



**Universidad
Norbert Wiener**

UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER

Tesis

USO DE LA PLATAFORMA VIRTUAL RUNACHAY Y SU RELACIÓN
CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES EN
EL CURSO “DESARROLLO ORGANIZACIONAL” DE LA
UNIVERSIDAD NORBERT WIENER, 2018.

Para optar el grado académico de:

Maestra en Docencia Universitaria

Autora:

LOURDES MARISOL IDROGO LA ROSA

Lima - Perú

2018

UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER
Escuela de Posgrado

Tesis

USO DE LA PLATAFORMA VIRTUAL RUNACHAY Y SU RELACIÓN
CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES EN
EL CURSO “DESARROLLO ORGANIZACIONAL” DE LA
UNIVERSIDAD NORBERT WIENER, 2018.

Línea de investigación:

Aplicación de las TIC a los procesos formativos universitarios.

Asesor:

Dr. JULIO ALONSO FOX CORTEZ

Lima - Perú

2018

DEDICATORIA

A Dios por iluminar cada uno de mis pasos para lograr las metas trazadas.

Al regalo máspreciado que Dios me dio, mi hija Belén Abigail, al amor de mi vida Rommel, que en todo momento estuvo conmigo, animándome y recibiendo su apoyo incondicional a mis padres, guías y maestros de toda una vida, por su permanente apoyo para el logro de mis aspiraciones y sueños.

LOURDES MARISOL IDROGO LA ROSA

AGRADECIMIENTO

A todos los catedráticos de la Escuela de Posgrado de la prestigiosa Universidad Privada Norbert Wiener, que inculcaron sus conocimientos para el logro de mis metas, en especial deseo expresar el eterno agradecimiento a mi asesor Dr. Julio Fox Cortez, por su apoyo, orientaciones y el profesionalismo demostrado hacia mi persona para el desarrollo de esta investigación.

LOURDES MARISOL IDROGO LA ROSA

ÍNDICE

DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
INTRODUCCIÓN	xi
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	xiii
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1.1 DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA	1
1.2 IDENTIFICACIÓN Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	4
1.2.1 Problema general.....	4
1.2.2 Problemas específicos	4
1.3 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	5
1.3.1 Objetivo general.....	5
1.3.2 Objetivos específicos	5
1.4 JUSTIFICACIÓN Y VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN.....	6
1.5 DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	9
1.6 LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN.....	11
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	12
2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.....	12
2.2 BASES LEGALES.....	20
2.2.1. Normas nacionales	20
2.2.2. Normas internacionales	22
2.3 BASES TEÓRICAS.....	23
2.4. FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS.....	44
2.4.1 Hipótesis general	44
2.4.2 Hipótesis específicas	44
2.5. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....	46
2.6. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS.....	47

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	49
3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN	49
3.2. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	49
3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA	50
3.3.1. Población	50
3.3.2. Muestra	50
3.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	50
3.4.1. Técnicas	50
3.4.2. Instrumentos	51
3.5. PROCESAMIENTO DE DATOS Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN ...	51
CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS	52
4.1. PROCESAMIENTO DE DATOS: RESULTADOS	54
4.2. PRUEBA DE HIPÓTESIS	74
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	83
5.1. CONCLUSIONES.....	83
5.2. RECOMENDACIONES	85
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	86
ANEXOS	90
ANEXO 1: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	91
ANEXO 2: MATRIZ DEL INSTRUMENTO - RECOLECCIÓN DE DATOS.....	91
ANEXO 3: CARTA DE PRESENTACIÓN	95
ANEXO 4: CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL USO DE LA PLATAFORMA VIRTUAL RUNACHAY Y SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES EN EL CURSO “DESARROLLO ORGANIZACIONAL” DE LA UNIVERSIDAD NORBERT WIENER, 2018.....	96
ANEXO 5: INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	121
ANEXO 6: MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	124

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1	Medidas de tendencia central de la hipótesis específica 1.	54
Tabla N° 2	Tabla de frecuencia, indicador foros.	55
Tabla N° 3	Tabla de frecuencia, variable rendimiento académico.	56
Tabla N° 4	Medidas de tendencia central de la hipótesis específica 2.	58
Tabla N° 5	Tabla de frecuencia, indicador chat.	59
Tabla N° 6	Tabla de frecuencia, variable rendimiento académico.	60
Tabla N° 7	Medidas de tendencia central de la hipótesis específica 3.	62
Tabla N° 8	Tabla de frecuencia, indicador vídeos.	63
Tabla N° 9	Tabla de frecuencia, variable rendimiento académico	64
Tabla N° 10	Medidas de tendencia central de la hipótesis específica 4.	66
Tabla N° 11	Tabla de frecuencia, indicador trabajos complementarios	67
Tabla N° 12	Tabla de frecuencia, variable rendimiento académico.	68
Tabla N° 13	Medidas de tendencia central de la hipótesis general.	70
Tabla N° 14	Tabla de frecuencia, variable Plataforma Virtual Runachay.	71
Tabla N° 15	Tabla de frecuencia, variable rendimiento académico	72
Tabla N° 16	Correlaciones no paramétricas hipótesis específica 1	74
Tabla N° 17	Correlaciones no paramétricas hipótesis específica 2	75
Tabla N° 18	Correlaciones no paramétricas hipótesis específica 3	76
Tabla N° 19	Correlaciones no paramétricas hipótesis específica 4	77
Tabla N° 20	Correlaciones no paramétricas hipótesis general	78

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N° 1	Mapa de ubicación de la Universidad Privada Norbert Wiener.	9
Gráfico N° 2	Edificio de la Universidad Privada Norbert Wiener.	10
Gráfico N° 3	Gráfico de barras del indicador foros	57
Gráfico N° 4	Gráfico de barras de la variable rendimiento académico	57
Gráfico N° 5	Gráfico de barras del indicador chat	61
Gráfico N° 6	Gráfico de barras de la variable rendimiento académico	61
Gráfico N° 7	Gráfico de barras del indicador vídeos	65
Gráfico N° 8	Gráfico de barras de la variable rendimiento académico	65
Gráfico N° 9	Gráfico de barras del indicador trabajos complementarios	69
Gráfico N° 10	Gráfico de barras de la variable rendimiento académico	69
Gráfico N° 11	Gráfico de barras de la variable Plataforma Virtual Runachay	71
Gráfico N° 12	Gráfico de barras de la variable rendimiento académico	71

RESUMEN

La investigación que aquí se presenta bajo el título de “Uso de la Plataforma Virtual Runachay y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes en el curso “Desarrollo Organizacional” de la Universidad Norbert Wiener, 2018”, tuvo como objetivo determinar cómo se relaciona el uso de la Plataforma Virtual Runachay y el Rendimiento Académico.

El trabajo se elaboró bajo los parámetros de una investigación descriptiva - correlacional. La población y muestra estuvieron conformadas por 41 estudiantes del curso de Desarrollo Organizacional de la Universidad Norbert Wiener.

La prueba de hipótesis se realizó mediante el coeficiente Rho Spearman, concluyendo que el Uso de la Plataforma Virtual Runachay se correlaciona significativamente con el Rendimiento Académico de los estudiantes en el curso “Desarrollo Organizacional” de la Universidad Norbert Wiener durante el año 2018, afirmación sustentada en los resultados estadísticos obtenidos, donde según el resultado del coeficiente Rho de Spearman, la hipótesis general alternativa queda aceptada.

Palabras clave: Uso de la Plataforma Virtual Runachay, rendimiento académico, educación superior.

ABSTRACT

The research presented here under the title "Use of the Runachay Virtual Platform and its relationship with the academic performance of students in the course" Organizational Development "of the Norbert Wiener University, 2018", aimed to determine how it relates the use of the Runachay Virtual Platform and Academic Performance.

The work was elaborated under the parameters of a descriptive - correlational investigation. The population and sample consisted of 41 students from the Organizational Development course of the Norbert Wiener University.

The hypothesis test was performed using the Rho Spearman coefficient, concluding that the use of the Runachay Virtual Platform is significantly correlated with the Academic Performance of the students in the course "Organizational Development" of the Norbert Wiener University during the year 2018, affirmation sustained in the statistical results obtained, where according to the result of Spearman's Rho coefficient, the alternative general hypothesis is accepted.

Palabras clave: Use of the Runachay Virtual Platform, academic performance, higher education.

INTRODUCCIÓN

La tesis de maestría que se presenta, sobre el “Uso de la Plataforma Virtual Runachay y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes en el curso “Desarrollo Organizacional” de la Universidad Norbert Wiener, 2018”, se elaboró en el contexto de la línea de “aplicación de las TIC a los procesos formativos universitarios” del programa de maestría en Docencia Universitaria de la Universidad Privada Norbert Wiener. Esta línea resalta la relevancia del uso de los recursos TIC para optimizar el proceso de aprendizaje enseñanza en estudiantes universitarios.

El contenido de la investigación se estructura en cinco capítulos:

En el capítulo I: planteamiento el problema, se establece la realidad problemática y su identificación, la formulación del problema, los objetivos, la justificación de la investigación, la delimitación y las limitaciones de la investigación.

En el capítulo II: centrado en el marco teórico, se incluyen los antecedentes de la investigación (internacionales y nacionales); las bases teóricas referidas a las variables Plataforma Virtual Runachay y rendimiento académico; también se presenta la formulación de hipótesis, la operacionalización de variables e indicadores y definición de conceptos básicos.

En lo concerniente al capítulo III: se desarrolla la metodología utilizada en el estudio, en el que se incluye el tipo y método de investigación, las variables

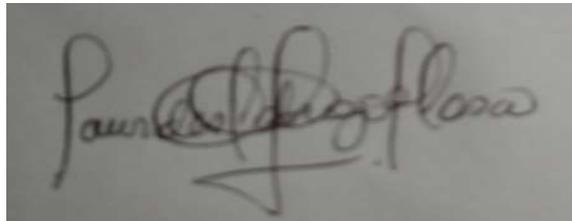
sujetas a estudio, así como la población y la muestra establecidas; también se tienen las técnicas e instrumentos de recolección de datos y las técnicas para el procesamiento de datos.

En el capítulo IV: se presenta el análisis de los resultados obtenidos mediante la aplicación de los respectivos instrumentos, datos referentes a las variables: Plataforma Virtual Runachay y Rendimiento Académico así como los indicadores que permitieron dar respuesta a los objetivos propuestos en la investigación.

En el capítulo V: se presentan las conclusiones a las que se arribó en la investigación, a partir de los resultados obtenidos y la correspondiente contrastación con los antecedentes y autores que sustentan el marco teórico, de modo que se puedan corroborar las hipótesis planteadas.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Lourdes Marisol Idrogo La Rosa, identificada con DNI N°. 09857558, declaro que la presente Tesis titulada: “Uso de la Plataforma Virtual Runachay y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes en el curso “Desarrollo Organizacional” de la Universidad Norbert Wiener, 2018” se ha elaborado en función a un arduo trabajo de campo, asimismo se ha involucrado la bibliografía respetando los derechos de los autores, los cuales están mencionados en las referencias bibliográficas que se encuentran al final de la investigación. Por lo tanto, la información que contiene esta tesis, para los aspectos legales y académicos es y será de mi entera responsabilidad.

A rectangular box containing a handwritten signature in dark ink. The signature is cursive and appears to read 'Lourdes Marisol Idrogo La Rosa'.

LOURDES MARISOL IDROGO LA ROSA

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En el presente capítulo, se aborda la descripción de la realidad problemática del estudio, los objetivos, la justificación, delimitaciones y limitaciones del “Uso de la Plataforma Virtual Runachay y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes en el curso “Desarrollo Organizacional” de la Universidad Norbert Wiener, 2018”.

1.1 DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA

Planteamiento del problema

El mundo actual ha sido marcado por una nueva etapa de cambios y transformaciones a nivel de la tecnología y las comunicaciones. Ello, ha generado una verdadera revolución en todos los aspectos de la vida personal, familiar, profesional y social. Este fenómeno ha abierto una amplia gama de posibilidades en diversos campos, más aún en el ámbito educativo, pues el vertiginoso avance de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) representa para los educadores un reto que les exige adaptarse a las necesidades de la sociedad actual.

De esta forma, el uso de plataformas virtuales es una valiosa herramienta para potenciar el proceso de aprendizaje enseñanza de los estudiantes en la educación superior y, por ende, sus niveles de rendimiento académico, más aún en contexto donde las TIC se convierten en uno de los pilares básicos para el auge de la globalización y el advenimiento de la Sociedad de la Información y el Conocimiento, convirtiéndose en un factor preponderante en el ámbito educativo, ya que permitirá aspirar a conseguir un alto nivel de competitividad a nivel global, logrando así el ansiado desarrollo económico y se puedan atender las necesidades de la población.

Esta situación se ha convertido en un desafío para los docentes de la Universidad Norbert Wiener, quienes tienen a disposición la plataforma virtual Runachay, que ofrecen diversas alternativas para aplicar en las actividades de enseñanza, aspectos que deben ser manejados de forma pertinente por los docentes, de acuerdo a las necesidades de sus estudiantes y en consonancia con los objetivos que se desean alcanzar en el proceso de enseñanza aprendizaje.

En este sentido, es sumamente necesario que los profesores se encuentren debidamente preparados para asumir estos desafíos, a fin de lograr integrar adecuadamente las plataformas virtuales en el proceso educativo, en aras de conseguir una adecuada interacción con los estudiantes y, por ende, los objetivos establecidos.

A ello se suma la relevancia que la educación superior asume dentro de esta sociedad marcada por la globalización y el amplio desarrollo de la tecnología, a fin

de que los profesionales formados dentro de los claustros universitarios desarrollen capacidades y habilidades orientadas a la investigación e innovación, lo cual se podrá lograr si se establece un adecuado nexo entre las TIC y el proceso educativo.

Ante este panorama, surge la necesidad de investigar para determinar la relación existente entre el uso de la plataforma virtual Runachay con el rendimiento académico de los estudiantes del curso de Desarrollo Organizacional de la Universidad Norbert Wiener, a fin de conocer cuál es la realidad en la que se desarrolla el proceso de aprendizaje - enseñanza.

Para desarrollarla, se abordó la investigación en el marco del enfoque cuantitativo, con un diseño descriptivo – correlacional, para lo cual se ha revisado diverso material bibliográfico que se complementó con la posterior utilización de técnicas e instrumentos de recolección de datos acordes con el tema de investigación, lo cual permitió validar las hipótesis planteadas durante el desarrollo de esta investigación.

Por las razones expuestas, se considera que esta investigación brinda un valioso aporte para conocer la situación real del uso de la plataforma virtual Runachay y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes en el curso de Desarrollo Organizacional de la Facultad de Ingeniería y Negocios, Escuela de Ingenierías de la Universidad Norbert Wiener, a fin de establecer las acciones necesarias para optimizar el servicio educativo que se brinda.

1.2 IDENTIFICACIÓN Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

De acuerdo a lo expuesto en la situación problemática, se formulan a continuación el problema general y los problemas específicos:

1.2.1 Problema general

El propósito de la presente investigación se puede establecer mediante la siguiente interrogante:

¿Cómo se relaciona el uso de la Plataforma Virtual Runachay con el rendimiento académico de los estudiantes en el curso “Desarrollo Organizacional” de la Universidad Norbert Wiener, año 2018?

1.2.2 Problemas específicos

1. ¿Cómo se relaciona el uso de los foros con el rendimiento académico de los estudiantes en el curso “Desarrollo Organizacional” de la Universidad Norbert Wiener, año 2018?
2. ¿Cómo se relaciona el uso de los chat con el rendimiento académico de los estudiantes en el curso “Desarrollo Organizacional” de la Universidad Norbert Wiener, año 2018?
3. ¿Cómo se relacionan las videoconferencias con el rendimiento académico de los estudiantes en el curso “Desarrollo Organizacional” de la Universidad Norbert Wiener, año 2018?

4. ¿Cómo se relacionan los materiales virtuales con el rendimiento académico de los estudiantes en el curso “Desarrollo Organizacional” de la Universidad Norbert Wiener, año 2018?

1.3 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1 Objetivo general

Determinar cómo se relaciona el uso de la Plataforma Virtual Runachay con el rendimiento académico de los estudiantes en el curso “Desarrollo Organizacional” de la Universidad Norbert Wiener, año 2018.

1.3.2 Objetivos específicos

1. Establecer cómo se relaciona el uso de los foros con el rendimiento académico de los estudiantes en el curso “Desarrollo Organizacional” de la Universidad Norbert Wiener, año 2018.
2. Identificar cómo se relaciona el uso de los chat con el rendimiento académico de los estudiantes en el curso “Desarrollo Organizacional” de la Universidad Norbert Wiener, año 2018.
3. Determinar cómo se relacionan las videoconferencias con el rendimiento académico de los estudiantes en el curso “Desarrollo Organizacional” de la Universidad Norbert Wiener, año 2018.

4. Precisar cómo se relacionan los materiales virtuales con el rendimiento académico de los estudiantes en el curso “Desarrollo Organizacional” de la Universidad Norbert Wiener, año 2018.

1.4 JUSTIFICACIÓN Y VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

En una época de revolución tecnológica, el desarrollo de la competencia digital es una necesidad, más aún en el ámbito educativo superior, pues como señala Tacca (2013): “Los docentes de hoy tienen que aprender a comunicarse en el lenguaje y estilo de sus estudiantes...” (p. 59)

Desde esta perspectiva, el Ministerio de Educación inicia desde la década de los noventa una serie de acciones orientadas a optimizar los estándares de la calidad educativa y, con ese objetivo, establece una serie de acciones y emisión de normas legales, apoyadas en diversos estudios internacionales y nacionales que se recogen en la Ley General de Educación N° 28044 y el Proyecto Educativo Nacional hacia el 2021.

Es importante tener en cuenta que esta nueva etapa de cambios, considera de forma explícita, entre otros aspectos de suma relevancia, todas las transformaciones comunicacionales y tecnológicas que han revolucionado la forma de vida del ser humano desde todo ámbito y que implica para los educadores una gran exigencia que les permita hacer frente a los nuevos requerimientos que presenta la sociedad, a fin de establecer un nexo entre las

Nuevas Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (NTIC) con los procesos de formación.

Sin embargo, este proceso comporta todo un desafío para los docentes, especialmente en la enseñanza del nivel superior. En este sentido, Suárez (2008) estableció que:

Esta cara aspiración implica retos educativos, ya que ser competitivo en una sociedad calificada como «del conocimiento», implica apostar por una educación permanente, como también saber aprovechar las ventajas de las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones, actuales infraestructuras de esta sociedad. (p. 296)

De esta forma, el uso y aplicación de la plataforma virtual Runachay conlleva una serie de alternativas que deben canalizarse y absolverse oportunamente, por lo cual se hace insoslayable una adecuada guía y orientación que permita a los estudiantes obtener el máximo provecho en la utilización de esta herramienta tecnológica.

Desde esta perspectiva, es necesario determinar de qué manera el uso de la Plataforma Virtual Runachay se relaciona con el rendimiento académico de los estudiantes y los factores involucrados en este proceso, pues, como señaló Guskey (2013) citado en Castejón (2014) "...en el rendimiento académico del estudiante es un constructo multifacético, que está relacionado con diferentes

dominios de aprendizaje, que se mide de formas distintas y con diferentes propósitos”. (p. 21)

De ahí la importancia de esta investigación, pues, a través de ella se podrá aportar nuevas evidencias que nutran la literatura existente sobre las aplicaciones prácticas de plataformas virtuales en el proceso de formación de los estudiantes y de qué forma contribuyen a optimizar su rendimiento académico, aspecto que se constituye en “...una medida del nivel de conocimiento que ha adquirido un alumno como consecuencia de la enseñanza que ha recibido” (PRONABEC, 2014, p. 7). Por supuesto, para este caso específico estas evidencias se recogerán a partir de los logros que obtengan los estudiantes en el curso de Desarrollo Organizacional.

Asimismo, permitirá tener referencias sólidas para la aplicación de estrategias de enseñanza, basadas el uso de la mencionada plataforma, que favorezcan el aprendizaje de los estudiantes y que promuevan una formación integral desde una visión más acorde a esta era del conocimiento y de la tecnología. Por otro lado, esta investigación se torna relevante dados los instrumentos que se han elaborado y aplicado, pues servirán de aporte para futuros estudios sobre este tema o problemas similares al investigado.

Viabilidad

Ha sido viable realizar este trabajo, dado que se contó con acceso a diversas fuentes de información bibliográfica, hemerográfica y electrónica; asimismo, se

dispuso de los recursos humanos, económicos y materiales suficientes para realizar el estudio en el tiempo disponible o previsto.

Ha sido factible lograr la cooperación de las personas y disponer de las instalaciones y equipo para desarrollar con éxito la investigación. Es posible realizar el estudio; pues la metodología seleccionada para dar respuesta al problema planteado estuvo al alcance.

1.5 DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

Geográfica

El estudio se realizó en la Universidad Privada Norbert Wiener, cuyas instalaciones se ubican en la Av. Arequipa 444 – Cercado de Lima.



Gráfico N° 1: Mapa de ubicación de la Universidad Privada Norbert Wiener.

Fuente: Google Map



Gráfico N° 2: Edificio de la Universidad Privada Norbert Wiener.

Fuente: “www.uwiener.edu.pe”

Temporal

La investigación se realizó durante el periodo enero 2017 – abril 2018.

Teórica

En las últimas décadas, el mundo se ha visto marcado por una serie de cambios y transformaciones que exigen una variación sustancial en las estrategias de

enseñanza, a fin de tener éxito en el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Más aún en el ámbito de la educación superior, donde la principal misión es brindar una formación integral a los futuros profesionales y desarrollar en ellos las competencias, capacidades y habilidades suficientes para insertarse en un mercado laboral cada vez más competitivo.

Desde esta perspectiva, el uso de plataformas virtuales se ha convertido en una valiosa herramienta para optimizar el mencionado proceso de aprendizaje enseñanza, ya que permiten mantener una permanente comunicación con los estudiantes, transmitir los aprendizajes, proporcionarles materiales y lograr una retroalimentación efectiva en función de los temas que se van tratando dentro de cada sesión.

En este sentido, el presente estudio se circunscribe al uso de la Plataforma Virtual Runachay, implementada por la Universidad Privada Norbert Wiener, con la intención de fortalecer los aprendizajes de los estudiantes. De este modo, se busca contribuir con información actualizada y fidedigna sobre los resultados que se van obteniendo con el uso de esta herramienta tecnológica.

1.6 Limitaciones de la investigación

Una de las limitaciones que se han podido establecer para este trabajo, es el número de estudiantes que conforman la muestra de investigación y el periodo de estudio, pues el tiempo es bastante limitado para evidenciar resultados más amplios.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

García (2015) en su tesis titulada “Construcción de un modelo para determinar el rendimiento académico de los estudiantes basado en Learning Analytics (Análisis del Aprendizaje), mediante el uso de técnicas multivariantes”, estableció como objetivo determinar la relación del uso de las plataformas virtuales sobre el rendimiento académico a través de un grupo de variables de interacción (participación en foro, chat, videocolaboración, número de mensajes enviados al profesor, número de comentarios en el curso de la asignatura, número de accesos al LMS), haciendo uso de las ventajas que presentan los dos análisis multivariantes seleccionados. La investigación se desarrolló bajo los enfoques cualitativo y cuantitativo. Las muestras utilizadas fueron de dos tipos: las primeras para el análisis cuantitativo, que engloba a 23.583 estudiantes, 468 aulas y 385 docentes. Para el análisis cualitativo se consideró una muestra de 410 estudiantes y 10 carreras que se ofertan en la modalidad a distancia.

La participación de los estudiantes en el chat, videocolaboración, en promedio, aumentaron entre 1 y 2 puntos la nota del rendimiento académico y además explica la varianza un 20% más que los dos primeros modelos, mientras que la variable participación en actividades en línea muestra que los estudiantes que participan poco en las actividades en línea (chat, foro y video-colaboración) tienen menos ventaja de conseguir un rendimiento académico óptimo, en comparación con los estudiantes que participan medianamente o de forma activa. Los datos fueron suministrados por el Entorno Virtual de Aprendizaje Learning Analytics.

Pérez y Saker (2013), en su investigación titulada “Efectividad del uso de la plataforma virtual en el proceso de enseñanza y aprendizaje en la Universidad del Magdalena”, establecieron como objetivo evaluar la efectividad de la plataforma en la enseñanza híbrida - educación presencial complementada con educación virtual - de un curso del pregrado de la Universidad del Magdalena. Para desarrollar este trabajo se utilizó el enfoque mixto de la investigación, es decir los métodos cuantitativo y cualitativo.

Los resultados indican que en el modelo didáctico híbrido se combinan la responsabilidad, rapidez y calidad de respuesta del docente con la participación fluida del estudiante en la realización de actividades y entregas de trabajos, por los aportes al grupo a través de los foros y del chat, así como la motivación generada en el estudiante por participar en el desarrollo del trabajo colaborativo y la realización de consultas de profundización, evidenciando que la interacción presencial no es el único canal comunicativo que garantiza aprendizajes efectivos y más allá del incremento de la habilidad tecnológica en los estudiantes, se

contribuyó a elevar la autoestima, a mejorar el tiempo de dedicación en la realización de actividades complementarias a los encuentros presenciales, mientras que en los docentes resultó importante establecer las pautas para participar tanto en el entorno presencial como en el virtual, la asignación de ejercicios y trabajos para presentar en cada espacio, los plazos de publicación de actividades y los criterios de evaluación. Para la recolección de datos se utilizaron tres tipos de encuesta: acerca del uso de las TIC, respecto al uso de la plataforma virtual WebCT en el proceso de enseñanza aprendizaje y con relación al uso de la plataforma WebCT.

Gómez, Carranza y Mazzieri (2015) en su investigación titulada “Modalidades de cursado virtual en la universidad y rendimiento académico de los estudiantes”, tuvieron como objetivo analizar la relación entre las modalidades de estudio virtual, la participación de los estudiantes en la Plataforma Tecnológica en una universidad privada de Argentina y el rendimiento académico de los mismos en las distintas evaluaciones previstas para la obtención de la regularidad o la promoción durante el cursado de diversas carreras. El enfoque de investigación ha sido cuantitativo tomando los datos desde las cifras arrojadas por la plataforma tecnológica.

En líneas generales ha quedado demostrado que los estudiantes que cursan en b-learning, la cual es una modalidad combinada, alcanzan mejores calificaciones y obtienen en mayor número la promoción de las asignaturas que quienes cursan en una modalidad totalmente virtual como es la e-learning. Por otra parte, son recursos más significativos en función de las evaluaciones, las lecturas y las

autoevaluaciones de lecturas tanto para la realización de los trabajos prácticos como las evaluaciones parciales. Tienen menores impactos los foros, vídeos y autoevaluaciones de vídeos. Los trabajos prácticos impactan en el nivel de rendimiento de las evaluaciones parciales. Las fuentes de información fueron el cuaderno de calificaciones y registros de acceso al sistema virtual.

Paredes (2012) en su investigación sobre el “B-Learning y su relación en el rendimiento académico en los estudiantes de la asignatura de Seminario de Tesis de la Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática de la Universidad Nacional de San Martín-Tarapoto” tuvo como objetivo mejorar el rendimiento académico en los estudiantes de la asignatura de Seminario de Tesis de la Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática aplicando el modelo de enseñanza B-Learning. La investigación desarrollada fue de tipo aplicada, descriptiva, inductiva, correlativa, de nivel experimental y con diseño cuasi experimental.

Al realizar la prueba de t-student de contrastación de hipótesis se encontró que $t_c > t_t (-2.0 > -1.833)$, lo que permitió rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa a un nivel de significancia del 5%, esto confirmó que el modelo de enseñanza mixto en línea y presencial influyó de manera significativa en el rendimiento académico de los estudiantes de Seminario de Tesis con respecto al modelo convencional. El instrumento consistió en un test diseñado para registrar la información que se obtuvo durante el proceso de recolección de la información. La técnica fue el conjunto organizado de procedimientos.

De La Rosa (2011) en su tesis titulada “Aplicación de la plataforma moodle para mejorar el rendimiento académico en la enseñanza de la asignatura de cultura de la calidad total en la Facultad de Administración de la Universidad del Callao”, tuvo como objetivo demostrar cómo mejora el rendimiento académico de los estudiantes en la asignatura de Cultura de la Calidad Total, con el uso de la Plataforma Moodle. La investigación fue de tipo descriptiva correlacional. La población de estudio estuvo constituida por 600 estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao y se trabajó con una muestra de 80 estudiantes.

El grupo de 80 estudiantes que corresponde a la muestra en estudio, respondió positivamente sobre el uso de la plataforma moodle en el curso de Cultura de la Calidad Total. La calidad del aprendizaje y el rendimiento académico de los estudiantes mejoró. El puntaje promedio (13.09) obtenido después de usar la plataforma es mayor que el puntaje promedio (10.93) de la prueba de entrada, la desviación estándar de la prueba de salida es 1.90, menor a la desviación de la prueba de entrada. Una desviación estándar más baja indica que los estudiantes tienen rendimiento más homogéneo respecto a su promedio; entonces el uso de la plataforma en el curso de Cultura de Calidad Total no solo permite que los estudiantes incrementen su rendimiento académico sino también más homogeneidad. Se utilizó el Cuestionario Colles en línea a través de la plataforma Moodle y 2 foros asincrónicos vía plataforma.

Castillo, Castro y Sánchez-Moreno (2013) en su investigación titulada “Rendimiento Académico de los Estudiantes Utilizando Plataforma Virtual MathXL

en la Asignatura Cálculo Diferencial - UCSM 2012” tuvieron como objetivo determinar si el desarrollo de tareas en una plataforma virtual especializada para el Cálculo Integral, influye sobre el rendimiento académico en la asignatura Cálculo Diferencial en los estudiantes del Programa Profesional de Ingeniería Mecánica, Mecánica Eléctrica y Mecatrónica, secciones A y B, del semestre 2012-I de la Universidad Católica de Santa María de Arequipa – Perú. Con respecto a la metodología aplicada, se puede establecer que fue de carácter descriptivo comparativo. El universo estuvo conformado por un total de 116 estudiantes, usuarios y no usuarios de la plataforma, que asistieron regularmente al curso Cálculo Diferencial.

Se concluyó que el desarrollo de tareas influye positivamente en el rendimiento académico de los estudiantes usuarios existiendo una concentración muy importante de estos en los niveles muy bueno y excelente. Se utilizó la Ficha de Observación y el Registro de acceso a la plataforma virtual.

Marín y Tello (2013) en su tesis titulada “Internet, herramienta educativa y rendimiento académico – estudiantes del área clínica – Facultad de Medicina Humana – Universidad Nacional de la Amazonía Peruana 2013”, tuvieron como objetivo determinar la relación del internet y como herramienta educativa y rendimiento académico en estudiantes del área clínica Facultad de Medicina Humana Universidad de la Amazonia Peruana 2013. Con respecto a la metodología aplicada, el tipo de investigación fue correlacional de diseño no experimental de tipo transversal.

Los resultados indican que $\chi^2_c = 20.91 > \chi^2_f = 5.151$. $gl = 2, \alpha = 0.05\%$ con una magnitud de relación de 61% entre las variables, aceptando la hipótesis de investigación; el internet como herramienta educativa se relaciona significativamente con el rendimiento académico en los estudiantes del área clínica de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana 2013. Las técnicas que se emplearon en la recolección de los datos fueron la encuesta y el análisis documentos.

Ortiz (2013) en su trabajo de tesis titulado “El uso de las TIC en el rendimiento académico de los estudiantes de bachillerato del Colegio Autónomo de Manabí”, tuvo como objetivo analizar la aplicación de las TIC y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes, a través de una investigación explicativa, con el propósito de plantear reformas al quehacer educativo de los maestros/as. El tipo de investigación fue cualitativa y cuantitativa.

Los resultados evidenciaron que un 64% de los estudiantes expresan que el uso de las TIC, crea un ambiente agradable para el aprendizaje; un 70%, afirman que cuando se trabaja con estos recursos, facilita su aprendizaje; y un 74% que su rendimiento es mejor en las materias en las que los docentes usan las TIC, lo que evidencia su incidencia positiva en el proceso educativo. Dado que la investigación fue de tipo cuantitativa y cualitativa, los instrumentos utilizados fueron variados. Entre ellos la observación, la revisión documental, la entrevista y el cuestionario.

Dávila (2012) en su tesis titulada “La utilización de recursos didácticos tecnológicos de ciencias sociales influye en el rendimiento académico de los estudiantes del segundo año de bachillerato técnico”, tuvo como objetivo determinar el uso de los recursos didácticos tecnológicos mediante las encuestas para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes en el área de Ciencias Sociales. El tipo de investigación es cuantitativa, correlacional.

Se concluyó que el estudiante, en su aprendizaje en las temáticas de Ciencias Sociales, al utilizar los recursos tecnológicos como didácticos, refuerza su aprender con estas herramientas, motivándose y aceptando una enseñanza interactiva alumno - profesor-tecnología, conforme prueban las encuestas dirigidas a los estudiantes en sus ítems 1; 2; 3; 4; 5; 6; 7. La fuente de información utilizada fue el cuestionario.

Manrique (2013) en su tesis titulada “Evaluación del uso de internet como recurso educativo en el rendimiento académico del área de comunicación en los estudiantes del sexto grado de primaria de la Institución Educativa N° 3071 – Manuel García Cerrón, Puente Piedra, Lima 2011”, tuvo como objetivo conocer la relación entre la evaluación del uso de internet como recurso educativo en el rendimiento académico de los estudiantes del sexto grado en el área de Comunicación en la Institución Educativa N° 3071 Manuel García Cerrón, Puente Piedra, Lima, Perú, 2011. El diseño de la investigación es transaccional, correlacional, causal, bivariada, transversal. La población y muestra estuvo conformada por 135 estudiantes, pertenecientes al 6° grado de primaria, área de comunicación, de la I.E. Manuel García Cerrón.

Los resultados obtenidos permiten rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna pues al aplicar la fórmula del Rho de Spearman, se ha encontrado con un nivel de significancia del 95%, con un coeficiente de correlación de 0,828 y el p_ valor es de 0,000. Por lo tanto, se estableció un nivel correlación muy bueno, con una relación directa y un nivel de significancia menor que 0,05 por tal motivo se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna. Para la recolección de datos se confeccionaron dos cuestionarios que constan de dos aspectos: El uso del internet con sus dimensiones: frecuencia del uso del internet, tiempo del uso del internet y el control del uso del internet. En cuanto al rendimiento académico se empleó las siguientes dimensiones: comprensión de textos, expresión y comprensión oral y producción de textos que se aplicó a los 135 estudiantes de la muestra.

2.2 BASES LEGALES

2.2.1. Normas nacionales

- Privatización del sector de telecomunicaciones (Decreto Legislativo, 702, 08/11/1991);
- Fomento a la inversión privada (Ley de Telecomunicaciones, No 26096, 29/12/1992), competencia (o de monopolización progresiva del sector a través de la Ley 26285, 12/01/1994) y apertura del mercado (Decreto Supremo, 020-98-MTC, 05/08/1998 y D.S 003-2007-MTC, de Lineamientos para desarrollar y consolidar la Competencia de los Servicios de Telecomunicaciones en el Perú, del 02/02/2007);

- La creación en 1991 (DL. 702, 08/11/91) de un ente del gobierno independiente de los 'operadores (empresas)' de los servicios de telecomunicaciones denominado OSIPTEL (Organismo Supervisor de la Inversión Privada en Telecomunicaciones) cuyo objetivo general es regular, normar, supervisar y fiscalizar, dentro del ámbito de su competencia, el desarrollo del mercado de servicios públicos de telecomunicaciones y el comportamiento de las empresas (operadoras), con otras empresas y con los usuarios; garantizando la calidad y eficiencia del servicio; regulando el equilibrio de las tarifas y facilitando al mercado un uso eficiente de los servicios públicos de telecomunicaciones (Ley Marco de los Organismos Reguladores de la Inversión Privada en los servicios públicos, No 27332, 29/07/2000).
- Política de acceso universal a los servicios públicos de Telecomunicaciones dotando de infraestructura y financiamiento para la provisión de estos servicios a las áreas rurales y de preferente interés social, para ello se crea el Fondo de Inversión en Telecomunicaciones (FITEL) (Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones (D.S 013-93-TCC, 06/05/1993, Lineamientos de la Política de Acceso Universal, Resolución 017-98-CD/OSIPTEL, 07/10/1998).
- Establecimiento de la Sociedad de la Información en el Perú con el objetivo de elaborar e implementar el Plan de Desarrollo de la Sociedad de Información el Perú denominado la Agenda Digital del Perú, creando un ente denominado CODESI (Comisión Multisectorial para el Desarrollo de la Sociedad de la Información) encargada de elaborar, monitorear e implementar el plan y desarrollar la Sociedad de Información del Perú (R.M 181-2003-PCM, 07/06/2003 y D.S. N° 048-2008-PCM del 16/07/2008-Redefine a CODESI).

- Establecimiento de redes de información en los centros educativos del Perú (Proyecto Huascarán D.S 067-2001-ED, 15/11/2001).
- Establecimiento del Gobierno Electrónico (D.S 067-2003-PCM, 28/06/2003).

2.2.2. Normas internacionales

Los objetivos de desarrollo sostenible: después de los logros que se han conseguido a nivel mundial con el establecimiento de los ocho objetivos del milenio, compromiso que el Perú asumió junto a 190 estados miembros de la Naciones Unidas y que se cumplió el 2015.

Este Organismo plantea el reto de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible, una agenda que se proyecta hasta el año 2030 y que contempla, por supuesto, el rubro educativo, no solo para el nivel primaria sino para todo el sistema educativo, en el cual se encuentra inmersa la educación superior.

Este acuerdo también es importante, tanto por los criterios planteados en el campo educativo, como por el enfoque que presenta para el cuidado al medio ambiente, aspecto que en el país se toma cada vez con mayor énfasis en el ámbito de la educación superior.

2.3 BASES TEÓRICAS

2.3.1. Plataforma Virtual Runachay.

La Plataforma Virtual Runachay, palabra quechua que significa “educar al ser humano”, fue implantada en la Universidad Norbert Wiener con la finalidad de brindar una herramienta a la comunidad educativa que permita optimizar el proceso de enseñanza aprendizaje.

Con dicha herramienta, los docentes tienen la oportunidad de planificar lo que van a desarrollar en el curso asignado, subir materiales didácticos a la red o materiales complementarios para que los estudiantes puedan reforzar sus aprendizajes; asimismo actividades diversas, pruebas, videos, entre otros recursos que se consideren pertinentes.

Del mismo modo, los estudiantes y docentes tienen a disposición la posibilidad de aperturar foros que permitan mantener una comunicación fluida y absolver inquietudes o dudas que se puedan suscitar en el proceso educativo.

Otros recursos interesantes son los chats, emails y tutorías online que facilitan la interacción con los profesores de la asignatura. Así, la incorporación de las plataformas virtuales en la Universidad Norbert Wiener, permite dar un mejor soporte al proceso de enseñanza aprendizaje, una continuidad a la enseñanza que se desarrolla de forma presencial y ofrece nuevos medios de comunicación entre docentes y estudiantes.

Más aún, esta herramienta permite una mayor profundización de las distintas materias y, ello, en el campo del desarrollo organizacional es fundamental, pues, lo que se busca es que los estudiantes asuman una postura crítica e innovadora, aspectos que se fortalecerán en la medida que se sientan motivados para comprometerse con el curso.

Cabe recordar que el uso de las TIC abarca un mundo de posibilidades que van desde los programas básicos que ofrece Microsoft Office, hasta los más sofisticados y elaborados, en virtud a las necesidades de cada persona.

Para poder utilizarlos se requiere tener nociones mínimas para poder utilizar una computadora, herramienta que representa un valioso apoyo para el desarrollo de una sesión de aprendizaje enseñanza.

La utilización de la computadora en el campo educativo, en el marco de un trabajo de tipo colaborativo, aporta importantes beneficios vinculados a las múltiples posibilidades que, al respecto, brindan las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación. (Falieres, 2004, p. 114)

En la actualidad, realmente es muy difícil encontrar a un estudiante que no sepa darle uso a una computadora, pues, ellos han nacido en una era marcada por el avance de las TIC y desde muy pequeños han tenido a disposición este tipo de equipos. Desde esta perspectiva, la Plataforma Virtual Runachay, se convierte en una valiosa herramienta para los estudiantes de educación superior, pues tiene

una serie de alternativas que permiten interactuar con los estudiantes y optimizar el proceso de aprendizaje enseñanza. De ellos, se han seleccionado cuatro, pues, para efectos del curso de Desarrollo Organizacional, son los que más opciones brindan para desarrollar cada sesión.

2.3.1. Foros

De acuerdo a Falieres (2004) los foros de discusión "...son espacios de comunicación que abarcan una gran diversidad de temas semejantes a las listas de interés, pero que no demandan tanto compromiso del adherente". (p. 311)

2.3.2. Chats

El Internet Relay Chat, término en inglés que traducido significa charla en tiempo real, "...se manifiesta en un ambiente de gran informalidad, propio de la improvisación de la charla en "vivo". En el chat se forman "canales", es decir, lugares virtuales con tópicos de conversación para hablar en grupo o en privado". (Falieres, 2004, p. 315)

2.3.3. Videoconferencias

En las sesiones de videoconferencia los participantes se comunican desde las computadoras y así envían sonidos e imágenes a sus interlocutores. (Falieres, 2004, p. 316)

2.3.4. Trabajos complementarios

Los trabajos complementarios son aquellos que se realizan mediante el intranet, término que Según Falieres (2004), se puede definir como:

...redes internas que facilitan el uso común de la información, dinamiza diversos procesos, obliga a adoptar formas concurrentes de trabajo, reduce el tiempo de diversos procesos (como el llenado de documentos administrativos o la entrega y la revisión de documentos), permite compartir aplicaciones para el manejo y la transformación de dato, y puede ser una excelente forma de comunicación interna en una organización educativa. (p. 314)

El uso de herramientas tecnológicas por parte de los docentes para llevar a cabo sus sesiones de aprendizaje tiene diversas utilidades que van desde la construcción de aprendizajes en torno a temas propios del área hasta el desarrollo de competencias tecnológicas e investigativas.

En la actualidad, las propuestas que se pueden elaborar para utilizar las TIC en el aula son innumerables, sin embargo, es importante recordar lo que señaló la Fundación Santillana (2007):

...no basta con tener un buen hardware en el aula para trabajar satisfactoriamente, sino que cada vez se hace más necesario disponer de

contenidos digitales (software) de cada materia, que el profesor pueda utilizar y manejar de acuerdo con sus necesidades. (p. 7)

En este camino, las plataformas virtuales son quizá una de las más poderosas herramientas, a las cuales se suman otros recursos multimedia, visuales y audiovisuales que permiten potenciar el desarrollo de una sesión y facilitar de forma dinámica, ágil y pertinente la construcción de aprendizajes de los estudiantes.

El internet se convierte aquí en un valioso soporte, pero su uso, conlleva para el docente una gran responsabilidad, pues, a través de este recurso tecnológico se pueden transmitir diversos modelos, valores y conocimientos que hacen necesaria una orientación adecuada y pertinente por parte del facilitador de la sesión, a fin de que la información que llegue a las manos sea realmente relevante en el proceso de aprendizaje – enseñanza.

Como señaló Suárez (2008) “...de la misma forma como no todo lo tecnológicamente viable es educativamente pertinente, tampoco toda percepción pedagógica es precisamente significativa para orientar cualquier experiencia de aprendizaje.” (p. 334)

De esta forma, recae en las universidades y, especialmente, en los docentes construir y fortalecer el ambiente propicio para desarrollar las sesiones de aprendizaje enseñanza mediante el uso de las TIC, para lo cual se requiere una preparación y actualización constante en esta materia, a fin de promover un

nuevo ambiente educativo, acorde a las exigencias del contexto de globalización.

La diversidad de escenarios educativos exigen a los educadores incorporar nuevos recursos y estrategias didácticas en los procesos educativos. Los recursos en abierto permiten transformar los contextos educativos tradicionales y aplicar nuevas metodologías (presencial y virtual), procurando la adaptación a la diversidad y promoviendo el desarrollo y la inclusión socio-cultural. (Cacheiro, 2016, p. 165)

Estos criterios encuentran su base en las teorías que actualmente se propugan respecto al uso de estrategias tecnológicas que permitan mejorar el proceso de aprendizaje de los estudiantes y adquieran las competencias necesarias para el uso de estos recursos, como por ejemplo lograr que "...desarrolle habilidades en el uso del computador para tareas más especializadas y funcionales, así como criterios para la selección y uso de la gran cantidad de información que entre a la red..." (Sunkei, 2011, p. 48)

Cabe acotar aquí que los paradigmas educativos han variado sustancialmente en los últimos años, pasando de centrar este proceso en la mera transmisión de contenidos hacia un escenario donde el docente se convierte en mediador, en facilitador y son los estudiantes quienes asumen el papel de constructores de sus propios aprendizajes.

En términos generales, esta función mediacional consiste en transferir de forma paulatina el control de cada actividad educativa a

los estudiantes, favoreciendo que éstos interioricen o se apropien del significado de los contenidos curriculares tratados y de las ayudas o guías pedagógicas que el profesor emplea como soporte de la “negociación” de estos contenidos. (García, 2010, p. 60)

De ahí, la necesidad de contar con docentes que cuenten con las destrezas necesarias para utilizar los recursos tecnológicos, gestionarlos y procesarlos de modo que los estudiantes puedan lograr un verdadero aprendizaje, pues, de ello depende que logren desenvolverse de forma competente a nivel global.

La vida en la nueva sociedad del conocimiento exige un comportamiento más independiente, responsable y menos supeditado al cumplimiento rutinario de órdenes. Para prosperar e incluso a veces para sobrevivir, los individuos deben estar preparados para tomar decisiones responsables en situaciones nuevas e inesperadas. (Semenov, 2005, p. 19)

Es por ello que la formación de estudiantes competentes se torna en una necesidad y, a la vez, en una enorme responsabilidad para los educadores, por todo lo que implica y los efectos que produce. “El desarrollo tecnológico es un proceso complejo, que implica más que la aceptación de los adelantos materiales y técnicos. Es también un proceso cultural, social y psicológico, al cual corresponden cambios de las actitudes, pensamientos, valores, creencias y comportamientos.” (Restrepo, 1999, p. 2)

En efecto, los entornos de enseñanza y aprendizaje que incorporan las TIC no solo proporcionan una serie de herramientas tecnológicas, de recursos y aplicaciones de software informático y telemático, que sus usuarios potenciales pueden utilizar para aprender y enseñar. Por lo general, las herramientas tecnológicas van acompañadas de una propuesta, más o menos explícita, global y precisa según los casos, sobre la forma de utilizarlas para la puesta en marcha y el desarrollo de actividades de enseñanza y aprendizaje. (Coll, 2009, p. 119)

Con ello, no se pretende decir que el uso de las TIC sea la panacea que va a solucionarlo todo, pero sí se convierten en una poderosa herramienta que permitirá conseguir mejoras en el plano educacional, tornándose en un importante medio para impulsar clases más dinámicas, interactivas y motivadoras que propicien un aprendizaje significativo para el estudiante, las cuales, en este caso, se logran a través del desarrollo de trabajos complementarios.

2.3.2. Plataformas virtuales.

El uso de herramientas tecnológicas por parte de los docentes para llevar a cabo sus sesiones de aprendizaje tiene diversas utilidades que van desde la construcción de aprendizajes en torno a temas propios del área hasta el desarrollo de competencias tecnológicas e investigativas.

En esta línea, Falieres (2004) señaló que: “Las tecnologías utilizadas en la educación escolar; ya sean estas artefactuales, simbólicas u organizativas, modelan el desarrollo de los estudiantes y sus formas de aprehender el mundo” (p. 12). En la actualidad, las propuestas que se pueden elaborar para utilizar las TIC en el aula son innumerables, sin embargo, es importante recordar lo que señaló la Fundación Santillana (2007) al respecto:

...no basta con tener un buen hardware en el aula para trabajar satisfactoriamente, sino que cada vez se hace más necesario disponer de contenidos digitales (software) de cada materia, que el profesor pueda utilizar y manejar de acuerdo con sus necesidades.
(p. 7)

En este camino, el internet es quizá una de las más poderosas herramientas, a las cuales se suman otros recursos multimedia, visuales y audiovisuales que permiten potenciar el desarrollo de una sesión y facilitar de forma dinámica, ágil y pertinente la construcción de aprendizajes de los estudiantes.

Al respecto, conviene señalar que el internet, tan utilizado en todo campo de la actividad humana,

...es una gran telaraña mundial; así suele llamarse a la gran red de computadoras que vincula a millones y millones de personas, instituciones, empresas, etc., a nivel mundial. Conforman un sistema

de información y comunicación multimedia (compuesto por distintos recursos de texto, de imagen y de sonido). (Falieres, 2004, p. 28)

Con el correr de los años, el avance de las TIC ha sido revolucionario, las alternativas de uso en todo campo de la actividad humana son innumerables y, para el campo educativo, las opciones son diversas.

Como refirió la UNESCO (2005):

La educación actual tiene la obligación de preparar a los ciudadanos para la sociedad y economía del Siglo XXI, como un derecho de cualquier ciudadano de cualquier país del mundo. Esta formación supone el desarrollo de una sociedad “centrada en la persona, incluyente y orientada al desarrollo, en la que todos puedan crear, consultar, utilizar y compartir la información y el conocimiento, para que las personas, las comunidades y los pueblos puedan desarrollar su pleno potencial en la promoción de su desarrollo sostenible y mejorar su calidad de vida, de acuerdo con los objetivos y principios de la Carta de las Naciones Unidas y respetando y defendiendo plenamente la Declaración Universal de Derechos Humanos. (p. 14)

Y es que la sociedad de la información se encuentra en permanente cambio, especialmente en lo referido a las TIC, ello, en el campo educativo nos da nuevos aires, una nueva visión para optimizar el proceso de enseñanza aprendizaje,

orientada hacia una educación competitiva y de calidad, lo cual es acogido por el Ministerio de Educación en uno de sus propósitos de "Dominio de las Tecnologías de la Información y Comunicación" (NTIC) que plantea que todo estudiante debe lograr manejar las herramientas del NTIC, a fin de responder a las demandas actuales que la sociedad plantea.

Aplicar las TIC en la educación, orienta a diseñar e implantar un servicio educativo innovador de aprendizaje abierto y autónomo, desarrollando las herramientas tecnológicas adecuadas con el apoyo pedagógico, técnico y administrativo. Ello permitirá que el trabajo educativo sea dinámico e interactivo despertando así el interés de los estudiantes; sin embargo, un paso inicial es la constante capacitación a los docentes para facilitar el trabajo educativo, haciendo de lado la enseñanza tradicional que engloba metodologías anticuadas que no se ajustan a la realidad.

En el Perú, la falta de aplicación de las TIC en la educación es consecuencia del inadecuado conocimiento sobre el aprovechamiento pedagógico de las TIC por parte de los actores educativos, la escasez de materiales educativos que sean adecuados para la realidad de los estudiantes, inadecuado acceso a las TIC por parte de los agentes educativos y lo antes mencionado engloba un problema general que es el erróneo aprovechamiento educativo de las tecnologías de la información y comunicación en el sistema educativo nacional.

Sin embargo, las alternativas de uso existen, todo dependerá de la habilidad, conocimiento y disposición que se tenga para su respectiva aplicación.

En la llamada sociedad del conocimiento, es patente que el conocimiento ocupa un lugar central en las dinámicas y estructuras sociales. Con los recursos tecnológicos actuales el conocimiento generado en la universidad está disponible en distintos lugares a los que se accede con facilidad. (Villarón, 2015, p. 14)

Una de estas alternativas está referida a las plataformas virtuales, entornos que se han hecho sumamente populares en el ámbito educativo, por la amplia gama de alternativas que ofrece en el desarrollo de cursos para las diversas modalidades y niveles.

En este sentido, Díaz (2009) las definió como: "...aplicaciones específicamente concebidas y diseñadas para administrar y conducir procesos de enseñanza y aprendizaje en un entorno web más o menos privado y que cada vez más centros están añadiendo a su repertorio de recursos" (p. 3).

Esta realidad, se hace cada vez más evidente en el Perú, pues, son múltiples las alternativas formativas que se encuentran en el mercado educativo y que encuentran una gran aceptación, por la facilidad que representa en temas de horarios, distancia, comunicación y disponibilidad de materiales, entre otros factores.

Por su parte, Sánchez (2009) refirió que las plataformas virtuales son: "...un amplio rango de aplicaciones informáticas instaladas en un servidor cuya función

es la de facilitar al profesorado la creación, administración, gestión y distribución de cursos a través de Internet.”

Estas bondades permiten interactuar con los estudiantes y proporcionarles herramientas que refuercen el proceso de aprendizaje enseñanza, pues, “las plataformas educativas digitales (PEC) se convierten en algo que no solo facilita el trabajo, sino que permite hacerlo mejor, esto es: reconstruir el conocimiento” (Avendaño, 2012, p. 60)

Mientras que Victoria (2008) señaló que las TIC son: “...escenarios educativos diseñados de acuerdo a una metodología de acompañamiento a distancia” o “herramientas basadas en páginas Web para la organización e implementación de cursos en línea o para apoyar actividades educativas presenciales”

2.3.3. Enfoques teóricos.

En este punto, es importante señalar que el uso de plataformas virtuales basa su aplicación en los diferentes enfoques y teorías que propugnan un aprendizaje significativo de los estudiantes mediante la construcción de sus propios saberes.

2.3.3.1. Constructivismo.

De la misma forma que la teoría de Piaget, la que propugna Vigotsky también es una teoría perteneciente al enfoque constructivista. En este sentido, Capella (1999) señaló que:

Para la concepción constructivista de la enseñanza y del aprendizaje, la educación escolar es, ante todo y sobre todo, una práctica social, exactamente de la misma manera como lo son los otros tipos de prácticas educativas vigentes en nuestra sociedad (las prácticas educativas familiares, las prácticas educativas que tienen la televisión y otros medios de comunicación como ingrediente fundamental, las prácticas educativas extraescolares de ocio y tiempo libre, etc. (p. 125)

La diferencia con Piaget se centra en la importancia que le brinda al entorno sociocultural como un aspecto determinante para facilitar el desarrollo y el aprendizaje.

Al respecto, Shunk (2012) resaltó que:

La teoría de Vigotsky destaca la interacción de los factores interpersonales (sociales), los histórico – culturales y los individuales como la clave del desarrollo humano (Tudge y Scrimsher, 2003). Al interactuar con las personas en el entorno, como cuando se trabaja en grupos de aprendizaje o en colaboración, se estimulan procesos del desarrollo y se fomenta el crecimiento cognoscitivo. (p. 242)

El interés de Vigotsky se basa así en el aprendizaje sociocultural de cada persona y en el medio en el cual se desarrolla. El aprendizaje, por tanto, no se puede concebir sin la intervención de un mediador en las tareas relacionadas con el

aprendizaje. Asimismo, destaca el papel que tienen el pensamiento, la atención, la memoria, el lenguaje y la percepción en el aprendizaje y en la resolución de problemas.

2.3.4. Rendimiento académico

Las definiciones respecto al rendimiento académico, son múltiples y se establecen desde diversos enfoques y criterios. No se puede decir que es unívoca, pues, a la fecha, los teóricos y estudiosos de esta materia, no logran llegar a un consenso. Por el contrario, se trata de especificar y conceptualizar en función a diferentes criterios.

Así, Touron (1984) afirmó que el rendimiento académico es un resultado de la actividad educativa del profesor, y producido en el estudiante. De esta forma trata de explicitar que son dos los agentes educativos involucrados en un proceso de aprendizaje enseñanza, siendo el rendimiento académico el resultado que tiene el estudiante en función a la acción desarrollada por el docente.

Por su parte, Pizarro (1985) concibió el rendimiento académico como una medida de las capacidades respondientes o indicativas que manifiestan, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación. Se introduce aquí, el aspecto cuantitativo de la evaluación, que va a reflejar el rendimiento académico de los estudiantes.

Según Puche (1999) en Sánchez y Pirela (2006) el rendimiento académico es un “...proceso multidisciplinario donde intervienen la cuantificación y la cualificación del aprendizaje en el desarrollo cognitivo, afectivo y actitudinal que demuestra el estudiante en la resolución de problemas asociado al logro de los objetivos programáticos propuestos” (p. 11). Es decir, el rendimiento académico se va a medir en función de los objetivos que se han establecido como meta que los estudiantes deben lograr durante el proceso educativo y donde van a intervenir factores tanto cuantitativos como cualitativos.

Por su lado, Chico (2006) definió al rendimiento académico como: “Resultado concreto y contrastable que se logra en los diversos procesos y actividades que se realizan en los ámbitos escolares y por medio del aprendizaje.” (p. 1524). Se puede notar aquí, que el rendimiento académico ya no se restringe a un resultado cuantitativo o cualitativo, simplemente se habla de un resultado concreto que el estudiante va a obtener, en función a su desempeño, durante el proceso educativo.

Monte y Lerner (2011), definieron el rendimiento académico como: “La relación entre el proceso de aprendizaje, que involucra factores extrínsecos e intrínsecos al individuo, y el producto que se deriva de él, expresado tanto en valores predeterminados por un contexto sociocultural como en las decisiones y acciones del sujeto en relación con el conocimiento que se espera obtenga de dicho proceso.” (p. 15).

Cabe acotar en este punto que, en la actualidad, la educación propugna, entre otras, la teoría del pensamiento crítico, con la finalidad de lograr que los estudiantes desarrollen competencias, no bajo un enfoque tradicional que promueva solo el aspecto cognitivo, sino con la intención de promover el análisis y el raciocinio en el estudiante.

Castejón (2014) señaló que: “El rendimiento académico constituye el producto del aprendizaje... La definición operativa y medida de los resultados cognitivos de aprendizaje...” (p. 20). Si bien es cierto, en su mayoría, aún se busca determinar el rendimiento del estudiante en base a propuestas meramente cognitivas, el afán de esta investigación es justamente proponer un modelo de estudio que permita a los estudiantes una forma de aprendizaje más acorde a las exigencias de la época actual y a los desafíos que presenta esta sociedad del conocimiento y la información.

2.3.4.1. Aprendizaje

Castejón y Navas (2010) definieron el aprendizaje como: “...un cambio en la capacidad potencial que tiene un individuo para hacer algo...” (p. 51)

Este cambio se generó a partir de la recepción de nueva información y la construcción de los aprendizajes, en base a una serie de procesos cognitivos que van a permitir fijar dichos conocimientos en la mente de la persona. De ahí que Shunk (2012) estableció que “El aprendizaje es un cambio perdurable en la

conducta o en la capacidad de comportarse de cierta manera, el cual es resultado de la práctica o de otras formas de experiencia.” (p. 3)

Se puede decir entonces que el acto de aprender es una acción que va a dejar huella en el estudiante, es un proceso que va a generar en él cambios que involucran su propia esencia y que los va a orientar a actuar de determinada manera ante una situación o problemática que se suscite en su propia vida. De ahí la importancia de fomentar el desarrollo de competencias que lo ayuden a enfrentar y resolver aspectos de su vida cotidiana.

El proceso educativo comprende una serie de actividades y acciones orientadas a lograr que el estudiante logre un aprendizaje significativo. Uno de los factores que aquí se consideran es el que está relacionado con la construcción de sus propios aprendizajes, en función a la información que se le facilita dentro de cada sesión. En este sentido, cabe mencionar a Pizano (2012) quien definió el aprendizaje como: “la ejecución práctica o desempeño que, por la continuidad con que se repite, se convierte en predisposición o hábito. Caben en este concepto todas las destrezas motoras y habilidades prácticas o de ejecución” (p. 22).

En todo este proceso, el desarrollo del pensamiento es crítico es medular. Al respecto, Paul (2003) en RIED (2015), señaló que el pensamiento crítico es “...desarrollar capacidades para identificar o formular problemas y resolverlos, evaluar información y usarla, probar ideas con base en criterios relevantes, reconocer sus propios juicios y ponerlos a la prueba de nuevos argumentos, comunicarse efectivamente con otros.” (p. 4)

El desarrollo de este tipo de pensamiento implica algunas actividades como analizar, juzgar, criticar, evaluar, contrastar, comparar y valorar, acciones que los docentes deben tratar de desarrollar en sus sesiones de aprendizaje – enseñanza. En este sentido, se puede decir que el pensamiento crítico “...es el proceso intelectualmente disciplinado de activa y hábilmente conceptualizar, aplicar, analizar, sintetizar y/o evaluar información recopilada o generada por observación, experiencia, reflexión, razonamiento o comunicación, como una guía hacia la creencia y la acción.” (Creamer, 2011, p. 13)

Paul y Elder (2003) señalaron también que el pensamiento crítico se puede definir como “.. ese modo de pensar – sobre cualquier tema, contenido o problema – en el cual el pensante mejora la calidad de su pensamiento al apoderarse de las estructuras inherentes del acto de pensar y al someterlas a estándares intelectuales.” (p.4)

En la Guía para el Desarrollo del Pensamiento Crítico, elaborado por el Ministerio de Educación del Perú, se señaló que:

El pensamiento crítico se interesa por el manejo y el procesamiento de la información que se recibe incentivándonos a construir nuestro propio conocimiento y a la comprensión profunda y significativa del contenido del aprendizaje y lo que es aún más importante, la aplicación de esas facultades de

procesamiento en las situaciones de la vida diaria. (MINEDU, 2008, p. 9)

Estos aspectos se consideran actualmente en el proceso formativo de los estudiantes, con el objetivo de potenciar en ellos el desarrollo de las competencias, capacidades y habilidades conducentes a lograr un óptimo desempeño del pensamiento crítico, a fin de desempeñarse de forma eficaz y eficiente en esta sociedad globalizada.

Otras bondades para el educando son que “permitirá brindar información, definir, formular hipótesis y resolver problemas, evaluar las pruebas aplicadas y obtener conclusiones”, según la guía ya mencionada. En otras palabras, los estudiantes “serán individuos autosuficientes y responsables para enfrentar las demandas en este mundo en permanente cambio e incertidumbre. (Grupo Editorial Norma, 2008, p. 5)

Sin embargo, aquí también es importante acotar que el pensamiento crítico si bien es cierto requiere de ciertas habilidades por parte del individuo, también es verdad que se requiere una disposición por parte de él para que se pueda desarrollar y potenciar el pensamiento crítico. De ahí la relevancia de lograr que el espacio destinado a la sesión de aprendizaje enseñanza reúna las condiciones necesarias para despertar el interés de los estudiantes y sus deseos de generar una actividad reflexiva, analítica y crítica.

En el pensamiento crítico, debe haber, entonces, algo más que un listado de habilidades cognitivas. Los seres humanos son mucho más que máquinas pensantes. Y esto nos lleva nuevamente a considerar todas esas importantes actitudes que los expertos llamaron “disposiciones”. (Facione, 2007, p. 8)

2.3.4.2. Habilidades

Schmidt (2006) señaló que las habilidades son: “las operaciones mentales utilizadas para aprender en una situación dada. Serían rutinas cognitivas que se utilizan para llevar a cabo tareas específicas de conocimiento y aprendizaje e incluyen también las habilidades metacognitivas”. (p. 3)

Desde esta perspectiva, se puede establecer que las habilidades están relacionadas con los procedimientos que sigue el estudiante para realizar determinadas acciones que se les pide dentro del proceso de enseñanza aprendizaje, como parte de su proceso formativo.

2.3.4.3. Actitudes

Las actitudes, son un aspecto sumamente importante dentro del proceso educativo. Si bien es cierto, su estudio nace en el ámbito de la psicología, su aplicación en el campo educativo se hace trascendente, pues, ejercen una gran relación sobre la respuesta que los estudiantes, pueden dar frente al proceso educativo y las acciones que ahí se despliegan.

Al respecto, Rodríguez (1987) en Barra (1998), señaló que las actitudes se definen como: "organización duradera de creencias y cogniciones en general, dotada de una carga afectiva en favor o en contra de un objeto social definido, que predispone a una acción coherente con las cogniciones y afectos relativos a dicho objeto" (p.87).

2.4. FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS

2.4.1 Hipótesis general

Ha: Existe significativa relación entre el uso de la Plataforma Virtual Runachay y el rendimiento académico de los estudiantes en el curso "Desarrollo Organizacional" de la Universidad Norbert Wiener, año 2018.

Ho: No existe significativa relación entre el uso de la Plataforma Virtual Runachay y el rendimiento académico de los estudiantes en el curso "Desarrollo Organizacional" de la Universidad Norbert Wiener, año 2018..

2.4.2 Hipótesis específicas

1. Existe significativa relación entre el uso de los foros y el rendimiento académico de los estudiantes en el curso "Desarrollo Organizacional" de la Universidad Norbert Wiener, año 2018.
2. Es evidente la directa relación entre los chats y el rendimiento académico de los estudiantes en el curso "Desarrollo Organizacional" de la Universidad Norbert Wiener, año 2018.

3. Es notoria la directa relación entre las videoconferencias y el rendimiento académico de los estudiantes en el curso “Desarrollo Organizacional” de la Universidad Norbert Wiener, año 2018.
4. Es cierta la directa relación entre los materiales virtuales y el rendimiento académico de los estudiantes en el curso “Desarrollo Organizacional” de la Universidad Norbert Wiener, año 2018.

2.5. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Tabla N° 18.- Operacionalización de variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	INDICADORES	INDICES (Reactivos)	ESCALA DE MEDICIÓN
VARIABLE INDEPENDIENTE PLATAFORMA VIRTUAL RUNACHAY	Plataforma virtual implementada por la Universidad Norbert Wiener. (Universidad Norbert Wiener, 2017)	Herramienta tecnológica que se utiliza como soporte para los procesos de aprendizaje enseñanza de los estudiantes de la Universidad Norbert Wiener.	Foros	<ul style="list-style-type: none"> Nivel de participación Nivel de apoyo para el aprendizaje. 	Dicotómica
			Chats	<ul style="list-style-type: none"> Nivel de comunicación 	
			Videos	<ul style="list-style-type: none"> Calidad de las presentaciones. Manejo de contenidos. 	
			Trabajos complementarios	<ul style="list-style-type: none"> Autoaprendizaje Materiales digitalizados del curso Acceso de recursos de calidad y alta valoración. Amigable al software de Runachay. 	
VARIABLE DEPENDIENTE: RENDIMIENTO ACADÉMICO	"El rendimiento académico constituye el producto del aprendizaje... La definición operativa y medida de los resultados cognitivos de aprendizaje..." (Castejón, 2014, p. 20)	Resultados obtenidos por los estudiantes en su proceso académico, medido por indicadores basados en el uso de la Plataforma Virtual Runachay.	Aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> Evaluación conceptual 	Baremo: Siempre (5) Casi siempre (4) A veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1)
			Habilidades	<ul style="list-style-type: none"> Evaluación procedimental 	
			Actitudes	<ul style="list-style-type: none"> Evaluación actitudinal 	

Fuente: Elaborado por la responsable de la Investigación.

2.6. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS

Plataforma virtual Runachay. Plataforma virtual implementada por la Universidad Norbert Wiener.

Foros. “...son espacios de comunicación que abarcan una gran diversidad de temas semejantes a las listas de interés, pero que no demandan tanto compromiso del adherente”. (Falieres, 2004, p. 311)

Chat. “...se manifiesta en un ambiente de gran informalidad, propio de la improvisación de la charla en “vivo”. En el chat se forman “canales”, es decir, lugares virtuales con tópicos de conversación para hablar en grupo o en privado”. (Falieres, 2004, p. 315)

Videoconferencias. “En las sesiones de videoconferencia los participantes se comunican desde las computadoras y así envían sonidos e imágenes a sus interlocutores” (Falieres, 2004, p. 316).

Intranet. ...redes internas que facilitan el uso común de la información, dinamiza diversos procesos, obliga a adoptar formas concurrentes de trabajo, reduce el tiempo de diversos procesos, permite compartir aplicaciones para el manejo y la transformación de dato, y puede ser una excelente forma de comunicación interna en una organización educativa. (Falieres, 2004, p. 314)

Rendimiento académico. “El rendimiento académico constituye el producto del aprendizaje... La definición operativa y medida de los resultados cognitivos de aprendizaje...” (Castejón, 2014, p. 20)

Aprendizaje. ...proceso de construcción de representaciones personales significativas y con sentido de un objeto o situación de la realidad. Es un proceso interno de construcción personal del sujeto de la educación en interacción con su medio sociocultural. (Pizano, 2012, p. 22)

Habilidades. “Se refiere a las operaciones mentales utilizadas para aprender en una situación dada. Serían rutinas cognitivas que se utilizan para llevar a cabo tareas específicas de conocimiento y aprendizaje e incluyen también las habilidades metacognitivas”. (Schmidt, 2006, p. 3)

Actitudes. “organización duradera de creencias y cogniciones en general, dotada de una carga afectiva en favor o en contra de un objeto social definido, que predispone a una acción coherente con las cogniciones y afectos relativos a dicho objeto” (Rodríguez, 1987 en Barra, 1998, p.87).

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

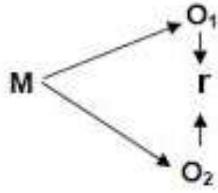
3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

Esta es una investigación descriptiva porque se selecciona una serie de aspectos y se mide cada una de ellos independientemente, para así describir lo que se investiga, pues tiene como objetivo dar un panorama lo más preciso posible del problema que se estudia. (Hernández, et al, 2010) Asimismo, es correlacional porque tiene como propósito medir el grado de relación que exista entre dos o más conceptos o variables, en un contexto en particular. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014)

3.2. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.

En cuanto al diseño, cabe señalar que, de acuerdo a la naturaleza de la investigación, este es un estudio no experimental – transversal, pues se centra en detectar cuál es el nivel o estado de una o diversas variables en un momento dado, o bien cuál es la relación entre un conjunto de variables en un punto en el tiempo. En el siguiente esquema se puede visualizar de forma gráfica cómo se relacionan las variables.

:



M : Muestra

O1: Observación de la variable Plataforma Virtual Runachay

O2: Observación de la variable rendimiento académico

R: relación entre las variables

3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.3.1. Población

La población estuvo conformada por 41 estudiantes del curso de Desarrollo Organizacional de la Universidad Norbert Wiener.

3.3.2. Muestra

Con la finalidad de asegurar la información y en especial contar con los resultados acerca de los resultados objetivos mediante el uso de la Plataforma Virtual Runachay, se decidió en forma intencional considerar a todos los integrantes de la población, es decir los 41 estudiantes del curso de Desarrollo Organizacional. En tal sentido el estudio fue de tipo censal.

3.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

3.4.1. Técnicas

La técnica que se empleó en la presente investigación fue la encuesta.

3.4.2. Instrumentos

Según la técnica de la investigación realizada, el instrumento utilizado para la recolección de información fue el cuestionario. Al respecto Hernández, *et al.* (2014) indicaron que “consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables que se van a medir” (p. 217).

3.5 PROCESAMIENTO DE DATOS Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

Para realizar el análisis de datos se utilizó el software estadístico SPSS versión 24 y se emplearon las técnicas estadísticas de correlación y medidas de asociación. Asimismo, se hizo uso del análisis univariado y cuantitativo, cuyos resultados se presentan en tablas de distribución de frecuencias y gráficos de histogramas. Finalmente se aplicó el coeficiente de correlación Rho de Spearman.

CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

En este capítulo, se presenta el desarrollo de los datos recogidos mediante la aplicación de los instrumentos elaborados para esta investigación. Ello, permitió evidenciar que existe una relación entre el uso de la Plataforma Virtual Runachay y el Rendimiento Académico de los estudiantes en el curso “Desarrollo Organizacional” de la Universidad Norbert Wiener durante el año 2018. Cabe señalar que el fundamento teórico ha permitido brindar el sustento requerido para la elaboración de los instrumentos y aquellos indicadores que determinan la mencionada correlación entre la Plataforma Virtual Runachay y el Rendimiento Académico.

Indicador foro

Este indicador tiene una relación significativa con el rendimiento académico, lo cual fue evidenciado mediante la aplicación del coeficiente Rho Spearman, comprobando que existe una relación positiva del indicador foros sobre la variable dependiente rendimiento académico, entonces se rechazó la hipótesis nula (H_0) y se aceptó la hipótesis alternativa (H_1).

Indicador chat

Este indicador tiene una relación significativa con el rendimiento académico, lo cual fue evidenciado mediante la aplicación del coeficiente Rho Spearman, encontrando que existe una relación positiva del indicador chat con la variable dependiente rendimiento académico, entonces se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alternativa (H_1).

Indicador vídeos

Este indicador tiene una relación significativa con el rendimiento académico, lo cual fue evidenciado mediante la aplicación del coeficiente Rho Spearman, confirmando que existe una relación positiva del indicador vídeos con la variable rendimiento académico, entonces se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alternativa (H_1).

Indicador trabajos complementarios

Este indicador tiene una relación significativa con el rendimiento académico, lo cual fue evidenciado mediante la aplicación del coeficiente Rho Spearman, confirmando que existe una relación positiva del indicador trabajos complementarios con la variable dependiente rendimiento académico, entonces se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alternativa (H_1).

4.1 PROCESAMIENTO DE DATOS: RESULTADOS

Tabla 1.- Medidas de tendencia central de la hipótesis específica 1.

Estadísticos		Foros	Rendimiento Académico
N	Válidos	41	41
	Perdidos	0	0
Media		12,17	16,15
Error típ. de la media		,392	,138
Mediana		13,00	16,00
Moda		12	16 ^a
Desv. típ.		2,509	,882
Varianza		6,295	,778
Asimetría		-1,831	-,298
Error típ. de asimetría		,369	,369
Curtosis		3,965	-,526
Error típ. de curtosis		,724	,724
Rango		11	4
Mínimo		4	14
Máximo		15	18
Suma		499	662

a. Existen varias modas. Se mostrará el menor de los valores.

Fuente: Elaboración propia con SPSS

Tabla 2.- Tabla de frecuencia, indicador foros.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	4	2	4,9	4,9	4,9
	8	1	2,4	2,4	7,3
	9	2	4,9	4,9	12,2
	10	2	4,9	4,9	17,1
	11	2	4,9	4,9	22,0
	12	10	24,4	24,4	46,3
	13	9	22,0	22,0	68,3
	14	9	22,0	22,0	90,2
	15	4	9,8	9,8	100,0
	Total	41	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia con SPSS

Tabla 3.- Tabla de frecuencia, variable rendimiento académico.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	14	1	2,4	2,4	2,4
	15	9	22,0	22,0	24,4
	16	15	36,6	36,6	61,0
	17	15	36,6	36,6	97,6
	18	1	2,4	2,4	100,0
	Total	41	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia con SPSS

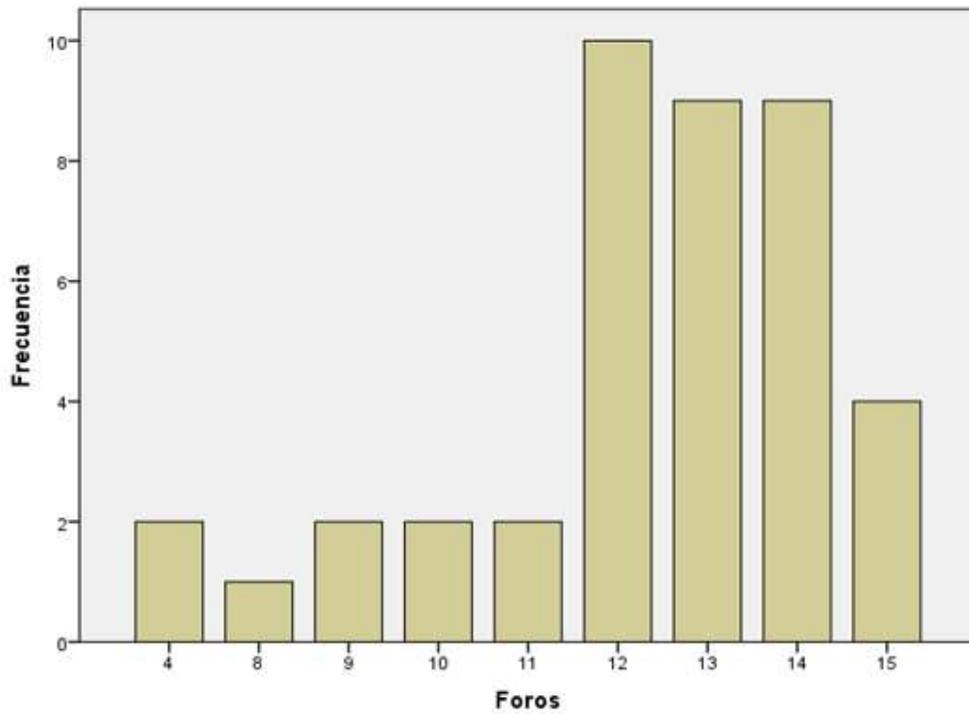


Gráfico N° 3. Gráfico de barras del indicador foros
Fuente: Elaboración propia con SPSS

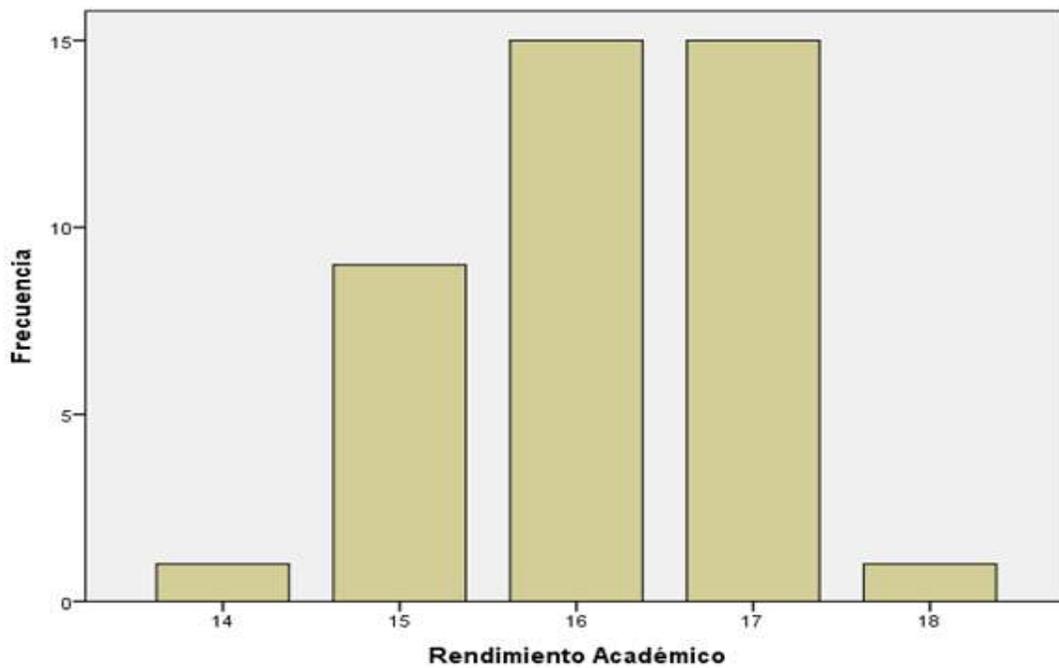


Gráfico N° 4. Gráfico de barras de la variable rendimiento académico
Fuente: Elaboración propia con SPSS

Tabla 4.- Medidas de tendencia central de la hipótesis específica 2.

		Estadísticos	
		Chat	Rendimiento Académico
N	Válidos	41	41
	Perdidos	0	0
Media		10,76	16,15
Error típ. de la media		,448	,138
Mediana		11,00	16,00
Moda		14	16 ^a
Desv. típ.		2,870	,882
Varianza		8,239	,778
Asimetría		-,756	-,298
Error típ. de asimetría		,369	,369
Curtosis		,194	-,526
Error típ. de curtosis		,724	,724
Rango		12	4
Mínimo		3	14
Máximo		15	18
Suma		441	662

Fuente: Elaboración propia con SPSS

Tabla 5.- Tabla de frecuencia, indicador chat.

		Chat			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3	1	2,4	2,4	2,4
	5	2	4,9	4,9	7,3
	6	1	2,4	2,4	9,8
	7	1	2,4	2,4	12,2
	8	2	4,9	4,9	17,1
	9	6	14,6	14,6	31,7
	10	4	9,8	9,8	41,5
	11	6	14,6	14,6	56,1
	12	5	12,2	12,2	68,3
	13	4	9,8	9,8	78,0
	14	8	19,5	19,5	97,6
	15	1	2,4	2,4	100,0
	Total	41	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia con SPSS

Tabla 6.- Tabla de frecuencia, variable rendimiento académico.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	14	1	2,4	2,4	2,4
	15	9	22,0	22,0	24,4
	16	15	36,6	36,6	61,0
	17	15	36,6	36,6	97,6
	18	1	2,4	2,4	100,0
	Total	41	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia con SPSS

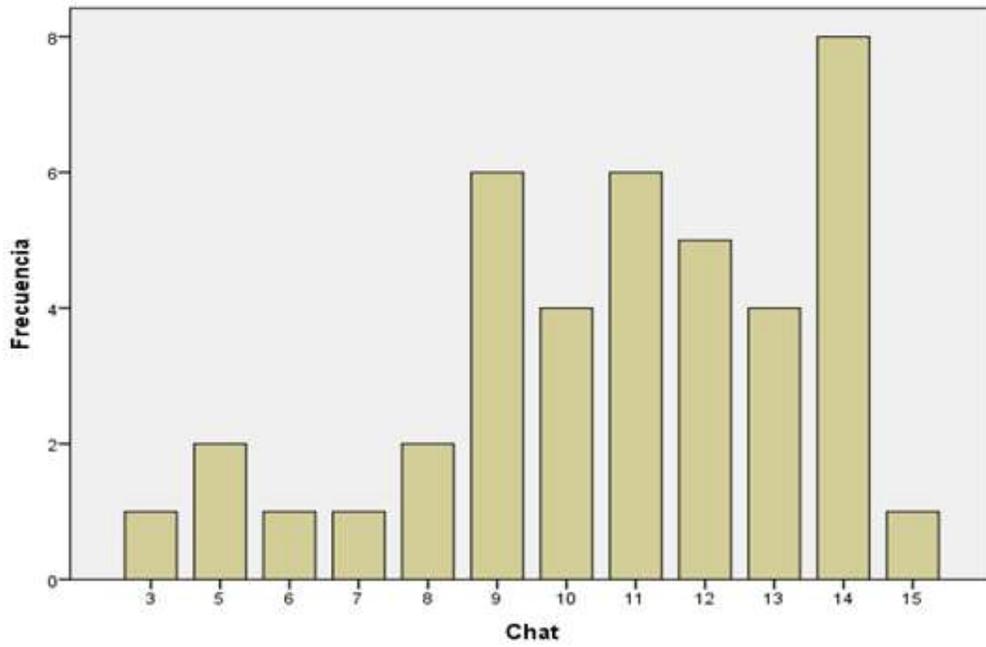


Gráfico N° 5. Gráfico de barras del indicador chat
Fuente: Elaboración propia con SPSS

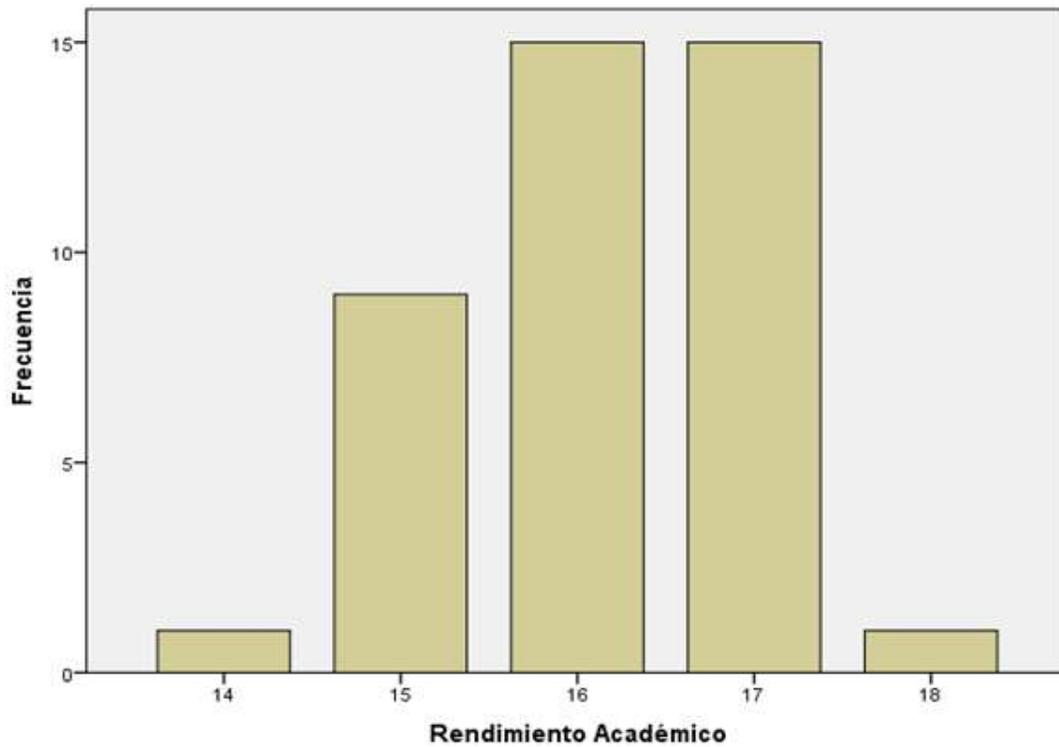


Gráfico N° 6. Gráfico de barras de la variable rendimiento académico
Fuente: Elaboración propia con SPSS

Tabla 7.- Medidas de tendencia central de la hipótesis específica 3.

		Estadísticos	
		Videos	Rendimiento Académico
N	Válidos	41	41
	Perdidos	0	0
Media		12,73	16,15
Error típ. de la media		,401	,138
Mediana		14,00	16,00
Moda		14	16 ^a
Desv. típ.		2,569	,882
Varianza		6,601	,778
Asimetría		-1,964	-,298
Error típ. de asimetría		,369	,369
Curtosis		4,091	-,526
Error típ. de curtosis		,724	,724
Rango		11	4
Mínimo		4	14
Máximo		15	18
Suma		522	662

Fuente: Elaboración propia con SPSS

Tabla 8.- Tabla de frecuencia, indicador vídeos.

		Videos			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	4	1	2,4	2,4	2,4
	5	1	2,4	2,4	4,9
	7	1	2,4	2,4	7,3
	9	1	2,4	2,4	9,8
	10	1	2,4	2,4	12,2
	11	1	2,4	2,4	14,6
	12	9	22,0	22,0	36,6
	13	5	12,2	12,2	48,8
	14	12	29,3	29,3	78,0
	15	9	22,0	22,0	100,0
	Total	41	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia con SPSS

Tabla 9.- Tabla de frecuencia, variable rendimiento académico.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	14	1	2,4	2,4	2,4
	15	9	22,0	22,0	24,4
	16	15	36,6	36,6	61,0
	17	15	36,6	36,6	97,6
	18	1	2,4	2,4	100,0
	Total	41	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia con SPSS

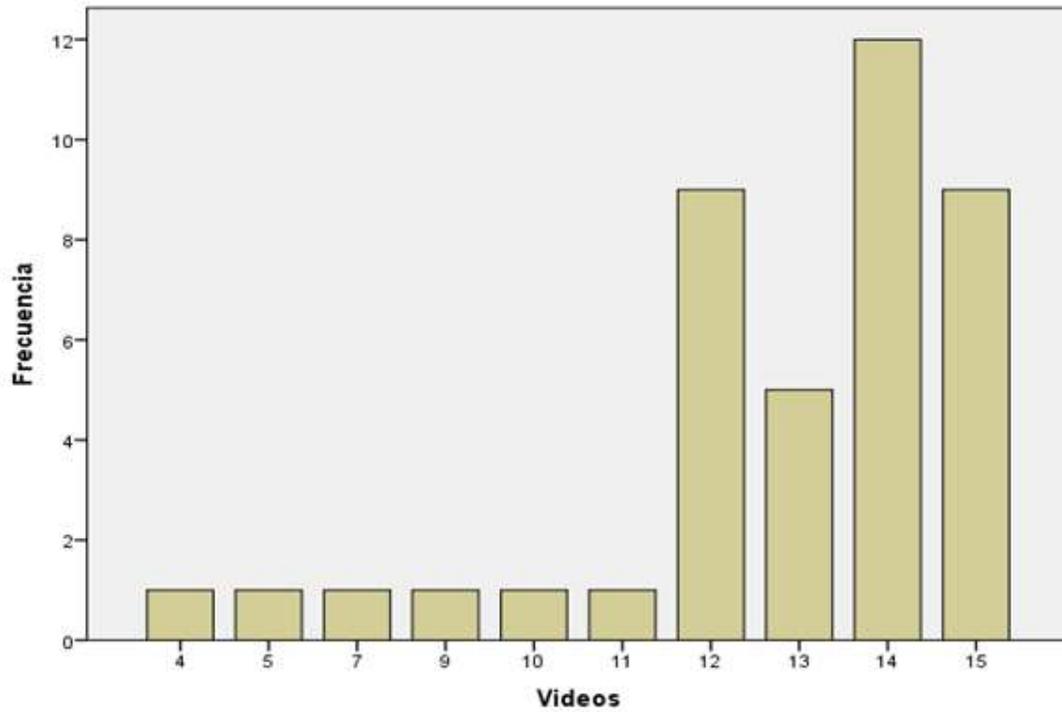


Gráfico N° 7. Gráfico de barras del indicador videos
Fuente: Elaboración propia con SPSS

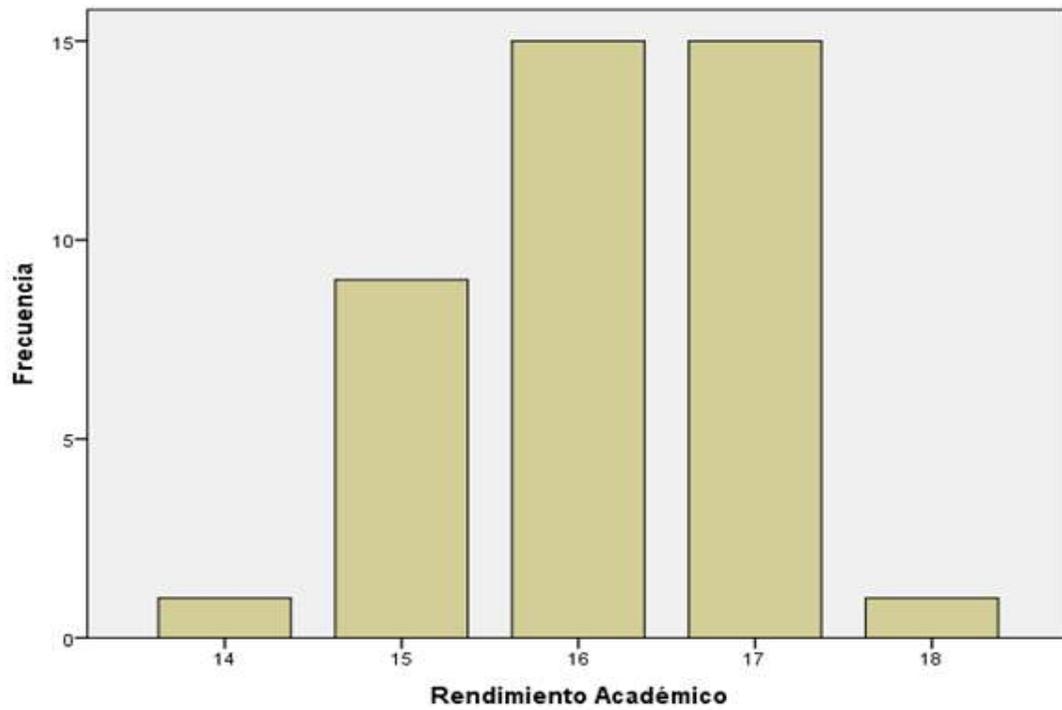


Gráfico N° 8. Gráfico de barras de la variable rendimiento académico
Fuente: Elaboración propia con SPSS

Tabla 10.- Medidas de tendencia central de la hipótesis específica 4.

Estadísticos				
		Trabajos	Rendimiento	
		Complementarios	Académico	
N	Válidos	41		41
	Perdidos	0		0
Media		11,41		16,15
Error típ. de la media		,335		,138
Mediana		12,00		16,00
Moda		10		16 ^a
Desv. típ.		2,144		,882
Varianza		4,599		,778
Asimetría		-,316		-,298
Error típ. de asimetría		,369		,369
Curtosis		-,562		-,526
Error típ. de curtosis		,724		,724
Rango		8		4
Mínimo		7		14
Máximo		15		18
Suma		468		662

Fuente: Elaboración propia con SPSS

Tabla 11.- Tabla de frecuencia, indicador trabajos complementarios.

Trabajos Complementarios					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	7	3	7,3	7,3	7,3
	9	4	9,8	9,8	17,1
	10	9	22,0	22,0	39,0
	11	3	7,3	7,3	46,3
	12	8	19,5	19,5	65,9
	13	6	14,6	14,6	80,5
	14	6	14,6	14,6	95,1
	15	2	4,9	4,9	100,0
	Total	41	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia con SPSS

Tabla 12.- Tabla de frecuencia, variable rendimiento académico.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	14	1	2,4	2,4	2,4
	15	9	22,0	22,0	24,4
	16	15	36,6	36,6	61,0
	17	15	36,6	36,6	97,6
	18	1	2,4	2,4	100,0
	Total	41	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia con SPSS

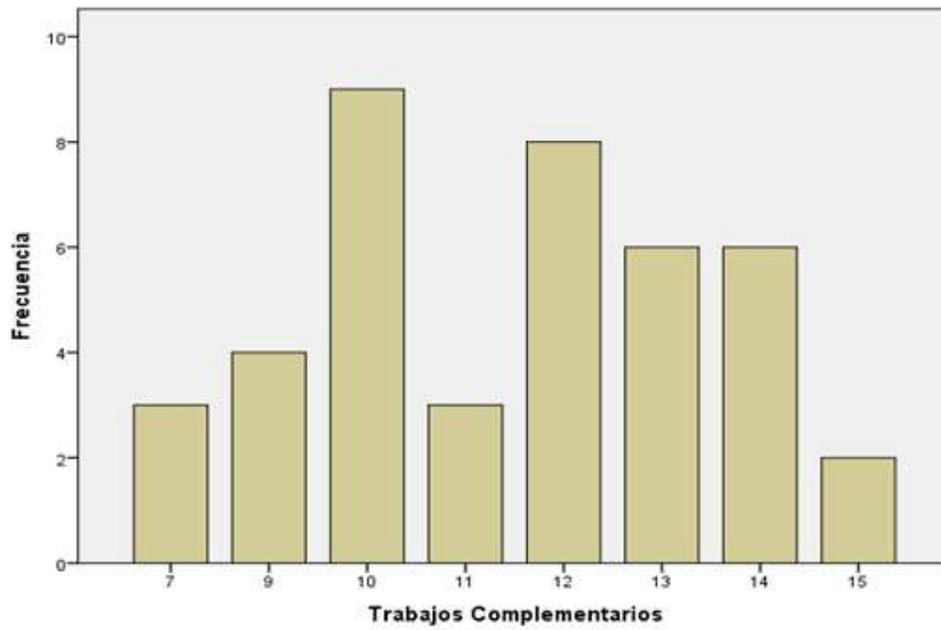


Gráfico N° 9. Gráfico de barras del indicador trabajos complementarios
Fuente: Elaboración propia con SPSS

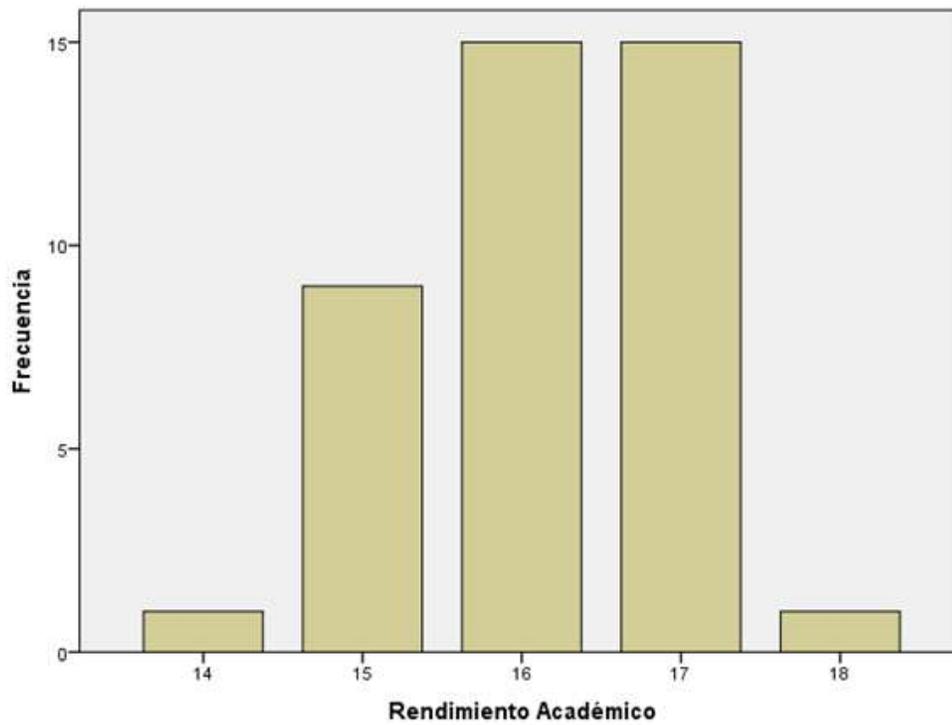


Gráfico N° 10. Gráfico de barras de la variable rendimiento académico
Fuente: Elaboración propia con SPSS

Hipótesis general

Tabla 13.- Medidas de tendencia central de la hipótesis general.

		Estadísticos	
		Plataforma Virtual Runachay	Rendimiento Académico
N	Válidos	41	41
	Perdidos	0	0
Media		47,07	16,15
Error típ. de la media		,974	,138
Mediana		48,00	16,00
Moda		46 ^a	16 ^a
Desv. típ.		6,235	,882
Varianza		38,870	,778
Asimetría		-,699	-,298
Error típ. de asimetría		,369	,369
Curtosis		,382	-,526
Error típ. de curtosis		,724	,724
Rango		28	4
Mínimo		30	14
Máximo		58	18
Suma		1930	662

Fuente: Elaboración propia con SPSS

Tabla 14.- Tabla de frecuencia, variable Plataforma Virtual Runachay.

Plataforma Virtual Runachay					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	30	1	2,4	2,4	2,4
	35	2	4,9	4,9	7,3
	37	1	2,4	2,4	9,8
	38	1	2,4	2,4	12,2
	40	1	2,4	2,4	14,6
	41	1	2,4	2,4	17,1
	43	3	7,3	7,3	24,4
	44	1	2,4	2,4	26,8
	45	3	7,3	7,3	34,1
	46	4	9,8	9,8	43,9
	47	2	4,9	4,9	48,8
	48	2	4,9	4,9	53,7
	49	3	7,3	7,3	61,0
	50	2	4,9	4,9	65,9
	51	4	9,8	9,8	75,6
	52	3	7,3	7,3	82,9
	53	1	2,4	2,4	85,4
	54	3	7,3	7,3	92,7
	55	1	2,4	2,4	95,1
	57	1	2,4	2,4	97,6
	58	1	2,4	2,4	100,0
	Total	41	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia con SPSS

Tabla 15.- Tabla de frecuencia, variable rendimiento académico

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	14	1	2,4	2,4	2,4
	15	9	22,0	22,0	24,4
	16	15	36,6	36,6	61,0
	17	15	36,6	36,6	97,6
	18	1	2,4	2,4	100,0
	Total	41	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia con SPSS

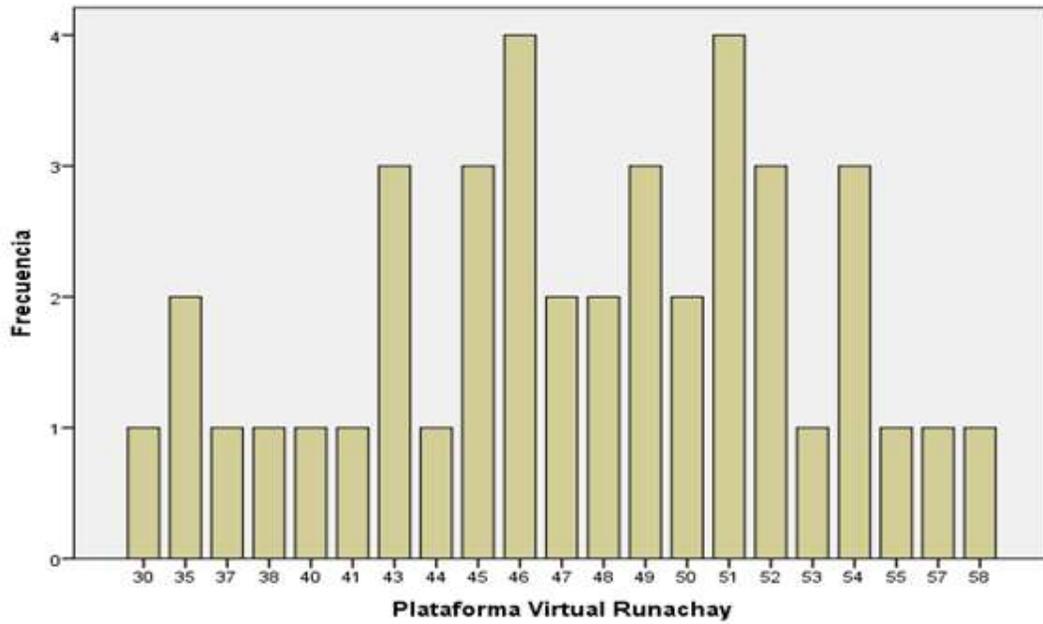


Gráfico N° 11. Gráfico de barras de la variable Plataforma Virtual Runachay
Fuente: Elaboración propia con SPSS

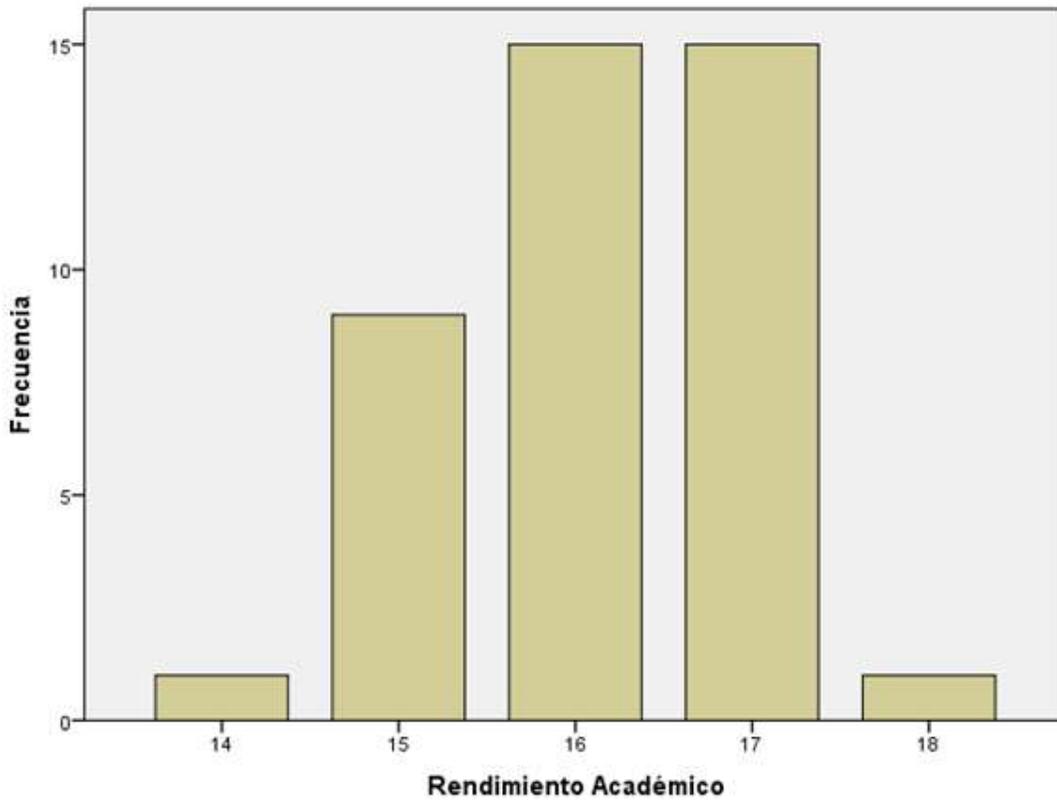


Gráfico N° 12. Gráfico de barras de la variable rendimiento académico
Fuente: Elaboración propia con SPSS

4.2 PRUEBA DE HIPÓTESIS

Hipótesis específicas

Tabla 16.- Correlaciones no paramétricas hipótesis específica 1

		Correlaciones		
			Foros	Rendimiento Académico
Rho de Spearman	Foros	Coefficiente de correlación	1,000	,563**
		Sig. (bilateral)		,000
		N	41	41
	Rendimiento Académico	Coefficiente de correlación	,563**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	41	41

Fuente: Elaboración propia con SPSS

Interpretación

El resultado del coeficiente de correlación de Spearman es igual a 0.563 lo que de acuerdo a la tabla de interpretación que pueden tener una variación de entre -1.00 a +1.00, por lo que se determinó que existe una relación positiva del indicador foros y la variable rendimiento académico, entonces se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alternativa (H_1).

Tabla 17.- Correlaciones no paramétricas hipótesis específica 2

		Correlaciones			
			Chat	Rendimiento Académico	
Rho	de	Chat	Coefficiente de correlación	1,000	,590**
			Sig. (bilateral)	.	,000
Spearman		Rendimiento Académico	N	41	41
			Coefficiente de correlación	,590	1,000
			Sig. (bilateral)	,000	.
			N	41	41

Fuente: Elaboración propia con SPSS

Interpretación

El resultado del coeficiente de correlación de Spearman es igual a 0.590 lo que de acuerdo a la tabla de interpretación que pueden tener una variación de entre -1.00 a +1.00, por lo que se determinó que existe una relación positiva del indicador chat y la variable rendimiento académico, entonces se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alternativa (H_1).

Tabla 18.- Correlaciones no paramétricas hipótesis específica 3

		Correlaciones		
			V	Ren
			ideos	dimiento Académico
Rho	de	Videos		
		Coefficiente de correlación	1,000	,593**
Spearman		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	41	41
		Rendimiento Académico		
		Coefficiente de correlación	,593**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	41	41

Fuente: Elaboración propia con SPSS

Interpretación

El resultado del coeficiente de correlación de Spearman es igual a 0.593 lo que de acuerdo a la tabla de interpretación que pueden tener una variación de entre -1.00 a +1.00, por lo que se determinó que existe una relación positiva del indicador videos y la variable rendimiento académico, entonces se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alternativa (H_1).

Tabla 19.- Correlaciones no paramétricas hipótesis específica 4

				Correlaciones	
				Trabajos Complementarios	Re ndimiento Académico
Rho Spearman	de Trabajos Complementarios	Trabajos	Coefficiente de	1,000	,613**
			correlación		
			Sig. (bilateral)	.	,000
			N	41	41
	de Rendimiento Académico		Coefficiente de	,613**	1,000
			correlación		
		Sig. (bilateral)	,000	.	
		N	41	41	

Fuente: Elaboración propia con SPSS

Interpretación

El resultado del coeficiente de correlación de Spearman es igual a 0.613 lo que de acuerdo a la tabla de interpretación que pueden tener una variación de entre -1.00 a +1.00, por lo que se determinó que existe una relación positiva del indicador Trabajos Complementarios y la variable rendimiento académico, entonces se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alternativa (H_1).

Hipótesis general

Tabla 20.- Correlaciones no paramétricas hipótesis general

Correlaciones						
					Plataforma Virtual Runachay	Rendimiento Académico
Rho Spearman	de Plataforma Runachay	Virtual	Coefficiente de		1,000	,622**
			correlación		.	,000
			Sig. (bilateral)		41	41
	Rendimiento Académico		Coefficiente de		,622**	1,000
			correlación		,000	.
			Sig. (bilateral)		41	41

Fuente: Elaboración propia con SPSS

Interpretación

El resultado del coeficiente de correlación de Spearman es igual a 0.622 lo que de acuerdo a la tabla de interpretación que pueden tener una variación de entre -1.00 a +1.00, por lo que se determinó que existe una relación positiva de la variable independiente: Plataforma Virtual Runachay y la variable rendimiento académico, entonces se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alternativa (H_1).

4.2 DISCUSIÓN DE RESULTADOS

1. A partir de los hallazgos encontrados se aceptó la hipótesis alternativa general que establece que existe relación entre el uso de la Plataforma Virtual Runachay y el Rendimiento Académico de los estudiantes en el curso “Desarrollo Organizacional” de la Universidad Norbert Wiener durante el año 2018.

Estos resultados guardan relación con lo que sostienen Gómez, Carranza y Mazzieri (2015) en su investigación titulada “Modalidades de cursado virtual en la universidad y Rendimiento Académico de los estudiantes”, quienes evidenciaron que los estudiantes que cursan en b-learning, lograron mejorar sus calificaciones. Así también, se comprobó que los trabajos prácticos tuvieron un impacto positivo en el nivel de rendimiento de las evaluaciones parciales, aspectos que también se equiparan a los encontrados en esta investigación, pues, tal como se observa en la parte descriptiva los estudiantes obtuvieron un buen rendimiento académico.

Por otro lado, los resultados obtenidos en la presenta investigación concuerdan con los señalados por De La Rosa (2011) en su tesis titulada “Aplicación de la plataforma moodle para mejorar el rendimiento académico en la enseñanza de la asignatura de cultura de la calidad total en la Facultad de Administración de la Universidad del Callao”, donde la muestra de estudio, compuesta por 80 estudiantes respondieron positivamente sobre el uso de la plataforma moodle en el curso de Cultura de la Calidad Total, logrando mejorar

la calidad del aprendizaje y el rendimiento académico. Así también se evidenció que los estudiantes tuvieron un rendimiento más homogéneo respecto a su promedio; por lo que se pudo comprobar que el uso de la plataforma en el curso de Cultura de Calidad Total no solo permite que los estudiantes incrementen su rendimiento académico sino también una mayor homogeneidad.

2. A partir de los hallazgos encontrados se acepta la primera hipótesis alternativa que establece que existe relación entre los foros y el rendimiento académico de los estudiantes en el curso “Desarrollo Organizacional” de la Universidad Norbert Wiener durante el año 2018. Estos resultados guardan relación con lo que sostiene Pérez y Saker (2013), en su investigación titulada “Efectividad del uso de la plataforma virtual en el proceso de enseñanza y aprendizaje en la Universidad del Magdalena”, quienes lograron evidenciar que la realización de actividades y entregas de trabajos, a través de los foros y del chat, motiva a los estudiantes a participar en el desarrollo del trabajo colaborativo y la realización de consultas de profundización. Así también, se estableció que el uso de foros y chat contribuye a elevar la autoestima, a mejorar el tiempo de dedicación en la realización de actividades complementarias. Ello es acorde con lo que en este estudio se halla.

3. A partir de los hallazgos encontrados se acepta la segunda hipótesis alternativa que establece que existe relación entre el chat y el rendimiento académico de los estudiantes en el curso “Desarrollo Organizacional” de la Universidad Norbert Wiener durante el año 2018.

Estos resultados guardan relación con lo que sostiene García (2015) en su tesis titulada “Construcción de un modelo para determinar el rendimiento académico de los estudiantes basado en Learning Analytics (Análisis del Aprendizaje), quien señala que la participación de los estudiantes en el chat, videocolaboración, en promedio, aumentó entre 1 y 2 puntos la nota del rendimiento académico. Mientras que la variable participación en actividades en línea muestra que los estudiantes que participan poco en las actividades en línea (chat, foro y video-colaboración) tienen menos ventaja de conseguir un rendimiento académico óptimo, en comparación con los estudiantes que participan medianamente o de forma activa. Ello es acorde con lo que en este estudio se halla.

4. A partir de los hallazgos encontrados se acepta la tercera hipótesis alternativa que establece que existe relación de dependencia entre los videos y el rendimiento académico de los estudiantes en el curso “Desarrollo Organizacional” de la Universidad Norbert Wiener durante el año 2018.

Estos resultados guardan relación con lo que sostienen Gómez, Carranza y Mazziari (2015) en su investigación titulada “Modalidades de cursado virtual en la universidad y rendimiento académico de los estudiantes”, quienes evidenciaron, entre otros aspectos, que los recursos más significativos en función de las evaluaciones, las lecturas y las autoevaluaciones de lecturas tanto para la realización de los trabajos prácticos como las evaluaciones parciales, tiene menor impacto que los foros, videos y autoevaluaciones de videos. Ello es acorde con lo que en este estudio se halla.

5. A partir de los hallazgos encontrados se acepta la cuarta hipótesis alternativa que establece que existe relación entre los trabajos complementarios y el rendimiento académico de los estudiantes en el curso “Desarrollo Organizacional” de la Universidad Norbert Wiener durante el año 2018.

Estos resultados guardan relación con lo que sostienen Castillo, Castro y Sánchez-Moreno (2013) en su investigación titulada “Rendimiento Académico de los Estudiantes Utilizando Plataforma Virtual MathXL en la Asignatura Calculo Diferencial - UCSM 2012”, quienes concluyeron que el desarrollo de tareas influye positivamente en el rendimiento académico de los estudiantes usuarios existiendo una concentración muy importante de estos en los niveles muy bueno y excelente. Ello es acorde con lo que en este estudio se halla.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES

1. Existe significativa relación de la Plataforma Virtual Runachay y el rendimiento académico de los estudiantes del curso “Desarrollo Organizacional” de la Universidad Norbert Wiener, año 2018. Siendo el coeficiente de correlación de Rho de Spearman = 0.622**.
2. Existe significativa relación de los foros y el rendimiento académico de los estudiantes del curso “Desarrollo Organizacional” de la Universidad Norbert Wiener, año 2018. Siendo el coeficiente de correlación de Rho de Spearman = 0.563**.
3. Existe una directa relación del chat y el rendimiento académico de los estudiantes del curso “Desarrollo Organizacional” de la Universidad Norbert Wiener, año 2018. Siendo el coeficiente de correlación de Rho de Spearman = 0.590**.
4. Existe una directa relación de los vídeos y el rendimiento académico de los estudiantes del curso “Desarrollo Organizacional” de la Universidad Norbert Wiener, año 2018. Siendo el coeficiente de correlación de Rho de Spearman = 0.593**.

5. Existe una directa relación de los trabajos complementarios y el rendimiento académico de los estudiantes del curso “Desarrollo Organizacional” de la Universidad Norbert Wiener, año 2018. Siendo el coeficiente de correlación de Rho de Spearman = 0.613**.

5.2. RECOMENDACIONES

1. Analizar el uso de la Plataforma Virtual Runachay, mediante la elaboración de un plan integral que integre a todos los docentes de la Universidad Norbert Wiener, a fin de fortalecer la aplicación de este valioso recurso tecnológico en beneficio del aprendizaje de los estudiantes y, por ende, de su rendimiento académico.
2. Efectuar una evaluación al final de cada semestre sobre el uso de los foros, para fortalecer los aspectos que se han podido desarrollar mediante esta herramienta y detectar aquellos aspectos que requieren ser mejorados.
3. Potenciar la utilización del chat por parte del personal docente de la Universidad Norbert Wiener, a fin de enriquecer las sesiones de aprendizaje enseñanza y seguir mejorando el rendimiento académico de los estudiantes.
4. Realizar acciones de consulta con los docentes de la Universidad, a fin de implementar una videoteca especializada por áreas de enseñanza, con el objetivo de promover el uso de este recurso en las sesiones de aprendizaje enseñanza.
5. Realizar una evaluación integral de los trabajos complementarios que pueden ser utilizados como apoyo para cada curso, a fin de contar con información pertinente y actualizada para las sesiones programadas y optimizar el rendimiento académico de los estudiantes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Avendaño, V. (2012). *Construcción de un modelo de plataforma educativa virtual para la generación de conocimiento*. Madrid: B - EUMED.
- Cacheiro, M. S. (2016). *Recursos tecnológicos en contextos educativos*. Madrid: Editorial UNED.
- Capella, J. y Sánchez, G. (1999). *Aprendizaje y Constructivismo*. Lima: Ediciones Massey and Vanier.
- Castejón, J. L. (2014). *Aprendizaje y rendimiento académico*. Alicante: Editorial Club Universitario.
- Castejón, J. y Navas, L. (2010). *Aprendizaje, desarrollo y disfunciones. Implicaciones para la enseñanza en la educación secundaria*. España: Editorial Club Universitario.
- Castillo, C.; Castro, J.; Sánchez, M. (2012) *Rendimiento Académico de los estudiantes utilizando plataforma virtual MathXL en la asignatura cálculo diferencial – UCSM 2012*. México:11th Latin American and Caribbean Conference for Engineering and Technology.
- Chico, P. (2006). *Diccionario de Pedagogía y Catequesis*. Lima: Editorial Bruño.
- Coll, C. (2009). *Aprender y enseñar con las TIC: expectativas, realidad y potencialidades*.
- Creamer, M. (2011). *Curso de Didáctica del Pensamiento Crítico*. Ecuador: Segunda edición. Programa de Formación Continua del Magisterio Fiscal. Ministerio de Educación de Ecuador.
- Dávila, J. (2012) *La utilización de recursos didácticos tecnológicos de ciencias sociales influye en el rendimiento académico de los estudiantes del segundo*

- año de Bachillerato Técnico*. Tesis de Licenciatura: Universidad Tecnológica Equinoccial de Quito - Ecuador.
- De La Rosa, J. (2011) *Aplicación de la plataforma moodle para mejorar el rendimiento académico en la enseñanza de la asignatura de cultura de la calidad total en la Facultad de Administración de la Universidad del Callao*. Tesis de Maestría: Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima - Perú.
- Facione, P. (2007). *Eduteka*. Recuperado el 1 de junio de 2016, de <http://www.eduteka.org/pdfdir/PensamientoCriticoFacione.pdf>
- Falieres, N. (2004). *Cómo enseñar con las Nuevas Tecnologías en la Escuela de Hoy*. Argentina: Grupo CLASA.
- Fundación Santillana. (2007). *Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en la educación: retos y posibilidades*. España.
- García, L. (2010). *Psicología cognitiva*. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- García, M. (2015). *Factoría de economía de la empresa: problemas resueltos*. Madrid: Difusora Larousse - Ediciones Pirámide.
- Gómez, S.; Carranza, J. y Mazzieri, R. (2015) *Modalidades de cursado virtual en la universidad y rendimiento académico de los estudiantes*. Corrientes: X Congreso de Tecnología en Educación de Educación en Tecnología.
- Grupo Editorial Norma. (2008). Pensamiento crítico. *El educador la revista de educación*(Número 16).
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: Editorial Mc Graw Hill.
- Manrique, N. (2013) *Evaluación del uso de internet como recurso educativo en el rendimiento académico del área de comunicación en los estudiantes del sexto*

- grado de primaria de la Institución Educativa N° 3071 - Manuel García Cerrón, Puente Piedra, Lima 2011. Tesis de Maestría: Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima - Perú.*
- Marín, J. y Tello, C. (2013) *Internet, herramienta educativa y rendimiento académico - estudiantes del área clínica - Facultad de Medicina Humana - Universidad Nacional de la Amazonía Peruana 2013. Tesis de maestría: Universidad Nacional de la Amazonía Peruana. Lima - Perú.*
- Minedu. (2008). *Guía para el desarrollo del Pensamiento Crítico* . Lima.
- Montes, I. &. (2011). *Rendimiento académico de los estudiantes de pregrado de la Universidad EAFIT*. Colombia.
- Ortiz, D. (2015) *Construcción de un modelo para determinar el rendimiento académico de los estudiantes basado en Learning Analytics (Análisis del Aprendizaje), mediante el uso de técnicas multivariantes*. Tesis doctoral: Universidad de Sevilla. Sevilla - España.
- Paredes, G. (2012) *B-Learning y su relación en el rendimiento académico en los estudiantes de la asignatura de Seminario de Tesis de la Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática de la Universidad Nacional de San Martín - Tarapoto*. Tesis de Licenciatura: Universidad Nacional de San Martín. Lima - Perú.
- Paul, R. y Elder, L. (2003). *Una mini-guía para el pensamiento crítico, conceptos y herramientas*. Fundación para el pensamiento crítico.
- Pérez, L. y Saker, A. (2013) *Efectividad del uso de la plataforma virtual en el proceso de enseñanza y aprendizaje en la Universidad del Magdalena*. Colombia: Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad del Magdalena.

- Pizano, G. (2012). *Psicología del aprendizaje*. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Pronabec. (2014). *Cerrando brechas en Educación Superior. Aspectos Metodológicos para optimizar la inversión en el talento y la inclusión social*. Lima: Ministerio de Educación.
- Restrepo, L. (1999). *Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en la Empresa*. Colombia.
- RIED. (2015). *Pensamiento crítico, un reto del docente del siglo XXI*. Washington: Organización de los Estados Americanos.
- Sánchez, M. y Pirela, L. (2006). *Movtivaciones sociales y rendimiento académico en estudiantes de educación*. Venezuela: Red Universitaria de Zulia.
- Schunk, D. (2012). *Teorías del aprendizaje*. México: Editorial Pearson.
- Semenov, A. (2005). *Las tecnologías de la información y la comunicación en la enseñanza*. UNESCO.
- Suárez, C. (2008). *Educación y vritualidad*. Lima: Editorial Universitaria de la Universidad Ricardo Palma.
- Sunkei, G. T. (2011). *Aprender y enseñar con las tecnologías de la información y las comunicaciones en América Latina: potenciales beneficios*. Santiago de Chile: CEPAL.
- Tacca, D. (2013). *Conocimientos pedagógicos generales*. Lima: Grupo de Estudio Educare. Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Touron, J. (1984). *La predicción del rendimiento académico: procedimientos, resultados e implicaciones*. España: Universidad de Navarra.
- Villarón, L. (2015). *Competencias genéricas en educación superior. Metodologías específicas para su desarrollo*. Madrid: Editorial Narcea S.A.de Ediciones.

ANEXOS

ANEXO N° 1: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	INDICADORES	INDICES (Reactivos)	ESCALA DE MEDICIÓN
VARIABLE INDEPENDIENTE PLATAFORMA VIRTUAL RUNACHAY	Plataforma virtual implementada por la Universidad Norbert Wiener. (Universidad Norbert Wiener, 2017)	Herramienta tecnológica que se utiliza como soporte para los procesos de aprendizaje enseñanza de los estudiantes de la Universidad Norbert Wiener.	Foros	<ul style="list-style-type: none"> • Nivel de participación • Nivel de apoyo para el aprendizaje. 	Siempre (5) Casi siempre (4) A veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1)
			Chats	<ul style="list-style-type: none"> • Nivel de comunicación 	
			Videos	<ul style="list-style-type: none"> • Calidad de las presentaciones. • Manejo de contenidos. 	
			Trabajos complementarios	<ul style="list-style-type: none"> • Autoaprendizaje • Materiales digitalizados del curso • Acceso de recursos de calidad y alta valoración. • Amigable al software de Runachay. 	
VARIABLE DEPENDIENTE: RENDIMIENTO ACADEMICO	"El rendimiento académico constituye el producto del aprendizaje... La definición operativa y medida de los resultados cognitivos de aprendizaje..." (Castejón, 2014, p. 20)	Resultados obtenidos por los estudiantes en su proceso académico, medido por indicadores basados en el uso de la Plataforma Virtual Runachay.	Aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluación conceptual 	
			Habilidades	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluación procedimental 	
			Actitudes	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluación actitudinal 	

FUENTE: Elaborado por la responsable de la Investigación. Lima, 2018.

ANEXO 2: MATRIZ DEL INSTRUMENTO PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS

Tema: “USO DE LA PLATAFORMA VIRTUAL RUNACHAY Y SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES EN EL CURSO “DESARROLLO ORGANIZACIONAL” DE LA UNIVERSIDAD NORBERT WIENER, 2018”

VARIABLE INDEPENDIENTE:

VARIABLE	INDICADORES	INDÍCES (REACTIVOS)	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
V. I. : PLATAFORMA VIRTUAL RUNACHAY Plataforma virtual implementada por la Universidad Norbert Wiener. (Universidad Norbert Wiener, 2017)	Foros: “...son espacios de comunicación que abarcan una gran diversidad de temas semejantes a las listas de interés, pero que no demandan tanto compromiso del adherente”. (Falieres, 2004, p. 311)	○ Nivel de participación.	1. Es evidente la necesaria participación de los estudiantes en los foros establecidos para cada sesión del curso Desarrollo Organizacional.	Escala de Likert (Politémica) Alternativas múltiples: Siempre (5) Casi siempre (4) A veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1)
			2. La inducción sobre el uso de las herramientas de la plataforma virtual Runachay hacia los estudiantes ayuda a la interacción de la asignatura mediante el uso de foros.	
		○ Nivel de apoyo para el aprendizaje.	3. La participación en la plataforma virtual Runachay contribuye al desarrollo de los temas establecidos para cada sesión	
	Chat: “...se manifiesta en un ambiente de gran informalidad, propio de la improvisación de la charla en “vivo”. En el chat se forman “canales”, es decir, lugares virtuales con tópicos de conversación para hablar en grupo o en privado”. (Falieres, 2004, p. 315)	• Nivel de comunicación	4. Los chat son una herramienta de comunicación que mejora la interrelación entre el docente y los estudiantes.	
			5. La comunicación que se establece a través de los chat, en el curso Desarrollo Organizacional es fluida.	
			6. Los chat permiten intercambiar información y opiniones del curso con sus compañeros.	

	<p>Videoconferencias:</p> <p>“En las sesiones de videoconferencia los participantes se comunican desde las computadoras y así envían sonidos e imágenes a sus interlocutores” (Falières, 2004, p. 316).</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Calidad de las presentaciones. ○ Manejo de contenidos 	<p>7. La forma en que son presentados los videos para reforzar las sesiones, representa un aporte significativo para el aprendizaje de la asignatura.</p> <p>8. La plataforma virtual Runachay, permite un rápido acceso a las presentaciones que la docente sugiere para el proceso de enseñanza aprendizaje.</p> <p>9. Las presentaciones visualizadas en la plataforma contienen información pertinente al curso de Desarrollo Organizacional.</p>	
	<p>Trabajos complementarios:</p> <p>Son aquellos que se han elaborado con la finalidad de reforzar el proceso de aprendizaje de los estudiantes, mediante el uso de la plataforma virtual Runachay.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Materiales digitalizados del curso • Acceso de recursos de calidad y alta valoración. • Amigable al software de Runachay. 	<p>10. ¿La realización de los trabajos complementarios permite mejorar el aprendizaje del curso?</p> <p>11. ¿Los trabajos complementarios han generado nuevos conocimientos?</p> <p>12. ¿Los trabajos complementarios motivan a seguir investigando el tema?</p>	

MATRIZ DEL INSTRUMENTO PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS

VARIABLE DEPENDIENTE:

VARIABLE	INDICADORES	ÍNDICES (REACTIVOS)	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
<p>V. D. : RENDIMIENTO ACADÉMICO</p> <p>“El rendimiento académico constituye el producto del aprendizaje... La definición operativa y medida de los resultados cognitivos de aprendizaje...” (Castejón, 2014, p. 20)</p>	Aprendizaje	Evaluación conceptual	13. Es necesario diseñar actividades que impliquen conocimientos para evaluar los contenidos conceptuales de los estudiantes en el curso de desarrollo personal.	Escala de Likert (Politémica) Alternativas múltiples: Siempre (5) Casi siempre (4) A veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1)
			14. El estudiante reconoce los procesos de aprendizaje y persigue entre otros objetivos obtener un enfoque sistémico para el desarrollo de las organizaciones.	
			15. El estudiante distingue los principales instrumentos de recopilación de información.	
	Habilidades	Evaluación procedimental	16. El estudiante sabe cómo realizar un esquema comparativo de los distintos modelos de cambio planificado.	
			17. El estudiante asocia con experticia la relación sistémica como enfoque de sistema abierto y la relación que deben tener todos sus componentes.	
			18. El estudiante elabora instrumentos para recopilación de información.	
	Actitudes	Evaluación actitudinal	19. El estudiante participa activamente en las actividades propuestas en la Plataforma Virtual Runachay.	
			20. El estudiante cumple con los trabajos asignados a través de la Plataforma Virtual Runachay.	
			21. El estudiante utiliza la Plataforma Virtual para manifestar sus dudas e inquietudes acerca de los temas tratados durante las sesiones de aprendizaje.	

ANEXO 3: CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a) (ita):

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS.

Nos es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante de la Escuela de Posgrado de la Universidad Privada Norbert Wiener, de la especialidad de Maestría en Docencia Universitaria, requiero validar mi instrumento con el que recogeré la información necesaria para llevar a cabo el desarrollo de mi tema de investigación y con el cuál optaré el grado de Maestro en Docencia Universitaria.

El título correspondiente a mi tema de investigación es “USO DE LA PLATAFORMA VIRTUAL RUNACHAY Y SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES EN EL CURSO “DESARROLLO ORGANIZACIONAL” DE LA UNIVERSIDAD NORBERT WIENER, 2018” y siendo imprescindible contar con la aprobación de profesionales especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, hemos considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas de Docencia Universitaria.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

Anexo N° 1: Carta de presentación

Anexo N° 2: Matriz de operacionalización de variables

Anexo N° 3: Matriz del instrumento para la recolección de datos

Anexo N° 4: Certificado de validez de contenido del instrumento que mide las variables Plataforma Virtual Runachay y rendimiento académico.

Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración nos despedimos de usted, no sin antes agradecerle por su atención y contribución al mejoramiento de la investigación científica.

Atentamente,

IDROGO LA ROSA LOURDES
DNI: 09857558

ANEXO 4: CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL USO DE LA PLATAFORMA VIRTUAL RUNACHAY Y SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES EN EL CURSO “DESARROLLO ORGANIZACIONAL” DE LA UNIVERSIDAD NORBERT WIENER, 2018

VARIABLE INDEPENDIENTE:

N°	Indicador/Items	Pertinencia1		Relevancia2		Claridad3		Sugerencias
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
I1	Foro							
1	¿El foro ayuda a los estudiantes a participar en los foros establecidos para cada sesión del curso Desarrollo Organizacional?							
2	¿El uso de foros ayuda en el aprendizaje de los estudiantes, cuando interactúan entre ellos?							
3	¿La participación en el foro generado en la plataforma virtual Runachay contribuye al desarrollo de los temas establecidos para cada sesión?							
I2	Chat							
4	¿El chat, mejora la interrelación entre el docente y los estudiantes?							
5	¿El chat colabora a establecer una comunicación fluida en el curso Desarrollo Organizacional?							
6	¿El chat permite intercambiar información y opiniones del curso con sus compañeros?							

1 Pertinencia: El Item corresponde al concepto teórico formulado

2 Relevancia: El Item es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

3 Claridad : Transparencia y entendimiento del concepto.

13	Videoconferencias	Sí	No	Sí	No	Sí	No	
7	¿Las videoconferencias permiten comprender y complementar el aprendizaje de la asignatura?							
8	¿La plataforma virtual Runachay, permite un rápido acceso a las presentaciones que la docente ha adicionado para el proceso de enseñanza aprendizaje?							
9	¿Las presentaciones visualizadas en la plataforma contribuyen con información pertinente al curso de Desarrollo Organizacional?							
14	Trabajos complementarios	Sí	No	Sí	No	Sí	No	
10	¿La realización de los trabajos complementarios permite mejorar el aprendizaje del curso?							
11	¿Los trabajos complementarios han generado nuevos conocimientos?							
12	¿Los trabajos complementarios motivan a seguir investigando el tema?							

VARIABLE DEPENDIENTE:

N°	Indicador/Items	Pertinencia ⁴		Relevancia ⁵		Claridad ⁶		Sugerencias
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
I1	Aprendizaje	Sí	No	Sí	No	Sí	No	
13	¿Es necesario diseñar actividades que impliquen conocimientos para evaluar los contenidos conceptuales de los estudiantes?							
14	¿El estudiante reconoce los procesos de aprendizaje y persigue entre otros objetivos obtener un enfoque sistémico para el desarrollo de las organizaciones?							
15	¿El estudiante distingue los principales instrumentos de recopilación de información?							
I2	Habilidades	Sí	No	Sí	No	Sí	No	
16	¿El estudiante adquiere habilidad para realizar un esquema comparativo de los distintos modelos de cambio planificado?							
17	¿El estudiante asocia la relación sistémica como enfoque de sistema abierto y la relación que deben tener todos sus componentes?							
18	¿El estudiante elabora instrumentos para recopilación de información?							

4 Pertinencia: El Item corresponde al concepto teórico formulado

5 Relevancia: El Item es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

6 Claridad : Transparencia y entendimiento del concepto.

13	Actitudes	Sí	No	Sí	No	Sí	No	
19	¿La plataforma virtual Runachay ayuda al estudiante a participar activamente en las actividades propuestas en la Plataforma Virtual Runachay?							
20	¿La plataforma virtual Runachay ayuda al estudiante a cumplir con los trabajos asignados en el tiempo establecido a través de la Plataforma Virtual Runachay?							
21	¿La plataforma virtual Runachay ayuda al estudiante a manifestar sus dudas e inquietudes al docente acerca de los temas tratados durante las sesiones de aprendizaje?							

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable () Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombre del evaluador (juicio de experto): DNI:

Especialidad del evaluador:

Firma:

ANEXO 4: CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE PLATAFORMA VIRTUAL RUNACHAY Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN EL CURSO “DESARROLLO ORGANIZACIONAL” EN LOS ALUMNOS DE LA UNIVERSIDAD NORBERT WIENER, 2018

VARIABLE INDEPENDIENTE:

N°	Indicador/Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
I1	Foros	Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Es evidente la necesaria participación de los estudiantes en los foros establecidos para cada sesión del curso de Desarrollo Organizacional ?	✓		✓		✓		
2	¿La inducción sobre el uso de las herramientas de la plataforma virtual Runachay hacia los estudiantes ayuda a la interacción de la asignatura mediante el uso de foros?	✓		✓		✓		
3	¿La participación en la plataforma virtual Runachay contribuye al desarrollo de los temas establecidos para cada sesión?	✓		✓		✓		
I2	Chat	Si	No	Si	No	Si	No	
4	¿El chat es un método de comunicación digital, empleado por los estudiantes para escribir mensajes desde su teclado, que mejora la interrelación entre el docente y los estudiantes?	✓		✓		✓		
5	¿La comunicación que se establece a través de los chat, en el curso Desarrollo Organizacional, es fluida?	✓		✓		✓		
6	¿Los chat permiten intercambiar información y opiniones del curso con sus compañeros?	✓		✓		✓		

¹ Pertinencia: El Item corresponde al concepto teórico formulado

13	Videoconferencias	Sí	No	Sí	No	Sí	No	
7	¿La forma en que son presentados los videos para reforzar las sesiones, representa un aporte significativo para el aprendizaje de la asignatura?	✓		✓		✓		
8	¿La plataforma virtual Runachay, permite un rápido acceso a las presentaciones que la docente sugiere para el proceso de enseñanza aprendizaje?	✓		✓		✓		
9	¿Las presentaciones publicadas en la plataforma contienen información pertinente al curso de Desarrollo Organizacional?	✓		✓		✓		
14	Intranet	Sí	No	Sí	No	Sí	No	
10	¿Las herramientas de la plataforma virtual Runachay se complementan con el logro de las competencias en la asignatura de Desarrollo Organizacional?	✓		✓		✓		
11	¿El uso de la plataforma virtual Runachay se ha convertido en un importante aliado para el aprendizaje en el curso de Desarrollo Organizacional?	✓		✓		✓		
12	¿Los textos y lecturas proporcionados en el curso de Desarrollo Organizacional, mediante la plataforma virtual Runachay son un valioso apoyo para su aprendizaje?	✓		✓		✓		

VARIABLE DEPENDIENTE:

N°	Indicador/Items	Pertinencia ⁴		Relevancia ⁵		Claridad ⁶		Sugerencias
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
I1	Aprendizaje							
13	¿Es necesario el diseño de actividades que involucren e impliquen conocimientos para evaluar los contenidos conceptuales de los estudiantes?	✓		✓		✓		
14	¿El estudiante reconoce los procesos de aprendizaje y persigue entre otros objetivos obtener un enfoque sistémico para el desarrollo de las organizaciones?	✓		✓		✓		
15	¿El estudiante distingue los principales instrumentos de recopilación de información?	✓		✓		✓		
I2	Habilidades							
16	¿El estudiante adquiere experticia de cómo realizar un esquema comparativo de los distintos modelos de cambio planificado?	✓		✓		✓		
17	¿El estudiante asocia la relación sistémica como enfoque de sistema abierto y la relación que deben tener todos sus componentes?	✓		✓		✓		
18	¿El estudiante elabora instrumentos para recopilación de información con el propósito de obtener información significativa?	✓		✓		✓		

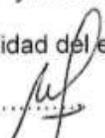
13	Actitudes	Sí	No	Sí	No	Sí	No	
19	¿El estudiante participa activamente en las actividades propuestas por el docente en la Plataforma Virtual Runachay?	✓		✓		✓		
20	¿El estudiante cumple con los trabajos asignados por el docente a través de la Plataforma Virtual Runachay?	✓		✓		✓		
21	¿El estudiante utiliza la Plataforma Virtual para manifestar sus dudas e inquietudes acerca de los temas tratados durante las sesiones de aprendizaje?	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (✓) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombre del evaluador (juicio de experto): ROMERO ECHEVARRIA Luis MIGUEL DNI: 08633338

Especialidad del evaluador: ING. DE INGENIERIA

Firma: 

ANEXO 4: CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA PLATAFORMA VIRTUAL RUNACHAY Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN EL CURSO "DESARROLLO ORGANIZACIONAL" EN LOS ALUMNOS DE LA UNIVERSIDAD NORBERT WIENER, 2018

VARIABLE INDEPENDIENTE:

N°	Indicador/Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
I1	Foro							
1	¿El foro ayuda a los estudiantes a participar en los foros establecidos para cada sesión del curso Comportamiento Organizacional y Desarrollo del Talento Humano?	✓		✓		✓		
2	¿El uso de foros ayuda en el aprendizaje de los estudiantes, cuando interactúan entre ellos?	✓		✓		✓		
3	¿La participación en el foro generado en la plataforma virtual Runachay contribuye al desarrollo de los temas establecidos para cada sesión?	✓		✓		✓		
I2	Chat							
4	¿El chat, mejora la interrelación entre el docente y los estudiantes?	✓		✓		✓		
5	¿El chat colabora a establecer una comunicación fluida en el curso Comportamiento Organizacional y Desarrollo del Talento Humano?	✓		✓		✓		
6	¿El chat permite intercambiar información y opiniones del curso con sus compañeros?	✓		✓		✓		



1 Pertinencia: El Item corresponde al concepto teórico formulado

2 Relevancia: El Item es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

3 Claridad : Transparencia y entendimiento del concepto.

13	Videoconferencias	Si	No	Si	No	Si	No	
7	¿Las videoconferencias permiten comprender y complementar el aprendizaje de la asignatura?	✓		✓		✓		
8	¿La plataforma virtual Runachay, permite un rápido acceso a las presentaciones que la docente ha adicionado para el proceso de enseñanza aprendizaje?	✓		✓		✓		
9	¿Las presentaciones visualizadas en la plataforma contribuyen con información pertinente al curso de Comportamiento Organizacional y Desarrollo del Talento Humano?	✓		✓		✓		
14	Trabajos complementarios	Si	No	Si	No	Si	No	
10	¿La realización de los trabajos complementarios permite mejorar el aprendizaje del curso?	✓		✓		✓		
11	¿Los trabajos complementarios han generado nuevos conocimientos?	✓		✓		✓		
12	¿Los trabajos complementarios motivan a seguir investigando el tema?	✓		✓		✓		

VARIABLE DEPENDIENTE:

N°	Indicador/Items	Pertinencia ⁴		Relevancia ⁵		Claridad ⁶		Sugerencias
		Sí	No	Si	No	Si	No	
I1	Aprendizaje							
13	¿Es necesario diseñar actividades que impliquen conocimientos para evaluar los contenidos conceptuales de los estudiantes?	✓		✓		✓		
14	¿El estudiante reconoce los procesos de aprendizaje y persigue entre otros objetivos obtener un enfoque sistémico para el desarrollo de las organizaciones?	✓		✓		✓		
15	¿El estudiante distingue los principales instrumentos de recopilación de información?	✓		✓		✓		
I2	Habilidades							
16	¿El estudiante adquiere habilidad para realizar un esquema comparativo de los distintos modelos de cambio planificado?	✓		✓		✓		
17	¿El estudiante asocia la relación sistémica como enfoque de sistema abierto y la relación que deben tener todos sus componentes?	✓		✓		✓		
18	¿El estudiante elabora instrumentos para recopilación de información?	✓		✓		✓		



4 Pertinencia: El Item corresponde al concepto teórico formulado

5 Relevancia: El Item es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

6 Claridad : Transparencia y entendimiento del concepto.

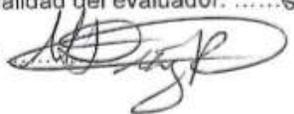
I3	Actitudes	Si	No	Si	No	Si	No
19	¿La plataforma virtual Runachay ayuda al estudiante a participar activamente en las actividades propuestas en la Plataforma Virtual Runachay?	✓		✓		✓	
20	¿La plataforma virtual Runachay ayuda al estudiante a cumplir con los trabajos asignados en el tiempo establecido a través de la Plataforma Virtual Runachay?	✓		✓		✓	
21	¿La plataforma virtual Runachay ayuda al estudiante a manifestar sus dudas e inquietudes al docente acerca de los temas tratados durante las sesiones de aprendizaje?	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombre del evaluador (juicio de experto): *Díaz Redtegui, Mónica* DNI: *09537647*

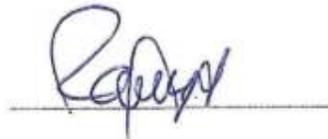
Especialidad del evaluador: *Doctora en Educación*

Firma: 

ANEXO 4: CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA PLATAFORMA VIRTUAL RUNACHAY Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN EL CURSO "DESARROLLO ORGANIZACIONAL" EN LOS ALUMNOS DE LA UNIVERSIDAD NORBERT WIENER, 2018

VARIABLE INDEPENDIENTE:

N°	Indicador/Items	Pertinencia1		Relevancia2		Claridad3		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
I1	Foro							
1	¿El foro ayuda a los estudiantes a participar en los foros establecidos para cada sesión del curso Comportamiento Organizacional y Desarrollo del Talento Humano?	X		X		X		
2	¿El uso de foros ayuda en el aprendizaje de los estudiantes, cuando interactúan entre ellos?	X		X		X		
3	¿La participación en el foro generado en la plataforma virtual Runachay contribuye al desarrollo de los temas establecidos para cada sesión?	X		X		X		
I2	Chat							
4	¿El chat, mejora la interrelación entre el docente y los estudiantes?	X		X		X		
5	¿El chat colabora a establecer una comunicación fluida en el curso Comportamiento Organizacional y Desarrollo del Talento Humano?	X		X		X		
6	¿El chat permite intercambiar información y opiniones del curso con sus compañeros?	X		X		X		



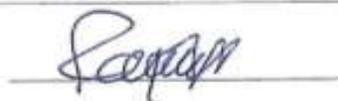
1 Pertinencia: El Item corresponde al concepto teórico formulado

2 Relevancia: El Item es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

13	Videoconferencias	Si	No	Si	No	Si	No	
7	¿Las videoconferencias permiten comprender y complementar el aprendizaje de la asignatura?	X		X		X		
8	¿La plataforma virtual Runachay, permite un rápido acceso a las presentaciones que la docente ha adicionado para el proceso de enseñanza aprendizaje?	X		X		X		
9	¿Las presentaciones visualizadas en la plataforma contribuyen con información pertinente al curso de Comportamiento Organizacional y Desarrollo del Talento Humano?	X		X		X		
14	Trabajos complementarios	Si	No	Si	No	Si	No	
10	¿La realización de los trabajos complementarios permite mejorar el aprendizaje del curso?	X		X		X		
11	¿Los trabajos complementarios han generado nuevos conocimientos?	X		X		X		
12	¿Los trabajos complementarios motivan a seguir investigando el tema?	X		X		X		

VARIABLE DEPENDIENTE:

N°	Indicador/Items	Pertinencia ⁴		Relevancia ⁵		Claridad ⁶		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
11	Aprendizaje							
13	¿Es necesario diseñar actividades que impliquen conocimientos para evaluar los contenidos conceptuales de los estudiantes?	Y		Y		Y		
14	¿El estudiante reconoce los procesos de aprendizaje y persigue entre otros objetivos obtener un enfoque sistémico para el desarrollo de las organizaciones?	Y		Y		X		
15	¿El estudiante distingue los principales instrumentos de recopilación de información?	Y		Y		X		
12	Habilidades							
16	¿El estudiante adquiere habilidad para realizar un esquema comparativo de los distintos modelos de cambio planificado?	Y		X		Y		
17	¿El estudiante asocia la relación sistémica como enfoque de sistema abierto y la relación que deben tener todos sus componentes?	Y		Y		X		
18	¿El estudiante elabora instrumentos para recopilación de información?	X		Y		X		



4 Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado

5 Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

6 Claridad : Transparencia y entendimiento del concepto.

40

13	Actitudes	Si	No	Si	No	Si	No	
19	¿La plataforma virtual Runachay ayuda al estudiante a participar activamente en las actividades propuestas en la Plataforma Virtual Runachay?	X		X		X		
20	¿La plataforma virtual Runachay ayuda al estudiante a cumplir con los trabajos asignados en el tiempo establecido a través de la Plataforma Virtual Runachay?	X		X		X		
21	¿La plataforma virtual Runachay ayuda al estudiante a manifestar sus dudas e inquietudes al docente acerca de los temas tratados durante las sesiones de aprendizaje?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombre del evaluador (juicio de experto): RAMOS CACERES RAFAEL DNI: 07454810

Especialidad del evaluador: ING. INDUSTRIAL, MAESTRIA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

Firma: _____



Prueba de Alfa de Cronbach de la hipótesis general

ALUMNOS	VARIABLE 1: PLATAFORMA VIRTUAL RUNACHAY												VARIABLE 2: RENDIMIENTO ACADÉMICO									Total
	Foros			Chat			Vídeos			Trabajos complementarios			Aprendizaje			Habilidades			Actitudes			
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	
1	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5	4	91
2	4	4	4	4	3	4	4	5	5	4	5	5	3	4	3	4	5	4	5	5	4	88
3	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	3	4	4	4	5	3	3	2	87
4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	99
5	4	5	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	2	4	3	4	4	4	5	4	78
6	4	5	4	5	4	5	4	4	4	3	4	3	3	2	3	3	3	4	4	3	3	77
7	5	5	5	3	3	5	1	1	2	2	2	3	4	4	4	4	4	5	5	4	3	74
8	4	5	5	3	4	2	5	5	5	4	4	3	5	4	4	4	3	4	4	5	5	87
9	4	4	5	4	3	2	5	5	5	4	4	3	5	4	3	4	4	5	5	5	4	87
10	5	4	3	3	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4	3	2	5	5	3	84
11	4	5	4	3	4	5	5	5	2	4	2	3	3	2	3	3	1	2	5	5	4	74
12	5	4	5	5	3	3	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	3	93
13	4	5	3	4	3	4	5	5	5	5	4	4	3	5	3	4	3	4	4	4	5	86
14	5	4	5	4	3	3	5	5	4	4	5	4	4	3	4	4	4	3	5	5	5	88
15	4	5	4	3	3	3	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	3	5	5	4	90
16	3	4	4	5	3	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	3	4	4	4	5	89
17	5	5	5	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	78
18	3	2	4	5	4	3	2	2	3	2	2	3	4	2	3	3	3	3	4	3	4	64
19	3	3	4	5	4	5	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	79
20	4	4	4	2	3	2	3	4	5	4	4	4	5	4	2	4	3	4	4	3	2	74
21	1	2	1	5	5	4	2	5	5	4	2	4	3	4	3	4	2	3	4	5	2	70
22	3	3	4	4	3	4	4	4	5	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	78
23	4	3	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	3	3	3	5	5	4	91
24	5	4	4	3	3	3	5	5	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	80
25	5	4	5	5	3	3	4	4	5	4	3	4	3	4	3	4	4	2	3	3	2	77
26	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	3	92
27	3	2	3	2	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	2	4	2	2	4	3	66
28	5	3	5	4	3	3	5	5	5	4	3	3	5	3	3	1	1	1	5	5	5	77
29	4	3	4	3	2	3	4	4	4	4	3	3	3	2	3	4	3	3	4	4	2	69
30	3	4	5	2	2	1	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	2	5	2	77
31	4	4	4	2	3	3	3	5	5	3	3	4	4	3	2	2	3	1	5	5	1	69
32	3	3	3	2	1	2	4	4	4	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	59
33	4	4	4	5	4	4	3	3	5	3	4	2	5	5	4	4	2	1	5	4	5	80
34	4	5	3	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	3	4	2	3	2	2	3	78
35	4	4	5	5	3	4	2	4	3	4	4	4	5	4	2	3	4	4	4	2	1	75
36	5	5	5	1	1	1	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	3	3	5	5	5	86
37	4	5	5	3	4	2	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	3	91
38	1	2	1	4	5	5	2	1	2	2	2	3	1	1	2	4	4	5	3	2	5	57
39	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	98
40	5	4	5	3	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	2	89
41	5	3	4	2	2	2	5	5	4	5	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	74
Sumatoria X_i²	703	694	744	625	516	594	700	816	822	636	621	609	674	617	516	558	512	533	749	767	532	269572
Varianza S_i²	0.95	0.93	0.95	1.32	0.93	1.46	1.07	1.05	0.77	0.66	0.85	0.56	0.83	1.12	0.59	0.58	0.83	1.17	0.87	0.90	1.32	96.64
Sumatoria S_i	19.73																					
S_i² Total:	96.64																					

k = 21
α = 0.84

Alfa de Cronbach



Figura N° 1 Escala análisis de consistencia

Tabla N° 2. Tabla de Fiabilidad de Alfa de Cronbach

Cronbach's alpha	Internal consistency
$\alpha \geq 0.9$	Excellent
$0.9 > \alpha \geq 0.8$	Good
$0.8 > \alpha \geq 0.7$	Acceptable
$0.7 > \alpha \geq 0.6$	Questionable
$0.6 > \alpha \geq 0.5$	Poor
$0.5 > \alpha$	Unacceptable

Fuente: George y Mallery (2003, p. 231)

Interpretación

De acuerdo al resultado de fiabilidad de Alfa de Cronbach que es de 0.84 según la tabla categórica se determina que el instrumento de medición es de consistencia interna con tendencia buena.

Prueba de Alfa de Cronbach de la hipótesis específica 1

ALUMNOS	ITEMS			TOTAL
	Foros			
	P1	P2	P3	
1	5	5	4	14
2	4	4	4	12
3	4	5	4	13
4	4	5	5	14
5	4	5	4	13
6	4	5	4	13
7	5	5	5	15
8	4	5	5	14
9	4	4	5	13
10	5	4	3	12
11	4	5	4	13
12	5	4	5	14
13	4	5	3	12
14	5	4	5	14
15	4	5	4	13
16	3	4	4	11
17	5	5	5	15
18	3	2	4	9
19	3	3	4	10
20	4	4	4	12
21	1	2	1	4
22	3	3	4	10
23	4	3	5	12
24	5	4	4	13
25	5	4	5	14
26	5	4	5	14
27	3	2	3	8
28	5	3	5	13
29	4	3	4	11
30	3	4	5	12
31	4	4	4	12
32	3	3	3	9
33	4	4	4	12
34	4	5	3	12
35	4	4	5	13
36	5	5	5	15
37	4	5	5	14
38	1	2	1	4
39	5	5	5	15
40	5	4	5	14
41	5	3	4	12
Sumatoria X²	703	694	744	6325
Varianza S_i²	0.95	0.93	0.95	6.14

Sumatoria S_i²	2.83	k =	3
S_i² Total:	6.14	α =	0.80840759

Interpretación

De acuerdo al resultado de fiabilidad de Alfa de Cronbach que es de 0.8084 según la tabla categórica se determina que el instrumento de medición es de consistencia interna con tendencia buena.

Prueba de Alfa de Cronbach de la hipótesis específica 2

ALUMNOS	ITEMS			TOTAL
	Chat			
	P4	P5	P6	
1	4	5	5	14
2	4	3	4	11
3	5	4	5	14
4	5	5	5	15
5	3	4	3	10
6	5	4	5	14
7	3	3	5	11
8	3	4	2	9
9	4	3	2	9
10	3	4	5	12
11	3	4	5	12
12	5	3	3	11
13	4	3	4	11
14	4	3	3	10
15	3	3	3	9
16	5	3	5	13
17	4	3	3	10
18	5	4	3	12
19	5	4	5	14
20	2	3	2	7
21	5	5	4	14
22	4	3	4	11
23	5	4	5	14
24	3	3	3	9
25	5	3	3	11
26	5	4	4	13
27	2	3	4	9
28	4	3	3	10
29	3	2	3	8
30	2	2	1	5
31	2	3	3	8
32	2	1	2	5
33	5	4	4	13
34	4	5	4	13
35	5	3	4	12
36	1	1	1	3
37	3	4	2	9
38	4	5	5	14
39	5	4	5	14
40	3	4	5	12
41	2	2	2	6
Sumatoria X²	625	516	594	5073
Varianza S_i²	132	0.93	146	8.04

Sumatoria S_i²	3.70
S_i² Total:	8.04

k =	3
α =	0.809280639

Interpretación

De acuerdo al resultado de fiabilidad de Alfa de Cronbach que es de 0.8092 según la tabla categórica se determina que el instrumento de medición es de consistencia interna con tendencia buena.

Prueba de Alfa de Cronbach de la hipótesis específica 3

ALUMNOS	ITEMS			TOTAL
	Videos			
	P7	P8	P9	
1	4	5	5	14
2	4	5	5	14
3	5	4	5	14
4	4	5	5	14
5	4	4	4	12
6	4	4	4	12
7	1	1	2	4
8	5	5	5	15
9	5	5	5	15
10	5	5	5	15
11	5	5	2	12
12	4	5	5	14
13	5	5	5	15
14	5	5	4	14
15	5	5	5	15
16	5	5	5	15
17	4	4	4	12
18	2	2	3	7
19	3	3	4	10
20	3	4	5	12
21	2	5	5	12
22	4	4	5	13
23	4	5	5	14
24	5	5	4	14
25	4	4	5	13
26	4	5	5	14
27	4	4	4	12
28	5	5	5	15
29	4	4	4	12
30	4	5	5	14
31	3	5	5	13
32	4	4	4	12
33	3	3	5	11
34	5	4	4	13
35	2	4	3	9
36	5	5	5	15
37	5	5	5	15
38	2	1	2	5
39	4	5	5	14
40	4	5	4	13
41	5	5	4	14
Sumatoria X²	700	816	822	6910
Varianza S_i²	107	105	0.77	6.44

Sumatoria S_i²	2.90	k =	3
S_i² Total:	6.44	α =	0.824 127 101

Interpretación

De acuerdo al resultado de fiabilidad de Alfa de Cronbach que es de 0.8241 según la tabla categórica se determina que el instrumento de medición es de consistencia interna con tendencia buena.

Prueba de Alfa de Cronbach de la hipótesis específica 4

ALUMNOS	ITEMS			TOTAL
	Trabajos complementarios			
	P 10	P 11	P 12	
1	4	4	4	12
2	4	5	5	14
3	5	5	4	14
4	4	5	5	14
5	3	4	3	10
6	3	4	3	10
7	2	2	3	7
8	4	4	3	11
9	4	4	3	11
10	4	4	4	12
11	4	2	3	9
12	4	4	5	13
13	5	4	4	13
14	4	5	4	13
15	5	5	5	15
16	4	4	5	13
17	3	4	3	10
18	2	2	3	7
19	4	4	4	12
20	4	4	4	12
21	4	2	4	10
22	3	3	4	10
23	5	4	5	14
24	4	3	3	10
25	4	3	4	11
26	4	5	4	13
27	3	3	3	9
28	4	3	3	10
29	4	3	3	10
30	4	4	4	12
31	3	3	4	10
32	3	3	3	9
33	3	4	2	9
34	4	4	4	12
35	4	4	4	12
36	5	5	4	14
37	4	4	4	12
38	2	2	3	7
39	5	5	5	15
40	5	5	4	14
41	5	4	4	13
Sumatoria X²	636	621	609	5526
Varianza S_i²	0.66	0.85	0.56	4.49
Sumatoria S_i²	2.08		k =	3
S_i² Total:	4.49		α =	0.80548926

Interpretación

De acuerdo al resultado de fiabilidad de Alfa de Cronbach que es de 0.8064 según la tabla categórica se determina que el instrumento de medición es de consistencia interna con tendencia buena.

REGISTRO DE EVALUACIÓN

Carrera: Ingeniería Industrial y de Gestión Empresarial
Curso: IG5052 Desarrollo Organizacional

N°	Apellidos y Nombres	ED	(PF1)PRIMERA FASE 40%													(PF2)SEGUNDA FASE 60%										PF	Condición		
			(EP)EVALUACIÓN PERMANENTE 70%											E1 30%	(EP)EVALUACIÓN PERMANENTE 70%										E2 30%				
			UD1			UD2			PEP		PEP		PEP			UD3			UD4			PEP		PEP				PEP	
			C	P	A	C	P	A	A	H	A	A	H	A	PF1	C	P	A	C	P	A	A	H	A	PF2			C	P
1	Estudiante 1	15	13	13	15	15	16	15	14	15	15	16	15	16	15	17	18	17	18	18	17	17.5	18	17	18	17.7	17	Aprobado	
2	Estudiante 2	14	14	13	14	15	15	15	14.5	14	14.5	17	15.1	17	18	16	18	18	15	17.5	18	15.5	17	17	16	17	16	Aprobado	
3	Estudiante 3	15	14	13	15	14	15	15	14	14	15	14	14.2	17	18	17	18	18	17	17.5	18	17	18	17	17	16	17	Aprobado	
4	Estudiante 4	15	13	12	13	15	16	15	14	14	14	11	13.1	18	17	18	18	18	17	18	17.5	17.5	16	17.2	16	17	16	Aprobado	
5	Estudiante 5	15	14	13	14	14	14	15	14	14	15	10	12.8	16	16	15	16	16	13	16	16	14	15	15.2	14	17	16	Aprobado	
6	Estudiante 6	15	14	14	14	15	15	16	14.5	14.5	15	13	14.2	16	17	18	16	17	17	16	17	17.5	17	16.9	16	17	16	Aprobado	
7	Estudiante 7	15	15	15	15	16	17	17	16	16	16	12	14.7	17	18	18	18	19	18	17.5	18.5	18	17	17.7	16	17	16	Aprobado	
8	Estudiante 8	16	14	13	12	15	14	15	14.5	13.5	13.5	13	13.6	15	17	17	17	16	16	16	16.5	16.5	16	16.2	15	17	16	Aprobado	
9	Estudiante 9	16	14	13	12	14	15	14	14	14	13	18	15	17	18	18	18	19	18	17.5	18.5	18	18	18	17	17	16	Aprobado	
10	Estudiante 10	15	14	14	14	15	15	15	14.5	14.5	14.5	9	12.9	17	18	17	17	18	18	17	18	17.5	16	17.1	15	17	16	Aprobado	
11	Estudiante 11	16	13	14	13	14	15	15	14	15	14	17	14.9	17	18	18	18	18	17	17.5	18	17.5	17	17.5	16	17	16	Aprobado	
12	Estudiante 12	15	14	14	14	15	15	15	14.5	14.5	14.5	17	15.3	18	18	19	18	19	18	18	18.5	18.5	17	17.9	17	17	16	Aprobado	
13	Estudiante 13	14	13	13	13	14	15	14	14	14	14	14	14.1	17	18	17	17	17	17	17	17.5	17	16	16.8	16	17	16	Aprobado	
14	Estudiante 14	15	13	14	15	15	15	15	14	14.5	15	13	14.1	17	17	16	16	17	16	16.5	17	16	15	16.1	15	17	16	Aprobado	
15	Estudiante 15	16	14	13	14	15	14	15	15	14	15	17	15	17	18	17	18	19	17	17.5	18.5	17	18	17.8	17	17	16	Aprobado	
16	Estudiante 16	15	14	14	13	14	15	14	14	14.5	13.5	19	15.5	18	17	18	17	18	17	17.5	17.5	17.5	19	18	17	17	16	Aprobado	
17	Estudiante 17	15	13	14	14	15	14	14	14	14	14	18	15.2	18	18	19	18	19	18	18	18.5	18.5	19	18.5	17	17	16	Aprobado	
18	Estudiante 18	15	14	15	14	15	15	15	14.5	15	14.5	11	13.6	15	15	16	17	15	16	16	15	16	15	15.5	15	17	16	Aprobado	
19	Estudiante 19	13	13	14	13	15	14	15	14	14	14	19	15.5	18	17	18	19	18	18	18.5	17.5	18	19	18.3	17	17	16	Aprobado	
20	Estudiante 20	16	14	13	14	15	14	15	14.5	13.5	14.5	20	15.9	17	18	17	18	17	18	17.5	17.5	17.5	20	18.3	17	17	16	Aprobado	
21	Estudiante 21	12	14	15	15	15	15	16	15	15	16	8	12.9	17	17	16	17	17	16	17	17	16	15	16.2	15	17	16	Aprobado	
22	Estudiante 22	15	15	15	15	17	17	18	16	16	16.5	19	17	18	18	19	18	18	18	18	18	18.5	19	18.4	18	17	16	Aprobado	
23	Estudiante 23	14	14	13	14	17	17	17	16	15	16	16	15.5	18	18	19	19	18	18	18.5	18	18.5	18	18.2	17	17	16	Aprobado	
24	Estudiante 24	15	13	14	13	15	15	15	14	14.5	14	12	13.5	17	17	17	17	16	17	17	16.5	17	17	16.9	16	17	16	Aprobado	
25	Estudiante 25	15	14	13	14	14	15	15	14	14	15	18	15.3	18	19	19	18	18	18	18	18.5	18.5	19	18.5	17	17	16	Aprobado	
26	Estudiante 26	13	13	14	15	14	14	15	13.5	14	15	13	13.8	15	15	16	16	16	17	15.5	15.5	16.5	15	15.6	15	17	16	Aprobado	
27	Estudiante 27	12	13	13	14	15	14	15	14	14	15	15	14.3	18	17	17	17	18	16	17.5	17.5	16.5	18	17.4	16	17	16	Aprobado	
28	Estudiante 28	15	13	14	14	15	13	14	14	13.5	14	14	13.9	16	17	17	17	18	17	16.5	17.5	17	13	17	16	17	16	Aprobado	
29	Estudiante 29	15	14	13	14	15	14	13	15	14	14	19	15.4	18	17	17	17	18	17	17.5	17.5	17	18	18	17	17	16	Aprobado	
30	Estudiante 30	14	15	15	15	14	16	15	14.5	15.5	15	9	13.2	17	17	17	17	17	17	17	17	17	15	17	15	17	16	Aprobado	
31	Estudiante 31	15	15	14	13	14	15	16	15	15	15	15	14.7	16	17	16	17	17	16	16.5	17	16	19	18	17	17	16	Aprobado	
32	Estudiante 32	16	15	15	14	13	14	16	14	14.5	15	16	15	17	16	17	17	17	17	17	16.5	17	NP	17	16	17	16	Aprobado	
33	Estudiante 33	15	16	15	16	16	15	14	16	15	15	17	15.8	17	17	17	17	18	17	17	17.5	17	14	18	17	17	16	Aprobado	
34	Estudiante 34	15	13	15	15	14	13	15	13.5	14	15	10	12.9	16	17	16	16	17	17	16	17	16.5	9	17	15	17	16	Aprobado	
35	Estudiante 35	15	14	13	12	15	14	13	15	14	13	14	13.7	17	16	17	17	17	16	17	16.5	16.5	16	18	16	17	16	Aprobado	
36	Estudiante 36	16	14	13	14	15	13	14	14.5	13	14	17	14.8	17	18	17	18	18	17	17.5	18	17	17	17	16	17	16	Aprobado	
37	Estudiante 37	15	14	14	15	13	15	15	14	15	15	11	13.3	17	15	17	16	17	15	16.5	16	16	10	18	16	17	16	Aprobado	
38	Estudiante 38	14	13	12	15	15	14	13	14	13	14	11	12.9	13	12	12	12	12	12	12.5	12	12	10	17	15	17	16	Aprobado	
39	Estudiante 39	15	14	13	14	15	15	15	15	14	15	10	13	18	18	17	17	18	17	17.5	18	17	8	18	16	17	16	Aprobado	
40	Estudiante 40	15	16	17	16	16	17	16	16	17	16	15	15.9	17	16	16	17	17	16	17	16.5	16	18	17	17	17	16	Aprobado	
41	Estudiante 41	15	15	15	16	14	15	16	15	15	16	13	14.5	17	18	17	18	18	17	17.5	18	17	17	18	17	17	16	Aprobado	

Recuerde que ud. es el único responsable del registro de estas notas
Los Promedios mostrados son referenciales mientras no sea procesado por OSARC,
estos varían según las notas que ud. vaya registrando.

**SOLICITO PERMISO PARA APLICAR EL INSTRUMENTO DE
RECOLECCIÓN DE DATOS A LOS ALUMNOS DEL CURSO DE
DESARROLLO ORGANIZACIONAL DE LA CARRERA DE
INGENIERIA INDUSTRIAL Y DE GESTIÓN EMPRESARIAL**

Señor Director de la Escuela de Ingenierías

Dr. Luis Romero E.

Sr. Dr.

Por medio de la presente la que suscribe, Lic. Lourdes Idrogo La Rosa, identificada con DNI N° 09857558, solicito por su intermedio me pueda facilitar el permiso para aplicar el instrumento de recolección de datos a los alumnos del quinto ciclo del curso de Desarrollo Organizacional de la Escuela de Ingeniería Industrial y de Gestión Empresarial, con el objetivo de validar la hipótesis de mi tesis de maestría en educación, titulada "Plataforma Virtual Runachay y Rendimiento Académico en el curso: Desarrollo Organizacional en los alumnos de la Universidad Norbert Wiener, 2018".

Seguro de acceder a mi petición por ser de justicia.

Lima, 25 de mayo de 2018


Lic. Lourdes Idrogo La Rosa
DNI N° 09857558





Universidad
Norbert Wiener

CONSTANCIA DE CONSENTIMIENTO

Otorgado a:

LIC. IDROGO LA ROSA LOURDES MARISOL

Docente de la Facultad de Ingeniería y Negocios – EAP de Ingenierías en la Universidad Privada Norbert Wiener, para que pueda aplicar el instrumento de recolección de datos, para la elaboración de la tesis titulada **'Plataforma Virtual Runachay y Rendimiento Académico en el curso: Desarrollo Organizacional en los alumnos de la Universidad Norbert Wiener, 2018'**, que se está desarrollando para la Escuela de Postgrado de esta casa de estudios con el fin de obtener el grado de maestro en Docencia Universitaria en la Universidad Wiener.

Lima, 28 de mayo de 2018



 **Dr. Luis Miguel Torres Schenker**
DIRECTOR DE LA EAP DE INGENIERÍAS
Universidad Privada Norbert Wiener

ANEXO N° 5: INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS

CUESTIONARIO N° 1

Instrucciones: A continuación, encontrará una serie de enunciados con relación a la investigación, “**USO DE LA PLATAFORMA VIRTUAL RUNACHAY Y SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES EN EL CURSO DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL DE LA UNIVERSIDAD NORBERT WIENER AÑO 2018**”. Se solicita su opinión sincera al respecto. Después de leer cuidadosamente cada enunciado, marque con una X la respuesta que corresponda a su opinión. Solicite ayuda en caso de requerirlo.

5	4	3	2	1
Siempre	Casi Siempre	A veces	Casi Nunca	Nunca

VARIABLE INDEPENDIENTE: PLATAFORMA VIRTUAL RUNACHAY

Indicador	Índice	Ítem	1	2	3	4	5
Foros	Nivel de participación	1. ¿Considera usted necesaria su participación en los foros establecidos para cada sesión del curso Desarrollo Organizacional?					
		2. ¿La inducción sobre el uso de las herramientas de la plataforma virtual Runachay le ayudan a la interacción de la asignatura mediante el uso de los foros?					
	Nivel de apoyo para el aprendizaje.	3. ¿Cree usted que su participación contribuye al desarrollo de los temas establecidos para cada sesión?					
Chat	Nivel de comunicación	4. ¿Cree usted necesario que los chat son una herramienta de comunicación que mejora la interrelación entre el docente y los estudiantes?					
		5. ¿Piensa usted que la comunicación que se establece a través de los chat, en el curso Desarrollo Organizacional, es fluida?					
		6. ¿Los chat le permiten intercambiar información y opiniones del curso con sus compañeros?					

Video conferencias	Calidad de las presentaciones	7. ¿A su parecer, la forma en que son presentados los videos para reforzar las sesiones, representa un aporte significativo para el aprendizaje de la asignatura?					
		8. ¿Piensa usted que la plataforma virtual Runachay, permite un rápido acceso a las presentaciones que la docente sugiere para el proceso de enseñanza aprendizaje?					
	Manejo de contenidos	9. ¿Las presentaciones visualizadas en la plataforma contienen información pertinente al curso de Desarrollo Organizacional?					
Trabajos complementarios	Materiales digitalizados del curso	10. ¿Piensa Ud, que al realizar los trabajos complementarios mejoraran el aprendizaje del curso?					
	Acceso de recursos de calidad y alta valoración.	11. ¿Amerita por parte de Ud. que los trabajos complementarios generaran nuevos conocimientos?					
	Amigable al software de Runachay	12. ¿A su parecer, es valedero que los trabajos complementarios motiven la interacción enseñanza aprendizaje para la continuidad en el mundo de la investigación?					

VARIABLE DEPENDIENTE: RENDIMIENTO ACADÉMICO

Indicador	Índice	Ítem	1	2	3	4	5
Aprendizaje	Evaluación conceptual	13. ¿El estudiante comprende los modelos de cambio de Lewin: descongelamiento, Transición o cambio y Recongelamiento?					
		14. ¿El estudiante reconoce los procesos de desarrollo organizacional y el enfoque sistémico?					
		15. ¿El estudiante distingue los principales instrumentos de recopilación de información?					
Habilidades	Evaluación procedimental	16. El estudiante sabe cómo realizar un esquema comparativo de los distintos modelos de cambio planificado?					
		17. ¿El estudiante asocia la relación sistémica como enfoque de sistema abierto y la relación que deben tener todos sus componentes?					
		18. ¿El estudiante elabora instrumentos para recopilación de información?					
Actitudes	Evaluación actitudinal	19. El estudiante participa activamente en las actividades propuestas en la Plataforma Virtual Runachay?					
		20. ¿El estudiante cumple con los trabajos asignados a través de la Plataforma Virtual Runachay?					
		21. ¿El estudiante utiliza la Plataforma Virtual para manifestar sus dudas e inquietudes acerca de los temas tratados durante las sesiones de aprendizaje?					

ANEXO 6: MATRIZ DE CONSISTENCIA

	PROBLEMA	OBJETIVO	HIPOTESIS	VARIABLE	INDICADORES	ÍNDICES REACTIVOS	INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS		
GENERAL	¿Cómo se relaciona el uso de la Plataforma Virtual Runachay con el rendimiento académico de los estudiantes en el curso "Desarrollo Organizacional" de la Universidad Norbert Wiener, año 2018?	Determinar cómo se relaciona el uso de la Plataforma Virtual Runachay con el rendimiento académico de los estudiantes en el curso "Desarrollo Organizacional" de la Universidad Norbert Wiener, año 2018.	Existe significativa relación entre el uso de la Plataforma Virtual Runachay y el rendimiento académico de los estudiantes en el curso "Desarrollo Organizacional" de la Universidad Norbert Wiener, año 2018.		Foros	Nivel de participación	Cuestionarios		
						Nivel de apoyo para el aprendizaje			
ESPECÍFICOS	¿Cómo se relaciona el uso de los foros con el rendimiento académico de los estudiantes en el curso "Desarrollo Organizacional" de la Universidad Norbert Wiener, año 2018?	Establecer cómo se relaciona el uso de los foros con el rendimiento académico de los estudiantes en el curso "Desarrollo Organizacional" de la Universidad Norbert Wiener, año 2018.	Existe significativa relación entre el uso de los foros y el rendimiento académico de los estudiantes en el curso "Desarrollo Organizacional" de la Universidad Norbert Wiener, año 2018.	INDEPENDIENTE	Plataforma Virtual Runachay	Chat		Nivel de comunicación	
						Videoconferencias		Calidad de las presentaciones	
								Manejo de contenidos	
								Trabajos complementarios	Autoaprendizaje
									Materiales digitalizados del curso.
						Acceso de recursos de calidad y alta valoración.			
Amigable al software de Runachay.									
¿Cómo se relaciona el uso de los chat con el rendimiento académico de los estudiantes en el curso "Desarrollo Organizacional" de la Universidad Norbert Wiener, año 2018?	Identificar cómo se relaciona el uso de los chat con el rendimiento académico de los estudiantes en el curso "Desarrollo Organizacional" de la Universidad Norbert Wiener, año 2018.	Es evidente la directa relación entre los chats y el rendimiento académico de los estudiantes en el curso "Desarrollo Organizacional" de la Universidad Norbert Wiener, año 2018.	DEPENDIENTE	Rendimiento Académico	Aprendizaje	Evaluación conceptual			
¿Cómo se relacionan las videoconferencias con el rendimiento académico de los estudiantes en el curso "Desarrollo Organizacional" de la Universidad Norbert Wiener, año 2018?	Determinar cómo se relacionan las videoconferencias con el rendimiento académico de los estudiantes en el curso "Desarrollo Organizacional" de la Universidad Norbert Wiener, año 2018.	Es notoria la directa relación entre las videoconferencias y el rendimiento académico de los estudiantes en el curso "Desarrollo Organizacional" de la Universidad Norbert Wiener, año 2018.			Habilidades	Evaluación procedimental			
¿Cómo se relacionan los materiales virtuales con el rendimiento académico de los estudiantes en el curso "Desarrollo Organizacional" de la Universidad Norbert Wiener, año 2018?	Precisar cómo se relacionan los materiales virtuales con el rendimiento académico de los estudiantes en el curso "Desarrollo Organizacional" de la Universidad Norbert Wiener, año 2018.	Es cierta la directa relación entre los materiales virtuales y el rendimiento académico de los estudiantes en el curso "Desarrollo Organizacional" de la Universidad Norbert Wiener, año 2018.			Actitudes	Evaluación actitudinal			