



## **FACULTAD DE INGENIERÍA**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE  
INGENIERÍA INDUSTRIAL Y DE GESTIÓN EMPRESARIAL**

### **TESIS**

**Implementación de mejoras en el proceso de envasado de  
GLP aplicando herramientas de ingeniería de métodos.  
Caso: Alfa Gas S.A.**

**Para optar Título Profesional de  
INGENIERO INDUSTRIAL Y DE GESTIÓN  
EMPRESARIAL**

**Autores:**

**Bach. ROXANA NERIDA, RIVERA RODRIGUEZ  
Bach. JULIO JAVIER, GÓMEZ ABANTO**

**Lima – Perú – 2015**

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación se enfocara en la implementación de mejoras en el proceso de envasado de GLP en la empresa Alfa Gas S.A., dedicada a la comercialización del gas licuado de petróleo, el cual ofrece los servicios de envasado y distribución de gas licuado de petróleo (GLP), un producto de calidad con garantía, seguridad y peso exacto para lograr la entera satisfacción y confianza de sus clientes. Además, por su amplia experiencia en hidrocarburos, ofrece los servicios de envasado y distribución de gas licuado de petróleo (GLP).

Del análisis de la situación problemática se determina que el problema de la presente investigación es que la empresa Alfa Gas S.A. no cuenta con líneas eficientes de envasado de GLP, se analizó el área de producción en lo relacionado a mejorar las estaciones de envasado de gas licuado de petróleo de 10 kg para incrementar la productividad en la planta envasadora Alfa Gas S.A. Con el objetivo de ofrecer una mejor atención y satisfacción de los clientes fidelizados que tiene la empresa y también cumplir con la demanda requerida. La solución planteada en el siguiente trabajo fue evaluada y comprada con dos alternativas de la misma importancia obteniendo resultados satisfactorios en tiempo de duración, costos de servicio e inversión. Luego de realizada la implementación del proyecto se estima una reducción en la distancia total recorrida en los procedimientos de recorrido de traslado de materiales de almacén al área de producción por un total de 336 metros, además se ha obtenido una reducción significativa en el tiempo total realizado en los procedimientos de acareo de materiales y suministros, con un total de 5750 minutos por proceso de producción. Se elige la alternativa: “Diseñando herramientas y accesorios que optimicen la productividad y estandarizando las operaciones o estaciones de trabajo se lograría tener líneas más eficientes de envasado de GLP.”

**Palabras clave:** petróleo, GLP, envasado, proceso, línea de producción.