



**Universidad
Norbert Wiener**

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y NEGOCIOS
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE NEGOCIOS Y
COMPETITIVIDAD**

Tesis

**Análisis de la gestión de inventarios en una empresa de
construcción, 2019**

Para optar el grado académico de Bachiller en Contabilidad y Auditoría

AUTOR

De la Cruz Maldonado, Teobaldo

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN GENERAL DE LA UNIVERSIDAD

Economía, Empresa y Salud

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN ESPECÍFICA DE LA UNIVERSIDAD

Sistema de Calidad

LIMA - PERÚ

2019

Miembros del Jurado

Presidente del Jurado

Dr. Luis Guillermo Sicheri Monteverde

Secretario

Mtro. Fernando Alexis Nolazco Labajos

Vocal

Mg. Cynthia Polett Manrique Linares

Asesor metodólogo

Dra. Irma Milagros Carhuancho Mendoza

Dedicatoria

A mis padres por haberme forjado como la persona que soy en la actualidad, muchos de mis logros se los debo a ustedes entre los que incluye este. Me formaron con reglas y algunas libertades, pero al final de cuentas, me motivaron constantemente para alcanzar mis anhelos.

A mis hermanos y demás familiares en general por el apoyo que siempre me brindaron día a día en el transcurso de cada año de mi carrera profesional.

Agradecimiento

Gracias a Dios por permitirme tener a mi familia y disfrutarla, gracias a mi familia por apoyarme en cada decisión y proyecto, y por permitirme cumplir con excelencia el desarrollo de esta tesis, gracias a la vida, porque todos los días me muestra lo maravillosa que es la vida y lo justa que puede llegar a ser.

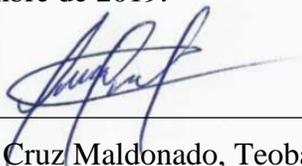
No ha sido sencillo el camino hasta ahora, pero gracias a su contribución, su gran amabilidad y apoyo, lo difícil de lograr este objetivo se ha vuelto menos notable. Les agradezco y hago presente mi gran afecto hacia ustedes, mi hermosa familia.

Declaración de autenticidad y responsabilidad

Yo, De La Cruz Maldonado Teobaldo identificado con DNI Nro. 76865884, domiciliado en Av. Manco Capac Nro. 326 Dpto. 400 – Lima – Lima – La Victoria, egresado de la carrera profesional de Contabilidad y Auditoría, he realizado la Tesis titulada “Análisis de la gestión de inventarios en una empresa de construcción, 2019” para optar el grado académico de Bachiller en Contabilidad y Auditoría, para lo cual Declaro bajo juramento que:

1. El título de la Tesis ha sido creado por mi persona y no existe otro trabajo de investigación con igual denominación.
2. En la redacción del trabajo se ha considerado las citas y referencias con los respectivos autores y no existe copia o plagio alguno.
3. Después de la revisión de la Tesis con el software Turnitin se declara 15% de coincidencias.
4. Para la recopilación de datos se ha solicitado la autorización respectiva a la empresa u organización, evidenciándose que la información presentada es real.
5. La propuesta presentada es original y propia del investigador no existiendo copia alguna.
6. En el caso de omisión, copia, plagio u otro hecho que perjudique a uno o varios autores es responsabilidad única de mi persona como investigador eximiendo de todo a la Universidad Privada Norbert Wiener y me someto a los procesos pertinentes originados por mi persona.

Firmado en Lima el día 19 de Diciembre de 2019.



De La Cruz Maldonado, Teobaldo

DNI Nro. 76865884

Presentación

Por el reglamento establecido de la universidad Privada Norbert Wiener, para optar el grado de bachiller se presenta el siguiente trabajo de investigación que titula “Análisis de la gestión de inventarios en una empresa de construcción, 2019”. El presente trabajo tuvo como objetivo principal: Analizar la gestión de los inventarios de la empresa de construcción 2019.

Se muestra en la investigación 4 capítulos y son los siguientes:

En el primer capítulo se expone al detalle el problema de investigación, que da fundamento la ejecución del problema, el objetivo y la metodología de investigación, de tal manera las teorías que respaldan la investigación.

El segundo capítulo se expone de la metodología, con el cual se llevó a cabo la investigación, del mismo modo las teorías que respaldan la investigación.

El tercer capítulo consta de resultados a través de la triangulación usando el programa de atlas ti, donde se realizó la ejecución de los resultados cualitativos.

El cuarto capítulo detalla de discusión, conclusiones y recomendaciones y para concluir detallan las referencias bibliográficas y los anexos, donde se encuentran los cuadros y las tablas para el armado de trabajo de investigación.

El Autor

Índice

	Pág.
Miembros del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad y responsabilidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Resumo	12
I. INTRODUCCIÓN	13
II. MÉTODO	25
2.1 Enfoque y método	25
2.2 Unidades informantes	25
2.3 Categorías, subcategorías e indicadores	26
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	27
2.5 Proceso de recolección de datos	27
2.6 Método de análisis de datos	28
III. RESULTADOS	29
3.1 Descripción de resultados cualitativo	29
3.1.1. Actualidad de la gestión de inventarios en la empresa	29
3.1.2. Mercadería	32
3.1.3. Almacén	35
3.1.4. Control	38
	vii

4.1 DISCUSIÓN	42
4.2 CONCLUSIONES	45
4.3 RECOMENDACIONES	46
REFERENCIAS	48
ANEXOS	54
Anexo 1: Matriz de la investigación	55
Anexo 2: Instrumento cualitativo	56
Anexo 3: Transcripción de las entrevistas o informe del análisis documental	57
Anexo 4: Pantallazos del Atlas.ti 8	67
Anexo 5: Matrices de trabajo	72

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. Categorización de la gestión de inventarios	26

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1. Red de categorías, subcategorías e indicadores	30
Figura 2. Red de gestión de inventarios	31
Figura 3. Red de mercadería	34
Figura 4. Red de almacén	37
Figura 5. Red de control	40

Resumen

El presente trabajo conlleva a conocer el “Análisis de la gestión de inventarios en una empresa de construcción, 2019”, la empresa constructora es una entidad que se dedica al servicio de construcción edificios completos y actividades de arquitectura e ingeniería. La empresa, desde su apertura ha enfrentado mucho desorden en la gestión de sus inventarios, en los procesos de compra, almacenamiento y consumo de materiales, debido a que el personal a cargo de recibir, almacenar y distribuir los materiales no tiene la capacitación adecuada y, además, porque la empresa no tiene políticas o procedimientos establecidas que faciliten la labor a sus colaboradores.

Este estudio se realizó como parte de un enfoque cualitativo que nos permitió recopilar datos sin mediciones numéricas para encontrar y aclarar las preguntas de investigación en el proceso de interpretación. Además, el método analítico se utilizó para desarrollar procesos inteligentes para la descomposición mental del todo en partes y cualidades en muchos aspectos, propiedades y componentes. Del mismo modo, el método inductivo se utilizó para encontrar características comunes en un grupo particular y sacar conclusiones sobre los aspectos que lo caracterizan.

Asimismo, para la presente investigación se contó con 5 (cinco) personas como unidades informantes con los cuales se desarrolló diferentes instrumentos como la guía de entrevista que fue 6 preguntas consistentes y el análisis de datos que se desarrolló con la triangulación de datos.

Finalmente, esta investigación se ha centrado en la consecución de los objetivos para brindar como propuesta los aportes de mejora en la gestión de inventarios utilizando procedimientos eficaces que conlleven a mantener en el control, orden y limpieza dentro de los almacenes de la empresa.

Palabras clave: Gestión de inventarios, almacén, desorden, almacenamiento, consumo.

Resumo

O presente trabalho envolve conhecer a "Análise da gestão de estoques em uma construtora, 2019", a construtora é uma entidade dedicada ao serviço de construção de edifícios completos e atividades arquitetônicas e de engenharia. A empresa, desde a sua abertura tem enfrentado muita desordem na gestão de seus inventários, nos processos de compra, armazenamento e consumo de materiais, pois o pessoal responsável por receber, armazenar e distribuir os materiais não tem formação e, além disso, porque a empresa não tem políticas estabelecidas ou procedimentos que facilitam o trabalho de seus funcionários.

Este estudo foi realizado como parte de uma abordagem qualitativa que nos permitiu coletar dados sem medições numéricas para encontrar e esclarecer questões de pesquisa no processo de interpretação. Além disso, o método analítico foi usado para desenvolver processos inteligentes para o colapso mental completamente em partes e qualidades em muitos aspectos, propriedades e componentes. Da mesma forma, o método indutivo foi usado para encontrar características comuns em um determinado grupo e tirar conclusões sobre os aspectos que o caracterizam.

Além disso, para esta pesquisa havia 5 (cinco) pessoas como unidades de relato com as quais diferentes instrumentos foram desenvolvidos, como o guia de entrevista que foi de 6 perguntas consistentes e a análise de dados que foram desenvolvidos com o triangulação de dados.

Por fim, esta pesquisa centrou-se em alcançar os objetivos de fornecer como proposta as contribuições de melhoria na gestão de estoques, utilizando procedimentos eficazes que levam à manutenção do controle, da ordem e da limpeza armazéns da empresa.

Palavras-chave: Gerenciamento de estoque, armazém, desordem, armazenamento, consumo

I. INTRODUCCIÓN

La mayoría de los problemas que las empresas tienen en Ecuador se deben a una mala gestión administrativa. En este caso, Pan-American CA no cuenta con una gestión de existencias adecuada ni tiene manuales de funciones y procedimientos, lo que significa que hay una falta de control interno y problemas con el inventario físico. Además, la compañía tiene inventarios sobreestimados y tienen un stock que no es real, lo que significa que tienen productos que no se pueden considerar para la venta (Ortiz, Inga & Hurtado, 2019). Igualmente, en Santo Domingo, la empresa Imporellana SA, debido a su crecimiento y a la aplicación de métodos empíricos en los procesos, se ha visto inmersa en problemas de gestión de inventarios por la falta de planificación al momento de realizar los pedidos de mercaderías; además, cuenta con una organización deficiente y mantiene desorden en el registro de la salida de la mercadería, lo que dificulta encontrar los bienes y provoca un desconocimiento del saldo real del inventario (García & Sánchez, 2019). Asimismo, en Cali, en las empresas del sector confección, se determinó que la mala planificación de la gestión de inventario provoca la pérdida de muchos clientes debido a una gestión deficiente de la capacidad necesaria para satisfacer la demanda, por falta de un método de previsión y control de la mercadería, y aún más cuando la empresa tiene una política de ventas flexible para el cliente, es decir, el cliente puede solicitar la cantidad requerida y el color deseado y, dependiendo de su inventario disponible, le permite ordenar de acuerdo a sus necesidades (Cruz, Escobar, Pacheco, & Rodríguez, 2019).

De manera similar, en Perú, el crecimiento de una empresa causa principalmente desorden comercial debido a una mala gestión logística que no puede mantener el orden desde una perspectiva de gestión de inventario, además, la mayoría de las empresas no invierten en una buena gestión de logística de inventario y creen que pueden abordar el mercado actual sin ser sostenibles a lo largo de los años (Contreras & Silva, 2019). De igual forma, debido a una gestión de inventario deficiente, las empresas incurren en costos excesivos pagando personal sin que estos ejecuten el proyecto por falta de materiales. Asimismo, el desorden y la falta de señalización dentro del almacén también son un problema frecuente en las empresas porque no permite tener un buen control de los bienes. Además, la falta de entrega de pedidos de materiales de los proveedores al almacén es otro factor que afecta, ya que no podrán entregar sus productos

a sus clientes dentro de los plazos establecidos (Reyes & Villanueva, 2018). Del mismo modo, la falta de implementación de políticas para desarrollar sus actividades deja a la gestión logística débil en el control de inventarios, porque no hay procedimientos establecidos, esto genera retraso en la gestión de documentos y el proceso de información, ya que no existe una comunicación fluida que les permita informar los eventos dentro de la empresa y tenga un buen desempeño el personal del almacén (Altamirano, 2019).

Para el presente estudio, se realizaron investigaciones previas a nivel internacional. En este caso, según García & Imbaquingo (2019), explicaron que el incumplimiento de las políticas trazadas deriva de las ineficiencias e improductividad de la gestión de inventarios, los cuales afectan el crecimiento de la empresa. Por otro lado, Macías, León & Limón (2019), señalaron que es importante identificar qué artículos dejan más ganancias en la empresa y es necesario tener una reposición constante de dichos bienes para mantener los márgenes de ganancias. Por su parte, Orellana, Tipán & Duque (2019), determinaron que las organizaciones no tienen un sistema específico que permita a sus empleados realizar fácilmente sus tareas de control de inventario y no tienen un programa de capacitación para el personal local. También, Cardona, Orejuela & Rojas (2018), indicaron que el uso de un sistema de gestión de inventarios adecuado garantiza la mejor calidad de servicio, equilibrando los inventarios y minimizando la falta o el exceso de los productos más importantes. Además, Agudelo & López (2018), explicó que los costos de la gestión de inventario muestran aspectos importantes relacionados con la minimización de costos, de modo que contribuirá a la reducción del uso innecesario de los recursos económicos de la empresa.

Del mismo modo, de acuerdo con investigaciones anteriores a nivel nacional, Solsol (2018), señaló que la empresa Creazioni SA de la ciudad de Iquitos incurrió en compras excesivas de mercadería en los últimos años debido a la falta de control de inventario adecuado y compras de bienes orientados por la intuición. Igualmente, Corrales & Huamanguillas (2019), en su investigación llevada a cabo en la ciudad de Arequipa, indicó que un control de inventario adecuado permite reducir las compras excesivas de mercancías, reducir los costos y mostrar los saldos reales de las existencias, lo que garantiza resultados económicos óptimos y una buena rentabilidad en la empresa. Asimismo, en la investigación realizada por Urcia (2019), en la

ciudad de Jaén, señaló que la empresa constructora no cuenta con políticas, normativas y procedimientos para las actividades realizadas en el área investigada que le permita obtener el máximo rendimiento de sus inventarios. Además, Meza (2019), manifestó que la empresa no tiene un manual de normas de control interno que le permita controlar la entrada y salida de existencias, lo que provocó el estancamiento de las existencias de bienes en los almacenes. De igual forma, Pérez (2019), señaló que la falta de uso de formatos, informes de entrada y salida de mercadería, procedimientos de recepción, almacenamiento, despacho de mercadería y la carencia de realización de inventarios mensuales dificulta mantener un control adecuado de las mercaderías dentro de los almacenes.

Para la presente investigación, se utilizó la teoría contable que indica que es aquella que designa los precios a partir de la oferta y la demanda. Asimismo, permite la obtención de un beneficio, el cual es el resultado de las variaciones del precio. Sin embargo, no se encarga de las mediciones ni registro de los precios de los objetos (Hendriksen, 1999). Del mismo modo, la teoría contable también señala que la empresa constituye una organización independiente que consta de un equipo y recursos que se compromete a lograr ciertos objetivos mediante el desarrollo de actividades económicas. Además, es un concepto diferente al de su propietario, ya que la propiedad del socio que constituye su participación se convirtió en propiedad de la empresa que opera como una entidad separada (Chavez, Chyrikins, Dealecsandris, Pahlen & Yiegas, 1997). En esta investigación, la teoría contable fue necesaria para comprender los ajustes de precios que ocurren en diferentes empresas, como en la de construcción, y también ayudó a comprender que los errores cometidos dentro de la administración contable generan una disminución en las ganancias que son independientes de los precios asignados a los productos que corresponden a la contabilidad que se toman de ellos. Asimismo, la teoría Contable permitió también comprender que todas las empresas constituyen una organización independiente, y además ayudó a la empresa de construcción a diferenciar la propiedad de sus bienes con los de sus socios, ya que los socios muchas veces por desconocimiento seden sus bienes a la empresa para ejecutar sus proyectos sin disfrutar de ningún beneficio, y del mismo modo, los socios hacen uso de los recursos de la empresa sin otorgar ningún beneficio.

Asimismo, mediante la teoría de inventarios se expuso que los inventarios son un conjunto de bienes que son muy importantes para la empresa y cuyo propósito es adquirirlos o fabricarlos para revenderlos y obtener un beneficio razonable (Catacora, 1997). De igual forma, los inventarios son productos físicos que se almacena en una ubicación y fecha específica (Narasimhan, McLeavey, & Billington, 1996). Por lo tanto, para este estudio, la teoría de inventarios permitió comprender la importancia de los bienes en una empresa para obtener resultados positivos en la gestión de las existencias y para reducir los costos comprando solo los productos que necesita. También ayudó a la empresa constructora a controlar el inventario, ya que es una herramienta importante que le permite conocer las cantidades reales disponibles para la venta, en un lugar y hora específicos, así como el estado del producto.

Así también, la teoría de dependencia de recursos se categorizó en perspectivas de: a) deliberada, intencional, encaminada hacia metas, racional; b) restricción y control externos; y c) emergente, casi aleatoria, dependiendo del proceso. En el caso de la perspectiva que enfatiza los controles externos o las restricciones situacionales, se entiende que la tarea es registrar las restricciones y adaptar la empresa a las presiones externas (Pfeffer, 1987). Del mismo modo, la teoría de la dependencia de los recursos demostró que las actividades y los resultados de una organización se explican por el contexto en el que se integra la organización (Pfeffer & Salancik, 1978). En tal sentido, esta teoría permitió comprender que los bienes dentro del almacén deben clasificarse de acuerdo con su relevancia, para que de esta manera se pueda controlar fácilmente y, por lo tanto, la empresa sea eficiente ejecutando los proyectos sin restricciones, adaptándose a las exigencias de los clientes con la finalidad de ganar más proyectos que conduzcan al crecimiento de la empresa de manera ordenada y con una gestión de inventario adecuada. Además, permitió comprender que los inventarios dentro de una empresa se mantendrán de acuerdo con las actividades realizadas y se explicarán de según las circunstancias que atraviesa, a fin de mantener resultados favorables para la empresa.

Por su parte, la teoría de sistemas determinó que esta teoría es un conjunto de elementos, entidades o componentes que se caracterizan por tener atributos identificables que se relacionan entre sí y que juntos trabajan para lograr el mismo objetivo (Catacora, 1997). La teoría del sistema también es un conjunto de elementos que lo conforman para llevar a cabo una actividad

comercial buscando metas conjuntas para lograr el objetivo mediante la manipulación de la información (Gómez, 1994). En la presente investigación la teoría de sistemas ayudó a la empresa constructora a mantener el control sobre la gestión de sus inventarios, corrigiendo todas las debilidades existentes dentro de la organización y actuando severamente con los responsables de no realizar sus funciones correctamente en la manipulación de la información y la mercancía de la empresa. Del mismo modo, la teoría de sistemas también condujo a la organización a través de actividades conjuntas a buscar objetivos continuos que logren mantener una buena gestión de inventario y se sostengan a lo largo de los años para evitar contingencias que causen que la empresa incurra en gastos innecesarios.

De igual forma, mediante la teoría de control se explicó que el control es el proceso de medir y evaluar la efectividad de cada componente organizacional, además de tomar medidas para asegurar el logro efectivo de las metas planificadas (Stoner, 1996). La teoría del control también dejó en claro que el control es la medición del desempeño de los componentes de una organización para garantizar que se logren los objetivos establecidos en la organización (Koontz, 1994). Para esta investigación, la teoría del control fue necesaria puesto que ayudó a la empresa constructora a mantener un mejor control sobre los procesos de gestión de inventario midiendo, evaluando y ejecutando los procedimientos implementados en sus almacenes para manejar correctamente las existencias de mercancías y controlarlas de manera eficiente. Del mismo modo, nos permitió medir el desempeño de los componentes de la organización y, por lo tanto, ayudó a la empresa a evaluar si los responsables están haciendo su trabajo correctamente para mantener un control adecuado de los inventarios dentro de los almacenes.

De acuerdo con investigaciones previas, la gestión del inventario surgió de la necesidad de gestionarlo y controlarlo debido a la importancia del producto en la empresa. El objetivo fue mantener un nivel de inventario que permita el máximo servicio al cliente a un costo mínimo (Parada, 2009). Por lo tanto, esta variable en el presente trabajo de investigación ayudó a la empresa constructora a gestionar mejor su inventario en sus almacenes para que tenga un mejor control sobre los productos que tiene que usar en sus proyectos y al mismo tiempo identifica los productos que tiene en stock pero que ya no son utilizables, ya que ocupan espacios que pueden usarse para almacenar otros productos necesarios para ejecutar los proyectos. Del mismo modo,

la buena administración y el buen control ayudó a la compañía a minimizar los costos por compras excesivas debido a la aprobación de requerimientos que no pasan por una supervisión adecuada y finalmente se aprueban.

La gestión del inventario es un aspecto importante relacionado con el almacenamiento porque permite planificar, gestionar y garantizar de manera eficiente la disponibilidad de insumos, materias primas, equipos y productos (Salas, Meza, Obredor, & Mercado, 2019). Por lo tanto, esta variable también ayudó a la empresa constructora a planificar sus requerimientos de compra por adelantado para que el personal de compras tenga el tiempo necesario de comparar los precios de los diferentes proveedores y optar por el más conveniente para la empresa. Esta variable también permitió gestionar eficientemente la rotación de la mercancía, generar un control adecuado y tener los productos en el tiempo y lugar indicado para cumplir satisfactoriamente con la ejecución de los proyectos sin retrasos.

Del mismo modo, la gestión de inventario es de gran importancia porque afecta directamente la calidad del servicio y el tiempo de respuesta del cliente, y en términos de costo, es posible lograr una buena gestión de inventario para reducir costos sin afectar el nivel de servicio, que es esencial para las empresas de hoy (Cardona, Orejuela, & Rojas, 218). Por lo tanto, esta variable también aportó para que la empresa de construcción fidelice más con sus clientes, proporcionando un mejor servicio en un tiempo más corto y a costos razonables, ya que tener una buena gestión de stock es más factible para obtener mejores resultados positivos a través del servicio o el trabajo realizado. Sin lugar a duda, esto también permitió a la constructora obtener más beneficios que la ayudaron a crecer a nivel organizacional y tener clientes más satisfechos que faciliten más trabajos para la empresa.

La gestión de inventario también permitió establecer políticas y parámetros de control para proporcionar el nivel de servicio requerido de la manera más rentable. Además, todas las empresas, de una u otra forma, controlan sus existencias empleando algunas técnicas cuantitativas para este propósito (Vidal, 2010). Por consiguiente, la variable de gestión de inventarios ayudó a la constructora a controlar los stocks de sus mercaderías mediante los registros por ingresos y salidas con documentos que acrediten la existencia física del producto.

Por una parte, los ingresos de las mercancías se realizarán con la Guía de Remisión del proveedor y se deberá sumar al stock actual, y, por otra parte, la salida de mercaderías del almacén se hará a través de un vale manual el cual debe estar llenado correctamente y firmado por los responsables de cada obra en ejecución para que el almacenero haga la descarga del material del sistema o del Excel.

Además, la gestión de inventario es responsable de determinar cuántos pedidos realizar y cuándo, dependiendo del procesamiento de la información y el entorno operativo de las empresas, ya que esto depende de la precisión y el tiempo de entrega. Además de la entrega, la gestión de inventario debe realizar un seguimiento de los pedidos, es decir, si el proveedor envía los productos dentro del período acordado o si se cumplieron los procedimientos establecidos para la mercancía devuelta. (Bustos & Chacón, 2010). Esta variable ayudó a la empresa a supervisar el correcto cumplimiento de los procesos para la aprobación de los requerimientos de compras, teniendo en cuenta el tiempo y las cantidades necesarias para llevar a cabo la ejecución del trabajo. Asimismo, permitió conocer con exactitud las cantidades existentes de los materiales identificados según su clasificación dentro de los almacenes, con la finalidad de no quedarse sin stock en cualquier momento, lo que ocasionaría que no se pueda finalizar los trabajos en las fechas acordadas. También ayudó a tener un mejor registro de los productos puesto que para hacer una compra se debe contar con una cotización, una orden de compra, una guía de remisión y la factura, con lo que el almacenero obligatoriamente debe registrarlo en su inventario y agregarlo a los que ya existen.

Asimismo, en la presente investigación también se utilizó la subcategoría mercadería, que, según un estudio anterior, representa una relación detallada y valiosa de todos los activos que constituyen los derechos y obligaciones de los activos de la empresa. Se puede considerar el inicio de un ciclo contable debido a que contiene una medida de la condición de la compañía en un momento específico, que es el tiempo considerado inicial (Rodríguez & López, 2009). Del mismo modo, la mercancía se define como un grupo de artículos que son propiedad de la compañía para la venta o para su inclusión en el proceso de producción en el ámbito de uso normal (Fernández, y otros, 2009). Asimismo, los bienes también son una parte fundamental del activo y del proceso de producción. Elegir el nivel correcto de existencias para una empresa no

solo afecta su supervivencia como empresa, sino que también implica costos significativos de gestión, almacenamiento y control (Sánchez, 2005). De esta forma, esta subcategoría fue necesaria porque nos permitió comprender que la mercancía es una parte fundamental de los activos de la empresa constructora, además, ayudó a conocer el valor de los bienes y saber dónde están en un momento específico para entregarlos, realizar las actividades comerciales o ejecutar sus obras según con los acuerdos establecidos previamente. Asimismo, esta variable ayudó a identificar la mercadería de acuerdo con su necesidad de uso, puede ser mercadería para comercialización directa o materiales en proceso de producción ya que la empresa constructora mantiene productos para cubrir ambas necesidades y esto hace que sea más fácil distribuir e identificar cada uno de ellos. Además, permitió crear conciencia de que los productos son una parte fundamental de las actividades de la empresa, ya que, si la empresa no tuviera materiales para su comercialización, no podría permanecer en el mercado y lo que llevaría a su extensión.

Del mismo modo, la subcategoría de almacén, según un estudio anterior, indica que la escasez de mercadería en un almacén reduce las ventas debido a la falta de productos; por el contrario, tener un almacén con un exceso de bienes significa que tiene dinero estancado porque los flujos de efectivo no circulan (Macías, León, & Limón, 2019). Asimismo, la gestión del almacén se coloca en el mapa del proceso logístico en varias etapas. Esto incluye recibir, almacenar y mover materiales al punto de consumo en el mismo almacén. Su propósito general es garantizar un suministro oportuno y continuo de materiales para garantizar un servicio sin interrupción (García, Cedeño, Ríos, & Morell, 2019). Además, el diseño del almacén es un factor clave en el diseño de sistemas logísticos, ya que contribuye a la gestión oportuna de materiales, mejora el tiempo, el costo y el servicio al cliente. Además, la gestión del almacén tiene como objetivo hacer que los procesos logísticos sean más eficientes, ya que la construcción de nuevas instalaciones de almacenamiento requiere grandes inversiones. Por esta razón, el uso máximo del espacio, el flujo de materiales transparentes y rápidos puede proporcionar un capital menos exigente (Mauricio & Suárez, 2017). Por lo tanto, la subcategoría del almacén permitió verificar periódicamente el stock disponible para evitar la escasez o exceso de stock de mercancías dentro de los almacenes. Asimismo, la subcategoría almacén evaluó los procesos de categorización del almacenamiento de productos después de la recepción o compra de bienes para simplificar la ubicación cuando los bienes se mueven o consumen dependiendo de las

necesidades del proyecto a realizar. Esta clasificación otorgó un buen control sobre los activos que permitió que la empresa constructora brinde servicios sin interrumpir el proyecto.

Del mismo modo, la subcategoría control según investigaciones previas, señalaron que se ha convertido en un factor importante para lograr los objetivos específicos de la empresa en la estrategia de optimización de recursos. El proceso de control debe garantizar procesos adecuados de planificación y estructuración para proporcionar una garantía razonable del logro de los objetivos en el período dado (Asencio, González, & Lozano, 2017). Además, dadas las diversas características presentadas en la gestión de inventario para productos obsoletos, se pueden clasificar principalmente según el tipo de orden con el que interactúa el sistema o el tipo de deterioro detectada en los artículos en stock (Pérez & Torres, 2014). Asimismo, el monitoreo del sistema de inventario requiere la consideración constante de factores importantes para la toma de decisiones. Esto se debe al hecho de que estos datos son parámetros de entrada para el análisis del sistema y la identificación de políticas de gestión (Gutiérrez & Fernanda, 2008). Por lo tanto, a través del control, la empresa constructora implementó procesos que le permitieron proteger eficientemente su mercancía dentro de sus almacenes y así mejorar la gestión del inventario al mantener un mayor orden y conocer la cantidad y el lugar de la mercancía que tiene. Del mismo modo, a través de un buen control de inventario, la empresa constructora pudo identificar materiales obsoletos que ocupan áreas que pueden ser ocupadas por otros activos más importantes para la ejecución del proyecto, además, esto ayudará a obtener el equilibrio de los bienes y no sobre apuñalar. Asimismo, permitió que la empresa constructora capacite a sus colaboradores en el registro correcto de los bienes al ingresar o salir de la mercancía del almacén para la ejecución de los proyectos, también los ayudó a realizar en un momento específico cuánta mercancía se necesita para ejecutar cada proyecto.

Por un lado, tenemos que la mayoría de los materiales de construcción cambia de tamaño debido a la absorción de humedad y los cambios de temperatura. Estos pequeños movimientos parecen causar tensión dentro del material y pueden provocar la fisuración del material (Fuentes, 2006). Asimismo, los materiales utilizados como recursos son los mismos, y en muchos casos son más valiosos que la mano de obra, por lo que el uso del trabajo debe ser estrictamente controlado (Galarza, 2011). En este sentido, en la presente investigación tenemos que los

materiales de construcción son los más utilizados en la empresa de construcción, por lo que fue importante saber cómo identificarlos y controlarlos adecuadamente, ya que son los que generan los mayores costos para la empresa.

Del mismo modo, las señales deben ser lo más grande posible y el tamaño debe coincidir con la ubicación o el tamaño del objeto o material que se utilizará (Alcocer, 2010). También, la seguridad laboral está estrechamente relacionada con la productividad, además de ser un problema que aborda la protección y la seguridad del trabajador. Reducir el número de accidentes y situaciones peligrosas puede ayudar a mejorar la eficiencia de todos los procesos de producción (Pérez, 2013). Por lo tanto, para la presente investigación los materiales de seguridad son importantes porque brindan protección a los trabajadores, aumentan la producción de manera eficiente y reducen las situaciones de riesgo.

Por otro lado, el orden establece ubicaciones específicas para los objetos para garantizar el orden y minimizar el tiempo de exploración y el servicio al cliente (Cornejo & León, 2017). Igualmente, los materiales deben usarse regularmente de acuerdo con la primera entrada, que debe ser el primero en salir, siempre teniendo en cuenta la fecha de vencimiento (Cruz & Medina, 2013). Por lo tanto, el orden es importante porque permite a la empresa constructora establecer ubicaciones específicas de acuerdo con la importancia de los productos para garantizar un mejor control y minimizar el tiempo en su ubicación. Además, el orden permite a la empresa constructora utilizar los materiales de manera ordenada y controlada de acuerdo con la necesidad de cada proyecto en ejecución.

De otro lado, la limpieza significa eliminar el polvo y la suciedad para que esta área sea cómoda. Además, para poder tomar acciones correctivas y preventivas, se debe determinar la causa de la suciedad (Poma, 2017). Igualmente, la limpieza asegura que todos los recursos estén siempre en perfecto estado, identificando y eliminando el foco de suciedad (Freyre & Condori, 2017). Por lo tanto, en la presente investigación, la limpieza es necesaria dentro de la gestión de inventarios en la empresa constructora, ya que de esta manera será posible tener un mejor orden y control de la mercancía. Del mismo modo, la limpieza también es importante en la empresa

constructora, ya que ayudará a garantizar que los productos estén en buenas condiciones y puedan identificarse fácilmente.

Además, uno de los más importantes en el proceso de planificación del almacenamiento es determinar la ubicación, las acciones a tomar, el tipo y la cantidad de inventario para llevar a cabo la ejecución de los proyectos. Además, debe planificarse su distribución para optimizar el espacio libre (Paredes & Vargas, 2018). Además, una ubicación es una referencia a la que se le asigna una ubicación específica en el almacén, y a cada ubicación se le asigna una referencia específica (Francisco, 2014). De esta manera, la ubicación de la mercancía dentro de los almacenes será de gran importancia en la empresa constructora, ya que le permite saber exactamente el lugar específico donde se encuentra cada producto. Además, la ubicación adecuada de los productos liberará espacios dentro de los almacenes que permitirán almacenar más materiales necesarios para la ejecución de los proyectos.

Del mismo modo, la clasificación del inventario está directamente relacionada con la distribución del almacén porque los productos con mayores ventas, mayores volúmenes y pedidos más grandes son necesarios para controlar y reducir los movimientos del vendedor (Blanco, 2016). Del mismo modo, la clasificación de los artículos se refiere a la catalogación, simplificación, especificación, estandarización, esquematización y codificación de todos los materiales que componen el stock de la empresa (De La Rosa & Dovale, 2008). De esta manera, para la presente investigación, la clasificación de los inventarios es importante porque guiará a la empresa constructora a distribuir correctamente la mercancía y los ambientes dentro de los almacenes para tener una gestión eficiente del inventario. Además, permitirá tener el control adecuado de las mercaderías para no realizar compras excesivas y para tampoco quedar sin stock.

La presente investigación se justificó teóricamente mediante la teoría contable, teoría de inventarios, teoría de la dependencia de recursos, teoría de sistemas y teoría de control, ya que cada una de estas teorías fueron necesarias para comprender que una buena gestión de inventario es muy importante porque ayuda a mantener una gestión adecuada de los productos en el almacén. También nos permitió comprender que los bienes dentro del almacén deben

clasificarse de acuerdo con su relevancia para mantener un mejor control sobre los procesos de gestión de inventario midiendo, evaluando y ejecutando los procedimientos implementados en sus almacenes para administrar correctamente el stock de bienes y controlarlos eficientemente. Así también, este trabajo de investigación se realizó para facilitar la implementación de una gestión de inventario adecuada en las empresas de construcción. Además, la gestión eficiente del inventario a través de inspecciones físicas periódicas permitió la mejora de los procesos de gestión de compras, almacenamiento y consumo. Del mismo modo, su justificación práctica para este trabajo de investigación se llevó a cabo con el objetivo de promover la implementación de una gestión de inventario adecuada en una empresa de construcción con el objetivo de mejorar los procesos de gestión para la adquisición, almacenamiento y consumo de bienes a través de una gestión de inventario efectiva y eficiente a través de inspecciones físicas periódicas. Así mismo, su justificación metodológica del estudio se llevó a cabo bajo el enfoque cualitativo porque utiliza la recopilación de datos sin medición numérica para descubrir o hacer preguntas de investigación en el proceso de interpretación. Igualmente, se desarrolló bajo el método analítico porque es un procedimiento lógico que permite descomponer mentalmente un todo en sus partes y cualidades, en sus múltiples relaciones, propiedades y componentes. Además, se utilizó el método inductivo ya que su base es la repetición de hechos y fenómenos de la realidad, encontrando las características comunes en un grupo definido, para llegar a conclusiones de los aspectos que lo caracterizan.

Por lo tanto, el estudio realizado encontró el problema general de investigación que es: ¿Cómo fue la gestión de inventarios de la empresa de construcción 2019? y los problemas específicos que son: ¿Cómo fue el consumo de la mercadería en la empresa de construcción 2019?, ¿Cómo fue el almacenamiento de la mercadería en la empresa de construcción 2019? y ¿Cómo fue el control de la mercadería en la empresa de construcción 2019?

Del mismo modo se encontró el objetivo general que es: Analizar la gestión de los inventarios de la empresa de construcción 2019, y los objetivos específicos que son: Analizar el consumo de la mercadería en la empresa de construcción 2019, analizar el almacenamiento de la mercadería en la empresa de construcción 2019 y analizar el control de la mercadería en la empresa de construcción 2019.

II. MÉTODO

2.1 Enfoque y método

Este estudio se desarrolló dentro del enfoque cualitativo. En este sentido, un enfoque cualitativo utiliza la recopilación de datos sin mediciones numéricas para encontrar y refinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación (Hernández, Fernández & Baptista, 2010).

Además, este estudio se desarrolló utilizando el método analítico. Este método se refiere a un único proceso inteligente inverso funcional. El análisis es un proceso lógico que permite descomponer mentalmente el todo en partes y cualidades en muchos aspectos, propiedades y componentes (Rodríguez & Pérez, 2017).

Del mismo modo, en este estudio se utilizó el método inductivo. Este método es una forma de razonamiento que va más allá del conocimiento de ciertos casos en un conocimiento más general, que refleja los fenómenos generales de los fenómenos individuales. La base es la repetición de eventos y fenómenos reales, encontrando características comunes en un grupo particular y sacando conclusiones sobre los aspectos que lo caracterizan (Rodríguez & Pérez, 2017).

2.2 Unidades informantes

Los informantes fueron los sujetos entrevistados que participarán en la investigación (Mendieta, 2015). En tal sentido, para la presente investigación como unidades informantes, participaron el contador, el administrador, el almacenero, el jefe de seguridad y el jefe de logística, todas estas personas proporcionaron información relevante y detallada sobre el problema que se analizó en relación con la gestión de inventario en la empresa constructora.

Contador. Es el responsable de mostrar la composición de los inventarios en los estados financieros.

Administradora. Es la responsable de gestionar los inventarios, verificar el almacén este ordenado y limpio.

Almacenero. Es el responsable de recibir, almacenar y controlar las salidas de las mercaderías, también es el encargado de mantener limpio y ordenado el almacén.

Jefe de Seguridad. Es el encargado de supervisar que los ingresos y salidas de las mercaderías se cumplan de forma correcta.

Jefe de Logística. Es el encargado de realizar las compras de acuerdo a los requerimientos hechos por el almacenero.

2.3 Categorías, subcategorías e indicadores

La gestión del inventario está constituida por la mercadería que posee la empresa, el almacén y el control que tienen sobre ellos, además, permite conocer que la mercancía son materiales de construcción y materiales de seguridad. Del mismo modo, el almacén está compuesto por el orden y la limpieza dentro de los ambientes, y el control está constituido por la ubicación y la clasificación de las mercaderías.

Tabla 1.

Categorización de la gestión de inventarios

Categoría		Sub Categoría		Indicadores	
Código	Nombre	Código	Nombre	Código	Nombre
CI	Gestión de Inventarios	SC1.1	Mercadería	SC1.1.1	Materiales de construcción
				SC1.1.2	Materiales de seguridad
		SC1.2	Almacén	SC1.2.1	Orden
				SC1.2.2	Limpieza
		SC1.3	Control	SC1.3.1	Categorización
				SC1.3.2	Ubicación

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Una entrevista significa que dos o más personas están en un lugar particular y discuten lo que les interesa. En otras palabras, es un encuentro cara a cara donde las preguntas y respuestas se generan en común (Morga, 2012). En tal sentido, la entrevista fue necesaria para que el investigador y los informantes puedan tener entrevistas y obtener información de acuerdo con su comprensión de la vida, la experiencia o los momentos que se pueden expresar.

El análisis documental es una operación que extrae una secuencia de palabras como un resumen de un documento. Esta vista se puede usar para identificar un documento, facilitar la recuperación, notificar sobre el contenido o usarlo como reemplazo de un documento (Clauson, 1993). De este modo, el análisis documental fue necesario para extraer todos los elementos posibles e identificar la información necesaria para llevar a cabo esta investigación.

La guía de la entrevista consiste en un registro escrito de las preguntas que componen el método de recolección de datos (Troncoso & Amaya, 2017). Por lo tanto, la guía de la entrevista fue importante porque permitió recordar que se debe realizar una encuesta sobre todos los temas posibles relacionados con esta investigación.

La ficha de análisis de documentos es un método de recopilar información que define el propósito de la investigación y no solo prueba de la apariencia del instrumento (Clavijo, Guerra, & Yáñez, 2014). Por lo tanto, la ficha de análisis de documentos estuvo destinada a registrar información sobre los diferentes documentos o medios, donde cada contenido está relacionado con la presente investigación.

2.5 Proceso de recolección de datos

Esta investigación se llevó a cabo mediante los siguientes procesos:

Paso 01.- Analizar la viabilidad del proyecto a investigar.

Paso 02.- Seleccionar en que empresa se realizara la investigación.

Paso 03.- Solicitar autorización de los responsables de la empresa para llevar a cabo la investigación.

Paso 04.- Recolectar y verificar que la información inicial proporcionada este conforme.

Paso 05.- Visitar físicamente a los almacenes de la empresa para verificar la gestión de inventario existente.

Paso 06.- Consultas a los trabajadores sobre cómo manejan los inventarios.

Paso 07.- Entrevista al contador, administrador, almacenero, jefe de seguridad y jefe de logística.

2.6 Método de análisis de datos

Este estudio se llevó a cabo mediante la triangulación de datos y brindó la oportunidad de desarrollar una visión más amplia de la interpretación del fenómeno en cuestión. También brindó la oportunidad de explorar y adoptar nuevos enfoques (Okuda & Gómez, 2005). En este sentido, la triangulación de los datos permitió ampliar la perspectiva de la información que se analizó para proporcionar más alternativas sobre el desarrollo de la investigación.

III. RESULTADOS

3.1 Descripción de resultados cualitativo

3.1.1. Actualidad de la gestión de inventarios en la empresa

La empresa constructora es una entidad que se dedica al servicio de construcción edificios completos, actividades de arquitectura e ingeniería, instalación de bombas de agua, mantenimiento de las bombas de agua, entre otras. Desde su apertura, la empresa ha enfrentado mucho desorden en la gestión de sus inventarios, en los procesos de compra, almacenamiento y consumo de materiales, ya que el personal contratado para el área no está capacitado, además, los gerentes mismos no son conscientes de la importancia que tiene una buena gestión de inventario. El personal a cargo de recibir, almacenar y distribuir los materiales generalmente se confunde porque la empresa no tiene procedimientos o políticas establecidas que faciliten la labor a sus colaboradores.

La empresa cuenta con tres almacenes, dos (2) en Cerro de Pasco y uno (1) en Lima, donde también funciona sus oficinas administrativas, sin embargo, cada uno de estos almacenes no están identificados y no se sabe con exactitud qué productos hay en cada almacén. Dentro de cada almacén hay dos (2) contenedores, pero no hay señalizaciones que permitan identificar fácilmente la ubicación de cada producto, también las mercaderías están arrumadas por cualquier lugar, lo que ocasiona que ocupe espacios que pueden ser utilizados para almacenar otros productos que se requieran. Igualmente, dentro de los almacenes se encuentran productos nuevos y productos que ya se utilizaron y que están obsoletos, por lo que dificulta al almacenero tener el control real de cada producto en buen estado y los que ya no se podrán utilizar.

Otro factor que afecta a la empresa es la gestión de compras, porque muchas veces el almacenista debido al desorden que existe en el almacén hace pedidos en exceso de productos, lo que ocasiona mayores costos para la empresa. Además, el almacenista no registra los ingresos y las salidas de los materiales, y los deja en cualquier lugar, por lo que la empresa no sabe exactamente qué productos tiene y cuando se necesita usarlos no se sabe dónde se encuentran.

De la información obtenida por los informantes se analizó lo categoría que es gestión de inventarios, las subcategorías mercadería, control y almacén; asimismo, los indicadores que son materiales de construcción, materiales de seguridad, orden, limpieza, categorización y ubicación tal como se muestra en la Figura 1 y en la Figura 2.

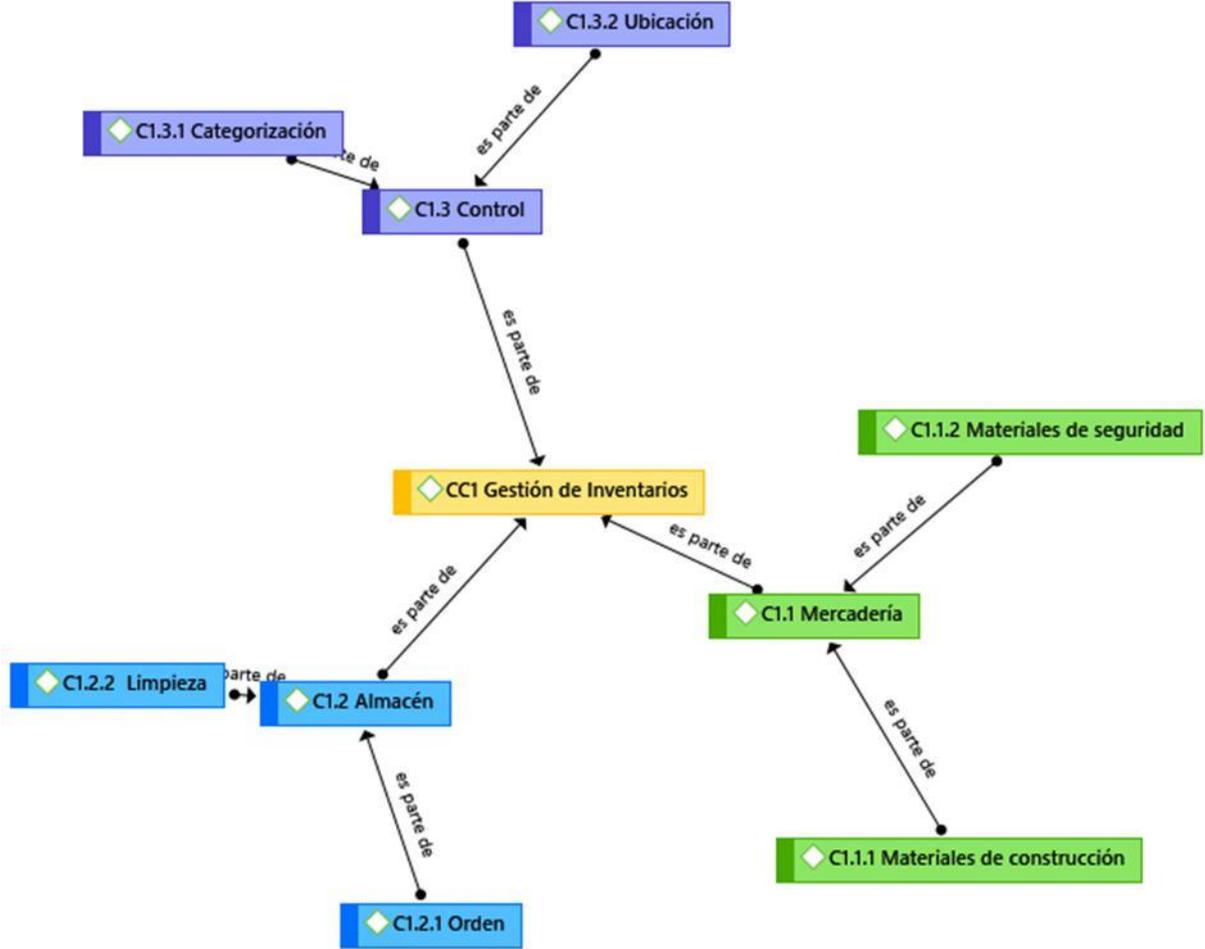


Figura 1. Red de categorías, subcategorías e indicadores

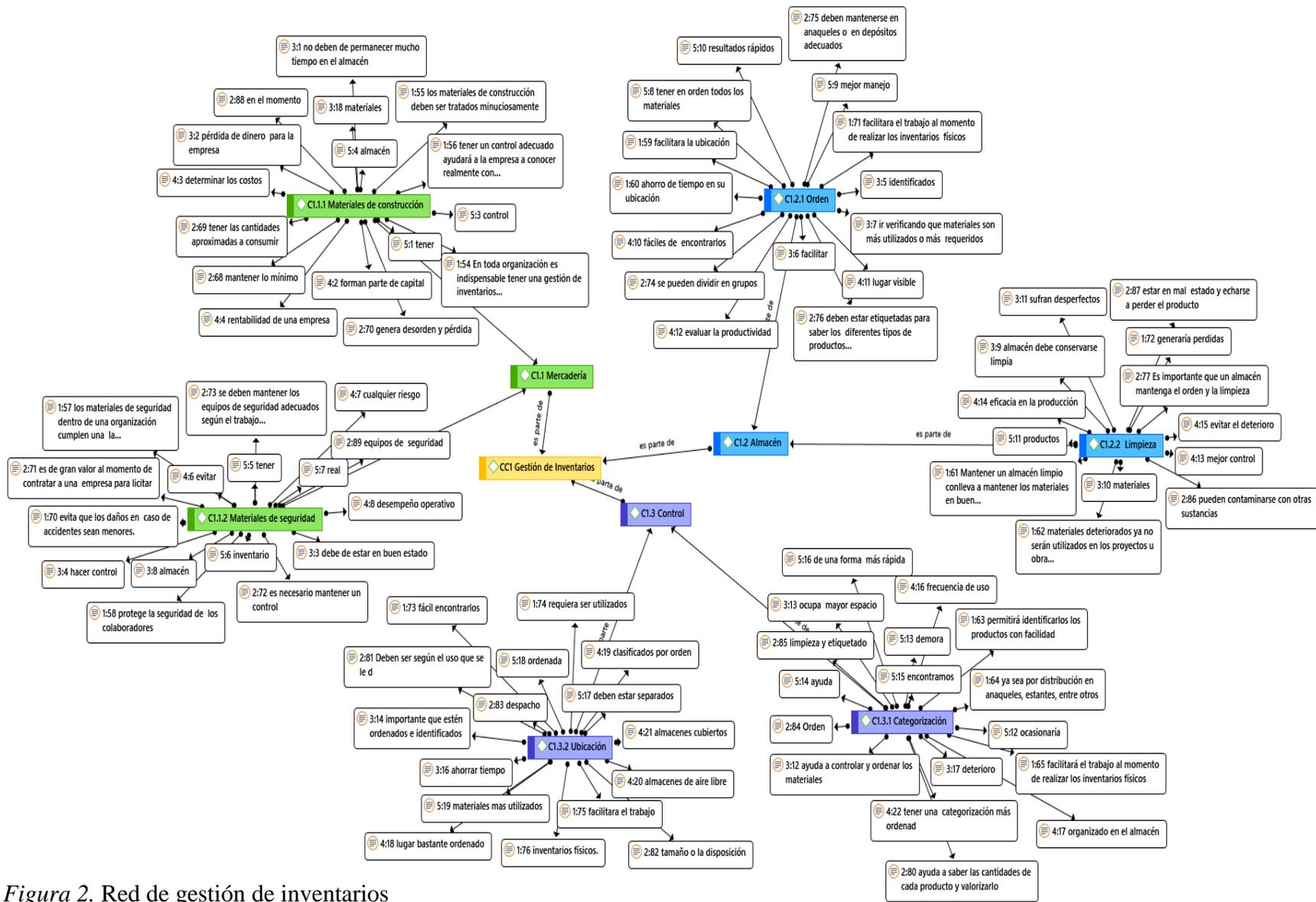


Figura 2. Red de gestión de inventarios

3.1.2. Mercadería

Según las encuestas realizadas sobre el consumo de la mercadería en la empresa de construcción 2019, se obtuvo como resultado dos factores de mayor relevancia que son materiales de construcción y materiales de seguridad.

En toda organización es indispensable tener una gestión de inventarios adecuada y todos los materiales de construcción deben ser tratados minuciosamente, ya que tener un control adecuado ayudará a la empresa a conocer realmente con cuanto de materiales cuenta para ejecutar la obra o proyecto. También, se debe tener las cantidades aproximadas a consumir y se debe mantener lo mínimo puesto que de lo contrario tener mercaderías excesivas genera desorden y pérdida de recursos de la empresa, además, las mercancías no deben permanecer mucho tiempo en el almacén ya que estos materiales forman parte del capital de la empresa y tenerlos almacenados por mucho tiempo generaría pérdida de dinero para la empresa, ya que no permite determinar los costos y la rentabilidad de la empresa que debe tener sobre el control de los bienes en los almacenes. Por su parte, los materiales de seguridad dentro de una organización cumplen una labor importante porque protege la seguridad de los colaboradores, evita que los daños en caso de accidentes sean menores y es de gran valor al momento de contratar a una empresa para licitar. Sobre estos materiales también es necesario mantener un control y solo se deben mantener los equipos de seguridad adecuados según el trabajo a realizar, los equipos de seguridad deben estar en buen estado con el fin de cuidar el bienestar del colaborador y evitar cualquier riesgo en la ejecución de los trabajos realizados. Además, se debe tener un control adecuado sobre el inventario de los materiales de seguridad para conocer los saldos reales de estos bienes.

Según las encuestas, el contador argumenta que en toda organización es indispensable tener una gestión de inventarios adecuada, en este caso, los materiales de construcción deben ser tratados minuciosamente puesto que la diversidad de materiales que se utiliza es muy amplia por lo que tener un control adecuado ayudará a la empresa a conocer realmente con cuanto de materiales cuenta para ejecutar la obra o proyecto en curso. Además, respecto a los materiales de seguridad argumenta que dentro de una organización cumplen una labor importante, porque

aparte de ser obligatorio su uso, protege la seguridad de los colaboradores, quizá esto no extingue el riesgo, pero si evita que los daños en caso de accidentes sean menores.

El administrador menciona que como en toda empresa los inventarios (Cantidad) no deben ser de gran cantidad, ya que eso genera desorden y pérdida de los mismos cuando estas no son usadas (sobre el stock), se debe mantener lo mínimo y para las construcciones ya se debe tener las cantidades aproximadas a consumir justo en el momento. Además, respecto a los materiales de seguridad señalo que naturalmente el tema de seguridad es de gran valor al momento de contratar a una empresa para licitar, por lo tanto, es necesario mantener un control de equipos de seguridad porque es sumamente importante, además, se deben mantener los equipos de seguridad adecuados según el trabajo a realizar.

El almacenero argumento que los inventarios de los materiales de construcción no deben de permanecer mucho tiempo en el almacén porque suelen algunos malograrse y es pérdida de dinero para la empresa. Asimismo, señalo que los materiales de seguridad son muy importantes en el rubro de construcción por lo que debe de estar en buen estado y hacer control de estos mismos porque a veces permanecen tiempo en un almacén y suelen sufrir algún deterioro.

También el jefe de seguridad señalo que los inventarios de materiales de construcción son importantes para el desarrollo de las empresas por que forman parte de capital que posee, además es factor para poder determinar los costos y rentabilidad de una empresa. En cuando a los materiales de seguridad menciono que todos los trabajadores dentro de las empresas tienen que tener los materiales de seguridad esto es importante porque así se podrá evitar cualquiera incidencia ante cualquier riesgo que se puede ocasionar mediante en pleno desempeño operativo, también ante cualquier control o inventarios que se haga a los almacenes.

Asimismo, el jefe de logística sobre los materiales de construcción argumento que es necesario tener de una u otra forma un control viendo tanto todo lo que tenemos dentro de nuestro almacén y también nuestras salidas. Además, respecto a los materiales de seguridad indico que es importante tener en cuenta cuanto tenemos en nuestro inventario, algo detallado y 100% real para tener un mejor manejo de ello. Como se muestra en la figura 3.

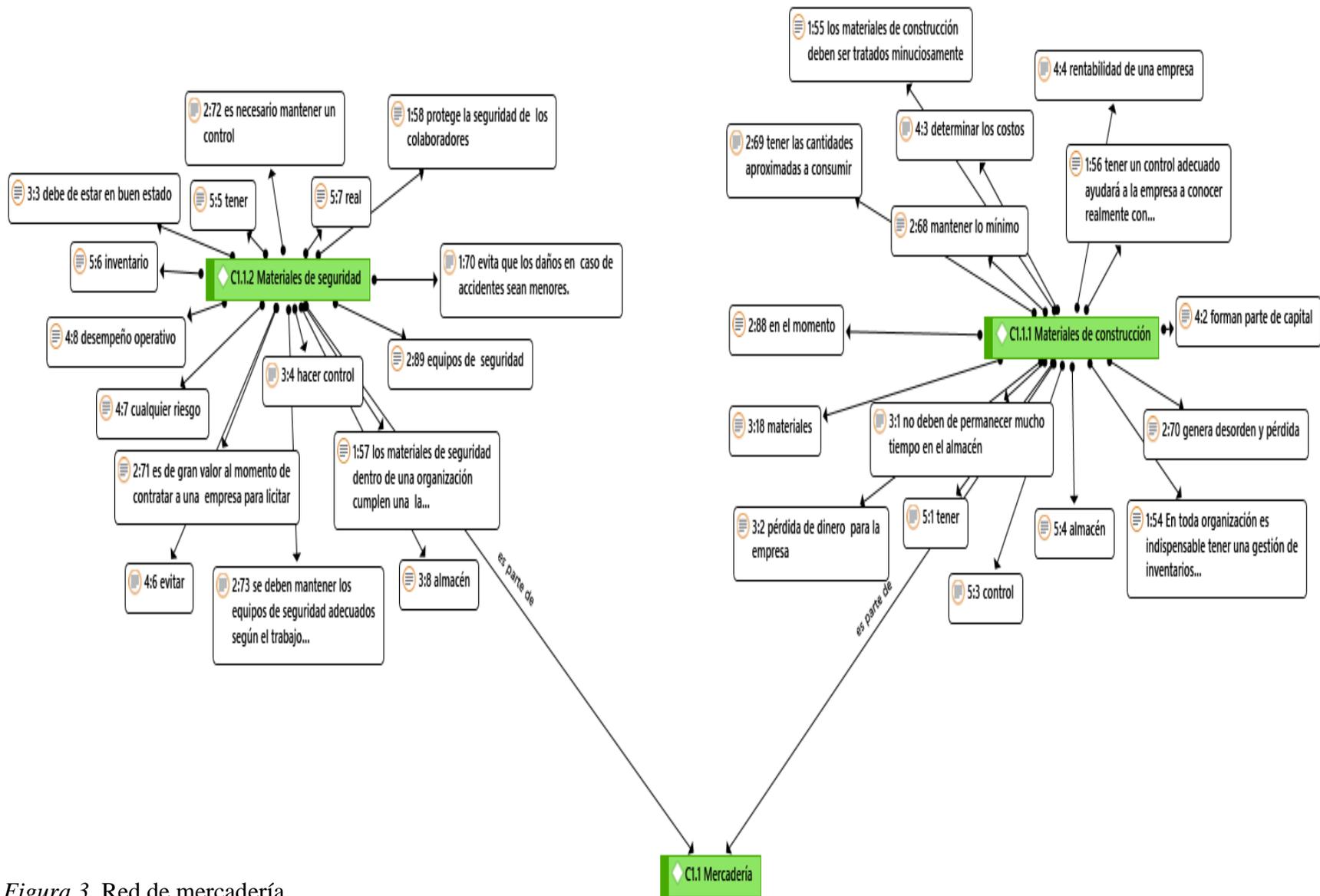


Figura 3. Red de mercadería

3.1.3. Almacén

Según las encuestas realizadas sobre el almacenamiento de la mercadería en la empresa de construcción 2019, se obtuvo como resultado dos factores de mayor relevancia que son orden y limpieza.

El orden facilita la ubicación y ahorra tiempo en la ubicación de los productos, también facilitara el trabajo al momento de realizar los inventarios físicos de las mercancías. Para tener un mejor orden los bienes se pueden dividir en grupos, se deben mantenerse en anaqueles o en depósitos adecuados, deben estar etiquetadas para saber los diferentes tipos de productos que se mantiene para así identificarlos fácilmente e ir verificando que materiales son más utilizados o requeridos. Asimismo, es importante tener los materiales en lugares visibles que faciliten su ubicación y así mejorar el control y el orden de todos los bienes. Igualmente, mantener un almacén limpio conlleva a mantener los materiales en buen estado y disminuir el riesgo de tener materiales deteriorados que ya no serán utilizados en los proyectos u obras porque generaría perdidas y puede contaminar a los otros productos que estén en buen estado. Es importante que un almacén mantenga el orden y la limpieza porque así los materiales no sufrirán desperfectos que perjudiquen a la empresa con pérdidas económicas por el deterioro de los productos, además, ayudara a tener un mejor orden y control de los productos y mejorara la eficacia en la producción. Según figura 4.

Según las encuestas realizadas, el contador fundamento que es importante que dentro de los almacenes exista orden en el almacenamiento de las mercaderías porque de esta forma facilitara la ubicación de estos y generara ahorro de tiempo en su ubicación para utilizarlo en el momento que se requiera, además facilitara el trabajo al momento de realizar los inventarios físicos. Además, revelo que mantener un almacén limpio conlleva a mantener los materiales en buen estado, puesto que de lo contrario conllevaría a que los bienes que existan dentro de los almacenes se deterioren lo que generaría pérdidas para la empresa, porque estos materiales deteriorados ya no serán utilizados en los proyectos u obras a ejecutar.

El administrador explico que dependiendo de los espacios se pueden dividir en grupos (por tipo), por frecuencia de uso (primero entra, primero sale), deben mantenerse en anaqueles

o en depósitos adecuados, a la vez que deben estar etiquetadas para saber los diferentes tipos de productos que se mantiene. También señalo que es importante que un almacén mantenga el orden y la limpieza, debido a una mala limpieza estos también pueden contaminarse con otras sustancias o estar en mal estado y echarse a perder el producto.

Igualmente, el almacenero detallo que los materiales en el almacén están identificados para facilitar si hay stock o no y también es importante para ir verificando que materiales son más utilizados o requeridos. Asimismo, señalo que el área de almacén debe conservarse limpia siempre para que los materiales de construcción no se empolven ni sufran desperfectos, ya que a veces se compran materiales para tres o cuatro meses.

También el jefe de seguridad manifestó que las empresas deben mantener un orden de toda la mercadería guardada esto es importante porque los elementos estarán ordenados y será más fáciles de encontrarlos en un lugar visible y también así puedan ayudar a sentir un espacio donde sea más fácil de manejar y sin complicaciones, esto también ayudará a la empresa para sus estrategias de organización a mantener un registro de sus pertenencias y pedir la mercadería más fácilmente según sea necesario y así poder evaluar la productividad. Además, indicó que la limpieza ayudará a la empresa a mantener sus mercaderías en condiciones óptimas para organizar un mejor control en donde se colocarán los productos en las posiciones correctas para su almacenamiento y manipulación, esto también va a favorecer a la empresa a mejorar la eficacia en la producción y ayudara a evitar el deterioro de los stocks, evitando perdida incensarías.

Por su parte el jefe de logística señalo que es algo fundamental tener en orden todos los materiales dentro de nuestro almacén para tener un mejor manejo de estos obteniendo resultados rápidos al buscar información. Además, indico que la limpieza ayuda muchísimo en el funcionamiento de hallar ciertos productos y no tener cosas innecesarias la cual nos ocasionaría demora en la búsqueda de productos por utilizar o vender. Tal como indica la figura 4.

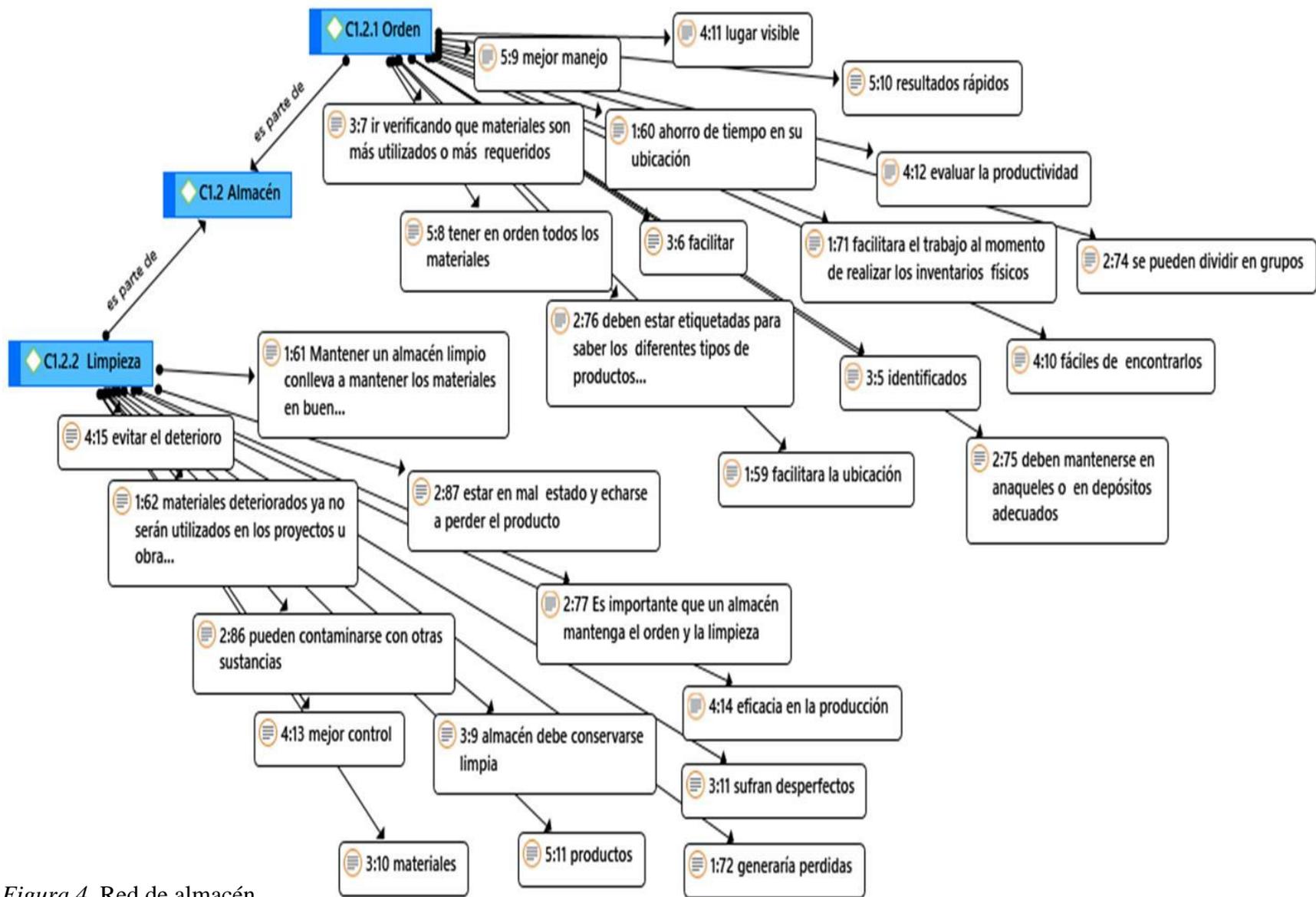


Figura 4. Red de almacén

3.1.4. Control

Según las encuestas realizadas sobre el control de la mercadería en la empresa de construcción 2019, se obtuvo como resultado dos factores de mayor relevancia que son categorización y ubicación.

La categorización permitir identificarlo los productos con facilidad ya sea por distribución en anaqueles, estantes, entre otros. También facilitará el trabajo al momento de realizar los inventarios físicos y ayudará a saber las cantidades reales de cada producto y valorizarlo. Es importante guardar orden, limpieza y etiquetado, ya que ayudara a controlar y ordenar los materiales que ocupen mayor espacio y de acuerdo a la frecuencia de uso. El tener un almacén con sus productos categorizados ayudará a encontrar los productos con mayor facilidad y generará ahorro de tiempo en su ubicación, esto permitirá atender las necesidades de los clientes con más eficiencia. Asimismo, es de gran importancia conocer a ubicación de los productos almacenados porque facilita la ubicación de los productos cuando se requieran ser utilizados y facilita el trabajo en la toma de los inventarios físicos. La ubicación de las mercancías debe ser según el uso que se les dé a los productos, tamaño o la disposición del despacho porque así se agilizará la gestión de los inventarios y se podrá controlar con saldos reales los inventarios de los bienes.

Según las encuestas, el contador argumento que la categorización de los materiales dentro de los almacenes cumple una función importante en la gestión de los inventarios, porque permitirá identificarlos los productos con facilidad en espacios específicos definidos por el responsable que esté a cargo, ya sea por distribución en anaqueles, estantes, entre otros, además facilitará el trabajo al momento de realizar los inventarios físicos. Asimismo, señalo que es importante tener definido la ubicación de cada producto al momento de registrar los ingresos cuando se realicen las compras, porque de esta forma será más fácil encontrarlos al momento que se requiera ser utilizados para la ejecución de las obras o proyectos en curso, además facilitara el trabajo al momento de realizar los inventarios físicos.

El administrador indico que el orden, limpieza y etiquetado son los principios que deben regir en un almacén, la categorización ayuda a saber las cantidades de cada producto y

valorizarlo en tema de costo. Además, señalo que la ubicación de los productos debe ser según el uso que se le dé, el tamaño o la disposición, para uso interno, como materia prima o producto final para despacho.

El almacenero indico que la categorización ayuda a controlar y ordenar los materiales desde el que ocupa mayor espacio hasta los que tienden a sufrir deterioro o valor en el tiempo. Respecto a la ubicación señal que la ubicación de los materiales es importante que estén ordenados e identificados por el personal del almacén para facilitar y ahorrar tiempo al momento que nos hacen un pedido para cualquier obra que este en curso.

En tanto el jefe de seguridad menciono que las empresas deben tener en cuenta que es importante mantener una categorización dentro de los almacenes porque esto será de qué tamaño o frecuencia de uso tendrá cada material y esto debe ser organizado en el almacén e decir artículos más grandes, artículos pequeños, más pesados y así tener una categorización más ordenada. Además, señalo que las ubicaciones de los materiales deben estar en un lugar bastante ordenado y clasificados por orden de grado de protección, en almacenes de aire libre o almacenes cubiertos.

Por su parte el jefe de logística señalo que la categorización es un factor que nos ayuda en la gestión de inventarios dentro de la empresa ya que encontramos lo que buscamos de una forma más rápida por medio a las categorías de ciertos materiales que corresponden. Asimismo, menciono que las ubicaciones de los materiales deben estar separados por categorías para que más rápido sea encontrar ciertos materiales de una forma muy ordenada y dando prioridad o materiales más utilizados estén a la mano. Como se indica en la figura 5.

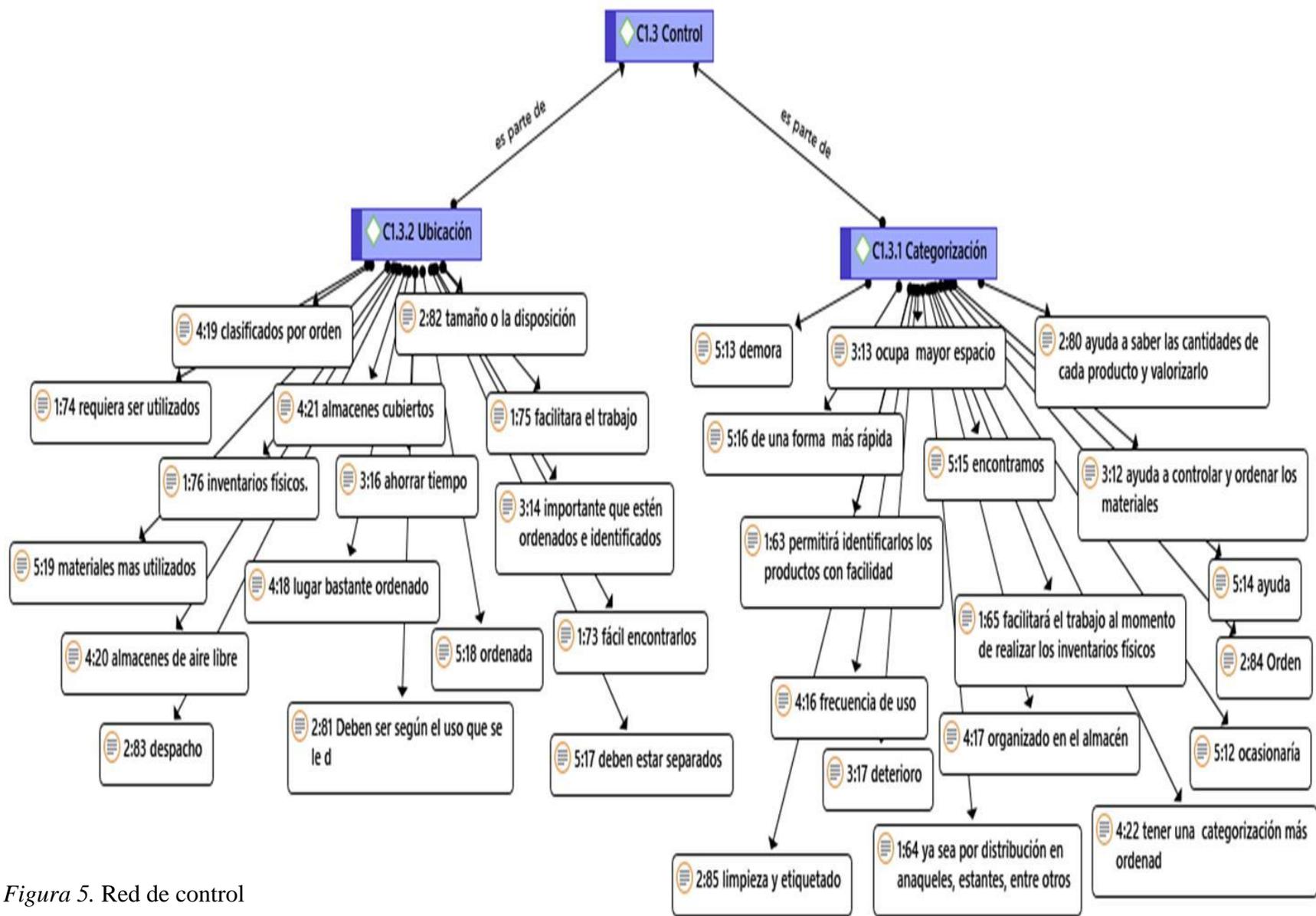


Figura 5. Red de control

IV. DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 DISCUSIÓN

La presente investigación titulado “Análisis de la gestión de inventarios en una empresa de construcción 2019” se realizó con el objetivo general de analizar la gestión de los inventarios de la empresa de construcción 2019. Adicionalmente se plantearon tres objetivos específicos dirigidos a analizar cada subcategoría de la gestión de inventarios, entre las que están mercadería, almacén y control. A continuación, se contrastan los resultados del estudio con los resultados de otras investigaciones relacionadas al tema.

Respecto al objetivo general que es analizar la gestión de los inventarios de la empresa de construcción 2019, se determinó que para que en la empresa constructora exista una correcta gestión de inventarios se debe implementar procesos de compra, almacenamiento y consumo de materiales; además, deberán capacitar a sus colaboradores, y los gerentes responsables tendrán que concientizarse sobre la importancia que tiene una buena gestión de inventario para que la empresa pueda sostenerse en el futuro respecto a la capacidad de respuesta a las necesidades de sus clientes. También se deberá identificar cada uno de los almacenes y controlar de forma detallada los productos que hay en cada almacén. Asimismo, se deberá supervisar todos los procedimientos que aprueben los requerimientos de mercancías antes de realizar las compras de los materiales para evitar las compras excesivas que generan gastos innecesarios a la empresa. También el almacenista deberá registrar los ingresos y las salidas de los materiales de forma detallada y con fechas ciertas para evitar más desorden y conocer exactamente qué productos tiene y cuando se necesite usarlos saber dónde se encuentran. Este resultado podemos contrastar con los estudios realizados por Corrales & Huamanguillas (2019) en su investigación “El control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de las empresas del sector ferretero, distrito Mariano Melgar - Arequipa, 2018”, en el que como resultado obtuvo que la compañía no tiene establecido procedimientos sistematizados de control de inventarios adecuado que coadyuve a fijar las actividades a realizar por cada trabajador, por otro lado, es necesario estructurar un manual de procedimientos que permita definir políticas y lineamientos en el área del almacén para obtener un mejor manejo de los inventarios dentro de la empresa.

En relación con el primer objetivo específico, analizar el consumo de la mercadería en la empresa de construcción 2019, se determinó que la empresa no tiene una gestión de inventario

adecuada, gestionan los inventarios utilizando métodos empíricos que en lugar de ordenarlos generan más desorden. La compañía no tiene un balance real de los materiales porque no hay un control detallado de los productos, por esta razón tampoco refleja los saldos de sus inventarios, lo que dificulta determinar el costo real de las ventas. Esto podemos contrastar con la investigación realizada por Urcia (2019), en su investigación “Evaluación de la gestión de inventarios para mejorar el sistema de control interno de la empresa constructora JS SAC - Jaén Cajamarca 2016”, en la que tienen como resultado que el departamento de Inventarios de la Constructora JS SAC, no cuenta con un sistema de control interno para la gestión de inventarios. Es decir, no tiene una estructura organizacional formal como base para el manejo de dicha área. Por lo cual se está proponiendo mejoras en el sistema de control interno en donde sus políticas, normas, procedimientos e instructivos permitirán manejar la cuenta eficazmente. Además de obtener el máximo de los rendimientos de sus inventarios.

Respecto al segundo objetivo específico, analizar el almacenamiento de la mercadería en la empresa de construcción 2019, se determinó que la empresa constructora la empresa cuenta con tres almacenes, dos (2) en Cerro de Pasco y uno (1) en Lima, donde también funciona sus oficinas administrativas, sin embargo, cada uno de estos almacenes no están identificados y no se sabe con exactitud qué productos hay en cada almacén. Dentro de cada almacén hay dos (2) contenedores, pero no hay señalizaciones que permitan identificar fácilmente la ubicación de cada producto, también las mercaderías están arrumadas por cualquier lugar, lo que ocasiona que ocupe espacios que pueden ser utilizados para almacenar otros productos que se requieran. Igualmente, dentro de los almacenes se encuentran productos nuevos y productos que ya se utilizaron y que están obsoletos, por lo que dificulta al almacenero tener el control real de cada producto en buen estado y los que ya no se podrán utilizar. Esto podemos contrastar con la investigación titulada “Análisis de la cadena de suministro por clasificación ABC: el caso de una empresa mexicana” realizada por Macías, León, & Limón (2019), en el cual los resultados de la aplicación de la metodología ABC en la empresa BASAL en México presentan una discriminación de los artículos que integran su inventario, permitiendo conocer los más importantes para el almacén en estudio. Considerándose importante identificarlos adecuadamente, abastecerlos correctamente y que se pueda atender la demanda de los clientes.

Finalmente, con relación al tercer objetivo específico analizar el control de la mercadería en la empresa de construcción 2019, se encontró que no existe un control adecuado de los materiales y que el almacenista debido al desorden que existe en el almacén hace pedidos en exceso de productos porque no conoce si existe o no los productos que se necesitan y lo más fácil es hacer un nuevo requerimiento para comprar nuevos productos. Además, el almacenista no registra los ingresos y las salidas de los materiales, y los deja en cualquier lugar, por lo que la empresa no sabe exactamente qué productos tiene y cuando se necesita usarlos no se sabe dónde se encuentran. Esto podemos contrastar con la investigación titulada “El control interno de almacenes y su incidencia en la gestión de inventarios de la empresa constructora, Consultora e Inmobiliaria O & F. S.R.L Distrito Amarilis – 2018” realizada por Meza (2019), en la cual obtiene como resultado que el control interno influye positivamente en la gestión de inventarios. Es decir, un sistema de control de inventarios, permite generar y elaborar informe de stock de inventarios confiables y seguros, proporcionando una razonable seguridad respecto a la efectividad y eficiencia de las operaciones que realiza una empresa, dado que la gestión empresarial está necesitada de una buena gestión de inventarios en todo su ámbito, donde se debe tener el criterio de mantener las cantidades mínimas necesarias que garanticen toda la continuidad de las actividades económicas de la empresa.

4.2 CONCLUSIONES

Primera: La empresa de construcción no tiene implementado procesos de compra, almacenamiento y consumo de materiales. Además, el personal responsable del espacio del almacén no está capacitado para que puedan realizar mejor sus tareas, y los gerentes responsables no son conscientes de la importancia de una buena gestión del inventario. Igualmente, la empresa no tiene identificado sus almacenes por lo que tampoco administran los productos en cada almacén a detalle. Asimismo, todos los procedimientos para aprobar los requisitos de compras de productos no son supervisados antes de realizar las compras de los materiales.

Segunda: La empresa no cuenta con una adecuada gestión de existencias; gestiona inventarios utilizando métodos empíricos que, en lugar de organizarlos, crean más confusión. La compañía no tiene un stock real de materiales porque no hay un control detallado de los productos, por lo que no refleja el balance de sus existencias, lo que dificulta determinar el verdadero costo de ventas.

Tercera: La empresa constructora no tiene identificado sus almacenes y no se sabe exactamente qué productos hay en cada uno, dentro de los almacenes tampoco existen señalizaciones que permitan identificar fácilmente la ubicación de cada producto y, además, dentro de los almacenes se almacenan los productos nuevos y los que ya se han utilizado, lo que dificulta que el almacenista tenga un control real de cada producto en buenas condiciones y de aquellos que ya no se pueden usar.

Cuarta: La empresa constructora no tiene el control adecuado sobre los materiales que posee, y el trabajador del almacén, debido al desorden existente en esta área, hace pedidos sin verificar primero que se hayan agotado los materiales requeridos, ya que lo más simple es presentar nuevos requerimientos para la compra de nuevos productos. Además, el almacenista no tiene un control adecuado sobre el registro de ingresos y salidas de materiales, por lo que la empresa no sabe exactamente qué productos tiene, y cuando es necesario usarlos, no se sabe dónde están.

4.3 RECOMENDACIONES

Primera: Implementar procesos de compra, almacenamiento y consumo de materiales que permitan una correcta gestión de los inventarios. Además, se deberá mantener constantemente capacitados a los colaboradores del área para que de esta manera puedan desempeñar sus funciones sin dificultades ni restricciones. También se deberá identificar cada almacén, administrar los productos en cada almacén detalladamente y todos los procedimientos para aprobar los requisitos del producto deberán ser supervisados antes de comprar material para evitar compras excesivas que generen costos innecesarios para la empresa

Segunda: Implementar una correcta gestión de inventarios mediante procesos detallados, políticas internas, procedimientos y supervisiones permanentes para su cumplimiento de tal manera que permita conocer el stock real de los materiales de forma detallada y ordenada, además, se deberá reflejar los saldos reales de las mercaderías en los balances y se deberá determinar el costo de venta real con la información que proporcione el área correspondiente previa revisión de los responsables encargados.

Tercera: Identificar todos los almacenes de la empresa y realizar una toma física de inventario para conocer el saldo real de los productos que existen en cada uno. Igualmente, dentro de los almacenes se deberá señalar los ambientes y se deberá separar mediante familias, códigos, modelos, tamaños y/o característica que se ajuste a los productos que se requieran de tal manera que permitan identificar fácilmente la ubicación de cada producto y, además, se deberá separar los productos nuevos de los que ya se utilizaron para que así el almacenista tenga un control real de cada producto en buenas condiciones y de aquellos que ya no se pueden usar.

Cuarta: Implementar procesos que permitan el control adecuado sobre los materiales que posee la empresa, ya sean con formatos en excel o documentos físicos que sustenten los movimientos de cada operación para que facilite la tarea al momento de realizar la toma física de los inventarios. Además, antes de realizar cualquier requerimiento

de compra el almacenero deberá certificar documentalmente que los productos requeridos ya se han agotado y así evitar compras en exceso de los materiales. Además, se deberá realizar supervisiones físicas continuas para verificar el cumplimiento de los procesos, el control de las mercancías y conocer exactamente qué productos tiene, y cuando sea necesario usarlos, saber dónde están ubicados.

REFERENCIAS

- Agudelo, D., & López, Y. (2018). Dinámica de sistemas en la gestión de inventarios. *Ingenierías USBMed*, 9(1), 75-85. doi:10.21500/20275846.3305
- Alcocer, J. (2010). *Elaboración del plan de seguridad industrial y salud ocupacional para la E.E.R.S.A. – Central de generación hidráulica Alao*. Lorbamba - Ecuador: Escuela Superior Politécnica de Chimborazo.
- Altamirano, Y. (2019). Gestión de Inventarios de la empresa constructora Group Alp S.R..L. Chiclayo - 2017. *Universidad Señor de Sipan*, 1 - 33.
- Asencio, L., González, E., & Lozano, M. (2017). El inventario como determinante en la rentabilidad de las distribuidoras farmacéuticas. *Revista de Ciencias de la Administración y Economía*, 13(1), 123-142. doi:http://dx.doi.org/10.17163/ret.n13.2017.08
- Blanco, A. (2016). *Diseño de propuesta de distribución del almacén para mejorar la gestión de inventarios de la empresa respuestos el Palenque S.A.S*. Bucaramanga: Universidad Pontificia Bolivariana.
- Bustos, C., & Chacón, G. (Julio-Septiembre de 2010). Modelos determinísticos de inventarios para demanda independiente un estudio en Venezuela. *Contaduría y Administración*, 57(3), 239-258.
- Cardona, J., Orejuela, J., & Rojas, C. (2018). Gestión de inventario y almacenamiento de materias primas en el sector de alimentos concentrados. *Revista EIA*, 15(30), 195-208. doi:https://doi.org/10.24050/reia.v15i30.1066
- Catacora, F. (1997). *Sistemas y procedimientos contables*. Caracas: McGraw-Hill.
- Chavez, O., Chyrikins, H., Dealecsandris, R., Pahlen, R., & Yiegas, J. (1997). *Teoría Contable*. Buenos Aires: Macchi Grupo Editor S.A.
- Clauso, A. (1993). Análisis documental: el análisis formal. *Revista General de Información y Documentación*, 3(1), 11-19.

- Clavijo, D., Guerra, D., & Yáñez, D. (2014). *Método, metodología y técnicas de la investigación aplicada al derecho*. Bogotá: Grupo Editorial Ibáñez.
- Contresras, E., & Silva, W. (2019). Análisis de la gestión de inventarios de las empresas en los últimos cinco años. *Universidad Privada del Norte*, 1-42.
- Cordero, G., Guanín, J., & Luna, K. (Septiembre de 2019). Aplicación de un proceso analítico jerárquico (AHP) para mejorar la gestión de inventarios en cadenas de abastecimientos. *Revista Ecuatorian Science Journal*, 3(2), 25-32. doi:<https://doi.org/10.26911/issn.2602-8077vol3iss2.2019pp25-32p>
- Cornejo, M., & León, F. (2017). *Propuesta de mejora para la optimización del desempeño del almacén central de Franco Supermercados*. Arequipa: Universidad Católica San Pablo.
- Corrales, D., & Huamanguillas, S. (2019). *El control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de las empresas del sector ferretero, distrito Mariano Melgar - Arequipa, 2018*. Arequipa: Universidad Tecnológica del Perú.
- Cruz, D., Escobar, J., Pacheco, S., & Rodríguez, P. (2019). *Diseño de una política de inventarios para una empresa del sector confecciones*. Cali: Pontifica Universidad Javeriana.
- Cruz, W., & Medina, E. (2013). *Organización y control de un almacén de materiales para uso docencia en los laboratorios farmacéuticos Zaragoza*. México: Universidad Nacional Autónoma de México.
- De La Rosa, A., & Dovale, P. (2008). *Optimización de los procesos de almacenamiento: Diseño de un sistema de gestión y control de inventarios para la empresa Eca LTDA*. Cartagena: Universidad de Cartagena.
- Fernández, A., Escamilla, J., Díaz-Faes, C., Rodríguez, R., Martín, F., Bustamante, R., & Ruiz, J. (2009). *Nueva Contabilidad General*. Madrid: Cultural, S.A.
- Francisco, L. (2014). *Análisis y propuestas de mejora de sistema de gestión de almacenes de un operador logístico*. San Miguel: Pontifica Universidad Católica del Perú.

- Freyre, K., & Condori, B. (2017). *Relación de la metodología 5s y los procesos operativos del almacén de distribuidoras en Lima Metropolitana*. Lima: Universidad San Ignacio de Loyola.
- Fuentes, C. (2006). *Materiales de construcción en Guatemala y su aplicación actual*. Guatemala: Universidad San Carlos de Guatemala.
- Galarza, M. (2011). *Desperdicio de materiales en obras de construcción civil: Métodos de medición y control*. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú.
- García, D., Cedeño, Y., Ríos, I., & Morell, L. (2019). Índice integral de calidad para la gestión de almacenes en entidades hospitalarias. *Gaceta Médica Espirituana - GME*, 21(1), 21-33.
- García, X., & Imbaquingo, N. (2019). El control interno en la gestión de inventarios para la empresa Japan Auto, 2017. *Revista Ciencias Sociales y Económicas - UTEQ* (2019), 3(1), 58-72.
- García, X., & Sánchez, J. (2019). Evaluación del control interno a la gestión de inventarios de Imporellana S.A. en Santo Domingo, periodo 2017. *Ciencias Sociales y Económicas - UTEQ*. 2019, 3(1), 38 - 57.
- Gómez, C. (1994). *Sistemas Administrativos Estructuras y Procesos*. Buenos Aires: Macchi Grupo Editor S.A.
- Gutiérrez, V., & Fernanda, L. (2008). Diagnóstico regional de gestión de inventarios en la industria de producción y distribución de bienes. *Rev. Fac. Ing. Univ. Antioquia*(45), 157-171.
- Hendriksen, E. (1999). *Teoría da Contabilidade*. Sao Paulo: Editorial Atlas S.A.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2010). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill.
- Koontz, H. (1994). *Administración*. México: McGraw-Hill.
- Macías, R., León, A., & Limón, C. (2019). Análisis de la cadena de suministro por clasificación ABC: el caso de una empresa Mexicana. *Revista Academia & Negocios*, 4(2), 83-94.

- Mauricio, A., & Suárez, C. (2017). Dimensionamiento de almacén a partir de la planificación de requerimiento de materiales en una fábrica de revestimiento de poliuretano. *Revista Ingeniería*, 23(1), 48-69.
- Mendieta, G. (2015). Informantes y muestreo en investigación cualitativa. *Investigaciones Andina*, 17(30), 1148-1150.
- Meza, J. (2019). *El control interno de almacenes y su incidencia en la gestión de inventarios de la empresa constructora, Consultora e Inmobiliaria O & F. S.R.L Distrito Amarilis – 2018*. Huánuco: Universidad de Huánuco.
- Morga, L. (2012). *Teoría y técnica de la entrevista*. México: Red tercer milenio S.C.
- Narasimhan, S., McLeavey, D., & Billington, P. (1996). *Planeación de la producción y control de inventarios*. Naucalpan de Juárez: Prentice Hall Hispanoamericana.
- Okuda, M., & Gómez, C. (2005). Métodos en investigación cualitativa: triangulación. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, XXXIV(1), 118-124.
- Orellana, P., Tipán, J., & Duque, Á. (Abril de 2019). Tratamiento contable del inventario y su efecto en los estados financieros de la empresa targos. *Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana*.
- Ortiz, J., Inga, K., & Hurtado, E. (2019). Deficiencia en la administración de los inventarios de la empresa pan-americana C.A. *Observatorio de la Economía Latinoamericana*, 1-12.
- Parada, Ó. (Enero-Junio de 2009). Un enfoque multicriterio para la toma de decisiones en la gestión de inventarios. *Cuad. Adm. Bogotá (Colombia)*, 22(38), 169-187.
- Paredes, D., & Vargas, R. (2018). *Propuesta de mejora del proceso de almacenamiento y distribución de producto terminado en una empresa cementera del sur del país*. Arequipa: Universidad Católica San Pablo.
- Pérez, F., & Torres, F. (2014). Modelos de inventarios con productos perecederos: revisión de literatura. *Ingeniería*, 19(2), 9-40.

- Pérez, U. (2013). *Seguridad e higiene laboral aplicada a las empresas constructoras de la cabecera departamental de Quetzaltenango*. Quetzaltenango: Universidad Rafael Landívar.
- Pérez, Z. (2019). *Diseño de control interno operativo para mejorar la gestión de inventario de la empresa Agrozul Chiclayo 2019*. Pimentel - Perú: Universidad Señor de Sipán.
- Pfeffer, J. (1987). *Organizaciones y teoría de la organización*. Argentina: Editorial el Ateneo.
- Pfeffer, J., & Salancik, G. (1978). *El control externo de las organizaciones*. New York: Harper & Row.
- Poma, S. (2017). *Propuesta de implementación de la metodología de las 5s para la mejora de la gestión del almacén de suministros en la empresa Molitalia SA. sede los Llivos - Lima, 2017*. Lima: Universidad Peruana del Norte.
- Reyes, L., & Villanueva, N. (2018). Propuesta de mejora en la gestión logística para reducir costos en la empresa constructora Janet E.I.R.L. *Universidad Privada del Norte*, 1-90.
- Rodríguez, A., & Pérez, A. (2017). Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento. *Revista Escuela de Administración de Negocios*(82), 1-26. doi:<https://doi.org/10.21158/01208160.n82.2017.1647>
- Rodríguez, L., & López, M. (2009). *Contabilidad General Teoría y Práctica*. Madrid: Ediciones Piramide.
- Salas, K., Meza, J., Obredor, T., & Mercado, N. (2019). Evaluación de la cadena de suministro para mejorar la competitividad y productividad en el sector metalmecánico en barranquilla, Colombia. *Información Tecnológica*, 30(2), 25-32. doi:<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642019000200025>
- Sánchez, J. (2005). *Teoría y Práctica de la Contabilidad*. Madrid: Ediciones Piramide.
- Solsol, E. (2018). *Análisis de la gestión de inventarios de la empresa Creazioni S.A. de la ciudad de Iquitos, Periodo 2011-2015*. Iquitos: Universidad Nacional de la Amazonía Peruana.
- Stoner, J. (1996). *Administración*. Naucalpan de Juárez: Prentice Hall Hispanoamericana S.A.

- Troncoso, C., & Amaya, A. (2017). Entrevista: guía práctica para la recolección de datos cualitativos en investigación de salud. *Rev. Fac. Med.*, 65(2), 329-332. doi:<http://dx.doi.org/10.15446/revfacmed.v65n2.60235>
- Urcia, L. (2019). *Evaluación de la gestión de inventarios para mejorar el sistema de control interno de la empresa constructora JS SAC - Jaén Cajamarca 2016*. Chiclayo: Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo.
- Vásquez, L. (2019). *Implementación de un sistema de control interno operativo en los almacenes, para mejorar la gestión de inventarios de la empresa constructora Arq Piura S.A. - 2016*. Piura: Universidad Nacional de Piura.
- Vidal, C. (2010). *Fundamentos de control y gestión de inventarios*. Santiago de Cali: Programa Editorial Universidad del Valle.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de la investigación

Título: Matriz de consistencia

Problema general	Objetivo general	Categoría 1:		
		Subcategorías	Indicadores	Ítem
¿Cómo fue la gestión de inventarios de la empresa de construcción, 2019?	Analizar la gestión de los inventarios de la empresa de construcción, 2019.	Mercadería	1. Materiales de construcción	¿Cuál es su opinión sobre los inventarios de los materiales de construcción? ¿Por qué?
			2. Materiales de seguridad	¿Cuál es su opinión sobre los inventarios de los materiales de seguridad? ¿Por qué?
Problemas específicos	Objetivos específicos	Categoría 2:		
¿Cómo fue el consumo de la mercadería en la empresa de construcción, 2019?	Analizar el consumo de la mercadería en la empresa de construcción, 2019.	Almacén	1. Orden	¿Cuál es su opinión sobre el orden de los materiales en el almacén? ¿Por qué?
			2. Limpieza	¿Cuál es su opinión sobre la limpieza en los almacenes? ¿Por qué?
¿Cómo fue el almacenamiento de la mercadería en la empresa de construcción, 2019?	Analizar el almacenamiento de la mercadería en la empresa de construcción, 2019.	Control	Categoría 3:	
			Subcategorías	Indicadores
¿Cómo fue el control de la mercadería en la empresa de construcción, 2019?	Analizar el control de la mercadería en la empresa de construcción, 2019.	Control	1. Categorización	¿Cuál es su opinión sobre la categorización de los materiales en los almacenes? ¿Por qué?
			2. Ubicación	¿Cuál es su opinión sobre la ubicación de los materiales dentro de los almacenes? ¿Por qué?
Tipo, nivel y método	Población, muestra y unidad informante	Técnicas e instrumentos		Procedimiento y análisis de datos
Enfoque: Cualitativo Método: Analítico e inductivo	Unidad informante: Contador, administrador, almacenero, jefe de seguridad y jefe de logística	Técnicas: Entrevista y análisis documental Instrumentos: Guía de entrevista y ficha de análisis documental		Procedimiento: 07 Análisis de datos: Triangulación de datos

Anexo 2: Instrumento cualitativo

GUÍA DE ENTREVISTA

Fecha:

Cargo del entrevistado:

Apellidos y Nombres:

I. PREGUNTAS

1. ¿Cuál es su opinión sobre los inventarios de los materiales de construcción? ¿Por qué?
2. ¿Cuál es su opinión sobre los inventarios de los materiales de seguridad? ¿Por qué?
3. ¿Cuál es su opinión sobre el orden de los materiales en el almacén? ¿Por qué?
4. ¿Cuál es su opinión sobre la limpieza en los almacenes? ¿Por qué?
5. ¿Cuál es su opinión sobre la categorización de los materiales en los almacenes? ¿Por qué?
6. ¿Cuál es su opinión sobre la ubicación de los materiales dentro de los almacenes? ¿Por qué?

Anexo 3: Transcripción de las entrevistas o informe del análisis documental

GUÍA DE ENTREVISTA

Fecha: 19/11/2019

Cargo: Contador

Apellidos y Nombres: Entrevistado 1

I. PREGUNTAS

1. ¿Cuál es su opinión sobre los inventarios de los materiales de construcción? ¿Por qué?

En toda organización es indispensable tener una gestión de inventarios adecuada, en este caso, los materiales de construcción deben ser tratados minuciosamente puesto que la diversidad de materiales que se utiliza es muy amplia por lo que tener un control adecuado ayudará a la empresa a conocer realmente con cuanto de materiales cuenta para ejecutar la obra o proyecto en curso.

2. ¿Cuál es su opinión sobre los inventarios de los materiales de seguridad? ¿Por qué?

Respecto a los materiales de seguridad dentro de una organización cumplen una labor importante, porque aparte de ser obligatorio su uso, protege la seguridad de los colaboradores, quizá esto no extingue el riesgo, pero si evita que los daños en caso de accidentes sean menores.

3. ¿Cuál es su opinión sobre el orden de los materiales en el almacén? ¿Por qué?

Es importante que dentro de los almacenes exista orden en el almacenamiento de las mercaderías porque de esta forma facilitara la ubicación de los mismos y generara ahorro de tiempo en su ubicación para utilizarlo en el momento que se requiera, además facilitara el trabajo al momento de realizar los inventarios físicos.

4. ¿Cuál es su opinión sobre la limpieza en los almacenes? ¿Por qué?

Mantener un almacén limpio conlleva a mantener los materiales en buen estado, puesto que de lo contrario conllevaría a que los bienes que existan dentro de los almacenes se deterioren lo que generaría pérdidas para la empresa, porque estos materiales deteriorados ya no serán utilizados en los proyectos u obras a ejecutar.

5. ¿Cuál es su opinión sobre la categorización de los materiales en los almacenes? ¿Por qué?

La categorización de los materiales dentro de los almacenes cumple una función importante en la gestión de los inventarios, porque permitirá identificarlos los productos con facilidad en espacios específicos definidos por el responsable que esté a cargo, ya sea por distribución en anaqueles, estantes, entre otros, además facilitará el trabajo al momento de realizar los inventarios físicos.

6. ¿Cuál es su opinión sobre la ubicación de los materiales dentro de los almacenes? ¿Por qué?

Es importante tener definido la ubicación de cada producto al momento de registrar los ingresos cuando se realicen las compras, porque de esta forma será más fácil encontrarlos al momento que se requiera ser utilizados para la ejecución de las obras o proyectos en curso, además facilitara el trabajo al momento de realizar los inventarios físicos.

GUÍA DE ENTREVISTA

Fecha: 19/11/2019

Cargo: Administradora

Apellidos y Nombres: Entrevistado 2

I. PREGUNTAS

1. ¿Cuál es su opinión sobre los inventarios de los materiales de construcción? ¿Por qué?

Como en toda empresa los inventarios (Cantidad) no deben ser de gran cantidad, ya que eso genera desorden y pérdida de los mismos cuando estas no son usadas (sobre el stock), se debe mantener lo mínimo y para las construcciones ya se debe tener las cantidades aproximadas a consumir justo en el momento.

2. ¿Cuál es su opinión sobre los inventarios de los materiales de seguridad? ¿Por qué?

Naturalmente el tema de seguridad es de gran valor al momento de contratar a una empresa para licitar, por lo tanto, es necesario mantener un control de equipos de seguridad porque es sumamente importante, además, se deben mantener los equipos de seguridad adecuados según el trabajo a realizar.

3. ¿Cuál es su opinión sobre el orden de los materiales en el almacén? ¿Por qué?

Dependiendo de los espacios se pueden dividir en grupos (por tipo), por frecuencia de uso (primero entra, primero sale), deben mantenerse en anaqueles o en depósitos adecuados, a la vez que deben estar etiquetadas para saber los diferentes tipos de productos que se mantiene.

4. ¿Cuál es su opinión sobre la limpieza en los almacenes? ¿Por qué?

Es importante que un almacén mantenga el orden y la limpieza, debido a una mala limpieza estos también pueden contaminarse con otras sustancias o estar en mal estado y echarse a perder el producto.

5. ¿Cuál es su opinión sobre la categorización de los materiales en los almacenes? ¿Por qué?

Orden, limpieza y etiquetado son los principios que deben regir en un almacén, la categorización ayuda a saber las cantidades de cada producto y valorizarlo en tema de costo.

6. ¿Cuál es su opinión sobre la ubicación de los materiales dentro de los almacenes? ¿Por qué?

Deben ser según el uso que se le dé, el tamaño o la disposición, para uso interno, como materia prima o producto final para despacho.

GUÍA DE ENTREVISTA

Fecha: 19/11/2019

Cargo: Almacenero

Apellidos y Nombres: Entrevistado 3

I. PREGUNTAS

1. ¿Cuál es su opinión sobre los inventarios de los materiales de construcción? ¿Por qué?

Los inventarios de los materiales de construcción no deben permanecer mucho tiempo en el almacén porque suelen algunos malograrse y es pérdida de dinero para la empresa.

2. ¿Cuál es su opinión sobre los inventarios de los materiales de seguridad? ¿Por qué?

Los materiales de seguridad son muy importantes en el rubro de construcción por lo que debe estar en buen estado y hacer control de estos mismos porque a veces permanecen tiempo en un almacén y suelen sufrir algún deterioro.

3. ¿Cuál es su opinión sobre el orden de los materiales en el almacén? ¿Por qué?

Los materiales en el almacén están identificados para facilitar si hay stock o no y también es importante para ir verificando que materiales son más utilizados o más requeridos.

4. ¿Cuál es su opinión sobre la limpieza en los almacenes? ¿Por qué?

El área de almacén debe conservarse limpia siempre para que los materiales de construcción no se empolven ni sufran desperfectos, ya que a veces se compran materiales para tres o cuatro meses.

5. ¿Cuál es su opinión sobre la categorización de los materiales en los almacenes? ¿Por qué?

La categorización ayuda a controlar y ordenar los materiales desde el que ocupa mayor espacio hasta los que tienden a sufrir deterioro o valor en el tiempo.

6. ¿Cuál es su opinión sobre la ubicación de los materiales dentro de los almacenes? ¿Por qué?

La ubicación de los materiales es importante que estén ordenados e identificados por el personal del almacén para facilitar y ahorrar tiempo al momento que nos hacen un pedido para cualquier obra que este en curso.

GUÍA DE ENTREVISTA

Fecha: 19/11/2019

Cargo: Jefe de Seguridad

Apellidos y Nombres: Entrevistado 4

I. PREGUNTAS

1. ¿Cuál es su opinión sobre los inventarios de los materiales de construcción? ¿Por qué?

Los inventarios de materiales de construcción son importantes para el desarrollo de las empresas por que forman parte de capital que posee, además es factor para poder determinar los costos y rentabilidad de una empresa.

2. ¿Cuál es su opinión sobre los inventarios de los materiales de seguridad? ¿Por qué?

Todos los trabajadores dentro de las empresas tienen que tener los materiales de seguridad esto es importante porque así se podrá evitar cualquiera incidencia ante cualquier riesgo que se puede ocasionar mediante en pleno desempeño operativo, también ante cualquier control o inventarios que se haga a los almacenes.

3. ¿Cuál es su opinión sobre el orden de los materiales en el almacén? ¿Por qué?

Las empresas deben mantener un orden de toda la mercadería guardada esto es importante porque los elementos estarán ordenados y será más fáciles de encontrarlos en un lugar visible y también así puedan ayudar a sentir un espacio donde sea más fácil de manejar y sin complicaciones, esto también ayudará a la empresa para sus estrategias de organización a mantener un registro de sus pertenencias y pedir la mercadería más fácilmente según sea necesario y así poder evaluar la productividad.

4. ¿Cuál es su opinión sobre la limpieza en los almacenes? ¿Por qué?

Ayudará a la empresa a mantener sus mercaderías en condiciones óptimas para organizar un mejor control en donde se colocarán los productos en las posiciones correctas para su almacenamiento y manipulación, esto también va a favorecer a la empresa a mejorar la eficacia en la producción y ayudara a evitar el deterioro de los stocks, evitando perdida incensarías.

5. ¿Cuál es su opinión sobre la categorización de los materiales en los almacenes? ¿Por qué?

Las empresas deben tener en cuenta que es importante mantener una categorización dentro de los almacenes porque esto será de qué tamaño o frecuencia de uso tendrá cada material y esto debe ser organizado en el almacén e decir artículos más grandes, artículos pequeños, más pesados y así tener una categorización más ordenada.

6. ¿Cuál es su opinión sobre la ubicación de los materiales dentro de los almacenes? ¿Por qué?

Las ubicaciones de los materiales deben estar en un lugar bastante ordenado y clasificados por orden de grado de protección, en almacenes de aire libre o almacenes cubiertos.

GUÍA DE ENTREVISTA

Fecha: 19/11/2019

Cargo: Jefe de logística

Apellidos y Nombres: Entrevistado 5

I. PREGUNTAS

1. ¿Cuál es su opinión sobre los inventarios de los materiales de construcción? ¿Por qué?

Es necesario tener de una u otra forma un control viendo tanto todo lo que tenemos dentro de nuestro almacén y también nuestras salidas.

2. ¿Cuál es su opinión sobre los inventarios de los materiales de seguridad? ¿Por qué?

Es importante tener en cuenta cuanto tenemos en nuestro inventario, algo detallado y 100% real para tener un mejor manejo de ello.

3. ¿Cuál es su opinión sobre el orden de los materiales en el almacén? ¿Por qué?

Es algo fundamental tener en orden todos los materiales dentro de nuestro almacén para tener un mejor manejo de estos obteniendo resultados rápidos al buscar información.

4. ¿Cuál es su opinión sobre la limpieza en los almacenes? ¿Por qué?

Ayuda muchísimo en el funcionamiento de hallar ciertos productos y no tener cosas innecesarias la cual nos ocasionaría demora en la búsqueda de productos por utilizar o vender.

5. ¿Cuál es su opinión sobre la categorización de los materiales en los almacenes? ¿Por qué?

Es un factor que nos ayuda ya que encontramos lo que buscamos de una forma más rápida por medio a las categorías de ciertos materiales que corresponden.

6. ¿Cuál es su opinión sobre la ubicación de los materiales dentro de los almacenes? ¿Por qué?

Las ubicaciones de los materiales deben estar separados por categorías para que más rápido sea encontrar ciertos materiales de una forma muy ordenada y dando prioridad o materiales más utilizados estén a la mano.

Anexo 4: Pantallazos del Atlas.ti 8

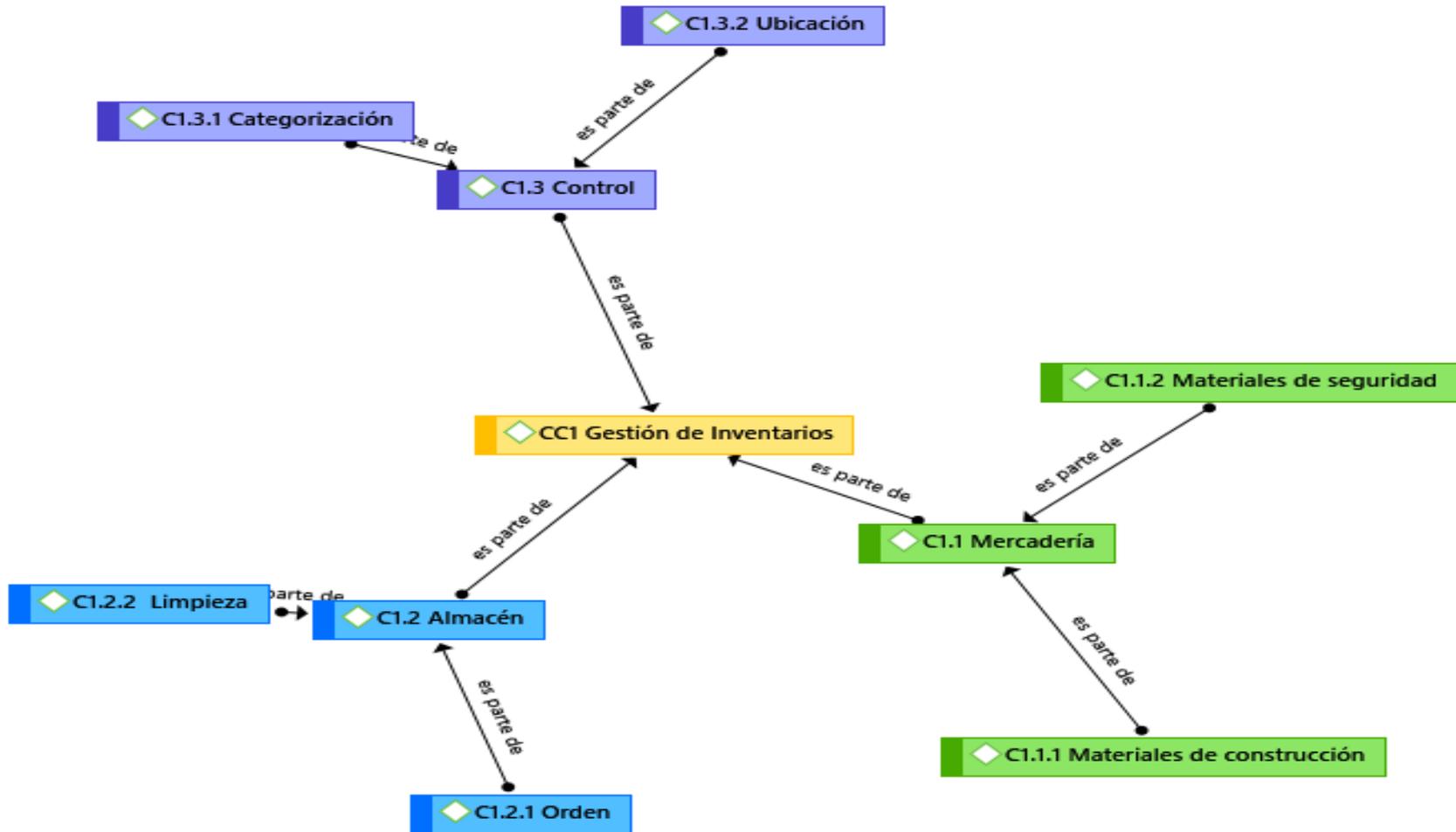


Figura 1: Red de categorías, subcategorías e indicadores

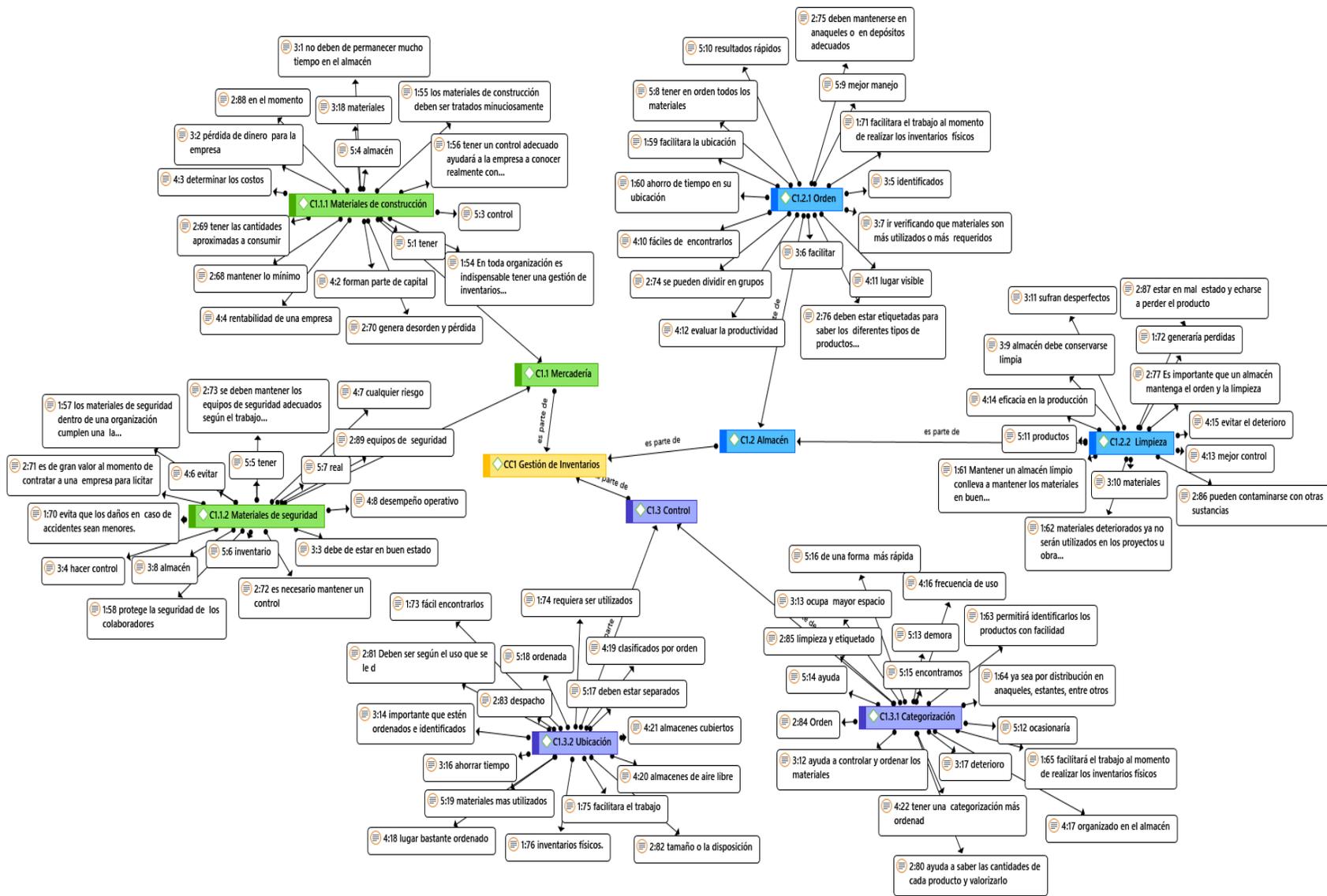


Figura 2: Red de gestión de inventarios

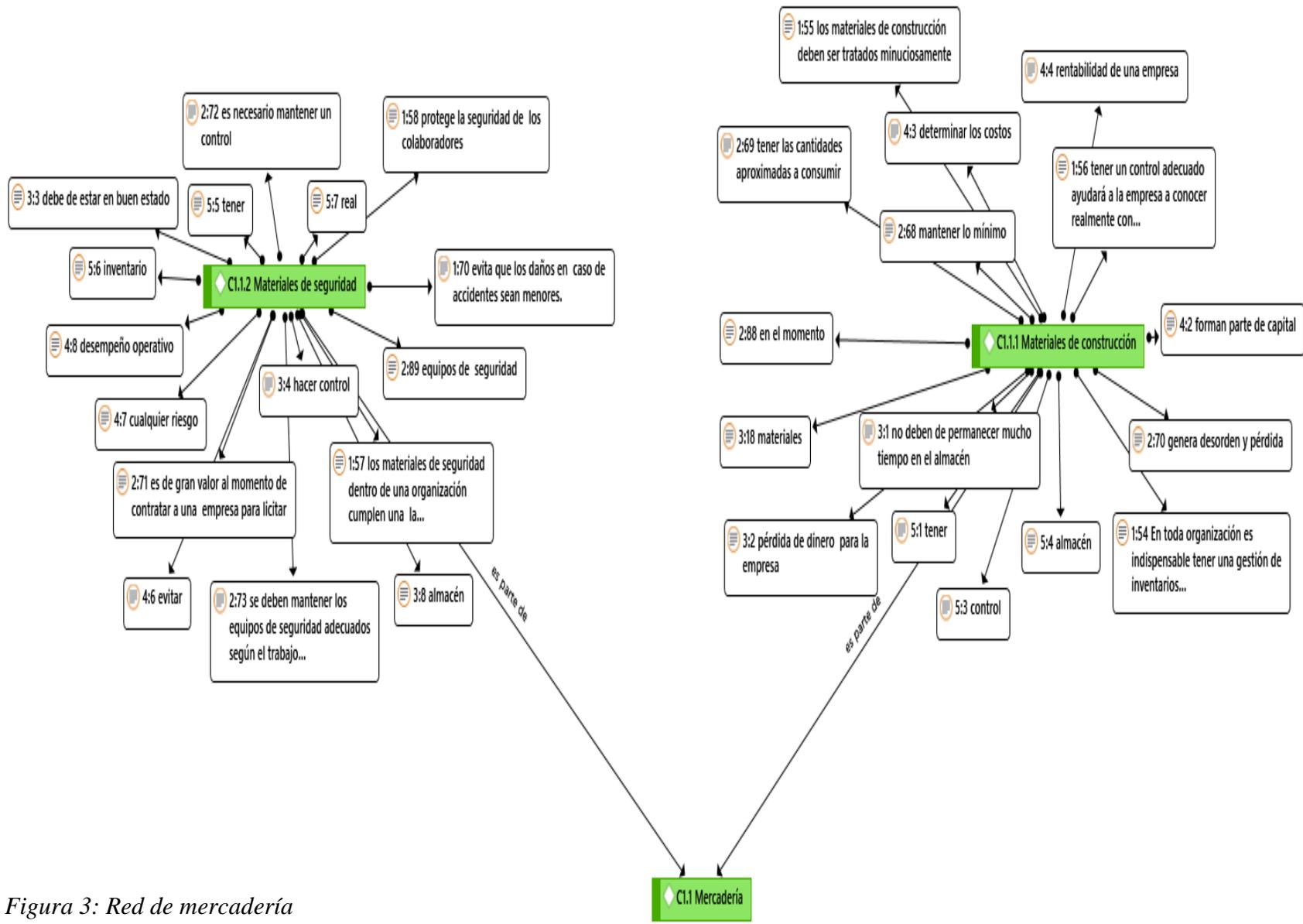


Figura 3: Red de mercadería

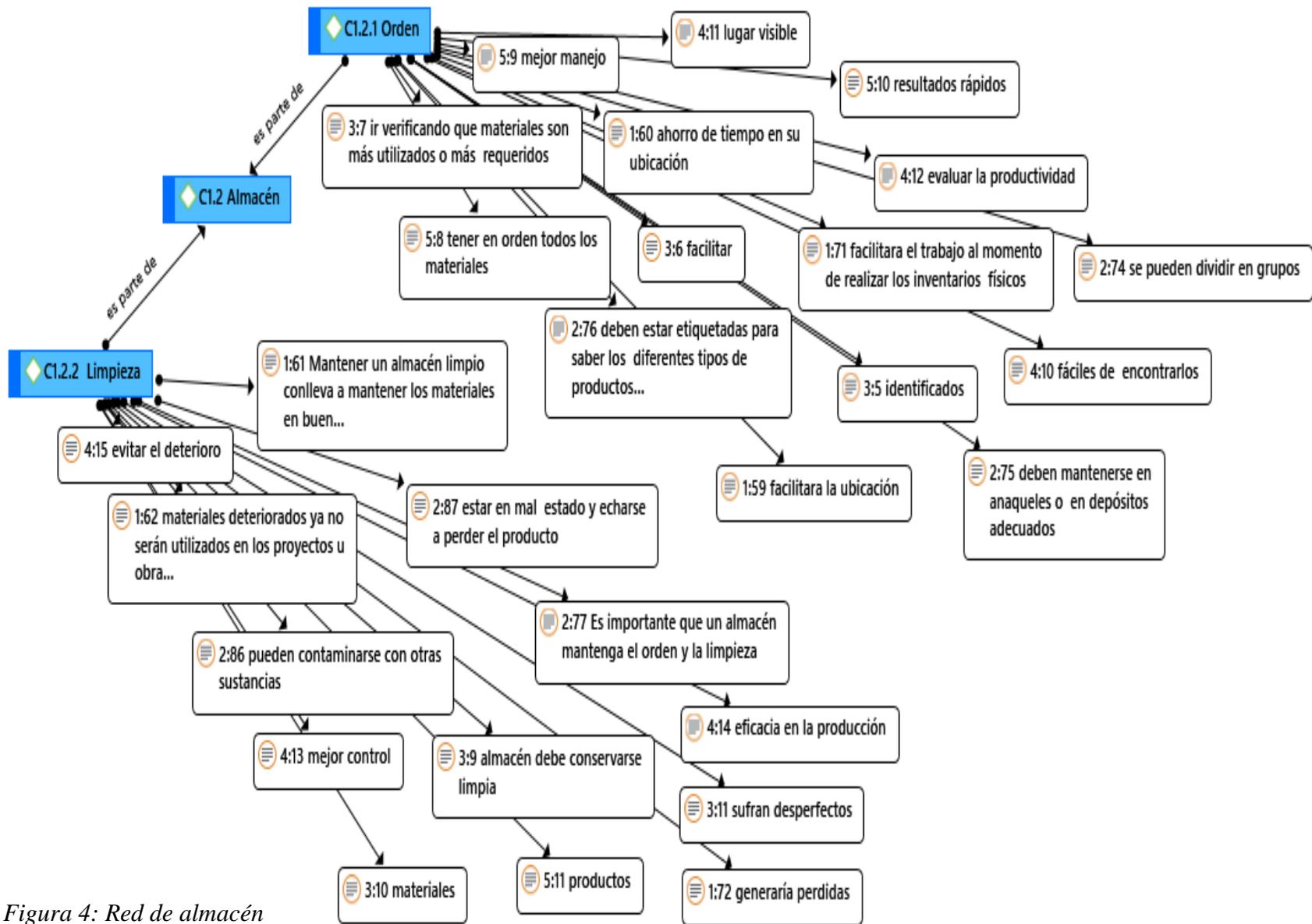


Figura 4: Red de almacén

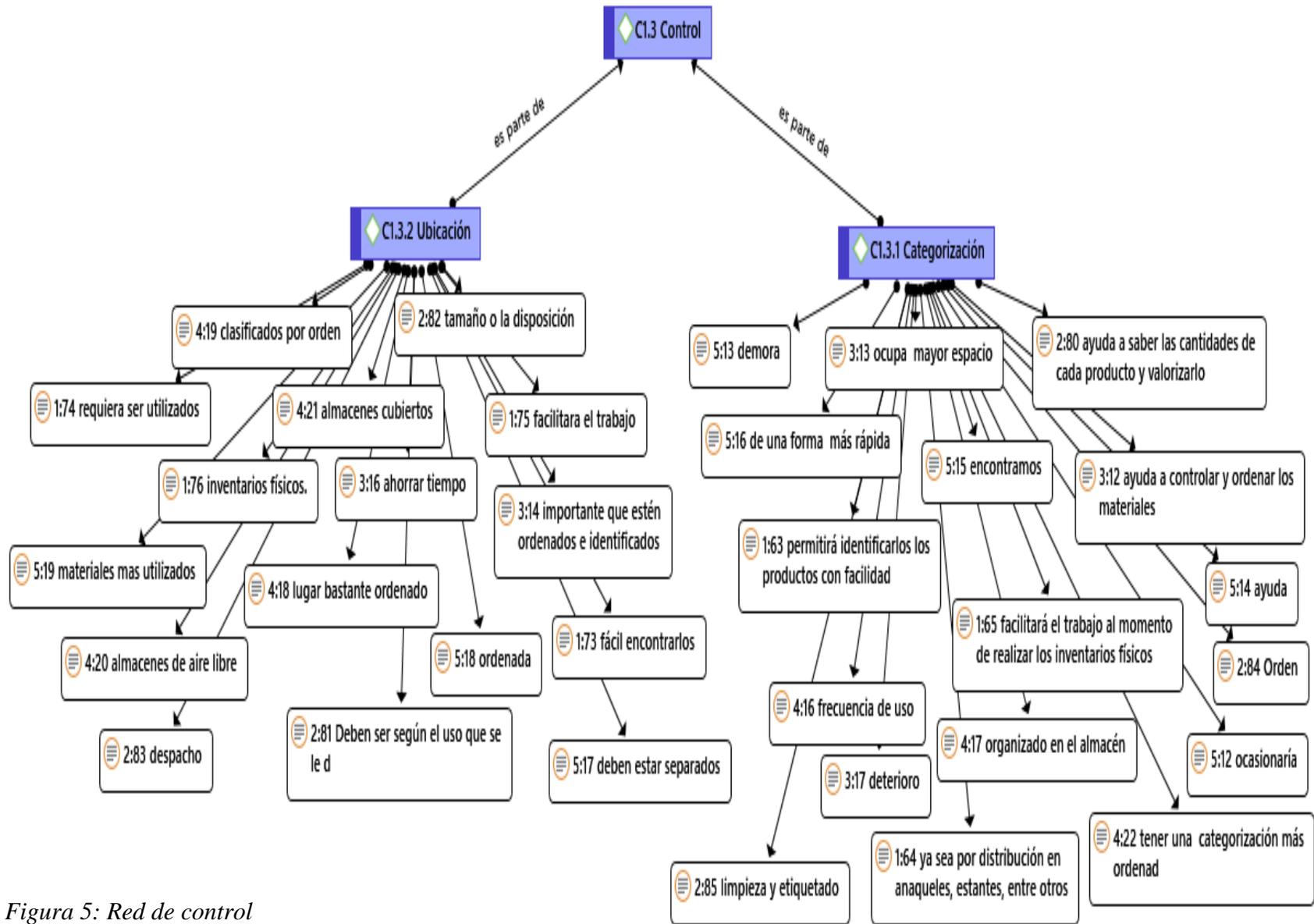


Figura 5: Red de control

Anexo 5: Matrices de trabajo

Matriz de Planteamiento del Problema

Problema de investigación a nivel internacional	Informe mundial #1	Esencia del problema	Consolidación del problema
	Debido a una mala gestión administrativa en la empresa, en los estados financieros se presentó información de los inventarios con valores sobreestimados, lo que origino diferencias significativas en faltantes y sobrantes de inventarios.	A1. La empresa no cuenta con una adecuada administración de los inventarios. A2. La empresa no tiene implementando los manuales de funciones y procedimientos lo cual ocasiona que exista deficiencia en los controles internos y problemas en la toma física de los inventarios. A3. La empresa tiene inventarios sobrevalorados y tiene un stock que no sea real, lo que hace que tengan productos que no pueden considerarse para la venta.	Internacional Los problemas que tienen las empresas en Ecuador en su mayoría son por la mala gestión administrativa, en este caso, la empresa Pan-americana C.A. no cuenta con una adecuada administración de los inventarios, ni tiene implementando los manuales de funciones y procedimientos, lo que ocasiona que exista deficiencia en los controles internos y problemas en la toma física de los inventarios. Además, la empresa cuenta con inventarios sobreestimados y tienen un stock que no es el real, lo que significa que tienen productos que no se pueden considerar para la venta (Ortiz, Inga & Hurtado, 2019).
	Título del informe		
	Deficiencia en la administración de los inventarios de la empresa Pan-americana C.A.		
	Referencia		
	(Ortiz, Inga, & Hurtado, 2019)		
	Informe mundial #2	Esencia del problema	
La globalización general ha hecho cada vez más complejo el cumplimiento de los procesos organizacionales, provocando nuevos problemas como fraudes o fallos en sistemas informáticos, siendo	B1. Falta de planificación al momento de realizar los pedidos, lo que luego genera roturas de stock.	Del mismo modo, la empresa Imporellana SA, debido a su crecimiento y a la aplicación de	

necesario establecer sistemas que controlen y mejoren los procesos operacionales.	<p>B2. Organización deficiente de la mercadería tanto en el almacén como en bodega, lo que dificulta encontrar la mercadería.</p> <p>B3. Desorden en el registro de la salida de la mercadería lo que provoca un desconocimiento del saldo real del inventario.</p>	<p>métodos empíricos en los procesos, se ha visto inmersa en problemas de gestión de inventarios por la falta de planificación al momento de realizar los pedidos de mercaderías. Asimismo, la empresa cuenta con una organización deficiente y mantiene desorden en el registro de la salida de la mercadería, lo que dificulta encontrar los bienes y provoca un desconocimiento del saldo real del inventario (García & Sánchez, 2019).</p> <p>Además, la mala planificación de la gestión de inventario provoca la pérdida de muchos clientes debido a una gestión deficiente de la capacidad necesaria para satisfacer la demanda, por falta de un método de previsión y control de la mercadería, y aún más cuando la empresa tiene una política de ventas flexible para el cliente, es decir, el cliente puede solicitar la cantidad requerida y el color deseado y, dependiendo de su inventario disponible, le permite ordenar de acuerdo a sus necesidades (Cruz, Escobar, Pacheco, & Rodríguez, 2019).</p>
Título del informe		
Evaluación del control interno a la gestión de inventarios de Imporellana S.A. en santo domingo, periodo 2017.		
Referencia		
(García & Sánchez, Evaluación del control interno a la gestión de inventarios de Imporellana S.A. en Santo Domingo, periodo 2017, 2019)		
Informe mundial #3	Esencia del problema	
Pérdida de clientes debido a su incapacidad para atender la demanda a causa de una mala planeación de pedidos política flexible de ventas.	<p>C1. Mala planificación de la gestión de inventarios y Pérdida de Clientes.</p> <p>C2. Deficiente administración de la capacidad necesaria de inventarios y falta de un método de pronóstico.</p> <p>C3. Mal manejo de inventario y política flexible de ventas.</p>	
Título del informe		
Diseño de una política de inventarios para una empresa del sector confecciones		
Referencia		
(Cruz, Escobar, Pacheco, & Rodríguez, 2019)		

Problema de investigación a nivel nacional	Informe nacional #1	Esencia del problema	Consolidación del problema
	Problemas referentes al control de Ítems, manejos de espacios, clasificaciones de productos, entre otros.	A1. Desorden comercial. A2. Gestión logística deficiente. A3. Falta de inversión en una buena gestión logística de inventarios.	Nacional
	Título del informe		El crecimiento empresarial, en su mayoría genera desorden comercial debido a una gestión logística deficiente lo cual no les permite mantener un orden en términos de gestión de inventario, pero la gran mayoría de las empresas no invierten en una buena gestión de logística de inventario y creen que pueden abordar el mercado actual sin ser sostenibles a lo largo de los años (Contreras & Silva, 2019).
	Análisis de la gestión de inventarios de las empresas en los últimos cinco años.		
	Referencia		
	(Contreras & Silva, 2019)		
	Informe nacional #2	Esencia del problema	Del mismo modo, debido a una gestión de inventario deficiente, la empresa incurre en costos excesivos pagando personal sin que estos ejecuten el proyecto por falta de materiales. Asimismo, el desorden y la falta de señalización dentro del almacén también son un problema frecuente en la empresa porque no permite tener un buen control de los bienes. Además, la falta de entrega de pedidos de materiales de los proveedores al almacén es otro factor que afecta, ya que no podrá entregar
	Deficiente planificación en el abastecimiento de los materiales, el almacén desordenado y sin codificar, falta de personal en el almacén, stock muerto o inmovilizado.	B1. Mala gestión del inventario. B2. Desorden y falta de señalización dentro del almacén. B3. Falta de entrega de pedidos de materiales por parte de los proveedores al almacén.	
	Título del informe		
	Propuesta de mejora en la gestión logística para reducir costos en la empresa Constructora JANET E.I.R.L.		
Referencia	(Reyes & Villanueva, 2018)		

	Informe nacional #3	Esencia del problema	<p>sus productos a sus clientes dentro de los plazos establecidos (Reyes & Villanueva, 2018).</p> <p>De igual manera, la falta de implementación de políticas para desarrollar sus actividades deja a la gestión logística débil en el control de inventarios, porque no hay procedimientos establecidos, esto genera retraso en la gestión de documentos y el proceso de información, ya que no existe una comunicación fluida que les permita informar los eventos dentro de la empresa y tenga un buen desempeño el personal del almacén (Altamirano, 2019).</p>
<p>La empresa no cuenta con la implementación de un control interno en el área de almacén por lo que se genera muchas inconsistencias en el control de sus almacenes causando retraso en las obras por no tener el material en la ejecución de la misma.</p>	<p>C1. La empresa no cuenta con políticas definidas para el desarrollo de sus actividades.</p>		
Título del informe	<p>C2. Retraso en la gestión de documentos y el proceso de información porque no existe una comunicación fluida que les permita estar informados de los acontecimientos dentro de la empresa.</p>		
<p>Gestión de inventarios de la empresa constructora GROUP ALP S.R.L. Chiclayo – 2017.</p>	<p>C3. La empresa no cuenta con equipos que permitan un buen desempeño del personal del almacén.</p>		
Referencia			
	(Altamirano, 2019)		

Causa	Sub causa	¿Por qué?	Consolidación parcial del problema	Consolidación del problema Local
C1. Personal	1. Colaboradores encargados del Almacén.	1. No cuentan con un Control de entradas y salidas verificar el comportamiento de la mercancía.	No tienen un Control de entradas y salidas para verificar el comportamiento de la mercancía, cómo se consume y cómo se compra, tampoco tienen una clasificación de la mercancía para facilitar su reconocimiento e identificación, ya sea por orden lógico, por familia y departamentos, por almacén, pasillo, estante, altura o posición donde se ubica cada producto. Además, la empresa no cuenta con una Clasificación de almacenes para tenerlos bien identificados y establecer el flujo de mercancías entre ellos. La compañía tampoco ha implementado el Pedido y la limpieza para cuidar y mantener un almacén organizado, presentable y funcional, y tiene Almacenes no optimizados que ocupan un espacio útil para otros tipos de productos nuevos, también tienen pérdidas monetarias debido a la acumulación de Productos obsoletos.	La empresa no tiene una buena gestión de inventario dentro de sus almacenes y esto ha causado varios inconvenientes, tanto materiales como económicos, además, no hay un control adecuado de entrada y salida de la mercancía, ni tampoco tiene identificado sus almacenes, por lo que es muy difícil identificar un Stock real. El problema surge debido a malas decisiones de gestión, ya que
		2. No tienen una Clasificación de mercancías para hacer más fácil su reconocimiento e identificación ya sea por orden lógico, por familia y departamentos, por almacén, pasillo, anaquel, altura o posición donde se encuentra cada producto.		
	2. Control Administrativo.	3. No tienen una Clasificación de los almacenes para tenerlos bien identificados y establecer el flujo de mercancía entre ellos.		
		4. No tienen implementado el Orden y limpieza para cuidar y mantener un almacén organizado, presentable y funcional.		
	3. Materiales Obsoletos.	5. Tienen Almacenes no optimizados que ocupan un espacio útil para otro tipo de productos nuevos.		
		6. Cuentan Pérdidas monetarias por la acumulación de productos obsoletos.		

C2. Equipos	4. Almacenes	7. Los almacenes no tienen las señalizaciones correspondientes por lo que no permite tener un buen control de la mercancía en stock	Los almacenes no tienen las señalizaciones correspondientes por lo que no permite tener un buen control de la mercancía en stock y en los almacenes existe mucho desorden y muchos materiales están ubicados en diferentes ambientes, los containers no tienen una identificación de que contiene cada uno y en los Containers no están identificados ni señalado los Andamios ni los Anaqueles, los andamios y los Anaqueles no tienen una identificación de que contiene cada uno y en los andamios y los Anaqueles no están identificados ni señalado los productos y materiales que contiene cada uno de ellos.	por ahorrar bienes económicos y simplificar procesos sumergieron a la empresa en un completo desorden en el área del almacén, teniendo en cuenta que no existe señalizaciones en los almacenes que permitan distribuir correctamente las áreas para almacenar los productos, lo que hace que sea difícil tener un buen control de la mercancía en Stock.
		8. En los almacenes existe mucho desorden y muchos materiales están ubicados en diferentes ambientes.		
	5. Container	9. Los containers no tienen una identificación de que contiene cada uno.		
		10. En los Containers no están identificados ni señalado los Andamios ni los Anaqueles.		
	6. Andamios y Anaqueles.	11. Los andamios y los Anaqueles no tienen una identificación de que contiene cada uno.		
		12. En los andamios y los Anaqueles no están identificados ni señalado los productos y materiales que contiene cada uno de ellos.		
C3. Procesos	7. Proceso de Requerimiento	13. Los supervisores encargados de cada obra en ejecución hacen una solicitud de mercadería al almacenero.	Los supervisores encargados de cada obra en ejecución hacen una solicitud de mercadería al almacenero y el almacenero hace su requerimiento mercadería a la administradora (Dueña de la empresa) sin considerar la mercadería en Stock, la administradora (Dueña de la empresa)	Además, no existen procesos adecuados que permitan
		14. El almacenero hace su requerimiento mercadería a la administradora (dueña de la		

		empresa) sin considerar la mercadería en Stock.	recibe el requerimiento, pero sin evaluación alguna da su visto bueno para ejecutar la compra y el personal de compras solicita una cotización para evaluar costos y luego emitir su orden de compra, el proveedor hace recepción del requerimiento y emite su cotización y el proveedor una vez que recibe la orden de compra despacha la mercadería junto con su factura y su guía de remisión, también en algunas oportunidades lo deja la mercadería en la agencia de transporte para trasladarlo hasta cerro de pasco.	mantener un buen control de los inventarios porque entre los mismos colaboradores buscan beneficiarse sin que los propietarios se den cuenta y esto sucede porque los propietarios no asumen la responsabilidad de supervisar que los requerimientos hechos por el almacenero sean el correctos o que la mercancía adquirida ingrese al almacén en su totalidad y que se consuma correctamente, porque gran parte de esta mercancía egresa del
	8. Proceso de Compra	15. La administradora recibe el requerimiento, pero sin evaluación alguna da su visto bueno para ejecutar la compra.		
		16. El personal de compras solicita una cotización para evaluar costos y luego emitir su orden de compra.		
	9. Proceso de Despacho	17. El proveedor hace recepción del requerimiento y emite su cotización.		
		18. El proveedor una vez que recibe la orden de compra despacha la mercadería junto con su factura y su guía de remisión, algunas veces deja la mercadería en la agencia de transporte para trasladarlo hasta cerro de pasco.		
C4. Gestión de Inventarios en los almacenes.	10. Ingreso de Mercadería al Almacén	19. La mercadería ingresa con su guía de remisión, pero no se controla con un Kardex en unidades Físicas ni Valorizado.	La mercadería ingresa con su guía de remisión, pero no se controla con un Kardex y también ingresa mercadería al almacén sin ningún comprobante porque la compra lo hacen sin comprobantes de pago, cada solicitante trae un requerimiento firmado por el supervisor encargado de la obra en ejecución y los solicitantes a veces requieren materiales con requerimientos que no están firmadas	
		20. También ingresa mercadería al almacén sin ningún comprobante porque la compra lo hacen sin comprobantes de pago.		
		21. Cada solicitante trae un requerimiento firmado por el		

	11. Requerimiento de Materiales al almacenero	supervisor encargado de la obra en ejecución.	o falsifican la firma del encargado, por la Salida de materiales el almacenero emite una nota de salida con firma de recepción del solicitante y el almacenero muchas veces entrega mercadería sin vale de salida y no hace las regularizaciones.	almacén sin sustento y sin saber su destino final.
		22. Los solicitantes a veces requieren materiales con requerimientos que no están firmadas o falsifican la firma del encargado.		
	12. Salida de Materiales del almacén	23. Por la Salida de materiales el almacenero emite una nota de salida con firma de recepción del solicitante.		
		24. El almacenero muchas veces entrega mercadería sin vale de salida y no hace las regularizaciones.		

Matriz de Antecedentes

Datos del antecedente Internacional 1: Revista			
Título	El control interno en la gestión de inventarios para la empresa Japan Auto, 2017	Metodología	Enfoque Mixto
Autor	Nefizh Fernanda Imbaquingo Carapaz y Ximena Leticia García Zambrano	Tipo	No experimental.
Año	2019	Enfoque	Planeación
Objetivo	Evaluar el sistema de control interno en la gestión de inventarios con relación a las políticas y procedimientos realizados en el ciclo, mismo que comprende los procesos de compra, recepción, almacenamiento y venta de la empresa Japan Auto, para lo cual se realizó el levantamiento de información a través de los instrumentos de recogida de datos de cada uno de los procesos descritos anteriormente.	Diseño	No experimental
Resultados	El incumplimiento en gran parte de políticas y procedimientos realizados en el ciclo de inventarios, e incluso la evasión de responsables en el área, lo cual no favorece a que la toma de decisiones sea eficiente.	Método	Exploratorio – descriptivo.
		Población	Personal interno, proveedores y clientes de la empresa en el último trimestre del año 2017.
		Muestra	Al propietario de la empresa, contador externo, a los 22 empleados, 37 proveedores y 77 clientes.
		Técnicas	Entrevistas y encuestas.
		Instrumentos	Recogida de datos de cada uno de los procesos
Conclusiones	Para un conocimiento más profundo sobre los procesos efectuados en la gestión de inventarios de una empresa es necesario el levantamiento de información mediante entrevistas dirigidas al propietario y contador externo.	Método de análisis de datos	
Redacción final al estilo artículo	García & Imbaquingo (2019), explican que el incumplimiento de las políticas trazadas deriva de las ineficiencias e improductividad de la gestión de inventarios, los cuales afectan el crecimiento de la empresa.		
Referencia (tesis)	García, X., & Imbaquingo, N. (2019). El control interno en la gestión de inventarios para la empresa Japan Auto, 2017. <i>Revista Ciencias Sociales y Económicas - UTEQ</i> (2019), 3(1), 58-72.		

Ficha de trabajo 1. *Matriz de antecedentes*

Datos del antecedente Internacional 2: Revista			
Título	Análisis de la cadena de suministro por clasificación ABC: el caso de una empresa mexicana	Metodología	
Autor	Rubén Macías Acosta, Antonio León Reséndiz y Cintya Iadyra Limón Lozano	Tipo	
Año	2018	Enfoque	
Objetivo	Identificar los artículos que representan mayor valor del inventario, clasificándolos por categorías de acuerdo a su importancia, mediante la realización del análisis ABC en los artículos del inventario, integrando el gráfico del Método ABC de Pareto, puesto que, según Agüero, Urquiola y Martínez (2016), la reducción de existencias en el almacén recorta costos.	Diseño	
Resultados	Los resultados de la aplicación de la metodología ABC en la empresa BASAL en México presentan una discriminación de los artículos que integran su inventario, permitiendo conocer los más importantes para el almacén en estudio. Considerándose importante identificarlos adecuadamente, abastecerlos correctamente y que se pueda atender la demanda de los clientes.	Método	
		Población	La empresa mexicana BASAL.
		Muestra	
		Técnicas	
Conclusiones	Es importante que la empresa BASAL tenga la visión de establecer un análisis del almacén de manera conveniente, para que pueda tomar decisiones de abastecimiento y alimentar la cadena de suministro que permite que se incremente la utilidad del negocio, todo esto mediante estudios de inventario que posibiliten decidir lo que más conviene a la organización.	Instrumentos	
		Método de análisis de datos	
Redacción final al estilo artículo	Macías, León, & Limón (2019), señalan que es importante identificar qué artículos dejan más ganancias en la empresa y es necesario tener una reposición constante de dichos bienes para mantener los márgenes de ganancias.		
Referencia (tesis)	Macías, R., León, A., & Limón, C. (2019). Análisis de la cadena de suministro por clasificación ABC: el caso de una empresa Mexicana. <i>Revista Academia & Negocios</i> , 4(2), 83-94.		

Ficha de trabajo 2. *Matriz de antecedentes*

Datos del antecedente Internacional 3: Revista			
Título	Tratamiento contable del inventario y su efecto en los estados financieros de la empresa targos.	Metodología	La entrevista, análisis documental y narrativas detalladas.
Autor	Pablo Andrés Orellana Castro, Jaccelly Edith Tipán Gaibor y Ángela Duque González	Tipo	Investigación documental e Investigación descriptiva.
Año	2019	Enfoque	Determinar el procedimiento para mejorar los problemas contables del inventario existente en la empresa TARGOS.
Objetivo	Analizar el tratamiento contable del inventario y su efecto en los estados financieros de la empresa TARGOS.	Diseño	
Resultados	Los documentos contables presentados por parte de la empresa TARGOS para ser revisados, muestran los resultados financieros entre los años 2016 y 2017, luego de la revisión se pudo evidenciar variaciones en la sección de inventarios al surgir un incremento en saldos del 43%, esto indica que existe procesos de control deficientes que no garantizan el cuidado y administración optima del inventario, provocando gastos innecesarios y pérdidas a la entidad.	Método	Narrativa detallada
		Población	
		Muestra	
		Técnicas	Análisis documental, Entrevista y Narrativa detallada.
		Instrumentos	
Conclusiones	El análisis realizado a la empresa TARGOS ha permitido conocer la falta de normas y procesos que le permita al personal poder realizar de manera eficiente sus tareas y lograr crecer como organización.	Método de análisis de datos	
Redacción final al estilo artículo	Orellana, Tipán, & Duque (2019), determinaron que la organización no tiene un sistema definido que permita a su personal llevar a cabo sus tareas de control de inventario con facilidad, al igual que no tiene un programa de capacitación para el personal del área.		
Referencia (tesis)	Orellana, P., Tipán, J., & Duque, Á. (Abril de 2019). Tratamiento contable del inventario y su efecto en los estados financieros de la empresa targos. <i>Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana</i> .		

Ficha de trabajo 3. *Matriz de antecedentes*

Datos del antecedente Internacional 4: Revista			
Título	Gestión de inventario y almacenamiento de materias primas en el sector de alimentos concentrados	Metodología	
Autor	José Luis Cardona Tunubala, Juan Pablo Orejuela Cabrera y Carlos Alberto Rojas Trejos	Tipo	
Año	2018	Enfoque	Clásico
Objetivo	Gestionar de manera integral el control de inventarios y la ubicación de ítems en bodegas de materia prima en la industria de alimentos concentrados.	Diseño	
Resultados	Los resultados obtenidos para el modelo de almacenamiento, si se corren con una ponderación mayor para los flujos de salida, ubican los ítems de manera cercana al mismo punto, dejando en segundo lugar como prioridad para el resultado lo menor de la distancia hacia ese punto. Igual ocurre para ponderaciones mayores sobre los puntos de entrada.	Método	
		Población	
		Muestra	
		Técnicas	
Conclusiones	La integración entre el sistema de pronósticos y la gestión de inventarios juega un papel importante en la industria de concentrados, ya que el gran volumen de materias primas que esta industria emplea hace que los esfuerzos en estos dos procesos permitan una reducción importante en los costos operativos y financieros asociados al almacenamiento de materias primas.	Método de análisis de datos	
Redacción final al estilo artículo	Cardona, Orejuela, & Rojas (2018), señalan que el uso de un sistema de control de inventario adecuado garantiza una mejor calidad de servicio, equilibrando los inventarios y minimizando la falta o el exceso de los productos más importantes.		
Referencia (tesis)	Cardona, J., Orejuela, J., & Rojas, C. (2018). Gestión de inventario y almacenamiento de materias primas en el sector de alimentos concentrados. <i>Revista EIA</i> , 15(30), 195-208. doi: https://doi.org/10.24050/reia.v15i30.1066		

Ficha de trabajo 4. *Matriz de antecedentes*

Datos del antecedente Internacional 5: Revista			
Título	Dinámica de sistemas en la gestión de inventarios	Metodología	Dinámica de sistemas
Autor	Daniel Alejandro Agudelo Serna y Yohana Marcela López Rivera	Tipo	
Año	2018	Enfoque	
Objetivo	El objetivo fundamental es presentar una revisión de los modelos dinámicos relacionados con el inventario, en donde es posible observar los diagramas causales y de Forrester, variables, criterios y parámetros que influyen en cada uno de los sistemas presentados. Se supone una metodología basada en la búsqueda de información, para posteriormente desarrollar un análisis detallado de cada modelo encontrado.	Diseño	
Resultados	Los resultados obtenidos en el modelo afirman la potencialidad de la dinámica de sistemas en la gestión de inventarios como ayuda metodológica en la formulación y el análisis de control y manejo de los inventarios.	Método	
		Población	
		Muestra	
		Técnicas	
		Instrumentos	
Conclusiones	El proceso de gestión de inventarios requiere de un modelo que adquiera la facilidad atender las necesidades de los clientes, teniendo en cuenta factores y variables. Estos factores pueden relacionarse con la producción, demanda, ventas, pérdida de productos, tiempos de espera, unidades rechazadas, nivel de servicio, entre otras más. También es posible que el modelo tenga en cuenta los pronósticos de la demanda en conjunto con las demás variables mencionadas. La formulación del modelo matemático o de ecuaciones que soporta el modelo dinámico, debe ser un proceso basado en el comportamiento del inventario teniendo presente los conceptos teóricos más importantes relacionados con el manejo y control del inventario.	Método de análisis de datos	de de
Redacción final al estilo artículo	Agudelo & López (2018), explican que los costos de la gestión de inventario muestran aspectos importantes relacionados con la minimización de costos, de modo que puede contribuir a la reducción del uso innecesario de los recursos económicos de la empresa.		
Referencia (tesis)	Agudelo, D., & López, Y. (2018). Dinámica de sistemas en la gestión de inventarios. <i>Ingenierías USBMed</i> , 9(1), 75-85. doi:10.21500/20275846.3305		

Ficha de trabajo 5. *Matriz de antecedentes*

Datos del antecedente Nacional 1: Tesis			
Título	Análisis de la gestión de inventarios de la empresa Creazioni S. A. de la ciudad de Iquitos, periodo 2011 – 2015	Metodología	Descriptivo
Autor	Edgar Alberto Solsol Hidalgo	Tipo	Descriptivo
Año	2017	Enfoque	Pronósticos cuantitativos
Objetivo	Analizar la gestión de inventarios de la empresa Creazioni S.A. de la ciudad de Iquitos, en el periodo 2011 - 2015.	Diseño	No experimental
Resultados	La gestión de inventarios de la empresa Creazioni S.A. se realiza a través del estudio de las compras de mercadería efectuada, las ventas y los saldos; buscando determinar si existe coherencia entre ellos, lo que determina una rotación eficiente de inventarios, manteniendo el óptimo como stock.	Método	Descriptivo
		Población	Todos los ítems que figuran en los registros de inventarios de la empresa Creazioni S.A., de la ciudad de Iquitos, durante el periodo 2011 – 2015.
		Muestra	Todos los ítems que figuran en los registros de inventarios de la empresa Creazioni S.A., de la ciudad de Iquitos, durante el periodo 2011 – 2015
		Técnicas	La revisión de información de primera mano, así como estadísticas y captura de la información relacionada.
		Instrumentos	La exploración y de información de la Gestión Logística de la empresa Creazioni SA, en el periodo 2011 – 2015.
Conclusiones	La gestión de inventarios de la empresa Creazioni S.A. se realizó de manera eficiente en el periodo 2011 – 2015, pero se debe añadir que en años anteriores se incurrió en sobre stocks, ocasionando altos costos financieros por el dinero inactivo inherente a la mercadería sin movimiento.	Método de análisis de datos	
Redacción final al estilo artículo	Solsol (2018), indica que la empresa Creazioni S.A. incurrió en compras excesivas de mercadería en los últimos años debido a la carencia de un sistema de control de inventarios adecuado, y a compras de mercaderías guiadas por la intuición.		
Referencia (tesis)	Solsol, E. (2018). <i>Análisis de la gestión de inventarios de la empresa Creazioni S.A. de la ciudad de Iquitos, Periodo 2011-2015</i> . Iquitos: Universidad Nacional de la Amazonía Peruana.		

Ficha de trabajo 6. *Matriz de antecedentes*

Datos del antecedente Nacional 2: Tesis			
Título	El control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de las empresas del sector ferretero, distrito Mariano Melgar - Arequipa, 2018.	Metodología	
Autor	Deisy Magda Corrales Huahuala y Saide Huamanguillas Azorsa	Tipo	Aplicada
Año	2019	Enfoque	
Objetivo	Determinar la incidencia del control de inventarios en la rentabilidad de las empresas del sector ferretero, Mariano Melgar-Arequipa, 2018.	Diseño	
Resultados	Como resultado se obtuvo que la compañía no tiene establecido procedimientos sistematizados de control de inventarios adecuado que coadyuve a fijar las actividades a realizar por cada trabajador, por otro lado, es necesario estructurar un manual de procedimientos que permita definir políticas y lineamientos en el área del almacén para obtener un mejor manejo de los inventarios dentro de la empresa.	Método	Inductivo
		Población	
		Muestra	Todas las personas que laboran en la empresa.
		Técnicas	Análisis documental y entrevistas.
		Instrumentos	Análisis documental y entrevistas.
Conclusiones	La rotación de inventarios incide de forma positiva en los resultados de las compañías del sector ferretero del distrito de Mariano Melgar ya que permite a las empresas que la salida de mercadería sea relativamente rápida y a su vez permite identificar y clasificar las Mercaderías que presentan rotación lenta además busca minimizar perdidas por obsolescencia y por su fecha de vencimiento así mismo ayuda a mejorar la gestión de compras reduciendo costes para así incrementar la rentabilidad de las empresas.	Método de análisis de datos	
Redacción final al estilo artículo	Corrales & Huamanguillas (2019), indican que un control de inventario adecuado permite reducir las compras excesivas de mercaderías, disminuir los costos y mostrar los saldos reales de las existencias, lo que garantiza resultados económicos óptimos y una buena rentabilidad en la empresa.		
Referencia (tesis)	Corrales, D., & Huamanguillas, S. (2019). <i>El control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de las empresas del sector ferretero, distrito Mariano Melgar - Arequipa, 2018</i> . Arequipa: Universidad Tecnológica del Perú.		

Ficha de trabajo 7. *Matriz de antecedentes*

Datos del antecedente Nacional 3: Tesis			
Título	Evaluación de la gestión de inventarios para mejorar el sistema de control interno de la empresa constructora JS SAC - Jaén Cajamarca 2016	Metodología	Empírica y cuantitativa
Autor	Lucila Paola Urcia Ramon	Tipo	Aplicada
Año	2019	Enfoque	
Objetivo	Evaluar la gestión de inventarios en los almacenes e identificar las deficiencias que permita mejorar el sistema de control interno de la Constructora JS SAC de la ciudad de Jaén - Cajamarca 2016.	Diseño	No experimental
Resultados	El departamento de Inventarios de la Constructora JS SAC, no cuenta con un sistema de control interno para la gestión de inventarios. Es decir, no tiene una estructura organizacional formal como base para el manejo de dicha área. Por lo cual se está proponiendo mejoras en el sistema de control interno en donde sus políticas, normas, procedimientos e instructivos permitirán manejar la cuenta eficazmente. Además de obtener el máximo de los rendimientos de sus inventarios.	Método	Descriptivo.
		Población	Todos los almacenes de la empresa.
		Muestra	Todos los almacenes de la empresa.
		Técnicas	Cuestionario
		Instrumentos	Recolección
Conclusiones	La empresa cuenta con medidas empíricas del manejo de los inventarios. Es decir, se maneja con procedimientos no sistematizados. Esto genera inconvenientes detectados y resumidos en una serie de deficiencias. Sobre la base de este argumento se indica que es necesario mejorar la gestión de inventarios en la empresa con la finalidad de optimizar recursos y evitar robos y fraudes.	Método de análisis de datos	El cuestionario, flujogramas, lista de cotejos y guía de entrevista.
Redacción final al estilo artículo	Urcia (2019), señala que la empresa no cuenta con políticas, normativas y procedimientos para las actividades que se desarrollan en el área investigada, lo que le permitirá obtener el máximo rendimiento de sus inventarios.		
Referencia (tesis)	Urcia, L. (2019). <i>Evaluación de la gestión de inventarios para mejorar el sistema de control interno de la empresa constructora JS SAC - Jaén Cajamarca 2016</i> . Chiclayo: Uuniversidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo.		

Ficha de trabajo 8. *Matriz de antecedentes*

Datos del antecedente Nacional 4: Tesis			
Título	El control interno de almacenes y su incidencia en la gestión de inventarios de la empresa constructora, Consultora e Inmobiliaria O & F. S.R.L Distrito Amarilis – 2018	Metodología	
Autor	Jose Luis Meza Laguna	Tipo	Aplicada
Año	2019	Enfoque	Cuantitativo
Objetivo	Analizar en qué Medida el Control Interno de Almacenes inciden en la Gestión de Inventario de la empresa Constructora, Consultora e Inmobiliaria O & F S.R.L. Distrito de Amarilis – 2018.	Diseño	No experimental
Resultados	El control interno influye positivamente en la gestión de inventarios. Es decir, un sistema de control de inventarios, permite generar y elaborar informe de stock de inventarios confiables y seguros, proporcionando una razonable seguridad respecto a la efectividad y eficiencia de las operaciones que realiza una empresa, dado que la gestión empresarial está necesitada de una buena gestión de inventarios en todo su ámbito, donde se debe tener el criterio de mantener las cantidades mínimas necesarias que garanticen toda la continuidad de las actividades económicas de la empresa.	Método	Descriptivo
		Población	Los trabajadores de la empresa constructora, consultora e inmobiliaria O & F S.R.L.
		Muestra	Los trabajadores de la empresa constructora, consultora e inmobiliaria O & F S.R.L.
		Técnicas	Tabulación, tablas y gráficos
		Instrumentos	La entrevista y la observación.
Conclusiones	Mejorar en la empresa, ya que no existe un adecuado control interno en los almacenes, lo que esto provoca que el periodo de ejecución de obras, que allá retraso cuando se requiere materiales y eso afectan directamente a la liquidez de la empresa.	Método de análisis de datos	
Redacción final al estilo artículo	Meza (2019), manifiesta que la empresa no cuenta con un manual de normas de control interno que permita controlar la entrada y salida de inventarios, lo que provoca un stock estancado de mercancías en los almacenes.		
Referencia (tesis)	Meza, J. (2019). <i>El control interno de almacenes y su incidencia en la gestión de inventarios de la empresa constructora, Consultora e Inmobiliaria O & F. S.R.L Distrito Amarilis – 2018</i> . Huánuco: Universidad de Huánuco.		

Ficha de trabajo 9. *Matriz de antecedentes*

Datos del antecedente Nacional 5: Tesis			
Título	Diseño de control interno operativo para mejor la gestión de inventario de la empresa Agrozul Chiclayo 2019.	Metodología	Cuantitativa
Autor	Zuly Margoth Pérez Dávila	Tipo	Descriptiva
Año	2019	Enfoque	
Objetivo	Diseñar una estructura de control interno operativo para mejorar la gestión de existencia de la empresa Agrozul Chiclayo 2019.	Diseño	No experimental
Resultados	La empresa necesita el diseño de una estructura de control interno operativo, para obtener mejoras continuas respetando las políticas establecidas por la gerencia, es decir, realizar los trabajos contando con un diseño de flujo grama de operaciones, para no originan confusiones y desorden interno y a consecuencia de estas deficiencias no se logran cumplir correctamente las metas establecidas, También se debe recalcar que mediante la aplicación de un control interno permite salvaguardar los recursos que posee la empresa.	Método	Cualitativo
		Población	3 personas encargadas del área de almacén.
		Muestra	Jefe de almacén y dos ayudantes.
		Técnicas	Análisis documental y entrevista.
		Instrumentos	Ficha de análisis, Guía de entrevista Validez y Confiabilidad de los Instrumentos.
Conclusiones	Después de analizar la situación actual de la estructura de control interno operativo en los inventarios de la empresa Agrozul se concluye que no cuenta con control interno operativo, debido a la ausencia de un Manual de Organización y Fundaciones originando desorden administrativo, se detectó que el personal que viene laborando en la empresa, no se le delegan funciones específicas ocasionando malestar laboral, haciendo más dificultoso el proceso de gestión de inventarios.	Método de análisis de datos	Se utilizará el método cualitativo porque permite obtener los datos de manera verbal.
Redacción final al estilo artículo	Pérez (2019), señala que la falta de uso de formatos, informes de entrada y salida de mercadería, procedimientos de recepción, almacenamiento, despacho de mercadería y la carencia de realización de inventarios mensuales dificulta mantener un control adecuado de las mercaderías dentro de los almacenes.		
Referencia (tesis)	Pérez, Z. (2019). <i>Diseño de control interno operativo para mejor la gestión de inventario de la empresa Agrozul Chiclayo 2019</i> . Pimentel - Perú: Universidad Señor de Sipán.		

Ficha de trabajo 6. *Matriz de antecedente*

Matriz de Teorías

Teoría 1: Teoría Contable					
Autor de la teoría	Año	Cita	Parafraseo (1)	Aplicación en su tesis (2)	Redacción final (1+2+3+4)
Eldon S. Hendriksen	1999	La contabilidad permite tomar los precios que se asignan como resultado de la oferta y la demanda al activo y llama beneficio al resultado que obtiene por ejecución de los derechos o servicios expresables a través del precio; no realiza mediciones de propiedades de los objetos que se subsumen a las transacciones, toma o registra precios (Hendriksen, 1999, p. 307).	La teoría contable es aquella que designa los precios a partir de la oferta y la demanda. Asimismo, permite la obtención de un beneficio, el cual es el resultado de las variaciones del precio. Sin embargo, no se encarga de las mediciones ni registro de los precios de los objetos (Hendriksen, 1999).	La teoría contable es necesaria para comprender los ajustes de precios que ocurren en diferentes empresas como en la de construcción. En este caso particular, los errores cometidos dentro de la administración contable de dicha empresa generan una disminución de beneficio que reciben. Estos resultados son independientes de los precios asignados a los productos que corresponden a la contabilidad que se llevan de estos.	La teoría contable es aquella que designa los precios a partir de la oferta y la demanda. Asimismo, permite la obtención de un beneficio, el cual es el resultado de las variaciones del precio. Sin embargo, no se encarga de las mediciones ni registro de los precios de los objetos (Hendriksen, 1999). Del mismo modo, la teoría contable también menciona que la empresa constituye una organización independiente que consta de un equipo y recursos que se compromete a lograr ciertos objetivos mediante el desarrollo de actividades económicas. Además, es un concepto diferente al de su propietario, ya que la propiedad del socio que constituye su participación se convirtió en propiedad de la empresa que opera como una entidad separada (Chavez, Chyrikins, Dealecsandris, Pahlen, & Yiegas, 1997). En esta investigación, la teoría contable es necesaria para comprender los ajustes de precios que ocurren en diferentes empresas, como en la de construcción, y
Referencia:	(Hendriksen, 1999)				
Autor de la teoría	Año	Cita	Parafraseo (3)	Aplicación en su tesis (4)	

<p>Oswaldo A. Chavez Hector Chyrkins Ricardo P. Dealecsndris Ricardo J.M. Palhlen Acuña Juan Carlos Yiegas</p>	<p>1997</p>	<p>La empresa representa una unidad organizada, compuesta por un grupo humano y por recursos, que se constituye para alcanzar determinados objetivos, desarrollando actividades de índole económica. Se trata de un concepto diferente del de su propietario, pues una vez constituida, por ejemplo, los bienes del propietario que conforman su aporte pasan a propiedad de la empresa que funciona como una unidad económica distinta (Chavez, Chyrikins, Dealecsandris, Pahlen, & Yiegas, 1997, p. 8)</p>	<p>La empresa constituye una organización independiente que consta de un equipo y recursos que se compromete a lograr ciertos objetivos mediante el desarrollo de actividades económicas. Además, es un concepto diferente al de su propietario, ya que la propiedad del socio que constituye su participación se convirtió en propiedad de la empresa que opera como una entidad separada (Chavez, Chyrikins, Dealecsandris, Pahlen, & Yiegas, 1997).</p>	<p>La teoría Contable permitirá comprender que todas las empresas constituyen una organización independiente, y además ayudará a la empresa de construcción a diferenciar la propiedad de sus bienes con los de sus socios, ya que los socios muchas veces por desconocimiento seden sus bienes a la empresa para ejecutar sus proyectos sin disfrutar de ningún beneficio, y del mismo modo, los socios hacen uso de los recursos de la empresa sin otorgar ningún beneficio.</p>	<p>también ayudará a comprender que los errores cometidos dentro de la administración contable generan una disminución en las ganancias que son independientes de los precios asignados a los productos que corresponden a la contabilidad que se toman de ellos. Asimismo, la teoría Contable permitirá también comprender que todas las empresas constituyen una organización independiente, y además ayudará a la empresa de construcción a diferenciar la propiedad de sus bienes con los de sus socios, ya que los socios muchas veces por desconocimiento seden sus bienes a la empresa para ejecutar sus proyectos sin disfrutar de ningún beneficio, y del mismo modo, los socios hacen uso de los recursos de la empresa sin otorgar ningún beneficio.</p>
<p>Referencia:</p>	<p>(Chavez, Chyrikins, Dealecsandris, Pahlen, & Yiegas, 1997)</p>				

Ficha de trabajo 7. Matriz de teorías

Teoría 2: Teoría de Inventarios					
Autor de la teoría	Año	Cita	Parafraseo (1)	Aplicación en su tesis (2)	Redacción final (1+2+3+4)
Fernando Catacora Carpio	1997	Los inventarios representan un conjunto de bienes que son prioridad de una empresa y cuyo objetivo de adquisición o fabricación es el volver a venderlos a fin de obtener un margen de utilidad razonable (Catacora, 1997, p. 281).	La teoría de Inventarios explica que el inventario es un conjunto de bienes que son muy importantes para la empresa, y cuyo propósito es adquirirlos o fabricarlos para revenderlos y obtener un beneficio razonable (Catacora, 1997).	La teoría de inventarios es necesaria para comprender la importancia que tienen los bienes en la empresa. además, permitirá a la constructora controlar sus materiales dentro de una fecha y lugar específico, con la finalidad de obtener resultados positivos sobre la gestión de los inventarios en la prestación de los servicios de construcción e incurrir en menores gastos comprando solamente los productos que se necesiten.	La teoría de Inventarios explica que el inventario es un conjunto de bienes que son muy importantes para la empresa, y cuyo propósito es adquirirlos o fabricarlos para revenderlos y obtener un beneficio razonable (Catacora, 1997). De igual forma, un inventario consiste en existencias de productos físicos que se almacenan en un lugar y fecha específica (Narasimhan, McLeavey, & Billington, 1996). Para este estudio, se necesita la teoría del inventario para comprender la importancia de los bienes en una empresa, para obtener resultados positivos sobre la gestión de los inventarios en la prestación de los servicios de construcción y para reducir los costos comprando solo los productos que necesita.
Referencia:	(Catacora, Sistemas y procedimientos contables, 1997)				
Autor de la teoría	Año	Cita	Parafraseo (3)	Aplicación en su tesis (4)	
Narasimhan , Seetharama L. McLeavey, Dennis W. Billington, Peter J.	1996	Un inventario consiste en las existencias de productos físicos que se conservan en un lugar y momento determinado (Narasimhan, McLeavey, & Billington, 1996, p. 91).	Un inventario consiste en existencias de productos físicos que se almacenan en un lugar y fecha específica (Narasimhan,	La teoría de inventarios ayudará a la empresa constructora a tener el control de los inventarios ya que es una herramienta fundamental en la gestión de mercancías en los almacenes y que permite a la empresa conocer las cantidades reales que existen de productos disponibles para la venta, en un lugar y tiempo	

			McLeavey, & Billington, 1996).	determinado, así como las condiciones de su estado de los productos.	Asimismo, ayudará a la empresa constructora a tener el control de los inventarios ya que es una herramienta fundamental en la gestión de mercaderías en los almacenes y que permite a la empresa conocer las cantidades reales que existen de productos disponibles para la venta, en un lugar y tiempo determinado, así como las condiciones de su estado de los productos.
Referencia:	(Narasimhan, McLeavey, & Billington, 1996)				

Ficha de trabajo 7. Matriz de teorías

Teoría 3: Teoría de la Dependencia de Recursos

Autor de la teoría	Año	Cita	Parfraseo (1)	Aplicación en su tesis (2)	Redacción final (1+2+3+4)
Jeffrey Pfeffer	1987	<p>Categoriza las perspectivas teóricas para el estudio de la organización en: a) deliberada, intencional, encaminada hacia metas, racional; b) restricción y control externos; y c) emergente, casi aleatoria, dependiente del proceso y de la construcción social. En el caso de la segunda perspectiva, que pone el acento en el control externo o en la restricción situacional, se entiende que su cometido es registrar las restricciones y exigencias ambientales y tratar de acomodar la institución a las presiones externas (Pfeffer, 1987, p. 9).</p>	<p>La teoría de la dependencia de recursos se categoría en las perspectivas de: a) deliberada, intencional, encaminada hacia metas, racional; b) restricción y control externos; y c) emergente, casi aleatoria, dependiendo del proceso. En el caso de la perspectiva que enfatiza los controles externos o las restricciones situacionales, se entiende que la tarea es registrar las restricciones y adaptar la empresa a las presiones externas (Pfeffer, 1987).</p>	<p>La teoría de la dependencia de los recursos es necesaria para comprender que los bienes dentro del almacén deben clasificarse de acuerdo con su relevancia, para que de esta manera se pueda controlar fácilmente y, por lo tanto, la empresa sea eficiente ejecutando los proyectos sin restricciones, adaptándose a las exigencias de nuestros clientes con la finalidad de ganar más proyectos que conduzcan al crecimiento de la empresa de manera ordenada y con una gestión de inventario adecuada.</p>	<p>La teoría de la dependencia de recursos se categoría en las perspectivas de: a) deliberada, intencional, encaminada hacia metas, racional; b) restricción y control externos; y c) emergente, casi aleatoria, dependiendo del proceso. En el caso de la perspectiva que enfatiza los controles externos o las restricciones situacionales, se entiende que la tarea es registrar las restricciones y adaptar la empresa a las presiones externas (Pfeffer, 1987). Del mismo modo, la teoría de la dependencia de los recursos establece las actividades y los resultados de la organización se explican por el contexto en el que la organización está integrada (Pfeffer & Salancik, 1978). Asimismo, la teoría de la dependencia de los recursos es necesaria para comprender que los bienes dentro del almacén deben clasificarse de acuerdo con su relevancia, para que de esta</p>
Referencia:	(Pfeffer, Organizaciones y teoría de la organización, 1987)				

Autor de la teoría	Año	Cita	Parafraseo (3)	Aplicación en su tesis (4)	
Jeffrey Pfeffer Gerald R. Salancik	1978	Las actividades y los resultados de la organización se explican por el contexto en el que está incrustada la organización (Pfeffer & Salancik, 1978, p.39).	La teoría de la dependencia de los recursos establece las actividades y los resultados de la organización se explican por el contexto en el que la organización está integrada (Pfeffer & Salancik, 1978)	La teoría de la dependencia de los recursos es necesaria para comprender que los inventarios dentro de una empresa se mantendrán de acuerdo con las actividades realizadas y se explicarán de según las circunstancias que atraviesa, a fin de mantener resultados favorables para la empresa.	manera se pueda controlar fácilmente y, por lo tanto, la empresa sea eficiente ejecutando los proyectos sin restricciones, adaptándose a las exigencias de nuestros clientes con la finalidad de ganar más proyectos que conduzcan al crecimiento de la empresa de manera ordenada y con una gestión de inventario adecuada. Además, permitirá comprender que los inventarios dentro de una empresa se mantendrán de acuerdo con las actividades realizadas y se explicarán de según las circunstancias que atraviesa, a fin de mantener resultados favorables para la empresa.
Referencia:	(Pfeffer & Salancik, El control externo de las organizaciones, 1978)				

Ficha de trabajo 7. Matriz de teorías

Teoría 4: Teoría de Sistemas

Autor de la teoría	Año	Cita	Parafraseo (1)	Aplicación en su tesis (2)	Redacción final (1+2+3+4)
Fernando Catacora Carpio	1997	Un sistema es un conjunto de elementos, entidades o componentes que se caracterizan por ciertos atributos identificables que tienen relación entre sí, y que funcionan para lograr un objetivo común (Catacora, 1997, p. 25).	La teoría de sistemas nos muestra claramente que son un conjunto de elementos, entidades o componentes que se caracterizan por tener atributos identificables que se relacionan entre sí y que juntos trabajan para lograr el mismo objetivo (Catacora, 1997).	La teoría de sistemas conducirá a la organización a través de actividades conjuntas a buscar objetivos continuos que logren mantener una buena gestión de inventario y se sostengan a lo largo de los años y evitar contingencias que causen que la empresa incurra en gastos innecesarios por compras de mercaderías en exceso.	La teoría de sistemas nos muestra claramente que son un conjunto de elementos, entidades o componentes que se caracterizan por tener atributos identificables que se relacionan entre sí y que juntos trabajan para lograr el mismo objetivo (Catacora, 1997). De igual forma, la teoría del sistema explica que es un conjunto de elementos que lo conforman para llevar a cabo una actividad comercial buscando metas conjuntas para lograr el objetivo mediante la manipulación de la información (Gómez, 1994). En la presente investigación la teoría de sistemas ayudará a la empresa constructora a mantener el control sobre la gestión de sus inventarios, corrigiendo todas las debilidades existentes dentro de la organización y actuando severamente con los responsables de no realizar sus funciones correctamente
Referencia:	(Catacora, Sistemas y procedimientos contables, 1997)				
Autor de la teoría	Año	Cita	Parafraseo (3)	Aplicación en su tesis (4)	
Juan Carlos Gómez Fulao	1994	Un sistema es una serie de elementos que forman una actividad, un procedimiento o un plan de procedimientos que buscan una meta o metas comunes mediante la manipulación de datos, energía o materia (Gómez, 1994, p. 327).	La teoría del sistema explica que es un conjunto de elementos que lo conforman para llevar a cabo una actividad comercial buscando metas conjuntas para lograr el objetivo mediante la manipulación de la información (Gómez, 1994).	La teoría de sistemas ayudará a la empresa constructora a mantener el control sobre la gestión de sus inventarios, corrigiendo todas las debilidades existentes dentro de la organización y actuando severamente con los responsables de no realizar sus funciones correctamente	

				en la manipulación de la información y la mercancía de la empresa.	responsables de no realizar sus funciones correctamente en la manipulación de la información y la mercancía de la empresa. Del mismo modo, la teoría de sistemas también conducirá a la organización a través de actividades conjuntas a buscar objetivos continuos que logren mantener una buena gestión de inventario y se sostengan a lo largo de los años para evitar contingencias que causen que la empresa incurra en gastos innecesarios.
Referencia:	(Gómez, 1994)				

Ficha de trabajo 7. Matriz de teorías

Teoría 5: Teoría de Control

Autor de la teoría	Año	Cita	Parfraseo (1)	Aplicación en su tesis (2)	Redacción final (1+2+3+4)
James A.F. Stoner	1996	El control es el proceso de medir y evaluar el desempeño de cada componente organizacional y efectuar la acción colectiva cuando sea necesario. El control incorpora todas aquellas actividades que aseguran lo que se está logrando efectivamente en el trabajo de acuerdo a lo planeado (Stoner, 1996, p. 657)	Esta teoría explica que el control es un proceso que permite medir y evaluar el desempeño de cada componente organizacional, además de tomar medidas para garantizar que los objetivos planificados se logren efectivamente (Stoner, 1996).	La teoría del control permitirá a la empresa constructora mantener un mejor control sobre los procesos de gestión de inventario midiendo, evaluando y ejecutando los procedimientos implementados en sus almacenes para manejar correctamente las existencias de mercancías y controlarlas de manera eficiente.	Esta teoría explica que el control es un proceso que permite medir y evaluar el desempeño de cada componente organizacional, además de tomar medidas para garantizar que los objetivos planificados se logren efectivamente (Stoner, 1996). Asimismo, teoría del control también explica que el control es la medición del desempeño de los componentes de la organización para garantizar que se cumplan los objetivos planificados dentro de la empresa (Koontz, 1994). Para esta investigación, la teoría del control es necesaria puesto que permitirá a la empresa constructora mantener un mejor control sobre los procesos de gestión de inventario midiendo, evaluando y ejecutando los procedimientos implementados en sus almacenes para manejar correctamente las existencias de mercancías y controlarlas de manera eficiente. Del mismo modo, también nos permite medir el desempeño de los componentes de la organización y, por lo tanto, ayudar a la empresa a evaluar
Referencia:	(Stoner , 1996)				
Autor de la teoría	Año	Cita	Parfraseo (3)	Aplicación en su tesis (4)	
Harold Koontz	1994	El control es la medición y la corrección del desempeño con el fin de asegurar que cumplan los objetivos de la empresa y los planes diseñados para alcanzarlos (Koontz, 1994, p. 661).	Esta teoría explica que el control es la medición del desempeño de los componentes de la organización para garantizar que se cumplan los objetivos	Esta teoría de control permite medir el desempeño de los componentes de la organización y, por lo tanto, ayudar a la empresa a evaluar si los responsables están haciendo su trabajo correctamente para	

			planificados dentro de la empresa (Koontz, 1994).	mantener un control adecuado de los inventarios dentro de los almacenes.	si los responsables están haciendo su trabajo correctamente para mantener un control adecuado de los inventarios dentro de los almacenes.
Referencia:	(Koontz, 1994)				

Ficha de trabajo 7. Matriz de teorías

Matriz de Conceptos

Variable o categoría 1: Gestión de inventarios					
Autor/es	Año	Cita	Parfraseo (1)	Aplicación en su tesis (2)	Redacción final (1+2+3+4)
Óscar Parada Gutiérrez	2009	Parada (2009), afirma que la gestión de inventarios se deriva de la importancia que tienen las existencias para la empresa y, por lo tanto, la necesidad de administrarlas y controlarlas. Su objetivo consiste fundamentalmente en mantener un nivel de inventario que permita, a un mínimo de costo, un máximo de servicio a los clientes (p. 172).	La gestión del inventario surge de la necesidad de gestionarlo y controlarlo debido a la importancia del producto en la empresa. El objetivo es mantener un nivel de inventario que permita el máximo servicio al cliente a un costo mínimo (Parada, 2009).	Esta variable ayudará a la empresa constructora a gestionar mejor su inventario en sus almacenes para que tenga un mejor control sobre los productos que tiene que usar en sus proyectos y al mismo tiempo identifica los productos que tiene en stock pero que ya no son utilizables, ya que ocupan espacios que pueden usarse para almacenar otros productos necesarios para la ejecución de las obras. Así mismo, una buena administración y un buen control ayudarán a la compañía a minimizar los costos por compras excesivas debido a la aprobación de requerimientos que no pasan por una supervisión	De acuerdo con lo indicado por Parada, la gestión del inventario surge de la necesidad de gestionarlo y controlarlo debido a la importancia del producto en la empresa. El objetivo es mantener un nivel de inventario que permita el máximo servicio al cliente a un costo mínimo (Parada, 2009). Por lo tanto, esta variable en mi trabajo de investigación ayudará a la empresa constructora a gestionar mejor su inventario en sus almacenes para que tenga un mejor control sobre los productos que tiene que usar en sus proyectos y al mismo tiempo identifica los productos que tiene en stock pero que ya no son utilizables, ya que ocupan espacios que pueden usarse para almacenar otros productos necesarios para la ejecución de las obras. Así mismo, una buena administración y un buen control ayudarán a la compañía a minimizar los costos por compras excesivas debido a la aprobación de requerimientos que no pasan por una supervisión adecuada y finalmente se aprueban.

				adecuada y finalmente se aprueban.	Así mismo, según lo señalado por Salas, Meza, Obredor, y Mercado, la gestión del inventario es un aspecto importante relacionado con el almacenamiento porque permite planificar, gestionar y garantizar de manera eficiente la disponibilidad de insumos, materias primas, equipos y productos (Salas, Meza, Obredor, & Mercado, 2019). De tal modo que esta variable también ayudará a la empresa constructora a planificar sus requerimientos de compra por adelantado para que el personal de compras tenga el tiempo necesario de comparar los precios de los diferentes proveedores y optar por el más conveniente para la empresa. Esta variable también permitirá gestionar eficientemente la rotación de la mercancía, generar un control adecuado y tener los productos en el tiempo y lugar indicado para cumplir satisfactoriamente con la ejecución de los proyectos sin retrasos.
Referencia:	(Parada, 2009)				
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo (3)	Aplicación en su tesis (4)	
Katherinne Salas-Navarro, Jhadai A. Meza, Thalía Obredor-Baldovino y Nohora Mercado-Caruso	2019	Salas, Meza, Obredor, & Mercado (2019), señalan que la gestión de inventarios es un aspecto clave muy relacionado con el almacenamiento que permite planificar, controlar y garantizar la disponibilidad de insumos, materia prima, equipos y productos de forma eficiente (p. 28).	La gestión del inventario es un aspecto importante relacionado con el almacenamiento porque permite planificar, gestionar y garantizar de manera eficiente la disponibilidad de insumos, materias primas, equipos y productos (Salas, Meza, Obredor, & Mercado, 2019).	Del mismo modo, esta variable también ayudará a la empresa constructora a planificar sus requerimientos de compra por adelantado para que el personal de compras tenga el tiempo necesario de comparar los precios de los diferentes proveedores y optar por el más conveniente para la empresa. Esta variable también permitirá gestionar eficientemente la rotación de la mercancía, generar un control adecuado y tener los productos en el tiempo y lugar indicado para cumplir satisfactoriamente con la ejecución de los proyectos sin retrasos.	Del mismo modo, Cardona, Orejuela y Rojas afirman que la gestión de inventario es de gran importancia ya que afecta directamente el nivel de servicio y el tiempo de respuesta de los clientes, y en
Referencia:	(Salas, Meza, Obredor, & Mercado, 2019)				

Autor/es	Año	Cita	Parafraseo (5)	Aplicación en su tesis (6)	
José Luis Cardona Tunubala, Juan Pablo Orejuela Cabrera y Carlos Alberto Rojas Trejos.	2018	Cardona, Orejuela, & Rojas (2018), afirman que la gestión de inventarios goza de gran interés ya que por el lado de los ingresos estos inciden directamente con el nivel de servicio y el tiempo de respuesta a los clientes, y por el lado de los costos es muy posible materializar la buena gestión de los inventarios en reducción de costos sin afectar el nivel de servicio lo cual es clave para las empresas en los tiempos actuales (p. 199).	La gestión de inventario es de gran importancia ya que afecta directamente el nivel de servicio y el tiempo de respuesta de los clientes, y en términos de costo, es muy posible lograr una buena gestión de inventario para reducir costos sin afectar el nivel de servicio. Lo cual es esencial para las empresas en la actualidad (Cardona, Orejuela, & Rojas, 218).	Esta variable también contribuirá para que la empresa de construcción fidelice más con sus clientes, proporcionando un mejor servicio en un tiempo más corto y a costos razonables, ya que tener una buena gestión de stock es más factible para obtener mejores resultados positivos a través del servicio o el trabajo realizado. Sin lugar a dudas, esto también permitirá a la constructora obtener más beneficios que la ayudarán a crecer a nivel organizacional y tendrá clientes más satisfechos que facilitarán más trabajos para la empresa.	términos de costo, es muy posible lograr una buena gestión de inventario para reducir costos sin afectar el nivel de servicio. Lo cual es esencial para las empresas en la actualidad (Cardona, Orejuela, & Rojas, 218). Por lo tanto, esta variable también contribuirá para que la empresa de construcción fidelice más con sus clientes, proporcionando un mejor servicio en un tiempo más corto y a costos razonables, ya que tener una buena gestión de stock es más factible para obtener mejores resultados positivos a través del servicio o el trabajo realizado. Sin lugar a dudas, esto también permitirá a la constructora obtener más beneficios que la ayudarán a crecer a nivel organizacional y tendrá clientes más satisfechos que facilitarán más trabajos para la empresa.
Referencia:	(Cardona, Orejuela, & Rojas, 2018)				
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo (7)	Aplicación en su tesis (8)	
Carlos Julio Vidal Holguín	2010	Vidal (2010), señala que la gestión de inventarios busca determinar las políticas y parámetros	La gestión de inventario busca establecer políticas y parámetros de	En este caso, la variable de gestión de inventarios ayudará a la constructora a controlar los stocks de sus	De forma similar, Vidal nos dice que la gestión de inventario busca establecer políticas y parámetros de control para proporcionar el nivel de servicio requerido de la manera más rentable. Además, todas las empresas, de una u otra forma, controlan sus existencias empleando algunas técnicas cuantitativas para este propósito (Vidal, 2010). Por consiguiente, la variable de gestión de inventarios

		de control para producir el nivel de servicio deseado de la manera más económica posible. Todas las organizaciones, de una u otra forma, controlan sus inventarios. Algunas aplican, con mayor o menor intensidad, ciertas técnicas cuantitativas para este efecto (p. 37).	control para proporcionar el nivel de servicio requerido de la manera más rentable. Además, todas las empresas, de una u otra forma, controlan sus existencias empleando algunas técnicas cuantitativas para este propósito (Vidal, 2010).	mercaderías mediante los registros por ingresos y salidas con documentos que acrediten la existencia física del producto. Por una parte, los ingresos se realizarán con la Guía de Remisión del proveedor y se deberá sumar al stock actual, y, por otra parte, la salida de mercaderías del almacén se hará a través de un vale manual el cual debe estar llenado correctamente y firmado por los responsables de cada obra en ejecución para que el almacenero haga la descarga del material del sistema o del Excel.	ayudará a la constructora a controlar los stocks de sus mercaderías mediante los registros por ingresos y salidas con documentos que acrediten la existencia física del producto. Por una parte, los ingresos se realizarán con la Guía de Remisión del proveedor y se deberá sumar al stock actual, y, por otra parte, la salida de mercaderías del almacén se hará a través de un vale manual el cual debe estar llenado correctamente y firmado por los responsables de cada obra en ejecución para que el almacenero haga la descarga del material del sistema o del Excel. Por su parte, Bustos y Chacón señalan que la gestión de inventario es responsable de determinar cuántos pedidos realizar y cuándo realizarlos en función de la complejidad de las capacidades de procesamiento de información y el entorno operativo de las empresas, ya que esto depende de la precisión y el tiempo de demanda. Además de la entrega, la gestión de inventario debe realizar un seguimiento de los pedidos, es decir, si el proveedor envía los productos dentro del período acordado o si se cumplieron los procedimientos establecidos para la mercancía devuelta. (Bustos & Chacón,
Referencia:	(Vidal, 2010)				
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo (9)	Aplicación en su tesis (10)	
Carlos Enrique Bustos Flores y Galia Beatriz Chacón Parra	2010	Según Bustos & Chacón (2010), la gestión de inventarios se ocupa de la determinación de cuánto hay que pedir y cuándo debe colocarse el pedido de acuerdo con la capacidad de	La gestión de inventario es responsable de determinar cuántos pedidos realizar y cuándo realizarlos en función de la complejidad de las	Esta variable ayudará a la empresa a supervisar el correcto cumplimiento de los procesos para la aprobación de los requerimientos de compras, teniendo en cuenta el tiempo y las	

		<p>procesamiento de la información y la complejidad del entorno en el que operan las empresas, puesto que de esto depende la certidumbre de la demanda y los plazos de entrega; adicionalmente, la gestión de inventarios debe darles seguimiento a los pedidos, es decir, tener la seguridad de que el proveedor recibió el pedido, si envió el proveedor la mercancía dentro de los lapsos acordados o si se cumplieron los procedimientos establecidos para la mercancía devuelta (p. 245).</p>	<p>capacidades de procesamiento de información y el entorno operativo de las empresas, ya que esto depende de la precisión y el tiempo de demanda. Además de la entrega, la gestión de inventario debe realizar un seguimiento de los pedidos, es decir, si el proveedor envía los productos dentro del período acordado o si se cumplieron los procedimientos establecidos para la mercancía devuelta. (Bustos & Chacón, 2010)</p>	<p>cantidades necesarias para llevar a cabo la ejecución del trabajo. Asimismo, permitirá conocer con exactitud las cantidades existentes de los materiales identificados según su clasificación dentro de los almacenes, con la finalidad de no quedarse sin stock en cualquier momento, lo que ocasionaría que no se pueda finalizar los trabajos en las fechas acordadas. También ayudará a tener un mejor registro de los productos puesto que para hacer una compra se debe contar con una cotización, una orden de compra, una guía de remisión y la factura, con lo que el almacenero obligatoriamente debe registrarlo en su inventario y agregarlo a los que ya existen.</p>	<p>2010). De esta manera, esta variable ayudará a la empresa a supervisar el correcto cumplimiento de los procesos para la aprobación de los requerimientos de compras, teniendo en cuenta el tiempo y las cantidades necesarias para llevar a cabo la ejecución del trabajo. Asimismo, permitirá conocer con exactitud las cantidades existentes de los materiales identificados según su clasificación dentro de los almacenes, con la finalidad de no quedarse sin stock en cualquier momento, lo que ocasionaría que no se pueda finalizar los trabajos en las fechas acordadas. También ayudará a tener un mejor registro de los productos puesto que para hacer una compra se debe contar con una cotización, una orden de compra, una guía de remisión y la factura, con lo que el almacenero obligatoriamente debe registrarlo en su inventario y agregarlo a los que ya existen.</p>
<p>Referencia: (Bustos & Chacón, 2010)</p>					

Ficha de trabajo 9. Matriz de conceptos

Matriz de Justificación

Justificación teórica		
Cuestiones	Respuesta	Redacción final
¿Qué teorías sustentan la investigación?	Para la presente investigación, se utilizarán la teoría contable, teoría de inventarios, teoría de la dependencia de recursos, teoría de sistemas y teoría de control.	La presente investigación se justificará teóricamente mediante la teoría contable, teoría de inventarios, teoría de la dependencia de recursos, teoría de sistemas y teoría de control.
¿Cómo estas teorías aportan a su investigación?	Cada una de estas teorías es necesaria para comprender que una buena gestión de inventario es muy importante porque ayuda a mantener una gestión adecuada de los productos en el almacén. También nos permite comprender que los bienes dentro del almacén deben clasificarse de acuerdo con su relevancia para mantener un mejor control sobre los procesos de gestión de inventario midiendo, evaluando y ejecutando los procedimientos implementados en sus almacenes para administrar correctamente el stock de bienes y controlarlos eficientemente.	Dado que cada una de estas teorías es necesaria para comprender que una buena gestión de inventario es muy importante porque ayuda a mantener una gestión adecuada de los productos en el almacén. También nos permite comprender que los bienes dentro del almacén deben clasificarse de acuerdo con su relevancia para mantener un mejor control sobre los procesos de gestión de inventario midiendo, evaluando y ejecutando los procedimientos implementados en sus almacenes para administrar correctamente el stock de bienes y controlarlos eficientemente. Del mismo modo, este trabajo de investigación se lleva a cabo con el propósito de contribuir a la implementación de una buena gestión de inventario en la empresa constructora, con el fin de mejorar los procesos en la gestión de compras, almacenamiento y consumo de bienes con una gestión de inventario eficiente y efectiva a través de revisiones físicas periódicas.
¿Por qué realizar el trabajo de investigación?	Este trabajo de investigación se lleva a cabo con el propósito de contribuir a la implementación de una buena gestión de inventario en la empresa constructora, con el fin de mejorar los procesos en la gestión de compras, almacenamiento y consumo de bienes con una gestión de inventario eficiente y efectiva a través de revisiones físicas periódicas.	El presente trabajo de investigación se realizó con el propósito de contribuir a la implementación de una buena gestión de inventario en la empresa constructora, con el fin de mejorar los procesos en la gestión de compras, almacenamiento y consumo de bienes con una gestión de inventario eficiente y efectiva a través de revisiones físicas periódicas.
Justificación práctica		
¿Por qué hacer el trabajo de investigación?	El presente trabajo de investigación se realizó con el propósito de contribuir a la implementación de una buena gestión de inventario en la empresa constructora, con el fin de mejorar los procesos en la gestión de compras, almacenamiento y consumo de bienes con una gestión de	El presente trabajo de investigación se realizó con el propósito de contribuir a la implementación de una buena gestión de inventario en la empresa constructora, con el fin de mejorar los procesos en la gestión de compras, almacenamiento y

	inventario eficiente y efectiva a través de revisiones físicas periódicas.	consumo de bienes con una gestión de inventario eficiente y efectiva a través de revisiones físicas periódicas.
¿Cuál será la utilidad?	Permitirá a la empresa Constructora mejorar los procesos en la gestión de compras, almacenamiento y consumo de bienes con una gestión de inventario eficiente y efectiva a través de revisiones físicas periódicas.	
¿Qué espera con la investigación?	Contribuir con la empresa constructora en la implementación de una buena gestión de inventario a través de procesos que le permitan tener una administración eficiente de su mercadería, estar ordenados y conocer con exactitud el stock con el que cuentan en el momento y lugar apropiado.	
Justificación metodológica		
¿Por qué investiga bajo ese diseño?	El estudio actual se realizó bajo un diseño No Experimental porque se realizó sin manipular los elementos esenciales del estudio y no se modificó el entorno.	El presente estudio se realizará bajo el enfoque cualitativo porque utiliza la recolección de datos sin medición numérica para descubrir o hacer preguntas de investigación en el proceso de interpretación. Del mismo modo, se desarrollará bajo el método analítico debido a que es un procedimiento lógico que posibilita descomponer mentalmente un todo en sus partes y cualidades, en sus múltiples relaciones, propiedades y componentes. Además, se utilizará el método inductivo ya que su base es la repetición de hechos y fenómenos de la realidad, encontrando los rasgos comunes en un grupo definido, para llegar a conclusiones de los aspectos que lo caracterizan.
¿El resultado de la investigación permitirá resolver algún problema?	Permitirá a la empresa Constructora mejorar los procesos en la gestión de compras, almacenamiento y consumo de bienes con una gestión de inventario eficiente y efectiva a través de revisiones físicas periódicas.	

Ficha de trabajo 6. Matriz para la justificación

Matriz de Problemas y Objetivos

Problema general	Objetivo general
¿Cómo fue la gestión de inventarios de la empresa de construcción, 2019?	Analizar la gestión de los inventarios de la empresa de construcción, 2019.
Problemas específicos	Objetivos específicos
<ul style="list-style-type: none"> - ¿Cómo fue el consumo de la mercadería en la empresa de construcción, 2019? - ¿Cómo fue el almacenamiento de la mercadería en la empresa de construcción, 2019? - ¿Cómo fue el control de la mercadería en la empresa de construcción, 2019? 	<ul style="list-style-type: none"> - Analizar el consumo de la mercadería en la empresa de construcción, 2019. - Analizar el almacenamiento de la mercadería en la empresa de construcción, 2019. - Analizar el control de la mercadería en la empresa de construcción, 2019.

Ficha de trabajo 5. Matriz de problemas y objetivos

Matriz de Sub Categorías e Indicadores

Sub categoría 1: Mercadería					
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo (1)	Aplicación en su tesis (2)	Redacción final (1+2+3+4+5+6)
Lázaro Rodríguez Ariza María Victoria López Pérez	2009	Es la relación detallada y valorada del conjunto de bienes que constituyen derechos y obligaciones del patrimonio de la empresa en un momento determinado. Puede considerarse como el inicio del ciclo contable, puesto que contiene la medida de la situación de la empresa en un instante de tiempo, instante que se considera como inicial (Rodríguez & López, 2009, p. 125).	Son las relaciones detalladas y valiosas de todos los activos que conforman los derechos y obligaciones de los activos de la empresa. Se puede considerar el inicio de un ciclo contable debido a que contiene una medida de la condición de la compañía en un momento específico, que es el tiempo considerado inicial (Rodríguez & López, 2009).	Esta subcategoría es necesaria porque nos permite comprender que la mercancía es una parte fundamental de los activos de la empresa constructora, además, ayuda a conocer el valor de los bienes y saber dónde están en un momento específico para entregarlos, realizar las actividades comerciales o ejecutar sus obras según con los acuerdos establecidos previamente.	La Mercadería es la relación detalladas y valiosa de todos los bienes que conforman los derechos y obligaciones de los activos de la empresa. Se puede considerar el inicio de un ciclo contable debido a que contiene una medida de la condición de la compañía en un momento específico, que es el tiempo considerado inicial (Rodríguez & López, 2009). Del mismo modo, la mercancía se define como un grupo de artículos que son propiedad de la compañía para la venta o para su inclusión en el proceso de producción en el ámbito de uso normal (Fernández, y otros, 2009). Asimismo, los bienes también son una parte fundamental del activo y del proceso de producción. Elegir el nivel correcto de existencias para una empresa no solo afecta su supervivencia como empresa, sino que también implica costos significativos de gestión, almacenamiento y control (Sánchez, 2005). De esta forma, esta subcategoría es necesaria porque nos permite comprender que la mercancía es una parte fundamental de los activos de la empresa constructora, además, ayuda a conocer el valor de los bienes y saber dónde están en un momento específico para entregarlos, realizar las
Referencia:	(Rodríguez & López, 2009)				
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo (3)	Aplicación en su tesis (4)	
Adolfo Fernández Maestre, Juan	2009	Conjunto de bienes propiedad de la empresa destinados a	Un grupo de artículos propiedad de la empresa para la venta	Asimismo, esta variable ayuda a identificar la	

Antonio Escamilla López, Cesar Emilio Diaz-Faes Rodríguez, Rubén Rodríguez, Rodríguez, Flor Martin Ruano, Roberto Bustamante Herrero, Juan Carlos Ruiz Rodríguez		la venta dentro del ámbito de la explotación ordinaria, o bien para ser incorporados al proceso de fabricación (Fernández, y otros, 2009, p. 112).	o para su inclusión en el proceso de producción en el ámbito de uso normal (Fernández, y otros, 2009).	mercadería de acuerdo con su necesidad de uso, puede ser mercadería para comercialización directa o materiales en proceso de producción ya que la empresa constructora mantiene productos para cubrir ambas necesidades y esto hace que sea más fácil distribuir e identificar cada uno de ellos.	actividades comerciales o ejecutar sus obras según con los acuerdos establecidos previamente. Asimismo, esta variable ayuda a identificar la mercadería de acuerdo con su necesidad de uso, puede ser mercadería para comercialización directa o materiales en proceso de producción ya que la empresa constructora mantiene productos para cubrir ambas necesidades y esto hace que sea más fácil distribuir e identificar cada uno de ellos. Además, contribuye a crear conciencia de que la mercancía es una parte fundamental para que la empresa lleve a cabo sus actividades, ya que, si la empresa no tuviera materiales para su comercialización, la empresa no podría mantenerse en el mercado y lo que lo llevaría a su extensión.
Referencia:	(Fernández, y otros, 2009)				
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo (5)	Aplicación en su tesis (6)	
José Luis Sánchez Fernández de Valderrama	2005	La mercadería es una parte sustancial del activo y de su sistema productivo. La selección adecuada del nivel de Stock que la empresa necesita influye no solamente en su supervivencia como negocio, sino que viene asociada a importantes costes de	Los bienes son una parte fundamental del activo y del proceso de producción. Elegir el nivel correcto de existencias para una empresa no solo afecta su supervivencia como empresa, sino que también implica costos significativos	Del mismo modo, contribuye a crear conciencia de que la mercancía es una parte fundamental para que la empresa lleve a cabo sus actividades, ya que, si la empresa no tuviera materiales para su comercialización, la empresa no podría mantenerse en el	

		manipulación, almacenaje y control (Sánchez, 2005, p. 206).	de gestión, almacenamiento y control (Sánchez, 2005).	mercado y lo que lo llevaría a su extensión.	
Referencia:		(Sánchez , 2005)			

Ficha de trabajo 7. *Matriz de Sub Categorías*

Sub categoría 2: Almacén					
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo (1)	Aplicación en su tesis (2)	Redacción final (1+2+3+4)
Douglas Adolfo García Gómez, Yulierky Cedeño Rementeria, Islianys Ríos Menas y Leobel Morell Pérez	2019	La gestión de almacenes se sitúa en el mapa de procesos logísticos en diferentes etapas; incluye la recepción, almacenamiento y movimiento dentro de un mismo almacén hasta el punto de consumo de cualquier material; su objetivo general consiste en garantizar el suministro continuo y oportuno de los materiales y medios de producción requeridos para asegurar los servicios de forma ininterrumpida y rítmica (García, Cedeño, Ríos, & Morell, 2019, p. 23)	La gestión del almacén se coloca en el mapa del proceso logístico en varias etapas. Esto incluye recibir, almacenar y mover materiales al punto de consumo en el mismo almacén. Su propósito general es garantizar un suministro continuo y oportuno de materiales y medios de producción necesarios para garantizar un servicio rítmico sin interrupción (García, Cedeño, Ríos, & Morell, 2019).	La subcategoría almacén evalúa el proceso de categorización del almacenamiento de productos después de la recepción o compra de bienes para simplificar la ubicación cuando los bienes se mueven o consumen dependiendo de las necesidades del proyecto a realizar. Esta clasificación otorga un buen control sobre los bienes que permite a la empresa constructora proporcionar servicios sin interrumpir el proyecto.	El desabastecimiento de un almacén reduce las ventas por falta de productos, por el contrario, tener el almacén con un exceso de artículos se tiene el dinero estancado de estas mercancías porque los flujos monetarios no circulan, posibilitando el daño de los bienes o la obsolescencia de ellos, lo que genera posibles pérdidas para la empresa (Macías, León, & Limón, 2019). Asimismo, La gestión del almacén se coloca en el mapa del proceso logístico en varias etapas. Esto incluye recibir, almacenar y mover materiales al punto de consumo en el mismo almacén. Su propósito general es garantizar un suministro continuo y oportuno de materiales y medios de producción necesarios para garantizar un servicio rítmico sin interrupción (García, Cedeño, Ríos, & Morell, 2019). Además, el diseño del almacén es un factor clave en el diseño de sistemas
Referencia:	(García, Cedeño, Ríos, & Morell, 2019)				
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo (3)	Aplicación en su tesis (4)	
Andrés Mauricio Hualpa Z., Carolina Suárez R.	2017	El diseño del almacén es un factor clave en la configuración de los sistemas logísticos, ya que promueve la gestión oportuna de materiales, productos intermedios o finales, los cuales a su vez permiten mejorar el tiempo,	El diseño del almacén es un factor clave en el diseño de sistemas logísticos, ya que contribuye a la gestión oportuna de materiales, mejora el tiempo, el costo y el servicio al cliente. Además, la gestión del	Del mismo modo, los almacenes desempeñan una función importante dentro de cualquier organización. En este caso particular, para que la empresa constructora tenga una buena gestión de inventario, es importante	

		costo y nivel de servicio al cliente. Además, la gestión del almacén es hacer más eficientes los procesos logísticos, pues la edificación de un nuevo centro de almacenamiento requiere de una alta inversión; por esta razón, un almacén que presente la máxima utilización de los espacios, flujos de materiales claros y rápidos puede proporcionar un capital menos exigente (Mauricio & Suárez, 2017, p. 49).	almacén tiene como objetivo hacer que los procesos logísticos sean más eficientes, ya que la construcción de nuevas instalaciones de almacenamiento requiere grandes inversiones. Por esta razón, el uso máximo del espacio, el flujo de materiales transparentes y rápidos puede proporcionar un capital menos exigente (Mauricio & Suárez, 2017).	señalizar y definir los espacios que estarán disponibles para almacenar la mercancía.	logísticos, ya que contribuye a la gestión oportuna de materiales, mejora el tiempo, el costo y el servicio al cliente. Además, la gestión del almacén tiene como objetivo hacer que los procesos logísticos sean más eficientes, ya que la construcción de nuevas instalaciones de almacenamiento requiere grandes inversiones. Por esta razón, el uso máximo del espacio, el flujo de materiales transparentes y rápidos puede proporcionar un capital menos exigente (Mauricio & Suárez, 2017). Por lo tanto, la subcategoría del almacén permitirá verificar periódicamente el stock disponible para evitar la escasez o exceso de stock de mercancías dentro de los almacenes. Asimismo, la subcategoría almacén evalúa el proceso de categorización del almacenamiento de productos después de la recepción o compra de bienes para simplificar la ubicación cuando los bienes se mueven o
Referencia:	(Mauricio & Suárez, 2017)				
Autor/es	Año	Cita	Parfraseo (5)	Aplicación en su tesis (6)	
Rubén Macías Acosta, Antonio León Resendiz y Cintya Iadyra Limón Lozano	2019	Al tener un almacén desabastecido se reducen las ventas por carencia de productos, por el contrario, al encontrarse el almacén con un exceso de artículos se tiene el dinero detenido de esas mercancías, generándose pérdidas, porque los flujos monetarios no circulan, posibilitando el daño de los bienes o la obsolescencia	El desabastecimiento de un almacén reduce las ventas por falta de productos, por el contrario, tener el almacén con un exceso de artículos se tiene el dinero estancado de estas mercancías porque los flujos monetarios no circulan, posibilitando el daño de los bienes o la obsolescencia de ellos, lo	Asimismo, cabe destacar que el almacén de la empresa en la que se realiza la presente investigación casi siempre cae en el desabastecimiento de mercaderías en su almacén debido a la mala gestión que tiene, debido a esto, la subcategoría del almacén permitirá verificar periódicamente el stock disponible para evitar la	

		de ellos, lo cual genera posibles pérdidas para la empresa (Macías, León, & Limón, 2019, p. 92).	que genera posibles pérdidas para la empresa (Macías, León, & Limón, 2019).	desabastecimiento o exceso de stock de mercaderías dentro de los almacenes.	consumen dependiendo de las necesidades del proyecto a realizar. Esta clasificación otorga un buen control sobre los activos que permiten que la empresa constructora brinde servicios sin interrumpir el proyecto.
Referencia:		(Macías, León, & Limón, 2019)			

Ficha de trabajo 8. *Matriz de Sub Categorías*

Sub categoría 3: Control

Autor/es	Año	Cita	Parfraseo (1)	Aplicación en su tesis (2)	Redacción final (1+2+3+4)
Luis Asencio, Cristóbal, Edwin González Ascencio y Mariana Lozano Robles	2017	El control se ha convertido en un elemento clave en la consecución de objetivos específicos en las empresas dentro de las estrategias de optimización de recursos. Además, siempre se debe contar con una debida planificación y estructuración de los procesos para el control, debido a que estos otorgan una seguridad razonable sobre el cumplimiento de metas y objetivos durante un periodo determinado (Asencio, González, & Lozano, 2017, p. 127).	El control se ha convertido en un factor importante para lograr los objetivos específicos de la empresa en la estrategia de optimización de recursos. Además, el proceso de control debe garantizar procesos adecuados de planificación y estructuración para proporcionar una garantía razonable del logro de los objetivos en el período dado (Asencio, González, & Lozano, 2017).	A través del control, la empresa constructora implementará procesos que le permitirán proteger eficientemente su mercancía dentro de sus almacenes y así mejorar la gestión del inventario al mantener un mayor orden y conocer la cantidad y el lugar de la mercancía que tiene.	El control se ha convertido en un factor importante para lograr los objetivos específicos de la empresa en la estrategia de optimización de recursos. Además, el proceso de control debe garantizar procesos adecuados de planificación y estructuración para proporcionar una garantía razonable del logro de los objetivos en el período dado (Asencio, González, & Lozano, 2017). Además, dadas las diversas características presentadas en la gestión de inventario para productos obsoletos, se pueden clasificar principalmente según el tipo de orden con el que interactúa el sistema o el tipo de deterioro detectada en los artículos en stock (Pérez & Torres, 2014). Asimismo, El monitoreo del sistema de inventario requiere la consideración constante de factores importantes para la toma de decisiones. Esto se debe al hecho de que estos datos son parámetros de entrada para el análisis del sistema y la identificación de políticas de gestión (Gutiérrez & Fernanda, 2008). Por lo tanto, a través del
Referencia:	(Asencio, González, & Lozano, 2017)				
Autor/es	Año	Cita	Parfraseo (3)	Aplicación en su tesis (4)	
Valentina Gutiérrez y Luisa Fernanda Rodríguez	2008	El control de cualquier sistema de inventarios requiere del registro ordenado de los factores clave en la toma de	El monitoreo del sistema de inventario requiere la consideración constante de factores	Del mismo modo, también permitirá a la empresa constructora capacitar a sus colaboradores en el	

		decisiones, dado que dichos datos son los parámetros de entrada para el análisis del sistema y la definición de políticas de control (Gutiérrez & Fernanda, 2008, p. 162).	importantes para la toma de decisiones. Esto se debe al hecho de que estos datos son parámetros de entrada para el análisis del sistema y la identificación de políticas de gestión (Gutiérrez & Fernanda, 2008).	registro correcto de los bienes al ingresar o salir de la mercancía del almacén para la ejecución de los proyectos, también ayudará a que se den cuenta en un momento específico cuánto se necesita de mercancía para ejecutar cada proyecto.	control, la empresa constructora implementará procesos que le permitirán proteger eficientemente su mercancía dentro de sus almacenes y así mejorar la gestión del inventario al mantener un mayor orden y conocer la cantidad y el lugar de la mercancía que tiene. Del mismo modo, a través de un buen control de inventario, la empresa constructora podrá identificar materiales obsoletos que ocupan áreas que pueden ser ocupadas por otros activos más importantes para la ejecución del proyecto, además, esto ayudará a obtener el equilibrio de los bienes y no sobre apuñalar. Asimismo, también permitirá que la empresa constructora capacite a sus colaboradores en el registro correcto de los bienes al ingresar o salir de la mercancía del almacén para la ejecución de los proyectos, también los ayudará a realizar en un momento específico cuánta mercancía se necesita para ejecutar cada proyecto.
Referencia:	(Gutiérrez & Fernanda, 2008)				
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo (7)	Aplicación en su tesis (8)	
Freddy Andrés Pérez Mantilla y Fidel Torres	2014	Teniendo en cuenta las diferentes características que se presentan en el control de inventarios con productos que se deterioran, estos se pueden clasificar principalmente de acuerdo con el tipo de demanda con la que interactúa el sistema o el tipo de deterioro que sufren los artículos cuando se mantienen en inventario (Pérez & Torres, 2014, p. 12).	Dadas las diversas características presentadas en la gestión de inventario para productos obsoletos, se pueden clasificar principalmente según el tipo de orden con el que interactúa el sistema o el tipo de deterioro detectada en los artículos en stock (Pérez & Torres, 2014).	Del mismo modo, a través de un buen control de inventario, la empresa constructora podrá identificar los materiales obsoletos que ocupan áreas que pueden ser ocupadas por otros bienes más importantes para la ejecución del proyecto, además, esto ayudará a obtener el equilibrio de los bienes y no sobre estoquearse.	
Referencia:	(Pérez & Torres, 2014)				

Ficha de trabajo 9. *Matriz de Sub Categorías*

Indicador 1: Materiales de construcción					
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo (1)	Aplicación en su tesis (2)	Redacción final (1+2+3+4)
Carlos Eduardo Fuentes Huetter	2006	La mayoría de los materiales de construcción cambian de tamaño al largo del tiempo debido a su absorción de humedad, cambios en la temperatura y acción de cargas. Estos movimientos aparentemente pequeños son los que causan tensión dentro de los materiales y pueden conducir a la fisuramiento de los mismos (Fuentes, 2006).	La mayoría de los materiales de construcción cambian de tamaño debido a la absorción de humedad y los cambios de temperatura. Estos pequeños movimientos parecen causar tensión dentro del material y pueden provocar la fisuración del material (Fuentes, 2006).	Los materiales de construcción son los más utilizados en la empresa de construcción, por lo que es importante saber cómo identificarlos y controlarlos adecuadamente, ya que son los que generan los mayores costos para la empresa.	La mayoría de los materiales de construcción cambian de tamaño debido a la absorción de humedad y los cambios de temperatura. Estos pequeños movimientos parecen causar tensión dentro del material y pueden provocar la fisuración del material (Fuentes, 2006). Asimismo, los materiales utilizados como recursos son los mismos, y en muchos casos son más valiosos que la mano de obra, por lo que el uso del trabajo debe ser estrictamente controlado (Galarza, 2011). En este sentido, en la presente investigación tenemos que los materiales de construcción son los más utilizados en la empresa de construcción, por lo que es importante saber cómo identificarlos y controlarlos adecuadamente, ya que son los que generan los mayores costos para la empresa.
Referencia:	(Fuentes, 2006)				
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo (3)	Aplicación en su tesis (4)	
Marco Paulo Galarza Meza	2011	Los materiales como recurso, son igual y en muchas ocasiones más valiosos que la mano de obra por lo que es necesario mantener un control estricto sobre su uso en obra (Galarza, 2011).	Los materiales utilizados como recursos son los mismos, y en muchos casos son más valiosos que la mano de obra, por lo que el uso del trabajo debe ser estrictamente controlado (Galarza, 2011).	Además, se utilizan los mismos materiales de construcción en la mayoría de los proyectos ejecutados por la empresa constructora, por lo que es más factible poder decir la forma más adecuada de controlarlos.	
Referencia:	(Galarza, 2011)				

Ficha de trabajo 10. *Matriz de Indicadores*

Indicador 2: Materiales de seguridad					
Autor/es	Año	Cita	Parfraseo (1)	Aplicación en su tesis (2)	Redacción final (1+2+3+4)
Jorge Rolando Alcocer Allaica	2010	Las señales deben ser tan grandes como sea posible y su tamaño deber ser congruente con el lugar en que se colocan o el tamaño de los objetos, dispositivos o materiales a los cuales fija (Alcocer, 2010).	Las señales deben ser lo más grande posible y el tamaño debe coincidir con la ubicación o el tamaño del objeto o material que se utilizará (Alcocer, 2010).	Los materiales de seguridad son importantes para la empresa constructora porque brindan seguridad a los empleados y clientes. También le permite a la compañía ejecutar sus proyectos con menos riesgos de accidentes y riesgos de seguridad en general dentro de la empresa.	Las señales deben ser lo más grande posible y el tamaño debe coincidir con la ubicación o el tamaño del objeto o material que se utilizará (Alcocer, 2010). También, La seguridad laboral está estrechamente relacionada con la productividad, además de ser un problema que aborda la protección y la seguridad del trabajador. Reducir el número de accidentes y situaciones peligrosas puede ayudar a mejorar la eficiencia de todos los procesos de producción (Pérez U., 2013). Por lo tanto, para la presente investigación los materiales de seguridad son importantes porque brindan protección a los trabajadores, aumentan la producción de manera eficiente y reducen las situaciones de riesgo.
Referencia:	(Alcocer, 2010)				
Autor/es	Año	Cita	Parfraseo (3)	Aplicación en su tesis (4)	
Úrsula Uri Pérez Aguirre	2013	La Seguridad Industrial, además de ser un tema que responde al resguardo de la salud y seguridad de los seres humanos, se encuentra estrechamente relacionada con la productividad. La reducción de accidentes y situaciones riesgosas contribuye a un mejor desempeño de todos los procesos productivos (Pérez U., 2013).	La seguridad laboral está estrechamente relacionada con la productividad, además de ser un problema que aborda la protección y la seguridad del trabajador. Reducir el número de accidentes y situaciones peligrosas puede ayudar a mejorar la eficiencia de todos los procesos de producción (Pérez U., 2013).	Del mismo modo, los materiales de seguridad brindan protección a los trabajadores, aumentan la producción de manera eficiente y reducen las situaciones de riesgo.	
Referencia:	(Pérez U. , 2013)				

Ficha de trabajo 11. *Matriz de Indicadores*

Indicador 3: Orden					
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo (1)	Aplicación en su tesis (2)	Redacción final (1+2+3+4)
Melina Cornejo Catacora y Frederick León Mamani	2017	Se trata de establecer localizaciones puntuales para los objetos con la finalidad de asegurar el orden, minimizar tiempos de exploración y atención al usuario (Cornejo & León, 2017).	Establece ubicaciones específicas para los objetos para garantizar el orden y minimizar el tiempo de exploración y el servicio al cliente (Cornejo & León, 2017).	El orden es importante porque permite a la empresa constructora establecer ubicaciones específicas de acuerdo con la importancia de los productos para garantizar un mejor control y minimizar el tiempo en su ubicación.	El orden establece ubicaciones específicas para los objetos para garantizar el orden y minimizar el tiempo de exploración y el servicio al cliente (Cornejo & León, 2017). Igualmente, los materiales deben usarse regularmente de acuerdo con la primera entrada, que debe ser el primero en salir, siempre teniendo en cuenta la fecha de vencimiento (Cruz & Medina, 2013). Por lo tanto, el orden es importante porque permite a la empresa constructora establecer ubicaciones específicas de acuerdo con la importancia de los productos para garantizar un mejor control y minimizar el tiempo en su ubicación. Además, el orden permite a la empresa constructora utilizar los materiales de manera ordenada y controlada de acuerdo con la necesidad de cada proyecto en ejecución.
Referencia:	(Cornejo & León, 2017)				
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo (3)	Aplicación en su tesis (4)	
Wendy Myriam Cruz Barreras y Ernesto Medina Jiménez	2013	Los materiales deben usarse de manera ordenada utilizando el sistema de primeras entradas-primeras salidas, respetando siempre la fecha de expiración y reanálisis (Cruz & Medina, 2013).	Los materiales deben usarse regularmente de acuerdo con la primera entrada, que debe ser el primero en salir, siempre teniendo en cuenta la fecha de vencimiento (Cruz & Medina, 2013).	Además, el orden permite a la empresa constructora utilizar los materiales de manera ordenada y controlada de acuerdo con la necesidad de cada proyecto en ejecución.	
Referencia:	(Cruz & Medina, 2013)				

Ficha de trabajo 12. *Matriz de Indicadores*

Indicador 4: Limpieza					
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo (1)	Aplicación en su tesis (2)	Redacción final (1+2+3+4)
Silvia Julissa Poma Alejos	2017	Limpieza significa deshacernos de todo polvo y suciedad, así convertiremos el área en un ambiente agradable. Debemos tener la capacidad de identificar fuentes de suciedad para tomar acciones correctivas y preventivas (Poma, 2017).	La limpieza significa eliminar el polvo y la suciedad para que esta área sea cómoda. Además, para poder tomar acciones correctivas y preventivas, se debe determinar la causa de la suciedad (Poma, 2017).	La limpieza es necesaria dentro de la gestión de inventarios en la empresa constructora ya que de esta forma será posible tener un mejor orden y un mejor control de la mercancía.	La limpieza significa eliminar el polvo y la suciedad para que esta área sea cómoda. Además, para poder tomar acciones correctivas y preventivas, se debe determinar la causa de la suciedad (Poma, 2017). Igualmente, la limpieza asegura que todos los recursos estén siempre en perfecto estado, identificando y eliminando el foco de suciedad (Freyre & Condori, 2017). Por lo tanto, en la presente investigación, la limpieza es necesaria dentro de la gestión de inventarios en la empresa constructora, ya que de esta manera será posible tener un mejor orden y un mejor control de la mercancía. Del mismo modo, la limpieza también es importante en la empresa constructora, ya que ayudará a garantizar que los productos estén en buenas condiciones y puedan identificarse fácilmente.
Referencia:	(Poma, 2017)				
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo (3)	Aplicación en su tesis (4)	
Katherine Ivette Freyre Rosales y Beatriz Condori Balvin	2017	Identificar y eliminar los focos de suciedad, asegurando que todos los recursos están siempre en perfecto estado (Freyre & Condori, 2017).	Asegura que todos los recursos estén siempre en perfecto estado, identificando y eliminando el foco de suciedad (Freyre & Condori, 2017).	Del mismo modo, la limpieza también es importante en la empresa constructora porque contribuirá a que los productos estén en buenas condiciones y puedan identificarse fácilmente.	
Referencia:	(Freyre & Condori, 2017)				

Ficha de trabajo 13. *Matriz de Indicadores*

Indicador 5: Ubicación					
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo (1)	Aplicación en su tesis (2)	Redacción final (1+2+3+4)
Daniel Fernando Paredes Fernández y Rommel Alessi Vargas Llerena	2018	Un paso muy relevante en el proceso de planificación de un almacén es establecer aquellas actividades que se llevarán a cabo, qué tipo y que cantidades de existencias se gestionarán, así como el equipo necesario para este fin. La distribución del almacén deberá planificarse de modo tal que se optimice el espacio disponible (Paredes & Vargas, 2018).	Uno de los pasos más importantes en el proceso de planificación del almacenamiento es determinar las acciones a tomar, el tipo y la cantidad de inventario y equipo necesarios para este propósito. Además, debe planificarse su distribución para optimizar el espacio libre (Paredes & Vargas, 2018).	La ubicación de la mercancía dentro de los almacenes es de gran importancia en la empresa de construcción porque le permite saber exactamente el lugar específico donde se encuentra cada producto.	Uno de los pasos más importantes en el proceso de planificación del almacenamiento es determinar la ubicación, las acciones a tomar, el tipo y la cantidad de inventario para llevar a cabo la ejecución de los proyectos. Además, debe planificarse su distribución para optimizar el espacio libre (Paredes & Vargas, 2018). Además, Una ubicación es una referencia a la que se le asigna una ubicación específica en el almacén, y a cada ubicación se le asigna una referencia específica (Francisco, 2014). De esta manera, la ubicación de la mercancía dentro de los almacenes será de gran importancia en la empresa constructora, ya que le permite saber exactamente el lugar específico donde se encuentra cada producto. Además, la ubicación adecuada de los productos liberará espacios dentro de los almacenes que permitirán almacenar más materiales necesarios para la ejecución de los proyectos.
Referencia:	(Paredes & Vargas, 2018)				
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo (3)	Aplicación en su tesis (4)	
Lorena Francisco Marcelo	2014	La ubicación es aquella referencia que tiene asignada una ubicación específica en almacén y cada ubicación tiene asignadas referencias específicas (Francisco, 2014).	Una ubicación es una referencia a la que se le asigna una ubicación específica en el almacén, y a cada ubicación se le asigna una referencia específica (Francisco, 2014).	Asimismo, la ubicación adecuada de los productos liberará espacios dentro de los almacenes que permitirán almacenar más materiales necesarios para la ejecución de los proyectos.	
Referencia:	(Francisco, 2014)				

Ficha de trabajo 14. *Matriz de Indicadores*

Indicador 6: Clasificación

Autor/es	Año	Cita	Parafraseo (1)	Aplicación en su tesis (2)	Redacción final (1+2+3+4)
Angelica María Blanco López	2016	La clasificación de inventarios está directamente vinculada con la distribución de almacén porque lo que se busca tener más cerca aquellos productos que tengan mayor venta en cantidad y mayores volúmenes de pedidos para controlarlos y disminuir los desplazamientos del vendedor (Blanco, 2016).	La clasificación del inventario está directamente relacionada con la distribución del almacén porque los productos con mayores ventas, mayores volúmenes y pedidos más grandes son necesarios para controlar y reducir los movimientos del vendedor (Blanco, 2016).	La clasificación de los inventarios es importante porque guiará a la empresa constructora a distribuir correctamente la mercancía y los ambientes dentro de los almacenes para tener una gestión eficiente del inventario.	La clasificación del inventario está directamente relacionada con la distribución del almacén porque los productos con mayores ventas, mayores volúmenes y pedidos más grandes son necesarios para controlar y reducir los movimientos del vendedor (Blanco, 2016). Del mismo modo, la clasificación de los artículos se refiere a la catalogación, simplificación, especificación, estandarización, esquematización y codificación de todos los materiales que componen el stock de la empresa (De La Rosa & Dovale, 2008).
Referencia:	(Blanco, 2016)				
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo (3)	Aplicación en su tesis (4)	
Alfonso Carlos De La Rosa Mercado y Paola Dovale Castaño	2008	La clasificación de artículos se refiere a la catalogación, simplificación, especificación, normalización, esquematización y codificación de todos los materiales que componen las existencias de la empresa (De La Rosa & Dovale, 2008).	La clasificación de artículos se refiere a la catalogación, simplificación, especificación, estandarización, esquematización y codificación de todos los materiales que componen el stock de la empresa (De La Rosa & Dovale, 2008).	Del mismo modo, la clasificación permitirá tener el control adecuado de las mercaderías para no realizar compras excesivas y para tampoco quedar sin stock.	
Referencia:	(De La Rosa & Dovale, 2008)				

Ficha de trabajo 15. *Matriz de Indicadores*

Matriz de Unidades Informantes

Unidades informantes					
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo	Descripción de cada unidad informante	Redacción final
Giovane Mendieta Izquierdo	2015	Los informantes son los sujetos, objeto de estudio, las personas que harán parte de la investigación (Mendieta, 2015, p. 1148)	Los informantes son los sujetos entrevistados que participarán en la investigación (Mendieta, 2015).	<ul style="list-style-type: none"> a) Contador. Es el responsable de mostrar la composición de los inventarios en los estados financieros. b) Administradora. Es la responsable de gestionar los inventarios, verificar el almacén este ordenado y limpio. c) Almacenero. Es el responsable de recibir, almacenar y controlar las salidas de las mercaderías, también es el encargado de mantener limpio y ordenado el almacén. d) Jefe de Seguridad. Es el encargado de supervisar que los ingresos y salidas de las mercaderías se cumplier de forma correcta. e) Jefe de Logística. Es el encargado de realizar las compras de acuerdo a los requerimientos hechos por el almacenero. 	Los informantes son los sujetos entrevistados que participarán en la investigación (Mendieta, 2015). En tal sentido, para la presente investigación como unidades informantes, participarán el contador, el administrador, el almacenero, el jefe de seguridad y el jefe de logística, todas estas personas proporcionarán información relevante y detallada sobre el problema a analizar con respecto a la gestión de inventarios en la empresa constructora.
Número de UI:	5				
Referencia:	(Mendieta, 2015)				

Ficha de trabajo 11. unidades informantes

Matriz de Técnicas e Instrumentos

Técnica: Entrevista					
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo	Aplicación en su tesis	Redacción final
Luis Enrique Morga Rodríguez	2012	Entrevista es la acción de reunirse, verse mutuamente. Implica la comparecencia de dos o más personas en un lugar determinado para tratar algo de interés: un encuentro cara a cara en el que se generan preguntas y respuestas sobre algún punto en común (Morga, 2012, p. 8).	Una entrevista significa que dos o más personas están en un lugar particular y discuten lo que les interesa. En otras palabras, es un encuentro cara a cara donde las preguntas y respuestas se generan en común (Morga, 2012).	La entrevista es necesaria para que el investigador y los informantes puedan tener entrevistas y obtener información de acuerdo con su comprensión de la vida, la experiencia o los momentos que se pueden expresar.	Una entrevista significa que dos o más personas están en un lugar particular y discuten lo que les interesa. En otras palabras, es un encuentro cara a cara donde las preguntas y respuestas se generan en común (Morga, 2012). En tal sentido, la entrevista es necesaria para que el investigador y los informantes puedan tener entrevistas y obtener información de acuerdo con su comprensión de la vida, la experiencia o los momentos que se pueden expresar.
Referencia:	(Morga, 2012)				
Técnica: Análisis documental					
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo	Aplicación en su tesis	Redacción final
Adelina Clausó García	1993	El análisis documental es la operación por la cual se extrae de un documento un conjunto de palabras que constituyen su representación condensada. Esta representación puede servir para identificar al documento, para facilitar su	El análisis documental es una operación que extrae una secuencia de palabras como un resumen del documento. Esta representación se puede usar para identificar un documento, facilitar la	El análisis documental es necesario para extraer todos los elementos posibles e identificar la información necesaria para llevar a cabo esta investigación.	El análisis documental es una operación que extrae una secuencia de palabras como un resumen del documento. Esta representación se puede usar para identificar un documento, facilitar la recuperación, notificar el contenido o usarlo

		recuperación, para informar de su contenido o incluso para servir de sustituto al documento (Clauso, 1993, p. 11).	recuperación, notificar el contenido o usarlo como reemplazo de un documento (Clauso, 1993).		como reemplazo de un documento (Clauso, 1993). De este modo, el análisis documental es necesario para extraer todos los elementos posibles e identificar la información necesaria para llevar a cabo esta investigación.
Referencia:	(Clauso, 1993)				
Instrumento: Guía de Entrevista					
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo	Aplicación en su tesis	Redacción final
Claudia Troncoso Pantoja y Antonio Amaya Placencia	2017	La guía de entrevista consiste en el registro escrito de las preguntas que conforman el instrumento de recolección de los datos (Troncoso & Amaya, 2017, p. 330).	La guía de la entrevista consiste en un registro escrito de las preguntas que componen el método de recolección de datos (Troncoso & Amaya, 2017).	La guía de la entrevista es importante porque permitirá recordar que se debe realizar un interrogatorio sobre todos los temas posibles relacionados con la presente investigación.	La guía de la entrevista consiste en un registro escrito de las preguntas que componen el método de recolección de datos (Troncoso & Amaya, 2017). Por lo tanto, la guía de la entrevista es importante porque permitirá recordar que se debe realizar un interrogatorio sobre todos los temas posibles relacionados con la presente investigación.
Referencia:	(Troncoso & Amaya, 2017)				
Instrumento: Ficha de Análisis Documental					
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo	Aplicación en su tesis	Redacción final
Darwin Clavijo Cáceres, Débora Guerra	2014	La ficha de análisis documental es el instrumento de recolección de información que define el propósito de la investigación, y no la	La ficha de análisis de documentos es un medio de recopilar información que define el propósito de la investigación y no solo	La ficha de análisis de documentos está destinada a registrar información sobre los diferentes documentos	La ficha de análisis de documentos es un medio de recopilar información que define el propósito de la investigación y no solo prueba la apariencia del

Moreno y Diego Yáñez Meza		necesidad de evidenciar simplemente la aparición de un instrumento (Clavijo, Guerra, & Yáñez, 2014, p. 67).	prueba la apariencia del instrumento (Clavijo, Guerra, & Yáñez, 2014, p. 67).	o medios, donde cada contenido está relacionado con la presente investigación.	instrumento (Clavijo, Guerra, & Yáñez, 2014, p. 67). Por lo tanto, la ficha de análisis de documentos está destinada a registrar información sobre los diferentes documentos o medios, donde cada contenido está relacionado con la presente investigación.
Referencia:	(Clavijo, Guerra, & Yáñez, 2014)				

Ficha de trabajo 16. *Matriz de técnicas e instrumentos*

Matriz de Construcción de la Categoría

Teorías	T1: Teoría Contable	T2: Teoría de Inventarios	T3: Teoría de la Dependencia de Recursos	T4: Teoría de Sistemas	T5: Teoría de Control
Conceptos	C1: Parada (2009), afirma que la gestión de inventarios se deriva de la importancia que tienen las existencias para la empresa y, por lo tanto, la necesidad de administrarlas y controlarlas. Su objetivo consiste fundamentalmente en mantener un nivel de inventario que permita, a un mínimo de costo, un máximo de servicio a los clientes (p. 172).	C2: Salas, Meza, Obredor, & Mercado (2019), señalan que la gestión de inventarios es un aspecto clave muy relacionado con el almacenamiento que permite planificar, controlar y garantizar la disponibilidad de insumos, materia prima, equipos y productos de forma eficiente (p. 28).	C3: Cardona, Orejuela, & Rojas (2018), afirman que la gestión de inventarios goza de gran interés ya que por el lado de los ingresos estos inciden directamente con el nivel de servicio y el tiempo de respuesta a los clientes, y por el lado de los costos es muy posible materializar la buena gestión de los inventarios en reducción de costos sin afectar el nivel de servicio lo cual es clave para las empresas en los tiempos actuales (p. 199).	C4: Vidal (2010), señala que la gestión de inventarios busca determinar las políticas y parámetros de control para producir el nivel de servicio deseado de la manera más económica posible. Todas las organizaciones, de una u otra forma, controlan sus mercaderías. Algunas aplican, con mayor o menor intensidad, ciertas técnicas cuantitativas para este efecto (p. 37).	C5: Según Bustos & Chacón (2010), la gestión de inventarios se ocupa de la determinación de cuánto hay que pedir y cuándo debe colocarse el pedido de acuerdo con la capacidad de procesamiento de la información y la complejidad del entorno en el que operan las empresas, puesto que de esto depende la certidumbre de la demanda y los plazos de entrega; adicionalmente, la gestión de inventarios debe darles seguimiento a los pedidos, es decir, tener la seguridad de que el proveedor recibió el pedido, si envió el proveedor la mercadería dentro de los lapsos acordados o si se cumplieron los procedimientos establecidos para la mercadería devuelta (p. 245).

Construcción de las subcategorías	SC1: Mercadería		SC2: Almacén		SC3: Control	
Construcción de los indicadores	I1 Materiales de construcción	I2 Materiales de seguridad	I3 Orden	I4 Limpieza	I5 Ubicación	I6 Clasificación
Construcción de la categoría	La gestión del inventario está constituida por la mercadería que posee la empresa, el almacén y el control que tienen sobre ellos, además, permite conocer que la mercancía son los materiales de construcción y los materiales de seguridad. Del mismo modo, el almacén está compuesto por el orden y la limpieza dentro de los ambientes, y el control está constituido por la ubicación y la clasificación de las mercaderías.					

Ficha de trabajo 10. Matriz de construcción de la categoría

Ficha de Codificación Axial

Categoría		Sub categoría		Indicadores	
Código	Nombre	Código	Nombre	Código	Nombre
C1	Gestión de Inventarios	SC1.1	Mercadería	SC1.1.1	Materiales de construcción.
				SC1.1.2	Materiales de seguridad.
		SC1.2	Almacén	SC1.2.1	Orden.
				SC1.2.2	Limpieza.
		SC1.3	Control	SC1.3.1	Categorización.
				SC1.3.3	Ubicación.

Ficha de trabajo 14. Ficha de codificación axial