



Universidad Norbert Wiener

UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER

Escuela de Posgrado

TESIS

**AUTOEFICACIA ACADÉMICA DE LOS EGRESADOS DE LAS MAESTRÍAS Y
PREVENCIÓN DE LA ANSIEDAD ACADÉMICA EN LOS PROCESOS DE
SUSTENTACIÓN EN LA UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER, 2019.**

Tesis para optar el grado académico de:
Maestro en Docencia Universitaria

Presentado por:

CÓRDOVA CCASA, FANNY PAQUITA

Lima – Perú

2019

Tesis

**AUTOEFICACIA ACADÉMICA DE LOS EGRESADOS DE LAS MAESTRÍAS Y
PREVENCIÓN DE LA ANSIEDAD ACADÉMICA EN LOS PROCESOS DE
SUSTENTACIÓN EN LA UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER, 2019.**

Línea de investigación

Gestión Educativa

Asesora

Dra. Marilé Lozano

DEDICATORIA

A Dios

AGRADECIMIENTO

A mi familia

Índice

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	13
1.1 Descripción de la realidad problemática	13
1.2 Identificación y formulación del problema	15
1.3 Objetivos de la investigación.....	16
1.4 Justificación de la investigación.....	17
1.5 Limitaciones de la investigación	18
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....	20
2.1 Antecedentes de la investigación.....	20
2.2. Bases teóricas	32
2.3. Formulación de las hipótesis	46
2.4. Operacionalización de variables e indicadores.....	47
2.5. Definición de términos básicos	48
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA.....	50
3.1 Tipo y nivel de la investigación.....	50
3.2 Diseño de la investigación.....	50
3.3 Población y muestra	51
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	52
3.5 Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	55
CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS	56
4.1 Procesamiento de datos: Resultados.....	56
4.2. Prueba de hipótesis	70
4.3 Discusión de resultados	75
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	79
5.1 Conclusiones	79
5.2 Recomendaciones	80

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	82
ANEXOS.....	96
Anexo 1: Matriz de consistencia	97
Anexo 2: Juicio de expertos 1	98
Anexo 3: Juicio de expertos 2	99
Anexo 4: Instrumentos	100
Anexo 5: Compromiso Institucional	104
Anexo 6: Autorización de recolección de datos	105

Índice de Tablas

Tabla 1 Factores que obstaculizan la culminación de tesis de maestría	422
Tabla 2 Operacionalización de Variables e Indicadores	477
Tabla 3 Ficha técnica del cuestionario de “Autoeficacia Académica”	544
Tabla 4 Ficha técnica del cuestionario "Prevención de la ansiedad académica en los procesos de sustentación"	555
Tabla 5 Resultados de la valoración del nivel de autoconfianza.....	566
Tabla 6 Resultados de la valoración del nivel de participación del aula.....	588
Tabla 7 resultados de la valoración de la capacidad de organización	59
Tabla 8 Resultados de la valoración del establecimiento de metas	611
Tabla 9 Resultados de la valoración general de la autoeficacia académica de los egresados de la maestría.	622
Tabla 10 Resultados de la valoración del nivel de comunicación.....	644
Tabla 11 Resultados de la valoración del acompañamiento y asesoramiento.....	655
Tabla 12 Resultados de la valoración de la aplicación de estrategias de sustentación.....	677
Tabla 13 Resultados de la valoración general de la prevención de la ansiedad académica en los procesos de sustentación en UNW.....	68
Tabla 14 Correlaciones entre autoeficacia académica y prevención de la ansiedad académica	700
Tabla 15 Correlaciones entre autoconfianza y prevención de la ansiedad académica	711
Tabla 16 Correlaciones entre nivel de participación en el aula y prevención de la ansiedad académica	722
Tabla 17 Correlaciones entre capacidad de organización y prevención de la ansiedad académica	733

Tabla 18 Correlaciones entre Establecimiento de metas y Prevención de la ansiedad

académica 744

Índice de Gráficos

Gráfico 1 Nivel de Autoconfianza.....	577
Gráfico 2 Nivel de participación en el aula	588
Gráfico 3 Capacidad de organización.....	600
Gráfico 4 Establecimiento de metas	61
Gráfico 5 Autoeficacia académica de los egresados de la maestría	633
Gráfico 6 Nivel de comunicación.....	644
Gráfico 7 Acompañamiento y asesoramiento.....	666
Gráfico 8 Aplicación de estrategias de sustentación	677
Gráfico 9 Prevención de la ansiedad académica en los procesos de sustentación en la Universidad Norbert Wiener	69

Resumen

La ansiedad es una emoción humana para procesos adaptativos, si se desborda se convierte en un problema de salud mental; la ansiedad académica, impide adaptarnos a contextos educativos; entonces se puede decir que estamos con bajos niveles de una autoeficacia académica. La psicología educativa define la existencia de dos tipos de ansiedad, según Martínez-Otero (2014), estado y rasgo. La ansiedad estado es la que vemos en contextos académicos y es transitoria, pero influye en el rendimiento y el logro de los objetivos por lo que es necesaria la prevención de estados patológicos de ansiedad.

En cuanto a la Ansiedad académica ante los procesos de sustentación de tesis, es variante de la Ansiedad ante los exámenes, que ocasiona síntomas similares y abarca bajo rendimiento académico, bajas calificaciones, ausentismo universitario y conductas de evitación como el dejar de lado el trabajo de tesis. Al ser una emoción de carácter desagradable, que implica temor indefinido e impide el bienestar, interfiere notablemente en las actividades. (Alarcón, 2008).

El objetivo general es establecer el nivel de relación entre la Autoeficacia académica y la Prevención de la ansiedad académica en los procesos de sustentación en la Universidad Privada Norbert Wiener. El tipo de investigación es aplicada, el diseño no experimental, y metodología correlacional; la población estuvo conformada por los egresados de las maestrías del periodo 2018 que llegan a totalizar 277 y la muestra 161 egresados. Con respecto a las técnicas, se utilizó la encuesta y como instrumentos los cuestionarios.

Palabras claves: Autoeficacia académica, ansiedad académica, prevención, procesos de sustentación.

Abstract

Anxiety is a human emotion for adaptive processes, if it overflows it becomes a mental health problem; academic anxiety prevents us from adapting to educational contexts; then we can say that we are with low levels of academic self-efficacy. Educational psychology defines the existence of two types of anxiety, according to Martínez-Otero (2014), state and trait. The anxiety state is what we see in academic contexts and it is transitory, but it influences the performance and the achievement of the objectives, so the prevention of pathological states of anxiety is necessary.

As for the academic Anxiety before the thesis support processes, it is a variant of the Anxiety before the exams, which causes similar symptoms and covers low academic performance, low grades, university absenteeism and avoidance behaviors such as leaving aside the work of thesis. Being an emotion of an unpleasant nature, which implies indefinite fear and prevents well-being, significantly interferes with activities. (Alarcón, 2008).

The general objective is to establish the level of relationship between academic self-efficacy and the prevention of academic anxiety in the support processes at Norbert Wiener Private University. The type of research is applied, the non-experimental design, and correlational methodology; The population was made up of the graduates of the masters of the 2018 period that total 277 and the sample 161 graduates. Regarding the techniques, the survey was used and as instruments the questionnaires

Keywords: Academic self-efficacy, academic anxiety, prevention, support processes

Introducción

Existe un interés por parte de las autoridades en atender los procesos académicos con una gestión de calidad, pero, dentro de estos contextos educativos se distancia el manejo metodológico con la presentación de los trabajos de investigación generando los momentos de ansiedad en los estudiantes, situación que puede prevenirse aplicando la autoeficacia académica. En un estudio que hizo Martínez-Otero (2014) señala la importancia de investigar el constructo de prevención de la ansiedad ya que encontraron niveles altos de ansiedad académica en estudiantes universitarios que afecta a otros ámbitos de su vida personal.

La presente investigación se ha estructurado en cinco capítulos: En el primer capítulo se describe la realidad problemática detallando las características de las variables de estudio, considerando el problema general y los problemas específicos, asimismo, se formulan los objetivos, la justificación, delimitación y las limitaciones de la investigación.

En el segundo capítulo se presentan los antecedentes del estudio a nivel internacional y nacional, se aborda el marco teórico con los fundamentos y argumentos teóricos, las hipótesis, la operacionalización de las variables y la definición de términos.

En el tercer capítulo se identifica la metodología con el tipo, enfoque y diseño de la investigación, así como, la población y muestra, las técnicas e instrumentos.

En el cuarto capítulo se presentan los resultados luego del procesamiento y análisis de los datos, del mismo modo la discusión de resultados. Y, en el quinto capítulo se presentan las conclusiones y recomendaciones, finalmente las referencias bibliográficas.

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática

Sabemos que la sociedad donde actualmente estamos inmersos genera mucha ansiedad. Desde nuestros primeros años nos acompaña la ansiedad traducida como sinónimo de desasosiego, y la sensación de peligro inminente que está a punto de envolvernos. Así en nuestro medio: el tráfico, la inseguridad ciudadana, la inestabilidad laboral encierra grados de ansiedad en la población que si no son tratados adecuadamente pueden convertirse en patologías que lleven al deterioro de la salud mental y “...deterioro de la calidad de vida de la población, afectando a la sociedad en su totalidad.” Debido a esto el Ministerio de Salud, dentro de sus lineamientos de política sectorial de salud mental, tiene como principal objetivo “Establecer los mecanismos de coordinación y articulación institucional, sectorial e interinstitucional a nivel nacional, regional y local para el cuidado de la salud mental.” (p. 46) y como estrategia el cuidado integral para la promoción y prevención de patologías mentales. (MINSa, 2018).

En una entrevista del Director de Salud Mental del Ministerio de Salud, Yuri Cutipé, señala que “hasta el 30% de la población universitaria en el Perú sufre de impactos en su salud mental por presión académica” y que la carencia de cuidados para la prevención podría contribuir al aumento de esta cifra. Es más, señala el estrés académico podría llevar a trastornos depresivos, de ansiedad y el consumo de alcohol, más aún estas “afectaciones aumentan en caso la comunidad universitaria no tenga políticas de protección en la salud mental de sus estudiantes” (Huerta, 2018)

En nuestra vida cotidiana, cierto grado de ansiedad es necesaria para cumplir nuestras tareas, pero pierde su función de adaptación cuando sobrepasa nuestros límites y compromete negativamente nuestra eficacia. el mundo universitario presenta unas

características y exigencias organizativas y académicas que en ocasiones conducen al estudiante hacia reacciones desadaptativas generadoras de ansiedad y considerable perturbación psicosocial con disminución del rendimiento. (Martínez-Otero, 2014)

Los candidatos a Magister y Doctorado son, entre otros, los llamados a hacer labores de investigación tan escasa y poco valorada en nuestra realidad. A pesar de que muchas universidades ofrecen opciones de maestrías y doctorados, incluso con las modalidades semipresenciales, ofreciendo facilidades a los profesionales que aspiran a obtener un post grado, existen muchas causas por las que los egresados de maestrías y también doctorados no llegan a culminar el proceso, no se gradúan y se conforman con la calidad de egresado.

Se puede enumerar diversos factores por los cuales el egresado de la maestría no se presenta finalmente a la sustentación de la tesis: el contexto educativo y sociofamiliar, sobrecarga laboral, recursos económicos, etc. Pero hay un punto desde el cual parte esta problemática y es la propia persona, es decir es el egresado y sus temores los que hacen que desarrollen conductas de evitación, pensamientos negativos y manifestaciones físicas que terminan llevándolo a una ansiedad frente a la situación de exposición y sustentación de un trabajo de tesis.

No se trata de ansiedad clínica como algunas personalidades puedan desarrollar, es más bien un “estado de ansiedad” que se observa más en ámbitos académicos y esto hace que el egresado se perciba a sí mismo, como incapaz de estar frente a un jurado y defender su propuesta. Es decir que un nivel bajo de autoeficacia le está creando estados de ansiedad que le impiden concluir satisfactoriamente la etapa del postgrado con consiguiente obtención del grado de maestría.

La autoeficacia es la creencia que tienen las personas sobre sus propias capacidades y cuan exitosas pueden ser al realizar alguna situación específica, lo que indica que “no es un

rasgo global, sino que su acción es específica para cada área de actuación de la persona” y que se va elaborando constantemente a través de las experiencias. (Bandura 2001, citado por Domínguez 2014)

La autoeficacia académica es uno de los principales predictores del buen rendimiento académico; si el egresado se ve a sí mismo sin competencias convincentes a la hora de sustentar su tesis, desarrollará conductas ansiosas que pueden repercutir en su salud mental, pues innegablemente ya afecta su autoestima y automotivación.

1.2 Identificación y formulación del problema

1.2.1 Problema General

¿Existe relación entre la autoeficacia académica de los egresados de las maestrías y la prevención de la ansiedad académica en los procesos de sustentación en la Universidad Privada Norbert Wiener?

1.2.2 Problemas específicos

1. ¿Existe relación entre la autoconfianza de los egresados de las maestrías y la prevención de la ansiedad académica de los procesos de sustentación de la Universidad Privada Norbert Wiener?
2. ¿Existe relación entre el nivel de participación en el aula como indicador de la autoeficacia académica de los egresados de las maestrías y la prevención de la ansiedad académica en los procesos de sustentación de la Universidad Privada Norbert Wiener?
3. ¿Existe relación entre la capacidad de organización de los estudios de los egresados de las maestrías y la prevención de la ansiedad académica en los procesos de sustentación de la Universidad Privada Norbert Wiener?

4. ¿Existe relación entre el establecimiento de metas de los egresados de las maestrías y la prevención de la ansiedad académica en los procesos de sustentación de la Universidad Privada Norbert Wiener?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

Determinar el nivel de relación entre la autoeficacia académica de los egresados de las maestrías y la prevención de la ansiedad académica en los procesos de sustentación en la Universidad Privada Norbert Wiener.

1.3.2 Objetivos específicos

1. Identificar la relación entre la autoconfianza en los egresados de las maestrías y la prevención de la ansiedad académica en los procesos de sustentación de la Universidad Privada Norbert Wiener.
2. Identificar la relación entre el nivel de participación en el aula durante sus estudios de los egresados de las maestrías y la prevención de la ansiedad académica en los procesos de sustentación de la Universidad Privada Norbert Wiener.
3. Establecer la relación entre la capacidad de organización de los egresados de las maestrías y la prevención de la ansiedad académica en los procesos de sustentación de la Universidad Privada Norbert Wiener.
4. Determinar la relación entre el establecimiento de metas de los egresados de las maestrías y la prevención de la ansiedad académica en los procesos de sustentación de la Universidad Privada Norbert Wiener

1.4 Justificación de la investigación

En concordancia con lo planteado, esta investigación no pretende evaluar la presencia de la ansiedad académica en los candidatos a magister de la Universidad Privada Norbert Wiener, periodo 2018. Debemos resaltar que la investigación no tiene finalidad clínica, pues la variable ansiedad académica es tratada dentro de espacios educativos, propiamente dicha, la que se genera a partir del proceso de sustentación de tesis.

1.4.1 Teórica.

Esta investigación pretende aportar al conocimiento sobre la autoeficacia académica puesto que aborda dos aspectos relevantes durante los procesos de sustentación de las tesis de la maestría: uno es la autoeficacia y su aplicación en ámbitos educativos y que al ser estudiada como principal predictor del éxito académico, aún no se ha relacionado con egresados de una maestría dentro de los procesos de sustentación de la tesis para optar el grado de Magister. Igualmente, la segunda variable: ansiedad académica es el comportamiento de la ansiedad frente a tareas propias de la elaboración y sustentación de una tesis. Con este estudio se pretende contribuir al conocimiento científico y que los investigadores del área educativa se familiaricen con estos términos, ya que este estudio correlacional es inédito, especialmente con el de ansiedad académica puesto que no se está refiriendo a un estado patológico, sino a un estado normal del proceso de redacción de tesis que si no es atendido podría generar consecuencias en la salud mental de los egresados

1.4.2 Práctica.

Se espera que esta investigación tenga una finalidad prospectiva, es decir que en un futuro próximo se pueda mejorar los escenarios universitarios dentro de los cuales los egresados de las maestrías puedan lograr el ansiado grado de magister. Luego, los resultados obtenidos puedan servir para que la universidad pueda tener una presencia

adecuada en el acompañamiento de los candidatos a Magister, y pueda adoptar estrategias pueda elaborar programas psicopedagógicos para prevenir la ansiedad académica, dirigidas al apoyo de estudiantes, quienes estudian y trabajan (además de las responsabilidades familiares), pero mantienen el objetivo de graduarse y a veces nunca lo hacen porque entran a tallar temas emocionales y no precisamente de competencias y habilidades. Igualmente se espera que este trabajo de luces para nuevas investigaciones y seguir ahondando en las causas que están impidiendo que los egresados de las maestrías lleguen a sustentar finalmente la tesis.

Con los sustentos teóricos expuestos y con los resultados que se obtengan del procesamiento de los datos, el estudio tiene carácter práctico ya que se aplicará a otros escenarios académicos de sustentación de tesis tanto de pregrado, segunda especialización y postgrado (maestrías y doctorados)

1.4.3 Metodológica.

Al tratarse de una investigación científica se aplicarán las técnicas y herramientas del método científico para garantizar su desarrollo, identificando las variables de estudio desde el planteamiento del problema. La elaboración y posterior aplicación de los instrumentos para cada una de las variables indaga mediante el método científico la validez que luego ayudará a otras investigaciones similares en diferentes escenarios educativos donde haya necesidad de sustentar una tesis. De esta manera la universidad cumple el contrato social que tiene con la comunidad de encontrar información y convertirla en conocimientos metodológicos para llevar a cabo las labores de investigación.

1.5 Limitaciones de la investigación

Los constructos autoeficacia y ansiedad, son variables estudiadas y relacionadas en ámbitos educativos especialmente con el rendimiento académico. Se ha querido innovar los

conceptos y se investiga como primera variable la autoeficacia académica; y, como segunda variable tenemos a la ansiedad académica que no se trata de una patología clínica, si no obedece a factores ambientales.

Pues bien, una de las principales limitaciones de este estudio es que se ha encontrado poca información acerca de la autoeficacia académica y más aún al ser un tema inédito de correlación, no se ha encontrado información al respecto, por lo que fue necesario comparar con algunos trabajos sobre autoeficacia, ansiedad y el rendimiento académico que fue lo más próximo al tema.

El acceso a la población también ha constituido parte de las limitaciones, puesto que, al ser considerados los egresados, no hubo oportunidad de convocar a grupos de egresados por lo que se tuvo que recurrir a diferentes medios para encuestarlos como los virtuales, lo cual no permitió mayor objetividad en la recolección de datos.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

2.1.1 Internacionales:

Abimbola A. Akanni & Choja A. Oduaran (2018), tienen un estudio que investigó los roles mediadores de la autoeficacia académica y el ajuste académico en la relación entre el apoyo social percibido y la satisfacción con la vida entre los estudiantes universitarios de primer año de Nigeria. Un total de 621 estudiantes universitarios principiantes (mujeres = 50.4%, edad media = 19.67 años, DE = 4.56) completaron encuestas sobre su autoeficacia académica, ajuste académico, apoyo social percibido y satisfacción con la vida. Los resultados, después del análisis de regresión con mediación parcial, revelaron solo un ajuste académico para mediar significativamente la relación entre el apoyo social percibido y la satisfacción con la vida. Las redes de apoyo social de familiares y miembros de la facultad podrían mejorar la satisfacción con la vida relacionada con el ajuste académico de los estudiantes de primer año.

Shi, Y., Peng, C., Yang, H. y MacLeod, J. (2018), desarrollan una investigación que examinó la autoeficacia académica de los estudiantes universitarios, la "prensa académica" y el logro de aprendizaje, así como la asociación entre estas tres variables dentro de los contextos de aprendizaje utilizando la instrucción interactiva basada en la pizarra. Se realizó un estudio cuasiexperimental utilizando una muestra (n = 103) de estudiantes universitarios de primer año en China. A los participantes se les enseñó inglés mediante un enfoque educativo interactivo basado en la pizarra o tradicional basado en conferencias durante tres meses. Los resultados mostraron que la intervención educativa interactiva basada en la pizarra blanca cultivó niveles más altos de prensa académica y autoeficacia académica entre los estudiantes y se

identificó una correlación significativa y positiva entre estas dos variables. El logro de aprendizaje de los estudiantes no se vio afectado por la intervención educativa. Estos resultados indican que la instrucción interactiva basada en la pizarra ofrece algunos beneficios distintos. En el trabajo futuro, se necesita investigación adicional para aclarar cómo el modelo de instrucción se relaciona con la comprensión del logro del aprendizaje.

Erb, S. y Drysdale, M. (2017), En un artículo científico sostienen que: El estudio actual investigó los atributos de aprendizaje, la autoeficacia académica y el sentido de pertenencia de los estudiantes adultos maduros en la educación superior. Estudiantes de pregrado de todas las edades en una gran universidad canadiense intensiva en investigación fueron reclutados para participar en una encuesta en línea. Los estudiantes de edad madura y tradicional fueron comparados en sus estrategias de motivación y aprendizaje, ansiedad ante los exámenes, autoeficacia académica y sentido de pertenencia. Los resultados revelaron que los estudiantes maduros poseían niveles significativamente más altos de autoeficacia académica general y niveles más bajos de ansiedad ante los exámenes que los estudiantes de edad tradicional, obteniendo buenos resultados para su éxito en la educación superior. Sin embargo, los niveles significativamente más bajos de sentido de pertenencia reportados por estudiantes maduros son motivo de preocupación considerando la relación entre el sentido de pertenencia, la persistencia en la educación superior y el bienestar. Se proporcionan implicaciones, limitaciones y recomendaciones para futuras investigaciones

Black, S. y Allen, J. (2017), señalan que las emociones de los estudiantes están estrechamente ligadas a su autoestima, autoconcepto y sentimientos de autoeficacia. El autoconcepto académico es específico del contexto educativo, por lo que un

estudiante puede participar en algunas actividades académicas, pero no conectarse con otras. La desidentificación de una búsqueda académica generalmente causa la retirada del esfuerzo. La ansiedad es la emoción que ha recibido la mayor atención de los psicólogos y bibliotecarios educativos, pero los estudiantes también experimentan sorpresa, curiosidad, alegría, confusión, frustración y aburrimiento. La confusión puede ser beneficiosa para el aprendizaje si se resuelve antes de que uno se sienta demasiado frustrado.

Magoba, C., Schiefele, U., Ssenyonga, J. y Kibedi, H. (2017), desarrollan una investigación basada en el valor de la expectativa y las teorías de la esperanza, el presente estudio se realizó para examinar en qué medida la autoeficacia, el valor de la tarea y la esperanza académica predicen la persistencia entre los docentes en ciencias en Uganda. La muestra consistió en 278 docentes en prácticas de ciencias de pregrado seleccionados de una gran universidad pública en el norte de Uganda. Los datos se recolectaron usando varias escalas del Cuestionario de Estrategias Motivadas para el Aprendizaje modificado, la Escala de Esperanza Académica y el Cuestionario de Persistencia Universitaria y se analizaron usando modelos de ecuaciones estructurales. El valor de la tarea y la esperanza académica predijeron significativamente la persistencia de los estudiantes. La esperanza académica hizo una mayor contribución a la persistencia de los estudiantes en comparación con el valor de la tarea. El efecto combinado del valor de la tarea y la esperanza académica no contribuyó significativamente a la persistencia de los estudiantes. El estudio destaca la necesidad de fortalecer el pensamiento esperanzador y el valor de la tarea de los estudiantes para aumentar sus posibilidades de completar sus estudios. En el artículo se detallan las implicaciones de los hallazgos del estudio para la práctica educativa y para la capacitación de docentes en prácticas.

Wu, F. y Fan, W. (2016), señalan que el objetivo del presente estudio fue investigar las relaciones entre la motivación de logro de los estudiantes universitarios (valor subjetivo de la tarea y la autoeficacia académica), la procrastinación académica (retraso y plazos faltantes) y los comportamientos relacionados con el logro (esfuerzo y persistencia). Más específicamente, el estudio investigó el papel mediador de la dilación académica al vincular la motivación de logro de los estudiantes universitarios con su esfuerzo y persistencia desde la perspectiva de la teoría del valor de la expectativa. Un total de 584 estudiantes universitarios matriculados en una gran universidad urbana del sur completaron una encuesta de autoinforme para el estudio. El estudio sugirió dos posibles vías que motivan a los estudiantes a persistir y realizar un mayor esfuerzo, arraigando la autoeficacia académica de los estudiantes y el valor de la tarea subjetiva a través de sus relaciones con la dilación académica de los estudiantes.

Hernández (2015), en su tesis de maestría en Educación y Aprendizaje titulada “Relación entre autoeficacia, rendimiento académico y la carrera en la que están inscritos los estudiantes del curso Introducción a la programación de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Rafael Landívar. Guatemala” señala que: El objetivo general del presente trabajo fue determinar la relación entre rendimiento académico, autoeficacia y la carrera en la que están inscritos los estudiantes del curso de Introducción a la Programación de la facultad de Ingeniería de la Universidad Rafael Landívar. Al respecto se concluyó que existe una tendencia entre la autoeficacia percibida y el rendimiento académico de los estudiantes de las carreras de ingeniería Mecánica y Civil Administrativa, que tuvieron mayor porcentaje de estudiantes con rendimiento académico alto, teniendo una autoeficacia alta, en relación con los de otras carreras. (p. 1) También argumentan

que en la información analizada se percibe la oportunidad de apoyar a los estudiantes para mejorar su percepción de autoeficacia y de esta manera influir de forma positiva en el resultado de su rendimiento académico.

Moreno (2015) con la tesis de maestría: Análisis longitudinal de las relaciones entre el optimismo, el locus de control, algunos estilos de aprendizaje, algunas actividades pedagógicas y el desarrollo de la autoeficacia en estudiantes de administración de empresas de la Universidad ICESI, donde tiene como objetivo general: Analizar el tipo de relación que existe entre los factores internos (optimismo, locus de control y estilos de aprendizaje), externos (actividades pedagógicas) y el desarrollo de la autoeficacia en los estudiantes del curso Seminario Taller de Espíritu Empresarial I. su población fue un total 26 estudiantes del programa de Administración de empresas que cursaron la materia de Seminario Taller de Espíritu Empresarial I. y como conclusión: En los tres momentos de medición se evidenciaron índices de correlación positivos moderados y estadísticamente significativos entre el optimismo y la autoeficacia, es decir, al igual que en la teoría, mayores niveles de optimismo están asociados con mayores niveles de autoeficacia.

Putwain, D., Daly, A., Chamberlain, S. y Sadreddini, S. (2015), aseveran que: Este estudio explora la relación entre los niveles de autoinforme de ansiedad cognitiva de los estudiantes (preocupación), la flotabilidad académica (resistir y responder con éxito a los desafíos y contratiempos escolares de rutina), los procesos de afrontamiento y sus calificaciones obtenidas en los exámenes nacionales de alto riesgo al final de escolaridad obligatoria. La muestra comprendió 325 estudiantes de inglés en su último año de secundaria preparándose para exámenes de alto riesgo. Mientras controlaba el logro previo y el género, una

mayor preocupación predijo puntuaciones más bajas en los exámenes. Esto estuvo parcialmente mediado por un menor uso de estrategias efectivas de afrontamiento previas al examen. La flotabilidad académica moderó la relación indirecta de tal manera que la relación negativa indirecta desde la preocupación hasta el rendimiento del examen fue más fuerte cuando la flotabilidad académica fue menor. El documento concluye que proporcionar capacitación en la escuela sobre el enfoque y la orientación a las tareas y cómo resistir las presiones académicas puede ayudar a mejorar la influencia de las preocupaciones que interfieren en el rendimiento, y potencialmente mejorar el rendimiento entre los estudiantes inclinados a preocuparse por los exámenes.

Labrador (2014) en la tesis titulada: 'Ansiedad ante los exámenes y autoeficacia académica en alumnos universitarios: correlaciones, diferencias de edad y de género'' tiene como conclusión lo siguiente: los resultados de la presente investigación ponen en evidencia la fuerte relación existente entre la ansiedad ante los exámenes y la autoeficacia académica. Los hallazgos nos indican que en la medida en que la persona hace una evaluación sobre las posibilidades que tiene para hacerle frente a la situación con sus recursos disponibles, y no se siente capaz de afrontarla, aparece dicho sentimiento negativo de ansiedad durante la evaluación. Es por ello que el grupo de menor autoeficacia académica presenta mayor ansiedad ante los exámenes, en comparación a aquellos que tienen una mejor percepción de sus recursos para afrontar eficazmente tareas de índole académica. A su vez, la investigación confirma que los resultados van a variar dependiendo del género, siendo las mujeres más propensas a mostrar niveles altos de ansiedad ante los exámenes a diferencia de los hombres, quienes presentan, por

el contrario, altos niveles de autoeficacia académica. En cuanto a la edad, las diferencias no son estadísticamente significativas.

Elide (2011), en su tesis de maestría, la cual tituló: “Trastornos de ansiedad en la población adulta que consulta la Unidad de Salud las Flores, en el departamento de Chalatenango, enero a diciembre 2010” señala que: El estudio de los trastornos de ansiedad en nuestro país ha sido poco valorado siendo indispensable la incorporación de investigaciones a las secuelas de la posguerra que en gran medida pueden explicar los altos índices delincuenciales en nuestras sociedades. El estudio se realiza en el municipio de San José las Flores en el departamento de Chalatenango EL Salvador, población que vivió durante la década de los ochentas una de las más sangrientas guerras civiles siendo severamente afectada la población en ese tiempo con secuelas hasta nuestros días. Secuelas que son el sustrato para la investigación con la finalidad de buscar alternativas terapéuticas para los diagnosticados con trastornos de ansiedad. Los objetivos planteados en la investigación son Caracterizar a la población que consulta en la Unidad de Salud Las Flores diagnosticados con trastornos de ansiedad, establecer la relación de los eventos del conflicto armado vividos por la población con la persistencia de los trastornos de ansiedad e Identificar estilos de vida que puedan contribuir al desarrollo de trastornos de ansiedad en la población. EL estudio realizado es cualitativo, se realiza la investigación en el 100% de los pacientes diagnosticados con algún trastorno de ansiedad en el servicio de salud local en el periodo de enero a diciembre del 2010 encontrándose un total de 50 pacientes .Se describe directamente en el estudio la relación entre los factores estresantes más importantes del conflicto armado con la aparición de la sintomatología propia de un trastorno de

ansiedad ,los factores estresantes considerados son la perdida de familiares, migraciones, ser directamente combatientes entre otros importantes.

En un artículo científico publicado por Eum,K. y Rice, K. (2011), señalan que: Se ha informado que las dimensiones de perfeccionismo y orientación a objetivos tienen relaciones diferenciales con la ansiedad ante los exámenes. Sin embargo, se desconoce el grado de interrelación entre las diferentes dimensiones del perfeccionismo, el modelo 2×2 de orientaciones de objetivos propuesto por Elliot y McGregor, la ansiedad por las pruebas cognitivas y los indicadores de rendimiento académico. Con base en datos de 134 estudiantes universitarios, realizamos análisis de correlación y regresión para evaluar asociaciones entre perfeccionismo adaptativo y desadaptativo, cuatro tipos de orientaciones de objetivos, ansiedad por pruebas cognitivas y dos indicadores de rendimiento académico: rendimiento cognitivo proximal en una prueba de memoria de lista de palabras y rendimiento académico distal en términos de promedio de calificaciones. La ansiedad por las pruebas cognitivas se asoció inversamente con ambos indicadores de rendimiento y se asoció positivamente con el perfeccionismo desadaptativo y las orientaciones de objetivos de evitación. El perfeccionismo adaptativo y desadaptativo representó una variación significativa en la ansiedad de las pruebas cognitivas después de controlar las orientaciones de enfoque y evitación de objetivos. En general, casi el 50% de la variación en la ansiedad por las pruebas cognitivas podría atribuirse al género, las orientaciones de objetivos y el perfeccionismo. Los resultados sugirieron que los estudiantes que están muy ansiosos por las pruebas probablemente sean mujeres que respaldan las orientaciones de objetivos de evasión y son desadaptativamente perfeccionistas.

En un artículo científico publicado por Rizwan, R. y Nasir, M. (2010), quienes señalan que el objetivo principal de este estudio de investigación fue explorar la relación entre la ansiedad ante los exámenes y el rendimiento académico de los estudiantes en el nivel de posgrado. Se seleccionó al azar una muestra de 414 estudiantes de siete departamentos de ciencias diferentes en una universidad del sector público en Lahore, Pakistán. Los datos fueron recolectados utilizando el Test Anxiety Inventory (TAI) desarrollado por Spielberger. Se realizaron correlaciones de Pearson, estadísticas multivariadas y análisis de regresión para el análisis de datos. Se encontró que existe una relación negativa significativa entre los puntajes de ansiedad de los exámenes y los puntajes de rendimiento de los estudiantes. Los resultados mostraron que un factor cognitivo (preocupación) contribuye más en la ansiedad ante los exámenes que los factores afectivos (emocional). Por lo tanto, se concluye que la ansiedad ante los exámenes es uno de los factores responsables del bajo rendimiento y el bajo rendimiento de los estudiantes, pero se puede manejar mediante la capacitación adecuada de los estudiantes para tratar los factores que causan ansiedad ante los exámenes.

Hancock, D. (2010). Señala que la identificación de los factores que influyen en el logro y la motivación de los estudiantes postsecundarios en el aula sigue siendo un objetivo educativo importante. El autor investigó los efectos interactivos de las características del alumno, la ansiedad ante los exámenes y la variable de la clase, la amenaza de evaluación, sobre el logro y la motivación de 61 estudiantes postsecundarios asignados aleatoriamente a condiciones de amenaza de alta o baja evaluación. Las interacciones estadísticamente significativas revelaron que todos los estudiantes, particularmente los estudiantes ansiosos por los exámenes tuvieron un mal desempeño y estuvieron menos motivados cuando se expusieron a aulas

altamente evaluativas. Los hallazgos amplían la investigación previa y los profesores deben considerarlos cuando diseñan e implementan cursos de educación superior

2.1.2 Antecedentes nacionales:

Haro (2018) en su tesis titulada: “Las creencias de Autoeficacia del estudiantado de Traducción: una radiografía de su desarrollo”. Señala entre sus conclusiones: “que el desarrollo de las creencias de autoeficacia puede verse favorecido o frenado por distintas prácticas y enfoques metodológicos. Incluso una misma práctica, según el modo en el que se aplique, puede frenar o favorecer el desarrollo de las creencias de autoeficacia que se derivaría de la experiencia directa. En este sentido, los resultados apuntan que: Un enfoque de enseñanza aprendizaje centrado en el estudiante parece favorecer las creencias de autoeficacia de este colectivo, mientras que un enfoque transmisionista donde el profesor ocupa una posición central y mantiene una relación de jerarquía con el estudiantado parece frenar dicho desarrollo. Un entorno de trabajo colaborativo que no solo produzca a nivel de cada equipo de trabajo, sino que trascienda al “grupo clase” parece favorecer las creencias de autoeficacia de los estudiantes como traductores y más específicamente, su confianza a la hora de tomar y justificar decisiones, así como de identificar los errores que plantea una traducción en particular”.

Chigne (2017) Con la tesis de maestría: Autoeficacia y procrastinación académica en estudiantes de una universidad nacional de Lima Metropolitana, 2017. Universidad César Vallejo. Perú, enfatiza que: El objetivo del presente estudio fue establecer la relación entre la autoeficacia y la procrastinación académica en dichos estudiantes. La investigación es de tipo aplicada, no experimental y correlacional. La muestra fue no probabilística, llegándose a evaluar

a 160 estudiantes de dicha escuela universitaria, siendo el 63.1% de sexo femenino y el 36.9% masculino. Se evaluó la muestra con la Escala de Autoeficacia y la Escala de Procrastinación Académica, las cuales arrojaron tener propiedades índices de confiabilidad altos según el criterio de Alfa de Cronbach. (0,920: Autoeficacia, 0,782: Procrastinación académica). En la prueba de hipótesis se empleó el estadístico de correlación Spearman, en su versión informática del SPP versión 22. La conclusión obtenida proveniente del estudio determinó que existe una correlación significativa baja entre ambas, teniendo un coeficiente correlación de Spearman de -0,321. Lo que demuestra la presencia de una relación inversa y significativa ($p = 0,00$). Con grado de relación bajo entre la autoeficacia y la procrastinación. Entonces, se puede interferir que, a mayor nivel de autoeficacia, menor es el nivel de la procrastinación académica. Ante este resultado, lo aconsejable sería mejorar el apartado de los currículos de la metodología, la actualización de los docentes y la incorporación de técnicas más acorde a las actualidades globales, esto con el propósito de poder mejorar la calidad en el desarrollo del aprendizaje en estudiantes de la casa de estudios en mención.

Adanaqué (2016): Con la tesis de maestría: Relación entre autoeficacia académica y rendimiento en la asignatura de Metodología de la Investigación de los estudiantes del programa “CPEL” para personas con experiencia laboral de la Universidad san Ignacio de Loyola-2015. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Perú. Para la elaboración del presente estudio, se planteó como objetivo determinar si existe relación entre la autoeficacia académica y el rendimiento en la asignatura de Metodología de la Investigación en estudiantes que cursaron la asignatura durante el semestre 2015-III. Para ello se trabajó una investigación cuantitativa, bajo un diseño descriptivo correlacional para la prueba de hipótesis. El

instrumento aplicado a una muestra aleatoria de 110 estudiantes fue el Cuestionario de Autoeficacia Académica de Barraza (2010) y para conocer el rendimiento académico, se extrajo de las actas las calificaciones de la asignatura en mención de los estudiantes seleccionados aleatoriamente. Entre los resultados descriptivos más importantes se halló que el 55,5% de la muestra se sienten seguros de ser auto eficaces académicamente, mientras que el 37,3% muy seguro y el 7,3% poco seguros. En cuanto a las dimensiones; el 42,7% de los estudiantes manifestaron sentirse muy seguros de ser auto eficaces en cuanto a la producción, 63,6% muy seguros en cuanto a la autoeficacia de insumos para el aprendizaje, es decir de iniciar su proceso de aprendizaje y el 60,9% seguros de ser auto eficaces en las actividades académicas de interacción, o sea de realizar una retroalimentación en su aprendizaje. Con respecto al rendimiento académico en metodología de la investigación la media es de 11.96, siendo la mínima nota 05 y la máxima 17. En el quintil superior de 14 a 17 se encuentra el 27,2% de estudiantes, mientras que el mayor porcentaje, 40,9%, se concentra en el quintil 3, con notas de 11 a 13. Con respecto a la relación entre las variables, existe relación significativa, positiva y débil. Con respecto a los componentes de la variable autoeficacia académica y su relación con el rendimiento académico se halló relación solo con la dimensión autoeficacia en las actividades académicas de interacción con el aprendizaje, mientras que las dimensiones autoeficacia en las actividades académicas orientadas a la producción y autoeficacia en las actividades académicas de insumo para el aprendizaje no guardaron relación con el rendimiento académico en la asignatura Metodología de la Investigación.

De la Cruz, (2017) con su tesis de maestría titulada Ansiedad ante los exámenes y creencias irracionales según el tipo de familia en estudiantes universitarios del

primer año de psicología de una universidad privada de Lima, manifiesta que: Esta investigación se propone estudiar la relación existente entre la ansiedad ante los exámenes y las creencias irracionales según el tipo de familia en estudiantes del primer año de psicología de una universidad privada de Lima. Se utilizó un diseño correlacional. La muestra estuvo conformada por 230 estudiantes universitarios de ambos sexos del primer año de psicología de una universidad privada de Lima. Los instrumentos utilizados fueron: Test de ansiedad ante los exámenes (IDASE) y el Inventario de Creencias Irracionales de Albert Ellis. Se encontró correlación significativa entre la ansiedad ante los exámenes y las creencias irracionales, así como en la dimensión emocionalidad y preocupación con las creencias irracionales.

2.2. Bases teóricas

2.2.1 La autoeficacia

La autoeficacia se define como la creencia de las propias habilidades en diferentes situaciones; se transforma en un buen indicador del proceso de desarrollo y formación. Se incrementa mediante la vivencia de las metas alcanzadas y entornos protegidos, el ánimo a continuar que infunda el profesor, así como el aprendizaje entre iguales. Se asocia la autoeficacia alta con la autoconfianza, pues significa también la creencia en la capacidad de organizar y ejecutar acciones requeridas para manejar situaciones futuras. (Bandura, 1997, 1999, 2001, citado por Pereyra et al 2018).

2.2.2 La autoeficacia académica

La autoeficacia académica es el conjunto de juicios que tiene cada uno acerca de sus propias capacidades para organizar y ejecutar acciones necesarias en el manejo y afrontamiento de situaciones académicas. No es un rasgo global, ya que es específico para determinadas áreas del desenvolvimiento del estudiante. (Domínguez y Villegas, 2012).

Según García-Fernández (2010, citado por Domínguez 2014), la autoeficacia académica “... es la variable de mayor poder predictivo en el ámbito académico...”, de tal manera se puede percibir como afecta en el rendimiento. (p.46)

2.2.3 Teoría Social Cognitiva

Dentro de la Teoría Social Cognitiva el constructo autoeficacia tiene un lugar fundamental ya que señala al autoconocimiento resultante de una reflexión y se origina a partir de las siguientes fuentes: experiencia directa, aprendizaje vicario, persuasión verbal y estados fisiológicos y emocionales. La autoeficacia puede intervenir en la toma de decisiones y la elección de actividades de tal manera que pueda controlar estados emocionales de ansiedad y estrés. (Bandura 1997, Citado por Haro 2017)

Entre las formas de crear y desarrollar la autoeficacia percibida, encontramos: En primer lugar, la forma más efectiva de crear un fuerte sentido de auto eficacia es el manejo exitoso de experiencias. Mientras que los éxitos crean una fuerte convicción en la eficacia personal, los fracasos generan lo opuesto, en especial, si los últimos acontecen antes que el sentido de autoeficacia esté fuertemente establecido. La autoeficacia resiliente no se forma con éxitos fáciles ya que, si la persona solo experimenta estos, se acostumbra a rápidos resultados y se desanima fácilmente ante el fracaso. En cambio, el sentido de autoeficacia resiliente se formará con la experiencia de vencer obstáculos mediante esfuerzos perseverantes. Posteriormente, cuando las personas están convencidas de que tienen lo necesario para tener éxito, perseveran ante las adversidades y se recuperan rápidamente de sus traspies (Bandura, 2002)

Las personas con una baja autoeficacia tienden a mostrar una baja autoestima, así como unos sentimientos negativos sobre su habilidad y capacidad. Además, los individuos que se

sienten eficaces tienden a escoger actividades retadoras, se fijan objetivos más altos y perseveran más en sus metas. Igualmente, Bandura recalca que una autoeficacia incrementada refuerza niveles de logro y produce bienestar, en consecuencia, las personas emprenden tareas complicadas concibiéndolas como retos capaces de ser superados y no como algo amenazante. (Pereyra et al, 2018)

2.2.4 Fuentes de la autoeficacia

A.- La autoconfianza

La autoconfianza es la seguridad que una persona tiene de sí misma, de que aquello que haga lo va a hacer bien, y es “considerada uno de los motivadores más influyentes y reguladores de la conducta en la vida cotidiana”. (Bandura 2001, citado por Casis, Rico y Castro, 2017. p.185).

Aguirre et al, (2016 citando a Bandura 1986) nos dice que la autoconfianza es la creencia que se tiene sobre la propia capacidad de realizar un conjunto de actividades y que Bandura considera cuatro fuentes de la autoconfianza las cuales serían: las experiencias anteriores ya que los éxitos la incrementan y los fracasos la decrementan; las experiencias vicarias, cuando se ve al otro tener éxito en lo que hace; la persuasión social que tiene que ver con lo que le dicen las otras personas y los estados fisiológicos como ansiedad, estrés y fatiga, ya que los estados altos pueden afectar negativamente la autoconfianza. Podríamos destacar entonces que la autoeficacia es la autoconfianza que tiene el maestrando o candidato a magister para poder sustentar una tesis frente a un jurado de manera eficiente.

B.- Participación en el aula

Es común el miedo a participar en público en ambientes universitarios, más aún, hoy que se ha pasado del enfoque basado en el protagonismo del docente al protagonismo del estudiante y sus estilos de aprendizaje. El universitario moderno debe desarrollar

capacidades de autonomía y proactividad tanto de competencias generales como específicas y una de ellas es habilidad de la comunicación. En un estudio que aborda el temor de hablar en público de los universitarios se concluye que “dentro del contexto de enseñanza-aprendizaje, se dan un conjunto de interacciones que inciden directamente en la dimensión emocional del temor a participar en grandes grupos”. También señalan la presencia del docente como facilitador de situaciones de participación y cercanía permitiendo que los estudiantes puedan interactuar con sus iguales, resaltando positivamente la autoeficacia para evitar situaciones negativas que incrementen sus temores. (Orejudo et al 2007)

La participación en el aula “sirve de vehículo de transformación del entorno y de la persona” tal es así que la pedagogía como disciplina y que se basa en la gestión educativa tiene mucho por proporcionar a los procesos de participación educativa; ya que la observación permite acelerar el aprendizaje y la persona participa y a la vez se involucra en el grupo “sin perder su identidad” y promoviendo la mejora social obteniendo una herramienta para garantizar un futuro sostenible. (Valderrama, 2013)

C.- Capacidad de organización

La autoeficacia tiene que ver con las creencias que tiene la persona sobre su capacidad de organizarse, puesto que tiene expectativas sobre su autoeficacia, para ello despliega sus esfuerzos para realizar determinada actividad aunado de una dosis de perseverancia.

Investigaciones como la de Blanco (2010), ratifican otros dos supuestos de la teoría social cognitiva de Bandura que son relevantes para el presente estudio:

a) Las creencias de autoeficacia son específicas en un ámbito de funcionamiento determinado, en este caso si hablamos de autoeficacia académica, lo será el ambiente universitario de posgrado.

b) Dado ese ámbito específico, el constructo autoeficacia puede ser distinguido de otros constructos autorreferentes. Entonces se puede hablar de expectativas de autoeficacia académica, que se pueden definir como las creencias sobre la propia capacidad para lograr realizar las actividades académicas que les son demandadas en su ámbito universitario como la creencia de la propia capacidad para desarrollar y luego sustentar una tesis de posgrado.

D.- Establecimiento de metas

Aguirre et al (2016 citando a Schunk 1995 y Bandura 1988), sostiene que “el establecimiento de metas puede generar un sentido de autoconfianza en los estudiantes” (p.63) por lo tanto actúa favorablemente en el rendimiento académico. Igualmente enfatiza la relación estrecha que existe entre metas y motivación, así el estímulo para obtener logros es el poder alcanzar metas trazadas y esforzarse para llegar a ellas exitosamente, ya que sirve “como base del esfuerzo y constancia que ...esté dispuesto a invertir” (p.65)

Del mismo modo, la autoeficacia también está presente en la motivación y la fijación de las metas que se desea conseguir, ya que las personas que creen en su capacidad para realizar una determinada tarea podrán lograr mayor éxito de las que no creen en sus competencias. Esta motivación les alentará para persistir hasta lograr las metas, lo cual será otra fuente de autoeficacia. (Bandura 1997, citado por Haro 2017)

2.2.5 La ansiedad

La ansiedad es la combinación de manifestaciones físicas y mentales que anteceden a una sensación difusa y persistente que no deriva de un peligro real, si se incrementa puede llegar a convertirse en pánico, igualmente puede haber manifestaciones psicológicas como síntomas obsesivos o neuróticos. (Grandis, 2009). Por tanto, podemos definir a la ansiedad como una señal de alarma de ocurre de forma anticipada, que nos alerta frente a posibles

peligros y que es diferente del miedo porque no hay una causa específica inmediata. Entre las características podemos señalar a las corporales: tensión corporal, respiración dificultosa, taquicardia, nudo en el estómago, náuseas, hiperdrosis; conductuales: comer, fumar y beber en exceso, perder confianza en si mismo; cognitivos: exageración de los problemas, pensamientos negativos. (Baez, 2002)

Conviene establecer las diferencias entre ansiedad normal y patológica, mientras que el primero puede ser leve o moderado, con duración limitada, esperable, sufrimiento limitado e interferencia en la vida cotidiana ligeramente, la ansiedad patológica tiene alta intensidad, con una duración prolongada, reacciones desproporcionadas un grado alto de sufrimiento y un profundo grado de interferencia en la vida cotidiana. (DSM IV, citado por Elide 2011)

La ansiedad puede vivenciarse como algo constructivo y no neurótico, y requiere que la persona haga uso de sus fortalezas para hacer frente a situaciones difíciles. Según se tiene entendido los temas de ansiedad académica o ansiedad ante los exámenes son las consultas más frecuentes que se dan en los universitarios que acuden a las oficinas de bienestar universitario. (Castro, De la Ossa y Eijadue, 2016).

2.2.6 La ansiedad académica

La ansiedad en contextos educativos o ansiedad ante exámenes es un comportamiento frecuente en universitarios y está relacionada con presión social por el éxito académico. Dentro del tratamiento se considera acercarse al problema, adquirir herramientas y poner en práctica lo aprendido. (Universidad Complutense de Madrid, 2015)

2.2.7 Teoría de la personalidad de Carl Rogers

La teoría de la personalidad de Carl Rogers está enmarcada dentro de la visión Humanista de la psicología. Hemos querido darle este enfoque a nuestra segunda variable:

ansiedad, ya que, para este estudio, estamos viendo como esa emoción afecta en ámbitos académicos, como ya se ha señalado anteriormente no se ve la ansiedad desde el aspecto clínico, si no desde estados de ansiedad que son necesarios para llegar a realizar y culminar nuestras actividades, pero si sobrepasan nuestra tranquilidad puede patologizarse e influir negativamente en el rendimiento académico.

Así tenemos a Méndez (2016) quien señala que el modelo de Rogers se adapta preferentemente a estudiantes universitarios; aunque también aduce que su teoría está “incompleta y abierta a nuevo desarrollos” (p.1). En ese entender y dentro del paradigma humanista-existencial Rogers, recibiendo influencias de la psicología de la Gestalt y Fenomenológica, “antes que proponer una explicación estructural de la personalidad...ofrece una serie de hipótesis comprensivas sobre el psiquismo entendido como un proceso en constante cambio” (p.3) y considera al ser humano bajo tres dimensiones

1. Organismo, que se relaciona con un medioambiente físico, social y cultural. Ahora no solo cuerpo físico, si no una unidad psicosomática (cuerpo, emociones y pensamientos) que interactúa con su medio.
2. Campo fenoménico, tiene experiencias en la interacción y “orienta su existencia de acuerdo con el mapa que configura a partir de esas experiencias” (p.2)
3. Concepto de sí mismo, percepciones, valores e ideales intrínsecos.

Por otro lado, existen dos sistemas de clasificación internacional para diagnosticar la ansiedad clínica:

El primero es el Manual de Diagnostico de Trastornos mentales llamado también por sus siglas en DSM V de la Asociación Psiquiátrica Americana, que señala que la ansiedad es un temor extremo y preocupaciones que perduran siendo debilitante el grado de

intensidad y frecuencia. Los principales trastornos de ansiedad son: por separación, fobia específica, social, de angustia, agorafobia, generalizada, entre otros y cuyos síntomas persisten por lo menos 6 meses. (Torquella-Feliu, 2014)

El segundo es la CIE 10 (Clasificación de Internacional de Enfermedades), que las clasifica en trastornos de ansiedad: fóbica, agorafobia, y fobias sociales entre otros. Según un estudio sobre enfermedades mentales los trastornos mentales se inician dentro de los 25 o 26 años y los trastornos de ansiedad son los más comunes dentro de la población peruana. (Fiestas y Piazza, 2014).

2.2.8 Ansiedad académica en universitarios

Debemos destacar que Ries, Castañeda, Campos y Castillo (2012) definen la ansiedad desde dos ángulos, uno es la ansiedad estado que se refiere al estado emocional que se da en un determinado momento, que puede ser modificado y se manifiesta mediante la combinación de sentimientos (tensión y nerviosismo) y cambios fisiológicos (pensamientos molestos y preocupaciones). El otro es, la ansiedad rasgo que “hace referencia a las diferencias individuales de ansiedad relativamente estables, siendo éstas una disposición, tendencia o rasgo” de la personalidad. (p. 9). Ahora la ansiedad estado, se trata de niveles altos de ansiedad estado, que se percibe amenazante, cuyas consecuencias son pensamientos molestos y que varían de un individuo a otro.

Igualmente, Martínez-Otero (2014) señala las diferencias entre estado y rasgo de la ansiedad, cuando se refiere al estado como condición emocional transitoria y al rasgo como propensión estable de la persona, este autor es más preciso al definir estos conceptos diciendo “que no es lo mismo ser ansioso que estar ansioso”. (p. 66). Y que en ámbitos académicos una situación académica puede llevar a la ansiedad, sin que la persona tenga el rasgo de personalidad ansiosa, aunque presente el estado ansioso, por lo que recomienda

que el ambiente institucional debería ser positivo para no perjudicar la salud mental de los estudiantes. La ansiedad normal es necesaria para llevar a cabo nuestras actividades con niveles equilibrados, ya que nos ayuda a sobreponernos a las constantes labores académicas. Cuando esta supera nuestra capacidad de afronte puede invadirnos y mermar nuestro rendimiento académico, y como señalan Bhave y Nagal (citado por Martínez Otero, 2014.) “la ansiedad pasa a ser una enfermedad cuando los síntomas son graves, penetrantes y duraderos, y cuando interfieren en la vida cotidiana”. (p. 68)

Clark y Beck (2016) consideran la ansiedad como estado emocional y lo diferencian del miedo, señalando que es más duradera y que está orientada hacia el futuro en donde el sujeto imagina situaciones catastróficas. La población universitaria es candidata para sufrir ansiedad por las exigencias que conlleva la vida académica, pudiendo ser exigencias psicológicas, sociales y académicas. En un estudio hecho en Colombia en la Universidad de Antioquia, el 58% de encuestados señalaron que la ansiedad está presente en sus actividades por lo que se ve claramente la necesidad de desarrollar de estrategias educativas, identificar estudiantes de mayor riesgo e iniciar intervenciones en salud de manera oportuna (Cardona, 2014)

Actualmente existen muchos estudios que relacionan la ansiedad y rendimiento académico demostrando la importancia de esta emoción en el aprendizaje y ya pasó a formar parte del bagaje de la psicología Educativa.

Según el médico psiquiatra del Ministerio de Salud Carlos Bromley, la ansiedad conlleva desde el fracaso educativo al desmedro de la salud física y consiguiente aislamiento social. El sudor en las manos, respiración agitada, piernas temblorosas, voz entrecortada, trastorno de sueño, etc. son algunos síntomas de la ansiedad; si estos afectan el desenvolvimiento en clases y se vuelven reiterativos se debe buscar asesoría profesional

especializada. Por ello el especialista recomienda acudir a los departamentos de salud física y mental que tienen dentro de las universidades. (Garay 2017)

La ansiedad está presente en contextos académicos, no solo de niveles básicos, sino también en niveles universitarios y de posgrado lo que viene a ser parte de una problemática social cuando los egresados no llegan a obtener el grado por el que se pasaron estudiando dos años aproximadamente. Baez en el 2002 señala que la ansiedad es una experiencia normal cuando estamos preocupados o sentimos peligro, nos ayuda a responder en situaciones complicadas. Un mínimo de ansiedad sirve al discente a estudiar.

La ansiedad se vuelve en una sensación desagradable cuando es excesiva, por eso se debe aprender a controlarla para que pueda ser manejable y permita la adaptación al contexto. Del mismo modo existe una ansiedad útil y funcional que ayuda a realizar actividades, pero cuando se extralimita, puede acarrear conductas desadaptativas, como es la evasión a los exámenes, deserción estudiantil y los estudiantes ven afectados su rendimiento. (Castellos et al, citado por Casarum Anglada y Daher, 2014).

La ansiedad ante los exámenes según Mandler (citado por Piemontesi, Heredia, Furlan, Sánchez y Martínez 2012) se concibe como la predisposición para mantener niveles altos de preocupación acompañado de actividad fisiológica ante las situaciones de exámenes.

La ansiedad ante exámenes es la que genera mayor estrés en la vida académica ya que las evaluaciones son programadas anticipadamente, luego “se ejecutan bajo presión y el resultado no es inmediato”. Estos hechos desencadenan respuestas antes, durante y después de dichos exámenes, los cuales son percibidos como desagradables. Mientras el estudiante se prepara para el evento, puede desarrollar pensamientos negativos lo que resultaría en un mal resultado y para ello desarrollan “respuestas de afrontamiento” para evitar esos resultados adversos. (Domínguez, 2018). Ahora la ansiedad ante exámenes puede ser

situacional o anticipatoria, si el estudiante se ha preparado adecuadamente, tal vez la cauda podría estar relacionada a pensamientos negativos o preocupaciones.

2.2.8.1 La ansiedad en el proceso de elaboración de la tesis de maestría

La redacción de una tesis no es una tarea simple, es por eso que muchos de los graduados no llegan a culminar este proceso y pese haber logrado aprobar los cursos de maestría, no llegan a culminar su plan de tesis. De cómo se maneja el propio egresado en lo personal y pedagógico, dependerá llegar al proceso de sustentación de su tesis. Se señalan como una de las causas para el bloqueo a la hora de redacción de tesis la postergación, la ansiedad o la mala gestión de la escritura, pero también señalan factores académicos y pedagógicos que requieren una intervención del asesor de la tesis y de la escuela de posgrado.

Tabla 1 Factores que obstaculizan la culminación de tesis de maestría

Factores que obstaculizan la culminación de tesis de maestría		
F. individuales	F. académicos	F. institucionales
Desmotivación	Baja formación académica previa del estudiante	Poco apoyo económico
Falta de disciplina	Deficiente formación que ofrece el programa mismo de la maestría	Altos costos de matriculas
Tiempo disponible	Ausencia de líneas claras de investigación	
Disminución de autoestima	Complejidad de hacer una tesis	
Pensamientos descalificadores		
Dificultad en tomar decisiones		
Falta de voluntad para continuar		
Profecías negativas de auto cumplimiento		

Fuente: Valarino, Reisen, Carlino, Cueva y Ochoa (citados por Cueva y Ochoa 2017) p. 64

Elaboración propia

2.2.8.2 Prevención de la ansiedad académica

La OMS señala que la prevención es toda medida que tiene como destino evitar la aparición de enfermedades, así como disminuir los factores de riesgo, lo que también conlleva “detener su avance y atenuar sus consecuencias una vez establecida” (OMS 1998, citado por Perrot et al 2018 p. 2). La ansiedad también se puede considerar como una respuesta común ante situaciones estresantes, especialmente cuando las demandas del hecho nos desbordan y superan nuestros recursos personales para hacerles frente y brindar una respuesta adaptativa. (Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar social, s/f)

La vida universitaria conlleva un ritmo de actividades diarias que afecta a aquellos estudiantes que no están preparados para asumir retos y salvar obstáculos, por eso se deben desarrollar respuestas adaptativas para no generar estados de ansiedad patológicos, ya que hay evidencias de que las consultas en centros de salud por motivos de ansiedad son muy altas. Por eso es importante que dentro de las universidades se aspire a llevar climas positivos de interrelación, haciendo gratos ambientes de trabajo y convivencia estudiantil entre profesores, alumnos, personal administrativo y personal de servicio. (Martínez-Otero 2014)

Siguiendo a este mismo autor Martínez-Otero (2014), quien explica que sus investigaciones tienen carácter prospectivo, más que clínico; extraen pautas para construir ambientes universitarios adecuados para la salud mental, pues como ya se ha estudiado la ansiedad no solo es producto de factores individuales, sino de factores ambientales, es decir del entorno que nos rodea, partiendo desde la familia y recayendo en lo social y ambiental. Por eso señala que la universidad y el entorno académico marcan las pautas para actuar de determinada manera, previniendo la ansiedad patológica, fomentando adecuadamente el trabajo y la convivencia estudiantil para mejorar los niveles de

comunicación, Aunado a ambientes de cordialidad y compromiso, de estimulación cultural y científica promoviendo la integración psicosocial de los discentes.

A.- La Comunicación en la Universidad.

La comunicación entendida como una relación entre un emisor y receptor, es “compleja e inseparable de los múltiples factores contextuales que acompañan e integran el proceso comunicativo” (Tohá, 2006 p.156). Además, interviene la cultura, por tanto, no es un proceso estático, muy por el contrario, es muy dinámico.

Actualmente lo proceso educativo es “un proceso comunicativo dialógico donde deben prevalecer las relaciones horizontales entre docentes y discentes, y donde el segundo asume un papel activo y protagónico ante su propio desarrollo”. Entonces comunicación y educación son dos procesos que están estrechamente relacionados y son complementarios, ya que la comunicación dinamiza los procesos educativos y cada vez hay una tendencia democratizadora por la cientificidad que abarca las practicas educativas. (Mora, 2017).

Por ello, resaltando la importancia y las relaciones bidireccionales que conlleva la comunicación, esta juega un papel trascendental en la relación tesista-asesor, ya que un asesor muy crítico, exigente y falto de empatía puede desalentar las tareas que conllevan realizar una tesis, es más, en los momentos de mayor ansiedad académica y bloqueo es cuando debe existir mayor comunicación entre ambas partes, pues el asesor en lugar de ponerse en posición de un mero corrector o evaluador, tiene una principal función de ser coautor y podría ayudar mucho con su experiencia. (Ochoa y Cueva 2017)

B.- Acompañamiento y asesoramiento

Castrillón, (2018). Aduce que las universidades tienen el deber de ofrecer educación de calidad, por lo que su gestión eficiente en América Latina se ha vuelto una cuestión prioritaria, para ello cita a Jiménez (2008) y señala que: las universidades deben brindar:

“formación permanente, facilitando el reingreso de egresados a la educación superior para actualización y complementación de la formación, a fin de educar para la ciudadanía y la participación en la sociedad, teniendo en cuenta las tendencias del mundo del trabajo, y en los sectores científicos y tecnológicos”

En ese entender, aun cuando el estudiante haya completado sus cursos, siendo egresado, necesita del apoyo que pueda ofrecerle su casa de estudios, por ello es importante resaltar la motivación de su asesor de tesis al realizar las tareas de asesoría; pues si ésta es percibida como positiva contribuirá al éxito de las labores de investigación científica y su posterior sustentación, pues si éste adopta posiciones de hipercrítica puede generar un abandono del proyecto. Ochoa y Cueva (2017)

Por todo lo enunciado, es de suma importancia que el asesor debe estar consciente de monitorear los avances de su asesorado en todos los sentidos, para ello pondrán en “en práctica sus propias competencias profesionales, como organizador, planificador, y orientador del alumno, ya que algunos profesores opinan que su labor consiste en simplemente orientarlos para la buena elección de las materias” dejando de lado de que hay de por medio un compromiso de formación integral hacia los universitarios. (Hernández, Hernández y Córdova 2015).

Otra cuestión importante es la que destaca Oyola-García, A. (2015) quien señala la trascendencia del asesor metodológico en el desarrollo de una investigación, pues su sapiencia “orienta al tesista en la elección del tema y en el análisis, además de apoyarlo en la redacción o revisión crítica del contenido intelectual y da la aprobación final de la versión que va a ser publicada”, caso contrario se corre el riesgo de que el candidato a magister termine buscando asesoría particular lejos de la universidad. Y para realzar el tema de asesoramiento citamos a León (2013. P. 176) quien a la letra dice “Estamos

convencidos que el rol del asesor, en especial el de metodología, es fundamental para la obtención de un producto de calidad potencialmente publicable”

C.- Estrategias de sustentación

Según Socola (2016) un buen discurso refleja el buen conocimiento del discente, y es una herramienta para poder convencer a los que nos escuchan; algunas pautas nos ayudan a mejorar nuestra sustentación como una adecuada expresión, buen manejo del vocabulario, voz entonada y por supuesto todo en base a una buena redacción y estructuración de la tesis. Todo esto se basa en una adecuada preparación del expositor que se resume en su capacidad de elaborar textos argumentativos aunados a una buena retórica. No es que se pretenda que sean excelentes oradores, pero si comunicadores eficaces. Montes (2018) sostiene que existen cuatro aspectos básicos para poder exponer un trabajo a una audiencia y son: conocimientos, preparación, interés y experiencia. Los requisitos serían:

2.3. Formulación de las hipótesis

2.3.1 Hipótesis general.

La autoeficacia académica de los egresados de las maestrías se relaciona con la prevención de la ansiedad académica en los procesos de sustentación de la Universidad Privada Norbert Wiener.

2.3.2 Hipótesis específicas.

1. La autoconfianza de los egresados de las maestrías se relaciona con la prevención de la ansiedad en los procesos de sustentación de la Universidad Privada Norbert Wiener.
2. El nivel de participación en el aula de los egresados de las maestrías se relaciona con la prevención de la ansiedad académica en los procesos de sustentación de la Universidad Privada Norbert Wiener.

3. La capacidad de organización de los estudios de los egresados de las maestrías se relaciona con la prevención de la ansiedad académica en los procesos de sustentación de la Universidad Privada Norbert Wiener.
4. El establecimiento de metas de los egresados de las maestrías se relaciona con la prevención de la ansiedad académica en los procesos de sustentación de la Universidad Privada Norbert Wiener.

2.4. Operacionalización de variables e indicadores

Tabla 2 Operacionalización de Variables e Indicadores

Variables	Definición operacional	Indicadores
V1 Autoeficacia académica de los egresados de la maestría	Definida como conjunto de juicios de cada uno a cerca de sus propias capacidades para organizar y ejecutar acciones necesarias en el manejo y afrontamiento de situaciones académicas. (Domínguez y Villegas, 2012)	1.1 Autoconfianza 1.2 Nivel de participación en el aula 1.3 Capacidad de organización 1.4 Establecimiento de metas
V2 Prevención de la ansiedad académica en los procesos de sustentación de la Universidad Privada Norbert Wiener	La ansiedad académica es un comportamiento frecuente en universitarios y está relacionada con presión social por el éxito académico. Dentro del tratamiento se considera: acercarse al problema, adquiriendo herramientas y poner en práctica lo aprendido. (Universidad Complutense de Madrid, 2015)	2.1 Nivel de comunicación 2.2 Acompañamiento y asesoramiento 2.3 Aplicación de estrategias de sustentación

2.5. Definición de términos básicos

2.5.1 Autoeficacia

Percepción que tiene una persona respecto a sus habilidades en organización y ejecución en determinadas situaciones, es decir, cuan exitosamente podemos ser al realizar alguna actividad en concreto, por tanto, “no es un rasgo global, sino un conjunto de auto creencias vinculadas a ámbitos distintos de funcionamiento” (Bandura 1997, citado por Colombo, Cifre y Salanova 2010 p. 376)

2.5.2 Autoeficacia académica

La autoeficacia puede ser definida como la percepción o creencia personal de las propias capacidades en una situación determinada. Las creencias de autoeficacia presentan gran influencia en el ser humano, ya que actúan sobre sus pensamientos, sentimientos y comportamientos (Bandura, 1995).

Un aspecto que resalta la importancia de la autoeficacia es su valor predictivo de la conducta humana. El comportamiento de la persona puede ser mejor predicho por las creencias que los individuos tienen acerca de sus propias capacidades que por lo que en verdad pueden hacer, puesto que estas percepciones contribuyen a delinear qué es lo que las personas hacen con las habilidades y el conocimiento que poseen (Domínguez 2014).

2.5.3 Ansiedad

Clark y Beck consideran la ansiedad como estado emocional y lo diferencian del miedo, señalando que es más duradera y que está orientada hacia el futuro en donde el sujeto imagina situaciones catastróficas. (2016)

2.5.4 Ansiedad ante los exámenes

Respuesta emocional de la persona frente a la inminencia de un examen, además de presentar los síntomas físicos característicos de la ansiedad presentando pensamientos distractores o negativos. La ansiedad ante exámenes es un comportamiento frecuente en universitarios y está relacionada con presión social por el éxito académico. (Universidad Complutense de Madrid, 2015)

2.5.5 Establecimiento de metas

Se refiere a la ejecución mejorada de una tarea ya que se pone énfasis en el esfuerzo, la atención, la persistencia y el desarrollo de estrategias. (Molina, 2000)

2.5.6 Prevención

La prevención desde el punto de vista de la salud se refiere a las medidas encaminadas a detener la aparición de una enfermedad, detener su avance y reducir sus consecuencias. (Alvarenga, 2018)

2.5.7 Prevención de la ansiedad

Prevenir la ansiedad es detectar estados mentales de riesgo, para ello debe promocionarse estilos de vida saludables en salud mental como por ejemplo pensamientos positivos, asertividad en toma de decisiones y psicoeducación, tanto en el ámbito familiar como en la comunidad, así como en ámbitos académicos. (Irarrázaval, Prieto y Armijo 2016)

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

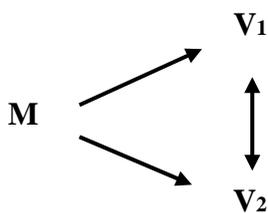
3.1 Tipo y nivel de la investigación

El presente trabajo de investigación tiene enfoque cuantitativo, puesto que las variables pueden ser medibles a través de la descripción de nuestra población y está enmarcado dentro del tipo de investigación aplicada. Su nivel es Correlacional ya que permite medir el grado de relación entre dos o más variables (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). En la presente tesis se planteó conocer la posible relación existente entre autoeficacia académica de los egresados de las maestrías y prevención de la ansiedad académica en los procesos de sustentación en la Universidad Privada Norbert Wiener.

3.2 Diseño de la investigación

Según Hernández y otros (2006) y Kerlinger y Lee (2002), sostienen que el diseño no experimental es aquel en donde no ha habido manipulación de variables, sino que se examinaron los fenómenos en el contexto que se suscitan y tiene corte transversal porque la investigación se hizo en un único momento de tiempo.

A continuación, se presenta el esquema del presente diseño de investigación.



Dónde:

V 1: Autoeficacia académica

V2: Ansiedad académica

M: Muestra

R: Relación

3.3 Población y muestra

3.3.1 Población

En referencia a Hernández et al (2014), la población es la agrupación de todos los hechos que coinciden con ciertas características. Las poblaciones deben ubicarse visiblemente alrededor de los elementos del contenido, en un solo lugar y en el tiempo. El universo de la población estuvo conformado por los 277 egresados de las maestrías del periodo 2018.

3.3.2 Muestra

Siguiendo nuevamente a Acuña (2017, quien cita a Bernal 2006 y Carrasco (2007), una muestra vendría a ser una porción de la población que se elige para la obtención de la información y será susceptible de ser observada y medida como parte del objeto de estudio. Esta porción es representativa del universo, ya que sus características nos demuestran que son fiel reflejo de nuestro universo, de tal modo que podamos generalizar toda esa población nuestros resultados obtenidos.

El tamaño de la muestra fue calculado con la siguiente fórmula:

$$n = \frac{Z^2 N p q}{e^2 (N-1) + Z^2 p q}$$

Donde:

n= muestra

N= población

Z= nivel de confianza

p= probabilidad a favor

q= probabilidad en contra

e= error muestral

$$n = \frac{(1.96)^2 (277) (0.5) (0.5)}{(0.05)^2 (277-1) + (1.96)^2 (0.5) (0.5)}$$
$$n = 161$$

En este estudio se pudo aplicar un muestreo simple aleatorio de población finita. El muestreo aleatorio simple es un procedimiento de muestreo probabilístico que da a cada elemento de la población, la misma probabilidad de ser seleccionado y así constituir la muestra.

3.3.2.1 Criterios de inclusión y exclusión de la muestra

Participantes: Egresados de los cinco programas de Maestría de la Universidad Privada Norbert Wiener, período 2018.

a. Criterios de inclusión.

- Alumnos matriculados y no matriculados en los talleres de elaboración y redacción de tesis de maestría de la Universidad Privada Norbert Wiener, período 2018.
- Todos los egresados del periodo 2018, de los cinco programas de Maestrías.
- Ambos sexos.
- Todas las edades.
- Egresados que estén o no realizando la elaboración de la tesis.

b. Criterios de exclusión.

- Estudiantes que no cuenten con la calidad de egresados de la maestría
- Egresados de las carreras de pregrado.
- Alumnos matriculados en los programas de maestría

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

A decir de Hernández et al (2014) recolectar datos es implementar una guía minuciosa de los procedimientos para juntar datos con propósitos específicos. sin olvidar que “todos los atributos, cualidades y variables deben ser medibles. (p.98) ya que estamos dentro del

enfoque cuantitativo. Por consiguiente, para medir las variables de nuestra hipótesis se aplicarán dos instrumentos.

3.4.1 Descripción de instrumentos.

Los instrumentos por los cuales se optaron en la presente tesis de maestría fueron los cuestionarios, según Hernández et al (2014) son los más utilizados para medir fenómenos sociales y son usadas en todo tipo de encuestas. entonces los instrumentos elaborados para este trabajo de investigación y que evalúan las variables estudiadas son descritas a continuación:

Variable 1 Autoeficacia académica de los egresados de las maestrías

Este cuestionario evalúa la autoeficacia de los maestrandos a nivel académico, está compuesto de por 18 ítems y una escala de actitudes tipo Likert con cinco alternativas a saber: 1 = nunca, 2 = casi nunca, 3 = rara vez, 4 = casi siempre y 5 = siempre.

El modo de interpretación es que a mayor puntuación le corresponde una mayor autoeficacia académica y se evalúa el nivel de autoconfianza con 5 ítems, el nivel de participación en el aula con 4 ítems, la capacidad de organización con 5 ítems y el establecimiento de metas con 3 ítems.

Tabla 3 Ficha técnica del cuestionario de “Autoeficacia Académica”.

NOMBRE DEL INSTRUMENTO	Cuestionario “Autoeficacia académica de los egresados de la maestría”
AUTORA	Fanny Paquita Córdova Ccasa
POBLACION A LA QUE SE ADMINISTRA	Egresados de post grado
FORMA DE ADMINISTRACION	Individual o colectiva
TIEMPO DE APLICACION	15 minutos
DESCRIPCION DEL INSTRUMENTO	Ítems: 18 Escala valorativa 1= nunca, 2=casi nunca, 3=rara vez, 4=casi siempre y 5= siempre

Fuente: elaboración propia

Variable 2 Prevención de la ansiedad académica en los procesos de sustentación en la Universidad Privada Norbert Wiener

Este cuestionario evalúa la prevención de la ansiedad académica de los egresados de las maestrías de la Universidad Privada Norbert Wiener, y está compuesto por 15 ítems y una escala tipo Likert con respuesta politómica de cinco alternativas que son las siguientes: 1 = nunca, 2 = casi nunca, 3 = rara vez, 4 = casi siempre y 5 = siempre; donde la interpretación es que a mayor puntuación corresponde una mayor actitud hacia la prevención de la ansiedad académica en los procesos de sustentación de tesis. Se evalúa el nivel de comunicación (4 ítems), el acompañamiento y asesoramiento (4 ítems) y la aplicación de estrategias de sustentación (6 ítems).

Tabla 4 *Ficha técnica del cuestionario "Prevención de la ansiedad académica en los procesos de sustentación"*

NOMBRE DEL INSTRUMENTO	Cuestionario "Prevención de la ansiedad académica en los procesos de sustentación".
AUTORA	Fanny Paquita Córdova Ccasa
POBLACION A LA QUE SE ADMINISTRA	Egresados de post grado
FORMA DE ADMINISTRACION	Individual o colectiva
TIEMPO DE APLICACION	15 minutos
DESCRIPCION DEL INSTRUMENTO	Ítems: 15 Escala valorativa 1= nunca, 2=casi nunca, 3=rara vez, 4=casi siempre y 5= siempre

Fuente: elaboración propia

3.4.2 Validación de instrumentos

La validez de los instrumentos se hizo mediante la validez de juicio de personas expertas en el tema quienes se pronunciaron con un criterio determinado. Es así como evaluaron los instrumentos de manera independiente viendo la coherencia, relevancia, suficiencia y claridad de los ítems o reactivos.

3.5 Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Para el procesamiento y análisis de los datos se utilizaron según el estudio, hojas de datos, Excel, procesos de tabulación, tablas de interpretación y análisis relacional de resultados. En la presente investigación se aplicó la prueba coeficiente de correlación de Spearman para evaluar las hipótesis específicas y la hipótesis general.

CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1 Procesamiento de datos: Resultados

Este estudio analizó cuatro indicadores que conforman esta variable: Nivel de Autoconfianza (gráfico 1), Nivel de participación en el aula (gráfico 2), Capacidad de organización (gráfico 3), Establecimiento de metas (gráfico 4). Se consolidó con la apreciación general de la variable (gráfico 5). Se empleó el cuestionario valorativo 01 como instrumento de análisis. (Anexo 02).

4.1.1 Análisis de la variable: Autoeficacia académica

Tabla 5 *Resultados de la valoración del nivel de autoconfianza*

N°	Indicadores de análisis	Respuestas porcentuales					Total
		Siempre	Casi Siempre	Rara Vez	Casi Nunca	Nunca	
1	Se siente seguro de sus conocimientos y habilidades.	4.0	9.0	60.0	19.0	8.0	100.0
2	Considera que la institución le brinda el escenario adecuado para sentirse seguro con la aplicación de los conocimientos.	5.0	18.0	28.0	42.0	7.0	100.0
3	Los docentes que ha tenido le han dado la confianza en las temáticas y contenidos a plasmar.	6.0	15.0	19.0	38.0	22.0	100.0
4	Se siente confiado de contar con las bases y argumentos de la investigación.	5.0	8.0	66.0	18.0	3.0	100.0
5	El sistema administrativo le da la confianza para realizar los trámites respectivos.	6.0	19.0	27.0	40.0	8.0	100.0
	Total	2.0	17.0	28.0	49.2	3.8	100.0

Datos obtenidos en el campo (elaboración propia)

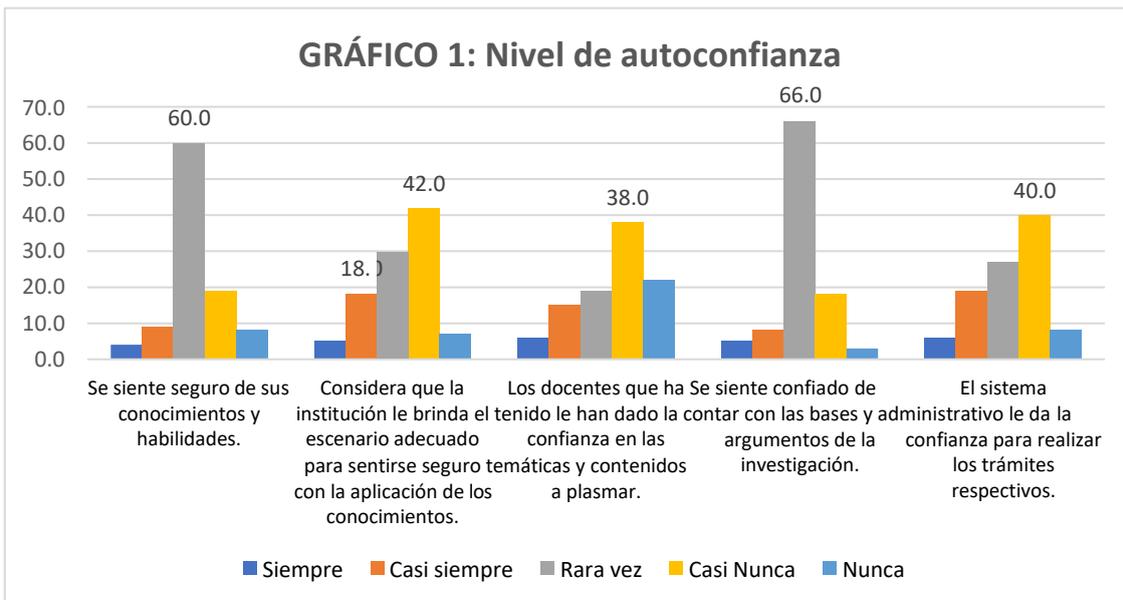


Gráfico 1 Nivel de Autoconfianza

Interpretación

Según la encuesta que se efectuó a los egresados de las maestrías y tomando en consideración al indicador el gráfico N° 1 sobre el Nivel de autoconfianza, las observaciones arrojan los siguientes resultados:

Los mayores porcentajes se refieren a que los encuestados rara vez se sienten confiados de contar con las bases y argumentos de investigación con un 66%, Pues como nos señala Aguirre et al, (2016 citando a Bandura 1986) nos dice que la autoconfianza es la creencia que se tiene sobre la propia capacidad de realizar un conjunto de actividades, por lo que estaríamos frente a una falta de autoconfianza que manifiestan los egresados de las maestrías.

Por otro lado, se observa también un porcentaje elevado de 60% ante la pregunta de sentirse seguro sobre sus conocimientos y habilidades lo que vendría a influir negativamente en el propósito de llevar hasta el final el trabajo de tesis, esto ya lo había notado Castro (2017, cuando cita a Bandura 2001) señalando que la autoconfianza es considerada uno de los motivadores más influyentes y reguladores de la conducta en la vida cotidiana.

Tabla 6 Resultados de la valoración del nivel de participación del aula

N°	Indicadores de análisis	Respuestas porcentuales					Total
		Siempre	Casi Siempre	Rara Vez	Casi Nunca	Nunca	
1	Su participación en el aula ha sido activa durante los estudios de la maestría.	6.0	13.0	56.0	24.0	1.0	100.0
2	Considera que el aula es el escenario donde se demuestran en equipo las responsabilidades y tareas académicas.	5.0	12.0	23.0	44.0	16.0	100.0
3	Se identifica con las actividades que se planificaron durante las clases.	3.0	27.0	50.0	16.0	4.0	100.0
4	Considera que los trabajos como resultado de la participación en el aula han permitido consolidar los conocimientos.	5.0	12.0	21.0	44.0	18.0	100.0
	Total	4.8	18.0	22.7	48.5	6.0	100.0

Datos obtenidos en el campo (elaboración propia)

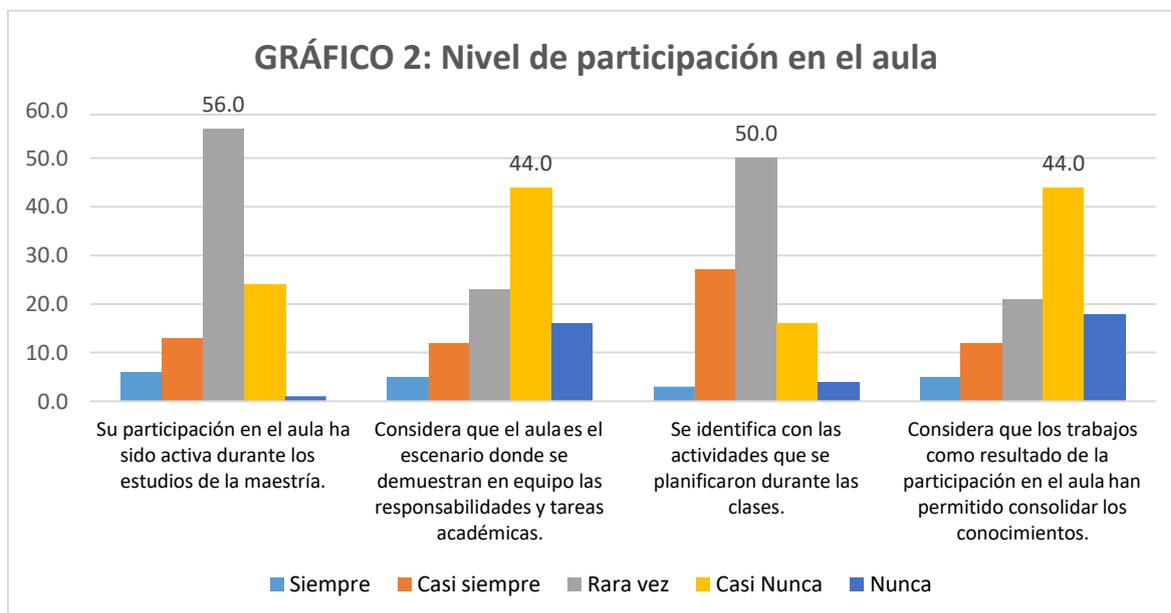


Gráfico 2 Nivel de participación en el aula

Interpretación

El gráfico 2, nos muestra la distribución de la valoración del nivel de participación en el aula. Según la propia percepción de los encuestados, han declarado el 56% con “rara vez” a cerca de la participación en el aula durante sus estudios de maestría, esto estaría corroborando Orejudo et al en el 2007, cuando no dicen que es común el miedo a participar en público en ambientes universitarios por lo que es necesario que el universitario deba desarrollar competencias como las de comunicación.

Es resaltable el hecho de haber obtenido solo el 3% ante el ítem de identificación con las actividades que se planificaron durante las clases, esto explicaría la ansiedad académica que pueda sentir un estudiante ya que como manifiesta Valderrama (2013), la pedagogía tiene mucho por proporcionar a los procesos de participación educativa y promoviendo la mejora social.

Tabla 7 *Resultados de la valoración de la capacidad de organización.*

N°	Indicadores de análisis	Respuestas porcentuales					Total
		Siempre	Casi Siempre	Rara Vez	Casi Nunca	Nunca	
1	Consideró al tiempo como un elemento importante en la organización de sus tareas.	3.0	29.0	60.0	7.0	1.0	100.0
2	Tuvo cuidado en planificar el desarrollo de las tareas en función a las temáticas y contenidos.	3.0	16.0	62.0	13.0	6.0	100.0
3	Hubo una comunicación permanente con sus compañeros para los trabajos en equipo.	4.0	14.0	52.0	27.0	3.0	100.0
4	Considera que el sistema académico de la universidad dio las condiciones adecuadas para la organización de las actividades en el contexto de la investigación.	4.0	16.0	31.0	40.0	9.0	100.0
5	Se organizaron actividades de investigación que coadyuvaron a los procesos de consolidación de los trabajos de investigación.	6.0	19.0	50.0	18.0	7.0	100.0
6	Los docentes tuvieron un rol relevante en sus procesos de organización de las actividades académicas que desarrolló.	6.0	25.0	27.0	38.0	4.0	100.0
	Total	4.3	12.5	50.3	31.7	1.2	100.0

Datos obtenidos en el campo (elaboración propia)

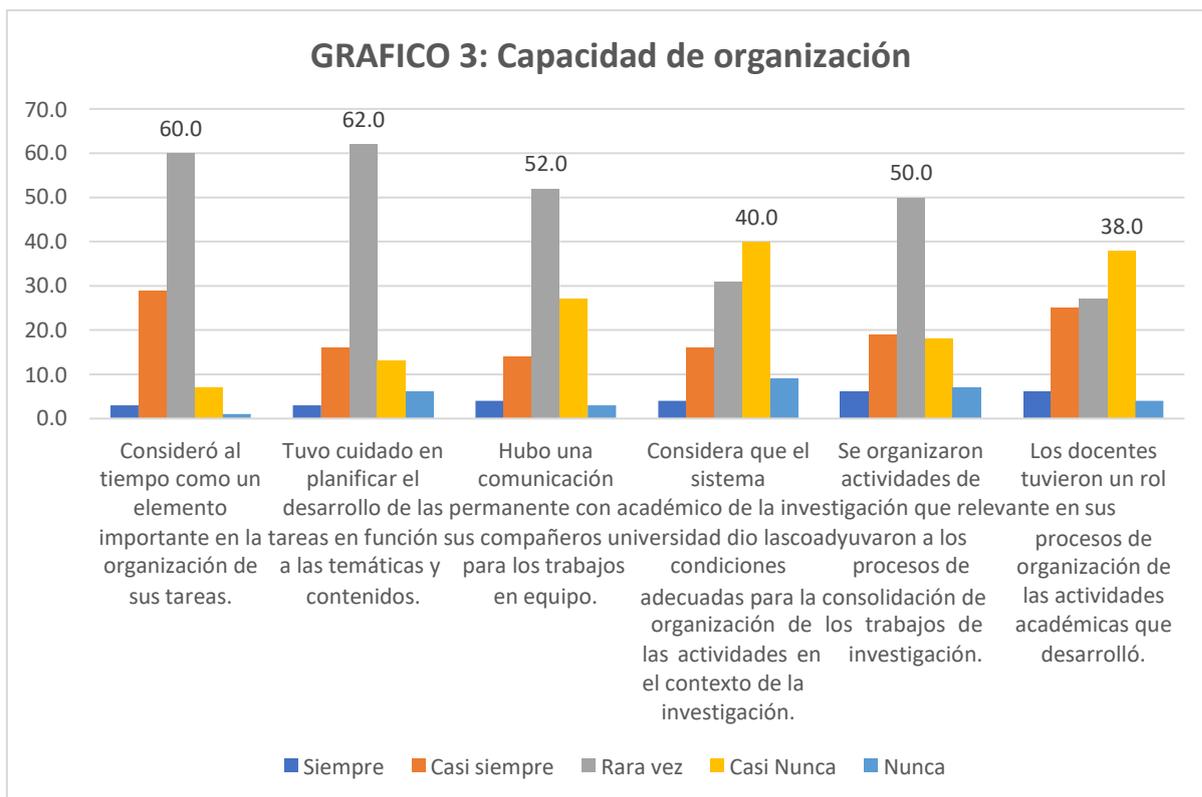


Gráfico 3 Nivel de participación en el aula

Interpretación

Según la encuesta que se efectuó a los egresados de las maestrías y tomando en consideración al indicador “Capacidad de organización” mostrado el gráfico 3, podemos hacer las siguientes interpretaciones:

Los puntajes más altos (62% y 60%) de este indicador significa que la mayoría de los egresados rara vez han sido capaces de organizarse lo que demuestra una percepción de baja autoeficacia ya que como nos señala Barraza y Hernández (2015) la autoeficacia tiene que ver con las creencias que tienen las personas sobre sus habilidades para planificar sus actividades académicas.

Pues bien, si en los puntajes totales la respuesta “rara vez” obtiene un 50.3%, también se puede resaltar que el segundo puntaje más alto con un 31.7% corresponde a un casi nunca, lo

que indicaría que los egresados al no tener una percepción adecuada de su autoeficacia, esto podría afectar su bienestar psicológico y por consiguiente su desempeño (Bandura 1999).

Tabla 8 *Resultados de la valoración del establecimiento de metas*

N°	Indicadores de análisis	Respuestas porcentuales					Total
		Siempre	Casi Siempre	Rara Vez	Casi Nunca	Nunca	
1	Consideró a los resultados como logros en su vida profesional.	10.0	17.0	22.0	42.0	9.0	100.0
2	La institución con sus procesos de enseñanza-aprendizaje llenó sus expectativas.	7.0	22.0	50.0	18.0	3.0	100.0
3	Con relación al trabajo de investigación pudo cumplir con lo establecido en sus procesos de planificación.	6.0	18.0	60.0	13.0	3.0	100.0
	Total	6.6	32.5	50.7	5.2	5.0	100.0

Datos obtenidos en el campo (elaboración propia)

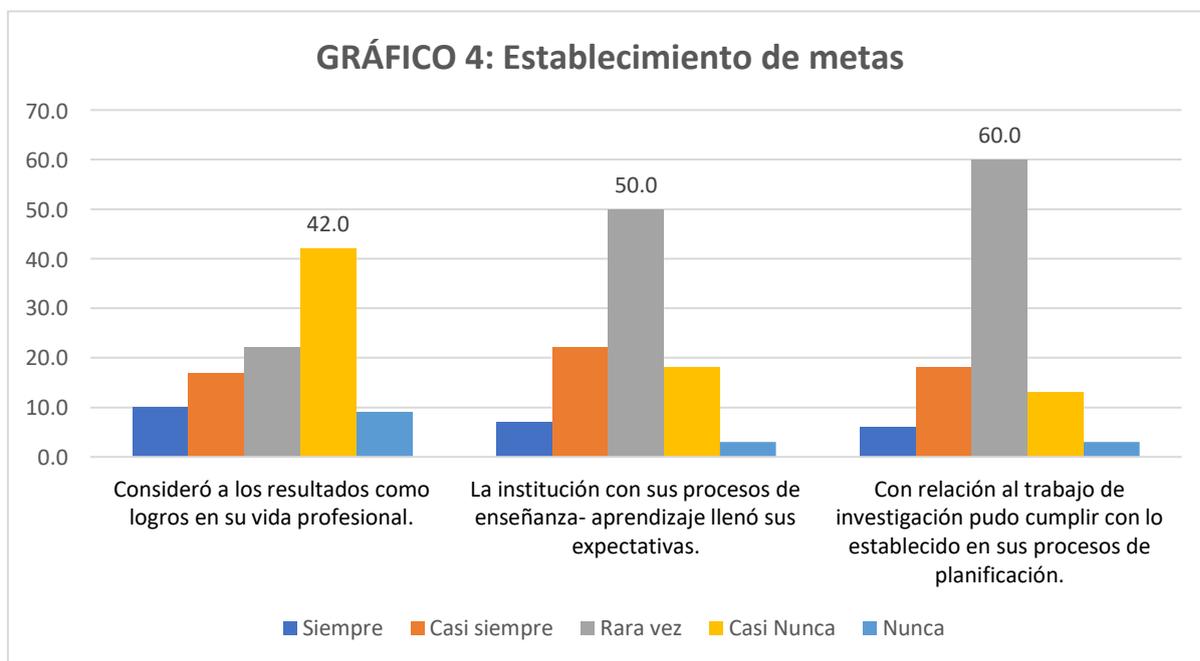


Gráfico 4 Establecimiento de metas

Interpretación

Según las valoraciones del gráfico N° 4 sobre el indicador “Establecimiento de metas” las observaciones arrojan los siguientes resultados:

El pico más alto del porcentaje se lleva la respuesta rara vez con un 50.7%, lo que se interpretaría que, si la mayoría no puede lograr sus metas académicas, se genera en ellos un sentido de desconfianza de sus propias capacidades, pues como dijo Aguirre (2016) existe una relación estrecha entre metas y motivación. Pues el estudiante motivado tiene el estímulo para alcanzar metas trazadas y esforzarse en lograr el éxito. Debemos señalar también que de acuerdo con nuestro gráfico 4, existe un nivel elevado del 42% frente a la interrogante “¿Consideró a los resultados como logros profesionales en su vida profesional?” los cuales contestaron casi nunca, lo que nos indica que los egresados tendrían un pobre concepto sobre su autoeficacia ya que como señala Haro (2017), la fijación de metas y la persistencia para lograrlo es una fuente positiva de autoeficacia.

Tabla 9 *Resultados de la valoración general de la autoeficacia académica de los egresados de la maestría.*

N°	Indicadores de análisis	Respuestas porcentuales					Total
		Siempre	Casi Siempre	Rara Vez	Casi Nunca	Nunca	
1	Nivel de Autoconfianza	2.0	17.0	28.0	49.2	3.8	100.0
2	Nivel de participación en el aula	2.0	18.0	22.7	48.5	6.0	100.0
3	Capacidad de organización	2.0	12.5	50.3	31.7	1.2	100.0
4	Establecimiento de metas	6.6	32.5	50.7	5.2	3.7	100.0
	Total	2.3	22.0	24.2	49.7	1.8	100.0

Datos obtenidos en el campo (elaboración propia)

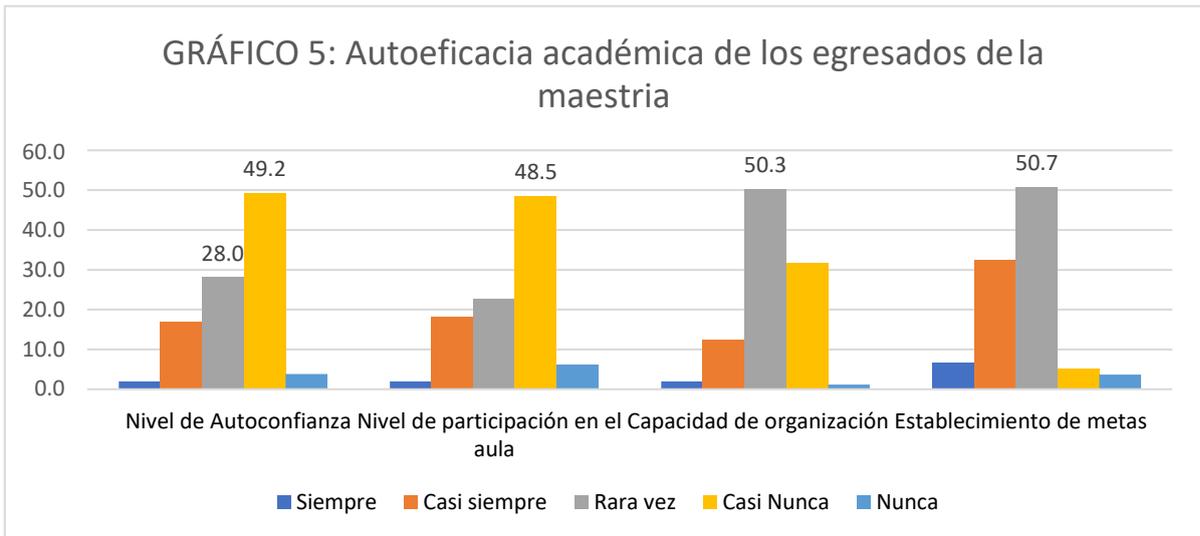


Gráfico 5 Autoeficacia académica de los egresados de la maestría

Interpretación

El gráfico 5, nos muestra la distribución de la valoración general de la autoeficacia académica de los egresados de la Maestría. Los porcentajes mayores de 50.7% y 50.3% corresponden al establecimiento de metas y a la capacidad de organización, en donde la respuesta de “rara vez” evidencia un concepto disminuido sobre la autoeficacia de los encuestados pues como ya señalaron Barraza y Hernández (2015) y Aguirre (2016) quienes citan a Bandura, la capacidad de organización y el establecimiento de metas son dos factores importantes que desarrollan las personas cuando saben que tienen habilidades para desarrollar tareas, por tanto creen en sus propias capacidades.

4.1.2 Análisis de la variable: Prevención de la ansiedad académica en los procesos de sustentación en la Universidad Privada Norbert Wiener.

Este estudio analizó tres indicadores que conforma esta variable: Nivel de comunicación (gráfico 6), Acompañamiento y asesoramiento (gráfico 7), Aplicación de estrategias de sustentación (gráfico 8). Se consolidó con la apreciación general de la variable (gráfico 9). Se empleó el cuestionario valorativo 02 como instrumento de análisis. (anexo 03).

Tabla 10 Resultados de la valoración del nivel de comunicación

N°	Indicadores de análisis	Respuestas porcentuales					Total
		Siempre	Casi Siempre	Rara Vez	Casi Nunca	Nunca	
1	La institución promueve una difusión pertinente de los procesos que conducen a las sustentaciones.	6.0	11.0	29.0	46.0	8.0	100.0
2	Se tiene en cuenta los diferentes medios de comunicación escritos y orales para mantener una información adecuada a los estudiantes.	7.0	32.0	52.0	7.0	2.0	100.0
3	Existe un involucramiento por parte de las autoridades, docentes y administrativos para conducir eficientemente los trabajos de investigación con mecanismos de comunicación.	4.0	12.0	29.0	44.0	11.0	100.0
4	Se propicia un ambiente de comunicación con los compañeros para apoyarse en los procesos de sustentación.	6.0	21.0	68.0	3.0	2.0	100.0
	Total	5.8	24.0	52.5	14.7	3.0	100.0

Datos obtenidos en el campo (elaboración propia)

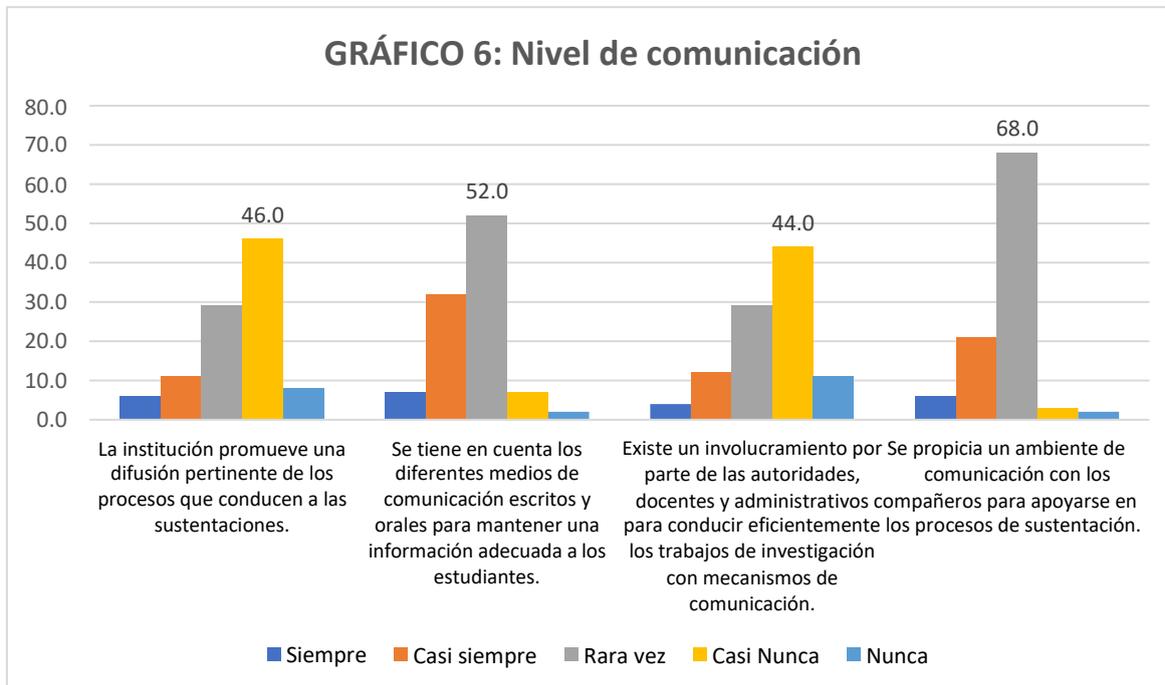


Gráfico 6 Nivel de comunicación

Interpretación

Según la encuesta que se efectuó a los egresados de las maestrías y tomando en consideración gráfico N° 6, sobre el Nivel de comunicación, las observaciones arrojan los siguientes resultados:

Los mayores porcentajes son 68 y 52% que corresponden “rara vez”, es decir que el discente no ha tenido oportunidad de asumir un papel activo y protagónico de su desarrollo, pues como señala Mora (2017) el proceso comunicativo entre docentes y estudiantes conlleva a una tendencia democratizadora del conocimiento científico.

También debe resaltarse los promedios altos de 46% y 44% con la respuesta “casi nunca” frente a la interrogante del nivel de comunicación, la cual juega un rol importante en la relación tesista-asesor, pues cuando hay mayor ansiedad académica es cuando los candidatos a maestría necesitan la presencia empática de un asesor para evitar bloqueos. (Ochoa y Cueva (2017).

Tabla 11 *Resultados de la valoración del acompañamiento y asesoramiento*

N°	Indicadores de análisis	Respuestas porcentuales					Total
		Siempre	Casi Siempre	Rara Vez	Casi Nunca	Nunca	
1	La universidad ha considerado un espacio y acompañamiento para los procesos de sustentación.	2.0	28.0	52.0	17.0	1.0	100.0
2	Se ha tomado en cuenta a los profesionales idóneos que puedan acompañar a los procesos.	2.0	8.0	62.0	20.0	8.0	100.0
3	Se ha planificado el sistema tutorial para estos procesos.	9.0	16.0	60.0	14.0	1.0	100.0
4	El acompañamiento ha sido permanente.	3.0	17.0	50.0	24.0	6.0	100.0
5	Se ha contado con el tiempo y espacio de los asesores para realizar el levantamiento de las observaciones, orientar los procesos y otros.	6.0	13.0	27.0	36.0	18.0	100.0
	Total	4.4	25.4	52.0	15.8	2.4	100.0

Datos obtenidos en el campo (elaboración propia)

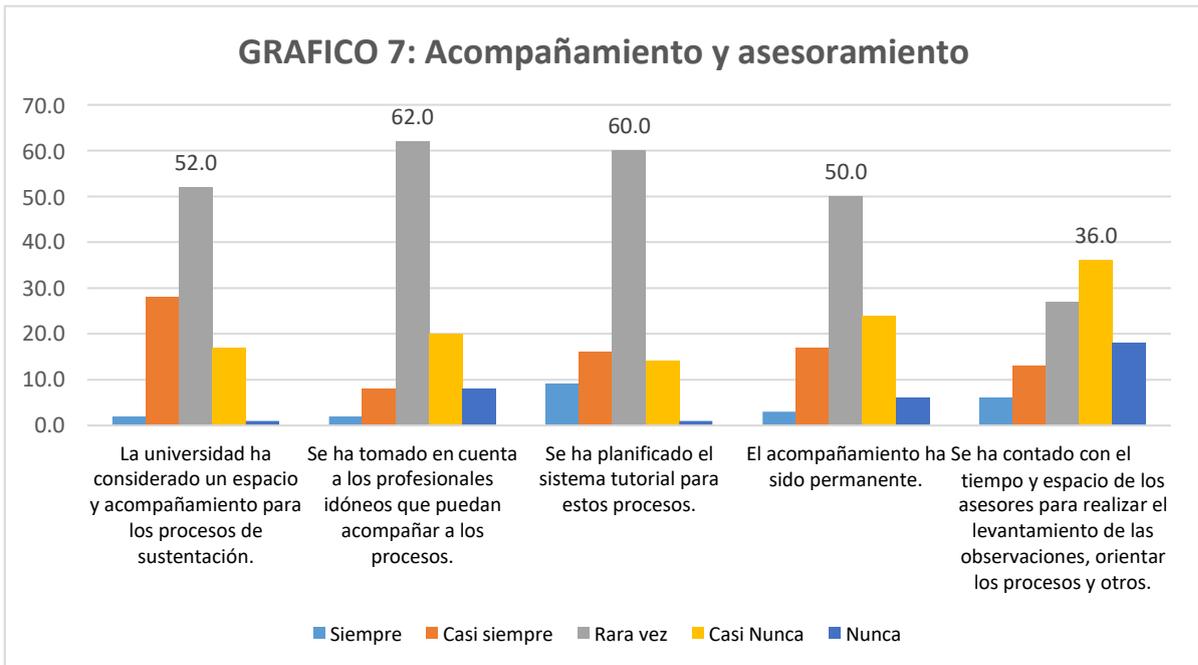


Gráfico 7 Acompañamiento y asesoramiento

Interpretación

Según la encuesta que se efectuó a los egresados de las maestrías y tomando en consideración al indicador el gráfico N° 7 sobre el acompañamiento y asesoramiento, las observaciones arrojan los siguientes resultados:

Los porcentajes altos de 62%, 60%, 52% y 50% corresponden a las respuestas de rara vez, es decir los egresados no percibe un acompañamiento y asesoramiento de parte de su casa de estudios, y como decían Ochoa y Cueva (2017) este aspecto es importante para culminar con éxito las labores de investigación, pues caso contrario se abandona el proyecto.

Tabla 12 Resultados de la valoración de la aplicación de estrategias de sustentación

N°	Indicadores de análisis	Respuestas porcentuales					Total
		Siempre	Casi Siempre	Rara Vez	Casi Nunca	Nunca	
1	Se aplican estrategias de simulación para los procesos de sustentación.	4.0	20.0	29.0	46.0	1.0	100.0
2	Se han considerado escenarios de prueba para las sustentaciones que permitan familiarizar los procesos.	8.0	13.0	21.0	48.0	10.0	100.0
3	Se integran criterios metodológicos para el proceso de las sustentaciones.	8.0	15.0	68.0	6.0	3.0	100.0
4	Se percibe un trato adecuado por parte de los revisores y/o jurados durante los procesos que direccionen a la sustentación.	9.0	16.0	54.0	19.0	2.0	100.0
5	Se aplican estrategias de exposición de los aspectos metodológicos del trabajo de investigación.	5.0	12.0	54.0	28.0	1.0	100.0
6	Se tiene en cuenta las estrategias de respuestas en el desarrollo de la sustentación	6.0	70.0	17.0	6.0	1.0	100.0
	Total	6.7	16.0	56.7	17.7	3.0	100.0

Datos obtenidos en el campo (elaboración propia)

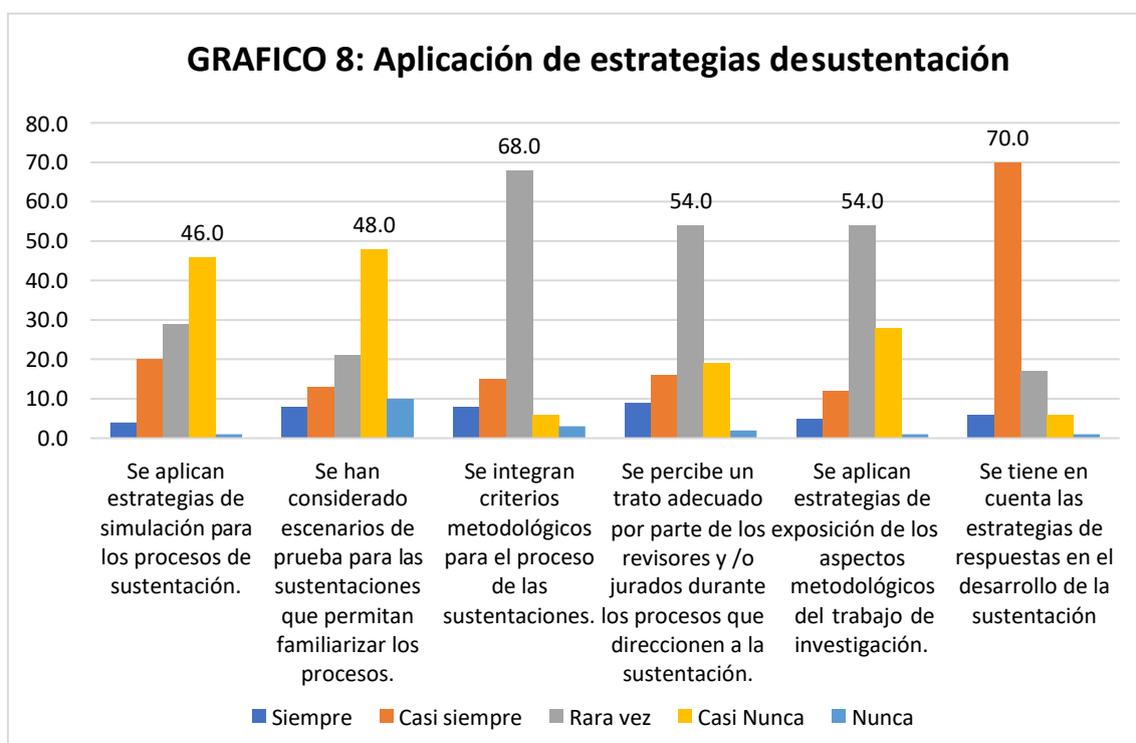


Gráfico 8 Aplicación de estrategias de sustentación

Interpretación

Según la encuesta que se efectuó a los egresados de las maestrías y tomando en consideración al gráfico N°8 aplicación de las estrategias de sustentación, las observaciones arrojan los siguientes resultados:

Un total del 68% nos indican que “rara vez” valoraron la aplicación de estrategias de sustentación, es decir que no se posee un poder de convencimiento hacia los oyentes, tampoco adecuada expresión y parafraseando a Socola (2016), el expositor de una tesis debe tener capacidad para elaborar textos argumentativos junto con una buena retórica.

Igualmente cabe resaltar que un 70% respondió “casi siempre” a la respuesta de estrategias de respuesta en la sustentación, lo que puede entenderse que los egresados van indagando sobre como son las preguntas en los procesos de sustentación de tesis. Así lo confirma Montes (2018) cuando sostiene que uno de los requisitos de toda exposición es el interés que tenga el propio expositor respecto a su tema.

Tabla 13 *Resultados de la valoración general de la prevención de la ansiedad académica en los procesos de sustentación en la Universidad Privada Norbert Wiener*

N°	Indicadores de análisis	Respuestas porcentuales					Total
		Siempre	Casi Siempre	Rara Vez	Casi Nunca	Nunca	
1	Nivel de comunicación	5.8	24.0	52.5	14.7	3.0	100.0
2	Acompañamiento y asesoramiento	4.4	25.4	52.0	15.8	2.4	100.0
3	Aplicación de estrategias de sustentación	6.7	16.0	56.7	17.7	3.0	100.0
	Total	5.6	21.9	53.7	16.0	2.8	100.0

Datos obtenidos en el campo (elaboración propia)

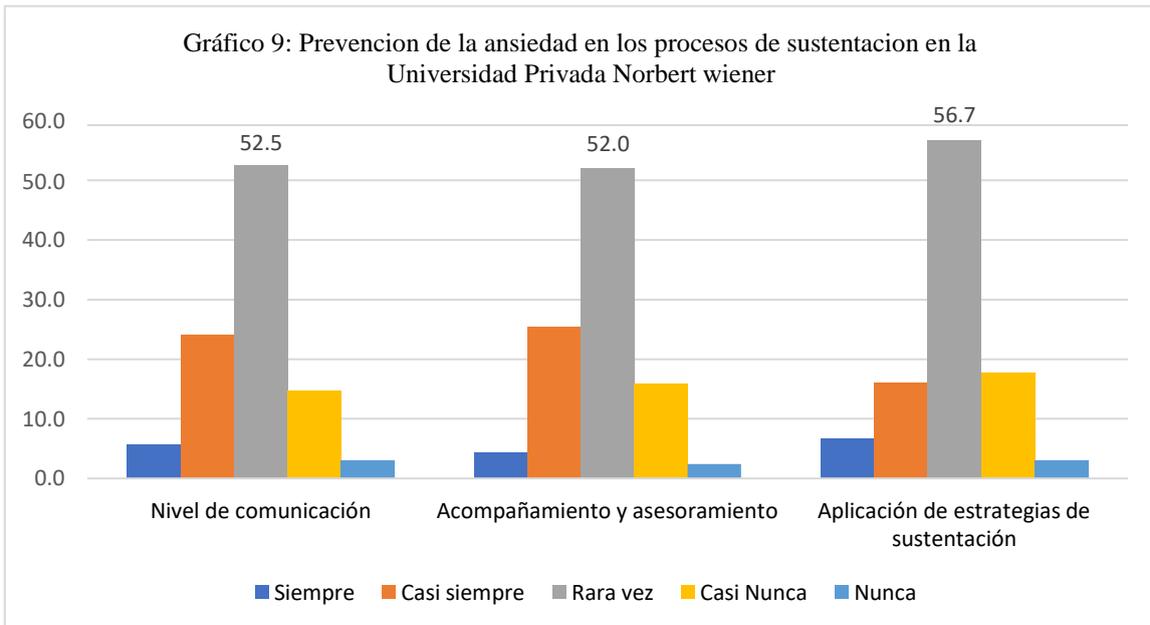


Gráfico 9 Prevención de la ansiedad en los procesos de sustentación en la Universidad Norbert Wiener

Interpretación

El gráfico N° 9, nos muestra la distribución de la valoración general de la prevención de la ansiedad académica en los procesos de sustentación en la Universidad Privada Norbert Wiener. El porcentaje mayor de 56.7% corresponde a la aplicación de estrategias de sustentación. El porcentaje medio de 52.5% corresponde al nivel de comunicación. El porcentaje menor de 52% corresponde al acompañamiento y asesoramiento. Y todos estos porcentajes altos señalan como respuesta “rara vez” se percibió un nivel de comunicación, acompañamiento de asesoramiento y; se aplicaron estrategias de sustentación, y a decir de Socola (2016) no se asume que los tesisistas sean unos excelentes oradores, pero si deben ser comunicadores eficaces y a decir de Montes (2018) el egresado debe poseer cuatro aspectos básicos: conocimientos, preparación, interés y experiencia para poder exponer su trabajo de investigación a un audiencia.

4.2. Prueba de hipótesis

4.2.1 Hipótesis General.

a- Hipótesis

H1: La autoeficacia académica de los egresados de las maestrías se relaciona con la prevención de la ansiedad académica en los procesos de sustentación de la Universidad Privada Norbert Wiener.

Ho: La autoeficacia académica de los egresados de las maestrías no se relaciona con la prevención de la ansiedad académica en los procesos de sustentación de la Universidad Privada Norbert Wiener.

b- Nivel de significación: 5%

c- Estadístico de prueba: Spearman

Tabla 14 *Correlaciones entre autoeficacia académica y prevención de la ansiedad académica.*

Correlaciones			Autoeficacia	Prevención
		Coefficiente de correlación	1.000	,621
	Autoeficacia	Valor p		.02
Rho de		n	161	161
Spearman		Coefficiente de correlación	,621	1.000
	Prevención	Valor p	.02	
		n	161	161

d- Decisión: Dado que $p < 0.05$ se rechaza Ho

e- Conclusión: Hay evidencia que la autoeficacia académica de los egresados de las maestrías se relaciona con la prevención de la ansiedad académica en los procesos de sustentación de la Universidad Privada Norbert Wiener.

4.2.2 Hipótesis Específica 1

a- Hipótesis

H1: La autoconfianza de los egresados de las maestrías se relaciona con la prevención de la ansiedad académica en los procesos de sustentación de la Universidad Privada Norbert Wiener.

Ho: La autoconfianza de los egresados de las maestrías no se relaciona con la prevención de la ansiedad académica en los procesos de sustentación de la Universidad Privada Norbert Wiener.

b- Nivel de significación: 5%

c- Estadístico de prueba: Spearman

Tabla 15 *Correlaciones entre autoconfianza y prevención de la ansiedad académica*

Correlaciones			Autoconfianza	Prevención
Rho de Spearman	Autoconfianza	Coeficiente de correlación	1.000	,592
		Valor p		.024
	Prevención	N	161	161
		Coeficiente de correlación	,592	1.000
	Autoconfianza	Valor p	.024	
		N	161	161

d- Decisión: Dado que $p < 0.05$ se rechaza Ho

e- Conclusión: Hay evidencia que la autoconfianza de los egresados de las maestrías se relaciona con la prevención de la ansiedad académica en los procesos de sustentación de la Universidad Privada Norbert Wiener.

4.2.3 Hipótesis Específica 2

a- Hipótesis

H1: El nivel de participación en el aula de los egresados de las maestrías se relaciona con la prevención de la ansiedad académica en los procesos de sustentación de la Universidad Privada Norbert Wiener.

Ho: El nivel de participación en el aula de los egresados de las maestrías no se relaciona con la prevención de la ansiedad académica en los procesos de sustentación de la Universidad Privada Norbert Wiener.

b- Nivel de significación: 5%

c- Estadístico de prueba: Spearman

Tabla 16 Correlaciones entre nivel de participación en el aula y prevención de la ansiedad académica.

Correlaciones				
		Participación	Prevención	
Rho de Spearman	Participación	Coeficiente de correlación	1.000	,654
		Valor p		.017
	n	161	161	
	Prevención	Coeficiente de correlación	,654	1.000
		Valor p	.017	
	n	161	161	

d- Decisión: Dado que $p < 0.05$ se rechaza Ho

e- Conclusión: Hay evidencia que el nivel de participación en el aula de los egresados de las maestrías se relaciona con la prevención de la ansiedad académica en los procesos de sustentación de la Universidad Privada Norbert Wiener.

4.2.4 Hipótesis Específica 3

a- Hipótesis

H1: La capacidad de organización de los estudios de los egresados de las maestrías se relaciona con la prevención de la ansiedad académica en los procesos de sustentación de la Universidad Privada Norbert Wiener.

Ho: La capacidad de organización de los estudios de los egresados de las maestrías no se relaciona con la prevención de la ansiedad académica en los procesos de sustentación de la Universidad Privada Norbert Wiener.

b- Nivel de significación: 5%

c- Estadístico de prueba: Spearman

Tabla 17 *Correlaciones entre capacidad de organización y prevención de la ansiedad académica*

Correlaciones		Organización	Prevención
Rho de Spearman	Coeficiente de correlación	1.000	,66
	Organización		
	Valor p		.01
	N	161	161
	Coeficiente de correlación	,66	1.000
	Prevención		
Valor p	.01		
N	161	161	

d- Decisión: Dado que $p < 0.05$ se rechaza Ho

e- Conclusión: Hay evidencia que la capacidad de organización de los estudios de los egresados de las maestrías se relaciona con la prevención de la ansiedad académica en los procesos de sustentación de la Universidad Privada Norbert Wiener.

Hipótesis Específica 4

a- Hipótesis

H1: El establecimiento de metas de los egresados de las maestrías se relaciona con la prevención de la ansiedad académica en los procesos de sustentación de la Universidad Privada Norbert Wiener.

Ho: El establecimiento de metas de los egresados de las maestrías no se relaciona con la prevención de la ansiedad académica en los procesos de sustentación de la Universidad Privada Norbert Wiener.

b- Nivel de significación: 5%

c- Estadístico de prueba: Spearman

Tabla 18 *Correlaciones entre Establecimiento de metas y Prevención de la ansiedad académica.*

Correlaciones				
			Metas	Prevención
Rho de Spearman	Metas	Coefficiente de correlación	1.000	,56
		Valor p		.04
	Prevención	N	161	161
		Coefficiente de correlación	,56	1.000
		Valor p	.04	
		N	161	161

d- Decisión: Dado que $p < 0.05$ se rechaza Ho

e- Conclusión: Hay evidencia que el establecimiento de metas de los egresados de las maestrías se relaciona con la prevención de la ansiedad académica en los procesos de sustentación de la Universidad Privada Norbert Wiener.

4.3 Discusión de resultados

A partir de los hallazgos encontrados, aceptamos la Hipótesis General que establece que la Autoeficacia académica de los egresados de las maestrías se relaciona con la Prevención de la ansiedad académica en los procesos de sustentación de la Universidad Privada Norbert Wiener.

De acuerdo con el Objetivo General: determinar el nivel de relación entre la autoeficacia académica de los egresados de las maestrías con la prevención de la ansiedad en los procesos de sustentación en la Universidad Privada Norbert Wiener, los resultados obtenidos en la tabla 15 evidencian un nivel de correlación fuerte ($r=0.621$) lo que demuestra que la Autoeficacia académica tiene una relación directa con la Prevención de la ansiedad en los procesos de sustentación en la Universidad Privada Norbert Wiener, datos que al ser comparados con lo hallado por Moreno (2015) en su tesis titulada “análisis longitudinal de las relaciones entre el optimismo, el locus de control, algunos estilos de aprendizaje, algunas actividades pedagógicas y el desarrollo de la Autoeficacia en estudiantes de administración de empresas de la universidad ICESI” quien concluyó que existe una correlación positiva moderada entre optimismo y autoeficacia, es decir a mayores niveles de optimismo, mayores niveles de autoeficacia, lo que nos demuestra que la salud emocional de las personas tiene estrecha relación con la percepción positiva de su autoeficacia.

Con estos resultados podemos confirmar la importancia del factor emocional interno para llevar a cabo las actividades académicas exitosamente, pues como menciona Otero (2014) la ansiedad en dosis moderada nos sirve como un activador para realizar actividades en forma equilibrada, pero cuando esta supera nuestra capacidad de respuesta adaptativa puede invadirnos y mermar nuestro rendimiento académico.

Para identificar la relación entre la Autoconfianza en los egresados de las maestrías y la Prevención de la ansiedad académica en los procesos de sustentación de la Universidad Privada Norbert Wiener; los resultados mostrados en la Tabla N° 16 evidencian un nivel de correlación fuerte ($r= 0,592$), resultados que al ser comparados con De la Cruz (2017) en su tesis titulada “ Ansiedad ante los exámenes y creencias irracionales según el tipo de familia en estudiantes universitarios del primer año de Psicología de una universidad privada de Lima” quien concluye que existe una relación estadísticamente significativa entre la ansiedad ante los exámenes y las creencias irracionales en los estudiantes del primer años de Psicología, cabe resaltar que al hablar de creencias irracionales nos referimos a la necesidad de tener pensamientos positivos que logren una autoconfianza en la persona

Estos resultados guardan relación con lo que dice Casis et al (2017), que la autoconfianza es la seguridad que se tiene de sí mismo y es considerada uno de los motivadores más influyentes y reguladores de la conducta en la vida cotidiana. Asimismo, podemos decir que la autoconfianza tiene como principales fuentes a las experiencias vicarias y a la persuasión social como modelos de aprendizaje, pero también puede verse afectada negativamente por niveles desadaptativos de ansiedad y estrés (Bandura 1986, citado por Aguirre et al, 2016).

Entonces si el egresado de la maestría cree en sí mismo, sus niveles de ansiedad académica no estarán elevados, podrá manejarlos adecuadamente porque la sustentación de la tesis ya no lo va a sentir como un peligro real (Grandis, 2009), y así vivenciar la ansiedad como algo constructivo y no neurótico a decir de Castro et al (2016), pues como sabemos existe una ansiedad normal, no patológica, la cual es necesario en dosis adecuadas para llevar a cabo nuestras actividades en niveles equilibrados, porque ayudan a sobreponerse a la exigencia de labores académicas (Otero, 2014)

Para identificar la relación entre el nivel de participación en el aula durante sus estudios de los egresados de las maestrías y la prevención de la ansiedad académica en los procesos de

sustentación de la Universidad Privada Norbert Wiener. Los resultados mostrados en la Tabla N° 17 detallan un nivel de correlación fuerte ($r=0,654$) Resultados que al ser comparados con la tesis doctoral de Haro, M. (2018) en su tesis doctoral titulada: “Las creencias de Autoeficacia del estudiantado de Traducción: una radiografía de su desarrollo”. quien señala como conclusiones que las creencias de autoeficacia pueden verse alentado por prácticas metodológicas y que derivan de la experiencia directa. Y que la enseñanza debe centrarse en el estudiante y no ser solo transmisionista donde la posición asimétrica de estudiante profesor hace que se frene el desarrollo de capacidades académicas, igualmente este autor resalta los beneficios del trabajo colaborativo en clase.

Siguiendo a este orden de ideas, podemos manifestar que la participación en clase se ve afectada por una emoción que es bastante común en aulas universitarias: el miedo a hablar en público, esto como producto del hecho de que actualmente el aprendizaje ya no está centrado en el docente, si no, el protagonista es el estudiante y sus estilos de aprendizaje (Orejudo et al 2017). La participación en aulas es importante porque se traduce en la interrelación del ser humano con el ambiente, y como dice Valderrama (2013), es un “vehículo de transformación” pues promueve la mejora social y proporciona una “herramienta para garantizar un futuro sostenible. Y citamos a propósito de ello al paradigma humanista existencial de Carlo Rogers que sostiene que la psiquis humana en un proceso de cambio constante producto de relaciones con el medio ambiente, con las experiencias y el concepto de sí mismo.

Para establecer la relación entre la capacidad de organización de los egresados de las maestrías y la prevención de la ansiedad académica en los procesos de sustentación de la Universidad Privada Norbert Wiener. Los resultados mostrados en la Tabla N° 17 identifican un nivel de correlación fuerte ($r=0,66$), estos resultados al ser comparados por Labrador (2014) en su tesis titulada “ansiedad ante los exámenes y autoeficacia académica en alumnos

universitarios: correlaciones, diferencias de edad y género, quien concluye que hay evidencia de relación fuerte entre autoeficacia académica y la ansiedad ante los exámenes, pues sus hallazgos señalan que cuando las personas no se sienten auto eficaces, es decir no pueden utilizar sus propios recursos académicos como la capacidad de organización aparece el sentimiento negativo como es la ansiedad durante la evaluación.

Igualmente se puede inferir que la capacidad de organizarse es el resultado del esfuerzo que hace el estudiante para realizar actividades académicas, que tiene como ingrediente principal a la perseverancia (Bandura 1999, citado por Barraza y Hernández 2015)

Para poder determinar la relación entre el establecimiento de metas de los egresados de las maestrías y la prevención de la ansiedad en los procesos de sustentación de la Universidad Privada Norbert Wiener Los resultados mostrados en la Tabla N° 18 arrojan una correlación fuerte ($r=0,56$), resultados que al ser comparados por Bancayan (2017) en su tesis titulada “Autoeficacia docente y habilidad para la Gestión en manejo de conflictos en una Institución Educativa de la FAP” quien concluye que es importante la autoeficacia como un medio para la consecución de las metas y una herramienta para el crecimiento personal y profesional del docente.

Con estos resultados se puede inferir que efectivamente el establecimiento de metas provee un sentido de confianza al estudiante y actúa favorablemente en su rendimiento académico (Aguirre et al, 2016). En ese sentido, el producto final del esfuerzo de estudiante de maestría es la obtención del grado académico, en ese sentido el establecer metas para ese logro, también trae consigo la motivación, así lo señala Haro (2017). Establecer las metas y luego alcanzarlas finalmente en la sustentación de la tesis, requiere además una orientación trascendental del asesor de tesis, pues como refiere León (2013), la intervención del especialista en metodología es fundamental para que la tesis sea un producto de calidad, y esa es la meta que todo tesista quiere alcanzar.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

Los resultados nos permiten corroborar la hipótesis planteada: La Autoeficacia académica de los egresados de las maestrías se relaciona con la Prevención de la ansiedad académica en los procesos de sustentación de la Universidad Privada Norbert Wiener y llegar a las siguientes conclusiones:

1. En el presente estudio se evidenció que la autoeficacia académica de los egresados de las maestrías se relaciona directamente con la prevención de la ansiedad académica en los procesos de sustentación de la Universidad Privada Norbert Wiener, con un nivel de correlación fuerte de $r=0.621$.
2. Se ha demostrado que la autoconfianza de los egresados de las maestrías se relaciona directamente con la prevención de la ansiedad académica en los procesos de sustentación de la Universidad Privada Norbert Wiener, con un nivel de correlación fuerte de $r= 0,592$.
3. Queda evidenciado que el nivel de participación en el aula de los egresados de las maestrías se relaciona con la prevención de la ansiedad académica en los procesos de sustentación de la Universidad Privada Norbert Wiener, con un nivel de correlación fuerte de $r= 0,654$.
4. En cuanto a la capacidad de organización de los estudios de los egresados de las maestrías se obtuvo una relación directa con la prevención de la ansiedad académica en los procesos de sustentación de la Universidad Privada Norbert Wiener, con un nivel de correlación fuerte de $r=0,66$.
5. Finalmente se comprueba que el establecimiento de metas de los egresados de las maestrías se relaciona directamente con la prevención de la ansiedad académica en

los procesos de sustentación de la Universidad Privada Norbert Wiener, con un nivel de correlación fuerte de $r=0,56$.

5.2 Recomendaciones

Teniendo en cuenta los resultados obtenidos en esta investigación, se formulan algunas recomendaciones que son las siguientes:

1. Siendo la autoeficacia académica uno de los mayores predictores del éxito educativo, se debe aplicar estrategias metodológicas para potenciar las habilidades y destrezas de los egresados como los talleres (redacción de tesis, estadística aplicada a la investigación, normas APA, análisis de textos científicos, oratoria entre otros) las cuales ayudará prevenir la ansiedad ante la sustentación de las tesis.
2. Según los resultados del presente estudio la autoconfianza es uno de los pilares de la autoeficacia académica, por ello se recomienda desarrollar actividades que promuevan la salud emocional de los egresados como los talleres de habilidades socio académicas que incluyan comunicación asertiva, manejo de la ansiedad en situaciones académicas, manejo de emociones, autoestima en adultos entre otros los cuales podrían partir a través de una oficina de servicio al egresado que también brinde asesoría en temas administrativos. De este modo el egresado se sentirá atendido y confiado por su institución.
3. La participación en el aula debe ser fomentada por los docentes de la escuela de posgrado pues muchas veces los egresados no tienen las competencias adecuadas para hablar en público lo que incrementa la ansiedad académica y el temor a la sustentación y defensa de una tesis de maestría.
4. Se debe promover capacitación permanente para la elaboración de los trabajos de investigación, eso favorece la organización en tiempos de los egresados y también fortalecer algunas desventajas que puedan tener como investigadores, también se

sugiere un rol de atención de los asesores tanto temático, metodológico y estadístico, pues en el transcurso de la elaboración del proyecto de tesis y luego de la tesis misma surgen muchas interrogantes que en la teoría no se veía.

5. El establecimiento y logro de metas es importante para la vida de cualquier estudiante, pero para ello las instituciones donde terminan sus estudios también debe ayudarlo a obtener ese éxito tan anhelado. El estudiante siente temores y ansiedad académica ante los retos de elaborar una tesis, y sería importante que los asesores estén capacitados para poder entender no solo la parte académica, metodológica, temática o estadística, sino también la parte emocional y ser un guía para el candidato a Magister, no ser un juez hipercrítico que solo se centra en descubrir las carencias de los proyectos de tesis. Esto beneficiaría enormemente a los estudiantes y a la comunidad educativa, pues es necesario contar con escenarios adecuados para finalmente exponer la sustentación de la tesis de Maestría.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abimbola A. Akanni & Choja A. Oduaran (2018, 14 de mayo) Perceived social support and life satisfaction among freshmen: Mediating roles of academic self-efficacy and academic adjustment. *Journal of Psychology in Africa*. Recuperado de:
<https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/14330237.2018.1454582>
- Acuña, P. (2017) *Clima organizacional y satisfacción laboral en el desempeño docente del instituto tecnológico "Luis Negreiros Vega"*. Tesis para optar el grado académico de Doctora en educación. Recuperado de:
http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/12849/Acuña_DP.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Adanaqué, M. (2016). *Relación entre autoeficacia académica y rendimiento en la asignatura de Metodología de la Investigación de los estudiantes del programa "CPEL" para personas con experiencia laboral de la Universidad san Ignacio de Loyola-2015*. (Tesis de maestría) Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Perú. Recuperado de:
http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/7401/Adanaque_rm.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Aguirre, M., Castro, M., Candia, C., Cordero, A. y Sánchez M. (2015). *Autoconfianza y prueba de selección universitaria de matemática en Chile*. Recuperado de:
<https://dialnet.unirioja.es › descarga › articulo>
- Alarcón, R. (2008). *Trastornos de Angustia*. Recuperado de:
http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/libros/Psicologia/Manual_psiquiatria/cap-14.htm
- Alegre, A. (2014). *Autoeficacia académica, autorregulación del aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes universitarios iniciales*. Recuperado de:
<http://revistas.usil.edu.pe/index.php/pyr/article/view/54>

- Alvarenga, E. (2018). *Promoción de la salud y prevención de la enfermedad*. Ministerio de Salud Gobierno del El Salvador. Recuperado de:
https://www.salud.gob.sv/archivos/pdf/telesalud_2018_presentaciones/presentacion28062018/PROMOCION-DE-LA-SALUD-Y-PREVENCIÓN-DE-LA-ENFERMEDA.pdf
- Álvarez, J. Aguilar, J y Lorenzo, J. (2012). *La Ansiedad ante los Exámenes en Estudiantes Universitarios: Relaciones con variables personales y académicas*. Recuperado de:
<http://www.redalyc.org/pdf/2931/293123551017.pdf>
- Baez, K. (2002). *Ansiedad. Cómo controlarla*. Recuperado de:
https://www.osakidetza.euskadi.eus/contenidos/informacion/salud_mental/es_4050/adjuntos/ansiedadComoControlarla_c.pdf
- Bandura, A. (2002). *Social cognitive theory in cultural context*. Recuperado de:
<https://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/1464-0597.00092>
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la Investigación*. Recuperado de:
<https://tecnologicosucreinvestigacion.files.wordpress.com/2016/03/metodologia-de-la-investigacion-3edi-bernal.pdf>
- Barraza, A. y Hernandez, L. (2015). Autoeficacia académica y estrés. Análisis de su relación en alumnos de posgrado. *Revista electrónica: Diálogos educativos*. Recuperado de:
<http://www.dialogoseducativos.cl/revistas/n30/barraza.pdf>
- Black, S. y Allen, J. (2017, 17 de julio) Part 4: Academic Self-Concept and Emotions. The Reference Librarian. Recuperado de:
<https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/02763877.2017.1349022>
- Blanco, Á. (2010). Creencias de autoeficacia de estudiantes universitarios: un estudio empírico sobre la especificidad del constructo. *Revista Electrónica de Investigación y*

Evaluación Educativa. Recuperado de:

https://www.uv.es/RELIEVE/v16n1/RELIEVEv16n1_2.pdf

Bunge, M. (2011). *La investigación científica*. (2ª ed.). Recuperado de:

https://users.dcc.uchile.cl/~cguiterr/cursos/INV/bunge_ciencia.pdf

Cano, A. y Tobal, J. (2001) *Emoción y salud. Ansiedad y estrés*. Recuperado de:

https://www.researchgate.net/publication/230577062_Emociones_y_Salud

Carrasco, S. (2013). *Metodología de la Investigación Científica*. (2ª ed.). Lima: San Marcos.

Casari, L., Anglada, J. y Daher, C. (2014). *Estrategias de afrontamiento y ansiedad ante exámenes en estudiantes universitarios*. *Revista de Psicología PUCP*. Recuperado de:

http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0254-92472014000200003

Castro, A., De la Ossa, J. y Eijadue, A. (30 de mayo 2016). Experiencia de ansiedad desde la perspectiva humanista existencial en estudiantes universitarios de Cali y Cartagena.

Revista Itinerario Educativos. Recuperado de:

<https://revistas.usb.edu.co/index.php/Itinerario/article/view/2949>

Castrillón, A. (2018). *Modelo para el Seguimiento y Acompañamiento a Graduados (SAG), una visión holística de la gestión de la calidad de la educación superior*. Recuperado

de: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1019-94032018000100011

Cardona, J. (2015). *Prevalencia de ansiedad en estudiantes universitarios*. *Universidad Cooperativa de Colombia*. Recuperado de:

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5883781.pdf>

Carrasquero, E., Játiva, F., Maldonado, I., Montaluisa, E., y Urquiza, S. (2017). *Coefficiente de adversidad en aspirantes a soldados del Ejército Ecuatoriano*. Recuperado de:
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0138-65572017000100005

Casis, M., Rico, N. y Castro, E. (2017). *Motivación, autoconfianza y ansiedad como descriptores de la actitud hacia las matemáticas de los futuros profesores de educación básica de Chile*. Recuperado de:
<http://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/45499/170326CasisVFinal.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Clark D. & Beck A. (2016). *Manual práctico para la ansiedad y las preocupaciones, la solución cognitivo conductual*. Recuperado de:
<https://www.edesclee.com/img/cms/pdfs/9788433028464.pdf>

Chigne, C. (2017). *Autoeficacia y procrastinación académica en estudiantes de una universidad nacional de Lima Metropolitana, 2017*. (tesis de maestría) Universidad César Vallejo. Perú. Recuperado de:
http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/8556/Chigne_MCO.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Colombo, V., Cifre, E. y Salanova, M. (2010). *Construcción de la escala de autoeficacia en las experiencias de recuperación del trabajo: un proyecto de investigación*. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4719825>

De la Cruz, F. (2017): *Ansiedad ante los exámenes y creencias irracionales según el tipo de familia en estudiantes universitarios del primer año de psicología de una universidad privada de Lima*. (tesis de maestría) Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Recuperado de:

http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/5819/DeLaCruz_cf.pdf?sequence=2&isAllowed=y

Domínguez, S. y Villegas, G. (2012). Propiedades psicométricas de una escala de autoeficacia para situaciones académicas en estudiantes universitarios peruanos.

Revista de psicología. Recuperado de: <http://ucsp.edu.pe/investigacion/psicologia/wp-content/uploads/2014/01/Revista-de-Psicología-2do-artículo1.pdf>

Domínguez, S. (2014). Autoeficacia para situaciones académicas en estudiantes universitarios peruanos: un enfoque de ecuaciones estructurales. *Revista de Psicología. Universidad San Pablo. Arequipa*. Recuperado de:

https://www.researchgate.net/publication/282502801_Autoeficacia_para_situaciones_academicas_en_estudiantes_universitarios_peruanos_un_enfoque_de_ecuaciones_estructurales

Domínguez-Lara, S. (2018 enero-febrero). Afrontamiento ante la ansiedad preexamen y autoeficacia académica en estudiantes de ciencias de la salud. *Revista Educación Médica*. Recuperado de:

<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1575181316301097>

Elide, I. (2011) *Trastornos de ansiedad en la población adulta que consulta la unidad de salud las flores, en el departamento de Chalatenango, enero a diciembre 2010*.

Recuperado de: <http://repositorio.unan.edu.ni/7015/1/t580.pdf>

Erb, S. y Drysdale, M. (2017, 3 de febrero) Learning attributes, academic self-efficacy and sense of belonging amongst mature students at a Canadian university. *Studies in the Education of Adults*. Recuperado de:

<https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/02660830.2017.1283754> .

Eum, K. y Rice, K. (2011, 24 de mayo) Test anxiety, perfectionism, goal orientation, and academic performance. *Journal Anxiety, Stress & Coping*, 24:2, 167-178. DOI: 10.1080/10615806.2010.488723. Recuperado de:

<https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/10615806.2010.488723>

Fiestas, F. y Piazza, M. (enero/diciembre 2014). Prevalencia de vida y edad de inicio de trastornos mentales en el Perú urbano: Resultados del estudio mundial de salud mental, 2005. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública*. Recuperado de:

http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-6342014000100006

Garay, K. (22 de abril del 2017) Ansiedad puede causar deserción universitaria. *Diario oficial El Peruano*. Recuperado de: <https://elperuano.pe/noticia-ansiedad-puede-causar-desercion-universitaria-54162.aspx>

García-Pérez, A Y Mendía, R (2015) Acompañamiento educativo: El rol del educador en Aprendizaje y Servicio Solidario. *Revista de currículum y formación del profesorado*. Recuperado de: <http://www.ugr.es/~recfpro/rev191ART3.pdf>

Grandis, A. (2009) *Evaluación de la ansiedad frente a los exámenes universitarios*. (tesis doctoral). Córdoba, Argentina. Recuperado de:

http://lildbi.fcm.unc.edu.ar/lildbi/tesis/grandis_amanda_mercedes.pdf

Haro, M. (2018) en su tesis doctoral titulada: “Las creencias de Autoeficacia del estudiantado de Traducción: una radiografía de su desarrollo”. Recuperado de:

<http://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/53590/29157663.pdf?sequence=4&isAllowed=y>

Hancock, D. (2010, 2 de abril). Effects of Test Anxiety and Evaluative Threat on Students' Achievement and Motivation. *The Journal of Educational Research*. Recuperado de: <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/00220670109598764>

Haro, M. (18 de diciembre del 2017). ¿Cómo desarrollar la autoeficacia del estudiantado? Presentación y evaluación de una experiencia formativa en el aula de traducción. *RIDU Revista Digital de Investigación en docencia universitaria*. Recuperado de: <http://www.scielo.org.pe/pdf/ridu/v11n2/a05v11n2.pdf>

Hernández, M. (2015). *Relación entre autoeficacia, rendimiento académico y la carrera en la que están inscritos los estudiantes del curso Introducción a la programación de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Rafael Landívar*. (tesis de maestría). Guatemala. Recuperado de: <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2015/05/84/Hernandez-Martha.pdf>

Hernández, R., Fernández, C., Y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación: Roberto Hernández Sampieri, Carlos Fernández Collado y Pilar Baptista Lucio. Recuperado de: https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Methodologia%20de%20la%20investigacion%205ta%20Edicion.pdf

Hernández, R. (2010). *Metodología de la Investigación*. Recuperado de: https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Methodologia%20de%20la%20investigacion%205ta%20Edicion.pdf

Hernández, R., Mendoza, P. (2018). Metodología de la Investigación: Rutas Cuantitativa, Cualitativa y Mixta. *Revista Universitaria Digital de Ciencias Sociales*. <http://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>

Hernández, R; Fernandez, C. Y Baptista, M. (2014) *Metodología de la Investigación*.

Recuperado de: <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>

Hernández, G; Hernández, N. Y Córdova, N. (2015). Importancia del programa institucional de tutorías en alumnos universitarios en Revista Internacional de Aprendizaje en la Educación Superior. *Revista Internacional de Aprendizaje en la Educación Superior*.

Recuperado de:

<https://journals.epistemopolis.org/index.php/edusuperior/article/viewFile/999/563>

Huerta, E. (20 de setiembre del 2018). Hasta 30% de la población universitaria del Perú sufre de impactos en su salud mental por presión académica. *Radio Programa vital*.

Recuperado de: <https://vital.rpp.pe/vivir-bien/hasta-30-de-la-poblacion-universitaria-del-peru-sufre-de-impactos-en-su-salud-mental-por-presion-academica-noticia-1151266>

Irarrázaval, M., Prieto, F. y Armijo, J. (2016). *Prevención e intervenciones tempranas en salud mental: una perspectiva internacional*. Recuperado de:

https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-569X2016000100005

Kerlinger, F. (2010). *Investigación del comportamiento*. (3ª ed.). México: Mc. Graw-Hill

Kerlinger, F. y Lee, H. (2002). *Investigación del Comportamiento. Métodos de investigación en Ciencias Sociales*. Recuperado de:

<https://psicologiaexperimental.files.wordpress.com/2011/03/kerlinger-y-lee-cap-1.pdf>

Labrador, Y. (2014). “Ansiedad ante los exámenes y autoeficacia académica en alumnos universitarios: correlaciones, diferencias de edad y de género”. Recuperado de:

<https://repositorio.uade.edu.ar/xmlui/bitstream/handle/123456789/2440/Labrador.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- León, F. (2013). Pregrado en Medicina Humana: ¿Es posible graduarse publicando? *Revista Médica Herediana*. Recuperado de:
<http://www.scielo.org.pe/pdf/rmh/v24n2/v24n2cedit4.pdf>
- Magoba, C., Schiefele, U., Ssenyonga, J. y Kibedi, H. (2017, 16 de octubre). Determinants of Persistence Among Science Teacher-Trainees: Examining the Role of Self-Efficacy, Task Value, and Academic Hope, *Journal of Science Teacher Education*. Recuperado de: <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/1046560X.2017.1379860>
- Martínez-Otero V. (2014) Ansiedad en estudiantes universitarios: estudio de una muestra de alumnos de la Facultad de Educación. *ENSAYOS, Revista de la Facultad de Educación de Albacete*. Recuperado de:
<http://www.redalyc.org/pdf/3498/349851780045.pdf>
- Méndez, M. (2016). *La Teoría de la Personalidad de Carl Rogers*. Recuperado de:
https://www.researchgate.net/publication/301749346_La_Teoria_de_la_Personalidad_de_Carl_Rogers_Apunte_de_Catedra_Postitulo_en_Psicoterapia_Humanista_Transpersonal_Universidad_Diego_Portales
- Ministerio de Salud. (2018) *Lineamientos de política sectorial en salud mental*. Recuperado de: <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/4629.pdf>
- Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar social, s/f. Gobierno de España. *Estrategia promoción de la salud y prevención en el SNS*. Recuperado de:
<http://www.bemocion.mscbs.gob.es/emocionEstres/ansiedad/prevencionManejo/prevencion/home.htm>
- Molina, H. (2000). *Establecimiento de metas, comportamiento y desempeño estudios gerenciales*. Universidad ICESI Colombia. Recuperado de:
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=21207502>

Mora, G. (2017). *Comunicación y su relación con la educación en el contexto universitario*.

Recuperado de: [http://www.alternativas.me/attachments/article/119/Comunicación %20y%20u%20relación%20con%20la%20educación%20en%20el%20contexto%20universitario.pdf](http://www.alternativas.me/attachments/article/119/Comunicación%20y%20u%20relación%20con%20la%20educación%20en%20el%20contexto%20universitario.pdf)

Moreno, J. (2015). *Análisis longitudinal de las relaciones entre el optimismo, el locus de control, algunos estilos de aprendizaje, algunas actividades pedagógicas y el desarrollo de la autoeficacia en estudiantes de administración de empresas de la Universidad ICESI*. Recuperado de:

<https://repository.icesi.edu.co/bibliotecadigital/bitstream/10906/78943/1/T00423.pdf>

Montes, F. (2018). Normas elementales para hablar en público. *Anuario Jurídico y económico escurialense* 451-480. Recuperado de:

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6332795.pdf>

Ñaupas, P., Mejía, E., Novoa, E. y Villagomez, A. (2014). *Metodología de la Investigación Cuantitativa, Cualitativa y Redacción de la Tesis*. Recuperado de:

<https://docplayer.es/62824556-Metodologia-de-la-investigacion.html>

Ochoa, L. y Cueva, A. (2017). *El bloqueo en el proceso de elaboración de una tesis de maestría: angustias y desazones percibidas por sus protagonistas*. Recuperado de:

<http://www.scielo.org.co/pdf/leng/v45n1/0120-3479-leng-45-01-00061.pdf>

Orejudo, S., Nuño, J., Fernández, T., Ramos, M. y Herrero, M. (2007). Participación del alumnado universitario en el aula. Una investigación sobre el temor a hablar en público en grandes grupos. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*.

Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2484218>

Oyola-García, (abril del 2015). *El asesor de tesis (carta)*. *Scielo Perú*. Recuperado de:

http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1728-59172015000200012

Pereyra, C., Ronchieri, C., Rivas, A., Trueba, D., Mur, J y Páez, N. (2018). Autoeficacia: una revisión aplicada a diversas áreas de la psicología. *Revista Scielo*.

http://www.scielo.org.bo/pdf/rap/v16n2/v16n2_a04.pdf REVISAR

Pérez, C., Maldonado, P. y Aguilar, C. (2013). Clima educativo y su relación con la salud mental de alumnos universitarios chilenos. *Revista Argentina de Clínica Psicológica*.

Recuperado de:

www.clinicapsicologica.org.ar/download_file.php?id=231&hax=E3S1ZZEQA5

Perrot, A., Caprani, D. Goñi, M. y De Ustaran, J. (2018). *Prevención de las enfermedades*

Recuperado de: https://www.fmed.uba.ar/sites/default/files/2018-02/8_0.pdf

Piemontesi, D., Heredia, D., Furlan, L., Sanchez-Rosas, J. y Martinez, M. (2012). Ansiedad ante los exámenes y estilos de afrontamiento ante el estrés académico en estudiantes universitarios. *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*.

Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/167/16723161011.pdf>

Putwain, D., Daly, A., Chamberlain, S. y Sadreddini, S. (2015, 16 de julio) “‘Sink or swim’: buoyancy and coping in the cognitive test anxiety – academic performance relationship”, *Educational Psychology*. Recuperado de:

<https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/01443410.2015.1066493>

Ries, F., Castañeda, C., Campos y Castillo, O. (2012). Relaciones entre ansiedad-rasgo y ansiedad-estado en competiciones deportivas. Servicio de Publicaciones de la

Universidad de Murcia (España). *Cuadernos de Psicología del Deporte*. Recuperado

de: <http://scielo.isciii.es/pdf/cpd/v12n2/articulo01.pdf>

- Rizwan, R. y Nasir, M. (2010, 2 de diciembre). The Relationship between Test Anxiety and Academic Achievement. *Bulletin of Education and Research* December 2010, Vol. 32, No. 2 pp. 63- 74. Recuperado de: <https://ssrn.com/abstract=2362291>
- Rodríguez, P. (2015). *Influencia de la metodología ABP sobre la autoeficacia y el logro académico en estudiantes con diferentes estilos cognitivos*. Bogotá, Colombia. Recuperado de: <http://repositorio.pedagogica.edu.co/bitstream/handle/20.500.12209/912/TO-18084.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Sánchez, H., Reyes, C. y Mejía, K. (2018). Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística. Recuperado de: <https://www.repositorio.urp.edu.pe/.../libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>
- Serrano, C., Rojas, A. y Ruggero, C. (2013). Depresión, ansiedad y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80225697004>
- Socola, M. (2016). *Estrategias metodológicas de docentes para desarrollar la destreza de redacción y la oratoria*. Recuperado de: http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/8834/1/E-3893_SOCOLA%20DIAZ%20MARIA%20ELIZABETH.pdf
- Shi, Y., Peng, C., Yang, H. y MacLeod, J. (2018, 23 de mayo). Examining interactive whiteboard-based instruction on the academic self-efficacy, academic press and achievement of college students. *Open Learning: The Journal of Open, Distance and e-Learning*. Recuperado de: <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/02680513.2018.1454829>
- Tohá, J. (2006). *Educación, comunicación para el desarrollo y gestión del conocimiento*. Tesis doctoral. Universidad Autónoma de Barcelona, España. recuperado de: <https://core.ac.uk/download/pdf/13277867.pdf>

Tamayo, M (2005). *Metodología formal de la investigación científica*. Recuperado de:

[https://clea.edu.mx/biblioteca/Tamayo%20Mario%20-%20E1%20Proceso %20De%20La%20Investigacion%20Cientifica.pdf](https://clea.edu.mx/biblioteca/Tamayo%20Mario%20-%20E1%20Proceso%20De%20La%20Investigacion%20Cientifica.pdf)

Tortella-Feliu, M. (2014). Los Trastornos de Ansiedad en el DSM-5. *Medicina psicosomática y psiquiatría de enlace revista iberoamericana de psicosomática*. Recuperado de:

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4803018>

Universidad Complutense de Madrid, 2015. Diseño e implementación de un programa de control y afrontamiento de la ansiedad ante los exámenes. *Clínica Universitaria de*

Psicología UCM. Recuperado de: [https://www.ucm.es/data/cont/docs/315-2016-06-02-presentación UCM ans%20a%20los%20exámenes.pdf](https://www.ucm.es/data/cont/docs/315-2016-06-02-presentación_UCM_ans%20a%20los%20exámenes.pdf)

Universidad de Granada (2013). *Ansiedad ante los exámenes*. Recuperado de:

<http://files.sld.cu/bmn/files/2013/10/ansiexam.pdf>

Valderrama, R. (2013) Los procesos de participación como un espacio educativo de desarrollo de la pedagogía. *Revista Cuestiones pedagógicas*. Recuperado de:

http://institucional.us.es/revistas/cuestiones/22/art_16.pdf

Wu, F. y Fan, W. (2016, 1 de julio) Academic procrastination in linking motivation and achievement-related behaviours: a perspective of expectancy-value theory. *Educational Psychology*. Recuperado de:

<https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/01443410.2016.1202901>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	INDICADORES	METODOLOGÍA
Problema general	Objetivo General	Hipótesis general	V1 Autoeficacia académica de los egresados de las maestrías	1.1 Autoconfianza 1.2 Nivel de participación en el aula 1.1 Capacidad de organización 1.4 Establecimiento de metas	TIPO Aplicada
¿Existe relación entre la autoeficacia académica de los egresados de las maestrías y la prevención de la ansiedad académica en los procesos de sustentación en la Universidad Privada Norbert Wiener?	Determinar el nivel de relación entre la autoeficacia académica de los egresados de las maestrías con la prevención de la ansiedad académica en los procesos de sustentación en la Universidad Privada Norbert Wiener.	La autoeficacia académica de los egresados de las maestrías se relaciona con la prevención de la ansiedad académica en los procesos de sustentación de la Universidad Privada Norbert Wiener		DISEÑO No experimental	
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	V2 Prevención de la ansiedad académica en los procesos de sustentación de la Universidad Privada Norbert Wiener	2.1 Nivel de comunicación 2.2 Acompañamiento y asesoramiento 2.3 Aplicación de estrategias de sustentación	POBLACIÓN La población está conformada por los 277 egresados de las maestrías del periodo 2018
1. ¿Existe relación entre la autoconfianza de los egresados de las maestrías con la prevención de la ansiedad académica de los procesos de sustentación de la Universidad Privada Norbert Wiener? 2. ¿Existe relación entre el nivel de participación en el aula como indicador de la autoeficacia académica de los egresados de las maestrías y la prevención de la ansiedad académica en los procesos de sustentación de la Universidad Privada Norbert Wiener? 3. ¿Existe relación entre la capacidad de organización de los estudios de los egresados de las maestrías y la prevención de la ansiedad académica en los procesos de sustentación de la Universidad Privada Norbert Wiener? 4. ¿Existe relación entre el establecimiento de metas de los egresados de las maestrías y la prevención de la ansiedad académica en los procesos de sustentación de la Universidad Privada Norbert Wiener?	1. Identificar la relación entre la autoconfianza en los egresados de las maestrías y la prevención de la ansiedad académica en los procesos de sustentación de la Universidad Privada Norbert Wiener. 2. Identificar la relación entre el nivel de participación en el aula durante sus estudios de los egresados de las maestrías y la prevención de la ansiedad académica en los procesos de sustentación de la Universidad Privada Norbert Wiener. 3. Establecer la relación entre la capacidad de organización de los egresados de las maestrías y la prevención de la ansiedad académica en los procesos de sustentación de la Universidad Privada Norbert Wiener. 4. Determinar la relación entre el establecimiento de metas de los egresados de las maestrías y prevención la ansiedad académica en los procesos de sustentación de la Universidad Privada Norbert Wiener.	1. La autoconfianza de los egresados de las maestrías se relaciona con la prevención de la ansiedad académica en los procesos de sustentación de la Universidad Privada Norbert Wiener. 2. El nivel de participación en el aula de los egresados de las maestrías se relaciona con la prevención de la ansiedad académica en los procesos de sustentación de la Universidad Privada Norbert Wiener. 3. La capacidad de organización de los estudios de los egresados de las maestrías se relaciona directamente con la prevención de la ansiedad académica en los procesos de sustentación de la Universidad Privada Norbert Wiener. 4. El establecimiento de metas de los egresados de las maestrías se relaciona con la prevención de la ansiedad académica en los procesos de sustentación de la Universidad Privada Norbert Wiener.			MUESTRA La muestra es no probabilística y la representan 161 egresados de las maestrías correspondiente al año 2018
					TÉCNICAS E INSTRUMENTOS Las técnicas serán: la encuesta y la observación Los instrumentos serán: los cuestionarios y la hoja de observación

Anexo 2:

TÍTULO DE LA TESIS: AUTOEFICACIA ACADÉMICA DE LOS EGRESADOS DE LAS MAESTRÍAS Y PREVENCIÓN DE LA ANSIEDAD EN LOS PROCESOS DE SUSTENTACIÓN EN LA UNIVERSIDAD NORBERT WIENER

ANEXO N°02

AUTOEFICACIA ACADÉMICA DE LOS EGRESADOS DE LA MAESTRÍA

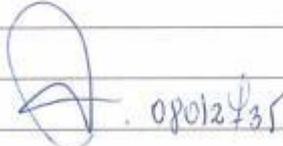
INSTRUCCIONES GENERALES.

Dr. Wilfredo Huertas Bazalar.

Valore en la Escala Valorativa del 1 al 5, el grado de relevancia que asigna a los ítems correspondientes a los indicadores: Nivel de autoconfianza, nivel de participación en el aula, capacidad de organización y establecimiento de metas.

Para su respuesta, circule el número que a su Juicio de Experto estime conveniente. Si considera hacer una modificación o introducir otro (s) ítem (s), por favor indicar en el espacio de observaciones.

1. DATOS DEL EXPERTO (A)

1	Nombres y Apellidos:	Wilfredo Huertas Bazalar.
2	Grado (s) en:	Doctor en Educación
3	Docente de Posgrado en:	Universidad Ricardo Palma.
4	Otro dato que el experto considere:	
5	Observaciones	
6	Firma	

2. ESCALA VALORATIVA

Escala valorativa	RANGO	PUNTAJE
	Siempre	5
	Casi siempre	4
	A veces	3
	Casi Nunca	2
	Nunca	1

Anexo 3:

TÍTULO DE LA TESIS: AUTOEFICACIA ACADÉMICA DE LOS EGRESADOS DE LAS MAESTRÍAS Y PREVENCIÓN DE LA ANSIEDAD EN LOS PROCESOS DE SUSTENTACIÓN EN LA UNIVERSIDAD NORBERT WIENER

ANEXO N°03

CUESTIONARIO DE LA VARIABLE INDEPENDIENTE: PREVENCIÓN DE LA ANSIEDAD EN LOS PROCESOS DE SUSTENTACIÓN EN LA UNIVERSIDAD NORBERT WIENER

INSTRUCCIONES GENERALES.

Dra. Jaqueline Roxana Huaman Fernandez.

Valore en la Escala Valorativa del 1 al 5, el grado de relevancia que asigna a los ítems correspondientes a los indicadores: Nivel de comunicación, acompañamiento y asesoramiento, y aplicación de estrategias de sustentación.

Para su respuesta, circule el número que a su Juicio de Experta estime conveniente. Si considera hacer una modificación o introducir otro (s) ítem (s), por favor indicar en el espacio de observaciones.

1. DATOS DEL EXPERTO (A)

1	Nombres y Apellidos:	Jaqueline Roxana Huaman Fernandez.
2	Grado (s) en:	Doctora en Educación.
3	Docente de Posgrado en:	Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Fuerza Aérea del Perú.
4.	Otro dato que el experto considere:	
5.	Observaciones	
6.	Firma	 10713496 -

2. ESCALA VALORATIVA

	RANGO	PUNTAJE
Escala valorativa	Siempre	5
	Casi siempre	4
	A veces	3
	Casi Nunca	2
	Nunca	1

Anexo 4:

Instrumento 1

V₁ AUTOEFICACIA ACADÉMICA DE LOS EGRESADOS DE LA MAESTRÍA

INDICADORES DE ESTUDIO	ESCALA VALORATIVA				
1.1 Nivel de Autoconfianza					
1. Se siente seguro de sus conocimientos y habilidades.	1	2	3	4	5
2. Considera que la institución le brinda el escenario adecuado para sentirse seguro con la aplicación de los conocimientos.	1	2	3	4	5
3. Los docentes que ha tenido le han dado la confianza en las temáticas y contenidos a plasmar.	1	2	3	4	5
4. Se siente confiado de contar con las bases y argumentos de la investigación.	1	2	3	4	5
5. El sistema administrativo le da la confianza para realizar los trámites respectivos.	1	2	3	4	5
1.2 Nivel de participación en el aula					
6. Su participación en el aula ha sido activa durante los estudios de la maestría.	1	2	3	4	5
7. Considera que el aula es el escenario donde se demuestran en equipo las responsabilidades y tareas académicas.	1	2	3	4	5
8. Se identifica con las actividades que se planificaron durante las clases.	1	2	3	4	5
9. Considera que los trabajos como resultado de la participación en el aula han permitido consolidar los conocimientos.	1	2	3	4	5
1.3 Capacidad de organización					
10. Consideró al tiempo como un elemento importante en la organización de sus tareas.	1	2	3	4	5
11. Tuvo cuidado en planificar el desarrollo de las tareas en función a las temáticas y contenidos.	1	2	3	4	5
12. Hubo una comunicación permanente con sus compañeros para los trabajos en equipo.	1	2	3	4	5
13. Considera que el sistema académico de la universidad dio las condiciones adecuadas para la organización de las actividades en el contexto de la investigación.	1	2	3	4	5
14. Se organizaron actividades de investigación que coadyuvaron a los procesos de consolidación de los trabajos de investigación.	1	2	3	4	5
15. Los docentes tuvieron un rol relevante en sus procesos de organización de las actividades académicas que desarrolló.	1	2	3	4	5
1.4 Establecimiento de metas					
16. Consideró a los resultados como logros en su vida profesional.	1	2	3	4	5
17. La institución con sus procesos de enseñanza-aprendizaje llenó sus expectativas.	1	2	3	4	5
18. Con relación al trabajo de investigación pudo cumplir con lo establecido en sus procesos de planificación.	1	2	3	4	5

ESCALA VALORATIVA

ÍNDICE	RANGO	PUNTAJE
A	Siempre	5
B	Casi siempre	4
C	Rara vez	3
D	Casi Nunca	2
E	Nunca	1

INSTRUCCIONES PARA APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Estimado egresado de la maestría de la Universidad Privada Norbert Wiener, el presente cuestionario tiene por finalidad conocer su opinión respecto a situaciones previas a la sustentación de tesis. La información que suministres tiene carácter confidencial y sólo será utilizada con fines investigativos.

1. Por favor, lee cuidadosamente cada uno de los ítems formulados
2. Marca con una "X" la alternativa que consideres corresponde con tu realidad.
3. La prueba no tomará más de 15 minutos para ser completada.
4. No hay respuestas correctas o incorrectas

Instrumento 2

V₂ PREVENCIÓN DE LA ANSIEDAD ACADEMICA EN LOS PROCESOS DE SUSTENTACIÓN EN LA UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER

INDICADORES DE ESTUDIO	ESCALA VALORATIVA				
2.1 Nivel de comunicación					
1. La institución promueve una difusión pertinente de los procesos que conducen a las sustentaciones.	1	2	3	4	5
2. Se tiene en cuenta los diferentes medios de comunicación escritos y orales para mantener una información adecuada a los estudiantes.	1	2	3	4	5
3. Existe un involucramiento por parte de las autoridades, docentes y administrativos para conducir eficientemente los trabajos de investigación con mecanismos de comunicación.	1	2	3	4	5
4. Se propicia un ambiente de comunicación con los compañeros para apoyarse en los procesos de sustentación.	1	2	3	4	5
2.2 Acompañamiento y asesoramiento					
5. La universidad ha considerado un espacio y acompañamiento para los procesos de sustentación.	1	2	3	4	5
6. Se ha tomado en cuenta a los profesionales idóneos que puedan acompañar a los procesos.	1	2	3	4	5
7. Se ha planificado el sistema tutorial para estos procesos.	1	2	3	4	5
8. El acompañamiento ha sido permanente.	1	2	3	4	5
9. Se ha contado con el tiempo y espacio de los asesores para realizar el levantamiento de las observaciones, orientar los procesos y otros.	1	2	3	4	5
2.3 Aplicación de estrategias de sustentación					
10. Se aplican estrategias de simulación para los procesos de sustentación.	1	2	3	4	5
11. Se han considerado escenarios de prueba para las sustentaciones que permitan familiarizar los procesos.	1	2	3	4	5
12. Se integran criterios metodológicos para el proceso de las sustentaciones.	1	2	3	4	5
13. Se percibe un trato adecuado por parte de los revisores y /o jurados durante los procesos que direccionen a la sustentación.	1	2	3	4	5
14. Se aplican estrategias de exposición de los aspectos metodológicos del trabajo de investigación.	1	2	3	4	5
15. Se tiene en cuenta las estrategias de respuestas en el desarrollo de la sustentación.	1	2	3	4	5

ESCALA VALORATIVA

ÍNDICE	RANGO	PUNTAJE
A	Siempre	5
B	Casi siempre	4
C	Rara vez	3
D	Casi Nunca	2
E	Nunca	1

Tabla de interpretación de los índices de correlación

Rango	Interpretación
$\geq 0,70$	Correlación muy fuerte
$\geq 0,50 < 0,70$	Correlación consustancial (fuerte)
$\geq 0,30 < 0,50$	Correlación moderada
$\geq 0,10 < 0,30$	Correlación baja (débil)
$\geq 0,00 < 0,10$	Correlación despreciable (muy débil)

Fuente: Carrasquero et al (2017)

Anexo 5:



COMPROMISO INSTITUCIONAL CON LA INTEGRIDAD CIENTÍFICA

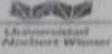
YO, Fanny Paquita Córdova Ccasa, identificada con DNI N° 10340180, con domicilio en calle Piura 454, Miraflores – Lima, en mi calidad de egresada, declaro bajo juramento a la ley 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General en la investigación de mi autoría, no he realizado malas conductas científicas, ni prácticas cuestionables. Por el contrario, he respetado las normas del Código de Ética de la Universidad Norbert Wiener y me someto expresamente a jurisdicción y competencia del Tribunal de Honor y Comité de Ética de la Universidad Privada Norbert Wiener.

Firma: Fanny Paquita Córdova Ccasa

Nombre completo: Fanny Paquita Córdova Ccasa

Fecha: 13-11-19

Anexo 6: Autorización de recolección de datos


EPG-204
SOLICITUD DE FRAMITE DOCUMENTARIO
ESCUELA POSGRADO

04480279 <small>Código alumno</small>	Córdova Caza <small>Apellidos</small>	Tanny Pagoto <small>Nombre</small>
Machico de Occidente, Universidad <small>País de origen</small>		Escuela posgrado <small>Instalación</small>
018802148 <small>Teléfono</small>	tanpagoto@hotmail.com <small>Correo electrónico</small>	Córdoba <small>Ciudad</small>

FRAMITE QUE DESEA REALIZAR

<input type="checkbox"/> Retiro definitivo <input type="checkbox"/> Retiro temporal <input type="checkbox"/> Devolución de documentos <input type="checkbox"/> Traslado interno <input type="checkbox"/> Consulta académica	<input type="checkbox"/> Certificados de estudios otros: _____ Otros: <u>Autorización de recolección de datos</u>
---	---

Especifique o sustente el trámite: Solicito autorización para recolectar datos de los egresados de la Maestría de la Universidad Privada Norbert Wiener para mi tesis de Maestría "Autobiosografía, Autismo y Percepción"

Observaciones de Servicios Universitarios: de conformidad con el artículo 14 del Reglamento de la Ley N° 30134


Escuela de Posgrado
UNIVERSIDAD

RECIBIDO

Fecha: 29/11/19 Hora: 11:30 PM

Recibido por: L. C. J. J. J.

Recepción

Lima, 29 de noviembre del 2019

Tanny Pagoto

Alumno o apoderado

