



FACULTAD DE INGENIERÍA

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
INGENIERÍA INDUSTRIAL Y DE GESTIÓN EMPRESARIAL**

TESIS

**PROPUESTA DE MEJORA EN LA GESTIÓN DE
INVENTARIOS BASADO EN LA METODOLOGÍA DE
LAS 5S EN EMPRESAS COMERCIALIZADORAS DE
REPUESTOS
Caso: ICA E.I.R.L**

**Para optar Título Profesional de
INGENIERO INDUSTRIAL Y DE GESTIÓN EMPRESARIAL**

**Autor:
Bach. Javier Gonzalo Córdova Sota**

Lima -Perú–2015

RESUMEN

ICA E.I.R.L es una empresa dedicada a la comercialización y distribución de elementos de transmisión y sellado mecánico, lubricantes y filtros en general para el sector transportista. La empresa empezó atendiendo nichos de mercado muy reducidos con un inventario escaso y un deficiente suministro a sus clientes. A la fecha la empresa ICA, ha sumado clientes, recursos económicos, niveles de ventas y compras que se han ido incrementando con el tiempo, entonces se presenta la exigencia de una organización más eficiente en el manejo de los productos y recursos, con la finalidad de disminuir la probabilidad de perder ventas por temas de desabastecimiento o demora en el suministro de repuestos. En otro aspecto, la desaceleración económica que vive la realidad peruana, se presenta como una amenaza a las microempresas en consecuencia se hace muy importante implementar la metodología 5S en las empresas para una mejor gestión y control. En la empresa, la forma de documentar las ventas diarias es mediante el registro de la facturación, ya que este es el único medio de registro que se realiza, además al final del día no se contabiliza la cantidad de mercadería vendida sino más bien solo la cantidad de dinero. Por el momento en la empresa se utilizan herramientas como el Microsoft Excel el cual es de gran ayuda para realizar la consulta de las listas de precios pero es de poca ayuda si se busca rapidez en los procesos de consulta de stock. Derivante del análisis de la problemática del ámbito de inventarios, se determina que el problema de la presente investigación es que la empresa ICA E.I.R.L no cuenta con una metodología de trabajo, gestión y control de stock eficiente y oportuna para suministrar a sus clientes los repuestos necesarios para sus operaciones. Se consideraron alternativas de solución y se evaluó la inversión, duración y costo de mantenimiento; y se eligió diseñar e implementar un sistema de gestión de stocks basado en la metodología de las 5S.

Palabras clave: 5S, stock de inventario, metodología, repuestos, transporte