



**Universidad
Norbert Wiener**

UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER

Escuela de Posgrado

Tesis

POLÍTICA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD EN LA EDUCACIÓN
SUPERIOR Y LA ADMINISTRACIÓN ESTRATÉGICA - UNIVERSIDAD NORBERT
WIENER – AÑO 2016

Para optar el grado académico de:

Doctor en Administración

Presentada por:

Jaime Tamashiro Tamashiro

LIMA-PERÚ

2018

Dedicatoria

A mi madre,
guía y amor de toda una vida.

A mi esposa,
por su incondicional apoyo.

A mis hijas,
por ser la inspiración de cada logro.

Agradecimiento

A todos los catedráticos de la Escuela de Posgrado de la prestigiosa Universidad Privada Norbert Wiener, que inculcaron sus conocimientos para el logro de mis metas y aspiraciones, en especial mi eterno agradecimiento a mi asesora, Dra. Teresa Ríos por su apoyo, orientación, confianza y el profesionalismo mostrado hacia mi persona para el desarrollo de esta investigación.

Índice

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice	iv
Resumen	x
Abstract.....	xi
INTRODUCCIÓN.....	12
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	14
1.1 Descripción de la realidad problemática.....	14
1.2 Identificación y formulación del problema.....	16
1.2.1 Problema general.....	16
1.2.2 Problemas específicos.	16
1.3 Objetivos de la investigación.....	17
1.3.1 Objetivo general.	17
1.3.2 Objetivos específicos.....	17
1.4 Justificación de la investigación	18
1.5 Limitaciones de la investigación.....	20
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....	21
2.1 Antecedentes de la investigación.....	21
2.2. Bases legales	24
2.2.1. Normas nacionales.....	24
2.2.2. Normas internacionales	29
2.3 Bases teóricas.....	31
2.4 Formulación de hipótesis	68
2.4.1 Hipótesis general.	68
2.4.2 Hipótesis específicas.....	68
2.5 Operacionalización de variables e indicadores	68
2.6. Definición de términos básicos.....	70
CAPITULO III: METODOLOGÍA.....	72
3.1 Tipo y nivel de investigación.....	72
3.2 Diseño de la Investigación.....	73
3.3 Población y muestra.....	74

3.4	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	75
3.4.1.	Descripción de instrumentos	75
3.4.2.	Validación de instrumentos	77
3.5	Técnicas de procesamiento y análisis de datos	79
CAPITULO IV: PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS		81
4.1	Procesamiento de datos: Resultados	81
4.2	Prueba de hipótesis	111
4.3	Discusión de resultados	128
CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES		134
Conclusiones		135
Recomendaciones		136
Referencias bibliográficas		138
ANEXOS		142
Matriz de consistencia		143
Instrumentos		145

Índice de tablas

Tabla N° 1:	Matriz de operacionalización de la variable 1	69
Tabla N° 2:	Matriz de operacionalización de la variable 2	69
Tabla N° 3:	Población de estudio	74
Tabla N° 4:	Alfa de Cronbach / Variable 1	78
Tabla N° 5:	Alfa de Cronbach / Variable 2	78
Tabla N° 6:	Se han logrado elaborar propuestas de nuevas carreras en su Facultad / Escuela.	81
Tabla N° 7:	Se elaboraron propuestas de segunda especialidad	82
Tabla N° 8:	Se ha conseguido desarrollar propuestas de programas de posgrado	83
Tabla N° 9:	Se impulsaron convenios internacionales con otras universidades o instituciones referentes	84
Tabla N° 10:	Se establecieron acciones para virtualizar las asignaturas de la malla curricular de cada carrera.	85
Tabla N° 11:	Se ha promovido el desarrollo de publicaciones de trabajos de investigación en la Revista Institucional u otras publicaciones afines.	86
Tabla N° 12:	Se fortalecieron las áreas de investigación	87
Tabla N° 13:	Se evaluó la factibilidad de nuevas carreras innovadoras y tecnológicas.	88
Tabla N° 14:	Se han logrado incrementar las postulaciones a la bolsa de trabajo de la Universidad, con respecto al periodo anterior.	89
Tabla N° 15:	Se pudo incrementar la cobertura de los programas de responsabilidad social universitaria.	90
Tabla N° 16:	Se logró actualizar la información de los egresados	91
Tabla N° 17:	Se amplió el uso de módulos de solicitudes y trámites en línea.	92
Tabla N° 18:	Se logró la acreditación académica de sus carreras profesionales	93
Tabla N° 19:	Se han establecido acciones orientadas a impulsar la acreditación internacional.	94
Tabla N° 20:	Se logró mejorar la difusión del modelo educativo de pregrado	95
Tabla N° 21:	Se implementaron las certificaciones progresivas.	96
Tabla N° 22:	Se incrementó el número de cursos compartidos.	97
Tabla N° 23:	Las acciones establecidas han permitido incrementar el número promedio de alumnos con respecto al periodo anterior.	98
Tabla N° 24:	Los mecanismos aplicados han permitido reducir la deserción de alumnos de los ciclos 1 y 2 con respecto al periodo anterior.	99
Tabla N° 25:	Los mecanismos aplicados han permitido reducir la deserción total con respecto al año anterior.	100

Tabla N° 26: Considera que se han establecido acciones para fortalecer la imagen de marca de la Universidad.	101
Tabla N° 27: Considera usted que se han logrado consolidar académicamente la carrera a su cargo.	102
Tabla N° 28: Se ha logrado elevar la satisfacción laboral en su Facultad / Escuela	103
Tabla N° 29: Piensa usted que ha habido un incremento de la satisfacción de estudiantes con el servicio académico.	104
Tabla N° 30: Piensa usted que ha habido un incremento de la satisfacción de estudiantes con el servicio administrativo.	105
Tabla N° 31: Se logró aplicar el modelo educativo de pregrado.	106
Tabla N° 32: Se ha logrado implementar la evaluación de la cultura organizacional.	107
Tabla N° 33: Se ha conseguido que los docentes sean evaluados como buenos y excelentes en su Facultad / Escuela.	108
Tabla N° 34: Se ha logrado desarrollar servicios de emprendimiento o innovación con instituciones públicas o privadas.	109
Tabla N° 35: Se ha logrado establecer convenios de financiamiento para desarrollar proyectos de investigación en su Facultad / Escuela.	110
Tabla N° 36: Frecuencias observadas de la primera hipótesis específica.	113
Tabla N° 37: Frecuencias esperadas de la primera hipótesis específica.	113
Tabla N° 38: Chi cuadrado calculado de la primera hipótesis específica.	114
Tabla N° 39: Frecuencias observadas de la segunda hipótesis específica	116
Tabla N° 40: Frecuencias esperadas de la segunda hipótesis específica.	116
Tabla N° 41: Chi cuadrado calculado de la segunda hipótesis específica.	117
Tabla N° 42: Frecuencias observadas de la tercera hipótesis específica.	119
Tabla N° 43: Frecuencias esperadas de la tercera hipótesis específica.	119
Tabla N° 44: Chi cuadrado calculado de la tercera hipótesis específica.	120
Tabla N° 45: Frecuencias observadas de la cuarta hipótesis específica.	122
Tabla N° 46: Frecuencias esperadas de la cuarta hipótesis específica.	122
Tabla N° 47: Chi cuadrado calculado de la cuarta hipótesis específica.	123
Tabla N° 48: Frecuencias observadas de la hipótesis general.	125
Tabla N° 49: Frecuencias esperadas de la hipótesis general.	125
Tabla N° 50: Chi cuadrado calculado de la hipótesis general.	126

Índice de figuras

Figura N° 1: Objetivos del Proyecto Educativo Nacional	28
Figura N° 2: Megatendencias a nivel mundial	36
Figura N° 3: Efectos de las megatendencias	37
Figura N°4: Evolución de la matrícula según sistema y tipo de institución	41
Figura N° 5: Tasa de subempleo de egresados universitarios	42
Figura N° 6: Número de universidades públicas y privadas en el Perú	43
Figura N° 7: Aporte de la filosofía a la administración	58
Figura N° 8: División de las funciones administrativas según Fayol	61
Figura N° 9: Características de una burocracia	64
Figura N° 10: Distribución de porcentajes de elaboración de propuestas de nuevas carreras.	81
Figura N° 11: Distribución de porcentajes de elaboración de propuestas de segunda especialidad.	82
Figura N° 12: Distribución de porcentajes sobre el desarrollo de propuestas de posgrado.	83
Figura N° 13: Distribución de porcentajes de impulso de convenios internacionales con otras universidades o instituciones referentes.	84
Figura N° 14: Distribución de porcentajes de las acciones para virtualizar las asignaturas de la malla curricular de cada carrera.	85
Figura N° 15: Distribución de porcentajes sobre promoción para el desarrollo de publicaciones de trabajos de investigación en la Revista Institucional u otras publicaciones afines.	86
Figura N° 16: Distribución de porcentajes fortalecimiento de las áreas de investigación.	87
Figura N° 17: Distribución de porcentajes sobre la evaluación de la factibilidad de nuevas carreras innovadoras y tecnológicas.	88
Figura N° 18: Distribución de porcentajes sobre el logro del incremento de postulaciones a la bolsa de trabajo de la Universidad, con respecto al periodo anterior.	89
Figura N° 19: Distribución de porcentajes sobre el incremento de la cobertura de los programas de responsabilidad social universitaria.	90
Figura N° 20: Distribución de porcentajes sobre la actualización de la información de los egresados.	91
Figura N° 21: Distribución de porcentajes sobre la ampliación del uso de módulos de solicitudes y trámites en línea.	92
Figura N° 22: Distribución de porcentajes de logro de la acreditación académica de sus carreras profesionales.	93

Figura N° 23: Distribución de porcentajes de acciones orientadas a impulsar la acreditación internacional.	94
Figura N° 24: Distribución de porcentajes sobre la mejora en la difusión del modelo educativo de pregrado.	95
Figura N° 25: Distribución de porcentajes de la implementación de las certificaciones progresivas.	96
Figura N° 26: Distribución de porcentajes del incremento del número de cursos compartidos.	97
Figura N° 27: Distribución de porcentajes de incremento de alumnos con respecto al periodo anterior.	98
Figura N° 28: Distribución de porcentajes sobre efectividad de los mecanismos aplicados para reducir la deserción de alumnos de los ciclos 1 y 2 con respecto al periodo anterior.	99
Figura N° 29: Distribución de porcentajes de efectividad de los mecanismos aplicados para reducir la deserción total con respecto al año anterior.	100
Figura N° 30: Distribución de porcentajes de las acciones para fortalecer la imagen de marca de la Universidad.	101
Figura N° 31: Distribución de porcentajes sobre consolidación de la carrera.	102
Figura N° 32: Distribución de porcentajes sobre la satisfacción laboral en su Facultad / Escuela.	103
Figura N° 33: Distribución de porcentajes de incremento de la satisfacción de estudiantes con el servicio académico.	104
Figura N° 34: Distribución de porcentajes del incremento de la satisfacción de alumnos con el servicio administrativo	105
Figura N° 35: Distribución de porcentajes de aplicación del modelo educativo de pregrado.	106
Figura N° 36: Distribución de porcentajes de implementación de la evaluación de la cultura organizacional.	107
Figura N° 37: Distribución de porcentajes de docentes evaluados como buenos y excelentes en su Facultad / Escuela.	108
Figura N° 38: Distribución de porcentajes de desarrollo de servicio de emprendimiento o innovación con instituciones públicas o privadas.	109
Figura N° 39: Distribución de porcentajes de convenios de financiamiento para desarrollar proyectos de investigación en su Facultad / Escuela.	110

Resumen

El informe final de investigación que aquí se presenta bajo el título de “Política de Aseguramiento de la Calidad en la Educación Superior y la Administración Estratégica – Universidad Norbert Wiener - 2016”, tuvo como objetivo determinar cómo se relacionan la Política de Aseguramiento de la Calidad en la Educación Superior y la administración estratégica.

El trabajo se elaboró bajo los parámetros de una investigación descriptiva – de corte transversal y se utilizó un diseño correlacional. La información se recolectó aplicando previamente dos cuestionarios, uno para la variable política de aseguramiento de la calidad en la educación superior y otro para la administración estratégica.

Los resultados evidenciaron que existe relación directa entre la política de aseguramiento de la calidad en la educación superior y la administración estratégica, obteniéndose una X^2 calculada igual a 27.04, resultado que se compara con el valor de X^2 teórico que se obtiene de la distribución de Chi-cuadrado. Asimismo, se observó que la X^2 calculada es mayor a la tabular (23.68).

Palabras clave: políticas de aseguramiento de la calidad, administración estratégica, educación superior.

Abstract

The final research report presented here under the title "Quality Assurance Policy in Higher Education and Strategic Management - Norbert Wiener University - 2016", aimed to determine how the Quality Assurance Policy in Higher Education and the strategic administration are related.

The work was elaborated under the parameters of a descriptive investigation - of cross section and a correlational design was used. The information was collected by applying previously two questionnaires, one for the political variable of quality assurance policy in higher education and another for the strategic administration.

The results showed that there is a direct relationship between the quality assurance policy in higher education and the strategic management, obtaining an X^2 calculated equal to 27.04, a result compared with the theoretical X^2 value obtained from the Chi-squared distribution. Likewise, it was observed that the calculated X^2 is greater than the tabular one (23.68).

Key words: quality assurance policies, strategic management, higher education.

INTRODUCCIÓN

Los cambios producidos en el mundo durante las últimas décadas, han generado una serie de retos y exigencias en el ámbito de la educación, situación que se convierte en un tópico prioritario a nivel mundial. El Perú no es ajeno a esta realidad, pues, desde hace algunos años se iniciaron una serie de acciones orientadas a elevar los estándares de la calidad educativa.

Dentro de este contexto ha cobrado especial relevancia la evaluación y acreditación en el mundo académico y, con ello, la necesidad de desarrollar instrumentos y mecanismos para definir procesos asociados al logro del licenciamiento educativo y a la acreditación de la calidad en la educación superior, tanto pública como privada.

Esta situación se convirtió en un desafío para la Universidad Privada Norbert Wiener, pues, a raíz del establecimiento de las normas emitidas para dicho fin, se hicieron cada vez más rigurosas las acciones para la administración estratégica de dicha Casa de Estudios, motivo por el cual se tuvieron que replantear y reorientar los procesos establecidos, a fin de cumplir con cada una de las especificaciones y exigencias señaladas por las instancias correspondientes.

Teniendo en cuenta las premisas expresadas en las proposiciones anteriores, el propósito de esta investigación se centró en determinar cómo se relacionan la política de aseguramiento de la calidad en la educación superior y la administración estratégica.

En el primer capítulo se describe la problemática, y a partir de un análisis detallado, se formularon los problemas, los objetivos, se estableció la justificación respectiva y se detallaron las limitaciones que se han presentado durante el estudio.

En el segundo capítulo se desarrolla el marco teórico, en donde se resaltan los antecedentes de la investigación, las bases legales de este trabajo, así como las bases teóricas que brindan el sustento filosófico, histórico y conceptual de las variables del estudio. Así también, se incluyen la formulación de las hipótesis, la operacionalización de las variables y la definición de términos básicos.

El tercer capítulo, se ha dedicado al detalle del diseño metodológico para desarrollar la investigación. Mientras que, el cuarto capítulo, se ha destinado a la presentación y análisis de resultados obtenidos, luego de la aplicación de los instrumentos seleccionados. Asimismo, se procede a comprobar las hipótesis planteadas en la investigación.

Finalmente, en el capítulo cinco se plasman las conclusiones y recomendaciones a las que se arribaron luego de la culminación del proceso de investigación.

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática

Desde hace algunas décadas el mundo ha visto nacer una etapa caracterizada por la globalización, la revolución tecnológica y la gestión del conocimiento. En este contexto, las universidades enfrentan quizá uno de los periodos más complejos de su historia, pues, los retos y desafíos que deben asumir, le exigen una verdadera transformación que responda a los requerimientos de esta sociedad del conocimiento, cuya economía y desarrollo se basa en la educación como medio fundamental para que el ser humano desarrolle la capacidad de producir conocimientos y generar, a través de ellos, una mejor calidad de vida.

En consonancia con estos criterios, en el Perú desde hace algunos años se han venido estableciendo diversas acciones para mejorar el servicio educativo a nivel universitario.

Sin embargo, **surge aquí un problema**, pues no existían **políticas de aseguramiento de la calidad en la Educación Superior** y, a través de los años, la normatividad al respecto era insuficiente y poco clara, situación que generó un gran desorden en la **administración estratégica** de las universidades a nivel nacional y, por ende, mermó la calidad del servicio educativo brindado.

De ahí que, recién en el año 2014, entre otras acciones, el Estado promulgó la nueva Ley Universitaria 30220, para promover el mejoramiento continuo de la calidad en el nivel superior y establecer las bases para el desarrollo de las acciones educativas, aspectos que sirven de guía para lograr una administración eficaz y eficiente.

Esta situación se convirtió en un desafío para la Universidad Privada Norbert Wiener, pues, los requerimientos que se fueron estableciendo a raíz de esa norma, se hicieron cada vez más rigurosos, motivo por el cual la administración estratégica de la Universidad tuvo que replantear y reorientar sus procesos, a fin de cumplir con cada una de las especificaciones y exigencias señaladas por las instancias correspondientes.

Ante este panorama y en función a los resultados obtenidos en la gestión realizada por la Universidad Privada Norbert Wiener, surge la necesidad de investigar sobre la relación existente entre las políticas de aseguramiento de la calidad en la Educación Superior y la administración estratégica en la mencionada Casa Superior de Estudios, a fin de reforzar los procesos que han obtenido los resultados esperados y corregir aquellos que, de acuerdo a las evidencias, necesitan modificarse.

Para lograrlo, se abordó este proyecto en el marco de la investigación cuantitativa, con un diseño descriptivo –correlacional, para lo cual se ha revisado diverso material bibliográfico que se complementará con la posterior utilización de técnicas e instrumentos de recolección de datos acordes con el tema de investigación, lo cual permitió validar las hipótesis planteadas durante el desarrollo del estudio.

Por las razones expuestas, se considera que este trabajo brindará un valioso **aporte** para conocer de qué manera la política de aseguramiento de la calidad en la Educación Superior se relaciona con la administración estratégica y de qué modo aportan a organizar los procesos de la universidad.

1.2 Identificación y formulación del problema

1.2.1 Problema general.

Considerando la importancia que tiene el sector educativo en el escenario mundial que actualmente vivimos y el impacto que producen en la economía de cada país para el desarrollo de sus sociedades, se considera oportuno analizar la relación entre las políticas de aseguramiento de la calidad en la Educación Superior y la administración estratégica en la Universidad Privada Norbert Wiener. Desde esta perspectiva, el propósito de la presente investigación se puede establecer mediante la siguiente interrogante:

- ¿Qué relación existe entre las políticas de aseguramiento de la calidad en la Educación Superior y la administración estratégica en la Universidad Privada Norbert Wiener – Año 2016?

1.2.2 Problemas específicos.

- ¿Qué relación existe entre las disciplinas y programas profesionales y la administración estratégica en la Universidad Privada Norbert Wiener – Año 2016?

- ¿Qué relación existe entre la formación integral y la administración estratégica en la Universidad Privada Norbert Wiener – Año 2016?
- ¿Qué relación existe entre el soporte institucional y la administración estratégica en la Universidad Privada Norbert Wiener – Año 2016?
- ¿Qué relación existe entre el mejoramiento de la calidad y la administración estratégica en la Universidad Privada Norbert Wiener – Año 2016?

1.3 Objetivos de la investigación

El presente trabajo de investigación busca cumplir los siguientes objetivos:

1.3.1 Objetivo general.

El objetivo general de esta investigación es:

- Determinar la relación que existe entre las políticas de aseguramiento de la calidad en la Educación Superior y la administración estratégica en la Universidad Privada Norbert Wiener – Año 2016.

1.3.2 Objetivos específicos.

Los objetivos específicos de esta investigación son:

- Determinar la relación que existe entre las disciplinas y programas profesionales y la administración estratégica en la Universidad Privada Norbert Wiener – Año 2016.

- Determinar la relación que existe entre la formación integral y la administración estratégica en la Universidad Privada Norbert Wiener – Año 2016.
- Determinar la relación que existe entre el soporte institucional y la administración estratégica en la Universidad Privada Norbert Wiener – Año 2016.
- Determinar la relación que existe entre el mejoramiento de la calidad y la administración estratégica en la Universidad Privada Norbert Wiener – Año 2016.

1.4 Justificación de la investigación

1.4.1 Justificación teórica.

La investigación a realizar, constituye un aporte teórico en la medida que incrementará el conocimiento sobre las políticas de aseguramiento de la calidad en la Educación Superior y su relación con la administración estratégica. Pese a que es un tema vigente y ampliamente tratado en diversos ámbitos, aún son insuficientes las referencias de investigaciones en el Perú que se centren en evidencias reales y fidedignas de la aplicación e implementación de las políticas de calidad establecidas a raíz de la Ley Universitaria N° 30220.

Al respecto, es importante resaltar el aporte que significaría para las diferentes teorías y los estudios oficiales existentes, contar con una investigación actualizada que profundice sobre esta problemática y, a su vez, permitirá identificar los principales puntos que deberán ser mantenidos, mejorados o reestructurados para mejorar el servicio educativo que se brinda en la Universidad Privada Norbert Wiener.

Es importante resaltar que todos los sistemas educativos deben contar con información y evidencias fehacientes que les permita adoptar medidas, basadas en las teorías existentes, más aún si hablamos de la educación superior, nivel que ejerce un papel protagónico en la transmisión de conocimientos y en la formación de profesionales que respondan a las necesidades del mercado laboral del país.

1.4.2 Justificación práctica.

No se puede soslayar el aporte de esta investigación en el campo práctico, pues a través de ella se brindarán diversos alcances y herramientas sobre la aplicación de las políticas de aseguramiento de la calidad en la Educación Superior en una universidad privada, convirtiendo este estudio en una valiosa herramienta para la toma de decisiones y el establecimiento de estrategias que permitan optimizar la gestión universitaria.

De ahí que el desarrollo de esta investigación tenga especial preeminencia, porque será un punto de referencia para otras investigaciones. Por eso, se cree necesario y oportuno realizar este estudio, a fin de poder conocer en qué medida se están logrando los resultados propuestos y establecer criterios que permitan desarrollar una gestión estratégica eficaz y eficiente. Asimismo, la aplicación de los instrumentos permitirá conocer cuál es la situación real y actual de las variables sujeto de estudio en la Universidad Privada Norbert Wiener, situación que contribuirá en el contexto de la educación superior, pues se podría replicar en otros ámbitos que tengan características similares.

1.5 Limitaciones de la investigación

En este aspecto cabe mencionar el delicado trabajo que implica la aplicación de instrumentos de investigación en una universidad pues, se debe evitar generar suspicacias o susceptibilidad en los agentes educativos, con la finalidad de asegurar la transparencia y veracidad de las respuestas obtenidas. Por otra parte, si bien es cierto, existe una diversa gama de bibliografía referida a temas de políticas de aseguramiento de la calidad en la Educación Superior como temas individuales, es difícil encontrar tesis que unan estos tres aspectos en un solo trabajo de investigación, aspecto que si bien es cierto representa una limitación también se constituye en un aliciente por el aporte que se podrá efectuar a las teorías existente sobre este tema.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

Para el desarrollo de este trabajo se realizará una extensa búsqueda de investigaciones y material bibliográfico relacionado a la problemática de estudio. Al respecto, es importante señalar que, a pesar de encontrar una amplia gama de información relacionada al campo de la Educación Superior esta no profundiza en el tema específico que se trata en esta investigación. Es por ello, que con las investigaciones aquí presentadas se busca establecer un referente de aquellas las experiencias más cercanas a este tópico de estudio.

Sineace (2013) en su publicación titulada “Educación Superior en el Perú: Retos para el Aseguramiento de la Calidad” donde se buscan identificar los desafíos que se presentan para la educación superior y que centraliza en cuatro grupos específicos: renovación constante de conocimientos, formas tradicionales de enseñanza, escasos procesos de innovación y limitada investigación. De ahí, que se considere que toda gestión o administración a nivel universitario debe estar orientado a optimizar estos aspectos, a fin de lograr una adecuada formación profesional que permita una rápida inserción en el mercado laboral y el desarrollo socioeconómico del país.

Ministerio de Educación (2015) en su trabajo denominado “Plan Estratégico Sectorial Multianual de Educación 2016 – 2021”, elaborado en base a la metodología de planeamiento estratégico del CEPLAN, estableció que el sector educación está compuesto por cuatro componentes: calidad docente, aprendizaje, infraestructura y gestión sectorial. Dichos aspectos se encuentran orientados a mejorar la calidad de la provisión del servicio educativo y a reducir las brechas que existen en base a un principio de igualdad. Con ello, se pretende explicitar el esfuerzo del Estado y de los organismos educativos de todos los niveles y modalidades de educación, por contribuir a la formación de los jóvenes y, por ende, lograr el desarrollo social y económico del Perú.

Sánchez (2012) en su tesis “Bases para el diseño de un modelo de gestión en instituciones de educación superior estatales de ciencias económicas”, para optar el grado de doctor en economía de la Universidad de Buenos Aires. Argentina, tuvo como objetivo desarrollar bases para el diseño de un modelo de gestión en instituciones de educación superior, para lo cual utilizó un enfoque metodológico multiestratégico, a través de la búsqueda de información a partir de datos primarios y entrevistas, con un enfoque cuali cuantitativo.

Tomando en consideración los resultados obtenidos se llegaron a establecer las bases para diseñar un modelo de gestión para instituciones de educación superior, en base a los datos obtenidos respecto a los sistemas de educación superior, la evaluación, acreditación y los diferentes sistemas de gestión.

Pesántez (2012) en su trabajo de investigación sobre “Diseño de un Modelo Metodológico para la Evaluación de la Calidad de la Educación Superior a partir de la

Confrontación de Indicadores de Gestión Propuestos por los Organismos de Control Universitario y la Norma de Calidad ISO 9001: Caso de Aplicación en la Universidad Politécnica Salesiana”, realiza un mapeo sobre la educación superior en Ecuador y los procesos de evaluación de la calidad que ahí se han aplicado, con el objetivo de determinar si es posible diseñar un Modelo Metodológico para la Evaluación de la Calidad de la Educación Superior, a partir de la confrontación de indicadores de gestión, aspecto que concluye, sí es posible.

El mencionado autor también llega a la conclusión de que la implementación del Sistema de Gestión de Calidad no es una necesidad basada en la moda, sino en un objeto que es la mejora continua.

Bahamón (2013) en su tesis titulada “La Administración Estratégica en el contexto de las Universidades Colombianas. Factores que inciden en su incorporación, aplicación efectiva e institucionalización” para optar el grado de doctor en Educación de la Universidad de Sevilla. España, tuvo como objetivo identificar y caracterizar los factores que favorecen o impiden la adopción e institucionalización de los procesos de planeación y gestión estratégica en las instituciones de Educación Superior.

La metodología utilizada se centra en el tipo cuali-cuantitativo y toma como referencia cinco universidades colombianas. A través de la aplicación de encuestas, entrevistas y análisis documental el doctorando llega a la conclusión de que la institucionalización de modelos integradores de la gestión estratégica aporta de manera efectiva a la gestión y viabilidad de las universidades estudiadas

Moreta (2013) en su tesis titulada "Evaluación y Diseño de Propuesta para la Implementación del Apartado 8 de la Norma ISO 9001:2008 en los procesos de docencia y de apoyo de la Facultad de Ingeniería Química de la Universidad de Guayaquil". En este trabajo, el autor tiene como objetivos evaluar el estado actual de la Facultad de Ingeniería Química, en cuanto a proceso de docencia y apoyo, referente al apartado 8 de la Norma ISO 9001:2008 y diseñar la propuesta para la implementación del mencionado apartado.

En este trabajo, el autor concluye que el Sistema de Gestión Implementado permitió planificar e implementar los procesos de seguimiento, medición y análisis y mejora necesarios para demostrar la conformidad del servicio, asegurarse de la conformidad del sistema de gestión de calidad y mejorar continuamente la eficacia de gestión de calidad.

2.2. Bases legales

2.2.1. Normas nacionales

Acuerdo Nacional (2002 – 2021): Mediante D.S. N° 105-2002-PCM se institucionalizó el Foro del Acuerdo Nacional como instancia de promoción del cumplimiento de las Políticas de Estado. La Décimo Segunda Política de Estado dispone el "Acceso universal a una educación pública gratuita y de calidad y promoción y defensa de la cultura y del deporte" y la Vigésima Política de Estado corresponde al "Desarrollo de la Ciencia y tecnología".

La Ley General de Educación, Ley N° 28044, promulgada el 28 de julio de 2003, que establece los fines y objetivos de la educación peruana.

Ley N° 29944, Ley de Reforma Magisterial, promulgada con Decreto Supremo N° 004 – 2013 – ED, el 3 de mayo de 2013 “con el objeto de normar las relaciones entre el Estado y los profesores que prestan servicios en las instituciones y programas educativos públicos de Educación Básica y Técnico – Productiva y en las instancias de gestión educativa descentralizada; asimismo regula sus deberes y derechos...”(Diario El Peruano, 2013, p. 494062) Todo ello en consonancia con el Objetivo Estratégico 3 – Maestros bien preparados que ejercen profesionalmente la docencia – del Proyecto Educativo Nacional al 2021.

Ley N° 30220, Ley Universitaria, promulgada el 9 de julio de 2014 con el objeto de normar la creación, funcionamiento, supervisión y cierre de las universidades. Promueve el mejoramiento continuo de la calidad educativa de las instituciones universitarias como entes fundamentales del desarrollo nacional, de la investigación y de la cultura. Asimismo, establece los principios, fines y funciones que rigen el modelo institucional de la universidad. El Ministerio de Educación es el ente rector de la política de aseguramiento de la calidad de la educación superior universitaria. (Diario El Peruano, 2014, p. 577211)

Resolución N° 006-2015/SUNEDU/CD, Modelo de Licenciamiento y su Implementación en el Sistema Universitario Peruano, publicada en el diario oficial El Peruano el 24 de noviembre de 2015. Mediante la emisión de este documento la SUNEDU buscar asegurar que las universidades cumplen con las condiciones básicas para desarrollar sus servicios educativos. Así, la Sunedu verificará que las universidades cuenten con mecanismos de inserción laboral, infraestructura adecuada, planes de investigación y objetivos académicos, entre otros aspectos, antes de recibir las correspondientes licencias de funcionamiento.

Decreto Supremo 018-2015-MINEDU. Reglamento de sanciones e infracciones de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (SUNEDU), publicado en el diario oficial El Peruano el 20 de diciembre de 2015, mediante el cual la SUNEDU busca ejercer su función reguladora y sancionadora respecto a la calidad integral del servicio educativo que se brinda en las universidades peruanas.

Todos estos acuerdos, así como la emisión de documentos normativos por parte del Ministerio de Educación están en concordancia con los seis objetivos estratégicos que plantea el Proyecto Educativo Nacional

...Que todos tengan oportunidades y resultados educativos de buena calidad sin exclusiones de ningún tipo; que los estudiantes logren aprendizajes pertinentes y de buena calidad que les permita desempeñarse en las perspectiva del desarrollo humano; y que los maestros debidamente preparados ejerzan con profesionalismo y vocación. Otro de los objetivos es lograr una gestión descentralizada, democrática, que logra resultados y esté financiada con equidad; que la educación superior sea de calidad y que se convierta en factor favorable para el desarrollo y la competitividad nacional; y que tengamos una sociedad que educa bien a sus ciudadanos y los comprometa con su comunidad.”(Minedu, 2007, p. 6)

Aquí se concentran las políticas del Estado en el tema educativo, los cuales, según establece el mismo documento, deben cumplirse al año 2021.

Estas normas conciben la educación considerando dos aspectos del proceso educativo: la temporalidad (vigencia de la educación durante la existencia humana, es decir educación permanente) y finalidad de la educación (la educación atiende al desarrollo de todos los aspectos de la personalidad tanto orgánicos como psíquicos y espirituales).(Ongaro, 2007, p. 18)

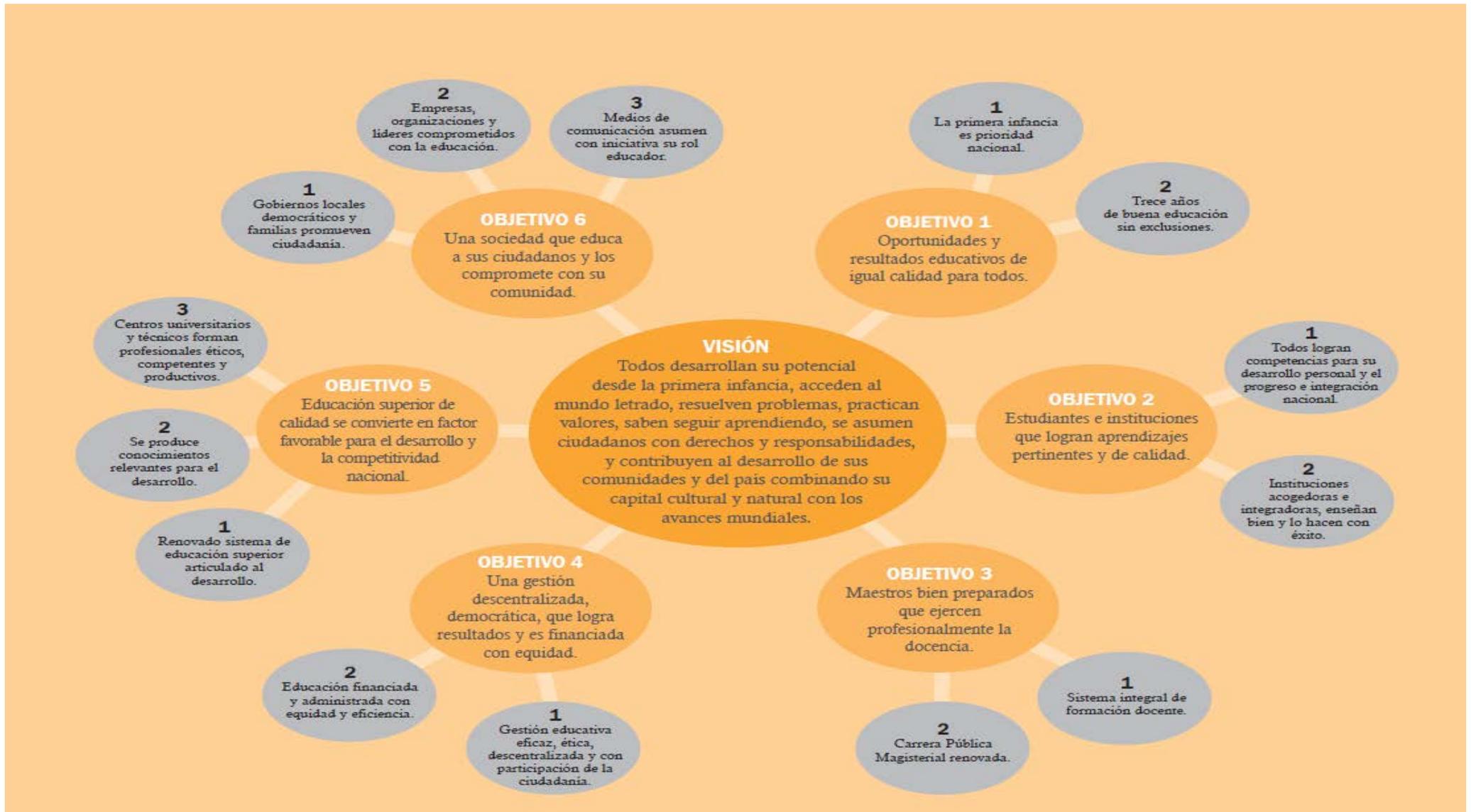


Figura N° 1: Objetivos del Proyecto Educativo Nacional. Tomado del Proyecto Educativo Nacional, por CNE. Copyright, 2007. Adaptado por Tamashiro, 2017.

Con miras a lograr estos objetivos en el plazo establecido, el Estado viene desarrollando una serie de acciones que promuevan e incentiven la calidad de la educación en todo ámbito y nivel, entre ellas, la emisión de la **Nueva Ley Universitaria N° 30220 (2014)** sumamente exigente en el ámbito profesional.

En este sentido, se debe precisar en primer término que los requisitos para ocupar cargos dentro de una universidad, ya sea pública o privada, tanto a nivel jerárquico como docente, contemplan los grados de maestro o doctor, siendo la única salvedad el caso de los docentes extraordinarios cuya elección está sujeta a los requerimientos del Estatuto de cada universidad.

Este aspecto obliga a los profesionales a continuar su formación, a través de estudios de postgrado que les permita tener un mayor nivel de competitividad en el mercado laboral, el cual se torna cada vez más exigente, más aún en campos tan especializados como la salud y el medioambiente.

2.2.2. Normas internacionales

Los objetivos de desarrollo sostenible: después de los logros que se han conseguido a nivel mundial con el establecimiento de los ocho objetivos del milenio, compromiso que el Perú asumió junto a 190 estados miembros de la Naciones Unidas y que se cumplió este 2015, este Organismo plantea el reto de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible, una agenda que se proyecta hasta el año 2030 y que contempla, por supuesto, el rubro educativo, pero ya no solo para el nivel primaria sino para todo el sistema educativo, en el cual se encuentra inmersa la educación superior.

Este acuerdo también es importante, no solo por los criterios planteados en el campo educativo, sino también por el enfoque que presenta para el cuidado al medio ambiente, aspecto que en el país se toma cada vez con mayor énfasis en el ámbito de la educación superior.

En función a lo señalado, la universidad peruana se constituye en una entidad con una posición privilegiada para liderar y colaborar en la adaptación al cambio climático en nuestro país, proveyendo, por ejemplo, programas de formación, centrando la investigación, o mejorando la integración de estudiantes, profesores, investigadores y profesionales en actividades de extensión relacionadas a esta temática. Estas acciones, sin embargo, requieren estar articuladas a las estrategias e instrumentos que vienen formulando e implementando las instituciones rectoras y de carácter multisectorial, con el fin de que los esfuerzos puedan dirigirse eficientemente al logro de este objetivo. (Minam, 2015, p. 7)

El Plan Nacional de Educación para Todos: En el Foro Mundial de Educación celebrado en Dakar (Senegal) en el año 2002, donde se establecieron seis objetivos generales para alcanzar el 2015, el Perú suscribe los compromisos y con R.M. N° 0592-2005-ED, se resuelve oficializar la propuesta del Plan Nacional de Educación para Todos 2005 – 2015 formulada por el Foro Nacional de EPT y, aunque el plazo ya se ha cumplido, es importante tenerlo en cuenta.

2.3 Bases teóricas

2.3.1 Políticas de Aseguramiento de la calidad en la Educación Superior

2.3.1.1 Política

En primer lugar, cabe señalar que el término política proviene del vocablo griego “polis = ciudad”, que tiene un significado basado en una comunidad organizada, autosuficiente y autocrática, en el sentido de la época, y que hoy interpretaríamos como “Estado”. De allí proviene la definición actual del “Arte de gobernar los estados” o el “Arte de gobernar”.

Desde la Grecia clásica, el análisis de los sistemas políticos ha generado una serie de criterios teóricos para su descripción y clasificación: por ejemplo, en función del número de gobernantes es posible clasificar los sistemas políticos en monarquías o tiranías, aristocracias u oligarquías y democracias o dictaduras; según su nivel territorial se pueden definir sistemas supranacionales (imperios o confederaciones), nacionales (sistemas unitarios o sistemas federales) y subnacionales (gobiernos locales o regionales). (Salvat, 2004, p. 12 403)

Platón decía que la política es la “ciencia regia”, en tanto es ciencia superior a las demás, porque tiene que ver con el gobierno de los hombres y con el proceso de decisiones colectivas, Platón abordó sobre la política en diversas obras, tales como: “La República”, “El Político”, “Las Leyes”, “Gorgias” y en la “Séptima Carta”.

Ya desde un plano más actualizado, el Diccionario de la Real Academia (2013) definió el término política como las "...orientaciones o directrices que rigen la actuación de una persona o entidad en un asunto o campo determinado".

Por su parte, la enciclopedia Salvat (2004) definió la política como "conjunto de instituciones (ideas, creencias, usos y prácticas sociales) relacionadas con la administración de los asuntos públicos y con el poder; se refiere a los gobernantes y su autoridad y a las relaciones de éstos con los gobernados"(p. 12 402).

De esta forma la política se convierte en un término polisémico que comporta una serie de significados inherentes a la vida social de un país, sin embargo, para efectos de esta investigación se acogerá aquella que está directamente ligada a las directrices establecidas por el Estado, para la administración de asuntos públicos, específicamente en lo que respecta a la educación superior.

Finalmente, se puede decir que la política está referida a todos aquellos procesos o actividades orientadas a la toma de decisiones de un grupo, a fin de conseguir objetivos establecidos.

2.3.1.2. Aseguramiento de la calidad

El término calidad, en latín significa "cualidad, manera de ser" y, según el Diccionario de la Lengua Española, está referido a la "propiedad o conjunto de propiedades inherentes a algo, que permiten juzgar su valor."

Sin embargo este término ha ido cambiando paulatinamente a través de los años, variación que, según Farro (2004) ilustra la evolución de la cultura de los países y muestra el momento histórico en el que éstos se encuentran, aunque en la realidad se superponen los valores, creencias y principios de cada modelo de calidad.

En Perú, según la diversa bibliografía revisada, esta preocupación sobre la calidad en la educación superior, se manifiesta con mayor énfasis durante las dos últimas décadas siendo, a nivel de Latinoamérica, unos de los últimos países en desarrollar planes o programas destinados a medir los estándares de calidad en educación.

Al respecto, Farro (2004) estableció que: "La evaluación y la acreditación, como paradigmas universales del sistema de educación superior, están llegando tardíamente al Perú. La evaluación y acreditación están siendo planteadas como un mecanismo para fomentar la calidad de la educación peruana." (p. 40)

En este sentido, la evaluación y la acreditación, cobran especial relevancia, dado que se tornan en la alternativa más eficaz para unificar, de alguna manera, los criterios de calidad y asegurar a los usuarios que el servicio educativo que van a recibir se encuentra acorde a las exigencias y necesidades profesionales de este mundo globalizado "... el servicio de educación superior tiene dos finalidades fundamentales: la creación de conocimiento y la enseñanza. La primera tiene que ver con la labor de investigación, mientras que la segunda está relacionada con la labor de formación profesional" (Sineace, 2013, p. 43).

Por todo ello, se hace impostergable continuar investigando y desarrollando propuestas que permitan optimizar los niveles educativos en la educación superior, dado que en sus

canteras se especializa a los profesionales del país. De ello, depende no solo el presente y futuro a nivel individual sino de la sociedad en su conjunto.

Sin embargo, debido al crecimiento indiscriminado de universidades en el Perú, la calidad del servicio educativo a nivel superior se fue deteriorando y con ello el nivel formativo de los futuros profesionales. De ahí, que el Estado se viera en la obligación de establecer normas y directrices que permitieran desarrollar acciones orientadas a optimizar los procesos y elevar los estándares educativos.

Para lograrlo, no solo basta con tener establecidas las políticas, es necesario lograr que las universidades las apliquen y adecúen a su propia realidad y contexto, a fin de desarrollar una adecuada administración.

2.3.1.3. Educación Superior

En las últimas décadas, el mundo se ha visto radicalmente transformado por una serie de megatendencias que, según los futurólogos, afectarán el modo de vida. Así, Hammond (2008) concentra estas proyecciones en seis rubros: (1) la explosión de la población mundial y los cambios en las demografías de las distintas sociedades. (2) el cambio climático y el medio ambiente (3) la crisis energética (4) la globalización (5) la aceleración del desarrollo exponencial de la tecnología y (6) el modelo de “Prevención-Extensión” en medicina (prevención de enfermedades y extensión del periodo de vida).

Todos estos cambios y transformaciones están directamente relacionados con los servicios educativos que se brindan a nivel superior, pues, reflejan las necesidades y exigencias que se van presentando en el ámbito profesional y que deben ser tomadas en

cuenta al momento de planificar y proyectar el servicio educativo, a fin de lograr que los futuros profesionales respondan a ellas y se puedan desenvolver con éxito en el mercado laboral.

Por su parte, el Ceplan (2015) estableció que:

Las principales megatendencias mundiales que están transformando el orbe son, entre otras, la globalización, el desplazamiento del eje de poder del Atlántico hacia el Pacífico, el cambio climático y la revolución de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC). (p. 15)

Esta nueva realidad impulsará la profundización y desarrollo del conocimiento y de competencias que coadyuven a los nuevos profesionales a contar con herramientas que les permita enfrentar este nuevo escenario.

Todo ello, va generando que el contexto educativo se torne cada vez más exigente y que la universalización del conocimiento redunde, entre otros aspectos, en el incremento de la complejidad de los procesos que brindan las universidades, por lo cual se hace latente la necesidad de establecer acciones que permitan desarrollar una gestión más eficaz y eficiente.



Figura N° 2: Megatendencias a nivel mundial. Tomado de Proyecto Europa 2030. Retos y Oportunidades. Por Unión Europea. Copyright, 2010. Adaptado por Tamashiro, 2017.

El papel protagónico de la universidad en el mundo contemporáneo no ha estado exento de problemas y, por el contrario, se viven importantes tensiones en torno a la precisión de los fines. Bajo este escenario, existe un desplazamiento de la idea legitimadora de educación superior como una institución social hacia otra idea que la define como un complejo aparato industrial. (Germaná, 2005, p. 37)

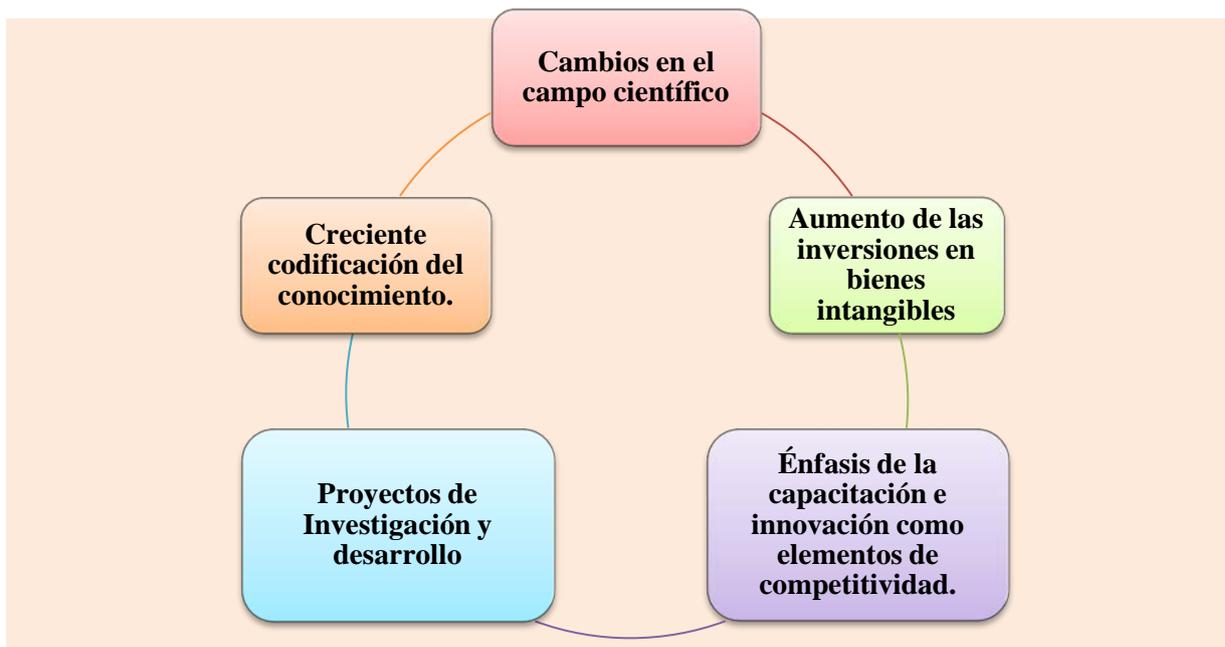


Figura N° 3: Efectos de las megatendencias. Tomado de Historia y Filosofía de la Universidad. Copyright, 2005. Adaptado por Tamashiro, 2017.

Esta realidad, exige contar con un adecuado modelo de gestión que permita trazar un norte que tenga proyección a través del tiempo, mediante la aplicación de estrategias que permitan optimizar sus procesos y elevar los estándares de calidad de la prestación del servicio educativo.

En este sentido, contar con información pertinente y altamente especializada que responda de forma óptima a los nuevos desafíos que hoy presenta la educación superior, especialmente en el ámbito universitario, incrementa la posibilidad de mejorar sus condiciones para hacer frente a la amplia competencia que existe en el mercado, a través de un servicio educativo de calidad, que responda a las exigencias del contexto y a aquellas que presenta el panorama mundial actual.

El desarrollo de las naciones depende ahora más que nunca de la calidad de la formación a la que se accede en las universidades y del conocimiento

que se pueda generar y acumular en ellas. (OEI, 2010 en Brunner y Villalobos, 2014: 10)

La educación superior se convierte en un eje fundamental, dentro de la actual economía del conocimiento, para impulsar el desarrollo de la sociedad, pues, si bien es cierto en los enfoques tradicionales los medios más importantes para generar los ingresos de un país eran el trabajo, la materia prima, la energía y el capital, en la actualidad es el conocimiento el que actúa de forma directa en la actividad productiva de un país.

Como mencionó Lundvall (2000) brindarle mayor importancia al rol que ejerce el conocimiento en una sociedad permite mejorar las condiciones de la economía de un país:

... otra perspectiva importante es aquella en la que se considera el conocimiento como un activo. Aquí, el conocimiento puede aparecer tanto como insumo (competencia) y como salida (innovación) en el proceso de producción. Bajo determinadas circunstancias, pueden ser de propiedad y / o comprados de forma privada y se venden en el mercado como un mercancía.
(p. 2)

Vista desde esta perspectiva, la educación superior y, especialmente, aquella que se imparte en las universidades, requiere ser gestionada en consonancia con este mundo globalizado, donde los mercados son sumamente dinámicos y de cambios constantes, de ahí la importancia de encontrar alternativas y modelos para promover la educación asegurando la calidad del servicio y las necesidades del mercado.

No se puede soslayar aquí, para efectos de la aplicación de un modelo de gestión acorde al tipo de servicio que se quiere brindar, lo que establecen Banerjee et al (2013) respecto a la relevancia de las teorías económicas en el ámbito educativo, pues, según ellos, "...la inversión en educación es impulsada por los beneficios percibidos y los costos percibidos..." (p. 11)

De ahí la importancia de tener muy claro que, cuando se hace referencia a la universidad y al sistema universitario, se está hablando acerca de todo un universo que está conformado por estudiantes, docentes, directivos, personal administrativo y el alcance que tiene hacia la sociedad en su conjunto. Todo este cuerpo organizacional, debe marchar al unísono, a través de la aplicación de planes o modelos que le permitan un crecimiento sostenido a través del tiempo.

Pero, toda esta estructura organizativa, no puede ni debe marchar sola, es necesario que existan políticas estatales debidamente definidas, que asienten las bases necesarias para que la universidad pueda cumplir con su finalidad última que es la formación integral del ser humano, de modo que pueda responder a los retos y desafíos que le presenta la sociedad moderna.

Surgen así, diversas iniciativas a nivel mundial, una de las más resaltantes quizá, por ser de última data, es la referida a los objetivos del milenio, a los cuales toda casa superior de estudios debe alinearse, pues, una de sus razones de ser es la búsqueda del bien común y la contribución al logro de una mejor calidad de vida del ser humano.

Uno de los objetivos que atañe directamente a este trabajo de investigación es el planteado en el numeral cuatro del documento final de la Agenda para el 2030 difundido por las Naciones Unidas, el cual dice a la letra “Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.”necesarias, en particular técnicas y profesionales, para acceder al empleo, el trabajo decente y el emprendimiento.” La universidad, asume aquí un rol preponderante, pues, es en sus aulas donde se podrán desarrollar las competencias y capacidades necesarias para insertarse adecuadamente en el mercado laboral y/o del emprendedurismo.

Todos estos aspectos brindan un nuevo panorama, haciendo necesario enfocar la visión hacia un proceso de cambio que se ha denominado “desarrollo sostenible”, en el cual toda organización debe orientar sus acciones a lograr el desarrollo global.

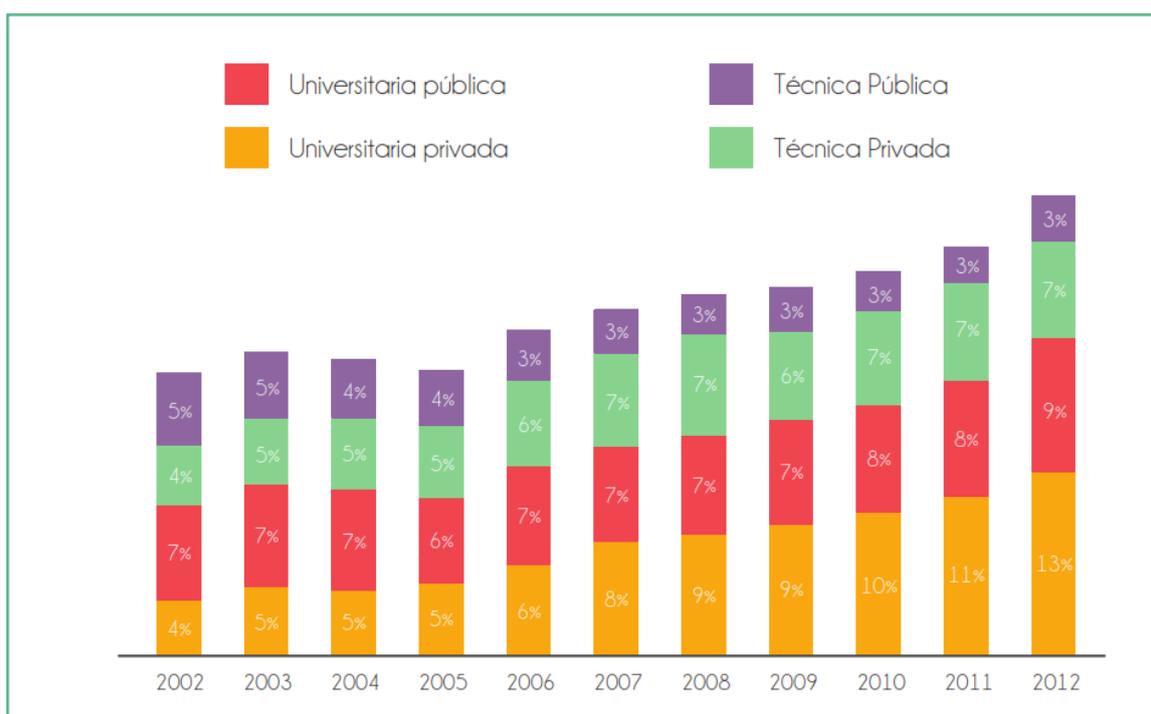
Asimismo, es importante que las universidades tomen en cuenta algunas tendencias internacionales adicionales, ya que al hacerlo podrán tomar decisiones de un modo más certero y con mejores resultados. Entre éstas se pueden mencionar algunas como: énfasis en educación, redefinición de la competencia, predominio mundial de la economía liberal, mundo inestable, altamente competitivo y carreras de aprendizaje permanente.

Todo ello, permite entender que la educación, desde las etapas primigenias hasta la que se brinda en el nivel superior, otorga al ser humano un proceso permanente de formación que se prolonga hasta el fin de sus días.

2.2.1.3.1. La educación universitaria en el Perú

La educación superior en el Perú no está ajena al panorama mundial, pero además también debe enfrentar una problemática propia, centrada en diversos factores que afectan su normal desenvolvimiento, como por ejemplo el nivel de deserción de estudiantes. Al respecto, es importante resaltar que:

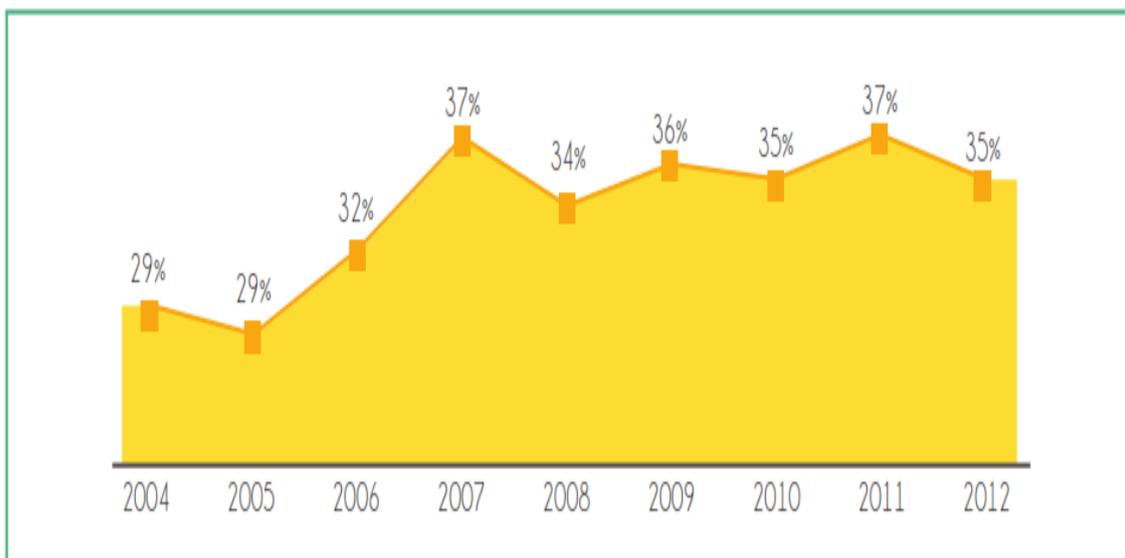
...a pesar que la tasa neta de matrícula se haya incrementado en aproximadamente 10 puntos porcentuales en años recientes, la tasa de culminación permanezca estancada en aproximadamente 17%. Estas tasas de matrícula y culminación tienen implícita una tasa de deserción, la cual se encuentra por encima del 30%. (Pronabec, 2014: 31)



Fuente: Encuesta Nacional de Hogares (2002 y 2012). Elaboración: Oficina de Becas Pregrado.

Figura N° 4: Evolución de la matrícula según sistema y tipo de institución. Tomado de “Cerrando brechas en Educación Superior. Aspectos Metodológicos para optimizar la inversión en el talento y la inclusión social. Evolución de la matrícula según sistema y tipo de institución” por Pronabec. Copyright, 2014. Adaptado por Tamashiro, 2017.

Es así que actualmente se registran altos índices de abandono de estudios superiores, profesionales de bajo nivel o sin los conocimientos adecuados, profesionales sin empleo o subempleados y falta de recursos para poder asumir los costos de una carrera a nivel superior.



Fuente: Encuesta Nacional de Hogares (2002 y 2012). Elaboración: Oficina de Becas Pregrado.

Figura N° 5: Tasa de subempleo de egresados universitarios (% de la PEA de egresados universitarios entre 24 y 45 años). Tomado de “Cerrando brechas en Educación Superior. Aspectos Metodológicos para optimizar la inversión en el talento y la inclusión social. Evolución de la matrícula según sistema y tipo de institución” por Pronabec. Copyright, 2014. Adaptado por Tamashiro, 2017.

A ello se suma la creación indiscriminada de universidades que ofrecen carreras que no guardan relación con las exigencias del mercado laboral, aspecto que muchas veces trunca los sueños y aspiraciones de los jóvenes profesionales.

Si bien es cierto, la inversión en el campo educativo se ha hecho sumamente necesaria, pues cada vez, con mayor fuerza, se toma conciencia de que:

Sin poblaciones con altos niveles de educación, la región no podrá competir en la nueva era de la economía del conocimiento, donde la producción de alta tecnología – desde programas de software hasta patentes de la industria farmacéutica- se cotizan mucho más en los mercados mundiales que las materias primas, o las manufacturas con poco valor agregado. (Oppenheimer, 2010, p 7)

Sin embargo, para que todo esto se logre, es menester que se asegure la calidad del servicio educativo, mediante una eficaz y eficiente administración.

Actualmente, la sociedad peruana cuenta a la fecha con 142 universidades entre públicas y privadas, convirtiéndose en el segundo país con la mayor cantidad de universidades en Sudamérica después de Brasil que posee 197.

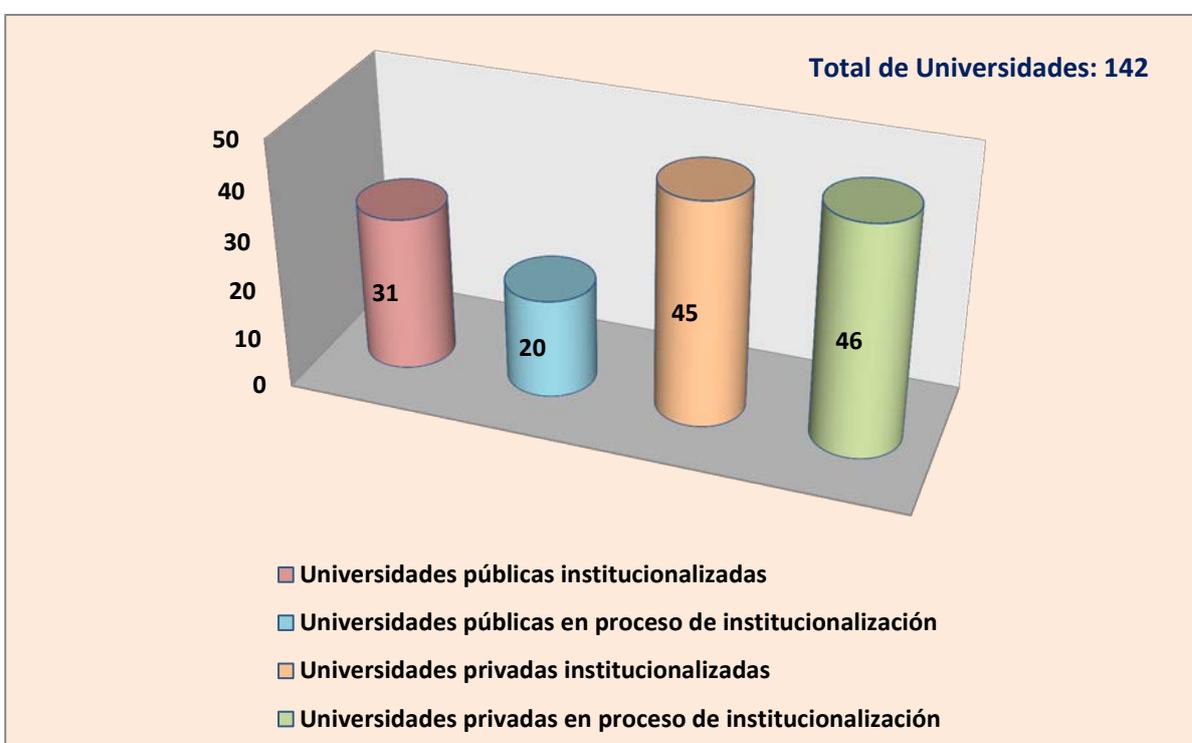


Figura N° 6: Número de universidades públicas y privadas en el Perú, 2015. Datos tomados de SUNEDU. Adaptado por Tamashiro, 2017.

Este desmesurado crecimiento afectó severamente la calidad educativa, motivo por el cual en el mes de diciembre de 2012, mediante Ley N° 29971 se establece una moratoria en la creación de universidades públicas y privadas, lo cual se ha cumplido estrictamente desde ese momento hasta la fecha.

2.3.1.4. Política de aseguramiento de la calidad en la Educación Superior

Si se hace referencia específica a la política de aseguramiento de la calidad en la Educación Superior, es necesario remitirse a la Sunedu (2015), entidad que la definió como:

... conjunto de mecanismos diseñados para garantizar y promover la calidad de las instituciones de educación superior. Estos mecanismos tienen como propósito principal la provisión de información de los aspectos más importantes de la educación superior a todos los actores involucrados en ella. (p. 15)

Cabe precisar aquí que, la preocupación por la calidad, eficiencia, productividad y competitividad, que existe hoy en día en las universidades, tanto en el ámbito mundial como local, es el resultado de cambios internos y externos que las han afectado, fundamentalmente en los últimos veinte años. Entre los elementos que caracterizan este nuevo entorno se encuentran: la diferenciación Institucional, el crecimiento acelerado de la matrícula, la restricción de recursos, entre otros.

En el Perú, hubo un período muy largo donde los recursos públicos destinados a la educación superior bajaron sistemáticamente, en parte por la crisis económica que afectaba al país y en parte debido a la competencia por recursos con otros segmentos del sistema educacional y de la sociedad como un todo.

Sobre esta situación Brünner, (1990) sostiene que la educación superior de calidad se vuelve cada vez más costosa y el Estado necesita asegurarse de que los recursos que invierte en ella son empleados con eficiencia, en vista de objetivos relevantes para el desarrollo del país y con la garantía de que los beneficios sociales de dicha inversión justifican gastarlos en este sector y no en otros, igualmente apremiados por la escasez, como la educación primaria, la salud, los subsidios a las familias más pobres, entre otros factores.

Los cambios y transformaciones del entorno de la educación superior y políticas que establece el Estado repercuten de manera directa en los sistemas de gestión, dirección y organización de las instituciones de educación superior.

Es por ello que, en virtud a la orientación que actualmente tiene el Estado Peruano sobre temas educativos, centrada en elevar los estándares de calidad en el servicio que se brinda, el tema presupuestal ha ido presentando diversas variaciones para el sector educación, en virtud a las políticas educativas que actualmente sustentan su accionar.

De esta forma, según datos del Ministerio de Economía y Finanzas, el presupuesto destinado al sector educación ha ido en aumento. Así, el presupuesto del año 2014 fue de

S/18,227'647,837; en el 2015 de S/22,353'201,457, en el 2016 de S/24,960'262,263 y en el 2017 de 26, 181'063,959.

Con ello, se busca optimizar la ejecución de las políticas educativas que rigen actualmente en el país y que se explicitan con mayor detalle en el siguiente acápite.

2.3.1.4.1. Políticas de Estado

Para Lahera (2004) en se define a las políticas públicas como:

... un factor común de la política y de las decisiones del gobierno y de la oposición... Tanto la política como las políticas públicas tienen que ver con el poder social, pero mientras la política es un concepto amplio, relativo al poder general, las políticas públicas corresponden a soluciones específicas de cómo manejar los asuntos públicos.... (p. 27)

Según Presidencia del Consejo de Ministros (2007), en su Decreto Supremo 027-2007-PCM, del 25 de Marzo del 2007, establece que “Las Políticas Nacionales son de obligatorio cumplimiento para las entidades del Gobierno Nacional”, en sus 2 primeros artículos decreta:

Artículo 1º.- Definición de Políticas Nacionales

Se entiende por Política Nacional toda norma que con ese nombre emite el Poder Ejecutivo en su calidad de ente Rector, con el propósito de definir objetivos prioritarios, lineamientos y contenidos principales de política

pública así como los estándares nacionales de cumplimiento y provisión que deben ser alcanzados para asegurar una adecuada prestación de servicios y el normal desarrollo de las actividades privadas.

2.3.1.4.2. Las políticas de Estado para la educación superior

Por las razones expuestas en los ítems precedentes, en el Perú los últimos gobiernos han demostrado un mayor interés por mejorar las condiciones de calidad en las que se desenvuelve la educación superior, a fin de que vaya acorde a la complejidad social manifestada en una reestructuración acelerada del mercado laboral, en el crecimiento de la demanda educativa y en la relación existente entre ese mercado y la oferta de profesionales.

Es por ello que, en virtud a la orientación que actualmente tiene el Estado Peruano sobre temas educativos, centrada en elevar los estándares de calidad en el servicio que se brinda, el tema normativo y legal ha ido presentando diversas variaciones para el sector educación, sustentado en las políticas educativas que actualmente rigen.

De esta forma, es necesario indicar en primer término que, de acuerdo al Minedu (2010) la organización del sistema educativo peruano se divide en etapas, modalidades y niveles de acuerdo al siguiente detalle:

- **Las etapas** son períodos progresivos que se desarrollan en función de las necesidades de aprendizaje de los estudiantes. Existen dos grandes etapas:

- ✓ La Educación Básica, orientada a favorecer el desarrollo integral del estudiante, tiene un enfoque inclusivo, es obligatoria y cuando la imparte el Estado, es gratuita, y
- ✓ La Educación Superior, orientada a la investigación, creación y difusión de conocimientos, así como al logro de competencias profesionales de alto nivel.
- **Las modalidades** son alternativas de atención educativa en función de las características de las personas a quienes se destina el servicio.
 - ✓ La Educación Básica Regular es la modalidad dirigida a los niños y adolescentes que pasan oportunamente por el proceso educativo.
 - ✓ La Educación Básica Alternativa es una modalidad que tiene los mismos objetivos y calidad equivalente a la Educación Básica Regular y enfatiza la preparación para el trabajo de los estudiantes que no accedieron oportunamente a la educación regular o no pudieron culminarla.
 - ✓ La Educación Básica Especial tiene un enfoque inclusivo y atiende a personas con necesidades educativas especiales, sea por discapacidad o por superdotación.
 - ✓ La Educación a Distancia es una modalidad caracterizada por la interacción simultánea o diferida entre los actores del proceso educativo, aplicable a todas las etapas del sistema educativo.
- **Los niveles** son períodos graduales del proceso educativo articulados dentro de las etapas educativas. La Educación Básica Regular comprende los siguientes niveles:
 - ✓ Educación Inicial: constituye el primer nivel y atiende el desarrollo integral de los niños menores de seis años.
 - ✓ Educación Primaria: tiene como finalidad educar integralmente a los niños, tanto en el despliegue de sus potencialidades como en la adquisición y desarrollo de

conocimientos. Se realiza a través de seis grados, y tienen una duración de seis años.

- ✓ Educación Secundaria: ofrece a los estudiantes una formación científica, humanista y técnica, afianzando su identidad personal y social. Tiene una duración de cinco años.

En función a este sistema organizativo las políticas del Estado Peruano se plasman a través del Proyecto Educativo Nacional (PEN), que sirve como marco de referencia para recoger “la aspiración del Estado, de los padres de familia, de los estudiantes y docentes del país” (Minedu, 2007, p. 6) y a través de los documentos normativos establecidos para cada nivel, etapa o modalidad, en aras de lograr la ansiada calidad de la educación.

A su vez, cabe mencionar que el Proyecto Educativo Nacional concentra los compromisos y acuerdos que el Perú ha asumido, tanto a nivel nacional como internacional, los cuales se recogen en la Propuesta de metas educativas e Indicadores al 2021 que el Ministerio de Educación dio a conocer en el año 2010 y que se detallan en el ítem 2.2 correspondiente a las bases legales de esta investigación.

2.2.1.4.3. La necesidad de mejora continua de la calidad de la educación

La preocupación por la calidad, eficiencia, productividad y competitividad, que existe hoy en día en las universidades, tanto en el ámbito mundial como local, es el resultado de cambios internos y externos que las han afectado, fundamentalmente en los últimos veinte años. Entre los elementos que caracterizan este nuevo entorno se encuentran: la

diferenciación Institucional, el crecimiento acelerado de la matrícula, la restricción de recursos, entre otros.

En el Perú, los recursos públicos destinados a la educación superior no son suficientes para responder a las demandas que exige el mercado mundial, especialmente en lo que respecta al ámbito de la investigación, en parte debido a la competencia por recursos con otros segmentos del sistema educacional y de la sociedad como un todo.

Los cambios y transformaciones del entorno de la educación superior repercuten de manera directa en los sistemas de gestión, dirección y organización de las instituciones de educación superior.

2.3.1.5. Dimensiones de las políticas de aseguramiento de la calidad en la educación superior.

Lograr la calidad de la educación es un reto que el Estado peruano ha asumido con mayor énfasis desde las década de 1990, debido a los retos y exigencias que presenta el contexto de globalización. Si bien es cierto, el país ha ido mejorando su situación económica en los últimos años, es de vital importancia asegurar que el potencial humano reciba una formación profesional que le permita insertarse de forma exitosa en un mercado laboral cada vez más competitivo.

Sin embargo, la educación superior en el Perú, aún tiene muchos desafíos pendientes debido al crecimiento indiscriminado de universidades a nivel nacional, sin una adecuada regulación del servicio que brindaban y que se ha buscado resolver a través del establecimiento de políticas orientadas a elevar los estándares de la calidad educativa.

La universidad peruana adolece de muchos aspectos y tendrá que lidiar con cuatro problemas a resolver de manera inmediata: renovación constante de conocimientos, formas tradicionales de enseñanza, escasos procesos de innovación y limitada investigación. (Sineace, 2013, p. 7)

En este camino, la acreditación y el licenciamiento se han convertido en herramientas que buscan conseguir la ansiada calidad en la educación superior universitaria. Para ello, se toman en cuenta diversos factores que, en el caso de esta investigación, se han clasificado en tres dimensiones que se detallan a continuación:

Control de la calidad

“El control de la calidad se refiere al rol del Estado para evaluar que la provisión de la educación superior esté asociada a condiciones mínimas o básicas de calidad” (Sunedu, 2015, p. 15).

Garantía de la calidad

“La garantía de la calidad evalúa una institución en función de sus propósitos declarados y de un conjunto de estándares definidos en relación con los actores pertinentes” (Sunedu, 2015, p. 15).

Mejoramiento de la calidad

“...el mejoramiento se centra en la capacidad de la institución para aplicar políticas y mecanismos eficaces de autorregulación, y en su avance continuo hacia la calidad” (Sunedu, 2015, p. 15).

2.3.2 Administración estratégica

La administración es un cuerpo de conocimientos que se construye a lo largo del tiempo, y bien se podría afirmar que esto data desde que el hombre apareció sobre la faz de la tierra, pues siempre tiene la necesidad de vivir mejor... (Torres, 2014, p. 6)

Ello ha generado que, a través del tiempo, el mercado haya ido evolucionando y se torne cada vez más competitivo y complejo. Para gestionar en él, se requiere revisar las diversas teorías y enfoques de la administración, a fin de asumir una filosofía de gestión, que permita el uso de nuevas estrategias que permitan lograr la satisfacción de los clientes y asegurar la permanencia de una organización en este mercado globalizado.

La administración estratégica, se puede definir como el conjunto de procesos que se usan para alinear, controlar y generar la retroalimentación dentro de una empresa.

La administración o gestión estratégica según Wheelen & Hunger (2007) "...es un conjunto de decisiones y acciones administrativas que determinan el rendimiento a largo plazo de una corporación.." (p. 3)

Por su parte, Bermeo (2011) refirió que:

La administración estratégica tiene el principal propósito de ayudar a operar con éxito a una organización grande o pequeña en un ambiente dinámico, complejo y en la mayoría de los casos complicado por algunas limitaciones, ya sean de crédito o de otra índole. Una adecuada administración busca la flexibilidad estratégica, esto significa adaptabilidad a los cambios cuando se tenga que cambiar de una estrategia a otra en un momento dado. (p. 31)

Más aún, en un época en la que los cambios exigen a toda empresa alinearse a las nuevas exigencias, modernizarse y establecer acciones que permitan optimizar los procesos y mejorar los niveles de rentabilidad.

Según Wheelen & Hunger (2007) "...la administración estratégica consta de cuatro elementos básicos: análisis ambiental, formulación de la estrategia, implementación de la estrategia, evaluación y control" (p. 10).

Sin embargo, estas últimas consideraciones, aunque reales e importantes, en la actualidad se han extendido, pues, los cambios generados por la globalización, la revolución tecnológica y la sociedad del conocimiento, de los que se habla al inicio de este proyecto, definitivamente han ampliado el ámbito de acción de la administración.

Ello ha generado que, a través del tiempo, el mercado haya ido evolucionando y se torne cada vez más competitivo y complejo y para gestionar en él, se requiere revisar las diversas teorías y enfoques de la administración, a fin de asumir una filosofía de gestión, que

permita el uso de nuevas estrategias que permitan lograr la satisfacción de los clientes y asegurar la permanencia de una organización en este mercado globalizado.

Asimismo, D'Alessio (2015) señaló que “la administración estratégica – a través del proceso estratégico que genera las estrategias- es la herramienta imprescindible con la que cuenta un gerente moderno y efectivo para enrumbar a la organización por el camino adecuado hacia el futuro deseado” (p. 23)

Un aspecto muy importante dentro del campo de la administración estratégica es la planificación factor que requiere de un detallado análisis del entorno que permita orientar los esfuerzos en cada área de la organización de la forma más pertinente.

Esta es la etapa que implica la evaluación de los factores externos e internos que influyen en la organización, el análisis del sector industrial y de los competidores, la determinación de los objetivos estratégicos a largo plazo y la identificación y selección de las estrategias específicas que permitirán, al implementarse, mejorar la competitividad de la organización en el ámbito local y/o global para poder alcanzar la visión trazada. (D'Alessio, 2015, p. 15)

Desde esta perspectiva se puede decir, sin lugar a dudas, que la planificación estratégica es la fase más amplia del proceso administrativo e “...implica un conjunto de procedimientos para tomar decisiones sobre los objetivos a largo plazo y las estrategias de la organización.” (Bohlander & Snell, 2007, p. 50)

La principal virtud de un pensamiento claro concerniente a la misión de una empresa consiste en conocer y poder articular los objetivos y valores que contribuyan a lograr y mantener la integración o unificación de la organización. (Hampton, 1989, p. 145)

Luego de establecer la misión se procede a determinar la visión de la organización, "... es decir, lo que la empresa quiere ser en el futuro" (Weinberger, 2009, p. 64)

Al respecto, Bohlander & Snell (2007) refirieron que:

La visión estratégica va más allá de la declaración de misión para proporcionar una perspectiva acerca de hacia dónde va lo que puede llegar a ser en el futuro... la declaración de visión establece con más claridad la dirección a largo plazo de la empresa y la intención de estrategias. (p. 52)

De esta forma podemos decir que la visión es la imagen de la empresa u organización proyectada hacia el futuro, el conjunto de principios y aspiraciones basado en la realidad de su entorno y en su capacidad.

En cuanto a los valores se puede decir que son las fuertes y perdurables creencias y principios en los que se basa la empresa para tomar sus decisiones. (Bohlander & Snell, 2007, p. 52)

2.3.2.1. Enfoques teóricos

Según Chiavenato (2007) la historia de la administración tiene apenas un poco más de cien años, por lo que es calificada por dicho autor como "un producto característico del siglo XX".

Pero, este producto no nació de la nada, sino que se ha ido enriqueciendo con el aporte de profesionales y estudiosos de diversas áreas del conocimiento humano, por lo que se puede afirmar que:

La administración es el resultado histórico acumulado de la contribución de científicos en múltiples disciplinas. Así, tenemos que la filosofía nutre a todas las ciencias y estas, a su vez, facilitan la sistematización de nuevo conocimiento que apareció a principios del siglo pasado con el nombre de administración. (Torres, 2014, p. 6).

Y es aquí, justamente donde se encuentran las bases filosóficas de la administración, factor importante, pues es de esta rama del conocimiento humano que se van a alimentar las demás áreas,

...por lo que se puede concluir que la administración es interdisciplinaria en sus orígenes, en su construcción y en sus efectos y, a su vez, que se originó con la participación de prácticamente todas las ciencias, con los aportes interdisciplinarios y, finalmente, que sus efectos son patentes en la actuación de todas las ciencias, las teorías, las prácticas y las artes. (Torres, 2014, p. 8).

Sin embargo, como bien resalta Chiavenato (2007) es curioso ver que durante toda la historia de la humanidad, la administración tuvo un desarrollo muy lento, situación que varió sustancialmente en el siglo XX.

Empero, no se puede soslayar el aporte recibido de filósofos como Sócrates, Platón o Aristóteles, quienes profundizaron concienzudamente en el estudio de problemas políticos y sociales que les sirvieron como base para verter ideas sobre la administración, aspecto que Sócrates, por ejemplo, consideraba como "...una habilidad personal separada del conocimiento técnico y de la experiencia" (Chiavenato, 2007, p. 28) o las formas de administración pública que distingue Aristóteles para la organización del Estado: monarquía, aristocracia o democracia.

En la edad media Chiavenato (2007) también resalta el aporte del filósofo, matemático y físico francés René Descartes, cuyo método filosófico, denominado método cartesiano, influyó significativamente en la administración científica, así como en las teorías clásica y neoclásica.

La administración recibió dos profundas y notorias influencias. Una de éstas llegó de la física tradicional de Isaac Newton: la tendencia a la exactitud y al determinismo matemático; la otra, de René Descartes y su método cartesiano: tendencia al análisis y a la división del trabajo... (Chiavenato, 2007, p. 29).

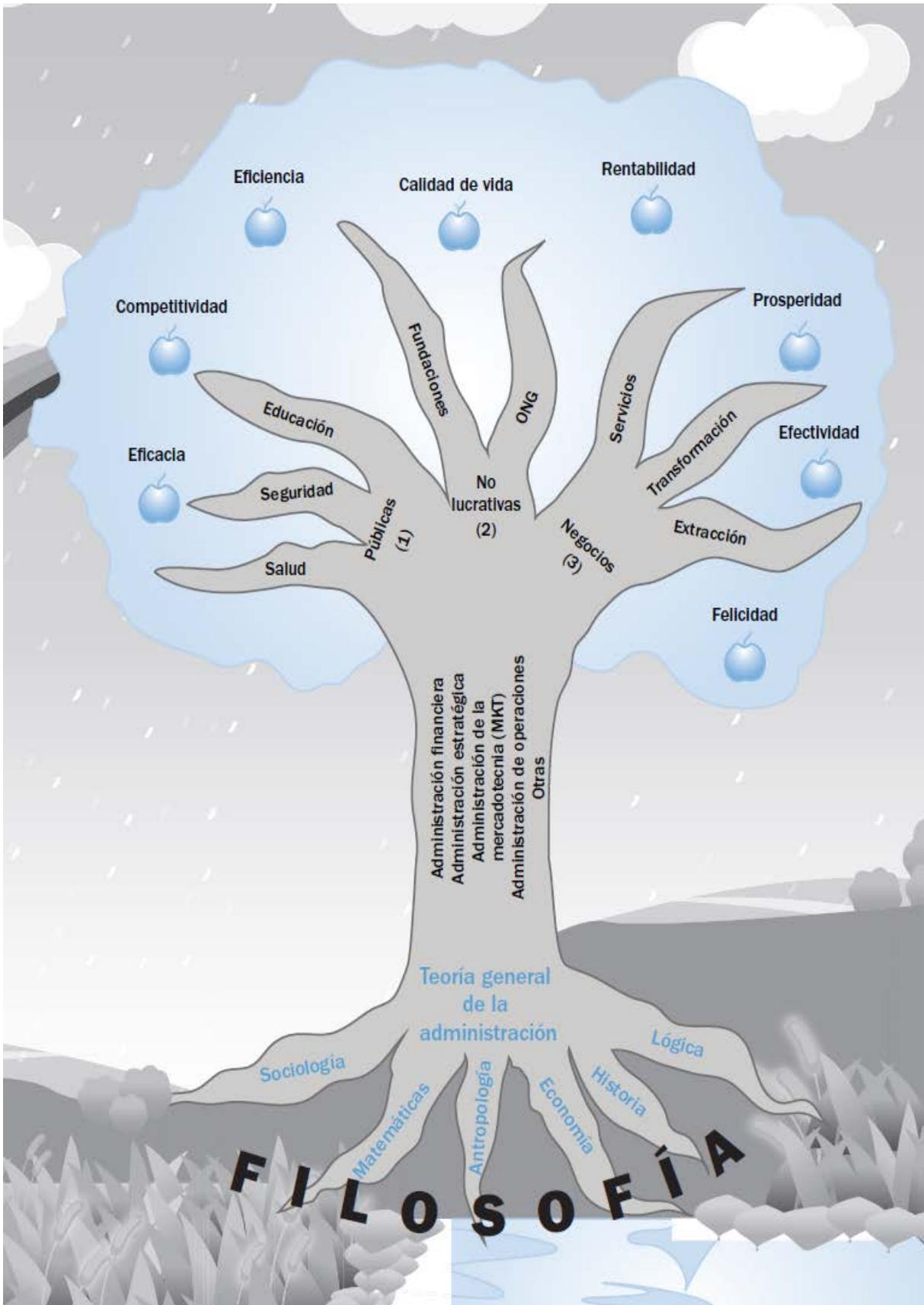


Figura N° 7: Aporte de la filosofía a la administración. Tomado de Teoría general de la administración por Z. Torres. Copyright, 2014. Adaptado por Tamashiro, 2017.

Por otra parte, es indiscutible el aporte brindado por la Iglesia Católica al ámbito de la administración. “La estructura de la organización eclesiástica sirvió de modelo a las demás organizaciones que, ávidas de experiencias exitosas, incorporaron numerosos principios y normas utilizados en la Iglesia católica.” (Chiavenato, 2007, p. 29)

Otro aporte importante, previo al siglo XX, es el realizado por Adam Smith, quien en su publicación: La riqueza de las naciones “...argumento las ventajas que generaba para las organizaciones y la sociedad la división del trabajo, así como, la descomposición de los trabajo en tareas especializadas y repetidas.” (Coulter, 2005, p. 26)

Smith concluye así que la división del trabajo contribuía a elevar la productividad ya que elevaba las habilidades y destrezas de los trabajadores y economizaba el tiempo que, en esa época, se perdía en cambiar de una tarea a otra.

Con la invención de la máquina de vapor por James Watt (1736 – 1819), y su posterior aplicación en la producción, surgió una nueva concepción del trabajo que modificó por completo la estructura social y comercial de la época y originó rápidos y profundos cambios económicos, políticos y sociales, en el lapso de un siglo, mucho mayores que los ocurridos en el milenio anterior. (Chiavenato, 2007, p. 30)

Esta etapa, conocida por todos como la Revolución Industrial, generó cambios sustanciales en el trabajo, pues, se redujo el requerimiento de trabajadores para realizar las funciones dentro de una empresa u organización, ya que eran sustituidos por las máquinas de motor.

El advenimiento de las máquinas de motor, la producción en masa, los costos de transporte más baratos que tuvieron lugar con la veloz expansión de los ferrocarriles, así como la ausencia de regulación gubernamental, propiciaron el desarrollo de grandes organizaciones... Se necesitaba una teoría formal que guiara a los gerentes para manejar sus organizaciones. Sin embargo, no fue sino hasta principios del siglo XX que se dio el primer paso importante para elaborar esta teoría. (Robins & Decenzo, 2002, p. 28)

De esta forma, la Revolución Industrial trajo consigo innovaciones técnicas que generaron un impacto radical en el pensamiento administrativo, pues, permitió tener avances nunca antes vistos en la industria y una altísima productividad en comparación a lo obtenido en épocas previas.

2.3.2.1.1. Enfoque clásico

Las escuelas clásicas de administración encuentran sus principales referentes en Frederick W. Taylor, Frank y William Gilbreth y Henry Gantt en lo que respecta a la administración científica. Mientras que, dentro del enfoque funcional, resalta el aporte de Henry Fayol.

“El surgimiento de la era moderna en la empresa científica, nace a comienzos del siglo xx, a partir de 1900, sus principales precursores son Frederick W. Taylor, Henry L. Gantt y Frank y Lilian Gilbreth” (Hernández, 2011, p. 41)

Fayol aquí identifica cinco etapas dentro del proceso administrativo que hasta la fecha se toman en consideración: planeación, organización, dirección, coordinación y control.



Figura N° 8: División de las funciones administrativas según Fayol. Tomado de Administración por J.A. Stoner & R.E. Freeman. Copyright, 1994. Adaptado por Tamashiro, 2017.

“La administración científica es una filosofía y un conjunto de prácticas administrativas que se basan en el hecho y la observación, y no en lo que se dice ni en las adivinanzas” (Hellriegel, Jackson, & Slocum, 2009, p. 49).

Estudió cada elemento del trabajo para determinar cuál debería ser la producción de un trabajador y establecer cuál era el día de trabajo justo. Taylor desarrolló métodos y procedimientos. Su contribución más importante fue medir el tiempo que dura el trabajo. Asimismo, fue el primero que habla de sistemas de incentivos salariales, el pago en relación con la producción.

“A través de la observación y la experimentación del proceso laboral logra obtener el control del trabajo, que era el principal problema en el ámbito de la producción industrial de principios de siglo xx” (Barba, 2010, p. 21).

2.3.2.1.2. Enfoque humanista

Chiavenato (2007) sostuvo que:

El enfoque humanista hace que el interés puesto en la máquina y en el método de trabajo, en la organización formal y en los principios de la administración ceda prioridad a la preocupación por las personas y por los grupos sociales (de los aspectos técnicos y formales se pasa a los psicológicos y sociológicos). (p. 84)

Esta tendencia surge así con la finalidad de contrarrestar la marcada tendencia a la deshumanización dentro del proceso productivo, pues, se consideraba que el trabajador debía cumplir obligatoriamente con todo lo que le exigía la organización, aplicando métodos excesivamente rigurosos y que no consideraban para nada los intereses y motivaciones del trabajador, solo interesaba lo que producían en función a los requerimientos de la industria.

La relación humana o escuela humanística, donde su principal autor es Elton Mayo, el surgimiento fue en Norteamérica, donde podemos definir que fue movimiento de reacción y de oposición a la teoría clásica de la administración; donde se desprende la filosofía empresarial, una civilización industrial en tecnología y el método de trabajo. (Hernández, 2011, p. 46)

En 1927, Elton Mayo fue convocado por el Consejo Nacional de Investigaciones de Estados Unidos para coordinar el experimento llevado a cabo en una fábrica de la Western

Electric Company, situada en Chicago, en el barrio de Hawthorne y que justamente se denominó “Experimento de Hawthorne”.

La finalidad de este experimento, de acuerdo a Chiavenato (2007) fue:

...determinar la relación entre la intensidad de la iluminación y la eficiencia de los obreros en la producción... luego se aplicó también al estudio de la fatiga, de los accidentes en el trabajo, de la rotación del personal (turnover) y del efecto de las condiciones físicas del trabajo sobre la productividad de los empleados. (p. 119)

2.3.2.1.3. Enfoque burocrático

Este enfoque tiene sus orígenes en la oposición que surge entre la teoría clásica y la teoría de las relaciones humanas generando la necesidad de establecer un enfoque que tuviera una visión más amplia y donde conjugaran los aspectos considerados en ambas teorías.

El enfoque burocrático propone un modelo de organización basado en la racionalidad y enfoca su atención hacia la estructura, funcionamiento y los medios que utiliza para lograr sus objetivos.



Figura N° 9:Características de una burocracia. Tomado de Administración por S. Robbins y M. Coulter. Copyright, 2005. p. 31. Adaptado por Tamashiro, 2017.

Este enfoque, si bien es cierto empieza a tomar forma a partir de la década de 1940, toma como principal referente a Max Weber, sociólogo y economista alemán, que “no consideró la burocracia como un sistema social, sino como un tipo de poder. Para comprender mejor la burocracia, estudió los tipos de sociedad y los tipos de autoridad”

Así, Weber establece tres tipos de sociedad: sociedad tradicional, sociedad carismática y sociedad legal y en cada una de ellas relaciona un tipo de autoridad: autoridad tradicional, autoridad carismática y autoridad racional, legal o burocrática respectivamente.

2.3.2.1.4. Enfoque neoclásico

Este enfoque intenta rescatar los aspectos positivos de cada uno de los aportes de los clásicos de la administración y destaca en la práctica de la administración el logro de los objetivos y resultados.

“Las principales características de la teoría neoclásica son las siguientes: énfasis en la práctica de la administración; reafirmación relativa de los postulados clásicos; énfasis en los principios generales de administración; énfasis en los objetivos y en los resultados; y eclecticismo”(Chiavenato, 2007, p. 202)

Entre los principales representantes de este enfoque se puede mencionar a Peter F. Drucker, William Newman, Ernest Dale, Ralph C. Davis, Louis Allen y Harold Koontz.

2.3.2.1.5. Enfoque conductista

En este enfoque sobresalen los aportes de Douglas Mc Gregor y Abraham Maslow, quienes estudiaron el comportamiento de las personas en las organizaciones como entidades globales.

Según Abraham Maslow, las necesidades que estamos motivados a satisfacer caen dentro de una jerarquía. En la parte inferior de ésta se hallan las necesidades físicas y de seguridad. En la parte superior se encuentran las necesidades del ego (la necesidad del respeto, por ejemplo) y las de autorrealización (entre las que se cuenta la necesidad de significado y crecimiento personal). En general, las necesidades del nivel inferior han de ser satisfechas antes que se examinen las de nivel superior. Puesto que muchas de ellas han

sido satisfechas en el mundo moderno, casi todos estamos motivados, por lo menos en parte, por las del ego y las de autorrealización.

Douglas McGregor propone dos teorías de administración denominadas teoría X y teoría Y, que buscan explicar la respuesta de los individuos al trabajo dentro de una organización y el efecto que produce en ellos la manera cómo se dirige la misma.

La TEORÍA X concentra la responsabilidad en el control administrativo y en la dirección de las actividades de la organización, pues, afirma que el ser humano, por naturaleza, se resiste al trabajo y, si puede hacerlo, lo evitará. Por lo tanto, radica en la organización persuadir, recompensar o castigar al subordinado, según se dé el caso, para que realice su trabajo.

La TEORÍA Y, en cambio postula que el ser humano no es necesariamente flojo ni opuesto al cambio, excepto en casos de experiencias de trabajo previas que lo hayan predispuesto en su comportamiento. Por lo tanto, es conveniente que la organización brinde a sus subordinados las condiciones adecuadas para los trabajadores pueden alcanzar sus propias metas y dirigir sus propios esfuerzos para realizar sus objetivos mientras buscan la realización de los de la organización.

2.3.2.2. Dimensiones de la administración estratégica

La administración estratégica es un proceso medular dentro de toda organización. De su adecuado ejercicio depende el logro de los objetivos establecidos y, por supuesto, la calidad del servicio que se brinda.

Conviene tomar en cuenta que en esta sociedad “Todas las actividades relacionadas con la producción de bienes (productos) o con la prestación de servicios (actividades especializadas) las planean, coordinan, dirigen y controlan las organizaciones...”(Chiavenato, 2007, p. 2).

Pero, estas acciones ya no se desarrollan solo a nivel local, regional o nacional, pues, en la actualidad los negocios tienen más bien un carácter global. Más aún en el ámbito educativo, donde cada vez se hace más necesario llevar una gestión

Asimismo, es necesario considerar Torres (2014) señaló que la administración es: “..un cuerpo de conocimientos que se construye a lo largo del tiempo, y bien se podría afirmar que esto data desde que el hombre apareció sobre la faz de la tierra, pues siempre tiene la necesidad de vivir mejor...(p. 6).

Dirección estratégica

“...comprende seis pasos críticos que se orientan a coordinar y organizar las estrategias externas e internas elegidas” (D’Alessio, 2015, p. 16).

Control estratégico

Es una etapa que se lleva a cabo desde el inicio del proceso y está conformada por las acciones de supervisión, así como por los ajustes al plan propuesto. (D’Alessio, 2015, p. 16).

2.4 Formulación de hipótesis

2.4.1 Hipótesis general.

- Existe relación entre las políticas de aseguramiento de la calidad en la Educación Superior y la administración estratégica en la Universidad Privada Norbert Wiener – Año 2016.

2.4.2 Hipótesis específicas.

- Existe relación entre las disciplinas y programas profesionales y la administración estratégica en la Universidad Privada Norbert Wiener – Año 2016.
- Existe relación entre la formación integral y la administración estratégica en la Universidad Privada Norbert Wiener – Año 2016.
- Existe relación entre el soporte institucional y la administración estratégica en la Universidad Privada Norbert Wiener – Año 2016.
- Existe relación entre el mejoramiento de la calidad y la administración estratégica en la Universidad Privada Norbert Wiener – Año 2016.

2.5 Operacionalización de variables e indicadores

Las variables utilizadas en la presente investigación son:

a) X1: Política de aseguramiento de la calidad en la Educación Superior

b) Y: Administración estratégica

Tabla N° 1

Matriz de operacionalización de la variable 1

Variable	Indicadores	Ítems	Escala y Valores
Política de aseguramiento de la calidad en la educación superior	Disciplinas y programas profesionales	1, 2,3, 4	Completo (3) Medianamente completo (2) En sus inicios (1)
	Formación integral	5, 6, 7, 8	
	Soporte institucional	9, 10, 11, 12	
	Mejoramiento de la calidad	13, 14, 15, 16, 17	

Nota: Tomado de Lineamientos de Política para el Aseguramiento de la Calidad en la Educación Superior Universitaria: Aportes y Recomendaciones, por Sunedu. Copyright 2015. Adaptado por Tamashiro, 2017.

La variable Política de aseguramiento de la calidad en la educación superior se medirá a través de cuatro indicadores: (a) disciplinas y programas profesionales, con 4 ítem; (b) formación integral, con 4 ítem; (c) soporte institucional, con 4 ítem y d) mejoramiento de la calidad, con 5 ítem. Esta variable será medida con un instrumento constituido por 17 ítem con respuesta tipo likert.

Tabla N° 2

Matriz de operacionalización de la variable 2

Variable	Indicadores	Ítems	Escala y Valores
Administración estratégica	Planeamiento	1, 2,3, 4,5	Completo (3) Medianamente completo (2) En sus inicios (1)
	Dirección	6, 7, 8, 9	
	Control	10, 11, 12, 13	

Nota: Tomado de “El proceso estratégico. Un enfoque de gerencia” por F. D’Alessio. Copyright 2015. Adaptado por Tamashiro, 2017.

La variable administración estratégica se medirá a través de tres indicadores: (a) planeamiento, con 5 ítem; (b) dirección, con 4 ítem y (c) control, con 4 ítem. Esta variable será medida con un instrumento constituido por 13 ítem con respuesta tipo likert.

2.6. Definición de términos básicos

Administración estratégica

“...la administración estratégica – a través del proceso estratégico que genera las estrategias- es la herramienta imprescindible con la que cuenta un gerente moderno y efectivo para enrumbar a la organización por el camino adecuado hacia el futuro deseado”

(D´Alessio, 2015, p. 23)

Control de la calidad

“El control de la calidad se refiere al rol del Estado para evaluar que la provisión de la educación superior esté asociada a condiciones mínimas o básicas de calidad” (Sunedu, 2015, p. 15).

Control estratégico

Es una etapa que se lleva a cabo desde el inicio del proceso y está conformada por las acciones de supervisión, así como por los ajustes al plan propuesto. (D´Alessio, 2015, p. 16).

Dirección estratégica

“...comprende seis pasos críticos que se orientan a coordinar y organizar las estrategias externas e internas elegidas” (D´Alessio, 2015, p. 16).

Garantía de la calidad

“La garantía de la calidad evalúa una institución en función de sus propósitos declarados y de un conjunto de estándares definidos en relación con los actores pertinentes” (Sunedu, 2015, p. 15).

Mejoramiento de la calidad

“...el mejoramiento se centra en la capacidad de la institución para aplicar políticas y mecanismos eficaces de autorregulación, y en su avance continuo hacia la calidad” (Sunedu, 2015, p. 15).

Planeamiento estratégico

Esta es la etapa que implica la evaluación de los factores externos e internos que influyen en la organización, el análisis del sector industrial y de los competidores, la determinación de los objetivos estratégicos a largo plazo y la identificación y selección de las estrategias específicas que permitirán, al implementarse, mejorar la competitividad de la organización en el ámbito local y/o global para poder alcanzar la visión trazada. (D’Alessio, 2015, p. 15)

Política de aseguramiento de la calidad en la Educación Superior

“... conjunto de mecanismos diseñados para garantizar y promover la calidad de las instituciones de educación superior. Estos mecanismos tienen como propósito principal la provisión de información de los aspectos más importantes de la educación superior a todos los actores involucrados en ella.” (Sunedu, 2015, p. 15)

CAPITULO III: METODOLOGÍA

3.1 Tipo y nivel de investigación

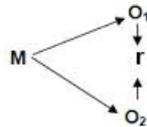
El trabajo corresponde a una investigación aplicada porque se han utilizado teorías, a fin de investigar y dar sustento a las variables o constructos y resolver un problema situacional concreto sobre las variables: política de aseguramiento de la calidad en la educación superior y administración estratégica en la Universidad Privada Norbert Wiener. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014)

El nivel es de carácter descriptivo, porque buscar describir cómo se manifiestan las variables de esta investigación, así como características y rasgos importantes de las mismas, pues este tipo de investigación tiene como objetivo dar un panorama lo más preciso posible del problema que se estudia. (Hernández et al, 2014) y correlacional porque tiene como finalidad conocer la relación o grado de asociación que existe entre las variables: política de aseguramiento de la calidad en la educación superior y administración estratégica.

3.2 Diseño de la Investigación

Durante el estudio no se manipulará ninguna de las variables, ni tampoco será posible alterar las condiciones del medio en el cual ocurre el hecho, limitándose a observar y registrar tal y como sucede en la realidad; así también se levantará la información requerida una sola vez durante la investigación. Por tanto en el estudio se empleará un diseño no experimental y transversal, a decir de Hernández et al. (2014) “Estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que solo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos”. (p. 149)

En el siguiente esquema podemos visualizar de forma gráfica cómo se relacionan las variables:



M : Muestra

O1: Observación de la variable política de aseguramiento de la calidad en la educación superior

O2: Observación de la variable administración estratégica

R: relación entre las variables

3.3 Población y muestra

3.3.1 Población de estudio.

La población de estudio comprende 16 directores de las carreras de pregrado de la Universidad Privada Norbert Wiener.

Tabla N° 3

Población de estudio

	Facultad	Carrera	Cantidad
Carreras de pregrado	Facultad de Farmacia y Bioquímica	Farmacia y Bioquímica	1
		Enfermería	1
	Facultad de Ciencias de la Salud	Obstetricia	1
		Odontología	1
		Tecnología médica en Laboratorio Clínico y Anatomía Patológica	1
		Tecnología médica en Terapia Física y Rehabilitación.	1
		Psicología	1
		Nutrición	1
		Medicina Humana	1
		Facultad de Ingeniería y Negocios	Administración en Turismo y Hotelería
	Administración y Dirección de Empresas		1
	Administración de Negocios Internacionales		1
	Ingeniería de Sistemas e Informática		1
	Ingeniería Industrial y de Gestión Empresarial		1
	Facultad Derecho y Ciencia Política	Contabilidad y Auditoría	1
		Derecho y Ciencia Política	1
Total de la población			16

Nota: Universidad Privada Norbert Wiener. Adaptado por Tamashiro. 2017.

3.3.2 Muestra.

La muestra estuvo conformada por el total de la población, es decir los 16 Directores de las carreras de pregrado de la Universidad Privada Norbert Wiener.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1. Descripción de instrumentos

Técnica

La técnica que se empleó en la presente investigación fue la encuesta, que según Barrientos y Valer (2004) tiene como objetivo principal “...analizar las características psicológicas, económicas, políticas y sociales, observables en determinada población mediante métodos estadísticos” (p. 229).

Generalmente utilizan cuestionarios que se aplican en diferentes contextos (entrevistas en persona, por medios electrónicos como correos o páginas web, en grupo, etc.). (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 159).

Instrumentos

Según la técnica de la investigación establecida, el instrumento que se utilizará para la recolección de información será el cuestionario. Al respecto Hernández et al. (2014) indicaron que: “consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables que se van a medir” (p. 217).

Ficha técnica del instrumento para medir la política de aseguramiento de la calidad en la educación superior

Nombre: Cuestionario para medir la política de aseguramiento de la calidad en la educación superior

Fuente: Adaptado de Sunedu (2015) por Tamashiro (2017)

Forma de aplicación: Individual.

Grupo de aplicabilidad: adultos

Duración: 30 minutos.

Descripción: El instrumento está compuesto por 17 ítem. Fue estructurado bajo una escala de tipo Likert de tres categorías: en sus inicios (1), medianamente completo (2), completo (3) y será medido a través de cuatro indicadores: (a) disciplinas y programas profesionales, con 4 ítem; (b) formación integral, con 4 ítem; (c) soporte institucional, con 4 ítem y (d) mejoramiento de la calidad, con 5 ítem.

Ficha técnica del instrumento para medir la variable administración estratégica

Nombre: Cuestionario para medir la administración estratégica

Fuente: Adaptado de F. D'Alessio, 2015 por Tamashiro, 2017

Forma de aplicación: Individual.

Grupo de aplicabilidad: adultos

Duración: 20 minutos.

Descripción: El instrumento está compuesto por 13 ítem. Fue estructurado bajo una escala de tipo Likert de tres categorías: en sus inicios (1), medianamente completo (2), completo

(3) y será medido a través de tres indicadores: (a) planeamiento, con 5 ítem; (b) dirección, con 4 ítem; y (c) control, con 4 ítem.

3.4.2. Validación de instrumentos

En términos generales, Hernández et al. (2014) refirieron que la validación de instrumentos es: "...el grado en que un instrumento refleja un dominio específico de contenido de lo que se mide" (p. 201).

Para determinar la validez de los instrumentos, se sometió a la validez de expertos o face validity. Sobre este procedimiento, Hernández et al. (2014) señalaron que: "...se refiere al grado en que aparentemente un instrumento mide la variable en cuestión, de acuerdo con "voces calificadas" (p. 204)

Confiabilidad de los instrumentos

Los instrumentos de recolección de datos que se emplearon en el estudio tiene ítem con opciones en Escala Likert, por lo cual se utilizó el coeficiente Alfa de Cronbach para determinar la consistencia interna, analizando la correlación media de cada ítem con todas las demás que integran dicho instrumento.

Para determinar el coeficiente de confiabilidad, se aplicó la prueba piloto, después de analizarlos mediante el Alfa de Cronbach con la ayuda del software estadístico SPSS versión 22.

La escala de valores que determinó la confiabilidad está dada por los siguientes valores:

Alrededor de 0.9, es un nivel elevado de confiabilidad.

La confiabilidad de 0.8 o superior puede ser considerada como confiable

Alrededor de 0.7, se considera baja

Inferior a 0.6, indica una confiabilidad inaceptablemente baja.

Tabla N° 4

Alfa de Cronbach / Variable (1): Política de Aseguramiento de la calidad en la educación superior

Alfa de Cronbach	Número de elementos
0.807	17

Nota: Resultado SPSS / Realizado por el Investigador

Tabla N° 5

Alfa de Cronbach / Variable (2): Administración estratégica

Alfa de Cronbach	Número de elementos
0.810	13

Nota: Resultado SPSS / Realizado por el Investigador

En función del resultado obtenido del juicio de expertos, que consideraron los instrumentos aplicables y el índice de fiabilidad obtenido por el alfa de Cronbach igual a 0.807 y 0.810; se asumió que los instrumentos eran altamente confiables y procedía su aplicación.

3.5 Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Descriptiva

El procedimiento para la recolección de datos siguió los siguientes pasos:

- Se inició con la aplicación de los instrumentos, siguiendo las indicaciones establecidas en las respectivas fichas técnicas. Posteriormente, con los datos obtenidos se elaboró la matriz de datos, se transformaron los valores según las escalas establecidas y se procedió con el debido análisis, con la finalidad de presentar las conclusiones y recomendaciones y de esta manera preparar el informe final.
- Para el análisis de los datos que se obtuvieron de la aplicación de los instrumentos, se empleó el programa estadístico SPSS versión 22.0 para Windows, a través de estadísticas descriptivas y contrastación de hipótesis.

Método de análisis de datos

Una vez recolectados los datos de la investigación, se procedió de la siguiente manera:

1er paso: Categorización analítica de los datos: se clasificaron y codificaron para lograr una interpretación de los hechos recogidos. Se procesó la información a partir de la base de datos, para organizarla y proceder a su ordenamiento.

2do paso: Descripción de los datos, mediante tablas de resumen de resultados, donde se determinan los casos que encajan en las distintas categorías.

3er paso: Análisis e integración de los datos, se relacionaron y se compararon los datos obtenidos. Los procedimientos estadísticos se hicieron utilizando el programa SPSS 22.0 para Windows XP y EXCEL.

Debido a que las variables son cuantitativas, se empleó, para la contrastación de las hipótesis la prueba no paramétrica Chi cuadrado.

CAPITULO IV: PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

4.1 Procesamiento de datos: Resultados

De la aplicación del cuestionario como instrumento de recolección de datos se presenta a continuación la siguiente información:

Tabla N° 6

Se han logrado elaborar propuestas de nuevas carreras en su Facultad / Escuela.

Rango	Valor	%
1 En sus inicios	6	37.5%
2 Medianamente completo	4	25.0%
3 Completo	6	37.5%
Total	16	100.0%

Nota: Resultados obtenidos de “Instrumento N° 1”. Variable 1: Políticas de aseguramiento de la calidad en la educación superior, por Tamashiro, 2017.

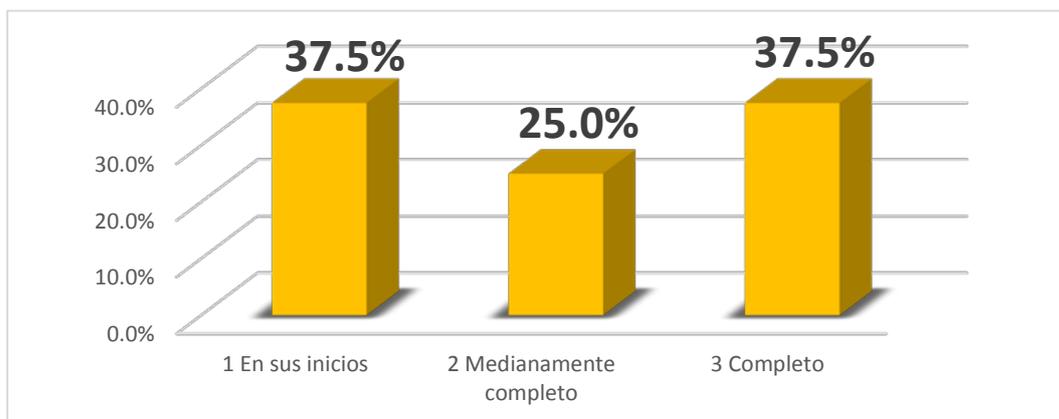


Figura N° 10: Distribución de porcentajes de elaboración de propuestas de nuevas carreras.

En la Tabla N° 6 y Figura N° 10, se observa que del 100% de la muestra encuestada, el 37.5% manifestó como completo el proceso de elaboración de propuestas de nuevas carreras en su Facultad / Escuela; sin embargo, un porcentaje igual del 37.5% expresó que se encuentra en sus inicios, mientras que el 25% lo calificó como medianamente completo.

Tabla N° 7

Se elaboraron propuestas de segunda especialidad

Rango	Valor	%
1 En sus inicios	7	43.8%
2 Medianamente completo	0	0.0%
3 Completo	9	56.3%
Total	16	100.0%

Nota: Resultados obtenidos de “Instrumento N° 1”. Variable 1: Políticas de aseguramiento de la calidad en la educación superior, por Tamashiro, 2017.

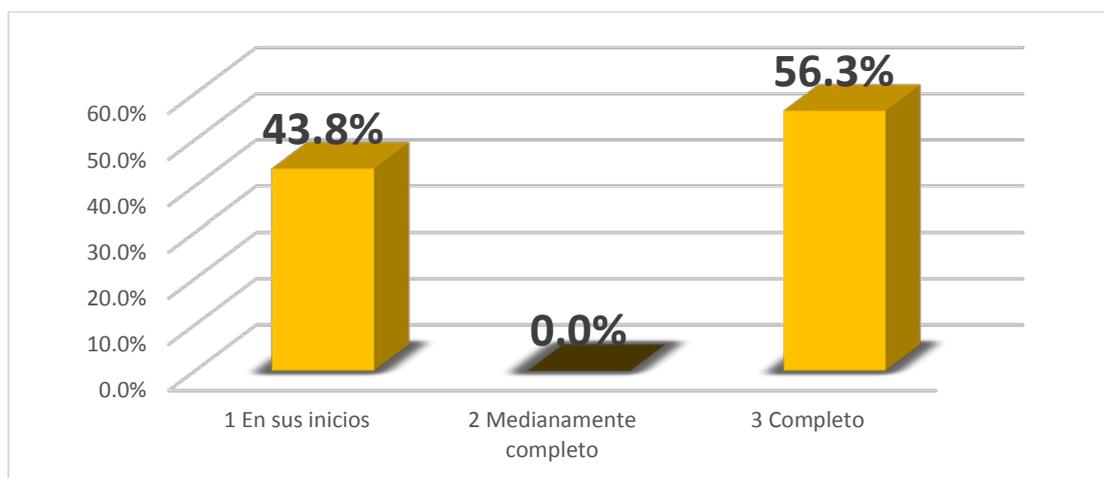


Figura N° 11: Distribución de porcentajes de elaboración de propuestas de segunda especialidad.

En la Tabla N° 7 y Figura N° 11, se observa que del 100% de la muestra encuestada, el 56.3% manifestó como completo el proceso de elaboración de propuestas de segunda especialidad; 43.8% expresó que se encuentra en sus inicios, mientras que el 0% lo calificó como medianamente completo.

Tabla N° 8

Se ha conseguido desarrollar propuestas de programas de posgrado.

Rango	Valor	%
1 En sus inicios	8	38.1%
2 Medianamente completo	4	19.0%
3 Completo	9	42.9%
Total	21	100.0%

Nota: Resultados obtenidos de “Instrumento N° 1”. Variable 1: Políticas de aseguramiento de la calidad en la educación superior, por Tamashiro, 2017.

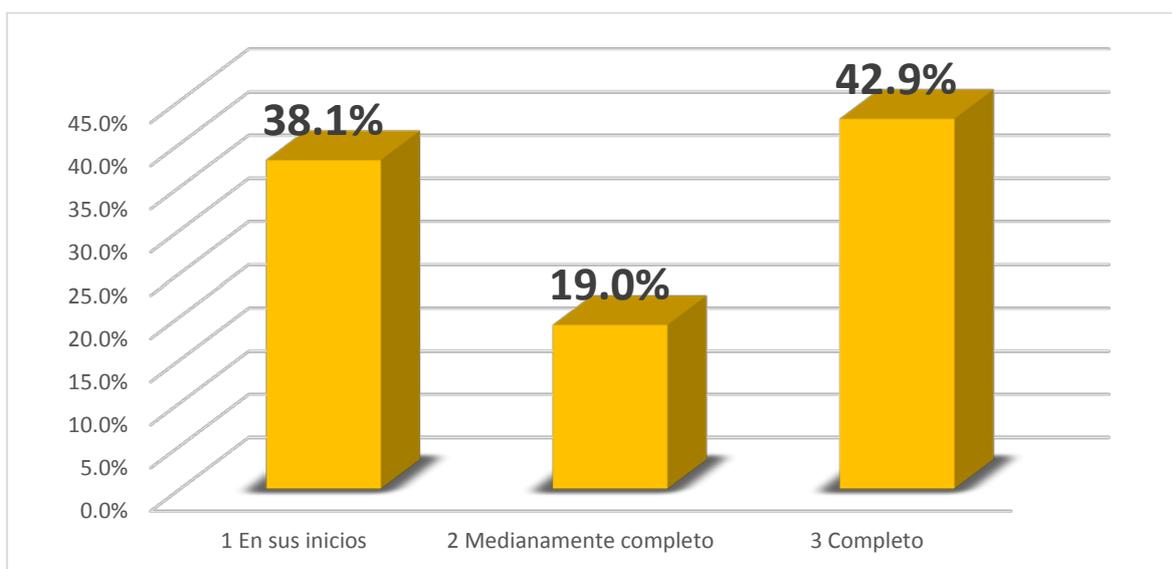


Figura N° 12: Distribución de porcentajes sobre el desarrollo de propuestas de posgrado.

En la Tabla N° 8 y Figura N° 12, se observa que del 100% de la muestra encuestada, el 42.9% manifestó como completo el desarrollo de propuestas de posgrado; el 38.1% expresó que se encuentra en sus inicios, mientras que el 19% lo calificó como medianamente completo.

Tabla N° 9

Se impulsaron convenios internacionales con otras universidades o instituciones referentes.

Rango	Valor	%
1 En sus inicios	1	6.3%
2 Medianamente completo	8	50.0%
3 Completo	7	43.8%
Total	16	100.0%

Nota: Resultados obtenidos de “Instrumento N° 1”. Variable 1: Políticas de aseguramiento de la calidad en la educación superior, por Tamashiro, 2017.

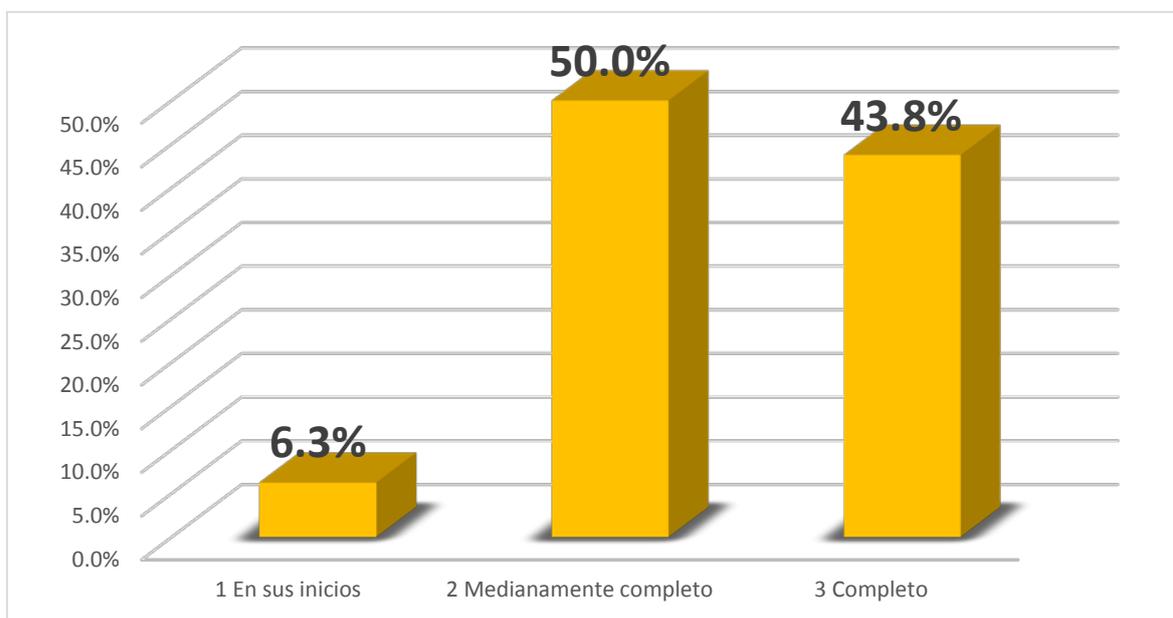


Figura N° 13: Distribución de porcentajes de impulso de convenios internacionales con otras universidades o instituciones referentes.

En la Tabla N° 9 y Figura N° 13, se observa que del 100% de la muestra encuestada, el 50% manifestó como medianamente completo el impulso de convenios internacionales con otras universidades o instituciones referentes; el 43.8% expresó que se encuentra completo, mientras que el 6.3% lo calificó como en sus inicios.

Tabla N° 10

Se establecieron acciones para virtualizar las asignaturas de la malla curricular de cada carrera.

Rango	Valor	%
1 En sus inicios	0	0.0%
2 Medianamente completo	5	31.3%
3 Completo	11	68.8%
Total	16	100.0%

Nota: Resultados obtenidos de “Instrumento N° 1”. Variable 1: Políticas de aseguramiento de la calidad en la educación superior, por Tamashiro, 2017.

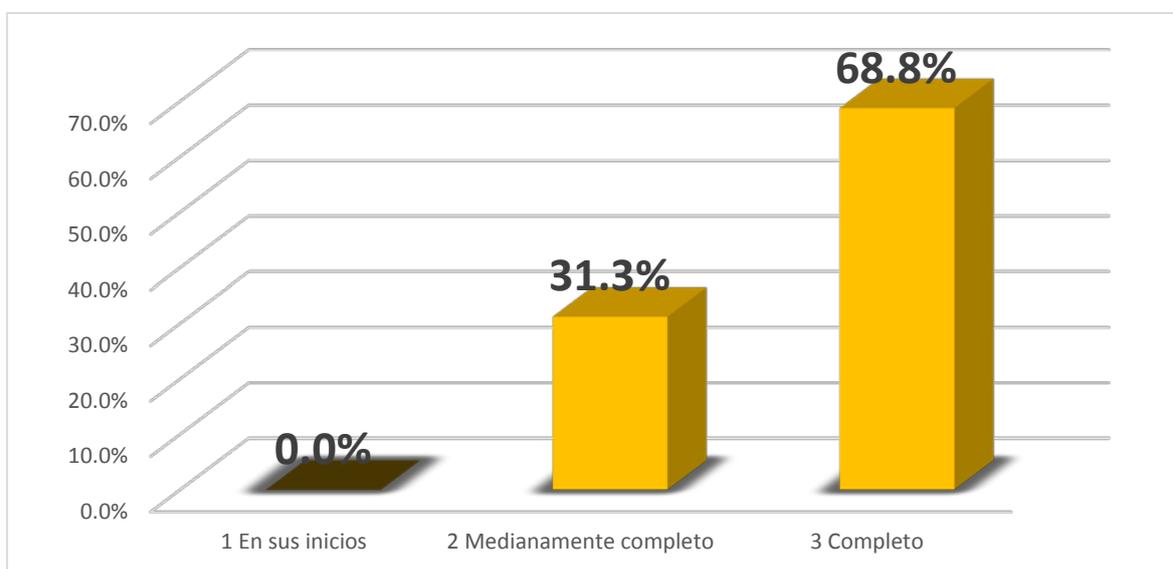


Figura N° 14: Distribución de porcentajes de las acciones para virtualizar las asignaturas de la malla curricular de cada carrera.

En la Tabla N° 10 y Figura N° 14, se observa que del 100% de la muestra encuestada, el 68.8% manifestó como completo el proceso de virtualización de las asignaturas de la malla curricular de cada carrera; el 31.3% expresó que se encuentra medianamente completo, mientras que el 0% lo calificó como en sus inicios.

Tabla N° 11

Se ha promovido el desarrollo de publicaciones de trabajos de investigación en la Revista Institucional u otras publicaciones afines.

Rango	Valor	%
1 En sus inicios	4	25.0%
2 Medianamente completo	7	43.8%
3 Completo	5	31.3%
Total	16	100.0%

Nota: Resultados obtenidos de “Instrumento N° 1”. Variable 1: Políticas de aseguramiento de la calidad en la educación superior, por Tamashiro, 2017.

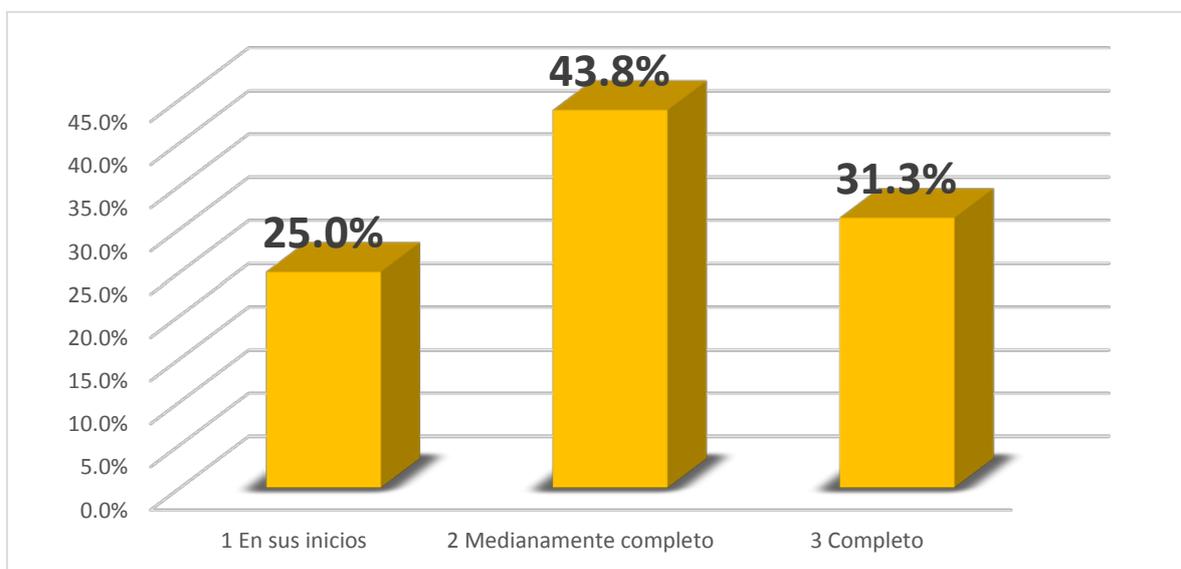


Figura N° 15: Distribución de porcentajes sobre promoción para el desarrollo de publicaciones de trabajos de investigación en la Revista Institucional u otras publicaciones afines.

En la Tabla N° 11 y Figura N° 15, se observa que del 100% de la muestra encuestada, el 43.8% manifestó como medianamente completa la promoción para el desarrollo de publicaciones de trabajos de investigación en la Revista Institucional u otras publicaciones afines; el 31.3% expresó que se encuentra completo, mientras que el 25% lo calificó como en sus inicios.

Tabla N° 12

Se fortalecieron las áreas de investigación de su Facultad / Escuela.

Rango	Valor	%
1 En sus inicios	4	25.0%
2 Medianamente completo	9	56.3%
3 Completo	3	18.8%
Total	16	100.0%

Nota: Resultados obtenidos de “Instrumento N° 1”. Variable 1: Políticas de aseguramiento de la calidad en la educación superior, por Tamashiro, 2017.

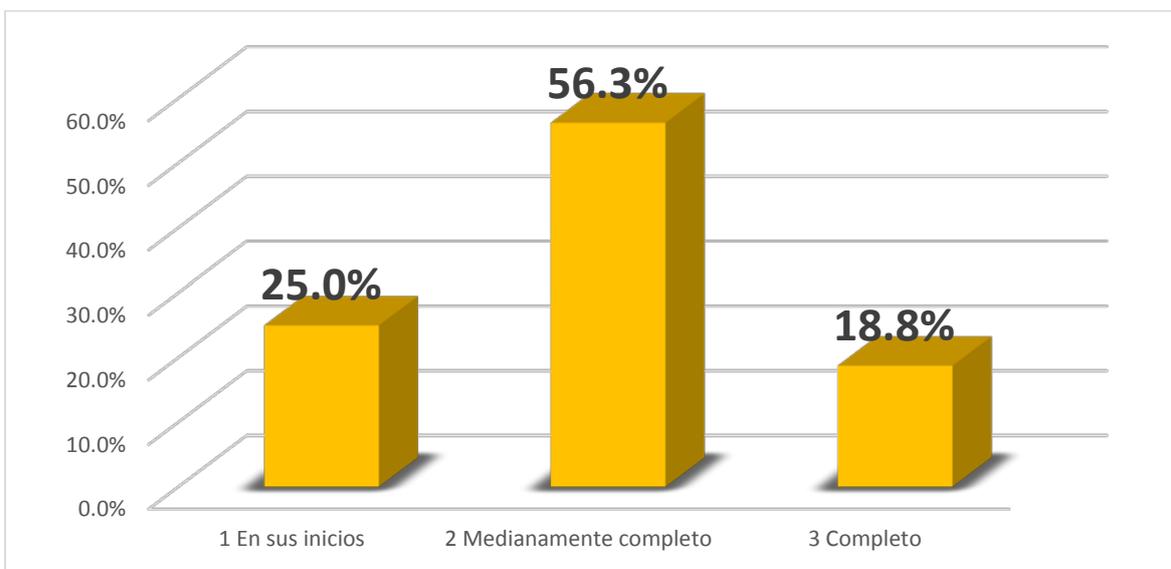


Figura N° 16: Distribución de porcentajes fortalecimiento de las áreas de investigación.

En la Tabla N° 12 y Figura N° 16, se observa que del 100% de la muestra encuestada, el 56.3% manifestó como medianamente completo el fortalecimiento de las áreas de investigación; el 25% expresó que se encuentra en sus inicios, mientras que el 18.8% lo calificó como completo.

Tabla N° 13

Se evaluó la factibilidad de nuevas carreras innovadoras y tecnológicas.

Rango	Valor	%
1 En sus inicios	4	25.0%
2 Medianamente completo	10	62.5%
3 Completo	2	12.5%
Total	16	100.0%

Nota: Resultados obtenidos de “Instrumento N° 1”. Variable 1: Políticas de aseguramiento de la calidad en la educación superior, por Tamashiro, 2017.

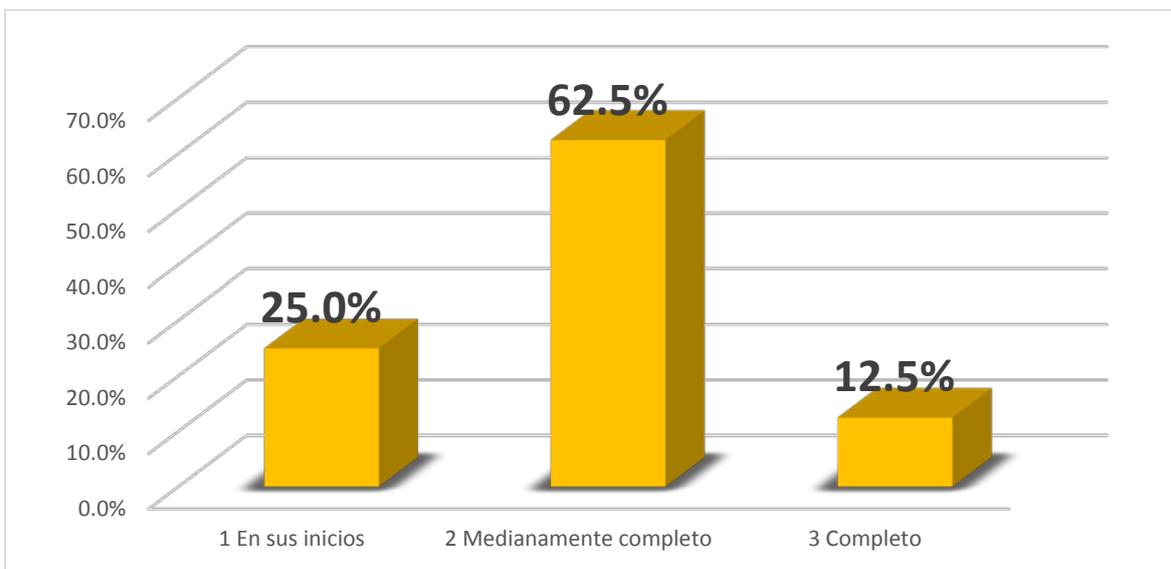


Figura N° 17: Distribución de porcentajes sobre la evaluación de la factibilidad de nuevas carreras innovadoras y tecnológicas.

En la Tabla N° 13 y Figura N° 17, se observa que del 100% de la muestra encuestada, el 62.5% manifestó como medianamente completa la evaluación de la factibilidad de nuevas carreras innovadoras y tecnológicas; el 25% expresó que se encuentra en sus inicios, mientras que el 12.5% lo calificó como completo.

Tabla N° 14

Se han logrado incrementar las postulaciones a la bolsa de trabajo de la Universidad, con respecto al periodo anterior.

Rango	Valor	%
1 En sus inicios	0	0.0%
2 Medianamente completo	10	62.5%
3 Completo	6	37.5%
Total	16	100.0%

Nota: Resultados obtenidos de “Instrumento N° 1”. Variable 1: Políticas de aseguramiento de la calidad en la educación superior, por Tamashiro, 2017.

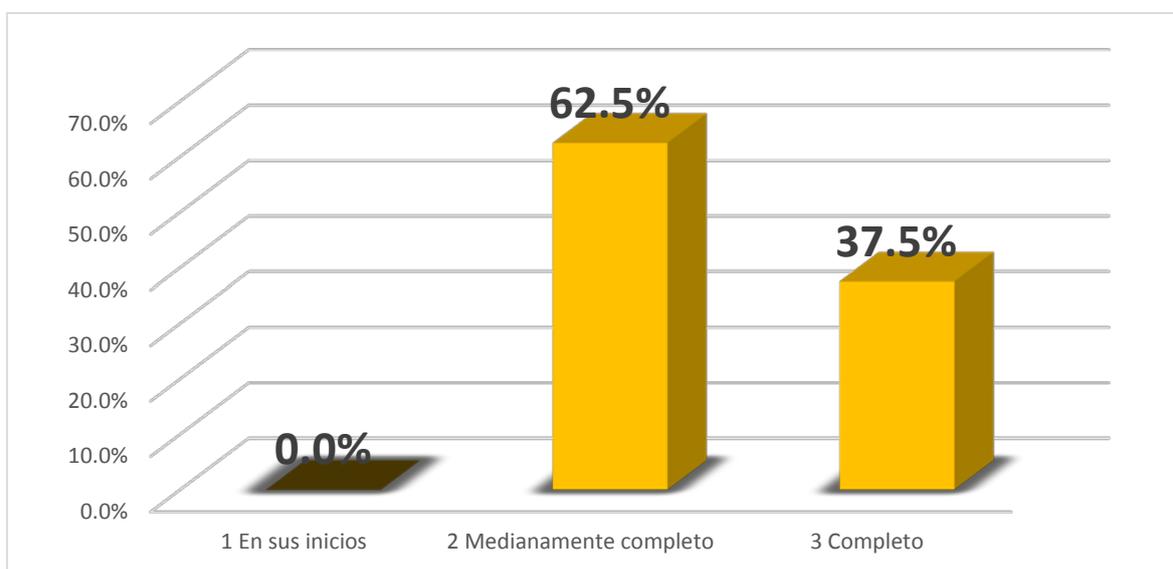


Figura N° 18: Distribución de porcentajes sobre el logro del incremento de postulaciones a la bolsa de trabajo de la Universidad, con respecto al periodo anterior.

En la Tabla N° 14 y Figura N° 18, se observa que del 100% de la muestra encuestada, el 62.5% manifestó como medianamente completo el logro del incremento de postulaciones a la bolsa de trabajo de la Universidad, con respecto al periodo anterior; el 37.5% expresó que se encuentra completo, mientras que el 0% lo calificó como: en sus inicios.

Tabla N° 15

Se pudo incrementar la cobertura de los programas de responsabilidad social universitaria.

Rango	Valor	%
1 En sus inicios	0	0.0%
2 Medianamente completo	12	75.0%
3 Completo	4	25.0%
Total	16	100.0%

Nota: Resultados obtenidos de “Instrumento N° 1”. Variable 1: Políticas de aseguramiento de la calidad en la educación superior, por Tamashiro, 2017.

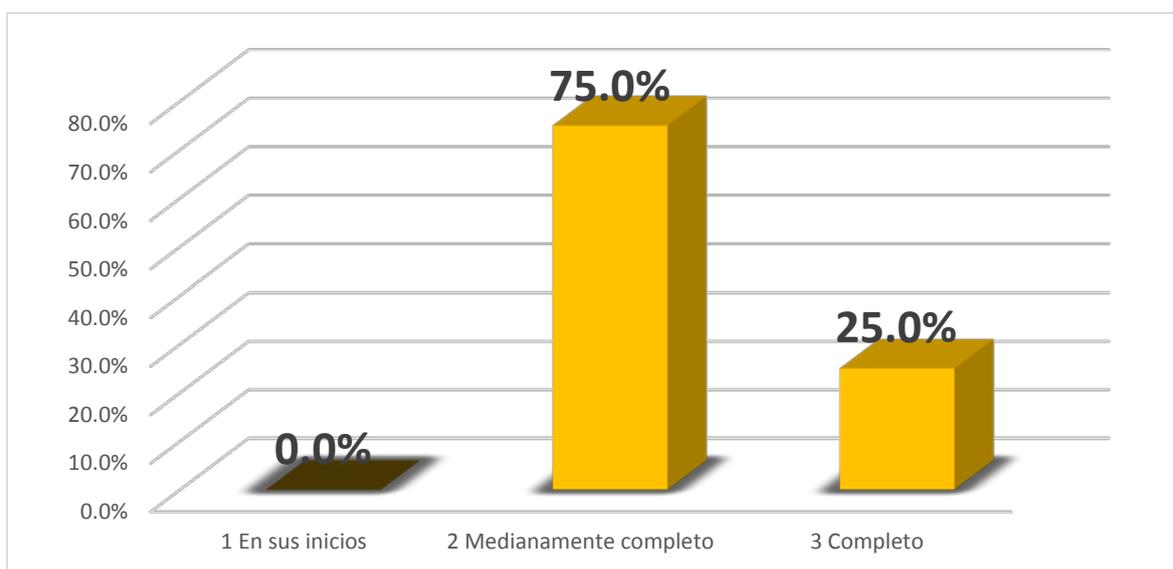


Figura N° 19: Distribución de porcentajes sobre el incremento de la cobertura de los programas de responsabilidad social universitaria.

En la Tabla N° 15 y Figura N° 19, se observa que del 100% de la muestra encuestada, el 75% manifestó como medianamente completo el incremento de la cobertura de los programas de responsabilidad social universitaria; el 25% expresó que se encuentra completo, mientras que el 0% lo calificó como: en sus inicios.

Tabla N° 16

Se logró actualizar la información de los egresados.

Rango	Valor	%
1 En sus inicios	5	31.3%
2 Medianamente completo	7	43.8%
3 Completo	4	25.0%
Total	16	100.0%

Nota: Resultados obtenidos de “Instrumento N° 1”. Variable 1: Políticas de aseguramiento de la calidad en la educación superior, por Tamashiro, 2017.

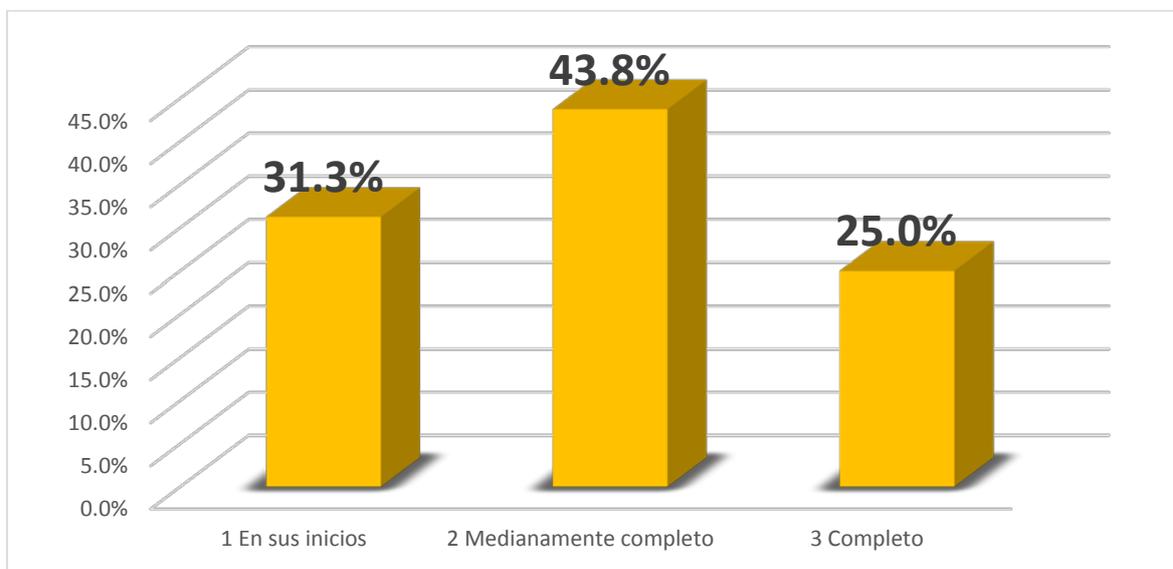


Figura N° 20: Distribución de porcentajes sobre la actualización de la información de los egresados.

En la Tabla N° 16 y Figura N° 20, se observa que del 100% de la muestra encuestada, el 43.8% manifestó como medianamente completo el proceso de actualización de la información de los egresados; 31.3% expresó que se encuentra en sus inicios, mientras que el 25% lo calificó como completo.

Tabla N° 17

Se amplió el uso de módulos de solicitudes y trámites en línea.

Rango	Valor	%
1 En sus inicios	3	18.8%
2 Medianamente completo	6	37.5%
3 Completo	7	43.8%
Total	16	100.0%

Nota: Resultados obtenidos de “Instrumento N° 1”. Variable 1: Políticas de aseguramiento de la calidad en la educación superior, por Tamashiro, 2017.

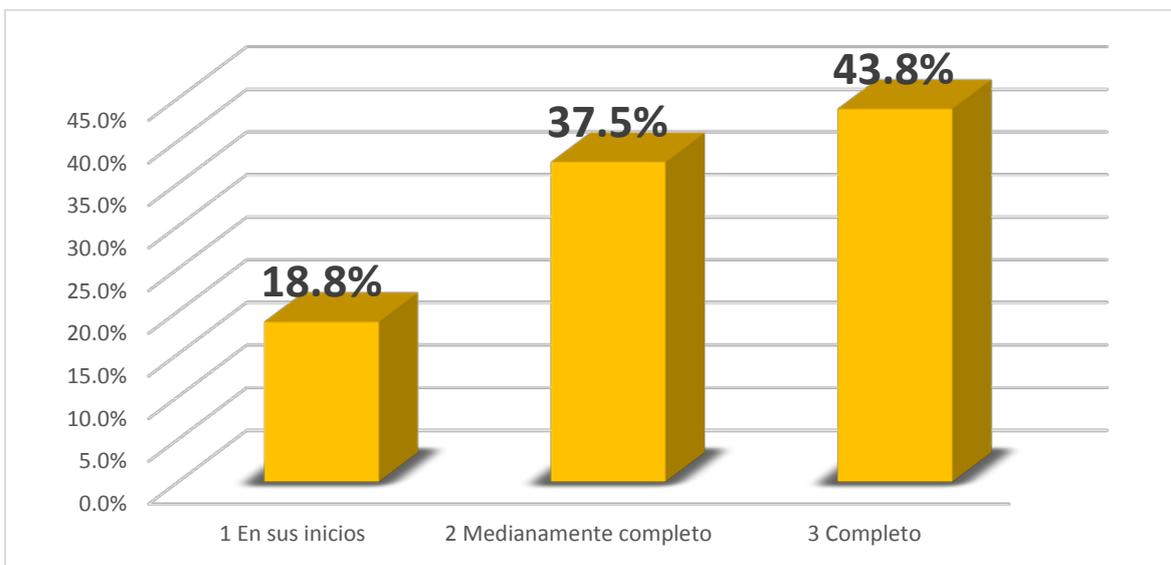


Figura N° 21: Distribución de porcentajes sobre la ampliación del uso de módulos de solicitudes y trámites en línea.

En la Tabla N° 17 y Figura N° 21, se observa que del 100% de la muestra encuestada, el 43.8% manifestó como completa la ampliación del uso de módulos de solicitudes y trámites en línea; el 37.5% expresó que se encuentra medianamente completo, mientras que el 18.8% lo calificó como: en sus inicios.

Tabla N° 18

Se logró la acreditación académica de sus carreras profesionales.

Rango	Valor	%
1 En sus inicios	0	0.0%
2 Medianamente completo	9	56.3%
3 Completo	7	43.8%
Total	16	100.0%

Nota: Resultados obtenidos de “Instrumento N° 1”. Variable 1: Políticas de aseguramiento de la calidad en la educación superior, por Tamashiro, 2017.

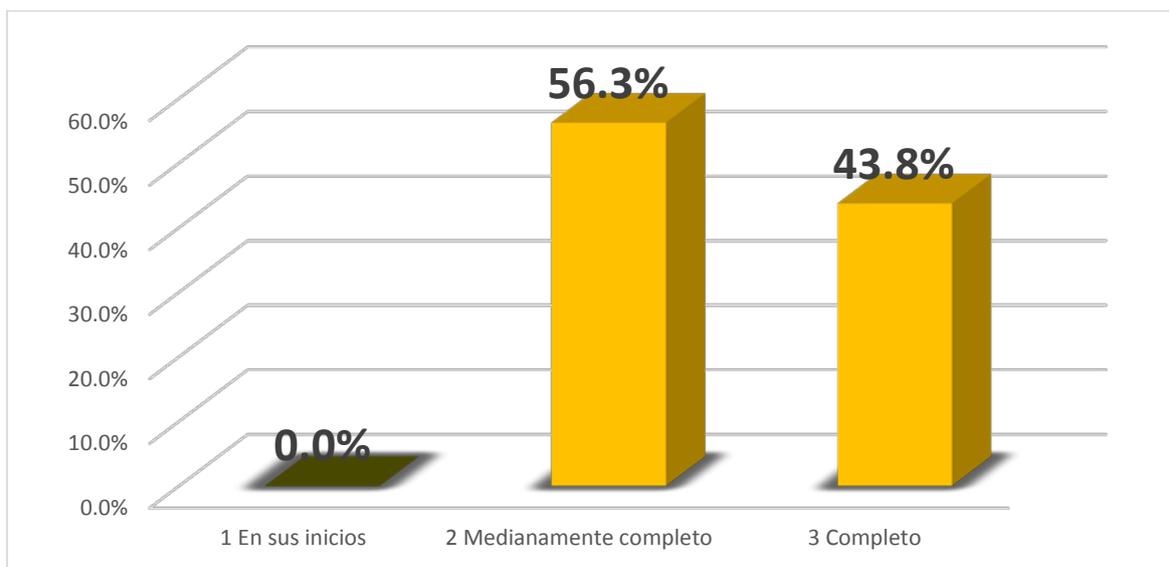


Figura N° 22: Distribución de porcentajes de logro de la acreditación académica de sus carreras profesionales.

En la Tabla N° 18 y Figura N° 22, se observa que del 100% de la muestra encuestada, el 56.3% manifestó como medianamente completo el logro de la acreditación académica de sus carreras profesionales; el 43.8% expresó que se encuentra completo, mientras que el 0% lo calificó como: en sus inicios.

Tabla N° 19

Se han establecido acciones orientadas a impulsar la acreditación internacional.

Rango	Valor	%
1 En sus inicios	11	68.8%
2 Medianamente completo	4	25.0%
3 Completo	1	6.3%
Total	16	100.0%

Nota: Resultados obtenidos de “Instrumento N° 1”. Variable 1: Políticas de aseguramiento de la calidad en la educación superior, por Tamashiro, 2017.

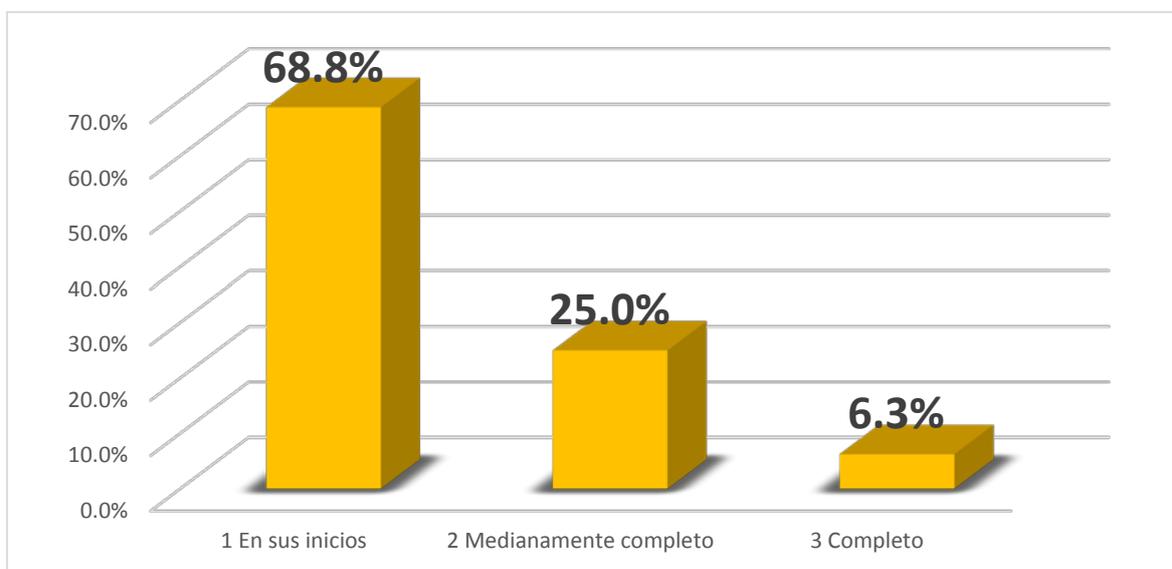


Figura N° 23: Distribución de porcentajes de acciones orientadas a impulsar la acreditación internacional.

En la Tabla N° 19 y Figura N° 23, se observa que del 100% de la muestra encuestada, el 68.8% manifestó como en sus inicios las acciones orientadas a impulsar la acreditación internacional; el 25% expresó que se encuentra medianamente completo, mientras que el 6.3% lo calificó como completo.

Tabla N° 20

Se logró mejorar la difusión del modelo educativo de pregrado.

Rango	Valor	%
1 En sus inicios	3	18.8%
2 Medianamente completo	7	43.8%
3 Completo	6	37.5%
Total	16	100.0%

Nota: Resultados obtenidos de “Instrumento N° 1”. Variable 1: Políticas de aseguramiento de la calidad en la educación superior, por Tamashiro, 2017.

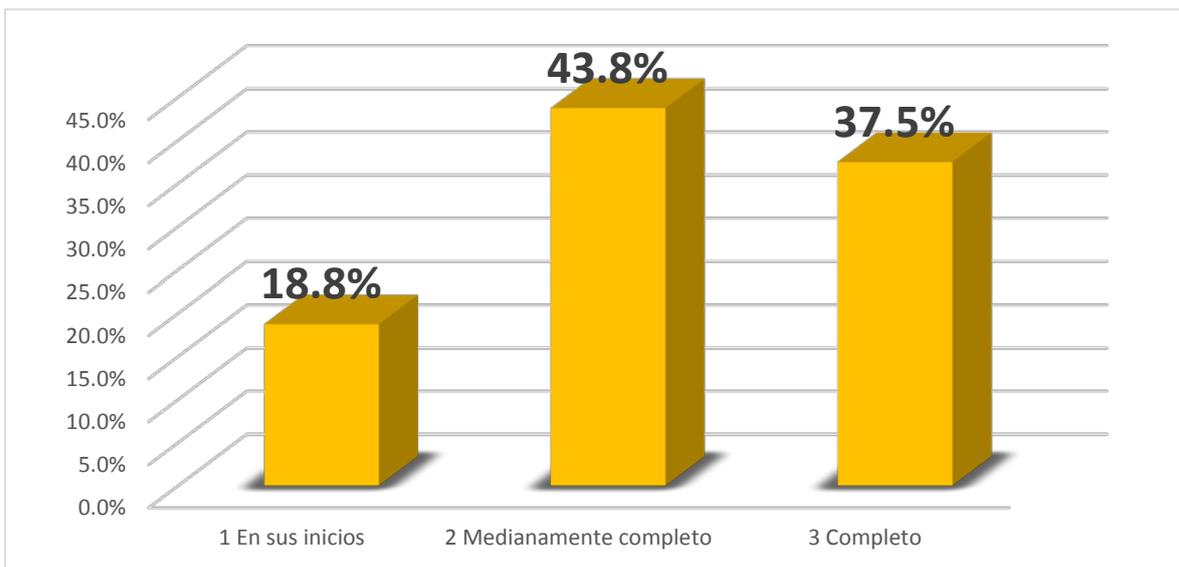


Figura N° 24: Distribución de porcentajes sobre la mejora en la difusión del modelo educativo de pregrado.

En la Tabla N° 20 y Figura N° 24, se observa que del 100% de la muestra encuestada, el 43.8% manifestó como medianamente completa la mejora en la difusión del modelo educativo de pregrado; 37.5% expresó que se encuentra completo, mientras que el 18.8% lo calificó como: en sus inicios.

Tabla N° 21

Se implementaron las certificaciones progresivas.

Rango	Valor	%
1 En sus inicios	9	56.3%
2 Medianamente completo	5	31.3%
3 Completo	2	12.5%
Total	16	100.0%

Nota: Resultados obtenidos de “Instrumento N° 1”. Variable 1: Políticas de aseguramiento de la calidad en la educación superior, por Tamashiro, 2017.

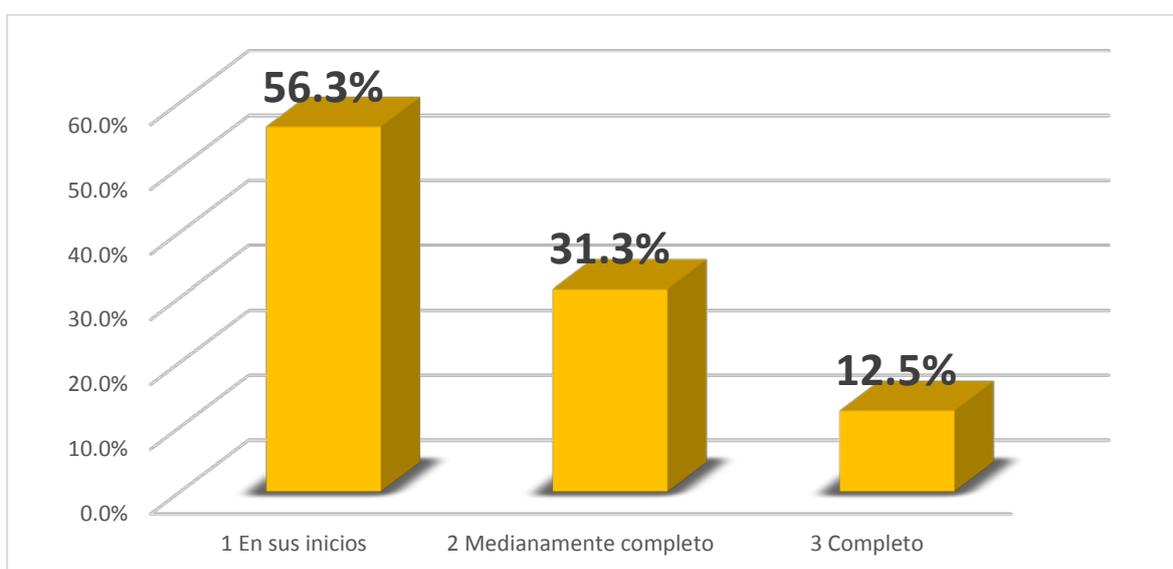


Figura N° 25: Distribución de porcentajes de la implementación de las certificaciones progresivas.

En la Tabla N° 21 y Figura N° 25, se observa que del 100% de la muestra encuestada, el 56.3% manifestó como en sus inicios la implementación de las certificaciones progresivas; el 31.3% expresó que se encuentra medianamente completo, mientras que el 12.5% lo calificó como completo.

Tabla N° 22

Se incrementó el número de cursos compartidos.

Rango	Valor	%
1 En sus inicios	5	31.3%
2 Medianamente completo	11	68.8%
3 Completo	0	0.0%
Total	16	100.0%

Nota: Resultados obtenidos de “Instrumento N° 1”. Variable 1: Políticas de aseguramiento de la calidad en la educación superior, por Tamashiro, 2017.

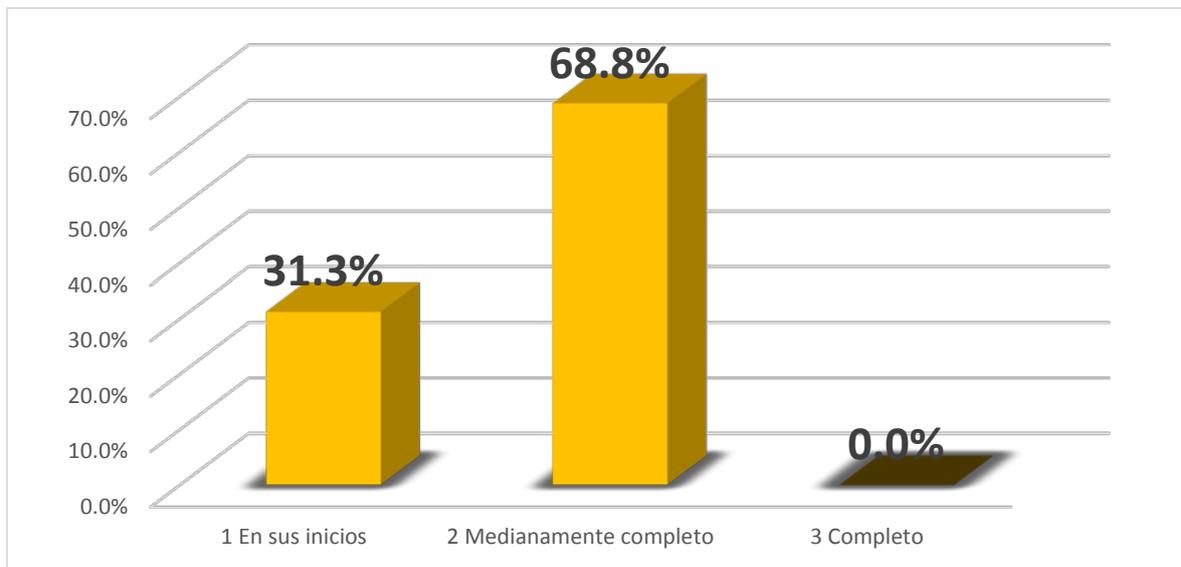


Figura N° 26: Distribución de porcentajes del incremento del número de cursos compartidos.

En la Tabla N° 22 y Figura N° 26, se observa que del 100% de la muestra encuestada, el 68.8% manifestó como medianamente completo el incremento del número de cursos compartidos; el 31.3% expresó que se encuentra en sus inicios, mientras que el 0% lo calificó como completo.

Tabla N° 23

Las acciones establecidas han permitido incrementar el número promedio de alumnos con respecto al periodo anterior.

Rango	Valor	%
1 En sus inicios	2	12.5%
2 Medianamente completo	8	50.0%
3 Completo	6	37.5%
Total	16	100.0%

Nota: Resultados obtenidos de “Instrumento N° 2”. Variable 2: Administración estratégica, por Tamashiro, 2017.

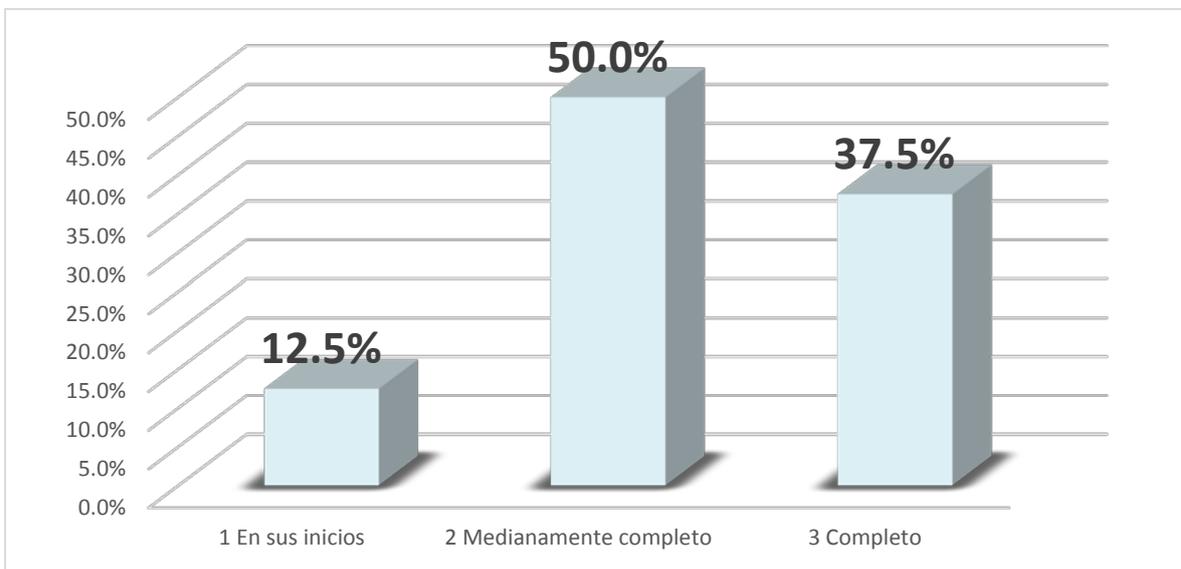


Figura N° 27: Distribución de porcentajes de incremento de alumnos con respecto al periodo anterior.

En la Tabla N° 23 y Figura N° 27, se observa que del 100% de la muestra encuestada, el 50% manifestó como medianamente completo el incremento de alumnos con respecto al periodo anterior; el 37.5% expresó que se encuentra completo, mientras que el 12.5% lo calificó como: en sus inicios.

Tabla N° 24

Los mecanismos aplicados han permitido reducir la deserción de alumnos de los ciclos 1 y 2 con respecto al periodo anterior.

Rango	Valor	%
1 En sus inicios	9	56.3%
2 Medianamente completo	7	43.8%
3 Completo	0	0.0%
Total	16	100.0%

Nota: Resultados obtenidos de “Instrumento N° 2”. Variable 2: Administración estratégica, por Tamashiro, 2017.

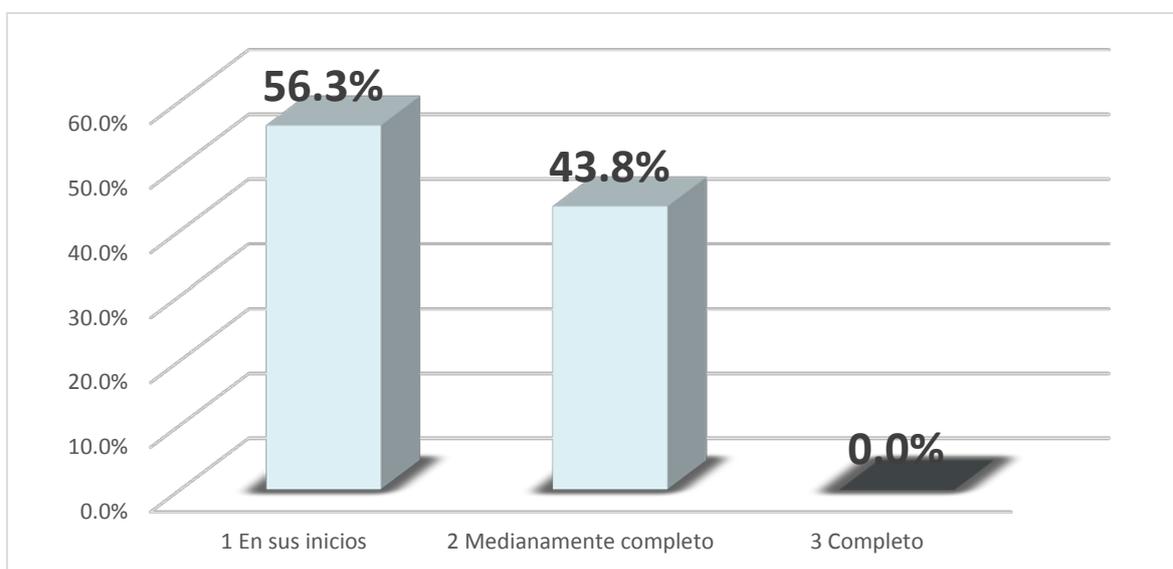


Figura N° 28: Distribución de porcentajes sobre efectividad de los mecanismos aplicados para reducir la deserción de alumnos de los ciclos 1 y 2 con respecto al periodo anterior.

En la Tabla N° 24 y Figura N° 28, se observa que del 100% de la muestra encuestada, el 56.3% manifestó que la efectividad de los mecanismos aplicados para reducir la deserción de los alumnos de los ciclos 1 y 2 con respecto al periodo anterior se encuentra en sus inicios; el 43.8% expresó que es medianamente completo, mientras que el 0% lo calificó como completo.

Tabla N° 25

Los mecanismos aplicados han permitido reducir la deserción total con respecto al año anterior.

Rango	Valor	%
1 En sus inicios	8	50.0%
2 Medianamente completo	8	50.0%
3 Completo	0	0.0%
Total	16	100.0%

Nota: Resultados obtenidos de “Instrumento N° 2”. Variable 2: Administración estratégica, por Tamashiro, 2017.

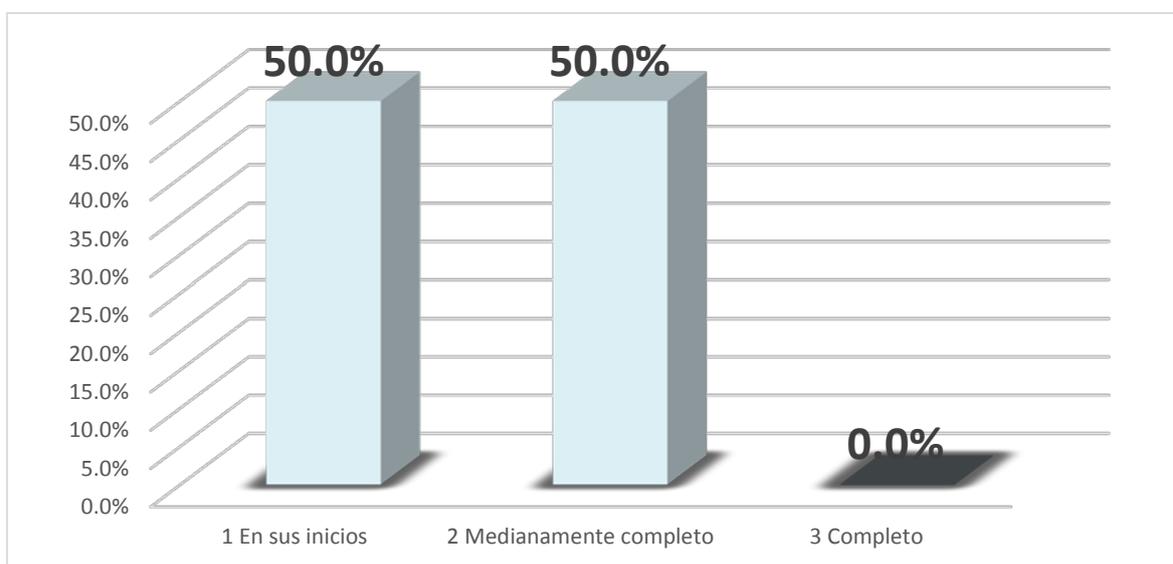


Figura N° 29: Distribución de porcentajes de efectividad de los mecanismos aplicados para reducir la deserción total con respecto al año anterior.

En la Tabla N° 25 y Figura N° 29, se observa que del 100% de la muestra encuestada, el 50% manifestó que la efectividad de los mecanismos aplicados para reducir la deserción total con respecto al año anterior se encuentra en sus inicios; el mismo porcentaje de 50% expresó que se encuentra medianamente completo, mientras que el 0% lo calificó como completo.

Tabla N° 26

Considera que se han establecido acciones para fortalecer la imagen de marca de la Universidad.

Rango	Valor	%
1 En sus inicios	0	0.0%
2 Medianamente completo	5	31.3%
3 Completo	11	68.8%
Total	16	100.0%

Nota: Resultados obtenidos de “Instrumento N° 2”. Variable 2: Administración estratégica, por Tamashiro, 2017.

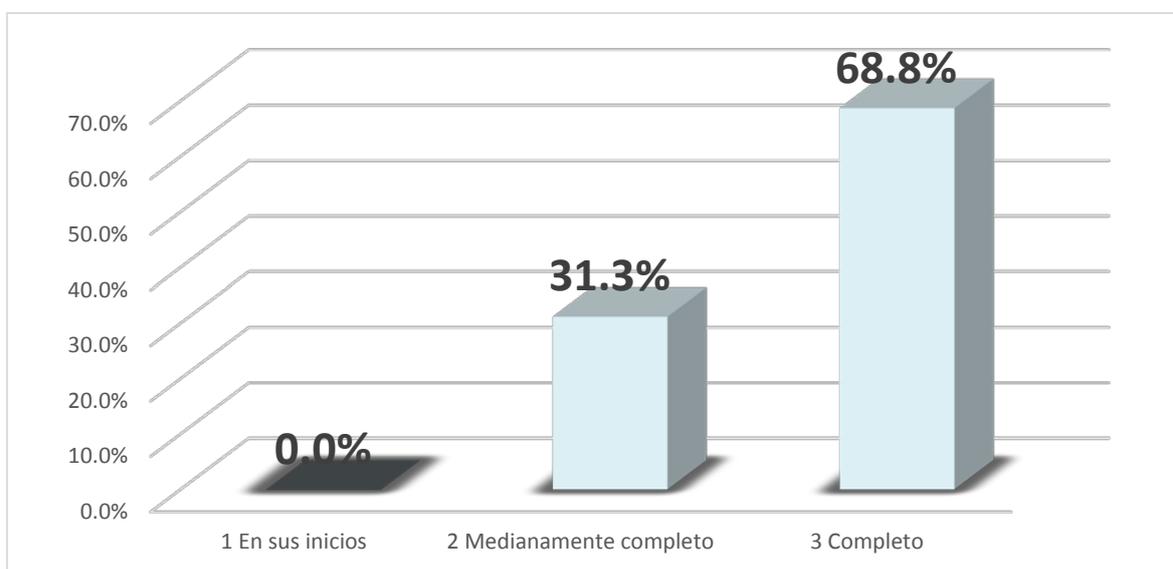


Figura N° 30: Distribución de porcentajes de las acciones para fortalecer la imagen de marca de la Universidad.

En la Tabla N° 26 y Figura N° 30, se observa que del 100% de la muestra encuestada, el 68.8% manifestó como completo el establecimiento de acciones para fortalecer la imagen de marca de la Universidad; el 31.3% expresó que se encuentra medianamente completo, mientras que el 0% lo calificó como: en sus inicios.

Tabla N° 27

Considera usted que se ha logrado consolidar académicamente la carrera a su cargo.

Rango	Valor	%
1 En sus inicios	0	0.0%
2 Medianamente completo	3	18.8%
3 Completo	13	81.3%
Total	16	100.0%

Nota: Resultados obtenidos de “Instrumento N° 2”. Variable 2: Administración estratégica, por Tamashiro, 2017.

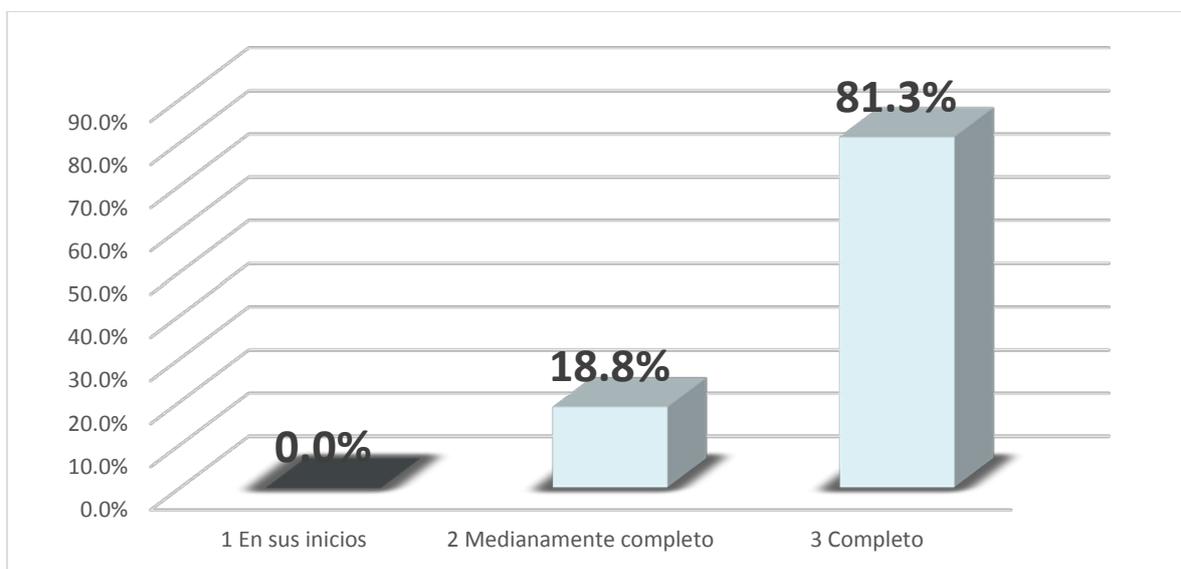


Figura N° 31: Distribución de porcentajes sobre consolidación de la carrera.

En la Tabla N° 27 y Figura N° 31, se observa que del 100% de la muestra encuestada, el 81.3% manifestó como completa la consolidación académica de la carrera a su cargo; el 18.8% expresó que se encuentra medianamente completa, mientras que el 0% lo calificó como: en sus inicios.

Tabla N° 28

Se ha logrado elevar la satisfacción laboral en su Facultad / Escuela

Rango	Valor	%
1 En sus inicios	0	0.0%
2 Medianamente completo	8	50.0%
3 Completo	8	50.0%
Total	16	100.0%

Nota: Resultados obtenidos de “Instrumento N° 2”. Variable 2: Administración estratégica, por Tamashiro, 2017.

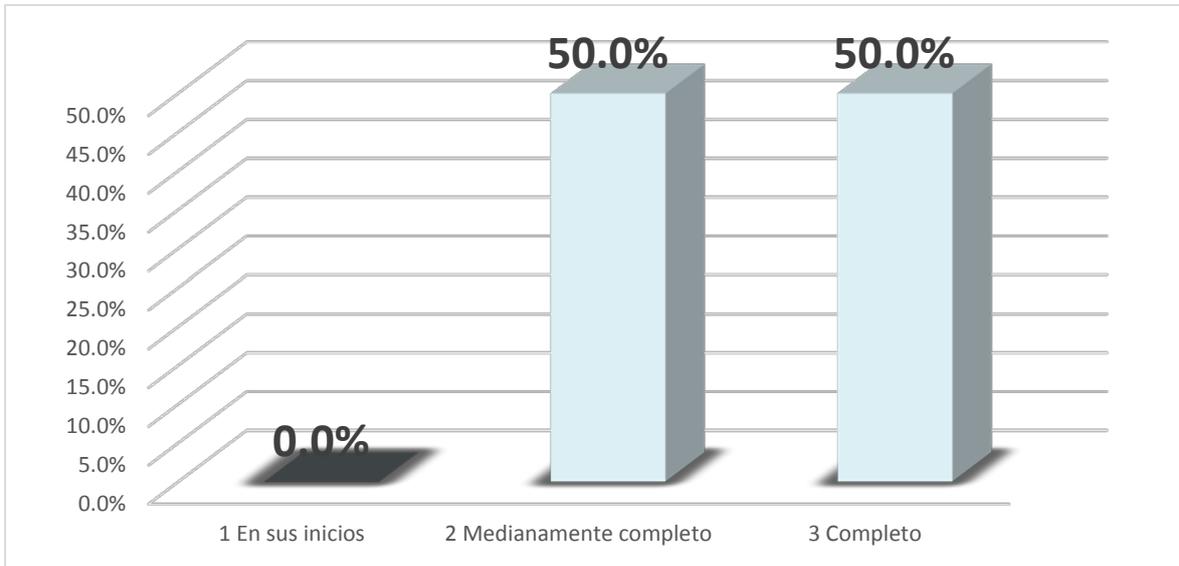


Figura N° 32: Distribución de porcentajes sobre la satisfacción laboral en su Facultad / Escuela.

En la Tabla N° 28 y Figura N° 32, se observa que del 100% de la muestra encuestada, el 50% manifestó como medianamente completo el incremento de incremento de la satisfacción laboral en su Facultad / Escuela; el 50% expresó que se encuentra completo.

Tabla N° 29

Piensa usted que ha habido un incremento de la satisfacción de estudiantes con el servicio académico.

Rango	Valor	%
1 En sus inicios	0	0.0%
2 Medianamente completo	11	68.8%
3 Completo	5	31.3%
Total	16	100.0%

Nota: Resultados obtenidos de “Instrumento N° 2”. Variable 2: Administración estratégica, por Tamashiro, 2017.

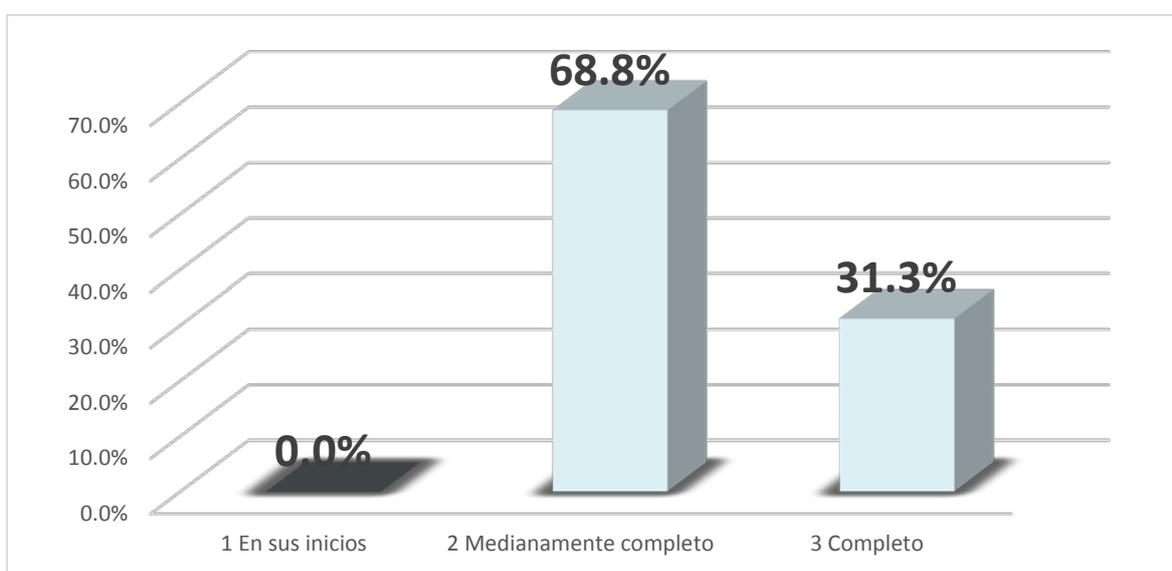


Figura N° 33: Distribución de porcentajes de incremento de la satisfacción de estudiantes con el servicio académico.

En la Tabla N° 29 y Figura N° 33, se observa que del 100% de la muestra encuestada, el 68.8% manifestó como medianamente completo el incremento de la satisfacción de estudiantes con el servicio académico, mientras que el 31.3% lo calificó como completo.

Tabla N° 30

Piensa usted que ha habido un incremento de la satisfacción de estudiantes con el servicio administrativo.

Rango	Valor	%
1 En sus inicios	0	0.0%
2 Medianamente completo	10	62.5%
3 Completo	6	37.5%
Total	16	100.0%

Nota: Resultados obtenidos de “Instrumento N° 2”. Variable 2: Administración estratégica, por Tamashiro, 2017.

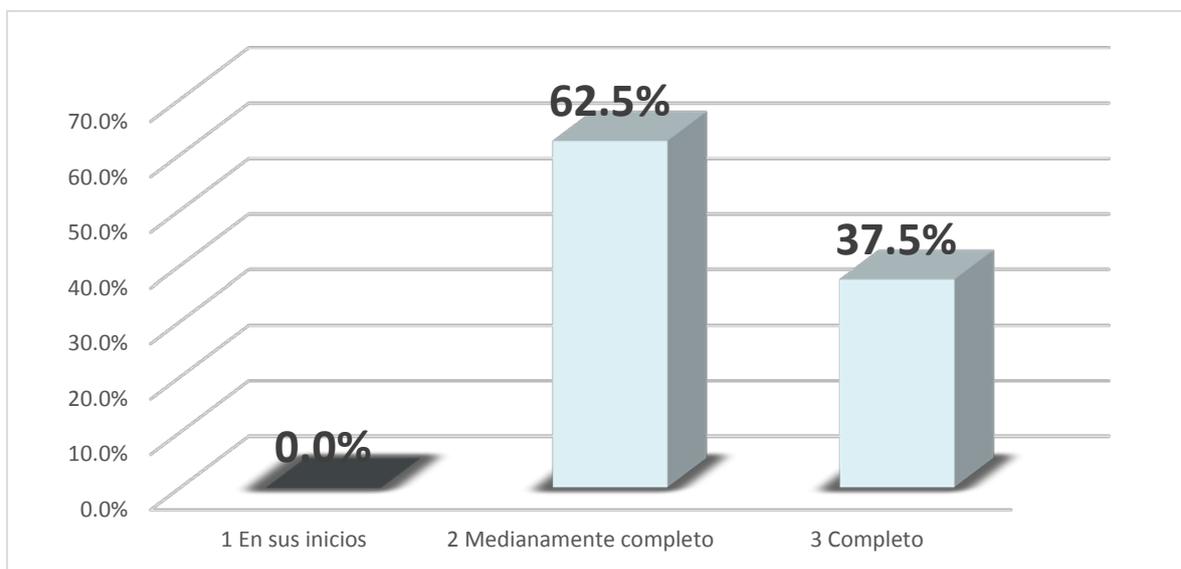


Figura N° 34: Distribución de porcentajes del incremento de la satisfacción de alumnos con el servicio administrativo.

En la Tabla N° 30 y Figura N° 34, se observa que del 100% de la muestra encuestada, el 62.5% manifestó como medianamente completo el incremento de la satisfacción de alumnos con el servicio administrativo; el 37.5% expresó que se encuentra completo, mientras que el 0% lo calificó como: en sus inicios.

Tabla N° 31

Se logró aplicar el modelo educativo de pregrado.

Rango	Valor	%
1 En sus inicios	5	31.3%
2 Medianamente completo	3	18.8%
3 Completo	8	50.0%
Total	16	100.0%

Nota: Resultados obtenidos de “Instrumento N° 2”. Variable 2: Administración estratégica, por Tamashiro, 2017.

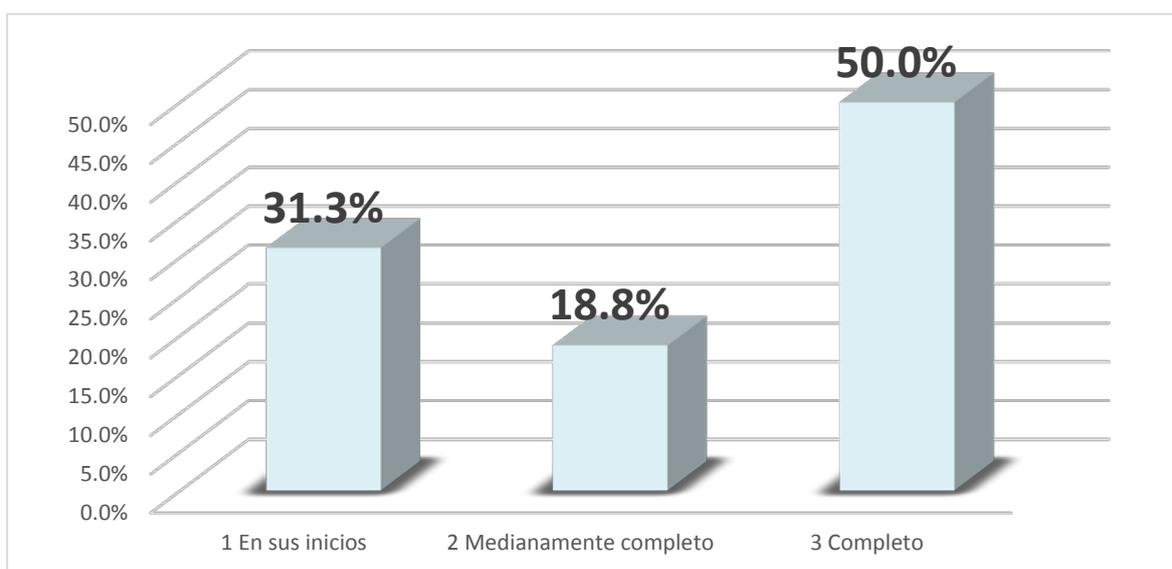


Figura N° 35: Distribución de porcentajes de aplicación del modelo educativo de pregrado.

En la Tabla N° 31 y Figura N° 35, se observa que del 100% de la muestra encuestada, el 50% manifestó como completa la aplicación del modelo educativo de pregrado; el 31.3% expresó que se encuentra en sus inicios; mientras que el 18.8% manifestó que dicha aplicación es medianamente completa.

Tabla N° 32

Se ha logrado implementar la evaluación de la cultura organizacional.

Rango	Valor	%
1 En sus inicios	5	31.3%
2 Medianamente completo	11	68.8%
3 Completo	0	0.0%
Total	16	100.0%

Nota: Resultados obtenidos de “Instrumento N° 2”. Variable 2: Administración estratégica, por Tamashiro, 2017.

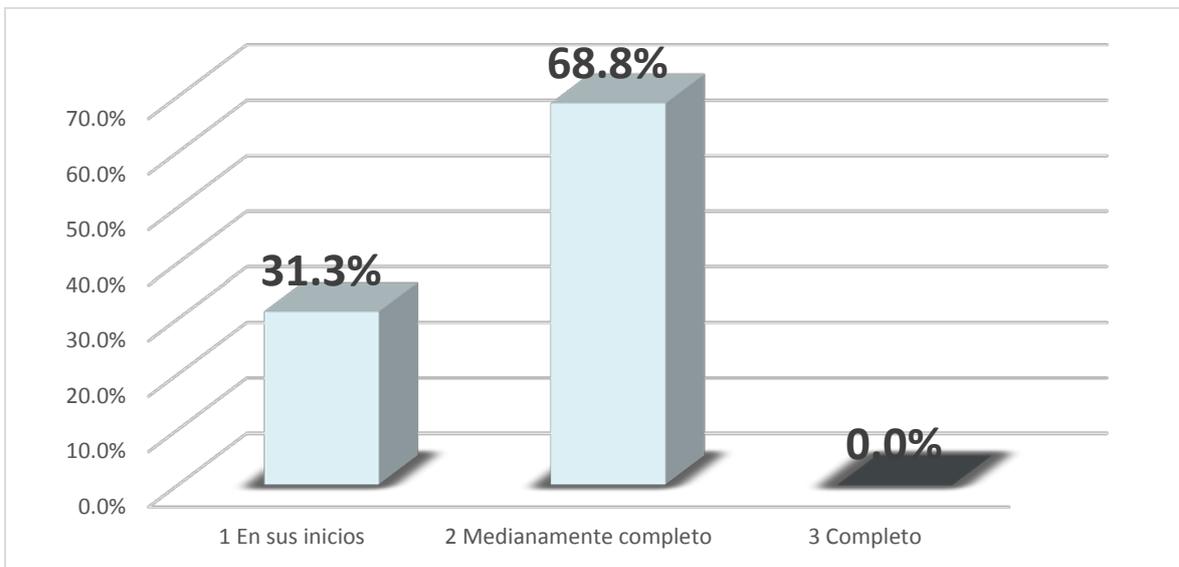


Figura N° 36: Distribución de porcentajes de implementación de la evaluación de la cultura organizacional.

En la Tabla N° 32 y Figura N° 36, se observa que del 100% de la muestra encuestada, el 68.8% manifestó como medianamente completa la implementación de la evaluación de la cultura organizacional; el 31.3% expresó que se encuentra en sus inicios, mientras que el 0% lo calificó como completa.

Tabla N° 33

Se ha conseguido que los docentes sean evaluados como buenos y excelentes en su Facultad / Escuela.

Rango	Valor	%
1 En sus inicios	0	0.0%
2 Medianamente completo	8	50.0%
3 Completo	8	50.0%
Total	16	100.0%

Nota: Resultados obtenidos de “Instrumento N° 2”. Variable 2: Administración estratégica, por Tamashiro, 2017.

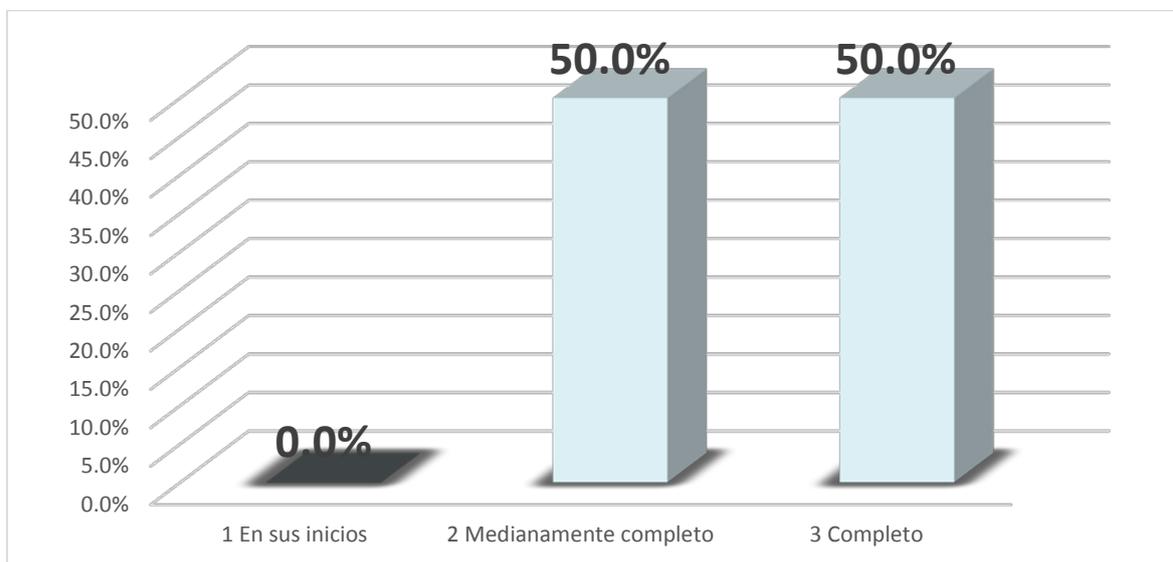


Figura N° 37: Distribución de porcentajes de docentes evaluados como buenos y excelentes en su Facultad / Escuela.

En la Tabla N° 33 y Figura N° 37, se observa que del 100% de la muestra encuestada, el 50% manifestó como medianamente completo el porcentaje de docentes evaluados como buenos y excelentes en su Facultad / Escuela; mientras que el otro 50% expresó que se encuentra completo.

Tabla N° 34

Se ha logrado desarrollar servicios de emprendimiento o innovación con los alumnos.

Rango	Valor	%
1 En sus inicios	6	37.5%
2 Medianamente completo	7	43.8%
3 Completo	3	18.8%
Total	16	100.0%

Nota: Resultados obtenidos de “Instrumento N° 2”. Variable 2: Administración estratégica, por Tamashiro, 2017.

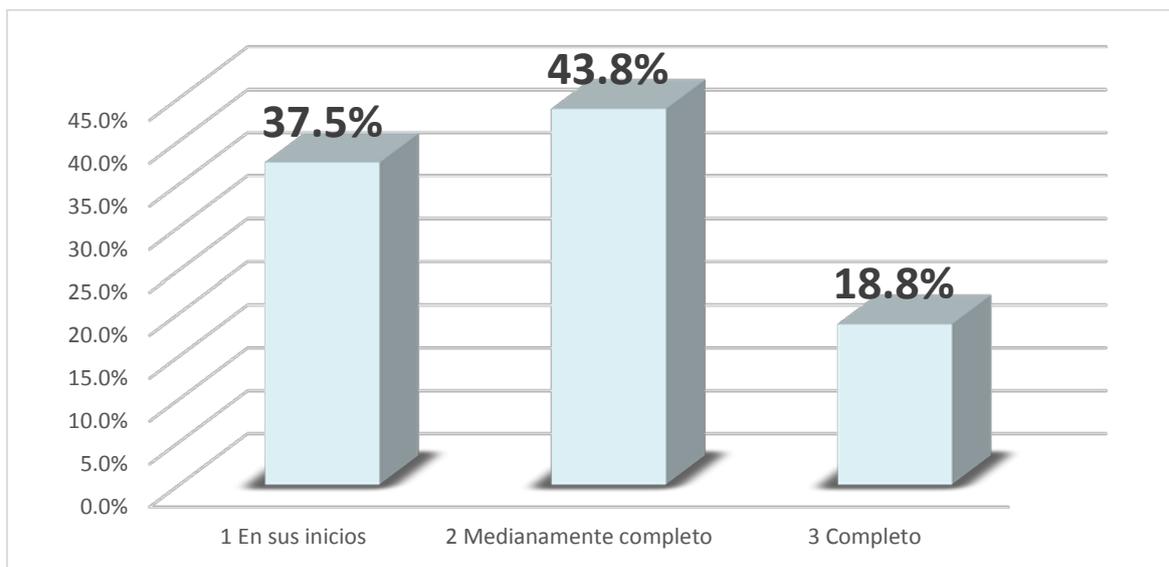


Figura N° 38: Distribución de porcentajes de desarrollo de servicio de emprendimiento o innovación con instituciones públicas o privadas.

En la Tabla N° 34 y Figura N° 38, se observa que del 100% de la muestra encuestada, el 43.8% manifestó como medianamente completo el desarrollo de servicio de emprendimiento o innovación con los alumnos; el 37.5% expresó que se encuentra en sus inicios, mientras que el 18.8% lo calificó como completo.

Tabla N° 35

Se ha logrado establecer convenios de financiamiento para desarrollar proyectos de investigación en su Facultad / Escuela.

Rango	Valor	%
1 En sus inicios	9	56.3%
2 Medianamente completo	7	43.8%
3 Completo	0	0.0%
Total	16	100.0%

Nota: Resultados obtenidos de “Instrumento N° 2”. Variable 2: Administración estratégica, por Tamashiro, 2017.

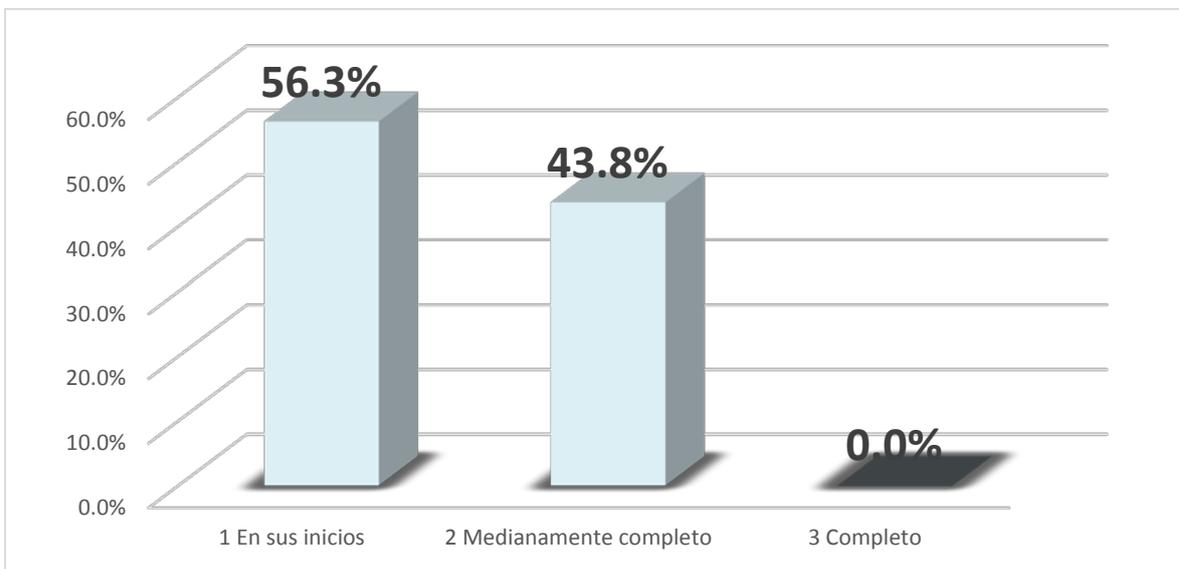


Figura N° 39: Distribución de porcentajes de convenios de financiamiento para desarrollar proyectos de investigación en su Facultad / Escuela.

En la Tabla N° 35 y Figura N° 39, se observa que del 100% de la muestra encuestada, el 56.3% manifestó que el establecimiento de convenios de financiamiento para desarrollar proyectos de investigación en su Facultad / Escuela estaba en sus inicios; el 43.8% expresó que se encuentra medianamente completo, mientras que el 0% lo calificó como completo.

4.2 Prueba de hipótesis

La **Prueba Chi-Cuadrada**, es la adecuada por estudiarse variables con un nivel de medición nominal y ordinal.

Nivel de significancia $\alpha = 0.05$

Distribución muestral: Chi – Cuadrada calculada con la fórmula

$$\chi^2 = \sum \frac{(f_o - f_e)^2}{f_e}$$

Donde

f_o = Frecuencia observada o real

f_e = Frecuencia esperada

Σ = Sumatoria

La frecuencia esperada se determina de la siguiente manera:

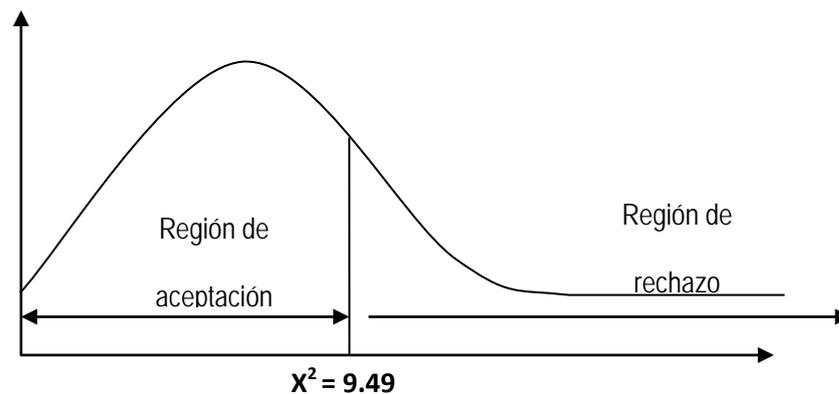
A	B	C	n_1
D	E	F	n_2
G	H	I	n_3
n_4	n_5	n_6	n

$$\begin{array}{lll}
 A = \frac{n1 \times n4}{n} & B = \frac{n1 \times n5}{n} & C = \frac{n1 \times n6}{n} \\
 D = \frac{n2 \times n4}{n} & E = \frac{n2 \times n5}{n} & F = \frac{n2 \times n6}{N} \\
 G = \frac{n3 \times n4}{n} & H = \frac{n3 \times n5}{n} & I = \frac{n3 \times n6}{n}
 \end{array}$$

a) Región de rechazo

La región de rechazo resulta al lado derecho del valor crítico o valor tabular de Chi – cuadrado que para este caso es:

$\chi^2 (0.05, 16) = 26.296$, que de manera gráfica se presenta así:



b. Hipótesis Específicas.

Primera Hipótesis específica H1.

Existe relación entre las disciplinas y programas profesionales y la administración estratégica en la Universidad Privada Norbert Wiener – Año 2016.

Hipótesis Nula H_{01}

No existe relación entre las disciplinas y programas profesionales y la administración estratégica en la Universidad Privada Norbert Wiener – Año 2016.

Decisión:

Gráfico de tabla de contingencia con frecuencias observadas y frecuencias esperadas.

Tabla N° 36

Frecuencias observadas de la primera hipótesis específica.

		Pregunta 4-V2				"Estas son las frecuencias observadas ".
		1	2	3	TOTAL	
Pregunta 1-V1	1	0	0	6	6	
	2	0	0	4	4	
	3	0	5	1	6	
	TOTAL	0	5	11	16	

Tabla N° 37

Frecuencias esperadas de la primera hipótesis específica.

		Pregunta 4-V2				"Estas son las frecuencias esperadas ".
		1	2	3	TOTAL	
Pregunta 1-V1	1	0.00	1.88	4.13	6.00	
	2	0.00	1.25	2.75	4.00	
	3	0.00	1.88	4.13	6.00	
	TOTAL	0.00	5.00	11.00	16.00	

Chi – cuadrada:

CHI CUADRADO TABULAR		
GRADOS DE LIBERTAD	(3-1) (3-1)	4
NIVEL DE SIGNIFICACIÓN	95%	0.05
CHI CUADRADO TABULAR	9.49	

Tabla N° 38

Chi cuadrado calculado de la primera hipótesis específica

No	Fo	Fe	Fo-Fe	(Fo-Fe) ²	(Fo-Fe) ² /Fe
1	0	0.00	0.00	0.00	0.00
2	0	1.88	-1.88	3.52	1.88
3	6	4.13	1.88	3.52	0.85
4	0	0.00	0.00	0.00	0.00
5	0	1.25	-1.25	1.56	1.25
6	4	2.75	1.25	1.56	0.57
7	0	0.00	0.00	0.00	0.00
8	5	1.88	3.13	9.77	5.21
9	1	4.13	-3.13	9.77	2.37
					12.12

Nivel de significancia: 0.05

Grados de Libertad: $(m-1)*(n-1) = (3-1)*(3-1) = 4$

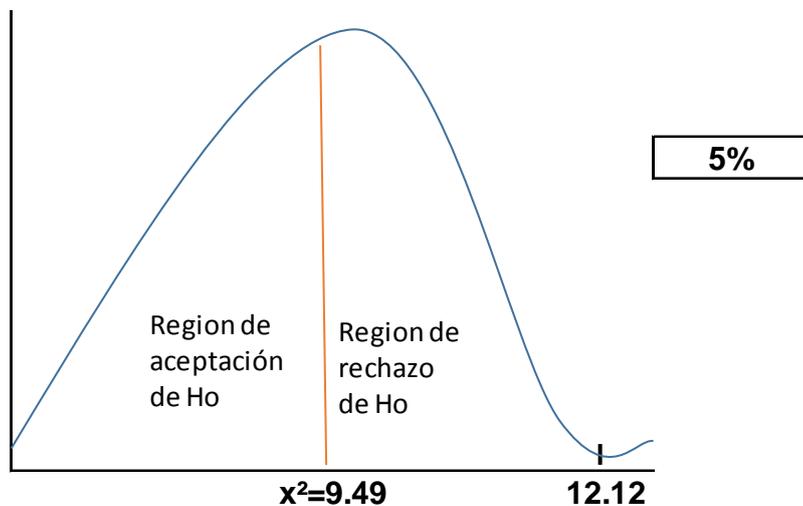
m: número de filas = 3

n: número de columnas = 3

Chi cuadrado tabular (de la tabla)

$X^2 = 9.49$

De manera gráfica tenemos:



Entonces, X^2 calculada es igual a 12.12, resultado que se compara con el valor de X^2 teórico que se obtiene de la distribución de Chi-cuadrado. En este caso, se observa que la X^2 calculada es mayor a la tabular (9.49), en efecto, la primera hipótesis específica nula (H_{01}): **“No existe relación entre las disciplinas y programas profesionales y la administración estratégica en la Universidad Privada Norbert Wiener – Año 2016”** queda rechazada; aceptándose la primera hipótesis específica alternativa (H_1): **“Existe relación entre las disciplinas y programas profesionales y la administración estratégica en la Universidad Privada Norbert Wiener – Año 2016”**.

Segunda Hipótesis específica H2.

Existe relación entre la formación integral y la administración estratégica en la Universidad Privada Norbert Wiener – Año 2016.

Hipótesis Nula H_{02}

No existe relación entre la formación integral y la administración estratégica en la Universidad Privada Norbert Wiener – Año 2016.

Decisión:

Gráfico de tabla de contingencia con frecuencias observadas y frecuencias esperadas.

Tabla N° 39

Frecuencias observadas de la segunda hipótesis específica

		Pregunta 9-V2				"Estas son las frecuencias observadas".
		1	2	3	TOTAL	
Pregunta 6-V1	1	0	0	4	4	
	2	5	1	1	7	
	3	0	2	3	5	
	TOTAL	5	3	8	16	

Tabla N° 40

Frecuencias esperadas de la segunda hipótesis específica

		Pregunta 9-V2				"Estas son las frecuencias esperadas".
		1	2	3	TOTAL	
Pregunta 6-V1	1	1.25	0.75	2.00	4.00	
	2	2.19	1.31	3.50	7.00	
	3	1.56	0.94	2.50	5.00	
	TOTAL	5.00	3.00	8.00	16.00	

Chi – cuadrada:

CHI CUADRADO TABULAR		
GRADOS DE LIBERTAD	(3-1) (3-1)	4
NIVEL DE SIGNIFICACIÓN	95%	0.05
CHI CUADRADO TABULAR	9.49	

Tabla N° 41

Chi cuadrado calculado de la segunda hipótesis específica.

No	Fo	Fe	Fo-Fe	(Fo-Fe) ²	(Fo-Fe) ² /Fe
1	0	1.25	-1.25	1.56	1.25
2	0	0.75	-0.75	0.56	0.75
3	4	2.00	2.00	4.00	2.00
4	5	2.19	2.81	7.91	3.62
5	1	1.31	-0.31	0.10	0.07
6	1	3.50	-2.50	6.25	1.79
7	0	1.56	-1.56	2.44	1.56
8	2	0.94	1.06	1.13	1.20
9	3	2.50	0.50	0.25	0.10
					12.34

Nivel de significancia: 0.05

Grados de Libertad: $(m-1)*(n-1) = (3-1)*(3-1) = 4$

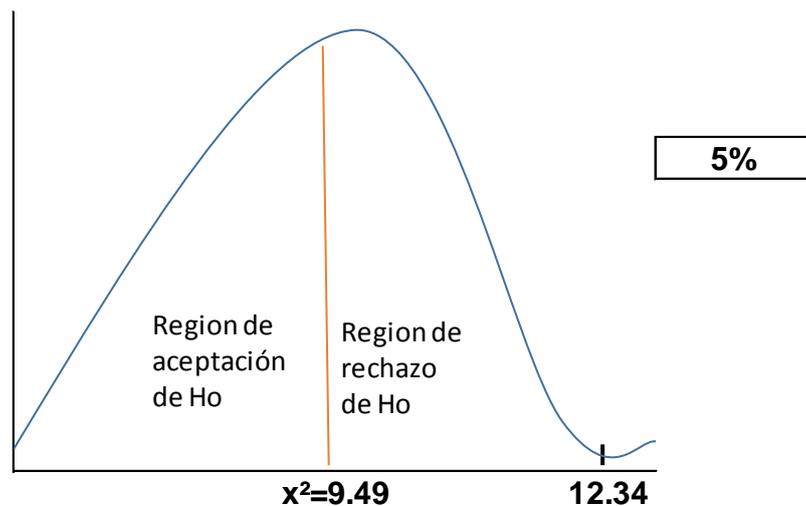
m: número de filas = 3

n: número de columnas = 3

Chi cuadrado tabular (de la tabla)

$$X^2 = 9.49$$

De manera gráfica tenemos:



Entonces, X^2 calculada es igual a 12.34, resultado que se compara con el valor de X^2 teórico que se obtiene de la distribución de Chi-cuadrado. En este caso, se observa que la X^2 calculada es mayor a la tabular (9.49), en efecto, la segunda hipótesis específica nula (H_{02}): **“No existe relación entre la formación integral y la administración estratégica en la Universidad Privada Norbert Wiener – Año 2016”** queda rechazada; aceptándose la segunda hipótesis específica alternativa (H_2): **“Existe relación entre la formación integral y la administración estratégica en la Universidad Privada Norbert Wiener – Año 2016”**.

Tercera Hipótesis específica H3.

Existe relación entre el soporte institucional y la administración estratégica en la Universidad Privada Norbert Wiener – Año 2016.

Hipótesis Nula H_{03}

No existe relación entre el soporte institucional y la administración estratégica en la Universidad Privada Norbert Wiener – Año 2016.

Decisión:

Gráfico de tabla de contingencia con frecuencias observadas y frecuencias esperadas.

Tabla N° 42

Frecuencias observadas de la tercera hipótesis específica.

		Pregunta 12-V2				"Estas son las frecuencias observadas".
		1	2	3	TOTAL	
Pregunta 12-V1	1	0	1	2	3	
	2	5	0	1	6	
	3	1	6	0	7	
	TOTAL	6	7	3	16	

Tabla N° 43

Frecuencias esperadas de la tercera hipótesis específica.

		Pregunta 12-V2				"Estas son las frecuencias esperadas".
		1	2	3	TOTAL	
Pregunta 12-V1	1	1.13	1.31	0.56	3.00	
	2	2.25	2.63	1.13	6.00	
	3	2.63	3.06	1.31	7.00	
	TOTAL	6.00	7.00	3.00	16.00	

Chi – cuadrada:

CHI CUADRADO TABULAR		
GRADOS DE LIBERTAD	(3-1) (3-1)	4
NIVEL DE SIGNIFICACIÓN	95%	0.05
CHI CUADRADO TABULAR	9.49	

Tabla N° 44

Chi cuadrado calculado de la tercera hipótesis específica.

No	Fo	Fe	Fo-Fe	(Fo-Fe) ²	(Fo-Fe) ² /Fe
1	0	1.13	-1.13	1.27	1.13
2	1	1.31	-0.31	0.10	0.07
3	2	0.56	1.44	2.07	3.67
4	5	2.25	2.75	7.56	3.36
5	0	2.63	-2.63	6.89	2.63
6	1	1.13	-0.13	0.02	0.01
7	1	2.63	-1.63	2.64	1.01
8	6	3.06	2.94	8.63	2.82
9	0	1.31	-1.31	1.72	1.31
					16.01

Nivel de significancia: 0.05

Grados de Libertad: $(m-1)*(n-1) = (3-1)*(3-1) = 4$

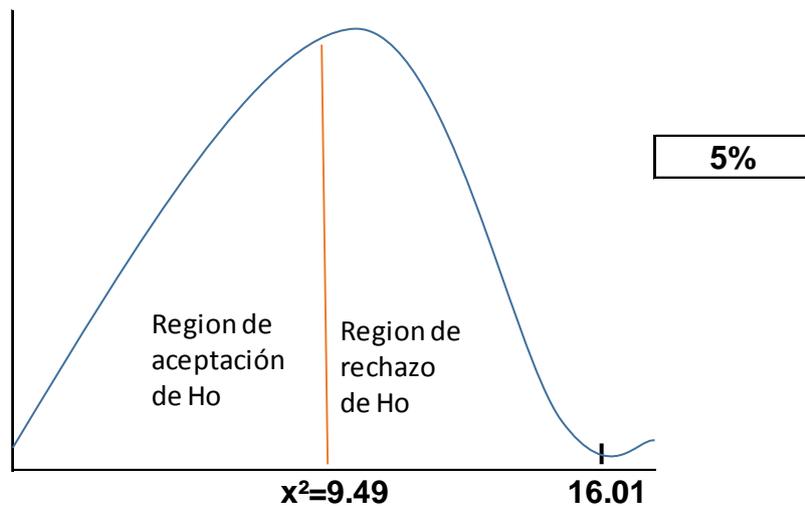
m: número de filas = 3

n: número de columnas = 3

Chi cuadrado tabular (de la tabla)

$$X^2 = 9.49$$

De manera gráfica tenemos:



Entonces, X^2 calculada es igual a 16.01, resultado que se compara con el valor de X^2 teórico que se obtiene de la distribución de Chi-cuadrado. En este caso, se observa que la X^2 calculada es mayor a la tabular (9.49), en efecto, la tercera hipótesis específica nula (H_{03}): **“No existe relación entre el soporte institucional y la administración estratégica en la Universidad Privada Norbert Wiener – Año 2016”** queda rechazada; aceptándose la tercera hipótesis específica alternativa (H_3): **“Existe relación entre el soporte institucional y la administración estratégica en la Universidad Privada Norbert Wiener – Año 2016”**.

Cuarta Hipótesis específica H4.

Existe relación entre el mejoramiento de la calidad y la administración estratégica en la Universidad Privada Norbert Wiener – Año 2016.

Hipótesis Nula H_{04}

No existe relación entre el mejoramiento de la calidad y la administración estratégica en la Universidad Privada Norbert Wiener – Año 2016.

Decisión:

Gráfico de tabla de contingencia con frecuencias observadas y frecuencias esperadas.

Tabla N° 45

Frecuencias observadas de la cuarta hipótesis específica

		Pregunta 6-V2				
		1	2	3	TOTAL	
Pregunta 13-V1	1	0	0	0	0	"Estas son las frecuencias observadas".
	2	0	1	8	9	
	3	0	7	0	7	
	TOTAL	0	8	8	16	

Tabla N° 46

Frecuencias esperadas de la cuarta hipótesis específica

		Pregunta 6-V2				
		1	2	3	TOTAL	
Pregunta 13-V1	1	0.00	0.00	0.00	0.00	"Estas son las frecuencias esperadas".
	2	0.00	4.50	4.50	9.00	
	3	0.00	3.50	3.50	7.00	
	TOTAL	0.00	8.00	8.00	16.00	

Chi – cuadrada:

CHI CUADRADO TABULAR		
GRADOS DE LIBERTAD	(3-1) (3-1)	4
NIVEL DE SIGNIFICACIÓN	95%	0.05
CHI CUADRADO TABULAR	9.49	

Tabla N° 47

Chi cuadrado calculado de la cuarta hipótesis específica.

No	Fo	Fe	Fo-Fe	(Fo-Fe) ²	(Fo-Fe) ² /Fe
1	0	0.00	0.00	0.00	0.00
2	0	0.00	0.00	0.00	0.00
3	0	0.00	0.00	0.00	0.00
4	0	0.00	0.00	0.00	0.00
5	1	4.50	-3.50	12.25	2.72
6	8	4.50	3.50	12.25	2.72
7	0	0.00	0.00	0.00	0.00
8	7	3.50	3.50	12.25	3.50
9	0	3.50	-3.50	12.25	3.50
					12.44

Nivel de significancia: 0.05

Grados de Libertad: $(m-1)*(n-1) = (3-1)*(3-1) = 4$

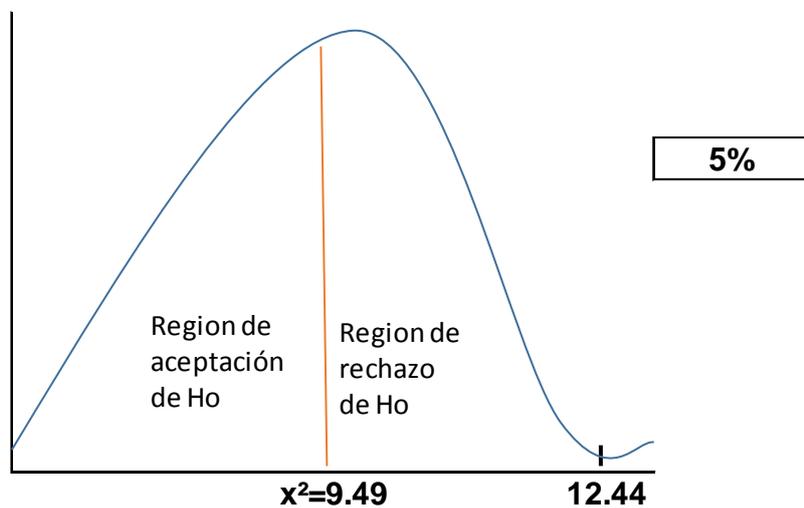
m: número de filas = 3

n: número de columnas = 3

Chi cuadrado tabular (de la tabla)

$$X^2 = 9.49$$

De manera gráfica tenemos:



Entonces, X^2 calculada es igual a 12.44, resultado que se compara con el valor de X^2 teórico que se obtiene de la distribución de Chi-cuadrado. En este caso, se observa que la X^2 calculada es mayor a la tabular (9.49), en efecto, la cuarta hipótesis específica nula (H_{04}): **“No existe relación entre el mejoramiento de la calidad y la administración estratégica en la Universidad Privada Norbert Wiener – Año 2016”** queda rechazada; aceptándose la cuarta hipótesis específica alternativa (H_4): **“Existe relación entre el mejoramiento de la calidad y la administración estratégica en la Universidad Privada Norbert Wiener – Año 2016”**.

Hipótesis General

La **hipótesis general H** planteada para la presente investigación es:

Existe relación entre las políticas de aseguramiento de la calidad en la Educación Superior y la administración estratégica en la Universidad Privada Norbert Wiener – Año 2016.

La **hipótesis general nula H_0** planteada para la presente investigación es:

No existe relación entre las políticas de aseguramiento de la calidad en la Educación Superior y la administración estratégica en la Universidad Privada Norbert Wiener – Año 2016.

Decisión:

Gráfico de tabla de contingencia con frecuencias observadas y frecuencias esperadas.

Tabla N° 48

Frecuencias observadas de la hipótesis general

	Nivel1	Nivel2	Nivel3	total
Pregunta1-V1	6	4	6	16
Pregunta4-V2	0	5	11	16
Pregunta6-V1	4	7	5	16
Pregunta9-V2	5	3	8	16
Pregunta12-V1	3	6	7	16
Pregunta12-V2	6	7	3	16
Pregunta13-V1	0	9	7	16
Pregunta6-V2	0	8	8	16
Total	24	49	55	128

Tabla N° 49

Frecuencias esperadas de la hipótesis general

	Nivel1	Nivel2	Nivel3	total
Pregunta1-V1	3.00	6.125	6.88	16
Pregunta4-V2	3.00	6.125	6.88	16
Pregunta6-V1	3.00	6.125	6.88	16
Pregunta9-V2	3.00	6.125	6.88	16
Pregunta12-V1	3.00	6.125	6.88	16
Pregunta12-V2	3.00	6.125	6.88	16
Pregunta13-V1	3.00	6.125	6.88	16
Pregunta6-V2	3.00	6.125	6.88	16
Total	24.00	49.00	55.00	128

Resolviendo la Chi – cuadrada, se tiene: ver la figura que viene

No	Fo	Fe	Fo-Fe	(Fo-Fe) ²	(Fo-Fe) ² /Fe
1	6	3.00	3.00	9.00	3.00
2	4	6.13	-2.13	4.52	0.74
3	6	6.88	-0.88	0.77	0.11
4	0	3.00	-3.00	9.00	3.00
5	5	6.13	-1.13	1.27	0.21
6	11	6.88	4.13	17.02	2.48
7	4	3.00	1.00	1.00	0.33
8	7	6.13	0.88	0.77	0.13
9	5	6.88	-1.88	3.52	0.51
10	5	3.00	2.00	4.00	1.33
11	3	6.13	-3.13	9.77	1.59
12	8	6.88	1.13	1.27	0.18
13	3	3.00	0.00	0.00	0.00
14	6	6.13	-0.13	0.02	0.00
15	7	6.88	0.13	0.02	0.00
16	6	3.00	3.00	9.00	3.00
17	7	6.13	0.88	0.77	0.13
18	3	6.88	-3.88	15.02	2.18
19	0	3.00	-3.00	9.00	3.00
20	9	6.13	2.88	8.27	1.35
21	7	6.88	0.13	0.02	0.00
22	0	3.00	-3.00	9.00	3.00
23	8	6.13	1.88	3.52	0.57
24	8	6.88	1.13	1.27	0.18
					27.04

Tabla N° 50

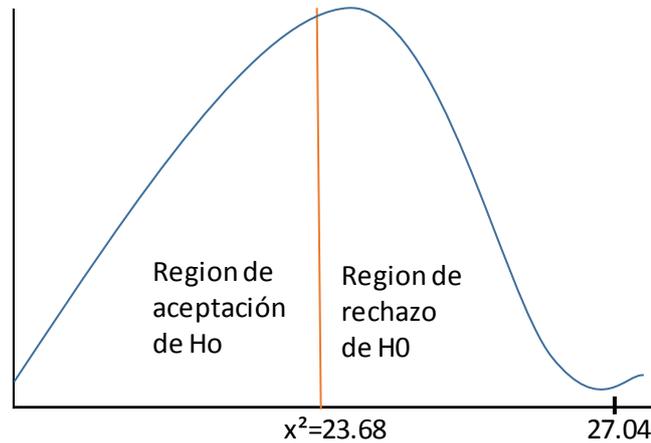
Chi cuadrado calculado de la hipótesis general.

CHI CUADRADO TABULAR		
GRADOS DE LIBERTAD	(3-1) (8-1)	14
NIVEL DE SIGNIFICACIÓN	95%	0.05
CHI CUADRADO TABULAR	23.68	

n: número de columnas = 5

m: número de filas = 8

De manera gráfica tenemos:



Entonces, X^2 calculada es igual a 27.04, resultado que se compara con el valor de X^2 teórico que se obtiene de la distribución de Chi-cuadrado. En este caso, se observa que la X^2 calculada es mayor a la tabular (23.68), en efecto, hipótesis general nula (H_0): **“No existe relación entre las políticas de aseguramiento de la calidad en la Educación Superior y la administración estratégica en la Universidad Privada Norbert Wiener – Año 2016”**, queda rechazada; aceptándose la primera hipótesis general alternativa (H): **“Existe relación entre las políticas de aseguramiento de la calidad en la Educación Superior y la administración estratégica en la Universidad Privada Norbert Wiener – Año 2016”**.

4.3 Discusión de resultados

En esta investigación se aplicó un enfoque cuantitativo y corresponde a una investigación aplicada de nivel descriptivo correlacional y se contó con una muestra conformada por 16 directores de las carreras de pregrado de la Universidad Privada Norbert Wiener. Al realizar el trabajo de campo se han verificado los objetivos establecidos cuyo propósito fue determinar de qué manera las políticas de aseguramiento de la calidad en la Educación Superior se relacionan con la administración estratégica en la Universidad Privada Norbert Wiener – Año 2016, estableciendo la relación entre ambas variables.

Al analizar los resultados se observó que la X^2 calculada es igual a 27.04, resultado que se compara con el valor de X^2 teórico que se obtiene de la distribución de Chi-cuadrado. En este caso, observamos que la X^2 calculada es mayor a la tabular (23.68), en efecto, la hipótesis general nula (H_0): **No existe relación entre las políticas de aseguramiento de la calidad en la Educación Superior y la administración estratégica en la Universidad Privada Norbert Wiener – Año 2016**, queda rechazada; aceptándose la hipótesis general alternativa (H): **Existe relación entre las políticas de aseguramiento de la calidad en la Educación Superior y la administración estratégica en la Universidad Privada Norbert Wiener – Año 2016**. En este punto, es preciso señalar que en la extensa búsqueda de investigaciones que amplíen el panorama de este estudio, no se han encontrado publicaciones científicas que se centren puntualmente en las políticas de aseguramiento de la calidad en la Educación Superior y la administración estratégica, salvo aquellas que se han emitido a nivel del Ministerio de Educación del Perú y organismos relacionados directamente al ámbito de la acreditación educativa, aspecto medular en el contexto actual. Sin embargo, entre los hallazgos encontrados se puede establecer un símil con los

resultados obtenidos por Sánchez (2012) quien en su tesis: “Bases para el diseño de un modelo de gestión en instituciones de educación superior estatales de ciencias económicas”, donde se establecieron acciones para elaborar un modelo de gestión para instituciones de educación superior, con base en las normativas de evaluación y acreditación que permitieran optimizar el servicio de la calidad educativa, de la misma forma que lo ha hecho la Universidad Privada Norbert Wiener con sus procesos de acreditación y, mediante el Licenciamiento universitario.

Cabe precisar que los procesos que se siguen para obtener la acreditación de la calidad educativa son bastante rigurosos y están orientados a lograr que los futuros profesionales reúnan las competencias necesarias para insertarse de forma exitosa en un mercado laboral marcado por el fenómeno de la globalización y el vertiginoso avance de la tecnología, factores que lo han vuelto sumamente competitivos.

De ahí que, la Sunedu (2015) señaló la necesidad de contar con políticas de aseguramiento de la calidad en la educación superior, entendidas como:

... conjunto de mecanismos diseñados para garantizar y promover la calidad de las instituciones de educación superior. Estos mecanismos tienen como propósito principal la provisión de información de los aspectos más importantes de la educación superior a todos los actores involucrados en ella. (p. 15)

Estos mecanismos son establecidos por las universidades a base de las normas emitidas por el Ministerio de Educación y en concordancia con su propia realidad y contexto

educativo. De esta manera, para el caso de la Universidad Privada Norbert Wiener, dentro del marco de esta investigación, se han considerado cuatro indicadores que reflejan los esfuerzos que se vienen realizando a nivel institucional por lograr la acreditación de sus carreras y el respectivo licenciamiento.

De acuerdo a los resultados obtenidos, se puede aseverar que estas políticas de aseguramiento de la calidad en la educación superior han permitido que la administración estratégica de la Universidad, organice sus procesos con la finalidad de elevar sus estándares de calidad educativa y lograr que el servicio que se ofrece a los estudiantes mejore sustancialmente, cumpliendo así, no solo con la esencia de su misión y visión, sino también logrando fortalecer las acciones formativas en su conjunto y los fines propios de la universidad, tal como señaló el Sineace (2013): "... el servicio de educación superior tiene dos finalidades fundamentales: la creación de conocimiento y la enseñanza. La primera tiene que ver con la labor de investigación, mientras que la segunda está relacionada con la labor de formación profesional" (p. 43).

Con respecto a la hipótesis específica 1, la X^2 calculada es igual a 12.12, resultado que se compara con el valor de X^2 teórico que se obtiene de la distribución de Chi-cuadrado. En este caso, se observa que la X^2 calculada es mayor a la tabular (9.49), en efecto, la primera hipótesis específica nula (H_{01}): "No existe relación entre las disciplinas y programas profesionales y la administración estratégica en la Universidad Privada Norbert Wiener – Año 2016" queda rechazada; aceptándose la primera hipótesis específica alternativa (H_1): "Existe relación entre las disciplinas y programas profesionales y la administración estratégica en la Universidad Privada Norbert Wiener – Año 2016". Cabe precisar aquí que la organización de los procesos en función a las exigencias establecidas

por la Sunedu para lograr el licenciamiento, ha exigido a la Universidad optimizar el desarrollo de cada una de sus acciones, especialmente aquellas que están relacionadas con los requerimientos dispuestos por este Organismo rector.

Estos esfuerzos buscan responder a los desafíos de la Educación Superior en el Perú y que muy bien plasma el Sineace (2013) en su publicación titulada “Educación Superior en el Perú: Retos para el Aseguramiento de la Calidad” donde se les clasifica en cuatro grupos específicos: renovación constante de conocimientos, formas tradicionales de enseñanza, escasos procesos de innovación y limitada investigación.

De ahí, que se considere de suma relevancia que la administración estratégica en el ámbito universitario se oriente a optimizar los diferentes procesos que realiza y que tienen como fin primordial la adecuada formación profesional que permita una rápida inserción en el mercado laboral y el desarrollo socioeconómico del país.

Por otra parte, la hipótesis específica 2, se pudo evidenciar que la X^2 calculada es igual a 12.34, resultado que se compara con el valor de X^2 teórico que se obtiene de la distribución de Chi-cuadrado. En este caso, observamos que la X^2 calculada es mayor a la tabular (9.49), en efecto, la segunda hipótesis específica nula (H_{02}): “No existe relación entre la formación integral y la administración estratégica en la Universidad Privada Norbert Wiener – Año 2016” queda rechazada; aceptándose la segunda hipótesis específica alternativa (H_2): “Existe relación entre la formación integral y la administración estratégica en la Universidad Privada Norbert Wiener – Año 2016”.

En este sentido, los resultados obtenidos, se ajustan perfectamente a los requerimientos establecidos por el Sineace (2013) que, a través del proceso de licenciamiento busca que las universidades mantengan una renovación constante, mediante la implementación de carreras, programas y especializaciones orientadas a satisfacer las necesidades del mercado educativo.

Más aún, si se consideran las tendencias que se han ido proyectando por parte de diversos futurólogos, entre los que se puede citar a Hammond (2008) quien concentra estas proyecciones en seis rubros: (1) la explosión de la población mundial y los cambios en las demografías de las distintas sociedades. (2) el cambio climático y el medio ambiente (3) la crisis energética (4) la globalización (5) la aceleración del desarrollo exponencial de la tecnología y (6) el modelo de “Prevención-Extensión” en medicina (prevención de enfermedades y extensión del periodo de vida).

Dichas transformaciones están directamente relacionadas con la formación que se brinda a nivel superior, pues, reflejan las necesidades y exigencias que se van presentando en el mercado laboral y que deben ser tomadas en cuenta al momento de planificar y establecer los objetivos estratégicos, a fin de lograr que los futuros profesionales asuman estos desafíos y se puedan desenvolver con éxito en el ejercicio profesional.

Con respecto a la hipótesis específica 3 sobre la relación entre el soporte institucional y la administración estratégica en la Universidad Privada Norbert Wiener – Año 2016 y la hipótesis específica 4 donde se señala que existe relación entre el mejoramiento de la calidad y la administración estratégica en la Universidad Privada Norbert Wiener – Año 2016, se obtuvo que para la hipótesis 3, la X^2 calculada es igual a 16.01, resultado que se

compara con el valor de X^2 teórico que se obtiene de la distribución de Chi-cuadrado, mientras que para la hipótesis específica 4 la X^2 calculada es mayor a la tabular (9.49), resultados que permitieron rechazar las hipótesis nulas y aceptar la hipótesis alternativas sobre la relación entre ambas variables.

Estos resultados encuentran relación con aquellos obtenidos por Pesántez (2012) en su trabajo de investigación sobre "Diseño de un Modelo Metodológico para la Evaluación de la Calidad de la Educación Superior a partir de la Confrontación de Indicadores de Gestión Propuestos por los Organismos de Control Universitario y la Norma de Calidad ISO 9001: Caso de Aplicación en la Universidad Politécnica Salesiana", donde se realizó un mapeo sobre la educación superior en el vecino país ecuatoriano, evidenciando, a partir de la confrontación de indicadores de gestión que sí es posible diseñar un Modelo Metodológico para la Evaluación de la Calidad de la Educación Superior, pero que no basta solo con ello, sino que es necesario que existan acciones de mejora continua para lograr un verdadero servicio de calidad en la educación superior.

Para lograrlo, se hace necesaria una eficaz y eficiente administración estratégica, que permitan encaminar y organizar cada una de las acciones establecidas por la Universidad, aspectos que encuentran coincidencia con lo señalado por Bahamón (2013) en su tesis titulada "La Administración Estratégica en el contexto de las Universidades Colombianas. Factores que inciden en su incorporación, aplicación efectiva e institucionalización", donde establece que es preciso identificar y caracterizar los factores que favorecen o impiden la adopción e institucionalización de los procesos de planeación y gestión estratégica en las instituciones de Educación Superior, de modo que se pueda optimizar la calidad de la educación superior.

Estos criterios se refuerzan con lo establecido por el Ministerio de Educación (2015) en su trabajo denominado “Plan Estratégico Sectorial Multianual de Educación 2016 – 2021”, donde señala que el sector educación está compuesto por cuatro componentes: calidad docente, aprendizaje, infraestructura y gestión sectorial y que estos aspectos se encuentran orientados a mejorar la calidad del servicio educativo y reducir las brechas que hasta la fecha no ha sido posible subsanar en el contexto global.

CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusión general

Primera Se ha comprobado que existe relación directa entre la política de aseguramiento de la calidad en la educación superior y la administración estratégica, obteniéndose una X^2 calculada igual a 27.04, resultado que se compara con el valor de X^2 teórico que se obtiene de la distribución de Chi-cuadrado. En este caso, se observó que la X^2 calculada es mayor a la tabular (23.68).

Conclusiones específicas

Segunda Se ha comprobado que existe relación directa entre las disciplinas y programas profesionales con la administración estratégica, obteniéndose una X^2 calculada igual a 12.12, resultado que se compara con el valor de X^2 teórico que se obtiene de la distribución de Chi-cuadrado. En este caso, se observa que la X^2 calculada es mayor a la tabular (9.49).

- Tercera** Se ha comprobado que existe relación directa entre la formación integral y la administración estratégica, obteniéndose una X^2 calculada igual a 12.34, resultado que se compara con el valor de X^2 teórico que se obtiene de la distribución de Chi-cuadrado. En este caso, observamos que la X^2 calculada es mayor a la tabular (9.49).
- Cuarta** Se ha comprobado que existe relación directa entre el soporte institucional y la administración estratégica, obteniéndose una X^2 calculada igual a 16.01, resultado que se compara con el valor de X^2 teórico que se obtiene de la distribución de Chi-cuadrado. En este caso, observamos que la X^2 calculada es mayor a la tabular (9.49).
- Quinta** Se ha comprobado que existe relación directa entre el mejoramiento de la calidad y la administración estratégica, obteniéndose una X^2 calculada igual a 12.44, resultado que se compara con el valor de X^2 teórico que se obtiene de la distribución de Chi-cuadrado. En este caso, observamos que la X^2 calculada es mayor a la tabular (9.49).

Recomendaciones

1. Analizar, mediante la elaboración de un plan integral de desarrollo, los aspectos de la política de aseguramiento de la calidad en la educación superior que aún no se han logrado fortalecer a nivel institucional, así como los procesos que se desarrollan en la Universidad Privada Norbert Wiener para elevar los niveles de satisfacción de los estudiantes.
2. Realizar una investigación que permita profundizar con mayor detalle en los aspectos específicos de las disciplinas y programas profesionales que se han implementado dentro de cada una de las Facultades / Escuelas de la Universidad, a fin de determinar el impacto que han tenido en el mercado de la educación superior universitaria, evaluar su sostenibilidad, así como su respectiva rentabilidad.
3. Medir, mediante una investigación, la percepción de los estudiantes respecto a la formación que reciben en cada una de las carreras que ofrece la Universidad Privada Norbert Wiener, con el fin de identificar la efectividad del modelo educativo establecido.
4. Realizar una evaluación integral sobre la efectividad del soporte institucional para el desarrollo de las acciones académicas y administrativas, de modo que se cuente con información oportuna y veraz que coadyuve a mejorar el nivel del servicio educativo que se brinda en la Universidad.
5. Realizar un permanente seguimiento a cada uno de los procesos y acciones contemplados en los objetivos estratégicos de la Universidad Privada Norbert Wiener, de modo que se pueda detectar a tiempo cualquier anomalía o inconformidad que requiera ser subsanada, asegurando el cumplimiento de los estándares de calidad educativa exigidos por las instancias pertinentes.

Referencias Bibliográficas

- Bahamón, J. (2013). *La gestión estratégica en el contexto de las universidades colombianas. Factores que inciden en su incorporación, aplicación efectiva e institucionalización*. Tesis doctoral, Universidad de Sevilla. España. Recuperado el 20 de enero de 2018, en <http://fondosdigitales.us.es/tesis/tesis/2003/la-gestion-estrategica-en-el-contexto-de-las-universidades-colombianas-factores-que-inciden-en-su-incorporacion-aplicacion-efectiva-e-institucionalizacion/>
- Banerjee, A.; Chandrasekhar, A.; Duffo, E. y Jackson, M. (2013). *The Diffusion of Microfinance*. Recuperado el 30 de enero de 2018 de <https://web.stanford.edu/~jacksonm/Banerjee-Chandrasekhar-Duflo-Jackson-DiffusionOfMicrofinance-Science-2013.pdf>
- Barba, A. (2010) *Frederick Winslow Taylor y la administración científica: contexto, realidad y mitos*. Recuperado de: <http://zaloamati.azc.uam.mx/bitstream/handle/11191/2955/frederick-winslow-taylor-y-la-administracion-cientifica-contexto-realidad-y-mitos.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Barrientos, E. y Valer, L. (2004) *Teoría y Metodología de la Investigación*. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Bermeo, K. (2011). *La administración estratégica aplicada a la gestión de las microempresas: caso de estudio aplicado a Mastercargo Company - air and Ocean Services*. Cuenca: Universidad de Cuenca.
- Bohlander, G. y Snell, S. (2007). *Administración de recursos humanos*. México: Cengage Learning.
- Brunner, J. y Villalobos, C. (2014). *Políticas de educación superior en Iberoamérica 2009 - 2013*. Santiago de Chile: UNESCO.
- Ceplan. (2015). *Modelo International Futures. Fundamentos, adaptación y uso para el Planeamiento Estratégico del Perú*. Lima: Centro Nacional de Planeamiento Estratégico.
- Chiavenato, I. (2007). *Introducción a la Teoría General de la Administración*. Colombia: McGraw-Hill.

- Coulter, R. (2005). *Administración*. 8va. Edición. México: Pearson Educación.
- D'Alessio, F. (2015). *El Proceso Estratégico. Un Enfoque de Gerencia*. Lima: CENTRUM - Pearson.
- Farro, F. (2004). *Evaluación y Acreditación para Universidades de Calidad*. Lima: Universidad de Lima.
- Germaná, C. (2005). *Historia y Filosofía de la Universidad*. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Unión Europea (2010) *Proyecto Europa 2030. Retos y Oportunidades*. Luxemburgo: Oficina de Publicaciones de la Unión Europea. Recuperado de: <http://www.consilium.europa.eu/media/30761/qc3210249esc.pdf>
- Hammond, R. (2008). *El mundo en 2030*. España: Editions Yago.
- Hampton, D. (1989). *Administración*. México: Tercera edición. Editorial McGraw Hill.
- Hellriegel, D.; Jackson, S. y Slocum, J. (2009) *Administración. Un enfoque basado en competencias*. México: Editorial Cengage Learning.
- Hernández, H. (2011) *La gestión empresarial, un enfoque del siglo XX, desde las teorías administrativas científica, funcional, burocrática y de relaciones humanas*. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3875234>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: Editorial McGraw-Hill.
- Lahera, E. (2004). *Política y políticas públicas*. Chile: CEPAL.
- Lundvall, B. (2000). *From the economics of knowledge to the learning economy in knowledge management in the learning economy*. OECD. Recuperado de: http://www.globelicsacademy.org/2011_pdf/Lundvall%20-%20From%20the%20Economics%20of%20Knowledge%20to%20the%20Learning%20Economy.pdf
- Minam. (2015). *Lineamientos para la incorporación de la adaptación al cambio climático en la universidad peruana*. Lima: Dirección General de Cambio Climático,

Desertificación y Recursos Hídricos. Dirección General de Educación, Cultural y Ciudadanía Ambiental.

Minedu. (2007). *Proyecto Educativo Nacional al 2021*. Lima: Consejo Nacional de Educación.

Minedu (2010) *Propuesta de metas educativas e indicadores al 2021*. Lima: Consejo Nacional de Educación.

Minedu (2015) *Plan Estratégico Sectorial Multianual de Educación 2016 - 2021*. Lima: Ministerio de Educación.

Moreta, J. (2013). *"Evaluación y diseños de propuesta para la implementación del apartado 7 de la Norma ISO 9001:2008 en los procesos de docencia y de apoyo para la Facultad de Ingeniería Química de la Universidad de Guayaquil"*. Tesis de Grado, Universidad de Guayaquil. Ecuador.

Oppenheimer, A. (2010). *Basta de historias*. Argentina. Editorial Debate.

Pesantez, F. (2012) *Diseño de un modelo metodológico para la evaluación de la calidad de la educación superior a partir de la confrontación de indicadores de gestión propuestos por los organismos de control universitario y la norma de la calidad ISO 9001: Caso de Aplicación en la Universidad Politécnica Salesiana*. Tesis de maestría: Universidad Politécnica Salesiana.

Pronabec. (2014). *Cerrando brechas en Educación Superior. Aspectos Metodológicos para optimizar la inversión en el talento y la inclusión social*. Lima: Ministerio de Educación.

Real Academia Española. (2013). *Diccionario de la lengua española*, 23^o edición. Recuperado el 25 de marzo de 2016, de <http://dle.rae.es/?id=GY3hRka>

Robbins, S. y Decenzo, D. (2002). *Fundamentos de Administración*. México: Pearson Educación. Recuperado el 28 de enero de 2018, de <https://books.google.com.pe/books?isbn=9702603234>

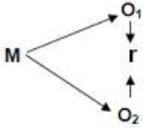
Salvat. (2004). *La Enciclopedia - Volumen 7*. España: Editorial Salvat Editores.

- Sánchez, M. (2012) *Bases para el diseño de un modelo de gestión en instituciones estatales de educación superior de Ciencias Económicas*. Tesis de doctorado: Universidad de Buenos Aires.
- Sineace. (2013). *Educación Superior en el Perú: Retos para el Aseguramiento de la Calidad*. Lima.
- Stoner, J.; Freeman, R. y Gilbert, D. (1995) *Administración*. México: Prentice Hall Hispanoamericana S.A.
- Sunedu. (2015). *El Modelo de Licenciamiento y su Implementación en el Sistema Universitario Peruano*. Lima: Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria.
- Sunedu. (2015). *Lineamientos de Política para el Aseguramiento de la Calidad en la Educación Superior Universitaria: Aportes y Recomendaciones*. Lima: Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria.
- Torres, Z. (2014). *Teoría general de la administración*. México: Segunda edición. Instituto Politécnico Nacional. Centro de Investigaciones Económicas, Administrativas y Sociales. Grupo Editorial Patria.
- Weinberger, K. (2009). *Plan de Negocios. Herramienta para evaluar la viabilidad de un negocio*. Lima: USAID - Ministerio de la Producción del Perú.
- Whelen, T. & Hunger, D. (2007). *Administración estratégica y política de negocios. Conceptos y casos*. México: Editorial Pearson - Prentice Hall.

ANEXOS

Matriz de consistencia

TÍTULO: POLÍTICA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR Y LA ADMINISTRACIÓN ESTRATÉGICA - UNIVERSIDAD NORBERT WIENER – AÑO 2016					
AUTOR: Jaime Tamashiro Tamashiro					
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES		
<p>Problema General:</p> <p>¿Qué relación existe entre las políticas de aseguramiento de la calidad en la Educación Superior y la administración estratégica en la Universidad Privada Norbert Wiener – Año 2016?</p> <p>Problemas específicos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Qué relación existe entre las disciplinas y programas profesionales y la administración estratégica en la Universidad Privada Norbert Wiener – Año 2016? 2. ¿Qué relación existe entre la formación integral y la administración estratégica en la Universidad Privada Norbert Wiener – Año 2016? 3. ¿Qué relación existe entre el soporte institucional y la administración estratégica en la Universidad Privada Norbert Wiener – Año 2016? 4. ¿Qué relación existe entre el mejoramiento de la calidad y la administración estratégica en la Universidad Privada Norbert Wiener – Año 2016? 	<p>Objetivo general:</p> <p>Determinar la relación que existe entre las políticas de aseguramiento de la calidad en la Educación Superior y la administración estratégica en la Universidad Privada Norbert Wiener – Año 2016.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Determinar la relación que existe entre las disciplinas y programas profesionales y la administración estratégica en la Universidad Privada Norbert Wiener – Año 2016. 2. Determinar la relación que existe entre la formación integral y la administración estratégica en la Universidad Privada Norbert Wiener – Año 2016. 3. Determinar la relación que existe entre el soporte institucional y la administración estratégica en la Universidad Privada Norbert Wiener – Año 2016. 4. Determinar la relación que existe entre el mejoramiento de la calidad y la administración estratégica en la Universidad Privada Norbert Wiener – Año 2016. 	<p>Hipótesis general:</p> <p>Existe relación entre las políticas de aseguramiento de la calidad en la Educación Superior y la administración estratégica en la Universidad Privada Norbert Wiener – Año 2016.</p> <p>Hipótesis específicas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Existe relación entre las disciplinas y programas profesionales y la administración estratégica en la Universidad Privada Norbert Wiener – Año 2016. 2. Existe relación entre la formación integral y la administración estratégica en la Universidad Privada Norbert Wiener – Año 2016. 3. Existe relación entre el soporte institucional y la administración estratégica en la Universidad Privada Norbert Wiener – Año 2016. 4. Existe relación entre el mejoramiento de la calidad y la administración estratégica en la Universidad Privada Norbert Wiener – Año 2016. 	Variable 1: Política de aseguramiento de la calidad en la educación superior		
			Indicadores	Ítems	Niveles o rangos
			I1: Licenciamiento institucional.	1, 2, 3, 4	(3) Completo
			I2: Formación integral.	5, 6, 7, 8	(2) Medianamente completo
			I3: Soporte Institucional.	9, 10, 11, 12	(1) En sus inicios
I4: Mejoramiento de la calidad	13, 14, 15, 16, 17				
Variable 2: Administración estratégica					
Indicadores	Ítems	Niveles o rangos			
I1: Planeamiento.	1, 2, 3, 4, 5	(3) Completo			
I2: Dirección.	6, 7, 8, 9	(2) Medianamente completo			
I3: Control.	10, 11, 12, 13	(1) En sus inicios			

TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	ESTADÍSTICA A UTILIZAR
<p>ENFOQUE: Cuantitativo.</p> <p>TIPO: Aplicada</p> <p>DISEÑO: Correlacional,</p> <p>NIVEL: Descriptivo</p>  <p>Donde:</p> <p>M: Muestra O1: Variable 1: política de aseguramiento de la calidad en la educación superior O2: Variable 2: administración estratégica r: Relación</p> <p>MÉTODO: Hipotético deductivo</p>	<p>POBLACIÓN: 16 directores de las carreras de pregrado de la Universidad Privada Norbert Wiener.</p> <p>TIPO DE MUESTRA: A fin de asegurar la información y en especial contar con los resultados de la evaluación acerca de la política de aseguramiento de la calidad en la educación superior se decidió en forma intencional considerar a todos los integrantes de la población. En tal sentido el estudio será de tipo censal.</p> <p>TAMAÑO DE MUESTRA: 16 directores de las carreras de pregrado de la Universidad Privada Norbert Wiener.</p>	<p>Variable 1: Política de aseguramiento de la calidad en la educación superior.</p> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p> <p>Autor: Sunedu Año: 2015 Adaptado por: Tamashiro, J., 2017</p> <p>Monitoreo: Noviembre – Diciembre, 2017 Ámbito de Aplicación: Universidad Privada Norbert Wiener. Forma de Administración: Personalizado.</p> <hr/> <p>Variable 2: Administración estratégica</p> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p> <p>Autor: D’Alessio, F. Año: 1998 Adaptado por: T, 2017</p> <p>Monitoreo: Agosto – setiembre 2017 Ámbito de Aplicación: Universidad Privada Norbert Wiener. Forma de Administración: Personalizado.</p>	<p>DESCRIPTIVA:</p> <p>Una vez recolectados los datos de la investigación, se procederá al análisis estadístico respectivo. Los datos serán tabulados y se presentarán las tablas y figuras de distribución de frecuencias, para lo cual se empleó el software estadístico SPSS V 22.</p> <p>INFERENCIAL:</p> <p>Debido a que las variables son cualitativas, se empleará, para la contrastación de las hipótesis la prueba no paramétrica Chi Cuadrado, que es una medida de correlación para variables que puede ser de nivel de medición ordinal e incluso nominal. El análisis de los datos se realizará empleando el software estadístico SPSS versión 22.</p>

Instrumento N° 1

Instrucciones: Señores profesionales se solicita lean atentamente las preguntas y marquen con un aspa la alternativa más conveniente:

3	2	1
Completo	Medianamente completo	En sus inicios

Variable	Indicadores	Ítem	3	2	1
Política de aseguramiento de la calidad en la educación superior	Disciplinas y programas profesionales	1. Se han logrado elaborar propuestas de nuevas carreras en su Facultad / Escuela.			
		2. Se elaboraron propuestas de segunda especialidad.			
		3. Se ha conseguido desarrollar propuestas de programas de posgrado.			
		4. Se impulsaron convenios internacionales con otras universidades o instituciones referentes.			
	Formación integral	5. Se establecieron acciones para virtualizar las asignaturas de la malla curricular de cada carrera.			
		6. Se ha promovido el desarrollo de publicaciones de trabajos de investigación en la Revista Institucional u otras publicaciones afines.			
		7. Se fortalecieron las áreas de investigación de su Facultad / Escuela.			
		8. Se evaluó la factibilidad de nuevas carreras innovadoras y tecnológicas.			
	Soporte institucional	9. Se han logrado incrementar las postulaciones a la bolsa de trabajo de la Universidad, con respecto al periodo anterior.			
		10. Se pudo incrementar la cobertura de los programas de responsabilidad social universitaria.			
		11. Se logró actualizar la información de los egresados.			
		12. Se amplió el uso de módulos de solicitudes y trámites en línea.			

Variable	Indicadores	Ítem	3	2	1
Política de aseguramiento de la calidad en la educación superior	Mejoramiento de la calidad	13. Se logró la acreditación académica de las carreras profesionales.			
		14. Se han establecido acciones orientadas a impulsar la acreditación internacional.			
		15. Se logró mejorar la difusión del modelo educativo de pregrado.			
		16. Se implementaron las certificaciones progresivas.			
		17. Se incrementó el número de cursos compartidos.			

Instrumento N° 2

Instrucciones: Señores profesionales se solicita lean atentamente las preguntas y marquen con un aspa la alternativa más conveniente:

3	2	1
Completo	Medianamente completo	En sus inicios

Variable	Indicadores	Ítem	3	2	1
Administración estratégica	Planeamiento	1. Las acciones establecidas han permitido incrementar el número promedio de alumnos con respecto al periodo anterior.			
		2. Los mecanismos aplicados han permitido reducir la deserción de alumnos de los ciclos 1 y 2 con respecto al periodo anterior.			
		3. Los mecanismos aplicados han permitido reducir la deserción total respecto al año anterior.			
		4. Considera que se han establecido acciones para fortalecer la imagen de marca de la universidad.			
		5. Considera usted que se ha logrado consolidar académicamente la carrera a su cargo.			
	Dirección	6. Se ha logrado elevar la satisfacción laboral en su Facultad /Escuela.			
		7. Piensa usted que ha habido un incremento de la satisfacción de estudiantes con el servicio académico.			
		8. Piensa usted que ha habido un incremento de la satisfacción de estudiantes con el servicio administrativo.			
		9. Se logró aplicar el modelo educativo de pregrado.			
	Control	10. Se ha logrado implementar la evaluación de la cultura organizacional.			
		11. Se ha conseguido que los docentes sean evaluados como buenos y excelentes en su Facultad / Escuela			
		12. Se ha logrado desarrollar servicios de emprendimiento o innovación con los alumnos.			
		13. Se ha logrado establecer convenios de financiamiento para desarrollar proyectos de investigación en su Facultad / Escuela.			