



**Universidad  
Norbert Wiener**

**UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

**HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE  
PRIMER AÑO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCION  
EDUCATIVA MARÍA PARADO DE BELLIDO, RIMAC  
2019**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN  
ENFERMERÍA**

**PRESENTADO POR:**

**BAUTISTA GUERRERO, ANA MARIA**

**ASESOR: MATTASOLIS, HERNAN HUGO**

**LIMA – PERÚ**

**2019**



## **DEDICATORIA**

En primer lugar, agradecer a Dios por la dicha de haber elegido esta hermosa carrera, que va acompañada de la humanización; a mi padre Jorge que ya no me acompaña pero sé que desde el cielo me manda su bendición y a mi madre Natalia por su dedicación, comprensión y sus consejos para no rendirme nunca.

## **AGRADECIMIENTO**

A mi asesor por la orientación y el apoyo constante y a los docentes y estudiantes de la Institución Educativa María Parado de Bellido por brindar su apoyo en la realización de este trabajo

**ASESOR DE TESIS**  
**DR. HERNAN HUGO MATTA SOLIS**

## **JURADOS**

**Presidente: Mg Maria Angélica Fuentes**

**Secretario: Mg. Wilmer Calsin Pacompia**

**Vocal: Mg. Rewards Palomino Taquire**

## ÍNDICE GENERAL

Dedicatoria .....	iii
Agradecimiento .....	iv
Asesora de tesis .....	v
Jurados .....	vi
Índice General .....	vii
Índice de Tablas .....	viii
Índice de Figuras .....	ix
Índice de Anexos .....	x
Resumen .....	xi
Summary .....	xii
I. INTRODUCCIÓN .....	13
II. MATERIALES Y METODOS .....	18
III. RESULTADOS .....	23
IV. DISCUSIÓN .....	31
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	38
ANEXOS .....	41

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> Datos sociodemográficos de Habilidades Sociales en Adolescentes de primer año de secundaria de la Institución Educativa María Parado de Bellido, Rímac 2019 (N=212).....	23
<b>Tabla 2.</b> Nivel de Habilidades Sociales en las Adolescentes De la I.E Maria Parado de Bellido (N=212).....	24
<b>Tabla 3.</b> Nivel de Habilidades Sociales en las Adolescentes De la I.E Maria Parado de Bellido (N=212) relacionado con el tipo de familia.....	25

## ÍNDICE DE FIGURAS

- Figura 1.** Habilidades sociales en su dimensión autoexpresión en situaciones sociales, en Adolescentes de primer año de secundaria de la Institución Educativa María Parado de Bellido, Rímac 2019 (N=212) .....25
- Figura 2.** Habilidades sociales en su dimensión Defensa de los propios derechos como consumidor, en Adolescentes de primer año de secundaria de la Institución Educativa María Parado de Bellido, Rímac 2019 (N=212) ..26
- Figura 3.** Habilidades sociales en su dimensión Expresión de enfado o disconformidad, en Adolescentes de primer año de secundaria de la Institución Educativa María Parado de Bellido, Rímac 2019 (N=212) ..27
- Figura 4.** Habilidades sociales en su dimensión Decir no y cortar interacciones, en Adolescentes de primer año de secundaria de la Institución Educativa María Parado de Bellido, Rímac 2019 (N=212) .....28
- Figura 5.** Habilidades sociales en su dimensión Hacer peticiones, en Adolescentes de primer año de secundaria de la Institución Educativa María Parado de Bellido, Rímac 2019 (N=212) .....29
- Figura 6.** Habilidades sociales en su dimensión Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto, en Adolescentes de primer año de secundaria de la Institución Educativa María Parado de Bellido, Rímac 2019 (N=212) ..30

## ÍNDICE DE ANEXOS

<b>Anexo A.</b> Operacionalización de la variable o variables.....	42
<b>Anexo B.</b> Instrumentos de recolección de datos .....	43
<b>Anexo C.</b> Consentimiento informado .....	46
<b>Anexo D.</b> Resolución o dictamen del comité de ética.....	48
<b>Anexo E.</b> Validez y confiabilidad de instrumentos de recolección de datos.....	50
<b>Anexo F.</b> Evidencia del trabajo de campo (Fotos).....	51

## Resumen

**Objetivo:** Determinar las Habilidades Sociales en Adolescentes de primer año de secundaria de la Institución Educativa María Parado de Bellido, Rímac 2019.

**Material y método:** El método del estudio fue cuantitativo y el diseño es no experimental, descriptivo y de corte trasversal. En el estudio se trabajó con la participación de 212 adolescentes del nivel secundaria que cumplieron con los criterios de participación; uno de ellos es que participaran los estudiantes que asistan al primer año de secundaria de la institución educativa María Parado de Bellido y que acepten el asentimiento informado para su participación en este estudio. La técnica de recolección de datos fue la encuesta y el instrumento de recolección de datos utilizado fue la escala de habilidades sociales (EHS) de Gismero. **Resultados:** En cuanto al nivel de habilidades sociales en adolescentes de primer año de secundaria de la institución educativa María Parado de Bellido, predominó el nivel medio (129 adolescentes que representan el 60,8%), seguido de nivel bajo (73 adolescentes que representan 34.4%) y el nivel alto (10 adolescentes que representan el 4.7%). En cuanto a las dimensiones de habilidades sociales, en autoexpresión en situaciones sociales, predominó el nivel bajo (47,2%); en defensa de los propios derechos como consumidor, predominó el nivel medio (50.5%); en expresión de enfado o disconformidad, predominó el nivel bajo (44.3%); en decir no y cortar interacciones, predominó el nivel medio (47.2%); en hacer peticiones, predominó el nivel medio (47.2 %); y en iniciar interacciones con el sexo opuesto, predominó el nivel medio (48.1%). **Conclusiones:** Las habilidades sociales en los adolescentes fue medido como nivel medio; por otro lado, la autoexpresión en situaciones sociales, en términos de dimensiones, fue la más resaltante.

**Palabras clave:** Habilidad social, adolescente, salud adolescente, estudiantes.

## Abstract

**Objective:** To determine the Social Skills in first year high school adolescents of the María Parado de Bellido Educational Institution, Rímac 2019. **Material and method:** The study method was quantitative and the design, non-experimental, descriptive and cross-sectional. The sample consisted of 212 adolescents of the secondary level who met the participation criteria, which consisted in the participation of students who attend the first year of high school at the María Parado de Bellido educational institution and who accept the informed consent for their participation in this study. The data collection technique was the survey and the data collection instrument used was the Gismero social skills scale (SSS). **Results:** Regarding the level of social skills in first year high school adolescents of the María Parado de Bellido educational institution, the middle level prevailed (129 adolescents representing 60.8%), followed by a low level (73 adolescents representing 34.4%) and the high level (10 adolescents representing 4.7%). Regarding the social skills dimensions, in self-expression in social situations, the low level prevailed (47.2%); in defense of their own rights as consumers, the average level prevailed (50.5%); in anger or disagreement expression, the low level prevailed (44.3%); in saying no and cutting interactions, the average level prevailed (47.2%); in making requests, the average level prevailed (47.2%); and in initiating interactions with the opposite sex, the average level prevailed (48.1%). **Conclusions:** Social skills in adolescents were measured as a medium level; on the other hand, self-expression in social situations, in terms of dimensions, was the most prominent.

**Keywords:** Social skills, adolescent, adolescent health, students.

## I. INTRODUCCIÓN

La adolescencia es un período de transición que va de los 10 a 19 años (1). Es un ciclo de crecimiento que anuncia que la infancia está terminando. En esta etapa, los adolescentes buscan su ser real, su identidad; cambian de tendencias individuales a tendencias grupales; buscan uniformidad en su conducta; y desean controlar estos muchos cambios en paralelo. Tienen que adaptarse a muchos grandes cambios físicos, intelectuales, sociales y emocionales, y comenzar a experimentar la necesidad de aceptación social, identificación y afecto (2).

El adolescente comienza dos procesos importantes: la búsqueda de autoconocimiento y el logro de la autonomía. Una buena realización de estos procesos los ayuda a enfrentar mejor el estrés en esta etapa y los conduce a una mayor percepción de bienestar. La adolescencia se caracteriza por el desarrollo de la inteligencia emocional (capacidad para manejar o autorregular emociones) y competencia social (capacidad para interactuar efectivamente con otros) (3).

La actitud del adolescente por la búsqueda de autonomía e independencia lo hace acercarse a la práctica de conductas de riesgo, que puede traer como consecuencia la muerte prematura en accidentes, suicidios, violencia, complicaciones relacionadas con la gestación y la presencia de enfermedades que se pueden prevenir. Se sabe que enfermedades y males que afectan al adulto inician por lo general en la etapa adolescente; entre ellos, se encuentran el consumo de tabaco, enfermedades de transmisión sexual, los hábitos alimenticios y práctica de actividad física inadecuados (1). Los trastornos que afectan la salud mental de una persona inician a los 14 años de edad. Estos, en su mayoría, no son detectados ni tratados oportunamente (4).

Latinoamérica es una de las zonas del planeta que se caracteriza por la presencia de una marcada desigualdad social. Esta pone en situación de riesgo y vulnerabilidad a los más desfavorecidos y a los que tienen un menor nivel de educación. Muchos adolescentes, por necesidad, laboran en condiciones precarias y de informalidad. Los gobiernos no se preocupan por generar oportunidades ni entornos protectores que permitan un desarrollo adecuado del adolescente (5).

Asimismo, los núcleos familiares en muchos casos no cumplen su rol protector; los problemas y la violencia presente en el seno familiar afectan el desarrollo normal del adolescente, expresándose esto en su comportamiento y conducta inadecuados (6).

Un reporte señala que en nuestro país el 41,4% de la población menor de 18 años tuvo algún problema que afectó su salud. Según las áreas, la prevalencia de problemas de salud en adolescentes es mayor en el área urbana (sin Lima Metropolitana) con 42,5%, en comparación con Lima Metropolitana 41,4% y el área rural 39,8% (7).

Según el censo 2017, en nuestro país existen alrededor de 450,000 adolescentes pertenecientes al grupo etario de 14 a 19 años de edad, todos en condición de no estudiar ni trabajar (Adolescentes NINI). En términos relativos, estos adolescentes representaban el 15,1% del total de la población pertenecientes a ese rango de edad (8).

La deserción escolar es un problema que se da en las diferentes escuelas de nuestro país. Este problema es más agudo en la zona rural y en el nivel de formación secundario. El INEI reportó que, para el año 2013, la tasa bruta de asistencia escolar para adolescentes entre 12 y 16 años fue 92.3% a nivel nacional, reduciéndose a 89.8% en la zona rural (9).

Las habilidades sociales, ligadas a la comunicación con el paciente y familia, son consideradas dimensiones claves para poder desarrollar con éxito la profesión enfermera y alcanzar notas de excelencia ligada a la satisfacción del paciente. La enfermería es una disciplina de las ciencias de la salud en la que resulta tan importante dominar las habilidades sociales como dominar las técnicas específicas de dicha profesión, ya que la relación interpersonal forma parte de su quehacer diario. Por otro lado, también se plantea que las habilidades sociales constituyen un conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal, que expresa sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás y

que generalmente resuelven los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas (10).

El funcionamiento social consiste en la integración de las habilidades emocionales, lingüísticas y cognitivas que se desarrollan desde la primera infancia hasta la adolescencia. El funcionamiento social es fundamental para el desarrollo y mantenimiento de relaciones significativas, participación de la comunidad y para la salud física y el bienestar psicológico. Las alteraciones en el funcionamiento social se manifiestan en aproximadamente uno de cada diez niños con mayores niveles de deterioro social reportados en discapacidades del desarrollo. Deficiencias en el funcionamiento social se asocian con una serie de resultados adversos en la adolescencia y la edad adulta, tales como la delincuencia y el aislamiento social (11).

Las habilidades son más cruciales durante la adolescencia que cualquier otra etapa de la vida, porque sienta las bases para el funcionamiento de los adultos y es el mayor período de maleabilidad. Además, dados los muchos cambios documentados durante la adolescencia, como transiciones escolares, profundización y expansión de las relaciones con los padres y compañeros, biológicos, al madurar a través de la pubertad, y los desarrollos neurológicos, no está claro si las habilidades sociales y emocionales están cambiando y si esto puede variar por género (12).

El enfoque conceptual de habilidades sociales o llamadas conductas asertivas son un conjunto de respuestas verbales y no verbales parcialmente independientes y situacionalmente específicas, a través de las cuales un individuo expresa en un contexto interpersonal sus necesidades, sentimientos, preferencias, opiniones y derechos sin ansiedad excesiva y de manera no aversiva (13).

Cárdenas y Huaire presentan un estudio que tuvo por objetivo explicar el efecto de un programa educativo en el mejoramiento de las habilidades sociales en un grupo de estudiantes universitarios. El estudio tuvo un diseño cuasi experimental, en el que participaron 60 estudiantes de la especialidad de Educación Física de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, 30 como grupo control

y 30 como grupo experimental. El instrumento utilizado como pretest y posttest fue la Escala de Habilidades Sociales (EHS), elaborado por Gismero (14).

La Importancia de la espiritualidad en la salud mental es el estado completo de bienestar físico, social, espiritual y emocional, no solamente trata de la ausencia de enfermedad o accidente, ya que la espiritualidad forma parte de la dimensión humana de la persona. Es precisamente esto lo que nos hace humanos. Se trata de una herramienta más desde donde la persona en crisis puede encontrar nuevos caminos de crecimiento y maduración espiritual para afrontar con una mirada nueva las adversidades de la vida y la propia enfermedad mental que puede atravesar el adolescente (15).

### **Teoría de Hildegard Peplau: Modelo de relaciones interpersonales**

A Hildegard Peplau se la considera la madre de la enfermería psiquiátrica. Fue partícipe de los avances profesionales, educativos y prácticos en la enfermería. Desarrolló la teoría de las relaciones interpersonales, centrada en la relación enfermera-paciente. En 1952 publicó su modelo, donde integra las teorías psicoanalíticas, el aprendizaje social, la motivación humana y el desarrollo de la personalidad. Según Peplau, la salud consta de condiciones interpersonales y psicológicas que interactúan, la cual es promovida a través del proceso interpersonal. Peplau basa su modelo en la enfermería psicodinámica, que define como la utilización de la comprensión de la conducta de uno mismo para ayudar a los demás a identificar sus dificultades. **(26)**

Salas M. Manifiesta que el entorno familiar juega un papel importante en el desarrollo de habilidades sociales adecuadas que permitirán al adolescente tener relaciones sociales satisfactorias, tanto con sus padres como con otros grupos generacionales con el uso apropiado de conductas asertivas, comunicación eficaz, autoestima y toma de decisiones adecuadas y oportunas **(27)**.

Por lo tanto, el tema abordado en este estudio es justificable y necesario de abordarse. Haciendo una revisión de la literatura científica, se pudo evidenciar que existen pocos estudios sobre habilidades sociales que involucren una propuesta que tiene respaldo académico como la de Gismero. Los pocos estudios que se pudieron localizar utilizan instrumentos que carecen de una ficha técnica que muestre su validez científica y no están publicados en bases de datos científicas importantes. Los hallazgos del estudio serán socializados con las autoridades de la

institución educativa; así tendrán elementos que les permita conocer el problema de las habilidades sociales en sus adolescentes para implementar o mejorar programas de fortalecimiento en habilidades sociales, en caso de ser necesario. Los beneficiados en el estudio serán los estudiantes adolescentes de la Institución Educativa. En lo metodológico, este estudio aporta al desarrollo y la consolidación, la línea de investigación de salud del adolescente y la promoción de la salud mental; además, introduce el concepto de Habilidades Sociales a través de un instrumento elaborado por el investigador Gismero, el cual está adaptado a nuestra realidad. Los resultados del estudio contribuirán a mejorar el quehacer y práctica del cuidado de los profesionales de la salud, teniendo la promoción de la salud mental del adolescente. El objetivo del estudio es determinar las Habilidades Sociales en Adolescentes de primer año de secundaria de la Institución Educativa María Parado de Bellido, Rímac 2019.

## II. MATERIALES Y MÉTODOS

### 2.1 ENFOQUE Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

La presente investigación fue de enfoque cuantitativo. En cuanto al diseño metodológico, es una investigación correlacional de corte transversal (16).

### 2.2 POBLACIÓN, MUESTRA Y MUESTREO

La población fue constituida por 270 estudiantes de primer año de secundaria. Las estudiantes que participaron fueron seleccionadas de acuerdo a los criterios de inclusión y exclusión, planteados en la investigación, donde solo participaron 212 adolescentes.

#### ❖ Criterios de inclusión:

- Escolar adolescente que asista al primer año de secundaria.
- Adolescentes cuyos padres firmen el consentimiento informado.

#### ❖ Criterio de exclusión

- Escolar Adolescentes que faltaron los días programados para la recolección de datos.
- Adolescentes cuyos padres no firmen el consentimiento informado

### 2.3 VARIABLE(S) DE ESTUDIO

El presente estudio presentó una variable principal de Habilidades Sociales. Según su naturaleza, es una variable cualitativa y su escala de medición es la ordinal.

**Definición conceptual de variable principal Habilidades Sociales:** Las habilidades sociales o llamadas conductas asertivas son un conjunto de respuestas verbales y no verbales, parcialmente independientes y situacionalmente específicas, a través de las cuales un individuo expresa en un contexto interpersonal sus necesidades, sentimientos, preferencias, opiniones y derechos sin ansiedad excesiva y de manera no aversiva (22).

**Definición operacional de variable Habilidades Sociales:** Las habilidades sociales o llamadas conductas asertivas son un conjunto de respuestas verbales y no verbales parcialmente independientes y situacionalmente específicas, a través

de las cuales los adolescentes de la Institución Educativa María Parado de Bellido expresan, en un contexto interpersonal, sus necesidades, sentimientos, preferencias y opiniones derechos sin ansiedad excesiva y de manera no aversiva, expresándose en autoexpresión de situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto y hacer peticiones, los cuales serán medidos mediante la Escala de Habilidades Sociales (EHS) de Gismero.

## **2.4 TÉCNICA E INSTRUMENTO DE MEDICIÓN**

La técnica que se utilizó en el trabajo de campo fue la encuesta. Este es un procedimiento utilizado en la investigación de campo que permite recolectar gran cantidad de datos de forma eficiente y en un corto tiempo (17) (18).

### **Instrumentos de recolección de datos:**

Para medir las Habilidades Sociales, se utilizó el instrumento de recolección de datos llamado Escala de Habilidades Sociales (EHS) de Gismero. Este instrumento fue compuesto por 33 ítems principales distribuidos en las **6 dimensiones con las que cuenta**. Estas dimensiones son las siguientes: Autoexpresión en situaciones sociales, que consta de 8 ítems; Defensa de los propios derechos como consumidor, que consta de 5 ítems; Expresión de enfado o disconformidad, que consta de 4 ítems; Decir no y cortar interacciones, que consta de 6 ítems; Hacer peticiones, que consta de 5 ítems; Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto, que consta de 5 ítems (13).

### **Validez y confiabilidad de instrumentos de recolección de datos:**

La validez y confiabilidad del instrumento Escala de habilidades sociales se determinó en función a las pruebas: Medida de adecuación muestra de Kaiser-Meyer-Olkin, el Test de esfericidad de Bartlett para la validez y el Alfa de Cronbach para la fiabilidad. Este instrumento fue validado por la misma autora en el año 1996 en la Universidad Pontificia Comillas, Madrid, quien presentó como tesis doctoral la EHS en su primera investigación, por lo que es construido, analizado, validado y tipificado.

La medida de adecuación muestral arrojó un coeficiente mayor a 0,5 ( $KMO = 0,815$ ). Asimismo, el coeficiente obtenido por la prueba de esfericidad de Bartlett es de 0,000 ( $p < 0,05$ ). Ambas pruebas confirman la hipótesis de validez del instrumento. El índice Alfa de Cronbach del instrumento es de 0,834 ( $\alpha > 0,6$ ), lo que confirma la consistencia interna del instrumento y su fiabilidad.

La validez de contenido del instrumento de EHS fue realizada mediante opinión de juicio de expertos. En este caso participaron 5 profesionales de salud (2 médicos, 1 psicólogo, 1 educador, 1 enfermera). Luego de consolidar y obtener el promedio de sus apreciaciones, el valor final fue de 86,4%, lo cual se interpreta como bueno. El plan piloto se realizó en la Institución Educativa Esther Cáceres Salgado, con una población de 30 alumnos, donde los resultados fueron similares a los del estudio actual.

## **2.5 PROCEDIMIENTO PARA RECOLECCIÓN DE DATOS**

### **2.5.1 Autorización y coordinaciones previas para la recolección de datos**

Para poder dar inicio a la recolección de datos, se realizaron las gestiones referidas a las autorizaciones para acceder a la institución educativa María Parado de Bellido. En primer lugar, tramitamos la carta de presentación de la universidad. Con ella fuimos a la Institución Educativa y nos presentamos ante la Directora. Al recibirla, nos aprobó la propuesta y pudimos iniciar las actividades como el mapeo de la zona. Luego de identificar la cantidad de aulas, se coordinó con la directora poder realizar las encuestas en un periodo de un mes; ello también se coordinó con las auxiliares y los profesores para poder encuestar a las adolescentes en la hora de recreo y de salida.

### **2.5.2 Aplicación de instrumento(s) de recolección de datos**

La recolección de datos fue realizada en el mes de marzo del presente año y se tomaron los días de lunes a viernes, principalmente. Cada encuesta tardó un tiempo aproximado de 10 a 20 minutos como promedio. Al culminar el trabajo de campo, se procedió a revisar cada una de las encuestas realizadas y se verificó la calidad del llenado y la codificación respectiva.

## **2.6 MÉTODOS DE ANÁLISIS ESTADÍSTICO**

En esta investigación participaron las adolescentes de 1er año de secundaria de la Institución Educativa María Parado de Bellido. Los datos fueron ingresados en un inicio a una matriz de datos diseñada en el programa Microsoft Excel 2013; luego, fueron exportados al programa IBM SPSS Statistics versión 24.0. Ahí se analizaron y se obtuvieron tablas y gráficos, que posteriormente serán descritos e interpretados en las secciones resultados y discusión, respectivamente.

Para el análisis estadístico de cada variable principal involucrada en el estudio, se aplicarán las pruebas estadísticas descriptivas como frecuencias absolutas, frecuencias relativas y medidas de tendencia central; además de ello, algunas pruebas correlacionales para comprobar la hipótesis de estudio.

## **2.7 ASPECTOS ÉTICOS**

Los cuatro principios que forman el núcleo de la moderna discusión bioética incluyen autonomía, beneficencia, no maleficencia y justicia. Estos principios son útiles, ya que ayudan a los trabajos de investigación y clínicos de la profesión para mejorar la atención (19) (20). Asimismo, se aplicará el consentimiento informado, previa información clara dada a las alumnas participantes (21).

### **Principio de autonomía**

El principio de autonomía fue aplicado estrictamente en este estudio. Al abordar a la adolescente, se respetaron sus decisiones y libre voluntad de participación. A cada una de ellas se les hizo conocer los pormenores del estudio y, luego, se solicitó su consentimiento informado para que su participación sea adecuada y regular en el estudio.

**Principio de beneficencia**

A los Padres de Familia de la adolescente se les explicó sobre los beneficios indirectos que se obtendrían con los resultados de este estudio. Los resultados del estudio contribuirían a mejorar el quehacer y práctica del cuidado de los profesionales de la salud, teniendo la promoción de la salud mental del adolescente.

**Principio de no maleficencia**

Se explicó a cada uno de los Adolescentes y a los padres que su participación en este estudio no implica ningún riesgo a su salud e integridad individual.

**Principio de justicia**

Todos los participantes fueron tratados con respeto y cordialidad; asimismo, se trató a todos por igual, sin discriminaciones ni preferencias.

### III.RESULTADOS

**Tabla 1. Datos sociodemográficos de Habilidades Sociales en Adolescentes de primer año de secundaria de la Institución Educativa María Parado de Bellido, Rímac 2019 (N=212).**

Información de los participantes	Total	
	N	%
Total	138	100
<b>Sexo del Adolescente</b>		
Femenino	212	100,0
<b>Con quien vive</b>		
Padres	147	69,3,
Familiares	65	30,7
<b>Tipo de Familia</b>		
Nuclear	75	35,4,
Extendida	29	13,7
Ampliada	40	18,9
Monoparenteral	43	20,3
Reconstituida	22	10,4
Equivalente Familiar	3	1,4
<b>Año de Estudios</b>		
Sección A	27	12,7
Sección B	23	10,8
Sección C	15	7,1
Sección D	26	12,3
Sección E	23	10,8
Sección F	24	11,3
Sección G	24	11,3
Sección H	26	12,3
Sección I	24	11,3

En la tabla 1, tenemos los datos sociodemográficos de los participantes del estudio, que fueron en total 212 adolescentes. La edad mínima fue 11 años; la edad máxima, 14 años; y la edad media, 12 años. La población es de sexo femenino; por lo tanto, las 212 representan el 100%. Predomina más el tipo de familia nuclear, que son 75 y representan el 35,4%. En la sección D Y H, predomina el mayor alumnado, quienes son 26 y representan el 12,3%.

**Tabla 2. Nivel de Habilidades Sociales en las Adolescentes De la I.E María Parado de Bellido (N=212).**

<i>Fuente:</i>	<b>Habilidades Sociales</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
	Nivel Bajo	73	34.4
	Nivel Medio	129	60.8
	Nivel Alto	10	4.7
	Total	212	100.0

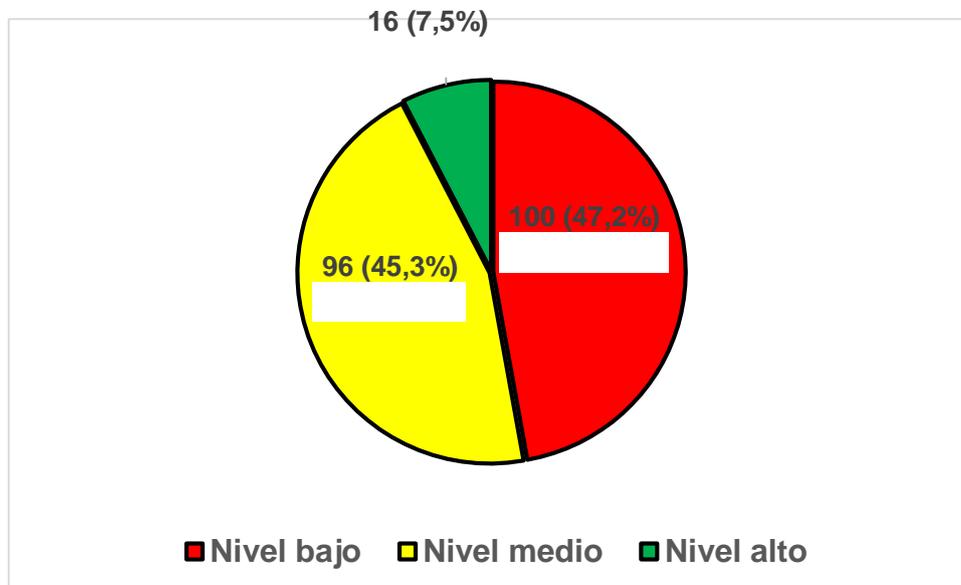
*Encuesta realizada por autora*

En la tabla 2, podemos observar, con respecto a las Habilidades Sociales en adolescentes, que predomina el nivel medio (129 adolescentes que representan el 60,8%).

**Tabla 3. . Nivel de Habilidades Sociales en las Adolescentes De la I.E María Parado de Bellido (N=212) relacionada con el tipo de familia**

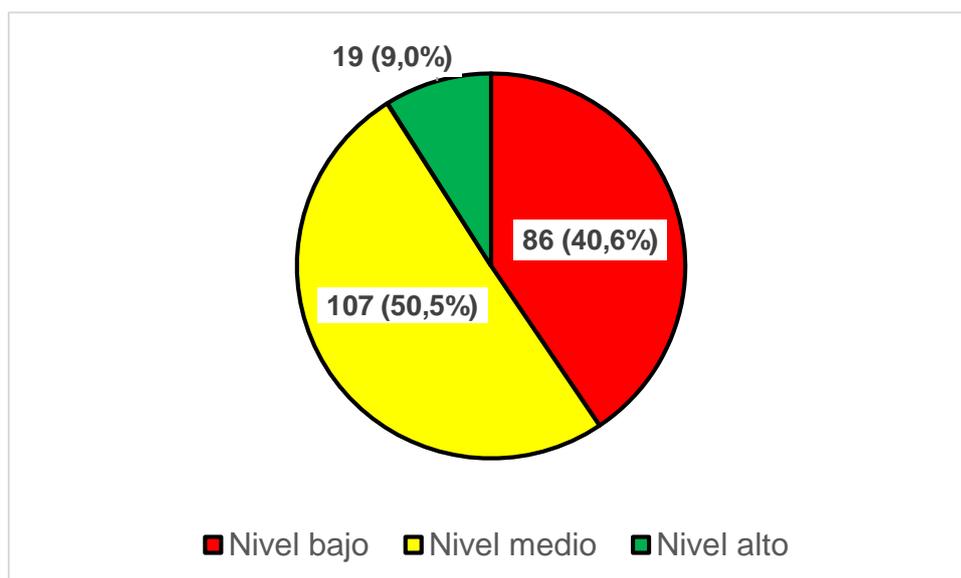
<b>Tipo de Familia</b>	<b>Habilidades Sociales</b>	<b>%</b>
Equivalente	Nivel bajo	34,5
Ampliada	Nivel Medio	60.8
Nuclear	Nivel Alto	4.7
Total :		100.0

El 4,7% representa a la habilidad social alta, que está relacionada con el tipo de familia nuclear; el 60, 8%, que es nivel medio, está relacionada con el tipo de familia ampliada; y el 34,5%, que es el nivel bajo, está relacionada con el tipo de familia equivalente.



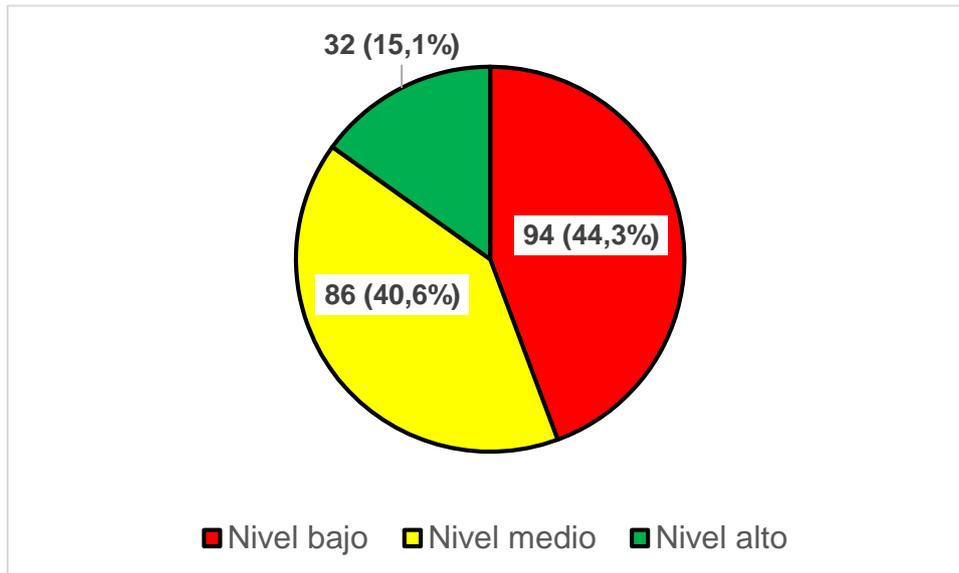
**Figura 1. Habilidades sociales en su dimensión autoexpresión en situaciones sociales, en Adolescentes de primer año de secundaria de la Institución Educativa María Parado de Bellido, Rímac 2019 (N=212).**

En las habilidades sociales, en su dimensión autoexpresión en situaciones sociales, podemos observar que 100 adolescentes, que representan el 47,2%, presentaron un nivel de habilidades sociales bajo; 96 adolescentes, que representan el 45,3%, un nivel de habilidades sociales medio; y solo 16 adolescentes, que representan el 7,5%, un nivel de habilidades sociales alto.



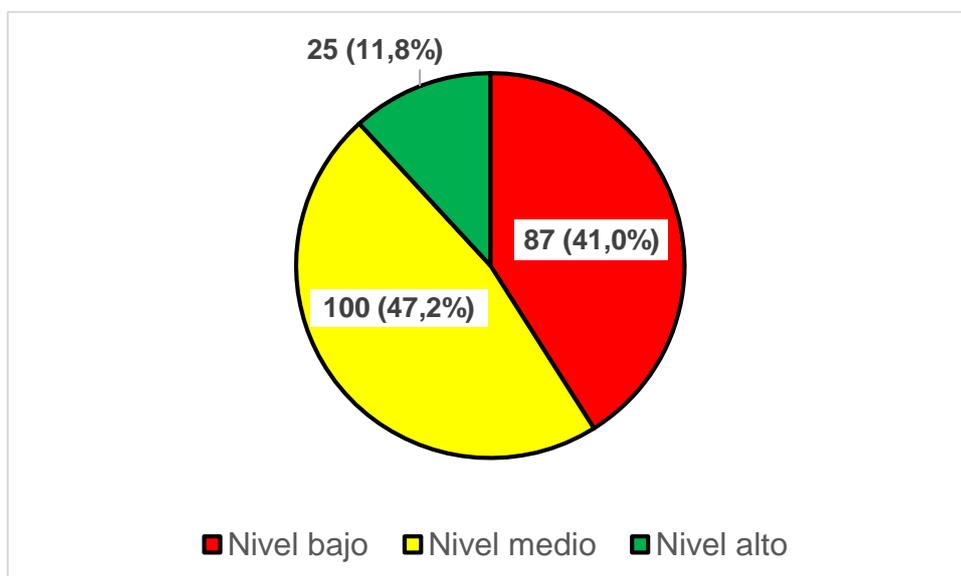
**Figura 2. Habilidades sociales en su dimensión Defensa de los propios derechos como consumidor, en Adolescentes de primer año de secundaria de la Institución Educativa María Parado de Bellido, Rímac 2019 (N=212).**

En las habilidades sociales, en su dimensión defensa de los propios derechos, podemos observar que 107 adolescentes, que representan el 50,5%, presentaron un nivel de habilidades sociales medio en esta dimensión; 86 adolescentes, que representan el 40,6%, un nivel de habilidades sociales bajo; y solo 19 adolescentes, que representan el 9,0%, un nivel de habilidades sociales alto.



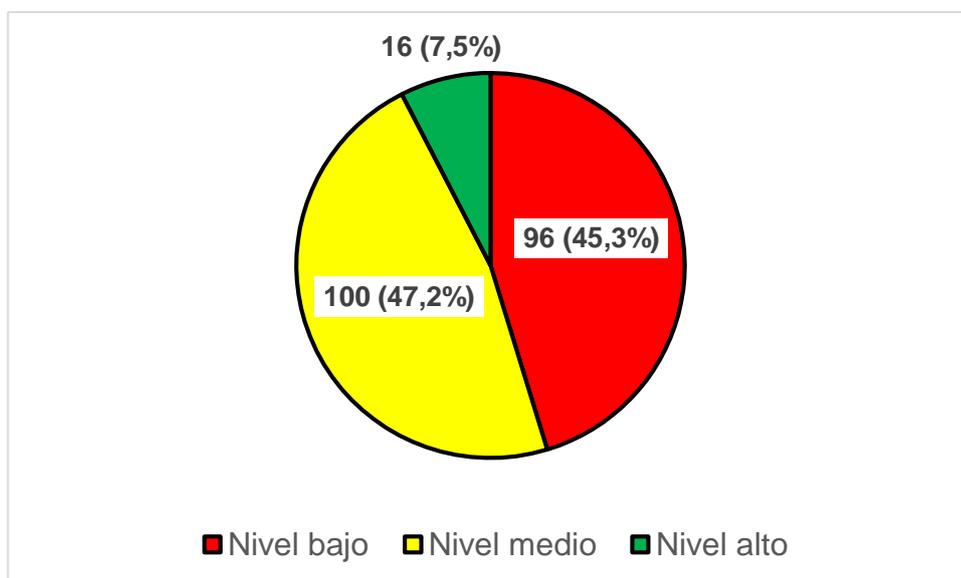
**Figura 3. Habilidades sociales en su dimensión Expresión de enfado o disconformidad en Adolescentes de primer año de secundaria de la Institución Educativa María Parado de Bellido, Rímac 2019 (N=212).**

En las habilidades sociales, en su dimensión expresión de enfado o disconformidad, podemos observar que 94 adolescentes, que representan el 44,3%, presentaron un nivel de habilidades sociales bajo en esta dimensión; 86 adolescentes, que representan el 40,6%, un nivel de habilidades sociales medio; y solo 32 adolescentes, que representan el 15,1%, un nivel de habilidades sociales alto.



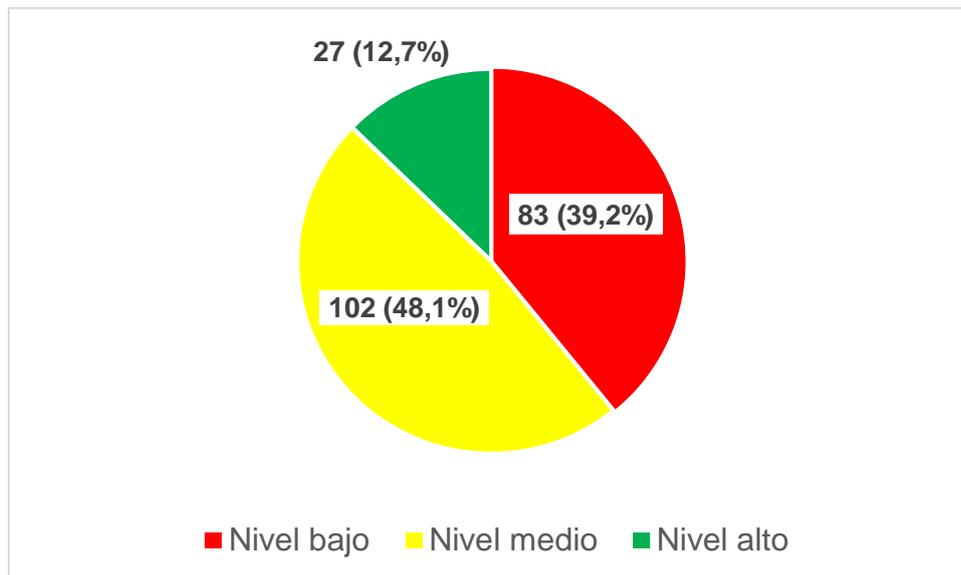
**Figura 4. Habilidades sociales en su dimensión Decir no y cortar interacciones, en Adolescentes de primer año de secundaria de la Institución Educativa María Parado de Bellido, Rímac 2019 (N=212).**

En las habilidades sociales, en su dimensión decir no y cortar interacciones, podemos observar que 100 adolescentes, que representan el 47,2%, presentaron un nivel de habilidades sociales medio en esta dimensión; 87 adolescentes, que representan el 41,0%, un nivel de habilidades sociales bajo; y solo 25 adolescentes, que representan el 11,8%, un nivel de habilidades sociales alto.



**Figura 5. Habilidades sociales en su dimensión Hacer peticiones, en Adolescentes de primer año de secundaria de la Institución Educativa María Parado de Bellido, Rímac 2019 (N=212).**

En las habilidades sociales en su dimensión hacer peticiones, podemos observar que 100 adolescentes que representan el 47,2% presentaron un nivel de habilidades sociales medio en esta dimensión; 96 adolescentes que representan el 45,3%, un nivel de habilidades sociales bajo; y solo 16 adolescentes, que representan el 7,5%, un nivel de habilidades sociales alto.



**Figura 6. Habilidades sociales en su dimensión Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto, en Adolescentes de primer año de secundaria de la Institución Educativa María Parado de Bellido, Rímac 2019 (N=212).**

En las habilidades sociales, en su dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto, podemos observar que 102 adolescentes, que representan el 48,1%, presentaron un nivel de habilidades sociales medio en esta dimensión; 83 adolescentes, que representan el 39,2%, un nivel de habilidades sociales bajo; y solo 27 adolescentes, que representan el 12,7%, un nivel de habilidades sociales alto.

## IV. DISCUSIÓN

### 4.1 DISCUSIÓN

En esta presente tesis se tuvo como propósito u objetivo de estudio determinar las habilidades sociales en adolescentes de primer año de secundaria de la Institución Educativa María Parado de Bellido, Rímac 2019, contando con una población de 270 adolescentes y teniendo en cuenta a evaluar 6 dimensiones. Estas dimensiones son las siguientes: Autoexpresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones, iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto. Con ello, se espera que sirva de base o tema de investigación para futuras tesis, para poder mejorar sus habilidades en este tipo de población que es muchas veces vulnerable, pero no tomada en cuenta por la sociedad.

En relación al nivel de Habilidades Sociales en los adolescentes de secundaria de la Institución Educativa María Parado de Bellido del Rímac, predominó el nivel medio, seguido de bajo y alto. En cuanto a las habilidades sociales medio y bajo, sumados dan un 92, 5%, resultado preocupante que debe analizarse detenidamente. Las habilidades sociales son aquellas aptitudes necesarias para tener un comportamiento adecuado y positivo. Estas nos permiten enfrentar eficazmente las exigencias y retos de la vida diaria” (1). La habilidad social alta se refiere a que el adolescente se puede desenvolver de una manera adecuada y positiva ante las adversidades y situaciones que puede enfrentar. El nivel medio se refiere a que el adolescente presenta actitudes positivas, pero en algunos casos no logra desarrollar adecuadamente las actitudes. Por otro lado, el nivel de habilidad bajo se refiere a que el adolescente implica un número de factores que no logra potenciar su autoestima, afectividad, asertividad y toma de decisiones. La razón de estos hallazgos se debe a que en la institución no hay profesores preparados para el curso de tutoría, son los maestros de diferentes cursos que llevan a cargo algunas secciones y hace falta la participación de los padres en las reuniones que se les cita; estos datos difieren con los obtenidos por Aroni. En sus hallazgos sobre el nivel de habilidades sociales, se obtuvo el nivel medio, seguido del alto; por lo tanto, ella manifiesta que hay un mejor trabajo en la institución educativa de Villa el Salvador y mayor participación de los padres de familia. (23). Los resultados

obtenidos por Martha López en un estudio realizado en un colegio en Guatemala no coincidieron con los de este trabajo, debido a que en la formación de los adolescentes de dicha institución hay un mejor manejo y participación de teatro, el cual brinda mayor absorción positiva para los alumnos. (24)

En relación al nivel de Habilidades Sociales, en su dimensión autoexpresión en situaciones sociales de la Institución Educativa María Parado de Bellido del Rímac, predominó el nivel bajo en un 47,2%, seguido del nivel medio y alto. Esto es preocupante, ya que esta dimensión está referida a la capacidad de un individuo a expresarse de forma espontánea y sin presiones, en distintos tipos de escenarios sociales como una entrevista laboral, en un ambiente comercial, en espacios públicos, en grupos de amistades o reuniones sociales, etc. La institución educativa apoya en los resultados debido a la conversación con los tutores y algunos padres de familia que reportaban que las adolescentes se comportan diferentes, ya sean en el hogar, colegio o alguna reunión **(22)**, **este resultado se opone con los obtenidos por Aroni** sobre las habilidades sociales en la dimensión autoexpresión en situaciones sociales, en adolescentes de la Institución Educativa “La Católica” de Oasis de Villa en Villa El Salvador, donde predominó el nivel medio seguido del alto y bajo. El resultado fue de 64,7% en el nivel medio, debido a que en la institución hay un mejor manejo y mayor participación de la escuela de padre de familias. **(23)**. Por lo cual en la institución del colegio nacional María Parado de Bellido se pudo encontrar tanto en los resultados y en las conversaciones con los tutores que, en algunos casos, las adolescentes no suelen expresarse correctamente. Al conversar con ellas, me manifestaron que, al ser colegio de mujeres, tienden a ser un poco tímidas para conversar con el sexo opuesto o, al pedir ayuda en algunos cursos, tienen temor a ser rechazadas y burladas, lo cual, en conversaciones con el comité de la escuela de padres, me refieren que sus hijas en algunos casos no suelen conversar, ya que también está de lado la tecnología, por lo que no hay mucho diálogo familiar. Con esto, da mayor énfasis mi resultado en la autoexpresión en situaciones sociales.

Según el estudio de CIEZA, el Nivel de desarrollo de las habilidades sociales en los adolescentes de secundaria en el área de la Autoexpresión en situaciones sociales de la Institución Educativa Industrial Santiago Antúnez de Mayolo N° 3048 del distrito de Independencia-2013 es de un 30% en el nivel bajo, el cual se aproxima

a mi resultado y manifiesta que no hay mucha participación en la institución educativa y la escuela de padres. **(24)**

En relación al nivel de Habilidades Sociales en su dimensión Defensa de los propios derechos como consumidor en adolescentes de secundaria de la Institución Educativa María Parado de Bellido del Rímac, predominó el nivel medio en un 50.6%, seguido del nivel bajo y alto. Esta dimensión está referida a la capacidad de exigir respeto e información adecuada sobre hechos, situaciones u objetos, lo que refleja la falta de autonomía y asertividad en las adolescentes y la falta de participación en la vida social como defensor del consumidor. **(22); este resultado se asemeja al obtenido por Aroni** en su estudio de la dimensión defensa de los propios derechos como consumidor, en adolescentes de la Institución Educativa “La Católica” de Oasis de Villa, donde podemos observar que el 73,5% predominan con un nivel medio, debido a que las adolescentes no presentan un manejo en su desarrollo como consumidor. **(23)**

En relación al nivel de Habilidades Sociales en su dimensión Expresión de enfado o disconformidad en adolescentes de secundaria de la Institución Educativa María Parado de Bellido del Rímac, predominó el nivel bajo en un 44,3% seguido del nivel medio y alto. Esta dimensión es preocupante, ya que las adolescentes de dicha institución evitan fricciones o confrontaciones con otros individuos. El obtener una puntuación baja indica la poca capacidad de expresar enfado, enojo, sentimientos negativos justificados o desacuerdo con otros individuos.**(22); este resultado se opone a los obtenidos por Aroni** en su estudio de la dimensión expresión de enfado o disconformidad en adolescentes de la Institución Educativa “La Católica” de Oasis de Villa, donde predominó el nivel medio en un 49,0%, pues la mayoría de las adolescentes de dicha institución muestran sus emociones y sus sentimientos, ya sea de alegría, enojo o enfado abiertamente. **(23)**

En relación al nivel de Habilidades Sociales en su dimensión Decir no y cortar interacciones en adolescentes de secundaria de la Institución Educativa María Parado de Bellido del Rímac, predominó el nivel medio, seguido del nivel bajo y alto. Esta dimensión presentó, en tercer lugar, después de expresión de enfado o disconformidad, un mayor porcentaje en el nivel bajo de habilidades sociales. El

adolescente debe saber cuáles son los límites de su actuación cuando está en un escenario social; saber decir no es importante, pues es parte de exigir respeto para sí mismo; **este resultado se asemeja al obtenido por CIEZA** en su estudio de Nivel de desarrollo de las habilidades sociales en los adolescentes de secundaria sobre decir no y cortar interacciones de la Institución Educativa Industrial Santiago Antúnez de Mayolo N°3048 del distrito de Independencia-2013. En este predominó el nivel medio con un 32,41%. Sobre este punto, encontró en sus hallazgos que las adolescentes vulneradas, adolescentes víctimas de acoso escolar, muchas veces no saben cómo actuar en estas situaciones y, a veces, les es difícil poder decir no o basta. Las víctimas de acoso escolar en su mayoría muestran un menor nivel de desarrollo de habilidades sociales **(24)**

En relación al nivel de Habilidades Sociales en su dimensión Hacer peticiones, en adolescentes de secundaria de la Institución Educativa María Parado de Bellido del Rímac, predominó el nivel medio en un 47,2%, seguido del nivel bajo y alto. Es preocupante este resultado, debido a que las adolescentes muestran vergüenza y/o timidez en reclamar sus derechos de algo prestado en la escuela; **este resultado se asemeja al obtenido por Angélica Maza**. En su estudio, predominó el nivel medio en un 45% en la institución educativa Familia Universal y enfatiza que el aprendizaje cooperativo se relaciona con el desarrollo de las habilidades sociales y puede potenciar capacidades como aprender a hacer las peticiones **(25)**.

En relación al nivel de Habilidades Sociales en su dimensión Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto en adolescentes de secundaria de la Institución Educativa María Parado de Bellido del Rímac, predominó el nivel medio en un 48,1%, seguido de bajo y alto. Este resultado nos muestra que las adolescentes, por pertenecer a un colegio de solo mujeres, muestran timidez para relacionarse con los del sexo opuesto; este resultado se asemeja al obtenido por **Aroni**. Las habilidades sociales, en su dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto, en adolescentes de la Institución Educativa “La Católica” de Oasis de Villa, fue de un 59,8% en el nivel medio. Esto nos explica sobre la sobreprotección de los padres que suele afectar a los adolescentes. **(23)**.

Según Peplau, la salud consta de condiciones interpersonales y psicológicas que interactúan, que son promovidos a través del proceso interpersonal. Peplau, basa

su modelo en la enfermería psicodinámica, que ella define como la utilización de la comprensión de la conducta de uno mismo para ayudar a los demás a identificar sus dificultades. Esta teoría respalda a la dimensión de autoexpresión en situaciones sociales debido a que el adolescente debe potenciar su interpersonalidad para un buen manejo de la salud mental (26)

En relación al nivel de habilidades sociales relacionado con el tipo de familia, predominó el nivel medio en un 60,8% en la familia ampliada, seguido de bajo y alto. Salas Manifiesta que el entorno familiar juega un papel importante en el desarrollo de habilidades sociales adecuadas que permitirán al adolescente tener relaciones sociales satisfactorias, tanto con sus padres como con otros grupos generacionales, haciendo uso apropiado de conductas asertivas, comunicación eficaz, autoestima y toma de decisiones adecuadas y oportunas (27).

## **4.2 CONCLUSIONES**

### **Las conclusiones del estudio son:**

- Con respecto al nivel de Habilidades Sociales en los adolescentes de secundaria de la Institución Educativa María Parado de Bellido del Rímac, predominó el nivel medio, seguido de bajo y alto. Podemos observar que el mayor porcentaje del nivel de habilidades sociales medio procede de una familia ampliada en un 60,8%, ya que el entorno familiar juega un papel importante en el desarrollo de habilidades sociales adecuadas que permitirán al adolescente tener relaciones sociales satisfactorias, tanto con sus padres como con otros grupos generacionales, haciendo uso apropiado de conductas asertivas, comunicación eficaz, autoestima y toma de decisiones adecuadas y oportunas.
- Con respecto al nivel de Habilidades Sociales en su dimensión autoexpresión en situaciones sociales de la Institución Educativa María Parado de Bellido del Rímac, predominó el nivel bajo, seguido del nivel medio y alto, que dan un 97,2%, debido a que el comportamiento de la adolescente es diferente en la escuela, hogar, reunión social, ya que no son auténticas; con ello, es importante mencionar que la salud consta de condiciones interpersonales y psicológicas que interactúan con el ser humano para una salud mental saludable.

- Con respecto al nivel de Habilidades Sociales en su dimensión Defensa de los propios derechos como consumidor en adolescentes de secundaria de la Institución Educativa María Parado de Bellido del Rímac, predominó el nivel bajo, seguido del nivel medio y alto, debido a que la adolescente presenta ciertos cambios de conducta, con lo que en algunas situaciones prefieren quedarse calladas.
- Con respecto al nivel de Habilidades Sociales en su dimensión Expresión de enfado o disconformidad en adolescentes de secundaria de la Institución Educativa María Parado de Bellido del Rímac, predominó el nivel bajo, seguido del nivel medio y alto, por la cual, las adolescentes tienden a reprimir sus emociones y no manifiestan su disconformidad de alguna situación que se les pueda presentar.
- Con respecto al nivel de Habilidades Sociales en su dimensión Decir no y cortar interacciones en adolescentes de secundaria de la Institución Educativa María Parado de Bellido del Rímac, predominó el nivel medio seguido del nivel bajo y alto, por la cual, las adolescentes en algunas situaciones manifiestan su negatividad ante una situación.
- Con respecto al nivel de Habilidades Sociales en su dimensión Hacer peticiones, en adolescentes de secundaria de la Institución Educativa María Parado de Bellido del Rímac, predominó el nivel medio, seguido del nivel bajo y alto, debido a que las adolescentes, en algunas situaciones, tienden a pedir favores con facilidad cuando son de su entorno más allegado.
- Con respecto al nivel de Habilidades Sociales en su dimensión Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto en adolescentes de secundaria de la Institución Educativa María Parado de Bellido del Rímac, predominó el nivel medio, seguido de bajo y alto, debido a que las adolescentes en los diferentes cambios emocionales, físico, psicológicos muestran cierta timidez al iniciar una interacción con el sexo opuesto.

### 4.3 RECOMENDACIONES

- En cuanto a las habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa “María Parado de Bellido” del Rímac, donde predominó en nivel medio seguido del bajo, se sugiere a las autoridades de la institución educativa establecer programas sostenidos en el tiempo como reuniones dinámicas con las alumnas, en donde se enfoquen diversos temas. En estos programas se deben buscar desarrollar las habilidades sociales de los adolescentes, aquello es parte de su formación integral, que le permitirá convivir socialmente con los demás.
- En cuanto a las habilidades sociales en su dimensión autoexpresión, decir no y cortar interacciones, expresión de enfado, hacer peticiones en situaciones sociales, sería bueno coordinar con los profesores de arte y educación física para fomentar el teatro, baile, canto, pintura, música, lo cual lograría un mejor manejo de autoexpresión y emociones de las adolescentes, y serían satisfactorios en su desarrollo personal para evitar el convertirse en una mujer sumisa y reprimida en el futuro.
- Los profesionales de enfermería, en este caso de la Posta Ciudad y Campo, deben trabajar con interprofesionalidad, dentro del Centro de Salud y con la directiva del Colegio, tutores, profesores, psicólogos, escuela de padres, comité de APAFA para desarrollar programas de intervención que fortalezcan las habilidades sociales, mejorar el autocuidado de su salud mental y prepararlos para asumir una actitud responsable ante la vida.
- A la dirección de la institución educativa, se le recomienda verificar el cumplimiento del plan educativo integral con el departamento con una supervisión y evaluación permanente de las actividades que se desarrollan.
- Crear un Plan Piloto con el Primer Año de Secundaria y monitorizar a las alumnas cada año para, posteriormente, evaluar en el quinto año de secundaria el desarrollo de sus habilidades sociales.
- El profesional de enfermería debe detectar a las personas que se ubiquen en riesgo, a través de visitas domiciliarias para ver el tipo de familia, convivencia, principios y valores.
- Realizar más estudios relacionados con otras variables y estudios comparativos con Instituciones Educativas, ya sean públicas y privadas, además, en los colegios de hombres y mixtos, para evaluar y comparar las variables de estudio.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Organización Mundial de la Salud. Salud de los adolescentes [sede Web]. Ginebra-Suiza: OMS; 2018 [actualizado enero 2018; acceso 27 de marzo de 2019]. [Internet]. Available from: [https://www.who.int/topics/adolescent\\_health/es/](https://www.who.int/topics/adolescent_health/es/)
2. Salavera C, Usán P, Teruel P. Contextual problems, emotional intelligence and social skills in Secondary Education students. Gender differences *Annales Medico-Psychologiques* [revista en Internet] 2018 [acceso 31 de marzo de 2019]; 12(3): 1-8. Available from: <https://www.em-consulte.com/en/article/1261716>
3. Salavera C, Usán P, Teruel P. The relationship of internalizing problems with emotional intelligence and social skills in secondary education students: gender differences *Psicologia: Reflexão e Crítica* [revista en Internet] 2019 [acceso 31 de marzo de 2019]; 32(4): 1-9. *Psicologia: Reflexão e Crítica*; Available from: [http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0102-79722019000106101](http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0102-79722019000106101)
4. Organización Mundial de la Salud. Salud mental del adolescente. Datos y cifras [sede Web]. Ginebra - Suiza: OMS; 2018 [actualizado en setiembre de 2018; acceso en marzo de 2019]. [Internet]. Available from: <https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/adolescent-mental-health>
5. Oficina Regional para América Latina y el Caribe. Una exploración sobre la situación de las y los adolescentes y jóvenes en América Latina y el Caribe a partir de evidencia cuantitativa reciente [sede Web]. Panamá-República de Panamá: UNICEF/LACRO; 2015 [actualizado junio 2015; acceso 31 de marzo de 2019] [Internet]. Available from: [https://www.unicef.org/lac/UNICEF\\_Situacion\\_de\\_Adolescentes\\_y\\_Jovenes\\_en\\_LAC\\_junio2105.pdf](https://www.unicef.org/lac/UNICEF_Situacion_de_Adolescentes_y_Jovenes_en_LAC_junio2105.pdf)
6. Ortega F, Vilches J, Cachon J, Padial R, Martinez A, Castro M. Violencia escolar en adolescentes: Un análisis en función de la actividad física y lugar de residencia habitual *Universitas Psychologica* [revista en Internet] 2015 [acceso 31 de marzo de 2019]; 14(2): 759-770. Available from: [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1695-61412016000200007](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412016000200007)
7. Instituto Nacional de Estadística e Informática. Estado de la Niñez y Adolescencia [sede Web]. Lima-Perú: Editor; 2018 [actualizado junio de 2018; acceso el 31 de marzo de 2019]. [Internet]. Available from: [https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/03-informe-tecnico-n03\\_ninez-y-adolescencia-abr-may-jun2018.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/03-informe-tecnico-n03_ninez-y-adolescencia-abr-may-jun2018.pdf)
8. Costa A, Sánchez A, Hidalgo N, Benavides R, Dávila E, Berrocal L. Adolescentes que no estudian ni trabajan y su condición de vulnerabilidad [sede Web]. Lima-Perú: INEI; 2018 [actualizado noviembre de 2018; acceso 31 de marzo de 2019] [Internet]. Available from:

[https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitaes/Est/Lib1632/libro.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitaes/Est/Lib1632/libro.pdf)

9. Espinosa O, Ruiz E. Reducción de la deserción escolar en la secundaria Rural en la Amazonía Peruana [sede Web]. Lima-Perú: FORGE; 2017 [actualizado septiembre de 2017; acceso el 31 de marzo de 2019] [Internet]. Available from: [http://www.grade.org.pe/forgedescargas/INFORME\\_Espinosa\\_Desercion\\_escolar\\_Amazonia.pdf](http://www.grade.org.pe/forgedescargas/INFORME_Espinosa_Desercion_escolar_Amazonia.pdf)
10. Ayuso D. Empatía y habilidades sociales en enfermeras asistenciales en el Servicio Madrileño de Salud Comunitaria. *Revista Internacional de Trabajo Social y Ciencias Sociales* [revista en Internet] 2016 [acceso 31 de marzo de 2019]; 1(12): 112-125. Available from: <http://revistas.uned.es/index.php/comunitaria/article/view/18935>
11. Leicht A, Bourke-Taylor H, Speyer R, Doma K, Brown T, Chen Y-W, et al. Evaluating the Psychometric Quality of Social Skills Measures: A Systematic Review. *PLoS One* [Internet]. 2015;10(7):e0132299. Available from: <https://journals.plos.org/plosone/article?id=10.1371/journal.pone.0132299>
12. Ross K, Kim H, Tolan P, Jennings P. An exploration of normative social and emotional skill growth trajectories during adolescence *Journal of Applied Developmental Psychology* [revista en Internet] 2019 [acceso 31 de marzo de 2019]; 62: 102-115. Elsevier; Available from: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0193397318301837>
13. Gismero E. *Escala de Habilidades Sociales - EHS. Manual*. 3a ed. Madrid - España: TEA-Ediciones; 2010. 56 p.
14. Huambachano A, Huairé J. Desarrollo de habilidades sociales en contextos universitarios *Horizonte de la Ciencia* [revista en Internet] 2018 [acceso 31 de marzo de 2019]; 8(14): 123-130. Available from: <http://revistas.uncp.edu.pe/index.php/horizontedelaciencia/article/view/430/344>
15. Organización Panamericana de la Salud. *Los Jóvenes y la Salud Mental en Un Mundo En Transformación* [sede Web]. Panamá: OPS; 2018 [actualizado enero 2018; acceso 31 de marzo de 2019]. Available from: [https://www.paho.org/hq/index.php?option=com\\_content&view=article&id=14710:world-mental-health-day-2018&Itemid=42258&lang=es](https://www.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=14710:world-mental-health-day-2018&Itemid=42258&lang=es)
16. Hernández Sampieri R., Fernández Collado C., Baptista Lucio M. *Metodología de la Investigación*. 6ª ed. México: McGraw-Hill; 2014. 632 p.
17. Alvira-Martin F. *La encuesta: una perspectiva general metodológica*. 2ª ed. Madrid - España: Centro de Investigaciones Socioológicas; 2011. 122 p.
18. Casas A, Repullo L, Campos D. La encuesta como técnica de investigación. *Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos (I) Atención Primaria* [revista en

- Internet] 2003 [acceso 31 de marzo de 2019]; 31(8): 527-538. Available from:  
[http://dx.doi.org/10.1016/S0212-6567\(03\)70728-8](http://dx.doi.org/10.1016/S0212-6567(03)70728-8)
19. Lawrence D. The Four Principles of Biomedical Ethics: A Foundation for Current Bioethical Debate *Journal of Chiropractic Humanities* [revista en Internet] 2007 [acceso 31 de marzo de 2019]; 14: 34-40. Available from:  
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1556349913601618>
  20. Moli P, Lesley O, Tah P, Street C, Maras A, Ouakil D, et al. A systematic review of the literature on ethical aspects of transitional care between child- and adult-orientated health services *BMC Medical Ethics* [revista en Internet] 2018 [acceso 31 de marzo de 2019]; 19(1): 1-11. *BMC Medical Ethics*; Available from:  
<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/30021635>
  21. Carreño Dueñas J. Consentimiento informado en investigación clínica: Un proceso dinámico. *Persona y Bioética* [revista en Internet] 2016 [acceso 24 de abril de 2018]; 20(2): 232-243. Available from: <https://www.redalyc.org/html/832/83248831008/index.html>
  22. Gismero Gonzalez E. *Escala de Habilidades Sociales - EHS. Manual. 3ª ed. Madrid - España: TEA- Ediciones; 2010. 56 p.*
  23. Aroni J. "Habilidades Sociales en adolescentes de la I.E La Católica de Oasis de Villa el Salvador [tesis licenciatura] Lima-Peru: UCH;2018 [Internet] Disponible en :  
[Repositorio.uch.edu.pe/bitstream/handle/uch/257/Aroni\\_J\\_Ponce\\_BM\\_enfermeria\\_tesis\\_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uch.edu.pe/bitstream/handle/uch/257/Aroni_J_Ponce_BM_enfermeria_tesis_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
  24. CIEZA M. *Habilidades sociales en alumnos de una institución Educativa Pública y una Privada de Trujillo [tesis licenciatura]. Trujillo- Perú: Universidad Privada Antenor Orrego; 2017 [Internet]. Disponible en :  
[http://repositorio.uch.edu.pe/bitstream/handle/uch/79/Cieza\\_Arteaga\\_%20Carla\\_Ivon.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uch.edu.pe/bitstream/handle/uch/79/Cieza_Arteaga_%20Carla_Ivon.pdf?sequence=1&isAllowed=y)*
  25. MAZA A. *Habilidades sociales en alumnos de una institución privada de Arequipa [tesis doctorado]. Arequipa- Perú: Universidad Privada católica; 2017 [Internet]. Disponible en:  
[http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2017/05/84/Maza-Angelica .pdf](http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2017/05/84/Maza-Angelica.pdf)*
  26. Galvis M. Teorías y modelos de enfermería usados en la enfermería psiquiátrica. *Revista cuidarte*.2015; 6(2):1107-19.
  27. Salas M. *Contexto familiar relacionado a las habilidades sociales de los adolescentes. Distrito Gregorio Albarracín. Tacna; 2011.*

## **ANEXO**

## Anexo A. Operacionalización de la variable o variables

OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE HABILIDADES SOCIALES								
<b>TITULO:</b> Habilidades sociales en adolescentes de Primer Año de Secundaria de la institución educativa “María Parado de Bellido “, Rímac-2019.								
Variable	Tipo de variable según su naturaleza y escala de medición	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Número de ítems e ítems	Valor final	Criterios para asignar valores
<b>Habilidades Sociales</b>	Tipo de variable según su naturaleza:	Las habilidades sociales o llamadas conductas asertivas son un conjunto de respuestas verbales y no verbales parcialmente independientes y situacionalmente específicas, a través de las cuales un individuo expresa en un contexto interpersonal sus necesidades, sentimientos preferencias, opiniones, derechos sin ansiedad excesiva y de manera no aversiva (22).	Las habilidades sociales o llamadas conductas asertivas son un conjunto de respuestas verbales y no verbales parcialmente independientes y situacionalmente específicas, a través de las cuales los adolescentes de la Institución Educativa María Parado de Bellido, expresan en un contexto interpersonal sus necesidades, sentimientos preferencias, opiniones derechos sin ansiedad excesiva y de manera no aversiva, expresándose en autoexpresión de situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto y hacer peticiones, el cual será medido mediante la Escala de Habilidades Sociales (EHS) de Gísmero.	Autoexpresión en situaciones sociales	Valoración de los ítems: 1, 2, 10, 11, 19, 20, 28 y 29	8 (1, 2,10, 11, 19, 20, 28 y 29)	Alta	Habilidades sociales Alta: Mayor o igual de 75.
	Cualitativa			Defensa de los propios derechos como consumidor	Valoración de los ítems: 3, 4, 12, 21 y 30			
	Escala de medición: Ordinal			Expresión de enfado o disconformidad	Valoración de los ítems: 13, 22, 31, 32	4 (13, 22, 31,32)		
				Decir no y cortar interacciones	Valoración de los ítems: 5, 14, 15, 23, 24 y 33			
				Hacer peticiones	Valoración de los ítems: 6, 7, 16, 25 y 26	5 (6, 7, 16, 25 y 26)		
				Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	Valoración de los ítems: 8, 9, 7, 18 y 27			
Baja	Habilidades sociales Medio: 26 a 74.							
	Habilidades sociales Baja: Menor o igual de 25.							

## Anexo B. Instrumentos de recolección de datos

### CUESTIONARIO DE ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES

#### I. INTRODUCCION

Buenas tardes somos estudiantes de la universidad Norbert Wiener. - el siguiente cuestionario forma parte de un proyecto de investigación, por lo que solicito su participación.

#### II. DATOS GENERALES

1. Edad... 2. SEXO a) Femenino ( ) Fecha.../.../...
2. ¿con quién vives? : a)padres ( ) Familiares ( ) c) solas ( )
3. Tipo de familia:
  - ( ) **Nuclear:** Ambos padres e hijos.
  - ( ) **Extendida:** Ambos padres hijos y parientes en la tercera generación.
  - ( ) **Ampliada:** Ambos padres, hijos y parientes como tíos, sobrinos, etc.
  - ( ) **Monoparental:** Un padre o madre y los hijos.
  - ( ) **Reconstituida:** Uno de los padres, su nueva pareja y los hijos
  - ( ) **Equivalente familiar:** Grupo de amigos, hermanos, etc.

#### III. INSTRUCCIONES:

A continuación, aparecen frases que describen diversas situaciones, se trata de que las lea muy atentamente y responda en qué medida se identifica o no con cada una de ellas, si le describe o no. No hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es que responda con la máxima sinceridad posible.

Para responder utilice la siguiente clave:

- 1 = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.
- 2 = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra
- 3 = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así
- 4 = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos

**Encierre con un círculo** la letra escogida a la derecha, en la misma línea donde está la frase que está respondiendo.

1	A veces evito hacer preguntas por miedo a ser estúpido	4	3	2	1
2	Me cuesta telefonar a tiendas , oficinas, etc.	4	3	2	1
3	si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado , voy a la tienda a devolverlo	1	2	3	4
4	Cuando en un tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado.	4	3	2	1
5	Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto , paso un mal rato para decirle que "NO	4	3	2	1

6	A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado	4	3	2	1
7	Si en un restaurant no me traen la comida como le había pedido, llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo	4	3	2	1
8	A veces no se que decir a personas atractivas al sexo opuesto	4	3	2	1
9	Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no se qué decir.	4	3	2	1
10	Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo	4	3	2	1
11	A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	4	3	2	1
12	Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle	4	3	2	1
13	Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso	4	3	2	1
14	. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.	4	3	2	1
15	Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden , no se cómo negarme.	4	3	2	1
16	Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto , regreso allí a pedir el cambio correcto.	1	2	3	4
17	No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.	4	3	2	1
18	Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.	4	3	2	1
19	Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás	4	3	2	1
20	Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas a tener que pasar por entrevistas personales.	4	3	2	1
21	Soy incapaz de regatear o pedir descuento o comprar algo.	4	3	2	1
22	Cuando un familiar cercano me molesta , prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.	4	3	2	1
23	Nunca se cómo "cortar " a un amigo que habla mucho	4	3	2	1

24	cuando decido que no me apetece volver a salir con una personas, me cuesta mucho comunicarle mi decisión	4	3	2	1
25	Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo	4	3	2	1
26	Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.	4	3	2	1
27	Soy incapaz de pedir a alguien una cita	4	3	2	1
28	Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico	4	3	2	1
29	Me cuesta expresar mi opinión en grupos ( clase, reunión	4	3	2	1
30	. Cuando alguien se me "cuela" en una fila hago como si no me diera cuenta	4	3	2	1
31	. Me cuesta mucho expresar mi agresividad o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados	4	3	2	1
32	Muchas veces prefiero ceder, callarme o "quitarme de en medio " para evitar problemas con otras personas	4	3	2	1
33	Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.	4	3	2	1
total					

Gracias por su colaboración

### **Anexo C. Consentimiento informado**

#### **HABILIDADES SOCIALES DE LAS ADOLESCENTES DE 1ER AÑO DE SECUNDARIA DE LA I.E “MARIA PARADO DE BELLIDO, RIMAC 2019.**

El presente trabajo de investigación que lleva como Título “Habilidades sociales en adolescentes de primer año de secundaria de la institución educativa Maria Parado de Bellido, Rimac 2019”. Desarrollado por egresados de la Universidad Norbert Wiener de la Facultad de Ciencias de la Salud.

La participación para este estudio es completamente voluntaria y confidencial. La información que usted nos pueda brindar será manejada confidencialmente pues solo los investigadores tendrán acceso a esta información, por tanto estará protegida. La aplicación del instrumento tiene una duración de 10 minutos y consiste en un cuestionario cuyo objetivo es Determinar promover la capacidad para resolver los conflictos de la vida diaria, fomentar la creatividad, mejorar la comunicación verbal y no verbal, adquirir o aumentar la autoestima .Esta información será analizada por los egresados de la UNIVERSIDAD NORBERT WIENER.

#### **DECLARACION:**

Declaro mediante este documento que he sido informado plenamente sobre el trabajo de investigación, así mismo se me informo del objetivo del estudio y sus beneficios, se me ha descrito el procedimiento y me fueron aclaradas todas mis dudas, proporcionándome el tiempo suficiente para ello. En consecuencia, doy mi consentimiento para la participación en este estudio.

.....

**Nombre y Apellido del participante**

## **ASENTIMIENTO INFORMADO PARA ESTUDIOS OBSERVACIONALES**

Esta investigación tiene como objetivo. Medir resiliencia y habilidades sociales en adolescentes del primer año de secundaria de la institución educativa María Parado de Bellido del Rímac, Lima- 2019.

Somos Egresadas de la Escuela Académica Profesional de enfermería de la universidad Norbert Wiener, actualmente estamos realizando un estudio para medir resiliencia y habilidades sociales y para ello queremos pedirle que nos apoyen, y tu participación en el estudio es voluntario.

ESTA INFORMACION SERA CONFIDENCIAL. Esto quiere decir que no diremos a nadie tus respuestas (o resultados de medición), solo lo sabrán las personas que forman parte del equipo de este estudio.

Si aceptas participar, te pido que por favor pongas una (x) en el cuadro de abajo que dice “si quiero participar” y escribe tus iniciales.

Si quiero participar

iniciales: \_\_\_\_\_

## Anexo D. Resolución o dictamen del comité de ética



Licenciada el 21 de noviembre de 2017  
Resolución N° 071-2017-SUNEDU/CD

### UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

#### COMITÉ DE ÉTICA EN INVESTIGACIÓN

*"Año de la lucha contra la corrupción y la impunidad"*

ACTA CEI N° 027	08 de abril de 2019
-----------------	---------------------

### ACTA DE EVALUACIÓN ÉTICA

En el distrito de Los Olivos, el día 08 del mes de abril del año dos mil diecinueve, el Comité de Ética en Investigación en seres humanos y animales ha evaluado el proyecto: "HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE PRIMER AÑO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA MARIA PARADO DE BELLIDO, RIMAC 2019" con Código ID-027-19, presentado por el(los) autor(es): BAUTISTA GUERRERO ANA MARÍA.

Teniendo en cuenta que el mismo reúne las consideraciones éticas.

POR TANTO:

El Comité de ética en Investigación,

RESUELVE

**APROBAR**, el proyecto titulado "HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE PRIMER AÑO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA MARIA PARADO DE BELLIDO, RIMAC 2019".

Código ID-027-19.

  
Mg. Segundo Bertram Millones Gómez  
Presidente  
del Comité de Ética en Investigación

SGMG/RAC

[www.uch.edu.pe](http://www.uch.edu.pe)

Av. Universitaria 5175 Los Olivos - Telef.: 500-3100



**Universidad  
Norbert Wiener**

Lima, 25 de marzo de 2019

**!31f**

CARTA N°1 08-03-12/2019/DFCS/UPNW

Presidente

Lic. Carla Gutierrez Guerrero

Directora de la Institución Educativa Colegio Nacional Maria Parado de Bellido

Presente.-

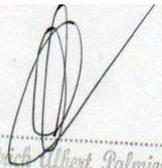
Directora

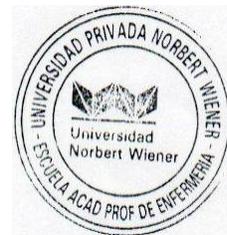
De mi mayor consideración:

Mediante la presente le expreso el saludo institucional y el mío propio y al mismo tiempo solicito a usted la autorización de la Bachiller: Bautista Guerrero Ana María: perteneciente a la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la Facultad de Ciencias de la Salud. para poder llevar a cabo su proyecto de investigación titulado: "Habilidades sociales en adolescentes primer año de secundaria de la Institución Educativa Maria Parado de Bellido. Rimac- 2019".

Agradecido por su gentil atención a lo solicitado le manifiesto mi especial estima y consideración personal.

Atentamente,

  
Dr. Patrick Albert Palmieri  
DIRECTOR (E) DE LA ESCUELA ACADÉMICO  
PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



## Anexo E. Validez y confiabilidad de instrumentos de recolección de datos

### Escala de Habilidades Sociales (EHS-33)

Se determinó la validez de la Escala de calidad de vida relacionada a la salud (EHS – 33) mediante la medida de adecuación muestral de Kaiser-Meyer-Olkin y la prueba de esfericidad de Bartlett. La prueba de adecuación muestral obtuvo un puntaje de 0,815 ( $KMO > 0,5$ ). Conjuntamente, la prueba de especificidad de Bartlett obtuvo un nivel de significancia de 0,000 ( $p < 0,001$ ). Ambas pruebas afirman la hipótesis de validez del instrumento.

KMO y prueba de Bartlett		
Medida de adecuación muestral de Kaiser-Meyer-Olkin.		<b>,815</b>
Prueba de esfericidad de Bartlett	Chi-cuadrado aproximado	724,287
	gl	21
	Sig.	<u>,000</u>

La confiabilidad del instrumento se determinó en función al coeficiente Alfa de Cronbach. El resultado de la prueba arrojó 0,834 ( $\alpha > 0,6$ ), lo que confirma la hipótesis de confiabilidad general del instrumento. Además, se resolvió someter a la prueba de confiabilidad a todos los ítems ( $i = 33$ ) con la función estadísticos total – elemento. La totalidad de los ítems obtuvo resultados por encima del 0,9 ( $\alpha > 0,6$ ), lo que confirma una alta confiabilidad de la prueba en caso se omita el uso de cualquiera de los ítems.

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
<u>,834</u>	<u>33</u>

## Anexo F. Evidencia del trabajo de campo (Fotos)

Explicando a las Alumnas del 1er año sobre las preguntas de las encuestas a llenar correctamente.



Repartición de las encuestas de Habilidades Sociales



**Explicándole a la alumna sobre algunas dudas en las preguntas**



**Las alumnas muy participativas**

