



**Universidad  
Norbert Wiener**

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y NEGOCIOS  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE NEGOCIOS Y  
COMPETITIVIDAD**

**Tesis**

**Estrategias para incrementar la liquidez de un laboratorio  
ambiental, Lima 2019**

**Para optar el título profesional de Contador Público**

**AUTORA**

Br. Ccanto Trucios, Elsa

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN DE LA UNIVERSIDAD**

Economía, Empresa y Salud

**LIMA - PERÚ**

**2019**

**“Estrategias para incrementar la liquidez de un laboratorio  
ambiental, Lima 2019”**

## **Miembros del Jurado**

Presidente del Jurado

Mg. Cynthia Polett Manrique Linares

Secretario

Dr. Raúl Patrnoic Rengifo

Vocal

Dr. Segundo Waldemar Ríos Ríos

Asesor Metodológico

Mg. Fernando Alexis Nolazco Labajos

Asesor temático

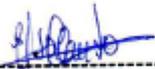
Dr. Freddy Roque, Fonseca Chávez

### **Declaración de autenticidad y responsabilidad**

Yo, Elsa Ccanto Trucios Identificado con DNI N° 43278439, domiciliado en ventanilla Mi Perú, egresada de la carrera profesional de Contabilidad y Auditoría, he realizado la Tesis titulada “Estrategias para incrementar la liquidez de un laboratorio ambiental, Lima 2019”, para optar el título profesional de contadora publica, para lo cual declaro bajo juramento que:

1. El título de la tesis ha sido creado por mi persona y no existe otro trabajo de investigación con igual denominación.
2. En la redacción del trabajo se ha considerado las citas y referencia con los respectivos autores.
3. Después de la revisión de la tesis con el software Turnitin se declara 16% de coincidencias.
4. Para la recopilación de datos se ha solicitado la autorización respectiva a la empresa Servicios Analíticos Generales SAC, por lo que la información que se presenta es real y fidedigna.
5. La Propuesta presentado es original y propia de investigador no existe copia alguna.
6. En caso omisión de copia y plagio que perjudique a uno o varios autores, es mi responsabilidad como investigador eximiendo responsabilidad a la universidad privada Norbert Wiener y me someto a cualquier proceso pertinente originado por mi persona.

Firmado en Lima, el día 03 de julio de 2019.

  
-----  
Elsa Ccanto Trucios  
DNI 43278439

## Resumen

El presente trabajo de investigación “Estrategias para incrementar la liquidez de un laboratorio ambiental, Lima 2019”, se enfoca al mejoramiento del problema de liquidez que afecta a la empresa y se propone implementar estrategias de gestión para la optimizar el efectivo y tener control de los diversos recursos de la compañía.

Para la investigación se usó el enfoque mixto de tipo proyectiva, de métodos inductivo y deductivo, la recolección de datos fue a través de la fichas documentaria de los estados de situación financiera y el estado de resultado, que permitió analizar e interpretar los ratios financieros, se realizó las entrevistas y se corrobora el problema, la cual permitió realizar el procesó del diagnóstico final mediante el programa altas ti 8, ayudó a tener una idea más claro sobre el problema y las causas que lo afectan.

Los resultados recopilados arrojaron que el problemas de la disminución de la liquidez afecta en el cumplimiento de las obligaciones, esto se da debido a que las ventas redujeron en un 15% menos al año anterior, debido a que se han perdido varios clientes, también las cobranza se han mantenido, sin embargo, en la rotación de las cuentas por cobrar muestra que la empresa demora más de 90 días en convertirse en efectivo, también los diversos gastos sin sustentos, los excesos en gastos del personal y de alquiler, son las razones por la que se propone implementar estrategias para mejorar la liquidez y concientizar al personal la importancia de tener control de los recursos económicos de la empresa.

*Palabras claves:* Estados financieros, liquidez, estrategias y las cuentas por cobrar

## O resumo

O presente trabalho de pesquisa "Estratégias para aumentar a liquidez de um laboratório ambiental, Lima 2019", concentra-se na melhoria do problema de liquidez que afeta a empresa e propõe a implementação de estratégias de gestão para otimizar o caixa e ter controle de os vários recursos da empresa.

Para a pesquisa, utilizou-se a abordagem mista do tipo projetivo, de métodos indutivos e dedutivos, a coleta de dados foi através dos registros documentários das demonstrações da situação financeira e da demonstração do resultado, que permitiram analisar e interpretar os índices financeiros, as entrevistas foram realizadas e o problema foi corroborado, o que permitiu processar o diagnóstico final por meio do programa Atlas ti 8, que nos ajudou ter uma ideia mais clara sobre o problema e as causas que o afetam

Os resultados apurados mostraram que os problemas da diminuição da liquidez afetam o cumprimento das obrigações, isso se deve ao fato de as vendas terem caído 15% a menos que no ano anterior, devido à perda de vários clientes, As coleções foram mantidas, no entanto, na rotação mostra que a empresa leva mais de 90 dias para realizar a conta a receber, também para as várias despesas sem meios de subsistência, excessos nos custos de pessoal e renda, são as razões pelas quais aquele que se propõe a implementar estratégias para melhorar a liquidez e conscientizar os funcionários sobre a importância de ter controle dos recursos econômicos da empresa..

*Palavras-chave:* Demonstrações financeiras, liquidez, estratégias e contas a receber

## Sugerencias

**Primero:** Luego de haber analizado los estados de situación financieros resultados se sugiere contar con profesionales que tengan experiencia, que sepa utilizar los recursos y estrategias para que logre con el objetivo planteado y cumplir con el rendimiento esperado buena toma de decisiones, así como también la adquisición de métodos que nos permita expandir nuestro servicios a diversos mercados.

**Segundo:** Se necesita implementar un sistema de cobranza que les permita mejorar la gestión de cobro, tener un mejor control de la deuda, realizar el monitoreo constante de los créditos otorgados, capacitar al personal para analizar periódicamente los ratios de gestión y realizar reportes donde se muestre la situación de cada cliente.

**Tercero:** Se debe de implementar el área de finanzas que se encarga de administrar los recursos de la empresa de manera eficiente, buscando alternativas de inversión y financiamiento, también realizar diferentes análisis de indicadores financieros que le permitirá a la gerencia a tomar decisiones y a evitar los riesgos.

**Cuarto:** La implementación de las estrategias permitirá a la empresa aprovechar oportunidades de crecimiento y sostenibilidad en el mercado. También logrará que la empresa esté más preparada para actuar a base de resultados ofreciendo confianza y experiencia.

**Quinto:** Se sugiere que se aplique la propuesta, ya que con ello se podrá tener liquidez, contar con un sistema de control que permita medir la eficiencia de toda la gestión administrativa, financiera y operativa de la organización.

## **CAPÍTULO IX**

### **REFERENCIAS**

### Referencias

- Aching, C. (2006). *Ratios financieros y matemáticas de la mercadotecnia*. Prociencia y cultura S.A.
- Albarracin , M., Garcia , L., & Garcia, C. (2017). Riesgo Financiero: una aproximación cualitativa al interior de las Mipymes en Colombia. *Revista Colombiana de Contabilidad y Finanzas*, 22(1), 139-160.
- Alles, M. (2008). *Comportamiento Organizacional como lograr un cambio cultural a través de gestión por competencia*. Mexico: Ediciones Granica SA.
- Angeles, M., & Giner, F. (2007). *Como crear y hacer Funcionar una empresa*. Madrid : Esic Business marketing school.
- Asmat , O. (2000). *Comprender la contabilidad y las finanzas*. Barcelona : Gestión 2000.
- Avila , M. (1981). *Administración de empresas ganaderas: concepto y algunas aplicaciones*. Córdoba -Turrialba Costa Rica: Centro americano de documentación información y comunicación agrícola.
- Barajas, A. (2008). *Finanzas para no financieros cuarta edición*. Bogotá, Colombia: Editorial .

- Barragan , R., Salman, T., Ayllon, V., Cordova, J., Langer , E., Sanjines, J., & Rojas, R. (2003). *Guia para la formulación y ejecución de proyectos de investigación* . La Paz-Bolivia: Nadya Gutierrez A.
- Barron , A. (2003). *Estudio practico de la ley impuesto al activo 2003*. México : ISEF empresa Lider.
- Bello, G. (2007). *Operaciones bancarias en Venezuela* . Caracas: Universidad Catolica Andres Bello.
- Bendone, C. (2006). *Teoría de la rektividad economica soluciones a la crisis monetarias*.
- Bernal, C. (2006). *Metodología de la investigación para administración, economia, humanidades y ciencias sociales*. México: Pearsón Educación.
- Blanco , Y. (2012). *Auditoria integral normas y procedimientos* . Bogotá, Colombia: Ecoe Ediciones.
- Brachfield, P. (2009). *Gestión del credito y cobró clave para prevenir la morosidad y recuperar los impagados*. Barcelona: Profit Editorial .
- Brun, X., Larraga, P., & Moya, M. (2008). *Como interpretar la información economica Análisis de mercado financiero: coyuntura economica, sistema financiero y política monetaria*. Barcelona: Bresca Editorial SL.
- Cardona, D., & Cano , J. (2017). Análisis del ciclo de liquidez, ciclo de caja y el capital de trabajo neto operativo en el hospital Marco Fidel Suarez de Bello. *JSR Funlam j.Student Res*, 56-65.
- Cardona, J., Martinez , A., Velasquez , S., & López, Y. (2015). *Análisis de indicadores financieros del sector manufacturero del cuero y marroquineria:un estudio sobre las empresas colombianas*. Colombia : Informador tecnico .
- Cazallo, A., Meñaca , I., Martinez, H., & Lechuga, I. (2017). Evaluación de la gestión financiera del Consorcio Metropolitano de Transporte del area de Sevilla España 2012-2015 . *Revista Espacios* .

- Chiavenato, I. (2009). *Comportamiento organizacional la Dimanica del exito en las organizaciones* . México: Mc Graw-Hill Interamericana editores SA.
- Conrad , C. (2003). *Análisis de negocios con Excel* . México: Pearson Educación de México SA.
- Cordoba, M. (2012). *Gestión finaniera* . Bogotá: Eco ediciones .
- De la Parra, E., & Medero, M. (2003). *Estrategias de ventas y negociación con tecnicas de programación neurolinguistica y tecnología contable* . México: Panorama Editorial SA.
- Del valle , E. (Mexico). Crédito y cobranzas. *Universidad Nacional Autonoma México*, 38.
- Doorman , F. (2002). *La metodología del diagnostico en el enfoque investigación adaptativa*. Costa Rica : Biblioteca Venezuela.
- Duarte, J., & Fernandez, L. (2005). *Finanzas Operativas: un coloquio*. México : Sociedad Panamericana de Estudios Empresariales AC.
- Dubrin , A. (2008). *relaciones Humanas comportamiento humano en el trabajo*. México : Pearson educacion .
- Dulzaides , M., & Molina , A. (2004). Analisis documental y de información: dos componentes de un mismo proceso . *ACIMED*.
- Esteban, M., & Serrano , F. (2006). *La política economica en tiempos de incertidumbre*. España: Gesbiblo.
- Franco, P. (2004). *Evaluación de los estados financieros tercera edición* . Lima, Perú: Universidad del Pacifico Centro de Investigación .
- Frascati . (2015). *Manual de Frascati guía para la recopilación y presentación de información sobre la investigación y el desarrollo experimental* . España: fundación Española para la ciencia y la tecnología, FECYT.
- Gallardo , E. (2014). Utilización del programa de análisis cualitativo ALTAS.ti para gestionar y analizar datos. *Atlas. ti qualitative data análisis*.

- Garcia, R., Velar, L., & Cañadas, A. (2009). *Análisis de los estados contables en el nuevo plan* . Madrid: Esic Business .
- Giraldez, A. (2010). *Musica investigación, innovación y buena practica*. España: Editorial Grao de Irif SL.
- Gonzales , A. (2011). *Liquidez, volatilidad, estocastica y saltos* . España: Editorial de la universidad de Cantabria.
- Gordon, J., William, S., & Jeffery , B. (2003). *fundamentos de inversiones teoría y practica* . México : Pearson educación .
- Granel , M. (2018). Apalancamiento como funciona y cuales son los riesgos . *Rankia*.
- Guajardo , J. (1991). *Estrategias y tecnicas para optimizar el crédito y la cobranza* .
- Gutierrez, J., & Tapia, J. (2016). *Relación entre liquidez y rentabilidad de las empresas del sector industrial que cotizan en la bolsa de valores de Lima, 2005-2014*. Perú: Revista de investigación universitaria.
- Haime, L. (2005). *Planeación financiera en la empresa moderna* . Isef empresa lider.
- Haro, A., & Rosario, J. (2017). *Gestión Financiera: Decisiones financieras a corto plazo*. Editoria universidad de Almeria .
- Hax, A., & Majluf, N. (1997). *Estrategias para el liderazgo competitivo de la visión a los resultados*. Argentina : Ediciones Granica S.A.
- Hernandez, B. (2001). *Tecnicas estadísticas de investigación social* . Madrid-España: Ediciones Diaz de Santos .
- Hernandez, R., Fernandez, C., & Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación cuarta edición* . México: Mc Graw Hill Interamericana Editores SA.
- Hurtado , J. (2006). *Metodología de la investigación guía para la comprensión holística de la ciencia* . Ciea Sypal Cuarta Edición.
- Hurtado , J. (2010). *Metodología de la investigación holística*. Caracas: Editorial Sypal.

- Jaime, J. (2003). *Análisis económico y financiero de las decisiones de gestión empresarial*. Madrid: Esic Editorial .
- Jiménez, F. (2006). *MACroeconomía enfoques y modelos* . Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Lara, A. (2005). *Medición y control de riesgos financieros*. México: Limusa SA.
- Lawrence , G., & Michael , D. (2005). *Fundamentos de inversión* . Madrid : Pearson educación S.A.
- Lawrence , J. (2003). *Principio de administración financiera* . México : Pearson educación.
- Mateo , A. (2005). *Manual de ventas y negociación*. Español : libros en red.
- Maynard, J. (2003). *Teoría general de la ocupación, el interés y el dinero*. México: Fondo de cultura económica.
- Meza, C. (1996). *Contabilidad análisis de cuentas* . Costa Rica: Editorial universidad estatal a distancia.
- Meza, C. (2007). *Contabilidad análisis de cuenta*. Costa Rica : Editorial Universidad Estatal a Distancia.
- Munch, L., & Angeles , E. (1996). *Métodos y técnicas de investigación*. México: Editorial Trillas SA.
- Ortiz , O. (2001). *El dinero la teoría, la política y las instituciones* . México : Facultad de Economía UNAM.
- Pacheco, J. (2013). *Contabilidad financiera con excel*. Lima, Perú: Editorial Macro EIRL.
- Parada, J. (2000). *Téoría financiera moderna fundamentos y métodos* . Santiago de Chile: Editorial Jurídica Conosur Ltda.
- Parodi , C. (2013). *Gestión empresarial. Obtenido de la economía para todos*.

- Parra, A., Hernando, L., Bejarano, A., & Peña, L. (2014). the valuation of a company requires a wide vision of business. *Gestión y desarrollo de la universidad ciencias administrativas economicas y contables*, 13.
- Pere, J. (2000). *Recobrar impagos y negociar con morosos*. España-Barcelona: Ediciones Gestion 2000.
- Pereira, Z. (2011). Los diseños de método mixto en la investigación en educación: Una experiencia concreta. *Revista electronic Educare*, 15-29.
- Perez, G. (2004). *Modelo de investigación cualitativa en educación social y animación sociocultural, aplicaciones practicas*. Madrid: Narcea SA.
- Perez, J. (2015). *La gestión Financiera de la empresas*. Madrid: Esic Editorial.
- Pindado, J. (2001). *Gestión de tesoreria en la empresatoeria y aplicaciones practicas*. España: Ediciones Universidad Salamanca.
- Pizarro, J. (2012). *Metodología para la planificación estrategica de un modelo ecologico/holistico para prevenir el acoso escolar*. Estados Unidos: Copyright.
- Pozo, E., & Zuñiga, J. (1994). *Análisis y formulación de las operaciones financieras*. Madrid, España: Esic Editorial .
- Rafael, P. (2006). *Aproximación a la Calidad de vida en el trabajo en la organización Castrense Venezolana*. Caracas.
- Ramírez, F. (2018). *La carta fianza y la liquidez de la empresa constructora Acclivus Contratista Generales SAC. Chiclayo 2018*. Chiclayo, Perú: Horizonte empresarial Vol5/n2.
- Reyes, A. (2004). *Administración de empresas teoría y practica primea parte*. México: Limusa SA.
- Rodriguez, C., Lorenzo, O., & Herrera, L. (2005). Teoría y practica del análisis de datos cualitativos. Proceso general y criterios de calidad. *Revista Internacional de Ciencias Sociales y Humanidades, SOCIOTAM*, 133-154.

- Rodriguez, E. (2005). *Metología de la Investigación la creatividad, el rigor del estudio y la integridad son factores que transforman al estudiante en un profesionalista de exito*. México: 5ta edicion Universidad Juarez Autonoma de tabasco.
- Rubio, P. (2007). *Manual de análisis financiero*. Ediciones electronica gratuita .
- Rubio., P. (2007). *Manual de análisis financiero*. Europa: Instituto Europeo de Gestión Empresarial .
- Ruiz, M., Borboa, M., & Rodriguez, J. (2013). El enfoque mixto de investigación en los estudios fiscales . *Tlatemoani* , 11.
- Sanchez, M. (2007). *La evaluación de los programas intergeneracionales*. España: Instituto de mayores y servicios sociales.
- Tanaka , G. (2005). *Análisis de los estados financieros para la toma de decisiones* . Lima-Peru: Fondo editorial de la Pontificia Universidad Catolica del Perú:.
- Torres, Z. (2014). *Teoria general de la administracion 2a.ed*. México: Grupo editorial patria.
- Van, J., & Wachowicz, J. (2002). *Fundamentos de administración financiera decimotercera edición*. México: Pearson educación.
- Vasquez , X. (2017). Convergencia entre la rentabilidad y la liquidez en el sector del agronegocio. *Cuaderno de contabilidad 2017*, 18(45).
- Vasquez, X., Rech, I., Miranda, G., & Tavares, M. (2017). *Convergencia entre la rentabilidad y la liquidez en el sector del agronegocio*. Brasil.
- Zapata, A., Murillo , G., & Martinez , J. (2006). *Organización y Management naturaleza, objetivo, método, investigación y enseñanza*. Cali, Colombia : Universidad del Valle.