



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
ENFERMERÍA**

**FACTORES QUE DETERMINAN LOS ACCIDENTES
LABORALES EN LOS TRABAJADORES DE LIMPIEZA DE
UN HOSPITAL NACIONAL DE LIMA EN LOS AÑOS 2013-
2019**

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN
ENFERMERÍA

PRESENTADO POR

BACHILLER: AGRAMONTE DOMINGUEZ, REINA DEL PILAR

ASESOR: MG. PALOMINO TAQUIRE REWARDS

LIMA - PERU

2020

INDICE GENERAL

INDICE DE TABLAS	iii
INDICE DE FIGURAS.....	iv
RESUMEN.....	v
ABSTRACT	vi
I. INTRODUCCION.....	7
II. MATERIALES Y METODOS	17
2.1 Enfoque y diseño	17
2.2 Población muestra y muestro:	17
2.3 Variable (s) de estudio	17
2.4 Técnica e instrumentos de recolección de datos	18
2.5 Procesamiento de recolección de datos	18
2.5.1 Autorización y coordinaciones previas para la recolección de datos....	18
2.5.2 Aplicación de instrumentos(s) de recolección de datos.....	18
2.6 Métodos de análisis estadísticos.....	18
2.7 Aspectos Éticos	18
III. RESULTADOS	20
IV. DISCUSION.....	29
4.1 Discusión.....	29
4.2 Conclusiones.....	31
4.3 Recomendaciones	32
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	33
ANEXOS.....	39

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Accidentes Laborales por meses de los trabajadores de limpieza.....	21
Tabla 2. Accidentes Laborales según Población mencionada en los años 2013-2019 en los trabajadores de limpieza.....	22
Tabla 3. Accidentes Leves e Incapacitantes y Descansos Médicos en los trabajadores de limpieza.....	26

INDICE DE FIGURAS

Figura1. Notificaciones de los Accidentes laborales de los años 2013 – 2019 en los trabajadores de limpieza que laboran en un Hospital Nacional de Lima	20
Figura 2. Datos Socio demográficos de las Notificaciones de los accidentes laborales en los trabajadores de limpieza que laboran en un Hospital Nacional de Lima	24
Figura 3. Accidentes de Trabajo de Acuerdo a la Edad de los trabajadores de limpieza que sufrieron accidentes laborales.....	25
Figura 4. Accidentes Laborales Leves e Incapacitantes en los trabajadores de Limpieza que se accidentaron en los años 2013-2019.....	27
Figura 5. Accidentes Laborales de acuerdo al Tipo de accidentes que sufrieron los trabajadores de limpieza.....	28

RESUMEN

Objetivo: Determinar los factores que ocasionan los accidentes laborales en los trabajadores de limpieza de un Hospital Nacional de Lima en los años 2013- 2019. **Materiales y Métodos:** estudio de enfoque de tipo descriptivo, diseño metodológico observacional de corte transversal se revisaron los reportes de los accidentes laborales de los años 2013 al 2019 siendo un total de 1274 notificaciones de accidentes laborales no mortales, aumentaron en los primeros años en los periodos (2013 -2016) y en los últimos años disminuyeron (2017-2019). **Resultados:** Mujeres 81% con una edad de 40 a 49 años de edad (33%), tipo de accidentes choque y golpes contra objetos (31%), material punzocortante (24%), caídas al mismo nivel (23%) y la parte afectada de los trabajadores de limpieza que sufrieron los accidentes se produjeron en los miembros superiores e inferiores (brazos, antebrazos, manos, cadera, muslo, piernas y pie). **Conclusiones:** Se determinaron los factores que influyeron en la incidencia de los accidentes laborales en los trabajadores de limpieza.

Palabras claves: Accidentes laborales, factores determinantes

ABSTRACT

Objective: To determine the factors that cause occupational accidents in the cleaning workers of a National Hospital of Lime in the years 2013-2019. **Materials and Methods:** descriptive approach study, cross-sectional observational methodological design, the reports of occupational accidents from 2013 to 2019 were reviewed, with a total of 1274 notifications of non-fatal occupational accidents, increased in the first years in the periods (2013-2016) and in recent years decreased (2017-2019). **Results:** Women 81% with an age of 40 to 49 years of age (33%), type of crash accidents and blows against objects (31%), sharp material (24%), falls at the same level (23%) and the Affected part of the cleaning workers who suffered the accidents occurred in the upper and lower limbs (arms, forearms, hands, hip, thigh, legs and foot). **Conclusions:** The factors that influenced the incidence of occupational accidents in cleaning workers were determined.

Keywords: Accidents at work, determining factors

I. INTRODUCCION

La Organización Internacional de trabajo (OIT) es un organismo especializado de las Naciones Unidas, se ocupa de los asuntos relativos al trabajo y de relaciones laborales. Se fundó el 11 de Abril de 1919 en el marco del tratado de Versalles, donde puso fin a la primera guerra mundial desde allí se convirtió en el primer organismo especializado de la Organización de las Naciones Unidas (ONU), la cual viene desempeñando una importante misión de búsqueda de acuerdos y compromisos entre los diferentes países internacionales, para mejorar las condiciones de trabajo a los trabajadores. Hoy posee 187 países miembros. Sus objetivos principales son:

- Promover los derechos laborales
- Fomentar oportunidades de trabajo
- Mejorar la protección social y fortalecer el diálogo abordando los temas relacionados con el trabajo (1).

Según la OIT refiere, que cada 15 segundos un trabajador muere a causa de accidentes laborales y/o enfermedades relacionadas con el trabajo. Se estima que anualmente más de 2,78 millones de trabajadores pierden la vida. Por otra parte dice que ocurren 374 millones que sufren lesiones corporales relacionadas con el trabajo no mortales, ya que muchos de estos accidentes provocan al menos cuatro días de ausencia en el trabajo. En efecto se estima un impacto económico en donde representa el 4% PIB global de cada año, esto se debe a las malas prácticas fomentadas en la seguridad y salud en el trabajo (2).

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), recomienda estrategias preventivas en la salud de los trabajadores mediante la implementación de políticas de salud y planes de vigilancia (3).

Los accidentes laborales a nivel de Latinoamérica: la Organización Iberoamericana de Seguridad Social (OISS), manifiesta que en América Latina ocurren un promedio de 30 millones de accidentes de trabajo, de los cuales 240 mil son mortales esto incluyen también a las enfermedades ocupacionales, considerándose elevados

índices de economía informal de la región, por lo cual se aprecia que la mitad de la clase trabajadora declara un 20% a 25% de los accidentes.

La Asociación Chilena de Seguridad (ACHS) manifiesta, una cultura preventiva en la que permite a las empresas reconocer a la seguridad como un beneficio importante en su organización (4).

Accidentes Laborales en el Perú: En el Boletín Estadístico de Notificaciones de Accidentes de Trabajo e Incidentes Peligrosos y Enfermedades Ocupacionales del Ministerio de Trabajo el último trimestre 2018 de los meses de Octubre - Diciembre se registraron 7,662 notificaciones. De acuerdo al siguiente se detalla:

En el mes de Diciembre la incidencia de los casos fue relevante reportaron 97.5% de accidentes de trabajo no mortales, en Octubre el 2.2% se reportó de incidentes peligrosos y en Noviembre se notificaron 0.8% de accidentes mortales.

Por la actividad económica el mayor números de notificaciones de accidentes laborales corresponden a la Industrias Manufactureras con el 28%, seguido de Actividades Inmobiliarias Empresariales y de Alquiler con el 24.3% y por último en Comercio se notificaron un 12.1% accidentes laborales.

Según partes del cuerpo lesionado el mayor número de notificaciones reportadas son los dedos de la mano con 17.9%, luego el 12.2% en ojos (con inclusión de los párpados, la órbita y el nervio óptico).

De acuerdo a la información reportada por el Ministerio de Trabajo (MINTRA), en los períodos mencionados los accidentes que se han ocasionado fueron los accidentes por golpes con objetos, lesiones musculares, caídas al mismo nivel, aprisionamiento y otras formas de accidentes. Dentro de los principales agentes que ocasionaron estos accidentes de trabajo fueron debido a: máquinas y equipos en general, herramientas (portátiles, manuales, mecánicas, eléctricas, etc.), escaleras y pisos (5) (6) (7).

MINTRA, reporta en su boletín estadístico en el mes de diciembre del año 2018 los casos de accidentes de trabajo, indicando a las regiones más relevantes: Lima Metropolitana 72.90%, Callao 12.30%, Piura 4.50% y Arequipa 4.40% (8).

De acuerdo los reportes y notificaciones de accidentes de trabajo en trabajadores de la empresa prestadora de servicios de Limpieza al Hospital Público de Lima, refiere que se han reportado durante los años 2013 a 2019 (Enero – Octubre) 1,274 notificaciones, detallados de la siguiente manera: En el año 2016 se notificaron 239 accidentes laborales, siendo este año el más relevante la incidencia de los casos, en el 2017 se notificaron 225 accidentes laborales, en el 2015 se registraron 213 notificaciones, en el 2018 se notificaron 208 accidentes laborales , en el 2014 se notificaron 172 , en el 2013 se notificaron 132 accidentes laborales y por último en el 2019 de enero a octubre se notificaron 85 notificaciones. Dentro de los accidentes laborales que sobresalen son: caídas, esfuerzos físicos, golpes por objetos, aprisionamiento, material punzocortante, etc. Cabe mencionar que en el hospital laboran profesionales de la salud que no realizan adecuadamente la segregación de los materiales punzocortantes en recipientes rígidos como son las agujas, abocat, y jeringas; ya que estos son una fuentes de contagio y además son extraídos por personas infectadas de Hepatitis, código blanco, etc.(9).

La Ley N° 29783, Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo y su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 005-2012.TR tiene como objetivo promover una cultura de prevención de riesgos laborales que permita un entorno laboral seguro para todos sus trabajadores en el Perú.

OSHAS (Occupational Health and Safety Assessment Series), es una norma internacional del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST) tiene como finalidad garantizar la seguridad y salud de los trabajadores.

ISO 9001 es una norma internacional basada en el Sistema de Gestión de Calidad (SGC) con los que una empresa debe contar, esta norma se centra en mejorar la calidad de sus productos o servicios.

Según la Ley 29783 Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo y su reglamento establece que el accidente de trabajo, es todo acontecimiento ocasionado en el trabajo y que en el trabajador produzca una lesión orgánica, invalidez y/o muerte. Se considera también accidente de trabajo a las órdenes dadas por el empleador (10).

La OIT, define al accidente de trabajo como el hecho ocurrido en el área laboral y que pueden ocasionar lesiones mortales ni no mortales (11).

Según (ISTAS) Instituto Sindical de Trabajo, Ambiente y Salud determina que un accidente laboral es toda lesión que sufre el trabajador por consecuencia en el trabajo (12).

El reglamento de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo menciona los tipos de accidentes según la gravedad el accidentado, estos pueden ser:

Accidente Leve: acontecimiento dado en la persona accidentada, cabe señalar que se requiere de una evaluación médica en lo que va a determinar si se otorga o no un descanso breve, en la cual la persona va a retornar al día siguiente a realizar sus labores cotidianas.

Accidente incapacitante: acontecimiento generado en el accidentado, previa evaluación médica, este tipo de accidente, requiere de tratamiento, se otorga descanso médico considerándose como una ausencia justificada en el trabajador. De acuerdo el grado de la incapacidad los accidentes de trabajo se dividen en:

Total Temporal: consiste en que la lesión generada en el accidentado es el impedimento de usar su cuerpo, este tipo de accidente requiere de tratamiento establecido hasta su recuperación.

Parcial Permanente: este grado de incapacidad se refiere a la lesión generada por pérdida parcial ya sea de un miembro u órgano de las diferentes partes del cuerpo.

Total Permanente: lesión generada por pérdida total de un miembro del cuerpo humano, este grado de incapacidad se considera con la pérdida del dedo meñique.

Accidente Mortal: son aquellos acontecimientos que causan la muerte del trabajador (13).

Los factores determinantes de los accidentes laborales son las identificaciones de los riesgos a los cuales las personas están expuestas durante la ejecución de sus tareas diarias.

Todo accidente de trabajo con lesión se describe de acuerdo a los factores que influyeron. Entre los factores que sobresalen son: Fuente, Agente, Causas y Tipos.

Factor Fuente: Indica lo que hacía el trabajador en el momento de accidentarse.

Factor Agente: Indica el elemento físico que entra en contacto y produce la lesión.

Factor Causas: Las causas se basan en lo siguiente: Condiciones Inseguras y Acciones Inseguras (14).

Según el modelo de causalidad sobresalen 02 tipos de causas: Causas Básicas e Inmediatas.

Causas Básicas: Se dividen en Factores Personales y de Trabajo:

Factores Personales.- Son aquellas tensiones presentes y fobias en el trabajador.

Factores del Trabajo.- Se refiere a las condiciones de trabajo, equipos y materiales, procedimientos, etc.

Causa Inmediatas.- Se dividen en actos y condiciones subestándares.

Acto Subestandar.- Es todo acto incorrecto ejecutado por el trabajador que ocasionar un accidente laboral como: No usar EPP, no se seguir procedimientos, levantamiento inadecuado, uso de equipo defectuoso, entre otros.

Condición Subestandar.- Se refiere a la condición del entorno laboral que puede ocasionar un accidente laboral como: Iluminación inadecuada, ruido excesivo, protecciones y barreras inadecuadas, herramientas, equipos y/o material defectuoso, entre otros (15).

Factor Tipo: Indica la forma del contacto entre el agente y el accidentado, agrupándose de la siguiente manera:

Golpes y/o Choques contra Objetos: son aquellos que se generan como consecuencia de un contacto entre un objeto móvil, por ejemplo: puerta, máquina o inmóvil una maceta.

Contacto por Exposición a Sustancias: son aquellas que pueden producir daños a la salud de la persona por la acción de un agente químico como: salpicadura de líquidos cáusticos, sustancias químicas, etc.

Caídas al mismo y al distinto Nivel: son aquellas que se pueden presentar durante la jornada laboral debido al estado del suelo, como: pisos resbaladizos, escaleras

Cortes y Pinchaduras: son aquellos que se pueden generarse en los centros hospitalarios mediante la manipulación del instrumental clínico y otros elementos cortantes o punzantes como: jeringas, vidrios.

Sobreesfuerzos: son aquellos que se generan como consecuencia de una excesiva fuerza como: levantar objetos pesados.

Aprisionamiento: Son aquellos que se generan cuando una persona o parte de su cuerpo es aprisionado y/o retenido en un espacio cerrado como: contenedores, puertas (16).

Incidente de Trabajo: Se define al acontecimiento generado en el lugar de trabajo, y que no causa lesiones a la persona.

Investigación de Accidentes e Incidentes: Se llama así a la identificación de las causas y/o factores que causan los accidentes e incidentes laborales, cuya finalidad es tomar acciones correctivas para prevenir la ocurrencia de ellos (17).

Notificación de Accidentes: Permite en investigar y analizar el accidente ocurrido, y lograr que la ocurrencia de los accidentes sean menores (18).

Da Silva Ceron DT, Bosi de Souza TS, Silviamar Camponogara E, Ferreira Da Luz E, et al.2015. Brasil, determinaron la Prevalencia y los factores asociados a la ocurrencia de accidentes de trabajo con el personal de limpieza que labora en hospital, encontraron que la prevalencia de accidentes fue de 17,8% el mayor porcentaje ocurrió con los trabajadores de sexo masculino (26,3%), los que tienen entre 19 y 34 años (21,6%), así mismo los accidentes punzantes y las caídas se destacaron las manos y los dedos fueron las partes del cuerpo más afectadas. Concluyeron que ninguno de los factores evaluados se asoció significativamente a los accidentes. El tamaño de la población puede haber afectado en este resultado (19).

Gómez Ceballos DA. 2015. Portugal, realizó una investigación para determinar a los Accidentes Laborales con los sistemas de compensación laboral en los trabajadores de las industrias, su investigación se llevó a cabo mediante revistas,

artículos científicos publicados entre los años 2003-2013, incluyendo a 11 artículos científicos de los cuatro continentes : Europa, Asia, Oceanía y América ; siendo su metodología Prisma fue un estudio retrospectivo en que diferentes grupos poblaciones tuvieron múltiples reclamaciones de compensación por accidentes de trabajo y/o enfermedades laborales, encontrando un alto porcentaje de reclamaciones el género masculino, y las industrias más afectada fue la manufacturera y construcción dentro de las causas de los accidentes tenemos: esguinces , torceduras, y trastornos musculo esqueléticos (20).

Montufar Andrade E, Madrid Muñoz CA, Villa Franco JP, Díaz Correa LM, Vega Miranda J, Pérez Rivera JD, Palacio Castaño VM, et al. 2014. Medellín Colombia determinaron las características de la accidentabilidad de los accidentes ocupacionales de riesgo biológico su investigación de estudio fue descriptivo longitudinal teniendo 231 casos de accidentes laborales de riesgo biológicos siendo relevante en mujeres con edad de 30 años con un 65,8%. En cuanto a las principales actividades laborales encontraron en primer lugar a los auxiliares de enfermería (22.9%), seguidos por aseo hospitalario (16.5%) y luego a los estudiantes con un (14.3%). De acuerdo al mecanismo del accidente fue Punción (77%) herida cortante (11.3%) y contacto con mucosas (9.1%). Según la fuente investigada reportaron un 62.5% fueron casos positivos de VIH, un 3.5% HVB, y para un 5,3 % HVBC. Concluyeron que el riesgo de adquirir infecciones post ocupacional es una realidad en nuestro medio, y así mismo se debe hacer énfasis en estrategias de prevención (21).

Hernández-Vásquez A, Díaz-Seijas D, Vilcarromero S, Santero M. 2016. Perú, buscaron conocer la Distribución espacial de los accidentes de trabajo y enfermedades relacionados con el trabajo en el Perú en los años 2012-2014, cuyo objetivo fue analizar espacialmente los accidentes, incidentes peligrosos y enfermedades ocupacionales a nivel de regiones en el Perú, teniendo resultados de 52,887 notificaciones de los cuales fueron accidentes de trabajo con un porcentaje de 93%, incidentes peligrosos 5.1%, enfermedades ocupacionales 1% y accidentes mortales 0.9%. Encontrándose un alto porcentaje de accidentes

mortales en las regiones de Pasco, Callao, Lima, Moquegua y Arequipa, asimismo las regiones con altas tasas de incidencias de accidentes de trabajo fueron Callao y Lima, con respecto a los casos reportados de incidentes peligrosos fueron en Arequipa, Callao, Lima, Ica y Piura, y en cuanto a las enfermedades ocupacionales las regiones con más altas tasas fueron Huancavelica, Ancash, Pasco, Callao y Cusco. En cuanto a la industrias más afectada fueron: Minas y canteras teniendo un (49.2%) luego la manufacturera (24.4%) y construcción (8%). Concluyeron que existen altas tasas y patrones espaciales de accidentabilidad en el Perú (22).

Bardales Sinarhua E, Pezo Saavedra C, Quispe Tacilla J. 2014. Loreto-Perú determinaron la relación de los Factores personales e institucionales y la ocurrencia de accidentes punzocortantes en los trabajadores que labora en un Hospital Regional, metodología fue cuantitativa, diseño no experimental descriptivo correlacional y transversal. Tuvieron una población de 369 trabajadores asistenciales. Su instrumento utilizado fue cuestionario que permitió medir la investigación, utilizando la técnica de Juicios de Expertos en la cual obtuvieron una validez de 84.40%, con confiabilidad de Alfa de Crombach de 93.9%. Sus resultados fueron 90.9% son adultos jóvenes, adultos mayores 9.1% técnicos 56.9%, 43,1% profesionales, en cuanto a los años de servicios : entre 1 a 5 años el 40.4%, de 6 a 10 años 35.6%, de 11 a 15 años 14.9%, y el 9% de 16 a más años, carga de trabajo adecuada 92.0%, carga inadecuada 8.0%, sobre las medidas de protecciones : a veces usan 58.5%, siempre usan 41.5%, dentro de los materiales de protección : insuficientes 63.3%, suficientes 36.7%, en el ambiente laboral : inadecuado 87.8% y adecuado 12.2%, capacitación : a veces reciben 89.9% siempre reciben 10.6%. Estos resultados se sometieron a la prueba estadística de Chi x^2 , asimismo concluyeron que los resultados encontrados fueron una opción para ser considerada en la toma de decisiones por el personal de salud, promoviendo la prevención de los accidentes punzocortantes en los servicios hospitalarios (23).

Mejía RC, Cardeñas MM, Gomero Cuadras R. 2015 .Perú, realizaron una investigación basada en Notificación de Accidentes y Enfermedades laborales

reportados en el Ministerio de Trabajo de los años 2010-2014. Su investigación fue un estudio descriptivo de datos extraídos de los boletines mensuales, cuyo objetivo fue determinar las tendencias notificadas de los accidentes y enfermedades laborales, teniendo resultados de 54,596 notificaciones de accidentes laborales a nivel nacional, en el estudio realizado encontraron que las tasas de mayores incidencias de accidentes de trabajo no mortales aumentaron en los periodos 2011-2013, y que en el año 2014 disminuyeron, dentro de los accidentes de trabajo mortales se incrementaron en los años 2011-2012 y disminuyeron entre el 2013-2014. Cabe mencionar que dentro de las enfermedades ocupacionales más frecuentes fueron: hipoacusia, ergonomía, dermatitis alérgicas. Los investigadores concluyeron que los reportes de las enfermedades laborales fueron disminuyendo (24).

Uno de los principios fundamentales de la ley de Seguridad y Salud en el trabajo, es que los accidentes de trabajo y enfermedades ocupacionales son prevenibles.

La presente investigación es importante porque está basada en la problemática de la incidencia de los accidentes laborales que presenta los trabajadores de limpieza, en la cual ponen en riesgo la salud del trabajador, tanto en el ámbito social, económico, psicológico.

Los accidentes laborales ocasionan daños y pérdidas, por eso su función principal es generar medidas preventivas y estrategias de acción que ayuden a disminuir la incidencia de los accidentes laborales en los trabajadores de limpieza, garantizando un ambiente laboral seguro.

De todo lo mencionado la presente investigación se encontró enmarcada en las diferentes teorías de enfermería como: la teoría del entorno de Florence Nightingale, lo consideraba como un ambiente saludable para beneficiar la salud del paciente, el entorno se concentra en prevenir los accidentes y muertes de los trabajadores, manteniendo un ambiente laboral limpio y seguro, así mismo en la teoría de Promoción de la Salud de Nola Pender se centra en promover la salud de las personas como cuidarse y llevar una vida saludable ; la promoción de la salud identifica en promover la salud en los trabajadores, utilizando las medidas preventivas para evitar los accidentes laborales, en cuanto a la teoría del Autocuidado de Dorotea Orem, el autocuidado es una actividad aprendida por cada

individuo cuya finalidad es mantener su vida, su estado de salud, desarrollo y bienestar. Ya que la salud es el estado completo de bienestar físico, mental y social de una persona y no solo la ausencia de enfermedad. Esta teoría se enmarco en los trabajadores como cuidar su salud, su vida, evitando los accidentes laborales tomando conciencia en usar medidas preventivas de bioseguridad cuyo objetivo primordial es de proteger la salud y seguridad de las personas.

II. MATERIALES Y METODOS

2.1 Enfoque y diseño

El tipo de investigación fue un estudio de nivel descriptivo, de tipo observacional, su metodología se basó en un estudio retrospectivo donde se revisaron los reportes de los accidentes laborales de los años 2013 al 2019 y no se manipularon los resultados.

2.2 Población muestra y muestro:

La población estuvo compuesta de trabajadores de limpieza que laboran en el Hospital Nacional de Lima, es una población finita.

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
POBLACION	500	530	525	538	549	562	688

2.3 Variable (s) de estudio

Factores Determinantes

Definición conceptual: Los factores son aquellos que traen como consecuencia algún daño en la salud de los trabajadores ya sea en el ámbito ocupacional y/o ambiental.

Definición operacional: Los factores provocan daño en la salud de los trabajadores.

Accidentes Laborales

Definición conceptual: Es toda lesión corporal no deseada que el trabajador sufra con ocasión por consecuencia del trabajo.

Definición operacional: Lesiones reportadas de los trabajadores.

2.4 Técnica e instrumentos de recolección de datos

Los datos se obtuvieron de los reportes de las notificaciones de los accidentes laborales no mortales reportados al área de salud laboral de la empresa prestadora de servicios de los años 2013 al 2019.

2.5 Procesamiento de recolección de datos

2.5.1 Autorización y coordinaciones previas para la recolección de datos

Se presentó una solicitud al encargado del área de salud laboral de la empresa prestadora de servicios de limpieza.

2.5.2 Aplicación de instrumentos(s) de recolección de datos

La recolección de los datos se obtuvieron de los reportes notificados de los accidentes laborales no mortales reportados al área de salud laboral de la empresa prestadora de servicios.

2.6 Métodos de análisis estadísticos

Los datos fueron extraídos de una matriz de EXCEL 2017, para el análisis de los datos, las variables categóricas fueron representadas por frecuencias porcentajes, tablas y gráficos usando el programa Microsoft Excel.

2.7 Aspectos Éticos

La investigación no sólo es un acto técnico, sino debe ser ante todo un acto responsable que respete la dignidad y la vida del ser humano.

El principio de beneficencia consiste en promover el bien y prevenir o corregir el daño, en el presente estudio se buscó que los resultados sean empleados en los

trabajadores de limpieza adoptar medidas preventivas para disminuir los accidentes laborales en beneficio de ellos, el de autonomía, se tuvo presente los reportes de los accidentes laborales de los trabajadores de limpieza que sufrieron accidentes laborales y participaron en la investigación del accidente laboral, el de no maleficencia no difundir los datos que se consideren privados y a limitar daños durante el proceso de la investigación en los trabajadores de limpieza y finalmente el de justicia que los datos obtenidos en la investigación sirvan para fines de coordinación con los encargados de la empresa adopten medidas preventivas de accidentes laborales en sus trabajadores.

III. RESULTADOS

Figura 1. Estadística de los Reportes de las Notificaciones de los Accidentes laborales de los años 2013 – 2019



En la Figura 1 se observa a las notificaciones de los accidentes laborales por meses de los años 2013 al 2019 con un total de 1274 accidentes laborales que sufrieron los trabajadores de limpieza; que laboran en el Hospital Nacional de Lima. Se observó que las mayores incidencias de los accidentes laborales no mortales aumentaron en los primeros años y en los últimos años estos disminuyeron. Siendo los accidentes más relevantes en el año 2016 los accidentes por golpes y choques contra objetos y la parte afectada en los trabajadores de limpieza que sufrieron accidentes laborales fueron los miembros superiores e inferiores (brazos, antebrazos, manos, cadera, muslo, piernas y pie).

Tabla 1. Reporte de Accidentes Laborales por meses de los trabajadores de limpieza

ACCIDENTES LABORALES POR MESES 2013-2019

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
2013	4	8	10	11	16	9	9	12	13	14	11	15	132
2014	14	21	10	14	18	14	15	12	12	10	14	18	172
2015	10	13	18	20	8	21	25	22	19	12	31	14	213
2016	13	19	14	15	19	16	35	25	20	24	18	21	239
2017	24	19	16	15	22	23	14	22	15	18	20	17	225
2018	17	16	20	23	13	22	23	14	18	13	17	12	208
2019	13	11	12	8	8	7	13	6	3	4	0	0	85
TOTAL	95	107	100	106	104	112	134	113	100	95	111	97	1274

En la tabla 1 se observó que el mes de Julio del año 2016 hubo 35 notificaciones de accidentes de trabajo en los trabajadores de limpieza, el mes de Noviembre del año 2015 hubo un total de 31 accidentes laborales en los trabajadores de limpieza, en el mes de Enero del año 2017 se presentaron 24 accidentes de trabajo en los trabajadores de limpieza, en los meses de Abril y Junio del 2018 se reportaron 23 accidentes laborales en el mes de Enero del año 2014 se reportaron 21 casos de accidentes laborales en los trabajadores de limpieza, en Mayo del 2013 hubo un total de 16 accidentes laborales y por último en los meses de Enero y Julio del año 2019 hubieron un total de 13 accidentes laborales reportados. Siendo los accidentes más relevantes los accidentes por golpes y choques contra objetos y la parte afectada de los trabajadores de limpieza fueron en los miembros superiores e inferiores (brazos, antebrazos, manos, cadera, muslo, piernas y pie).

Tabla 2. Accidentes Laborales según Población mencionada en los años 2013-2019 en los trabajadores de limpieza

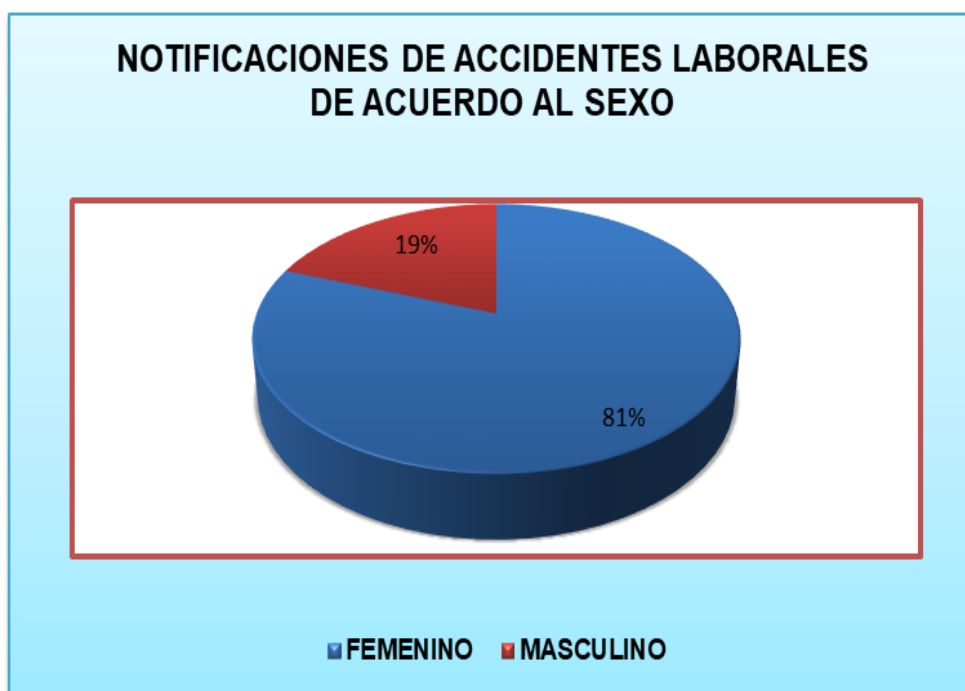
ACCIDENTES LABORALES SEGÚN LA POBLACION EN LOS PERIODOS 2013-2019

PERIODOS ANUALES	POBLACION		ACCIDENTES LABORALES	
	Nº		Nº	%
2013	500		132	26,40
2014	530		172	32,45
2015	525		213	40,57
2016	538		239	44,42
2017	549		225	40,98
2018	562		208	37,01
2019	688		85	12,35

En la tabla 2 tenemos a los accidentes de trabajo reportados en los periodos 2013 -2019 según población finita. Se observó que el periodo 2016 se encontró el 44.42% de los trabajadores sufrieron accidentes laborales, siendo los accidentes más relevantes los accidentes por golpes y choques contra objetos y la parte afectada de los trabajadores de limpieza fueron los miembros superiores e inferiores (brazos, antebrazos, manos, cadera, muslo, piernas y pie). En el 2017 el 40.98% de trabajadores sufrieron accidentes laborales, siendo los accidentes más relevantes en los trabajadores de limpieza los accidentes por golpes y choques contra objetos y la parte afectada de los trabajadores de limpieza fueron los miembros superiores e inferiores (brazos, antebrazos, manos, cadera, muslo, piernas y pie). En el 2015 el 40.57 % sufrieron accidentes laborales, siendo los accidentes más relevantes en los trabajadores de limpieza los accidentes por golpes y choques contra objetos y la parte afectada de los trabajadores de limpieza fueron los miembros superiores e inferiores (brazos, antebrazos, manos, cadera, muslo, piernas y pie). En el 2018 tenemos un 37.01% de trabajadores que sufrieron accidentes laborales, siendo los

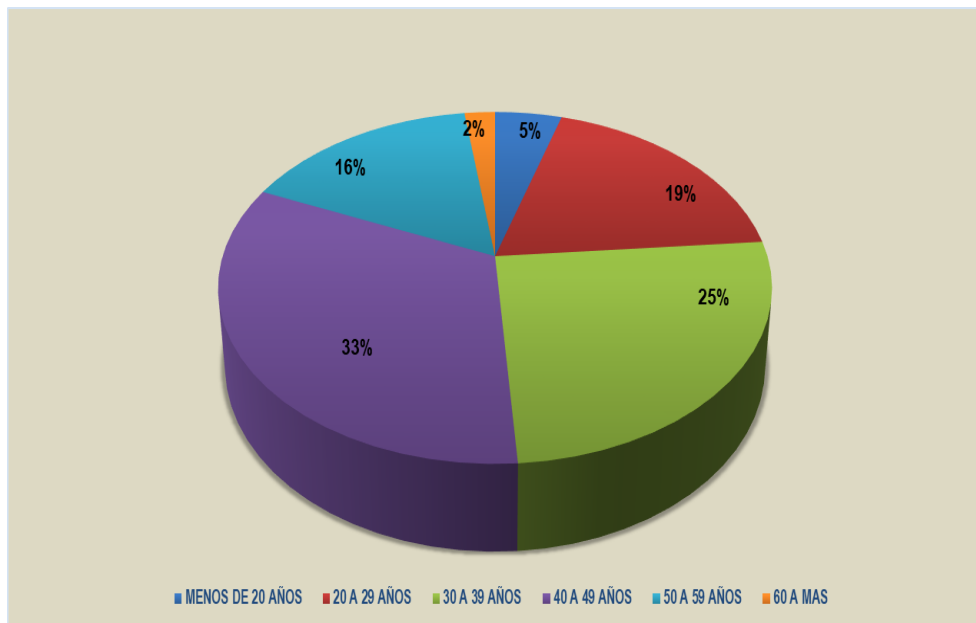
accidentes más relevantes en los trabajadores de limpieza los accidentes por golpes y choques contra objetos y la parte afectada de los trabajadores de limpieza fueron los miembros superiores e inferiores (brazos, antebrazos, manos, cadera, muslo, piernas y pie). En el 2014 se encontró el 32.45% de trabajadores que sufrieron accidentes laborales, siendo los accidentes más relevantes en los trabajadores de limpieza los accidentes por material punzocortante y la parte afectada de los trabajadores de limpieza fueron los miembros superiores (manos, dedos, palma de mano). En el 2013 hubo un 26.40% de trabajadores que sufrieron accidentes laborales, siendo los accidentes más relevantes en los trabajadores de limpieza los accidentes por material punzocortante y la parte afectada de los trabajadores de limpieza fueron los miembros superiores (manos, dedos, palma de mano), y por último en el 2019 se encontró un 12.35% de trabajadores que sufrieron accidentes laborales siendo los accidentes más relevantes en los trabajadores de limpieza los accidentes por golpes y choques contra objetos y la parte afectada de los trabajadores de limpieza fueron los miembros superiores e inferiores (brazos, antebrazos, manos, cadera, muslo, piernas y pie).

Figura 2. Datos Socio demográficos de las Notificaciones de los accidentes laborales en los trabajadores de limpieza



En la Figura 2 tenemos a los datos sociodemográficos de las notificaciones de los accidentes laborales en los trabajadores de limpieza de un total de 1274 notificaciones. En cuanto al sexo de los trabajadores que sufrieron accidentes laborales el 81% corresponde al sexo femenino, y el 19% corresponde al sexo masculino. Siendo los accidentes más relevantes los tipos de accidentes por golpes y choques contra objetos, material punzocortante, caídas al mismo nivel y por agente químico.

Figura 3. Reporte de Accidentes de Trabajo de Acuerdo a la Edad de los trabajadores de limpieza que sufrieron accidentes laborales



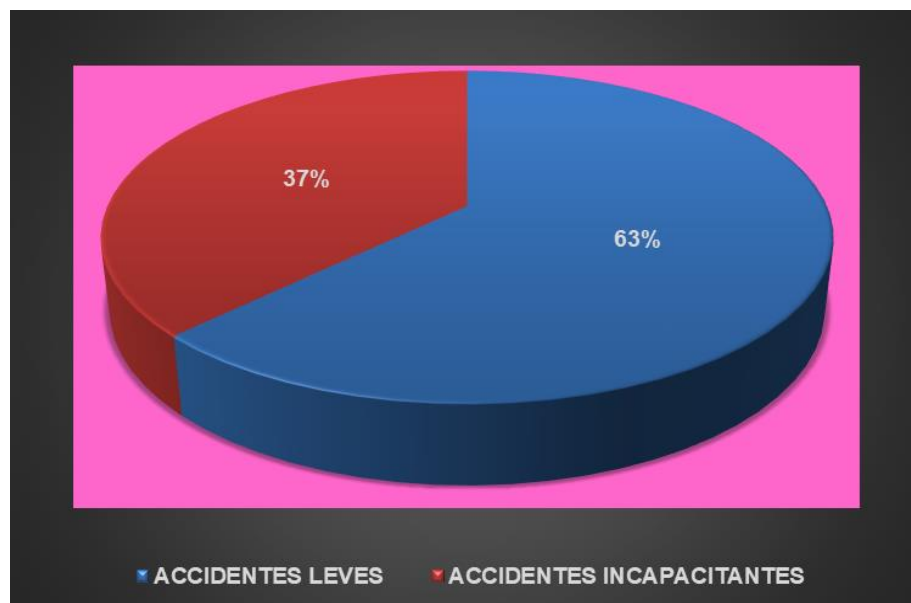
En la figura 3 tenemos a los accidentes laborales que sufrieron los trabajadores de limpieza de acuerdo a la edad del trabajador según notificaciones. En cuanto a la edad tenemos que el 33% corresponden a los que tenían 40 a 49 años, seguidos del 25% corresponden a los trabajadores que tenían 30 a 39 años, luego el 19% corresponden a los trabajadores a los tenían 20 a 29 años, el 16% corresponden a los que trabajadores que tenían menos de 20 años de edad. Siendo los accidentes más relevantes los accidentes golpes y choques contra objetos, luego tenemos a los accidentes por material punzocortante, y por último tenemos a los accidentes por caídas al mismo nivel.

Tabla 3. Accidentes Leves e Incapacitantes y Descansos Médicos**INCIDENCIA ACCIDENTES LEVES E INCAPACITANTES Y DESCANSOS MEDICOS**

Nº NOTIFICACIONES POR AÑO	# ACCIDENTES LEVES		# ACCIDENTES INCAPACITANTES		# DESCANSOS MEDICOS		
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	
2013	132	82	62.12	50	37.88	54	40.91
2014	172	92	53.49	80	46.51	83	48.26
2015	213	101	47.42	112	52.58	130	61.03
2016	239	159	66.53	80	33.47	89	37.24
2017	225	158	70.22	67	29.78	91	40.44
2018	208	148	71.15	60	28.85	70	33.65
2019	85	57	67.06	28	32.94	32	37.65

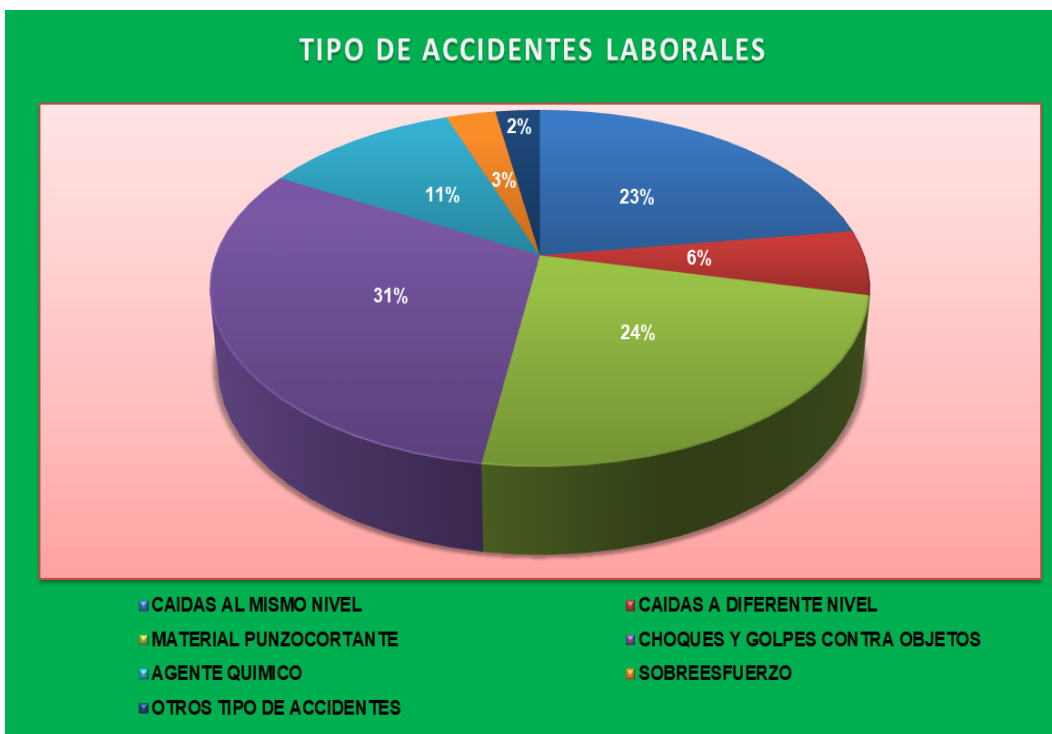
En la Tabla 3 tenemos a los casos de los accidentes leves, incapacitantes y descansos médicos en los trabajadores de limpieza de los períodos 2013-2019. Se observó que en el período 2018 se encontraron el 71.15% de accidentes leves que sufrieron los trabajadores. En el 2015 el 52.58% de accidentes incapacitantes que sufrieron los trabajadores de limpieza. Siendo los accidentes más relevantes los accidentes golpes y choque contra objetos, luego tenemos a los accidentes por material punzocortante, y por último tenemos a los accidentes por caídas al mismo nivel. Con respecto a los descansos médicos emitidos por las instituciones de salud en el año 2015 el 61.03% tuvieron descansos médicos los trabajadores de limpieza.

Figura 4. Accidentes Laborales Leves e Incapacitantes en los trabajadores de Limpieza que se accidentaron en los años 2013-2019



En la figura 4 tenemos a los accidentes de trabajo Leves e Incapacitantes De acuerdo a los accidentes leves tenemos un 63% de accidentes y en cuanto a los accidentes incapacitantes tenemos un 37% de accidentes de trabajo que se generaron en los trabajadores de limpieza. Siendo los accidentes más relevantes los accidentes golpes y choques contra objetos, luego tenemos a los accidentes por material punzocortante, después tenemos a los accidentes por caídas al mismo nivel, por agente químico, a las caídas a diferente nivel, sobreesfuerzos y por último tenemos a los accidentes por otro tipo de accidentes.

Figura 5. Accidentes Laborales de acuerdo al Tipo de accidentes que sufrieron los trabajadores de limpieza



En la figura 5 se observa al tipo de accidentes siendo el tipo más relevante los accidentes choque y golpes contra objetos con un 31% seguido de los accidentes de material punzocortante con un 24%, luego tenemos a los accidentes caídas al mismo con un 23% y el 11% a los accidentes por agente químico.

IV. DISCUSION

4.1 Discusión

En la presente investigación se ha logrado determinar los factores de los accidentes laborales en los trabajadores de limpieza de un hospital nacional, a fin de generar cambios para la mejora de dichos indicadores, puesto que un accidente laboral no solo trae repercusiones para la empresa, trabajador, sino que también presentó efectos económicos, sociales y psicológicos.

Según la gráfica de tendencia de las notificaciones de los casos reportados en los años mencionados teniendo un resultado de 1274 notificaciones de accidentes laborales en los trabajadores que laboran en un Hospital Nacional de Lima hubo un aumento de las notificaciones de los accidentes laborales en los primeros años, y en últimos años estos disminuyeron, estos resultados concuerdan con Mejía, Cárdenas y Gomero²⁴ que realizaron un estudio de notificación de accidentes encontrando un incremento de accidentes laborales en los primeros años y en los últimos años disminuyeron.

La edad de los trabajadores en la presente investigación oscila de 18 años a 60 años, y en su gran mayoría son trabajadores de sexo femenino. El grupo etario más relevante que sufrieron los accidentes laborales fueron los trabajadores que tenían 40 a 49 años de edad (33%), y el mayor porcentaje ocurrió con los trabajadores del sexo femenino (81%), concordando con el estudio de Montufar, Madrid, Villa, Díaz, Vega, Pérez y Palacio²¹ en Colombia quienes encontraron en su estudio que los trabajadores accidentados eran de sexo femenino (65.8%) similar a nuestro estudio.

Con respecto a los tipos de accidentes de trabajo en nuestro estudio, el tipo de accidentes de trabajo en los trabajadores de limpieza se encuentran los accidentes por choque y golpes contra objetos (31%), material punzocortante (24%), caídas al mismo nivel (23%), la parte afectada de los trabajadores de limpieza que sufrieron los accidentes se produjeron en los miembros superiores e inferiores (brazos, antebrazos, manos, cadera, muslo, piernas y pie) al igual que el estudio de Da Silva,

Bosi de Souza, Camponogara y Ferreira¹⁹ quienes encontraron en su estudio que los trabajadores accidentados según el tipo de accidentes fueron los accidentes objetos punzantes, y caídas, en cuanto a la parte más afectada fueron manos y dedos, estos hallazgos son similares a nuestro estudio de investigación; así mismo con el estudio de Montufar, Madrid, Villa, Díaz, Vega, Pérez y Palacio²¹ en Loreto quienes encontraron que los trabajadores accidentados fueron por material punzocortante (77%).

4.2 Conclusiones

- La incidencia de los accidentes laborales en los trabajadores de limpieza en relación a los años mencionados nos indica que la tendencia de las notificaciones de los casos reportados hubo un aumento en los primeros años y en los últimos años estos disminuyeron.
- Las notificaciones de reportes de los accidentes laborales en nuestro estudio la mayor cantidad de accidentes laborales se presentan en el trabajador de limpieza de sexo femenino, con una edad de 40 a 49 años.
- En cuanto al tipo de accidentes laborales siendo los relevantes los accidentes por golpes y choques contra objetos, material punzocortante, y caídas al mismo nivel, presentándose en las extremidades superiores e inferiores (brazos, antebrazos, manos, cadera, muslo, piernas y pie).

4.3 Recomendaciones

- Se recomienda Programas educativos sobre la importancia del uso de los elementos de protección personal a los trabajadores antes de que inicien su jornada laboral.
- Garantizar un ambiente laboral seguro al trabajador de limpieza manteniendo los espacios de trabajo ordenados, conservando una buena iluminación en cada lugar de trabajo.
- Fomentar las normas de Bioseguridad en los trabajadores utilizando las medidas de precauciones universales como: el lavado de manos, uso de equipo de protección personal (EPP), manejo de material punzocortante, estado de vacunación (vacunas de Hepatitis y Tétanos).
- Promover el autocuidado en los trabajadores poniendo en práctica la salud en la vida diaria a nivel personal como en lo laboral.
- Capacitar a los trabajadores sobre el manejo y eliminación de los residuos sólidos hospitalarios, ya que estos son una fuente de contagio para los trabajadores.
- Formular o crear Programas de Capacitación dirigido a los trabajadores profesionales no profesionales de la salud, para sensibilizarlos sobre el uso correcto de la Disposición Residuos Sólidos Hospitalarios.
- Programas de Capacitación especializada a los trabajadores, para la realización de las tareas de limpieza de acuerdo a los ambientes y usos.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Organización Internacional de Trabajo Comunicado Seguridad y Salud en el trabajo [Internet]. 2017 [citado 20 de setiembre de 2019]. Disponible en: <http://www.ilo.org/global/topics/safety-and-health-at-work/lang>
2. Organización Internacional de Trabajo Seguridad y Salud en el Trabajo [Internet].2019 [citado 22 de setiembre de 2019]. Disponible en: https://www.ilo.org/global/about-the-ilo/newsroom/news/WCMS_071435/lang-es/index.htm
3. Organización Internacional de Trabajo Comunicado conjunto OIT/OMS El número de accidentes y enfermedades relacionadas con el trabajo sigue aumentando OIT y OMS recomiendan aplicar estrategias de prevención [Internet]. 2015 [citado 22 de setiembre de 2019] Disponible en: http://www.ilo.org/global/about-the-ilo/newsroom/news/WCMS_006102/lang-es/index.htm
4. Asociación Chilena de Seguridad Laboral en América Latina [Internet]. 2016 [citado 21 de setiembre de 2019] Disponible en: <http://www.seguridad-laboral.es/prl-en-latinoamerica/latinoamerica/seguridad-laboral-en-america-latina>
5. Ministerio de Trabajo Boletín Estadístico Mensual de Notificaciones de Accidentes de Trabajo, Incidentes peligrosos y Enfermedades Ocupacionales [Internet].2018 [citado 29 de setiembre de 2019]. Disponible en: http://www2.trabajo.gob.pe/archivos/estadisticas/sat/SAT_OCTUBRE_2018.pdf

6. Ministerio de Trabajo Boletín Estadístico Mensual de Notificaciones de Accidentes de Trabajo, Incidentes peligrosos y Enfermedades Ocupacionales [Internet].2018 [citado 29 de setiembre de 2019]. Disponible en:
http://www2.trabajo.gob.pe/archivos/estadisticas/sat/SAT_NOVIEMBRE_2018.pdf

7. Ministerio de Trabajo Boletín Estadístico Mensual de Notificaciones de Accidentes de Trabajo, Incidentes peligrosos y Enfermedades Ocupacionales [Internet].2018 [citado 29 de setiembre de 2019]. Disponible en:
http://www2.trabajo.gob.pe/archivos/estadisticas/sat/SAT_DICIEMBRE_2018.pdf

8. Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleado, Gobierno de Perú Lima Perú: Boletín Estadístico Mensual de Notificaciones de Accidentes de Trabajo, Incidentes peligrosos y Enfermedades Ocupacionales [Internet].2018 [citado 29 de setiembre de 2019].Disponible en:
<http://www2.trabajo.gob.pe/estadisticas/estadisticas-accidentes-de-trabajo/>

9. Estadísticas de Reporte y Notificaciones de Accidentes de Trabajo de la Empresa Silsa [Base de Datos Salud Laboral].2018 [citado 01 de octubre de 2019].

10. Decreto Supremo 005_2012_TR Reglamento de La Ley 29783 [Internet].2016 [citado 10 de octubre 2019]. Disponible en:
<http://www.munlima.gob.pe/images/descargas/Seguridad-Salud-en-el->

Trabajo/DecretoSupremo005_2012_TRReglamentoLey2029783LeySeguridadSaludTrabajo.pdf

11. Organización Internacional de Trabajo Especificaciones de la Organización Internacional de Trabajo [Internet].2018 [citado 10 de octubre de 2019]. Disponible en:<http://www.ceroaccidentes.pe/seguridad-y-salud-en-el-trabajo-que-dice-la-oit-sobre-los-accidentes-laborales/>

12. Instituto Sindical de Trabajo, Ambiente y Salud [Internet] [citado 10 de octubre de 2019]. Disponible en: <https://istas.net/salud-laboral/danos-la-salud/accidentes-y-enfermedades-definiciones/definicion-de-accidente-de>

13. Decreto Supremo 005_2012_TR Reglamento de La Ley 29783 [Internet].2016 [citado 16 de octubre de 2019]. Disponible en: http://www.munlima.gob.pe/images/descargas/Seguridad-Salud-en-el-Trabajo/Decreto%20Supremo%20005_2012_TR%20_%20Reglamento%20de%20la%20Ley%2029783%20_%20Ley%20de%20Seguridad%20y%20Salud%20en%20el%20Trabajo.pdf

14. Factores de los Accidentes Laborales [Internet]. 2011 [citado 17 de octubre de 2019] Disponible en: <https://www.bcn.cl/obtienearchivo?id=documentos/10221.1/63350/1/195032.pdf&origen=HPolitica>

15. Decreto Supremo 005_2012_TR Reglamento de La Ley 29783 [Internet]. 2016 [citado 17 de octubre de 2019]. Disponible en: http://www.munlima.gob.pe/images/descargas/Seguridad-Salud-en-el-Trabajo/Decreto%20Supremo%20005_2012_TR%20_%20Reglamento%20

de%20la%20Ley%2029783%20_%20Ley%20de%20Seguridad%20y%20Salud%20en%20el%20Trabajo.pdf


16. Factores de los Accidentes Laborales [Internet]. 2011 [citado 17 de octubre de 2019]. Disponible en: <https://www.bcn.cl/obtienearchivo?id=documentos/10221.1/63350/1/195032.pdf&origen=HPolitica>
17. Decreto Supremo 005_2012_TR Reglamento de La Ley 29783 [Internet]. 2016 [citado 17 de octubre de 2019]. Disponible en: http://www.munlima.gob.pe/images/descargas/Seguridad-Salud-en-el-Trabajo/Decreto%20Supremo%20005_2012_TR%20_%20Reglamento%20de%20la%20Ley%2029783%20_%20Ley%20de%20Seguridad%20y%20Salud%20en%20el%20Trabajo.pdf
18. Es Salud Boletín Informativo Centro de Prevención de Riesgos del Trabajo [Internet]. 2013 [citado 20 de octubre de 2019]. Disponible en: http://www.essalud.gob.pe/downloads/ceprit/BoletinCPR05_.pdf
19. Da Silva DT, Bosi de Souza TS, Camponogara S, Ferreira EM, Tatsch M, Diniz L. Prevalencia de Factores asociados a los Accidentes de Trabajo en el servicio de un Hospital de Limpieza. J. res.: fundam. 2015; 7 (4): 3249-3262.
20. Gómez DA, Accidentes de Trabajo y Enfermedades Laborales en los sistemas de compensación laboral. Bras Med Trab. 2016; 14(2):153-61

21. Montufar FE, Madrid CA, Villa JP, Díaz LM, Vega J, Vélez JD, Palacio VM, et al. Accidentes Ocupacionales de Riesgo biológico en Antioquía, Colombia. Enero de 2010 a Diciembre del 2011. *Infectio* 2014; 18(3):79-85
22. Hernández A, Díaz D, Vilcarromero S, Santero M, Distribución espacial de los accidentes y enfermedades relacionados con el trabajo en el Perú 2012-2014. *Perú Med Exp Salud Pública* 2016; 33 (1): 106-112
23. Bardales Sinarhua E, Pezo Saavedra C, Quispe Tacilla J. Factores Personales, Institucionales y la Ocurrencia de Accidentes Punzocortantes en Trabajadores del Hospital Regional de Loreto, Iquitos -2014. [Tesis de Licenciatura]. [Iquitos - Perú]: Universidad Nacional de la Amazonia Peruana; 2014.
24. Mejía RC, Cardeñas MM, Gomero R. Notificación de Accidentes y Enfermedades Laborales al Ministerio. Perú 2010-2014. *Perú Med Esp Salud Pública* 2015; 32(3): 526-531
25. Botta N. Teorías y Modernización de los accidentes [Internet]. Argentina: Red Proteger; 2010 [citado 30 de octubre de 2019]. Disponible en: http://www.redproteger.com.ar/editorialredproteger/serieaccidentologia/17_Teoria_Modelos_Accidentes_3a_edicion_Marzo2010.pdf
26. Cortés J. El Accidente de Trabajo [Internet]. España: Monografías 2013 [citado 30 de octubre de 2019]. Disponible en: <http://www.monografias.com/trabajos94/accidente-trabajo/accidente-trabajo.shtml>

27. Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo [Internet]. Perú: El Peruano; 2011 [citado 30 de octubre de 2019]. Disponible en: https://scc.pj.gob.pe/wps/wcm/connect/8cc79d00405bf2a9bac3bb12991dc1f5/1.+Ley+N_29783++Ley+de+SST.pdf?MOD=AJPERES&CACHEID=8cc79d00405bf2a9bac3bb12991dc1f5
28. Análisis estadísticos de accidentes laborales 2010 [Internet]. 2011 [citado 30 de octubre de 2019]. Disponible en: https://www.directemar.cl/directemar/site/artic/20180604/asocfile/20180604113301/boletin_accidentes_laborales_2010.pdf

ANEXOS

ANEXO A: Informes de los reportes de las notificaciones de los accidentes laborales.

 **SILSA**
SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA S.A.

INFORME N° 010-OCT-SUP-(E)-HNERM-SILSA 2017

RECIBIDO
23/04/17
14:58

A : JUAN ORUE VASQUEZ
JEFE DE UNIDAD CENTRO

DE : TERESITA OLORTEGUI CARNERO
SUPERVISORA (E)- HNERM

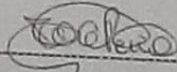
ASUNTO : ACCIDENTE LABORAL

FECHA : 24 de ABRIL DE 2017

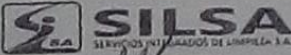
Por medio de la presente le saludo cordialmente y a la vez le informo lo siguiente:
El 04 de abril la colaboradora CHOMBO CUTIPA DELIA con DNI 70850953 asignada al piso 6 "A" Gastroenterología, la operaria estaba lustrando y se agachó para jalar la mesa y al levantarse se golpeó en la ceja derecha haciéndose un corte. Inmediatamente se trasladó al personal al CENTRO EMERGENCIA para su respectiva atención.

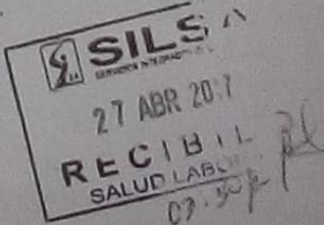
Es cuanto tengo que informarle para su conocimiento.

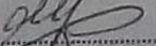
Atentamente


TERESITA OLORTÉGUI CARNERO
SUPERVISOR (E) DE AREA
DNI 08580163

SEÑORES
RR.HH
PARA CONOCIMIENTO
Y ATENCIÓN
27/04/17

 **SILSA**
SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA S.A.

 **SILSA**
27 ABR 2017
RECIBIL
SALUD LABS
07.50p PL


Yessy Bolívar Marcelino

ANEXO B: Autorización para acceder a la información

"Año de la Lucha contra la Corrupción e Impunidad"

SOLICITO: Autorización para uso Información de Estadística
para realización de Proyecto de Investigación

Sr.
Rodrigo Miranda de la Torre Ugarte
Encargado del Área de Salud Laboral - Silsa

Reina del Pilar Agramonte Domínguez con DNI N° 02744230, trabajadora de la empresa Silsa del Área de Salud Laboral, ante usted me presento y expongo lo siguiente:

Actualmente egresada de la escuela de la facultad de enfermería de la Universidad Norbert Wiener, conforme a la curricula de estudios solicita que realicemos un proyecto de tesis de investigación.

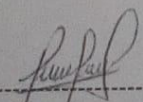
Por lo que solicito a Ud. permiso para uso de información estadística de los Registros de Accidentes Trabajo con motivo de dicho proyecto.

El Proyecto de Investigación consistirá en Determinar los Factores de Riesgo de los Accidentes Laborales en los trabajadores de la empresa. El objetivo es generar nuevas ideas y acciones que nos ayuden a prevenir la incidencia de los accidentes de trabajo promocionando la salud de los trabajadores.

Sin otro particular, me despido de usted agradeciendo anticipadamente a mi solicitud.

Atentamente

Lima, 21 de Octubre del 2019



Reina del Pilar Agramonte Domínguez
Aux. Técnico



ANEXO C: Fotos de los armarios donde se encuentran los files de los accidentes laborales de los trabajadores.





