



**Universidad
Norbert Wiener**

UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER
ESCUELA DE POSGRADO

TESIS

**Habilidades comunicativas y su relación con el
aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del Nivel
Básico de la Universidad Privada Telesup Sede 28, 2018 -
Lima.**

Para optar el grado académico de
Maestro en docencia Universitaria

Presentado por :

Autora : Bach. BORJA SANCHEZ, ROSANA ANTONIA

Asesora : Mg. LILY MARISOL PIZARRO ARANCIBIA

Lima – Perú

2019

Tesis

Habilidades comunicativas y su relación con el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del Nivel Básico de la Universidad Privada Telesup Sede 28, 2018 - Lima.

Línea de investigación

Procesos cognitivos. Psicología del aprendizaje. Psicología educativa.

Asesor(a)

Mg. Lily Marisol Pizarro Arancibia

Dedicatoria

Dedico mi tesis a aquellas personas que significan mucho en mi vida con todo cariño y amor a mis hijas Brigitte, Rubí y a mi esposo Richard Canorio, aquellos que me permiten seguir creciendo profesionalmente, a pesar de mi ausencia de horas como madre y/o esposa, en conjunto son mi fuente de motivación y lucha para un futuro mejor.

A una persona especial que ocupa en mi vida, mi madre gracias a sus consejos y ejemplo de lucha y perseverancia para conseguir lo deseado.

En memoria a mi querido padre a pesar de no tenerle físicamente esto me ha motivado duplicar mi esfuerzo para lograr mis objetivos y así seguir escalando cada vez más.

Rosana Antonia Borja Sanchez

Agradecimiento

Agradezco a Dios por permitir estar con mi familia y poder demostrar de mi capacidad para seguir triunfando profesionalmente, a pesar de las adversidades.

A la Comunidad Educativa de la Universidad Privada Telesup que aceptó la aplicación de mi investigación dirigida a sus estudiantes.

A aquellos que me apoyaron en mi validación de instrumento para el desarrollo y elaboración de tesis asimismo optar el grado de Magíster.en Docencia Universitaria.

Rosana Antonia Borja Sanchez

Índice

	Página
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Índice	v
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
INTRODUCCIÓN	xii
CAPÍTULO I. EL PROBLEMA	1
1.1 Planteamiento del problema	1
1.2 Formulación del problema	3
1.2.1 Problema general	3
1.2.2 Problemas específicos	3
1.3 Objetivos de la investigación	4
1.3.1 Objetivo General	4
1.3.2 Objetivos Específicos	4
1.4. Justificación de la investigación	5
1.5. Limitaciones de la investigación	6
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	7
2.1 Antecedentes de la investigación (nacionales y extranjeros)	7
2.2 Bases teóricas.	13
2.2.1 Habilidades comunicativas.	13
2.2.2 Aprendizaje del Idioma Inglés	23
2.3. Formulación de Hipótesis	31
2.3.1 Hipótesis General	31
2.3.2 Hipótesis específico	32
2.4 Operacionalización de variables e indicadores	32
2.5 Definición de términos básicos	37

CAPÍTULO III. METODOLOGÍA	39
3.1. Tipo y nivel de la investigación	39
3.2. Diseño de la investigación	39
3.3. Población y muestra de la investigación	41
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	41
3.4.1. Descripción de instrumentos	42
3.4.2. Validación de instrumentos	44
3.5. Procesamiento y análisis de datos	46
3.6. Aspectos éticos	51
CAPÍTULO IV. PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	53
4.1. Procesamiento de datos: Resultados	53
4.2. Prueba de hipótesis	69
4.3. Discusión de resultados	76
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	83
5.1 Conclusiones	83
5.2 Recomendaciones	86
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	88
ANEXO	94
Anexo 1: Matriz de consistencia	95
Anexo 2: Instrumento 1	97
Anexo 3: Instrumento 2	99
Anexo 4: Validez del instrumento	107
Anexo 5: Formato de consentimiento informado (si es pertinente)	122
Anexo 6: Carta de aprobación de la institución para la recolección de los datos (opcional) .	123
Anexo 7: Declaración Jurada de originalidad y autoría de tesis.	125

Índice de tablas

	Página
Tabla 1 Operacionalización de la variable habilidades comunicativas	34
Tabla 2 Operacionalización de la variable aprendizaje del inglés	36
Tabla 3 Validación de juicio de expertos	44
Tabla 4 Escala de valoración del coeficiente de confiabilidad	45
Tabla 5 Estadística de fiabilidad de las habilidades comunicativas	46
Tabla 6 Estadística de fiabilidad de aprendizaje del inglés	46
Tabla 7 Distribución de los niveles de la variable habilidades comunicativas	53
Tabla 8 Distribución de los niveles de la dimensión hablar	55
Tabla 9 Distribución de los niveles de la dimensión escuchar	56
Tabla 10 Distribución de los niveles de la dimensión leer	58
Tabla 11 Distribución de los niveles de la dimensión escribir	59
Tabla 12 Distribución de los niveles de la variable aprendizaje del idioma inglés	61
Tabla 13 Distribución de los niveles de la dimensión expresión y comprensión oral	62
Tabla 14 Distribución de los niveles de la dimensión comprensión de textos	64
Tabla 15 Distribución de los niveles de la dimensión producción de textos	65
Tabla 16 Interpretación de los coeficientes de correlación	67
Tabla 17 Prueba de normalidad de la hipótesis general	68
Tabla 18 Prueba de normalidad de las dimensiones	68
Tabla 19 Correlación Rho de Spearman de las variables habilidades comunicativas y el aprendizaje del idioma inglés.	70
Tabla 20 Correlación Rho de Spearman de la dimensión hablar y la variable aprendizaje del idioma inglés.	71

Tabla 21 Correlación Rho de Spearman de la dimensión escuchar y la variable aprendizaje del idioma inglés.	73
Tabla 22 Correlación Rho de Spearman de la dimensión leer y la variable aprendizaje del idioma inglés.	74
Tabla 23 Correlación Rho de Spearman de la dimensión escribir y la variable aprendizaje del idioma inglés.	76

Índice de figuras

	Página
Figura 1. Diagrama de frecuencia de la variable habilidades comunicativas	54
Figura 2. Diagrama de frecuencia de la dimensión hablar	55
Figura 3. Diagrama de frecuencia de la dimensión escuchar	57
Figura 4. Diagrama de frecuencia de la dimensión leer	58
Figura 5. Diagrama de frecuencia de la dimensión escribir	60
Figura 6. Diagrama de frecuencia de la variable aprendizaje del idioma inglés	61
Figura 7. Diagrama de frecuencia de la dimensión expresión y comprensión oral	63
Figura 8. Diagrama de frecuencia de la dimensión comprensión de textos	64
Figura 9. Diagrama de frecuencia de la dimensión producción de textos	66

RESUMEN

La investigación sobre habilidades comunicativas y su relación con el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del Nivel Básico de la Universidad Privada Telesup Sede 28, 2018 – Lima. Estuvo orientado a determinar la relación entre habilidades comunicativas y el aprendizaje del idioma inglés. La investigación realizada tiene un enfoque cuantitativo, pues se realizó la medición de las variables mediante el instrumento de investigación donde los resultados se expresaron en valores numéricos con su respectivo análisis estadístico. El diseño de la investigación es no experimental de corte transversal (o transeccional). Es de tipo básico pues se realizó un aporte muy organizado de la teorías y no produce resultado inmediatos, pero sí servirá para futuras investigaciones con relación a las variables. El diseño de estudio es correlacional, pues solo se buscó determinar la existencia de la relación entre las habilidades comunicativas y el aprendizaje del idioma inglés, de corte transversal ya que los datos se recolectaron en un único momento que han obtenido del cuestionario de habilidades comunicativas y el test de aprendizaje del idioma inglés aplicado a los estudiantes del Nivel Básico de la Universidad Privada Telesup Sede 28- 2018. Los resultados estadísticos de correlación indican que las habilidades comunicativas y el aprendizaje del idioma inglés se relacionan significativamente con un valor de coeficiente de correlación Rho de Spearman igual a 0.827** el cual indica que existe una correlación positiva muy fuerte. De igual manera existe una mayor correlación entre la dimensión escuchar de la variable habilidad comunicativa y el aprendizaje del idioma inglés, donde existe un coeficiente de correlación 0.743** el cual indica que existe una correlación positiva considerable.

Palabras claves: habilidades comunicativas, hablar, escuchar, leer, escribir, aprendizaje del idioma inglés, expresión y comprensión oral, comprensión de textos, producción de textos.

ABSTRACT

Research on communicative skills and its relationship with the learning of the English language in the students of level basic of the University private Telesup headquarters 28, 2018 - Lima. It was oriented to determine the relationship between communicative skills and learning the English language. The research carried out has a quantitative approach, as it was the measurement of the variables using the instrument of research where results were expressed in numeric values with their respective statistical analysis. The design of the research is not experimental cross-sectional (or transactional). It is type basic because was a very organized contribution of the theories and does not produce immediate results, but it will serve for future research in relation to variables. The study design is correlational, because only sought to determine the existence of the relation between communicative skills and learning the English language of cross-sectional, the data were collected in a single moment and they have obtained the skills questionnaire and the learning of the English language test applied to student level basic of the University private Telesup headquarters 28-2018. Statistical correlation results indicate that communicative skills and English language learning are significantly with a value equal to 0.827 Rho Spearman correlation coefficient * which indicates that there is a very strong positive correlation. Similarly, there is a greater correlation between the dimension listen variable communicative ability and the learning of the English language, where there is a coefficient of correlation 0.743 * which indicates that there is a significant positive correlation.

Key words: communication skills, speak, listen, read, write, English language learning, expression and oral comprehension, comprehension of texts, production of texts

INTRODUCCIÓN

Los estudiantes en el nivel superior tienen dificultades en comprender textos en inglés; así mismo saber comprender y expresarse con los demás en el idioma inglés; y como consecuencia de ello tiene dificultades en la producción de textos; pues este último es un nivel más complejo donde se desea que llegue el estudiante. Por otro lado, el dominio de las habilidades comunicativas es fundamental para el aprendizaje del idioma inglés, precisamente también se observan ciertas dificultades en hablar, escuchar, leer y escribir.

La presente investigación, nos ayudará a entender mejor el problema mencionado anteriormente y posteriormente buscar una alternativa de solución con las recomendaciones de la investigación, titulada como habilidades comunicativas y su relación con el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del Nivel Básico de la Universidad Privada Telesup Sede 28, 2018 – Lima. Como objetivo de investigación es determinar la relación entre las habilidades comunicativas y el aprendizaje del idioma inglés. De esa manera mejorar el aprendizaje en los estudiantes desde el nivel básico para posteriormente no tenga dificultades en las cuatro habilidades del idioma, como objeto de estudio se establece probar la hipótesis, si existe relación entre las variables de estudio y también la relación de los mismos con sus respectivas dimensiones de la otra variable, es por ello que podemos contribuir en perfeccionar si existe relación entre las variables habilidades comunicativas y el aprendizaje del idioma inglés.

En cuanto a la primera variable de estudio sobre las habilidades comunicativas se consideró las cuatro dimensiones: hablar, escuchar, leer y escribir cuyas dimensiones fueron consideradas por Cassany (1999), y con respecto a la segunda variable sobre aprendizaje del idioma inglés se consideró las tres dimensiones tal como lo menciona el Ministerio de Educación (2009), las

cuales son: expresión y comprensión oral, comprensión de textos y producción de textos. En el marco teórico con sus respectivas referencias el cual está en las referencia bibliográficas.

El contenido de esta investigación está conformado en cinco capítulos las cuales se detallan de la siguiente manera:

En el capítulo I, está relacionado con el planteamiento del problema de investigación, asimismo la formulación del problema tanto general como específicos, posterior a ello los objetivos de la investigación, la justificación, las limitaciones.

En el capítulo II, está conformado por el marco teórico donde se toma en cuenta sobre los antecedentes nacionales e internacionales relacionados con la investigación y las variables habilidades comunicativas y el aprendizaje del idioma inglés.

En el capítulo III, está relacionado con la metodología de investigación, asimismo el tipo, diseño, población, muestra, técnicas y los aspectos éticos.

En el capítulo IV, se da ha conocer sobre presentación y discusión, donde se presentan los resultados de la base de datos recolectados con el instrumento de investigación; y posterior a ello la respectiva discusión donde se contrasta los resultados de las investigaciones con las investigaciones de otros autores con su respectivo sustento teorico.

En el capítulo V, se desarrolla las conclusiones y recomendaciones del tema de investigación.

CAPÍTULO I.

EL PROBLEMA

1.1 Planteamiento del problema

A nivel internacional Chen (2016) afirmó que el dominio de las habilidades o destrezas lingüísticas en los estudiantes presenta un nivel bajo que quiere decir que es aún deficiente en cuanto al uso del idioma inglés como segunda lengua; y esto es debido que la comunicación en el hogar no es en inglés.

Esto también trae como futura consecuencia cuando el estudiante llega a un nivel superior universitario tiene dificultades para comprender y producir textos en inglés a causa de la mala formación académica recibida en la etapa escolar.

A nivel nacional, El Ministerio de Educación (Minedu, 2016) manifiesta que el dominio del idioma inglés va acrecentando cada vez mas en diferentes rubros como para los negocios y la comunicación internacional; es por ello que se relaciona con la competencia económica y crecimiento en la economía global. Hoy en día aprender el idioma inglés es un requisito fundamental para todas las carreras universitarias, técnico superior y en el trabajo de esa manera continúa el interés en todo el Perú. El Minedu está realizando diferentes esfuerzos para mejorar el aprendizaje del inglés por medio de políticas y programas.

Una de las posibles causas según Alonso (2017). Hay pocos profesionales de la carrera de educación con la especialidad de inglés que laboran como docente, pues solo 3 de cada 10 profesores enseñan inglés en el nivel secundaria (colegios públicos) cuentan con licencia para impartir la materia, es por ello que muestra una cifra preocupante como resultado del estudio en el aprendizaje de inglés en América Latina.

Se observa a los educandos las debilidades en el proceso de aprendizaje del idioma inglés desde el nivel básico en el desarrollo de las habilidades

comunicativas, siendo un papel muy importante en el proceso de adquisición de una nueva lengua; razón por el cual la presente investigación se centra su interés en las habilidades comunicativas y su relación con el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del Nivel Básico de la Universidad Privada Telesup Sede 28, 2018 – Lima. Hoy en día la adquisición de una segunda lengua como el inglés aborda para todas las carreras en su proceso de formación académica, en el proceso de enseñanza y aprendizaje se debe de tener en cuenta las cuatro habilidades lingüística: hablar (speaking), escuchar (listening), escribir (writing) y leer (reading), el aprendizaje y adquisición de este idioma permite al estudiante tener la capacidad de desarrollarse y enfrentarse a la realidad de diferentes situaciones de esa manera es necesario que los estudiantes se sientan motivados a aprender una segunda lengua como el idioma inglés.

A nivel local, los estudiantes de nivel básico de la Universidad Privada Telesup tienen dificultades en la expresión y comprensión oral, comprensión de texto y producción de texto en el idioma inglés, esto se evidencia cuando los estudiantes hablan, escuchan, leen y escriben con dificultad en el idioma inglés cuyos resultados reflejan en las evaluaciones; y a pesar de que el idioma inglés se viene incluyendo dentro de su Malla Curricular, los estudiantes carecen de las cuatro habilidades comunicativas del idioma inglés, asimismo el docente asume el reto de la práctica del idioma en situaciones reales, esto significa que el idioma inglés está generando cambios en la formación académica del nivel superior universitario de todas las carreras ya que constituyen en uno de los temas que mayor énfasis se viene dando en la formación educativa; estas son algunas de las razones por la cual se realizó la presente investigación que busca determinar la relación entre las habilidades comunicativas y el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del Nivel Básico de la Universidad Privada Telesup Sede 28, 2018 - Lima.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿Cuál es la relación entre las habilidades comunicativas y el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del Nivel Básico de la Universidad Privada Telesup Sede 28, 2018 - Lima?

1.2.2 Problemas específicos

PE1: ¿Cuál es la relación entre la habilidad comunicativa hablar y el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del Nivel Básico de la Universidad Privada Telesup Sede 28, 2018 - Lima?

PE2: ¿Cuál es la relación entre la habilidad comunicativa escuchar y el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del Nivel Básico de la Universidad Privada Telesup Sede 28, 2018 - Lima?

PE3: ¿Cuál es la relación entre la habilidad comunicativa leer y el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del Nivel Básico de la Universidad Privada Telesup Sede 28, 2018 - Lima?

PE4: ¿Cuál es la relación entre la habilidad comunicativa escribir y el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del Nivel Básico de la Universidad Privada Telesup Sede 28, 2018 - Lima?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo General

Determinar la relación entre las habilidades comunicativas y el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del Nivel Básico de la Universidad Privada Telesup Sede 28, 2018 – Lima.

1.3.2 Objetivos Específicos

OE1: Determinar la relación entre la habilidad comunicativa hablar y el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del Nivel Básico de la Universidad Privada Telesup Sede 28, 2018 – Lima.

OE2: Determinar la relación entre habilidad comunicativa escuchar y el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del Nivel Básico de la Universidad Privada Telesup Sede 28, 2018 – Lima.

OE3: Determinar la relación entre la habilidad comunicativa leer y el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del Nivel Básico de la Universidad Privada Telesup Sede 28, 2018 – Lima.

OE4: Determinar la relación entre la habilidad comunicativa escribir y el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del Nivel Básico de la Universidad Privada Telesup Sede 28, 2018 – Lima.

1.4. Justificación de la investigación

Este estudio de investigación permitió conocer las deficiencias en las habilidades comunicativas del idioma inglés con el objetivo de mejorar el nivel de aprendizaje del objeto de estudio en los estudiantes del Nivel Básico de la Universidad Privada Telesup, lo que se busca en los estudiantes el aprendizaje del idioma inglés con la adquisición de las cuatro habilidades, asimismo que sean competente en una segunda lengua y pueda enfrentarse en situaciones reales dependiendo para que lo utilicen, ya sea para el trabajo, para la obtención de grado y otros afines.

Esta investigación beneficiarán a los estudiantes del Nivel Básico y a los docentes que conforman para mejorar la calidad académica de la Universidad Privada Telesup, el idioma está a la vanguardia del aprendizaje para todas las edades siendo el inglés de uso comercial a nivel mundial, el idioma extranjero se ha venido permitiendo las potencialidades para la resolución de problemas, en una área de actividad específica. El aprendizaje del idioma inglés con las cuatro habilidades permitirá no solo aumentar la eficiencia y destreza en el dominio sino para el desarrollo a largo plazo de una segunda lengua. El objeto de estudio de la investigación conduce a la mejora continua en el aprendizaje de la lengua. Debido a las deficiencias que presentan los estudiantes es importante identificar sus dificultades en cada una de las habilidades comunicativas durante el desarrollo de su aprendizaje.

Esta investigación está dirigido a los estudiantes del pre grado que presentan dificultades en el desarrollo de las cuatro habilidades para determinar su aprendizaje y su empeño académico tales como hablar, escribir, leer y escuchar, consiste el conjunto de las cuatro habilidades para el dominio del idioma. Se conoce que en diversas Instituciones académica del nivel superior y en Centros de Idiomas se trabaja las cuatro habilidades para el dominio y adquisición del idioma inglés como segunda lengua por lo tanto los estudiantes deben de asumir la responsabilidad y interés para aprender,

1.5. Limitaciones de la investigación

Carece del tipo de investigación referente a las habilidades comunicativas del idioma inglés, razón porque los alumnos no están motivados en el aprendizaje por lo tanto los docentes asumen retos para cumplir con los discentes en su adquisición de un segundo idioma.

Para la ejecución del instrumento de investigación fue difícil obtener la autorización de la universidad, pero finalmente se ejecutó.

Falta de empeño y motivación en los alumnos en el desarrollo de la investigación.

Se incluye como limitante el factor tiempo y disponibilidad en su aprendizaje, la mayoría de los educandos desarrollan sus actividades en horarios rotativos esto es debido que los estudiantes no son puntuales, no asisten a clases, ni disponen de tiempo para practicar el idioma inglés.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

Para subrayar la importancia del estudio y proporción a un teórico apoyo que permiten una mejor comprensión de la investigación, fue la revisión de diversos trabajos previamente referencia al objeto de estudio y que proporcionan la base para el desarrollo de este trabajo. Al respecto, Arias (2004) explica que los antecedentes de una investigación “reflejaron el progreso y el estado actual del conocimiento en cierta área y sirven como modelo o ejemplo para la investigación futura” (p.106). Entre dichas revisiones se puede mencionar los siguientes:

Antecedentes internacionales

Fernández (2016) investigó sobre el *Pensamiento crítico y comprensión de la lectura en un curso de inglés como lengua extranjera*, trabajo presentado para obtener el grado de magister en la Universidad Simón Bolívar de la República Venezuela. Donde presentó como propósito de su investigación determinar la relación entre las habilidades para el pensamiento crítico y la comprensión de la lectura. Es una investigación cuantitativa de estudio exploratorio, con diseño transversal (ex post facto); y como instrumento se utilizó el The Ennis-Weir Critical Thinking Essay Test para medir las habilidades para el pensamiento crítico y la prueba de logro de comprensión de la lectura, donde los resultados indican que existe la relación entre habilidades para el pensamiento crítico y la comprensión de la lectura siendo esta relación baja y positiva; pero significativa. La población de estudio estuvo conformada de 94 estudiantes quienes cursaban el tercer nivel. El investigador arribó a las siguiente conclusiones: (a) Los resultados muestran que las variables en estudio (habilidades para el pensamiento crítico y la prueba de logro de comprensión de la lectura) guardan una correlación baja, positiva y significativa. Además, se encontró un muy bajo rendimiento tanto en el desarrollo de habilidades para el pensamiento crítico como en comprensión de la lectura,

esto indica que las habilidades para el pensamiento crítico influyen de manera positiva en el desarrollo de la comprensión lectora, y viceversa. Este resultado es congruente con lo hallado en la literatura. Segundo, el bajo desempeño de los participantes en el test de pensamiento crítico sugiere que estos no logran identificar los componentes de los argumentos ni construir críticas robustas sobre los mismos. (b) En cuanto a las estrategias de enseñanza, algunos autores sugieren utilizar el debate, la técnica de la pregunta; escribir antes, durante y después de leer; actividades con dos momentos, uno para aclarar el significado y otro para su evaluación crítica; las tareas basadas en la resolución de problemas y estudios de caso, la autoevaluación y la coevaluación.

Román (2014) en el trabajo sobre *La enseñanza - aprendizaje de las habilidades Comunicativas: hablar, escuchar, leer y escribir en el Cuarto grado de educación primaria (tesis de maestría)*, presentada en la *Universidad Pedagógica Nacional de Mexico* para optar el grado de Magister. Planteó como objetivo apoyar a la innovación en el campo de la educación, ya que fue innovado y sistematizado el proceso educativo de enseñanza de habilidades comunicativas (hablar, escuchar, leer y escribir) con estudiantes de educación del cuarto nivel primaria para lograr un aprendizaje significativo. El tipo de metodología de investigación que se abordó fue la investigación-acción sugerida por Kurt Lewin. La población de los participantes fue formada por 34 estudiantes de entre 8 y 10 años de edad. Se alcanzaron las siguientes conclusiones: (a) los progresos realizados con respecto a cada una de las habilidades comunicativas (hablar, escuchar, leer y escribir), donde encontramos un grado de progreso similar entre la lectura y la escritura, con un mayor rendimiento reinante con relación con el habla y viceversa, el menor grado de progreso corresponde a la escucha, un patrón de acción constante fue el desarrollo logrado en cada una de las habilidades relacionadas con la condición inicial en comparación con el estado final producto de la última evaluación; y que a pesar de los diferentes niveles alcanzados en cada una de las habilidades comunicativas, hay una tendencia ascendente de una manera general. b) con respecto a la lectura y la redacción de los progresos realizados en relación con los estados iniciales, muestra un

progreso similar, considero sobre la base de la labor que se ha de realizar, que las propuestas contenidas en los materiales oficiales de apoyo a la enseñanza primaria (libro de maestros: Español; archivos; planes y programas, libros de Rincón), es una opción viable como apoyo para fomentar la enseñanza de la lectura y la escritura como una habilidad comunicativa para el aprendizaje de los estudiantes.

Valdés (2015) en la investigación denominada *Manual didáctico sobre la integración de las cuatro habilidades lingüísticas en la enseñanza del inglés*, quien presentó su tesis para optar el grado de maestro en la Universidad de Ciencias Médicas de Villa Clara en Cuba. Planteó como objetivo elaborar un manual didáctico diseñado para los profesores de inglés, cuyo manual consiste el desarrollo de clases integrando las cuatro habilidades lingüísticas que se utilizan métodos teóricos: análisis-síntesis, inductivos - deductivos y sistémicos-estructurales; empírico: análisis documental de programas y calendario plan, observando para las clases y la encuesta a docentes y discentes; todos ellos con el propósito de la verificación de la integración o no de las cuatro habilidades lingüísticas; y lo estadístico es para valores absolutos y relativos, por lo tanto llega a la siguiente conclusión: en el nivel de competencia que se puede lograr en el programa del perfil de Citohistopatología que se declara la integración de las cuatro habilidades lingüísticas que se prevén, y se requiere cómo están en las clases; los maestros reconocen que tienen que integrar sus deficiencias metodológicas y que los estudiantes se sienten abatido porque el programa no contribuye a su perfil de trabajo como futuros profesionales; entonces, se trata de un manual didáctico que se somete a los criterios de los especialistas para su aplicación. Proporciona las bases teóricas y metodológicas para la integración de las cuatro habilidades lingüísticas del inglés, por lo que fue valorada como apropiada para su autenticidad, actualidad, asequibilidad, aplicación, concepción didáctica, estructura lógica de las acciones, flexibilidad y posibilidad de generalización, por los especialistas consultados.

Romero (2015) en la investigación titulada *La enseñanza presencial y virtual del Español como Lengua Extranjera. Estudio comparativo de las habilidades lingüísticas de dos grupos universitarios estadounidenses de nivel inicial*. Para optar el grado de magister de la Universidad de Murcia en España. El investigador averiguó si los medios de comunicación presencial y virtual es comparable con la enseñanza y el aprendizaje del mismo contenido de español como lengua extranjera. Evaluó las habilidades lingüísticas orales y escritas de dos grupos, tanto en presencial como en virtual, de estudiantes universitarios americanos del nivel inicial, por la administración y análisis de pruebas parciales y finales de las Habilidades lingüística. El diseño de investigación fue el cuasiexperimental con 2 grupos (10 en el grupo control y 10 en el grupo experimental). La recolección de datos se realizó con el instrumento de la entrevista. Finalmente la conclusión a la que llegó el investigador es: (a) Las habilidades comparadas fueron la comprensión auditiva, la expresión oral, la comprensión lectora y la expresión escrita. La ausencia general de diferencias estadísticas significativas entre los resultados del *pre-test* y el *post-test* de cada grupo es indicativa de una gran similitud en los resultados de la enseñanza y el aprendizaje de ambos grupos, independientemente de la modalidad presencial o virtual. Esto parece indicar que la “falta de adecuación de la red” para la enseñanza y el aprendizaje de la habilidad de comunicarse en una segunda lengua – como comentábamos al principio del trabajo que aducían algunos– es más un mito que una realidad. (b) El medio virtual contribuyó a potenciar el aprendizaje autónomo gracias a su ubicuidad y a otros elementos inherentes al mismo, como la hipertextualidad, la multimedialidad y la interactividad.

Antecedentes nacionales

Baygorria (2018) en el trabajo de investigación denominada *relación entre el método comunicativo y el desarrollo de las habilidades comunicativas del idioma inglés en el centro de idiomas de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, para optar el grado de magister, tuvo como objetivo* establecer la relación que existió entre el método comunicativo y el desarrollo de habilidades comunicativas

del idioma inglés en los alumnos del centro de idiomas de la UNMSM. Presentó un diseño de investigación no experimental con un nivel descriptivo correlacional en donde la investigadora usó la técnica cualitativa como la encuesta para obtener información aplicada a una población de 280 estudiantes de ambos sexos cuya muestra de estudio fue de 48 estudiantes quienes pertenecieron al nivel básico, asu vez llegó a las siguientes conclusiones: (a) Con la obtención de los resultados de investigación, el coeficiente de Correlación de Pearson = 0.680 y luego de observar el resultado del nivel de significancia $p = 0.000 < 0.05$, se determinó que existió una relación positiva y estadísticamente significativa entre el método comunicativo y el desarrollo de habilidades comunicativas del idioma inglés en los alumnos del nivel básico, en el centro de idiomas de la UNMSM. Y también demostró que hay una correlación positiva entre la variable método comunicativo con sus respectivas dimensiones de la variable habilidades comunicativas (leer, escuchar, escribir y hablar).

Cubas (2017) en su trabajo titulado como *Uso de los medios audiovisuales y las habilidades lingüísticas del idioma inglés en estudiantes de primer año de secundaria de la Institución Educativa N° 1154 Nuestra Señora del Carmen, para optar el grado de maestro de la Universidad César Vallejo en Perú*. Cuyo propósito de estudio fue determinar la relación entre el uso de los medios audiovisuales y el desarrollo de las cuatro habilidades del idioma Inglés de los estudiantes de primer año de secundaria del la Institución Educativa N° 1154 nuestra Señora del Carmen, Lima Cercado, 2016. El método de investigación es el hipotético-deductivo, el tipo de investigación básica y el nivel descriptivo correlacional. La muestra de investigación fue de 50 estudiantes de secundaria de una institución educativa en el distrito de cercado de Lima. El cuestionario se aplicó como una técnica para medir la frecuencia del uso de los medios de comunicación en el desarrollo de las habilidades lingüísticas del inglés; El investigador concluyó que: (a) se determinó que si existe una relación entre el uso de los medios audiovisuales y las habilidades lingüísticas porque los datos el valor del significado es igual a 0,000, con un coeficiente de correlación del Rho de Spearman alta positiva de 0.530 lo que nos permite determinar la relación entre

los medios audiovisuales y las habilidades lingüísticas del idioma inglés. b) se estipula que si existe una relación entre el uso de los medios audiovisuales y la capacidad de hablar porque en los datos el valor del significado es equivalente a 0.01, con un coeficiente de correlación del Rho de Spearman moderada positiva de 0.390 lo que nos permite determinar la relación entre los medios audiovisuales y la habilidad de hablar del idioma inglés.

Alejo (2014) realizó la investigación titulada *Las canciones y su relación con las habilidades comunicativas orales en el idioma inglés en los estudiantes del primer grado de secundaria de la Institución Educativa Adventista El Buen Pastor, Ñaña, 2014*; para obtener el título de segunda especialidad de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle en Perú. Tuvo como principal objetivo para demostrar que las canciones se asociaron significativamente con las habilidades comunicativas orales en el idioma inglés en los estudiantes de primer grado del establecimiento educativo adventista Ñaña, el buen pastor, en 2014. La investigación es de tipo no experimental, sustantivo, estudio de caso y diseño transversal y correlacional. La muestra fue formada por 50 estudiantes inscritos en el año 2014. Los instrumentos utilizados son un cuestionario sobre el uso de las canciones y el cuestionario de evaluación de las habilidades comunicativas orales; y se alcanzaron las siguientes conclusiones: (a) las canciones asociadas significativamente a las habilidades comunicativas orales de la lengua inglesa en los alumnos de primer grado del establecimiento educativo adventista Ñaña, el buen pastor, en 2014. (b) las canciones se relacionan significativamente con las habilidades orales perceptivas y productivas de la lengua inglesa en los estudiantes de primer grado del establecimiento educativo adventista Ñaña, el buen pastor, en 2014.

Álvarez y Flóres (2017) en la investigación denominada *Uso del Microsoft office y su influencia en el desarrollo de habilidades lingüísticas en el centro educativo Sabanalarga de Sampedra – Sucre – Colombia, 2014*; para optar el grado de maestro de la Universidad Privada Norbert Wiener en Perú. Su principal objetivo fue determinar la influencia del uso de la oficina de Microsoft en el

desarrollo de las habilidades lingüísticas de los niños del 2º grado del centro educativo de Sucre-Sampué Sabanalarga, año 2014. El tipo de investigación se aplica, desde el diseño pre-experimental y el enfoque cuantitativo, un censo se llevó a cabo a partir de 16 estudiantes; para el contraste las estadísticas se utilizaron la clasificación de la prueba de Wilcoxon. Llega a la siguiente conclusión: (a) hay influencia significativa (valor de $Z = -3,521$ y $P = 0,000$) del uso de la oficina de Microsoft en el desarrollo de las habilidades lingüísticas de los niños del 2º grado del centro educativo Sucre-Sampué de Sabanalarga. (b) que exista una influencia significativa (valor de $Z = -2,796$ y $P = 0,005$) del uso de Microsoft Office a nivel de escuchar y hablar de los niños del 2º grado del centro educativo Sabanalarga de Sucre-Sampué.

2.2 Bases teóricas.

2.2.1 Habilidades comunicativas.

2.2.1.1 Enfoque comunicativo y textual

Cuzcano (2009) manifestó que:

Este enfoque mejora su posición comunicativa, es decir, porque le permite compartir ideas, conocimientos, sentimientos y experiencias en situaciones comunicativas reales. Se centra en la relación que debe existir entre las habilidades comunicativas en la escuela y el funcionamiento de estas habilidades en la vida cotidiana en el aprendizaje personal y social. (p.46)

Habilidades lingüísticas o habilidades comunicativas: hablar, escuchar, leer y escribir, estas habilidades se desarrollan en diferentes ámbitos comunicativos que urge la ejecución de objetivos como se describe, narración, explicación, etc para la comunicación que se dará.

A su vez Minedu (2009) en su Marco de trabajo expresó las dos posiciones de este enfoque: textual y comunicativo. En el segundo se pretende cambiar radicalmente el aprendizaje tradicional por un didáctico, basado en la reflexión y análisis de textos, entre otras situaciones comunicativas y en la capacidad de gestión adecuada de los mismos esos diálogos..

De los cuales una posición textual para fijar su posición porque es de la opinión que el texto como la unidad lingüística fundamental de comunicaciones.

2.2.1.2 Enfoque comunicativo en la enseñanza del idioma inglés

Según Omaggio (2001), este enfoque permite establecer tres premisas teóricas que permitan su aplicación por los docentes: el principio de comunicación (las actividades relacionadas con la comunicación promueven el aprendizaje y la preparación); el principio de la tarea (actividades que implican la vida cotidiana que promueven las tareas de aprendizaje y asimilación), y el principio de la significación (los profesores deben intervenir en el uso significativo y real del lenguaje para promover el aprendizaje).

En el enfoque comunicativo de Chomsky (1991), enfatiza aprender a comunicar el idioma extranjero a través de la interacción entre el hablante y el oyente, la introducción de material auténtico en la situación de aprendizaje, las ocasiones de ubicarse no sólo en el idioma, sino en el proceso de aprendizaje en sí, el aumento en las propias experiencias personales como elementos importantes que contribuyen al aprendizaje, así como el intento de vincular el aprendizaje de idiomas en el aula con actividades fuera de ella. Estos presupuestos son fundamentos teóricos para el dominio y concepción en el desarrollo de habilidades comunicativas del idioma extranjero.

Para sintetizar el enfoque comunicativo, se mencionará una serie de propiedades que Brown describió:

1. Los objetivos de la clase se centran en todos los componentes (gramática, discurso, características, sociolingüística y estrategias) de la competencia comunicativa . Las metas deben los aspectos organizativos de la lengua con pragmática entrelazan.
2. Las técnicas lingüísticas están diseñadas para captar la atención en la pragmática, la autenticidad y las funciones de la lengua con un propósito significativo.
3. El estudio en el hogar y la exactitud se consideran principios complementarios que subyacen a las técnicas comunicativas. A veces puede ser más importante que la exactitud del tutorial porque mantiene a los estudiantes significativamente involucrados en el uso del lenguaje.
4. En una clase comunicativa los estudiantes de idioma deben practicar e interactuar con sus compañeros y docentes para el logro de la fluidez del idioma, como hablante y oyente, receptivamente no practicados en contextos en el aula difícilmente se dará fuera del aula. Esta es la razón por la que las actividades de clase deben equipar al estudiante con las habilidades de comunicación necesarias en esos contextos.
5. Los estudiantes pueden centrarse en su proceso de aprendizaje de manera autónoma, porque se les da la oportunidad de entender sus propios estilos para alcanzar, además se desarrollaron estrategias apropiadas para el autoaprendizaje.
6. El papel del maestro es de facilitador y guía, no del que lo sabe todo y es el único poseedor del conocimiento. Es por eso que los estudiantes se sienten motivados por un significado genuino al lenguaje para construir la interacción con los demás ya que ellos son el centro del aprendizaje en el aula.

2.2.1.3 Enfoques comunicativos de la comprensión auditiva

Los lectores y oyentes deben poseer el conocimiento interno y conocimiento externo quiere decir, lo que escuchan es interno y lo que ven es externo, por ejemplo en una actividad auditiva si ponemos a personas a escuchar un mensaje y posteriormente a reescribirlo, veremos que recuerdan partes del texto porque las olvidaran y otras partes las inventaran, por lo tanto las partes recordadas del texto serán elaboradas con sus propias palabras en forma coherente y no exactamente como lo han escuchado en el mensaje, lo cual quiere decir la adquisición auditiva, almacenamos el significado pero no la forma lingüística.

2.2.1.3.1 Identificación de distintos tipos de escuchar

Debemos tomar en cuenta que el idioma cumple dos propósitos, comunicativo y funcional, es decir el contexto en que el idioma es usado y los propósitos en que es puesto en organización, dependiendo el tipo de conversación que tengamos ya sea un monologo o interpersonal, serán las características que se deben poseer para dar a entender y entender lo que se lee o escucha y esta debe ser de manera coherente y continua. Según expertos (Brown and Yule, 1983) sugieren cuatro factores que afectan la dificultad del idioma en forma oral, relacionado al hablante (que tan rápido habla, su acento), el oyente (si es principiante, el nivel de respuesta requerida, el interés en el hablante), contenido (gramática, vocabulario, estructura de información, conocimiento previo), soporte (ayudas visuales, imágenes, diagramas etc.) En términos pedagógicos es posible dar la diferencia entre el enfoque de comprensión de fin a principio o de principio a fin, así que, estas actividades se enfoca a los aprendices en elementos individuales y construcción de bloques del idioma, diferenciar entre sonidos de forma individual, identificar acentos, ritmo y entonación. Para los aprendices principiantes la clave está en realizar tareas donde solo determinan, por ejemplo, el número de participantes, las palabras

claves del texto (cuantas veces se repite X o Y palabra, identificar el tema), si hay preguntas en el texto, cuantas hay, etc.

Otra tarea simple puede ser, que el profesor, lea un pasaje de forma simple, lenta y natural, entonces los estudiantes deben escribir tantas palabras como puedan identificar y en conjunto con otros tratar de reescribir el texto escuchado, esto puede ser ayudado de manera que el texto sea, por ejemplo, la descripción de una imagen antes vista, en esta técnica empleamos primero de fin a principio, identificando elementos individuales y posteriormente de principio a fin, agrupando las ideas recogidas durante la lección para integrarlas.

2.2.1.4 Habilidades comunicativas

Cassany (1999) definió a la capacidad comunicativa como: "habilidades comunicativas capacidad de utilizar el idioma de acuerdo a las diferentes situaciones sociales que se presentan cada día" (p.85).

Consiliamos que la comunicación es el proceso por el cual la información puede ser transferida de una entidad a otra, del hablante al oyente. Estos procesos de comunicación son interacciones mediadas por signos entre al menos dos agentes que comparten el mismo repertorio de signos y reglas semióticas en general, quiere decir si no hay comprensión no hay comunicación.

Por otro lado, Sánchez (2009) indicó que habilidades comunicativas: "sus habilidades y/o habilidades que buscan basar las comunicaciones (ya sean verbales o no verbales) con el fin de entender, comprender cualquier medio de comunicación para mejorar en el campo social, o personal " (p.44)

En este ámbito, las habilidades comunicativas o lingüísticas son las formas en que los agentes utilizan el lenguaje para diferentes objetivos: comunicarse, aprender y pensar. Las habilidades comunicativas es el proceso a través del cual nos comunicamos en forma oral o escrita, quiere decir el desarrollo de la

expresión oral y escrita y la comprensión oral y la lectura, que son parte de la comunicación en el desarrollo humano y que le permiten en la vida social con la finalidad de poder interactuar, comunicar, comprender y entender el lenguaje...

Para Manzano (2007) manifestó que:

Las habilidades comunicativas forman parte de nuestras vidas en sí; además, las habilidades comunicativas es un proceso de comprender, entender en una conversación ya sea verbal o escrito, sino se puede interactuar no hay comunicación, porque primero escuchamos, luego hablamos, eventualmente leemos y escribimos, estableciendo una relación entre: audición y expresión oral, lectura y expresión escrita.(p.56).

Las habilidades de escucha y de habla se corresponden con el nivel oral del idioma y los de lectura y escritura a nivel escrito: estas cuatro habilidades pueden clasificarse en habilidades receptivas (lectura y escucha) y habilidades productivas (hablar y escribir). Las habilidades comunicativas deben desarrollarse de manera integrada y con la participación activa de los estudiantes.

Harmer (1997) indicó que las habilidades del idioma se dan:

Cuando elegimos un idioma depende del canal de comunicación. Podemos cierto lenguaje de hablantes nativos y usuarios de idiomas competentes, es decir, son las cuatro habilidades lingüísticas básicas para escribir, hablar, escuchar y leer dividido en habilidades receptivas y productivas. (p.55).

Las habilidades comunicativas son habilidades y expresan pensamientos, sentimientos y hechos que interpretan oral y por escrito (escuchar, hablar, leer, escribir) e interactuar lingüísticamente en una amplia gama de contextos apropiadamente. Social, cultural, educativa, laboral, de hogar y de ocio.

Bertrand (1989) indicó que las habilidades son :

El desarrollo de habilidades comunicativas puede obtenerse mediante una metodología didáctica basada en tareas que nos permitan una situación real de comunicación, la necesidad de interacción, creación y comunicación de significados, permitiéndote adquirir el idioma. (p.67)

Para el dominio de un nuevo idioma es importante desarrollar un método de estudio para el desarrollo eficaz y confrontar en situaciones reales del enfoque comunicativo.

Robert (2013) indicó que las habilidades son:

Estructuras psicológicas de pensamiento que permiten procesar, guardar, utilizar y simplemente el conjunto de conocimientos. Su forma y desarrollada a través del ejercicio de acciones espirituales y modos de acción que proporciona soluciones a las tareas teóricas y prácticas. El proceso de formación de las habilidades existe en apropiarse de la estructura del objeto y lo convierte en un modo de acción, en un método de estudio del objeto. (p.44)

Las habilidades comunicativas consisten en asimilar, recepcionar nuevos conocimientos desde la teoría a la práctica para la adquisición de un nuevo idioma a lo largo de la vida.

Cada usuario de un idioma debe manejar estas cuatro habilidades para comunicarse eficazmente en situaciones diversas del día a día. Por lo tanto, la escuela debe plantear propuestas metodológicas y didácticas para desarrollarlas y promoverlas desde un enfoque comunicativo. (Cassany, Luna y Sanz, 1994).

Como menciona en las habilidades comunicativas para la adquisición de una nueva lengua con eficacia son cuatro habilidades para la comunicación que se utilizan en el idioma inglés: escuchar (listening), hablar (speaking), leer

(reading) y escribir (writing). estas habilidades son de importancia en el proceso de aprendizaje como segunda lengua en los estudiantes de idioma, se ha podido observar que hay dificultades porque los estudiantes no todos cumplen con las cuatro habilidades en su aprendizaje ya que presentan carencias en el desarrollo y desenvolvimiento de cada uno de ellos.

2.2.1.5 Dimensiones Habilidades comunicativas

Cassany (1999) mencionó las siguientes dimensiones sobre las habilidades comunicativas

Hablar, escuchar, leer y escribir son las cuatro habilidades que el usuario de un idioma debe dominar para poder comunicarse eficazmente en todas las situaciones posibles. De lo contrario no se puede obtener el idioma para propósitos comunicativo. (p.55)

Es por ello que en cada clase se pueden desarrollar cuatro habilidades del idioma con un enfoque comunicativo. Aquí les llamamos habilidades comunicativas, pero también reciben otros nombres según los autores: habilidades, habilidades lingüísticas o habilidades macro.

2.2.1.5.1 Hablar

Cassany (1999) mencionó que “La capacidad de hablar se refiere al comportamiento que mantenemos en las leyes orales: las habilidades de adaptación al sujeto, sostienen que el lenguaje y muchos otros.” (p.60)

La capacidad de hablar lo conocemos como lengua es dar a conocer por la expresión oral que el pensamiento, sentimiento y deseo. El agente que envía un mensaje en forma oral para entender al otro, y para actuar de acuerdo con él. La capacidad de hablar está directamente relacionada con el vocabulario que la persona dice, piensa; y manifiesta esto le permite autoestudiar en la expresión y la riqueza del contenido.

2.2.1.5.2 Escuchar

Cassany (1999) refirió que “para escuchar el mensaje se entiende, y para ello debemos poner en marcha un proceso cognitivo de la construcción del significado e interpretar un discurso expresado verbalmente.” (p.101)

La capacidad de escuchar es entender y responder a lo que las personas nos comunica y relacionamos para decir, por ejemplo, el saludo de una persona o de un amigo mas cercano, un pedido oral ya sea en la escuela, universidad o trabajo, una pregunta de otra persona, y lo que se dice en los medios de comunicación de discurso oral como la radio, la televisión y la proclamación, entre otros. Cuando el ser humano tiene la capacidad de escuchar, es fácil de entender los mensajes de acuerdo lo que dice y se puede lograr la comunicación.

2.2.1.5.3 Leer

Cassany (1999) definió que:

La lectura es un texto. La lectura es la actividad que tiene el ser humano de manera visual que comprende un texto. Leer en forma rápida o lento, siempre con el mismo ritmo, en silencio, en voz alta, etc. Lo que importa es interpretar lo que lleva las letras impresas, construir un nuevo significado en nuestra mente de estos signos. Esto es básicamente lo que significa leer. (p.197).

El hábito de lectura lleva a la persona a construir significados propios de textos escritos. La lectura es un medio de interacción entre el lector y el texto, un proceso por el cual el primero trata de satisfacer cierta información pertinente que leyó para alcanzar los objetivos.

La capacidad de leer es descifrar el contenido de la secuencia de comandos en papel u otro material, o por otra persona por sí mismo, a un

mensaje. Es cierto el proceso de lectura es complejo porque involucra una serie de habilidades, tales como análisis, síntesis y evaluación.

2.2.1.5.4 Escribir

Cassany (1999) manifestó que la habilidad de escribir es:

Unir Letras y comentarios el dibujo caligráfico es sólo una de las microhabilidades más sencilla, compleja y que comprende la capacidad de expresión escrita de manera coherente y comprensiva. No tendremos una firma, o un nombre de pila apuntado a un papel, pero nos centraremos en la redacción de una institución, un informe estudiantil, la preparación de un ensayo o, quizás, un nivel de complejidad menor, en una lista o en una forma. Se puede escribir-lo que decimos, pensamos de manera individual por lo tanto, que es un buen editor o escritor que es capaz de comunicarse coherentemente por escrito, produciendo un grado sustancial de textos sobre un tema de la cultura general. (p.257)

La capacidad de escribir es una forma de expresar ideas, sentimientos y deseos por el medio escrito del idioma que utiliza. Las enseñanzas de la escritura, además del desarrollo de las habilidades motoras, requiere la capacidad de organizar sus ideas a través de un escrito que muestra en un documento.

La habilidad se puede obtener en diferente medida y se desarrolla en diferentes ritmos en diferentes personas, de acuerdo a tres factores: la información específica y habilidades, métodos eficientes y el estímulo. Indudablemente, los factores espirituales, físicos, educativos y socioeconómicos influyen en el desarrollo de las actividades. La capacidad comunicativa puede ser favorecida, como otras habilidades, con estímulos y métodos efectivos.

2.2.2 Aprendizaje del Idioma Inglés

2.2.2.1 La teoría del desarrollo del lenguaje de Noam Chomsky

Según las investigaciones de Noam Chomsky, los niños nacen con una capacidad innata de hablar. Los niños tienen la capacidad de aprender y procesar estructuras comunicativas y lingüísticas. Gracias a la teoría de la gramática universal, Chomsky planteó un nuevo modelo en el desarrollo del lenguaje. Según su validez, todas las lenguas o idioma de nuestro pueblo utilizan características comunes en su propia estructura.

A partir de ello, el profesor Chomsky infiere que la adquisición del lenguaje durante la niñez puede llevarse a cabo gracias a la capacidad de los seres humanos para identificar y procesar la estructura básica del lenguaje, una estructura que es la raíz esencial de cualquier lenguaje.

2.2.2.2 La gramática universal.

La teoría del desarrollo del lenguaje durante la niñez que expresa Noam Chomsky se basa en un precepto controvertido: "el lenguaje humano es el producto de un programa a través de nuestros genes determinan mucho." esta postura colisiona diametralmente con las teorías ambientalistas de desarrollo, que enfatiza el papel de la influencia del medio ambiente en el individuo y la capacidad de la misma para adaptarse a los diferentes contextos que comienza a vivir.

Además, Chomsky afirma que los niños tienen la capacidad innata de entender la gramática del lenguaje, las habilidades que aprenden a través de sus experiencias y se desarrollan independientemente según el seno familiar o cultural. Para esta joya innata entiende la gramática, Chomsky utilizó el término "gramática universal ", común en todos los sistemas lingüísticos familiares hasta la fecha.

2.2.2.3 Plasticidad para adquirir el lenguaje

Se sabe que, durante la niñez, hay un período "crítico" durante el cual es más fácil aprender el idioma. Este período de mayor plasticidad cerebral durante el cual somos una esponja para los idiomas van desde el pre-nacimiento hasta la adolescencia.

Chomsky, a través de su revisión del trabajo del lingüista y neurólogo alemán Eric Lenneberg, pone el acento que los niños pasan por una etapa de lo que él llama "lengua despierta". durante esta clave, la comprensión y la capacidad de aprender nuevos idiomas es mayor que otras etapas importantes. Es decir en esta fase los niños tiene mayor facilidad en aprender un nuevo idioma. En palabras de Chomsky, "todos atravesamos un período específico de adultos en el que, gracias a los estímulos externos apropiados, nuestra capacidad de hablar un idioma se desarrollará rápidamente".

Por lo tanto, los niños que son enseñados varios idiomas durante su niñez y preadolescencia, sin duda serán capaces de adquirir adecuadamente las bases de estas lenguas. No sucede con la gente adulta, ya que su plasticidad, su capacidad para adquirir idiomas ya no está en tan buena forma, los adultos tiene la mayor dificultad en el aprendizaje, no se les hace sencillo adquirir un nuevo idioma.

Según la teoría de Noam Chomsky, el proceso de adquisición del lenguaje sólo tiene lugar si el niño deduce las reglas implícitas del lenguaje, como nociones de estructura sintáctica, o gramática.

Para que seamos capaces de desarrollar y aprender el lenguaje durante la niñez, Chomsky argumentó que todos tenemos un "dispositivo de adquisición de lenguaje " en nuestro cerebro. La hipótesis de la existencia de este dispositivo nos permitirá aprender las normas y recurrencias que constituyen el lenguaje. A lo

largo de los años, Noam Chomsky en su teoría incluyó la revisión y el análisis de varios principios rectores del lenguaje con respecto a la adquisición de la misma durante la niñez.

Estos principios, tales como la existencia de gramática y varias reglas sintácticas, comunes a todos los idiomas. Por el contrario, hay otros elementos que varían dependiendo del idioma que estudiamos.

Beltrán (1989) definen el aprendizaje como “Un proceso que implica un cambio duradero en el comportamiento, o la capacidad de actuar de cierta manera, que se produce como resultado de la práctica u otras formas de experiencia” (p.71)

En esta definición, se incluyen varios elementos esenciales del aprendizaje. En primer lugar, aprender el cambio de comportamiento implica un cambio en el comportamiento o la capacidad. En segundo lugar, este cambio debe durar en el tiempo. En tercer lugar, otro criterio fundamental es que el aprendizaje se realiza por medio del ejercicio u otras formas de experiencia. La estructuración y refuerzo psicológico proporciona dos tipos de aprendizaje: el interno (neo conductista) y el externo (cognitivista).

Muñoz (2010) afirmó que "el aprendizaje es un cambio duradero en los mecanismos de comportamiento que surgen de la experiencia con los acontecimientos del miedo" (p. 67)

Se puede entender de que manera el aprendizaje permite que el organismo se desarrolle en nuevas formas de comportamiento en forma acelerada. Por medio del aprendizaje, el organismo logra los desafíos creados por los cambios repentinos en el medio ambiente. Este curso vigoriza las oportunidades individuales para sobrevivir.

Vigotsky (1993) consideró lo siguiente:

Aprender como uno de los mecanismos fundamentales del desarrollo. En el modelo de proceso de aprendizaje que ofrece, el contexto ocupa un lugar central. La interacción social se convierte en el motor del desarrollo. (p.112)

Vigotsky permite la comprensión de la siguiente zona de desarrollo es la distancia entre el nivel real de desarrollo y el nivel de desarrollo potencial. Hay que tener en cuenta dos aspectos necesarios : la importancia del contexto social y la capacidad de imitar. El aprendizaje y el desarrollo son dos procesos que interactúan. El aprendizaje escolar debe estar de acuerdo con el nivel de desarrollo del niño.. El aprendizaje se produce más fácilmente en situaciones colectivas. La interacción con los padres facilita el aprendizaje. La única buena enseñanza es la que:

Manzano (2007) consideró aprender:

Un proceso de conocimiento que las estructuras internas del sujeto de una manera decisiva para agarrarlo. El establecimiento de un proceso de relaciones en el que estas estructuras internas median el desempeño de sus condiciones externas, para esta escuela, la clave para aprender en la explicación de cómo se construyen los esquemas internos mediados por es las respuestas de comportamiento. (p.99)

El aprendizaje en el sentido del poder es igual a las capacidades de poner en funcionamiento los diferentes conocimientos, habilidades y valores de una manera integral en las diversas interacciones que uno tiene para la vida y el ambiente de trabajo. Actualmente, las habilidades se entienden como acciones integrales para identificar, interpretar, argumentar y contextualizar problemas con la idoneidad y la ética, integrando el (know-how), el saber como..

2.2.2.4 Vygotsky y el aprendizaje de una lengua extranjera

Para Vygotsky (1995), el desarrollo de los conceptos espontáneos del niño "avanza de manera ascendente, y el de sus conceptos científicos de manera descendente, hacia un nivel más elemental y concreto (...) Un concepto científico consiste en una actitud hacia el objeto mediado" (p.87)

No sucede con el espontáneo que tiene sus raíces en las experiencias cotidianas del niño, pero su evolución debe alcanzar un cierto nivel para que el niño sea un concepto científico para absorber la relación entre los dos es clara y es cuando el tema de Vygotsky estableció un idioma extranjero, dijo que la influencia de los conceptos científicos sobre el desarrollo mental del niño es similar al efecto de aprender un idioma es aprender un proceso consciente y deliberado desde el principio

Vygotsky (1995, p. 149) afirmó que:

Para el éxito en el aprendizaje de un idioma extranjero está condicionado de un cierto grado de madurez en la nativa. Por otra parte, también parece que el estudio consciente y deliberado de un idioma extranjero facilita el dominio de las formas más elevadas de la lengua nativa. (p.147)

Se considera el conocimiento y la experiencia de otros que permite que el individuo aprenda, y entonces necesitamos asegurarnos de que tienen madurez en su lengua materna, gramática y otras pautas que se utilizarán en un código de lengua extranjera, ya que serán proporcionados por el profesor y según cómo se desarrolle dependerá del aprendizaje de una nueva lengua extranjera.

2.2.2.5 Aprendizaje del inglés.

Según el Ministerio de Educación (2009), el idioma inglés tiene:

Amplia cobertura a nivel internacional; tiene, por lo tanto, una herramienta útil en la formación integral de los estudiantes. En este contexto, el aprendizaje del inglés puede definirse como la competencia comunicativa en el idioma inglés ya que la persona que accede a la información pueda cumplir con los requisitos académicos actuales, y desarrollarse eficientemente en diversas situaciones de vida en las que entran en contacto con personas que hablan el idioma y otros ambientes sociales y culturales, así como sobre viajes, para trabajar en diferentes contextos. (p.359)

2.2.2.5.1 Dimensiones del aprendizaje del inglés.

El Ministerio de Educación (2009) desarrolló tres capacidades para la transmisión del aprendizaje del idioma inglés: (a) Expresión y Comprensión Oral. (b) Comprensión de textos; y (c) Producción de textos

2.2.2.5.2 Expresión y comprensión oral

Según el Ministerio de Educación (2009) la expresión y el comprensión oral implican:

El desarrollo interactivo de la capacidad de comprensión y producción de los textos orales. Este proceso se lleva a cabo en diferentes situaciones comunicativas y con diferentes propósitos relacionados con la vida cotidiana de la familia y el entorno social del estudiante. Implica saber escuchar y sus propias ideas, emociones y sentimientos en diferentes contextos con diferentes personas mayores. (p.349)

2.2.2.5.3 *Expresión oral*

Moreno (1989) indicó que la expresión oral:

La capacidad de hablar bien, empujarse de una manera correcta y tiene un dominio de la expresión oral. Un aspecto del lenguaje es su relación con las estructuras de la mente, por ejemplo: expresiones como; la idea de poseer el concepto del gato, una reunión de una serie de elementos, la traducción verbal de las estructuras correspondientes del pensamiento "(p. 37).

Se puede decir que el lenguaje consiste en el más útil y sorprendente para el hombre logra dominar a cada niño, ya que es de aproximadamente 5 a 6 años, pero cuando el niño está aprendiendo a manejarlo, los adultos no aprecian ese logro, sino que simplemente miramos los errores que comete los niños.

Bayer (1997) afirmó que:

El desarrollo de la inteligencia y la elaboración progresiva de la expresión verbal a marcha al unísono. La lengua del niño, así como las del niño deficiente, debe relacionarse con las diversas situaciones del ejercicio, con independencia del niño y de los problemas que él o ella se levanta, el niño necesita hablar. (pág. 144).

En tales circunstancias parece que es natural y necesario que los niños hablen mientras se comportan, mientras que la investigación ha descubierto que el idioma no sólo es la actividad práctica, sino que desempeña un papel específico en su relación, para que tengan dos hechos importantes.

2.2.2.5.4 Comprensión oral

Rost (2002) define la comprensión oral como:

Un proceso de recepción que la dirección del emisor realmente receptivo (orientación); construir y representar significado (orientación constructiva); Negociar el significado con el emisor y responder (orientación colaborativa); y crear significado por medio de la participación, la imaginación y la empatía (orientación transformadora). (p.13)

La comprensión oral es un proceso de interpretación activa y compleja en la que la persona de la habilidad auditiva establece una relación entre lo que escucha y lo que ya se conoce.

2.2.2.5.5 Comprensión de textos

Ministerio de Educación (2009) manifiesto que:

La comprensión de los textos implica la reconstrucción del significado del texto, un proceso que permite las ideas principales y secundarias, teniendo en cuenta las estructuras lingüísticas apropiadas para distinguir el texto. Facilita la recepción crítica de información para una interacción comunicativa adecuada y obtener un nuevo aprendizaje. (p.349)

El concepto de entendimiento se relaciona con el verbo de entender que se refiere a la comprensión, justa o algo. Entender, por lo tanto, es la aptitud o llegar a un entendimiento astuto de las cosas.

2.2.2.5.6 Producción de textos

Ministerio de Educación (2009) indicó que:

En la producción de textos se desarrolló el proceso que involucra la expresión de ideas, emociones y sentimientos en el contexto de una reestructuración de los textos previamente planificados. Motiva el espíritu activo y creativo, y también facilita el manejo adecuado de los códigos lingüísticos y no lingüísticos. El conocimiento que apoya el desarrollo de la competencia comunicativa. Se organizan en el léxico, recursos no verbales y gramática. El lexicón busca información básica relacionada con las situaciones comunicativas planteadas en el grado. Usan tanto por vía oral como por escrito. La fonética presenta conocimientos relacionados con la pronunciación y entonación, elementos inherentes a la producción de sonido. La gramática contribuye a una mejor producción de los textos con la coherencia de la longitud y la corrección lingüística. (p.349)

Por otra parte, aparte de las habilidades y el conocimiento, el área desarrolló un conjunto de actitudes con respecto al respeto por las ideas del otro, el intento de comunicar y los problemas de comunicación y respeto a la diversidad lingüística en suelto y cultural.

2.3. Formulación de Hipótesis

2.3.1 Hipótesis General

Las habilidades comunicativas y el aprendizaje del idioma inglés se relacionan positivamente en los estudiantes del Nivel Básico de la Universidad Privada Telesup Sede 28- 2018.

2.3.2 Hipótesis específico

HE1: La habilidad comunicativa hablar y el aprendizaje del idioma inglés se relacionan positivamente en los estudiantes del Nivel Básico de la Universidad Privada Telesup Sede 28 - 2018.

HE2: La habilidad comunicativa escuchar y el aprendizaje del idioma inglés se relacionan positivamente en los estudiantes del Nivel Básico de la Universidad Privada Telesup Sede 28 - 2018.

HE3: La habilidad comunicativa leer y el aprendizaje del idioma inglés se relacionan positivamente en los estudiantes del Nivel Básico de la Universidad Privada Telesup Sede 28 - 2018.

HE4: La habilidad comunicativa escribir y el aprendizaje del idioma inglés se relacionan positivamente en los estudiantes del Nivel Básico de la Universidad Privada Telesup Sede 28 - 2018.

2.4 Operacionalización de variables e indicadores

1. Operacionalización de variables

Variable: Habilidades comunicativas

Cassany (1999) define la capacidad comunicativa como: "habilidades comunicativas capacidad de utilizar el lenguaje apropiadamente en las diversas situaciones sociales que se nos presentan cada día " (p. 85).

Dimensiones de la variable habilidades comunicativas

Dimensión 1. Hablar

Cassany (1999) indicó que "la capacidad de hablar se refiere al comportamiento que mantenemos en la expresión oral actúa: las habilidades de adaptación al sujeto, sostiene que el lenguaje y muchos otros. " (p. 60)

Dimensión 2. Escuchar

Cassany (1999) dijo que "es el mensaje que hay que escuchar para entender, y para hacerlo debemos poner en marcha un proceso cognitivo de la construcción de significado e interpretar un discurso expresado verbalmente. " (p.101)

Dimensión 3. Leer

Cassany (1999) define lo que es: leer un texto.

Leer como leemos, rápido o lento, siempre con el mismo ritmo, en silencio, en voz alta, etc. que importa es interpretar que lleva las letras impresas, construir un nuevo significado en nuestra mente de estos signos. Esto es básicamente lo que significa leer. (p.197).

Dimensión 4. Escribir

Cassany (1999) afirmó que la capacidad de escribir es:

Unir Letras caligráficas y comentarios son sólo una de las microhabilidades más sencillas que forman parte de la compleja capacidad de expresión escrita. No tendremos una firma, o un nombre de pila apuntado a un papel, pero nos centraremos en la redacción de una institución, un informe estudiantil, la preparación de un ensayo o, quizás, un nivel de complejidad menor, en una lista o en una forma. (p.257)

Tabla 1

Operacionalización de la variable habilidades comunicativas

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escalas y valores	Niveles y rangos de la variable
Hablar.	<ul style="list-style-type: none"> • Se expresa con fluidez. • Vocaliza correctamente. • Utiliza un tono adecuado 	De 1 al 6	Escala tipo Likert Nunca (1)	Inicio [20-40]
Escuchar.	<ul style="list-style-type: none"> • Deduce significado através de un contexto. • Explica el significado de las palabras. 	De 7 al 10	Casi Nunca (2)	Proceso [41-60]
Leer.	<ul style="list-style-type: none"> • Entiende las ideas literales en inglés. • Deduce las ideas inferenciales en inglés. • Construye las ideas criterios en inglés. 	De 11 al 16	Algunas Veces (3) Casi	Logro [61-80] Destacado [81-100]
Escribir.	<ul style="list-style-type: none"> • Construye textos en inglés. • Crea escribiendo imágenes en inglés. 	De 17 al 20	Siempre (4) Siempre (5)	

Nota :Elaboración propia

Variable: Aprendizaje del inglés.

Según el Ministerio de Educación (2009), el idioma inglés puede definirse como:

La competencia comunicativa en el idioma inglés que la persona que accede a la información y para cumplir con los requisitos académicos actuales, se desarrollan eficazmente en diversas situaciones de la vida al entrar en contacto con las personas que hablan el lenguaje y otros ambientes sociales y culturales y en diferentes contextos. (pág. 359).

Dimensiones de la variable aprendizaje del inglés.

Dimensión 1. Expresión y comprensión oral

Según el Ministerio de Educación (2009) la expresión y la comprensión oral implican:

El desarrollo interactivo de la capacidad de comprensión y producción de los textos orales. Este proceso se lleva a cabo en diferentes situaciones comunicativas y con diferentes propósitos relacionados con la vida cotidiana de la familia y el entorno social del estudiante. Implica saber escuchar y sus propias ideas, emociones y sentimientos en diferentes contextos con diferentes personas mayores. (P.349)

Dimensión 2. Comprensión de textos

Ministerio de Educación (2009) mencionó que:

La comprensión de los textos implica la reconstrucción del significado del texto, un proceso que permite las ideas principales y secundarias, teniendo en cuenta las estructuras lingüísticas apropiadas para distinguir el texto. Facilita la recepción crítica de información para una interacción comunicativa adecuada y obtener un nuevo aprendizaje. (P.349).

Dimensión 3. Producción de textos

Ministerio de Educación (2009) indicó que:

En la producción de textos se desarrolló el proceso que involucra la expresión de ideas, emociones y sentimientos en el contexto de una reestructuración de los textos previamente planificados. Motiva el espíritu activo y creativo, y también facilita el manejo adecuado de los códigos lingüísticos y no lingüísticos. (p.349).

Tabla 2

Operacionalización de la variable aprendizaje del inglés

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escalas y valores	Niveles y rangos
Expresión y comprensión oral	<ul style="list-style-type: none"> Describe lugares y eventos con adecuada pronunciación. Interpreta el contenido del mensaje escuchado. 	1, 2, 3	Intervalo 6 puntos	Inicio [0-10]
Comprensión de texto.	<ul style="list-style-type: none"> Reconoce las palabras correctas relacionadas en el tema. Predice el contenido del texto por imágenes, títulos, subtítulos. Identifica el tema, el tipo de texto que lee. Extrae información específica del texto. Identifica el significado de términos por el contexto. 	De 4 al 11	Intervalo 8 puntos	Proceso [11-13] Logro [14-17]
Producción de texto	<ul style="list-style-type: none"> Construye y ordena oraciones. Formula y responde preguntas entre pares 	De 12 al 19	Intervalo 6 puntos	Destacado [18-20]

Nota: Elaboración propia

2.5 Definición de términos básicos

Habilidades comunicativas. Son habilidades para el desarrollo comunicativo que utiliza el idioma apropiado según las situaciones sociales que se presenta día a día.

Hablar. Este es la expresión oral que transmitimos al oyente según el lenguaje apropiado para la comprensión y comunicación asimismo adaptarnos al idioma, al tema y a otros.

Escuchar. Es la comprensión en un lenguaje en forma auditiva, en un mensaje para entender, y comprender, asimismo el proceso cognitivo de la construcción del significado, interpretar un discurso expresado verbalmente.

Leer. Es entender, y comprender en forma correcta para la interpretación de texto de forma rápida o lenta, según la habilidad del lector, depende la situación ya sea en voz baja o alta, etc.

Escribir. Es unir para formar letras, palabras, oraciones y textos, esta capacidad es compleja ya que requiere de una buena redacción con coherencia y cohesión en la elaboración de textos, párrafos, cartas, etc..

Aprendizaje del inglés. Es adquirir conocimiento de una segunda lengua con la exigencia académica en diferentes métodos de estudio, mediante el proceso cognitivo para la adquisición del idioma..

Expresión y comprensión oral. Es la capacidad de interactuar en forma oral y sostener la comprensión en la comunicación. Este proceso se lleva a cabo en diferentes situaciones comunicativas y en el entorno social.

Comprensión de textos. Esto implica la reconstrucción del significado del texto, un proceso que las ideas principales y secundarias, teniendo en cuenta las estructuras lingüísticas apropiadas para el texto.

Producción de textos. Desarrolla el proceso que involucra la expresión de ideas, emociones y sentimientos en el contexto de una reestructuración de los textos previamente planificados.

CAPÍTULO III METODOLOGÍA

3.1. Tipo y nivel de la investigación

El enfoque de la presente investigación es cuantitativo. Hernández, Fernández y Baptista (2014) precisaron: “Debido a que la medición de las variables se llevó a cabo y los resultados de la medición se han expresado en valores numéricos y el análisis estadístico para gobernar patrones de comportamiento y para probar teorías” (p. 4).

Para esta investigación, se utilizó el tipo de estudio aplicado ya que está estructurado es un programa de intervención educativa con el objetivo de demostrar la efectividad del programa.

En este sentido, Valderrama (2013) precisó que “la investigación aplicada se encuentra íntimamente ligada a la investigación básica, ya que depende de sus descubrimientos y aportes teóricos para llevar a cabo la solución de problemas, con la finalidad de generar bienestar a la sociedad” (p.164).

La intención de este tipo de investigación es la aplicación de los conocimientos científicos sobre una situación específica. Su propósito es emplear principios y conceptos generales a un problema particular. Su objetivo es manifestar la validez de algunos programas, estrategias, técnicas etc. Bajo las cuales se aplican principios científicos.

3.2. Diseño de la investigación

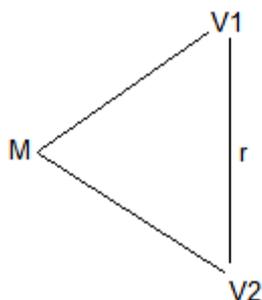
La presente investigación es de diseño no experimental de tipo correlacional. El diseño es no experimental, porque “se hizo sin manipular deliberadamente las variables, y en las que sólo los fenómenos observados en su

entorno natural para analizarlos.” (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p.152).

Diseño correlacional, porque “se dirige a la determinación del grado de relación entre dos o más variables de interés de la misma muestra de sujeto o el grado de relación entre dos fenómenos o sucesos observados.” (Sánchez y Reyes, 2006, p. 79).

Así también, este estudio corresponde a los diseños correlacionales, “Estos diseños tienen la peculiaridad del investigador, de analizar y de la relación de hechos y fenómenos de la realidad (variables) para conocer su nivel de influencia o ausencia de ellos para estudiar, por lo que buscan determinar el grado de relación entre las variables que estudia.” (Carrasco, 2014, p. 73).

A continuación se presenta un diagrama que corresponde a los diseños correlacionales.



Donde:

M = Es la muestra en la que se realiza el estudio.

(V₁) = Corresponde a la variable habilidades comunicativas

(V₂) = Corresponde a la variable aprendizaje del idioma inglés.

r = Es el coeficiente de correlación

Nota: tomado de Sánchez y Reyes (2006, p.105).

3.3. Población y muestra de la investigación

Es el conjunto de todas las unidades de estudio. Carrasco (2009) indicó que la población "Es el conjunto de todos los elementos (unidad de análisis) que pertenece al área espacial donde se realiza el trabajo de investigación" (p.236). Cuya característica observable que pueden expresar nos interesa para nuestro estudio.

Para la presente investigación se trabajó con una población censal, "el censo comprende el conteo completo de los elementos de una población u objeto de estudio" (Malhotra, 1997, p. 359). Es decir el tamaño de la población es igual a la muestra por lo tanto solo se considera la población y mas no la muestra.

Entonces de todo ello se consideró una población conformada por 115 estudiantes del nivel básico de inglés de la Universidad Privada Telesup.

Por otro lado para elegir los elementos de la muestra se utilizó el muestreo no probabilístico en este caso fue en forma intencional ya que estuvo definido por la propia investigadora.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica

Carrasco (2009) indicó que las técnicas, "constituyen el conjunto de normas y directrices que guían las actividades llevadas a cabo por los investigadores en cada una de las etapas de la investigación científica" (p. 274).

La técnica utilizada en esta investigación es la encuesta, con un tipo de escala Likert.

Carrasco (2013) mencionó que "la encuesta es una técnica para la investigación social definitiva, por su utilidad, versatilidad, simplicidad y objetividad de los datos obtenidos" (pág. 314).

Con respecto a la escala de Likert, Carrasco (2013) indicó que "es una estructura que ofrece un conjunto de elementos en forma de declaraciones positivas (favorables), sobre hechos y fenómenos sociales o naturales de la realidad " (p. 298).

3.4.1. Descripción de instrumentos

La recolección de datos son soportes que justifican y de alguna manera le dan validez a la investigación, pues requerirá de un instrumento de medición que sirva para obtener información necesaria para estudiar conjunto de aspectos de un problema. Definido el tipo de estudio y su diseño, así como las unidades de estudio (población y muestra), es necesario que el investigador seleccione técnicas e instrumentos mediante los cuales obtendrá la información necesaria para llevar a cabo la investigación. En vista de ello, y en atención a su naturaleza descriptiva y su diseño de campo no experimental, correlacional, la técnica principal a emplear será la encuesta.

Carrasco (2013) refirió que "Los instrumentos de investigación desempeñan muchos papeles importantes en la recolección de datos, y de acuerdo con la naturaleza y característica del problema y la intencionalidad del objeto de investigación se aplica." (p.334).

El instrumento que se aplicó en esta investigación fue el cuestionario. Según Carrasco (2013) el cuestionario "es la herramienta de investigación social más utilizada en el estudio de un gran número de personas, ya que permiten una respuesta directa, a través de la hoja de preguntas que se le da a cada uno de ellos." (p.338).

En lo que respecta a la encuesta, Sabino (2006), la define como "Un instrumento de investigación descriptivo debe identificar a priori las preguntas que deben pedirse, las personas elegidas en una muestra representativa de la población, especificar las respuestas y determinar el método utilizado para recopilar la información que se obtendrá" (p.106). Por ello, la información obtenida es válida únicamente para el trabajo que origina su recolección, en el período de tiempo especificado, ya que tanto las características como las opiniones varían con el tiempo. Con el uso de esta técnica se va a analizar la incidencia de la investigación. De este modo serán considerados otros elementos que el investigador crea oportunos para el desarrollo de la investigación y que sean inherentes y conexos al eje central de la esta.

En cuanto a los instrumentos, en el caso de la técnica de encuesta, el instrumento será el cuestionario seleccionado. Tamayo y Tamayo (2012) lo define como "un conjunto de preguntas formuladas sobre la base de una o más variables que se deben medir, donde se utiliza una forma de demanda impresa estandarizada, en la que el demandado se rellena" (p. 74). También se denomina cuestionario autoadministrado porque debe ser llenado por el demandado sin intervención del encuestador. Un cuestionario será con cinco opciones de respuesta bajo el modelo de escala Likert conoce los elementos que influyen en la investigación se realiza.

Asimismo; se usó el instrumento del test, respecto a ello Sánchez y Reyes (2006) mencionaron que los test "son reactivos estandarizados, y deben cumplir en tener validez, confiabilidad y estar estandarizados" (p.165).

De manera similar Ruiz (2002) indicó que los test:

Representan instrumentos utilizados para medir diferentes facultades intelectuales del individuo y como instrumentos de recolección de datos de la extensión de los estudiantes a través de siete modalidades: prueba de aptitud verbal, prueba de aptitud no verbal, prueba de aptitud creativa, Test de conocimiento en

situaciones cotidianas, test de conocimiento en asignaturas especializadas, test de inteligencia general y test psicológico (pág. 45).

3.4.2. Validación de instrumentos

Con respecto a esto, Carrasco (2013) indica que "una herramienta es válida cuando se está midiendo lo que debe medir, es decir, cuando nos permite extraer datos que necesitamos saber " (p. 336). Esta medida con objetividad, exactitud, honestidad y autenticidad que se desea medir de la variable en el estudio.

En esta investigación para la validez de los instrumentos, se utilizó el "juicio de expertos". Existe para servir en la opinión de 3 o más expertos que miden el instrumento que está destinado a ser utilizado en la recolección de datos con el fin de determinar si los instrumentos que se determinan son válidos (relevancia, pertinencia y claridad).

Tabla 3

Validación de juicio de expertos

N°	Experto	Aplicable
Experto 1	Dr. Fortunato Diestra Salinas	Si
Experto 2	Mgtr. Virginia Cerafin Urbano	Si
Experto 3	Mgtr. Ochoa Santos Lenmy	Si

Confiabilidad del instrumento

La confiabilidad es la calidad o propiedad de un instrumento de medición, lo que le permite obtener los mismos resultados "(Carrasco, 2013, p. 339). Es decir esto se aplica a una o varias veces la misma persona o grupo en diferentes momentos produciendo resultados iguales.

En este sentido, un instrumento es menos fiable que las respuestas obtenidas repetidamente miden el mismo sujeto en las mismas condiciones que producen resultados diferentes. La confiabilidad de los instrumentos para esta investigación se hace para determinar el coeficiente de correlación alfa de Cronbach, que es el índice de consistencia interna más usado para evaluar la confiabilidad; este índice se probó en un piloto de 20 estudiantes con características similares a los sujetos de mi investigación cuya prueba se utilizó para mejorar el instrumento y de esa manera pueda percibir las dificultades del mismo.

Para Ledesma (2002), el alfa de Cronbach es el más comúnmente utilizado por los investigadores. ALPHA estima que el límite inferior de la confiabilidad se expresa y koëffisiënt:

$$\alpha = \left(\frac{k}{k-1} \right) \left(1 - \frac{\sum S_i^2}{S_{sum}^2} \right)$$

donde k es el número de elementos en la prueba. El coeficiente mide la confiabilidad de la prueba de acuerdo con dos términos: el número de elementos (o la duración de la prueba) y la proporción de la varianza total de la prueba debido a la covarianza entre sus partes (elementos).

Garcia (2006) tiene la siguiente escala de valoración de confiabilidad, tal como se detalla en la siguiente tabla:

Tabla 4

Escala de valoración del coeficiente de confiabilidad

Valor del coeficiente de confiabilidad	Magnitud
De 0.81 a 1.00	Muy alta
De 0.61 a 0.80	Alta
De 0.41 a 0.60	Moderada
De 0.21 a 0.40	Baja
De 0.01 a 0.20	Muy baja

Nota: Tomada de Palella y Martins (2003).

Tabla 5

Estadística de fiabilidad de las habilidades comunicativas

Alfa de Cronbach	N° de ítems
0,869	20

El coeficiente de correlación del alfa de Cronbach 0.869 indica que existe una muy alta confiabilidad.

Tabla 6

Estadística de fiabilidad de aprendizaje del inglés

Alfa de Cronbach	N° de ítems
0,759	20

El coeficiente de correlación del alfa de Cronbach 0.759 indica que existe una alta confiabilidad entre las variables de estudio.

3.5. Procesamiento y análisis de datos

La investigación actual utilizará el método deductivo e hipotético, porque es parte de una hipótesis y alcanza conclusiones una por deducciones. Según Bernal (2006) "consiste en un procedimiento que forma parte de algunas alegaciones como hipótesis e intento de eludir o enviará, deduciendo de ellas conclusiones relativas a los hechos deben ser enfrentadas" (p. 60).

Determinar el tipo de estadísticas utilizadas por primera vez, que se determine la normalidad de los datos:

Siegel (1991) indicó que "la normalidad de las pruebas se utilizaron para determinar si un DataSet está bien modelado por una distribución normal o no, o

calcular la probabilidad de una variable de fondo aleatoria es que por lo general se propaga " (p. 125).

Pruebas para determinar si un dato se distribuye de forma coherente con una distribución normal.

La distribución o distribución normal de Gauss representa la forma en que los diferentes valores numéricos de variables continuas como la altura, el peso, etc., se distribuyen en la naturaleza.

Por otro lado, según el tamaño de la muestra ($N > 50$), se utilizará el estadístico Kolmogorov-Smirnov.

Tejedor y Etxeberria (2006) definieron que "la prueba de Kolmogorov-Smirnov es un procedimiento de bondad de ajuste, es decir, permite la medición del grado de concordancia entre la distribución existente de un dato (llamado muestra) y una distribución teórica Específica " (p.198)

En estadísticas, la prueba de Kolmogorov-Smirnov (también prueba de K-S) es una prueba no paramétrica que determina la bondad de ajuste de las dos distribuciones de probabilidad.

Para el tratamiento de datos de la parte descriptiva del estudio se utilizará para el paquete estadístico SPSS para el procesamiento de datos, y a la percepción de si existe o no el problema de acuerdo con nuestra variable de estudio.

Respecto al SPSS Field (2005) definido como sigue:

Es un sistema amplio y flexible de análisis estadístico y gestión de la información que puede trabajar con datos de diferentes formatos para generar, desde la simple distribución gráfica y las estadísticas descriptivas del complejo de análisis estadístico que nos permitirán

descubrir relaciones de dependencia e interdependencia, establecer disgustos dignidad de sujetos y variables, predecir el comportamiento. (p.45)

Su aplicación fundamental está orientada al análisis multivariante de datos experimentales. SPSS es uno de los softwares más conocidos y usados para utilizar la investigación de mercado y la formación de investigación relacionada con el campo de la sociología y la psicología. Una de las principales características de SPSS es su facilidad de uso, junto con la fuerza y la integridad del software, convirtiéndola en una de las herramientas más poderosas para este tipo de trabajo.

Castaneda & Gugerty (2006) declararon lo siguiente:

El paquete estadístico para las ciencias sociales (SPSS) es uno de los programas más utilizados en los Estados Unidos de América, así como en América Latina. Los procedimientos estadísticos incluidos en la versión 14,0 son muy útiles para las organizaciones que necesitan desarrollar y luego analizarse para aplicaciones prácticas o bases de datos para diversas necesidades de investigación. Además, la versión 23,0 ofrece una variedad de posibilidades para los links a otros programas comunes tales como Microsoft Word, Microsoft Excel y punto de poder de Microsoft. Por último, SPSS permite manejar grandes bancos de datos y también realizar muchos análisis estadísticos complejos. (p.68)

SPSS es uno de los softwares más conocidos y usados para utilizar la investigación de mercado y la formación de investigación relacionada con el campo de la sociología y la psicología. Una de las principales características de SPSS es su facilidad de uso, junto con la fuerza y la integridad del software, convirtiéndola en una de las herramientas más poderosas para este tipo de trabajo.

Para la parte inferencial que corresponde a la contratación de la hipótesis del investigador de nuestro estudio se recurrirá al estadístico no paramétrico de Rho de Spearman, pues la medición de las variables es de tipo ordinal el cual corresponde a pruebas no paramétricas según Hernández, Fernández y Baptista (2014).

Vogt (2005), definida como pruebas no paramétricas:

Aquellos en los que no hay suposiciones sobre la distribución de los parámetros poblacionales. Se aplican con mayor frecuencia a los datos nominales y ordinales, aunque también se pueden utilizar para convertir datos a una escala ordinal continua para analizarlos. (pág. 55)

El autor menciona que las estadísticas no paramétricas tienen las siguientes ventajas:

(a) Cuando es posible simplemente hacer suposiciones erróneas sobre la naturaleza de las distribuciones que subyacen a los datos. (b) cuando sólo poco más de categorización de los datos era posible debido a la falta de una escala de medición adecuada. (c) cuando sea posible mostrar rangos para los datos. Por ejemplo, puede asignar rangos por nivel socioeconómico, textura o gusto; o por género. (d) si las estadísticas de distribución gratuita utilizan recuentos, rangos o signos de las observaciones apareadas, por lo general, aunque no siempre son rápidas y fáciles de servir y aprender. (p.33)

Hay situaciones en las que, debido al pequeño número de observaciones, o el nivel de medición de las variables, no es correcta, o no es posible hacer suposiciones sobre las distribuciones de muestra subyacentes. En tales casos, se utilizan métodos de distribución libre o "no paramétricos".

Y con respecto a la prueba no paramétrica Rho de Spearman Marascuilo & Levin (1983) indicaron que:

La correlación de Spearman koëffisiënt, ρ (Rho) es un grado de correlación (Asociación de interdependencia) entre dos variables aleatorias (tanto continuas como discretas). Calcular ρ es los datos ordenados y reemplazados por su respectivo orden.

También se conoce como una correlación koëffisiënt de las recomendaciones Rho de Spearman varía y se utiliza cuando no es posible suponer que no una de las dos variables implicadas tienen una escala de intervalo. (p.55)

La función de la correlación de Spearman es determinar si hay una relación lineal entre dos variables en el nivel ordinal y que esta relación no se debe al azar; esto es decir que la relación estadísticamente significativa. Si una de las variables intervalar y el otro ordinal también se utiliza Spearman.

Algunas propiedades de la correlación de Spearman koëffisiënt según Marascuilo & Levin (1983) es:

(a) los valores pueden ir de -1,0 a + 1,0 pasa a través de cero. (b) con el valor absoluto más alto de la Rho de Spearman, habrá una mayor estrechez del ajuste de la coordenada X, y alrededor de la línea de regresión. (c) cuando la línea de regresión está levantado o inclinado hacia arriba, hay una correlación positiva un aumento en el nivel de puntuaciones X se relaciona con un aumento en las puntuaciones. (p.102)

Según el autor, no hay correlación y Spearman de la Rho = 0. Un aumento en el nivel de las puntuaciones X no está relacionado con un cambio en el nivel de las puntuaciones Y. Nos dice que, saber una puntuación X no mejora el pronóstico de las puntuaciones Y.

Finalmente, el análisis de datos significa cómo se tratarán los datos recogidos en sus diferentes etapas. Para este propósito, las estadísticas se utilizan como una herramienta. "Esta fase se presenta a la administración de la herramienta y la recolección de datos está completa. El análisis de los datos se aplicará para responder a las preguntas de la investigación "(Hevia, 2001, p. 46). El contraste de la hipótesis se llevará a cabo teniendo en cuenta los siguientes criterios: (a) formulación del cero o hipótesis de trabajo y la hipótesis alternativa o de investigación, (b) determinación del nivel de significado, o un error que el investigador está preparado para aceptar, (c) selección de las estadísticas de prueba, (d) estimación del valor P y (e) toma de decisiones, según el resultado obtenido, para ver si se rechaza la hipótesis nula. Seleccione las estadísticas de prueba, se deben considerar los siguientes aspectos: (a) objetivo de investigación, (b) diseño de investigación, (c) variable de investigación y (d) escala de medición.

3.6. Aspectos éticos

Esta investigación se realizó con estudiantes jóvenes y adultos en que se consideró las habilidades comunicativas y su relación con el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del nivel básico de la Universidad Privada Telesup Sede 28 – Lima, 2018. Los datos de esta investigación se mostraron del grupo de investigación recogido y procesado de manera adecuada sin adulteraciones, ya que estos datos se basan en el instrumento aplicado. La investigación tiene la correspondiente autorización la señorita Lenmy Stephanie Ochoa Santos, psicóloga educativa de la Universidad Privada Telesup. Del mismo modo ha sido considerado lo siguiente: (a) el anonimato de los sujetos entrevistados, (b) respeto y consideración y (c) no hubo prejujuamiento.

La investigadora obtuvo el consentimiento informado de los estudiantes entre las edades de 19 a 46 años para el desarrollo de la aplicación del instrumento elaborado en diferentes horarios según la programación de la Universidad Privada Telesup.

La investigadora elaboró una declaración jurada de originalidad de autoría de tesis. (Dicha declaración se adjunta en anexos).

Asimismo, se cumplió con la presentación a la Dirección de Investigación de grados y título de posgrado de la Universidad Privada Norbert Wiener para su aprobación con el porcentaje aceptable de turnitin (18%).

Según el código de Ética de la actividad investigadora de la Universidad Privada Norbert Wiener (2018), expresa lo siguiente:

Artículo 5

Protección de la persona y diversidad sociocultural: En la investigación no se podrá transgredir los derechos individuales, dignidad humana, la identidad, la diversidad, la libertad, la confidencialidad y la privacidad; extendiéndose la protección a todas las personas involucradas en el proceso de la investigación.

Consentimiento informado y expreso: La aceptación de la investigación deberá ser mediante la manifestación voluntaria, informada, inequívoca y específica, mediante la cual se exprese la aceptación del uso de la información para los fines propios de la investigación.

Honestidad científica: Respeto a los derechos intelectuales de autores indicando en toda circunstancia su autoría, sea en las publicaciones como en los informes internos.

Artículo 6.

- Mantener en confidencialidad los datos de la persona implicadas en la investigación.
- Mantener el prestigio institucional de la Universidad Privada Norbert Wiener S.A.
- No utilizar investigaciones y/o publicaciones que tengan autoría intelectual distinta a la del investigador como si fueran propios.
- Citar adecuadamente las fuentes y referencias que sirvieron en la investigación y en la publicación de resultados.

CAPÍTULO IV PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

4.1. Procesamiento de datos: Resultados

En esta sección se presentará los resultados descriptivos de la investigación dichos datos fueron recolectados mediante el instrumento del cuestionario y el test de aprendizaje para las variables habilidades comunicativas y aprendizaje del inglés respectivamente. Dichos instrumentos fueron aplicados a los estudiantes del Nivel Básico de la Universidad Privada Telesup Sede 28, 2018 – Lima.

A continuación detallaremos los resultados gráficos según los datos recolectados:

Tabla 7

Distribución de los niveles de la variable habilidades comunicativas

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Inicio	29	25,2	25,2
Proceso	49	42,6	67,8
Logro	24	20,9	88,7
Destacado	13	11,3	100,0
Total	115	100,0	

Fuente: Encuesta aplicado a estudiantes del Nivel Básico de la Universidad Privada Telesup Sede 28, 2018 – Lima

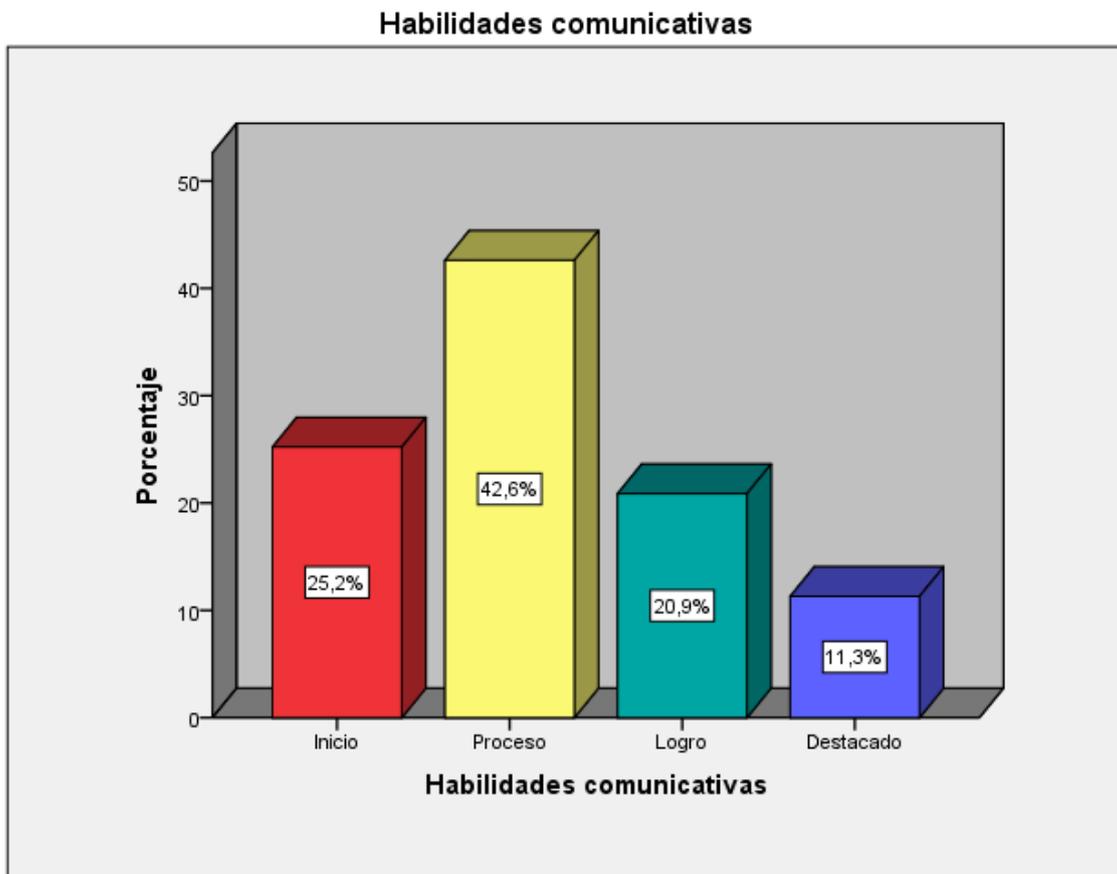


Figura 1. Diagrama de frecuencia de la variable habilidades comunicativas

Respecto a las habilidades comunicativas, según la tabla 7 y figura 1, se observa que el 25,2% del total de estudiantes aún se encuentran en el nivel inicio, el 42,6% se encuentran en el nivel de proceso, por otro lado, el 20,9% se encuentra en el nivel logro y el 11,3% ha alcanzado el nivel destacado.

Esto indica que el mayor porcentaje de estudiantes se encuentran en el nivel inicio y proceso, mientras que solo 13 estudiantes de un total de 115 han alcanzado el nivel más alto en cuanto a las habilidades comunicativas.

Tabla 8

Distribución de los niveles de la dimensión hablar

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Inicio	45	39,1	39,1
Proceso	45	39,1	78,3
Logro	21	18,3	96,5
Destacado	4	3,5	100,0
Total	115	100,0	

Fuente: Encuesta aplicado a estudiantes del Nivel Básico de la Universidad Privada Telesup Sede 28, 2018 – Lima

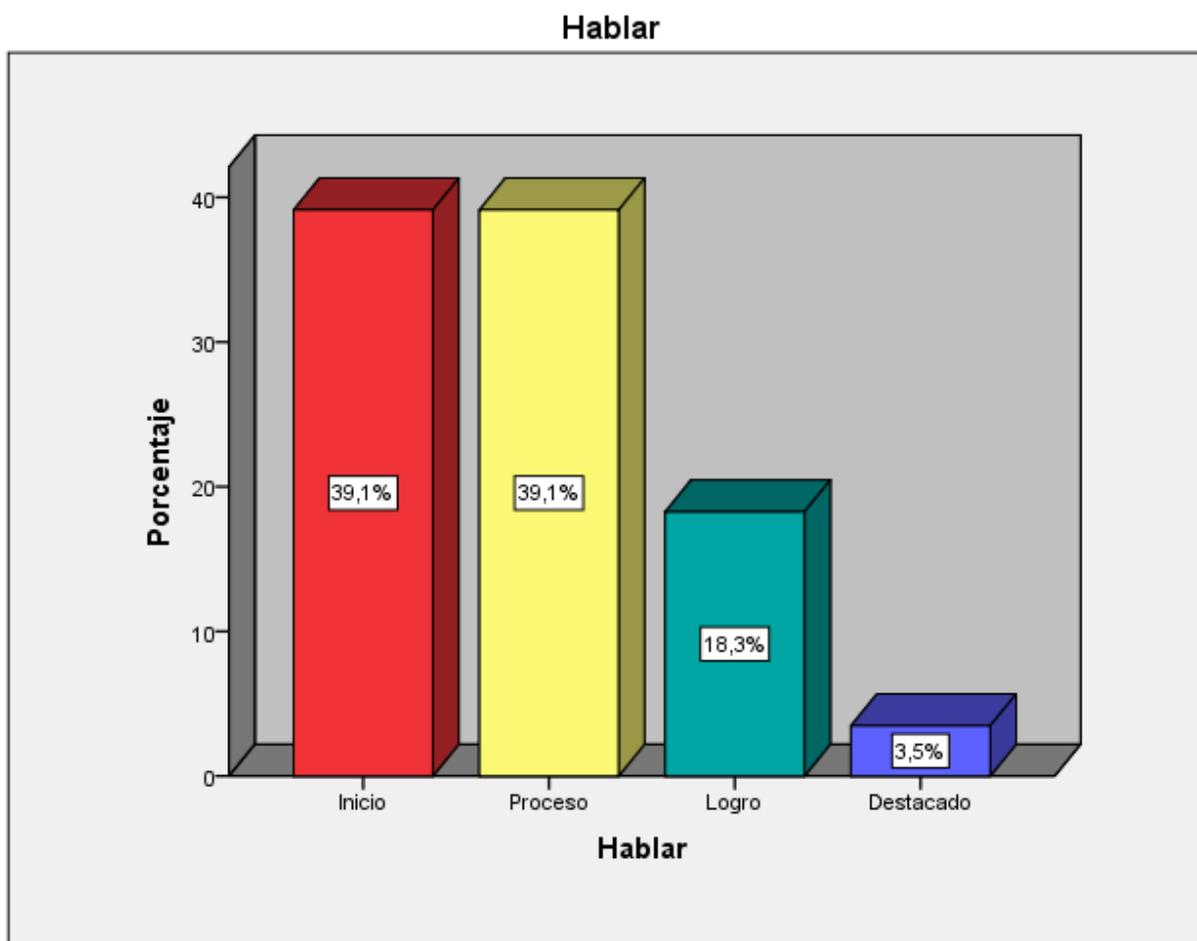


Figura 2. Diagrama de frecuencia de la dimensión hablar

Según la tabla 8 y figura 2, en la dimensión hablar se observa que el 39.1% del total de estudiantes encuestados aún se encuentran en el nivel inicio, el 39,1% se encuentran en el nivel de proceso, por otro lado, el 18,3% se encuentra en el nivel logro y el 3,5% ha alcanzado el nivel destacado.

Se evidenció que el mayor porcentaje de estudiantes se encuentran en el nivel inicio y proceso, mientras que solo 4 estudiantes de un total de 115 han alcanzado el nivel más alto con respecto a la dimensión hablar de las habilidades comunicativas.

Tabla 9

Distribución de los niveles de la dimensión escuchar

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Inicio	33	28,7	28,7
Proceso	51	44,3	73,0
Logro	25	21,7	94,8
Destacado	6	5,2	100,0
Total	115	100,0	

Fuente: Encuesta aplicado a estudiantes del Nivel Básico de la Universidad Privada Telesup Sede 28, 2018 – Lima

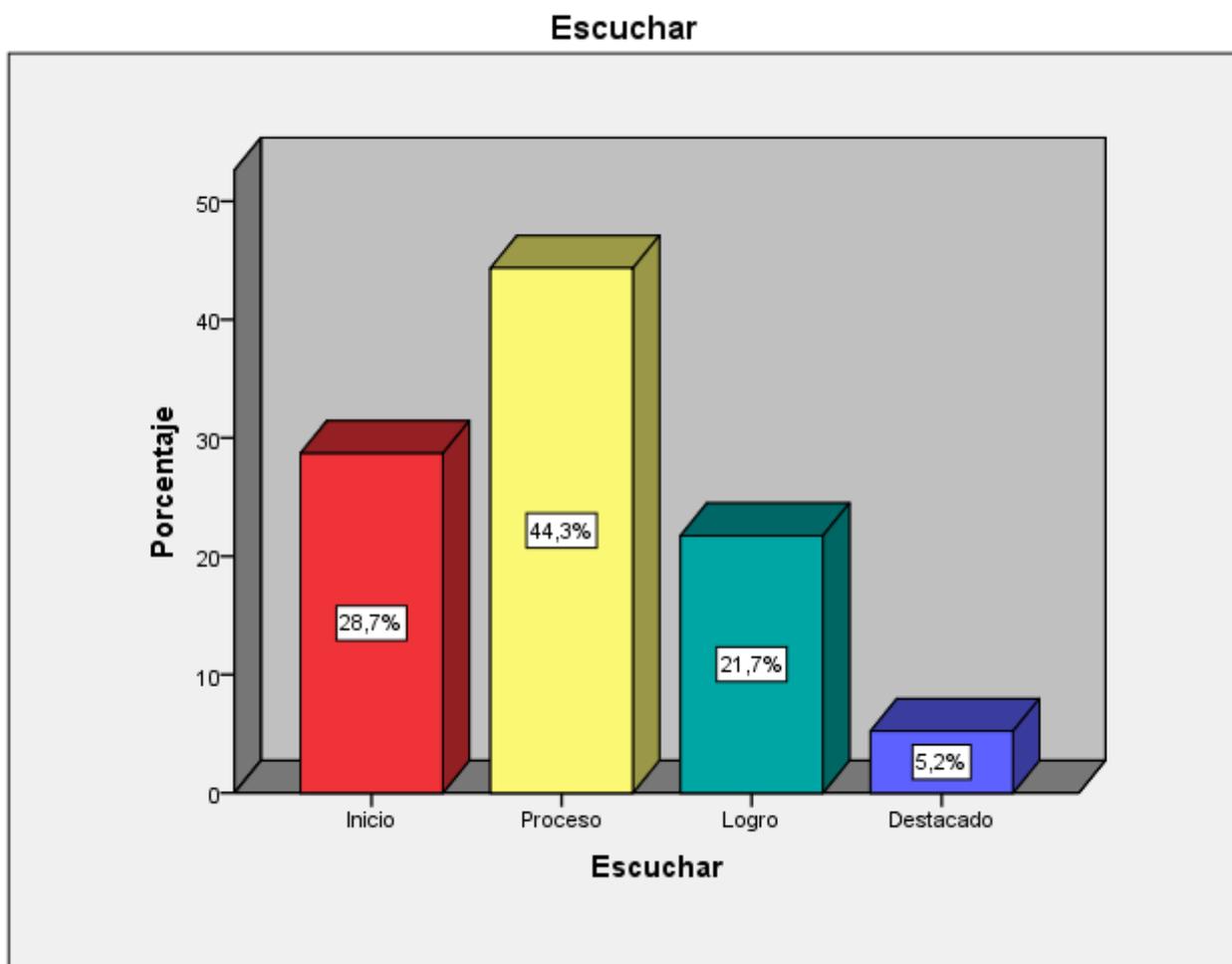


Figura 3. Diagrama de frecuencia de la dimensión escuchar

Según la tabla 9 y figura 3, en la dimensión escuchar se observa que el 28,7% del total de estudiantes aún se encuentran en el nivel inicio, el 44,3% se encuentran en el nivel de proceso, por otro lado, el 21,7% se encuentra en el nivel logro y el 5,2% ha alcanzado el nivel destacado.

Esto indica que el mayor porcentaje de estudiantes se encuentran en el nivel inicio y proceso, mientras que solo 6 estudiantes de un total de 115 han alcanzado el nivel más alto en cuanto a la dimensión escuchar de las habilidades comunicativas.

Tabla 10

Distribución de los niveles de la dimensión leer

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Inicio	29	25,2	25,2
Proceso	54	47,0	72,2
Logro	27	23,5	95,7
Destacado	5	4,3	100,0
Total	115	100,0	

Fuente: Encuesta aplicado a estudiantes del Nivel Básico de la Universidad Privada Telesup Sede 28, 2018 – Lima

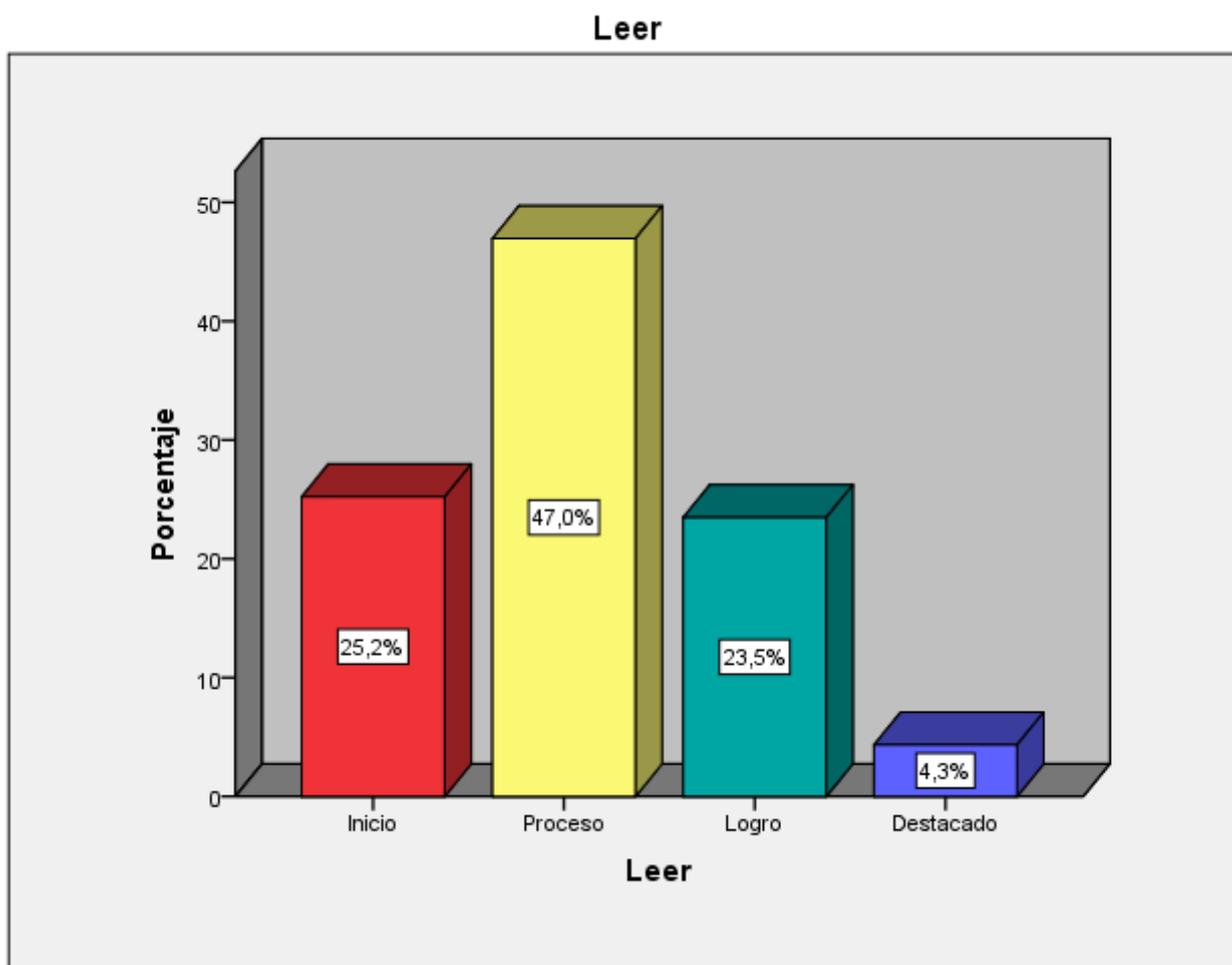


Figura 4. Diagrama de frecuencia de la dimensión leer

Según la tabla 10 y figura 4, en la dimensión leer se observa que el 25,2% del total de estudiantes encuestados aún se encuentran en el nivel inicio, el 47% se encuentran en el nivel de proceso, por otro lado, el 23,5% se encuentra en el nivel logro y el 4,3% ha alcanzado el nivel destacado.

Se evidenció que el mayor porcentaje de estudiantes se encuentran en el nivel inicio y proceso, mientras que solo 5 estudiantes de un total de 115 han alcanzado el nivel más alto con respecto a la dimensión leer de las habilidades comunicativas.

Tabla 11

Distribución de los niveles de la dimensión escribir

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Inicio	36	31,3	31,3
Proceso	53	46,1	77,4
Logro	19	16,5	93,9
Destacado	7	6,1	100,0
Total	115	100,0	

Fuente: Encuesta aplicado a estudiantes del Nivel Básico de la Universidad Privada Telesup Sede 28, 2018 – Lima

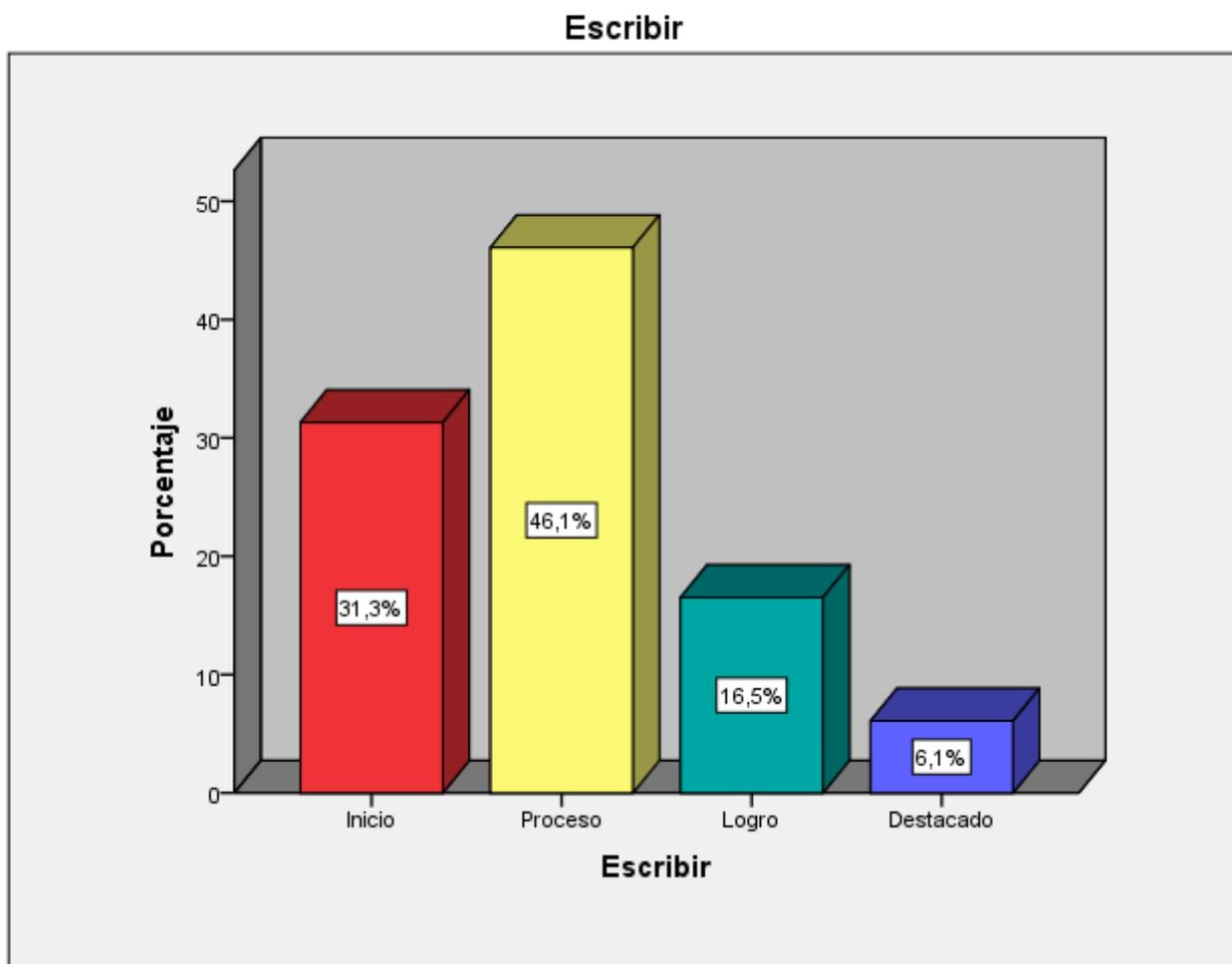


Figura 5. Diagrama de frecuencia de la dimensión escribir

Según la tabla 11 y figura 5, en la dimensión escribir se observa que el 31,3% del total de estudiantes aún se encuentran en el nivel inicio, el 46,1% se encuentran en el nivel de proceso, por otro lado, el 16,5% se encuentra en el nivel logro y el 6,1% ha alcanzado el nivel destacado.

Esto indica que el mayor porcentaje de estudiantes se encuentran en el nivel inicio y proceso, mientras que solo 7 estudiantes de un total de 115 han alcanzado el nivel más alto en cuanto a la dimensión escribir de las habilidades comunicativas.

Tabla 12

Distribución de los niveles de la variable aprendizaje del idioma inglés

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Inicio	29	25,2	25,2
Proceso	58	50,4	75,6
Logro	24	20,9	96,5
Destacado	4	3,5	100,0
Total	115	100,0	

Fuente: Encuesta aplicado a estudiantes del Nivel Básico de la Universidad Privada Telesup Sede 28, 2018 – Lima

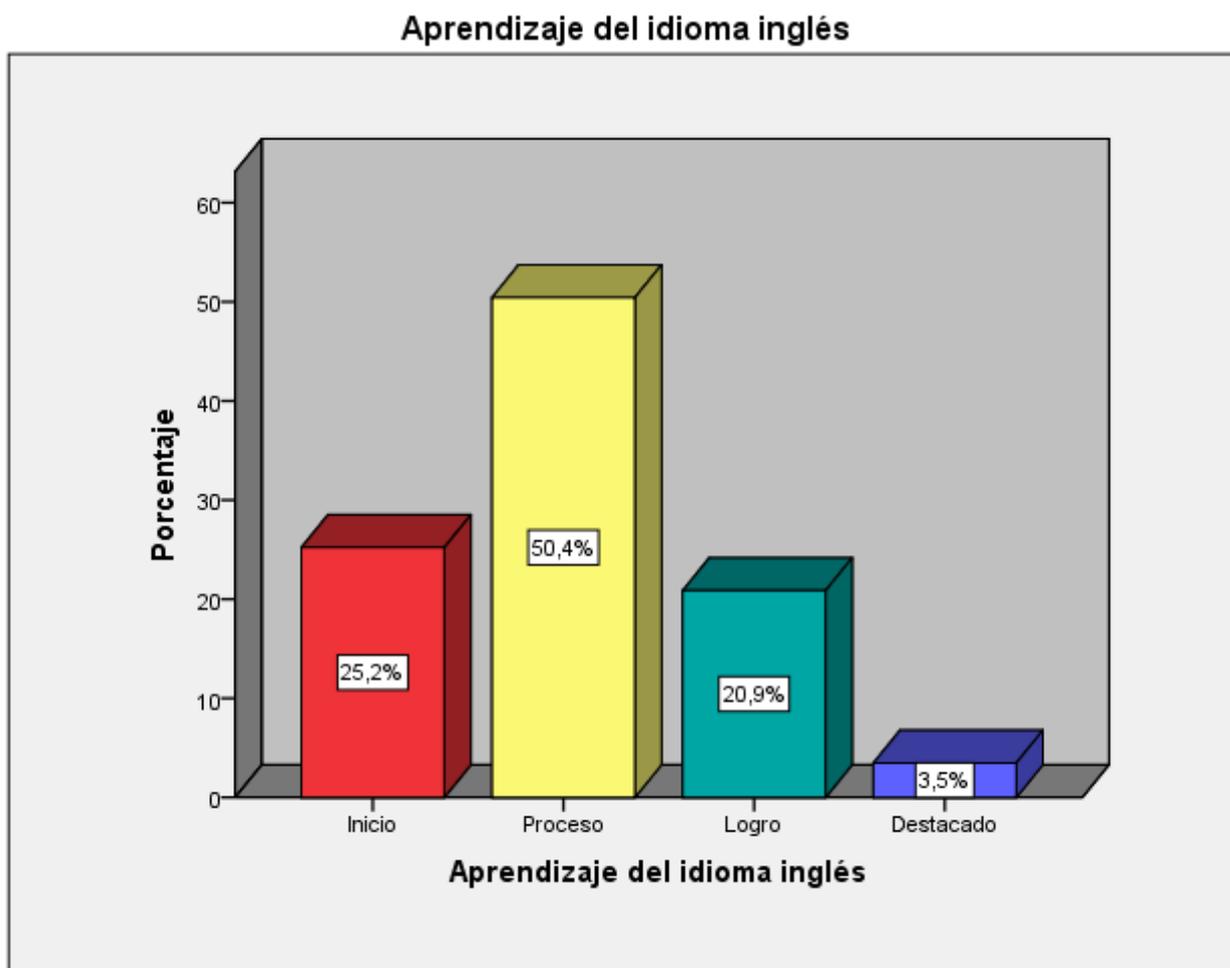


Figura 6. Diagrama de frecuencia de la variable aprendizaje del idioma inglés

Respecto al aprendizaje del idioma inglés, según la tabla 12 y figura 6, se observa que el 25,2% del total de estudiantes encuestados aún se encuentran en el nivel inicio, el 50,4% se encuentran en el nivel de proceso, por otro lado, el 20,9% se encuentra en el nivel logro y el 3,5% ha alcanzado el nivel destacado.

Se evidenció que el mayor porcentaje de estudiantes se encuentran en el nivel inicio y proceso, mientras que solo 4 estudiantes de un total de 115 han alcanzado el nivel más alto en el aprendizaje del idioma inglés.

Tabla 13

Distribución de los niveles de la dimensión expresión y comprensión oral

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Inicio	23	20,0	20,0
Proceso	67	58,3	78,3
Logro	20	17,4	95,7
Destacado	5	4,3	100,0
Total	115	100,0	

Fuente: Encuesta aplicado a estudiantes del Nivel Básico de la Universidad

Privada Telesup Sede 28, 2018 – Lima

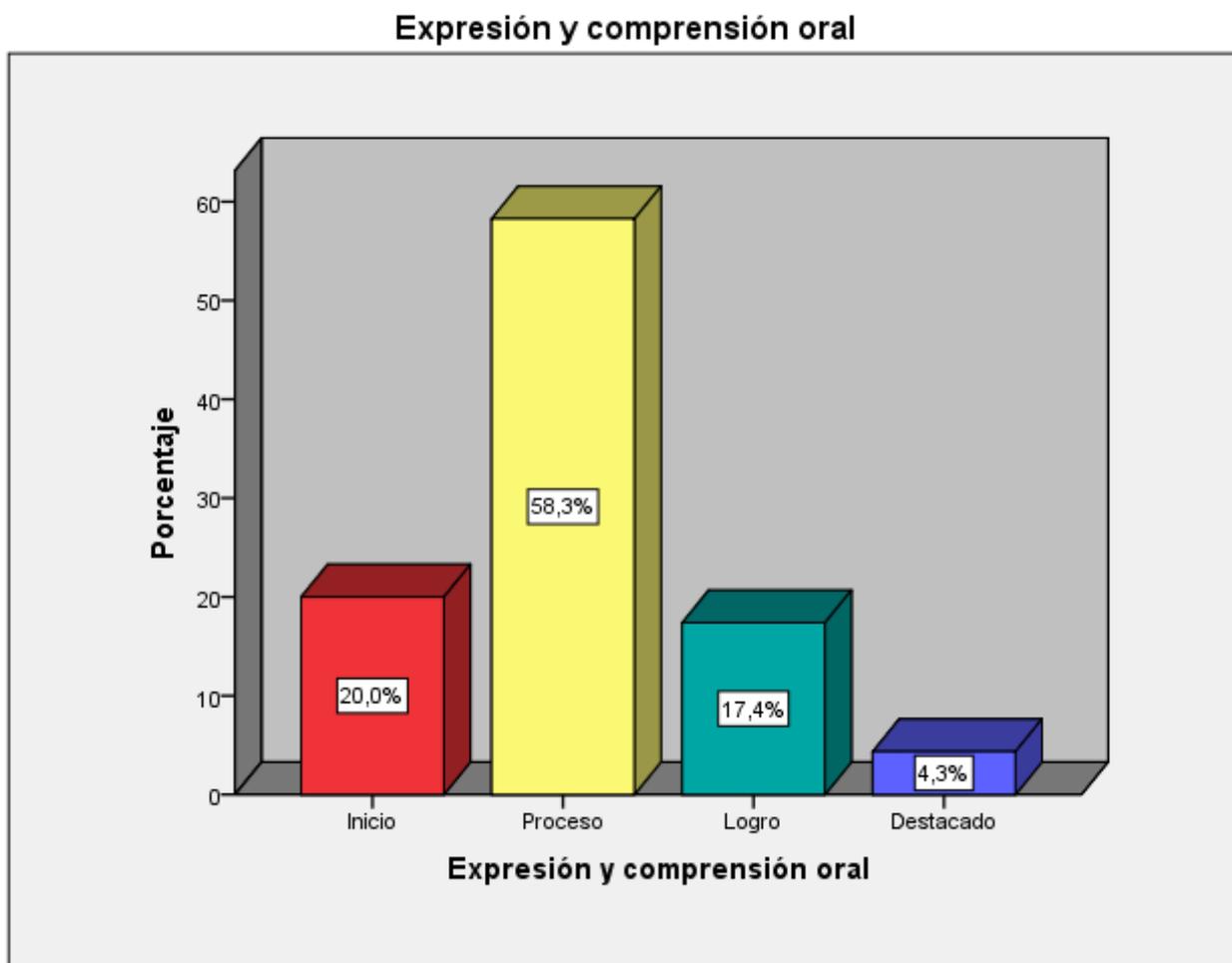


Figura 7. Diagrama de frecuencia de la dimensión expresión y comprensión oral

Respecto a la dimensión expresión y comprensión oral, según la tabla 13 y figura 7, se observa que el 20% del total de estudiantes aún se encuentran en el nivel inicio, el 58,3% se encuentran en el nivel de proceso, por otro lado, el 17,4% se encuentra en el nivel logro y el 4,3% ha alcanzado el nivel destacado.

Esto indica que el mayor porcentaje de estudiantes se encuentran en el nivel inicio y proceso, mientras que solo 5 estudiantes de un total de 115 han alcanzado el nivel más alto en cuanto a la dimensión expresión y comprensión oral de la variable aprendizaje del idioma inglés.

Tabla 14

Distribución de los niveles de la dimensión comprensión de textos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Inicio	18	15,7	15,7
Proceso	52	45,2	60,9
Logro	37	32,2	93,0
Destacado	8	7,0	100,0
Total	115	100,0	

Fuente: Encuesta aplicado a estudiantes del Nivel Básico de la Universidad Privada Telesup Sede 28, 2018 – Lima

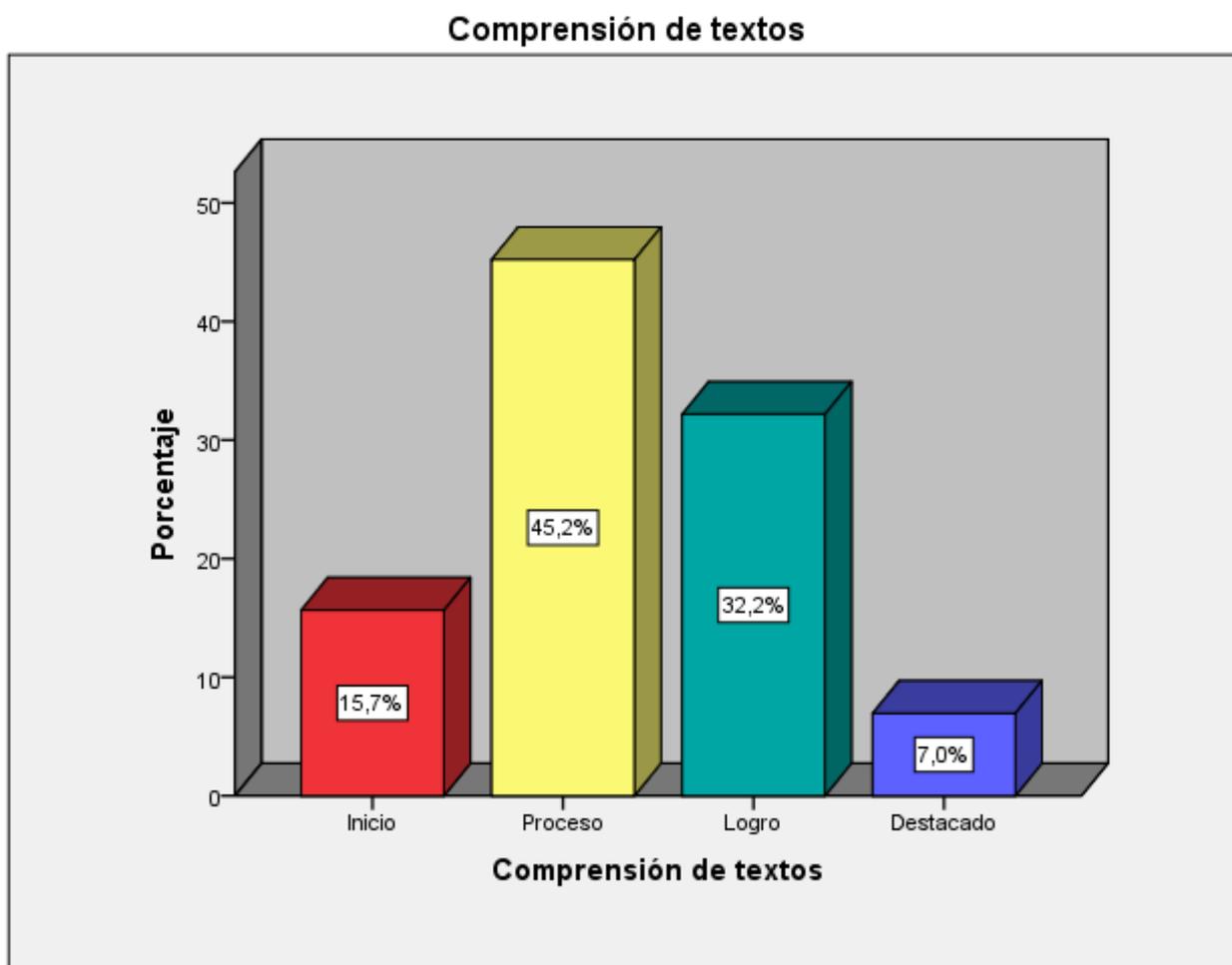


Figura 8. Diagrama de frecuencia de la dimensión comprensión de textos

Según la tabla 14 y figura 8, en la dimensión comprensión de textos se observa que el 15,7% del total de estudiantes encuestados aún se encuentran en el nivel inicio, el 45,2% se encuentran en el nivel de proceso, por otro lado, el 32,2% se encuentra en el nivel logro y el 7% ha alcanzado el nivel destacado.

Se evidenció que el mayor porcentaje de estudiantes se encuentran en el nivel inicio y proceso, mientras que solo 8 estudiantes de un total de 115 han alcanzado el nivel más alto en con respecto a la dimensión comprensión de textos de la variable aprendizaje del idioma inglés.

Tabla 15

Distribución de los niveles de la dimensión producción de textos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Inicio	28	24,3	24,3
Proceso	42	36,5	60,9
Logro	33	28,7	89,6
Destacado	12	10,4	100,0
Total	115	100,0	

Fuente: Encuesta aplicado a estudiantes del Nivel Básico de la Universidad Privada

Telesup Sede 28, 2018 – Lima

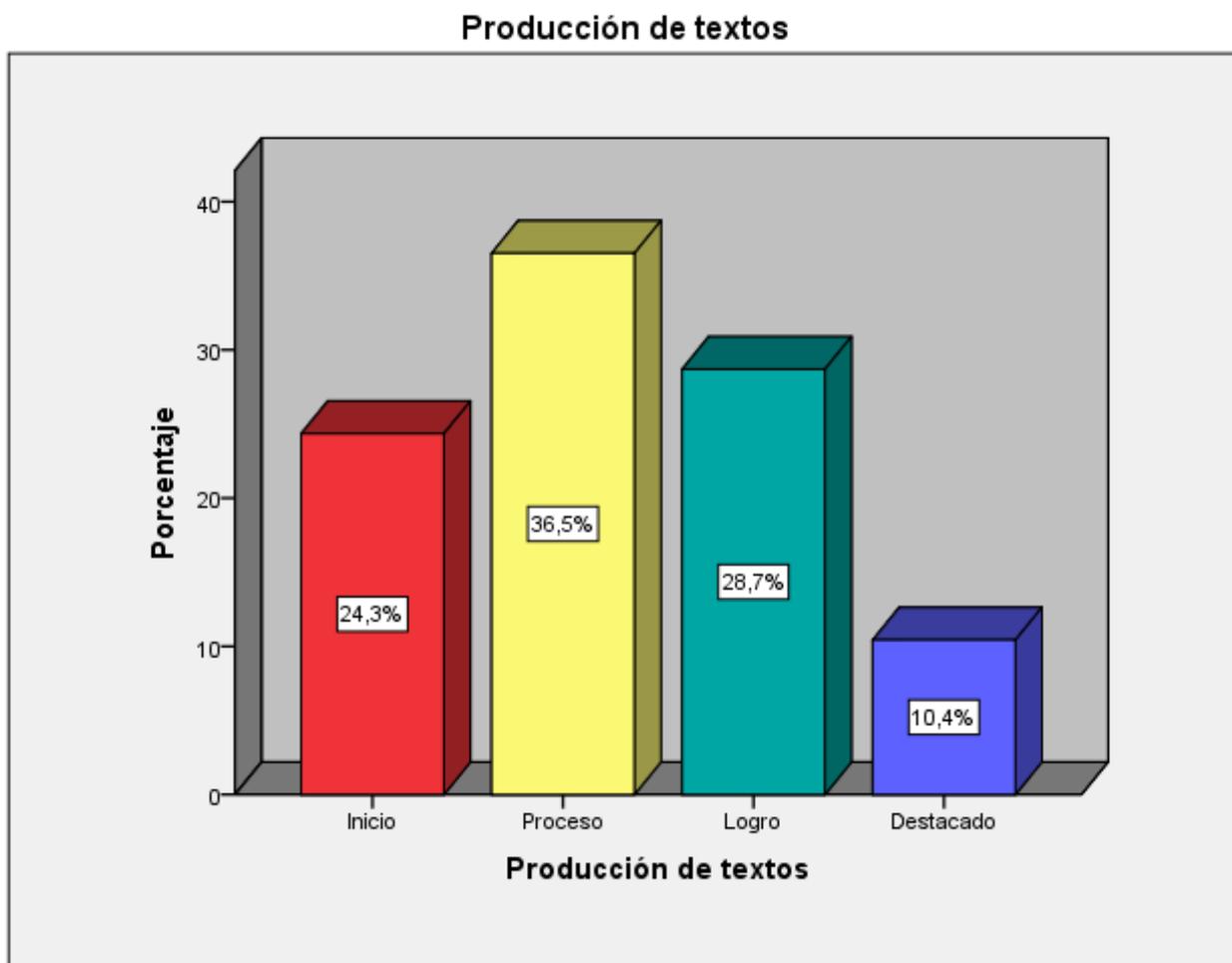


Figura 9. Diagrama de frecuencia de la dimensión producción de textos

Respecto a la dimensión producción de textos, según la tabla 15 y figura 9, se observa que el 24,3% del total de estudiantes aún se encuentran en el nivel inicio, el 36,5% se encuentran en el nivel de proceso, por otro lado, el 28,7% se encuentra en el nivel logro y el 10,4% ha alcanzado el nivel destacado.

Esto indica que el mayor porcentaje de estudiantes se encuentran en el nivel inicio y proceso, mientras que solo 12 estudiantes de un total de 115 han alcanzado el nivel más alto en cuanto a la dimensión producción de textos de la variable aprendizaje del idioma inglés.

A continuación se muestra un cuadro que nos ayudará para la interpretación de los coeficientes de correlación en las pruebas de hipótesis

generales y específicas para pruebas paramétricas (y también para pruebas no paramétricas)

Tabla 16

Interpretación de los coeficientes de correlación

Valor	Significado
-0.91 a -1.00	Correlación negativa perfecta
-0.75 a -0.90	Correlación negativa muy fuerte
-0.51 a -0.75	Correlación negativa considerable
-0.26 a -0.50	Correlación negativa media
-0.11 a -0.25	Correlación negativa débil
-0.01 a -0.10	Correlación negativa muy débil
0.00	No existe correlación alguna entre las variables
0.01 a 0.10	Correlación positiva muy débil
0.11 a 0.25	Correlación positiva débil
0.26 a 0.50	Correlación positiva media
0.51 a 0.75	Correlación positiva considerable
0.75 a 0.90	Correlación positiva muy fuerte
0.91 a 1.00	Correlación positiva perfecta

Nota: Tomado de (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p.305).

En las siguientes tablas se muestran las pruebas de normalidad de cada par de variables de estudio según las hipótesis planteadas:

Tabla 17

Prueba de normalidad de la hipótesis general

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Habilidades comunicativas	,079	115	,078
Aprendizaje del idioma inglés	,095	115	,012

a. Corrección de significación de Lilliefors

El valor de la significancia de la variable habilidad comunicativa es mayor a 0,05 y de la variable aprendizaje del idioma inglés es menor a 0,05; esto indica que presentan una distribución asimétrica; esto nos indica que se tiene que usar el estadígrafo de Rho de Spearman al ser exhaustivo para determinar el coeficiente de correlación de las variables en estudio.

Tabla 18

Prueba de normalidad de las dimensiones

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Hablar	,072	115	,200*
Escuchar	,091	115	,021
Leer	,061	115	,200*
Escribir	,122	115	,000
Aprendizaje del idioma inglés	,095	115	,012

*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

La tabla muestra los valores de la significancia de la normalidad de las dimensiones, al ser el valor $0,012 < 0,05$ nos indica que corresponde a una distribución no normal, y para esto se usó el estadístico Rho de Spearman para pruebas no paramétricas puesto que la variable tiene una distribución asimétrica con los datos.

4.2. Prueba de hipótesis

Hipótesis general de la investigación

H_0 : Las habilidades comunicativas y el aprendizaje del idioma inglés no se relacionan positivamente en los estudiantes del Nivel Básico de la Universidad Privada Telesup Sede 28- 2018

H_a : Las habilidades comunicativas y el aprendizaje del idioma inglés se relacionan positivamente en los estudiantes del Nivel Básico de la Universidad Privada Telesup Sede 28- 2018

Nivel de significación:

El nivel de significancia es el 5% que es equivalente a $\alpha = 0.05$, al cual le corresponde una confiabilidad del 95%

Regla de decisión:

Si el valor de la significación "p" es menor que $\alpha = 0.05$, rechazar H_0

Si el valor de la significación "p" es mayor que $\alpha = 0.05$, no rechazar H_0

Tabla 19

Correlación Rho de Spearman de las variables habilidades comunicativas y el aprendizaje del idioma inglés.

		Habilidades comunicativas	Aprendizaje del idioma inglés
Rho de Spearman	Habilidades comunicativas	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,827**
		N	115
Aprendizaje del idioma inglés	Aprendizaje del idioma inglés	Coeficiente de correlación	,827**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	115

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Respecto a la tabla se puede observar que el valor del coeficiente de Rho de Spearman es 0.827**, y tiene una significancia (p-valor) igual a 0,000. Esto indica que se rechaza la hipótesis nula.

Como el valor de la significancia bilateral es menor a 0.05 esto indica que se ha probado la hipótesis de estudio; es decir las habilidades comunicativas y el aprendizaje del idioma inglés se relacionan positivamente en los estudiantes del Nivel Básico de la Universidad Privada Telesup Sede 28- 2018, por otro lado el SPSS 21 interpreta el valor del coeficiente de correlación Rho de Spearman igual a 0.827** como una correlación significativa con un 99,00% de región de aceptación y tan solo 1,00% de región de rechazo en ambas colas; y finalmente en concordancia con la teoría dada por Hernández et al. (2014) se llega a la conclusión que existe una correlación positiva muy fuerte.

Hipótesis específicas 1

H₀: La habilidad comunicativa hablar y el aprendizaje del idioma inglés no se relacionan positivamente en los estudiantes del Nivel Básico de la Universidad Privada Telesup Sede 28 - 2018.

H_a: La habilidad comunicativa hablar y el aprendizaje del idioma inglés se relacionan positivamente en los estudiantes del Nivel Básico de la Universidad Privada Telesup Sede 28 - 2018.

Nivel de significación:

El nivel de significancia es el 5% que es equivalente a $\alpha = 0.05$, al cual le corresponde una confiabilidad del 95%

Regla de decisión:

Si el valor de la significación “p” es menor que $\alpha = 0.05$, rechazar H₀

Si el valor de la significación “p” es mayor que $\alpha = 0.05$, no rechazar H₀

Tabla 20

Correlación Rho de Spearman de la dimensión hablar y la variable aprendizaje del idioma inglés.

			Hablar	Aprendizaje del idioma inglés
Rho de Spearman	Hablar	Coefficiente de correlación	1,000	,608**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	115	115
Aprendizaje del idioma inglés	Aprendizaje del idioma inglés	Coefficiente de correlación	,608**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	115	115

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla se puede observar que el valor del coeficiente de Rho de Spearman es 0.608**, y tiene una significancia (p-valor) igual a 0,000. Esto indica que se rechaza la hipótesis nula.

El resultado obtenido según la tabla, muestra que el valor de la significancia bilateral es menor a 0,05 esto indica que se ha probado la hipótesis de estudio; es decir la habilidad comunicativa hablar y el aprendizaje del idioma inglés se relacionan positivamente en los estudiantes del Nivel Básico de la Universidad Privada Telesup Sede 28 - 2018, por otro lado el SPSS 21 interpreta el valor del coeficiente de correlación Rho de Spearman igual a 0.608** como una correlación significativa con un 99,00% de región de aceptación y tan solo 1,00% de región de rechazó en ambas colas; y finalmente en concordancia con la teoría dada por Hernández et al. (2014) se llega a la conclusión que existe una correlación positiva considerable.

Hipótesis específicas 2

H₀: La habilidad comunicativa escuchar y el aprendizaje del idioma inglés no se relacionan positivamente en los estudiantes del Nivel Básico de la Universidad Privada Telesup Sede 28 - 2018.

H_a: La habilidad comunicativa escuchar y el aprendizaje del idioma inglés se relacionan positivamente en los estudiantes del Nivel Básico de la Universidad Privada Telesup Sede 28 - 2018.

Nivel de significación:

El nivel de significancia es el 5% que es equivalente a $\alpha = 0.05$, al cual le corresponde una confiabilidad del 95%

Regla de decisión:

Si el valor de la significación "p" es menor que $\alpha = 0.05$, rechaza H₀

Si el valor de la significación "p" es mayor que $\alpha = 0.05$, no rechaza H₀

Tabla 21

Correlación Rho de Spearman de la dimensión escuchar y la variable aprendizaje del idioma inglés.

			Escuchar	Aprendizaje del idioma inglés
Rho de Spearman	Escuchar	Coeficiente de correlación	1,000	,743**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	115	115
Aprendizaje del idioma inglés	Aprendizaje del idioma inglés	Coeficiente de correlación	,743**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	115	115

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Respecto a la tabla se puede observar que el valor del coeficiente de Rho de Spearman es 0.743**, y tiene una significancia (p-valor) igual a 0,000. Esto indica que se rechaza la hipótesis nula.

Como el valor de la significancia bilateral es menor a 0.05 esto indica que se ha probado la hipótesis de estudio; es decir la habilidad comunicativa escuchar y el aprendizaje del idioma inglés se relacionan positivamente en los estudiantes del Nivel Básico de la Universidad Privada Telesup Sede 28 - 2018, por otro lado el SPSS 21 interpreta el valor del coeficiente de correlación Rho de Spearman igual a 0.743** como una correlación significativa con un 99,00% de región de aceptación y tan solo 1,00% de región de rechazó en ambas colas; y finalmente en concordancia con la teoría dada por Hernández et al. (2014) se llega a la conclusión que existe una correlación positiva considerable.

Hipótesis específicas 3

H₀: La habilidad comunicativa leer y el aprendizaje del idioma inglés no se relacionan positivamente en los estudiantes del Nivel Básico de la Universidad Privada Telesup Sede 28 - 2018.

H_a: La habilidad comunicativa leer y el aprendizaje del idioma inglés se relacionan positivamente en los estudiantes del Nivel Básico de la Universidad Privada Telesup Sede 28 - 2018.

Nivel de significación:

El nivel de significancia es el 5% que es equivalente a $\alpha = 0.05$, al cual le corresponde una confiabilidad del 95%

Regla de decisión:

Si el valor de la significación “p” es menor que $\alpha = 0.05$, rechazar H₀

Si el valor de la significación “p” es mayor que $\alpha = 0.05$, no rechazar H₀

Tabla 22

Correlación Rho de Spearman de la dimensión leer y la variable aprendizaje del idioma inglés.

			Leer	Aprendizaje del idioma inglés
Rho de Spearman	Leer	Coefficiente de correlación	1,000	,685**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	115	115
Aprendizaje del idioma inglés	Aprendizaje del idioma inglés	Coefficiente de correlación	,685**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	115	115

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla se puede observar que el valor del coeficiente de Rho de Spearman es 0.685**, y tiene una significancia (p-valor) igual a 0,000. Esto indica que se rechaza la hipótesis nula.

El resultado obtenido según la tabla, muestra que el valor de la significancia bilateral es menor a 0.05 esto indica que se ha probado la hipótesis de estudio; es decir la habilidad comunicativa leer y el aprendizaje del idioma

inglés se relacionan positivamente en los estudiantes del Nivel Básico de la Universidad Privada Telesup Sede 28 - 2018, por otro lado el SPSS 21 interpreta el valor del coeficiente de correlación Rho de Spearman igual a 0.685** como una correlación significativa con un 99,00% de región de aceptación y tan solo 1,00% de región de rechazo en ambas colas; y finalmente en concordancia con la teoría dada por Hernández et al. (2014) se llega a la conclusión que existe una correlación positiva considerable.

Hipótesis específicas 4

H₀: La habilidad comunicativa escribir y el aprendizaje del idioma inglés no se relacionan positivamente en los estudiantes del Nivel Básico de la Universidad Privada Telesup Sede 28 - 2018.

H_a: La habilidad comunicativa escribir y el aprendizaje del idioma inglés se relacionan positivamente en los estudiantes del Nivel Básico de la Universidad Privada Telesup Sede 28 - 2018.

Nivel de significación:

El nivel de significancia es el 5% que es equivalente a $\alpha = 0.05$, al cual le corresponde una confiabilidad del 95%

Regla de decisión:

Si el valor de la significación "p" es menor que $\alpha = 0.05$, rechaza H₀

Si el valor de la significación "p" es mayor que $\alpha = 0.05$, no rechaza H₀

Tabla 23

Correlación Rho de Spearman de la dimensión escribir y la variable aprendizaje del idioma inglés.

			Escribir	Aprendizaje del idioma inglés
Rho de Spearman	Escribir	Coeficiente de correlación	1,000	,670**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	115	115
Aprendizaje del idioma inglés	Aprendizaje del idioma inglés	Coeficiente de correlación	,670**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	115	115

Respecto a la tabla se puede observar que el valor del coeficiente de Rho de Spearman es 0.670**, y tiene una significancia (p-valor) igual a 0,000. Esto indica que se rechaza la hipótesis nula.

Como el valor de la significancia bilateral es menor a 0.05 esto indica que se ha probado la hipótesis de estudio; es decir la habilidad comunicativa escribir y el aprendizaje del idioma inglés se relacionan positivamente en los estudiantes del Nivel Básico de la Universidad Privada Telesup Sede 28 - 2018, por otro lado el SPSS 21 interpreta el valor del coeficiente de correlación Rho de Spearman igual a 0.670** como una correlación significativa con un 99,00% de región de aceptación y tan solo 1,00% de región de rechazo en ambas colas; y finalmente en concordancia con la teoría dada por Hernández et al. (2014) se llega a la conclusión que existe una correlación positiva considerable.

4.3. Discusión de resultados

En relación al objetivo general: determinar la relación entre las habilidades comunicativas y el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del Nivel Básico de la Universidad Privada Telesup Sede 28, 2018 – Lima. De acuerdo a los hallazgos encontrados en el presente trabajo, aceptamos la hipótesis alternativa general que la cual menciona que las habilidades comunicativas y el aprendizaje del idioma inglés se relacionan positivamente en los estudiantes del

Nivel Básico de la Universidad Privada Telesup Sede 28- 2018; estos importantes hallazgos guardan similitud con la investigación de **Baygorria (2018)**, quien obtuvo en su investigación el coeficiente de Correlación de Pearson = 0.680 y luego de observar el resultado del nivel de significancia $p = 0.000 < 0.05$, se determinó que existió una relación positiva y estadísticamente significativa entre el método comunicativo y el desarrollo de habilidades comunicativas del idioma inglés en los alumnos del nivel básico, en el centro de idiomas de la UNMSM, y también demostró que hay una correlación positiva entre la variable método comunicativo con sus respectivas dimensiones de la variable habilidades comunicativas (leer, escuchar, escribir y hablar). En nuestra investigación también se llegó a demostrar que existe una correlación considerable entre las variables de estudio; es decir se demostró que el valor de la significancia bilateral es menor a 0.05 esto indica que se ha probado la hipótesis de estudio; es decir las habilidades comunicativas y el aprendizaje del idioma inglés se relacionan positivamente en los estudiantes del Nivel Básico de la Universidad Privada Telesup Sede 28- 2018, por otro lado el SPSS 21 interpreta el valor del coeficiente de correlación Rho de Spearman igual a 0.827** como una correlación significativa con un 99,00% de región de aceptación y tan solo 1,00% de región de rechazo en ambas colas. Por otro lado la investigación se asemeja también con el trabajo de **Valdés (2015)**, indicó que en el nivel de competencia que se puede lograr en el programa se declara la integración de las cuatro habilidades lingüísticas que se prevén, y se requiere cómo están en las clases; los maestros reconocen que tienen que integrar sus deficiencias metodológicas y que los estudiantes se sienten abatido porque el programa no contribuye a su perfil de trabajo como futuros profesionales; por lo tanto, se trata de un manual didáctico que se somete a los criterios de los especialistas para su aplicación. Proporciona las bases teóricas y metodológicas para la integración de las cuatro habilidades lingüísticas del inglés, por lo que fue valorada como apropiada para su autenticidad, actualidad, asequibilidad, aplicación, concepción didáctica, estructura lógica de las acciones, flexibilidad y posibilidad de generalización, por los especialistas consultados. Respecto a las habilidades comunicativas Sánchez (2009) indicó que las habilidades comunicativas son destrezas o habilidades por

la cual se busca fundamentar la comunicación (sea verbal o no verbal) a fin de entender cualquier sistema de comunicación para mejorar en cualquier ámbito sea social, o personal. Pues nuestra investigación contrasta la teoría planteada por el autor.

En concordancia al objetivo específico 1: determinar la relación entre la habilidad comunicativa hablar y el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del Nivel Básico de la Universidad Privada Telesup Sede 28, 2018 – Lima. Según los resultados obtenidos en la investigación se acepta la hipótesis alterna específica 1 que menciona que la habilidad comunicativa hablar y el aprendizaje del idioma inglés se relacionan positivamente en los estudiantes del Nivel Básico de la Universidad Privada Telesup Sede 28 – 2018, y esto tiene una similitud con la investigación que realizó **Fernández (2016)**, quien manifestó que las variables habilidades para el pensamiento crítico y la prueba de logro de comprensión de la lectura guardan una correlación baja, positiva y significativa. Además, se encontró un muy bajo rendimiento tanto en el desarrollo de habilidades para el pensamiento crítico como en comprensión de la lectura, esto indica que las habilidades para el pensamiento crítico influyen de manera positiva en el desarrollo de la comprensión lectora, y viceversa. El bajo desempeño de los participantes en el test de pensamiento crítico sugiere que estos no logran identificar los componentes de los argumentos ni construir críticas robustas sobre los mismos. En cuanto a las estrategias de enseñanza, algunos autores sugieren utilizar el debate, la técnica de la pregunta; escribir antes, durante y después de leer; actividades con dos momentos, uno para aclarar el significado y otro para su evaluación crítica; las tareas basadas en la resolución de problemas y estudios de caso, la autoevaluación y la coevaluación. La investigación también guarda una semejanza con la investigación de **Román (2014)**, pues el investigador demostró que los progresos realizados con respecto a cada una de las habilidades comunicativas (hablar, escuchar, leer y escribir), donde encontramos un grado de progreso similar entre la lectura y la escritura, con un mayor rendimiento reinante con relación con el habla y viceversa, el menor grado de progreso corresponde a la escucha, un patrón de acción constante fue el desarrollo logrado en cada una

de las habilidades relacionadas con la condición inicial en comparación con el estado final producto de la última evaluación; y que a pesar de los diferentes niveles alcanzados en cada una de las habilidades comunicativas, hay una tendencia ascendente de una manera general. Con respecto a la lectura y la redacción de los progresos realizados en relación con los Estados iniciales, muestra un progreso similar, considero sobre la base de la labor que se ha de realizar, que las propuestas contenidas en los materiales oficiales de apoyo a la enseñanza primaria (libro de maestros: Español; archivos; planes y programas, libros de Rincón), es una opción viable como apoyo para fomentar la enseñanza de la lectura y la escritura como una capacidad comunicativa para el aprendizaje de los estudiantes. El resultado fue aceptable; y por otro lado los estudiantes tienen poca fluidez en la comunicación oral en idioma español, porque en el seno familiar no se comunican en español, sino, únicamente en su idioma, por lo que al realizar exposiciones en el aula se evidenció la inseguridad para externar su opinión y para comunicarse de forma oral con sus compañeros ya sea por falta de práctica o de comprensión lectora del segundo idioma, del significado de palabras no comunes o pronunciación de las mismas. Cabe mencionar en este punto que en idioma no existen determinadas consonantes, lo cual, para los alumnos la pronunciación de tales consonantes en español es difícil eso es motivo de vergüenza. La expresión oral para Moreno (1989) es la capacidad de hablar bien, expresarse de una manera correcta y que se tenga un dominio de la expresión oral. Uno de los aspectos del lenguaje es su relación con las estructuras del pensamiento, por ejemplo: expresiones tales como; el de poseer el concepto gato, supone una reunión de una serie de elementos, son la traducción verbal de unas estructuras de pensamientos correspondientes. Pues esta teoría indica que el aprendizaje del idioma mejorará si la habilidad comunicativa hablar mejora pues existe relación entre ellos.

De acuerdo al objetivo específico 2: determinar la relación entre habilidad comunicativa escuchar y el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del Nivel Básico de la Universidad Privada Telesup Sede 28, 2018 – Lima. Los resultados encontrados en la investigación se acepta la hipótesis alterna

específica 2, es decir la habilidad comunicativa escuchar y el aprendizaje del idioma inglés se relacionan positivamente en los estudiantes del Nivel Básico de la Universidad Privada Telesup Sede 28 - 2018. La cual tiene una relación con el trabajo de **Alejo (2014)** quien afirma que las canciones se relacionan significativamente con las habilidades comunicativas orales del idioma inglés en los estudiantes del primer grado de secundaria de la Institución Educativa Adventista El Buen Pastor, Ñaña, en el 2014; y también manifiesta que las canciones se relacionan significativamente con las habilidades perceptivas y productivas orales del idioma inglés en los estudiantes del primer grado de secundaria de la Institución Educativa, asimismo tiene una similitud con la investigación de **Romero (2015)**, quien concluyó mencionando que el medio virtual contribuyó a potenciar el aprendizaje autónomo gracias a su propagación y a otros elementos inherentes al mismo, como la hipertextualidad, la multimedialidad y la interactividad. Esto se puede respaldar en la teoría de respecto Cassany (1999) quien indica que escuchar es comprender el mensaje, y para hacerlo debemos poner en marcha un proceso cognitivo de construcción de significado y de interpretación de un discurso pronunciado oralmente. Pues los estudiantes al cantar pronuncian oralmente la canción en inglés.

En correspondencia al objetivo específico 3: determinar la relación habilidad comunicativa leer y el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del Nivel Básico de la Universidad Privada Telesup Sede 28, 2018 – Lima. Según los resultados de la investigación se acepta la hipótesis alternativa específica 3 que indica que la habilidad comunicativa leer y el aprendizaje del idioma inglés se relacionan positivamente en los estudiantes del Nivel Básico de la Universidad Privada Telesup Sede 28 - 2018. Cuya hipótesis se específica puede contrastar con la investigación de **Cubas (2017)** quien logró determinar que si existe relación entre el uso de los medios audiovisuales y las habilidades lingüísticas debido a que en los datos obtenido el valor de significancia es igual a 0.000, con un coeficiente de correlación del Rho de Spearman alta positiva de 0.530 lo que nos permite determinar la relación entre los medios audiovisuales y las habilidades lingüísticas del idioma inglés; y también logró determinar que si existe relación

entre el uso de los medios audiovisuales y la habilidad de hablar debido a que en los datos obtenido el valor de significancia es igual a 0.01, con un coeficiente de correlación del Rho de Spearman moderada positiva de 0.390 lo que nos permite determinar la relación entre los medios audiovisuales y la habilidad de hablar del idioma inglés. Leer según Cassany (1999), es comprender un texto, leamos como leamos, deprisa o despacio, siempre con el mismo ritmo, en silencio, en voz alta, etc. lo que importa es interpretar lo que vehiculan las letras impresas, construir un significado nuevo en nuestra mente a partir de estos signos. Esto es lo que significa básicamente leer. Pues el estudiante al observar los medios audiovisuales lo primero que va hacer es leer los textos en inglés, y leerá porque los medios audiovisuales motivan.

En relación al objetivo específico 4: determinar la relación la habilidad comunicativa escribir y el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del Nivel Básico de la Universidad Privada Telesup Sede 28, 2018 – Lima. De los resultados descritos en el trabajo de investigación se acepta la hipótesis alternativa específica 4 que manifiesta que la habilidad comunicativa escribir y el aprendizaje del idioma inglés se relacionan positivamente en los estudiantes del Nivel Básico de la Universidad Privada Telesup Sede 28 - 2018. Dichos resultados guardan una similitud con las investigaciones de **Álvarez y Flóres (2017)** quienes afirman que existe influencia significativa (valor de $Z = - 3.521$ y $p = 0.000$) del uso del Microsoft Office en el desarrollo de las habilidades lingüísticas de los niños del 2do grado del Centro Educativo Sabanalarga de Sampués – Sucre, y también afirman que existe influencia significativa (valor de $Z = - 2.796$ y $p = 0.005$) del uso del Microsoft Office en el nivel de escuchar y hablar de los niños del 2do grado del Centro Educativo Sabanalarga de Sampués – Sucre, esto se puede respaldar en la teoría de Cassany (1999) quien manifestó que la habilidad de escribir es unir letras y dibujar garabatos caligráficos es sólo una de las microhabilidades más simples que forman parte de la compleja capacidad de la expresión escrita. No escogeremos una firma, o un nombre de pila apuntado en un papel, sino que nos centraremos en la redacción de una instancia, en un informe de un alumno, en la confección de un ensayo o, quizá a

un nivel de complejidad menor, en una lista o en un impreso. Es decir: sabe escribir y decimos, por lo tanto, que es un buen redactor o escritor quien es capaz de comunicarse coherentemente por escrito, produciendo textos de una extensión considerable sobre un tema de cultura general. Pues los estudiantes al escribir palabras en el Microsoft Office desarrollan las habilidades lingüísticas del inglés.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

Primera:

Para la hipótesis general se concluye las habilidades comunicativas y su relación con el aprendizaje del idioma inglés se relacionan positivamente en los estudiantes del Nivel Básico de la Universidad Privada Telesup Sede 28- 2018. El valor del coeficiente de correlación Rho de Spearman igual a 0.827** es una correlación significativa con un 99,00% de región de aceptación y tan solo 1,00% de región de rechazo en ambas colas; se llega a la conclusión que existe una correlación positiva muy fuerte.

Las habilidades lingüísticas se clasifican, CASSANY (1999), por el código que se emplea y por el papel que tengan en el proceso de comunicación. De manera que las habilidades se emplean en el proceso de la comunicación y se dividen en : receptoras (*de comprensión*) escuchar (oral), leer (escrito) asimismo productiva (*de expresión*) hablar (oral), escribir (escrito).

Segunda:

Para la hipótesis específica 1 se concluye que la habilidad comunicativa hablar y el aprendizaje del idioma inglés se relacionan positivamente en los estudiantes del Nivel Básico de la Universidad Privada Telesup Sede 28 – 2018. por otro lado el coeficiente de correlación Rho de Spearman igual a 0.608** se interpreta como una correlación significativa con un 99,00% de región de aceptación y tan solo 1,00% de región de rechazo en ambas colas; se llega a la conclusión que existe una correlación positiva considerable.

En la habilidad hablar se caracteriza el dominio y fluidez del idioma con la buena práctica de la pronunciación de palabras, frases, etc. demuestra la adquisición del conocimiento de vocabularios apropiado y el uso del lenguaje corporal para la comprensión, en diálogos, conferencia, etc.

Tercera:

Para la hipótesis específica 2 se concluye que la habilidad comunicativa escuchar y el aprendizaje del idioma inglés se relacionan positivamente en los estudiantes del Nivel Básico de la Universidad Privada Telesup Sede 28 - 2018. Se obtuvo el valor del coeficiente de correlación Rho de Spearman igual a 0.743** el cual es una correlación significativa con un 99,00% de región de aceptación y tan solo 1,00% de región de rechazó en ambas colas; se llega a la conclusión que existe una correlación positiva considerable.

En la habilidad escuchar se caracteriza la comprensión, concentración y atención para una buena comunicación. Ya sea en diálogo, conferencia e interpretación de un discurso de manera verbal.

Cuarta:

Para la hipótesis específica 3 se concluye que la habilidad comunicativa leer y el aprendizaje del idioma inglés se relacionan positivamente en los estudiantes del Nivel Básico de la Universidad Privada Telesup Sede 28 - 2018. Se tiene un coeficiente de correlación Rho de Spearman igual a 0.685** la cual es significativa con un 99,00% de región de aceptación y tan solo 1,00% de región de rechazó en ambas colas; se llega a la conclusión que existe una correlación positiva considerable.

En la habilidad leer se caracteriza en la comprensión entre el lector y el texto, habilidad compleja para la interpretación de artículos, historias, cuentos ya sea en voz baja o alta.

Quinta:

Para la hipótesis específica 4 se concluye que la habilidad comunicativa escribir y el aprendizaje del idioma inglés se relacionan positivamente en los estudiantes del Nivel Básico de la Universidad Privada Telesup Sede 28 - 2018. El valor del coeficiente de correlación Rho de Spearman igual a 0.670** nos indica que tiene una correlación significativa con un 99,00% de región de aceptación y tan solo 1,00% de región de rechazó en ambas colas; se llega a la conclusión que existe una correlación positiva considerable.

En la habilidad escribir se caracteriza de una buena coherencia y cohesión en la redacción de un texto con la comprensión de ello, el uso de una buena gramática del idioma, vocabularios ya sea en oraciones, párrafos, ensayos, etc. finalmente buscar la atracción del lector.

Sexta :

Dentro de las cuatro habilidades comunicativas se relacionan entre el escuchar y hablar, en el resultado de la habilidad escuchar tiene un índice más alto de correlación que equivale a 0.743 en el aprendizaje del inglés, por lo contrario en la habilidad comunicativa hablar tiene un índice más bajo de correlación que equivale a 0.608 en el aprendizaje del idioma inglés.

5.2 Recomendaciones

La presente investigación ha sido elaborado por medio de las observaciones hechas en el uso de las habilidades comunicativas y su relación con el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del nivel básico de la Universidad Privada Telesup, a partir de ello tenemos las siguientes recomendaciones: para mejorar en sus debilidades y deficiencias encontradas de la siguiente manera:

Primera:

Los docentes del idioma inglés deben de aplicar las habilidades comunicativas en el proceso de enseñanza aprendizaje desde el nivel básico, considerando el alto grado de relación entre las dos variables de estudio por lo tanto los estudiantes deben de ampliar su conocimiento y adquisición del idioma en forma continua.

Segunda:

Para mejorar la habilidad comunicativa hablar en relación al aprendizaje se debe de hacer uso de talleres en el aula en forma constante y proyectos fuera del aula con nativos hablantes ya que es una necesidad de tener el dominio del idioma para ellos mismos, ya sea en la formación académica y de manera voluntaria. Como Institución y actor principal que brinda la enseñanza de un segundo idioma se debe de impartir más exigencia académica para un mejor resultado en vocabulario, fonética, y fluidez en el habla.

.

Tercera:

Se debe de realizar talleres para los estudiantes de todas las edades con la finalidad de mejorar la práctica auditiva del idioma, en un ambiente adecuado, ya sea por grupo según género o mixto, asimismo dar énfasis en la práctica de escucha en el aprendizaje de inglés, estos talleres son dirigidos para aquellos estudiantes que están interesados en aprender el idioma sin presión de ser

evaluados, asimismo se puede diseñar según el nivel Básico, Intermedio y Avanzado.

Cuarta:

Para la habilidad comunicativa leer se recomienda a los docentes el desarrollo de comprensión lectora, la utilización de las prácticas sociales en sus hora efectivas como noticias, revistas; historias y cuentos todo esto en inglés. Así mismo se recomienda la creación de grupos haciendo uso de las aplicaciones móviles como Whatsapp, Facebook, entre otros; todo esto bajo la supervisión del docente.

Quinta:

Para el aprendizaje de la habilidad comunicativa escribir, los estudiantes deben de aprender escribiendo desde el deletreo, formación de palabras, oraciones, párrafos cortos y largos siguiendo las estructuras lingüísticas del idioma asimismo practicando bajo la orientación del docente capacitado, y el uso de la tecnología con la finalidad de la adquisición de un logro obtenido, observando, y practicando ya que el aprendizaje del idioma inglés u otro idioma consiste en el desarrollo de las cuatro habilidades: hablar, escuchar, leer y escribir.

Sexta:

Dentro de las cuatro habilidades comunicativas : hablar, escuchar, leer y escribir existe una relación entre las habilidades comunicativas hablar y escuchar, se recomienda para su mejora aprendizaje del idioma inglés trabajar estrategias dentro y fuera del aula, dando más énfasis a la habilidad hablar ya que muestra un resultado muy bajo entre las cuatro habilidades.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alejo, M. (2014). *Las canciones y su relación con las habilidades comunicativas orales en el idioma inglés en los estudiantes del primer grado de secundaria de la Institución Educativa Adventista El Buen Pastor, Ñaña, 2014* (tesis de segunda especialidad). Universidad Nacional De Educación Enrique Guzmán Y Valle. Perú.
- Alonso, M. (2017). *Diario la Republica*. Lima, Perú. Tomado el 31 de octubre de 2017.
- Álvarez, C y Flóres, C. (2017). *Uso del Microsoft office y su influencia en el desarrollo de habilidades lingüísticas en el centro educativo Sabanalarga de Sampués – Sucre – Colombia, 2014* (tesis de maestría). Universidad Privada Norbert Wiener. Perú.
- Arias, F. (2004). *El proyecto de investigación, introducción a la metodología de la investigación científica*. Venezuela: Editorial Episteme, C.A.
- Barbero, J., Maestro, A., Pitcairn, C., Saiz, A. (2006). *Las competencias básicas en el área de lenguas extranjeras*. Madrid: Pearson Education.
- Bayer, P. (1997). *El diálogo corporal*; Barcelona
- Bernal, C. (2006). *Metodología de la investigación*. México: Pearson educación.
- Bertrand, J. (1989). *La teoría del desarrollo del lenguaje de Noam Chomsky*. Barcelona. Recuperado de: <https://psicologiaymente.net/desarrollo/teoria-desarrollo-lenguaje-noam-chomsky>.

- Blázquez, A. (2010). *Metodología de enseñanza del Inglés como segunda lengua. Innovación y Experiencias Educativas*. Recuperado de : https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Numero_30/ANTONIO_BLAZQUEZ_ORTIGOSA_02.pdf.
- Balestrini, M. (2008). *Como se elabora el Proyecto de Investigación para los estudios formulativos o exploratorios, descriptivos, diagnósticos, evaluativos, formulación de hipótesis causales, experimentales y los proyectos factibles*. Servicio Editorial Consultores Asociados BL. Tercera Edición. Caracas, Venezuela.
- Baygorria, Y. (2018). *Relación entre el método comunicativo y el desarrollo de las habilidades comunicativas del idioma inglés en el centro de idiomas de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (Tesis de segunda especialidad)*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Perú.
- Bertrand, R. (1989) *La Teoría del desarrollo del lenguaje de Noam Chomsky*. Recuperado de <https://psicologiaymente.com/desarrollo/teoria-desarrollo-lenguaje-noam-chomsky>
- Campayo R. (2007). *Aprender inglés en siete días*. España: Edaf. Coll, C.,
- Cantero, V. (2011). *La enseñanza de segundas lenguas a través de tareas: una propuesta didáctica para el 1ª de ESO Bilingüe*. *Tendencias Pedagógicas*, (17), 134- 156.
- Carlino, P. (2006). *La escritura en la Investigación. Documento de trabajo N° 17. Universidad de Buenos Aires*. Recuperado de: <https://www.Udesa.edu.ar/files/ESCEDU/DT/DT/19-CARLINO.pdf>.
- Carrasco, S. (2015). *Metodología de la investigación científica. Pautas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación*. Lima: San Marcos.
- Cassany, D. (1999). *Construir la escritura*. Barcelona: Paidós.
- Cassany, D., Luna, M. y Sanz, G. (1994). *Enseñar Lengua*. Barcelona: Graó.

- Castaneda, M. & Gugerty, J. (2006). *Making SPSS accessible for individuals with disabilities*. University of Wisconsin-Madison, Center on Education and Work.
- Chen, M. (2017). *Las habilidades lingüísticas en el desarrollo del área de comunicación y lenguaje, idioma español como segunda lengua, con estudiantes de tercero básico del Instituto Núcleo Familiar Educativo para el Desarrollo –Nufeden el caserío Sesibché del municipio de San Juan Chamelco, Alta Verapaz* (tesis de maestría). Universidad Rafael Landívar. Guatemala.
- Cordero Z. (2009) *La investigación aplicada : Una forma de conocer las realidades con evidencia científica*. Recuperado de :
<https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/educacion/article/viewFile/538/589>
- Cubas, J. (2017). *Uso de los medios audiovisuales y las habilidades lingüísticas del idioma inglés en estudiantes de primer año de secundaria de la Institución Educativa N° 1154 Nuestra Señora del Carmen* (tesis de maestría). Universidad Cesar vallejo. Perú.
- Cuzcano, C. (2009). *Psicología del Aprendizaje*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Educación. Segunda Edición. Pag.99-100
- Domiínguez, P. (2008). *Destrezas receptivas y destrezas productivas en la enseñanza del español como lengua extranjera*. España: Universidad de Laguna
- Estrada M.(2016) *Conceptos de Aprendizaje Según Diferentes Autores*. Recuperado :. <https://es.scribd.com/doc/313130505/Conceptos-de-Aprendizaje-Segun-Diferentes-Autores>
- Fernández, N. (2016). *Pensamiento crítico y comprensión de la lectura en un curso de inglés como lengua extranjera* (tesis de maestría). Universidad Simon Bolivar. Venezuela.

- Field, A. (2005). *Discovering Statistics Using SPSS*, Sage: London (Second Edition).
- Gil, J.; Rodríguez, G. y García, E. (1995). *Estadística básica aplicada a las Ciencias de la Educación*. Sevilla. Kronos.
- Guevara, J. (2000). *La enseñanza del inglés en la era digital*. Revista de Ciencias Humanas, 16.Vol.
- Harmer, J. (1997). *How to teach English*. London: Pearson Longman.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6ta ed.). México: McGraw-Hill.
- Herrera N. (2015) *Uso de recursos educativos abiertos en el desarrollo de las habilidades comunicativas en la enseñanza del idioma inglés del nivel intermedio en un centro de idiomas de Lima Metropolitana*. Recuperado de: http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/6779/HERRERA_CHUQUILLANQUI_ANGIE_USO.pdf?sequence=1&isAllowed=y. Lima Perú
- Kim, J. & Mueller, C. (1978). *Factor Analysis: Statistical Methods and Practical Issues from the Series: Quantitative Applications in the Social Sciences*, London: Sage University Paper.
- Manzano, M. (2007). *Estilos de aprendizaje, estrategias de lectura y su relación con el rendimiento académico en la segunda lengua*. Recuperado de <http://digibug.ugr.es/handle/10481/1494>.
- Marascuilo, L. & Levin, J. (1983). *Multivariate Statistics in the Social Sciences: A Researcher's guide*, Monterey (CA): Brooks/Cole Publishing Company.
- MINEDU (2016). *Currículo nacional de la educación básica*. Ministerio de educación. Perú.
- Ministerio de Educación (2009). *Diseño Curricular Nacional*. (2da. Ed.). Perú: Minedu.

- Moreno, M. (1989). *La pedagogía operatoria*. Barcelona BAYER, Pierre (1997) el dialogo corporal; Barcelona Delgado,G.(s.f.) Skimming & scanning. Recuperado de: <https://es.scribd.com/doc/2056650/Unit-III-Skimming-Scanning-Microclase-1>).
- Luna A., Ortiz F.Pura R. (2014) *El enfoque comunicativo inmerso en el aprendizaje del idioma Inglés en Ciencia de la Computación*
- Muñoz, A. (2010). *Metodologías para la enseñanza de lenguas extranjeras. Hacia una perspectiva crítica*. Revista Universidad EAFIT, 46, (159), 71-85.
- Nunan D. (1991) *Language teaching methodology A textbook for teachers*
- Perez A. (S. f.) *El desarrollo de la habilidad hablar en estudiantes de primer año de lenguas extranjeras a la luz del enfoque histórico - cultural*
 Recuperado :
<http://opuntiabrava.ult.edu.cu/index.php/opuntiabrava/article/view/422/416>
- Risco B. (2011) *“Estrategias metodológicas basada en el enfoque comunicativo para Mejorar la Expresión oral de los alumnos del VII ciclo de la Especialidad de Idiomas de la Universidad Nacional del Santa.”.Perú Chimbote*.
 Recuperado de : <https://www.uns.edu.pe/recursos/investigaciones/31.pdf>
- Robert, N. (2013). *La comunicación oral, un aspecto esencial para el desarrollo de las clases de idioma inglés*. Recuperado de:
<http://www.monografias.com/trabajos95/comunicacion-oral-aspecto-esencial-desarrollo-clases-idioma-ingles/comunicacion-oral-aspecto-esencial-desarrollo-clases-idioma-ingles.shtml>
- Román, J. (2014). *La enseñanza aprendizaje de las habilidades Comunicativas: hablar, escuchar, leer y escribir en el Cuarto grado de educación primaria (tesis de maestría)*. Universidad Pedagógica Nacional. México.
- Romero, M. (2015). *La enseñanza presencial y virtual del Español como Lengua Extranjera. Estudio comparativo de las habilidades lingüísticas de dos grupos universitarios estadounidenses de nivel inicial (tesis de maestría)*. Universidad de Murcia. España.

- Rost, M. (2002). *Teaching and Researching Listening*. London, UK: Longman.
- Sánchez (2009). *La importancia del enfoque comunicativo en el idioma Inglés*. Barcelona: Graó.
- Sánchez, H. y Reyes, C. (2006). *Metodología y diseño de la investigación científica*. Lima, Perú: visión Universitaria.
- Siegel, S. (1991). *Estadística no paramétrica aplicada a las ciencias de la conducta*. México. Trillas.
- Solé, I. (1987). De la lectura al aprendizaje. Signos. *Teoría y práctica de la educación*. V.20, 16-23. Recupero de http://cursos.cepcastilleja.org/plyb/.../de_la_lectura_al_aprendizaje.pdf.
- Suso, J. y Fernández, M. (2001). *La didáctica de la lengua extranjera. Fundamentos teóricos y análisis del currículum de lengua extranjera*. Granada: Comares.
- Tamayo y Tamayo, M. (2001). *El proceso de la investigación científica*. México: Limusa.
- Tejedor, F. y Etxeberria, J. (2006). *Análisis inferencial de datos en educación. Madrid*. La Muralla.
- Valderrama, S. (2013). *Pasos para elaborar investigación científica* (2da ed.). Lima: San Marcos.
- Valdés, R. (2015). *Manual didáctico sobre la integración de las cuatro habilidades lingüísticas en la enseñanza del inglés* (tesis de maestría). Universidad de Ciencias Médicas de Villa Clara. Cuba.
- Vogt, W. (2005). *Dictionary of Statistics & Methodology: A nontechnical guide for the social sciences*, London: Sage Publishers (Third edition).
- Vygotsky, L. (1995). *Pensamiento y lenguaje*. Buenos Aires: Ediciones Fausto.

ANEXO

Anexo 1: Matriz de consistência

Título: Habilidades comunicativas y su relación con el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del Nivel Básico de la Universidad Privada Telesup Sede 28, 2018 - Lima																		
Autor: Bach. Rosana Antonia Borja Sanchez																		
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES															
<p>Problema general ¿Cuál es la relación entre las habilidades comunicativas y el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del Nivel Básico de la Universidad Privada Telesup Sede 28, 2018 - Lima?</p> <p>Problema específico PE1: ¿Cuál es la relación entre la habilidad comunicativa hablar y el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del Nivel Básico de la Universidad Privada Telesup Sede 28, 2018 - Lima?</p> <p>PE2: ¿Cuál es la relación entre la habilidad comunicativa escuchar y el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del Nivel Básico de la Universidad Privada Telesup Sede 28, 2018 - Lima?</p> <p>PE3: ¿Cuál es la relación entre la habilidad comunicativa leer y el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del Nivel Básico de la Universidad Privada Telesup Sede 28, 2018 - Lima?</p> <p>PE4: ¿Cuál es la relación entre la habilidad comunicativa escribir y el aprendizaje del idioma inglés</p>	<p>Objetivo general Determinar la relación entre las habilidades comunicativas y el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del Nivel Básico de la Universidad Privada Telesup Sede 28, 2018 – Lima</p> <p>Objetivo específico OE1: Determinar la relación entre la habilidad comunicativa hablar y el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del Nivel Básico de la Universidad Privada Telesup Sede 28, 2018 – Lima.</p> <p>OE2: Determinar la relación entre habilidad comunicativa escuchar y el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del Nivel Básico de la Universidad Privada Telesup Sede 28, 2018 – Lima.</p> <p>OE3: Determinar la relación habilidad comunicativa leer y el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del Nivel Básico de la Universidad Privada Telesup Sede 28, 2018 – Lima.</p> <p>OE4: Determinar la relación la habilidad comunicativa escribir y el aprendizaje del idioma inglés</p>	<p>Hipótesis general Las habilidades comunicativas y el aprendizaje del idioma inglés se relacionan positivamente en los estudiantes del Nivel Básico de la Universidad Privada Telesup Sede 28- 2018.</p> <p>Hipótesis específicas HE1: La habilidad comunicativa hablar y el aprendizaje del idioma inglés se relacionan positivamente en los estudiantes del Nivel Básico de la Universidad Privada Telesup Sede 28 - 2018.</p> <p>HE2: La habilidad comunicativa escuchar y el aprendizaje del idioma inglés se relacionan positivamente en los estudiantes del Nivel Básico de la Universidad Privada Telesup Sede 28 - 2018.</p> <p>HE3: La habilidad comunicativa leer y el aprendizaje del idioma inglés se relacionan positivamente en los estudiantes del Nivel Básico de la Universidad Privada Telesup Sede 28 - 2018.</p> <p>HE4: La habilidad comunicativa escribir y el aprendizaje del idioma inglés se relacionan</p>	<p>Variable 1: HABILIDADES COMUNICATIVAS</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Dimensiones</th> <th>Indicadores</th> <th>Niveles o rangos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Hablar.</td> <td>Se expresa con fluidez. Vocaliza correctamente. Utiliza un tono adecuado.</td> <td>Inicio [20-40]</td> </tr> <tr> <td>Escuchar.</td> <td>Deduce significado a través de un contexto. Explica el significado de las palabras.</td> <td>Proceso [41-60]</td> </tr> <tr> <td>Leer.</td> <td>Entiende las ideas literales en inglés. Deduce las ideas inferenciales en inglés. Construye las ideas criteriales en inglés.</td> <td>Logro [61-80]</td> </tr> <tr> <td>Escribir.</td> <td>Construye textos en inglés. Crea escribiendo imágenes en inglés.</td> <td>Destacado [81-100]</td> </tr> </tbody> </table>	Dimensiones	Indicadores	Niveles o rangos	Hablar.	Se expresa con fluidez. Vocaliza correctamente. Utiliza un tono adecuado.	Inicio [20-40]	Escuchar.	Deduce significado a través de un contexto. Explica el significado de las palabras.	Proceso [41-60]	Leer.	Entiende las ideas literales en inglés. Deduce las ideas inferenciales en inglés. Construye las ideas criteriales en inglés.	Logro [61-80]	Escribir.	Construye textos en inglés. Crea escribiendo imágenes en inglés.	Destacado [81-100]
			Dimensiones	Indicadores	Niveles o rangos													
			Hablar.	Se expresa con fluidez. Vocaliza correctamente. Utiliza un tono adecuado.	Inicio [20-40]													
			Escuchar.	Deduce significado a través de un contexto. Explica el significado de las palabras.	Proceso [41-60]													
			Leer.	Entiende las ideas literales en inglés. Deduce las ideas inferenciales en inglés. Construye las ideas criteriales en inglés.	Logro [61-80]													
			Escribir.	Construye textos en inglés. Crea escribiendo imágenes en inglés.	Destacado [81-100]													
						<p>Variable 2: APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Dimensiones</th> <th>Indicadores</th> <th>Niveles o rangos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Expresión y comprensión oral</td> <td>Describe lugares y eventos con adecuada pronunciación. Interpreta el contenido del mensaje escuchado.</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Comprensión de texto.</td> <td>Reconoce las palabras correctas relacionadas en el tema. Predice el contenido del texto por imágenes, títulos, subtítulos. Identifica el tema, el tipo de texto que lee. Extrae información específica del texto. Identifica el significado de términos por el contexto.</td> <td>Inicio [0-10] Proceso [11-13] Logro [14-17]</td> </tr> </tbody> </table>	Dimensiones	Indicadores	Niveles o rangos	Expresión y comprensión oral	Describe lugares y eventos con adecuada pronunciación. Interpreta el contenido del mensaje escuchado.		Comprensión de texto.	Reconoce las palabras correctas relacionadas en el tema. Predice el contenido del texto por imágenes, títulos, subtítulos. Identifica el tema, el tipo de texto que lee. Extrae información específica del texto. Identifica el significado de términos por el contexto.	Inicio [0-10] Proceso [11-13] Logro [14-17]			
			Dimensiones	Indicadores	Niveles o rangos													
			Expresión y comprensión oral	Describe lugares y eventos con adecuada pronunciación. Interpreta el contenido del mensaje escuchado.														
			Comprensión de texto.	Reconoce las palabras correctas relacionadas en el tema. Predice el contenido del texto por imágenes, títulos, subtítulos. Identifica el tema, el tipo de texto que lee. Extrae información específica del texto. Identifica el significado de términos por el contexto.	Inicio [0-10] Proceso [11-13] Logro [14-17]													

en los estudiantes del Nivel Básico de la Universidad Privada Telesup Sede 28, 2018 - Lima?	en los estudiantes del Nivel Básico de la Universidad Privada Telesup Sede 28, 2018 – Lima?	positivamente en los estudiantes del Nivel Básico de la Universidad Privada Telesup Sede 28 - 2018.	Producción de texto	Construye y ordena oraciones.	Destacado [18-20]
---	---	---	---------------------	-------------------------------	-------------------

TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA E INFERENCIAL
<p>Tipo: Pertenece al enfoque cuantitativo, básico; con un nivel correlacional, dado que está interesada en Determinar la relación entre las habilidades comunicativas y el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del Nivel Básico de la Universidad Privada Telesup Sede 28, 2018 – Lima .</p> <p>Diseño: El diseño es no experimental, porque “se realiza sin manipular deliberadamente variables, y en los que solo se observan los fenómenos en su ambiente natural para analizarlos” (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p.152). Es de diseño transeccional o transversal, porque “(...) recolecta datos en un solo momento, en un tiempo único” (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p.154).</p> <p>Método: Hipotético deductivo, ya que en la investigación se considera una hipótesis como un punto de partida el cual se desea demostrar.</p>	<p>Población: La población que se trabajará es una población censal conformada por 115 estudiantes del Nivel Básico de la Universidad Privada Telesup Sede 28, 2018 – Lima</p> <p>De donde 62 son de turno tarde y 53 son de turno mañana.</p>	<p>Variable 1: Habilidades comunicativas</p> <p>Técnicas: Encuesta Instrumentos: Cuestionario tipo Likert Autor: Rosana Antonia Borja Sanchez Año: 2018 Adaptado por el propio investigador Ámbito de Aplicación: Universidad Privada Telesup Sede 28, 2018 – Lima. Forma de Administración: Individual</p> <p>Variable 2: Aprendizaje del inglés</p> <p>Técnicas: Encuesta Instrumentos: Test de aprendizaje de inglés Autor: Rosana Antonia Borja Sanchez Año: 2018 Adaptado por el propio investigador Ámbito de Aplicación: Universidad Privada Telesup Sede 28, 2018 – Lima. Forma de Administración: Individual</p>	<p>Descriptiva: Se utilizó el software MICROSOFT EXCEL para la elaboración de tablas y figuras estadísticas en la presentación de los resultados por dimensiones</p> <p>Análisis Descriptivo</p> <ul style="list-style-type: none"> - Presentación tabular y gráfica - Distribución de frecuencia - Medidas de resumen <p>Inferencial: Se realizó el análisis e interpretación de los resultados acorde con los objetivos de la investigación</p> <p>Contrastación de hipótesis Para la contrastación de hipótesis se utilizó la prueba estadística Rho Spearman.</p> <p>De prueba Se utilizó el software estadístico SPSS en su versión, por medio de la cual se realizó la tasación de la hipótesis y determinar las conclusiones.</p>

Anexo 2: Instrumento 1

INSTRUMENTO DE LA VARIABLE 1: HABILIDADES COMUNICATIVAS

CUESTIONARIO

UNIVERSIDAD PRIVADA TELESUP

CENTRO DE IDIOMAS

El propósito de este cuestionario es conocer tu proceso de aprendizaje de las habilidades comunicativas del idioma inglés. Lee con atención cada ítem y contesta con toda la sinceridad, veracidad y con la mayor objetividad posible. Los enunciados tienen 5 posibilidades de respuesta, elige y encierra en un círculo la frecuencia con que realizas las siguientes acciones.

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre

HABLAR		VALORACIÓN				
1	Expreso mis ideas en inglés en diferentes conversaciones con mis compañeros	1	2	3	4	5
2	Dialogo fluidamente en inglés en las diferentes actividades comunicativas	1	2	3	4	5
3	Vocalizo adecuadamente los términos en inglés	1	2	3	4	5
4	Presto atención a la vocalización del docente y lo pongo en práctica	1	2	3	4	5
5	Uso el tono adecuado al expresar mis ideas en inglés	1	2	3	4	5
6	Reconozco la importancia de la entonación dentro de actividad comunicativa.					
ESCUCHAR		VALORACIÓN				
7	Deduzco de acuerdo al contexto el significado de las palabras desconocidas al escuchar palabras en inglés.	1	2	3	4	5
8	Deseo usar utilizar el diccionario en lugar de realizar inferencias.	1	2	3	4	5
9	Descifro expresiones comunicativas al escuchar audios en inglés o al docente.	1	2	3	4	5
10	Explico en inglés el significado de las canciones que me agradan.	1	2	3	4	5

LEER		VALORACIÓN				
11	Reconozco los roles de los personajes cuando leo textos en inglés	1	2	3	4	5
12	Identifico el tema, idea principal e idea secundaria en un texto en inglés.	1	2	3	4	5
13	Deduzco concepto nuevos e ideas nuevas al leer texto en inglés	1	2	3	4	5
14	Infiero circunstancias a partir de la información de texto en ingles	1	2	3	4	5
15	Examino textos en inglés y luego planeo mi opinión	1	2	3	4	5
16	Contrasto aspectos de la lectura en ingles con mi contexto real	1	2	3	4	5
ESCRIBIR		VALORACIÓN				
17	Escribo historias, cuentos y diálogos en inglés	1	2	3	4	5
18	Elaboro textos formales e informales en inglés.	1	2	3	4	5
19	Expongo mi creatividad al elaborar textos en inglés	1	2	3	4	5
20	Amplio mi redacción por medio de mi creatividad.	1	2	3	4	5

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

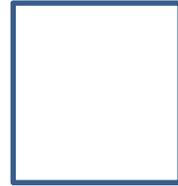
Anexo 3: Instrumento 2

INSTRUMENTO DE LA VARIABLE 2: APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS



ENGLISH EVALUATION

Basic I



I. Listen and complete the description of the picture.

(4 Points)

1. Describe the following picture. Name, country and nationality, color, and clothes, and physical characteristics.

She is _____.
She is from _____ and she is _____.
She is wearing a _____, _____, and _____.
She is _____, she has _____ hair.



II. Listen and recognize the following words :

2. a) Soup b) Soap
 a) They b) Their
 a) Small b) mall
3. a) Dessert b) Dessert
 a) ice b) nice
 a) cut b) cat

III. Reading and Comprehension

(8 Points)

Smith' s family at work

Jhon Smith is a Math teacher. He is twenty three years old, his work is a little tired because his labor is teaching and learning to children, he is at school now, he is happy to be there. His wife Marilyn is at work in the hospital, she is a doctor, her work is hard and tired. They have two children a boy and a girl, his name's daughter is Jenny and his name's son is Paul. Jenny is five years old, and Paul is seven years old. They are in school and feel comfortable to spend there all day because they learn a lot.

Choose the correct answer.

4. What's Jhon job?
 a) He is a doctor b) He is an accountant c) He is a teacher
5. How old is Jhon?
 a) He is thirty five b) He is twenty three c) He is twenty
6. Do they have three children?
 a) Yes she does b) Yes, they does c) No, they don't

Complete the following questions according to the answer.

7. About his wife
Where _____ ? Marily works in a hospital

8. About children
How _____ ? Five and seven years old

Answer the questions about you

9. What is your first name ? _____

10. What's your job ? _____

11. How old are you ? _____

IV. Order the sentences

(4 Points)

12. are / listening / We / to /music

13. good / are / friends / They / my /daughter / for

14. happy/ and /hungry /She /is

15. Noelia /is /an accountant / engineer/ and /

V. Make four questions to your classmate

(4 Points)

Example :

Where do you live? I live in Comas

16. _____ ? **(0.5 Points)**

17. _____ ? **(0.5 Points)**

18. _____ ? **(0.5 Points)**

19. _____ ? **(0.5 Points)**

Hoja de evaluación de la capacidad expresión oral

Lista de cotejo de la capacidad expresión oral

(Preguntas de 16 al 19 del examen de ingles)

Nombre	Realiza buena pronunciación (1)	Hace uso del vocabulario adecuado y pertinente (1)	Total (2)
1. ANICETO PUENTE CARLA			
2. ANICETO CORREA MARIA			
3. ABAD GUTIERREZ EMMA			
4. BASILO GOMEZ CARLA			
5. BUITRON CALLE MAURICIO			
6. CARRETERO POLO MAURICIO			
7. CALIX FENIX RICARDO			
8. CASTRO BUITRON LEONARDO			
9.CARRANZA ARAGONEZ SIXTO			
10.CAZA QUISPE ESTEBAN			
11.CHOCA PARIONA ALEX			
12.CHUQUIZUTA MARO NICOLA			
13.CONDEZO PUENTE EDGARD			
14.CORDOVA MILAN CRIS			
15.DEL CASTILLO BUENO JOSÉ			
16.DELGADO PALMA ANITA			
17.DIAZ CABANILLAS EDWIN			
18.FALCON SUYON STEPHANIE			
19.FIERRO ABAD LEYLA			
20.GOMEZ LLACTAHUAMANI ELIZA			

21. HERNANDEZ VASQUEZ LUIS			
22. HUAMANI GUTIERREZ ESTHER			
23. JARA SALVATIERRA MARLENY			
24. LEON SANTOS YERYMY ANTONI			
25. LLANOS CHUMPA RICHARD			
26. LOAYZA PEREYRA MARCO			
27. LOPEZ HUERTA ALICIA			
28. LUNA CORVETO EDGAR RAFAEL			
29. LUNA JANAMPA DIANA			
30. MATENCIO NAVARRO ELVA			
31. MELENDREZ LOPEZ LIDIA			
32. MELGAREJO ACUÑA MARILIN			
33. MEZA HERRERA STEFANNY			
34. NEIRA SAAVEDRA ALEXA			
35. OCAMPO CARHUAS EUGENIA			
36. PANDO ARIAS MARIA ANGELA			
37. PARIS DELGADO EDWARD			
38. PANTOJA ACEVEDO JANET			
39.PICOYA MONTENEGRO CECILIA			
40.POMA SAAVEDRA MILAGROS			
41.QUISPE BARCON CAROLINA			
42.REATEGUI MOLINA KATY			
43.ROCHA LERZUNDI JOEL			
44.RODRIGUEZ NAPURI JOSE			
45.ROJAS YEPES LIZBETH			
46.ROSAS PINTO HELIDA MARIELA			
47.SALDARRIAGA CURI JOSELYN			

48.SANCHEZ RODRIGUEZ LUIS			
49. SORIANO CABANILLAS CRISTN			
50. SOTO DE LA CRUZ MAGDA			
51. SOTO SULLCA ELSA			
52. SURIVADENEYRA SUSANA			
53. TAVARA GUILLEN CESAR			
54.TELLO LAZO MARCIA GLADYS			
55.TORRES SANCHEZ TONY			
56.TRELLES SANCHEZ SEBASTIAN			
57. VARGAS TABOADA CARLOS			
58.VARGAS MACHUCA LIAM			
59.VEGA BRAÑEZ ROSA ANA			
60.VIDURRIZAGA TUESTA JENNY			
61.YAURI PATILONGO IRIS			
62. ZULOETA URBANO WALTER			

Lista de cotejo de la capacidad expresión oral

Nombre	Realiza buena pronunciación (1)	Hace uso del vocabulario adecuado y pertinente (1)	Total (2)
1. ARIAS CUSI LAURA GUILIANA			
2.ASLA MORON PATRICIA			
3.AZCONA SANTOS ALEXANDER			
4.BEDOYA LAMPA JORGE LUIS			
5.BL.AS SOLIS VERONICA CECILIA			
6.CABALLERO MALCA ANISETO			
7.CABRERA LEON MIGUEL			
8.CAHUA ORTIZ ALAN YEN			
9.CASTRO SISNIEGAS SILVIA			
10.CHANG HUNG ROLANDO			
11.CHINININ TAMAYO DIANA			
12.CHUCO RAMIREZ LUIS EDGAR			
13.CRISOSTOMO ZEVALLOS YADI			
14.CUSIPUMA CHILQUILLO EDGAR			
15.DE LA ROSA GALDOS JULIANA			
16.DELGADO PALOMINO ANA			
17.DIAZ ESPINOZA DANIEL YVAN			
18.ESCOBEDO SALINAS LIZBETH			
19.ESPINOZA MEZA MERCEDES			
20.FLORES ROJAS CARLOS MIGUEL			

21.FLORES ZEVALLOS JHOSELIN			
22.GARCIA CORDOVA LUIS ALEX			
23.GIRALDO AMBROSIO HECTOR			
24.GUILLEN CCORIMANYA			
25.HORNA VASQUEZ ELVIS			
26.IPANAMA MENDOZA RYDER			
27.LESCANO VILA PAMELA			
28.LOJA VARGAS GISELLA			
29.MAURIOLA ARTEAGA YOVER			
30.MEDRANO SILVA FERNANDO			
31.MENDEZ MENDEZ EMILY			
32.MONTALVO CRUZ RICHARD			
33.MONTENEGRO SOTO IVONNE			
34.MONTENEGRO SOTO MARIANE			
35.NAVARRO HUAMANI RICARDO			
36.PAJUELO MINAYA FERNANDO			
37.PERALTA CASTAÑEDA DIANA			
38.PEREZ SAMANAMUD NORMA			
39.PORTUGAL PEÑARANDA YURY			
40.PUMA SALAS PERCY			
41.REYNAGA ZIANI MARY ELENA			
42.REYNOSO SMALL DORA			
43.RODRIGUEZ DEL AGUILA JUAN			
44.SANCHEZ TAZA ROSA			
45.TELLO ANTON FERNANDO			
46.TIPIAN HUALINGA ANGEL LUIS			
47.UGARTE VARGAS RUBEN			

48.YAPO ASLLA ABIGAIL STACLY			
49.YATACO VALENCIA SAMANTHA			
50.ZAPATA BACA ELIZABETH			
51.ZENOZAIN CHAVEZ KARINA			
52.ZULOETA MENDOZA GLADYS			
53.ZULOETA SANCHEZ JULIO			

Anexo 4: Validez del instrumento



Lima, 29 diciembre de 2018.

Señor(a)(ita): *Mg. Lemmy Stephanie Ochoa Santos*

ASUNTO: Validación de instrumento.

De mi especial consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted para hacer de su conocimiento que vengo instrumentalizando mi investigación científica –pedagógica titulado: **“Habilidades comunicativas y su relación con el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del Nivel Básico de la Universidad Privada Telesup Sede 28, 2018 - Lima”**, en consecuencia recorro a ustedes como especialista en temas de investigación, a fin de solicitarle, emita su juicio como experto en un informe sobre la validación del presente instrumento para lo cual adjunto los siguientes elementos de investigación:

1. Operacionalización de variables
2. Matriz de consistencia.
3. Instrumentos que se desea validar.
4. Cuadro de Evaluación.

Agradeciendo de antemano su atención, hago propicia la ocasión para expresarle mis consideraciones y estima personal.

Atentamente,

Bach. BORJA SANCHEZ, ROSANA ANTONIA
Tesisista

c.c.
Archivo

INFORME DE OPINIÓN DEL EXPERTO

I. DATOS GENERALES:

- 1.1 Apellidos y Nombres del Informante: *Ochea Santos Lenny*
- 1.2 Cargo e Institución donde labora : *Magíster en Psicología Educativa*
- 1.3 Nombre del Instrumento : *Cuestionario de habilidades Comunicativas*
- 1.4 Objetivo de la Evaluación : **Determinar la consistencia interna del instrumento.**
- 1.5 Autoras del instrumento : *Dorja Sanchez Rosana*

II. ASPECTO DE VALIDACIÓN :

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 00 - 50%	Regular 55 - 60%	Buena 65 - 80%	Muy Buena 85 - 90%	Excelente 95 - 100%
CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje claro.				90%	
OBJETIVIDAD	No representa sesgo ni induce a respuestas.				90%	
ACTUALIDAD	Está de acuerdo a los avances de la ciencia y tecnología				90%	
ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica y coherente.				90%	
SUFICIENCIA	Comprende aspectos en calidad y cantidad.				90%	
INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del sistema de evaluación y desarrollo de capacidades cognitivas				90%	
CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos y científicos.				90%	
COHERENCIA	Entre los índices e indicadores.				90%	
METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito de la investigación.				90%	

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Aplicable

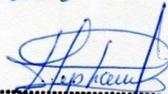
PROMEDIO DE VALORACIÓN:

90%

COMENTARIOS ADICIONALES:

Ninguno

Lugar y Fecha: Lima, 29 de diciembre del 2018


.....
Mg. Lenny S. Ochoa Santos
PSICÓLOGA EDUCATIVA
CPP 6415
Firma del experto

Apellidos y Nombres del informante: Mg. Lenny Ochoa Santos

Teléfono: 986522294

INFORME DE OPINIÓN DEL EXPERTO

I. DATOS GENERALES:

- 1.1 Apellidos y Nombres del Informante : *Echa Santos Lemmy..*
 1.2 Cargo e Institución donde labora : *Magister en Psicología Educativa*
 1.3 Nombre del Instrumento : *English.. Evaluation..*
 1.4 Objetivo de la Evaluación : **Determinar la consistencia interna del instrumento.**
 1.5 Autoras del instrumento : *Barja Sanchez Rosana*

II. ASPECTO DE VALIDACIÓN :

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 00 – 50%	Regular 55 - 60%	Buena 65 – 80%	Muy Buena 85 - 90%	Excelente 95 – 100%
CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje claro.				90%	
OBJETIVIDAD	No representa sesgo ni induce a respuestas.				90%	
ACTUALIDAD	Está de acuerdo a los avances de la ciencia y tecnología				90%	
ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica y coherente.				90%	
SUFICIENCIA	Comprende aspectos en calidad y cantidad.				90%	
INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del sistema de evaluación y desarrollo de capacidades cognitivas				90%	
CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos y científicos.				90%	
COHERENCIA	Entre los índices e indicadores.				90%	
METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito de la investigación.				90%	



OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Aplicable

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

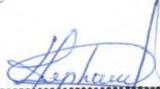
90%

COMENTARIOS ADICIONALES:

Ninguno

Lugar y Fecha:

Lima, 29 de diciembre del 2018


Mg. Lenny S. Ochoa Santos
PSICÓLOGA EDUCATIVA
CPP. 6415

Firma del experto

Apellidos y Nombres del informante:

Mg. Lenny Ochoa Santos

Teléfono:

986522294

Lima, 26 de diciembre de 2018.

Señor(a)(ita):... *Cerapin Urbano Virginia*

ASUNTO: Validación de instrumento.

De mi especial consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted para hacer de su conocimiento que vengo instrumentalizando mi investigación científica –pedagógica titulado: **“Habilidades comunicativas y su relación con el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del Nivel Básico de la Universidad Privada Telesup Sede 28, 2018 - Lima”**, en consecuencia recorro a ustedes como especialista en temas de investigación, a fin de solicitarle, emita su juicio como experto en un informe sobre la validación del presente instrumento para lo cual adjunto los siguientes elementos de investigación:

1. Operacionalización de variables
2. Matriz de consistencia.
3. Instrumentos que se desea validar.
4. Cuadro de Evaluación.

Agradeciendo de antemano su atención, hago propicia la ocasión para expresarle mis consideraciones y estima personal.

Atentamente,



Bach. BORJA SANCHEZ, ROSANA ANTONIA
Tesisista

c.c.
Archivo

INFORME DE OPINIÓN DEL EXPERTO

I. DATOS GENERALES:

- 1.1 Apellidos y Nombres del Informante: Cerada Urbano Virginia A.
 1.2 Cargo e Institución donde labora : Docente - Universidad Cesar Vallejo
 1.3 Nombre del Instrumento : Cuestionario de Habilidades directivas.
 1.4 Objetivo de la Evaluación : Determinar la consistencia interna del instrumento.
 1.5 Autoras del instrumento : Rosario Antonia Borja Sánchez

II. ASPECTO DE VALIDACIÓN :

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 00 - 50%	Regular 55 - 60%	Buena 65 - 80%	Muy Buena 85 - 90%	Excelente 95 - 100%
CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje claro.				90	
OBJETIVIDAD	No representa sesgo ni induce a respuestas.				85	
ACTUALIDAD	Está de acuerdo a los avances de la ciencia y tecnología					95
ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica y coherente.					95
SUFICIENCIA	Comprende aspectos en calidad y cantidad.				85	
INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del sistema de evaluación y desarrollo de capacidades cognitivas					95
CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos y científicos.				90	
COHERENCIA	Entre los índices e indicadores.					95
METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito de la investigación.				85	

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Es un instrumento bien elaborado acorde con los propósitos
de la investigación.

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

90.6 %

COMENTARIOS ADICIONALES:

ninguno

Lugar y Fecha: _____



Mg. Virginia A. Ceratin Urbano
Docente Universitario

Firma del experto

Apellidos y Nombres del informante: Mgtr. Ceratin Urbano, Virginia Asunción.

Teléfono: 985 372 606

INFORME DE OPINIÓN DEL EXPERTO

I. DATOS GENERALES:

- 1.1 Apellidos y Nombres del Informante: Cerafin Urbano Virginia A.
 1.2 Cargo e Institución donde labora : Docente - Universidad Cesar Vallejo
 1.3 Nombre del Instrumento : Examen de inglés
 1.4 Objetivo de la Evaluación : Determinar la consistencia interna del instrumento.
 1.5 Autoras del instrumento : Roxano Antonia Boga Sánchez

II. ASPECTO DE VALIDACIÓN :

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 00 - 50%	Regular 55 - 60%	Buena 65 - 80%	Muy Buena 85 - 90%	Excelente 95 - 100%
CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje claro.				85	
OBJETIVIDAD	No representa sesgo ni induce a respuestas.					95
ACTUALIDAD	Está de acuerdo a los avances de la ciencia y tecnología					95
ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica y coherente.				85	
SUFICIENCIA	Comprende aspectos en calidad y cantidad.				85	
INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del sistema de evaluación y desarrollo de capacidades cognitivas				85	
CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos y científicos.					95
COHERENCIA	Entre los índices e indicadores.					95
METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito de la investigación.				90	

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

El instrumento está bien elaborado y se puede aplicar a la
población de estudio.

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

90 %

COMENTARIOS ADICIONALES:

Ninguno.

Lugar y Fecha:

Lima, 27 de diciembre de 2018



Mg. Virginia A. Ceratin Urbano
Docente Universitario

Firma del experto

Apellidos y Nombres del informante:

Mgtr. Ceratin Urbano, Virginia Asuncion

Teléfono:

985 372 606

Lima, 27 de diciembre de 2018.

Señor(a)(ita): Diestra Salinas Fortunato

ASUNTO: Validación de instrumento.

De mi especial consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted para hacer de su conocimiento que vengo instrumentalizando mi investigación científica –pedagógica titulado: “**Habilidades comunicativas y su relación con el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del Nivel Básico de la Universidad Privada Telesup Sede 28, 2018 - Lima**”, en consecuencia recorro a ustedes como especialista en temas de investigación, a fin de solicitarle, emita su juicio como experto en un informe sobre la validación del presente instrumento para lo cual adjunto los siguientes elementos de investigación:

1. Operacionalización de variables
2. Matriz de consistencia.
3. Instrumentos que se desea validar.
4. Cuadro de Evaluación.

Agradeciendo de antemano su atención, hago propicia la ocasión para expresarle mis consideraciones y estima personal.

Atentamente,



Bach. BORJA SANCHEZ, ROSANA ANTONIA
Tesisista

c.c.
Archivo

INFORME DE OPINIÓN DEL EXPERTO

I. DATOS GENERALES:

- 1.1 Apellidos y Nombres del Informante: Diestra Salinas Fortunato
 1.2 Cargo e Institución donde labora: Docente universidad J.F.S.C.
 1.3 Nombre del Instrumento: Cuestionario Habilidades comunicat
 1.4 Objetivo de la Evaluación: Determinar la consistencia interna del instrumento.
 1.5 Autoras del instrumento: Rosana Antonia Borja Sánchez

II. ASPECTO DE VALIDACIÓN :

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 00 - 50%	Regular 55 - 60%	Buena 65 - 80%	Muy Buena 85 - 90%	Excelente 95 - 100%
CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje claro.				85%	
OBJETIVIDAD	No representa sesgo ni induce a respuestas.					95%
ACTUALIDAD	Está de acuerdo a los avances de la ciencia y tecnología					95%
ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica y coherente.				85%	
SUFICIENCIA	Comprende aspectos en calidad y cantidad.				85%	
INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del sistema de evaluación y desarrollo de capacidades cognoscitivas				85%	
CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos y científicos.					95%
COHERENCIA	Entre los índices e indicadores.				85%	
METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito de la investigación.				85%	



OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Es aplicable

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

88.3%

COMENTARIOS ADICIONALES:

ninguno

Lugar y Fecha: 26 de diciembre 2018


Dr. Fortunato Diestra Salinas
Docente Universitario

Firma del experto

Apellidos y Nombres del informante: Dr. Diestra Salinas Fortunato

Teléfono: 954636833.

INFORME DE OPINIÓN DEL EXPERTO

I. DATOS GENERALES:

- 1.1 Apellidos y Nombres del Informante: Piñera Salinas Fortunato
 1.2 Cargo e Institución donde labora: Docente U.N. J.F.S.C.
 1.3 Nombre del Instrumento: Examen de Inglés
 1.4 Objetivo de la Evaluación: Determinar la consistencia interna del instrumento.
 1.5 Autoras del instrumento: Rosana Antonia Borja Sánchez

II. ASPECTO DE VALIDACIÓN :

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 00 - 50%	Regular 55 - 60%	Buena 65 - 80%	Muy Buena 85 - 90%	Excelente 95 - 100%
CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje claro.					95%
OBJETIVIDAD	No representa sesgo ni induce a respuestas.				85%	
ACTUALIDAD	Está de acuerdo a los avances de la ciencia y tecnología				85%	
ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica y coherente.					95%
SUFICIENCIA	Comprende aspectos en calidad y cantidad.					95%
INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del sistema de evaluación y desarrollo de capacidades cognitivas				85%	
CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos y científicos.				85%	
COHERENCIA	Entre los índices e indicadores.				85%	
METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito de la investigación.				85%	

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Aplicable

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

88.3%

COMENTARIOS ADICIONALES:

ninguno

Lugar y Fecha:

26 de diciembre del 2018



Dr. Fortunato Diestra Salinas
Docente Universitario

Firma del experto

Apellidos y Nombres del informante: Dr. Diestra Salinas Fortunato

Teléfono: 954636833

Anexo 5: Formato de consentimiento informado (si es pertinente)

“Habilidades comunicativas y su relación con el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del Nivel Básico de la Univesidad Privada Telesup Sede 28, 2018 - Lima”

El objetivo de este estudio: Determinar la relación entre las habilidades comunicativas y el aprendizaje del Idioma inglés en los estudiantes del Nivel Básico de la Universidad Privada Telesup Sede 28, 2018 - Lima

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder todas las preguntas de los dos instrumentos de investigación: El primer instrumento es el cuestionario que consta de 20 preguntas sobre Habilidades comunicativas y el segundo instrumento es un Test que consta de 20 preguntas sobre el aprendizaje del idioma inglés.

La participación es estrictamente voluntaria, toda información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas del cuestionario le parece incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber a las investigadoras o de no responderlas, quedando excluido del estudio.

Esta investigación no genera riesgos para su salud a nivel físico, emocional ni mental.

Cualquier duda frente a su participación puede ser consultada con el investigador docente, Rosana A. Borja Sanchez, teléfono 951738336 Su firma en este documento da su aval y demuestra que acepta todas las condiciones mencionadas anteriormente.

Desde ya le agradecemos su participación.

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, declaro haber sido informado(a) del objetivo de investigación.

Reconozco que la información que yo proporcione en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona. Entiendo que mi firma en este documento significa que he decidido participar después de haber leído y discutido la información presentada en esta hoja de consentimiento.

Lima, 17 de noviembre, 2018

Rosana Antonia Borja Sanchez

Estudiantes de la Universidad Privada Telesup

Investigadora

Firma del Participante

Anexo 6: Carta de aprobación de la institución para la recolección de los datos

001-92230

“AÑO DEL DIÁLOGO Y LA RECONCILIACIÓN NACIONAL”

SOLICITA: Autorización para realizar encuestas a los Alumnos del curso de Inglés Básico

SEÑORES DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA TELESUP

Sres.

Rosana Antonia BORJA Sanchez Identificada con Documento Nacional de Identidad (DNI) N° 09791534, prestando servicio actualmente en el Instituto de la Universidad Privada Telesup ante Ud., con el debido respeto me presento y expongo:

Que, con la finalidad de realizar una encuesta en el marco de mi Tesis Magisterial sobre Habilidades comunicativas y su relación con el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del Nivel Básico de esta prestigiosa Institución de Educación Superior, solicito a Ud., tenga a bien disponer a quien corresponda se autorice el desarrollo de dicha encuesta, con el fin de motivar a los estudiantes de lo importante que es el aprendizaje del idioma Inglés para el futuro progreso personal y profesional.

POR LO EXPUESTO:

Agradeciendo anticipadamente la atención que sirva brindar a la presente, quedo de Uds.

Comas, 10 de Noviembre del año 2018

Lic. Rosana Antonia BORJA Sánchez
DNI N° 09791534

PROFESORA DE INGLÉS

Contacto: Celular 951738336

- Adjuntar los cuestionarios para las encuestas.
- Sus Huestra y Muestras.

Recibido
11/12/18



“AÑO DEL DIÁLOGO Y LA RECONCILIACIÓN NACIONAL”

Comas, 10 de Noviembre del año 2018

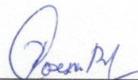
Señorita
Mg. Lenmy S. OCHOA Santos
Psicóloga Educativa de la Universidad Privada Telesup
Sede 28 de Julio
PRESENTE.-

De mi mayor consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a Ud., con la finalidad de saludarla muy atentamente y a su vez manifestarle por medio de la presente carta, mi interés en realizar mi instrumento de investigación en el marco de mi Tesis Magisterial sobre Habilidades Comunicativas y su relación con el Aprendizaje del Idioma Inglés en los estudiantes del Nivel Básico del Centro de Idioma de la Universidad Privada Telesup, solicito a Ud., tenga a bien autorizarme el desarrollo de mi investigación en esta prestigiosa Institución de Educación Superior, con el fin de motivar a los estudiantes de lo importante que es el aprendizaje del idioma Inglés para el futuro progreso personal y profesional.

Agradeciendo anticipadamente la atención que se sirva brindar a la presente, quedo de Ud.

Atentamente



Lic. Rosana BORJA Sanchez
DNI: 09791534
CPPe 0109791534
Contacto: Celular 951738336



Mg. Lenmy S. Ochoa Santos
PSICÓLOGA EDUCATIVA
CPP. 6415

Recibido

29/12/18

Anexo 7: Declaración Jurada de originalidad y autoría de tesis



EPG 4A- 5 A

DECLARACION JURADA DE ORIGINALIDAD Y AUTORIA DE TESIS

Yo, Rosana Antonia Borja Sanchez egresada de la Escuela de Posgrado de la Universidad Norbert Wiener, declaro que la tesis titulada "Habilidades comunicativas y su relación con el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del Nivel Básico de la Universidad Privada Telesup Sede 28, 2018 - Lima." presentado en 146 folios para la obtención del grado de la Maestría (x) y /o Doctorado () es de mi autoría,

Por lo tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo académico, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de tesis.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Esta tesis no ha sido previamente presentada completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi tesis puede ser revisada electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Lima, 22 de, Marzo de del 2019

Firma

DNI: 09791534

FOTOS





Base datos

Matriz de datos prueba piloto

Variable 1: Habilidades comunicativas																				
Hablar						Escuchar				Leer						Escribir				
	item1	item2	item3	item4	item5	item6	item7	item8	item9	tem10	tem11	tem12	tem13	tem14	tem15	tem16	tem17	tem18	tem19	tem20
1	2	3	4	5	4	5	4	4	4	4	2	5	4	4	4	5	3	3	4	1
2	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	3	4	4	4	2	5	5	5
3	3	2	3	5	3	5	5	4	3	2	3	2	2	5	2	2	2	5	3	3
4	3	3	1	5	5	5	5	3	5	5	4	5	4	5	3	5	5	4	2	1
5	3	3	3	5	3	5	4	5	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3
6	4	1	4	4	4	1	3	4	4	1	4	4	4	4	1	2	4	4	4	4
7	3	2	5	5	3	4	1	3	4	3	3	4	5	4	2	4	1	1	3	1
8	3	1	3	4	3	3	4	1	1	5	2	5	1	5	3	3	5	5	2	2
9	3	1	2	5	1	1	5	4	4	1	5	4	1	4	2	2	5	2	5	2
10	4	3	3	5	5	4	4	5	2	4	4	4	3	5	4	4	4	4	1	2
11	3	3	2	5	4	2	5	3	5	3	4	4	5	3	4	3	2	5	2	4
12	1	1	3	3	1	1	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	5	2	3
13	2	1	3	1	5	4	4	5	5	4	5	5	1	4	5	4	4	5	2	1
14	2	3	2	3	4	1	4	4	2	3	5	5	4	3	3	4	5	4	2	5
15	1	3	3	1	1	2	1	1	1	1	1	1	3	1	1	3	2	1	2	1
16	4	4	4	1	1	2	1	3	1	3	1	1	4	1	1	2	2	1	2	1
17	2	1	3	4	2	2	3	4	3	1	1	3	1	1	2	1	1	2	1	2
18	3	4	4	5	4	4	5	5	3	2	5	5	1	3	1	3	2	2	1	1
19	3	1	3	4	3	3	4	4	4	4	4	5	4	4	2	5	3	3	5	4
20	3	3	4	4	5	5	3	5	5	4	4	4	4	3	5	5	5	4	4	4

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,869	20

Variable 2: Aprendizaje del idioma inglés																				
Resión y comprensión c				Comprensión de textos								Producción de textos								
	item1	item2	item3	EO	item4	item5	item6	item7	item8	item9	item10	item11	item12	item13	item14	item15	item16	item17	item18	item19
15	2	1	1	2	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0.5	0.5	0.5	0.5
16	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0.5	0	0	0.5
17	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.5	0.5	0.5	0.5
18	1	1	1	0	1	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1	1	0.5	0.5	0.5	0.5
19	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.5	0.5	0	0.5
20	1	0.5	0.5	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1	1	0.5	0.5	0.5	0.5
21	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	0	0.5	0.5	0.5	0.5
22	1	0.5	0.5	0	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0.5	0.5	0.5	0.5
23	0	0.5	0.5	0	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0.5	0.5	0.5	0.5
24	1	0.5	0.5	0	1	1	0	0	0	1	1	1	1	0	1	1	0.5	0.5	0.5	0.5
25	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0.5	0.5	0.5	0.5
26	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	0.5	0.5	0.5	0.5
27	1	0	1	0	1	0	1	0	0	1	0	1	1	1	1	1	0.5	0.5	0	0
28	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0.5	0.5	0.5	0.5
29	1	0	0	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0.5	0.5	0.5	0.5
30	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0
31	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	0.5	0.5	0	0.5
32	1	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0.5	0.5	0.5	0.5
33	1	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	0.5	0.5	0.5	0.5
34	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.5	0.5	0.5	0.5

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,759	20

Matriz de datos

Variable 1: Habilidades comunicativas																				
Hablar						Escuchar				Leer						Escribir				
	ite m1	ite m2	ite m3	ite m4	ite m5	ite m6	ite m7	ite m8	ite m9	ite m10	ite m11	ite m12	ite m13	ite m14	ite m15	ite m16	ite m17	ite m18	ite m19	ite m20
1	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	1	3
2	1	1	1	2	1	1	1	4	1	1	1	1	3	3	1	1	1	1	1	1
3	3	2	3	4	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	1	1	2	2
4	3	3	3	2	2	1	3	4	3	2	2	3	3	1	2	1	2	2	2	2
5	3	2	3	4	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	1	1	2	2
6	3	3	2	2	1	2	1	4	1	1	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1
7	3	3	2	2	1	2	1	4	1	1	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1
8	3	2	2	3	2	3	2	4	2	3	2	2	3	1	1	1	2	2	3	2
9	4	2	3	5	5	5	1	3	5	4	4	5	5	5	5	4	2	2	3	3
10	4	2	3	5	5	2	5	5	5	4	5	5	3	4	5	3	5	3	2	5
11	5	5	1	5	3	4	2	4	3	4	5	3	3	5	3	1	4	5	5	5
12	5	4	5	4	5	1	2	2	5	4	4	5	4	3	4	5	3	2	3	3
13	5	5	3	3	4	4	3	5	5	5	5	3	3	3	3	3	2	2	5	2
14	3	2	4	5	5	3	4	5	4	4	3	3	3	3	3	3	2	5	3	3
15	3	5	4	5	3	4	3	3	4	5	4	3	3	3	3	3	2	3	3	5
16	4	3	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	3	3	4	4
17	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	3	4	4	4	2	5	5	5
18	3	2	3	5	3	5	5	4	3	2	3	2	2	5	2	2	2	5	3	3
19	3	3	1	5	5	5	5	3	5	5	4	5	4	5	3	5	5	4	2	3
20	3	3	3	5	3	5	4	5	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3
21	4	1	4	4	4	1	3	4	4	1	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4
22	3	1	5	5	3	4	3	3	4	3	3	4	5	4	2	4	1	1	3	1
23	3	1	3	4	3	3	4	4	1	5	2	5	2	5	3	3	5	5	2	2
24	3	1	2	5	1	1	5	4	4	1	5	4	1	4	2	2	5	2	5	2
25	4	3	3	5	5	4	4	5	5	4	4	4	3	5	4	4	4	4	5	2
26	3	3	2	5	4	2	5	3	5	3	4	4	5	3	4	3	2	5	2	4
27	3	1	3	3	1	1	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	5	2	3
28	2	1	3	5	5	4	4	5	5	4	5	5	1	4	5	4	4	5	4	5
29	2	3	4	3	4	1	4	4	2	3	5	5	4	3	3	4	5	4	2	5
30	1	3	3	1	1	2	1	1	1	1	1	1	3	1	1	3	2	1	2	1
31	4	4	4	1	1	2	1	3	1	3	1	1	4	1	1	2	2	1	2	1
32	2	1	3	4	2	2	3	4	3	1	1	3	1	1	2	1	1	2	1	2
33	3	4	4	5	4	4	5	5	3	4	5	5	1	3	1	3	2	2	1	1
34	3	1	3	4	3	3	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	3	3	5	4
35	5	3	4	4	5	5	3	5	5	4	4	4	4	3	5	5	5	4	4	4

36	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
37	4	2	3	3	2	3	3	3	2	4	3	3	3	4	3	4	2	3	3	3
38	3	3	4	4	4	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2
39	3	2	3	4	4	2	4	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	3
40	3	1	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	5	3	5	4	3	2	4
41	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	3	4	3	3	4	4	3	3
42	4	4	5	4	4	3	5	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3
43	4	4	4	5	4	4	3	4	4	5	4	4	4	3	4	4	3	5	4	4
44	3	2	2	2	4	3	2	4	3	3	4	2	3	3	2	3	3	2	2	3
45	2	3	4	3	4	1	4	1	2	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2
46	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3
47	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2
48	2	3	4	4	2	3	4	3	3	3	3	2	3	3	2	3	4	3	3	3
49	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2
50	3	1	3	5	5	4	4	3	4	3	4	3	2	2	2	3	3	4	4	3
51	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
52	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3
53	3	2	3	3	3	4	5	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
54	2	3	4	3	4	3	3	3	3	4	5	3	4	3	5	2	4	2	4	4
55	2	3	3	5	4	5	3	3	3	2	4	3	3	2	4	4	5	4	4	4
56	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	3	5	5	4	5	5	4	4	5	3
57	2	2	2	1	3	3	2	2	2	2	3	2	3	2	3	4	4	4	4	2
58	1	1	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	2	2	2	2
59	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
60	4	5	4	4	4	4	5	2	3	3	4	4	3	5	3	4	1	2	4	3
61	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3
62	4	3	4	5	4	4	4	2	3	4	4	3	4	4	5	5	4	3	4	4
63	3	1	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	2	2	2	3	3
64	2	1	1	4	3	2	2	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3
65	2	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
66	3	3	4	4	3	4	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2
67	3	3	4	5	3	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
68	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3
69	4	3	3	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	3	5	4	3	4
70	3	3	4	5	5	4	4	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	4
71	3	4	4	3	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	3	5	3	4
72	4	4	5	5	4	4	4	5	5	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3
73	2	3	3	2	2	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	4	3	4	3	4
74	4	3	4	5	5	5	2	5	5	4	4	5	5	5	5	4	3	4	4	4
75	2	2	3	3	2	5	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	2
76	3	2	2	4	2	2	2	3	4	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3

77	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	3	4	4	4	3	3	4
78	4	5	5	4	5	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3
79	3	4	2	4	3	3	3	2	3	2	2	3	2	4	2	3	2	3	3	2
80	2	2	2	4	2	3	3	3	2	3	4	4	3	2	1	2	2	3	2	1
81	3	3	4	2	4	2	2	4	2	2	3	3	3	4	2	4	4	2	3	4
82	2	2	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	2	4	2	2	3	2	3	2
83	3	3	4	2	4	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	4	3	3	4
84	4	4	2	5	2	5	4	3	3	4	4	3	3	3	3	5	3	4	3	3
85	3	4	4	5	5	5	5	2	4	3	4	3	4	3	3	3	3	2	3	2
86	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	2	5	4	5	4	5	4	4	4
87	3	3	3	4	3	3	3	3	4	2	5	4	4	3	3	5	2	5	5	3
88	3	5	3	5	2	5	1	1	3	3	1	4	1	1	3	3	1	2	2	1
89	3	3	4	5	3	1	1	4	1	4	1	4	1	4	1	4	3	2	3	1
90	3	3	3	1	2	3	3	1	2	2	3	2	4	3	5	4	3	3	4	5
91	3	1	3	5	5	5	5	5	3	5	3	4	5	3	5	3	5	5	5	5
92	3	3	2	4	4	3	2	4	2	4	3	4	3	2	3	5	1	2	3	3
93	3	3	2	4	4	4	2	4	4	2	4	3	4	3	5	3	1	5	2	3
94	3	3	2	4	4	4	3	3	4	3	4	3	2	3	5	2	2	5	3	3
95	4	2	3	5	5	5	1	4	5	4	4	5	1	5	5	4	2	2	1	3
96	2	2	1	5	5	2	5	4	5	5	5	5	5	5	2	5	2	5	5	5
97	2	5	3	3	5	2	4	5	3	3	5	5	3	5	2	5	5	5	5	3
98	2	2	1	5	5	2	1	4	5	5	5	3	5	2	2	5	3	3	5	2
99	3	2	2	5	5	3	2	4	5	3	2	2	3	5	5	5	2	5	3	5
100																				
101	2	2	3	5	3	2	2	4	5	3	2	3	5	1	2	5	3	5	5	2
102	1	2	2	3	2	3	3	4	5	1	1	2	5	5	2	3	2	1	3	5
103	3	2	2	5	5	4	2	4	4	5	2	2	5	4	1	2	5	5	3	5
104	1	1	2	5	2	3	4	1	5	1	2	3	3	5	5	1	1	5	1	5
105	1	1	2	2	1	2	3	4	5	1	5	2	3	5	5	2	5	1	5	1
106	1	1	1	5	3	2	5	4	5	1	5	3	2	5	5	1	5	5	3	3
107	1	1	1	5	5	5	3	4	5	4	5	2	5	3	4	5	5	4	5	5
108	1	1	1	1	5	2	4	4	5	5	2	5	5	5	2	5	5	4	4	5
109	1	1	1	5	5	4	4	1	5	5	2	1	5	1	2	2	5	2	5	1
110	1	1	1	2	5	4	5	5	4	5	3	3	5	1	4	2	2	4	5	4
111	3	3	2	2	5	2	1	4	5	4	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5

0																				
11																				
1	5	1	1	5	2	2	3	4	2	1	5	4	5	5	2	5	4	5	2	5
11																				
2	1	5	2	3	4	5	5	4	3	4	1	5	5	5	3	3	5	5	2	5
11																				
3	1	2	2	2	5	3	3	4	5	1	1	5	2	2	5	2	3	5	3	3
11																				
4	5	5	5	3	5	5	3	4	5	5	1	5	5	3	3	3	5	5	5	5
11																				
5	2	1	1	1	3	3	1	1	1	1	4	3	1	3	1	3	3	3	1	3

Variable 2: Aprendizaje del idioma inglés																				
		Expresión y comprensión oral				Comprensión de textos							Producción de textos							
	ite m1	ite m2	ite m3	E O	ite m4	ite m5	ite m6	ite m7	ite m8	ite m9	ite m10	ite m11	item 12	item 13	item 14	item 15	item 16	item 17	item 18	item 19
1	1	0.5	0.5	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	0	1	1	0.5	0.5	0.5	0.5
2	0	0	0	0	1	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.5
3	0.5	0.5	0.5	1	1	1	1	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0.5	0.5	0.5	0.5
4	0.5	0.5	0	0	1	0	1	0	1	1	1	0	0	0	1	1	0.5	0	0	0
5	1	0.5	0	0	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	1	1	0.5	0.5	0.5	0.5
6	0	1	1	0	1	1	0	0	0	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0
7	0	1	1	0	0	1	0	1	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0
8	0.5	1	1	0	1	1	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0
9	0.5	0.5	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.5	0.5	0	0
10	0.5	0.5	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0.5	0.5	0.5	0.5
11	0	0.5	0.5	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0.5	0.5	0.5	0.5
12	0.5	0.5	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	0.5	0.5	0.5	0.5
13	0.5	0.5	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0.5	0.5	0.5	0.5
14	0.5	0.5	1	1	1	1	1	0	0	1	0	1	1	1	1	1	0.5	0.5	0.5	0.5
15	1	1	2	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0.5	0.5	0.5	0.5

16	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0.5	0	0	0.5
17	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.5	0.5	0.5	0.5
18	0	1	1	0	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1	1	0.5	0.5	0.5	0.5
19	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.5	0.5	0	0.5
20	1	0.5	0.5	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1	1	0.5	0.5	0.5	0.5
21	0	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0.5	0.5	0.5	0.5
22	0	0.5	0.5	0	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0.5	0.5	0.5	0.5
23	0	0.5	0.5	0	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0.5	0.5	0.5	0.5
24	1	0.5	0.5	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1	0	1	1	0.5	0.5	0.5	0.5
25	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0.5	0.5	0.5	0.5
26	0	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	0.5	0.5	0.5	0.5
27	0	0	1	0	1	1	1	0	0	1	0	1	1	1	1	1	0.5	0.5	0	0
28	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0.5	0.5	0.5	0.5
29	1	0	0	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0.5	0.5	0.5	0.5
30	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0
31	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	0.5	0.5	0	0.5
32	1	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0.5	0.5	0.5	0.5
33	1	0	0	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	0.5	0.5	0.5	0.5
34	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.5	0.5	0.5	0.5
35	1	0.5	0.5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.5	0.5	0.5	0.5
36	0	1	0	1	0	0	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0.5	0.5	0.5	0.5
37	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	0	0.5	0.5
38	1	0	0	0	1	1	0	1	0	1	0	1	1	0	1	1	0	0	0.5	0.5
39	0	1	0	0	1	1	1	1	0	1	0	0	1	0	1	1	0	0.5	0.5	0.5
40	0	0.5	0.5	1	1	1	1	1	0	0	1	0	1	0	1	1	0.5	0.5	0.5	0.5
41	1	0.5	0.5	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.5	0.5	0.5	0.5
42	1	0	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0.5	0	0.5	0.5
43	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0.5	0.5	0.5	0
44	0	0	0.5	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	0	0	0	0.5	0.5	0.5	0.5
45	1	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0.5	0	0.5
46	1	0	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	0.5	0	0	0
47	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.5	0.5	0.5	0.5
48	1	0	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	1	1	1	1	0.5	0.5	0.5	0.5
49	0	0	0	0	1	1	0	1	0	1	1	1	0	0	1	1	0.5	0	0.5	0
50	0	0	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0.5	0.5	0	0
51	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.5	0.5	0.5	0.5
52	1	0.	0.	1	0	1	0.	1	1	1	1	0	1	0	1	0	0	0.5	0	0

		5	5				5													
53	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	0.5	0.5	0.5	0.5
54	0	0	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	0	1	1	0.5	0.5	0.5	0.5
55	0	0.	0.																	
		5	5	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	0.5	0.5	0.5	0.5
56	1	0.																		
		5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0.5	0.5	0.5	0
57	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0.5	0.5	0.5	0.5
58	1	1	0	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	0.5	0.5	0.5	0.5
59	1	0.	0.																	
		5	5	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	0	1	1	0.5	0.5	0.5	0
60	1	0.	0.																	
		5	5	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0.5	0.5	0.5	0.5
61	1	0.	0.																	
		5	5	0	0	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	0.5	0	0	0.5
62	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	0	0	1	0.5	0.5	0.5	0.5
63	0	0	0	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	0.5	0	0	0
64	0	0	0	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	0.5	0	0	0
65	0	0	0.																	
		5	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	0.5	0.5	0.5	0.5
66	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0.5	0.5	0.5	0.5
67	0.																			
		5	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0.5	0.5	0.5	0
68	1	1	1	2	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0.5	0.5	0.5	0.5
69	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0.5	0.5	0.5	0.5
70	0	1	0.																	
		5	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	0	1	1	1	0.5	0.5	0.5	0.5
71	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0.5	0.5	0.5
72	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	1	1	1	1	1	1	0.5	0.5	0.5	0.5
73	0	1	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	1	1	1	0.5	0.5	0.5	0.5
74	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0.5	0.5	0.5	0.5
75	1	0	0	0	1	1	1	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0.5	0.5
76	1	0	1	1	1	1	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0.5	0.5	0.5	0.5
77	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0.5	0.5	0.5	0.5
78	0	0	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0.5	0.5	0	0.5
79	0	0	1	0	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	0.5	0	0	0
80	0	0.	0.																	
		5	5	1	1	1	1	0	0	0	1	1	0	0	1	1	0.5	0.5	0	0
81	1	1	0	1	1	1	1	0	0	1	0	0	1	0	1	1	0.5	0.5	0	0.5
82	0	0.																		
		5	1	0	1	1	1	0	0	1	0	0	1	1	1	1	0.5	0.5	0	0.5
83	1	1	0	1	1	1	0	0	0	1	1	1	0	1	1	0	0	0.5	0.5	0.5
84	0	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	0	1	1	0.5	0.5	0.5	0.5
85	0	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	1	1	1	1	1	0.5	0.5	0.5	0.5
86	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	0	0.5	0.5	0.5	0.5

87	0	1	0	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	0.5	0.5	0.5	0.5
88	0	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	1	1	1	1	0.5	0	0.5	0
89	0	1	0	1	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0.5	0.5	0.5	0.5
90	0	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	1	0	0	1	0.5	0.5	0.5	0.5
91	1	0.5	0.5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.5	0.5	0.5	0.5
92	1	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	1	1	1	1	0.5	0	0.5	0.5
93	0	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	0.5	0	0	0.5
94	0	0	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	0	1	0.5	0.5	0.5	0.5
95	0	0.5	0.5	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	0.5	0.5	0.5	0.5
96	1	0.5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0.5	0.5	0.5	0
97	2	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0.5	0.5	0.5	0.5
98	1	1	0	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	0.5	0.5	0.5	0.5
99	1	0.5	0.5	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	0	1	0.5	0.5	0.5	0
100	1	0.5	0.5	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0.5	0.5	0.5	0.5
101	1	0.5	0.5	0	0	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	0.5	0	0	0.5
102	2	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	0	0	0.5	0.5	0.5	0.5
103	0	0	0	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	0.5	0	0	0
104	0	0	0	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	0.5	0	0	0
105	0	0	0.5	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	0.5	0.5	0.5	0.5
106	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0.5	0.5	0.5	0.5
107	0.5	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	0	0	0	0.5	0.5	0.5	0
108	1	1	1	2	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0.5	0.5	0.5	0.5
109	2	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0.5	0.5	0.5	0.5
110	0	1	0.5	1	1	1	1	0	0	1	1	1	0	1	1	0.5	0.5	0.5	0.5
111	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0.5	0.5	0.5
112	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	1	1	1	1	1	0.5	0.5	0.5	0.5
113	0	1	1	2	0	0	1	0	0	0	0	1	1	1	1	0.5	0.5	0.5	0.5
114	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0.5	0.5	0.5	0.5
115	1	0	0	0	1	1	1	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0.5	0.5

Fotos

*BASE DE DATOS2.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

Visible: 18 de 18 variables

	Hablar	Escuchar	Leer	Escribir	Habilidades comunicativas	Expresión y comprensión oral	Comprensión de textos	Producción de textos	Aprendizaje de idiomas	Hablar1	Escuchar1	Leer1	Escribir1	Habilidades comunicativas 1	Expresión y comprensión oral 1	Comprensión de textos 1
1	20	15	24	6	65	3	5	5	13	2	2	3	1	2	2	2
2	7	7	10	4	28	0	4	1	5	1	1	1	1	1	1	1
3	19	11	19	6	55	3	3	5	11	2	1	2	1	1	1	2
4	14	12	12	8	46	1	5	3	9	1	2	1	1	1	1	1
5	19	11	19	6	55	2	5	4	11	2	1	2	1	1	1	2
6	13	7	16	4	40	2	3	3	8	1	1	1	1	1	1	2
7	13	7	16	4	40	2	5	1	8	1	1	1	1	1	1	2
8	15	11	10	9	45	3	5	1	9	1	1	1	1	1	1	2
9	24	13	28	10	75	2	8	5	15	3	2	4	1	3	2	2
10	21	19	25	15	80	3	7	6	16	2	4	3	2	3	2	2
11	23	13	20	19	75	2	7	6	15	2	2	2	4	3	2	2
12	24	13	25	11	73	3	6	6	15	3	2	3	2	3	2	2
13	24	18	20	11	73	3	7	5	15	3	3	2	2	3	2	2
14	22	17	18	13	70	3	5	6	14	2	3	2	2	2	2	2
15	24	15	19	13	71	5	6	6	17	3	2	2	2	3	4	4
16	25	16	26	14	81	4	7	5	16	3	3	3	2	4	3	3
17	25	17	25	17	84	3	8	6	17	3	3	3	3	4	2	2
18	21	14	16	13	64	2	5	6	13	2	2	1	2	2	2	2
19	22	18	26	14	80	4	6	6	16	2	3	3	2	3	3	3
20	22	15	21	12	70	3	5	6	14	2	2	2	2	2	2	2
21	18	12	22	16	68	3	5	6	14	2	2	2	3	2	2	2
22	24	13	25	11	73	3	6	6	15	3	2	3	2	3	2	2

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Casos: 100 Unicode: ON

08:49 9/02/2019



Visible: 18 de 18 variables

	Hablar	Escuchar	Leer	Escribir	Habilidades comunicativas	Expresión y comprensión oral	Comprensión de textos	Producción de textos	Aprendizaje del idioma inglés	Hablar1	Escuchar1	Leer1	Escribir1	Habilidades comunicativas 1	Expresión y comprensión oral 1	Comprensión de textos 1
96	17	19	27	17	80	4	8	5	17	1	4	3	3	3	3	3
97	20	15	25	18	78	4	7	6	17	2	2	3	3	3	3	3
98	17	15	22	13	67	3	6	6	15	1	2	2	2	2	2	2
99	20	14	22	15	71	3	6	5	14	2	2	2	2	3	3	2
100	17	14	18	15	64	3	7	6	16	1	2	2	2	2	2	2
101	13	13	18	11	55	2	6	4	12	1	2	2	2	1	1	2
102	21	15	16	18	70	4	7	3	14	2	2	1	3	2	2	3
103	14	11	19	12	56	0	7	4	11	1	1	2	2	2	2	1
104	9	13	22	12	56	0	7	4	11	1	2	2	2	2	2	1
105	13	15	21	16	65	1	7	5	13	1	2	2	3	2	2	1
106	18	16	24	19	77	4	7	6	17	2	3	3	4	3	3	3
107	11	18	24	18	71	4	6	2	12	1	3	3	3	3	3	3
108	17	15	13	13	58	5	7	6	18	1	2	1	2	2	2	4
109	14	19	18	15	66	5	7	6	18	1	4	2	2	2	2	4
110	17	14	20	20	71	3	6	5	14	1	2	2	4	3	3	2
111	16	10	26	16	68	4	7	6	17	1	1	3	3	2	2	3
112	20	16	22	17	75	4	5	6	15	2	3	2	3	3	3	3
113	15	13	17	14	59	4	2	6	12	1	2	2	2	2	2	3
114	28	17	20	20	85	4	7	6	17	4	3	2	4	4	4	3
115	11	4	15	10	40	1	6	1	8	1	1	1	1	1	1	1
116																
117																

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Casos: 100 Unicode: ON



Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	Hablar	Númérico	8	0	Hablar	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
2	Escuchar	Númérico	8	0	Escuchar	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
3	Leer	Númérico	8	0	Leer	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
4	Escribir	Númérico	8	0	Escribir	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
5	Habilidades...	Númérico	8	0	Habilidades co...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
6	Expresióny...	Númérico	8	0	Expresión y co...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
7	Comprensión...	Númérico	8	0	Comprensión d...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
8	Producción...	Númérico	8	0	Producción de t...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
9	Aprendizaje...	Númérico	8	0	Aprendizaje del...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
10	Hablar1	Númérico	5	0	Hablar	{1, Inicio}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
11	Escuchar1	Númérico	5	0	Escuchar	{1, Inicio}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
12	Leer1	Númérico	5	0	Leer	{1, Inicio}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
13	Escribir1	Númérico	5	0	Escribir	{1, Inicio}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
14	Habilidades...	Númérico	5	0	Habilidades co...	{1, Inicio}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
15	Expresióny...	Númérico	5	0	Expresión y co...	{1, Inicio}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
16	Comprensión...	Númérico	5	0	Comprensión d...	{1, Inicio}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
17	Producción...	Númérico	5	0	Producción de t...	{1, Inicio}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
18	Aprendizaje...	Númérico	5	0	Aprendizaje del...	{1, Inicio}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
19											
20											
21											
22											
23											
24											
...											

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Casos: 100 Unicode:ON

08:50 9/02/2019