



**Universidad
Norbert Wiener**

**UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

**MONITOREO DE PACIENTES POST OPERADOS DE
CATARATA A TRAVÉS DEL USO DE LAS TECNOLOGÍAS
DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC), EN LA
CLÍNICA OFTALMOLÓGICA DIVINO NIÑO JESÚS, LIMA -
2019**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN
ENFERMERÍA**

PRESENTADO POR:

MONTORO CHOQUE, CINTHIA ERICKA

LIMA – PERÚ

2019

RESUMEN

Objetivo: Determinar el monitoreo de pacientes post operados de catarata a través del uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC) en la Clínica Oftalmológica “Divino Niño Jesús”. **Método:** Enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo, en cuanto al diseño metodológico longitudinal, no experimental, con una población total de 100 pacientes post operados de cataratas y dados de alta de la clínica, cumpliendo los criterios (inclusión - exclusión), la técnica aplicada fue la entrevista y para determinar el uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC), se aplicó un instrumento para recolectar datos tipo escala o Score telefónico denominado por el autor Viñoles: Escala Ambulatoria Incapacidad Cirugía (ASI). **Resultados:** Existe baja incapacidad (ASI 1) en todas las llamadas telefónicas, siendo llamada 1 (98.0%) de captación del control en buen curso de recuperación; seguidamente la alta incapacidad (ASI 3) (18.0%) en la 4ta. llamada; y la incapacidad media (ASI 2) se muestra con menor captación con 2.0% y 5.0% en la 1ra. y 3ra. llamada. **Conclusiones:** Se determinó que en la monitorización de los pacientes post operados de cataratas a través del uso de tecnología de información y comunicación (TIC) hubo una baja incapacidad (ASI 1) de los pacientes en todas las llamadas telefónicas; seguidamente la alta incapacidad (ASI 3) en la 4ta. llamada; mientras que la incapacidad media (ASI 2) se muestra con menor captación (1ra. y 3ra. llamada), necesitando más llamadas de mejoría en el paciente.

Palabras clave: “Monitoreo”, “Tecnología de información” (TIC), “Post operados”, “Catarata”.

ABSTRACT

Objective: To determine the monitoring of post-operated cataract patients through the information and communication technologies (ICT) usage at the "Divino Niño Jesús" Ophthalmology Clinic. **Method:** The research has a quantitative, descriptive design approach, regarding the longitudinal methodological design, non-experimental, with a total population of 100 post-operated cataract patients and discharged from the clinic, fulfilling the criteria (inclusion - exclusion), the applied technique was the interview, and, to determine the information and communication technologies (ICT) usage, was applied an instrument to collect scale-type data or telephone score called by the author Viñoles: Ambulatory Scale Disability Surgery (ASI). **Results:** There is a low disability (ASI 1) in all telephone calls, being 1st call (98.0%) of control capture in good recovery course; then, a high disability (ASI 3) (18.0%) in the 4th call; and the average disability (ASI 2) is shown with lower capture with 2.0% and 5.0% in 1st and 3rd call. **Conclusions:** It was determined in the monitoring of post-operated cataract patients through the information and communication technology (ICT) usage there is a low disability (ASI 1) of patients in all telephone calls; then, a high disability (ASI 3) in the 4th call; while an average disability (ASI 2) is shown with lower capture (1st and 3rd call), needing more calls for improvement in the patient.

Keywords: "Monitoring", "Information Technology" (ICT), "Post-operated", "Cataract".

RECOMENDACIONES

- Realizar coordinaciones con la clínica para la implementación de las llamadas telefónicas, como parte de la calidad postoperatoria percibida por el paciente desde la comodidad de su domicilio aplicando el uso de las nuevas tecnologías de comunicación (TIC).
- Realizar sesiones educativas en los servicios de oftalmología sobre el uso del Score telefónico para implementar estrategias de la aplicación de las TIC, estas sesiones educativas se darán directamente a los pacientes y al personal de enfermería para el beneficio de una recuperación post operatoria sin complicaciones, una evolución dentro de los parámetros normales obteniendo una recuperación óptima y exitosa .
- Evidenciar formalmente las evidencias de esta investigación a más instituciones con nivel de complejidad en cirugía menor para que implementen el Score telefónico, y el uso de adecuado de las TIC en beneficio de la población en recuperación post cirugía desde su hogar.
- Implementar estrategias según evidencia científica recogidas de la realidad peruana frente a la cirugía menor para que el Score telefónico evolucione junto a la tecnología en auge actualmente, estrategias como: prevención, promoción e implementación de actualizaciones sobre el manejo adecuado de la tecnología y cuidado del paciente post operado ambulatorio.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Organización Mundial de Salud, Organización Panamericana de la salud. OPS/OMS Perú - Aumentando el acceso a la atención ocular en Perú [Internet]. OPS. 2018 [cited 2019 Apr 1]. p. 3. Available from: https://www.paho.org/per/index.php?option=com_content&view=article&id=4152:aumentando-el-acceso-a-la-atencion-ocular-en-peru&Itemid=1062
2. Oliva Santos JE, Martínez Noda SM, Lazo Herrera LA, Moreno Domínguez JC. Resultados Visuales y refractivos en pacientes operados de cataratas en el Hospital Abel Santamaría Cauadrado. Rev Univ Médica Pinareña Enero-Abril [Internet]. 2018 [cited 2019 Apr 4];14(1):36–44. Available from: <http://galeno.pri.sld.cuhttp://galeno.pri.sld.cu>
3. Góngora Torres JC, Bauza Fortunato Y, Hernández Soria M, Rosabal Crespo Y. Caracterización clínico-epidemiológica de los pacientes del municipio de Puerto Padre operados de catarata Clínica. Rev Electrónica Dr Zoilo E Mar Vidaurreta. 2017;42(3):1–6.
4. Naya Sánchez E. Protocolo de enfermería en cirugía de catarata [Internet]. Instituto de oftalmobiología aplicada. [Valladolid]: Instituto de oftalmobiología aplicada para la obtención del máster universitario de enfermería oftalmológica; 2016 [cited 2018 Dec 16]. Available from: <https://uvadoc.uva.es/bitstream/10324/19326/1/TFM-H281.pdf>
5. Díaz González D. Actuación de enfermería en el tratamiento de la catarata [Internet]. Universidad de Valladolid; 2015 [cited 2019 Apr 4]. Available from: <https://uvadoc.uva.es/bitstream/10324/13274/1/TFM-H196.pdf>
6. Organización Mundial de la Salud, Organización Panamericana de la Salud. PAHO eHealth - Las TIC son aliadas en la salud pública, sostiene la directora de la OPS [Internet]. PAHO eHEALTH . 2017 [cited 2019 Mar 19]. p. 5. Available from:

https://www.paho.org/ict4health/index.php?option=com_content&view=article&id=218:las-tic-son-aliadas-en-la-salud-publica-sostiene-la-directora-de-la-ops&Itemid=204&lang=en

7. Botella C, Baños R, García-palacios A, Quero S, Guillén V. La utilización de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación. Rev sobre la Soc del Conoc [Internet]. 2010;7(4):32–41. Available from: realidad virtual, realidad aumentada, Internet, nuevas tecnologías, TIC, psicología clínica, tratamientos psicológicos
8. Zapata Boluda RM, Rachida Dalouh V, González Jiménez AJ. Educación, salud y TIC en contextos multiculturales: Nuevos espacios de intervención [Internet]. Universidad. Zapata Boluda RM, Rachida Dalouh V, Caballero Cala V, Gonzáles Jimenez AJ, editors. España: Casinello C. Jesús; 2017. 995 p. Available from: <https://books.google.com.mx/books?id=BaEyDgAAQBAJ>
9. Felipe A, Parra Q, Mejía RV. Estado del arte en monitorización de salud estructural: un enfoque basado en agentes inteligentes. Cienc e Ing Neogranadina [Internet]. 2010;20(1):117–32. Available from: <http://www.scielo.org.co/pdf/cein/v20n1/v20n1a08.pdf>
10. Mendoza Rojas HJ, Placencia Medina MD. Uso docente de las tecnologías de la información y comunicación como material didáctico en Medicina Humana. Investig en Educ Médica [Internet]. 2017;(xx). Available from: <http://dx.doi.org/10.1016/j.riem.2017.04.005>
11. Bebea I. TIC para el desarrollo humano TIC Y salud [Internet]. España; 2017 [cited 2019 Mar 7]. Available from: <http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/TIC y salud.pdf>
12. Gavilondo X, Gonzáles L, Vialart N, Inarvis M. La teoría de Orem en la gestión del cuidado de Enfermería mediado por tecnología móvil. Convención Internacional de Salud, Cuba salud 2018 [Internet]. 2018;1–6. Available from: <http://www.convencionsalud2018.sld.cu/index.php/connvencionsalud/2018/pap>

er/view/1691

13. Avella Martínez LY, Parra Ruíz PP. Información y la Comunicación en el Sector Salud [Internet]. Especialización en administración en Salud Pública y servicios de salud. Universidad nacional de colombia; 2013. Available from: <http://www.bdigital.unal.edu.co/11172/1/laurayanethavellamartinez.2013.pdf>
14. Hernández Pinzón C. Efectividad del uso de tecnologías de la información y la comunicación en la adherencia al tratamiento de los pacientes con insuficiencia cardiaca. Universidad Nacional de Colombia. Universidad Nacional de Colombia; 2015.
15. Formigós Bolea JA. El papel de las nuevas tecnologías en la obtención y explotación de información sobre salud, medicamentos y sus consecuencias en la relación médico-paciente. Universidad de Alcalá; 2010.
16. Labrador FJ, Villadangos SM, Crespo M, Becoña E. Desarrollo y validacion del cuestionario de uso problematico de nuevas tecnología. An Psicol. 2013;29(3):836–47.
17. Ramos Rodríguez JM. Las TICs en Enfermería de Práctica Avanzada [Internet]. 2017. Available from: <http://rodin.uca.es/xmlui/handle/10498/19361>
18. Arandojo Morales MI. Las TIC y el trabajo de enfermería [Internet]. . Ocronos - Revista Médica y de Enfermería. . 2018 [cited 2019 Mar 6]. p. 3. Available from: <https://revistamedica.com/tic-enfermeria-nuevas-tecnologias/>
19. Bond CS, Procter PM. Receta para la informática de enfermería en la formación de enfermería pre - registro. Inform la salud D [Internet]. 2010;15(1):55–64. Available from: www.sagepublications.com%0AReceta
20. CEPAL. Salud y TIC. Newsl eLAC [Internet]. 2010;12(9/11):12. Available from: <http://repositorio.cepal.org/handle/11362/36894>
21. Olvera S, Hernández M del C, Müggenburg C, Riveros A, Robles R, Valencia A. Evaluación de la percepción de pacientes sobre el comportamiento de

comunicación del personal de enfermería: diseño y validación en población mexicana. *Salud Ment.* 2015;38(4):273–80.

22. Argente P, Alcántara MJ, Viñoles J, Santisteban A, De Ramón R, Gosalbez E, et al. Seguimiento postoperatorio telefónico en cirugía ambulatoria. *Cir May Amb [Internet]*. 2013;18(18):105–12. Available from: www.asecma.org
23. Coronel A, Franco D, Herrera R. Seguimiento postoperatorio telefónico en cirugía de corta estancia en red. *Argentino de informática y salud*. 2017 Jun 14;37–46.
24. Hernández Sampieri R, Fernández Collado C, Baptista Lucio P. Metodología de la Investigación. McGRAW-HIL. Mares Chacón J, editor. México: López García, Orquídea; 2010. 1-656 p.
25. Viñoles Pérez J. Control de Calidad Postoperatoria en Cirugía Ambulatoria [Internet]. Universidad de Valencia; 2007 [cited 2019 Apr 4]. Available from: <https://core.ac.uk/download/pdf/70999498.pdf>
26. Tamayo y tamayo M. Incluye evaluación y administración de proyectos de investigación. Limusa. Noriega G, editor. México: Grupo Noriega Editores; 2003. 450 p.
27. Viñoles J, Ibáñez M V., Ayala G. La predicción de la recuperación en casa después de la cirugía ambulatoria. *BMC Health Serv Res*. 2011;11(1):1–12.
28. Nilsson U, Dahlberg K, Jaensson M. La versión web sueca de la escala de calidad de recuperación adaptada para su uso en una aplicación móvil: estudio prospectivo de evaluación psicométrica. *JMIR mHealth uHealth [Internet]*. 2017 Dec 3 [cited 2019 May 3];5(12):e188. Available from: <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/29229590>
29. Galimany Masclans J, Roca Roger M, Girbau i García MR. Las tecnologías de la información y la comunicación en los sistemas sanitarios. Un nuevo reto para la enfermera. *Difusión Av Enfermería - Metas Enfermería [Internet]*. 2012 [cited

2019 May 10];15(3):6–10. Available from:
<http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/33666/1/616264.pdf>

30. Barrón Araoz AR. La innovación en la tecnología médica y su incidencia en la rentabilidad de las clínicas privadas de Lima Metropolitana, 2013 - 2015. Universidad San Martín de Porres; 2017.
31. Jaensson M, Dahlberg K, Eriksson M, Nilsson U. Evaluación de la recuperación postoperatoria en pacientes de cirugía ambulatoria utilizando una aplicación de teléfono móvil: un ensayo aleatorio multicéntrico. *Br J Anaesth* [Internet]. 2017 Nov 1 [cited 2019 May 3];119(5):1030–8. Available from:
<https://linkinghub.elsevier.com/retrieve/pii/S0007091217539197>
32. Dahlberg K, Jaensson M, Nilsson U. “Deje que el paciente decida”: contactos postoperatorios centrados en la persona, iniciados a través de una aplicación de teléfono después de la cirugía del día: análisis secundario de un ensayo controlado aleatorio. *Int J Surg* [Internet]. 2019 Jan 1 [cited 2019 May 3];61:33–7. Available from:
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1743919118317163>
33. Borkar DS, Laíns I, Eton EA, Koulisis N, Moustafa GA, van Zyl T, et al. Incidencia de cambios en el manejo en la visita postoperatoria de la semana 1 después de la cirugía de cataratas: resultados del estudio de cuidados perioperatorios para lentes intraoculares. *Am J Ophthalmol* [Internet]. 2019 Mar 1 [cited 2019 May 3];199:94–100. Available from:
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0002939418305956>
34. Anderson ME, Brancazio B, Mehta DK, Georg M, Choi SS, Jabbour N. Método parental preferido de amigdalectomía postoperatoria y seguimiento de adenoidectomía (llamada telefónica vs. visita clínica). *Int J Pediatr Otorhinolaryngol* [Internet]. 2017 Jan 1 [cited 2019 May 3];92:181–5. Available from: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0165587616304244>
35. Padilla Huamantínco PG. Sistematización de la reforma de los sistemas de

información en la salud del Ministerio de salud del Perú (Minsa) en el Periodo 2016 - 2017. Universidad Peruana Cayetano Heredia; 2018.

36. Barreto-Barra L, Llaja-Rojas V, Hernández-Vizarreta J, Díaz-Vásquez A, Becerra-Zegarra A, Villafuerte-Espinoza M, et al. Monitoreo prolongado con video-EEG en pacientes hospitalizados: primer reporte de eficacia y seguridad en el Perú. *Rev Neuropsiquiatr.* 2018;81(2):65.
37. Wilberforce Odiwuor C, Ho Onyuka J, Muhoho F, Muchiri J, Yegon C, Muthoki L, et al. La utilización de la tecnología de comunicación (TIC) entre los profesionales de la salud en Gatundu, Distrito del norte del condado de Kiambu, Kenia. *Alresearch J.* 2015;11(1):1025–9.
38. Morales Vesga N del P. Diseño de una intervención de Enfermería para la promoción de la actividad física a través de una herramienta Tic [Internet]. Universidad Nacional de Colombia; 2017. Available from: <http://bdigital.unal.edu.co/55789/7/natidelpilarvesgamorales.2017.pdf>
39. Arandojo Morales I. Nuevas Tecnologías y nuevos retos para el profesional de enfermería. *Index de Enfermería [Internet].* 2016 [cited 2019 Mar 12];25(1–2):38–41. Available from: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962016000100009
40. Muayyad MA, Musallam R, Habeeb AA. Las enfermeras y de Internet Information relacionados con la salud: estudio de acceso y utilidad. *Clujul Médico.* 2018;15(1):1024–30.
41. Navarro Reynoso FP, Roman Buenfil JM, Loera Cervantes S, Ovalle Narvaez I, García Flores M, Apaez Olguin I, et al. Programa “Cirugía Segura Salva Vidas”: Seguimiento por vía telefónica a pacientes intervenidos quirúrgicamente en el servicio de Cirugía General del Hospital General de México. *Rev “Conamed” [Internet].* 2011;16(2):59–64. Available from: revista@conamed.gob.mx