



**Universidad  
Norbert Wiener**

**UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

**“BURNOUT Y ENGAGEMENT EN ESTUDIANTES  
DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD  
PRIVADA NORBERT WIENER, LIMA-2018”**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE LICENCIADA EN  
ENFERMERÍA**

**PRESENTADO POR:**

**DOMÍNGUEZ PERLA, ANGÉLICA NATHALY.  
MENDOZA LUCHO, JULISSA MILAGROS.**

**LIMA – PERÚ  
2019**



## **DEDICATORIA**

A Dios, en primer lugar.

A nuestras familias, por apoyarnos siempre de manera incondicional.

A nuestras madres, que ya no están a nuestro lado en forma física, pero permanecen en nuestro corazón.

## **AGRADECIMIENTO**

En primer lugar, agradecemos a Dios por permitirnos lograr nuestros objetivos.

A nuestras familias, por ser el pilar en nuestras vidas y el apoyo incondicional durante el transcurso de nuestra carrera.

A nuestras madres, que desde el cielo nos guían en cada paso que damos, las tenemos en nuestros corazones y en nuestra mente en todo momento.

**ASESOR DE TESIS**

**Dr. Matta Solis, Hernán Hugo.**

## **JURADOS**

Presidente: Dra. Maria Hilda Cárdenas Cárdenas.

Secretario: Mg. Erik Mario Chávez Flores.

Vocal: Mg. Milagros Lizbeth Uturunco Vera.

# ÍNDICE

DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
ASESOR DE TESIS.....	v
JURADOS.....	vi
ÍNDICE.....	vii
ÍNDICE DE TABLAS.....	ix
ÍNDICE DE GRAFICOS.....	x
ÍNDICE DE ANEXOS.....	xi
RESUMEN.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA.....	14
1.1 Planteamiento del problema.....	14
1.2 Formulación del problema.....	22
1.3 Justificación.....	23
1.4 Objetivo.....	24
1.4.1 Objetivo General.....	24
1.4.2 Objetivo Específico.....	24
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO.....	26
2.1 Antecedentes.....	26
2.1.1 Antecedentes internacionales.....	26
2.1.2 Antecedentes nacionales.....	30
2.2 Base Teórica.....	35
2.3 Terminología básica.....	77
2.4 Hipótesis.....	78
2.5 Variables.....	78
2.5.1 Operacionalización de variables.....	79
CAPÍTULO III. DISEÑO METODOLÓGICO.....	82
3.1 Tipo de Investigación.....	82
3.2 Población y muestra.....	82
3.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	84
3.4 Proceso de recolección de datos.....	88

3.5 Procesamiento de datos y análisis estadístico.....	89
3.6 Aspectos éticos.....	90
CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	92
4.1 Resultados.....	92
4.2 Discusión.....	105
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	112
5.1 Conclusiones.....	112
5.2 Recomendaciones.....	114
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	115
ANEXOS.....	132



## ÍNDICE DE TABLAS

	<b>Pag.</b>
<b>Tabla N°1.</b> Estudiantes de Enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener por ciclo.	83
<b>Tabla N°2.</b> Prueba de validez del instrumento MBI-SS	85
<b>Tabla N°3.</b> Prueba de validez del instrumento UWES-S	87
<b>Tabla N°4.</b> Datos sociodemográficos en estudiantes de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima – 2018.	94
<b>Tabla N°5.</b> Pruebas de normalidad.	103
<b>Tabla N°6.</b> Correlación entre las variables burnout y engagement en estudiantes de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima – 2018.	104

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

	Pag.
<b>Gráfico N°1.</b> Burnout en estudiantes de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima – 2018.	95
<b>Gráfico N°2.</b> Burnout en su dimensión agotamiento emocional en estudiantes de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima – 2018.	96
<b>Gráfico N°3.</b> Burnout en su dimensión cinismo en estudiantes de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima – 2018.	97
<b>Gráfico N°4.</b> Burnout en su dimensión ineficacia en estudiantes de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima – 2018.	98
<b>Gráfico N°5.</b> Engagement en estudiantes de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima – 2018.	99
<b>Gráfico N°6.</b> Engagement en su dimensión vigor en estudiantes de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima – 2018.	100
<b>Gráfico N°7.</b> Engagement en su dimensión dedicación en estudiantes de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima – 2018.	101
<b>Gráfico N°8.</b> Engagement en su dimensión absorción en estudiantes de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima – 2018.	102

## ÍNDICE DE ANEXOS

	<b>Pag.</b>
<b>Anexo A.</b> Tablas de resultados.	133
<b>Anexo B.</b> Instrumento de recolección de datos 1	137
<b>Anexo C.</b> Instrumento de recolección de datos 2	138
<b>Anexo D.</b> Instrumentos de recolección de datos 3	139
<b>Anexo E.</b> Consentimiento informado.	140
<b>Anexo F.</b> Solicitud de permiso para aplicación de instrumentos.	141

## RESUMEN

**Objetivo:** Determinar relación entre el burnout y engagement en estudiantes de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima – 2018. **Material y métodos:** El presente estudio es de enfoque cuantitativo, en cuanto al diseño del estudio, este es no experimental, correlacional y de corte transversal. La población estuvo conformada por 563 estudiantes de enfermería. Los instrumentos utilizados fueron el Maslach Burnout Inventory-Student Survey (MBI-SS) que permite conocer el nivel de burnout en estudiantes y la escala Utrecht Work Engagement Scale (UWES) que permite conocer el nivel de engagement en estudiantes. **Resultados:** El burnout académico y engagement académico poseen una relación directamente proporcional leve, ya que el coeficiente de correlación de Spearman (Rho) es 0,101 ( $p = 0,009$ ). Se obtuvo un nivel medio de burnout en general (97,5%) y, en cuanto a sus dimensiones, se encontró que agotamiento emocional posee un nivel medio (74%), cinismo presenta un nivel bajo (79%) y la ineficacia presentó un nivel medio (65%). Con respecto al engagement, en general se encontró un nivel alto (58,1%), en cuanto a sus dimensiones, se encontró que vigor posee un nivel muy alto (46,9%), en dedicación se presenta un nivel muy alto (49,6%) y en absorción se presentó un nivel muy alto (79.6%). **Conclusiones:** El burnout académico y engagement académico presentan una relación leve; encontrándose que el burnout tiene predominancia en el nivel medio y el engagement en el nivel alto.

**Palabras Claves:** “Síndrome de burnout”; “compromiso académico”, “estudiantes de enfermería”.

## ABSTRACT

**Objective:** To determine the relationship between the burnout and the engagement in nursing students at the Private University Norbert Wiener, Lima - 2018. **Material and methods:** The present study is of a quantitative approach, and in it entails a non-experimental, correlational and cross-sectional study design. The population consisted of 563 nursing students. The instruments used were the Maslach Burnout Inventory-Student Survey (MBI-SS) which allows to know the level of burnout in students, and the Utrecht Work Engagement Scale (UWES) which allows to know the level of student engagement. **Results:** The academic burnout and the academic engagement have a directly proportional relationship, since the Spearman correlation coefficient (Rho) is 0.101 ( $p = 0.009$ ). In general, an average level of burnout was obtained (97.5%) and, in terms of its dimensions, it was found that emotional exhaustion has a medium level (74%), cynicism has a low level (79%) and inefficiency presented an average level (65%). Regarding the general level of engagement, a high level (58.1%) was found, in terms of its dimensions, it was found that vigor has a very high level (46.9%), in dedication a very high level is presented (49.6%) and in absorption there was a very high level (79.6%). **Conclusions:** Academic burnout and academic engagement present a slight relationship; finding that burnout has predominance in the medium level and engagement in the high level.

**Keywords:** “Burnout syndrome”; “academic engagement”; “students”, “nurs

## **CAPÍTULO I: EL PROBLEMA**

### **1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

La etapa de la adolescencia y el inicio de la adultez abarcan diversos cambios en la vida, y el entorno en el que se desarrolla, siendo una etapa llena de entusiasmo, pero de la misma manera es causal de tensiones y preocupaciones, las cuales no son controladas de manera adecuada pueden desencadenar enfermedades de índole mental (1).

En esta etapa es donde se van desarrollando las capacidades para interactuar con otras personas y aprender a afrontar y solucionar problemas, así como aprender a controlar las emociones, siendo los ámbitos más favorables los que involucran a la familia, colegio, etc. (2).

Según la OMS señala que más del 50% de trastornos mentales se inician antes de 14 años siendo estos no descubiertos ni tratados en la mayoría de casos, siendo la depresión una de las principales

patologías que afecta a este grupo etario, el suicidio se encuentra en el puesto dos de causa de fallecimiento entre los 15 y 19 años. Una de las consecuencias más desfavorables de los problemas mentales en adolescentes es que si no son tratados a tiempo, repercuten y continúan con mayor gravedad en la edad adulta afectando aspectos como mente, cuerpo, poniendo límites en sus interacciones sociales y disminuyendo las oportunidades de vivir de manera satisfactoria (1).

La salud mental y los desórdenes de la misma índole comprenden características propias del individuo, como la aptitud de dirigir nuestro juicio, emociones, conducta y relaciones con otros individuos, así también el componente social, cultural, económico, etc. Factores como el estrés, genética, hábitos alimenticios, peligros del ambiente, etc. Pueden ocasionar alteraciones a nivel mental (3).

Los desórdenes mentales producidos por la depresión y ansiedad perjudican al desenvolvimiento favorable en el área laboral y en el rendimiento. Existen más de 300 millones de individuos en la tierra que padecen depresión, siendo la principal motivo de incapacidad y en lo que se refiere a desordenes por ansiedad se estima que existen más de 260 millones (4).

La estadística de suicidio anualmente se presenta con más de 8 millones de individuos en el mundo siendo el segundo motivo de muerte entre individuos que fluctúan entre los 15 y 29 años. Se estima que los comportamientos que atentan contra la propia vida están dentro de los 5 principales motivos de muertes, siendo las edades entre 15 y 19 años las más afectadas, y siendo un 30% del total se producen en alumnos universitarios (5).

En los países de las Américas existe una cifra de 65 mil individuos que se suicidan cada año. El índice de suicidio según grupo etario por cada 100 mil personas, la cifra es de 7.3, siendo el tercer motivo de deceso entre las edades de 20 a 24 años y el cuarto motivo entre la población de 10 - 19 años y de 25 - 44 años (6).

En el país hermano de Chile presenta un índice de 10.8 por cada 100 mil personas, siendo los adultos jóvenes los que tienen mayor aumento en las cifras. El comportamiento suicida en universitarios tiene cifras porcentuales de 18 y 41%, transformándose en una preocupación importante de salud mental y salud pública (7).

Los suicidios y sus altos índices de incidencia que se presentan entre los adolescentes y adultos jóvenes, más aún en estudiante universitarios, lo que refleja una gran problemática en la salud mental, la cual es alterada por estresores propios y externos, estos porcentajes alarmantes de los suicidios pueden ser disminuidos si se atienden a las personas de manera precoz y así identificar que los afecta y prevenir situaciones irreversibles.

En América latina también existe un gran problema dentro de la mayor parte de las organizaciones educativas superiores. En Chile según su registros estadísticos a nivel nacional, los porcentajes de abandono global de pregrado del año 2004, fue mayor al 53%, con mayor porcentaje en las universidades particulares nuevas que en las del estado (8).

En México en el 2014 una cifra mayor al 50% de jóvenes no culminaba la preparatoria, siendo la cifra más elevada de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (9).

En Colombia se tienen estadísticas de deserción universitaria siendo el 52%, un porcentaje de más del 39% desertan por factores económicos (10).

En el Perú el abandono estudiantil es un problema causado por múltiples factores que pueden ser personales, de índole familiar, institucionales, de índole social, etc.

De las escasas investigaciones sobre abandono escolar, se encontró que existe un 86% de abandono de la carrera de enfermería (8).



En el país y en diversos departamentos del mismo durante el año 2015 en las carreras técnicas se presentaron cifras de deserción que fueron de 8.8% en todo el país, siendo las principales ciudades con mayor índice de deserción: Puno con 13.44%, Huancavelica con 12.1%, Huánuco con 11.5%, Ucayali con 11.8%, Tacna con 11.4%, Lima provincia con 9.1% y Lima metropolitana con 8.5% (11).

El Perú presenta índices alarmantes de deserción en el área superior no universitaria, estos jóvenes no concluyen sus estudios, manteniéndose solo en el nivel básico de educación, disminuyendo sus posibilidades de autorrealización, como se observa es el área de la sierra donde los índices tienen picos más altos.

Es definitivo que las presiones y responsabilidades laborales, traen como consecuencia niveles de estrés constante en los trabajadores, pero cuando esta situación se prolonga y se convierte en crónica, y más aún si se asocia a patologías, existiendo un síndrome que se considera un problema de salud en específico del área de salud pública afectando así al individuo y a su entorno organizacional, perjudicando su calidad de vida, bienestar físico, psicológico, emocional y su desarrollo personal. Las enfermedades y el síndrome de burnout mencionado inicialmente por Herbert Freudenberger en el año 1974, y fue quien le otorga el nombre e inicia la investigación sobre el mismo, se vinculan debido a que perjudica con mayor énfasis los individuos que tienen ocupaciones en el rubro de la salud y que presenta mayor nivel de compromiso y responsabilidad en el área laboral, siendo así la situación de los profesionales de enfermería (12) (13).

El ente rector mundial en salud en el año 2000 considero al burnout como componente de peligro en el trabajo por que la persona que padezca de este síndrome provocara que perjudique a la institución u organismo de la que es parte de forma directa o indirecta, disminuyendo o anulando las posibilidades de llegar a los objetivos

trazados por aquella institución, así mismo se verá disminuida su salud tanto física como psicológica, y podría llegar hasta la muerte (14).

El síndrome de burnout representa un peligro para la sociedad en específico en el área laboral, ya que sus diversas manifestaciones a nivel somático y psicológico perjudican de manera directa al afectado por el mencionado síndrome, y más allá de eso perjudica la sociedad laboral de la que es parte, obstaculizando los propósitos a fines que tienen en la organización para la cual se labora, es por ello que se debe tener una estrategia que contrarreste o disminuya los niveles de burnout en los centros de trabajo, lo cual mejorara la calidad de trabajo y contribuirá a llegar a los objetivos colectivos.

Los alumnos de las universidades no se les considera como un trabajador, pero sus funciones son similares a las de una persona que recibe una remuneración por la misma actividad, tanto es así que el universitario es una pieza en una institución, teniendo que realizar funciones que implican ahínco, responsabilidad, para lograr metas, siendo continuamente calificado y premiado por sus docentes los cuales realizan de forma equivalente la actividad de inspector o jefe en un trabajo formal (15).

El burnout fue investigado de manera extensa en el área laboral, y también en el área académica, denominándose burnout académico, evidenciando que los estudiantes se “queman” de manera psicológica a causa de las actividades académicas, presentando cansancio e ineficacia durante sus funciones académicas (16).

Cierta cantidad de alumnos en el transcurso de su carrera o proceso académico presentan o tienen dificultades con sus habilidades enfocadas en el área académica; llegando a sentir frustración en ámbitos como el físico, psicológico y presentar comportamientos negativos, pérdida de valor y disminución del interés por las

actividades académicas, y pudiendo tener interrogantes sobre sus capacidades intelectuales. La aparición de estas expresiones se le denomina el síndrome de burnout académico, siendo un estado de tensión constante que se originan en el ámbito académico, condicionado por diversas causas o factores, que inhiben o disminuyen el progreso apropiado en un contexto académico para el alumno, ya que no se le brinda los recursos adecuados para desarrollarse en el área académica ante las exorbitantes demandas de la misma (17).

En el año 2010 investigaciones desarrolladas en EE.UU demostraron que alumnos de la carrera de medicina tienen casi un 50% de probabilidades de padecer del síndrome de burnout. Los investigadores mencionan que dicho síndrome inicia durante el proceso académico de la carrera (14).

En Israel en el año 2007 alumnos de las carreras de enfermería de un hospital de dicho país, padecían del síndrome del quemado, con cifras de más del 73% (18).

En Holanda alrededor de un 15% de individuos que laboran padecen de burnout, teniendo una considerable repercusión económica por más de 1.5 billones de euros debido a pérdidas por trastornos u enfermedades que se vinculan al estrés o tensión constante, siendo las profesiones que interactúan más con las personas y ofrecen servicios vinculados a la salud tienden a tener mayor probabilidades de adquirirlo (14).

En México en otras investigaciones con profesionales de salud, en específico con médicos en el año 2012, se halló la existencia del burnout entre 42% a 50% (19).

En Lima en el 2010, alumnos de medicina de una universidad privada se llegó a obtener como producto, que el burnout se encontraba en un 57% (20).

Los estudiantes que están en carreras de salud tienden a ser más susceptibles a adquirir el síndrome de burnout, siendo así que las dimensiones que presenta mayor nivel son las de agotamiento emocional y despersonalización, las cuales afectan directamente su rendimiento académico y compromiso estudiantil.

El síndrome de burnout académico puede presentar efectos adversos en el alumno y en su entorno académico, ya que diversos autores sostienen que el síndrome se relaciona de manera negativa con la experiencia profesional, la alegría en los estudios, y las pocas probabilidades de éxito en los mismos, así también se relaciona de manera positiva con el deseo de abandonar los estudios. También afecta a la salud de la mente ya que podría ser causal de alteraciones mentales y acelerar enfermedades de índole mental como la depresión y/o la ansiedad (15).

El burnout académico, es significativo dentro del contexto académico ya que su vinculación es directa con las actividades del alumno dentro de su círculo y desarrollo estudiantil, cambiando su comportamiento y la forma de enfrentar las circunstancias a las que se enfrenta (21).

Las indagaciones acerca del burnout académico beneficiaría a la comunidad estudiantil en general, ya que al conocer las debilidades del estudiante se pueden afrontar y mejorar sus fortalezas para que el alumno mejore académicamente su calidad, aptitudes, destrezas, etc. y a la vez mejoraría de forma global la calidad institucional ya que si la población estudiantil no presente el síndrome de burnout o en su defecto condiciones leves o bajas, incrementaría la calidad académica.

El engagement o también llamado compromiso se revelo en el ambiente de trabajo, un tiempo posterior se investigó en el área

académica y a consecuencia de estos estudios aparece el llamado engagement académico o compromiso académico, siendo una condición afectiva y positivista vinculada a los estudios (22).

El engagement laboral dio la oportunidad a cubrir otras áreas de estudio en este caso el área académica ya que se deseaba conocer con mayor énfasis esta área que se supone que debe existir un nivel de compromiso para realizarla.

El engagement es la definición que se contrapone al burnout, este nuevo término se describe como “una condición positiva, continua, afectiva y de motivación de sentirse realizado de los trabajadores”. Que también se puede llevar en el área estudiantil. Al igual que el burnout es tridimensional, relacionándose de forma negativa (23) (24).

Es de relevancia incluir el engagement académico dentro de las investigaciones con los alumnos universitarios, debido a que si se enfoca toda la atención en el estudio y erradicación del burnout académico, se excluiría una parte principal de su bienestar, ya que las características negativas como las positivas en las investigaciones del bienestar, deben ser valorados para conocer la importancia de forma individual en ellos para conocer la motivación y desarrollo en los alumnos (17). El engagement académico también se debe estudiar debido a que sus dimensiones dan señales de cómo se encuentra el estudiante en el área de compromiso, más aun que estas se contraponen al burnout académico, en este plano el engagement ayudaría a mejorar los niveles de compromiso académico en el estudiante lo que beneficiaría para mejorar su rendimiento en todo el contexto académico.

Durante los 5 años cursados en la Universidad Norbert Wiener, específicamente en la Escuela académico Profesional de Enfermería se evidencio que no se realizaron estudios sobre burnout y engagement a los alumnos en las carreras de salud.

Durante los ciclos académicos se pudo observar que los estudiantes de diversos ciclos de la profesión de enfermería, desertaban en

continuar la carrera o en un intento por continuar con los estudios universitarios, tenía que reducir el número de cursos durante el ciclo, al hablar y entrevistar a alumnos de los diferentes ciclos, entre ellos alumnos de internado que están de manera constante en el hospital, realizando las prácticas hospitalarias con turnos completos como un trabajador más del hospital, un alumno del noveno ciclo refirió: “Las clases y las prácticas hospitalarias son muy agotadoras, y más aún para las personas que trabajamos” , otro alumno del octavo ciclo agregó: “intentamos cumplir con todos los cursos, y el trabajo pero el tiempo no me alcanza, estoy cansado, y solo quiero dormir, hay días que no duermo por más de 24 horas, no sé cuánto más pueda aguantar”.

Ante lo anteriormente mencionado, se plantean las siguientes interrogantes:

¿El síndrome de burnout afecta a los estudiantes universitarios de enfermería?

¿El engagement se encuentra en niveles adecuados en los estudiantes universitarios de enfermería?

Haciendo una reflexión con las interrogantes planteadas, se formula la siguiente pregunta de investigación:

## **1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

¿Cuál es la relación entre el burnout y engagement en estudiantes de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima - 2018?

### 1.3 JUSTIFICACIÓN

Los estudiantes universitarios constantemente están atravesando situaciones de estrés por factores diversos, ya sean personales, laborales, familiar, académicos, etc., lo cual lleva a que sus resultados académicos se vean afectados, al igual que su nivel de motivación, es por ello de la importancia que se debe brindar al síndrome de burnout académico y a su contraparte conceptual: el engagement académico, ya que el primero nos hace referencia al agotamiento académico del estudiante a lo largo de la carrera, el estudio de este síndrome en este grupo específico puede constituir un indicador para identificar posibles problemas a futuro como alteraciones psicológicas y emocionales que afectaran el rendimiento académico, pudiendo a su vez repercutir en su vida profesional; así mismo el estudio del engagement académico o compromiso académico, permitirá conocer el nivel motivacional del universitario frente a los obstáculos que se presenten durante el proceso académico.

La preocupación de las universidades no solo se debe enfocar en brindar conocimientos de calidad y debe tener en cuenta todos los factores que afectan al estudiante y se debe investigar las posibles causas de disminución del nivel académico de sus educandos, que perjudica de manera directa a la propia universidad, ya que a menor nivel académico de sus estudiantes, el prestigio de la misma se ve afectada.

La presente investigación permitirá contribuir con nuevos conocimientos sobre el burnout académico y el engagement académico, ya que este tipo de variables, en Perú han sido estudiadas de manera individual y de forma limitada, así también principalmente fueron medidas en profesionales, siendo desplazada el área académica, a la cual no se le ha puesto la atención necesaria, es por ello que los resultados que se obtengan en este estudio aportaran a detectar de manera anticipada el síndrome de burnout académico que afectarían al estudiante en diferentes ámbitos de su vida, y principalmente el académico.

Finalizando, la presente investigación, intenta contribuir con nuevos conocimientos ante la carencia de investigaciones en el país, ante niveles bajos de promedios académicos, y ante esto la reputación del nivel de educación en el país.

Tener nuevos conocimientos del burnout académico y engagement académico en el estudiante, es importante para que se creen estrategias adecuadas para intervenir estas afecciones que perjudican principalmente al universitario.

Las casas de estudios superiores no solo deben brindar estudios de calidad y forjar profesionales preparados y competitivos, además de ello debe evitar que las cifras de abandono de la carrera mediante medidas académicas, sociales, psicológicas y estrategias o programas que apoyen al estudiante a que su estancia universitaria le brinde desarrollo global hacia un desenvolvimiento profesional de excelencia.

## **1.4 OBJETIVO**

### **1.4.1 Objetivo general**

-Determinar relación entre el burnout y engagement en estudiantes de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima – 2018.

### **1.4.2 Objetivos específicos**

-Determinar el burnout en estudiantes de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima – 2018.

-Determinar el burnout en su dimensión agotamiento emocional, en estudiantes de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima – 2018.

-Determinar el burnout en su dimensión cinismo, en estudiantes de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima – 2018.



-Determinar el burnout en su dimensión ineficacia, en estudiantes de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima – 2018.

-Determinar el engagement en estudiantes de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima – 2018.

-Determinar el engagement en su dimensión vigor en estudiantes de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima – 2018.

-Determinar el engagement en su dimensión dedicación, estudiantes de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima – 2018.

-Determinar el engagement en su dimensión absorción, estudiantes de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima – 2018.

## **CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO**

### **2.1 ANTECEDENTES**

#### **2.1.1 Antecedentes internacionales**

Caballero Domínguez Carmen, Hederich Martinez Christian, García Padilla Arlington. En Barranquilla - Colombia, en el año 2015, realizaron un estudio titulado “Relación entre burnout y engagement académicos con variables sociodemográficas y académicas” teniendo como objetivo aclarar la relación de dependencia entre burnout académico y engagement académico en alumnos de carreras de salud universitarias, y ahondar en la interpretación de esta relación iniciando por la asociación con variantes sociales, demográficas y académicas. En cuanto al método es un diseño observacional y correlacional de tipo multivariado. La población estuvo conformada por 802 estudiantes de carreras de salud. Para medir las variables se empleó el MBI-SS para la variable burnout y el UWES-S para la variable engagement y un cuestionario sobre condición social, económicas y académicas. Como resultados se obtuvo que el estudio de las relaciones halladas entre burnout académico y engagement académico posibilitó contemplarlos como articulados como polos de

un factor, formado por las dimensiones de vigor, dedicación, ineficacia académica y cinismo, con una valoración que se contrapone al factor. Llegaron a las siguientes conclusiones:

“Se encontraron variantes sociales, demográficas y académicas asociadas con los extremos del burnout académico y engagement académico del factor identificado, donde el burnout fue un predictor positivo de desempeño académico inadecuado , y el engagement un predictor positivo de desempeño académico adecuado” (17).

Glaria López Roció, Carmona San Martín Lorena, Pérez Villalobos Cristhian y Parra Ponce Paula, en Concepción - Chile, en 2015, realizaron un estudio de título “Burnout y Engagement académico en fonoaudiología” teniendo como objetivo de comparar los niveles de burnout y engagement y académico en alumnos. En cuanto al método se ha realizado un estudio cuantitativo, no experimental y de corte transversal. Participaron una población de 220 alumnos del 1ro a 5to año, escogidos por muestreo probabilístico por cuotas. Para evaluar las variantes se utilizaron dos instrumentos y un cuestionario para recolectar variantes demográficas, se empleó el UWES-Student para realizar la medición del engagement y el Maslach Burnout Inventory Student Survey para el burnout.

Como resultado se obtuvo que los alumnos de cuarto año mostraron un nivel mayor de significancia en agotamiento emocional ante otros años académicos. En la despersonalización de igual manera el cuarto año obtuvo un nivel de significancia mayor que el segundo. En el engagement, no se identificaron diferencias de importante significancia por año.

Llegaron a las siguientes conclusiones:

”Cuarto año, tiene grados superiores de burnout. No se evidencia la existencia de desigualdad significativas en los valores de engagement.

Los resultados conseguidos revelan que se necesita realizar estudios acerca del burnout y engagement en los universitarios y contribuir en la producción de estrategias encaminadas a formar elevados grados de engagement y reducir los valores de burnout durante el tiempo de la carrera universitaria” (25).

Santes María et al., en Veracruz - México, en 2008, desarrollaron un investigación titulada “La salud mental y predisposición a síndrome de burnout en estudiantes de enfermería” con el objetivo de analizar la salud mental y la propensión del síndrome de burnout en alumnos de enfermería. En cuanto al método es un estudio transversal y analítico. La población fue de 183 alumnos. Los instrumentos que se utilizaron fueron tres, uno para obtener datos sociodemográficos, el cuestionario general de salud Goldberg - GHQ - 30 y la escala de Maslach Burnout Inventory. Como resultados se obtuvo que un 85% menciona tener alteraciones del sueño y 10% de síntomas somáticos. El 42% presento alto agotamiento emocional, 14% baja realización personal y 16% despersonalización. La asociación de salud mental y burnout en estudiantes fue significativa.

Llegaron a las siguientes conclusiones:

“Se halló una asociación significativa en las dimensiones con síntomas somáticos, trastorno del comportamiento y depresión con despersonalización” (13).

Marengo Escuderos Ailed, Suárez Colorado Yuly y Palacio Sañudo Jorge, en Barranquilla - Colombia, en el año 2017, realizaron un estudio titulado “Burnout Académico y síntomas relacionados con problemas de salud mental en universitarios colombianos”, con el

objeto de identificar como las dimensiones de burnout académico influyen en las diversas enfermedades de salud mental, en un universitarios colombianos. El método empleado en el estudio fue de corte transversal explicativo. Participaron 204 alumnos de una universidad pública. Los instrumentos que se utilizaron fueron el Maslach Burnout Inventory Student Survey y el Inventario de Síntomas 90-R. Se obtuvieron resultados que mostraron que a superior agotamiento, cinismo e ineficacia aumentan los signos vinculados con alteraciones de salud mental; de igual manera, la gravedad o nivel del burnout es de igual proporción a los problemas de salud mental

Llegaron a las siguientes conclusiones:

“El agotamiento es notable en la existencia de signos, y el alto grado de burnout académico es de significancia clínica, al coexistir con múltiples síntomas” (26).

Pepe- Nakamura Antonieta, Miguez Carla y Arce Ramón, en Porto Alegre -Brasil, en el 2014, realizaron un estudio de título “Equilibrio Psicológico y Burnout académico”, con el objeto de medir la presencia de burnout y si los niveles del mismo revelan diferencias con las patologías de índole psicológico ya conocidas en un grupo de universitarios en Brasil. La población fue de un total 543 universitarios de Odontología, Administración de Empresas, Derecho y Publicidad. En cuanto al instrumento empleado fue el MBI –Maslach Burnout Inventory para la variable de burnout y de la psicopatología, el SCL-90-R. Los resultados arrojaron que un aproximado de una tercera parte de los estudiantes se observan niveles superiores de cansancio emocional, despersonalización y bajo logro personal. También se halló que a superior grado de despersonalización y cansancio emocional se elevan las manifestaciones de síntomas clínicos. Por otra parte, el logro personal no está relacionado con

enfermedades de salud mental. Se analizan las implicaciones de los datos obtenidos para las intervenciones que se deben realizar.

Llegaron a las siguientes conclusiones:

“Que no hay existencia de relación entre nivel de logro personal y las enfermedades mentales. La falta de relación entre el logro personal y las patologías mentales también se encontraron en diferentes profesiones del ámbito de la salud, que manifiestan que el profesional aprecia en superior magnitud eludir consecuencias no positivas (cansancio emocional y cinismo/despersonalización) que la falta de repercusiones que lo beneficiarían (logro personal)” (27).

### **2.1.2 Antecedentes nacionales**

Loayza Castro Joan et al., en Lima - Perú, en 2016, realizaron un estudio titulado “Síndrome de burnout en estudiantes universitarios: Tendencias actuales” con el objetivo de actualizar datos sobre el burnout en universitarios. En cuanto al método se realizó una búsqueda sistemática de artículos científicos que tienen relación con el tema en base de datos confiables y de índole científico. Como resultados se obtuvo que de los 34 artículos consultados solo doce presentaron los criterios del estudio. La presencia del Síndrome de Burnout en universitarios fluctúa entre un 8% y 56,9% en la población de estudio Llegaron a las siguientes conclusiones:

“La prevalencia del burnout en universitarios es de significancia , perjudicando las dimensiones: agotamiento emocional, cinismo y rendimiento académico, y su estudio merece posteriores indagaciones” (28).

Ramos Olivera José, en Arequipa - Perú, en el 2018, realizaron una investigación de título “Factores psicosociales, burnout y engagement en residentes de especialidades clínicas y quirúrgicas del H.R.H.D.E, Marzo 2018” con el propósito de determinar la existencia de relación entre las dimensiones de los factores psicosociales con el burnout y engagement en residentes de especialidades clínicas y quirúrgicas. En cuanto al método es descriptivo correlacional de corte transversal con un diseño observacional. Participaron 60 residentes de pediatría, medicina interna, gineco obstetricia y cirugía general. Los instrumentos que se utilizaron fueron el Maslach Burnout Inventory para la medición del Burnout, el Utrech Work Engagement Scale (UWES) para medir engagement y el cuestionario contenido del trabajo (JQC) para realizar la medición del modelo demanda control/apoyo social y el cuestionario desequilibrio esfuerzo recompensa para medir el modelo del mismo nombre. Los resultados mostraron que la presencia del Burnout fue 20% empleando la definición clásica y la alternativa de 49.3%. La presencia de Engagement obtuvo 76.6%.

Llegaron a las siguientes conclusiones:

“El burnout presenta un nivel de leve a moderado de residentes que presentan el mencionado síndrome. El nivel de Engagement fue alto. En lo que se refiere a la relación entre los factores psicosociales y Burnout se halló relación de alta significancia con recompensa, por otro lado los factores psicosociales y engagement se evidencio relación de significancia con demanda y esfuerzo” (29).

Estela Villa Luis et al., en Lima - Perú, en el año 2010, realizaron un estudio de título “Prevalencia de síndrome de burnout en alumnos del séptimo año de medicina de una universidad privada de Lima, Perú” con el propósito de determinar la prevalencia y los factores que se asocian al síndrome de burnout en estudiantes de la carrera de medicina que cursan el séptimo año de la Universidad Peruana

Cayetano Heredia. En cuanto al método es un estudio transversal. Participaron 117 alumnos. Los instrumentos utilizados fueron dos encuestas anónimas, una referente a características sociales, demográficas y laborales y el Maslach Burnout Inventory en su versión Human Services Survey validada en español. Como resultados se halló una prevalencia del burnout de 57,2%, se evidenció niveles medios a altos en despersonalización (68,9%) y agotamiento emocional (67%) y una tercera parte de los alumnos presentaron baja realización personal (35%). No hubo evidencia de asociación de significancia entre las variantes sociodemográficas y laborales evaluadas y la existencia del burnout. La manifestación de psicopatología se asoció a grados elevados de despersonalización y agotamiento emocional, en cuanto a la inexistencia de actividades fuera de la currícula académica se asoció a altas puntuaciones en agotamiento emocional.

Llegaron a las siguientes conclusiones:

“El síndrome de burnout se encontró en más del 50% de la población estudiada. La presencia de psicopatología y ausencia de actividades fuera de la currícula académica están asociadas a las dimensiones del síndrome de burnout” (20).

Berrios Espejo Yemile, Cachicatari Vargas Elena, Chavera Rondon Leónidas y Marquera Flores Gleny, en Tacna - Perú, en el 2017, realizando un estudio titulado “El Burnout y el Engagement académico en el estudiante universitario FACS-UNJBG Tacna-2016” con el objetivo de medir los grados de Burnout y Engagement académico en los universitarios. En cuanto al método es un estudio descriptivo de corte transversal, correlacional. La población fue constituida por 129 estudiantes de carreras de salud. Los instrumentos que se utilizaron fueron el MBI-SS y el UWES-S para medir burnout y engagement académico respectivamente. Los resultados señalan que el engagement tiene relación significativa con el burnout en los



estudiantes, ya que el coeficiente de Spearman Rho es 0,683 y el valor es 0,00 es menor al nivel de significancia de 0,05.

Llegaron a las siguientes conclusiones:

“La relación entre engagement y las dimensiones del burnout en los universitarios se encuentra en un grado alto respecto al Engagement y medio respecto al burnout con el 43,7% y en la dimensión de realización personal con cansancio emocional y despersonalización no existe relación significativa” (30).

Huarachi Álvarez Yamali y Lluen Málaga Susan, en Arequipa - Perú, en 2014, realizando un estudio de título “Burnout y Engagement en estudiantes universitarios” con el objetivo de determinar los niveles de presencia y correlación entre burnout y engagement y sus factores en los estudiantes de las distintas carreras de la Universidad Católica de Santa María. El método es un estudio descriptivo de corte transversal, correlacional inversa. Participaron 160 estudiantes de las diferentes carreras. Los instrumentos que se utilizaron fueron la Escala de Burnout MBI – General Survey (MBIGS), para la medición de la variable burnout y la Escala de Bienestar en el Contexto Académica, para medición del Engagement. Los resultados mostraron la relación con alta significancia estadística entre las dos variables, de manera excelente y opuesta, debido a que altos niveles de engagement, inferior es el la proporción de alumnos con un nivel bajo de burnout. Demostrando que a bajo nivel de burnout, existe superior nivel de engagement.

Llegaron a las siguientes conclusiones:

“De forma general existe menor nivel de burnout y mayor nivel de engagement en la población estudiada. Observándose una relación de alta significancia entre burnout y engagement; lo cual demuestra que a menor nivel de burnout mayor es el nivel de engagement” (31).

García Castro L, Espino Cumpa L. en Lima - Perú en 2013, realizaron un estudio titulado “Prevalencia del Síndrome de Burnout en estudiantes de pregrado de la Facultad de Estomatología de la Universidad Científica del Sur (UCSUR), Lima 2013” con el objetivo de determinar la prevalencia del Síndrome de Burnout en estudiantes del quinto al décimo ciclo de estudio de la Facultad de Estomatología. En cuanto al método es un estudio observacional, descriptivo, transversal y prospectivo.

Participaron 46 universitarios de quinto a décimo ciclo. Los instrumentos fueron una encuesta para medir características sociales y demográficas y el Maslach Burnout Inventory, versión Human Services Survey validada en español. Como resultados se evidenció la presencia del burnout en un 22.5%, encontrándose niveles altos en agotamiento emocional (70%), nivel medio en realización personal (55%) y nivel bajo en despersonalización (52.5%). No se halló diferencia en significancia estadística en las variantes sociales, demográficas y burnout. En la dimensión realización personal y el ciclo de estudio se obtuvo diferencia de alta significancia estadística ( $p=0.027$ )

Llegaron a las siguientes conclusiones:

“El burnout se encontró en menos de la tercera parte de los alumnos evaluados y el nivel hallado fue alto en agotamiento emocional, medio en realización personal y bajo en despersonalización” (32).

Al comparar los estudios internacionales y nacionales, se puede acotar que el síndrome de burnout se encuentra en niveles de medio a alto en la mayoría de las investigaciones, así mismo el engagement se encuentra presente siendo correlacional e inversamente significativo al burnout, así también en los estudios internacionales, se estudia el burnout y efectos en la salud mental siendo altamente significativo, en el caso de estudios nacionales, no se ha investigado problemas de salud mental y el síndrome, lo que deja un vacío e interrogantes referente al tema.

En conclusión se observa que el burnout académico está presente en niveles elevados en la mayoría de los antecedentes citados.

## **2.2 BASE TEÓRICA**

### **2.2.1 Burnout**

#### **A. Definición**

Freuderberger en 1974 describió al Burnout como la unión entre el agotamiento crónico, debilidad física, ausencia de interés hacia la ocupación laboral, baja satisfacción personal, la atención insensible que reciben los usuarios (33).

El Burnout es uno entre varios síntomas como la debilidad de la persona, y más la pérdida de interés al realizar sus actividades laborales, lo cual perjudica la atención hacia los usuarios.

Desde su aparición, el burnout se ha delimitado de diversos modos. Sin embargo la definición más representativa acerca de este fenómeno psicológico fue hecha por Maslach y Jackson en 1981, quienes dijeron que era una manifestación determinada por agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal dentro del área laboral, que sucede entre personas cuya ocupación diaria se centra al brindar el servicio a las personas (34).

El burnout presenta tres características definitorias que son muy llamativas y que pueden perjudicar las labores diarias dentro del trabajo o el centro de estudios, perjudicando más aun a la persona que recibe el servicio.

Según Kahill en el año 1988 describe que el burnout está determinado por sensación de baja confianza, desgano, despersonalización y cansancio, que está asociado a las exigencias en el medio laboral (35).

El Burnout está delimitado por la escasa confianza de sí mismo, que se acompaña del agotamiento dado por los altos requerimientos en las empresas.

Según Pines y Aronson en el año 1988 define al Burnout como una condición donde se une el cansancio emocional, físico y mental, incapacidad e ineptitud, impresión de estar atrapado, ausencia de emoción por el ámbito laboral , la vida, y baja autoestima (36).

Según Maslach en el año 1993 brinda una definición tradicional determinándolo como la fatiga emocional que conlleva a la falta de interés que desencadena sentimientos de decepción e incompatibilidad (37).

Según Schaufeli y Enzmann en el año 1998 definió al Burnout como una condición mental permanente, negativa, vinculada con el ámbito laboral, determinado por el agotamiento emocional, acompañado con la baja motivación, estado de angustia en el desempeño de las actividades (15).

Se define como el negativismo relacionado con el trabajo, junto con el cansancio emocional que se asocia con la angustia permanente de no realizar bien sus actividades.

El Burnout está determinado como una respuesta a la fatiga en el área laboral, manifestada por las condiciones difíciles al estar en contacto con los pacientes, estudiantes, usuario, etc. que desencadenan situaciones negativas hacia la persona y con la institución (38).

El burnout está vinculado explícitamente con la fatiga laboral dada por el permanente contacto con las personas, alumnos, pacientes, los cuales generar una situación de negatividad en la persona, haciendo que la persona no se sienta cómodo en su ambiente laboral.

Farber en el 2000 explica al burnout como un reflejo de la totalidad de los medios de estudios recientes, puesto que la competitividad en el trabajo requiere proyectar deseables resultados a corto tiempo y con las mínimas demandas posibles. Existiendo cuatro variables significativas para poder demostrar la presencia y el incremento del Burnout (39).

- a) La tensión de complacer las exigencias de otros.
- b) Constante sentido de competencia.
- c) Anhelo de tener más dinero.
- d) Sensación de ser privado de algo que se ha ganado (38).

El autor describe al Burnout como un acontecimiento actual que se divide hoy en día en los ambientes laborales, puesto que la competencia laboral se encuentra muy fuerte y las empresas buscan satisfacer sus demandas laborales, aspiración de conseguir dinero, y ser despojado de algo que se merece.

Según Maslach, Shaufeli y Leiter en el 2001, el burnout puede deducirse como una respuesta duradera a factores estresantes repetitivos de manera individual y vinculadas al área laboral, establecido iniciando de las capacidades entendidas como agotamiento, despersonalización y cinismo e ineficacia profesional (40).

Este síndrome es una respuesta a los constantes estresores que la persona percibe dentro de su ambiente laboral y fuera de ello por lo que se siente cansado, se sienten extraños a sí mismos y expresan desdén en su medio de labores.

Según Longas y Fernández en el año 2003, Síndrome determinado por la sensación de angustia que se genera por los estímulos en el medio laboral (41).

El estrés laboral está generado por los diversos estímulos a los que la persona está sometida dentro del medio laboral donde se desempeña.

La palabra burnout según Gil-Montes en el año 2003 se refiere a un estado de deterioro en el ámbito profesional o también puede ser descrita como un síndrome de agotamiento emocional (18).

El burnout es descrito como el deterioro en el desarrollo del trabajador o un síndrome de debilidad emocional, por lo cual la persona no se desarrolla positivamente en el trabajo.

Los autores Hernández, Gonzales y Campos en el año 2011 refieren a Cherniss en 1980 quien explica al Burnout como un desarrollo negativo lo cual está asociado con la conducta y la presión laboral. Presenta al síndrome en tres etapas:

- a) Inestabilidad entre el requerimiento y el mal uso de los recursos en el medio laboral.
- b) Incremento del cansancio, la debilidad emocional y la presión laboral.
- c) Cambios en la conducta del trabajador frente a las demás personas (42).

El burnout está asociado al desarrollo y a la conducta que pueda presentar el trabajador, enlazado con el cansancio emocional, y al estilo de trato frente a las demás personas de su círculo laboral.

## **B. Tipos de burnout**

- **Burnout laboral**

Según Moreno, Oliver y Aragonese en el año 1991, el burnout hace referencia al estrés laboral, que se percibe en aquellas personas que mantienen directa comunicación con los usuarios. Como enfermeras, médicos, profesores, policías (43).

Las personas que prestan servicios directamente a las personas como aquellos profesionales en el área de salud y otros son más susceptibles a que sufran el estrés laboral, dado por el mismo medio que los rodea.

- **Componentes**

La sensación de cansancio, está delimitado por tres elementos, que genera que la persona se sienta agotada y presente un cambio en su trabajo.

- a) Cansancio emocional: El trabajador presenta un deterioro como el resultado de lo sucedido a la hora de desempeñar sus funciones, que se expresa física o mentalmente, el trabajador presume que no va brindar una buena atención profesional (24).
- b) Despersonalización: La persona cambia su la manera de como brinda su trabajo y la forma del trato con los usuarios, es susceptible a enojarse con su entorno laboral y con los propios usuarios (43).
- c) Sentimiento de incompatibilidad y descenso de su entrega al trabajo: La persona percibe que no es útil en su trabajo, se interpreta en su manera de ser en el trabajo. El deseo de superación desaparece y aflora su baja autoestima (24).

Todos estos elementos descifran el Burnout como un agotamiento crónico, que va generar que el trabajador ya no sienta el entusiasmo de hacer bien trabajo, ni de brindar un buen servicio, se vuelve monótono y las ganas de trabajar se esfuman haciendo que pierda la empatía en el trato diario.

- **Burnout académico**

El burnout en el ámbito académico “es la manifestación de respuesta a las tensiones repetitivas asociadas a su entorno, el ambiente académico de naturaleza dañina afecta el desarrollo, y que el estudiante se sienta complacido en su vida estudiantil”. Asociado a la inadecuada comprensión en sus estudios, se siente disgustado en la parte académica, acompañado de las ganas de renunciar a su carrera profesional. También es definido como la respuesta negativa, el sentirse agotado, frente a que no se siente competente en sus estudios (44).

El Burnout académico se trasluce como el cansancio debido a las serie de situaciones que el estudiante percibe diariamente en su entorno académico, y esto genera que tenga deseos de abandonar su carrera.

El Burnout académico es una respuesta a la ansiedad duradera debido al ambiente estudiantil, que no ayuda a que muestre un desempeño adecuado y a las exigencias universitarias. Se han realizado estudios donde señalan que los profesionales que labran en el área de salud presentan este síndrome (17).

El burnout académico se desarrolla en estudiantes de la salud, debido al medio donde ellos estudian que evita que se desarrollen según las exigencias académicas.

Después de las investigaciones publicadas del Maslach Burnout Inventory Student Survey por Shaufeli en el 2002, fue factible que fuera estudiado fuera del contexto ocupacional al precisar sus dimensiones en el ámbito académico. Demostrando gracias a una investigación experimental que los alumnos padecen de este síndrome por el resultado de sus estudios, demuestran cansancio emocional, sensación de incompetencia (35).

Se pudo comprobar que luego de investigaciones que no solo el Burnout se da en el ámbito profesional, sino también el ámbito académico, debido a que los estudiantes, conviven con un nivel de estrés constante y que sobrepone a que no se sientan competentes.

Según Caballero en el 2010, que según investigaciones se diferencia dos vertientes, la primera investigación del Burnout en alumnos de medicina y la segunda a estudiantes de otras carreras. Es capaz de medirlo con el instrumento MBIGS, a partir de la modificación del MBI-GS en universitarios, que origino el instrumento de Burnout Maslach Inventory Student Survey (MBI-SS) (35).



Se realizó estudios a universitarios de medicina y de otras carreras, gracias a la elaboración de un instrumento que es capaz de valorar fácilmente el nivel de Burnout que presente cada estudiante.

### **C. Etapas de burnout**

Su aparición es un desarrollo constante, que se da por etapas.

La primera: situación agobiante es el requerimiento laboral.

La segunda: situación del trabajador es el exceso esfuerzo, lo que genera, agotamiento.

La tercera: situación surge cuando el trabajador se adapta, surgen cambios de actitudes.

Por último, la persona percibe la situación intolerable por lo cual surge el Burnout (43).

La aparición del burnout está dada por diversas situaciones que hacen que la persona se sienta agobiada e incapaz de tolerar y solucionar aquello que le aqueja.

### **D. Causas del Burnout**

El síndrome se origina por la exposición a circunstancias que generan mucho estrés como el entorno social-familiar, el entorno organizacional-académico y escasez de los propios recursos. La conservación de estas circunstancias, además de otorgarle una condición psicosocial, brinda un estatus de negatividad que origina dificultades a nivel mental. Por estas circunstancias se origina este síndrome de ámbito académico, derivado de componentes psicológicos, sociales y organizacionales. A diferencia del Burnout laboral que se distingue por las características que aceleran su aparición, según sea agotamiento /agotamiento, cinismo/ despersonalización e ineficacia/realización personal (26).

El Burnout surge debido a situaciones altas de estrés ya sea de nivel académico o del nivel familiar esto otorga un alto índice de negatividad, por todo ello nace el burnout.

En el año 2007, Gil-Monte afirma que el origen del burnout es diversa, pero entre las más significativas se hallan las condiciones en el ámbito de trabajo, variables sociales y demográficas, algunas particularidades de la propia identidad y características del ambiente colectivo (familia, amigos, compañeros de labores). En superior o inferior magnitud, la presencia de situaciones negativas crea mayor tensión en la vida del empleado que gradualmente va expresando mayor intensidad y duración, hasta disminuir su efectividad (45).

Ciertas variantes como las sociales y demográficas como la edad, sexo o estado civil van a delimitar la presencia del burnout, y/o la propia identidad o las condiciones del mismo ambiente laboral va definir el burnout las cuales van a crear mayor estrés en la vida de la persona.

- **Causas del burnout académico**

Variables del ámbito académico:

- a) No tener con una retroalimentación apropiada, ausencia de tutores.
- b) escasa comunicación con los docentes.
- c) Hacer prácticas en hospitales y al mismo tiempo clases teóricas.
- d) No tener una asociación de estudiantes.
- e) Horarios de estudios mal distribuidos.
- f) Impedimento de uso de la biblioteca.
- g) Servicios de copias y librería que no brindan buenos servicios.
- h) Inadecuado servicio administrativo.
- i) No contar con apoyo educativo.
- j) Aulas de cómputo con escaso material.
- k) Inadecuada información para ejecutar las actividades.
- l) Inadecuada ventilación en los ambientes de estudio.
- m) Inapropiado transporte para la universidad.
- n) Exceso de asignaturas y alta exigencia.
- o) Tardanza de los maestros.
- p) Ausencia del profesor.

- q) Carpetas en mal estado.
- r) Rol indeterminado.
- s) Tareas que requieren alta concentración.
- t) Profesores rigurosos, temas de estudio complicados.
- u) Repetición de cursos (46).

Variables del ámbito ambiental y/o social:

- a) Déficit de retroalimentación.
- b) No adaptarse a las labores académicas.
- c) Difícil llegada a áreas de entretenimiento.
- d) Rivalidad entre compañeros.
- e) Profesión, el síndrome se presenta en estudiantes de salud y de sociales. Los estudiantes de humanidades se lucen más contentos y se muestran más eficientes en la parte académica (18).

Variables intrapersonales:

- a) Sexo: Las mujeres presentan altos índices de burnout.
- b) Mismas costumbres, ausencia de originalidad.
- c) Dificultad de poder planear el tiempo.
- d) Angustia ante la llegada de exámenes.
- e) Baja Autoeficacia.
- f) Rasgos de intranquilidad.
- g) Baja competencia entre alumnos y de conocimiento.
- h) Altas posibilidades de éxito.
- i) Baja motivación.
- j) Insatisfacción (46).

Todas estas causas ya mencionadas generan el burnout ya sea a niveles altos o bajos, según la clase de estudiante que sea, va variar también según el sexo, ya que la mujer presenta más índices de Burnout, todas estas causas son realmente preocupantes y van a elevar considerablemente al burnout haciéndolo mucho más crónico.

## **E. Síntomas del burnout**

- **Síntomas del burnout laboral**

Los individuos que presenta este síndrome pueden mostrar estos síntomas.

- a) Síntomas emocionales: Depresión, desvalimiento, desaliento, enojo, indiferencia, decepción, intolerancia, desmoralización, cansancio, erradicación de sentimientos.
- b) Síntomas cognitivos: Cinismo, descuido, pérdida de autoestima, desorientación cognitiva.
- c) Síntomas conductuales: Intenciones de abandonar los estudios, ausencia de responsabilidad, desconsideración en el medio laboral, desorden, aumento de consumo de bebidas con cafeína, uso de tabaco, drogas.
- d) Síntomas Sociales: Soledad, evita el roce social, malhumor, conflictos internos.
- e) Síntomas Psicosomáticos: Dolor de cabeza, dolor de huesos, mialgias, disminución del apetito, disminución de peso, alteraciones en su vida sexual, Insomnio, cansancio crónico, enfermedades al corazón, alteraciones gastrointestinales (35).

Estos síntomas son propios del burnout, son complicaciones crónicas que se han ido desarrollando poco a poco, y se han ido acentuando con el paso del tiempo, lo cual se hace más perjudicial en la persona que lo padece.

- **Síntomas del burnout académico**

La importancia del Burnout entre los universitarios y el descubrimiento anticipado de niveles peculiares de relevancia, puede establecer una guía de posibles obstáculos futuros, en los enfoques de triunfo académico o profesional y una conveniente participación temprana (34).

Es importante que el Burnout tenga una detección temprana para que pueda ser tratado a tiempo y no ocasione daño en la persona, tanto a nivel estudiantil y laboral.

Según numerosas investigaciones el Síndrome de Burnout en alumnos tiene 3 grupos de afirmaciones importantes:

- a) **Psicosomáticas:** trastornos cardiovasculares, cansancio crónico, cefaleas, trastornos gastrointestinales, algias a nivel abdominal, mialgias, trastornos respiratorios y del sueño, afecciones dérmicas, y alteraciones de índole sexual (47).
- b) **Conductuales:** Uso de estupefacientes, medicamentos y licor, inasistencia al centro de labores, cambios alimenticios, incapacidad de relajación (34).
- c) **Emocionales:** Ansiedad, anhelo de renunciar a los estudios y el área laboral, irritabilidad, impedimento para enfocarse ocasionada por la angustia percibida, depresión, autoestima baja, ausencia de motivación.
- d) Y las demostraciones con mayor frecuencia de Burnout en alumnos son:

Cansancio del cuerpo y la mente.

Deserción.

Descenso del aprovechamiento académico (47).

Existen 3 manifestaciones que son claras para Burnout, que son claros para identificar que uno está presentando el síndrome y que pueden ser descubiertos para tratar y evitar que este síndrome siga avanzando y puede ser tratado a tiempo.

En relación a lo mencionado se ha evidenciado los diversos síntomas que fundamenta la noción de las consecuencias en relación al Burnout, sin que esto evidencie directamente a trastornos de la mente: sentimientos de desamparo, derrota, desilusión, insuficiencia, desesperación, cólera, decepción, derrotismo, animosidad, ausencia de tolerancia, conducta paranoide y violenta, se pierden las aspiraciones, se modifica el auto-concepto, la orientación intelectual, menoscabo de la dignidad, pasividad, detrimento del concepto de las virtudes y la imaginación, elusión de compromisos-resoluciones, absentismo, pretensión de deserción de instrucción académica, auto-perjuicio, degradación, comportamiento desadaptado, falta de organización, incremento de la ingesta de cafeína, alcohol, tabaco, droga; retraimiento o lo contrario se muestran disputas interpersonales, enfado, cansancio, afecciones osteoarticulares, jaqueca, desorden del ritmo circadiano, perturbaciones gastrointestinales y taquicardias (26).

Existe diversidad de sintomatología asociada al burnout, que no tienen que estar ligadas a alteraciones mentales, siendo estos síntomas alteraciones a nivel somático, psicológico, afectivo, etc. lo cual perjudica de manera directa al estudiante.

A pesar de que son evidentes los indicios del burnout, varias de las mismas pueden ser parte categorías clínicas vinculadas. De esta forma, ha ido incrementándose el interés por el entendimiento de la característica del conjunto de síntomas a través de la comprensión de las conexiones y limitaciones con el estado mental saludable. El burnout coincide con algunas manifestaciones con episodios de ansiedad y depresión, como la sensación de estar indefenso y una

elevada existencia de afección perjudicial, distinguido por conducta irritable, intranquilidad, deficiente atención, falta de sueño, alteración en el aspecto psicomotor, llanto, sensación de sentirse inferior a otros, culpa y baja autoestima, es característico de otros desordenes desde sus causas. De otra manera en su progreso puede modelarse con y hacia síntomas de ansiedad y depresión dada su naturaleza imprecisa, intrigante y progresiva, siendo así, se considera que este síndrome es un ente clínico que reviste complejidad y que al exteriorizarse en sus tres dimensiones convive con signos depresivos y ansiosos (48).

El síndrome de burnout en el estudiante muchas veces se vincula con alteraciones de salud mental, entre las más comunes la ansiedad y depresión, siendo una dificultad mayor en el estudiante.

## **F. Consecuencias del Burnout**

- **Consecuencias del burnout laboral**

La tensión en menor grado y si el individuo tiene los recursos adecuados, no es motivo de desaliento, para una gran parte de personas puede ser una gran dificultad. Las consecuencias del burnout pueden perjudicar los aspectos del trabajo, contexto familiar y personal (43).

- a) **Laborales:** El individuo que padece del síndrome, no forma parte en lo que implica la mejora del servicio y que pueda ser más eficiente, es todo lo opuesto, la pérdida de interés y la carencia de motivación para cumplir sus funciones se apoderan de la persona. El entusiasmo en la atención de los usuarios disminuye y se evidencia un trato más indiferente al habitual, por lo que la institución se afecta al aminorar la satisfacción de los usuarios. El ausentismo en el trabajo es la reacción que puede terminar esa decepción por el trabajo que se ejecuta, pudiendo culminar en la deserción de la profesión. Antes de que se efectúe dicha deserción, el profesional pueda obtener el cambio de sus actividades para que no comprometan un acercamiento directo con los usuarios (49).

- b) Familiares: El apartamiento social en la que se ve inmerso el profesional que padece el síndrome, puede desencadenarse en las diferentes situaciones de la vida, a causa del aislamiento , la hostilidad y falta de comunicación, podría afectar el vínculo con la familia, en situaciones más extremas , se llega a perder el apoyo familiar (43).
  
- c) Personales: La conexión entre las causas de estrés y el carácter de cada persona hace que se incremente la frecuencia de trastornos depresivos, conducta suicida y el exceso en el uso de drogas. Este sujeto que ha visto mermar su autoestima, se siente desalentado y desganado en su centro de labores, hay la posibilidad que busque alternativas de forma que en el fondo, solo serán paliativos momentáneos y le agobiaran con falsos remedios que tal vez añadan problemas de dependencia (46) (50).

Las consecuencias del burnout laboral no solo afectan ese ámbito, si no también existen repercusiones de índole personal y familiar, llegando a perjudicar toda la vida del profesional, llevándolo a afectar aspectos importantes de su vida como su propia autoestima y salud mental.

Calvete y Villa en el año 2000 muestran un factor de relación característico de agotamiento emocional y manifestaciones de signos depresivos, somatización, inquietud, dificultad cognitiva y susceptibilidad en las relaciones interpersonales.

Informaron que el sujeto que presenta burnout en el aspecto psicológico se ve perjudicado de manera considerable, presentando ausencia de sentirse realizado, menor valoración de uno mismo, soledad, inclinación a sentirse culpable, conductas de negatividad propias y hacia otros, irritabilidad, intento de suicidio, cuadros de depresión, miedo social y temor obsesivo ante los espacios abiertos o descubiertos que puede constituir una enfermedad (51).

Las consecuencias sobre el burnout son sumamente graves, si no reciben tratamiento psicológico, una ayuda que les permita entender los



problemas que les ocasiono este síndrome, y que los está afectando a un nivel agudo de depresión y pensar hasta en el suicidio.

García y Matud en el año 2002 indican que la falta de satisfacción con el papel que desempeña a nivel laboral y la presión a la que está sometido, se relaciona con los síntomas de tipo corporal, depresiva, de intranquilidad y preocupación (19).

La falta de satisfacción en el ejercicio laboral, más la presión a la que los trabajadores son sometidos, va derivar a algunos síntomas, como depresión y preocupación de no sentirse cómodos en su trabajo.

Gil-Monte en el año 2007 destaca que los empleados que presentan valores elevados de despersonalización son proclives a presentar, aunque en baja proporción: cansancio a nivel corporal, afectivo y psicológico, presentan enojo y la apreciación personal de sentirse fracasado por su desarrollo laboral, lo cual va generar dificultades para relacionarse con los profesionales de su ámbito (45).

Los trabajadores a raíz de presentar el burnout pueden experimentar cansancio a nivel físico, desgano, a nivel afectivo y emocional, también problemas psicológico, no se sienten a gusto con desempeño laboral, sienten que no alcanzan su nivel alto de desempeño.

Los efectos que conduce el Burnout en la salud física como psicológica tienen una similitud a las que se perciben en el estrés. La dificultad aumenta si se localiza en la etapa crónica (52).

Los efectos del burnout son casi iguales a los del estrés, pero estos efectos pueden variar según la gravedad del burnout.

## **G. Consecuencias del burnout académico**

Por ser una condición constante y permanente, el desarrollo progresivo del burnout está asociado a efectos adversos en la vida del alumno universitario, logrando que desarrolle: descontento con los estudios, calificaciones bajas en las evaluaciones, declive del rendimiento académico, inclinación a la deserción y percepción propia negativa del estado de salud, pero por encima de todo, su aparición está asociada a alteraciones del estado mental, como manifestaciones depresivas, disminución de sentirse satisfecho con su existencia y de salud física como alteraciones del sueño, trastornos cardiacos, enfermedades endocrinas, infecciones, entre otros (26).

Las consecuencias graves del síndrome como afecciones cardiacas y vasculares, alteraciones mentales, presión arterial alta, trastornos mentales y falta de sueño desencadenan en un aumento de la mortandad que de acuerdo a lo comprobado puede interpretarse en procesos vastos de hospitalización que más adelante nos llevarán a la muerte del paciente que lo sufre. Se aprecia que el burnout produce inquietantes efectos negativos en el estado de salud, principalmente en la salud de mente y cuerpo, pero es indispensable esclarecer que los efectos negativos no imperiosamente son característicos de un trastorno mental, sino que corresponden a cualquier consecuencia negativa en el funcionamiento del sujeto (18) (49).

El burnout académico presenta efectos diversos, en el aspecto académico como en el personal, con sintomatología somática, emocional, etc. llegando a afectar la salud mental del estudiante.

## H. Medición del burnout

Estos son algunos instrumentos que han sido realizados para valorar el burnout, se puede nombrar a los siguientes:

- El Maslach Burnout Inventory (MBI), fue realizado en el año 1981 por Maslach y Jackson, su función es valorar el desgaste profesional, inicialmente el instrumento presentaba 25 ítems y 4 factores: Agotamiento emocional, despersonalización, baja realización personal en el área laboral e implicación por el trabajo. El instrumento tenía 2 maneras de evaluarse: La primera en frecuencia y la segunda en intensidad. Luego las creadoras del instrumento determinan conservar la forma de frecuencia y descartar la intensidad, dicha escala se constituye de 3 factores o sub-escalas: Agotamiento emocional está integrada por 9 ítems , la Despersonalización integrada por 5 ítems y la de baja realización personal en el trabajo integrada por 8 ítems se descartó la de Implicación por el trabajo y el instrumento quedo conformada por 22 ítems (53).
- El MBI- Human Services Survey (MBI-HSS) fue realizado en 1996 por Maslach, Jackson y Leiter, su función es valorar el deterioro emocional, para determinar la frecuencia con que los profesionales observan el poco desempeño que realizan en su ambiente laboral, encabezado para los profesionales que brindan servicios de salud. Esta escala es la versión tradicional del MBI. Establecido por 22 ítems que se dividen en 3 dimensiones que valoran la continuidad con que los profesionales observan el poco desempeño que realizan en su ambiente laboral,( determinar la forma negativa que tienen al realizan su trabajo y la manera como se relacionan con las personas a quienes les brindan sus servicios) (8 ítems) desgaste emocional (no brindar todo su esmero a nivel laboral ni afectivo) (9 ítems) y despersonalización (incremento a nivel sentimental y conducta de cinismo , de manera global de aspecto negativistas con las personas a brindar el trabajo) (5 ítems) (54).

Este instrumento tiene la finalidad de valorar el agotamiento emocional durante las horas de trabajo, que lo perciben las personas a quienes se le brindan las prestaciones en el área de la salud.

- El Maslach Burnout Inventory- General Survey (MBI-GS) fue diseñado por Schaufeli, Leiter, Maslach y Jackson en 1996, su objetivo es medir el nivel de desgaste profesional y el estrés a nivel laboral. En cambio el MBI-HSS los ítems del Maslach Burnout Inventory-General Survey (MBI-GS) no se centran en los individuos que destinan del trabajo, brindan una condición más general a las personas. En primera instancia la escala estaba conformada por 24 ítems, pero luego de realizado estudios se pudo concluir en reducir la escala a 16 ítems. El MBI-GS sostiene la estructura de 3 dimensiones del MBI-HSS, que se compone de 16 ítems ante los 22 ítems del instrumento. Los 16 ítems se asignan en las 3 dimensiones de las escalas nombradas: Eficacia profesional con 6 ítems, agotamiento con 5 ítems y cinismo con 5 ítems. Mientras la subescala de Eficacia profesional mantiene una similitud a la Realización personal en el trabajo del MBI-HSS, pero agrupa características sociales y no sociales del ámbito laboral y se concentra mayormente en las probabilidades del éxito de la persona (55).

Este instrumento en primera instancia contaba con 24 ítems el cual fue modificado a 16 ítems, esta escala tridimensional cuenta con 3 dimensiones las cuales están asignadas para medir las expectativas del profesional frente a su trabajo.

- El Maslach Burnout Inventory-Student Survey (MBI-SS) fue realizado por Schaufeli, Salanova, Gonzales-Romá y Bakker en el año 2002, y está basada en el MBI-GS. Como propósito principal de su elaboración es medir el síndrome de estrés en los estudiantes, está constituida por 15 artículos por dimensión Despersonalización, Cinismo que están destinados por incredulidad (Schaufeli, Martinez et al. 2002). Es una escala auto administrada que está constituida por 15 artículos

relacionados con sentimientos y emociones de los propios estudiantes , en una escala ordinal de 7 puntos (56).

Este instrumento es basado en evaluar a los estudiantes frente a como se va adaptando a su círculo estudiantil y a todos los sentimientos que puede percibir en ellos.

- La Escala Unidimensional de Burnout Estudiantil (EUBE) fue realizado por el Barraza y colaboradores en 2008, presenta como objetivo poder evaluar el nivel de agotamiento físico, emocional y cognitivo de los alumnos. Esta escala estudia la dimensión que según varias investigaciones es la presenta mayor afectación e influye en el Burnout Estudiantil: el cansancio emocional. Se constituye de 15 ítems (57).

La presente escala está dedicada a solo estudiantes, los cuales se les va a evaluar porque se sienten cansados físicamente, las emociones que puedan sentir durante sus horas de estudios y el grado de conocimiento que ellos presentan.

### **I. Dimensiones del burnout según Maslach Burnout Inventory-Student Survey (MBI-SS)**

Maslach infiere que el burnout se constituye como “síndrome de tres dimensiones determinado por agotamiento emocional, despersonalización y reducida realización personal”. Luego en 2001 agrega que es una respuesta a los factores estresantes interpersonales crónicos que se forman el ámbito laboral, donde las manifestaciones predominantes son cansancio agobiante, percepciones de cinismo en el ámbito laboral y escasez de sentirse realizado en el ámbito personal (58).

- **Agotamiento emocional**

Es el factor de tensión individual primordial del burnout. Se entiende como la sensación de estar con exceso de demanda, y sin ningún tipo de recurso emocional y físico. La persona tiene sensaciones de sentirse

débiles y cansados, sin tener una manera de reponer esas energías nuevamente.

No presentan energía que consideren suficiente para afrontar una nueva jornada o un obstáculo, siendo un lamento constante palabras sobre agotamiento (59) (60).

Es la sensación experimentada por el estudiante originado por las exigencias académicas que de manera posterior desencadenan un comportamiento de cinismo y disminución del compromiso con sus tareas académicas, siendo así que permite que se origine con mayor facilidad alejamiento emocional y cognitivo hacia la tarea que lo agota , como una manera de enfrentar el exceso que produce , aunque estas acciones repercutan en la falta de satisfacción con los estudios y por último se produzca una deserción. El agotamiento emocional se piensa que es el resultado de un afrontamiento inadecuado en el universitario frente a situaciones desfavorables en el contexto de su experiencia académica, o por deficiencia en la expresión de las emociones. La regulación en las emociones contiene diversos procesos de la conducta, del cuerpo, mente y emocionales, que las personas realizan influyendo en las emociones que sienten para limitarlas al momento que se presenten y expresándolas con el propósito de obtener un balance o equilibrio (59) (61).

- **Cinismo o Despersonalización**

Es el factor interpersonal del burnout, se caracteriza por presentar una actitud negativa, sin sensibilidad, o en exceso apática, a diferentes aspectos del estudio. El cinismo se define como un trastorno del estado de conciencia del yo, debido a que la persona cínica se percibe extraño y distante, siendo solo un observador del proceso de su mente y su cuerpo (62).

Es la reacción a la presencia del agotamiento emocional, pero al inicio el cinismo se manifiesta como un protector, llamado también amortiguador emocional presentando preocupación , lo que desencadena un

alejamiento de lo que se realiza y produce el agotamiento, siendo esto un factor de riesgo ya que este distanciamiento puede desencadenar pérdida de la humanización y de interés. En el transcurso del tiempo los estudiantes no solo disminuyen la cantidad de estudio o las formas de contener el agotamiento, si no que se va formando una respuesta negativa hacia los estudios y otras personas. Cuando el estudiante va desarrollando el cinismo, se modifican actitudes con el estudio, como de procurar realizar el máximo esfuerzo a solo realizar lo básico. Los estudiantes cínicos disminuyen el tiempo que estudian o se encuentran en áreas académicas, así también la energía que invierten en sus estudios, siguen estudiando, pero lo realizan de manera mínima, por lo cual la calidad de su rendimiento académico se ve disminuido (58).

- **Ineficacia o Realización personal**

Es el factor de autoevaluación del burnout. Se explica como la percepción de sentirse incompetente y ausencia de éxito y rendimiento en los estudios. Esta percepción negativa de autoeficacia, se manifiesta de manera mayor debido a la falta de recursos académicos, carencia de apoyo social y de oportunidad para su desenvolvimiento académico. El estudiante que atraviesa por este factor continuamente se cuestiona si se encuentra en el lugar indicado, o en la carrera adecuada. Esta percepción de sentirse ineficaz puede producir que los estudiantes con burnout tengan pensamientos de haber errado al seleccionar su carrera y de manera frecuente no se sienten a gusto con la persona que sienten que son ahora. De manera que consideran a sí mismos y a su entorno de una forma negativa (58).

En el ámbito laboral se explica como el descenso de la sensibilidad de compacidad y notoriedad en el área laboral, y la inclinación a calificarse de forma negativa, especialmente en el trabajo con otros individuos (61) (34).

Según Maslach, describe al burnout como un síndrome, que el día de hoy es común en cualquier medio de trabajo o de estudio, se refiera al cansancio emocional, que la persona presenta un desgano al realizar ciertas actividades, va de la mano el sentirse con una actitud negativa, la persona se siente que no es autosuficiente en el medio donde se relaciona.

En contraposición con respecto al Burnout laboral, no solo los aspectos contextuales se transforman en una manera de diferenciar, ni las singulares causas que apresuran su manifestación o su estructura de 3 dimensiones, sea agotamiento/agotamiento, cinismo/despersonalización e ineficacia/realización personal, sino además la mecánica de su crecimiento (26).

El burnout laboral tiene la misma estructura con tres dimensiones que el burnout académico, siendo solo la modificación de ciertos términos que terminan evaluando lo mismo, pero solo cambia el contexto laboral por el académico.

## **2.2.2 Engagement**

### **A. Definición**

La inicial referencia sobre el engagement fue llevada a cabo por William Kahn en 1990 por medio de un escrito publicado en la Academy of Management Journal precisándolo como: la utilización de los mismos componentes de la estructura organizacional para con sus roles laborales. Esta utilización aparece de la manifestación física, cognitiva, emocional y mentalmente que advierte un empleado durante el cumplimiento de sus obligaciones (63).

El engagement mencionado por primera vez a inicio de los años 90 siendo definido como el beneficio de los sujetos que componen una organización laboral, a través de una manifestación física, cognitiva y emocional durante el cumplimiento de sus labores.



En 1997 Christina Maslach y Michael P. Leiter precisaron el engagement como lo contrario del Burnout. Los componentes que integran el conjunto de síntomas de Burnout son: el agotamiento, el cinismo y la ineficiencia. En contraste, los componentes que integran el engagement son: la energía, el compromiso y la eficiencia. Según Maslach y Leiter en 1997 el engagement presenta diferentes categorías: energía-vitalidad, implicación-compromiso y eficacia en el trabajo (64).

Según Salanova en el año 2000 el engagement se explica como una condición de la mente eficiente con sentimientos de plenitud, que se representa por la vitalidad, la dedicación, entrega y muestra de conocimientos durante el trabajo. El engagement no es solo un estado breve, si no que se describe como un estado de conocimiento duradero. “El vigor se determina por la fuerza y la vitalidad con que se ejecuta una tarea inclusive cuando se presenta una adversidad. La dedicación es la forma de ponerle empeño, tenacidad, ánimo a las tareas que se realizan (65).

El engagement es la forma de ponerle empeño, entusiasmo a las tareas diarias que uno pueda realizar , aun así presentándose dificultades, la persona brinda su empeño en su ámbito laboral, no solo por ser reconocido si no sentirse satisfecho por lo que puede alcanzar.

Según Schaufeli en el año 2002 el engagement en el entorno del trabajo se conceptualiza como una condición psicológica positiva teniendo como característica el vigor, la dedicación y la absorción. Esta definición encaja con el estudio moderno sobre la psicología positiva que se enfoca en la vitalidad que tenga el ser humano y que el cuerpo esté funcionando bien y no se centra tanto en el agotamiento y las disfunciones. Más que un estado determinado y pasajero, el engagement se describe como el conocimiento del sentir propio que se

va acentuando más durante el periodo que no se encuentra inmerso en un elemento o comportamiento particular (66) (67).

El “vigor” se determina por la energía transmitida durante los estudios, es el estado perenne de querer esforzarse en los estudios. La “dedicación” es la forma de demostrar el orgullo y la admiración que uno tiene a sus estudios o a la carrera que uno sigue. En medios laborales, es la definición cercana a la “implicación en el trabajo”. Es una definición cercano al término “flow ”un hábito que se hace insuperable que se caracteriza por el interés focalizado, presenta la mente abierta, y presenta un alteración del tiempo (61).

El engagement es definido de diversas formas según los autores que realizaron las investigaciones pertinentes, lo catalogan de distinta manera, pero todos llegan a la misma conclusión de que el engagement es la dedicación, la fortaleza que le puede poner un individuo para con sus actividades diarias, de estudio de trabajo, por la misma energía que la persona le pone por ser mejor cada día, esforzándose en sus estudios para poder sobrepasar sus propias expectativas.

Según Salanova y Schaufeli en 2004 sostienen que el engagement es un enlace de unión entre la salud ocupacional y gestión de recursos humanos. La descripción del engagement es idealizada de manera motivacional y de forma positiva en función al ámbito laboral y la vida, colocando énfasis en sus tres dimensiones. El vigor hace referencia a un alto grado de energía y ganas de empeñarse en la labor cotidiana. La dedicación se encuentra relacionada al ímpetu, estímulos y nuevos propósitos en el área de desempeño laboral. La absorción señala atención y estar complacido con lo que el sujeto lleva a cabo en sus labores cotidianas en el trabajo, una característica de la absorción es que la persona al efectuar una labor con tanto animo no se percata del transcurrir del tiempo, como algo que no tiene término (64).

De acuerdo a los autores el engagement es el nexo entre salud ocupacional y recursos humanos. El engagement tiene un enfoque positivo que se refleja en sus tres dimensiones que reflejan un alto nivel de energía, al ímpetu y a la concentración y abstracción a realizar labores en el trabajo donde no se toma en cuenta el factor tiempo.

Según Salanova y Schaufeli el engagement simboliza las vivencias positivas que el trabajador pueda tener en su medio laboral, siendo ello motivado y sincronizado por las dimensiones de vigor, dedicación y absorción (68).

El engagement es como uno perciba el ambiente de trabajo, si uno percibe un ambiente positivo con trabajadores que al igual que uno le ponga empeño y ánimos, pues el trabajador se va contagiar de esa buena vibra y va responder positivamente en su ambiente laboral.

Desde la aparición de la Teoría Social Cognitiva, el engagement es la motivación que va experimentar la persona al tratar de satisfacer sus propias aspiraciones. Esta teoría manifiesta que el tener ese mecanismo de motivación va generar que el trabajador sobrepase sus límites, logrando sus propias metas (69).

Según esta teoría el engagement va generar que la persona quiera seguir avanzando y sentirse auto eficaz ante cualquier problema, porque le va poner todo su empeño así la persona va sentir logros y sus aspiraciones van alcanzar un nivel alto.

El engagement fue señalado como un elemento necesario del desarrollo de motivación, teniendo un resultado positivo sobre el compromiso en la organización, un rendimiento superior y calidad de servicio (64).

El engagement es importante para la motivación dentro del contexto de la organización teniendo resultados positivos en general

El engagement académico puede ser catalogado como la mezcla entre el desempeño y el haberse incorporado correctamente con el ambiente de estudios. Se expresa generalmente en los alumnos que son perseverantes, activos y que les guste ser participativos y con un alto deseo de aspiraciones (70).

El engagement en contexto académico se manifiesta más en estudiantes que les gusta perseverar y muestran un alto desempeño a nivel estudiantil, esto va de la mano con los estudiantes que se hayan adaptado correctamente con sus profesores, compañeros de estudio y con el ambiente estudiantil.

El engagement académico se basa en la psicología positiva, que se interesa por el correcto desarrollo y resistencia del sujeto, ante los acontecimientos que produce el estrés y que pretende de ese modo, vencer el enfoque en el déficit y la enfermedad. Visto de ese modo, la definición del engagement académico está relacionado con los criterios de vínculo psicológico o compromiso y se le considera como “estado psicológico positivo caracterizado por vigor, dedicación y absorción frente a los estudios” (17).

El engagement es un estado de bienestar en la persona que lo impulsa a estar comprometido con los estudios, promoviendo mejorar en el ámbito académico.

El termino de sujeto engaged se describe como un sujeto con energía y eficazmente vinculado a las funciones laborales, respondiendo con completa eficacia a las exigencias de su cargo en el trabajo, asumiéndolo con elevada energía y deseo de compartir sus conocimientos y capacidades, siendo un individuo completamente comprometida en su labor, vinculándose en todo momento del tiempo de sus funciones diarias, en resumen, un sujeto que tiene el engagement es quien lleva sus labores con entusiasmo y tiene sensaciones que le producen gozo, pleno y autorealizado (64).

La persona que tiene engagement es un individuo que disfruta su trabajo y busca la manera de mejorar y ayuda a los demás a mejorar en el área laboral, no lo siente como una obligación, por lo contrario siente gozo al realizar su trabajo.

## **B. Tipos:**

- **Engagement laboral**

El engagement es la teoría que se contrapone al síndrome de burnout. Se le conceptualiza como una condición de la mente con características positivas vinculadas al ámbito laboral y caracterizado por el vigor, la dedicación y la absorción, siendo mayor a una sensación determinada y pasajera, el engagement se menciona a una condición afectiva y cognitiva más duradera que no se encuentra concentrado en una cosa, suceso o circunstancia en específico. El vigor se distingue por elevados grados de vitalidad y fortaleza de la mente durante el trabajo, el anhelo de dedicar ahínco en las actividades laborales que se realizan, inclusive si se presentan obstáculos en el trayecto. La dimensión dedicación implica la alta responsabilidad en el trabajo, unido a la expresión de una sensación de importancia, alegría, inspiración, orgullo y desafío por las actividades laborales. La absorción se produce cuando se tiene un enfoque completo en las labores, percibiendo que el tiempo avanza rápidamente y existe inconveniente para interrumpir lo que se hace debido a las grandes dosis de entusiasmo y el enfoque experimentado (61).

El engagement se presenta de forma permanente en el sujeto, provocando una vinculación muy fuerte con su trabajo, siendo el vigor, la dedicación y la absorción las dimensiones que permitirá que se presente en engagement.

- **Engagement Académico**

La influencia de los aspectos de la motivación que influyen en el desarrollo del aprendizaje independiente, fue extensamente detallada el rol que realiza la orientación motivacional en el desarrollo del área académica, siendo el engagement académico una dimensión extensamente investigada. Siendo un vocablo inglés para conocer una forma intensa de compromiso con la actividad, siendo un estado psicológico que se presenta a través de una sensación de comodidad que se observa en los alumnos ante un concreto reto académico, que se relaciona con los estudio, lo cual demostraría un anhelo innato de los individuos por colaborar con algo de gran significancia al trabajo que desempeñan. Siendo así que el engagement, originalmente fue investigado en entornos de trabajo, siendo trasladado posteriormente a otros entornos ocupacionales como los estudios (71).

Inicialmente el engagement fue estudiado en el ámbito del trabajo, siendo después llevado a otros contextos entre ellos los académicos, siendo así que los alumnos que presentan el engagement están a gusto con su desenvolvimiento académico, y las exigencias del mismo, siendo así que se sienten entusiasmados ante los nuevos desafíos que se les presenta durante su vida académica.

Quizás la teoría con mayor certeza acerca de la organización del engagement académico es la sugerida por Salanova, Bresó y Schaufeli en el 2005, los cuales mencionan un estado de motivación constante que los alumnos perciben en relación a su actividad académica y que implica 3 dimensiones: El vigor señala elevados índices de energía durante el estudio, una alta firmeza y un constante anhelo de esmerarse en las actividades académicas. La dedicación por elevados niveles asociados con los estudios, como el sentirse orgulloso e identificado con la carrera que se estudia. Finalmente la absorción compromete altos niveles de concentración junto a la percepción que el tiempo pasa rápido y uno se deja llevar (70).

En las investigaciones se observa la presencia de diferentes tipos de engagement.

Siendo un obstáculo para delimitar de manera precisa los precursores y las repercusiones de este tipo de teoría, algunos autores defienden un modelo bidimensional del engagement: conductual y psicológica (72).

- La dimensión conductual consiste en que el estudiante busque que el docente le proporcione consejos, así mismo el estudiante dedica tiempo al estudio fuera de clase, el estudiante más que solo memorizar lo aprendido se centra en una orientación profunda de aprendizaje. Es decir, conductas que evidencian que el estudiante muestra responsabilidad requerido por los profesores y que superan las obligaciones esenciales que el estudiante debe aceptar en su ambiente estudiantil (73).
- La dimensión psicológica implica disposición que muestran los alumnos, así mismo el mérito al esfuerzo académico y al aprendizaje (70).  
Existen dos tipos de dimensiones para el engagement que implica que el propio estudiante busque a su docente para que le brinde unos alcances fuera del horario de clases, y esto va hacer que el estudiante brinde mas hora de estudios, demostrando más responsabilidad en su universidad.
- El engagement conductual implica que el estudiante colabora en su proceso de aprendizaje, invierte mucho esfuerzo y tenacidad. Tal dimensión se acerca a la propuesta anterior, se circunscribe a prácticas como no darse por vencido, seguir intentando, continuar atento aunque esté presente el agotamiento (74).
- El engagement emocional implica cuales son las respuestas de índole afectivo del estudiante en medio de sus actividades académicas. Implica emociones positivas como afecto o emoción y emociones negativas como angustia o cansancio. Las reacciones emotivas pueden ser señales del grado de identificación que tiene los alumnos en términos de dominio

(siento que soy imprescindible para mi centro de estudios) y valor (apreciar los logros alcanzados). El engagement resulta un poco confuso de esta forma ya que puede referirse a las reacciones emotivas que se crean durante las actividades estudiantiles o al grado de identidad con las actividades que tienen los estudiantes (70).

### **C. Factores**

Las investigaciones que se han aproximado a los factores vinculados al engagement en el entorno laboral y no educativo, han descubierto que un elevado nivel de engagement se vincula con un alto desempeño, niveles mayores de satisfacción con las funciones que se desarrollan y una mayor responsabilidad con la organización. Se asocia a la automotivación, también a una probabilidad alta de confianza en sus capacidades, entusiasmo y autoestima en niveles más altos que otros sujetos.

El engagement en los alumnos ha revelado un vínculo con la edad, el grado que cursa, la alternativa de elegir su carrera, el sentirse capaz de asumir las responsabilidades, la autoestima, el perfeccionismo. En cuanto a la edad y al curso, los resultados indican que a superior nivel académico cursado, se evidencia mayor nivel de cinismo, disminución de la entrega, disminución de la responsabilidad y menor satisfacción, quiere decir un aburrimiento del alumno durante el periodo de socializar con la universidad (71).

La satisfacción va de la mano con la carrera, con la facultad y con la propia casa de estudios, se evidencia una relación alta y positiva del vigor, la dedicación y la absorción con el sentirse satisfecho con el ámbito académico. Según la investigación de Parra en el 2011, la satisfacción se definió como una dimensión del engagement.

La inteligencia emocional beneficia para obtener mejores capacidades para afrontar situaciones difíciles y a lugares que le causen estrés, se



evidencio que el nivel de empatía y motivación, no presentaba cambios significativos según el sexo (71).

Según estos estudios se puede definir que las mujeres son más entregadas en sus estudios que los varones, le ponen mucho más esfuerzo y empeño, la satisfacción que percibe el estudiante va mucho de la mano que pueda escoger su carrera, la universidad donde quiere estudiar, los cursos que puede llevar y los horarios que son factibles de escoger, esto genera mucho más entusiasmo en la universidad, claro que al ir avanzando en los ciclos se va poniendo más intenso ya que se vienen las prácticas clínicas donde el alumno va tener que responder a las necesidades del paciente, se vuelve un poco más complicado pero si el estudiante tiene confianza en sí mismo no va ser difícil.

#### **D. Recursos**

- **Recursos personales**

Son mecanismos que van a generar un fuerte grado de motivación y que está relacionado y comprometido con su trabajo de las personas, presentan 5 recursos personales vinculados al engagement (75).

- **Características personales:** Son las cualidades que muestran pocas personas y que les posibilita deleitarse con su labor tratando de lograr un buen desempeño laboral. Entre ellas emociones positivas como: felicidad, interés y agrado por las funciones laborales; percepción de satisfacción y de gozo al disfrutar las actividades laborales (76).
- **Factores psicológicos:** Se decidió por nombrarlo así debido a que el engagement es un estado psicológico trifactorial: vigor, la dedicación y la absorción, siendo piezas importantes que se exhiben durante el desarrollo de las labores (75).
- **La autoeficacia:** Esta habilidad apunta a como el individuo aprecia su entorno laboral y a su forma de pensar positiva y optimista sobre la

autorrealización, incluyendo dos aspectos: la autopercepción positiva y el capital psicológico (66).

- El capital psicológico: Es la condición psicológica determinada por eficacia, optimismo y esperanza (75).
- La resiliencia: Es la constancia para hallar salidas a los problemas, incluye la sensación de motivación para promover nuevas situaciones y la habilidad de enfrentar las exigencias en el área laboral incluyendo exigencias mentales, sociales, emocionales, organizacionales, físicas, exigencias en el trabajo y ámbito familiar (77).

- **Recursos organizacionales**

Se conceptualiza como los recursos que “Posee la función de ser motivadores exclusivos, ya que impulsan a crecer de forma personal y profesional de los trabajadores tanto como su aprendizaje y su desenvolvimiento en su ambiente de labores. Desempeña la tarea de motivar de forma exclusiva porque son herramientas básicas para lograr de los propósitos en el área laboral” muestran tres recursos de trabajo que se consideran en este estudio: el apoyo social, la autonomía en el trabajo y la retroalimentación (76).

- Apoyo social se basa en cimentar relaciones sociales con el grupo de compañeros lo cual cubre la necesidad de ser parte y vincularse con los demás (76).
- Autonomía en el trabajo es básico que las personas en su ambiente laboral busquen el dominio de las cosas que les acontece, en vez de ser dependiente de los demás o de circunstancias externas” (75).
- Retroalimentación a los trabajadores, consiste en el reconocimiento que los empleados esperan obtener de sus jefes o compañeros, para lo cual

muestran ánimos e invierten su tiempo y esfuerzo para desarrollar sus habilidades y logros en el área laboral (76).

Todos éstos recursos que se van a invertir para que los empleados rindan y se sientan más comprometidos, y a la vez poniendo mas dedicación y empeño en su día a día, va generar que el trabajador rinda mucho más en su ambiente laboral, que se sepa relacionar y que tenga suma confianza para con sus autoridades. Ya que las competencias laborales están llegando a un límite más alto y se necesitan trabajadores que se sientan bien a nivel emocional, psicológico, brindando un buen servicio y sobrepasando sus límites.

#### **E. Consecuencias:**

La absorción en el trabajo se pone en manifiesto cuando la persona se siente satisfecha en las funciones realizadas, el lado de la percepción del tiempo se pierde por que la persona se encuentra disfrutando sus labores que va realizando. Si bien “el engagement” es propia del empleado, se menciona que también se forja en grupo de individuos. Este enfoque pone en manifiesto que a nivel de conjunto exista un contagio emocional. El sentido de sociedad del grupo de trabajadores y las demandas laborales son factores importantes en el desempeño grupal. Se ha demostrado que los individuos experimentan varios grados de “engagement” por lo que tienden a cambiar de intensidad, estos espacios no duran mucho y están vinculados al ámbito personal, familiar, social y del mismo centro de labores. (78).

La persona suele sentirse satisfecha cuando está disfrutando su trabajo, esto está relacionado si la persona se siente cómoda con su medio laboral, si esta compenetrado y se desarrolla en grupos de trabajos, pues va rendir mucho más, y el desempeño laboral no solo va ser de un trabajador sino de todos los trabajadores.

Existen un elevadas cifras de mortalidad psiquiátrica entre las profesionales de enfermería que son generados por manifestaciones físicas y angustia, está expuesta a presentar trastornos mentales, debido al exceso de pacientes, las horas de trabajo, por parte administrativa de sus centros de labores, los problemas familiares, y lo más importante la interacción enfermera- paciente se vuelve una carga estresora muy alta (79).

Es común el día de hoy que las enfermeras se sientan estresadas por diversos factores, más por la afluencia de pacientes que muchas veces una enfermera en su turno diurno no se da abasto, también por las horas de trabajo, y también con el trato diario a los pacientes, que son personas que muchas veces tienen un autoestima baja y malhumor, la enfermera tiene que lidiar muchas veces con ello lo que hace que su mente se siente abrumada.

## **F. Medición del engagement**

Entre algunos de los instrumentos que han sido elaborados para la medición del engagement, se mencionan los siguientes:

- La escala Utrecht Work Engagement Scale (UWES) fue elaborada en el año 2003 por Schaufeli, & Bakker. Como principal objetivo es evaluar el engagement en el trabajo. Considerando el engagement de forma tridimensional: vigor, dedicación y absorción. Para el desarrollo del cuestionario se inició con 24 ítems. Después de realizar los estudios psicométricos en diversas muestras se encontraron 7 ítems inconsistentes, que fueron descartados permaneciendo una última versión de 17 ítems divididos en tres dimensiones: vigor (seis ítems), dedicación (cinco ítems) y absorción (seis ítems) (70).
- La Utrecht Work Engagement Scale-Students (UWES-S) fue elaborada por Schaufeli y Bakker, elaboraron una versión para estudiantes (UWES-S) considerando la versión original del instrumento la cual fue traducida al

español por Salanova. Cuyo propósito es evaluar el engagement en el área académica.

La versión para personas que trabajan y para alumnos es parecida, en efecto la mayoría de los ítems presentan modificaciones en el término “trabajo” el cual fue sustituido por “estudio” existiendo dos versiones del instrumento. El instrumento tiene 17 ítems que miden tres dimensiones del engagement: Vigor (6 ítems), Dedicación (5 ítems) y Absorción (6 ítems), con una escala de 7 alternativas, desde 0 “nunca” hasta 6 “siempre”. El cuestionario de 9 ítems que se realizó escogiendo 3 ítems del instrumento completo por cada dimensión (80).

En cuanto a las dimensiones definidas por estos autores explica cómo se va medir todas las dimensiones de acuerdo a su ítems y todo ello, va ser mucho más fácil ya que hay instrumentos ya validados que nos va ser útil para poder medir nuestras variables.

- El National Survey of Student Engagement (NSSE), propuesta por Institute for Effective Educational Practice, fue lanzada en 2000 y actualizada en 2013, valora como los estudiantes se comprometen en sus prácticas educativas vinculados con elevados niveles de aprendizaje y desarrollo. El cuestionario reúne información en cinco niveles:
  - a) Colaboración en actividades útiles.
  - b) Requisitos institucionales y la naturaleza desafiante del trabajo del curso.
  - c) Apreciación del entorno universitario.
  - d) Estimaciones de crecimiento educativo y personal desde comenzar la universidad.
  - e) Antecedentes e información demográfica (81).

Este instrumento evalúa el grado de compromiso en las actividades académicas, el nivel de aprendizaje y el desarrollo durante sus horas académicas, está conformada por 5 niveles que va permitir tener un

enfoque de conocimientos apreciaciones del ambiente universitario, el conocimiento cognoscitivo desde como empieza la universidad.

### **G. Dimensiones del engagement según la Escala Utrecht de Engagement en el Trabajo versión para estudiantes (UWES-S)**

- **Dimensiones:**

Según los autores Maslach y Leiter en 1997, el engagement es determinado por el vigor, la dedicación y la absorción o capacidad de enfoque en el área laboral. Los individuos en engagement se notan activos con la capacidad de rendir altamente en sus funciones dentro del trabajo, se notan completamente capaces de responder a las exigencias dentro del área laboral con eficiencia. Las tres dimensiones de engagement se contraponen a las tres del burnout (61).

- **El vigor:**

Se entiende como la resistencia como contrario al cansancio. Se determina por elevados índices de resistencia y el poderío de la mente en su ambiente laboral o estudiantil, el deseo y su inclinación de sacrificarse y ser persistente, inclusive ante los obstáculos (61) (70) (71) (82).

- **La dedicación:**

Seria contraria al cinismo. Esta dimensión presenta elevados niveles de importancia vinculado con el área académica, así como la sensación de estar comprometido, emocionarse, estar orgulloso y entusiasmado con su labor diaria y sentirse identificado con la carrera que se escoge y realiza. Esta caracterizado por una sensación de sentirse importante y de continuo desafío (70) (83).

Así también presenta diversas emociones como sentirse entusiasmado, inspirado, desafiado por sus actividades académicas, promoviendo el interés por nuevos objetivos y metas en esta área (82).

- **La absorción:**

La dimensión señala que el estudiante percibe estar completamente enfocado y absorto en sus estudios, sintiendo que los periodos de tiempo transcurren de manera rápida y encuentra difícil tener que perder la concentración de lo que realiza, como producto de que presenta un elevado gozo y enfoque en lo que efectúan, atravesando obstáculos para liberarse de lo que se hace (71) (61) (70) (82). Debido a que las tres dimensiones del engagement se centran en analizar las vivencias positivas y subjetivas se entiende que las mismas están íntimamente relacionadas de manera positiva, siendo un constructor de motivación ya que presentan elementos de impulso, energía, esfuerzo y persistencia, que se encamina a la consolidación de metas (82).

Los autores explican que el engagement está determinado por las diversas dimensiones, como tal el vigor, la dedicación y la absorción que si todas estas dimensiones van juntas de la mano se puede decir que el trabajador va poder ser un trabajador eficaz, comprometido con su trabajo va rendir según los regímenes de su empresa donde labora y pues se va sentir con mucho orgulloso de poder brindar una buena atención independientemente del trabajo que ejecuta.

#### **H. Factores que influyen en el rendimiento académico del estudiante universitario:**

El rendimiento académico es una palabra con variadas dimensiones las cuales presentan múltiples metas y capacidades solicitadas por labor educativa. Siendo explicada como “nota o calificación media obtenida durante el periodo universitario que cada alumno haya cursado”, las

variantes e indicadores que recaen sobre él, se seleccionan de diferentes formas: variantes, variante académica variante social y familiares (84).

Se considera que el rendimiento académico tiene causas diversas y es evaluada con notas o puntajes, pero durante este proceso se involucran factores personales, sociales y académicos que en su conjunto fomentan del desarrollo académico favorable o desfavorable, según la repercusión de las antes mencionadas variables

Se manifiesta que el aprovechamiento estudiantil, no es resultado de una sola habilidad, si no el producto comprendido entre una diversidad de componentes que interactúan en el individuo que asimila un nuevo conocimiento. Debe aseverarse que el aprovechamiento pedagógico es el producto de lo aprendido, motivado por la labor del docente y desarrollada en el estudiante, sin embargo el aprendizaje no solo es consecuencia de la labor del docente. Se manifiesta por una puntuación en números y otra cualitativa, una calificación que si es coherente e idónea será la manifestación de un aprendizaje específico y de la consecución de un propósito establecido previamente (85).

El rendimiento académico involucra la interacción de muchas capacidades y habilidades en la persona, para lograr un aprendizaje de una determinada cosa, siendo a la vez ayudado por el docente, que es el quien calificara según los criterios establecidos, para determinar si se llegó a obtener el aprendizaje o no.

El aprovechamiento académico por ser de múltiples causas, cubre una manera de explicar sobre los diversos elementos y tiempos, que participa en el desarrollo del aprendizaje. Existiendo diversas características que se asocian al aprovechamiento académico, en los que participan elementos intrínsecos y extrínsecos de la persona. Catalogándose en tres clases: determinantes personales, sociales e institucionales (84).

Un estudiante para poder tener un buen resultado como estudiante, necesitara de aspectos de diversa índole, que permitirán que desarrolle sus capacidades académicas de manera adecuada.



## **I. Características del estudiante universitario:**

**Responsabilidad:** En el contexto universitario es realizar las tareas encomendadas en el tiempo acordado, con la calidad exigida que se manifiesta con una necesidad intrínseca que el alumno acepta, que le evoca experiencias de agrado así como la voluntad a responsabilizarse por su actividad (86).

**Autoconfianza:** Es tener la sensación de ser capaz de alcanzar algo por propio esfuerzo, y creer en sus capacidades. Se necesita también autocontrol para obtener un elevado nivel de autoconfianza y todo inicia con la forma que nos vemos nosotros mismos (87).

**Capacidad de resolución de problemas:** Se debe tomar decisiones entre diversas opciones, reconociendo y comprendiendo el problema propuesto, planea, decide y ejecuta. Esta capacidad es un método aprendido para la vida, el área laboral y el desempeño (86).

**Habilidades comunicativas:** Es la habilidad de comprender y ser comprendido, habilidad que las organizaciones escolares de índole tradicional, difícilmente han conseguido y desarrollar en el alumno. La tecnología colabora al aumento de la comunicación, siendo fundamental que concentre requerimientos mínimos de calidad, claridad, precisión, oportunidad, etc. Necesitando el empleo de destrezas y capacidades del estudiante en el uso de la tecnología (88).

**Razonamiento crítico:** Es la habilidad de analizar y comprender para obtener la respuesta más prudente ante un tema propuesto, para ello se utiliza el conocimiento y la inteligencia que posibilite diferenciar lo esencial de lo adicional, estando vinculado con la habilidad de solución de problemas (86).

**Trabajo en equipo:** Conjunto de individuos que tienen en común un propósito en común, y es por ello que requieren estar unidos por un fin en

común , logrando resultados de calidad y potenciando su tiempo, concentrándose en los problemas en todos sus grados (89).

Innovación /Creatividad: El alumno debe tener la habilidad de concebir y reinventar nuevas y mejores tácticas para la solución de problemas y obstáculos que la sociedad del conocimiento propone y demanda (86).

El estudiante universitario presenta múltiples características que permiten que tenga diversas habilidades y capacidades para su óptimo desarrollo en el ámbito académico, lo cual permite un enfoque global del mismo como estudiante y como persona, ya que estas características se formaran y/o desarrollaran en el tiempo de estudiante y serán usadas de manera potenciada en el ámbito profesional.

#### **2.2.4 Teoría de Enfermería adaptado al Burnout de Callista Roy:**

La enfermera tiene como principal objetivo de trabajo velar y cubrir las necesidades de los pacientes, tiene que estar supeditada al medio laboral y a las características del trabajo que ellas ejercen, dado para esta profesión se requiere demandas físicas como también emocionales al cuidar pacientes en estado crítico, tratar de calmar el malestar que ellos sienten, la aflicción e preocupación de los familiares y lo más tedioso lidiar con la muerte de los mismos (90).

Es importante tener en consideración las diversas adversidades que tiene que enfrentar la enfermera y resolver cada uno de ellos. El síndrome de Burnout es un mal que a grosso modo es la consecuencia del estrés prolongado, que muchas veces la persona tiene que resistir, ante diversos factores estresantes como la fatiga crónica, incapacidad y negación. Los profesionales de la salud son los que mayoritariamente padece este síndrome que van de la mano con conflictos laborales, trastornos mentales, problemas en el organismo y el suicidio. El ser una enfermera conlleva a muchas responsabilidades a nivel laboral, el atender a los pacientes, el comprender a la familia por el dolor que pasan a tener a su familiar enfermo, y al mismo ambiente laboral, genera sin

querer un nivel de estrés que de no ser controlado puede presentar consecuencias como es el síndrome de burnout (91).

El Consejo Internacional de Enfermeras, ha mencionado que la obligación en enfermería es cuatro veces mayor: Fomentar la buena salud, prevenir las enfermedades, rehabilitar la salud, atenuar el padecimiento. Esta profesión incluye promover la salud, prevenir las enfermedades, cubrir las necesidades y la recuperación, además la ayuda en casos de afecciones que no tienen cura (92).

Ser enfermera de profesión no es nada fácil, engloba muchas necesidades que tienen que ser cumplidas para que el paciente se pueda sentir un poco aliviado desde la cama de un hospital, y el cuidado no solo es en el hospital sino también en la comunidad, donde se debe tener estrategias globales para así evitar las enfermedades (91).

El modelo de adaptación elaborado por Callista Roy es metateorista que quiere decir Teoría de las Teorías, difundido por vez primera en Nursing Outlook en 1970, por lo cual la persona es considerada como un todo y de fácil adaptación. El entorno se basa en impulsos intrínsecos y extrínsecos que comprende a la persona. Este modelo explica que los seres humanos somos un todo, y que somos seres que nos podemos adaptar a cualquier momento de la vida (90).

Es muy agobiante el saber cómo uno debe afrontar día a día los problemas de salud de cada paciente, cada paciente es un historia distinta, casos distintos que uno tiene que aprender a confrontar, definitivamente la familia tiene mucho que ver en parte de la recuperación del paciente. Otro que genera estrés es la falta de equipamiento y de personal mismo, que obliga a las enfermeras a cubrir esos espacios y conllevar a más estrés y a la aparición del burnout (91).

Esta teoría explica que el hombre es un ser con una orientación de participación de la salud, que se relaciona con su medio y se acondiciona

según las modificaciones que presente su entorno. Los enfermeros monitorizan la promoción, prevención, y rehabilitación de la salud, cumpliendo rigurosamente con la atención integral, lo cual proporciona seguridad y bienestar para así cual institución marche bien. El ser humano es fácil de adaptarse se a condiciones según cambie su entorno, ser enfermero implica realizar la promoción, prevención de la salud, así como brindar un cuidado especial, para que el paciente puede ser cumplido con todas sus necesidades diarias (90)

El síndrome de Burnout, puede representar la muerte de un individuo, ya que es una alteración de índole emocional estimulado por el medio laboral lo cual provoca graves consecuencias físicas y psicológicas. Implica que los profesionales sean removidos de sus labores dificultando el normal crecimiento de cualquier institución empresarial (91).

El síndrome de Burnout, puede resultar perjudicial con la persona que lo padece, ya que puede conllevar al desgaste emocional, a la pérdida del entusiasmo, genera cambios a nivel físico y psicológico, siendo la consecuencia más grave.

## 2.3 TERMINOLOGÍA BÁSICA

- **Burnout:**

Son las reacciones afectivas negativas, percepción de encontrarse agotado, conducta de cinismo ante las funciones académicas que desarrolla, adicionado a una sensación personal de incapacidad en sus tareas académicas (44).

- **Engagement:**

Es estado psicológico positivo caracterizado por vigor, dedicación y absorción frente a los estudios (17).

- **Síndrome:**

Conjunto de síntomas característicos de una enfermedad o un estado determinado (93).

- **Estudiante:**

Persona que cursa estudios en un establecimiento de enseñanza (94).

- **Académico:**

Perteneciente o relativo a centros oficiales de enseñanza, especialmente a los superiores (95).

## **2.3 Hipótesis**

Al ser un estudio de alcance correlacional, se plantean hipótesis:

**Hi:** Existe relación significativa entre el burnout y engagement en estudiantes de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima – 2018.

**Ho:** No existe relación significativa entre el burnout y engagement en estudiantes de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima – 2018.

## **2.4 Variables**

El presente estudio presenta dos variables principales, burnout y engagement, las cuales señalamos a continuación con sus respectivas dimensiones:

### **Variable 1: Burnout**

Dimensiones de la variable 1:

- Agotamiento emocional
- Cinismo
- Ineficacia

### **Variable 2: Engagement**

Dimensiones de la variable 2:

- Vigor
- Dedicación
- Absorción

### 2.4.1 Operacionalización de variables.

OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE 1: Burnout									
Variable	Tipo de variable según su naturaleza y escala de medición	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Número de ítems e ítems	Valor final	Criterios para asignar valores	
<b>Burnout</b>	Tipo de variable según su naturaleza: Cualitativa	Son respuestas emocionales negativas presentes en enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener, caracterizadas por el agotamiento emocional, cinismo e ineficacia, el cual será medido con la escala Maslach Burnout Inventory-Student Survey (MBI-SS) (44).	Son respuestas emocionales negativas presentes en estudiantes de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener, caracterizadas por el agotamiento emocional, cinismo e ineficacia, el cual será medido con la escala Maslach Burnout Inventory-Student Survey (MBI-SS)	Agotamiento emocional	-Cansancio físico y mental ante las actividades académicas.  -Sensación de estrés frente a las actividades académicas.	5 (1,4,6,8,12)	-Bajo  -Moderado  -Alto	Puntaje de 0-24 será considerado como burnout en nivel bajo,	
	Escala de medición: Ordinal			Cinismo	-Perdida de interés y/o alejamiento de las actividades académicas.	4 (9,10,14,2)			Puntaje de 25-72 será considerado como burnout en nivel medio.
				Ineficacia	-Percepción de incompetencia frente a las actividades académicas.	6 (3,5,7,11,13,15)			Puntaje de 73-90 será considerado como burnout en nivel alto.

**OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE 2: Engagement**

Variable	Tipo de variable según su naturaleza y escala de medición	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Número de ítems e ítems	Valor final	Criterios para asignar valores
<b>Engagement</b>	Tipo de variable según su naturaleza: Cualitativa  Escala de medición: Ordinal	Es un estado de motivación constante que los alumnos perciben en relación a su actividad académica (70).	Es un estado de motivación constante que los estudiantes de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener perciben en relación a su actividad académica, y que se caracteriza por vigor, dedicación y absorción, el cual será medido con la escala Utrecht Work Engagement Scale-Students (UWES-S)	Vigor	-Percepción de sentirse con energía durante las actividades académicas. -Resistencia física y mental durante los estudios.	6 (1,4,8,12,15,17)	Muy bajo	Puntaje de 0-6 será considerado como engagement en nivel muy bajo,
				Dedicación	-Compromiso con las actividades académicas. -Motivación e interés hacia los estudios.	5 (2,5,7,10,13)	Bajo	Puntaje de 7-26 será considerado como engagement en nivel bajo,
				Absorción	-Concentración durante las clases y el desarrollo de sus tareas	6 (3,6,9,11,14,16)	Medio	Puntaje de 27-76 será considerado como engagement en nivel medio,
							Muy alto	Puntaje de 77-96 será considerado como engagement



					académicas.			en nivel alto, Puntaje de 97-102 será considerado como engagement en nivel muy alto,
--	--	--	--	--	-------------	--	--	---

## **CAPÍTULO III. DISEÑO METODOLÓGICO**

### **3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN**

El presente estudio es de enfoque cuantitativo. En cuanto al diseño del estudio, este es no experimental, correlacional y de corte transversal. Es de enfoque cuantitativo porque se utilizó análisis estadístico al realizar del análisis de datos. Es no experimental por que se realizó sin manipular las variables y solo se observaron los fenómenos en su ambiente natural para analizar. Es correlacional por que determinara si las variables están relacionadas entre sí. Es de corte transversal por que las variables fueron medidas solo una vez en el tiempo (96).

### **3.2 POBLACIÓN Y MUESTRA**

El estudio se realizó con la población completa que está conformada por 563 estudiantes. No se realizó muestra ni muestreo. La población total estuvo formada por alumnos de la Escuela Académico Profesional de Enfermería del primer al décimo ciclo en turno mañana y noche. Los estudiantes en este estudio fueron parte de la investigación de acuerdo a los criterios de inclusión y exclusión para la investigación.

**Tabla N° 1. Estudiantes de Enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener por ciclo.**

<b>Ciclo</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
1°	60	10,7
2°	80	14,2
3°	36	6,4
4°	90	16
5°	28	5
6°	59	10,5
7°	54	9,6
8°	49	8,7
9°	53	9,4
10°	54	9,6
<b>TOTAL</b>	<b>563</b>	<b>100</b>

*Fuente: Encuesta realizada por los estudiantes de la EAPE- UPNW*

### **3.2.1 Criterios de Inclusión**

- Estudiantes de ambos sexos.
- Estudiantes que acepten participar de manera voluntaria en el estudio y acepten firmar el consentimiento informado.
- Estudiantes que se encuentren cursando entre el primer y decimo ciclo.
- Estudiantes que se encuentren en la universidad durante la aplicación de los instrumentos

### **3.2.2 Criterios de Exclusión**

- Estudiantes que no acepten participar voluntariamente en el estudio.
- Estudiantes que no acepten firmar el consentimiento informado.
- Estudiantes que no se encuentren en la universidad durante la aplicación de los instrumentos.

### **3.3 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS**

#### **3.3.1 Técnica**

La técnica a utilizarse en el presente estudio es la encuesta, ya que permite obtener los datos de manera rápida y eficaz de la población seleccionada para la investigación (97).

#### **3.3.2 Instrumentos de recolección de datos**

Los instrumentos de recolección de datos a utilizarse son:

El cuestionario de Maslach Burnout Inventory – Student Survey (MBI-SS) que permitirá medir el nivel de burnout académico que presentan los estudiantes de enfermería y el cuestionario Utrecht Work Engagement Scale for Students (UWES-S) que permitirá medir el nivel de engagement académico que presentan los estudiantes de enfermería.

#### **A. Maslach Burnout Inventory – Student Survey (MBI-SS)**

El instrumento de burnout para estudiantes fue realizado por Schaufeli, Salanova, Gonzales-Romá y Bakker en el año 2002. Fue creada en Estados Unidos, y está basada en el MBI-GS que medio el nivel de desgaste profesional y el estrés a nivel laboral. Basado en ello el MBI-SS tiene como propósito principal de su elaboración medir el síndrome de estrés en los estudiantes.

Su aplicación está enfocada en personas que se encuentren desarrollando actividades académicas universitarias, el instrumento presenta 3 dimensiones: agotamiento emocional (5 ítems), cinismo (4 ítems), ineficacia (6 ítems). Está constituido por 15 ítems estructurados relacionados con sentimientos y emociones de los propios estudiantes, con una escala de Likert donde 0 es nunca, 1 una vez al año o menos, 2 una vez al mes o menos, 3 algunas veces por mes, 4 una vez por semana, 5 un par de veces a la semana y 6 todos los días. El rango de escala es de 0 a 90, a mayor puntuación mayor es el burnout. Se

consideran que las puntuaciones del MBI SS son bajas entre 0 y 24, media entre 25 y 72 y alta entre 73 y 90.

El punto de corte para las dimensiones puede establecerse según los siguientes criterios: En la subescala de agotamiento emocional puntuaciones de 24 a 30 indican nivel alto nivel de burnout, entre 9 y 23 corresponderían a nivel medio, puntuaciones por debajo de 8 indican de nivel bajo. En la subescala de cinismo puntuaciones de 19 a 24 sería nivel alto, de 7 a 18 nivel medio y menor de 6 nivel bajo. En la subescala ineficacia académica funciona en sentido contrario a las anteriores; y así de 0 a 11 puntos indicaría baja ineficacia académica, de 12 a 32 nivel medio y de 33 a 42 nivel alto (98).

- **Las dimensiones**

Agotamiento emocional.

Cinismo.

Ineficacia.

- **Validez**

Para la validez del instrumento Maslach Burnout Inventory – Student Survey (MBI-SS) se realizó una prueba de validación estadística de KMO y test de Bartlett.

**Tabla N° 2.** Prueba de validez (KMO y test de Bartlett)

KMO y prueba de Bartlett		
Medida de adecuación muestral de Kaiser-Meyer-Olkin.		,825
Prueba de esfericidad de Bartlett	Chi-cuadrado	1968,
	aproximado	381
	gl	105
	Sig.	,000

Fuente: Elaboración propia.

La medida de adecuación muestral de Kaiser-Meyer-Olkin ( $KMO > ,5$ ) y la prueba de esfericidad de Bartlett ( $p < 0,05$ ) validan la hipótesis de

validez del instrumento aplicado nos sirven para dar por válida una prueba y continuar con el análisis.

- **Análisis de fiabilidad**

Alfa de Cronbach para la escala fue de 0,61 siendo confiable.

## **B. Utrecht Work Engagement Scale for Students (UWES-S)**

El instrumento del engagement fue elaborado por Schaufeli y Bakker, elaboraron una versión para estudiantes en el año 2003. Fue creada en Estados Unidos y se considerando la versión original del instrumento Utrecht Work Engagement Scale para realizar la versión para estudiantes, la cual fue traducida al español por Salanova, cuyo propósito es evaluar el engagement en el área académica.

La versión para personas que trabajan y para alumnos es parecida, en efecto la mayoría de los ítems presentan modificaciones en el término “trabajo” el cual fue sustituido por “estudio” existiendo dos versiones del instrumento. El instrumento tiene 17 ítems que miden tres dimensiones del engagement: Vigor (6 ítems), Dedicación (5 ítems) y Absorción (6 ítems), con una escala de Likert con 7 alternativas, donde 0 es nunca, 1 casi nunca, 2 algunas veces, 3 regularmente, 4 bastantes veces, 5 casi siempre y 6 siempre. El rango de escala es de 0 a 102, a mayor puntuación mayor es el engagement.

Se consideran que las puntuaciones del MBI SS son muy bajas entre 0 y 6, bajas entre 7 y 26, media entre 27 y 76, alta entre 77 y 96 y muy alta entre 97 y 102.

El punto de corte para las dimensiones puede establecerse según los siguientes criterios: En la subescala vigor puntuaciones de 28 a 36 indican nivel muy alto, entre 19 y 27 indica nivel alto, entre 10 a 18 indica nivel medio, entre 3 a 9 indica nivel bajo, entre 0 a 2 indica nivel muy bajo. En la subescala dedicación puntuaciones de 24 a 30

indican nivel muy alto, entre 16 y 23 indica nivel alto, entre 9 a 15 indica nivel medio, entre 3 a 8 indica nivel bajo, entre 0 a 2 indica nivel muy bajo. En la subescala absorción puntuaciones de 28 a 36 indican nivel muy alto, entre 19 y 27 indica nivel alto, entre 10 a 18 indica nivel medio, entre 3 a 9 indica nivel bajo, entre 0 a 2 indica nivel muy bajo (80).

- **Las dimensiones**

Vigor.

Dedicación.

Absorción.

- **Validez**

Para la validez del instrumento Utrecht Work Engagement Scale for Students (UWES-S) se realizó una prueba de validación estadística de KMO y test de Bartlett.

**Tabla N° 3.** Prueba de validez (KMO y test de Bartlett)

KMO y prueba de Bartlett		
Medida de adecuación muestral de Kaiser-Meyer-Olkin.		,907
Prueba de esfericidad de Bartlett	Chi-cuadrado	3064,2
	aproximado	26
	gl	136
	Sig.	,000

Fuente: Elaboración propia.

La medida de adecuación muestral de Kaiser-Meyer-Olkin ( $KMO > ,5$ ) y la prueba de esfericidad de Bartlett ( $p < 0,05$ ) validan la hipótesis de validez del instrumento aplicado, lo que permite continuar con el análisis.

- **Análisis de fiabilidad**

Alfa de Cronbach para la escala fue de 0,87 teniendo una excelente confiabilidad.

### **3.4. PROCESO DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

#### **3.4.1 Fase 1: Autorización para recolección de datos**

Primero se realizó una solicitud formal a la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener la autorización para poder realizar la aplicación de los instrumentos en las aulas que ocuparan los alumnos del primero al décimo ciclo.

#### **1.4.2 Fase 2: Coordinación para recolección de datos**

Teniendo los horarios del primer al octavo ciclo, donde figuraban las aulas y cursos (específicamente los cursos propios de la carrera de enfermería) así también en el caso del noveno y décimo ciclo, se obtuvo las fechas de las reuniones mensuales, ya que se encuentran en el internado y solo una vez al mes se reúnen todos los alumnos del ciclo.

Posteriormente se realizó coordinaciones con los docentes de cada aula y coordinadora del internado y se les solicitó autorización para ingresar en horarios de su clase y poder aplicar las encuestas a los alumnos que voluntariamente aceptaran formar parte del estudio, y previamente firmaran el consentimiento informado.

#### **3.4.3 Fase 3: Aplicación del instrumento**

Se procedió a realizar la presentación del proyecto de investigación, el objetivo de manera clara y precisa, así también se respondieron las interrogantes de los participantes con respecto al tema de investigación.

La duración del instrumento fue de 4 semanas, donde se visitó la totalidad de aulas de los cursos de carrera del turno mañana y noche, del primer al décimo ciclo.



## **1.5 PROCESAMIENTO DE DATOS Y ANÁLISIS ESTADÍSTICO**

Una vez finalizado el proceso de recolección de datos, se procedió a realizar el correcto llenado de los instrumentos en formato impreso. Seguidamente se exportó al programa estadístico IBM SPSS Statistics 23.

Por medio del programa estadístico señalado, se realizó el análisis de datos. Se realizó primero las pruebas estadísticas para ver la confiabilidad y validez estadística de ambos instrumentos de recolección de datos, así mismo se analizaron los datos recolectados encontrándose una distribución no normal, por lo tanto se utilizó pruebas no paramétricas.

En primer lugar, se elaboraron tablas de datos sociodemográficos que complementan la información del estudio. Luego se utilizó pruebas correlacionales para ver la relación de las variables principales de estudio. Así mismo se utilizó estadística descriptiva para analizar ambas variables y sus dimensiones por separado. Los resultados obtenidos, permitieron elaborar posteriormente la discusión del resultado.

Con la obtención de los datos se verificó el correcto llenado de las encuestas, para poder desarrollar las pruebas ya mencionadas para luego hacer la comparación de los datos.

### **3.6 ASPECTOS ETICOS**

En Estados Unidos en 1974 estableció un comité para diseñar normas éticas con el propósito de resguardar y asegurar los derechos de los participantes en estudios biomédicos, ya que con el “deseo de comprobar” se cometían excesos. Como resultado en 1978, se describió el Informe Belmont, el primer documento escrito sobre bioética. Se consideraba la necesidad de respetar las decisiones de las personas enfermas (autonomía) del hábito profesional benéfico y de la justicia. Un año después, se incluyó el concepto de no maleficencia, que es aprobado de manera universal como cuarto principio (99).

En esta comisión era aprobado el derecho de que las personas enfermas a que puedan opinar y decidir sobre ellas mismas, con respecto a su enfermedad si ellas decidían en seguir con su tratamiento o no, y se agrega el principio de beneficencia, justicia y no maleficencia.

- **Principio de autonomía**

Este principio establece el consentimiento libre e informado en que el paciente asuma como una persona libre de disponer sobre su propio bien y que no se le pueda obligar por la fuerza o aprovecharse de su ignorancia (99).

El principio de autonomía será aplicado estrictamente en este estudio, al abordar al estudiante, se respetará sus decisiones y libre voluntad de participación. A cada uno de ellos se les hará conocer los pormenores del estudio y luego se solicitará su consentimiento informado para que su participación sea adecuada y regular en el estudio.

- **Principio de beneficencia**

El profesional está obligado a realizar el bien, teniendo en cuenta su juramento hipocrático. La beneficencia tiene como propósito hacer el bien (99) (100).

A los estudiantes se les explicará sobre los beneficios indirectos que se obtendrá con los resultados de este estudio. Al determinar cómo son riesgo del síndrome de burnout y el engagement, nos permitirá orientar mejores estrategias educativas.

- **Principio de no maleficencia**

El profesional tiene que brindar el respeto de la integridad del ser humano lo cual es destacado en los avances técnico-científicos. Corresponde a la buena praxis médica que se brinda al paciente (100).

Se explicará a cada uno de los estudiantes que su participación en este estudio no implica riesgo alguno a su salud o integridad individual o académica.

- **Principio de justicia**

Consta con la distribución equitativa de deberes y beneficios en un entorno saludable, evadiendo que se discrimine el uso a los recursos de salud (99) (100).

Serán tratados con respeto cada uno de los estudiantes y colaboradores que participaran en nuestro estudio, así mismo se tratará a todos por igual, sin discriminaciones ni preferencias, cumpliendo los criterios de inclusión.

## **CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

### **4.1. RESULTADOS**

#### **4.1.1 Resultado de datos sociodemográficos**

En la tabla 3 tenemos los datos sociodemográficos de los participantes del estudio, en total fueron 563 estudiantes. La edad mínima fue 16 años, la máxima fue 52 años y la media fue de 26,74.

En cuanto al sexo del participante 87.4% (492) son mujeres y 12.6% (71) son varones.

Según el estado civil de los encuestados se encontró un 79.9% (450) solteros, un 9.6% (54) convivientes, un 8.9% (50) casados, un 1.2% (7) divorciados, un 0.4% (2) viudos.

Según la carga familiar de los encuestados se encontró un 73.5% (414) no tienen hijos, y un 26.5%(149) si tienen hijos.

Según la condición laboral de los encuestados se obtuvo que un 62.9% (354) si tiene trabajo, un 25.6% (144) no tiene trabajo y un 11.5% (65) refiere que trabaja a veces.

Según el tipo de financiamiento de sus estudios de los encuestados se encontró que un 61.3% (345) autofinancia sus estudios, un 33% (186) lo realizan sus padres, y un 5.7% (32) lo realizan otras personas.

Según la presencia de una carrera previa se obtuvo que un 61.6% (347) presentan una carrera previa y un 38.4% (216) no presenta carrera previa.

**Tabla 04. Datos sociodemográficos en estudiantes de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima – 2018**

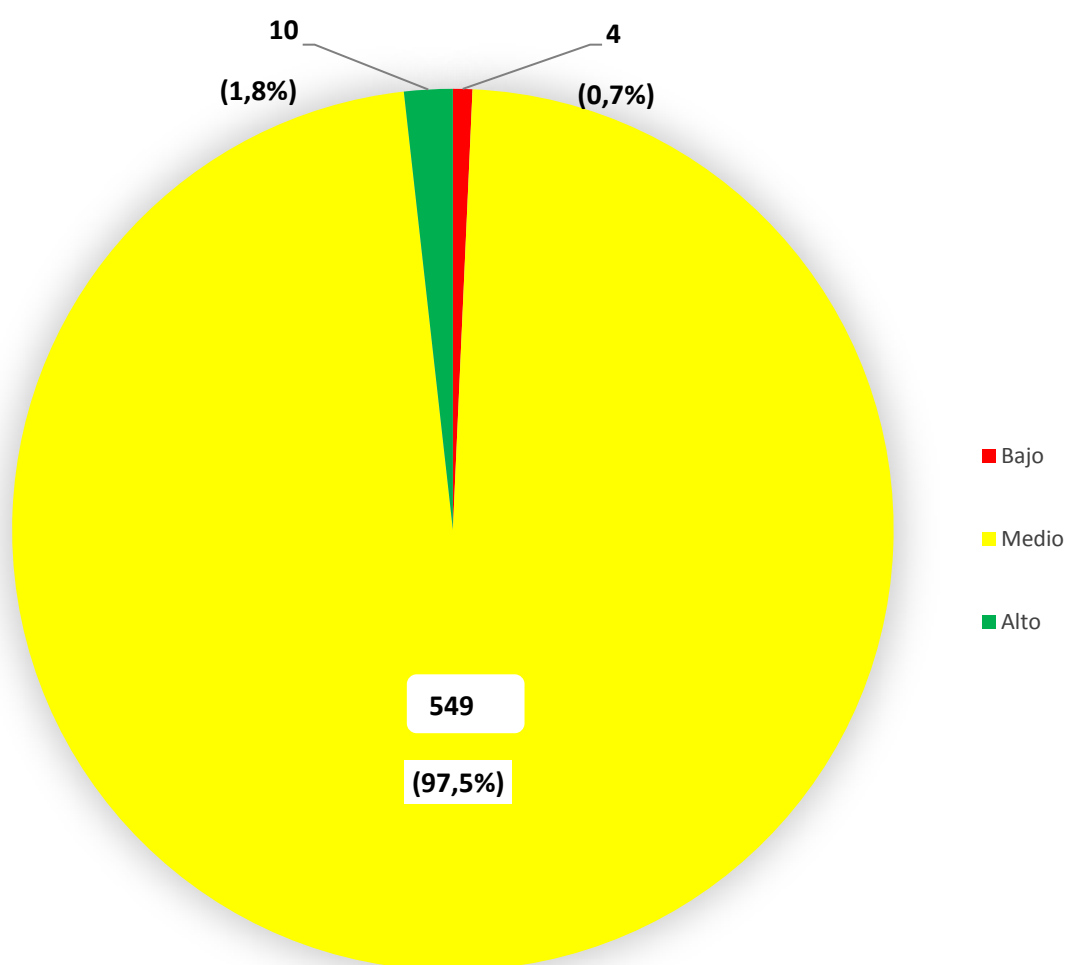
Información de los estudiantes			Total	
			N	%
Total			563	100
Edad	Min.	Max	Media	D.T
	16	52	26.74	6.909
<b>Sexo del participante</b>				
Femenino			492	87,4
Masculino			71	12,6
<b>Estado civil</b>				
Soltera/o			450	79,9
Conviviente			54	9,6
Casado/a			50	8,9
Divorciado/a			7	1,2
Viudo/a			2	0,4
<b>Carga familiar</b>				
Si			149	26,5
No			414	73,5
<b>Condición laboral</b>				
Si trabaja			354	62,9
No trabaja			144	25,6
A veces			65	11,5
<b>Financiamiento de estudios</b>				
Autofinanciado			186	33
Padres			345	61,3
Otros			32	5,7
<b>Carrera previa</b>				
Si			347	61,6
No			216	38,4

*Fuente: Encuesta realizada por los estudiantes de la EAPE- UPN*

#### 4.1.2 Resultados de las variables y sus dimensiones

Los resultados de la variable burnout y sus dimensiones en los estudiantes de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener se distribuyen de la siguiente forma:

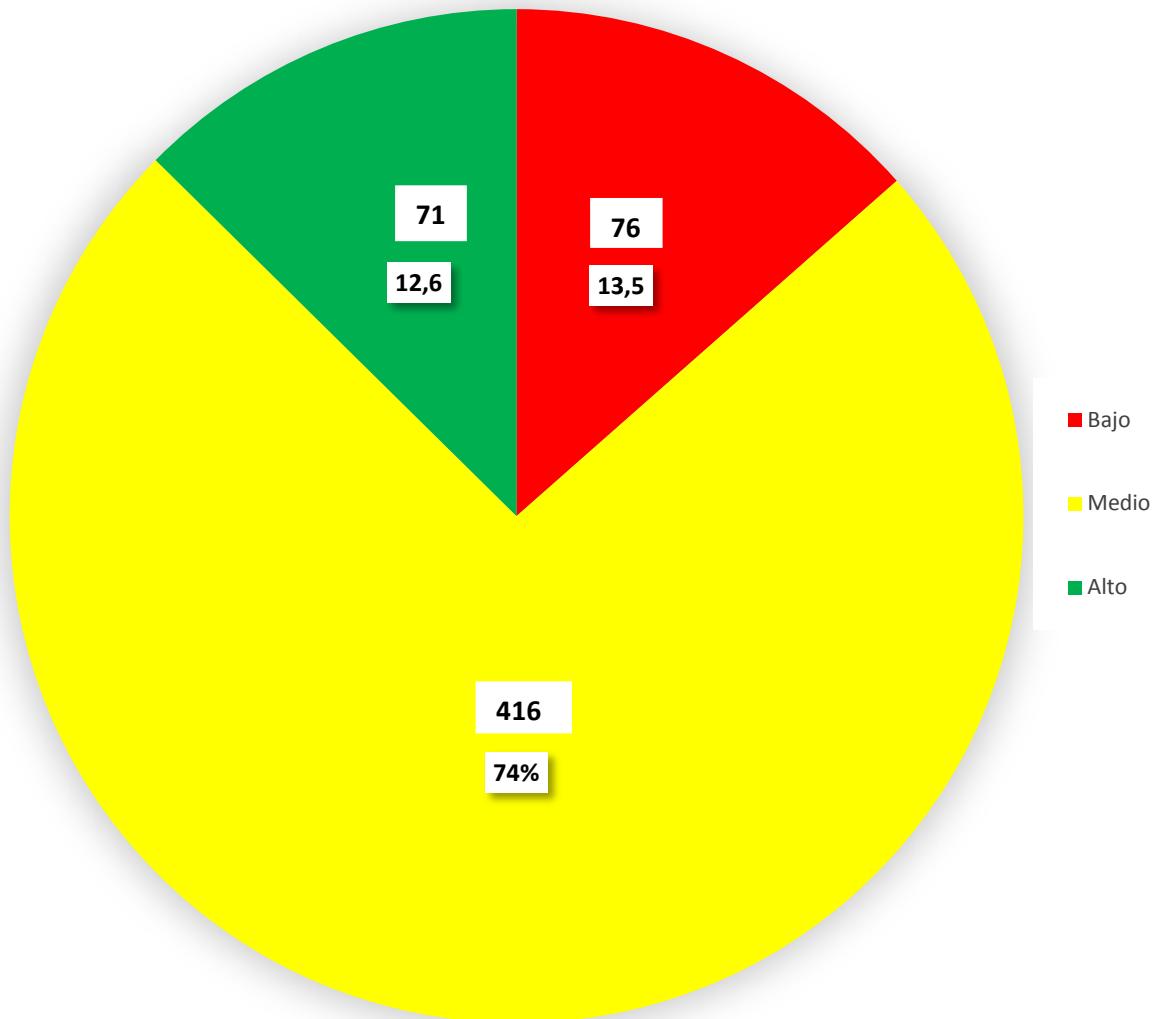
**Grafico 1: Burnout en estudiantes de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima – 2018**



*Fuente: Encuesta realizada por los estudiantes de la EAPE- UPNW*

En la figura podemos observar, con respecto al burnout en los estudiantes, que 4 participantes que representan el 0,7% obtuvieron un nivel bajo; 549 participantes que representan el 97,5% del total, obtuvieron un nivel medio y 10 participantes que representan el 1,8% del total, obtuvieron un nivel alto.

**Grafico 2: Burnout en su dimensión agotamiento emocional en estudiantes de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima - 2018**

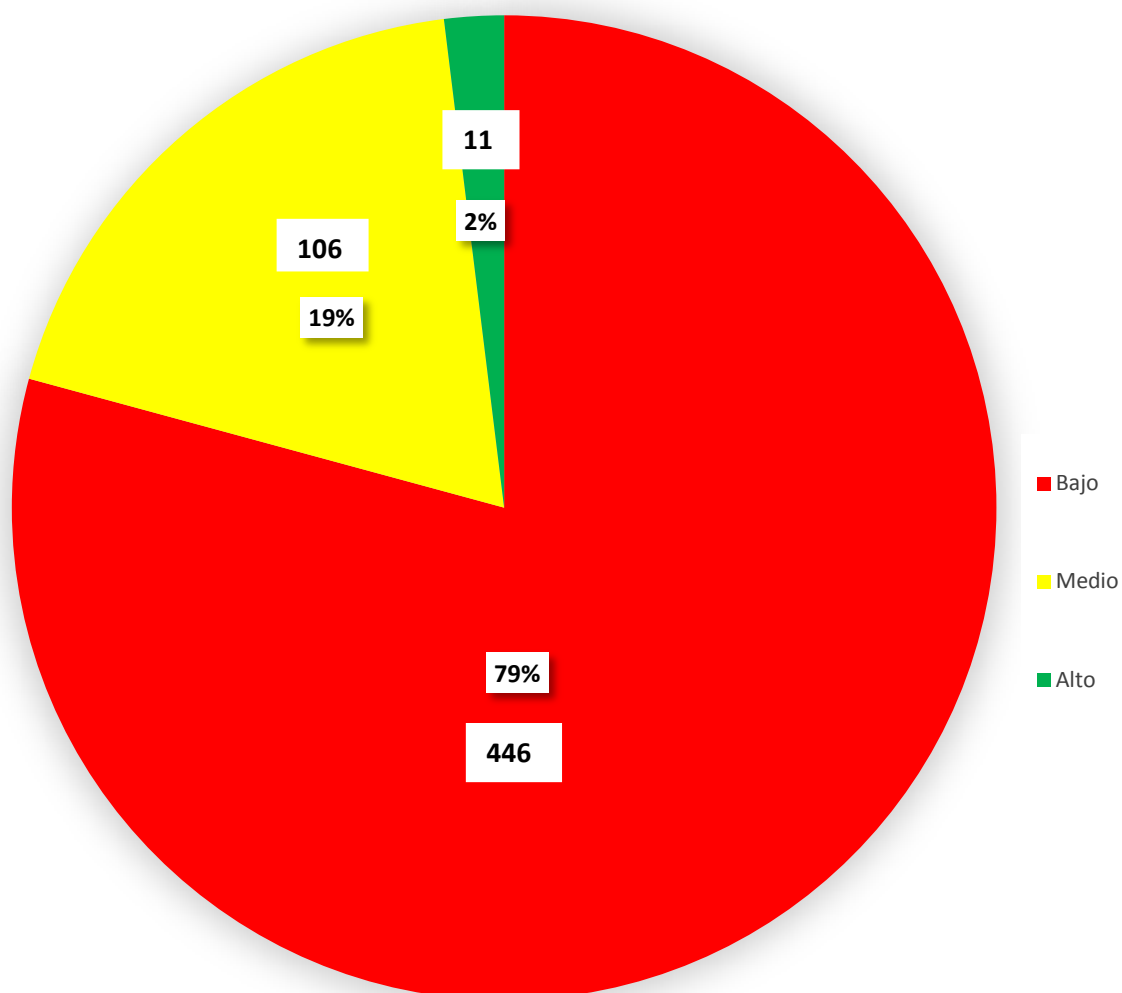


*Fuente: Encuesta realizada por los estudiantes de la EAPE- UPNW*

En la figura podemos observar, con respecto al burnout en su dimensión agotamiento emocional en los estudiantes, que 76 participantes que representan el 13,5% obtuvieron un nivel bajo; 416 participantes que representan el 74% del total, obtuvieron un nivel medio y 71 participantes que representan el 12,6% del total, obtuvieron un nivel alto.



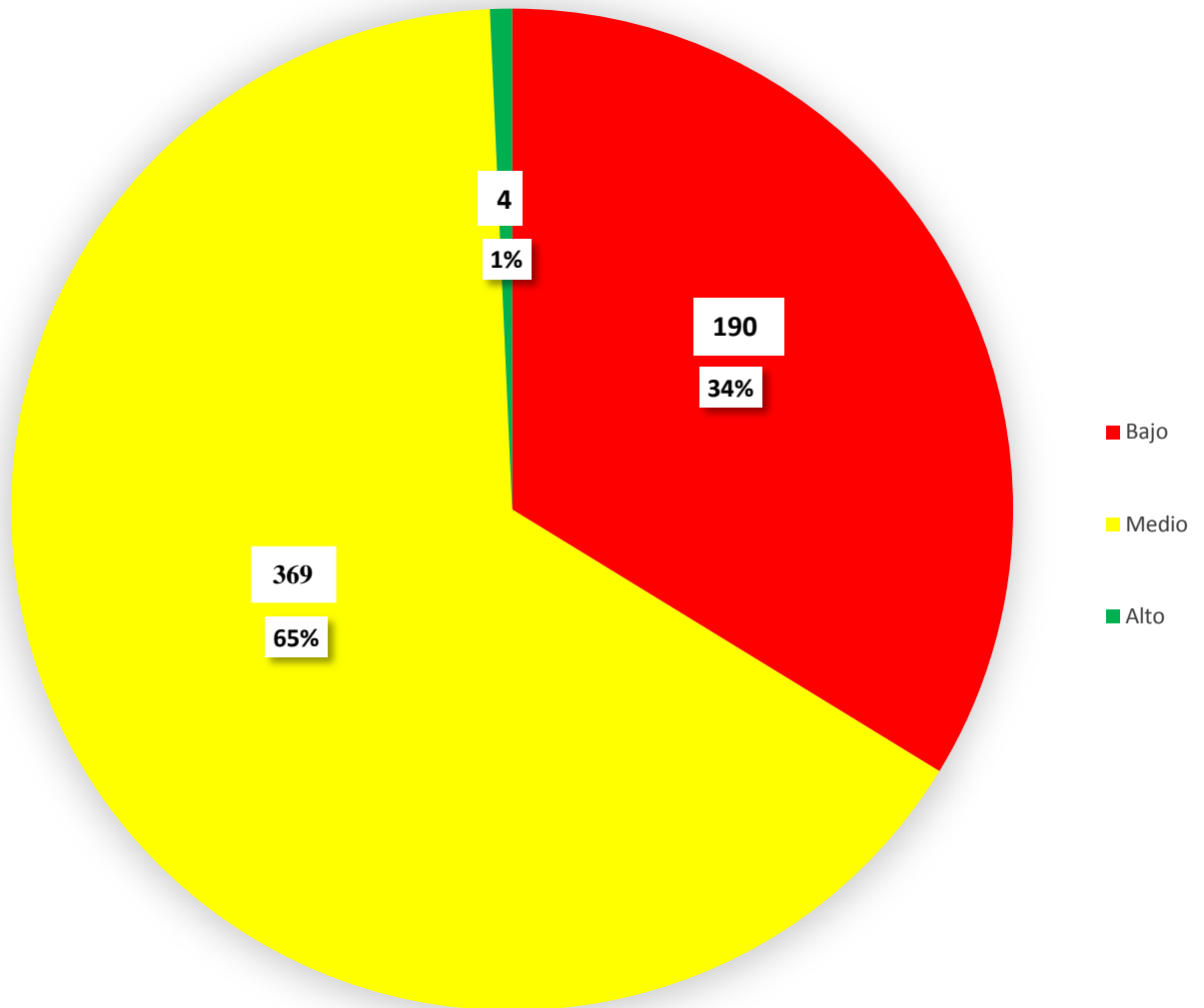
**Grafico 3: Burnout en su dimensión cinismo en estudiantes de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima - 2018**



*Fuente: Encuesta realizada por los estudiantes de la EAPE- UPNW*

En la figura podemos observar, con respecto al burnout en su dimensión cinismo en los estudiantes, que 446 participantes que representan el 79% obtuvieron un nivel bajo; 106 participantes que representan el 19% del total, obtuvieron un nivel medio y 11 participantes que representan el 2% del total, obtuvieron un nivel alto.

**Grafico 4: Burnout en su dimensión ineficacia en estudiantes de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima - 2018**

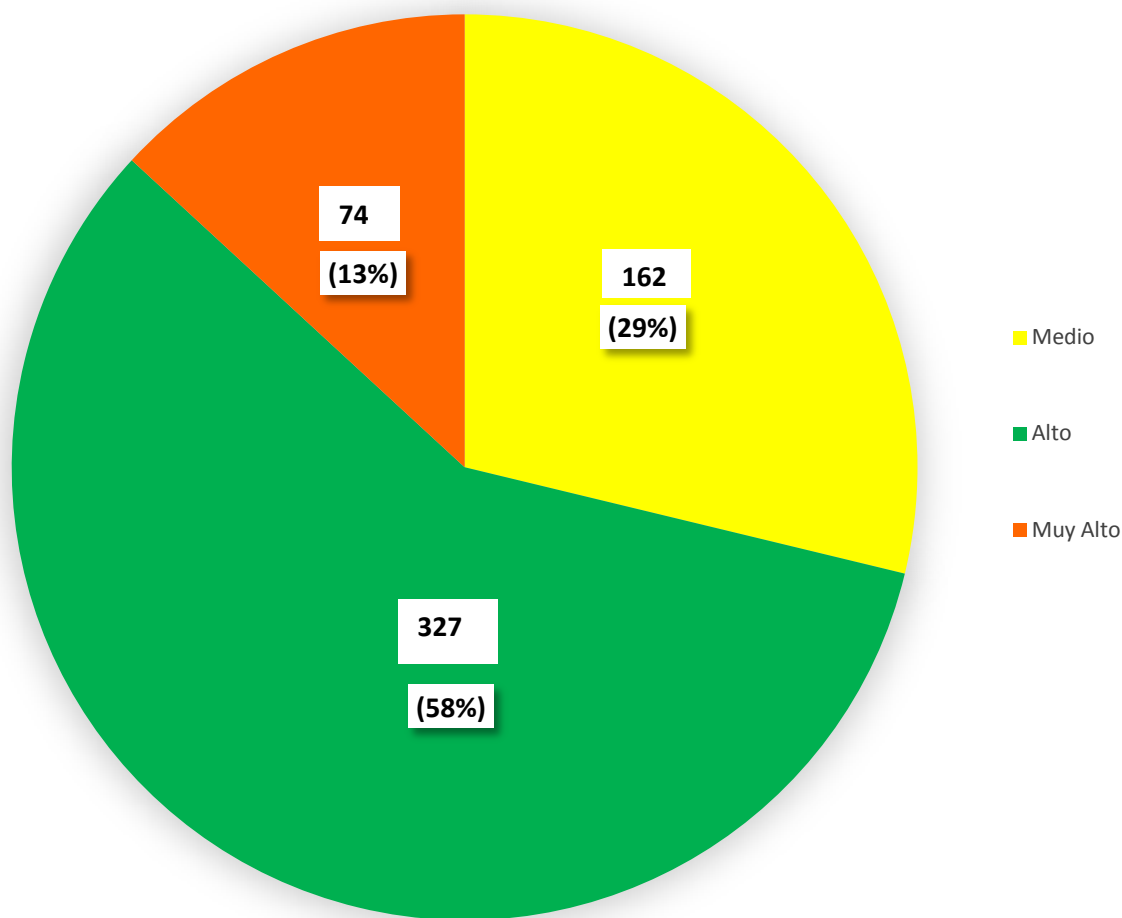


*Fuente: Encuesta realizada por los estudiantes de la EAPE- UPNW*

En la figura podemos observar, con respecto al burnout en su dimensión ineficacia en los estudiantes, que 190 participantes que representan 34% obtuvieron un nivel bajo; 369 participantes que representan el 65% del total, obtuvieron un nivel medio y 4 participantes que representan el 1% del total, obtuvieron un nivel alto.

Los resultados de la variable engagement y sus dimensiones en los estudiantes de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener se distribuyen de la siguiente forma:

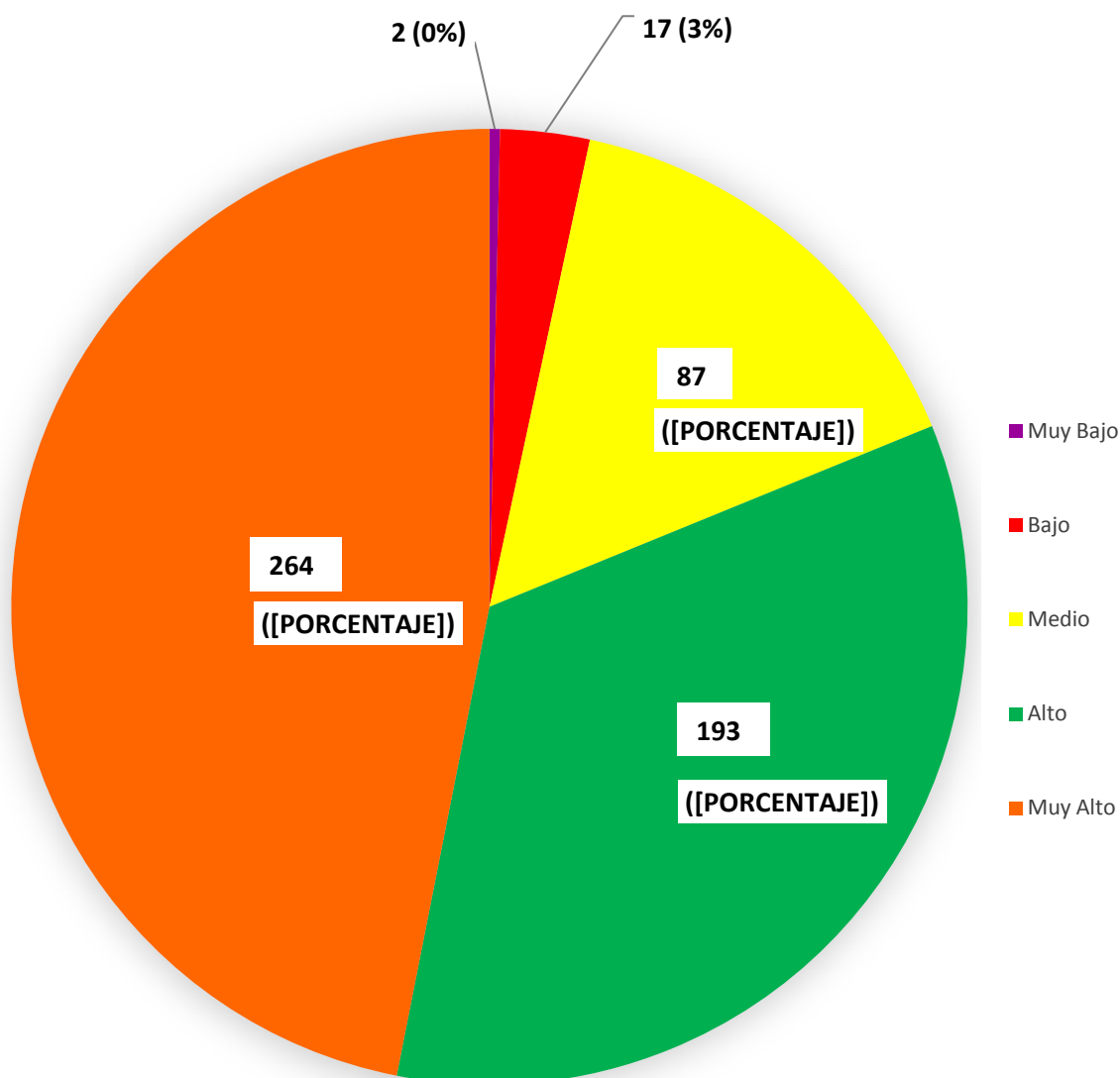
**Grafico 5: Engagement en estudiantes de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima - 2018**



*Fuente: Encuesta realizada por los estudiantes de la EAPE- UPNW*

En la figura podemos observar, con respecto al engagement en los estudiantes, que 162 participantes que representan el 29% obtuvieron un nivel medio; 327 participantes que representan el 58% del total, obtuvieron un nivel alto y 74 participantes que representan el 13% del total, obtuvieron un nivel muy alto.

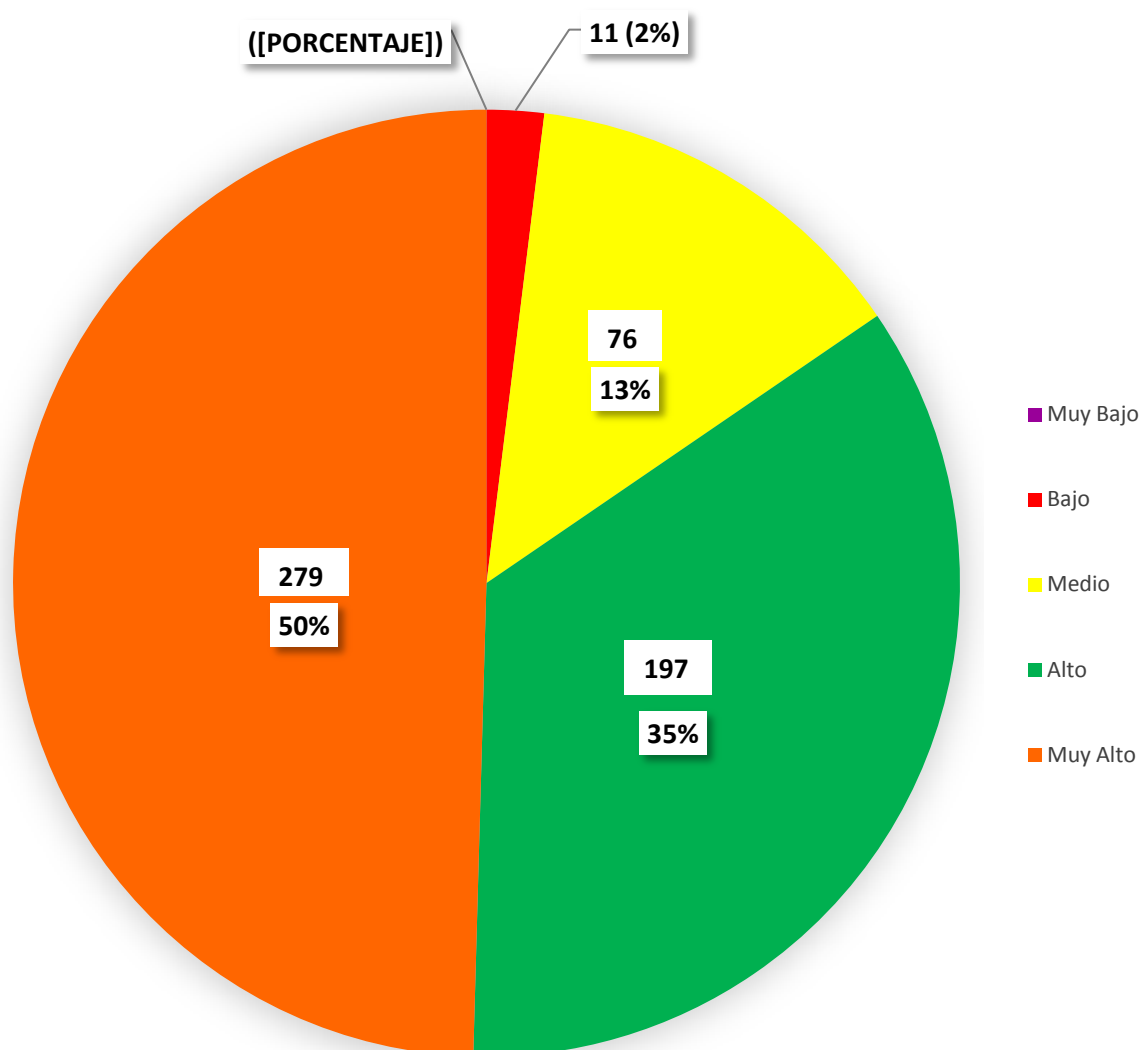
**Grafico 6: Engagement en su dimensión vigor en estudiantes de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima - 2018**



*Fuente: Encuesta realizada por los estudiantes de la EAPE- UPNW*

En la figura podemos observar, con respecto al engagement en su dimensión vigor en los estudiantes, que 2 participantes que representan el 0% obtuvieron un nivel muy bajo; 17 participantes que representan el 3% del total, obtuvieron un nivel bajo, 87 participantes que representan el 16% del total, obtuvieron un nivel medio, 193 participantes que representan el 34% del total, obtuvieron un nivel alto y 264 participantes que representan el 47% del total obtuvieron un nivel muy alto.

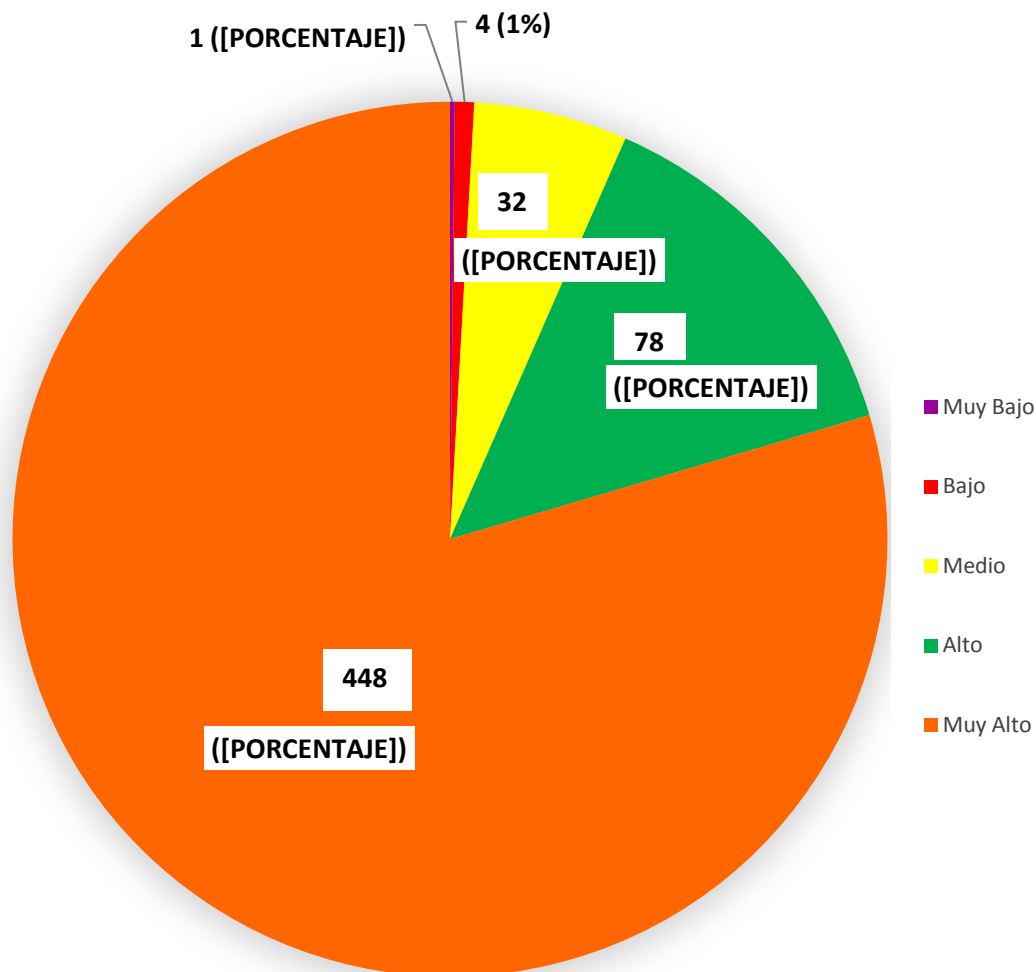
**Grafico 7: Engagement en su dimensión dedicación en estudiantes de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima - 2018**



*Fuente: Encuesta realizada por los estudiantes de la EAPE- UPNW*

En la figura podemos observar, con respecto al engagement en su dimensión dedicación en los estudiantes, que 11 participantes que representan el 2% obtuvieron un nivel bajo; 76 participantes que representan el 13% del total, obtuvieron un nivel medio, 197 participantes que representan el 35% del total, obtuvieron un nivel alto, 279 participantes que representan el 50% del total, obtuvieron un nivel muy alto.

**Grafico 8: Engagement en su dimensión absorción en estudiantes de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima - 2018**



*Fuente: Encuesta realizada por los estudiantes de la EAPE- UPNW*

En la figura podemos observar, con respecto al engagement en su dimensión absorción en los estudiantes, que 1 participante que representa el 0,18% obtuvieron un nivel muy bajo; 4 participantes que representan el 0,71% obtuvieron un nivel bajo, 32 participantes que representan el 5,68% del total, obtuvieron un nivel medio, 78 participantes que representan el 13,85% del total, obtuvieron un nivel alto, 448 participantes que representan el 79,57% del total, obtuvieron un nivel muy alto.

## Contrastación de Hipótesis

Para determinar la relación entre las variables Burnout y Engagement, se utilizó la prueba bivariada de Spearman, siendo las hipótesis a contrastar:

**Hi:** Existe relación significativa entre el burnout y engagement en estudiantes de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima – 2018.

**Ho:** No existe relación significativa entre el burnout y engagement en estudiantes de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima – 2018.

Para determinar el uso de pruebas paramétricas o no paramétricas, se realiza la prueba de normalidad a la distribución de los puntajes de las variables. La prueba estadística seleccionada (por su pertinencia) es la prueba de Kolmogorov - Smirnov, la cual mide el nivel de normalidad en la distribución de puntajes con respecto a una variable en muestras mayores a 50 participantes.

**Tabla 5: Pruebas de normalidad**

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico	gl	Sig.
Engagement	,092	563	,000
Burnout	,071	563	,000

Fuente: Elaboración propia.

Los niveles de significancia de la prueba fueron de 0,000 en ambas variables, lo cual revela que las variables burnout y engagement presentan una distribución no normal ( $p < 0,05$ ), por lo que, para el subsiguiente análisis de las variables, se emplearán pruebas no paramétricas.

La relación entre las variables burnout y engagement se determina utilizando la prueba no paramétrica de correlación bivariada de Spearman (Rho), ya que ambas variables fueron analizadas teniendo en cuenta su valor numérico o cuantitativo.

El grado de correlación obtenido expresado dentro del rango [0; 1] para relaciones directamente proporcionales y en el rango [-1; 0] para relaciones inversamente proporcionales, se interpreta bajo el siguiente criterio:

/Rho/ =	[0 ; 0,1>	Correlación irrelevante
/Rho/ =	[0,1; 0,3>	Correlación leve
/Rho/ =	[0,3; 0,5>	Correlación moderada
/Rho/ =	[0,5; 1>	Correlación fuerte

**Tabla 6: Correlaciones entre las variables burnout y engagement en estudiantes de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima - 2018**

		Burnout
Engagement	Correlación de Spearman	,101 **
	Sig. (Unilateral)	,009
	N	563

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (unilateral).

Fuente: Elaboración propia.

La prueba estadística de correlación bivariada de Spearman arroja un índice de correlación de ,101\*\* (p <0,05), lo que, según el criterio especificado anteriormente, las variables burnout académico y engagement académico poseen una relación directamente proporcional leve con un margen de error de 0,05 (5 %). Por lo que se acepta la hipótesis alterna (H1), y se rechaza la hipótesis de nula (H0). Este fenómeno da cuenta de que existe una relación estadísticamente significativa entre las variables burnout académico y engagement académico.



## 4.2. DISCUSIÓN

Actualmente el síndrome de burnout afecta a la sociedad de manera constante ya que el ritmo de vida actual, los estresores en diversos aspectos de la vida, como el trabajo, estudios, familia, etc., afecta al hombre directamente. En el caso de estudiantes universitarios que continuamente están sometidos a estrés por las diversas responsabilidades que deben asumir para cumplir con los objetivos trazados en el contexto académico en el que se desenvuelven, más aun si se trata de carreras enfocadas en el área de la salud, la cual requiere mayor demanda ya que existe una interacción directa con pacientes, lo que produce un desgaste no solo físico, si no también psicológico, que afectan su desempeño.

El presente trabajo de investigación fue realizado en estudiantes de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener, en cuanto al objetivo general se encontró una relación directa y leve entre burnout y engagement, donde se observa que existe un nivel medio de burnout y un nivel alto de engagement en los estudiantes encuestados. Dichos resultados se asemejan con el estudio realizado por Berrios Espejo y colaboradores donde se concluye que existe una relación entre el burnout y el engagement en la población de estudio, encontrándose el síndrome de burnout en un nivel medio, y el engagement en un nivel muy alto y alto nivel de engagement (30).

Por otro lado los resultados difieren con los hallados por Caballero D. Carmen y colaboradores en el cual concluyen que existe una oposición directa entre burnout académico y engagement académico (17). Lo mismo sucede con el estudio realizado por Huarachi Álvarez y colaboradores donde se concluyó que el síndrome de burnout y el engagement presentan una relación estadística significativa, siendo esta excelente e inversa, puesto que a mayores niveles de engagement menor es el porcentaje de estudiantes universitarios con un bajo nivel de burnout (31).

Lo anterior mencionado demuestra que si bien existe relación entre el burnout y el engagement no tiene que ser directa necesariamente, ya que también lo que influiría sería el tipo de población en la que se realiza el estudio, ya que como se puede observar en el estudio el estudiante al presentar el síndrome de burnout, al sentirse bajo presión en su desempeño académico, aumenta su nivel de engagement, lo cual conlleva a que se involucre de mayor forma con sus estudios.

En cuanto al síndrome de burnout de forma general se evidencio que en mayor porcentaje se encuentra en un nivel medio, lo que demuestra que la presencia del mismo en el ámbito académico trae consecuencias a nivel físico, emocional y psicológico, que afecta al estudiante y su desenvolvimiento académico (44). Al respecto coincidimos con Berrios Espejo y colaboradores encontraron en su estudio un nivel medio del síndrome de burnout en estudiantes de la carrera de salud (30). De la misma manera Estela Villa et al. Halló la prevalencia del burnout en el 57,2% en alumnos del último año de medicina (20). Lo que concuerda con el estudio que los estudiantes de carreras afines a la salud existe la prevalencia del síndrome en niveles de consideración, debido al tipo de exigencia que requiere la carrera y la interacción constante con otras personas en transcurso de la carrera. Lo anterior es reforzado por Santes María et al. Que encontró en su estudio que el 46.5% de los estudiantes tenían predisposición a presentar el síndrome de burnout, además de tener un estrés crónico, se presentan manifestaciones de índole somático como alteraciones del sueño, cansancio constante, noches intranquilas y la afectación de la salud mental (13).

Por otro lado no coincidimos con Marengo y colaboradores que hallaron en su estudio un 21.1% de universitarios no presentaba síndrome de burnout y que el 78.9% si presentaban el síndrome siendo el 40.7% de nivel leve (26). De la misma manera Huarachi Álvarez y colaboradores, encontró en su estudio que el nivel general de burnout fue en un nivel bajo en universitarios (31). De igual manera Ramos

Olivera encontró en su estudio que existe una frecuencia baja a moderada de residentes que padecen dicho síndrome, esto debido a que al encontrarse realizando actividades de especialidad, resulta ser una ocupación que les brinda satisfacción, es por ello que la presencia de burnout no sea de significancia en ese ámbito (29).

Con relación al burnout en su dimensión agotamiento emocional se encontró en el estudio que existe un nivel medio entre los estudiantes con un porcentaje alto siendo este del 74% del total, esto nos indica que existe sensación de cansancio ante las exigencias académicas diarias y no solo se ve reflejado en la parte física, así también se observa en la parte emocional, lo que desencadenaría un prejuicio en la parte académica como consecuencia (60), lo cual tiene similitud con los estudios realizados por Loayza Castro et al., siendo su estudio una revisión sistemática, donde encontraron de los doce artículos revisados, estos presentaban niveles alto y medio de agotamiento emocional (28). De igual manera Ramos Olivera encontró un nivel alto y medio de agotamiento emocional en mayor porcentaje en su estudio en residentes de especialidades clínicas y quirúrgicas (29). De igual manera Estela Villa encontró un nivel alto de agotamiento emocional en estudiantes de medicina. De la misma forma Berrios Espejo halló un nivel alto en gran porcentaje en esta dimensión en universitarios (30). De la misma forma García Castro halló un nivel alto en esta dimensión en universitarios (32). Dichos resultados no presenta similitud con Pepe- Nakamura y colaboradores en su estudio, donde presentaron niveles bajos en la dimensión agotamiento emocional (27).

Con relación al burnout en su dimensión cinismo se encontró en el estudio que existe un nivel bajo presentando un porcentaje alto siendo este del 79%, lo que indica que a pesar de que existe un nivel medio de burnout, en esta dimensión no se ve alterada la parte de la sensibilidad en el estudiante, el hecho de distanciarse o alejarse de las actividades académicas y lo que involucra la apática en la práctica de sus actividades e interacción con otras personas durante su proceso de

formación académica (62), coincidimos con Santes María et al. Que encontró en su estudio que el existe un nivel bajo de despersonalización (13) y García Castro y colaboradores en su estudio encontraron que en la dimensión despersonalización más de la mitad de los estudiantes evaluados obtuvo niveles bajos en esta dimensión (32). Sin embargo no coincidimos con Glaria López y colaboradores donde se halló en su estudio la presencia de altos niveles de despersonalización en los estudiantes, esto debido a que la presencia de mayores exigencias en los últimos a los de estudios condicionaba a una actitud cínica ante los estudios (25). De igual manera Pepe Nakamura y colaboradores encontraron en su estudio que existe un nivel de despersonalización alta, siendo esto predisponente para que se presenten síntomas que afectan la salud mental del estudiante como obsesión, compulsión, susceptibilidad interpersonal, depresión, ansiedad, hostilidad, entre otros (27). De la misma manera Estela Villa et al. En su estudio presento niveles medio a alto en despersonalización en los estudiantes (20). De la misma forma Berrios Espejo y colaboradores en su estudio encontraron un nivel alto en esta dimensión demostrando que el estudiante reconoce actitudes frialdad y distanciamiento hacia las actividades académicas (30).

Con relación al burnout en su dimensión ineficacia se encontró en el estudio que existe un nivel medio entre los estudiantes con un 65% del total, donde se entiende que el estudiante se percibe incompetente y no ser lo suficiente eficaz para enfrentar las exigencias académicas, sintiendo que no está en el lugar adecuado y que la profesión que ha escogido no es la adecuada ya que no presenta capacidades idóneas para tener un resultado adecuado en su desempeño académico (58). Se observan similitudes con Caballero D. y colaboradores donde en su estudio se encontró elevados niveles de ineficacia académica (17). De igual manera Pepe Nakamura y colaboradores encontraron en su estudio un nivel bajo en logro personal o lo que se puede traducir como elevada ineficacia en el trabajo (27) y Ramos Olivera que encontró en su estudio un nivel bajo de realización personal o en lo que se traduce

como altos niveles de ineficacia (29). De la misma manera Huarachi Álvarez y colaboradores encontraron en su estudio niveles altos de la dimensión ineficacia (31). Respecto a lo mencionado no se encuentran similitudes con Santes María et al. En su estudio encontró que existe un nivel bajo en la dimensión baja realización personal, o lo que se traduce como niveles bajos de ineficacia (13).

En lo que se refiere al engagement de forma general se encontró en nuestro estudio que el nivel de esta variable fue de medio a alta, lo que evidencia que el compromiso que tienen los estudiantes con sus actividades académicas se encuentran motivados ante los retos académicos a los que se enfrentan en el periodo del desarrollo de su carrera (71). Al respecto coincidimos con Glaria López y colaboradores que concluyeron en su estudio que los niveles de engagement académico se mantuvieron constantes a lo largo de la carrera, demostrando así el fuerte compromiso que existe entre los estudiantes y su carrera (25). De igual manera Ramos Olivera y Berrios Espejo y colaboradores, Huarachi Álvarez y colaboradores en sus estudios hallaron que el engagement se encontraba en niveles de promedio, alto y muy alto (29) (30) (31). En los antecedentes no se encontraron estudios que obtuvieran resultados negativos de engagement, lo que se entiende que los estudiantes presentan un estado mental positivo hacia sus actividades académicas, a pesar de que presenten el síndrome de burnout en el mismo periodo de tiempo.

Con relación al engagement en su dimensión vigor se encontró en el estudio que existe un nivel muy alto entre los estudiantes, siendo esto interpretado como la resistencia física y mental que tiene el alumno ante las demandas académicas, mostrando persistencia elevada ante los desafíos de la carrera universitaria (61) (70). Se observan similitudes con Caballero D y colaboradores, Ramos Olivera y Berrios Espejo y colaboradores hallaron en sus estudios valores altos y muy altos en vigor (17) (29) (30). Por otra parte no se observan similitudes con Huarachi Álvarez y colaboradores que en su estudio encontraron

que el vigor se encontraba en nivel medio con mayor porcentaje en estudiantes universitarios (31). Este nivel no pone en contra que exista un nivel de engagement general alto en el estudio, pero ante los resultados de niveles más elevados en los anteriores antecedentes no concuerda con nuestro estudio.

En lo que respecta al engagement en su dimensión dedicación los resultados del estudio revelaron niveles muy altos y altos, en este contexto se deduce que los estudiantes se encuentran entusiasmados, se identifican con la carrera escogida, así también esta dimensión se entiende que es contraria a la dimensión cinismo del síndrome de burnout, la que se caracteriza por el alejamiento del estudiante con sus actividades académicos, en este caso la dedicación permite que el estudiante tenga mayor vinculación con su carrera y las exigencias de la misma (70) (82). Estos resultados se asemejan con Caballero D. y colaboradores con resultados altos en su estudio (17). De la misma manera Ramos Olivera, Huarachi Álvarez y Berrios Espejo y colaboradores hallaron en sus estudios que existen niveles entre alto y muy alto en esta dimensión (29) (30) (31). Por otro lado cabe mencionar que en los antecedentes no se hallaron resultados negativos en esta dimensión.

Con relación al engagement en su dimensión absorción se encontró en el estudio que existe un nivel muy alto lo cual refleja que el estudiante se encuentra enfocado en los estudios y lo que estos involucran, y más aún que experimentan entusiasmo al realizarlas sin reparar en el tiempo invertido en ellas (61) (71). Coincidiendo con Caballero D y colaboradores que hallaron niveles altos de absorción (17). De la misma forma Ramos Olivera y Berrios espejo y colaboradores en sus estudios encontrón niveles altos en esta dimensión (29) (30). Por otra parte no coincidimos con Huarachi Alvares y colaboradores donde en su estudio encontró nivel bajo de absorción en estudiantes universitarios (31).

Estos estudios revelan que existe una inevitable presencia del síndrome de burnout entre los estudiantes universitarios, por las diversas exigencias en el proceso académico, siendo un aspecto de relevancia lo que involucra al agotamiento emocional, que tiene un fuerte presencia entre la población universitarias, pero también se evidencia que el engagement o compromiso del estudiante hacia la carrera que desarrolla, presenta elevados niveles, lo que supone que el universitario al elegir una carrera universitaria, la cual por ser elegida de manera voluntaria, siente entusiasmo, pasión por la misma, lo que permite tener elevados niveles de engagement aunque surja y desarrolle el síndrome de burnout en el proceso del desarrollo de las actividades académicas.

## **CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **5.1. CONCLUSIONES**

- Con respecto al burnout académico y engagement académico existe relación entre ambas variables.
- Con respecto al burnout académico general en estudiantes de enfermería, predominó el nivel de burnout medio, seguido del nivel alto y bajo.
- Con respecto al burnout académico en su dimensión agotamiento emocional en estudiantes de enfermería, predomina el nivel medio, seguido del nivel bajo y alto.
- Con respecto al burnout académico en su dimensión cinismo en estudiantes de enfermería, predomina el nivel bajo, seguido del nivel medio y alto.



- Con respecto al burnout académico en su dimensión ineficacia en estudiantes de enfermería, predomina el nivel medio, seguido del nivel bajo y alto.
- Con respecto al engagement académico general en estudiantes de enfermería, predomina el nivel de engagement alto, seguido de un nivel medio y muy alto.
- Con respecto al engagement académico en su dimensión vigor en estudiantes de enfermería, predomina el nivel muy alto, seguido del nivel alto y medio.
- Con respecto al engagement académico en su dimensión dedicación en estudiantes de, predomina el nivel muy alto, seguido del nivel alto y medio.
- Con respecto al engagement académico en su dimensión absorción en estudiantes de enfermería, predomina el nivel muy alto, seguido del nivel alto y medio.

## 5.2. RECOMENDACIONES

- Con respecto al burnout en su dimensión agotamiento emocional en estudiantes de enfermería, se sugiere trabajar este aspecto con el apoyo de personal de psicología de la universidad, deben realizar actividades intramurales y extramurales.
- Con respecto al burnout en su dimensión cinismo en estudiantes de enfermería, se recomienda que la universidad permanezca con las estrategias que permitan socializar con los estudiantes de la carrera para mantener los índices bajos en cinismo.
- Con respecto al burnout en su dimensión ineficacia en estudiantes de enfermería, se debe trabajar más en este aspecto así los estudiantes podrían afrontar las tareas académicas con éxito, ya que eleva el nivel de expectativas y favorece la madurez profesional.
- Con respecto al engagement en sus tres dimensiones en estudiantes de enfermería, al tener los niveles altos de vigor, absorción y dedicación los estudiantes mantienen el rumbo a lograr sus objetivos con mayor énfasis ya que se sienten motivados a seguir un buen aprovechamiento estudiantil y sentirse orgullosos de sí mismos.
- Se recomienda realizar estudios de tipo cuantitativo o mixtos con estas variables para tener que se pueda ampliar más el estudio sobre las mismas en la población universitaria.
- Se recomienda realizar estudios de burnout y engagement junto a una o más variables.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Organización Mundial de la Salud. Los jóvenes y la salud mental en un mundo en transformación [sede Web]. Ginebra-Suiza: OMS; 2018 [actualizado el 10 de octubre de 2018; acceso el 21 de octubre de 2018]. Disponible en: [http://www.who.int/mental\\_health/world-mental-health-day/2018/es/](http://www.who.int/mental_health/world-mental-health-day/2018/es/)
2. Organización Mundial de la Salud. Salud mental del adolescente[sede Web]. Ginebra-Suiza: OMS; 2018 [actualizado el 18 de septiembre del 2018; acceso el 21 de octubre de 2018]. Disponible en: <http://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/adolescent-mental-health>
3. Organización Mundial de la Salud. Trastornos mentales [sede Web]. Ginebra-Suiza: OMS ; 2017 [actualizado en abril de 2017; acceso el 28 de septiembre de 2018]. Disponible en: <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs396/es/>
4. Organización Mundial de la Salud. Día Mundial de la Salud Mental 2017 – La salud mental en el lugar de trabajo [sede Web]. Ginebra-Suiza: OMS; 2017 [actualizado el 9 de octubre de 2017; acceso el 6 de octubre de 2018]. Disponible en: [http://www.who.int/mental\\_health/es/](http://www.who.int/mental_health/es/)
5. Organización Mundial de la Salud. Prevención del suicidio, un imperativo global [sede Web]. Ginebra- Suiza: OMS; 2018 [actualizado el 2018; acceso el 13 de octubre de 2018]. Disponible en: [http://www.who.int/mental\\_health/suicide-prevention/es/](http://www.who.int/mental_health/suicide-prevention/es/)
6. Organización Panamericana de la salud. Plan de acción sobre la salud mental 2015-2020 [sede Web]. Ginebra- Suiza: OPS ;2014 [actualizado el 3 de octubre de 2014; acceso el 13 de octubre de 2018 ]. Disponible en: <https://www.paho.org/hq/dmdocuments/2015/plan-de-accion-SM-2014.pdf>
7. Micin S, Bagladi V. Salud mental en Estudiantes Universitarios: Incidencia de Psicopatología y Antecedentes de Conducta Suicida en

- Población que acude a un servicio de Salud Estudiantil.[revista en Internet] 2011[acceso 13 de octubre de 2018]; 29 (1): 53-64  
Disponible en: <http://www.redalyc.org/pdf/785/78518428006.pdf>
8. Díaz C. Modelo Conceptual Para La Deserción Estudiantil Universitaria Chilena. Estudios Pedagógicos XXXIV [revista en Internet] 2008 [acceso 20 de setiembre de 2018]; 34(2): 65-86. Disponible en: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/estped/v34n2/art04.pdf>
  9. Organización para la cooperación. Panorama de la Sociedad 2016. Un primer plano sobre los jóvenes. [sede Web]. Mexico:OECD; 2016 [actualizado el 5 de octubre de 2016; acceso el 14 de octubre de 2018]. Disponible en: <https://www.oecd.org/mexico/sag2016-mexico.pdf>
  10. Heredia M, Andía M, Ocampo H, Ramos J, Rodríguez A, Tenorio C, et al. Deserción estudiantil en las carreras de ciencias de la salud en el Perú. Revistas de investigación UNMSM [revista en Internet] 2015 [acceso 15 de octubre de 2018]; 76(spe): 57-61. Disponible en: <http://www.scielo.org.pe/pdf/afm/v76nspe/a07v76nspe.pdf>
  11. Ministerio de Educación. Producto e Impacto de la Educación. [sede Web]. Peru:Minedu;2010 [actualizado el 2015; acceso el 13 de octubre de 2018]. Disponible en: <http://escale.minedu.gob.pe/tendencias>
  12. Vidotti V, Ribeiro R, Quina M, Trevisan J. Síndrome de Burnout y trabajo por turnos entre el personal de enfermería. Revista Latino-Americana de Enfermería [revista en Internet] 2018 [acceso 20 de octubre de 2018]; 26(3): 30-22. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC6091368/>
  13. Santes M, Meléndez S, Martínez N, Ramos I, Preciado M, Pando M. La Salud mental y predisposición a síndrome de burnout en estudiantes de enfermería. Revista Chilena de Salud Pública[revista en Internet] 2009 [acceso 20 de octubre de 2018]; 13(1): 23-29. Disponible en:

<https://revistasaludpublica.uchile.cl/index.php/RCSP/article/view/656/553>

14. Saborio L, Hidalgo L. Síndrome De Burnout. Medicina Legal de Costa Rica [revista en Internet] 2015 [acceso 20 de octubre de 2018]; 32(1): 119-124. Disponible en: <http://www.scielo.sa.cr/pdf/mlcr/v32n1/art14v32n1.pdf>
15. Caballero C, Bresó E, González O. Burnout en estudiantes universitarios. Psicología desde el Caribe [revista en Internet] 2015 [acceso 20 de setiembre de 2018]; 32(3): 424-441. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/psdc/v32n3/v32n3a07.pdf>
16. Pérez M, Ponce A, Hernández J, Márquez B. Salud mental y bienestar psicológico en los estudiantes universitarios de primer ingreso de la Región Altos Norte de Jalisco. Revista de Educación y Desarrollo [revista en Internet] 2010 [acceso 14 de setiembre de 2018]; 30(3): 201-205. Disponible en: [http://www.cucs.udg.mx/revistas/edu\\_desarrollo/anteriores/14/014\\_Per ez.pdf](http://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/14/014_Per ez.pdf)
17. Caballero C, Hederich C, García A. Relación entre Burnout y Engagement académicos con variables sociodemográficas y académicas. Psicología desde el Caribe [revista en Internet] 2015 [acceso 15 de octubre de 2018]; 32(2): 254-267. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/psdc/v32n2/v32n2a05.pdf>
18. Caballero C, Hederich C, Palacio J. El burnout académico: delimitación del síndrome y factores asociados con su aparición. Revista Latinoamericana de Psicología [revista en Internet] 2010 [acceso 15 de octubre de 2018]; 42(1): 131-146. Disponible en: <http://www.redalyc.org/pdf/805/80515880012.pdf>
19. Rosales Y, Rosales F. Burnout estudiantil universitario. Conceptualización y estudio. Salud Mental [revista en Internet] 2013 [acceso 20 de setiembre de 2018]; 36(4): 337-345. Disponible en:

<http://www.redalyc.org/pdf/582/58228969009.pdf>

20. Estela L, Jiménez C, Landeo J, Tomateo J, Vega J. Prevalencia de síndrome de burnout en alumnos del séptimo año de medicina de una universidad privada de Lima, Perú. *Revista de Neuro-Psiquiatría* [revista en Internet] 2010 [acceso 15 de setiembre de 2018]; 73(4): 147-156. Disponible en: <http://www.upch.edu.pe/famed/revista/index.php/RNP/article/view/582>
21. Bolaños N, Rodríguez N. Prevalencia del Síndrome de Burnout académico en el estudiantado de Enfermería de la Universidad de Costa Rica. *Revista de Enfermería Actual en Costa Rica* [revista en Internet] 2016 [acceso 14 de setiembre de 2018]; 31(1): 16-35. Disponible en: <http://www.redalyc.org/pdf/448/44846315002.pdf>
22. García J, Labajos T, Fernández F. Los estudiantes de Grado en Enfermería y su compromiso con los estudios. *Revista electrónica trimestral de Enfermería* [revista en Internet] 2015 [acceso 15 de setiembre de 2018]; 14(38):169-177. Disponible en: <http://scielo.isciii.es/pdf/eg/v14n38/docencia4.pdf>
23. Macarena M, Aja J, Plaza J. Estrés percibido en estudiantes: influencia del burnout y del engagement académico. *Revista Internacional de Investigación e Innovación Educativa* [revista en Internet] 2018 [acceso 20 de setiembre de 2018]; 9(1): 220-236. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6182971>
24. Montoya P, Moreno S. Relación entre síndrome de burnout, estrategias de afrontamiento y engagement. *Psicología desde el Caribe* [revista en Internet] 2012 [acceso 20 de setiembre de 2018]; 29(1): 205-227. Disponible en: <http://www.redalyc.org/pdf/213/21323171011.pdf>
25. Glaría R, Carmona L, Pérez C, Parra P. Burnout y engagement académico en fonoaudiología. *Investigación en Educación Médica*

- [revista en Internet] 2016 [acceso 20 de setiembre de 2018]; 5(17): 17-23. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2007505715000447>
26. Marengo A, Suárez Y, J P. Burnout académico y síntomas relacionados con problemas de salud mental en universitarios colombianos. *Psicología clínica, de la salud y neuropsicología* [revista en Internet] 2017 [acceso 20 de setiembre de 2018]; 11(2): 45-55. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/psych/v11n2/1900-2386-psych-11-02-00051.pdf>
27. Nakamura A, Míguez C, Arce R. Equilibrio psicológico y burnout académico. *Revista de investigación en educación* [revista en Internet] 2014 [acceso 20 de setiembre de 2018]; 12(1): 32-39. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4736024.pdf>
28. Loayza J, Correa L, Cabello C, Huamán M, Cedillo L, Vela J, et al. Síndrome De Burnout En Estudiantes Universitarios: Tendencias Actuales. *Revista de la Facultad de Medicina Humana* [revista en Internet] 2016 [acceso 20 de setiembre de 2018]; 16(1): 31-36. Disponible en: <http://revistas.urp.edu.pe/index.php/RFMH/article/view/333>
29. Ramos J. Factores psicosociales, Burnout y engagement en residentes de especialidades clínicas y quirúrgicas del H.R.H.D.E. Marzo 2018. [tesis titulación]. Arequipa- Perú: Universidad Nacional de San Agustín; 2018. Disponible en: [https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNSA\\_30440897ab66008f3c50c5e898d5bf94](https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNSA_30440897ab66008f3c50c5e898d5bf94)
30. Berrios Y, Cachicatari E, Chavera L, Maquera G. El burnout y el engagement académico en el estudiante universitario FACS- UNJBG Tacna-2016 [tesis doctoral]. Tacna-Perú: Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann; 2017. Disponible en: <http://repositorio.unjbg.edu.pe/handle/UNJBG/1617>

31. Huarachi Y, Lluen S. Burnout y engagement en estudiantes universitarios. [tesis titulación]. Arequipa-Perú: Universidad Católica de Santa María; 2014. Disponible en: [http://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCSM\\_dcbdf67f3498334707989652681e4dff/Details](http://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCSM_dcbdf67f3498334707989652681e4dff/Details)
32. Garcia L, Espino L. Prevalencia del síndrome de burnout en estudiantes de pregrado de la facultad de odontología de la UCSUR, Lima 2013. Revista Científica Odontológica [revista en Internet] 2014 [acceso 24 de setiembre de 2018]; 2(1): 92-101. Disponible en: <http://revistas.cientifica.edu.pe/index.php/odontologica/article/view/108/103>
33. Darawad M, Nawafleh H, Maharmeh M, Hamdan A, Azzeghaiby S. La relación entre el tiempo de presión y Síndrome de Estrés: Una encuesta transversal entre las enfermeras jordanos. Revista de Investigación científica [revista en Internet] 2015 [acceso 20 de mayo de 2018]; 7(1): 14-22. Disponible en: <https://www.scirp.org/journal/PaperInformation.aspx?PaperID=53025>
34. Faúndez V. Christina Maslach, comprendiendo el burnout. Ciencia y trabajo [revista en Internet] 2017 [acceso 20 de setiembre de 2018]; 19(58): 59-63. Disponible en: [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-24492017000100059](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-24492017000100059)
35. González M, Hernandez T, Soberanes L, Mendoza F, Sánchez G. Estudio del Burnout y Engagement Académico en estudiantes universitarios. Primer Congreso Internacional de Educación [revista en Internet] 2018 [acceso 29 de setiembre de 2018]; 30(3): 201-205. Disponible en: [https://www.uaeh.edu.mx/investigacion/productos/4849/estudio\\_del\\_burnout\\_y\\_engagement.pdf](https://www.uaeh.edu.mx/investigacion/productos/4849/estudio_del_burnout_y_engagement.pdf)
36. Manzano G. Burnout y Engagement en un colectivo preprofesional: estudiantes universitarios. Boletín de Psicología [revista en Internet]



- 2002 [acceso 20 de setiembre de 2018]; 74(1): 79-102. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2339640>
37. Maslach C. Burnout: una perspectiva multidimensional. Asociación Americana de Psicología [revista en Internet] 1993 [acceso 20 de setiembre 2018]; 30(3): 19-32. Disponible en: <http://psycnet.apa.org/record/1993-97794-002>
  38. Martínez A. El síndrome de burnout. Evolución conceptual y estado actual de la cuestión. Revista de Comunicación Vivat Academia [revista en Internet] 2010 [acceso 23 de setiembre 2018]; 112(1): 42-80. Disponible en: <http://www.redalyc.org/pdf/5257/525752962004.pdf>
  39. Serrano M, Rangel A, Vidal C, Ureña Y, Anillo H, Angulo G. Burnout: Síndrome silencioso que afecta el desempeño laboral de los docentes universitarios. Revista Espacios [revista en Internet] 2017 [acceso 05 de noviembre de 2018]; 38(55): 1-28. Disponible en: <http://www.revistaespacios.com/a17v38n55/a17v38n55p28.pdf>
  40. Salanova M, Llorens S. Estado actual y retos futuros en el estudio del Burnout. Papeles del Psicólogo [revista en Internet] 2008 [acceso 20 de setiembre de 2018]; 29(1): 59-67. Disponible en: <http://www.redalyc.org/pdf/778/77829108.pdf>
  41. Longas J, Chamorro A, Riera J, Cladellas R. La Incidencia del Contexto Interno Docente en la Aparición del Síndrome del Quemado por el Trabajo en Profesionales de la Enseñanza. Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones [revista en Internet] 2012 [acceso 20 de setiembre de 2018]; 28(2). Disponible en: [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1576-59622012000200004](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1576-59622012000200004)
  42. Hernández T. Burnout en médicos de un hospital del sector público en el estado de Hidalgo. Agricultura, sociedad y desarrollo [revista en Internet] 2018 [acceso 14 de setiembre de 2018]; 15(2): 161-172. Disponible en: <http://www.scielo.org.mx/pdf/asd/v15n2/1870-5472-asd->

15-02-161.pdf

43. Andueza I. Estrés Laboral y Burnout. [tesis de grado]. Pamplona-España: Universidad Pública de Navarra; 2014. Disponible en: <http://academica-e.unavarra.es/bitstream/handle/2454/11267/andueza69073.pdf?sequence=1>
44. Estrada H, De la Cruz S, Bahamon M, Perez J, Caceres A. Burnout académico y su relación con el bienestar psicológico en estudiantes universitarios. Revista Espacios [revista en Internet] 2018 [acceso 18 de octubre de 2018]; 39(15): 144-125. Disponible en: <http://www.revistaespacios.com/a18v39n15/a18v39n15p07.pdf>
45. Gomez M, Ruiz M. Dimensiones del Síndrome de Burnout en personal asistencial de salud de un hospital de Chiclayo, 2014. [tesis titulación]. Chiclayo- Perú: Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo; 2015. Disponible en: [http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/usat/331/1/TL\\_GomezFranciaMaria\\_RuizLlontopMiriam.pdf](http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/usat/331/1/TL_GomezFranciaMaria_RuizLlontopMiriam.pdf)
46. Caballero C. El burnout académico: Prevalencia y factores asociados en estudiantes universitarios del área de la salud de la ciudad de Barranquilla. [tesis doctoral]. Barranquilla- Colombia: Universidad del Norte; 2012. Disponible en: <http://manglar.uninorte.edu.co/bitstream/handle/10584/7411/sindrome.pdf?sequence=1>
47. Cabello N, Santiago G. Manifestaciones del Síndrome de Burnout en estudiantes de medicina. Archivos en Medicina Familiar [revista en Internet] 2016 [acceso 5 de noviembre de 2018]; 18(4): 77- 83. Disponible en: <http://www.medigraphic.com/pdfs/medfam/amf-2016/amf164a.pdf%0A%0A>
48. Montero J. El Síndrome de Burnout y sus diferentes manifestaciones clínicas: Una propuesta para la intervención. Anestesia Analgesia

Reanimación [revista en Internet] 2016 [acceso 5 de noviembre de 2018]; 29(1): 4-4. Disponible en: [http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1688-12732016000100004](http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1688-12732016000100004)

49. Ruvalcaba J, Copca A, Canales C, Trejo A, Muller A, Mendoza A, et al. El síndrome de Burnout como factor influyente en el rendimiento académico del estudiante universitario. [sede Web]. Educación y Salud Boletín Científico de Ciencias de la Salud del ICSa ; 2017 [ actualizado el 5 de junio de 2017;[ acceso el 5 de noviembre]. Disponible en: <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/ICSA/article/view/2542>
50. Fidalgo M. NTP 705 : Síndrome de estar quemado por el trabajo o " burnout " (II ): consecuencias, evaluación y prevención. [sede Web]. España: Ministerio de trabajo y asuntos sociales; 2003 [actualizado en 2005 ; [acceso el 5 de noviembre de 2018]. Disponible en: [http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/FichasTécnicas/NTP/Ficheros/701a750/ntp\\_705.pdf](http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/FichasTécnicas/NTP/Ficheros/701a750/ntp_705.pdf)
51. Liebana C, Fernandez M, Vasquez A, Lopez A, Rodriguez M. Burnout y engagement en estudiantes universitarios de enfermería. Revista electrónica trimestral de enfermería [revista en Internet] 2018 [acceso 20 de octubre de 2018]; 17(50): 131-152. Disponible en: <http://scielo.isciii.es/pdf/eg/v17n50/1695-6141-eg-17-50-131.pdf>
52. Díaz F, Gómez I. La investigación sobre el Síndrome de Burnout en Latinoamérica entre 2000 y el 2010. Psicología desde el Caribe [revista en Internet] 2016 [acceso 5 de noviembre de 2018]; 33(1): 113-131. Disponible en: <http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/psicologia/article/view/6442/8385>
53. Aranda C, Pando M, Salazar J. Confiabilidad y validación de la escala

- maslach burnout inventory (Hss) en trabajadores del occidente de México. Revista Científica Salud Uninorte [revista en Internet] 2016 [acceso 9 de octubre de 2018]; 32(2): 218- 227. Disponible en: <http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/salud/article/viewArticle/8588/9843>
54. Olivares V, Mena L, Jelvez C, Macia F. Validez factorial del Maslach Burnout Inventory human services (MBI-HSS) en profesionales Chilenos. Revista Javerianas [revista en Internet] 2014 [acceso 20 de octubre de 2018]; 13(1):145-159. Disponible en: <https://www.researchgate.net/publication/286692932/download>
  55. Gil P. Validez factorial de la adaptación al español del Maslach Burnout Inventory-General Survey. Salud Pública de México [revista en Internet] 2002 [acceso 20 de octubre de 2018];44 (1): 33-40. Disponible en: <http://www.scielo.org.mx/pdf/spm/v44n1/8559.pdf>
  56. Moroco J, Tecedeiro M. Inventario de Burnout De Maslach para estudiantes portugueses. Psicología salud y enfermedad [revista en Internet] 2009 [acceso 20 de mayo de 2018]; 10(2):227-236. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?idp=1&id=36218589007&cid=72686>
  57. Rosales Y. Estudio unidimensional del síndrome de burnout en estudiantes de medicina de Holguín. Asociación Española de Neuropsiquiatría [revista en Internet] 2012 [acceso 20 de octubre de 2018]; 32(116): 759- 803. Disponible en: [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0211-57352012000400009](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0211-57352012000400009)
  58. Maslach C. Comprendiendo el burnout. Ciencia y trabajo [revista en Internet] 2009 [acceso 20 de octubre de 2018]; 32(1):37-43. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3013987>
  59. Dominguez S. Agotamiento emocional académico en estudiantes

universitarios: ¿cuánto influyen las estrategias cognitivas de regulación emocional?. Educación Médica [revista en Internet] 2018 [acceso 20 de mayo de 2018]; 19(2): 96- 103. Disponible en: [www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1575181316301607](http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1575181316301607)

60. Herrera L, Mohamed L, Cepero S. Cansancio emocional en estudiantes universitarios. Revista de Educación y Humanidades [revista en Internet] 2016 [acceso 5 de noviembre de 2018]; 9(1): 173-191. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5429381.pdf>
61. Salanova M, Schaufeli W. El engagement de los empleados: Un reto emergente para la dirección de los recursos humanos. Estudios Financieros [revista en Internet] 2004 [acceso 20 de octubre de 2018]; 261(1):109-138. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1046747>
62. Cruzado L, Núñez P, Rojas G. Despersonalización: Más que síntoma, un síndrome. Revista de Neuropsiquiatría [revista en Internet] 2013 [acceso 18 de octubre de 2018]; 76(2): 120- 125. Disponible en: <http://www.upch.edu.pe/vrinve/dugic/revistas/index.php/RNP/article/viewFile/1194/1226>
63. Kahn W. Condiciones psicológicas de compromiso personal y desconexión en el trabajo. Revista de Administración [revista en Internet] 2018 [acceso 20 de mayo de 2018]; 30(3): 201-205. Disponible en: <https://journals.aom.org/doi/pdf/10.5465/256287>
64. Ruiz K. «Engagement» en Gerentes de Enfermería, Hospital Militar Escuela Dr. Alejandro Davila Bolaños, Managua, Nicaragua. Mayo, Junio 2017.[tesis master]. Managua-Nicaragua: Universidad Nacional Autónoma De Nicaragua, Managua; 2017. Disponible en: <https://www.uv.es/seoane/boletin/previos/N108-3.pdf>
65. Maury J, Martínez M, González Z. Relación del optimismo, la personalidad resistente y el engagement con el trabajo en una muestra

- de empleados. Revista Puertorriqueña de Psicología [revista en Internet] 2016 [acceso 5 de noviembre de 2018]; 25(2): 280-296. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4895943.pdf%0A%0A>
66. Tripiana J, Llorens S. Fomentando empleados engaged: el rol del líder y de la autoeficacia. Anales de Psicologia [revista en Internet] 2015 [acceso 5 de noviembre de 2018]; 31(2): 636-644. Disponible en: <http://www.redalyc.org/pdf/167/16738685027.pdf>
67. Flores C, Fernández M, Juárez A. Entusiasmo por el trabajo (Engagement): Un estudio de validèz en profesionales de la docencia en Lima, Perú. Liberabit [revista en Internet] 2015 [acceso 5 de noviembre de 2018]; 21(2): 195-206. Disponible en: [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1729-48272015000200003](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272015000200003)
68. Extremera N, Rey L. Inteligencia emocional y su relación con los niveles de burnout, engagement y estrés en estudiantes universitarios. Revista de Educacion [revista en Internet] 2007 [acceso 20 de octubre de 2018]; 342(1):239-256. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2253635>
69. Salanova M, Bresó E, Schaufeli W. Hacia un modelo espiral de las creencias de eficacia en el estudio del burnout y del engagement. Ansiedad y estrès.[revista en Internet] 2010 [acceso 20 de octubre de 2018]; 26(13): 115-226. Disponible en: <https://www.wilmarschaufeli.nl/publications/Schaufeli/243.pdf>
70. Medrano L, Moretti L, Ortiz A. Medición del engagement académico en estudiantes universitarios. Revista Iberoamericana de Diagnòstico y Evaluaciòn Psicològica [revista en Internet] 2015 [acceso 18 de octubre de 2018]; 2(40): 114-124. Disponible en: <http://www.redalyc.org/pdf/4596/459645432012.pdf>
71. Parada M, Pérez C. Relación del engagement académico con

- características académicas y socioafectivas en estudiantes de odontología. *Revista Cubana de Educación Médica Superior* [revista en Internet] 2014 [acceso 20 de octubre de 2018]; 28(2): 199-215. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/ems/v28n2/ems03214.pdf>
72. Portalanza C, Grueso M, Duque E. Propiedades de la Utrecht Work Engagement Scale (UWES-S 9): Análisis exploratorio con estudiantes en Ecuador. *Innovar. Revista de Ciencias Administrativas y Sociales* [revista en Internet] 2017 [acceso 5 de noviembre de 2018]; 27(64): 145-155. Disponible en: <https://revistas.unal.edu.co/index.php/innovar/article/view/62374/60525>
73. Horstmanshof L, Zimitat C. Orientación del tiempo futuro predice compromiso académico entre los estudiantes universitarios de primer año. *Revista británica de psicología educativa* [revista en Internet] 2007 [acceso 4 de noviembre de 2018]; 77(3): 703-18. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/17908382>
74. Hughes J, Wen L, Kwok O, Loyd L. Apoyo profesor-alumno, compromiso comprometido y Logro: un estudio longitudinal de 3 años. *Instituto Nacional de Salud*[revista en Internet] 2009 [acceso 5 de noviembre de 2018]; 100(1): 1-14. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC2705122/pdf/nihms83519.pdf>
75. Cárdenas T, Jaik A. Inventario para la medición del Engagement (Ilusión por el trabajo).Un estudio instrumental. *Psicogente* [revista en Internet] 2014 [acceso 20 de octubre de 2018]; 32(17): 294-306. Disponible en: <http://oaji.net/articles/2015/1787-1438375962.pdf>
76. Silva R, Vivas I. Factores personales y recursos laborales que predicen el engagement en docentes a tiempo parcial de una universidad del Perú. [tesis Magister]. Perú: Universidad del Pacífico; 2016. Disponible en: [http://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/1948/Rocio\\_Tesis\\_Maestria\\_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/1948/Rocio_Tesis_Maestria_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

77. Castro L, De León C, Acevedo J, Ramírez C. Procesos de Resiliencia, Engagement y Competencias Emocionales en profesionales de atención a población adulta mayor en situaciones de violencia en Saltillo, Coahuila y Monterrey, Nuevo León México. Actualidades en Psicología [revista en Internet] 2018 [a. Disponible en: <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/actualidades/article/view/32528/34552%0A%0A>
78. Ruiz K. "Engagement" en Gerentes de Enfermería, Hospital Militar Escuela Dr. Alejandro Davila Bolaños, Managua, Nicaragua. Mayo, Junio 2017.[tesis master]. Managua-Nicaragua: Universidad Nacional Autónoma De Nicaragua, Managua; 2017. Disponible en: <http://repositorio.unan.edu.ni/7911/1/t954.pdf>
79. Jenaro C, Flores N, Orgaz M, Cruz M. El vigor y la dedicación en los profesionales de enfermería: hacia una mejor comprensión del compromiso laboral . [sede Web]. Estados Unidos: Pub Med; Abril de 2011 [ actualizado el 5 de diciembre de 2011; acceso el 5 de noviembre de 2018]. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/21129008>
80. Schaufeli W, Bakker A. Schaufeli W, Bakker A. Utrecht Work Engagement Scale. Version 1,1. Valencia: Unidad de Psicología de la Salud Ocupacional de la Universidad de Utrecht; 2004. Disponible en: [https://www.wilmarschaufeli.nl/publications/Schaufeli/TestManuals/Test\\_manual\\_UWES\\_Espanol.pdf](https://www.wilmarschaufeli.nl/publications/Schaufeli/TestManuals/Test_manual_UWES_Espanol.pdf)
81. Nsse Instituto. Instrumento de la Encuesta. [sede Web]. Estados Unidos: NSSE; 2000 [actualizada en 2013; acceso el 14 de octubre de 2018]. Disponible en: [http://nsse.indiana.edu/html/survey\\_instruments.cfm](http://nsse.indiana.edu/html/survey_instruments.cfm)
82. Silvia Y, M C, Canuto M. Niveles de engagement y burnout en voluntarios universitarios. Un estudio exploratorio y descriptivo. Boletín de Psicología [revista en Internet] 2013 [acceso 14 de octubre de 2018]; 108(3): 37-57. Disponible en:



[http://ri.conicet.gov.ar/bitstream/handle/11336/1183/13\\_Bolet\\_n\\_Psicolog\\_a\\_2013.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://ri.conicet.gov.ar/bitstream/handle/11336/1183/13_Bolet_n_Psicolog_a_2013.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

83. Salanova M, Schaufeli W. El engagement de los empleados: Un reto emergente para la dirección de los recursos humanos. Estudios Financieros [revista en Internet] 2009 [acceso 20 de octubre de 2018]; 261(62): 109-138. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1046747>
84. Gomez D, Oviedo R, Martinez E. Factores que influyen en el rendimiento académico del estudiante universitario. Educación y Humanidades [revista en Internet] 2011 [acceso 12 de octubre de 2018]; 5(2): 90-97. Disponible en: [http://tecnociencia.uach.mx/numeros/v5n2/data/Factores\\_que\\_influyen\\_en\\_el\\_rendimiento\\_academico\\_del\\_estudiante\\_universitario.pdf](http://tecnociencia.uach.mx/numeros/v5n2/data/Factores_que_influyen_en_el_rendimiento_academico_del_estudiante_universitario.pdf)
85. Tomás J, Expósito M, Sempere S. Determinantes del rendimiento académico en los estudiantes de grado. Un estudio en administración y dirección de empresas. Revista de Investigación Educativa [revista en Internet] 2014 [acceso 5 de noviembre de 2018]; 32(2): 379-392. Disponible en: <https://www.redalyc.org/html/2833/283331396005/>
86. Pinilla A, Moreno T. El papel del conocimiento escolar. universitario. Educación y Práctica de la Medicina [revista en Internet] 2015 [acceso 5 de noviembre de 2018]; 40(3): 241-245. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/amc/v40n3/v40n3a11.pdf>
87. González N, Valdez J, Serrano J. Autoestima en jóvenes universitarios. Red de Revistas Científicas de América Latina, El Caribe, España y Portugal [revista en Internet] 2003 [acceso 5 de noviembre de 2018]; 10(2): 173-179. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5167260.pdf>
88. Yera D. Las Habilidades comunicativas en estudiantes de la especialidad y finanzas: Una propuesta de actuación. Cuadernos de educación y desarrollo [revista en Internet] 2011 [acceso 5 de

noviembre de 2018]; 3(28): 1-6. Disponible en:  
<http://www.eumed.net/rev/ced/28/dyj.htm>

89. García M, González N. El aprendizaje cooperativo en la universidad. valoración de los estudiantes respecto a su potencialidad para desarrollar competencias. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo [revista en Internet] 2013 [acceso 5 de noviembre. Disponible en:  
<http://www.redalyc.org/pdf/4981/498150315006.pdf>
90. Diaz L. Análisis de los conceptos del modelo de adaptación de Callista Roy. Revista Aquichan [revista en Internet] 2009 [acceso 5 de noviembre 2018]; 2(1): 19-23. Disponible en:  
<http://www.scielo.org.co/pdf/aqui/v2n1/v2n1a04.pdf>
91. Chang M. Cuidado de enfermería basado en el modelo de adaptación de Callista Roy disminuye el síndrome de burnout en las enfermeras de emergencia del hospital IV Agosto Hernandez Mendoza- Essalud, Ica 2014. [tesis doctoral]. Arequipa-Peru: Universidad Nacional De San Agustín de Arequipa; 2016. Disponible en:  
<http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/5485>
92. Firmino S, Mesquita A, S C, De Lima C, Carvalho A, Santos M. Promoción de la salud: La calidad de vida en las prácticas de enfermería. Revista electrónica trimestral de enfermería [revista en Internet] 2013 [acceso 5 de noviembre de 2018]; 12(32): 260-269. Disponible en:  
[http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1695-61412013000400016](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412013000400016)
93. Española RA. Diccionario de la lengua española [sede Web]. España: RAE; 2014 [actualizado el 2017; acceso el 14 de octubre de 2018]. Disponible en: <http://dle.rae.es/?id=Xxq1Q5A>
94. Española RA. Diccionario de la lengua española [sede Web]. España: RAE; 2014 [ actualizado el 2017; acceso el 14 de octubre del 2018].

Disponible en: <http://dle.rae.es/?id=H1mR3XL>

95. Española RA. Diccionario de la lengua española [sede Web]. España: RAE; 2014 [actualizado el 2017; acceso el 14 de octubre del 2018]. Disponible en: <http://dle.rae.es/?id=0Fp3xyj>
96. Hernandez R. Metodología de la investigación. 6ta Edición. México: Interamericana Editores, S.A. De C.V; 2014. Disponible en: <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
97. Casas J, Repullo J, Donado J. La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos (I). Atención Primaria [revista en Internet] 2003 [acceso 6 de noviembre de 2018]; 31(8): 527-538. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0212656703707288>
98. Hederich C, Caballero C. Validación del cuestionario Maslach Burnout Inventory-Student Survey (MBI-SS) en contexto académico colombiano. Revista CES Psicología [revista en Internet] 2016 [acceso 6 de noviembre de 2018]; 9(1): 1-15. Disponible en: [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2011-30802016000100002](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2011-30802016000100002)
99. Siurana J. Los principios de la bioética y el surgimiento de una bioética intercultural. Veritas [revista en Internet] 2010 [acceso 6 de noviembre de 2018]; 22(1): 121-157. Disponible en: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/veritas/n22/art06.pdf>
100. Escobar J, Aristizábal C. Los principios en la bioética: fuentes, propuestas y prácticas múltiples. Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal [revista en Internet] 2011 [acceso 5 de noviembre de 2011]; 6(1): 76-109. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=189222553006>

# **ANEXOS**

## ANEXO A: Tablas de Resultados

**Tabla 7: Burnout en estudiantes de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima – 2018 (N=563)**

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	4	0,7
Medio	549	97,5
Alto	10	1,8
Total	563	100,0

*Fuente: Encuesta realizada por los estudiantes de la EAPE- UPNW*

**Tabla 8: Burnout – Dimensión agotamiento emocional en estudiantes de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima – 2018 (N=563)**

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	133	23,6
Medio	306	54,4
Alto	124	22
Total	563	100,0

*Fuente: Encuesta realizada por los estudiantes de la EAPE- UPNW*

**Tabla 9: Burnout – Dimensión cinismo en estudiantes de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima – 2018 (N=563)**

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	482	85,6
Medio	66	11,7
Alto	15	2,7
Total	563	100,0

*Fuente: Encuesta realizada por los estudiantes de la EAPE- UPNW*

**Tabla 10: Burnout – Dimensión ineficacia en estudiantes de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima – 2018 (N=563)**

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	4	0,7
Medio	105	18,7
Alto	454	80,6
Total	563	100,0

*Fuente: Encuesta realizada por los estudiantes de la EAPE- UPNW*

**Tabla 11: Engagement en estudiantes de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima – 2018 (N=563)**

	Frecuencia	Porcentaje
Medio	162	28,8
Alto	327	58,1
Muy Alto	74	13,1
Total	563	100,0

*Fuente: Encuesta realizada por los estudiantes de la EAPE- UPNW*

**Tabla 12: Engagement – Dimensión vigor en estudiantes de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima – 2018 (N=563)**

	Frecuencia	Porcentaje
Muy Bajo	2	0,4
Bajo	17	3
Medio	87	15,5
Alto	193	34,3
Muy Alto	264	46,9
Total	563	100,0

*Fuente: Encuesta realizada por los estudiantes de la EAPE- UPNW*

**Tabla 13: Engagement – Dimensión dedicación en estudiantes de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima – 2018 (N=563)**

	Frecuencia	Porcentaje
Muy Bajo	0	0
Bajo	11	2
Medio	76	13,5
Alto	197	35
Muy Alto	279	49,6
Total	563	100,0

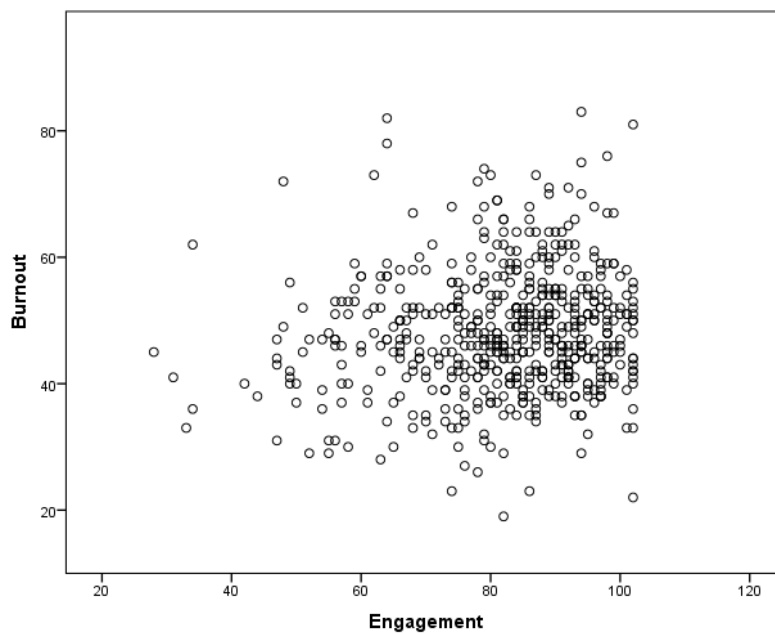
*Fuente: Encuesta realizada por los estudiantes de la EAPE- UPNW*

**Tabla 14: Engagement – Dimensión absorción en estudiantes de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima – 2018 (N=563)**

	Frecuencia	Porcentaje
Muy Bajo	1	0,2
Bajo	4	0,7
Medio	32	5,7
Alto	78	13,9
Muy Alto	448	79,6
Total	563	100,0

*Fuente: Encuesta realizada por los estudiantes de la EAPE- UPNW*

**Gráfico 9: Diagrama de dispersión de las variables burnout y engagement**





## Anexo B: Instrumentos de recolección de datos 1



Universidad  
Norbert Wiener

### Facultad de Ciencias de la Salud Escuela Académico Profesional de Enfermería ENCUESTA

Saludos cordiales: Somos egresadas de la Universidad Privada Norbert Wiener de la Escuela de Enfermería, estamos realizando una investigación para optar por el título de licenciada en enfermería, con el título de "Burnout y engagement en estudiantes de enfermería de la Universidad Norbert Wiener Lima- 2018".

El presente cuestionario deberá ser contestado de acuerdo a su opinión, recuerde NO existen respuestas correctas o incorrectas. El interés es conocer su opinión acerca de sus sentimientos y/o percepciones sobre sus estudios universitarios. Le pedimos que responda con la mayor sinceridad posible. Muchas gracias.

**Marque con una X y/o complete**

Aspectos sociodemográficos:

1) Edad:

2) Sexo:

- a) Masculino
- b) Femenino

3) Distrito donde vive:

\_\_\_\_\_

4) Ciclo: \_\_\_\_\_

5) Turno:

- a) Mañana
- b) Noche

6) Estado Civil:

- a) Soltero
- b) Conviviente
- c) Casado
- d) Divorciado
- e) Viudo

7) ¿Tiene hijos?

- a) Si ¿Cuántos? \_\_\_\_\_
- b) No

8) Condición Laboral

- a) Si trabajo
- b) No trabajo
- c) A veces

9) ¿Quién paga tus estudios?

- a) Padres
- b) Autofinanciado
- c) Otro. ¿Quién? \_\_\_\_\_

10) ¿Tiene una carrera previa?

- a) Si ¿Cuál? \_\_\_\_\_
- b) No

## Anexo C: Instrumentos de recolección de datos 2

### TEST DE BURNOUT EN ESTUDIANTES

A continuación encontrará una serie de enunciados acerca de sus estudios y de sus sentimientos hacia él. Se solicita su opinión sincera al respecto. Después de leer cuidadosamente cada enunciado, coloque '0' (cero), y en caso contrario indique cuantas veces se ha sentido así teniendo en cuenta el número que aparece en la siguiente escala de respuesta (de 1 a 6).

Los resultados de este cuestionario son estrictamente confidenciales y en ningún caso accesible a otras personas. Su objeto es contribuir al conocimiento de las condiciones de sus estudios y mejorar su nivel de satisfacción.

Nunca	Una vez al año o menos	Una vez al mes o menos	Algunas veces por mes	Una vez por semana	Un par de veces a la semana	Todos los días
<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>

1- Las actividades académicas de esta carrera me tienen emocionalmente "agotado".	
2- Dudo de la importancia y valor de mis estudios.	
3- He aprendido muchas cosas interesantes durante mi carrera.	
4- Me encuentro agotado físicamente al final de un día en la universidad.	
5- Durante las clases, tengo la seguridad de que soy eficaz en la finalización de las cosas.	
6- Estoy cansado en la mañana cuando me levanto y tengo que afrontar otro día en la universidad.	
7- Me estimula conseguir objetivos en mis estudios.	
8- Estudiar o ir a clases todo el día es una tensión para mí.	
9- He perdido interés en la carrera desde que empecé en la universidad.	
10- He perdido entusiasmo por mi carrera.	
11- En mi opinión soy un buen estudiante.	
12- Estoy exhausto de tanto estudiar.	
13- Puedo resolver de manera eficaz los problemas relacionados con mis estudios.	
14- Me he distanciado de mis estudios porque pienso que no serán realmente útiles.	
15- Creo que contribuyo efectivamente con las clases en la universidad.	

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN.**

## Anexo D: Instrumentos de recolección de datos 3

### TEST DE ENGAGEMENT EN ESTUDIANTES

En la siguiente sección existen 17 enunciados relacionados con sus sentimientos al estudio. Por favor lea cada una cuidadosamente y decida si alguna vez ha sentido esto acerca de sus estudios. Si nunca se ha sentido así conteste '0' (cero), y en caso contrario indique cuantas veces se ha sentido así teniendo en cuenta el número que aparece en la siguiente escala de respuesta (de 1 a 6).

Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Regularmente	Bastantes veces	Casi siempre	Siempre
<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>
Ninguna vez	Pocas veces al año	Una vez al mes o menos	Pocas veces al mes	Una vez por semana	Pocas veces por semana	Todos los días

1-Mis tareas como estudiante me hacen sentir lleno de energía.	
2- Creo que mi carrera tiene significado.	
3- El tiempo "pasa volando" cuando realizo mis tareas como estudiante.	
4- Me siento fuerte y vigoroso cuando estoy estudiando o voy a las clases.	
5- Estoy entusiasmado con mi carrera.	
6- Olvido todo lo que pasa alrededor de mi cuando estoy abstraído con mis estudios.	
7- Mis estudios me inspiran cosas nuevas.	
8- Cuando me levanto por la mañana me apetece ir a clase o estudiar.	
9- Soy feliz cuando estoy haciendo tareas relacionadas con mis estudios.	
10- Estoy orgulloso de hacer esta carrera.	
11 Estoy inmerso en mis estudios.	
12- Puedo seguir estudiando durante largos periodos de tiempo.	
13- Mi carrera es retadora para mí.	
14- Me "dejo llevar" cuando realizo mis tareas como estudiante.	
15- Soy muy "resistente" para afrontar mis tareas como estudiante.	
16- Es difícil para mí separarme de mis estudios.	
17- En mis tareas como estudiante no paro incluso si no me encuentro bien.	

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN.**

## **Anexo E. Consentimiento informado**



**Universidad  
Norbert Wiener**

**UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER  
Facultad de Ciencias de la Salud  
Escuela de Enfermería**

### **CONSENTIMIENTO INFORMADO**

“Burnout y engagement en estudiantes de enfermería de la Universidad Norbert Wiener Lima- 2018”

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por la Universidad Norbert Wiener. He sido informado(a) que el objetivo de este estudio es evaluar el burnout y engagement en estudiantes de enfermería de la Universidad Norbert Wiener Lima- 2018

Se me han indicado también que tendré que responder cuestionarios y preguntas en una entrevista, lo cual tomará aproximadamente 20 minutos.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto ocasione problema alguno para mi persona. De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo contactar a:

-Angélica Nathaly Domínguez Perla.

Correo electrónico: angelikdp22@gmail.com cel. 964376075

-Julissa Milagros Mendoza Lucho.

Correo electrónico: julimilagrosmendozalucho@gmail.com cel.916598723

Entiendo que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido.

Apellidos y Nombres:

DNI:

---

FIRMA

**Anexo F. Solicitud de permiso para aplicar instrumento en los  
estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la  
Universidad Norbert Wiener**



**Universidad  
Norbert Wiener**

**15-10**

**SOLICITUD DEL ALUMNO POR MOTIVOS DIVERSOS**

ESTIMADO ALUMNO:

**RECIBA USTED NUESTRO SALUDO**

CON LA FINALIDAD DE ATENDERLO MEJOR, LE AGRADECERE COMPLETAR LO QUE A CONTINUACION SE INDICA

1. ASUNTO A TRATAR (PERSONAL, ACADÉMICO, ECONÓMICO, OTRO...ESPECIFICAR)

*Académico*

2. RESUMEN DEL ASUNTO A TRATAR

*Solicito la lista de estudiantes de cursos de CARRERA del 1<sup>er</sup> al 10<sup>er</sup> ciclo (se adjunta lista de curso) para poder ejecutar las encuestas del proyecto de Tesis "Burnout y Engagement en estudiantes de Enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener-2018"*

3. NOMBRE DEL ALUMNO (A): *Jessica Milagros Mendosa Lucho*  
FACULTAD: *Ciencias de la Salud* ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL: *Enfermería*  
CODIGO: *2013000021* TURNO: \_\_\_\_\_ CICLO: *(Egresada)* TELEFONO: *916 598 723*

**FIRMA DEL ALUMNO(A)**

AUTORIZACIÓN CORRESPONDIENTE



Lima.....1.....de octubre.....del 2018