



**Universidad
Norbert Wiener**

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y NEGOCIOS
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE NEGOCIOS Y
COMPETITIVIDAD**

Tesis

**Análisis de capital de trabajo en una empresa de servicios, Lima
2019**

Para optar el grado académico de Bachiller en Contabilidad y Auditoría

AUTORA

Ramos Mio, Marleny Karina

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN GENERAL DE LA UNIVERSIDAD

Economía, Empresa y Salud

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN ESPECÍFICA DE LA UNIVERSIDAD

Sistema de Calidad

LIMA - PERÚ

2019

Miembros del Jurado

Presidente del Jurado

Mg. Generado Sandoval Nizama

Secretario

Mtro. Fernando Alexis Nolazco Labajos

Vocal

Mg. Cynthia Pollet Manrique Linares

Asesor temático

Dra. Irma Milagros Carhuancho Mendoza

Dedicatoria

A mi familia por el apoyo incondicional que me dieron en cada decisión tomada y han celebrado mi progreso.

Agradecimiento

Agradezco a Dios y mis padres por su apoyo en el desarrollo de mi tesis, a mis hermanos por ser mis motivos de seguir creciendo en lo profesional y en lo personal y seguir cumpliendo mis metas, a la Universidad Norbert Wiener por haberme dado la oportunidad de concluir mis estudios, a los profesores por sus enseñanzas, orientaciones, a mi asesora de tesis Dra. Carhuancho Mendoza, Irma por su apoyo y responsabilidad en asesoramiento

Declaración de autenticidad y responsabilidad

Yo, Ramos Mio Marleny Karina identificado con DNI Nro. 47141776, domiciliado en Av. Eduardo de habich 651 URB ingeniería egresado (a) de la carrera profesional de Contabilidad y Auditoría he realizado la Tesis titulada “Análisis de capital de trabajo en una empresa de servicios Lima 2019” para optar el grado de bachiller en Contabilidad y Auditoría, para lo cual Declaro bajo juramento que:

1. El título de la Tesis ha sido creado por mi persona y no existe otro trabajo de investigación con igual denominación.
2. En la redacción del trabajo se ha considerado las citas y referencias con los respectivos autores y no existe copia o plagio alguno.
3. Después de la revisión de la Tesis con el software Turnitin se declara 15% de coincidencias.
4. Para la recopilación de datos se ha solicitado la autorización respectiva a la empresa u organización, evidenciándose que la información presentada es real.
5. La propuesta presentada es original y propia del investigador no existiendo copia alguna.
6. En el caso de omisión, copia, plagio u otro hecho que perjudique a uno o varios autores es responsabilidad única de mi persona como investigador eximiendo de todo a la Universidad Privada Norbert Wiener y me someto a los procesos pertinentes originados por mi persona.

Firmado en Lima el día 05 de diciembre de 2019.



Ramos Mio Marleny Karina

DNI 47141776

Presentación

Por el reglamento establecido de la universidad Privada Norbert Wiener, que menciona que para optar el grado de bachiller se presenta el siguiente trabajo de investigación que titula “Análisis de capital de trabajo de una empresa de servicios, Lima 2019”. El presente trabajo tuvo como objetivo principal: Analizar la gestión de capital de trabajo en una empresa de servicios, Lima 2019.

Se muestra en la investigación 4 capítulos y son los siguientes:

En el primer capítulo se expone al detalle el problema de investigación, que da fundamento la ejecución del problema, el objetivo y la metodología de investigación, de tal manera las teorías que respaldan la investigación.

El segundo capítulo se expone de la metodología, con el cual se llevó a cabo la investigación, del mismo modo las teorías que respaldan la investigación.

El tercer capítulo consta de resultados a través de la triangulación usando el programa de atlas ti, donde se realizó la ejecución de los resultados cualitativos.

El cuarto capítulo detalla la discusión, conclusiones y recomendaciones y para concluir detallan las referencias bibliográficas y los anexos, donde se encuentran los cuadros y las tablas para el armado de trabajo de investigación.

La Autora

Índice

	Pág
Miembros del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad y responsabilidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
O resumo	12
I. INTRODUCCIÓN	13
II. MÉTODO	25
2.3 Categorías y subcategorías apriorísticas	26
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	27
2.5 Proceso de recolección de datos	28
2.6 Método de análisis de datos	28
III. RESULTADOS	29
3.1 Descripción de resultados cualitativo	29
3.2 Situación del capital de trabajo	29
3.3 Empresa	32
3.4 Recurso económico	35
3.5 Financiamiento	38
4.1 Discusión	40
4.2 Conclusiones	42

4.3 Recomendaciones	43
REFERENCIAS	44
ANEXOS	49
Anexo 1: Matriz de la investigación	50
Anexo 2: Instrumento cualitativo	52
Anexo 3: Transcripción de las entrevistas o informe del análisis documental	53
Anexo 4: Pantallazos del Atlas.ti	59
Anexo 5: Matrices de trabajo	63

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. Categrizaciòn de capital de trabajo	26

Índice de figuras

	pág.
Figura 1: Red de capital de trabajo	31
Figura 2: Red de empresa	34
Figura 3: Red de recursos económicos	37
Figura 4: Red de financiamiento	39

Resumen

La presente investigación tiene como objetivo principal analizar la gestión del capital de trabajo en una empresa de servicios Lima 2019. La empresa no cuenta con una buena gestión de organización, esto es porque no cuenta con una adecuada estructura organizacional que le permita tener procedimientos adecuados para la empresa, que le permita tener un orden de toda la gestión que realiza mediante los usuarios y que esto le permita tener resultados valiosos para el crecimiento de la entidad.

La investigación es con enfoque cualitativo, específicamente el método estudio de caso, método inductivo, hemos contado con 4 personas que elaboran en la empresa quienes fueron parte de la unidad de informantes, se ha desarrollado utilizando diferentes instrumentos uno de ellos es la guía de entrevista que fue de 6 preguntas consistentes, instrumento de análisis de dato que fue la triangulación.

Con los resultados obtenidos de la entrevista, se concluye en base a las respuestas realizadas a los entrevistadores, que una empresa de servicios tiene que tener políticas y gestión de capital de trabajo para poder manejar adecuadamente un capital de trabajo y pueda contar la empresa con flujos económicos realizando una buena estrategia de plan de trabajo.

Palabras claves: Capital de trabajo, enfoque cualitativo, método inductivo

O resumo

O principal objetivo desta pesquisa é analisar a gestão do capital de giro em uma empresa de serviços de Lima 2019. A empresa não tem uma boa gestão de organização, isso porque não tem uma estrutura organizacional adequada que lhe permita ter procedimentos adequados para a empresa, o que lhe permite ter uma ordem de toda a gestão que executa através do e que isso lhe permite ter resultados valiosos para o crescimento da entidade,

A pesquisa é com abordagem qualitativa, especificamente o método de estudo de caso, método indutivo, contamos com 4 pessoas que elaboram na empresa que faziam parte da unidade de informantes, foi desenvolvida usando diferentes instrumentos um deles é o guia de entrevista que foi de 6 perguntas consistentes, ferramenta de análise de dados que foi triangulação.

Com os resultados obtidos a partir da entrevista, conclui-se com base nas respostas feitas aos entrevistadores, que uma empresa de serviços tem que ter políticas e gestão de capital de giro, a fim de gerir adequadamente um capital de giro e negócios com os fluxos econômicos, realizando uma boa estratégia de plano de trabalho.

Palavras-chave: Capital de Giro, Abordagem Qualitativa, Método Indutivo

I. INTRODUCCIÓN

En el ámbito internacional, según investigaciones anteriores, tenemos que la mala gestión que las empresas tienen en la administración de su capital de trabajo se debe a la falta de una buena estructura organizacional que afecta a la liquidez y dificulta el cumplimiento de sus obligaciones en el crecimiento económico operativo y, por lo tanto, afecta los resultados en sus estados financieros. Además, también afecta la estructura del capital de trabajo y sus políticas (Pambayun, Apriani, & Supramono, 2018). Asimismo, las malas estructuras operativas y financieras generan fondos insuficientes para que las empresas lleven a cabo sus operaciones con normalidad, en este caso en particular, también hay un bajo nivel de inversión en las empresas Pymes, lo que dificulta aún más que las empresas obtengan resultados positivos financieramente (Ruben, 2018).

Del mismo modo, hay una disminución drástica en el capital de trabajo que es de comienzo de problemas financieros para las empresas, esto es en ausencia de credibilidad en los pagos a los trabajadores, debido a los pagos de beneficios sociales, despido de personal para disminuir los costos, entre otros. La falta de efectividad de la gestión de capital de trabajo debe prestar atención a las partidas que están directamente relacionan con los procesos productivos, entre los cuales tenemos las inversiones en efectivo, las cuentas por cobrar para estas partidas, en los cuales se pueden establecer un nivel bajo por liquidez con reglas de acuerdo a las necesidades de la empresa (Angulo, 2016). Asimismo, según investigaciones nacionales a nivel nacional, la mala gestión del capital de trabajo no requiere ninguna estrategia para lograr la viabilidad operativa de la entidad. El capital de trabajo es una cantidad mínima de dinero que toda entidad necesita para llevar a cabo sus operaciones. La falta de implementación de procedimientos financieros es inadecuada, ya que la liquidez necesaria no está disponible para cubrir sus obligaciones corporativas (Guerrero, 2016). Así también, la falta de organización en las empresas significa que no tiene una buena administración de su capital de trabajo. Por lo tanto, la falta de implementación de políticas de capital de trabajo no permite que los propietarios tomen decisiones sabias sobre el uso adecuado del dinero de la empresa para saldar sus deudas (Goicochea, 2016).

Los controles inadecuados de los componentes del capital de trabajo en la gestión también son insuficientes en las funciones administrativas. La falta de un análisis del saldo de flujo de efectivo no está sincronizada con las entradas y salidas de efectivo. Definitivamente una mala gestión en el proceso de créditos y cobro provoca una gran necesidad de estructura de un plan de gestión de capital de trabajo para las empresas que enfrente sus obligaciones a corto plazo (Sáenz, 2018).

Para el siguiente estudio, se realizaron también investigaciones internacionales en este caso, según Apaza (2015), señala que la falta de implementación de normas e instrumentos y herramientas que permiten determinar la situación financiera en la que se encuentre la empresa al momento de tomar decisiones, hizo que la administración del capital de trabajo en el Mercado Metropolitano Andrés Avelino Cáceres sea deficiente. En las empresas según nos indica Olascuaga (2016), explica que un mercado donde los pequeños negocios tienen poco poder de negociación, sería necesario que los organismos reguladores de las actividades financieras (SBS, BCR) establezcan tasas máximas para las tasas de intereses activas orientadas al crédito mype. Además, Aguilar, Torres, & Altamirano (2017), señalan que una administración eficiente del efectivo mínimo operativo le permite a la compañía mantener su estabilidad financiera y sostenible en el tiempo. De igual manera Cisne, Dolores, Cueva, & Herrera (2018), indican que es necesario que se regule la calidad de la información financiera de la entidad a través de políticas que garanticen la generación de reportes financieros adecuados. También Ruiz (2018), menciona que para dar a conocer a favor de una situación financiera en la empresa y sus responsabilidades. En cuanto Guerrero (2018), explica que, debido a la implantación de las nuevas políticas financieras, y sobre todo al cumplimiento de los procedimientos planteados en los mismos, se cuenta con información real de la situación económica de la entidad.

Del mismo modo de acuerdo a las investigaciones nacionales que fueron realizadas, Goicochea (2018), demostró que la empresa no aprovecha los recursos con lo que cuenta para mejorar su situación financiera. Así también, Feldman (2018), explica que la compensación de efectos positivos y negativos resultantes de la política financiera elegida por cada Pyme está sujeta a consideraciones que varían según la envergadura empresarial. En cuanto a la investigación realizada por, León & Villegas (2019), mencionaron que el cumplimiento del

objetivo general como el crédito tributario impacta en el flujo de efectivo del negocio. Además, Cárdenas (2019), demostró que el montaje eléctrico es una necesidad para los clientes en la parte de la construcción de los sistemas eléctricos.

Para la presente investigación, se utilizaron la teoría de la contabilidad administrativa que informa que es un sistema de datos que satisface las necesidades de la entidad para simplificar las funciones de planificación, control para la toma de decisiones. También se analizaron cómo facilita el proceso de toma de decisiones a corto y largo plazo de los diversos niveles de gestión (Ramírez, 2008). Del mismo modo, también es responsable de administrar las inversiones y ayuda a tomar decisiones para mejoras dentro de la organización y, por lo tanto, proporciona información relevante, lo que permite que las estrategias de planificación tengan un presupuesto favorable para la entidad (Horngren, Sundem, & Stratton, 2007). Asimismo, en la presente investigación es necesaria conocer la información sobre las funciones de planificación y control en la empresa, las cuales permitan hacer el uso correcto del capital de trabajo en inversiones rentables a un corto o largo plazo, dependiendo de la disponibilidad del efectivo y de la necesidad que se tenga del mismo. Además, es importante porque permitirá que la empresa de servicios tenga información relevante sobre la correcta administración de su capital de trabajo y, por lo tanto, y, por lo tanto, puede tomar decisiones favorables que inducirán a la compañía a generar un mayor retorno de sus inversiones y un mayor flujo de caja.

La teoría que se pretende conocer en esta investigación es la teoría contable que permite que se tomen precios específicos como resultados de la oferta y demanda de un activo y que el resultado obtenido se recupere mediante la aplicación de derechos o servicios que pueden reflejarse en el precio. (Hendriksen, 1999). Del mismo modo, esta teoría señala que la empresa está integrada por organizaciones independientes de equipos y recursos dedicados a lograr objetivos específicos a través de actividades económicas. Asimismo, la propiedad de los socios que conforman el capital es diferente del concepto de propiedad de los socios, porque la propiedad de los socios que conforman el capital se convierte en propiedad de la empresa que opera como una entidad independiente (Chaves, Cryrkins, Dealecsndris, Palhlen, Yiegas, 1997). De tal manera, para la presente investigación la teoría contable es necesaria para tomar

decisiones correctas sobre la inversión del capital de trabajo buscando obtener resultados favorables para la empresa, es este caso, para esta investigación esta teoría es importante porque le permitirá a la empresa administrar mejor su capital mediante el análisis de la oferta y demanda de las inversiones que se pueden realizar. Además, permitirá a la empresa saber que es una organización distinta a la de sus socios, de modo que los socios no podrán disponer fácilmente del dinero que cuenta el capital de trabajo de la entidad, puesto que este dinero deberá de ser para uso exclusivo de costos o gastos relacionados con el negocio de la empresa y no para cubrir los gastos personales de los socios.

Otra teoría que es importante para la investigación, es la teoría de control que ayudara a evaluar el desempeño de cada organización para efectuar actividades en el trabajo y así poder tener mejores logros de acuerdo a lo establecido (Stoner, 1996), de igual forma, las empresas deben tener un control porque será la medición de todos los planes ejecutados que deben cumplirse de acuerdo con lo que indique la entidad (Koontz,1994). Por lo tanto, la teoría de control es necesaria para la presente investigación porque ayudará a comprender que es necesario que la empresa de servicios lleve a cabo un mejor control sobre su capital de trabajo, ya que permitirá tener una mejor utilidad en las inversiones realizadas y, por lo tanto, ayudará a tener un mejor resultado favorable. Además, para poder aplicar un mejor capital de trabajo es necesario comprender el control ya que les permite explorar los diferentes comportamientos administrativos y así poder analizar los resultados que se tendrá durante la gestión que realizarán los responsables.

Las teorías que se pretende conocer para esta investigación, es también la teoría de contingencia la cual menciona que cada organización es un sistema abierto que se debe tener en cuenta el entorno y la situación. Además, su éxito depende de su estructura, su política y otras características que conlleven a su adaptación organizacional (Lawrence y Lorsch, 1967). De la misma forma, La teoría de contingencia trata de demostrar que las teorías universales no son completamente ciertas, para comprender los mecanismos de control de gestión, debemos considerar un enfoque particularmente contingente (Thompson, 1967). Por tal motivo, la teoría de contingencia es necesaria para la administración de la empresa de servicios teniendo en cuenta su situación y su entorno, para que de esta forma sea posible estructurar políticas y

procedimientos que conduzcan a la adaptación del uso correcto de los recursos de capital de la empresa. Además, nos permite entender que para que la empresa de servicios tenga una mejor gestión del capital de trabajo, es necesario establecer un buen control sobre la administración de su capital para que podamos conocer exactamente los saldos del dinero que tiene.

Otra teoría importante, es la teoría de la dependencia de recursos que se categoriza en las perspectivas de: a) deliberada, b) restricción y control externos; y c) emergente, casi aleatoria. Cuando se trata de ideas que se centran en el control externo, se entiende que la tarea es registrar restricciones y ajustar la empresa a las presiones externas (Pfeffer, 1987). Del mismo modo, la teoría de dependencia de recursos también describe las funciones de una organización y sus efectos se expresan en el período en que la entidad se integra (Pfeffer & Salancik, 1978). En este caso en particular, para esta investigación, la teoría de la dependencia de recursos es importante porque permite conocer que los recursos de capital de trabajo de la empresa de servicios se deben categorizar según sus necesidades, restringiendo a los socios tomar el dinero para su uso personal. Asimismo, ajustará a la empresa a las presiones externas con el fin de ser sostenibles en el tiempo y mantenerse en el mercado generando índices positivos de rentabilidad. Además, llevará a la empresa de servicios a implementar funciones que permitan controlar correctamente el capital de trabajo y conocer los efectos derivados de la buena gestión del capital que conduzcan a un mejor crecimiento del negocio de una manera formal.

De acuerdo a las investigaciones previas con Chosgo (2017), señala que el capital de trabajo es un recurso económico que la entidad utiliza en reinvertir y mantener su inversión actual. Por lo tanto, es necesario saber que el capital de trabajo es un fondo económico utilizado en la entidad en realizar inversiones que generen rentabilidad y, por lo tanto, sean sostenibles en el tiempo. En este estudio, el capital de trabajo permitirá a la compañía de servicios obtener una mejor visibilidad de cuán beneficioso es tener un buen uso del capital, ya que genera índices positivos de rentabilidad para la compañía.

Además, de acuerdo con lo mencionado en el capital de trabajo es necesario en las entidades, que disponen en la cantidad de efectivo disponible, por la cantidad de inversión realizada en los recursos que se obtendrán de la financiación del capital (Morales, Díaz, &

López, 2011). De esta manera, en la presente investigación, esta variable permitirá aprender cómo controlar el efectivo con el que se cuenta, porque de esta manera podemos tomar decisiones correctas sobre en qué invertir y dónde invertir, de modo que ayude a la empresa a crecer financieramente y pueda comprar sus propios activos e incluso implementar sus propias oficinas. Además, ayudará a controlar las cuentas por cobrar recibidas y fondos para financiamiento.

Del mismo modo, según Risso (2007), el capital de trabajo es la cantidad disponible para financiar el ciclo operativo de la compañía; En otras palabras, es una cantidad de dinero necesaria para cubrir las obligaciones de la empresa, que será la diferencia entre el activo y el pasivo actuales de la empresa. De tal manera, en esta investigación esta variable permitirá a la empresa de servicios establecer procesos que ayuden a identificar cuáles son los canales de ingreso y cuáles son los egresos que se realizan, a fin de que los socios conozcan con exactitud el capital disponible con el que se cuenta.

De manera similar, James y John señalan que el término capital de trabajo se refiere a la diferencia monetaria entre los activos y los pasivos corrientes. Además, es una manera de medir el grado de solvencia de la empresa para enfrentar futuros problemas de liquidez (Van & Wachowicz, 2010). En tal sentido, esta variable también permitirá a la empresa de servicios implementar una estructura que ayude a identificar cuán solvente es la compañía para determinar si es conveniente continuar realizando actividades o de lo contrario cesar sus actividades porque no es solvente.

Según lo señalado, las empresas enfrentan mercados globalizados y altamente competitivos y continúan confiando en el conocimiento del desarrollo de nuevas tecnologías que les permitan adaptarse rápidamente a los cambios tecnológicos y estratégicos en el mercado y la economía global (Hernandez & Cano, 2017). De igual forma, el crecimiento como empresa comercial a menudo es pura ilusión, solo sueñan con no implementar sus proyectos comerciales, donde podrían tener acceso a crédito, protección del mercado, tecnología y capacitación técnica para mejorar la organización (Flores & Yapuchura, 2016). Asimismo, las compañías estudiadas utilizan una estrategia moderada para administrar el capital de trabajo, siguiendo una política de

inversión flexible en activos corrientes y una estrategia financiera agresiva, caracterizada por altos niveles de deuda, bajo rendimiento y alto riesgo financiero (Angulo & Berrio, 2014). En este sentido, tal como se desarrolló en esta investigación, es importante que las empresas tengan nuevas metodologías en la organización donde les permitirá adaptarse a los cambios tecnológicos que se van dando a través del tiempo, además, todas las empresas tienen su plan de proyectos que les permite crecer y tener un propósito de cumplir sus objetivos siendo sostenible en el tiempo. Del mismo modo, es importante que las empresas siempre apliquen estrategias de plan de trabajo para mantener una buena organización de capital de trabajo y puede tener un mejor control de todo el efectivo que tienen, y así estar preparados para cualquier riesgo financiero que pueda ocurrir.

Además, los recursos económicos son los productos y la forma en que se gestionan de la manera más conveniente y rentable para formar un desarrollo que satisface las necesidades de hoy sin poner en peligro el rendimiento de las generaciones futuras. De igual manera, el crecimiento de los recursos económicos de una empresa depende más o menos de su productividad, y se entiende que la productividad es el recurso o facultad que produce y demuestra el estado y cómo se hace los diferentes aportes al proceso de producción (Delfin & Acosta, 2016). Asimismo, las empresas cuentan con importantes recursos financieros para llevar a cabo sus actividades con las últimas tecnologías o edificios que cumplen con los estándares internacionales, son inadecuados si no cuentan con el personal suficiente para utilizar los recursos financieros existentes. Los agentes inmobiliarios, las posibles consecuencias de un déficit de clientes y el pequeño apoyo para satisfacer sus necesidades, así como las infracciones de las metas y objetivos de la organización. Por lo tanto, en esta investigación es importante saber que los recursos económicos son parte de la empresa, esta subcategoría permitirá a la empresa utilizar mejor y más activamente sus recursos económicos. para un mejor crecimiento económico y, por lo tanto, lograr una mayor productividad. Del mismo modo, esta variable es necesaria para la empresa, aunque la empresa tiene recursos económicos bastante favorables, también debe contar con personal capacitado que pueda aplicar las herramientas de las tecnologías o para el buen servicio de asesoramiento a los clientes.

El financiamiento muestra una gestión adecuada de los recursos empresariales, pero una pequeña variedad de fuentes de financiación. La mayoría de las iniciativas se basan en los aportes de los socios, ya que esta fuente de financiación es la más importante para la empresa (Santamaria & Madariaga, 2019). Del mismo modo, Los modelos financieros implementados por las grandes empresas son más pronunciados debido a los problemas económicos que enfrentan las empresas. (Álvarez, Hernández, & Ramírez, 2018). De la misma manera, el financiamiento de mypes es el capital trabajo, es importante que el emprendedor o el que dirige la empresa sepa herramientas de gestión para el uso correcto y eficiente de los recursos que optimizan la gestión y, por lo tanto, en los negocios que permiten el crecimiento de las empresas en Perú. Por lo tanto, en esta investigación, es importante saber que el financiamiento que la empresa tiene de sus recursos le permitirá mantener una estructura económica de sus activos y derechos. Asimismo, es necesario el financiamiento para saber cuándo la empresa puede usarlo, dada una situación de problemas económicos. Del mismo modo, esta subcategoría de financiamiento permite a la empresa conocer los pasos que realiza la administración para un uso adecuado de los recursos, para tener un mejor crecimiento dentro de la organización. En esta investigación, es importante saber que el financiamiento que la empresa tiene de sus recursos le permitirá mantener una estructura económica de sus activos y derechos. Asimismo, es necesario el financiamiento para saber cuándo la empresa puede usarlo, dada una situación de problemas económicos. Del mismo modo, esta subcategoría de financiamiento permite a la empresa conocer los pasos que realiza la administración para un uso adecuado de los recursos, para tener un mejor crecimiento dentro de la organización.

La competitividad del entorno empresarial requiere que las compañías coordinen estrategias y sigan políticas fiscales sólidas para sostener el crecimiento. La mayoría de las empresas invierten mucho en activos existentes, así como en una cantidad significativa de deuda actual como fuente de fondos (Albornoz, 2014). También para mantener un equilibrio entre maximizar las ganancias y reducir el riesgo, uno debe elegir una política que sea apropiada para el origen, la capacidad de los activos y el costo de financiamiento de la empresa. (Cevallos & Montaguano, 2018). También es importante contar con políticas en las empresas para tener un mejor control, gestión y optimizar excelentes resultados en la organización y guiar las operaciones que realiza la empresa. Del mismo modo, este indicador también permitirá a la

compañía de servicios implementar una mejor política que coincida con la naturaleza de la compañía, a fin de tener menos riesgos.

La estructura organizacional se refiere a la gestión o administración financiera de la empresa, de activos a corto plazo y las cuentas por pagar corporativas a corto plazo deben mantenerse entre ellos y maximizar el valor de los negocios en el futuro (Rodríguez, 2013). También cada empresa debe tener capital de trabajo de acuerdo con la modalidad de inversión, que debe desarrollarse en la actividad económica de la empresa y, a su vez, representar un apalancamiento financiero para así poder generar ingresos, es decir, si está bien aplicado o tiene una buena estructura organizativa, garantizará la liquidez y la rotación del capital de trabajo de los activos y valores de la empresa (Gonzales, 2013). Del mismo modo, la estructura organizacional se aplicará en las empresas de servicios para una mejor organización administrativa del capital de trabajo y pueda ayudar a organizar las funciones, responsabilidades de cada departamento de área para lograr sus objetivos, de igual manera este indicador permite que la empresa de servicios tenga capital de trabajo, de acuerdo con el cual debe desarrollar las actividades económicas y a su vez, tener una buena estructura organizativa.

El capital neto muestra la rentabilidad del capital propio de la empresa y la capacidad de recompensar a los propietarios o accionistas de la empresa, en última instancia, presentarles el costo de oportunidad de los fondos que invierten y permitir la comparación con los ingresos de otras inversiones alternativas (Torres, 2017). Además de acuerdo con lo mencionado, el valor neto del patrimonio es el resto de los activos de la compañía después de deducir todos sus pasivos (Aicalón, 2013). Por lo tanto, La aplicación de este indicador es beneficiosa para esta investigación porque los socios de las empresas querrán saber el estado de su patrimonio neto y si muestra la rentabilidad del capital que tiene la empresa para poder invertir más fondos y tener mejores inversiones dentro de la empresa. Del mismo modo, en las empresas es necesario mostrar siempre como está el patrimonio neto mediante un balance de comprobación donde permita saber a los socios de cómo está marchando la empresa.

Los activos en efectivo son inversiones a corto plazo y altamente líquidas. Esta cantidad se puede convertir fácilmente en una cierta cantidad de efectivo, y existe el riesgo de que el

valor cambie (Castelo & Anchundia, 2016). Igualmente, Es esencial que la administración solicite y controle los flujos de efectivo de la empresa y conocer el vencimiento de las obligaciones con terceros con sus respectivos costos y condiciones de financiamiento y poder predecir las entradas de efectivo (Berrezueta, 2018). Por lo tanto, se tiene que tener en cuenta que el flujo de efectivo permitirá a la empresa de servicios estar más atenta a las entradas y salidas de dinero para administrar de manera efectiva las operaciones que realizo, así como tomar decisiones y controlar los saldos iniciales y finales del período. Asimismo, es importante para la empresa de servicio mantener una administración eficiente del flujo de efectivo porque le permitirá conocer y controlar el efectivo con el que cuenta para cumplir con todas sus obligaciones contraídas con terceros.

Se pueden obtener préstamos no garantizados a corto plazo de los accionistas de la compañía, porque aquellos que tienen capital están dispuestos a prestar dinero al negocio en cualquier situación difícil (Namicela & Quituisaca, 2012). De igual forma, es necesario cumplir estrictamente con la política de cobro y reducir los términos de venta de los préstamos para devolver nuestro dinero lo más rápido posible, evitando así el costo de los préstamos otorgados por las empresas (Hernández & Hernández, 2006). Por lo tanto, cuando las empresas no cuentan con un capital disponible propio, recurren a préstamos para solventar sus gastos y continuar con sus actividades, en este caso particular, en la empresa servicios es importante porque lo ayudarán a implementar sus oficinas y adquirir los activos que se necesitan para llevar a cabo la actividad. Además, es importante tener una política estricta con respecto al cumplimiento de los pagos de préstamos y el cobro de cuentas por cobrar para no caer en problemas de liquidez que perjudiquen a la empresa.

Las organizaciones deben administrar las inversiones en efectivo como su punto principal ya que la administración de inversiones en activos corrientes comienza con esta administración. Además, esto permite a la empresa mantener una solvencia económica estable en la circulación de efectivo (Orozco, 1998). Del mismo modo, las inversiones en inventarios y cuentas por cobrar generalmente se recuperan durante el ciclo comercial normal de una empresa que vende algunas y cobra otras (Donis, 2013). De esta manera, para la presente investigación, la inversión es importante porque ayudará a la empresa de servicios a conocer la forma correcta

de realizar inversiones que le permita aumentar la rentabilidad del capital de trabajo invertido. Asimismo, las inversiones realizadas por la empresa de servicios en la compra de bienes para llevar a cabo su actividad o las cuentas por cobrar por los servicios prestados se recuperarán en el corto plazo cobrando a los clientes.

Para la presente investigación, se utilizó la teoría de la contabilidad administrativa, teoría contable, teoría de control, teoría de la contingencia, y teoría de la dependencia de recursos. Es importante mencionar que cada una de estas teorías son necesarias para la administración del capital de trabajo porque nos ayudara a comprender que es importante mantener una buena gestión y administración de capital de trabajo en una empresa por que ayudara a tener un mejor control económico de sus flujos de efectivo para así evitar incidencias en las diferentes áreas. Del mismo modo, este trabajo de investigación se lleva a cabo con el propósito de mejorar en la empresa de servicios dentro del capital de trabajo aplicando mejor funcionamiento en la organización y poder así tener una buena gestión y estructura organizacional, en donde se realice un mejor control de todo el flujo de efectivo que posee la empresa para poder tener un mejor crecimiento económico.

Este trabajo de investigación se hace debido a que la empresa tiene una problemática respecto al capital de trabajo. También la investigación tiene el beneficio de lograr resultados positivos al resolver el problema de analizar el capital de trabajo en las empresas de servicios. Además, se espera que la administración tenga una mejoría en la empresa para mejorar su capital de trabajo y que pueda tener buenos flujos de efectivo.

Este trabajo se llevará a cabo de acuerdo con el enfoque cualitativo, que utiliza la recopilación de datos sin medición numérica para descubrir o hacer preguntas de investigación en el proceso de interpretación. Del mismo modo, se desarrolla con el método analítico, ya que es un proceso lógico que permite que un todo se divida mentalmente en sus partes y propiedades. En sus diversas relaciones, propiedades y componentes, también se utiliza el método inductivo y deductivo, ya que su base es la repetición de hechos y fenómenos de la realidad, encontrando características comunes en un grupo definido, para llegar a conclusiones sobre los aspectos que caracterizaron.

En el presente estudio de investigación realizado encontró el problema que es: ¿Cuál es la situación de la gestión del capital de trabajo en las empresas de servicios Lima 2019? Y los problemas específicos que son: ¿Cuál es la situación de la empresa de servicio de servicios, Lima 2019?, ¿Cuál es la situación de los recursos económicos de la empresa de servicios, Lima 2019?, ¿Cuál es la situación del financiamiento de la empresa de servicios, Lima 2019?

Del mismo modo el objetivo general es: Analizar la gestión del capital de trabajo en una empresa de servicios Lima 2019, y los objetivos específicos son: Analizar la situación de la empresa de servicios Lima 2019, analizar los recursos económicos de la empresa de servicios Lima 2019, analizar el financiamiento de la empresa de servicios Lima 2019.

II. MÉTODO

2.1 Enfoque y método

Aquella investigación se planteó mediante el enfoque cualitativo, es un conjunto de prácticas interpretativas que hacen al mundo visible, lo transforma y convierten en una serie de representaciones en forma de observaciones, anotaciones, grabaciones (Hernández, Fernández, & Baptista, 2010).

La presente investigación se utilizó un método analítico en este sentido, este método consiste en descomponer un objeto de estudio separando cada una de las partes del todo para estudiarlas en forma individual (Francisco, 2007).

De igual manera se aplicó el método inductivo que se inicia con un estudio individual de los hechos y se formulan conclusiones universales que se postulan como leyes, principios o fundamentos de una teoría (Francisco, 2007).

2.2 Población, muestra y unidades informantes

Para esta investigación se utilizó las unidades informativas que son todos los colaboradores de la empresa y lo conforman el Gerente General, Contador, Gerente Administrativo, Asistente administrativo, quienes serán las personas que aportarán la información más relevante y precisa para analizar el capital de trabajo de las entidades de servicios.

- a) Gerente general; Es la persona que gestionara todas las aprobaciones y también a tomas.
- b) Contador; Es la persona que se encarga de hacer las coordinaciones del área contable y ver los flujos de efectivo y como está el capital de la empresa.
- c) Gerente administrativo; Persona que se encarga de ver toda la parte del trabajo de los usuarios.

- d) Asistente administrativo; persona que recolecta toda la información y registra todo el documento

2.3 Categorías y subcategorías apriorísticas

El Capital de trabajo es importante para las empresas de servicios para inicios de sus actividades, también para llevar a cabo una gestión en la estructura empresarial dentro de la administración. Asimismo, deber contar una política necesaria para el buen funcionamiento y ante todo contar con recursos económicos que son parte de la empresa.

Tabla 1.

Categorización de capital de trabajo

Categoría		Sub categoría		Indicadores	
Código	Nombre	Código	Nombre	Código	Nombre
C1	Capital de trabajo	SC1.1	Empresa	SC1.1.1	Políticas
				SC1.1.2	Estructura organizacional
		SC1.2	Recursos economicos	SC1.2.1	Patrimonio neto
				SC1.2.2	Flujo de efectivo
		SC1.3	financiamiento	SC1.3.1	Préstamos
				SC1.3.2	Inversión

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La entrevista es un método de investigación cualitativa muy útil para recopilar datos. Esto se define como una conversación que tiene un propósito diferente al de una conversación simple (Díaz, Torruco, Martínez, & Valera, 2013). Por lo tanto, la entrevista es necesaria para que el entrevistador pueda tener información sobre los usuarios esto es de acuerdo con su hoja de vida que describe sus experiencias.

El análisis documental es una manera de investigación técnica, una serie de operaciones inteligentes que intentan describir y representar documentos de manera sistemática y unificada para facilitar la recuperación. Esto incluye procedimientos de síntesis analítica, que incluyen descripciones bibliográficas y generales de fuentes, clasificación, y confesión de revisión. (Dulzaidés & Molina, 2004). De este modo, se requiere el análisis de documentos para poder recopilar toda la información para el procedimiento de modo que se puedan investigar todas las fuentes documentadas.

La guía de la entrevista es un recordatorio del tema en el que se basa nuestra pregunta de investigación. Una guía bien pensada siempre ayudará (López & Deslauriers, 2011). También la guía de la entrevista es importante. Esto se debe a que siempre puede suscribirse a las diversas fuentes y medios en los que todo el contenido se incluye en la encuesta actual sin olvidar la información.

La ficha de análisis de documentos es la herramienta para recopilar información que define el propósito del estudio en lugar de la necesidad de probar simplemente la apariencia de un instrumento (Clavijo, Guerra, & Yáñez, 2014). Sin embargo, la hoja de análisis de documentos es importante porque nos ayuda a recopilar información relevante de las diversas fuentes, que contienen información sobre todos los temas relacionados con el estudio de investigación.

2.5 Proceso de recolección de datos

Paso 1: Envió la solicitud para poder pedir permiso del Gerente General para la ejecución de la investigación.

Paso 2: Firmar el acta de autorización aprobada

Paso 3: Entrevista con el personal involucrado en la investigación

Paso 4: Información de todo lo recopilado de acuerdo a la entrevista y los procesos de la empresa

Paso 5: Análisis del capital de trabajo

Paso 6: Análisis de datos

Paso 7: Se realizó la triangulación de datos

2.6 Método de análisis de datos

Los estudios de los datos se utilizaron en la triangulación de este término metafórico es el objetivo del investigador en la búsqueda de patrones de convergencia para desarrollar o validar una interpretación global del fenómeno humano estudiado, entrevistas individuales, grupos focales o talleres de investigación (Okuda & Gomez, 2005).

En este trabajo de investigación se aplicó la triangulación de datos para poder recopilar toda la información de data que se va obtener y deberá ser buena fuente con gran relevancia para el análisis de investigación.

III. RESULTADOS

3.1 Descripción de resultados cualitativo

Según los resultados obtenidos, la empresa de servicios no posee un buen flujo de efectivo que le permita contar con recursos económicos para poder solventar sus gastos necesarios. Además, tiene una estructura que no está bien organizada bajo lineamientos y políticas con lo cual debe contar para su estructura organizacional. La empresa tendrá que contar con políticas que le permita tener un orden y le ayude a tener buenos resultados dentro de los usuarios en lo que les permitirá tener más información sistematizada y ordenada esto será importante para la empresa de servicios.

3.2 Situación del capital de trabajo

De acuerdo a los resultados obtenidos, la empresa de servicios no se encuentra con lineamientos de políticas que es de suma importancia para la organización, pero que se considera dentro de los resultados que tiene que contar con una estructura organizacional que es necesaria para la entidad, esto puede mejorarse para poder aplicar una mejora en la gestión de capital de trabajo, dada en la estructura organizacional, el patrimonio neto y el financiamiento de la empresa.

El capital de trabajo siempre tiene que contar con una estructura organizacional que le permita ordenar y sistematizar la información para esto es importante para la empresa de servicios cuenten con una buena administración que le produzca resultados y entregar informaciones coherentes. Además, los objetivos de la empresa deben ser razonable que conlleven a obtener resultados económicos que ayuden a crecer su inversión inicial. También la planificación de la inversión financiera debe permitir la circulación de su efectivo generando que el capital no se mantenga ocioso y por lo contrario le genere rentabilidad a la empresa. Esta respuesta está respaldada por la teoría de la administración donde nos indica que cada entidad contará siempre con un plan estratégico y de esta manera poder ayudar en la toma de decisiones y el funcionamiento de la administración donde les permitirá crecer y tener mejores resultados.

Las empresas de servicios tienen que contar con un flujo de efectivo que les permite cumplir sus obligaciones inmediatas y directas para sus proyectos de inversión, además deben tener implementado programas de producción que les permitan cumplir sus objetivos de acuerdo a una planificación financiera ordenada y sistemática. Asimismo, debe analizar los riesgos de inversión en base a todos los elementos que le permitan identificar la viabilidad de las inversiones, con el fin de que estas le generen ganancias de corto plazo para cubrir sus obligaciones inmediatas y para que la empresa sea sostenible en el tiempo.

De la información obtenida por los informantes se analizó la categoría que es capital de trabajo, las subcategorías que son empresa, recursos económicos y financiamiento; asimismo, se analizó los indicadores que son políticas, estructura organizacional, patrimonio neto, flujo de efectivo, préstamos e Inversión, tal como se muestra en la figura 1.

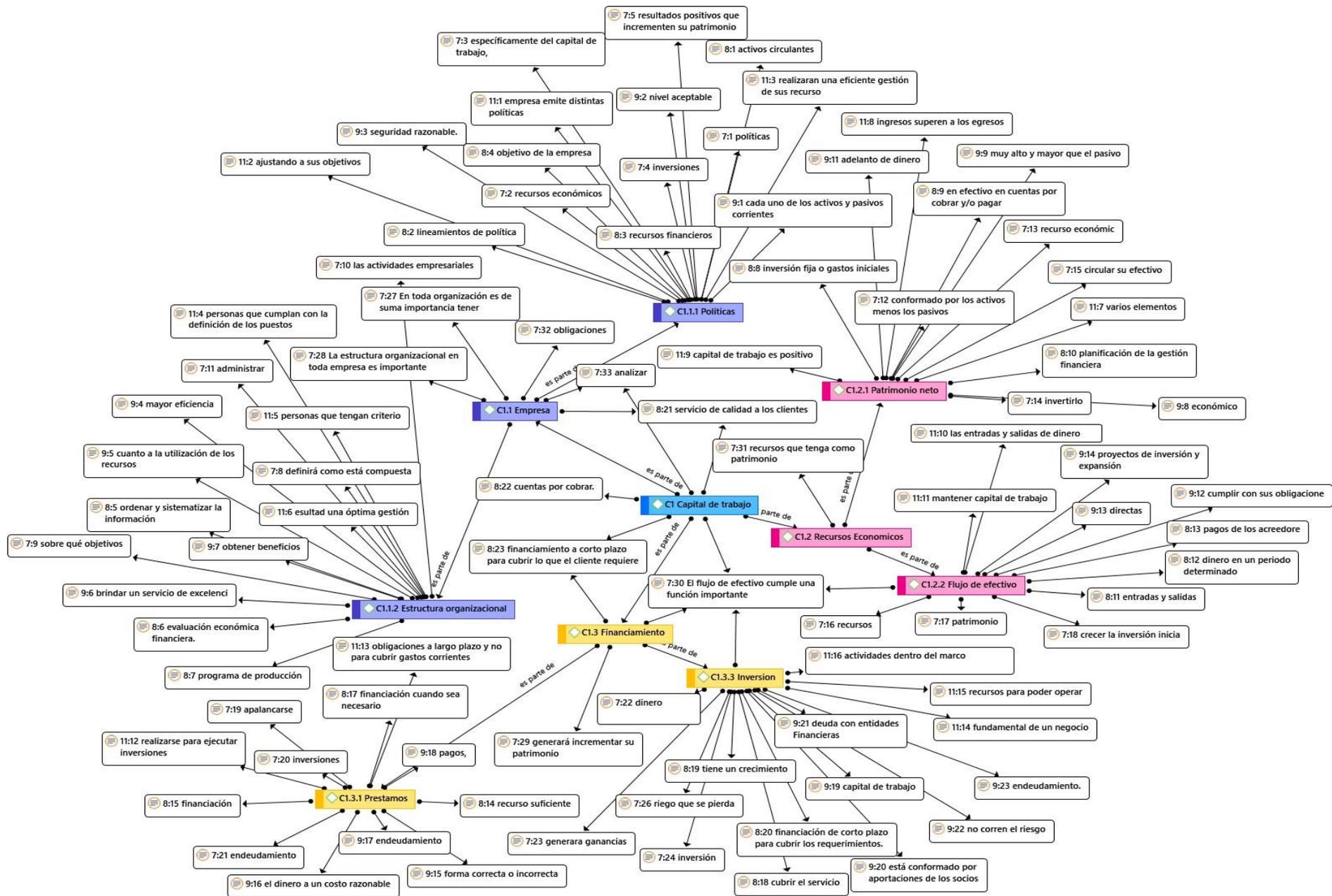


Figura 1: Red de capital de trabajo

3.3 Empresa

Según los resultados obtenidos con respecto a la empresa de servicios de Lima 2019, se llega a los siguientes resultados:

Las empresas de servicios tienen que contar con políticas que ayuden a su organización para un orden de administración y que le permita desarrollar buenas estrategias para poder tener un eficiente fondo económico y así poder tener mejores resultados dentro de la organización y llegar a los objetivos aceptables para la empresa. Como se hace mención las empresas de servicios también tiene que tener una estructura organizacional donde se lleve a cabo una buena administración con personales que sean eficientes y cumplan con las expectativas de la empresa, para poder tener mayor eficiencia en los resultados propuestos.

En cuanto a las entrevistas encuestadas, se menciono acerca de la empresa. En lo cual el primer entrevistado es el gerente el cual mencionó que en toda organización es de suma importancia tener políticas definidas respecto al uso de sus recursos económicos, específicamente del capital de trabajo, porque de esta forma le permitirá realizar inversiones que les genere resultados positivos que incrementen su patrimonio y que permita orientar para la toma de decisiones para así poder gestionar dentro de la organización. Asimismo, indico que la estructura organizacional en toda empresa es importante porque definirá como está compuesta y sobre qué objetivos se realizarán las actividades empresariales, además, permitirá a la empresa administrar mejor los recursos con los que cuenta.

Por su parte el contador, también mencionó acerca de la empresa. Él dice que las políticas básicas de la empresa se refieren a la meta para cada categoría de activos circulantes y la forma en que se financiará. El capital de trabajo será administrado dentro de ciertos lineamientos de política y en la medida de que este sea analizado a profundidad, así podrá medirse los niveles de eficiencia de la empresa en cuanto a la utilización de los recursos financieros, para el cumplimiento del objetivo de la empresa que es de brindar un servicio de calidad a los clientes. Es importante que las empresas mantengan una política conservadora para crear niveles altos de inventario y cuentas por cobrar. Asimismo, nos mencionó que la estructura organizacional tiene

como objetivo ordenar y sistematizar la información de los gastos pre operativo y operativo que sirven como base para la evaluación económica financiera. El capital de trabajo nos indicó los medios financieros requeridos para operar de acuerdo a nuestro programa de producción.

También el administrador en su entrevista, mencionó que considera que son las correcto ya que siendo uno de los objetivos por parte de la administración del Capital de trabajo manejar cada uno de los activos y pasivos corrientes de la empresa de tal manera que este se mantenga en un nivel aceptable y poder así asegurar un margen de seguridad razonable y también nos mencionó acerca de la estructura organizacional que en la medida que este sea analizado con extrema profundidad, se podrá medir con mayor eficiencia los niveles de la empresa en cuanto a la utilización de los recursos, para el cumplimiento de la misión de la entidad que es de brindar un servicio de excelencia a los clientes y de esta manera obtener beneficios.

Por su parte el asistente administrativo en su entrevista, señaló que cada empresa emite distintas políticas ajustando a sus objetivos porque gracias a ello realizaran una eficiente gestión de sus recursos. Además, la estructura organizacional debe estar estructurado por personas que cumplan con la definición de los puestos porque gracias a ello se aplicaran normas o políticas por personas que tengan criterio en la materia que daría como resultado una óptima gestión.

De acuerdo a la triangulación realizada a las respuestas obtenidas de los informantes, se terminaron que las empresas de servicios tienen que tener lineamiento de políticas debido a que estos son la base fundamental para el crecimiento de las organizaciones y del mismo modo para una gestión adecuada. Donde les permitirá cumplir metas y objetivos trasados, tal como se muestra en la figura 2.

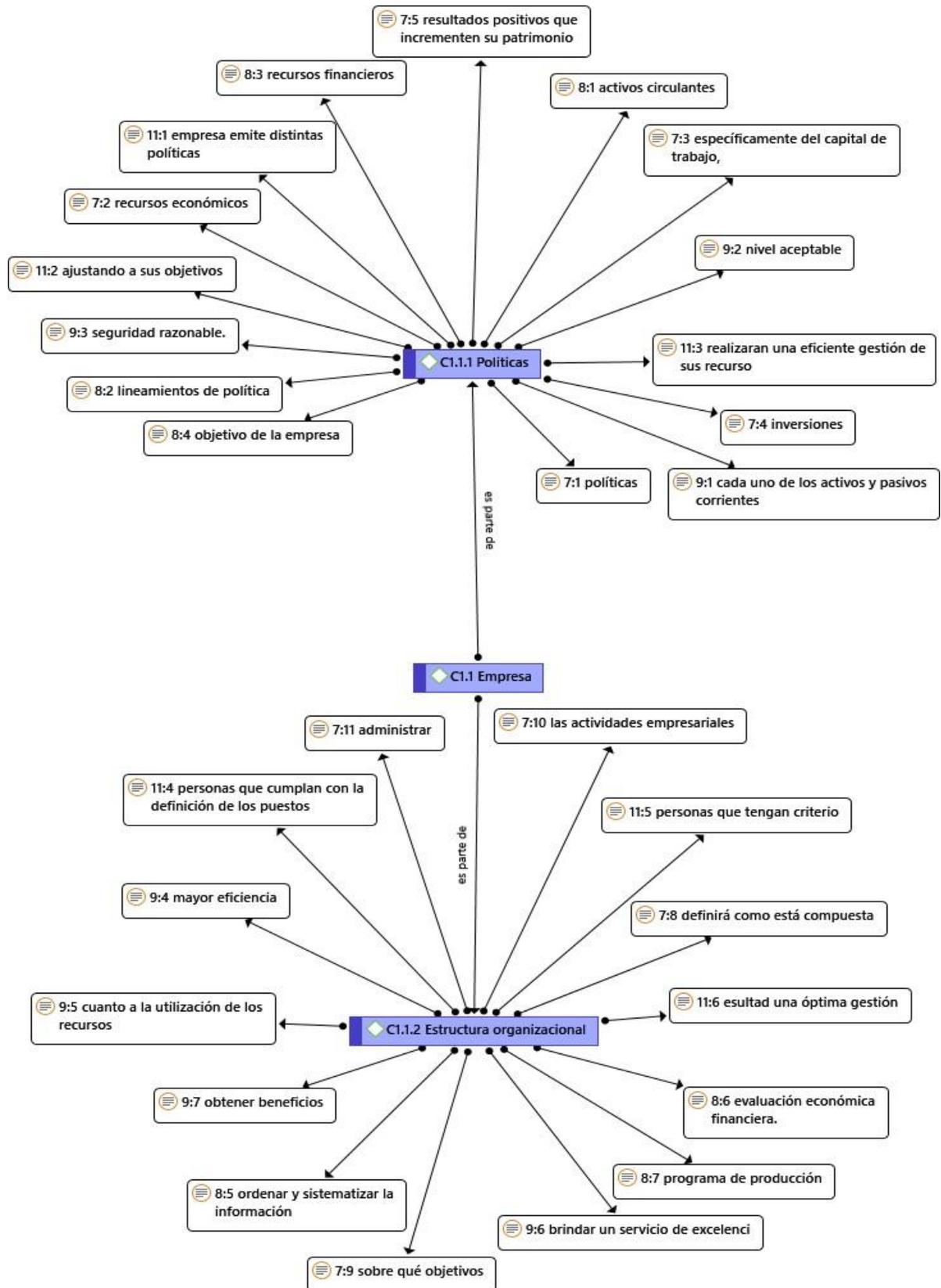


Figura 2: Red de empresa

3.4 Recurso económico

Con respecto a las entrevistas realizadas sobre el recurso económico de la empresa de servicios Lima 2019, se obtuvo de resultado dos factores relevantes que son: patrimonio neto y flujo de efectivo.

El Patrimonio neto conlleva a la empresa de servicios a tener una planificación en la gestión financiera debido a que esto genera buenos resultados económicos para el capital de trabajo donde sea algo positivo para las inversiones fijas de la empresa, para así cuanto mayor sea el patrimonio neto, mayor es el valor de la empresa.

Flujo de efectivo es de suma importancia en la empresa de servicios debido a que permite realizar una buena gestión en las finanzas, en las tomas de decisiones y también en el control de los ingresos con un fin de la mejora en la rentabilidad de la empresa, los flujos de efectivo permiten tener una información muy relevante a la empresa para así mantener un capital de trabajo favorable para la empresa de servicio, y también poder crecer la inversión inicial y tener un flujo favorable para así poder también estar al día de los pagos de los acreedores.

A partir de la entrevista realizadas, el gerente general fundamento que el patrimonio está conformado por los activos menos los pasivos de la empresa, este sobrante será el recurso económico disponible en la empresa para que pueda invertirlo porque de esta forma puede hacer circular su efectivo y no mantenerlo estancado, el hecho de hacer circular constantemente su efectivo le generará incrementar su patrimonio. Además, menciono que el flujo de efectivo cumple una función importante porque permitirá a la empresa que los recursos que tenga como patrimonio pueda reinvertirlo en otros bienes u otras actividades que conlleven hacer crecer la inversión inicial.

El contador explicó que el patrimonio económico es la inversión fija o gastos iniciales que realizan los socios o accionistas para que la empresa de servicios opere, así como lo son los equipos o herramientas, el local donde funcionara la empresa, terrenos, etc. Y el capital de trabajo son los montos monetarios en efectivo en cuentas por cobrar y/o pagar, es importante

tener bien definidos ambos conceptos y también saber que ambos deben ser parte de la planificación de la gestión financiera de la empresa.

Igualmente, el gerente administrativo menciono, que las empresas de servicios en lo que es su patrimonio económico casi siempre es muy alto y mayor que el pasivo, con las empresas que terceriza en la mayoría de ellas hace un adelanto de dinero que sirve para el avance de los servicios que va a prestar. Asimismo, señaló que el flujo de efectivo es un aspecto importante en una empresa ya que permite cumplir con sus obligaciones.

Por su parte el asistente administrativo comentó, que el capital de trabajo resulta de la unión de varios elementos, como el inventario, el efectivo y finalmente, lo que conocemos cuentas por cobrar.

A través de las respuestas de las entrevistas se llegó al resultado de que las empresas de servicios tienen que contar con recursos económicos, que son de gran solvencia y son necesarios para el desarrollo de la entidad y puedan gestionar de esta manera la productividad, competitividad y su mejora continua dentro de la empresa. Según figura 3.

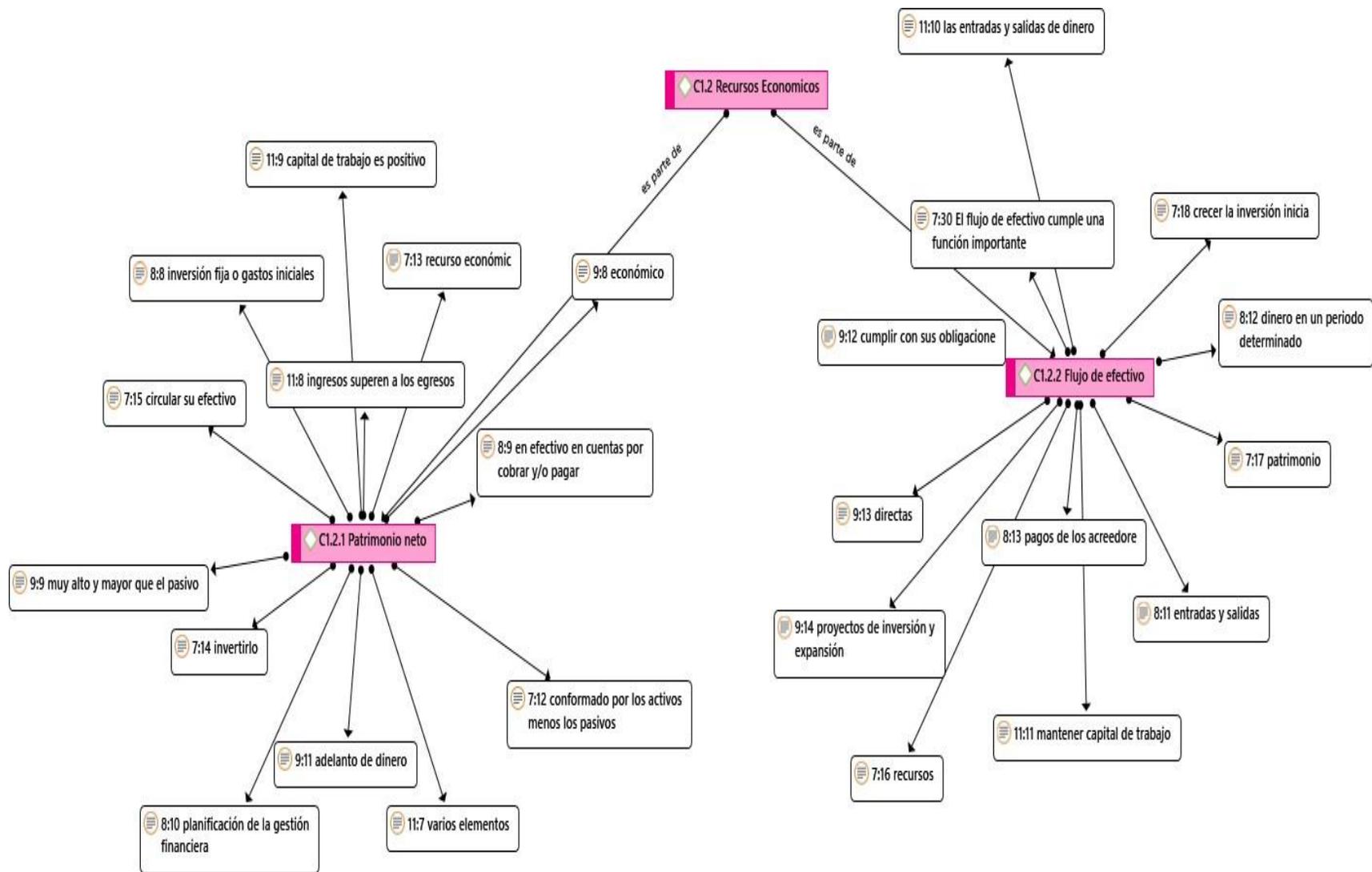


Figura 3: Red de recursos económicos

3.5 Financiamiento

Con respecto a las entrevistas realizadas sobre el financiamiento de la empresa de servicios, Lima 2019, se obtuvo como resultado dos factores de mayor relevancia que son: préstamo e inversión.

Los préstamos son de gran ayuda a la empresa de servicios, para financiar cuando sea necesario y poder cubrir las obligaciones a largo plazo, además esto se podrá tomar como una inversión que más adelante va a generar gran beneficio a la empresa debido a que será usado de forma correcta y que genere inversiones.

Las inversiones de la empresa de servicios están conformadas por las aportaciones de los socios los que permitirán sostenerse a la empresa y ayudarla a su crecimiento y a que genere ganancias.

A partir de la entrevista realizada el gerente general redactó que, en muchas ocasiones es sugerible apalancarse mediante préstamos para generar un capital de trabajo que nos permita realizar las inversiones que se tengan planeadas, pero también en otras ocasiones es sugerible no apalancarse mediante préstamos porque la capacidad de endeudamiento de la empresa no alcanza para cubrir todas las obligaciones que la empresa contraiga con terceros. Además, nos mencionó que todas las inversiones son necesarias en las empresas porque no se tendrá el dinero estancado y por el contrario generará ganancias que harán crecer a la inversión inicial, pero antes de cualquier inversión es recomendable analizar bien en qué se invertirá porque, así como se puede ganar también existe el riesgo de que se pierda.

En las entrevistas realizadas a los informantes sobre el financiamiento determinamos que las empresas de servicios, usen un adecuado financiamiento para hacer crecer el capital de trabajo y poder de esta manera crecer, para generar ganancias, además confirman que el capital de trabajo está bien en este caso está conformado por aportaciones de los socios lo cual es una ventaja ya que no tendrá deuda con entidades financieras. Como se muestra en la figura 4.

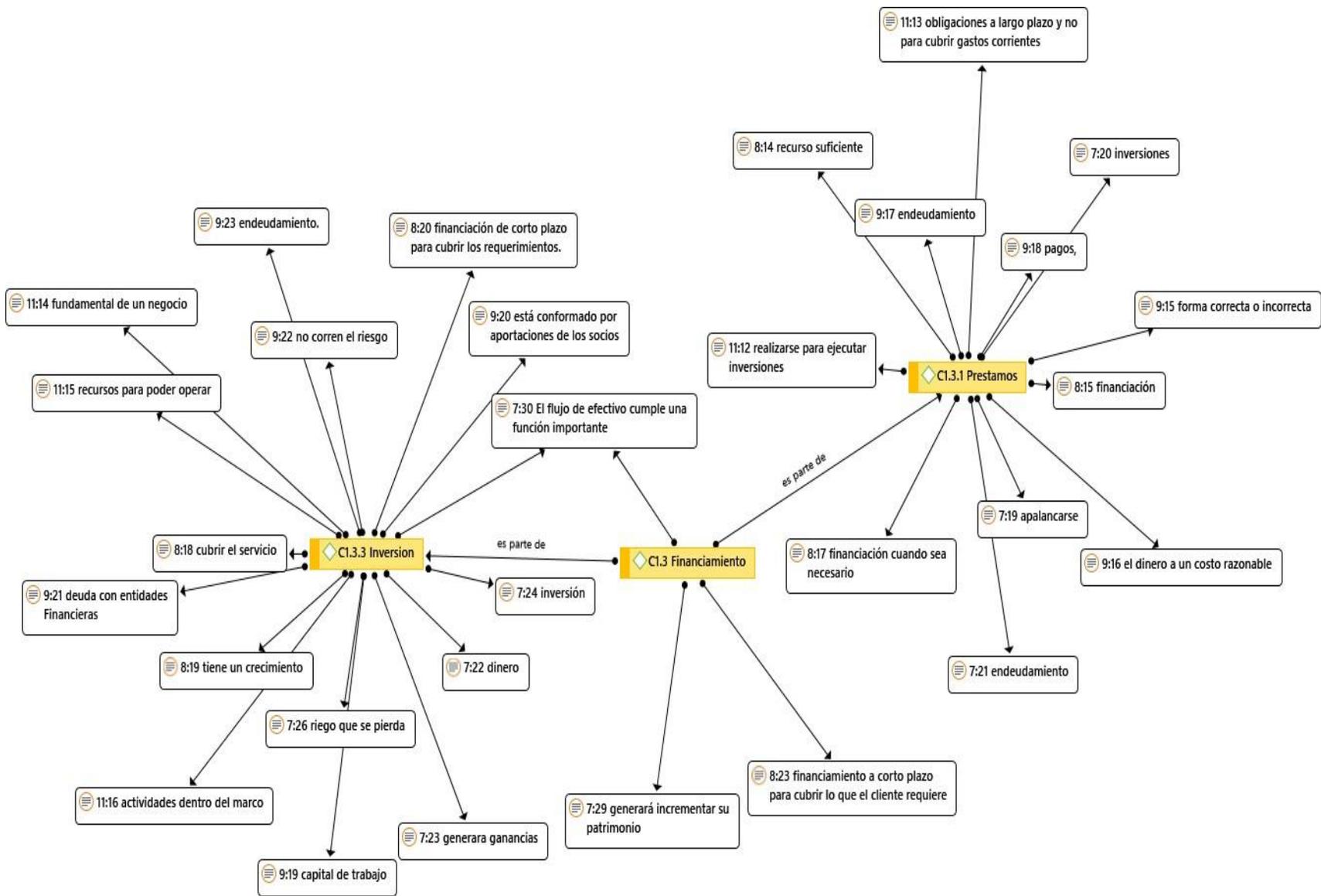


Figura 4: Red de financiamiento

IV. DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 Discusión

En la presente investigación titulada “Análisis de capital de trabajo en una empresa de servicios Lima 2019”, se realizó mediante los instrumentos de recolección de información, se aplicó entrevista y se realizó con el objetivo general de analizar la gestión del capital de trabajo en una empresa de servicios Lima 2019. Asimismo, se plantearon tres objetivos específicos dirigidos a analizar las subcategorías del capital de trabajo que son, empresa, recurso económico y financiamiento. Seguidamente, veremos los resultados del estudio con los resultados de otras investigaciones relacionadas al tema.

Con referente al objetivo general, capital de trabajo de una empresa de servicios, se determinó que la empresa debe contar con una buena estructura organizacional que le permita ordenar y sistematizar la información, además debe contar con un personal capacitado que permita tener resultados coherentes. Asimismo, los objetivos de la empresa deben ser razonables que conlleven a obtener resultados económicos que ayuden a crecer su inversión inicial, y así la empresa tenga una buena gestión de estructura y gestionar toda su organización de una manera formal. Este resultado concuerda con los estudios realizados por, dada por Cárdenas (2019), en la que indica que el trabajo evidencia que la calidad de servicios y las ventas crecerán, si se mejora la infraestructura y la logística y aumenta el capital de trabajo, a través de financiamiento.

En relación al primer objetivo específico, es analizar la situación de empresa de servicios Lima 2019. La empresa de servicios no cuenta con políticas que ayuden a la organización a mantener una gestión eficiente y que le permita desarrollarse en el crecimiento estructural como también en el crecimiento económico. Esto es similar con la investigación realizada por Apaza (2015), que su resultado coincide en dar a conocer las diferentes propuestas para el manejo del capital de trabajo (efectivo, cuentas por cobrar, inventarios y cuentas por pagar) los que ayudaran al mejoramiento y desarrollo de las pequeñas empresas del Mercado Metropolitano J.L.B Y R - Andrés Avelino Cáceres. En la empresa del estudio presente, los encuestados

manifestaron preocupaciones similares por la dificultad de la determinación de la sostenibilidad de la empresa debido a las políticas que esto será de gran ayuda para el mejoramiento y la gestión en la empresa de servicios.

Respecto al segundo objetivo específico, analizar los recursos económicos de la empresa de servicios Lima 2019, se determinó que la empresa no cuenta con una buena planificación en la gestión financiera que le permita obtener mejores resultados económicos sobre su capital de trabajo. Además, la implementación de un correcto flujo de efectivo sería de gran importancia en la empresa porque le permitirá realizar una buena gestión en las finanzas, en las tomas de decisiones y también en el control de los ingresos con un fin de la mejora en la rentabilidad de la empresa. Esto podemos contrastar con la investigación titulada “Incidencias de la gestión del capital de trabajo en el ciclo de conversión del efectivo de grupo frigorífico SAC Santiago de Surco 2016”, realizada por Guerrero (2018), en la cual reafirma que se debe realizar una planificación idónea de cómo administrar los recursos financieros, para que su uso sea de manera adecuada y potencialicen los resultados de la adquisición de efectivo, sin resultar perjudicial para el desarrollo de las operaciones comerciales.

En relación al tercer objetivo específico, analizar el financiamiento de la empresa de servicios Lima 2019. Se determinó que para la empresa de servicios los préstamos serán de gran ayuda para la empresa de servicios, puesto que les permitirá financiarse cuando sea necesario y así puedan cubrir las obligaciones a largo plazo, además esto se podrá tomar como una inversión que más adelante generaran beneficios a la empresa ya que estos recursos serán usados de forma correcta y que genere inversiones. Esto podemos contrastar con la investigación realizada por Aguilar, Torres, & Altamirano (2017), titulada “Importancia de la administración eficiente del capital de trabajo en las Pymes”, en la que se determinó que el capital de trabajo es una herramienta financiera a la que todo administrador debe prestarle atención y dedicarle tiempo, debido a que determina la supervivencia de una empresa durante los primeros años de su existencia.

4.2 Conclusiones

Primera: La empresa de servicios no cuenta con buena gestión de capital de trabajo, que le permita gestionar, planificar, esto es porque no maneja adecuadamente sus componentes y su calidad de servicios, debido a que no cuenta con una buena organización que le ayude a dar un resultado positivo y hacer crecer de manera ordenada a la empresa.

Segunda: La empresa de servicios no cuenta con una buena política dentro de su organización, que le ayude a llevar una buena planificación y un mejor control en la labor de manera adecuada de sus operaciones, también, no cuenta con el personal capacitado adecuado para poder llevar resultados coherentes a la empresa, lo cual esto dificulta las ineficiencias en los procesos por tener que supervisar constantemente al personal.

Tercera: La empresa de servicios no cuenta con una buena planificación sobre la gestión financiera que le permita obtener mejores resultados económicos sobre su capital de trabajo. Además, no cuenta con una implementación sobre un correcto flujo de efectivo que le permita realizar una mejor gestión financiera, mejores tomas de decisiones y un mejor control de los ingresos obtenidos por las prestaciones de sus servicios, lo cual dificulta el crecimiento de la empresa.

Cuarta: La empresa de servicios se apalanca mediante préstamos de sus socios para que así puedan cubrir las obligaciones y adquirir los materiales que son necesarios para llevar a cabo la prestación de sus servicios, esto conlleva a que la empresa constantemente este endeudada y al final de mes lo recaudado por ventas solo le permita cubrir estas obligaciones contraídas con sus socios. Los préstamos obtenidos se toman como una inversión que más adelante generaran beneficios a la empresa, ya que estos recursos inicialmente se toman para ser usados de forma correcta en inversiones que generen beneficio a la empresa, sin embargo, esto no se cumple.

4.3 Recomendaciones

Primera: Es necesario que la empresa debe reorganizarse de los procesos requeridos de la gestión para poder tener una buena planificación a futuro de todo lo planeado y que esto genere buenos resultados para la empresa de servicios y así le permita crecer de manera óptima teniendo un crecimiento dentro de sus organizaciones y tener una buena gestión que le ayude implementar un control de orden.

Segunda: Realizar políticas reales que le ayude a la empresa de servicios en su funcionamiento, para la organización y así poder cumplirlas para poder tener una mejor planificación estructural dentro de la organización y esto conlleve a dar buenos resultados para la empresa de servicios.

Tercera: Realizar una planificación correcta sobre la gestión financiera mediante la implementación de procesos, políticas internas y lineamientos que conlleven al cumplimiento de un correcto manejo de flujo de efectivo para que de esta forma le permita a la empresa de servicios realizar una mejor gestión financiera, tomar mejores decisiones y tener un mejor control de los ingresos obtenidos por las prestaciones de sus servicios.

Cuarta: Implantar procesos de control financiera adecuado sobre los préstamos, ya sea mediante evaluación conjunta de los socios, con ayuda de profesionales externos o con cualquier otro medio que ayude a tomar mejores decisiones sobre el apalancamiento de la empresa, ya que de esta forma permitirá a la empresa manejar correctamente sus recursos sin tener recurrir a terceros, sino por el contrario, que solo los recursos recaudas por sus ventas, sean el soporte económico que les permita responder al cumplimiento de sus obligaciones con terceros y a las compras de los materiales que son necesarios para llevar a cabo la prestación de sus servicios.

REFERENCIAS

- Aguilar, J., Torres, S., & Altamirano, S. (2017). Importancia de la administración eficiente del capital de trabajo en las Pymes. *Ciencia unemi*, 10(23), 30-39.
- Aicalón, J. (2013). *Análisis de la administración del capital de trabajo en empresas distribuidoras de productos plásticos en Guatemala*. Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala.
- Albornoz, C. (2014). *El ciclo operativo de la empresa en el mantenimiento del capital de trabajo, en las Pymes industriales*. Buenos Aires: Universidad de Buenos Aires.
- Alvarez, P., Hernández, C., & Ramírez, R. (2018). La industria de la información científica y el acceso al conocimiento en el siglo 21. *Información cultura y sociedad*, 139-152.
- Angulo, F., & Berrio, H. (2014). Estrategias de inversión en capital de trabajo aplicadas por las micro, pequeñas y medianas empresas colombianas de comercio textil en el municipio de Maicao. *Dimensión empresarial*, 12(2), 69-82.
- Angulo, S. (2016). La gestión efectiva del capital de trabajo en las empresas. *Universidad y sociedad*, 8, 54-57.
- Apaza, N. (2015). *Administración financiera del capital de trabajo como herramienta para lograr competitividad y sostenibilidad en las microempresas del sector comercial del mercado metropolitano*. Arequipa: Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa.
- Berrezueta, M. (2018). *La gestión del capital de trabajo y su impacto en la rentabilidad en las empresas de la ciudad de Cuenca del sector productivo de elaboración de productos alimenticios*. Cuenca - Ecuador: Universidad Politécnica Salesiana sede Cuenca.
- Bustos, C., & Chacón, G. (Julio-septiembre de 2010). Modelos determinísticos de inventarios para demanda independiente un estudio en Venezuela. *Contaduría y administración*, 57(3), 239-258.
- Cardenas, S. (2019). La logística y el capital de trabajo en la empresa construcción, montaje eléctrico y refrigeración Cmelcer CA propuesta para mejorar el servicio 2019. 1-67.
- Cardona, J., Orejuela, J., & Rojas, C. (2018). Gestión de inventario y almacenamiento de materias primas en el sector de alimentos concentrados. *Revista eia*, 15(30), 195-208.
- Castelo, O., & Anchundia, A. (2016). *Estrategias para la administración del capital de trabajo en la empresa editmedios s.a.* Guayaquil: Universidad de Guayaquil.
- Cevallos, V., & Montaguano, E. (2018). *Administración del capital de trabajo de la Empresa Rengifo Transporte Pesado S.A.* Quito: Universidad Central del Ecuador.
- Chaves, O., Chyrkins, H., Dealecsndris, R., Acuña, R., & Yiegas, J. (1997). *Teoría contable*. Buenos Aires: Macchi grupo editor s.a.

- Chosgo, A. (2017). La importancia del capital de trabajo en la estabilidad financiera de las empresas productivas. *Universidad y cambio*, 2(2), 17-21.
- Cisne, M., Dolores, R., Cueva, F., & Herrera, R. (2018). La gestión del capital de trabajo y su efecto en la rentabilidad de las empresas constructoras del Ecuador. *X-pedientes económicos*, 2(3), 28-45.
- Clavijo, D., Guerra, D., & Yáñez, D. (2014). *Método, metodología y técnicas de la investigación aplicada al derecho*. Bogotá: Grupo editorial ibáñez.
- Delfin, F., & Acosta, M. (2016). Importancia y análisis del desarrollo empresarial. *Pensamiento y gestión*(40), 184-202. doi:http://dx.doi.org/10.14482/pege.40.8810
- Díaz, L., Torruco, U., Matinez, M., & Valera, M. (2013). *La entrevista, recurso flexible y dinámico*. México: Elsevier .
- Donis, J. (2013). *Análisis de las políticas de inversión y financiamiento del capital de trabajo en las empresas de almacenes por departamentos*. Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala.
- Dulzaides, M., & Molina, A. (2004). Análisis documental y de información: dos componentes de un mismo proceso. *Scielo*, 12(2), 1-4.
- Feldman, R. (2018). El capital de trabajo en las Pymes como restricción a su operatoria. *Revista argentina de investigación en negocios*, 4(2), 33-34.
- Flores, E., & Yapuchura, A. (2016). Formación de clusters de productores de trucha y la articulación con el mercado objetivo en la región de Puno-Perú. *Comunicación*, 7(1).
- Francisco, R. (2007). Generalidades acerca de las técnicas de investigación cuantitativa. *Paradigmas*, 2(1), 9-39.
- Goicochea, G. (2016). *Administración del capital de trabajo y su incidencia en la rentabilidad de la empresa de transporte tsp EIRL provincia Lima año 2016*. Universidad Nacional de Trujillo.
- Gonzales, E. (2013). *La administración del capital de trabajo en la gestión de las empresas distribuidoras de medicamentos de Lima metropolitana*. Lima - Perú: Universidad de San Martín de Porres.
- Guerrero, E. (2016). *Incidencias de la gestión del capital de trabajo en el ciclo de conversión del efectivo de grupo frigorífico SAC Santiago de Surco 2016*. LIMA: Universidad Privada del Norte.
- Hendriksen, E. (1999). *Teoría de la contabilidad*. Sao Paulo: Atlas.
- Hernández, C., & Cano, M. (2017). La importancia del benchmarking como herramienta para incrementar la calidad en el servicio en las organizaciones. *Instituto de investigaciones y estudios superiores de las ciencias administrativas*, 31-42.

- Hernández, I., & Hernández, M. (2006). *Importancia del análisis financiero para la toma de decisiones*. Pachuca: Universidad autónoma de Hidalgo.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill.
- Horngrén, & Sundem, & Stratton. (2007). *Contabilidad administrativa*. México.
- Koontz, H. (1994). *Administración*. México: McGraw-Hill.
- Lawrence, P., & Lorsch, J. (1967). Differentiation and integration in complex organizations. *Administrative Science Quarterly*, 1-30.
- Leon, P., & Villegas, M. (2019). El crédito tributario de IVA y su impacto en el flujo de efectivo. *Eumedriet*, 11-33.
- López, E., & Deslauriers, J. (2011). La entrevista cualitativa como técnica para la investigación en trabajo social. *Margen*, 1-19.
doi:<http://dx.doi.org/10.15446/revfacmed.v65n2.60235>
- Mejía, E., & Montes, C. (2011). Fundamentación teórica de los modelos en contabilidad. *Científica estudiantil*, 1-102.
- Mendieta, G. (2015). Informantes y muestreo en investigación cualitativa. *Investigaciones andina*, 17(30), 1148-1150.
- Montoya, C., & Boyero, M. (2016). El recurso humano como elemento fundamental para la gestión de calidad y la competitividad organizacional. *Revista científica "visión de futuro"*, 20(2), 1-20.
- Morales, J., Díaz, C., & López, K. (enero-febrero de 2011). El capital de trabajo de las empresas de la industria de la transformación de la bolsa mexicana de valores ante la crisis 2008-2010. *Economía Informa*(366), 5-16.
- Namicela, D., & Quituisaca, A. (2012). *Diseño y elaboración de una guía para la gestión y elaboración de una guía para la gestión del capital de trabajo para las cooperativas de ahorro y crédito no sujetas al control de la superintendencia de bancos y seguros de la ciudad de Loja*. Loja-Ecuador: Universidad Nacional de Loja.
- Okuda, M., & Gómez, C. (2005). Metodología de investigación y lectura crítica de estudios. *Colombiana de psiquiatría*, xxxiv(1), 1-7.
- Olascuaga, S. (2016). *Las altas tasas crediticias y su impacto en el financiamiento del capital de trabajo en la MYPE Nuevo Dilemas S.A.C. en la provincia de Chepen año 2015*. Trujillo-Perú: Universidad Nacional de Trujillo.
- Orozco, M. (1998). *Las finanzas en la toma de decisiones respecto a la administración de capital trabajo*. Nuevo León: Universidad Autónoma de Nuevo León.

- Pambayun , Y., Apriani, A., & Supramono, S. (2018). Workin capital management and its influence on profitability and sustainable growth. *Vilniaus gedimino technikos universitetas*, 20, 61-68.
- Parada, Ó. (Enero-Junio de 2009). Un enfoque multicriterio para la toma de decisiones en la gestión de inventarios. *Cuad. adm. bogotá (Colombia)*, 22(38), 169-187.
- Peñañiel , J. (2014). *La administracion del capital de trabajo y su indencia en retanbilidad de la fabrica de aluminios hércules* . Ecuador : Universidad técnica de ambato faculta de contabilidad de ingenieria financiera .
- Pfeffer, J. (1987). *Organizaciones y teoría de la organización*. Argentina: Editorial el ateneo.
- Pfeffer, J., & Salancik, G. (1978). *El control externo de las organizaciones*. New York: Harper & Row.
- Pulido, L. (2012). La administracion de los recursos economicos :factore decisivo en el desarrollo sostenible en una empresa. *Digital isocuanta*, 2(2), 17-30.
- Ramirez, D. (2008). *Contabilidad administrativa*. Monterrey: Mcgraw-hill/interamericana editores ,s.a.de c.v.
- Risso, M. (2007). El capital de trabajo neto y el valor en las empresas. 103-121.
- Rodriguez, D. (2013). *Administracion del capital de trabajo y su influencia en la rentabilidad de la empresa consorcio roga s.a.c. trujillo 2011-2012*. Trujillo: Universidad privada antenor orrego.
- Ruben, G. (2018). El capital de trabajo en las PyMEs como restricción a su operatoria. 4 (2), 33-44.
- Ruiz , N. (2018). *La administracion del capital de trabajo y su influencia en la liquidez de la empresa helados siberia sac del distrito de chepén periodo 2015-2017* . Trujillo.
- Saenz , R. (2018). *Plan de gestión de capital de trabajo y su incidencia en la liquidez de la empresa multiservicios metal mecánicos saenz SRL, 2017*. Trujillo : Universidad privada del norte .
- Salas, K., Meza, J., Obredor, T., & Mercado, N. (2019). Evaluación de la cadena de suministro para mejorar la competitividad y productividad en el sector metalmecánico en barranquilla, colombia. *Información tecnológica*, 30(2), 25-32.
doi:http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642019000200025
- Santamaria, J., & Madariaga, C. (2019). Determinantes de la innovación social en las fundaciones de cuarta generación de barranquilla, colombia. *Innovar*, 29(73), 113-131.
doi:https://orcid.org/0000-0001-7071-0735
- Stoner, J. (1996). *Administración*. Naucalpan de Juárez: Prentice hall hispanoamericana S.A.

Thompson, J. (1967). *Organizations in action: social science bases of administrative theory*. MacGraw hill books, 192.

Torres, P. (2017). *Analisis y financiero de la empresa hk s.r.l. y su incidencia en la toma de decisiones periodo 2014-2015*. Puno: Universidad nacional del altiplano.

Van, J., & Wachowicz, J. (2010). *Fundamentos de administracion financiera*. Mexico: Pearson educacion.

Vidal, C. (2010). *Fundamentos de control y gestion de investarios*. Santiago de cali: Programa editorial universidad del valle.

Weinberger, K. (2009). *Plan de negocios*. Peru.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de la investigación

Título: Matriz de consistencia

Problema general	Objetivo general	Sub categorías	Indicadores	Categoría 1:	Ítem
¿Cuál es la situación de la gestión del capital de trabajo en las empresas de servicios Lima 2019?	Analizar la gestión del capital de trabajo en una empresa de servicios Lima 2019	Empresas	1. Políticas		¿Cuál es su opinión sobre las políticas que usan las empresas de servicios para invertir su capital de trabajo? ¿Por qué?
			2. Estructura organizacional		¿Cuál es su opinión sobre la estructura organizacional del capital de trabajo en una empresa de servicios? ¿Por qué?
Problemas específicos	Objetivos específicos	Categoría 2:			
¿Cuál es la situación de la empresa de servicio de servicios, Lima 2019?	Analizar la situación de la empresa de servicios Lima 2019	Sub categorías	Indicadores	Ítem	
		Recursos económicos	1. Patrimonio económico	¿Cuál es su opinión sobre el patrimonio económico de los recursos económicos del capital de trabajo en una empresa de servicios? ¿Por qué?	
¿Cuál es la situación de los recursos económicos de la empresa de servicios, Lima 2019?	Analizar los recursos económicos de la empresa de servicios Lima 2019			2. Flujo de efectivo	¿Cuál es su opinión sobre el flujo de efectivo de los recursos económicos que conforman el capital de trabajo de una empresa de servicios? ¿Por qué?
		Categoría 3:			
¿Cuál es la situación del financiamiento de la empresa de servicios, Lima 2019?	Analizar el financiamiento de la empresa de servicios Lima 2019	Sub categorías	Indicadores	Ítem	
		Financiamiento	3. Prestamos	¿Cuál es su opinión sobre los prestamos realizados para financiar el capital de trabajo? ¿Por qué?	
			4. Inversiones	¿Cuál es su opinión sobre las inversiones del capital de trabajo que realiza la empresa? ¿Por qué?	
Enfoque y método	unidad informante		Técnicas e instrumentos	Procedimiento y análisis de datos	

Enfoque: Cualitativo Método: inductivo, analítico	Unidad informante: Gerente general, Contador, Gerente administrativo, asistente administrativo	Técnicas: Entrevista Instrumentos: Guía de entrevistas	Procedimiento: 7 Análisis de datos: triangulación de datos
--	--	---	--

Anexo 2: Instrumento cualitativo

GUIA DE ENTREVISTA

Fecha:

Cargo:

Preguntas:

1. ¿Cuál es su opinión sobre las políticas que usan las empresas de servicios para invertir su capital de trabajo? ¿Por qué?
2. ¿Cuál es su opinión sobre la estructura organizacional del capital de trabajo en una empresa de servicios? ¿Por qué?
3. ¿Cuál es su opinión sobre el patrimonio económico de los recursos económicos del capital de trabajo en una empresa de servicios? ¿Por qué?
4. ¿Cuál es su opinión sobre el flujo de efectivo de los recursos económicos que conforman el capital de trabajo de una empresa de servicios? ¿Por qué?
5. ¿Cuál es su opinión sobre los préstamos realizados para financiar el capital de trabajo? ¿Por qué?

Anexo 3: Transcripción de las entrevistas o informe del análisis documental

GUIA DE ENTREVISTA

Fecha: 22/11/2019

Cargo: Gerente general

Apellido y Nombres: Entrevistado 1

1. ¿Cuál es su opinión sobre las políticas que usan las empresas de servicios para invertir su capital de trabajo? ¿Por qué?

En toda organización es de suma importancia tener políticas definidas respecto al uso de sus recursos económicos, específicamente del capital de trabajo, porque de esta forma le permitirá realizar inversiones que les genere resultados positivos que incrementen su patrimonio.

2. ¿Cuál es su opinión sobre la estructura organizacional del capital de trabajo en una empresa de servicios? ¿Por qué?

La estructura organizacional en toda empresa es importante porque definirá como está compuesta y sobre qué objetivos se realizarán las actividades empresariales, además, permitirá a la empresa administrar mejor los recursos con los que cuenta.

3. ¿Cuál es su opinión sobre el patrimonio económico de los recursos económicos del capital de trabajo en una empresa de servicios? ¿Por qué?

El patrimonio está conformado por los activos menos los pasivos de la empresa, este sobrante será el recurso económico disponible en la empresa para que pueda invertirlo porque de esta forma puede hacer circular su efectivo y no mantenerlo estancado, el hecho de hacer circular constantemente su efectivo le generará incrementar su patrimonio.

4. ¿Cuál es su opinión sobre el flujo de efectivo de los recursos económicos que conforman el capital de trabajo de una empresa de servicios? ¿Por qué?

El flujo de efectivo cumple una función importante porque permitirá a la empresa que los recursos que tenga como patrimonio pueda reinvertirlo en otros bienes u otras actividades que conlleven hacer crecer la inversión inicial.

5. ¿Cuál es su opinión sobre los préstamos realizados para financiar el capital de trabajo? ¿Por qué?

En muchas ocasiones es sugerible apalancarse mediante préstamos para generar un capital de trabajo que nos permita realizar las inversiones que se tengan planeadas, pero también en otras ocasiones es sugerible no apalancarse mediante préstamos porque la capacidad de endeudamiento de la empresa no alcanza para cubrir todas las obligaciones que la empresa contraiga con terceros.

6. ¿Cuál es su opinión sobre las inversiones del capital de trabajo que realiza la empresa? ¿Por qué?

Todas las inversiones son necesarias en las empresas porque no se tendrá el dinero estancado y por el contrario generara ganancias que aran crecer a la inversión inicial, pero antes de cualquier inversión es recomendable analizar bien en que se invertirá porque, así como se puede ganar también existe el riesgo que se pierda.

GUIA DE ENTREVISTA

Fecha: 22/11/2019

Cargo: Contador

Apellido y Nombres: Entrevistado 1

1. ¿Cuál es su opinión sobre las políticas que usan las empresas de servicios para invertir su capital de trabajo? ¿Por qué?

Las políticas básicas de la empresa se refieren a la meta para cada categoría de activos circulantes y la forma en que se financiará. El capital de trabajo será administrado dentro de ciertos lineamientos de política y en la medida de que este sea analizado a profundidad, así podrá medirse los niveles de eficiencia de la empresa en cuanto a la utilización de los recursos financieros, para el cumplimiento del objetivo de la empresa que es de brindar un servicio de calidad a los clientes. Es importante que las empresas mantengan una política conservadora para crear niveles altos de inventario y cuentas por cobrar.

2. ¿Cuál es su opinión sobre la estructura organizacional del capital de trabajo en una empresa de servicios? ¿Por qué?

Tiene como objetivo ordenar y sistematizar la información de los gastos pre operativo y operativo que sirven como base para la evaluación económica financiera. El capital de trabajo nos indicara los medios financieros requeridos para operar de acuerdo a nuestro programa de producción.

3. ¿Cuál es su opinión sobre el patrimonio económico de los recursos económicos del capital de trabajo en una empresa de servicios? ¿Por qué?

El patrimonio económico es la inversión fija o gastos iniciales que realizan los socios o accionistas para que la empresa opere, así como lo son los equipos o herramientas, el local donde funcionara la empresa, terrenos, etc. Y el capital de trabajo son los montos monetarios en efectivo en cuentas por cobrar y/o pagar, es importante tener bien definidos ambos conceptos y también saber que ambos deben ser parte de la planificación de la gestión financiera de la empresa.

4. ¿Cuál es su opinión sobre el flujo de efectivo de los recursos económicos que conforman el capital de trabajo de una empresa de servicios? ¿Por qué?

El flujo de efectivo muestra las entradas y salidas de dinero en un periodo determinado, ello facilita el diagnóstico de la capacidad de la empresa para realizar pagos de los acreedores.

5. ¿Cuál es su opinión sobre los prestamos realizados para financiar el capital de trabajo? ¿Por qué?

En ocasiones es importante recurrir al financiamiento a corto plazo para cubrir lo que el cliente requiere, pero no siempre se cuenta con el recurso suficiente. Las empresas grandes tienen alternativas variadas para la financiación, pero no ocurre lo mismo para una empresa mediana o pequeña ya que hay mayor riesgo para la entidad financiera, aunque últimamente existen herramientas para que puedan recurrir a la financiación cuando sea necesario.

6. ¿Cuál es su opinión sobre las inversiones del capital de trabajo que realiza la empresa? ¿Por qué?

Las inversiones del capital de trabajo realizadas en la empresa son las necesarias para cubrir el servicio que requiere el cliente, aunque en los tiempos que el trabajo tiene un crecimiento, se recurre a la financiación de corto plazo para cubrir los requerimientos.

GUIA DE ENTREVISTA

Fecha: 22/11/2019

Cargo: Gerente administrativo

Apellido y Nombres: Entrevistado 3

1. ¿Cuál es su opinión sobre las políticas que usan las empresas de servicios para invertir su capital de trabajo? ¿Por qué?

Considero que son las correcto ya que siendo uno de los objetivos por parte de la administración del Capital de trabajo manejar cada uno de los activos y pasivos corrientes de la empresa de tal manera que este se mantenga en un nivel aceptable y poder así asegurar un margen de seguridad razonable.

2. ¿Cuál es su opinión sobre la estructura organizacional del capital de trabajo en una empresa de servicios? ¿Por qué?

En la medida que este sea analizado con extrema profundidad, se podrá medir con mayor eficiencia los niveles de la empresa en cuanto a la utilización de los recursos, para el cumplimiento de la misión de la entidad que es de brindar un servicio de excelencia a los clientes y de esta manera obtener beneficios.

3. ¿Cuál es su opinión sobre el patrimonio económico de los recursos económicos del capital de trabajo en una empresa de servicios? ¿Por qué?

Las empresas de servicios, en lo que es su patrimonio económico casi siempre es muy alto y mayor que el pasivo, con las empresas que terceriza en la mayoría de ellas hace un adelanto de dinero que sirve para el avance de los servicios que va a prestar.

4. ¿Cuál es su opinión sobre el flujo de efectivo de los recursos económicos que conforman el capital de trabajo de una empresa de servicios? ¿Por qué?

El flujo de efectivo es un aspecto importante en una empresa ya que permite cumplir con sus obligaciones inmediatas y directas, para sus proyectos de inversión y expansión.

5. ¿Cuál es su opinión sobre los préstamos realizados para financiar el capital de trabajo? ¿Por qué?

Un préstamo se puede decir que es una forma correcta o incorrecta de financiar el capital de trabajo este depende mucho de si se consigue el dinero a un costo razonable que posteriormente no ocasione sobre endeudamiento, retraso en sus pagos, en sus compras e incluso lo lleve a tener que cerrar.

6. ¿Cuál es su opinión sobre las inversiones del capital de trabajo que realiza la empresa? ¿Por qué?

Considero que está bien ya que el capital de trabajo en este caso está conformado por aportaciones de los socios lo cual es una ventaja ya que no tendrán deuda con entidades financieras y no corren el riesgo de sobre endeudamiento.

GUIA DE ENTREVISTA

Fecha: 22/11/2019

Cargo: Asistente administrativo

Apellido y Nombres: Entrevistado 4

1. ¿Cuál es su opinión sobre las políticas que usan las empresas de servicios para invertir su capital de trabajo? ¿Por qué?

Cada empresa emite distintas políticas ajustando a sus objetivos porque gracias a ello realizaran una eficiente gestión de sus recursos.

2. ¿Cuál es su opinión sobre la estructura organizacional del capital de trabajo en una empresa de servicios? ¿Por qué?

La estructura organizacional debe estar estructurado por personas que cumplan con la definición de los puestos porque gracias a ello se aplicaran normas o políticas por personas que tengan criterio en la materia que daría como resultad una óptima gestión.

3. ¿Cuál es su opinión sobre el patrimonio económico de los recursos económicos del capital de trabajo en una empresa de servicios? ¿Por qué?

El capital de trabajo resulta de la unión de varios elementos, como el inventario, el efectivo y finalmente, lo que conocemos como cuentas por cobrar. El objetivo de todo negocio debe ser lograr que los ingresos superen a los egresos, lo cual será un indicio de que el capital de trabajo es positivo.

4. ¿Cuál es su opinión sobre el flujo de efectivo de los recursos económicos que conforman el capital de trabajo de una empresa de servicios? ¿Por qué?

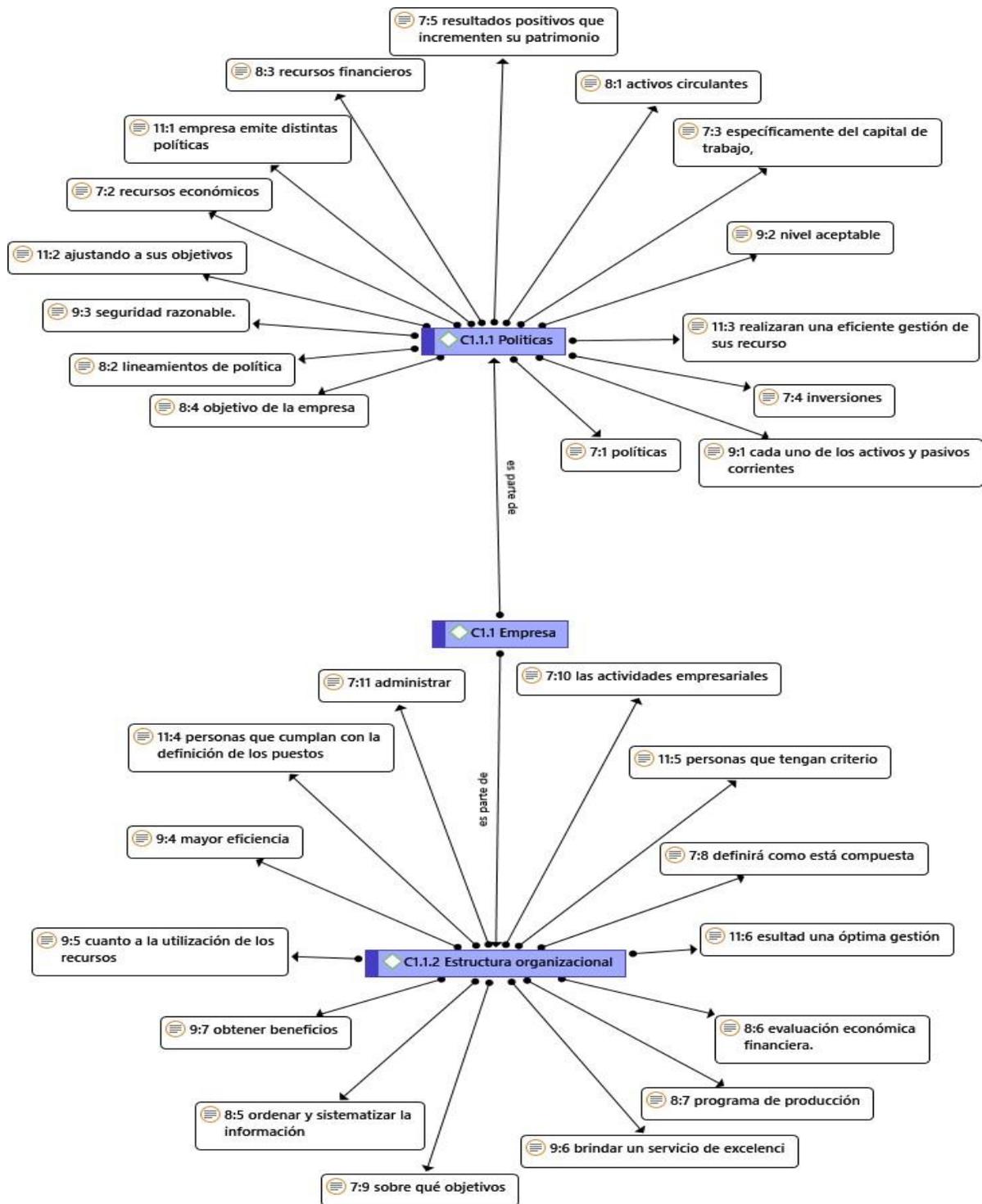
En toda empresa el flujo de caja no es sincronizado, las entradas y salidas de dinero no se dan en forma simultánea sino en diferentes fechas. Esto hace que parte de la labor del asesor financiero de una empresa se centre en la necesidad de mantener capital de trabajo.

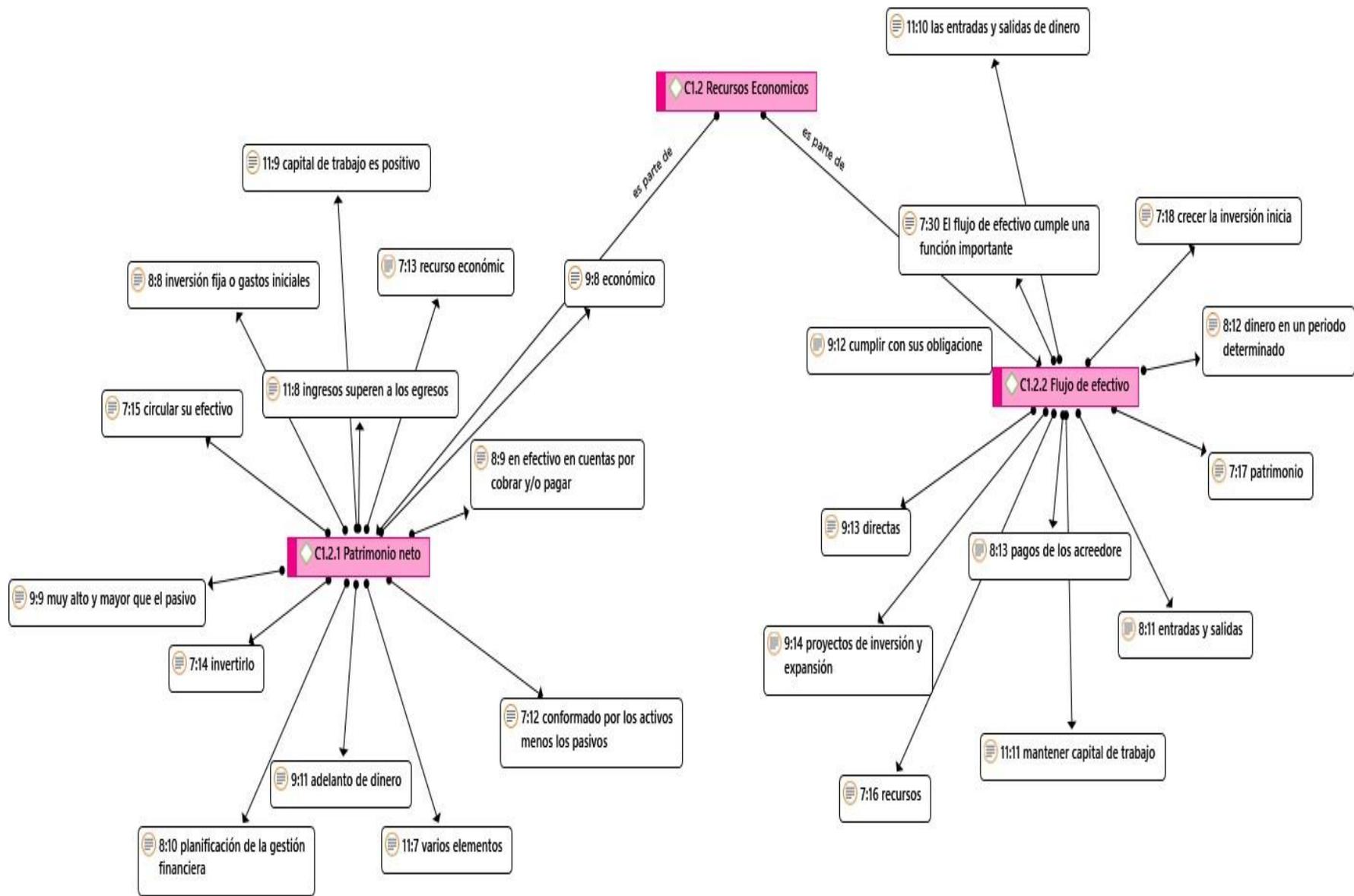
5. ¿Cuál es su opinión sobre los préstamos realizados para financiar el capital de trabajo? ¿Por qué?

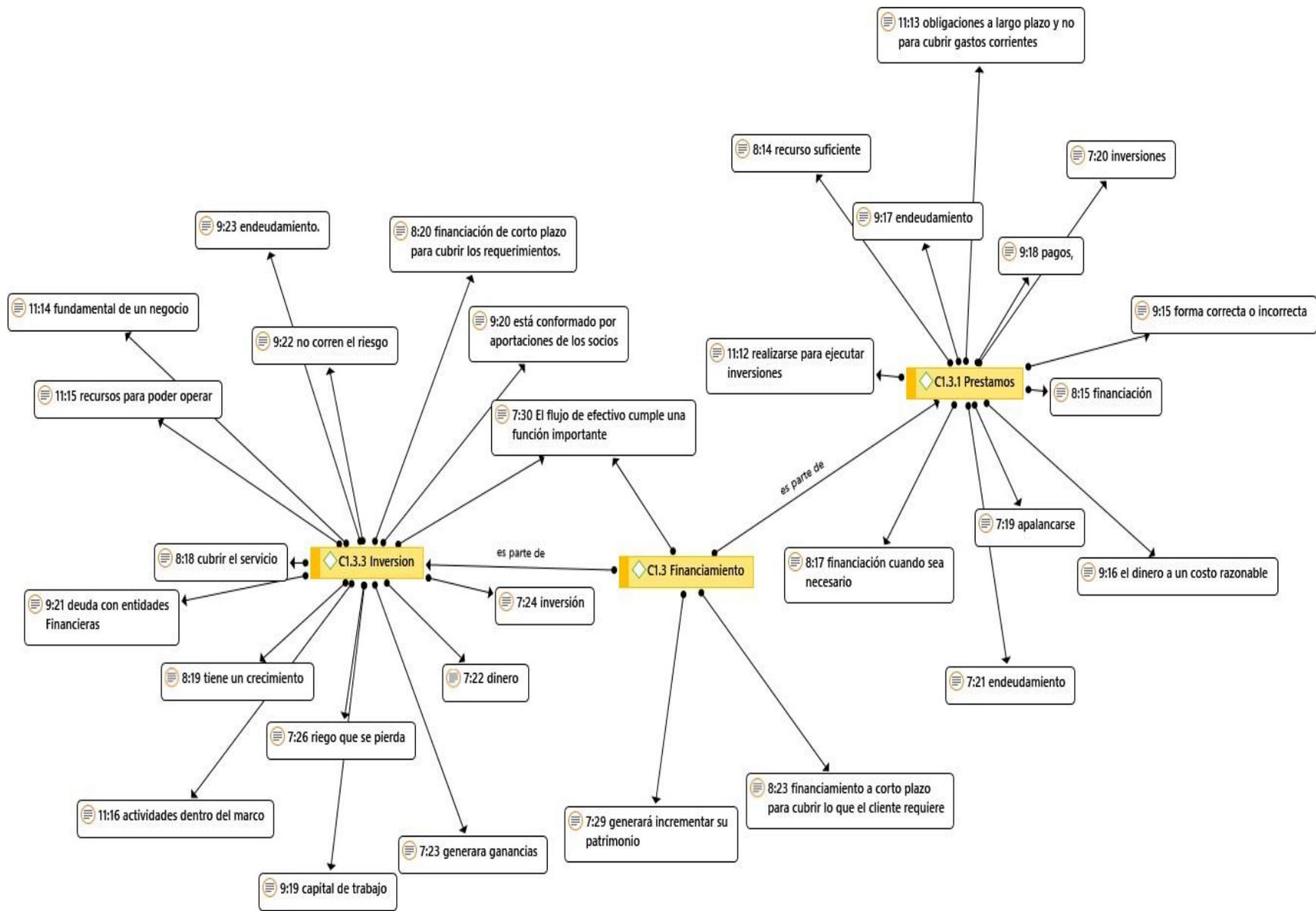
Los préstamos deben de realizarse para ejecutar inversiones de los cuales conforman las obligaciones a largo plazo y no para cubrir gastos corrientes.

6. ¿Cuál es su opinión sobre las inversiones del capital de trabajo que realiza la empresa? ¿Por qué?

La inversión de capital es parte fundamental de un negocio ya que necesita de recursos para poder operar y ejercer sus actividades dentro del marco de las actividades a la que se dedique todo esto porque sin esos recursos no se puede desarrollar ninguna actividad comercial.







Anexo 5: Matrices de trabajo

1. Matriz de planteamiento del problema

Problema de investigación a nivel internacional	Informe mundial #1	Esencia del problema	Consolidación del problema
	Uno de los problemas que tienen las empresas constructoras en Colombia es la falta de rentabilidad de capital que por ende afecta a sus estados financieros.	A1. Falta de una buena organización. A2. La falta de liquidez dificulta en cumplir sus obligaciones en el crecimiento económico operativo y económico en empresas, que esto se ve reflejado en la rentabilidad. A3. falta de una estructura de capital de trabajo y políticas.	Internacional Los problemas que las empresas tienen en la administración de su capital de trabajo se deben a la falta de una buena estructura organizacional que afecta a la liquidez y dificulta el cumplimiento de sus obligaciones en el crecimiento económico operativo y, por lo tanto, afecta los resultados en sus estados financieros. Además, también afecta la estructura del capital de trabajo y sus políticas (Pambayun, Apriani, & Supramono, 2018).
	Título del informe		
	Working capital management and its influence on profitability and sustainable growth.		
	Referencia		
	(Pambayun , Apriani, & Supramono, 2018)		
	Informe mundial #2	Esencia del problema	Asimismo, las malas estructuras operativas y financieras generan fondos insuficientes para que la empresa lleve a cabo sus operaciones con normalidad, en este caso en particular, también hay un bajo nivel de inversión en las empresas Pymes, lo que dificulta aún más que la empresa obtenga resultados positivos financieramente (Ruben, 2018).
	El problema que tienen las empresas pymes es la pérdida de la rentabilidad de la inversión de capital de trabajo.	A1. falta de malas estructuras operativas y financieras. A2. fondos insuficientes para operar normalmente. A3. Bajo nivel de inversión en las empresas pymes.	Del mismo modo, hay una disminución drástica en el capital de trabajo que es de comienzo de problemas financieros para las empresas, esto es en ausencia de credibilidad en los pagos, trabajadores, debido a pagos de beneficios sociales, despido de personal para disminuir los costos, entre otros. La
	Título del informe		
	El Capital de Trabajo En Las Pymes Como Restricción A Su Operatoria.		
	Referencia		
	(Ruben, 2018)		
Informe mundial #3	Esencia del problema		
El decremento drástico de capital de trabajo es el inicio de los problemas	A1. falta de credibilidad en los pagos.		

financieros de las empresas en argentina.	A2. falta de efectividad de gestión con los procesos productivos.	falta de efectividad de la gestión de capital de trabajo debe prestar atención a las partidas que están directamente relacionan con los procesos productivos, entre los cuales tenemos las inversiones en efectivo, las cuentas por cobrar para estas partidas, en los cuales se pueden establecer un nivel bajo debido a la falta de liquidez con políticas de acuerdo a las necesidades de la empresa (Angulo, 2016).
Título del informe	A3. Falta de liquidez.	
La Gestión efectiva del Capital de Trabajo En Las Empresas		
Referencia		
(Angulo S. , 2016)		
Informe nacional #1	Esencia del problema	Consolidación del problema
La mala gestión y ciclo de conversión en el capital de trabajo.	A1. Mala gestión en la administración del capital de trabajo.	Nacional
Título del informe	A2. Falta de implementación de procedimientos financieros que permitan una correcta gestión de los recursos con los que se cuenta.	La mala gestión de la administración del capital de trabajo no pone estrategias para lograr la operatividad en la empresa, el capital de trabajo, es el efectivo mínimo que toda empresa necesita para ejecutar sus actividades operativas. La falta de implementación de procedimientos financieros es inadecuada porque no permite la liquidez necesaria para cubrir obligaciones a corto plazo en la empresa. (Guerrero 2016).
Incidencias de la gestión del capital de trabajo en el ciclo de conversión del efectivo de grupo frigorífico sac Santiago de surco,2016	A3. Falta de liquidez en el capital de trabajo.	
Referencia		
(Guerrero, 2016)		
Informe nacional #2	Esencia del problema	Del mismo modo, la falta de organización en las empresas significa que no tiene una buena administración de su capital de trabajo. Asimismo, la falta de implementación de políticas de capital de trabajo no permite que los propietarios tomen decisiones sabias sobre el uso adecuado del dinero de la empresa para saldar sus deudas (Goicochea, 2016).
Incidencias en la administración del capital de trabajo en relación a la rentabilidad.	A1. Falta de organización en la empresa.	
Título del informe	A2. falta de apertura de políticas en la entidad del capital de trabajo.	
Presupuesto de capital en mercados desarrollados en la rentabilidad de la empresa de transporte TST EIRL provincia de lima año 2016.		

Referencia	A3. Falta de prudencia de los propietarios para tomar el dinero de la empresa para solventar sus deudas.	Asimismo, los malos controles deficientes de los componentes del capital de trabajo en la administración financiera son inadecuados para las funciones administrativas, la ausencia de análisis del saldo de flujo de efectivo no está sincronizado para las entradas y salidas de dinero. Definitivamente una mala gestiona en el proceso de créditos y cobro provoca una gran necesidad de estructura de un plan de gestión de capital de trabajo para la empresa que enfrente sus obligaciones a corto plazo. (Saenz , 2018).
(Goicochea , 2016)		
Informe nacional #3	Esencia del problema	
De qué manera la implementación de un plan de gestión de capital de trabajo, incide en la liquidez de la empresa Multiservicios metal mecánicos Sáenz SRL, en la ciudad de Trujillo 2017.	A1. Mal control de manejo de los componentes de capital de trabajo. A2. Ausencia de análisis flujo de efectivo. A3. Mala gestiona el proceso de créditos y cobranzas de capital de trabajo.	
Título del informe		
Plan de gestión de capital de trabajo y su incidencia en la liquidez de la empresa multiservicios metal mecánicos Sáenz SRL, 2017.		
Referencia		
(Saenz , 2018)		

Causa	Sub causa	¿Por qué?	Consolidación parcial del problema	Consolidación del problema Local
C1. Personal	1. Falta de control sobre el capital de trabajo por parte del personal encargado.	1. No tiene un buen control de ejecución y planificación en la administración del capital de trabajo.	La empresa no tiene un buen control sobre la ejecución y la planificación en la gestión del capital de trabajo, lo cual no permite controlar ni organizar la información sobre los resultados del mismo. Asimismo, no cuentan con una administración adecuada para la toma de decisiones sobre las inversiones del capital que conlleve a generar índices positivos de solvencia económica en la empresa. Además, los socios utilizan los fondos recaudados para cubrir sus gastos personales porque no existe una política con respecto a la inversión de capital de trabajo.	La empresa no tiene un buen control sobre la ejecución y la planificación en la gestión del capital de trabajo, lo cual no permite controlar ni organizar la información sobre los resultados del mismo. Asimismo, no cuentan con una administración adecuada para la toma de decisiones sobre las inversiones del capital que conlleve a generar índices positivos de solvencia económica en la empresa. Además, los socios utilizan los fondos recaudados para cubrir sus gastos personales porque no existe una política con respecto a la inversión de capital de trabajo, No tiene su propia cuenta
		2. la administración no controla ni organiza los procesos de la información que el personal entrega acerca de los resultados del capital de trabajo.		
	2. Mala administración del capital de trabajo.	3. No cuenta con una administración adecuada para las tomas de decisiones de inversión a largo plazo.		
		4. No cuentan con políticas de financiamiento de inversión para una estrategia conservadora de capital de trabajo que origine elevados índices de solvencia y de capital de trabajo neto.		
	3. Malversación de fondos.	5. Los socios utilizan los fondos recaudados para cubrir sus gastos personales.		
		6. No cuentan con políticas establecidas sobre la inversión de		

		los fondos recaudados por los servicios.		corriente, por lo que los clientes hacen depósitos en las cuentas de los socios y estos usan el dinero a su conveniencia.
C2. La Gestión efectiva del capital de trabajo.	4. No hay una administración adecuada sobre el uso de los recursos económicos de la empresa.	7. No tiene cuenta corriente propia de la empresa lo que dificulta controlar los ingresos por los servicios.	La empresa no tiene su propia cuenta corriente, por lo que los clientes hacen depósitos en las cuentas de los socios y estos usan el dinero a su conveniencia. Asimismo, el dinero que se recauda se destina como préstamos para los socios sin ningún sustento o se realiza gestiones de reinversión del capital sin informar a los interesados. Además, los ingresos recaudados no se destinan a una inversión que permita a la empresa generar ganancias porque los socios toman el dinero recaudado como pago por su trabajo.	Asimismo, el dinero que se recauda se destina como préstamos para los socios sin ningún sustento o se realiza gestiones de reinversión del capital sin informar a los interesados. Además, los ingresos recaudados no se destinan a una inversión que permita a la empresa generar ganancias porque los socios toman el dinero recaudado como pago por su trabajo.
		8. Los clientes hacen depósitos en las cuentas de los socios y estos usan el dinero a su conveniencia.		
	5. Falta de implementación de políticas sobre la gestión del capital de trabajo.	9. Los socios realizan gestiones de reinversión del capital sin antes consultar con los demás socios.		
	6. No hay una planificación adecuada sobre la inversión del capital de trabajo.	10. El dinero que se recauda se destina como préstamos para los socios sin ningún sustento, que al final no hacen la devolución.		
		11. Los socios toman el dinero recaudado como pago por su trabajo realizado sin ningún documento que lo sustente.		
		12. Los ingresos recaudados no se destinan a una inversión que permita generar utilidad a la empresa.		
C3. Procesos	7. Falta de implementación de procesos para el uso	13. La empresa no tiene procedimientos establecidos para el manejo del dinero.	La empresa no tiene procedimientos establecidos para el manejo	Por lo tanto, no tiene procedimientos establecidos para el manejo del dinero y esto causa que los socios tomen las decisiones por

	correcto del capital de trabajo.	14. Los socios toman las decisiones sin antes haberlas consultado.	del dinero y esto causa que los socios tomen las decisiones por su propia cuenta. Asimismo, el capital de trabajo con el que cuenta la empresa es mínimo, pero no existe un control adecuado que permita incrementar sus utilidades. Del mismo modo, no tienen controles contables establecidos, y la comunicación entre socios es limitada, lo que no permite tomar decisiones que contribuyan con el crecimiento de la empresa.	su propia cuenta. Asimismo, el capital de trabajo con el que cuenta la empresa es mínimo, pero no existe un control adecuado que permita incrementar sus utilidades. Del mismo modo, no tienen controles contables establecidos, y la comunicación entre socios es limitada, lo que no permite tomar decisiones que contribuyan con el crecimiento de la empresa. Del mismo modo, la empresa para determinar la capacidad que tiene para afrontar de manera inmediata los compromisos adquiridos e imprevistos, evalúa la gestión administrativa sobre la formalidad que existe en la verificación de los resultados de las
	8. Falta de control del financiamiento del capital de trabajo.	15. No hay un control adecuado sobre el financiamiento del capital de trabajo para incrementar las utilidades.		
		16. El capital de trabajo con el que cuenta la empresa es mínimo.		
	9. Omisión de procedimientos para su aprobación de la reinversión del capital de trabajo.	17. No establecen un control contable de las operaciones.		
		18. Falta de comunicación entre los socios para tomar decisiones que permitan mejoras en la empresa.		
C4. Operatividad	10. Falta de análisis de la liquidez para determinar la solidez de la empresa y de su solvencia.	10. Para determinar la capacidad que tiene de afrontar de manera inmediata compromisos adquiridos e imprevistos.	Del mismo modo, la empresa para determinar la capacidad que tiene para afrontar de manera inmediata los compromisos adquiridos e imprevistos, evalúa la gestión administrativa sobre la formalidad que existe en la verificación de los resultados de las	empresa. Del mismo modo, la empresa para determinar la capacidad que tiene para afrontar de manera inmediata los compromisos adquiridos e imprevistos, evalúa la gestión administrativa sobre la formalidad que existe en la verificación de los resultados de las
		11. También es una manera de evaluar la gestión administrativa de la empresa.		
	11. Análisis inadecuados de las cuentas por cobrar	12. No hay formalidad para verificar los resultados de las operaciones que aumentan el capital de trabajo.		

<p>para verificar la fehaciencia de las operaciones ejecutadas.</p>	<p>13. No se analiza las cuentas contables en un tiempo determinado para verificar su estado.</p>	<p>operaciones que aumentan el capital de trabajo. Por otro lado, la falta de análisis de las cuentas contables en un tiempo determinado no permite tomar decisiones que ayuden a crecer en los aspectos económicos y financieros satisfagan las necesidades de los clientes.</p>	<p>operaciones que aumentan el capital de trabajo. Por otro lado, la falta de análisis de las cuentas contables en un tiempo determinado no permite tomar decisiones que ayuden a crecer en los aspectos económicos y financieros satisfagan las necesidades de los clientes.</p>
<p>12. Decisiones inadecuadas sobre la gestión comercial de la empresa que permiten mayores beneficios económicos para aumentar el capital de trabajo.</p>	<p>14. No hay decisiones por parte de la administración que permitan crecer en los aspectos económicos y financieros de la empresa.</p>		
	<p>15. El desentendimiento de los socios para satisfacer las necesidades de los clientes.</p>		

Datos del antecedente Internacional 1: Tesis			
Título	La logística y el capital de trabajo en la empresa construcción, montaje eléctrico y refrigeración Cmeler C.A propuesta para mejorar el servicio 2019	Mitología	Descriptiva
Autor	Guzmán Cárdenas Santiago Leoncio	Tipo	Básico
Año	2019	Enfoque	Descriptiva explicativa -
Objetivo	Es realizar un análisis en la logística y el capital de trabajo de la empresa construcción, montaje eléctrico y refrigeración y plantear una propuesta para mejorar el servicio.	Diseño	
Resultados	El resultado de trabajo evidencia que la calidad de servicios y las ventas crecerán, si se mejora la infraestructura y la logística y aumenta el capital de trabajo, a través de financiamiento.	Método	Deductivo Analítico
		Población	7300 millones de personas
		Muestra	2 locales
		Técnicas	Políticas Públicas
		Instrumentos	Investigación
Conclusiones	El problema principal de Cemele C.A es la limitación logística, especial de transporte, y de capital de trabajo, para cubrir oportunamente el servicio para resolver el problema enunciado, se plantea obtener una línea de financiamiento para ampliar el capital de trabajo la infraestructura y la logística de servicio, y así obtener más altos niveles de productividad y competitividad en el mercado.	Método de análisis de datos	CDUI
Redacción final al estilo artículo	Cárdenas (2019), demostró que el montaje eléctrico es una necesidad para los clientes en el ámbito de la construcción y mantenimiento de los sistemas eléctricos.		
Referencia (tesis)	(Cardenas , 2019).		

Datos del antecedente Internacional 2: Revista			
Título	El crédito tributario de Iva y su impacto en el flujo de efectivo	Metodología	Científica
Autor	Paola Lissette León Cando, Estefanía Mariuxi Villegas Guale	Tipo	
Año	2019	Enfoque	Descriptiva y de campo
Objetivo	Identificar las cuentas de crédito tributario de IVA donde se refleja la acumulación de los saldos en los estados financieros.	Diseño	
Resultados	La revisión de los registros contables relacionados con las cuentas de crédito tributario como las retenciones del impuesto del valor agregado permitió realizar el análisis del crédito tributario.	Método	
		Población	
		Muestra	
		Técnicas	Entrevistas
		Instrumentos	Cuestionario
Conclusiones	El crédito tributario generado por retenciones de IVA se debe al constante crecimiento del negocio, el cual es originado por el bajo margen de utilidad y al alto porcentaje de retenciones de Impuesto al Valor Agregado a causa de las operaciones del negocio.	Método de análisis de datos	
Redacción final al estilo artículo	Leon & Villegas (2019), señalan que el cumplimiento del objetivo general como el crédito tributario impacta en el flujo de efectivo del negocio.		
Referencia (tesis)	(Leon & Villegas , 2019).		

Datos del antecedente Internacional 3: Revista			
Título	La gestión del capital de trabajo y su efecto en la rentabilidad de las empresas constructoras del Ecuador.	Metodología	Datos de panel
Autor	María del Cisne Cuenca, Dolores Rojas, Diego Fernando Cueva, Reinaldo Armas Herrera.	Tipo	Dependiente - independiente
Año	2018	Enfoque	
Objetivo	Determinar el efecto de la gestión de trabajo en la rentabilidad económica de las empresas constructoras de Ecuador específicamente en el sector de construcción.	Diseño	Gestión de capital de trabajo
Resultados	Los resultados sugieren que los gerentes pueden aumentar la rentabilidad de su empresa.	Método	Practico
		Población	
		Muestra	312 empresas constructoras
		Técnicas	
		Instrumentos	
Conclusiones	La administración del capital de trabajo es una parte integral de la gestión financiera de las empresas constructoras por ello que la continuidad de las operaciones diarias de una empresa depende de cuan eficiente y efectivamente gestiona sus activos.	Método de análisis de datos	
Redacción final al estilo artículo	Cisne, Dolores, Cueva, & Herrera (2018), indican que es necesario que se regule la calidad de la información financiera de la empresa a través de políticas que garanticen la generación de reportes financieros adecuados.		
Referencia (tesis)	(Cisne, Dolores , Cueva, & Herrera, 2018).		

Datos del antecedente Internacional 4: Revista			
Título	El capital de trabajo en las PYMES como restricción a su operatoria.	Metodología	cualitativo
Autor	Gabriel Rubén Feldman	Tipo	
Año	2018	Enfoque	Cualitativo
Objetivo	Analizar con herramientas cualitativas los factores que inciden en la composición del capital de trabajo de estas empresas con el fin de obtener pautas y recomendaciones aplicadas para casos similares.	Diseño	
Resultados	Indican que las variables están sujetas a una permanente interacción y mutación, producto de las características propias del capital de trabajo.	Método	espina de pescado o diagrama de Ishikawa
		Población	
		Muestra	Pymes paquistaníes
		Técnicas	
Instrumentos			
Conclusiones	Las características propias de las Pymes influyen en la gestión del capital de trabajo y, a la vez, este repercute en la rentabilidad y el valor de la empresa.	Método de análisis de datos	Espina de pescado
Redacción final al estilo artículo	Feldman (2018), explica que la compensación de efectos positivos y negativos resultantes de la política financiera elegida por cada Pyme está sujeta a consideraciones que varían según la envergadura empresarial.		
Referencia (tesis)	(Feldman, 2018).		

Datos del antecedente Internacional 5: Revista			
Título	Importancia de la administración eficiente del capital de trabajo en las Pymes.	Metodología	descriptivo
Autor	Juanita, García Aguilar, Sandra, Galarza Torres, Aníbal, Altamirano Salazar.	Tipo	Documental
Año	2017	Enfoque	Descriptivo
Objetivo	Analizar la importancia de una eficiente administración del capital de trabajo, como estrategia para lograr la operatividad de las Pymes y su permanencia en su tiempo.	Diseño	No experimental –descriptivo
Resultados	Se determinó que el capital de trabajo es una herramienta financiera a la que todo administrador debe prestarle atención y dedicarle tiempo, debido a que determina la supervivencia de una empresa durante los primeros años de su existencia	Método	
		Población	Pymes de capital local, en Bahía Blanca, Argentina.
		Muestra	
		Técnicas	Encuestas
		Instrumentos	Registro de datos
Conclusiones	Se evidencia la necesidad de que toda empresa disponga de un nivel apropiado de él, al inicio de sus operaciones.	Método de análisis de datos	Calculo
Redacción final al estilo artículo	Aguilar, Torres, & Altamirano (2017), señalan que una administración eficiente del efectivo mínimo operativo le permite a la compañía mantener su estabilidad financiera y sostenible en el tiempo.		
Referencia (tesis)	(Aguilar, Torres, & Altamirano, 2017)		

Datos del antecedente Nacional 1: Tesis			
Título	Administración del capital de trabajo y su incidencia en la rentabilidad de la empresa de transporte TSP E.I.R.L. provincia de Lima año 2016.	Metodología	Deductivo
Autor	Grecia Goicochea Abanto	Tipo	
Año	2018	Enfoque	Deductivo
Objetivo	Analizar la incidencia de la administración del capital de trabajo en relación con la rentabilidad y determinar las distintas herramientas financieras llevar una adecuada administración.	Diseño	
Resultados	Aplicar las fórmulas de los estados financieros en donde se pueda apreciar que la empresa cuenta con una buena situación financiera.	Método	Deductivo
		Población	Empresa de transporte TSP EIRL de la provincia de lima
		Muestra	Empresa de transporte TSP EIRL de la provincia de lima
		Técnicas	Entrevistas
		Instrumentos	Gráficos
Conclusiones	Se ha identificado y confirmado a través de los cuestionarios de control interno que la administración de trabajo tiene deficiencias presentes en la gestión y el desarrollo de operaciones donde se lleva control, de efectivo	Método de análisis de datos	
Redacción final al estilo artículo	Goicochea (2018), demostró que la empresa no aprovecha los recursos con lo que cuenta para mejorar su situación financiera.		
Referencia (tesis)	(Goicochea C. , 2018)		

Datos del antecedente Nacional 2: Tesis			
Título	Incidencias de la gestión del capital de trabajo en el ciclo de conversión del efectivo de grupo frigorífico SAC Santiago de surco 2016.	Metodología	Cualitativa
Autor	Guerrero Espino Estefany Benjamina	Tipo	Cualitativa
Año	2018	Enfoque	Cualitativa
Objetivo	Determinar de qué manera incide la gestión de capital en el ciclo de conversión del efectivo de la empresa grupo frigorífico SAC, para ayudar a optimizar el uso de los recursos financieros.	Diseño	No experimental
Resultados	Se debe realizar una planificación idónea de cómo administrar los recursos financieros, para que su uso sea de manera adecuada y potencialicen los resultados de la adquisición de efectivo, sin resultar perjudicial para el desarrollo de las operaciones comerciales.	Método	Deductivo
		Población	Empresas dedicadas a la venta de equipos de aire acondicionado que se localicen en Santiago de Surco
		Muestra	No probabilística de acuerdo al criterio del investigador. Está compuesta por quince colaboradores del área administrativa y contable de las empresas dedicadas a la venta de equipos de aire acondicionado localizadas en Santiago de Surco
		Técnicas	Encuesta
		Instrumentos	Cuestionario
Conclusiones	La recolección y análisis de datos recabados indican que los controles financieros afectan al resultado que se obtiene en el ciclo de conversión del efectivo de organización.	Método de análisis de datos	
Redacción final al estilo artículo	Guerrero (2018), explica que, debido a la implantación de las nuevas políticas financieras, y sobre todo al cumplimiento de los procedimientos planteados en las mismas, se cuenta con información real acerca de la situación económica de la empresa.		
Referencia (tesis)	(Guerrero, Incidencias de la gestión del capital de trabajo en el ciclo de conversión del efectivo de grupo frigorífico sac Santiago de surco 2016., 2018)		

Datos del antecedente nacional 3: Tesis			
Título	Administración financiera del capital de trabajo como herramienta para lograr competitividad y sostenibilidad en las microempresas del sector comercial del mercado metropolitano J.L.B Y R- Andrés Avelino Cáceres año 2015.	Metodología	Explicativa
Autor	Noemí Apaza Larico	Tipo	Explicativa
Año	2017	Enfoque	
Objetivo	De las decisiones que hacen políticas del capital de trabajo es el de maximizar la riqueza de los accionistas en las decisiones de administración del capital de trabajo, también está implicada la supervivencia de la empresa a largo plazo.	Diseño	Propuestas metodológicas
Resultados	Da a conocer las diferentes propuestas para el manejo del capital de trabajo (efectivo, cuentas por cobrar, inventarios y cuentas por pagar) los que ayudaran al mejoramiento y desarrollo de las pequeñas empresas del Mercado Metropolitano J.L.B Y R - Andrés Avelino Cáceres.	Método	Muestra
		Población	
		Muestra	Encuesta
		Técnicas	Cuestionario
Instrumentos			Muestra
Conclusiones	La implementación de herramienta y técnicas para administrar el capital de trabajo (efectivo, cuentas por cobrar, inventarios y cuentas por pagar), beneficiará y permitirá al empresario saber su realidad financiera del mercado, mejorar la situación actual de sus empresas subsanando sus deficiencias en la administración.	Método de análisis de datos	
Redacción final al estilo artículo	Apaza (2015), señala que la falta de implementación de políticas y herramientas que permitan determinar la situación financiera en la que se encuentra la empresa al momento de tomar decisiones, hizo que la administración del capital de trabajo en el Mercado Metropolitano Andrés Avelino Cáceres sea deficiente.		
Referencia (tesis)	(Apaza, 2015)		

Datos del antecedente nacional 4: Tesis			
Título	La administración del capital de trabajo y su influencia en la liquidez de la empresa helados Siberia sac del distrito de chepén, periodo 2015-2017	Metodología	Aplicada descriptiva
Autor	Nelson Octavio Ruiz Cerdán	Tipo	Aplicada descriptiva
Año	2018	Enfoque	
Objetivo	Demostrar la influencia de la administración del capital de trabajo en la liquidez de la empresa helado Siberia sac en el distrito de chepén.	Diseño	
Resultados		Método	Descriptivo
		Población	La empresa helados Siberia SAC del distrito de Chepén
		Muestra	La empresa helados Siberia SAC del distrito de Chepén
		Técnicas	Entrevistas
		Instrumentos	Cuestionario
Conclusiones	Se determina que la empresa posee una situación financiera aceptable puesto que posee un nivel de efectivo medio que le permita solventar sus obligaciones a corto plazo y tener una buena posición económica.	Método de análisis de datos	Tabulación de cuadros y conciliación de datos
Redacción final al estilo artículo	Ruiz (2018), menciona que para dar a conocer la influencia de la administración del capital de trabajo en la liquidez de las empresas se debe determinar la situación financiera en la empresa y sus obligaciones a corto plazo o largo plazo.		
Referencia (tesis)	(Ruiz , 2018)		

Datos del antecedente nacional 5: Tesis			
Título	Las altas tasas crediticias y su impacto en el financiamiento del capital de trabajo en la MYPE nuevo dile más SAC en la provincia de Chepén año 2015.	Metodología	Investigación aplicada
Autor	Sheyby Danae Olascoaga Flores	Tipo	
Año	2016	Enfoque	
Objetivo	Determinar cuál es el impacto de las altas tasas crediticias en el financiamiento de capital de trabajo en la MYPE nuevo dile más SAC en la provincia de Chepén año 2015.	Diseño	
Resultados	Las altas tasas crediticias han impactado de manera negativa en el financiamiento del capital de trabajo de la MYPE nuevo dile más, que dichas tasas generan elevados gastos financieros lo que implica principalmente una mayor salida de efectivo para cumplir el pago de las obligaciones.	Método	
		Población	Micro y pequeñas empresas de la Provincia de Chepén.
		Muestra	MYPE Nuevo Dile Mas S.A.C.
		Técnicas	Descriptiva.
		Instrumentos	Entrevista.
Conclusiones	A llevar a cabo el análisis e interpretación de la información financiera de la MYPE nuevo dile más de los periodos 2012 y 2013 constatamos que no dispone de una capacidad solida de liquidez solvencia rentabilidad, ya que el periodo y otro, los resultados tienden a disminuir.	Método de análisis de datos	Recolección de datos, Análisis de los resultados y redacción de informe.
Redacción final al estilo artículo	Olascuaga (2016), explica que un mercado donde los pequeños negocios tienen poco poder de negociación, sería necesario que las organizaciones regulen de las actividades financieras (SBS, BCR) establezcan tasas máximas para las tasas de intereses activas orientadas al crédito MYPE.		
Referencia (tesis)	(Olascuaga, 2016)		

Teorías

Teoría 1: Contabilidad Administrativa					
Autor de la teoría	Año	Cita	Parafraseo (1)	Aplicación en su tesis (2)	Redacción final (1+2+3+4)
David Noel Ramírez Padilla	2008	La contabilidad administrativa es un sistema de información al servicio de las necesidades de la administración destinada a facilitar las funciones de planificación, control y toma de decisiones. También se analizarán la forma en que facilita el proceso de la toma de decisiones tanto en el corto como largo plazo de los diversos niveles de la administración (Ramírez 2008, p.267).	La contabilidad administrativa es un sistema de información que satisface las necesidades de la administración con el objetivo de facilitar las funciones de planificación, control y toma de decisiones. También analizará cómo facilita el proceso de toma de decisiones a corto y largo plazo de los diversos niveles de gestión (Ramírez, 2008).	La teoría de contabilidad administrativa es necesaria para conocer la información sobre las funciones de planificación y control en la empresa, las cuales permitan hacer el uso correcto del capital de trabajo en inversiones rentables a un corto o largo plazo, dependiendo de la disponibilidad del efectivo y de la necesidad que se tenga del mismo.	La contabilidad administrativa es un sistema de información que satisface las necesidades de la administración con el objetivo de facilitar las funciones de planificación, control y toma de decisiones. También analizará cómo facilita el proceso de toma de decisiones a corto y largo plazo de los diversos niveles de gestión (Ramírez, 2008). Del mismo modo, también es responsable de administrar las inversiones y ayuda a tomar decisiones para mejoras dentro de la organización y, por lo tanto, proporciona información relevante, lo que permite que las estrategias de planificación tengan un presupuesto favorable para la entidad (Horngren, Sundem, & Stratton, 2007). Asimismo, en la presente investigación es necesaria
Referencia:	(Ramirez, 2008)				
Autor de la teoría	Año	Cita	Parafraseo (3)	Aplicación en su tesis (4)	

<p>Horngren, Charles Sundem, Gary Stratton, William</p>	<p>2007</p>	<p>Las ideas básicas de la contabilidad administrativa fueron desarrolladas por contadores de empresas manufactureras. Sin embargo, estas ideas evolucionaron de modo que se aplican a todos los tipos de organizaciones, inclusive las de servicios. Por sus propósitos, las organizaciones de servicios no fabrican o venden bienes tangibles. (Horngren, Sundem, & Stratton, 2007, p.10).</p>	<p>La contabilidad administrativa es responsable de administrar las inversiones y ayuda a tomar decisiones para mejoras dentro de la organización y, por lo tanto, proporciona información relevante, lo que permite que las estrategias de planificación tengan un presupuesto favorable para la entidad (Horngren, Sundem, & Stratton, 2007).</p>	<p>Esta teoría es importante porque permitirá que la empresa de servicios tenga información relevante sobre la correcta administración de su capital de trabajo y, por lo tanto, pueda tomar decisiones que lleven a la empresa a obtener una mayor rentabilidad sobre sus inversiones y un flujo de efectivo favorable.</p>	<p>para conocer la información sobre las funciones de planificación y control en la empresa, las cuales permitan hacer el uso correcto del capital de trabajo en inversiones rentables a un corto o largo plazo, dependiendo de la disponibilidad del efectivo y de la necesidad que se tenga del mismo. Además, es importante porque permitirá que la empresa de servicios tenga información relevante sobre la correcta administración de su capital de trabajo y, por lo tanto, pueda tomar decisiones que lleven a la empresa a obtener una mayor rentabilidad sobre sus inversiones y un flujo de efectivo favorable.</p>
<p>Referencia:</p>	<p>(Horngren, & Sundem, & Stratton,, 2007).</p>				

Teoría 2: Teoría de Contable					
Autor de la teoría	Año	Cita	Parfraseo (1)	Aplicación en su tesis (2)	Redacción final (1+2+3+4)
Eldon S. Hendriksen	1999	La teoría contable permite tomar los precios que se asigna como resultados de la oferta y la demanda al activo y llama beneficio al resultado que obtiene por ejecución de los derechos o servicios expresables a través del precio; no realiza mediciones de propiedades de los objetos que se subsumen a las transacciones, toma o registra precios (Hendriksen, 1999, p. 307).	La teoría contable permite que se tomen precios específicos como resultados de la oferta y demanda de un activo y que el resultado obtenido se recupere mediante la aplicación de derechos o servicios que pueden reflejarse en el precio. (Hendriksen, 1999).	La teoría contable es necesaria para tomar decisiones correctas sobre la inversión del capital de trabajo buscando obtener resultados favorables para la empresa, es este caso, para esta investigación esta teoría es importante porque le permitirá a la empresa administrar mejor su capital mediante el análisis de la oferta y demanda de las inversiones que se pueden realizar.	La teoría contable permite que se tomen precios específicos como resultados de la oferta y demanda de un activo y que el resultado obtenido se recupere mediante la aplicación de derechos o servicios que pueden reflejarse en el precio. (Hendriksen, 1999). Del mismo modo, esta teoría señala que la empresa está integrada por organizaciones independientes de equipos y recursos dedicados a lograr objetivos específicos a través de actividades económicas. Asimismo, la propiedad de los socios que conforman el capital es diferente del concepto de propiedad de los socios, porque la propiedad de los socios que conforman el capital se convierte en propiedad de la empresa que opera como una entidad independiente (Chaves,

					<p>Cryrkins, Dealecsndris, Palhlen, Yiegas, 1997). De tal manera, para la presente investigación la teoría contable es necesaria para tomar decisiones correctas sobre la inversión del capital de trabajo buscando obtener resultados favorables para la empresa, es este caso, para esta investigación esta teoría es importante porque le permitirá a la empresa administrar mejor su capital mediante el análisis de la oferta y demanda de las inversiones que se pueden realizar. Además, permitirá a la empresa saber que es una organización distinta a la de sus socios, de modo que los socios no podrán disponer fácilmente del dinero que constituye el capital de trabajo de la empresa, puesto que este dinero deberá de ser para uso exclusivo de costos o gastos relacionados con el negocio de la empresa y no</p>
--	--	--	--	--	---

					para cubrir los gastos personales de los socios.
Referencia:	(Hendriksen., 1999)				
Autor de la teoría	Año	Cita	Parafraseo (3)	Aplicación en su tesis (4)	
Oswaldo A. Chaves Hector Chyrkins Ricardo P. Dealecsndris Ricardo J.M. Palhlen Acuña Juan Carlos Yiegas	1997	La empresa representa una unidad organizada, compuesta por un grupo humano y por recursos, que se constituye por alcanzar determinados, objetivos desarrollando actividades índole económica. Se trata de un concepto diferente del de su propietario, pues una vez constituida, por ejemplo, los bienes del propietario que conforma su aporte pasan a prioridad de la empresa que funciona, como una unidad económica distinta (Chaves, Cryrkins, Dealecsndris, Palhlen Yiegas, 1997, P.8).	La empresa está integrada por organizaciones independientes de equipos y recursos dedicados a lograr objetivos específicos a través de actividades económicas. Además, la propiedad de los socios que conforman el capital es diferente del concepto de propiedad de los socios, porque la propiedad de los socios que conforman el capital se convierte en propiedad de la empresa que opera como una entidad independiente (Chaves, Cryrkins, Dealecsndris, Palhlen, Yiegas, 1997).	Del mismo modo, esta teoría también permitirá a la empresa saber que es una organización distinta a la de sus socios, de modo que los socios no podrán disponer fácilmente del dinero que constituye el capital de trabajo de la empresa, puesto que este dinero deberá de ser para uso exclusivo de costos o gastos relacionados con el negocio de la empresa y no para cubrir los gastos personales de los socios.	
Referencia:	(Chaves, Chyrkins, Dealecsndris, Acuña, & Yiegas, 1997)				

Teoría 3: Teoría De Control						
Autor de la teoría	Año	Cita	Parafraseo (1)	Aplicación en su tesis (2)	Redacción final (1+2+3+4)	
James A.F. Stoner	1996	El control es el proceso de medir y evaluar el desempeño de cada componente organizacional y efectuar la acción colectiva cuando sea necesario. El control incorpora todas aquellas actividades que aseguran se está logrando efectivamente en el trabajo de acuerdo a lo planeado (Stoner, 1996, p. 657).	La teoría de control ayuda a evaluar el desempeño de cada organización para efectuar actividades en el trabajo y así poder tener mejores logros de acuerdo a lo establecido (Stoner, 1996).	Esta teoría es importante en la presente investigación porque ayudará a comprender que es necesario que la empresa de servicios lleve a cabo un mejor control sobre su capital de trabajo, ya que permitirá tener una mejor utilidad en las inversiones realizadas y, por lo tanto, ayudará a tener un mejor resultado favorable.	La teoría de control ayuda a evaluar el desempeño de cada organización para efectuar actividades en el trabajo y así poder tener mejores logros de acuerdo a lo establecido (Stoner, 1996), de igual forma, las empresas deben tener un control porque será la medición de todos los planes ejecutados que deben cumplirse de acuerdo con lo que indique la entidad (Koontz, 1994). Por lo tanto, la teoría de control es necesaria para la presente investigación porque ayudará a comprender que es necesario que la empresa de servicios lleve a cabo un mejor control sobre su capital de trabajo, ya que permitirá tener una mejor utilidad en las inversiones realizadas y, por lo tanto, ayudará a tener un mejor resultado favorable. Además, para poder aplicar un mejor capital de trabajo es necesario comprender el control ya que permitirá explorar a través de ellos los diversos comportamientos administrativos y así poder analizar los resultados que se tendrá durante la gestión que realizarán los responsables.	
Referencia:	(Stoner, 1996)					
Autor de la teoría	Año	Cita	Parafraseo (3)	Aplicación en su tesis (4)		
Harold Koontz	1994	El control es la medición y la corrección del desempeño con el fin de asegurar que cumplan los objetivos de la empresa y los planes diseñados para	Las empresas deben tener un control porque será la medición de todos los planes ejecutados que deben cumplirse de acuerdo con lo que	Para poder aplicar un mejor capital de trabajo es necesario comprender el control ya que permitirá explorar a través de ellos los diversos comportamientos administrativos y así poder analizar los resultados que se		

		alcanzarlos (Koontz,1994, p. 661).	indique la entidad (Koontz,1994).	tendrá durante la gestión que realizarán los responsables.	
Referencia:	(Koontz, 1994)				

Teoría 4: Teoría de Contingencia					
Autor de la teoría	Año	Cita	Parfraseo (1)	Aplicación en su tesis (2)	Redacción final (1+2+3+4)
Paul R. Lawrence Jay W. Lorsch	1967	Toda organización al ser un sistema abierto debe tener muy en cuenta el medio y la situación en que se encuentra. El éxito de la misma dependerá del grado en que pueda adaptar su estructura, su política y demás características al tipo de situación en la que está inmersa (Lawrence y Lorsch, 1967, p. 84).	Como cada organización es un sistema abierto que se debe tener en cuenta el entorno y la situación. Además, su éxito depende de su estructura, su política y otras características que conllevan a su adaptación organizacional (Lawrence y Lorsch, 1967).	La teoría de contingencia es necesaria para conocer la gestión de su capital de trabajo de la empresa de servicios teniendo en cuenta su situación y su entorno, para que de esta forma sea posible estructurar políticas y procedimientos que conduzcan a la adaptación del uso correcto de los recursos de capital de la empresa.	Como cada organización es un sistema abierto que se debe tener en cuenta el entorno y la situación. Además, su éxito depende de su estructura, su política y otras características que conllevan a su adaptación organizacional (Lawrence y Lorsch, 1967). De la misma forma, La teoría de contingencia trata de demostrar que las teorías universales no son completamente ciertas, para comprender los mecanismos de control de gestión, debemos considerar un enfoque particularmente contingente (Thompson, 1967). Por tal motivo, la teoría de contingencia es necesaria para conocer la gestión de su capital de trabajo de la empresa de servicios teniendo en cuenta su situación y su entorno, para que de esta
Referencia:	(Lawrence & Lorsch, 1967)				

Autor de la teoría	Año	Cita	Parfraseo (3)	Aplicación en su tesis (4)	
James D. Thompson	1967	Trata de demostrar que las teorías universales no son completamente verdaderas, por lo tanto, los enfoques contingentes deber ser consideradas particularmente para entender los mecanismos d control de gestión (Thomposon,1967, p. 661).	La teoría de contingencia trata de demostrar que las teorías universales no son completamente ciertas, para comprender los mecanismos de control de gestión, debemos considerar un enfoque particularmente contingente (Thompson, 1967).	Asimismo, la teoría de contingencia nos permite entender que para que la empresa de servicios tenga una mejor gestión del capital de trabajo, es necesario establecer un buen control sobre la administración de su capital para que podamos conocer exactamente los saldos del dinero que tiene.	forma sea posible estructurar políticas y procedimientos que conduzcan a la adaptación del uso correcto de los recursos de capital de la empresa. Además, nos permite entender que para que la empresa de servicios tenga una mejor gestión del capital de trabajo, es necesario establecer un buen control sobre la administración de su capital para que podamos conocer exactamente los saldos del dinero que tiene.
Referencia:	(Thompson, 1967)				

Teoría 5: Teoría de la Dependencia de Recursos					
Autor de la teoría	Año	Cita	Parafraseo (1)	Aplicación en su tesis (2)	Redacción final (1+2+3+4)
Jeffrey y Pfeffer	1987	Categoriza las perspectivas teóricas para el estudio de la organización en: a) deliberada, intencional, encaminada hacia metas, racional; b) restricción y control externos; y c) emergente, casi aleatoria, dependiente del proceso y de la construcción social. En el caso de la segunda perspectiva, que pone el acento en el control externo o en la restricción situacional, se entiende que su cometido es registrar las restricciones y exigencias ambientales y tratar de acomodar la institución a las presiones externas (Pfeffer, 1987, p. 9).	La teoría de la dependencia de recursos se categoriza en las perspectivas de: a) deliberada, b) restricción y control externos; y c) emergente, casi aleatoria. Cuando se trata de ideas que se centran en el control externo, se entiende que la tarea es registrar restricciones y ajustar la empresa a las presiones externas (Pfeffer, 1987).	La teoría de la dependencia de recursos es importante porque permite conocer que los recursos de capital de trabajo de la empresa de servicios se deben categorizar según sus necesidades, restringiendo a los socios tomar el dinero para su uso personal. Asimismo, ajustará a la empresa a las presiones externas con el fin de ser sostenibles en el tiempo y mantenerse en el mercado generando índices positivos de rentabilidad.	La teoría de la dependencia de recursos se categoriza en las perspectivas de: a) deliberada, b) restricción y control externos; y c) emergente, casi aleatoria. Cuando se trata de ideas que se centran en el control externo, se entiende que la tarea es registrar restricciones y ajustar la empresa a las presiones externas (Pfeffer, 1987). Del mismo modo, la teoría de dependencia de recursos también describe las funciones de una organización y sus efectos se expresan en el período en que la entidad se integra (Pfeffer & Salancik, 1978). En este caso en particular, para esta investigación, la teoría de la dependencia de recursos es importante porque permite conocer que
Referencia:	(Pfeffer, Organizaciones y teoría de la organización, 1987)				

Autor de la teoría	Año	Cita	Parafraseo (3)	Aplicación en su tesis (4)	
Jeffrey y Pfeffer Gerald R. Salancik	1978	Las actividades y los resultados de la organización se explican por el contexto en el que está incrustada la organización (Pfeffer & Salancik, 1978, p.39).	La teoría de dependencia de recursos describe las funciones de una organización y sus efectos se expresan en el período en que la entidad se integra (Pfeffer & Salancik, 1978).	Del mismo modo, la teoría de la dependencia de los recursos también llevará a la empresa de servicios a implementar funciones que permitan controlar correctamente el capital de trabajo y también permitirá conocer los efectos derivados de la buena gestión del capital, lo que conducirá a un mejor crecimiento del negocio de una manera formal.	los recursos de capital de trabajo de la empresa de servicios se deben categorizar según sus necesidades, restringiendo a los socios tomar el dinero para su uso personal. Asimismo, ajustará a la empresa a las presiones externas con el fin de ser sostenibles en el tiempo y mantenerse en el mercado generando índices positivos de rentabilidad. Además, llevará a la empresa de servicios a implementar funciones que permitan controlar correctamente el capital de trabajo y conocer los efectos derivados de la buena gestión del capital que conduzcan a un mejor crecimiento del negocio de una manera formal.
Referencia:	(Pfeffer & Salancik, El control externo de las organizaciones, 1978)				

Variable o categoría 1: Capital de trabajo					
Autor/es	Año	Cita	Parfraseo (1)	Aplicación en su tesis (2)	Redacción final (1+2+3+4)
Chosgo Tala Alfredo	2017	Según Chosgo (2017), afirma que el capital de trabajo es el fondo económico que utiliza la empresa para seguir reinvertiendo y mantener la operación corriente del negocio (p. 17)	El capital de trabajo es un fondo económico que la empresa utiliza para reinvertir y mantener su inversión actual (Chosgo, 2017).	Es importante saber que el capital de trabajo es un fondo económico utilizado en la empresa para realizar inversiones que generen rentabilidad y, por lo tanto, sean sostenibles en el tiempo. En este estudio, el capital de trabajo permitirá a la compañía de servicios obtener una mejor visibilidad de cuán beneficioso es tener un buen uso del capital, ya que genera índices positivos de rentabilidad para la compañía.	Según lo señalado por Chosgo, el capital de trabajo es un fondo económico que la empresa utiliza para reinvertir y mantener su inversión actual (Chosgo, 2017). Por lo tanto, es necesario saber que el capital de trabajo es un fondo económico utilizado en la empresa para realizar inversiones que generen rentabilidad y, por lo tanto, sean sostenibles en el tiempo. En este estudio, el capital de trabajo permitirá a la compañía de servicios obtener una mejor visibilidad de cuán beneficioso es tener un buen uso del capital, ya que genera índices positivos de rentabilidad para la compañía.
Referencia:	(Chosgo, 2017)				
Autor/es	Año	Cita	Parfraseo (3)	Aplicación en su tesis (4)	
Jose Antonio morales castro, Catalino diaz pacheeco y Karla angelica lopez carrasco	2011	Según Morales, Díaz, & López (2011), afirman que el capital de trabajo es fundamental para todas las empresas, ya sea por la cantidad de	El capital de trabajo es necesario para todas las empresas, ya sea por la cantidad de	De la misma manera, esta variable es necesaria para aprender cómo controlar el efectivo con el que se cuenta, porque de esta manera podemos tomar decisiones correctas sobre en qué invertir y dónde invertir, de modo que ayude a la	Además, de acuerdo con lo mencionado por Morales, Díaz y López, el capital de trabajo es necesario para todas las

		efectivo que manejan, o por el monto de inversión que se hace en cuentas por cobrar, o por la cantidad de productos que se manejan y por la cantidad de recursos financieros que deben obtener de financiamiento, todas estas decisiones dependen del giro de la empresa (p. 6)	efectivo disponible, por la cantidad de inversión realizada en las cuentas por cobrar o por la cantidad de recursos que se obtendrán de la financiación del capital (Morales, Díaz, & López, 2011).	empresa a crecer financieramente y pueda comprar sus propios activos e incluso implementar sus propias oficinas. Además, ayudará a controlar las cuentas por cobrar y los recursos por el financiamiento recibido.	empresas, ya sea por la cantidad de efectivo disponible, por la cantidad de inversión realizada en las cuentas por cobrar o por la cantidad de recursos que se obtendrán de la financiación del capital (Morales, Díaz, & López, 2011). De esta manera, en la presente investigación, esta variable permitirá aprender cómo controlar el efectivo con el que se cuenta, porque de esta manera podemos tomar decisiones correctas sobre en qué invertir y dónde invertir, de modo que ayude a la empresa a crecer financieramente y pueda comprar sus propios activos e incluso implementar sus propias oficinas. Además, ayudará a controlar las cuentas por cobrar y los recursos por el financiamiento recibido.
Referencia:	(Morales, Díaz, & López, 2011)				
Autor/es	Año	Cita	Parfraseo (5)	Aplicación en su tesis (6)	
Risso Maria, Marcela	2007	Según Risso (2007), define el capital de trabajo neto como la cantidad de trabajo necesaria para financiar el ciclo operativo de la empresa; de otra parte, la cantidad de dinero necesaria para financiar el ciclo	El capital de trabajo es la cantidad disponible para financiar el ciclo operativo de la compañía; En otras palabras, es la cantidad de dinero	Esta variable permitirá a la empresa de servicios establecer procesos que ayuden a identificar cuáles son los canales de ingreso y cuáles son los egresos que se realizan, a fin de que los socios conozcan con exactitud el capital disponible con el que se cuenta.	Del mismo modo, según Risso, el capital de trabajo es la cantidad disponible para financiar el ciclo operativo de la compañía; En otras palabras, es la cantidad de

		efectivo se conoce como necesidades operativas de fondos, así calculamos el capital de trabajo neto como la diferencia entre el activo y el pasivo corrientes de la compañía (p 104).	necesaria para cubrir las obligaciones de la empresa, que será la diferencia entre el activo y el pasivo actual de la empresa (Risso, 2007).		dinero necesaria para cubrir las obligaciones de la empresa, que será la diferencia entre el activo y el pasivo actuales de la empresa (Risso, 2007). De tal manera, en esta investigación esta variable permitirá a la empresa de servicios establecer procesos que ayuden a identificar cuáles son los canales de ingreso y cuáles son los egresos que se realizan, a fin de que los socios conozcan con exactitud el capital disponible con el que se cuenta.
Referencia:		(Risso, 2007)			
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo (7)	Aplicación en su tesis (8)	
James C. Van Horne John M. Wachowicz, Jr	2010	James y John (2010), define que el termino de capital de trabajo se refiere al capital neto. que es la diferencia de dinero entre los activos y los pasivos corrientes. Esto es una medida del grado en que la empresa está protegida contra loa problemas de liquidez (p 206).	El término capital de trabajo se refiere a la diferencia monetaria entre los activos y los pasivos corrientes. Además, es una forma de medir el grado de solvencia de la empresa para enfrentar futuros	De manera similar, esta variable también permitirá a la empresa de servicios implementar una estructura que ayude a identificar cuán solvente es la compañía para determinar si es conveniente continuar realizando actividades o de lo contrario cesar sus actividades porque no es solvente.	De manera similar, James y John señalan que el término capital de trabajo se refiere a la diferencia monetaria entre los activos y los pasivos corrientes. Además, es una forma de medir el grado de solvencia de la empresa para enfrentar futuros problemas de liquidez (Van & Wachowicz, 2010). En tal sentido, esta variable también permitirá a la empresa de servicios implementar una estructura que

			problemas de liquidez (Van & Wachowicz, 2010).		ayude a identificar cuán solvente es la compañía para determinar si es conveniente continuar realizando actividades o de lo contrario cesar sus actividades porque no es solvente.
Referencia:		(Van & Wachowicz, 2010)			
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo (9)	Aplicación en su tesis (10)	
Karen Weinberger Villaran	2009	Weinberger (2009) define el capital de trabajo es el recurso económico adicional, diferente de la inversión inicial que se requiere para poner en marcha la empresa, también el capital de trabajo sirve para financiar la primera producción de la empresa antes de recibir sus primeros ingresos por ventas (p 104).	El capital de trabajo es un recurso financiero adicional que difiere de la inversión inicial requerida para establecer una empresa. El capital de trabajo también se utiliza para financiar la primera producción de la compañía antes de recibir los primeros ingresos por	Asimismo, la variable capital de trabajo es necesaria para saber definir cuándo es apropiado tener financiamiento y si es conveniente para la empresa de servicios. Además, es importante tener bien definido en qué se utilizará este financiamiento, para ver si su capacidad de retorno es favorable para la empresa y pueda cumplir con su obligación de pago.	Asimismo, según Weinberger, el capital de trabajo es un recurso financiero adicional que difiere de la inversión inicial requerida para establecer una empresa. El capital de trabajo también se utiliza para financiar la primera producción de la compañía antes de recibir los primeros ingresos por ventas (Weinberger, 2009). Por lo tanto, en esta investigación es necesaria la variable capital de trabajo para saber definir cuándo es apropiado tener financiamiento y si es conveniente para la empresa de servicios. Además, es importante tener bien definido en qué se utilizará este financiamiento, para ver si su capacidad de retorno es favorable para la

			ventas (Weinberger, 2009).		empresa y pueda cumplir con su obligación de pago.
Referencia:		(Weinberger, 2009)			

Justificación teórica		
Cuestiones	Respuesta	Redacción final
¿Qué teorías sustentan la investigación?	Para la presente investigación, se utilizarán la teoría de la contabilidad administrativa, teoría contable, teoría de control, teoría de la contingencia y teoría de la dependencia de recursos.	Para la presente investigación, se utilizarán la teoría de la contabilidad administrativa, teoría contable, teoría de control, teoría de la contingencia, y teoría de la dependencia de recursos.
¿Cómo estas teorías aportan a su investigación?	Todas estas teorías mencionadas son necesarias para comprender que una buena administración de capital de trabajo en una empresa es importante porque ayudara a mantener una gestión y un mejor control económico de su flujo de efectivo para así evitar incidencias en las áreas correspondientes.	Es importante mencionar que cada una de estas teorías son necesarias para la administración del capital de trabajo porque nos ayudara a comprender que es importante mantener una buena gestión y administración de capital de trabajo en una empresa por que ayudara a tener un mejor control económico de sus flujos de efectivo para así evitar incidencias en las diferentes áreas. Del mismo modo, este trabajo de investigación se lleva a cabo con el propósito de mejorar en la empresa de servicios dentro del capital de trabajo aplicando mejor funcionamiento en la organización y poder así tener una buena gestión y estructura organizacional, en donde se realice un mejor control de todo el flujo de efectivo que posee la empresa para poder tener un mejor crecimiento económico.
¿Por qué realizar el trabajo de investigación?	Este trabajo de investigación se llevará a cabo para mejorar en la empresa de servicios dentro del capital de trabajo aplicando mejor funcionamiento en la organización y poder así tener una buena gestión y estructura organizacional, en donde se realice un mejor control de todo el flujo de efectivo que posee la empresa para poder tener un mejor crecimiento económico.	Este trabajo de investigación se lleva a cabo con el propósito de mejorar en la empresa de servicios dentro del capital de trabajo aplicando mejor funcionamiento en la organización y poder así tener una buena gestión y estructura organizacional, en donde se realice un mejor control de todo el flujo de efectivo que posee la empresa para poder tener un mejor crecimiento económico.
Justificación práctica		
¿Por qué hacer el trabajo de investigación?	Porque existe una problemática en cuestión en el capital de trabajo en las empresas de servicios.	Este trabajo de investigación se hace debido a que la empresa tiene una problemática respecto al capital de trabajo. También.
¿Cuál será la utilidad?	La utilidad en tener resultados positivos al solucionar el problema de análisis de capital de las empresas de servicios.	La investigación tiene el beneficio de lograr resultados positivos al resolver el problema de analizar el capital

¿Qué espera con la investigación?	Se espera que la administración tenga una mejor gestión dentro de la empresa para que mejore su capital de trabajo y pueda tener buenos flujos de efectivo.	de trabajo en las empresas de servicios. Además, se espera que la administración tenga una mejor administración en la empresa para mejorar su capital de trabajo y que pueda tener buenos flujos de efectivo.
Justificación metodológica		
¿Por qué investiga bajo ese diseño?	Esta investigación será con el diseño cualitativa porque describe e interpreta los resultados de los antecedentes, las entrevistas y la observación y análisis de documentos corporativos.	
¿El resultado de la investigación permitirá resolver algún problema?	Porque permitirá conocer las causas y efecto del mal manejo del capital de trabajo dentro de la empresa de servicios.	

Problemas y objetivos

Problema general	Objetivo general
¿Cuál es la situación de la gestión del capital de trabajo en las empresas de servicios Lima 2019?	Analizar la gestión del capital de trabajo en una empresa de servicios Lima 2019.
Problemas específicos	Objetivos específicos
<p>¿Cuál es la situación de la empresa de servicio de servicios, Lima 2019?</p> <p>¿Cuál es la situación de los recursos económicos de la empresa de servicios, Lima 2019?</p> <p>¿Cuál es la situación del financiamiento de la empresa de servicios, Lima 2019?</p>	<p>-Analizar la situación de la empresa de servicios Lima 2019.</p> <p>-Analizar los recursos económicos de la empresa de servicios Lima 2019.</p> <p>- Analizar el financiamiento de la empresa de servicios Lima 2019</p>

Sub Categorías e Indicadores

Sub categoría 1: Empresa					
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo (1)	Aplicación en su tesis (2)	Redacción final (1+2+3+4+5+6)
Carlos Hernández Rodríguez, Milagros Cano Flores	2017	Las empresas se enfrentan a mercados globalizados y competitivos, lo que produce una dependencia constante de información sobre el desarrollo de nuevas metodologías de organización que les permitan adaptarse rápidamente a los cambios tecnológicos y estratégicos que se van produciendo en el mercado y en la economía mundial (Hernandez & Cano, 2017, p. 32).	Las empresas enfrentan mercados globalizados y altamente competitivos y continúan confiando en el conocimiento del desarrollo de nuevas metodologías organizacionales que les permitan adaptarse rápidamente a los cambios tecnológicos y estratégicos en el mercado y la economía global (Hernández & Cano, 2017).	Es importante que las empresas tengan nuevas metodologías en la organización donde les permitirá adaptarse a los cambios tecnológicos que se van dando a través del tiempo.	Según lo señalado por Hernández y cano, las empresas enfrentan mercados globalizados y altamente competitivos y continúan confiando en el conocimiento del desarrollo de nuevas metodologías organizacionales que les permitan adaptarse rápidamente a los cambios tecnológicos y estratégicos en el mercado y la economía global (Hernández & Cano, 2017). De igual forma, el crecimiento como empresa comercial a menudo es pura ilusión, solo sueñan con no implementar sus proyectos comerciales, donde podrían tener acceso a crédito, protección del mercado, tecnología y
Referencia:	(Hernandez & Cano, 2017)				
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo (3)	Aplicación en su tesis (4)	
Emilio Flores Mamani, Angelica	2016	El crecimiento como empresa por parte de los empresarios muchas	El crecimiento como empresa comercial a menudo es pura ilusión,	Además, todas las empresas tienen su plan de proyectos que les permite	

Yapuchura Sayco		veces es pura ilusión, que acaban solo soñando, sin poder concretar sus proyectos empresariales, donde pudiesen tener facilidades de acceso de crédito, mercado a la protección, a la tecnología y capacitación técnica para mejorar la organización (Flores & Yapuchura, 2016, p. 39).	solo sueñan con no implementar sus proyectos comerciales, donde podrían tener acceso a crédito, protección del mercado, tecnología y capacitación técnica para mejorar la organización (Flores & Yapuchura, 2016).	crecer y tener un propósito de cumplir sus objetivos siendo sostenible en el tiempo.	capacitación técnica para mejorar la organización. (Flores & Yapuchura, 2016). Asimismo, las compañías estudiadas utilizan una estrategia moderada para administrar el capital de trabajo, siguiendo una política de inversión flexible en activos corrientes y una estrategia financiera agresiva, caracterizada por altos niveles de deuda, bajo rendimiento y alto riesgo financiero. (Angulo & Berrio, 2014). En este sentido, tal como se desarrolló en esta investigación, es importante que las empresas tengan nuevas metodologías en la organización donde les permitirá adaptarse a los cambios tecnológicos que se van dando a través del tiempo además, todas las empresas tienen su plan de proyectos que les permite
Referencia:	(Flores & Yapuchura , 2016)				
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo (5)	Aplicación en su tesis (6)	
Franklin Alejandro Angulo Range, Hobber José Berrío Caballero	2014	Las empresas estudiadas utilizan una estrategia moderada para administrar el capital de trabajo, como resultado de una política flexible de inversión en activos circulantes y una estrategia agresiva de financiamiento, caracterizada por altos niveles de endeudamiento, bajo rendimiento y alto riesgo	Las compañías estudiadas utilizan una estrategia moderada para administrar el capital de trabajo, siguiendo una política de inversión flexible en activos corrientes y una estrategia financiera agresiva, caracterizada por altos niveles de deuda, bajo rendimiento y alto riesgo financiero.	Del mismo modo, es importante que las empresas siempre apliquen estrategias de plan de trabajo para mantener una buena administración de capital de trabajo y puedan tener un mejor control de todo el efectivo que tienen, y así estar preparados para cualquier riesgo financiero que pueda ocurrir.	

		financiero. (Angulo & Berrio, 2014, p. 69).	(Angulo & Berrio, 2014).		crecer y tener un propósito de cumplir sus objetivos siendo sostenible en el tiempo. Del mismo modo, es importante que las empresas siempre apliquen estrategias de plan de trabajo para mantener una buena administración de capital de trabajo y puedan tener un mejor control de todo el efectivo que tienen, y así estar preparados para cualquier riesgo financiero que pueda ocurrir.
Referencia:	(Angulo & Berrio, 2014)				

Sub categoría 2: Recursos económicos					
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo (1)	Aplicación en su tesis (2)	Redacción final (1+2+3+4)
Laura Stefania Pulido Aranzazu	2012	Los recursos económicos son los bienes y medios que son administrados de la forma más conveniente y provechosa, con el fin de generar un desarrollo que satisfaga las necesidades del presente, sin poner en peligro la capacidad de las generaciones futuras. (Pulido, 2012, p. 17).	Los recursos económicos son los productos y la forma en que se gestionan de la manera más conveniente y rentable para formar un desarrollo que satisfaga las necesidades de hoy sin poner en peligro el rendimiento de las generaciones futura. (Pulido, 2012).	Es importante saber que los recursos económicos son parte de la empresa, porque son recursos utilizados para satisfacer las necesidades de la empresa.	Según Laura Stefania Pulido Aranzazu, los recursos económicos son los productos y la forma en que se gestionan de la manera más conveniente y rentable para formar un desarrollo que satisfaga las necesidades de hoy sin poner en peligro el rendimiento de las generaciones futura. De igual manera, el crecimiento de los recursos económicos de una empresa depende más o menos de su productividad, y se entiende que la productividad es el recurso o facultad que produce y demuestra el estado y cómo se hace los diferentes aportes al proceso de producción. (Delfin & Acosta, 2016). Asimismo, Montoya Agudelo, César Alveiro y Boyero Saavedra, Martín Ramiro nos menciona que las empresas cuentan con importantes recursos financieros para
Referencia:	(Pulido, 2012)				
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo (3)	Aplicación en su tesis (4)	
Flor Lucila Delfín Pozos y María Pilar Acosta Márquez	2016	El crecimiento de los recursos económicos en una empresa se establece con referencia a su mayor o menor productividad, y se entiende a la productividad como la habilidad o facultad de producir, lo que lleva	El crecimiento de los recursos económicos de una empresa depende más o menos de su productividad, y se entiende que la productividad es el recurso o facultad que produce y demuestra el estado y cómo se hace	Esta subcategoría permitirá a la empresa utilizar mejor y más activamente sus recursos económicos para un mejor crecimiento económico y, por lo tanto, lograr una mayor productividad.	

		implícito el reconocimiento del estado y la manera como fueron utilizados los diversos insumos en el proceso productivo (Delfin & Acosta, 2016, p. 187).	los diferentes aportes al proceso de producción. (Delfin & Acosta, 2016).		llevar a cabo sus actividades con las últimas tecnologías o edificios que cumplen con los estándares internacionales, son inadecuados si no cuentan con el personal suficiente para utilizar los recursos financieros existentes. Los agentes inmobiliarios, las posibles consecuencias de un déficit de clientes y el pequeño apoyo para satisfacer sus necesidades, así como las infracciones de las metas y objetivos de la organización. (Montoya & Boyero, 2016,). Por lo tanto, en esta investigación es importante saber que los recursos económicos son parte de la empresa, ya que son recursos utilizados para satisfacer las necesidades de la empresa, además, esta subcategoría permitirá a la empresa utilizar mejor y más activamente sus recursos económicos. para un mejor crecimiento económico y, por lo tanto, lograr una mayor productividad. Del
Referencia:	(Delfin & Acosta, 2016)				
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo (5)	Aplicación en su tesis (6)	
Montoya Agudelo, César Alveiro y Boyero Saavedra, Martín Ramiro	2016	Aunque las empresas cuenten con grandes recursos económicos para la ejecución de sus actividades, con tecnología de vanguardia o edificaciones que respondan a los estándares internacionales, para ellas estos no son elementos suficientes si no cuentan con personal apto para la ejecución de dichos recursos financieros, para la aplicación de las herramientas tecnológicas de punta o	Si bien las empresas cuentan con importantes recursos financieros para llevar a cabo sus actividades con las últimas tecnologías o edificios que cumplen con los estándares internacionales, son inadecuados si no cuentan con el personal suficiente para utilizar los recursos financieros existentes. Los agentes inmobiliarios, las posibles consecuencias de un déficit de clientes	Del mismo modo, esta subcategoría es necesaria para la empresa, aunque la empresa tiene recursos económicos bastante favorables, también debe contar con personal capacitado que pueda aplicar las herramientas de las tecnologías o para el buen servicio de asesoramiento a los clientes y así poder cumplir con los objetivos de la empresa.	

	<p>para la ocupación de los inmobiliarios, teniendo como posible consecuencia la ausencia de clientes y la existencia de servicios deficientes para satisfacer las necesidades de éstos, así como también el incumplimiento de los objetivos y las metas organizacionales (Montoya & Boyero, 2016, p. 3).</p>	<p>y el pequeño apoyo para satisfacer sus necesidades, así como las infracciones de las metas y objetivos de la organización. (Montoya & Boyero, 2016,).</p>	<p>mismo modo, esta variable es necesaria para la empresa, aunque la empresa tiene recursos económicos bastante favorables, también debe contar con personal capacitado que pueda aplicar las herramientas de las tecnologías o para el buen servicio de asesoramiento a los clientes y así poder cumplir con los objetivos de la empresa.</p>
Referencia:	(Montoya & Boyero, 2016)		

Sub categoría 3: Financiamiento					
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo (1)	Aplicación en su tesis (2)	Redacción final (1+2+3+4)
Johnker Santamaría-Ramos y Camilo Alberto Madariaga-Orozco	2019	La capacidad de financiamiento muestra una adecuada gestión de los recursos por parte de las empresas, pero poca diversidad de fuentes de financiación. La mayoría de las iniciativas se llevan a cabo a partir de los aportes de los socios, siendo esta fuente de financiación la más importantes para la empresa (Santamaria & Madariaga, 2019, p. 122)	La capacidad de financiación muestra una gestión adecuada de los recursos empresariales, pero una pequeña variedad de fuentes de financiación. La mayoría de las iniciativas se basan en los aportes de los socios, ya que esta fuente de financiación es la más importante para la empresa (Santamaria & Madariaga, 2019).	Es importante saber que el financiamiento que tiene la empresa de sus recursos le permitirá mantener una estructura económica de sus bienes y derechos.	El financiamiento muestra una gestión adecuada de los recursos empresariales, pero una pequeña variedad de fuentes de financiación. La mayoría de las iniciativas se basan en los aportes de los socios, ya que esta fuente de financiación es la más importante para la empresa (Santamaria & Madariaga, 2019). Del mismo modo, Los modelos financieros implementados por las grandes empresas son más pronunciados debido a los problemas económicos que enfrentan las empresas. (Álvarez, Hernández, & Ramírez, 2018). También Los modelos financieros implementados por las grandes empresas son más pronunciados debido a los problemas económicos que enfrentan las empresas. (Álvarez, Hernández, & Ramírez, 2018). De la misma manera El financiamiento de MYPES es el capital trabajo, es
Referencia:	(Santamaria & Madariaga, 2019)				
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo (3)	Aplicación en su tesis (4)	
Patricio Álvarez-Muñoz, Carmen Hernández-Domínguez1 y René	2018	El modelo de financiación implantado por las grandes empresas es una circunstancia que cada día se hace más evidente por los problemas económicos que atraviesan las	Los modelos financieros implementados por las grandes empresas son más pronunciados debido a los problemas económicos que enfrentan las empresas.	Asimismo, es necesario el financiamiento para saber cuándo la empresa puede usarlo, dada una situación de problemas económicos.	

Ramírez-Gallegos		empresas. (Álvarez, Hernández, & Ramírez, 2018, p. 142).	(Álvarez, Hernández, & Ramírez, 2018).		importante que el emprendedor o el que dirige la empresa sepa herramientas de gestión para el uso correcto y eficiente de los recursos que optimizan la gestión y, por lo tanto, en los negocios que permiten el crecimiento de las empresas en Perú. Por lo tanto, en esta investigación, es importante saber que el financiamiento que la empresa tiene de sus recursos le permitirá mantener una estructura económica de sus activos y derechos. Asimismo, es necesario el financiamiento para saber cuándo la empresa puede usarlo, dada una situación de problemas económicos. Del mismo modo, esta subcategoría de financiamiento permite a la empresa conocer los pasos que realiza la administración para un uso adecuado de los recursos, para tener un mejor crecimiento dentro de la organización. En esta investigación, es importante saber que el financiamiento que la empresa tiene de sus recursos le permitirá
Referencia:	(Alvarez, Hernandez , & Ramirez, 2018)				
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo (7)	Aplicación en su tesis (8)	
Eutimio Mejía Soto, Carlos Alberto Montes Salazar	2011	El financiamiento de las MYPES es el capital de trabajo, es importante que el empresario o quien conduzca la empresa tenga conocimiento de las herramientas de gestión para un adecuado y eficiente uso de los recursos que optimice la gestión empresarial permitiendo la expansión y crecimiento de las empresas en el Perú. (Mejia & Montes, 201, p. 19).	El financiamiento de MYPES es el capital trabajo, es importante que el emprendedor o el que dirige la empresa sepa herramientas de gestión para el uso correcto y eficiente de los recursos que optimizan la gestión y, por lo tanto, en los negocios que permiten el crecimiento de las empresas en Perú.	Del mismo modo, esta subcategoría de financiamiento permite a la empresa conocer los pasos que realiza la administración para un uso adecuado de los recursos, para tener un mejor crecimiento dentro de la organización.	

					<p>mantener una estructura económica de sus activos y derechos. Asimismo, es necesario el financiamiento para saber cuándo la empresa puede usarlo, dada una situación de problemas económicos. Del mismo modo, esta subcategoría de financiamiento permite a la empresa conocer los pasos que realiza la administración para un uso adecuado de los recursos, para tener un mejor crecimiento dentro de la organización.</p>
Referencia:	(Mejia & Montes, 2011)				

Indicador 1: Políticas					
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo (1)	Aplicación en su tesis (2)	Redacción final (1+2+3+4)
Albornoz, César Humberto	2014	El carácter competitivo del entorno empresarial obliga a las empresas a ajustar sus estrategias y adoptar buenas políticas financieras para sobrevivir y mantener el crecimiento. La mayoría de las empresas tienen una importante cantidad de dinero invertido en activos corrientes, además de una importante cantidad de los pasivos corrientes como fuente de financiación (Albornoz, 2014).	Debido a la competitividad del entorno empresarial, las empresas necesitan coordinar estrategias y adoptar políticas financieras sólidas para mantener el crecimiento. La mayoría de las empresas invierten mucho en activos existentes, así como en una cantidad significativa de deuda actual como fuente de fondos. (Albornoz, 2014).	Es importante contar con políticas en las empresas para tener un mejor control, gestión y para optimizar excelentes resultados en la organización y guiar las operaciones que realiza la empresa.	Debido a la competitividad del entorno empresarial, las empresas necesitan coordinar estrategias y adoptar políticas financieras sólidas para mantener el crecimiento. La mayoría de las empresas invierten mucho en activos existentes, así como en una cantidad significativa de deuda actual como fuente de fondos. (Albornoz, 2014). También para mantener un equilibrio entre maximizar las ganancias y reducir el riesgo, uno debe elegir una política que sea apropiada para el origen, la capacidad de los activos y el costo de financiamiento de la
Referencia:	(Albornoz, 2014)				
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo (3)	Aplicación en su tesis (4)	
Cevallos Cortéz Valeria Lizeth y Montaguano Bajaña Edison Andres	2018	Para mantener un equilibrio entre la maximización de utilidades y minimización del riesgo, se debe optar por políticas que se acoplen a la naturaleza de la empresa,	Para mantener un equilibrio entre maximizar las ganancias y reducir el riesgo, uno debe elegir una política que sea apropiada para el origen, la capacidad	Del mismo modo, este indicador también permitirá a la compañía de servicios implementar una mejor política que coincida	

		capacidad de los activos y costos de financiamiento. (Cevallos & Montaguano, 2018).	de los activos y el costo de financiamiento de la empresa. (Cevallos & Montaguano, 2018).	con la naturaleza de la compañía, a fin de tener menos riesgos.	empresa. (Cevallos & Montaguano, 2018). También es importante contar con políticas en las empresas para tener un mejor control, gestión y optimizar excelentes resultados en la organización y guiar las operaciones que realiza la empresa. Del mismo modo, este indicador también permitirá a la compañía de servicios implementar una mejor política que coincida con la naturaleza de la compañía, a fin de tener menos riesgos.
Referencia:	(Cevallos & Montaguano, 2018)				

Indicador 2: Estructura organizacional					
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo (1)	Aplicación en su tesis (2)	Redacción final (1+2+3+4)
Dina Adela Rodríguez Castro	2013	La estructura Organizacional refiere a la administración financiera o administración del capital de trabajo es la administración de los activos circulantes y los pasivos a corto plazo. Las empresas deben mantener un equilibrio entre estos, para sobrevivir en forma indefinida y maximizar a la vez el valor de las empresas en el futuro. (Rodríguez, 2013).	La estructura organizacional se refiere a la administración financiera o administración del capital de trabajo de la administración de activos y pasivos corrientes para las empresas, a corto plazo deben mantener un equilibrio entre ellas, sobrevivir al infinito y maximizar el valor de las empresas en el futuro (Rodríguez, 2013).	Del mismo modo, la estructura organizacional se aplicará en las empresas de servicios para una mejor organización administrativa del capital de trabajo y pueda ayudar a organizar las funciones, responsabilidades de cada departamento de área para lograr sus objetivos.	La estructura organizacional se refiere a la administración financiera o administración del capital de trabajo de la administración de activos y pasivos corrientes para las empresas, a corto plazo deben mantener un equilibrio entre ellas, sobrevivir al infinito y maximizar el valor de las empresas en el futuro (Rodríguez, 2013). También cada empresa debe tener capital de trabajo de acuerdo con la modalidad de inversión, que debe desarrollarse en la actividad económica de la empresa y, a su vez, representar un apalancamiento financiero para así poder generar ingresos, es decir, si está bien aplicado o tiene una buena estructura organizativa, garantizará la liquidez y la rotación del capital de trabajo de los activos y valores de la empresa. (Gonzales, 2013). Del mismo modo, la estructura organizacional se aplicará en las
Referencia:	(Rodríguez, 2013)				
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo (3)	Aplicación en su tesis (4)	
Enrique Emilio	2013	Toda empresa le urge contar con un capital de trabajo bajo la modalidad de	Cada empresa debe tener capital de trabajo de acuerdo con la modalidad de	Del mismo modo, este indicador permite que la empresa de servicios tenga capital de trabajo, de	

Gonzales Peralta		inversión, el cual debe evolucionar en las actividades económicas de la empresa y a su vez constituir la palanca financiera para generar rentas, es decir, si es bien aplicado o cuenta con una buena estructura organizacional producirá liquidez y fluidez de los bienes y valores circulantes (Gonzales, 2013).	inversión, que debe desarrollarse en la actividad económica de la empresa y, a su vez, representar un apalancamiento financiero para así poder generar ingresos, es decir, si está bien aplicado o tiene una buena estructura organizativa, garantizará la liquidez y la rotación del capital de trabajo de los activos y valores de la empresa. (Gonzales, 2013).	acuerdo con el cual debe desarrollar las actividades económicas y a su vez, tener una buena estructura organizativa.	empresas de servicios para una mejor organización administrativa del capital de trabajo y pueda ayudar a organizar las funciones, responsabilidades de cada departamento de área para lograr sus objetivos, de igual manera este indicador permite que la empresa de servicios tenga capital de trabajo, de acuerdo con el cual debe desarrollar las actividades económicas y a su vez, tener una buena estructura organizativa.
Referencia:	(Gonzales, La Administración Del Capital De Trabajo En La Gestión De Las Empresas Distribuidoras De Medicinas De Lima Metropolitana, 2013)				

Indicador 3: Patrimonio neto					
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo (1)	Aplicación en su tesis (2)	Redacción final (1+2+3+4)
Paola Angie Torres Bernedo	2017	El Patrimonio Neto muestra la rentabilidad de los capitales propios de la empresa y la capacidad de remunerar a los propietarios o accionistas de la empresa, representando en última instancia para ellos el costo de oportunidad de los fondos que mantienen invertidos en la empresa y posibilita la comparación con los rendimientos con otras inversiones alternas (Torres, 2017).	El capital neto muestra la rentabilidad del capital propio de la empresa y la capacidad de recompensar a los propietarios o accionistas de la empresa, en última instancia, presentarles el costo de oportunidad de los fondos que invierten y permitir la comparación con los ingresos de otras inversiones alternativas. (Torres, 2017).	La aplicación de este indicador es beneficiosa para esta investigación porque los socios de las empresas querrán saber el estado de su patrimonio neto y si muestra una rentabilidad del capital que tiene la empresa para poder invertir más fondos y tener mejores inversiones dentro de la empresa.	El capital neto muestra la rentabilidad del capital propio de la empresa y la capacidad de recompensar a los propietarios o accionistas de la empresa, en última instancia, presentarles el costo de oportunidad de los fondos que invierten y permitir la comparación con los ingresos de otras inversiones alternativas. (Torres, 2017). Además de acuerdo con lo mencionado, el valor neto del patrimonio es el resto de los activos de la compañía después de deducir todos sus pasivos. (Aicalón, 2013). Por lo tanto, La aplicación de este indicador es beneficiosa para esta investigación porque los socios de las empresas querrán saber el estado de su patrimonio neto y si muestra la rentabilidad del capital que tiene la empresa para poder invertir más fondos y tener mejores inversiones dentro de la empresa. Del mismo
Referencia:	(Torres, 2017)				
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo (3)	Aplicación en su tesis (4)	

José Ajcalón Cuj	2013	El Patrimonio neto es la parte residual de los activos de la empresa, una vez deducidos todos sus pasivos (Aicalón, 2013).	El valor neto del patrimonio es el resto de los activos de la compañía después de deducir todos sus pasivos. (Aicalón, 2013).	Del mismo modo, en las empresas es necesario mostrar siempre como está el patrimonio neto mediante un balance de comprobación donde permita saber a los socios de cómo está marchando la empresa.	modo, en las empresas es necesario mostrar siempre como está el patrimonio neto mediante un balance de comprobación donde permita saber a los socios de cómo está marchando la empresa.
Referencia:	(Aicalón, 2013)				

Indicador 4: Flujo de Efectivo					
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo (1)	Aplicación en su tesis (2)	Redacción final (1+2+3+4)
Olga Patricia Castelo Domínguez y Ángel Manuel Anchundia Palma	2016	Flujos de efectivo son las entradas y salidas de efectivo y equivalentes al efectivo. Los equivalentes al efectivo son inversiones a corto plazo de gran liquidez, que son fácilmente convertibles en importes determinados de efectivo, estando sujeto a un riesgo poco significativos de cambios en su valor (Castelo & Anchundia, 2016).	Los activos en efectivo son inversiones a corto plazo y altamente líquidas. Esta cantidad se puede convertir fácilmente en una cierta cantidad de efectivo, y existe el riesgo de que el valor cambie (Castelo & Anchundia, 2016).	Se tiene que tener en cuenta que el flujo de efectivo permitirá a la empresa de servicios estar más atenta a las entradas y salidas de dinero para administrar de manera efectiva las operaciones que realiza, así como tomar decisiones y controlar los saldos iniciales y finales del período.	Los activos en efectivo son inversiones a corto plazo y altamente líquidas. Esta cantidad se puede convertir fácilmente en una cierta cantidad de efectivo, y existe el riesgo de que el valor cambie (Castelo & Anchundia, 2016). Igualmente, Es esencial que la administración solicite y controle los flujos de efectivo de la empresa y conocer el vencimiento de las obligaciones con terceros con sus respectivos costos y condiciones de financiamiento y poder predecir las entradas de efectivo (Berrezueta, 2018). Por lo tanto, se tiene que tener en cuenta que el flujo de efectivo permitirá a la empresa de servicios estar más atenta a las entradas y salidas de dinero para administrar de manera efectiva las operaciones que realiza, así como tomar decisiones y controlar los saldos iniciales y finales del período. Asimismo, es importante para la empresa de servicio mantener una administración eficiente del flujo de efectivo porque le permitirá conocer y controlar el efectivo con el que cuenta para
Referencia:	(Castelo & Anchundia, 2016)				
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo (3)	Aplicación en su tesis (4)	
Michelle Geanella Barrezueta Rodríguez	2018	Es necesario para la dirección y desenvolvimiento de la administración financiera para poder pedir y controlar los flujos de caja de la empresa, para conocer el vencimiento de las obligaciones con terceros con sus respectivos costos y	Es esencial que la administración solicite y controle los flujos de efectivo de la empresa y conocer el vencimiento de las obligaciones con terceros con sus respectivos costos y condiciones de	Asimismo, es importante para la empresa de servicio mantener una administración eficiente del flujo de efectivo porque le permitirá conocer y controlar el efectivo con el que cuenta para	

		condiciones de financiamiento y para poder predecir las entradas futuras a caja (Berrezueta, 2018).	financiamiento y poder predecir las entradas de efectivo (Berrezueta, 2018).	cumplir con todas sus obligaciones contraídas con terceros.	efectivo porque le permitirá conocer y controlar el efectivo con el que cuenta para cumplir con todas sus obligaciones contraídas con terceros.
Referencia:	(Berrezueta, 2018)				

Indicador 5: Prestamos					
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo (1)	Aplicación en su tesis (2)	Redacción final (1+2+3+4)
Diana Mónica Namicela Aguinaca y Diana Lourdes Quituisaca Gutiérrez	2012	Pueden obtenerse préstamos sin garantía a corto plazo de los accionistas de la empresa ya que los que sean adinerados pueden estar dispuestos a prestar dinero a la empresa para sacarla delante de una crisis (Namicela & Quituisaca, 2012).	Se pueden obtener préstamos no garantizados a corto plazo de los accionistas de la empresa porque aquellos que cuenta con un capital pueden estar dispuestos a prestar dinero a la empresa ante cualquier situación difícil. (Namicela & Quituisaca, 2012).	Cuando las empresas no cuentan con un capital disponible propio, recurren a préstamos para solventar sus gastos y continuar con sus actividades, en este caso particular, en la empresa servicios es importante porque lo ayudarán a implementar sus oficinas y adquirir los activos que se necesitan para llevar a cabo la actividad	Se pueden obtener préstamos no garantizados a corto plazo de los accionistas de la compañía, porque aquellos que tienen capital están dispuestos a prestar dinero al negocio en cualquier situación difícil (Namicela & Quituisaca, 2012). De igual forma, Se recomienda cumplir estrictamente con la política de cobro y reducir los términos de venta de los préstamos para devolver nuestro dinero lo más rápido posible, evitando así el costo de los préstamos otorgados por las empresas (Hernández & Hernández, 2006). Por lo tanto, cuando las empresas no cuentan con un capital disponible propio,
Referencia:	(Namicela & Quituisaca, 2012)				
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo (3)	Aplicación en su tesis (4)	
Irene Hernández Hernández y Mariana Hernández Ochoa	2006	Es recomendable llevar a cabo un estricto cumplimiento de las políticas de cobranza y reducir los plazos de ventas a crédito para recuperar nuestro dinero lo más rápido posible y así evitar pedir préstamos para solventar los gastos como se hace en las empresas	Es aconsejable cumplir estrictamente con la política de cobro y reducir los términos de venta de los préstamos para devolver nuestro dinero lo antes posible y, por lo tanto, para evitar los costos de los préstamos otorgados por las empresas. (Hernández & Hernández, 2006).	Además, es importante tener una política estricta con respecto al cumplimiento de los pagos de préstamos y el cobro de cuentas por cobrar para no caer en problemas de liquidez que perjudiquen a la empresa.	

		(Hernández & Hernández, 2006).			recurren a préstamos para solventar sus gastos y continuar con sus actividades, en este caso particular, en la empresa servicios es importante porque lo ayudarán a implementar sus oficinas y adquirir los activos que se necesitan para llevar a cabo la actividad. Además, es importante tener una política estricta con respecto al cumplimiento de los pagos de préstamos y el cobro de cuentas por cobrar para no caer en problemas de liquidez que perjudiquen a la empresa.
Referencia:	(Hernández & Hernández, 2006)				

Indicador 6: Inversión					
Autor/es	Año	Cita	Parfraseo (1)	Aplicación en su tesis (2)	Redacción final (1+2+3+4)
Mirla Yolanda Orozco Ariguznaga	1998	Toda organización debe controlar las inversiones que realiza en activos circulante considerando como punto principal la administración del efectivo. El control de la inversión en activos circulantes empieza con esta administración, que consiste en la tenencia de la empresa en moneda de franca circulación y en depósitos a la vista (Orozco, 1998).	Las organizaciones deben administrar las inversiones en efectivo como su punto principal ya que la administración de inversiones en activos corrientes comienza con esta administración. Además, esto permite a la empresa mantener una solvencia económica estable en la circulación de efectivo. (Orozco, 1998).	La inversión es importante porque ayudará a la empresa de servicios conocer la forma correcta de realizar inversiones que le permita aumentar la rentabilidad del capital de trabajo invertido.	Las organizaciones deben administrar las inversiones en efectivo como su punto principal ya que la administración de inversiones en activos corrientes comienza con esta administración. Además, esto permite a la empresa mantener una solvencia económica estable en la circulación de efectivo (Orozco, 1998). Del mismo modo, las inversiones en inventarios y cuentas por cobrar generalmente se recuperan durante el ciclo comercial normal de una empresa que vende algunas y cobra otras (Donis, 2013). De esta manera, para la presente investigación, la inversión es importante porque ayudará a la empresa de servicios conocer la forma
Referencia:	(Orozco, 1998)				
Autor/es	Año	Cita	Parfraseo (3)	Aplicación en su tesis (4)	
Joaquín Vicente Donis Mejicanos	2013	Las inversiones en existencias y cuentas por cobrar suelen recuperarse durante el ciclo normal de operación de las empresas al venderse unas y cobrarse otras (Donis, 2013).	Las inversiones en inventarios y cuentas por cobrar generalmente se recuperan durante el ciclo comercial normal de una empresa que vende algunas y cobra otras (Donis, 2013).	Asimismo, las inversiones realizadas por la empresa de servicios en la compra de bienes para llevar a cabo su actividad o las cuentas por cobrar por los servicios prestados se recuperarán en el corto plazo cobrando a los clientes.	

					correcta de realizar inversiones que le permita aumentar la rentabilidad del capital de trabajo invertido. Asimismo, las inversiones realizadas por la empresa de servicios en la compra de bienes para llevar a cabo su actividad o las cuentas por cobrar por los servicios prestados se recuperarán en el corto plazo cobrando a los clientes.
Referencia:	(Donis, 2013)				

Técnicas o instrumentos

Técnica: Entrevista					
Autor/es	Año	Cita	Parfraseo	Aplicación en su tesis	Redacción final
Laura Díaz-Bravo, Uri Torruco-García, Mildred Martínez-Hernández, Margarita Varela-Ruiz.	2013	La entrevista es una técnica de gran utilidad en la investigación cualitativa para recabar datos; se define como una conversación que se propone un fin determinado distinto al simple hecho de conversar (Díaz, Torruco, Martínez, & Valera, 2013, p. 163).	La entrevista es un método de investigación cualitativa muy útil para recopilar datos. Esto se define como una conversación que tiene un propósito diferente al de una conversación simple (Díaz, Torruco, Matinez, & Valera, 2013).	La entrevista en necesaria para que el entrevistador pueda tener información sobre los usuarios esto es de acuerdo con su hoja de vida que describe sus experiencias.	La entrevista es un método de investigación cualitativa muy útil para recopilar datos. Esto se define como una conversación que tiene un propósito diferente al de una conversación simple (Díaz, Torruco, Martínez, & Valera, 2013). Por lo tanto, la entrevista en necesaria para que el entrevistador pueda tener información sobre los usuarios esto es de acuerdo con su hoja de vida que describe sus experiencias.
Referencia:	(Díaz, Torruco, Matinez, & Valera, 2013)				
Técnica: Análisis documental					
Autor/es	Año	Cita	Parfraseo	Aplicación en su tesis	Redacción final
Adelina Clausó García	2004	El análisis documental es una forma de investigación técnica, un conjunto de operaciones intelectuales, que busca describir y representar los documentos de forma unificada sistemática para facilitar la recuperación.	El análisis documental es una forma de investigación técnica, una serie de operaciones inteligentes que intentan describir y representar documentos de manera sistemática y unificada para facilitar la recuperación. Esto	Se requiere el análisis de documentos para poder recopilar toda la información para el procedimiento de modo que se puedan investigar todas las fuentes documentadas.	El análisis documental es una forma de investigación técnica, una serie de operaciones inteligentes que intentan describir y representar documentos de manera sistemática y unificada para facilitar la recuperación. Esto incluye procedimientos de síntesis analítica, que incluyen descripciones bibliográficas y generales de

		Comprende el procedimiento analítico-sintético que, a su vez, incluye la descripción bibliográfica y general de la fuente, la clasificación, indización, anotación, extracción, traducción, y confesión de reseñas (Dulzaides & Molina, 2004, p. 2).	incluye procedimientos de síntesis analítica, que incluyen descripciones bibliográficas y generales de fuentes, clasificación, y confesión de revisión. Dulzaides & Molina, 2004).		fuentes, clasificación, y confesión de revisión. Dulzaides & Molina, 2004). De este modo, se requiere el análisis de documentos para poder recopilar toda la información para el procedimiento de modo que se puedan investigar todas las fuentes documentadas.
Referencia:	(Dulzaides & Molina, 2004)				
Instrumento: Guía de Entrevista					
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo	Aplicación en su tesis	Redacción final
Raúl Eduardo López Estrada y Jean-Pierre Deslauriers	2011	La guía de entrevista nos permite no olvidar los temas en los que se basa nuestro problema de investigación. Una guía bien reflexionada siempre es útil (Lopez & Deslauriers, 2011, p. 7).	La guía de la entrevista es un recordatorio del tema en el que se basa nuestra pregunta de investigación. Una guía bien pensada siempre ayudará. (Lopez & Deslauriers, 2011).	La guía de la entrevista es importante. Esto se debe a que siempre puede suscribirse a las diversas fuentes y medios en los que todo el contenido se incluye en la encuesta actual sin olvidar la información.	La guía de la entrevista es un recordatorio del tema en el que se basa nuestra pregunta de investigación. Una guía bien pensada siempre ayudará. (Lopez & Deslauriers, 2011). También la guía de la entrevista es importante. Esto se debe a que siempre puede suscribirse a las diversas fuentes y medios en los que todo el contenido se incluye en la encuesta actual sin olvidar la información.
Referencia:	(Lopez & Deslauriers, 2011)				
Instrumento: Ficha de Análisis Documental					

Autor/es	Año	Cita	Parfraseo	Aplicación en su tesis	Redacción final
Darwin Clavijo Cáceres, Débora Guerra Moreno y Diego Yáñez Meza	2014	La ficha de análisis documental es el instrumento de recolección de información que define el propósito de la investigación, y no la necesidad de evidenciar simplemente la aparición de un instrumento (Clavijo, Guerra, & Yáñez, 2014, p. 67).	La ficha de análisis de documentos es la herramienta para recopilar información que define el propósito del estudio en lugar de la necesidad de probar simplemente la apariencia de un instrumento (Clavijo, Guerra, & Yáñez, 2014, p. 67).	La hoja de análisis de documentos es importante porque nos ayuda a recopilar información relevante de las diversas fuentes, que contienen información sobre todos los temas relacionados con el estudio de investigación.	La ficha de análisis de documentos es la herramienta para recopilar información que define el propósito del estudio en lugar de la necesidad de probar simplemente la apariencia de un instrumento (Clavijo, Guerra, & Yáñez, 2014, p. 67). Sin embargo, la hoja de análisis de documentos es importante porque nos ayuda a recopilar información relevante de las diversas fuentes, que contienen información sobre todos los temas relacionados con el estudio de investigación.
Referencia:	(Clavijo, Guerra, & Yáñez, 2014)				

Unidades uniformes

Unidades informantes					
Autor/es	Año	Cita	Parafraseo	Descripción de cada unidad informante	Redacción final
Giovane Mendieta Izquierdo	2015	Los informantes son los sujetos, objeto de estudio, las personas que harán parte de la investigación (Mendieta, 2015, p. 1148).	Los informantes son los sujetos, objeto de estudio, las personas que harán parte de la investigación (Mendieta, 2015,).	<p>a) Gerente general. – Es la persona que gestionara todas las aprobaciones y también a tomas decisiones.</p> <p>b) Contador. -Es la persona que se encarga de hacer las coordinaciones del área contable y ver los flujos de efectivo y como está el capital de la empresa.</p> <p>c) Gerente Administrador. –Persona que se encarga de ver toda la parte del trabajo de los usuarios.</p> <p>d) Asistente administrativo. - persona que recolecta toda la información y registra todo el documento.</p>	Para la investigación se ha usado las unidades informativas que son todos los colaboradores de la empresa y lo conforman, el gerente general, contador, gerente administrativo, asistente administrativo estas personas serán las que aportarán la información más relevante y precisa para analizar el capital de trabajo en la empresa.
Número de UI:					
Referencia:		(Mendieta, 2015)			

CONSTRUCCIÓN DE LA CATEGORÍA

Teorías	T1: Teoría de Contabilidad Administrativa	T2: Teoría de Contable	T3: Teoría De Control	T4: Teoría de Contingencia	T5: Teoría de la Dependencia de Recursos
Conceptos	C1:	C2:	C3:	C4:	C5:
	Según Chosgo (2017), afirma que el capital de trabajo es el fondo económico que utiliza la empresa para seguir reinvertiendo y mantener la operación corriente del negocio (p. 17).	El capital de trabajo es fundamental para todas las empresas, ya sea por la cantidad de efectivo que manejan, o por el monto de inversión que se hace en cuentas por cobrar y por la cantidad de recursos financieros que deben obtener de financiamiento, todas estas decisiones dependen del giro de la empresa (p. 6).	Según Risso (2007), define el capital de trabajo neto como la cantidad de trabajo necesaria para financiar el ciclo operativo de la empresa; de otra parte, la cantidad de dinero necesaria para financiar el ciclo efectivo se conoce como necesidades operativas de fondos, así calculamos el capital de trabajo neto como la diferencia entre el activo corriente y el pasivo corriente de la empresa (p 104).	James y John (2010), define que el termino de capital de trabajo se refiere al capital neto. que es la diferencia de dinero entre los activos corrientes y los pasivos corrientes. Esto es una medida del grado en que la empresa está protegida contra loa problemas de liquidez (p 206).	Karen (2009), define el capital de trabajo es el recurso económico adicional, diferente de la inversión inicial que se requiere para poner en marcha la empresa, también el capital de trabajo sirve para financiar la primera producción de la empresa antes de recibir sus primeros ingresos por ventas (p 104).
Construcción de las sub categoría	SC1: Empresa	SC2: Recursos económicos		SC3: Financiamiento	

Construcción de los indicadores	I1 Políticas	I2 Estructura organizacional	I3 Patrimonio neto	I4 Flujo de efectivo	I5 Préstamos	I6 Inversión
Construcción de la categoría	Las empresas de servicios deben tener una política para el buen funcionamiento, además la empresa debe tener una estructura organizativa para la gestión administrativa también cuenta con recursos económicos que forman parte de la empresa donde tendrá un patrimonio neto de bienes, asimismo cuenta con un flujo de efectivo que esto permitirá a la empresa tenga una buena gestión en las finanzas para una toma decisiones. Del mismo modo la empresa tiene un buen financiamiento, donde tendrá préstamos que sean necesarios para algún proyecto, también cuenta con inversión.					

Categoría		Sub categoría		Indicadores	
Código	Nombre	Código	Nombre	Código	Nombre
C1	Capital de trabajo	SC1.1	Empresa	SC1.1.1	Políticas
				SC1.1.2	Estructura organizacional
		SC1.2	Recursos económicos	SC1.2.1	Patrimonio neto
				SC1.2.2	Flujo de efectivo
		SC1.3	Financiamiento	SC1.3.1	Prestamos
				SC1.3.3	Inversiones