



**Universidad  
Norbert Wiener**

**UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER  
Escuela de Posgrado**

Tesis

**DESEMPEÑO DOCENTE Y LA SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES DE LA  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE OBSTETRICIA DE LA  
UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER, 2018**

**Para optar el grado académico de:**

Maestría en Docencia Universitaria

**Presentada por:**

**REYES SERRANO, BERTHA NATHALY**

**VALDIVIESO OLIVA, VANESSA**

**Lima - Perú**

**2019**

Tesis

**Desempeño Docente y la Satisfacción de Estudiantes de la Escuela  
Académico Profesional de Obstetricia de la Universidad Norbert Wiener,  
2018**

Línea de investigación

**Educación Superior:**

**Procesos cognitivos Psicología del aprendizaje. Psicología educativa**

Asesora

Mg. Lily Marisol Pizarro Arancibia

## **DEDICATORIA**

A mis padres, por su amor y apoyo incondicional quienes me impulsan a ser mejor cada día. A mis hermanos y en especial a Thiana & Valentino, mis sobrinos a quienes amo mucho.

**Nathaly Reyes**

## **DEDICATORIA**

Quiero agradecer en primer lugar a Dios, por guiarme en el camino y fortalecerme espiritualmente para empezar un camino lleno de éxito.

A mis padres, hermanos y esposo por su apoyo incondicional en todos los momentos de mi vida.

**Vanessa Valdivieso**

## **AGRADECIMIENTO**

A todas las personas, que nos animaron, apoyaron y creyeron en nosotras para la realización de este estudio.

Especialmente a la Directora de la Escuela Académico Profesional de Obstetricia, Dra. Sabrina Morales Alvarado, quien nos impulsa a seguir creciendo profesionalmente y es nuestro ejemplo a seguir.

Asimismo, un especial agradecimiento a todos los docentes que nos apoyaron y estudiantes que participaron voluntariamente en la evaluación.

<b>Índice</b>	<b>Pág.</b>
<b>Dedicatoria</b>	iii - iv
<b>Agradecimiento</b>	v
<b>Resumen</b>	xi
<b>Abstract</b>	xii
<b>Introducción</b>	xiii
 <b>CAPÍTULO I: EL PROBLEMA</b>	
1.1. Planteamiento del problema	1
1.2. Formulación del problema	3
1.2.1. Problema general	3
1.2.2. Problemas específicos	3
1.3. Objetivos de la investigación	4
1.3.1. Objetivo general	4
1.3.2. Objetivos específicos	4
1.4. Justificación de la investigación	5
1.5. Delimitación de la investigación	7
1.6. Limitación de la investigación	7
 <b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO</b>	
2.1. Antecedentes de la investigación	8
2.2. Bases legales	14
2.3. Bases teóricas	14
2.4. Formulación de hipótesis	24
2.4.1. Hipótesis general	24

2.4.2. Hipótesis específicas	24
2.5. Operacionalización de variables e indicadores	25
2.6. Definición de términos básicos	26
<b>CAPÍTULO III: METODOLOGÍA</b>	
3.1. Tipo y nivel de la investigación	29
3.2. Diseño de la investigación	29
3.3. Población y muestra	30
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	31
3.4.1. Descripción de instrumentos	32
3.4.2. Validación de instrumentos	34
3.5. Plan de procesamiento y análisis de datos	36
3.6. Aspectos éticos	36
<b>CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS</b>	
4.1. Procesamiento de datos: Resultados	36
4.2. Prueba de hipótesis	53
4.3. Discusión de resultados	54
<b>CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	
5.1. Conclusiones	57
5.2. Recomendaciones	59
<b>Referencias Bibliográficas</b>	60
<b>Anexos</b>	66
Anexo 1: Matriz de consistencia	66
Anexo 2: Instrumento	68

Anexo 3: Validez del instrumento	72
Anexo 4: Formato de consentimiento informado	75
Anexo 5: Carta de aprobación de la institución para la recolección de los datos	76



<b>Índice de tablas</b>	<b>Pág.</b>
1. Análisis descriptivo por ciclo académico	37
2. Análisis descriptivo del nivel de desempeño	38
3. Análisis descriptivo del nivel de satisfacción	39
4. Análisis descriptivo según dimensiones de desempeño	40
5. Análisis descriptivo según dimensiones de satisfacción	41
6. Análisis bivariado: Desempeño docente y el nivel de satisfacción de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Obstetricia de la Universidad Norbert Wiener, 2018	42
7. Correlación Rho de Spearman de Desempeño docente y el nivel de satisfacción de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Obstetricia de la Universidad Norbert Wiener, 2018	42
8. Análisis bivariado según objetivos: Desempeño docente en la dimensión: estrategias didácticas y el nivel de satisfacción de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Obstetricia de la Universidad Norbert Wiener, 2018	43
9. Correlación Rho de Spearman de Desempeño docente en la dimensión: estrategias didácticas y el nivel de satisfacción de los estudiantes	44
10. Análisis bivariado según objetivos: Desempeño docente en la dimensión: materiales didácticos y el nivel de satisfacción de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Obstetricia de la Universidad Norbert Wiener, 2018	44
11. Correlación Rho de Spearman de Desempeño docente en la dimensión: materiales didácticos y el nivel de satisfacción de los estudiantes	45
12. Análisis bivariado según objetivos: Desempeño docente en la dimensión: capacidades pedagógicas y el nivel de satisfacción de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Obstetricia de la Universidad Norbert Wiener, 2018	45

13. Correlación Rho de Spearman de Desempeño docente en la dimensión: capacidades pedagógicas y el nivel de satisfacción de los estudiantes	46
14. Análisis bivariado según objetivos: Desempeño docente en la dimensión: responsabilidad y desempeño de labores y el nivel de satisfacción de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Obstetricia de la Universidad Norbert Wiener, 2018	46
15. Correlación Rho de Spearman de Desempeño docente en la dimensión: responsabilidad y desempeño de labores y el nivel de satisfacción de los estudiantes	47
16. Relación entre el desempeño docente en la dimensión: estrategias didácticas y el nivel de satisfacción de los estudiantes por ciclo de estudio de la Escuela Académico Profesional de Obstetricia de la Universidad Norbert Wiener, 2018	48
17. Relación entre el desempeño docente en la dimensión: material didáctico y el nivel de satisfacción de los estudiantes por ciclo de estudio de la Escuela Académico Profesional de Obstetricia de la Universidad Norbert Wiener, 2018.	49
18. Relación entre el desempeño docente en la dimensión: capacidad pedagógica y el nivel de satisfacción de los estudiantes por ciclo de estudio de la Escuela Académico Profesional de Obstetricia de la Universidad Norbert Wiener, 2018.	50
19. Relación entre el desempeño docente en la dimensión: responsabilidad y desempeño de labores y el nivel de satisfacción de los estudiantes por ciclo de estudio de la Escuela Académico Profesional de Obstetricia de la Universidad Norbert Wiener, 2018.	51
20. Relación entre el desempeño docente y el nivel de satisfacción de los estudiantes por ciclo de estudio de la Escuela Académico Profesional de Obstetricia de la Universidad Norbert Wiener, 2018	52

**Pág.**

**Índice de Gráficos**

1. Análisis descriptivo por ciclo académico	37
2. Análisis descriptivo del nivel de desempeño	38
3. Análisis descriptivo del nivel de satisfacción	39

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como **objetivo:** Determinar la relación entre el desempeño docente y el nivel de satisfacción de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Obstetricia de la Universidad Norbert Wiener, 2018. **Material y Método:** El estudio responde a un diseño una investigación cuantitativa aplicada, correlacional, prospectivo y transversal. La muestra estuvo constituida por 314 estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Obstetricia. Se utilizó como instrumento dos cuestionarios que evaluaron el nivel de desempeño docente y el nivel de satisfacción desde la perspectiva de los estudiantes. **Resultados:** Existe relación significativa con el nivel de desempeño docente y el nivel de satisfacción según objetivos específicos desde la perspectiva de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Obstetricia de la Universidad Norbert Wiener, 2018. **Conclusión:** el desempeño docente y la satisfacción de los estudiantes se relacionan estadísticamente significativa (Prueba Ji-Cuadro significativo p valor <0,05).

El valor del coeficiente de correlación Rho de Spearman igual a ,999, se llegó a la conclusión que existe una correlación positiva perfecta. Esto se entiende, que en la medida que mejore el desempeño docente, mayor es la satisfacción de los estudiantes.

**Palabras clave:** desempeño docente, satisfacción, estrategias didácticas, materiales didácticos, capacidades pedagógicas, responsabilidad y desempeño.

## ABSTRACT

The **objective** of this research work is to: Determine the relationship between teaching performance and the level of satisfaction of the students of the Academic Professional School of Obstetrics at the Norbert Wiener University, 2018. **Material and Method:** The study responds to a design quantitative applied, correlational, prospective and transversal research. The sample consisted of 314 students of the Professional Obstetrics Academic School. Two questionnaires were used as an instrument that evaluated the level of teaching performance and the level of satisfaction from the perspective of the students. **Results:** Whether there is a significant relationship with the level of teaching performance and the level of satisfaction according to specific objectives from the perspective of the students of the Academic Professional School of Obstetrics of the Norbert Wiener University, 2018. Conclusion: the teaching performance and the satisfaction of Students are statistically significant (Test Ji-Significant p-value <0.05).

The value of Spearman's Rho correlation coefficient equal to, 999, leads to the conclusion that there is a perfect positive correlation. This translates, to the extent that improves the teaching performance, greater is the satisfaction of the students.

**Keywords:** teaching performance, satisfaction, teaching strategies, teaching materials, pedagogical skills, responsibility and performance.

## INTRODUCCIÓN

Las Instituciones Educativas Peruanas de Formación Profesional, que adoptan un enfoque de satisfacción al cliente educativo, están obligados a responder las exigencias del estudiante y de la sociedad en general. Esto requiere que la expectativa de la oferta educativa sea alcanzada o sea superada, más allá de la evaluación del desempeño docente como una realidad que esta ante nosotros, surge la posibilidad de abordar de manera sistemática nuestra profesión de obstetra. Por esta razón la institución educativa debe contar con un sistema de gestión de aseguramiento de la calidad.

La Universidad Privada Norbert Wiener (UPNW), desde el año 1998, ha respondido este requerimiento desarrollando e implementando un Sistema de Gestión de la Calidad que este certificado y busque de manera permanente las acciones de mejora continua de la calidad de la universidad. La UPNW cuenta con un plan del sistema de gestión de la calidad 2018-2022; con el fin de elevar la calidad de formación académica de todos los procesos: enseñanza-aprendizaje, siendo uno de ellos el principal para nuestra investigación.

Además, en agosto de 2018 se logró la transición a la nueva versión ISO 9001:2015, lo cual permite mejorar continuamente los procesos académicos y de soporte, cumpliendo los requisitos legales vigentes y buscando la satisfacción de las necesidades de sus principales grupos de interés en los servicios que ofrece, e inspirando una experiencia educativa excepcional.

De acuerdo con lo expuesto, es de imperiosa necesidad conocer el desempeño docente y la satisfacción estudiantil, que brinda la UPNW a estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Obstetricia de la Universidad Norbert Wiener.

El contenido de esta investigación está conformado en cinco capítulos los cuales se detallan de la siguiente manera:

Capítulo I se presenta el Problema, dentro se describe el planteamiento del problema, se formulan las interrogantes de la investigación y también los objetivos. La justificación es presentada junto con las delimitaciones y limitaciones de la investigación.

En el capítulo II se presenta el Marco teórico, el cual contempla el análisis de los antecedentes de investigación, las bases teóricas, la formulación de las hipótesis, la operacionalización de variables y las definiciones de términos básicos. En este capítulo se analiza con especial detalle el desempeño del docente y la satisfacción del estudiante, se define las principales variables de investigación.

El capítulo III incluye la Metodología, el tipo y nivel metodológico, el diseño, la definición de la población y muestra, así como las técnicas e instrumentos de recolección de datos. Además, se presenta el procesamiento y análisis de datos y los aspectos éticos contemplados.

En el capítulo IV Presentación y discusión de los resultados, se realizó la prueba de hipótesis y la discusión de los resultados obtenidos en la investigación.

Finalmente, en el capítulo V Conclusiones y recomendaciones.

## **CAPÍTULO I: El Problema**

### **1.1 Planteamiento del problema**

En la actualidad y a nivel mundial, es una preocupación de todos los gobiernos, que la formación profesional de todo estudiante universitario sea de suma importancia, donde la comunidad universitaria conformada por los estudiantes, docentes, administrativos y autoridades, cada uno cumple un rol importante, con responsabilidad, las cuales conllevan a que el producto final del servicio educativo es la formación del futuro profesional competente, quien estará al servicio de la sociedad.

El docente del nivel universitario juega un rol importante en la formación de los estudiantes, por lo que su desempeño en las sesiones de enseñanza aprendizaje evidencia la calidad profesional docente que es, así como aspectos de la conducta, puntualidad, cumplimiento, estrategias pedagógicas utilizadas, rendimiento académico (Mendivil 2011).

El desempeño docente es evaluado por medio de un proceso sistemático de obtención de datos con el objetivo de comprobar y valorar el efecto educativo en los alumnos, del despliegue de sus capacidades pedagógicas, su emocionalidad, responsabilidad laboral y la naturaleza de sus relaciones interpersonales con alumnos, padres de familia, directivos, colegas y representantes de las instituciones de la comunidad (Valdés, 2000).

Por otra parte, el estudiante, juega un rol trascendental en su propia formación razón a que, en condición de usuario de los servicios educativos brindados por la universidad, es responsable de aprender los conocimientos impartido por los docentes, además se considera necesario para la gestión por parte de las autoridades universitarias que el estudiante se encuentre



satisfecho con los servicios brindados por los docentes en las sesiones de aprendizaje, y que periódicamente debe medirse el grado de satisfacción del estudiante ya que refleja la eficiencia la interacción del estudiante y docente a quien se le está evaluando desde las dimensiones como instalaciones y equipamiento entre otras (Flores, 2005).

Los estudiantes constituyen la fuente de información básica para evaluar la calidad, pertinencia y equidad de su propia formación, así como de las fortalezas y debilidades del proceso y sus resultados. (Alemañy Pérez y Alemañy Díaz-Perera, 2014)

En el Perú para el gobierno, la educación es una política de estado, por lo que “Promueve el mejoramiento continuo de la calidad educativa de las instituciones universitarias como entes fundamentales del desarrollo nacional, de la investigación y de la cultura, (Ley Universitaria N° 30220, 2014, p.1).

La Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria, (SUNEDU) es responsable de supervisar la calidad del servicio educativo universitario, incluyendo el servicio brindado por entidades o instituciones que por normativa específica se encuentren facultadas a otorgar grados y títulos equivalentes a los otorgados por las universidades. (Ley Universitaria N° 30220, 2014, p.3).

La Universidad Norbert Wiener, tiene por principio la innovación educativa, liderazgo en la educación, brinda el servicio educativo de calidad, los procesos orientados a la enseñanza-aprendizaje, y como parte de su plan estratégico 2014 – 2018, define como uno de sus objetivos estratégicos, el brindar una oferta académica innovadora y atractiva, y para lograr cumplirlo se propone ejecutar diversas actividades y estrategias.

La Escuela Académico Profesional de Obstetricia, tiene la responsabilidad de formar profesionales de la salud en obstetricia, competentes con un perfil profesional acorde a la necesidad actual que la comunidad requiere del profesional y para brindar sus servicios profesionales con vocación a la sociedad, en los diferentes campos de acción.

En ese sentido, la presente investigación contribuye con el enriquecimiento para la mejora continua de la Escuela Académico Profesional de Obstetricia de la Universidad Norbert Wiener.

El presente trabajo se orientada a analizar el desempeño docente teniendo en cuenta la satisfacción de los estudiantes del I al VIII ciclo de la carrera de Obstetricia.

## **1.2 Formulación del problema**

### **1.2.1. Problema general**

¿Cuál es la relación entre el desempeño docente con la satisfacción de estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Obstetricia de la Universidad Norbert Wiener, 2018?

### **1.2.2. Problemas específicos**

- ¿Cuál es la relación entre el manejo de las estrategias didácticas con el nivel de satisfacción sobre el manejo de las estrategias didácticas de la Escuela Académico Profesional de Obstetricia de la Universidad Norbert Wiener, 2018?

- ¿Cuál es la relación entre el manejo de los materiales didácticos con el nivel de satisfacción sobre el manejo de los materiales didácticos de la Escuela Académico Profesional de Obstetricia de la Universidad Norbert Wiener, 2018?
  
- ¿Cuál es la relación entre el manejo de las capacidades pedagógicas con el nivel de satisfacción sobre el manejo de las capacidades pedagógicas de la Escuela Académico Profesional de Obstetricia de la Universidad Norbert Wiener, 2018?
  
- ¿Cuál es la relación entre el manejo de la responsabilidad y desempeño con el nivel de satisfacción sobre el manejo de la responsabilidad en el desempeño de laborales de la Escuela Académico Profesional de Obstetricia de la Universidad Norbert Wiener, 2018?

### **1.3 Objetivos de la investigación**

#### **1.3.1. Objetivo general**

Determinar la relación entre el desempeño docente y el nivel de satisfacción de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Obstetricia de la Universidad Norbert Wiener, 2018.

#### **1.3.2. Objetivos específicos**

- Determinar la relación entre el desempeño docente en la dimensión: estrategias didácticas y el nivel de satisfacción de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Obstetricia de la Universidad Norbert Wiener, 2018.

- Determinar la relación entre el desempeño docente en la dimensión: materiales didácticos y el nivel de satisfacción de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Obstetricia de la Universidad Norbert Wiener, 2018.
  
- Determinar la relación entre el desempeño docente en la dimensión: capacidades pedagógicas y el nivel de satisfacción de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Obstetricia de la Universidad Norbert Wiener, 2018.
  
- Determinar la relación entre el desempeño docente en la dimensión: responsabilidad y desempeño de labores y el nivel de satisfacción de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Obstetricia de la Universidad Norbert Wiener, 2018.

#### **1.4 Justificación de la investigación**

El presente trabajo se desarrolló debido a que los sistemas educativos y las sociedades en general, cada vez adquieren mayor conciencia de la necesidad de mejorar la educación para hacer de este proceso un componente medular del desarrollo económico, social y cultural. Ha venido tomando fuerza la idea de que el docente juega un papel preponderante en la generación de una educación de calidad.

La importancia del presente trabajo de investigación radica en la implementación de mejoras que identifiquen el desempeño docente, partiendo de la encuesta de satisfacción del estudiante, en la búsqueda de elevar la

calidad de la enseñanza universitaria en la Escuela Académico Profesional de Obstetricia de la Universidad Norbert Wiener.

Desde la teoría, la presente investigación busca generar un nuevo conocimiento sobre la relación que existe entre el desempeño docente y la satisfacción del estudiante, utilizando dos instrumentos, los mismos que estarán a disposición para el uso en nuevas investigaciones, cuyos resultados ayudarán a consolidar las bases teóricas de las dimensiones, indicadores y variables de estudio.

En la práctica, los resultados permitirán que las autoridades universitarias puedan tomar decisiones ejecutables, mediante la evaluación docente a través de encuestas a estudiantes en forma periódica.

La metodología planteada del presente trabajo, y los instrumentos utilizados, son producto de un análisis de las bases teóricas, adecuadas a la población de estudio, cumpliendo con la validación y confiabilidad respectiva; estos instrumentos servirán próximas investigaciones

Los resultados de la presente investigación consideramos que contribuirá a la sociedad, por razones que tiene el tema repercusión a la población universitaria, sobre el desempeño de los docentes, la cual repercute en la calidad educativa que brinda a los estudiantes de nivel universitario, en vista que va acorde al proceso de licenciamiento el cual exige a todas las universidades que deben contar con las condiciones básicas de calidad, para la educación universitaria (Ley Universitaria N° 30220, 2014).

Así mismo favorecerá a la toma de decisiones a fin de garantizar la calidad educativa, en las áreas de su competencia, mejorar el nivel de satisfacción de los estudiantes, es decir contribuirá con la mejora continua de la Escuela Académico Profesional de Obstetricia de la Universidad Norbert Wiener.

### **1.5 Delimitación de la investigación**

Delimitación espacial: La investigación esta aplicada en la Universidad Norbert Wiener en Lima, en la Escuela Académico Profesional de Obstetricia.

Delimitación temporal: Se realizó el estudio durante el semestre académico 2018-II.

Delimitación social: El presente trabajo de investigación se desarrolló con los estudiantes del I al VIII ciclo de la Carrera Profesional de Obstetricia de la Universidad Norbert Wiener, en el semestre académico 2018-II. El número total de estudiantes matriculados es de 370 y la muestra representativa es de 314.

### **1.6 Limitación de la investigación**

Una limitación en el presente trabajo de investigación, es que no existen instrumentos elaborados y validados para la evaluación del desempeño docente y satisfacción estudiantil, retrasando la ejecución del proyecto.

## **CAPÍTULO II: Marco Teórico**

### **2.1. Antecedentes de la investigación**

#### **2.1.1 Antecedentes nacionales**

Cortez (2018). En su investigación titulada “El desempeño docente y la satisfacción estudiantil en la institución educativa “José María Arguedas” Los Olivos – 2017”. Lima-Perú, cuyo objetivo fue determinar la relación entre el desempeño docente y la satisfacción estudiantil. La investigación es de tipo básico, el nivel es descriptivo correlacional y el diseño es no experimental, de corte transversal. La población fue de 196 estudiantes, muestreo intencional y estuvo conformada por 97 estudiantes. Para recolectar los datos se utilizaron la técnica de la encuesta y su instrumento fue el cuestionario para el desempeño docente y la satisfacción estudiantil. Los resultados de la prueba Rho de Spearman, en donde el valor del coeficiente de correlación es ( $r = 0.855$ ) indica una correlación positiva alta, además el valor de  $P = 0,000$  resulta menor al de  $P = 0,05$  y en consecuencia la relación es significativa al 99 % y se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ). Concluyen que existe relación significativa entre el desempeño docente y la satisfacción estudiantil en la institución educativa “José María Arguedas” – Los olivos 2017.

Esta investigación está relacionada con el presente estudio en razón a sus resultados servirán para la discusión de las dimensiones del desempeño docente y su relación con la satisfacción estudiantil.

Alejos (2016). Realiza el trabajo de investigación titulada “Satisfacción estudiantil y calidad percibida en educación en los alumnos del 5° grado de educación secundaria del I.E.P Pamer Lima 2012”. El objetivo fue determinar la relación entre la satisfacción estudiantil y calidad percibida en educación en los estudiantes del 5° grado de educación secundaria del I.E.P Pamer. Lima

2012. El estudio tiene un diseño no experimental. La muestra fue de 120 alumnos del 5 grado de secundaria. La técnica fue la escala tipo Likert y el instrumento un cuestionario, llegaron a concluir que el 75% tiene un alto nivel de satisfacción en los estudiantes con y 64% un nivel bueno en la calidad percibida.

Alfaro (2015). En su investigación titulada “Satisfacción del estudiante de la escuela profesional de enfermería con el desempeño docente. Universidad Privada Antenor Orrego, 2015”; Se realizó con la finalidad de determinar el grado de satisfacción del estudiante de la Escuela Profesional de Enfermería con el desempeño del enfermero/a docente de la Universidad Privada Antenor Orrego. La población muestral de estudio estuvo conformada por 236 estudiantes de dicha institución. Se aplicó un cuestionario que permitió valorar el grado de satisfacción del estudiante con el desempeño docente. Los resultados evidenciaron con respecto al género que el 99.15% pertenecen al sexo femenino y el 0.85% al sexo masculino y en cuanto a la edad el 55.09% se encuentra en el rango de 18 a 21 años, de 22 a 25 años el 32.20% y de 26 a más el 12.71%, del total de ellos 75% de estudiantes se encuentran satisfechos en tanto que el 25% restante se encontraron insatisfechos.

Este trabajo es pertinente con la investigación aquí planteada, ya que aborda la Satisfacción del estudiante de una universidad con el desempeño docente cuyos resultados contribuirán para la discusión con el presente trabajo de investigación, en sus dimensiones.

Tolentino (2013). En la investigación titulada “Desempeño Didáctico y Académico del Docente Relacionado a la Satisfacción de los Estudiantes del Programa de Complementación Pedagógica de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2013 – II”, Lima - Perú, Se demostró el nivel de asociación estadística entre el desempeño didáctico y académico de los docentes con la



satisfacción de los estudiantes del Programa de Complementación Pedagógica de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. El instrumento aplicado para la recolección de datos a la población estudiantil del segundo semestre académico del 2013. Cuyas variables contemplan dos aspectos muy ligados en el escenario pedagógico: el desempeño didáctico y académico del docente y la satisfacción de los estudiantes. El desempeño didáctico y académico de los docentes en programas de estudios pedagógicos complementarios exige una atención especial en tanto se interactúa con estudiantes ya profesionales, provenientes de distintas universidades y facultades. Entonces, las estrategias didácticas empleadas deben guardar un mínimo de coherencia entre lo que se pretende que el estudiante/profesional aprenda y la forma cómo las estrategias se aplican. Por eso, se preguntaron ¿cuál es el nivel de satisfacción de los estudiantes en el programa de complementación pedagógica de la UNMSM en relación al desempeño didáctico y académico de sus docentes? Los resultados observados nos muestran que los estudiantes en su mayoría (aprox. 64% considerando los niveles medio, bajo y muy bajo) perciben que los docentes no están desempeñándose, en los aspectos académico y didáctico, al mejor nivel. Es decir, no están demostrando que conocen con suficiencia los fundamentos teóricos y tecnológicos de la asignatura que imparten, no demuestran alto bagaje cultural.

Este estudio está relacionado a la presente investigación por sus objetivos y resultados al determinar la satisfacción de los estudiantes y el desempeño didáctico de los docentes.

Este trabajo es pertinente con la investigación aquí planteada en razón a que establece el desempeño docente y su relación con las habilidades del estudiante, fundamentación teórica científica en lo pedagógico, metodológico

y psicológico del desempeño docente, la cual es de importancia para el presente trabajo.

### **2.1.2. Antecedentes Internacionales**

Ucrós (2015). En su investigación titulada “*Satisfacción laboral en docencia, investigación y extensión, de los profesores de educación superior en la Guajira Colombia*”; cuyo objetivo fue analizar los niveles de satisfacción en las funciones sustantivas de: docencia, Investigación y extensión en docentes de la Universidad de la Guajira-Colombia, como resultado evidenciaron que los niveles de satisfacción en las actividades de docencia, generan factores de insatisfacción en: recursos bibliográficos, ayudas educativas, espacios para el desempeño docente, adecuación del espacio físico, carga académica, horario de trabajo, dotación de espacio físico, reconocimiento y capacitación, También se evidencia en las actividades de investigación, factores que causan insatisfacción, tales como: tramitología interna, reconocimiento, disponibilidad y dotación de espacio físico, capacitación, descarga académica. De igual forma en las actividades de extensión, existen factores que generan insatisfacción tales como: Tramitología interna, acceso a eventos nacionales e internacionales, trabajo con la comunidad y reconocimiento. Concluyeron que existen varios factores que afectan los niveles de satisfacción en las actividades de docencia, investigación y extensión los cuales causan insatisfacción en los profesores universitarios de La Guajira.

Este trabajo de investigación se relaciona con la investigación, ya que muestra la satisfacción docente universitario con respecto a actividades de docencia, acceso eventos nacionales e internacionales, los cuales repercute en el proceso de enseñanza aprendizaje.

González (2015). En su trabajo de investigación titulada “Percepción de estudiantes de medicina sobre el desempeño del profesor en el escenario docente” realizada en la Universidad de Ciencias Médicas de Pinar del Río - Cuba, tuvo el Objetivo de describir la percepción de estudiantes de Medicina sobre el desempeño del profesor en el escenario docente, el estudio fue observacional, descriptivo de corte transversal realizado entre los meses de abril a junio del 2015 con los estudiantes de primer y segundo años de la carrera de Medicina, pertenecientes a la Universidad de Ciencias Médicas de Pinar del Río, en el curso escolar 2014-2015. Los Resultados que obtuvieron fueron: el criterio de los estudiantes sobre el desempeño de los profesores, de modo general, fue de Muy Bien y Bien. Fueron identificados en la mayoría de estudiantes aspectos positivos e interesantes en el desempeño del profesor dentro del escenario docente. Concluyeron que: los estudiantes de la carrera de Medicina de la Universidad de Ciencias Médicas de Pinar del Río valoran de forma positiva el desempeño de los profesores en el escenario docente, lo cual influye en la calidad formativa.

Este trabajo se relaciona con la presente investigación, ya que determino la satisfacción del estudiante con respecto a las metodologías de enseñanza y aprendizaje, organización de los docentes y proceso de evaluación.

Martínez-González (2012). En su trabajo de investigación titulada “*Satisfacción de los estudiantes de medicina con el desempeño de sus docentes: género y situaciones de enseñanza*”, realizado en la UNAN, ciudad de México, cuyo propósito fue analizar el impacto que el género de los docentes y estudiantes, pudiera tener sobre la evaluación docente. También caracterizar algunas situaciones de enseñanza (diferentes asignaturas), que se asocian a tipos particulares de comportamiento docente. El estudio fue observacional. Evaluaron 505 grupos/docentes de siete de las asignaturas básicas impartidas, durante el ciclo académico 2007 a 2008 del Plan Único de

Estudios. Utilizaron el Cuestionario de Opinión para la Evaluación Docente (COED), que tiene evidencia de validez y confiabilidad. Analizaron la relación entre las valoraciones del desempeño docente, realizada por los estudiantes y el género de los docentes. Con base en la proporción de docentes de un determinado sexo, que se encargan de la docencia de una asignatura en particular, construyeron una taxonomía de las asignaturas o situaciones de enseñanza de cuatro tipos, a las que mediante un análisis factorial de correspondencias se les asociaron formas de comportamiento diferenciales de desempeño docente. Los resultados que obtuvieron muestran que el género de docentes y estudiantes, así como el tipo de asignatura o situación docente, son importantes factores que intervienen en la valoración por parte de los estudiantes, del desempeño docente mediante instrumentos de opinión. Concluyeron que: Las evaluaciones de los profesores se ven influenciadas por factores diferentes, a la sola eficacia docente. Se deben considerar estos factores cuando a partir de cuestionarios de estudiantes, contestados de manera anónima, se toman decisiones buscando incidir en el mejoramiento de la docencia.

El presente trabajo se relaciona con la investigación ya que se determinó la satisfacción del estudiante con el desempeño docente en diversas dimensiones el cual servirá para contrastar los resultados.

## **2.2 Bases Legales**

Se tiene en cuenta la siguiente Justificación Legal para un trabajo de investigación:

- Constitución Política del Perú de 1993, sustenta la satisfacción del estudiante porque es un derecho fundamental.
- La Ley General de Educación N° 28044, sustenta el desempeño docente.
- La Ley Universitaria N° 30220, sustenta el desempeño docente y la satisfacción del estudiante.

## **2.3. Bases teóricas**

### **2.3.1. Desempeño docente**

#### **2.3.1.1. Definición:**

Martínez-Gonzales, Sánchez-Mendiola y Martínez-Stack, (2010) indica que el desempeño docente es de naturaleza compleja y multidimensional, se concibe como el trabajo, funciones y actividades que realiza el docente en un espacio educativo, en el marco de un plan de estudios y programa académico, en permanente interacción con sus estudiantes y teniendo como finalidades básicas el aprendizaje de contenidos disciplinarios y el perfil profesional del egresado. Consecuente con esta perspectiva, la estrategia más empleada en las universidades para evaluar las tareas docentes, ha sido la aplicación de cuestionarios diseñados ex profeso, con los cuales se obtiene la opinión de los estudiantes, sobre el desarrollo por parte de sus docentes de tales tareas.

Se entiende por desempeño docente al conjunto de actividades que un profesor realiza en su trabajo diario como la preparación de clases, asesoramiento de los estudiantes, dictado de clases, calificación de los trabajos, coordinaciones con otros docentes y autoridades de la institución educativa, así como la participación en programas de capacitación. (Fernández, 2002).

#### **2.3.1.2. Visión de la profesión docente:**

La visión de la profesión docente se basa en el Marco de Buen Desempeño Docente, la que evidencia y reconoce a la docencia como un quehacer complejo. El ejercicio profesional docente exige una actuación reflexiva, una relación autónoma y crítica respecto al saber necesario para actuar y una capacidad de decidir en cada contexto. El docente es una profesión que se ejerce a través y dentro de una dinámica relacional, con los estudiantes y con sus pares, un conjunto complejo de interacciones que median el aprendizaje y el funcionamiento de la organización escolar. En esta visión, el docente se ve a sí mismo como un agente de cambio, pues reconoce el poder de sus palabras y acciones para formar a los estudiantes. También exige una actuación colectiva con sus pares para el planeamiento, evaluación y reflexión pedagógica y es una función éticamente comprometida. (Ministerio de Educación [MINEDU], 2014).

#### **2.3.1.3. Propósitos específicos del marco de buen desempeño docente:**

Los propósitos específicos, en el marco del buen desempeño docente, son:

- a) Establecer un lenguaje común entre los que ejercen la profesión docente y los ciudadanos para referirse a los distintos procesos de la enseñanza. (MINEDU, 2014).

- b) Impulsar a que los docentes reflexionen sobre su práctica, se apropien de los desempeños que caracterizan la profesión y construyan, en comunidades de práctica, una visión compartida de la enseñanza (MINEDU, 2014).
- c) Promover la revaloración social y profesional de los docentes para fortalecer su imagen como profesionales competentes que aprenden, se desarrollan y se perfeccionan en la práctica de la enseñanza (MINEDU, 2014).
- d) Guiar y dar coherencia al diseño e implementación de políticas de formación, evaluación, reconocimiento profesional y mejora de las condiciones de trabajo docente (MINEDU, 2014).

#### **2.3.1.4. Dominios:**

Dominio es un ámbito o campo del ejercicio docente, agrupa a un conjunto de desempeños profesionales que favorecen al proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes. En todos los dominios el carácter ético de la enseñanza, centrada en la prestación de un servicio público y en el desarrollo integral de los estudiantes. En este contexto, se han identificado cuatro dominios o campos concurrentes: el primero se relaciona con la preparación para la enseñanza, el segundo describe el desarrollo de la enseñanza en el aula y la escuela, el tercero se refiere a la articulación de la gestión escolar con las familias y la comunidad, y el cuarto comprende la configuración de la identidad docente y el desarrollo de su profesionalidad. (MINEDU, 2014).

El tratamiento del desempeño docente implica considerar cómo este es descrito en el sistema educativo nacional, teniendo en cuenta las disposiciones específicas del marco normativo y los planteamientos del Proyecto Educativo Nacional. (MINEDU, 2014).

La labor docente es definida en política educativa, como una profesión de carácter ético, con fines sociales, autonomía en el marco del sistema y de la institución educativa sobre el proceso y el logro educativo de sus estudiantes en cuanto individuos y en cuanto grupo, siendo la misión de un docente: Contribuir en la formación de los estudiantes en todas las dimensiones del desarrollo humano, Planificar, desarrollar y evaluar actividades que aseguren el logro del aprendizaje, Trabajar en el respeto a las normas institucionales y a la de convivencia en la comunidad educativa, Participar en la institución educativa y en otras instancias con el fin de contribuir al desarrollo del Proyecto Educativo Institucional y de los proyectos educativos local, regional y nacional, Colaborar con la familia, la comunidad y el Estado en la formación integral del educando, Prestar un servicio público esencial dirigido a concretar el derecho de los estudiantes y de la comunidad a una enseñanza de calidad, equidad y pertinencia (MINEDU, 2014).

MINEDU (2014), indica que el Proyecto Educativo Nacional (aprobado por RS N° 001-2007-ED), plantea “transformar las prácticas pedagógicas en la educación básica” y señala algunos criterios de buenas prácticas, así mismo propone asegurar el desarrollo profesional docente, revalorando su papel en el marco de la carrera pública, así como una formación continua e integral, Las prácticas pedagógicas que influyen en el aprendizaje de los estudiantes se consideran un factor clave de la labor profesional del maestro y revaloran la función social que cumple la enseñanza. Sin embargo, las mencionadas prácticas aún no han ocupado un lugar central en los procesos formativos ni en la evaluación docente.

#### ***2.3.1.5. Evaluación del Desempeño Docente:***

La evaluación docente tiene como objetivo, el mejoramiento de la institución educativa y del proceso enseñanza- aprendizaje, sobre todo cuando se aplican



a aquellos sistemas escolares que utilizan modelos de evaluación que sirven para esclarecer objetivos. (Valdés, 2000)

Para el desempeño docente, uso de instrumentos es necesario, “Existe amplia evidencia de que los resultados de los Cuestionarios de Opinión del Estudiante sobre la Docencia, bajo condiciones apropiadas de elaboración y aplicación, tienen muchas ventajas. Son confiables, con relación al desempeño docente que a las características del curso que se enseña, guardan una buena relación con una diversidad de indicadores de la enseñanza efectiva, de manera general, no se ven afectados por variables que pudieran limitar su validez”. (Martínez, et.al., 2010).

Elizalde, Torquemada y Olvera (2010) indica que la evaluación docente comprende varias dimensiones, se pueden calificar de varias formas. Es necesario que los procesos de evaluación se asocien con programas institucionales de formación y para que esta asociación sea fructífera es necesario tomar una postura frente al debate de cómo concebir la formación misma de los profesores, atendiendo no sólo al dominio de conocimientos disciplinares, sino también a aspectos didácticos, valores, actitudinales y procedimentales.

En la evaluación docente se analiza y somete a la valoración de todas las audiencias involucradas para su mejora. En este sentido, evaluar para mejorar se convertiría en el uso y efecto principal de las políticas de evaluación en general (Martínez et.al., 2010).

### **2.3.1.6. Dimensiones de la variable desempeño docente**

#### **2.3.1.6.1 Estrategias didácticas**

El concepto de estrategia hace referencia a un conjunto de acciones que se proyectan y se ponen en marcha de forma ordenada para alcanzar un determinado propósito. De esta forma todo lo que se hace tiene un sentido dado por la orientación general de la estrategia. En el campo de la pedagogía las estrategias didácticas se refieren a planes de acción que pone en marcha el docente de forma sistemática para lograr unos determinados objetivos de aprendizaje en los estudiantes. Pérez, (1995), citado por Tobón Tobón (2004)

La estrategia es la ciencia que investiga y expone los hechos relativos a la evolución en el espacio y en el tiempo de los seres humanos y sus actividades colectivas y sus relaciones psicofísicas de casualidades que entre ellos existen según de cada época. Díaz Barriga (2002)

Desde la docencia estratégica, las estrategias se plantean y se aplican de manera flexible, autorreflexionando continuamente sobre el proceso formativo para ajustarlas a éste y afrontar las incertidumbres que puedan surgir en el camino, teniendo en cuenta la complejidad de todo acto educativo. Tobón Tobón (2004)

Las estrategias didácticas para formar competencias se diseñan e implementan teniendo en cuenta los criterios de desempeño, los saberes esenciales, la sensibilización, las evidencias requeridas y el rango de aplicación.

### 2.3.1.6.2 Materiales didácticos

Todos los objetos, equipos y aparatos tecnológicos, espacios y lugares culturales, programas o itinerarios medioambientales, materiales educativos que, en unos casos utilizan diferentes formas de representación simbólica, y en otros, son referentes directos de la realidad. Estando siempre sujetos al análisis de los contextos y principios didácticos o introducidos en un programa de enseñanza, favorecen la reconstrucción del conocimiento y de los significados culturales del currículum. (Cabero, 2001)

Una de las ventajas de incluir cualquier recurso en nuestras clases, es la oportunidad que nos brindan acercamos a lo heterogeneidad que hay en las aulas, incluir actividades que relacionadas con el tema incluyan cinestesia, música, imágenes, etc. que nos permitan llegar a las inteligencias múltiples de los alumnos. Además de esta tiene otras funciones (Marques, 1999, p 2):

- Proporcionar información: como la obtenida en los libros de texto, enciclopedia, videos, películas, softwares didácticos, etc.
- Guiar los aprendizajes: por la forma en que están organizados, por ejemplo, el libro de texto, donde se organiza la información, relaciona, aplica y crea conocimientos.
- Motivar: ayudan a mantener el interés en las actividades.
- Evaluar: mediante instrumentos en ocasiones ya incluidos en los libros de texto que permiten una retroalimentación en las acciones realizadas.
- Proporcionar simulaciones: escenificaciones, role play dentro del aula, o programas virtuales de simulación el aula de medios.
- Proporcionar entornos de expresión: elaboración de carteles, collages o participación en programas o foros que involucren el uso de las habilidades digitales.

### **2.3.1.6.3 Capacidades pedagógicas.**

Contempla los conceptos de estrategias y dominios sobre la ciencia de la educación y la dedicación de su experiencia, involucra la didáctica general durante su planificación del proceso docente. Permite un nivel de conocimientos del trabajo personal y colectivo para sus estudiantes, en proporción con sus actividades psicológicas y contextuales. (Valdez, 2004)

### **2.3.1.6.4 Responsabilidad y desempeño de laborales**

La evaluación de profesorado puede servir a dos propósitos básicos: responsabilidad y desarrollo profesional”. El primero de ellos implica la reunión de datos para determinar el grado en que los profesores han alcanzado niveles mínimos aceptables de competencia y definido los estándares que deben lograr. El interés por la responsabilidad ha tendido a dominar los pensamientos y las acciones de los directivos responsables de la evaluación de los profesores. Valdés (2004, p. 116).

## **2.3.2. Satisfacción de estudiantes**

### **2.3.2.1. Definición:**

*Jiménez (2011) citado por Álvarez (2014) considera que: La satisfacción del estudiante es elemento clave en la valoración de la calidad de la educación, ya que refleja la eficiencia de los servicios académicos y administrativos: su satisfacción con las unidades de aprendizaje, con las interacciones con su profesor y compañeros de clase, así como con las instalaciones y el equipamiento. La visión del estudiante, producto de sus percepciones, expectativas y necesidades, servirá como indicador para el mejoramiento de la gestión y el desarrollo de los programas académicos. (p. 6).*

*La satisfacción del estudiante refleja la eficiencia de los diversos aspectos que componen el día a día de su experiencia educacional, estando está relacionada con el rigor de los cursos, con las interacciones con su profesor y los otros estudiantes, con la justicia con que se le evalúa, etc., así como con las instalaciones y equipamiento que apoyan dichas interacciones (Flores, 2003, p.81)*

Jiménez (2011) define la satisfacción del estudiante como uno de los indicadores más importantes para medir la calidad de la enseñanza y un elemento clave en la valoración de la calidad de la educación.

Jiménez, Terriquez y Robles (2011). Refieren que la satisfacción del estudiante refleja la eficiencia de los servicios académicos y administrativos. Importante saber que los estudiantes manifiesten su satisfacción con las unidades de aprendizaje, con las interacciones con su profesor y compañeros de clase, así como con las instalaciones y el equipamiento.

Según Salinas (2008) define a la satisfacción de estudiantes como la imagen y percepción principal de los estudiantes sobre la institución educativa donde teniendo en cuenta la satisfacción del proceso del aprendizaje, buscando la fidelización del alumnado y la mejora en el servicio educativo.

Vildoso, (2002) refiere que la satisfacción es consecuencia de una diferencia entre expectativas del estudiante con la realidad concreta y está íntimamente ligada con lo que se quiere, espera y desea. “El juicio de satisfacción permite percibir el grado de bienestar que el individuo experimenta con su vida o hacia ciertos aspectos tales como la salud, trabajo, vivienda, estudio, etc.”

Alves y Raposo (2004) indica que la satisfacción de los estudiantes es fundamental para “alcanzar el éxito escolar y lograr la permanencia de los

mismos dentro de la institución”, la medición de la satisfacción en el ámbito universitario puede indicar cómo se está generando el proceso de enseñanza-aprendizaje en la institución, y a lo largo del tiempo podría considerarse como una medida de control de calidad de dicho proceso.

Blanco, (2007) indica que la satisfacción estudiantil está relacionada directamente proporcional al desarrollo de un ambiente destinado al servicio, se considera al estudiante como un cliente que ha recibido el servicio en términos de los conocimientos, destrezas y desarrollo humano que esperaba.

Mendoza, (1998). La evaluación del desempeño docente es parte de la actividad permanente del profesor. El problema es que, con mucha frecuencia, los profesores asocian el tema de la evaluación con una función sancionadora o de control, que de otra parte es consecuencia de las experiencias que se tiene cuando se aplica un sistema de evaluación

Valdés (2000), Los fines de la evaluación docente pueden relacionarse con el mejoramiento de la escuela y de la enseñanza en el aula, sobre todo cuando se aplican a aquellos sistemas escolares que utilizan modelos de evaluación que sirven para esclarecer objetivos.

### ***2.3.2.2. Dimensiones de la satisfacción estudiantil.***

Hernández (2014) destaca que la satisfacción es una actitud que forma parte de nuestro comportamiento y es aprendida en el transcurso de nuestra vida. Se determina utilizando escalas comparativas como la del psicólogo Likert. Esta escala siendo de uso común para mediciones ordinales, a veces se la trabaja como si fuera de intervalo.

## **2.4. Formulación de Hipótesis**

### **2.4.1. Hipótesis general:**

- Existe relación significativa entre el desempeño docente y la satisfacción de estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Obstetricia de la Universidad Norbert Wiener, 2018.

### **2.4.2. Hipótesis específicas**

- Existe relación significativa entre el desempeño docente en la dimensión: estrategias didácticas y el nivel de satisfacción de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Obstetricia de la Universidad Norbert Wiener, 2018.
- Existe relación significativa entre el desempeño docente en la dimensión: materiales didácticos y el nivel de satisfacción de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Obstetricia de la Universidad Norbert Wiener, 2018.
- Existe relación significativa entre el desempeño docente en la dimensión: capacidades pedagógicas y el nivel de satisfacción de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Obstetricia de la Universidad Norbert Wiener, 2018.
- Existe relación significativa entre desempeño docente en la dimensión: responsabilidad y desempeño de labores y el nivel de satisfacción de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Obstetricia de la Universidad Norbert Wiener, 2018.

## 2.5. Operacionalización de variables e indicadores

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	TIPO DE VARIABLE	ESCALA	INDICADORES
<b>DESEMPEÑO DOCENTE</b>	Conjunto de actividades que un profesor realiza en su trabajo diario como la preparación de clases, asesoramiento de los estudiantes, dictado de clases, calificación de los trabajos, coordinaciones con otros docentes y autoridades de la institución educativa, así como la participación en programas de capacitación. (Fernández, 2002).	Es el cumplimiento de las siguientes dimensiones: 1. Estrategias didácticas 2. Materiales didácticos 3. Capacidades pedagógicas 4. Responsabilidad y desempeño de labores	Estrategias didácticas	Cualitativa	1) Adecuado 2) Regular 3) Deficiente	Métodos que emplea Procedimientos que emplea Técnicas que emplea Actividades de aprendizaje
			Materiales didácticos	Cualitativa		Diseño y elaboración de medios y materiales didácticos Clasificación y Selección de medios y materiales didácticos Empleo de medios y materiales didácticos
			Capacidades pedagógicas	Cualitativa		Grado de dominio de los contenidos que imparte Calidad de su comunicación verbal y no verbal Contribución a la formación de valores y al desarrollo de capacidades valorativas Capacidad para desarrollar un proceso de reflexión autocrítica
			Responsabilidad y desempeño de labores	Cualitativa		Asistencia y puntualidad a sesiones de clase Cumplimiento de la normativa Grado en que el docente tiene programado su clase Relación profesor-alumno
<b>SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES</b>	Hernández (2014) destaca que la satisfacción es una actitud que forma parte de nuestro comportamiento y es aprendida en el transcurso de nuestra vida.	Nivel de satisfacción del estudiante	Satisfecho	Cualitativa	1) Satisfecho 2) Insatisfecho	Puntaje obtenido en la cuestionario.
			Insatisfecho	Cualitativa		



## **2.6. Definición de términos básicos**

### **2.6.1 Docente:**

Un docente es aquel individuo que se dedica a enseñar o que realiza acciones referentes a la enseñanza. La palabra deriva del término latino docens, que a su vez procede de docēre (traducido al español como “enseñar”). En el lenguaje cotidiano, el concepto suele utilizarse como sinónimo de profesor o maestro, aunque su significado no es exactamente igual. (Pérez y Merino, 2012).

### **2.6.2 Docente Universitario:**

Según Bazán, H. (S/N). Qué es ser docente universitario. El docente universitario, hoy, es un profesional que forma en competencias, es decir en conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes y aptitudes, que van a permitir a sus educandos tener competencias y capacidades para investigación, desarrollo, innovación y emprendimiento (I+D+i+e). Les compete, entonces -a nuestros docentes-, especializarse y capacitarse en forma permanente y sostenida, lo que envuelve un gran esfuerzo. (párr. 2)

### **2.6.3 Evaluación del desempeño docente:**

La evaluación del desempeño profesional del docente es un proceso sistemático de obtención de datos válidos y fiables, con el objetivo de comprobar y valorar el efecto educativo que produce en los alumnos el despliegue de sus capacidades pedagógicas, su emocionalidad, responsabilidad laboral y la naturaleza de sus relaciones interpersonales con alumnos, padres, directivos, colegas y representantes de las instituciones de la comunidad. (Valdés, 2000)

#### **2.6.4 Satisfacción estudiantil:**

La satisfacción estudiantil será directamente proporcional al esfuerzo que haga la institución en el desarrollo de un ambiente orientado al servicio, donde el estudiante se visualice como un cliente que ha recibido el servicio en términos de los conocimientos, destrezas y desarrollo humano que esperaba (Blanco y Blanco, 2007).

#### **2.6.5 Estrategias didácticas:**

Una estrategia didáctica “es el conjunto de procedimientos, apoyados en técnicas de enseñanza, que tienen por objeto llevar a buen término la acción didáctica, es decir, alcanzar los objetivos de aprendizaje” (ITESM, 2010).

Manyari (2010) define a estrategia didáctica como un “conjunto de acciones conscientemente planificadas por el docente que involucra la aplicación de métodos, técnicas y el uso de materiales que de manera flexible y adaptativa emplea con el fin de propiciar experiencias que promueven el logro de los aprendizajes de los estudiantes”. Las estrategias hilvanan una secuencia contextual e involucran las motivaciones de los estudiantes, los recursos disponibles y una plataforma académica que, no obstante, deben tener un carácter flexible porque “la estrategia didáctica es puesta en práctica por personas y afecta a personas, por cuya razón su implementación nunca será lineal, paso a paso, tal como se ha previsto, sino flexible, encaminada a superar dificultades, modificando aspectos del plan inicial, el cual se utiliza como guía adaptándose a los estudiantes y al contexto”.

En el campo de la pedagogía las estrategias didácticas se refieren a planes de acción que pone en marcha el docente de forma sistemática para lograr unos determinados objetivos de aprendizaje en los estudiantes. Pérez, (1995), citado por Tobón Tobón (2004)

### **2.6.6 Materiales didácticos**

Todos los objetos, equipos y aparatos tecnológicos, espacios y lugares culturales, programas o itinerarios medioambientales, materiales educativos que, en unos casos utilizan diferentes formas de representación simbólica, y en otros, son referentes directos de la realidad. Estando siempre sujetos al análisis de los contextos y principios didácticos o introducidos en un programa de enseñanza, favorecen la reconstrucción del conocimiento y de los significados culturales del currículum. (Cabero, 2001)

### **2.6.7 Responsabilidad y desempeño de labores**

Según Juvonen y Wentzel (2001) menciona a los docentes la responsabilidad es uno de los valores más importantes en el docente, al ser nosotros modelos de cumplimiento de cada una de nuestras funciones, dentro de cada institución tenemos una serie de normas o reglas donde por ética debemos cumplir y realizar con cada una de nuestras funciones con mucha predisposición en el tiempo establecido para el mejor funcionamiento del sistema.

## **CAPÍTULO III: Metodología**

### **3.1. Tipo y nivel de la investigación**

El presente estudio es de tipo aplicada, según Vargas (2009), refiere a la investigación aplicada como la “investigación práctica o empírica”, que se caracteriza porque busca la aplicación o utilización de los conocimientos adquiridos, a la vez que se adquieren otros, después de implementar y sistematizar la práctica basada en investigación. El uso del conocimiento y los resultados de investigación que da como resultado una forma rigurosa, organizada y sistemática de conocer la realidad.

Asimismo, el estudio es de enfoque cuantitativo, según Hernández R., Fernandez C. y Batista P. (2014). Es de enfoque cuantitativo porque sigue un patrón estructurado, basado en un razonamiento deductivo y se utilizará la recolección de datos mediante dos encuestas basado la medición numérica de las variables para contrastar hipótesis.

Por otro lado, el estudio es de nivel explicativo, En relación al alcance de la investigación, es de nivel explicativo porque se orientará a explicar cómo se relaciona el desempeño docente con la satisfacción de los estudiantes sin establecer relaciones de causa y efecto.

### **3.2. Diseño de la investigación**

El trabajo tiene un diseño no experimental-correlacional, por lo que observaremos la relación entre el desempeño docente con la satisfacción de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Obstetricia de la Universidad Norbert Wiener, 2018, sin manipular las variables.

El diseño de investigación es no experimental porque no se va a manipular variables de tipo transversal correlacional porque se recolectará los datos en un solo momento o en un punto del tiempo y se relacionará el desempeño docente con la satisfacción de los estudiantes sin buscar causa – efecto. Este diseño responde al siguiente esquema:



Donde:

$X_1$ : Variable 1

$X_2$ : Variable 2

$\textcircled{-}$ : Correlación entre la V1 y V2

### 3.3. Población y muestra

#### **Población:**

Estudiantes de I al VIII ciclo (1 año, 2 año, 3 año y 4 año) de la Escuela Académico Profesional de Obstetricia de la Universidad Norbert Wiener del semestre académico 2018–II.

#### **Muestra:**

El tipo de muestreo es no probabilístico por conveniencia y saturación, se tendrá en cuenta a todos los estudiantes del I al VIII ciclo a la Escuela Académico Profesional de Obstetricia de la Universidad Norbert Wiener.

El tipo de muestro a utilizar es no probabilístico por conveniencia porque todos los sujetos que conforman la población no tienen la misma probabilidad de ser elegidos para la muestra, se seleccionó los casos más accesibles y que aceptaron ingresar al estudio; cabe mencionar que al ser una muestra no

representativa los resultados de la presente investigación no se podrán generalizar a la población en general.

**Criterio de Inclusión.**

- Estudiante del I al VIII matriculado en el semestre académico 2018–II. en la Escuela Académico Profesional de Obstetricia.
- Estudiante que participe en forma voluntaria.

**Criterio de Exclusión.**

- Estudiante no matriculado en el semestre académico 2018-II.
- Docente que no esté ratificado en el semestre académico 2018-II.
- Estudiante que no quiera participar en forma voluntaria.
- Estudiante que no asistió a clases el día de la encuesta.

**3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Carrasco (2013) refirió que “Los instrumentos de investigación desempeñan muchos papeles importantes en la recolección de datos, y de acuerdo con la naturaleza y característica del problema y la intencionalidad del objeto de investigación se aplica.” (p.334).

El instrumento que se aplicó en esta investigación fue el cuestionario. Según Carrasco (2013) el cuestionario “es la herramienta de investigación social más utilizada en el estudio de un gran número de personas, ya que permiten una respuesta directa, a través de la hoja de preguntas que se le da a cada uno de ellos.” (p.338).

En lo que respecta a la encuesta, Sabino (2006), la define como “Un instrumento de investigación descriptivo debe identificar a priori las preguntas

que deben pedirse, las personas elegidas en una muestra representativa de la población, especificar las respuestas y determinar el método utilizado para recopilar la información que se obtendrá” (p.106). Por ello, la información obtenida es válida únicamente para el trabajo que origina su recolección, en el período de tiempo especificado, ya que tanto las características como las opiniones varían con el tiempo. Con el uso de esta técnica se va a analizar la incidencia de la investigación. De este modo serán considerados otros elementos que el investigador crea oportunos para el desarrollo de la investigación y que sean inherentes y conexos al eje central de la esta.

Para la presente investigación, la técnica que se utilizó para la recolección de datos es la encuesta, teniendo como instrumento dos cuestionarios, que midió el “Desempeño docente” y la “Satisfacción del estudiante”. Los cuales fueron validados mediante juicio de expertos.

En el presente estudio se han aplicado dos instrumentos de investigación a una muestra de 314 estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Obstetricia de la Universidad Privada Norbet Wiener.

#### **3.4.1 Descripción del Instrumento:**

El instrumento de recolección de datos:

Cuestionario 1: Desempeño Docente comprende cuatro dimensiones (estrategias didácticas, materiales didácticos, capacidades pedagógicas y responsabilidad y desempeño de laborales) con un total de 24 ítems. De los cuales del ítem 1 al 8 corresponde a Estrategias Didácticas, del ítem 9 al 14 a Materiales Didácticos, del ítem 15 al 19 a Capacidades Pedagógicas y del ítem 20 al 24 a responsabilidad en el desempeño de laborales.

El peso numérico se encuentra representado por los números caracterizados por niveles del 1 al 6, es tal como sigue:

- Siempre: equivalente al nivel de satisfacción 6
- Casi siempre: equivalente al nivel de satisfacción 5
- Muchas veces: equivalente al nivel de satisfacción 4
- Pocas veces: equivalente al nivel de satisfacción 3
- Casi nunca: equivalente al nivel de satisfacción 2
- Nunca: equivalente al nivel de satisfacción 1

Luego los niveles de la escala se agruparon en tres grupos: adecuado, regular y deficiente:

- Adecuado: 120 a 144 (puntaje máximo).
- Regular: 72 a 96 (puntaje medio)
- Deficiente: 24 a 48 (puntaje mínimo).

Cuestionario 2: Satisfacción de estudiante comprende 6 niveles de satisfacción, la cual se relaciona con la escala de Likert, donde se asume el supuesto que cada nivel de satisfacción, está igualmente distanciado al próximo nivel de satisfacción o al anterior nivel de satisfacción, de acuerdo con la mayor o menor intensidad de la satisfacción percibida en la mente de la persona, según lo que afirma Kotler y Armstrong (2016). Estos niveles de satisfacción equivalen a la intensidad percibida y requieren un peso numérico para su tratamiento cuantitativo. Este peso numérico se encuentra representado por los números caracterizados por niveles del 1 al 6, es tal como sigue:

- Muy satisfecho: equivalente al nivel de satisfacción 6



- Satisfecho: equivalente al nivel de satisfacción 5
- Medio Satisfecho: equivalente al nivel de satisfacción 4
- Poco Satisfecho: equivalente al nivel de satisfacción 3
- Insatisfecho: equivalente al nivel de satisfacción 2
- Muy Insatisfecho: equivalente al nivel de satisfacción 1

Luego los niveles de la escala se agruparon en dos grupos: satisfecho e insatisfecho.

- Satisfecho: 96 a 144 (puntaje máximo).
- Insatisfecho: 24 a 62 (puntaje mínimo).

La aplicación de ambos instrumentos se llevó a cabo del 26 al 30 de noviembre de 08:00 am hasta 17:15pm. La duración de la aplicación de la encuesta fue de 20 min previo al desarrollo de la misma se explicaba la importancia del estudio.

#### **3.4.2 Validación de Instrumento:**

Con respecto a esto, Carrasco (2013) indica que "una herramienta es válida cuando se está midiendo lo que debe medir, es decir, cuando nos permite extraer datos que necesitamos saber " (p. 336). Esta medida con objetividad, exactitud, honestidad y autenticidad que se desea medir de la variable en el estudio.

El instrumento fue validado por el juicio de expertos, los cuales fueron tres profesionales expertos en el área. (anexo 3)

### **3.5. Plan de procesamiento y análisis de datos**

Para el procesamiento de los datos, se contó con:

Tabla Matriz en Excel 2007 y el paquete estadístico SPSS (paquete estadístico Statistical Package for the Social Sciences) versión 22 para Windows, este programa nos permitió conocer el resultado del análisis de los datos y se procesó en Tablas de distribución de frecuencias y porcentajes.

### **3.6 Aspectos Éticos**

Se solicitó la autorización a la dirección de la Escuela Académico Profesional de Obstetricia de la Universidad Norbert Wiener, a cargo de la directora Dra. Sabrina Morales Alvarado, previamente y mediante un escrito se explicó el objetivo y el propósito de nuestra investigación.

A la vez con el consentimiento informado se procedió a realizar los cuestionarios.

Esta investigación considera importante e indispensable los aspectos éticos es por ello que incluimos los principios bioéticos de: autonomía, beneficencia, no maleficencia y justicia.

Esta investigación se desarrolló salvaguardando la dignidad, integridad y confidencialidad de los estudiantes, pues el análisis de los datos obtenidos se realizó de manera general. Además, los datos que nos proporcionaron los participantes no fueron alteradas por ningún medio, preservando la veracidad de su contenido.

## CAPÍTULO IV: Presentación y discusión de los resultados

### 4.1 Procesamientos de datos:

En este capítulo se presentará los resultados descriptivos de la investigación dichos datos fueron recolectados mediante los instrumentos para las variables: desempeño docente y satisfacción de estudiantes respectivamente. Dichos instrumentos fueron aplicados a los estudiantes de Obstetricia de la Universidad Norbert Wiener.

Tabla de valores del coeficiente de correlación de Spearman

Valor	Significado
-0.91 a -1.00	Correlación negativa perfecta
-0.75 a -0.90	Correlación negativa muy fuerte
-0.51 a -0.75	Correlación negativa considerable
-0.26 a -0.50	Correlación negativa media
-0.11 a -0.25	Correlación negativa débil
-0.01 a -0.10	Correlación negativa muy débil
0.00	No existe correlación alguna entre las variables
0.01 a 0.10	Correlación positiva muy débil
0.11 a 0.25	Correlación positiva débil
0.26 a 0.50	Correlación positiva media
0.51 a 0.75	Correlación positiva considerable
0.75 a 0.90	Correlación positiva muy fuerte
0.91 a 1.00	Correlación positiva perfecta

## Resultados

### ANÁLISIS DESCRIPTIVO

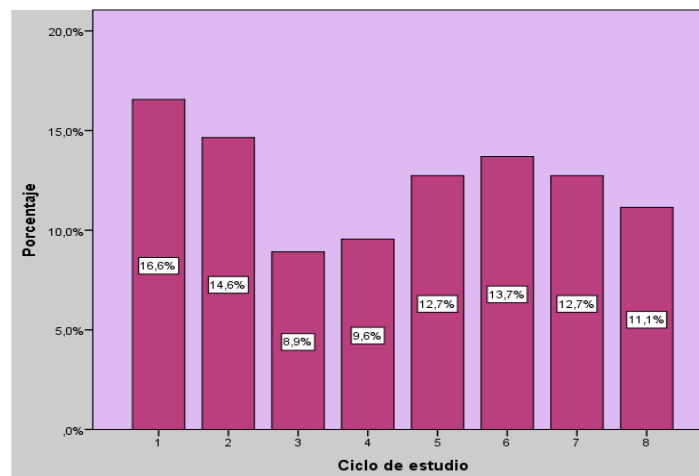
Tabla 1

*Análisis descriptivo por ciclo académico*

CICLO DE ESTUDIO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1	52	16,6
2	46	14,6
3	28	8,9
4	30	9,6
5	40	12,7
6	43	13,7
7	40	12,7
8	35	11,1
<b>Total</b>	<b>314</b>	<b>100%</b>

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes matriculados en el 2018-II

**Interpretación:** Se analiza en la tabla que en el 1er ciclo se encuentra el mayor número de estudiantes encuestados siendo un 16,6%. En el 2do ciclo se encuentra el 14,6% de estudiantes encuestados. En el 3er ciclo se encuentra el 8,9% de estudiantes encuestados. En el 4to ciclo se encuentra el 9,6% de estudiantes encuestados. En el 5to ciclo se encuentra el 12,7%. En el 6to ciclo se encuentra el 13,7%. En el 7mo ciclo se encuentra el 12,7%. Y en el 8vo ciclo se encuentra el 11,1% de estudiantes encuestados matriculados en el semestre académico 2018-II.



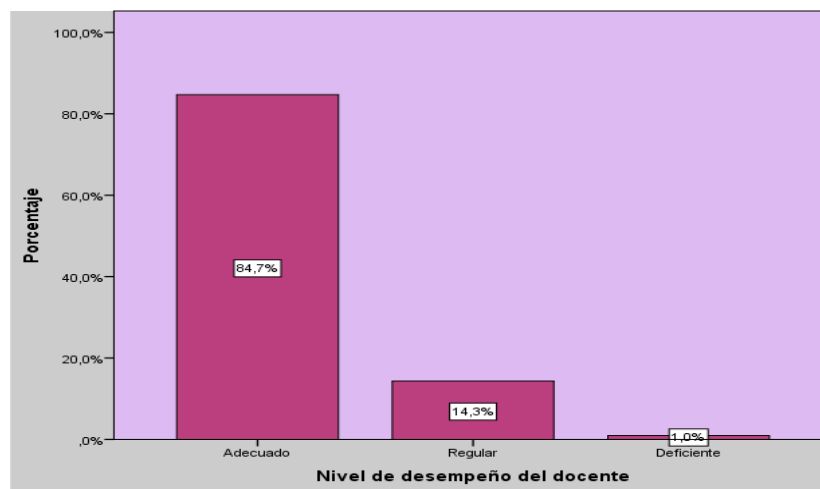
**Gráfico N°1: Análisis descriptivo por ciclo académico**

Tabla 2  
*Análisis descriptivo del nivel de desempeño*

Nivel de desempeño	Frecuencia	Porcentaje
Adecuado	266	84,7
Regular	45	14,3
Deficiente	3	1,0
Total	314	100%

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes matriculados en el 2018-II

**Interpretación:** Se analiza en la tabla el nivel de desempeño docente, teniendo como resultado “Adecuado” con un 84.7%, “Regular” 14.3% y “Deficiente” 1.0%.



**Gráfico N°2: Análisis descriptivo del nivel de desempeño**

Tabla 3  
*Análisis descriptivo del nivel de satisfacción*

Nivel de satisfacción	Frecuencia	Porcentaje
Adecuado	266	84,7
Regular	48	15,3
Deficiente	0	0,0
Total	314	100%

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes matriculados en el 2018-II

**Interpretación:** Se analiza en la tabla el nivel de satisfacción, teniendo como resultado “Satisfecho” con un 84.7%, “Ni satisfecho, ni insatisfecho” 15.3% y “Insatisfecho” 0.0%.



**Gráfico N°3: Análisis descriptivo del nivel de satisfacción**

Tabla 4  
*Análisis descriptivo según dimensiones de desempeño*

DIMENSION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
<b>Estrategia Didáctica</b>		
Adecuado	256	81,5
Regular	56	17,8
Deficiente	2	0,6
<b>Material Didáctico</b>		
Adecuado	262	83,4
Regular	47	15,0
Deficiente	5	1,6
<b>Capacidad pedagógica</b>		
Adecuado	277	88,2
Regular	35	11,1
Deficiente	2	0,6
<b>Responsabilidad y desempeño</b>		
Adecuado	279	88,9
Regular	29	9,2
Deficiente	6	1,9
<b>Total</b>	<b>314</b>	<b>100%</b>

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes matriculados en el 2018-II

**Interpretación:** Se analiza en la tabla el nivel de desempeño según dimensiones, en la “dimensión: estratégica didáctica” se obtuvo como resultado “Adecuado” con un 81.5%. En la “dimensión: material didáctico” se obtuvo como resultado “Adecuado” con un 83.4%. En la “dimensión: capacidad pedagógica” se obtuvo como resultado “Adecuado” con un 88.2%. En la “dimensión: responsabilidad y desempeño” se obtuvo como resultado “Adecuado” con un 88.9%.

Tabla 5

*Análisis descriptivo según dimensiones de satisfacción*

DIMENSION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
<b>Estrategia Didáctica</b>		
Adecuado	258	82,2
Regular	56	17,6
Deficiente	0	0,0
<b>Material Didáctico</b>		
Adecuado	262	83,4
Regular	52	16,6
Deficiente	0	0,0
<b>Capacidad pedagógica</b>		
Adecuado	277	88,2
Regular	35	11,1
Deficiente	2	0,6
<b>Responsabilidad y desempeño</b>		
Adecuado	285	90,8
Regular	29	9,2
Deficiente	0	0,0
<b>Total</b>	<b>314</b>	<b>100%</b>

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes matriculados en el 2018-II

**Interpretación:** Se analiza en la tabla el nivel de satisfacción según dimensiones, en la “dimensión: estratégica didáctica” se obtuvo como resultado “Satisfecho” con un 82.2%. En la “dimensión: material didáctico” se obtuvo como resultado “Satisfecho” con un 83.4%. En la “dimensión: capacidad pedagógica” se obtuvo como resultado “Satisfecho” con un 88.2%. En la “dimensión: responsabilidad y desempeño” se obtuvo como resultado “Satisfecho” con un 90.8%.



## ANALISIS BIVARIADO

Tabla 6

*Desempeño docente y el nivel de satisfacción de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Obstetricia de la Universidad Norbert Wiener, 2018*

Desempeño Docente	Nivel de satisfacción de los estudiantes				p
	Satisfecho		No Satisfecho		
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	
Adecuado	266	100,0	0	0,0	<b>0,000</b>
Regular/Deficiente	0	0,0	48	100,0	
<b>Total</b>	<b>266</b>	<b>100%</b>	<b>48</b>	<b>100%</b>	

<sup>(a)</sup> Prueba Ji-Cuadrado significativo p-valor < 0,05

**Interpretación:** Se analiza en la tabla que, si existe relación significativa entre el desempeño docente con la satisfacción de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Obstetricia de la Universidad Norbert Wiener, 2018.

Tabla 7

*Correlación Rho de Spearman de Desempeño docente y el nivel de satisfacción de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Obstetricia de la Universidad Norbert Wiener, 2018*

			Nivel de desempeño del docente	Nivel de satisfacción estudiantil
Rho de Spearman	Nivel de desempeño del docente	Coefficiente de correlación	1,000	,999**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	314	314
	Nivel de satisfacción estudiantil	Coefficiente de correlación	,999**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	314	314

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

## ANÁLISIS BIVARIADO SEGÚN OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

Tabla 8

*Desempeño docente en la dimensión: estrategias didácticas y el nivel de satisfacción de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Obstetricia de la Universidad Norbert Wiener, 2018*

Desempeño Docente: Estrategia Didáctica	Nivel de satisfacción de los estudiantes				p
	Satisfecho		No Satisfecho		
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	
Adecuado	256	99,2	0	0,0	<b>0,000</b>
Regular/Deficiente	2	0,8	56	100,0	
<b>Total</b>	<b>258</b>	<b>100%</b>	<b>56</b>	<b>100%</b>	

<sup>(a)</sup> Prueba Ji-Cuadrado significativo p-valor < 0,05

**Interpretación:** La presente tabla nos indica el nivel satisfacción de los estudiantes con respecto a la dimensión estrategias didácticas del desempeño docente, existiendo relación estadísticamente significativa (p-valor <0,05)

Tabla 9

*Correlación Rho de Spearman de Desempeño docente en la dimensión: estrategias didácticas y el nivel de satisfacción de los estudiantes*

			Desempeño de las estrategias didácticas	Satisfacción de las estrategias didácticas
Rho de Spearman	Desempeño de las estrategias didácticas	Coefficiente de correlación	1,000	,978**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	314	314
	Satisfacción de las estrategias didácticas	Coefficiente de correlación	,978**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	314	314

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Tabla 10

*Desempeño docente en la dimensión: materiales didácticos y el nivel de satisfacción de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Obstetricia de la Universidad Norbert Wiener, 2018.*

Desempeño Docente: uso de material Didáctico	Nivel de satisfacción de los estudiantes				p
	Satisfecho		No Satisfecho		
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	
Adecuado	262	100,0	0	0,0	<b>0,000</b>
Regular/Deficiente	0	0,0	52	100,0	
<b>Total</b>	<b>262</b>	<b>100%</b>	<b>52</b>	<b>100%</b>	

<sup>(a)</sup> Prueba Ji-Cuadrado significativo p-valor < 0,05

Tabla 11

*Correlación Rho de Spearman de Desempeño docente en la dimensión: materiales didácticos y el nivel de satisfacción de los estudiantes*

			Desempeño en el uso de material didáctico	Satisfacción en el uso de material didáctico
Rho de Spearman	Desempeño en el uso de material didáctico	Coeficiente de correlación	1,000	,999**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	314	314
	Satisfacción en el uso de material didáctico	Coeficiente de correlación	,999**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	314	314

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Tabla 12

*Desempeño docente en la dimensión: capacidades pedagógicas y el nivel de satisfacción de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Obstetricia de la Universidad Norbert Wiener, 2018*

Desempeño Docente: capacidades pedagógicas	Nivel de satisfacción de los estudiantes				p
	Satisfecho		No Satisfecho		
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	
Adecuado	277	100,0	0	0,0	<b>0,000</b>
Regular/Deficiente	0	0,0	37	100,0	
<b>Total</b>	<b>277</b>	<b>100%</b>	<b>37</b>	<b>100%</b>	

<sup>(b)</sup> Prueba Exacta de Fisher significativo - valor < 0,05

Tabla 13

*Correlación Rho de Spearman de Desempeño docente en la dimensión: capacidades pedagógicas y el nivel de satisfacción de los estudiantes*

			Desempeño en la capacidad pedagógica	Satisfacción en la capacidad pedagógica
Rho de Spearman	Desempeño en la capacidad pedagógica	Coefficiente de correlación	1,000	1,000**
		Sig. (bilateral)	.	.
		N	314	314
	Satisfacción en la capacidad pedagógica	Coefficiente de correlación	1,000**	1,000
		Sig. (bilateral)	.	.
		N	314	314

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Tabla 14

*Desempeño docente en la dimensión: responsabilidad y desempeño de labores y el nivel de satisfacción de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Obstetricia de la Universidad Norbert Wiener, 2018*

Desempeño Docente:	Nivel de satisfacción de los estudiantes				p
	Satisfecho		No Satisfecho		
Responsabilidad y desempeño	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	
Adecuado	279	100,0	0	0,0	<b>0,000</b>
Regular/Deficiente	0	0,0	48	100,0	
<b>Total</b>	<b>279</b>	<b>100%</b>	<b>48</b>	<b>100%</b>	

<sup>(b)</sup> Prueba Exacta de Fisher significativop-valor < 0,05

Tabla 15

*Correlación Rho de Spearman de Desempeño docente en la dimensión: responsabilidad y desempeño de labores y el nivel de satisfacción de los estudiantes*

			Desempeño en la responsabilidad y desempeño de labores	Satisfacción en la responsabilidad y desempeño de labores
Rho de Spearman	Desempeño en la responsabilidad y desempeño de labores	Coefficiente de correlación	1,000	,904**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	314	314
	Satisfacción en la responsabilidad y desempeño de labores	Coefficiente de correlación	,904**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	314	314

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01.

## ANÁLISIS BIVARIADO SEGÚN DIMENSIONES Y CICLO DE ESTUDIO

### DIMENSIÓN: ESTRATEGIA DIDÁCTICA

Tabla 16

*Relación entre el desempeño docente en la dimensión: estrategias didácticas y el nivel de satisfacción de los estudiantes por ciclo de estudio de la Escuela Académico Profesional de Obstetricia de la Universidad Norbert Wiener, 2018*

Desempeño Docente: uso de material Didáctico	Nivel de satisfacción de los estudiantes				p
	Satisfecho		No Satisfecho		
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	
<b>Primer ciclo</b>					
Adecuado	51	98,1	0	0,0	
Regular/Deficiente	1	1,9	0	0,0	-
Total	52	100	0	100	
<b>Segundo ciclo</b>					
Adecuado	44	97,8	0	0,0	
Regular/Deficiente	1	2,2	1	100,0	0,043
Total	45	100	1	100	
<b>Tercer ciclo</b>					
Adecuado	19	100,0	0	0,0	
Regular/Deficiente	0	0,0	9	100,0	0,00
Total	19	100	9	100	
<b>Cuarto ciclo</b>					
Adecuado	20	100,0	0	0,0	
Regular/Deficiente	0	0,0	10	100,0	0,00
Total	20	100	10	100	
<b>Quinto ciclo</b>					
Adecuado	35	100,0	0	0,0	
Regular/Deficiente	0	0,0	5	100,0	0,00
Total	35	100	5	100	
<b>Sexto ciclo</b>					
Adecuado	27	100,0	0	0,0	
Regular/Deficiente	0	0,0	16	100,0	0,00
Total	27	100	16	100	
<b>Séptimo ciclo</b>					
Adecuado	28	100,0	0	0,0	
Regular/Deficiente	0	0,0	12	100,0	0,00
Total	28	100	12	100	
<b>Octavo ciclo</b>					
Adecuado	32	100,0	0	0,0	
Regular/Deficiente	0	0,0	3	100,0	0,00
Total	32	100	3	100	
<b>Total</b>	<b>314</b>	<b>100%</b>	<b>314</b>	<b>100%</b>	

<sup>(a)</sup> Prueba Ji-Cuadrado significativo p-valor < 0,05

<sup>(b)</sup> Prueba Exacta de Fisher significativo p-valor < 0,05

**Interpretación:** Se analiza en la tabla que, si existe relación significativa con el nivel de desempeño docente y el nivel de satisfacción sobre la dimensión estrategia didáctica desde la perspectiva de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Obstetricia de la Universidad Norbert Wiener, 2018

## DIMENSIÓN: MATERIAL DIDÁCTICO

Tabla N 17

*Relación entre el desempeño docente en la dimensión: material didáctico y el nivel de satisfacción de los estudiantes por ciclo de estudio de la Escuela Académico Profesional de Obstetricia de la Universidad Norbert Wiener, 2018.*

Desempeño uso de material Didáctico	Docente:	Nivel de satisfacción de los estudiantes				p
		Satisfecho		No Satisfecho		
		Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	
<b>Primer ciclo</b>						
Adecuado		50	100,0	0	0,0	0,001
Regular/Deficiente		0	0,0	2	100,0	
Total		50	100	2	100	
<b>Segundo ciclo</b>						
Adecuado		44	100,0	0	0,0	0,001
Regular/Deficiente		0	0,0	2	100,0	
Total		44	100	2	100	
<b>Tercer ciclo</b>						
Adecuado		20	100,0	0	0,0	0,00
Regular/Deficiente		0	0,0	8	100,0	
Total		20	100	8	100	
<b>Cuarto ciclo</b>						
Adecuado		20	100,0	0	0,0	0,00
Regular/Deficiente		0	0,0	10	100,0	
Total		20	100	10	100	
<b>Quinto ciclo</b>						
Adecuado		36	100,0	0	0,0	0,00
Regular/Deficiente		0	0,0	4	100,0	
Total		36	100	4	100	
<b>Sexto ciclo</b>						
Adecuado		30	100,0	0	0,0	0,00
Regular/Deficiente		0	0,0	13	100,0	
Total		30	100	13	100	
<b>Séptimo ciclo</b>						
Adecuado		27	100,0	0	0,0	0,00
Regular/Deficiente		0	0,0	13	100,0	
Total		27	100	13	100	
<b>Octavo ciclo</b>						
Adecuado		35	100,0	0	0,0	0,00
Regular/Deficiente		0	0,0	0	0,0	
Total		35	100	0	100	
<b>Total</b>		<b>314</b>	<b>100%</b>	<b>314</b>	<b>100%</b>	

<sup>(b)</sup> Prueba Exacta de Fisher significativo p-valor < 0,05

**Interpretación:** Se analiza en la tabla que, si existe relación significativa con el nivel de desempeño docente y el nivel de satisfacción sobre la dimensión material didáctico desde la perspectiva de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Obstetricia de la Universidad Norbert Wiener, 2018.



## DIMENSIÓN: CAPACIDAD PEDAGÓGICA

Tabla 18

*Relación entre el desempeño docente en la dimensión: capacidad pedagógica y el nivel de satisfacción de los estudiantes por ciclo de estudio de la Escuela Académico Profesional de Obstetricia de la Universidad Norbert Wiener, 2018.*

Desempeño Docente: Capacidad Pedagógica	Nivel de satisfacción de los estudiantes				p
	Satisfecho		No Satisfecho		
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	
<b>Primer ciclo</b>					
Adecuado	50	100,0	0	0,0	0,001
Regular/Deficiente	0	0,0	2	100,0	
Total	50	100	2	100	
<b>Segundo ciclo</b>					
Adecuado	44	100,0	0	0,0	0,001
Regular/Deficiente	0	0,0	2	100,0	
Total	44	100	2	100	
<b>Tercer ciclo</b>					
Adecuado	21	100,0	0	0,0	0,000
Regular/Deficiente	0	0,0	7	100,0	
Total	21	100	7	100	
<b>Cuarto ciclo</b>					
Adecuado	25	100,0	0	0,0	0,000
Regular/Deficiente	0	0,0	5	100,0	
Total	25	100	5	100	
<b>Quinto ciclo</b>					
Adecuado	36	100,0	0	0,0	0,000
Regular/Deficiente	0	0,0	4	100,0	
Total	36	100	4	100	
<b>Sexto ciclo</b>					
Adecuado	34	100,0	0	0,0	0,000
Regular/Deficiente	0	0,0	9	100,0	
Total	34	100	9	100	
<b>Séptimo ciclo</b>					
Adecuado	33	100,0	0	0,0	0,000
Regular/Deficiente	0	0,0	7	100,0	
Total	33	100	7	100	
<b>Octavo ciclo</b>					
Adecuado	34	100,0	0	0,0	0,029
Regular/Deficiente	0	0,0	1	0,0	
Total	34	100	1	100	
<b>Total</b>	<b>314</b>	<b>100%</b>	<b>314</b>	<b>100%</b>	

<sup>(b)</sup> Prueba Exacta de Fisher significativo p-valor < 0,05

**Interpretación:** Se analiza en la tabla que, si existe relación significativa con el nivel de desempeño docente y el nivel de satisfacción sobre la dimensión capacidad pedagógica desde la perspectiva de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Obstetricia de la Universidad Norbert Wiener, 2018.

## DIMENSIÓN: RESPONSABILIDAD Y DESEMPEÑO

Tabla 19

*Relación entre el desempeño docente en la dimensión: responsabilidad y desempeño de labores y el nivel de satisfacción de los estudiantes por ciclo de estudio de la Escuela Académico Profesional de Obstetricia de la Universidad Norbert Wiener, 2018.*

Desempeño Docente: Responsabilidad de labores	y <sub>i</sub>	Nivel de satisfacción de los estudiantes				p
		Satisfecho		No Satisfecho		
		Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	
<b>Primer ciclo</b>						
Adecuado		51	98,1	0	0,0	
Regular/Deficiente		1	1,9	0	0,0	-
Total		52	100	0	100	
<b>Segundo ciclo</b>						
Adecuado		44	95,7	0	0,0	
Regular/Deficiente		2	4,3	0	0,0	0,000
Total		46	100	0	100	
<b>Tercer ciclo</b>						
Adecuado		23	100,0	0	0,0	
Regular/Deficiente		0	0,0	5	100,0	0,000
Total		23	100	5	100	
<b>Cuarto ciclo</b>						
Adecuado		25	100,0	0	0,0	
Regular/Deficiente		0	0,0	5	100,0	0,000
Total		25	100	5	100	
<b>Quinto ciclo</b>						
Adecuado		36	100,0	0	0,0	
Regular/Deficiente		0	0,0	4	100,0	0,000
Total		36	100	4	100	
<b>Sexto ciclo</b>						
Adecuado		36	100,0	0	0,0	
Regular/Deficiente		0	0,0	4	100,0	0,000
Total		36	100	4	100	
<b>Séptimo ciclo</b>						
Adecuado		29	100,0	0	0,0	
Regular/Deficiente		0	0,0	4	100,0	0,000
Total		29	100	4	100	
<b>Octavo ciclo</b>						
Adecuado		35	100,0	0	0,0	
Regular/Deficiente		0	0,0	0	0,0	-
Total		35	100	0	100	
<b>Total</b>		<b>314</b>	<b>100%</b>	<b>314</b>	<b>100%</b>	

<sup>(b)</sup> Prueba Exacta de Fisher significativo p-valor < 0,05

**Interpretación:** Se analiza en la tabla que, si existe relación significativa con el nivel de desempeño docente y el nivel de satisfacción sobre la dimensión responsabilidad y desempeño desde la perspectiva de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Obstetricia de la Universidad Norbert Wiener, 2018.

## RESULTADO GLOBAL POR CICLO DE ESTUDIO

Tabla 20

*Relación entre el desempeño docente y el nivel de satisfacción de los estudiantes por ciclo de estudio de la Escuela Académico Profesional de Obstetricia de la Universidad Norbert Wiener, 2018*

Desempeño Docente	Nivel de satisfacción de los estudiantes				p
	Satisfecho		No Satisfecho		
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	
<b>Primer ciclo</b>					
Adecuado	50	100,0	0	0,0	0,001
Regular/Deficiente	1	0,0	2	100,0	
Total	50	100	2	100	
<b>Segundo ciclo</b>					
Adecuado	44	95,7	0	0,0	0,001
Regular/Deficiente	0	4,3	2	100,0	
Total	44	100	2	100	
<b>Tercer ciclo</b>					
Adecuado	20	100,0	0	0,0	0,000
Regular/Deficiente	0	0,0	8	100,0	
Total	20	100	8	100	
<b>Cuarto ciclo</b>					
Adecuado	22	100,0	0	0,0	0,000
Regular/Deficiente	0	0,0	8	100,0	
Total	22	100	8	100	
<b>Quinto ciclo</b>					
Adecuado	35	100,0	0	0,0	0,000
Regular/Deficiente	0	0,0	5	100,0	
Total	35	100	5	100	
<b>Sexto ciclo</b>					
Adecuado	33	100,0	0	0,0	0,000
Regular/Deficiente	0	0,0	10	100,0	
Total	33	100	10	100	
<b>Séptimo ciclo</b>					
Adecuado	29	100,0	0	0,0	0,000
Regular/Deficiente	0	0,0	11	100,0	
Total	29	100	11	100	
<b>Octavo ciclo</b>					
Adecuado	33	100,0	0	0,0	0,002
Regular/Deficiente	0	0,0	2	100,0	
Total	33	100	2	100	
<b>Total</b>	<b>314</b>	<b>100%</b>	<b>314</b>	<b>100%</b>	

<sup>(b)</sup> Prueba Exacta de Fisher significativo p-valor < 0,05

**Interpretación:** Se analiza en la tabla que, si existe relación significativa con el desempeño docente y el nivel de satisfacción de los estudiantes del 1 al 8 ciclo de la Escuela Académico Profesional de Obstetricia de la Universidad Norbert Wiener, 2018.

## **4.2 Prueba de hipótesis**

### **4.2.1 Hipótesis general:**

Existe relación estadísticamente significativa entre el desempeño docente y la satisfacción de estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Obstetricia de la Universidad Norbert Wiener, 2018.

### **4.2.2 Hipótesis específicas**

- Existe relación significativa entre el desempeño docente en la dimensión: estrategias didácticas y el nivel de satisfacción de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Obstetricia de la Universidad Norbert Wiener, 2018.
- Existe relación significativa entre el desempeño docente en la dimensión: materiales didácticos y el nivel de satisfacción de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Obstetricia de la Universidad Norbert Wiener, 2018.
- Existe relación significativa entre el desempeño docente en la dimensión: capacidades pedagógicas y el nivel de satisfacción de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Obstetricia de la Universidad Norbert Wiener, 2018.
- Existe relación significativa entre desempeño docente en la dimensión: responsabilidad y desempeño y el nivel de satisfacción de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Obstetricia de la Universidad Norbert Wiener, 2018.

### 4.3 Discusión de resultados

En los últimos años ha existido una gran preocupación constante por autoridades educativas universitarias peruanas, por brindar una educación de calidad. Dicha educación no solo debe responder a las exigencias del mundo actual, sino formar al estudiante de manera integral en todos los contextos. Siendo el desempeño docente el eje fundamental que activa el proceso de formación de futuros obstetras; el cual representa un aspecto muy importante en el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que un docente idóneo y capacitado será capaz de generar cambios significativos en los estudiantes y lejos de impartir únicamente conocimientos teóricos será capaz de lograr cambios que permitan garantizar procesos educativos orientados a la formación de profesionales competentes.

La presente investigación se realizó para evaluar el desempeño docente a través de la satisfacción de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Obstetricia de la Universidad Norbert Wiener.

Para la hipótesis general se concluye que, el desempeño docente y la satisfacción de los estudiantes se relacionan estadísticamente significativa (Prueba Ji-Cuadro significativo p valor  $<0,05$ ). El valor del coeficiente de correlación Rho de Spearman ( $r=0,999$ ), se llega a la conclusión que existe una correlación positiva perfecta. Coincidimos con la investigación realizada por Cortez (2018), quien en su estudio encontró una correlación positiva alta ( $r = 0,855$ ). De la misma forma González (2015), concluyo que los estudiantes de la carrera de Medicina de la Universidad de Ciencias Médicas de Pinar del Río, valoran de forma positiva el desempeño de los profesores en el escenario docente, lo cual influye en la calidad formativa.

Para la hipótesis específica 1 se concluye que, el desempeño docente en la dimensión: estrategias didácticas y el nivel de satisfacción de los estudiantes existe una relación estadísticamente significativa (Prueba Ji-Cuadro significativo p valor

<0,05). El valor del coeficiente de correlación Rho de Spearman ( $r= 0,978$ ) es una correlación significativa, se llega a la conclusión que existe una correlación positiva perfecta. Coincidimos con la investigación realizada por (Gento y Vivas, 2003) La razón de medir la satisfacción de los estudiantes, radica en el hecho de que son ellos el factor principal y garantía de la existencia y mantenimiento de las organizaciones educativas. Los estudiantes son los destinatarios de la educación, son ellos los que mejor pueden valorarla y, aunque tienen una visión parcial, su opinión proporciona un referente que debe tomarse en cuenta y (Mejías Agustín,2009) concluyo en su investigación que medir la satisfacción del cliente tiene sentido siempre que se acompañe de acciones que induzcan a la mejora y a la innovación; es por ello que medir la satisfacción de los estudiantes de una manera consistente, permanente y adecuada, orientaría a la toma de decisiones correctas y así se podrían aprovechar las oportunidades de mejora.

Para la hipótesis específica 2 se concluye que el desempeño docente en la dimensión: materiales didácticos y el nivel de satisfacción de los estudiantes existe una relación estadísticamente significativa (Prueba Ji-Cuadro significativo p valor <0,05). El valor del coeficiente de correlación Rho de Spearman ( $r=0,999$ ) es una correlación significativa, se llega a la conclusión que existe una correlación positiva perfecta. Coincidimos con la investigación de Palomino (2012) "Materiales didácticos" y vemos que la correlación es positiva y moderada con el "Aprendizaje del estudiante" ( $r_s=0.406$ ;  $p=0.039$ ) lo que significa que, a mayor uso de Materiales Didácticos en el salón de clases, para involucrar al estudiante con los temas a tratar en aula, mayor es el Aprendizaje del estudiante.

Para la hipótesis específica 3 se concluye que el desempeño docente en la dimensión: capacidades pedagógicas y el nivel de satisfacción de los estudiantes existe una relación estadísticamente significativa (Prueba Ji-Cuadro significativo p valor <0,05).

El valor del coeficiente de correlación Rho de Spearman ( $r= 1,000$ ) es una correlación significativa, se llega a la conclusión que existe una correlación positiva perfecta. Coincidimos con la investigación de Palomino (2012) "Estrategias didácticas" y "Aprendizaje de los estudiantes" la correlación es positiva y moderada ( $r_s=0.507$ ;  $p=0.008$ ) lo que implica que a mayor Estrategia didáctica del Docente mayor será el rendimiento académico del estudiante lo cual se verá reflejado en las notas obtenidas en sus evaluaciones teóricas y prácticas.

Para la hipótesis específica 4 se concluye que el desempeño docente en la dimensión: responsabilidad y desempeño de labores y el nivel de satisfacción de los estudiantes existe una relación estadísticamente significativa (Prueba Ji-Cuadro significativo  $p$  valor  $<0,05$ ). El valor del coeficiente de correlación Rho de Spearman ( $r=0,904$ ) es una correlación significativa, se llega a la conclusión que existe una correlación positiva perfecta. Coincidimos con la investigación de Palomino (2012) "Responsabilidad en el cumplimiento de sus funciones" y el "Aprendizaje de los estudiantes" la correlación es positiva y moderada ( $r_s=0.475$ ;  $p=0.042$ ) lo que significa que a mayor Responsabilidad en el cumplimiento de sus funciones es decir a cuando el docente asiste puntualmente, desarrolla los temas de acuerdo al silabo con un ordenamiento metodológico, mayor es el Aprendizaje de los estudiantes.

## CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 5.1 Conclusiones

- 1 Para la hipótesis general se concluye el desempeño docente y la satisfacción de los estudiantes se relacionan estadísticamente significativa (Prueba Ji-Cuadro significativo p valor  $<0,05$ ).

El valor del coeficiente de correlación Rho de Spearman igual a ,999\*\*, se llega a la conclusión que existe una correlación positiva perfecta. Esto se traduce, en la medida que mejore el desempeño docente, mayor es la satisfacción de los estudiantes.

- 2 Para la hipótesis específica 1 se concluye que el desempeño docente en la dimensión: estrategias didácticas y el nivel de satisfacción de los estudiantes existe una relación estadísticamente significativa (Prueba Ji-Cuadro significativo p valor  $<0,05$ ).

El valor del coeficiente de correlación Rho de Spearman igual a ,978\*\* es una correlación significativa, se llega a la conclusión que existe una correlación positiva perfecta. Esto se traduce que en la medida que mejoren las estrategias didácticas, mayor es la satisfacción de los estudiantes.

- 3 Para la hipótesis específica 2 se concluye que el desempeño docente en la dimensión: materiales didácticos y el nivel de satisfacción de los estudiantes existe una relación estadísticamente significativa (Prueba Ji-Cuadro significativo pvalor  $<0,05$ ).

El valor del coeficiente de correlación Rho de Spearman igual a ,999\*\* es una correlación significativa, se llega a la conclusión que existe una correlación positiva perfecta. Esto se traduce que en la medida que mejore el uso de materiales didácticos, mayor es la satisfacción de los estudiantes.



- 4** Para la hipótesis específica 3 se concluye que el desempeño docente en la dimensión: capacidades pedagógicas y el nivel de satisfacción de los estudiantes existe una relación estadísticamente significativa (Prueba Ji-Cuadro significativo p valor  $<0,05$ ).

El valor del coeficiente de correlación Rho de Spearman igual a  $1,000^{**}$  es una correlación significativa, se llega a la conclusión que existe una correlación positiva perfecta. Esto se traduce que en la medida que mejore las capacidades pedagógicas, mayor es la satisfacción de los estudiantes.

- 5** Para la hipótesis específica 4 se concluye que el desempeño docente en la dimensión: responsabilidad y desempeño de labores y el nivel de satisfacción de los estudiantes existe una relación estadísticamente significativa (Prueba Ji-Cuadro significativo p valor  $<0,05$ ).

El valor del coeficiente de correlación Rho de Spearman igual a  $,904^{**}$  es una correlación significativa, se llega a la conclusión que existe una correlación positiva perfecta. Esto se traduce que en la medida que mejore la responsabilidad y desempeño de labores, mayor es la satisfacción de los estudiantes.

## 5.2 Recomendaciones

Según los resultados encontrados en la presente investigación, se recomienda lo siguiente:

- 1 A las autoridades universitarias seguir promoviendo acuerdos de colaboración y convenios que mejoren las oportunidades de toda la comunidad universitaria. Asimismo, realizar el plan anual de mejora continua de la calidad educativa universitaria, el cual le permitirá asegurar que la institución que dirige cuenta con docentes competentes e idóneos para ejercer la labor educadora y garantizando de esta forma que sus egresados tengan los aprendizajes y capacidades necesarias para ejercer la obstetricia con calidad y calidez y enfoque intercultural según normas vigentes.
- 2 A los Docentes se recomienda seguir con la capacitación docente y actualización pedagógica, planeados y desarrollados por la universidad en el plan anual de capacitación. Comprometerse con la formación de alto nivel en el saber científico y humano, sistematizando la práctica docente que permita identificar buenas practicas, lecciones aprendidas, mejores prácticas como estrategias, formas de gestión del conocimiento, perfeccionando, innovando y siendo creativo en sus sesiones de aprendizaje.
- 3 A los estudiantes se recomienda exigir el más alto nivel de educación en las aulas dentro de los estándares internacionales, que les permita una formación humanística, académica, científica y ética, promoviendo la investigación, respetando la interculturalidad, con enfoque de género y comprometidos con la responsabilidad social.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alemañy, E., y Alemañy, C., Díaz-Perera, G. y Ramirez, H. (2014). Percepción de estudiantes sobre el proceso docente educativo. *Revista Habanera De Ciencias Médicas*, (6), 960-972. Recuperado de: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1729-519X2014000600016](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-519X2014000600016).
- Alterio, G., y Pérez, H. (2009). Evaluación de la función docente según el desempeño de los profesores y la opinión estudiantil. *Educación Médica Superior*, (3), 1 - 14.
- Alejos, M. (2016). *Satisfacción estudiantil y calidad percibida en educación en los alumnos del 5o grado de educación secundaria del I.E.P. Pamer Lima 2012*, tesis para optar el grado profesional de: Magíster en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa (Maestría). Universidad Cesar Vallejo.
- Alves, H. y Raposo, M. (2004). La medición de la satisfacción en la enseñanza universitaria: el ejemplo de la Universidad de da Beira Interior. *Revista Internacional de Marketing Público y No Lucrativo*, 1 (1), 73-88.
- Barriga, F. (2002). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*. Recuperado de: <http://es.scribd.com/doc/97693895/Frida-Diaz-Barriga-Arceo-1999-Estrategias-Docentes-para-un-Aprendizaje-Significativo>.
- Blanco, J. y Blanco, R. (2007). *La medición de la calidad de servicios en la educación universitaria. Puerto Rico: Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Puerto Rico*.
- Blázquez, P., Casse, J., y Díaz, F. (2007). *Modelo para autoevaluar la práctica docente*. Madrid: Wolters Kluwer España..
- Cuenca, R. (2011). *Hacia una propuesta de criterios de buen desempeño docente*. Lima: Consejo Nacional de Educación.
- Cortez, M. (2018). *El desempeño docente y la satisfacción estudiantil en la institución educativa "José María Arguedas" Los Olivos – 2017*, tesis para optar el grado profesional de: Maestra en Administración de la Educación. Universidad César Vallejo.

- Díaz, F. (2002). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo: Una interpretación constructivista*. México: McGraw-Hill/Interramericana editores.
- Diario Oficial "El Peruano". *Ley Universitaria, Ley N.º 30220 (2014)*. Lima, Perú.
- Falcón, G. (2016). Desempeño docente y satisfacción académica en estudiantes de educación secundaria. *Conciencia EPG*, I(1).
- Fernández, M. (2002). *Realidad psicosocial del maestro de primaria*. Lima: Universidad de Lima.
- Gento, S. y Vivas, M. (2003). Un Instrumento para Conocer la Satisfacción de los Estudiantes Universitarios con su Educación. *Acción Pedagógica*, V. 12, N. 2, p.16-27, 2003.
- González, R., y Cardentey, J. (2015). Students' of Medicine perception about the professor's acting in the educational scenario. *Revista Habanera de Ciencias Médicas*, 14(6), 855-862. Recuperado de: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1729-519X2015000600014&lng=es&lng=en](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-519X2015000600014&lng=es&lng=en).
- Hernandez R, Fernandez C, Baptista P. *Metodología de la investigación*. 6th ed. MC Graw Hill Education, editor. Mexico; 2014. 634 p.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación (6ta ed.)*. México: Mc Graw Hill /Interamericana. Recuperado de: <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- Jiménez, A. y Terriquez, B., y Javier Robles Zepeda, F. (2011). *Evaluación de la satisfacción académica de los estudiantes de la Universidad Autónoma de Nayarit* (Magister). Universidad Autónoma de Nayarit.
- Kotler , P., y Armstrong, G. (2016). *Fundamentos de Marketing*. Mexico: Pearson Educación. Recuperado de: <https://www.pearsoneducacion.net/peru/tienda-online/fundamentos-demarketing-13ed-ebook>

- Martínez, A., Sánchez, M., y Martínez, J. (2010). Los cuestionarios de opinión del estudiante sobre el desempeño docente. Una estrategia institucional para la evaluación de la enseñanza en Medicina. *Revista Electrónica De Investigación Educativa*, (1). Recuperado de: <https://redie.uabc.mx/redie/article/view/247/743>
- Martínez-González, A., Martínez-Stack,, J., Buquet-Corneto, A., Díaz-Bravo, P., y Sánchez-Mendiola, M. (2012). Satisfacción de los estudiantes de medicina con el desempeño de sus docentes: género y situaciones de enseñanza. *Elsevier*, (1), 64-74.
- Marqués, Pere (2000). *Los medios didácticos: componentes, tipología, funciones, ventajas, evaluación.* Recuperado de: <http://peremarques.pangea.org/medios.htm>
- Mejías Agustín. (2009). *Desarrollo de un Instrumento para Medir la Satisfacción Estudiantil en Educación Superior.* Recuperado de: [http://www.ucv.ve/fileadmin/user\\_upload/sadpro/Documentos/docencia\\_vol10\\_n2\\_2009/5\\_mejias\\_agustin\\_y\\_martinez\\_domelis.pdf](http://www.ucv.ve/fileadmin/user_upload/sadpro/Documentos/docencia_vol10_n2_2009/5_mejias_agustin_y_martinez_domelis.pdf)
- Ministerio de Educación (s/f). *Desempeño del Docente.* Recuperado de: <https://educacion.gob.ec/desempeno-del-docente/>
- Ministerio de Educación (2014). *Marco del buen desempeño docente.* Recuperado de: <http://www.minedu.gob.pe/pdf/ed/marco-de-buen-desempeno-docente.pdf>
- Montenegro, I. (2007). *Evaluación del Desempeño Docente. Fundamentos, modelos e instrumentos.* Bogota, D.C. Colombia: Cooperativa editorial magisterio
- Montenegro, I. (2014). *Evaluación del desempeño docente.* México, D.F.: Nueva Editorial Iztaccihuatl.
- Otzen T, Manterola C. *Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio Sampling Techniques on a Population Study* [Internet]. Vol. 35, Int. J. Morphol. 2017. Recuperado de: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>
- Palomino, F. (2012). *El desempeño docente y el aprendizaje de los estudiantes de la Unidad Académica de Estudios Generales de la Universidad de San Martín de Porres*, tesis para optar el grado profesional de Magister en Educación. Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

- Piña, R. (2011). *El desempeño docente y su relación con las habilidades del estudiante y el rendimiento académico en la universidad particular de Iquitos*, tesis para optar el grado académico de Doctor en Educación. UNMSM, Lima, 2011.
- Plan del Sistema de Gestión de la Calidad de la UPNW 2018-2022. Recuperado de: [https://intranet.uwiener.edu.pe/univwiener/transparencia/Reglamentos/Plan\\_Sistema\\_de\\_Gestion\\_de\\_la\\_Calidad.pdf](https://intranet.uwiener.edu.pe/univwiener/transparencia/Reglamentos/Plan_Sistema_de_Gestion_de_la_Calidad.pdf)
- Ramírez, D. (2015). *Desempeño docente y satisfacción/insatisfacción / Laboral del profesorado de nivel primario de la I. E. Alfredo Bonifaz Fonseca- 2015* (Doctor en ciencias de la Educación). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.
- Reymer, A. (2011). *Desempeño docente y satisfacción de los estudiantes del programa de doctorado en educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos*. Tesis para optar el grado académico de Doctor en Educación. UNMSM, Lima, 2011.
- Salazar, J. (2010). Encuesta de Satisfacción Estudiantil versus Cultura Evaluativa de la Docencia. *Revista Iberoamericana De Evaluación Educativa*, (1), 120-132.
- Tobon Tobon, S., (2004). *Formación basada en competencias: pensamiento complejo, diseño curricular y didáctica*. Bogotá: eco ediciones.
- Tolentino, L. (2013). *Desempeño Didáctico y Académico del Docente Relacionado a la Satisfacción de los Estudiantes del Programa de Complementación Pedagógica de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2013 – II*” (Magíster). Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Uttl, B., White, C., y Gonzalez, D. (2017). Meta-analysis of faculty's teaching effectiveness: Student evaluation of teaching ratings and student learning are not related. *Studies In Educational Evaluation*, 54, 22-42. Recuperado de: DOI: 10.1016/j.stueduc.2016.08.007
- Ucrós, M., Sanchez, J., y Cardéño, N. (2015). Satisfacción laboral en docencia, investigación y extensión, de los profesores de educación superior en la Guajira Colombia. *Revista Internacional Administración y Finanzas*, (4), 107-116.

- Valdés, H. (2000). *¿Cómo evaluar? Ponencia presentada por Cuba en el Encuentro Iberoamericano sobre Evaluación del Desempeño Docente*, Ciudad de México, México.
- Valdés .H (2004). *El desempeño del maestro y su evaluación*. La Habana - Cuba: Editorial Pueblo y Educación.
- Valdés, V. (23 al 25 de mayo de 2006). *Evaluación del Desempeño Docente*. Recuperado el 2015, de Encuentro Iberoamericano sobre del Desempeño docente: <http://www.campus-oei-org/de/rifad01.html>
- Vargas, Z. (2009). *La Investigación Aplicada: Una Forma de Conocer las Realidades con Evidencia Científica*. Revista Educación, (1), 155-165. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44015082010>
- Vildoso, J. (2002) *Influencia de la autoestima, satisfacción con la profesión elegida y la formación profesional en el coeficiente intelectual en los estudiantes de tercer año de la Facultad de Educación*, tesis para optar el grado de Magíster en la Facultad de Educación en la UNMSM. Lima, 2002.
- Zabalza, M. (2003). *Competencias docentes del profesorado universitario: Calidad y desarrollo profesional*. Editorial Narcea. España.
- Zamudio, F. (2012). *El desempeño docente y el aprendizaje de los estudiantes de la Unidad Académica de Estudios Generales de la Universidad de San Martín de Porres*. Lima, Perú, tesis para optar el grado de Magíster en la Facultad de Educación en la UNMSM. Lima, 2012.

# Anexos



## Anexo 1:

### MATRIZ DE CONSISTENCIA

**TITULO: DESEMPEÑO DOCENTE Y LA SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES DE LA ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE OBSTETRICIA DE LA UNIVERSIDAD NORBERT WIENER, 2018**

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
<p><b>Problema General:</b></p> <p>¿Cuál es la relación entre el desempeño docente con la satisfacción de estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Obstetricia de la Universidad Norbert Wiener, 2018?</p>	<p><b>Objetivo General:</b></p> <p>Determinar la relación entre el desempeño docente y el nivel de satisfacción de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Obstetricia de la Universidad Norbert Wiener, 2018.</p>	<p><b>Hipótesis General:</b></p> <p>Existe relación significativa entre el desempeño docente y la satisfacción de estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Obstetricia de la Universidad Norbert Wiener, 2018.</p>	<p><b>INDEPENDIENTE:</b></p> <p>X: Desempeño docente</p>	<p>1. Estrategias didácticas. 2. Materiales Didácticos 3. Capacidades Pedagógicas 4. Responsabilidad en el desempeño de sus laborales</p>	<p>1. Adecuado 2. Regular 3. Deficiente</p>
<p><b>Problema Específicos</b></p> <p>¿Cuál es la relación entre el manejo de las estrategias didácticas con el nivel de satisfacción sobre el manejo de las estrategias didácticas de la Escuela Académico Profesional de Obstetricia de la Universidad Norbert Wiener, 2018?</p>	<p>Determinar la relación entre el desempeño docente en la dimensión: estrategias didácticas y el nivel de satisfacción de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Obstetricia de la Universidad Norbert Wiener, 2018.</p>	<p><b>Hipótesis Específico</b></p> <p>Existe relación significativa entre el desempeño docente en la dimensión: estrategias didácticas y el nivel de satisfacción de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Obstetricia de la Universidad Norbert Wiener, 2018.</p>	<p><b>DEPENDIENTE</b></p> <p>Y: Satisfacción de estudiantes</p>		<p>1. Satisfecho 2. Insatisfecho</p>

<p>¿Cuál es la relación entre el manejo de los materiales didácticos con el nivel de satisfacción sobre el manejo de los materiales didácticos de la Escuela Académico Profesional de Obstetricia de la Universidad Norbert Wiener, 2018?</p>	<p>Determinar la relación entre el desempeño docente en la dimensión: materiales didácticos y el nivel de satisfacción de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Obstetricia de la Universidad Norbert Wiener, 2018.</p>	<p>Existe relación significativa entre el desempeño docente en la dimensión: materiales didácticos y el nivel de satisfacción de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Obstetricia de la Universidad Norbert Wiener, 2018.</p>			
<p>¿Cuál es la relación entre el manejo de las capacidades pedagógicas con el nivel de satisfacción sobre el manejo de las capacidades pedagógicas de la Escuela Académico Profesional de Obstetricia de la Universidad Norbert Wiener, 2018?</p>	<p>Determinar la relación entre el desempeño docente en la dimensión: capacidades pedagógicas y el nivel de satisfacción de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Obstetricia de la Universidad Norbert Wiener, 2018.</p>	<p>Existe relación significativa entre el desempeño docente en la dimensión: capacidades pedagógicas y el nivel de satisfacción de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Obstetricia de la Universidad Norbert Wiener, 2018.</p>			
<p>¿Cuál es la relación entre el manejo de la responsabilidad y desempeño con el nivel de satisfacción sobre el manejo de la responsabilidad en el desempeño de laborales de la Escuela Académico Profesional de Obstetricia de la Universidad Norbert Wiener, 2018?</p>	<p>Determinar la relación entre el desempeño docente en la dimensión: responsabilidad y desempeño de labores y el nivel de satisfacción de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Obstetricia de la Universidad Norbert Wiener, 2018</p>	<p>Existe relación significativa entre desempeño docente en la dimensión: responsabilidad y desempeño de labores y el nivel de satisfacción de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Obstetricia de la Universidad Norbert Wiener, 2018.</p>			

**ANEXO 2:  
INSTRUMENTO**

**CUESTIONARIO 1**

Estimado Estudiante, el presente estudio tiene la intención de analizar la relación del desempeño docente y la satisfacción de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Obstetricia de la Universidad Norbert Wiener en el semestre 2018-II. Se solicita leer cada enunciado, marque con una X la respuesta que corresponda a su opinión con respecto al desempeño de su docente.

Ciclo:.....

N°	DESEMPEÑO DOCENTE	Nunca	Casi nunca	Pocas veces	Muchas veces	Casi siempre	Siempre
1	Sus docentes relacionan la teoría con los trabajos prácticos						
2	Sus docentes incentivan la investigación en función al desarrollo de los temas tratados en clase						
3	Sus docentes antes de empezar la clase empiezan explorando y relacionando el nuevo contenido						
4	Sus docentes dirigen acertadamente las discusiones en grupo						
5	Sus docentes plantean preguntas que permiten usar tu criterio						
6	Sus docentes usan una técnica que permite ampliar tus conocimientos						
7	Sus docentes incentivan la participación de los estudiantes en clase						
8	Sus docentes formulan conclusiones del tema, retroalimenta, facilita la información, materiales o herramientas complementarias para tu aprendizaje						
9	Sus docentes utilizan esquemas, gráficos, medios audiovisuales para el desarrollo de la clase						
10	Los materiales utilizados para la clase y recomendados (folleos, guías..) son de mucha utilidad para tu clase						

11	Sus docentes seleccionan los medios didácticos						
12	Sus docentes seleccionan los materiales didácticos						
13	Sus docentes emplean los medios didácticos						
14	Sus docentes emplean los materiales didácticos						
15	Sus docentes dominan los contenidos de la asignatura que imparte						
16	Sus docentes se expresan en forma clara y precisa						
17	Sus docentes estimulan el desarrollo de valores, de actitudes positivas y de comportamientos propios de un profesional						
18	Sus docentes relacionan el tema con situaciones reales y/o frecuentes con el perfil de la carrera						
19	Sus docentes tienen respeto a sus opiniones y de los demás estudiantes						
20	Sus docentes cumplen puntualmente con el horario de clases						
21	Sus docentes hacen entrega oportunamente de la revisión de los trabajos y evaluaciones						
22	Sus docentes cumplen con el total de temas del sílabo						
23	Los temas se desarrollan en las fechas según lo programado en el sílabo						
24	Sus docentes son accesibles y están dispuestos a atender sus consultas						

Estamos agradecidos de su participación en la presente investigación

## CUESTIONARIO 2

Estimado Estudiante, el presente estudio tiene la intención de analizar la relación del desempeño docente y la satisfacción de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Obstetricia de la Universidad Norbert Wiener en el semestre 2018-II. Se solicita leer cada enunciado, marque con una X la respuesta que corresponda a su opinión con respecto a la satisfacción del desempeño docente.

Ciclo:.....

N°	SATISFACCIÓN ESTUDIANTES	Muy Insatisfecho	Insatisfecho	Poco Satisfecho	Medio Satisfecho	Satisfecho	Muy Satisfecho
1	Usted está satisfecho con que sus docentes que relacionen la teoría con los trabajos prácticos.						
2	Usted está satisfecho con que sus docentes tomen la incentivo a la investigación en función al desarrollo de los temas tratados en clase						
3	Usted está satisfecho con que sus docentes empiecen la clase explorando y relacionando el nuevo contenido						
4	Usted está satisfecho con que sus docentes dirijan acertadamente las discusiones en grupo						
5	Usted está satisfecho con que sus docentes planteen preguntas que permitan usar su criterio						
6	Usted está satisfecho con que sus docentes usen una técnica que te permita ampliar tus conocimientos						
7	Usted está satisfecho con que sus docentes incentiven su participación en clase						
8	Usted está satisfecho con que sus docentes formulen conclusiones del tema, retroalimenten, faciliten la información, materiales o herramientas complementarias para su aprendizaje						
9	Usted está satisfecho con que sus docentes utilicen esquemas, gráficos, medios audiovisuales para el desarrollo de la clase						
10	Usted está satisfecho con los materiales utilizados para la clase y recomendados (folleos, guías..) que son de mucha utilidad para su clase						

11	Usted está satisfecho con que sus docentes seleccionen los medios didácticos						
12	Usted está satisfecho con que sus docentes seleccionen los materiales didácticos						
13	Usted está satisfecho con que sus docentes empleen los medios didácticos						
14	Usted está satisfecho con que sus docentes empleen los materiales didácticos						
15	Usted está satisfecho con que sus docentes dominen los contenidos de la asignatura que imparte						
16	Usted está satisfecho con que sus docentes se expresen en forma clara y precisa						
17	Usted está satisfecho con que sus docentes estimulen el desarrollo de valores, de actitudes positivas y de comportamientos propios de un profesional						
18	Usted está satisfecho con que sus docentes relacionen el tema con situaciones reales y/o frecuentes con el perfil de la carrera						
19	Usted está satisfecho con que sus docentes respeten sus opiniones y de los demás estudiantes						
20	Usted está satisfecho con que sus docentes cumplan puntualmente con el horario de clases						
21	Usted está satisfecho con que sus docentes hagan entrega oportunamente de la revisión de los trabajos y evaluaciones						
22	Usted está satisfecho con que sus docentes cumplan con el total de temas del silabo						
23	Usted está satisfecho con que sus docentes desarrollen los temas en las fechas según lo programado en el silabo						
24	Usted está satisfecho con que sus docentes sean accesible y están dispuestos a atender sus consultas						

Estamos agradecidos de su participación en la presente investigación.

### Anexo 3: VALIDEZ DEL INSTRUMENTO

#### INFORME DE OPINIÓN DEL EXPERTO

##### I. DATOS GENERALES:

1.1 Apellidos y Nombres del Informante : SANZ RAMIREZ ANA MARÍA  
 1.2 Cargo e Institución donde labora : DOCENTE - UNIV. ROBERT WIENER  
 1.3 Nombre del Instrumento : ENCUESTA DOCENTE - SATISFACCIÓN  
 1.4 Objetivo de la Evaluación : Determinar la consistencia interna del instrumento.  
 1.5 Autoras del instrumento : Lic. Nelly Pardo Serrano  
lic. Vanesa Valderriso Oliva

##### II. ASPECTO DE VALIDACIÓN :

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 00 - 30%	Regular 35 - 40%	Buena 45 - 50%	Muy Buena 55 - 90%	Excelente 95 - 100%
CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje claro.					✓
OBJETIVIDAD	No representa sesgo ni induce a respuestas.					✓
ACTUALIDAD	Está de acuerdo a los avances de la teoría					✓
ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica y coherente.					✓
SUFICIENCIA	Comprende aspectos en calidad y cantidad.					✓
INTENCIONALIDAD	Adecuado para establecer					✓
CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos y científicos.					✓
COHERENCIA	Entre los índices e indicadores.					✓
METODOLOGIA	..... responde al propósito de la investigación.					✓

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

El instrumento puede aplicarse.

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

95 - 100%.

COMENTARIOS ADICIONALES:

Lugar y Fecha:

Lima, 29 Noviembre 2018

*Ana María*  
Firma del experto

Apellidos y Nombres del informante:

SANZ RAMIREZ ANA MARÍA

Teléfono:

945060331

**INFORME DE OPINIÓN DEL EXPERTO**

**I. DATOS GENERALES:**

- 1.1 Apellidos y Nombres del Informante : Sotomayor, Sotomayor, Katy  
 1.2 Cargo e Institución donde labora : Docente  
 1.3 Nombre del Instrumento : Questionario  
 1.4 Objetivo de la Evaluación : Determinar la consistencia interna del instrumento.  
 1.5 Autoras del instrumento : Lic. OBISPA Wallydy Rojas S. y Vanessa Valdez

**II. ASPECTO DE VALIDACIÓN :**

INDICADORES	CRITERIOS	Nivel de Evaluación				
		Deficiente 00 - 50%	Regular 55 - 60%	Buena 65 - 80%	Muy Buena 85 - 90%	Excelente 95 - 100%
CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje claro.				✓	
OBJETIVIDAD	No representa sesgo ni induce a respuestas.				✓	
ACTUALIDAD	Está de acuerdo a los avances de la teoría					✓
ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica y coherente.				✓	
SUFICIENCIA	Comprende aspectos en calidad y cantidad.				✓	
INTENCIONALIDAD	Adecuado para establecer				✓	
CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos y científicos.				✓	
COHERENCIA	Entre los índices e indicadores.				✓	
METODOLOGIA	..... responde al propósito de la investigación.				✓	

**OPINIÓN DE APLICABILIDAD:**

Instrumento importante fue reconocido  
información relevante de fuente labor

**PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

[Empty box for average rating]

**COMENTARIOS ADICIONALES:**

Se va importante considerar los profundos por cada indicador en la Htbg de Construcción

Lugar y Fecha: José María 26. 11. 17



Firma del experto  
Nombre completo del experto  
 Número de identificación  
 Dirección de correo electrónico

Apellidos y Nombres del informante: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_



**INFORME DE OPINIÓN DEL EXPERTO**

**I. DATOS GENERALES:**

- 1.1 Apellidos y Nombres del Informante : Morales Alvarado Sabrina Zúñiga
- 1.2 Cargo e Institución donde labora : Directora CAP Obstetricia U. Nacional
- 1.3 Nombre del Instrumento : Autoevaluación
- 1.4 Objetivo de la Evaluación : Determinar la consistencia interna del instrumento.
- 1.5 Autoras del instrumento : Dr. Víctor Tabares Olaya  
Lic. Nancy Rojas Soriano

**II. ASPECTO DE VALIDACIÓN :**

INDICADORES	CRITERIOS	PROMEDIO DE VALORACIÓN				
		Deficiente 00 - 50%	Regular 55 - 60%	Buena 65 - 80%	Muy Buena 85 - 90%	Excelente 95 - 100%
CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje claro.					✓
OBJETIVIDAD	No representa sesgo ni induce a respuestas.					✓
ACTUALIDAD	Está de acuerdo a los avances de la teoría					✓
ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica y coherente.					✓
SUFICIENCIA	Comprende aspectos en calidad y cantidad.					✓
INTENCIONALIDAD	Adecuado para establecer					✓
CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos y científicos.					✓
COHERENCIA	Entre los índices e indicadores.					✓
METODOLOGIA	..... responde al propósito de la investigación.					✓

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Optima, relevante y trascendente.

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 95% - 100%

COMENTARIOS ADICIONALES: Forma de presentación intesa para la mejor institución en la elección.

Lugar y Fecha: Lima 30-11-2018

  
Firma del experto

Apellidos y Nombres del informante: Sabrina Zúñiga Morales Alvarado  
Teléfono: 999-076-232

#### **Anexo 4:**

### **FORMATO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO**

## **“DESEMPEÑO DOCENTE Y LA SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES DE LA ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE OBSTETRICIA DE LA UNIVERSIDAD NORBERT WIENER, 2018”**

El objetivo de este estudio: Determinar la relación entre el desempeño docente y el nivel de satisfacción de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Obstetricia de la Universidad Norbert Wiener, 2018.

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder todas las preguntas de los dos cuestionarios: El primer cuestionario consta de 24 preguntas sobre desempeño docente y el segundo cuestionario de 24 preguntas sobre satisfacción estudiantil.

La participación es estrictamente voluntaria, toda información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas del cuestionario le parece incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber a las investigadoras o de no responderlas, quedando excluido del estudio.

Desde ya le agradecemos su participación.

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, declaro haber sido informado(a) del objetivo de investigación.

Reconozco que la información que yo proporcione en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona. Entiendo que mi firma en este documento significa que he decidido participar después de haber leído y discutido la información presentada en esta hoja de consentimiento.

\_\_\_\_\_  
Firma del Participante

\_\_\_\_\_  
Fecha

**Anexo 5:**  
**CARTA DE APROBACIÓN DE LA INSTITUCIÓN PARA  
LA RECOLECCIÓN DE DATOS**

*Lima, 26 de Noviembre 2018*

*Dra. Sabrina Morales Alvarado  
Directora de la Escuela Académico Profesional de Obstetricia*

Presente.

*De mi mayor consideración,*

*Mediante el presente expreso a Ud. Un cordial saludo y a la vez solicitarle vuestra autorización para que las suscritas: **Bertha Nathaly Reyes Serrano** y **Vanessa Valdivieso Oliva**, egresadas de la maestría Docencia Universitaria de la Universidad Norbert Wiener, podamos realizar las encuestas en la Escuela Académico Profesional de Obstetricia que Ud. dirige y así poder desarrollar su tesis "Desempeño docente y la satisfacción de estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Obstetricia de la Universidad Privada Norbert Wiener, 2018"*

*Agradecemos la atención a la presente y hacemos propicia la oportunidad para reiterarle los sentimientos de nuestra distinguida consideración y estima personal.*

*Atentamente,*

  
\_\_\_\_\_  
*Bertha Nathaly Reyes Serrano*  
DNI: 46030497

  
\_\_\_\_\_  
*Vanessa Valdivieso Oliva*  
DNI: 41023304



