



**Universidad  
Norbert Wiener**

**UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

**CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS Y LA  
SATISFACCIÓN CON LAS PRÁCTICAS PRE-  
PROFESIONALES DE LOS ESTUDIANTES DEL ÚLTIMO  
CICLO DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD  
NORBERT WIENER**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN  
ENFERMERÍA**

**PRESENTADA POR:**

**QUISPE RAMOS, YULIETH SOLEDAD  
VEGA GONZALES, BETTY**

**LIMA – PERÚ**

**2019**



## **DEDICATORIA**

Dedicamos nuestra investigación a Dios, por concedernos la vida y brindarnos la fortaleza para lograr nuestras metas; y a nuestras madres, quienes son nuestro motivo y razón de superación.

## **AGRADECIMIENTO**

A la Universidad Norbert Wiener, a nuestros docentes, por los conocimientos impartidos durante estos años; y, sobre todo, a nuestras familias.

**ASESORA DE TESIS**

**Dra. Maria Hilda Cárdenas de Fernández**

## **JURADOS**

**Presidente:** Dra. Susan Haydee Gonzales Saldaña

**Secretaria:** Mg. María Angélica Fuentes Siles

**Vocal:** Mg. Yurik Anatoli Suarez Valderrama

## ÍNDICE

DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTOS.....	iv
ASESORA DE TESIS.....	v
JURADOS.....	vi
ÍNDICE.....	vii
ÍNDICE DE TABLAS.....	ix
ÍNDICE DE ANEXOS.....	x
RESUMEN.....	xi
ABSTRACT.....	xii
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA.....	13
1.1 Planteamiento del problema.....	13
1.2 Formulación del problema.....	16
1.3 Justificación.....	16
1.4 Objetivo.....	17
1.4.1 Objetivo general.....	17
1.4.2 Objetivos específicos.....	17
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO.....	19
2.1 Antecedentes.....	19
2.1.1 Antecedentes internacionales.....	19
2.1.2 Antecedentes nacionales.....	22
2.2 Base teórica.....	25
2.3 Terminología básica.....	47
2.4 Hipótesis.....	47
2.5 Variables.....	48
2.5.1 Operacionalización de variables.....	49
CAPÍTULO III. DISEÑO METODOLÓGICO.....	51

3.1 Tipo de investigación.....	51
3.2 Población y muestra.....	51
3.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	52
3.4 Procesamiento de datos y análisis estadístico.....	53
3.5 Aspectos éticos.....	54
CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	55
4.1 Resultados.....	55
4.2 Discusión.....	62
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	65
5.1 Conclusiones.....	64
5.2 Recomendaciones.....	65
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	68
ANEXOS.....	75

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1: Relación entre características sociodemográficas y el nivel de satisfacción con las prácticas pre-profesionales de los estudiantes del último ciclo de Enfermería.	54
Tabla N° 2: Características sociodemográficas de los estudiantes del último ciclo de Enfermería.	56
Tabla N° 3: Satisfacción con las prácticas pre-profesionales de los estudiantes del último ciclo de Enfermería	57
Tabla N° 4: Satisfacción con las prácticas pre-profesionales según característica sociodemográfica: edad de los estudiantes del último ciclo de Enfermería.	57
Tabla N° 5: Satisfacción con las prácticas pre-profesionales según característica sociodemográfica: sexo de los estudiantes del último ciclo de Enfermería.	58
Tabla N° 6: Satisfacción con las prácticas pre-profesionales según característica sociodemográfica: estado civil de los estudiantes del último ciclo de Enfermería.	59
Tabla N° 7: Satisfacción con las prácticas pre-profesionales según característica sociodemográfica: lugar de procedencia de los estudiantes del último ciclo de Enfermería.	60
Tabla N° 8: Satisfacción con las prácticas pre-profesionales de los estudiantes del último ciclo de Enfermería según la dimensión docente.	60
Tabla N° 9: Satisfacción con las prácticas pre-profesionales de los estudiantes del último ciclo de Enfermería según la dimensión académica.	61

## ÍNDICE DE ANEXOS

	<b>Pag.</b>
Anexo A. Escala tipo Likert sobre satisfacción de los Estudiantes	76
Anexo B. Consentimiento informado	79
Anexo C. Tabla de concordancia de juicio de expertos y prueba binomial	80
Anexo D. Determinación de la validez del instrumento	81
Anexo E. Prueba de confiabilidad – Alfa de Cronbach	82

## RESUMEN

**Objetivo:** Determinar la relación que existe entre las características sociodemográficas y el nivel de satisfacción con las prácticas pre-profesionales de los estudiantes del último ciclo de Enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener. **Materiales y métodos:** El estudio de investigación tiene un enfoque tipo cuantitativo, diseño descriptivo, no experimental, correlacional, y de corte transversal. La muestra estuvo conformada por 41 estudiantes, la recolección de datos se realizó mediante encuesta, aplicando el instrumento Escala de satisfacción del estudiante tipo Likert. **Resultados:** El 80.5% de los participantes del estudio son del sexo femenino, 8 participantes (19,5%) son del sexo masculino. Con respecto al estado civil, el 68,3% del total, son solteros; el 24.4%, casados y solo el 7,3%, conviviente. Ninguno de los participantes del estudio refirió ser viudo o divorciado. En relación al lugar de procedencia, el 70,7% del total, son procedentes de la costa; el 19,5%, de la sierra y solo el 9,8%, de la selva. La población de estudio refirió sentirse medianamente satisfecho (58,5%), seguido de un resultado satisfecho (41.5%). No existe una población de estudio insatisfecha. La satisfacción, según la dimensión docente y académico, en su mayoría es medianamente satisfecha. No existe una relación, según la prueba estadística chi cuadrado, entre la satisfacción con las prácticas pre-profesionales y las características sociodemográficas, edad, estado civil y lugar de procedencia. **Conclusiones:** No existe relación entre las características sociodemográficas y el nivel de satisfacción con las prácticas pre-profesionales.

**Palabras clave:** “Características sociodemográficas”, “Satisfacción”, “Estudiante del último ciclo de Enfermería”.

## ABSTRACT

**Objective:** Determine the relationship between sociodemographic features and the level of satisfaction with the pre-professional internship in Nursery students last cycle of the Private University Norbert Wiener. **Materials and methods:** The research has a quantitative, descriptive design, non-experimental, correlational, and cross-sectional approach. The sample consisted of 41 students. The data collection was made by means of a survey, applying the Likert student satisfaction scale instrument. **Results:** 80.5% of the sample were female and 19.5% were male. Regarding marital status, 68.3% of the sample were single; 24.4% were married; and 7.3% were cohabiting. None of the participants reported being widowed or divorced. In relation to the place of origin, 70.7% were from the coast; 19.5% from the mountains, and 9.8% from the jungle. The study population reported being fairly satisfied (58.5%), followed by a satisfied result (41.5%). There is not an unsatisfied studied population. The satisfaction, according to the teaching and academic dimension, is mostly satisfactory. According to the chi-square statistical test, there is not relationship between the satisfaction with pre-professional internship and sociodemographic features, age, marital status and place of origin. **Results:** There is not relationship between sociodemographic features and the level of satisfaction with pre-professional internship.

**Keywords:** "Sociodemographic features", "Satisfaction", "Nursery students last cycle".

## **CAPÍTULO I: EL PROBLEMA**

### **1.1 . PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

Los profesionales de Enfermería, en el ámbito asistencial, constituyen parte del proceso curativo del paciente, ya que brindan cuidados enfocados a aspectos transpersonales, salvaguardando y preservando la humanidad; asimismo, coadyuvan al paciente a descubrir el significado de su su enfermedad. Esto permite que el paciente pueda adquirir un autoconocimiento, autocuración y autocontrol (1).

El estudiante de Enfermería, debe encontrarse satisfecho con el progreso de su formación como profesional, que posteriormente se reflejará en la eficacia de su cuidado. El objetivo principal de la institución educativa debe estar enfocada en lograr que los estudiantes de Enfermería manifiesten una alta satisfacción en relación a la enseñanza educativa, así como dirigida a las instalaciones y equipamiento de apoyo durante la enseñanza (2).

La universidad es la institución educativa más significativa del país, cuyo fin es la formación integral de profesionales competentes. Por tanto, no debe limitarse a hallar el desarrollo científico mediante la investigación o

aprendizaje de habilidades, sino también a la formación y afianzamiento de valores.

Por otro lado, se puede evidenciar con frecuencia conflictos sociales en instituciones educativas de diversos países, dichos conflictos muchas veces tienen como causa principal la insatisfacción de los estudiantes en relación a los servicios académicos que brinda la casa de estudios. Los problemas más frecuentes que se han podido identificar son: la ausencia de recursos para desarrollar las clases teóricas y prácticas, la falta de docentes altamente capacitados e idóneos, la metodología de enseñanza obsoleta, la reducción en el material bibliográfico, y finalmente la falta de recursos y materiales educativos necesarios para la formación académica del estudiante de Enfermería (3).

La Asociación Latinoamericana de Escuelas y Facultades de Enfermería (ALADEFE), realizó la Conferencia Iberoamericana de Educación en Enfermería, evento que reúne a profesionales de Enfermería de diversos países. La última conferencia realizada en Uruguay - Montevideo, se planteó la meta de instituir un espacio de reflexión e intercambio académico, donde se promueve el debate sobre la educación superior en enfermería y los desafíos que implica. Considerando que existen problemas a nivel de la formación de profesionales de enfermería, trayendo como consecuencia la insatisfacción de los estudiantes (4).

La profesión de Enfermería se inició en Perú en el año 1907, con la constitución de la Casa de la Salud, en Bellavista - Callao, dicha institución estuvo conformada por un equipo médico, y la intervención de una enfermera inglesa, conjuntamente empezaron la formación de las enfermeras. A la fecha, la formación de Enfermería ha presentado una serie de cambios, cuya finalidad ha sido adaptarse al contexto actual, implementando procesos para la acreditación y certificación para mejorar la calidad formativa (5).

El proceso de acreditación impulsados por la Asociación Peruana de Escuelas y Facultades de Enfermería (ASPEFEEN), son a raíz de las debilidades a nivel de la formación educativa en pregrado, que van desde los procesos administrativos, educativos, investigación, proyección social e infraestructura de las instituciones de formación profesional de Enfermería en las escuelas y facultades del Perú. Esta situación conlleva a generar insatisfacción en los estudiantes de Enfermería, docentes y personal administrativo de la casa de estudios (5).

Díaz y Martins refieren que en Perú el nivel de satisfacción respecto a la enseñanza impartida en las Universidades, se relaciona principalmente con el docente, planes de estudios, métodos, equipos y materiales didácticos, formas de evaluación del rendimiento y normas institucionales que interactúan con la enseñanza (3).

En la Universidad Privada Norbert Wiener, los estudiantes del último ciclo de Enfermería realizan prácticas pre-profesionales como parte de su formación académica. Al efectuar entrevistas no estructuradas a algunos estudiantes, refirieron: “Los docentes de práctica nos dejan a cargo de otras enfermeras” y “los docentes de práctica enseñan en sus horas de trabajo”.

Del análisis de la situación problemática descrita surgen importantes interrogantes tales como: ¿Los estudiantes del último ciclo de Enfermería se encuentran satisfechos con las prácticas pre-profesionales? ¿La satisfacción de los estudiantes del último ciclo de Enfermería dependerá del aspecto sociodemográfico?

Las interrogantes planteadas en el párrafo anterior conforman un amplio sistema problemático que merecería ser investigado en su totalidad, sin embargo, para el desarrollo de la presente investigación se decidió seleccionar el siguiente problema de investigación:

## **1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

¿Existe relación entre las características sociodemográficas y nivel de satisfacción con las prácticas pre-profesionales de los estudiantes del último ciclo de Enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener?

## **1.3 JUSTIFICACIÓN**

Identificar el nivel de satisfacción de los estudiantes del último ciclo de enfermería es importante, ya que favorece la consecución de las competencias en la educación profesional. Asimismo, es de gran relevancia, ya que el trabajo que desarrolle el futuro profesional, estará enmarcado en el cuidado de personas que piensan, sienten y actúan.

Se debe tener en cuenta la percepción de los estudiantes del último ciclo de enfermería en relación a la satisfacción con la enseñanza práctica, a fin de que se consoliden estrategias que permitan mejorar el proceso enseñanza-aprendizaje, cuyo objetivo es lograr una formación con calidez educativa, integral, y basada en la calidad.

La presente investigación tiene como objetivo abrir nuevos horizontes de estudio en instituciones superiores, debido a que existen escasos estudios relacionados a las variables de estudio.

Asimismo, favorecerá al enriquecimiento teórico sobre la relación entre las características sociodemográficas y la satisfacción con las prácticas pre-profesionales de los estudiantes del último ciclo de enfermería, cuyos resultados se agregarán al cuerpo de conocimientos en el sector salud y educación.

La investigación se justifica metodológicamente, ya que cuenta con instrumento con validez y confiabilidad.

La investigación de las variables características sociodemográficas y la satisfacción con las prácticas pre-profesionales de los estudiantes del último ciclo de enfermería, permite evidenciar el estado actual de las variables en mención, así como las fortalezas y dificultades que se presentan en las prácticas pre-profesionales, siendo una herramienta importante para la Escuela Académico Profesional de Enfermería Norbert Wiener. El estudio permitió que los estudiantes manifiesten su percepción en relación a la satisfacción con las prácticas pre-profesionales, de esta forma, se implementarán acciones correctivas para beneficio de la población estudiantil.

Asimismo, el intentar comprender el impacto de la percepción de los estudiantes hacia la institución y viceversa, mejorará la eficiencia que se verá reflejada en el logro de los objetivos planteados.

En la actualidad, no se cuenta con estudios que permitan establecer la situación de las características sociodemográficas y la satisfacción con las prácticas pre-profesionales, debido a ello los resultados que se han obtenido permiten el mejoramiento de algunos ítems observados que repercutirá en mejorar el porcentaje de satisfacción con las prácticas pre-profesionales.

## **1.4. OBJETIVO**

### **1.4.1. Objetivo general**

- Determinar la relación entre características sociodemográficas y el nivel de satisfacción con las prácticas pre-profesionales de los estudiantes del último ciclo de Enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener.

### **1.4.2. Objetivos específicos**

- Establecer las características sociodemográficas de los estudiantes del último ciclo de Enfermería de la Universidad

Privada Norbert Wiener.

- Identificar el nivel de satisfacción con las prácticas pre-profesionales de los estudiantes del último ciclo de Enfermería en cuanto a las prácticas pre-profesionales.
- Identificar la satisfacción con las prácticas pre-profesionales de los estudiantes del último ciclo de Enfermería según la característica sociodemográfica: edad.
- Identificar la satisfacción con las prácticas pre-profesionales de los estudiantes del último ciclo de Enfermería según la característica sociodemográfica: sexo.
- Identificar la satisfacción con las prácticas pre-profesionales de los estudiantes del último ciclo de Enfermería según la característica sociodemográfica: estado civil.
- Identificar la satisfacción con las prácticas pre-profesionales de los estudiantes del último ciclo de Enfermería según la característica sociodemográfica: lugar de procedencia.
- Determinar la satisfacción con las prácticas pre-profesionales de los estudiantes del último ciclo de Enfermería según la dimensión docente.
- Determinar la satisfacción con las prácticas pre-profesionales de los estudiantes del último ciclo de Enfermería según la dimensión académica.

## **CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO**

### **2.1. ANTECEDENTES**

Al realizar la búsqueda bibliográfica del presente estudio, observamos que no existen antecedentes que relacionen las variables planteadas, por ello procedemos a describir los antecedentes hallados independientemente por cada variable.

#### **2.1.1. Antecedentes internacionales**

Rosa Pecina Leyva, Potosí-México, en el año 2017, realizaron un estudio titulado: "Satisfacción académica del estudiante de enfermería en una Universidad Pública en México", cuyo objetivo fue evaluar la satisfacción académica del estudiante de enfermería, en cuanto al método es un estudio cuantitativo, descriptivo y transversal, contó con una población de 136 personas, se utilizó un instrumento de Jiménez A., Terriquez B. y Robles F. que obtuvo un alpha de cronbach de 0.83. Como resultados se halló: el 38% se encontraron satisfechos académicamente, totalmente satisfechos 9%, 15% se mostraron insatisfechos, 7% totalmente insatisfechos, el 31% refirió indiferencia, obteniéndose un total de 53% de insatisfacción. Llegaron a las siguientes conclusiones:

La satisfacción académica del estudiante es medio, el reto es brindar una educación que considere variables implicadas durante el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que al satisfacer las expectativas del alumno se cumple la calidad académica (6).

Val Lahiguera Paula, en Valladolid- España, en el año 2016, realizó un estudio titulado: “Satisfacción de los estudiantes que realizan el Prácticum de Enfermería en la GIS con los recursos y el desarrollo del aprendizaje”, cuyo objetivo fue conocer la satisfacción de los estudiantes de Enfermería con la actividad práctica docente de los profesionales asistenciales de la GIS y evaluar sus expectativas; el método fue un estudio descriptivo, observacional, estuvo conformada por 65 personas, en cuanto a los instrumentos se utilizaron el cuestionario GIS. Los resultados fueron organizados según tres criterios, satisfacción con el desarrollo del aprendizaje del prácticum y satisfacción con los recursos humanos y materiales disponibles, preguntas abiertas y sugerencias aportadas por el alumno. La conclusión fue:

Los estudiantes muestran una notable satisfacción con las prácticas clínicas que se realizan en las unidades de la GIS (7).

Jiménez Gonzales Amparo, en México, en el año 2012, realizó un estudio titulado: “Evaluación de la satisfacción académica de los estudiantes de la Universidad Autónoma de Nayarit”, cuyo objetivo fue conocer la satisfacción de los estudiantes de Enfermería, el método fue probabilístico estratificado, estuvo conformada por 960 estudiantes, en cuanto al instrumento se construyó uno, denominado cuestionario de satisfacción de estudiante. Los resultados fueron:

La satisfacción de los alumnos, en promedio general, es de 58%, que lleva a plantear la importancia de realizar

acciones correctivas en la revisión, programas de actualización de docentes, estandarizar metodologías de enseñanza y aprendizaje, actualización de currículos y perfiles de egreso, mejora del proceso de evaluación y por supuesto, inversión en infraestructura y organización de los profesores (8).

Alex Teanga Aguilar, Ecuador, en el año 2017, realizó un estudio titulado: “Factores que influyen en el desempeño de la práctica pre profesional de los internos rotativos de enfermería de la Universidad Técnica del Norte en el Hospital San Luis de Otavalo 2017”, cuyo objetivo fue determinar los factores que influyen en el desempeño de la práctica pre profesional. En cuanto al método, es una investigación cualitativa, descriptivo, de corte transversal. Se realizó un grupo focal integrado por 10 internos rotativos del hospital, se planteó como categorías de análisis factores personales, familiares, sociales y académicos, buscó indagar la percepción que tienen los internos rotativos de enfermería con respecto al desempeño laboral. Los resultados de la investigación demuestran que entre los factores personales que influyen en el desempeño mencionan que estar casados y tener hijos condiciona su desempeño en la práctica pre profesional, ya que tienen que cumplir con otros roles (madres, padres, esposas); en los factores sociales, los internos indican que las relaciones personales con los equipos de salud del hospital son altamente positivos en su desempeño, en los factores académicos sobresale que el área de práctica es muy pequeña y estudiantes de otras universidades tienen esta misma área de práctica, en ocasiones tienen que disputarse a los pacientes, como positivo indican que la supervisión constante les ayuda a ganar confianza para realizar los procedimientos. Llegó a la siguiente conclusión:

Los factores sociodemográficos influyen en el desempeño de sus prácticas pre-profesionales, aumentando o disminuyendo el aprendizaje en el interno de enfermería (9).

### **2.1.2. Antecedentes nacionales**

Díaz Gonzales, Mariella; Lima-Perú, en el año 2013, realizó un estudio titulado: “Nivel de satisfacción de los estudiantes de Enfermería sobre la enseñanza en la asignatura Enfermería en salud del adulto y anciano de la E. A. P. E. de la UNMSM”, el objetivo fue determinar el nivel de satisfacción de los estudiantes de enfermería sobre la enseñanza en la asignatura líneas arriba mencionada. El método de estudio fue de enfoque cuantitativo, nivel aplicativo, método descriptivo y de corte transversal. La población de estudio estuvo constituida por 62 estudiantes de pre grado del 5to. año. Los resultados muestran que los estudiantes presentan un nivel de satisfacción bajo (63%), con tendencia a un nivel de satisfacción medio (37%), en relación a la enseñanza de la asignatura Enfermería en Salud del Adulto y Anciano. Llegó a la siguiente conclusión:

En relación al nivel de satisfacción en la enseñanza de la asignatura, se determinó que en su mayoría es bajo (63%), por lo tanto, se podría deducir que se estaría limitando el desarrollo habilidades y destrezas, lo que generaría un déficit en el logro de las competencias que conllevaría a un abordaje del cuidado integral y óptimo del paciente adulto y anciano deficiente, y una desmotivación por su atención (3).

Barrientos Quispe, Leidy; Escalante Huarcaya, Elizabeth Laura; Ayacucho Perú, en el año 2014, realizó un estudio titulado: “Satisfacción del interno(a) con la carrera de Enfermería y su relación con el desempeño según el profesional de enfermería del Hospital Regional de Ayacucho”, con el objetivo de determinar la relación entre la satisfacción del interno(a) con la carrera de Enfermería y su desempeño según el profesional en Enfermería del Hospital Regional de Ayacucho. El método de estudio fue de enfoque cuantitativo, nivel correlacional, tipo aplicativo, diseño no experimental de corte transversal. La muestra fue de 35 internos(as) de acuerdo a los

criterios establecidos. Los resultados muestran que el 85.7% de internos de Enfermería se encuentra medianamente satisfecho con la carrera. Llegaron a la siguiente conclusión:

Los resultados muestran que el nivel de satisfacción de los internos de Enfermería aún se encuentra en proceso de afianzamiento (10).

Sandoval, Eliana; Chimbote Perú, en el año 2014, realizó un estudio titulado: “Nivel de satisfacción del interno(a) de enfermería en su formación profesional” con el objetivo de determinar el nivel de satisfacción del interno de Enfermería en su formación profesional en la ULADECH – Católica. El método de estudio fue de enfoque cuantitativo, descriptivo. La muestra estuvo constituida por 20 internos(as). Los resultados nos muestran el nivel de satisfacción del interno de enfermería; en relación al factor 1, más de la mitad refieren sentirse muy satisfechos; Factor 2, 3, 4 y 7: la mayoría refieren sentirse medianamente satisfechos; factor 5, la mitad refieren sentirse medianamente satisfecho; factor 6, más de la mitad refieren sentirse medianamente satisfecho en su formación profesional. Llegó a la siguiente conclusión:

Los resultados muestran que la mayoría de los internos de Enfermería del estudio de investigación, se encuentran muy satisfechos respecto a su formación profesional (11).

Huerta Herrera Sonia; Huaraz – Perú, en el año 2018, realizó un estudio titulado: “Factores de riesgo sociodemográficos y estilos de vida de los Internos de Enfermería del Hospital Víctor Ramos Guardia, Huaraz 2018”, con el objetivo de establecer la relación entre factores de riesgo y estilos de vida. El método de estudio fue cuantitativo, descriptivo, correlacional, prospectivo, y diseño no experimental. La población de estudio estuvo constituida por 42 internos de Enfermería. Los resultados muestran que, en relación a factores sociales, la

mayoría presentan el estado civil soltero(a), trabajan y estudian, provienen de la sierra, conviven con familiares directos, en cuanto a los factores demográficos, en su mayoría son de sexo femenino, corresponden al grupo etario de 22 a 26 años, y no tienen hijos.

Concluyen:

De acuerdo a los resultados hallados, rechazan la hipótesis nula, los factores sociodemográficos no guardan relación con los estilos de vida (12).

Aguado Munguia Evelyn; Lima – Perú, en el año 2014, realizó un estudio titulado: “Factores sociodemográficos y estilos de vida en estudiantes de la Escuela de Enfermería Padre Luis Tezza”, con el objetivo de determinar los factores sociodemográficos y estilos de vida de la institución educativa antes mencionada. El método de estudio fue de enfoque cuantitativo, corte transversal y diseño descriptivo. La muestra estuvo constituida por 166 estudiantes. Los resultados muestran que el 93% de las estudiantes son de sexo femenino, el 60% tienen edades entre 20 – 29 años, el 91% son solteras, el 87% no presenta carga familiar (hijos). Concluyen:

De acuerdo a los resultados encontrados, los factores sociodemográficos no guardan relación con los estilos de vida (13).

## **2.2. BASE TEÓRICA**

### **2.2.1 Marco-histórico contextual**

#### **A. Universidad Norbert Wiener**

La Universidad Norbert Wiener se localiza en la jurisdicción de Lince, es una institución educativa privada, se fundó un 9 de diciembre de 1996 por Resolución 177-96-CONAFU (Consejo Nacional para la Autorización de Funcionamiento de Universidades), cuyo presidente fundador fue el doctor Alcibiades Horna Figueroa, han pasado 22 años desde su creación y la iniciativa del mencionado fundador fue crear una casa de estudios que brinda la oportunidad a miles de jóvenes y adultos de cambiar sus vidas a través de la preparación académica (14).

Dicha casa de estudios es considerada como pionera con respecto a la enseñanza superior, con realce a los distintos campos de la salud, se le responsabiliza la preparación, la vocación y el compromiso de formar individuos hábiles, plenos, capaces y trabajadores. Es por ello que impulsa la formación de líderes en investigación viéndose observadas en hechos de relevancia social, logrando así su crecimiento profesional (15).

La mencionada universidad forma parte del grupo educativo Wiener-Carrión, cuenta con cincuenta años de experiencia profesional en el ámbito profesional. En la actualidad se cuenta con siete carreras acreditadas como son: Enfermería, Estomatología, Obstetricia, Odontología, Laboratorio Clínico y Anatomía Patológica, Fisioterapia y Rehabilitación, Farmacia y Bioquímica, Derecho y Ciencia Política (15).

La Universidad Privada Norbert Wiener está inclinada a formar talentos en los estudiantes utilizando los nuevos avances científicos

en cuanto a comunicación e información favoreciendo el cambio académico y administrativo, siendo así una universidad ejemplo en cuánto a educación universitaria moderna (15).

Es la primera en el Perú y en Latinoamérica certificada en el sistema de gestión de calidad en el 2000, según la norma ISO 9001, en la actualidad modificada consecutivamente durante los años 2003, 2006, 2009, 2012 y 2015.

El programa que ofrece la universidad dura cinco años con diez ciclos académicos, con una oferta moderna y adaptable que responde a la educación superior moderna, que plasma su plan de estudios facilitando así una preparación científica, profesional, técnica, humana y ética que se adecúa a desarrollar competentemente y con eficacia (15).

## **B. Enfermería como profesión**

De manera general, el término profesión se conceptualiza socialmente a la obtención de un título profesional culminando los estudios superiores. Asimismo, dicha palabra necesita un mayor estudio desde su concepto, evolución histórica y de esta manera se logrará entender cómo se fue transformando una profesión en la sociedad (16).

La Real Academia de la Lengua Española define que profesión deriva del latín *professio-onis* acto y objeto de manifestar. Dicha actividad, labor, trabajo realizado, recibirá una remuneración (17).

Cortina y Conill lo definen como trabajo social cooperativo, cuyo fin es brindar un bien social característico e insustituible (18).

A partir del siglo XVIII, en las sociedades modernas, nacen las profesiones. Dinwall lleva a cabo un estudio de los postulados de Smith, y manifiesta que los oficios comunes necesitan habilidades

manuales haciéndolas diferentes de las profesiones, estableciéndose entre otras cosas la confianza a la sociedad para quien brinda sus servicios (19).

Diferentes factores que influyeron en reconocer ocupación de profesión fueron las siguientes: ejemplo monetario neoclásico, la financiación básica para la adquisición de aptitudes y discernimiento característico, la conservación de un trabajo así como la posibilidad del triunfo (20).

Las profesiones como quehacer colectivo planeado comprometían la ejecución de acciones mentales obtenidas por medio del saber educativo (17).

Actualmente, las profesiones se estructuran en un sustento a la división obtenida del discernimiento, regularizando su oportuno período, garantizando su preparación universitaria, perfeccionándose como organización social, independiente y legal (18).

La definición de carrera unido al progreso de comunidad, permitió el reconocimiento de diversos sectores profesionales que cumpliendo con ciertos requisitos se destacan profesionalmente (16).

A través de los años, la carrera de enfermería se fue puliendo. Se creía que enfermería fue un don congénito para la dama, esto complicó la definición de enfermería como oficio (19).

A fin de entenderlo realizaremos una corta examinación cronológica del progreso de la ayuda de la humanidad, así como los antepasados del hombre y su relación con el crecimiento en enfermería (16).

Dice Colliere que, en la antigüedad, los cuidados fueron no considerados como trabajo y tampoco como oficio establecido. Históricamente la mujer tenía la responsabilidad de cuidar la vida de

los suyos y perpetuar la especie, a lo que los varones estaban relacionados a realizar actividades de refugio y cuidado de sus bienes. Estos se realizaban de modo integral: mente y cuerpo (20).

Con el cristianismo se brinda predominio al alma y surgen las féminas guardianas benditas. En la época media, dicha protección era realizada por mujeres de escasos recursos económicos y deshonradas, en esta etapa las diferentes actividades que tenían relación con el cuidar fueron consideradas un trabajo menor y no deseado (19).

El avance científico y tecnológico en el campo de la medicina se hizo necesario la participación de los médicos, naciendo un término de dama que cuida, ayudante del área médica y cuyo trabajo se liga estrictamente al orden del médico. Dichas enseñanzas eran brindadas por los médicos, principalmente en el área de patología y diferentes procedimientos. El modo de pensar se asemeja al religioso, intentando recuperar el modelo cristiano de los cuidados brindados anteriormente, asegurando un paradigma de vocación y doctrinal de la actividad del quehacer (21).

Es aquí donde nace incipientemente la profesión de enfermería con Florence Nightingale, a quien se le atribuye el cimiento fundamental y consciente en favor de las enfermeras. Dichas bases eran aplicadas en los nosocomios con reglamento de enseñanza dado por los médicos. A las postulantes se les aplicaba un riguroso sistema de elección, de disciplina y ética (21).

Por lo tanto, Florence mejora la situación de protectora desgastada años atrás. A pesar de esto se limitaban en su labor a las rigurosas indicaciones médicas, sin observar independencia en este rol (16).

Se considera elaborar un estudio en relación a la enfermería vista como una profesión, fueron Ellis y Hartley quienes presentaron en 1997, siete características relacionado a los oficios (22).

-Presenta un todo delimitado y agrupado de sabiduría que se permitan aplicar a las funciones colectivas.

Distintos creadores cuestionan si enfermería tiene un grupo de conocimientos adquiridos (19).

Efectivamente enfermería aprende conocimientos de diferentes disciplinas, que se representan por teorías y paradigmas que justifican la labor. Fue en 1952 que Hildegard Peplau realiza su principal hipótesis de la actividad laboral siendo enfermera (23).

En 1961, Orlando agrega una doctrina en comunicaciones, en adelante persiste la exigencia de obtener paradigmas y lograr desarrollarse. Gracias a esto nacen diferentes teorías de autores King, Roy, Rogers, Orem, Newman y otros (24).

-El empleo de la metodología científica.

Enfermería utiliza su plan de atención que fue el logro de las fuerzas unidas y por lo tanto se aplicaron en la mitad del siglo veinte, dicho proceso nos permite fundamentar nuestros cuidados, cuyo objetivo principal es mejorar el cuidado que brindamos a las personas. La Universidad de Colorado considera cuatro etapas fundamentales conocidas en la actualidad: valorar, planificar, ejecutar y evaluar (25).

-Formación de estudiantes en institutos de gran prestigio académico.

La primera en formar el programa organizado para enfermeras fue Florence Nightingale en 1860 en la mencionada Nightingale Escuela de Formación para Enfermeras unida al St. Hospital de Thomas, cuyo objetivo principal fue el de formar enfermeras de hospital, enfermeras prácticas quienes brindaban cuidado a personas enfermas y de bajo

recursos económicos, asimismo, se educaban enfermeras para capacitar a otras (24).

La teoría era impartida por médicos y la práctica la daba una enfermera capacitada para dicho fin. Esta preparación sirvió de ejemplo a escuelas de enfermería en todo el mundo (16).

La preparación universitaria en América Latina es reciente, sus inicios se desarrollaron en la tercera década del siglo veinte. Diversos programas y años de preparación académica de enfermería fue la principal causa de impedimento en el desarrollo de esta profesión y su reconocimiento socialmente en lo extenso de la historia (26).

-Trabajar con independencia en la realización de las labores profesionales y sus diversas funciones como profesionales de la salud.

El logro a su independencia consolida su ejercicio de la actividad profesional, esto indica asumir riesgos y responsabilidades en su trabajo diario (19).

-Fomentar reglamentos éticos profesionalmente.

Dichos códigos reglamentarios se inician durante las escuelas de Nightingale, donde era fundamental tener una conducta y doctrina irreprochable. Dicho código fue el primero que se publicó en 1950 por la Asociación de Enfermería Americana (ANA) (19).

Posteriormente el Consejo Internacional de Enfermería (CIE) instaura, en primer lugar, un Reglamento Universal de Deontología para los profesionales en enfermería durante el año 1953. En la actualidad quien realiza leyes y cualidades lo relacionan con el Código deontológico que tiene 4 elementos fundamentales, enfermería y las

personas, enfermería y la práctica, enfermería y la profesión y enfermería y sus compañeros de trabajo (27).

-Identificar la carrera de enfermería siendo esta una retribución social por los trabajos que brinda.

Dicha identificación son reconocidos desde los tiempos de Florence como la misión humanitaria de las enfermeras (24).

-Elaborar acciones que brinden una contribución profesional, logrando autonomía en sus actividades profesionales siendo merecedores de una retribución monetaria.

Enfermería a través de asociaciones nacional e internacional, realizó merecidos logros por las profesionales. El CIE en el 2007 instituye que esta agrupación tiene la firme seguridad que el desarrollo del ejercicio profesional es de suma importancia ya que contribuye a brindar cuidados excepcionales mundialmente (26).

El ejercicio clínico de enfermería, observada como un apoyo de la formación práctica, surge de un punto de vista en la que se descifra la praxis como la meditación y acto de la persona humana sobre el universo para cambiarlo, tiene el razonamiento y la labor como acuerdo inalterable, como doble componente exacto y por consiguiente necesario, en la preparación de profesionales del cuidado, es el panorama en el cual se forma la profesión y donde haya su principal concepto, donde las hipótesis cobran sentido y los fundamentos y la igualdad profesional se establece (27).

Es en la habilidad y la práctica clínica en donde el estudiante del último ciclo se confronta con su neófito contexto profesional, con lo que se da inicio a un método de enseñanza experiencial, en el cual el estudiante se instruye para unirse a este nuevo escenario, asimilarla, explicarla y finalmente cambiarla. El contexto clínico y la conexión que

se instaure entre este y el estudiante de enfermería concretarán en gran proporción la formación que se suscite en la práctica (27).

### **C. Docente universitario**

Es aquella persona que dedica su tiempo a instruirse, comparte información, investiga en el ámbito profesional. Dichas prácticas facilitan al docente una actualización constante, asimismo, participa de mesas redondas, ponencias, seminarios, en donde brinda y da conocimientos acerca de los puntos tratados en los equipos de labores (28).

Según Miguel Zabalza, el docente presenta tres dimensiones:

- Dimensión profesional: por lo que se puede consentir a los grupos que fijan su profesión, de acuerdo a sus requerimientos.
- Dimensión personal: se considera lo siguiente:

La forma de relación personal característico de la profesión docente.

Condiciones personales que le podrían afectar tales como: condición social, sexo, edad, etc.

Asuntos de índole personal que se podrían relacionar a lo profesional tales como: estrés, desmotivación, etc.

Satisfacción así como insatisfacción de la ocupación a que se dedica.

- Dimensión laboral: se tiene en cuenta las condiciones de selección del docente: incentivos, condiciones laborales, horarios, obligaciones, promoción, etc. (28).

### **D. Funciones fundamentales del docente**

Los docentes deberán encontrarse capacitados para desarrollar su profesión con calidad, por lo tanto, es necesario las siguientes funciones:

- Que debe realizar como miembro de su comunidad.

- Que debe realizar como miembro de la institución.
- Que debería realizar como enseñante dentro del aula y con un gran grupo de clase (28).

-Relación con la comunidad: el docente deberá sentirse identificado en donde se desempeña, conociendo el medio lo podría utilizar como un fin, integrando a los alumnos con su patrimonio cultural.

-Relación con la institución: se debe integrar con la institución donde labora, participando en los diferentes grupos de trabajo.

-Relación con el alumnado y el grupo de clase: debe conocer al alumno teniendo en cuenta su problemática en general.

El conocer los antecedentes situacionales, científicos y sociales del alumno permitirá desarrollar una programación de acuerdo a los intereses de los alumnos, teniendo en cuenta estrategias metodológicas que deberá realizar, evaluando los diferentes aspectos del aprendizaje (28).

## **E. Docente universitario del siglo XXI**

Deberá contar con las siguientes competencias:

- Dominio del conocimiento de su disciplina como la gestión del mismo.
- Innovar acerca de su propia práctica docente, que consiste en reflexionar e investigar, agrupando el conocimiento disciplinar y pedagógico, esto permitirá la mejora continua.
- Domina temas relacionadas al currículo (diseño, planificar y gestión del mismo).
- Desarrolla entre los alumnos un clima motivacional para un aprendizaje de calidad.
- Trabaja en equipo potenciando el aprendizaje participativo entre los alumnos.
- Posee habilidad de comunicación y relación.

- Se compromete con la dimensión ética profesional.
- Es capaz de laborar y generar conocimientos en los diferentes entornos de aprendizaje y ser sensible a las demandas, necesidades y expectativas tanto de los alumnos como de la sociedad (28).

De lo expuesto, se puede afirmar que el docente universitario es pieza clave y fundamental en la preparación académica del estudiante de enfermería, dependerá de los conocimientos impartidos, la vocación de servicio, la responsabilidad, la comunicación docente-estudiante que exista entre ambos, el compromiso con la institución, el trabajo en equipo, que realice en favor del educando, la disponibilidad del material, el nivel de preparación que este desarrolle, etc.; para que el alumno sienta que recibe una preparación adecuada de acuerdo al nivel de enseñanza que manifieste y con ello se dé por complacido con la satisfacción con sus prácticas pre-profesionales.

## **2.2.2 Características sociales**

### **A. Definición**

Es el grupo de origen, orden, códigos que intervienen en la conducta de las personas en una sociedad. Son aquellos atributos que se utilizan para diferenciar a alguien o algo de sus semejantes. De acuerdo al estudio de investigación tenemos las siguientes características sociales: ocupación, lugar de procedencia, número de hijos (29).

### **B. Ocupación**

Se origina del vocablo occupatio y que se relaciona al verbo ocupar, dicha noción se emplea como semejante de empleo, ocupación, chamba (30).

La ocupación se establece como el grupo de roles, condiciones y quehaceres que realiza la persona en su trabajo, independientemente de la labor que realice y del vínculo que se establezcan con los demás agentes rentables y colectivos (31).

Se clasifica en:

- **Negocio propio:** Es la necesidad de beneficiarse en una labor de tal forma que el individuo que lo dirige es un ser independiente o dueño particular, que tiene tiempo para usar su ingenio, e incluso únicamente él o ella ejecuta decisiones con respecto a su empleo (29).
- **Profesional:** Es aquel individuo que tiene la facultad de ofrecer un trabajo o producir un capital, asegurando el éxito con excelencia delimitada. Generalmente, es un individuo titulado técnico o universitario para el caso de las asignaturas de ciencia y arte, será aquel individuo experto en cualquiera de los campos de la utilización del conocimiento, o un sujeto con un trabajo establecido (29).
- **Obrero:** Se dice de aquel operario que realiza algunas labores de edificación considerados como mano de obra no calificada, es decir, tiene por oficio realizar un trabajo manual o que necesita esfuerzo físico y que es usada por otra persona, generalmente, en una industria o en el sector de la construcción y recibe sus honorarios por dicha labor (29).
- **Desempleado:** Individuo que no labora y, por lo tanto, no percibe honorarios (29).

- Ama de casa: Sujeto que desempeña quehaceres domésticos en el interior de su domicilio y que no percibe remuneraciones (29).

### **C. Lugar de procedencia**

Se utiliza para designar el lugar de origen o nacionalidad de una persona, se puede definir como el sitio de salida de un individuo (32).

**D. Número de hijos:** Cantidad de hijos que procrea una fémina durante su vida reproductiva (33).

## **2.2.3 Características demográficas**

A. Definición: Es el análisis estadístico con respecto a un conjunto de habitantes que investiga su dimensión, aumento y cualidades en un lapso o período. Por consiguiente, estas son características que se consideran en el estudio de una comunidad establecida (29). Se agrupan en: edad, estado civil, sexo.

B. Edad: Es el período que transcurre desde el alumbramiento de una persona y el instante presente, se mide en días, meses o años y está definida por distintas fases entre ellas: (29).

- Adulta temprana: comprende los 18 y 24 años.
- Adulta intermedia: comprende los 25 y 54 años.
- Adulta pre-mayor: comprende los 55 y 59 años.
- Adulta mayor: de 60 años a más.

C. Sexo: son los rasgos físicos y biológicos que nos hacen distintos varones de mujeres la que establecerá su situación de género. Dicho de otra manera se refiere a la división de la especie humana en dos conjuntos: hombre y mujer.

La variable sexo en un estudio demográfico es fundamental y en la evolución de la etapa del envejecimiento posee una conducta diferente (29).

D. Estado civil: Es la situación marital de los individuos y su vínculo con las leyes que se considera (29):

- Soltero: es la palabra que se emplea para nombrar a un individuo que no tiene compañero.
- Casado: sujeto que contrae un vínculo matrimonial civil o religioso.
- Conviviente: es el período que se usa para nombrar la convivencia de dos personas que viven juntos por más de dos años.
- Viudo: se le nombra así a la persona que pierde a su pareja a causa de la muerte (29).

#### **2.2.4 Satisfacción**

A. Definiciones generales

Cuando nos referimos a satisfacción, se tendrá presente lo complejo de la idea, ya que se vincula con una diversidad de circunstancias, siendo una de ellas la calidad de vida, costumbres anticipadas, aspiraciones venideras, las cualidades de la persona y de la comunidad, por lo tanto, es un hecho que viene definido por las costumbres culturales de las distintas agrupaciones sociales. La satisfacción infiere una evaluación propia del triunfo logrado a nivel institucional, ya que se encuentra centrado más hacia las sensaciones que hacia lo real y objetivo (34).

La satisfacción es parte de la autorrealización y va a depender de lo que se logre, del provecho y la importancia que signifique para la persona, cumpliendo con todas las exigencias determinadas para lograr un verdadero nivel de complacencia para el individuo (34).

Desde tiempo atrás, los pensadores de la satisfacción han acordado explicarla de diversas formas, asegurando que son numerosos los conceptos opcionales que se emplea para mencionado constructo (35).

A continuación, conceptos de satisfacción, según autores:

Locke, refiere a la satisfacción como: una condición sentimental cierto o agradable como consecuencia de un éxito (35).

Asimismo, Drever dice que la satisfacción es una situación susceptible fácil que busca el resultado del fin de un impulso (35).

Los autores Kast y Rosenzweig manifiestan que la satisfacción se podría interpretar como un principio provocado por un enorme empeño, a diferencia de la insatisfacción constante, mientras que la insatisfacción continua o el fracaso completo podrían llevarnos a la anulación absoluta de una conducta definida, de igual forma desencadenaría un ataque, la conformidad y la timidez (35).

Por otro lado, Koontz y Weiric manifiestan que es fundamental distinguir las palabras de estímulo y satisfacción, aseguran que la motivación se detecta referida al impulso o esfuerzo por satisfacer una meta, mientras que la satisfacción se asocia con el gozo empírico una vez satisfecho el sueño logrado (35).

Porter y Lawler referido por Dossier, sustenta que la satisfacción es el producto de un elevado beneficio y que este debiera generar satisfacción en aquel escenario en que el beneficio genera una emoción de realización (35).

La Real Academia Española conceptualiza la satisfacción como:

- Acto y efecto de satisfacer al usuario o de autosatisfacerse (36).
- Juicio, hecho o forma con que se complace y se contesta absolutamente a un reclamo, sentido o raciocinio contrario (36).
- Satisfacción o propósito de colmar las ansias, resolver un reclamo o un obstáculo (36).
- Y define la palabra cliente como aquella persona que usa continuamente los servicios de un profesional o de una organización (36).

De estos podemos deducir que la satisfacción del consumidor es el acto de un individuo que adquiere un servicio o artículo de acuerdo a sus requerimientos y aspiración colmada. Podemos pensar que los alumnos que estudian enfermería en el último ciclo, para poder realizar sus prácticas pre profesionales buscan estar satisfechos de los conocimientos impartidos por los docentes a lo largo de su preparación académica en la universidad, logrando así desempeñarse con éxito durante su internado y cumpliendo sus expectativas en los diferentes establecimientos en donde se les asigne.

## B. Clases de satisfacción

- Satisfacción laboral: se describe como el comportamiento del empleado a su ocupación, basadas en ideales y virtudes que este realiza en su centro de labores. El comportamiento es determinado por las cualidades presentes del lugar como las sensaciones que posee el empleado. Sus características son las necesidades, las capacidades y rasgos personales (34).
- Satisfacción profesional: para lograr esto el profesional mantendrá una posición verdadera frente a la institución donde labora. Otros refieren que es una manifestación de una falta que podría o no, ser complacido. Hay diferentes conceptos acerca de satisfacción en la profesión, las cuales se reúnen desde tres puntos de vista. Primero, se basa en el paradigma de las probabilidades, propone que la satisfacción profesional está en las competencias de las discrepancias sentidas por la persona, lo que piensa que está obligado a brindar en su centro de labores. Segundo, manifiesta que la satisfacción de la profesión es el resultado de la comparación. Tercero, plantea que la satisfacción o insatisfacción es un término referente y requiere de las diferencias que realice la persona en conclusiones de términos de contribuciones y los logros alcanzados por los demás en su lugar de trabajo (34).

- Satisfacción física: que se origina de gozar situaciones favorables asociadas con la motivación de los órganos de los sentidos (34).
- Satisfacción psíquica: proviene de la percepción que causa en la persona la imaginación y la ilusión, evocando la gratitud, el carácter, la felicidad, el entendimiento y los sentimientos de estabilidad, de tranquilidad y sosiego definida como bienestar plena. Pensar que podría sentirse dichoso imaginándose de todo lo bueno que no se tiene ni se disfruta en ese momento (34).
- Satisfacción intelectual: que se inicia al expandir nuestros conocimientos y quitar secretos a lo oculto para poder encontrar y complacer nuestras carencias religiosas y mentales realizando más independiente y responsable nuestras acciones (34).
- Satisfacción emocional: proviene la afinidad brindando el cariño hacia la familia, de iniciar y mantener una relación con sus semejantes y sentir amor, por diferentes individuos (34).
- Satisfacción del estudiante: es el conocimiento que manifiesta el estudiante de enfermería sobre la realización de sus aspiraciones, finalidades o rivalidades relacionadas a la preparación dictada en la teoría y la praxis (34).

### C. Satisfacción por la carrera electa

Los autores Esqueda y Simonovis explican que una persona se siente satisfecha cuando en el trabajo rutinario que realiza observan bienestar y satisfacción con la profesión elegida y el entorno en que se desenvuelven (35).

La satisfacción viene a ser la práctica o sentir de éxito en la realización de un beneficio establecido. La perspectiva de satisfacción acepta experimentar el

nivel de tranquilidad que la persona prueba en el día a día en diferentes situaciones tanto en la salud, trabajo, hogar, estudios, etc. (36).

El origen del vocablo “profesión” proviene del latín *professionis*, y se refiere al acto y resultado de manifestar, según Larousse, mencionado por Campos (37).

Angulo dice que la profesión es un quehacer especializado de las labores que se realizan en la comunidad y que se relaciona a los terrenos que necesitan preparación universitaria, donde se adquiere las enseñanzas específicas (38).

Vildoso manifiesta que la satisfacción con la profesión que selecciona es la condición de estado emotivo que nace en la persona originado por la motivación del ambiente relacionado con su profesión elegida y que conforme a sus valores, inclinación y su aspiración, resultando de esta comportamientos positivos, sacrificándose, siendo superiores diariamente, se actualiza consecutivamente, interviene en las creaciones, es responsable con su labor, busca resolver problemas que se puedan presentar y que afectan al progreso de su profesión. Refiere también que si un profesional está conforme con la profesión electa, conseguirá utilizar sus cualidades mentales y emocionales (39).

Roe, mencionado por Núñez, estima que la satisfacción profesional como inicio primario de la autorealización personal en sus teorías menciona: aquella necesidad que extrañamente logran un mínimo placer y se transforman, si se encuentra en un rango superior y si son débiles se encuentran en un nivel inferior, y se les puede llamar dominantes, estas impiden que aparezcan las necesidades de rango superior (40).

Con referente a la cita, satisfacción es una respuesta emocional que se obtiene cuando se logra un objetivo trazado, haciendo referencia al logro profesional. La profesión es una ocupación realizada por un conjunto de individuos, que se formaron en una institución superior donde son

capacitados en el área deseada, además de contar con un reconocimiento social, autonomía, una remuneración elevada, etc. Al momento de elegir una carrera profesional dependerá de muchos factores: personales, sociales, psicológicos y vocación de servicio que pueda sentir hacia una profesión elegida esto desarrollará en el estudiante de enfermería una actitud positiva para su formación.

#### D. Teoría de la jerarquía de necesidades

Maslow y su teoría de la Motivación, desde su punto de vista humano, propone que la principal causa que motiva a todos los individuos es renovar sus diferentes capacidades (41).

Él plantea que la teoría de las necesidades establece el potencial profesional, designando la perseverancia debido a su especial contribución, solucionando las necesidades para la aceptación laboral, manifiesta que una necesidad se expone en la actuación del ser humano, siendo prioridad por la que el individuo logra su objetivo para la resolución de sus necesidades (42).

Actualmente, en la sociedad moderna, la mayoría de las necesidades de orden inferior son resueltas por todas las personas generalmente en todas las situaciones, siendo del orden alto quienes desarrollan el rol muy importante en el estímulo del crecimiento profesional (42).

Maslow describe un orden en la pirámide de las necesidades que prosperan de las necesidades físicas (alimento, techo) seguido de las sensatas y trascendentales (seguridad, sentimiento de pertenencia, autoestima y autorrealización) (41). Se clasifican en:

- Necesidades fisiológicas

Son aquellas que son tomadas como el principio en la satisfacción de estas para sentirse motivado, quien menciona la existencia de las necesidades en un orden fisiológico como el apetito, el reposo, etc.; siendo estas propias del organismo y que de no ser complacidas restará el interés de las demás necesidades (41).

- Necesidad de seguridad

Nace si las necesidades biológicas son complacidas y recompensadas, como por ejemplo cuando un sujeto requiere la necesidad de estar estable, defensa, cuidado, falta de temor, nerviosismo y confusión, necesidad de una organización, de distribución, de reglas y de metas. Su objetivo es conservar el nivel de satisfacción ya logrado, y es un desplazador que activa y domina los elementos orgánicos solo en casos de emergencia extrema (41).

- La necesidad de pertenencia

Al satisfacer las necesidades biológicas como las de seguridad entonces crecerán las necesidades de cariño, amor y sentir de pertenencia. Al no sentirse satisfechas, el sujeto se dará cuenta de la falta de amistades, de compañeros de trabajo o de estudio, de familia, se sacrificará para lograr dicha carencia. Se olvidará que en algún momento de su vida priorizaba las necesidades de orden biológico y seguridad (41).

- La necesidad de estima

Todas las personas sin excepción sienten la necesidad de sentirse apreciados por sí mismos, fijando una base sólida y constante, requerirán autorespetarse y autovalorarse, y percibir el cariño de sus semejantes. Satisfaciendo las necesidades de autoestima nos proporcionará sentimientos de autoconfianza, estimación, energía, habilidad y ser útiles en el mundo. La no satisfacción de estas originará sentimientos inferiores, débiles y de abandono. Se catalogan en dos grupos subsidiarios, en primer lugar, se encuentran el deseo de la fuerza, logro personal, adecuación, maestría y competencia, seguridad ante el mundo, independencia y libertad. Como segundo, tenemos los que podemos mencionar el deseo de renombre o de prestigio, el estatus, la fama y la gloria, la dominación, el reconocimiento, la atención, la importancia, la dignidad o el aprecio (41).

- La necesidad de autorrealización

Es lo que hace la persona cuando se encuentra prevenido y ejecuta todo lo que se propone, conciliando la paz con él mismo. Lo que los seres humanos realizan, es lo que deben realizar. Esto se refiere a la autocomplacencia, cuando el sujeto mismo realizó al máximo sus potencialidades (42).

Una persona autorealizada es solitario sin sentirse solo, percibe el ambiente en el que se encuentra, se acepta, es espontáneo, es una persona culta, tiene valores, tiene ética, se vale por sí mismo, se valora, es amado y ama a sus semejantes, presenta trascendencia del yo, es humilde y respetuoso, fija sus asuntos, mantiene buenas relaciones, presenta simpatía hacia sus semejantes, es creativo y de buen carácter, e independiente e individual (41).

### **2.2.3 Teoría de enfermería aplicada al trabajo de investigación**

La idea de necesidad surge conceptualizada en el año de 1982 en el Oxford English Dictionary de Murray como “la necesidad de hacer algo y la demanda imperativa de tener algo”. En 1929, el diccionario en mención ofrece una tercera acogida a la definición de necesidad: “situación de ausencia psicológica o fisiológica que promueve la conducta en dirección a la satisfacción (43).

Para el trabajo de investigación nos estamos respaldando en la Teoría de Virginia Henderson, este modelo nos explica detalladamente las principales necesidades básicas de todo ser humano sano y enfermo, si no se resuelve estas necesidades principales, de acuerdo a lo mencionado no se puede llegar a la satisfacción, es de gran importancia satisfacer nuestras necesidades básicas para poder llegar a la autorrealización.

A. El concepto de necesidad en la teoría de Virginia Henderson

Ella nace en 1897 en Kansas (Missouri). Culminó sus estudios en 1921 y obtuvo su especialización como docente en enfermería. Esta teorista introdujo los ideales fisiológicos y psicopatológicos en su definición. Ella interpreta enfermería en conclusiones prácticas como: “El único rol que desempeña un personal de enfermería es colaborar con la persona sana y enferma, en sus diferentes roles que ayuden a recuperar su bienestar o llevarlo hacia una muerte tranquila, que dicha persona lo haría si tuviera la suficiente energía, intención y la sabiduría adecuada. La enfermera lo ayuda hasta lograr su independencia en el menor tiempo (41).

Los elementos más importantes de su teoría son:

- El personal de enfermería ayuda a la persona enferma en las prioritarias labores fundamentales, colaborando a restablecer su vitalidad, logrando así, que su última etapa de la vida se dé en paz (39).

- Inserta el principio de autonomía de la persona enferma en la evaluación de la salud (39).

- Reconoce las 14 necesidades prioritarias y fundamentales en el ser humano que contiene “la atención de enfermería”, condición en lo que se elabora el cuidado (39).

- Observa equidad entre las necesidades y la pirámide de Abraham, las siete principales lo relaciona con lo biológico, de la 8 a la 9 lo relaciona con las de seguridad, la 10 lo relaciona con la autoestima, la 11 lo relaciona con la pertenencia y la 12 hasta la 14 la relaciona con la autorrealización (39).

B. V. Henderson. Los principios y la práctica de la Enfermería

Se reconoce el término necesidad fundamental, en los paradigmas de A. Maslow. Reconociendo las 14 necesidades prioritarias en el individuo, siendo los elementos en la atención de enfermería colaborando con la persona a realizarlas mientras esta no pueda ser complacidas hasta que pueda recuperar la salud (44).

Las cuales se detallan a continuación: Inspirar normalmente, bañarse y peinarse, dormir y descansar bien, mover y mantener posturas adecuadas, expulsar por las vías corporales, escoger la vestimenta apropiada, cubrirse y descubrirse, comer y beber, mantener la temperatura fisiológica, prevenir riesgos ecológicos y lesión a otros seres, vivir acorde con sus propios valores y convicciones, recrearse sanamente, ocupar su tiempo en algo beneficioso para sí mismo logrando su autorealización, educarse, expresarse, o complacer el interés que acepte un crecimiento y fortaleza adecuada, dialogar con sus semejantes expresando temor, emoción, opinión, etc. (45).

Siguiendo la doctrina de las necesidades humanas, Virginia reconoce 14 necesidades básicas y prioritarias características de los humanos que, si se presentara una enfermedad en cualquier ciclo de la vida, estas se verían afectadas comprometiéndose el factor físico, psicológico y social (39).

Generalmente, dicha necesidad se ve resuelta por la persona, cuando posee la sabiduría, energía y valor para ser cubiertas por él mismo (independientemente), si dichas características no marchan bien o no se solucionan en el sujeto, estas no pueden satisfacerse, por lo que se originaría un inconveniente de salud (dependiente). Aquí la enfermera cumple la labor de colaborar con el individuo para que dichas necesidades se logren cubrir.

Dichas circunstancias de sometimiento podrían presentarse debido a diferentes razones que pueden ser: físicos, psicológicos y sociológicos o asociado a una ausencia de sabiduría. Henderson afirma que los individuos presentan diferentes necesidades prioritarias que tendrán que ser complacidas por cada persona que goce de buena salud y que haya sido preparada para su satisfacción (46).

Acorde con lo manifestado por la teorista, las necesidades básicas serán igual para todos los individuos y van a existir de acuerdo al contexto en que se desenvuelva cada individuo en su entorno (47).

### 2.3. TERMINOLOGÍA BÁSICA

- **Características sociodemográficas:** Son el conjunto de características biológicas, socioeconómico culturales que están presentes en la población sujeta a estudio, tomando aquellas que puedan ser medibles (48).
- **Satisfacción:** La satisfacción forma parte de la realización personal y está sujeta al logro de aquello que es de interés para la persona, es el cumplimiento de los requerimientos establecidos para obtener un resultado con un cierto grado de gozo para un individuo (34).
- **Satisfacción del estudiante:** Es la información que refiere el estudiante de enfermería sobre el cumplimiento de sus expectativas, metas o competencias referentes a la enseñanza impartida en la teoría y la práctica (33).

### 2.4 HIPÓTESIS

**Hi:** Existe relación significativa entre las características sociodemográficas y la satisfacción con las prácticas pre-profesionales de los estudiantes del último ciclo de enfermería de la Universidad Norbert Wiener.

**Ho:** No existe relación significativa entre las características sociodemográficas y la satisfacción con las prácticas pre-profesionales de los estudiantes del último ciclo de enfermería de la Universidad Norbert Wiener.

**H específica:** Existe relación significativa entre la característica sociodemográfica: sexo y la satisfacción con las prácticas pre-

profesionales de los estudiantes del último ciclo de enfermería de la Universidad Norbert Wiener.

## **2.5 VARIABLES**

- **Variable dependiente**

Satisfacción con las prácticas pre-profesionales de los estudiantes del último ciclo de Enfermería.

- **Variable independiente**

Características sociodemográficas de los estudiantes del último ciclo de Enfermería.

### 2.5.1 Operacionalización de variables

OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE							
Variable	Tipo de variable según su naturaleza y escala de medición	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Número de ítems	Criterios para asignar valores
<b>Características sociodemográficas</b>	Tipo de variable según su naturaleza:	Características biológicas y sociales que se encuentran en los estudiantes del último ciclo de Enfermería. (3)	Es el conjunto de elementos biológicos y sociales de los estudiantes del último ciclo de Enfermería., que tienen que ver con edad, sexo, procedencia, y estado civil. (3)	Características sociodemográficas	• Edad	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 18 – 24 años</li> <li>• 31 – 45 años</li> <li>• 45 – 65 años</li> </ul>
	Cualitativa				• Sexo	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Masculino (1)</li> <li>• Femenino (2)</li> </ul>
	Escala de medición: nominal				• Estado civil	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Soltero (1)</li> <li>• Casado (2)</li> <li>• Divorciado (3)</li> <li>• Viudo (4)</li> <li>• Conviviente (5)</li> <li>•</li> </ul>
					• Procedencia	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Costa (1)</li> <li>• Sierra (2)</li> <li>• Selva (3)</li> </ul>

**OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE**

Variable	Tipo de variable según su naturaleza y escala de medición	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Número de ítems	Valor final	Criterios para asignar valores
<b>Satisfacción con las prácticas pre-profesionales</b>	Tipo de variable según su naturaleza: Cualitativa	Es la sensación que el individuo experimenta al lograr la recuperación del equilibrio entre una necesidad o grupo de necesidades, y el objeto o los fines que las disminuyen. La satisfacción es la sensación del término relativo de una motivación que busca sus metas. (3)	Información que refiere el estudiante del último ciclo de Enfermería, en relación a sus expectativas, competencias, o metas, sobre la formación académica impartida en la teoría y práctica, y será medida con una escala de satisfacción.(3)	Docente	<ul style="list-style-type: none"> <li>Técnicas utilizadas en el desarrollo de la práctica.</li> <li>Recursos materiales.</li> <li>Desarrollo de habilidades y destrezas del docente.</li> <li>Sistema de evaluación.</li> </ul>	1,9,19,20.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nivel alto de satisfacción</li> <li>Nivel medio de satisfacción</li> <li>Nivel bajo de satisfacción</li> </ul>	Evaluación global: <ul style="list-style-type: none"> <li>Satisfecho: 85 a 112 puntos</li> <li>Medianamente satisfecho: 57- 84 puntos</li> <li>Insatisfecho: 28 a 56 puntos</li> </ul>
	Escala de medición: Ordinal			Académico	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desarrollo de laboratorios y casos clínicos.</li> <li>Horario de práctica.</li> <li>Cantidad de estudiantes por Docente.</li> </ul>	2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28.		

## **CAPÍTULO III. DISEÑO METODOLÓGICO**

### **3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN**

El presente estudio de investigación por la naturaleza de su problema tiene un enfoque cuantitativo, examina y mide datos numéricos. El diseño es descriptivo, ya que se relata el fenómeno como se observa en la realidad sin alterar o manipular la información. Correlacional debido a que estudia la fuerza, la dirección, la dimensión, y el grado de relación de las variables, cuya finalidad es determinar la relación entre características sociodemográficas y satisfacción con las prácticas pre-profesionales. De carácter no experimental, debido a que no se alteran las variables, basándose solamente en observar los acontecimientos. De corte transversal, debido a que la medición e información de las variables se han realizado una sola vez en el tiempo (49).

### **3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA**

La población estuvo constituida por 60 estudiantes del último ciclo de Enfermería y la muestra por 41 estudiantes del último ciclo de Enfermería del periodo 2018-2 de la Universidad Norbert Wiener, según los criterios de inclusión planteados.

### **3.2.1. Criterios inclusión**

- Estudiantes del último ciclo de Enfermería 2018-2.
- Estudiantes del último ciclo de Enfermería que firmaron el consentimiento informado.
- Estudiantes del último ciclo de Enfermería que acepten voluntariamente participar en el estudio de investigación.

### **3.2.2. Criterios de exclusión**

- Estudiantes del último ciclo de Enfermería que no deseen participar en el estudio de investigación.
- Estudiantes del último ciclo de Enfermería que se hayan retirado de las prácticas pre-profesionales.
- Estudiantes del último ciclo de Enfermería que no firmaron el consentimiento informado del estudio de investigación.

## **3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

La técnica utilizada fue la encuesta y el instrumento denominado "Escala de satisfacción del estudiante tipo Likert" elaborado por Mariella Díaz 2013, aspectos sociodemográficos y parte B (aspecto práctico).

El instrumento fue sometido a validez por Mariella Díaz, en relación a contenido, criterio y constructo por medio de Juicio de expertos, constituido por 8 docentes de investigación en enfermería. Se utilizó la tabla de concordancia de opinión de jueces expertos y se aplicó la prueba binomial para determinar el grado de concordancia, cuyo resultado fue un valor de  $p < 0.05$ , que nos indica un valor significativo (3) (Ver Anexo C).

Mariella Díaz, realizó el cálculo de la validez del instrumento usando el coeficiente de correlación de "R" de Paerson obteniéndose  $r > 0.2$ , que indica la validez del instrumento para cada ítem (3) (Ver Anexo D).

Para dar confiabilidad, Mariella Díaz realizó una prueba piloto con 10 estudiantes, aplicando la fórmula Alfa de Crombach, cuyo resultado fue  $\alpha$  0.6, siendo el instrumento altamente confiable (3) (Ver Anexo E)

El instrumento se diseñó de forma estructurada de acuerdo a las dimensiones satisfacción en la práctica considerando indicadores en cada uno de ellos. El instrumento consta de las siguientes partes: presentación, datos sociodemográficos, instrucciones y contenido que incluye 28 enunciados con alternativas bastante satisfecho “4”, satisfecho “3”, insatisfecho “2” y bastante insatisfecho “1”. El Puntaje final para definir la satisfacción en la dimensión práctica, es:

- Satisfecho: 85 a 112 puntos
- Medianamente satisfecho: 57- 84 puntos
- Insatisfecho: 28 a 56 puntos

### **3.4. PROCESAMIENTO DE DATOS Y ANÁLISIS ESTADÍSTICO**

La recolección de datos se inició con el trámite administrativo correspondiente con la E. A. P. Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, a fin de contar con la autorización respectiva.

Luego de realizar dicho trámite, se coordinó con la Coordinadora de Internado, para realizar la aplicación del instrumento que se procedió a ejecutar el día martes 20 de noviembre de 2018 de 15:00 p.m. a 15:30 p.m. con un promedio de 30 minutos.

Los datos recolectados fueron procesados a través de una matriz de codificación, para dicho procesamiento se utilizó el programa Microsoft Excel, posterior a ello los datos previamente codificados fueron ingresados al programa estadístico SPSS (Statistical PSS) versión 20.

Los resultados obtenidos se exhibieron tablas, mediante el uso del programa Microsoft Excel 2010, posteriormente de acuerdo a los valores alcanzados, fueron examinados y discutidos, según los objetivos planteados, comprobando que no existe relación entre las características sociodemográficas y nivel de satisfacción con las practicas pre-profesionales de los estudiantes del último ciclo de Enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener.

### **3.5. ASPECTOS ÉTICOS**

Las consideraciones éticas se asientan en la cortesía, respeto, dignidad, derecho a la confidencialidad y autodeterminación, que es la garantía de que la información proporcionada para la presente investigación ha sido protegida. Asimismo, también consideramos los aspectos de la bioética (50):

- **Beneficencia:** Es actuar en beneficio de las personas, en el caso del presente estudio las personas beneficiadas son los estudiantes del último ciclo de Enfermería.
- **No maleficencia:** Durante la aplicación del instrumento ninguna persona de la población fue dañada.
- **Autonomía:** Antes de aplicar el instrumento, cada participante del estudio, firmó el consentimiento informado, y tuvieron libre albedrío al escoger las respuestas que ellos consideraron.
- **Justicia:** El trato de los investigadores hacia los participantes del estudio ha sido igualitario, sin distinciones de religión, cultura, edad, sexo o condición socioeconómica.

## CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

### 4.1. RESULTADOS

**Tabla N° 1: Relación entre características sociodemográficas y el nivel de satisfacción con las prácticas pre-profesionales de los estudiantes del último ciclo de Enfermería**

Información de los estudiantes	Total		Prueba de chi cuadrado Sig. Asintótica (bilateral)
	N	%	
<b>Total</b>	<b>41</b>	<b>100%</b>	
<b>Edad</b>			0,350
18-29 años	18	43,9%	
30-59 años	23	56,1 %	
<b>Sexo</b>			0,032
Femenino	33	80,5 %	
Masculino	8	19,5%	
<b>Estado civil</b>			0,804
Soltero	28	68,3%	
Casado	10	24,4%	
Conviviente	3	7,3 %	
<b>Lugar de procedencia</b>			0,709
Costa	29	70,7 %	
Sierra	8	19,5%	
Selva	4	9,8 %	

*Fuente: Encuesta realizada a los estudiantes del último ciclo de enfermería de la Universidad Norbert Wiener.*

Entre la variable satisfacción con las prácticas pre-profesionales y la característica sociodemográfica: edad, la prueba obtuvo un valor de significancia de 0,350 ( $p > 0,05$ ), dicho coeficiente determina la disociación de las variables.

Asimismo, entre la variable satisfacción con las prácticas pre profesionales y la característica sociodemográfica: sexo, la prueba obtuvo un valor de significancia de 0,032 ( $p > 0,05$ ), dicho coeficiente determina la asociación de las variables.

La variable satisfacción con las prácticas pre-profesionales y la característica sociodemográfica: estado civil, la prueba obtuvo un valor de significancia de 0,804 ( $p > 0,05$ ), dicho coeficiente determina la disociación de las variables.

Por otro lado, entre la variable satisfacción con las prácticas pre-profesionales y la característica sociodemográfica: lugar de procedencia, la prueba obtuvo un valor de significancia de 0,709 ( $p > 0,05$ ), dicho coeficiente determina la disociación de las variables.

Por lo tanto, no existe una relación estadísticamente significativa entre la satisfacción con las prácticas pre-profesionales y las características sociodemográficas edad, estado civil y lugar de procedencia.

Sin embargo, sí existe una relación estadísticamente significativa entre satisfacción con las prácticas pre profesionales y el sexo, dado que, proporcionalmente, los participantes de sexo femenino se encuentran más satisfechos con las prácticas pre profesionales que los participantes de sexo masculino.

**Tabla N° 2: Características sociodemográficas de los estudiantes del último ciclo de Enfermería**

Información de los estudiantes del último ciclo de Enfermería	Total	
	N	%
<b>Total</b>	<b>41</b>	<b>100%</b>
<b>Edad</b>		
18-29 años	18	43,9%
30-59 años	23	56,1 %
<b>Sexo</b>		
Femenino	33	80,5 %
Masculino	8	19,5%
<b>Estado civil</b>		
Soltero	28	68,3%
Casado	10	24,4%
Conviviente	3	7,3 %
<b>Lugar de procedencia</b>		
Costa	29	70,7 %
Sierra	8	19,5%
Selva	4	9,8 %

*Fuente: Encuesta realizada a los estudiantes del último ciclo de enfermería de la Universidad Norbert Wiener.*

En cuanto a las características sociodemográficas, la mayoría de los participantes oscila entre los 30 y 59 años de edad, equivalente al 56,1%; mientras que el 43,9% de los encuestados poseen edades entre los 18 y 29 años.

El 80,5% de los participantes del estudio son del sexo femenino, sólo 8 participantes (19,5%) son del sexo masculino.

Con respecto a la variable estado civil, más de la mitad de los encuestados, equivalente al 68,3% del total, son solteros; el 24,4%, casados y solo el 7,3%, conviviente. Ninguno de los participantes del estudio refirió ser viudo o divorciado.

En relación a la variable lugar de procedencia, más de la mitad de los encuestados, equivalente al 70,7% del total, son procedentes de la costa; el 19,5%, procedentes de la sierra y solo el 9,8%, procedentes de la selva.

**Tabla N° 3: Satisfacción con las prácticas pre-profesionales de los estudiantes del último ciclo de Enfermería**

Nivel de satisfacción	Frecuencia	Porcentaje
Satisfecho	17	41,5 %
Medianamente Satisfecho	24	58,5 %
Insatisfecho	0	0
<b>Total</b>	<b>41</b>	<b>100%</b>

*Fuente: Encuesta realizada a los estudiantes del último ciclo de enfermería de la Universidad Norbert Wiener.*

La población de estudio, en su mayoría, refiere sentirse medianamente satisfecho (58,5%), seguido de un resultado satisfecho (41.5%). Asimismo, no existe una población de estudio insatisfecha.

**Tabla N° 4: Satisfacción con las prácticas pre-profesionales según característica sociodemográfica: edad de los estudiantes del último ciclo de Enfermería**

Edad	Satisfacción con las practicas pre profesionales			Total
		Medianamente satisfecho	Satisfecho	
18-29 años	Recuento	12	6	18
	% del total	29,3%	14,6%	43,9%
30-59 años	Recuento	12	11	23
	% del total	29,3%	26,8%	56,1%
<b>Total</b>	<b>Recuento</b>	<b>24</b>	<b>17</b>	<b>41</b>
	<b>% del total</b>	<b>58,5%</b>	<b>41,5%</b>	<b>100,0%</b>

*Fuente: Encuesta realizada a los estudiantes del último ciclo de enfermería de la Universidad Norbert Wiener.*

Con respecto a la satisfacción con las prácticas pre-profesionales según edad, la población encuestada de 18-29 años, refirió en su mayoría sentirse medianamente satisfecho (29,3%), seguido de una población satisfecha (14,6%). Por otro lado, la población de 30 – 59 años, manifestó en su mayoría sentirse medianamente satisfecho (29,3%), seguido de una población satisfecha (26,8%).

**Tabla N° 5: Satisfacción con las prácticas pre-profesionales según característica sociodemográfica: sexo de los estudiantes del último ciclo de Enfermería**

Sexo	Satisfacción con las practicas pre profesionales		Total	
	Medianamente	Satisfecho		
Femenino	Recuento	12	11	33
	% del total	53,7%	26,8%	80,5 %
Masculino	Recuento	2	6	8
	% del total	4,9%	14,6%	19,5 %
<b>Total</b>	<b>Recuento</b>	<b>24</b>	<b>17</b>	<b>41</b>
	<b>% del total</b>	<b>58,5%</b>	<b>41,5%</b>	<b>100%</b>

*Fuente: Encuesta realizada a los estudiantes del último ciclo de enfermería de la Universidad Norbert Wiener.*

El sexo femenino refirió sentirse medianamente satisfecho (53,7%), seguido de una población femenina satisfecha (26,8%). Por otro lado, el sexo masculino refiere encontrarse satisfecho (41,5%), seguido de una población medianamente satisfecho (58.5%).

**Tabla N° 6: Satisfacción con las prácticas pre-profesionales según característica sociodemográfica: estado civil de los estudiantes del último ciclo de Enfermería**

Estado civil	Satisfacción con las practicas pre profesionales			Total
		Medianamente satisfecho	Satisfecho	
Soltero	Recuento	17	11	28
	% del total	41,5 %	26,8 %	68,3 %
Casado	Recuento	5	5	10
	% del total	12,2 %	12,2 %	24,4 %
Conviviente	Recuento	2	1	3
	% del total	4,9%	2,4 %	7,3 %
<b>Total</b>	<b>Recuento</b>	<b>24</b>	<b>17</b>	<b>41</b>
	<b>% del total</b>	<b>58,5%</b>	<b>41,5%</b>	<b>100%</b>

Fuente: Fuente: Encuesta realizada a los estudiantes del último ciclo de enfermería de la Universidad Norbert Wiener.

En relación al estado civil, la población encuestada de solteros refiere sentirse medianamente satisfecho (41,5%), frente a una población satisfecha (26,8%). Por otro lado, la población casada, manifiesta sentirse medianamente satisfecho (12,2%), y satisfecho (12,2%). En cuanto a la población de estado civil conviviente refieren sentirse medianamente satisfecho (4,9%), y satisfecho (2,4%).

**Tabla N° 7: Satisfacción con las prácticas pre-profesionales según característica sociodemográfica: lugar de procedencia de los estudiantes del último ciclo de Enfermería**

Lugar de procedencia	Satisfacción con las practicas pre			Total
		Medianamente satisfecho	Satisfecho	
Costa	Recuento	17	12	29
	% del total	41,5%	29,3%	70,7%
Sierra	Recuento	4	4	8
	% del total	9,8%	9,8%	19,5%
Selva	Recuento	3	1	4
	% del total	7,3%	2,4%	9,8%
<b>Total</b>	<b>Recuento</b>	<b>24</b>	<b>17</b>	<b>41</b>
	<b>% del total</b>	<b>58,5%</b>	<b>41,5%</b>	<b>100,0%</b>

Fuente: Fuente: Encuesta realizada a los estudiantes del último ciclo de enfermería de la Universidad Norbert Wiener.

En relación al lugar de procedencia, la población encuestada procedente de la costa refiere sentirse medianamente satisfecho (41,5%), frente a una población satisfecha (29,3%). Por otro lado, la población procedente de la sierra, manifiesta sentirse medianamente satisfecho (9,8%), y satisfecho (9,8%).

En cuanto a la población procedente de la selva refieren sentirse medianamente satisfecho (7,3%), y satisfecho (2,4%).

**Tabla N° 8: Satisfacción con las prácticas pre-profesionales de los estudiantes del último ciclo de Enfermería según la dimensión docente**

Nivel de satisfacción	Frecuencia	Porcentaje
Satisfecho	14	34,1 %
Medianamente Satisfecho	27	65,9 %
Insatisfecho	0	0
<b>Total</b>	<b>41</b>	<b>100 %</b>

*Fuente: Encuesta realizada a los estudiantes del último ciclo de enfermería de la Universidad Norbert Wiener.*

En cuanto a la satisfacción con las prácticas pre-profesionales según la dimensión docente, la mayoría de la población refiere sentirse medianamente satisfecho (65,9%), seguido de la población satisfecha (34,1%), asimismo, ningún estudiante refiere sentirse insatisfecho.

**Tabla N° 9: Satisfacción con las prácticas pre-profesionales de los estudiantes del último ciclo de Enfermería según la dimensión académica**

Nivel de satisfacción	Frecuencia	Porcentaje
Satisfecho	13	31,7 %
Medianamente		
Satisfecho	28	68,3 %
Insatisfecho	0	0
<b>Total</b>	<b>41</b>	<b>100 %</b>

*Fuente: Encuesta realizada a los estudiantes del último ciclo de enfermería de la Universidad Norbert Wiener.*

En cuanto a la satisfacción con las prácticas pre-profesionales según la dimensión académica, la mayoría de la población refiere sentirse medianamente satisfecho (68,3%), seguido de la población satisfecha (31,7%), asimismo ningún estudiante refiere sentirse insatisfecho.

#### **4.2. DISCUSIÓN**

Debido a que no se encontró un estudio de investigación que compare la variable característica sociodemográficas y satisfacción con las prácticas pre-profesionales, procedemos a realizar la discusión de las variables independientemente.

En relación a la variable características sociodemográficas: edad, del presente estudio, la mayoría de los participantes oscila entre los 30 y 59 años de edad, equivalente al 56,1%, dichos resultados no guardan relación con la investigación de Huertas, quien determino en su estudio: "Factores de riesgo sociodemográficos y estilos de vida de los Internos de Enfermería del Hospital Víctor Ramos Guardia, Huaraz 2018" que la mayoría de los estudiantes oscila entre los 22-26 años de edad (31). Por otro lado, Aguado E. determinó en su estudio: "Factores sociodemográficos y estilos de vida en estudiantes de la Escuela de Enfermería Padre Luis Tezza" que la mayoría de los estudiantes

oscila entre los 20-29 años de edad, resultado que tampoco guarda relación con el presente estudio (32).

En relación a la variable características sociodemográficas: sexo, se determinó que el 80,5% de los participantes del estudio son del sexo femenino, dichos resultados guardan relación con la investigación de Teanga (30), Huerta (31), y Aguado (32), quienes refieren que la mayoría de la población de estudio son de sexo femenino.

En cuanto a la variable características sociodemográficas: estado civil, el 68,3% de los participantes del estudio son solteros, estos resultados guardan relación con la investigación Huerta (31), y Aguado (32), quienes refieren que la mayoría de la población de estudio son solteros.

En relación a la variable características sociodemográficas: lugar de procedencia, el 70,7% de los participantes del estudio son procedentes la costa, estos resultados no guardan relación con la investigación Huerta (31), quien refiere que la mayoría de la población de estudio provienen de la sierra.

Al referirse a la satisfacción, se debe tener en cuenta lo complejo del concepto, ya que está relacionado con una gran variedad de factores, tales como, las expectativas de futuro, el estilo de vida, las experiencias previas, y finalmente los valores del individuo y de la sociedad. Por lo tanto, se deduce que es un fenómeno determinado por hábitos culturales de los distintos grupos sociales. La satisfacción deduce una valoración subjetiva del éxito logrado a nivel organizacional, ya que está enfocado más hacia las percepciones, que ha hechos concretos y objetivos (17).

En relación a la variable satisfacción con las practicas pre-profesionales el 58.5% de estudiantes del último ciclo de Enfermería de la presente investigación se encuentra medianamente satisfechos, dichos resultados guardan relación con Pecina R., quien realizo el trabajo de investigación: "Satisfacción académica del estudiante de enfermería en una Universidad Pública en México", encontrando que existe un nivel medio de satisfacción

académica del estudiante (6). De igual manera Barrientes L. en su estudio: "Satisfacción del interno(a) con la carrera de Enfermería y su relación con el desempeño según el profesional de enfermería del Hospital Regional de Ayacucho" halló que el 85.7% se encuentra medianamente satisfecho dichos resultados guardan relación con el presente estudio de investigación (9).

Por otro lado, Jimenez A. en su estudio: "Evaluación de la satisfacción académica de los estudiantes de la universidad autónoma de Nayarit" (8), Val P. en su estudio: "Satisfacción de los estudiantes que realizan el Prácticum de Enfermería en la GIS con los recursos y el desarrollo del aprendizaje" (7), y Sandoval E. en su investigación: "Nivel de satisfacción del interno(a) de enfermería en su formación profesional" concluyeron que la población de estudio se encuentran satisfechos, dicho resultado no guarda relación con la presente investigación, ya que según los resultados globales, nuestra población en su mayoría se encuentra medianamente satisfecha.

Asimismo, Díaz M. realizó un estudio titulado: "Nivel de satisfacción de los estudiantes de Enfermería sobre la enseñanza en la asignatura Enfermería en salud del adulto y anciano de la E. A. P. E. de la UNMSM", donde se llegó a conclusión que el nivel de satisfacción de los estudiantes en su mayoría es bajo (63%), por lo que no guarda relación con el estudio (3).

Si bien es cierto no se cuenta con un porcentaje de alumnos insatisfechos que representa un indicador positivo. En el estudio existe un porcentaje significativo de estudiantes (58%) que refieren encontrarse medianamente satisfechos, al analizar los hallazgos encontrados, se deduce que probablemente la enseñanza impartida en las practicas pre-profesionales, no se está desarrollando de forma clara para este porcentaje de estudiantes, dificultando así el progreso en sus conocimientos, habilidades, destrezas, y logros alcanzados.

## **CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **5.1. CONCLUSIONES**

- No existe relación entre características sociodemográficas y la satisfacción con las prácticas pre-profesionales de los estudiantes del último ciclo de Enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener.
- La mayoría de estudiantes del último ciclo de Enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener, oscila entre los treinta y cincuenta y nueve años de edad, son del sexo femenino, soltero y procedente de la costa.
- En relación a la variable satisfacción con las prácticas pre-profesionales, los estudiantes del último ciclo de Enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener se encuentra medianamente satisfechos.
- La mayoría de la población encuestada de dieciocho a veintinueve años refirió sentirse satisfecho, de igual forma en el rango de treinta a cincuenta y nueve años refiere sentirse medianamente satisfecho.

- La mayoría de la población del sexo femenino refiere sentirse medianamente satisfecho, asimismo la mayoría de la población del sexo masculino refiere sentirse satisfecho.
- La población soltera en su mayoría refiere sentirse medianamente satisfecho. Por otro lado, la población de estudiantes casados existen opiniones igualitarias, ya que la mitad refiere sentirse satisfechos y la otra mitad medianamente satisfechos. Asimismo, en relación a la percepción de la población de estudiantes convivientes en su mayoría manifiestan sentirse medianamente satisfechos.
- La población de estudiantes procedentes de la costa en su mayoría refieren sentirse medianamente satisfechos. Por otro lado, en la población procedente de la sierra, existen opiniones igualitarias, ya que la mitad refiere sentirse satisfechos y la otra mitad medianamente satisfechos. Asimismo, la población procedente de la selva en su mayoría refiere sentirse medianamente satisfecho.
- La satisfacción con las prácticas pre-profesionales de los estudiantes del último ciclo de Enfermería, según la dimensión docente, en su mayoría es medianamente satisfecha.
- La satisfacción con las prácticas pre-profesionales de los estudiantes del último ciclo de Enfermería, según la dimensión académica, en su mayoría es medianamente satisfecha.

## **5.2. RECOMENDACIONES**

- A la universidad: Implementar un comité interno conformado por docentes, a fin de realizar un monitoreo y supervisión del cumplimiento de las actividades con respecto a las practicas pre-profesionales.
- A los estudiantes de Enfermería, realizar investigaciones relacionadas al tema del presente estudio, que sean profundizadas por cada ciclo académico.

- A los estudiantes de Enfermería, realizar estudios de investigación enfocados a los factores que intervienen en la enseñanza de prácticas pre-profesionales a fin de encontrar los puntos críticos del proceso enseñanza aprendizaje.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Poblete M, y Valenzuela S. Cuidado humanizado: un desafío para las enfermeras en los servicios hospitalarios. *Acta Paul Enferm.* [Internet]. 2007 [18 de Setiembre del 2018]; 20(4): 499-503. Disponible desde: <http://www.scielo.br/pdf/ape/v20n4/18.pdf>.
2. Sandoval E, Rodriguez Y. Nivel de satisfacción del interno(a) de enfermería en su formación profesional. In *Crescendo Ciencias de la Salud.* [Internet]. 2014 [04 de octubre del 2018]; 4(2): 319-329. Disponible desde: <https://revistas.uladech.edu.pe/index.php/increscendo-salud/article/view/1701/1405>
3. Díaz, M. Nivel de satisfacción de los estudiantes de Enfermería sobre la enseñanza en la asignatura Enfermería en salud del adulto y anciano de la E. A. P. E. de la UNMSM. Lima- Perú 2013. [Internet] 2013. Disponible desde: [http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/3530/Diaz\\_gm.pdf?sequence=1](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/3530/Diaz_gm.pdf?sequence=1)
4. Cestari, L. El proceso de enseñanza–aprendizaje en enfermería. Edición N°1. Río Grande - Brasil: Editorial Enfermería Global; 2005.
5. Jara H, Gómez L. Bases teóricas y practica pedagógica del docente para el aprendizaje del cuidar/cuidado en estudiantes de enfermería. *Enferm. investig. desarro.* 2015; Vol 13(1): 87-105.
6. Pecina R. Satisfacción académica del estudiante de enfermería en una Universidad Pública en México. [Tesis de licenciatura]. México: Repositorio Universidad de San Luis Potosí; 2017.
7. Val P. Satisfacción de los estudiantes que realizan el Prácticum de Enfermería en la GIS con los recursos y el desarrollo del aprendizaje. [Tesis de licenciatura]. España: Repositorio Universidad Valladolid; 2016.
8. Jiménez, A. Evaluación de la satisfacción académica de los estudiantes de la Universidad Autónoma de Nayarit. [Internet] 2012. Disponible desde: <http://fuente.uan.edu.mx/publicaciones/02-06/8.pdf>

9. Teanga, A. Factores que influyen en el desempeño de la práctica pre profesional de los internos rotativos de enfermería de la Universidad Técnica del Norte en el Hospital San Luis de Otavalo. [Internet] 2017. Disponible desde: [//repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/7523/1/06%20ENF%20884%20TRABAJO%20DE%20GRADO.pdf](http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/7523/1/06%20ENF%20884%20TRABAJO%20DE%20GRADO.pdf)
10. Barrientos, L; Escalante, E. Satisfacción del interno(a) con la carrera de Enfermería y su relación con el desempeño según el profesional de enfermería del Hospital Regional de Ayacucho – 2014. [Internet] 2015. Disponible desde: <http://repositorio.unsch.edu.pe/handle/UNSCH/879>.
11. Sandoval, E. Nivel de satisfacción del interno (a) de enfermería en su formación profesional. [Internet] 2014. Disponible desde: <https://studylib.es/doc/8717379/nivel-de-satisfacci%C3%B3n-del-interno-a--de-enfermer%C3%ADa-en-su...>
12. Huerta, S. Factores de riesgo sociodemográficos y estilos de vida de los internos de enfermería del Hospital Víctor Ramos Guardia, Huaraz 2018". Huaraz- Perú 2018. [Internet] 2018. Disponible desde: [http://repositorio.unasam.edu.pe/bitstream/handle/UNASAM/2841/T033\\_48379823\\_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unasam.edu.pe/bitstream/handle/UNASAM/2841/T033_48379823_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
13. Aguado E. y Ramos D. Factores sociodemográficos y estilos de vida en estudiantes de la Escuela de Enfermería Padre Luis Tezza – 2013. [Internet] 2013. Disponible: <http://cybertesis.urp.edu.pe/bitstream/urp/317/1/Aguado-Ramos.pdf>.
14. Historia [Internet]. Lima-Perú: Universidad Norbert Wiener; Actualizado: 2018,[Consultado 3 de Marzo del 2019]; Disponible en: <http://www.uwiener.edu.pe/blog/2018/12/07/universidad-norbert-wiener-cumple-22-años-de-vida-institucional/>.
15. Nuestra casa de estudios por dentro. Historia. [Internet]. Lima-Perú: Universidad Norbert Wiener; 2019.[Consultado 12 de abril del 2019]; Disponible en: <http://www.intranet.uwiener.edu.pe/uniwienner/nosotros.aspx>.

16. Burgos M; Paravic T. Enfermería como profesión. Revistas-Enf. [Internet] 2009[Consultado el 2 de febrero del 2019]vol (25): pag. 1-2. Disponible en: [http://bvs.sld/d.cu/revista/enf/vol25\\_1-2\\_09/enf101\\_209.htm](http://bvs.sld/d.cu/revista/enf/vol25_1-2_09/enf101_209.htm)
17. Diccionario Real Academia Española de la Lengua. 22 ed. Madrid: Editorial Espasa Calpe;2001.
18. Cortina A. y Conill J. Ética Profesional. Gestión del tercer milenio. Revista de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas.[Revista de Internet] 2003; 6 (12) [ Consultada 15 de Octubre 2018]. Disponible en: <http://racionalidadpractica.blogspot.com/2007/10/tica-profesional.html>
19. Dinwall R. Las profesiones y el orden social en una sociedad global. Revista Electrónica de Investigación Educativa. 2004; 6 (1) [Consultado el 17 de Noviembre 2018]. Disponible en: <http://redie.uabc.mx/vol6no1/contenido-dinwall.html>
20. Flexner A. Elementos que consolidan al concepto de profesión. Notas para su reflexión. Revista electrónica de Investigación educativa.2001; 3(1).[ Consultado el 18 de Noviembre 2018]. Disponible en: <http://redie.uabc.mx/vol3no1/contenido-fernandez.pdf>
21. Fernández J. Elementos que consolidan al concepto de profesión. Notas para su reflexión. Revistas Electrónica de Investigación Educativa. 2001; 3(1).[Consultado el 19 de Noviembre del 2018].Disponible en: <http://redie.uabc.mx/contenido/vol3no2/contenido-fernandez.pdf>
22. Leddy S. y Pepler J. Bases Conceptuales de la Enfermería Profesional.1ª ed. México: OPS; 1989
23. Colliere M. Promover la vida. 1 ed. Madrid: McGraw-Hill, 1993.

24. Shubert V. El Legado Histórico del modelo de Nightingale Su estilo de Pensamiento y su Praxis. Revista Horizonte de Enfermería. 1988; 9 (1): 7-21.
25. Ellis A. y Hartley M. Texto de curso: El compromiso Social de Enfermería como Disciplina Científica. Universidad de Concepción, Chile. 1988.
26. Marriner A. y Raile M. Modelos y Teorías en Enfermería. 1ª ed. Madrid. Ed. Mosby; 1999.
27. Consejo Internacional de Enfermeras CIE. Código deontológico del CIE para la profesión de enfermería 2006 [Consultado el 20 de Noviembre del 2018].
28. Barrientos, E. Las características de los docentes universitarios. Investigación educativa. 17(2) UNMSM. Lima-Perú-2013.
29. Consejo Internacional de Enfermeras (CIE). Declaración de posición El desarrollo de la carrera profesional en la enfermería 2007 [Consultado el 20 de Noviembre del 2018]. Disponible en: <http://www.icn.ch/pscardevsp.htm>.
30. Consejo Internacional de Enfermeras (CIE). Bienestar social y económico de las enfermeras. Declaración de posición. 2004. [Consultado el 20 de Noviembre del 2018. Disponible en: <http://www.icn.ch/pssewsp.htm>.
31. Orellana K. y Palma X. Satisfacción Académica de los Estudiantes de la carrera de Enfermería de la Universidad de Cuenca [tesis de licenciatura]. Cuenca-Ecuador: Repositorio de la Universidad de Cuenca. 2017.

32. Alegría G, Manrique J y Pérez M. Características Sociodemográficas – Clínicas y Estilo de vida en los pacientes con diabetes mellitus tipo II, del C.S San Juan, UNAP-2014. [ tesis de licenciatura]. Iquitos-Perú. Disponible en:  
[http://repositorio.unapiquitos.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/3535/Greysi\\_Tesis\\_Titulo\\_2014.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unapiquitos.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/3535/Greysi_Tesis_Titulo_2014.pdf?sequence=1&isAllowed=y).
33. Pérez, J. y Gardey, A. [Internet] Definición de Ocupación. Publicado: 2009. Actualizado: 2012. [Consultado 21 de Enero del 2019] Disponible en: <https://definicion.de/ocupacion/>
34. Información estadística para el futuro académico y laboral en México, Glosario de términos. [ Consultado el 21 de Enero del 2019]. Disponible en:  
[https://www.observatoriolaboral.gob.mx/static/herramientas/sitio/Glosario\\_terminos.html](https://www.observatoriolaboral.gob.mx/static/herramientas/sitio/Glosario_terminos.html).
35. Pérez J. y Gardey, A. [Internet] Publicado: 2010. Actualizado: 2013. [Consultado el 21 de Enero del 2019] Definición de procedencia Disponible en: <https://definicion.de/procedencia/>.
36. Pérez J. Fecundidad y Fertilidad, [Internet] Glosario demográfico Publicado: 2010. [Consultado el 14 de Febrero del 2019] Disponible en: [<https://apuntesdedemografia.com/2010/07/04/fecundidad-y-fertilidad/>].
37. Chaina C. Satisfacción sobre su formación académica disciplinar en estudiantes de enfermería. [Tesis de Licenciatura] Chachapoyas-Perú. Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza, 2014.
38. Rivero A, Rivero A, Sequera W, Vargas S. Satisfacción de los estudiantes de enfermería relacionado con los beneficios brindados por la dirección de desarrollo estudiantil Universidad Centro occidental Lisandro Alvarado decanato de Medicina. [Internet] 2005. Disponible en:

[http://bibmed.ucla.edu.ve/edocs\\_bmucla/textocompleto/TIWY19DV4S382005.pdf](http://bibmed.ucla.edu.ve/edocs_bmucla/textocompleto/TIWY19DV4S382005.pdf).

39. Estudio de la Satisfacción del cliente. [Internet]. S/f. [Consultado el 20 de febrero del 2019] Disponible en: <https://bibing.us.es/proyectos/abreproy/3966/fichero/1%252F2.pdf>
40. Esqueda C. Simonovis N. Socialización académica de los estudiantes del régimen presencial de la Escuela de Enfermería de la UCV. [Internet]. Publicado: 2009.[Citado 02 de Junio del 2018]. Disponible en: [http://www.scielo.org.ve/scielo.php?=&sci\\_arttext&pid=S0798-04692009000100012&lng=en](http://www.scielo.org.ve/scielo.php?=&sci_arttext&pid=S0798-04692009000100012&lng=en)
41. Vildoso, J. Influencia de la Autoestima, satisfacción con la profesión elegida y la formación profesional en el coeficiente intelectual de los estudiantes del tercer año de la Facultad de Educación. [Tesis Magistral] Lima, Perú. UNMSM. 2002.
42. Campos, G. Los Profesionales del Estado de Puebla. XI Congreso Nacional de Investigación Educativa. Educación Superior, ciencia y Tecnología/ Ponencia.[Internet]s/f.[Citado 27 de Diciembre del 2018].Disponible en: [http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v11/docs/area\\_04/1858.pdf](http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v11/docs/area_04/1858.pdf)
43. Angulo, J. Relación de la motivación y satisfacción con la profesión elegida con el rendimiento de los estudiantes de la Facultad de Educación de la U.N.M.S.M. Univ Nac Mayor San Marcos Programa Cybertesis PERÚ[Internet].2008[citado 26 de Diciembre de 2018]. Disponible en: <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/cybertsesis/2383pp:63>.
44. Núñez Y. Maduración vocacional y la satisfacción con la profesión elegida en los estudiantes de Enfermería de la UNMSM, según año de estudio. [Tesis Licenciatura].Lima,UNMSM;2007.

45. Maslow, A. Motivación y personalidad. Ed. Díaz de Santos S.A. 1991. Madrid-España.
46. Fundación Factor Huma. Teorías sobre la motivación. [Internet]. Actualizado: Julio. 2012. [Consultado el 24 de Diciembre del 2018] Disponible en: [http://factorhuma.org/attachments\\_secure/artcle/9624/teories\\_sobre\\_la\\_motivacio\\_cast.pdf](http://factorhuma.org/attachments_secure/artcle/9624/teories_sobre_la_motivacio_cast.pdf)
47. Historia de la Enfermería. Modelo de Virginia Henderson. Universidad Mayor de Temuco. [Internet]. s/f. [Consultado el Viernes, 25 de Septiembre de 2018]. Disponible en: <http://enfermeríatravesdeltiempo.blogspot.com>
48. Rabines, A. Factores de riesgo para el consumo de tabaco en una población de adolescentes escolarizados. [Tesis para Médico-Cirujano]. Lima-Perú. Universidad Mayor de San Marcos. 2002. Disponible en: [http://sisbib.unmsm.edu.pe>tesis>Rabines\\_J\\_A](http://sisbib.unmsm.edu.pe>tesis>Rabines_J_A).
49. Jiménez R. Metodología de la Investigación - Elementos básicos para la investigación clínica. 1ra Edición. La Habana – Cuba: Editorial Ciencias Médicas; 1998.
50. Gómez PI. Principios básicos de bioética [revista en Internet] 2009 [citado el 8 de diciembre del 2018]; 55 (4): [230-233]. Rev Peru Ginecol y Obstet [Internet]. 2009; 55: 230 – 3. Disponible desde: [http://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/ginecologia/vol55\\_n4/pdf/A03V55\\_N4.pdf](http://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/ginecologia/vol55_n4/pdf/A03V55_N4.pdf)

## **ANEXOS**

## ANEXO A

### Escala tipo Likert sobre satisfacción de los Estudiantes (Elaborado por Díaz, M-2013)

#### I. INTRODUCCIÓN:

Estimado estudiante, nuestros nombres son Yulieth Quispe Ramos y Betty Vega Gonzales, somos egresadas de la E.A.P Enfermería U. Norbet Wiener, y estamos realizando una investigación titulada "Características sociodemográficas y la satisfacción con las prácticas pre-profesionales de los estudiantes del último ciclo de enfermería de la Universidad Norbert Wiener", por lo que requerimos tu colaboración, respondiendo a las preguntas planteadas en el presente instrumento.

La información brindada es de carácter anónimo, y se asegura la confidencialidad, los datos proporcionados serán usados solo para el estudio.

#### II. INSTRUCCIONES:

A continuación, se presentan una serie de preguntas, donde de acuerdo a tu experiencia y observación deberás responder marcando con una (x) la alternativa que creas correspondiente.

#### III. DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS:

1. Edad: .....
2. Sexo:
  - a) Femenino
  - b) Masculino
3. Estado civil
  - a) Soltero(a)
  - b) Casado(a)
  - c) Divorciado (a)
  - d) Viudo(a)
  - e) Conviviente
4. Lugar de procedencia
  - a) Costa
  - b) Sierra
  - c) Selva

Nº	RESPECTO A LA PRACTICA USTED SIENTE QUE:	Bastante Satisfecho	Satisfecho	Insatisfecho	Bastante Insatisfecho
1	Los criterios de evaluación son dados a conocer al inicio de la práctica clínica y comunitaria.				
2	Los docentes asignan actividades en la práctica según cronograma de actividades establecidas.				
3	Los docentes promueven que el estudiante cumpla con las competencias de la práctica.				
4	Los docentes dan importancia a la presentación de casos clínicos en la práctica clínica.				
5	Los docentes promueven el aprendizaje del estudiante en la práctica clínica y comunitaria.				
6	Los docentes se preocupan por que el estudiante comprenda los contenidos de la práctica clínica y comunitaria.				
7	Los docentes inspiran confianza al estudiante.				
8	Los docentes mantienen comportamiento ético frente a los estudiantes y usuarios de salud.				
9	El número de estudiantes por docente de práctica facilita el aprendizaje.				
10	Los docentes brindan la oportunidad al estudiante para las demostraciones necesarias a fin de lograr las competencias previstas.				
11	Los docentes orienta el uso oportuno de los recursos que ofrece la sede hospitalaria y comunitaria.				
12	Los docentes incentivan la aplicación del Proceso de enfermería en el cuidado del paciente.				
13	Los docentes respetan y cumplen el horario de práctica.				
14	El docente evidencia previa planificación de las actividades para el desarrollo de la práctica clínica.				
15	El docente evidencia previa planificación de las actividades para el desarrollo de la práctica comunitaria.				
16	Los docentes monitorean los logros del estudiante a fin de reforzar aquellos aspectos que considere deficiente.				
17	Los docentes utilizan técnicas dinámicas como: demostración y re demostración durante la práctica clínica.				

18	Los docentes utilizan técnicas dinámicas como: demostración y re demostración durante la práctica comunitaria.				
19	La programación de la práctica clínica se da a conocer con oportunidad al estudiante.				
20	La programación de la práctica comunitaria se da a conocer con oportunidad al estudiante.				
21	Los docentes demuestran habilidades y destrezas en la práctica clínica.				
22	Los docentes demuestran habilidades y destrezas en la práctica comunitaria.				
23	Los docentes evidencian coordinación con la institución para las facilidades necesarias en el servicio.				
24	Los docentes dan a conocer los objetivos para la práctica clínica al inicio de la misma.				
25	Los docentes dan a conocer los objetivos para la práctica comunitaria al inicio de la misma.				
26	Los docentes establecen una relación horizontal con el estudiante durante la práctica clínica.				
27	Los docentes establecen una relación horizontal con el estudiante durante la práctica comunitaria.				
28	La asesoría de los docentes se da de forma permanente en el desarrollo de las prácticas.				

## Anexo B

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

La presente investigación lleva como título “Características sociodemográficas y la satisfacción con las prácticas pre-profesionales de los estudiantes del último ciclo de enfermería de la Universidad Norbert Wiener” desarrollado por los egresados de enfermería de la misma institución.

La participación para este estudio es completamente voluntaria y confidencial. La información que usted nos pueda brindar, será manejada confidencialmente, pues solo los investigadores tendrán acceso a esta información, por tanto, estará protegida. La aplicación del instrumento tiene una duración aproximada de 20 minutos y consiste en rellenar un cuestionario, cuyo objetivo es determinar las características sociodemográficas y la satisfacción con las prácticas pre-profesionales de los estudiantes del último ciclo de enfermería de la Universidad Norbert Wiener. Esta información será analizada por los egresados de Enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener. Si tiene alguna pregunta o desea más información sobre este trabajo de investigación, por favor comuníquese con Yulieth Soledad Quispe Ramos o Betty Vega Gonzales (juliet.01@hotmail.com / 979790908)

#### DECLARACIÓN:

Declaro mediante este documento que he sido informado plenamente sobre el trabajo de investigación, así mismo se me informó del objetivo del estudio y sus beneficios, se me ha descrito el procedimiento y me fueron aclaradas todas mis dudas, proporcionándome el tiempo suficiente para ello. En consecuencia, doy mi consentimiento para la participación en este estudio.

.....  
NOMBRES Y APELLIDOS DEL PARTICIPANTE

.....  
DNI

.....  
FIRMA

Lima,.....de.....de 2018

.....  
Yulieth Soledad Quispe Ramos  
DNI: 47524826

.....  
Betty Vega Gonzales  
DNI:

## ANEXO C

### TABLA DE CONCORDANCIA DE JUICIO DE EXPERTOS Y PRUEBA BINOMIAL

JUECES									
ITEMS	1	2	3	4	5	6	7	8	p
1	1	1	1	1	1	1	1	0	0.035
2	1	1	1	1	1	1	1	0	0.035
3	1	1	1	1	1	1	1	1	0.004
4	1	1	1	1	1	1	1	0	0.035
5	1	1	1	1	1	1	1	1	0.004
6	1	1	1	1	1	1	1	1	0.004
7	1	0	1	1	1	1	1	1	0.035

Se ha considerado:

0: Si la respuesta es negativa

1: Si la respuesta es afirmativa

Si  $P$  es  $< 0.05$ , el grado de concordancia es significativa, por lo tanto, de acuerdo a cada resultado obtenido por cada juez, son menores de 0.05; por consiguiente, el grado de concordancia es significativo.

## ANEXO D

### DETERMINACIÓN DE LA VALIDEZ DEL INSTRUMENTO

Se calculó la validez del instrumento en la muestra usando el siguiente coeficiente:

#### COEFICIENTE DE CORRELACIÓN DE “R” DE PAERSON: CORRELACIÓN ITEM-TEST

$$r = \frac{N\Sigma XY - (\Sigma X)(\Sigma Y)}{\sqrt{[N\Sigma X^2 - (\Sigma X)^2][N\Sigma Y^2 - (\Sigma Y)^2]}}$$

**Donde:**

- r= Coeficiente de recolección de Pearson
- N= Número total de pares de puntajes X y Y
- X= Puntaje crudo de la variable X
- Y= Puntaje crudo de la variable Y

Este coeficiente permitió conocer la validez de cada item

Este coeficiente permitió conocer la validez de cada item

ITEMS	R
1	0.56
2	0.30
3	0.56
4	0.59
5	0.71
6	0.59
7	0.60
8	0.37
9	0.53
10	0.46
11	0.30
12	0.64
13	0.49
14	0.23
15	0.50
16	0.52
17	0.60
18	0.67

19	0.74
20	0.68
21	0.56
22	0.52
23	0.51
24	0.55
25	0.68
26	0.43
27	0.70
28	0.51

ITEMS	r
1	0.67
2	0.69
3	0.45
4	0.50
5	0.49
6	0.38
7	0.32
8	0.44
9	0.51
10	0.62
11	0.37
12	0.46
13	0.66
14	0.38
15	0.49
16	0.33
17	0.45
18	0.30
19	0.70
20	0.56
21	0.30
22	0.56

Si  $r > 0.2$  el instrumento es válido; por lo tanto según los resultados el instrumento es válido para cada uno de los ítems.

## ANEXO E

### PRUEBA DE CONFIABILIDAD – ALFA DE CRONBACH DE LA TEORÍA

(Índice de Consistencia Externa )

$$\alpha = \left( \frac{n}{n-1} \right) \left( 1 - \frac{\sum S_t^2}{St^2} \right)$$

Donde :

$\alpha$  = Alfa de Crombach

n = Numero de ítems

$\sum S_t^2$  = Suma de las varianzas de cada ítems

$St^2$  = Varianza total.

#### Rangos de confiabilidad

0.81 a 1.00

0.61 a 0.80

0.41 a 0.60

0.21 a 0.40

0.01 a 0.20

#### Magnitud

Muy alta

Alta

Moderada

Baja

Muy Baja

#### Remplazando con los valores

$\alpha = 28 / 27 [ 1 - (4.87 / 16.6) ]$

$\alpha = 0.75$

Para que exista confiabilidad  $\alpha > 0.6$ , ya que  $\alpha = 0.75$  por lo tanto el instrumento es confiable.