



**UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERIA**

*ESTRÉS LABORAL Y ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO DE  
LAS ENFERMERAS(OS) DEL SERVICIO DE MEDICINA (TERCER  
PISO) DEL HOSPITAL GUILLERMO ALMENARA IRIGOYEN.*

*TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE LICENCIADO EN  
ENFERMERIA*

*Presentado por:*

***BACHILLERES: CASTILLA ABURTO, JUSTINA VICTORIA  
REMIGIO SILVA, EDWIN DAVID***

***LIMA – PERU***

***2015***

## RESUMEN

El origen del presente trabajo es conocer el nivel de estrés laboral de la enfermera en el servicio de Medicina, servicio en el que constantemente está sometida a enfrentar emociones fuertes, tensiones y riesgos, por la naturaleza del paciente que acude a este servicio y si a este hecho añadimos condiciones de trabajo inadecuadas que en suma son generadores de “Estrés Laboral”, que repercute disminuyendo su capacidad productiva traduciéndose en una atención de Enfermería de baja calidad.

El estudio tiene por objetivo determinar el nivel de estrés laboral y las estrategias de afrontamiento de las enfermeras(os) del servicio de Medicina del (Tercer piso) del Hospital Nacional Guillermo Almenara Irigoyen.

El estudio es de tipo cuantitativo, nivel descriptivo transversal, diseño no experimental, la muestra está conformada por 41 enfermeras(os) de servicio de Medicina del Hospital Guillermo Almenara Irigoyen. Los instrumentos que se utilizaron fueron una escala tipo Lickert para medir el Estrés y un Inventario de estrategias de afrontamiento elaborados por la Autora Nancy Rondoy, que fueron sometidas a pruebas de confiabilidad, Para la Escala tipo Lickert utilizo el coeficiente de Alfa de Crombach cuyo resultado fue Alfa= 0.99 siendo confiable y para la validez de conocimiento aplicó el coeficiente de correlación de Pearson, la cual arrojó un coeficiente de correlación  $R > 0.20$  siendo válido. Así mismo validó el Inventario de Estrategias de afrontamiento sometiéndolo a juicio de expertos (9 jueces) que permitió reajustar el mismo de acuerdo a las sugerencias planteadas, cuyo resultado fue  $p < 0.05$  lo cual es significativo.

Los resultados fueron; La mayoría de Enfermeras(os) (53.7%) presentan un nivel de Estrés laboral medio. Al analizar los resultados según dimensiones se encontró igualmente Estrés Laboral de nivel medio en las dimensiones físicas, psicológicas y social (61%, 61% y 53.7%) respectivamente. El 56% de las enfermeras (os) del servicio de Medicina (tercer piso) del hospital Guillermo

Almenara Irigoyen, tienen un nivel de estrategias de afrontamiento medianamente adecuado. En donde el 56% de las enfermeras tienen un nivel de Estrategias fisiológicas de afrontamiento medianamente adecuado, el 48% de las enfermeras tienen un nivel de Estrategias cognitivas de afrontamiento adecuado y el 43% de las enfermeras tienen un nivel de Estrategias conductuales de afrontamiento medianamente adecuado.

**Palabras Clave:** Estresor, estrategias, efectos negativos.