



**Universidad
Norbert Wiener**

**UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA
PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN ENFERMERÍA EN
SALUD FAMILIAR Y COMUNITARIA**

**EFFECTIVIDAD DE LAS INTERVENCIONES EDUCATIVAS DE
ENFERMERÍA PARA LA PREVENCIÓN Y CONTROL DEL ACOSO
ESCOLAR**

**TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR EL TÍTULO DE ESPECIALISTA
EN ENFERMERÍA EN SALUD FAMILIAR Y COMUNITARIA**

PRESENTADO POR:

**RODRÍGUEZ ROMERO, ROSA HAYDEÉ
SANTA CRUZ SUÁREZ, ESTHER VERÓNICA**

ASESOR: MG. GLENNI GARAY, ZARELY

LIMA – PERÙ

2019

DEDICATORIA

A Dios por guiarnos en elegir esta digna profesion. A nuestros padres por su apoyo incondicional, a nuestros hijos por ser la motivación e inspiración en seguir superándonos profesionalmente cada dia.

AGRADECIMIENTO

Al Mg. Zarely Zabeli Glenni Garay por su apoyo y confianza en nuestro trabajo y formación profesional, por su aporte invaluable, no solamente en el desarrollo del presente estudio, sino también en nuestra formación como investigadoras.

Asesor: Mg. Glenni Garay, Zarely

JURADO:

Presidente : Mg. Jeannette Giselle Ávila Vargas-Machuca

Secretario : Mg. Reyda Ismaela Canales Rimachi

Vocal : Mg. Wilmer Calsin Pacompia

ÍNDICE

| | |
|------------------|-----|
| Carátula | I |
| Hoja en blanco | II |
| Dedicatoria | III |
| Agradecimiento | IV |
| Asesor | V |
| Jurado | VI |
| Índice | VII |
| Índice de Tablas | IX |
| RESUMEN | X |
| ABSTRACT | XI |

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

| | |
|--------------------------------|----|
| 1.1 Planteamiento del Problema | 12 |
| 1.2 Formulación del Problema | 15 |
| 1.3 Objetivo | 15 |

CAPÍTULO II: MATERIALES Y MÉTODOS

| | |
|--|----|
| 2.1 Diseño del estudio: Revisión Sistémica | 16 |
| 2.2 Población y muestra | 16 |
| 2.3 Procedimiento de recolección de datos | 17 |
| 2.4 Técnica de Análisis | 18 |
| 2.5 Aspectos Éticos | 19 |

CAPÍTULO III: RESULTADOS

| | |
|------------|----|
| 3.1 Tablas | 20 |
|------------|----|

CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN

| | |
|---------------|----|
| 4.1 Discusión | 33 |
|---------------|----|

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

| | |
|------------------|----|
| 5.1 Conclusiones | 36 |
|------------------|----|

| | |
|---------------------|----|
| 5.2 Recomendaciones | 37 |
|---------------------|----|

| | |
|-----------------------------------|-----------|
| REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS | 39 |
|-----------------------------------|-----------|

ÍNDICE DE TABLAS

| | Pág |
|---|-----|
| TABLA 1: Estudios revisados sobre la efectividad de las intervenciones educativas de enfermería para la prevención y control del acoso escolar. | 20 |
| TABLA 2: Resumen de estudios sobre la efectividad de las intervenciones educativas de enfermería para la prevención y control del acoso escolar. | 30 |

RESUMEN

Objetivo: Sistematizar la evidencia acerca de la efectividad de las intervenciones educativas de enfermería para la prevención y control del acoso escolar. **Material y Métodos:** Revisión sistemática que sintetiza los resultados de múltiples investigaciones, identificando los más relevantes para responder preguntas específicas de la práctica diaria. La búsqueda fue restringida a artículos con texto completo sometidos a una lectura crítica, utilizando el sistema GRADE para asignar la fuerza de recomendación. **Resultados:** En la selección definitiva se eligieron 10 artículos, encontrando según los resultados obtenidos de la revisión sistemática realizada en el presente estudio, mostrados en los 10 artículos revisados sistemáticamente, el 70% (n=7/10) son cuasi-experimentales y el 30% (n=3/10) son revisiones sistemáticas. Estos estudios, proceden de los países de Brasil (40%), Portugal (20%), España (10%), Noruega Escocia y EE.UU (10%), Colombia (10%), Costa Rica (10%). **Conclusiones:** las intervenciones educativas de enfermería han generado efectos positivos en la prevención, evidenciándose que la participación de la enfermera es fundamental, además para la detección y seguimiento de los casos de acoso escolar.

Palabra clave: “acoso escolar”, “intervención educativa”, “enfermería”, “prevención”, “salud escolar”.

ABSTRACT

Objective: Systematize the evidence about the effectiveness of educational nursing interventions for the prevention and control of bullying. **Material and Methods:** Systematic review that synthesizes the results of multiple investigations, identifying the most relevant to answer specific questions of daily practice. The search was restricted to articles with full text submitted to a critical reading, using the GRADE system to assign the strength of recommendation. **Results:** In the definitive selection 10 articles were chosen, finding according to the results obtained from the systematic review carried out in the present study, shown in the 10 articles reviewed systematically, 70% (n = 7/10) are quasi-experimental and the 30% (n = 3/10) are systematic reviews. These studies come from the countries of Brazil (40%), Portugal (20%), Spain (10%), Norway Scotland and USA (10%), Colombia (10%), Costa Rica (10%). **Conclusions:** Nursing educational interventions have generated positive effects in prevention, evidencing that the participation of the nurse is essential, in addition to the detection and monitoring of cases of bullying.

Keyword: " school bullying ", " educational intervention ", " nursing ",
" prevention ", " school health ".

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

1.1. Planteamiento del Problema

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), la violencia es el uso deliberado de la fuerza física o el poder, sea este como amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona, grupo o comunidad, con riesgo de producir lesiones, daño psicológico, trastornos del desarrollo, privaciones incluso la muerte (1).

La violencia en las escuelas es un fenómeno antiguo, que últimamente lo consideran un problema psicosocial de los escolares y la comunidad educativa. La intimidación; termino para referirse a uno de los tipos de violencia escolar, problema de salud pública que requiere inversiones y políticas que profundice el enfoque en el tema, con un trabajo intersectorial e interdisciplinaria de investigación y de intervención (2,3).

Después de 1996, la OMS luego de establecer que la violencia escolar era un importante problema de salud pública que había ido aumentando a nivel mundial ocasionando graves consecuencias, se creo el informe mundial sobre la violencia y salud que expone que los profesionales de la salud pública pueden ayudar a los gobiernos promocionando la

educación, aportando conocimientos fundamentados en evidencia científica o como consultores y socios para la creación de ideas y aplicación de múltiples intervenciones en el nivel primario, secundario y terciario, sabiendo que se trata de un fenómeno prevenible (4).

Varios autores han concluido que el acoso escolar sucede reiterada e intencionadamente contra un estudiante indefenso ante un acosador en posición de superioridad física, psicológica o social, donde existe un desequilibrio de poder entre ambos individuos, causando daño a corto y largo tiempo. En el acoso escolar intervienen tres componentes esenciales: los agresores, las víctimas y los espectadores(5).

El acoso escolar se clasifica en cuatro modalidades: Intimidación física, verbal, psicológica y social, que tiene como fin disminuir la autoestima y dejarlo vulnerable ante el agresor(5).

No se detecta el acoso escolar debido a la indiferencia de los testigos, al aislamiento del acosado, a el hecho de no existir una figura definida en las escuelas a la que los alumnos puedan pedir ayuda y los recursos poco accesibles para los estudiantes(6).

La población escolar permanece muy expuesta en plataformas web y redes sociales y pueden ser victimas del ciberacoso debido al mayor acceso al público, donde los incidentes se mantienen en el tiempo, ya que el agresor puede ser anónimo, los espectadores sienten menor empatía por la víctima al no conocerla y no encontrarse próximos a ella y, por tanto, es complejo aplicar medidas de evasión (7).

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, afirmó el pasado mes de enero, que dos de cada diez alumnos en el mundo sufren acoso y violencia escolar. Su estudio calcula que cada año 246 millones de adolescentes son sometidos a violencia en el

ámbito escolar (8). En el año 2016, la Organización No Gubernamental Bullying sin fronteras, advirtió que el Perú estuvo dentro de los cuatro países con más bullying dentro de América Latina (9).

En los últimos cinco años se registraron 19,977 casos de violencia en los colegios del Perú, de los cuales 4,163 son de acoso escolar con agresiones físicas, psicológicas, verbales y por medio de Internet o celulares, informó el Ministerio de Educación (MINEDU) (10).

La investigación sobre el acoso escolar tiene relevancia científica y social, debido a su potencial para cambiar las relaciones afectadas, y al señalar las posibilidades de intervención relacionadas con la educación, así como la salud individual y colectiva. Quizás por esas razones se ha convertido en un tema cada vez más valorado por la investigación y las intervenciones en las áreas de educación y salud (11).

El acoso escolar es un suceso que se da en la escuela, pero atañe a toda la sociedad, ya que la sociedad toda educa o deforma. Podemos decir que lo que ocurre en la escuela es reflejo de lo que ocurre en la sociedad. El acoso escolar afecta a la sociedad por que los niños que son agresores o victimas van a vivir en ella, llevando consigo, los estigma de la violencia en la escuela. En ese sentido, El acoso escolar es un fenómeno preocupante porque acarrea importantes consecuencias para todos sus actores. La conducta agresiva de los estudiantes no tratada oportunamente degenera en actos delictivos y los sentimientos de minusvalía y depresión que presentan las victimas pueden perdurar toda la vida (12).

Se han desarrollado intervenciones basadas en habilidades sociales en diferentes países y algunas de ellas siguen las orientaciones de la Organización Mundial de la Salud (OMS), que recomienda intervenciones dirigidas a la prevención y reducción de la violencia escolar como una iniciativa para promover la salud y mejorar la educación de los estudiantes y su calidad de vida (13,14).

Las enfermeras frente al fenómeno de la violencia escolar, la literatura muestra cuán importante es que las enfermeras actúen junto con los maestros, en la medida en que estos profesionales desempeñan un papel clave en la identificación e intervención en el acoso escolar entre los estudiantes. Estudios recientes indican que el nivel de compromiso del docente en la realización de intervenciones es un componente esencial para el éxito de prevenir y combatir la violencia escolar (15).

Es importante la presencia de la enfermera escolar en los centros educativos por su relevancia para elaborar, hacer seguimiento, evaluar la actuación sanitaria y los programas de Educación para la Salud, para reducir los casos de acoso escolar (16). La enfermera fomenta y promueve la asistencia integral de la salud del alumno en su etapa educativa y proyecta su labor hacia los colectivos con los que ahora trabajamos: comunidad educativa, padres, asociaciones (17).

Es importante fomentar la educación en valores como la responsabilidad, la tolerancia la igualdad y la libertad personal, así como el trabajo en equipo cooperando y manejando habilidades sociales y solucionar conflictos que se presenten, además promover el buen uso de las tecnologías y desarrollar el pensamiento crítico, trabajo que se debe realizar con los alumnos. También , se debe implicar a las familias formándolas para la adquisición de herramientas que permitirían detectar y prevenir el acoso escolar. (18).

1.2. Formulación de la Pregunta

La pregunta formulada para la revisión sistemática se desarrolló bajo la metodología PICO y fue la siguiente

| P = Paciente/ Problema | I= Intervención | C = Intervención de comparación | O = Outcome Resultados |
|---------------------------|--|------------------------------------|---|
| Acoso Escolar | Intervención educativa de enfermería | No corresponde | Efectividad Prevención y control del acoso escolar |

¿Cuál es la efectividad de la intervención educativa de enfermería para prevenir y controlar el acoso escolar?

1.3. Objetivo

Sistematizar la evidencia acerca de la efectividad de las intervenciones educativas de enfermería para la prevención y control del acoso escolar.

CAPÍTULO II: MATERIALES Y MÉTODOS

2.1. Tipo y Diseño

Respecto del diseño de estudio debemos indicar que las Revisiones Sistémicas constituyen un diseño de investigación observacional y retrospectivo, que conlleva a sintetizar los resultados de múltiples investigaciones primarias. Es un aspecto fundamental de la enfermería basada en la evidencia por su figura metodológica, identificando los estudios relevantes para poder responder a preguntas específicas que se llevan a cabo en la práctica clínica (19).

2.2 Población y Muestra

Efectuada sobre la base de la revisión sistemática de un total de 10 artículos científicos publicados e indexados en las bases de datos científicas y que dan respuesta a artículos publicados e idioma español, inglés, y portugués, con una antigüedad que no excede los 10 años.

2.3 Procedimiento de recolección de datos.

El relevamiento de información se efectúa mediante la revisión sistemática de artículos de investigación tanto en el ámbito nacional como en el Internacional que tienen como tema principal la efectividad de las Intervenciones educativas de enfermería para prevenir y controlar el acoso escolar. Basados en la evidencia pero fundamentalmente en el contenido de los artículos encontrados, se ha considerado pertinente la inclusión de los artículos más importantes según el grado y nivel de evidencia que presentan, habiéndose excluidos los menos trascendentes. Se ha establecido la búsqueda cuando se ha tenido acceso al íntegro del texto del artículo científico

El algoritmo determinado para la procura de la búsqueda sistemática de evidencias ha sido el siguiente.

Habilidades sociales **AND** acoso escolar **AND** programa **AND** Prevención **AND** enfermería.

Bullying **AND** Nursing **AND** educational intervention.

Bullying **AND** Nursing Process **OR** Nursing Care **OR** Nurse's Role **AND** Child **OR** Adolescent.

Bases de Datos: Scielo, Cochrane Plus, PubMed, y Elsevier

2.4. Técnicas de Análisis.

Concerniente al análisis de la revisión sistemática está conformada por la elaboración de tablas de resumen (Tabla N° 1 y N° 2) que contiene los datos principales de cada uno de los artículos que se han seleccionado, evaluando cada uno para realizar una comparación de los puntos de coincidencia y en los que se halle discrepancia entre artículos . De acuerdo al criterio técnico preestablecido, se ha realizado una evaluación

critica de cada artículo, determinándose la calidad de la evidencia y la fuerza de recomendación según el sistema GRADE.

2.5 Aspectos éticos.

La evaluación crítica de los artículos científicos revisados, está de acuerdo a las normas técnicas de la bioética en la investigación verificando que cada uno de ellos haya dado cumplimiento a los principios éticos en su ejecución.

CAPÍTULO III: RESULTADOS

3.1 Tabla 1. Tabla de estudios sobre la efectividad de las intervenciones educativas de enfermería para la prevención y control del acoso escolar.

| DATOS DE LA PUBLICACIÓN | | | | |
|--|------|---|---|----------------------------|
| 1.- Autor | Año | Nombre de la Investigación | Revista donde se ubica la Publicación | Volumen y Número |
| Blakeslee LT, Eboh OW, Monsen AK, Gravdal KL | 2016 | Comparing school nurses' roles in supporting children who are bullied(20). Comparación de los roles de las enfermeras escolares en el apoyo a los niños que son acosados | Revista Britanica de Enfermeria Escolar. https://doi.org/10.12968/bjsn.2016.11.5.246 Reino Unido. | Volumen 11 Número 5 |

| CONTENIDO DE LA PUBLICACION | | | | |
|------------------------------------|--|----------------|--|---|
| Diseño de Investigación | Población y Muestra | Aspectos ético | Resultados | Conclusión |
| Revisión Sistemática | Poblacion:22 articulos Muestra: 13 articulos. | No aplica. | Esta revisión comparo el papel de las enfermeras escolares en los tres países: Escocia, Noruega y EE.UU. identificando sus intervenciones al cuidado de estos niños acosados, brindándoles ayuda y soporte. Por el hecho que la enfermera no forma parte del personal de la escuela , los escolares pueden confiar en ella, además hubieron muchas similitudes en sus papeles como la promocion de la salud y la prevención del acoso escolar. | La efectividad de estas intervenciones logro que las enfermeras al ser entrenadas en tres países distintos puedan comprender mejor sus roles como prevenir, controlar y ayudar en aumentar el autoestima del niño rechazando el rol de victima y encontrar amigos, dentro del contexto del acoso escolar e intervenir especificamente en cuidar a los escolares que son acosados y apoyarlos. |

DATOS DE LA PUBLICACIÓN

| 2. Autor | Año | Nombre de la Investigación | Revista donde se ubica la publicación | Volumen y Número |
|----------------------------|------|--|--|---------------------------|
| Chamorro Aguado, Virginia. | 2017 | La enfermera escolar: comunicación eficaz para la prevención y detención del acoso escolar(21) | Revista Española de Comunicación en Salud. https://doi.org/10.20318/recs.2017.4005 España. | Volumen 8 Número 2 |

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

| Diseño de Investigación | Población y Muestra | Aspectos éticos | Resultados | Conclusión |
|-------------------------|---|-----------------|---|---|
| Revisión Sistemática. | Poblacion:68 articulos. Muestra: 17 articulos. | No aplica. | Se evidencia que el acoso es un fenómeno bastante común en los centros educativos y pueden llegar a ser dañinas a quienes los sufren, casi siempre en silencio y soledad. Los efectos que producen en sus víctimas son bastante negativos, llegando incluso al suicidio. La enfermera escolar desempeña un papel vital en el desarrollo e implementación de iniciativas de prevención del acoso escolar utilizando herramientas que promueven la salud, así como evaluar el grado de intimidación para llegar a identificar a priori a víctimas y prevenir los daños físicos o emocionales a largo plazo. | La intervención de Enfermería es fundamental para la prevención, detección y seguimiento en los casos de acoso escolar, así como la posible eliminación de intentos suicidas por este fenómeno. La enfermera trata de conseguir y crear un ambiente seguro donde los niños puedan aprender sin temor, mediante programas de resolución de conflictos, expresión de los sentimientos y emociones y discutir problemas sin vulnerar el ambiente. |

DATOS DE LA PUBLICACIÓN

| 3. Autor | Año | Nombre de la Investigación | Revista donde se ubica la publicación | Volumen y Número |
|---|------|---|--|----------------------------|
| Da Silva JL, De Oliveira WA, Diene CM, Da Siva Lizzi EA, Rosario R, Silva MA. | 2018 | Intervenção em habilidades sociais e bullying(22). Intervenciones en Habilidades sociales y acoso escolar. | Revista Brasileira de Enfermeria http://dx.doi.org/10.1590/0034-7167-2017-0151 Brasil. | Volumen 71 Número 3 |

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

| Diseño de Investigación | Población y Muestra | Aspectos éticos | Resultados | Conclusión |
|-------------------------|--|---|--|---|
| Cuasi-experimental | 5226 estudiantes 78 estudiantes | Autorización del padre Consentimiento informado. | Los resultados demostraron que la intervención de enfermería logró su objetivo al reducir significativamente la dificultad que tenían las víctimas del acoso escolar en las habilidades sociales, un resultado mantenido un año después de la intervención. Las evaluaciones previas y posteriores a la prueba se realizaron en marzo y junio 2015 con grupos de intervención y control de 78 estudiantes que fueron víctimas de acoso escolar. Se realizó una intervención cognitiva conductual basada en habilidades sociales con el grupo de intervención. Las ocho sesiones trataron sobre cortesía, amistades, autocontrol, expresividad emocional, empatía, asertividad y solución de problemas interpersonales. | La intervención de enfermería en habilidades sociales redujo significativamente las dificultades que tienen las víctimas del acoso escolar y pueden ser la base para las intervenciones intersectoriales en el área de la salud, destinadas a favorecer el empoderamiento de las víctimas al mejorar sus interacciones sociales y la calidad de vida en la escuela. |

DATOS DE LA PUBLICACIÓN

| 4. Autor | Año | Nombre de la Investigación | Revista donde se ubica la publicación | Volumen y Número |
|---------------------------|------|---|--|-----------------------|
| Triana LM, Barrera LF. | 2017 | Intervención educativa de enfermería para la identificación conceptual de la autoestima y el auto concepto en adolescentes de una escuela rural de Tunja(23). | Portal de revistas upct. https://revistas.upct.edu.co/index.php/salud_sociedad/article/view/3977 . Colombia. | Volumen 2 Numero 1 |

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

| Diseño de Investigación | Población y Muestra | Aspectos éticos | Resultados | Conclusión |
|-------------------------|--------------------------------|---|--|--|
| Cuasiexperiment al. | 25 adolescentes de 11 -15 años | Autorización de los padres de familia y de los participantes. | <p>El efecto de la intervención educativa de enfermería mediante el uso de diferentes técnicas interactivas, como árbol de problemas, la silueta, mural de situaciones, colcha de retazos, ha logrado que los estudiantes se auto identifiquen como agresores y reconozcan situaciones de maltrato en su mismo grupo, logrando reflexionar por medio de herramientas para la resolución de conflictos y buen trato y llegando a plantear alternativas de solución. Se contó con apoyo multidisciplinario y de la familia.</p> <p>El uso de estas técnicas, podría beneficiar a un gran número de adolescentes de forma efectiva si se incorporan en el programa escolar.</p> | <p>Se concluye que el profesional de enfermería esta capacitado para planear, desarrollar y evaluar intervenciones de educación para la salud; donde los estudiantes participantes en el taller lograron identificar y reflexionar en torno a la autoconstrucción del concepto de autoestima y autoconcepto, permitiéndoles obtener herramientas futuras para su desempeño o asumir su rol social, probablemente de una manera efectiva y afectiva.</p> <p>La enfermera continuara con el desarrollo de investigaciones que promueva los estilos de vida saludables y sostenibles.</p> |

DATOS DE LA PUBLICACION

| 5.- Autor | Año | Nombre de la Investigación | Revista donde se ubica la Publicación | Volumen y Número |
|---|------|---|--|------------------------|
| Neto BW, Silva AR, Filho AJ, Soarea De Lima L, Aquino JM, Meirelles EM. | 2014 | Intervención educativa sobre la violencia con adolescentes: La posibilidad para la enfermería en el contexto escolar(24). | Escola Anna Nery Revista de Enfermagem. ISSN 1414-8145 http://dx.doi.org/10.5935/1414-8145.20140028 Brasil | Volumen 18 Numero 2 |

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

| Diseño de la Investigación | Población y Muestra | Aspectos éticos | Resultados | Conclusión |
|----------------------------|---------------------|---|---|--|
| Cuasiexperimental | 12 adolescentes. | Firma de consentimientos de los padres y libre participación de los adolescentes. | El desarrollo de este estudio permitió realizar una intervención educativa con adolescentes sobre la violencia en el espacio escolar. El trabajo con este grupo demandó una postura sensible, acogedora, dinámica, innovadora en el proceso de construcción de pensamientos y actitudes, y en este proceso el Círculo de Cultura surgió como estrategia de educación en salud para enfermería, proporcionando participación activa de los sujetos, reflexión crítica de la realidad con el compromiso político para su transformación; permitiendo trabajar sentimientos como timidez, inseguridad, vergüenza de hablar, y despertando en cada adolescente la reflexión crítica de la realidad. | Se concluye que, tras la intervención educativa de enfermería en el escenario escolar se fortalecieron las articulaciones en red para la prevención de la violencia. La aplicación del Círculo de Cultura en las investigaciones en el área de la salud y de la enfermería involucra oportunidades y desafíos, que posibilitan nuevos recorridos metodológicos en la búsqueda del conocimiento y desafíos en el sentido de viabilizar nuevas caras para la calificación del cuidado en salud y enfermería comprometido con la autonomía y el bienestar social. |

DATOS DE LA PUBLICACION

| 6.- Autor | Año | Nombre de la Investigación | Revista donde se ubica la publicación | Volumen y Número |
|--------------------|------|---|---|------------------------|
| Carla Silva Mendes | 2011 | La prevención de la violencia escolar: evaluación de un programa de intervención(25). | Revista de la Escuela de Enfermería de la USP http://dx.doi.org/10.1590 Portugal. | Volumen 45 Número 3 |

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

| Diseño de Investigación | Población y Muestra | Aspectos éticos | Resultados | Conclusión |
|-------------------------|--------------------------------|--------------------------------------|--|--|
| Cuasiexperimental | 307 estudiantes 9 a 17 años | autorización de los padres familias. | El Programa consistió en la sensibilización, formación de docentes y padres y en el entrenamiento de competencias sociales de los estudiantes. Antes de la intervención, hubo un alto nivel de intimidación (50% víctimas y 35% agresores), agresiones dirigidas a profesores (7%) y otros funcionarios (9%). Se evidencia que las intervenciones fue efectivo para la reducción del acoso escolar : en la fase pre programa el (41.7%) de las victimas, reaccionan agrediendo al agresor y el (36,5%) optan por no contar a nadie que fue agredido; y en la fase post programa, las victimas que raccionan agrediendo al agresor (23,3%) y los que no cuentan a nadie que fueron agredidos (7,1%). | Se concluye que la intervención para prevenir y/o controlar el acoso escolar fueron positivos, una vez más la violencia escolar disminuyo significativamente gracias a la intervención del enfermero, integrado en un equipo multidisciplinario.La relación privilegiada que establece con el niño, familia, comunidad, permite al enfermero ser un elemento clave en la detención precoz de situaciones que puedan afectar negativamente a la salud del niño y su calidad de vida, tal como sucede cuando esta involucrado en situaciones de violencia escolar. |

DATOS DE LA PUBLICACIÓN

| 7.- Autor | Año | Nombre de la Investigación | Revista donde se ubica la Publicación | Volumen y Número |
|---|------|--|--|------------------------|
| Viriam LD, Sharon QC, Francini Z. | 2013 | Programa educativo para la prevención y el manejo de la violencia escolar(26). | Revista electrónica Enfermería Actual http://www.revenf.ucr.ac.cr/violencia.pdf Costa Rica | Volumen 1 Número 24 |

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

| Diseño de Investigación | Población y Muestra | Aspectos ético | Resultados | Conclusión |
|-------------------------|---|-------------------|--|--|
| Cuasiexperimental. | Población: 189 docentes Muestra: 33 docentes. | Principios éticos | Se realizaron 10 sesiones educativas basadas en las necesidades expresadas por la población docente, tanto en la investigación previa como en la etapa diagnóstica. Se utilizaron diversas estrategias de enseñanzas. Las evidencias muestran que los participantes lograron adquirir, construir o mejorar sus conocimientos sobre la prevención y tratamiento de la violencia escolar, y también aprendieron diversas estrategias para la prevención y control de la violencia en las escuelas. De los 33 participantes, 30 completaron el programa con una calificación de "muy buena". Esto incluyó los materiales y métodos empleados y el desenvolvimiento de las facilitadoras del programa educativo. | Se concluye que capacitar a los docentes sobre violencia escolar, los empodera facilitando el uso de estrategias para la prevención e intervención de este fenómeno. Cada participante pudo construir o mejorar sus conocimientos respecto a la violencia escolar y a las herramientas a usar ante la sospecha o casos que se presenten. |

DATOS DE LA PUBLICACIÓN

| 8.- Autor | Año | Nombre de la Investigación | Revista donde se ubica la Publicación | Volumen y Número |
|---|------|---|--|---------------------------|
| Macedo E; Martins F; Cainé J; Macedo J; Novais R. | 2014 | Bullying escolar y evaluación de un programa de intervención(27). | Revista Portuguesa de Enfermería de Salud Mental http://www.scielo.mec.pt/pdf/rpesm/nspe1/nspe1a03.pdf . Portugal. | Volumen 3 Número 1 |

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

| Diseño de Investigación | Población y Muestra | Aspectos ético | Resultados | Conclusión |
|-------------------------|----------------------------------|----------------|---|--|
| Cuasiexperimental | 313 estudiantes enseñanza básica | No refiere | Se evidencia que el programa de intervención logro la disminución de 14,6% a 10,7% de los estudiantes víctimas de intimidación en los últimos dos meses. En cuanto a los bully-provocadores, los resultados evidenciaron diferencias, revelando una disminución de los comportamientos de agresividad verbal entre los dos momentos ($Z = -1.808$, $p = .071$) El Programa contempló tres dimensiones: Dimensión I - Formación a padres y encargados de educación y asistentes operacionales; Dimensión II - En la escuela y espacios exteriores a la escuela: optimización de los recreos y espacios con menos supervisión; mejora de los transportes escolares; Dimensión III - Intervención con los estudiantes:centrándose en las prácticas diarias de convivencia basado en el respeto, enfatizando estrategias de comunicación eficaces, el espíritu de grupo y de cooperación, el aumento de la autoestima y el respeto por la diferencia. | Se concluye que la intervención pudo disminuir y/o controlar el acoso escolar. El programa implementado tuvo implicaciones para prácticas pedagógicas que promueven la salud mental de los estudiantes. Para prevenir el bullying, los programas deben involucrar a toda la comunidad escolar . A lo largo del año escolar, se ha sentido y demostrado interés en todos los actores escolares en relación con el proyecto, lo que ha facilitado su participación y la aplicación del programa. |

DATOS DE LA PUBLICACIÓN

| 9. Autor | Año | Nombre de la Investigación | Revista donde se ubica la publicación | Volumen y Número |
|---|------|--|---|------------------------|
| Da Silva JL, De Oliveira WA, Almeida ZM, Da Silva Lizzi ESPereira OB, Silva MA. | 2018 | Resultados de las intervenciones que abordan las habilidades sociales para reducir el acoso escolar: una revisión sistemática con metanálisis(28). | Tendencias en Psicología Ribeirão Preto Ene./Mar. 2018 http://dx.doi.org/10.9788/tp2018.1-20pt Brazil. | Volumen 26 Número 1 |

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

| Diseño de Investigación | Población y muestra | Aspectos éticos | Resultados | Conclusion |
|--------------------------------------|--|-----------------------|--|---|
| Revisión sistemática con metanálisis | Poblacion: 613 articulos. Muestra: 6 articulos | El estudio no refiere | <p>Se seleccionaron seis estudios que cumplieron con los criterios de inclusión, cuya calidad metodológica se evaluó mediante la escala de Downs y Black. El más antiguo de las revisiones se publicó en 2003 y el más reciente se publicó en 2014, con diferentes contextos socioculturales: Australia, Estados Unidos, Inglaterra, Italia, Japón y Rumanía. Los tamaños de las muestras oscilaron entre 28 y 381 sujetos asignados a los grupos de intervención y control. Se desarrollaron talleres de habilidades sociales en diferentes sesiones como: resolución de problemas, manejo de stress y comunicación, pensamiento positivo, relajación, lenguaje corporal, hacer amigos, regulación emocional y la asertividad.</p> <p>Los resultados indicaron que las intervenciones destinadas a disminuir los episodios de agresión, con una diferencia de medias combinada: -0.10 (IC95%: -0.71, 0.51). Se encontró heterogeneidad entre los estudios; alta variabilidad ($I^2 = 71.75\%$), lo que justificó la prueba DerSimonian-Laird</p> | Los resultados de las intervenciones dirigidas a las habilidades sociales redujeron el acoso escolar y la victimización en un porcentaje mínimo. Las enfermeras hacen hincapié sobre las intervenciones en las escuela que involucran a estudiantes, familias, maestros y los miembros restantes de la comunidad escolar logran resultados más prometedores que un programa aislado de habilidades sociales, porque incluyen una variedad de situaciones, contextos y temas implicados en el acoso escolar y es esencial para diseñar nuevas propuestas o reproducir las más efectivas. |

DATOS DE LA PUBLICACIÓN

| 10. Autor | Año | Nombre de la Investigación | Revista donde se ubica la publicación | Volumen y Número |
|---|------|---|--|-----------------------------|
| Da Silva JL, De Oliveira WA, Braga IF, Farias MS, Da Siva Lizzi EA, Garvalho MF, et al. | 2018 | Los efectos de una intervención basada en habilidades para las víctimas de acoso escolar en Brasil(29). | Revista Internacional de Investigación Ambiental y Salud Pública https://doi.org/10.3390/ijerph13111042 Brasil. | Volumen 13 Número 11 |

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

| Diseño de Investigación | Población y Muestra | Aspectos éticos | Resultados | Conclusión |
|-------------------------|---------------------------------------|--------------------------|--|--|
| Cuasiexperimental. | 522 estudiantes 78 estudiantes | Consentimiento informado | El objetivo de este estudio fue verificar si la mejora de las habilidades sociales y emocionales reduciría la victimización entre los estudiantes brasileños de sexto grado víctimas de acoso escolar. Participaron un total de 78 víctimas. Se realizó una intervención cognitivo-conductual basada en habilidades sociales y emocionales en ocho sesiones semanales. Las sesiones se centraron en la civilidad, la capacidad de hacer amigos, el autocontrol, la expresividad emocional, la empatía, la asertividad y la capacidad de resolución de problemas interpersonales. | La intervención de enfermería es efectiva, pero se debe complementar con la participación de toda la comunidad educativa. El grupo de intervención experimentó menos dificultades en un grado estadísticamente no significativo con respecto a las habilidades sociales. La victimización disminuyó tanto en la intervención como en los grupos de comparación. Este estudio evalúa una intervención basada en habilidades sociales y emocionales dirigidas a las víctimas de acoso escolar en Brasil, con el potencial de alentar la reflexión sobre los modelos de intervención que se diseñarán para el contexto brasileño. |

TABLA 2. Resumen de estudios sobre la efectividad de las intervenciones educativas de enfermería para la prevención y control del acoso escolar.

| Diseño de Estudio / Titulación | Conclusión | Calidad de Evidencia. | Fuerza Recomendación | País |
|--|--|-----------------------|----------------------|--------------|
| <p>REVISION SISTEMATICA Comparación de los roles de las enfermeras escolares en el apoyo a los niños que son acosados</p> | <p>La efectividad de estas intervenciones logro que las enfermeras al ser entrenadas en tres países distintos puedan comprender mejor sus roles como prevenir, controlar y ayudar en aumentar el autoestima del niño rechazando el rol de victima y encontrar amigos, dentro del contexto del acoso escolar e intervenir específicamente en cuidar a los escolares que son acosados y apoyarlos</p> | Alta | Fuerte | Reino Unido. |
| <p>REVISION SISTEMATICA. La enfermera escolar: Comunicación Eficaz para la prevención y detección del acoso escolar.</p> | <p>La intervención de Enfermería es fundamental para la prevención, detección y seguimiento en los casos de acoso escolar, así como la posible eliminación de intentos suicidas por este fenómeno. La enfermera trata de conseguir y crear un ambiente seguro donde los niños puedan aprender sin temor, mediante programas de resolución de conflictos, expresión de los sentimientos y emociones y discutir problemas sin vulnerar el ambiente</p> | Alta | Fuerte | España |
| <p>CUASIEXPERIMENTAL. Intervención en habilidades sociales y acoso escolar.</p> | <p>La intervención de enfermería en habilidades sociales redujo significativamente las dificultades que tienen las victimas del acoso escolar y pueden ser la base para las intervenciones intersectoriales en el área de la salud, destinadas a favorecer el empoderamiento de las víctimas al mejorar sus interacciones sociales y la calidad de vida en la escuela</p> | Moderada | Débil | Brasil. |

| | | | | |
|---|--|-----------------|--------------|-----------------|
| <p>CUASIEXPERIMENTAL. Intervención educativa de enfermería para la identificación conceptual de la autoestima y el autoconcepto en adolescentes de una escuela rural de Tunja (Colombia)</p> | <p>Se concluye que el profesional de enfermería está capacitado para planear, desarrollar y evaluar intervenciones de educación para la salud; donde los estudiantes participantes en el taller lograron identificar y reflexionar en torno a la autoconstrucción del concepto de autoestima y autoconcepto, permitiéndoles obtener herramientas futuras para su desempeño o asumir su rol social, probablemente de una manera efectiva y afectiva. La enfermera continuará con el desarrollo de investigaciones que promueva los estilos de vida saludables y sostenibles</p> | <p>Moderada</p> | <p>Debil</p> | <p>Colombia</p> |
|---|--|-----------------|--------------|-----------------|

| | | | | |
|--|---|-----------------|--------------|---------------|
| <p>CUASIEXPERIMENTAL. Intervención educativa sobre la violencia con adolescentes: La posibilidad para la enfermería en el contexto escolar.</p> | <p>Se concluye que, tras la intervención educativa de enfermería en el escenario escolar se fortalecieron las articulaciones en red para la prevención de la violencia. La aplicación del Círculo de Cultura en las investigaciones en el área de la salud y de la enfermería involucra oportunidades y desafíos, que posibilitan nuevos recorridos metodológicos en la búsqueda del conocimiento y desafíos en el sentido de viabilizar nuevas caras para la calificación del cuidado en salud y enfermería comprometido con la autonomía y el bienestar social.</p> | <p>Moderada</p> | <p>Debil</p> | <p>Brasil</p> |
|--|---|-----------------|--------------|---------------|

| | | | | |
|---|---|----------|-------|------------|
| <p>CUASIEXPERIMENTAL. La prevención de la violencia escolar : eveluacion de un programa de intervención.</p> | <p>Se concluye que la intervención para prevenir y/o controlar el acoso escolar fueron positivos, una vez más la violencia escolar disminuyo significativamente gracias a la intervención del enfermero, integrado en un equipo multidisciplinario.La relación privilegiada que establece con el niño, familia, comunidad, permite al enfermero ser un elemento clave en la detención precoz de situaciones que puedan afectar negativamente a la salud del niño y su calidad de vida, tal como sucede cuando esta involucrado en situaciones de violencia escolar.</p> | Moderada | Debil | Portugal |
| <p>CUASIEXPERIMENTAL. Programa educativo para la prevención y el manejo de la violencia escolar.</p> | <p>Se concluye que capacitar a los docentes sobre violencia escolar, los empodera facilitando el uso de estrategias para la prevención e intervención de este fenomeno. Cada participante pudo construir o mejorar sus conocimientos respecto a la violencia escolar y a las herramientas a usar ante la sospecha o casos que se presenten.</p> | Moderada | Debil | Costa Rica |
| <p>CUASIEXPERIMENTAL. Bullying escolar y evaluación de un programa de intervención</p> | <p>Se concluye que la intervención pudo disminuir y/o controlar el acoso escolar. El programa implementado tuvo implicaciones para prácticas pedagógicas que promueven la salud mental de los estudiantes. Para prevenir el bullying, los programas deben involucrar a toda la comunidad escolar . A lo largo del año escolar, se ha sentido y demostrado interés en todos los actores escolares en relación con el proyecto, lo que ha facilitado su participación y la aplicación del programa</p> | Moderada | Debil | Portugal |

REVISION**SISTEMATICA CON METAANALISIS.**

Resultados de las intervenciones que abordan las habilidades sociales para reducir el acoso escolar: Una revisión sistematica con metaanálisis

El grupo de intervención experimentó menos dificultades en un grado estadísticamente no significativo con respecto a las habilidades sociales. La victimización disminuyó tanto en la intervención como en los grupos de comparación. Este estudio evalúa una intervención basada en habilidades sociales y emocionales dirigidas a las víctimas de acoso escolar en Brasil, con el potencial de alentar la reflexión sobre los modelos de intervención que se diseñarán para el contexto brasileño.

Alta

Fuerte

Brasil.

CUASIEXPERIMENTAL.

Los efectos de una intervención basada en habilidades para las víctimas de acoso escolar en Brasil.

La intervención de enfermería es efectiva, pero se debe complementar con la participación de toda la comunidad educativa. El grupo de intervención experimentó menos dificultades en un grado estadísticamente no significativo con respecto a las habilidades sociales. La victimización disminuyó tanto en la intervención como en los grupos de comparación. Este estudio evalúa una intervención basada en habilidades sociales y emocionales dirigidas a las víctimas de acoso escolar en Brasil, con el potencial de alentar la reflexión sobre los modelos de intervención que se diseñarán para el contexto brasileño.

Moderada

Débil

Brasil.

CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN

4.1. Discusión

La revisión sistemática de los 10 artículos científicos sobre la efectividad de las intervenciones educativas de enfermería para la prevención y control del acoso escolar fueron hallados en las siguientes bases de datos: Pubmed, Medline, SciELO, CINAHL, PsycINFO, Redalyc web of science, Cochrane, corresponden al tipo de revisiones sistemáticas y estudios cuasiexperimentales.

Según los resultados obtenidos de la revisión sistemática realizada en el presente estudio, en los 10 artículos revisados sistemáticamente, se observa que el 70% (7/10) de los artículos revisados corresponden a Estudios Cuasiexperimentales, el 30% (3/10) a Revisiones Sistemáticas. Respecto a la procedencia de las evidencias encontradas, debemos indicar, que el 40% (4/10) corresponden a Brasil, 20% (2/10) a Portugal, 10% (1/10) a Reino Unido, 10% (1/10) a Colombia, 10% (1/10) a Costa Rica, y el 10% (1/10) a España.

De los 10 artículos revisados encontramos que el 100% requiere no solo de la intervención de la enfermera, sino también de los docentes, padres

de familia, es decir de la comunidad escolar, así también de la participación intersectorial articulada de instituciones, trabajo en equipo multidisciplinario, con el fin de desarrollar programas y/ o estrategias de como disminuir o desaparecer el acoso escolar.

De los 10 artículos en revisión encontramos que el 30% tiene una calidad alta y fuerza de recomendación fuerte y el 70% tiene una moderada calidad y débil fuerza de recomendación.

Se han encontrado limitaciones para este estudio debido al bajo número de estudios de intervenciones ante el acoso escolar realizadas por enfermeros, hay que considerar las políticas editoriales de las revistas que, en general, no priorizan la divulgación de relatos de experiencia y la falta de estudios nacionales que comprenda al acoso escolar como objeto de cuidado de la Enfermería en sí.

La enfermera puede ayudar a disminuir el acoso escolar y sus consecuencias, mediante acciones de promoción, detención temprana y la intervención eficaz, teniendo en cuenta la APS y el Modelo de Atención Integral de Salud (MAIS) se analiza los siguientes artículos:

Blakeslee y colaboradores (20), encuentro como factor común un número limitado de enfermeras en las escuelas que dificulta el apoyo ofrecido a los niños que experimentan acoso escolar.. Los niños afectados por la intimidación deben recibir el mismo nivel de ayuda sea cual sea su entorno, sin embargo, para que esto sea posible los gobiernos de los países participantes deben comprometerse a proporcionar la capacitación, recursos y legislación para orientar la práctica de la enfermera.

Chamorro AV. (21), refiere que el fenómeno del acoso escolar es común en los centros educativos, teniendo efectos dañinos a quienes los sufren,

casi siempre en silencio y soledad cursando con cuadros de depresión llegando incluso al suicidio. La intervención de Enfermería es fundamental para la prevención, detección y seguimiento en los casos de acoso escolar, así como la posible eliminación de intentos suicidas y prevenir los daños físicos y emocionales a largo plazo. La enfermera trata de conseguir y crear un ambiente seguro donde los niños puedan aprender sin temor, mediante programas de resolución de conflictos, expresión de los sentimientos y emociones y discutir problemas sin vulnerar el ambiente.

Da Silva y colaboradores, (22),. (28), (29). Estos artículos científicos se desarrollaron en diferentes tiempos, obteniendo resultados muy similares. Las intervenciones cognitivo conductual basada en habilidades sociales y emocionales para reducir el acoso escolar se desarrollaron en varias sesiones, los resultados demostraron que la intervención logró reducir significativamente la dificultad que tenían las víctimas del acoso escolar en las habilidades sociales.

Las enfermeras hacen hincapié sobre las intervenciones en las escuelas que involucran a estudiantes, familias, maestros y los miembros restantes de la comunidad escolar logran resultados más prometedores que un programa aislado de habilidades sociales, porque incluyen una variedad de situaciones, contextos y temas implicados en el acoso escolar y es esencial para diseñar nuevas propuestas o reproducir las más efectivas.

Triana y colaboradores (23), Neto BW, y colaboradores(24) Macedo E y colaboradores.(27); Estos autores concluyeron que el profesional de enfermería esta capacitado para planear, desarrollar y evaluar intervenciones de educación para la salud en el escenario escolar y fortalecer las articulaciones en red para la prevención de la violencia escolar.

La participación activa de los alumnos en los talleres logro mejorar su autoestima y autoconcepto, optimizando su rol social, permitiéndoles obtener herramientas futuras para su desempeño de una manera efectiva y afectiva. Se conto con apoyo multidisciplinario y de la familia.

Viriam LD, y colaboradores(26) desarrollaron un programa educativo para la prevención y manejo de la violencia escolar dirigido a docentes, los cuales lograron adquirir, construir o mejorar sus conocimientos sobre la prevención y tratamiento de la violencia escolar, y también aprendieron diversas técnicas o estrategias para la prevención y control de la violencia en las escuelas para el beneficio de los niños y adolescentes.

Silva MC (25), se concluye una vez más que la violencia escolar disminuyo significativamente gracias a la intervención del enfermero, integrado en un equipo multidisciplinario. La relación privilegiada que establece con el niño, familia, comunidad, permite al enfermero ser un elemento clave en la detención precoz de situaciones que puedan afectar negativamente a la salud del niño y su calidad de vida, tal como sucede cuando esta involucrado en situaciones de violencia escolar.

De todos los artículos revisados, se puede evidenciar que ante la efectiva intervención de enfermería hay una disminución de situaciones de acoso escolar tanto de la parte acosadora como de las victimas.

CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

Según las diez evidencias revisadas podemos concluir:

En 10 de los 10 artículos se evidencia que las intervenciones educativas efectivas de enfermería han generado efectos positivos en la prevención y control del acoso escolar, así como la utilización de las metodologías y/o estrategias para captar la atención de los escolares en la identificación del problema, así mismo se evidencia que la enfermería es fundamental, para la prevención, detección y seguimiento en los casos de acoso y la posible eliminación de intentos suicidas por este fenómeno, además de la inserción de la enfermera en el escenario escolar para fortalecer articulaciones en red para el trabajo de prevención a la violencia.

5.2. Recomendaciones:

- Realizar intervenciones educativas con apoyo multidisciplinario para determinar con mayor exactitud el acontecimiento de la violencia y maltrato a nivel de la institución educativa.
- Organizar capacitaciones a toda la comunidad educativa para concientizar la dimensión del problema de violencia escolar y saber afrontarlo cada quien en su nivel.
- El profesional de enfermería debe continuar en la búsqueda del desarrollo profesional a través de la investigación que promuevan los estilos de vida saludables y sostenibles e implementar estrategias de prevención e intervención en las familias, escuelas y en la comunidad con el fin de reducir el acoso escolar.
- Involucrar a los docentes, pues ellos son las personas que tienen más contacto y pasan más tiempo con los estudiantes, es importante conocer las dinámicas internas de los grupos y las relaciones entre docentes, comunidad educativa y estudiantes.
- Realizar reconocimiento del proceso familiar, debido a que la familia es una influencia trascendental en el desarrollo emocional del escolar, sería importante ver cómo los roles y prácticas parentales y las relaciones

familiares están influyendo en el desarrollo de las conductas, la autoestima y el autoconcepto.

- Asignar la inserción de profesionales enfermeros en las escuelas, en realidades socioeconómicas distintas, para desarrollo de intervenciones educativas en salud en colaboración con la comunidad escolar, ya que generan efectos positivos en relación a la prevención y enfrentamiento del acoso escolar.
- Facilitar el acceso a servicios de salud escolar donde los profesionales de enfermería debemos realizar valoraciones minuciosas a los menores en nuestras consultas buscando indicios de acoso. Se recomienda para ello emplear cuestionarios estandarizados.
- Realizar en las escuelas talleres de habilidades sociales, con aliados; profesores, psicólogos, enfermera y APAFA (comunidad educativa) donde participe los padres de familia con sus hijos, orientándoles sobre normas de convivencia y valores.
- Formar líderes en la comunidad educativa, para implementar estrategias de prevención de la intimidación en el entorno escolar y en la comunidad.

BIBLIOGRAFIA

1. Cruz PG. Fortaleciendo la autoestima para enfrentar el Bullying Revista científica electrónica de Psicología. 2011 [citado 20 Sep 2012];(12):[aprox. 8 p.]. Disponible en: <http://dgsa.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/psicología/article/view/235>.
2. Araujo, LS., Coutinho, MP, Miranda, RS, y Saraiva, ER. Universo consensual de adolescentes acerca da violencia escolar. Psico-USF, 17(2), 243-251 (.2012)
3. Knous-Westfall HM., Ehrensaft MK., MacDonell KW., & Cohen, P. (2012). Parental intimate partner violence, parenting practices, and adolescent peer bullying: A prospective study. Journal of Child and Family Studies, 21(5), 754-766.
4. Informe Mundial sobre la Violencia y la salud [internet]. Washington, DC: Organización Panamericana de la salud, Oficina Regional para las Americas de la Organización Mundial de la Salud; 2003{actualizado en 2003, consultado febrero 2016}.Disponible en: http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/112670/1/9275315884_spa.pdf
5. Avilés JM. Bullying: el maltrato entre iguales. Agresores, víctimas y testigos en la escuela. España: Amarú; 2006
6. Calmaestra J, Escorial A, García P, Del Moral C, Perazzo C, Ubrich T. Yo a eso no juego. Bullying y cyberbullying en la infancia [Internet]. España: Save the Children España; 2016 [actualizado en febrero 2016; consultado en marzo 2016]. Disponible: https://www.savethechildren.es/sites/default/files/imce/docs/yo_a_eso_no_juego.pdf
7. Avilés JM. Análisis psicosocial del cyberbullying: claves para una educación moral. Papeles del Psicólogo [Internet]. 2013 [consultado en marzo 2016]; 34 (1): 65-73. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=778257060075>

8. UNESCO. 2 de cada 10 alumnos en el mundo sufren acoso escolar. El Nacional. 2017 [acceso febrero 2017]. Citado: http://www.elnacional.com/noticias/educacion/cada-alumnos-mundo-sufren-acosoescolar_76025
9. Miglino J. Discriminación en América Latina. El informe de bullying sin fronteras [Internet]. Marcos Brindicci. 2016. p. 2–14. Available from: <http://bullyingsinfronteras.blogspot.pe/2016/08/discriminacion-en-americalatina-el.html>
10. Portal Sistema Especializado en reporte de casos sobre Violencia Escolar (SÍseVe) [Página principal en Internet]. Lima. Ministerio de Educación. [Actualizada en noviembre del 2016, acceso 6 de noviembre del 2016] <http://www.siseve.pe/Seccion/ConceptosBasicos>
11. Olweus D. Bullying escolar: desarrollo y algunos retos importantes. Annu Rev Clin Psychol. 2013; 9 (1): 751-80 [Enlaces]
12. Arias GW.(2014) ¿Qué es el bullying?. Los actores, las causas y los principios para su intervención (2014) <https://www.researchgate.net/publication/275346100>.
13. Espelage DL, Low S, Polanin JR, Brown EC. El impacto de un programa de escuela intermedia para reducir la agresión, la victimización y la violencia sexual. J Adolesc Health [Internet]. 2013 [citado el 30 de noviembre de 2016]; 53:180-86. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1016/j.jadohealth.2013.02.021> [Enlaces]
14. Karasimopoulou S, Zervoudaki VDE. La percepción de los niños sobre su calidad de vida relacionada con la salud: efectos de un programa de educación para la salud y habilidades sociales. Salud Educativa Res [Internet]. 2012 [citado el 30 de noviembre de 2016]; 27: 780-93. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1093/her/cys089> [Enlaces]

15. Craig K, Bell D, Leschied A. Conocimientos y actitudes de los maestros antes del servicio con respecto al acoso escolar. *Can J Educ.* 2011; 34 (2): 21-33 [Enlaces]
16. González GN, López LN. Antecedentes históricos y perfil de la enfermera escolar. *Rev Metas Enferm [Internet]* 2012 [acceso marzo 2017]; 15 (7): [50-54]. Citado: <http://encuentra.enfermeria21.com/encuentracontenido/>
17. Asociación Madrileña de Enfermería en Centros Educativos [Internet]. Madrid: AMECE; 2009 [actualización 2016; acceso febrero 2017]. Citado: <http://www.amece.es/index.php>
18. Muñoz PM, Fragueiro Barreiro MS. Sobre el maltrato entre iguales. Algunas propuestas de intervención. *Escuela Abierta. Revista de Investigación Educativa.* 2013 [consultado en marzo 2016]; (16): 35-49. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4425339.pdf>
19. Burns N y Grove S. *Investigación en Enfermería. Desarrollo de la práctica enfermera basada en evidencia* 5ta. Edición. Elsevier España. 2012
20. Blakeslee LT, Eboh OW, Monsen AK, Gravdal KL. Comparación de los roles de las enfermeras escolares en el apoyo a los niños que son acosados Publicado en línea: 16 de junio de 2016 EE.UU. Noruega y Escocia. Volumen 11 Número 5 <https://doi.org/10.12968/bjsn.2016.11.5.246>
21. Chamorro AV. La enfermera escolar: comunicación eficaz para la prevención y detención del acoso escolar. *Revista Española de Comunicación en Salud.* ISSN: 1989-988 [revista en internet] 2017 Disponible : <http://www.uc3m.es/recs>
22. Da Silva JL, De Oliveira WA, Almeida ZM, Da Silva Lizzi ES, Pereira OB, Silva MA. Resultados de las intervenciones que abordan las habilidades sociales para reducir el acoso escolar: una revisión sistemática con metanálisis *Trends Psychol Ribeirão Preto Ene./Mar. 2018 Brasil Volumen 26 Número 1* <http://dx.doi.org/10.9788/tp2018.1-20pt>

23. Triana AL, Barrera SL. Intervención educativa de enfermería para la identificación conceptual de la autoestima y el auto concepto en adolescentes de una escuela rural de Tunja Colombia 2017. Volumen 2 Número 1 https://revistas.uptc.edu.co/index.php/salud_sociedad/article/view/3977.
24. Neto BW, Silva AR, Filho AJ, Soarea De Lima L, Aquino JM, Meirelles EM. 2014 Intervención educativa sobre la violencia con adolescentes: La posibilidad para la enfermería en el contexto escolar. Escuela Anna Nery ISSN 1414-8145 Brasil Volumen 18 Número 2 <http://dx.doi.org/10.5935/1414-8145.20140028>
25. Mendes CS. Prevención de la violencia escolar: una evaluación de un programa de intervención. Rev Esc Enferm USP [Internet]. 2011 [citado 2013 jul. 25]; 45 (3): 581-8. Disponible en: <http://www.scielo.br/pdf/reeusp/v45n3/>
26. Viriam LD, Sharon QC, Francini Z. Programa educativo para la prevención y el manejo de la violencia escolar. Revista electrónica Enfermería Actual en Costa Rica/[revistas.ucr.ac.cr/index.php/enfermería](http://revistas.ucr.ac.cr/index.php/enfermeria) [revista en internet] www.revenf.ucr.ac.cr
27. Macedo E ; Martins F ; Cainé J ; Macedo J ; Novais R. Bullying escolar y evaluación de un programa de intervención. Revista Portuguesa de Enfermería de Salud Mental Portugal. 2014 Volumen 3 Número 1 <http://www.scielo.mec.pt/pdf/rpesm/nspe1/nspe1a03.pdf>.
28. Da Silva JL, De Oliveira WA, Almeida ZM, Da Silva Lizzi ES, Pereira OB, Silva MA. Resultados de las intervenciones que abordan las habilidades sociales para reducir el acoso escolar: una revisión sistemática con metanálisis Trends Psychol Ribeirão Preto Ene./Mar. 2018 Brasil Volumen 26 Número 1 <http://dx.doi.org/10.9788/tp2018.1-20pt>

29. Da Silva JL, De Oliveira WA, Braga IF, Farias MS, Da Siva Lizzi EA, Garvalho MF, Pereira OB, Silva MA. Los efectos de una intervención basada en habilidades para las víctimas de acoso escolar en Brasil Revista Internacional de Investigación Ambiental y Salud Pública Brasil. 2016 Volumen 13 Número 11

<https://doi.org/10.3390/ijerph13111042>.