



UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN
EN TURISMO Y HOTELERÍA

TESIS

LAS FUNCIONES DE UN HOSTEL EN LA CIUDAD DE
CUSCO

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN TURISMO Y HOTELERÍA

AUTOR

Br. NIÑO DE GUZMAN MUÑOZ, SAMUEL JUAN

ASESORA

Dra. PEBE NIEBHUR HELEN YARUSHKA

LIMA - PERÚ

2015

Resumen

La investigación titulada: “Las funciones de un Hostel en la ciudad de Cusco”, tuvo como objetivo general: Determinar el nivel de cumplimiento de funciones en el Hostel Ecopackers, en la ciudad de Cusco.

El estudio de investigación fue de tipo básico, con un diseño no experimental, descriptivo simple, de corte transversal. La población de estudio estuvo conformada por los colaboradores de dicho establecimiento, compuesta por 18 personas, siendo un 67% femenino y un 33% masculino, a las que se aplicó una escala de cumplimiento de funciones de los colaboradores del Hostel Ecopackers de elaboración propia, basada en el manual de buenas prácticas de gestión de servicios para establecimientos de hospedaje del Ministerio de Comercio Exterior y Turismo. Los resultados evidenciaron que los colaboradores de este Hostel sí realizan sus funciones en un nivel adecuado. Ello implica que los colaboradores realizan la mayoría de las funciones requeridas para su puesto de trabajo.

Palabras clave: funciones, Hostel, cumplimiento de funciones.