



**Universidad
Norbert Wiener**

**UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

**FACTORES ESTRESORES EN ESTUDIANTES DE
ENFERMERÍA QUE PARTICIPAN EN PRÁCTICAS
PRE – PROFESIONALES DE LA UNIVERSIDAD
PRIVADA NORBERT WIENER, LIMA – 2019**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN
ENFERMERÍA**

PRESENTADA POR:

AROSTE HUAISARA, NATALY KAROLINA

ASESOR:

DRA. SUSAN HAYDEÉ GONZÁLES SALDAÑA

LIMA – PERÚ

2019

DEDICATORIA

A Dios, en primer lugar, por bendecirme con salud, fortaleza y tenacidad para el logro de mi desarrollo personal y profesional.

A mis padres: Rosa y Felipe, por su esfuerzo, sacrificio y apoyo constante durante estos años de formación.

AGRADECIMIENTOS

A los docentes y estudiantes de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, por brindar su apoyo en la realización de este trabajo.

A mi asesora, por la orientación y apoyo.

ASESORA DE TESIS

Dra. Susan Haydeé González Saldaña

JURADOS

Presidente: Dra. María Hilda Cárdenas de
Fernández

Secretario: Mg. Wilmer Calsin Pacompia

Vocal: Mg. Yurik Anatoli Suárez Valderrama

Índice general

Dedicatoria	iii
Agradecimientos.....	iv
Asesora de tesis.....	v
Jurados	vi
Índice general.....	vii
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
Índice de anexos	xi
Resumen.....	xii
Abstract.....	xiii
I. INTRODUCCIÓN	14
II. MATERIALES Y MÉTODOS	21
III. RESULTADOS	28
IV. DISCUSIÓN	43
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	50
ANEXOS	56

Índice de tablas

- Tabla 1.** Datos demográficos de estudiantes de Enfermería que participan en prácticas pre - profesionales de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima - 2019 (N=199)28
- Tabla 2.** Puntuación de la escala de KEZKAK entre los estudiantes de Enfermería que participan en prácticas pre - profesionales de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima - 2019 (N=199)29

Índice de figuras

- Figura 1.** Factores estresores más importantes entre los estudiantes de Enfermería que participan en prácticas Pre-profesionales de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima - 2019 (N=199)30
- Figura 2.** Principales factores estresores, según dimensión Falta de competencia, entre los estudiantes de Enfermería que participan en prácticas Pre-profesionales de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima - 2019 (N=199)31
- Figura 3.** Principales factores estresores, según dimensión Contacto con el sufrimiento, entre los estudiantes de Enfermería que participan en prácticas Pre-profesionales de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima - 2019 (N=199)32
- Figura 4.** Principales factores estresores, según dimensión Relaciones con tutores y compañeros, entre los estudiantes de Enfermería que participan en prácticas Pre-profesionales de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima - 2019 (N=199)33
- Figura 5.** Principales factores estresores, según dimensión Impotencia e incertidumbre, entre los estudiantes de Enfermería que participan en prácticas Pre-profesionales de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima - 2019 (N=199)34
- Figura 6.** Principales factores estresores, según dimensión No controlar la relación con el enfermo, entre los estudiantes de Enfermería que participan en prácticas Pre-profesionales de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima - 2019 (N=199)35
- Figura 7.** Principales factores estresores, según dimensión Implicación emocional, entre los estudiantes de enfermería que participan en prácticas Pre-

profesionales de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima - 2019 (N=199)	36
Figura 8. Principales factores estresores, según dimensión Dañarse en la relación con el enfermo, entre los estudiantes de enfermería que participan en prácticas Pre-profesionales de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima - 2019 (N=199)	37
Figura 9. Principales factores estresores, según dimensión El enfermo busca una relación íntima, entre los estudiantes de enfermería que participan en prácticas Pre-profesionales de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima - 2019 (N=199)	38
Figura 10. Principales factores estresores, según dimensión Sobrecarga laboral, entre los estudiantes de Enfermería que participan en prácticas Pre-profesionales de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima - 2019 (N=199)	39
Figura 11. Puntuación total de la escala de KEZKAK, según ocupación, en estudiantes de Enfermería que participan en prácticas Pre-profesionales de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima - 2019 (N=199).....	40
Figura 12. Puntuación total de la escala de KEZKAK, según estado civil, en estudiantes de Enfermería que participan en prácticas Pre-profesionales de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima – 2019 (N=199)	41
Figura 13. Puntuación total de la escala de KEZKAK, según ciclo académico, en estudiantes de Enfermería que participan en prácticas Pre-profesionales de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima – 2019 (N=199)	42

Índice de anexos

Anexo A. Operacionalización de la variable o variables	57
Anexo B. Instrumento de recolección de datos	60
Anexo C. Consentimiento informado	64
Anexo D. Resolución o dictamen del comité de ética	65
Anexo E. Validez y confiabilidad de instrumentos de recolección de datos	66
Anexo F. Evidencia del trabajo de campo (Fotos)	67

Resumen

Objetivo: Determinar los principales factores estresores en estudiantes de Enfermería que realizan prácticas Pre–profesionales de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima - 2019. **Materiales y métodos:** Estudio de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, descriptivo y de corte transversal, se trabajó con una muestra de 199 estudiantes que fueron calculados de forma probabilística a partir de una población finita. La técnica de recolección de datos fue la encuesta y el instrumento utilizado fue el Cuestionario bilingüe KEZKAK. **Resultados:** Las mayores puntuaciones ponderadas factoriales se encontraron en la dimensión Falta de competencia, Contacto con el sufrimiento e Impotencia e incertidumbre, con valores medios de $2,00 \pm 0,86$; $1,92 \pm 0,67$ y $1,92 \pm 0,66$, respectivamente. En cuanto a las principales situaciones que generaron mucho estrés, se encontraron “temor de pincharme con una aguja infectada”, “confundirme de medicación”, “meter la pata o equivocarse”, “recibir la denuncia de un paciente” y “sentir que no puedo ayudar al paciente”, con frecuencias de 53,3%, 42,7%, 42,7%, 37,2% y 34,2%, respectivamente. **Conclusiones:** Los principales factores estresores fueron la falta de competencia, contacto con el sufrimiento y la impotencia e incertidumbre; en cuanto a la puntuación media ponderada según sexo, fue mayor entre las estudiantes mujeres, en comparación a los varones; según estado civil, fue mayor entre los estudiantes convivientes y casados, en comparación a los solteros y divorciados; según ocupación, fue mayor en los estudiantes que estudian y trabajan en comparación de los que solo estudian.

Palabras clave: Factores estresores; Estudiantes de Enfermería.

Abstract

Objective: To determine the main stressors in Nursing students who perform Pre-professional practices of the Private University Norbert Wiener, Lima - 2019.

Materials and methods: This study has a quantitative, descriptive and cross-sectional approach, and non-experimental design. The population sample consisted of 199 students that were calculated probabilistically from a finite population. The data collection technique was the survey and the instrument used was the KEZKAK bilingual Questionnaire. **Results:** The highest factorial weighted were 2.00 ± 0.86 in the dimension of Lack of competence; 1.92 ± 0.67 in Contact suffering; and 1.92 ± 0.66 in Impotence and uncertainty. Regarding the main situations that generated a lot of stress, the frequencies were 53.3% in "fear of pricking me with an infected needle", 42.7% in "confusing me with medication", 42.7% in "messing up or making mistakes", 37.2% in "receiving a complaint from a patient" and 34.2% in "feeling like I did not I can help the patient". **Conclusions:** The main stressors were lack of competence, contact with suffering and impotence and uncertainty; in terms of the weighted average score according to the genre, it was higher among female students, in comparison to men; according to civil status, it was higher among cohabiting and married students, compared to single and divorced students; according to occupation, it was higher in students who study and work, compared to those who only study.

Keywords: Stressors; Nursing students.

I. INTRODUCCIÓN

El estrés se presenta como el resultado del desequilibrio de las presiones y ante las exigencias a las que una persona puede enfrentarse, teniendo en cuenta sus conocimientos, habilidades y capacidades. Se ha demostrado que el estrés puede alterar al sistema inmunológico, su afectación conlleva una reducción significativa de su capacidad de protección ante diversas infecciones y patologías (1).

A diario nos enfrentamos a diversas situaciones que nos generan estrés y la profesión de Enfermería no es exenta a la misma. Para formar profesionales líderes, con capacidad de afrontamiento y de resolución es necesario trabajar con todo aquello que le genere estrés, ya que ellos en un futuro serán la fuerza laboral que mueva una nación, por lo que es necesario que estén previstos de espacios propicios y adecuados para que su aprendizaje y adaptación sea óptima. En Australia se realizó un estudio, en el cual se obtuvo como resultado que las principales fuentes de estrés del estudiante de Enfermería a lo largo de sus 4 años de formación son los estudios, las finanzas, la familia y la salud (2).

La labor del enfermero incluye enfrentarse a diversas situaciones o fuentes que le generen estrés a diario, a diferencia de otras profesiones, esta convive con seres humanos que se enfrentan a situaciones de enfermedad, dolor, sufrimiento, duelo, etc. En la actualidad, las principales están relacionadas con el propio desempeño del rol y otras se relacionan con la organización laboral. Es por ello que, durante la formación de los futuros profesionales, las instituciones deben conocer las fuentes de estrés relacionadas con el rol para que puedan determinar qué habilidades potenciar y así evitar que haya alguna alteración en la salud laboral de los futuros profesionales e, indirectamente, impartir un mejor cuidado a las personas que se

brindan atención de enfermería, ya que durante la realización de las prácticas, el estudiante se forma y va adquiriendo experiencia (3).

Las prácticas pre- profesionales son un requisito principal en la formación de los estudiantes de Enfermería, ya que, durante la realización de las mismas los estudiantes aplican los conocimientos teóricos y prácticos aprendidos en sus escuelas académicas, es así que desarrollan habilidades y destrezas que demuestran durante la aplicación del proceso de enfermería, brindando cuidado humanizado y holístico a los pacientes (4).

Ya que el entorno sanitario suele proporcionar muchos estímulos generadores de estrés debido al contacto con las enfermedades, el dolor, el sufrimiento, la invalidez, la muerte de los pacientes, la competencia, la necesidad de establecer relaciones con diversos profesionales sanitarios y pacientes, así como el hecho de tener que desempeñar un nuevo rol, el cual se puede convertir en sobrecarga laboral, para el que aún los estudiantes no están completamente preparados, es fundamental reconocerlos para poder trabajar con ello y no sea perjudicial para la salud (5).

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), en los próximos 10 años aumentará las cifras de casos de patologías relacionadas al estrés, ya que se tendrá cerca de 100 millones de casos con trastornos afectivos generados por el estrés, es así que estas estarán superando a las enfermedades de origen infeccioso. Y es que los factores estresores con los que uno convive a diario cada vez más originan que las personas desencadenen alteraciones tanto emocional como somáticamente, obteniendo diversas respuestas ya sean positivas o negativas ante sus diversos problemas (6).

Se ha demostrado que las enfermedades cardiovasculares, metabólicas, hormonales y/o cualquier tipo de cáncer son desencadenadas por el estrés. En nuestro país la prevalencia de estrés es más frecuente en mujeres que hombres, con una prevalencia del 15%, aproximadamente; el 58% de los peruanos sufre de estrés mientras que el 72.1% no buscan ninguna ayuda profesional (5).

La Universidad Norbert Wiener como toda casa de estudio que forma profesionales de Enfermería, dentro de su estructura curricular en el plan de estudios están incluidas las prácticas pre - profesionales impartiendo instrucción teórico – práctico; el primero se desarrolla en las aulas de la institución; el segundo se realiza en hospitales, centros de salud u otros similares. Por lo cual, se ha evidenciado que los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Enfermería, durante las prácticas clínicas, están expuestos a diversos factores estresores. Para un estudiante de Enfermería el primer contacto con el campo clínico genera temor, ya que es un espacio desconocido. En la actualidad, en la universidad, no existen registros de trabajos que investiguen los principales factores que causan estrés en los estudiantes de Enfermería durante la realización de sus prácticas pre-profesionales, ya que si estos se identifican, se pueden elaborar diversos programas, capacitaciones, estrategias que fortalezcan la confianza en sí mismo para que se puedan desenvolver adecuadamente y se encuentren bien física y mentalmente sabiendo afrontar diferentes situaciones que se le presenten.

Los factores estresores son condicionantes productores de estrés como circunstancias, situaciones o contrariedades, condiciones personales, académicas, profesionales que nos sobrevienen en la vida, y que percibimos consciente o inconscientemente como una amenaza, dificultad (7) muchas veces provocan un

cambio en las rutinas independientemente de que la situación sea positiva o negativa, real o imaginaria; lo importante es que configuran las condiciones necesarias para desencadenar la respuesta de estrés (8).

Las prácticas pre-profesionales están incluidas dentro de la modalidad formativa educativa laboral de carácter temporal, que tiene por objeto brindar orientación y capacitación a los estudiantes de las universidades, en el desarrollo de sus conocimientos, habilidades, aptitudes y actividades aplicativas de su formación, mediante el desempeño de una situación real de trabajo, sin que ello genere vínculo laboral, el entrenamiento clínico se realiza en hospitales docentes y centros de salud afiliados o por convenio con la universidad. En ese sentido, la identificación de los factores que generan estrés en los estudiantes de Enfermería resulta fundamental. Por consiguiente, el uso de instrumentos que permitan su identificación es crucial. La escala de KEZKAK es uno de los instrumentos más utilizados en idioma español, y que está constituida de 41 ítems divididos en 9 dimensiones que evalúan diferentes situaciones como potenciales generadores de estrés (9). La dimensión 1 está constituida por preguntas relacionadas al temor de dañar y no poder ayudar al paciente con una percepción en la falta de competencia. La dimensión 2 tiene que ver con aspectos de contacto y manejo con el sufrimiento del paciente. La dimensión 3 se relaciona con aspectos de convivencia laboral con los compañeros y docentes. La dimensión 4 tiene que ver con el manejo de la frustración o incapacidad no poder ayudar al paciente. La dimensión 5 incluye factores que tiene referencia al temor de no controlar la relación con el paciente o salir dañado con la misma. La dimensión 6 se constituye de aspectos emocionales en relación al paciente y al trabajo. La dimensión 7 tiene que ver con el maltrato recibido por parte del paciente. La dimensión 8 se refiere a tener que lidiar con

pacientes que sienten poder establecer una relación íntima con el estudiante. Y finalmente, la dimensión 9, es la única que se constituye en base a la sobrecarga laboral a la que se siente expuesto un estudiante en formación profesional (3, 9).

Moya y colaboradores señalan en su estudio que la falta de conocimiento y/o competencia que se presentan en alguna situación durante la realización de la práctica clínica y la posibilidad de causar daño al paciente son principales factores estresores para los estudiantes de Enfermería (10).

De Dios Duarte determinó que las mujeres sufren de más estrés que los hombres a lo largo de todos los cursos. En cuanto a las situaciones que producen mayor nivel de estrés, se describen algunos componentes significativos: Estrés por competencia profesional, Estrés por interacción con el paciente, Estrés por confrontación con el sufrimiento y Estrés por relación profesional (11).

Rodríguez y colaboradores en su estudio evidenció que existe estrés principalmente en los períodos iniciales que corresponden al primer y segundo año, donde situaciones como "meter la pata (equivocarse)" y la presencia del "profesor de área clínica" , esta última hace referencia al vínculo o relación que se tiene con el docente de prácticas, fueron las fuentes de mayor estrés pudiéndose observar que a medida que avanzan en los estudios disminuye su intensidad (12).

Labrague y colaboradores usaron como método una revisión sistemática de los estudios llevados a cabo desde 2000 hasta 2015 sobre el estrés y las estrategias de afrontamiento en estudiantes de Enfermería, de los cuales 13 estudios cumplieron los criterios, asimismo, se pudieron identificar que los niveles de estrés van de moderado a alto. Por lo tanto, determinaron principales factores de estrés: el estrés a través del cuidado de los pacientes, las asignaciones y las cargas

laborales, y las interacciones negativas con el personal y la facultad, reconociendo estrategias de afrontamiento comunes utilizados por los estudiantes que incluyen las estrategias de resolución de problemas tales como el desarrollo de objetivos para resolver problemas, la adopción de diversas estrategias para resolver problemas y encontrar el significado de los acontecimientos estresantes, concluyendo que los educadores de enfermería pueden considerar el uso de la formulación e implementación de las intervenciones probadas empíricamente para reducir el estrés al tiempo que mejora las habilidades de afrontamiento (13).

Arias y colaboradores evaluaron a 224 estudiantes de Enfermería en Colombia que realizaron prácticas clínicas y encontraron que el 88% de ellos presentaron algún grado de estrés, ya que los puntajes mayores de 1,5 indicaban que hay estrés; además de encontrar diferencias significativas entre las puntuaciones de la escala KEZKAK según sexo y semestre académico, se encontró que los dominios del KEZKAK con mayores puntajes fueron: falta de competencia (2,2), sobrecarga de trabajo (2,2), contacto con el sufrimiento (2,0) y que el paciente busque una relación íntima (2,0). Concluyeron que los estudiantes de Enfermería tienen un estrés moderado ocasionado por situaciones durante la práctica clínica, dentro de las cuales predominaron los factores relacionados con la falta de competencia y la sobrecarga de trabajo (14).

Fuel en su estudio determinó que las principales fuentes generadoras de estrés en las siguientes dimensiones, en primer lugar “sobrecarga” con una media de 1.69, segundo lugar “falta de competencia” con 1.59 igual que “implicación emocional”, y en cuarto lugar “el paciente busca una relación íntima” con 1.50, según lo percibido por los estudiantes durante las prácticas clínicas (15).

Collados y García identificaron que el desconocimiento ante una situación clínica y la impotencia e incertidumbre ante situaciones determinadas fueron los factores que más estrés causaron entre estudiantes de Enfermería; aunque también destaca el temor de sufrir contagio o lesiones durante la atención al paciente (16). Por lo tanto, es de suma importancia que las facultades y escuelas conozcan el panorama al que se enfrentan sus estudiantes de Enfermería en formación durante sus prácticas pre-profesionales, a su vez se emplee como documento de aporte con relevancia metodológica para que sirva de apoyo en futuras investigaciones el área de la salud mental y así la universidad elabore de manera permanente programas y/o actividades de afrontamiento frente a los principales factores que generan estrés y no influya en la formación profesional de sus estudiantes, en la salud y su rendimiento académico, con el fin de aprovechar mejor las oportunidades de aprendizaje y lograr las competencias requeridas, beneficiando y aportando con ello a la facultad de Enfermería, a los estudiantes y a los futuros investigadores sobre el tema o artículos similares, generando así la relevancia social que tiene este trabajo, puesto que se contribuirá con datos fiables a la casa de estudio, para que esta intervenga y forme al estudiante que se convertirá en un agente capaz de distinguir los riesgos y beneficios ante diversas situaciones que se presenten durante su práctica clínica, logrando armonía biopsicoemocional.

Por lo expuesto, la presente investigación tuvo como objetivo general determinar los principales factores estresores en estudiantes de Enfermería que realizan prácticas pre- profesionales de la Universidad Privada Norbert Wiener - 2019.

II. MATERIALES Y METODOS

2.1 ENFOQUE Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

La presente investigación es de enfoque cuantitativo, en cuanto al diseño metodológico es descriptivo y de corte transversal (16).

2.2 POBLACIÓN, MUESTRA Y MUESTREO

La población de estudio estuvo constituida por 605 estudiantes de Enfermería que realizaban prácticas pre-profesionales de la Universidad Norbert Wiener durante el año 2019. Los participantes fueron seleccionados de acuerdo al cumplimiento de criterios de elegibilidad. Se excluyeron aquellos estudiantes que proporcionaron datos incompletos para los instrumentos de la investigación. La muestra fue estimada de modo probabilístico a partir de una población finita, considerando una proporción esperada de 88% de presencia de algún factor estresor, según lo reportado por Arias y colaboradores (14), un nivel de confianza del 95% y precisión de muestreo de 4% con un efecto de diseño de 1.0, además se consideró 10% de posible tasa de rechazo durante la intervención, lo que generó un tamaño final de muestra de 199 estudiantes.

2.3 VARIABLE(S) DE ESTUDIO

“Factores estresores” que, de acuerdo a la naturaleza, corresponde a una variable cuantitativa, con una escala de medición ordinal (“no preocupa nada”, “preocupa algo”, “preocupa bastante” y “preocupa mucho”). Asimismo, esta variable puede evaluarse como numérica para tener una idea del promedio obtenido por cada potencial factor estresor y según la dimensión que constituye al instrumento.

Definición conceptual de variable principal “factores estresores”: Es una variable que condiciona un estado de estrés en un individuo. Esta variable puede ser diversa, como circunstancias, situaciones o contrariedades, aspectos personales, académicos, profesionales que sobrevienen en la vida, y que se perciben de forma consciente o inconsciente como una amenaza, dificultad (7), y muchas veces provocan un cambio en las rutinas independientemente de que la situación sea positiva o negativa, real o imaginaria; lo importante es que configuran las condiciones necesarias para desencadenar la respuesta de estrés (8).

Definición operacional de variable principal “factores estresores”: Son circunstancias, situaciones o contrariedades, condiciones personales, académicas y/o profesional que sobrevienen en la vida de los estudiantes de Enfermería que participan en prácticas Pre-profesionales de la Universidad Privada Norbert Wiener, y que las perciben consciente o inconscientemente como una amenaza, dificultad, muchas veces provocan un cambio en las rutinas independientemente de que la situación sea positiva o negativa, real o imaginaria; lo importante es que configuran las condiciones necesarias para desencadenar la respuesta de estrés, el cual será medido con el instrumento KEZKAK: Cuestionario bilingüe de estresores de los estudiantes de Enfermería en las prácticas clínicas.

2.4 TÉCNICA E INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

Técnica de recolección de datos

La técnica que se utilizó en el trabajo de campo fue la encuesta, con la finalidad de obtener información relacionada a la variable principal del estudio y otras de índole demográfica.

Instrumentos de recolección de datos

Para medir a los principales factores estresores de estudiantes de Enfermería, se utilizó el instrumento de recolección de datos, KEZKAK: Cuestionario bilingüe de estresores de los estudiantes de enfermería en las prácticas clínicas de Zupiria y colaboradores; el cual comprende 41 ítems agrupados en 9 factores.

La puntuación total da una idea de hasta qué punto le preocupan las prácticas al alumno; hasta qué punto le pueden resultar estresantes. Altas puntuaciones indicaron sujetos muy preocupados, que perciben las situaciones planteadas como muy estresantes. En ese sentido resulta de utilidad en la detección a sujetos que necesiten ser tranquilizados, o que necesiten un seguimiento o apoyo específico. Por otro lado, las puntuaciones factoriales nos dan una idea de los aspectos que más estresan al alumno. Altas puntuaciones en un factor nos indican que el sujeto percibe ese aspecto como principal estresor. Las puntuaciones factoriales nos sirven para detectar aspectos a mejorar o a aceptar en la formación de distintos grupos de alumnos teniendo en cuenta lo que más les estresa (9).

Validez y confiabilidad de instrumentos de recolección de datos

El instrumento KEZKAK: Cuestionario bilingüe de estresores de los estudiantes de Enfermería en las prácticas clínicas fue validado por su autor original y presentó una alta consistencia interna (α de Cronbach = 0,95), una fiabilidad considerable (0,72 a los 2 meses y 0,68 a los 6 meses) y una validez concurrente aceptable (0,39), también fue validado a nuestra realidad por Eva Fuel e Irma Chalco, en su estudio realizado el año 2014, titulado: "Fuentes generadoras de estrés durante las prácticas clínicas según percepción de los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Peruana Unión; Lima - Perú 2014". Fue realizada mediante el juicio de expertos con profesionales: tres Licenciados en Enfermería, presentando una alta validez concurrente aceptable, y obtuvo una confiabilidad de Alfa de Cronbach 0,89 que significa que es un cuestionario confiable.

A parte, mediante una prueba piloto se evaluaron a 30 estudiantes de Enfermería de otras universidades, entre el 01 y 05 de abril del año 2019. La confiabilidad y consistencia interna del instrumento fue evaluada por el parámetro de Alfa de Cronbach arrojó $\alpha=0,970$ ($\alpha > 0,6$), correspondiente a una calificación de consistencia muy buena.

Por otro lado, como medida de muestreo de adecuación, se utilizó el valor de Kaiser-Meyer-Olkin ($KMO=0,903$) y la prueba de esfericidad de Barlett obtuvo un nivel de significancia de $p=0,000$ ($p < 0,05$), presentando valores aceptables para cada parámetro evaluado, las cuales confirman la validez del instrumento (Ver Anexo E).

2.5 PROCEDIMIENTO PARA RECOLECCIÓN DE DATOS

2.5.1 Autorización y coordinaciones previas para la recolección de datos

La obtención de la cantidad total de estudiantes de Enfermería por nivel de estudios, así como los horarios de clases, fue proporcionada por la coordinación académica de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener, previa carta de presentación y de permiso, en función a la totalidad, se estimó un tamaño de muestra definido en el numeral 2.2. Posteriormente, se seleccionaron a los potenciales participantes, previa obtención del consentimiento informado, que se detalla en el numeral 2.7.

2.5.2 Aplicación de instrumento(s) de recolección de datos

El cuestionario KEZKAK fue administrado entre la cuarta semana de abril y primera de mayo del año 2019, posterior a la aprobación dada por el Comité de ética de una Universidad de Lima Norte, mediante un proceso de captación al término de cada clase. Este procedimiento fue constante entre lunes y miércoles, ya que en los siguientes días los estudiantes acudían a realizar sus prácticas, la intervención fue un trabajo de turno mañana y noche, con apoyo del personal docente para alcanzar el número de evaluaciones programadas por día. La tesista de investigación informó de los objetivos, beneficios y riesgos del estudio a los potenciales participantes. Si el estudiante estuvo de acuerdo con su participación se procedía a la entrega del consentimiento informado y del instrumento. Los datos sociodemográficos fueron registrados en el instrumento KEZKAK y de ese modo se garantizó la objetividad de la información. También se brindó instrucciones sobre la forma de completar el cuestionario, y al término de ello, se verificó que el instrumento esté correctamente llenado y sin datos incompletos. El tiempo de

duración aproximado para la obtención del consentimiento informado y del instrumento fue de 15 minutos por persona.

2.6 MÉTODOS DE ANÁLISIS ESTADÍSTICO

El proceso de recolección de datos se realizó durante el mes de abril y mayo del presente año, los datos fueron ingresados a una matriz de datos diseñada en el programa IBM SPSS Statistics versión 24.0. Para el cumplimiento del objetivo de investigación, se realizó análisis descriptivo dirigido a la estimación de la media aritmética y su desviación estándar. Asimismo, se estimaron los valores mínimos y máximos con los percentiles 25 y 75, para tener una idea general de la distribución de datos a diferentes niveles por dimensiones según el cuestionario. El valor medio de la puntuación de la escala de KEZKAK también fue estimado según variables como edad, sexo, ocupación, y estado civil en tablas que precisan su puntuación. Se utilizaron gráficos de sectores y barras según el número de dimensiones y la correspondencia a los objetivos del estudio.

2.7 ASPECTOS ÉTICOS

Se tomó en cuenta los aspectos de protección de los participantes humanos de la investigación y los principios bioéticos de: autonomía, no maleficencia, beneficencia y justicia (17), asimismo, se aplicó el consentimiento informado previa información clara dada a los participantes (18). Esta tesis cumplió con los cuatro principios bioéticos de investigación:

- Autonomía: los estudiantes decidieron de manera voluntaria participar de la investigación, otorgando su consentimiento informado. No hubo algún tipo

de coacción y retribución económica que pueda vulnerar el principio de autonomía.

- **Beneficencia:** A los estudiantes se les explicó sobre los beneficios indirectos que se obtendrá con los resultados de este estudio. Estos permitieron identificar los factores de estrés más importantes entre los estudiantes de enfermería; y en función a ellos, se pueden diseñar estrategias para el manejo, control y reducción de dichos factores.
- **No maleficencia:** El instrumento empleado es un cuestionario autoadministrado que no genera riesgo a la salud del participante.
- **Justicia:** El cuestionario KEZKAK fue administrado a los participantes con respeto y con total imparcialidad, explicando sobre su llenado de la misma forma a todos los participantes.

III. RESULTADOS

Tabla 1. Datos sociodemográficos de estudiantes de Enfermería que participan en prácticas Pre-profesionales de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima - 2019 (N=199)

Característica sociodemográfica del estudiante	Total	
	N	%
Total	199	100
Sexo del participante		
Femenino	179	89,9
Masculino	20	10,1
Estado civil		
Soltera/o	140	70,4
Conviviente	31	15,6
Casado/a	25	12,6
Divorciado/a	3	1,5
Ocupación		
Solo estudia	52	26,1
Estudia y trabaja	147	73,9
Ciclo académico		
III	1	0,5
IV	1	0,5
V	9	4,5
VI	26	13,1
VII	27	13,6
VIII	31	15,6
IX	43	21,6
X	61	30,7
Edad		
19 – 25	59	29,6
26 – 34	111	55,8
35 – 43	24	12,1
44 - 58	5	2,5

En la tabla 1 tenemos los datos sociodemográficos de los participantes del estudio, en total fueron 199 estudiantes de Enfermería, cuya edad promedio fue de 29.0 años, con un valor mínimo y máximo de 19 y 58 años, respectivamente. El 89,9% de los estudiantes estuvo constituida por mujeres, y el estado civil más frecuente fue el de soltera/o con 70,4%, seguido de conviviente con 15,6% y casada/o con 12,6%. Aproximadamente tres de cada cuatro estudiantes trabajan y estudian, y la mayor parte de la población evaluada estuvo distribuida en ciclos que van desde el sexto hasta el décimo ciclo.

Tabla 2. Puntuación de la escala de KEZKAK entre los estudiantes de Enfermería que participan en prácticas Pre-profesionales de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima - 2019 (N=199)

Dimensión de la escala de KEZKAK	Puntuación			
	Media	DE	Mín.	Máx.
D1. Falta de competencia	2,00	,86	,00	3,00
D2. Contacto con el sufrimiento	1,92	,67	,50	3,00
D3. Relaciones con tutores y compañeros	1,73	,67	,20	3,00
D4. Impotencia e incertidumbre	1,92	,66	,00	3,00
D5. No controlar la relación con el enfermo	1,73	,73	,00	3,00
D6. Implicación emocional	1,85	,65	,00	3,00
D7. Dañarse en la relación con el enfermo	1,67	,81	,00	3,00
D8. El enfermo busca una relación íntima	1,85	,86	,00	3,00
D9. Sobrecarga laboral del estudiante	1,88	,82	,00	3,00
Total	1,85	,64	,44	2,95

En la tabla 2 se muestra las puntuaciones medias por cada dimensión que constituye la escala de KEZKAK, cuyo valor total fue de $1,85 \pm 0,64$ con un valor mínimo y máximo de 0,44 y 2,95, respectivamente. Se aprecia que la dimensión que evalúa la “falta de competencia”, es la que presentó mayor puntuación media ($2,00 \pm 0,86$ puntos), seguida de la dimensión que evalúa “contacto con el sufrimiento” e “impotencia e incertidumbre” ($1,92 \pm 0,67$ y $1,92 \pm 0,66$ puntos, respectivamente). Todas las dimensiones presentaron una puntuación máxima de 3,0; mientras que las puntuaciones mínimas fueron de 0,0; a excepción de la dimensión “contacto con el sufrimiento” y “relaciones con tutores y compañeros”, cuyas puntuaciones fueron de 0,50 y 0,20, respectivamente.

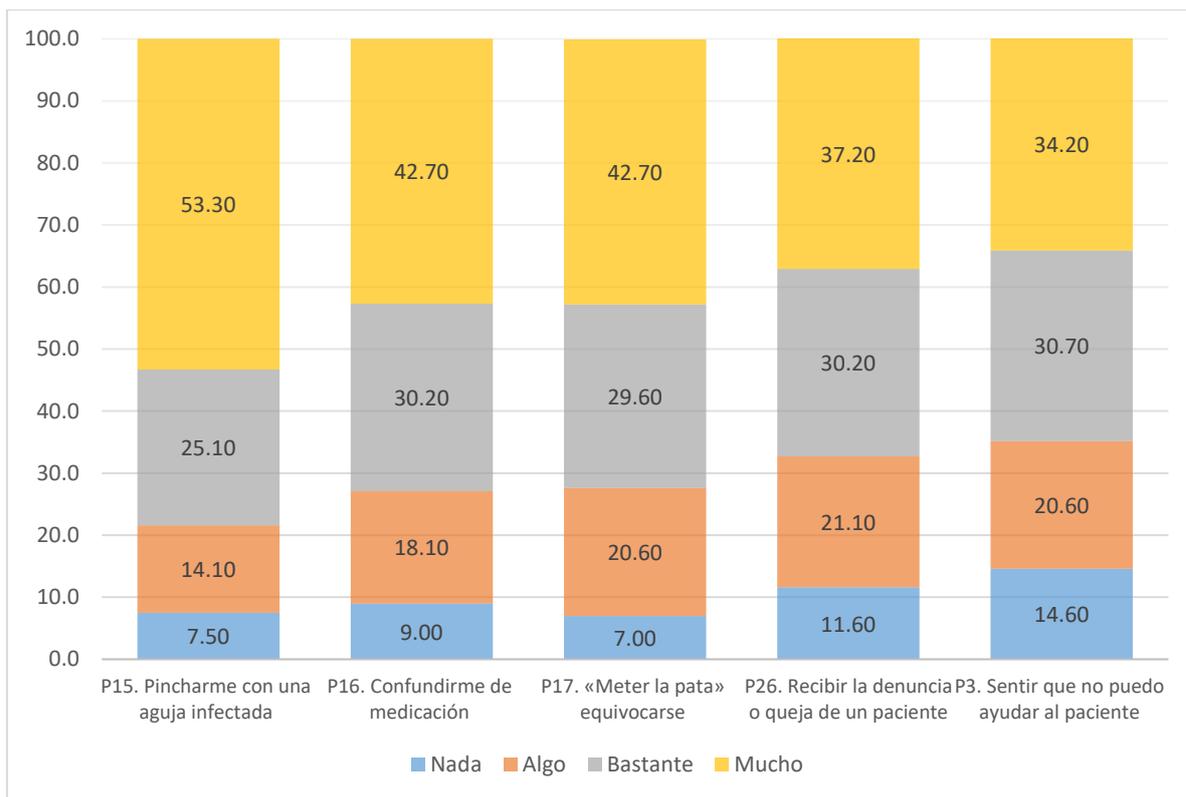


Figura 1. Factores estresores más importantes entre los estudiantes de Enfermería que participan en prácticas Pre-profesionales de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima - 2019 (N=199)

En la figura 1 se muestran los cinco principales factores de estrés entre los estudiantes de enfermería, cuyas frecuencias absolutas fueron las más altas para la categoría de “Mucho”, entre los 41 ítems que constituyen a la escala de KESKAK. Se aprecia que el factor más importante que genera estrés en los estudiantes es el hecho de pincharse con una aguja infectada, del cual el 53,3% de los estudiantes considera como un factor que genera mucho estrés, seguido de confundirse en la administración de la medicación y equivocarse o “meter la pata o equivocarse” en una situación determinada durante la actividad laboral con 42,7%, en ambos casos. También se observa que la causa más frecuente que genera “bastante” estrés es el sentir que no se puede ayudar al paciente, el cual tuvo una respuesta en el 30,7% de los estudiantes, seguido de recibir la denuncia de un paciente y confundirse de medicación, con el 30,2%, en ambos casos.

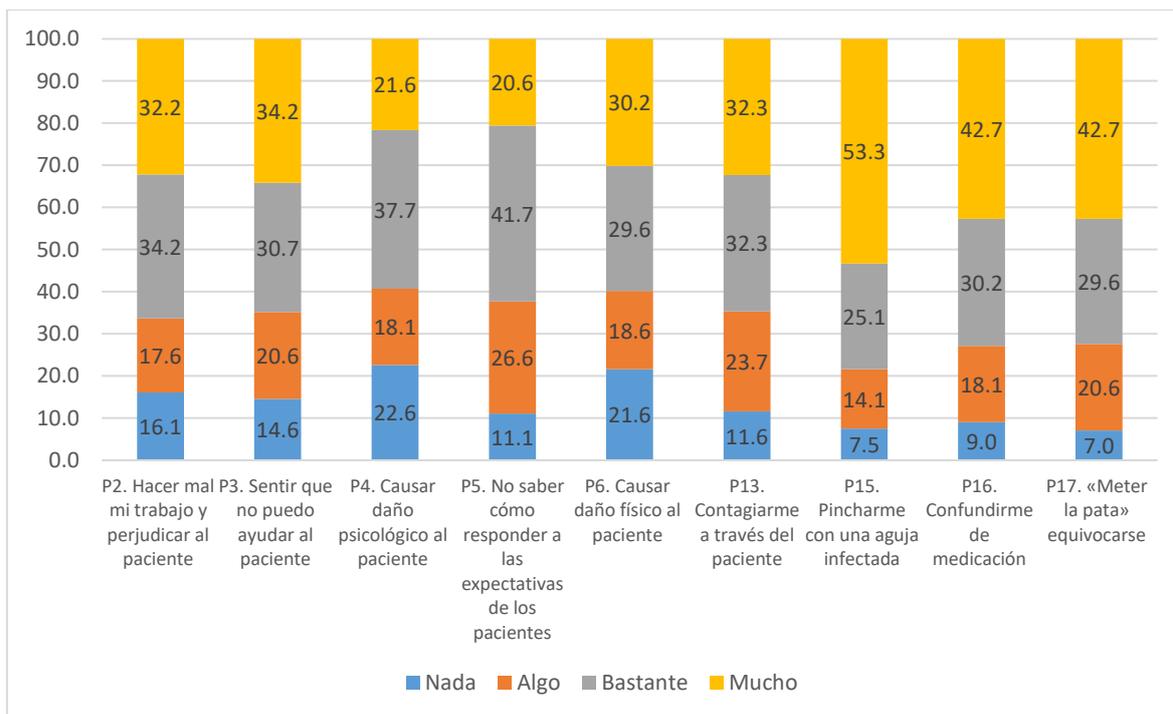


Figura 2. Principales situaciones estresoras según dimensión “Falta de competencia” entre los estudiantes de Enfermería que participan en prácticas Pre-profesionales de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima - 2019 (N=199)

En la figura 2 se observa que los tres principales factores que generan “mucho” estrés según la dimensión “falta de competencia” corresponden a los ítems 15 y 16, pincharme con una aguja infectada y confundirme de medicación e ítem 17 («Meter la pata» o equivocarse) con frecuencias de 53,3%; 42,7% y 42,7%, respectivamente.

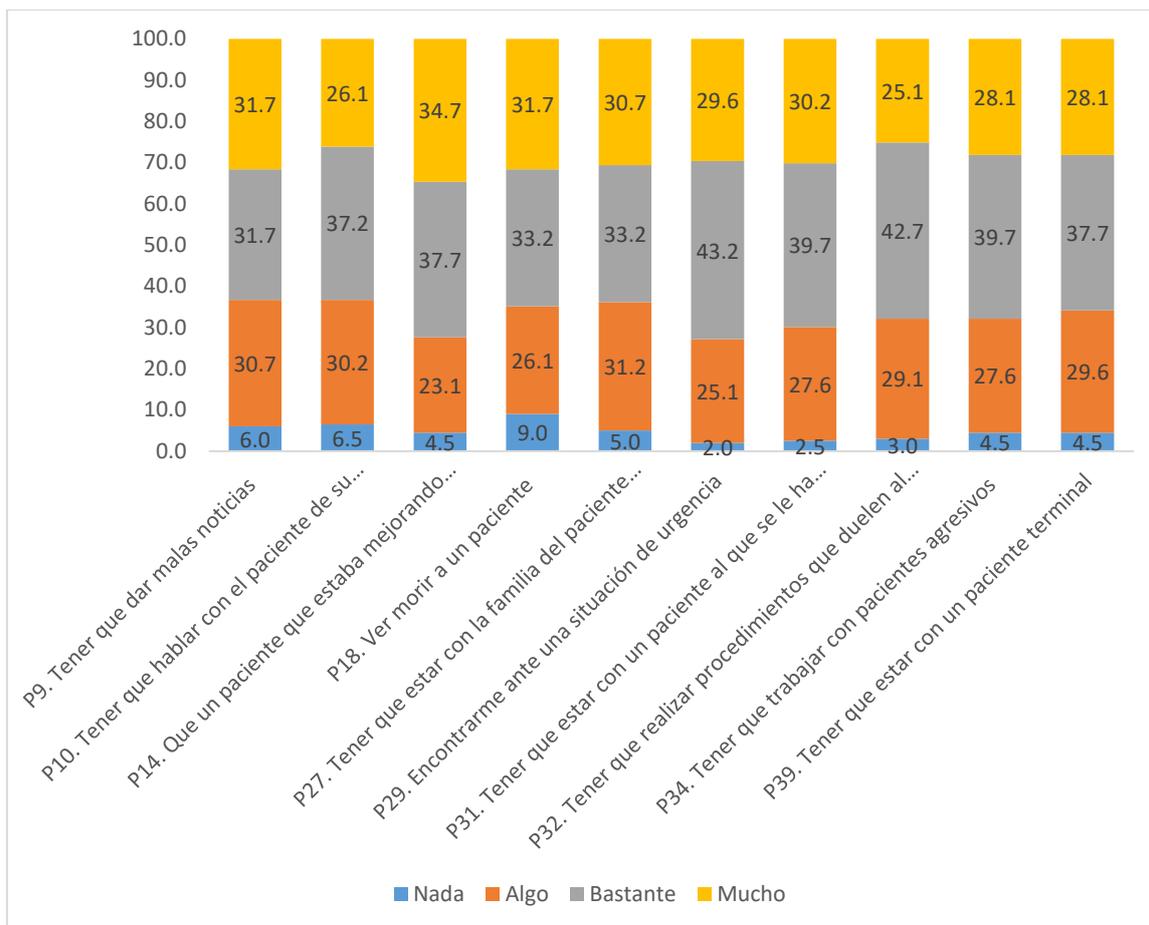


Figura 3. Principales situaciones estresoras según dimensión “Contacto con el sufrimiento” entre los estudiantes de Enfermería que participan en prácticas Pre-profesionales de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima - 2019 (N=199)

En la figura 3 se observa que los tres principales factores que generan “mucho” estrés según la dimensión “Contacto con el sufrimiento” corresponden a los ítems 14 (Que un paciente que estaba mejorando comience a empeorar), 9 (Tener que dar malas noticias) y 18 (Ver morir a un paciente) con frecuencias de 34,7%; 31,7% y 31,7%, respectivamente.

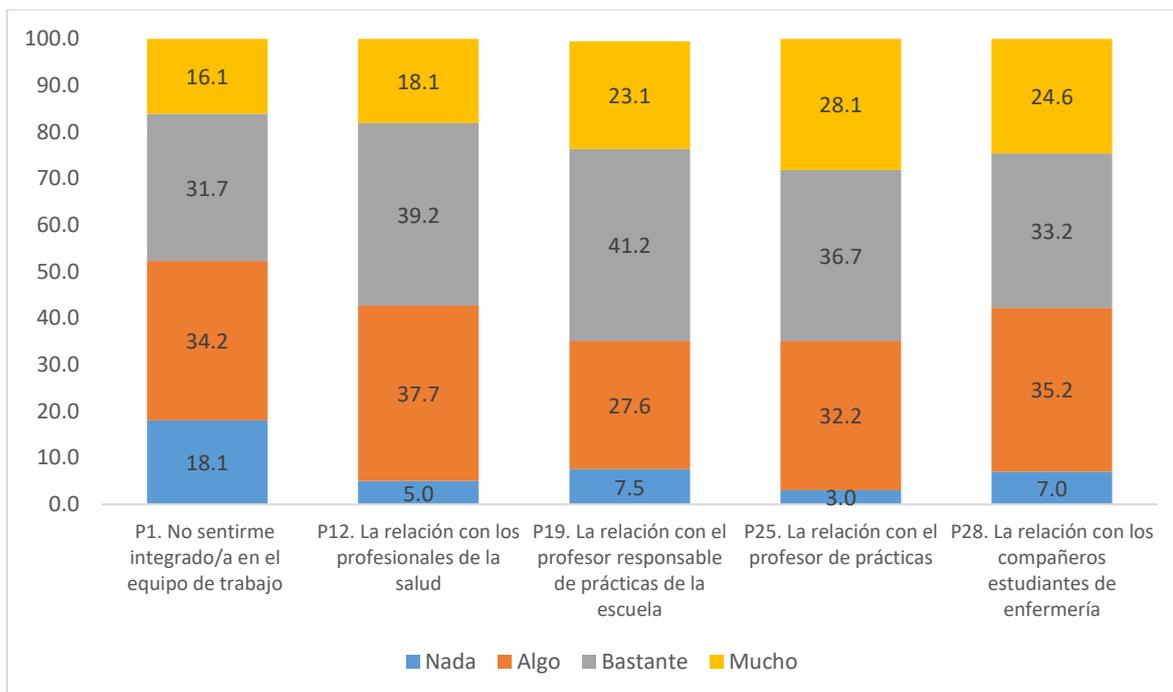


Figura 4. Principales situaciones estresoras según dimensión “Relaciones con tutores y compañeros” entre los estudiantes de Enfermería que participan en prácticas Pre-profesionales de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima - 2019 (N=199)

En la figura 4 se observa que los tres principales factores que generan “mucho” estrés según la dimensión “Relaciones con tutores y compañeros” corresponden a los ítems 25 (La relación con el profesor de prácticas), 28 (La relación con los compañeros estudiantes de enfermería) y 19 (La relación con el profesor responsable de prácticas de la escuela) con frecuencias de 28,1%; 24,6% y 23,1%, respectivamente.

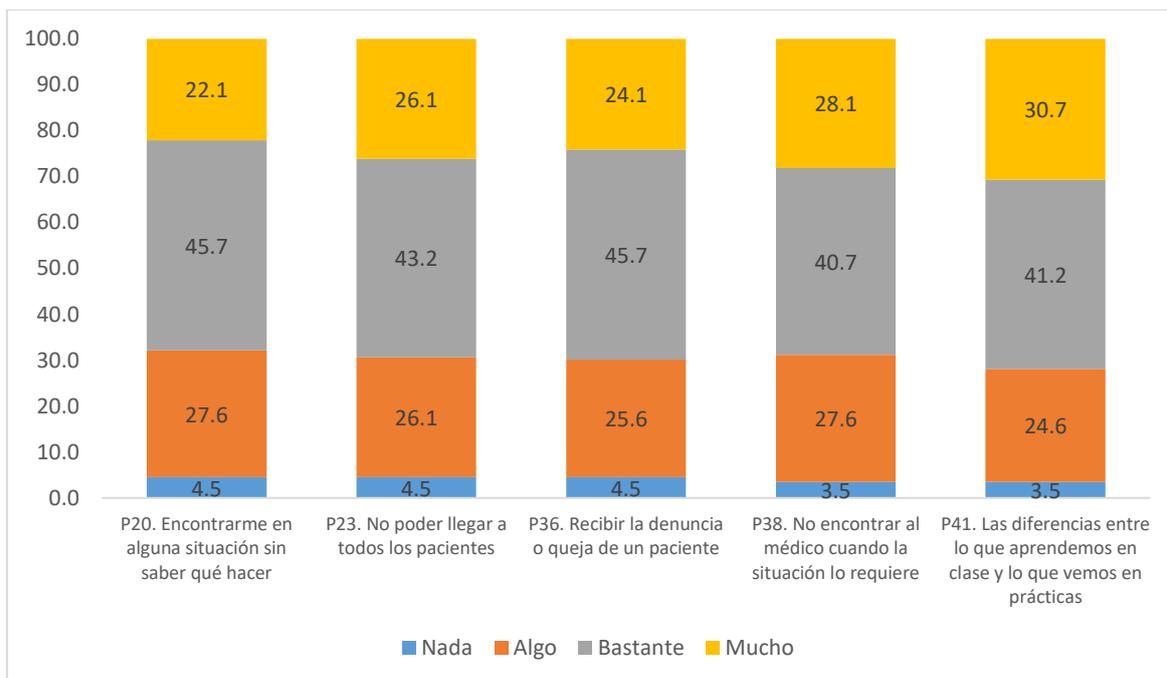


Figura 5. Principales situaciones estresoras según dimensión “Impotencia e incertidumbre” entre los estudiantes de Enfermería que participan en prácticas Pre-profesionales de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima - 2019 (N=199)

En la figura 5 se observa que los tres principales factores que generan “mucho” estrés según la dimensión “Impotencia e incertidumbre” corresponden a los ítems 41 (Las diferencias entre lo que aprendemos en clase y lo que vemos en prácticas), 36 (Recibir órdenes contradictorias) y 38 (No encontrar al médico cuando la situación lo requiere) con frecuencias de 30,7%; 28,1% y 28,1%, respectivamente.

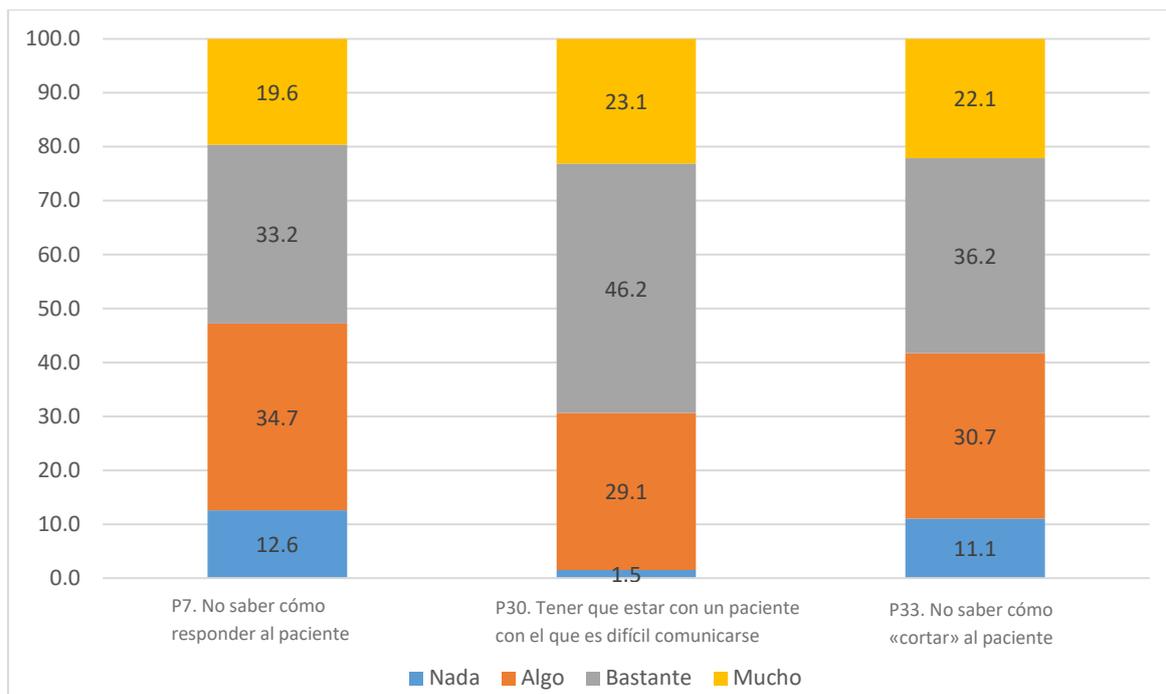


Figura 6. Principales situaciones estresoras según dimensión “No controlar la relación con el enfermo” entre los estudiantes de Enfermería que participan en prácticas Pre-profesionales de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima - 2019 (N=199)

En la figura 6 se observa que el principal factor que genera “mucho” estrés según la dimensión “No controlar la relación con el enfermo” corresponde al ítem 30 (Tener que estar con un paciente con el que es difícil comunicarse), con una frecuencia de 23,1%.

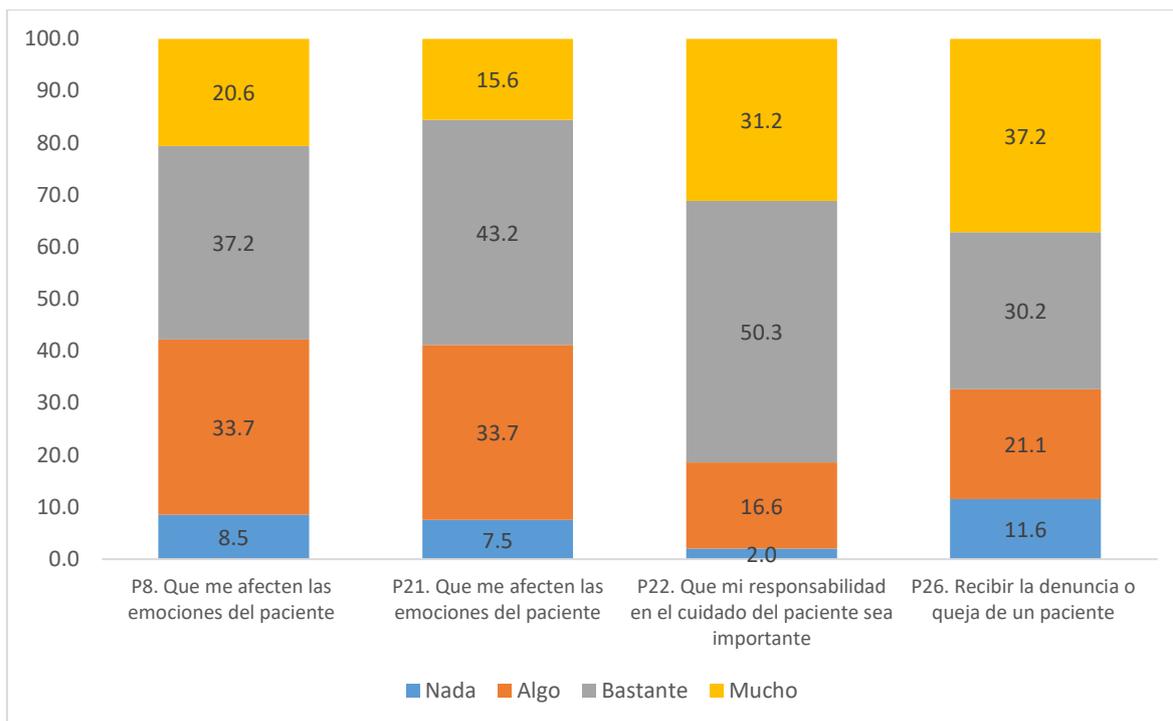


Figura 7. Principales situaciones estresoras según dimensión “Implicación emocional” entre los estudiantes de Enfermería que participan en prácticas Pre-profesionales de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima - 2019 (N=199)

En la figura 7 se observa que el principal factor que genera “mucho” estrés según la dimensión “Implicación emocional” corresponde al ítem 26 (Recibir la denuncia de un paciente), con una frecuencia de 37,2%, seguida del ítem 22 (Que mi responsabilidad en el cuidado del paciente sea importante) con un 31,2%.

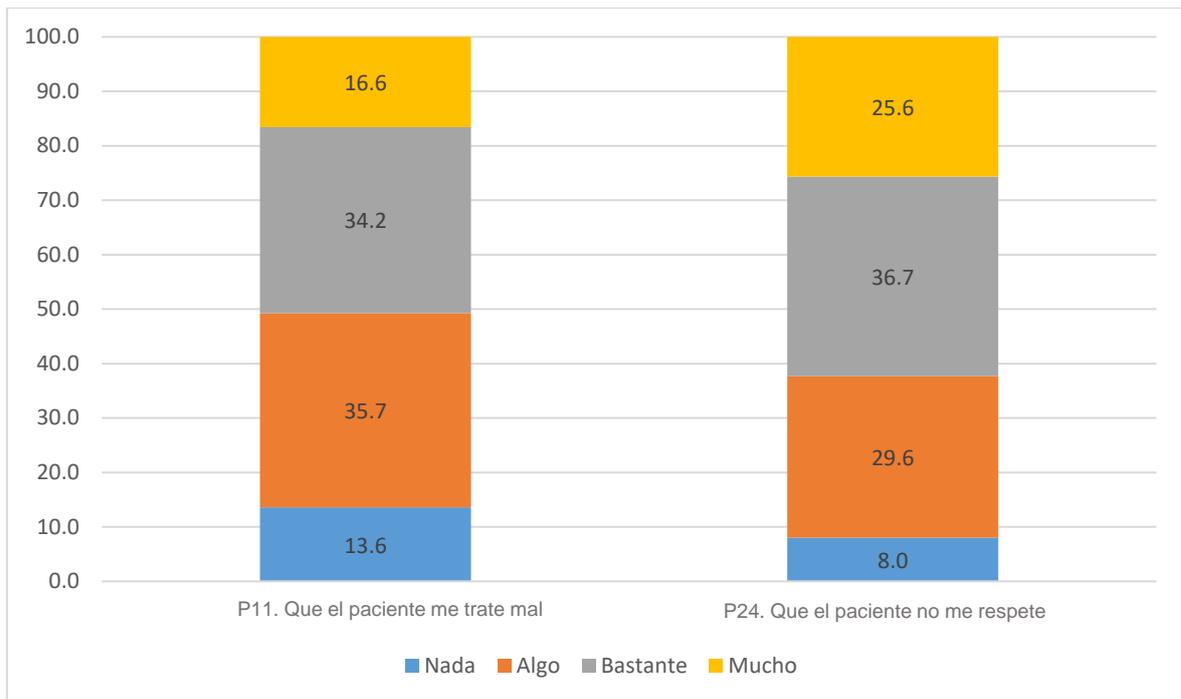


Figura 8. Principales situaciones estresoras según dimensión “Dañarse en la relación con el enfermo” entre los estudiantes de Enfermería que participan en prácticas Pre-profesionales de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima - 2019 (N=199)

En la figura 8 se observa que el principal factor que genera “mucho” estrés según la dimensión “Dañarse en la relación con el enfermo” corresponde al ítem 24 (Que el paciente no me respete), con una frecuencia de 25,6% y el ítem 11 (Que el paciente me trate mal) con una frecuencia de 16,6%.

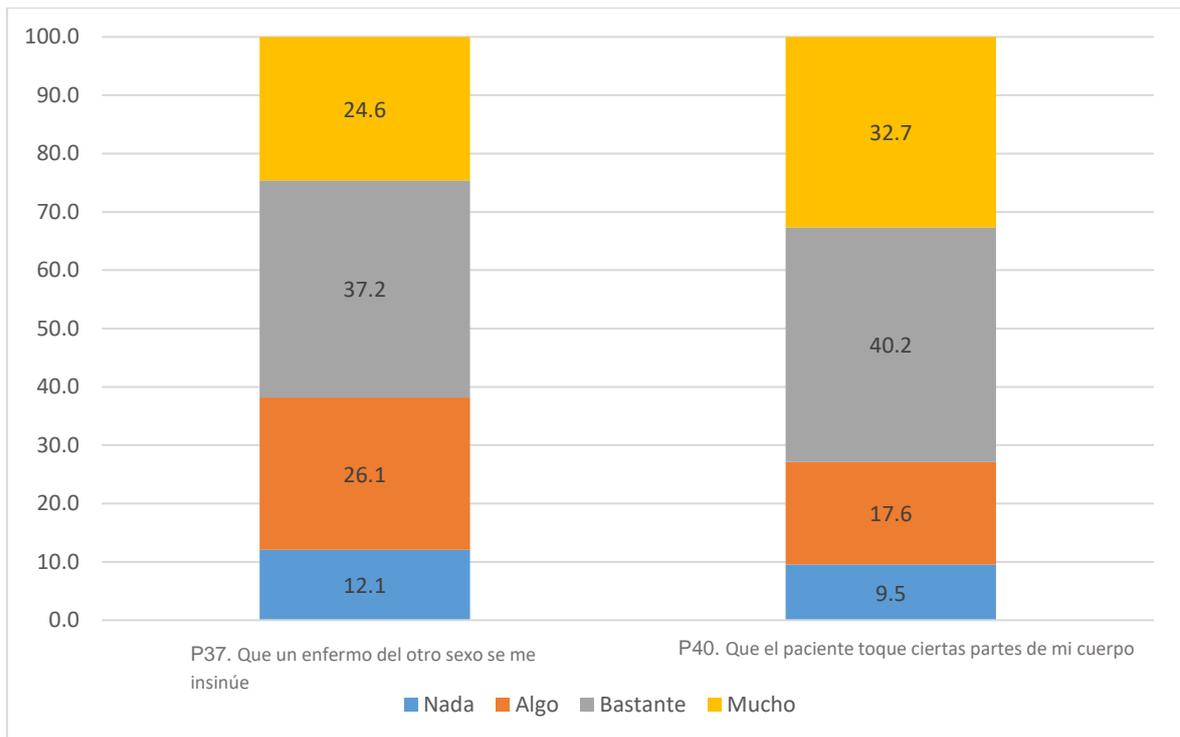


Figura 9. Principales factores estresores según dimensión “El enfermo busca una relación íntima” entre los estudiantes de Enfermería que participan en prácticas Pre-profesionales de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima - 2019 (N=199)

En la figura 9 se observa que el principal factor que genera “mucho” estrés según la dimensión “El enfermo busca una relación íntima” corresponde al ítem 40 (Que el paciente toque ciertas partes de mi cuerpo), con una frecuencia de 32,7%

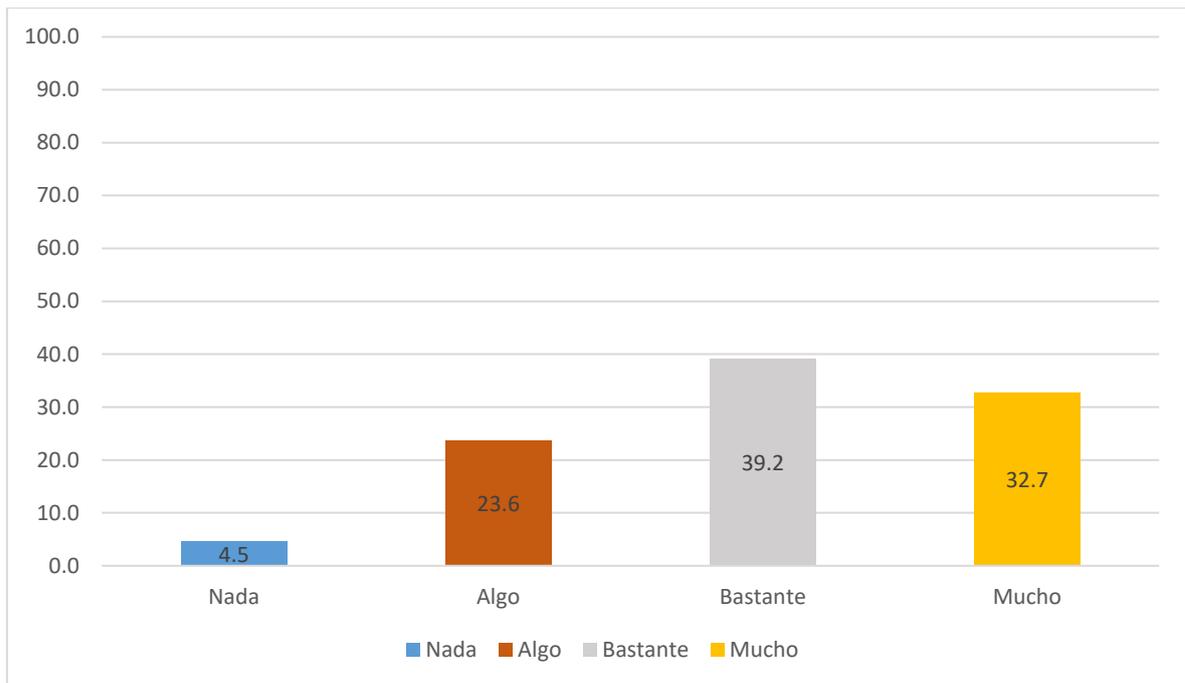


Figura 10. Principal situación estresora según dimensión “Sobrecarga laboral” entre los estudiantes de Enfermería que participan en prácticas Pre-profesionales de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima - 2019 (N=199)

En la figura 10 se observa que el único factor estresor en la dimensión “Sobrecarga laboral del estudiante” corresponde al ítem 35 (La sobrecarga de trabajo), la cual presentó una frecuencia de 39,2% en la categoría de “bastante”, seguido de “mucho” con 32,7%.

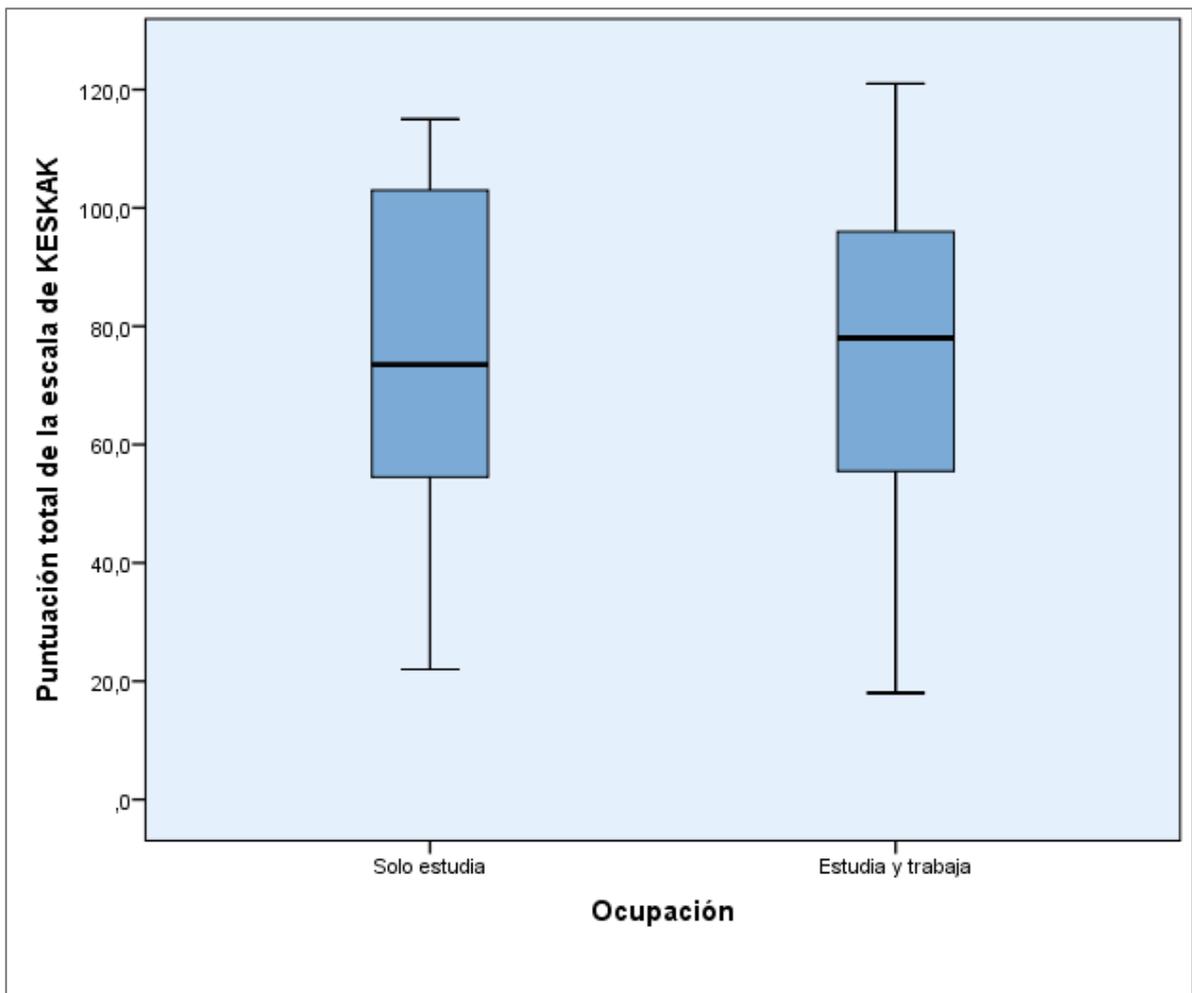


Figura 11. Puntuación total de la escala de KEZKAK según ocupación en estudiantes de Enfermería que participan en prácticas Pre-profesionales de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima – 2019 (N=199)

En la figura 11 se evidencia que la puntuación de la escala KEZKAK es ligeramente mayor entre las estudiantes que estudian y trabajan en comparación a los que únicamente estudian, aunque sin presentar diferencias significativas.

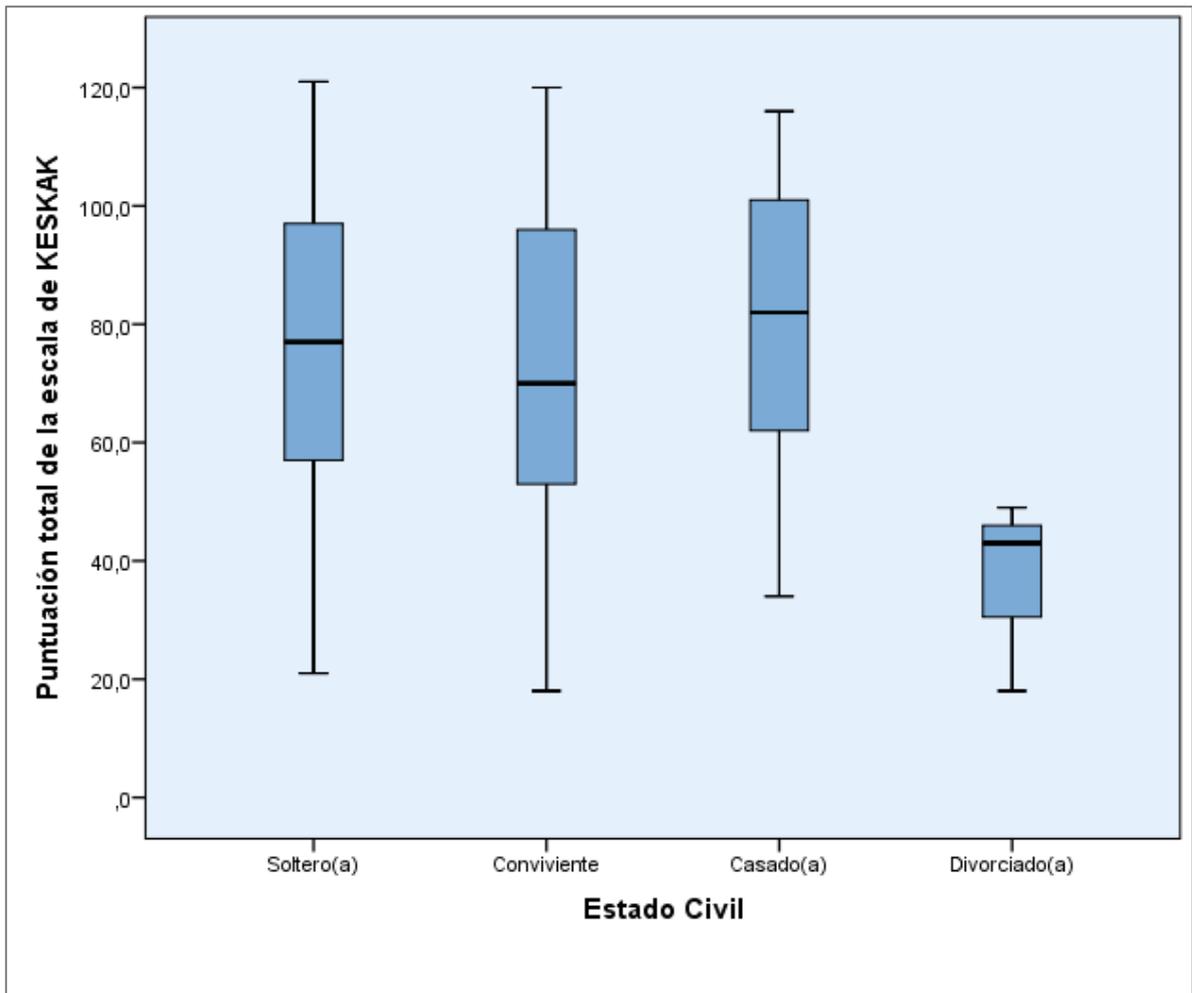


Figura 12. Puntuación total de la escala de KEZKAK según estado civil en estudiantes de Enfermería que participan en prácticas Pre-profesionales de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima – 2019 (N=199)

En la figura 12 se evidencia que la puntuación de la escala KEZKAK es mayor entre los estudiantes casados de Enfermería en comparación a los solteros, convivientes, y en particular a los divorciados, quienes aparentemente presenta un valor más bajo que el resto, con diferencia significativa y menor dispersión de sus puntuaciones.

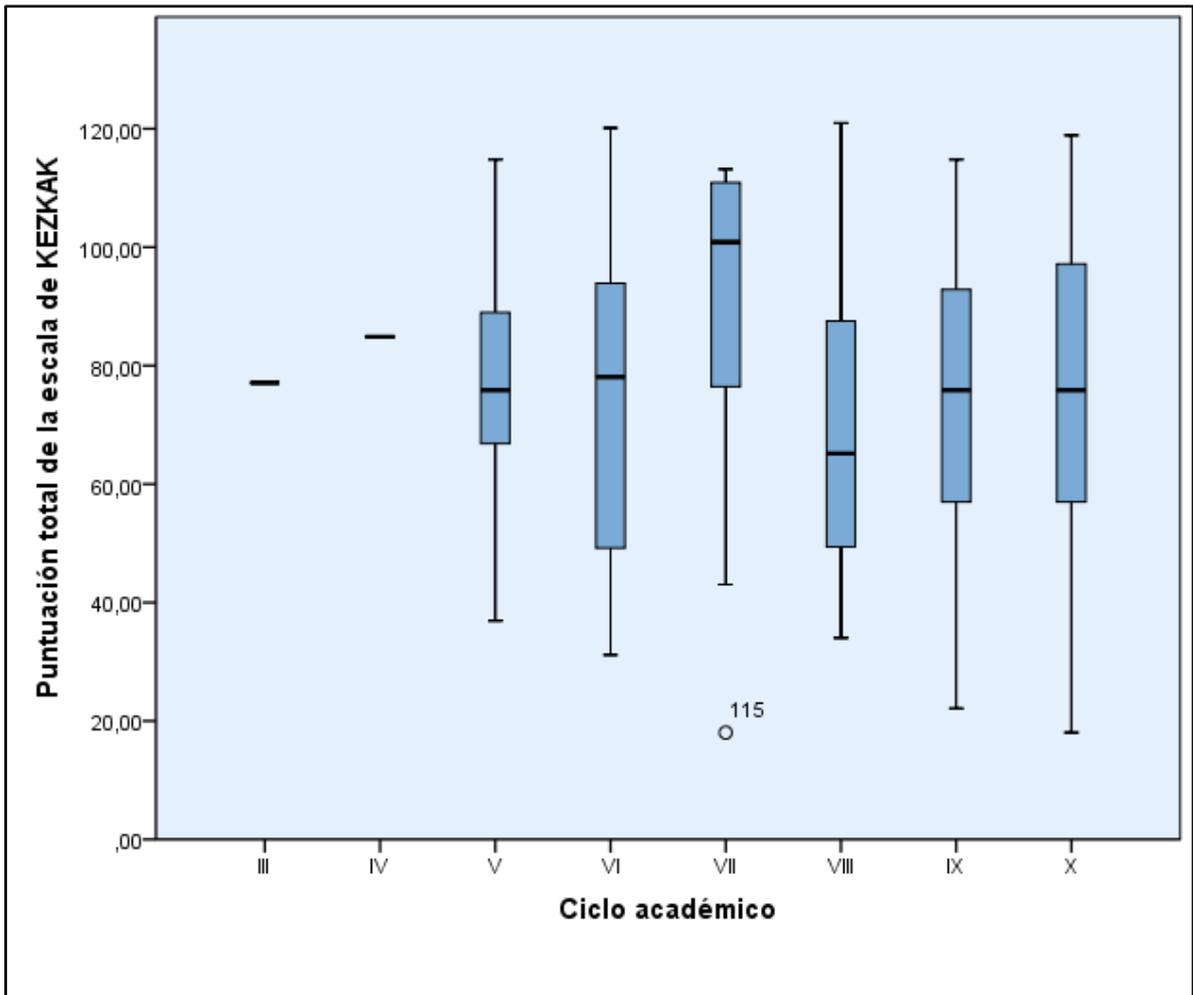


Figura 13. Puntuación total de la escala de KEZKAK según ciclo académico en estudiantes de Enfermería que participan en prácticas Pre-profesionales de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima – 2019 (N=199)

En la figura 13 se evidencia que la puntuación de la escala KEZKAK es ligeramente mayor entre las estudiantes del VII ciclo en comparación al resto de ciclos académicos, aunque sin presentar diferencias significativas.

IV. DISCUSIÓN

4.1 DISCUSIÓN

Entre los factores que generan estrés en los estudiantes de Enfermería destaca la falta de competencia (2,0%), dentro de esta dimensión la situación que más preocupación genera en los estudiantes es el ítem 15 “pincharse con una aguja contaminada”, esta situación tiene relación con la sensación de sufrir accidentes punzocortantes con material biomédico contaminado. Más de la mitad de los evaluados (53,3%) señalaron que ello genera mucho estrés en el trabajo que se realiza en la actividad asistencial. Esta preocupación es probable que se deba al conocimiento que tienen los profesionales y estudiantes en ciencias de la salud, sobre el riesgo potencial de infección con patógenos transmitidos por sangre y otros fluidos biológicos, como la hepatitis B, C y el virus de la inmunodeficiencia humana (19). Este hallazgo es relativamente diferente a lo reportado por diversos autores en Perú, quienes también utilizaron la escala KEZKAK para la identificación de factores estresores. Por ejemplo, Meza y colaboradores señalaron que el principal factor que genera estrés en estudiantes de Enfermería en la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana fue la sobrecarga académica (74,8%), seguido de una relación insatisfactoria con el docente (57,3%) (20). Asimismo, Fiel Gutiérrez evidenció que la fuente principal de estrés en estudiantes de enfermería de una universidad privada en Lima, fue la sobrecarga de trabajo (21). Como se puede apreciar, en ambos estudios, no figura la preocupación por sufrir accidentes punzocortantes, y para el caso del estudio en Iquitos, llama aún más la atención, considerando que es una región que presenta alta tasa de prevalencia de sífilis e infección por el VIH (22). Por otro lado, estudios extranjeros, evidencian que los factores estresores

pueden ser muy diferentes dependiendo de la percepción del estudiante; por ejemplo, Llapa y colaboradores, emplearon el cuestionario KEZKAK en estudiantes de Enfermería en Colombia e identificaron que la falta de competencia fue el factor estresor más importante (23). Este hallazgo es similar al nuestro.

En relación al factor que generó “bastante” estrés entre los estudiantes de enfermería, este fue la sensación de incapacidad o impotencia de no poder ayudar al paciente, donde el 42,7% la señaló como una causa importante de estrés. Este hallazgo tiene que ver con el grado de empatía que desarrolla el estudiante de enfermería ante la presencia de sufrimiento del paciente y/o familiares por una situación adversa que aqueja al paciente. Este hallazgo se asemeja a lo reportado por López y colaboradores, quienes señalaron que estudiantes de enfermería presentaron como factores más estresores al hecho de sentir impotencia, desconocimiento e incertidumbre ante una situación clínica desfavorable para el paciente. Cabe señalar que, en este estudio, esta característica fue la quinta más frecuente entre los factores estresores en estudiantes de Enfermería (24).

El segundo factor que genera mucho estrés entre los estudiantes de enfermería, fue el hecho de confundirse de medicación, cuya frecuencia alcanzó el 42,7% entre los evaluados. Este aspecto ha sido considerado por Keers y colaboradores como un factor muy frecuente entre los responsables de administrar la medicación a los pacientes, incluido el personal de Enfermería, debido a causas como la prescripciones mal escritas, problemas de abastecimiento en las farmacias, sobrecarga de trabajo percibido, estrés y fatiga laboral y flujos inadecuados de los procesos (25).

En relación al tercer y cuarto factor estresor con mayor frecuencia, estos fueron la sensación de equivocarse y recibir una denuncia por parte de un paciente, con valores de 42,7 y 37,2%, respectivamente. En el primer caso, es frecuente observar el sentimiento de culpa por haber cometido un acto involuntario que podría perjudicar la salud del paciente, y que de hecho guarda una alta relación al temor de enfrentar un proceso administrativo o legal ante la potencial denuncia del afectado y/o familiar. El sentimiento de culpa por cometer un error en una actividad, es considerada como un mecanismo de evitación y de escape, lo que promueve la impotencia durante una situación estresante; también conduce a la autocrítica durante el estrés, que no es un mecanismo propicio para hacer frente a los acontecimientos estresantes. Todas estas situaciones son propias de cada estudiante, y guarda relación con los bajos niveles de resiliencia (26). Las enfermeras se enfrentan a muchas situaciones difíciles todos los días, como sobrellevar la muerte de sus pacientes y el dolor generado en sus familiares. Aceptar que hay situaciones que están más allá de su control, ver el cambio como un fenómeno natural y responder a situaciones incontrolables de una manera que se alinee estrechamente con sus valores puede ser liberador para las enfermeras, reduciendo así el estrés (27).

La mayor puntuación ponderada dentro de las 9 dimensiones, la obtuvo la dimensión que evalúa la falta de competencia, cuyo valor medio fue mayor en las mujeres, en comparación a los varones, aunque sin presentar diferencias significativas. También se observó una mayor puntuación entre los estudiantes de enfermería que presentaron un estado civil de conviviente y casado, con diferencias significativas en relación a los estudiantes divorciados. Para el caso de los estudiantes que trabajan y estudian en comparación a quienes sólo

estudian, las puntuaciones ponderadas para dicha dimensión fueron estadísticamente similar. En ese sentido, dentro de las variables demográficas evaluadas, el estado civil fue uno de los que posiblemente podría generar una influencia adicional al estrés percibido en el instrumento. Esto se podría explicar debido a que las personas casadas, presentan además carga familiar y económica, aspectos que pueden influir en que la percepción sobre los factores estresores sea mucho mayor en la actividad laboral.

4.2 CONCLUSIONES

- En cuanto a las dimensiones evaluadas en la escala de KEZKAK, la que presentó mayor puntuación entre todas, fue la “Falta de competencia” del estudiante, seguida por la dimensión que evalúa “contacto con el sufrimiento” e “impotencia e incertidumbre”.
- En cuanto a los factores estresores que se presentan mediante situaciones en las prácticas Pre-profesionales entre los estudiantes de Enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener, predominan la preocupación por pincharse con una aguja infectada, confundirse de medicación, equivocarse, recibir denuncias por el paciente y la sensación de no poder ayudar al paciente.
- En cuanto a los 9 factores y sus situaciones estresoras se detallan las siguientes: “Falta de competencia”, el principal factor estresor es “pincharse con una aguja infectada”, dimensión “Contacto con el sufrimiento” el principal factor estresor es “Que un paciente que estaba mejorando comience a empeorar”, dimensión “Relaciones con tutores y compañeros” el principal factor estresor es “La relación con el profesor de prácticas”, dimensión “Impotencia e incertidumbre” el principal factor estresor es “Las diferencias entre lo que aprendemos en clase y lo que vemos en prácticas”, dimensión “No controlar la relación con el enfermo” el principal factor estresor es “Tener que estar con un paciente con el que es difícil comunicarse”, dimensión “Implicación emocional” el principal factor estresor es “Recibir la denuncia o queja de un paciente”, dimensión “Dañarse en la relación con el enfermo” el principal factor estresor es “Que el paciente no me respete”, dimensión “El enfermo busca una relación íntima” el principal factor estresor es “Que el

paciente toque ciertas partes de mi cuerpo” y en cuanto a la dimensión “Sobrecarga laboral del estudiante” es el único factor que genera bastante estrés entre los estudiantes de Enfermería.

- En cuanto a la puntuación media ponderada según sexo, esta fue mayor entre las estudiantes de Enfermería mujeres, en comparación a los varones.
- En cuanto a la puntuación media ponderada según estado civil, esta fue mayor entre los estudiantes de Enfermería convivientes y casados, en comparación a los solteros y divorciados.
- En cuanto a la puntuación media ponderada según ocupación, esta fue mayor en los estudiantes de Enfermería que estudian y trabajan en comparación de los que solo estudian.
- Se evidenció que la puntuación de la escala KEZKAK es ligeramente mayor entre las estudiantes del VII ciclo en comparación al resto de ciclos académicos, aunque sin presentar diferencias significativas.

4.3 RECOMENDACIONES

- Sugerir la creación de un programa empoderado por enfermeras especialistas en salud mental, dentro de la universidad, dirigido a los estudiantes de Enfermería y de otras carreras, este será una fuente aportadora en la atención de la salud mental de los estudiantes de manera accesible.
- Promover capacitaciones en pregrado y educación continua basada en el manejo y prevención material punzocortantes, dada su alta frecuencia como factor promotor de estrés entre estudiantes de Enfermería.
- Fomentar investigaciones que busquen la relación entre factores estresores y desenlaces adversos en el personal de enfermería, tales como estrés laboral, síndrome de Burnout o deserción laboral.
- Reforzar la autoidentificación y el desarrollo de habilidades sociales, ya que son muy importantes para brindar cuidado de enfermería, ya que el profesional es el principal instrumento en su trabajo.
- Aplicar programas de formación de estrategias dirigidas al manejo y control de estrés.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Leka S GA, Cox T. La organización del trabajo y el estrés Reino Unido: Organización Mundial de la Salud; 2004 [Disponible en: https://www.who.int/occupational_health/publications/stress/es/].
2. Lo R. A longitudinal study of perceived level of stress, coping and self-esteem of undergraduate nursing students: an Australian case study. Journal of advanced nursing [Revista en Internet]. 2002 [acceso 22 de mayo de 2019]; 39(2): 119-26. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/12100655>.
3. Zupiria-Gorostidi X, José Uranga-Iturrioz M, José Alberdi-Erice M, Teresa Barandiaran-Lasa M, Huitzi-Egileor X, Sanz-Cascante X. Fuentes de estrés en la práctica clínica de los estudiantes de enfermería. Evolución a lo largo de la diplomatura. Enfermería Clínica [Revista en Internet]. 2006 [acceso 07 de mayo de 2019]; 16(5): 231-7. Disponible en: <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1130862106712220>.
4. López-Medina IM, Sánchez-Criado V. Percepción del estrés en estudiantes de enfermería en las prácticas clínicas. Enfermería Clínica [Revista en Internet]. 2005 [acceso 08 de junio de 2019]; 15(6): 307-13. Disponible en: <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1130862105711360>.
5. Ticona S, Paucar G, Llerena G. Nivel de estrés y estrategias de afrontamiento en estudiantes de la Facultad de Enfermería-UNSA Arequipa, 2006. Enfermería Global [Revista en Internet]. 2010 [acceso 13 de junio de 2019]; 9(2): 1-18. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=365834755007>.

6. OMS. Salud mental en el lugar de trabajo Geneva, Suiza: Organización Mundial de la Salud; 2017 [Disponible en: https://www.who.int/mental_health/in_the_workplace/es/].
7. Watson R, Yanhua C, Ip MY, Smith GD, Wong TK, Deary IJ. The structure of stress: confirmatory factor analysis of a Chinese version of the stressors in Nursing Students Scale (SINS). Nurse education today [Revista en Internet]. 2013 Feb; 33(2): 160-5. Available from: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0260691712000573>
8. Antolín Rodríguez R, J. Puialto Durán M. Situaciones de las prácticas clínicas que provocan estrés en los estudiantes de enfermería. Enfermería Global [revista en Internet] 2007 [acceso 6 de abril de 2019]; 6(1): 1-12. Available from: <https://revistas.um.es/eglobal/article/view/264>
9. Zupiria Gorostidi X, Uranga Iturriotz MJ, Alberdi Erize MJ, Barandiaran Lasa M. KEZKAK: cuestionario bilingüe de estresores de los estudiantes de enfermería en las prácticas clínicas. Gaceta Sanitaria [Revista en Internet]. 2003 [acceso 05 de mayo de 2019]; 17: 37-50. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0213-91112003000100007&nrm=iso.
10. Moya M, Larrosa S, López C, López I, Morales L, Simón Á. Percepción del estrés en los estudiantes de Enfermería ante sus prácticas clínicas. Enfermería Global [Revista en Internet]. 2013 [acceso 08 de mayo de 2019]; 12: 232-53. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412013000300014&nrm=iso.

11. De Dios Duarte MJ, Varela Montero I, Braschi Diaferia L, Sánchez Muñoz E. Estrés en estudiantes de Enfermería. Educación Médica Superior [Revista en Internet]. 2017 [acceso 20 de mayo de 2019]; 31: 110-23. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412017000300013&nrm=iso.
12. Rodríguez-Santamaría Y, De los Ángeles Alatorre Esquivel M, Rebeca Sosa Briones M, Botello Moreno Y, Reyes Enriquez A, Guajardo Balderas V. Factores Generadores de Estrés en Estudiantes de Enfermería Durante la Práctica Clínica. Desarrollo Cientif Enferm [Revista en Internet]. 2011 [acceso 09 de mayo de 2019]; 19(7): 237-41. Disponible en: <http://www.index-f.com/dce/19pdf/19-237.pdf>.
13. Labrague LJ, McEnroe-Petitte DM, Gloe D, Thomas L, Papathanasiou IV, Tsaras K. A literature review on stress and coping strategies in nursing students. Journal of mental health (Abingdon, England) [Revista en Internet]. 2017 [acceso 16 de junio de 2019]; 26(5): 471-80. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/27960598>.
14. Arias L, Montoya L, Villegas A, Rodriguez M. Estresores en las prácticas clínicas de los estudiantes de Enfermería de una universidad pública en Colombia. Investigación en Enfermería: Imagen y Desarrollo [Revista en Internet]. 2018 [acceso 15 de mayo de 2019]; 20(1): 2027-59. Disponible en: <https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/imagenydesarrollo/article/view/16778>.
15. Collados J, Garcia N. Riesgo de estres en estudiantes de Enfermeria durante las prácticas clínicas. Revista científica de Enfermería [Revista en Internet].

- 2012 [acceso 15 de mayo de 2019];4(1): 1-10. Disponible en:
https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/44867/1/RECIEN_04_02.pdf.
16. Hernández Sampieri R. FCC, Baptista Lucio M. Metodología de la Investigación. edición t, editor. México: McGraw-Hill; 2014. 632 p.
 17. Poblete M, Sanhueza O. Principios bioéticos para la práctica de investigación de Enfermería. Rev Enferm IMSS [Revista en Internet]. 2005 [acceso 10 de mayo de 2019]; 13: 161-5. Disponible en:
<http://www.medigraphic.com/pdfs/enfermeriaimss/eim-2005/eim053g.pdf>.
 18. Carreño-Dueñas JA. Consentimiento informado en investigación clínica: Un proceso dinámico. Persona y Bioética [Revista en Internet]. 2016 [acceso 18 de mayo de 2019]; 20: 232-43. Disponible en:
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-31222016000200232&nrm=iso.
 19. Faguy K. Bloodborne Pathogens: A Review and Update. Radiologic technology [Revista en Internet]. 2017 [acceso 15 de junio de 2019];89(2):139-54. Disponible en:
<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/29298918>.
 20. Meza Ch E, Pinedo T V, Sinti H S. Estresores y estrés percibido en las prácticas clínicas en estudiantes de Enfermería, de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana. Iquitos 2014. [tesis Licenciatura]. Perú: Universidad Nacional de la Amazonía Peruana; 2014 [Internet] Available from:
http://repositorio.unapiquitos.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/3552/Eunice_Tesis_Titulo_2014.pdf?sequence=1&isAllowed=y

21. Fuel G E, Chalco C. Fuentes generadoras de estrés durante las prácticas clínicas según percepción de los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Peruana Unión Lima - Perú 2014. [tesis Licenciatura]. Perú: Universidad Peruana Unión; 2015 [Internet]. Available from:
https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/192/Eva_Tesis_bac_hiller_2015.pdf?sequence=1&isAllowed=y
22. Bartlett EC, Zavaleta C, Fernández C, Razuri H, Vilcarromero S, Vermund SH, et al. Expansion of HIV and syphilis into the Peruvian Amazon: a survey of four communities of an indigenous Amazonian ethnic group. *Int J Infect Dis* [Revista en Internet]. 2008 [acceso 30 de mayo de 2019];12(6):e89-e94. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/18760648>
<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC2610365/>.
23. Llapa Rodrigues EO, Almeida Marques D, Lopes Neto D, López Montesinos MJ, Amado de Oliveira AS. Stressful situations and factors in students of nursing in clinical practice. *Investigación y Educación en Enfermería* [Revista en Internet]. 2016 [acceso 15 de junio de 2019]; 34: 211-20. Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-53072016000100023&nrm=iso.
24. López V F, López M MJ. Situaciones generadoras de estrés en los estudiantes de Enfermería en las prácticas clínicas. *Ciencia y Enfermería*. [Revista en Internet]. 2011 [acceso 15 de mayo de 2019]; 17: 47-54. Disponible en: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95532011000200006&nrm=iso.

25. Keers RN, Williams SD, Cooke J, Ashcroft DM. Causes of medication administration errors in hospitals: a systematic review of quantitative and qualitative evidence. *Drug Saf [Revista en Internet]*. 2013 [acceso 13 de junio de 2019];36(11): 1045-67. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/23975331>
<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC3824584/>.
26. Mróz J. Predictive roles of coping and resilience for the perceived stress in nurses. 2015 [acceso 14 de junio de 2019]; 5(2): 77-83. Disponible en: <https://pdfs.semanticscholar.org/f5fc/3160e4e201619a6cdaad01afe9cf2eab268f.pdf>.
27. Frogeli E, Djordjevic A, Rudman A, Livheim F, Gustavsson P. A randomized controlled pilot trial of acceptance and commitment training (ACT) for preventing stress-related ill health among future nurses. *Anxiety, stress, and coping [Revista en Internet]*. 2016 [acceso 16 de junio de 2019]; 29(2): 202-218. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/25759942>

ANEXOS

Anexo A. Operacionalización de la variable o variables

OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE								
“FACTORES ESTRESORES EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA QUE PARTICIPAN EN PRÁCTICAS PRE - PROFESIONALES DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER, LIMA – 2019”								
VARIABLE	Tipo de variable según su naturaleza y escala de medición	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	N° DE ÍTEMS	VALOR FINAL	CRITERIOS PARA ASIGNAR VALORES
FACTORES ESTRESORES	Tipo de variable según su naturaleza: Cualitativa Escala de medición: Ordinal	Los factores estresores son condicionantes productores de estrés como circunstancias, situaciones o condiciones personales, académicas, profesionales que nos sobrevienen en la vida, y que percibimos consciente o inconscientemente como una	Los factores estresores son circunstancias, situaciones o, condiciones personales, académicas que se presentan en los estudiantes de enfermería que participan en prácticas Pre-profesionales de la Universidad Privada Norbert Wiener, el cual será medido con	Falta de competencia	Percepción de falta de capacidad, destreza y habilidades durante la atención a pacientes.	9 (2, 3, 4, 5, 6, 13, 15, 16, 17)	Valor Final de cada factor: 0 a 3 0: no preocupa nada 1: preocupa algo 2: preocupa bastante 3: preocupa mucho	Puntuación ponderada media por cada factor 0: no preocupa nada 1: preocupa Algo 2: preocupa bastante 3: preocupa mucho

		amenaza, dificultad (7), muchas veces provocan un cambio en las rutinas independientemente de que la situación sea positiva o negativa, real o imaginaria; lo importante es que configuran las condiciones necesarias para desencadenar la respuesta de estrés (8).	el Cuestionario KEZKAK.	Contacto con el sufrimiento	Nivel de sensibilidad al contacto con el sufrimiento.	10 (9, 10, 14, 18, 27, 29, 31, 32, 34, 39)		
				Relaciones con tutores y compañeros	Percepción de la relación con los tutores, compañeros y otros profesionales de salud.	5 (1, 12, 19, 25, 28)		
				Impotencia e incertidumbre	Sensación de no poder resolver una situación específica.	5 (20, 23, 36, 38, 41)		
				No controlar la relación con el enfermo	Debilidad en las habilidades de comunicación y relación con el enfermo.	3 (7, 30, 33)		
				Implicación emocional	Implicación emocional, tanto con el paciente como con el trabajo.	4 (8, 21, 22, 26)		
				Dañarse en la relación con el enfermo	No ser bien tratado por el enfermo y resultar dañado	2 (11, 24)		

					en esa relación.			
				El enfermo busca una relación íntima	Conductas del paciente que busca una relación íntima con el estudiante.	2 (37, 40)		
				Sobrecarga laboral del estudiante	Situaciones de sobrecarga para el alumno.	1 (35)		

Anexo B. Instrumentos de recolección de datos

**UNIVERSIDAD PRIVADA
NORBERT WIENER
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

**KEZKAK: Cuestionario bilingüe de estresores de los estudiantes de
enfermería en las prácticas clínicas**

I. PRESENTACIÓN

Estimado (a) estudiante:

Buenos días, soy egresada de la Escuela Académica Profesional de Enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener, en esta oportunidad estoy realizando un estudio, cuyo objetivo es determinar los principales factores estresores en estudiantes de enfermería que participan en prácticas Pre-profesionales de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima – 2019”. Pido su gentil colaboración para que nos facilite ciertos datos que me permita llegar al objetivo de estudio ya mencionado.

Datos Sociodemográficos:

EDAD: _____ años

SEXO: F () M ()

ESTADO CIVIL:

Soltero (a) ____ Conviviente (a) ____ Casado (a) ____ Divorciado (a) ____

OCUPACIÓN:

Solo estudia () Trabaja y estudia ()

CICLO ACADÉMICO:

III () IV () V () VI () VII () VIII () IX () X ()

II. Instrucciones:

De las siguientes preguntas marque con una "X" la respuesta que consideré más le genere estrés durante la realización de las prácticas clínicas.

Las preguntas fueron planteadas de la siguiente manera: ¿hasta qué punto te preocupas de las prácticas pre-profesionales?

Este cuestionario no contiene preguntas correctas ni incorrectas. Por favor responda con total sinceridad, además mencionarle que sus datos serán tratados de forma anónima y confidencial. Si Ud. tuviera alguna duda, pregúntele a la persona a cargo.

Utilice a continuación la siguiente Escala Tipo Likert (el mayor número indica mayor acuerdo hacia su respuesta).

Nada (0), algo (1), bastante (2) y mucho (3).

N°	¿Hasta qué punto te preocupas de las prácticas Pre-Profesionales?	0	1	2	3
		NADA	ALGO	BASTANTE	MUCHO
1	No sentirme integrado/a en el equipo de trabajo	0	1	2	3
2	Hacer mal mi trabajo y perjudicar al paciente	0	1	2	3
3	Sentir que no puedo ayudar al paciente	0	1	2	3
4	Causar daño psicológico al paciente	0	1	2	3
5	No saber cómo responder a las expectativas de los pacientes	0	1	2	3
6	Causar daño físico al paciente	0	1	2	3
7	No saber cómo responder al paciente	0	1	2	3
8	Que me afecten las emociones del paciente	0	1	2	3

9	Tener que dar malas noticias	0	1	2	3
10	Tener que hablar con el paciente de su sufrimiento	0	1	2	3
11	Que el paciente me trate mal	0	1	2	3
12	La relación con los profesionales de la salud	0	1	2	3
13	Contagiarme a través del paciente	0	1	2	3
14	Que un paciente que estaba mejorando comience a empeorar	0	1	2	3
15	Pincharme con una aguja infectada	0	1	2	3
16	Confundirme de medicación	0	1	2	3
17	«Meter la pata» equivocarse	0	1	2	3
18	Ver morir a un paciente	0	1	2	3
19	La relación con el profesor responsable de prácticas de la escuela	0	1	2	3
20	Encontrarme en alguna situación sin saber qué hacer	0	1	2	3
21	Implicarme demasiado con el paciente	0	1	2	3
22	Que mi responsabilidad en el cuidado del paciente sea importante	0	1	2	3
23	No poder llegar a todos los pacientes	0	1	2	3
24	Que el paciente no me respete	0	1	2	3
25	La relación con el profesor de prácticas	0	1	2	3
26	Recibir la denuncia o queja de un paciente	0	1	2	3

27	Tener que estar con la familia del paciente cuando éste se está muriendo	0	1	2	3
28	La relación con los compañeros estudiantes de enfermería	0	1	2	3
29	Encontrarme ante una situación de urgencia	0	1	2	3
30	Tener que estar con un paciente con el que es difícil comunicarse	0	1	2	3
31	Tener que estar con un paciente al que se le ha ocultado una mala noticia	0	1	2	3
32	Tener que realizar procedimientos que duelen al paciente	0	1	2	3
33	No saber cómo «cortar» al paciente	0	1	2	3
34	Tener que trabajar con pacientes agresivos	0	1	2	3
35	La sobrecarga de trabajo	0	1	2	3
36	Recibir órdenes contradictorias	0	1	2	3
37	Que un enfermo del otro sexo se me insinúe	0	1	2	3
38	No encontrar al médico cuando la situación lo requiere	0	1	2	3
39	Tener que estar con un paciente terminal	0	1	2	3
40	Que el paciente toque ciertas partes de mi cuerpo	0	1	2	3
41	Las diferencias entre lo que aprendemos en clase y lo que vemos en prácticas	0	1	2	3

Anexo C. Consentimiento informado

“FACTORES ESTRESORES EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA QUE PARTICIPAN EN PRÁCTICAS PRE-PROFESIONALES DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER, LIMA – 2019”

OBJETIVO: Determinar los principales factores estresores en estudiantes de enfermería que participan en prácticas Pre-profesionales de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima – 2019.

El presente estudio está siendo realizado por la Bachiller en Enfermería Nataly Karolina Aroste Huaisara, bajo el asesoramiento del Dra. Susan Gonzáles Saldaña. Investigación que se realizará bajo estrictas normas de bioética de los participantes, los cuales deberán responder con total veracidad al **Cuestionario KEZKAK: Cuestionario bilingüe de estresores de los estudiantes de enfermería en las prácticas clínicas.**

Solicito su colaboración y autorización para su participación, si así lo desea por favor colocar sus datos firma en la parte inferior.

Gracias

- Nombre y apellidos del participante:

- DNI: _____

Firma del participante

Anexo A. Resolución o dictamen del comité de ética

 UCH UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES <small>Usada el 23 de noviembre de 2017 Resolución N° 071-2017-SURDU/UCH</small>	
UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES COMITÉ DE ÉTICA EN INVESTIGACIÓN <i>"Año de la lucha contra la corrupción y la impunidad"</i>	
ACTA CEI N° 041	22 de abril de 2019
ACTA DE EVALUACIÓN ÉTICA	
<p>En el distrito de Los Olivos, el día 22 del mes de abril del año dos mil diecinueve, el Comité de Ética en Investigación en seres humanos y animales ha evaluado el proyecto: "FACTORES ESTRESORES EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA QUE PARTICIPAN EN PRÁCTICAS PRE-PROFESIONALES DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER, LIMA - 2019" con Código ID-041-19, presentado por el(los) autor(es): AROSTE HUAISARA NATALY.</p> <p>Teniendo en cuenta que el mismo reúne las consideraciones éticas.</p> <p>POR TANTO:</p> <p>El Comité de ética en Investigación,</p> <p style="text-align: center;">RESUELVE</p> <p>APROBAR, el proyecto titulado "FACTORES ESTRESORES EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA QUE PARTICIPAN EN PRÁCTICAS PRE-PROFESIONALES DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER, LIMA - 2019".</p> <p>Código ID-041-19.</p>	
 Gerson Millones Gómez Presidente UCH Comité de Ética en Investigación	
www.uch.edu.pe	
Av. Universitaria 5175 Los Olivos - Telef.: 500-3100	

Anexo B. Validez y confiabilidad de instrumentos de recolección de datos

Resumen de los casos procesados

		N	%
Cases	Valid	29	96,7
	Excluded ^a	1	3,3
	Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Estadísticos de confiabilidad

Cronbach's Alpha	N of Items
,970	42

KMO y Prueba de Bartlett

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		,903
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	268,363
	Df	36
	Sig.	,000

Anexo C. Evidencia del trabajo de campo (Fotos)



Foto 1: Tesista aplicando el Instrumento KEZKAK en estudiantes de Enfermería.



Foto 2: Estudiantes de Enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener realizando el Instrumento KEZKAK.



Foto 3: Tesista aplicando el Instrumento KEZKAK a estudiante de Enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener