



**Universidad
Norbert Wiener**

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y NEGOCIOS
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE NEGOCIOS Y
COMPETITIVIDAD**

Tesis

**Análisis de las cuentas por pagar a proveedores en la empresa
Le Reve S.A.C. periodo 2017-2018**

Para optar el grado de bachiller en Contabilidad y Auditoría

AUTORA

Estrada Velasque, Juana Yulisa

ORCID: 0000-0003-4350-6776

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN DE LA UNIVERSIDAD

Economía, Empresa y Salud

LIMA - PERÚ

2019

**“Análisis de las cuentas por pagar a los proveedores en la
empresa Le Reve S.A.C en el periodo 2017-2018”**

Miembros del Jurado

Presidente del Jurado

Dr. Freddy Roque Fonseca Chávez

Secretario

Mg. Fernando Alexis Nolazco Labajos

Vocal

Dr. Leoncio Robinson Sanchez Roque

Asesor temático

Dr. Irma Milagros, Carhuancho Mendoza

Dedicatoria

La vigente tesis está dedicada a mis padres, ya que ellos me enseñaron valores muy importantes y principios como responsabilidad, la paciencia, y lo más importante el amor por lo que hace.

A mis hermanas y mi bebe por los ánimos constantes para seguir luchando para alcanzar mi objetivo.

Agradecimiento

Agradezco en primer lugar la Universidad Norbert Wiener Por la formación profesional durante estos 5 años que se me fueron brindados, por los valores infundidos los cuales vigorizan mí Profesionalismo.

A mis padres, que durante este camino largo me motivaron a seguir adelante, a mis hermanas por sus consejos y sabidurías que todo es permitido con perseverancia y mucha dedicación, a mi Bebe, por toda la paciencia y consejos constante.

Declaración de autenticidad y responsabilidad

Yo, Estrada Velasque Juana Yulisa identificado con DNI Nro 46954962, domiciliado en jr Victorino laynes 1478 Lima egresado de la carrera profesional de Contabilidad he realizado la Tesis titulada "Las cuentas por pagar de la empresa Le Reve S.A.C." para optar el título profesional de bachiller, para lo cual Declaro bajo juramento que:

1. El título de la Tesis ha sido creado por mi persona y no existe otro trabajo de investigación con igual denominación.
2. En la redacción del trabajo se ha considerado las citas y referencias con los respectivos autores.
3. Después de la revisión de la Tesis con el software Turnitin se declara 13% de coincidencias.
4. Para la recopilación de datos se ha solicitado la autorización respectiva a la empresa u organización, evidenciándose que la información presentada es real.
5. La propuesta presentada es original y propia del investigador no existiendo copia alguna.
6. En el caso de omisión, copia, plagio u otro hecho que perjudique a uno o varios autores es responsabilidad única de mi persona como investigador eximiendo de todo a la Universidad Privada Norbert Wiener y me someto a los procesos pertinentes originados por mi persona.

Firmado en Lima el día 19 de Junio del 2019



Estrada Velasque Juana Yulisa
DNI 46954962

Índice

	Pág.
Miembros del Jurado	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Declaración de autenticidad y responsabilidad	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
O resumo	xii
Introducción	xiii
CAPÍTULO I	xiv
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	xiv
1.1 Problema de investigación	15
1.2 Formulación del problema	16
1.2.1 Problema general	16
1.2.2 Problemas específicos	17
1.3 Justificación	17
1.3.1 Justificación metodológica	18
1.3.2 Justificación práctica	19
1.4 Limitaciones	19
1.5 Objetivos	19
1.5.1 Objetivo general	19
1.5.2 Objetivos específicos	19
CAPÍTULO II	21
MARCO TEÓRICO	21
2.1 Sustento teórico	22
2.2 Antecedentes	24
2.3 Marco conceptual	28
2.4 Empresa	33

	Pág.
2.4.1 Descripción de la empresa	33
2.4.2 Marco legal de la empresa	34
2.4.3 Actividad económica de la empresa	34
2.4.4 Información tributaria de la empresa	34
2.4.5 Información económica y financiera de la empresa	35
2.4.6 Proyectos actuales	37
2.4.7 Perspectiva empresarial	38
CAPÍTULO III	39
MÉTODO	39
3.1 Método	40
3.2 Categorías y subcategorías apriorísticas	41
3.3 Unidades informantes	42
3.4 Técnicas e instrumentos	44
3.5 Procedimiento	45
3.6 Análisis de datos	46
CAPÍTULO IV	47
RESULTADOS y DISCUSIÓN	47
4.1 Descripción de resultados	48
4.2 Discusión	56
CAPÍTULO V	60
CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	60
5.1 Conclusiones	61
5.2 Sugerencias	62
CAPÍTULO VI	63
REFERENCIAS	63
ANEXOS	68
Anexo 1: Matriz de la investigación	69
Anexo 2: Artículo de investigación	71
Anexo 3: Instrumento cualitativo (preguntas de entrevista)	84
Anexo 4: Transcripción de las entrevistas o informe del análisis documental	85
Anexo 5: Evidencia de la visita a la empresa	88
Anexo 6: Matrices de trabajo	89

Índice de tablas

Tabla 1. Categoría cuentas por pagar a proveedores	Pág. 42
--	------------

Índice de figuras

	Pág.
<i>Figura 1.</i> Cocina de restaurante	37
<i>Figura 2.</i> Salón de segundo piso	37
<i>Figura 3.</i> Resultados	51
<i>Figura 4.</i> Resultados	55
<i>Figura 5.</i> Foto del correo de confirmación por parte de la revista Innova	85
<i>Figura 6.</i> Gerente General	88
<i>Figura 7.</i> Asistente de Contabilidad	88

Resumen

El proceso del presente trabajo, expone como objetivo, analizar las cuentas por pagar a los proveedores en la empresa Le Reve S.A.C. donde nos ayudara conseguir información adecuada y oportuna, ya que repercutiría ser un componente primordial para la empresa. Por ello se consagró analizar principalmente las cuenta por pagar, a través del desarrollo de la investigación, y de esta manera admitan un adecuado proceso al momento de ejecutar las pagos. De este modo se lograrán tomar óptimas decisiones, donde también se conseguirá prevenir errores próximos.

La investigación usa la teoría del enfoque cualitativo, específicamente el método estudio de caso, método inductivo, contamos con 3 persona que trabajan en la empresa quienes fueron parte de la unidad de informantes, se ha desarrollado empleando distintos instrumentos entre ellos están instrumentó guía de entrevista, instrumento análisis de dato y como técnicas para la recolección de datos se realizó a través de entrevistas y documental.

La empresa al no poseer un análisis sólido que sistematice el correspondiente proceso de pagos, también requiere del buen manejo de las programaciones de pagos y así promueva la confianza de pagos mediante procesos y políticas de mejoramiento, se consideró como plataforma las unidades de informe, donde se generaliza un cronograma de pagos que condescienda la organización dentro de la empresa, con el cual se conseguirá el desempeño adecuado de todo los contratos y obligaciones que tenga las empresa.

Palabras claves: Cuentas por pagar, Enfoque Cualitativo, Método Inductivo

O resumo

O processo do presente trabalho, expõe como objetivo, analisar as contas a pagar aos provedores da empresa Le Reve S.A.C. onde nos ajudará a obter informações adequadas e oportunas, uma vez que seria um componente fundamental para a empresa. Por isso, dedicou-se a analisar principalmente a conta a pagar, através da pesquisa, e assim realizar um processo de pagamentos adequado. Desta forma, eles serão capazes de tomar decisões ótimas, também evitar erros futuros.

A pesquisa considerou o sintagma holístico, que utiliza a teoria da abordagem qualitativa, especificamente o método de estudo do caso, método indutivo, temos 3 pessoas que trabalham na empresa que faziam parte da unidade de informantes. Esta pesquisa foi desenvolvida utilizando diferentes instrumentos entre eles estão o guia de entrevista instrumentada, o instrumento de análise de dados e como técnicas de coleta de dados foram realizados por meio de entrevistas e documentário.

Por não ter uma análise sólida que sistematize o processo de pagamento correspondente pela empresa, um plano foi programado para melhorar a boa gestão dos cronogramas de pagamento e, assim, promover a confiança dos pagamentos através de processos e políticas de melhoria, as unidades foram consideradas uma plataforma de relatório, onde é generalizado um cronograma de pagamento que condescendeu a organização dentro da empresa, com o qual o desempenho adequado de todos os contratos e obrigações que as empresas têm serão alcançado.

Palavras-chave: Contas a Pagar, Abordagem Qualitativa, Método Indutivo

Introducción

La presente investigación se desenvuelve en giro al análisis para optimizar la confianza en la cuentas por pagar de la empresa Le Reve SAC, su objetivo primordial es analizar el comportamiento de las cuentas por pagar según su tipo de empresa y bienes y servicios de este modo se podrá optimizar su efectividad de las cuentas por pagar a proveedores de la empresa Le Reve SAC, y de esta manera considerar que la empresa obtenga mejorar el proceso financiero igualmente la organización para la mejora apropiado de los pagos.

Para el perfeccionamiento de esta investigación se analizaron las categorías, tipos de empresa, adquisición de bienes. Dentro de la categoría tipos de empresa se considera como inicio para precisar al autor Gonzales (2017), quien alude Propuesta de estrategia de control interno para el ciclo de las cuentas por pagar de la Empresa, con la finalidad de proteger la economía y la reputación de la empresa, así mismo se consideró el reglamento de SUNAT (2015), y parte de la información donde nos brindad los tipos de empresas y los bienes de servicios.

De esta manera la investigación se ha desarrollado según los capítulos que en seguida se ira detallando: En el primer capítulo contiene el problema de investigación, y dentro del segundo capítulo contiene el marco teórico donde se hace referencia el desarrollo de la investigación, así mismo dentro del marco teórico hace referencia los aspectos generales de la empresa, seguidamente en el capítulo III contiene al método donde hace referencia a las categorías, unidad de informantes, las técnicas e instrumentos y procedimientos, en el capítulo IV se desarrolla la exposición los resultados y la discusión obtenidos. Y finalmente en el capítulo V proyectamos conclusiones y sugerencias precisas obtenidas del trabajo general donde se menciona algunas sugerencias para hacer eficaz su aplicación.

CAPÍTULO I
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Problema de investigación

En Argentina, encontraron semejantes problemas entre las cuentas por pagar a proveedores, su deuda ascendió a millones en el 2017. Monto que fue simbolizado en 57.01% de su producto Bruto Interno, y se buscó reducir a 33.3% sin embargo, con el pasar del tiempo las cuentas fueron gestionadas por el poder del estado (Ministerio de Finanzas, 2011).

En Bolivia, las cuentas por pagar residieron de mayor grado para la elaboración de los pagos, en el año 2017, la deuda en sus cuentas corrientes concurren un 6.4% donde se mantuvo hasta el mes de julio del 2018, para entonces se dio inicio a la deuda en un 7,8% del Producto Bruto Interno, donde se involucró todas las deudas y, concluyo siendo la deuda del sector público. De acuerdo a la constitución, hubo abatimiento del desarrollo económico donde se encabezó a trabajar con bienes externos de manera que se proporcionó su crédito fiscal, establecido en gastos y superposición del sector público (Banco Central Bolivia, 2015).

En Chile, se procuró una nueva ley que favoreció a los empresarios, donde indicaron que las facturas a crédito serán a 30 días para realizar sus respectivos pagos, proporcionando los beneficios a la gran mayoría de las empresas, la decisión genero ayuda a muchos empresarios que percibían pagos con retrasos por ofrecer servicios, según la diversidad de informes que llegaron a coleccionarse durante la investigación, las dificultades más demandantes fueron explicados en las empresas, entre la lista de deudores encontraron los pagos atrasados a pequeñas empresas generando mucha perdida llegando a obstaculizar el crecimiento de la mayoría de empresarios (Sebastián y Alejandro, 2017).

El Perú, para el año 2014 mantuvo una deuda pública de 5393 millones de dólares, y a comparación del año 2013, mantuvo una deuda del 2,8% esto fue desarrollo de la administración de una deuda afectada en el mes de octubre del año 2014, considerando que

de una situación muy no tradicional hicieron la recompra e intercambio de Bonos soberanos (Economía y Finanzas, 2001).

En el Perú se encontraron problemas empresariales, claro ejemplo fue la empresa Petroperú perteneciente al Estado Peruano, dejando variedad de responsabilidad a finales del 2017 en sus cuentas por pagar, hallaron en una situación de imposición en aquel tiempo el presidente aviso que Petroperú seria reordenado, comunicando que la empresa Petroperú no fue privatizada en ningún momento durante su gestión, todo lo contrario fue restaurada y restablecida la forma de trabajo, de este modo llegar a obtener buenos resultados (Superintendencia del Mercado de Valores, 2017).

En la empresa Le Reve S.A.C internamente en sus acciones económicas se encontraron faltas muy seguidas esencialmente en las cuentas por pagar a proveedores, todos estos percances fueron por falta de una organización de cronograma de pagos, demostrando la falta de consideración con los proveedores, dándose a la falta de liquidez porque no tuvieron lo suficientes ingresos, se vio la necesidad que la empresa cumpla con las políticas de créditos que se firmaron por ambas partes. La empresa manifestó la falta de tener un proceso y organización, llegó a resultados con dificultades para realizar los pagos a los proveedores, a lo largo del tiempo incumplió realizando dos veces el pago de las mismas facturas, también no realizó el pagos de las facturas que fueron mayores de 700 soles, dando lugar a no utilizar el crédito fiscal en el periodo apropiado. No obstante, cometer constantemente estas incidencias que ocurrió por falta de ordenación por parte del área.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿Cuál es el comportamiento de las cuentas por pagar a proveedores en la empresa Le Reve S.A.C. en el periodo 2017-2018?

1.2.2 Problemas específicos

Analizar según el tipo de empresa el comportamiento de las cuentas por pagar en la empresa Le Reve S.A., en el periodo 2017-2018.

Analizar según los bienes y servicios el comportamiento de las cuentas por pagar en la empresa Le Reve S.A.C, en el periodo 2017-2018.

1.3 Justificación

La teoría de sistemas que fue utilizada en la investigación dentro de la empresa, quien tuvo una constante comunicación con los proveedores, cliente y mediante esta relación se pudo dar marcha a la empresa, esto se dio por la buena utilización sistemática, donde ayudo con mejoras en la economía de la empresa, en consecuencia, fue considerado con mayor importancia porque ayudo conocer las relaciones que sucedió dentro de la empresa, se indicó que tuvo presente la cuenta por pagar a proveedores estuvo reflejado la imagen de la empresa.

La teoría de contabilidad de control tuvo la intención en la investigación, donde la empresa puedo generar mejor su control dentro de las áreas así, por ejemplo, en el área de contabilidad, teniendo en cuenta que fueron por medio de esta área todas las programaciones de los pagos de dichos documentos de acuerdo a las fechas fijadas por vencimiento.

Según la teoría de Sistemas y a la teoría de contabilidad de control, sirvió de soporte para la Empresa. Surgió la necesidad de corregir todo el procedimiento que se hicieron, esto comprometió a que se presente muchos errores en el tema de pagos correspondidos con los proveedores, donde ocasionó problemas con respecto a su ordenamiento de pagos, la disminución en caja de efectivo con el cual la empresa se mantenía constantemente, gracias a la investigación fue posible que la empresa realice una semejanza en su sistema de pago. En tal sentido, intentó implementar pasos que dieron ayuda a un buen proceso de control para los pagos a proveedores con la finalidad de cambiar su grado de riesgos y

ofreció seguridad a los proveedores. Sin embargo, las cuentas por pagar a proveedores estarán reflejadas en los estados financieros, donde la empresa realizó financiamiento por una entidad financiera.

La investigación, determinó la ayuda del procedimiento de las cuentas por pagar a los proveedores, donde plasmo programaciones y políticas de pagos para los proveedores. La investigación aportó a la mejorar la rotación financiera en la empresa, entregando su mayor relación con los proveedores que brindan servicios a la empresa, resultando en efecto la reducción de la deuda que genero con sus proveedores. Con la contribución de las teorías indicadas será de sustento para la investigación a la empresa Le Reve S.A.C en el cual se conseguirán comprobar varias conductas en las cuentas por pagar hacia los proveedores, tomaron como ejemplo, la creación de programaciones de pagos y políticas de pago. Llegando a considerarse la empresa si es realmente un buen contribuidor con los proveedores, es así que irá reduciendo su deuda, y en el momento que reviso sus estados financieros se pudo verificar que es solvente, reflejando que puedo afrontar sus deudas con proveedores. Fue inevitable repetir sobre los partícipes de las teorías a la investigación que fueron de mucha ayuda porque llegaron a corregir su período Financiero de la empresa.

1.3.1 Justificación metodológica

El método que se trabajó para la investigación fue del enfoque cualitativo, sin embargo, se basó en el análisis no estadístico, y de este modo se dio lugar a propuestas de interpretación, donde se buscaron datos, entrevistas, donde se evaluó la investigación, donde posteriormente incurrió en nuevos hechos, proporcionaron nuevas estructuras que se corrigieron todos los errores, fallas evaluadas.

Se resolvió la información hallada y seleccionada, que fue realizable de determinar y evitar los diversos controles que ocurrieron en la empresa y que fueron instaurados para evaluar la interposición de dicha investigación, donde se establecieron numerosas causas del fenómeno de estudio, se consideró de fácil dirección para la ejecución de una disposición donde se corrigió los trabajos con fallas mientras fueron evaluadas.

1.3.2 Justificación práctica

La investigación justificó en su forma práctica porque desarrollaron actividades de recolección de datos, utilizaron herramientas como las entrevistas. Se tomó en cuenta que la empresa estuvo relacionada con los proveedores que brindan bienes y servicios, donde se analizaron dificultades y realizaron la búsqueda de solución de esta forma evitaron futuros problemas que pudieron provocar falencias en la estrategia con los proveedores de este modo se pudo organizar una buena satisfacción para ambos.

Fue de mucha utilidad la ayuda haber relacionado la conducta de las cuentas por pagar a proveedores, de esta manera auxilio a la empresa a tomar buenas decisiones oportunas y mejoro su responsabilidad. El trabajo de investigación permitió a la empresa Le Reve, tomar decisiones convenientes con respecto a los pagos a proveedores, de este modo fue solvente con los pagos a los proveedores en su tiempo determinado.

1.4 Limitaciones

Para esta investigación fue considerado como informe los periodos 2017-2018 donde se vio el comportamiento de problema de la organización para los pagos a los proveedores, se basaron en las referencias mostradas por los encargados del área de administración de la empresa, donde fueron observados detenidamente donde se encontraron mayores conflictos con relación el proceso de las cuentas por pagar.

1.5 Objetivos

1.5.1 Objetivo general

Analizaron las cuentas por pagar a proveedores de la empresa Le Reve S.A.C en el periodo 2017-2018.

1.5.2 Objetivos específicos

Analizaron según el tipo de la empresa las cuentas por pagar a proveedores de la empresa Le Reve S.A.C. en el periodo 2017-2018.

Analizaron según la adquisición de bienes en las cuentas por pagar a proveedores de la empresa Le Reve S.A.C. en el periodo 2017-2018.

CAPÍTULO II
MARCO TEÓRICO

2.1 Sustento teórico

Teoría de Sistemas

Von B. sustentó que la terminación de sistema permitió interrelacionarse con terceros, para obtener conexión y de esta manera establecieron dependencia entre el proveedor y el cliente y así se dieron la oportunidad de conocerse ambos, con el pasar del tiempo se convirtió su reciprocidad en dependiente, y de esta forma se ganó mayor credibilidad, la empresa para las entidades financieras se mostró limpio de deudas y solvente para los proveedores y terceros, porque se mostraron en los Estados de situación financieros las cuentas por pagar en menor grado de deuda, en consecuencia el proveedor mostro ascendientes ingresos y renta en su empresa (Chiavenato, 2014).

Con la teoría de Bertalanffy que fue que planteado para la teoría de sistema, que fue permitido dar solución a la empresa Le Revé S.A.C. en la cuenta por pagar a sus proveedores, donde se verifico los Estado de situación Financiera con un porcentaje reducido como deudor a los proveedores. Con la teoría de sistemas, se pudo organizar con mayor rapidez, la delegación de la empresa Le Revé S.A.C. y pudo llegar a su objetivó que se proyectaron, con una buena disposición por parte de dirección y los socios.

Teoría de la contabilidad y de control

Con la aspiración que hubo por parte de los administradores fueron percibir las ganancias que surgieron en una empresa, y no solo fueron enfocados personalmente, sino que también fueron realizados en forma grupal. Donde se mostró que los proveedores necesitan ser parte importante dentro de las cuentas por pagar por parte de las empresas quienes son los que reciben los servicios o bienes. Y de esta manera no fueron afectados ninguno de las partes, se mencionó también que todas empresas fueron fundadas en todas partes del mundo con el objetivo de satisfacer la necesidad y de esta manera llego a cumplir objetivos marcados por los propietarios y personas autorizadas que dirigieron la empresa (Sunder, 2005).

Fue tomado la teoría de contabilidad y control, el cual permitió la observación a la empresa a sus cuentas por pagar a proveedores donde interpusieron al proceso de la actividad al

cual es su giro de la empresa, para tener un buen equilibrio fue necesario tener una buena administración de control de toda la información por ambas partes, es así que se dio el proceso adecuado de los pagos de los proveedores, fue funcionando en forma equilibrada entre ambas entidades, dentro de otras empresas más grandes su control funciono como sistema dentro las áreas está incorporado en área de gerencia. Para el término de estas operaciones fueron registrados en la contabilidad, con la finalidad de generar información a la empresa y así se tomaron buenas decisiones.

Teoría Estructuralista de la Administración

Ninguna de las estructura fue íntegra o lo suficiente, cualquier organización es dependiente de las demás distribuciones y en general de la sociedad para mantenerse. Vivió una dependencia de la organización con las corporaciones en general considerando las dificultades de relaciones entre ellos. Y cualquiera de los resultados fueron dependientes y existió cambios consecutivos dentro de los objetivos organizacionales según va cambiando el ambiente exterior y un control climático dentro de la organización, donde restringe su independencia.

Al aplicar la teoría estructuralista de la administración en la investigación, dio a entender que siempre es bueno tener buenas relaciones con la sociedad, quienes vendrían a ser los proveedores ya son parte de la organización, se entiende que mediante ellos pudieron obtener bienes y servicios, para no pasar por el proceso de alguna consecuencia de interdependencia, se indicó que fue bueno que exista cambios recurrentes dentro del objetivo de la empresas (Chiavenato, 2006).

Teoría de la economía

De esta forma se pudo oponer los trabajos, de descifrar cada rol y destino del empresario y de los dirigentes de la empresa. Desde la opinión de la apariencia de los accionistas, se vigilan corroborando la ecuación de beneficio. Para los colaboradoras desde su opinión, la tarea del empresario fue sobresale como líder de un vinculado de personas con variedades y labores que consigue bienes de acuerdo a su grado de avance ajustando la contribución de todo los que fueron implicados, donde los aportes sean reconocidos y gratificados en proporción (Risico, 2014).

Se consideró esta teoría, para la aplicación dentro de la empresa, y tuvo la mejor manera de mejorar los trabajos que realizaban las personas encargadas dentro de la empresa, en especial a los encargado de los pagos a proveedores, considerando que son parte de la economía de la empresa, ya que se basaron los resultados de acuerdo al avance de los trabajo.

2.2 Antecedentes

Antecedentes nacionales

Reyes y Rojas (2014) realizó la investigación titulada *Control contable del área de compras y las cuentas por pagar de la empresa distribuidora agroveterinaria Trujillo S.A.C y su relación con los egresos de caja para el año 2014*, con su objetivo llego a explicar el uso de control de su área de adquisición de mercaderías y cuentas por pagar de agroveterinaria, lo corrigió la dependencia que obtuvo de los ingresos de caja chica. Sin embargo, su metodología mencionó un diseño de certificación, donde obtuvo como población a la empresa distribuidora agroveterinaria a sí mismo, las muestras fueron la misma de la población. Y se tuvo que usar la técnica observación, de manera que cuenta con análisis documentario, encuesta y entrevista, instrumento guía de observación, hoja de datos, cuestionario y guía de entrevista. Como resultados al final se obtuvieron de la investigación un deficiente control en las compras y las cuentas por pagar. Teniendo entre su conclusión, el área de compras y las cuentas por pagar, fueron observados en la forma como realizaban su reciprocidad con los egresos de dineros del área de caja es donde se reveló la existencia de pasivos no registrados dentro de la contabilidad, y mostrando de no aprobación en sus saldos, no se encontró documentos que debieron sustentar las diferentes salidas que se realizaron mediante caja.

Aldaves (2017) mencionó en su tesis *Influencia de las políticas de control gerencial en el área de cuentas por pagar de la empresa Mwxicam Perú S.A.C, Lima 2016*, mencionado que su objetivo explico la influencia de su políticas de comprobación en la gestión gerencial en el área de cuentas por pagar de la empresa, en el transcurso de investigación la metodología usada fue de tipo no experimental descriptivo, de igual sentido para el método se manejó la técnica de exploración de datos e búsqueda de datos, a continuación se consideró como población a personas capacitadas , y como muestra el área de pagos de la empresa, como evidencias se usó la técnica de la encuesta. Dentro de los

resultados de esta investigación para la empresa se halló la falta de análisis en las cuentas por pagar, donde no se ejecutaron controles en sus pasivos. Sin embargo, presento en sus conclusiones las calificaciones realizados a la empresa en el área cuentas por pagar, careció de mayor análisis y de políticas de control por parte de la gerencia.

Minaya, Santisteban y León (2016) en su tesis *Mejoramiento del manual de proceso de cuentas por pagar de las empresas comerciales de Huánuco*, con el objetivo llegar a optimar todo el manual de pasos de las cuentas por pagar, de esta manera implemento una mejor habilidad y mayor perfeccionamiento de los trabajadores en sus respectivas áreas de trabajo. En cuanto en su metodología consideró el método deductivo, de esta manera tomo un total de 50 trabajadores de la misma empresa que se encuentra ubicado en la ciudad de Huánuco, sin embargo, consideró como muestra la fórmula de muestreo aleatorio simple, donde usa la técnica del cuestionario, entrevista y análisis documental, dentro de los instrumentos está considerado Cuestionario, Guía de entrevista y fichas de lectura. Los resultados fueron dentro del título se examinó y se argumentó los descubrimientos obtenidos en transcurso de recolección de datos; donde estuvieron presentado y acompañando en el orden de las partes en relación con la evaluación de las cuentas por pagar de la empresa. Dentro de la conclusión se llegó a evidenciar que toda la empresa que se dedican a la comercialización se enfoca a los principios de la contabilidad, NIIF Y NIC, donde no siempre llegan a recibir la información verdadera por los departamentos de cada área de la totalidad de la deuda, se entiende que no realizó la cesión de los documentos a nombre de la empresa que es la proveedora o monto de dicha deuda.

Flores, Ramírez, Vargas (2016) en su tesis, *Riesgos por procedimientos inadecuados en el registro de cuentas por pagar de la empresa BLU YKJ S.A. del año 2015*, mencionó en su objetivo como resolver los procedimientos inapropiados que alteraron en la anotación de las cuentas por pagar en la empresa, dentro del periodo 2015, durante esta investigación la metodología que utilizó fue tipo mixta, el diseño aplicado es descriptivo no experimental, considerando el método de análisis, método deductivo, mencionó en su conclusión que se reconocieron peligros financieros y tributarios en los distintos procedimientos de recibimiento y relación de los documentos que emiten las cuentas por pagar al no ser anotado dentro de la fecha adecuada de emitir los comprobantes de pago, al

no aprobar los antecedentes de la disposición de compra con los datos de recibo de pago, al no calificar la información del documento de pago.

Huamán (2018) en su tesis, *Eficacia del proceso de cuentas por pagar y su relación con el grado de satisfacción del proveedor*. M.D chadín. 2018, mencionó así mismo en su objetivo estuvo pendiente sobre su financiación que aprecia del proveedor que tiene como principio la compra de inventarios para la productividad o venta. Obteniendo investigación real y a tiempo por parte de la empresa y así reconocer una obtención de buena decisión. Estableciendo sistemas de pago cambiados todos los meses por otra parte resolvió la capacidad de las cuentas por pagar, de acuerdo a la magnitud de las compras realizadas dentro de los días siguientes, para terminar, se tendrá que conseguir la mayor cantidad de financiamiento por parte de los proveedores. En cuanto a la metodología se consideró de tipo cuantitativo, dentro del enfoque es descriptiva, correlacional, método se utilizó la técnica recolección de datos y análisis, así mismo, se examinó el método deductivo, como población se tomó a 20 colaboradores del consejo, su técnica es la encuesta, sin embargo, el instrumento considerado es el cuestionario, y su método de análisis está el de Spearman. En los resultados tendrá que hacer una conveniente programación de pagos a los proveedores en dichas fechas delimitado, también debe organizar la cuentas de pagos de una manera más rápida, la empresa debe de subir el gasto del proveedor mediante su trabajo de sus colaboradores, también tendrá que buscar los pagos según cronograma. Mientas tanto en las conclusiones mencionó la eficacia de las cuentas por pagar al proveedor se encontró muy bajo, con una representación de 60% de todo las personas encuestadas donde su nivel de programa de pagos a los proveedores en fechas diferentes de forma efectiva, también no está considerado de buen estado la parte administrativa de finanzas son incorrectas, donde no se ofrece resultados reales y a tiempo, indicando que no es eficiente.

Antecedentes internacionales

Gonzales (2017) mencionó la *Propuesta de estrategia de control interno para el ciclo de compras – cuentas por pagar pagos de la empresa L.H.R Industrial Supply C.A.* por lo tanto su objetivo fue de Formular tácticas de control interno para el ciclo Compras – Cuentas de Pagos de la empresa. La metodología empleada fue de tipo de campo, con un diseño No Experimental, en este caso de estudio se consideró 7 trabajadores

administrativos como parte de la población, mientras tanto su muestra fue Censal, en cuanto a las técnicas fueron recolección de datos, encuesta, cuestionario. Los instrumentos meditados entrevista, guía de entrevista, observación y cuaderno de notas. Sin embargo el resultado que se obtuvieron después de buscar la información necesaria a través de las técnicas de la observación directa no participante y la aplicación de la encuesta a los empleados del área administrativa, este tema se dirige a la descripción y análisis de los resultados que se obtengan en el área. En conclusión, se pudo analizar la encuesta que no se pudo constatar la presencia de caudales de notificación encontradas de forma adecuada dentro de la empresa, considerando que las instrucciones hubieron enunciados de forma personal; causando problema al momento de equilibrar la aceptación del riesgo. Dentro de la empresa no existían procedimientos de control que ayudara el cargo de los colaboradores, donde no tuvo una buena supervisión para el manejo de pasos del sistema donde fueron procesadas las compras y las cuentas por pagar dentro de la empresa.

Menéndez, Orrala (2016), en su tesis *Políticas y procedimientos en compras y pagos a proveedores. Restaurante La Muralla S.A.* indicó así mismo, dentro de su objetivo que diseña una fiscalización interna, generando políticas y pasos de guía de las compras a los proveedores con el propósito de adornar la empresa. Interiormente de esta investigación su metodología es de tipo cualitativa o exploratoria, cuantitativa o descriptiva, considerando como población al Instituto Ecuatoriano, y como muestra a administración, contador, y al tabernero, se utilizó la técnica de observación, entrevista, teniendo un resultado donde se propone la adquisición de un sistemas para su contabilidad, y de esta manera podrán brindar información real y a tiempo. Sin embargo, su conclusión indico que no haber controlado las fechas de pago provocaron que los proveedores estén llamando a cobrar a la empresa. El sistema contable esta al exterior del área de contabilidad, reflejando la no relación con las cuentas por pagar a los proveedores, por lo tanto existió la posibilidad de ejecutar los libros de forma habitual.

Villamizar (2011), en su tesis *Optimización del Proceso de Cuentas por Pagar de la Empresa Administradora Servilar, C.A.* mencionó en su objetivo, acelerar los pasos administrativos y el buen servicio en el área de las cuentas por pagar en la empresa Administradora, con una finalidad de equilibrar mejor la organización y optimizar el

difusión en cada función de los trabajo. En la metodología tiene el tipo de campo descriptivo, considero como población a los colaboradores del área administrativo, de igual manera se tomara para la muestra, sin embargo, su técnica es la observación directa, mientras tanto el instrumento es la entrevista, al finalizar entre sus conclusiones tiene la investigación problemas dentro de la empresa Servillar, donde se efectuaron todo las metas trazadas, donde se llegó a crear un recurso que ayudara a mejorar los pasos en la administradora en principal el área de las cuentas por pagar, punto en peligro donde se haya los mayores errores organizados que dañan el proceso administrativo de la entidad.

Guamán, Quimis (2014), con su tesis *Manual de cuentas por pagar y propiedades planta y equipo en Arte 14*, indico así mismo, que su objetivo, plantear un manual de programaciones contables, aplicando las normas internacionales de información financiera, en las cuentas por pagar. Considerando una metodología de tipo documental. Sin embargo, su diseño es de campo descriptivo, método de observación, analítico, teniendo como población a una cantidad de 10 trabajadores dentro de ello se tomó la muestra intencional probabilístico, en consecuencia su técnica está considerado la entrevista, encuesta y la observación, donde su instrumento aplicado es el cuestionario, libreta de apuntes, llegando a la conclusión donde en un futuro la investigación admitió estar al tanto del administración de inicios de las cuentas de la empresa donde se encontró inconvenientes por no contar con procesos contables en la cuentas por pagar donde se especifican ; la entidad no está identificada sus funciones de cada colaborador del área de contabilidad. Encontrando en la cuentas por pagar no registrados cíclicamente en sus respectivos archivadores.

2.3 Marco conceptual

Cuentas por pagar a proveedores de bienes y servicios fueron los primordiales movimientos de la empresa, donde se reflejaron dentro de los estados de situación financiera. La entidad tuvo la obligación con el proveedor de realizar su pago de sus cuentas, dentro de un plazo que se estableció por ambos colaboradoras. Sin embargo, los dos participantes tuvieron un tratado en un contrato donde se mencionó la cantidad días de crédito que se consideraron parte del compromiso de pago, es así que la empresa no efectuó problemas para el pago dos veces a la misma factura (CONASEV, 2011)

Se aplicó a esta investigación el estudio de las cuentas por pagar a proveedores dentro de la empresa donde ayudo a la explicación de los estados financieros mostrase más reales. Sin embargo, se consideró de mayor importancia la política contable donde ayudo a mostrar que su información presentara mayor homogeneidad, ayudado con brindar información para la toma de decisiones. Todo bien o servicio que fue brindada por terceras personas y lo adquiere la empresa y de esa forma lleno su almacén, es ahí donde se generó el compromiso del empresario y donde tuvo la responsabilidad con el proveedor, donde se le realizo el pago en forma efectivo, depósito (López, 2011).

Fueron tomados en cuenta con mayor jerarquía para la empresa, donde fueron reconocidas parte de la obligación de pagos cercanos que fueron creadas por la empresa, donde se indicaron que son los proveedores que realizaron servicios, es así donde dieron marcha al ejercicio, una vez que obtuvo la adquisición del bien o servicio de terceros. En consecuencia, se consideró de importancia según su categorización donde lo plasmaron las cuentas por pagar dentro de los estados financieros. Se tomó en cuenta el lapso de tiempo de la fecha de vencimiento, donde su realización del análisis se dio según el tipo de giro de la empresa que está centrado (Neira, 2016).

Toda deuda que se adquirió por parte de la empresa por el servicios o bienes en un periodo determinado, no debieron estancar el pago por mucho tiempo. Fue necesario para la empresa tener cronograma de pagos a proveedores como una de sus cuentas principales, es así que no pudo perder su enfoque de solvente (Catagoras, 1999).

Con esta contribución, la empresa tuvo el conocimiento que, al obtener un bien o servicio de otras personas o empresas, tuvo la responsabilidad de un tiempo prudente para pagar a su proveedor, y así fue obteniendo mayor credibilidad, cuando decidió financiarse con entidades bancarias. La empresa pudo mejorar sus pagos a proveedores donde fue considerado, y no llego a afectar su perfil de crédito.

Los proveedores ofrecieron a las empresas excelentes rebajas por realizar pronto pagos, donde la empresa tuvo en cuenta que al ser un buen pagador accedió a los

beneficios de los costos bajos que ofrecieron los proveedores, es así que pudo complacerse de una buena apreciación como empresa, donde también fueron considerados las cuentas por pagar como comisionados de toda administración (Gitman, 2003).

Con estos aportes, se pudo tener en consideración que, para la empresa, es de mucho valor los pagos se tuvieron que realizar en el exacto tiempo, sin llegar a perjudicar a diversas personas, donde la empresa pudo mantener su notoriedad como buen pagador, en su preciso momento que realizó su presentación de estados financieros, reflejo la cuentas en su estado real.

Tipos de empresas

La razón social es la denominación que tendrá una empresa y está obligada al RUC. Con esa razón social la empresa se igualará ante la SUNAT, bancos, sujetos y compañías para hacer gestiones, hacer compras o ventas, entre otros Sociedad Anónima, Sociedad Anónima cerrada, Sociedad Comercial de Responsabilidad Limitada, Empresario Individual de Responsabilidad Limitada y Sociedad Anónima Abierta (Gestión, 2019).

Persona natural

Son las personas que tuvieron derecho y responsabilidades al entregar como garantía su propio patrimonio, también asumieron las obligaciones con sus bienes para afrontar los pagos de sus deudas tributarias que generó la empresa. Para las personas naturales existió reglas que se cumplió, de acuerdo a esto estuvieron dentro del parámetro las bodegas, centros de belleza y zapaterías (Gestión, 2018).

Toda empresa que se encontró dentro de Persona Natural está obligado a tener los libros contables principales, venta y compra, todo dependerá si realmente se encontró dentro de los parámetros que fueron requeridos por la Sunat (SUNAT, 2017).

Persona Jurídica

La empresa que se definió parte de la persona jurídica asumió las obligaciones que estuvieron más globalizados al momento que realizo sus actividades económicas, según la ley estuvieron obligados a tener una contabilidad completa, donde se les indico los libros que llevaron, venta, compra, diario, inventarios y balance, una de las ventajas si fuiste parte del tipo de empresa jurídica es que pudieron acceder a créditos bancarios a las entidades bancarias de mayor reputación (Gestión, 2018).

Adquisición de bienes y servicios

Cuando se llegó adquirir bienes y servicios a través de las distintas maneras de contratación como son la licitación, concurso, contrato de mínima valor, convenio directo, con criterios de calidad, eficacia, conformidad y de alianza con lo determinado por la ley y a los iniciaciones de opción y objetiva, claridad y propagación de los actos pactados (Invima, 2019).

Servicios

Los servicios estuvieron definidos parte de una actividad que son intangibles y señalados reconocidos como sujetos importantes que fue idea de ofrecer a todo cliente y así pudieron satisfacer los deseos e insuficiencias, los servicios que fueron parte de los adicionales donde fueron apartados de las ventas de mercaderías y servicios, no tuvieron mayor valor (Stanton y Etzel y Walker).

Bienes de capital

Los bienes y servicios se compusieron de las mercaderías de duración que produjeron y también fueron utilizados como materia productiva. Los diferentes bienes de capital tuvieron su tiempo de duración, sin embargo, existieron diferentes tipos de bienes que son de mayor duración. Se tuvo en cuenta que para una empresa lo principal fue el bien de capital donde fueron los insumos para la realización mediante el producto (Paul y William, 2005).

Los bienes fueron lo suficientemente importante para ser negociados, es así que se tuvo que acumular grandes cantidades de diferentes bienes y mantuvieron con los diversos materiales que fueron propios de su trabajo (Adam, 2010).

Los bienes fueron de mayor significación y pagados, en aquellas épocas de actualidad todo proceso que fue de producción necesita de bienes de capital. Asimismo, los bienes de capital tuvieron como funcionamiento el no satisfacer directamente a las personas, sin embargo, los utilizaron para desarrollar en todo su potencial los bienes de capital (Ernesto, 2014).

Categorías emergentes

Impuesto General de las Ventas (IGV)

El IGV o Impuesto General a las Ventas es un impuesto es quien grava todas las fases del período de la producción y dividendo, está encaminado a ser ocupado por el comprador final, hallado debidamente en el valor de compra de los productos que obtiene. Se le llama no acumulativo, porque grava tan solo el valor agregado de cada fase en la duración económico, resultando el impuesto que gravó (Luque, 2014)

Bancarización

Fundamenta en formalizar todas las procedimientos y canalizarlas a través de medios reglamentarios que aprueban conocer su origen y utilización y que el Estado pueda ejercer sus autoridades de inspección frente a la evasiva tributaria, el lavado de activos y otros delitos en la nueva ley se conserva parte de los medios de pago bancarios referente a todo los depósitos en cuentas bancarias, las transferencias, etc (Moralez y Yanéz, 2008).

Proveedor

El proveedor es la persona íntegra o moral delegado de proveer o abastecer cosas, materias primas físicas u otros que solicita una sociedad. Es la práctica de compartir bien es el

seleccionar un proveedor capaz y responsable, y así poder tener una relación de trabajo amenable los productos que nos abastece serán vendidos (Castro, 2009).

2.4 Empresa

2.4.1 Descripción de la empresa

Es una que empresa que estuvo entregado al servicio al clientes, donde realizo ventas de bebidas y alimentos, la comisión estuvo a cargo del gerente de operaciones, quien laboro desde muchos años, quien desempeñó el cargo de la empresa, aportando toda su hábito y de esa forma prevaleció dentro del giro del servicio, es entonces donde llego a plantearse llevar en marcha la empresa y obtuvo buenos resultados.

La pequeña empresa creció con el tiempo de los años, ya que su inicio comenzó unos escasos colaboradores, al buen mando que tuvo de método de brindar servicio llego a desenvolver bien, su perfil se hizo célebre, es así como los consecuencias genero mayor petición de personal para poder laborar dentro de la empresa en distintas áreas.

La Misión de la empresa

Ofreció buen servicio al principal pilar que es para la empresa los clientes, los precios bajos y calidad de primera en las bebidas y comidas. Busco ser extraordinario en las preparaciones de diversos platos de alimentos y bebidas, donde brindo un buen servicio y experiencia inolvidable.

La Visión de la empresa

Engrandeció su contribución dentro del mercado, perfeccionó la calidad de servicio a sus clientes.

2.4.2 Marco legal de la empresa

La empresa se encontró legítimamente reconocida como ente jurídica, tipo de contribuyente Sociedad Anónima Cerrada, en el régimen general desde el año 2008, registrada en la Superintendencia de Registros Públicos. La potestad legal la tuvo el Gerente de Operaciones quien cumplió sus compromisos de gestión y ordenador en la empresa. La empresa estuvo regularizada por la ley de impuesto a la renta de tercera categoría, ley Impuesto General a las ventas como norma principal tributaria. La administración ejercicio por el fundador y presidente de junta quien está preparado.

2.4.3 Actividad económica de la empresa

Su actividad económica importante fue dedicarse al servicio de Restobar, donde se empleó el sistema de demostración de comprobantes electrónicos, computarizado.

2.4.4 Información tributaria de la empresa

La empresa estuvo en el Régimen General de Impuesto a la renta y régimen laboral, de acuerdo al pedido que requirió la SUNAT, donde se pidió en consideración sus obligaciones tributaria, estuvieron los impuestos a la renta de tercera categoría, Impuesto Generala las ventas, detracciones, Seguro Social de Salud, Oficina de Normalización Previsional, retención de quinta categoría, renta de cuarta categoría, fueron declarándose mensualmente el Programa de Declaración Telemática 621 para la declaración de ventas y compras, declaración de libros electrónicos obligado por Superintendencia Nacional de Administración Tributaria solo compras y ventas, presentación del PDT 601 planilla electrónica , Planilla Mensual de Pagos.

2.4.5 Información económica y financiera de la empresa

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA					
AL 31 DE DICIEMBRE 2017					
(Expresado en Soles)					
ACTIVO		%			
ACTIVO CORRIENTE			PASIVO Y PATRIMONIO		
Efectivo y Equivalente de Efectivo	43,921	1.68%	PASIVO		
Cuentas por Cobrar comerciales - Terceros	44,734	1.71%	PASIVO CORRIENTE		
Entregas a rendir		0.00%	Tributos por Pagar	184,523	7.05%
Cuentas por Cobrar Diversas - Terceros	99,610	3.81%	Remuneraciones y Particip por Pagar	27,902	1.07%
Mercadería	88,115	3.37%	Cuentas por Pagar Comerciales - Terceros	148,892	5.69%
Otros Activos	36,464	1.39%	Cuentas por Pagar Accionistas	5,792,096	221.42%
			Cuentas por Pagar Diversas - Terceros	30,019	1.15%
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	312,843		TOTAL PASIVO CORRIENTE	6,183,432	
ACTIVO NO CORRIENTE			PASIVO NO CORRIENTE		
Inmuebles, Maquinaria y Equipos (Neto)	2,015,289	77.04%	Cuentas por Pagar Diversas - Relacionadas		0.00%
Intangibles	287,722	11.00%	TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	-	
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	2,303,011		TOTAL PASIVO	6,183,432	
			PATRIMONIO		
TOTAL ACTIVO	2,615,854	100.00%	Capital	1,000	0.04%
			Resultados Ejercicio - Adelanto de Utilidades	(3,617,793)	-138.30%
			Resultado del ejercicio	49,215	1.88%
			TOTAL PATRIMONIO	(3,567,578)	
			TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	2,615,854	100.00%

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018

(Expresado en nuevos soles)

ACTIVO	ANEXO	31/12/2018	%	PASIVO Y PATRIMONIO	ANEXO	31/12/2018	%
Activo Corriente				Pasivo Corriente			
Efectivo y equivalentes de efectivo	01	127,577	4.94%	Tributos, contraprest. y aportes	09	278,200	10.78%
Cuentas por cobrar comerciales	02	46,542	1.80%	Remuneraciones y participaciones por pagar	10	37,837	1.47%
Cuentas por cobrar accionistas y personal	03		0.00%	Cuentas por pagar comerciales - Terceros	11	96,499	3.74%
Cuentas por cobrar diversas	04	19	0.00%	Cuentas por pagar financieras	12		0.00%
Servicios Contrtados por anticipado	05		0.00%	Cuentas por pagar diversas - Terceros	13	102,324	3.97%
Existencias	06	26,596	1.03%				
Otros activos	07	68,825	2.67%				
Total Activo Corriente		269,558	10.45%	Total Pasivo Corriente		514,860	19.96%
Activo No Corriente				Pasivo No Corriente			
Inmuebles,maquinarias y equipo (neto)	08	2,627,773	101.85%	Cuentas por pagar Accionistas	14	5,792,096	224.50%
Intangible	08	295,179	11.44%				
Depreciacion	08	(612,484)	-23.74%				
Total Activo No Corriente		2,310,468	89.55%	Pasivo No Corriente		5,792,096	224.50%
				Patrimonio			
				Capital	15	1,000	0.04%
				Capital Adicional	15		0.00%
				Resultados acumulados	15	(3,552,078)	-137.68%
				Resultado del ejercicio	15	(175,852)	-6.82%
				Total Patrimonio		(3,726,930)	-144.45%
TOTAL ACTIVO		2,580,026	100.00%	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		2,580,026	100.00%

2.4.6 Proyectos actuales

La empresa se llegó a plantear dentro de sus estrategias una proyección a futuro para la implementación de su local con activos de alta tecnología en relación con las implicaciones se pudo obtener (Equipos de cocina, equipos de barra, muebles para el salón de recepción), su objetivo fue brindar buen servicio al cliente, bienestar al chef y a los mozos.



Figura 1. Cocina de restaurante

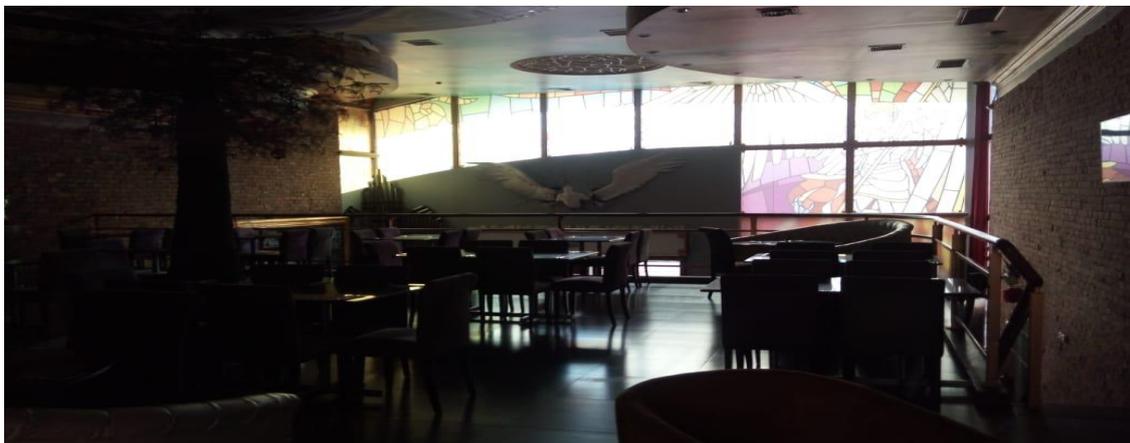


Figura 2. Salón de segundo piso

2.4.7 Perspectiva empresarial

Le Reve no conto con su propio local, es donde nació la posición y la intención para comprar el local propio, y brindo buen servicio y buena atención al cliente, donde consiguió de esta manera ofrecer su servicio en su local propio en Lima. Así mismo la empresa fue gastando en nuevos Equipos, máquinas de cocina, salón, almacén, para su mejor desarrollo.

CAPÍTULO III

MÉTODO

3.1 Método

Enfoque Cualitativo

Para el enfoque Cualitativo, el principal motivo fue buscar datos que fueron de importancia, con todas las referencias que fueron brindadas por los que se encontraron laborando dentro de la empresa así mismo están constituidos por personas, y llegar a describir y entender definición para progresar los datos para poder descifrar cada indagación y parecidos que tienen un valor dentro de la investigación que puede ser utilizado dentro del enfoque (Hernández, Fernández & Baptista 2014).

La investigación fue desarrollada sobre la base de las ideas expuestas, bajo el enfoque cualitativo, como seguimiento de esta actividad, se pudo coleccionar los datos y comprobaciones de forma detenida, ordenada, fundamentando en esquemas, cálculos, transcripciones. Todas estas razones son maniobra de diferentes dimensiones. Por ello fue necesario, verificar y reproducir datos, investigando documentos y desprendiendo presunciones que sean que fueron afectadas a la empresa.

Métodos Estudio de caso

Se fundamentó en dirigir un modo a una sociedad otra forma de contribuir, es fijando en orden con más de una variable para inspeccionar en qué condiciones se encuentran dichos grupos. En este caso es necesario, mencionar que este estudio no está dentro de un ensayo limpio, la búsqueda de pruebas llegó a mostrar en forma negativo y con mayor peligro, al mismo tiempo indica que no cuenta con búsqueda de declaración (Hernández, Fernández y Baptista, 2010).

La presente investigación, permitió que la variable donde posee la justificación de esta forma ser descubierto por la parte metódica y contar con el poder de la autoridad de tener los beneficios que requiere como seguridad por otra parte este estudio asimismo el investigador buscara sembrar conceptos simples e particulares, por ejemplo, se encuentran

los consultores, trabajo en grupos, al mismo tiempo podrán ser más observadores y buscaran adecuarse a cualquier situación.

Método Inductivo

Fue un método de procedimientos que termino obteniendo terminaciones generales, asimismo son a partir de proposiciones particulares, mientras tanto se pudieron diferenciar diferentes pasos, por ejemplo, se observa variedades de casos que fueron registrados, por otra parte, se clasifica y de esta manera podrán llegar a ser generalizados (Rodríguez, 2005).

El presente proceso que fue utilizado dentro de la empresa investigada donde se llegó a alcanzar la mayor búsqueda necesaria y poder lograr las conclusiones donde las normas son de ayuda para la investigación. Sin embargo, lograremos pruebas que servirá de defensa aceptado el cual permitirá llegar a la conclusión normal sobre la validez de casos exterminados mediante una observación.

3.2 Categorías y subcategorías apriorísticas

Estuvieron en ordenamientos sujetadas a toda transacción que ejecutan todas las empresas respecto a un bien o servicio que corresponde entre proveedores, se consideró de importancia que la sociedad busque una buena reciprocidad y equilibrio perfecto con los proveedor, y la cantidad de dinero que la empresa tiene que pagar a los proveedores, porque ello tienen que conservar una amistad en el trabajo, mientras a la empresa le va bien, también a los proveedores, no es bueno confundir la reciprocidad entre ambos.

Tabla 1.

Categoría cuentas por pagar a proveedores

Sub categorías	Indicadores
Tipo de empresas	1. Persona natural
	2. Persona jurídica
Adquisición de Bienes y servicios	3. Bienes y servicios
	4. Bienes de Capital

3.3 Unidades informantes

Se definió como esencial para la investigación, a los trabajadores con el contenido de sus conocimientos de compartir mucha empatía y de enlazar en el ámbito de lo averiguado, de este modo transformándose en un principio importante, donde se va convirtiendo en un camino para diferentes sujetos, fue así que se llegó a terminar la investigación y para el investigador acaba siendo la clave de mayor categoría (Robledo, 2009).

Dentro del proyecto se buscó la unidad de informantes que estuvieron ligadas a las áreas de trabajo de profesionales donde entraron como consideración para la investigación. La mayoría de información que llega a obtener por los personales de importancia, lo anterior expuesto acabará siendo una fuente de dirección, para poder abrir otros atajos en el cual se pudo examinar la dificultad de la investigación.

Unidades informantes: Gerente

Se buscó trabajar con personas para solucionar, explicar y adquirir las metas organizacionales, ejecutando los desempeños de proyectar, habilidad, rumbo y control, con el propósito de proyectar todas las actividades del resto, donde podrá utilizar como recursos si van a la misma dirección, comunicarse con cualidades de inconvenientes (Megginson y Pietri, 2001).

En consecuencia, se determinó que el trabajo del gerente ayudó en la empresa a la elaboración de proyectos, por lo tanto, la ocupación del gerente en la empresa es necesaria. Además, se sabe que se construyó un buen grupo de colaboradores que fue fundamental para el progreso de la empresa. En terminación, el gerente es una parte esencial. Porque vigilará y estar a la mira de la dirección que se siguió en la empresa, cumplir metas y objetivos.

Unidades informantes: Contador

El contador fue la persona indicada a quien se tuvo que hacer las respectivas consultas todo lo que sea referente a contabilidad, por ser el representante del área asimismo es el que maneja la situación económica de la empresa. En virtud, el contador también se guía de diversos procesos y reglas. Con el objetivo de llegar elaborar informes correctos para gerencia y terceros, llegando a resultados que tendrán de importancia para la toma de decisiones (Pérez y Gardey, 2014).

En este caso se tuvo como infórmate al contador, quien fue el principal apoyo en el desarrollo de las dudas e inquietudes del gerente en sus cuentas por pagar a proveedores, asimismo con el cargo y práctica que tiene podrá colaborar y ofrecer la información correcta para razonar el Balance, Estados Financieros, el estado económico de la empresa donde será de mucha provecho para la investigación.

Unidades informantes: Asistente Contable

En lo que pertenece al asistente contable, con su capacidad entenderá diversos compromisos que proponga la administración, por lo habitual estará presente el contador mientras el asistente realice su trabajo, mientras despliegan sus estudios universitarios, estando en la capacidad de verificar balances contables, maneje cuentas contables, organizar ventas, compras, donde también es representante del contador (Pérez y Merino, 2017).

Con la información que fue aportado por parte del asistente se pudo solucionar dudas, molestias en cuanto lo esperó del gerente o el contador de la empresa sobre las cuentas por pagar a proveedores, el asistente es el sujeto excelente para la elaboración de registros, control de datos para tal efecto tendrá que aplicar los principios contables según la norma lo requiera, tener todo en orden la documentación y de esa forma tener en orden el control de las cuentas por pagar a proveedores que es lo más importante para la empresa.

3.4 Técnicas e instrumentos

Técnica Entrevista

Mediante la entrevista se definió como un dialogo entre el entrevistador y entrevistado causando adrede con la finalidad de alcanzar información elemental correspondiendo a la materia de estudio. Se consideró como ejemplos de entrevista a los observadores en los medios de comunicación de señal abierta dentro de ello tenemos la prensa, televisión, la radio, mediante programas periodísticos, la presentación de documentales, la aplicación de la entrevista cuenta con fases esenciales de comunicación, la formulación de preguntas relacionada al problema de investigación (Abril, 2013).

Por esta técnica de la entrevista, se obtuvo información, a través de una sucesión de preguntas entre dos o más personas de manera seria. Se reflexionó también es un método de resumen de información, es parte de los regímenes de auto observación porque se apoyó en las consultados de solución de las incógnitas directas que los entrevistados entregan a los investigadores al período de realizarse la interrelación agradable.

Técnica Documental

Estos son los datos de los materiales y documentos varios, donde ayudo a poder tener más despejado el estudio de investigación. Donde todas las personas, grupos de sociedades se constituyeron para narrar, sus costumbres actuales. El cual fue principio para el investigador y llegar a manipular como fuente de investigación (Le Compte y Schensul, 2013).

Además, en la investigación también fue empleado el estudio de progreso documental, donde se denomina al trabajo ordenado y proyectado que además está vinculado con el análisis de la documentación original, siendo estos un elemento íntegro y efectivo en dejar ver las técnicas o favorable de quienes elaboraron el trabajo. Por lo tanto, en la investigación también se empleó el análisis de tratamiento documental probando la investigación.

Instrumentos Guía de Entrevistas

En las investigaciones de tipo cualitativo se encontró que los medios de recolección de información, respondieron a un contenido particular procedente de las características de cada realidad, circunstancia, persona o grupo. También, a los ascensos obtenidos en la intuición de las relativas realidades por parte del investigador, lo que sobrellevará a que en cada ciclo de la investigación Las causas no sean idénticos (Alba, 2008).

La investigación fue trabajada a base de instrumento de guía de entrevista, donde los participantes encargados de áreas involucrados en la investigación para las cuentas por pagar proveedores, facultaron la ejecución de un trabajo de observación dentro del establecimiento de los asuntos referidos.

Instrumento análisis documental

Fue el inicio de la investigación donde se consideró como parte importante que contiene como base para el estudio, de esta manera dando paso para el planteamiento del problema que se tiene en investigación (María y Ana, 2004).

El presente proyecto fueron complementarios donde el análisis documental marca su atención donde son generados diariamente a través de la cuales las afirmaciones anteriores, utilizara reglas claves, documentos, comprobantes que puedan ayudar como evidencia.

3.5 Procedimiento

Paso 1: Fue autorizado por el Gerente de Operaciones

Paso 2: Se realizó la construcción de la Matriz

Paso 3: Se Realizó entrevistas

Paso 4: Se efectuó la triangulación de datos

Paso 5: Utilización del Atlas ti

Paso 6: Conclusión

3.6 Análisis de datos

Se empleó este método dentro de la investigación de triangulación donde se utiliza varios tipos de estrategia para el estudio de un mismo fenómeno ya sea grupales, individuales. Acción esencial donde consiste en que recibimos datos no estructurados, a los cuales nosotros les proporcionamos una estructura. Pero en esencia consisten en observaciones del investigador y narraciones de los participantes (Okuda & Gómez, 2005)

Se utilizó este método porque Siempre es bueno cuando el tiempo y los recursos lo permitan, es conveniente tener varias fuentes de información y métodos para recolectar los datos. En la indagación donde poseemos una mayor riqueza, amplitud y profundidad de datos si provienen de diferentes actores del proceso, de distintas fuentes y de una mayor variedad de formas de recolección. Imaginemos que queremos entender el fenómeno de la depresión posparto en mujeres de una comunidad indígena y nuestro esquema de estudio.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS y DISCUSIÓN

4.1 Descripción de resultados

4.1.1 Analizar según el tipo de la empresa las cuentas por pagar a proveedores en la empresa Le Reve S.A.C. en el periodo 2017-2018.

La persona Natural está disponible a ejercer cualquier tipo de actividad económica, donde es responsable de su propio título, esto indica que es responsable de las obligaciones donde asumirá con su propio patrimonio y pago de sus deudas tributarias. Dentro del tipo de empresa, se adjunta también los contratos con los proveedores para una buena relación entre ambos.

La persona Jurídica, está definida como empresa, no como persona donde asume las obligaciones, donde implica que toda clase de deuda que astringa, donde la empresa responde y está localizada, donde solo estará registrada los bienes en propiedad de la empresa. Así mismo, la empresas es quien asumen los compromisos tributarios más globalizadas cuando empieza su actividad económica dentro del mercado, de acuerdo a ley las personas jurídicas están obligados a llevar correctamente su contabilidad, dentro de ellos indican. Llevar libros de compras electrónicas, libro de ventas electrónico, libro diario, libros de inventario y balances.

Así mismo la compañía está dentro de este tipo de empresa jurídica S.A.C, ya que cuenta con toda la característica que son requisitos por la SUNAT, cuenta con más de 3 accionistas, cuenta con clientes regularmente grande, donde cuenta con un gerente que realiza la representación legal y judicial, cuenta con derecho y compromiso, convenio de contratos, así mismo el aumento dependerá del tributo de los colaboradores y su servicio en el mercado. Considerando que la persona jurídica restringe su deuda con afinidad a su patrimonio que esté a nombre de la empresa.

En relación a la información obtenida mediante la entrevista a los colaboradores de la empresa, tuvimos respuestas muy similares, donde mencionan que las cuentas por pagar se encuentran dentro de la empresa como persona Jurídica, ya que tienen mayor magnitud dentro la compras ventas, que se realizada al adquirir bienes y servicios, para la deducción

del impuesto general a las ventas, generando esto al final del periodo pendientes de pago, donde será refleja dentro de los Estados Financieros.

La empresa a pesar de estar como persona jurídica, no es responsable al 100% de su obligación con sus cuentas por pagar a proveedores, nos menciona que arrastran deudas desde años anteriores con algunos principales proveedores, esto se debe a la falta de coordinación con el área que se ocupa a pagos de facturas, el poco interés que podría existir por la empresa.

Llegando a un resultado que la empresa no cuenta con una buena organización, personas capacitadas para realizar el trabajo adecuado, no existen contratos legalizados y adecuados entre el proveedor y el empresario, a pesar que debería contar de acuerdo a los requisitos que pide la SUANT por pertenecer a persona jurídica como empresa. Y por el lado del proveedor los reclamos son muy pocos y siguen abasteciendo con mercadería al empresario, generando esta situación la falta de interés por parte del empresario.

En referencia a la teoría contabilidad y de control, dio el aporte a esta investigación, dando a conocer que la persona que administra la empresa, siempre estará en busca de ver ganancias, mayor productividad, es así que ellos son los que dan a conocer a su personal la importancia que cada área tiene dentro de la empresa, en esta situación fue el área específico por que se analiza las cuentas por pagar a proveedores, donde dan a conocer que se puede llevar el control de los pagos, tener de conocimiento que es importancia que se debe considerar en primer plano, ya que una vez adquirida su bienes y servicios, contamos con la obligación de no perjudicar al proveedor.

En referencia a la bancarización que la empresa realiza, es para determinar las operaciones y poder canalizarla junto a los medios legales que ayudara permitir asemejar el comienzo y utilización donde el Estado pueda desplegar su potestad de comprobación frente a la evasión tributaria, el medio que utiliza la empresa para la bancarización es a

través del sistema financiero es donde realiza transferencias de pagos a los proveedores. Según el decreto Legislativo N° 939 decreta a las transferencias financieras y crea a la vez, un impuesto de 0,15% a los procedimientos en moneda nacional y extranjera, la bancarización según el artículo 3° y en Primera Disposición Final del Decreto Supremo N° 190-2003 EF (24.12.2013), se obliga el pago de acuerdo a las operaciones que son superior a 5000 soles y 1500 dólares.

Se determinó que la empresa se encuentra dentro del tipo de empresa PYME, ya que cuenta con un número aproximada de 20 trabajadores, y una facturación anual de 3millones aproximadamente, donde tiene una cartera de proveedores regular creando así una significativa responsabilidad en su cuentas por pagar a proveedores.

Se hace referencia a la teoría de la economía, donde podemos mencionar lo importante que es tener un buen manejo de rol de cada colaborador en especial del empresario y el representante legal ya que son líderes dentro de la empresa, son los que desde una perspectiva revisan los resultados si existen ganancias en el negocio.

En el resultado también se puede observar que la falta de control dentro de empresa llevo a ocasionar que se realicen doble pago de la misma factura, tomar en su debido periodo el crédito fiscal de algunas facturas que están sujetas a detracción.

Analizar según el tipo de la empresa las cuentas por pagar a proveedores en la empresa Le Reve S.A.C. en el periodo 2017-2018.

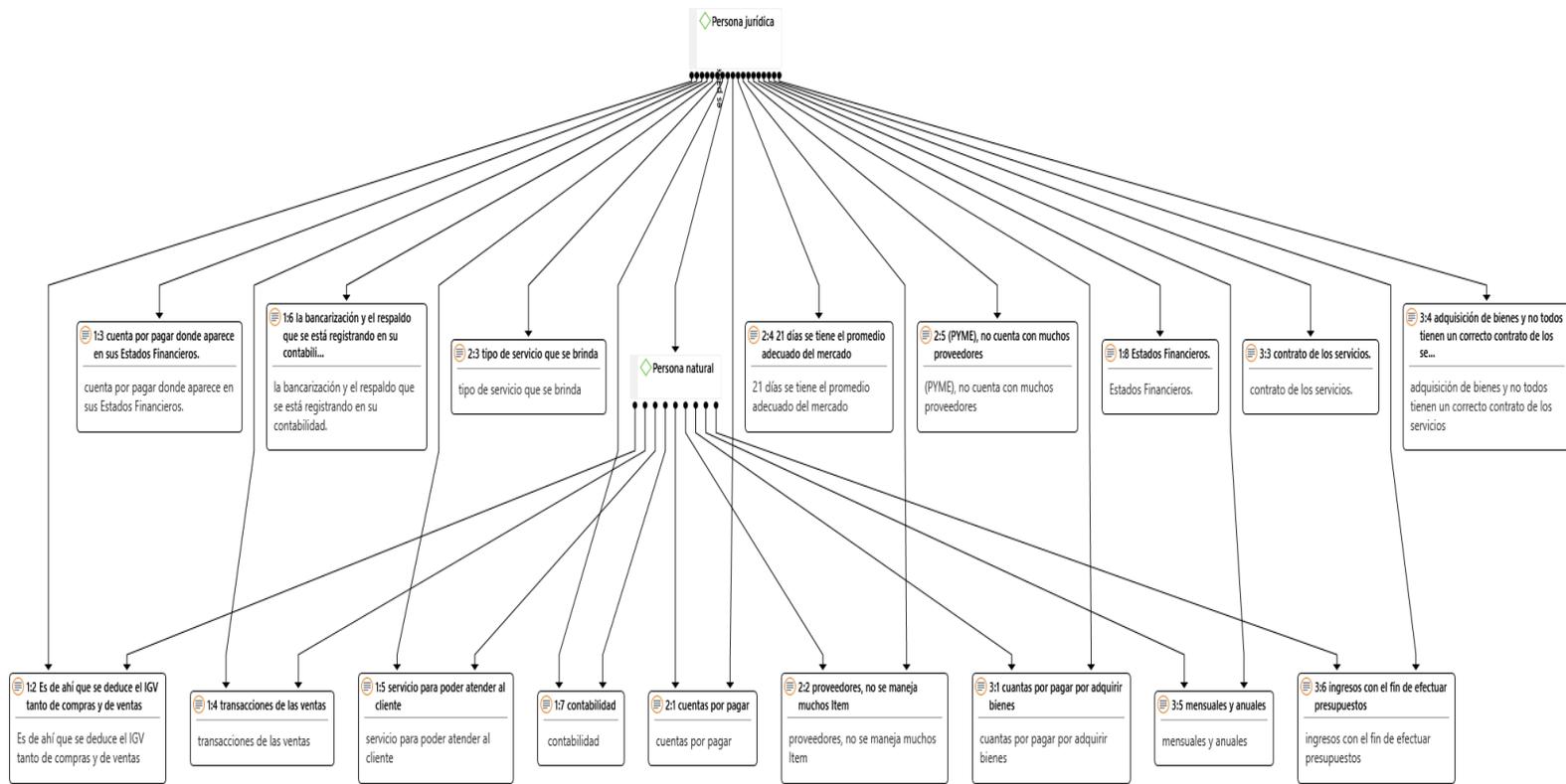


Figura 3. Analizar según el tipo de la empresa las cuentas por pagar a proveedores en la empresa Le Reve S.A.C. en el periodo 2017-2018.

4.1.2 Analizar según la adquisición de bienes en las cuentas por pagar a proveedores de la empresa Le Reve S.A.C. en el periodo 2017-2018.

En el proceso de la empresa, que ofrece el servicio de resto bar, sus cuentas por pagar derivan de la adquisición de las compras a crédito, y obtener servicios operativos. La empresa ha comenzado el manejo de las políticas muy internas donde los accionistas dieron su autorización para poder realizar las compras y requerir servicios ya son necesarios para la operatividad de la empresa, donde es que comenzó ocasionar retrasos de pagos de variados de documentos, ya que algunos documentos no fueron entregados o algunos documentos no se programaron dentro de la fecha correspondiente de su pago, donde la persona encargada tiene conocimiento de la existencias de tales documentos cuando los proveedores presentan las notificaciones de cobro por los medios de correos o llamadas telefónicas haciendo conocimiento que ya existe facturas de vencidas a la fecha, donde ha traído como resultados demoras para los pagos de las deudas y de la misma manera origina gastos no planificados reduciendo la liquidez del día y la perturbando la imagen crediticia.

Adicionalmente la empresa no cuenta con procesos, normas, políticas consistentes y una organización que pueda avalar un buen trabajo dentro de los procesos contables y financieros por contener este tipo de problemas al realizar los pagos a los proveedores. Durante la entrevista nos mencionan su proceso de revisión de documentos y mencionan que se hallaron comprobantes que no están programados la mayoría en el plazo y están vencidas, no tiene un control correctamente sobre los documentos de pago, la personas encargada para la entrega de documentos a las personas autorizadas para programación y registros de pago lo realiza la entregas con días retrasados.

Se determina que los bienes de capital, no marchan consignados al consumo directo, por parte del cliente, es acreditado como bien de equipo, bien de inversión, dentro de la empresa se encontrara parte de los bienes cocinas, congeladoras, cámaras de frio, aire acondicionado, esas, sillas, etc. mediante la entrevista que fue realizada a los colaboradores tuvieron respuestas que son contradicciones entre ellos, mencionan que la empresa no cuenta con un correcto control para la adquisición de bienes y servicios , dando a conocer

la falta de contratos entre el proveedor y el empresario, mientras uno de ellos dio a conocer que se encontraba en lo correcto por ser un pequeña empresa.

Las cuentas por pagar a proveedores son la representación de la cuantía de dinero que la empresa debe a todos sus proveedores por la adquisición de bienes y servicios, dentro de ellos están las mercaderías para la transformación de alimentos y poder venderlos, la empresa no tiene el buen control de esta cuenta, todo se debe a las falta de mayor organización en las áreas correspondientes, los problemas son arrastradas desde años atrás, para la investigación se consideró los periodos 2017-2018, para poder analizar especialmente estos años y poder ayudar a la empresa en que se pueda organizar con mayor intereses por este área que es muy importante.

Donde se hace referencia en la teoría de la economía, no existe una relación coherente con algunos resultados de la entrevista realizada para poder conocer un poco más la relación que existe dentro de la empresa, la teoría de economía hace mención que toda empresa tiene que realizar el rol de cada colaborador dentro del área correspondiente y poder realizar correctamente los trabajos, y más aún en cuentas por pagar ya que es donde la empresa tiene mayor dificultades para hacer los correspondientes pagos.

Dentro del manejo de pagos para los proveedores, existen contradicciones entre los entrevistados y la investigación con referencia a las cuentas por pagar a proveedores, una de los colaboradores que es principal dentro de la empresa hace mención que su fechas de pagos son a 21 días mientras que en la investigación, en la empresa existen deudas que están fuera de fechas de pago, se pudo observar similares casos para ambos periodos que se encontró estas evidencias al momento de realizar los documentos que mostraron en la empresa.

Es por ello que se incurrió en las teorías de sistemas y administrativas para el proceso de la investigación, donde se consideró como base para el trabajo del análisis de las cuentas por

pagar a los proveedores, buscando los motivos porque son generados los atrasos de pagos a la fecha vencidos.

En la investigación se visualiza que el 54% de los activos de la empresa corresponden a las cuentas por pagar en el periodo 2017, teniendo en cuenta que este porcentaje es demasiado elevado para el tipo de empresa que puede estar dentro del mercado, ya que una empresa de servicios. Sin embargo para el periodo 2018 se visualiza 55% a comparación del periodo anterior.

Conjuntamente según los entrevistados revelaron contradicciones entre ellos, ya que uno de ellos confirma que se encuentra dentro de lo correcto al realizar pagos el cual no es evidenciado esa respuesta porque lo mismo que tiene otra figura en su estado financiero, mientras que los otros entrevistados si manifiestan que la empresa no se encuentra con programaciones para la realización de pagos, dando la existencia de riesgo que a algunos proveedores se pueda pagar el doble, esto debido a que no exista una concentración debidamente correcta para realizar pagos.

Por otra parte se consideró la teoría de contabilidad de control, donde implanta la valor que es muy importante del control para la empresa, donde esta será brindada para la toma de daciones por parte del gerente y los accionistas, es donde nos hace mención lo importante que es el control de que tiene que existir en una organización como inicio de proporción para poder brindar confianza, y en la empresa se contrapone con esta teoría ya que no se cumple nada de control dentro de las áreas de cuentas por pagar a los proveedores.

Analizar según la adquisición de bienes en las cuentas por pagar a proveedores de la empresa Le Reve S.A.C. en el periodo 2017-2018

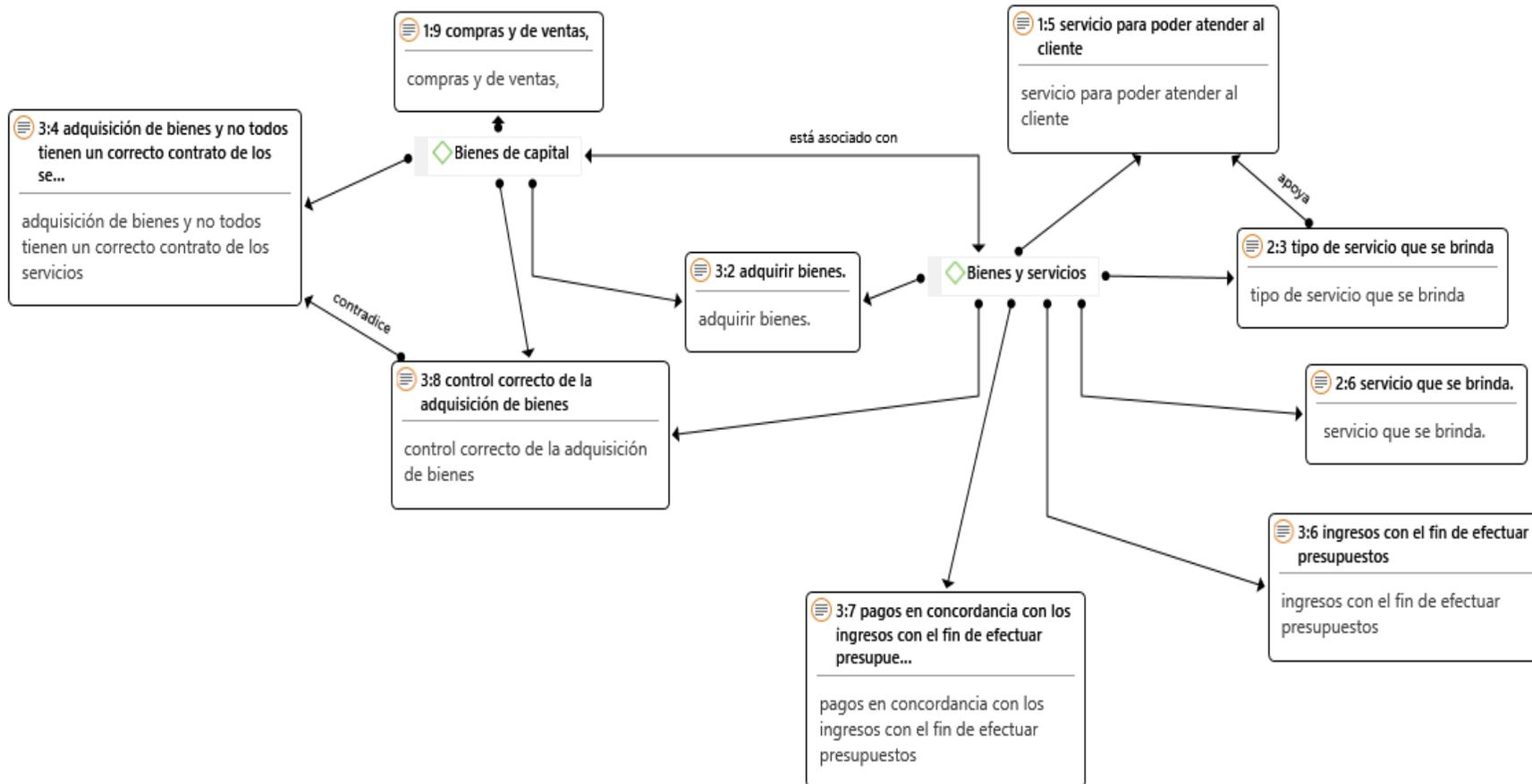


Figura 4. Analizar según la adquisición de bienes en las cuentas por pagar a proveedores de la empresa Le Reve S.A.C. en el periodo 2017-2018

4.2 Discusión

La presente tesis análisis de las cuentas por pagar a proveedores, se llegó a terminar apropiadamente la investigación y el análisis de los resultados que fueron contradichas en el proceso que presenta la empresa y exactamente el área encargada, que le hace falta un proceso de habilidades marcadas que aprueben un buen orden de manejo de las consecuencias de los créditos que se adquieren de los proveedores, considerando la disminución de la mala imagen que pueda tener actualmente, es más la empresa no tenía una buena organización, no existía cronogramas de pagos para los proveedores, nada definido ni el área que tendría que asumir estas obligaciones teniendo la escases de liquides, por lo tanto el proceso de la investigación se consideró a la teoría de sistemas, administrativa y contabilidad de control ya estas se basan para el desarrollo de una organización de control, lo que hacía mucha falta dentro de la empresa.

Al representante legal le corresponderá emplear las acertadas decisiones, ya que la investigación se está aplicando las teorías de administración y de economía donde se menciona que el gerente o persona encargada es visto como un líder y tiene que llevar el control de la organización y tomar buenas decisiones.

Acuerda con Reyes y Rojas (2014), porque la utilización del control contable del área de compras y cuentas por pagar a proveedores es de suma importancia, su propósito es descubrir cualquier pérdida para el registro contable de las cuentas por pagar. Además es significativo ya que el control contable de la cuenta por pagar origina la validez de toda operación, de esta manera se maneja el acuerdo con el autor, vivir a cuenta de poder averiguar en cualquier ocasión la desvío que la empresa perfeccionó, para llegar al éxito o fracaso.

Coordina con Gonzales (2017), porque evidentemente demostró la inexistencia del control contable de la empresa es de mucha importancia, donde ayudara al personal encargado a tener una mayor supervisión en el manejo del sistema para el buen procedimiento de las compras y las cuentas por pagar.

Guamán, Quimis (2014), porque a través de la importancia sobre mayor programación contables y control, dando a conocer las normas contables en las cuentas por pagar, así poder conocer con exactitud los procedimientos contables todo colaborador que realice la función de las cuentas por pagar.

Según Aldaves (2017), señala la importancia que existe en la administración gerencial en el área de las cuentas por pagar en una empresa, con mayor importancia el análisis de cuentas por pagar a proveedores, el control de los pasivos, para la buena toma de decisiones en futuras oportunidades.

Concuerda con Huamán (2018), donde mencionó la importancia de conocer su administración y proceso de la empresa, para el buen trascurso de la realización de entrega de documentos, y que es principal para la compra de inventarios, llegando a obtener información real para la buena toma de decisiones por parte de la empresa, donde establece que el análisis de las cuentas por pagar correctamente.

Así mismo Minaya, Santisteban y León (2016), considero de importancia el proceso de las cuentas por pagar y el mejoramiento para el desarrollo del colaborador en respectivas áreas, dando a conocer que la existencia de políticas que debe contener en una empresa y esencialmente en el área encargado de pagas, para realizar los pagos en el plazo indicado.

Similitud con Menéndez, Orrala (2016), porque hace mención la importancia de los procedimientos para la compra a los proveedores y tener un cronograma de pagos dentro de su fecha respectiva. Ya que el personal encargado estaba en desacuerdo.

Tenemos a Villamizar (2011), mencionado la importancia de agilizar los pasos para administrativos y el buen servicio de las cuentas por pagar, considera que la optimización para la unidad administrativa es importante el área de cuentas por pagar ya que es el punto en peligro donde se haya mayores errores y dañan el proceso administrativo de una empresa.

Flores, Ramírez, Vargas (2016), señala que los procedimientos inapropiados alteran a la unidad administrativa y el proceso de las cuentas por pagar, considerando riesgos y peligros financieros dentro de la empresa.

Además se cree que la empresa busca corregir su sistema de organización para tener un óptimo resultado dentro de las cuentas por pagar, generando cronograma de pagos, capacitación para un personal que se dedique exclusivamente a cuentas por pagar para mayor efectividad en el proceso de control, ya se descubrió que no cuenta con mayor conocimiento en lo que involucra mayor análisis en tener mayor información y control y de importancia para la empresa.

Es por ello que al terminar el trabajo de los resultados se derivará al a la empresa realizar un profundo análisis donde pueda permitir organizar sus procesos de pagos a los proveedores, ya que es necesario un buen control para la empresa, tal como se puedo ver las casualidades de acuerdo a otros autores Reyes y Rojas (2014), Gonzales (2017), Guamán, Quimis (2014), Según Aldaves (2017) y Huamán (2018), que es preciso efectuar procesos, control, programaciones, crear normas para una buena administración en la empresa en principal para las cuentas por pagar.

Discrepando con los resultados de los antecedentes sugeridos, se puede amplificar que para esta investigación es necesario realizar mayor organización y control donde se tiene que capacitar al colaborador en manejo y control de las cuentas por pagar, dando la importancia que involucra con autores que se consideró con anterioridad en la investigación.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

5.1 Conclusiones

Primera Ante la escasez de mayor organización dentro de la empresa en las cuentas por pagar van enlazado con los objetivos de la empresa, se llegó a la necesidad de realizar nuevos procesos de sistemas donde se pueda ordenar mayor control dentro de la empresa donde permita optimizar con mayor seguridad y claridad los cumplimientos de las obligaciones con los proveedores, ya que gracias a ellos podemos obtener bienes y servicios para dar marcha a la actividad de la empresa.

Segunda Se demuestro que la empresa que se dedica al servicio de atención al cliente, se encuentra dentro del tipo de empresa Jurídica donde se aproximan a las reglas de la contabilidad, pero no cumplen con varios requisitos importantes que deberían llevar dentro del tipo de empresa que se encuentra, ya que se observa errores recurrentes dentro de las cuentas por pagar, es decir, no se entrega los documentos en su debido momento, no existe proceso de programación de pagos.

Tercera En cuanto a la adquisición de bienes y servicios de las cuentas por pagar de la empresa comercial se verifico que no tiene ninguna política, normas en detalle, realizando pagos según la importancia, necesidad que genere para la función de la empresa se irán pagando las deudas, ya que dentro de la investigación no existe contratos escritos por parte del proveedor y la empresa, generando que los pagos se realicen entre 30 a 60 días de crédito. Definitivamente, se llegó a observar dentro de las cuentas por pagar a los proveedores que se operan en la empresa, no son adecuadamente eficiente, se hallaron muchos errores que prohíben el buen procedimiento de las cuentas por pagar.

5.2 Sugerencias

- Primera** Para la falta de organización que tiene la empresa se recomienda efectuar control dentro de los procesos existentes en la empresa que fueron indicados durante la investigación, considerando que esto llevara a contribuir una buena organización a la empresa.
- Segunda** Implantar políticas y normas que pueden ser utilizados dentro de la empresa, ya que la empresa pertenece a persona jurídica y poder tener buenos resultados en sus operaciones que realizan en las cuentas por pagar, también debe delegar funciones a sus respectivas áreas, de tal manera no solo un encargado tendría que realizar toda la actividad.
- Tercera** Implementar un área que se encargue solo de logística y se dedique realizar correctamente contratos con los proveedores donde se proponga el plazo para realizar sus pagos y de esta manera mejorar su proceso de pago, también tendrá mejores resultados cuando se decida tomar decisiones y mejorar la imagen de su credibilidad.

CAPÍTULO VI

REFERENCIAS

- Abril, Víctor Hugo . *Innovación a la metodología de la investigación para la elaboración de proyectos* . Ecuador: <https://es.scribd.com/document/243597654/matriz-de-Analisis-de-Situaciones-mas-Abril-PhD-pdf>, 2009.
- Acevedo Ibáñez, Alejandro, y Martín Alba Florencia Lopéz. El Proceso De La Entrevista. En *El Proceso De La Entrevista*, de Alejandro Acevedo Ibáñez, & Alba Florencia Lopez Martín, 208 p. México, D.F: Limusa, S.A. DE C.V, 2007.
- Alberto , Rosemary, y Fabiana González. *Propuesta de estrategia de control interno para el ciclo de compra-cuentas -pagos de la empresa L.H.R industrial Supply C.A.* Venezuela : Universidad de Carabobo , 2017.
- Aldave Palacios, Luisa Daniela. Influencia de las políticas de control gerencial en el área de cuentas por pagar de la Empresa Mexicam Perú S.A.C, Lima 2016. En *Influencia de las políticas de control gerencial en el área de cuentas por pagar de la Emprsa Meicam Perú S.A.C, 2016*, de Luisa Daniela Aldave Palacios, 111. Lima- Perú: Universidad Privada del Norte, 2017.
- Catacora Carpio, Fernando . *Sistemas y procedimientos contables* . Venezuela: McGraw-Hill, 1999.
- Chiavenato , Idalberto . *Introducción a la teoría general de la administración* . México D.F. : Miembro de la Cámara Nacional de la Industria , 2006.
- CONASEV. *Manual para la preparación de información financiera* Lima: https://www.smv.gob.pe/Uploads/MIF_2008.pdf, 2011.
- Cuzco Segura, Madeline Fernanda. *Análisis del proceso de cuentas por pagar de la empresa Productora Cartonera S.A.* Guayaquil: Universidad de Guayaquil Facultad de Ciencias Administrativas, 2018.
- Dulzaides Iglesias, María Elinor , y Ana María Molina Gómez. *Análisis documental y de información: dos componentes de un.* La Habana: <http://eprints.rclis.org/5013/1/analisis.pdf>, 2004.
- Flores Rojas, Katia Ines, Yessica Eveling Ramirez Rosas, y Jenny Lesly Vargas Torres. *Riesgos por procedimientos inadecuados en el registro de cuentas por pagar de la*

- empresa BLU YKJ S.A. del año 2015.* Lima-Perú : Universidad Tecnológica del Perú, 2016.
- Gestion. Cuál es la diferencia entre una persona natural y persona Jurídica . *Geston*, 2018.
- Gitman Lawrence , J. *Principios de administración financiera.* México: Addison Wesley, 2003.
- Guamán Rizzo, Stefany Leticia, y Genessis Tamara Quimis Villegas. *Manual de cuentas por pagar y propiedades planta y equipo en Arte 14.* Guayaquil, Ecuador: Universidad de Guayaquil Facultad de Ciencias Administrativas, 2014.
- Hernández Sampieri, Roberto. Metodología De La Investigación. En *Metodología De La Invetigación*, de Roberto Hernández Sampieri, 634. Mexico : El enfoque cualitativo busca principalmente la dispersión o expansión” de los datos e información 2014.
- Huamán Guevara, Luz Emérita. *Eficacia del proceso de cuentas por pagar y su relación con el grado de satisfacción del Proveedor. M.D. Chadín. 2018.* Chiclayo- Perú , 2018.
- López A, J. *Las cuentas por pagar y su presentación en los estados financieros de la empresa* *Plastiguayas.*Ecuador: <http://www.eumed.net/cursecon/ecolat/ec/2016/plastiguayas.htm>, 2011.
- Luque Bustamante, Javier. *El Impuesto Genaral de las Ventas Tratamiento del credito fiscal .* Lima: Jornadas nacionales de derechos tributarios, 2003.
- Megginson, Mosley , y & Pietri. *upervisión: la práctica del empowerment, desarrollo de equipos de trabajo y su motivación.* Australia. Thompson.: <http://ojs.urbe.edu/index.php/redhecs/article/view/235>, 2001.
- Menéndez Tigua, Lisbeth Sandy, y Jessica Karina Orrala Quinde. *Políticas y procedimientos en compras y pagos a proveedores. Restaurante La Muralla S.A.* Guayaquil: Universidad de Guayaquil, Facultad de Ciencia Administrativas, 2016.
- Minaya Balvin, Eveling Jhanyna, Marlitt Santisteban Pinedo , y Wendy Yagnely Ushiñahua León . *Mejoramiento del manual de proceso de cuentas por pagar de la empresa comerciales de huánuco.:* unicersidad nacional hermilio valdizan Huánuco, 2016.

- Morales , L, y A Yanes . *Bancarización*. Chile: SBIF, 2008.
- Neira Vélez, Washington Jesús. *Diseño de un sistema de control*. Guayaquil: <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/2016>.
- Okuda Benavides, Mayumi, y Carlos Gómez Restrepo. Métodos en investigación cualitativa: triangulación. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 2005: 8.
- Pérez Porto , Julián , y Ana Gardey. Definición de contador. 2014: <https://definicion.de/contador>.
- Pérez Porto , Julián , y María Merino. Definición de auxiliar contable. 2017: (<https://definicion.de/auxiliar-contable>).
- Resico , Marcelo F. *Introducción a la Economía Social de Mercados* . Argentina : Fundación Konrad Adenauer , 2004.
- Reyes Momberto, Carmen Juliana, y Sandra Rojas Flores Santos. Control contable del área de compras y las cuentas por pagar de la empresa Distribuidora Agroveterinaria Trujillo S.A.C. y su relación con los egresos de caja, para el año 2014. En *Control contable del área de compras y las cuentas por pagar de la empresa Distribuidora Agroveterinaria Trujillo S.A.C. y su relación con los egresos de caja, para el año 2014*, de Carmen Juliana Reyes Momberto. Trujillo: Universidad Privada Antenor Orrego - UPAO, 2014.
- Robledo Martin, Juana. *Observación Participante: informantes claves y rol del investigador* . <file:///C:/Users/Lenovo.Lenovo-PC/Downloads/461-Texto%20del%20art%C3%ADculo-1822-1-10-20150617.pdf>, 2009.
- Rodriguez Moguel, Ernesto. *Metodologla de la investigación* . México: <https://es.scribd.com/document/311168172/metodologia-de-la-investigacion-ernesto-a-rodriuez-moguel-pdf>, 2005.
- Sandoval Casilimas, Carlos A. Investigación Cualitativa. En *Investigación Cualitativa*, de Carlos A Sandoval Casilimas, 313. Bogotá, Colombia : ARFO Editores e Impresores Ltda., 1996.
- Schensul, Jean J., y Margaret Diane LeCompte. *Essential Ethnographic Methods: A Mixed Methods Approach*. Rowman Altamira, 2013.

Sunder, Shyam. *Teoria de la contabilidad y el control* . Bogotá, 2005.

Villamizar, María A. *Optimización del proceso de cuentas por pagar de la empresa administradora Servilar, C.A.* Venezuela: Universidad Simon Bolivar, 2011.

ANEXO

Anexo 1: Matriz de la investigación

Título: Análisis de las cuentas por pagar a proveedores de la empresa Le Reve S.A.C. en el periodo 2017-2018

Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Categoría 1: Cuentas por pagar proveedores				
			Sub categorías	Indicadores	Item	Escala	Nivel
¿Cuál es el comportamiento de las cuentas por pagar a proveedores de la empresa Le Reve S.A.C. en el periodo 2017-2018?	Analizar las cuentas por pagar a proveedores de la empresa Le Reve S.A.C en el periodo 2017-2018	-	SC1 Tipo de empresas	1 Persona Natural	1		
				2 Persona Jurídica	2		
			SC2 Adquisición de Bienes y servicios	Bienes Y servicios	3		
				Bienes de Capital	4		
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	Categoría 2:				
Analizar según el tipo de empresa el comportamiento de las cuentas por pagar en la empresa Le Reve S.A., en el periodo 2017-2018.	Analizar según el tipo de la empresa las cuentas por pagar a proveedores de la empresa Le Reve S.A.C. en el periodo 2017-2018.	-	Sub categorías	Indicadores	Item	Escala	Nivel
				1.			
Analizar según los bienes y servicios el comportamiento de las cuentas por pagar en la empresa Le Reve S.A.C, en el periodo 2017-2018	Analizar según la Adquisición de bienes en las cuentas por pagar a proveedores de la empresa Le Reve S.A.C. en el periodo 2017-2018.	-		2.			
				3.			
				4.			
Tipo, nivel y método		Población, muestra y unidad informante		Técnicas e instrumentos		Procedimiento y análisis de datos	
Sintagma:		Unidad informante: Gerente , Contador y Asistente		Técnicas: Entrevista		Procedimiento: Autorizaci	

Método: Enfoque Cualitativo, Estudio de caso y método Inductivo	contable	Instrumentos: Documental	ón al Gerente de Operaciones construcción de la Matriz Realización de la entrevistaTriangulación de datos Conclusiones
---	----------	--------------------------	--

Anexo 2: Artículo de investigación

Cuentas por pagar a proveedores en una empresa de servicios

Estrada Velasque Juana Yulisa

ORCID: 0000-0003-4350-6776

Universidad Norbert Wiener, Perú

Irma Milagros Carhuacho Mendoza. PhD

Universidad Norbert Wiener, Perú

Autor para correspondencia: yulisa0105@gmail.com, irmamilagros@yahoo.com

Resumen: El proceso del presente trabajo, expone como objetivo, analizar las cuentas por pagar a los proveedores de la empresa donde nos ayudara conseguir información adecuada y oportuna, ya que repercutiría ser un componente primordial para la empresa. Por ello se consagró analizar principalmente las cuenta por pagar, a través del desarrollo de la investigación, y de esta manera admitan un adecuado proceso al momento de ejecutar los pagos. De este modo se lograrán tomar óptimas decisiones, donde también se conseguirá prevenir errores próximos. La investigación usa la teoría del enfoque cualitativo, específicamente el método estudio de caso, método inductivo, contamos con 3 persona que trabajan en la empresa quienes fueron parte de la unidad de informantes, se ha desarrollado empleando distintos instrumentos entre ellos están instrumentó guía de entrevista, instrumento análisis de dato y como técnicas para la recolección de datos se realizó a través de entrevistas y documental.

Palabras claves: Cuentas por paga, Enfoque Cualitativo, Método Inductivo

Summary: The process of this investigation exposes as an objective, to analyze the accounts payable to the suppliers of the company where it will help us to obtain adequate and timely information, since it would be a fundamental component for the company. For this reason, it was mainly dedicated to analyze the accounts payable, through the development of the investigation, and in this way admit an adequate process when executing the payments. In this way, they will be able to make optimal decisions, in which they will also prevent future mistakes. The investigation uses the theory of the qualitative approach, specifically the case study method, inductive method, we have three people who work in the company who were part of the informants unit, it has been developed using different instruments that are instrumented interview guide, data analysis instrument, and how data collection techniques were carried out through interviews and documentaries.

Keywords: Accounts Payable, Qualitative Approach, Inductive Method.

Introducción

La presente investigación se desenvuelve en giro al análisis para optimizar la confianza en la cuentas por pagar de la empresa que brindan servicios, su objetivo primordial es analizar el comportamiento de las cuentas por pagar según su tipo de empresa y bienes y servicios de esta modo se podrá optimizar su efectividad de las cuentas por pagar a proveedores, y de esta manera considerar que la empresa obtenga mejorar el proceso financiero igualmente la organización para la mejora apropiado de los pagos.

En el Perú se encontraron problemas empresariales, claro ejemplo fue la empresa Petroperú perteneciente al Estado Peruano, dejando variedad de responsabilidad a finales del 2017 en sus cuentas por pagar (Superintendencia del Mercado de Valores, 2017).

Para el perfeccionamiento de esta investigación se analizaron las categorías, tipos de empresa, adquisición de bienes. Dentro de la categoría tipos de empresa se considera como inicio para precisar al autor Gonzales (2017), quien alude Propuesta de estrategia de control interno para el ciclo de las cuentas por pagar de la empresa, con la finalidad de proteger la economía y la reputación de la empresa, así mismo se consideró el reglamento de Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (2015), y parte de la información donde nos brindad los tipos de empresas y los bienes de servicios.

Von B. sustentó que la terminación de sistema permitió interrelacionarse con terceros, para obtener conexión y de esta manera establecieron dependencia entre el proveedor y el cliente (Chiavenato, 2014), Con la aspiración que hubo por parte de los administradores fueron percibir las ganancias que surgieron en una empresa, y no solo fueron enfocados personalmente, sino que también fueron realizados en forma grupal (Sunder, 2005), la teoría estructuralista de la administración en la investigación, dio a entender que siempre es bueno tener buenas relaciones con la sociedad, quienes vendrían a ser los proveedores ya son parte de la organización, se entiende que mediante ellos pudieron obtener bienes y servicios, para no pasar por el proceso de alguna consecuencia de interdependencia, se indicó que fue bueno que exista cambios recurrentes dentro del objetivo de la empresas (Chiavenato, 2006).

Cuentas por pagar a proveedores de bienes y servicios son uno de los primordiales movimientos de la empresa, donde se reflejaron dentro del estado s de situación financiera (CONASEV, 2011), la empresa está definido por parte de la persona jurídica asumió las obligaciones que estuvieron más globalizados al momento que realizo sus actividades económicas, según la ley estuvieron obligados a tener una contabilidad completa, donde se les indico los libros que llevaron, venta, compra, diario, inventarios y balance, una de las ventajas si fuiste parte del tipo de empresa jurídica es que pudieron acceder a créditos bancarios a las entidades bancarias de mayor reputación (Gestión,

2018), la adquirir bienes y servicios a través de las distintas maneras de contratación como son la licitación, concurso, contrato de mínima valor, convenio directo, con criterios de calidad, eficacia, conformidad y de alianza con lo determinado por la ley y a los iniciaciones de opción y objetiva, claridad y propagación de los actos pactados (Invima, 2019), Fundamenta en formalizar todas las procedimientos y canalizarlas a través de medios reglamentarios que aprueban conocer su origen y utilización (Morales y Yanéz, 2008), El proveedor es la persona íntegra o moral delegado de proveer o abastecer cosas, materias primas físicas u otros que solicita una sociedad (Castro, 2009),

la investigación titulada Control contable del área de compras y las cuentas por pagar de la empresa distribuidora agroveterinaria Trujillo S.A.C y su relación con los egresos de caja para el año 2014 (Reyes y Rojas, 2014), mencionó en su tesis Influencia de las políticas de control gerencial en el área de cuentas por pagar de la empresa Mwxicam Perú S.A.C, Lima 2016 (Aldaves 2017), en su tesis Mejoramiento del manual de proceso de cuentas por pagar de las empresas comerciales de Huánuco, con el objetivo llegar a optimar todo el manual de pasos de las cuentas por pagar (Minaya, Santisteban y León 2016), en su tesis, Riesgos por procedimientos inadecuados en el registro de cuentas por pagar de la empresa BLU YKJ S.A. del año 2015, mencionó en su objetivo como resolver los procedimientos inapropiados que alteraron en la anotación de las cuentas por pagar en la empresa (Flores, Ramírez, Vargas 2016)

De esta manera la investigación se ha desarrollado según los capítulos que en seguida se irá detallando: En el primer capítulo contiene el problema de investigación, y dentro del segundo capítulo contiene el marco teórico donde se hace referencia el desarrollo de la investigación, así mismo dentro del marco teórico hace referencia los aspectos generales de la empresa, seguidamente en el capítulo III contiene al método donde hace referencia a las categorías, unidad de informantes, las técnicas e instrumentos y procedimientos, en el capítulo IV se desarrolla la exposición los resultados y la discusión obtenidos. Y finalmente en el capítulo V proyectamos conclusiones y sugerencias precisas obtenidas del trabajo general donde se menciona algunas sugerencias para hacer eficaz su aplicación.

Materiales y Métodos

La investigación realizada tiene un enfoque Cualitativo, el principal motivo fue buscar datos que fueron de importancia (Hernández, Fernández & Baptista 2014), el métodos Estudio de caso, se fundamentó en dirigir un modo a una sociedad (Hernández, Fernández y Baptista, 2010), método Inductivo, fue un método de procedimientos que termino obteniendo terminaciones generales (Rodríguez, 2005).

Resultados

Según el tipo de la empresa las cuentas por pagar a proveedores en una empresa de servicios

La persona Natural está disponible a ejercer cualquier tipo de actividad económica, donde es responsable de su propio título, esto indica que es responsable de las obligaciones donde asumirá con su propio patrimonio y pago de sus deudas tributarias. Dentro del tipo de empresa, se adjunta también los contratos con los proveedores para una buena relación entre ambos.

La persona Jurídica, está definida como empresa, no como persona donde asume las obligaciones, donde implica que toda clase de deuda que astrinja, donde la empresa responde y está localizada, donde solo estará registrada los bienes en propiedad de la empresa. Así mismo, la empresas es quien asumen los compromisos tributarios más globalizadas cuando empieza su actividad económica dentro del mercado, de acuerdo a ley las personas jurídicas están obligados a llevar correctamente su contabilidad, dentro de ellos indican. Llevar libros de compras electrónicas, libro de ventas electrónico, libro diario, libros de inventario y balances.

Así mismo la compañía está dentro de este tipo de empresa jurídica, ya que cuenta con toda la característica que son requisitos por la SUNAT, cuenta con más de 3 accionistas, cuenta con clientes regularmente grande, donde cuenta con un gerente que realiza la representación legal y judicial, cuenta con derecho y compromiso, convenio de contratos, así mismo el aumento dependerá del tributo de los colaboradores y su servicio en el mercado. Considerando que la persona jurídica restringe su deuda con afinidad a su patrimonio que esté a nombre de la empresa.

En relación a la información obtenida mediante la entrevista a los colaboradores de la empresa, tuvimos respuestas muy similares, donde mencionan que las cuentas por pagar se encuentran dentro de la empresa como persona Jurídica, ya que tienen mayor magnitud dentro la compras ventas, que se realizada al adquirir bienes y servicios, para la deducción del impuesta general a las ventas, generando esto al final del periodo pendientes de pago, donde será refleja dentro de los Estados Financieros.

La empresa a pesar de estar como persona jurídica, no es responsable al 100% de su obligación con sus cuentas por pagar a proveedores, nos menciona que arrastran deudas desde años anteriores con algunos principales proveedores, esto se debe a la falta de coordinación con el área que se ocupa a pagos de facturas, el poco interés que podría existir por la empresa.

Llegando a un resultado que la empresa no cuenta con una buena organización, personas capacitadas para realizar el trabajo adecuado, no existen contratos legalizados y adecuados entre el proveedor y el empresario, a pesar

que debería contar de acuerdo a los requisitos que pide la SUANT por pertenecer a persona jurídica como empresa. Y por el lado del proveedor los reclamos son muy pocos y siguen abasteciendo con mercadería al empresario, generando esta situación la falta de interés por parte del empresario.

En referencia a la teoría contabilidad y de control, dio el aporte a esta investigación, dando a conocer que la persona que administra la empresa, siempre estará en busca de ver ganancias, mayor productividad, es así que ellos son los que dan a conocer a su personal la importancia que cada área tiene dentro de la empresa, en esta situación fue el área específico por que se analiza las cuentas por pagar a proveedores, donde dan a conocer que se puede llevar el control de los pagos, tener de conocimiento que es importancia que se debe considerar en primer plano, ya que una vez adquirida su bienes y servicios, contamos con la obligación de no perjudicar al proveedor.

En referencia a la bancarización que la empresa realiza, es para determinar las operaciones y poder canalizarla junto a los medios legales que ayudara permitir asemejar el comienzo y utilización donde el Estado pueda desplegar su potestad de comprobación frente a la evasión tributaria, el medio que utiliza la empresa para la bancarización es a través del sistema financiero es donde realiza transferencias de pagos a los proveedores. Según el decreto Legislativo N° 939 decreta a las transferencias financieras y crea a la vez, un impuesto de 0,15% a los procedimientos en moneda nacional y extranjera, la bancarización según el artículo 3° y en Primera Disposición Final del Decreto Supremo N° 190-2003 EF (24.12.2013), se obliga el pago de acuerdo a las operaciones que son superior a 5000 soles y 1500 dólares.

Se determinó que la empresa se encuentra dentro del tipo de empresa PYME, ya que cuenta con un número aproximada de 20 trabajadores, y una facturación anual de 3millones aproximadamente, donde tiene una cartera de proveedores regular creando así una significativa responsabilidad en su cuentas por pagar a proveedores.

Se hace referencia a la teoría de la economía, donde podemos mencionar lo importante que es tener un buen manejo de rol de cada colaborador en especial del empresario y el representante legal ya que son líderes dentro de la empresa, son los que desde una perspectiva revisan los resultados si existen ganancias en el negocio.

En el resultado también se puede observar que la falta de control dentro de empresa llevo a ocasionar que se realicen doble pago de la misma factura, tomar en su debido periodo el crédito fiscal de algunas facturas que están sujetas a detracción.

La adquisición de bienes en las cuentas por pagar a proveedores en una empresa de servicios

En el proceso de la empresa, que ofrece el servicio de resto bar, sus cuentas por pagar derivan de la adquisición de las compras a crédito, y obtener servicios operativos. La empresa ha comenzado el manejo de las políticas muy internas donde los accionistas dieron su autorización para poder realizar las compras y requerir servicios ya son necesarios para la operatividad de la empresa, donde es que comenzó ocasionar retrasos de pagos de variados de documentos, ya que algunos documentos no fueron entregados o algunos documentos no se programaron dentro de la fecha correspondiente de su pago, donde la persona encargada tiene conocimiento de la existencias de tales documentos cuando los proveedores presentan las notificaciones de cobro por los medios de correos o llamadas telefónicas haciendo conocimiento que ya existe facturas de vencidas a la fecha, donde ha traído como resultados demoras para los pagos de las deudas y de la misma manera origina gastos no planificados reduciendo la liquidez del día y la perturbando la imagen crediticia.

Adicionalmente la empresa no cuenta con procesos, normas, políticas consistentes y una organización que pueda avalar un buen trabajo dentro de los procesos contables y financieros por contener este tipo de problemas al realizar los pagos a los proveedores. Durante la entrevista nos mencionan su proceso de revisión de documentos y mencionan que se hallaron comprobantes que no están programados la mayoría en el plazo y están vencidas, no tiene un control correctamente sobre los documentos de pago, la personas encargada para la entrega de documentos a las personas autorizadas para programación y registros de pago lo realiza la entregas con días retrasados.

Se determina que los bienes de capital, no marchan consignados al consumo directo, por parte del cliente, es acreditado como bien de equipo, bien de inversión, dentro de la empresa se encontrara parte de los bienes cocinas, congeladoras, cámaras de frio, aire acondicionado, esas, sillas, etc. mediante la entrevista que fue realizada a los colaboradores tuvieron respuestas que son contradicciones entre ellos, mencionan que la empresa no cuenta con un correcto control para la adquisición de bienes y servicios , dando a conocer la falta de contratos entre el proveedor y el empresario, mientras uno de ellos dio a conocer que se encontraba en lo correcto por ser un pequeña empresa.

Las cuentas por pagar a proveedores son la representación de la cuantía de dinero que la empresa debe a todos sus proveedores por la adquisición de bienes y servicios, dentro de ellos están las mercaderías para la transformación de alimentos y poder venderlos, la empresa no tiene el buen control de esta cuenta, todo se debe a las falta de mayor organización en las áreas correspondientes, los problemas son arrastradas desde años atrás, para la investigación se consideró los periodos 2017-2018, para poder analizar

especialmente estos años y poder ayudar a la empresa en que se pueda organizar con mayor intereses por este área que es muy importante.

Donde se hace referencia en la teoría de la economía, no existe una relación coherente con algunos resultados de la entrevista realizada para poder conocer un poco más la relación que existe dentro de la empresa, la teoría de economía hace mención que toda empresa tiene que realizar el rol de cada colaborador dentro del área correspondiente y poder realizar correctamente los trabajos, y más aún en cuentas por pagar ya que es donde la empresa tiene mayor dificultades para hacer los correspondientes pagos.

Dentro del manejo de pagos para los proveedores, existen contradicciones entre los entrevistados y la investigación con referencia a las cuentas por pagar a proveedores, una de los colaboradores que es principal dentro de la empresa hace mención que su fechas de pagos son a 21 días mientras que en la investigación, en la empresa existen deudas que están fuera de fechas de pago, se pudo observar similares casos para ambos periodos que se encontró estas evidencias al momento de realizar los documentos que mostraron en la empresa.

Es por ello que se incurrió en las teorías de sistemas y administrativas para el proceso de la investigación, donde se consideró como base para el trabajo del análisis de las cuentas por pagar a los proveedores, buscando los motivos porque son generados los atrasos de pagos a la fecha vencidos.

En la investigación se visualiza que el 54% de los activos de la empresa corresponden a las cuentas por pagar en el periodo 2017, teniendo en cuenta que este porcentaje es demasiado elevado para el tipo de empresa que puede estar dentro del mercado, ya que una empresa de servicios. Sin embargo para el periodo 2018 se visualiza 55% a comparación del periodo anterior.

Conjuntamente según los entrevistados revelaron contradicciones entre ellos, ya que uno de ellos confirma que se encuentra dentro de lo correcto al realizar pagos el cual no es evidenciado esa respuesta porque lo mismo que tiene otra figura en su estado financiero, mientras que los otros entrevistados si manifiestan que la empresa no se encuentra con programaciones para la realización de pagos, dando la existencia de riesgo que a algunos proveedores se pueda pagar el doble, esto debido a que no exista una concentración debidamente correcta para realizar pagos.

Por otra parte se consideró la teoría de contabilidad de control, donde implanta la valor que es muy importante del control para la empresa, donde esta será brindada para la toma de daciones por parte del gerente y los accionistas, es donde nos hace mención lo importante que es el control de que tiene que

existir en una organización como inicio de proporción para poder brindar confianza, y en la empresa se contraponen con esta teoría ya que no se cumple nada de control dentro de las áreas de cuentas por pagar a los proveedores.

Conclusiones

Ante la escasez de mayor organización dentro de la empresa en las cuentas por pagar van enlazado con los objetivos de la empresa, se llegó a la necesidad de realizar nuevos procesos de sistemas donde se pueda ordenar mayor control dentro de la empresa donde permita optimizar con mayor seguridad y claridad los cumplimientos de las obligaciones con los proveedores, ya que gracias a ellos podemos obtener bienes y servicios para dar marcha a la actividad de la empresa.

Se demuestra que la empresa que se dedica al servicio de atención al cliente, se encuentra dentro del tipo de empresa Jurídica donde se aproximan a las reglas de la contabilidad, pero no cumplen con varios requisitos importantes que deberían llevar dentro del tipo de empresa que se encuentra, ya que se observa errores recurrentes dentro de las cuentas por pagar, es decir, no se entregan los documentos en su debido momento, no existe proceso de programación de pagos.

En cuanto a la adquisición de bienes y servicios de las cuentas por pagar a los proveedores de la empresa comercial se verificó que no tiene ninguna política, normas en detalle, realizando pagos según la importancia, necesidad que genere para la función de la empresa se irán pagando las deudas, ya que dentro de la investigación no existen contratos escritos por parte del proveedor y la empresa, generando que los pagos se realicen entre 30 a 60 días de crédito.

Definitivamente, se llegó a observar dentro de las cuentas por pagar a los proveedores que se operan en la empresa, no son adecuadamente eficientes, se hallaron muchos errores que prohíben el buen procedimiento de las cuentas por pagar.

Bibliografía

- Acevedo Ibáñez, Alejandro, y Martín Alba Florencia López. El Proceso De La Entrevista. En *El Proceso De La Entrevista*, de Alejandro Acevedo Ibáñez, & Alba Florencia Lopez Martín, 208 p. México, D.F: Limusa, S.A. DE C.V, 2007.
- Alberto , Rosemary, y Fabiana González. *Propuesta de estrategia de control interno para el ciclo de compra-cuentas -pagos de la empresa L.H.R industrial Supply C.A.* Venezuela : Universidad de Carabobo , 2017.
- Aldave Palacios, Luisa Daniela. Influencia de las politicas de control gerencial en el área de cuentas por pagar de la Empresa Mexicam Perú S.A.C, Lima 2016.En " *Influencia de las politicas de control gerencial en el área de cuentas por pagar de la Emprsa Meicam Perú S.A.C, 2016*", de Luisa Daniela Aldave Palacios, 111. Lima- Perú: Universidad Privada del Norte, 2017.
- Catacora Carpio, Fernando . *Sistemas y procedimientos contables* . Venezuela: McGraw-Hill, 1999.
- Chiavenato , Idalberto . *Introducción a la teoría general de la administración* . México D.F. : Miembro de la Cámara Nacional de la Industria , 2006.
- CONASEV. *Manual para la preparación de información financiera Lima*: https://www.smv.gob.pe/Uploads/MIF_2008.pdf, 2011.
- Cuzco Segura, Madeline Fernanda. *Análisis del proceso de cuentas por pagar de la empresa Productora Cartonera S.A.* Guayaquil: Universidad de Guayaquil Facultad de Ciencias Administrativas, 2018.
- Dulzaides Iglesias, María Elinor , y Ana María Molina Gómez. *Análisis documental y de información: dos componentes de un*. La Habana: <http://eprints.rclis.org/5013/1/analisis.pdf>, 2004.
- Flores Rojas, Katia Ines, Yessica Eveling Ramirez Rosas, y Jenny Lesly Vargas Torres. *Riesgos por procedimientos inadecuados en el registro de*

- cuentas por pagar de la empresa BLU YKJ S.A. del año 2015.* Lima-Perú : Universidad Tecnológica del Perú, 2016.
- Gestion. Cuál es la diferencia entre una persona natural y persona Jurídica . *Geston*, 2018.
- Gitman Lawrence , J. *Principios de administración financiera.* México: Addison Wesley, 2003.
- Guamán Rizzo, Stefany Leticia, y Genessis Tamara Quimis Villegas. *Manual de cuentas por pagar y propiedades planta y equipo en Arte 14.* Guayaquil, Ecuador: Universidad de Guayaquil Facultad de Ciencias Administrativas, 2014.
- Hernández Sampieri, Roberto. Metodología De La Investigación. En *Metodología De La Invetigación*, de Roberto Hernández Sampieri, 634. Mexico : El enfoque cualitativo busca principalmente la dispersión o expansión de los datos e información,, 2014.
- Huamán Guevara, Luz Emérita. *Eficacia del proceso de cuentas por pagar y su relación con el grado de satisfacción del Proveedor. M.D. Chadín. 2018.* Chiclayo- Perú , 2018.
- López A, J. *Las cuentas por pagar y su presentación en los estados financieros de la empresa Plastiguayas.* Ecuador: <http://www.eumed.net/coursecon/ecolat/ec/2016/plastiguayas.htm>, 2011.
- Luque Bustamante, Javier. *El Impuesto Genaral de las Ventas Tratamiento del credito fiscal .* Lima: Jornadas nacionales de derechos tributarios, 2003.
- Megginson, Mosley , y & Pietri. *upervisión: la práctica del empowerment, desarrollo de equipos de trabajo y su motivación.* Australia. Thompson.: <http://ojs.urbe.edu/index.php/redhecs/article/view/235>, 2001.
- Menéndez Tigua, Lisbeth Sandy, y Jessica Karina Orrala Quinde. *Políticas y procedimientos en compras y pagos a proveedores. Restaurante La Muralla S.A.* Guayaquil: Universidad de Guayaquil, Facultad de Ciencia Administrativas, 2016.

Minaya Balvin, Eveling Jhanyna, Marlitt Santisteban Pinedo , y Wendy Yagnely Ushiñahua León . *Mmejoramiento del manual de procesos de cuentas por pagar de las empresas comerciales de huánuco* : Uuniversidad nacional hermilio valdizan huánuco , 2016.

Morales , L, y A Yanes . *Bancarización*. Chile: SBIF, 2008.

Neira Vélez, Washington Jesús. *Diseño de un sstema de control*. Guayaquil: <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/19489/1/DISE%C3%91O%20DE%20UN%20SISTEMA%20DE%20CONTROL%20INTERNO%20C%20PAGO%20A%20PROVEEDORES%20EN%20ASISBANE.pdf>, 2016.

Okuda Benavides, Mayumi, y Carlos Gómez Restrepo. Métodos en investigación cualitativa: triangulación. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 2005: 8.

Pérez Porto , Julián , y Ana Gardey. Definición de contador. 2014: <https://definicion.de/contador>.

Pérez Porto , Julián , y María Merino. Definición de auxiliar contable. 2017: (<https://definicion.de/auxiliar-contable>).

Resico , Marcelo F. *Introducción a la Economía Social de Mercados* . Argentina : Fundación Konrad Adenauer , 2004.

Reyes Momberto, Carmen Juliana, y Sandra Rojas Flores Santos. Control contable del área de compras y las cuentas por pagar de la empresa Distribuidora Agroveterinaria Trujillo S.A.C. y su relación con los egresos de caja, para el año 2014. En *Control contable del área de compras y las cuentas por pagar de la empresa Distribuidora Agroveterinaria Trujillo S.A.C. y su relación con los egresos de caja, para el año 2014*, de Carmen Juliana Reyes Momberto. Trujillo: Universidad Privada Antenor Orrego - UPAO, 2014.

Robledo Martin, Juana. *Observación Participante: informantes claves y rol del investigador* . <file:///C:/Users/Lenovo.Lenovo-PC/Downloads/461-Texto%20del%20art%C3%ADculo-1822-1-10-20150617.pdf>, 2009.

Rodriguez Moguel, Ernesto. *Metodologla de la investigación* . México: [https://es.scribd.com/document/ -pdf](https://es.scribd.com/document/-pdf), 2005.

Sandoval Casilimas, Carlos A. Investigación Cualitativa. En *Investigación Cualitativa*, de Carlos A Sandoval Casilimas, 313. Bogotá, Colombia : ARFO Editores e Impresores Ltda., 1996.

Schensul, Jean J., y Margaret Diane LeCompte. *Essential Ethnographic Methods: A Mixed Methods Approach*. Rowman Altamira, 2013.

Sunder, Shyam. *Teoria de la contabilidad y el control* . Bogotá, 2005.

Villamizar, María A. *Optimización del proceso de cuentas por pagar de la empresa administradora Servilar, C.A.* Venezuela: Universidaad Simon Bolivar, 2011.

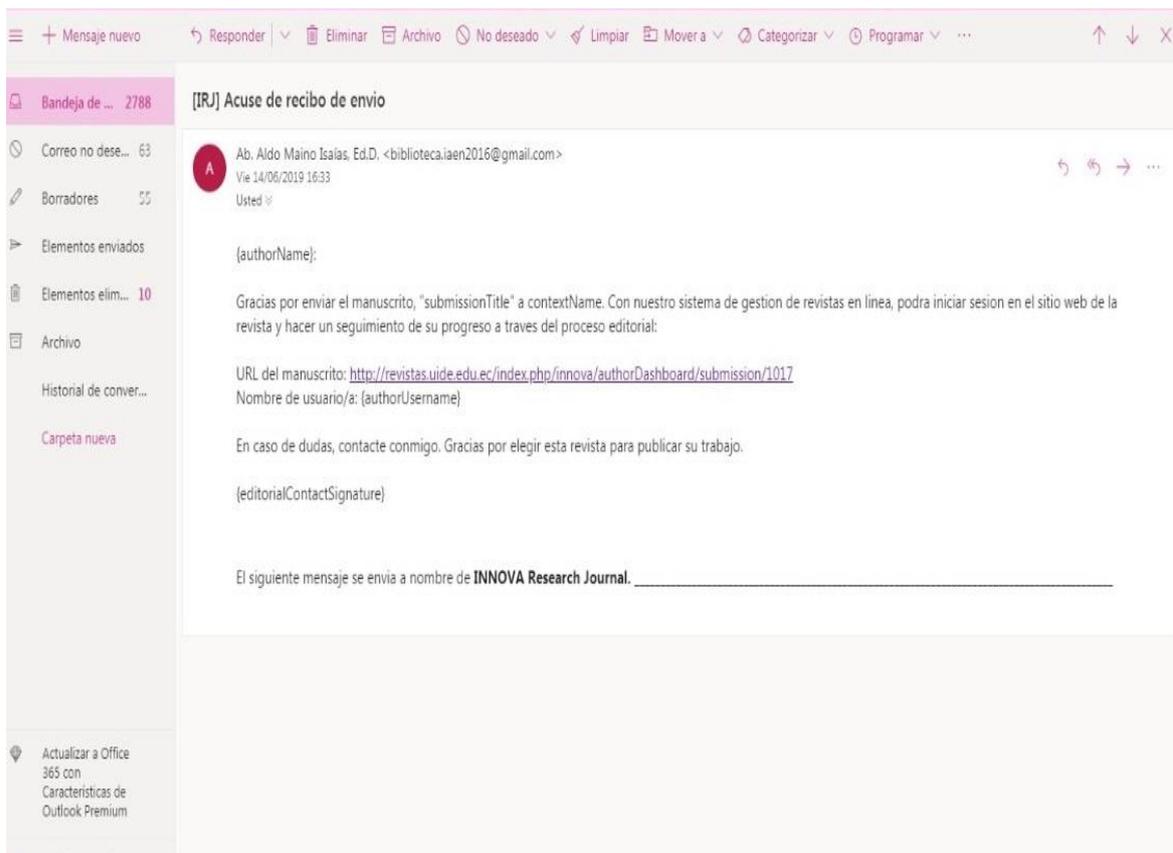


Figura 5. Foto del correo de confirmación por parte de la revista Innova

Anexo 3: Instrumento cualitativo

Guía de Entrevista

Apellido y Nombres

.....

Fecha.....

1. ¿En su opinión a qué tipo de empresa (Persona Natural o Persona Jurídica) predomina los Cuentas Por pagar a proveedores? ¿Por qué?
2. ¿En su opinión tiene un correcto proceso de la adquisición de bienes y servicios en la empresa? ¿Por qué?
3. ¿En su opinión la adquisición de bienes y servicios y bienes de capital de cuentas por pagar a proveedores ¿¿?
4. ¿En su opinión el proceso de pago para los proveedores es el adecuado? ¿Por qué?

Anexo 4: Transcripción de las entrevistas o informe del análisis documental

Guía de Entrevista Contador

Apellido y Nombres

Fernández Torres Iván

Fecha: 30/04/2019

5. ¿En su opinión a qué tipo de empresa (Persona Natural o Persona Jurídica) predomina los Cuentas Por pagar a proveedores? ¿Por qué?

Ambas Persona Natural y Jurídica. ¿Por qué? Es de ahí que se deduce el IGV tanto de compras y de ventas, queda pendiente al 31 de diciembre su cuenta por pagar donde aparece en sus Estados Financieros.

6. ¿En su opinión tiene un correcto proceso de la adquisición de bienes y servicios en la empresa? ¿Por qué?

Sí, porque se desarrolla las transacciones de las ventas para realizar un servicio para poder atender al cliente

7. ¿En su opinión el proceso de pago para los proveedores es el adecuado? ¿Por qué?

Si es adecuado porque justifica la bancarización y el respaldo que se está registrando en su contabilidad.

Guía de Entrevista Gerente de Operaciones

Apellido y Nombres

Ichazo Bardales Roberto

Fecha: 30/04/2019

1. ¿En su opinión a qué tipo de empresa (Persona Natural o Persona Jurídica) predomina los Cuentas Por pagar a proveedores? ¿Por qué?

Persona Jurídica, porque tiene la magnitud de las cuentas por pagar.

2. ¿En su opinión tiene un correcto proceso de la adquisición de bienes y servicios en la empresa? ¿Por qué?

Si es el adecuado para la empresa que es por el tamaño (PYME), no cuenta con muchos proveedores, no se maneja muchos Item, es adecuado para el tipo de servicio que se brinda.

3. ¿En su opinión el proceso de pago para los proveedores es el adecuado? ¿Por qué?

Si, se trabaja a 21 días se tiene el promedio adecuado del mercado

Guía de Entrevista Asistente Contable

Apellido y Nombres

Valderrama Varga Freddy

Fecha: 30/04/2019

1. ¿En su opinión a qué tipo de empresa (Persona Natural o Persona Jurídica) predomina los Cuentas Por pagar a proveedores? ¿Por qué?

A la empresa Persona Natural y Jurídica, porque en ambos existe cuantas por pagar por adquirir bienes.

2. ¿En su opinión tiene un correcto proceso de la adquisición de bienes y servicios en la empresa? ¿Por qué?

No, La empresa no cuenta con el control correcto de la adquisición de bienes y no todos tienen un correcto contrato de los servicios.

3. ¿En su opinión el proceso de pago para los proveedores es el adecuado? ¿Por qué?

Si porque provee pagos en concordancia con los ingresos con el fin de efectuar presupuestos mensuales y anuales.

Anexo 5: Evidencia de la visita a la empresa

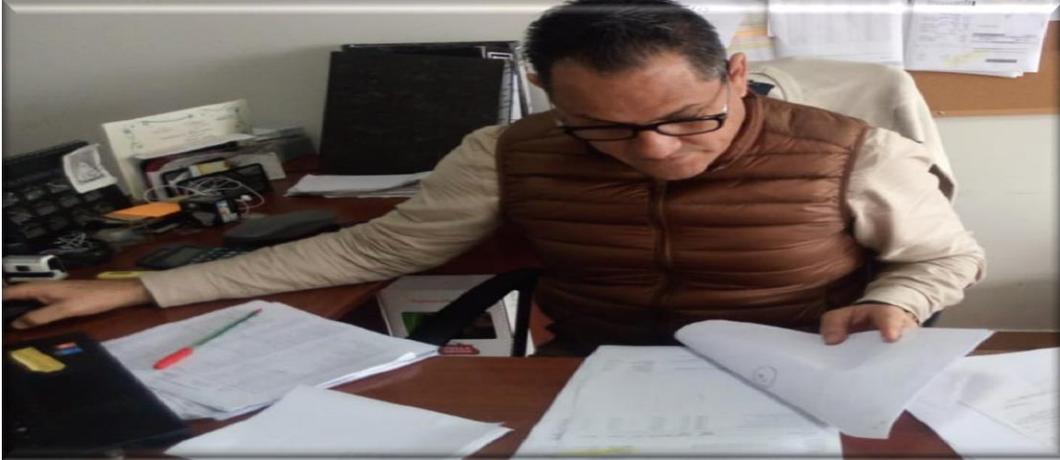


Figura 6. Gerente General.



Figura 7. Asistente de contabilidad

Anexo 6: Matrices de trabajo

1. Matriz de causa efecto para definir el problema

Causa	Sub causa	¿Por qué?	Efecto (Categoría problema)
C1. Políticas de pago	1. Días de diferimiento de pago	1. Falta de cronograma de pago, no tienen mayor consideración con los proveedores, también la falta de liquidez de la empresa para poder afrontar sus responsabilidades.	Para identificar las cuentas por pagar a proveedores
	2. Políticas de crédito	2. La Falta de liquidez, se origina porque no existe mayores ingresos que se plantean en algunas reuniones de los accionistas y los gerentes de cada área que son responsables.	
		3. La empresa No cumple los días crédito que son firmados en acuerdos por ambas partes, al no pagar se ira generando de posible pagos doble.	
		4. Falta de Normas y reglas en el área de pagos, generalmente estas incidencias ocurren por falta de penalidades, por parte del proveedor.	
	3. Proceso para llevar las cuentas de los proveedores	5. Al no contar con algún tipo de procesos, la empresa tiene la dificultad de tener en orden las cuentas, y al no realizar los pagos en fechas definidas, Se genera doble pago con los documentos que podrían estas extraídas.	
		6. No utilizas el crédito fiscal, esto se genera porque las facturas mayores a 700 soles, recibos de servicios no son pagados en fechas adecuadas y la Normas Tributarias indica, no se podrá utilizar el crédito fiscal si las facturas no este cancelada la detención de las facturas mayores a 700 soles y los	

		servicios en su fecha de vencimiento.	
C2. Falta de administración	4. Falta de planificación del área de pagos	7. No existe interés por parte de la persona encargada por realizar los pagos. sin embargo, esta situación genera que el proveedor no trabaje a gusto con nuestra empresa.	
		8. No se abastece con el tiempo, estas incidencias ocurren por falta organización por parte del área, también podría ocurrir que los documentos estén llegando muy tarde o cerca de las fechas de vencimiento de pago.	
	5. No tiene penalidades por retraso de pago	9. No recibe castigo alguno por el proveedor a pesar de no pagar a tiempo sus deudas , son aceptados pagos con retraso, siguen siendo abastecidos de mercaderías sin ningún problema,	
		10. El problema también recae al proveedor por seguir brindando crédito a pesar de no percibir pago alguno, se puede entender que busca fidelidad por el midió de no presionar los pagos.	
	6. No cuenta con una persona responsable del área	11. La persona encargada del área no se encuentra actualizada sobre las cuentas por pagar a los proveedores, el cual permite a que se mantenga las deudas hacia nuestros proveedores.	
		12. No tiene capacitaciones permanentes en temas de cuantas por pagar, conocer la importancia de mantener actualizado las deudas, con las cuales los accionistas, gerentes toman decisiones para poder organizar su área de operación.	
C3. No existe liquidez para el pago	7. Las ventas del día son muy bajas	13. Baja demanda de clientes, sucede por el cambio en el ambiente económico, que son afectadas las ventas del día.	

		14. No existe mayor publicación por el área de marketing. El cual podría ser motivo de que dentro del periodo las ventas estén bajo lo proyectado, el genera que no se realicen pagos a los proveedores.
	8. Gastos innecesarios	15. Personal en exceso, es muy importante controlar este tipo de gastos, ya que genera la falta de liquides en una empresa, y es la causa por el cual podría ser que no asuma la responsabilidad del pago a proveedores.
		16. Compra de mercadería que no son necesarios para la producción.
	9. Costos altos en su producción	17. Producen platas de comida de precios muy altos.
		18. La elaboración de nuevas bebidas con frutos de costo alto.
C4. Recepción de documentos.	10. Recibir documentos	19. Los responsables que se encuentran en la recepción de documentos, no hacen llegar al tiempo a tesorería para realizar su cronograma de pago.
		20. Los documentos son extraviados en recepción,
	11. Revisar los documentos	21. Los responsables al no revisar bien los documentos al momento de pasar a tesorería o personal autorizado de pagos, no procederá hacer el pago.
		22. Los documentos que serán pagados tendrán que estar debidamente llenadas según lo requiere la SUNAT.
	12. Firma de la recepción	23. Los documentos deberán estar debidamente firmada por la recepción, y así el área autorizada de pagos lo realice.
		24. Es de suma importancia esta firma porque es quien da la confirmación del ingreso del documento y el bien o

		servicio.	
--	--	-----------	--

2. Problema, objetivo, hipótesis

Problema general	Objetivo general	Hipótesis general
¿Cuál es el comportamiento de las cuentas por pagar a proveedores de la empresa Le Reve S.A.C. en el periodo 2017-2018?	Analizar las cuentas por pagar a proveedores de la empresa Le Reve S.A.C en el periodo 2017-2018	-----
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicos
Analizar según el tipo de empresa el comportamiento de las cuentas por pagar en la empresa Le Reve S.A., en el periodo 2017-2018. Analizar según los bienes y servicios el comportamiento de las cuentas por pagar en la empresa Le Reve S.A.C, en el periodo 2017-2018.	Analizar según el tipo de empresa el comportamiento de las cuentas por pagar en la empresa Le Reve S.A., en el periodo 2017-2018. Analizar según los bienes y servicios el comportamiento de las cuentas por pagar en la empresa Le Reve S.A.C, en el periodo 2017-2018.	-----

3. Justificación

Justificación teórica		
Cuestiones	Respuesta	Redacción final
¿Qué teorías sustentan la investigación?	La teoría de sistemas se podrá utilizar en esta investigación para la ayuda de la empresa, porque está relacionado con proveedores, clientes y terceros donde dará funcionamiento a la empresa, al realizar una buena utilización sistemática será de mayor importancia para la economía de la empresa, donde se considerará que representa parte de la organización, permitirá poder entender las principales relaciones y elementos que sucedan en la empresa, si bien es cierto se tiene que tener presente que es una cuenta principal asimismo, estará reflejado la imagen de la empresa en cuanto a sus deudas que son capaces de hacer responsables. La teoría de contabilidad de control tiene el propósito en esta investigación, que las empresas puedan generar mayor control en sus áreas así, por ejemplo, en las áreas de administración, contabilidad, ya que por medio de estas áreas los documentos son programados para los pagos de acuerdo a la fecha de	De acuerdo a la teoría de Sistemas y a la teoría de contabilidad de control, será de apoyo para la Empresa Le Reve S.A.C. Existe la necesidad de corregir todo el proceso que se realizan, todo ello se debe a que se está presentando muchas inconveniencias en el tema de pagos relacionados con los proveedores, donde está ocasionando, por ejemplo, dificultades con respecto a toda la programación de pagos, disponibilidad en caja de efectivo con el cual la empresa se mantiene a diario. Por medio de esta investigación será posible que la empresa Le Reve S.A.C pueda realizar un modelo de forma sistemático. En este sentido, tratar de implantar procesos que ayuden un excelente seguimiento de la adaptación del control en las cuentas por pagar a proveedores con el fin de moderar el grado de riesgo y ofrecer seguridad a nuestros proveedores. Mencionar,

	<p>vencimiento.</p>	<p>además, que la cuentas por pagar a los proveedores serán reflejados en los Estados de Resultado, teniendo en cuenta que en algún momento la Empresa solicitara ser financiado valga la redundancia por alguna Entidad Financiera.</p> <p>La investigación, determina ayudar el comportamiento de las cuentas por pagar a los proveedores, fijar políticas y programación de pagos para los proveedores. La investigación contribuirá a mejorar y tener un óptimo giro Financiero de la empresa, es donde debe estar en relación a tiempo con los servicios prestados por terceros, y en consecuente reducir las deudas que tiene la empresa con terceros actualmente. Con los aportes de las teorías mencionadas será de apoyo para la investigación a la empresa Le Reve S.A.C donde se podrá determinar diversos comportamientos en las cuentas por pagar hacia los proveedores, por ejemplo, establecer políticas de pago, programación, etc. Considerar como empresa si eres un buen contribuidor con los proveedores, ira reduciendo la deuda, y cuando realice sus Estados de Resultado se podrá observar en la cuenta principal que la empresa es solvente o puede afrontar sus deudas con terceros. Es necesario recalcar, que entre los aportes de las teorías a la investigación podrá ayudar a perfeccionar su ciclo Financiero de la empresa. deudas que tiene la empresa con terceros actualmente. Con los aportes de las teorías mencionadas será de apoyo para la investigación a la empresa Le Reve S.A.C donde se podrá determinar diversos comportamientos en las cuentas por pagar hacia los proveedores, por ejemplo, establecer políticas de pago, programación, etc. Considerar como empresa si eres un buen contribuidor con los proveedores, ira reduciendo la deuda, y cuando realice sus Estados de Resultado se podrá observar en la cuenta principal que la empresa es solvente o puede afrontar sus deudas con terceros. Es necesario</p>
--	---------------------	---

		recalcar, que entre los aportes de las teorías a la investigación podrá ayudar a perfeccionar su ciclo Financiero de la empresa.
¿Cómo estas teorías aportan a su investigación?	La investigación, determina ayudar el comportamiento de las cuentas por pagar a los proveedores, como también ayudara establecer en las cuentas por pagar; fijar políticas y programación de pagos para los proveedores. La investigación contribuirá a mejorar el ciclo Financiero de la empresa, es donde debe estar en relación a tiempo con los servicios prestados por terceros, y en consecuente reducir la morosidad que tiene la empresa actualmente.	Con los aportes de las teorías mencionadas será de gran ayuda para la investigación en la Empresa Le Reve S.A.C, donde se podrá determinar diversos comportamientos en las cuentas por pagar hacia los proveedores, por ejemplo, establecer políticas de pago, programación, etc. Considerar como empresa si eres un buen contribuidor con los proveedores, ira reduciendo la deuda, y cuando realice sus Estados de Resultado se podrá observar en la cuenta principal que la empresa es solvente o puede afrontar sus deudas con terceros. Es necesario recalcar, que entre los aportes de las teorías a la investigación podrá ayudar a perfeccionar el ciclo Financiero de la empresa.
Justificación práctica		
¿Por qué hacer el trabajo de investigación?	La investigación se justifica en su forma práctica porque desarrolla actividades para recolección de datos ya que se utilizan instrumentos cualitativos, por ejemplo, entrevistas las. De esta manera teniendo en cuenta que la empresa se relaciona con terceros a lo largo de sus actividades diarias, siendo el caso exactamente con los proveedores de bienes y servicios, según el análisis del problema es necesario corregir y evitar futuros inconvenientes que afecten las estrategias y la relación comercial con los diferentes proveedores y de esta manera poder garantizar la satisfacción en las transacciones que se presenten entre ambas partes.	La empresa Le Reve, viene presentando problemas en las cuentas por pagar a los proveedores desde año 2017, originando que no pueda cumplir con sus obligaciones, y además no tomar buenas decisiones. Don las cuentas por pagar son reflejadas en los Estados de Resultados con un saldo por pagar, que no es bueno para cando la empresa desea realizar prestamos de alguna entidad financiera, porque siempre será vista como no solvente para afrontar pagos a terceros.
¿Cuál será la utilidad?	Ayudará relacionar el comportamiento de las cuentas por pagar a proveedores, permitiendo que la empresa pueda afrontar decisiones oportunas para poder mejorar su responsabilidad a corto largo plazo y poder ser más responsable a corto plazo.	El presente trabajo de investigación admitirá a la empresa Le Reve, sustentar decisiones acertadas sobre sus futuras inversiones con respecto a su comportamiento en los pagos a los proveedores y terceros, y así poder cubrir tosa sus obligaciones a corto tiempo.
¿Qué espera con la investigación?	Se espera poder hallar una relación muy buena entre el proveedor y el acreedor, para que ambos no se afecten en lo económico, por ejemplo, el empresario no pierda su credibilidad con el proveedor, y también con las	Se espera poder difundir conocimiento que puedan ayudar a la empresa, en el régimen de efectos ocasionados por el modo de proceder en el área de cuentas por pagar a proveedores para su

	entidades financieras. Y por parte de proveedor no sea afectado económicamente, para poder abastecer de mercaderías. Y de esta manera, cuando se presenten los Estados de Resultado puedan reflejar resultados reales.	progreso. Así como también presentar información que pueda ser empleada como informe para futuras investigaciones.
Justificación metodológica		
¿Por qué investiga bajo ese diseño?	El método que se está trabajando para esta investigación es el Método Cualitativo, porque se basa en el análisis no estadístico, para luego realizar propuestas de interpretación, se basa en la recolección de datos, entrevistas, considerando que la investigación se basara en hechos reales en su contexto natural, tal cual ocurre. Donde posterior a esto fue establecer la serie de causas del fenómeno en estudio, donde fue posible proporcionar alguna estructura que pueda corregir todas las falencias evaluadas.	Se procura determinar que toda la información seleccionada, sea factible de diagnosticar y poder precaver los diversos controles ya establecidos y poder evaluar la intervención, observando la severidad científica y tecnológica, donde se podrá establecer diversas causas del fenómeno de estudio, donde fue factible proveer alguna estructura donde podrá ser corregido todo el defecto evaluado.

4. Matriz de teorías

Teoría 1: Teoría de Sistemas				
Autor/es	Año	Cita	Parfraseo	Aplicación en su tesis
Von Bertalanffy	2004	Von B (2014), el sistema es un conjunto de unidades recíprocamente relacionadas, del cual se derivan dos conceptos: el de propósito (u objetivo) y el de globalización (o totalidad). Esos dos conceptos retratan dos características básicas del sistema.	Von B. sostuvo El termino sistemas nos permitirá poder interactuar con terceros, para poder tener relación y poder entablar una interdependencia entre el cliente y el proveedor. Así también poder conocer la relación entre el acreedor y el proveedor, y con el tiempo la relación sea muy dependiente entre ambos, y poder ganar mayor credibilidad a cada uno de ellos, por ejemplo, a la empresa ante los ojos de las entidades financieras como buen pagador a terceros, ya que en su Estados de situación financiera será reflejado en las cuentas por pagar, sin deuda. Y en caso del proveedor tendrá mayores ingresos y rentabilidad en su empresa (Chiavenato, 2014).	Con la teoría de sistemas planteado por Bertalanffy, será posible buscar solución para la empresa Le Reve S.A.C. En la cuenta por pagar a sus proveedores, ya que se puede observar en su Estado de situación Financiera un porcentaje sumamente importante como deudor. Considerando empresa que no es bueno tener esa referencia en los Estaos Financieros, Para poder realizar algún préstamo en algún momento indicado, que sea necesario para la

				empresa. Con la teoría de sistemas, se podrá organizar con mayor fluidez, a la gestión de la empresa Le Reve S.A.C. y poder llegar a la meta que se proyectan, para tomar buena decisión por parte de gerencia y los accionistas.
Referencia:	Chiavenato , I. (2006). <i>Introducción a la teoría general de la administración</i> . México D.F. : Miembro de la Cámara Nacional de la Industria .			

Teoría 2 : Teoría de la contabilidad y de control				
Autor/es	Año	Cita	Parfraseo	Aplicación en su tesis
Myron J.Gordon	1964	Myron J (1964), Los deseos de los administradores de suavizar el ingreso surgen no solamente de las consideraciones personales postuladas por Gordon.	El anhelo de los administradores es percibir las ganancias que emergen en una empresa, y no solo en forma personal. Es de esta forma que los proveedores requieren ser considerador con las cuentas por pagar por parte de las empresas que adquieren sus servicios o bienes. Y no ser perjudicados ambos pates, considerando que las empresas son creadas para satisfacer las necesidades y cumplir los propósitos de los dueños las cuales están conformados las organizaciones (Shyan Sunder, 2005).	Considerando la teoría de la contabilidad y de control, se tiene en cuenta que siempre habrá dos o más partes que interponen, ya sea en grupo o personas individuales en el proceso de comercialización o prestación de servicios de las empresas, y ambas partes se tendrán que compartir información de contratos y acuerdos que realicen, pero para que esto se mantenga en equilibrio es necesario que exista control tanto de la información brindada a ambas partes como del proceso. Cada uno de los agentes aporta a la empresa, bienes, servicios, productos a cambio de una contraprestación, todas estas operaciones que se realizan son registradas en la contabilidad, la cual brinda información a los agentes y usuarios para la toma de

				decisión, el contribuye a que ambas partes se mantengan en equilibrio.
Referencia:	Sunder, S. (2005). <i>Teoría de la contabilidad y el control</i> . Bogotá.			

Teoría 3: Teoría Estructuralista de la Administración				
Autor/es	Año	Cita	Parfraseo	Aplicación en su tesis
Chiavenato Idalberto	2006	Interdependencia de las organizaciones con la sociedad Ninguna organización es autónoma o autosuficiente, Toda organización depende de otras organizaciones y de la sociedad en general para poder sobrevivir. Existe una interdependencia de las organizaciones con la sociedad en general en fundón de las complejas interacciones entre ellas. Y algunas de las consecuencias de esa interdependencia son: cambios frecuentes en los objetivos organizacionales a medida que ocurren cambios en el ambiente externo y un cierto control ambiental sobre la organización, lo que limita su libertad de actuación.	Ninguna estructura es íntegra o lo suficiente, cualquier organización es dependiente de las demás distribuciones y en general de la sociedad para mantenerse. Vive una dependencia de la organización con las corporaciones en general considerando las dificultades de relaciones entre ellos. Y cualesquiera de los resultados de dependencia existen cambios consecutivos dentro de los objetivos organizacionales según va cambiando el ambiente exterior y un control climático dentro de la organización, donde restringe su independencia	Al aplicar la teoría estructuralista de la administración en la investigación, dará a entender que siempre es bueno tener buenas relaciones con la sociedad, que vendría a ser los proveedores ya son parte de la organización, se entiende que mediante ellos podremos obtener bienes y servicios, para no pasar por el proceso de alguna consecuencia de interdependencia, es bueno que exista cambios recurrentes dentro del objetivo de la empresas.
Referencia:	Chiavenato , Idalberto . <i>Introducción a la teoría general de la administración</i> . México D.F.			

Teoría 4: Teoría de la economía				
Autor/es	Año	Cita	Parfraseo	Aplicación en su tesis
Resico, Marcelo F	2014	Risico Marcelo (2014), Es así como mejor podemos encarar la tarea de describir el rol y la función del empresario y de la dirección de una empresa. Desde el punto de vista de la perspectiva de los accionistas, estos controlan la empresa simplemente revisando la ecuación de utilidad. Desde el punto de vista de los participantes, el	De esta forma se puede oponer los trabajos de descifrar cada rol y destino del empresario y de los dirigentes de la empresa. Desde la opinión de la apariencia de los accionistas, se vigilan corroborando la ecuación de beneficio. Para los colaboradoras desde su opinión, la tarea del empresario sobresale como líder de un vinculado de personas con variedades labores que consigue bienes de acuerdo a su grado de	Se considera esta teoría, para la aplicación dentro de la empresa, y tenga la mejor manera de mejorar los trabajos que realizan las personas encargadas dentro de la empresa, en especial el encargado de los pagos a proveedores considerando que

		rol del empresario se destaca como el del líder de un conjunto de personas con diversas tareas que obtiene su beneficio en la medida en que logra la adecuada colaboración de todos los involucrados, haciendo que cada uno aporte de sí y sea reconocido y retribuido en consonancia	avance ajustando la contribución de todo los implicados, donde los aportes sean reconocidos y gratificados en proporción (Risico, 2014).	son parte de la economía de la empresa, ya que se basaran los resultados de acuerdo al avance de los trabajo.
Referencia:	Resico , M. F. (2004). <i>Introducción a la Economía Social de Mercados</i> . Argentina : Fundación Konrad Adenauer			

5. Matriz de antecedentes

Datos del antecedente nacional : 1		Redacción final
Título	Riesgos por procedimientos inadecuados en el registro de cuentas por pagar de la empresa BLU YKJ S.A. del año 2015	Flores, Ramírez, Vargas (2016) <i>e su tesis, Riesgos por procedimientos inadecuados en el registro de cuentas por pagar de la empresa BLU YKJ S.A. del año 2015</i> , menciona en su objetivo resolver como los procedimientos inapropiados alteren en la anotación de las cuentas por pagar en la empresa BLU YKJ S.A. dentro del periodo 2015, durante esta investigación la metodología se utilizara el de tipo mixta, el diseño aplicado es descriptivo no experimental, considerando el método de análisis, método deductivo, llegando a la conclusión donde se reconocieron peligros financieros y tributarios en los distintos procedimientos de recibimiento y relación de los documentos que emiten las cuentas por pagar al no ser anotado dentro de la fecha adecuada de emitir los comprobantes de pago, al no aprobar los antecedentes de la disposición de compra con los datos de recibo de pago, al no calificar la información del documento de pago.
Autor	Flores Rojas, Katia Ines Ramírez Rosas, Yessica Eveling Vargas Torres, Jenny Lesly	
Año	2016	
Objetivo	Determinar cómo los procedimientos inadecuados afectan en el registro de Cuentas por pagar de la empresa BLU YKJ S.A. en el periodo 2015.	
Metodología		
Tipo	Mixta	
Enfoque		
Diseño	Descriptivo no experimental	
Método	Método de Análisis, deductivo	
Población		
Muestra		
Técnicas	Observación directa	
Instrumentos	análisis del documento	
Método de análisis de datos		
Resultados		
Conclusiones	Se identificaron riesgos financieros y tributarios en los	

	<p>diferentes procesos de recepción y registro de la documentación que generan las cuentas por pagar comerciales al no registrar la fecha correcta de emisión de los comprobantes de pago, al no validar los datos de la orden de compra con los datos del comprobante de pago, al no validar la información del comprobante de pago con los datos de la página Sunat, recepcionan órdenes de compra con el importe y tipo de moneda de origen diferente al que se indica en el comprobante de pago, carecer de datos del 108 estado situacional del proveedor para efectos tributarios, información archivada.</p>
Referencia (tesis)	<p>Flores Rojas, K. I., Ramirez Rosas, Y. E., & Vargas Torres, J. L. (2016). <i>Riesgos por procedimientos inadecuados en el registro de cuentas por pagar de la empresa BLU YKJ S.A. del año 2015</i>. Lima-Perú : Universidad Tecnológica del Perú.</p>

Datos del antecedente nacional: 2		Redacción final	
Título	Control contable del área de compras y las cuentas por pagar de la empresa distribuidora agro veterinaria Trujillo S.A.C y su relación con los egresos de caja para el año 2014	Reyes y Rojas (2014) <i>Control contable del área de compras y las cuentas por pagar de la empresa distribuidora agroveterinaria Trujillo S.A.C y su relación con los egresos de caja para el año 2014</i> , con el objetivo Demostrar que la aplicación del control contable del área de compras y cuentas por pagar de la EMPRESA DISTRIBUIDORA AGROVETERINARIA TRUJILLO S.A.C. mejorará su relación con los egresos de caja. En cuanto a su metodología tiene un diseño de contratación, tomando como población la a empresa DISTRIBUIDORA AGROVETERINARIA TRUJILLO a sí mismo la muestra Será la misma de la población. Usando la técnica Observación, Análisis Documentario, Encuesta y Entrevista, instrumento Guía de Observación, Hoja de Datos, Cuestionario y	
Autor	Reyes Nomberto Carmen Juliana Rojas Flores Santos Sandra		
Año	2014		

Objetivo	Demostrar que la aplicación del control contable del área de compras y cuentas por pagar de la EMPRESA DISTRIBUIDORA AGROVETERINARIA TRUJILLO S.A.C. mejorará su relación con los egresos de caja.	Guía de Entrevista. Los resultados obtenidos de la investigación expreso un deficiente control en el área de compras y las cuentas por pagar. En conclusión, Se estableció Las cuentas por pagar y el área de compras fueron evaluadas, observándose que su relación con los egresos de caja estableció haber pasivos pendientes de registro contable, no conformidad en los saldos paga dos, que no existen documentos que sustenten los egresos de caja y otros.
Metodología		
Tipo		
Enfoque		
Diseño	CONTRASTACIÓN	
Método		
Población	la empresa DISTRIBUIDORA AGROVETERINARIA TRUJILLO	
Muestra	Será la misma de la población.	
Técnicas	Observación, Análisis Documentario, Encuesta y Entrevista	
Instrumentos	Guía de Observación, Hoja de Datos, Cuestionario y Guía de Entrevista	
Método de análisis de datos		
Resultados	En relación al resultado obtenido de la investigación denominado “CONTROL CONTABLE DEL ÁREA DE COMPRAS Y LAS CUENTAS POR PAGAR DE LA EMPRESA DISTRIBUIDORA AGROVETERINARIA TRUJILLO S.A.C. Y SU RELACIÓN CON LOS EGRESOS DE CAJA, PARA EL AÑO 2014”, y luego de haber efectuado el análisis a través de Guía de Observación, Cuestionario cuadros y figuras, Guía de entrevista y Hoja de registro de datos, elaborando cuadros, figuras	

	<p>y resúmenes, cotejando la documentación contable existente, expreso un deficiente control en el área de compras y las cuentas por pagar.</p> <p>Según el objetivo demostrar que un control contable en el área de compras, mejora las cuentas por pagar y los egresos de caja. Podemos diagnosticar en base a los resultados obtenidos, que la empresa en estudio no tiene un control. Ya que las operaciones del proceso de compras están reportando con errores e irregularidades. Este trabajo está sustentado con información coherente con los cambios actuales; y es muy fácil de entender, para aquellas personas que quieran usar este trabajo como una herramienta de consulta, en futuros trabajos de investigación, control contable en el área de compras y las cuentas por pagar, mejora su relación con los egresos de Caja.</p>	
<p>Conclusiones</p>	<p>Se estableció que en el área de compras existen deficiencias operativas en los controles, afectando el desempeño del área, presentando deficiencias en las actividades administrativas, contables, funcionales, carencia de manuales, cronograma de pagos, facturas de marcada antigüedad, registro inadecuado contable, información financiera no secuencial, carencia de políticas en el manejo de liquidez. Es decir, se cumple con los objetivos que precisa la gerencia, para el manejo</p>	

	<p>de los ingresos y egresos de caja (1er objetivo específico). Las cuentas por pagar y el área de compras fueron evaluadas, observándose que su relación con los egresos de caja estableció haber pasivos pendientes de registro contable, no conformidad en los saldos pagados, que no existen documentos que sustenten los egresos de caja y otros como así se muestran en los cuadros específicos. Numeral 4.1.2.1 (A/D), concluyéndose que si existe una expectación técnica de menor orden, que incide con los egresos de caja. Así también afectando el control de los pagos a proveedores y/o terceros, manejo de fondos y descontrol en los egresos.</p>	
Referencia	<p>Reyes Momberto, C. J., & Rojas Flores Santos, S. (2014). Control contable del área de compras y las cuentas por pagar de la empresa Distribuidora Agroveterinaria Trujillo S.A.C. y su relación con los egresos de caja, para el año 2014. En C. J. Reyes Momberto, <i>Control contable del área de compras y las cuentas por pagar de la empresa Distribuidora Agroveterinaria Trujillo S.A.C. y su relación con los egresos de caja, para el año 2014</i>. Trujillo: Universidad Privada Antenor Orrego – UPAO</p>	

Datos del antecedente nacional: 3		Redacción final
Título	<p>“INFLUENCIA DE LAS POLITICAS DE CONTROL GERENCIAL EN EL AREA DE CUENTAS POR PAGAR DE LA EMPRESA MEXICAM PERU S.A.C, LIMA 2016”</p>	<p>Aldaves (2017) <i>en su tesis, Influencia de las políticas de control gerencial en el área de cuentas por pagar de la empresa Mwxicam Peru S.A.C, Lima 2016</i>, indico así mismo que su objetivo determina la influencia de las políticas de control gerencial en el área de cuentas por pagar de la Empresa Mexicam Peru S.A.C. Lima 2016, a lo largo de esta investigación la metodología aplicada es de tipo No Experimental Descriptivo, de igual manera para el método sue utiliza la técnica de recolección de datos y análisis de datos, al mismo tiempo se considera como población a 10 profesionales , y como muestra el área de cuentas por pagar de la empresa Mexicam Peru S.A.C, Lima, en la búsqueda de evidencias se usa la técnica de la encuesta. Los resultados Durante el análisis previo de la empresa, se pudo identificar la carencia de análisis en el área de Cuentas por Pagar puesto que no tenían control en los pasivos. La presente investigación como conclusiones Muestra El diagnóstico del análisis previo permitió concluir que el área de cuentas por pagar carecía de políticas de control gerencial, analizando entonces que el 40% del personal del área contable tenía conocimiento que no existían procedimientos estandarizados en el área y el</p>
Autor	Luisa Daniela Aldave Palacios	
Año	2017	
Objetivo	<p>Determinar la influencia de las políticas de control gerencial en el área de Cuentas por Pagar de la empresa Mexicam Perú SAC, Lima 2016.</p>	
Metodología		

Tipo	No experimental Descriptivo	60% de colaboradores carecía de información respecto al tema. Esto originó que la información contable que esta manejaba no podría ser utilizada en su integridad para la toma de decisiones.
Enfoque		
Diseño		
Método	Técnicas de recolección de datos y análisis de datos	
Población	10 profesionales	
Muestra	El área de Cuentas por pagar de la empresa MEXICAM PERU S.A.C	
Técnicas	Encuestas,	
Instrumentos		
Método de análisis de datos		
Resultados	Durante el análisis previo de la empresa, se pudo identificar la carencia de análisis en el área de Cuentas por Pagar puesto que no tenían control en los pasivos que se venían arrastrando desde meses anteriores sin solución alguna, por esta razón la implementación del análisis EMRF dio como resultado la evaluación real de las Durante el análisis previo de la empresa, se pudo identificar la carencia de análisis en el área de Cuentas por Pagar puesto que no tenían control en los pasivos que se venían arrastrando desde meses anteriores sin solución alguna, por esta razón la implementación del análisis EMRF dio como resultado la evaluación real de las cuentas por pagar en la empresa, además de poder controlar los pagos a créditos con nuestros proveedores y poder así tener control de los gastos realizados por la empresa.	
Conclusiones	El diagnóstico del análisis previo permitió concluir que el área de cuentas por pagar de la empresa Mexicam Perú S.A.C carecía de políticas de control gerencial,	

	analizando entonces que el 40% del personal del área contable tenía conocimiento que no existían procedimientos estandarizados en el área y el 60% de colaboradores carecía de información respecto al tema. Esto originó que la información contable que esta manejaba no podría ser utilizada en su integridad para la toma de decisiones.
Referencia (tesis)	Aldave Palacios, L. D. (2017). "Influencia de las políticas de control gerencial en el área de cuentas por pagar de la Empresa Mexicam Perú S.A.C, Lima 2016". En L. D. Aldave Palacios, " <i>Influencia de las políticas de control gerencial en el área de cuentas por pagar de la Emprsa Meicam Perú S.A.C, 2016</i> " (pág. 111). Lima- Perú: Universidad Privada del Norte.

Datos del antecedente nacional: 4		Redacción final
Título	Mejoramiento del manual de proceso de cuentas por pagar de las empresas comerciales de Huánuco	Minaya, Santisteban y León (2016) <i>Mejoramiento del manual de proceso de cuentas por pagar de las empresas comerciales de Huánuco</i> , con el objetivo de mejorar todo el manual de proceso de las cuentas por pagar, de esta manera implantar una mejor disposición y mayor desarrollo de los trabajadores en sus respectivas áreas de labor. En cuanto en su metodología se consideró el método deductivo, de esta manera tomo un total de 40 trabajadores de la misma empresa que se encuentra ubicado en la ciudad de Huánuco, sin embargo, considero como muestra la fórmula de muestreo aleatorio simple, donde usa la técnica de cuestionario, entrevista y análisis documental, dentro de los instrumentos está considerado Cuestionario, Guía de entrevista y fichas de lectura. Los resultados. El siguiente capítulo se examinó y se argumentó los descubrimientos obtenidos en transcurso de recolección de datos; donde serán presentados acompañando el orden de las partes en relación con la evaluación de las cuentas por pagar de la empresa que está dedicada a la comercialización, donde el análisis fue desarrollado y se interpretó toda la respuesta que se obtuvieron en la entrevista realizada al jefe del área de contabilidad, analista contable y al asistente del área de contabilidad, donde se tuvo que cotejar con los teóricos donde fundamentan la investigación. Dentro de la conclusión se llegó a evidenciar que toda la empresa que se dedican a la comercialización se enfoca a los principios de la contabilidad, NIIF Y NIC, donde no siempre llegan a recibir la información verdadera por los departamentos de cada área de la totalidad de la deuda, se entiende que no realizan la entrega de los documentos a nombre de la empresa que es la proveedora o monto de dicha deuda. Donde las políticas de la empresa de todas las cuentas por pagar, no están fijadas en específico, donde se dejan llevar por la mayor importancia que llegara a tener el pago por
Autor	Minaya Balvin, Eveling Jhanyna; Santisteban Pinedo, Marlitt; Ushiñahua León, Wendy Yagnely	
Año	2016	
Objetivo	Mejorar el Manual de Procesos de Cuentas por Pagar, con el fin de establecer mayor organización y mejor desenvolvimiento de los empleados en sus respectivas funciones de trabajo, en las empresas comerciales de Huánuco	
Metodología		
Tipo	no experimental	
Enfoque		
Diseño		
Método	El método deductivo	

Población	total de 40 empresas	realizar dicha deuda, por lo tanto, los pagos de las deudas a los proveedores son a corto plazo.
Muestra	fórmula de muestreo aleatorio simple	
Técnicas	Encuesta, Entrevista y Análisis documental	
Instrumentos	Cuestionario, Guía de entrevista y fichas de lectura	
Método de análisis de datos		
Resultados	En el presente capítulo se analizaron y discutieron los hallazgos obtenidos en el proceso de recolección de información; los mismos son expuestos siguiendo el orden de presentación de las fases relacionadas con evaluar el las cuentas por pagar de las empresa comerciales de Huánuco, el análisis se desarrolló interpretando todas las respuestas obtenidas en la entrevista dirigida a los jefe de contabilidad, el analista contable y al asistente contable, luego fueron confrontados con la opción de los teóricos que fundamentan la investigación, para finalmente establecer las conclusiones y recomendaciones. En relación al proceso contable de las cuentas por pagar de las Empresas Comerciales.	
Conclusiones	Se evidencio que las Empresas Comerciales se abocan a los principios de contabilidad, NIC y NIIF pero no reciben en algunos casos información fidedigna debido a que cometen errores por falta de información concreta por parte de los departamentos adjuntos al momento de confirmar una deuda, es decir, que le entregan documentos con el nombre de la empresa proveedora	

	o el monto que se adeuda errado. En cuanto a las políticas aplicada en el departamento de cuentas por pagar de las empresas comerciales se constató que no se avocan a una políticas en específico, en cambio se guían por la importancia o la urgencia que puedan tener el pago de la deuda, ya que en muchos casos las cancelaciones de los proveedores son de corto plazo.
Referencia (tesis)	Minaya Balvin, E. J., Santisteban Pinedo , M., & Ushiñahua León , W. Y. (2016). <i>Mejoramiento del manual de proceso de cuentas por pagar de las empresas comerciales huánuco.</i>

Datos del antecedente nacional: 5		Redacción final
Título	Eficacia del proceso de cuentas por pagar y su relación con el grado de satisfacción del proveedor. M.D chadín. 2018	Huamán (2018) <i>en su tesis, Eficacia del proceso de cuentas por pagar y su relación con el grado de satisfacción del proveedor. M.D chadín. 2018</i> , menciona así mismo en su objetivo conocer su financiación que percibe del proveedor que tiene como principio la compra de inventarios para la productividad o venta. Obtener una información real y a tiempo por parte de la empresa y así permitir una toma de decisión. Estableciendo sistemas de pago cambiados todos los meses por otra parte resolverá la capacidad de las cuentas por pagar, de acuerdo a la magnitud de las compras realizadas dentro de los días siguientes, para terminar, se tendrá que conseguir la mayor cantidad de financiamiento por parte de los proveedores.
Autor	Huamán Guevara Luz Emérita	
Año	2018	
Objetivo	Conocer el financiamiento que se recibe de proveedores que tienen como origen la adquisición de inventarios para la producción o venta. Obtención de información veraz y oportuna de la empresa que permita la toma de decisiones. Creación de programas de pagos modificados mensualmente, una vez que se conozcan los datos reales del mes anterior y se pueden llevar a cabo las modificaciones para los meses siguientes. Determinar el nivel de cuentas por pagar de acuerdo a los niveles de compras de inventarios de acuerdo a las erogaciones que deben	En cuanto a la metodología se consideró de tipo cuantitativo, dentro del enfoque es descriptiva, correlacional y propositivo, método se utilizó la técnica recolección de datos y análisis, así mismo, se examina el método deductivo, como población se tomó a 14 trabajadores de la municipalidad, su técnica es la encuesta, sin embargo, el instrumento considerado es el cuestionario, y su método de análisis está el de Spearman. En los resultados esta que la M.D. tendrá que hacer una conveniente programación de pagos a los proveedores en dichas fechas delimitado, también debe organizar la cuentas de pagos de una manera más rápida, Chadín debe de subir el gusto del proveedor mediante su desempeño de los trabajadores, también tendrá que buscar los pagos según cronograma. la eficiencia de las cuentas por pagar al proveedor, se toma de muy bajo, proyectado en 61% de todo las personas encuestadas donde su nivel de programa de pagos a los proveedores en fechas diferentes de forma efectiva, también no está considerado de buen estado la parte administrativa de finanzas son incorrectas, donde no se brinda información real y a tiempo, indicando que no es eficiente.

	hacerse en los meses siguientes. Obtener el mayor rendimiento del financiamiento a través de la obtención de créditos especiales con proveedores
Metodología	
Tipo	Cuantitativa
Enfoque	Descriptiva, correlacional y propositivo.
Diseño	No experimental
Método	Deductivo
Población	La población estuvo conformada por 14 colaboradores de la municipalidad.
Muestra	
Técnicas	Encuesta
Instrumentos	Cuestionario
Método de análisis de datos	Spearman
Resultados	La M.D. Chadín debe realizar una adecuada programación de los pagos a proveedores en fechas definidas, además debe de programar las cuentas por pagar de forma eficiente, y se debe verificar los pagos de servicios: Agua, energía eléctrica. La M.D. Chadín debe incrementar la satisfacción del proveedor a través del desempeño de los colaboradores eficiente, además se debe buscar satisfacer a los proveedores a través de una atención empática y cumplir con las fechas de pago, según cronograma. También es necesario que la Municipalidad optimice los trámites para hacerlos más eficaces
Conclusiones	La eficacia del proceso de cuentas por pagar al proveedor. De la M.D. Chadín. 2018, se considera de muy malo y malo, representado con un

	61.93% de los encuestados ya que el nivel de la programación de los pagos a proveedores en fechas definidas y programación de las cuentas por pagar de forma eficiente, además consideran que la administración del financiamiento no es correcta y finalmente las cuentas por pagar no brindan información veraz y oportuna, lo que significa que no es eficaz.
Referencia (tesis)	Huamán Guevara, Luz Emérita. <i>Eficacia del proceso de cuentas por pagar y su relación con el grado de satisfacción del Proveedor</i> . M.D. Chadín. 2018. Chiclayo- Perú , 2018.

Datos del antecedente internacional : 1		Redacción final
Título	Políticas y procedimientos en compras y pagos a proveedores. Restaurante La Muralla S.A.	Menéndez, Orrala (2016), en su tesis <i>Políticas y procedimientos en compras y pagos a proveedores</i> . <i>Restaurante La Muralla S.A.</i> indica así mismo, que su objetivo delinea una inspección interna, introducción políticas y pasos en el procedimiento de las compras a los proveedores con la intención de arreglar la administración de la empresa la gran Muralla S.A. Dentro de esta investigación su metodología es de tipo cualitativa o exploratoria, cuantitativa o descriptiva, considerando como población al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, y como muestra a gerencia, contadora, asistente y al bodeguero, así mismo, se empleó la técnica de observación, entrevista, dando un resultado donde se sugiere una nueva adquisición de sistemas contables, o ver la manera de buscar nuevos proveedores que permitan el enlace, con el modula del mismo sistema que se utiliza en el área de contabilidad, y de esta manera podrán brindar información real y a tiempo. Donde se tiene que tener una programación de pagos a los proveedores, también se programe la fecha de pagos. Dentro su conclusión, no contar con fechas de paga, provoca que los proveedores estén visitando a cobrar al mismo local donde afecta la solvencia y liquidez de la empresa. El sistema contable esta fuera de los módulos, no está relacionado con el módulo de las cuentas por pagar a los proveedores, así mismo existe la probabilidad de realizar los diarios de forma tradicional.
Autor	<u>Menéndez Tigua, Lisbeth Sandy</u> <u>Orrala Quinde, Jessica Karina</u>	
Año	2016	
Objetivo	Diseñar un control interno, aplicando políticas y procedimientos en el proceso de compras y pagos a proveedores con la finalidad de mejorar la administración de inventarios para la empresa La Gran Muralla S.A.	
Metodología		
Tipo	Cualitativa o Exploratoria • Cuantitativa o Descriptiva	
Enfoque		
Diseño		
Método		
Población	Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (I.E.S.S.)	
Muestra	Gerencia General, Contadora, Asistente Contable y Bodeguero.	

	Técnicas	Observación Entrevista
	Instrumentos	
	Método de análisis de datos	
Resultados		<p>Se sugiere invertir en la adquisición de un nuevo sistema contable en el que se encuentren integrados todos los módulos a la contabilidad o en tal caso optar por conversar y consultar al proveedor del programa existente si hay la posibilidad de realizar una actualización que permita el enlace, es decir, que el módulo de contabilidad esté integrado con el módulo de compras y egresos. Esto beneficiaría obtener información comprensible, fidedigna y oportuna.</p> <p>Es fundamental que se elabore un cronograma de pagos a proveedores, es decir, se programe el día y hora de atención, evitando que estos, se acerquen sin previo aviso.</p>
Conclusiones		<p>Se concluye también que el no contar con un cronograma de pagos, induce a que los proveedores se acerquen a cobrar en cualquier momento afectando la liquidez y solvencia de la entidad. Actualmente las compras son de contado, dando origen a que la rotación del dinero sea inmediata.</p> <p>El sistema contable no se encuentra integrado con todos los módulos. Es decir, el módulo contable no se enlaza con el módulo de cuentas por pagar-Proveedores. Además también hay la posibilidad de hacer diarios manuales de un pago para que</p>

	estos puedan cuadrar con la contabilización de una factura
Referencia (tesis)	Menéndez Tigua, L. S., & Orrala Quinde, J. K. (2016). <i>Políticas y procedimientos en compras y pagos a proveedores. Restaurante La Muralla S.A.</i> Guayaquil: Universidad de Guayaquil, Facultad de Ciencia Administrativas.

Datos del antecedente internacional : 2		Redacción final
Título	Optimización del Proceso de Cuentas por Pagar de la Empresa Administradora Servilar, C.A	Villamizar (2011), en su tesis <i>Optimización del Proceso de Cuentas por Pagar de la Empresa Administradora Servilar, C.A</i> , menciona su objetivo, agilizar los pasos administrativos y el buen servicio en el área de las cuentas por pagar en la empresa Administradora, con una finalidad de equilibrar mejor la organización y optimizar el desenvolvimiento en cada función de trabajo. En la metodología tiene el tipo de campo descriptivo, considero como población a los colaboradores del área administrativo, de igual manera se tomara para la muestra, sin embargo , su técnica es la observación directa, mientras tanto el instrumento es la entrevista, al finalizar entre sus conclusiones tiene la investigación problemas dentro de la empresa Servillar, donde se cumplieron todo las metas trazadas, donde se llegó a crear un recurso que ayudara a optimizar los pasos en la unidad administradora en principal el área de las cuentas por pagar, punto en peligro donde se haya los mayores errores organizados que dañan el proceso administrativo de la entidad.
Autor	María A. Villamizar	
Año	2011	
Objetivo	Optimizar los procesos administrativos y la calidad del servicio en el puesto de Cuentas por Pagar en la empresa Administradora Servilar, C.A con el fin de estable ser mayor organización y mejor desenvolvimiento de los empleados en sus respectivas funciones de trabajo	
Metodología		
Tipo	Campo descriptivo	
Enfoque		
Diseño	Descriptivo	
Método		
Población	Personal administrativo	
Muestra	Población de administradora Servilar C.A	
Técnicas	Observación Directa	
Instrumentos	Entrevista	
Método de análisis de datos		
Resultados		
Conclusiones	Al finalizar la investigación sobre la problemática existente en la empresa administradora Servilar,	

	C.A, se puede concluir que se cumplieron los objetivos propuestos, creado mediante este trabajo de pasantía, un recuerso que permitirá optimizar los procesos en la unidad administrativa y en particular el puesto de trabajo; cuentas por pagar, punto crítico donde las fallas organizativas afectan directamente el proceso administrativo de la empresa.
Referencia (tesis)	Villamizar, M. A. (2011). <i>Optimización del proceso de cuentas por pagar de la empresa administradora Servilar, C.A.</i> Venezuela: Universidaad Simon Bolivar

Datos del antecedente internacional : 4		Redacción final
Título	Manual de cuentas por pagar y propiedades planta y equipo en Arte 14	Guamán, Quimis (2014), con su tesis <i>Manual de cuentas por pagar y propiedades planta y equipo en Arte 14</i> , indico así mismo, que su objetivo, plantear un manual de programaciones contables, aplicando las normas internacionales de información financiera, en las cuentas por pagar. Considerando una metodología de tipo documental. Sin embargo, su díselo es de campo descriptivo, método de observación, analítico, teniendo como población a una cantidad de 8 personas dentro de ello se tomó la muestra intencional probabilístico, en consecuencia su técnica está considerado la entrevista, encuesta y la observación, donde su instrumento aplicado es el cuestionario, libreta de apuntes, llegando a la conclusión donde en un futuro la investigación permitió estar al tanto del manejo de inicios de las cuentas de la empresa , donde se encontró inconvenientes por no contar con procesos contables en la cuentas por pagar donde se especifican ; la entidad no está identificada sus funciones de cada colaborador del área de contabilidad. Encontrando en la cuentas por pagar no registrados cíclicamente en sus respectivos archivadores.
Autor	<u>Guamán Rizzo, Stefany Leticia</u> <u>Quimis Villegas, Genessis Tamara</u>	
Año	2014	
Objetivo	Diseñar un manual de procedimientos contables para ARTE14 S.A. bajo lineamientos de Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) en Cuentas por Pagar Propiedad, Planta y Equipo.	
Metodología		
Tipo	Documental	
Enfoque		
Diseño	Campo descriptivo	
Método	Observación, método analítico	
Población	8 personas	
Muestra	Intencional no probabilístico	
Técnicas	Entrevista, Encuesta y Observación	

Instrumentos	Cuestionario y libreta de apuntes
Método de análisis de datos	
Resultados	
Conclusiones	El presente estudio permitió conocer la realidad con la que manejan dos de las partidas del plan de cuentas la compañía ARTE14 S.A; se encontraron problemas por la falta de procesos contables en las Cuentas por Pagar y Propiedad, Planta y Equipo los cuales están detallados a continuación: En la empresa no están definidas aun las funciones de cada asistente contable, por ello es que existe el descontrol en las Cuentas por Pagar y Propiedad, Planta y Equipo, Las facturas y retenciones registradas en el sistema contable no están archivadas de manera cronológica en un folder específicamente asignado a las Cuentas por Pagar.
Referencia (tesis)	Guamán Rizzo, S. L., & Quimis Villegas, G. T. (2014). <i>Manual de cuentas por pagar y propiedades planta y equipo en Arte 14</i> . Guayaquil, Ecuador: Universidad de Guayaquil Facultad de Ciencias Administrativas.

Datos del antecedente internacional: 5		Redacción final
Título	Propuesta de estrategia de control interno para el ciclo de compras – cuentas por pagar pagos de la Empresa L.H.R Industrial Supply C.A	Gonzales (2017) <i>Propuesta de estrategia de control interno para el ciclo de compras – cuentas por pagar pagos de la empresa L.H.R Industrial Supply C.A</i> . Indico así mismo el objetivo de Proponer estrategias de control interno para el ciclo Compras - Cuentas por Pagar - Pagos de la empresa L.H.R Industrial Supply C.A., ubicada en Valencia, estado Carabobo. Según el estudio la metodología aplicada es de tipo de campo, con un diseño No Experimental, en este caso es necesario considerar a 8 personas área Administrativo como parte de la población, con respecto a la muestra es Censal, en cuanto a las técnicas son recolección de datos, encuesta, cuestionario. Según estudio los instrumentos considerados Entrevista/Guión de entrevista Observación/ Cuaderno de notas. Como resultado Después de recopilar la información requerida a través de las técnicas de la observación directa no participante y la aplicación de la encuesta aplicada los empleados del área administrativa,
Autor	Alberto, Rosemary González, Fabiana	
Año	2017	
Objetivo	Proponer estrategias de control interno para el ciclo Compras - Cuentas por Pagar - Pagos de la	

	empresa L.H.R Industrial Supply C.A., ubicada en Valencia, estado Carabobo.	este capítulo se orienta a la presentación y análisis de los resultados obtenidos. En ese sentido, con relación a lo observado al funcionamiento de las actividades inherentes al ciclo Compras-Cuentas por pagar Pagos en la empresa L.H.R Industrial Supply C.A., ubicada en Valencia, estado Carabobo, debe decirse que durante las visitas realizadas por los investigadores a la empresa, se pudo diagnosticar que no cuenta con procedimientos debidamente documentados para los diferentes procesos del ciclo Compras-Cuentas por Pagar Pagos, o no son conocidos por los responsables del área. La conclusión derivada al analizar el elemento Información y comunicación, no se pudo constatar la existencia de canales de información preestablecidos adecuados dentro de la empresa, ya que las instrucciones se expresan de manera verbal; dificultando la identificación, evaluación y respuesta a los riesgos. En cuanto al monitoreo de los controles; se pudo evidenciar que la empresa no ha establecido procedimientos de control que permitan realizar evaluaciones periódicas o puntuales para conocer la efectividad del desempeño de los trabajadores, así como su competencia profesional; por lo que puede decirse que no se supervisa, continua y sistemáticamente, el proceso ó cualquier otra vía que demuestre cómo que se ejecutan las operaciones del ciclo compras-cuentas por pagar-pagos dentro de la organización.
Metodología		
Tipo	De campo	
Enfoque		
Diseño	no experimental,	
Método		
Población	8 personas de la administración	
Muestra	Censal	
Técnicas	Recolección de Datos, encuesta, cuestionario	
Instrumentos	Entrevista/Guión de entrevista Observación/ Cuaderno de notas.	
Método de análisis de datos		
Resultados	Después de recopilar la información requerida a través de las técnicas de la observación directa no participante y la aplicación de la encuesta aplicada los empleados del área administrativa, este capítulo se orienta a la presentación y análisis de los resultados obtenidos. En ese sentido, con relación a lo observado al funcionamiento de las actividades inherentes al ciclo Compras-Cuentas por pagarPagos en la empresa L.H.R Industrial Supply C.A., ubicada en Valencia, estado Carabobo, debe decirse que durante las visitas realizadas por los investigadores a la empresa, se pudo diagnosticar que no cuenta con procedimientos debidamente documentados para los diferentes procesos del ciclo Compras-Cuentas por PagarPagos, o no son conocidos por los responsables del área.	
Conclusiones	Por otro lado, al analizar el	

	<p>elemento Información y comunicación, no se pudo constatar la existencia de canales de información preestablecidos adecuados dentro de la empresa, ya que las instrucciones se expresan de manera verbal; dificultando la identificación, evaluación y respuesta a los riesgos. En cuanto al monitoreo de los controles; se pudo evidenciar que la empresa no ha establecido procedimientos de control que permitan realizar evaluaciones periódicas o puntuales para conocer la efectividad del desempeño de los trabajadores, así como su competencia profesional; por lo que puede decirse que no se supervisa, continua y sistemáticamente, el proceso ó cualquier otra vía que demuestre cómo que se ejecutan las operaciones del ciclo compras-cuentas por pagar-pagos dentro de la organización</p>	
Referencia	<p>Alberto , R., & González, F. (2017). <i>Propuesta de estrategia de control interno para el ciclo de compra-cuentas -pagos de la empresa ``L.H.R industrial Supply C.A. Venezuela : Universidad de Carabobo .</i></p>	

6. Marco conceptual

Variable o categoría 1: Cuentas por pagar a proveedores				
Autor/es	Año	Cita	Parfraseo	Aplicación en su tesis
Ex CONASEV	2011	CONASEV (2011) Son las obligaciones contraídas en la adquisición de bienes y recepción de servicios proveniente de operaciones relacionadas con la actividad principal del negocio, las cuales se deben mostrar en el Estados de situación financiera mostrándose en la cuenta Cuentas por pagar comerciales – Terceros	Son los compromisos adquiridos en la compra de bienes y recepción de servicios el cual es la principal actividad de una empresa, Donde son reflejados en los estados de situación financiera en la cuantas por pagar. La empresa tiene la obligación con el proveedor de pagar su cuenta, en un plazo determinado acordado entre ambos participantes. Ambas	En la aplicación de la investigación para el Análisis de las cuentas por pagar a proveedores en la Empresa Le Reve S.A.C periodo 2017-2018 podrá ayudar en la presentación de los Estados de resultado más real. Sin

			partes podrán pactar en un contrato en el cual se mencione los días de crédito que será considerado como compromiso de pago, de esa manera la empresa no tendrá dificultades en realizar doble pago a la misma factura (CONASEV 2011).	embargo, la política contable es primordial se encuentra la equivalencia en la presentación, donde permite que la información sea homogénea de un año a otro, considerar la envergadura ya que por su naturaleza va a contribuir en la información Financiera para la toma de decisiones de los beneficiarios de esta información.
Referencia:	CONASEV. (2011). <i>Manual para la preparacion de información financiera..</i> Lima			

Autor/es	Año	Cita	Parfraseo	Aplicación en su tesis
López Á. J	2011	López A. J (2011) Son los recursos provenientes de fuentes externas que dispone la entidad para realizar y por los cuales tiene la obligación con los acreedores de efectuar un pago, ya sea un efectivo, especie, bienes o servicios.	Los Bienes procedentes de terceras personas que adquiere la empresa para poder abastecer su almacén, le genera una obligación al empresario el cual está obligado a realizar un pago al proveedor ya sea de forma efectivo, depósito, en bienes o servicios. Este se realizará según el acuerdo que ambas partes lo tenga en su contrato (López A, 2011).	Considerar que es una de la cuenta de mayor importancia para la empresa, donde se totaliza todas aquellas cuentas que están reconocidos en las obligaciones de pago inmediatos o a largo plazo generados por la empresa, las obligaciones con los proveedores de bienes y servicios, donde se reconocerá la estimación de los contratos a pagar.
Referencia:	López A, J. (2011). <i>Las cuentas por pagar y su presentación en los estados financieros de la empresa Plastiguayas.</i> Ecuador			

Autores/ es	Año	Cita	Parfraseo	Aplicación en su tesis
Neira	2016	Neira (2016) Las cuentas por pagar se originan de las operaciones y transacciones realizadas por la empresa en un momento previo en el tiempo por adquisiciones de bienes, existencias o contratación de servicios a terceros, por este motivo para facilitar el análisis de este rubro tan importante para cualquier	Como fue mencionado previamente, se da inicio a esta operación una vez realizada por la empresa en un tiempo determinado, adquiriendo un bien o servicio de terceros. Esta cuenta es sumamente importante de acuerdo a su clasificación y plasmado en los Estados Financieros. Considerando el tiempo de vencimiento. Para el análisis de esta cuenta es	Con el aporte, podrá la empresa tener en cuenta la gran importancia que se da origen a la operación al adquirir bienes por terceras personas. La empresa podrá organizar sus cuentas por pagar y no tener problemas

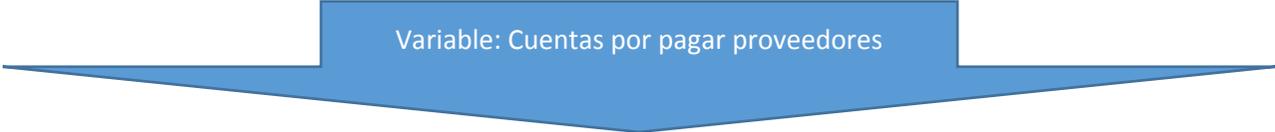
		tipo de organización se considera su clasificación según la manera como se encuentran presentados en los Estados Financieros siendo así que se encuentran divididos según su vencimiento en corrientes y no corrientes	muy importante su clasificación según su rubro es muy importante. (Neira, 2016).	para tener errores en el doble pago al mismo documento que es la factura, boletas. Con este aporte se tendrá en consideración que al efectuar los pagos en su debido tiempo, tendrá reflejado en los Estados de Situación Financiera una real situación sin tener mucha deuda pendiente para el siguiente periodo. De esta manera el Gerente, accionistas podrán tomar buenas decisiones para sus proyectos de futuros para la empresa.
Referencia:	Neira Vélez, W. J. (2016). <i>Diseño de un sistema de control</i> . Guayaquil			
Autor/es	Año	Cita	Parfraseo	Aplicación en su tesis
Catacora	1999	Catacora (1999) Son deudas que tiene la empresa por concepto de bienes y servicios que compra a crédito, al llevar un registro de los que se debe y cuando son los vencimientos, permitirá gozar de una buena situación crediticia y retener dinero en el mayor tiempo posible.	Las deudas que adquiere una empresa por las compras de bienes y servicios en el transcurso del tiempo, no tiene que retener el pago por mayor tiempo. La empresa tiene que llevar su cronograma de pagos, de esa manera no podrá perder su situación crediticia (Catagoras , 1999).	Con este aporte, la empresa tendrá en conocimiento que, al adquirir un bien o servicio de terceras personas, tiene el compromiso en un determinado tiempo para realizar pagos a sus proveedores, y de esta manera poder conseguir mayor crediticia, cuando decida financiarse con entidades bancarias. La empresa Le Reve S.A.C. podrá mejorar en cuanto al pago a sus proveedores siendo consciente de esta manera con sus proveedores, no perjudicar su línea de crédito con terceras personas, ya que siendo una empresa de prestigio podrá ser bien visto ante los ojos de los proveedores y podrá obtener

				mayores promociones en los precios, descuentos en los productos.
Referencia:	Catacora Carpio, F. (1999). <i>Sistemas y procedimientos contables</i> . Venezuela			

Autor/es	Año	Cita	Parfraseo	Aplicación en su tesis
Gitman	2003	Gitman (2003) las cuentas por pagar son fuentes de financiamiento a corto plazo espontáneas y baratas. Se debe pagar lo más tarde posible sin dañar la calificación de crédito de la empresa.	Los proveedores ofrecen descuentos por pronto pago, la empresa tiene que tener en cuenta el beneficio al costo bajo, con las mejores condiciones posibles, de esa manera poder gozar una buena calificación como empresa por otra parte, se constata que las cuentas por pagar son los comisionados de toda la administración y control de las deudas, que obtiene la empresa con todos los proveedores que le abastece los bienes para la venta dentro de la empresa (Gitman, 2003).	Con el aporte de Gitman, se podrá considerar que para la empresa Le Reve S.A.C, Es de mucha importancia los pagos que se tiene que realizar en su debido tiempo, sin perjudicar a terceras personas. Tiene sus beneficios ser un buen pagador con proveedoras, ya que está siendo Financiado de forma espontánea y barata sin pagar intereses ni comisiones ante esta línea de crédito a corto plazo. La empresa podrá mantener su reputación con buen pagar, en el momento de las presentaciones de los Estados Financieros, reflejará la cuenta por pagar en su estado real.
Referencia:	Gitman Lawrence , J. (2003). <i>Principios de administración financiera</i> . México: Addison Wesley.			

7. Construcción de la categoría problema

Teoría				
T. Sistemas (Von Bertalanfy, Katz y Kahn)		T. Teoría de la contabilidad y de control (Myron J.Gordon, 1964)		
Conceptos				
C1: Las cuentas por pagar se originan de las operaciones y transacciones realizadas por la empresa en un momento previo en el tiempo por adquisiciones de bienes, existencias o contratación de servicios a terceros, por este motivo para facilitar el análisis de este rubro tan importante para cualquier tipo de organización se considera su clasificación según la manera como se encuentran presentados en los Estados Financieros siendo así que se encuentran divididos según su vencimiento en corrientes y no corrientes. (Neira, 2016)	C2: Son deudas que tiene la empresa por concepto de bienes y servicios que compra a crédito. al llevar un registro de los que se debe y cuando son los vencimientos permitirá gozar de una buena situación crediticia y retener dinero en el mayor tiempo posible. (Catacora, 2008, p.191).	C3: las cuentas por pagar son fuentes de financiamiento a corto plazo espontáneas y baratas. Se debe pagar lo más tarde posible sin dañar la calificación de crédito de la empresa. (Gitman, 2003, parr. 8)	C4: Son las obligaciones contraídas en la adquisición de bienes y recepción de servicios proveniente de operaciones relacionadas con la actividad principal del negocio, las cuales se deben mostrar en el Estados de situación financiera mostrándose en la cuenta Cuentas por pagar comerciales – Terceros. (CONASEV, 2011)	C5: Son los recursos provenientes de fuentes externas que dispone la entidad para realizar y por los cuales tiene la obligación con los acreedores de efectuar un pago, ya sea un efectivo, especie, bienes o servicios. (Lopez A. J, 2011)



<p>Las operaciones vinculadas se refieren a toda transacción que realizan todas las empresas respecto a un bien o servicio que corresponde entre proveedores, es importante que la empresa busque una buena relación y equilibrio perfecto con los proveedor este gustazo de apoyarnos ,y la cantidad de dinero que la empresa tiene que cancelar y a los proveedores, porque ello tienen que mantener una armonía en el trabajo, mientras a la empresa le va bien, también a los proveedores, no es bueno complicar la relación entre ambos. Es importante que la empresa lleve a cabo sus archivadores precisos para sus cuentas por pagar, y así no pagar una factura, recibo dos veces. También se nos acumule un número de facturas inesperadas que estén por expirar al mismo tiempo. De esta forma al revisar los archivadores de cuentas por pagar, la persona encargada deberá ver los depósitos por realizar y tener un control de toda las facturas que se tiene que pagar a su debido tiempo. De esta manera la cantidad de las cuentas por pagar deberá encajar con la totalidad de facturas, recibos del acreedor. Si no fuera el caso, algunos recibos no podrían estar correctos o ser el caso los pagos ya se realizaron sin el debido registro.</p>	
Subcategoría 01: Tipo de empresa	Subcategoría 02: Adquisición de bienes
Persona Natural Persona Jurídica	Bienes y servicios Bienes de Capital

8. Matriz del método

Enfoque Cualitativo				
Autor/es	Año	Cita	Parfraseo	Aplicación en su tesis
Roberto Hernández Sampieri/ Carlos Fernandez Collado/ Pilar Baptista Lucio	2014	Hernández, Fernández & Baptista (2014), la investigación cualitativa se enfoca en comprender los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con su contexto. El enfoque cualitativo se selecciona cuando el propósito es examinar la forma en que los individuos perciben y experimentan los fenómenos que los rodean, profundizando en sus puntos de vista, interpretaciones y significados.	Con el enfoque Cualitativo, se busca principalmente poder exponer de todo los datos que la nos brindan, explorar toda la información que es brindada por la empresa los cuales esta formados por individuos, y buscar toda las interpretaciones para profundizar los datos para poder interpretar cada información y significados que puede ser utilizado (Hernández, Fernández & Baptista 2014).	La investigación se desarrolló bajo el enfoque cualitativo, esta metodología envuelve una manera de averiguación colectiva, en el cual se debe hacer la recopilación de datos y verificaciones de manera detenida, ordenada, basándose en apuntes, cálculos, anécdotas, reproducciones, etc. Al no ser un trabajo con una sola dimensión y lineal, la metodología cualitativa maniobra dos dimensiones y en forma de círculo. Se encarga de verificar y reproducir datos y a la vez emprende una conversación de forma estable entre el espectador y el espectador.

				investigando documentos y desprendiendo presunciones al que asocia una meditación de manera continua entre lo que se percibe de afuera y lo que se introduce a regreso.
Referencia:	Hernández Sampieri, R. (2014). Metodología De La Investigación. En R. Hernández Sampieri			

Método Estudio de caso				
Autor/es	Año	Cita	Parfraseo	Aplicación en su tesis
Hernández Sampieri, Roberto/ Fernandez Collado, Carlos/ Baptista Lucio, Pilar	2010	Hernández, Collado, & Baptista (2010), Consiste en administrar un estímulo o tratamiento a un grupo y después aplicar una medición de una o más variables para observar cual es el nivel del grupo en ésta. Este diseño no cumple con los requisitos de un experimento "puro". No hay manipulación de la variable independiente (niveles) o grupos de contraste (ni siquiera el mínimo de presencia-absencia). Tampoco hay una referencia previa de cuál era el nivel que tenía el grupo en la(s) variable(s) dependiente(s) antes del estímulo. No es posible establecer casualidades con certeza ni se controlan las fuentes de investigación interna.	Se fundamenta en dirigir un procedimiento a una sociedad y luego fijar una medida con más de una variable para examinar cuan la altura de dicho grupo de las mismas. Este resumen no cumple con la calidad de un experimento "puro", las variables independientes no cuentan con una realización o conjunto de semejanza (ni por lo menos de visión). Dado que es negativo decretar evidencias con riesgo, no existe comprobación de la fuente de reconociendo internas (Hernández, Collado, & Baptista 2010).	Se efectuó el nombrado método ya que ello de acopla al estudio de investigación, el cual nos permite que la variable posee la medición para ser percibido de forma analítica y tener facultad de conseguir los rendimientos que se requieren como certeza de la investigación. Asimismo, este estudio ayuda al indagador en promover aptitudes explicativas e individuales, por ejemplo, tenemos: consultar con terceros, brindarse atención, trabajo en grupos, ser más observador, adecuarse a cualquier situación.
Referencia:	Hernández Sampieri, R. (2014). Metodología De La Investigación. En R. Hernández Sampieri			

Método Inductivo				
Autor/es	Año	Cita	Parfraseo	Aplicación en su tesis
Rodríguez Moguel, Ernesto	2005	Rodríguez (2005), El método inductivo es un proceso en el que, a partir del estudio de casos particulares, se obtienen conclusiones o leyes universales que explican o relacionan los fenómenos estudiados.	Este método es un proceso que obtiene conclusiones generales, a partir de premisas particulares. Donde se pueden distinguir varios pasos. Por ejemplo la observación de varios hechos de su registro; donde se clasifican estos hechos y así poder llegar a una generalización (Rodríguez, 2005).	Mediante este procedimiento que se utilizó dentro de campo de Investigación donde se podrá obtener la mayor información necesaria y poder alcanzar las conclusiones donde se están aplicando leyes, y normas que son de amparo para la indagación del registro. Por otra parte, se podrá obtener pruebas el cual nos permitirá tener en consideración un alegato valido así llegar a una conclusión general donde se basa en hechos resumidos mediante la observación directa.

9. Población, muestra y unidades informantes

Autor/es	Año	Cita	Parfraseo	Aplicación en su tesis
Robledo M artin, Juana	2009	Robeld (2009), Define que los informantes clave de una investigación son aquellas que por sus vivencias, capacidad de empatizar y relaciones que tienen en el campo pueden apadrinar al investigador convirtiéndose en una fuente importante de la vez que le va abriendo el acceso a otras personas y a nuevos escenarios.	En el caso de la investigación la unidad de informantes, se define esenciales para una indagación, las personas con la capacidad de sus conocimientos de poder tener mucha empatía y de vincular en el ámbito de lo investigado, de esta manera transformándose en una fuente trascendental. Donde se va convirtiendo en un acceso para otros individuos. De esta manera, se llega a concluir que la investigación cualitativa se puede apoderar de cada representante que es seleccionado donde podrá brindar su opinión con relación al problema de investigación (Robledo, 2009).	El presente proyecto, escrudina la unidad de informantes que están relacionadas a las áreas de trabajo que tienen los profesionales que se tuvo como muestra para la investigación. La información que se obtendrá por parte de los trabajadores será de mucha importancia, considerando que terminará siendo una fuente de acceso, para poder abrir nuevos senderos donde se podrá analizar el problema que es de investigando.

Referencia:	Robledo Martin, J. (2009). <i>Observación Participante: informantes claves y rol del investigador</i>
--------------------	---

Unidades informantes: Gerente				
Autor/es	Año	Cita	Parfraseo	Aplicación en su tesis
Megginson, L y Pietri	2001	Megginson y Pietri (2001), se puede definir como el poder trabajar con personas para determinar, interpretar y alcanzar los objetivos organizacionales, desempeñando las funciones de planeación, organización, dirección y control.	Se precisa como poder laborar con individuos para resolver, explicar y lograr los objetivos organizacionales, realizando las funciones de proyectar, disposición, rumbo y control. Es decir, la Gerencia debe de planificar todo las actividades del resto, donde podrá emplear como recursos si van a la misma dirección, tratándolo con cualidades de inconvenientes (Megginson y Pietri, 2001).	En consecuencia, se podrá determinar que el desarrollo del gerente ayudara en la empresa a la realización de proyectos, por lo tanto, la función de gerente en la empresa es indispensable. Además, se sabe que construir un buen grupo de colaboradores es fundamental para el desarrollo de la empresa. En conclusión, el gerente es una parte fundamental. Porque controlará y observará la dirección que deberá seguirse en la empresa, cumplir metas y objetivos.
Referencia:	Megginson, Mosley , & Pietri. (2001)			

Unidades informantes: Contador				
Autor/es	Año	Cita	Parfraseo	Aplicación en su tesis
Pérez y Gardey	2014	El trabajo del contador ha pasado de ser puramente manual, utilizando carpetas y libros, a informático, gracias a la gran cantidad de aplicaciones específicas con las que cuenta en la actualidad. Esto, además, le brinda la posibilidad de estar en contacto directo con sus clientes y de mantenerlos al tanto de su situación segundo a segundo.	El contador es el profesional, a quien se le consultara sobre el manejo de la contabilidad, es el representante de examinar las diversas situaciones económicas de la empresa. Por lo tanto, el contador se guía de los procesos y reglas que genera cuenta de una forma eficiente. Tiene el objetivo de elaborar informes para gerencia y terceros, que será de importancia para toma de decisiones (Pérez y Gardey, 2014).	En cuanto al estudio de la investigación se tuvo como infórmate al contador, será el principal apoyo en el desarrollo de las dudas e inquietudes del empresario en sus cuentas por pagar a proveedores, otras cuentas, etc. Con el desempeño y experiencia que maneje podrá colaborar y ofrecer la información precisa para entender el Balance, Estados

				Financieros, el estado económico de la empresa donde será de mucha utilidad para la investigación.
Referencia:	Pérez Porto , J., & Gardey, A. (2014). Definición de contador. https://definicion.de/contador .			

Unidades informantes: Asistente Contable				
Autor/es	Año	Cita	Parfraseo	Aplicación en su tesis
Pérez y Merino	2017	El auxiliar contable debe dominar los conceptos básicos de la <u>contabilidad</u> . Tiene que estar en condiciones de realizar balances contables, manejar cuentas, coordinar procesos de compra y venta y liquidar sueldos, por ejemplo. Muchas veces el auxiliar contable forma parte de un equipo liderado por un contador ya graduado y con experiencia laboral.	En lo que respecta como asistente contable o auxiliar contable al colaborador que, a su intelecto, puede entender diferentes encargos administrativos en una empresa. Por lo usual, los presentes contadores, mientras desenvuelvan sus estudios universitarios, laboran como auxiliar contable. Maneja conceptos básicos de contabilidad, está en situación de efectuar balances contables, dominar cuentas, organizar procesos de ventas y compras, por ejemplo, el auxiliar contable es parte de un equipo representado por un contador con experiencia de trabajo y graduado (Pérez y Merino, 2017)	Con el aporte del asistente contable se podrá resolver dudas, inquietudes que podrían requerir el gerente o el contador de la empresa sobre las cuentas por pagar a proveedores u otros. Dado que, la asistente contable es la persona quien está encargada de la realización de registros, control de datos y análisis en el área aplicando los principios técnicos contables, recibe los documentos para las operaciones de la empresa, mantiene en actualización los archivos de documentos para mantener el control sucesivo.
Referencia:	Pérez Porto , J., & Merino, M. (2017). Definición de auxiliar contable. (https://definicion.de/auxiliar-contable).			

10. Técnicas e instrumentos

Técnica/ Entrevista				
Autor/es	Año	Cita	Parfraseo	Aplicación en su tesis
Victor Hugo, Abril.	2009	Abril (2009), La entrevista es un diálogo intencional, una conversación personal que el entrevistador establece con el objetivo de obtener información. La utilización frecuente de la entrevista por	La entrevista se define como un dialogo entre el entrevistador y entrevistado ocasionando intencionalmente con la finalidad de recabar información precisa y elemental relacionando a la materia de estudio. Tenemos como ejemplos	Este alcance de cierta Técnica de estudio de la entrevista, que es la obtención de información, a través de una serie de preguntas entre dos o

		los medios de comunicación (radio, prensa y televisión) en sus noticieros, programas de opinión, programas científicos o artísticos nos han permitido familiarizarnos con esta técnica. La ejecución de la entrevista comprende cuatro fases importantes, el contacto inicial con el entrevistado, la formulación de las preguntas, la anotación de las respuestas y la terminación de la entrevista. Además, la entrevista puede ser estructurada, no estructurada, semi estructurada o focalizada.	de entrevista son los observados en los medios de comunicación de señal abierta dentro de ello tenemos la prensa, televisión, la radio de comunicación, mediante programas periodísticos, la presentación de documentales, la aplicación de la entrevista cuenta con fases esenciales de comunicación, la formulación de preguntas relacionada al problema de investigación, la digitación y anotación de respuestas, y finalmente la conclusión de la entrevista (Abril 2013).	más personas de manera formal. Por otro lado, también es un método de recopilación de información, es parte de los sistemas de auto observación porque se apoya en las respuestas de solución de las interrogantes directas que los entrevistados obsequian a los investigadores al momento de realizarse la interrelación sociable.
Referencia:	Abril, V. H. (2009). <i>Innovación a la metodología de la investigación para la elaboración de proyectos</i> . Ecuador: https://es.scribd.com/document/243597654/Matriz-de-Analisis-de-Situaciones-MAS-Abril-PhD-pdf			

Técnica/ Documental				
Autor/es	Año	Cita	Parfraseo	Aplicación en su tesis
LeCompte y Schensul	2013	LeCompte y Schensul (2013) Una fuente muy valiosa de datos cualitativos son los documentos, materiales y artefactos diversos. Nos pueden ayudar a entender el fenómeno central de estudio. Prácticamente la mayoría de las personas, grupos, organizaciones, comunidades y sociedades los producen y narran, o delinean sus historias y estatus actuales. Le sirven al investigador para conocer los antecedentes de un ambiente, así como las vivencias o situaciones que se producen en él y su funcionamiento cotidiano y anormal.	Es un fundamento sagrado donde se los datos de los materiales y documentos varios, nos ayudara a poder tener más claro el estudio de investigación. Donde todas las personas, grupos de sociedades que están organizados podrán narrar, sus experiencias actuales. El cual será una fuente para el investigador y podrá utilizar como fuente de investigación (Le Compte y Schensul, 2013).	Asimismo, en la investigación también se emplea el análisis de desarrollo documental, donde se nombra al trabajo ordenado y proyectado que además está enlazado con el análisis de la documentación original y comprende una serie de características que proporciona entender los papeles de trabajo, siendo estos un componente fiable y efectivo en revelar las técnicas o favorable de quienes ejecutaron el trabajo. Estos garantizan detalle de información de sucesos que no se alcanzaron observar al inicio de la investigación, o también porque pasaron de un

				lugar a otro, en donde el indagador no fue colaborador.
Referencia:	Schensul, J. J., & LeCompte, M. D. (2013). <i>Essential Ethnographic Methods: A Mixed Methods Approach</i> . Rowman Altamira.			

Instrumento/s Guía de Entrevista				
Autor/es	Año	Cita	Parfraseo	Aplicación en su tesis
Acevedo Ibañez, Alejandro Alba Florencia, Martín	2008	Acevedo (2008), la importancia de la guía de entrevista es de recordarle cuales son las áreas principales que debe tocar con su indagación, la secuencia que llevara la conversación, y también que tipo de preguntas plantear. De esta forma, sabrá como movilizar la conversación y evitará que esta, más que una entrevista, parezca un interrogatorio.	En las investigaciones de tipo cualitativo buscará que los medios de generación y recolección de información, respondan a un encuadre particular derivado de las características de cada situación, circunstancia, persona o grupo. Así como, también, a los progresos obtenidos en la comprensión de las respectivas realidades por parte del investigador, lo que conllevará a que en cada etapa de la investigación los medios no sean idénticos (Acevedo, Alba 2008).	En estudio de investigación se desarrolló en base en el instrumento de guía de entrevista, donde los participantes encargados de áreas implicados en la investigación para las cuentas por pagar proveedores, autorizan ejecutar una labor de introspección dentro de la institución de los asuntos referidos.
Referencia:	Acevedo Ibáñez, A., & Lopéz, M. A. (2007). El Proceso De La Entrevista. En A. Acevedo Ibáñez, & A. F. Lopez Martín, <i>El Proceso De La Entrevista</i> (pág. 208 p). México, D.F: Limusa, S.A. DE C.V.			

Instrumento análisis documental				
Autor/es	Año	Cita	Parfraseo	Aplicación en su tesis
María y Ana, 2004	2004	El análisis documental es una forma de investigación técnica, un conjunto de operaciones intelectuales, que buscan describir y representar los documentos de forma unificada sistemática para facilitar su recuperación. Comprende el procesamiento analítico- sintético que, a su vez, incluye la descripción bibliográfica y general de la fuente, la clasificación, indización, anotación, extracción, traducción y la confección de reseñas	Es el inicio de la investigación ya que es considerado parte importante que contiene como base para el estudio, de esta manera dando paso para el planteamiento del problema que se tiene en investigación (María y Ana, 2004).	El presente proyecto partiendo de los supuestos anteriores, dentro del proceso son complementarios donde el análisis documental marca su atención donde son generados diariamente a través de la cuales las afirmaciones anteriores, utilizara reglas claves, documentos, comprobantes que puedan ayudar como evidencia.
Referencia:	Dulzaides Iglesias, M. E., & Molina Gómez, A. M. (2004). <i>Análisis documental y de información: dos componentes de un</i> . La Habana			

11. Procedimiento

Paso 1	Pedir Autorización al Gerente de Operaciones
Paso 2	Construcción de la Matriz
Paso 3	Realización de la entrevista
Paso 4	Triangulación de Datos
Paso 5	Conclusiones

12. Análisis de datos

Cuantitativo Triangulación				
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo	Aplicación en su tesis
Okuda Benavides, Mayumi; Gómez-Restrepo, Carlos	2005	Okuda & Gomez (2005) Dentro del marco de una investigación cualitativa, la triangulación comprende el uso de varias estrategias al estudiar un mismo fenómeno, por ejemplo, el uso de varios métodos (entrevistas individuales, grupos focales o talleres investigativos	Se emplea este método dentro de la investigación de triangulación donde se utiliza varios tipos de estrategia para el estudio de un mismo fenómeno ya sea grupales, individuales. Acción esencial donde consiste en que recibimos datos no estructurados, a los cuales nosotros les proporcionamos una estructura. pero en esencia consisten en observaciones del investigador y narraciones de los participantes (Okuda & Gomez, 2005)	Se utilizó este método porque Siempre es bueno cuando el tiempo y los recursos lo permitan, es conveniente tener varias fuentes de información y métodos para recolectar los datos. En la indagación donde poseemos una mayor riqueza, amplitud y profundidad de datos si provienen de diferentes actores del proceso, de distintas fuentes y de una mayor variedad de formas de recolección. Imaginemos que queremos entender el fenómeno de la depresión posparto en mujeres de una comunidad indígena y nuestro esquema de estudio incluye
Referencia:	Okuda Benavides, M., & Gómez Restrepo, C. (2005). Métodos en investigación cualitativa: triangulación. <i>Revista Colombiana de Psiquiatría</i> , 8.			