



**Universidad
Norbert Wiener**

**UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA
PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN GESTIÓN DE
SERVICIOS DE SALUD Y ENFERMERÍA**

**“EFECTO DE LOS ESTILOS DE LIDERAZGO DE ENFERMERÍA EN LA
SATISFACCIÓN DE PACIENTES”**

**TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR EL TÍTULO DE ESPECIALISTA
EN GESTIÓN DE SERVICIOS DE SALUD Y ENFERMERÍA**

**PRESENTADO POR:
BALDEÓN ESTARES, MARIA ELENA
CONDOR CAMPOS, IRMA**

ASESOR: Dra. PÉREZ SIGUAS, ROSA EVA

LIMA - PERÚ

2019

DEDICATORIA

A Dios por darnos su fortaleza, a nuestros familiares por su apoyo, a nuestros maestros por ser guía y ejemplo a seguir.

AGRADECIMIENTO

Nuestro especial agradecimiento a la Universidad Norbert Wiener, que nos cobijó durante nuestra carrera hacia la especialización

ASESORA

Dra. ROSA EVA PÉREZ SIGUAS

JURADO

**Presidente: Dra. Maria Cárdenas De
Fernandez**

Secretario: Mg. Wilmer Calsin Pacompia

Vocal: Ma. Maria Rosario Mocarro Aquilar

ÍNDICE

DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
ASESORA	v
JURADO	vi
ÍNDICE.....	vii
ÍNDICE DE TABLAS	viii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT.....	x
CAPITULO I: INTRODUCCIÓN	1
1.1 Planteamiento del problema.....	1
1.2. Formulación de la pregunta	5
1.3. Objetivo	5
CAPITULO II: MATERIALES Y METODOS.....	6
2.1 Diseño de estudio.....	6
2.2 Población y Muestra	6
2.3 Procedimiento de recolección de datos	6
2.4 Técnica de análisis	7
2.5 Aspectos éticos.....	7
CAPITULO III: RESULTADOS.....	8
3.1 Tablas.....	8
CAPITULO IV: DISCUSIÓN.....	21
4.1. Discusión	21
CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	24
5.1. Conclusiones	24
5.2. Recomendaciones	24
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	25

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Tabla de estudios sobre Efecto de los Estilos de Liderazgo de Enfermería en la Satisfacción de Pacientes.....	8
Tabla 2. Resumen de estudios sobre el efecto de los estilos de liderazgo de enfermería en la satisfacción de paciente	18

RESUMEN

Objetivo: Analizar y sistematizar las evidencias sobre efectos de los estilos de liderazgo de enfermería, en la satisfacción de pacientes. **Material y Métodos:** Revisión sistemática retrospectiva y observacional de tipo cuantitativa, utilizando el sistema de evaluación Grade para la identificación del grado de evidencia y sometidos a selección crítica, hallados en las siguientes bases de datos: PubMed, Cielo, Redalyc, Cocharane, Epistemonikos, Lilacs. De los 10 artículos revisados sistemáticamente el 40% (n= 4/10) son revisiones sistemáticas, el 30% (n= 3/10) son estudios cuantitativos, el 20 % (n= 2/10) son estudios transversales y 10% (n= 1/10) es revisión bibliográfica. Los resultados encontrados en la revisión sistemática del presente estudio, son de procedencia de los países de EEUU (20%) seguido de Portugal (10%), Canadá (10%), España (10%), Chile (10%), Irán (10%), Inglaterra (10%), Noruega (10%) y Reino Unido (10%). **Resultados:** Del mismo modo las evidencias señalan que, el 70% (n=7/10) indican que los diversos estilos de liderazgo en enfermería generan efecto, la satisfacción del paciente y el 30% (n=3/10) no evidencia efecto por no presentar significancia estadística. **Conclusión:** El desarrollo de los estilos de liderazgo de enfermería genera efecto en la satisfacción de los pacientes

Palabras clave: “Estilos de liderazgo”; “Enfermería”; “Satisfacción del paciente”.

ABSTRACT

Objective: Analyze and systematize the evidence on the effects of nursing leadership styles on patient satisfaction. **Material and Methods:** Retrospective and observational systematic review of quantitative type, using the Grade evaluation system to identify the degree of evidence and subjected to critical selection, found in the following databases: PubMed, Cielo, Redalyc, Cocharane, Epistemonikos, Lilacs Of the 10 articles systematically reviewed 40% (n = 4/10) are systematic reviews, 30% (n = 3/10) are quantitative studies, 20% (n = 2/10) are cross-sectional studies and 10% (n = 1/10) is literature review. The results found in the systematic review of this study are from the US countries (20%) followed by Portugal (10%), Canada (10%), Spain (10%), Chile (10%), Iran (10%), England (10%), Norway (10%) and United Kingdom (10%). **Results:** Similarly, the evidence indicates that 70% (n = 7/10) indicate that the different styles of nursing leadership generate effect, patient satisfaction and 30% (n = 3/10) do not show effect. for not presenting statistical significance. **Conclusion:** The development of nursing leadership styles has an effect on patient satisfaction.

Key words: "Leadership styles"; "Nursing"; "Patient satisfaction".

CAPITULO I: INTRODUCCIÓN

1.1 Planteamiento del problema

En las últimas décadas los países están pasando por un proceso acelerado por lo que se necesita profesionales con una nueva visión global de las diferentes áreas de especialización para competir en el mercado laboral con una actitud positiva, honestidad, compromiso y autodisciplina. El Liderazgo una de los valores impregnados en el profesional de hoy día (1).

Los lidere muestran intereses individuales y grupales con objetivos organizacionales, dirigen a sus subordinados hacia ideales comunes, retícula el poder para lograr una alianza grupal y los objetivos comunes, pero siempre manteniendo el poder (2).

La Enfermera al ocupar una posición ejerce el Liderazgo en todas sus dimensiones. Ya sea que se desempeñe en cualquier puesto de trabajo a cargo del personal Técnico de Enfermería, Paramédico o administrar un servicio, debe ser capaz de influenciar en sus subalternos y compañeros para mejorar prácticas y destrezas en el trabajo (3).

Algunos autores abordan la relevancia del liderazgo en la organización hospitalaria y destacan la dirección del enfermero en el contexto hospitalario, para la realización de cambios relacionados con las prácticas de trabajo. Los líderes motivados y comprometidos dirigen los procesos de enfermería centrados en la necesidad de salud de los pacientes así mismo, tienen la capacidad de abordar la estructura humana, tecnológica y científica basada en la ética y las capacidades del ser humano (4).

Ejercer el liderazgo en enfermería es complejo implica brindar un cuidado esmerado a los pacientes y administra el funcionamiento de los equipos de salud con alto grado de dependencia entre sus integrantes y fomentando la participación en la gestión(5).

La influencia de la gestión del líder sobre los subordinados mediante estilos de liderazgo desarrolla en los subordinados comportamientos compatibles en función al estilo de liderazgo empleado (6).

De los estudios relacionados a liderazgo en el ámbito de Enfermería sobresalen, los modelos de teoría desarrollados por la Universidad de Michigan, que hace diferencia de los estilos de liderazgo relacionados a la dirección del esfuerzo; el primero orientado a la tarea donde el líder dirige sus esfuerzos, en conseguir los objetivos y ejecución de actividades para adquirirlos, el segundo dirigido a las relaciones con líderes que busca la satisfacción y el bienestar del grupo teniendo como protagonismo el estado de las enfermeras y el ambiente laboral. Bas en su modelo plantea, el estilo de liderazgo transaccional reconociendo como líder a la supervisora que proporciona recursos contra prestados al grupo subdividiéndose en componente recompensa contingente, el trabajo del grupo es recompensado y componente dirección por excepción el grupo trabaja bajo métodos coercitivos sub divididos en gestión por excepción activa con participación del líder frente al problema no producido y gestión por particularidad pasiva, el líder actúa con métodos coercitivos: cuando se presentó el problema. El liderazgo

transformacional genera cambios en la escala de valores conducta y actitud de sus seguidores para mejorar su rendimiento y la satisfacción laboral; comprende los factores de motivación estilo intelectual, carisma y atención individualizada. El estilo de liderazgo liberal o Laissez entrega la toma de decisiones a los miembros del grupo que han tenido experiencia previa para asegurar el funcionamiento esperado, el líder no tiene participación en el desarrollo de las actividades y sus respectivas evaluaciones, el grupo sanciona el incumplimiento a las normas y objetivos. El modelo de Kurt Lewin destaca los estilos de liderazgo en base a la participación del grupo clasificándolo en liderazgo autocrático quitando el poder de autonomía y poder de decisión al equipo asumiendo la responsabilidad total de las decisiones, para esto debe contar con la confianza del grupo y tener la seguridad en sí mismo. Liderazgo democrático donde los integrantes del equipo intervienen en la toma de decisiones y la dirección, empoderando y dando autonomía a las enfermeras, los integrantes del equipo deben tener confianza y responsabilidad. Liderazgo liberal o Laissez no existe supervisión y es igual al modelo de Bass. El liderazgo situacional según el modelo planteado por Blanchard y Hersey, contiene todos los estilos de liderazgo anunciados anteriormente porque el líder adopta un estilo de acuerdo a cada situación y como el equipo lo requiera (7).

Se ha evidenciado que las enfermeras del área de supervisión y docente manejan primordialmente el liderazgo transaccional del tipo consideración individualizada en supervisoras y en docentes recompensa contingente, en menor nivel los estilos transformacional y transaccional en asistenciales(8).

La preparación de los seguidores define el estilo de liderazgo para la consecución de las metas. Los seguidores deben estar preparados concretamente en capacidad referida a la experiencia y habilidad para realizar tareas; y disposición referida a la motivación para realizar el trabajo (9).

Alcanzar los objetivos durante el desempeño de sus funciones en la atención de enfermería al paciente y su familia, dependerá del estilo de liderazgo que adopte la enfermera asistencial, un estilo de liderazgo eficaz adaptable a cada situación determinando su función en el trabajo de enfermería (10).

Un reto diario es el brindar cuidados asistenciales con calidad más que dar una respuesta idónea a una necesidad general o adjudicarse los cuidados como un compromiso personal. La prevención de enfermedad, la promoción de la salud, la investigación, la educación y la innovación se ejerce en el cuidado del paciente a través del liderazgo en enfermería. Pero debe aplicarse también en las funciones de política, administración, emprendimiento y gestión (11).

En la actualidad alcanzar los objetivos de una organización y para el aumento de la eficacia de los equipos requiere de un liderazgo clave para obtener productos y servicios de calidad. Es por ello que las empresas españolas de Certificación y Normalización incluyen el liderazgo en sus variables para acreditar algunos certificados de calidad (12).

En la práctica diaria se ha observado que algunos servicios presentan deficiencias en la parte de organización, planificación y desarrollo de actividades rutinarias, lo cual influye en la atención de calidad con efecto final denotado por el usuario en su satisfacción y nos lleva a una reflexión no será que el estilo de Liderazgo que ejerce la Enfermera está influyendo en todos estos aspectos.

1.2. Formulación de la pregunta

La pregunta formulada para la revisión sistemática se desarrolló bajo la metodología PICO y fue la siguiente:

P: Paciente/Problema	I : Intervención	C: Intervención de Comparación	O: Outcome Resultados
Enfermeras gestoras	Estilo de liderazgo	No corresponde	Satisfacción de pacientes.

¿Cuál es el efecto de los estilos de liderazgo de enfermería en la satisfacción de pacientes?

1.3. Objetivo

Analizar y sistematizar las evidencias sobre el efecto de los estilos de liderazgo de enfermería en la satisfacción de pacientes.

CAPITULO II: MATERIALES Y METODOS

2.1 Diseño de estudio

La revisión sistemática, sintetiza los resultados de los estudios disponibles y escrupulosamente diseñados, proporcionando un nivel alto de evidencia sobre la eficacia de las intervenciones en temas de salud. Su aplicación en la administración en salud es utilidad relevante en la toma de decisiones; En los estudios de calidad y evaluación de tecnologías las revisiones sistemáticas son consideradas la evaluación de eficacia clínica de algunas tecnologías. Del mismo modo es la fuente principal para el ejercicio de la medicina basada en evidencias (13).

2.2 Población y Muestra

La población del estudio, se conforma por la revisión sistemática de 10 artículos que fueron indizados en las bases de datos científicos y publicados en diferentes idiomas como en español, persa, portugués e inglés.

2.3 Procedimiento de recolección de datos

Se inició con la revisión sistemática de las publicaciones relacionados con el tema principal relacionados a los estilos de liderazgo de la enfermera versus satisfacción del paciente en artículos de investigación nacional e internacional de los encontrados fueron incluidos por la

importancia por nivel de evidencia llegando a excluir los menos relevantes. La búsqueda considero prioritariamente el acceso al artículo científico con texto completo.

El algoritmo utilizado para la búsqueda:

Estilos de Liderazgo AND enfermera AND paciente AND satisfacción

Estilos de Liderazgo OR enfermera OR paciente satisfecho

Paciente satisfecho AND enfermería AND Estilos de liderazgo

Bases de Datos: Pubmed, Cielo, Redalyc, Cochrane, Epistemonikos, Lilacs.

2.4 Técnica de análisis

Para el análisis de la revisión sistemática se elaboró la tabla de resumen (Tabla N° 2) que incluye datos resumidos por cada uno de los artículos en estudio que fueron evaluados y comparados en los aspectos de similitud y discrepancia. En el análisis se consideró los estudios originales primarios y la síntesis de su información permitió identificar áreas de incertidumbre necesaria para realizar investigación concluyendo con recomendaciones para futuras investigaciones.

2.5 Aspectos éticos

Para la evaluación analítica y revisión de los artículos publicados, se consideró las normas técnicas existentes de la bioética en la investigación, por lo que se verifico en primer lugar cumplimiento a los principios éticos en su ejecución. Este estudio se realizó en un contexto de veracidad en los procesos de la recolección de las evidencias encontradas, de los artículos sometidos a investigación.

CAPITULO III: RESULTADOS

3.1 Tablas

Tabla 1. Tabla de estudios sobre Efecto de los Estilos de Liderazgo de Enfermería en la Satisfacción de Pacientes

DATOS DE LA PUBLICACIÓN				
1. Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la publicación URL/DOI País	Volumen y Número
Nunes EM, Gaspar MF.	2016	Liderazgo en Enfermería y Satisfacción del Paciente En Contexto de un hospital(14).	RGE Revista Gaucha de Enfermería DOI: http://dx.doi.org/10.1590/1983-1447.2016.02.55726 Portugal	Volumen 37 Numero 2
CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN				
Diseño de Investigación	Población y Muestra	Aspectos ético	Resultados	Conclusión
Cuantitativa, transversal y enfoque correlacional.	15 enfermeras jefes, 342enfermera, 273 pacientes	El estudio no refiere	El estudio demuestra que desde la perspectiva de las enfermeras jefes existe una correlación estadísticamente significativa entre la calidad de la relación de liderazgo y la satisfacción del paciente; no habiendo ninguna correlación estadísticamente significativa entre la calidad de la relación de liderazgo en perspectiva y la satisfacción de la enfermera.	La calidad de la relación de liderazgo desde la perspectiva de la enfermera jefe, es decisivo en la satisfacción del paciente con la atención de enfermería.

DATOS DE LA PUBLICACIÓN

2. Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la publicación URL/DOI País	Volumen y Número
Wong CA, Cummings GG, Ducharme L.	2013	La relación entre el liderazgo de enfermería y los resultados del paciente: una actualización de la revisión sistemática (15).	Jornal of Nursing Management. https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/23865924 Canadá	Volumen 21 Numero 5

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Diseño de Investigación	Población y Muestra	Aspectos ético	Resultados	Conclusión
Revisión Sistemática.	Ocho bases de datos bibliográficas en línea	El estudio no refiere	De los 7 estudios investigados de las prácticas de liderazgo y satisfacción del paciente. 4 estudios encontraron asociación significativa entre liderazgo y una mayor satisfacción de los pacientes. 2 estudios el estilo de liderazgo relacional se asoció con la satisfacción de los pacientes. 1 estudio se encontró que el estilo de liderazgo influía positivamente en la satisfacción de las familias con el cuidado a los residentes. 1 estudio se encontró que el liderazgo transaccional orientado a tareas se relaciona con el aumento de la satisfacción del paciente.	El estilo de liderazgo relacional orientado a la tarea influye positivamente en la satisfacción del paciente dado que mejora los resultados de seguridad del paciente, además de tener menor mortalidad de los pacientes, errores de medicación, los sistemas de retención y las infecciones adquiridas en los hospitales.

DATOS DE LA PUBLICACIÓN

3. Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la publicación URL/DOI País	Volumen y Número
Alcahut Serrano José Francisco	2017	El Liderazgo en la supervisión de Enfermería (16).	UVA, Biblioteca Universitaria http://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/30089/TFG-O-1300.pdf?sequence=1&isAllowed=y España	

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Diseño de Investigación	Población y Muestra	Aspectos ético	Resultados	Conclusión
Revisión bibliográfica.	27 artículos revisados y 60 Enfermeras	El estudio no refiere	<p>El estudio determina la percepción priorizada de los estilos de liderazgo por las enfermeras:</p> <p>1ro el estilo democrático es percibido como el más idóneo por todos los servicios,</p> <p>2do El liderazgo situacional es considerado el estilo que mejor se adapta a los diferentes problemas y necesidades del grupo.</p> <p>3ro el transformacional logra los mayores cambios en los valores y en la motivación de las enfermeras. .</p> <p>Las características básicas del líder y su comportamiento determinan un tipo de liderazgo eficaz y al coincidir con las necesidades de las enfermeras se mejorara los cuidados de enfermería conllevando finalmente a la satisfacción del paciente.</p>	<p>No existe único estilo de liderazgo que sea adecuado en todos los escenarios. El estudio denota el estilo de liderazgo democrático como idóneo para la supervisión de enfermería percibido por las enfermeras.</p> <p>El liderazgo de las supervisoras afecta áreas importantes durante el proceso de atención del paciente.</p>

DATOS DE LA PUBLICACIÓN

4. Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la publicación URL/DOI País	Volumen y Número
Torres CQ, Pretty IM, Gonzales MC. Quezada C, Illesca M, Cabezas M.	2014	Percepción del Liderazgo en las(os) Enfermeras(os) de un hospital del sur de Chile(17).	CIENCIA Y ENFERMERIA https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95532014000200005&lng=en&nrm=iso&tln_g=en Chile	Volumen 20 Numero 2

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Diseño de Investigación	Población y Muestra	Aspectos ético	Resultados	Conclusión
Investigación cualitativa, descriptiva, exploratoria.	Seis Enfermeras (os)	El estudio no refiere	La mayoría percibe el liderazgo como características en conjunto y no como procesos de influencia pero si es relevante el liderazgo en todas las funciones en el ámbito asistencial que mayormente identifica factores facilitadores asociados a la calidad del paciente.	El Liderazgo es percibido por la mayoría como un conjunto de características y no como un proceso de influencia; sin embargo se reconoce como un elemento fundamental para las distintas funciones asistenciales que identifican en general más factores facilitadores que obstaculizadores y asociados a la Calidad de atención del paciente.

DATOS DE LA PUBLICACIÓN

5. Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la publicación URL/DOI País	Volumen y Número
McCay R, Lyles AA, Larkey L.	2017	Liderazgo Estilo enfermera, enfermera de satisfacción y satisfacción del paciente: una revisión sistemática (18).	J Qual CareNursing https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/29266044 Estados Unidos	Volumen 33 Numero 4

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Diseño de Investigación	Población y Muestra	Aspectos ético	Resultados	Conclusión
Revisión sistemática	14 estudios	El estudio no refiere	Se examinó las características de liderazgo que pueden estar asociados con la enfermera y la satisfacción del paciente: 6 estudios encontraron que los estilos de liderazgo relacionales como resultado de las opiniones favorables de los líderes. 4 ligadas a estilos relacionales de liderazgo con elogio y reconocimiento. 2 a un aumento en el compromiso organizacional. 2 estudios identifico una asociación disminuida de liderazgo orientado a la tarea.	Los estudios en esta revisión sistemática no informaron ningún hallazgo cuantitativo para los efectos de estilo de liderazgo en la satisfacción del paciente.

DATOS DE LA PUBLICACIÓN

6. Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la publicación URL/DOI País	Volumen y Número
Bahadori A, Peyrovi H, Ashghali-Farahani M, Hajibabae F, Haghani H.	2016	La relación entre el liderazgo de enfermería y la satisfacción del paciente (19).	Revista Internacional de Investigación Médica y Ciencias de la Salud https://www.ijmrhs.com/medical-research/the-relationship-between-nursing-leadership-and-patient-satisfaction.pdf Irán	Volumen 5 Numero 10:

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Diseño de Investigación	Población y Muestra	Aspectos ético	Resultados	Conclusión
Estudio transversal	34 enfermeras jefe, 102 enfermeras personal y 170 pacientes	El estudio no refiere	Los hallazgos revelaron que el 50% de las enfermeras principales o jefas tenían un estilo de liderazgo transaccional, 29.4% liderazgo transformacional y el restante 20.6% tenía un liderazgo pasivo-evitativo. Los efectos de los estilos de liderazgo de las enfermeras jefes en la satisfacción de los pacientes alcanzaron una media de: 1ro Liderazgo Transformacional (3.52 ± 0,63) 2do Liderazgo Transaccional (3.31 ± 0,61) 3ro Liderazgo Pasivo Evitativo (3.29 ± 0,37).	La puntuación media más alta de satisfacción del paciente se encontró en salas bajo enfermeras jefe con un estilo de liderazgo transformacional.

DATOS DE LA PUBLICACIÓN

7. Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la publicación URL/DOI País	Volumen y Número
McIntosh J, Tolson D.	2009	El liderazgo como parte de la función consultor de la enfermera: golpeando el tambor de la atención al paciente (20).	Blackwell Publishing Ltd, Journal of Clinical Nursing doi: 10.1111/j.1365-2702.2008.02520.x. Reino Unido	Volumen 18 Numero 2

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Diseño de Investigación	Población y Muestra	Aspectos ético	Resultados	Conclusión
Cualitativo	4 enfermeras consultores y otras 23 partes interesadas que trabajaron con ellas (3 Administración de Servicios de Enfermería, 1 Enfermera a de Servicio, 1 Director de la Enfermera y 18 participantes de grupos de interés para cada consultor.	El estudio no refiere	Los enfoques con atributos del liderazgo transformacional utilizados por los consultores replican en la eficacia de la atención de salud que involucra la satisfacción del paciente.	El estudio fue desarrollado en una etapa temprana en la introducción de consultores al Servicio Nacional de Salud y con una población muestral pequeña no representativa para identificar si los atributos de liderazgo transformacional se replican en la eficacia de atención de salud.

DATOS DE LA PUBLICACIÓN

8. Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la publicación URL/DOI País	Volumen y Número
Verschueren M, Kips J, Euwema M.	2013	Una revisión sobre el liderazgo de jefes de enfermería y la seguridad del paciente y la calidad de la atención (21).	Adv Health Care Manag https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/24772881 Estados Unidos	Volumen. 03 Numero 34

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Diseño de Investigación	Población y Muestra	Aspectos ético	Resultados	Conclusión
Revisión sistemática.	10 estudios	El estudio no refiere	El estudio denota que el estilo de liderazgo transformacional tiene influencia positiva en la satisfacción de los pacientes.	El estudio denota que el estilo de liderazgo transformacional tiene influencia positiva en la satisfacción de los pacientes. Asimismo destaca que la relación de confianza entre la enfermera jefe y subordinados es una importante fuerza motriz para el logro de resultados positivos en los pacientes.

DATOS DE LA PUBLICACIÓN

9. Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la publicación URL/DOI País	Volumen y Número
McRae SL Sheri B, Mcrae L.	2013	La transformación de liderazgo para la satisfacción del pacientes (22).	Nurs Manage https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/28129229 Inglaterra	Volumen48 Numero 2

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Diseño de Investigación	Población y Muestra	Aspectos ético	Resultados	Conclusión
Revisión sistemática.	10 estudios	El estudio no refiere	Los resultados de este estudio indican que los gerentes de enfermería que aplican un estilo de liderazgo transformacional tienen unidades con mejores puntuaciones de satisfacción de los pacientes,	Se demuestra que existe una relación entre los estilos de liderazgo y los resultados de los pacientes. Asimismo se destaca que el liderazgo transformacional dentro de la enfermería y la atención sanitaria mejora los resultados en la satisfacción del paciente.

DATOS DE LA PUBLICACIÓN

10. Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la publicación URL/DOI País	Volumen y Número
Havig AK, Skogstad A, Kjekshus LE, Romøren TI.	2011	El liderazgo, la dotación de personal y calidad de la atención en hogares de ancianos (23).	BMC Health Services Research https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC3295728/ Noruega	Volumen 11 Numero 327

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Diseño de Investigación	Población y Muestra	Aspectos ético	Resultados	Conclusión
Estudio transversal.	444 empleados 13 directores de enfermería 40 gerentes de distrito 378 familiares	El estudio no refiere	El estudio demuestra que el estilo de liderazgo orientado a las relaciones y el estilo de liderazgo orientado a la tarea tuvieron un efecto positivo en la calidad de la atención. Asimismo el efecto del estilo de liderazgo orientado a la tarea resulta el más fuerte en la satisfacción de pacientes.	El estilo de liderazgo orientado a las relaciones y el estilo de liderazgo orientado a la tarea tuvieron un efecto positivo en la calidad de la atención en los hogares de ancianos. Asimismo el efecto del estilo de liderazgo orientado a la tarea resulta el más fuerte en la satisfacción de pacientes..

Tabla 2. Resumen de estudios sobre el efecto de los estilos de liderazgo de enfermería en la satisfacción de paciente

Diseño de estudio / Título	Conclusiones	Calidad de evidencias (según sistema Grade)	Fuerza de recomendación	País
<p>Cuantitativa, transversal y enfoque correlacional</p> <p>Liderazgo en Enfermería y Satisfacción del Paciente En Contexto de un hospital</p>	<p>La calidad de la relación de liderazgo desde la perspectiva de la enfermera jefe, es decisivo en la satisfacción del paciente con la atención de enfermería.</p>	Baja	Débil	Portugal
<p>Revisión Sistemática</p> <p>La relación entre el liderazgo de enfermería y los resultados del paciente: una actualización de la revisión sistemática.</p>	<p>El estilo de liderazgo relacional orientado a la tarea influye positivamente en la satisfacción del paciente dado que mejora los resultados de seguridad del paciente, además de tener menor mortalidad de los pacientes, errores de medicación, los sistemas de retención y las infecciones adquiridas en los hospitales.</p>	Alta	Fuerte	Canadá
<p>Revisión Bibliográfica</p> <p>El liderazgo en la supervisión de enfermería</p>	<p>No existe único estilo de liderazgo que sea adecuado en todos los escenarios. El estudio denota el estilo de liderazgo democrático como idóneo para la supervisión de enfermería percibido por las enfermeras. El liderazgo de las supervisoras afecta áreas importantes durante el proceso de atención del paciente.</p>	Baja	Débil	España
<p>Cualitativa, descriptiva, exploratoria</p> <p>Percepción del Liderazgo en las(os) Enfermeras(os) de un hospital del sur de Chile</p>	<p>El Liderazgo es percibido por la mayoría como un conjunto de características y no como un proceso de influencia; sin embargo se reconoce como un elemento fundamental para las distintas funciones asistenciales que identifican en general más factores facilitadores que obstaculizadores y asociados a la Calidad de atención del paciente.</p>	Baja	Débil	Chile

<p>Revisión Sistemática</p> <p>Liderazgo Estilo enfermera, enfermera desatisfacción y satisfacción del paciente.</p>	<p>Los estudios en esta revisión sistemática no informaron ningún hallazgo cuantitativo para los efectos de estilo de liderazgo en la satisfacción del paciente.</p>	Alta	Fuerte	Estados Unidos
<p>Estudio transversal</p> <p>La relación entre el liderazgo de enfermería y la satisfacción del paciente</p>	<p>La puntuación media más alta de satisfacción del paciente se encontró en salas bajo enfermeras jefe con un estilo de liderazgo transformacional.</p>	Baja	Débil	Irán
<p>Cualitativo</p> <p>El liderazgo como parte de la función consultor de la enfermera: golpeando el tambor de la atención al paciente</p>	<p>El estudio fue desarrollado en una etapa temprana en la introducción de consultores al Servicio Nacional de Salud y con una población muestral pequeña no representativa para identificar si los atributos de liderazgo transformacional se replican en la eficacia de atención de salud.</p>	Baja	Débil	Reino Unido
<p>Revisión Sistemática</p> <p>Una revisión sobre el liderazgo de jefes de enfermería y la seguridad del paciente y la calidad de la atención</p>	<p>El estudio denota que el estilo de liderazgo transformacional tiene influencia positiva en la satisfacción de los pacientes. Asimismo destaca que la relación de confianza entre la enfermera jefe y subordinados es una importante fuerza motriz para el logro de resultados positivos en los pacientes.</p>	Alta	Fuerte	Estados Unidos
<p>Revisión Sistemática</p> <p>La transformación de liderazgo para la satisfacción del paciente.</p>	<p>Se demuestra que existe una relación entre los estilos de liderazgo y los resultados de los pacientes. Asimismo se destaca que el liderazgo transformacional dentro de la enfermería y la atención sanitaria mejora los resultados en la satisfacción del paciente.</p>	Alta	Fuerte	Inglaterra

Estudio Transversal	El estilo de liderazgo orientado a las relaciones y el estilo de liderazgo orientado a la tarea tuvieron un efecto positivo en la calidad de la atención en los hogares de ancianos. Asimismo el efecto del estilo de liderazgo orientado a la tarea resulta el más fuerte en la satisfacción de pacientes.	Baja	Débil	Noruega
----------------------------	---	------	-------	---------

CAPITULO IV: DISCUSIÓN

4.1. Discusión

En la revisión sistemática realizada a 10 artículos científicos, relacionado a los efectos de los estilos de liderazgo de enfermería, en la satisfacción de pacientes, fueron hallados en las siguientes bases de datos: PubMed, Cielo, Redalyc, Cocharane, Epistemonikos, Lilacs, todos ellos corresponden a estudios de revisión sistemática, estudio cuantitativo, transversal y enfoque correlacional, estudio de revisión bibliográfica, investigación cualitativa, descriptiva, exploratoria, estudio transversal y estudio cualitativo.

Los resultados que se llegaron a obtener en la revisión sistemática realizada, en el presente estudio, en los 10 artículos mostrados el 40% (n= 4/10) son estudios de revisión sistemática, 10% (n= 1/10) corresponde a estudio cuantitativo, transversal y enfoque correlacional, 10% (n= 1/10) es de estudio revisión bibliográfica, 10% (n= 1/10) corresponde a investigación cualitativa, descriptiva, exploratoria, 20% (n= 2/10) son estudios transversales y 10% (n= 1/10) es de estudio cualitativo. La procedencia de los resultados obtenidos mediante la revisión sistemática en el presente estudio, son de los países de EEUU (20%), Portugal (10%), Canadá (10%), España (10%), Chile (10%), Irán (10%), Reino Unido (10%), Inglaterra (10%) y Noruega (10%). La calidad de evidencias (según sistema Grade) alcanzada en el presente estudio fue Alta (40%).

Bahadori A, Peyrovi H, Ashghali-Farahani M, Hajibabae F, Haghani H. (19) concluye que el 50% de las enfermeras principales tenían un estilo de liderazgo transaccional, El 29.4% de ellos tenía un estilo de liderazgo transformacional y el restante 20.6% tenía un liderazgo pasivo-evitativo.. La puntuación media más alta como efecto en la satisfacción del paciente se encontró en salas bajo enfermeras jefe con un estilo de liderazgo transformacional. Del mismo modo Verschueren M, Kips J, Euwema M. (21), denota que el estilo de liderazgo transformacional tiene influencia positiva en la satisfacción de los pacientes. Asimismo destaca que la relación de confianza entre la enfermera jefe y subordinados es una importante fuerza motriz para el logro de resultados positivos en los pacientes y para McRae SL

Sheri B, Mcrae L. (22), existe una relación entre los estilos de liderazgo y los resultados de los pacientes. Asimismo se destaca que el liderazgo transformacional dentro de la enfermería y la atención sanitaria mejora los resultados en la satisfacción del paciente.

Mientras que para Havig AK, Skogstad A, Kjekshus LE, Romøren TI. (23), el estilo de liderazgo orientado a las relaciones y el estilo de liderazgo orientado a la tarea tuvieron un efecto positivo en la calidad de la atención en los hogares de ancianos. Asimismo el efecto del estilo de liderazgo orientado a la tarea resulta el más fuerte en la satisfacción de pacientes; lo mismo que Wong CA, Cummings GG, Ducharme L.(15), de los 7 estudios investigados de las prácticas de liderazgo y satisfacción del paciente concluye que estilo de liderazgo relacional orientado a la tarea influye positivamente en la satisfacción del paciente dado que mejora los resultados de seguridad del paciente, además de tener menor mortalidad de los pacientes, errores de medicación, los sistemas de retención y las infecciones adquiridas en los hospitales.

Alcahut Serrano José Francisco (16), evidencia que no existe único estilo de liderazgo que sea adecuado en todos los escenarios. El estudio denota el estilo de liderazgo democrático como idóneo para la supervisión de enfermería percibido por las enfermeras. El liderazgo de

las supervisoras afecta áreas importantes durante el proceso de atención del paciente.

Nunes EM, Gaspar MF. (14) concluye que desde la perspectiva de las enfermeras jefes existe una correlación estadísticamente significativa entre la calidad de la relación de liderazgo y la satisfacción del paciente; no habiendo ninguna correlación estadísticamente significativa entre la calidad de la relación de liderazgo en perspectiva y la satisfacción de la enfermera. Destaca que la calidad de la relación de liderazgo desde la perspectiva de la enfermera jefe, es decisivo en la satisfacción del paciente con la atención de enfermería

Sin embargo Torres CQ, Pretty IM, Gonzales MC. Quezada C, Illesca M, Cabezas M. (17), concluye que el Liderazgo es percibido por la mayoría como un conjunto de características y no como un proceso de influencia; sin embargo se reconoce como un elemento fundamental para las distintas funciones asistenciales que identifican en general más factores facilitadores que obstaculizadores y asociados a la Calidad de atención del paciente. McCay R, Lyles AA, Larkey L. (18), no evidencia ningún hallazgos cuantitativos para los efectos de estilo de liderazgo en la satisfacción del paciente; finalmente McIntosh J, Tolson D. (20), concluye que el estudio fue desarrollado en una etapa temprana en la introducción de consultores al Servicio Nacional de Salud y con una población muestral pequeña no representativa para identificar si los atributos de liderazgo transformacional se replican en la eficacia de atención de salud.

CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

Según las 10 evidencias científicas revisadas se puede concluir en lo siguiente:

1. En 7 de los 10 artículos se evidencia que los estilos de liderazgo de enfermería, con predominio del liderazgo transformacional, relacional y orientado a la tarea generan efecto en la satisfacción del paciente.
2. En 3 de los 10 artículos no evidencia efectos de los estilos de liderazgo de enfermería en la satisfacción del paciente por no presentar significancia estadística.

5.2. Recomendaciones

Se recomienda a las jefaturas de enfermería de los establecimientos de salud desarrollar prioritariamente el estilo de liderazgo transformacional, estilo de liderazgo orientado a las relaciones y orientado a la tarea.

Se recomienda a las instituciones formadoras de pregrado de enfermería incluir como asignatura el desarrollo del liderazgo de enfermería con objetivo principal la satisfacción del paciente.

Se recomienda realizar estudios de investigación con mayor población muestral sobre los efectos de los estilos de liderazgo en la satisfacción del paciente.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Souza L, Cordeiro A, Santana J, Dias V, Ramos H. El liderazgo en la visión de Enfermeros Líderes. Revista electrónica trimestral de Enfermería [revista en Internet] 2013 [acceso 8 de junio de 2019]; (30): 268-280.
2. Valderrama M. Experiencias exitosas de liderazgo en enfermería. Revista Cuidarte [revista en Internet] 2014 [acceso 8 de junio de 2019]; 5(2): 765-773. Available from: <http://www.redalyc.org/pdf/3595/359533181008.pdf>
3. Ribeiro E, Auxiliadora M. Os estilos de liderança idealizados pelos enfermeiros. Available from: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=281421842010>
4. Jáñez R, Valenzuela S. Conductas críticas para experimentar confianza en el liderazgo en enfermería en un hospital de alta complejidad. Aquichan [revista en Internet] 2013 [acceso 8 de junio de 2019]; 13(2): 186-196. Available from: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=74128688009>
5. Sánchez B, García I. Relação entre estilos de liderança e bases de poder das enfermeiras. Revista Latino-Americana de Enfermagem [revista en Internet] 2009 [acceso 8 de junio de 2019]; 17(3): 1-8. Available from: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=281421908003>
6. Cárcamo C, Rivas E. Estilo de liderança em profissionais de enfermagem segundo sua função nos setores público ou privado em Temuco, Chile, 2015. Aquichan [revista en Internet] 2017 [acceso 8 de junio de 2019]; 17(1): 70-83. Available from: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5900329>
7. Campos A, Campos L. Optimizando la gestión y administración profesionales . Comunicación y liderazgo laissez faire enfermero . Nombre de la revista [revista en Internet] 2015 [acceso 8 de junio de 2019]; 6(1): 85-93. Available from: <https://e->

8. Torres C. Liderazgo situacional en enfermeras de una institución de salud de Bucaramanga (Colombia). *Enfermería clínica* [revista en Internet] 2013 [acceso 8 de junio de 2019]; 23(4): 140-147. Available from: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1130862113000752?via%3Dihub>
9. Farah B, Silva H, Fontoura N, Montan L. Percepção de enfermeiros supervisores sobre liderança na atenção primária. *Nombre de la revista* [revista en Internet] 2017 [acceso 8 de junio de 2019]; 8(2): 1638-1655. Available from: <http://dx.doi.org/10.15649/cuidarte.v8i2.398>
10. Rodríguez A, Muñoz M, Marzo A, Sánchez F. Liderazgo en grupos de trabajo enfermeros. *Percepciones TT - Leadership in Nursing Working Groups. Perceptions.* *Enfermería clínica* [revista en Internet] 2009 [acceso 8 de junio de 2019]; 19(4): 206-209. Available from: <http://db.doyma.es/cgi-bin/wdbcgi.exe/doyma/mrevista.fulltext?pid=13140230>
11. Rojas C, Torres D. Revisiones sistemáticas. *Educ Med Super* [revista en Internet] 2015 [acceso 8 de junio de 2019]; 29(1): 198-207. Available from: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412015000100019
12. Balsanelli A, Cunha I. Liderazgo en enfermería en las unidades de cuidados intensivos y su relación con el entorno laboral. *Revista Latino-Americana de Enfermagem* [revista en Internet] 2015 [acceso 8 de junio de 2019]; 23(1): 106-113. Available from: http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0104-11692015000100106&lng=en&tlng=en
13. Vidal M, Oramas J, Borroto R. Revisiones sistemáticas. *Educación Médica Superior.* [revista en Internet] 2015 [acceso 8 de junio de 2019]; 29(1):198-207 Available from: <http://www.bibliotecacochrane.com/>

14. Nunes EMGT, Gaspar MFM. Liderazgo en la enfermería y la satisfacción del paciente en el contexto hospitalario Rev. Gaúcha Enferm. [revista en Internet] 2016 [acceso 8 de junio de 2019]; 37 (2): e55726. doi: <http://dx.doi.org/10.1590/1983-1447.2016.02.55726>.
15. Wong C, Cummings G, Ducharme L. The relationship between nursing leadership and patient outcomes: A systematic review update. Journal of Nursing Management [revista en Internet] 2013 [acceso 8 de junio de 2019]; 21(5): 709-724. Available from: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/23865924>
16. Alcahut J. El liderazgo en la supervisión de enfermería. Revisión bibliográfica [tesis licenciado]. Madrid: Universidad de Valladolid; 2017. Available from: <http://uvadoc.uva.es/handle/10324/30089>
17. Quezada C, Illesca M, Cabezas M. Percepción del liderazgo en las enfermeras de un hospital del sur de Chile. Ciencia y enfermería [revista en Internet] 2018 [acceso 8 de junio de 2019]; 20(2): 1-9. Available from: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95532014000200005&lng=en&nrm=iso&tlng=en
18. McCay R, Lyles A, Larkey L. Nurse leadership style, nurse satisfaction, and patient satisfaction a systematic review. Journal of Nursing Care Quality [revista en Internet] 2018 [acceso 8 de junio de 2019]; 33(4): 361-367. Available from: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/29266044>
19. Bahadori A, Peyrovi H, Ashghali-Farahani M, Hajibabae F, Haghani H. La relación entre el liderazgo de enfermería y la satisfacción del paciente. International Journal of Medical Research & Health Sciences [revista en Internet] 2016 [acceso 8 de junio de 2019]; 5(10): 201-205. Available from: www.ijmrhs.com
20. McIntosh J, Tolson D. Leadership as part of the nurse consultant role:

Banging the drum for patient care. *Journal of Clinical Nursing* [revista en Internet] 2009 [acceso 8 de junio de 2019]; 18(2): 219-227. Available from: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/19120750>

21. Verschueren M, Kips J, Euwema M. A review on leadership of head nurses and patient safety and quality of care. *Advances in Health Care Management* [revista en Internet] 2013 [acceso 8 de junio de 2019]; 14: 3-34. Available from: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/24772881>

22. Sheri B, Mcrae L. Transforming leadership for patient satisfaction. *Performance Potential* [revista en Internet] 2013 [acceso 8 de junio de 2019]; 48(2): 48-2. Available from: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/28129229>

23. Havig A, Skogstad A, Kjekshus L, Romøren T. Leadership, staffing and quality of care in nursing homes. *BMC Health Services Research* [revista en Internet] 2011 [acceso 8 de junio de 2019]; 11(327): 1-22. Available from: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC3295728/>