



UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER

Escuela de Posgrado

**MEJORAR LA CONVIVENCIA COMO FACTOR CLAVE PARA LA
CALIDAD EDUCATIVA A TRAVÉS DE UNA PROPUESTA PEDAGÓGICA CON
ARDORA 8.0 EN UNA INSTITUCIÓN OFICIAL DE FLORIDABLANCA.**

Tesis para optar el grado académico de:

DOCTOR EN EDUCACIÓN

Presentado por:

Ortega Medina, Carlos Alberto

Lima - Perú

2019

Tesis

**MEJORAR LA CONVIVENCIA COMO FACTOR CLAVE PARA LA
CALIDAD EDUCATIVA A TRAVÉS DE UNA PROPUESTA PEDAGÓGICA
ARDORA 8.0 EN UNA INSTITUCIÓN OFICIAL DE FLORIDABLANCA.**

Línea de investigación

Aplicación de las TIC a los procesos formativos.

Asesora

Dra. María Nancy Salsavilca Manco

Lima- Perú
2019

DEDICATORIA

A Dios la fuerza que nos permite todo
A Margarita y Carlos mis padres por el apoyo en cada momento
A mis hermanas Rocio y Laura por brindarme entusiasmo
A Sandra mi novia por la compañía y cariño.

AGRADECIMIENTOS

A Dios por la vida y todo cuanto hay en ella.

Al colegio Técnico Vicente Azuero, Institución donde laboro y realicé la investigación.

A mi familia por estimularme en la constancia y la dedicación.

A la Universidad Privada Norbert Wiener por darme la posibilidad de crecer intelectualmente.

TABLA DE CONTENIDO

RESUMEN	xiv
ABSTRACT	xv
INTRODUCCIÓN	xvi
CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	3
1.3 OBJETIVOS	4
1.4 JUSTIFICACIÓN	5
1.5 DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	10
1.6 LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN	11
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	12
2.1.1 Antecedentes histórico- teóricos.....	12
2.1.2 Antecedentes de campo	18
2.2 BASES LEGALES	29
2.2.1 Normas que regulan la convivencia escolar en colombia.....	29
2.2.2 Elementos generales de las normas de convivencia.	30
2.3 BASES TEÓRICOS	51
2.3.1 Definición de convivencia	33
2.3.2 Que es convivencia escolar.....	33
2.3.3 Estilos de convivencia escolar	35
2.3.4 Aspectos holísticos de la convivencia escolar	37
2.3.5 Violencia escolar	39
2.3.6 Prácticas Pedagógicas.....	46
2.3.7 Calidad educativa.....	46
2.3.8 Valores escolares	51
2.3.9 Clima escolar	55
2.3.10 Relaciones en el aula.....	56
2.3.11. Relaciones fueran del aula.....	57
2.3.12 Trabajo colaborativo.....	58
2.3.13 Teoría social- fundamentos.....	72
2.3.14 Relación docentes- estudiantes	72
2.3.15 Disrupción en las aulas	63
2.3.16 Las tic en la educación.....	73
2.3.17 Ardora 8.0.	67
2.4 FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS.....	73

2.4.1 Hipótesis general	74
2.4.2 Hipótesis específicas.....	74
2.4.3 Sistemas de variables.....	70
2.5 IDENTIFICACIÓN DE DIMENSIONES Y OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.	70
2.6 DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS.....	72
2.7 CODIFICACIÓN A PRIORI.....	75
2.8 CODIFICACIÓN A POSTERIORI.....	75
CAPÍTULO III. METODOLOGÍA	76
3.1 TIPO Y NIVEL DE LA INVESTIGACIÓN	76
3.2 MÉTODO Y DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	78
3.3 POBLACIÓN Y MUESTRA.....	79
3.3.1 Población objetivo	80
3.3.2 Población accesible.....	80
3.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	81
3.4.1 Descripción de técnicas e instrumentos	82
3.5 PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS	94
3.6 ASPECTOS ÉTICOS.	96
CAPÍTULO 4. PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	98
4.1 ANÁLISIS DE RESULTADOS PRETEST	98
4.1.1 Análisis pretest.....	176
4.1.2 Resumen del pretest.....	181
4.2 ANÁLISIS DE RESULTADOS POSTEST	191
4.2.1 Resumen análisis de postest.....	244
4.3 DISCUSIÓN DE RESULTADOS PRETEST- POSTEST	247
4.3.1 Análisis de resultados generales	194
4.3.2 Comparación pretest y postest	258
4.4 ANÁLISIS DE GUÍA DE OBSERVACIÓN	261
4.5 ANÁLISIS DE LA PROPUESTA.....	263
CAPÍTULO 5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	261
5.1 CONCLUSIONES.....	266
5.2 RECOMENDACIONES.....	268
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	268
ANEXOS	294

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Ruta de atención integral para la convivencia escolar	1
Tabla 2. Educación en competencias y valores	6
Tabla 3. Estrategias participativas para la convivencia	7
Tabla 4. Estado de convivencia escolar, conflictividad y forma de abordarla.....	9
Tabla 5. Niños constructores de paz.....	22
Tabla 6. Significaciones sociales del conflicto escolar.....	22
Tabla 7. Convivencia escolar y valores estudiantiles	22
Tabla 8. Propuesta pedagógica resolución de conflictos	13
Tabla 9. Propuesta para la formación en convivencia escolar	25
Tabla 10. Matriz de operacionalización de variables	15
Tabla 11. Dimensiones e indicadores operacionales	60
Tabla 12. Muestra seleccionada	68
Tabla 13. Criterios de la investigación	69
Tabla 14. Coherencia para validación de instrumentos	75
Tabla 15. Resumen de la estadística descriptiva del primer instrumento	78
Tabla 16. Resumen del procesamiento de los casos	80
Tabla 17. Estadísticos de fiabilidad.....	80
Tabla 18. Estadística descriptiva. Es responsable en los deberes asignados en el colegio	86
Tabla 19. Estadística descriptiva. En clase hay trabajo colaborativo	90
Tabla 20. Estadística descriptiva. Hay honestidad o es común la pérdida de objetos	95
Tabla 21. Estadística descriptiva. En clase se respetan las orientaciones sexuales	99
Tabla 22. Estadística descriptiva. Hay compañeros que aprueban el curso con trampa	104
Tabla 23. Estadísticos descriptivos. La calidad educativa depende de lo comportamental	107
Tabla 24. Estadística descriptiva. La cobertura se ve afectada por problemas de convivencia	111
Tabla 25. Estadística descriptiva. Siente temor al ingresar a la institución.....	141
Tabla 26. Estadística descriptiva. Se tienen en cuenta las ideas de los compañeros	145
Tabla 27. Estadística descriptiva. El ambiente en clase permite la participación.....	121
Tabla 28. Estadística descriptiva. Si se incumplen las reglas se debe aplicar un proceso justo	145
Tabla 29. Estadística descriptiva. Las sanciones comportamentales son justas	145
Tabla 30. Estadística descriptiva. Hay consenso en la construcción de las reglas disciplinarias ...	145
Tabla 31. Estadística descriptiva. Hay apoyo en la institución en caso de conflicto, acoso o Bullying.....	148

Tabla 32. Estadística descriptiva. Mejora los procesos académicos cuando se usan herramientas digitales	151
Tabla 33. Estadística descriptiva. La motivación y actitudes hacia el aprendizaje aumenta cuando hay incorporación de las tic.....	153
Tabla 34. Estadística descriptiva. Un proceso evaluativo a través de las tic asegura mejores resultados.....	143
Tabla 35. Estadística descriptiva. Las posibilidades que ofrece los recursos tecnológicos en la enseñanza son ágiles y prácticos.	145
Tabla 36. Estadística descriptiva. Las tecnologías de la información facilitan la comunicación con docente y compañeros.	160
Tabla 37. Estadística descriptiva.El docente fomenta la participación en las actividades que se proponen en clase.	150
Tabla 38. Estadística descriptiva. Las interacciones docentes estudiantes propician una relación cálida, empática y respetuosa	152
Tabla 39. Estadística descriptiva. El ejercicio de enseñanza es monótono y aburrido.	167
Tabla 40. Estadística descriptiva. La clase es ordenada, secuenciada y motivadora a favor de los intereses del estudiante.....	170
Tabla 41. Estadística descriptiva. Las prácticas evaluativas son continuas, integrales y variadas.	173
Tabla 42. Resultados generales en la escala Likert y la guía de observación.....	176
Tabla 43. Estadística Descriptiva. Es responsable en los deberes asignados en el colegio.	178
Tabla 44. Estadística descriptiva. En clase hay trabajo colaborativo.	181
Tabla 45. Estadística descriptiva. Hay honestidad en relación con la perdida de objetos en el colegio.....	172
Tabla 46. Estadística descriptiva. En clase se respetan las orientaciones sexuales de todos los compañeros.	175
Tabla 47. Estadística descriptiva. Hay compañeros que aprueban el curso haciendo trampa.	191
Tabla 48. Estadística descriptiva. La calidad educativa depende de lo comportamental	194
Tabla 49. Estadística descriptiva. La cobertura se ve afectada por problemas de convivencia y conflicto.....	185
Tabla 50. Estadística descriptiva. Siente temor al ingresar a la institución	188
Tabla 51. Estadística Descriptiva. Se tienen en cuenta las ideas de los compañeros	204
Tabla 52. Estadística descriptiva. El ambiente de la clase permite la participación.....	194
Tabla 53. Estadística descriptiva. Si se incumplen las reglas se debe aplicar un proceso exigente pero justo.....	197

Tabla 54. Estadística descriptiva. El Manual de Convivencia es claro y pertinente frente a la agresión	199
Tabla 55. Estadística descriptiva. Las sanciones comportamentales son justas.	214
Tabla 55. Estadística descriptiva.Hay consenso en la construcción de las reglas disciplinarias	204
Tabla 56. Hay apoyo en la institución en caso de conflicto, acoso o Bullyng.....	219
Tabla 57. Estadística descriptiva. Mejora los procesos académicos cuando se usan herramientas digitales	221
Tabla 58. Estadística descriptiva. La motivación y actitudes hacia el aprendizaje aumenta cuando hay incorporación de las tic.....	224
Tabla 59. Estadística descriptiva. Un proceso evaluativo a través de las tic asegura mejores resultados.....	214
Tabla 60. Estadística descriptiva. Las posibilidades que ofrece los recursos tecnológicos en la enseñanza son ágiles y prácticos.	228
Tabla 61. Estadística descriptiva. Las tecnologías de la información facilitan la comunicación con docente y compañeros.	218
Tabla 62..... Estadística descriptiva. El docente fomenta la participación en las actividades que se proponen en clase	233
Tabla 63. Estadística descriptiva.La interacción docente estudiante propician una relación cálida, empática y respetuosa.....	235
Tabla 64. Estadística descriptiva. El ejercicio de enseñanza es monótono y aburrido.	237
Tabla 65. Estadística descriptiva. La clase es ordenada, secuenciada y motivadora a favor de los intereses del estudiante.	228
Tabla 66..... Estadística descriptiva.Las practica evaluativas son continuas, integrales y variadas.	243
Tabla 67. Resultados generales en la escala Likert y la guía de observación.....	245
Tabla 68. El ambiente de clase es más agradable y motivador durante la aplicación de la propuesta formando en valores para vivir mejor	248
Tabla 69. La propuesta convivencia escolar fomentó los valores	250
Tabla 70... La utilización de videos y las actividades en el computador en la aplicación Ardora 8.0 mejoraron la forma de aprendizaje.	252
Tabla 71. La implementación de la propuesta formando en valores para vivir mejor mejoró la convivencia escolar	254
Tabla 72. Las actividades de convivencia escolar fueron positivas para la calidad educativa.	256

Tabla 73. Comparación pretest y postest. Estudiantes que respondieron estar de acuerdo en cada uno de los parámetros seleccionados.....	258
Tabla 74. Análisis de la guía de observación	258
Tabla 75. Análisis de la propuesta.....	251

INDICE DE FIGURAS

Figura 1 Frecuencia y tipo de agresión en adolescentes Colombianos.....	4
Figura 2. Diagrama de árbol, aspectos para mejorar la convivencia.....	5
Figura 3. Evento cultural. Colegio Técnico Vicente Azuero.....	10
Figura 4. Diseño metodológico	65
Figura 5. Triangulación de resultados	82
Figura 6. Resultados opinión de estudiantes respecto a la responsabilidad en los deberes del colegio.....	87
Figura 7. Resultados opinión de estudiantes respecto a la responsabilidad en los deberes del colegio	
Figura 8. Resultados de opinión de estudiantes respecto a si en clase hay trabajo colaborativo.....	91
Figura 9. Resultados de opinión de estudiantes respecto a si hay honestidad o es común que haya pérdida de objetos.....	96
Figura 10. Resultados de opinión de estudiantes respecto a si en clase se respetan las orientaciones sexuales	100
Figura 11. Resultados de opinión de los estudiantes con respecto a si hay compañeros que aprueban el curso con trampa	105
Figura 12. Resultados de opinión de los estudiantes con respecto a la calidad educativa depende de lo comportamental.....	108
Figura 13. Resultados de opinión con respecto a la cobertura y la convivencia	112
Figura 14. Resultados de opinión con respecto a si siente temor al ingresar a la institución	115
Figura 15. Resultados de opinión con respecto a si se tienen en cuenta las ideas de los compañeros.	
Figura 16. Resultados de opinión con respecto a si el ambiente de clase permite la participación.	122
Figura 17. Resultados de opinión con respecto a si cuando se incumplen reglas se debe aplicar un proceso exigente pero justo	125
Figura 18. Resultados de opinión con respecto a si el manual de convivencia es claro y pertinente.	
Figura 19. Resultados de opinión con respecto a si las sanciones comportamentales son justas...	130
Figura 20. Resultados de opinión con respecto a si hay consenso en la construcción de las reglas disciplinarias	134
Figura 21. Resultados de opinión con respecto a si hay apoyo en la institución en caso de conflicto.	
Figura 22. Resultados de opinión con respecto a si hay mejora en los procesos académicos con se usan herramientas digitales	140
Figura 23. Resultados de opinión de los estudiantes con respecto a si la motivación y actitudes hacia el aprendizaje aumenta cuando hay incorporación de las TIC	142
Figura 24. Resultados de opinión con respecto a la responsabilidad en los deberes asignados en el colegio.....	144

Figura 25. Resultados de opinión respecto a si las posibilidades que ofrece los recursos tecnológicos son ágiles y prácticos.....	146
Figura 26. Resultados de opinión con respecto a si las tecnologías de la información facilitan la comunicación con docente y compañeros	149
Figura 27. Resultados de opinión con respecto a si el docente fomenta la participación en las actividades que se proponen	151
Figura 28. Resultados de opinión respecto a si la interacción docente- estudiante propicia la relación cálida, empática y respetuosa	153
Figura 29. Resultados de opinión con respecto a si el ejercicio de enseñanza es monótono y aburrido	
Figura 30. Resultados de opinión con respecto a si la clase es ordenada, secuenciada y motivadora.	
Figura 31. Resultados de opinión con respecto a si las prácticas evaluativas son continuas, integrales y variadas	162
Figura 32. Resumen pretest. Matriz DOFA	165
Figura 33. Resultados de opinión con respecto a si es responsable en los debers asignados en el colegio.....	167
Figura 34. Resultados de opinión con respecto a si en clase hay trabajo colaborativo.....	170
Figura 35. Resultados de opinión con respecto a si hay honestidad en relación con la pérdida de objetos	173
Figura 36. Resultados de opinión con respecto a si en clase se respetan las orientaciones de los compañeros	176
Figura 37. Resultados de opinión de los estudiantes respecto a si hay compañeros que aprueban el curso haciendo trampa.....	180
Figura 38. Resultados de opinión respecto a que la calidad educativa depende de lo comportamental	
Figura 39. Resultados de opinión con respecto a si la cobertura se ve afectada por problemas de convivencia y conflicto	186
Figura 40. Resultados de opinión respecto a si siente temor al ingresar a la institución.....	189
Figura 41. Resultados de opinión respecto a si se tienen en cuenta las ideas de los compañeros.	193
Figura 42. Resultados de opinión con respecto a si el ambiente de la clase permite la participación.	
Figura 43. Resultados de opinión con respecto a si se incumplen las reglas se aplica un proceso justo.	
Figura 44. Resultados de opinión con respecto a si el manual de convivencia es claro y pertinente.	
Figura 45. Resultados de opinión con respecto a si las sanciones son justas.....	203
Figura 46. Resultados de opinión con respecto a si hay consenso en la construcción de las reglas disciplinarias	205
Figura 47. Resultados de opinión con respecto a si hay apoyo en la institución en caso de conflicto.	

Figura 48. Resultados de opinión con respecto a si mejora los procesos académicos	210
Figura 49. Resultados de opinión con respecto a si la motivación y actitudes de aprendizaje aumenta con la incorporación de las TIC	212
Figura 50. Resultados de opinión con respecto a si un proceso evaluativo a través de las TIC asegura mejores resultados	214
Figura 51. Resultados de opinión con respecto a si las posibilidades con los recursos tecnológicos son ágiles	217
Figura 52. Resultados de opinión con respecto a si las TIC facilitan la comunicación docente y compañeros	219
Figura 53. Resultados de opinión con respecto a si el docente fomenta la participación en las actividades que se proponen.....	222
Figura 54. Resultados de opinión con respecto a si la interacción docente- estudiante propician una relación cálida y empática	224
Figura 55. Resultados de opinión con respecto a si el ejercicio de enseñanza es monótono y aburrido.	
Figura 56. Resultados de opinión con respecto a si la clase es ordenada, secuenciada y motivadora.	
Figura 57. Resultados de opinión con respecto a si las prácticas son continuas, integrales y variadas.	
Figura 58. Resumen postest. Matriz DOFA	234
Figura 59. Resultados de opinión con respecto a si el ambiente de clase es más agradable y motivador durante la aplicación de la propuesta.....	237
Figura 60. Resultados de opinión con respecto a si la propuesta de convivencia fomentó los valores.	
Figura 61. Resultados de opinión con respecto a si las TIC mejoraron el aprendizaje.....	239
Figura 62. Resultados de opinión con respecto a si la propuesta mejoró la convivencia escolar	243
Figura 63. Resultados de opinión con respecto a si actividades de convivencia escolar fueron positivas para la calidad educativa.	245
Figura 64. Análisis final postest. V heurística.	249

TABLA DE ANEXOS

ANEXO 1. Cuestionario pretest. escala para evaluar la convivencia escolar y la calidad educativa	291
---	-----

ANEXO 2. Matriz de operacionalidad.....	294
ANEXO 3. Ficha de validación de instrumentos.....	285
ANEXO 4. Validación de la propuesta.....	285
ANEXO 5. Consentimiento informado	301
ANEXO 6. Carta de aprobación de la institución.....	302
ANEXO 7. Resultados académicos	304
ANEXO 8. Registro de seguimiento estudiantil.....	309
ANEXO 9. Propuesta de mejora de la convivencia escolar.....	315
ANEXO 10. Actividad 1. Valores Escolares.....	316
ANEXO 11. Actividad 2. Nos comprometemos a mejorar la convivencia	321
ANEXO 12. actividad 3. Evitando la exclusión	325
ANEXO 13. Actividad 4. El cumplimiento de un reglamento justo.....	328
ANEXO 14. Actividad 5. El consenso en la construcción de una mejor convivencia.....	331
ANEXO 15. Actividad 6. Aportando a la enseñanza en mi institución.....	334
ANEXO 16. Informe Turnitin	336
ANEXO 17. Evidencias fotográficas.....	336
ANEXO 18. Registros Guía de observación.....	326

RESUMEN

TÍTULO: MEJORAR LA CONVIVENCIA COMO FACTOR CLAVE PARA LA CALIDAD EDUCATIVA A TRAVÉS DE UNA PROPUESTA PEDAGÓGICA ARDORA 8.0 EN UNA INSTITUCIÓN OFICIAL DE FLORIDABLANCA.

AUTOR: CARLOS ALBERTO ORTEGA MEDINA

PALABRAS CLAVES: Convivencia escolar, Valores escolares, Calidad educativa, Clima escolar, TIC, Prácticas Pedagógicas.

DESCRIPCIÓN:

La investigación tiene como objetivo determinar la incidencia de una propuesta pedagógica basada en Ardora con la finalidad de mejorar la convivencia como factor clave en la calidad educativa de una institución oficial. Se enmarcó en la línea de investigación aplicación de las TIC a los procesos formativos.

La metodología aplicada fue investigación - acción con enfoque cualitativo y se emplearon como técnicas de recolección de información la observación, el taller investigativo y el cuestionario con escala tipo Likert que permitieron hacer un acercamiento a la realidad institucional con respecto a los pensamientos, percepciones y motivaciones de los estudiantes; en la primera etapa se realizó un diagnóstico de las formas de convivencia presentadas al interior de la institución. En la segunda etapa se diseñan e implementan 6 actividades fundamentadas en el taller investigativo y la observación; las situaciones se distribuyeron en: Reflexión de valores, resolución de conflictos, comprensión de conceptos de prejuicio, estereotipo y exclusión, comprensión del manual de convivencia, construcción de reglas disciplinarias e indagación de los intereses estudiantiles para mejorar la práctica pedagógica, permitiendo esto el análisis de las observaciones realizadas durante la intervención donde se buscó en la tercera etapa evaluar a partir del diagnóstico, el diseño y la intervención que los estudiantes mejoraran la convivencia y simultáneamente la calidad educativa, esto obtenido por medio del postest; generando como impacto la orientación de las prácticas educativas y la gestión escolar sobre el clima relacional y escolar para impactar positivamente la calidad educativa.

ABSTRACT

TITLE: IMPROVE KEY FACTOR CONVIVENCE FOR EDUCATIONAL QUALITY

AUTHOR: CARLOS ALBERTO ORTEGA MEDINA.

KEY WORDS: Life in the School community, Values school, educational quality, school environment, TIC, educational practices.

DESCRIPTION:

This research work aims to determinate the pedagogical proposal incidence based on Ardora 8.0 in order to improved life in the school community as a key factor in the educational quality from a public school. It was delimit in cognitive processes investigation line. Learning psychology. Psychology educational.

The methodology was action- research with a qualitive approach and the observation, the research workshop and the Likert type questionnaire were used as information collection techniques that allowed us to approach the institutional reality about the students thoughts, perceptions and motivations; in the first phase a diagnosis was made about life school ways in the institution. In the second phase, 6 activities on the research workshop and observation were designed and implemented; the situations were distributed in: values reflection, conflict resolution, prejudice, stereotype and exclusión concepts, community handbook, disciplinary rules construction and students interests inquiry to improve teaching practices to having examined the intervention observations, in the third phase it was evaluated the students life in the school community and educational quality improving based on the intervention and design observated in the post test.

This investigation describes the impact about the educational practices and school management on the relational and school climate to impact educational quality.

INTRODUCCIÓN

La presente investigación hace un acercamiento a la realidad sobre la convivencia escolar en los estudiantes de la institución educativa; por cuanto el profundizar en las motivaciones, percepciones, actitudes y sentimientos de los estudiantes permite identificar cómo estos elementos afectan la calidad educativa. Por esto, el objetivo del presente trabajo es determinar la incidencia de una propuesta pedagógica basada en Ardora 8, para mejorar la convivencia como factor clave en la calidad educativa de una institución oficial de Floridablanca.

Los resultados serán un insumo pedagógico para abordar situaciones de conflicto, de agresividad y falta de valores; la forma de ver estas situaciones y hacer seguimiento a los comportamientos genera propuestas que contribuyen al mejoramiento de la calidad educativa escuchando los implicados, estableciendo acciones de mejora y generando compromisos por parte de los involucrados. Los hallazgos investigativos servirán de soporte para la institución educativa en su proceso académico y disciplinario y de la misma manera para generar espacios de reflexión sobre la aplicación de las competencias ciudadanas, y la forma en que se diseña y ejecuta el manual de convivencia, sabiendo que el Ministerio de Educación Nacional (MEN) ha emanado documentos orientadores sobre este particular que han sido considerados en el Proyecto Educativo Institucional (PEI) teniendo en cuenta aspectos que fortalezcan la convivencia escolar y sea un referente para estudios posteriores.

El informe está conformado por cuatro capítulos que se explican brevemente a continuación:

- *Capítulo 1:* Se presenta el planteamiento del problema de investigación, el cual se divide en descripción y formulación del problema, objetivo general y específicos, justificación y limitaciones de la investigación. En este se busca orientar la situación problema, que se evidencie en el contexto de estudio, lo que permitirá al docente identificar la problemática de la institución a trabajar, a partir de ello se desarrollarán las estrategias requeridas para mejorar las propuestas metodológicas en sus prácticas pedagógicas.
- *Capítulo 2:* Incluye el desarrollo del marco teórico subdividido en antecedentes de investigación en el ámbito internacional, regional e institucional;

fundamentación teórica enmarcada en la convivencia escolar, calidad educativa, valores escolares, prácticas pedagógicas y el marco metodológico profundizando en las TIC en el aula. Con la anterior información se sustenta teóricamente las categorías de esta investigación que orientan el análisis de los resultados.

- *Capítulo 3:* Describe el diseño metodológico de investigación subdividido en método y tipo de investigación, técnicas e instrumentos de recolección, población y muestra, determinación de hipótesis y sistemas de variables.
- *Capítulo 4:* Contiene el proceso de análisis de resultados, donde se estructuró el análisis y discusión de las categorías planteadas que resultaron del proceso obtenido en la recolección de datos las cuales fueron, la convivencia escolar, la calidad educativa, los valores escolares, las prácticas pedagógicas y las TIC en el aula.

Finalmente se presentan las conclusiones y recomendaciones construidas, los referentes bibliográficos y anexos.

Con lo anterior, se busca en el proceso de investigación, impactar a la población estudio, analizando la convivencia escolar como factor determinante en la calidad educativa, además de la implementación de estrategias que ayuden a mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje, tanto para los estudiantes como el docente orientador.

CAPÍTULO I. EL PROBLEMA

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La educación en el mundo busca formar individuos competentes en todos los aspectos, para el desarrollo de actitudes, adquirir habilidades y luchar por los ideales. En América Latina el desafío es lograr una educación de calidad, mejorar el índice del desarrollo humano y minimizar la desigualdad (IDH, 2018).

Los hallazgos publicados en el Journal of educational psychology revelaron en su estudio iniciado en Illinois, que el 24 por ciento de los niños del estudio sufrieron intimidación crónica a lo largo de sus años escolares, lo cual se relacionó de manera constante con un menor rendimiento académico y menos participación en la escuela, el 18 por ciento del grupo había sufrido intimidación moderada lo cual aumentó con el paso de los años. Menos problemas académicos fueron observados entre aquellos que sufrieron menos intimidación, con el tiempo, alrededor del 26 por ciento del grupo; también se evidenció una tendencia respecto al sexo del grupo, mostrando que el género masculino fue más propensos a sufrir bullying crónico. Un total de 32 por ciento de los niños dijeron que habían experimentado poca o ninguna intimidación (Pombo, 2017), el flagelo de la convivencia escolar desencadena problemas de rendimiento académico y de intimidación escolar, el estudiante se siente limitado y con temor a participar.

Esta situación de violencia y acoso genera que muchos estudiantes no puedan tener contextos seguros ni alentadores para su desarrollo educativo y se vean expuestos a situaciones de violencia y acoso. En América Latina “en una encuesta realizada en 2016 entre cien mil jóvenes de 18 países sobre su experiencia en relación sobre el acoso escolar muestran que el 25 por ciento afirma haber sufrido alguna forma de acoso debido a su apariencia física, otro 25 por ciento por motivos de género u orientación sexual, otro 25 por ciento en razón de origen étnico o nacionalidad y el porcentaje faltante a diversas razones minoritarias” (Unesco, 2016). Según estas situaciones, el estado colombiano procura la formación global de los estudiantes para hacer de estas personas integrales tanto en lo cognitivo como en las

relaciones con su entorno y mejorar su capacidades para interactuar en el marco de la convivencia, la cual está relacionada con “la capacidad de las personas para establecer relaciones sociales y humanas de calidad fundamentadas en la tolerancia y el respeto a los demás” (MEN, 2010), lo cual propende por la formación de un individuo integral en las competencias intelectuales y en la interacción social.

El proceso de interacción es básico para la formación de sociedad dentro del marco de las competencias ciudadanas las cuales “permiten que los ciudadanos contribuyan activamente a la convivencia pacífica, participen responsable y constructivamente en los procesos democráticos y respeten y valoren la pluralidad y las diferencias” (MEN, 2004) , tanto en su entorno cercano como en su comunidad, del respeto por la libertad, y del conocimiento que el conflicto afecta a la colectividad, donde las diferencias entre pares necesitan ser superadas, pues el conflicto llega a todos los ámbitos de la sociedad: la política, los gobiernos, la familia y la educación.

Al interior de la escuela las relaciones no son necesariamente las mejores, por el contrario, las diferencias ideológicas, sociales o sencillamente el no estar habituado a vivir en comunidad genera conflicto dentro de la institución educativa, evidenciando deterioro sistemático en las relaciones interpersonales, no aceptar las posturas ajenas, indisposición para la solución de conflictos, alejándose de un ambiente adecuado en el marco de la convivencia; al respecto manifiesta (Caballero, 2010) “la convivencia constituye uno de los aspectos mas importantes en las relaciones humanas, como manifestación natural de estas relaciones pueden surgir desavenencias, desacuerdos, comunicación inadecuada” pero la existencia de diferencias y de conflictos hacen necesaria la resolución de los mismos para evitar que esto se convierta en violencia.

El matoneo es prácticamente una costumbre al interior de las instituciones educativas, los medios de comunicación denuncian este flagelo que se extiende de diferentes formas, el periódico de mayor circulación en el entorno manifestaba que “cada día que pasa son más dramáticos los casos de matoneo en las aulas de los diferentes colegios del área metropolitana” (Vanguardia liberal, 2018), el mismo periódico publicó, “Colombia es uno

de los países con mayores cifras de matoneo” una práctica continuada que afecta psicológicamente a las víctimas y simultáneamente un decaimiento del victimario.

El matoneo y la violencia en el país son muestras de la dificultad para cumplir normas y reglas, las cuales son necesarias para la interacción grupal, al respecto (Chaux, 2004) manifiesta “Colombia sigue teniendo uno de los índices de violencia más altos del mundo. Lo mismo ocurre con la corrupción y otros problemas sociales como la inequidad y las discriminaciones de diverso tipo. Tristemente no es posible decir que los derechos fundamentales del ser humano estén garantizados en nuestro país”, al ser una problemática generalizada se hace necesaria la fundamentación de la sana convivencia, la formación ciudadana y el desarrollo de competencias académicas en un ambiente de aceptación de la ética y la moral, pues los estudiantes presentan dificultades para relacionarse de forma asertiva, de manera que sus comportamientos faciliten la comunicación dentro del respeto y la tolerancia.

Las relaciones interpersonales dentro de los colegios están ligadas con el nivel de aceptación o diferencias de pensamiento, esto puede llevar a que esa desavenencia se traduzca en agresión por parte de los compañeros o de otros estudiantes pertenecientes al entorno educativo, que quizás con acciones violentas están expresando escasez afectiva, un hogar inestable o que sus necesidades básicas no se están supliendo.

Es constante la falta de convivencia que se vive en el departamento, un grupo vulnerable en la violencia intrafamiliar son las mujeres y los menores de edad, con conflictos que se generan al interior de la casa “en Santander se registran 4554 casos de violencia contra la mujer, intrafamiliar y sexual, distribuidos así: violencia física 1473; violencia psicológica 170; privación y negligencia 2265”. Todos estos hechos de violencia afectan a grupos vulnerables perjudicando el bienestar escolar, el Instituto Nacional para la Evolución de la Educación de México (INEE) expresa que “la ocupación y ataques de las escuelas están afectando la educación de los niños y jóvenes colombianos ” afectando el clima escolar, la motivación estudiantil, la adecuada comunicación, las competencias emocionales necesarias en el rendimiento académico y la calidad educativa.

Como se puede ver la falta de convivencia en el entorno escolar se acrecienta y las acciones para mitigar este flagelo son insuficientes. La falta de convivencia no es propia de un determinado país, género o raza sino de la realidad que viven los escolares por la inequidad, hogares disfuncionales, carencias afectivas o simplemente violencia intrafamiliar. “En Colombia según encuesta del Ministerio de Salud, el 15,4 por ciento de los estudiantes ha sido víctima de intimidación escolar, y según las pruebas saber del Ministerio de Educación Nacional, en 2014 el 37 por ciento de los niños de quinto de primaria y el 26 por ciento de noveno de bachillerato dijeron ser víctimas de bullying” (Domínguez, 2019), este fenómeno de maltrato se extiende en el país y permea la realidad escolar con diferentes factores que se asocian a la convivencia en los adolescentes. La Universidad de la Sabana realizó un estudio sobre la convivencia escolar entre adolescentes destacando los insultos, el rechazo y la agresión como factores determinantes ver figura 1.

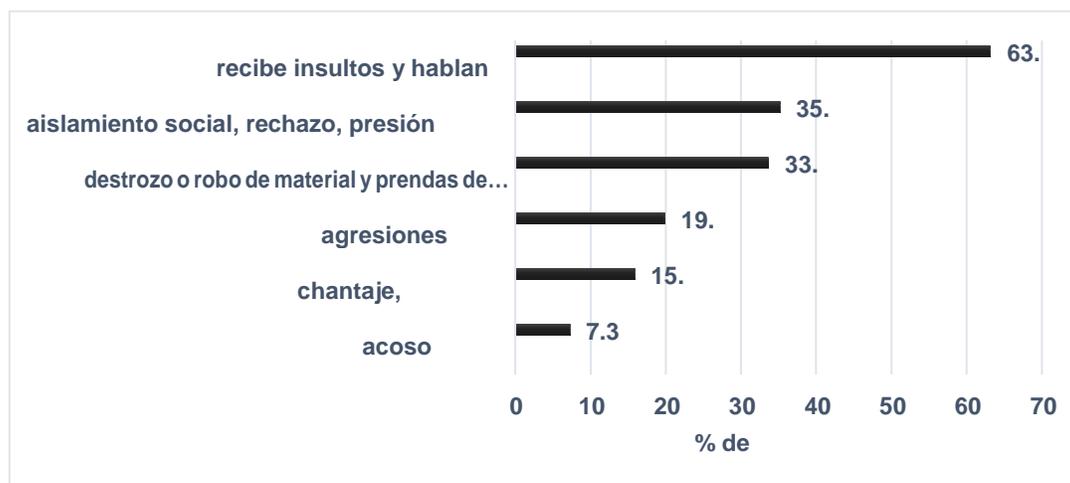


Figura 1. Frecuencia y tipo de agresión en adolescentes colombianos.

Fuente. Gómez R. *Psiquetría clínica. Diagnóstico y tratamiento en niños, adolescentes y adultos*. Bogotá, Colombia 2008.

Esta situación de intimidación y violencia en el país y que afecta directamente la convivencia y calidad escolar se evidencia concretamente en el departamento de Santander, para ello como lo menciona Rodríguez (2009) “según algunos rectores de la capital Santandereana, dentro de los colegios converge una serie de problemas relacionado con el porte de armas blancas,

drogas ilegales, alcohol e intimidación hacia los más vulnerables. Sin embargo, ellos coinciden en que la agresión física por lo general se presenta en las afueras del colegio” demostrando que esta es una situación que se ha venido presentando hace varios años “en Santander un 38 por ciento de los niños han sido víctima de violencia en los colegios, les preguntamos qué tipo de violencia han tenido y un 50% respondió que verbal” (Rodríguez, 2009).

En el Colegio Técnico Vicente Azuero se manifiestan diversas afectaciones a la convivencia escolar, relacionadas con irrespeto, bullying, falta de valores y relaciones poco armoniosas entre estudiantes, estudiantes – docentes e incluso trabajadores, administrativos, situación que afecta las prácticas de aula y el clima escolar en general.

La institución educativa posee gran cantidad de estudiantes que han presentado carencias emocionales y sociales como la inestabilidad familiar y la inequidad, que sumados a dificultades que vive el entorno como la de la drogadicción, la violencia, el maltrato desencadenan en problemas continuos de convivencia; esto se observa en el diagrama de árbol presente en la Figura 2 así como los demás factores que afectan la convivencia escolar y la calidad educativa.

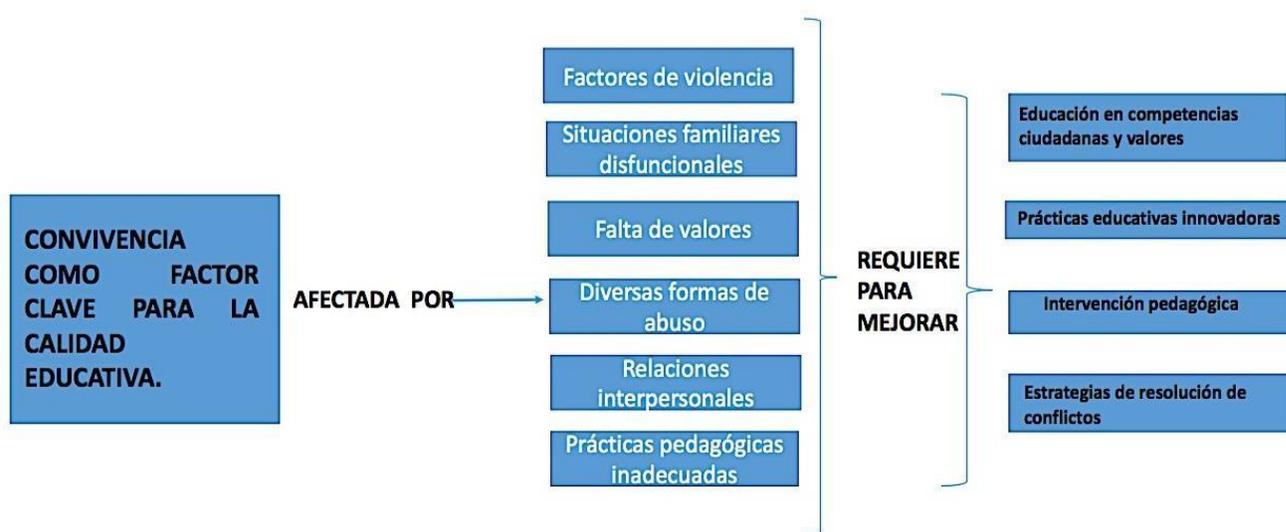


Figura 2. Diagrama de árbol, aspectos para mejorar la convivencia como factor clave para la calidad educativa. (Elaboración propia).

El plantel educativo se ha visto obligado a solicitar el apoyo de la policía nacional durante las salidas de los estudiantes de la jornada escolar, pues se presentan riñas a las doce del día y seis y treinta de la tarde hora de finalización de la jornadas escolares, esta situación acompañada de otros comportamientos como, el irrespeto, actitudes homofóbicas, agresividad ante el conflicto, maltrato verbal y no verbal, matoneo, tienen trascendencia negativa en el entorno educativo que afectan la calidad institucional, generando la necesidad de propuestas que faciliten la transformación.

La calidad educativa favorece el ambiente de estudio, “un clima social escolar positivo, es asociado a un clima donde las personas que lo conforman poseen inteligencia emocional y son capaces de superar los conflictos de manera pacífica, propendiendo a climas de convivencia estables (Aron y Milicic, 1999). De esta manera las fallas en convivencia, las continuas muestras de violencia y la poca disposición para la resolución de conflictos permean directamente la calidad educativa afectando a todos los miembros de la institución.

El colegio técnico Vicente Azuero durante los últimos años además del irrespeto, indisciplina y agresión, ha enfrentado casos tipo 2 (ver tabla 1) de convivencia escolar, las cuales están estipuladas en la ruta de atención integral para la convivencia escolar, quienes se ocupan de la promoción, prevención, atención y seguimiento de “situaciones que afectan la convivencia escolar y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos, las que se presentan con mayor frecuencia en el colegio son la tipo 2 “que causen daño al cuerpo o a la salud física o mental sin generar incapacidad alguna para cualquiera de los involucrados” (MEN, 2014), situación que va más allá del simple irrespeto y que se ha presentado a través de la utilización de arma blanca la mayoría de las veces con estudiantes que pertenecen a las pandillas del sector.

Tabla 1

Ruta de atención integral para la convivencia escolar.

Tipo de falta	Especificaciones
tipo 1	Conflictos manejados inadecuadamente y situaciones esporádicas que inciden negativamente en el clima escolar. No generan daños al cuerpo o a la salud física o mental
Tipo 2	Situaciones de agresión escolar , acoso escolar (bullying) y ciber acoso (ciber bullying), que no revistan las características de la comisión de un delito y que cumpla con las siguientes características Que se presenten de manera repetida o sistemática que causen daño al cuerpo o a la salud física o mental sin generar incapacidad alguna para cualquiera de los involucrados
Tipo 3	Situaciones que sean constitutivas de presuntos delitos contra la libertad, integridad y formación sexual

Fuente. Ley 1620. Decreto 1965 de 2013. Ministerio de Educación Nacional. MEN.

Este tipo de faltas se presentan a menudo en la institución la cual ha debido reportar casos como este, “agresión con arma blanca por parte de un estudiante de décimo grado hacia uno de sus compañeros, la misma terminó en lesión personal” (Colegio Técnico Vicente Azuero, 2017) este hecho se repite año tras año en la institución. Iniciando el 2019 durante la primera semana de marzo se realizaron reportes al sistema de responsabilidad penal juvenil quienes son los encargados de investigar y decidir acciones para estudiantes que han realizado delitos con edades entre 14 y 18 años de faltas tipo 2, similar a esta que ocurrió en años anteriores, “el estudiante fue sorprendido portando algún tipo de sustancia psicoactivas en su maletín, al interior de la institución ” (Colegio Vicente Azuero, 2017), esta situación se presentó en varias ocasiones durante el año anterior, perjudicando la sana convivencia, de tal manera que los padres de familia de los demás estudiantes, al enterarse de los hechos, retiraron a sus hijos de la institución por no representar un clima escolar seguro y adecuado.

La Constitución Política de 1991 en su artículo 13 expresa “el estado promoverá las condiciones para que la igualdad sea real y efectiva y adoptará medidas en favor de grupos discriminados o marginados”, la violencia en sus diferentes manifestaciones vulnera los derechos de los seres humanos no solo a nivel físico o mental, sino que afecta directamente el derecho a la educación.

El proceso educativo necesita de condiciones ideales para su desarrollo “es común el oír a los maestros decir que pierden 10 por ciento, 20 por ciento o quizás más del tiempo solucionando conflictos entre sus estudiantes o simplemente tratando de lograr la atención de estos. Si las situaciones de conflicto e irrespeto se controlaran a tiempo este podría aprovecharse para el mejoramiento académico y profundizar actividades cognitivas siempre y cuando los estudiantes mejoren sus habilidades de comprensión de conflictos y sus competencias ciudadanas” (Salm, 2006). Es decir, El mejoramiento en la resolución de conflictos se traducirá en mejoramiento académico.

La convivencia escolar constituye la mejor forma de interacción, al respecto manifiesta Chaux (2004) “todas las clases requieren algunas normas que favorezcan las interacciones constructivas. Involucrar a los estudiantes en la definición de estas normas permite no solamente que puedan expresar sus argumentos y llegar a acuerdos sobre temas complejos, sino que comprendan mejor el sentido que las normas tiene para la convivencia”, para los estudiantes en pro de su bienestar y vivencia dentro de un clima institucional que le ofrece calidad educativa, pero se hace necesario que los estudiantes puedan llegar a la mediación a través de recursos didácticos y propuestas innovadoras que se pueden desarrollar desde las propias aulas.

Para mejorar la convivencia hay múltiples estrategias lúdicas e innovadoras que pueden fortalecer estas competencias y en general todo tipo de regla, al respecto Gómez (2017) manifiesta “donde se vayan a comunicar las reglas sugeridas, pueden emplear estrategias didácticas como el diseño e implementación de talleres con la comunidad en donde primen los juegos de roles consistentes en representar una situación típica de la vivencia social con el objeto de tal manera que se torne real, visible y vivida”. Encaminado la intervención lúdica

a una mejor comprensión de las reglas de convivencia y al mejoramiento de la calidad educativa.

El plantear estrategias que fortalezcan la sana convivencia se involucra necesariamente las nuevas tecnologías “como forma privilegiada para mejorar la comunicación interpersonal, la capacidad de escucha y la resolución de conflictos. Esta orientación, que se sustenta en modelos pedagógicos críticos, utiliza los recursos de la comunicación de tal manera que se privilegie la reflexión, el trabajo activo y la participación. Es evidente que el aprendizaje no puede entenderse sin las nuevas tecnologías de la comunicación, que han transformado los aprendizajes y las formas de interacción social” (Carrión 2016), de tal manera que la sana convivencia se fomenta a través de la comunicación, las buenas relaciones, la interacción y estas se hacen más evidentes con la utilización de las nuevas tecnologías.

La transformación social está unida al fomento de valores, a la disminución del conflicto escolar y de esta manera mejorar el clima institucional, despertando el interés de los estudiantes por mejorar sus relaciones interpersonales y su bienestar por medio de estrategias y recursos que brinden “la facilidad a los jóvenes para entender y utilizar las herramientas TIC planteadas, al igual que la capacidad de liderazgo para plantear situaciones que ayuden a la resolución de conflictos que se presentan en el aula” (Rodríguez, Martínez, Medina 2017), haciendo necesario la utilización de las TIC como herramienta de mediación para mejorar los procesos educativos y de convivencia.

1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

En el ámbito escolar, crear una cultura de paz es uno de los retos actuales y uno de los problemas que más preocupa a las instituciones educativas. La realidad en las escuelas es que se presentan constantemente situaciones en las que los estudiantes son vulnerables a situaciones de acoso, matoneo y diversas formas de abuso y pese a la promoción de los valores, tolerancia, honestidad y respeto aún se siguen presentado conductas inapropiadas que alteran la convivencia escolar y perjudican los procesos de enseñanza y aprendizaje. Por tal razón, como miembro de la comunidad educativa y reflexionando sobre los elementos

problémicos descritos anteriormente, se lleva a cabo el planteamiento de las siguientes preguntas investigativas:

1.2.1 Problema General

¿Cómo implemetar una propuesta pedagógica basada en Ardora 8, para mejorar la convivencia factor clave en la calidad educativa de educativa de una institucion oficial de floridablanca?

1.2.2 Problemas específicos

La problematización plantea además como preguntas directrices:

- ¿Cuáles son los comportamientos más frecuentes que alteran la convivencia al interior de la institución educativa?
- ¿Cómo una propuesta de pedagógica basada en Ardora 8 fortalece la convivencia y calidad educativa?
- ¿Cuáles aspectos permiten evaluar la pertinencia de la convivencia como factor clave de la calidad educativa institucional?

1.3 OBJETIVOS

1.3.1 Objetivo General

Determinar la incidencia de una propuesta pedagógica basada en Ardora 8, para mejorar la convivencia como factor clave en la calidad educativa de una institución oficial de Floridablanca.

1.3.2 Objetivos específicos

1. Identificar los comportamientos más frecuentes que alteran la convivencia al interior de la institución educativa en los estudiantes de noveno y décimo grado del Colegio Técnico Vicente Azuero.

2. Diseñar e implementar una propuesta pedagógica basada en Ardora 8 que fortalezca la convivencia escolar y la calidad educativa.
3. Evaluar la pertinencia de la propuesta pedagógica basada en Ardora 8 para fortalecer la convivencia como factor clave de la calidad educativa institucional.

1.4 JUSTIFICACIÓN Y VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

A partir de la experiencia docente se ha detectado que los estudiantes del Colegio Técnico Vicente Azuero manifiestan problemas de conducta que en ocasiones derivan actitudes de acoso, irrespeto y violencia afectando directamente el aprendizaje.

Desde lo teórico se puede evidenciar en la revisión inicial de la problemática se evidencian factores como la deserción y el deterioro de la calidad educativa producto del conflicto escolar. Además, se presentan sucesos de violencia intrafamiliar y falta de experticia para la resolución de conflictos por parte de la coordinación escolar; estas eventualidades acrecientan el problema principalmente en la muestra seleccionada de estudiantes para la investigación; por tal motivo, se profundizará en la convivencia ciudadana para mejorar la calidad del estudiantado y de la institución.

La convivencia escolar busca el bienestar de los integrantes de una institución educativa en el marco de las competencias ciudadanas, las cuales propenden por la actuación constructiva en una sociedad democrática mediante la creación de sistemas de convivencia escolar y formación para los derechos humanos, al respecto la ley 1620 (2013) promueve “la formación ciudadana y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes, de los niveles educativos de preescolar, básica y media y prevenga y mitigue la violencia escolar” constituyendo como formación un ejercicio del derecho a vivir dictamente y basado en competencias ciudadanas.

La evaluación formativa permite mejorar la calidad educativa, el clima escolar y por ende el bienestar estudiantil, se propone “incorporar en los procesos de autoevaluación o procesos de calidad en los establecimientos educativos, teniendo en cuenta variables asociadas al clima escolar y a la implementación de proyectos pedagógicos para la mitigación de la violencia, acoso escolar y la educación para la sexualidad, como un criterio de evaluación” (ley N° 1620, 2013, art. 15), esto fortalece la necesidad de hacer un diagnóstico del clima escolar y la calidad del establecimiento educativo.

Los aspectos relacionados con la convivencia afectan directamente la calidad educativa “en Colombia se identificó que más del 40 por ciento de los estudiantes de Establecimientos Educativos EE oficiales que se desvincularon del sector educativo, lo hicieron debido a factores relacionados con la convivencia escolar, como conflictos manejados inadecuadamente, violencia en la escuela y maltrato por parte de docentes, directivos, compañeras y compañeros” (Ocampo, 2014). Esta estadística muestra la vulneración que viven algunos escolares por la violencia al interior de las instituciones.

La convivencia afecta directamente el bienestar de toda la comunidad educativa, el desempeño y las actitudes de los estudiantes no serán los mejores, por tal razón, la implementación de una propuesta pedagógica fortalecerá las competencias ciudadanas para mejorar el ambiente escolar, el bienestar del educando, minimizar la deserción y mejorar la calidad educativa.

Cada estudiante desertor por razones de convivencia ha sido vulnerado en su derecho a la educación según la resolución 732 (2014) haciendo referencia a que “la educación es un derecho de la persona y además un servicio público que debe cumplir una función social que permita al individuo el acceso al conocimiento, la ciencia, la técnica y demás bienes inmateriales y valores de la cultura, se propende por el derecho al respeto y se proponen estrategias innovadoras en consonancia con las políticas gubernamentales en pro de los valores y el derecho a la educación”.

La propuesta para mejorar la convivencia necesita en la misma medida mejorar los aprendizajes y la calidad educativa, al respecto Aristegui y otros (2005) afirman “La necesidad de valorar y construir una pedagogía de la convivencia, esto es, una reflexión pedagógica y sistemática sobre la educación cuyo énfasis sea la convivencia en la escuela, considerando los problemas socio educativos asociados a ella, sus efectos y factores incidentes, la perspectiva de transformar la institución educativa y de alcanzar aprendizajes de calidad”, para el plantel es de vital importancia que los estudiantes tengan confianza en la misma, que la práctica pedagógica se desarrolle con normalidad y esta transformación se realice desde la reflexión de la convivencia.

En cuanto a la construcción del conocimiento, la capacidad cognitiva se expresa en los niveles de competencia saber, saber hacer y saber convivir entendiendo este último como vivir mejor, así como lo manifiesta Delors (2017) “Sin embargo los problemas escolares cada vez están más recargados. Por tanto, será necesario, escoger una clara estrategia de reforma, que preserve los elementos esenciales de una educación básica que enseñe a vivir mejor mediante el conocimiento, la experimentación y la formación de una cultura personal”. Se busca llevar a la escuela una propuesta que favorezca el aprendizaje en el marco de las competencias ciudadanas.

La puesta en marcha de estrategias que apunten a la resolución de conflictos, y la mejora en la calidad educativa tiene unas características específicas, “Una pedagogía de la convivencia lleva necesariamente implicada una didáctica propia, esta debe hacerse cargo de una nueva actitud basada en la formación de una sociedad cuyos miembros viven la diversidad y la mutua comprensión; que se interrogan críticamente por el valor y el sentido pedagógico de los objetivos de aprendizaje” (Aristegui, 2016), es decir, la creación de estrategias que se basen en el contexto de los estudiantes y sus intereses a partir de actividades problémicas del entorno escolar que permitan el aprendizaje significativo de los educandos.

Una propuesta pedagógica para mejorar la convivencia y la calidad educativa “Se centra directamente en la contribución a la labor docente, en desarrollar medios audiovisuales y tecnologías de la información, utilizados como actividades y propuestas didácticas

realizables y eficaces en el área de enseñanza secundaria para educar en valores” (Carrión, 2016), haciendo el aprendizaje agradable, permitiendo compartir, relacionarse y dialogar, utilizando herramientas pedagógicas.

La utilización de las nuevas tecnologías favorece el aprendizaje cognitivo y la educación en valores, “Para que el estudiante sea capaz de seleccionar los mensajes recibidos, ser críticos con los mismos, identificar los intereses y valores que subyacen a todo programa audiovisual y dotar de una formación no solo académica sino también cultural, que le permita aprender significativamente desde los medios de comunicación” (Área, Gros y Marzal, 2008), medios que facilitan la práctica de valores y el desarrollo de competencias académicas.

La importancia de esta investigación radica en el conflicto que se vive en los diferentes espacios de la institución; por ello la convivencia escolar es un tema de gran interés que se debe profundizar; según Peña (2014) “la investigación es la herramienta que nos coloca cara a cara con la realidad. Además es un estímulo para resolver las dudas a las que nos enfrentamos y los problemas que agobian al ser humano”, es decir, ahondar en los valores escolares, la calidad educativa, el clima escolar y la práctica pedagógica, permitirán el desarrollo de una propuesta educativa que fortalezca la convivencia, la calidad y el quehacer docente.

Ante este panorama, resulta urgente crear estrategias pedagógicas que permitan contrarrestar los problemas de conducta de los estudiantes, mejorar la convivencia y fortalecer el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Parte de la solución planteada se da en la implementación de una propuesta pedagógica que permita la formación integral donde los estudiantes opten por actuar de manera ética y responsable, para contribuir a su propio bienestar fortaleciendo las relaciones sociales que lo rodean y construyan su conocimiento en un entorno de paz.

Desde lo práctico se pueden evidenciar los siguientes aspectos:

- ***NOVEDAD.***

Se necesita generar en la escuela procesos soportados en propuestas pedagógicas novedosas en el marco de la investigación que respondan a la problemática de conflictos, violencia escolar y demás situaciones de convivencia; de otra manera la institución se mantendrá en situaciones sin resolver con afectación directa a la calidad institucional y sumida en un círculo vicioso. Para mejorar tal situación, se pondrán en marcha mecanismos de participación procurando el desarrollo de habilidades sociales, con iniciativa para el crecimiento institucional y obedeciendo los criterios investigativos.

Se resalta que no se han desarrollado investigaciones de esta índole en el contexto institucional.

- ***PERTINENTE.***

Para esta investigación se profundizará en los niveles de competencia de aprender a ser y aprender a vivir juntos, en la formación de estudiantes capaces de comprenderse, respetarse y potenciar su entorno educativo, ya que en la institución educativa presenta un ambiente hostil, por lo tanto se hace pertinente la creación de una propuesta para mejorar la convivencia y la calidad educativa, que coincide temporalmente con la investigación para alcanzar el título de doctor y simultáneamente cerrar la brecha formada por los ambientes conflictivos generando un ambiente armonioso.

- ***VIABILIDAD.***

La ley 1620 (2013) y el decreto 1860 (1994) promulgan la formación ciudadana en los establecimientos educativos, donde se hace énfasis en los derechos humanos y la convivencia escolar como eje fundamental del estudio, haciendo viable la fundamentación y la orientación de estrategias que promuevan la participación de los diferentes actores de la institución educativa, dentro de los cuales está el autor de la investigación cumpliendo el rol de docente.

Los recursos electrónicos han facilitado el acceso a fuentes bibliográficas, repositorios en línea, investigaciones en múltiples países e idiomas y bibliotecas que ayudan a contextualizar la investigación.

Por pertenecer a la institución, el autor tiene acceso para recolectar datos confiables, garantizar los permisos para la aplicación de los instrumentos y estar inmerso en las aulas de la población objeto de estudio.

1.5 DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

- **ENTORNO SOCIAL**

El entorno social del estudiantado son los estratos 2 y 3 de los barrios Bucarica y Lagos del municipio de Floridablanca, Santander. En general esta población presenta un nivel económico bajo.

En la Figura 3 se observa la infraestructura del plantel educativo, este se encuentra ubicado al norte del centro de Floridablanca.



Figura 3. Evento cultural. Colegio Técnico Vicente Azuero.

- **TIEMPO**

El tiempo para el alcance de los logros de la aplicación de los instrumentos se realizará hasta el mes de junio de 2019.

1.6 LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN

Las limitaciones de la investigación cualitativa están dadas por causas externas e internas que pueden ocurrir por diversos factores repentinos que pueden convertirse en obstáculos sino son tratados a tiempo, por tal razón, se cuenta con el apoyo de la institución educativa para la aplicación de los instrumentos, presencia del investigador como docente de aula de los estudiantes que conforman la muestra de estudio, cantidad adecuada de tiempo y recursos indispensables para la ejecución de la investigación.

- ***Limitaciones internas.***

Durante la implementación de la propuesta puede presentarse desfase entre los tiempos planeados para cada una de las etapas de la investigación.

- ***Limitaciones externas.***

Los procesos investigativos pueden generar dificultad en el análisis de resultados ya que se presenta variedad en el comportamiento de los jóvenes y por lo tanto, variabilidad en los resultados arrojados en los cuestionarios y los registros en la guía de observación.

La actitud de los estudiantes puede cambiar por factores externos al aula de clase como los conflictos familiares, problemas de salud y demás circunstancias personales, alterando el adecuado proceso en la investigación.

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE INVESTIGACIÓN

Para mejorar la calidad educativa es necesario comprender los factores que inciden en el proceso de enseñanza y aprendizaje, en este estudio se tendrán en cuenta los aspectos relacionados con la convivencia escolar y las competencias ciudadanas como aspectos determinantes en la construcción del conocimiento.

Por esta razón, el trabajo de investigación toma como referencia diferentes autores, artículos y otros proyectos de investigación que complementan las ideas planteadas en este trabajo de grado.

2.1.1. Antecedentes histórico- teóricos.

El hombre prehistórico vivía en la espontaneidad “como en la comunidad primitiva no existían clases sociales ni estado, había una sesión de libertad y de igualdad ...el individuo tenía que racionalizar sus instintos y aceptar, como contra partida a los derechos que le confería la comunidad, el deber de la solidaridad y la fraternidad. Sobre esa base se constituían las reglas básicas de la convivencia pacífica” (Cruz,2008). El elemento básico era el respeto por los derechos y el mantenimiento de la comunidad para la igualdad en un ambiente de dignidad general.

La comunidad del hombre primitivo luchaba por satisfacer sus necesidades básicas; “por necesidades humanas se entiende las de la especie, las del grupo, no las individuales; concretamente (necesidades primarias de la humanidad). Proviene del crecimiento de la población – que a su vez depende de los medios de subsistencia - y de la necesidad de regular la vida en convivencia” (Morgan,1877). Mediante la subsistencia se evidenciaban intereses comunes, al tiempo que la población se extendía en una atmósfera de igualdad y convivencia

en un entorno pacífico.

El crecimiento de la población primitiva, sus familias y sus tribus congeniaron a la perfección a pesar de sus diferencias, “bajo el régimen de la tribu la educación tiene por característica esencial ser difusa y suministrada por todos los miembros del plan indistintamente. No hay maestros determinados ni inspectores especiales para la formación de la juventud: son todos los ancianos, es el conjunto de las generaciones anteriores quienes desarrollan ese papel” (Durkheim, 1922). La aprobación general de otorgar facultades de maestros a los ancianos, garantizaba que la educación impartida provenía de la experiencia y simultáneamente la igualdad era impartida por todos los miembros.

En el contexto religioso previo a la formación de las tribus de Israel se evidenciaba conflicto como lo expresa Génesis 13 2.7 “y hubo contienda entre los pastores del ganado de Abraham y los pastores del ganado de Elot; y el cananeo y el pereceo habitaban entonces la tierra”. Al tiempo que el antiguo testamento destaca la dimensión social de la convivencia predicando los valores y protegiendo a los vulnerables Isaías 10:1-2 “ay de los que decretan leyes inicuas y que prescriben opresión, para apartar del juicio a los necesitados y para quitar el derecho a los afligidos de mi pueblo”, el profeta Amos 4 1 también denunció la opresión a los pobres “oíd esta palabra, vacas de basan, que estas en el monte de samaria , que oprimís a los pobres, que quebrantáis a los menesterosos”. El antiguo testamento promulgó el orden social al tiempo que educaba en valores, estableciendo pautas para las relaciones alrededor de la comunidad judía para la cual servía como legislación y que representa la norma para dos de las tendencias religiosas más fuertes en el mundo.

En la antigüedad en el marco de la filosofía clásica griega el filósofo Heródoto de Alicarnaso, considerado el padre de la historia estableció causas de la convivencia al desarrollo de los acontecimientos atribuyendo a las pasiones, la ambición, ser la motivación de muchas guerras y disputas; “el odio mutuo no admitió ya conciliación alguna. Pide, pues, nuestra reputación que nosotros, antes ofendidos, no dilatemos la venganza, sino que nos adentremos a ver cuál es la bravura con que nos amenazan” (Herodoto, 400 a.c). Para el griego hay dos conceptos

de historia uno narrativo y el segundo indagando la fuente de los acontecimientos que para el caso fueron psicológicas e individuales que desencadenaban guerras y conflictos.

El conflicto griego se manifestó en la guerra del Peloponeso el filósofo Tucídides apostaba por la resolución del conflicto a través de la diplomacia y la justificación de posturas de los diferentes estados. “No para responder a las querellas y acusaciones de los corintios y Atenienses, sino por mostrar en general a los Lacedemonios que no deberían tomar determinación sin que primero pensaran y consideraran bien la cosa: para darles a entender las fuerzas y poder de su ciudad y por traer a la memoria a los ancianos lo que ya habían sabido y entendido” (Tucídides, 411 ac). La experiencia a través de la memoria de los ancianos invoca a la sabiduría y de esta manera la resolución pacífica del conflicto, el pensar y considerar la situación previamente a cualquier acontecimiento.

Hacia el siglo 200 a.c el filósofo Polibio se ocupa de la democracia, la igualdad y la libertad de expresión y en su obra “logró sintetizar las aspiraciones de igualdad política y libertad de palabra...sin duda, se trató de una democracia y Polibio la celebra como tal. Sin embargo, no debe exagerarse el grado de participación ciudadana” (Olivera, 2017) continuando con la democracia vigente y fundamentando las relaciones en el respeto a los derechos, respeto a la diferencia, igualdad y libertad.

El cultivo de valores se hacía para preservar el honor que al tiempo era el motor de las guerras, para el siglo I el filósofo Tito Livio escribía “los temas a los que les pido a cada uno de mis lectores que dediquen su atención son estas –la vida y costumbres de la comunidad, los hombres y las cualidades por las que a través de la política interna y la guerra exterior se ganó y amplió su dominio” (Livio, 9 dc). El interés se centraba en el honor y hacerlo valer a través de la guerra o el precio que fuera necesario.

Para la misma época Quintiliano se ocupaba de la escuela y como se debe eliminar de ella cualquier tipo de violencia “porque el deseo de aprender depende de la voluntad, donde no cabe la violencia. Y así vuelven después a la tarea con mayor empeño” (Quintiliano, 2010), rechazando cualquier manifestación violenta dentro del entorno escolar y lo ineficaz de la

imposición del aprendizaje pues en aquella época la violencia estaba presente en las escuelas y Quintiliano consideraba que el abuso y la diferencia pues era defensor de la escuela pública argumentando que a mayor número de estudiantes mejores resultados.

La pedagogía de la convivencia avanzaba en la literatura filosófica y la religiosa durante el primer siglo, Mateo 5, 23 -24 mencionaba “por tanto, si al tiempo de presentar tu ofrenda ante el altar, allí te acuerdas que tu hermano tiene alguna queja contra ti, deja allí mismo tu ofrenda, delante del altar y ve primero a reconciliarte con tu hermano”. En este texto se privilegia la reconciliación sobre la religiosidad y las buenas relaciones dentro del entorno las cuales mejoran la comunicación y la comprensión.

El humanismo constituye la formación primaria de la pedagogía de valores “un programa pedagógico explícitamente humanista aporta una advertencia contra esos abusos y vanidades y orienta al alumno hacia una educación fundada en sólidos valores intelectuales, morales y espirituales” (Rabelais, 2011). Se desarrolla una crítica a la violencia escolar en la escolástica donde se promulga valores como la libertad, la formación crítica y el enriquecimiento en valores atacando las prácticas violentas que se frecuentaban en la educación.

Este humanismo luchaba por un cambio en la escuela, manifestando sus prácticas violentas, “imitáis a los malos pedagogos: prefieren azotar a educar” (Moro, 1516). Moro denuncia las injusticias que se vivían al interior de la escuela inglesa, promulgando un cambio estructural de mitigación de la violencia interinstitucional además de la igualdad, la dignidad y la pedagogía formadora de valores.

La formación en valores se enfocaba en la forma de enseñanza del maestro “con afecto paternal para edificar a todos sin perder a ninguno. Si los discípulos no advierten este afecto claramente y no se persuaden de él, la disciplina se relajará con facilidad y los ánimos se dispondrán en contra suya” (Comenio, 1630), es decir, educar con bondad, comprensión y disciplina.

La cultura de paz en el siglo de las luces encontró tendencias a favor de los valores, Rousseau escribe sobre el esclavismo “yo hago contigo un convenio todo en perjuicio tuyo y todo en provecho mío, convenio que yo cumpliré mientras me plazca y que tu cumplirás mientras me plazca” (Rousseau, 2004). El filósofo defiende los derechos fundamentales y constituye la referencia de la enseñanza en valores, igualdad, libertad en el contrato social.

La educación en valores se ha fortalecido desde el siglo de las luces mezclando deberes y derechos y buscando el bienestar “si se indaga en que consiste precisamente el mayor bien de todos, que debe ser la finalidad de todo sistema de legislación, se encontrará que se reduce a dos objetos: la libertad y la igualdad. La libertad, porque toda dependencia particular es fuerza que se resta al cuerpo del estado; la igualdad, porque la libertad no puede subsistir sin ella” (Rousseau, 2004). Esta búsqueda del bien común es una firme configuración de convivencia, acompañada de solidaridad y elementos para una vida digna.

Durante la ilustración Europa sufrió el azote de la guerra a lo que Kant (1985) respondía “los estados con relaciones recíprocas entre si no tiene otro medio; según la razón, para salir de la situación sin leyes, que conduce a la guerra que el de consentir leyes públicas coactivas de la misma manera que los individuos entregan su libertad salvaje”, estableciendo la legislación como freno de la guerra la cual debe ser guiada por la razón y haciendo seguimiento a los actos de injusticia para poder consolidar la comunidad no violenta.

La educación en paz y convivencia busca el bien general “pues el estado de paz es únicamente de la unión de una multitud de hombres vecinos entre si asegurado bajo leyes, que, por consiguiente, están reunidos en una constitución; cuya regla, sin embargo, no tiene que ser tomada de la experiencia de los que a la fecha se han encontrado mejor con ello” (Kant, 1985), invitando nuevamente a formular reglas que busquen la paz en la razón del común acuerdo de los hombres, en el buen actuar y el saber convivir.

Educación y convivencia deben estar siempre unidas “la reconstrucción de la filosofía de la educación y de los ideales y métodos sociales marchan así paralelamente. Si hay una necesidad especial de reconstrucción social en la actualidad, si esta necesidad hace urgente

una reconsideración de las ideas básicas” (Dewey, 1971), este autor enfoca la educación hacia los valores, hacia la vida social y teniendo en cuenta el paso del tiempo, donde la educación tiene un fin reflexivo y de indagación por los ideales y los cambios sociales.

En la educación para la paz se encuentra la enseñanza de la justicia social “la educación es el método fundamental del progreso y de la acción social” (Dewey, 1971), proponiendo a la educación como mecanismo de una vida social justa donde el niño encuentre un camino de progreso y de esta manera se cultive la igualdad, la libertad desde la escuela como comunidad de entrenamiento para la vida.

La educación humanizada se vio nutrida por los conceptos de la escuela nueva “un hecho significativo del concepto de la educación Kersshensteiner es que, para él, el aspecto humanizado de la educación es por lo menos tan importante como la teoría. No duda ni un momento de que su contribución a las relaciones humanas es lo que confirma o refuta una teoría” (Rohrs, 1993), el denominado pionero de la educación popular George Kersshensteiner (1852-1932) promueve el valor de la pedagogía reflexiva y de cómo en el aula se deben fundamentar los valores humanos para que la teoría educativa madure convirtiéndola en una dimensión verdaderamente humana.

Dentro de la misma escuela nueva “para los hombres, dijo Pestalozzi en 1802, Dios no es el Dios de los hombres sino por ellos mismos. El hombre no conoce a Dios sino en la medida que se conoce a sí mismo; no honra a Dios en cuanto se honra a sí mismo, esto es en cuanto obra conformemente a los mejores y más puros instintos que posee” (Ferriere, 1928). Pestalozzi promulgaba la igualdad social a través de la buena educación, en la cual se desarrolle un alumno integral y donde el objetivo fundamental es el hombre moral, quien irradia bien y amor. Dentro de la fe expresaba que el aprendizaje se daba por la cabeza, la mano y el corazón. Para el suizo la autorregulación era vital en cuanto manifestaba el actuar bajo el más puro instinto.

2.1.2. Antecedentes de campo.

Con el fin de validar la presente investigación y demostrar la pertinencia de la misma en el contexto educativo, se presentan a continuación algunos trabajos relacionados con la temática presentada.

2.1.2.1. Antecedentes internacionales.

Tabla 2. Educación en competencias y valores.

Número	y	RAE 1- Antecedente internacional
		Tipo de ficha
		Título Educación en competencias y valores: un proyecto comunicativo de materiales multimedia orientados al aprendizaje y la resolución de conflictos IES.
		Autor Elena Carrión Candel
		Lugar España
		Año 2016
		Resumen Para el desarrollo de la investigación se elaboró un modelo didáctico que integrara un proyecto comunicativo de recursos didácticos y multimedia para potenciar el desarrollo de competencias, valores y resolución de conflictos mediante la comunicación y el dialogo en los IES. Los recursos multimedia estimulaban otras actividades de enseñanza, de forma que los niños para quienes el aprendizaje se da a partir del lenguaje de imágenes en movimiento estaban más preparados para aplicar lo aprendido que quienes no tuvieron esa formación.

Conceptos claves	Educación en competencias, valores, recursos multimedia, sociedad.
Aporte a la investigación	<p>Los principales aportes estuvieron enfocados en las técnicas audiovisuales y de comunicación; en el contexto educativo, las estrategias para obtener una mayor retención de lo aprendido.</p> <p>Además, los valores educativos de los recursos multimedia utilizados para fortalecer las competencias, permitir la interacción, la reflexión grupal, el desarrollo de flexibilidad a través de la reflexión, la adaptación y el compromiso de cambio.</p> <p>En cuanto a la labor docente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Diálogo para realizar consenso. - lectura activa como representación de la realidad. - Modificación de actitudes y comportamientos ante determinados hechos. - Uso de películas y videos apropiados para generar un mejor aprendizaje y mayor tiempo de retención de lo aprendido. - Desarrollo de actividades interactivas, cooperativas como recurso efectivo de expresión de los estudiantes.

Fuente. Elaboración propia.

Tabla 3. Estrategias participativa para la convivencia.

Número y Tipo de ficha	RAE 2- Antecedente internacional
Título	“Estrategias participativas para la convivencia escolar y la resolución de conflictos en el área de formación ciudadana y cívica 2016”
Autor	Alicia Mercedes Mallqui Ñahuinlla.
Lugar	Perú
Año	2016

Resumen	La investigación tuvo metodología hipotético- deductiva de enfoque cualitativo en el tipo de investigación aplicada de diseño cuasi experimental con dos grupos; se empleó como técnica de recolección de información la encuesta y su instrumento el cuestionario, con preguntas tipo dicotómica. Esta investigación generó estrategias participativas en el desarrollo del conocimiento, lo cual permitió a los estudiantes mejorar la convivencia escolar, el clima escolar y la mediación de conflictos.
Conceptos claves	Estrategias participativas, convivencia escolar, clima escolar, normas de convivencia, resolución de conflictos, mediación, negociación.
Aporte a la investigación	<ul style="list-style-type: none"> - El estudio aportó estrategias participativas para mejorar la dimensión del clima escolar, la práctica de las normas y la mediación en la resolución de conflictos. - Planteamiento y ejecución de actividades significativas que se diseñaron con una metodología activa y participativa con situaciones enfocadas en planeación, organización, ejecución y evaluación, dirigidas al tema de la convivencia escolar y resolución de conflictos. - Desarrollo de planes de acción orientados en la asamblea de aula como estrategia de participación democrática, toma de decisiones colectivas y aprendizaje cooperativo como estrategia para fomentar aprendizajes académicos en el desarrollo de habilidades sociales a partir del trabajo y la ayuda mutua en el proceso de aprendizaje. - Modelos de pruebas de formación ciudadana y cívica para medir el efecto de las estrategias participativas para mejorar la resolución de conflictos.

Fuente. Elaboración propia.

Tabla 4. Estado de convivencia escolar, conflictividad y forma de abordarla.

Número y Tipo de ficha	RAE 3- Antecedente internacional
Título	Estado de la convivencia escolar, conflictividad y su forma de abordarla en establecimientos educaciones de alta vulnerabilidad social de la provincia de concepción, Chile.
Autor	Patricia Garretón Valdivia
Lugar	Chile
Año	2013
Resumen	<p>La investigación se implementó en una población caracterizada por sus elevados índices de vulnerabilidad escolar, con el fin de poder describir el estado de la convivencia escolar, de la conflictividad y sus formas de abordarla, considerando la opinión del estudiantado, profesorado y de las familias. Los resultados obtenidos reflejan que existe valoración positiva de la convivencia escolar, en donde se estima que las relaciones que se establecen entre los participantes son buenas.</p> <p>Los resultados obtenidos para mejorar las relaciones en el interior del centro reflejaron que los estudiantes responsabilizaban a los docentes de la gestión y consecución de un clima de buena convivencia y sin conflictos; los maestros señalaron mayoritariamente como acción, asumir el diálogo con los estudiantes que producen las disrupciones, en tanto las familias señalaron como estrategia una mayor participación de ellas en el proceso escolar.</p>
Conceptos claves	Convivencia escolar, normas de convivencia, disrupción, maltrato, acoso, bullying, agresión, conciencia emocional, competencia social.
Aporte a la investigación	<ul style="list-style-type: none"> - Descripción de la percepción de la convivencia y las relaciones interpersonales en la comunidad educativa. - Conocimiento de los principales mecanismos para afrontar conflictos. - Formulación de programas preventivos de atención directa a los escolares que sufren maltrato.

Fuente. Elaboración propia.

2.1.2.2. Antecedentes Nacionales

Tabla 5. Niños constructores de paz.

Número y tipo de ficha	RAE 4- Antecedente Nacional
Título	Niños, niñas y jóvenes constructores-as de paz. Una experiencia de paz imperfecta desde la potenciación de subjetividades políticas.
Autor	Julián Andrés Loiza de la Pava
Lugar	Manizales, Colombia.
Año	2016
Resumen	<p>En la investigación se reconocieron las conflictividades, las relaciones entre ellos, en la escuela, sus familias. Se utilizaron los conflictos como oportunidades para aprender, aportando a la investigación la posibilidad de construir otras alternativas de solución que les permitiera alejarse de la violencia, buscar la mediación y vivir en armonía con los miembros de su comunidad educativa.</p> <p>Las mediaciones fueron generadas por las potencialidades del desarrollo humano trabajados desde la propuesta educativa. Este proceso abrió la posibilidad de generar acciones encaminadas a la convivencia escolar, a la construcción de paz y la resolución de conflictos.</p> <p>Se transformaron las concepciones y las prácticas de paz ampliando las expresiones de reconocimiento de la no violencia y de la acción y movilización como mecanismo de cambio.</p>
Conceptos claves	Reconocimiento de las conflictividades, las mediaciones, construcción de paz, virtudes: la justicia, la amistad y la pluralidad.
Aporte a la investigación	<ul style="list-style-type: none"> - Formas de potenciar el desarrollo humano y los procesos de convivencia pacífica, mediante el fortalecimiento de competencias ciudadanas y la participación democrática de niños, niñas y jóvenes. - Implementación del taller formativo. - Prácticas de paz y resolución de conflictos.

Fuente. Elaboración propia.

Tabla 6. Significaciones sociales del conflicto escolar.

Número y tipo de ficha	RAE 5- Antecedente Nacional
Título	Significaciones sociales del conflicto escolar desde la convivencia escolar y la política pública educativa en tres colegios de Bogotá DC
Autor	Jairo Hernán Téllez Salazar
Lugar	Bogotá DC
Año	2017
Resumen	<p>La investigación se basó en la identificación de las significaciones sociales de los actores educativos sobre el conflicto escolar en relación con la convivencia escolar en tres colegios públicos de Bogotá.</p> <p>Se trabajaron las siguientes categorías relacionadas: significaciones sociales, convivencia escolar y política pública educativa.</p> <p>Se implementó una metodología de corte cualitativo e interpretativo y se empleó como instrumento una entrevista semiestructurada, que permitió recoger información acerca de las significaciones sociales con algunos actores educativos, la cual, se organizó, sistematizó e interpretó a la luz de las categorías fundamentales.</p> <p>Los intervenidos señalaron como principales problemáticas el micro tráfico, las pandillas, los delitos y las barras deportivas.</p>
Conceptos claves	Significaciones sociales, conflicto escolar, convivencia escolar, política pública.
Aporte a la investigación	<p>Estrategias de solución a problemáticas similares a las evidenciadas en la institución educativa eje de la presente investigación, ya que los actores educativos en sus diversos roles interactúan directamente con esta realidad, por tal razón es necesario hacer seguimiento en pro de la convivencia escolar.</p> <p>La forma en que en esta investigación integraron la experiencia, la razón y la investigación para potenciar el conocimiento necesario para que la sociedad pueda avanzar en el tratamiento del conflicto escolar como elemento esencial en la formación de nuevas generaciones en la construcción de nuevos significados instituyentes formó parte del aporte al objeto de estudio de la presente investigación.</p>

Fuente. Elaboración propia.

Tabla 7. Convivencia escolar y valores estudiantiles.

Número y tipo de ficha	RAE 6- Antecedente Nacional
Título	Convivencia escolar y valores en estudiantes de grado octavo y noveno de la institución educativa policarpa salavarrieta del municipio de quimbaya (Quindío)
Autor	Diego Fernando Trujillo Diaz
Lugar	Quindio – Colombia
Año	2017
Resumen	<p>La investigación se enfatiza en dos variables: Valores y convivencia escolar, tópicos contextualizados en los grados octavo y noveno de una institución educativa ubicada en Quindio. Se desarrolló una investigación cualitativa desde una perspectiva descriptiva con el objetivo de identificar las relaciones y los posibles impactos existentes entre las variables relacionadas y el modelo educativo actual.</p> <p>Por otra parte, en la temática en estudio se transversaliza el proceso de enseñanza y aprendizaje y se constituye una indagación pertinente de la educación actual.</p>
Conceptos claves	Convivencia escolar, principios éticos, juicio moral, educación en valores, agresividad y violencia,
Aporte a la investigación	<ul style="list-style-type: none"> - Metodología de investigación. - Gestión educativa realizada por la institución educativa para la cooperación de los estudiantes en la creación de cultura ciudadana. - Selección de valores a priorizar en las instituciones educativas. - Determinación de factores que influyen en la convivencia del centro educativo. - Inclusión de la cultura y visiones del mundo de las personas que interactúan por medio de la teoría de valores porque depende de la disposición de las personas para entender el significado de los cambios que se presenten en la humanidad.

Fuente. Elaboración propia.

2.1.2.3. Antecedentes locales.

Tabla 8. Propuesta pedagógica para resolución de conflictos en el área de lenguaje.

Número y tipo de ficha	RAE 7- Antecedente local
Título	Hacia una cultura de convivencia escolar: Propuesta pedagógica para la resolución de conflictos en el área de lenguaje en una institución educativa pública de Girón.
Autor	Julieth Nathalia Becerra López
Lugar	Bucaramanga- Colombia
Año	2018
Resumen	<p>El objetivo general de la investigación consistió en caracterizar una propuesta pedagógica orientada hacia la convivencia escolar, las competencias ciudadanas y la resolución de conflictos en el área de lenguaje, en estudiantes del grado noveno del Instituto Francisco Serrano Muñoz del municipio de Girón, a través de las TIC.</p> <p>Para lograr con el objetivo propuesto, se ha trabajó bajo el enfoque cualitativo, el diseño de investigación- acción y la aplicación de instrumentos como entrevistas, encuestas, observación participante y talleres. Con base al método anteriormente mencionado se desarrollaron las siguientes fases de estudio para la recolección, procesamiento y análisis de la información: acceso a la comunidad objeto de estudio, diagnóstico y análisis, diseño de una propuesta para la resolución de conflictos y convivencia escolar. Finalmente, la implementación de la propuesta y la evaluación de los resultados para la socialización.</p> <p>De la anterior propuesta se pudo concluir, que el trabajo realizado con la implementación de los talleres en busca del desarrollo de las competencias ciudadanas y resolución de conflictos, permitió a los acudientes, docentes y estudiantes proyectarse hacia la construcción de una nueva cultura ciudadana, donde se pueda convivir pacíficamente, respetar las disimilitudes y eludir la actitud de indiferencia ante las situaciones que se presenten cotidianamente.</p>
Conceptos claves	Competencias ciudadanas, resolución de conflictos, convivencia escolar, propuesta pedagógica, indiferencia.
Aporte a la investigación	<ul style="list-style-type: none"> - Desarrollo de las competencias ciudadanas en un nivel cognitivo, emocional que permita la comunicación entre los participantes en pro de contribuir a la convivencia pacífica, participando de manera responsable y constructiva en los procesos de formación. - Diseño de un software para amenizar y estimular las acciones didácticas y técnicas para una formación eficiente y eficaz que consolide una conciencia ciudadana en los estudiantes y los impulse a la práctica de competencias ciudadanas para la paz y la democracia. - Creación de la propuesta pedagógica encaminada en la formación de la convivencia escolar y la resolución de conflictos.

Fuente. Elaboración propia.

Tabla 9. Propuesta para la formación en convivencia escolar.

Número y tipo de ficha	RAE 8- Antecedente local
Título	Propuesta para la formación en la convivencia escolar en el grado sexto de una institución educativa pública de Girón.
Autor	Sandra Patricia Díaz Sánchez
Lugar	Bucaramanga- Colombia
Año	2018
Resumen	<p>Surgió de la necesidad de intervenir en la problemática de convivencia escolar detectada durante las prácticas pedagógicas, se planteó como objetivo fortalecer la formación en convivencia escolar y la educación ciudadana en los estudiantes del grado sexto de la institución educativa.</p> <p>Para lograr este objetivo la investigadora direccionó el trabajo con el método de investigación – acción, y utilizó instrumentos como entrevistas, encuestas, talleres, y observación participante. Para este proceso se inició con una fase de acercamiento a la institución educativa, luego se realizó un diagnóstico que llevó al planteamiento de la propuesta para luego llevar a cabo su implementación, y posteriormente la socialización de los resultados obtenidos.</p> <p>La implementación de la propuesta produjo cambios positivos en la convivencia de los estudiantes intervenidos.</p>
Conceptos claves	Convivencia escolar, violencia escolar, relaciones interpersonales, competencias ciudadanas, propuesta pedagógica.
Aporte a la investigación	<ul style="list-style-type: none"> - Desarrollo de instrumentos a partir de una fundamentación en los estándares de competencias ciudadanas. - Propuesta elaborada para mejorar aspectos detectados en el diagnóstico. - Estrategias de vinculación de proyectos relacionados con educación sexual, medio ambiente, valores culturales, recreación y deporte con profundización en convivencia escolar, violencia escolar y resolución de conflictos. - Creación de talleres basados en los Estándares de Competencias Ciudadanas desarrollados de manera individual, con compañeros, padres de familia y maestros. - Diseño metodológico basado en una forma de investigación que permite vincular el estudio de los problemas en un contexto determinado con programas de acción social, de manera que se logren simultáneamente conocimientos y cambios sociales.

Fuente. Elaboración propia.

Tabla 10. Comprensión lectora y convivencia escolar.

Número y tipo de ficha	RAE 9- Antecedente local
Título	La comprensión lectora y su influencia en la convivencia escolar en los estudiantes del Colegio Avelina moreno.
Autor	Nubia Esperanza Vega Suárez.
Lugar	Bucaramanga- Colombia
Año	2018
Resumen	<p>Investigación cualitativa con enfoque investigación acción, desarrollada en estudiantes de una institución pública con el propósito de mejorar la convivencia en el aula a través de prácticas relacionadas con la comprensión lectora.</p> <p>Se tuvieron en cuenta los resultados de las pruebas externas sobre competencias en lengua y pensamiento ciudadano.</p> <p>Los datos fueron agrupados en categorías establecidas y emergentes; la intervención se realizó por medio de una secuencia didáctica aplicada en 8 sesiones teniendo como instrumento mediador la transformación de las actitudes de los estudiantes a partir de las estrategias de comprensión lectora.</p> <p>Finalmente al ejercitar los niveles de lectura en cada actividad, se vincularon elementos relacionados con la convivencia escolar para fortalecer la sana convivencia dentro del aula.</p>
Conceptos claves	Convivencia escolar, comprensión lectora, sana- convivencia, niveles-lectura, estudiantes.
Aporte a la investigación	<ul style="list-style-type: none"> - Evaluación de la pertinencia de las secuencias didácticas para la comprensión lectora y fortalecer la convivencia escolar. - Elaboración de estrategias de intervención basadas en la interacción docente- estudiante y generación de espacios de discusión. - Comprensión de estrategias de motivación estudiantil ya que en varios momentos de las clases los estudiantes se encuentran distraídos lo cual denota que estaban bien motivados para el desarrollo de las actividades.

Fuente. Elaboración propia.

2.2 BASES LEGALES.

La Constitución Política Colombiana protege los derechos de los niños y las niñas entre ellos el derecho a la educación “ la nación y las entidades territoriales participarán en la dirección, financiación y administración de los servicios educativos estatales en los términos que señale la constitución y la ley” (Artículo 67), la carta magna posibilita mejorar las condiciones de vida, que dentro del establecimiento educativo están relacionadas con la convivencia como factor determinante en la calidad educativa, el bienestar personal y el grupal.

El derecho a la educación es un derecho fundamental y prestacional es decir “cuando la educación está en conexión con otros derechos de rango fundamental intrínseco” (Derechos económico, 2003) la fundamentación de estos derechos tiene incidencias sociales y culturales más aun cuando se trata de menores.

Dentro de la investigación se utilizará con el debido cumplimiento la información personal como lo manifiesta la ley 1581 de 2012 “la ley de protección de datos personales debe entenderse, entonces, como el conjunto de normas y principios que regulan el tratamiento de datos personales en todas sus etapas: recolección, almacenamiento, circulación, publicación y transferencia nacional e internacional. Es una forma de proteger el derecho a la intimidad porque busca establecer un punto de equilibrio entre dicho derecho y la necesidad de utilizar la información personal por parte de terceros: la libertad informática y el derecho a la información”.

2.2.1. Normas que regulan la convivencia escolar en Colombia. En Colombia desde 1994 se promulgó la ley 115 cuyo objetivo es “promover y fortalecer la formación ciudadana y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes de los niveles educativos de preescolar, básica y media, dentro y fuera de la escuela, para lograr contribuir en la formación de ciudadanos activos que aporten a la construcción de una sociedad democrática, participativa, pluralista e intercultural”. La dirección de la política

educativa se orienta a regular el servicio educativo que vele por el bienestar de la comunidad, la familia y la sociedad en sintonía con las necesidades e intereses del entorno institucional.

El Artículo 1 de la ley 115 define la educación como “un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción cultural de la persona, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes” con una educación cualificada que vigile su cumplimiento en pro de su dignidad para garantizar el desarrollo del proceso educativo.

La convivencia escolar convoca a todos los actores del entorno escolar “responsables de la educación de los menores, tales como, el estado, la sociedad y la familia como responsables de la educación obligatoria de acuerdo con lo definido en la constitución y la ley” (Decreto 1860, 1994, Art. 2), la misión del servicio educativo necesita del apoyo colectivo como colaboradores y vigilantes para formar las futuras generaciones de acuerdo a las condiciones de la ley.

La ley Colombiana estableció normas para velar por la dignidad de sus habitantes “ Colombia es un estado social de derecho, organizado en forma de república unitaria, descentralizada, con autonomía de sus entidades territoriales, democrática, participativa y pluralista, fundada en el respeto de la dignidad humana, en el trabajo y la solidaridad de las personas que la integran y en la prevalencia del interés general” (Constitución Política de Colombia, 1991). Destacando la participación, el interés general, el respeto y la solidaridad pilares de la convivencia.

Buscando una vida digna y justa para sus habitantes el estado social de derecho propende “asegurar a sus integrantes la vida, la convivencia, el trabajo, la justicia, la igualdad, el conocimiento, la libertad y la paz, dentro de un marco jurídico, democrático y participativo que garantice un orden político, económico y social justo” (Constitución Política de Colombia, 1991). El estado busca amparar a sus ciudadanos dentro de la convivencia, la participación, la igualdad y dentro de ese orden social y de justicia acercarse a la paz.

El orden político necesita la protección del menor, la atención de los padres y la equidad en un ambiente sano “la calidad de vida es esencial para su desarrollo integral acorde con la

dignidad del ser humano. Este derecho supone la generación de condiciones que les aseguran desde la concepción, cuidado, protección, alimentación nutritiva y equilibrada, acceso a los servicios de salud, educación” (Ley 1878, 2018. Art. 17. Infancia y adolescencia).

La dignidad determina la calidad de vida de la comunidad educativa, el artículo 44 del código de infancia y adolescencia en su parágrafo 4 establece obligaciones complementarias de las instituciones educativas, tales como:

“...4. Garantizar a los niños, niñas y adolescentes el pleno respeto a su dignidad, vida, integridad física y moral dentro de la convivencia escolar.

5. Proteger eficazmente a los niños, niñas y adolescentes contra toda forma de maltrato, agresión física o psicológica, humillación, discriminación o burla de parte de los demás compañeros o profesores.

6. Establecer en sus reglamentos los mecanismos adecuados de carácter disuasivo, correctivo y reeducativo para impedir la agresión física, psicológica o comportamientos de burla, humillación hacia los niños, niñas y adolescentes con dificultades de aprendizaje, en el lenguaje o hacia niños o adolescentes con capacidades sobresalientes o especiales.

7. Prevenir el tráfico y consumo de todo tipo de sustancias psicoactivas que producen dependencia dentro de las instalaciones educativas y solicitar a las autoridades competentes acciones efectivas contra el tráfico, venta y consumo alrededor de las instituciones educativas”.

La institución educativa se verá beneficiada al desarrollar una investigación que promueva el fortalecimiento de la convivencia escolar, pues esto propenden por el respeto a la dignidad, la disminución del maltrato físico y psicológico y la prevención respecto al consumo de sustancias psicoactivas.

2.2.2 Elementos generales de las normas de convivencia. La convivencia escolar implica vivir dentro de los derechos y deberes políticos “para hablar de formación para el ejercicio

de la ciudadanía es necesario ubicarse desde la perspectiva del ejercicio de los DDHH, entendidos como una construcción social enmarcada en un contexto específico y con un carácter universal, inalienable, interdependiente e indivisible” (MEN, 2010), ejercer la convivencia es mejorar esta competencia a través de una intervención educativa que incida directamente en la calidad institucional en el marco de la construcción social y como derecho universal.

El colectivo social necesita establecer pautas. “Se entiende como un código de conducta por el cual la ciudadanía debe regir sus acciones, y no pueden percibirse como conceptos estáticos al ser parte de una realidad vivida y practicada en la cotidianidad” (MEN, 2010), todo el grupo adopta los acuerdos aprobados y de esta manera se fortalece la adecuación en los comportamientos.

2.2.3. Derechos y deberes. La revisión de los derechos para el mejoramiento de la convivencia escolar, necesita una orientación; según la ley de Convivencia escolar se le confiere al Ministerio de Educación Nacional la tarea de construir una serie de materiales educativos dirigidos a apoyar a los establecimientos educativos (EE) en el significativo reto de revisar, en el marco del ejercicio de los DDHH y las competencias ciudadanas, las estrategias y herramientas pedagógicas que contribuyen al mejoramiento de la convivencia escolar, al ejercicio de los DDHH y los DHSR” (Ley 1620, Art. 15. 2013), el derecho a la educación se cumple a cabalidad dentro de la investigación al fortalecer la convivencia escolar la cual es factor clave en la calidad educativa aportando a través de herramientas apoyo para la resolución de conflictos y el mejoramiento de las competencias ciudadanas.

El restablecimiento de la convivencia y la búsqueda de herramientas es un proceso organizado “la educación popular es una intervención intencionada con instrumentos dentro del mundo del saber y el conocimiento, que busca el empoderamiento de sujetos y grupos excluidos, segregados, desiguales, quienes en el proceso, se constituyen en actores sociales que transforman su realidad en forma organizada” (Mejía y Aguad, 2004), el derecho básico de la educación necesita ser fortalecido dentro de la institución educativa con

individuos que transformen su realidad, que sean reflexivos y que vivan una prácticas educativas que den sentido a su diario vivir en un clima escolar de calidad.

La institución educativa debe buscar herramientas para garantizar a sus estudiantes el cumplimiento de los derechos humanos, para ello, Magendzo (2002) afirma “ser sujetos de derecho y poder, requiere del desarrollo de habilidades que le permitan decir “NO” con autonomía, libertad y responsabilidad cuando se enfrenta con situaciones que amenazan su dignidad; poder rechazar pedidos arbitrarios, injustos y abusivos que lesionen sus derechos”, es necesario formar el carácter de los sujetos mediante el lenguaje, el diálogo y la pedagogía necesaria para cuidar la dignidad del menor quien es consciente de sus derechos y los hace respetar.

La formación en derechos incluye la perspectiva del educador como mediador y formador de un estudiante fundamentado, el cual pueda “tener el derecho a decir: esto es inaceptable para mí y, por lo tanto, lo rechazo”; ser capaz de hacer y cumplir promesas y reclamar que otros cumplan las que han hecho; ser capaz de defenderse de los demás con argumentos sólidos y bien fundamentados” (Magendzo, 2002) el docente en su práctica debe fundamentar expresiones asertivas que permitan al estudiante defenderse con estructuras racionales basadas en la palabra, el diálogo y que eliminen todo tipo de manifestación violenta.

El reto que aparece en la escuela es el de formar en el cumplimiento de los derechos humanos y bienestar de las personas en una sociedad. “La educación incluye al ciudadano en las sociedades modernas; carecer de ella es quedar excluido de la participación social. Estar o no educado, ser o no instruido, se convierte hoy en la llave que permite el ejercicio efectivo y real de una ciudadanía democrática” (Sacristan, 2001), es deber institucional ser garante del cumplimiento del derecho a la educación, mejorando la convivencia escolar para evitar la deserción que directamente afecta el derecho a la educación.

El seguimiento al cumplimiento de los derechos genera responsabilidades institucionales de cuidado en relación con los derechos sociales y el bienestar, “porque su posesión o carencia determinan los mismos de una vida digna y el ser incluido o excluido de la sociedad. Los

derechos fundamentales de carácter liberal y democrático relacionados con las libertades no pueden alcanzar su cumplimiento sino quedan conectados a los derechos sociales (en nuestro caso, la educación)” (Sacristan, 2001), la escuela proveerá a la persona de valores, dignidad y reconocimiento del otro para crear cultura en pro de la convivencia y el bienestar común.

2.3. BASES TEÓRICAS

2.3.1. Definición de convivencia. Las situaciones interpersonales y el trato entre personas apuntan a su definición “el término convivencia encierra todo un campo de connotaciones y matices cuya suma nos revela la esencia que vincula a los individuos y que las hace vivir, armónicamente en grupo” (Ortega, 2007), los seres humanos viven mejor con pautas y conductas en el respeto, la libertad y el aceptar la diferencia, por tal razón es importante para el colegio Vicente Azuero que la comunidad educativa pueda vivir en armonía.

El coexistir en una institución educativa “por distintas razones, escenarios y actividades, deben intentar compartir también un sistema de convenciones y normas en orden a que la vida conjunta sea lo mejor posible o al menos, no haya grandes conflictos” (Álvarez, 2006), para un grupo es inconcebible comportamientos negativos y perjudiciales, se debe brindar la formación para que los estudiantes sean mejores ciudadanos, auto regulados y tolerantes.

Este concepto en su complejidad busca el ideal de la vida, de las personas de la comunidad educativa “en el contexto popular el significado de la palabra convivencia se refiere no solo a compartir la vivienda o el lugar físico, sino al reconocimiento de quienes comparten” (Álvarez, 2006), la institución educativa además de construir conocimiento académico alberga sentimientos, acciones y comportamientos; en esta investigación se realizará un diagnóstico del compartir en un ambiente institucional.

2.3.2. Qué es convivencia escolar. La vivencia conjunta es el objetivo de la convivencia escolar el MEN la define como “la acción de vivir en compañía de otras personas en el contexto escolar y de manera pacífica y armónica. Se refiere al conjunto de relaciones que ocurren entre las personas que hacen parte de la comunidad educativa, la cual debe enfocarse

en el logro de los objetivos educativos y su desarrollo integral” (MEN, 2013), es así como buscando factores comunes se cumplen objetivos viables a pesar de la diversidad y dentro de la institución se construyen y se acatan las normas.

Las relaciones interescolares involucran el desarrollo ético para Beech y Marchesi (2008) “las interrelaciones entre los diferentes actores que forman la comunidad escolar (alumnos, maestros, directivos, familias) y que tienen incidencia significativa en el desarrollo ético, socio afectivo e intelectual da alumnos y alumnas”. La convivencia posibilita el vivir bien dentro de la institución, con respeto y aceptación aumenta el desarrollo socio afectivo.

El desarrollo socio afectivo es una herramienta que se debe trabajar desde la educación “esas declaraciones insinúan que la convivencia poco tiene de natural y en consecuencia debe ser producida y conquistada a través de procesos educativos que urge discutir, promover, diseñar y ejecutar” (Maldonado, 2004), evidenciando que una intervención desde medios atractivos para los estudiantes conquistará su atención con el debido diseño y ejecución para producir mejoras en la convivencia estudiantil.

El desarrollo pedagógico establece relaciones que favorecen la integración, para Echavarría (2002) esto es, “un variado sistema de relaciones, de prácticas, discursos y saberes, subgerentes de sentidos que, analizados y reinterpretados median las relaciones entre las personas”. Los tipos de relaciones que se pueden dar entre los estudiantes son variados, así como las prácticas educativas que buscando el interés estudiantil construyan mejores interacciones entre los diferentes elementos, se regulen las relaciones internas y se ejercite el contexto social dentro del sistema escolar del colegio Vicente Azuero.

Dentro de la institución educativa la convivencia se desarrolla en las competencias ciudadanas “por medio de las cuales pueden pertenecer y participar en el plano civil, jurídico y político comprometidos con la reflexión, la construcción y la transformación de la instrucción, la educación y el desarrollo de nuevas políticas ciudadanas” (Quiroz, 2008), la convivencia en la escuela involucra a estudiantes, docentes y directivos a participar de procesos que garanticen la regulación social, la convivencia pacífica y la defensa de derechos.

La convivencia escolar es la práctica institucional que se refleja en la cultura ciudadana definida como “el conjunto de costumbres, acciones y reglas mínimas impartidas que generan sentido de pertenencia, facilitan la convivencia urbana y conducen al respeto del patrimonio común y al reconocimiento de los derechos y deberes ciudadanos” (Mockus,1994), en este aspecto, las dinámicas institucionales han sido ejercicio para la tolerancia y la socialización en la perspectiva de los derechos humanos, el reconocimiento del colectivo y el saber convivir.

2.3.3. Estilos de convivencia escolar.

Los estilos de convivencia están relacionados con el rigor que se aplique y el nivel de comunicación y reflexión que se pueda desarrollar.

Para Mónica Coronado (2009) existen, cuatro enfoques básicos “normativo, Rigorista, psicologista y educativo” los cuales se revisan a la luz autores que promueven las competencias ciudadanas, la política y democracia en el entorno escolar.

- ***NORMATIVO.***

No hay reflexión, utilizando medidas disciplinarias correctivas. Se hace un discurso moralizante sobre los valores perdidos, sin embargo, otros autores dan valor a la reflexión y a la comunicación, deliberación y diálogo. La convivencia escolar se desarrolla en la democracia participativa y en la vida política la cual “es el ámbito en que los hombres buscan conjuntamente su bien y libertad, que considera la política como un medio para poder realizar en la vida privada, los propios ideales de felicidad” (Cortina, 2007) y en busca de ellos, el saber convivir donde el individuo disfrute su libertad y desarrolle su autonomía.

- ***RIGORISTA PUNITIVO.***

Sancionatorio en el momento de la falla, no se menciona ningún tipo de reflexión o integración. La disminución de los comportamientos violentos demuestra la participación de

la humanidad, “son las sociedades pre políticas las que recurren a la violencia, mientras que las que emprenden el camino propiamente político optan por la deliberación pública para resolver los asuntos comunes, precisamente porque – como indicó Aristóteles- el hombre es ante todo un ser dotado de palabra” (Cortina, 2007), el hombre al ser participativo, vive en el diálogo, en la justicia, se siente integrado e importante dentro del desarrollo de un colectivo.

El enfoque rigorista cierra las posibilidades a la reflexión y a la diversidad de caminos, aunque muchos adultos fueron sometidos a este sistema “los adultos- sometidos a idénticos rigores e incertidumbres- estamos urgidos a dar respuestas y generar utopías para las nuevas generaciones. Algo que difícilmente pueda hacerse desde la incomprensión, la nostalgia, el agotamiento o la desesperanza” (Coronado, 2008), ese pasado remoto generó incertidumbres y adversidades, sin embargo las cosas han cambiado, no solo la percepción de la adversidad, sino el afrontamiento, lo cual trae modernidad, igualdad y mejora en la convivencia institucional.

- ***PSICOLOGISTA.***

Se analiza la situación considerando aspectos familiares, de interacción y de nivel económico, limitándose a sus raíces sin expectativas de mejora; esto, contrasta con la formación ciudadana en la institución ya que está orientada hacia el respeto y la protección de la dignidad humana, “empezando desde la educación de ciudadanos auténticos, verdaderos sujetos morales, dispuestos a obrar bien, a pensar bien y a compartir con otros acción y pensamiento” (Montero, 2015); la convivencia escolar tiene varios estilos, en términos de bienestar social, calidad de vida y prácticas ciudadanas, por ello es necesario fortalecer la ciudadanía en la integración cívica y social fomentando un proyecto colectivo de comunidad dentro de la armonía.

- ***INTEGRATIVO-EDUCATIVO.***

La convivencia escolar en su esencia es comunicativa y este enfoque profundiza en el dialogo y las habilidades sociales formando un sujeto que razona y toma decisiones responsables.

Los estilos de la convivencia escolar se relacionan con las competencias ciudadanas que son “el conjunto de conocimientos y habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas que, articuladas entre si hacen posible que el ciudadano actúe de manera constructiva en la sociedad democrática” (Chaux, 2004), para el desarrollo de la convivencia escolar y sus estilos se presentan tres ámbitos básicos convivencia y paz, participación y responsabilidad democrática, pluralidad e identidad y valoración de las diferencias.

2.3.4 Aspectos holísticos de la convivencia escolar. La convivencia escolar es holística en su naturaleza, es decir, “un conjunto variado de fenómenos sociales, que derivan de la difícil convivencia y/o coexistencia en un mismo espacio social de personas que se identifican con culturas diversas” (Lamo, 1995). Consecuencia de la interacción y multiculturalidad, se desarrollan conceptos como la ciudadanía, la política, etc; en búsqueda de un mundo habitable, pluralista y democrático.

El derecho constitucional también expresa libertades y garantías sobre la información utilizada, la ley estatutaria 1581 (2012) que tiene como objeto “desarrollar el derecho constitucional que tiene todas las personas a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bases de datos o archivos, y los demás derechos, libertades y garantías constitucionales a que se refiere el artículo 15 de la constitución política; así como el derecho a la información consagrado en el artículo 20 de la misma”. Para la investigación se realizarán entrevistas cumpliendo los parámetros legales y éticos que promulga la ley.

En cuanto a las obligaciones éticas de los establecimientos educativos la ley de infancia y adolescencia en el artículo 43 expresa:

“las instituciones de educación primaria y secundaria, como públicas y privadas, tendrán la obligación fundamental de garantizar a los niños, niñas y adolescentes el pleno respeto a su dignidad, vida, integridad física y moral dentro de la convivencia escolar. Para tal efecto deberán:

Formar a los niños, niñas y adolescentes en el respeto por los valores fundamentales de la dignidad humana, los derechos humanos, la aceptación, la tolerancia hacia las diferencias entre personas. Para ellos deberán inculcar un trato respetuoso y considerado hacia los demás, especialmente hacia quienes presentan discapacidades, especial vulnerabilidad, o capacidades sobresalientes.

Proteger eficazmente a los niños, niñas y adolescentes contra toda forma de maltrato, agresión física o psicológica, humillación, discriminación o burla de parte de los demás compañeros y de los profesores.

Establecer en su reglamento los mecanismos adecuados de carácter disuasivo, correctivo y reeducativo para impedir la agresión física o psicológica, los comportamientos de burla, desprecio y humillación hacia niños y adolescentes con dificultades en el aprendizaje, en el lenguaje o hacia niños y adolescentes con capacidades sobresalientes o especiales”.

La responsabilidad de la comunidad educativa está asociada a los valores constitutivos de la sociedad democrática “para la pedagogía / educación social, todos estos principios éticos constituyen consignas irrenunciables, coherentes con el propósito de transitar, desde la situación de las personas erigidas en el centro del mundo. A partir de sus perspectivas científicas, disciplinares y profesionales, el que hacer pedagógico- social en el terreno de los valores está llamado a actualizar el objetivo orteguiano de “ordenar el mundo desde el punto de vista de la vida” (Montero, 2015), desde la pedagogía social la responsabilidad de la escuela es dignificar la convivencia colectiva, apoyada en la ética de la vida con personas centradas en el mundo, fuertes en valores y desde allí fortalecer la calidad educativa, con competencias científicas, disciplinares apuntando a los estudiantes y su futuro profesional.

Es necesario valerse del conflicto como medio para llegar al diálogo, velando por la dignidad, integridad física y respeto, “el problema no radica en el conflicto en sí, sino en un manejo inadecuado. En este caso, es necesario que la escuela cuente con acciones concertadas para su manejo, lo cual se convierte en un reto para que la comunidad educativa desarrolle estrategias que le permitan resolver los conflictos de manera adecuada y construir

aprendizajes a partir de los ocurrido” (Ruiz-Silva y Chaux, 2012), el conflicto será un mecanismo para transformar las relaciones, sintiendo empatía, reconocimiento mutuo y de esta manera la comunidad educativa se fortalezca en herramientas para salvar la diferencia.

2.3.5 Violencia escolar. La violencia escolar afecta un alto porcentaje de la población infantil y juvenil “evidencia que las manifestaciones más graves y espectaculares de violencia, que suelen tener repercusión mediática e incidir en la opinión pública más frecuente, no son necesariamente los que más asiduamente ocurren en las comunidades escolares. Los robos violentos, la portación de armas” (Miguez, 2007), esta situación se presenta al interior y alrededor de las escuelas y aunque no sean las expresiones más graves la continuidad de los hechos si produce intimidación.

Las escuelas que no garanticen seguridad a sus estudiantes están afectando los derechos fundamentales “las normas y su ejecución como característica de la percepción de la convivencia en positivo, son uno de los buenos elementos de la convivencia de estos centros, observándose en los resultados que los estudiantes perciben que las normas de convivencia son aplicadas sin mayores diferencias por sus docentes” (Garretón, 2013), esto se percibe como una forma eficiente de luchar contra la discriminación, e impulsar medidas que garanticen la igualdad de oportunidades.

Una prioridad es el seguimiento a la violencia escolar dado que “existe una tendencia a ignorar esta problemática tanto por los estudiantes como por los docentes e incluso los padres de familia sin tomar en cuenta las consecuencias tanto para el agresor como para la víctima” (Salazar, 2012), las instituciones necesitan tomar medidas en la disminución de este flagelo, pues tanto institución como estudiantes pueden acostumbrarse a un ambiente hostil.

Eliminar la violencia y el acoso escolar no es solo imponer sanciones, es crear conciencia donde cada integrante valore su propio actuar, “es claro que decidir si estas formas o grados de violencia en las escuelas son o no graves constituye un juicio valorativo que debe hacer cada ciudadano y, sobre todo, cada funcionario del sistema educativo en relación a sus

valores, objetivos y prioridades ” (Miguez, 2007), es decir, solo con la autorreflexión se puede lograr mitigar la violencia y aumentar en valores.

Prevenir la discriminación en estudiantes y docentes no se logra solo con una actitud policiva, según Miguez (2007) “es también innegable que existe en nuestro medio el mandato cultural de restringir la incidencia de estas manifestaciones hasta el mínimo posible. Pero más allá de esto, una cuestión fundamental aquí es intentar comprender las causas, o al menos los factores asociados, a estos eventos violentos”, haciendo un llamado a la investigación y al análisis destinado a proponer soluciones.

“la violencia escolar ocupa insistentemente la atención de la población, ya que por los diversos medios de comunicación social las informaciones que se dan a conocer revelan el aumento creciente en intensidad, formas y frecuencia con que se manifiesta en los diferentes niveles de la escolaridad” (Mercedes, 2015), estas manifestaciones reflejan la descomposición de la sociedad actual tanto en medios de comunicación como la evidencia física del problema donde se sumerge el entorno escolar en la agresividad y el conflicto.

Los niveles de agresividad dentro de la escuela aumentan en intensidad y en frecuencia, “un estudiante es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos” (Olweus, 1999), generando opresión en el educando, quien sentirá temor de acercarse a la institución educativa.

Los procesos educativos necesitan mejora, por tal motivo el estudiante evalúa la coherencia de su institución quien debe propender por “la formación en libertad de expresión, difusión del pensamiento, opiniones y en recibir información veraz e imparcial que fomente la educación integral” (Congreso de Colombia, 2009), esto habla de la eficiencia de la institución y de la integración que hace con las directivas nacionales y su formación en libertad.

La violencia escolar se define como “conducta agresiva verbal, física o psicológica que se presenta entre los miembros de la comunidad escolar de manera explícita o no, ante la indiferencia y complicidad del entorno y que incide en la convivencia escolar” (Ley 201 de 2012. Art. 2), estas conductas se generan reiterativamente al interior de las instituciones educativas y su mitigación invita a una intervención pedagógica en la mejora de la convivencia.

La resolución de conflicto tiene un concepto fundamental, el acoso escolar “una forma de comportamiento agresivo que suele ser lesivo o deliberado; a menudo es persistente y a veces, es continuado por semanas, meses o años y es difícil que los acosados se defiendan por sí mismo” (Suckling, 2014) estas acciones negativas continuadas se llevan a cabo de forma continuada causan daño, incomodidad y al interior de la escuela van configurando acciones negativas de mayor calibre.

Este fenómeno de agresividad sin justificación es “una situación social en la que uno o varios escolares toman como objeto de su actuación injustamente agresiva u otro compañero y lo someten, por tiempo prolongado, a agresiones físicas, burlas, hostigamiento, amenaza, aislamiento social o exclusión social, aprovechándose de su inseguridad, miedo o dificultades personales para pedir ayuda o defenderse” (Ortega, 1994), este acto injustificado rompe el orden de las relaciones sociales, la reciprocidad y una relación de poder basada en la sumisión que daña psicológicamente a la víctima además de afectar la ética del agresor.

En este efecto de dominación e intimidación constante afirma Suckling (2004) que estos factores son “subyacentes a la mayor parte de los comportamientos de acoso; dentro de ellos está el abuso de poder y el deseo de intimidar y dominar” posibilitando llevar a cabo acciones negativas no solo de orden físico sino verbal para demostrar el poder con muecas, exclusión de un grupo o incumpliendo las normas docentes.

El acoso genera violencia escolar explícita ya que en algunos casos hay movimiento colectivo dando origen al mobbing que se genera “amenazas entre escolares, tanto en la situación individual en que un individuo hostiga a otro, como aquella en la que el responsable

de la agresión es todo el grupo” (Olweus, 2014), estas acciones grupales como las que se viven en el colegio Vicente Azuero tiene origen verbal en apodos y burlas y también físicas como golpear a espaldas sin reconocimiento del culpable, en la obstrucción del paso en un corredor, entre otras.

El acoso puede ser entre un grupo de compañeros, docentes o padres der familia según Chaux (2012) “en los reportes de los participantes hubo varios casos de conflictos entre dos niños... que escalaron a conflictos entre grupos (los de cuarto contra los de quinto, los de mañana contra los de la tarde)” como resultado de la intervención de los que inicialmente eran solo observadores generalmente el efecto grupal hace que los testigos inciten la situación agresiva, generando un aumento en el nivel de conflicto el cual es inherente a la coexistencia pero que bien acompañado puede generar que la acción de un testigo sea la de un mediador.

Las situaciones que parecen menores aumentan con el devenir de los acontecimientos, las cuales inician por problemas en las relaciones familiares y sociales “rara vez la violencia surge como un evento aislado en la vida del individuo. La violencia se considera una conducta que tiene historia y esta describe una trayectoria de desarrollo, referida a la manera como un comportamiento evoluciona desde la agresividad hasta llegar a lo violento, a medida que la persona crece” (Becerra et.al, 2010), el vivir en un contexto sin las competencias necesarias para resolver conflictos o encargar el cuidado a personas agresivas, es la transmisión de actitudes que invitan a romper las normas sin medir las consecuencias.

La violencia escolar se relaciona con el entorno familiar “esta situación puede generar un comportamiento agresivo en los niños y llevarles a la violencia cuando sean adolescentes, además de esto, las tensiones matrimoniales, la situación socio-económica o la mala organización en el hogar, también pueden contribuir a que los niños tengan comportamientos agresivos” (Senovilla, 2013), las dificultades económicas desestabilizan la familia quienes no tienen formación para resolver el conflicto y por ello se tornan violentos, transmitiendo esas conductas a los menores quienes también reciben educación de sus progenitores, con ausencia de valores, sin reglas de convivencia y desarrollando esos comportamientos en la comunidad educativa.

El entorno escolar recibe influencias de todo el contexto y por ello las agresiones que se evidencian también son de múltiple índole. En el Decreto 1965 (2013). Art. 39, se definen y establecen los conflictos, la agresión escolar física, verbal, gestual, relacional y electrónica. Los diversos casos de bullying, cyberbullying, violencia sexual, vulneración de los derechos de niños y se establecen los protocolos de atención según el tipo de falta, por tal razón la institución educativa debe estar atenta a cualquier tipo de maltrato por medio de mecanismos de prevención y seguimiento.

2.3.6 Prácticas pedagógicas. Abordar la práctica pedagógica, involucra necesariamente indagar cómo se orienta el conocimiento de docentes a estudiantes “la práctica pedagógica impulsiva, que habla del rasgo atávico de transmitir conocimientos a las nuevas generaciones de la especie; la repetitiva... y, la transformadora que busca a través de la transmisión natural, y la repetición, se produzca un cambio en el sujeto educando, que a su vez cambie el contexto que lo rodea” (Bravo, 2015), donde se destacan tres estilos de práctica pedagógica, la cual es determinante para el aprendizaje de los estudiantes y para fomentar la calidad educativa.

“El efecto de la práctica pedagógica realizado por un maestro no actúa como una influencia aislada, sino que se suma y mezcla con el efecto de las actividades pedagógicas de los otros adultos que realizan labores pedagógicas” (Bravo, 2015), dada la complejidad de la práctica pedagógica esta se comprende como la interacción de todos los actores que prestan el servicio de enseñanza.

Define Bravo (2015) “El concepto de práctica pedagógica o práctica docente, la cual se refiere a una actividad que se realiza al interior de un contexto institucionalizado (escuela – sistema educativo-sistema social)” es decir llanamente lo que se hace dentro del contexto educativo, las actividades instrumentalistas, las políticas gubernamentales y el entorno en que se desarrolla se refieren a la práctica.

El desarrollo de la práctica que por muchos años vivió en la tradición, a partir del siglo anterior debió transformarse como se manifiesta en la Constitución Política de Colombia (1991), Art. 67. en donde “la educación formará al Colombiano en el respeto a los derechos

humanos, la paz y la democracia; y en la práctica del trabajo y la recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y la protección del ambiente”, donde se define el objetivo de formación en Colombia, y simultáneamente se realiza un llamado a los docentes en pro de la paz y la cultura.

La educación en Colombia busca un docente activo e impulsa a que este “planee, dinamice, proponga, diseñe y ponga en práctica de esta manera el trabajo pedagógico, busca un rol dinámico de este y que a su vez pueda transmitirlo a sus estudiantes” (Lozano, 2014), de esta manera en una buena práctica pedagógica se evidencia la democracia, la recreación, la ciencia y la conciencia ambiental.

El rol del docente se ve transformado pues dentro de la coherencia y la complejidad, debe apuntar al cooperativismo, buscando la excelencia y uniendo a los estudiantes con el conocimiento, para ello Lozano (2014) afirma que “el maestro continúa trabajando en todos sus aspectos como comunicador, actor, diseñador, tecnólogo, investigador, socializador, pensador, asesor, creador, evaluador, pero sobretodo facilitador de aprendizaje, con el propósito de lograr una exitosa enseñanza” que trascienda hasta el humanismo y la cultura. “el papel del docente, su puesto y su función dentro del proceso educativo está condicionado a la forma que revisten las estructuras y los métodos educativos dentro de la sociedad, su función será siempre la de un activador y animador del desarrollo humano, cultural y social” (Suárez, 2002), estas características no solo producen mayor conocimiento, sino que dentro de la práctica pedagógica hay más acercamiento entre el docente y el estudiante.

(Artavia, 2005) “la interacción entre docente y estudiante va interrelacionada, porque no pueden existir separadas, al tiempo que demandan del principio como el respeto y el diálogo por el educando y por su visión del mundo, es decir, es el docente quien debe tener la capacidad de transformar realidades”, esta interacción favorece la relación dentro del aula de clase, y en ese marco se produce la transformación.

La práctica interactiva basada en las buenas relaciones, da la oportunidad de la reflexión y la comprensión, allí radica la necesidad de cambiar estilos anteriores; “un modelo educativo

tradicional basado en la transmisión de saberes conceptuales establecidos que no aseguran un proceso dinámico y flexible de esos conocimientos fuera del aula, además plantea numerosos problemas y dificultades dentro del aula y con mucha frecuencia se produce un divorcio muy acusado entre las metas y motivos del profesor y los de los estudiantes” (Pozo, 2006), la convivencia se reduce con solo a cumplir reglas y de esta manera se hace evidente el buscar acciones donde el proceso educativo fomente la unidad, el análisis y la interacción grupal.

“El modo en que evoluciona el mundo implica progreso en los procesos y estilos cognitivos que, por un lado, conlleva a un cambio en los estudiantes, pero, por otro lado, quizás los docentes se adapten lo suficiente a estos cambios que viene impuestos desde la escuela. Esta es la razón por la que se produce un choque en el proceso de enseñanza y aprendizaje” (García 2012), por eso es tan importante una práctica transformadora, que permita agruparse a los diferentes elementos en pro del saber, que busque la conceptualización objetiva.

“El rol del docente, su puesto y su función dentro del proceso educativo está condicionado a la forma que revisten las estructuras y los métodos educativos dentro de la sociedad cambiante; su función será siempre la de un activador y animador del desarrollo humano, cultural y social” (Suárez, 2002), la redefinición del rol docente, transforma necesariamente la práctica pedagógica y el activar a los integrantes de la clase debe ser un ejercicio continuo donde el docente sea creador e innovador y un formador social de cultura y paz.

El concepto de práctica pedagógica se nutre de procedimientos y estrategias que llevan al estudiante a aprender a aprender, en ese sentido el docente “es el facilitador de las condiciones y oportunidades para que los estudiantes aprendan a pensar por sí mismos y se les faculte para tomar sus propias decisiones” (Freire, 2002), durante la práctica el estudiante aprende a regular su interacción, mejorar la comunicación, el ejercicio del pensamiento pero principalmente a ser autónomo en su aprendizaje.

El propósito de una buena práctica pedagógica es llevar al estudiante a la independencia en su aprendizaje. “La formación de cuerpos dóciles, susceptibles de sufrir modificaciones

donde se instalan tres operaciones principales: la vigilancia continua, mecanismos de control y castigo y la corrección como forma de transformación” (Elias, 2000), es tener al aprendiz limitado supeditado a la trasmisión, limitado en su comunicación y lejos de ser un agente socializador.

Por consiguiente dada la importancia de la relación social y del crecimiento de lo humano, una práctica en contra de la libertad es “una prisión, aquella región sombría en el aparato de la justicia, donde se tiene el poder de castigar, ya que no se atreve a actuar a rostro descubierto, organizando silenciosamente un campo de objetividad donde el castigo podrá funcionar en pleno día como terapia e inscribirse la sentencia entre los discursos del saber” (Foucault, 2002), por tal razón, la acción del maestro debe ser responsable y en busca de la libertad que apunte a la sociedad dentro de una práctica pedagógica que enseña al estudiante a vivir en comunidad.

2.3.7 Calidad educativa. La calidad educativa, es un punto de referencia para buscar mecanismos de mejora dentro de la educación, para el MEN “los resultados de la evaluación por competencias son una herramienta esencial para trabajar en el mejoramiento de la calidad. Ofrecen un diagnóstico que sirve de guía para el diseño de políticas y planes de mejoramiento” (MEN, 2006), la institución educativa necesita de un seguimiento en todas las áreas de aprendizaje, incluyendo la ciudadanía con un proceso continuo, donde se pueda evidenciar el bienestar estudiantil y el desarrollo de competencias básicas, que les permita a los estudiantes desarrollarse en un mundo competitivo.

(Lohfeld, 2005). Tiene como objetivo mejorar la calidad de la educación. La idea fundamental de dicho proceso es diseñar un planteamiento de acción en el cual los estudiantes puedan identificar el ¿Qué? ¿Cómo? ¿Con quién? ¿Para qué? ¿Cuánto?, esta identificación también significa que el estudiante es competitivo, con sentido de pertenencia por su institución y aunque históricamente se prioriza el rendimiento se deben tener en cuenta factores determinantes en la comprensión y los procesos de formación.

Enseñar y aprender es un proceso complejo y la responsabilidad del docente lo invita a ser un líder; según USAL (2015) “un apoyo fundamental para la potenciación de la calidad educativa radica en los profesores, que son promotores directos de la misma. Varios profesores planeando, programando, asumiendo responsabilidades y evaluando sus acciones, más fácilmente lograrán su cometido”, los resultados escolares evidencian la labor docente, su esfuerzo y cómo este se ajusta a las políticas educativas para lograr el mejoramiento escolar modelando el entorno estudiantil y comunitario.

Dentro de la calidad, se necesita de la aparición de líderes que en muchos casos son los docentes “la acción liberadora a través de la reflexión y la acción es necesaria para crear un liderazgo revolucionario que permita tener libertad para crear y construir, para admirar y aventurarse a dar una opinión crítica; para ello se necesita un individuo activo y responsable con condiciones autómatas” (Freire, 1969), es decir, la labor del profesor con un trabajo continuado, liberador y crítico, mejora las condiciones pues el desarrollo académico se sale de los márgenes cognitivos para cumplir una función social.

En la calidad educativa, el docente necesita de un referente para ejercer su labor, “el diseño, la divulgación y la implementación de los estándares de competencia orientan los objetivos de calidad educativa y permiten tener un referente sobre el grado en que la población estudiantil está adquiriendo y desarrollando las competencias básicas en los ambientes de aprendizaje del aula” (MEN, 2006), al tiempo que los organismos rectores generan directrices en busca de la eficacia; es deber del colegio educar basados en los estándares de competencia, propiciando ambientes de aprendizaje pertinentes.

Los objetivos de calidad son un referente de cómo se deben educar en competencias, Paul y Elder (2003) plantean una definición de estándares como patrones a seguir, para lo cual especifican los siguientes: Claridad, exactitud, precisión, relevancia, profundidad, amplitud y lógica; de esta manera se puede plantear un desarrollo académico, orientado con criterios de evaluación establecidos y que apunten al mejoramiento institucional.

Los estándares de calidad permiten una visión del establecimiento educativo, “la mirada más inclusiva establece que la evaluación, no solo proporciona información respecto del nivel de aprendizaje de los estudiantes, sino que también suministra indicios empíricos acerca de la eficacia de la enseñanza” (Jackson, 2002), en este sentido la evaluación guiada por estándares no solo permite conocer el nivel de aprendizaje de los educandos, permite además evidenciar el saber, saber hacer y el saber convivir.

El proceso de formación necesita de aprendizajes relacionados con el contexto estudiantil, de esta manera se puede garantizar un mejoramiento continuo de tal manera que se utilicen diferentes recursos y se propicien ambientes en pro de la formación y acceso al conocimiento, (Hopenhayn, 2002) afirma que cuando se hace referencia al aprendizaje significativo “se resalta la labor del educador, asesor del proceso de enseñanza – aprendizaje, que es el que impulsa al mejoramiento y desarrollo integral de los estudiantes mediante el uso de las TIC, herramientas vitales en el mejoramiento de la calidad educativa, que fomentan el intercambio de experiencias y de cómo producir avances a favor de la educación generando experiencias significativas en el área de clase.

Cualquier implementación para entornos de enseñanza aprendizaje involucran actividades a la construcción del conocimiento. La calidad educativa necesita de entornos donde el aprendizaje se haga de manera significativa, Ausubel (1969) citado en (Rodríguez, 2010) afirma:

Descubrir la naturaleza de aquellos aspectos del proceso de aprendizaje que afecten en el estudiante la adquisición y retención a largo plazo de cuerpos organizados de conocimiento; el amplio desarrollo de las capacidades para aprender y resolver problemas; averiguar las características cognoscitivas y de personalidad del alumno, los aspectos interpersonales y sociales del ambiente de aprendizaje, la motivación para aprender y las formas principales de asimilar el material y determinar las maneras adecuadas y de eficiencia máxima de organizar y presentar materiales de estudio permiten dirigir el aprendizaje hacia metas concretas.

La educación de calidad involucra adentrarse en los procesos de aprendizaje, la forma de adquirir el conocimiento y hacer seguimiento a los aspectos interpersonales y sociales indagando no solamente la promoción efectiva del aprendizaje sino los factores que afectan positiva y negativamente en la producción del mismo.

Los aprendizajes impactan en la educación y su proyección hacia el trabajo donde los individuos desarrollan sus labores; por tal razón el aprendizaje dentro de la educación se debe revisar en cada uno de sus niveles, para ello, Rodríguez, (2010) expone que el aprendizaje significativo cuenta con tres niveles, los cuales son básicamente escalonados; en este sentido, el docente debe llevar a sus estudiantes por diferentes momentos, el primero de ellos es el conocimiento o identificación de los conceptos (aprendizaje representacional); el segundo, consiste en llevar al estudiante a la aplicación de esos conceptos (aprendizaje de conceptos) y posteriormente, el último nivel centrado en la organización jerárquica de los conceptos, a través del ejercicio experiencial, en donde el estudiante es capaz de distinguir y/o diferenciar los conceptos y darles una aplicación. El entorno académico es la manifestación de una buena formación, pues el estudiante aprende a nivel de representación de conceptos proyectados hacia el entorno laboral de tal manera que podrá predecir cómo será su desempeño en el trabajo y su relación con el estudio.

La finalidad principal de una institución es que sus estudiantes alcancen niveles educativos de calidad necesitando de aprendizajes significativos que rompan con los esquemas tradicionales y que ubiquen al estudiante en su contexto, en otras palabras, permite desarrollar en el alumno, el razonamiento y el juicio crítico. El principio básico consiste en enfrentar al estudiante a una situación y darle una tarea o un reto como fuente de conocimiento. No es simplemente un método para facilitar el aprendizaje, sino representa una manifestación particular del proceso enseñanza-aprendizaje diferente a la implícita a la educación tradicional (Martínez y Cravioto, 2002). La calidad educativa se determina en los aprendizajes de los estudiantes, en la eficacia a través de resultados que sobresalen al implementar pedagogías innovadoras.

La educación afecta a la totalidad del ser humano, es multidireccional porque “los factores asociados a la calidad educativa son múltiples y de diversa naturaleza. Por un lado, están los factores de insumo, los factores de contexto (principalmente la escuela) y los factores de respaldo (principalmente la familia)” (USAL, 2015), es difícil saber el resultado que se obtendrá, es complicado determinar el nivel de la calidad pues no solo interviene la institución sino también el entorno familiar.

La necesidad de adentrarse en las diferentes dimensiones para reconocer la calidad de una institución se hace necesario para visualizar su entorno, “la cultura no influye directamente sobre la conducta individual, sino ciertos aspectos de cualquier cultura que son los transmitidos a los individuos por medio de los grupos a los que está afiliado el individuo siendo la familia el más importante” (Cooley, 1902), explicar las opciones pedagógicas para mejorar la educación involucra conocer su familia, y establecer una relación de cercanía y comunicación en pro de la mejora de los niños y niñas, por ello es de vital importancia generar confianza, que la institución produzca aprendizajes valiosos y con normas de disciplina ejemplares que representen seguridad para la comunidad educativa.

Que un estudiante se sienta conforme con su institución, se relaciona con la coherencia que el perciba y la forma de aplicar justicia, “la mayoría de los escolares perciben incoherencia en la forma de aplicar las reglas y sancionar por parte del profesorado. Un significativo número de escolares observa ambientes escolares caracterizados por su alta vulnerabilidad escolar” (Garreton, 2013), esta intimidación e inseguridad afecta la deserción escolar y con ello la calidad educativa.

La calidad educativa, necesita que el estudiante este convencido del trabajo institucional que se lleva a cabo, Bolívar y otros (2010) “otro aspecto preocupante de los reportes de los estudiantes encontrados fue la falta de respuestas institucionales efectivas, lo más común es que no hay sanciones para los involucrados”, de esta manera el estudiante ve en su institución un entorno seguro y con garantías para el aprendizaje.

La comunidad educativa visualiza responsabilidad de cada uno de los sectores, la determinación de las competencias y en general la coherencia en la aplicación de las normas,

si el aspecto comportamental falla, también falla la justicia. (Suárez, 2002) este tipo de tratamiento genera en los estudiantes inconformidad en los procesos disciplinarios causando sensación de injusticia y fallas en la estructura de las bases de la convivencia encontrando así que las sanciones no corresponden a la realidad de su contexto, generando un desagradable clima de estudio afectando la convivencia del centro escolar.

2.3.8 Valores escolares

Los valores están al servicio de la vida y la supervivencia de los otros seres humanos “en esta línea, el concepto de valor también puede entenderse como unos ideales válidos para algo y para alguien, estimables por si mismos y que contribuyen al desarrollo del ser humano y de la sociedad” (Santamaría, 1997), este efecto llega a diferentes ámbitos para la formación integral del ser.

- ***RESPECTO.***

El respeto es el reconocimiento, la consideración y valoración de los derechos ajenos “una escuela centrada en la formación en ciudadanía por medio del desarrollo pedagógico distinguido en dos niveles: la educación cívica y el cumplimiento de pactos sociales y no solo tener buenos modales o “ser bien educado” sino que implica el compromiso con la no discriminación y un auténtico respeto por las diferencias, tratar a los demás como iguales con la condición de que ellos lo hagan también” (Chaux, 2005), basados en la ética y la moral, la no discriminación necesita aceptar a los compañeros de clase, cuerpo docente y administrativo, sin juzgar las diferencias y brindar un trato digno y de iguales.

La apariencia, las creencias y las ideologías, necesitan ser respetadas para garantizar una educación en valores. “La homosexualidad, por ejemplo, se valora por el imaginario social desde las trincheras del rechazo y la condena, a pesar de que cada vez son más las personas que deciden no mantener oculta su orientación sexual” (Glenna, 2015), el respeto por esta diferencia mantendrá la armonía, evitará los malos entendidos, y garantizará el derecho a la libertad.

Las autoridades internacionales abogan por el reconocimiento de los derechos y en contra de la discriminación por la orientación sexual, para ello afirma Glenna (2015) “no obstante la homosexualidad ha existido siempre en el curso de la historia de la humanidad y generalmente se cataloga como algo inmoral, desagradable, asqueroso, abominable, lascivo e indecente”, afortunadamente se generan avances en manera legislativa y en políticas que protegen la identidad de género.

Es evidente la promoción por la garantía y respeto por el derecho a la libre orientación sexual, que no afecta solo a comunidad Lesbian, Gay, Bisexual, Transgender (LGBT), sino que históricamente margina a la mujer quien sufre maltrato continuo, “es un tipo de violencia que ocurre, sobre todo, como conductas naturalizadas en los vínculos intergeneracionales que reproducen procesos de estigmatización, segregación y exclusión social, es esperable que en la medida en que el trato estigmatizante y segregativo tenga una incidencia mayor en las escuelas con población marginal los problemas de comunicación entre docentes y alumnos sea más significativo” (Miguez, 2007), la institución educativa al tener este tipo de población evidencia estas conductas y las víctimas manifiestan su preocupación por el estigma y la discriminación continua.

La discriminación aún persiste en la sociedad y aunque parezca imposible genera sufrimiento, abusos y muertes “parece peligroso a la heterosexualidad porque "el gay" no se presenta como "abiertamente homosexual"; es decir, ha adoptado una actitud masculina que permite a mucho gay interactuar en el mundo masculino heterosexual sin ser advertidos” (Bello, 2010), el machismo y algunas tradiciones son las principales barreras que los obligan a mantenerse ocultos.

Tanto líderes políticos como la comunidad buscan erradicar las prácticas sociales discriminatorias “una percepción estereotipada de la homosexualidad basada en prejuicios, tabúes y creencias erróneas, determinados por la orientación sexual dominante e imperante. Esta percepción no favorece a todas aquellas personas que pertenecen a esa orientación sexual e incluso puede dificultar la relación” (Glenna, 2015), la cual se mejoraría si se

implementaran programas para lograr el cumplimiento de los derechos humanos y la conciencia social.

El respeto por la orientación sexual es fundamental en la dignidad de las personas, sin embargo “se encontraron personas que no aceptan bajo ningún concepto a los homosexuales, es decir, sienten por ellos repulsión, no los admiten en la sociedad, los discriminan de tal manera que preferirían que no existan, les tienen un terror irracional que no tiene justificación, los catalogan como diferentes, anormales, perversos” (Castellanos, 2008), por ello se hace necesario formar en los principios declarados que garantizan la igualdad y la no discriminación.

Las actitudes, se controlan desde la justicia, pero realmente debería ser desde la convicción “el prejuicio se refiere a las actitudes negativas y la discriminación de un comportamiento dirigido contra los sujetos objeto del prejuicio, constituyen opiniones dogmáticas y desfavorables respecto a otros grupos y por extensión respecto a miembros individuales de estos grupos” (Billig, 2013); es importante cultivar el respeto dentro de los integrantes de la comunidad escolar, de otra manera, sin confianza es imposible establecer lazos de fraternidad.

- ***HONESTIDAD.***

La honestidad se aprecia en situaciones equivocadas, con el conocimiento del error, buscar resarcir la falta y la transparencia en los actos dentro del entorno escolar, sin embargo el fraude y el hurto se siguen presentando en las instituciones “probablemente las creencias de los alumnos sobre el fraude y sobre las razones para cometerlo son las que dan sentido a las acciones fraudulentas que realizan porque muchas veces justifican para ellos su conducta” (Ordoñez, Mejía y Castellanos, 2006). La ausencia de este valor es repetitiva en las situaciones de aula, algunas veces con complicidad y otras en las que hay testigos pero prefieren no decir nada por temor a represalias.

Descubrir el infractor se logra, solo a través de la investigación del equipo docente, pues al interior de la institución se forman redes para delinquir, Bolívar (2010) encontró que “en su mayoría, los robos son planeados. A veces son individuales en otras ocasiones participan varios, con funciones definidas. Con frecuencia involucran amenazas a las víctimas y a los testigos para que no delaten a quienes roban”, algunos estudiantes aceptan su culpa, o denuncian ante las autoridades escolares solo para evitar problemas.

Dentro del aula el estudiante puede expresar calificativos hacia la clase para liberar su responsabilidad, “los estudiantes relacionan la frecuencia de comisión de fraude con los tipos y características de la evaluación que se utiliza” (Ordoñez, Mejía y Castellanos, 2006), justificando su actuar en las prácticas evaluativas desarrolladas por la institución.

Se plantean como estrategias básicas, el reconocimiento del grupo y la sinceridad sobre las propias limitaciones ya que “la deshonestidad académica es un fenómeno que se presenta cotidianamente en los espacios educativos y que puede alterar considerablemente el desempeño de maestros y alumnos” (Díaz y otros, 2015), en ese sentido es importante implementar actividades encaminadas a fomentar el valor de la honestidad porque este traerá armonía a maestros y alumnos, confianza y bienestar.

2.3.9 Clima escolar. El clima escolar es la percepción que tiene un estudiante desde sus experiencias en el sistema educativo, el cual se relaciona con la satisfacción y la calidad de enseñanza que se puede brindar en la comunidad (Aron y Milic, 2004).

La escuela y el aula se ven favorecidas en una interacción pedagógica que propicie el aprendizaje donde el “docente realice para el logro de un clima favorable al aprendizaje; dicho de otro modo: en la medida que los profesores logren en el aula un clima de tranquilidad, relajación y confianza, sus estudiantes van a aprender más y mejor” (Sandoval, 2014), se reconoce la importancia del buen vivir para la gestión del conocimiento que es determinante en la calidad educativa.

Enseñar y aprender a vivir son el fundamento de la calidad educativa para (Quintero y otros, 2008) “la convivencia, la agresividad y la indisciplina en el aula, fueron la columna vertebral de lo que pasa alrededor de la enseñanza, el aprendizaje y los procesos formativos” encendiendo las alarmas de la realidad escolar y entendiendo la importancia de la relación con los demás, la forma de comunicarse con el medio circundante en el entorno básico de aprendizaje.

La escuela es un espacio de interrelación, donde los estudiantes trabajan para desarrollar habilidades cognitivas, Quintero (2008) agrega “enseñar muy bien, preparar material creativo y lúdico, desarrollar clases divertidas y menos aburridas, fomentar la participación, llevar metodologías activas, formular logros alcanzables, usar bibliografía actualizada, ser puntual; pero aun así la indisciplina es inevitable y se convierte en el mayor obstáculo”, este fenómeno dificulta el desarrollo de habilidades sociales y emocionales y el desarrollarse en un ambiente armónico.

El clima social escolar se apoya en un buen comportamiento, y si se evidencia en una buena actitud “este hecho, entre otros es traducido en cambios positivos especialmente en el comportamiento de algunos alumnos. No se entra a valorar si se aprende más o se aprende menos, se valora que se portan mejor en clase” (L’hotellerie, 2009), esto mejora notablemente la percepción estudiantil a cerca de las relaciones al interior del aula y la valoración que se le da a su buen comportamiento.

Una particularidad dentro del contexto escolar es la búsqueda de los estudiantes por un entorno que les permita expresarse, un colegio con “rol asertivo/ democrático, que permite afrontar las situaciones de conflicto con decisión y serenidad aplicando las normas consensuadas, garantizando un clima de orden, justicia y respeto” (Garreton, 2013), permitirá a los estudiantes mayor confianza, sentimientos de aceptación y valoración de su participación.

En este sentido los procesos educativos y disciplinarios necesitan de procedimientos serios donde el sujeto se sienta protegido “en el ámbito legal, no parece haber procedimientos y

sanciones aplicadas en forma consistente en la institución educativa, no parece recibir rechazo social sino por el contrario valoración y respeto, por lo menos por parte de un grupo de compañeros” (Bolívar, 2010), un usuario que identifique debilidad ante el infractor nunca estará conforme en esa situación.

Los procesos pueden realizarse adecuadamente, visualizando los factores que afectan logrando la “disminución de problemas de disciplina y sostienen su postura en argumentos basados en tres aspectos básicos: las consecuencias derivadas del incremento de la tensión individual, los efectos del aumento en la motivación personal y los derivados de una mayor integración en el grupo” (L’hotellerie, 2009), esto, por el contrario a la impunidad hará ver en los estudiantes un clima escolar donde reina la organización.

Desde otra perspectiva, los aspectos exteriores inciden en el interior del aula “ variables como el rendimiento educativo, el agrado con el medio escolar, el clima social familiar, la capacidad de proyectar un futuro personal o inversamente, pensar en acabar con la propia vida, son factores que se asocian a la condición de víctima o victimario de hechos violentos” (Miguez, 2007), destacándose la importancia social familiar en el clima escolar y la convivencia.

Las acciones de prevención del maltrato en función del clima escolar deben favorecer tanto a estudiantes como a docentes, “respecto a las agresiones de alumnos hacia el profesor o profesora en el informe del defensor del pueblo se planteaba una pregunta sobre conflictos en los cuales el profesor se viera implicado. Los más frecuentes eran insultos, sembrar rumores dañinos, destrozar enseres y robo e intimidación con amenazas” (Trianes, Sánchez y Muñoz, 2001), la escuela debe contemplar la formación en disciplina donde el clima escolar sea benéfico para todos los actores.

2.3.10 Relaciones en el aula. Las relaciones al interior del aula son microsociedades en desarrollo, “un campo de representaciones sociales , políticas y educativas propuestas por la sociedad y desarrolladas en la escuela o en otros espacios educativos, con la intención de que las personas reconozcan y construyan discursos, acciones y relaciones” (Quiroz, 2008),

la armonía escolar se desarrolla colectivamente en la formación ciudadana que debe ser entendida como la posibilidad de utilizar el espacio educativo en el cultivo de las buenas relaciones.

Esas buenas relaciones “hacen referencia a las relaciones de los estudiantes entre sí considerando que se dan entre pares, son espontaneas y no estrictamente ligadas al proceso enseñanza y aprendizaje, aunque constituyen una parte fundamental del clima de la clase. Estas relaciones van desde la colaboración a la competitividad y de los sentimientos del grupo al individualismo” (Escalona, 2018), las actividades de grupo, el desempeño individual y los comportamientos son indicadores de la experiencia socio-cultural que vive el estudiante y de cómo se desempeña al actuar entre pares.

2.3.11 Relaciones fuera del aula. El individuo no solo aprende en la escuela sino también en su contexto “lo que se necesitaría para el desarrollo de comportamientos agresivos es evitar que observen violencia en sus contextos cotidianos y en los medios de comunicación y que la violencia sea premiada material o socialmente” (Chaux, 2012); las relaciones cotidianas están vinculadas con los medios de comunicación y si el grupo familiar ve programas de televisión con contenido violento tendrán un comportamiento agresivo haciendo necesario un análisis investigativo de los detalles y una intervención pedagógica para el fortalecimiento de la conciencia social y el manejo de la agresión dentro de las instituciones.

Los medios informativos también involucran violencia en sus contenidos además de “las pantallas de cine, la televisión, internet o los video juegos están bombardeando constantemente con todo tipo de imágenes violentas, hay tal cantidad de contenidos violentos en estos medios de comunicación que generan una desensibilización y una banalización de la violencia. Los noticieros también se suman a la proyección diaria de acontecimientos trágicos” (Garaigordobil y Oñedeira, 2010), hechos que constituyen factores de riesgo que contradicen los valores, las actitudes positivas y que al presentarse dentro del contexto socio cultural entran a la dinámica de la violencia escolar.

Una programación sin calidad educativa según afirma Garaigordobil y Oñedeira (2010) sucede “en las películas y juegos de guerras, de policías contra ladrones, de soldados contra terroristas o de “buenos” que matan a “malos”; permiten la visualización de un exceso de muertes, generando que un niño o adolescente con falta de madurez y ciertos factores de personalidad, como un bajo nivel de empatía, entre otros, le predispone a desarrollar actitudes agresivas” este tipo de programas y juegos son los preferidos por los jóvenes y contribuyen al fomento de la violencia presentando héroes que no respetan la autoridad con ideologías destructivas y donde la violencia es el medio para lograr un objetivo.

El proceso social se convierte en una costumbre necesaria para saber convivir “los niños aprenden de su contexto: si es un contexto pacífico, la socialización le sirve para disminuir la agresión; pero si es en un contexto violento la socialización puede llevar a un aumento de la agresión” (Chaux, 2012), un estudiante violento puede provenir de familias desestructuradas, en contextos histéricos y la influencia de las relaciones externas lo invitan a llamar la atención, generalmente con pobreza intelectual y un grupo de apoyo en sus acciones negativas.

2.3.12 Trabajo colaborativo. Dentro de las estrategias utilizadas para la mejora académica existe “el aprendizaje colaborativo no solo es una técnica de aula sino una manera de vivir y tratar con otras personas. Es el aprendiz quien diseña y controla todas las decisiones que giran en torno a su aprendizaje” (Trujillo, 2015), donde se complementa el desarrollo integrado entre pares, al servicio de un objetivo común.

Este tipo de modelo ofrece la posibilidad de desarrollarse en un entorno social, “el aprendizaje colaborativo desde esta perspectiva (del trabajo de grupo) es indudablemente social y por ende permite construir no tan solo el conocimiento sino fundamentalmente una convivencia armónica en el que todos tenemos las mismas oportunidades” (Lucero, 2006), la socialización y la interacción en pos del trabajo fomentan la convivencia y son determinantes en la renovación pedagógica.

Uno de los rasgos que identifica este aprendizaje es la reciprocidad, para Johnson y Johnson (1998), el aprendizaje colaborativo es "... un sistema de interacciones cuidadosamente diseñado que organiza e induce la influencia recíproca entre los integrantes de un equipo", esto enfrenta directamente la educación tradicional donde el docente llevaba toda la responsabilidad del aprendizaje de sus alumnos, proponiendo estrategias, estableciendo metas de aprendizaje y creando mallas curriculares sobre las que serían evaluados los estudiantes. El aprendizaje colaborativo rompe esta estructura y mediante la reciprocidad involucra a todos como miembros activos del aprendizaje.

Es muy importante tener en cuenta que esto transformará la función del estudiante dentro del aprendizaje, para Barkley (2007) "es la colaboración de todos los participantes, todos deben estar comprometidos con el grupo ... la responsabilidad del aprendizaje es de los alumnos, para que la tarea encomendada al grupo produzca aprendizaje de todos" el implementar este tipo de trabajos conlleva a cambios radicales en la institución educativa y en los roles de los estudiantes quienes tiene buscan de esta manera la construcción del aprendizaje común.

En este sistema de modelo colaborativo es muy importante según Garretón (2013) "sentirse valorado por los otros y desarrollar interacciones positivas con los mismos favorece el bienestar emocional de las personas, lo cual contribuye activamente al bienestar emocional de la comunidad donde el sujeto vive incidiendo positivamente en la convivencia" haciendo doble la tarea de un aprendizaje y un bienestar emocional para todos.

Una necesidad básica en el aprendizaje es la buena convivencia, para ello es indispensable "favorecer la disciplina ya que se convierte en un medio para obtener un ambiente y un clima que favorece el trabajo, la comunicación y potencia las interacciones y las colaboraciones mutuas" (L'hotellerie, 2009), comprometiéndolos a los estudiantes a producir no solo como intelectuales sino como promotores del bienestar grupal.

Si a este método le sumamos la importancia de las tareas escolares buscando un trabajo colaborativo a domicilio "claro está, por tanto, que los deberes para casa se justifican para una finalidad y se ajustan a una determinada concepción del aprendizaje...de modo que los

deberes podían acelerar y desarrollar la adquisición de conocimiento por medio de la resolución de problemas” (Parra, 2017), esa interacción familiar incide en el aprendizaje del menor y en la convivencia familiar.

En este tipo de aprendizaje el docente invita al estudiantado a proponer objetivos específicos, “es un proceso en el que cada individuo aprende más de lo que aprendería por sí solo, fruto de la interacción de los integrantes del equipo” (Gunawardena, Lowe y Anderson 1997), por tal razón en la temática el estudiante propone opciones para actividades, como atraer la atención del alumnado haciéndolos artífices de su propio desarrollo.

Los docentes animan a los estudiantes a aprender en torno al trabajo grupal, “éste se caracteriza por la interacción de sus miembros y el aporte de todos en la generación del conocimiento, donde se comparte la autoridad y se acepta la responsabilidad, respetando el punto de vista del otro para juntos propiciar un conocimiento nuevo (Jhonson y Jhonson, 1998), procurando que los estudiantes compartan sus conocimientos y estrategias en busca de un aprendizaje significativo, con un trato dentro del respeto pero apuntando a altos niveles de comprensión.

El aprendizaje colaborativo busca aprendizajes significativos y así como es vital la interacción entre pares cobra igual importancia, “la interacción entre los significados potencialmente nuevos y las ideas pertinentes de la estructura cognoscitiva del estudiante que dan lugar a significados reales” (Ausubel, 1989), esta dinámica permite al estudiante sopesar directos puntos de vista, y en el marco del diálogo, soportar críticas de alguna temática y formar un pensamiento crítico y significativo.

Actualmente la utilización de corrientes modernas en la pedagogía permite desarrollar programas inclusivos desarrollados dentro de la diversidad, “la meta del sistema educativo colombiano debe ser el óptimo del saber, la dignidad humana, la solidaridad colectiva, la conciencia social y ecológica tanto global como local. Esto se logra transformando las estructuras fundamentales y suministrando elementos que permitan la mejor y más pertinente aplicación del saber” (COLCIENCIAS, 1996), la metodología del aprendizaje colaborativo

ayuda a atender la diversidad del alumnado y a convivir en la pluralidad formando un modelo educativo inclusivo.

Las herramientas colaborativas dan la posibilidad de fortalecer los “tres dominios de aprendizaje fundamentales para vivir en sociedad: el dominio cognitivo-saber, el dominio conativo- hacer- y el dominio afectivo – sentimiento- “(Bloom, 2002), y estas capacidades fortalecen el razonamiento, el autoaprendizaje, pues el individuo se prepara para vivir en sociedad con buenos sentimientos y haciendo un paralelo intelectual- afectivo.

2.3.13 Teoría social- Fundamentos. La teoría social se fundamenta en la libertad, la igualdad donde cada individuo debe ser dueño de sí mismo como le expresa Cortina (2005), “1. La igualdad de todos los ciudadanos ante la ley. 2. igualdad de oportunidades, en virtud de la cual las sociedades se comprometen a compensar las desigualdades naturales y sociales de nacimiento, para que todos accedan a puestos de interés. 3. igualdad en ciertas prestaciones sociales universalizadas gracias al estado social”, mejorando la comprensión de la dignidad, igualdad y el respeto en la institución, se hace posible la convivencia, fomentada desde la educación e incluyendo el interés positivo por los proyectos de los demás, la diferencia de ideales, el mutuo desarrollo y la calidad educativa.

La escuela como espacio social, se desarrolla para “vivir en sociedad y en especial en una sociedad que busca ser democrática, pacífica, equitativa e incluyente que representa diversos retos. Por otro lado, está el desafío de convivir pacífica y constructivamente con otros que frecuentemente tienen intereses que riñen con los nuestros” (Chaux, Lleras y Velasquez, 2004), esto invita a construir acuerdos colectivos, favorecer el bien común y entender que compartimos la misma naturaleza de diversas maneras, construyendo sociedad desde la diferencia.

El reconocimiento de las posibilidades propias y las ajenas no se debe dar solo por cumplimiento, sino que se debe vivir desde los lazos de amistad, para Freire (2014),

“escuela es ... el lugar donde se hacen amigos...la escuela será cada vez mejor en la medida en que cada uno / una se comporte como colega, como amigo, como hermano ... en una escuela se es fácil estudiar, trabajar, crecer, hacer amigos, educarse y ser feliz, es así como podemos comenzar a mejorar el mundo”.

No basta con convivir sin tener amigos, ni ser islas cercadas alrededor, pues el espacio de socialización después de la familia es la escuela que suma aspectos sociales, académicos, comportamentales y políticos dentro del ejercicio pedagógico.

2.3.14 Relación docente estudiantes. Para el proceso de enseñanza aprendizaje la dinámica de interacción es trascendental para lograr la aceptación del alumnado, para Garreton (2013) es necesario que “predomine la percepción de que sus reacciones con los docentes son buenas y que estos a su vez, tengan una buena opinión del alumnado, ya que esta apreciación de la relación profesor-alumno es un buen predictor del ajuste escolar”. El educando con una buena percepción de la labor docente se esforzará por aprender y vivirá las clases desarrollando competencias en un ambiente agradable.

Existen modos variados de establecer la relación docente-estudiante, pero la empatía es fundamental en la superación de indicadores académicos “que el profesorado pueda lograr objetivos de calidad y desarrollo en sus alumnos, mejorando el clima de la educación, potenciando las posibilidades de aprendizaje y bienestar personal en alumnos y profesores” (Trianes, Sánchez y Muñoz, 2001), el estudiante siente confianza al momento de querer resolver sus interrogantes y este proceso de reflexión es vital en el logro de los objetivos propuestos.

La confianza es fundamental porque permite establecer un diálogo fluido, sin burla por los errores y en un ambiente de debate ordenado, para tal ejercicio es necesario “la disminución de problemas de disciplina y sostener la postura en argumentos basados en tres aspectos básicos: las consecuencias derivadas del incremento de la tensión individual, los efectos del aumento en la motivación personal y los derivados de una mayor integración en el grupo”

(L'hotellerie, 2009). La vocación docente se manifiesta en las actitudes de quienes son guiados y formados y la buena relación elimina la tensión y fomenta la integración.

El docente debe planear muy bien sus actividades para que haya una correspondencia a la confianza que los estudiantes depositan en él demostrándola con una práctica pedagógica coherente, pues cuando las actividades son producto de la improvisación la tensión aumenta durante la clase y se debilitan las posibilidades de aprendizaje, “ ya que la respuesta a las siguientes cuestiones no gozaría de tanto consenso: ¿cuál es el objetivo de cada tarea que se manda para casa?, ¿los docentes mandamos tareas por inercia, sin ningún propósito en particular?... o como alumnos, ¿sabemos por qué hemos de hacer las tareas para casa?” (Parra, 2017), en tal sentido la relación se fortalece en la medida en que se evidencie la planeación y en que cada tarea tenga un objetivo claro.

El estudiante pondrá todo de sí para lograr el aprendizaje si su docente cumple el rol de facilitador y motivador para el aprendizaje, Garreton (2013) afirma:

“El docente debe enfrentar sus tareas como facilitador del aprendizaje, como orientador y gestor de la convivencia, dirigiendo a sus alumnos hacia el desarrollo integral, y como miembro de la organización, asumiendo su compromiso profesional. Interesa de manera particular, su rol como orientador y gestor de la convivencia, en donde fomente las normas dentro del grupo, potenciando con ello un funcionamiento eficaz al interior del aula, con altas expectativas de éxito en los aprendizajes de sus estudiantes”.

Una buena relación docente-estudiante potencia el desarrollo integral, pues un maestro ejemplar encamina su práctica pedagógica no solo a la competencia, sino que enfoca el saber convivir como eje central para que prospere la convivencia dentro del aula.

2.3.15 Disrupción en las aulas. La vivencia socio-cultural prepara al estudiante para la disrupción, la cual “se refiere al comportamiento del alumno, alumna o del grupo que busca romper el proceso de enseñanza- aprendizaje que implícita o explícitamente se plantea que este proceso no llegue a establecerse; la disrupción abarca distintos tipos de conducta que van contra la tarea educativa propiamente dicha, que retardan el aprendizaje, que inciden de

forma poco deseable en el clima de la clase al entorpecer y enturbiar las relaciones en el aula...se pueden encontrar tres tipos de conducta que van contra ella: la falta de rendimiento, molestar en clase y el absentismo” (Rivas, 1997), en la institución se detecta la continuidad de estas conductas las cuales son progresivas afectando la convivencia, y en su fase más profunda se convierte en la deserción del centro educativo y el abandono de las aulas.

“En la disrupción intervienen numerosos y complejos factores que inciden de manera más o menos profunda en el desarrollo normal de la vida. Factores sociales como la exclusión y marginación, psicológicos como la baja autoestima o la frustración y académicos nos encaminan a una búsqueda de soluciones que se deben abordar desde distintas dimensiones: cognitiva, socio-emocional, de competencias sociales y cívicas” (Moreno, 2006), fomentando la aplicación de estas dimensiones fomentando un mejor clima escolar.

Las relaciones en el aula deben tener al maestro como mediador, al respecto expresa Mejía (2001) “los educadores debemos iniciar un proceso para llegar a un manejo pedagógico del mismo que evite que su regulación nos coloque en situaciones límite como tener que recurrir a la violencia física bajo sus múltiples manifestaciones para resolver los variados conflictos” el maestro debe abordar responsablemente la situación conflictiva y con su experticia establecer acuerdos que mitiguen las diferencias en pro del desarrollo humano y social.

La institución educativa debe evitar toda relación agresiva, prohibir sanciones crueles, humillantes o degradantes, para ello, “los directores y educadores de los centros públicos o privados de educación formal, no formal e informal, no pondrán imponer sanciones que conlleven maltrato físico o psicológico de los estudiantes a su cargo, o adoptar medidas que de alguna manera afecten su dignidad. Así mismo, queda prohibida su inclusión bajo cualquier modalidad, en los manuales de convivencia escolar” (Ley de infancia y adolescencia 1098, Art. 45. 2006).

Las funciones docentes algunas veces mal ejecutadas, se pueden afectar por desconocimiento de la situación “las víctimas de intimidación suelen mantener su situación en secreto por miedo a ser calificados como incapaces de resolver sus problemas o por temor a represalias

por parte de los intimidadores” (Magendzo, Toledo y Rosenfeld, 2004), las relaciones en el aula se ven afectadas pues la víctima teme contar lo que está viviendo, algunas veces por precaución y otras por temor a sus victimarios dificultando la intervención del docente para intentar resolver el conflicto.

Dentro del aula se mueven fenómenos subterráneos imposibles de detectar para los docentes. “Siempre pasa a espaldas de los adultos; es muy difícil de detectar por parte de un profesor, que normalmente es el último en enterarse, incluso después que las familias, cuando la situación explota” (Barri, 2013), por esto se hace necesario una indagación de los factores que afectan la convivencia escolar para hacer el respectivo seguimiento buscando mitigar las situaciones que afecten el bienestar estudiantil en la convivencia.

2.3.16 Las TIC en la Educación. La era digital ha generado avances en el desarrollo humano (Díaz, 2005), afirma que en “el ámbito educativo el uso de las TIC cobra mayor fuerza, equilibrando la adaptabilidad de las necesidades y las características del estudiante con falencias de aprendizaje, centrando la atención a las dificultades e impulsando bajo el apoyo del docente la optimización del proceso de enseñanza; es por esta razón que el maestro debe ser consciente de las metas educativas y buscar la forma de potenciar la adquisición de nuevos aprendizajes usando los recursos y posibilidades que brindan las instituciones educativas”.

Este crecimiento, se ha dado al tiempo que los dispositivos y la tecnología han tomado la atención de los seres humanos; los docentes conscientes de las posibilidades que ofrece, se apoyan en las tecnologías las cuales aportan al modelo productivo y al conocimiento.

Montero (2010) resalta que “el análisis y la valoración de las TIC y su imponente protagonismo en el imaginario político, social y educativo puede ser usado como indicador de la innovación para el mejoramiento de procesos de enseñanza – aprendizaje”. Por tal motivo, los gobiernos suramericanos juntan esfuerzos por alcanzar óptimos niveles de calidad y equidad educativa bajo proyectos tecnológicos, de conectividad y de dotación, que además cuenten con programas de inclusión de los estudiantes con falencias de aprendizaje.

La transformación, hace que el aula, sea un entorno diferente, en el cual los hábitos de estudio han cambiado drásticamente. Según Palma (2011) “Las TIC se usan en todos los campos de la actividad humana y se pueden considerar extensiones del pensamiento y desarrollo humano, de ahí que analógicamente las TIC sean imagen y semejanza de la humanidad actual” transformando al estudiante en su forma de comunicarse, de educarse e incluso en el ocio, tal como se transforma la humanidad.

La tecnología ha transformado la forma de transmitir el conocimiento pero no solo en formato sino también en la actitud como se recibe el mismo, (Barbera, 2008) puntualiza en “los beneficios de doble vía por el uso de las TIC entre educadores y estudiantes, donde las dos partes obtienen beneficios como motivación, comprensión, interés, creatividad, comunicación, interactividad y autonomía” realmente es un cambio interesante y esta nueva realidad nos da la posibilidad de aprender de una forma más dinámica, interactiva y en la que las actitudes positivas se dirigen para obtener mejores resultados académicos.

La creación de nuevos modelos educativos, la posibilidad de trabajar en forma asincrónica con personas en otros puntos ofrece variedad para todo tipo de personas y bien aprovechada puede facilitar la inclusión, Sánchez (2015) resalta que “la intención de las TIC en el proceso educativo es crear la posibilidad de atención a la diversidad y lograr que sea un plan de acción que apoye a estudiantes, en este caso puntual el estudiante con falencias de aprendizaje, siendo este un punto de apoyo para desarrollar sus capacidades y, sobretodo, alcanzar su máximo desarrollo en el proceso de aprendizaje apuntando a las dificultades, no solo cognitivas sino también de convivencia.

Díaz-Barriga (2013) citado en (Hernandez, 2017) afirma: “La incorporación de las TIC a la educación se ha convertido en un proceso, cuya implicancia, va mucho más allá de las herramientas tecnológicas que conforman el ambiente educativo, se habla de una construcción didáctica y la forma como se puede construir y consolidar un aprendizaje significativo basado en la pedagogía tecnológica para la educación”.

Un ambiente educativo, apoyado en la tecnología, se traducirá en mejores prácticas pedagógicas y mejor clima escolar, de manera que al tiempo que mejora el aprendizaje mejora la convivencia.

La incorporación de tecnologías en el aula, no es solamente sumar un recurso, se necesita una verdadera revolución, es decir adentrarse en la didáctica, de tal manera que se aproveche un método atractivo, que afecte las prácticas de enseñanza donde se puedan ajustar los procesos educativos.

(Vence, 2013) explica: “En este sentido, las TIC, se han convertido en una poderosa herramienta didáctica que suscitan la colaboración en los alumnos, centrarse en sus aprendizajes, mejorar la motivación y el interés, promover la integración y la estimulación en el desarrollo de ciertas habilidades intelectuales tales como el razonamiento, resolución de problemas, creatividad y capacidad de aprender a aprender”.

La didáctica asociada a la educación involucra la obtención de resultados para lo cual se espera sea un ambiente agradable, por ello es necesario modificar los principios, los métodos y hacerlos sistemáticos de manera tal que unidos a las TIC logren la transformación de las prácticas de enseñanza.

2.3.17 Ardora 8.0. Las herramientas TIC, como la web Ardora.net, buscan el acercamiento al conocimiento y en este caso da al docente la facilidad de crear sus propios contenidos. “Ardora es una aplicación informática para docentes, que les permite crear sus propios contenidos web, de un modo muy sencillo, sin tener conocimientos técnicos de diseño o programación web” (Bouzan, 2019), las demandas actuales necesitan que el ejercicio docente sea acorde al mundo globalizado; para un docente poder crear sus propios contenidos posibilita que con el conocimiento que tiene de su contexto y de la diversidad de sus estudiantes se puedan generar actividades pertinentes que dinamicen al estudiante y al docente simultáneamente. Los estudiantes de la institución, se aburren en las clases, por tal razón, el maestro decide el contenido de acuerdo a los intereses de los estudiantes fomentando el deseo por aprender, el trabajo colaborativo y la convivencia escolar.

La era digital ha generado un cambio social, afectando tanto el modelo productivo como la forma de recibir la información es decir, “no inventa nuevas metodologías, sino que la utilización de las tecnologías en educación abren posibilidades respecto a una enseñanza mejor, apoyada en estrategias presenciales que se adaptan y se redescubren de forma virtual” (Salinas, 2004), estas son un elemento que complementa la estrategia pedagógica pero abre un abanico de posibilidades al momento de construir el conocimiento; esta modificación fortalece directamente el desarrollo humano, “aprovechar el potencial de los recursos tecnológicos para mejorar el análisis de datos y fortalecer los sistemas de gestión, desde los ministerios centrales a la escuela, pasando por las instancias subnacionales; para mejorar el acceso a la educación en comunidades remotas y desfavorecidas; para apoyar la carrera profesional, tanto inicial como continua del docente y para ofrecer oportunidades de comunicarse a través aulas y culturas” (UNESCO, 2000), las poblaciones desfavorecidas que en sus casas tienen poco acceso a las TIC podrán acceder a estas y de esa manera recibir una educación de calidad.

Hay que pensar cómo acercar el conocimiento a los estudiantes, con estrategias variadas y actuales, (Boluda, 2011) afirma que “las TIC son consideradas como instrumentos y procesos usados para la recuperación, almacenamiento, organización, producción, presentación e intercambio de información por medios como los electrónicos y automáticos” sin embargo, la plataforma Ardora es mucho mas que recuperar y organizar información.

Con Ardora se pueden crear mas de treinta y cinco distintos de crucigramas, sopas de letras, completar paneles graficos, simetrías, esquemas, etc, así como más de diez tipos distintos de páginas multimedia: galerías, panorámicas o zooms de imágenes, reproductores mp3 o mp4, etc así como las "páginas para servidor", anotaciones y álbum colectivo, líneas de tiempo, póster, chat, poster, sistema de comentarios y gestor de archivos, pensadas fundamentalmente para el trabajo colaborativo entre el alumnado.

Ardora ofrece la posibilidad al docente de formarse y ser un productor de conocimiento, además le permite utilizar la metodología de aprendizaje colaborativo dadas las ventajas que genera en el rendimiento académico, en el desarrollo de habilidades sociales y personales.

Ardora 8 crea contenidos bajo la última tecnología web, html5, css3, javascript y php por lo que no es necesaria la instalación de ningún tipo de plugin, esto implica que se puede acceder a los contenidos independientemente del tipo de sistema operativo y/o dispositivo que se use (tablets, móviles, ...), únicamente se deberá de contar con un navegador que soporte estos últimos estándares como firefox, chrome, ópera.

Ardora permite trabajar simultáneamente diferentes contenidos, videos y recursos vitales en el proceso de enseñanza y aprendizaje, esto ha aumentado y constituye la mayoría del consumo global de contenidos; (Cabero, 2009) señala que “las TIC son medios electrónicos que crean, almacenan, recuperan y transmiten un sin número de información de forma velóz y de manera combinada en diferentes códigos que se pueden agrupar en informática, vídeo y telecomunicación, y que se interrelacionan entre sí. De manera específica las TIC trabajan con productos intangibles”, muchas instituciones educativas han apostado por el video como mecanismo de transmisión de conocimiento generando interesantes recursos para todo público.

2.4 FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS

2.4.1 Hipótesis General de la investigación

La convivencia escolar se relaciona significativamente con la calidad educativa en la institución Vicente Azuero de Floridablanca, Santander. Colombia.

2.4.2 Hipótesis específicas de la investigación

H1

La convivencia escolar si afecta la calidad educativa.

H0

La convivencia escolar no afecta la calidad educativa

2.4.3. Sistema de variables.

- ***Variable independiente***

Para Carpio (2017) la variable independiente “explica, condiciona, o determina el cambio en los valores de la variable dependiente. Actúa como factor condicionante; se le llama también causal o experimental porque es manipulada por el investigador, se utiliza para describir o medir los factores que se supone son la causa o influyen en el problema” para esta investigación la variable independiente es:

CONVIVENCIA ESCOLAR

- ***Variable dependiente***

“Una variable dependiente como su nombre sugiere, es la que puede ser explicada por la influencia de otras variables; y la variable independiente determina o explica una variable dependiente” (Rivas, 2015), para la presente investigación la variable dependiente es:

CALIDAD EDUCATIVA

2.5 IDENTIFICACIÓN DE DIMENSIONES Y OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.

En la identificación de las dimensiones se toma como factor principal la práctica de valores y su relación con la calidad educativa. Por tal razón, en esta investigación se pretende determinar la incidencia de una propuesta pedagógica basada en Ardora 8.0 con la finalidad de mejorar la convivencia como factor clave en la calidad educativa.

Las dimensiones para alcanzar este objetivo se fundamentan en las variables que se presentan a continuación y en las cuales se introduce un componente teórico y actitudinal.

Por otra parte, los instrumentos empleados permitieron recolectar información medible a través de análisis estadísticos de confiabilidad objetiva y subjetiva al vincularse con las percepciones y opiniones de los estudiantes.

Las variables se establecen así:

V1: Convivencia escolar; comprendida como la interrelación de los miembros de una comunidad son el fruto de la convivencia escolar, independientemente del rol que desempeñan allí. La convivencia escolar es una construcción colectiva y dinámica, sujeta a modificaciones conforme varían las interrelaciones de los actores en el tiempo.

Indicadores: Tolerancia con los compañeros, respeto, compañerismo escolar, responsabilidad, cooperación, percepción de antivalores en el aula, justicia, honestidad.

V2: Calidad educativa; entendida como aquel factor que promueve el progreso de los estudiantes en una amplia gama de logros intelectuales, sociales, morales y emocionales, teniendo en cuenta su nivel socioeconómico, familia y aprendizaje previo.

Indicadores: variedad de estrategias pedagógicas, activación del estudiante, mejora en el proceso educativo y evaluativo.

Los aspectos operacionales de las variables en estudio junto con sus dimensiones e indicadores se evidencian en la Tabla 11 y la presentación completa de operacionalización se encuentra en el Anexo 2.

Tabla 11. Dimensiones e indicadores operacionales.

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
V1. Convivencia escolar	Valores en la escuela	Tolerancia con los compañeros Respeto Compañerismo escolar Responsabilidad Cooperación Percepción de antivalores en el aula Justicia. Honestidad
	Clima escolar	Percepción de los estudiantes sobre el clima escolar en la I.E
V2. Calidad educativa	Prácticas pedagógicas	Variedad de las estrategias pedagógicas. Promoción de la activación del estudiante.
	TIC en el aula	Mejora en el proceso educativo. Mejora en el proceso evaluativo.

Fuente. Elaboración propia.

2.6 DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS

- **Calidad educativa:** Es un proceso que establece la forma de relación, colaboración y organización entre diversos actores que intervienen para implementar, operar y evaluar las propuestas educativas que surgen en la sociedad; con fines de adaptación y transformación del entorno. Desde esta perspectiva la United Nations Educational (2005) formula las siguientes dimensiones como requisito de la calidad educativa: Condiciones de salud y motivación, formación y competencia de los educadores y asignación equitativa de recursos.

Los aspectos mencionados permiten resolver problemáticas asociadas con el bienestar en la población. (UNESCO, 2007, pág. 5).

- **Clima escolar:** El clima escolar suele ser reflejo de las capacidades instaladas en las escuelas. Así, puede suponerse que una escuela con buen clima escolar es una organización profesional donde existe colaboración entre directivos y profesores, en la que participan las familias y los estudiantes, y en las que se promueve un trato

respetuoso entre los niños y aprecio por los otros. (UNESCO, 2012), lo cual se interpreta y analiza como un factor fundamental en el éxito de la actividad académica.

- **Convivencia Escolar:** La interrelación de los miembros de una comunidad son el fruto de la convivencia escolar, independientemente del rol que desempeñan allí. La convivencia escolar es una construcción colectiva y dinámica, sujeta a modificaciones conforme varían las interrelaciones de los actores en el tiempo. (Maldonado H, 2004) dando conformidad al desarrollo social y humano entorno a la institución educativa.
- **Deserción Escolar:** La deserción es la interrupción o desvinculación de los estudiantes de sus estudios. Es un evento que aunque le ocurre al niño tiene causas y consecuencias en las instituciones educativas, las familias o el sistema educativo. Hay distintas formas de entender la deserción escolar: Según su duración la deserción puede ser temporal o definitiva, según su alcance, según la temporalidad. (MEN, 2009), estas formas permiten integrar dimensiones cognitivas, formativas y sociales para determinar la razón del desinterés y retiro de los estudiantes de la institución educativa.
- **Educación en valores:** La educación en valores es, por tanto, aquella actividad cultural que se lleva a cabo en un contexto intencionalmente organizado para la transmisión de los conocimientos, las habilidades y las cualidades que son demandadas por el grupo social. Así, pues, todo proceso educativo está relacionado con los valores. (Parra, 2003), por medio de la educación, todo grupo humano tiende a perpetuarse, siendo los valores el medio que da cohesión al grupo al proporcionarles unos determinados estándares de vida. En todo tiempo y lugar, la escuela ha contribuido, de forma decisiva, al proceso de socialización de las jóvenes generaciones en los valores comunes, compartidos por el grupo social, con el fin de garantizar el orden en la vida social y su continuidad.

- **Herramienta Ardora:** Ardora es un programa de autor enfocado principalmente al desarrollo de contenidos educativos para la web con el que se pretende que el profesorado centre su esfuerzo en el aspecto metodológico y didáctico no en el tecnológico. Sus más de diez años de presencia en Internet han hecho que hoy sea el producto de la colaboración y esfuerzo de los docentes que lo emplean en sus aulas. (Ardora, 2017), esta herramienta permitió aplicar las TIC en el aula y fortalecer el proceso de enseñanza y aprendizaje.
- **Prácticas educativas:** La práctica educativa es una actividad compleja que está determinada por una multiplicidad de factores, entre ellos: las características de la institución, las experiencias previas de los alumnos y profesores así como la capacitación que han recibido estos últimos. La práctica de la enseñanza no va dirigida a producir algo sino a desarrollar y ejercitar las virtudes del grupo al cual pertenecen los profesores y los alumnos- es una empresa moral, no una técnica; también entendida como la demanda de una solución y las condiciones y restricciones bajo las cuales tal solución debe ser encontrada.(Gómez, 2008). Desde esta perspectiva, las prácticas educativas exitosas permiten la apropiación de los conocimientos, el desarrollo económico, social y de habilidades individuales y colectivas.
- **Procesos Formativos:** La formación es el proceso mediante el cual una persona o grupo de personas configuran una perspectiva diferente de los contenidos, procedimientos y actitudes que ya conocían o habían adquirido previamente. Esta perspectiva les permite tomar decisiones fundamentales en todo aquello que conocen o han podido elaborar. (Moreno, 2002). De esta forma, se dice que las personas han llevado cabo un proceso de aprendizaje.
- **Rendimiento académico:** El rendimiento académico es el reflejo de las capacidades instaladas en las escuelas. Así, puede suponerse que una escuela con buen clima escolar es una organización profesional donde existe colaboración entre directivos y

profesores, en la que participan las familias y los estudiantes, y en las que se promueve un trato respetuoso entre los niños y aprecio por los otros.

En el rendimiento académico intervienen factores como el nivel intelectual, la personalidad, la motivación, las aptitudes, los intereses, los hábitos de estudio, la autoestima o la relación profesor-alumno (Lamas, 2015), cuando esto se incumple se produce un desfase entre el rendimiento académico y se habla de rendimiento discrepante.

- **TIC:** Surgen a partir de los avances científicos producidos en los ámbitos de la informática y las telecomunicaciones. Las TIC son el conjunto de tecnologías que permiten el acceso, producción, tratamiento y comunicación de información presentada en diferentes códigos. El elemento más representativo de las nuevas tecnologías es sin duda el ordenador y más específicamente, Internet. Como indican diferentes autores, Internet supone un salto cualitativo de gran magnitud, cambiando y redefiniendo los modos de conocer y relacionarse del hombre. (Belloch, 2012) generando un aprendizaje significativo de los educandos.

2.7 CODIFICACIÓN A PRIORI:

La presente investigación en su etapa inicial requiere un proceso de codificación para la Escala Likert con el instrumento de medición, no obstante se recalca que esta codificación se presenta en todos los ítems evaluados, de esta forma se presentan los valores que han de tener las categorías a implementar en cada pregunta.

Totalmente de acuerdo (5)	De acuerdo (4)	Indeciso (3)	Totalmente en desacuerdo (2)	En desacuerdo(1)
---------------------------	----------------	--------------	------------------------------	------------------

2.8 CODIFICACIÓN A POSTERIORI:

La codificación a posteriori se realizó en el desarrollo de la estadística y análisis de resultados. Estos aspectos se tuvieron en cuenta en el momento de la aplicación del cuestionario.

CAPÍTULO III. METODOLOGÍA

3.1 TIPO Y NIVEL DE LA INVESTIGACIÓN

El estudio del comportamiento escolar y su relación con la calidad educativa además de las interacciones con aspectos sociales y afectivos expresados en la educación en valores se circunscriben en un proceso cualitativo con un tipo de investigación aplicada, definida por Murillo (2008) como la investigación práctica o empírica que se caracteriza por la búsqueda de la utilización de conocimientos adquiridos, implementación y sistematización de la práctica basada en la investigación. El uso del conocimiento y los resultados de investigación que da como resultado una forma rigurosa, organizada y sistemática de conocer la realidad. Las prácticas de la investigación aplicada son experiencias de investigación con propósitos de resolver o mejorar una situación específica o particular, mediante la aplicación de una propuesta de intervención, en este sentido el enfoque que responde a esta práctica es la investigación- acción como aquella que responde a las aplicaciones, tal como lo define Corey (Citado por Boggino y Rosekrans, 2004), “la investigación en acción es un proceso a través del cual los prácticos intentan estudiar sus problemas científicamente a fin de guiar, corregir y evaluar sus decisiones y acciones”, referidas a la totalidad de las acciones que desarrolla el investigador como sujeto del conocimiento, que induce a los sujetos a poseer un mayor nivel de conocimiento.

Las herramientas que permiten enfrentar, asumir o disminuir una problemática social específicamente en el ámbito educativo requieren la implementación de un proceso investigativo que indague a fondo los impactos del modelo educativo, las relaciones entre estudiantes y docentes y la interacción con la comunidad educativa. En este sentido la investigación cualitativa de tipo aplicada pone en manifiesto las relaciones entre dos variables (convivencia escolar y calidad educativa), las cuales son planteadas por el docente investigador a partir del problema relacionado con su quehacer cuya finalidad es mejorar la práctica educativa y pedagógica a través de la investigación- acción.

El trabajo buscó conocer la realidad, desde la convivencia escolar desarrollada en el paradigma de investigación cualitativo, como lo expresa Sandoval (2008) “la investigación cualitativa es inductiva... La investigación cualitativa es interactiva y reflexiva, los investigadores son sensibles a los efectos que ellos mismos causan sobre las personas que son objeto de estudio”, este tipo de investigación al ser vivenciado por los participantes permitirá reflexionar sobre la convivencia escolar y su proceso de seguimiento e intervención, evidenciando los efectos del estudio sobre los estudiantes.

Este proceso permitirá reconocer los aspectos de la realidad y las experiencias cotidianas de los estudiantes, para Bonilla y Rodríguez (1997) “la investigación cualitativa intenta hacer una aproximación global de las situaciones sociales para explorarlas, describirlas y comprenderlas de manera inductiva” produciendo un diálogo entre el investigador y los individuos objeto de investigación, para comprender la realidad de la convivencia escolar y la calidad educativa y analizarla en todos los aspectos visibles mediante una secuencia inductiva que permita generalizar los hallazgos.

El propósito del estudio fue determinar la incidencia de una propuesta pedagógica basada en Ardora 8, para mejorar la convivencia como factor clave en la calidad educativa de una institución oficial de Floridablanca. Para lograrlo se desarrolla en tres fases:

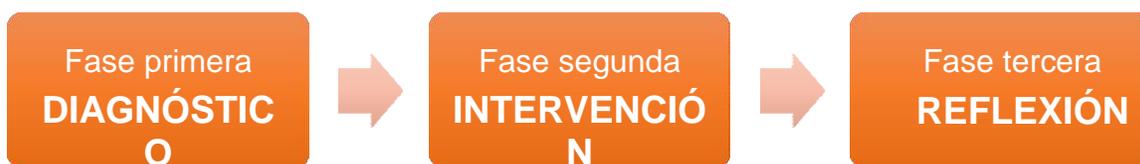


Figura 4. Diseño metodológico. (Elaboración propia).

En la figura 4 se presenta el diseño metodológico empleado en la investigación, el cual involucra tres fases: Diagnóstico, intervención y reflexión, esto se realiza mediante una revisión teórica inicial sobre la convivencia escolar y la calidad educativa; posteriormente se realiza la exploración por medio de la observación participante y el cuestionario con escala

Likert (ver Anexo 1) como pre-test. A su vez, se hace intervención mediante el taller investigativo tomando como instrumento la unidad didáctica. Por otro lado, se sigue el proceso de reflexión en el cual se da al paso de análisis de resultados de la guía de observación y el cuestionario con escala tipo Likert como posttest brindando pautas para la evaluación del problema de investigación.

El enfoque paradigmático en el cual se basa la presente investigación teniendo en cuenta la diversidad ideológica y epistemológica supone un ejercicio crítico, autoreflexivo y transformador de la realidad, tal como lo indica el enfoque socio- crítico, donde se emplean técnicas cualitativas, se centra en la evolución de los integrantes y se enfatiza en la dimensión histórica de la realidad y “está comprometido con la acción transformadora de la sociedad mediante el desvelamiento de los aspectos ocultos en la práctica social y la constitución de sujetos sociales capaces de transformar la realidad” (Vélez, 2003). A partir de este enfoque surge simultáneamente la investigación- acción como medio de análisis de la realidad con la transformación de la misma y derivada de ella nace la investigación acción participativa. Este tipo de investigación es el mas apegado a la realidad, a los problemas y la forma de solucionarlos intentando implicar a todos los participantes durante la intervención.

3.2 MÉTODO Y DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

En la presente investigación se realiza inicialmente una revisión teórica con el fin de establecer el marco conceptual y adaptar teorías y modelos para abordar la convivencia escolar y la calidad educativa. Posteriormente, se diseñan y aplican los instrumentos pertinentes para la recolección de la información, para lo cual se implementa como instrumento un cuestionario con escala tipo Likert aplicada a una muestra de 151 estudiantes.

La investigación cualitativa se desarrolla desde una perspectiva que se enriquece con la comprensión interpretativa de la experiencia humana. La investigación cualitativa no estudia la realidad sino la forma en que se construye.

Este tipo de investigación permite observar las conductas de cerca. La investigación cualitativa es “aquella que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas habladas o escritas, y la conducta observable” (Rodríguez, 1999), se indaga sobre las relaciones interpersonales y su significado, al investigar sobre la convivencia escolar y busca transformar la realidad institucional; se pretende desentramar las relaciones que se desarrollan en la convivencia escolar y la calidad educativa.

Para observar las conductas se hizo necesario realizar la investigación in situ, en este sentido Hernández Sampieri, Fernández y Baptista (2014) argumentan que “la investigación cualitativa se enfoca a comprender y profundizar los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con el contexto” dentro del cual se pretende comprender la expectativa del estudiantado a cerca de la convivencia escolar, para profundizar en sus experiencias, opiniones y la forma como ellos viven su realidad, es decir, caracterizar la intervención pedagógica para mejorar la realidad escolar y la calidad educativa.

3.3 POBLACIÓN Y MUESTRA

La investigación se llevó a cabo en una institución educativa oficial básica y media “el fin de la investigación es la generalización de un grupo finito de casos. Es importante valorar la tipificación de casos estudiados mediante la comparación de las características relevantes con información de las estadísticas oficiales o de otros estudios sobre la población. Se puede utilizar el estilo bola de nieve que se basa en la idea de red social y consiste en ampliar progresivamente los sujetos de nuestro campo partiendo de los contactos facilitados por otros sujetos... Ningún medio es socialmente homogéneo y la representación adecuada de la gente involucrada requiere tomar muestras” (Salamanca y Martín- Crespo, 2007), el interés de la investigación se centra no en un caso concreto sino en cómo el conflicto y la violencia ha permeado la institución educativa y este conjunto de casos afecta al colectivo educativo.

3.3.1 Poblacion objetivo. “Iniciar los contactos informales en el campo da cara a obtener una representación vivida de la población que va a ser objeto de estudio... informarse sobre

los participantes, aprender donde se reúnen, registrar las características demográficas de un grupo de estudio, construir mapas sobre la distribución física de un lugar, y establecer una descripción del contexto de los fenómenos o procesos particulares objeto de consideración” son los algunos de los aspectos que se tuvieron en cuenta en los 151 estudiantes de los grados noveno y décimo seleccionados en la investigación.

3.3.2.Poblacion accesible. El proceso de selección de los participantes se hizo por conveniencia y para su selección se tuvo en cuenta:

-Estudiantes que cursaran el nivel Noveno y décimo dentro de la institución.

-Estudiantes quienes hubiesen vivido situaciones de agresión física y verbal en los diferentes espacios del entorno escolar, a este pertenecen 423 estudiantes; 205 son mujeres y 218 hombres.

En este nivel se presenta el mayor porcentaje de reprobación escolar.

3.4 MUESTRA

El tipo de muestreo seleccionado fue no probabilístico y la técnica empleada fue muestreo por conveniencia ya que no se realizó la selección de las unidades de la muestra de forma aleatoria, lo cual constituyó en una herramienta indispensable para abordar la investigación ya que el análisis de la actividad humana y sus características distintivas permiten construir, dar sentido y significado a las prácticas sociales cotidianas a partir de la selección adecuada de individuos a investigar.

Tabla 12. Muestra seleccionada

La muestra objeto de estudio estuvo conformada por 151 estudiantes.

PARTICIPANTES	NÚMERO
Estudiantes por curso 9° y 10°	151

Dentro de los criterios para la escogencia de estos grupos la edad fue un factor determinante ya que los estudiantes se encuentran en una etapa de cambio, esto coincide con los grados donde históricamente más conflicto se ha presentado, evidenciado esto con la cantidad de registros de seguimiento por convivencia en el observador del alumno, donde se presentan casos de estudiantes de hasta 7 anotaciones durante el primer periodo escolar y esos mismos grupos presentan bajo rendimiento académico. En el grado 9-7 sólo hay dos estudiantes con asignaturas reprobadas, en el grado 9-8 sólo un estudiante, en 10-1 cuatro estudiantes, en 10-2 tres alumnos y en 10-3 dos; situación que se relaciona directamente con la pérdida del año, es decir, se afecta la calidad educativa.

- ***Criterios de inclusión y exclusión.***

Los criterios de inclusión y exclusión de estudiantes en el desarrollo de la investigación se muestran en la Tabla 13.

Tabla 13. Criterios de la investigación

INCLUSIÓN	EXCLUSIÓN
<ul style="list-style-type: none"> - Disponibilidad de los estudiantes. - Responsabilidad y participación. - Disponibilidad de tiempo. - Interés manifiesto de los estudiantes en la participación de las actividades, luego de la socialización del proyecto por parte del investigador. - Estudiantes que asisten regularmente a clase. 	<ul style="list-style-type: none"> - No pertenece a la institución educativa. - No pertenece al grado noveno y décimo. - No pertenece a la asignación académica del docente investigador.

Fuente. Elaboración propia

3.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

El concepto de técnicas, en el ámbito de investigación científica, se refiere a los procedimientos y medios que hacen operativos los métodos... la técnica es el procedimiento

de actuación concreta que debe seguirse para recorrer las diferentes fases del método científico (ander-egg, 1995).

Las técnicas de investigación cualitativa orientan las directrices del trabajo de forma concreta por medio del uso de recursos que permitan dar cumplimiento a los objetivos planteados a través de las características propias del tipo de investigación seleccionada.

3.4.1 Descripción de técnicas e instrumentos.

3.4.1.1. Técnicas. Se seleccionó inicialmente la aplicación de una encuesta como pre-test, durante la intervención del estudio se aplicó un taller investigativo y finalmente se empleó otra encuesta como postest. Durante toda la investigación se realizó observación participativa donde se analiza de manera detallada el comportamiento de los estudiantes.

- ***Encuesta.***

Se aplicó la encuesta como técnica de recolección de datos en dos etapas; la primera realizada antes de la intervención para determinar las percepciones iniciales de los estudiantes con respecto a la convivencia escolar, la formación ciudadana y la calidad educativa y la segunda se aplicó en la etapa posterior a la intervención para analizar las percepciones de los estudiantes y la influencia de las actividades planteadas en la investigación.

Esta técnica fue utilizada, debido a la gran importancia que representó para el investigador, tener presente las apreciaciones de los estudiantes con respecto a la afectación de la calidad educativa cuando se presentan dificultades en la convivencia escolar, esto permitió definir las estrategias metodológicas a implementar en la intervención y así intentar mejorar la convivencia en la institución y el desempeño académico.

El instrumento aplicado fue el cuestionario, este se elaboró por el investigador con el propósito de explorar elementos generales, ideas, valores en la escuela, clima escolar, prácticas pedagógicas, uso de TIC en el aula y las actitudes de los estudiantes de grado noveno y décimo de una institución educativa de Floridablanca.

El cuestionario es tipo escala Likert para estudiantes (Ver anexo 1), se implementó con el objetivo de explorar la realidad de la convivencia escolar como factor clave en la calidad educativa. Para Hernández Sampieri “un cuestionario obedece a diferentes necesidades y a un problema de investigación lo cual origina que en cada estudio el tipo de preguntas sea distinta. Algunas veces incluyen solo preguntas cerradas...estas preguntas requieren un menor esfuerzo por parte de los encuestados ya que no tiene que escribir o verbalizar pensamientos, sino únicamente seleccionar la alternativa que sintetice mejor su respuesta. Responder a un cuestionario con preguntas cerradas toma menos tiempo que contestar uno con preguntas abiertas ...un conjunto de ítems presentados en forma de afirmaciones o juicios ante los cuales se pide la reacción del participante”. En este sentido se elaboró un cuestionario tipo Likert que consiste en; una escala de veinticinco ítems, cinco por cada categoría, con cinco posibilidades de respuesta, de manera que el encuestado se ubica en un máximo o un mínimo, las posibles respuestas fueron muy de acuerdo, en acuerdo, no sé o indeciso, en desacuerdo, completamente en desacuerdo. Este proceso arrojó un puntaje total y un puntaje específico en cada dimensión.

- ***Observación participante.***

Se realizó en el aula de clase, desde el instante en que se aplicaron las encuestas con la información obtenida de las experiencias y vivencias que se obtuvieron tanto de los estudiantes como del docente. Los datos obtenidos durante la observación, permiten conocer de primera fuente, la forma como ocurren los hechos en un grupo humano. Explica Rodríguez (1999) que: “podemos preguntar a un grupo de alumnos por el clima de relaciones educativas en el aula de clase... pero probablemente podría obtenerse una información más precisa observando a los alumnos mientras permaneces en sus aulas”. De esta forma la observación ayudó a a eliminar diferencias en la información que los estudiantes pueden generar frente a la figura de autoridad que representa el docente, lo cual podría brindar información limitada o equivocada. Por tanto, la observación “permite obtener información sobre un fenómeno o acontecimiento tal y como se produce” (Rodríguez, 1999). De esta manera la observación permite explorar muy de cerca las actitudes, motivaciones y la forma de convivir del grupo estudiantil dentro de la institución educativa.

“La observación participante posee unas condiciones que la posibilitan, que selecciona las entradas de información pertinentes (una cultura como el estilo de vida de una comunidad urbana, la identidad de un movimiento juvenil, la especificidad de un determinado medio de comunicación)” (Delgado y Gutierrez, 2014).

Condiciones para la observación participante:

- El investigador y el sistema deben convivir integradamente.
- El sistema se define en sus fronteras.
- La integración del investigador será maximizada pero siempre conservando su función de analista externo.

En cuanto a la forma de registro de la información se emplearon las notas de campo elaboradas en una guía de observación. Explica Rodriguez (1999) que “las notas de campo son apuntes para recordar la observación de modo que nos facilite un posterior estudio y reflexión sobre el problema”.

Este tipo de registro, permite guardar aspectos relevantes pues “un punto fuerte del enfoque de las notas de campo es que no está estructurado rígidamente y así abre al investigador a lo no anticipado y a lo inesperado; el investigador ve las cosas como son, no como está programado que sean” (Mckernan, 1996), estos aspectos resultan de gran importancia al momento de realizar los análisis por generar una sistematización de lo observado durante la investigación.

- ***Taller investigativo.***

El taller investigativo se implementó utilizando como instrumento la unidad didáctica por ser una forma de planificar el proceso de enseñanza y aprendizaje que aporte consistencia y significado a la investigación.

Según Maya (1996) el proceso del taller está comprendido por cuatro etapas: encuadre, el cual permite identificar y relacionar a los participantes, proponer y discutir la metodología y los objetivos. La segunda etapa es el diagnóstico, centrado en el análisis de la situación objeto

de estudio; en la tercera se plantea la forma de transformar la situación presente y en la última etapa se concreta el plan de trabajo donde se lleva a la práctica las acciones establecidas previamente.

El diseño de la unidad didáctica basada en las competencias ciudadanas implica la construcción de ambientes educativos donde tengan cabida los proyectos de vida de los actores, donde se busque la continua relación con los otros, donde se construyan auténticas relaciones de confianza y se transformen las prácticas políticas de la escuela, hacerlas participativas, incluyentes y pertinentes. (Chaux, 2004, p 29) Por tal razón, las actividades pedagógicas planteadas en este trabajo de investigación y basadas en este autor incluyen: La participación de la mayor parte de la comunidad educativa (estudiantes, docentes y directivos), el protagonismo a los estudiantes para valorar su participación, la comunicación y expresión y la construcción colectiva del manual de convivencia.

Con lo anteriormente mencionado, las actividades de las secuencias didácticas se estructuraron en presentación del dilema, valoración inicial, discusión en grupo, discusión en plenaria, priorización de argumentos y reflexión final, esto con el objetivo de hacer del salón de clase un lugar seguro donde los estudiantes no solo pudieran llevar a cabo su aprendizaje sino también desarrollarse plenamente con un alto grado de bienestar.

Por otra parte, según las sugerencias de Chaux E, Lleras J, Velasquez A (2004) en Competencias Ciudadanas: de los estándares al aula. Una propuesta de integración a las áreas académicas, el desarrollo de las actividades se realizó siguiendo las estrategias presentadas a continuación:

- Análisis grupal de los conceptos de diferentes valores, establecer discusiones breves y normas específicas, reflexionar y definir normas claras sobre el trato entre estudiantes y docentes.
- Dinámica de disciplina positiva, como una alternativa diferente a los métodos tradicionales.
- Fortalecimiento de las competencias comunicativas.

- Manejo de conflictos, con sesiones de reconocimiento de problemáticas de aula, comprensión de la importancia de la comunicación, la escucha asertiva, reconocimiento de las emociones y desarrollo de habilidades.
- Prevención del matoneo escolar, a partir de promoción de reflexión ética, llegar a acuerdos, animar a denunciar, expresar rechazo abierto al matoneo.
- El maestro como modelo y guía.
- Aprendizaje cooperativo, desarrollo de competencias cognitivas, emocionales e integradoras.
- Competencias comunicativas basadas en 4 habilidades, leer, escribir, escuchar y hablar.

Por otra parte, la unidad didáctica estuvo dividida en 6 secuencias distribuidas en las actividades que se presentan a continuación:

1. Valores escolares.
2. Nos comprometemos a mejorar la convivencia
3. Evitando la exclusión
4. Cumplimiento de reglamento justo.
5. El consenso en la construcción de una mejor convivencia.
6. Aportando a la enseñanza en mi institución.

Los ítems mencionados anteriormente conforman el taller investigativo (Ver Anexo 10-15), el cual fue seleccionado para ser aplicado en la fase de intervención del presente estudio por suministrar al docente elementos importantes en la formación de los estudiantes, pues “mediante el taller, los docentes y estudiantes desafían en conjunto problemas específicos buscando también que el aprender a ser, el aprender a aprender y el aprender a hacer se den de manera integrada, como corresponde a una auténtica educación o formación integral” (Maya, 1996), permitiendo la obtención de hallazgos pedagógicos como la eliminación de jerarquías docentes, adecuada relación docente- estudiante, superación de relaciones competitivas, redefinición de roles y mejoramiento de las estrategias de evaluación.

3.4.1.2 Instrumentos. Para las técnicas mencionadas anteriormente se emplearon los siguientes instrumentos:

- Para la encuesta de pretest y postest se empleó el cuestionario con escala tipo Likert. (Anexo 1)
- Para la observación se emplearon las notas de campo por medio de una guía de observación. (Anexo 18)
- Para el taller investigativo, el instrumento estuvo constituido por la unidad didáctica. (Anexo 10-15).

3.4.2 Validación de instrumentos

La validez de un instrumento de medición tiene lugar dentro de una teoría o esquema teórico (Sampieri y Cortés, 1982). De esta forma, la encuesta es asumida como un constructo de medición validada a través del dominio conceptual y que se encuentra fundamentada en todo el trabajo investigativo al brindarle coherencia, cohesión y viabilidad. Teniendo en cuenta los objetivos planteados y su relación con las preguntas problema, las variables y las dimensiones es posible afirmar que los ítems que conforman el instrumento de medición reflejan el correcto desarrollo del proceso investigativo.

Se presenta para la confiabilidad de la encuesta aplicada y se determina la coherencia con las preguntas y las variables diseñadas en la Tabla 14:

Tabla 14. COHERENCIA PARA VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

OBJETIVOS	DIMENSIÓN	INDICADORES	FORMULARIO
Determinar la incidencia de una propuesta pedagógica basada en Ardora 8, para mejorar la convivencia como factor clave en la calidad educativa de una institución oficial de Floridablanca.	Valores en la escuela Clima escolar Prácticas pedagógicas TIC en el aula. Convivencia vs calidad educativa	Tolerancia con los compañeros Respeto Compañerismo escolar Responsabilidad Cooperación	Las categorías correspondientes a cada indicador se relacionan a continuación: Es responsable en los deberes asignados en el colegio. En clase hay trabajo colaborativo. Hay honestidad o es común que haya pérdida de objetos en el colegio.

<p>Identificar los comportamientos más frecuentes que alteran la convivencia al interior de la institución educativa en los estudiantes de noveno y décimo grado del Colegio Técnico Vicente Azuero.</p>	<p>Percepción de antivalores en el aula</p> <p>Justicia.</p> <p>Honestidad.</p> <p>Percepción de los estudiantes sobre el clima escolar.</p> <p>Variación de las estrategias pedagógicas.</p>	<p>En clase se respetan las orientaciones sexuales de todos los compañeros.</p> <p>Hay compañeros que aprueban el curso haciendo trampa.</p> <p>La calidad educativa depende de lo comportamental.</p> <p>La cobertura se ve afectada por problemas de convivencia y conflicto.</p> <p>Siente temor al ingresar a la institución.</p>
<p>Diseñar e implementar una propuesta pedagógica basada en Ardora 8 que fortalezca la convivencia escolar y la calidad educativa.</p>	<p>Promoción de la activación del estudiante.</p> <p>Mejora en el proceso educativo y evaluativo.</p>	<p>Se tienen en cuenta las ideas de los compañeros.</p> <p>Si se incumplen las reglas se debe aplicar un proceso exigente pero justo.</p> <p>El manual de convivencia es claro y pertinente frente a la agresión.</p>
<p>Evaluar la pertinencia de la propuesta pedagógica basada en Ardora 8 para fortalecer la convivencia como factor clave de la calidad educativa institucional.</p>		<p>Las sanciones comportamentales son justas.</p> <p>Hay consenso en la construcción de reglas disciplinarias.</p> <p>Hay apoyo en la institución en caso de conflictos, acoso o bullying.</p> <p>Mejora los procesos académicos cuando se usan herramientas digitales.</p> <p>La motivación y actitudes hacia el aprendizaje aumenta cuando hay incorporación de las TIC.</p> <p>Un proceso evaluativo a través de las TIC asegura mejores resultados.</p> <p>Las posibilidades que ofrece los recursos tecnológicos en la enseñanza son ágiles y prácticos.</p> <p>Las tecnologías de información facilitan la</p>

	<p>comunicación docente y compañeros.</p> <p>El docente fomenta la participación en las actividades que se proponen en clase.</p> <p>La interacción docente-estudiante propician una relación cálida, empática y respetuosa.</p> <p>El ejercicio de enseñanza es aburrido y monótono.</p> <p>La clase es ordenada, secuenciada y motivadora a favor de los intereses del estudiante.</p> <p>Las prácticas evaluativas son continuas, integrales y variadas.</p>
--	---

Fuente. Elaboración propia.

- ***Validez de contenido***

En este apartado se manifiestan las interrelaciones existentes entre los objetivos, dimensiones e indicadores, y de esta correlación surgen las preguntas que conforman el formulario. En este diseño se refleja una de las dos variables a medir, es decir: la convivencia escolar o la calidad educativa.

- ***Validez de criterio***

La encuesta elaborada se correlaciona, tanto en su diseño como en su aplicación con otras herramientas de medición de diferentes trabajos de investigación que se relacionan con la presente tesis. De igual manera, la aplicación a los estudiantes y su comprensión y claridad tanto en redacción como en conceptualización permiten identificar la validez del instrumento para los educandos.

La validez de instrumentos está determinada por la suma de la validez del constructo, del contenido y por la validación de tres expertos externos; es este aspecto, el documento elaborado para aplicar a los expertos se encuentra en el Anexo 3, 3.1, 3.2, 3.3. Teniendo en

cuenta lo anterior, los ítems que integran la encuesta, se encuentran en concordancia con el enfoque descriptivo y el carácter cualitativo de la presente investigación, así mismo con el conocimiento del docente investigador en la formulación de los ítems a aplicar y su experiencia en formación. Parte del análisis corresponde a la subjetividad del investigador, esta estrategia muestra que la consistencia de los datos recolectados en una investigación incluye la experiencia del docente investigador, el entorno cultural y los aportes de la comunidad educativa.

3.4.2.1 Resultados software.

A continuación, se presentan los rangos promedios del primer instrumento:

Tabla 15. *Resumen de la Estadística descriptiva del primer instrumento.*

	N	Mínimo	Máximo	Media	Desv. Típica
Responsabilidad en los deberes asignados en el colegio	151	1	5	4,3179	0,74271
En clase hay trabajo colaborativo	151	1	5	4,0861	0,88649
Hay honestidad o es común la pérdida de objetos	151	1	5	2,9868	1,44677
En clase se respetan las orientaciones sexuales	151	1	5	4,0397	1,17689
Hay compañeros que aprueban el curso haciendo trampa.	151	1	5	3,2450	1,36121
La calidad educativa depende de lo comportamental	151	1	5	3,6358	1,29349
La cobertura se ve afectada por problemas de convivencia y conflicto	151	1	5	3,3245	1,20305
Siente temor al ingresar a la institución	151	1	5	1,5430	1,06917
Se tienen en cuenta las ideas de los compañeros	151	1	5	4,0530	1,03787
El ambiente de la clase permite la participación	151	1	5	4,0933	1,05043
Si se incumplen las reglas se debe aplicar un proceso exigente pero justo	151	1	5	4,1788	1,02688
El manual de convivencia es claro y pertinente frente a la agresión	151	1	5	3,9603	1,16551
Las sanciones comportamentales son justas	151	1	5	3,8013	1,22213

Hay consenso en la construcción de las reglas disciplinarias	151	1	5	3,4040	1,35242
Hay apoyo en la institución en caso de conflicto.	151	1	5	3,7815	1,22144
Mejora los procesos académicos cuando se usan herramientas digitales	151	1	5	4,3907	0,77437
La motivación y actitudes hacia el aprendizaje aumenta cuando hay incorporación de las TIC	151	1	5	4,2252	0,85769
Un proceso evaluativo a través de las TIC asegura mejores resultados	151	1	5	3,7947	1,07280
Las posibilidades que ofrece los recursos tecnológicos son ágiles y prácticos	151	1	5	4,1258	1,04118
Las tecnologías de la información facilitan la comunicación con docente y compañeros	151	1	5	4,0530	1,04427
El docente fomenta la participación en las actividades que se proponen en clase.	151	1	5	4,4172	0,84347
Las interacciones docentes-estudiantes propician una relación cálida, empática y respetuosa.	151	1	5	4,1258	0,92596
El ejercicio de enseñanza es monótono y aburrido	151	1	5	3,0000	1,41892
La clase es ordenada, secuenciada y motivadora a favor de los intereses del estudiante.	151	1	5	3,5364	1,18757
Las prácticas evaluativas son continuas, integrales y variadas.	151	1	5	3,8146	1,07953

Fuente. Elaboración propia.

3.4.3 Estadístico de fiabilidad

El método empleado es de consistencia interna basada en el estadístico Alfa de Cronbach para determinar la fiabilidad del conjunto de ítems, mediante la ecuación (Hernández Arellano y García Alcaraz, 2012):

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left[1 - \frac{\sum \sigma_i^2}{\sigma_{\text{total}}^2} \right]$$

Donde k es el número de ítems, σ_i^2 es la varianza del ítem y σ_{total}^2 es la varianza total. Según Barón D (2010) los valores para el análisis de consistencia o confiabilidad del instrumento se clasifican en:

0 - 0,2 Coherencia muy baja

0,2 - 0,4 Coherencia baja
 0,4 - 0,6 Coherencia moderada
 0,6 - 0,8 Coherencia buena
 0,6 - 1,0 Coherencia alta.

Los resultados para obtener el Alfa Cronbach se muestran en la Tabla 16 y 17.

Análisis de fiabilidad

Tabla 16. Resumen del procesamiento de los casos

	N	%
Casos Válidos	151	100,0
Excluidos(a)	0	,0
Total	151	100,0

Fuente. Instrumento.

α (Alfa)	0,605280383
k (Número de ítems)	151
Vi (varianza de cada ítem)	34,39980703
vt (Varianza total)	86,27384764

Tabla 17. Estadísticos de fiabilidad.

Fuente. Instrumento.

Los resultados fueron obtenidos a través de SPSS versión 22, esto significa que el nivel de fiabilidad de acuerdo con el alfa de Cronbach, respecto a los ítems y el instrumento es adecuado ya que el valor estimado de alfa corresponde a 0,6052 esto corresponde a una coherencia o confiabilidad buena, es decir, el instrumento pre-test es coherente y confiable para la presente investigación.

La interpretación se presentó en tablas y con los estadísticos de fiabilidad gracias al método de consistencia interna, se toman en cuenta los 5 dimensiones con los 25 ítems, debido a que han sido formuladas de forma concreta y las respuestas se encuentran limitadas a las opciones de *muy de acuerdo, de acuerdo, indeciso, en desacuerdo, muy en desacuerdo*, de tal forma que esto facilita un patrón constante que permite la aplicación del método de fiabilidad.

Los instrumentos fueron evaluados y validados por expertos en relación a su contenido, “una opinión informada de personas con trayectoria en el tema, reconocidas por otros como expertos cualificados en este y que pueden dar información, evidencia, juicios y valoraciones” (Escobar y Cuervo, 2008). La validación estuvo a cargo de expertos investigadores de la región reconocidos por su trayectoria en el contexto de la investigación educativa a nivel universitario, con destrezas lingüísticas y características académicas que precisan realizar la validación pertinente en la conformación de un instrumento para la evaluación de los estudiantes en el proceso escrito y poder lograr el objeto de análisis.

El análisis de los resultados de este proceso, hará una contrastación de manera intertextual, desde los diferentes ángulos de la investigación para confrontar el trabajo de campo utilizando la triangulación que constituye la validez interna, “el carácter científico de una investigación incluida la cualitativa, lleva implícito la persuasión argumentativa. Después de todo, una investigación que reclama su cientificidad debe tener defensibilidad, para lo que se requiere calidad en la argumentación para el público lector” (Ruiz, 2017) pues ubica en el mismo escenario los resultados de la aplicación de las diferentes técnicas a los participantes, con la teoría formal de las bases de la investigación.

Navarro, Pasada y Ruiz citando a Denzin (2018) definen la triangulación como “la combinación de dos o más teorías, fuentes de datos o métodos de investigación en el estudio de un fenómeno singular” del cual se definen cuatro tipos:

- Triangulación de fuentes de datos donde se considera el aporte de los distintos grupos participantes.
- Triangulación teórica la cual suma distintas teorías existentes y aporta aspectos aplicables complementarios y posturas diversas.
- Triangulación metodológica es la combinación de varios métodos de recogida y análisis de datos para acercarse a la realidad investigada.

La triangulación orientada fue de tipo metodológica aplicando variadas técnicas e instrumentos como en este caso, la observación, el cuestionario y el taller investigativo. En

los resultados se analiza la fundamentación teórica existente para llegar a la ponderación de la evidencia y devolución parcial de los resultados.

La triangulación realizada en la presente investigación se observa en la Figura 5. La cual estuvo distribuida en el análisis inicial de referentes teóricos, análisis del instrumento de observación durante toda la intervención, análisis de cuestionario pre-test y pos-test y finalmente vinculación de hallazgos uniendo los tres procesos realizados.

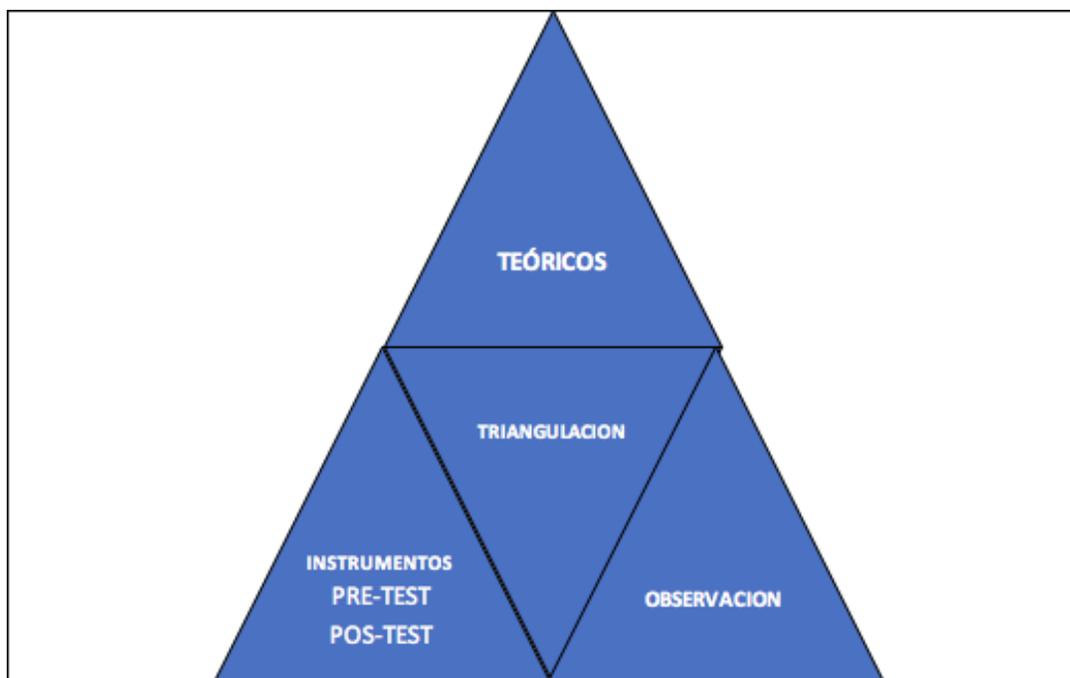


Figura 5. Triangulación de resultados

3.5 PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS

El proceso de análisis de datos está dado por la tabulación inicial y posterior graficación estadística desde el cual se realiza el análisis de contenido a fin de determinar hallazgos, interrelaciones y generar la respectiva discusión y las conclusiones pertinentes. El uso del software SPSS versión 22, además del análisis personal del investigador serán pertinentes para establecer los resultados de los instrumentos empleados.

La investigación acción (IA) establece diferentes fases las cuales se presentan a continuación para el correcto desarrollo de la investigación.

3.5.1 Fase de diseño

De acuerdo con el diseño de la IA, el proceso se desarrolló de la siguiente forma:

Identificación de los factores que afectan la convivencia.

Se inició con el acercamiento a la realidad de la comunidad educativa a través de observaciones y un cuestionario realizados por el investigador en los cuales se evidenciaron agresiones físicas y verbales entre los estudiantes en diferentes momentos de interacción.

En esta fase se realizaron observaciones, diálogos informales con estudiantes, docentes, directivos y padres de familia logrando un primer acercamiento a la realidad estudiantil, a las posibles situaciones de diferencia, a las relaciones interpersonales del estudiantado, a la interacción en el aula de clase y en los espacios fuera de la misma acostumbrando a los estudiantes a la presencia de otra persona en sus actividades cotidianas.

En la fase de reconocimiento se identificaron necesidades de la comunidad educativa y para poder describir la problemática, las expectativas de la población y orientar la investigación a través de la exploración de los datos obtenidos, los cuestionarios y las notas de campo fue necesario un proceso retroalimentado donde se analiza la información, obteniendo como producto escrito el diagnóstico que indicaría el camino para realizar la intervención.

3.5.2. Fase de intervención.

Plan general.

La elaboración se llevó a cabo según la información obtenida y la construcción de la propuesta, se inició formulando estrategias y actividades encaminadas a dar soluciones pertinentes respecto a la resolución de conflictos y mejorar la convivencia de los estudiantes. Según las problemáticas observadas en la fase exploratoria y concatenadas se formuló la propuesta de intervención pedagógica para los estudiantes del grado noveno y décimo.

Implementación.

Se desarrolló la estructura de la planeación de acuerdo a los hallazgos. La implementación se realizó de forma participativa, evaluando cada una de las fases. Los estudiantes también tuvieron la oportunidad de evaluar el desarrollo de su competencia interpersonal y de cómo esta contribuiría a la mejora de la calidad institucional.

3.5.3 Fase de Reflexión

Evaluación.

Seguimiento de la implementación y su afectación: revisión, ajuste del plan de acción en relación con los hallazgos, los objetivos y posterior organización de la información.

Elaboración del informe.

Teniendo como guía los objetivos de la investigación, la evolución de la idea y la comprensión de la realidad de la comunidad escolar. Cumpliendo las etapas anteriores se redactó el informe final, destinando un tiempo prudencial para la revisión, contrastación y construcción del escrito. Los hallazgos de la investigación se socializaron con los miembros de la comunidad educativa: directivos, docentes, padres de familia y estudiantes y se espera compartir los resultados con la comunidad académica.

3.6 ASPECTOS ÉTICOS

De acuerdo con los principios establecidos en el reglamento general de la Universidad Privada Norbert Wiener S.A y según el artículo 5 de la actividad investigadora se establece que el presente trabajo cumple con los siguientes parámetros:

- Protección de las personas y la diversidad sociocultural.

- Consentimiento informado (ver Anexo 5) y expreso y su aceptación de manera voluntaria, informada, inequívoca y específica.
- Cuidado y protección del medio ambiente.
- Divulgación responsable de la investigación.
- Respeto a la normatividad nacional e internacional, rigor y honestidad científica.

De igual manera, se respetan los lineamientos presentados establecidos en el artículo 6:

- Mantener en confidencialidad los datos de las personas implicadas en la investigación.
- Proceder con responsabilidad rigurosa científica.
- Honestidad y transparencia en el proceso de investigación.
- Contribuir con el fomento de la investigación científica a través de la formación y capacitación de estudiantes y profesionales en el campo de la investigación.
- Citar adecuadamente las fuentes y referencias, que sirvieron en la investigación.
- Proteger la integridad física de las personas involucradas y respetar las normas propias de la Universidad.

Como se observa en el anexo 15 en el informe Turnitin respecto al plagio y la vulneración de los derechos intelectuales, la presente investigación se rige por el artículo 7 de las políticas anti plagio donde hubo transparencia durante todo el proceso investigativo desde la formulación del proyecto, la entrega de informes intermedios, hasta la difusión y eventual publicación de resultados.

El investigador conoce y comprende lo establecido en el capítulo 6 artículo 10 con respecto a las sanciones aplicadas a quienes incumplan el código de ética de la Universidad Privada Norbert Wiener; las cuales se dividen en faltas graves y leves, las primeras se califican de acuerdo a los siguientes criterios:

Conocimiento previo de la trasgresión, experiencia previa en procesos de investigación, intención de ocultar la trasgresión, reiteración de la trasgresión, beneficio obtenido económico o de renombre y afectación al prestigio institucional; en cuanto a las faltas leves,

ocurren con el incumplimiento de lo anterior o que se realizan bajo inducción de otra persona participante en la investigación.

CAPÍTULO 4. PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

4.1. ANÁLISIS DE RESULTADOS PRETEST

Se aplicó a los estudiantes intervenidos un cuestionario con escala tipo Likert fundamentada en los siguientes criterios: valores en la escuela, convivencia vs calidad educativa, clima escolar, TIC en el aula y prácticas pedagógica, con el objeto de conocer las percepciones de los estudiantes con respecto a las categorías anteriormente señaladas.

A continuación se presentan los resultados de la estadística descriptiva y las figuras obtenidas de las respuestas de los estudiantes.

1. RESPONSABILIDAD EN LA ESCUELA

En la Tabla 18 y la figura 6 se observan los respuestas de los estudiantes intervenidos en relación a la responsabilidad de los mismos en los deberes asignados en el colegio.

Tabla 18. *Estadística Descriptiva. Es responsable en los deberes asignados en el colegio*

N	Válido	151
	Perdidos	0
Media		4,3179
Mediana		4,0000
Desviación estándar		,74271
Rango		4,00
Mínimo		1,00
Máximo		5,00

Es responsable en los deberes asignados en el colegio

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Muy en desacuerdo	2	1,3	1,3	1,3
indeciso	13	8,6	8,6	9,9
De acuerdo	69	45,7	45,7	55,6
Muy de acuerdo	67	44,4	44,4	100,0
Total	151	100,0	100,0	

Es responsable en los deberes asignados en el colegio

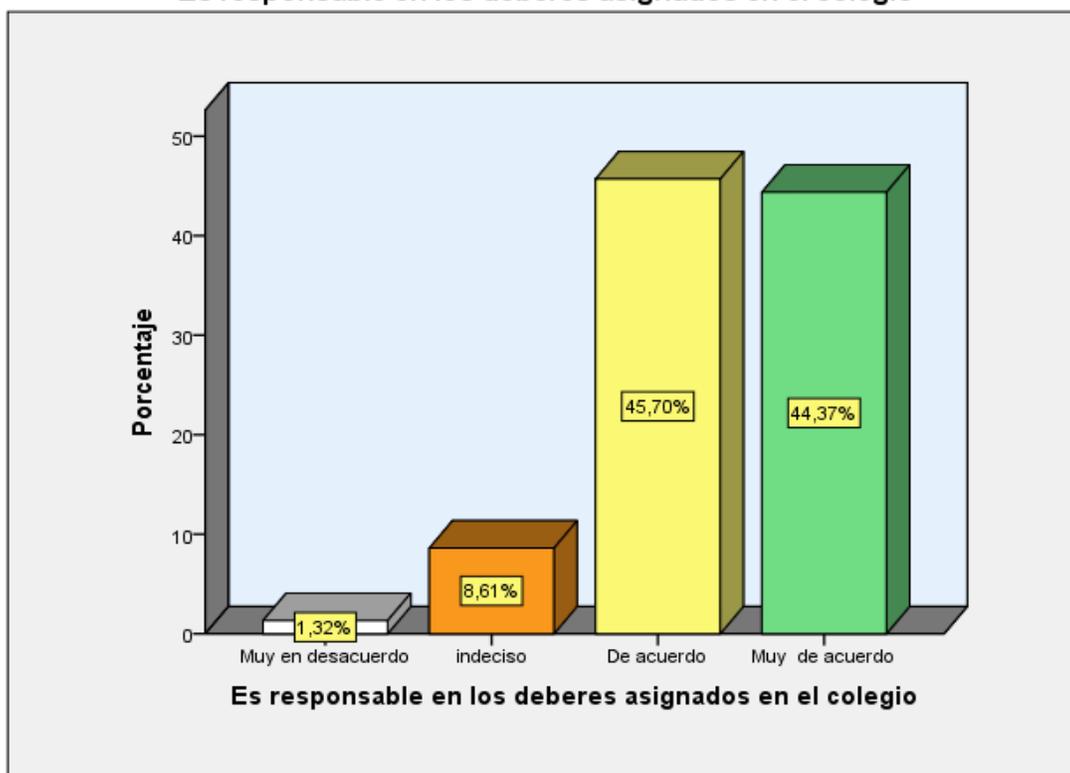


Figura 6. Resultados de responsabilidad en los deberes asignados en el colegio. (SPSS versión 22).

El 90% de los estudiantes afirma cumplir con las responsabilidades asignadas en la institución educativa, entendiendo sus deberes como actividades evaluativas, desarrollo de talleres, trabajo en el aula, en casa y demás compromisos, el 8,61% se encuentra indeciso en su percepción y el 1,32% muy en desacuerdo con el cumplimiento de deberes de manera responsable.

El cumplimiento de los deberes asignados depende de la habilidad intelectual y los rasgos de la personalidad, el primer factor indica lo que un individuo puede hacer y el segundo lo que quiere hacer, este último es fundamental en el rendimiento académico ya que factores como la personalidad, la motivación, la creatividad y los intereses no se relacionan directamente con la capacidad cognitiva, pero sí con los factores que impulsan a los estudiantes a cumplir con sus compromisos académicos.

Los estudiantes responsables con sus deberes poseen rasgos de personalidad que aluden a la constancia, la perseverancia y seguridad en sí mismos, esto conlleva a que se sientan comprometidos con su proceso de enseñanza y aprendizaje, por lo cual, cumplen con las labores que les son asignadas con agrado, responsabilidad y contundencia de qué es lo correcto para cumplir con su crecimiento cognitivo y personal.

Factores como la sociabilidad, la autoestima, la estabilidad emocional, las relaciones interpersonales y los estilos de aprendizaje permiten hacer un diagnóstico del tipo de estudiante que posee la institución y a partir de este se plantean las estrategias para propiciar que los aprendices cumplan con sus deberes con actitud positiva vinculando la capacidad cognitiva y los rasgos de la personalidad.

Los estilos de aprendizaje resaltan los elementos significativos que impulsan la actividad académica y permiten a los estudiantes que sus competencias sean reforzadas, modificadas y potenciadas para lograr aprendizajes significativos, habilidades investigativas, destrezas sociales y cognitivas y capacidad individual y colectiva que permite el desarrollo del razonamiento crítico, autocrítico y ético, todo lo anterior mejora implícitamente la responsabilidad social y ciudadana.

Teniendo en cuenta las características mencionadas, “se concluye que el proceso de aprendizaje es un ciclo experiencial, el cual incluye la práctica, la reflexión de la experimentación, la teorización obtenida a partir de la reflexión y acción sobre la teoría propuesta, se resalta la necesidad de cubrir las etapas de reflexión (absorbidas y transformadas) en conceptos abstractos con implicaciones dadas por la acción”(Kolb, 1974) y de esta manera se transforme el pensamiento social de los estudiantes con respecto al cumplimiento de deberes y responsabilidades académicas.

Los valores escolares, en este caso representados en la responsabilidad evidencian la preocupación de los estudiantes por sus deberes escolares, y por cumplir con las actividades realizadas en la institución, esta situación contrasta con los resultados académicos de los estudiantes (ver Anexo 7) en cuestión donde se incluyen los deberes y desarrollo de trabajo dentro de la clase y el cumplimiento de tareas que se realizan en la casa. “Claro está, por tanto, que los deberes para casa se justifican para una finalidad y se ajustan a una determinada concepción del aprendizaje...de modo que los deberes podían acelerar y desarrollar la adquisición de conocimiento por medio de la resolución de problemas” (Parra, 2017). Evidenciando una ruptura en la función del deber escolar pues no están desarrollando los conocimientos esperados.

Existe una minoría que manifiesta indecisión al respecto del cumplimiento de los deberes, pero este grupo es inferior al que realmente tiene dificultades de orden académico y esto puede tener relación con el apoyo que necesita el estudiante para cumplir sus deberes ya que “las divergencias llegan cuando se plantea la finalidad de los deberes, el tiempo que duran, si se necesita apoyo, ayuda o unas determinadas condiciones para desarrollarse, si es necesario alguna retroalimentación por parte del profesor” (Parra, 2017), las actividades que se inician en el aula y que deben terminar en la casa necesitan un apoyo constante el cual en la mayoría de casos no se da pues el estudiante no cuenta con un referente que contribuya en el cumplimiento de sus deberes.

El trabajo escolar necesita complementarse y es allí donde el estudiante cumple sus obligaciones “la finalidad educativa de los deberes más común es proveer al estudiante con una oportunidad de material práctico o de repaso que haya sido presentado en clase” (Becker y Epstein, 1982), esta situación acrecienta la dificultad de convivencia pues si el estudiante considera que es responsable pero sus resultados son negativos sentirá inconformidad o predisposiciones inadecuadas.

2. TRABAJO COLABORATIVO

La Tabla 19 y la Figura 7 presentan los resultados de la estadística descriptiva y la opinión de los estudiantes respecto al trabajo colaborativo evidenciado en el aula de clase.

Tabla 19.

Estadística descriptiva. En clase hay trabajo colaborativo

N	Válido	151
	Perdidos	0
Media		4,0861
Mediana		4,0000
Desviación estándar		,88649
Rango		4,00
Mínimo		1,00
Máximo		5,00

En clase hay trabajo colaborativo

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Muy en desacuerdo	3	2,0	2,0	2,0
En desacuerdo	5	3,3	3,3	5,3
Indeciso	20	13,2	13,2	18,5
De acuerdo	71	47,0	47,0	65,6
Muy de acuerdo	52	34,4	34,4	100,0
Total	151	100,0	100,0	

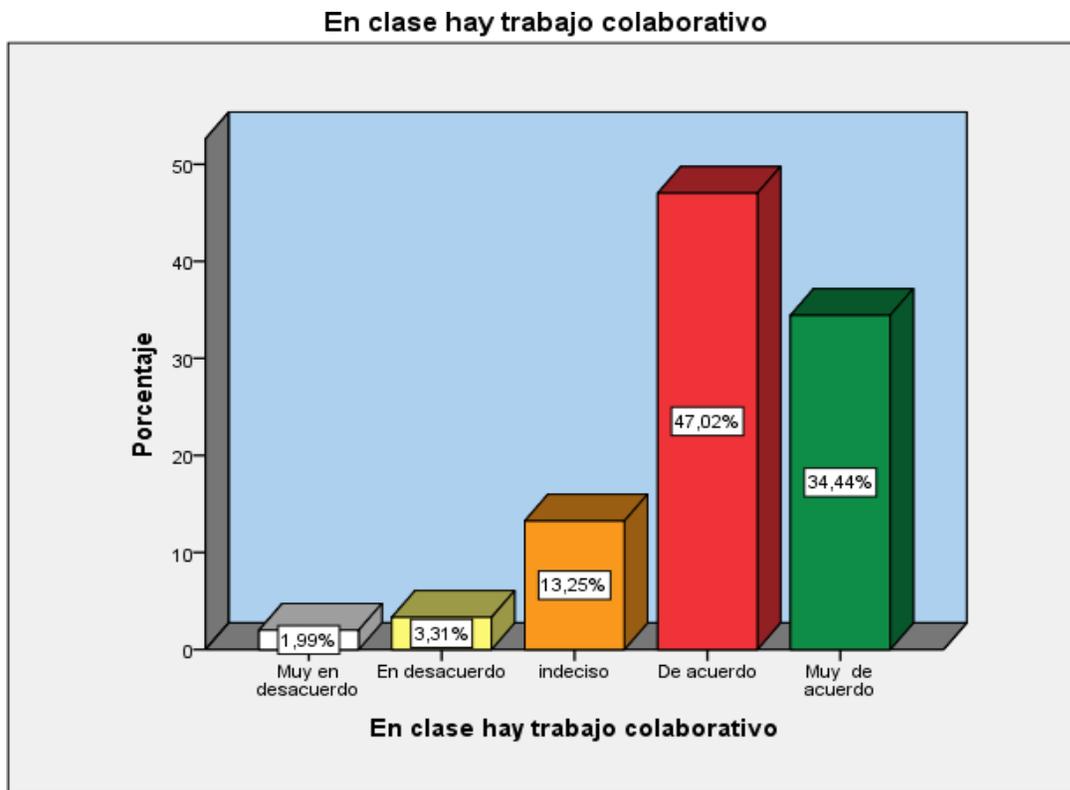


Figura 8. Resultados de opinión de los estudiantes con respecto a si en clase hay trabajo colaborativo.

El 13,25% de los estudiantes se encuentra indeciso con respecto al trabajo colaborativo, el 3,31% estuvo en desacuerdo con el ítem y solo el 1,99% muy en desacuerdo, esto indica que el 81,46% de estudiantes encuestados revelan que experimentan en sus clases trabajo colaborativo, para ellos organizarse por grupos para preparar y desarrollar una exposición, redactar de manera conjunta un documento o preparar alguna puesta en escena es sinónimo de dicho trabajo; sin embargo, las mayoría de las veces, su manera de proceder cuando están en grupo, de acuerdo con lo que relatan, es la repartición de tareas, la fragmentación de responsabilidades, la distribución de aportes: cada uno termina trabajando de manera individual para finalmente sumar aportes y acolchar el documento de redacción, las diapositivas de la exposición o la caracterización del personaje que individualmente lograron crear para una puesta en escena. Este es su imaginario de trabajo colaborativo y esto es lo que refleja el resultado de su encuesta.

Los profesores y los estudiantes estamos urgidos de redefinir qué entendemos por trabajo colaborativo dado que en los actuales “trabajos en grupo” los estudiantes realmente lo que hacen es sumar sus aportes individuales a prisa, sin mayor reflexión, para cumplir con el deber escolar; en esta práctica el escuchar, el atender al otro para aprender de él o aportarle queda muerta se pierde así la esencia del aprendizaje colaborativo.

En las dinámicas actuales de co-creación del conocimiento o de asunción del mismo que pretendemos a través del trabajo en grupo la mayoría de nuestros estudiantes siguen solos, con sus limitaciones e intereses particulares, porque al final lo que importa es que el grupo entregue un producto para que el profesor lo califique, el cómo obtuvieron ese producto está fuera de la coevaluación y la heteroevaluación. Los resultados académicos hablan de ello: estudiantes con bajas calificaciones cuando trabajan en grupo con compañeros que individualmente tienen buenas calificaciones, obtienen en este trabajo un buen resultado, pero cuando vuelven a su trabajo individual los resultados siguen siendo los mismos, es decir, el trabajo en grupo, confundido con trabajo colaborativo, no les aportó ningún progreso.

Profesores y estudiantes requieren una nueva comprensión del trabajo en grupo para que este se transforme en trabajo colaborativo que nos permita aprender en comunidad, lograr que en el aula haya un intercambio de talentos de tal manera que los que tengan mayor facilidad para adquirir un aprendizaje lo comparta con otros, superando así la penosa situación de estudiantes rezagados y estudiantes aventajados, es decir, para propiciar un clima de verdadera convivencia en lugar de un ambiente de insana competencia. “Para Johnson y Johnson (1998, p. 1), el aprendizaje colaborativo es “... un sistema de interacciones cuidadosamente diseñado que organiza e induce la influencia recíproca entre los integrantes de un equipo”. Se desarrolla mediante un proceso gradual en el que cada uno de los miembros se sienten comprometidos con el aprendizaje de los demás, lo que crea una interdependencia positiva que no implica competencia entre ellos, y se adquiere mediante el empleo de métodos de trabajo grupal; el mismo autor afirma “éste se caracteriza por la interacción de sus miembros y el aporte de todos en la generación del conocimiento, donde se comparte la autoridad y se acepta la responsabilidad, respetando el punto de vista del otro para juntos propiciar un conocimiento nuevo”.

La convivencia está íntimamente ligada con el trabajo en grupo y si no hay un ambiente propicio el estudiante tendrá dificultades para desempeñarse, así lo manifiesta el 18,5% de los estudiantes, quienes no consideran que este tipo de aprendizaje se esté desarrollando “ el aprendizaje colaborativo desde esta perspectiva (del trabajo del grupo) es indudablemente social y por ende permite construir no tan solo el conocimiento sino fundamentalmente una convivencia armónica en el que todos tenemos las mismas oportunidades ” (Lucero, 2006).

El trabajo colaborativo está ligado con el valor del primer ítem encuestado, el cual se ocupa de los deberes estudiantiles y la responsabilidad del estudiante por realizarlos sobre el trabajo colaborativo, afirma Barkley (2007) “es la colaboración de todos los participantes, todos deben estar comprometidos con el grupo ... la responsabilidad del aprendizaje es de los alumnos, para que la tarea encomendada al grupo produzca aprendizaje de todos”. Este aprendizaje que fomenta organización y metodología lleva consigo el cultivo de valores como la amistad, solidaridad, compañerismo dentro del espectro de la responsabilidad pues las cargas deben ser repartidas equitativamente, esta condición puede ser la causa por la cual solo la tercera parte de los estudiantes está muy de acuerdo en que hay aprendizaje colaborativo, pues los resultados evaluativos de pruebas individuales son inferiores a los resultados de pruebas grupales y quizás obtienen la misma nota en el trabajo grupal, mientras que en el individual evidencia que los aprendizajes no están en el mismo nivel.

El trabajo colaborativo es una estrategia de enseñanza y aprendizaje en la cual trabaja la comunidad educativa de manera organizada y estructurada para desarrollar una meta y cumplir objetivos con un propósito en común que beneficia la institución educativa en general.

La educación establecida por medio de esta estrategia busca el desarrollo integral del ser, que permita la formación en todas las áreas que componen al individuo como ser social, político, académico e integral a partir de situaciones de interacción con los compañeros ya que desarrolla la autonomía, tolerancia y liderazgo, estos valores pueden alcanzarse si se promueven los principios de responsabilidad individual y colectiva, interacción comunicativa

de los individuos que componen el equipo de trabajo, las habilidades interpersonales y realimentación grupal; estos factores incluyen al docente del cual depende en gran parte el éxito académico por su gestión pedagógica y el análisis de su práctica para el mejoramiento continuo.

El 82% de los estudiantes afirman que en el aula hay trabajo colaborativo, ya que el docente estructura la clase en planteamiento de objetivos generales, específicos de manera individual y grupal, distribuye tareas, establece recursos y administración de roles, tales como, monitor de grupo, observador e interlocutor, indica la responsabilidad individual y grupal, realiza seguimiento a los avances académicos y encuesta a los estudiantes para determinar su grado de satisfacción con respecto a los roles asignados y finalmente efectúa la realimentación de las actividades programadas.

La educación tradicional ha encontrado que el concepto de trabajo colaborativo ha sido mal concebido por los estudiantes ya que se enfrentan con actividades en las cuales solo se agrupan para que hagan un trabajo que pueden realizar de manera individual o para que el compañero que finalice primero oriente a los demás y haga entrega de un reporte de lo realizado, en cambio, un trabajo colaborativo real consiste en “un conjunto de métodos de instrucción para aplicación en pequeños grupos de entrenamiento y desarrollo de habilidades mixtas (aprendizaje y desarrollo personal y social) donde cada miembro del grupo es responsable de su aprendizaje como el de los restantes miembros del grupo” (Jhonson, 1999), es decir, la correcta ejecución del trabajo colaborativo genera ventajas como: “promover el logro de objetivos cualitativamente más ricos en contenido ya que reúne propuestas y soluciones de los integrantes del grupo, valoración del conocimiento de cada uno de los miembros, incentivo del desarrollo del pensamiento crítico y apertura mental, conocimiento de diferentes temas y adquisición de información, fortalecimiento del sentimiento de solidaridad y respeto mutuo, motivación por el trabajo individual y grupal y aumenta las relaciones interpersonales, habilidades sociales, seguridad en sí mismo y la autoestima” (Lucero, 2007) generando un proceso educativo exitoso, un sistema de evaluación innovador y desarrollo adecuado de procesos sociales en el aula.

3. HONESTIDAD

En la Tabla 20 y la Figura 9 se presentan los resultados estadísticos de las respuestas de los estudiantes con respecto a la honestidad en el aula de clase.

Tabla 20

Estadística descriptiva. Hay honestidad o es común que haya perdida de objetos en el colegio.

N	Válido	151
	Perdidos	0
Media		2,9868
Mediana		3,0000
Desviación estándar		1,44677
Rango		4,00
Mínimo		1,00
Máximo		5,00

Hay honestidad o es común que haya perdida de objetos en el colegio

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Muy en desacuerdo	35	23,2	23,2	23,2
En desacuerdo	23	15,2	15,2	38,4
Indeciso	32	21,2	21,2	59,6
De acuerdo	31	20,5	20,5	80,1
Muy de acuerdo	30	19,9	19,9	100,0
Total	151	100,0	100,0	

Fuente. SPSS versión 22.

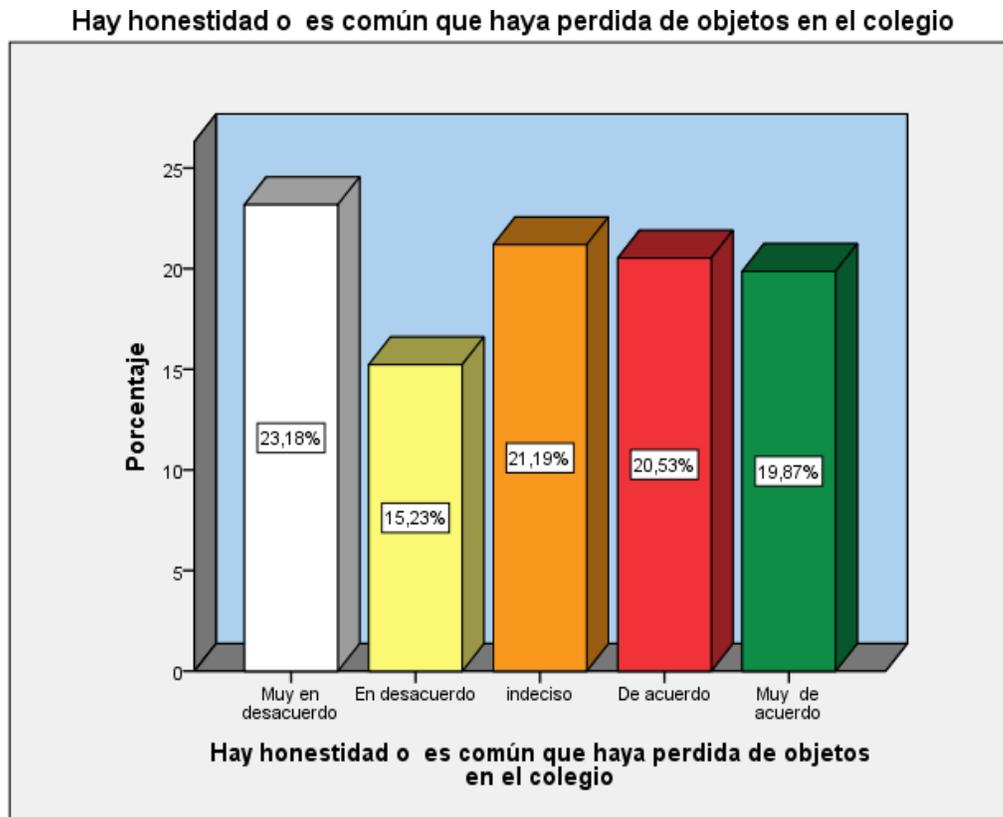


Figura 9. Opinión de estudiantes con respecto a la honestidad y pérdida de objetos.

Las faltas están clasificadas en el manual de convivencia en leves y graves, el hurto o ser cómplice en cualquiera de sus modalidades está tipificado como falta grave, en este caso, el conducto regular para proceder en este acto, corresponde a la presentación del caso, citación de padres, determinación de la sanción y registro y notificación; teniendo en cuenta este procedimiento y las leyes que lo soportan, la institución educativa hace énfasis en la correcta y oportuna implementación del pacto de convivencia escolar, aunque la opinión de los estudiantes se encuentra totalmente dividida en cuanto a lo referente a la honestidad en caso de pérdida de objetos en el colegio; esto se evidencia en los resultados ya que los porcentajes en acuerdo, desacuerdo e indecisión presentan aproximadamente el mismo valor.

La pérdida de objetos por hurto está relacionado con el consumismo, con la tentación de tener acceso rápido a bienes y al deseo de poseer lo que es del otro, en algunas ocasiones se tiende a culpar a la propia víctima por su pérdida afirmando que sus pertenencias fueron robadas

por no saber cuidarlas tratando de justificar este tipo de violencia, en otros casos los estudiantes tienden a explicar los robos haciendo alusión a la gravedad de las necesidades económicas y otros aprendices consideran el hurto como un acto de diversión y juego entre compañeros; aunque se ha intentado reducir la gravedad de esta problemática la institución educativa ha enfatizado en que cualquier forma de agresión y desequilibrio del clima escolar disminuye la confianza, el agrado y el interés de los estudiantes por asistir al plantel educativo.

La inseguridad y deshonestidad genera en los estudiantes temor por su bienestar por lo cual algunos estudiantes han optado por no comentar lo que ocurre como mecanismo de protección, principalmente en aquellos estudiantes cuyos perfiles son más susceptibles y vulnerables a la intimidación escolar.

La intimidación, el miedo y en algunos casos la demora en la resolución de conflictos por parte de la institución ha ocasionado que estos actos deshonestos se normalicen en la escuela y se dificulte la socialización e imposición de sanciones ante la falta cometida.

El rol docente y su papel en la formación de ciudadanos integrales propende la relación con la norma en un proceso “de sentido y valor, propiciando la autonomía y la solidaridad; ésta podría decirse que es la vía de la consistencia moral de correspondencia entre decisiones y acciones, a través de ella, intencional y explícitamente se reconoce la dignidad del otro y se construye relaciones basadas en el respeto mutuo y en la reciprocidad facilitando el desarrollo del pensamiento crítico, la valoración de la heterogeneidad y la expresión de identidades” (Chaux, 2005) lo anterior, conlleva a la construcción de individuos con valores, dignidad y empatía por los compañeros.

Esta pregunta que apunta a la percepción que los estudiantes tienen de una de los síntomas de la vivencia de la honestidad, el respeto por los bienes ajenos, muestra que una leve mayoría no experimenta un buen clima en relación con este valor en el colegio. Según ellos con frecuencia se pierden, se roban entre sí, los útiles personales y los objetos del colegio.

Es apenas lógico pensar que en un lugar donde el robo es frecuente no hay tranquilidad, y si esto ocurre, no existe entonces una atmósfera de paz, de sosiego, de orden para dedicarse a la asunción o producción del conocimiento y al cultivo de la sana convivencia que son los dos grandes fines de las Instituciones educativas. Un estudiante preocupado porque no le vayan a robar sus pertenencias pierde energía, capacidad de atención, que debería dedicar para concentrarse en las explicaciones que dan los profesores, en el desarrollo de trabajos individuales y grupales, en el conocimiento y la interacción desprevénida con sus compañeros.

Lo preocupante es que sobre esto no se está reflexionando lo suficiente entre los estudiantes y entre directivos, docentes y estudiantes, este clima de deshonestidad se está naturalizando y hace parte de la cultura escolar, y si en las Instituciones educativas el fenómeno de robos y hurtos se vuelve cotidiano no podemos extrañar que en nuestra sociedad esta práctica haga parte del paisaje de nuestra cultura ciudadana.

San Agustín solía definir la Paz como “tranquilidad en el orden”, es decir una convivencia donde estén perfectamente organizados los enunciados de ley, los garantes mediante persuasión y represión del cumplimiento de esos enunciados y las personas que disfruten del sosiego de respetar y hacer respetar las normas. La honestidad, valor y norma, que tiene en el respeto a las pertenencias de los otros uno de sus mayores indicadores garantiza una de las condiciones mínimas para que exista un buen ambiente de enseñanza-aprendizaje: la paz. Sin paz no se puede educar en un colegio, en ninguna parte.

La investigadora Claudia Bolívar de la Universidad de los Andes propone al respecto “para frenar los robos en contextos como el de este colegio, es quizás necesario trabajar en los tres sistemas: tanto mejorar la supervisión, la aplicación consistente de normas y las demás respuestas institucionales al robo (ley), como promover intervenciones curriculares para frenar mecanismos de desentendimiento moral (moral), como promover el rechazo social de los mismos compañeros frente a las acciones delictivas (cultura).

El fenómeno de hurto es común en la vida estudiantil, pero esto suma estructuras organizacionales en un estudio realizado por Bolívar (2010) encontró que “en su mayoría, los robos son planeados. A veces son individuales en otras ocasiones participan varios, con funciones definidas. Con frecuencia involucran amenazas a las víctimas y a los testigos para que no delaten a quienes roban” estos robos se relacionan con la presencia de pandillas y algunos estudiantes hacen parte de ellas presentando un nivel preocupante.

4. RESPETO A LA DIFERENCIA

La estadística descriptiva y la gráfica de las respuestas obtenidas en la escala Likert referentes al respeto de las orientaciones sexuales de los compañeros se evidencian en la Tabla 21 y en la Figura 10.

Tabla 21.

Estadística descriptiva. En clase se respetan las orientaciones sexuales de todos los compañeros.

N	Válido	151
	Perdidos	0
Media		4,0397
Mediana		4,0000
Desviación estándar		1,17689
Rango		4,00
Mínimo		1,00
Máximo		5,00

En clase se respetan las orientaciones sexuales de todos los compañeros.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Muy en desacuerdo	8	5,3	5,3	5,3
En desacuerdo	9	6,0	6,0	11,3
Indeciso	26	17,2	17,2	28,5
De acuerdo	34	22,5	22,5	51,0
Muy de acuerdo	74	49,0	49,0	100,0
Total	151	100,0	100,0	

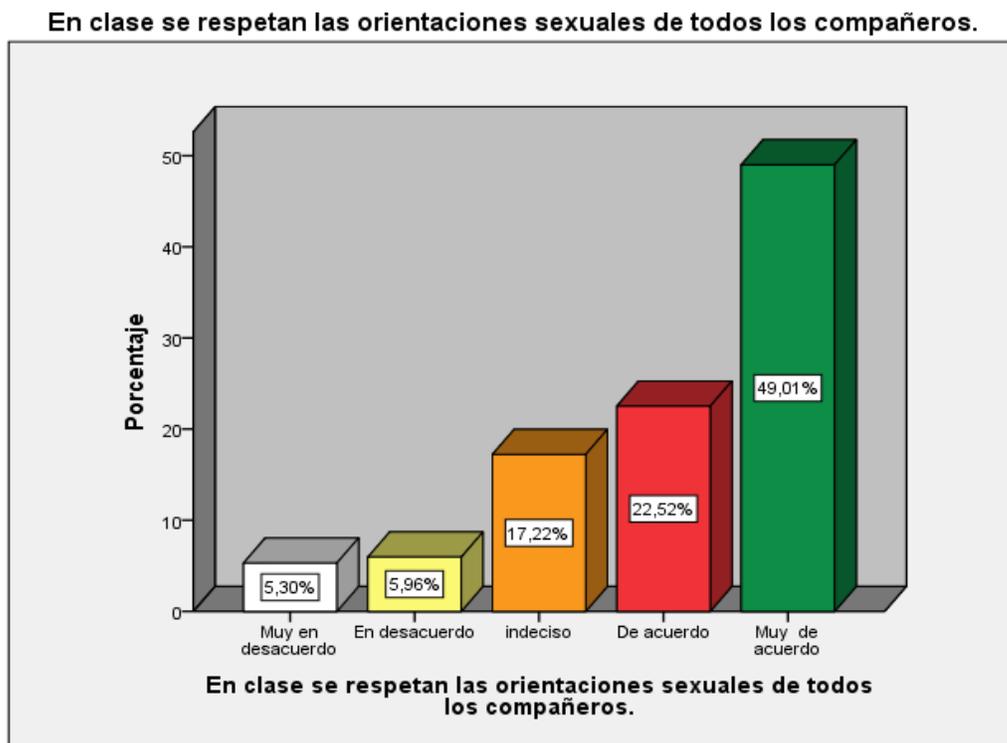


Figura 10. Opinión de estudiantes respecto a respeto a las orientaciones sexuales.

Aunque el 71,52% de los estudiantes considera que se respetan las orientaciones sexuales existe un grupo de estudiantes superior al 28% de estudiantes que se encuentran indecisos, en desacuerdo y muy en desacuerdo con este ítem ya que perciben que las orientaciones sexuales de todos los compañeros no son respetadas y este efecto no ataca solo la persona sino a toda la comunidad, al respecto afirma Garretón (2013) “sentirse valorado por los otros y desarrollar interacciones positivas con los mismos favorece el bienestar emocional de las personas, lo cual contribuye activamente al satisfacción de la comunidad donde el sujeto vive incidiendo positivamente en la convivencia “de esta manera los estudiantes necesitan elevar su autoestima, coincide esto con lo observado en el maltrato hacia las mujeres, con comentarios groseros y machistas donde el estudiante se compromete a guardar distancia y sin embargo no lo cumple, haciendo hostil el ambiente pues todos necesitan ser valorados para desarrollar comportamientos apropiados y vivir equilibradamente con experiencias llenas de bienestar social.

Para el caso específico de la población homosexual, ellos perciben homofobia de algunos integrantes de la comunidad educativa “la homosexualidad, por ejemplo, se valora por el imaginario social desde las trincheras del rechazo y la condena, a pesar de que cada vez son más las personas que deciden no mantener oculta su orientación sexual” (Glenna, 2015), aunque en la institución se aceptan ciertas expresiones de diversidad sexual, para la comunidad en cuestión sigue siendo difícil, ellos tienen que sufrir las actitudes negativas del moralismo machista, las percepciones dañinas de los estereotipos y los tabúes.

El porcentaje de estudiantes que manifiestan ese irrespeto hacia las orientaciones sexuales se refleja en la intolerancia; en alguna ocasión un estudiante no pudo presentar un baile alusivo a la artista Lady Gaga al enfrentarse a los prejuicios de la comunidad educativa, “no obstante la homosexualidad ha existido siempre en el curso de la historia de la humanidad y generalmente se cataloga como algo inmoral, desagradable, asqueroso, abominable, lascivo e indecente” (Glenna, 2015), aunque la institución tiene que vivir este rechazo, y ellos manifiestan homofobia por parte de algunos docentes y directivos, existen campañas en pro del respeto, los derechos y la orientación sexual.

Este proceso de exclusión no se limita a la orientación sexual “es un tipo de violencia que ocurre, sobre todo, como conductas naturalizadas en los vínculos intergeneracionales que reproducen procesos de estigmatización, segregación y exclusión social... es esperable que en la medida en que el trato estigmatizante y segregativo tenga una incidencia mayor en las escuelas con población marginal los problemas de comunicación entre docentes y alumnos sea más significativo”(Miguez, 2007), diferentes estereotipos son discriminados y marginados, conducta que alimenta a los victimarios pues tienen donde descargar su agresividad y crea un ambiente hostil para los marginados que buscando socialización encuentran rechazo.

Algunos estudiantes homofóbicos los ven como algo dañino y que “parece peligroso a la heterosexualidad porque "el gay" no se presenta como "abiertamente homosexual"; es decir, ha adoptado una actitud masculina que permite a muchos interactuar en el mundo masculino heterosexual sin ser advertidos ” (Bello, 2010), este comportamiento, se debe a la propia

diversidad del gay pues dentro de ellos existen muchas variedades y cada uno asume la postura con que se siente cómodo.

En el ambiente se encuentra “una percepción estereotipada de la homosexualidad basada en prejuicios, tabúes y creencias erróneas, determinados por la orientación sexual dominante e imperante. Esta percepción no favorece a todas aquellas personas que pertenecen a esa orientación sexual e incluso puede dificultar la relación” (Glenna, 2015), la cual no se puede dar en el marco de los tabúes y los prejuicios si al gay lo condenan por su orientación es sinónimo de indiferencia y de intolerancia.

Las conductas homofóbicas que viven los estudiantes hacen que todos los llamados de atención que se les hagan sean con gritos, sin nunca saludarlos pues “se encontraron personas que no aceptan bajo ningún concepto a los homosexuales, es decir, que sienten por ellos repulsión, no los admiten en la sociedad, los discriminan de tal manera que prefieren no existan, les tienen un terror irracional que no tiene justificación, lo catalogan como diferentes, anormales, perversos” (Castellanos, 2008), estas personas critican su forma de peinarse, de hablar, de bailar y vestirse.

El 71% de los estudiantes encuestados oscila entre los rangos del acuerdo y muy de acuerdo en lo que atañe al respeto en relación con las orientaciones sexuales de sus compañeros. Postura ética y social que habla muy bien de la educación en valores que están recibiendo en su casa y en el colegio, acorde con los postulados de la ciencia y la democracia liberal en concordancia con este tema; cabe recordar aquí que el 17 de mayo de 1990 la Organización Mundial de la Salud O.M.S. declaró que la homosexualidad no es una enfermedad, y que todos los órdenes democráticos han venido progresando en la garantía de libertades individuales para los miembros de la comunidad LGBT.

Sin embargo en la cotidianidad del colegio, las estudiantes lesbianas, algunos profesores, los estudiantes homosexuales, expresan preocupación por un ambiente de irrespeto con los miembros de la comunidad educativa que viven una orientación sexual distinta a la de la mayoría, situación que es muy frecuente evidenciar en el lenguaje usado para insultar a los

otros o tratarlos con desdén están a la orden del día, mostrando así una clara asociación entre la orientación homosexual con lo despreciable, vulgar e indigno de respeto.

La situación de discriminación e intolerancia que viven los estudiantes con diferentes preferencias sexuales los enfrenta a momentos de depresión, bajo rendimiento escolar e incluso el suicidio; evidenciándose que la institución educativa no ejerce los mecanismos necesarios para enfrentar y dirigir conflictos generados del irrespeto e intolerancia a la diversidad de género no convencional.

Existe temor de los estudiantes para abordar temas de sexualidad en la institución educativa por eventos de señalamiento, violencia y amonestación por parte de los docentes y los padres de familia; esta fobia más que limitar la expresión de sexualidad ocasiona principalmente aumento del embarazo adolescente, libertinaje y clandestinidad erótica a riesgo de contagio de enfermedades de transmisión sexual.

Las diferencias de género, los derechos sexuales y reproductivos y el respeto a la orientación sexual de las personas se encuentran orientados en los estándares de competencias ciudadanas (MEN 2004), donde se enfatiza desde el grado preescolar a grado undécimo la pluralidad, la identidad y la valoración de las diferencias partiendo del reconocimiento de la diversidad humana teniendo como límite los derechos de los demás.

El Ministerio de Educación Nacional pone en manifiesto la educación sexual de carácter obligatorio en todas las instituciones educativas, propósito que fue reafirmado en la ley 115 de 1994, donde se plantea como eje transversal y posibilitador para realizar reformas curriculares que incluyan la implementación de temáticas como sexualidad, educación en valores y ética garantizando de esta forma que los jóvenes sean sujetos activos de derechos, capaces de vivir una sexualidad libre y donde se reconozcan y relacionen consigo mismo y con sus semejantes promoviendo las transformaciones sociales y culturales.

5. FRAUDE

En la Tabla 22 y en la Figura 11 se evidencian los resultados obtenidos a partir de la percepción de los estudiantes con respecto a eventos de fraude como recurso para aprobar la asignatura.

Estadísticos

Tabla 22.

Estadística descriptiva. Hay compañeros que aprueban el curso haciendo trampa.

N	Válido	151
	Perdidos	0
Media		3,2450
Mediana		3,0000
Desviación estándar		1,36121
Rango		4,00
Mínimo		1,00
Máximo		5,00

Hay compañeros que aprueban el curso haciendo trampa.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Muy en desacuerdo	24	15,9	15,9	15,9
En desacuerdo	16	10,6	10,6	26,5
Indeciso	47	31,1	31,1	57,6
De acuerdo	27	17,9	17,9	75,5
Muy de acuerdo	37	24,5	24,5	100,0
Total	151	100,0	100,0	

Fuente. SPSS versión 22.

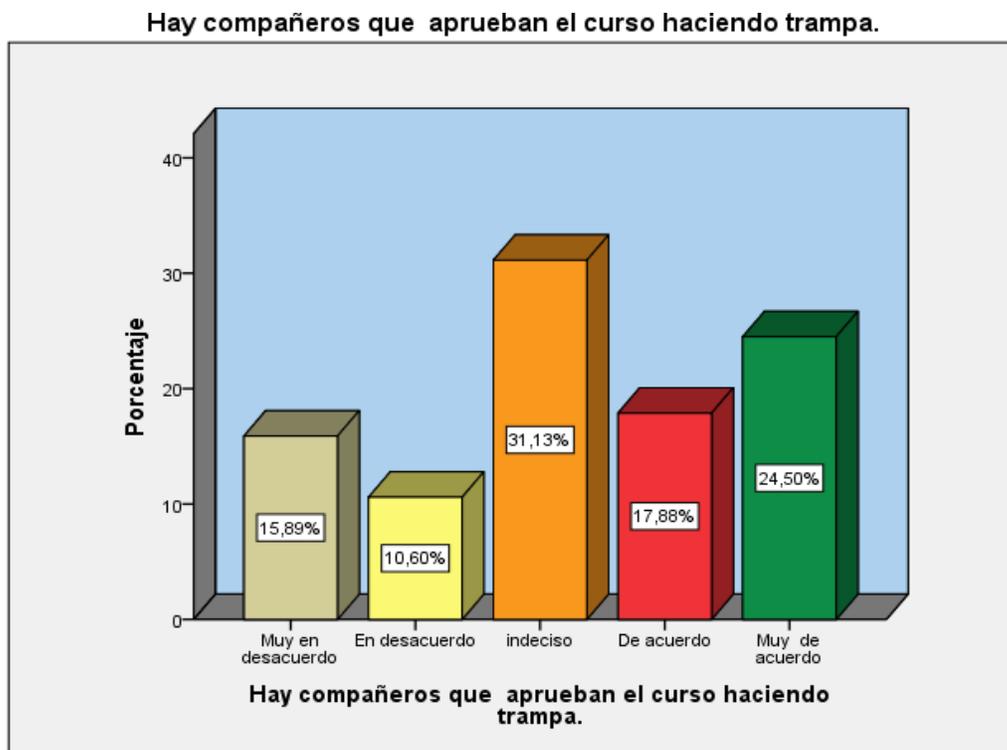


Figura 11. Opinión de estudiantes con respecto a si hay compañeros que aprueban el curso haciendo trampa.

Un 31,13% de los estudiantes se encuentran indecisos en si los compañeros aprueban el curso con fraude, un menor porcentaje del 15,89% estuvo muy en desacuerdo pero hay casi un 45% de la población que no tiene duda que en la Institución Educativa los que hacen trampa pasan los años, sin el esfuerzo de estudiar, de aprender, sino de alistar la copia en papelitos, en los celulares para la hora del examen; fotografiando las respuestas y enviándoselas a través de mensajes de whatsapp; suplantando la identidad de un compañero en una evaluación; escribiendo la información clave en la tabla del pupitre o con cualquier otro recurso que el ingenio para hacer trampa les asista.

Casi la mitad de la población acepta hacer trampa para pasar las evaluaciones “los estudiantes relacionan la frecuencia de comisión de fraude con los tipos y características de la evaluación que se utiliza” (Ordoñez, Mejia y Castellanos, 2006). esto es un indicativo de que está haciendo carrera la cultura de la trampa, del fraude, del engaño, del atajo, de la ley del menor esfuerzo para alcanzar los propósitos.

Alguien podría decir que estos estudiantes son víctimas del mal ejemplo de figuras políticas, quienes en algunos casos han comprado títulos de doctorados, maestrías y bachillerato, respectivamente. Esto es, acudieron a la trampa, al atajo para sacar provecho económico y social. “La deshonestidad académica es un fenómeno que se presenta cotidianamente en los espacios educativos y que puede alterar considerablemente el desempeño de maestros y alumnos” (Diez, y otros, 2015). El mal ejemplo cunde y educa, por eso cualquiera de los estudiantes podría argumentar: si ellos lo hacen y les va tan bien, por qué yo no.

Pero estos malos ejemplos son una minoría: Los estudiantes que acuden a la copia, tienen en el modelo de sus profesores, de sus compañeros que aprueban los años sin trampa, en el trabajo honrado de sus padres, es decir en la mayoría de las personas con las que conviven, un paradigma distinto al que parece reinar.

Este comportamiento hace parte de las faltas graves contempladas en el manual de convivencia ya que atenta contra los principios institucionales, perturbando el desarrollo de las actividades y afectando las normas disciplinarias de carácter general y particular; en este aspecto la opinión de los estudiantes se encuentra dividida con respecto a la forma en que los compañeros aprueban la asignatura, ya que, existen diversos medios y recursos que facilitan la realización de fraude en el aula de clase.

Las causas por las cuales los estudiantes hacen trampa son variadas, entre ellas se destaca la inmoralidad, deshonestidad e irresponsabilidad de algunos estudiantes, otros factores personales como la falta de seguridad en los conocimientos propios, falta de buenos métodos de estudio, bajas habilidades cognitivas, solidaridad, compañerismo o presión social por permitir “dejar copiar” a otro estudiante son las principales razones de fraude en el aula, por esta razón, las opiniones en la forma como se aprueba una asignatura son diversas y de difícil consenso.

Otro factor que promueve el fraude es la importancia de la valoración cuantitativa, es decir, la nota, ya que para los estudiantes tiene mayor relevancia aprobar la asignatura así no sea

óptimo el aprendizaje, de esta forma el docente debe garantizar la evaluación formativa, plantearse mecanismos de retroalimentación, que exista orientación, que se tenga en cuenta el proceso más que el resultado y que exista una interrelación con el conocimiento a incorporar y los aprendizajes e intereses previos.

Según lo anterior, el aprendizaje no consiste en nuevos conocimientos sin significado sino incluir en el proceso de enseñanza y aprendizaje la necesidad de reflexión y generar un pensamiento crítico frente a las situaciones del contexto para que los estudiantes comprendan el mundo en el que viven y no sientan temor, inseguridad ni algún factor que los induzca a cometer fraude.

6. CALIDAD EDUCATIVA Y COMPORTAMIENTO

La estadística descriptiva y la gráfica de las respuestas obtenidas en la escala Likert referentes a la calidad educativa y el comportamiento se evidencian en la Tabla 23 y en la Figura 12.

Tabla 23.

Estadística descriptiva. La calidad educativa depende de lo comportamental.

N	Válido	151
	Perdidos	0
Media		3,6358
Mediana		4,0000
Desviación estándar		1,29349
Rango		4,00
Mínimo		1,00
Máximo		5,00

La calidad educativa depende de lo comportamental

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Muy en desacuerdo	16	10,6	10,6	10,6
En desacuerdo	17	11,3	11,3	21,9
Indeciso	16	10,6	10,6	32,5
De acuerdo	59	39,1	39,1	71,5

Muy de acuerdo	43	28,5	28,5	100,0
Total	151	100,0	100,0	

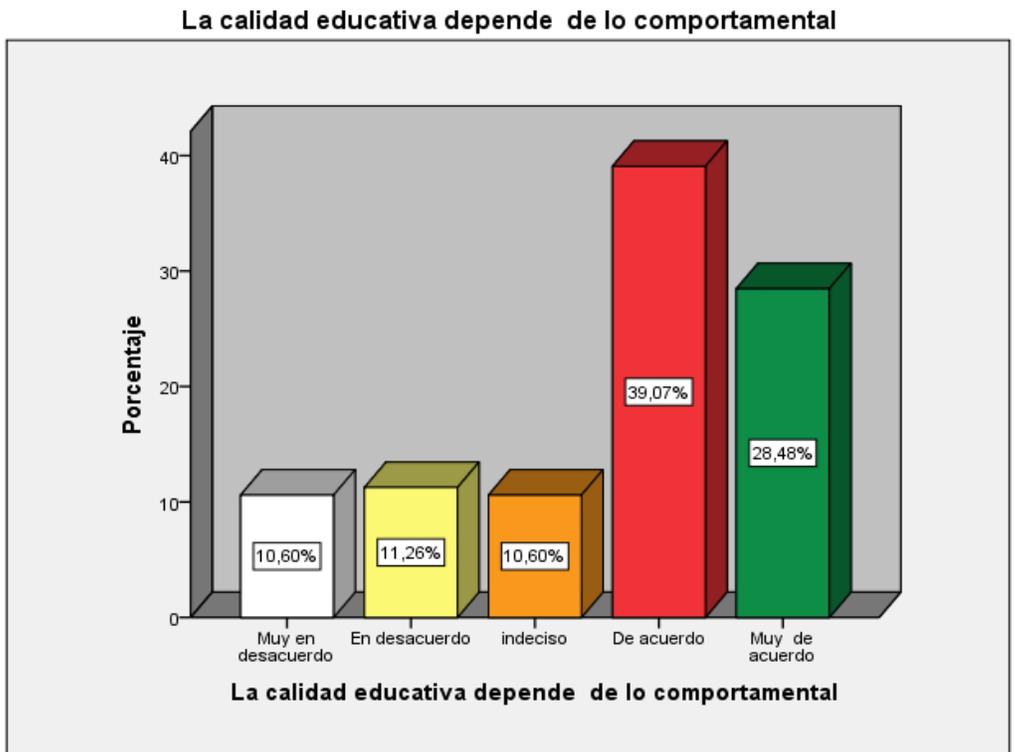


Figura 12. Opinión de estudiantes con respecto a la calidad educativa y comportamiento.

El 68% de los estudiantes afirma que esta depende de aspectos disciplinares mientras que aproximadamente un 23% indican que depende de otros factores como actitud de los educandos, conocimientos construidos, habilidades cognitivas y sociales, capacidad de resolución de situaciones problema y toma de decisiones y el 10,66% restante se considera muy en desacuerdo en que la calidad se vea afectada por el comportamiento.

La gran mayoría de los estudiantes asocian la calidad educativa con un buen ambiente comportamental. Predomina el sentido común, la lógica a la hora de responder, un ambiente armonioso que acata las normas acordadas en el Pacto de Convivencia donde se evidencian valores como el buen trato al interior de la Comunidad Educativa, diferenciación de los roles

estudiantes-profesores y los espacios que genera la institución para desarrollar procesos significativos, eficientes y eficaces de enseñanza y aprendizaje.

Lo paradójico es que esta respuesta va en contravía con lo que se evidencia en el registro de seguimiento escolar en el aspecto comportamental y en lo que los estudiantes viven y perciben a diario: anotaciones que dan cuenta de frecuente impuntualidad, ausentismo injustificado, maltrato de algunos estudiantes hacia los profesores, maltrato a granel entre los estudiantes, fraude, consumo de sustancias psicoactivas dentro y fuera de la Institución, embarazos no deseados, un alto porcentaje de estudiantes reprobados académicamente, bullying a través de las redes sociales y peleas en los alrededores del colegio.

La nueva pregunta es si los resultados de la encuesta evidencian que la mayoría de los estudiantes tienen claro que existe una relación directamente proporcional entre un buen clima de comportamiento y la calidad del colegio, referente a esto los docentes manifiestan que preparan sus clases de la mejor manera pero que los comportamientos inadecuados no permiten el desarrollo óptimo de las actividades, Quintero (2008) agrega “enseñar muy bien, preparar material creativo y lúdico, desarrollar clases divertidas y menos aburridas, fomentar la participación, llevar metodologías activas, formular logros alcanzables, usar bibliografía actualizada, ser puntual, no evita los actos de indisciplina y se convierte en el mayor obstáculo surgiendo estos interrogantes: ¿por qué se empeñan en afectar con su actuar la calidad de la educación de la Institución de la cual hacen parte? ¿Hay aquí, acaso, una tendencia autodestructiva?”, estos aspectos afectan negativamente la calidad educativa ya que no permiten el correcto y armonioso desarrollo de la clase y genera un ambiente de incomodidad en el aula.

Para responder a esto aparece una clave de interpretación, de comprensión: el ambiente familiar y social de donde provienen los estudiantes. Casas y barrios en los cuales conviven a rutinariamente, sin ser incompatibles, los golpes y las caricias, los gritos y los susurros, el saludo cordial con el vecino y la pelea casual y callejera, el linchamiento al raponero y el robo al vecino que dé papaya, el ir a las iglesias a rezar y separar la vida de la fe.... Todo esto nos hace pensar que los estudiantes ven como normal, como natural vivir en un ambiente

de contradicción, en una atmósfera en la que el bien y el mal no chocan, en el que la coherencia debe estar en los discursos, pero no en la práctica.

Con este presupuesto educativo, capitalizado en sus casas, en el barrio, en el conjunto, en la localidad donde viven, llegan los estudiantes al colegio. Allí reproducen la moral que les cultivaron y pocas veces son conscientes de la incongruencia con la que viven: exigiendo calidad educativa sin aportar con el deber del buen comportamiento para propiciar que los procesos de enseñanza-aprendizaje se desarrollen con normalidad.

Dos terceras partes de los estudiantes están de acuerdo en que la calidad educativa se ve afectada por aspectos comportamentales “coincide en que el efecto de la violencia en las aulas incide negativamente en el rendimiento del aprendizaje ... atribuye mayores niveles de efecto de la disrupción en el aula en el rendimiento académico” (Mercedes, 2015), los estudiantes evidencian la disrupción continua en el aula y cómo esto afecta la concentración y dedicación a las tareas escolares.

Los estudiantes evidencian la relación entre la calidad educativa y el comportamiento, dentro de lo que piden mayor acompañamiento. “Este hecho, entre otros es traducido en cambios positivos especialmente en el comportamiento de algunos alumnos. No se entra a valorar si se aprende más o se aprende menos, se valora que se portan mejor en clase” (L’hotellerie, 2009), el estudiantado valora el sentirse acompañado, pues puede aprender más y tiene menos posibilidad de fallas comportamentales.

Los entornos de aprendizaje y el clima escolar dependen en gran medida de la disciplina de los estudiantes, ya que este factor indica el agrado, la motivación y la conformidad de los educandos en la construcción del conocimiento y por tanto de la calidad educativa.

El espacio en el cual se desarrolla el eje principal del conocimiento es el aula de clase, donde se realizan aportes, se construye conocimiento, interactúan los estudiantes y el docente, por esta razón, la calidad educativa está asociada al proceso de enseñanza y aprendizaje en el lugar donde concurren los aprendices junto con su maestro y los ambientes de aprendizaje,

la coherencia en el currículo, el material educativo, las estrategias de evaluación, la gestión educativa, la infraestructura escolar y clima de aula; generando un correcto equilibrio en estos factores se garantiza la construcción del conocimiento y el aprendizaje social individual y colectivo.

Otro aspecto para medir la calidad educativa es la evaluación orientada según al decreto 1290 de 2009 caracterizada por:

- “Ser formativa, motivadora, orientadora pero nunca sancionatoria.
- Utilizar diferentes técnicas de evaluación y hacer triangulación de la información para emitir juicios y valoraciones contextualizadas.
- Es transparente, continua y procesual.
- Fomenta la autoevaluación”.

7. COBERTURA Y CONFLICTO

La estadística descriptiva y la gráfica de las respuestas obtenidas en la escala Likert referentes a la influencia de los problemas de convivencia en la cobertura académica se evidencian en la Tabla 24 y en la Figura 13.

Tabla 24.

Estadística descriptiva. La cobertura se ve afectada por problemas de convivencia y conflicto

N	Válido	151
	Perdidos	0
Media		3,3245
Mediana		3,0000
Desviación estándar		1,20305
Rango		4,00
Mínimo		1,00
Máximo		5,00

La cobertura se ve afectada por problemas de convivencia y conflicto

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Muy en desacuerdo	17	11,3	11,3	11,3
En desacuerdo	14	9,3	9,3	20,5
Indeciso	50	33,1	33,1	53,6
De acuerdo	43	28,5	28,5	82,1
Muy de acuerdo	27	17,9	17,9	100,0
Total	151	100,0	100,0	

Fuente. SPSS versión 22.

La cobertura se ve afectada por problemas de convivencia y conflicto

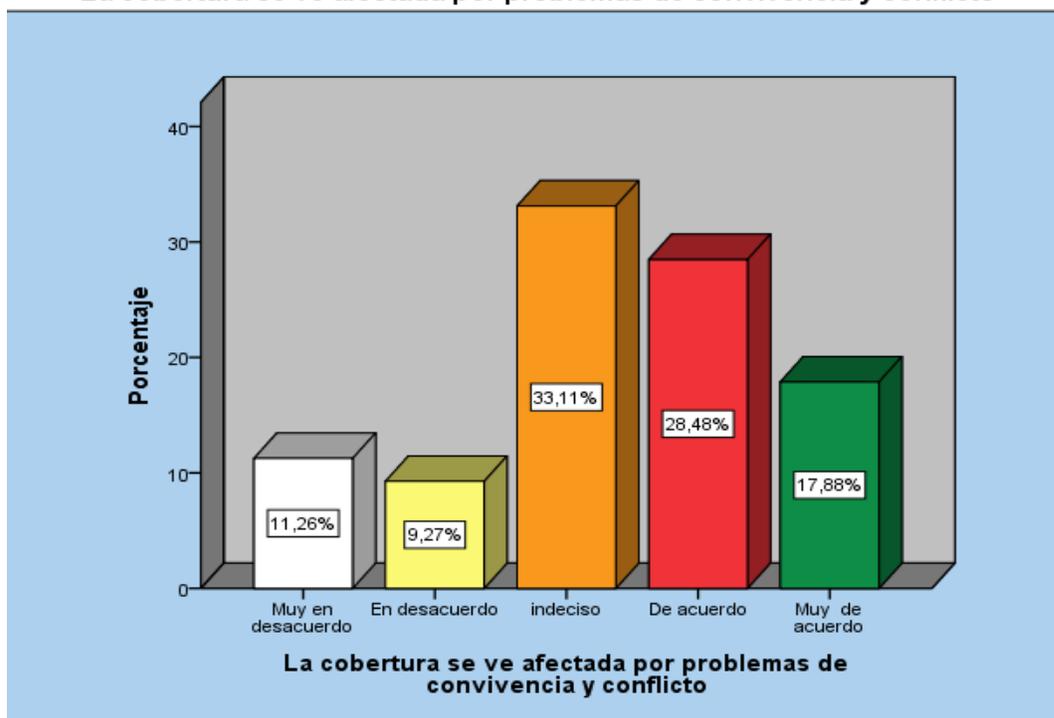


Figura 13. Resultados de opinión de los estudiantes con respecto a la cobertura y la convivencia.

El 33,11% de los estudiantes se encuentra indeciso en su opinión respecto a la cobertura y la convivencia, el 20,53% expresa estar en desacuerdo y muy en desacuerdo con este ítem pero más del 46% de los estudiantes percibe cómo la cobertura educativa se ve afectada por el

conflicto, “la violencia escolar ocupa insistentemente la atención de la población, ya que por los diversos medios de comunicación social y las informaciones que se dan a conocer revelan el aumento creciente en intensidad, formas y frecuencia con que se manifiesta en los diferentes niveles de la escolaridad” (Mercedes, 2015), los estudiantes evidencian la agresión, exclusión, aislamiento, acoso y amenaza por las prácticas dentro del entorno educativo.

En la indagación de esta pregunta la gran mayoría de estudiantes se muestra de acuerdo en la afectación que tienen los problemas de convivencia y las situaciones de conflicto con la cobertura educativa, esto es, la oferta y la oportunidad de acceder a la educación formal que debe garantizar el estado para todos los jóvenes y adolescentes, esto impacta negativamente cuando se presenta un mal ambiente de convivencia en los colegios.

El aula de clase es el principal espacio institucional para construir la convivencia de la escuela, por ello, es indispensable que para generar un proceso de enseñanza y aprendizaje exitoso el clima escolar sea formativo y que permita el diálogo, la reflexión y la resolución de situaciones que se presenten a nivel interpersonal generadas por el enfrentamiento entre las diversas posiciones u opiniones con respecto a un tema específico, por ello, la cobertura escolar, a pesar de permitir el aprendizaje de mayor cantidad de estudiantes se ve perjudicada por las diferencias en los rasgos de personalidad y la dificultad del docente para garantizar el aprendizaje de todos los estudiantes en el aula, ya que es un espacio en el cual recae toda la responsabilidad en el maestro, esto condiciona el ambiente de aula a las conductas de los estudiantes, su funcionalidad familiar, bienestar, la relación con el docente, la autoestima, la motivación y la estabilidad emocional, es decir, a mayor cantidad de estudiantes, es más probable que se generen espacios de discusión, desacuerdo, indisciplina y conflicto que pone en riesgo la construcción del conocimiento y limita la capacidad del docente para generar en los estudiantes el pensamiento crítico ante las problemáticas de la sociedad.

El Ministerio de Educación Nacional ha realizado esfuerzos para ampliar la cobertura y mejorar la calidad de la educación, entre los años 2002 y 2013 las tasas netas de matriculados aumentaron del 59% al 70% en básica secundaria y del 30% al 41% en educación media

(UNESCO- UIS 2015), pero esto ha afectado el clima escolar generando conductas agresivas, aislamiento social, indisciplina, intolerancia e irrespeto, sumado a esto también afectan variables como el estrato, edad, procedencia familiar, rasgos de la personalidad y relación docente- estudiante; teniendo en cuenta estos factores, es de vital importancia crear ambientes de aprendizaje enfocados en la construcción de una institución apta para dar cobertura a estudiantes nuevos y desarrollar el aprendizaje en la escuela.

Esto ha afectado negativamente la educación ya que se producen altos niveles de repitencia, deterioro en la infraestructura, poco acceso a materiales educativos, dificultad en el cumplimiento de los logros y se amplió la brecha en el número de docentes con respecto al número de estudiantes, es decir, la cobertura estudiantil presenta un número significativo de factores por corregir que no permiten desarrollar un proceso de enseñanza y aprendizaje óptimo para las condiciones de la institución educativa. Esto ha afectado negativamente la educación ya que se producen altos niveles de repitencia, deterioro en la infraestructura, poco acceso a materiales educativos, dificultad en el cumplimiento de los logros y se amplió la brecha en el número de docentes con respecto al número de estudiantes, es decir, la cobertura estudiantil presenta un número significativo de factores por corregir que no permiten desarrollar un proceso de enseñanza y aprendizaje óptimo para las condiciones de la institución educativa.

8. TEMOR

En la Tabla 25 y la Figura 14 se observan los resultados obtenidos de la estadística descriptiva referente al temor de los estudiantes al ingresar a la institución.

Tabla 25.

Estadística descriptiva. Siente temor al ingresar a la institución.

N	Válido	151
	Perdidos	0
Media		1,5430
Mediana		1,0000
Desviación estándar		1,06917
Rango		4,00
Mínimo		1,00

Máximo	5,00
--------	------

Siente temor al ingresar a la institución

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Muy en desacuerdo	110	72,8	72,8	72,8
En desacuerdo	19	12,6	12,6	85,4
Indeciso	10	6,6	6,6	92,1
De acuerdo	5	3,3	3,3	95,4
Muy de acuerdo	7	4,6	4,6	100,0
Total	151	100,0	100,0	

Fuente. SPSS versión 22.

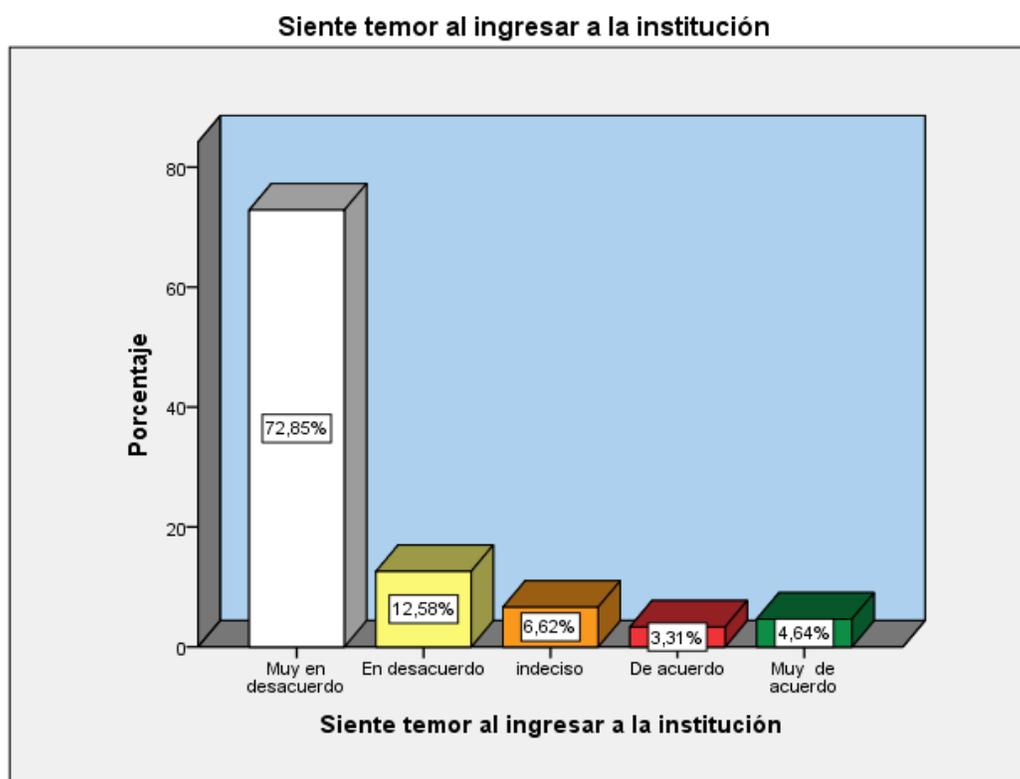


Figura 14. *Resultados de opinión de los estudiantes con respecto a si siente temor al ingresar a la institución.*

El 85,43% de los estudiantes está muy en desacuerdo o en desacuerdo con este ítem y sólo un 8% está de acuerdo en que sienten temor de ingresar a la institución educativa y esta situación está relacionada con las acciones negativas que el estudiante vive “un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto de forma repetida y durante un tiempo a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos” (Olweus, 1999), ese temor del cual otro 6,6 % se siente indeciso porque la institución no ofrece garantías y los estudiantes causan daño o malestar a sus compañeros, a través del contacto físico, burlas, mezquindad o exclusión.

El descontento de los estudiantes, justifica su temor “variables como el rendimiento educativo, el agrado con el medio escolar, el clima social, familiar, la capacidad de proyectar un futuro personal, pensar en acabar con la propia vida, son factores que se asocian a la condición de víctima o victimario de hechos violentos” (Miguez, 2007), en general ese ambiente agresivo asusta a los integrantes de la comunidad pues en el aula de clase se presenta cutting y este hecho de las autolesiones se relaciona con el bullying escolar y la violencia.

Un alto porcentaje de estudiantes manifiesta no sentir temor a la hora de ingresar o permanecer en la institución, es decir, dentro de las instalaciones del colegio ellos se sienten seguros, tranquilos y protegidos. No hay amenazas que atenten contra la paz, contra la calma que ellos requieren para desarrollar buenos procesos de Enseñanza y Aprendizaje.

Sin embargo, una minoría significativa (casi el 9%) manifiesta sentir temor al ingresar y permanecer dentro del colegio, lo cual evidencia que la institución no brinda ni garantiza para todos sus estudiantes un ambiente de sosiego, de calma, de paz que permita a la totalidad de los alumnos aplicarse a aprender y disponerse para interactuar en una sana convivencia, esto es, la Institución no cuenta con un clima óptimo, en lo que a salud emocional atañe, para brindar a una casi décima parte de sus alumnos una educación de calidad.

Los miedos escolares son múltiples y se presentan en diferentes niveles, los más comunes son el acoso, la agresión, el maltrato físico y verbal; cerca del 70% de los estudiantes manifiesta seguridad al ingresar al plantel educativo porque los factores de riesgo se ven mitigados por las actividades de vigilancia y de concientización social, la intervención de la familia y la administración, las acciones para romper vínculos y patrones de violencia, salvaguardar los perfiles vulnerables, educar en ciudadanía y principalmente enseñar con el ejemplo y el buen trato en todos los niveles de formación.

Los estudiantes comprenden los avances de la institución educativa en lo referente al uso y aplicación del manual de convivencia y el modelo pedagógico constructivista ya que por medio de estos mecanismos se enseña a resolver conflictos pensando, dialogando y negociando en función de diseñar soluciones, elaborar un plan, llevarlo a la práctica y valorar los resultados obtenidos para mejorar continuamente los métodos implementados y generar confianza y tranquilidad de los estudiantes en la institución educativa.

El clima escolar y la seguridad al ingresar a la institución debe fundamentarse en la autonomía y la toma de decisiones responsables y pacíficas por medio de la formación en ciudadanía para ello se implementan en la institución “las competencias integradoras, que fomentan la capacidad de tomar decisiones morales, conciliar los intereses propios, la consideración por los otros y las consecuencias de los actos” (Chaux, 2005), esto propicia el compromiso entre compañeros, el respeto y tolerancia ante la diferencia permitiendo de esta manera que exista seguridad por el bienestar en toda la comunidad educativa.

9. EXPRESIÓN EN EL AULA

En cuanto a la expresión en el aula y la escucha de ideas de los compañeros se expresa en la Tabla 26 y en la Figura 15 las estadísticas descriptivas de los resultados obtenidos.

Tabla 26.

Estadística descriptiva. Se tienen en cuenta las ideas de los compañeros.

N	Válido	151
	Perdidos	0
Media		4,0530
Mediana		4,0000
Desviación estándar		1,03787

Rango	4,00
Mínimo	1,00
Máximo	5,00

Se tienen en cuenta las ideas de los compañeros

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Muy en desacuerdo	7	4,6	4,6	4,6
En desacuerdo	4	2,6	2,6	7,3
Indeciso	23	15,2	15,2	22,5
De acuerdo	57	37,7	37,7	60,3
Muy de acuerdo	60	39,7	39,7	100,0
Total	151	100,0	100,0	

Se tienen en cuenta las ideas de los compañeros

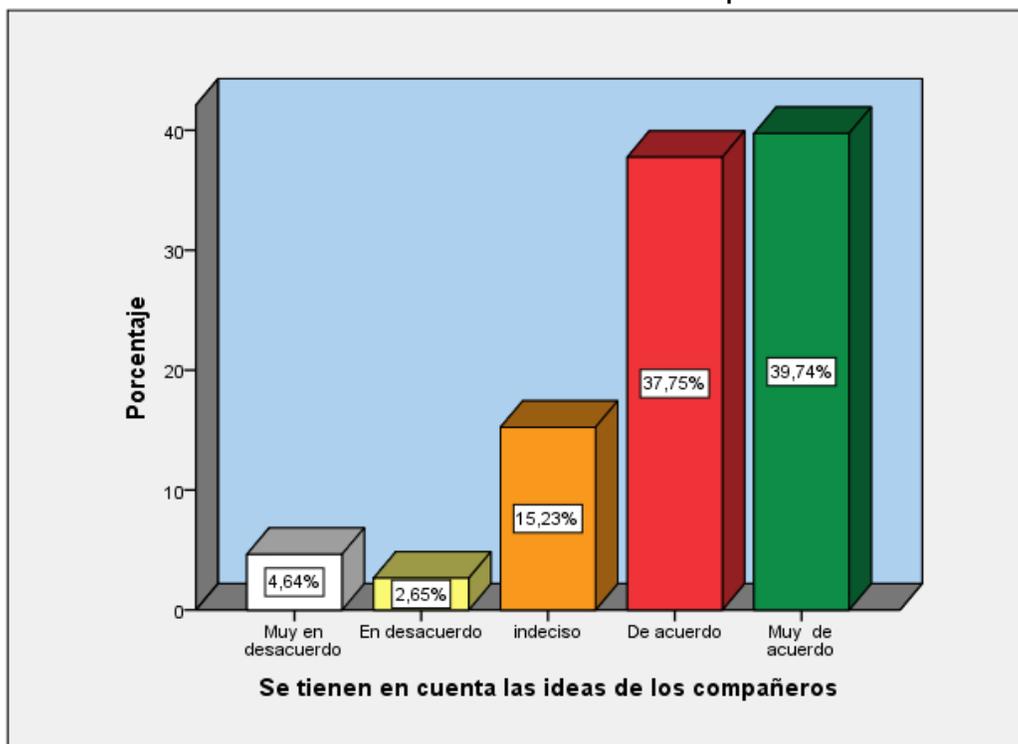


Figura 15. Resultados de opinión de los estudiantes con respecto a si se tienen en cuenta las ideas de los compañeros.

La institución educativa enmarca un modelo pedagógico constructivista a través de aprendizajes significativos proyectados a la educación superior y al modelo laboral vigente, por esta razón se propicia que el estudiante piense de manera autónoma y se promueva el desarrollo de acuerdo con las necesidades y condiciones del mismo. El 15,23% de los estudiantes estuvo indeciso en el ítem en estudio, el 7,29% estuvo muy en desacuerdo con este y aproximadamente el 77% de los estudiantes considera que en el aula de clase está permitido el diálogo y se respetan las opiniones de todos los integrantes del entorno educativo; la mayoría de educandos afirma que el proceso de enseñanza y aprendizaje no se da de manera unidireccional con metodología transmitiva donde ellos no tienen nada que aportar, cuestionar u opinar, el docente posee el conocimiento y los estudiantes deben estar en silencio tratando de acumular la mayor cantidad de información que se les presente con la finalidad de reproducirla, esta metodología tradicional ha sido reorientada por una forma colaborativa, ajustada a los intereses y principios de los estudiantes, se generan alternativas que promuevan la creatividad, calidad, competencia y colaboración de un aula de clase donde se escuchen todas las opiniones, se genere el diálogo, la discusión y finalmente la creación de un pensamiento crítico de lo que ocurre en la sociedad.

Las opiniones y propuestas de los estudiantes permiten conocer sus expectativas, aspiraciones y necesidades para enriquecer los aprendizajes y elevar la calidad de la educación, así como “mejorar las formas de vida por medio de la representación de juegos de lenguaje, configuraciones de aprendizaje compuestas de prácticas, de patrones de interpretación cultural, de formas de socialización, de competencias y de actitudes, en que el sujeto tiene crecimiento integral. Tal vez debe hablarse de un equilibrio de momentos de complementación, entre lo cognitivo, lo práctico- moral y lo estético- expresivo” (Habermas, 1999) de esta manera garantizar un proceso de enseñanza y aprendizaje que permita la formación integral de los educandos, donde para la construcción del conocimiento se tenga en cuenta a toda la comunidad educativa.

Un alto porcentaje de los estudiantes encuestados manifiesta percibir que al interior del colegio se tienen en cuenta las ideas de los compañeros; hay una franja del 15% entre los

indecisos y solo un aproximado del 7% se muestra en desacuerdo con la afirmación de que en el colegio las ideas de los estudiantes son valoradas, tenidas en cuenta. Cuando se indaga por esta práctica se descubre que los espacios donde los estudiantes pueden expresar sus ideas, hacer propuestas, son muy pocos: tres clases a lo sumo y pare de contar. Ellos manifiestan que en las clases de sociales, filosofía y ética se puede expresar ideas en los espacios de los debates, pero que esas disputas no pasan de la opinadera, al momento de hacer propuestas y llevarlas a la acción se hace muy poco como si existiera un prejuicio a sus aportes, “el prejuicio se refiere a las actitudes negativas y la discriminación un comportamiento dirigido contra los sujetos objeto del prejuicio... constituyen opiniones dogmáticas y desfavorable respecto a otros grupos y por extensión respecto a miembros individuales de estos grupos” (billig, 2013), de esta manera el estudiante ve cerradas las posibilidades de aporte y por la misma razón incluso son objeto de injusticia.

El espacio del Gobierno Escolar, desaparece prácticamente de escena en el colegio después de las elecciones, las propuestas que recogieron los candidatos de sus compañeros o hicieron por cuenta propia se quedan en el olvido; pasa todos los años, ya es costumbre. Y este 2019 cuenta con el agravante de que la estudiante elegida para el cargo de la personería fue sujeta de destitución porque su candidatura no cumplía con los requisitos para postularse; le permitieron presentarse sin haber revisado su hoja de vida y, luego de resultar electa, reversaron el proceso electoral que le dio el voto de la mayoría de sus compañeros. Prácticamente, siendo ya mediados de año, el espacio de Gobierno Escolar está acéfalo y los estudiantes no cuentan con unos representantes que les permitan hacer propuestas ante los directivos y los profesores del colegio.

La escasez de oportunidades para expresar ideas y propuestas por parte de los estudiantes da la sensación de que esto no es importante, y por ello, cuando se indaga al respecto, la respuesta es que con lo que hay es suficiente. Cuando algo es accesorio, accidental, no esencial, da lo mismo que esté o no esté, y por ello no se echa de menos, y si está la cantidad no importa, mucho o poco, es suficiente. Esto es lo que parece estar sucediendo en el colegio con el protagonismo de los muchachos a la hora de que expresen sus ideas y hagan propuestas. Nuestro sistema educativo está diseñado para que los estudiantes se apliquen a

aprender saberes, procesar información y dar cuenta de esto en los trabajos y evaluaciones; expresar ideas propias, proponer, no es importante. Si se hace no sobra, si no, no hace falta.

Este año, por ejemplo, para las obras de construcción de nuevos salones talarán más de una docena de gigantes árboles, todos ellos con décadas de existencia; los estudiantes en los descansos, en los pasillos, en los salones, expresan su descontento con esta medida, pero nadie los escucha. Las motosierras y los bulldóceres arrasando con esos árboles serán la prueba de que ellos puedes expresar sus ideas, pero no ser tenidos en cuenta.

10. PARTICIPACIÓN EN EL AULA

En la Tabla 27 y en la Figura 16 se evidencian los resultados obtenidos para el ambiente de clase y la participación de los estudiantes.

Tabla 27.

Estadística descriptiva. El ambiente de la clase permite la participación.

N	Válido	151
	Perdidos	0
Media		4,0993
Mediana		4,0000
Desviación estándar		1,05043
Rango		4,00
Mínimo		1,00
Máximo		5,00

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Muy en desacuerdo	6	4,0	4,0	4,0
En desacuerdo	6	4,0	4,0	7,9
Indeciso	22	14,6	14,6	22,5
De acuerdo	50	33,1	33,1	55,6
Muy de acuerdo	67	44,4	44,4	100,0
Total	151	100,0	100,0	

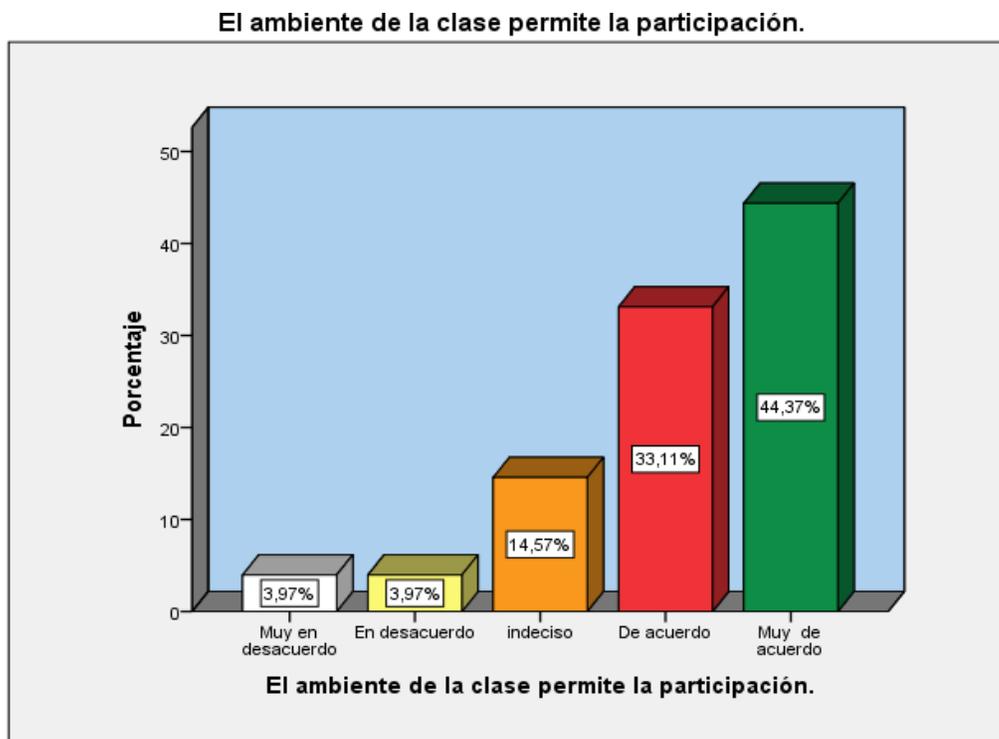


Figura 16. Opinión de estudiantes con respecto a si el ambiente de clase permite la participación.

Un 14,57% de estudiantes se encontró indeciso en cuanto a los espacios de participación, el 7,94% estuvo muy en desacuerdo con ello y el 77,48% de los estudiantes encuestados declaran que el ambiente que se vive en las clases permite la participación. Según ellos, se puede alzar la mano y ser atendidos por sus profesores cuando hacen una pregunta, piden una nueva explicación o pedir permiso para salir del salón. Esto es lo entendido por participación.

En su imaginario de participación no está presente la negociación con el profesor y los demás compañeros para expresar los intereses de vida, de aprendizaje y así presupuestar los contenidos, las estrategias de aprendizaje y las dinámicas de evaluación, coevaluación y heteroevaluación que se desarrollarán en clase. Por eso, aunque el profesor está abierto para responder preguntas y despejar dudas, las clases, en general, les parecen lejanas a las motivaciones de sus vidas cotidianas; suelen ser aburridas, poco significativas y pertinentes en relación con lo que ellos viven en sus ambientes familiares, en el barrio, en la ciudad, y nada evidencia mejor esto que la noticia de que hay un día sin clases. Esto los llena de

alegría, de júbilo, porque se van a apartar de una actividad que representa tedio, una carga que hay que asumir. Cosa distinta a quiénes están aprendiendo por vocación, porque la disciplina o el saber de estudio les resulta significativo en su vida cotidiana: un deportista no suele celebrar porque hay un día sin entrenamiento, un actor no siente alegría porque cancelan un ensayo, y un músico rara vez festeja que se cancele una rutina para montar o repetir algún tema musical.

Participar no es sólo gozar del derecho de preguntar en clase, esto sigue siendo parte de la educación tradicional en la cual el profesor iluminado, dueño del saber y las metodologías, impone los contenidos y vehiculiza la trasmisión de los mismos a través de la clase magistral, las guías de lectura o los audiovisuales que él escoge. Una clase participativa genera en las estudiantes el gozo de ser ellos los protagonistas en sus procesos de enseñanza y aprendizaje. De expresar para qué quieren ellos que les sirvan, les signifiquen, las matemáticas, la biología, la física, la filosofía... en sus vidas, y a partir de ahí presupuestar el estudio de los problemas y los temas que les ayuden a mejorar sus vidas personales, familiares, como ciudadanos.

El discurso en el aula debe ser motivador para que el estudiante se sienta involucrado en el aprendizaje, poseer diversidad en los métodos de enseñanza, es decir, limitar el uso del libro texto, la repetición y la mecanización de procesos y permitir la intervención de los estudiantes en actividades que requieran de situaciones diversas, contextualizadas y que impliquen las experiencias previas de los educandos sin ningún tipo de exclusión.

El 77% de los estudiantes afirma que el ambiente de clase permite la interacción y la integración de los educandos en su proceso de formación por medio de situaciones de expresión emocional, espontánea y afectiva, la estimulación y aceptación para el aporte de ideas y opiniones, cuestionamientos de interés para los estudiantes y la correcta regulación de la interacción entre el estudiante y el docente procurando el equilibrio en la relación.

Generar un ambiente de participación y confianza en el aula requiere “la acción liberadora a través de la reflexión y la acción, es necesario crear un liderazgo revolucionario que permita

tener libertad para crear y construir, para admirar y aventurarse a dar una opinión crítica, para ello se necesita un individuo activo y responsable con condiciones automátatas” (Freire, 1969) esto orientado por la guía docente creando un vínculo de confianza y admiración bidireccional que no limite el pensamiento del estudiante sino que lo impulse a construir un entorno crítico y participativo.

11. PROCESO JUSTO

La opinión de los estudiantes con respecto al cumplimiento de las reglas y la aplicación de un proceso justo se evidencia en la Tabla 28 y la Figura 17 a través de las estadísticas descriptivas que representan los resultados.

Tabla 28.

Estadísticos descriptivos. Si se incumplen las reglas se debe aplicar un proceso exigente pero justo.

N	Válido	151
	Perdidos	0
Media		4,1788
Mediana		4,0000
Desviación estándar		1,02688
Rango		4,00
Mínimo		1,00
Máximo		5,00

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido				
Muy en desacuerdo	7	4,6	4,6	4,6
En desacuerdo	5	3,3	3,3	7,9
Indeciso	11	7,3	7,3	15,2
De acuerdo	59	39,1	39,1	54,3
Muy de acuerdo	69	45,7	45,7	100,0
Total	151	100,0	100,0	

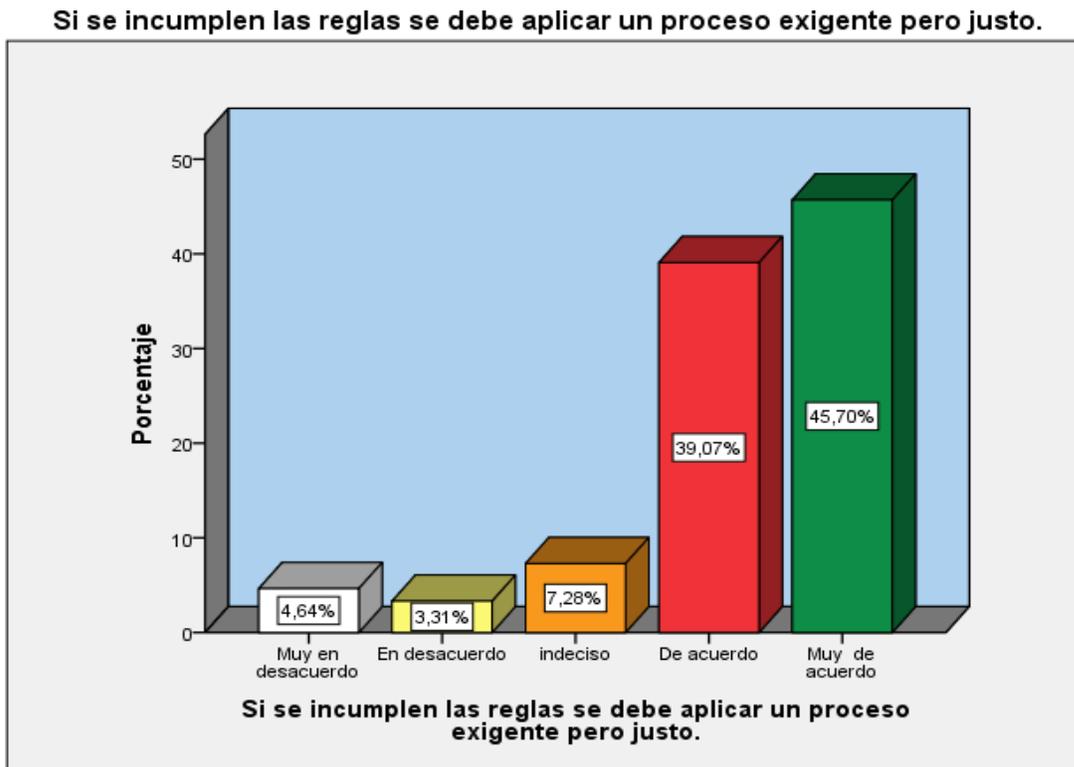


Figura 17. Opinión de estudiantes con respecto al cumplimiento de un proceso justo.

El 7,95% de los estudiantes se mostró en desacuerdo en cuanto al incumplimiento de las reglas, un 7,28% estuvo indeciso en su opinión y el 84,77% de los estudiantes encuestados admiten estar de acuerdo en aplicar procesos disciplinarios exigentes y justos cuando se incumplan o se trasgredan las reglas acordadas en el Pacto de Convivencia, es decir, son conscientes de que la balanza de la justicia exige, para mantener el equilibrio, enunciados claros y equitativos de las normas en uno de sus platos y en el otro, que le hace contrapeso, un conjunto de sanciones, de procesos disciplinarios exigentes pero justos.

La respuesta a la pregunta revela que los estudiantes, acostumbran a contestarnos a los profesores lo políticamente correcto porque cuando solemos aplicar los procesos disciplinarios contenidos en el Pacto de Convivencia, rezongan, refutan y hasta demandan ante las autoridades del colegio y las de Justicia. Por ejemplo, en la mayoría de ocasiones cuando son descubiertos en flagrancia haciendo copia en un examen o fraude en un trabajo y se dispone darles la nota mínima, hacerles anotación en el registro de seguimiento escolar y

bajarles su calificación de comportamiento ellos ponen el grito en el Cielo. Pareciera que estuvieran de acuerdo con las exigencias disciplinarias cuando se trata de los demás, pero cuando atañe a sí mismos les parecen injustas.

Con los padres de familia, en la mayoría de los casos, sucede igual: cuando son citados para informarles que sus hijos trasgredieron las normas del Pacto de Convivencia, al pelearse con otros compañeros, al ser sorprendidos portando armas o sustancias psicoactivas, al presentar indisciplina constante en las aulas de clase, ellos suelen ponerse a la defensiva, pedir que no se les aplique las sanciones contenidas en dicho Pacto, aduciendo que sus hijos son jóvenes y adolescentes, que suelen ser traviesos, que hay que comprenderlos porque están en la etapa de rebeldía de sus vidas, pretendiendo con esto relativizar y hasta desconocer los procesos disciplinarios del colegio.

Los estudiantes piden a gritos procesos exigentes pero justos, y esto lo expresan en relación al ambiente agresivo que se vive “ es claro que decidir si estas formas o grados de violencia en las escuelas son o no graves constituye un juicio valorativo que debe hacer cada ciudadano y, sobre todo, cada funcionario del sistema educativo en relación a sus valores, objetivos y prioridades ” (Miguez, 2007), pues los estudiantes e incluso los padres de familia ven como quedan impunes muchas faltas al manual de convivencia en las cuales sus hijos llevan la peor parte .

Los centros educativos con un clima que favorece el desarrollo de la convivencia, si se incumplen las reglas se debe aplicar un proceso exigente en pro de la justicia “las normas y su ejecución como característica de la percepción de la convivencia en positivo, son uno de los buenos elementos de la convivencia de estos centros, observándose en los resultados que los estudiantes perciben que las normas de convivencia son aplicadas sin mayores diferencias por sus docentes” (Garreton, 2013), la percepción de sanciones comportamentales justas son sinónimo de respeto y buen trato y la cultura organizacional debe propender por favorecer las relaciones interpersonales de sus estudiantes.

Casi el 85% de los estudiantes clama justicia en la aplicación de las reglas “en el ámbito legal, no parece haber procedimientos y sanciones aplicadas en forma consistente en la institución educativa... no parece recibir rechazo social sino antes valoración y respeto por lo menos por un grupo de compañeros” (Bolívar, 2010), el resultado obtenido también muestra más del 10% que no pertenecen al grupo de acuerdo con aplicar el proceso exigente pero justo, es quizás ese grupo de estudiantes quienes sienten admiración por quienes perturban la convivencia escolar, de esa manera se evidencian noviazgos entre las estudiantes y los pandilleros de la zona, amistad entre los alumnos de mayor edad con los expendedores de sustancias ilícitas

12. PERTINENCIA EN EL MANUAL DE CONVIVENCIA

Los resultados de la estadística descriptiva para la claridad y pertinencia del manual de convivencia se observa en la Tabla 28 y la Figura 18.

Tabla 28.

Estadística descriptiva. el Manual de Convivencia es claro y pertinente frente a la agresión.

N	Válido	151
	Perdidos	0
Media		3,9603
Mediana		4,0000
Desviación estándar		1,16551
Rango		4,00
Mínimo		1,00
Máximo		5,00

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Muy en desacuerdo	11	7,3	7,3	7,3
En desacuerdo	4	2,6	2,6	9,9
Indeciso	27	17,9	17,9	27,8
De acuerdo	47	31,1	31,1	58,9
Muy de acuerdo	62	41,1	41,1	100,0
Total	151	100,0	100,0	

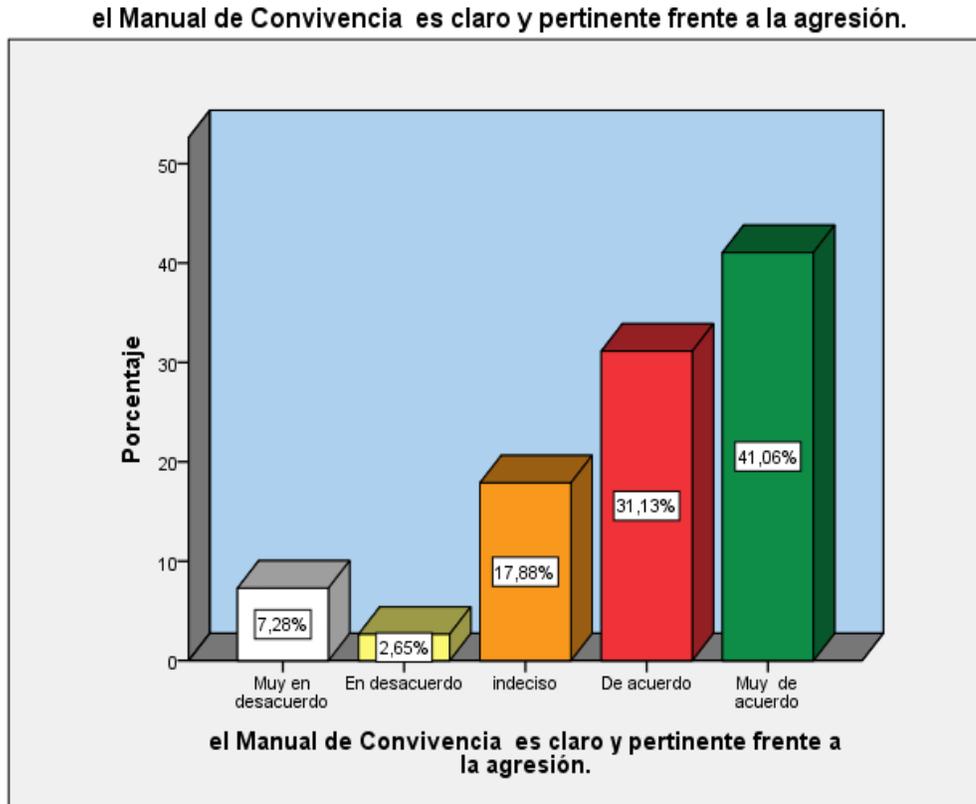


Figura 18. Opinión de estudiantes con respecto a si el manual de convivencia es claro y pertinente.

Más del 70 por ciento de los estudiantes coinciden en la claridad del manual de convivencia frente a la agresión, pero existe otro 30 por ciento que se encuentra distribuido entre indecisos y en desacuerdo con la pertinencia del manual de convivencia, es decir, no piensan lo mismo y esto invita a hacer una revisión de la pertinencia del documento institucional; respecto a esta situación el pacto de convivencia de la institución se encuentra fundamentado bajo la ley 1620 de 2013 en la cual se establece la acción de vivir en compañía de otras personas en el contexto escolar, de manera pacífica y armónica debe enfocarse en el desarrollo integral y en el cumplimiento de los objetivos de aprendizaje, para dar cumplimiento a la ley la institución crea un comité escolar de convivencia mediante resolución de rectoría en el cual se identifican, documentan, analizan y resuelven conflictos que convoquen espacios de conciliación, se active la ruta de atención integral, se realice seguimiento al cumplimiento

del manual de convivencia y se ejecuten estrategias pedagógicas pertinentes para el cumplimiento del manual.

Los estudiantes tienen acceso al documento virtual del pacto de convivencia y las consignas en él son claras y precisas en los aspectos que involucran conflictos, tales como la tipificación según las faltas, los criterios de imposición de sanciones, los procedimientos y las leyes que los soportan, es por esto que un alto porcentaje de los estudiantes considera que el manual de convivencia es preciso y pertinente con respecto a los conflictos y los diversos tipos de agresiones.

En el pacto de convivencia se cita el artículo 39, Decreto 1965 (2013) el cual define y establece los conflictos, la agresión escolar física, verbal, gestual, relacional y electrónica. Los diversos casos de bullying, cyberbullying, violencia sexual, vulneración de los derechos de niños y establece los protocolos de atención según el tipo de situación, los cuales son los referentes que rigen las situaciones que afectan la convivencia escolar que permiten dar claridad y seguridad de los procesos a seguir ante cualquier evento que afecte el ambiente de la institución educativa.

13. SANCIONES COMPORTAMENTALES

Los resultados estadísticos de la percepción de los estudiantes con respecto a las sanciones comportamentales se evidencia en la Tabla 29 y la Figura 19.

Tabla 29.
Estadística descriptiva. Las sanciones comportamentales son justas.

N	Válido	151
	Perdidos	0
Media		3,8013
Mediana		4,0000
Desviación estándar		1,22213
Rango		4,00
Mínimo		1,00
Máximo		5,00

Las sanciones comportamentales son justas.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Muy en desacuerdo	11	7,3	7,3	7,3
En desacuerdo	12	7,9	7,9	15,2
indeciso	28	18,5	18,5	33,8
De acuerdo	45	29,8	29,8	63,6
Muy de acuerdo	55	36,4	36,4	100,0
Total	151	100,0	100,0	

Fuente. SPSS versión 22.

Las sanciones comportamentales son justas.

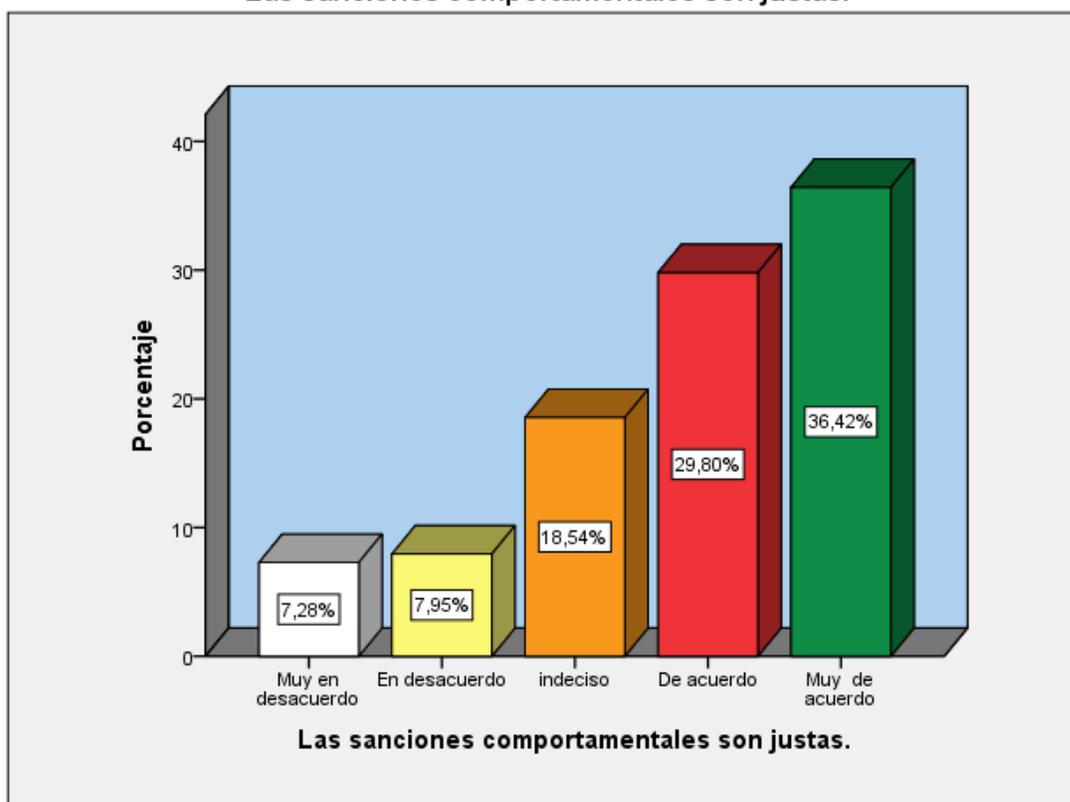


Figura 19. Opinión de estudiantes con respecto a si las sanciones comportamentales son justas.

En la figura 19 se observa un 15,23% de los estudiantes está en desacuerdo con las sanciones empleadas por la institución, un 18,54% se mostró indeciso en su opinión y el 66,22% de los encuestados considera que las amonestaciones son adecuadas y justas.

La justicia en la sanción comportamental hace que los estudiantes perciban el centro educativo como un ambiente que favorece el desarrollo de la sana convivencia, pero por el contrario si “la mayoría de los escolares perciben incoherencia en la forma de aplicar las reglas y sancionar por parte del profesorado, un significativo número de escolares observa ambientes escolares caracterizados por su alta vulnerabilidad escolar” (Garreton, 2013), dentro de la institución la tercera parte de los estudiantes no está de acuerdo en la justicia en la aplicación de las normas y esto hace vulnerable la institución.

Parece que no hay elementos para aplicar justicia, al respecto afirma Bolívar y otros (2010), “otro aspecto preocupante de los reportes de los estudiantes encontrados fue la falta de respuestas institucionales efectivas, lo más común es que no hay sanciones para los involucrados” esto crea una situación difícil de afrontar pues el estudiantado vive en la impunidad y el que infrinja las reglas gana respeto o valoración social.

Cerca de la tercera parte de los estudiantes no considera justa las sanciones comportamentales para Miguez (2007) “es también innegable que existen en nuestro medio el mandato cultural de restringir la incidencia de estas manifestaciones hasta el mínimo posible. Pero más allá de esto, una cuestión fundamental aquí es intentar comprender las causas, o al menos los factores asociados, a estos eventos violentos” la institución enfrenta una encrucijada, y esto mismo se vivía en el aula, en las discusiones respecto a las prácticas de control de la convivencia, aunque el ambiente es difícil es necesario buscar mecanismos de ayuda y comprensión.

Los conflictos escolares y los problemas comportamentales constituyen una constante en la educación secundaria la cual aumenta por factores como la motivación al aprendizaje, el contexto educativo, la relación estudiante-docente, las condiciones socio-económicas, la relación padre e hijo, entre otras; esto ha ocasionado que las faltas disciplinarias asciendan desde amenazas, insultos, agresiones verbales y físicas a compañeros y docentes cuando no

se realiza un proceso debidamente reglamentado con normas acordes a las necesidades y sugerencias de la comunidad educativa dando lugar a la promoción de los valores de respeto y responsabilidad garantizando de esta manera que las sanciones tengan una gestión óptima y generen un clima escolar de satisfacción y bienestar personal que permita la creación de ambientes de aprendizaje que motiven a los estudiantes y les permita sentirse seguros ante los requerimientos del contexto y las decisiones tomadas por los elementos de la institución tales como docentes, padres, directivos y comunidad en general.

Un porcentaje superior al 60% de los estudiantes encuentra que las sanciones comportamentales son justas y que la violencia escolar, los problemas de comportamiento y la indisciplina en general logra mantenerse aislada y que el clima de aula sea agradable y cordial, de igual manera se observa que existen conductas inapropiadas y faltas leves que conllevan a provocar una sensación de inseguridad e incumplimiento del manual de convivencia que requieren asistencia pedagógica y reflexión continua de los pactos de clase constituyendo un aporte mayor de conformidad y motivación.

Las sanciones comportamentales son un reflejo de la estandarización del concepto de un buen ciudadano, ya que la disciplina en el proceso de educar hace parte del individuo que busca la sociedad, el educador tiene la labor de implementar normas justas y acordes al tipo de estudiante que posee la institución, es por esto que resulta fundamental que el docente adapte su práctica pedagógica a los requerimientos del mundo actual y que realice un proceso que genere confianza y conformidad con los estudiantes, de lo contrario “el educador se convierte en un domesticador que teme a la libertad y que prohíbe pensar, censure la crítica, busque la seguridad y tema a lo nuevo, donde la libertad no solo sea imposible sino impensable” (Suárez, 2002) este tipo de tratamiento genera en los estudiantes inconformidad en los procesos disciplinarios causando sensación de injusticia y fallas en la estructura de las bases de la convivencia encontrando así que las sanciones no corresponden a la realidad de su contexto.

14. REGLAS DISCIPLINARIAS

Las estadísticas descriptivas con respecto al consenso en las reglas disciplinarias se expresa en la Tabla 30 y la Figura 20.

Tabla 30.

Estadística descriptiva. Hay consenso en la construcción de las reglas disciplinarias.

N	Válido	151
	Perdidos	0
Media		3,4040
Mediana		4,0000
Desviación estándar		1,35242
Rango		4,00
Mínimo		1,00
Máximo		5,00

Hay consenso en la construcción de las reglas disciplinarias

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Muy en desacuerdo	22	14,6	14,6	14,6
En desacuerdo	14	9,3	9,3	23,8
Indeciso	35	23,2	23,2	47,0
De acuerdo	41	27,2	27,2	74,2
Muy de acuerdo	39	25,8	25,8	100,0
Total	151	100,0	100,0	

Fuente. SPSS versión 22.

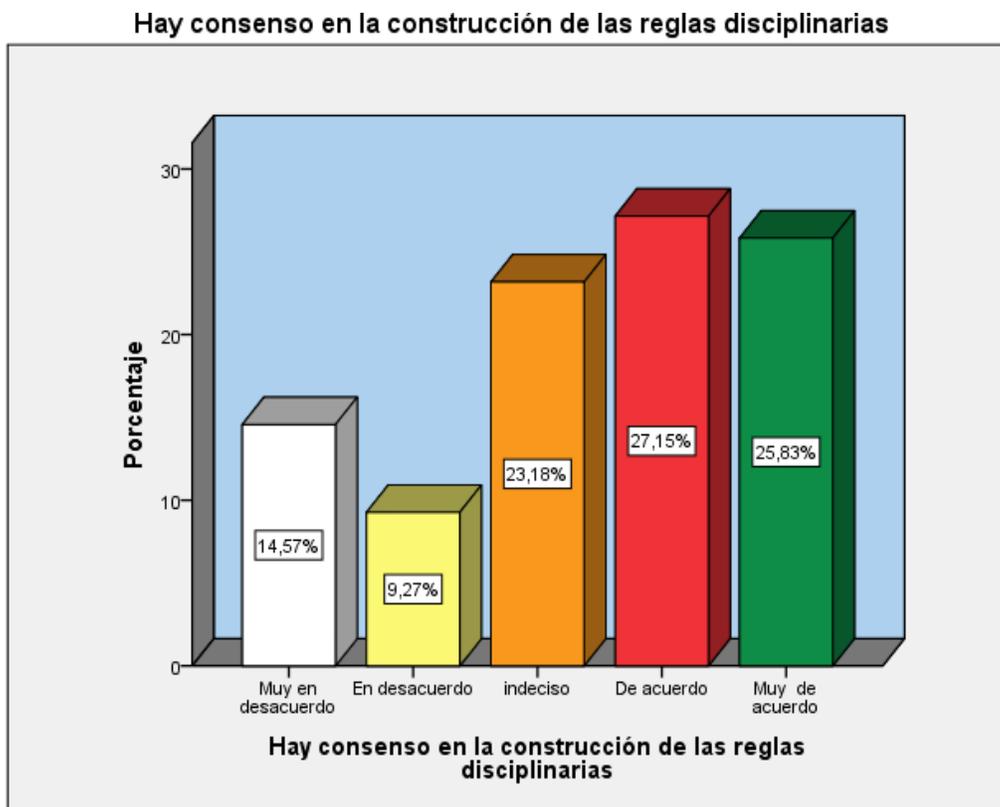


Figura 20. Opinión de estudiantes con respecto a si hay consenso en la construcción de las reglas disciplinarias.

El 23,18% de los encuestados se muestra indeciso en su opinión respecto a la construcción de reglas disciplinarias, el 52,98% se considera en acuerdo con el ítem y el 23,84% de los estudiantes considera que no hay consenso en la construcción de las reglas disciplinarias y este es necesario pues el docente debe tener un “rol asertivo/ democrático donde afronta las situaciones de conflicto con decisión y serenidad, aplicando las normas consensuadas, garantizando un clima de orden, justicia y respeto” (Garreton, 2013), de esta forma el consenso crea un ambiente participativo de interacción y socialización donde el docente no ocupa ni un rol agresivo y dominante que impone los lemas, ni un pasivo desinteresado por la disrupción en el aula, por tal razón un docente democrático con sus características, va formando conductas positivas en el estudiante.

Las instituciones educativas cuentan con normas implícitas y explícitas generalmente impuestas a los estudiantes buscando el beneficio de un ambiente de trabajo que favorezca el aprendizaje; pero los educandos observan este proceso como un acto de control y restricción de su libertad por lo cual, estas reglas terminan siendo infringidas creando un ambiente de caos y disminuyendo la oportunidad de enseñar y aprender en un ambiente escolar de indisciplina en donde no solo se evita el aprendizaje sino que se agrede a docentes y compañeros de clase.

Es indispensable establecer normas de clase que garanticen la organización y faciliten la socialización y el ambiente escolar eficiente y seguro para el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Aproximadamente la mitad de los estudiantes considera que existe un consenso con el docente para el establecimiento de las normas y reglas de clase aunque el sistema disciplinario vigente proporciona principalmente seguridad, respeto y organización para el maestro orientando un ambiente de conducta estandarizada, limitando las acciones de los estudiantes de forma particular, es decir, generalizando los estilos de aprendizaje y lo permitido o no en el aula de clase; por esta razón, para que exista armonía en el aula se requiere que los estudiantes participen en las normas de convivencia, para ello debe existir entre el docente y los educandos un alto nivel de confianza, responsabilidad y compromiso en el desarrollo exitoso de las clases.

El objetivo central de la convivencia y las normas de disciplina no puede ser concebido como “la formación de cuerpos dóciles, susceptibles de sufrir modificaciones donde se instalan tres operaciones principales: la vigilancia continua, mecanismos de control y castigo y la corrección como forma de transformación” (Elias, 2000) esto generaría inconformidad y rebeldía en los aprendices entorpeciendo el proceso de enseñanza y aprendizaje.

15. LA INSTITUCIÓN FRENTE A SITUACIONES QUE AFECTAN LA CONVIVENCIA.

La percepción de los estudiantes con respecto al apoyo de la institución frente al conflicto, se evidencia en la Tabla 31 y la Figura 21.

Tabla 31.

Estadística descriptiva. Hay apoyo en la institución en caso de conflicto, acoso o Bullying.

N	Válido	151
	Perdidos	0
Media		3,7815
Mediana		4,0000
Desviación estándar		1,22144
Rango		4,00
Mínimo		1,00
Máximo		5,00

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Muy en desacuerdo	11	7,3	7,3	7,3
En desacuerdo	12	7,9	7,9	15,2
Indeciso	30	19,9	19,9	35,1
De acuerdo	44	29,1	29,1	64,2
Muy de acuerdo	54	35,8	35,8	100,0
Total	151	100,0	100,0	

Fuente. SPSS versión 22.

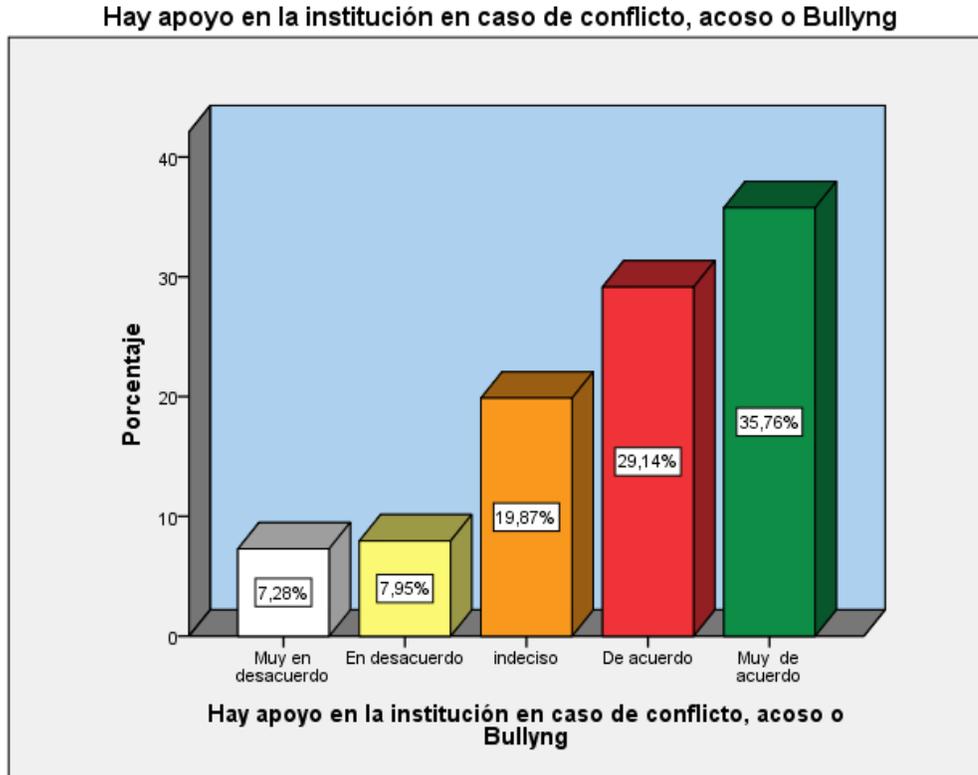


Figura 21. Opinión de estudiantes con respecto a si hay apoyo en la institución en caso de conflicto, acoso o bullying.

El 15,23% de los estudiantes expresa estar en desacuerdo con su opinión respecto al acompañamiento en caso de bullying, un 19,87% se muestra indeciso y aproximadamente el 65% de los estudiantes considera adecuado el apoyo de la institución en la resolución de conflictos, ya que aunque el acoso escolar y los casos de conflicto son sistemáticos y se producen reiterativamente durante el tiempo de permanencia en la institución, se propicia el desarrollo de las competencias ciudadanas y se generan oportunidades de aprendizaje para la formación constructiva y justa para relacionarse dentro de la sociedad, para ello es necesario fomentar “una escuela centrada en la formación en ciudadanía por medio del desarrollo pedagógico distinguido en dos niveles: la educación cívica y el cumplimiento de pactos sociales y no solo tener buenos modales o “ser bien educado” sino que implica el compromiso con la no discriminación y un auténtico respeto por las diferencias, tratar a los demás como iguales con la condición de que ellos lo hagan también” (Chaux Enrique, 2005). Aunque en

la institución han sido evidentes las riñas y conflictos entre estudiantes dentro y fuera del aula de clase, generalmente verbales, se distingue principalmente tres perfiles en el conflicto los cuales son agresor, víctima y espectador con distinto grado de responsabilidad en la violencia y con un esquema que se repite como un fenómeno de abuso de poder.

Dadas las condiciones de la institución y la evidente problemática, los estudiantes encuentran que la institución busca alternativas para mejorar la calidad de vida de los estudiantes mediante la preparación para el trabajo y para la vida por medio de los proyectos educativos existentes, además del apoyo por medio del manual de convivencia logrando cultivar valores en cada persona y en la comunidad.

El porcentaje restante de los participantes considera inapropiada la intervención de la institución en la presencia de conflictos ya que en el sistema escolar se presentan casos que se normalizan o se ignoran en el contexto presente, casos que se vuelven comunes y repetitivos diariamente que finalmente terminan siendo parte del trato común en la institución, “existe una tendencia a ignorar esta problemática tanto por los estudiantes como por los profesores e incluso los padres de familia sin tomar en cuenta las consecuencias tanto para el agresor como para la víctima” (Salazar, 2012) y es allí donde es necesario intervenir y no permitir que aumente y se prolongue la problemática porque los estudiantes afectados presentan altos niveles de ansiedad, se vuelven retraídos y tímidos, tienen baja autoestima y disminuye su capacidad para enfrentar situaciones problema ya que se sienten intimidados, olvidados y desamparados.

16. HERRAMIENTAS DIGITALES

En la Tabla 32 y la Figura 22 se presentan los resultados de la estadística descriptiva respecto a las herramientas digitales y los procesos académicos.

Tabla 32.

Estadística descriptiva. Mejora los procesos académicos cuando se usan herramientas digitales.

N	Válido	151
	Perdidos	0
Media		4,3907
Mediana		5,0000
Desviación estándar		,77437
Rango		4,00
Mínimo		1,00
Máximo		5,00

Mejora los procesos académicos cuando se usan herramientas digitales

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Muy en desacuerdo	1	,7	,7	,7
En desacuerdo	3	2,0	2,0	2,6
Indeciso	12	7,9	7,9	10,6
De acuerdo	55	36,4	36,4	47,0
Muy de acuerdo	80	53,0	53,0	100,0
Total	151	100,0	100,0	

Fuente. SPSS versión 22.

Mejora los procesos académicos cuando se usan herramientas digitales

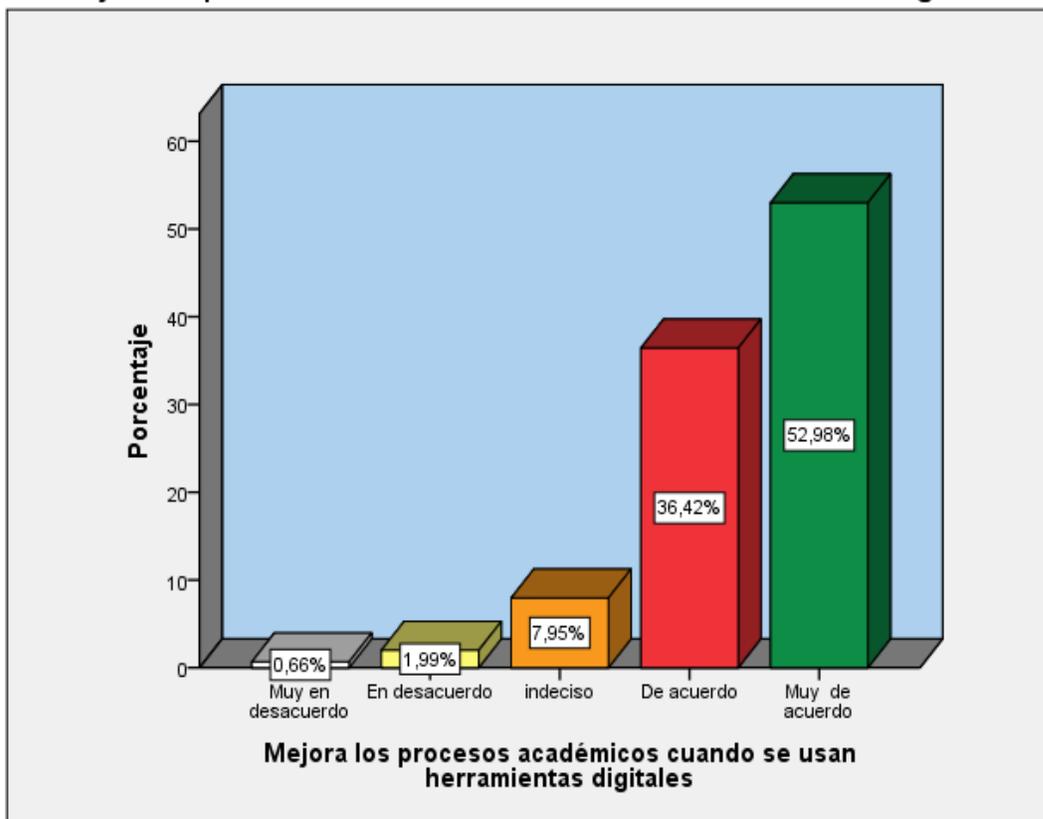


Figura 22. Opinión de estudiantes con respecto a si hay mejora en los procesos académicos cuando se usan herramientas digitales.

El 2,65% de los estudiantes evidenció estar en desacuerdo con los procesos académicos y las TIC, el 7,95% se mostró indeciso y aproximadamente el 90% de los estudiantes considera que el proceso de enseñanza y aprendizaje mejora cuando los docentes emplean para el desarrollo de la clase herramientas digitales; resaltan el uso de videos, simuladores, tablets y computadores. El aprendizaje tradicional es el sistema convencional que más frecuentemente se utiliza, en este se reproducen los modelos clásicos, es por esto, que las posibilidades de emplear las TIC en el aula brindan la oportunidad de transformar la metodología y el abordaje escolar enfocado sólo en contenidos, la formación soportada en las TIC “no inventa nuevas metodologías, sino que la utilización de las TIC en educación abre posibilidades respecto a una enseñanza mejor, apoyada en estrategias presenciales que se adaptan y se redescubren de forma virtual” (Salinas, 2004).

El acceso a las tecnologías de información y comunicación, garantiza “la formación en libertad de expresión, difusión del pensamiento, opiniones y en recibir información veraz e imparcial que fomente la educación integral” (Congreso de Colombia, 2009). esto permite que los estudiantes manifiesten la efectividad de las herramientas virtuales por la facilidad de interacción, innovación y actividades de experimentación virtual.

17. APRENDIZAJE Y TIC

Los resultados descriptivos se presentan en la Tabla 33 y la Figura 23 en cuanto a la motivación hacia el aprendizaje.

Tabla 33.

Estadística descriptiva. La motivación y actitudes hacia el aprendizaje aumenta cuando hay incorporación de las tic.

N	Válido	151
	Perdidos	0
Media		4,2252
Mediana		4,0000
Desviación estándar		,85769
Rango		4,00
Mínimo		1,00
Máximo		5,00

La motivación y actitudes hacia el aprendizaje aumenta cuando hay incorporación de las tic

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Muy en desacuerdo	1	,7	,7	,7
En desacuerdo	1	,7	,7	1,3
indeciso	33	21,9	21,9	23,2
De acuerdo	44	29,1	29,1	52,3
Muy de acuerdo	72	47,7	47,7	100,0
Total	151	100,0	100,0	

La motivación y actitudes hacia el aprendizaje aumenta cuando hay incorporación de las tic

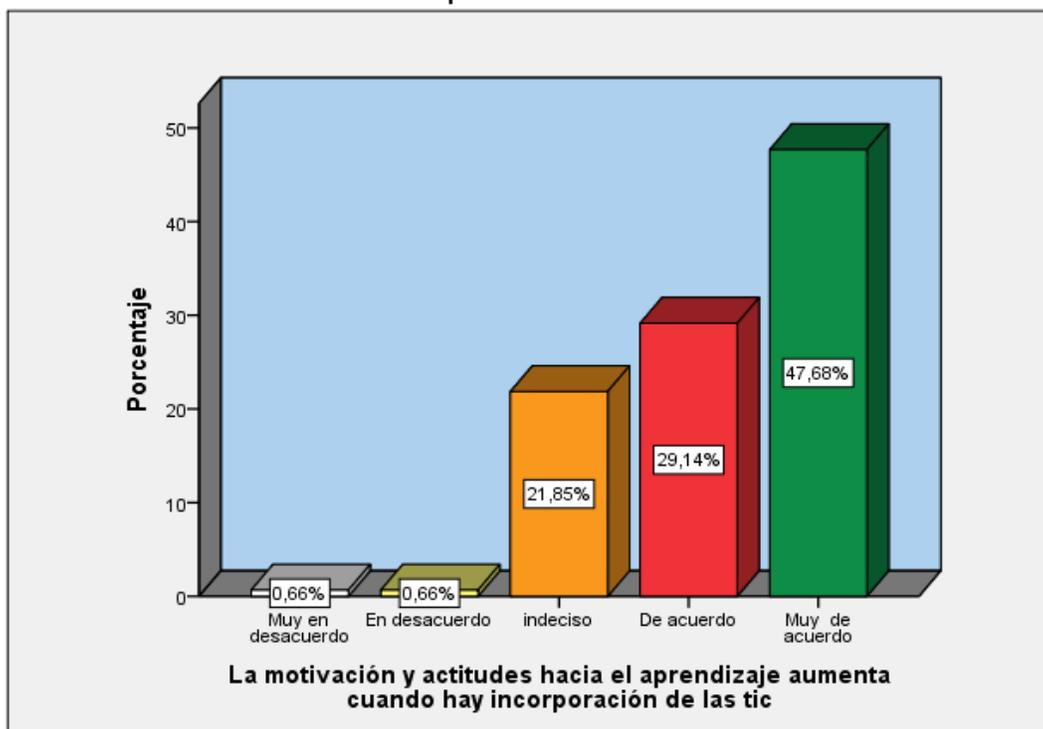


Figura 23. Opinión de estudiantes con respecto a si la motivación aumenta cuando hay incorporación de las TIC.

La presencia de las TIC en la enseñanza es variada y se presenta tanto en las clases teóricas, como en clases de resolución de problemas y de realización de experiencias prácticas, esto indica que los recursos tecnológicos permiten realizar actividades que generan grandes resultados y aprendizajes significativos sin requerir mayor esfuerzo al empleado en las actividades tradicionales, es por esto que el 77% de los estudiantes se sienten motivados en el aprendizaje cuando se incorpora la tecnología en el aula ya que la metodología de la clases genera resultados diferentes en cuanto al rendimiento académico y el interés en el aprendizaje y cuando éste es significativo se presenta de una manera más didáctica y fundamentada en las necesidades de los estudiantes y estos por ser nativos digitales descubren el mundo a través de la tecnología y encuentran mayor interés y facilidad en el aprendizaje a través de estos medios.

La incorporación de las TIC aplica la teoría de Ausubel a la forma de aprendizaje significativa porque permite la relación de conocimientos previos con los nuevos en el contexto inmediato del estudiante y “la interacción entre los significados potencialmente nuevos y las ideas pertinentes de la estructura cognoscitiva del estudiante que dan lugar a significados reales” (Ausubel, 1989) de esta manera las TIC potencian los aprendizajes significativos en los estudiantes que motivan y generan actitudes positivas aplicando las herramientas pertinentes para la construcción del conocimiento.

18. PROCESO EVALUATIVO

La Tabla 34 y la Figura 24 presentan los resultados de estadística descriptiva con respecto al proceso evaluativo a través de las TIC.

Tabla 34.

Estadística descriptiva. Un proceso evaluativo a través de las tic asegura mejores resultados.

N	Válido	151
	Perdidos	0
Media		3,7947
Mediana		4,0000
Desviación estándar		1,07280
Rango		4,00
Mínimo		1,00
Máximo		5,00

Un proceso evaluativo a través de las tic asegura mejores resultados

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Muy en desacuerdo	7	4,6	4,6	4,6
En desacuerdo	9	6,0	6,0	10,6
Indeciso	36	23,8	23,8	34,4
De acuerdo	55	36,4	36,4	70,9
Muy de acuerdo	44	29,1	29,1	100,0
Total	151	100,0	100,0	

Un proceso evaluativo a través de las tic asegura mejores resultados

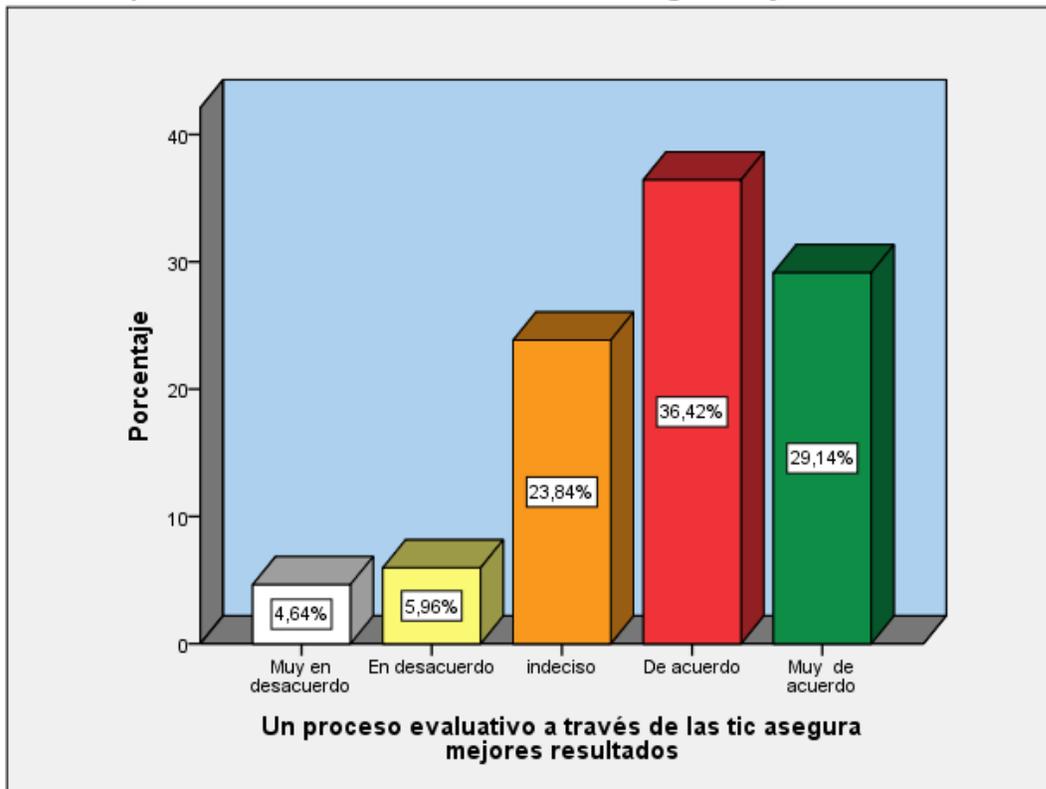


Figura 24. Opinión de estudiantes con respecto a la responsabilidad en los deberes asignados en el colegio.

El 10,6% de los estudiantes se mostró en desacuerdo con la forma de evaluación y las TIC, el 23,84% evidencian indecisión en su opinión y un 66% de los estudiantes considera que el proceso evaluativo asegura mejores resultados cuando se implementa la tecnología y un 23,84% se encuentra indeciso ante los procesos evaluativos ya que de forma tradicional han obtenido resultados aprobatorios cuando se aplican este tipo de evaluaciones por establecer una rutina cotidiana con el tipo de preguntas que se realizan en clase, aunque la mayoría de estudiantes considera que el proceso mejora al implementar los recursos tecnológicos su carácter innovador, creativo y por emplear herramientas visualmente llamativas, con interfaz agradable para los estudiantes e implica la participación activa en el aula, las actividades dinamizadoras y la mediación de la actividad negativa, fortalece la metodología implementada y las competencias en cada área de estudio.

Por otra parte, los jóvenes muestran mayor interés por las tecnologías que permitan la comunicación con otros, y por ello muestran gran habilidad a la hora de utilizar estos recursos. En muchos casos, los docentes evitan manejar la tecnología por falta de conocimiento y habilidades para acompañar el proceso de los estudiantes, pero hay que reconocer que la educación está globalizada y que resulta desactualizado desconocer el uso de las TIC en el ambiente escolar, por ello se exige aumentar el uso de las TIC como herramienta que contribuya a la calidad de vida y la competitividad global.

El proceso evaluativo en un mundo globalizado implica “aprovechar el potencial de las TIC para mejorar el acopia y el análisis de datos y fortalecer los sistemas de gestión, desde los ministerios centrales a la escuela, pasando por las instancias subnacionales; para mejorar el acceso a la educación en comunidades remotas y desfavorecidas; para apoyar la carrera profesional, tanto inicial como continua del docente y para ofrecer oportunidades de comunicarse a través aulas y culturas” (UNESCO, 2000), esto implica que no se puede limitar el proceso de enseñanza y aprendizaje a la dotación de equipos y acceso a internet, requiere de aprovechar el potencial de las herramientas y generar un proceso constructivo que se convierta en conocimiento y que permita la evaluación transformativa en cada una de las áreas y de manera transversal.

19. RECURSOS TECNOLÓGICOS PARA LA ENSEÑANZA

En la Tabla 35 y en la Figura 25 se evidencian los resultados estadísticos con respecto a las posibilidades que ofrecen los recursos tecnológicos en la educación.

Tabla 35.

Estadística descriptiva. Las posibilidades que ofrece los recursos tecnológicos en la enseñanza son ágiles y prácticos.

N	Válido	151
	Perdidos	0
Media		4,1258
Mediana		4,0000
Desviación estándar		1,04118
Rango		4,00
Mínimo		1,00
Máximo		5,00

Las posibilidades que ofrece los recursos tecnológicos en la enseñanza son ágiles y prácticos.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Muy en desacuerdo	8	5,3	5,3	5,3
En desacuerdo	3	2,0	2,0	7,3
Indeciso	16	10,6	10,6	17,9
De acuerdo	59	39,1	39,1	57,0
Muy de acuerdo	65	43,0	43,0	100,0
Total	151	100,0	100,0	

Fuente. SPSS versión 22.

Las posibilidades que ofrece los recursos tecnológicos en la enseñanza son ágiles y prácticos.

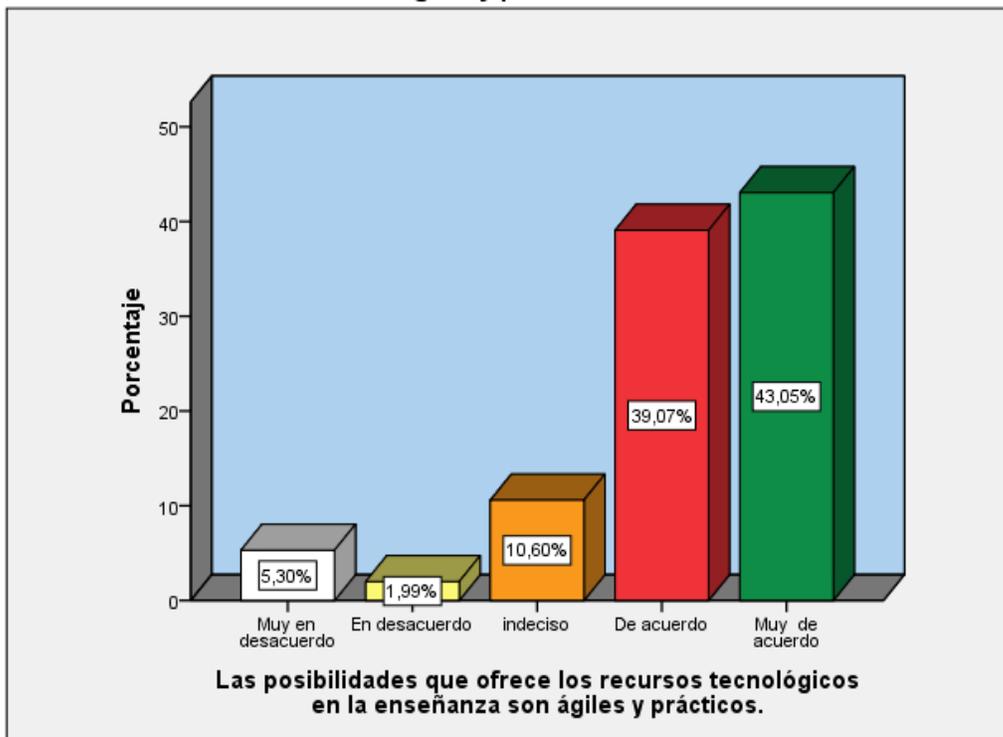


Figura 25. Opinión de estudiantes con respecto a si los recursos tecnológicos son ágiles y prácticos.

El 7,29% de los encuestados considera en desacuerdo con la aplicación de la tecnología en el aprendizaje, el 10,6% se mostró indeciso y aproximadamente el 82% de los estudiantes considera que los recursos tecnológicos con los que cuenta la institución son ágiles y

prácticos donde el docente asume un rol facilitador y el estudiante explora y construye nuevos conocimientos a través de las TIC.

El desarrollo de la clase con el uso de la tecnología cuenta con instrumentos multifuncionales como diversas fuentes de información, espacios de trabajo cooperativo, espacios para la creatividad, dinamismo y permite la transversalidad para preparar al estudiante al proceso educativo, vinculación en la sociedad y para el trabajo.

La incorporación de las TIC genera unas transformaciones en el proceso de enseñanza tradicional, cambios en la infraestructura de la clase, donde los elementos audiovisuales y los software son los protagonistas del proceso de enseñanza y aprendizaje, permitiendo agilizar la dinámica de clase, buscar información, desarrollar investigación y retroalimentar las actividades implementadas en la práctica pedagógica.

Los estudiantes resaltan la agilidad, el proceso práctico y dinámico de una clase principalmente por el uso de recursos como los blogs, la página web, los simuladores, videos, las redes sociales y demás herramientas digitales que potencializan la comunicación, la evaluación y el rendimiento académico y disciplinario de los estudiantes.

“La meta del sistema educativo colombiano debe ser el óptimo del saber, la dignidad humana, la solidaridad colectiva, la conciencia social y ecológica tanto global como local. Esto se logra transformando las estructuras fundamentales y se suministran elementos que permitan la mejor y más pertinente aplicación del saber, elementos que permitan la mejor y más pertinente aplicación del saber” (Colciencias, 1996); estos elementos que se orientan bajo un sistema educativo globalizado son las TIC, ya que como lo afirman los estudiantes permite la agilidad, el dinamismo y el desarrollo cognitivo y comportamental de manera eficiente y acorde a las necesidades de los estudiantes según su contexto.

20. COMUNICACIÓN EN EL AULA

Los resultados de las estadísticas descriptivas con respecto a la comunicación en el aula y las TIC se evidencian en la Tabla 36 y en la Figura 26 que se presentan a continuación.

Tabla 36.

Estadística descriptiva. Las tecnologías de la información facilitan la comunicación con docente y compañeros.

N	Válido	151
	Perdidos	0
Media		4,0530
Mediana		4,0000
Desviación estándar		1,04427
Rango		4,00
Mínimo		1,00
Máximo		5,00

Las tecnologías de la información facilitan la comunicación con docente y compañeros

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Muy en desacuerdo	4	2,6	2,6	2,6
En desacuerdo	9	6,0	6,0	8,6
Indeciso	27	17,9	17,9	26,5
De acuerdo	46	30,5	30,5	57,0
Muy de acuerdo	65	43,0	43,0	100,0
Total	151	100,0	100,0	

Fuente. SPSS versión 22.

Las tecnologías de la información facilitan la comunicación con docente y compañeros

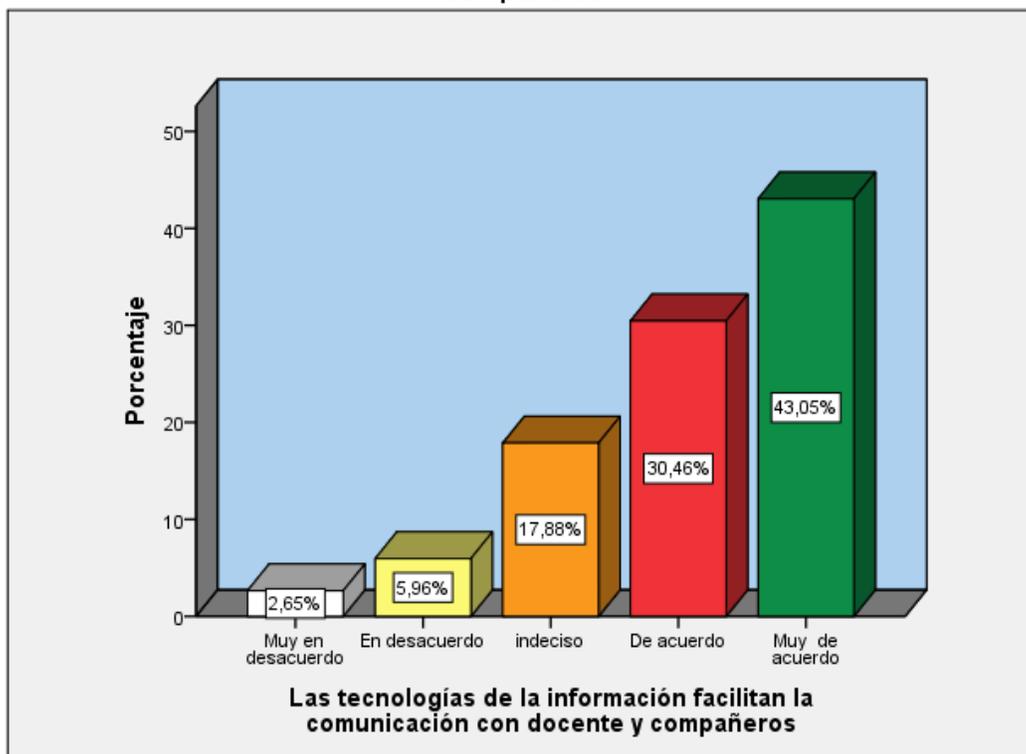


Figura 26. Opinión de estudiantes con respecto a si la tecnología facilita la comunicación.

El 8,61% de los educandos está en desacuerdo con la facilidad comunicativa que brindan las TIC, el 17,88% se mostró indeciso y el 73,51% de los estudiantes consideran que la comunicación con docentes y compañeros se facilita con la inclusión de las TIC en el aula, la utilización de las herramientas tecnológicas dentro del trabajo escolar permiten compartir el aprendizaje e incluso la formación de comunidades dentro del contexto educativo, posibilitando al estudiante una mejor comunicación con sus compañeros y su docente.

El 74% de los estudiantes consideran que las TIC mejoran la comunicación con el docente y los compañeros, ya que el uso de la tecnología permite la creación de materiales didácticos adaptados a las necesidades del contexto brindando a los estudiantes mayor autonomía, motivación y facilidad en la construcción de conocimientos y desarrollo de competencias. En el quehacer docente mejora el proceso de enseñanza y aprendizaje por la efectividad y facilidad en la comunicación y entre los compañeros por permitir el aprendizaje flexible y el trabajo colaborativo.

El docente ha dejado su papel tradicional de transmitir conocimiento para convertirse en mediador y facilitador en el proceso de enseñanza y aprendizaje y en esta era tecnológica tiene “la responsabilidad primordial de mediar y potenciar el rendimiento del educando” (TEBAR, 2003), esto favorece el progreso de los estudiantes y permite al docente brindar ayuda pedagógica que colabore con el progreso de los estudiantes y los encamine a aprender a aprender a partir de la tecnología y el trabajo colaborativo con sus compañeros.

21. PARTICIPACIÓN EN CLASE

Las percepciones de los estudiantes con respecto a la participación en clase y el rol del docente se expresan por medio de la estadística descriptiva observada en la Tabla 37 y en la Figura 27.

Tabla 37.

Estadística descriptiva. El docente fomenta la participación en las actividades que se proponen en clase.

N	Válido	151
	Perdidos	0
Media		4,4172
Mediana		5,0000
Desviación estándar		,84347
Rango		4,00
Mínimo		1,00
Máximo		5,00

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Muy en desacuerdo	4	2,6	2,6	2,6
En desacuerdo	1	,7	,7	3,3
Indeciso	8	5,3	5,3	8,6
De acuerdo	53	35,1	35,1	43,7
Muy de acuerdo	85	56,3	56,3	100,0
Total	151	100,0	100,0	

Fuente. SPSS versión 22.

El docente fomenta la participación en las actividades que se proponen en clase

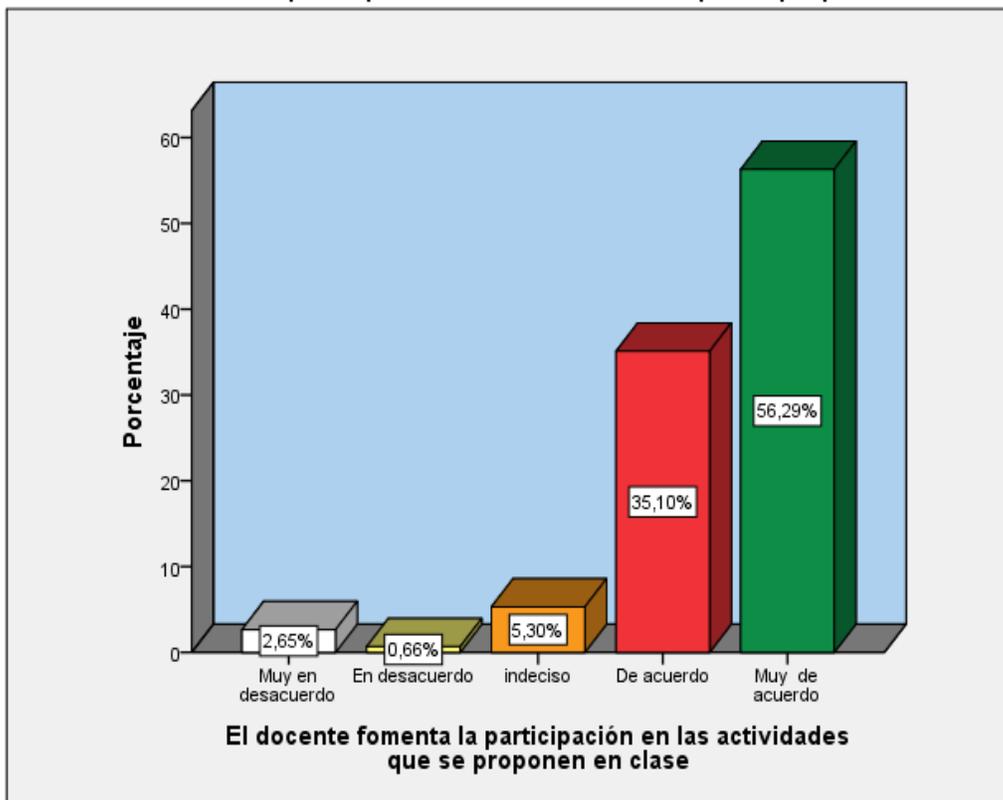


Figura 27. Resultados de opinión de los estudiantes con respecto a si el docente fomenta la participación en las actividades que se proponen en clase.

El rol docente es indispensable en el proceso de enseñanza y aprendizaje, por lo tanto, el mediador debe brindar espacios de reflexión y comunicación en el aula, esto permite enfatizar en las actividades de interés para los estudiantes, tener en cuenta la diversidad del alumnado, atender las singularidades en cada caso y adaptar estrategias que fomenten la participación de los estudiantes; en este aspecto, el 91% de los estudiantes considera que el docente realiza actividades que promueven la indagación, la discusión y el interés en la clase.

El docente debe lograr que el estudiante se convierta en un ser social, responsable, participativo y crítico por medio de su conocimiento y que alcance “tres dominios de aprendizaje fundamentales para vivir en sociedad: el dominio cognitivo-saber-, el dominio conativo- hacer- y el dominio afectivo – sentimiento” (BLOOM, 1956-2002), estos aspectos son necesarios para que los educandos se sientan en las condiciones óptimas y motivados

para el aprendizaje y que el docente desarrolle su práctica pedagógica y profundice en la formación holística de sus estudiantes.

El estudiantado necesita la participación en clase, que su aporte sea valorado por eso es necesario “favorecer la disciplina ya que se convierte en un medio para obtener un ambiente y un clima que favorece el trabajo, la comunicación y potencia las interacciones y las colaboraciones mutuas” (L`hotellerie, 2009), la posibilidad de prácticas pedagógicas donde el docente pueda fortalecer la participación son aceptadas por la gran mayoría de los estudiantes, sin embargo los resultados académicos (ver Anexo 7) no coinciden con este aspecto de participación y se hace necesario potenciar la interacción y mejorar el clima escolar.

22. INTERACCIÓN ADECUADA ENTRE DOCENTE- ESTUDIANTE.

La percepción de los estudiantes con respecto a las interacciones entre docente y estudiantes se presentan en la Tabla 38 y la Figura 28 en los resultados de la estadística descriptiva.

Tabla 38.

Estadística descriptiva. Las interacciones docentes estudiantes propician una relación cálida, empática y respetuosa.

N	Válido	151
	Perdidos	0
Media		4,1258
Mediana		4,0000
Desviación estándar		,92596
Rango		4,00
Mínimo		1,00
Máximo		5,00

La interacción docente estudiante propician una relación cálida, empática y respetuosa.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Muy en desacuerdo	3	2,0	2,0	2,0
En desacuerdo	4	2,6	2,6	4,6
Indeciso	26	17,2	17,2	21,9
De acuerdo	56	37,1	37,1	58,9
Muy de acuerdo	62	41,1	41,1	100,0
Total	151	100,0	100,0	

Fuente. SPSS versión 22.

La interacción docente estudiante propician una relación cálida, empática y respetuosa.

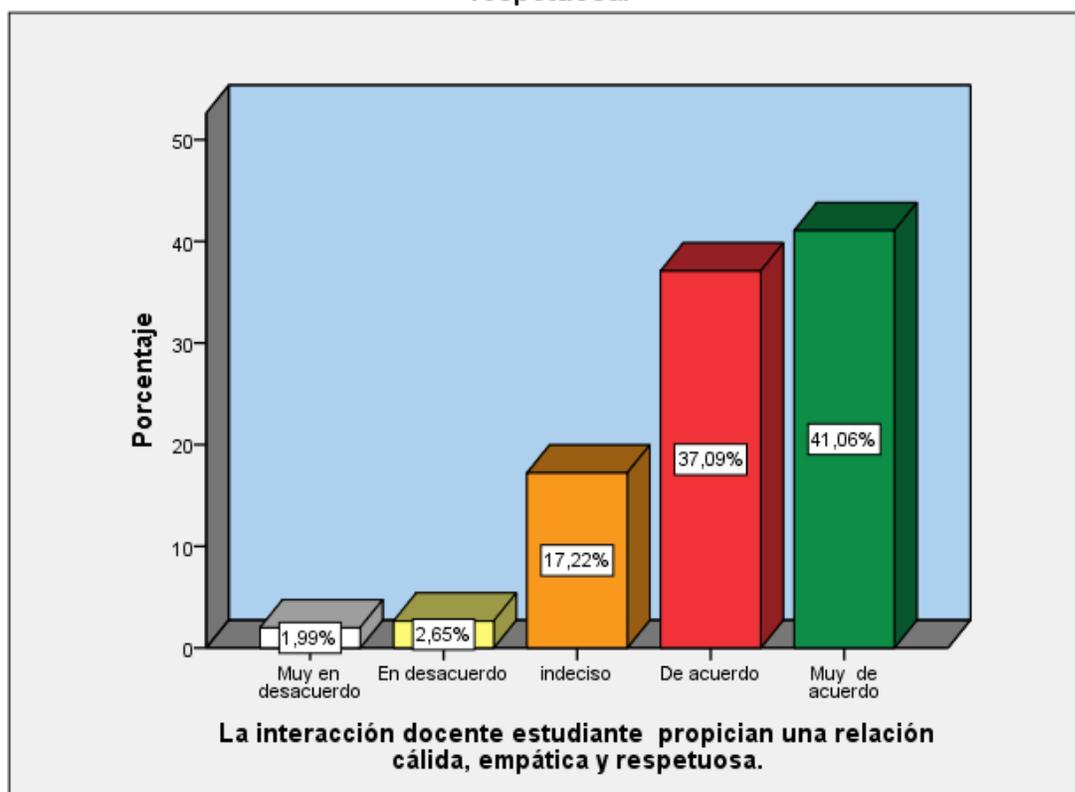


Figura 28. Resultados de opinión de los estudiantes con respecto a si la interacción docente estudiante propician una relación cálida, empática y respetuosa.

El 4,64% de los educandos está desacuerdo con la relación docente- estudiante, el 17,22% se muestra indeciso en su opinión y cerca al 80% de los estudiantes valoran la interacción

docente- estudiantes como empática y respetuosa, según Garreton (2013) es necesario que “predomine la percepción de que sus reacciones con los docentes son buenas y que estos a su vez, tengan una buena opinión del alumnado, ya que esta apreciación de la relación profesor- alumno, es un buen predictor del ajuste escolar” estos efectos se evidencian a nivel académico, emocional pues el efecto y la actitud hacia la institución educativa mejoran con una implicación activa del docente en cuanto a la cordialidad y la calidad de las relaciones.

El 78 % de los estudiantes considera que la relación con el docente va más allá de transferir conocimientos y la visión de este en el proceso de enseñanza y aprendizaje ha cambiado para centrarse en el estudiante para atender cuidadosamente las actitudes, prácticas, dinámicas y disminuir la distancia con los educandos. El docente promueve en el estudiante el crecimiento personal y actúa como guía facilitando recursos y herramientas para la formación no solo en contenidos sino como un ser humano integral; estos factores generan en los estudiantes confianza y comunicación con el docente, creando una relación formativa y trascendente para la vida de los estudiantes.

El docente interviene en el proceso de construcción de una nueva vida y el fortalecimiento de sus competencias en un proceso productivo, en este enfoque “el papel del docente, su puesto y su función dentro del proceso educativo está condicionado a la forma que revisten las estructuras y los métodos educativos dentro de la sociedad, su función será siempre la de un activador y animador del desarrollo humano, cultural y social” (Suárez, 2002) estos parámetros favorecen la relación estudiante-docente aislada de su forma tradicional y la comunicación de contenidos. El quehacer pedagógico enfocado en el maestro como ejemplo, guía y orientador mejora los procesos de pensamiento y la formación integral de los estudiantes.

23. FACTORES QUE AFECTAN LA ENSEÑANZA

En la Tabla 39 y en la Figura 29 se presentan los resultados de los estudiantes en cuanto a su percepción de los factores que afectan la enseñanza.

Tabla 39.*Estadística descriptiva. El ejercicio de enseñanza es monótono y aburrido.*

N	Válido	151
	Perdidos	0
Media		3,0000
Mediana		3,0000
Desviación estándar		1,41892
Rango		4,00
Mínimo		1,00
Máximo		5,00

El ejercicio de enseñanza es monótono y aburrido

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Muy en desacuerdo	29	19,2	19,2	19,2
En desacuerdo	30	19,9	19,9	39,1
Indeciso	38	25,2	25,2	64,2
De acuerdo	20	13,2	13,2	77,5
Muy de acuerdo	34	22,5	22,5	100,0
Total	151	100,0	100,0	

Fuente. SPSS versión 22.

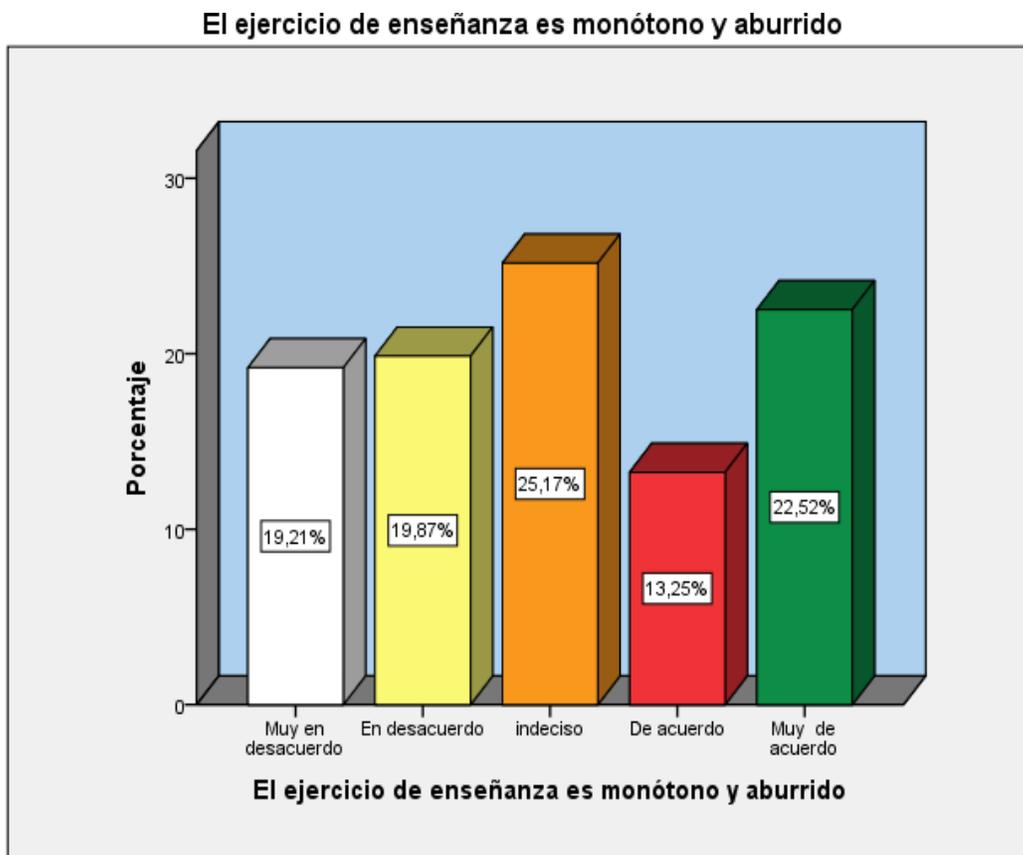


Figura 29. Opinión de estudiantes con respecto a si el ejercicio de enseñanza es monótono y aburrido.

El 39,08% se considera en desacuerdo con el proceso de enseñanza, 25,17% indeciso y más de 60% de los estudiantes consideran que el ejercicio de enseñanza no es atractivo, por tanto se deben tomar decisiones tendientes a “que el profesorado pueda lograr objetivos de calidad y desarrollo en sus alumnos, mejorando el clima de la educación, potenciando las posibilidades de aprendizaje y bienestar personal en alumnos y profesores” (Trianes, Sánchez y Muñoz, 2001), el ejercicio de una enseñanza dinámica mejora la relación docente-estudiante, disminuye la agresión y potencia el aprendizaje.

Las opiniones de los estudiantes se encuentran fragmentadas y con porcentajes muy similares entre sí, es decir, no existe un consenso en la forma como los estudiantes asimilan el desarrollo de las clases, ya que cerca del 50 % se encuentra en desacuerdo en que las clases se realicen de manera monótona y aburrida y aproximadamente el otro 50% concuerda con esta afirmación, esto implica que para los estudiantes las clases se han ido adaptando a las

necesidades de los estudiantes pero se requieren aprendizajes que favorezcan las habilidades cognitivas y sociales para facilitar la transferencias de aprendizajes relacionados con la experimentación, la tecnología y las situaciones de la cotidianidad de tal forma que el aprendizaje sea significativo y favorezca el crecimiento personal y amplíe las experiencias por parte del estudiante.

La gestión realizada por el docente y la institución es el fundamento para el proceso formativo, debe pasar por una etapa de diagnóstico, planeación, ejecución, seguimiento y evaluación que conducen a que cada integrante del entorno educativo tenga sentido y pertenencia por los procesos realizados en la institución educativa, es fundamental que se mejore permanentemente para lograr los objetivos siendo el principal de ellos el bienestar y el aprendizaje significativo de los estudiantes.

La institución está ligada fundamentalmente al crecimiento del estudiante de manera crítica y novedosa acorde a los contextos educativos y los lineamientos curriculares, estos deben garantizar que el aprendizaje sea significativo para poner en práctica el papel protagónico de los estudiantes como eje central de su aprendizaje, esto se sustenta por medio de lo establecido en el artículo 67 (Constitución Política de Colombia, 1991) en donde “la educación formará al Colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia; y en la práctica del trabajo y la recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del ambiente” generando de esta forma un ser íntegro, consciente de su proceso y responsabilidad en la sociedad que construya su conocimiento a partir de su formación moral, intelectual y física y de esta manera se garantiza que los jóvenes educandos no encuentren el proceso de enseñanza y aprendizaje como una práctica aburrida y monótona.

24. ORDEN Y SECUENCIACIÓN DE LA CLASE COMO FACTOR MOTIVADOR

Los resultados de la estadística descriptiva en cuanto a la percepción de los estudiantes en el orden y secuenciación de la clase se presentan en la Tabla 40 y en la Figura 30 como se presentan a continuación.

Tabla 40.

Estadística descriptiva. La clase es ordenada, secuenciada y motivadora a favor de los intereses del estudiante.

N	Válido	151
	Perdidos	0
Media		3,5364
Mediana		4,0000
Desviación estándar		1,18757
Rango		4,00
Mínimo		1,00
Máximo		5,00

Fuente. SPSS versión 22.

La clase es ordenada, secuenciada y motivadora a favor de los intereses del estudiante.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy en desacuerdo	15	9,9	9,9	9,9
En desacuerdo	9	6,0	6,0	15,9
Indeciso	40	26,5	26,5	42,4
De acuerdo	54	35,8	35,8	78,1
Muy de acuerdo	33	21,9	21,9	100,0
Total	151	100,0	100,0	

La clase es ordenada, secuenciada y motivadora a favor de los intereses del estudiante.

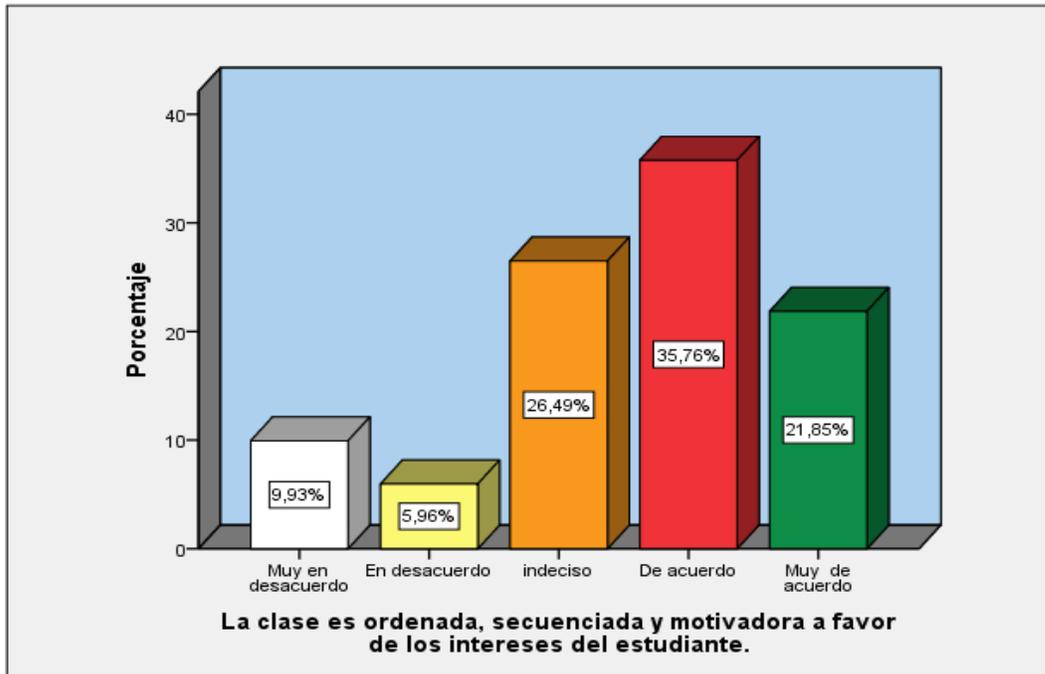


Figura 30. Opinión de estudiantes con respecto a si la clase es ordenada, secuenciada y motivadora a favor de los intereses del estudiante.

El 57,61% de los estudiantes está de acuerdo con la organización de la clase como herramienta motivadora pero el 42,93% restante de los estudiantes no está de acuerdo o está indeciso con el desarrollo de la clase la cual no parece motivadora y el docente no se presenta como un orientador y facilitador al punto que su práctica afecta la convivencia y el aprendizaje; al respecto Garreton (2013) afirma que el nivel de actuación que ocupa el docente frente a sus estudiantes lo presenta como facilitador del aprendizaje, como orientador y gestor de la convivencia, dirigiendo a sus alumnos hacia el desarrollo integral, y como miembro de la organización, asumiendo su compromiso profesional. Nos interesa de manera particular, su rol como orientador y gestor de la convivencia, en donde fomente las normas dentro del grupo, potenciando con ello un funcionamiento eficaz al interior del aula, con altas expectativas de éxito en los aprendizajes de sus estudiantes como a su vez a la vida efectiva de estos.

Una clase atractiva para el estudiante apunta necesariamente a la “disminución de problemas de disciplina y a sostener una postura argumentativa basada en tres aspectos básicos: las consecuencias derivadas del incremento de la tensión individual, los efectos del aumento en la motivación personal y los derivados de una mayor integración en el grupo” (L`hotellerie, 2009), los estudiantes necesitan de una clase motivadora para desempeñarse de manera adecuada y canalizar sus intenciones hacia una propuesta académica atractiva.

Aproximadamente el 40% de los estudiantes no está de acuerdo con el desarrollo de la clase tradicional y carente de sentido, consideran que no se presentan actividades novedosas y atractivas para estimular el deseo de resolverlas, no se toman en cuenta los conocimientos previos de los estudiantes que les permitan hallar una solución a una problemática y por el contrario se plantean actividades que no comprenden o que se convierten en repetitivas o mecánicas y que no refuerzan el aprendizaje de la clase, es por esto que los estudiantes poseen dificultades para formular preguntas y resolver problemas planteados por el docente y no logran interrogarse por lo que ocurre a su alrededor ni indagan por los sucesos que resultan desconocidos para ellos.

Es importante resaltar que no todos los estudiantes aprenden al mismo ritmo, que no poseen las mismas habilidades y por esta razón el docente debe conocer a sus educandos y transformar la práctica pedagógica acorde a los estilos de aprendizaje predominantes, esto ocasiona que si el docente no estructura, organiza y conoce las particularidades que caracterizan a los estudiantes exista inconformidad por su quehacer pedagógico y las opiniones se den fragmentadas con respecto al interés de los estudiantes en determinada asignatura y la opinión y aprobación de la misma.

Un estudiante motivado e interesado por su maestro, se convertirá en un ser humano integral, en un gran pensador y generador de conocimientos desde su propia perspectiva y los aprendizajes construidos.

“El modo en que evoluciona el mundo implica progreso en los procesos y estilos cognitivos que, por un lado, conlleva a un cambio en los estudiantes, pero, por otro lado, quizás los

docentes se adapten lo suficiente a estos cambios que viene impuestos desde la escuela. Esta es la razón por la que se produce un choque en el proceso de enseñanza y aprendizaje” (García, 2012) cuando no se logra vincular adecuadamente los intereses de los estudiantes con los objetivos y estrategias elaboradas por el docente y la institución educativa, por tal motivo, la comunidad educativa en general debe adaptarse a las condiciones actuales en cuanto a recursos tecnológicos, condiciones socio-económicas y el contexto propio de los estudiantes ya que de lo contrario los docentes tendrán dificultades en la planeación de clase, las estructuraciones de su práctica pedagógica y difícilmente captarán la atención y la motivación de los estudiantes.

25. PRÁCTICAS EVALUATIVAS.

Las percepciones de los estudiantes con respecto a las prácticas evaluativas orientadas por el docente se presentan en la Tabla 41 y en la Figura 31 que se presenta a continuación.

Tabla 41.

Estadística descriptiva. Las prácticas evaluativas son continuas, integrales y variadas.

N	Válido	151
	Perdidos	0
Media		3,8146
Mediana		4,0000
Desviación estándar		1,07953
Rango		4,00
Mínimo		1,00
Máximo		5,00

Fuente. SPSS versión 22.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Muy en desacuerdo	9	6,0	6,0	6,0
En desacuerdo	8	5,3	5,3	11,3
Indeciso	26	17,2	17,2	28,5
De acuerdo	67	44,4	44,4	72,8
Muy de acuerdo	41	27,2	27,2	100,0
Total	151	100,0	100,0	

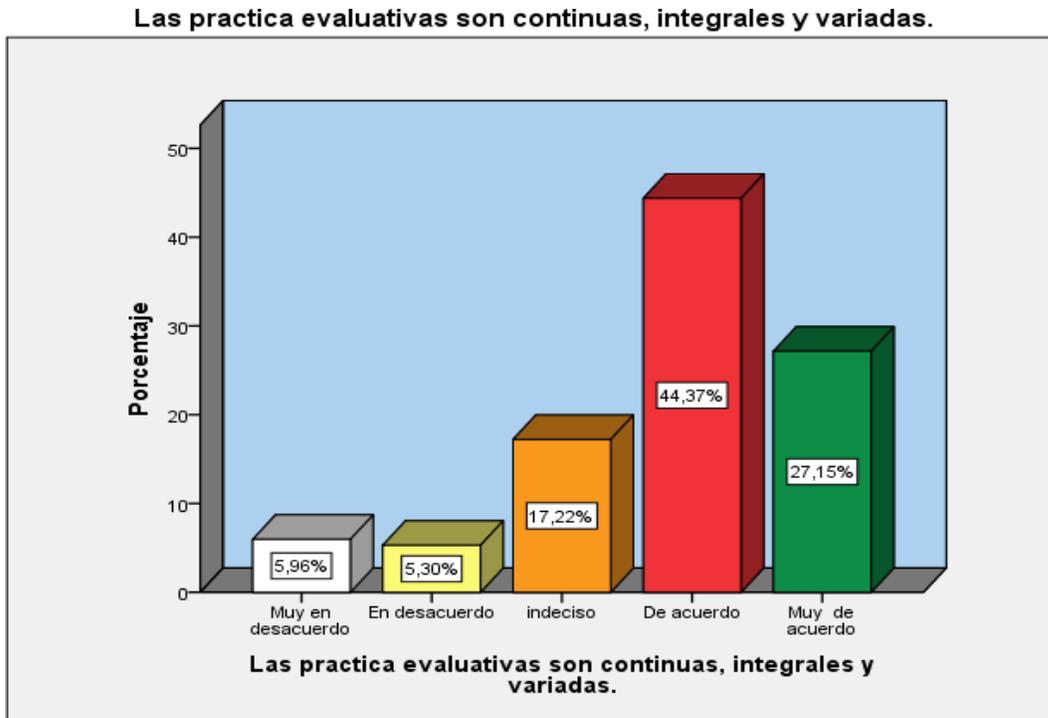


Figura 31. Resultados de opinión de los estudiantes con respecto a si las prácticas evaluativas son continuas, integrales y variadas.

El 71,52% de los estudiantes está de acuerdo con las formas de evaluación, un 17,22% se mostró indeciso y el 11,26% parte de los encuestados no está de acuerdo con las practicas evaluativas que se llevan a cabo y es que estos desaciertos se presentan dentro de la institución a pesar de que el Ministerio de Educación Nacional ha reglamentado y enviado a las instituciones lineamientos como la ley general de educación (ley 115 de 1994), y el decreto 1290 de 2010; el cual propende por un aprendizaje basado en competencias donde se da la posibilidad a las instituciones educativas de generar su propio sistema de evaluación pero cumpliendo ciertos requisitos que aportarían a la calidad educativa.

Esta situación de la inadecuada manera de evaluación se relaciona con la presentada en la pregunta número uno donde el estudiante aunque considera que cumple con sus deberes, obtiene unos resultados académicos insuficientes pues quizás los deberes escolares, generados en la escuela no cumplen el propósito de mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje; la planeación escolar necesita de actividades evaluativas con fines específicos

en pro de la calidad educativa y que ayuden al estudiante a cumplir sus metas, de otra manera el desarrollo de la práctica pedagógica perjudicará el proceso escolar.

La evaluación escolar debe estar asociada con aspectos superiores a los contenidos educativos, no debe basarse únicamente en el factor académico sino involucrar el clima organizacional, los recursos de la institución, el desarrollo personal y los procesos formativos que hagan parte de la misión y visión de la institución educativa acorde también a las necesidades de los estudiantes y su trascendencia a la vida personal y laboral.

La evaluación no puede considerarse como un proceso unidireccional sino que debe incluir toda la comunidad y generar en el aprendiz un sentido crítico de su entorno y su crecimiento personal; la actividad evaluativa es un reflejo del docente, ya que es él quien decide qué, cómo y cuándo enseñar bajo los parámetros que considera importantes y relevantes para los estudiantes.

La evaluación no debe tomarse como un proceso acabado, que finaliza con la presentación de un examen, debe involucrar un proceso trascendente y significativo para el estudiante, debe fomentar la evaluación transformativa en la que se realizan actividades periódicas y continuas del proceso, se toman decisiones y se reestructura el proceso de enseñanza y aprendizaje garantizando que exista continuidad, coherencia y construcción del conocimiento. El sentido de la evaluación ha dejado de ser una emisión de juicio del trabajo realizado por el estudiante en el cual se emite un valor y con ello se mide la capacidad del educando, esta visión restringida se ha modificado y actualizado a las necesidades de los estudiantes, a su contexto, sus condiciones socio-económicas y propósito del aprendizaje.

“la mirada más inclusiva establece que la evaluación, no solo proporciona información respecto del nivel de aprendizaje de los estudiantes, sino que también suministra indicios empíricos acerca de la eficacia de la enseñanza” (Jackson, 2002) la cual no debe estar basada en contenidos sino promover el uso de saberes previos, las actividades prácticas y experimentales y debe enfocarse en el apoyo a los estudiantes en la superación de las dificultades detectadas y no en la penalización de sus debilidades.

4.1.1 Análisis pretest.

A continuación en la Tabla 42 se presenta un resumen general de los principales hallazgos obtenidos del análisis de los resultados del pre-test y las percepciones de los estudiantes.

Tabla 42.

Resultados generales en la escala Likert y la guía de observación

VALORES Y ANÁLISIS	
ESCALA LIKERT	<p>Las preguntas planteadas en el cuestionario apuntan una mayor diversidad en las respuestas de los estudiantes en cuanto a la honestidad, el respeto por el bien ajeno y el clima escolar; en estos factores se presentan dificultades ya que los estudiantes expresan que con frecuencia se pierden los elementos de clase, se generan ambientes de conflicto y se promueven los espacios de intranquilidad afectando la producción del conocimiento. Además se resaltan las situaciones de fraude para aprobar las asignaturas con medios como el uso del celular, fotografiando las respuestas y enviándoselas a través de mensajes de whatsapp o escribiendo la información clave en el celular.</p> <p>Otro aspecto a resaltar son los momentos de agresividad e la indisciplina que afectan directamente la enseñanza, el aprendizaje y los procesos formativos, estas situaciones se evidencian en el registro de seguimiento escolar (Ver Anexo 8) en el aspecto comportamental y en lo que los estudiantes viven y perciben a diario: anotaciones que dan cuenta de la frecuente impuntualidad, ausentismo injustificado, maltrato entre los estudiantes, alto porcentaje de estudiantes reprobados académicamente, bullying a través de las redes sociales y peleas en los alrededores del colegio.</p> <p>Teniendo en cuenta lo anterior, resulta pertinente intervenir en aspectos comportamentales y académicos ya que más de 60% de los estudiantes consideran que el ejercicio de enseñanza no es atractivo por tanto se deben tomar decisiones tendientes a que el profesorado pueda lograr objetivos de calidad y desarrollo en sus estudiantes, mejorando el clima de la educación y potenciando el aprendizaje.</p>
GUÍA DE OBSERVACIÓN	<p>Los criterios planteados en este recurso permitieron explorar la realidad de la institución y su afectación directa en la calidad educativa y las situaciones comportamentales. En los principales hallazgos estuvieron presentes las situaciones de pérdida de objetos, irrespeto a docente y compañeros, indisciplina en el desarrollo de las clases, uso incorrecto de herramientas tecnológicas y desinterés en el aprendizaje; estos factores junto con los resultados académicos (ver Anexo 7) en los grupos intervenidos indican que la convivencia, los conflictos, los valores, las TIC y la motivación son aspectos fundamentales para el proceso de aprendizaje exitoso, por tal razón, es pertinente y necesario implementar una estrategia que permita la formación en valores e impulse la sana convivencia para generar cambios significativos en la construcción del conocimiento y la formación en competencias ciudadanas.</p>

Fuente. Elaboración propia.

4.1.2 Resumen del pretest.

En la matriz DOFA presente en la Figura 32 se evidencian las principales debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas encontradas durante la implementación del pretest.



Figura 32. Resumen Pretest. Matriz DOFA. (Elaboración propia).

4.2 Análisis de resultados Postest

1. RESPONSABILIDAD EN LA ESCUELA

Se evidencia una diferencia de 1,3% de aumento en la etapa inicial y final de la encuesta donde los estudiantes manifiestan que están de acuerdo en que los deberes asignados en la institución se cumplen de manera responsable, esto, estuvo dado por la conscientización de los educandos en cuanto a la importancia de los valores para la construcción del conocimiento.

En la Tabla 43 se observan los datos de la estadística descriptiva, donde se obtuvo que las medias en las etapas de aplicación de la encuesta fueron muy similares, por tal razón las percepciones de los estudiantes se mantuvieron durante la intervención.

Tabla 43.

Estadística Descriptiva. Es responsable en los deberes asignados en el colegio.

N	Válido	151
	Perdidos	0
Media		4,2980
Mediana		4,0000
Desviación estándar		,61962
Rango		2,00
Mínimo		3,00
Máximo		5,00

Es responsable en los deberes asignados en el colegio

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido				
indeciso	13	8,6	8,6	8,6
De acuerdo	80	53,0	53,0	61,6
Muy de acuerdo	58	38,4	38,4	100,0
Total	151	100,0	100,0	

Fuente. SPSS versión 22.

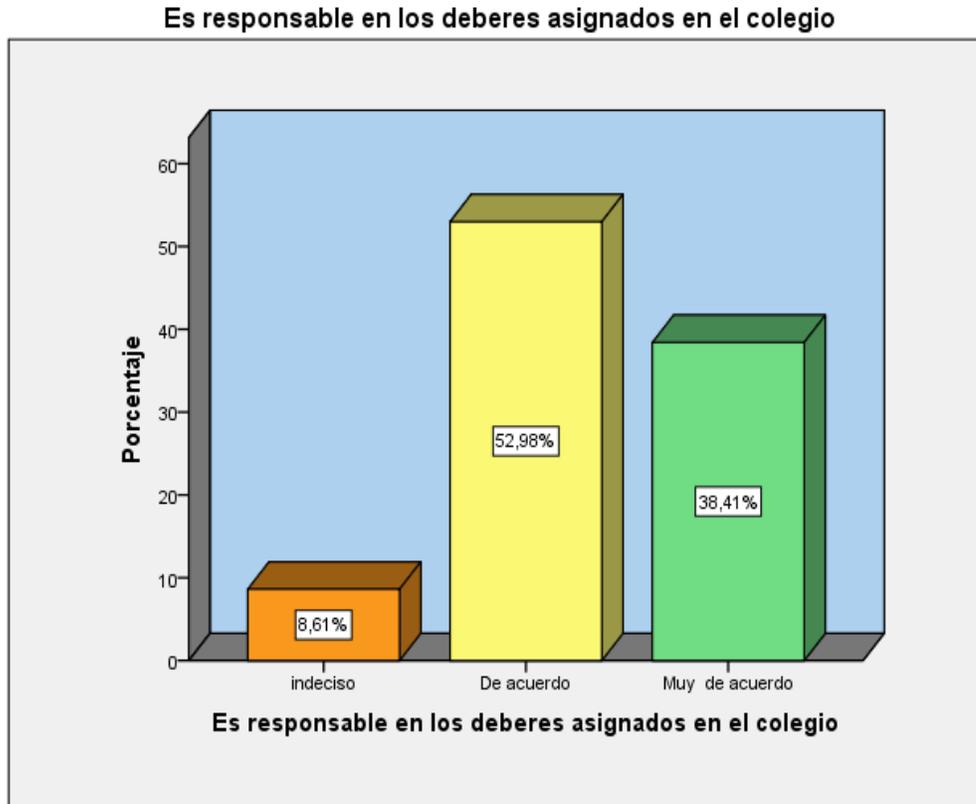


Figura 33. Resultados de opinión de los estudiantes con respecto a si es responsable en los deberes asignados en el colegio.

En la Figura 33 se evidencia que el 91,39% de los estudiantes estuvo de acuerdo con el cumplimiento de responsabilidades en el colegio y el 8,61% se mostró indeciso en su opinión. El manual de convivencia de la institución educativa contiene dentro de los deberes generales y académicos de los estudiantes “ser consciente de su compromiso en el proceso de formación integral, cumplir oportunamente con tareas, trabajos y demás obligaciones de su labor escolar, aprovechar y desarrollar todas y cada una de las capacidades , aptitudes y habilidades que posee para su formación y desarrollo personal integral, proponerse a alcanzar los logros fijados en cada una de las áreas y asignaturas, cumplir a cabalidad con el trabajo escolar, tareas, evaluaciones y traer oportunamente los implementos necesarios para el desarrollo curricular y extracurricular, demostrar a lo largo del proceso educativo su espíritu de superación, con resultados cada vez mejores” de igual forma, los estudiantes con

asignaturas perdidas se acercaban a los docentes solicitando planes de mejoramiento, los cuales desarrollaban y se reflejaban en la disminución de la mortalidad académica. Para el cumplimiento de las asignaciones la institución educativa tiene en cuenta factores como el compromiso de la comunidad educativa en los procesos de reflexión y acción que ayuden a la formación integral, el fortalecimiento y capacitación de los docentes en técnicas y estrategias educativas, establecimiento de alianzas estratégicas con entidades de la comunidad para el apoyo de los objetivos pedagógicos de la institución educativa.

El decreto 1860 (1994) incluido en el documento del manual de convivencia establece las funciones de la institución para propiciar el cumplimiento de objetivos, derechos, deberes, normas y demás; entre ellos se resaltan acciones como los estímulos y sanciones para el buen desempeño académico y social y participación en el proceso de evaluación.

La ley 115 de 1994, en el artículo 104. Numeral d. Se establece que se “mejorará permanentemente el proceso educativo mediante el aporte de ideas y sugerencias a través del consejo directivo, el consejo académico y las juntas educativa”, de esta manera el plantel educativo adelanta labores basadas en la ley y el manual de convivencia para que los estudiantes cumplan con sus deberes responsablemente.

2. TRABAJO COLABORATIVO.

Se mantiene la tendencia y solo el 20% de los estudiantes considera que no hay trabajo colaborativo, un 1% mas está muy de acuerdo en que este tipo de trabajo se desarrolle en el aula de clase.

En la Tabla 44 y en la Figura 34 se observan los datos de la estadística descriptiva, evidenciándose que las medias en el pretest y en el postest fueron muy cercanas entre sí, es decir, la percepción de los estudiantes con respecto al trabajo colaborativo se mantuvo durante la intervención.

ESTADÍSTICO

Tabla 44.

Estadística descriptiva. En clase hay trabajo colaborativo.

N	Válido	151
	Perdidos	0
Media		4,0993
Mediana		4,0000
Desviación estándar		,73716
Rango		4,00
Mínimo		1,00
Máximo		5,00

Es responsable en los deberes asignados en el colegio

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido				
Indeciso	13	8,6	8,6	8,6
De acuerdo	80	53,0	53,0	61,6
Muy de acuerdo	58	38,4	38,4	100,0
Total	151	100,0	100,0	

Fuente. SPSS versión 22.

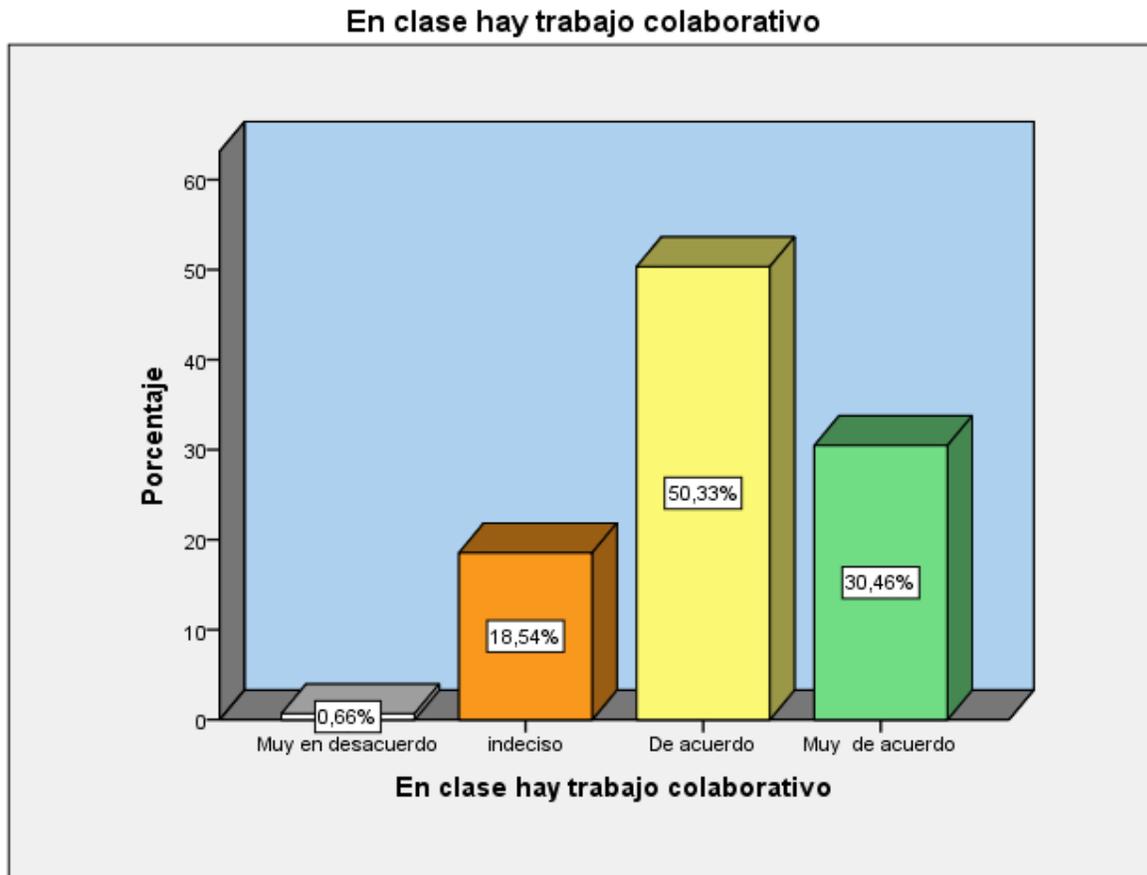


Figura 34. Opinión de estudiantes con respecto a si en clase hay trabajo colaborativo.

El 0,66% de los estudiantes evidenció estar en desacuerdo con el trabajo colaborativo, el 18,54% de los encuestados estuvo indeciso y el 80,79% considera que se desarrolla aprendizaje colaborativo. Para los estudiantes este tipo de trabajo es placentero, esto se evidencia en que casi la mitad de los educandos consideran que el aula de clase es un verdadero espacio para el aprendizaje, pues involucra la ayuda a sus compañeros y desarrolla fundamentalmente el trabajo escolar.

Durante las actividades de la propuesta de convivencia, los estudiantes participaron colaborativamente, todo el grupo aportaba en el desarrollo de la actividad y en la exposición.

El aprendizaje colaborativo involucra el trabajo en grupo y un desarrollo social dentro del proceso educativo “de esta manera el aula de clase para el aprendizaje colaborativo cambia

de estructura con respecto al aula tradicional, porque los estudiantes buscan negociar relaciones fundadas sobre lo pequeño, en su comunidad de aprendizaje, con otras comunidades y a la vez con el profesor” (Trujillo, 2015), los grupos colaborativos dan la posibilidad de la interacción social, de la charla y la convivencia dentro del aprendizaje.

El docente emplea estrategias de trabajo colaborativo en el aula de clase que van más allá de la agrupación de estudiantes con el fin de realizar una tarea; los educandos afirmaron que esta estrategia permite relacionarse con las demás personas, respetar la opinión, dar cuenta de aciertos y errores, crear un aprendizaje significativo y dar cabida a la crítica constructiva.

De igual manera, también se mencionan como aspectos negativos la dificultad de algunos estudiantes en el manejo de rasgos de la personalidad como la arrogancia, apatía, frustración, impaciencia e intolerancia.

El trabajo colaborativo potencializa el aprendizaje porque permite la reestructuración cognitiva y la interacción social, esta premisa se deriva de la teoría de Vygotsky sobre “la zona de desarrollo próximo” la cual se define como “distancia entre el nivel real de desarrollo, determinada por la capacidad de resolver independientemente un problema y el nivel de desarrollo potencial, determinado a través de la resolución de un problema bajo la guía de un adulto o en colaboración con otro compañero más capaz, con esto se logra que lo que un niño es capaz de hacer hoy con la ayuda de alguien, mañana pueda hacerlo por sí solo” (Vygostky, 1996), de esta manera el docente al desarrollar el trabajo colaborativo en el aula logra aprendizajes significativos no solo en el proceso cognitivo sino también en la parte social y emocional, ya que además de un contenido académico permite el crecimiento de los educandos en la participación, responsabilidad, libertad de expresión, capacidad de diálogo y toma decisiones ajustados estos parámetros a las necesidades e intereses de los estudiantes, alcanzando y superando los objetivos inicialmente planteados.

3. HONESTIDAD

Cerca del 39% de los estudiantes consideraba que no había honestidad y que era común la pérdida de objetos, este porcentaje cambió radicalmente luego de la propuesta pues solamente el 11% estuvo en desacuerdo en que hay honestidad en el colegio.

En la Tabla 45 se presenta la estadística descriptiva, comparando las medias del pretest y el postest, se observa que se presentó una diferencia entre estas etapas, esto indica que la percepción de los estudiantes con respecto al valor de la honestidad en la institución cambió sustancialmente durante la intervención.

Tabla 45.

Estadística descriptiva. Hay honestidad en relación con la pérdida de objetos en el colegio.

N	Válido	151
	Perdidos	0
Media		3,4702
Mediana		3,0000
Desviación estándar		,97165
Rango		4,00
Mínimo		1,00
Máximo		5,00

Hay honestidad en relación con la pérdida de objetos en el colegio

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Muy en desacuerdo	6	4,0	4,0	4,0
En desacuerdo	10	6,6	6,6	10,6
Indeciso	66	43,7	43,7	54,3
De acuerdo	45	29,8	29,8	84,1
Muy de acuerdo	24	15,9	15,9	100,0
Total	151	100,0	100,0	

Fuente. SPSS versión 22.

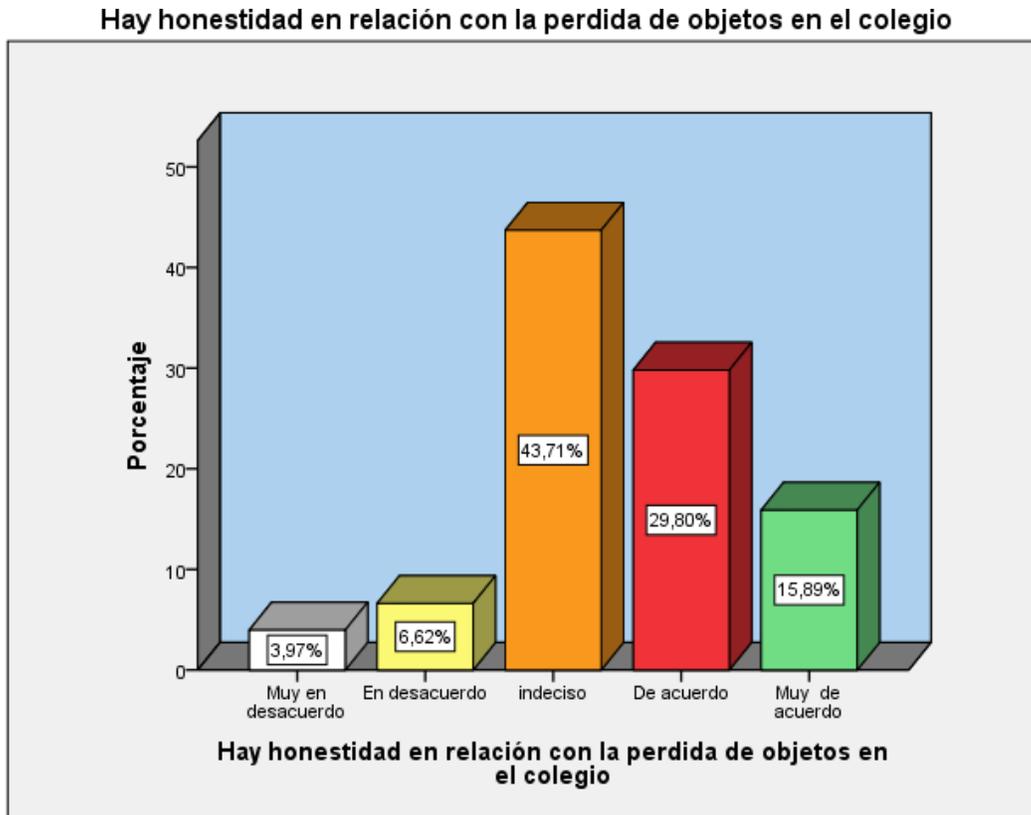


Figura 35. Resultados de opinión de los estudiantes con respecto a si hay honestidad en relación con la pérdida de objetos en el colegio.

En la Figura 35 se observa que el 10,59% de los estudiantes estuvo en desacuerdo con la honestidad en el colegio, el 43,71% se mostró indeciso y el 45,69% considera que no hay pérdida de objetos en la institución.

La situación es complicada no solo en Colombia sino en América Latina pues “el panorama de la violencia escolar en Latinoamérica y el Caribe registra una tendencia al crecimiento, realidad que cuestiona la función educativa de la institución escolar en un mundo marcado por la violencia, conflictos, agresiones y robos” (Mercedes, 2015), este panorama que en la institución azota a la parte de los estudiantes que sienten que disminuyó la inseguridad en sucesos como dejar su bolso por temor a que le quiten sus pertenencias, no es el único flagelo; aunque se siguen presentando eventos de hurto de menor cuantía.

La aceptación de la propuesta de investigación implementada se observó cuando al finalizar las horas de clase y continuar en el descanso la mayoría de estudiantes del grupo dejaron sus pertenencias en el aula como muestra de la confianza que estaban percibiendo.

En general la desconfianza es un sentimiento en la institución, esto contrasta con lo expuesto por Miguez (2007) quien “evidencia que las manifestaciones más graves y espectaculares de violencia que suelen tener repercusión mediática e incidir en la opinión pública más frecuente, no son necesariamente los que más asiduamente ocurren en las comunidades escolares como los robos violentos y la portación de armas”, aunque en el colegio robos a mano armada no se presentan sí se da el caso de hurto de útiles escolares y celulares cuando la víctima está descuidada.

El análisis de las condiciones de seguridad que ofrece el entorno educativo permitió ahondar en las problemáticas de los estudiantes en cuanto a su contexto familiar, la seguridad en la institución educativa y en los lugares cercanos; estos hallazgos permitieron concluir que un entorno amenazante afecta negativamente el desempeño académico de los estudiantes y sus relaciones interpersonales, ya que disminuye la capacidad de concentración y análisis, es decir, reduce sus habilidades cognitivas e interpersonales.

Las principales variables de la violencia escolar y los actos delictivos como hurto, intimidación y agresión son la disponibilidad de drogas, el sector de vivienda, los actos violentos reiterativos en la familia, los ingresos socio-económicos y en general los aspectos relacionados con el ser, la familia, los amigos y compañeros y el entorno social; por tal razón, la institución educativa asigna responsabilidades sobre el clima escolar en los cuales se incluye, la cultura escolar, la estructura organizacional, la comunidad escolar y el entorno físico del colegio.

El quehacer pedagógico del docente frente a las problemáticas disciplinarias involucra afrontar los problemas de manera constructiva, es decir, generar espacios de crecimiento para todos, establecer vínculos de confianza con los estudiantes, fomentar actitudes favorables en el ambiente escolar y el apoyo institucional.

4. RESPETO A LAS DIFERENCIAS.

Posterior a la aplicación de la propuesta solo el 4 % de los estudiantes se muestra en desacuerdo con respecto al respeto de las orientaciones sexuales en el aula de clase de todos los compañeros, se evidencia un cambio sustancial ya que a priori el 11% de los estudiantes percibían el irrespeto y discriminación en el aula.

En la Tabla 46 se observa la media de los resultados obtenidos en el postest y al compararla con la media del pretest se obtuvo que hubo una pequeña diferencia entre estos valores, esto indica que hubo un mínimo cambio en la opinión de los estudiantes en las dos etapas de aplicación.

Tabla 46.

Estadística descriptiva. En clase se respetan las orientaciones sexuales de todos los compañeros.

N	Válido	151
	Perdidos	0
Media		4,0993
Mediana		4,0000
Desviación estándar		,90004
Rango		4,00
Mínimo		1,00
Máximo		5,00

En clase se respetan las orientaciones sexuales de todos los compañeros.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Muy en desacuerdo	2	1,3	1,3	1,3
En desacuerdo	4	2,6	2,6	4,0
indeciso	30	19,9	19,9	23,8
De acuerdo	56	37,1	37,1	60,9
Muy de acuerdo	59	39,1	39,1	100,0
Total	151	100,0	100,0	

Fuente. SPSS versión 22.

En clase se respetan las orientaciones sexuales de todos los compañeros.

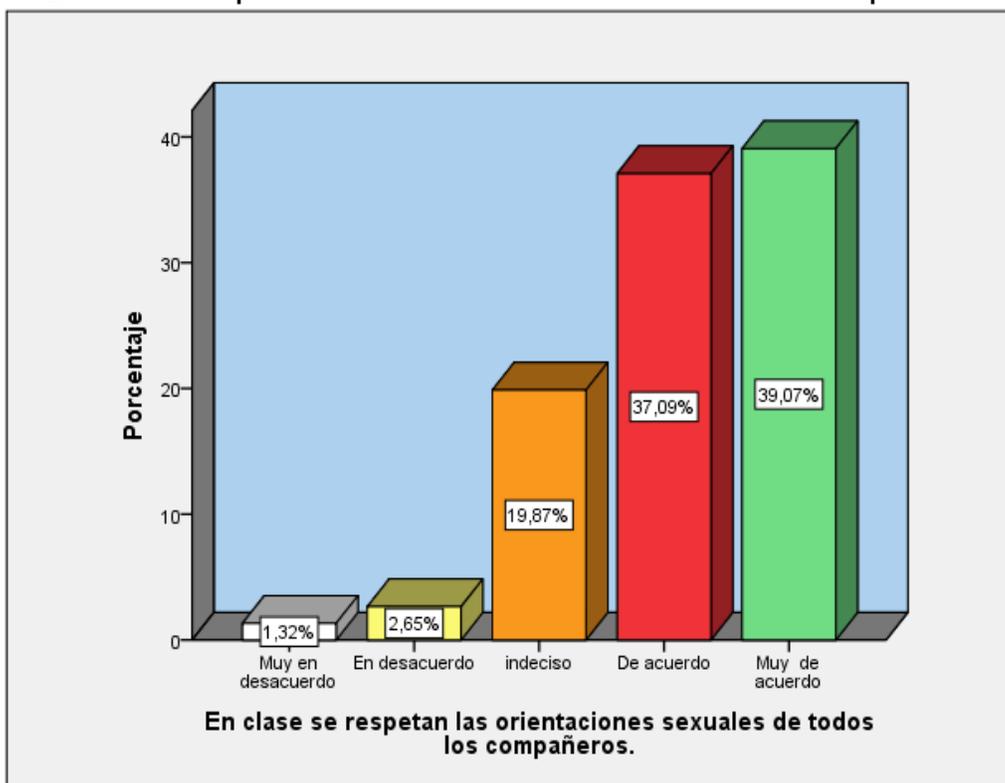


Figura 36. Opinión de estudiantes con respecto a si en clase se respetan las orientaciones de todos los compañeros.

Un bajo porcentaje de 3,97% de estudiantes se mostró en desacuerdo con el respeto a la orientaciones sexuales, el 19,87% estuvo indeciso y el 76,16% de los encuestados indicó que en las clases hay respeto por la libre sexualidad de los compañeros.

Conscientizar sobre este particular mejora las condiciones para los estudiantes, quienes aprueban que se hagan reflexiones sobre el tema “durante los últimos años, la sociedad ha dado pasos importantes en su concepción acerca de la homosexualidad. Actualmente se aboga por el derecho a la libre orientación sexual y existen instituciones nacionales e internacionales y derechos sexuales que defienden la igualdad” (Arias, Herazo y Cogallo, 2010), al hablar con los estudiantes, expresan que la reflexión sobre el respeto a su orientación es productiva y la lucha contra la discriminación favorece su desarrollo, esto se evidenció en el día del orgullo Gay, con las felicitaciones de los compañeros a los estudiantes

que hacen parte de esta comunidad que rompía con los paradigmas por los cuales algunos de ellos sufrieron discriminación.

La atención y acompañamiento permite que los estudiantes puedan desarrollarse fácilmente y mejorar el respeto “este hecho se relaciona con la atención a la diversidad y en concreto con la posibilidad de una mayor atención individual tanto en calidad como en cantidad, redundando todo ello en un incremento en el desarrollo personal y académico del alumnado a su cargo” (L’hotellerie, 2009), el acompañamiento y la buena actitud se estima muy positivamente dentro del respeto a las orientaciones sexuales de los compañeros.

A pesar de que los estudiantes al momento de ser encuestados responden lo que creen es lo políticamente correcto (el respeto por todas las orientaciones sexuales) su lenguaje los traiciona cuando acuden a expresiones sexistas y discriminatorias como recurso para el insulto y la ridiculización, es decir, se trasparenta aquí que la cultura homofóbica todavía está presente en ellos de manera inconsciente, en esa representación de la realidad que los seres humanos hacemos a través de las palabras.

Otra expresión de irrespeto o de falta de comprensión para con todas las orientaciones sexuales se nota en algunos estudiantes que pertenecen a iglesias cristianas; ellos, tal vez de buena fe, suelen expresarles a sus compañeros homosexuales que se hallan en situación de pecado y, en algunos casos, han llegado a sugerirles que se sometan a una “terapia de conversión” para cambiar y dejar de ser homosexuales. Es obvio que estas apreciaciones y sugerencias cargan a los estudiantes homosexuales de discriminación, de una sutil no aceptación, disfrazada de buenas intenciones por parte de quienes la practican.

Estas expresiones de discriminación, de homofobia, de no aceptación, descriptas anteriormente, que son cotidianas en el colegio, pueden hacernos concluir que en el colegio se vive un ambiente de tolerancia, más no de respeto, con las orientaciones sexuales diferentes a las de la mayoría, porque como bien lo conceptuaba Kant: la tolerancia es aguantarme al otro porque no lo puedo eliminar, en cambio el respeto es una actitud proactiva

donde exploro su mundo y comprendo desactivando cualquier ánimo de violencia porque el otro es como es.

Paralelamente se observó que los estudiantes con más baja autoestima presentan mayor dificultad ante las opiniones de los compañeros con respecto a la orientación sexual y trae como consecuencia el mal manejo de las relaciones interpersonales, generando posterior maltrato verbal y físico, bajo rendimiento académico, desmotivación, baja evolución física y emocional; es por esta razón, que la comunidad educativa fortalece el proyecto educativo de educación sexual y competencias ciudadanas basados en las orientaciones del MEN, las matrices pedagógicas y la normatividad vigente en la constitución política de Colombia.

A través del programa de educación sexual el MEN busca contribuir al fortalecimiento del sector educativo en el desarrollo de proyectos pedagógicos de educación para la sexualidad, con enfoque de construcción de ciudadanía y ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos según lo planteado en la ley 115 de febrero 8 de 1994, en el artículo 14 “ratifica la obligatoriedad de la educación sexual”, artículo 36 “la enseñanza de la educación sexual se cumplirá bajo la modalidad de proyectos pedagógicos”, por lo cual se infiere que la sexualidad en la institución educativa está relacionado con el material educativo, los valores expresados en el aula y la formación integral para el fomento de la construcción de ciudadanos respetuosos, tolerantes y autónomos en su sexualidad.

5. FRAUDE

En la evaluación previa el 43% de los estudiantes estaba de acuerdo en que había compañeros que hacían trampa, este porcentaje aumento en un punto, es decir esta conducta, se sigue presentando; después de la propuesta hay conciencia de lo dañino de estas prácticas, pero se necesita otro tipo de intervenciones para disminuir el fraude.

Los resultados de la Tabla 47 se comparan con los obtenidos en la Tabla 14 con respecto a las medias obtenidas en el postest y pretest respectivamente, encontrándose valores muy similares en las dos valores, es decir, los estudiantes mantienen su percepción en relación con el fraude como mecanismo para aprobar el curso.

Tabla 47.

Estadística descriptiva. Hay compañeros que aprueban el curso haciendo trampa.

N	Válido	151
	Perdidos	0
Media		3,2781
Mediana		3,0000
Desviación estándar		1,29181
Rango		4,00
Mínimo		1,00
Máximo		5,00

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Muy en desacuerdo	19	12,6	12,6	12,6
En desacuerdo	20	13,2	13,2	25,8
Indeciso	45	29,8	29,8	55,6
De acuerdo	34	22,5	22,5	78,1
Muy de acuerdo	33	21,9	21,9	100,0
Total	151	100,0	100,0	

Fuente. SPSS versión 22.

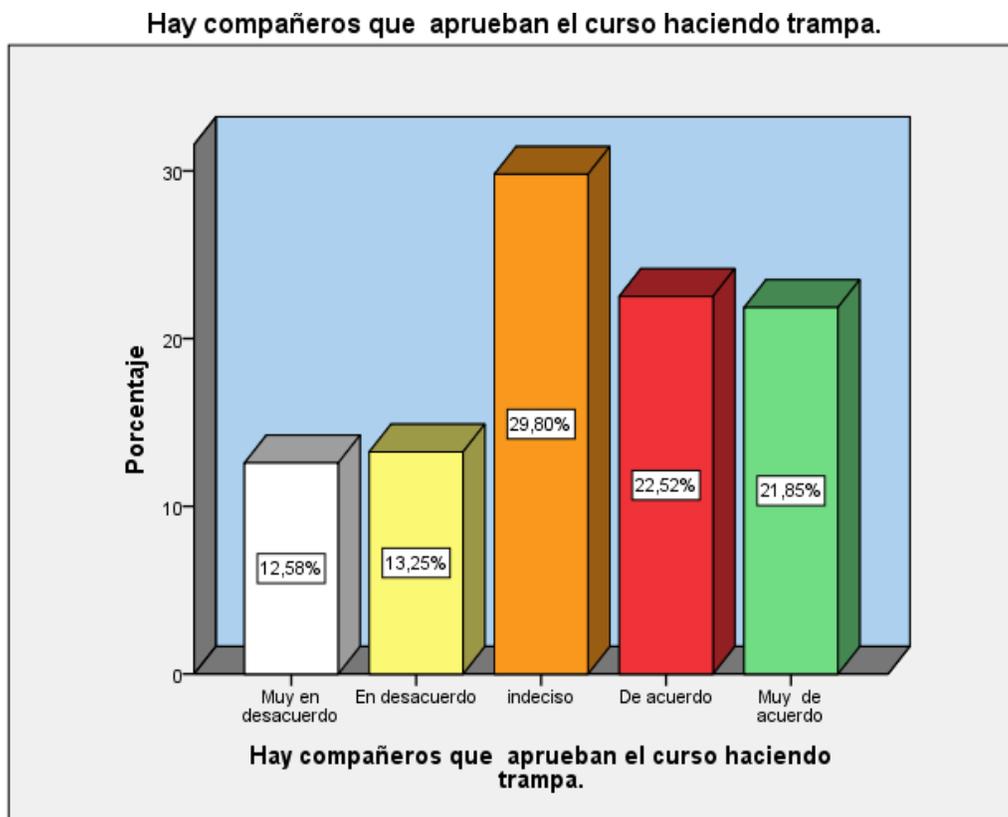


Figura 37. Opinión de estudiantes con respecto a si se prueba el curso con trampa.

El 25,83% de los estudiantes estuvo en desacuerdo con los actos de trampa en el aula, el 29,80% estuvo indeciso en su opinión y el 44,37% restante indicó que los compañeros aprueban las asignaturas cometiendo actos de fraude.

Los estudiantes aceptan hacer trampa, pero a la hora de reconocerlo con nombre y rostro propio se avergüenzan porque reconocer hacer el mal deliberadamente, a propósito, con intención no es presentable para nadie. Ellos no aceptarían ponerse en las manos de un médico, de un abogado o un ingeniero si saben que éstos obtuvieron sus títulos por el camino del fraude, de la trampa; de profesionales que hicieron uso del atajo para llegar a la meta y por el contrario piden que el trabajo dentro de la escuela este orientado a ser profesionales competentes. “Las prácticas escolares no deben fomentar la corrupción y deshonestidad académica, sino que deberían junto con algunos valores y principios éticos transmitidos en

la familia (en el mejor de los casos) aportar a la educación en ciudadanía, como medio para combatir y entender la corrupción” (Diez, 2015).

En las reflexiones que solemos hacer sobre el valor de la honestidad estos estudiantes concluyen que, si quieren ser profesionales capaces en sus trabajos, les toca no acudir a la trampa, aprender de verdad, porque a la hora de tomar decisiones se va a notar si son dignos de su título profesional o son una farsa, de esta manera necesitan que la institución educativa promueva la colaboración, la preparación disciplinaria y metodologías que apunten a los valores y no a la competitividad, “la escuela con las características que reviste como institución, en ocasiones detona la presencia de estos comportamientos. Acciones como la indiferencia y los “castigos” inadecuados con relación a la deshonestidad académica, una estructura jerárquica que no promueve la comunicación” (Diez y otros, 2015), por esta razón debe eliminarse la desigualdad entre docentes y estudiantes y evitar que el docente sea el poseedor del conocimiento, debe actuar como guía y permitir la construcción del conocimiento.

¿Es posible contrarrestar los sucesos de fraude? Con respecto a esta situación, los docentes realizan diferentes formas de evaluar, disminuyen la carga académica y se rigen de las sanciones consignadas en el manual de convivencia; es importante resaltar que los estudiantes minimizan sus actividades fraudulentas, las justifican y en pocas ocasiones las aceptan y asumen los compromisos ante la falta.

Las fuentes de conocimiento son múltiples, por esto, no deben limitarse a una sola fuente de conocimiento, para ello, el docente puede estimular el aprendizaje a partir de discusiones, herramientas tecnológicas, experiencias, conocimientos previos y demás actividades que permitan el cumplimiento de los objetivos de manera honesta y disminuyendo la probabilidad de que los estudiantes lleven a cabo acciones fraudulentas.

6. CALIDAD EDUCATIVA- COMPORTAMIENTO

El 75% de los estudiantes en la segunda encuesta estaba muy de acuerdo en esta relación mientras que antes de la implementación de la propuesta sólo el 68% percibía que la calidad educativa dependía del comportamiento, de esta manera los estudiantes toman conciencia del daño que les hace el mal comportamiento a todos los integrantes.

Las Tablas 48 y 15 presentan la estadística descriptiva con respecto a la calidad educativa y el comportamiento en el postest y pretest, se obtuvo que hubo una diferencia en las medias, esto indica que se presentó un cambio en la percepción de los estudiantes en la influencia del comportamiento en la calidad educativa.

Tabla 48.

Estadística descriptiva. La calidad educativa depende de lo comportamental.

N	Válido	151
	Perdidos	0
Media		3,8609
Mediana		4,0000
Desviación estándar		,98007
Rango		4,00
Mínimo		1,00
Máximo		5,00

La calidad educativa depende de lo comportamental

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Muy en desacuerdo	7	4,6	4,6	4,6
En desacuerdo	6	4,0	4,0	8,6
Indeciso	24	15,9	15,9	24,5
De acuerdo	78	51,7	51,7	76,2
Muy de acuerdo	36	23,8	23,8	100,0
Total	151	100,0	100,0	

Fuente. SPSS versión 22.

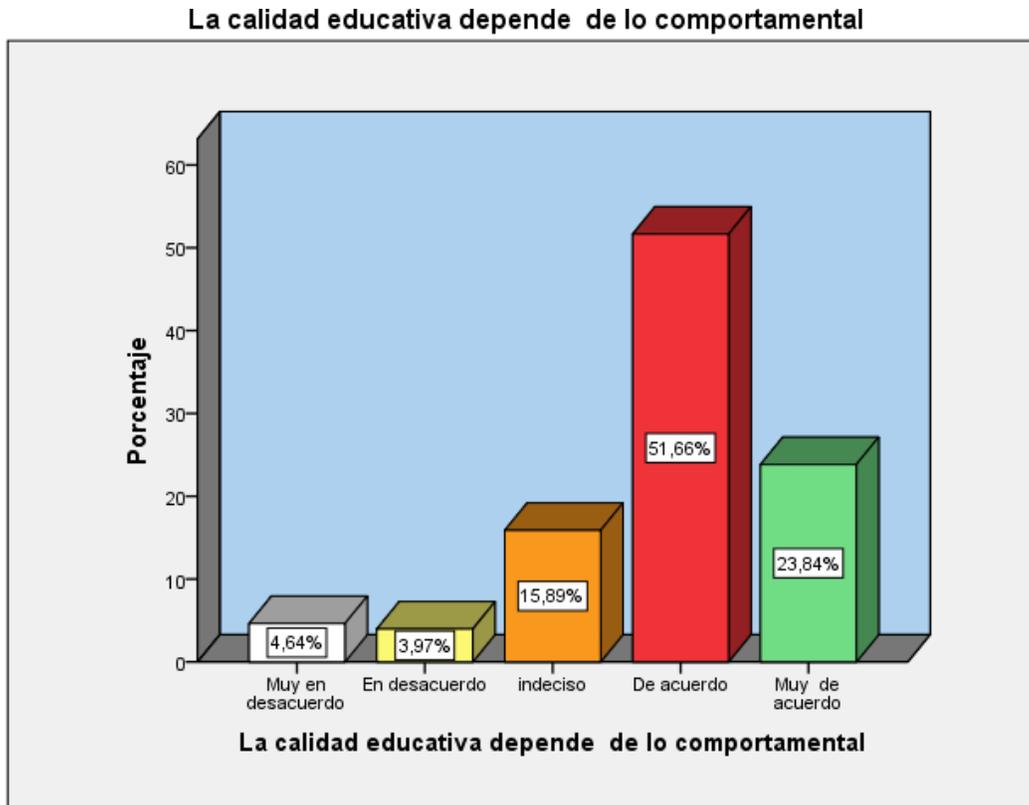


Figura 38. Opinión de estudiantes respecto a que la calidad educativa depende de lo comportamental.

Como se observa en la Figura 38 un porcentaje de 8,61% de encuestados considera que el rendimiento académico no se ve afectado por la convivencia, el 15,89% estuvo indeciso en su opinión y 75,5% de estudiantes relacionan la calidad educativa con el proceso comportamental del aula valorando la importancia de acatar las normas para mejorar la calidad institucional, es un trabajo de conciencia del estudiante y también del cuerpo docente pues hace parte del buen comportamiento ser autónomo “es importante que los docentes promuevan una disciplina consciente, es decir, aquella en la que el educando como centro del proceso, tiene conciencia en todo momento de que él es el responsable del éxito de su propio aprendizaje” (Marquez, 2007), de esta forma se promueve un común acuerdo entre los implicados en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Lo que evidencia la respuesta a esta pregunta es que los estudiantes no están bien informados, bien educados, en relación con los derechos que tenemos por ser ciudadanos de la República de Colombia. En este caso el derecho a la cobertura, al servicio universal, en educación, saneamiento básico o un medio ambiente sano.

Los estudiantes que no conocen sus derechos difícilmente construiremos una ciudadanía que edifique una sociedad digna, con oportunidades para todos, con la garantía de la satisfacción de los derechos universales.

Los estudiantes perciben la relación del comportamiento y la calidad educativa y esto les ha dado la posibilidad de hacer conciencia sobre esta situación “el hecho de que disminuyan los problemas de disciplina no es un fin, es una consecuencia que facilita los procesos de socialización y de enseñanza y aprendizaje” (L’hotellerie, 2009), la concientización de que este proceso sea una relación de comportamiento y aprendizaje incide directamente en sus intereses, hace que los estudiantes mejoren su disciplina buscando un ambiente escolar propicio donde se puedan desarrollar intelectualmente, esto se evidenció cuando los estudiantes manifestaron que al mejorar el comportamiento, mejoró la cordialidad entre pares, la relación con el docente y las calificaciones en las asignaturas.

“Una educación de calidad es aquella que forma mejores seres humanos, ciudadanos con valores éticos, respetuosos de lo público, que ejercen los derechos humanos y conviven en paz. Una educación que genera oportunidades legítimas de progreso y prosperidad para ellos y para el país, que contribuye a cerrar brechas de inequidad, centrada en la institución educativa y en la que participa toda la sociedad” (MEN, 2007) de esta manera se garantiza la calidad en la institución educativa más allá de ser un proceso netamente comportamental convirtiéndose en un tema de cobertura, contexto, derechos humanos y de propiciar un mundo sostenible, equitativo que tome en cuenta el contexto social y la preparación de las personas para el futuro, la creación de conocimientos, habilidades, actitudes y valores que garanticen la formación integral y las competencias para la vida.

7. COBERTURA Y CONFLICTO

A priori el 46% de los estudiantes estaba de acuerdo con la afectación que le hacía el conflicto a la cobertura, ese porcentaje aumento al 54% y los estudiantes ven como el conflicto afecta a toda la comunidad educativa alejándolos de la institución y atacando directamente la cobertura.

En la Tabla 49 se muestran los resultados estadísticos descriptivos del postest y al compararlos con los del pretest de la Tabla 16 se obtiene una pequeña diferencia entre los valores, esto decir, cambió la percepción de algunos estudiantes con respecto a la afectación de la cobertura por dificultades en la convivencia.

Tabla 49.

Estadística descriptiva. La cobertura se ve afectada por problemas de convivencia y conflicto.

N	Válido	151
	Perdidos	0
Media		3,3642
Mediana		4,0000
Desviación estándar		1,12832
Rango		4,00
Mínimo		1,00
Máximo		5,00

La cobertura se ve afectada por problemas de convivencia y conflicto

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Muy en desacuerdo	11	7,3	7,3	7,3
En desacuerdo	25	16,6	16,6	23,8
Indeciso	33	21,9	21,9	45,7
De acuerdo	62	41,1	41,1	86,8
Muy de acuerdo	20	13,2	13,2	100,0
Total	151	100,0	100,0	

Fuente. SPSS versión 22.

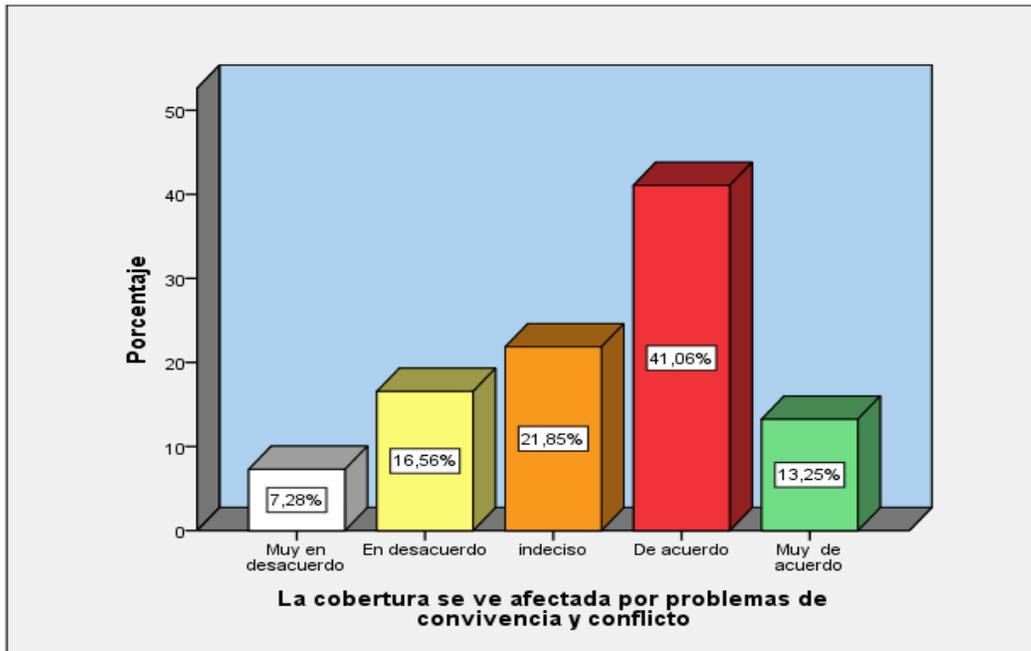


Figura 39. Opinión de estudiantes con respecto a si la cobertura se ve afectada por problemas de convivencia y conflicto.

En los resultados obtenidos en el postest se observa que el 23,84% de los estudiantes estuvo en desacuerdo con la cobertura y su afectación en el conflicto escolar, el 21,85% estuvo indeciso y 54,31% se mostró de acuerdo con el ítem en cuestión.

Inicialmente los estudiantes encuestados pensaban que no se debían ofrecer oportunidades a quienes no estén dispuestos a aprovecharlas. Con esta lógica podríamos razonar entonces justificando la disminución de la cobertura educativa por parte del Estado sólo para aquellos que cumplan con el requisito de la sana convivencia, del buen comportamiento, dejando con ello por fuera de la oferta educativa a los estudiantes que tengan problemas en sus hogares o en sus barrios, los cuales, la mayoría de las veces se ven reflejados en el actuar que asumen dentro del colegio y necesitan la orientación y el acompañamiento de adultos educadores.

La cobertura educativa no puede verse afectada por los problemas de disciplina que existen dentro de los colegios, esta es un deber del Estado y no puede depender de los reportes de buen o mal comportamiento porque si así fuera, las autoridades encargadas de ampliar y

garantizar esta cobertura podría exonerarse de este deber argumentando que no llevan la oferta educativa a determinadas comunidades porque allí hay delincuencia; resultaría inaceptable que cualquier funcionario del Ministerio de Educación Nacional dijera que se cierran colegios en las comunas de Medellín o en ciudad Bolívar o en el Distrito de Aguas Blancas, por ejemplo, porque allí aumentó la delincuencia y la indisciplina dentro de las comunidades o en los colegios.

La cobertura escolar es un tema que se ha tratado por el gobierno nacional, pero las estrategias implementadas no han generado resultados trascendentales, por esta razón, la institución educativa para ampliar la oferta escolar ha realizado esfuerzos para “implementar la expansión de modalidades flexibles y semiescolarizadas que sean adecuadas a las condiciones de dispersión de la población y a sus requerimientos específicos en cuanto a la jornada escolar” pero existen algunas necesidades que no han sido resueltas como: “ampliación de la capacidad de las instituciones educativas oficiales para absorber el mayor número de estudiantes que resulte de una mayor retención y promoción” esto ha dificultado brindar un adecuado proceso de enseñanza y aprendizaje ya que aceptar y promover estudiantes no garantiza la construcción del conocimiento de manera homogénea entre los educandos; por otra parte, se ha planteado “extender el uso de modelos flexibles a niños y jóvenes hasta los 23 años que nunca se vincularon al sistema educativo o que desertaron tempranamente por razones económicas, de desplazamiento o vinculación con el conflicto armado” (ICBF, Red de solidaria Social, 2019), esta estrategia ha sido aceptada por la institución pero esto ha repercutido negativamente en los resultados en las pruebas saber.

La institución educativa proyecta para el año 2020 ser reconocida a nivel municipal, departamental y nacional en los aspectos académicos, técnicos, ambientales, culturales y deportivos, destacándose por su rigurosidad en la formación, capacitación y desarrollo del personal que forma parte de la institución, basado en las alianzas estratégicas con otras instituciones de educación y del sector productivo, para generar la cadena de formación académica y profesional necesaria para sus estudiantes, certificada en gestión de calidad para la mejora continua de sus procesos; esta visión representa el futuro institucional de los estudiantes y la comunidad educativa en general, una condición para lograr los objetivos

programados es establecer una economía sólida que genere un mayor nivel de bienestar y que proporcione la base para alcanzar una mejor calidad de vida, esto es importante en la sociedad actual que requiere de nuevos modos de producir y trabajar, que exige personas preparadas para obtener, adaptar y aplicar la información disponible y transformarla en conocimiento relevante para la satisfacción de necesidades y el contexto de los jóvenes educandos.

Teniendo en cuenta los resultados obtenidos en la investigación se infiere que ampliar las oportunidades de acceso de la población a la educación es una condición necesaria pero que dadas las condiciones actuales económicas, políticas y sociales no son suficientes para lograr el impacto esperado sobre los estudiantes y la comunidad en general.

8. TEMOR

El 85 % de los estudiantes estaba en desacuerdo al item siente temor al ingresar a la institución, después de la aplicación este porcentaje es del 84%, es decir, no se evidencia un cambio significativo en la opinión de los estudiantes ante la sensación de miedo en la institución.

Comparando las medias en la Tabla 50 con la Tabla 17 correspondiente al postest y pretest respectivamente se observa que sus valores fueron muy similares evidenciando esto que no se presentó gran diferencia entre las percepciones iniciales y finales de los estudiantes.

Tabla 50.

Estadística descriptiva. Siente temor al ingresar a la institución

N	Válido	151
	Perdidos	0
Media		1,6821
Mediana		1,0000
Desviación estándar		1,11577
Rango		4,00
Mínimo		1,00
Máximo		5,00

Siente temor al ingresar a la institución

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Muy en desacuerdo	96	63,6	63,6	63,6
En desacuerdo	31	20,5	20,5	84,1
Indeciso	5	3,3	3,3	87,4
De acuerdo	14	9,3	9,3	96,7
Muy de acuerdo	5	3,3	3,3	100,0
Total	151	100,0	100,0	

Fuente. SPSS versión 22.

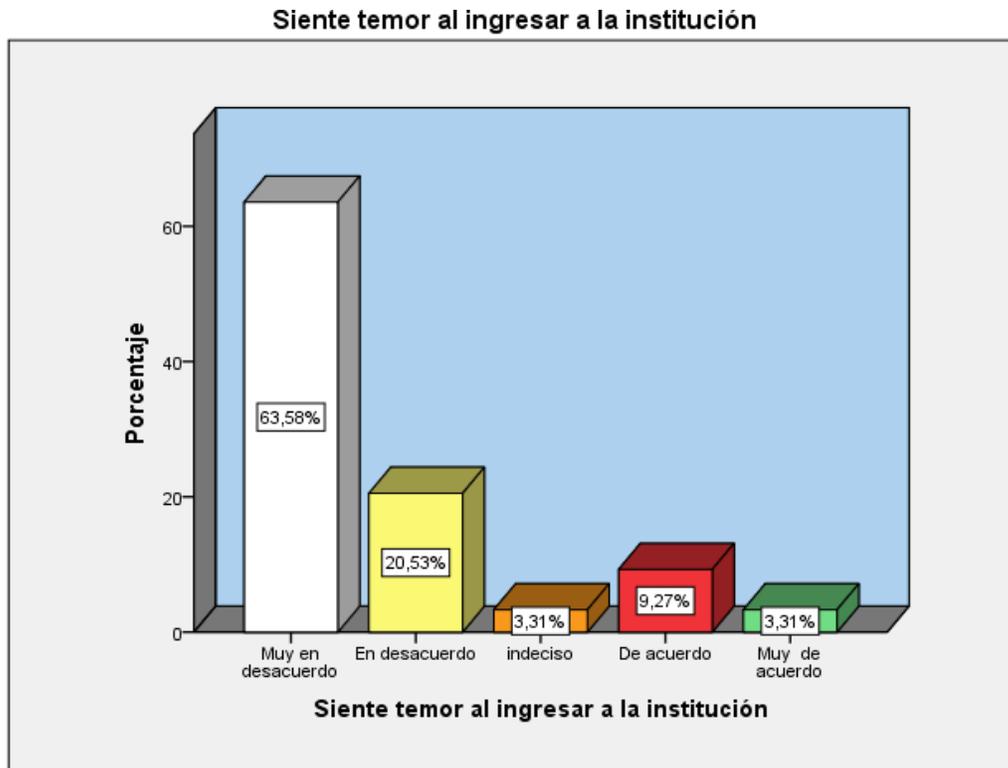


Figura 40. Opinión de estudiantes con respecto a si siente temor al ingresar a la institución.

El 84,11% de los estudiantes siente seguridad al ingresar al colegio, un 3,31% se mostró indeciso en su opinión y el 12,58% evidencia momentos de miedo en la institución.

¿Por qué esta sensación de temor de casi la décima parte de los estudiantes? Muchos sienten miedo por el bullying, por el matoneo, por el maltrato que un compañero o un grupo de ellos les proporcionan; son sometidos a burla o maltrato por algún “defecto” o característica física, por pensar de determinada manera, por su orientación sexual, por los valores familiares o de las iglesias a las que pertenecen, por no ser aventajados en algunas asignaturas, por no ser buenos para el deporte o las coreografías, por tener un consumo problemático de sustancias psicoactivas... en fin, el matoneador justifica su actitud de irrespeto o maltrato de cualquier manera. Además de esto, esta minoría significativa de estudiantes que se sienten inseguros, con temor, dentro del colegio, exteriorizan estar intranquilos e indignados por el ambiente de robos o de pérdida de objetos que se da en la Institución; siempre hay que andar con la maleta encima, vigilantes, cuidando sus útiles escolares, su ropa de deportes, su celular, y esta actitud vigilante, de no poderse relajar en ningún momento genera una sensación de cansancio con el tiempo.

Los estudiantes manifiestan que de qué les sirve mejorar comportamentalmente, no llevar armas a la institución, no cometer hurto ni agresión hacia los compañeros si en la portería siguen presentándose las pandillas y son susceptibles a ser atacados.

Pero lo más preocupante para los estudiantes que sienten temor de permanecer dentro del colegio es el ambiente de impunidad que protege a quienes practican el matoneo o los robos. Según ellos denunciar ante los profesores o directivos sirve poco, porque las sanciones no pasan de reconvenciones verbales o anotaciones en el registro escolar y esto les vale, no les importa a los estudiantes que atentan contra la sana convivencia, es decir, no hay sanciones ejemplares y ejemplarizantes para los que practican el bullying o atentan contra los bienes ajenos y, por ello, el mal ejemplo cunde, y la sensación de temor se apodera de casi el 10% de los estudiantes.

La escuela centrada en las competencias ciudadanas encamina sus esfuerzos hacia la formación en un sentido de responsabilidad para cumplir acuerdos y asumir consecuencias ante la falla a la norma, esto permite la construcción de la comunidad, ya que el incumplimiento no genera castigos sino acciones de reparación por medio de la comunicación y creación de vínculos de confianza, la formación en ciudadanía disminuye el temor de los estudiantes ante situaciones de vulneración de derechos y acoso escolar ya que se establece “un proceso de internalización voluntaria de la norma, de su sentido y valor para propiciar la autonomía y promover la solidaridad, es decir, la consistencia moral, la dignidad del otro y construir bases en respeto mutuo y en la reciprocidad” (Hoffman, 2002), dando lugar a un clima escolar de seguridad, compromiso cívico y en virtud de la igualdad y el reconocimiento de los derechos y deberes por parte de toda la comunidad educativa.

La institución educativa forma en valores y en competencias, dentro de las cuales es fundamental en el clima escolar, la empatía para la convivencia en sociedad, ya que contribuye a que las personas se preocupen por ayudar a quienes lo necesitan, evitar herir física o psicológicamente, o busquen el perdón y la reconciliación con otros cuando se da cuenta que ha hecho daño; la empatía es la base para otras emociones que están directamente relacionadas con el juicio moral, al aprender a desarrollar las competencias emocionales y los valores como la empatía se fortalece la convivencia escolar y se disminuyen los episodios de miedo en el plantel educativo.

9. EXPRESIÓN EN EL AULA.

En el pretest el 7 % manifestó estar en desacuerdo con esta afirmación y en la evaluación posterior menos del 3 % considera que no se tienen en cuenta las ideas de los compañeros, durante la ejecución de la propuesta se realizaron trabajos en grupo y plenarias donde a partir del respeto y las normas de convivencia se escuchaban las posturas de todos los estudiantes en un estricto orden, esto ayudó a la mejora en la percepción sobre este ítem y a generar que el estudiante sintiera que todos son importantes y que sus ideas y aportes son valiosos para el grupo.

La Tabla 51 junto con la 18 muestran la estadística descriptiva en cuanto a si se tiene en cuenta las ideas de los estudiantes; comparando los valores iniciales y finales en las medias se obtuvo que hubo una mejoría con respecto a la percepción de los jóvenes.

Tabla 51.

Estadística Descriptiva. Se tienen en cuenta las ideas de los compañeros.

N	Válido	151
	Perdidos	0
Media		4,2715
Mediana		4,0000
Desviación estándar		,79106
Rango		4,00
Mínimo		1,00
Máximo		5,00

Se tienen en cuenta las ideas de los compañeros

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Muy en desacuerdo	1	,7	,7	,7
En desacuerdo	3	2,0	2,0	2,6
Indeciso	17	11,3	11,3	13,9
De acuerdo	63	41,7	41,7	55,6
Muy de acuerdo	67	44,4	44,4	100,0
Total	151	100,0	100,0	

Fuente. SPSS versión 22.

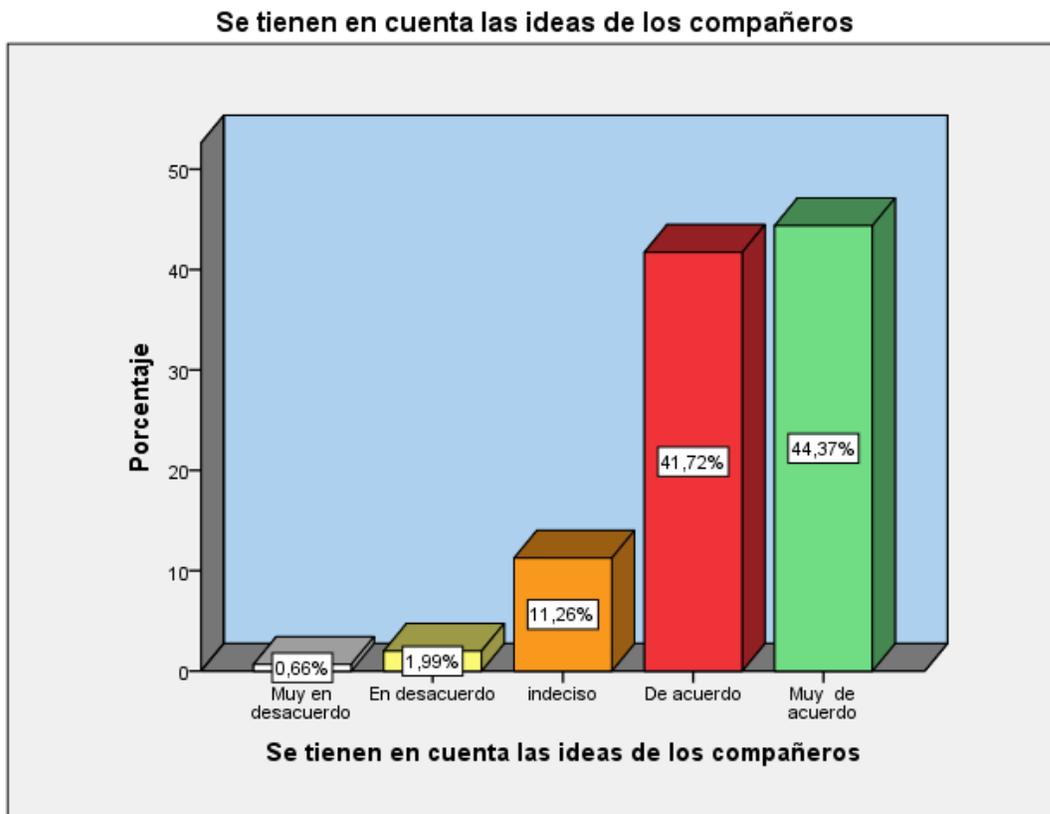


Figura 41. Resultados de opinión de los estudiantes con respecto a si se tienen en cuenta las ideas de los compañeros.

Un bajo porcentaje de 2,65% considera que no se tiene en cuenta la opinión de los estudiantes en clase, el 11,26% se mostró indeciso y el 86,09% percibe que son escuchados y tenidos en cuenta para la toma de decisiones.

La confianza de los estudiantes y su participación activa se presenta cuando existe un buen clima escolar, comunicación, respeto, confianza y se genera consciencia de las problemáticas de su contexto, tales como, desigualdad, conflicto, injusticia y demás factores que vulneran la visión del mundo actual.

El docente que impulsa el pensamiento crítico y social en el aula de clase debe propiciar la acción comunicativa entendida esta como “la interacción de dos sujetos capaces de establecer

un lenguaje y de entablar una relación interpersonal. Los actores buscan entenderse sobre una situación para poder coordinar planes de acción y generar negociación en situaciones susceptibles de consenso” (Habermas, 1999) esto permite el trabajo colaborativo, la confianza entre docente y estudiantes y el crecimiento personal de los educandos, es decir, la construcción del ser y el saber involucrando los estudiantes, padres de familia, directivos y docentes.

10. PARTICIPACIÓN EN EL AULA.

Inicialmente cerca del 77% de los estudiantes manifestó estar de acuerdo con que el ambiente de clase permite la participación; con la experiencia de la propuesta en valores para vivir mejor el 82% de los estudiantes está de acuerdo en que se da la posibilidad de participar, que se generan los espacios necesarios y esto tiene que ver con las relaciones, la comunicación y la libertad. También es destacable que después de la aplicación, ningún estudiante está muy en desacuerdo con la afirmación mientras que en la etapa previa cerca del 4 % estaban muy en desacuerdo con este particular.

Al comparar la Tabla 52 y la 19 se obtuvo que hubo una pequeña diferencia en las medias, esto evidenciado en la percepción de los estudiantes en cuanto a los espacios de participación que se permiten en las clases.

Tabla 52.

Estadística descriptiva. El ambiente de la clase permite la participación.

N	Válido	151
	Perdidos	0
Media		4,2583
Mediana		4,0000
Desviación estándar		,83637
Rango		3,00
Mínimo		2,00
Máximo		5,00

El ambiente de la clase permite la participación.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidamente En desacuerdo	6	4,0	4,0	4,0
Indeciso	20	13,2	13,2	17,2
De acuerdo	54	35,8	35,8	53,0
Muy de acuerdo	71	47,0	47,0	100,0
Total	151	100,0	100,0	

Fuente. SPSS versión 22.

El ambiente de la clase permite la participación.

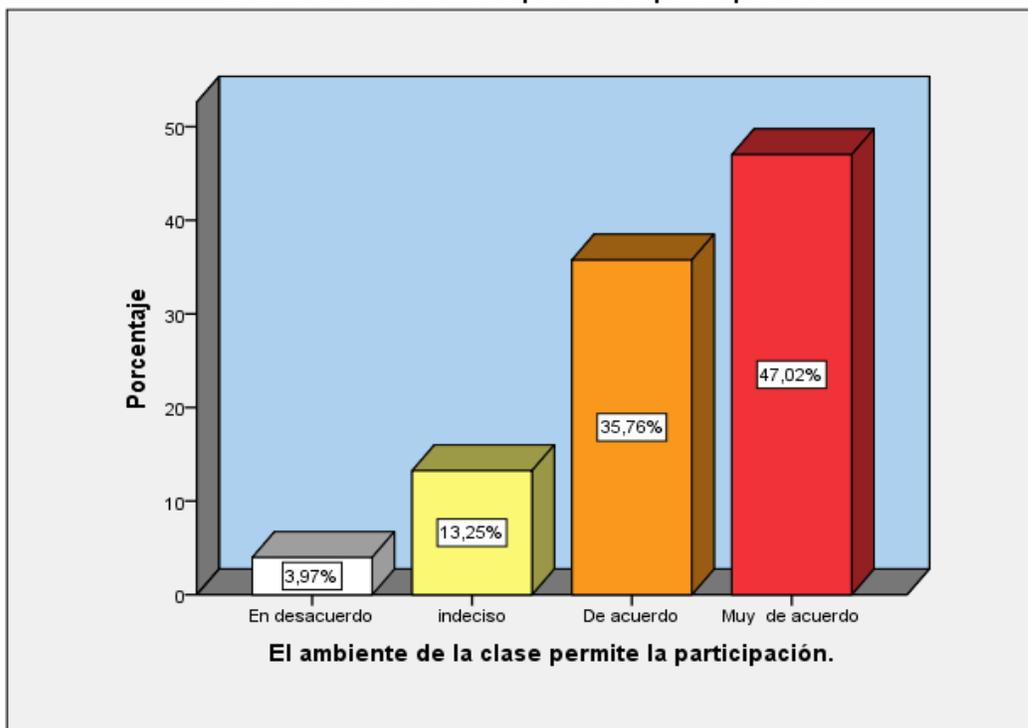


Figura 42. Resultados de opinión de los estudiantes con respecto a si el ambiente de la clase permite la participación.

El 3,97% de encuestados no considera que el ambiente de clase permita la participación, el 13,25% estuvo indeciso y el 82,79% percibe un entorno escolar participativo e inclusivo. Generar en los estudiantes el pensamiento crítico, la capacidad para comprender, analizar y solucionar dificultades permite involucrar e interesar a los aprendices y que estos participen activamente en su proceso de enseñanza y aprendizaje, esto posibilita la autonomía y la expresión voluntaria generando la construcción del saber a partir de la interacción pedagógica y social.

La institución educativa y los docentes procuran la relación comunicativa y generan espacios de participación a través de la formación de mejores personas en conocimiento, respeto, pensamiento crítico y libertad.

El ambiente de clase y la participación de los estudiantes debe fomentarse desde la práctica diaria, la transformación de la metodología, la acción reflexiva del quehacer pedagógico, la vinculación del currículo con la realidad social y cultural, la empatía y el diálogo constante entre docente y estudiante.

Los estudiantes en respuesta a esta pregunta mencionaron que no tenían claro el concepto de participación, es decir, un reduccionismo en la comprensión de lo que entienden por dicho concepto; sus padres, sus maestros, los directivos de las instituciones les han dicho, y ellos lo creen, que participar es levantar la mano, esperar que la atención del profesor se pose sobre ellos y preguntar cuando no entienden la explicación del maestro o pedir el significado de una palabra que leyeron en la guía y nada más.

11. PROCESO JUSTO.

Se mantuvo la tendencia de los estudiantes que están muy en desacuerdo con la aplicación de un proceso exigente pero justo al incumplirse las reglas, no hubo un progreso en la concepción de justicia la cual era indispensable al momento de valorar los procesos disciplinarios ya que la convivencia necesita de la exigencia y que el estudiante tome conciencia de la importancia de cumplir las reglas para vivir en armonía.

En la Tabla 53 se presenta la estadística descriptiva del postest y se comparó con la Tabla 20 en cuanto a sus medias observando que se mantuvieron los valores numéricos, es decir, los estudiantes continúan con su percepción inicial con respecto al cumplimiento de las reglas y el debido proceso.

Tabla 53.

Estadística descriptiva. Si se incumplen las reglas se debe aplicar un proceso exigente pero justo.

N	Válido	151
	Perdidos	0
Media		4,1722
Mediana		4,0000
Desviación estándar		1,03770
Rango		4,00
Mínimo		1,00
Máximo		5,00

Si se incumplen las reglas se debe aplicar un proceso exigente pero justo.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Muy en desacuerdo	6	4,0	4,0	4,0
En desacuerdo	8	5,3	5,3	9,3
Indeciso	10	6,6	6,6	15,9
De acuerdo	57	37,7	37,7	53,6
Muy de acuerdo	70	46,4	46,4	100,0
Total	151	100,0	100,0	

Fuente. SPSS versión 22.

Si se incumplen las reglas se debe aplicar un proceso exigente pero justo.

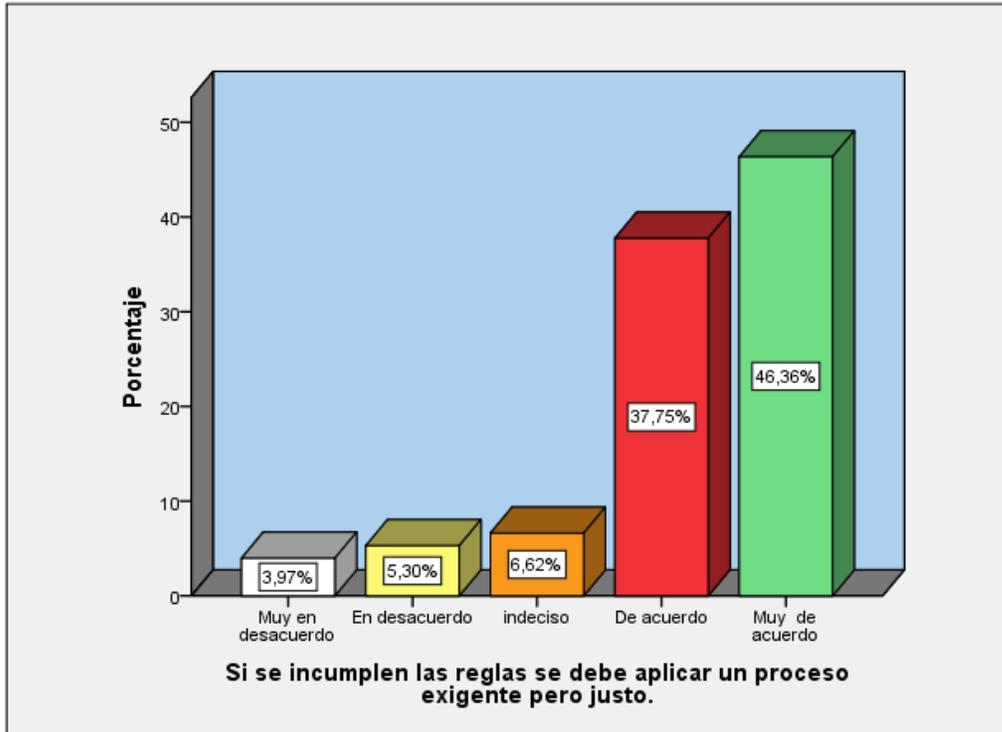


Figura 43. Resultados de opinión de los estudiantes con respecto a si se incumplen las reglas se debe aplicar un proceso exigente pero justo.

En cuanto al cumplimiento del reglamento, el 9,27% de estudiantes no considera que se aplique un proceso justo ante la falta, el 6,62% estuvo indeciso en su opinión y el 82,11% de los encuestados percibe que se desarrolla un proceso adecuado y justo ante el incumplimiento de normas.

Pero lo preocupante no es que los estudiantes y los padres de familia tengan este doble racero a la hora de valorar los procesos disciplinarios – exigente cuando se trata de los otros y benévolo y compasivos cuando se trata de sí mismos - sino que las directivas de la Institución terminen haciéndoles concesiones y abandonen la exigencia, por esto se da el ambiente de temor e inseguridad que algunos estudiantes, según las respuestas anteriormente analizadas perciben al interior del colegio; una Comunidad Educativa que no garantiza el equilibrio de la balanza de la Justicia genera inconformidad en los procesos disciplinarios,

esto se ha evidenciado en situaciones donde las problemáticas de aula se ignoran y los problemas continúan presentándose en los diferentes escenarios de la institución.

El “se obedece, pero no se cumple” de las leyes de Indias que nos legaron los antepasados de la conquista y la colonia, sigue vivo en la cultura de muchos de los estudiantes, de un buen número de Padres de Familia y de algunos directivos claves a la hora de implementar procesos disciplinarios exigentes y justos. Lo que importa al que rige es que las normas estén enunciadas, si se cumplen o no, no es su problema, ambientándose con esto el relativismo frente a las leyes, frente a los Pactos de Convivencia, construyendo así una cultura de impunidad.

12. PERTINENCIA DEL MANUAL DE CONVIVENCIA

En la etapa previa el 7,28% de los estudiantes estaba muy en desacuerdo con la pertinencia y claridad del manual de convivencia frente a la agresión y posterior a la aplicación de la propuesta sólo el 2,65 % está muy en desacuerdo. La percepción sobre este documento se debe hacer a la luz del debate ya que los procesos están bien enunciados pero mal aplicados y es en esta situación donde el delito toma fuerza.

En la Tabla 54 se observa el valor de la media en el postest y al compararlo con la Tabla 21 en el pretest se obtuvo una diferencia entre los valores, es decir, los estudiantes cambiaron su percepción con respecto al manual de convivencia y la socialización del mismo.

Tabla 54.

Estadística descriptiva. El Manual de Convivencia es claro y pertinente frente a la agresión.

N	Válido	151
	Perdidos	0
Media		4,1060
Mediana		4,0000
Desviación estándar		,96022
Rango		4,00
Mínimo		1,00
Máximo		5,00

el Manual de Convivencia es claro y pertinente frente a la agresión.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidamente Muy en desacuerdo	4	2,6	2,6	2,6
En desacuerdo	3	2,0	2,0	4,6
Indeciso	29	19,2	19,2	23,8
De acuerdo	52	34,4	34,4	58,3
Muy de acuerdo	63	41,7	41,7	100,0
Total	151	100,0	100,0	

Fuente. SPSS versión 22.

el Manual de Convivencia es claro y pertinente frente a la agresión.

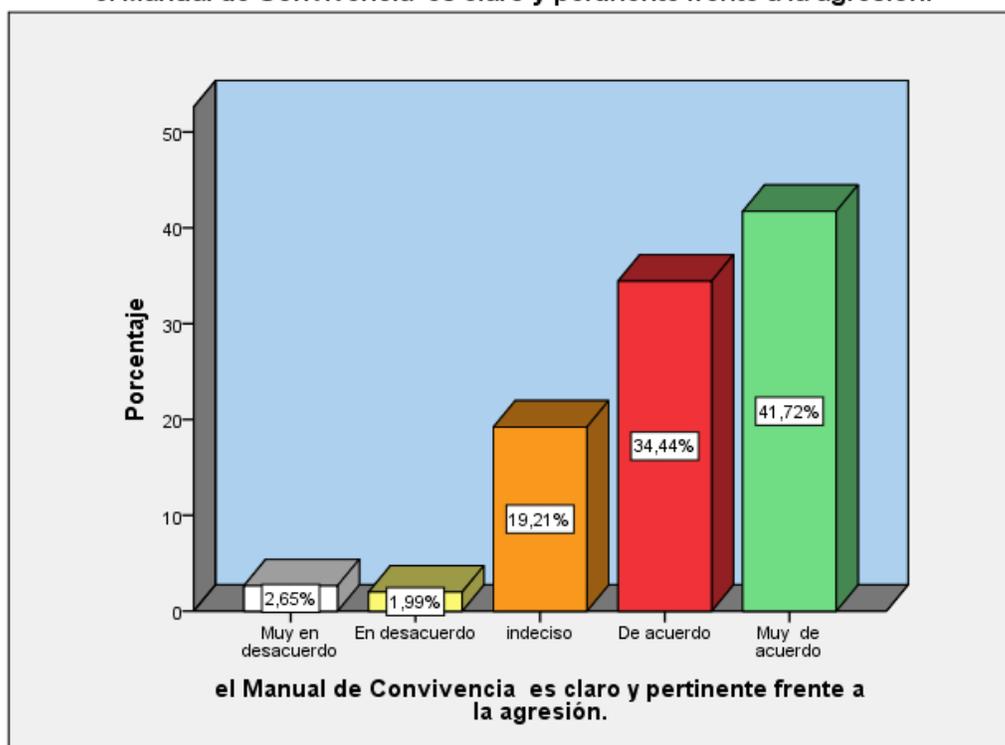


Figura 44. Resultados de opinión de los estudiantes con respecto a si el manual de convivencia es claro y pertinente frente a la agresión.

La Figura 44 muestra que 4,64% de los estudiantes no encuentra claridad en el manual de convivencia, el 19,21% estuvo indeciso en su apreciación y el 76,26% de los encuestados encontró que hay pertinencia y claridad en el documento.

La institución educativa realiza labores de reflexión y formación en valores donde el quehacer educativo está basado en las humanidades, proyectos, valores espirituales, sociales y culturales que conlleven a la formación integral; estas actividades forman parte de los componentes de la ruta de atención integral establecidos en la ley 1620 de 2013 que promueven la convivencia acorde con la misión, visión, la filosofía, los principios y valores que brinda la institución educativa para el acompañamiento individual, grupal y colectivo de los estudiantes que contribuyen al logro de la sana convivencia escolar; lo anterior, permite a los estudiantes acceder a la gestión de la institución educativa en lo referente al manual de convivencia y les permite conocer las acciones adecuadas que debe realizar la institución ante cualquier forma de acoso, violencia escolar y vulneración de los derechos humanos; los docentes fomentan el conocimiento del manual de convivencia durante las direcciones de grupo, por tal razón, los estudiantes comprenden a grandes rasgos las faltas y su tipificación para la asignación de la sanción.

13. SANCIONES COMPORTAMENTALES

Mientras en la etapa previa el 7% de los estudiantes estaba muy en desacuerdo en cuanto a la justicia en las acciones comportamentales; el trabajar sobre estos valores hace que los estudiantes confíen en su institución, sientan que las cosas se pueden hacer a través del dialogo y el seguimiento y no conformándose con vivir dentro de un problema y pasarlo por alto, por esta razón en la etapa a posteriori el 5,30 % de los estudiantes se manifiesta muy en desacuerdo con la aplicación de justicia.

En la Tabla 48 se presentan los resultados descriptivos que sirven de insumo para la comparación entre el pretest ubicado en la Tabla 22 y el posttest en los presentes resultados.

Tabla 55.*Estadística descriptiva. Las sanciones comportamentales son justas.*

N	Válido	151
	Perdidos	0
Media		3,8079
Mediana		4,0000
Desviación estándar		1,10583
Rango		4,00
Mínimo		1,00
Máximo		5,00

Las sanciones comportamentales son justas.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Muy en desacuerdo	8	5,3	5,3	5,3
En desacuerdo	7	4,6	4,6	9,9
Indeciso	40	26,5	26,5	36,4
De acuerdo	47	31,1	31,1	67,5
Muy de acuerdo	49	32,5	32,5	100,0
Total	151	100,0	100,0	

Fuente. SPSS versión 22.

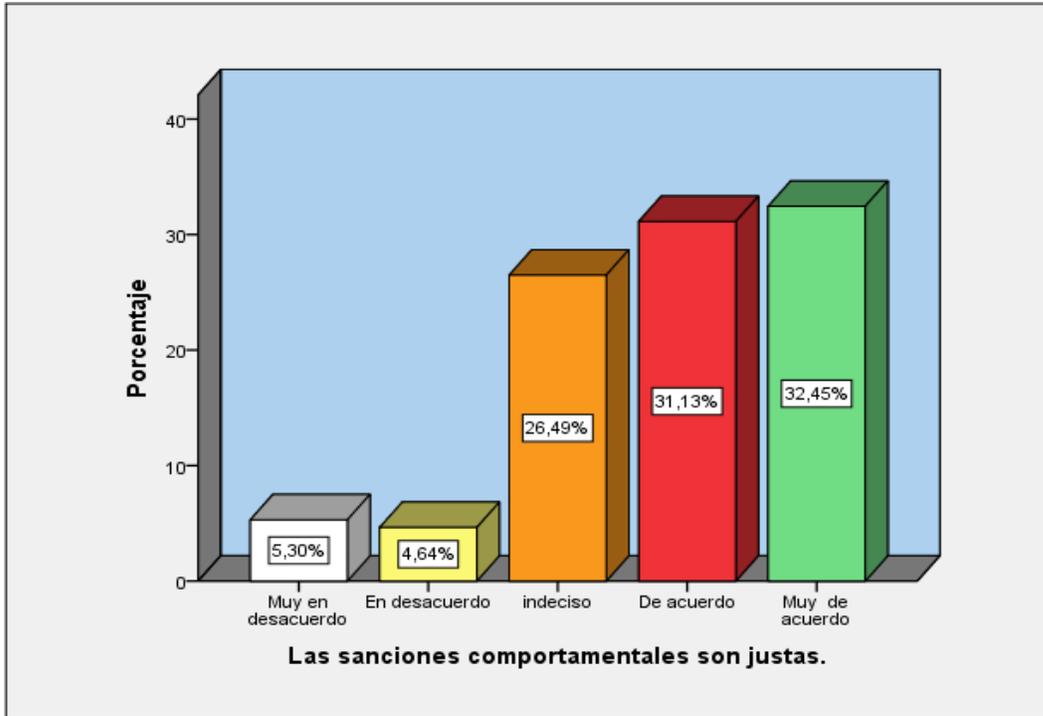


Figura 45. Opinión de estudiantes con respecto a si las sanciones comportamentales son justas.

En la Figura 55 se observa que el 9,94% de los estudiantes no considera justas las sanciones implementadas en la institución, el 26,48% se mostró indeciso en su opinión y el 63,58% percibe adecuadas las acciones correctivas del colegio.

La institución educativa vincula no solo a los docentes en el proceso disciplinario y sancionatorio, sino que el estudiante y su entorno son participantes activos en la construcción de las normas de convivencia, por lo cual se genera equilibrio y conformidad con las normas estipuladas, obteniendo una visión formativa, integral y humanista.

La intervención y consenso adecuado disminuye la rebeldía y la agresividad de los estudiantes ante los procesos disciplinarios y favorece el desarrollo de la personalidad del educando al sentirse vinculado a la construcción de sus ambientes de aprendizaje.

El contexto, la familia y el aprendizaje son la base para el desarrollo de los comportamientos de los estudiantes para convivir en grupo pues son estos quienes influyen en el actuar, por

tanto, “la cultura no influye directamente sobre la conducta individual, sino ciertos aspectos de cualquier cultura que son los transmitidos a los individuos por medio de los grupos a los que está afiliado el individuo” (Cooley, 1992), es decir, los aspectos comportamentales, la convivencia y la aceptación de las actividades sancionatorias se vinculan con los procesos familiares, contextuales y cognitivos como rasgos distintivos de la condición humana, esta aceptación y participación generó que los estudiantes percibieran que las sanciones eran pertinentes y acordes a las faltas cometidas, esto evidenciado durante la socialización de los resultados ya que algunos estudiantes manifestaron sentirse incluidos en el establecimiento de las normas de clase y por lo tanto, aceptan las consecuencias al cometer una falta.

14. REGLAS DISCIPLINARIAS.

A priori el 14,57% de los estudiantes estaba muy en desacuerdo en que había consenso en la construcción de las reglas disciplinarias, pero vivenciar un proceso en que la construcción y la forma de ejecutar las normas se discute, donde sus aportes son valorados y las respuestas a las escalas son registradas y almacenadas, les da la esperanza de la realización de procesos eficientes y por eso solamente el 0,66 % de los estudiantes está muy en desacuerdo en la etapa posterior.

En la Tabla 56 se presenta la estadística descriptiva y al compararlo con la Tabla 23 se obtiene que hubo una diferencia en los valores de las medias, es decir, mejoró en la percepción de los estudiantes en cuanto a la construcción de las reglas en la institución.

Tabla 56.

Estadística descriptiva. Hay consenso en la construcción de las reglas disciplinarias.

N	Válido	151
	Perdidos	0
Media		3,9404
Mediana		4,0000
Desviación estándar		,91091
Rango		4,00
Mínimo		1,00
Máximo		5,00

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy en desacuerdo	1	,7	,7	,7
	En desacuerdo	6	4,0	4,0	4,6
	Indeciso	43	28,5	28,5	33,1
	De acuerdo	52	34,4	34,4	67,5
	Muy de acuerdo	49	32,5	32,5	100,0
Total		151	100,0	100,0	

Fuente. SPSS versión 22.

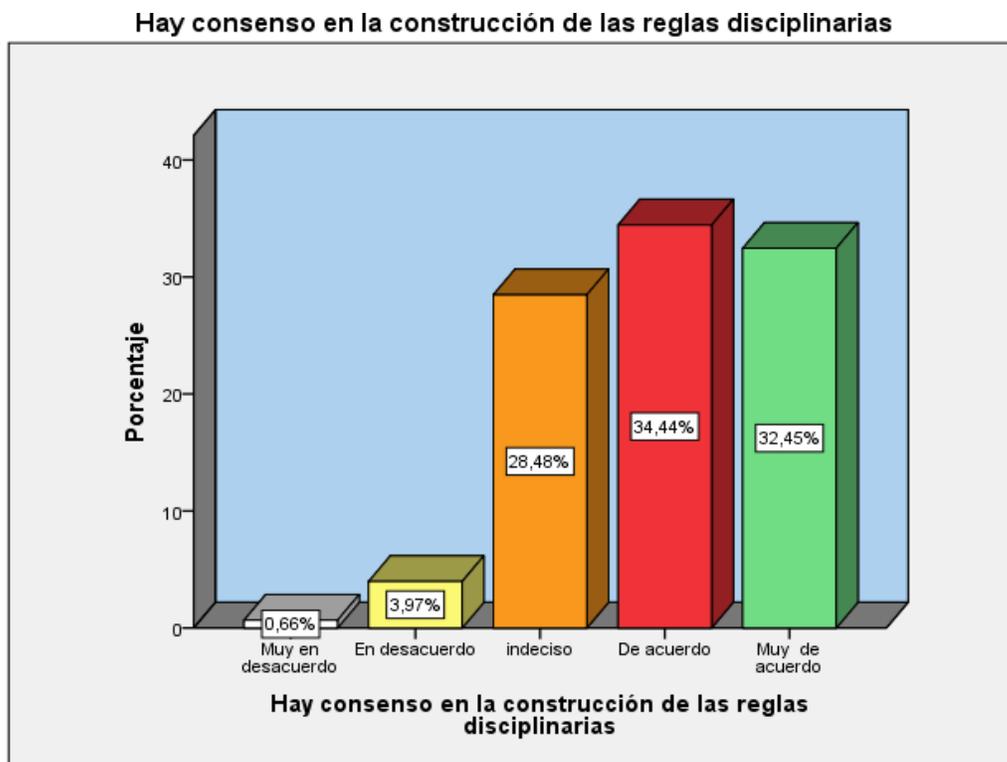


Figura 46. Opinión de estudiantes con respecto a la construcción de reglas disciplinarias.

El 4,63% de los estudiantes no considera que se presenten acuerdos para el establecimiento de las normas, el 25,48% se mostró indeciso y el 66,89% percibe que las reglas comportamentales se construyen colectivamente.

Aunque los estudiantes consideran apropiada la gestión con respecto al conflicto escolar, la institución realiza esfuerzos y se mantiene al tanto de las señales de alarma que en algunas ocasiones son ignoradas, “es de gran importancia que se realicen seguimientos cuando se presenten estudiantes con golpes inexplicables, ropa rota, dolores generales, cambios en el patrón de sueño, deterioro del rendimiento escolar, intento por evadir actividades grupales, lúdicas y donde se observe un aspecto triste o ansioso” (Salazar, 2012).

Las observaciones realizadas por los docentes, permiten determinar los problemas conflictivos más comunes e identificar que los estudiantes agredidos optan por el silencio por temor a las represalias, para lo cual se llevan a cabo acciones de diálogo, socialización del manual de convivencia y charlas preventivas con expertos, conciliación con los padres del agresor y por último solicitud para proceso disciplinario.

Los estudiantes expresan que durante la intervención fueron más conscientes de la importancia de una adecuada convivencia escolar y de la construcción consensuada de las normas de clase para evitar inconformidades futuras; las clases resultaron amenas y seguras dada la relación cordial y conciliatoria entre docente y estudiantes.

La realización de proyectos transversales para la formación en competencias ciudadanas, la vinculación de la familia al proceso de solución de conflicto y el apoyo en el proceso por medio del proyecto educativo institucional PEI genera la formación en democracia, convivencia, derechos humanos y libertad desde una perspectiva de desarrollo de personalidad, formación en valores y apropiación de un ambiente escolar apto para el aprendizaje y la educación integral.

15. LA INSTITUCIÓN FRENTE A SITUACIONES QUE AFECTAN LA CONVIVENCIA

En la etapa previa el 7% de los estudiantes se encontraba muy en desacuerdo con el apoyo que brindaba la institución en casos de conflicto, acoso o bullying, pero el vivenciar una propuesta donde se analiza lo perjudicial del maltrato para víctima y victimario, profundizar en las razones de estos flagelos, representa para los estudiantes el apoyo que ellos necesitaban en su institución para ocuparse de su bienestar y que la discriminación y la agresión puedan disminuir para vivir su etapa adolescente en tranquilidad dentro de la escuela, por esta razón solo el 1,32 % de los encuestados se muestra muy en desacuerdo después de la aplicación.

En la Tabla 56 se presenta el valor de la media en el postest y al compararlo con el valor en el pretest de la Tabla 24 se obtiene que en cuanto al apoyo de la institución en casos de conflicto y acoso los estudiantes mejoraron su percepción y hubo menos desacuerdo en este ítem.

Tabla 56. *Hay apoyo en la institución en caso de conflicto, acoso o Bullyng*

N	Válido	151
	Perdidos	0
Media		4,1258
Mediana		4,0000
Desviación estándar		,89669
Rango		4,00
Mínimo		1,00
Máximo		5,00

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Muy en desacuerdo	2	1,3	1,3	1,3
En desacuerdo	4	2,6	2,6	4,0
Indeciso	28	18,5	18,5	22,5
De acuerdo	56	37,1	37,1	59,6
Muy de acuerdo	61	40,4	40,4	100,0
Total	151	100,0	100,0	

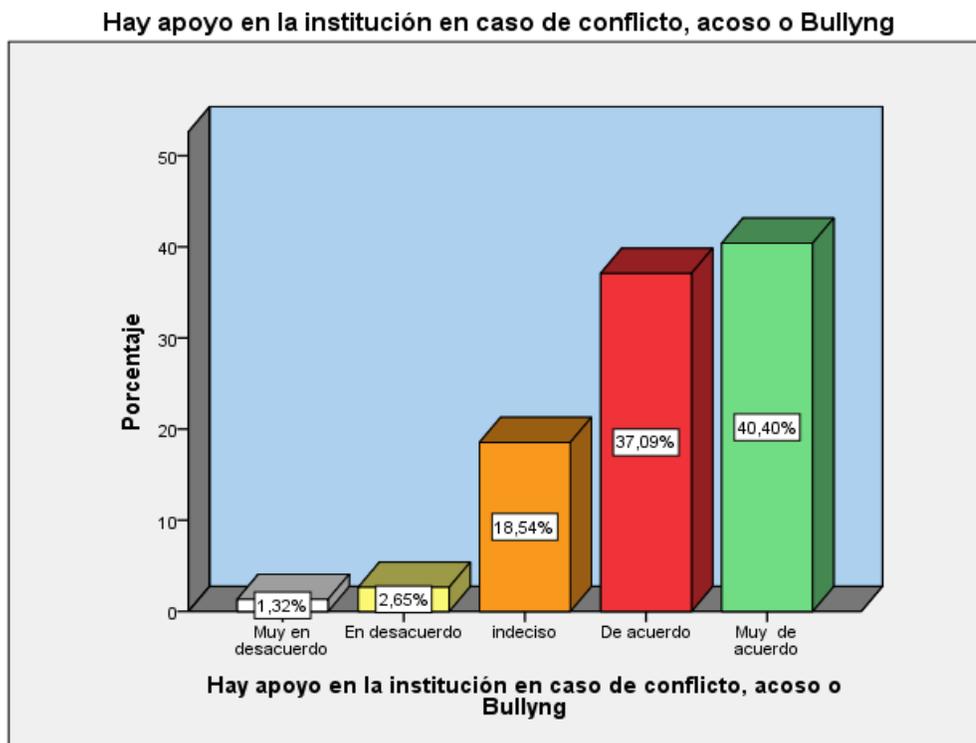


Figura 47. Resultados de opinión de los estudiantes con respecto a si hay apoyo en la institución en caso de conflicto, acoso o bullying.

En la Figura 47 se observa que el 3,97% de los estudiantes estuvo en desacuerdo con el acompañamiento de la institución en eventos de acoso, el 18,54% se mostró indeciso y el 77,49% de los encuestados percibe que en la comunidad educativa hay apoyo en casos de conflicto.

Aunque los estudiantes consideran apropiada la gestión con respecto al conflicto escolar, la institución realiza esfuerzos y se mantiene al tanto de las señales de alarma que en algunas ocasiones son ignoradas, “es de gran importancia que se realicen seguimientos cuando se presenten estudiantes con golpes inexplicables, ropa rota, dolores generales, cambios en el patrón de sueño, deterioro del rendimiento escolar, intento por evadir actividades grupales, lúdicas y donde se observe un aspecto triste o ansioso” (Salazar, 2012) ya que estas son las primeras señales de alarma ante conflicto o violencia.

La realización de proyectos transversales para la formación en competencias ciudadanas, la vinculación de la familia al proceso de solución de conflictos y el apoyo en el proceso por medio del proyecto educativo institucional PEI permite formar en democracia, convivencia, derechos humanos y libertad desde una perspectiva de desarrollo de personalidad, formación en valores y apropiación de un ambiente escolar apto para el aprendizaje y la educación integral, para ello la institución aplica lo formulado por los estándares de competencias ciudadanas: “convivencia y paz, pluralidad, identidad y valoración de las diferencias” (MEN, 2006).

16. HERRAMIENTAS DIGITALES

El 5.63% está muy desacuerdo en la mejora de los procesos académicos cuando se usan herramientas digitales pero lo llamativo es que en la etapa previa existía un 0,66 % muy en desacuerdo y 1,99 % en desacuerdo pero después de trabajar con la aplicación Ardora 8.0, los estudiantes sienten que los procesos académicos mejoran al involucrar las tecnologías digitales en sus procesos de enseñanza y aprendizaje.

Se observa en la Tabla 57 y en la Tabla 25 que hubo diferencia en los valores de las medias, esto indica que los estudiantes cambiaron su percepción con respecto a las herramientas digitales en el aula de clase.

Tabla 57.

Estadística descriptiva. Mejora los procesos académicos cuando se usan herramientas digitales.

N	Válido	151
	Perdidos	0
Media		4,4570
Mediana		5,0000
Desviación estándar		,67067
Rango		2,00
Mínimo		3,00
Máximo		5,00

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido indeciso	15	9,9	9,9	9,9
De acuerdo	52	34,4	34,4	44,4
Muy de acuerdo	84	55,6	55,6	100,0
Total	151	100,0	100,0	

Fuente. SPSS versión 22.

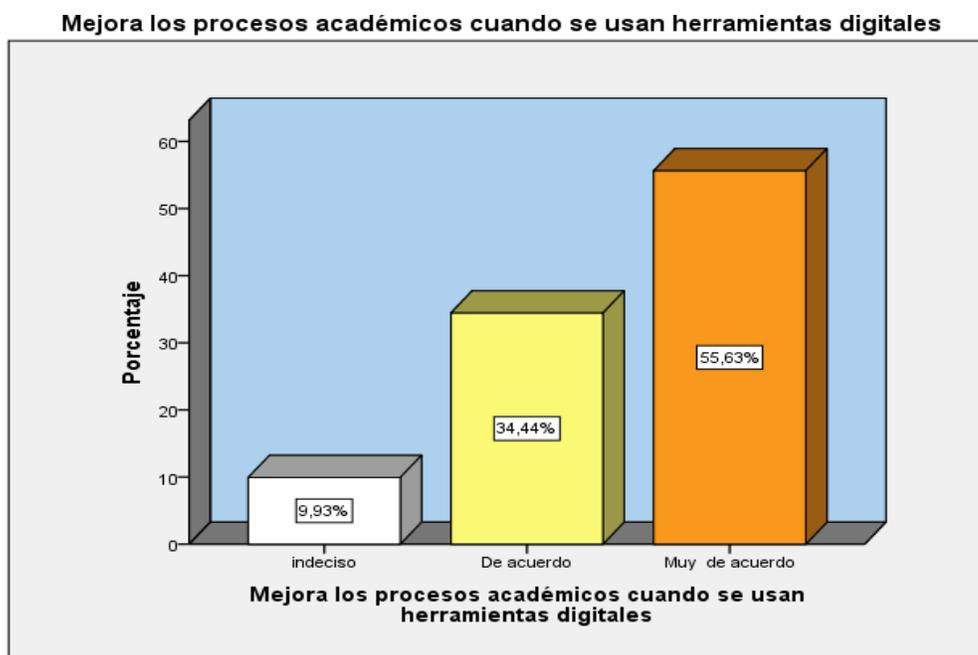


Figura 48. Opinión de estudiantes con respecto a los procesos académicos y las TIC.

El 9,93% de los estudiantes percibe que no se mejora académicamente cuando se hace uso de las TIC, el 34,44% estuvo indeciso y el 55,63% se mostró muy de acuerdo con la mejoría académica al emplear recursos tecnológicos.

Aunque los estudiantes consideran que las herramientas digitales mejoran el entorno escolar, estos rectifican además que la enseñanza se da principalmente de manera tradicional, por esto, la institución proporciona ambientes virtuales que permitan la mejora en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

La institución adapta la educación en un entorno tecnológico que fomenta la creatividad, los trabajos colaborativos que promueven el aprendizaje significativo, activo y eficiente en la construcción del conocimiento, la herramienta Ardora y las actividades propuestas generaron un reconocimiento positivo de la convivencia escolar en la institución educativa; se evidenció que en cada una de las 6 actividades propuestas se disminuyó la apatía de los estudiantes al aprendizaje y se redujo sustancialmente el uso del celular; se sintieron interesados y motivados con cada una de las situaciones ya que hacían parte de su contexto e intereses al tratarse un tema de afectación general y por plantearse otras actividades sobre películas y dibujos animados.

El proceso escolar que incluye las TIC ha generado nuevos entornos y escenarios para la formación de aprendizaje significativo, elimina barreras espacio-temporales, facilita el trabajo colaborativo y autoaprendizaje razón por la cual se genera un fuerte impacto en los estudiantes por ser nativos tecnológicos y fortalecer sus labores académicas y la construcción de conocimientos.

17. APRENDIZAJE Y TIC

Solo un 1,32% de los estudiantes no se siente motivado hacia el aprendizaje con la incorporación de las TIC, esto coincide con el 0,66 % muy en desacuerdo y el 0,66 % del pretest lo cual evidencia la buena disposición de los estudiantes hacia la incorporación de las TIC, de esta manera se mantiene la percepción que por un buen tiempo han tenido los estudiantes y que fortalece los procesos de aprendizaje.

La Tabla 58 presenta el valor de la media en el postest y al compararlo con el valor inicial de la Figura 26 se observa que hubo un cambio positivo en la percepción de los estudiantes pues encontraron que las TIC mejoran la motivación y las actitudes hacia el aprendizaje.

Tabla 58.

Estadística descriptiva. La motivación y actitudes hacia el aprendizaje aumenta cuando hay incorporación de las tic.

N	Válido	151
	Perdidos	0
Media		4,3841
Mediana		5,0000
Desviación estándar		,71050
Rango		3,00
Mínimo		2,00
Máximo		5,00

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido En desacuerdo	2	1,3	1,3	1,3
Indeciso	14	9,3	9,3	10,6
De acuerdo	59	39,1	39,1	49,7
Muy de acuerdo	76	50,3	50,3	100,0
Total	151	100,0	100,0	

Fuente. SPSS versión 22.

La motivación y actitudes hacia el aprendizaje aumenta cuando hay incorporación de las tic

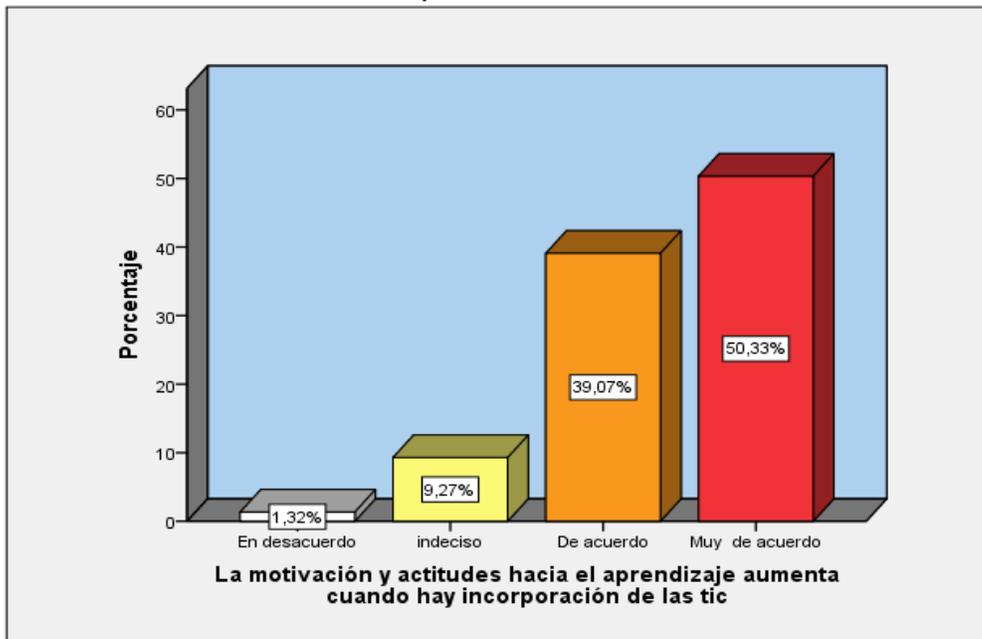


Figura 49. Opinión de estudiantes con respecto a si la motivación aumenta con las TIC.

En la Figura 49 se observa que el 1,32% de los estudiantes no se encuentra motivado al implementar herramientas tecnológicas, el 9,27% estuvo indeciso y el 89,4% evidencia actitudes positivas al aprendizaje al emplearse las TIC en el aula.

El aprendizaje significativo depende de las motivaciones, intereses y disposición del aprendiz, es por esto que resulta indispensable conocer estos aspectos para organizar la estructura de la práctica pedagógica y mejorar la orientación de la labor educativa, pues los estudiantes poseen experiencias y conocimientos previos que pueden emplearse para el beneficio de los programas educativos; por otra parte, los conocimientos empíricos obtenidos a través de la presencia y el uso constante de la tecnología en la vida cotidiana de los educandos contribuyen en el proceso de formación pues se sienten motivados e interesados en la aplicación de las herramientas tecnológicas en el ámbito escolar, se evidenció esto en la aplicación de las actividades, ya que los estudiantes preguntaban constantemente por la herramienta tecnológica implementada y hubo motivación al analizar las situaciones presentadas en la película Forest Gump y en los capítulos de los Simpsons.

El reto de la institución educativa para mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje es que los educandos logren escuchar, plantear sus puntos de vista y compartir conocimiento, que muestren disposición para aceptar la naturaleza abierta, parcial y cambiante de conocimiento y finalmente, que aprendan a aprender y a trabajar en equipo.

18. PROCESO EVALUATIVO

Después de haber desarrollado la propuesta utilizando herramientas TIC se evidencia la seguridad de los estudiantes por obtener mejores resultados, en la etapa previa los estudiantes se mostraban 4,64% muy en desacuerdo y 5,96% en desacuerdo pero finalizado el proceso solo el 1,32% de los encuestados se manifiesta en desacuerdo, valorando el aprobar todas las asignaturas y evitar la pérdida de año que se hace visible en la calidad educativa y que podría garantizarse si se vinculan las herramientas TIC al proceso de enseñanza y aprendizaje.

Tabla 59.

Estadística descriptiva. Un proceso evaluativo a través de las tic asegura mejores resultados

N	Válido	151
	Perdidos	0

Un proceso evaluativo a través de las tic asegura mejores resultados

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido En desacuerdo	2	1,3	1,3	1,3
Indeciso	14	9,3	9,3	10,6
De acuerdo	59	39,1	39,1	49,7
Muy de acuerdo	76	50,3	50,3	100,0
Total	151	100,0	100,0	

Fuente. SPSS versión 22.

Un proceso evaluativo a través de las tic asegura mejores resultados

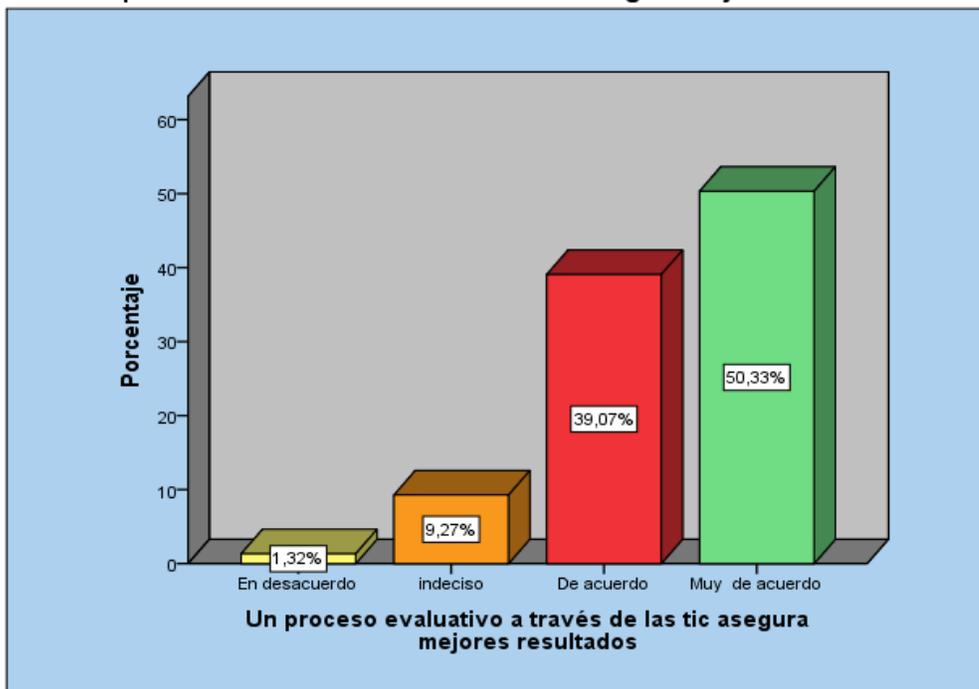


Figura 50. Opinión de estudiantes con respecto al proceso evaluativo y las TIC.

El 1,32% de los estudiantes se mostró en desacuerdo con el proceso evaluativo, el 9,27% evidenció indecisión en su opinión y el 89,4% percibe que los resultados académicos mejoran al implementar las TIC como estrategias evaluativa.

La evaluación transformativa incluye actividades prácticas innovadoras que se generan por medio de las TIC, donde se fomente la motivación de los estudiantes, se proporcionen contenidos adecuados y se implementen suficientes y adecuadas herramientas para apoyar al docente en su proceso de orientador.

Por esta razón, los docentes precisan considerar el aprendizaje con el apoyo de recursos tecnológicos ya que generan actitudes y opiniones motivadoras en los estudiantes para lograr un rendimiento académico óptimo, facilitando además el quehacer pedagógico y enriquecer los ambientes de aprendizaje.

19. RECURSOS TECNOLÓGICOS PARA LA ENSEÑANZA.

Mientras que en el pretest 5,3% de los encuestados está muy en desacuerdo con las posibilidades que ofrecen los recursos tecnológicos en cuanto a practicidad y agilidad, la experiencia de utilizar la aplicación Ardora 8.0 ha mejorado esa percepción y en la etapa posterior solo el 3,51 % de los encuestados no se encuentra conforme con las posibilidades que ofrecen este tipo de herramientas.

En la Tabla 60 se observa el valor de la media en el posttest y al compararlo con el valor de la Tabla 28 se obtuvo una pequeña diferencia en los valores, esto se expresa también en los porcentajes en cada uno de las respuestas de la escala Likert.

Tabla 60.

Estadística descriptiva. Las posibilidades que ofrece los recursos tecnológicos en la enseñanza son ágiles y prácticos.

N	Válido	57
	Perdidos	94
Media		4,1053
Mediana		4,0000
Desviación estándar		,95775
Rango		4,00
Mínimo		1,00
Máximo		5,00

Las posibilidades que ofrece los recursos tecnológicos en la enseñanza son ágiles y prácticos.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy en desacuerdo	2	1,3	3,5
	En desacuerdo	1	,7	1,8
	Indeciso	8	5,3	14,0
	De acuerdo	24	15,9	42,1
	Muy de acuerdo	22	14,6	38,6
	Total	57	37,7	100,0
Perdidos	Sistema	94	62,3	
	Total	151	100,0	

Fuente. SPSS versión 22

Las posibilidades que ofrece los recursos tecnológicos en la enseñanza son ágiles y prácticos.

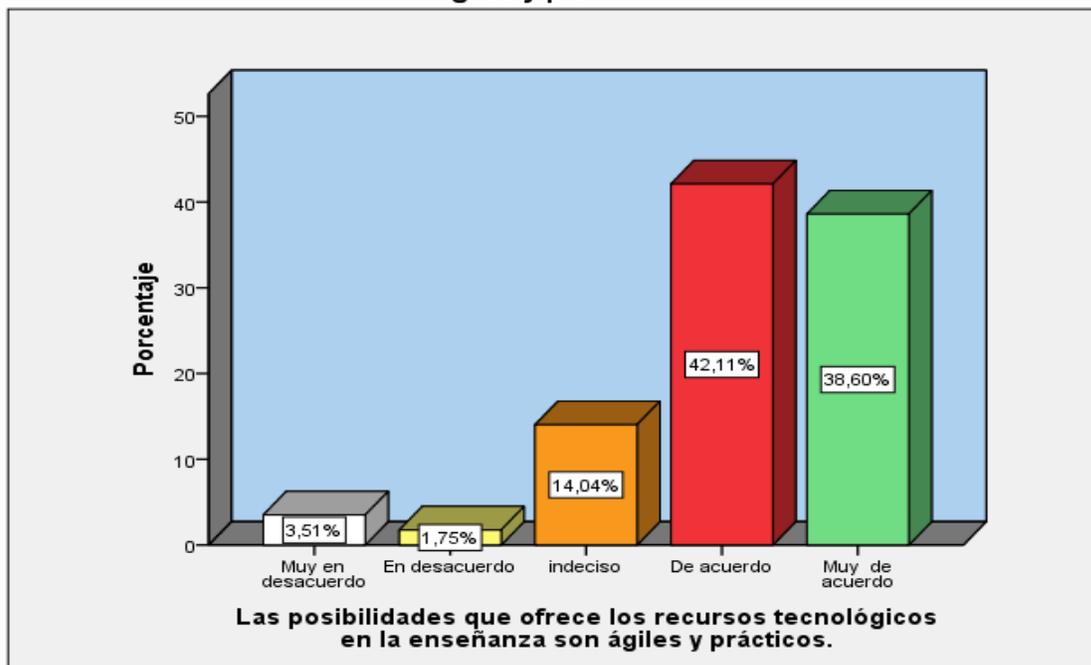


Figura 51. Opinión de estudiantes con respecto a si las TIC ofrecen enseñanza ágil y práctica.

El 5,26% de los encuestados no percibe que la enseñanza mejore al implementar recursos tecnológicos, el 14,04% presentó indecisión en su opinión y el 80,71% considera que las TIC brinda mejores posibilidades en la enseñanza.

Los recursos tecnológicos para que sean eficaces y sistemáticos deben ser construidos y empleados desde todas las áreas de estudio y en todos los niveles de escolaridad, deben dar una visión holística y permitir el crecimiento y desarrollo de nuevas generaciones, por lo tanto, es fundamental que se fortalezcan las estructuras pedagógicas y de infraestructura que contribuyan al desarrollo de la educación globalizada, a partir de la formación de los docentes, la actualización tecnológica y la transversalidad de los programas. La institución cuenta con recursos tecnológicos orientados hacia el aprendizaje y con competencias tecnológicas mínimas para el contexto educativo y ha fomentado la formación docente para que la comunidad educativa se vincule con el desarrollo tecnológico y mejore la agilidad y el dinamismo en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes.

Posterior a la intervención y evidenciando el agrado de los estudiantes por las actividades planteadas, se encuentra que estos consideran que el aprendizaje ha sido significativo y atribuyen esto a la labor docente y a las herramientas tecnológicas empleadas por el mismo (Ardora, videos, plataformas).

El efecto de las TIC en el aprendizaje “reconoce esta era posibilitada por las TIC cuatro cualidades: la descentralización, la globalización, la armonización y la motivación, elementos que dan una visión optimista del futuro ya que estos nuevos ambientes impulsan a la humanidad a formas de cooperación y de interacción” (Negroponte, 1999) que impulsan los esfuerzos tecnológicos actuales que realiza la institución para fortalecer el conocimiento.

20. COMUNICACIÓN EN EL AULA.

El 45% de los estudiantes considera que las tecnologías de información y comunicación facilitan el proceso de enseñanza y aprendizaje y aunque existe un porcentaje cercano al 16% que se encuentra indeciso en su opinión, ningún estudiante considera que las TIC no permitan establecer una interacción adecuada entre docente y estudiante.

En la Tabla 61 se presentan los resultados de la estadística descriptiva, se compara el valor de la media con los obtenidos en la Tabla 29 y se encuentra que hubo una diferencia entre los valores, lo cual indica que la percepción de los estudiantes cambió con respecto a la comunicación en el aula por medio del uso de las TIC.

Tabla 61.

Estadística descriptiva. Las tecnologías de la información facilitan la comunicación con docente y compañeros.

N	Válido	57
	Perdidos	94
Media		4,2281
Mediana		4,0000
Desviación estándar		,70755
Rango		2,00
Mínimo		3,00
Máximo		5,00

Las tecnologías de la información facilitan la comunicación con docente y compañeros.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Indeciso	9	6,0	15,8
	De acuerdo	26	17,2	61,4
	Muy de acuerdo	22	14,6	100,0
	Total	57	37,7	100,0
Perdidos	Sistema	94	62,3	
Total		151	100,0	

Fuente. SPSS versión22.

Las tecnologías de la información facilitan la comunicación con docente y compañeros

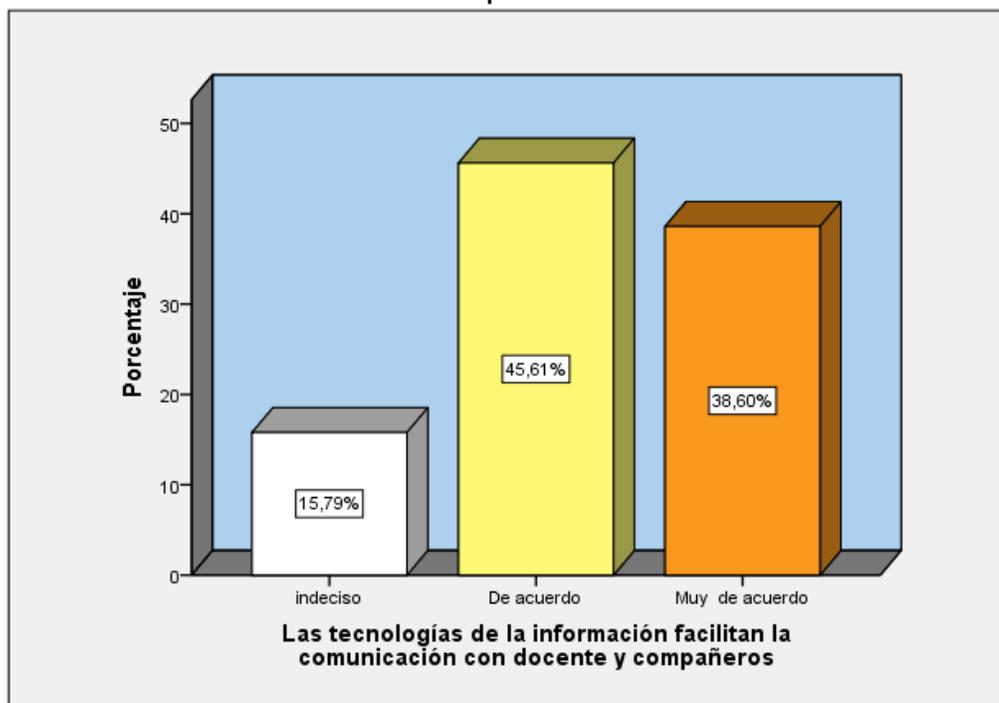


Figura 52. Resultados respecto a TIC y comunicación docentes y compañeros.

Los resultados obtenidos en la Figura 52 evidencian que el 15,79% de los encuestados se muestran indecisos y el 84,21% de los estudiantes considera que la comunicación en el aula se favorece por la presencia de los recursos tecnológicos.

Dadas las condiciones en la institución educativa se han desarrollado innovaciones principalmente por parte de los docentes ya que muchos han incluido la tecnología en el aula para hacer eficiente la educación por medio de la implementación de nuevas formas de enseñanza, creación de nuevos espacios reflexivos y colaborativos para la construcción del conocimiento pues consideran que la educación tradicional se torna monótona para los estudiantes, a diferencia de las TIC que interesan y motivan a los estudiantes en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Esto se observó cuando se redujo el número de llamados de atención en clase a los estudiantes por el mal uso del teléfono celular, ya que el uso de los recursos tecnológicos creó un ambiente de confianza, agrado y trabajo colaborativo entre el docente y los estudiantes.

La institución comprende que “los profesores constituyen un elemento esencial en cualquier sistema educativo y resultan imprescindibles a la hora de iniciar cualquier cambio. Sus conocimientos y destrezas son esenciales para el buen funcionamiento de un programa; por lo tanto, deben tener recursos técnicos y didácticos que les permitan cubrir sus necesidades” (Salinas, 1997), esto implica la importancia de su preparación profesional y la responsabilidad de convertirse en usuarios tecnológicos que hagan efectivo el uso de las TIC en el aula que faciliten la educación de estudiantes activos y comprometidos con su propio proceso de aprendizaje.

21. PARTICIPACIÓN EN CLASE

El 84% de los estudiantes consideran que las estrategias implementadas por el docente fomentan la participación activa de los estudiantes en las actividades planteadas en clase y sólo un 1,75% de los aprendices no percibe la motivación del docente para generar participación en el aula de clase.

En la Tabla 62 se presenta los valores de la media en el postest, estos son comparados con los de la Tabla 30 correspondiente al pretest, se obtiene que hubo diferencia entre los datos lo cual indica que durante la intervención cambió la percepción de los estudiantes en cuanto a la acción del docente para fomentar la participación en clase.

Tabla 62.

Estadística descriptiva. El docente fomenta la participación en las actividades que se proponen en clase

N	Válido	57
	Perdidos	94
Media		4,2456
Mediana		4,0000
Desviación estándar		,76253
Rango		3,00
Mínimo		2,00
Máximo		5,00

El docente fomenta la participación en las actividades que se proponen en clase

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido En desacuerdo	1	,7	1,8	1,8
indeciso	8	5,3	14,0	15,8
De acuerdo	24	15,9	42,1	57,9
Muy de acuerdo	24	15,9	42,1	100,0
Total	57	37,7	100,0	
Perdidos Sistema	94	62,3		
Total	151	100,0		

Fuente. SPSS versión 22.

El docente fomenta la participación en las actividades que se proponen en clase

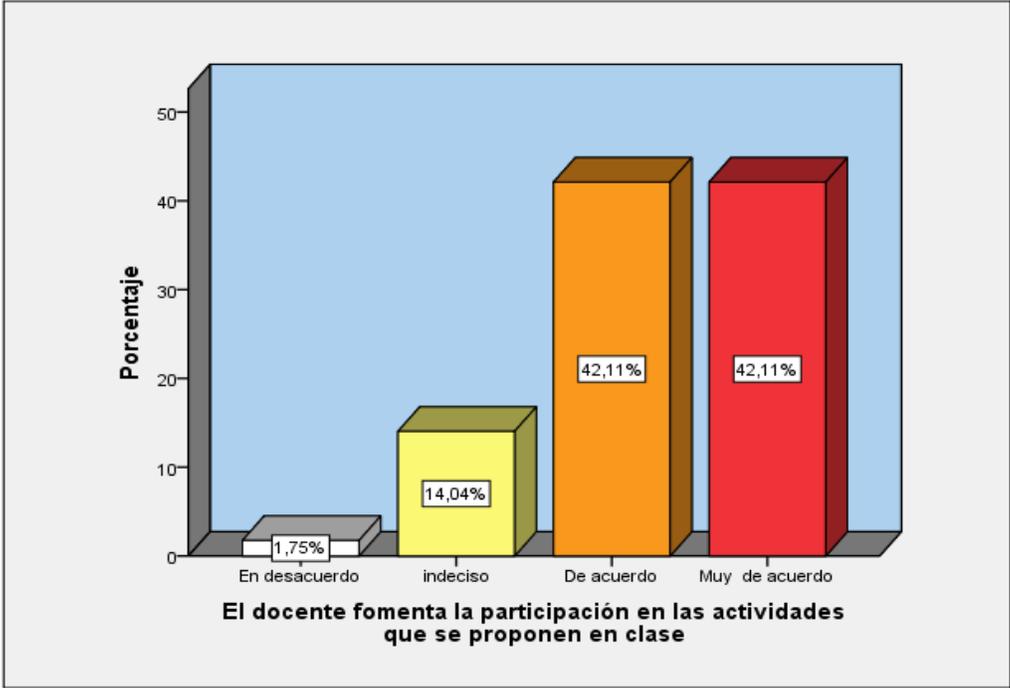


Figura 53. Opinión de estudiantes con respecto a si el docente fomenta la participación en las actividades que se proponen en clase.

El 1,75% de los estudiantes no está de acuerdo con las actividades de clase como medidas motivadoras y participativas, el 14,04% se muestra indeciso en su opinión y el 84,22% de los encuestados se siente interesado en el aprendizaje y en participar en la clase con las actividades propuestas.

La práctica docente además del dominio conceptual debe incluir los conocimientos construidos socialmente, las emociones y las características de la condición humana necesarias para darle sentido a la educación; en esta consideración, el docente procura ser un orientador auténtico, empático y dispuesto a las expresiones de sus estudiantes fomentando la confianza, la comunicación asertiva y la expresión emocional de los estudiantes en el aula de clase, ya que solo así “los estudiantes aprenden más y se comportan mejor” (Rogers, 1983) lo cual influye directamente en la actitud de los estudiantes, su conducta y la relación con el docente.

Los resultados obtenidos muestran que un porcentaje superior al 80% de los estudiantes considera que las prácticas educativas realizadas por el docente permiten la participación activada de los estudiantes en la construcción de entornos educativos adecuados para el proceso de enseñanza y aprendizaje, este porcentaje se evidencia en la actitud empática y propositiva del docente, ya que se generaron espacios de indagación de concepciones y de análisis con la realidad inmediata de la población estudiantil, esto ocasionó que los jóvenes educandos percibieran esta actitud positiva del docente y sintieran confianza de participar en la construcción de sus entornos de aprendizaje.

22. INTERACCIÓN ADECUADA ENTRE DOCENTE Y ESTUDIANTE.

Aproximadamente el 82% de los estudiantes considera que el docente genera un trato empático y agradable en clase, esto propicia ambientes de aprendizaje exitosos beneficiando a toda la comunidad educativa.

Al comparar la Tabla 63 y la Tabla 31 se observa que los valores de las medias en el pretest y el postest son similares, esto indica, que hubo muy poca diferencia en la percepción de los estudiantes al inicio y al final de la implementación de la propuesta.

Tabla 63.

Estadística descriptiva. La interacción docente estudiante propician una relación cálida, empática y respetuosa.

N	Válido	57
	Perdidos	94
Media		4,1404
Mediana		4,0000
Desviación estándar		,83321
Rango		3,00
Mínimo		2,00
Máximo		5,00

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	3	2,0	5,3	5,3
	Indeciso	7	4,6	12,3	17,5
	De acuerdo	26	17,2	45,6	63,2
	Muy de acuerdo	21	13,9	36,8	100,0
Total		57	37,7	100,0	
Perdidos	Sistema	94	62,3		
Total		151	100,0		

Fuente. SPSS versión 22.

La interacción docente estudiante propician una relación cálida, empática y respetuosa.

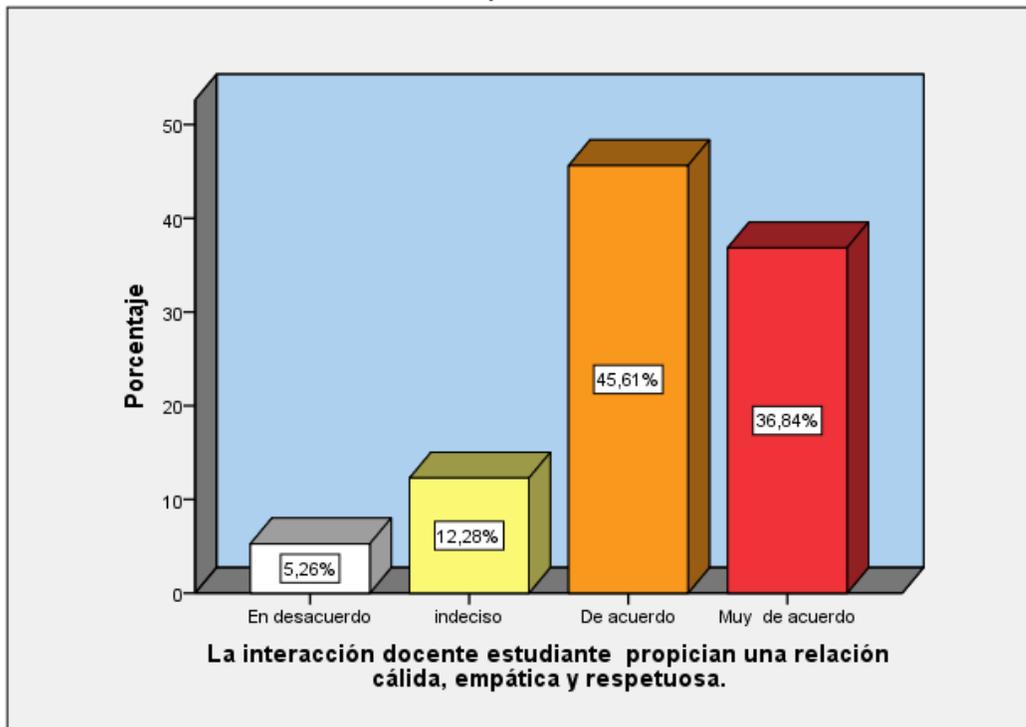


Figura 54. Opinión de estudiantes con respecto a si la interacción docente- estudiante propician una relación cálida, empática y respetuosa.

La ley 115 de 1994 plantea las transformaciones que se requieren para el crecimiento educativo que prepare a los jóvenes de manera activa y participativa en la construcción de la sociedad y las competencias exigidas para el desarrollo humano, por esta razón es

indispensable la acción del docente y su relación con el estudiante como soporte fundamental de la sociedad y el crecimiento individual de los jóvenes educandos.

Se plantea además que el docente debe ejercer un rol de investigador, promotor y gestor del bienestar del estudiante y el entorno educativo, esto ha generado que en la institución se promueva y fomente como base de la construcción de la sociedad el fortalecimiento del entorno social, económico y ambiental del estudiante, creando vínculos de confianza y empatía que promueva seres humanos críticos, comprometidos con el cambio y la formación en sociedad, no solo enfocados en los conocimientos sino en las diferentes instancias de crecimiento en sociedad.

23. FACTORES QUE AFECTAN LA ENSEÑANZA.

La mayoría de estudiantes en este aspecto se encuentra indecisos en cuanto a la enseñanza recibida en el aula de clase, es decir, resulta difícil para los estudiantes determinar si las clases generan motivación e interés o por el contrario son monótonas y aburridas.

La Tabla 64 y la Tabla 32 muestran la estadística descriptiva en cuanto a si la enseñanza es monótona y aburrida; se observa una diferencia entre los valores de las medias indicando que hubo cambio en la percepción de los estudiantes en el ejercicio de enseñanza llevado a cabo por el docente.

Tabla 64.

Estadística descriptiva. El ejercicio de enseñanza es monótono y aburrido.

N	Válido	57
	Perdidos	94
Media		2,8947
Mediana		3,0000
Desviación estándar		1,27733
Rango		4,00
Mínimo		1,00
Máximo		5,00

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy en desacuerdo	9	6,0	15,8	15,8
	En desacuerdo	13	8,6	22,8	38,6
	Indeciso	19	12,6	33,3	71,9
	De acuerdo	7	4,6	12,3	84,2
	Muy de acuerdo	9	6,0	15,8	100,0
Total		57	37,7	100,0	
Perdidos	Sistema	94	62,3		
Total		151	100,0		

Fuente. SPSS versión 22.

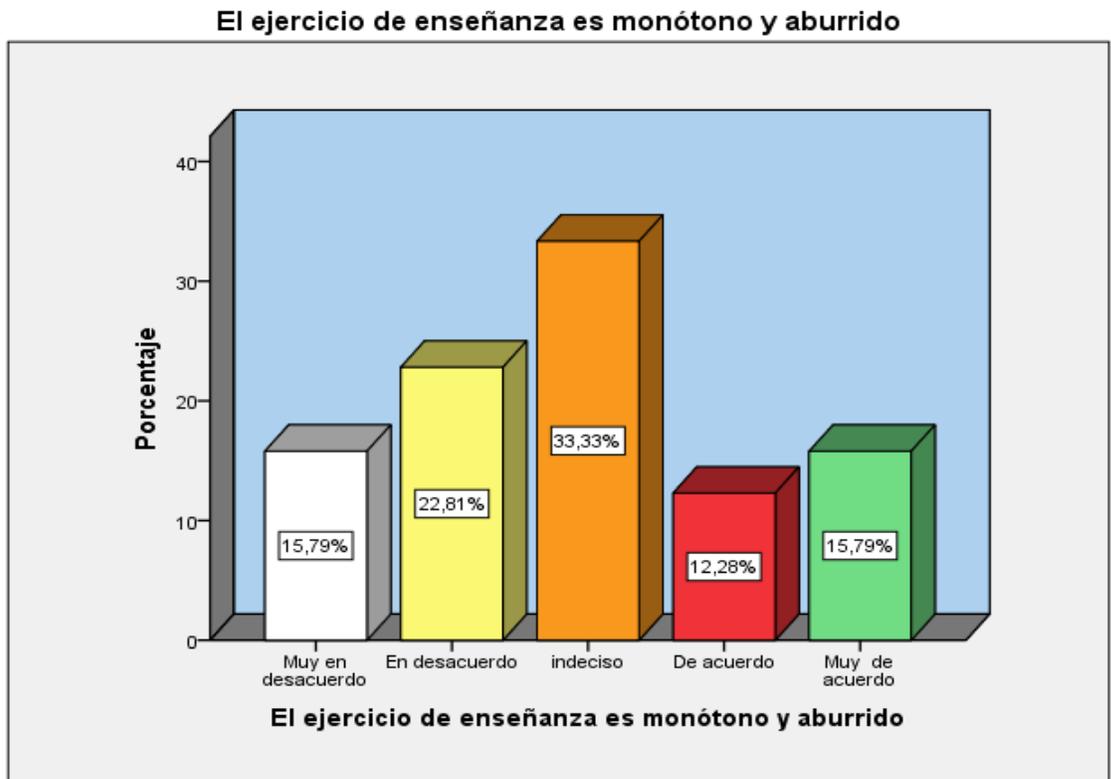


Figura 55. Resultados de opinión de los estudiantes con respecto a si el ejercicio de enseñanza es monótono y aburrido.

El ejercicio docente ha transformado su rol tradicional involucrando a los estudiantes en el proceso de enseñanza y aprendizaje por medio de los recursos tecnológicos con los que

cuenta la institución como lo es la plataforma para la comunicación interactiva entre docentes, estudiantes y padres de familia, donde se registran las notas, trabajos, tareas, recomendaciones generales y seguimiento de los estudiantes (ver Anexo 8), este sistema innovador permite incluir a toda la comunidad educativa. De igual manera, la institución posee tablets a disposición de todos los docentes para generar contenidos interactivos y de interés para los estudiantes, estas herramientas tecnológicas mejoran la actitud en el aprendizaje de los educandos ya que por ser ciudadanos digitales manejan con gran facilidad y agrado los recursos tecnológicos a su disposición, influenciando implícitamente la conducta de los estudiantes en las clases.

Un correcto proceso de enseñanza y aprendizaje debe reemplazar “un modelo educativo tradicional basado en la transmisión de saberes conceptuales establecidos que no aseguran un proceso dinámico y flexible de esos conocimientos fuera del aula, además plantea numerosos problemas y dificultades dentro del aula y con mucha frecuencia se produce un divorcio muy acusado entre las metas y motivos del profesor de los alumnos” (Pozo, 2006), por un proceso constructivo y de aprendizaje significativo para influir positivamente en los estudiantes y acorde al contexto escolar.

Los esfuerzos realizados por el docente se ven reflejados en el interés a la participación en clase, es decir, las actividades realizadas ampliaron el panorama de las formas de llevar a cabo una clase y esto generó la participación activa de los estudiantes y el agrado del docente ante la actitud positiva asumida por los aprendices.

24. ORDEN Y SECUENCIACIÓN DE LA CLASE COMO FACTOR MOTIVADOR.

Aproximadamente el 60% de los estudiantes observan la ejecución de la clase como un proceso ordenado y estructurado, es decir, se destaca la labor pedagógica del docente.

Desde el inicio de la investigación los estudiantes expresaron que sentían la estructura de la clase como un aspecto motivador, esta percepción se mantuvo ya que no hubo una

diferencia significativa en los valores de las medias en la estadística descriptiva de la Tabla 65 y la Tabla 33 para el pretest y el postest.

Tabla 65.

Estadística descriptiva. La clase es ordenada, secuenciada y motivadora a favor de los intereses del estudiante.

N	Válido	57
	Perdidos	94
Media		3,6316
Mediana		4,0000
Desviación estándar		,95677
Rango		4,00
Mínimo		1,00
Máximo		5,00

La clase es ordenada, secuenciada y motivadora a favor de los intereses del estudiante.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	
o	Válido		Muy en desacuerdo	1	,7	1,8
			En desacuerdo	6	4,0	10,5
			Indeciso	16	10,6	28,1
			De acuerdo	24	15,9	42,1
			Muy de acuerdo	10	6,6	17,5
	Total	57	37,7	100,0	100,0	
Perdidos	Sistema	94	62,3			
	Total	151	100,0			

Fuente. SPSS versión 22.

La clase es ordenada, secuenciada y motivadora a favor de los intereses del estudiante.

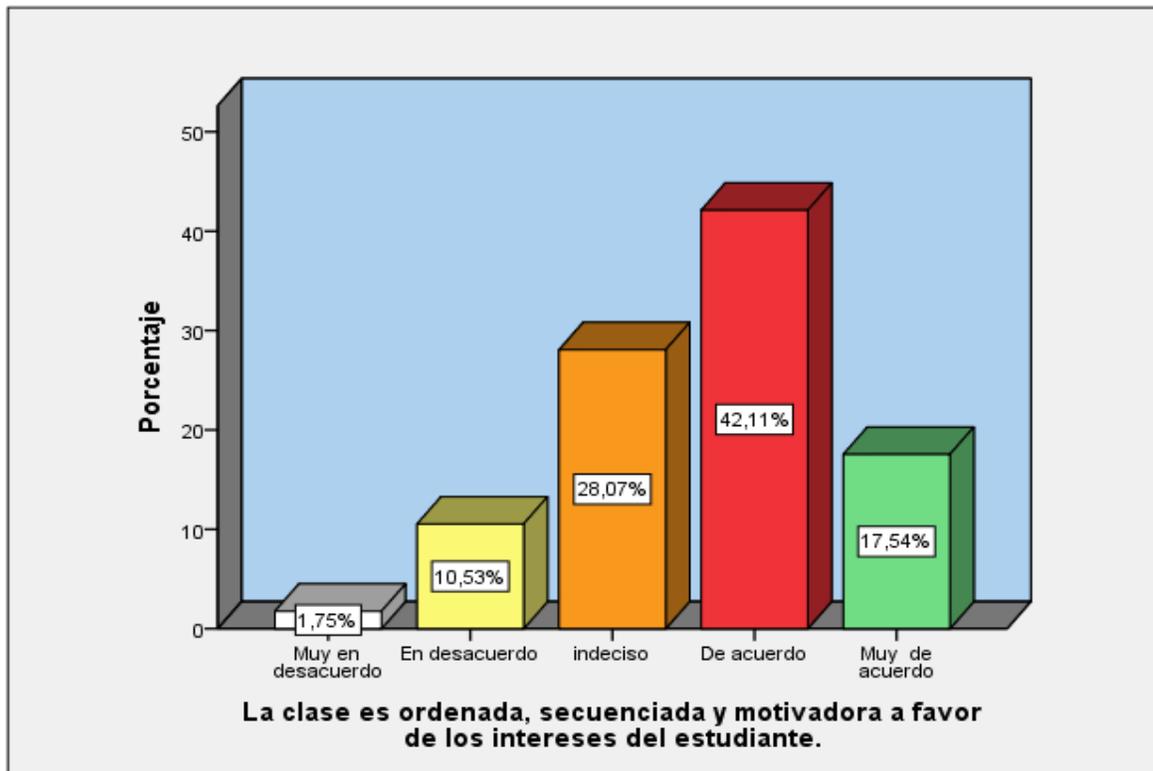


Figura 56. Opinión de estudiantes con respecto a si la clase es ordenada, secuenciada y motivadora.

El 12,28% de los estudiantes considera que no hay orden y secuenciación adecuada durante el desarrollo de la clase, el 28,07% se mostró indeciso y el 59,62% de los encuestados se siente interesado en el aprendizaje por las actividades motivadoras y organizadas realizadas en el aula de clase.

El rol del docente ejerce un papel fundamental en la satisfacción, interés y motivación para el aprendizaje de los estudiantes, su productividad, el resultado obtenido a partir de sus esfuerzos y la percepción del éxito depende en gran parte de la estructuración de la clase y la figura del docente.

Un estudiante que se siente satisfecho con su educación posee menos posibilidades de abandonar la escuela y desarrollar conductas repulsivas frente a la educación, por estas

razones el docente de la institución educativa investiga y promueve las competencias de los estudiantes y mejora su práctica pedagógica desarrollando habilidades entre las que se destaca la capacidad de comprensión, empatía, diálogo, entusiasmo en su labor y creador de diversos ambientes de aprendizaje en el aula en función de las características de los estudiantes empleando recursos educativos innovadores; esto transforma el paradigma escolar y reestablece la metodología tradicional generando un impacto positivo en los educandos.

“El rol del docente, su puesto y su función dentro del proceso educativo está condicionado a la forma que revisten las estructuras y los métodos educativos dentro de la sociedad cambiante; su función será siempre la de un activador y animador del desarrollo humano, cultural y social” (Suárez, 2002) es decir, la acción pedagógica, la estructuración y organización de la clase son indispensables para las exigencias y necesidades del estudiante y su participación activa en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Cada una de las actividades se planeó y ejecutó con un orden específico lo cual generó claridad en los objetivos de las clases, comprensión del proceso y una construcción de aprendizaje significativo.

25. PRÁCTICAS EVALUATIVAS

La evaluación formativa desarrollada en las diferentes actividades implementadas en la práctica pedagógica del docente son el factor que permitió que un porcentaje mayor al 60% considere que las prácticas evaluativas son integrales y variadas.

La estadística descriptiva presentada en la Tabla 66 y en la Tabla 34 muestran una diferencia entre sus valores, esto indica que los estudiantes mejoraron su percepción con respecto a las prácticas evaluativas, considerándolas como continuas, integrales y variadas.

Tabla 66.

Estadística descriptiva. Las practica evaluativas son continuas, integrales y variadas.

N	Válido	57
	Perdidos	94
Media		3,7719
Mediana		4,0000
Desviación estándar		,88676
Rango		4,00
Mínimo		1,00
Máximo		5,00

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy en desacuerdo	2	1,3	3,5	3,5
	En desacuerdo	4	2,6	7,0	10,5
	indeciso	6	4,0	10,5	21,1
	De acuerdo	38	25,2	66,7	87,7
	Muy de acuerdo	7	4,6	12,3	100,0
	Total	57	37,7	100,0	
Perdidos	Sistema	94	62,3		
Total		151	100,0		

Fuente. SPSS versión 22.

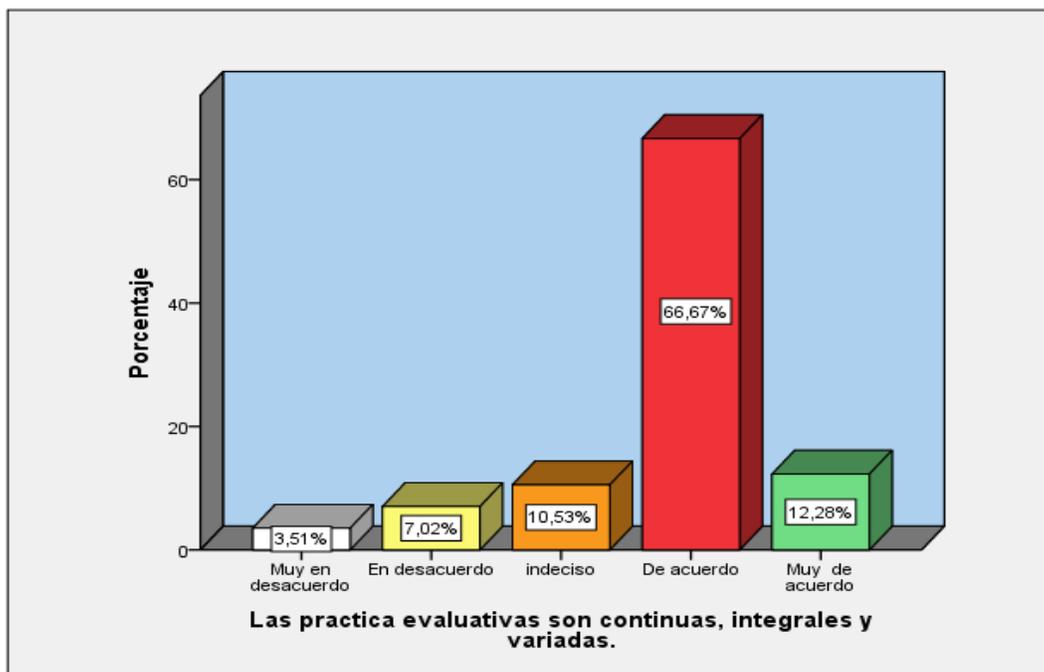


Figura 57. Opinión de estudiantes con respecto a si las prácticas evaluativas.

El 10,53% de los estudiantes encuentra las prácticas evaluativas como repetitivas y monótonas, otro 10,53% se evidencia indeciso y el 78,95% de los encuestados expresan estar de acuerdo con las actividades evaluativas desarrolladas por el docente.

Los estudiantes consideran que las actividades evaluativas realizadas por el docente representan una experiencia personal de crecimiento y de oportunidad para progresar según los procesos escolares desarrollados durante las clases y no como un proceso exitoso para aquellos cuyo rendimiento académico es superior y como un proceso de exclusión para quienes presentan resultados bajos; el docente ha desarrollado concepciones en los estudiantes sobre la identificación del camino que se debe construir para generar conocimiento, es por esto que los estudiantes comprenden la evaluación como un proceso de participación activa donde el docente “es el facilitador de las condiciones y oportunidades para que los estudiantes aprendan a pensar por sí mismos y se les faculte para tomar sus propias decisiones” (Freire, 2002) es decir la evaluación entendida como un proceso enfatizado en la comprensión de los estudiantes, desarrollo de habilidades y destrezas, reflexión sobre el proceso de aprendizaje y el sentido de la evaluación para el crecimiento personal y la formación integral. El docente durante la intervención enfatizó la importancia de construir conocimiento trascendente y significativo para la vida, por esto, los estudiantes afirmaron que los estilos de evaluación del docente no se enfocaron en un examen sino que se generaron espacios de diálogo y socialización que dan cuenta del aprendizaje.

4.2.1 Resumen del análisis de resultados del postest.

En la Tabla 67 se presenta el resumen general de los resultados obtenidos en el postest para los instrumentos del cuestionario y la guía de observación.

Tabla 67.

Resultados generales en la escala Likert y la guía de observación

VALORES Y ANÁLISIS	
ESCALA LIKERT	<p>Posterior a la intervención, la opinión de los estudiantes se mantuvo en cuanto al trabajo colaborativo ya que la mayoría consideró que el docente realiza actividades para fomentar el trabajo en equipo; en cuanto a los valores como honestidad y respeto se presentaron cambios en la opinión de los alumnos pues solamente hubo un 11% que consideró que se presentan situaciones de irrespeto, deshonestidad y en algunas ocasiones pérdida de objetos.</p> <p>Los estudiantes evidenciaron concientización del daño que ocasiona un mal ambiente de aula en el proceso de enseñanza y aprendizaje y en general en la calidad educativa, esto se presentó en los resultados de la segunda encuesta ya que aumentó en un 7% la opinión de estar muy de acuerdo en que la calidad educativa depende del comportamiento.</p> <p>Otro aspecto de concientización que se presentó en los estudiantes fue el factor de cobertura ya que aumentó un 8% en cuanto a los resultados iniciales pues se considera que los problemas comportamentales afectan a toda la comunidad educativa, es decir, perjudica directamente la cobertura.</p> <p>En general los resultados de la encuesta posterior indican que los estudiantes construyeron un aprendizaje significativo por medio de las actividades de la intervención en cuanto a la importancia de la convivencia escolar en la calidad educativa.</p>
GUÍA DE OBSERVACIÓN	<p>La observación directa permitió evidenciar el comportamiento de los estudiantes durante el transcurso de toda la intervención, se obtuvo para los criterios de valores en la escuela, convivencia, clima escolar, uso de las TIC en el aula y prácticas pedagógicas que disminuyeron los casos de irrespeto a docente y compañeros y hubo una disminución en las situaciones de robo en el aula y se redujeron los momentos de indisciplina durante la aplicación de las actividades planteadas por el docente ya que el uso de las herramientas tecnológicas como videos, imágenes, la plataforma educativa Ardora y las demás actividades desarrolladas generaron interés en los estudiantes y por lo tanto en el proceso de enseñanza y aprendizaje y la formación en competencias ciudadanas.</p>

Fuente. Elaboración propia.

4.2.2 Resumen del análisis de resultados del postest.

En la Figura 58 se presentan el resumen de los resultados postest por medio de una matriz DOFA, evidenciando los principales hallazgos en las debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas.



Figura 58. Resumen postest. Matriz DOFA. (Elaboración propia).

4.3 DISCUSIÓN DE RESULTADOS PRETEST- POSTEST

En la discusión de resultados obtenidos, una vez aplicado el método y sus instrumentos de recolección de información, se realiza la triangulación como un procedimiento para organizar los diferentes tipos de datos que se pueden comparar y contrastar (Elliot, 1978).

La triangulación se entiende como “el proceso de utilizar diferentes estrategias de investigación para estudiar el problema” (Mejia y Sandoval. 1998), con la finalidad de demostrar los rasgos que se pueden manifestar en distintos niveles y que se evite caer en tomar como base las subjetividades del investigador.

Es así, como se emplea el proceso de triangulación metodológica que implica la obtención y análisis de la información desde tres puntos de vista, en este caso, en la metodología utilizada como lo son la observación participativa (guía de observación y cuestionario), taller investigativo y los referentes teóricos.

Teniendo en cuenta lo anterior, la investigación realizada se inició con un taller diagnóstico donde se aplicó la encuesta con escala tipo Likert, en esta los estudiantes indicaron sus percepciones con respecto a la calidad educativa y la convivencia escolar. En un segundo momento se desarrolla de acuerdo a los resultados obtenidos en la actividad anterior, un taller investigativo (Ver Anexo 10-15) basado en la unidad didáctica distribuida en 6 secuencias que posteriormente funcionó para contrastar y validar los registros realizados en la guía de observación; en un tercer momento se aplica nuevamente la encuesta con escala tipo Likert como instrumento de postest y finalmente teniendo en cuenta el cruce de información y la recurrencia de la misma, combinada con el proceso de observación participativa se da paso al análisis de los referentes teóricos, con esto se lleva a cabo un proceso comparativo que finaliza con una actividad reflexiva que indica que la triangulación se ha completado.

4.3.1 Análisis de resultados generales

Los resultados obtenidos en las etapas de pretest, postest, la guía de observación y la unidad didáctica permitieron condensar la información recolectada en 5 grandes grupos de análisis como se presentan a continuación:

1. AMBIENTE Y MOTIVACIÓN DURANTE LA PROPUESTA

Tabla 68.

El ambiente de clase es más agradable y motivador durante la aplicación de la propuesta formando en valores para vivir mejor.

N	Válido	151
	Perdidos	0

El ambiente de clase es más agradable y motivador durante la aplicación de la propuesta formando en valores para vivir mejor.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido En desacuerdo	1	,7	,7	,7
Indeciso	7	4,6	4,6	5,3
De acuerdo	41	27,2	27,2	32,5
Muy de acuerdo	102	67,5	67,5	100,0
Total	151	100,0	100,0	

Fuente. SPSS versión 22.

El ambiente de clase es más agradable y motivador durante la aplicación de la propuesta formando en valores para vivir mejor.

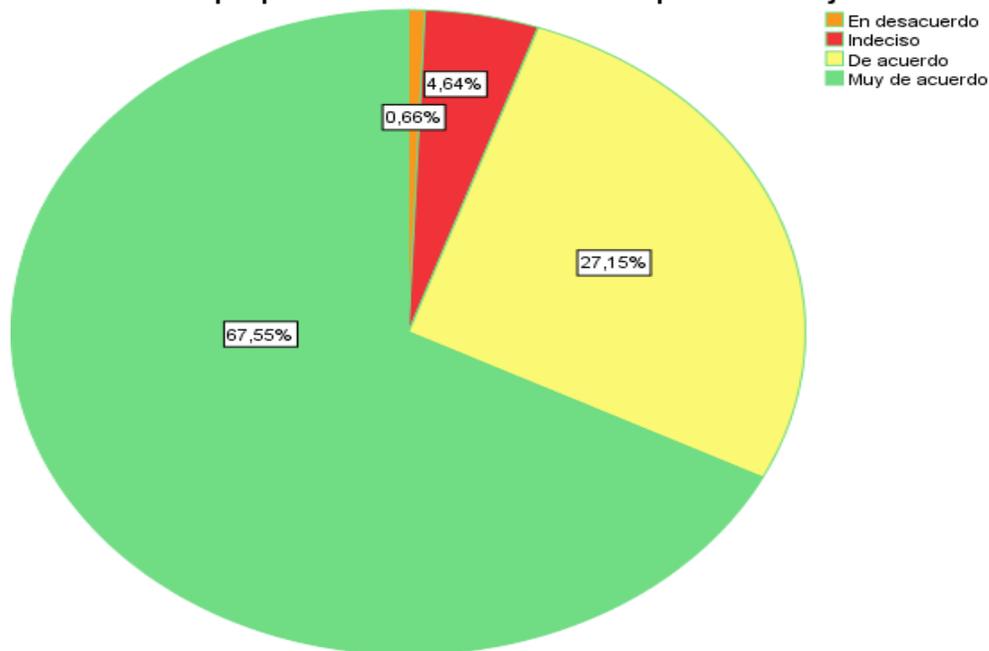


Figura 59. Opinión respecto a ambiente de clase durante la intervención.

Un pequeño porcentaje de 5,3% de estudiante expresa no estar de acuerdo con el ambiente de clase durante la aplicación de la propuesta pero el 94,7% percibe el ambiente, más agradable y motivador, para Ausubel (1960) son definitivas las siguientes características en el proceso académico, “la motivación para aprender y las maneras características de asimilar el material, y determinar las maneras adecuadas y de eficiencia máxima de organizar y presentar materiales de estudio y de motivar y dirigir deliberadamente el aprendizaje hacia metas concretas”, de esta forma la aplicación de la propuesta, se diseñó, según las características de los estudiantes, con la organización pertinente a sus formas de aprendizaje, de manera que la clase se hiciera en un ambiente ameno y que siendo un tema de vital importancia en la institución, el grupo de estudiantes se sintiera motivado ante la propuesta y el desarrollo de la misma.

2. CONVIVENCIA ESCOLAR Y VALORES

En cuanto a los resultados de la percepción de los estudiantes en lo referente a la convivencia escolar y los valores, se presentan los resultados en la Tabla 69 y en la Figura 60 evidenciados a continuación.

Tabla 69.

La propuesta convivencia escolar fomentó los valores

N	Válido	151
	Perdidos	0

La propuesta convivencia escolar fomentó los valores

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido En desacuerdo	1	,7	,7	,7
Indeciso	17	11,3	11,3	11,9
De acuerdo	61	40,4	40,4	52,3
Muy de acuerdo	72	47,7	47,7	100,0
Total	151	100,0	100,0	

Fuente. SPSS versión 22.

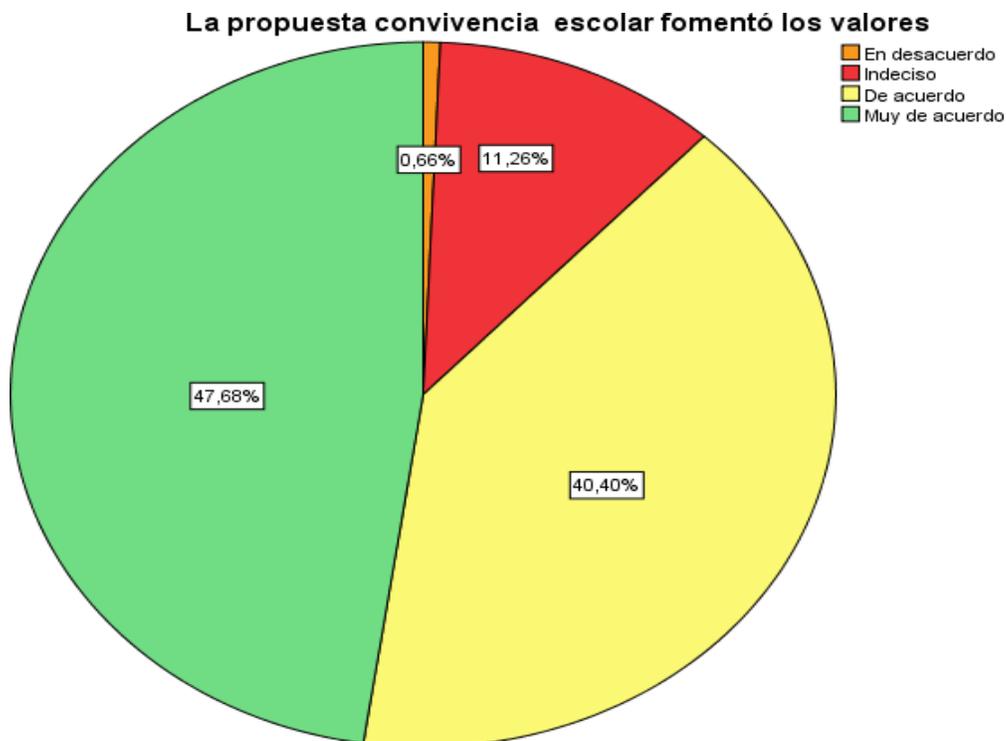


Figura 60. Resultados de opinión de los estudiantes con respecto a si la propuesta de convivencia escolar fomentó los valores.

El 11,92% de los encuestados no percibe significativa la implementación de la investigación y el 88,08% restante de los estudiantes considera que la propuesta fomentó los valores “La nueva concepción de la educación que se ha ido abriendo paso en las últimas décadas, pone el acento en otro tipo de contenidos de carácter más formativo, como el aprendizaje de pautas de convivencia, normas, valores, actitudes, creencias” (Pérez, 1999), una institución educativa donde precisamente la falta de valores se hace evidente, en un espacio donde la tranquilidad y el bienestar están ausentes, de esa manera la propia comunidad se muestra cansada del irrespeto, del fraude y pide estrategias para que la paz y las buenas relaciones sean el común de cada día en su proceso académico.

3. APRENDIZAJE Y TIC

En cuanto a los resultados de la percepción de los estudiantes en lo referente al aprendizaje y las TIC, se presentan los resultados en la Tabla 70 y en la Figura 61 evidenciados a continuación.

Tabla 70.

La utilización de videos y las actividades en el computador en la aplicación Ardora 8.0 mejoraron la forma de aprendizaje.

N	Válido	151
	Perdidos	0

La utilización de videos y las actividades en el computador en la aplicación Ardora 8.0 mejoraron la forma de aprendizaje.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Indeciso	8	5,3	5,3	5,3
De acuerdo	61	40,4	40,4	45,7
Muy de acuerdo	82	54,3	54,3	100,0
Total	151	100,0	100,0	

Fuente. SPSS versión 22.

La utilización de videos y las actividades en el computador en la aplicación Ardora 8.0 mejoraron la forma de aprendizaje.

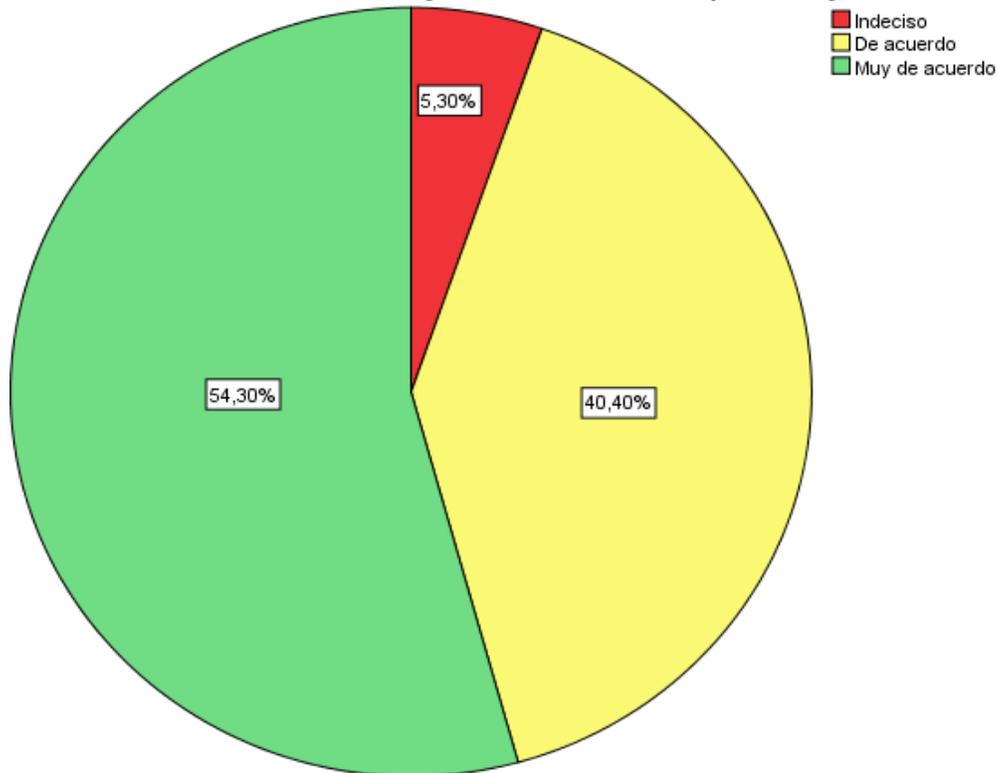


Figura 61. Opinión respecto a si las TIC mejoran el aprendizaje.

El 5,3% de los estudiantes no percibió mejoría en el aprendizaje al implementar la aplicación Ardora dentro de las actividades de aula y el 94% restante de los participantes consideran que las actividades con Ardora 8.0 mejoraron la forma de aprendizaje, la herramienta da la posibilidad al docente de generar sus propios contenidos y de esta manera enfocar con precisión qué necesitan sus estudiantes para el aprendizaje “Ardora es una aplicación informática para docentes, que les permite crear sus propios contenidos web, de un modo muy sencillo, sin tener conocimientos técnicos de diseño o programación web” (Bouzan, 2019), dando la opción de vincular contenidos atractivos, motivadores que servirían de abrebocas para generar el análisis de las situaciones que los invitarían a reflexionar sobre circunstancias propias de convivencia y valores.

4. FORMACIÓN EN VALORES- CONVIVENCIA ESCOLAR

En la Tabla 71 y la Figura 62 se evidencian los resultados en la percepción de los estudiantes en la formación en valores y la convivencia escolar.

Tabla 71.

La implementación de la propuesta formando en valores para vivir mejor mejoró la convivencia escolar.

N	Válido	151
	Perdidos	0

La implementación de la propuesta formando en valores para vivir mejor mejoró la convivencia escolar.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido En desacuerdo	1	,7	,7	,7
Indeciso	25	16,6	16,6	17,2
De acuerdo	60	39,7	39,7	57,0
Muy de acuerdo	65	43,0	43,0	100,0
Total	151	100,0	100,0	

Fuente. SPSS versión 22.

La implementación de la propuesta formando en valores para vivir mejor la convivencia escolar.

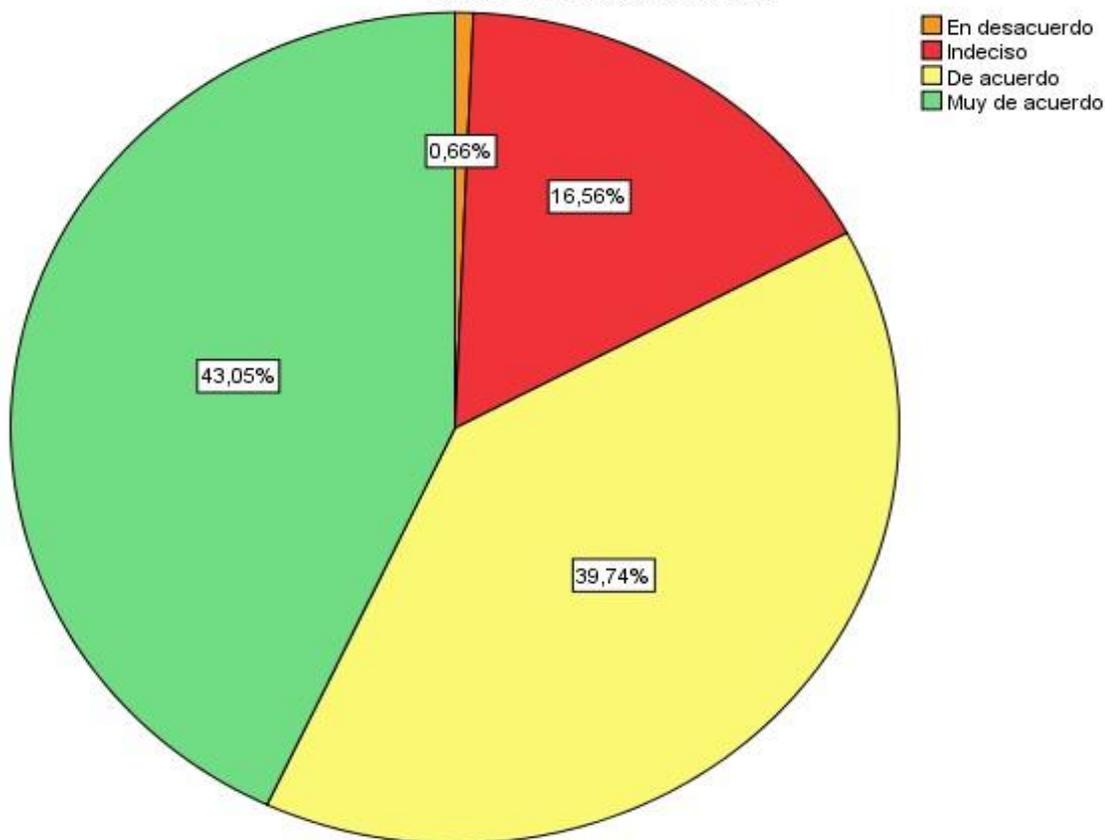


Figura 62. Opinión respecto a la implementación y mejora en valores.

El 17,22% de los encuestados indicó que la propuesta no mejoró la convivencia pero el 82% de los estudiantes consideraron que la implementación de la propuesta mejoró la convivencia escolar Garretón (2013) afirma “Nos interesa de manera particular, su rol como orientador y gestor de la convivencia, en donde fomente las normas dentro del grupo, potenciando con ello un funcionamiento eficaz al interior del aula, con altas expectativas de éxito en los aprendizajes de sus estudiantes como a su vez a la vida efectiva de estos.” Y es que los estudiantes son conscientes de la necesidad de mejorar la convivencia, donde se fomente el aprendizaje integral, gestionando actividades para convivir en armonía y de esta manera buscar la plenitud dentro de la estancia escolar.

5. CONVIVENCIA Y CALIDAD EDUCATIVA

En cuanto a la convivencia y calidad educativa, la percepción de los estudiantes se evidencia en la Tabla 72 y en la Figura 63 presentadas a continuación.

Tabla 72.

Las actividades de convivencia escolar fueron positivas para la calidad educativa.

N	Válido	151
	Perdidos	0

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido En desacuerdo	1	,7	,7	,7
Indeciso	6	4,0	4,0	4,6
De acuerdo	55	36,4	36,4	41,1
Muy de acuerdo	89	58,9	58,9	100,0
Total	151	100,0	100,0	

Fuente. SPSS versión 22.



Figura 63. Opinión respecto a convivencia escolar y calidad educativa.

En la Figura 63 se observa que el 4% de los participantes no percibe que el rendimiento académico mejorara al implementar recursos educativos alusivos a la convivencia, pero para el 96% de los encuestados las actividades fueron positivas en la calidad educativa, tema que para ellos es muy importante, pues una buena institución educativa significa que están preparados para un mundo competitivo, “El mejorar la calidad educativa, depende de que todos entendamos que es necesaria nuestra participación decidida y entusiasta y que no se requiere un cambio radical en nuestros sistemas de trabajo, sino más bien un proceso de mejora continua, pero con conocimiento y conciencia plena de lo que se quiere lograr” (USAL, 2015), en este plano resultó vital generar procesos donde los aprendizajes se hicieran motivadores, un clima escolar que permitiera la participación y el trabajo colaborativo; las actividades planteadas en la propuesta, facilitaban este tipo de aprendizajes al tiempo que se generaba un ambiente agradable para el proceso enseñanza aprendizaje.

- **IMPACTO.** El impacto generado en la institución educativa se visualiza, en la implementación de la propuesta de mejora de la convivencia escolar tuvo su incidencia en el ambiente de clase “ las prácticas educativas y la gestión escolar tienen un impacto extraordinario sobre el clima relacional así como el clima educativo y el clima de pertenencia, considera al ambiente socio educativo de los centros, como un elemento esencial para mejorar la convivencia” (Tuvilla, 2004), logrando de esta manera que la convivencia, la calidad educativa y los medios interactivos, en este caso representados en la aplicación Ardora 8.0 contribuyeran en el proceso de formación, como centro educativo se hicieron actividades que aportaron a la interacción de sus miembros en un sistema que fuera propicio para el aprendizaje y buscando la resolución de los conflictos.

Las relaciones interpersonales mejoraron notablemente el clima escolar disminuyendo el maltrato y la intimidación, aceptando la diferencia y cerrando las brechas que segmentan la comunidad educativa y a futuro la sociedad.

4.3.2 Comparación Pretest y Postest

Se establece una relación entre el pretest y postest en cada una de las afirmaciones de la escala Likert y se presentan a continuación en la Tabla 73 los resultados de dicha comparación y la diferencia entre las dos intervenciones.

Tabla 73.

Comparación pretest y postest. Estudiantes que respondieron estar de acuerdo en cada uno de los parámetros seleccionados.

	Pretest	Postest	Diferencia
Responsabilidad en los deberes escolares	90,07% acuerdo	91,38% acuerdo	1,38%
Trabajo colaborativo en clase	19% Desacuerdo	20% Desacuerdo	1%
Honestidad en la pérdida de objetos	38,41% Desacuerdo	11% Desacuerdo	-27,41%

Respeto a las orientaciones sexuales	11,96% Desacuerdo	4% Desacuerdo	-7,96%
Aprobar haciendo trampa	42,3% Acuerdo	44% de acuerdo	1,7%
Calidad educativa depende de lo comportamental	67,55% muy de acuerdo	75% muy de acuerdo	7,45%
Cobertura afectada por problemas de convivencia	46% de acuerdo	54% de acuerdo	8%
Temor al ingresar a la institución	85% Desacuerdo	84% Desacuerdo	-1%
Se tiene en cuenta la opinión de los estudiantes	7% Desacuerdo	3% Desacuerdo	-4%
Participación en clase	77% De acuerdo	82% De acuerdo	5%
Proceso justo al incumplirse las reglas	4,64% Muy desacuerdo	3,97% Desacuerdo	-0,67%
Manual de convivencia pertinente	7,28% muy desacuerdo	2,65% Muy desacuerdo	-4,63%
Sanciones comportamentales justas	7,28% muy desacuerdo	5,30% muy desacuerdo	-1,28%
Consenso en construcción de reglas	14,57% muy desacuerdo	0,66% muy desacuerdo	-13,88%
Apoyo ante acoso o bullying	7,28% muy desacuerdo	1,32% muy desacuerdo	-5,96%
Mejora académica por uso de herramientas TIC	2,65% desacuerdo	9,93% desacuerdo	7,28%
Motivación y actitud mejora cuando se incorporan las TIC	0,66% Desacuerdo	1,32% desacuerdo	0,66%
Un proceso evaluativo con TIC asegura mejores resultados	5,96% Desacuerdo	1,32% Desacuerdo	-4,64%
Los recursos tecnológicos en la enseñanza son ágiles	5,3% Desacuerdo	3,51% Desacuerdo	-1,79%
TIC facilitan comunicación docente y compañero	30,46% de acuerdo	45,61% de acuerdo	15,15%
Docente fomenta la participación en actividades	56,29% muy de acuerdo	42,11% muy de acuerdo	-14,18%

Interacción con el docente propician relación cálida y empática	41,06% muy de acuerdo 37,09% de acuerdo	36,84% muy de acuerdo 45,61% de acuerdo	-4,22% 8,53%
Enseñanza monótona y aburrida	39,01% desacuerdo 25,17% indeciso 35,77% de acuerdo	38,6% desacuerdo 33,3% indeciso 28,07% de acuerdo	-0,41% 8,13% -7,63%
Clase ordenada y motivadora a favor de los intereses de los estudiantes	35,76% de acuerdo	42,11% de acuerdo	6,35%
Prácticas evaluativas son continuas, integrales y variadas.	44,37% de acuerdo	66,67% de acuerdo	22,3%

Fuente. Elaboración propia.

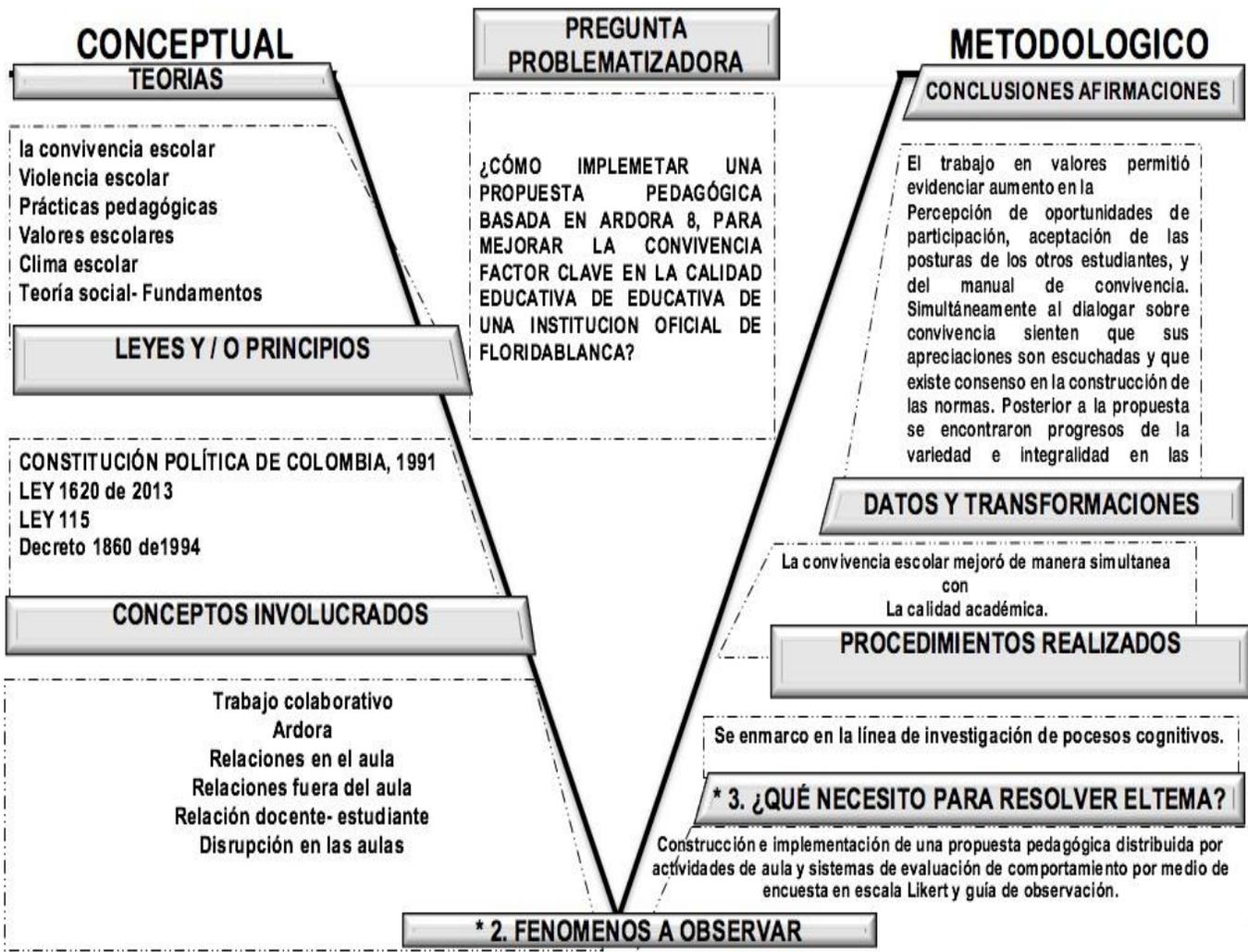
En los resultados obtenidos en la Tabla 60 se evidencia la diferencia entre la prueba pretest y postest para todos los ítems incluidos en la encuesta; se observa que las principales diferencias entre la opinión de los estudiantes antes y después de la intervención está dada principalmente en los siguientes factores:

- Responsabilidad
- Calidad educativa dependiente del comportamiento
- Cobertura afectada por la convivencia
- Participación en clase
- Opinión de estudiantes
- Las TIC facilitan la comunicación entre docente y compañeros.
- Proceso evaluativo con TIC para mejorar resultados
- Clase motivadora par interesar a los jóvenes
- Prácticas evaluativas integrales.

En la figura 64 se presenta un resumen de los resultados obtenidos durante el desarrollo de la propuesta de investigación por medio de una V heurística que recolecta los datos mas relevantes de la intervención a partir de la pregunta problematizadora planteada inicialmente.

-

Figura 64. Análisis final Postest. V heurística.



Fuente. Diagrama V dosificado de Bob Gowin. Palomino. 2015

4.4 ANÁLISIS DE GUÍA DE OBSERVACIÓN.

En lo presentado en la guía de observación durante el desarrollo del pretest, el taller investigativo y el postest se evidenciaron las actitudes, percepciones y dificultades de los estudiante frente al trabajo de investigación las cuales fueron empleadas para mejorar la práctica educativa del docente y el entorno escolar. Estos aspectos se muestran en la Tabla 74.

Tabla 74. Análisis de la guía de observación.

FASE	CARACTERÍSTICAS
PRETEST	<p>El pretest permitió evidenciar los factores que afectan la convivencia escolar y simultáneamente la calidad educativa; los principales hallazgos fueron:</p> <p>Evasión o ingreso tarde a la institución, fraude en actividades académicas, indisciplina constante, uso inadecuado del uniforme, irrespeto, irresponsabilidad y desinterés en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Además por medio durante la realización de la encuesta se observó que los estudiantes perciben la educación como un acto monótono, aburrido y descontextualizado donde principalmente se emplean estrategias tradicionales que no despiertan su interés en el aprendizaje.</p>
INTERVENCIÓN	<p>Se observó una actitud favorable de los estudiantes durante las seis actividades que conformaron el taller investigativo (Ver anexo 10-15), inicialmente con el video de los simpsons hubo agrado ante el dilema moral presentado, luego con el cuento animado y el uso de Ardora se percibió motivación e interés para realizar la actividad, posteriormente en el análisis de la película Forest Gump se comprendieron los eventos de acoso, bullying e irrespeto y con el video de “la fobia de homero” se percibió la actitud de los estudiantes con respecto a la orientación sexual, evidenciándose que algunos educandos presentan incomodidad ante aquellos compañeros que presentan orientación sexual diferente a la de la mayoría.</p> <p>Otro aspecto que generó controversia y participación fue la vulneración al reglamento institucional de convivencia, algunas estudiantes indicaron que no se tienen en cuenta sus aportes en la construcción de una mejor convivencia, se vulneran sus derechos y se incumplen las normas establecidas en el manual de convivencia.</p>

POSTEST	<p>Posterior a la intervención se aplicó nuevamente la encuesta con escala tipo likert donde se observó que hubo cambio en la actitud de los estudiantes con respecto a las orientaciones sexuales, se evidenciaron aportes positivos en relación a la tolerancia a las preferencias sexual, comprensión y agrado por el uso de las herramientas tecnológicas, conscientización sobre la aprobación de las asignaturas por fraude y la responsabilidad con el cumplimiento de deberes escolares. Los estudiantes manifestaron conformidad con la intervención y cada una de las actividades implementadas.</p> <p>Los registros fotográficos de la ejecución de las actividades realizadas se encuentran en el Anexo 17.</p>
----------------	--

Fuente. Elaboración propia.

4.5 ANÁLISIS DEL DIARIO DE CAMPO

En lo presentado en los escritos durante el desarrollo de la propuesta didáctica utilizando el taller investigativo se evidenciaron las actitudes, percepciones y dificultades de los estudiante frente al trabajo de investigación las cuales fueron empleadas para mejorarla convivencia, la práctica educativa del docente y el entorno escolar. Estos aspectos se muestran en la Tabla 75.

Tabla 75. Análisis de la Propuesta.

CATEGORIA	CARACTERÍSTICAS
Valores escolares	<p>Dentro de los valores trabajados en la propuesta,el valor del respeto destaco pues os estudiantes manifestaron que no le agradaban las “ personas creidas y agrandadas” y este fenómeno seria el foco de expresiones de desagrado, la forma en que se “refieren a una persona”,haciendo alusión a posibles casos de discriminación.</p>

	<p>La honestidad, otro de los valores en los que se profundizó, los estudiantes expresaron “Bart fue un buen hermano porque se hizo la culpa para que su hermana Lisa no tuviera observaciones”, otros grupos manifestaron “Bart fue buen hermano para no dañar la imagen de Lisa”, estas respuestas son evidencia de la concepción de honestidad que se maneja en el entorno y mediante el análisis, aparecieron otras posturas, por ejemplo “No cubrir a su hermana, porque eso le mostraría que lo que hizo está mal”, donde la postura frente al hurto es diferente.</p>
<p>Convivencia vs calidad educativa</p>	<p>Al respecto los estudiantes manifestaron sobre que manifestaciones de agresividad son aceptadas “cuando es para defender a una persona es aceptada”, “los castigos a las personas que cometen delitos atroces”, en una visión diferente y producto del ejercicio otros estudiantes explicaban “ninguna sería aceptada porque a nadie le gusta que lo traten mal”, en general la agresión era vista como una posibilidad, durante la realización de los talleres se debatió este fenómeno para buscar alternativas de solución teniendo el diálogo como la mejor estrategia frente al conflicto y como el conflicto afectaba la seguridad y la calidad educativa.</p>
<p>Clima escolar</p>	<p>En este tópico se tenía en cuenta el cumplimiento de las reglas y la realización de procesos exigentes, encontrando expresiones como “demostrarle a sus alumnos que todo acto se castiga y así sus alumnos no quieran volver a hacer cosas malas en su vida”, “dar un castigo severo para tratar de enseñarle al alumno el camino del bien”, los puntos de vista se discutieron, se socializaron las diferentes posturas, con normas de convivencia de aula, en las que se respetaba la palabra, el docente ejerció como moderador y finalmente los estudiantes expresaban la importancia de socializar, de valorar la opinión de los demás y que a través del diálogo y la conciliación se pueden elaborar reglamentos justos y procedimientos que conduzcan a mejores escenarios de convivencia.</p>

<p>Tic en el aula</p>	<p>Respecto al uso de las nuevas tecnologías en el aula, expresaron “una clase debe ser planeada, variada, y divertida, que sea motivadora y que contenga recursos tecnológicos y secuencias creativas y amenas”, en el mismo sentido otro grupo manifestó “puede ser creativa e interactiva “ya que los estudiantes pondrán mas atención a la explicación” en general los estudiantes, se sienten muy dispuestos al aprendizaje cuando se involucran las nuevas tecnologías pues estas son elementos motivadores que diversifican la practica pedagógica.</p>
<p>Practicas pedagogicas</p>	<p>Respecto a las practicas pedagógicas ,expresaban “ser un buen docente es hablarle al estudiante”, “darle una buena enseñanza y corregir al estudiantes para que el dia de mañana sea alguien bueno en la sociedad” , también sobre la practivca manifiestan “que den ganas de aprender”, “que se hagan trabajos distintos” , lo que habla a las claras la necesidad del estudiante de ejercicios didácticos motivadores, variados, divertidos y con adecuada planeación.</p>

Fuente. Elaboración propia.

CAPÍTULO 5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 CONCLUSIONES

1. El diagnóstico realizado a partir del cuestionario con escala tipo likert y la observación directa permitió identificar que para las categorías de valores seleccionados que se presentan comportamientos disruptivos con respecto a la honestidad y respeto; de igual forma se hicieron visibles las situaciones de fraude y hurto en el aula de clase, así como los conflictos, agresividad e indisciplina que afectan el proceso de enseñanza y aprendizaje.
2. La implementación de una propuesta pedagógica permitió determinar que la mayoría de los estudiantes percibe que el ambiente es mas agradable y motivador ya que las actividades con Ardora mejoraron el aprendizaje por los contenidos atractivos e interesantes; en cuanto a la formación en valores los participantes consideraron efectiva la intervención para convivir en armonia, esto influyó positivamente en la calidad educativa, el clima escolar haciendo posible el mejoramiento continuo.
3. Se evaluó la pertinencia de la propuesta por medio de la observación y el cuestionario; se evidenció transformación en el comportamiento de los estudiantes a través de los valores escolares, de igual forma mejoró el clima escolar, las prácticas pedagógicas y simultáneamente la calidad educativa. Las estrategias implementadas permitieron generar como impacto la orientación de las prácticas educativas y la gestión escolar sobre el clima relacional y escolar como factor determinante en la calidad educativa debido al rigor en la investigación y el análisis de los principales aspectos que intervienen en el proceso de enseñanza y aprendizaje como lo fueron los valores en la escuela, convivencia, clima escolar, uso de TIC en el aula y prácticas pedagógicas así como el análisis documental y la guía de observación durante las fases de diagnóstico, intervención y reflexión.

52 RECOMENDACIONES

A partir del análisis realizado a la presente investigación y las conclusiones obtenidas, se efectúan las siguientes recomendaciones:

Por tratarse de un proyecto de convivencia escolar y calidad educativa, se sugiere sea adoptada a nivel institucional por su amplio campo de acción, teniendo en cuenta que en todas las áreas del saber se requiere que el docente orientador fomente la mejora de las competencias y brinde los ambientes de aprendizaje propicios según las necesidades de los estudiantes y la institución.

Las actividades de clase como herramienta pedagógica permiten al docente afianzar su rol en la construcción colectiva del conocimiento, que sea guía orientador y facilitador del aprendizaje. Por tanto, se deben generar actividades que permitan la formación y apropiación del saber que generen espacios de cambio social en la comunidad educativa.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aguad M. (2004). La educación popular hoy en tiempos de globalización. Deconstruyendo escenarios para construir actores. Bogotá, Colombia.

Alvarez, P. (2006). La convivencia en las aulas: Problemas y soluciones, intervenciones y desarrollo del congreso organizado por el Instituto Superior de Formación del Profesorado. Ministerio de Educación Nacional. España.

Ander-egg E. (1995). *Técnicas de investigación social*. Magisterio del Río de la Plata. Uruguay.

Aristegui R. Bazán D. Leiva J. López R. Muñoz B. Ruz J. (2005). *Hacia una pedagogía de la convivencia*. Psykhe (Ed). Alfabetizaciones y tecnologías de la información y la comunicación. Síntesis, 67. Santiago, Chile.

Aron A.M. y Milicic N. (1999). *Clima escolar social y desarrollo personal*. Un programa de mejoramiento. Editorial Andrés Bello. Santiago, Chile.

Aron A y Milic N (2004). *Clima escolar. Documento de valores. Los desafíos de la educación en el siglo XXI*. Andrés Bello. 1. Santiago, Chile. Recuperado de www.educarchile.cl.

Artavia, J. (2005). *Interacciones personales entre docentes y estudiantes en el proceso de enseñanza y aprendizaje*. Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal. Universidad de Costa Rica. Costa Rica. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/html/447/44750208/>

Arias Campo A, Herazo E, Cogallo Z. (2010). *Homofobia en estudiantes de Enfermería*. Revista de la escuela de Enfermería. Bogotá, Colombia. Recuperado de: http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0080-62342010000300041

Ausubel, D. (1989). *Psicología educativa: un punto de vista cognoscitivo*. México, Trillas.

Colombia. *De los derechos fundamentales*, Artículo 13. Constitución Política de Colombia. (13 de junio de 1991).

Ballesteros R. (18 de octubre de 2018) *Mapa del acoso escolar: España supera por primera vez las mil víctimas en un año. La confidencia*. Madrid, España. Recuperado de: https://www.elconfidencial.com/espana/2018-10-18/mapa-acoso-escolar-espana-mil-victimas-ano_1631192/

Barbera, H. (2008). *Calidad de la enseñanza 2.0*. Revista de Educación a Distancia. RED. Universidad Oberta de Catalunya. España. (Ed.7). Recuperado de: <http://www.um.es/ead/red/M7/elena.pdf>

Barcelo, J. (1996). *Selección de escritos de Erasmo Rotterdam*. Recuperado de: https://www.cepchile.cl/cep/site/artic/20160303/asocfile/20160303183532/rev61_barcelo.pdf

Barkley E (2007). *Técnicas de aprendizaje colaborativo*. Morata y Secretaria técnica del MEC.17-18. Madrid, España.

Barri F. (2013). *Guía imprescindible de prevención e intervención*. En: Instituto de Política Familiar: Juventud y Educación. Recuperado de: <http://www.ipfe.org/Espa%20B1a/Noticia/Profesores, los %20Altimos que detectan la %22ley del silencio%22 del acoso escolar>.

Becerra V, Martinez O, Osorio M, Rodriguez B, Suarez D y Roa C. (2010). *Intimidación escolar: fenómeno vigente*. Revista virtual del programa de psicología. Universidad Piloto

de Colombia. Bogotá, Colombia. Recuperado de: http://www.contextos-revistas.com.co/Revista%205/Revista5_a_03.html.

Becerra (2018). *Hacia una cultura de convivencia escolar: Propuesta pedagógica para la resolución de conflictos en el área de lenguaje en una Institución Educativa Pública de Girón*. Universidad Industrial de Santander. Maestría en pedagogía. Bucaramanga, Santander.

Becker, J. y Epstein J. (1982). *Parent involvement: A survey of teacher practices*. Elementary School Journal. The Johns Hopkins University. 85- 102.

Beech, J y Marchesi, A (2008). *Estar en la escuela: un estudio sobre convivencia escolar en la Argentina*. Fundación SM, Organización de Estados Iberoamericanos. SBN 178-987-573-190-5 22. Argentina. Recuperado de: <https://www.oei.es/historico/valores2/EstarenlaEscuela1.pdf>

Bello R. (2010). *La construcción sociocultural de la homosexualidad. Enseñando a vivir en el anonimato*. Universidad Autónoma de Baja California. México. Recuperado de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S187011912010000100004&nrm=iso&tlng=pt

Bloom. (1965). En: PEREZ, Martha. Comp. *Principios de Aprendizaje*. Bucaramanga: CEDEDUIS. 2012.

Bonilla E y Rodríguez P. (1997). *Mas allá del dilema de los métodos. La investigación en ciencias sociales*. Tercera edición. Grupo editorial Norma. Uniandes. 3- 104.

Bolívar C, Contreras J, Jimenez M y Chaux E (2010). *Desentendimiento moral y dinámicas del robo escolar*. Bogotá, Colombia. pp. 157-158. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/crim/v52n1/v52n1a04.pdf>

Boluda, P. (2011). *Creación de conocimiento en el aula mediante el uso de las TIC. Un Estudio de Caso*. Depósito Legal: T-1525-2011. Universidad Rovira i Virgili. Recuperado de: <http://tdx.cat/handle/10803/42936>

Bravo J (2015). *Las practicas pedagógicas que realizan los asistentes de la educación, durante los recreos en los patios de escuelas públicas básicas de Valparaíso y su relevancia en la gestión de la convivencia*. Tesis Doctoral. Universidad Autónoma de Barcelona. España. 30-31.

Bouzan J (2019). *Ardora 8. Creación de contenidos escolares para la web. Web Ardora.net*. Madrid, España. Recuperado de: http://webardora.net/index_cas.htm

Carrion E. (2016). *Educación en competencias y valores: un proyecto comunicativo de materiales multimedia orientados al aprendizaje y la resolución de conflictos de los IES*. Universidad de castilla la mancha. Doctorado en educación, artes y humanidades. 18-19

Casilimas C. (2002). *Investigación cualitativa. Programa de especialización en teoría, métodos y técnicas de investigación social*. Bogotá, Colombia. Editores e imprespres Ltda. Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior. ICFES.

Castro A. (2015). *La investigación cualitativa en educación y la relación con el campo pedagógico*. Revistas Respuestas Departamento de humanidades. Universidad Francisco de Paula Santander. Recuperado: <https://dialnet.unirioja.es/download/articulo/5555277.pdf>

Castellanos M, Arce L, Reina M, Lescay A, García E. (2008). *Homosexualidad, familia, violencia y drogadicción*. Recuperado de: http://bvs.sld.cu/revistas/san/vol12_2_08/san13208.htm

Campos M. (2017) *Métodos de Investigación Académica. Fundamentos de investigación bibliográfica*. Universidad de Costa Rica. Curso Integrado de Humanidades. Versión 1.1. Recuperado de: [http://www.icomoscr.org/m/investigacion/\[METODOS\]Folleto_v.1.1.pdf](http://www.icomoscr.org/m/investigacion/[METODOS]Folleto_v.1.1.pdf)

Cabero J. (2010). *Comunidades virtuales para el aprendizaje*. Revista Electrónica de Tecnología Educativa. EDUTECH. ISSN: 1135-9250. Asociación para el desarrollo de la tecnología. Universidad de Sevilla. España. Recuperado de: <http://bit.ly/2VmCQEx>

Chaux, E, Lleras J, Velásquez, A, (2004). *Competencias ciudadanas: De los estándares al aula*. Universidad de los andes, Bogota. Colombia.

Chaux E. (28 de marzo de 2004). *¿Qué son las competencias ciudadanas? Revista semana*. Recuperado de: <https://www.semana.com/on-line/articulo/que-competencias-ciudadanas/64379-3>.

Chaux, E. (2004). MEN. Guía número 6. Formar para la ciudadanía si es posible. Estándares básicos de la convivencia ciudadana. Bogotá, Colombia. Ministerio de Educación Nacional.

Chaux, E (2005). *La formación en competencias ciudadanas*. Asociación Colombiana de facultades de educación- Ascofade. Bogotá D.C. Colombia.

Chaux E, Lleras J, Velasquez A (2004). *Competencias ciudadanas: De los estándares al aula: una propuesta de integración a las áreas académicas*. Ministerio de Educacion Nacional. Uniandes. 228.

Chaux E. (2012). “Educación, convivencia y agresión escolar” Ediciones unidas. Facultad de ciencias sociales, departamento de psicología. Universidad de los Andes. Bogotá, Colombia.

Chaux E y Ruiz Silva A (2013). Guía pedagógica manual de convivencia. Editorial Taurus. Bogotá, Colombia. Recuperado de: <https://es-static.z-dn.net/files/d21/4b92450ce3a281e3f9815e59c8d9ed1d.pdf>

Conejo P.A. (2011). Disciplina y convivencia de los centros de secundaria. El procedimiento sancionador de los IES de Ceuta. Departamento de didáctica y organización escolar. Tesis Doctoral. *Universidad de Granada*.

Colegio Vicente Azuero (2017 - 2015) Reporte de casos tipo 3 convivencia escolar. Archivo orientación colegio.

Colombia. *Sistema único de información normativa*. Ley 1620. Artículo 1,17. (15 de marzo de 2013).

Colombia. *Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, Sexuales y Reproductivos y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar*. Ley 201. Artículo 2. (2012). Recuperado de <https://vlex.com.co/vid/proyecto-ley-2012-ca-mara-451033154>

Colombia. *Ley de convivencia escolar* Ley 1620. Artículo 15. (2013). Recuperado de <http://www.sempopayan.gov.co/sempopayan/attachments/article/276/GUIAS%20PEDAGOGICAS.pdf>

Colombia. *Código de la infancia y la adolescencia*. Ley 1098. Artículo 17, 43, 44. (2006). Recuperado de: <https://legislacion.vlex.com.co/vid/codigo-infancia-adolescencia-42856864>

Colombia. *Principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las tecnologías de la información y las comunicaciones TIC*. (2009). Ley No 1341. Artículo 20 y 67. (2009) Disponible en: http://www.mintic.gov.co/portal/604/articles-3707_documento.pdf.

Colombia. Ley 115. Decreto 1860 del 3 de agosto de 1994. Presidencia de la república. Ministerio de educación de Colombia. Recuperado de: https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles172061_archivo_pdf_decreto1860_94.pdf

Colombia. Decreto 1965 de 2013. Artículo 39. *Herramientas del sistema nacional de convivencia escolar y formación para los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar*. Capítulo I. DEFINICIONES. <Artículo compilado en el artículo 2.3.5.4.2.5 del Decreto Único Reglamentario 1075 de 2015.

Colombia. Ley 1620. Artículo 29, 30 y 31. (2013) "*por la cual se crea el sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar*". República de Colombia, Gobierno Nacional.

Comenio J. (1630). *Didactica magna*. Prólogo Gabriel de la Mora. Editorial Moro. Recuperado de: <https://es.slideshare.net/jesusmanuelfloreshernandez9/didactica-magna-juan-amos-comenio-71842503>

Cortina A (2007). Ciudadanos del mundo: Hacia una teoría de la ciudadanía. Editorial Espiral. ISSN: 1665-0565. pp. 235-245. Universidad de Guadalajara. México. Recuperado en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=13851511>

Coronado M. (2009). *Seminario de educación. Gestión de las instituciones educativas. Medios en la educación*. Diario Los Andes. Recuperado de: <https://slideplayer.es/slide/3457428/>. Chile.

Coronado M. (2008). *Competencias sociales y convivencia. Herramientas de análisis y proyectos de intervención*. Noveduc. Centro de publicaciones Educativas y Material Didáctico. ISBN 978-897-538-210-7. Recuperado de:

https://books.google.com.co/books?id=ZFf9BxV1INkC&pg=PA15&hl=es&source=gbs_to_c_r&cad=4#v=onepage&q&f=false

Colmenares A. (30 de junio 2012). *Investigación –acción participativa una metodología integradora del conocimiento y la acción. Voces y silencios: Revista Latinoamericana de Educación.* ISSN:2215-8421.3.106. Disponible en: http://www.urp.edu.pe/pdf/clase_variablesdeinvestigacion.pdf.

Cooley (1902). Charles Horton. Human Nature an the social order. New York scribner.

Cruz, F. (julio 2008). *Educación para gestionar conflictos en una sociedad fragmentada.* Una propuesta educativa para una cultura de paz. Una propuesta educativa para una cultura de paz. Departamento de teoría e historia de la Educación. Universidad de Barcelona. Doctorado: educación moral y democracia.

Cuentos infantiles cortos. Recuperado de <http://www.cuentosinfantilescortos.net/cuento-pedrito-el-ladron/>

Delors J. Informé a la UNESCO de la comisión internacional sobre la educación para el siglo XXI. La educación encierra un tesoro. Santillana. 12-16. Francia.

Delgado J. y Gutiérrez J. (1994). *Métodos y técnicas cualitativas de investigación en ciencia sociales.* Editorial Síntesis S.A. Revista Andaluza de relaciones laborales. Madrid, España. 144.

Derechos Económicos sociales y culturales (2003). *Derecho a la educación.* Defensoría del pueblo, Procuraduría General de la nación. Bogotá, Colombia.

Dewey J. (1971). *Democracia y educación: Una introducción a la filosofía de la educación.* Losada, 350.

Diez E, Vazquez F, Cervantes A, Maria del Carmen M, Sahagun G, Valdivia C (2015). Algunos aspectos de la deshonestidad académica en la educación superior: Reflexiones acerca de la formación ciudadana. Congreso Nacional de Investigación Educativa.1-7. Recuperado de: <http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v12/doc/0993.pdf>

Díaz, F. (2005). *Principio de diseño instruccional de entornos de aprendizaje apoyados con Tic: un marco de referencia sociocultural y situado*. Recuperado de: <http://bit.ly/2VlePOS>

Díaz (2018) *Propuesta para la formación en la convivencia escolar en el grado sexto de una institución educativa pública del municipio de Girón*. Universidad Industrial de Santander. Bucaramanga, Santander.

Domínguez, R. (2009). La sociedad *del conocimiento y los nuevos retos educativos*. *Etic@net*(8). Recuperado el 15 de abril de 2019, de: <http://www.ugr.es/~sevimeco/revistaeticanet/numero8/Articulos/Formato/articulo9.pdf>

Domínguez M.E. (25 de febrero de 2019). Estas son las aplicaciones y paginas para denunciar el bullying. *El país*. Recuperado de <https://www.elpais.com.co/familia/estas-son-las-aplicaciones-y-paginas-para-denunciar-el-bullying.html>.

Echavarría C. (2002). *La escuela un escenario de formación y socialización para la construcción de identidad moral*. Revista latinoamericana de ciencias sociales, niñez y juventud.

Escobar J y Cuervo A, (2008). Validez de contenido y juicio de expertos: Una aproximación a su utilización. En avances en medición. Recuperado de: http://www.humanas.unal.edu.co/psicometria/files/7113/8574/5708/Articulo3_Juicio_de_expertos_27-36.pdf

Elias R. (2000). La sociología figuracionista. Críticas y contracríticas. Reencuentro. Pp 80-89. Red de revistas Científicas de América Latina, el caribe, España y Portugal. Universidad Autónoma Metropolitana unidad Xochhimico. México.

Elliot, J. (2005). *El cambio educativo desde la investigación- acción*. Morata. Cuarta edición. Madrid- España.

Erodoto H. (400 AC). *Los nueve libros de la historia*. Traducción P. Bartolomé. Recuperado de: <http://iesdionisioaguado.org/joomla/images/griego/herodoto.pdf>

Ferriere A. (1928). Pestalozzi y la nueva educación. Talleres gráficos de la penitenciaría nacional. Buenos Aires, Argentina.

Freire Paulo (1969). *Pedagogía del oprimido*. Editorial Tierra Nueva, Montevideo. Segunda Edición. La concepción problematizadora de la educación de la liberación. Sus supuestos. Capítulo II.

Foucault, M. (2002). *Vigilar y castigar. Nacimiento de la prisión*. Buenos Aires: siglo XXI.
Suarez Reinaldo (2002). La educación. Estrategias de enseñanza y aprendizaje. Editorial Trillas. México. Cap 7. Educación domesticadora. ISBN 978968246505.

Galvis, H. (10 de abril de 2014). *38% de los estudiantes en Santander han sido víctima de violencia escolar*. *Vanguardia liberal*. Recuperado de: <https://www.vanguardia.com/area-metropolitana/bucaramanga/38-de-los-estudiantes-en-santander-han-sido-victimas-de-violencia-escolar-KEVL255096>

Galindo González (2012) Apertura. Revista de innovación educativa. Universidad de Guadalajara. México. Vol. 4. Recuperado de: <http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura/article/view/325/290>

Galvis H. (19 de marzo de 2017). Fachada colegio técnico Vicente Azuero.

García J (2012). *¿Cuánto aprendí en la enseñanza secundaria? las actitudes de los estudiantes universitarios de primer año respecto a la relación enseñanza y aprendizaje de su segunda lengua en la escuela secundaria en tres contextos internacionales*. Decanato de la facultad de Educación. Universidad Nacional de Educación a Distancia. UNED. Educación XX1, vol. 15, núm. 2.

Garretón (2013) *Estado de la convivencia escolar, conflictividad y su forma de abordarla en establecimientos educacionales de alta vulnerabilidad social de la provincia de concepción*, Tesis doctoral. Universidad de Córdoba. Chile. Recuperado de: <https://helvia.uco.es/bitstream/handle/10396/11611/2014000000906.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Garretón P (2013). *Estado de la convivencia escolar, conflictividad y su forma de abordarla en establecimientos educacionales de alta vulnerabilidad social de la provincia de Concepción*. Tesis Doctoral. Universidad de Cordoba. Chile. 196-197-199.

Garaigordobil M y Oñedeira J. (2010). La violencia entre iguales. Revisión teórica y estrategias de intervención. Ediciones Pirámide.

Gomez.Y. (2017). *La convivencia y la calidad de vida del lugar residencial: identificación de la pedagogía subyacente a las interacciones sociales en el multi-lugar*. Universidad pedagógica Nacional. Doctorado en educación. Universidad Pedagógica de Nacional. Bogotá, Colombia.

Glenna H. (2015). Percepcion social de la homosexualidad. Revista de ciencias médicas La Habana. Vol. 21. Número 1. Recuperado de: <http://revcmhabana.sld.cu/index.php/rcmh/article/view/708/1159>

Gonzalez R, Curiel L (2003). Metodología de la investigación científica para las ciencias técnicas. Universidad de Matanzas. 2003. Recuperado de:

http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/bmn/metodologia_de_la_investigacion.disenio_teorico_y_formulacion_proyecto_investigacion.pdf

Hernández Sampieri R, Fernández C y Baptista P, (2014). Metodología de la investigación. Mac Graw Hill.6.341-358.

Hernandez, R. (2017). Impacto de las TIC en la educación: Retos y Perspectivas. *Propósitos y Representaciones*. Volumen 5. Número 1. Revista de Psicología educativa. Universidad San Ignacio de Loyola. Lima, Perú. Recuperado de: <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2017.v5n1.149>

Hopenhayn, M. (2002). *Educar para la sociedad de la información y de la Comunicación: una perspectiva latinoamericana*. Revista Iberoamericana de Educación. Organización de los Estados Iberoamericanos. Número 30. Recuperado de: <http://bit.ly/2HfQbL5>

Galvis, L (2012). *Protección de datos personales*. Revista Le Bret. Recuperado de <http://revistas.ustabuca.edu.co/index.php/LEBRET/article/view/336/336>. Bucaramanga, Colombia.

Lerma H. (2012). Metodología de la investigación, propuesta, anteproyecto y proyecto. Quinta edición. Ecoe ediciones. Armenia, Colombia.

Livio T. Historia de Roma desde su fundación. Recuperado de: <https://historicodigital.com/download/tito%20livio%20i.pdf>

L`hotellerie R. (2009). *La acción del voluntariado en las áreas de educación secundaria. Un estudio sobre prevención y tratamientos de problemas de disciplina*. Tesis Doctoral. Universidad de Educación a Distancia. Madrid, España.

Loaiza J. (2016). *Niños, niñas y jóvenes constructores –as de paz. Una experiencia de paz imperfecta desde la potenciación de subjetividades políticas*. Universidad de Manizales. Colombia.

Lopez P. (2011). *Aprendizaje colaborativo para la gestión de conocimiento en redes educativas en la web 2.0*. Tesis Doctoral. Universidad Nacional de Educación a Distancia Madrid, España.

Lohfeld, L. (2005). *PBL in undergraduate medical education. A qualitative study of the views of Canadian Residents. Advances in Health Sciences Education*. Springer. Vol 10, pp 189- 214.

Lozano, A. (2014). *Guía para el diseño de planes nacionales de lectura*. Centro regional para el fomento del libro en América latina y el caribe. Recuperado de: <http://bit.ly/2YnVuOq>

Lucero M (2006). *Entre el trabajo colaborativo y el aprendizaje colaborativo*. Revista Iberoamericana de educación. Recuperado de: <https://rieoei.org/RIE>

Magendzo A (Julio 2002). *Pedagogía crítica y educación en derechos humanos en: Taller capacitación de educadores y facilitadores en derechos humanos*. Universidad Santo Tomas. Maestría en Educación. Bogotá, Colombia.

Magendzo A, Toledo M y Rosenfeld C. (2004). *Intimidación entre estudiantes: como identificarlos y como atenderlos*. Santiago de Chile.

Maldonado H. (2004). *Aprenda a vivir en la escuela de un paradigma a otro*. Recuperado de: <https://docplayer.es/38621986-Aprender-a-convivir-en-la-escuela-de-un-paradigma-a-otro.html>.

Marquez J, Diaz J y Cazzato S. (2007). *La disciplina escolar: Aportes a las teorías psicológicas*. Revista de artes y humanidades ÚNICA. Universidad Católica Cecilio Acosta.

Pp 126- 148. ISSN: 1317- 102. Recuperado de:
<https://www.redalyc.org/pdf/1701/170118447007.pdf>

Mercedes J (2015). *Evaluación de la convivencia escolar en los centros educativos de Santo Domingo*. Departamento de Psicología. Universidad de Oviedo. Tesis Doctoral. República Dominicana.

Mejia M. (Octubre 2001). *Construir educativamente el conflicto. Hacia una pedagogía de la negociación cultural*. Universidad Central Colombia. Nomadas. Pp. 24- 39. Bogotá, Colombia.

Ministerio de Educación Nacional. (2004). *Guía pedagógica para la convivencia escolar*. Bogotá, Colombia: Ministerio de Educación.

Ministerio de Educación Nacional. (2004) *Educación para vivir en sociedad al tablero*. Bogotá, Colombia. Recuperado de: <https://www.mineduacion.gov.co/1621/article-87284.html>

Ministerio de Educación Nacional. (2006). *Estándares básicos de competencias. Guía sobre lo que los estudiantes deben saber y saber hacer con lo que aprenden*. Bogotá, Colombia: Ministerio de Educación. Disponible en: http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-116042_archivo_pdf4.pdf.

Ministerio de Educación Nacional (2006). *La calidad educativa. Periódico al tablero*. Bogotá, Colombia: Ministerio de Educación. Recuperado de: <https://www.mineduacion.gov.co/1621/article-107406.html>

Ministerio de Educación Nacional. (2013). *Sistema nacional de convivencia escolar. Guías pedagógicas para la convivencia escolar*. Ley 1620 de 2013-decreto 1965 de 2013. Bogotá, Colombia: Ministerio de Educación.

Ministerio de Educación Nacional. (2013). *Guía 49: guías pedagógicas para la convivencia escolar- ley 1620 de 2013 decreto 1965 de 2013*. Bogotá, Colombia: Ministerio de Educación.

Ministerio de Educación Nacional (2013). *Política educativa para la formación escolar en la convivencia*. Recuperado de: https://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-90103_archivo_pdf.pdf

Ministerio de educación. (2014). *Ruta de atención integral para la convivencia escolar*. Bogotá, Colombia: Ministerio de educación. Recuperado de: https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-322486_archivo_pdf_ruta.pdf

Ministerio de salud (1993). *Resolución número 8430 de 1993. Normas técnicas para la investigación en salud*. Bogotá, Colombia: Ministerio de Salud. Recuperado de: <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/RESOLUCION-8430-DE-1993.PDF>

Miguez D (2007). *Reflexiones sobre la violencia en el medio escolar*. Espacios en blanco. Revista de educación. Vol 17, pp. 9-35. Universidad Nacional del Centro de la Provincia de Buenos Aires. Argentina. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/3845/384539799001.pdf>

Moro,T, (1516).Utopia. Recuperado de <http://www.biblioteca.org.ar/libros/300883.pdf>

Montero P. (Marzo 2008). Reseña de “ética de la razón cordial: educar en la ciudadanía en el siglo XXI de a. Cortina”. Revista interuniversitaria. Recuperado de: <https://www.studocu.com/es/document/universidad-empresarial-siglo-21/etica-y-deontologia-profesional/apuntes/etica-de-la-razon-cordial/3136233/view>.

Moreno T y otros (2006). *Las disrupción en las aulas, problemas y soluciones. Conocimiento educativo*. Ministerio de Educación y Ciencia de España. Instituto superior de formación del profesorado. Recuperado de: <https://sede.educacion.gob.es/publiventa/PdfServlet?pdf=VP12189.pdf&area=E>

Mockus A. (2001) *Divorcio entre ley, moral y cultura*. Bogotá: Alcaldía Mayor de Bogotá, instituto distrital de cultura y turismo. Instituto para la investigación educativa y desarrollo pedagógico. Aula Urbana. ISSN 0123-4242. Bogotá, Colombia.

Morrissey. (2006) “el uso de TIC en la enseñanza y el aprendizaje. Cuestiones y desafíos” En: *Las TIC, del aula a la agenda política*. Fondo de las Naciones Unidas para la infancia. UNICEF Argentina- IPE- Unesco sede regional Buenos Aires.

Navarro L, Pasada S y Ruiz J (2018). *La triangulación metodológica en el ámbito de la investigación social*. Instituto de estudios sociales de Andalucía. Departamento de estudios Telefónicos. Recuperado de <http://digital.csic.es/bitstream/10261/82068/1/409413.pdf>

Olweus D (1999). Sweden. En P.K. Smith, Y.Morita, J.Junger-Tas,D.Olweus, R.Catalano y P. Slee (Eds), *The Nature of School Bullying: A cross-national Perspective*.London:Routledge.

Olweus D (2014). *Conductas de acoso y amenazas entre escolares*. Segunda edición.. Morata. Madrid, España.

Oliver, D. (2017). *La democracia de Polibio: Una aproximación al pensamiento político en el mundo helenístico*. Universidad Nacional del Litoral. Anuario de historia virtual. Número 12. pp. 40- 55.

Ortega R. (1994). *Violencia interpersonal en los centros educativos de enseñanza secundaria. Un estudio sobre el maltrato e intimidación entre compañeros*. Revista de educación. La escuela como centro de cambio.

Ortega R.(2007). *La convivencia: un regalo de la cultura a la escuela*. Universidad de Córdoba. IDEA La Mancha. Recuperado de: <https://www.researchgate.net/publication/39219654> *La convivencia un regalo de la cultura a la escuela*.

Ordóñez C , Mejía J y Castellanos S. (2006). *Percepciones estudiantiles sobre el fraude académico: hallazgos y reflexiones pedagógicas*. Red de revistas científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/html/815/81502304/index.html>

Palma, J. (2011). “*El impacto de las tecnologías de la información en la cultura: Una Visión Bibliotecológica*”. Asociación Mexicana de bibliotecarios. San Luis Potosí, México. Recuperado de: <http://eprints.rclis.org/16322/3/May2011PalmaJMJornadasAMBAC.pdf>.

Parra M, (2017). *Análisis de las tareas para casa en educación primaria en contextos de diversidad cultural y alto índice de fracaso escolar*. Doctorado en modelos de enseñanza. Universidad de Granada.

Paul, R., & Elder, L. (2003). *Cómo estudiar y aprender una disciplina. Usando los conceptos y herramientas del pensamiento crítico*. Fundación para el pensamiento crítico.

Pérez C.(1999). *Educación para la convivencia como contenido curricular: Propuestas de intervención en el aula*. Universidad de Valencia. Departamento de Teoría de la educación. Valencia, España. Recuperado de https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07051999000100007&lng=pt&nrm=iso&tlng=es

Piaget, J. (1981). *Seis estudios de psicología*.10.78. Editorial Labor, S.A. España. Recuperado de: http://dinterrondonia2010.pbworks.com/f/Jean_Piaget_Seis_estudios_de_Psicologia.pdf

Pombo R (31 de enero de 2017) *Uno de cada cuatro niños sufre acoso escolar crónico en EE. UU. El tiempo*. Recuperado de <https://www.eltiempo.com/vida/educacion/acoso-escolar-en-estados-unidos-51083->

Ponce, A, (1973). *Educación y lucha de clases*. Perfiles educativos. Vol XXXVII. Instituto de investigaciones sobre la Universidad y la educación México.

Peña C (2014) *la importancia de la investigación en la universidad*. Universidad pedagógica y tecnológica de Colombia. vol. 19- N° 32- pp 31- 52. *Dialnet*. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6395350.pdf>

Popham, J. (2013). *Evaluación trans-formativa*. Narcea S.A ediciones. ISBN: 978- 84- 277- 1912- 5. España.

Pozo J (2006). *Aprender y enseñar ciencia*. Del conocimiento cotidiano al conocimiento científico. Quinta Edición. Madrid: Iberoamericana editores.

Presidencia de la República Consejería Presidencia para el Desarrollo Institucional COLCIENCIAS. (1996). *Tercer mundo editores Santafé de Bogotá DC. Informe de la misión de sabios. Colombia: al filo de la oportunidad. Misión ciencia, educación y desarrollo*. Tomo 1.

Quintero J, Munevar R, y Munevar F (2008) *¿Indisciplina, agresividad o convivencia? un problema emergente en las aulas escolares*. Revista Colombiana de Educación. Universidad pedagógica Nacional. Bogotá, Colombia. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/4136/413635249007.pdf>

Reategui (2017) *Convivencia escolar y valores en estudiantes de grado octavo y noveno de la institución educativa Policarpa Salavarrieta del municipio de Quimbaya (Quindío)*. Tesis

doctoral. Universidad Norbert Wiener. Lima, Perú. Recuperado de:
<http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1730/DOCTOR%20-%20Trujillo%20D%C3%ADaz%2C%20Diego%20Fernando.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Robles P y Rojas M, (2015). *La validación por juicio de expertos: dos investigaciones cualitativas en lingüística aplicada*. Revista Nebrija ISSN 1699-6569.1. Recuperado de <https://www.nebrija.com/revista-linguistica/la-validacion-por-juicio-de-expertos-dos-investigaciones-cualitativas-en-linguistica-aplicada.html>

Rodríguez I. (23 de abril de 2009). *Investigan violencia escolar en Santander. Vanguardia liberal*. Recuperado de: <http://mineducacion.gov.co/cvn/1665/article-188394.html>

Rodríguez G, Gil J y García E. (1999). Métodos de investigación cualitativa. Aljibe. La definición de variables o categorías de análisis. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/286288002_Capitulo_6_La_definicion_de_variab
[les_o_categorias_de_analisis.](https://www.researchgate.net/publication/286288002_Capitulo_6_La_definicion_de_variab)

Rohrs,H, (1993).George Kersshensteiner un pionero en la educación popular, UNESCO. Recuperado de <http://www.ibe.unesco.org/sites/default/files/kersches.pdf>

Rodríguez, M. (2010). *La Teoría del Aprendizaje Significativo*. En M. Rodríguez, *La Teoría del Aprendizaje Significativo en la perspectiva de la Psicología Cognitiva* (Primera ed., págs. 7-44). Barcelona, España: Octaedro. Obtenido de: <https://elibros.octaedro.com/appl/botiga/client/img/10112.pdf>

Rogers C. (1983). En Brockbank. Anne, McGill Ian. *Aprendizaje reflexivo en la educación superior*. Traducido por Pablo manzano. Madrid: Ediciones Morat, S.L. 2002. pag. 50-63.

Ruiz M, (2017). *Políticas públicas en salud y su impacto en el seguro popular en Culiacán, Sinaloa, Mexico*. Recuperado de: http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/mirm/validacion_confiabilidad.html .

Sacristan J.G (2001) *Educación y convivir en la escuela global: Las exigencias de la ciudadanía*. Morata. Madrid, España.

Salm R. (2006). *La solución de conflictos en la escuela: una guía práctica para maestros*. Editorial del magisterio.

Salamanca A y Martín-Crespo M, (2007). *El muestreo en investigación cualitativa*. Nure investigación. Recuperado de: <http://ceppia.com.co/Documentos-tematicos/INVESTIGACION-SOCIAL/MUESTREO-INV-CUALITATIVA.pdf>

Salinas (2004). *Cambios metodológicos con las TIC. Estrategias didácticas y entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje*. Disponible en: http://gte.uib.es/page/gte/sites/gte.uib.es/pape/gte/filesDB4_bordon56.pdf

Salinas J. (1997). *Bullying, matoneo, intimidación o acoso escolar*. Revista pensamiento educativo. PUC Chile. 20, 81-104. Salazar, O. Fundación Valle del Lili. ISSN 1900- 3560.

Santa María R (2000) *Evolución de la sociedad y tipos de valores contemplados en el sistema educativo español*. Tomo I. Tesis doctoral Universidad de Burgos. recuperado de: http://riubu.ubu.es/bitstream/10259/136/5/T_38_1.pdf

Sandoval M (2014). *Convivencia y clima escolar: claves de la gestión del conocimiento*. Centro de estudios sociales. Valparaíso. Chile. Última Década. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5287732.pdf>

Sanchez, P. (2015). *Sobre la Atención a la Diversidad*. Universidad de Murcia.69. Recuperado de: <https://bit.ly/2QF7gkd>.

Senovilla H.(2013). *Bullying, un miedo de muerte. En: causas el acoso escolar o el bullying.* Recuperado de: [http:// www.guiainfantil.com/educacion/escuela/acosoescolar/causas.htm](http://www.guiainfantil.com/educacion/escuela/acosoescolar/causas.htm)

Suckling, A. (2014). *Herramientas contra el acoso escolar.* Ministerio de educación y ciencia. Ediciones Morata. Madrid, España. Recuperado de: https://books.google.com.co/books?id=2zoXc02eMkYC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false

Suárez R. (2002) *La educación: Estrategias de enseñanza- aprendizaje.* ISBN 13:9789682407031. México: Trillas, 2 ed. Recuperado de: <http://www.univermedios.com/wp-content/uploads/2018/08/La-Educacion-Estrategias-Ensenanza-Aprendizaje-Reynaldo-Suarez.pdf>

Taylor S y Bogdan R, (1986). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación.* Ediciones Paidós. Recuperado de: <https://asodea.files.wordpress.com/2009/09/taylor-s-j-bogdan-r-metodologia-cualitativa.pdf>

Tebar, L. (2003). El perfil del profesor mediador. Aula XXI. Santillana. Ediciones Universidad de Salamanca. Madrid.2003.

Téllez J. (2017). *Significaciones sociales del conflicto escolar desde la convivencia escolar y la política pública educativa en tres colegios de Bogotá DC.* Universidad de la Salle. Bogotá, Colombia.

Trujillo C. (2015). *Aprendizaje cooperativo e individual en el rendimiento académico de estudiantes universitarios.* Tesis Doctoral. Universidad Complutense de Madrid.

Torres A, (1999). Enfoques cualitativos y participativos en investigación social. Aprender a integrar en comunidad II. Corporación universitaria lasallista. En clave social. Corcas Editores.131-132

Trianes M, Sanchez A y Muñoz A (2001). *Educación la convivencia como prevención de violencia interpersonal: perspectivas de los profesores*. Revista interuniversitaria de formación del profesorado. 41.pp 73-96. Universidad de Zaragoza. España. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/274/27404106.pdf>

Tuvilla, J (2004). *Convivencia escolar y resolución pacífica de conflictos*. Sevilla. Consejería de educación y ciencia. Dirección general de orientación educativa y solidaridad. Junta Andalucía. Recuperado de: https://diversidad.murciaeduca.es/orientamur/gestion/documentos/5_convivencia-andalucia.pdf

UNESCO. (2006). *Marco de acción de Dakar "Educación para todos", cumplir compromisos comunes*. Adoptado en el foro mundial sobre la educación Senegal. Abril de 2000. Recuperado de: https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000121147_spa.

UNESCO. (2010). *El impacto de las TIC en educación*. Oficina regional de educación para América Latina y el Caribe. Relatoria de la conferencia internacional de Brasilia. Recuperado de: <http://bit.ly/2HfEcgw>

UNESCO (2016) La UNESCO toma medidas contra la violencia escolar y el acoso. *Unesco servicio de prensa*. Recuperado de http://www.unesco.org/new/es/media-services/single-view-tv-release/news/unesco_takes_action_on_school_violence_and_bullying/

Usal (2015). *Investigación evaluativa en educación, ciencias sociales*. 12-19. Recuperado de <http://ocw.usal.es/ciencias-sociales-1/investigacion-evaluativa-en-educacion/contenidos/Calidad.pdf>

Vanguardia Liberal (2017). El colegio Vicente Azuero recibirá \$3500 millones. Recuperado de <https://www.vanguardia.com/area-metropolitana/floridablanca/colegio-vicente-azuero-recibira-3500-millones-CQVL392312>.

Velez, O (2003). *Reconfigurando el trabajo Social: Perspectivas y tendencias contemporáneas*. Buenos Aires: Espacio.

Vence, L. (2013). *Uso pedagógico de las TIC para el fortalecimiento de estrategias didácticas del Programa Todos a Aprender*. Ministerio de Educación Nacional. 2
Recuperado el 15 de abril de 2019, de https://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/articulos-336355_archivo_pdf.pdf

Vega (2018). *La comprensión lectora y su influencia en la convivencia escolar en los estudiantes del Colegio Avelina Moreno*. Universidad Industrial de Santander.

Yuni J y Urbano C. (2005). *Mapas y herramientas para conocer la escuela: investigación etnográfica e investigación acción*. Brujas. 3 edición.

Zaitegi N (2010). *La educación en y para la convivencia positiva en España*. Revista iberoamericana sobre calidad , eficacia y cambio en educación.8.96-99-119. Red iberoamericana de investigación sobre cambio y eficacia escolar. Madrid, España.
Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/551/55114080006.pdf>

ANEXO 1. ESCALA LIKERT PARA ESTUDIANTES

Fecha: _____

Código: _____

Responsable: Carlos Alberto Ortega Medina

Objetivo: explorar la realidad de la convivencia escolar como factor clave en la calidad educativa.

Direccionamiento: A continuación, encontrará una serie de afirmaciones y al lado 5 alternativas. Usted debe elegir marcando CON UNA X marcando la opción que más se ajuste a lo que piensa. Tales alternativas son muy de acuerdo, de acuerdo, indeciso, en desacuerdo, muy en desacuerdo. Recuerde que no existen respuestas correctas o incorrectas pues se trata de opiniones solamente. Marque La primera alternativa que piense y no señale más de una opción de respuesta, trate de ubicarse en las opiniones diferentes a indeciso , solo utilícela como último recurso. No escriba su nombre ni nada que pueda identificarlo. La información se tratará globalmente. Agradezco su colaboración

ÍTEM	CRITERIO	Muy de acuerdo	De acuerdo	indeciso	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
VALORES EN LA ESCUELA						
1	Es responsable en los deberes asignados en el colegio.					
2	En clase hay trabajo colaborativo					
3	Hay honestidad en relación con la pérdida de objetos en el colegio					
4	En clase se respetan las orientaciones sexuales de todos los compañeros.					
5	Hay compañeros que aprueban el curso haciendo trampa.					
CONVIVENCIA VS CALIDAD EDUCATIVA						
6	La calidad educativa depende lo comportamental					
7	La cobertura se ve afectada por problemas de					

	convivencia y conflicto					
8	Siente temor al ingresar a la institución					
9	Se tienen en cuenta las ideas de los compañeros					
10	El ambiente de la clase permite la participación.					
CLIMA ESCOLAR						
11	Si se incumplen las reglas se debe aplicar un proceso exigente pero justo.					
12	el manual de convivencia es claro y pertinente frente a la agresión.					
13	Las sanciones comportamentales son justas.					
14	Hay consenso en la construcción de las reglas disciplinarias					
15	Hay apoyo en la institución en caso de conflicto, acoso o Bullyng					
USO DE TIC EN EL AULA						
16	Mejora los procesos académicos cuando se usan herramientas digitales					
17	La motivación y actitudes hacia el aprendizaje aumenta cuando hay incorporación de las tic					
18	Un proceso evaluativo a través de las tic asegura mejores resultados					
19	Las posibilidades que ofrece los recursos					

	tecnológicos en la enseñanza son ágiles y prácticos.					
20	Las tecnologías de la información facilitan la comunicación con docente y compañeros					
PRACTICAS PEDAGÓGICAS						
21	El docente fomenta la participación en las actividades que se proponen en clase					
22	La interacción docente estudiante propician una relación cálida, empática y respetuosa.					
23	El ejercicio de enseñanza es monótono y aburrido					
24	La clase es ordenada, secuenciada y motivadora a favor de los intereses del estudiante.					
25	Las practicas evaluativas son continuas, integrales y variadas.					

Muchas gracias por su colaboración.

ANEXO 2. MATRIZ DE OPERACIONALIDAD

TITULO	PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES
Fortalecimiento de la convivencia escolar: Factor esencial de la calidad educativa	Como determinar la incidencia de una propuesta pedagógica basada en Ardora 7.5, para Fortalecer la convivencia escolar y la calidad educativa de una institución oficial de Floridablanca.	<p>Determinar la incidencia de una propuesta pedagógica basada en Ardora 7.5, para Fortalecer la convivencia escolar y la calidad educativa de una institución oficial de Floridablanca.</p> <ul style="list-style-type: none"> · Realizar un diagnóstico de las formas de convivencia que se presentan al interior de la institución educativa. · Diseñar e implementar una propuesta pedagógica basada en Ardora 7.5 que mejore la convivencia y la calidad educativa. · Evaluar si se mejora la convivencia y la calidad educativa institucional. 	<p>HIPOTESIS GENERAL</p> <p>La convivencia escolar se relaciona significativamente con la calidad educativa en la institución Vicente Azuero de Floridablanca Santander Colombia.</p> <p>HIPOTESIS SECUNDARIA</p> <p>H1</p> <p>La convivencia escolar si afecta la calidad educativa.</p> <p>H0</p> <p>La convivencia escolar no afecta la calidad educativa.</p>	<p style="text-align: center;">VARIABLE INDEPENDIENTE</p> <p style="text-align: center;">CONVIVENCIA ESCOLAR</p> <p style="text-align: center;">VARIABLE DEPENDIENTE</p> <p style="text-align: center;">CALIDAD EDUCATIVA</p>
Método y Diseño Investigación Acción	<p>Población</p> <p>la institución cuenta con 3382 estudiantes, 6 directivos, 6 administrativos y 135 docentes.</p> <p>Muestra</p> <p>151 estudiantes de los grados noveno y décimo</p>		<p>Instrumentos</p> <p>ENTRADA</p> <p>Pre- test Guía de observación</p> <p>SALIDA</p> <p>Pos-test</p>	

ANEXO 3. VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO TIPO ESCALA LIKERT

yo _____ identificado con cedula de ciudadanía numero _____, expedida en _____, con título de doctorado _____ de la universidad _____ laboro actualmente en _____ a través de este documento valido el instrumento de evaluación cuestionario tipo escala likert para estudiantes con el objetivo de explorar la realidad de la convivencia escolar como factor clave en la calidad educativa.

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

<i>indicadores</i>	<i>criterios</i>	<i>deficiente</i>	<i>regular</i>	<i>buena</i>	<i>muy buena</i>	<i>excelente</i>
CONGRUENCIA DE LOS ÍTEMS	entre los indicadores y las categorías					
PERTINENCIA DEL CONTENIDO	el instrumento se aplicara en el contexto adecuado					
REDACCIÓN	esta expresado en función de los objetivos					
CLARIDAD	utiliza el lenguaje adecuado					
PRECISIÓN	adecuado para valorar aspectos de las estrategias					
OBJETIVIDAD	esta expresado en conductas observables					
ORGANIZACIÓN	mantiene una organización adecuada					
SUFICIENCIA	comprensión de los aspectos en dimensión y calidad					
CONSISTENCIA	existe una fundamentación teórica					
METODOLOGÍA	se formula de acuerdo al diagnostico					
OBSERVACIONES DE LA VALIDACIÓN						
PROMEDIO DE VALIDACIÓN						
LUGAR Y FECHA						
IDENTIFICACIÓN	FIRMA DEL EXPERTO			TELÉFONO		

ANEXO 3.1 VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO TIPO ESCALA LIKERT. JUICIO EXPERTO 1.

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO TIPO ESCALA LIKERT

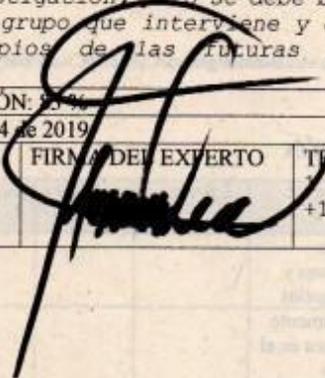
Yo Alfonso J. Torres identificado con cedula de ciudadanía numero 16.594.655, expedida en Bta, con título de Post Educación y doctorado Identidad y Política en Sociedad Colectiva Educación de la Universidad Autónoma de México laboro actualmente En Columbia USA. New York Genome ..., a través de este documento válido el instrumento de evaluación cuestionario tipo escala Likert para estudiantes con el objetivo de explorar la realidad de la convivencia escolar como factor clave en la calidad educativa.

COLOMBIA.CVLAC:

cienti.colciencias.gov.co:8081/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0000168530

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

<i>indicadores</i>	<i>critérios</i>	<i>deficiente</i>	<i>regular</i>	<i>buena</i>	<i>muy buena</i>	<i>excelente</i>
CONGRUENCIA DE LOS ÍTEMS	Entre los indicadores y las categorías				X	
PERTINENCIA DEL CONTENIDO	El instrumento se aplicara en el contexto adecuado				X	
REDACCIÓN	Esta expresado en función de los objetivos					X
CLARIDAD	Utiliza el lenguaje adecuado			X		
PRECISIÓN	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias			X		
OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables				X	
ORGANIZACIÓN	Mantiene una organización adecuada					X
SUFICIENCIA	Comprensión de los aspectos en dimensión y calidad					X

CONSISTENCIA	Existe una fundamentación teórica			X		
METODOLOGÍA	Se formula de acuerdo al diagnóstico					X
OBSERVACIONES DE LA VALIDACIÓN: Considero que existe un buen número de ítems que desencadena buena orientación a categorías dimensionales que pueden ser los pasos básicos para un trabajo sobre el terreno contextual, que lleven a un proceso de formulación de resultados acordes con la necesidad de la investigación, pero se debe buscar un vocablo facilitador para el grupo que interviene y que va a generar los resultados propios de las futuras estrategias que aplicará.						
PROMEDIO DE VALIDACIÓN: 85%						
LUGAR Y FECHA: abril 14 de 2019						
IDENTIFICACIÓN		FIRMA DEL EXPERTO		TELÉFONO		
C.c. 16.594.655 Bta.				+ 786 +17866059659		

ANEXO 3.2 VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO TIPO ESCALA LIKERT. JUICIO EXPERTO 2.

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO TIPO ESCALA LIKERT

Yo Efraín Hernando Pinzón Reyes identificado con cedula de ciudadanía numero 13540735, expedida en Bucaramanga, con título de doctorado en ingeniería de la universidad Industrial de Santander laboro actualmente en universidad UDES _____, a través de este documento valido el instrumento de evaluación cuestionario tipo escala Likert para estudiantes con el objetivo de explorar la realidad de la convivencia escolar como factor clave en la calidad educativa.

http://scienti.colciencias.gov.co:8081/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0000616044

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

indicadores	critérios	deficiente	regular	buena	muy buena	excelente
CONGRUENCIA DE LOS ITEMS	entre los indicadores y las categorías			x		
PERTINENCIA DEL CONTENIDO	el instrumento se aplicara en el contexto adecuado				x	
REDACCION	esta expresado en función de los objetivos			x		
CLARIDAD	utiliza el lenguaje adecuado			x		
PRECISION	adecuado para valorar aspectos de las estrategias				x	
OBJETIVIDAD	esta expresado en conductas observables			x		
ORGANIZACION	mantiene una organización adecuada				x	
SUFICIENCIA	comprensión de los aspectos en dimensión y calidad			x		
CONSISTENCIA	existe una fundamentación teórica				x	
METODOLOGIA	se formula de acuerdo al diagnostico			x		
OBSERVACIONES DE LA VALIDACIÓN						
Se visualiza un sin número de elemento que van a llevar a la consecución de las metas propuestas, se sugiere alinear el lenguaje utilizado al nivel de intervención						
PROMEDIO DE VALIDACIÓN 92%						
LUGAR Y FECHA Bucaramanga 12 de abril de 2019						
IDENTIFICACION	FIRMA DEL EXPERTO	TELÉFONO				
13540735 D/mnh		3167445303				

ANEXO 3.3 VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO TIPO ESCALA LIKERT. JUICIO EXPERTO 3.

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO TIPO ESCALA LIKERT

yo Wilson Gómez Caicedo identificado con cedula de ciudadanía numero 9396505, expedida en Sogamoso, con titulo de doctorado de En Educación de la universidad Norbert Wiener laboro actualmente en Secretaría Educación Floridub, a través de este documento valido el instrumento de evaluación cuestionario tipo escala likert para estudiantes con el objetivo de explorar la realidad de la convivencia escolar como factor clave en la calidad educativa.

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

indicadores	critérios	deficiente	regular	buena	muy buena	excelente
CONGRUENCIA DE LOS ÍTEMS	entre los indicadores y las categorías					X
PERTINENCIA DEL CONTENIDO	el instrumento se aplicara en el contexto adecuado					X
REDACCIÓN	esta expresado en función de los objetivos				X	
CLARIDAD	utiliza el lenguaje adecuado					X
PRECISIÓN	adecuado para valorar aspectos de las estrategias					X
OBJETIVIDAD	esta expresado en conductas observables					X
ORGANIZACIÓN	mantiene una organización adecuada				X	
SUFICIENCIA	comprensión de los aspectos en dimensión y calidad					X
CONSISTENCIA	existe una fundamentación teórica					X
METODOLOGÍA	se formula de acuerdo al diagnostico				X	
OBSERVACIONES DE LA VALIDACIÓN diseño pertinente con los objetivos						
PROMEDIO DE VALIDACIÓN		96.3				
LUGAR Y FECHA		Bucaramanga 14 de abril de 2019				
IDENTIFICACIÓN	FIRMA DEL EXPERTO	TELÉFONO				
9396505.		3158245984				

ANEXO 4. VALIDACIÓN DE PROPUESTA

yo _____ identificado con cedula de ciudadanía numero _____, expedida en _____, con título de doctorado _____ de la universidad _____ laboro actualmente en _____, a través de este documento valido la propuesta pedagógica como medio de intervención para mejorar la convivencia factor clave en la calidad educativa “formando en valores para vivir mejor

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

<i>indicadores</i>	<i>Criterios</i>	<i>deficiente</i>	<i>regular</i>	<i>buena</i>	<i>muy buena</i>	<i>excelente</i>
CONGRUENCIA	entre las categorías					
PERTINENCIA DEL CONTENIDO	se aplicara en el contexto adecuado					
REDACCIÓN	esta expresado en función de los objetivos					
CLARIDAD	utiliza el lenguaje adecuado					
PRECISIÓN	adecuado para valorar aspectos de las estrategias					
OBJETIVIDAD	esta expresado en conductas observables					
ORGANIZACIÓN	mantiene una organización adecuada					
SUFICIENCIA	comprensión de los aspectos en dimensión y calidad					
CONSISTENCIA	existe una fundamentación teórica					
METODOLOGÍA	se formula de acuerdo al diagnostico					
OBSERVACIONES DE LA VALIDACIÓN						
PROMEDIO DE VALIDACIÓN						
LUGAR Y FECHA						
IDENTIFICACIÓN	FIRMA DEL EXPERTO	TELÉFONO				

ANEXO 5. CONSENTIMIENTO INFORMADO DE PADRES O ACUDIENTES DE ESTUDIANTES.



Responsable: Carlos Alberto Ortega Medina

Objetivo de explorar la realidad de la convivencia escolar como factor clave en la calidad educativa.

Yo _____
_____, mayor de edad, [] madre, [] padre, [] acudiente o [] representante legal del estudiante
_____ de
_____ años de edad, he (hemos) sido informado(s) acerca de la implementación de la propuesta educativa, la cual se requiere para que el docente de mi hijo(a), realice la intervención de su tesis doctoral. Luego de haber sido informado(s) sobre las condiciones de la participación de mi (nuestro) hijo(a), resuelto todas las inquietudes y comprendido en su totalidad la información sobre esta actividad, entiendo (entendemos) que:

- La participación de mi (nuestro) hijo(a) en este proceso o los resultados obtenidos por el docente no tendrá consecuencias en sus actividades escolares, evaluaciones o calificaciones en el curso.
- La participación de mi (nuestro) hijo(a) no generará ningún gasto, ni recibiremos remuneración alguna por su participación.
- No habrá ninguna sanción para mi (nuestro) hijo(a) en caso de que no autoricemos su participación.
- La identidad de mi (nuestro) hijo(a) no será publicada.
- el docente evaluado garantizará la protección de las imágenes de mi (nuestro) hijo(a) y el uso de las mismas, de acuerdo con la normatividad vigente, durante y posteriormente al proceso.

Atendiendo a la normatividad vigente sobre consentimientos informados, y de forma consciente y voluntaria [] DOY (DAMOS) EL CONSENTIMIENTO [] NO DOY (DAMOS) EL CONSENTIMIENTO para la participación de mi (nuestro) hijo (a) en la práctica educativa del docente en las instalaciones de la Institución Educativa donde estudia.

Lugar

y

Fecha:

FIRMA MADRE CC/CE: FIRMA PADRE CC/CE:

ANEXO 6. CARTA DE APROBACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

	COLEGIO TÉCNICO VICENTE AZUERO	CÓDIGO: D-04-F04
		VERSIÓN: 01
MECANISMOS DE COMUNICACIÓN		FECHA: Marzo de 2013
		Página 43 de 52

Floridablanca 15 de enero de 2019

Docente
Carlos Alberto Ortega Medina

Cordial saludo.

La presente tiene por objeto otorgar permiso para desarrollar la tesis para optar el grado académico de: Doctor en Educación, en la universidad privada Norbert Wiener, denominada mejorar la convivencia factor clave para la calidad educativa, con los estudiantes del colegio técnico Vicente Azuero,

Atentamente

JOSÉ MARÍA GONZÁLEZ GÓMEZ
 CC. No. 13.827.895 BUCARAMANGA
 Rector



*Puede postular y
 ejecutar su tesis
 doctoral dentro de
 nuestra Institución*

J. M. G.
 15-Enero/2019

Lugar de almacenamiento: RECTORÍA Tiempo de retención: 1 AÑO Disposición final: ARCHIVO INACTIVO	Portal Educativo: colvicenteazuero.com Email: colvicenteazuero@gmail.com Dane: 168276000720 Nit: 890207620-6	Sede A: Calle 50 N° 2-106 Lagos II – Teléfono PBX 6483787 FAX 6483787 Sede B: Calle 49 N° 4-73 Lagos II – Teléfono 6485662 Sede C: Carrera 10 N° 25-32 Lagos I - Teléfono 6386591 Sede D: Arillo Viejo Carabineros "Casona Fuerte" – Teléfono 6799979
---	---	--

	COLEGIO TÉCNICO VICENTE AZUERO	CÓDIGO: D-04-F04
		VERSIÓN: 01
	MECANISMOS DE COMUNICACIÓN	FECHA: Marzo de 2013
		Página 44 de 52

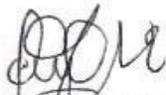
Floridablanca 15 de enero de 2019

Rector
JOSÉ MARÍA GONZALES
 Colegio Técnico Vicente Azuero Floridablanca

Cordial saludo.

La presente tiene por objeto solicitar a usted muy comedidamente, permiso para desarrollar la tesis para optar el grado académico de: Doctor en Educación, en la universidad privada Norbert Wiener, denominada mejorar la convivencia factor clave para la calidad educativa, con los estudiantes del colegio técnico Vicente Azuero,

Atentamente



CARLOS ALBERTO ORTEGA MEDINA
 CC.13741287 de Bucaramanga
 Docente



Lugar de almacenamiento: RECTORIA Tiempo de retención: 1 AÑO Disposición final: ARCHIVO INACTIVO	Portal Educativo: colvicenteazuero.com Email: colvicenteazuero@gmail.com Dane: 168276000720 NIT: 890207620-6	Sede A: Calle 50 N° 2-106 Lagos II - Teléfono PBX 6483787 FAX 6483787 Sede B: Calle 49 N° 4-73 Lagos II - Teléfono 6485662 Sede C: Carrera 10 N° 25-12 Lagos I - Teléfono 6386591 Sede D: Ariflo Vial Carabineros "Casona Fuerte" - Teléfono 6799979
---	---	---

ANEXO 7. RESULTADOS ACADÉMICOS

Grado 9-7

Reportes Académicos

Tipo Reporte Reportes Desde 2016 ↓

Elija el reporte 5. Asignaturas Perdidas de Estudi

AÑO 2019 ↓ **PERIOD** 2 ↓

<input type="checkbox"/>	No.	Código	Estudiante	P1	P2
<input type="checkbox"/>	2	20190610	Alvarez Cruz Juan Esteban	11	7
<input type="checkbox"/>	4	20103686	Avendaño Angulo Javier Mauricio (REP)	5	4
<input type="checkbox"/>	6	20170152	Brito Arrieta Laura Carolina		2
<input type="checkbox"/>	7	20100434	Carrillo Sánchez Nicol Dayana	9	7
<input type="checkbox"/>	8	20150571	Chávez Jaimes Luisa Mariana	8	6
<input type="checkbox"/>	9	20110457	Dueñas Silva Enmanuel David	1	6
<input type="checkbox"/>	10	20100200	Fonseca Maldonado María Fernanda (REP)	6	9
<input type="checkbox"/>	11	20190544	Forero Vera Miguel Santiago	2	
<input type="checkbox"/>	12	20100330	Hernández Gutiérrez Daniel Felipe		1
<input type="checkbox"/>	13	20100835	Jaimes Oviedo Cristian Danilo	2	2
<input type="checkbox"/>	14	20110459	Martínez Matajira Flor Dayanna (REP)	1	4
<input type="checkbox"/>	15	20170951	Miranda Figueroa Juan Pablo	2	5
<input type="checkbox"/>	16	20150767	Ortiz Navarro Stefanny Lizeth	7	4
<input type="checkbox"/>	17	20102245	Osorio Quintero Sergio Iván	3	7
<input type="checkbox"/>	18	20170490	Otálora Beltrán Juan Diego	7	6
<input type="checkbox"/>	19	20102876	Panqueva Rangel Santiago	1	6
<input type="checkbox"/>	22	20100122	Peñuela Pabón Alejandro (REP)	5	5
<input type="checkbox"/>	23	20190228	Quezada Carvajal Aslhey Dayana	1	2
<input type="checkbox"/>	24	20160549	Quitian Cifuentes Juan Esteban	1	5
<input type="checkbox"/>	25	20140108	Rangel Quiroga Jesica Marcela (REP)	4	8
<input type="checkbox"/>	26	20180284	Rodríguez Forero Juan Sebastian	3	4
<input type="checkbox"/>	27	20100555	Romero Arce Juan Camilo	1	1
<input type="checkbox"/>	29	20180901	Suárez Hernández Jonathan Enrique	9	7
<input type="checkbox"/>	30	20110718	Suárez Maldonado Angela Dayanna	4	5
<input type="checkbox"/>	31	20100165	Vargas Chacón Jerson	6	8
<input type="checkbox"/>	32	20190093	Vargas Mendez Gabriel Eduardo	6	4
<input type="checkbox"/>	33	20103387	Velandia Pedraza Lizeth Daniela (REP)	2	4

Grado 9-8

Reportes Académicos

Tipo Reporte Reportes Desde 2016

Elija el reporte 5. Asignaturas Perdidas de Estudi

AÑO 2019 PERIOD 2

<input type="checkbox"/>	No.	Código	Estudiante	P1	P2
<input type="checkbox"/>	1	20170675	Barajas Cardenas Ibeth Saray	2	3
<input type="checkbox"/>	3	20170478	Bellido Fajardo Nicolle Stephanie	1	1
<input type="checkbox"/>	4	20101222	Blanco Dueñas Carlos Enrique (REP)	8	7
<input type="checkbox"/>	5	20190088	Carvajal Caicedo Ruben Dario	5	6
<input type="checkbox"/>	6	20180797	Castellanos Delgado Brayan	1	2
<input type="checkbox"/>	7	20190416	Cuartas Florez Michael Stiven	4	9
<input type="checkbox"/>	9	20190357	Dominguez Rincon Johan Sebastian	8	13
<input type="checkbox"/>	11	20190921	Gil Martínez Rossemverth Armando	6	1
<input type="checkbox"/>	12	20190910	Gomez Lopez Jerson Esneider	9	13
<input type="checkbox"/>	13	20190530	Hernandez Quezada Manuel Fernando (RET)	14	13
<input type="checkbox"/>	14	20190752	Higuera Preciado Kevin Fabian	13	10
<input type="checkbox"/>	18	20100041	Mateus Caicedo Adrian David	8	4
<input type="checkbox"/>	19	20180854	Medina Aza Yuli Paola (REP)	3	10
<input type="checkbox"/>	20	20120760	Miranda Gonzalez Wilson Stiven	11	3
<input type="checkbox"/>	21	20190460	Mojica Murillo Sofia Valentina	1	6
<input type="checkbox"/>	22	20190786	Molina Florez Nicol Karina	9	10
<input type="checkbox"/>	23	20160332	Montesinos Quintero Luisa Fernanda (REP)	4	3
<input type="checkbox"/>	24	20160457	Moreno Ayala Juan Felipe (REP)	11	6
<input type="checkbox"/>	25	20190935	Murillo Duarte Brayan Daniel	6	10
<input type="checkbox"/>	26	20140880	Perez Solano Michael Javier	4	3
<input type="checkbox"/>	27	20170664	Puerta Corzo Esteban Yesid	2	
<input type="checkbox"/>	28	20190975	Quintero Beltran Juan Manuel	4	7
<input type="checkbox"/>	29	20180629	Reyes Gómez Jairo Alberto	2	2
<input type="checkbox"/>	30	20190428	Ríos Ayala Mcvey Andres	7	9
<input type="checkbox"/>	31	20190394	Rivera Sanchez Yustin Dario (RET)	5	
<input type="checkbox"/>	33	20180694	Sanabria Perez Maria Paula	2	
<input type="checkbox"/>	34	20150453	Sánchez Sánchez Yennifer Juliana (REP)	10	11
<input type="checkbox"/>	35	20190454	Sarmiento Aguilar Lina Maria	4	
<input type="checkbox"/>	36	20190223	Serrano Acevedo Alejandro (RET)	7	
<input type="checkbox"/>	38	20170882	Valencia Pardo Silvia Cristina (REP-RET)	11	
<input type="checkbox"/>	39	20190191	Villamil Lopez Karol Liceth		1
<input type="checkbox"/>	40	20190852	Marin Salcedo Laura Sofia	3	8
<input type="checkbox"/>	41	20191160	Ramirez Osorio Luz Gabriela	6	4
<input type="checkbox"/>	43	20170776	Mantilla Alvarez Cinthya Valentina (REP)	2	5
<input type="checkbox"/>	44	20100490	Morales Diaz Ivan Camilo (REP)	1	2

Grado 10-1

Reportes Académicos

Tipo Reporte Reportes Desde 2016 ▾

Elija el reporte 5. Asignaturas Perdidas de Estud

AÑO 2019 ▾ PERIOD 2 ▾

<input type="checkbox"/>	No.	Código	Estudiante	P1	P2
<input type="checkbox"/>	1	20100392	Acosta Maldonado Juan Pablo	2	
<input type="checkbox"/>	2	20103024	Alvarez García Valeria	4	
<input type="checkbox"/>	4	20170358	Arévalo Gutiérrez Silvia Nathalia	2	4
<input type="checkbox"/>	5	20100446	Basto Rodríguez Michael Stewart	7	7
<input type="checkbox"/>	6	20130376	Bautista Rojas Andrés Camilo	1	2
<input type="checkbox"/>	8	20100559	Caicedo Estrada Nicolás Fernando	2	5
<input type="checkbox"/>	10	20140033	Castañeda Vega Mario Andrés	2	6
<input type="checkbox"/>	11	20160093	Cuervo Uribe Daniel Alexander	1	3
<input type="checkbox"/>	12	20160045	Gamez Ojeda Juan Pablo	7	10
<input type="checkbox"/>	13	20102878	Gualdrón Güiza Angie Nicolle	1	
<input type="checkbox"/>	14	20100198	Guerrero Angarita Juan José	1	
<input type="checkbox"/>	16	20150195	Hincapié Machado Cristian Manuel	2	
<input type="checkbox"/>	17	20120918	Jaramillo Caicedo Santiago José		3
<input type="checkbox"/>	18	20160331	Jérez Barón Steven Andrés	3	2
<input type="checkbox"/>	19	20140144	León Rueda Nicolás David	1	1
<input type="checkbox"/>	20	20140118	López Sánchez Frank Steven	6	5
<input type="checkbox"/>	21	20103015	Macías Arenas Miguel Angel (REP)	5	11
<input type="checkbox"/>	22	20130392	Mariño Alvino Kevin Arley (REP)	4	9
<input type="checkbox"/>	23	20100539	Niño Escalante Daily Samantha		1
<input type="checkbox"/>	24	20180445	Núñez Rodríguez Nicol Andrea	4	6
<input type="checkbox"/>	25	20130061	Ortega Salazar Santiago (REP)	1	1
<input type="checkbox"/>	27	20102888	Peña Medina Juliana		1
<input type="checkbox"/>	28	20170435	Quintero Barón José Andrés (REP)	4	2
<input type="checkbox"/>	29	20121024	Ramírez Santos Angie Valentina	3	2
<input type="checkbox"/>	30	20140279	Ramírez Villabona Nelson Javier	2	2
<input type="checkbox"/>	32	20120670	Rondón Acevedo Sergio Augusto	2	
<input type="checkbox"/>	33	20170168	Rondón Gómez Nicolle Natalia	7	3
<input type="checkbox"/>	34	20170403	Rueda Pacheco Laura Sofía	1	5
<input type="checkbox"/>	35	20130174	Tortello Ramírez Jorge Leonardo (REP)	2	
<input type="checkbox"/>	36	20170254	Vera Niño Michael David	1	5
<input type="checkbox"/>	37	20100509	Vera Orejuela Jairo Andrés	1	6
<input type="checkbox"/>	38	20100024	Villamizar Jaimes Edwin Yaír	1	
<input type="checkbox"/>	39	20191179	Archila Gelvez Johnny Duberson		7

Grado 10-2

Reportes Académicos

Tipo Reporte Reportes Desde 2016 ▼

Elija el reporte 5. Asignaturas Perdidas de Estud

AÑO 2019 ▼ PERIODO 2

<input type="checkbox"/>	No.	Código	Estudiante	P1	P2
<input type="checkbox"/>	1	20150202	Angarita Caamaño Kevin Stiven	3	
<input type="checkbox"/>	2	20100222	Archila Flórez Karen Dayana	1	
<input type="checkbox"/>	3	20110439	Arias Aparicio Meily Dayanna	1	
<input type="checkbox"/>	4	20150091	Aristizábal Torrez Karla Marcela	2	4
<input type="checkbox"/>	5	20100468	Cáceres Ramírez Jerson Alberto	5	5
<input type="checkbox"/>	6	20100101	Camargo Aparicio Jailit Jurianny	4	3
<input type="checkbox"/>	7	20140305	Carrillo Jaimes Silvia Alejandra	1	2
<input type="checkbox"/>	8	20120072	Chinchilla Martínez Camilo Andres	2	6
<input type="checkbox"/>	9	20140312	Durán Pabón Greicy Valentina	1	1
<input type="checkbox"/>	10	20170768	Escalona Zabala Julio César		1
<input type="checkbox"/>	12	20100124	Gómez Parra Valentina	1	6
<input type="checkbox"/>	13	20102216	Hernández Fuentes Sara Sofía	3	3
<input type="checkbox"/>	14	20180259	Laguado Montañez Angelis	4	4
<input type="checkbox"/>	15	20170321	Moncada Becerra Mariana	2	
<input type="checkbox"/>	16	20140105	Mondragón Ariza María Fernanda (REP)	4	2
<input type="checkbox"/>	19	20170543	Ortega Cárdenas Carol Julieth	2	1
<input type="checkbox"/>	20	20191006	Ortega Sepulveda Ever Geovanny	5	4
<input type="checkbox"/>	22	20170381	Rangel Rincón Marlly Vanessa		4
<input type="checkbox"/>	24	20101265	Rueda Hurtado Angel Stiven	4	1
<input type="checkbox"/>	25	20100217	Sánchez Barrera Valentina	3	5
<input type="checkbox"/>	27	20190717	Tolosa González Frank Sebastian	11	10
<input type="checkbox"/>	28	20130050	Valbuena Dávila Kleidy Daniela	2	
<input type="checkbox"/>	29	20191045	Royero Otalora Arianyz Karina	6	7
<input type="checkbox"/>	30	20191158	Alfonso Perez Daniela Vanessa	4	2
<input type="checkbox"/>	31	20191167	Remolina Martínez Mateo	2	7
<input type="checkbox"/>	32	20160398	Duque Anchicoque Breyner Octavio	6	9
<input type="checkbox"/>	33	20191213	Dióyes Hernandez Yeimy Lizeth		2

Grado 10-3

Reportes Académicos

Tipo Reporte Reportes Desde 2016 ▼

Elija el reporte 5. Asignaturas Perdidas de Estud



 AÑO 2019 ▼ PERIODO 2 ▼

<input type="checkbox"/>	No.	Código	Estudiante	P1	P2
<input type="checkbox"/>	2	20190610	Alvarez Cruz Juan Esteban	11	7
<input type="checkbox"/>	4	20103686	Avendaño Angulo Javier Mauricio (REP)	5	4
<input type="checkbox"/>	6	20170152	Brito Arrieta Laura Carolina		2
<input type="checkbox"/>	7	20100434	Carrillo Sánchez Nicol Dayana	9	7
<input type="checkbox"/>	8	20150571	Chávez Jaimes Luisa Mariana	8	6
<input type="checkbox"/>	9	20110457	Dueñas Silva Enmanuel David	1	6
<input type="checkbox"/>	10	20100200	Fonseca Maldonado María Fernanda (REP)	6	9
<input type="checkbox"/>	11	20190544	Forero Vera Miguel Santiago	2	
<input type="checkbox"/>	12	20100330	Hernández Gutiérrez Daniel Felipe		1
<input type="checkbox"/>	13	20100835	Jaimes Oviedo Cristian Danilo	2	2
<input type="checkbox"/>	14	20110459	Martínez Matajira Flor Dayanna (REP)	1	4
<input type="checkbox"/>	15	20170951	Miranda Figueroa Juan Pablo	2	5
<input type="checkbox"/>	16	20150767	Ortiz Navarro Stefanny Lizeth	7	4
<input type="checkbox"/>	17	20102245	Osorio Quintero Sergio Iván	3	7
	18	20170490	Otálora Beltrán Juan Diego	7	6
	19	20102876	Panqueva Rangel Santiago	1	6
	22	20100122	Peñuela Pabón Alejandro (REP)	5	5
	23	20190228	Quezada Carvajal Aslhey Dayana	1	2
	24	20160549	Quitian Cifuentes Juan Esteban	1	5
	25	20140108	Rangel Quiroga Jesica Marcela (REP)	4	8
	26	20180284	Rodríguez Forero Juan Sebastian	3	4
	27	20100555	Romero Arce Juan Camilo	1	1
	29	20180901	Suárez Hernández Jonathan Enrique	9	7
	30	20110718	Suárez Maldonado Angela Dayanna	4	5
	31	20100165	Vargas Chacón Jerson	6	8
	32	20190093	Vargas Mendez Gabriel Eduardo	6	4
	33	20103387	Velandia Pedraza Lizeth Daniela (REP)	2	4
	34	20160809	Camacho Mariño Anderson Daniel (REP-RET)	10	

ANEXO 8. REGISTRO DE SEGUIMIENTO ESTUDIANTIL.

	BLANCO DUEÑAS CARLOS ENRIQUE 20101222				
	Registros seguimientos: 6	Registros observador: 0	Evasiones del periodo: 0	Retardos periodo: 1	Retardos acumulados: 4
	Académico: 3	Convivencia: 6	Asistencia: 6	Felicitación: 0	Recomendación: 0
Fecha	Periodo	Tipo seg.	Observaciones	Asignatura	Registrado por
Abr. 3	1	Convivencia	El estudiante usa lenguaje soez con frecuencia. Es importante respetar los espacios académicos y en ellos las normas de convivencia. Citación acudiente 4 de Abril a las 12:30 m.	Historia y Geografía, Democracia, Constitución Política, Cívismo y Urbanidad	Carlos Lopez
Abr. 1	1	Convivencia	Se le llama la atención por charla continua en clase, debe mejorar el orden y disciplina al ingresar al salón de clases	Ciencias Naturales	Yudit Sanchez
Mar. 13	1	Convivencia	- Utiliza el tiempo del trabajo de clase para realizar actividades que no corresponden a la misma.	Inglés	Fernando Angarita
Feb. 28	1	Convivencia	Se le hace llamado de atención por su comportamiento. No mira al docente a la cara agachándose a reírse en el pupitre. Porta incorrectamente su uniforme (medias).	Emprendimiento	Erika Torres
Feb. 21	1	Convivencia	evadida de español 3h-prof. rubiela cita de acudiente 22 de febrero	De Directivo	Nelson Mendez
Feb. 21	1	Convivencia	- Llega tarde a clase e interrumpe el normal desarrollo de la misma, para entregarle una botella con gaseosa al estudiante Moreno.	Inglés	Fernando Angarita
<p>Nota: Los registros de observador se mostrarán siempre, sin importar que tipo de seguimiento o asignatura se eligió.</p>					

Segundo periodo

	BLANCO DUEÑAS CARLOS ENRIQUE 20101222				
	Registros seguimientos: 5	Registros observador: 0	Evasiones del periodo: 3	Retardos periodo: 3	Retardos acumulados: 4
	Académico: 5	Convivencia: 5	Asistencia: 3	Felicitación: 0	Recomendación: 0
Fecha	Periodo	Tipo seg.	Observaciones	Asignatura	Registrado por
May. 30	2	Convivencia	Deja papeles botados en su lugar de trabajo en el salón, recuerde que debe colaborar con el orden y aseo del salón. Se dirige de manera soez a un compañero. Se le recuerda la importancia de manejar buenos modales y actitud de respeto hacia todos los integrantes de la comunidad educativa	Ciencias Naturales	Yudit Sanchez
May. 22	2	Convivencia	- Mal uso del uniforme. (Usa piercings en clase)	Inglés	Fernando Angarita
May. 21	2	Convivencia	Suspendido, no ha presentado acudiente	Ciencias Naturales	Yudit Sanchez
May. 20	2	Convivencia	No porta correctamente el uniforme (uso de aretes). Debe cumplir el manual de convivencia y tener muy buena presentación de su uniforme.	Plan Lector	Erika Torres
Abr. 24	2	Convivencia	evadido(a) de sociales-prof. carlos lopez	De Directivo	Nelson Mendez
<p>Nota: Los registros de observador se mostrarán siempre, sin importar que tipo de seguimiento o asignatura se eligió.</p>					

Primer periodo

	MORENO AYALA JUAN FELIPE 20160457				
Registros seguimientos: 7	Registros observador: 0	Evasiones del periodo: 0	Retardos periodo: 1	Retardos acumulados: 5	
Académico: 1	Convivencia: 7	Asistencia: 6	Felicitación: 0	Recomendación: 0	
Fecha	Periodo	Tipo seg.	Observaciones	Asignatura	Registrado por
Abr. 8	1	Convivencia	- No realiza las actividades asignadas para clase. - Charla constante e inoportuna. - No atiende las sugerencias del docente para mejorar su comportamiento en clase. - La reiteración de las faltas leves.	Inglés	Fernando Angarita
Abr. 1	1	Convivencia	Charla constante en clase. Usa el celular Ingresa tarde Marzo 26 y 28	Ciencias Naturales	Yudit Sanchez
Mar. 13	1	Convivencia	- Fomenta el desorden y el sabotaje de la clase con gritos a sus compañeros.	Inglés	Fernando Angarita
Mar. 12	1	Convivencia	Se sale del salón sin permiso y no regresa. EVASIÓN DE CLASE 7 de marzo.	Emprendimiento	Erika Torres
Mar. 7	1	Convivencia	Evadido clase de estadística. Debe traer acudiente para ingresar a clase.	Estadística	Alix Joya
Feb. 21	1	Convivencia	- Interrumpe el normal desarrollo de la clase para pedirle una botella con gaseosa al estudiante Blanco, quien se encontraba por fuera del salón por llegar tarde y sin uniforme.	Inglés	Fernando Angarita
Feb. 7	1	Convivencia	llega tarde a clase de español prof. rubiela cita de acudiente 8 de febrero 2:00 pm	De Directivo	Nelson Mendez

Nota: Los registros de observador se mostrarán siempre, sin importar que tipo de seguimiento o asignatura se eligió.

Segundo periodo

	MORENO AYALA JUAN FELIPE 20160457				
Registros seguimientos: 2	Registros observador: 0	Evasiones del periodo: 1	Retardos periodo: 4	Retardos acumulados: 5	
Académico: 2	Convivencia: 2	Asistencia: 1	Felicitación: 0	Recomendación: 0	
Fecha	Periodo	Tipo seg.	Observaciones	Asignatura	Registrado por
May. 22	2	Convivencia	- El estudiante continúa con su actitud de sabotaje de la clase con gritos a sus compañeros.	Inglés	Fernando Angarita
May. 21	2	Convivencia	Evade clase Mayo 16	Ciencias Naturales	Yudit Sanchez

Nota: Los registros de observador se mostrarán siempre, sin importar que tipo de seguimiento o asignatura se eligió.

primer periodo

	PEREZ SOLANO MICHAEL JAVIER 20140880				
Registros seguimientos: 1	Registros observador: 0	Evasiones del periodo: 0	Retardos periodo: 0	Retardos acumulados: 1	
Académico: 1	Convivencia: 1	Asistencia: 2	Felicitación: 0	Recomendación: 0	
Fecha	Periodo	Tipo seg.	Observaciones	Asignatura	Registrado por
Mar. 7	1	Convivencia	Lo saque de clase porque se estaba riendo mientras pasaba lista, le dije que dejara los chistes, que se fuera a sábados felices, me respondió es que me va a llevar. Debe presentar acudiente.	Estadística	Alix Joya

Nota: Los registros de observador se mostrarán siempre, sin importar que tipo de seguimiento o asignatura se eligió.

	PUERTA CORZO ESTEBAN YESID 20170664				
Registros seguimientos: 4	Registros observador: 0	Evasiones del periodo: 0	Retardos periodo: 0	Retardos acumulados: 5	
Académico: 0	Convivencia: 4	Asistencia: 1	Felicitación: 0	Recomendación: 0	
Fecha	Periodo	Tipo seg.	Observaciones	Asignatura	Registrado por
Abr. 8	1	Convivencia	- Charla constante e inoportuna.	Inglés	Fernando Angarita
Abr. 1	1	Convivencia	No trabaja en clase Marzo 21	Ciencias Naturales	Yudit Sanchez
Mar. 6	1	Convivencia	no se pone la camiseta del uniforme de edufisica	De Directivo	Nelson Mendez
Feb. 19	1	Convivencia	Es irrespetuoso con una madre de familia que se acerca al salón haciendo comentarios y silbidos. Se hace el llamado de atención respectivo.	Ciencias Naturales	Yudit Sanchez

Nota: Los registros de observador se mostrarán siempre, sin importar que tipo de seguimiento o asignatura se eligió.

Segundo periodo

	PEREZ SOLANO MICHAEL JAVIER 20140880				
Registros seguimientos: 1	Registros observador: 0	Evasiones del periodo: 0	Retardos periodo: 1	Retardos acumulados: 1	
Académico: 2	Convivencia: 1	Asistencia: 0	Felicitación: 0	Recomendación: 0	
Fecha	Periodo	Tipo seg.	Observaciones	Asignatura	Registrado por
May. 13	2	Convivencia	utiliza aretes en clase y portando el uniforme	De Directivo	Nelson Mendez

Nota: Los registros de observador se mostrarán siempre, sin importar que tipo de seguimiento o asignatura se eligió.

	PUERTA CORZO ESTEBAN YESID 20170664				
Registros seguimientos: 0	Registros observador: 0	Evasiones del periodo: 0	Retardos periodo: 5	Retardos acumulados: 5	
Académico: 1	Convivencia: 0	Asistencia: 1	Felicitación: 0	Recomendación: 0	
Fecha	Periodo	Tipo seg.	Observaciones	Asignatura	Registrado por
No existen registros con los filtros de búsqueda seleccionados.					

Nota: Los registros de observador se mostrarán siempre, sin importar que tipo de seguimiento o asignatura se eligió.

Primer periodo

	HERNANDEZ QUEZADA MANUEL FERNANDO 20190530				
	Registros seguimientos: 4	Registros observador: 0	Evasiones del periodo: 0	Retardos periodo: 0	Retardos acumulados: 0
	Académico: 4	Convivencia: 4	Asistencia: 6	Felicitación: 0	Recomendación: 0
Fecha	Periodo	Tipo seg.	Observaciones	Asignatura	Registrado por
Abr. 1	1	Convivencia	Charla constante en clase	Ciencias Naturales	Yudit Sanchez
Mar. 14	1	Convivencia	- Charla constante e inoportuna. - El estudiante no presta atención a las explicaciones que da el docente por mantener conversaciones ruidosas con sus compañeros de clase. - Su comportamiento es repetitivo por lo tanto se solicita la presencia de alguno de sus padres o de su acudiente.	Inglés	Fernando Angarita
Feb. 8	1	Convivencia	Hace caso omiso a las indicaciones sobre uso del celular en la clase de biología. Usa el celular en clase y escucha música durante una evaluación. Debe acercarse con el acudiente el próximo lunes a la 1 p.m.	Ciencias Naturales	Yudit Sanchez
Feb. 7	1	Convivencia	llega tarde a clase de español prof. rubiela	De Directivo	Nelson Mendez
Nota: Los registros de observador se mostrarán siempre, sin importar que tipo de seguimiento o asignatura se eligió.					

Segundo periodo

	HERNANDEZ QUEZADA MANUEL FERNANDO 20190530				
	Registros seguimientos: 0	Registros observador: 0	Evasiones del periodo: 0	Retardos periodo: 0	Retardos acumulados: 0
	Académico: 1	Convivencia: 0	Asistencia: 1	Felicitación: 0	Recomendación: 0
Fecha	Periodo	Tipo seg.	Observaciones	Asignatura	Registrado por
No existen registros con los filtros de búsqueda seleccionados.					
Nota: Los registros de observador se mostrarán siempre, sin importar que tipo de seguimiento o asignatura se eligió.					

Primer periodo

Primer periodo

	CUARTAS FLOREZ MICHAEL STIVEN 20190416					
Registros seguimientos: 4		Registros observador: 0		Evasiones del periodo: 0	Retardos periodo: 0	Retardos acumulados: 3
Académico: 1		Convivencia: 4		Asistencia: 2	Felicitación: 0	Recomendación: 1
Fecha	Periodo	Tipo seg.	Observaciones	Asignatura	Registrado por	
Abr. 8	1	Convivencia	- Charla constante e inoportuna.	Inglés	Fernando Angarita	
Mar. 7	1	Convivencia	Evadido clase de estadística. Debe traer acudiente para ingresar a clase.	Estadística	Alix Joya	
Mar. 6	1	Convivencia	Se le había anulado la nota de quiz por copia en el pupitre, sin embargo ya aclarado el asunto, otro estudiante, responsable de la copia asumió la responsabilidad, por lo tanto se le convalida su nota del quiz. Se le recuerda que debe velar por el mantenimiento del inmobiliario y recursos que se le han asignado, dando el reporte oportuno a la docente, para evitar inconvenientes.	Ciencias Naturales	Yudit Sanchez	
Feb. 7	1	Convivencia	llega tarde a clase de español prof. rubiela	De Directivo	Nelson Mendez	

Nota: Los registros de observador se mostrarán siempre, sin importar que tipo de seguimiento o asignatura se eligió.

Segundo periodo

	CUARTAS FLOREZ MICHAEL STIVEN 20190416					
Registros seguimientos: 3		Registros observador: 0		Evasiones del periodo: 2	Retardos periodo: 3	Retardos acumulados: 3
Académico: 2		Convivencia: 3		Asistencia: 2	Felicitación: 0	Recomendación: 0
Fecha	Periodo	Tipo seg.	Observaciones	Asignatura	Registrado por	
May. 22	2	Convivencia	- No ingresa a clase de Inglés aún cuando se encuentra en el colegio.	Inglés	Fernando Angarita	
May. 15	2	Convivencia	NO TRAE UNIFORME DE ACUERDO AL HORARIO-PROF. CARLOS LOPEZ	De Directivo	Nelson Mendez	
Abr. 30	2	Convivencia	- Fomenta el desorden en clase con charla continua e inoportuna.	Inglés	Fernando Angarita	

Nota: Los registros de observador se mostrarán siempre, sin importar que tipo de seguimiento o asignatura se eligió.

	DIMIAN RODRIGUEZ LUISA FERNANDA 20170866					
Registros seguimientos: 0		Registros observador: 0		Evasiones del periodo: 0	Retardos periodo: 2	Retardos acumulados: 3
Académico: 1		Convivencia: 0		Asistencia: 2	Felicitación: 0	Recomendación: 0
Fecha	Periodo	Tipo seg.	Observaciones	Asignatura	Registrado por	
No existen registros con los filtros de búsqueda seleccionados.						

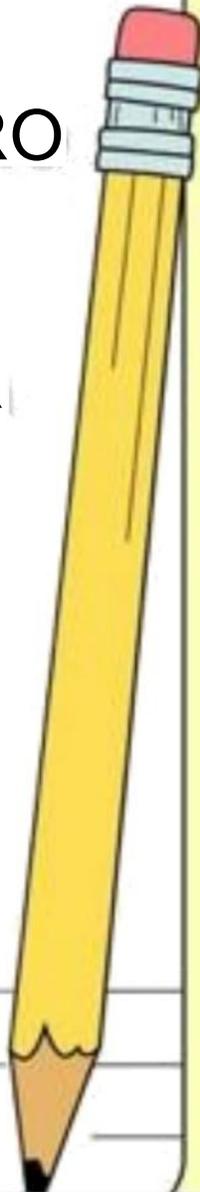
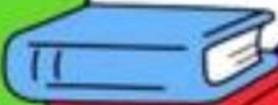
Nota: Los registros de observador se mostrarán siempre, sin importar que tipo de seguimiento o asignatura se eligió.



FORMAHOO EN VALORES PARA VIVIR MEJOR

COLEGIO TÉCNICO VICENTE AZUERO

Mg. Carlos Alberto Ortega Medina



Anexo 9. PROPUESTA DE MEJORA DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

 <p>Universidad Norbert Wiener</p>	<p>UNIVERSIDAD NORBERT WIENER INSTITUCIÓN EDUCATIVA COLEGIO TÉCNICO VICENTE AZUERO ESTUDIANTES GRADO NOVENO Y DÉCIMO PROPUESTA DE MEJORA DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR.</p>	
---	---	---

La propuesta pedagógica se diseñó teniendo en cuenta las categorías, con el objetivo de mejorar la convivencia escolar en la institución educativa a través de talleres, donde se reflexione con los estudiantes situaciones de valores humanos, convivencia escolar, clima escolar utilizando la herramienta TIC, Ardora 8.

METODOLOGÍA

Para cada actividad se pretende motivar a los estudiantes con actividades que involucren las herramientas TIC como elemento dinamizador, el cual orientado hacia las temáticas específicas, fomentara la reflexión, utilizando dilemas morales que cuestionen al grupo, para favorecer el dialogo y la concertación entre los estudiantes de manera asertiva como ejercicio de discusión dentro del respeto y acreciente la participación haciendo comprensible el tema, que se desarrollara en cuatro etapas.



Anexo 10. Actividad 1. Valores Escolares

 Universidad Norbert Wiener	UNIVERSIDAD NORBERT WIENER INSTITUCIÓN EDUCATIVA COLEGIO TÉCNICO VICENTE AZUERO	 COLEGIO TÉCNICO VICENTE AZUERO FLORIDABLANCA SABIDURIA LIBERTAD
	ESTUDIANTES GRADO NOVENO Y DÉCIMO ACTIVIDAD 1. VALORES ESCOLARES	
Nombre:		
Grado:		Fecha:

ACTIVIDAD N. 1

Nombre: VALORES ESCOLARES

Tiempo: 110 minutos

Materiales: Herramienta TIC Ardora, Tablets, Televisor, Video, Marcadores, Tablero, Guía.

OBJETIVOS

- ✓ Fortalecer un espacio de convivencia, dialogo y análisis de las diversas posturas expresadas por los estudiantes respecto a una situación.
- ✓ Reflexionar sobre el valor de la honestidad.
- ✓ Interiorizar la importancia de la honestidad.

COMPETENCIAS

Reflexión de los valores de:

- Honestidad
- Justicia
- Honradez
- Integridad
- Lealtad
- Prudencia
- Solidaridad
- Sinceridad
- Respeto.

Argumentación, manejo de las emociones, trabajo en equipo.

 Universidad Norbert Wiener	UNIVERSIDAD NORBERT WIENER INSTITUCIÓN EDUCATIVA COLEGIO TÉCNICO VICENTE AZUERO	
	ESTUDIANTES GRADO NOVENO Y DÉCIMO ACTIVIDAD 1. VALORES ESCOLARES	
Nombre:		
Grado:	Fecha:	

PRIMER MOMENTO

Ver el video denominado **los Simpson vocaciones distintas**, el cual presenta un dilema moral donde por la frustración se ven afectados los valores mencionados anteriormente.

El video fue traído de la web YouTube y está dividido en cinco partes para un total de 20 minutos.



<https://www.youtube.com/watch?v=nVcjhZm8Q6o&t=84s>

En la parte inicial del video hacen una prueba de vocaciones y Lisa queda inconforme de allí se trabaja el valor de la prudencia

<https://www.youtube.com/watch?v=N4ZVvT-Yc0o&t=20s>

Bart es designado policía y cumple tareas de oficial ,incluyéndose el valos de la sinceridad,el respeto y la lealtad.

<https://www.youtube.com/watch?v=O1ljEbdB13g&t=29s>

Lisa desilucionada entabla amistad con niñas delincuentes afectando la integridad

https://www.youtube.com/watch?v=kPN8AjT_i3s

Bart es el vigilante de la escuela,representando la Justicia

https://www.youtube.com/watch?v=Isq6_lbeKZM&t=50s

Lisa Hurta Los Libros Para Masestro De La Escuela, Afectando La Honestidad , Honradez, Solidaridad.



Universidad
Norbert Wiener

**UNIVERSIDAD NORBERT WIENER
INSTITUCIÓN EDUCATIVA COLEGIO
TÉCNICO VICENTE AZUERO
ESTUDIANTES GRADO NOVENO Y
DÉCIMO
ACTIVIDAD 1. VALORES
ESCOLARES**



Nombre:

Grado:

Fecha:

SEGUNDO MOMENTO

Conformar grupos de cuatro estudiantes quienes trabajaran con una Tablet por grupos.

INSTRUCCIONES:

1. Ingresar a la página de internet construida en Ardora 8 titulada actividad 1.
2. Planteamiento de la actividad en la modalidad de libro multimedia.
3. Presentación de un cuento animado con gráficas.

Había una vez, un niño llamado Pedrito, que, como todos los demás niños de su ciudad, iba al colegio todos los días.

Un día en el colegio, Pedrito cogió el estuche de su compañero de al lado, Luis, y, sin que éste se diera cuenta, lo guardó en su mochila...



Al cabo de un rato, Luis se enteró de que su estuche ya no estaba, y empezó a buscarlo por toda la clase. Como no lo encontró, se lo dijo a su profesor.

El profesor, indignado, preguntó a toda la clase: "¿Alguien ha visto el estuche de Luis?", pero nadie contestó, así que le dijo a Luis: "No te preocupes, lo encontraremos..."

Pero no lo encontraron...

Otro día, Pedrito volvió a hacer de las suyas, y cogió un libro de cuentos de la mochila de María, otra compañera de clase.

Cuando el profesor se enteró, empezó a sospechar que algo raro estaba pasando, y se puso alerta para ver si alguien estaba robando en la clase.

Un día, mientras Pedrito jugaba en el patio con su mochila a cuestas, se le abrió la mochila por accidente, y cayeron al suelo el estuche de Luis y el libro de cuentos de María



El profesor se dio cuenta, y castigó duramente a Luis por ladrón: le dejó sin recreo durante todo el curso, y sus padres también le castigaron sin postre durante todo un año.

Pero la historia no acaba aquí porque unas semanas más tarde, en el colegio robaron unas bolsas con material escolar... y todo el mundo pensó que Pedrito estaba detrás de estos robos, así que le volvieron a castigar, pero lamentablemente, esta vez Pedrito era inocente...

Pedrito lloró y lloró, y comprendió que si te creas una mala fama, después es difícil que la gente piense bien de ti.

FIN





Universidad
Norbert Wiener

UNIVERSIDAD NORBERT WIENER
INSTITUCIÓN EDUCATIVA COLEGIO
TÉCNICO VICENTE AZUERO
ESTUDIANTES GRADO NOVENO Y
DÉCIMO
ACTIVIDAD 1. VALORES
ESCOLARES



Nombre:

Grado:

Fecha:

CUENTO

Había una vez, un niño llamado Pedrito, que, como todos los demás niños de su ciudad, iba al colegio todos los días.

Un día en el colegio, Pedrito cogió el estuche de su compañero de al lado, Luis, y, sin que éste se diera cuenta, lo guardó en su mochila...

Al cabo de un rato, Luis se enteró de que su estuche ya no estaba, y empezó a buscarlo por toda la clase. Como no lo encontró, se lo dijo a su profesor.

El profesor, indignado, preguntó a toda la clase: “**¿Alguien ha visto el estuche de Luis?**”, pero nadie contestó, así que le dijo a Luis: “**No te preocupes, lo encontraremos...**”

Pero no lo encontraron...

Otro día, Pedrito volvió a hacer de las suyas, y cogió un libro de cuentos de la mochila de María, otra compañera de clase.

Cuando el profesor se enteró, empezó a sospechar que algo raro estaba pasando, y se puso alerta para ver si alguien estaba robando en la clase.

Un día, mientras Pedrito jugaba en el patio con su mochila a cuestas, se le abrió la mochila por accidente, y cayeron al suelo el estuche de Luis y el libro de cuentos de María.

El profesor se dio cuenta, y castigó duramente a Pedrito por ladrón: le dejó sin recreo durante todo el curso, y sus padres también le castigaron sin postre durante todo un año.

Pero la historia no acaba aquí,

porque unas semanas más tarde, en el colegio robaron unas bolsas con material escolar... y todo el mundo pensó que Pedrito estaba detrás de estos robos, así que le volvieron a castigar, pero lamentablemente, esta vez Pedrito era inocente...

Pedrito lloró y lloró, y comprendió que, si te creas una mala fama, después es difícil que la gente piense bien de ti.

FIN

Cuentos infantiles cortos 2012

 Universidad Norbert Wiener	UNIVERSIDAD NORBERT WIENER INSTITUCIÓN EDUCATIVA COLEGIO TÉCNICO VICENTE AZUERO	
	ESTUDIANTES GRADO NOVENO Y DÉCIMO ACTIVIDAD 1. VALORES ESCOLARES	
Nombre:		
Grado:		Fecha:

TERCER MOMENTO

Después de leer el cuento, los estudiantes deben analizar los siguientes cuestionamientos.

Nombrar un delegado que escribirá los argumentos en la guía.

- 1. ¿Por qué crees que Pedrito comete hurto?**
- 2. ¿Por qué crees que Lisa comete hurto?**
- 3. ¿Que debió hacer el profesor con Pedrito?**
- 4. ¿Que debió hacer Bart al encontrar los libros?**
- 5. ¿Qué es ser un buen docente en esta situación?**
- 6. ¿Qué es ser un buen hermano en esta situación?**

Terminado el análisis en los grupos de cuatro estudiantes, se reorganiza la clase donde cada grupo expresa su postura manteniendo el respeto y valorando la opinión de cada participante, cada grupo escoge a quien del siguiente grupo le cede la palabra.

MOMENTO EVALUATIVO

Terminada la discusión en plenaria, se elaborará un cuadro comparativo con las posturas de cada lado, resaltando aspectos para mejorar en las próximas discusiones y resaltando los logros alcanzados. El grupo de estudiantes tendrá la oportunidad de expresar la percepción respecto al desarrollo de la actividad haciendo una evaluación de los aspectos vividos dentro de la misma.

Anexo 11. ACTIVIDAD 2. NOS COMPROMETEMOS A MEJORAR LA CONVIVENCIA

 Universidad Norbert Wiener	UNIVERSIDAD NORBERT WIENER INSTITUCIÓN EDUCATIVA COLEGIO TÉCNICO VICENTE AZUERO	
	ESTUDIANTES GRADO NOVENO Y DÉCIMO ACTIVIDAD 2. NOS COMPROMETEMOS A MEJORAR LA CONVIVENCIA	
Nombre:		
Grado:		Fecha:

ACTIVIDAD N. 2

Nombre: NOS COMPROMETEMOS A MEJORAR LA CONVIVENCIA

Tiempo: 110 minutos

Materiales: Tablet, Herramienta TIC Ardora, Televisor, Video, Marcadores, Tablero, Guía.

OBJETIVOS:

- ✓ Reflexionar sobre el tema de la agresión.
- ✓ Analizar la importancia de la convivencia escolar.

COMPETENCIAS:

- Argumentación y manejo de emociones
- Resolución de conflictos
- Prevención de la intimidación
- Acoso y bullying.

Valores: respeto.



Universidad
Norbert Wiener

UNIVERSIDAD NORBERT WIENER
INSTITUCIÓN EDUCATIVA COLEGIO
TÉCNICO VICENTE AZUERO

ESTUDIANTES GRADO NOVENO Y
DÉCIMO
ACTIVIDAD 2. NOS
COMPROMETEMOS A MEJORAR LA
CONVIVENCIA



Nombre:

Grado:

Fecha:

PRIMER MOMENTO

Ver un fragmento de la película **Forrest Gump**, el cual presenta una situación de agresión, el protagonista es discriminado por sus compañeros escolares y golpeado por jóvenes de su edad.

Se preguntará: **¿Alguna vez se han comportado agresivamente? ¿Qué los motivo a agredir a alguien?**



	UNIVERSIDAD NORBERT WIENER INSTITUCIÓN EDUCATIVA COLEGIO TÉCNICO VICENTE AZUERO	
	ESTUDIANTES GRADO NOVENO Y DÉCIMO ACTIVIDAD 2. NOS COMPROMETEMOS A MEJORAR LA CONVIVENCIA	
Nombre:		
Grado:		Fecha:

SEGUNDO MOMENTO

Conformar grupos de cuatro estudiantes quienes trabajaran con una Tablet por grupo, con las siguientes instrucciones:

1. Ingresar a la página de internet construida en Ardora 8 titulada actividad 2
2. La actividad se plantea en la modalidad de panel gráfico
3. Se presenta un desafío para identificar qué tipo de maltrato se está presentando: social, verbal, físico y cyber bullying.



 Universidad Norbert Wiener	UNIVERSIDAD NORBERT WIENER INSTITUCIÓN EDUCATIVA COLEGIO TÉCNICO VICENTE AZUERO	
	ESTUDIANTES GRADO NOVENO Y DÉCIMO ACTIVIDAD 2. NOS COMPROMETEMOS A MEJORAR LA CONVIVENCIA	
Nombre:		
Grado:		Fecha:

TERCER MOMENTO

Después de las actividades del video y la página de Ardora, los estudiantes deben analizar los siguientes cuestionamientos.

Nombrar un delegado que escribirá los argumentos en la guía.

1. **¿Por qué las personas son agresivas?**
2. **¿Qué se obtiene de un comportamiento agresivo?**
3. **¿La agresividad nos ayuda a cumplir nuestro propósito? ¿Y por qué?**
4. **¿Qué nos hace tener una actitud agresiva? ¿Y por qué?**
5. **¿El instinto de agresividad es un instinto natural? ¿Y por qué?**
6. **¿Qué manifestaciones de agresividad son aceptadas y no aceptadas dentro de la sociedad?**

Terminado el análisis en los grupos de cuatro estudiantes, se reorganiza la clase donde cada grupo expresa su postura manteniendo el respeto y valorando la opinión de cada participante, cada grupo escoge a quien del siguiente grupo le cede la palabra.

MOMENTO EVALUATIVO

Con el grupo en mesa redonda, cada estudiante expresara los compromisos personales para disminuir la agresión y mejorar la convivencia escolar, resaltando sus compromisos a corto, mediano y largo plazo, cada estudiante iniciara con la frase: **“A partir de hoy me comprometo a...”**



ANEXO 12. ACTIVIDAD 3. EVITANDO LA EXCLUSIÓN

 Universidad Norbert Wiener	UNIVERSIDAD NORBERT WIENER INSTITUCIÓN EDUCATIVA COLEGIO TÉCNICO VICENTE AZUERO	 COLEGIO TÉCNICO VICENTE AZUERO FLORIDABLANCA SABIDURIA LIBERTAD
	ESTUDIANTES GRADO NOVENO Y DÉCIMO ACTIVIDAD 3. EVITANDO LA EXCLUSIÓN	
Nombre:		
Grado:		Fecha:

Nombre: Evitando la exclusión

Tiempo: 110 minutos

Materiales: Herramienta TIC Ardora, Tablets, Televisor, Video, Marcadores, Tablero, Guía.

OBJETIVOS:

- ✓ Reflexionar como se generan los prejuicios y como afectan la convivencia.
- ✓ Comprender los diferentes estereotipos y como afectan la sociedad.
- ✓ Ser consciente de la necesidad de erradicar todo tipo de discriminación.

COMPETENCIAS:

- Comprender los conceptos de prejuicio, estereotipo y su afectación en la exclusión.
- Valores: Altruismo, autodominio, empatía, justicia, integridad, gratitud, prudencia, sabiduría, sencillez, sensibilidad, tolerancia, sinceridad, respeto.

	UNIVERSIDAD NORBERT WIENER INSTITUCIÓN EDUCATIVA COLEGIO TÉCNICO VICENTE AZUERO	
	ESTUDIANTES GRADO NOVENO Y DÉCIMO ACTIVIDAD 3. EVITANDO LA EXCLUSIÓN	
Nombre:		
Grado:		Fecha:

PRIMER MOMENTO

1. Ver el video de los Simpson denominado **la fobia de Homero**, en el cual el protagonista entabla una amistad con un hombre cercano a su esposa, al enterarse que este hombre es homosexual, lo rechaza, lo critica y realiza varias acciones para que Bart no se convierta en gay. Finalmente, el homosexual salva la vida a Homero y sus amigos y estos agradecidos se comprometen a respetarlo.



2. Ingresar a la página Ardora sobre estereotipos relacionando cada grafica con el estereotipo al que se considera que pertenece.



file:///C:/Users/Usuario/Desktop/ACTIVIDADES%20CONVIVENCIA/ACTIVIDAD%202/ACTIVIDAD%202/ACTIVIDAD%202.htm

 Universidad Norbert Wiener	UNIVERSIDAD NORBERT WIENER INSTITUCIÓN EDUCATIVA COLEGIO TÉCNICO VICENTE AZUERO	 COLEGIO TÉCNICO VICENTE AZUERO <small>FLORIDABLANCA</small> SAIBIDURIA LIBERTAD
	ESTUDIANTES GRADO NOVENO Y DÉCIMO ACTIVIDAD 3. EVITANDO LA EXCLUSIÓN	
Nombre:		
Grado:		Fecha:

SEGUNDO MOMENTO

Organizar grupos de cinco estudiantes, el grupo uno trabajara con el dos, el tres con el cuatro y así sucesivamente, seguidamente podrán responder una lista de preguntas como si fueran integrantes del otro grupo y luego responderlas para sí mismo.

CARACTERÍSTICAS PROPIAS

- ¿Que es importante para mí?
- ¿Qué me hace diferente a los demás?
- ¿Cuáles son mis fortalezas y debilidades?

MIS CARACTERÍSTICAS RESPECTO A LOS OTROS

- ¿Qué tipo de amistades prefiero (escribir)?
- ¿Quiénes son mis figuras públicas favoritas?
- ¿Qué tipo de personas no me agradan y que diferencias has tenido con ellos?
- ¿Cómo arreglar esas diferencias?

Después de responder su apreciación y lo que considera del grupo siguiente, las respuestas que percibió del otro grupo, se envían a ese grupo y ellos escribirán sus reacciones.

EVALUACIÓN

Se analiza la diferencia entre las reacciones de suposición y las reales.
Consecuencias de nuestros prejuicios.

TERCER MOMENTO

Después de ver el video denominado la fobia de Homero responda las siguientes preguntas:

1. ¿Qué le llama la atención del video?
2. ¿Identifique las situaciones de injusticia?
3. Dibujar un árbol. En las raíces los estereotipos, en el tronco las acciones discriminatorias y en la copa las alternativas para evitar la discriminación y el prejuicio.

Anexo 13. Actividad 4. El cumplimiento de un reglamento justo.

 Universidad Norbert Wiener	UNIVERSIDAD NORBERT WIENER INSTITUCIÓN EDUCATIVA COLEGIO TÉCNICO VICENTE AZUERO	 COLEGIO TÉCNICO VICENTE AZUERO FLORIDABLANCA SABIDURIA LIBERTAD
	ESTUDIANTES GRADO NOVENO Y DÉCIMO ACTIVIDAD 4. CUMPLIMIENTO DE REGLAMENTO JUSTO	
Nombre:		
Grado:		Fecha:

ACTIVIDAD N. 4

Nombre: El cumplimiento de un reglamento justo

Tiempo: 110 minutos

Materiales: Herramienta TIC Ardora, Computador, Televisor, Marcadores, Tablero, Guía

OBJETIVOS:

- ✓ Examinar nuestras respuestas ante situaciones injustas.
- ✓ Aprender como responder ante situaciones donde el reglamento no se aplica de la mejor manera.

COMPETENCIAS:

- Identificación y manejo de las propias emociones
- Utilización del manual de convivencia, cumplir con el conducto regular.
- Valores: Autodominio, justicia, integridad, prudencia, sabiduría, sencillez, tolerancia, sinceridad, respeto, obediencia, responsabilidad.

PRIMER MOMENTO

- Todos los participantes, recuerdan un momento en el que una mala aplicación del reglamento escolar vulnera sus derechos.
- Cada estudiante expone el recuerdo.
- Los estudiantes deben reflexionar, por las conductas que se generaron a partir de aquella injusticia.



 Universidad Norbert Wiener	UNIVERSIDAD NORBERT WIENER INSTITUCIÓN EDUCATIVA COLEGIO TÉCNICO VICENTE AZUERO	 COLEGIO TÉCNICO VICENTE AZUERO <small>FLORIDABLANCA</small> SABIDURIA LIBERTAD
	ESTUDIANTES GRADO NOVENO Y DÉCIMO ACTIVIDAD 4. CUMPLIMIENTO DE REGLAMENTO JUSTO	
Nombre:		
Grado:		Fecha:

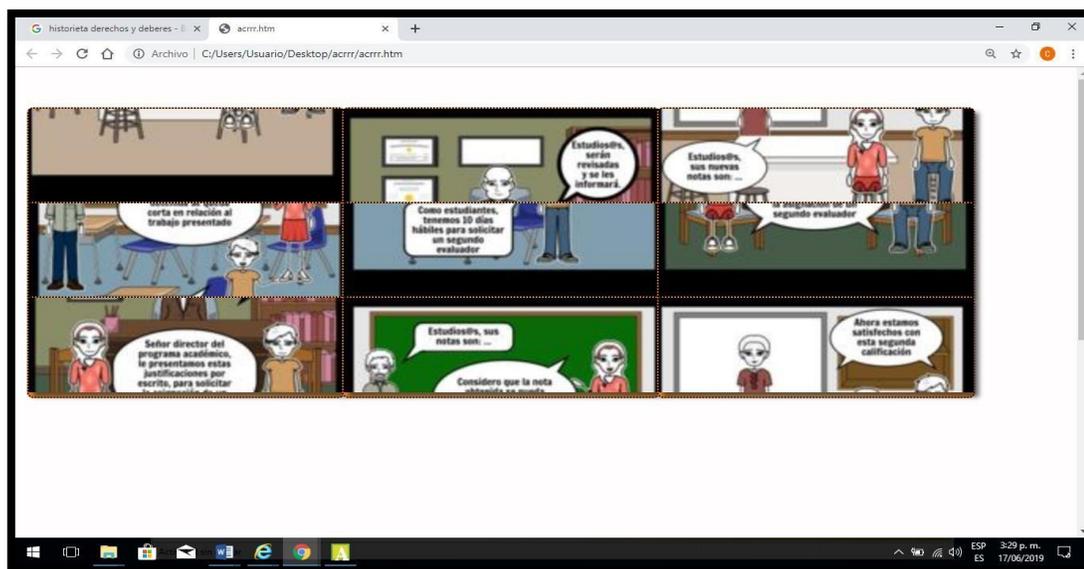
SEGUNDO MOMENTO

Se les dice a los estudiantes que contesten las siguientes preguntas:

- ¿Cómo se presentan las injusticias en la aplicación de las reglas en el colegio?
- Que se quiere decir cuando se expresa “utilice el conducto regular ”
- Que beneficios trae aplicar un proceso exigente pero justo.

TERCER MOMENTO

Ordenar el rompecabezas planteado a través de la herramienta Ardora 8.0.
Esta es la figura que deben formar los estudiantes.



 Universidad Norbert Wiener	UNIVERSIDAD NORBERT WIENER INSTITUCIÓN EDUCATIVA COLEGIO TÉCNICO VICENTE AZUERO	
	ESTUDIANTES GRADO NOVENO Y DÉCIMO ACTIVIDAD 4. CUMPLIMIENTO DE REGLAMENTO JUSTO	
Nombre:		
Grado:		Fecha:

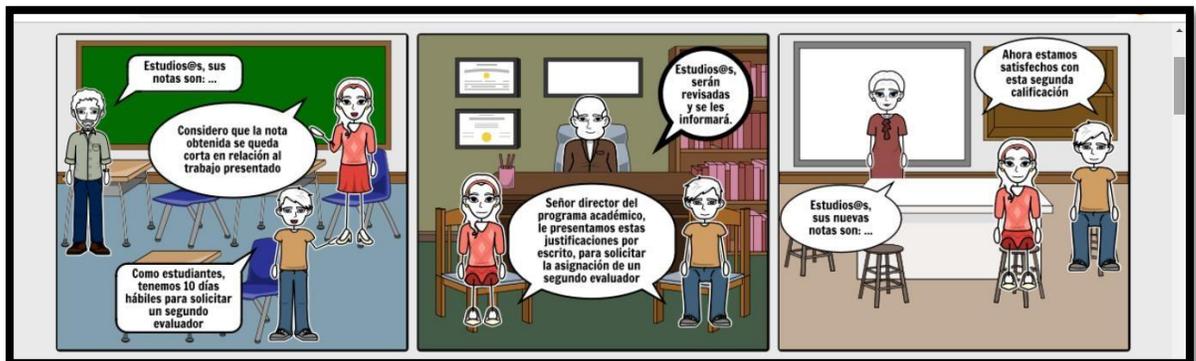


Imagen fuente.

<https://estudiante-umb>

www.storyboardthat.com/es/storyboards/sirricardor/derechos-estudiante-umb

EVALUACIÓN

Responda individualmente y luego comparta con los compañeros:

- **Quando se presenta una situación de injusticia, ¿Cuál debe ser su actitud y como buscar que se cumplan los derechos?**
- **¿Qué se debe hacer cuando una persona responde a la injusticia con agresión, y aplicando su propia ley?**

Presentación de la actividad en **Ardora 8.0**

Anexo 14. Actividad 5. El consenso en la construcción de una mejor convivencia.

 Universidad Norbert Wiener	UNIVERSIDAD NORBERT WIENER INSTITUCIÓN EDUCATIVA COLEGIO TÉCNICO VICENTE AZUERO	 COLEGIO TÉCNICO VICENTE AZUERO FLORIDABLANCA SABIDURIA LIBERTAD
	ESTUDIANTES GRADO NOVENO Y DÉCIMO ACTIVIDAD 5. EL CONSENSO EN LA CONSTRUCCIÓN DE UNA MEJOR CONVIVENCIA	
Nombre:		
Grado:		Fecha:

Actividad 5.

Nombre: El consenso en la construcción de una mejor convivencia

Tiempo: 110 minutos

Materiales: Herramienta TIC Ardora, Computador, Televisor, Marcadores, Tablero, Guía

OBJETIVOS:

- ✓ Brindar elementos formativos y metodológicos que les permitan aportar a la construcción de las reglas disciplinarias.
- ✓ Fomentar la participación ciudadana como elemento integral de la cultura y aplicarlo en la convivencia escolar.

COMPETENCIAS:

- Capacidad para proponer estrategias de mejora en la convivencia, asertividad, toma de perspectiva.
- Valores: Transparencia, justicia, integridad, prudencia, sabiduría, tolerancia, sinceridad, responsabilidad

PRIMER MOMENTO

- Se explican las siguientes expresiones a los participantes:
Pasen al frente los que quieran que no haya uniforme en el colegio.
Los que quieran el doble del tiempo de descanso.
Los que quisiera que no hubiera reglamento o manual de convivencia.

Los participantes pasan al centro del salón cuando se sientan identificados con la situación o actividad mencionada.

 <p>Universidad Norbert Wiener</p>	<p>UNIVERSIDAD NORBERT WIENER INSTITUCIÓN EDUCATIVA COLEGIO TÉCNICO VICENTE AZUERO</p> <p>ESTUDIANTES GRADO NOVENO Y DÉCIMO</p> <p>ACTIVIDAD 5. EL CONSENSO EN LA CONSTRUCCIÓN DE UNA MEJOR CONVIVENCIA</p>	
<p>Nombre:</p>		
<p>Grado:</p>	<p>Fecha:</p>	

SEGUNDO MOMENTO

Sociodrama: La exclusión de los estudiantes

- En grupos de 4 estudiantes, representan un hecho, donde no hayan sido tenidos en cuenta, en las decisiones institucionales y en la construcción del reglamento.
- Deben presentar escenas que solucionen las situaciones representadas en el ítem anterior.
- Cada grupo de 4 estudiantes hace una presentación que es analizada en conjunto con los demás grupos.
- Deben diseñar un campeonato de futbol donde el campeón recibirá un premio, y socializarlo ante el grupo.

TERCER MOMENTO

Ordenar el rompecabezas planteado a través de la herramienta Ardora 8.0. Esta es la figura que deben formar los estudiantes.





UNIVERSIDAD NORBERT WIENER
INSTITUCIÓN EDUCATIVA COLEGIO
TÉCNICO VICENTE AZUERO
ESTUDIANTES GRADO NOVENO Y
DÉCIMO
ACTIVIDAD 5. EL CONSENSO EN LA
CONSTRUCCIÓN DE UNA MEJOR
CONVIVENCIA



Nombre:

Grado:

Fecha:



Fuente <https://www.ips.gob.cl/servlet/internet/noticia/1421809338638/consulta-ciudadana-virtual>

Responder las siguientes preguntas:

- ¿Qué le llama la atención de la grafica ?
- ¿Qué significa la expresión “participación ciudadana” ?
- ¿Como aplicarías la participación ciudadana en la institución?

EVALUACIÓN

Hacer un cartel con la propuesta que consideren, ayudaría a mejorar el reglamento institucional.

Anexo 15. Actividad 6. Aportando a la enseñanza en mi institución

 Universidad Norbert Wiener	UNIVERSIDAD NORBERT WIENER INSTITUCIÓN EDUCATIVA COLEGIO TÉCNICO VICENTE AZUERO	 COLEGIO TÉCNICO VICENTE AZUERO FLORIDABLANCA SABIDURIA LIBERTAD
	ESTUDIANTES GRADO NOVENO Y DÉCIMO ACTIVIDAD 6. APORTANDO A LA ENSEÑANZA EN MI INSTITUCIÓN	
Nombre:		
Grado:	Fecha:	

ACTIVIDAD N. 6

Nombre: Aportando a la enseñanza en mi institución

Tiempo: 110 minutos

Materiales: Herramienta TIC Ardora, Computador, Televisor, Marcadores, Tablero, Guía

OBJETIVOS:

- ✓ Indagar los intereses de los estudiantes para mejorar la práctica pedagógica.

COMPETENCIAS:

- Capacidad para proponer actividades que mejoren la práctica pedagógica.
- Valores: Integridad, prudencia, sabiduría, tolerancia, sinceridad, responsabilidad, aprender, crítica constructiva, comunicación, paciencia, gratitud, optimismo, comprensión, empatía.

PRIMER MOMENTO

- En grupos de 10 estudiantes deben exponer los siguientes temas: Convivencia, valores, bullying y agresión.
- El grupo expositor hará una evaluación al resto del grupo.

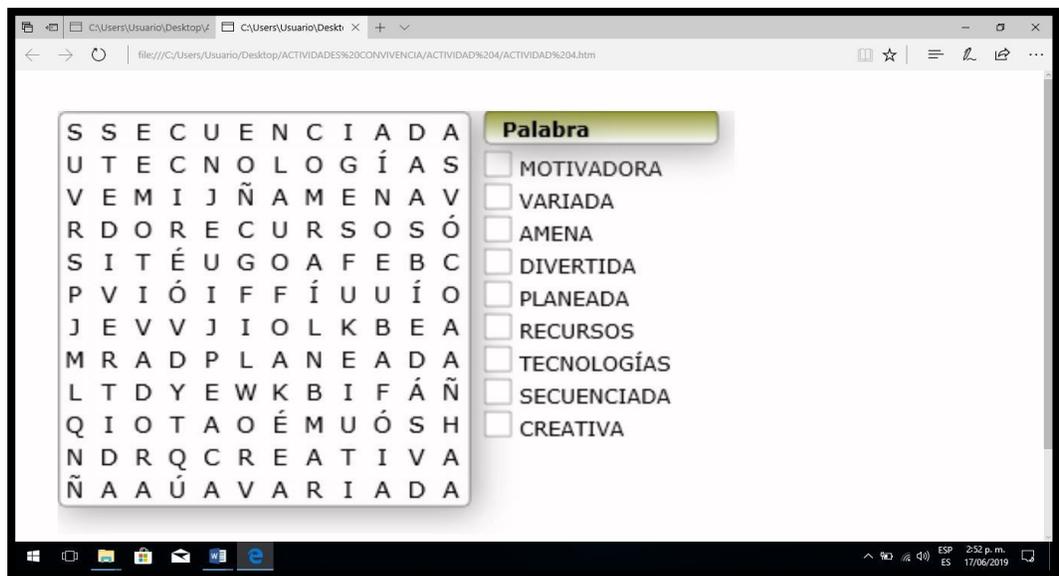
	UNIVERSIDAD NORBERT WIENER INSTITUCIÓN EDUCATIVA COLEGIO TÉCNICO VICENTE AZUERO	
	ESTUDIANTES GRADO NOVENO Y DÉCIMO ACTIVIDAD 6. APORTANDO A LA ENSEÑANZA EN MI INSTITUCIÓN	
Nombre:		
Grado:		Fecha:

SEGUNDO MOMENTO

El grupo hará una evaluación de la exposición resaltando aspectos positivos y negativos.

TERCER MOMENTO

Solucionar la sopa de letras a través de la herramienta Ardora 8.0.



Responder las siguientes preguntas:

- **¿Cómo me gustaría que fueran las clases ?**

EVALUACIÓN

En grupos de 4 elaborar una carta al docente que escojan, resaltando sus aspectos positivos y expresándole cuáles son sus intereses como estudiante, de manera que puedan aportarle a su práctica pedagógica.

ANEXO 16. Informe Turnitin

Propuesta Pedagógica: Ardora 8 y la Convivencia

INFORME DE ORIGINALIDAD

3%	2%	1%	1%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.ucm.edu.co:8080 Fuente de Internet	1%
2	tangara.uis.edu.co Fuente de Internet	1%
3	(Carlinda Leite and Miguel Zabalza). "Ensino superior: inovação e qualidade na docência", Repositório Aberto da Universidade do Porto, 2012. Publicación	1%
4	Submitted to Universidad Nacional del Centro del Peru Trabajo del estudiante	1%

Excluir citas

Activo

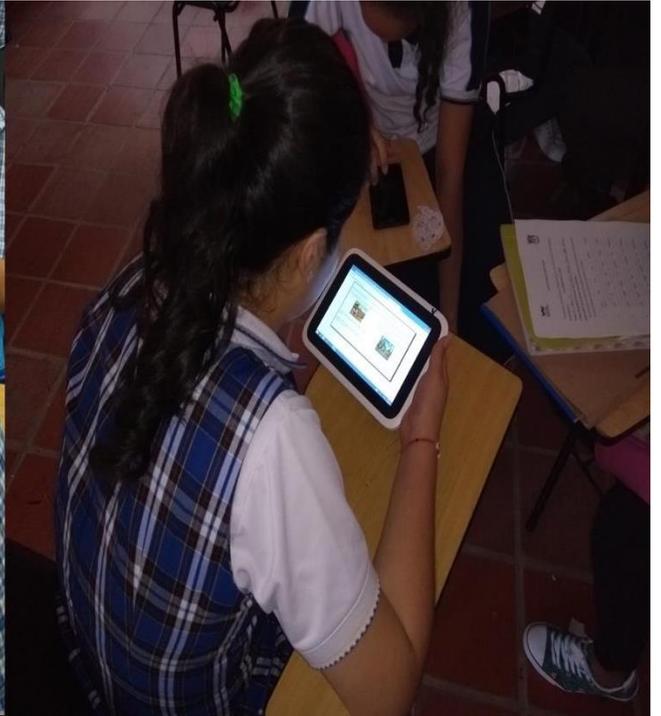
Excluir coincidencias

< 1%

Excluir bibliografía

Activo

ANEXO 17. EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS



ANEXO 18. REGISTROS GUÍA DE OBSERVACIÓN PRETEST



COLEGIO TECNICO VICENTE AZUERO

ANEXO 2 GUIA DE OBSERVACION POSTEST

Objetivo de explorar la realidad de la convivencia escolar como factor clave en la calidad educativa.

Fecha: _____

GRUPO 9-7 _____

CRITERIO	
Valores en la escuela	<p>En el Trabajo colaborativo se evidencia la repartición de Tareas, la fragmentación de responsabilidades, la distribución de aportes: Cada uno termina Trabajando de manera individual y al final suman aportes y adaptan el documento de redacción, las diapositivas de la exposición realizadas individualmente fueron unidas y se realizó una Prueba en exena.</p>
Convivencia vs calidad educativa	<ul style="list-style-type: none"> • Agresividad al docente cuando este hace un llamado de atención a los estudiantes por el mal comportamiento. • Una estudiante manifiesta que debe retirarse de la institución ya que se encuentra embarazada y debe Trabajar para cubrir sus gastos económicos.

Clima escolar	<ul style="list-style-type: none">• Un estudiante rompió el Trabajo de otro compañero y este presentó la queja al docente, la sanción estipulada fue la reposición del Trabajo de su compañero a lo cual el estudiante se negó y llevó a su docente quien lo respaldó y no permitió que se aplicara sanción alguna.• Al aplicar procesos disciplinarios los estudiantes refutan y demandan ante las autoridades del colegio.
Uso de tic en el aula	<ul style="list-style-type: none">• Durante una actividad académica un grupo de estudiantes compartió fotos inapropiadas por whatsapp generando conflictos y suspensares.• Algunos estudiantes durante el desarrollo de las clases usan el teléfono celular para tomar fotos, escuchar música o realizar actividades que no corresponden a la clase.
Prácticas pedagógicas	<p>Las clases en general, les parecen a los estudiantes distantes a sus motivaciones y su vida cotidiana; suelen ser aburridas, poco significativas y pertinentes en relación con los ambientes familiares, barrio y comunidad.</p>

ANEXO 2 GUIA DE OBSERVACION POSTEST

Objetivo de explorar la realidad de la convivencia escolar como factor clave en la calidad educativa.

Fecha: _____

GRUPO 9-8 _____

CRITERIO	
Valores en la escuela	<p>Un grupo de 3 estudiantes pelea porque afirman que uno de ellos robó los calculadores de los dos compañeros para venderlas; el docente indaga por la situación, esto ocasiona que durante la revisión se forme desorden y pérdida de tiempo de clase.</p>
Convivencia vs calidad educativa	<p>• Un estudiante salió de clase y argumentó que no soportaba el calor y dijo "el colegio debe tener aire acondicionado y mis compañeros molestan mucho".</p> <p>Una estudiante presentó lesiones de cutting en sus brazos y piernas manifestando que realizaba esta acción como un mecanismo de expresión de venganza por sus conflictos familiares, ya que su madre la abandonó y fue criada por su abuela.</p>

COLEGIO TECNICO VICENTE AZUERO

Clima escolar	<ul style="list-style-type: none">• Un estudiante fue descubierto en flagrancia habiendo copia en un examen, se dispuso a hacerle la anotación y darle la nota mínima y este se molestó, refusa y se manifiesta grosero con el docente.
Uso de tic en el aula	<ul style="list-style-type: none">• Uso inadecuado del teléfono celular, envían mensajes, toman fotos y ponen música causando interrupción en el aula de clase.
Prácticas pedagógicas	<p>Algunos estudiantes no prestan atención a la materia de clase, se muestran desmotivados y desinteresados al aprendizaje ya que las prácticas son monótonas y aburridas para ellos.</p>



ANEXO 2 GRUPO DE OBSERVACION PRETEST

Objetivo de explorar la realidad de la convivencia escolar como factor clave en la calidad educativa.

CRUPO 10-i

CRITERIO	
Valores en la escuela	<p>El hurto de dinero durante el descanso, los estudiantes denunciaron a mes después las directores al respect.</p> <p>Dos estudiantes solicitaron cambio de salón debido a que no resisten los</p>
Convivencia vs calidad educativa	<p>Un estudiante manifiesta que está</p> <p>Por su apariencia física que ha sufrido. La estudiante elegida para ser persona fue desistido porque su candidatura no cumplía con los requisitos para postularse; le permitieron presentarse sin haber revalidado su hoja de vida y luego de ser elegida reversaron el proceso de elección.</p>



univecajidad
Wirtschaft Wiener



COLEGIO TECNICO VICENTE AZUERO

Clima escolar	l o e q h reclamo que su nota de do igual pregunta
Uso de tic en el aula	Algunos estudiantes utilizan el teléfono para realizar consultas de la clase pero otros solo toman selfies y comparten sus fotos con los demás compañeros.
Prácticas pedagógicas	Las clases tradicionales generan en los estudiantes desinterés, por esto, un grupo de ellos manifiesta que las actividades son aisladas de su contexto y que no logran construir los conocimientos planteados.

COLEGIO TECNICO VICENTE AZUERO

ANEXO 2 GUIA DE OBSERVACION PRETEST

Objetivo de explorar la realidad de la convivencia escolar como factor clave en la calidad educativa.

Fecha: _____

GRUPO 10-2

CRITERIO	
Valores en la escuela	<p>En este curso se presentan ingresos constantes a clase tarde, no se presenta el material para la clase, uso de lenguaje inadecuado, maltrato verbal a compañeros con diferente orientación sexual por medio de vocabulario denigrante.</p>
Convivencia vs calidad educativa	<p>Evasión de clase, posterior a que el docente le solicita al estudiante que pida adelantamente el uniforme, sale del aula y no regresa. El estudiante llega tarde a clase e interrumpe el normal desarrollo de la misma, para entregar una quecosa al/a estudiante.</p>

COLEGIO TECNICO VICENTE AZUERO

Clima escolar	<p>Algunos estudiantes hombres usan aretes manifestando el manual de convivencia, no portan el uniforme completo y el docente les recuerda que deben colaborar con el consejo desarrollado del manual de convivencia.</p> <p>Un estudiante es desobediente dañando los inmuebles del aula.</p>
Uso de tic en el aula	<p>Un estudiante manifiesta molestia e incómodidad con otros estudiantes ya que durante la explicación del docente, los alumnos toman fotos de ella y las comparten en los grupos de whatsapp con la finalidad de hacer bullying por su apariencia física.</p>
Prácticas pedagógicas	<p>La mayoría de estudiantes del curso, no presencian las actividades de clase porque consideran que carecen de sentido, sólo los alumnos destacados académicamente cumplen con trabajos y evaluaciones.</p>

Universidad



COLEGIO TECNICO VICENTE AZUERO

ANEXO 2 f: UIA DE OBSERVACION PRESTES

Objetivo de explorar la realidad de la convivencia escolar como factor clave en la calidad educativa.

Fecha: _____

GRUPO 10-3 _____

CRITERIO	
Valores en la escuela	<p>En la realización de una rizada de bandera se impidió la presentación de un estudiante gay quien realizaría un baile con una canción de lady gaga, las directivas no permitieron su presentación argumentando que algunos estudiantes se sentirían incómodos ante el suceso.</p> <p>comunidad LG a que sufren de insultos, como "botó el plumero".</p>
Convivencia vs calidad educativa	<p>Los estudiantes de este grado solicitan la creación de la emisora escolar para expresar ideas y parte de los estudiantes o se tuvo la oportunidad de esto no fue importante, o indaga la situación, la respuesta del comité administrativo es que con lo que hay es suficiente.</p>

Clima escolar	<p>Los estudiantes manifiestan que algunas proesas disciplinarias son injustas, ya que no se toman las mismas medidas de corrección igualmente, pues se infringen las normas y se establecen sanciones débiles para quienes cometen actos graves de indisciplina.</p>
Uso de tic en el aula	<p>Un grupo de estudiantes se ubica al fondo del aula de clase para fomentar la indisciplina, desorden y jugar con el teléfono, se hacen el llamado de atención y algunos de ellos continúan enviando mensajes y escuchando música.</p>
Prácticas pedagógicas	<p>Las actividades de cuaderno, talleres, quías y evaluaciones tradicionales, ocasiona que los estudiantes no encuentren significativas las experiencias de clase, esto se evidenció durante el desarrollo de un taller donde la mayoría de jóvenes prefirió no realizarla porque lo evaluaron como aburrido y sin sentido.</p>

ANEXO 18.1 REGISTRO GUÍA DE OBSERVACIÓN POSTEST.



COLEGIO TECNICO VICENTE AZUERO

ANEXO 2 GUIA DE OBSERVACION POSTEST

Objetivo de explorar la realidad de la convivencia escolar como factor clave en la calidad educativa.

Fecha: _____

GRUPO 9-7 _____

CRITERIO	
Valores en la escuela	<p>Los estudiantes con asignaturas perdidas se acercaban a los docentes solicitando planes de mejoramiento, los cuales desarrollaban y se reflejaban en la disminución de la mortalidad académica.</p> <p>Durante las actividades de la propuesta de convivencia, los estudiantes participaron colaborativamente, todo el grupo apostó en el desarrollo de la actividad.</p>
Convivencia vs calidad educativa	<p>Los estudiantes manifestaron que al mejorar el comportamiento, mejoró la cordialidad entre pares, la relación con el docente y las calificaciones en las asignaturas.</p> <p>Continuó el huirto, la agresión y los comportamientos agresivos.</p>

COLEGIO TECNICO VICENTE AZUERO

Clima escolar	Los estudiantes expresan que algunos docentes realizaron mejores procesos disciplinarios, teniendo en cuenta la opinión de los alumnos y con sanciones acordes al manual de convivencia de la institución.
Uso de tic en el aula	Dadas las sanciones y los momentos de reflexión en las aulas de clase acerca del uso adecuado del teléfono, se presentó disminución en los actos indebidos con el teléfono celular, no hubo reportes escuchar música, tomar fotos o jugar durante el transcurso de la clase.
Prácticas pedagógicas	Al implementar actividades diferentes a las tradicionales algunos estudiantes expresaron agrado al observar videos, elaborar cuestionarios, analizar películas, entre otras.

COLEGIO TECNICO VICENTE AZUERO

ANEXO 2 GUIA DE OBSERVACION POSTEST

Objetivo de explorar la realidad de la convivencia escolar como factor clave en la calidad educativa.

Fecha: _____

GRUPO 9-8

CRITERIO	
Valores en la escuela	<p>Al finalizar la hora de clase y continuar en el descanso la mayoría de estudiantes del grupo dejaron su pertenencia en el aula de clase como muestra de la confianza que estaban percibiendo.</p> <p>Algunos estudiantes manifestaron felicitaciones a los compañeros el día del orgullo gay.</p>
Convivencia vs calidad educativa	<p>Los estudiantes no se encuentran bien informados ni educados en relación a los derechos que tenemos como ciudadanos Colombianos. En este caso el derecho a la cobertura ya que al no completarse la cantidad mínima de estudiantes, se reúnen en la institución jóvenes con desempeños académicos deficientes.</p>

COLEGIO TECNICO VICENTE AZUERO

Clima escolar	Los docentes reportaron disminución en los sucesos de fraude y copia durante las evaluaciones y trabajos, esto también se evidenció en los reportes en la plataforma educativa ya que se presentaron en menor cantidad.
Uso de tic en el aula	El uso de plataformas digitales y recursos tecnológicos como computadores, video beam, videos, fragmentos de películas, entre otros; ocasionó que los estudiantes se mostraran interesados y motivados al aprendizaje.
Prácticas pedagógicas	Al realizar actividades tecnológicas e innovadoras ocasionó mejoría en el desarrollo de las clases, menor interrupción e indisciplina.

ANEXO 2

GUIA DE OBSERVACION

POSTEST

Objetivo de explorar la realidad de la convivencia escolar como factor clave en la calidad educativa.

Fecha: _____

GRUPO 10-1

CRITERIO	
Valores en la escuela	<p>En el desarrollo de la investigación y durante la socialización de las actividades, los estudiantes aceptaron cometer actos de fraude pero a la hora de mencionar culpables con nombre propio se avergüenzan, aunque manifiestan que no aceptarían ponerse en las manos de un médico, un abogado o un ingeniero que obtuvo su título con fraude.</p>
Convivencia vs calidad educativa	<p>Durante la ejecución de la propuesta los estudiantes realizaron trabajos en grupo y personas donde a partir del respeto, y las normas de convivencia se escuchaban las posturas de todos los compañeros en un estricto orden.</p>

COLEGIO TÉCNICO VICENTE AZUERO

Clima escolar	Aunque estudiantes usan indebidamente el uniforme, falda alta y demasiado maquillaje aunque al realizarse el respectivo llamado de atención asumieron su falta y no hubo ningún enfrentamiento entre estudiantes y docente.
Uso de tic en el aula	En este curso se evidenciaba el uso de los celulares para realizar consultas de clase, esto generó que aquellos quienes usaban el teléfono para fotos y juegos redujeran y limitaran su uso para actividades académicas.
Prácticas pedagógicas	Se realizaron actividades contextualizadas, lecturas, videos y demás recursos que incentivaron la participación en el desarrollo de clase, hubo empatía entre compañeros y se obtuvieron conclusiones colectivas del trabajo desarrollado en el aula de clase.

COLEGIO TECNICO VICENTE AZUERO

ANEXO 2 GUIA DE OBSERVACION POSTEST

Objetivo de explorar la realidad de la convivencia escolar como factor clave en la calidad educativa.

Fecha: _____

GRUPO 10-2 _____

CRITERIO	
Valores en la escuela	<p>Disminuyen los reportes por ingreso tarde a la instrucción y al aula de clase; de igual forma a partir de la ejecución de la propuesta de investigación los estudiantes tuvieron un manejo más responsable de su vocabulario y la forma de expresión con sus compañeros.</p>
Convivencia vs calidad educativa	<ul style="list-style-type: none"> - Menor cantidad de estudiantes con reportes por evasión. - menos faltas al manual de convivencia con respecto al parte del uniforme. - Actividades con mayor participación y acogida por parte de los estudiantes.

COLEGIO TECNICO VICENTE AZUERO

Clima escolar	<p>Se presentó mala consideración por parte de los estudiantes en el reconocimiento del manual de convivencia, su importancia y su correcta aplicación y que los docentes recalcaron el beneficio en cuanto al clima escolar y su repercusión en la calidad educativa.</p>
Uso de tic en el aula	<p>A partir de la implementación de la plataforma Aidora, los estudiantes manifestaron agrado por el desarrollo de la clase, motivación e interés al tratarse el tema de convivencia escolar y problemas disciplinares en la institución educativa.</p>
Prácticas pedagógicas	<p>La innovación y uso de recursos nuevos ocasionó que los estudiantes desarrollaran sus actividades en menor tiempo del previsto; el trabajo en grupo fue efectivo y las conclusiones obtenidas acorde a lo esperado por el docente.</p>

Urívetsldsd



COLEGIO TECNICO VICENTE AZUERO

rtNÉ',XO 2

GtlfA DE OBSE,RI'ACION

POSTEST

<* 1e<*.•• ü< ex y l o r s r la realide4 tic la cec 'ivencia escolar como fattor cIa+'e en la calidad educativa.

Fecho: _____

GRUPO i0-3 _____

CRITERIO	
Valores en la escuela	Posterior a varios sucesos de vulneración a estudiantes de la comunidad LGBT y al trabajo de concientización evidencia al sentirse seguros y menos discriminados en las diferentes áreas de la institución.
Convivencia vs calidad educativa	Aún es limitada la gestión por parte de las directivas en el desarrollo de proyectos educativos que involucren a los estudiantes, aun así, algunos docentes implementan proyectos de aula, por lo cual se incluye a toda la comunidad educativa en el proceso de Formación.

COLEGIO TECNICO VICENTE AZUERO

Clima escolar	<ul style="list-style-type: none">• Seguimiento al manual de convivencia por parte de los estudiantes.• Implementación equitativa de sanciones por parte de los docentes.• Algunos estudiantes manifiestan que se ha mejorado el proceso disciplinario.
Uso de tic en el aula	Continúa el uso del teléfono en clase, algunos estudiantes envían mensajes, responden llamadas o juegan durante la clase.
Prácticas pedagógicas	Se mantuvo el comportamiento de indisciplina por parte de algunos estudiantes, pero hubo un grupo de jóvenes que presentaron mejores resultados evaluativos y un mejor clima escolar.