



FACULTAD DE INGENIERÍA

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
INGENIERÍA INDUSTRIAL Y DE GESTIÓN EMPRESARIAL**

TESIS

**OPTIMIZACIÓN DEL PROCESO DE LAVADO EN
ESTRUCTURAS METÁLICA PARA PANELES DE
AMOBILIAMIENTO DE OFICINAS.**

CASO: Peviso Ingenieros SAC.

Para optar Título Profesional de

INGENIERO INDUSTRIAL Y DE GESTIÓN EMPRESARIAL

Autor:

Bach. KATHERINE CARO GARAVITO FLORES

**Lima – Perú
2015**

RESUMEN

Peviso Ingenieros SAC es compañía especializada en ofrecer soluciones de amoblamiento empresarial, que se dedica al desarrollo y diseño de ambientes de trabajo con alta flexibilidad según la necesidad del cliente. Peviso Ingenieros cuenta con más de 10 años de experiencia en el rubro de amoblamiento, es actualmente proveedora institucional de diversas compañías.

En el ámbito de la presente investigación se presenta la siguiente problemática: a) Constante acumulación de trabajo en el proceso de lavado. b) Contantes demoras en la entrega de las estructuras para el siguiente proceso. c) Formación de cuellos de botella en el proceso de fabricación de paneles. d) Alta cantidad de tiempo usado en el proceso de lavado de estructuras metálicas para cada panel. e) Bajo nivel de productividad. El problema de la presente investigación es que la empresa Peviso Ingenieros SAC no cuenta con un proceso de lavado eficiente para las estructuras metálicas de panel, lo cual origina un desbalance en la producción, retrasos en la entrega, baja productividad por lo que se requiere optimizar el proceso.

Las alternativas de solución propuestas como solución al problema de investigación son las siguientes: 1ra alternativa: Adquiriendo tinajas industriales se lograría balancear la producción diaria de paneles y a su vez la optimización del proceso. 2da alternativa: Tercerizando el proceso de lavado de estructura metálica para la fabricación de paneles se lograría balancear la producción diaria y la optimización del proceso. 3ra alternativa: Diseñando mejoras en el proceso de lavado para estructuras metálica de panel se lograría balancear la producción y la optimización del proceso. Producto del análisis económico y financiero se ha determinado que la alternativa elegida para dar solución al problema de investigación es la tercera alternativa, porque representa menor costo de operación, menor tiempo en el proceso, mayor volumen de producción.

Se ha aplicado la metodología de investigación tecnológica o aplicada desarrollada bajo la modalidad de investigación en las ciencias del diseño para carreras de ingeniería, la misma que comprende los siguientes etapas: Identificación de las necesidades o problemas, recopilación de información, planteamiento del diseño, diseño preliminar, análisis y ajuste, diseño definitivo.

Las principales recomendaciones que se plantean son las siguientes: a) Se recomienda aprovechar la oportunidad de mejora, para poder balancear la producción de estructuras metálicas para panel, incrementar la productividad y la optimización del proceso. b) Para futuro proyectos se recomienda realizar un análisis de juicio a personal con mayor experiencia en el rubro. c) En vista que el artefacto es técnicamente factible y económica y financiera mente rentable, se recomienda su implementación. d) Para realizar el levantamiento de información se recomienda tomar nota de todas las actividades, uso de recursos y métodos empleados durante en el proceso. e) Se recomienda realizar capacitación al personal para el manejo adecuado del artefacto.

PALABRAS CLAVE: Optimización, Proceso de lavado, Estructuras metálicas, Optimización de procesos.