



**Universidad
Norbert Wiener**

**UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

**“INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ALUMNOS DEL 7MO
Y 8VO CICLO DE ENFERMERIA DE LA UNIVERSIDAD
NORBERT WIENER-2019”**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA DE
ENFERMERÍA**

PRESENTADO POR:

FIAMA YASBELL QUINTANILLA CHILQUILLO

ASESOR:

DRA. GONZALES SALDAÑA SUSAN

LIMA – PERÚ

2019

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA.....	2
AGRADECIMIENTOS	3
ÍNDICE DE FIGURAS	5
ÍNDICE DE ANEXOS	6
RESUMEN.....	7
ABSTRACT.....	8
I .INTRODUCCIÓN.....	9
II.MATERIALES Y METODOS	15
2.1 ENFOQUE Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	15
2.2 POBLACION, MUESTRA Y MUESTREO	15
2.3 VARIABLE(S) DE ESTUDIO.....	15
2.4 TECNICA E INSTRUMENTO DE MEDICIÓN.....	16
2.5 PROCEDIMIENTO PARA RECOLECCION DE DATOS	16
2.5.1 Autorización y coordinaciones previas para la recolección de datos	16
2.5.2 Aplicación de instrumento(s) de recolección de datos	17
2.6 METODOS DE ANALISIS ESTADÍSTICO	17
2.7 ASPECTOS ÉTICOS.....	17
III.RESULTADOS	19
IV. DISCUSIÓN	24
4.1 DISCUSIÓN	24
4.2 CONCLUSIÓN	26
4.3 RECOMENDACIONES	26
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	27
ANEXOS.....	32

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Inteligencia Emocional en alumnos del 7mo y 8vo ciclo de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener – 2019 (N=80).....	20
Figura 2. Inteligencia Emocional de los alumnos del 7mo ciclo de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener – 2019 (N=45).....	21
Figura 3. Inteligencia Emocional de los alumnos del 8vo ciclo de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener – 2019 (N=45).....	22
Figura 4. Inteligencia Emocional según sus dimensiones alumnos del 7mo y 8vo ciclo de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener – 2019 (N=80).....	23

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo A. Operacionalización de la variable o variables.....	33
Anexo B. Instrumentos de recolección de datos.....	34
Anexo C. Consentimiento informado.....	36
Anexo D. Valides y confiabilidad de instrumento de recolección de datos.....	38

Resumen

La siguiente investigación cuyo **Objetivo**; determinar la Inteligencia Emocional de alumnos del 7mo y 8vo ciclo de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener , **El método**; estudio de enfoque cuantitativo, de corte transversal, descriptivo, la población es de 80 alumnos, el instrumento que se realizo es Trait- Meta Mood Scale (TMMS – 24)”, que consta de 24 ítems, dividido en 3 dimensiones tales como; Percepción emocional, comprensión de las emociones, regulación de las emociones, **los resultados**; se encontró que del 100% (80 alumnos). Se encontró que el 80% (64 alumnos), mostraron una inteligencia emocional adecuada, seguida de un 18.8% (15 alumnos) una baja inteligencia emocional y el 1.2% (1 alumnos) inteligencia emocional alta. Por otro lado en las dimensiones, se encontró que dimensión percepción emocional el 80% presento una inteligencia emocional adecuada, seguido de un 17.5% baja y el 2.5% alta. En la dimensión comprensión de emociones, se encontró que el 85% presento una inteligencia emocional adecuada, el 15% baja y por último en la dimensión regulación de emociones, el 77.5% presento una inteligencia emocional adecuada, seguida de un 18.8% baja y el 3.7% alta. Llegando a **la conclusión**; que los alumnos mostraron una inteligencia emocional adecuada.

Palabras claves: “inteligencia emocional” “estudiantes de enfermería”

ABSTRACT

The following investigation whose **objective**; determine the Emotional Intelligence of students of the 7th and 8th cycle of nursing at Norbert Wiener University, **The method**; study of quantitative approach, cross-sectional, descriptive, the population of 80 students, the instrument that was made is Trait-Meta Mood Scale (TMMS - 24) ", which consists of 24 items, divided into 3 dimensions such as; Emotional perception, understanding of emotions, regulation of emotions, **results**; 100% (80 students) were found. It was found that 80% (64 students) experienced adequate emotional intelligence, later 18.8% (15 students) low emotional intelligence and 1.2% (1 students) high emotional intelligence. On the other hand in the dimensions, it is found that 80% emotional perception dimension presented adequate emotional intelligence, followed by a low 17.5% and 2.5% high. In the emotional understanding dimension, it was found that 85% presented adequate emotional intelligence, 15% low and finally in the emotion regulation dimension, 77.5% presented adequate emotional intelligence, followed by 18.8% low and 3.7% high. **Concluding**; that students affected adequate emotional intelligence.

Keywords: "emotional intelligence" "nursing students"

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad el joven universitario enfrenta a diferentes situaciones, que influyen en los resultados académicos y a su vez en la permanencia en la vida moderna, por ello debido a la globalización de los conocimientos individuales, estudiantiles y profesionales, se eleva la exigencia de cada universitario con el fin de mejorar el estado emocional de cada uno de ellos (1).

Los sentimientos y el control de emociones se usan para lograr un fin, los cuales tienen gran relevancia en el salón de clases así lograr grandes éxitos en los diversos cursos (2).

Es así que donde aquellos problemas que suelen suscitarse, por la continuidad de la globalización, tiene prevalencia la importancia del conocimiento tanto individual como el profesional y laboral, donde la exigencia del constante perfeccionismo, alteran el estado emocional (3).

La Organización Mundial de la Salud (OMS), entiende por inteligencia emocional (IE), no sólo como la ausencia de trastornos mentales, sino el estado del bienestar de la persona y cómo viene afrontando el día a día, por ello los conceptos que influye la OMS, da a conocer la IE como base la autonomía, reconocimiento, bienestar y relación intelectual (4).

En Estados Unidos, se han realizado estudios donde mostraron que los estudiantes de las universidades con mayor inteligencia emocional, indican mínimo trastornos de personalidad, pero sí presentan aumento de placer y dicha en sí mismos (5).

Por otro lado los resultados de los informes nacionales e internacionales, donde tiene como fin que los estudiantes peruanos mejoren sus calificaciones, dieron como resultado un bajo nivel, donde la incapacidad emocional de los estudiantes tendrá un motivo fundamental para la mejorar misma (6).

Según Ministerio de Salud (MINSA), manifiesta que la inteligencia emocional, se puede afrontar gracias a la familia, tienen el papel tanto fundamental como primordial, encargándose de la estabilidad de las emociones de cada uno de ellos (7).

Hoy en día, entre los estudiantes universitarios se fomenta la inteligencia emocional como cultura institucional, que influye y requiere de aprendizaje así tener la capacidad de reconocer la emoción personal, afinando manifestaciones de rabia o enojo, expresarse apropiadamente, siendo imprescindible para las relaciones interpersonales (8). Es así que la comunicación efectiva o asertiva, se considera una habilidad para la vida saludable. Al desarrollar una comunicación entre los docentes de salud y los universitarios, mejora la eficacia, fomenta la comprensión del rol de los docentes. Es de ayuda para los docentes poder conocer a sus alumnos para aclarar sus preocupaciones, anticipar sus necesidades y aumentar su satisfacción, la comunicación influye por razones internas o externas, que pueden funcionar como facilitadoras o barreras en la comunicación con el alumno (9).

Existen estudios que afirman acerca de la capacidad afectiva que ayuda a revelar el funcionamiento cerebral del universitario. Por ello, tendría un rol muy importante en establecer y mantener las relaciones entre las personas, pues es un componente de la vida en sociedad que ayuda interactuando, obteniendo beneficios recíprocos de tal manera que las personas que tienen habilidades sociales con los demás es posible que también reciban un buen trato de la otra parte (10).

Los estudiantes emocionalmente inteligentes presentan autoestima alta se sienten satisfechos emocionalmente y son menos susceptibles a presentar comportamientos agresivos, violentos y trastornos de personalidad, debido a que, dentro de su formación universitaria, integral de la persona, abarca la parte emocional, de valores y autocuidado, para llegar a un desarrollo sistemático y planificado, con capacidades de autoconocimiento, autocontrol, comunicación y empatía (11). En nuestro país, las investigaciones sobre este tema son

reducidas, se examinan estudios regulares sobre inteligencia emocional y si se revisa los estudios sobre empatía son mucho más escasos. Cabe recalcar que la IE, en los últimos tiempos da a conocer, que refiere a los temas de salud, involucrando al universitario, donde el ser empático permite controlar las habilidades y el actuar ante una situación (12).

Por ello en el enfoque conceptual sobre la Inteligencia, tomando en cuenta la opinión principal de Goleman, quien manifiesta que no sólo es el enfoque en los aspectos cognitivos sino también la facultad que tiene el individuo para poder conectarse con las emociones y vencer las frustraciones (13).

La IE, es la forma de pensar y estado de conciencia de una misma persona, donde es también importante la conciencia social, es decir saber reconocer las diversas emociones en todo lo que les rodea (13).

Por otro lado según Mayer, sostiene que la IE, son las destrezas que identifican, regularizan y comprenden las emociones, permitiendo la adaptación en el entorno social (14). Incluyendo capacidades, habilidades y competencias que establecen el comportamiento de la persona, evidenciadas en la respuesta del estado mental y la forma de comunicarse (15).

Por ello la IE, es aquella necesidad social para poder responder diversas preguntas, así como las diferentes situaciones de la vida diaria, donde las meta habilidades son clasificadas en diversas competencias, tales como las propias emociones, manejo de las relaciones interpersonales, la capacidad para controlar y motivarse a sí mismo (16).

De la misma forma se puede observar que la definición de IE, hoy en día, es la base para entender el desempeño no solo social, sino también educativa y laboral (17).

Por otra parte según Fernández, Extremara y ramos, sostiene que para poder medir la inteligencia emocional se debe tener en cuenta 3 dimensiones tales como:

- Percepción emocional: Es la destreza para determinar, examinar y admitir nuestros sentimientos y de los demás que se encuentren en el entorno. Involucra prestar atención e interpretar con exactitud algunos signos emocionales como características del rostro, movimientos físicos y la tonalidad vocal (18).
- Comprensión de emociones: Razón y claridad emocional, comprende ser capaz de apartar la extensa y diversa relación de caracteres emotivos, calificar lo emocional y examinar en qué condiciones se recopila los sentimientos (18).
- Regulación de emociones: La regulación o reparación emocional es la destreza de mayor complicación. Dicha fase implica la habilidad de descubrir si son buenas o malas, meditar sobre ellos para excluir o valer los datos que conduce según su propósito (18).

Por otro lado, diversos autores como Salovey y Mayer para medir la IE, se debe tener en cuenta 3 dimensiones: atención, claridad y reparación (19).

Teniendo en cuenta la investigación, la teoría que más adapta al tema, es la **Teoría de Imonege King: teoría del logro de metas, que se basa en los conceptos de sistemas personales e interpersonales. Donde la enfermera basa su estudio en las conductas y el comportamiento, con el objetivo de ayudar a los individuos a mantener su salud, para que estos puedan seguir desempeñando sus roles sociales** (20).

Por otro lado con referente a los antecedentes internacionales, según Barrera y colaboradores, en el año 2019, en México, en su estudio encontró que la mayoría de los estudiantes de enfermería, tiene un nivel de inteligencia emocional medio, que favorece a lograr una personalidad plena (21).

Domínguez, en el año 2017, en España, en su estudio, encontró que el 60% presento una inteligencia emocional baja, seguida de un 20% regular y alta (22).

De igual manera Siles y colaboradores, en España, en su estudio encontró, la inteligencia emocional es adecuada en su mayoría en los tres niveles y concluyeron que la escala TMMS – 24, es conveniente para aplicar a las distintas dimensiones de la Inteligencia Emocional, siendo conveniente disponer de otras investigaciones para ahondar en el tema (23).

Escobedo, en el año 2015, en el estudio titulado “Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos del nivel básico de un Colegio Privado”, encontró que la inteligencia emocional, en su gran mayoría, presento una inteligencia emocional alta (24).

Así mismo a nivel nacional, según Paredes, en el año 2019, en Lima – Perú, halló que el nivel de inteligencia emocional en internos de Enfermería es adecuado en 58%, alto 22% y deficiente 20% (25). Así mismo, Chumbe y Marchena, en el año 2018, en el Perú, en su estudio encontró que, el 49.9% presentaron inteligencia emocional adecuada, seguido de un 25.4% excelente y un 24.7% baja (26).

Por otro lado Regalado y Rojas, en el año 2018, en el Perú, encontró que la IE en los estudiantes tienen una inteligencia emocional media, es decir que la gran mayoría con un 82% presentaron un inteligencia emocional buena (27).

Por otro lado Cristóbal, en el año 2017, en Perú, encontró que el 74.7% presento una adecuada inteligencia emocional, seguida de un 19.6%excelente y un 5.7% deficiente (28).

Se pudo evidenciar escasos estudios internacionales que abordan el problema respecto a la Inteligencia Emocional y sus dimensiones en alumnos del 7mo y 8vo ciclo de enfermería de la facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Privada Norbert Wiener. Por lo que el tema posee un valor práctico, los resultados servirán para las autoridades de la universidad, así orientaran a sus profesores de cómo mejorar la interacción con los alumnos y su inteligencia emocional. Por otro lado será de Conveniencia, porque beneficia a las autoridades de la Universidad Privada Norbert Wiener dado que ayudara a futuras investigaciones,

cuenta con Utilidad Metodológica, puesto que el estudio se realizará bajo el método descriptivo, por tanto puede ser replicado, tiene la Factibilidad: Se tendrá las facilidades ya que se cuenta con el acceso e información del director de la escuela profesional de enfermería y es de Motivación: por parte del investigador a estudiar en profundidad la inteligencia emocional. El objetivo del estudio es determinar la Inteligencia Emocional en alumnos del 7mo y 8vo ciclo de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener y en sus dimensiones.

II. MATERIALES Y METODOS

2.1 ENFOQUE Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

El estudio es de un tipo cuantitativo, con información que son susceptibles a ser medidos y poder ser analizados estadísticamente. El método realizado es de tipo descriptivo, con corte transversal debido a que se recogió toda la información en una sola toma. (29).

2.2 POBLACIÓN, MUESTRA Y MUESTREO

La población fue finita, compuesta por 80 Alumnos de séptimo y octavo ciclo de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener , fue un muestreo no probabilístico, aplicando criterio de inclusión y exclusión. La técnica utilizada fue la encuesta. Los sujetos de estudios fueron encuestados en el salón de clases de séptimo y octavo ciclo de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener .

2.3 VARIABLE(S) DE ESTUDIO

El estudio, contó con una sola variable “Inteligencia Emocional en alumnos del séptimo y octavo de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener ”, según su naturaleza fue de tipo cualitativa y su escala de medición fue ordinal.

Definición conceptual de variable principal Inteligencia Emocional: es un conjunto de destrezas que identifican, regularizan y comprenden las emociones, permitiendo la adaptación en el entorno social (14).

Definición operacional de variable principal Inteligencia Emocional: Es la capacidad de los estudiantes de enfermería para percibir, valorar y expresar emociones con claridad, logrando acceder y/o generar sentimientos que faciliten el pensamiento.

2.4 TÉCNICA E INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

Técnica de recolección de datos:

La técnica utilizada en el estudio fue la encuesta obteniendo datos exactos (30).

Instrumento para recolección de datos:

En la Inteligencia Emocional en alumnos del séptimo y octavo ciclo de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener y en sus dimensiones, se utilizó la escala de Inteligencia Emocional “Trait-Meta Mood Scale (TMMS – 24)”, que consta de 24 ítems, dividido en 3 dimensiones tales como; Percepción emocional, comprensión de las emociones, regulación de las emociones (18).

Validez y confiabilidad del instrumento de recolección de datos:

Fue diseñado por Fernández Berrocal, Extremera y Ramos, para examinar la percepción, comprensión y regulación de la inteligencia emocional.

Su validación del instrumento fue mediante un juicio de expertos, La confiabilidad del instrumento, se realizó mediante la prueba piloto de 30 alumnos de otras aulas, a través del coeficiente Alfa de Cronbach donde la confiabilidad del instrumento mediante el Alfa de Cronbach 0.929, donde nos da una excelente confiabilidad. (Ver anexo D).

2.5 PROCESAMIENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

2.5.1 autorización y coordinación previas para la recolección de datos

La recolección de datos, se realizó con la coordinación a las autoridades de la Universidad Privada Norbert Wiener , luego de recibir el visto bueno, **se coordinó** con cada docente de las aulas de alumnos del séptimo y octavo ciclo de enfermería para poder establecer, el día de encuesta a los alumnos y poder presentarnos y poder efectivizar las encuestas.

2.5.2 aplicación de instrumento de recolección de datos

Se realizó en el mes de noviembre del presente año, en dos días particulares, la visita a cada salón de los alumnos de séptimo y octavo ciclo de enfermería tomó 20 min, al finalizar el trabajo de campo, se procedió a verificar el llenado y la codificación respectiva.

2.6 MÉTODOS DE ANÁLISIS ESTADÍSTICO

En el trabajo participaron alumnos del séptimo y octavo ciclo de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener .

La información fue ingresada a una base datos en el programa Spss versión 23, el procedimiento se realizó con mucha cautela para evitar errores.

Al ser un estudio de tipo descriptivo, se utilizó la estadística de tipo descriptiva; los datos generales sociodemográficos fueron mediante tablas de frecuencia.

Para la variable general, se realizaron procesos estadísticos en el programa antes mencionado al igual que para las dimensiones.

2.7 ASPECTOS ÉTICOS

Se realizó en base a los 4 principios de la bioética: autonomía, no maleficencia, beneficencia y justicia (31).

Principio de autonomía

A los alumnos de séptimo y octavo ciclo de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener se le explico a cada uno de ellos con total detenimiento el fin del estudio, aceptando mediante la firma en el consentimiento informado, respetando su decisión y libre voluntad.

Principio de beneficencia

A los alumnos de 7tmo y 8vo ciclo, se les explico sobre los beneficios indirectos que se obtendrán serán beneficiosos para los alumnos y de igual forma para la universidad en cuestión.

Principios de no maleficencia

Se expuso a los alumnos que participaron en el estudio que no implica ningún riesgo para su salud e integridad.

Principio de justicia

Todos los resultados obtenidos del estudio, no fueron alterados ni manipulados a favor del Investigador.

III.RESULTADOS

Tabla 1. Datos sociodemográficos de los alumnos de 7tmo y 8vo ciclo de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener – 2019 (N=80).

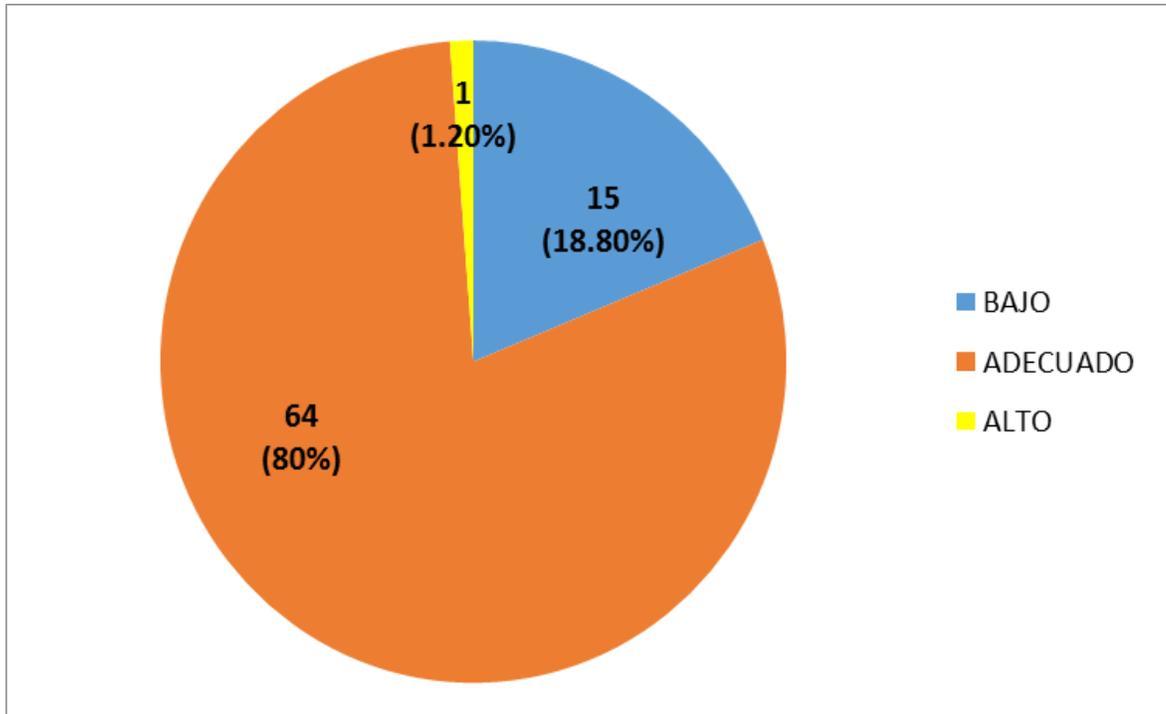
Información de los participantes	Total		
	Total	N	%
Edades de los alumnos			
20 a 30 años	48		60%
31 a 40 años	31		38.80%
41 años a mas	1		1.20%
Genero			
Masculino	22		27.50%
Femenino	58		72.50%
Ciclo de los alumnos			
Séptimo ciclo	35		43.80%
Octavo ciclo	45		56.20%
Estado civil			
Soltero	44		55%
Conviviente	17		21.30%
Casado	16		20%
Separado	3		3.80%

Fuente: Elaborado por el estudiante de la UPNW de la EAPE de Enfermería.

Tabla 1, se observa que de 80 alumnos de séptimo y octavo ciclo, el margen de edades de 20 a 30 años presento un 60%, seguido de un 38.8% de 31 a 40 años y en menor porcentaje de 41 años a más un 1.2%.

Por otro lado con referente al género, se encontró que el 72.5% son mujeres y el 27.5% son hombres, los cuales pertenece al octavo ciclo el 56.2% y al séptimo ciclo un 43.8%, por último el estado civil de los alumnos, se encontró que el 55% son solteros, el 21.3% convivientes, el 20% casados y el 3.80% separados.

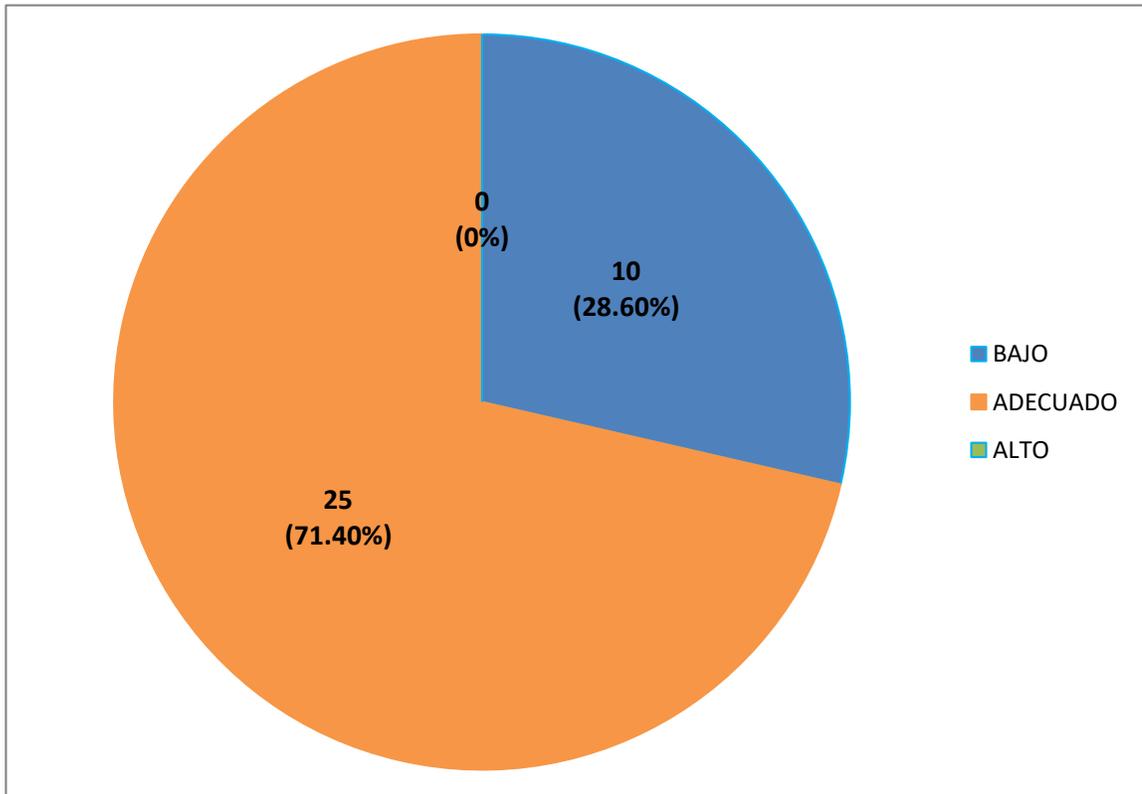
Figura 1. Inteligencia Emocional en alumnos del 7mo y 8vo ciclo de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener – 2019 (N=80).



Fuente: Elaborado por el estudiante de la UPNW de la EAPE de Enfermería.

Figura 1, observamos en relación a la Inteligencia Emocional de los alumnos del 7mo y 8vo ciclo de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener , del 100% (80 alumnos). Se encontró que el 80% (64 alumnos), mostraron una inteligencia emocional adecuada, seguida de un 18.8% (15 alumnos) una baja inteligencia emocional y el 1.2% (1 alumnos) inteligencia emocional alta.

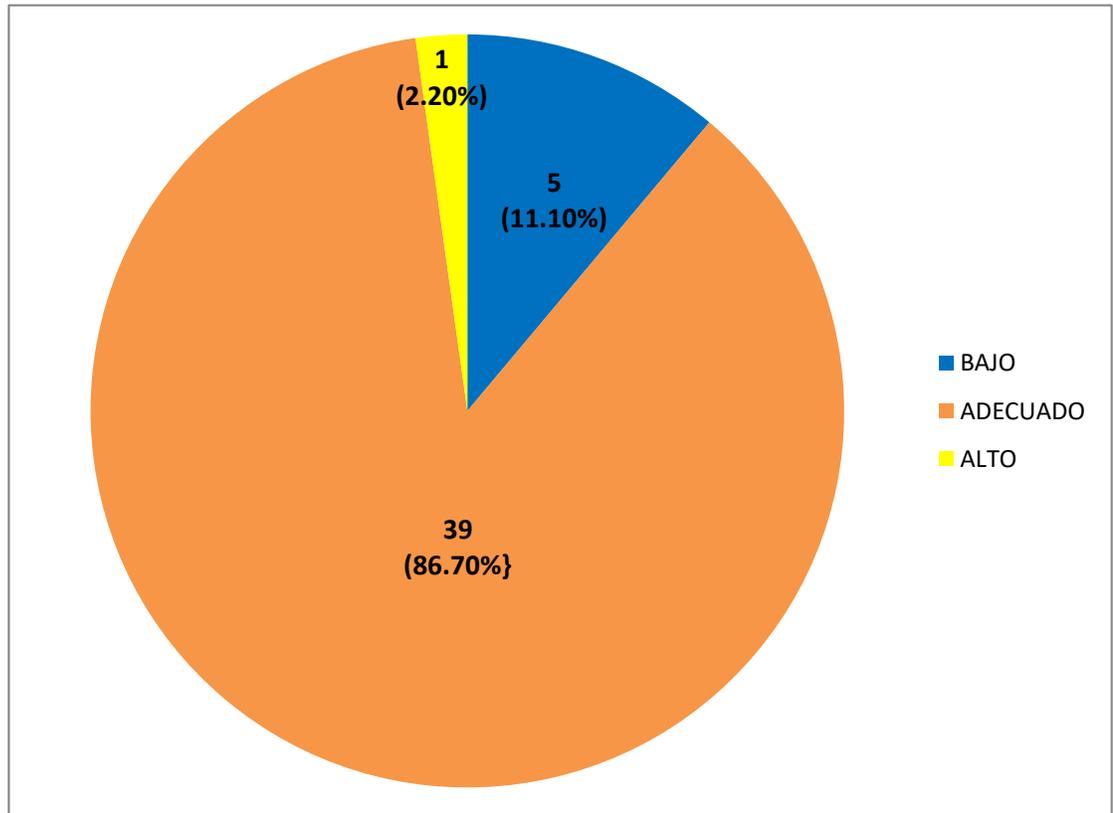
Figura 2. Inteligencia Emocional en alumnos del 7mo ciclo de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener – 2019 (N=45).



Fuente: Elaborado por el estudiante de la UPNW de la EAPE de Enfermería.

Figura 2, podemos observar que con respecto a la Inteligencia Emocional de los alumnos del 7mo ciclo de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener, del 100% (35 alumnos). Se encontró que el 71.4% (25 alumnos), mostraron una inteligencia emocional adecuada, seguida de un 28.6% (10 alumnos) presentaron una baja inteligencia emocional y el 0% no presento una inteligencia emocional alta.

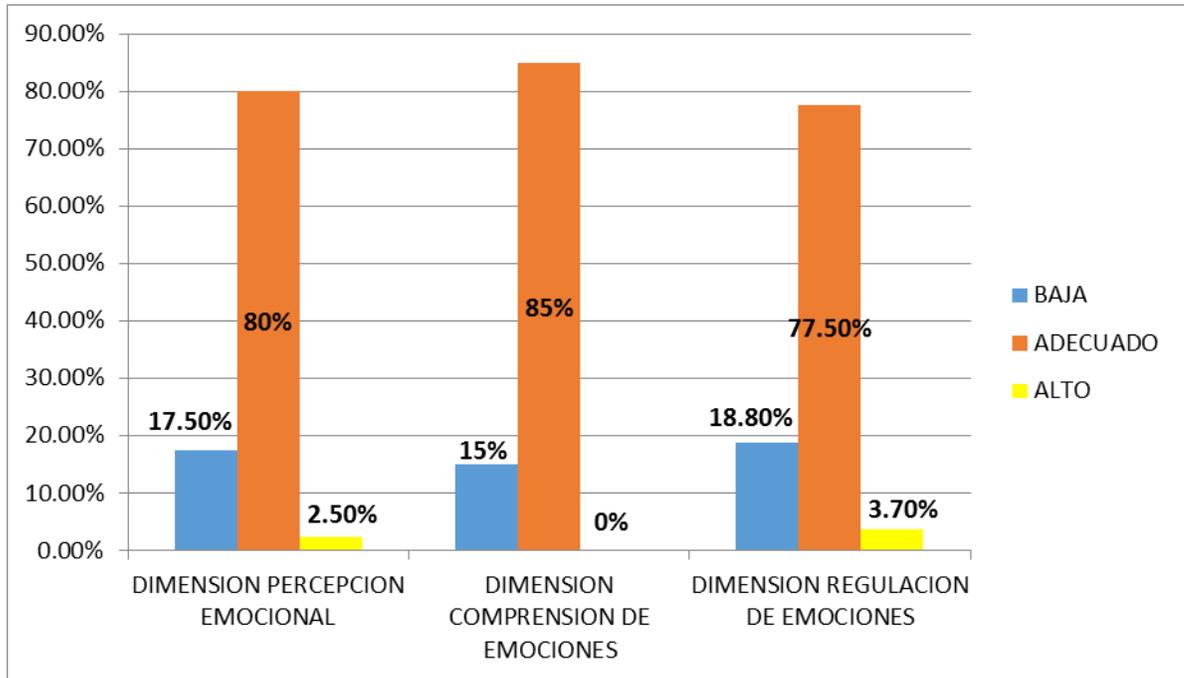
Figura 3. Inteligencia Emocional en alumnos del 8vo ciclo de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener – 2019 (N=45).



Fuente: Elaborado por el estudiante de la UPNW de la EAPE de Enfermería.

Figura 3, podemos observar que con respecto a la Inteligencia Emocional de los alumnos del 8vo ciclo de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener , del 100% (45 alumnos). Se encontró que el 86.7% (39 alumnos), mostraron una inteligencia emocional adecuada, seguida de un 11.1% (5 alumnos) presentaron una baja inteligencia emocional, el 2.2% (1 alumnos), presento una inteligencia emocional alta.

Figura 4. Inteligencia Emocional según sus dimensiones alumnos del 7mo y 8vo ciclo de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener – 2019 (N=80).



Fuente: Elaborado por el estudiante de la UPNW de la EAPE de Enfermería.

Respecto a las dimensiones de Inteligencia Emocional, se presentó una adecuada, seguida a una baja y alta inteligencia emocional.

Por ello se encontró que en la dimensión percepción emocional el 80% presentó una inteligencia emocional adecuada, seguido de un 17.5% baja y el 2.5% alta. En la dimensión comprensión de emociones, se encontró que el 85% presentó una inteligencia emocional adecuada, el 15% baja y por último en la dimensión regulación de emociones, el 77.5% presentó una inteligencia emocional adecuada, seguida de un 18.8% baja y el 3.7% alta.

IV. DISCUSIÓN

4.1 DISCUSIÓN

Analizando los estudios ya descritos tanto internacionales como nacionales. Al hablar de la inteligencia emocional, debemos citar a Goleman, quien manifiesta que no sólo es el enfoque en los aspectos cognitivos sino también la facultad que tiene el individuo para poder conectarse con las emociones y vencer las frustraciones (13).

Por ello con respecto a la Inteligencia emocional de los alumnos del 7mo y 8vo ciclo de enfermería de la **Universidad Privada Norbert Wiener**, ^[M1] se encontró que del 100% (80 alumnos). Se encontró que el 80% (64 alumnos), mostraron una inteligencia emocional adecuada, seguida de un 18.8% (15 alumnos) una baja inteligencia emocional y el 1.2% (1 alumnos) inteligencia emocional alta.

Estos hallazgos concuerdan de lo encontrado con Paredes, en el año 2019, en Lima – Perú, en su estudio encontró que 58%presento una inteligencia emocional adecuada, seguida de alto 22% y deficiente 20% (24). Del mismo modo con Chumbe y Marchena, en el año 2018, en el Perú, en su estudio encontró que, el 49.9% presentaron inteligencia emocional adecuada, seguido de un 25.4% excelente y un 24.7% baja (25) y por ultimo con Cristóbal, en el año 2017, en Perú, en su estudio encontró que el 74.7% presento una adecuada inteligencia emocional, seguida de un 19.6%excelente y un 5.7% deficiente (27). Del mismo modo Rivera, encontró en su estudio, que el 11,69 % presentaron un nivel bajo en inteligencia emocional, el 61,04 % en el nivel bueno y el 27,27 % en el nivel muy bueno (28).

Es por ello que cabe resalta la opinión de Mayer, sostiene a la inteligencia emocional como el conjunto de habilidades que identifican, regularizan y comprenden las emociones, permitiendo la adaptación en el entorno social (14). Incluyendo capacidades, habilidades y competencias 33 que establecen el

comportamiento de la persona, evidenciadas en la respuesta del estado mental y la forma de comunicarse (15).

La presente investigación no guardan relación con lo encontrado por Hidalgo, en el año 2019, en México, encontró en su estudio que presentó un nivel de inteligencia emocional media, favoreciendo a los estudiantes a una personalidad plena (21). Del mismo modo con Domínguez, en el año 2017, en España, en su estudio, encontró que el 60% presento una inteligencia emocional baja, seguida de un 20% regular y alta (22).

Por ello cabe resaltar que al hablar de la variable Inteligencia emocional según Fernández y colaboradores, sostiene que para poder medir la inteligencia emocional se debe tener en cuenta 3 dimensiones tales como: Percepción emocional: Es la destreza para determinar, examinar y admitir nuestros sentimientos y de los demás que se encuentren en el entorno. Involucra prestar atención e interpretar con exactitud algunos signos emocionales como características del rostro, movimientos físicos y la tonalidad vocal (18). Comprensión de las emociones: Razón y claridad emocional, comprende ser capaz de apartar la extensa y diversa relación de caracteres emotivos, calificar lo emocional y examinar en qué condiciones se recopila los sentimientos (18) y Regulación de emociones: La regulación o reparación emocional es la destreza de mayor complicación. Dicha fase implica la habilidad de descubrir si son buenas o malas, meditar sobre ellos para excluir o valer los datos que conduce según su propósito (18)

Por ello al hablar de las dimensiones de la Inteligencia emocional de los alumnos del 7mo y 8vo ciclo de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener , se encontró en la dimensión percepción emocional el 80% presento una inteligencia emocional adecuada, seguido de un 17.5% baja y el 2.5% alta. En la dimensión comprensión de emociones, se encontró que el 85% presento una inteligencia emocional adecuada, el 15% baja y por último en la dimensión regulación de emociones, el 77.5% presento una inteligencia emocional adecuada, seguida de un 18.8% baja y el 3.7% alta.

Finalmente mencionar que estamos de acuerdo con lo señalado con el Ministerio de Salud, quien manifiesta que la inteligencia emocional, se puede afrontar gracias a la familia, quienes tienen el papel tanto fundamental como primordial, encargándose de la estabilidad de las emociones de cada uno de ellos(7).

4.2 CONCLUSIONES

-La Inteligencia Emocional, predominó una inteligencia emocional adecuada, seguida de una baja y una alta.

-Se concluye [M2][Y3] en la dimensión Percepción emocional, predominaron una inteligencia emocional adecuada, seguido de un alta.

-Dimensión comprensión de emociones, presento una inteligencia emocional adecuada, seguida de una baja.

-Se concluye que en la dimensión regulación de emociones, se encontró una inteligencia emocional adecuada, seguida de baja y alta.

4.3 RECOMENDACIONES

-Respecto a la inteligencia emocional en los alumnos de 7mo y 8vo ciclo de enfermería de la **Universidad Privada Norbert Wiener**, se debe brindar más orientación a los alumnos para que puedan mantener una alta inteligencia emocional.

-Se recomienda que se realice más investigaciones en las diversas Universidades del Perú, cuyo tema de investigación sea relacionado con la Inteligencia emocional.

-Profundizar sobre estudios de inteligencia emocional con población más amplia en alumnos de las diversas universidades.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS- citar con **vancouver**^[M4]

1. Cesar RL, Iris CD [Internet].2013 [citado 10 octubre 2019]. Available from: [file:///C:/Users/Yasbell/Downloads/Dialnet-InteligenciaEmocionalEnEstudiantesDeLaUniversidadN-5124755%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Yasbell/Downloads/Dialnet-InteligenciaEmocionalEnEstudiantesDeLaUniversidadN-5124755%20(1).pdf)
2. GROPE (Grup de Recerca en orientació Psicopedagògica) [Internet]. España: Rafael B.; [citado el 10 octubre 2019]. La inteligencia emocional según Salovey y Mayer; [1 pantalla]. Disponible en: <http://www.rafaelbisquerra.com/es/inteligencia-emocional/inteligencia-emocional-segun-salovey-mayer.html>
3. Barrera-Gálvez, R, Solano-Pérez, C, Arias-Rico Jc, Jaramillo-Morales O, Jiménez-Sánchez R. La inteligencia emocional en estudiantes universitarios. Emotional Intelligence in University Students, Mexico. [Internet] Publicación semestral No. 14(2019) 50-55 [citado 23 octubre 2019]. Disponible en: <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/ICSA/article/view/4437/6222>
4. **Crear Salud [Internet] [citado 25 octubre 2019] disponible en:** <https://crearsalud.org/inteligencia-emocional-relaciones-sociales/>
5. Extremera N, Fernández P. El papel de la inteligencia emocional en el alumnado: evidencias empíricas. Rev. Electrónica Investig Educ [Internet]. 2004 [citado 28 octubre 2019]; 6:17. Disponible en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412004000200005
6. Salovey, Stroud, Woolery y Epel, «Perceived emotional intelligence, stress reactivity, and symptom reports: Further explorations using the trait meta-mood scale» Psychology and Health, pp. 611-627, 2002.
7. MINSA [Internet] Marzo 2013 [citado 03 noviembre 2019] disponible en: <https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/44678-jovenes-que-no-lograron-ingresar-a-la-universidad-necesitan-vital-apoyo-de-la-familia>

8. García R, Torres R. Educación emocional como aprendizaje saludable en jóvenes universitarios : Una reflexión necesaria para el uso de la nueva tecnología de la información y la comunicación (NTIC) como tutores en línea. Rev. Científica Electrónica Psicol [Internet]. 2010 [acceso 03 noviembre 2019];(10):70–94. Disponible en: <https://www.uaeh.edu.mx/investigacion/productos/2207/>
9. Giménez Espert MC. Actitudes hacia la comunicación, inteligencia emocional y empatía en enfermería [Tesis Doctoral]. Valencia - España: Facultad de Enfermería y Podología, Universidad de Valencia; 2016. [Internet]. Disponible en: [http://roderic.uv.es/bitstream/handle/10550/54130/TESIS DOCTORAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://roderic.uv.es/bitstream/handle/10550/54130/TESIS%20DOCTORAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
10. Extremera N, Fernández P. Inteligencia emocional, calidad de las relaciones interpersonales y empatía en estudiantes universitarios. Rev Clínica y Salud [Internet]. 2004 [acceso el 10 de noviembre 2019];15(2):117–37. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=180617822001>
11. Páez M, Castaño J. Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en estudiantes universitarios. Rev Psicol desde el Caribe [Internet]. 2015 [acceso el 10 noviembre 2019];32(2):268–85. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/213/21341030006.pdf>
12. CHUMBE K., MARCHENA F. “Inteligencia Emocional Y Empatía En Estudiantes De Enfermería Que Realizan Prácticas Pre - Profesionales De La Universidad Privada Norbert Wiener, Lima – 2018 [citado 10 noviembre 2019] disponible en: <http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2658/TESES%20Chumbe%20Katty%20-%20Marchena%20Fidelicia.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
13. Valeria S. Daniel Goleman y su teoría sobre la inteligencia emocional. Las Mentes Maravillosas [Internet]. 2018 [citado 12 noviembre 2019] disponible en:

<https://lamenteesmaravillosa.com/daniel-goleman-teoria-la-inteligencia-emocional/>

14. Mayer JD, Salovey P. Emotional intelligence and the construction and regulation of feelings. *Appl Prev Psychol* [Internet]. 1995 Jun 1 [acceso el 13 de noviembre 2019];4(3):197–208. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0962184905800587>
15. García M, Giménez SI. La inteligencia emocional y sus principales modelos: Propuesta de un modelo integrador. *Rev Digit del Cent del Profr Cuevas - Olula* [Internet]. 2010 [citado 12 noviembre 2019]; 3(6):4. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3736408>
16. Albo J., Castro J. *Inteligencia Emocional y Motivacion del Estudiante Universitario* [doctor]. universidad de las palmas de gran canaria; 2012.
17. Ruiz, D., Cabello, R. y Salguero, J. (2013). *Guía para mejorar la inteligencia emocional de los adolescentes*. España: Larousse - Ediciones Pirámide.
18. Fernández P, Extremera N. La Inteligencia Emocional y el estudio de la Felicidad. *Rev Interuniv Form del Profr* [Internet]. 2009 [acceso el 17 de de noviembre 2019]; 66(23,3):85–105. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27419066006>
19. Salovey y Mayer. *Inteligencia emocional y productividad laboral (estudio realizado con el personal de salud del centro de diagnóstico por imágenes, policlínica)*. En Guatemala. 2014. [Consultado 17 noviembre 2019] Disponible en: <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/05/43/Fleischhacker-Ilma.pdf>
20. *Teoría y Método en Enfermería II* [Internet]. España [citado 20 mayo 2020] http://www.aniorte-nic.net/progr_asignat_teor_metod5.htm#King
21. Barrera-Gálvez, R, Solano-Pérez, C, Arias-Rico Jc, Jaramillo-Morales O, Jiménez-Sánchez R. La inteligencia emocional en estudiantes universitarios. *Emotional Intelligence in University Students, Mexico*. [Internet] Publicación semestral No. 14(2019) 50-55 [citado 23 octubre 2019]. Disponible en:

<https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/ICSA/article/view/4437/6222>

22. Dominguez jessica. La Inteligencia Emocional en Alumnos de 4to año de Enfermería [bachiller]. universidad de salamanca; 2017.
23. Siles-González J., Noreña-Peña A.L., Solano-Ruiz C.. La inteligencia emocional durante las prácticas clínicas de alumnos de enfermería: un enfoque desde la antropología educativa aplicada a las prácticas clínicas. Ene. [Internet]. 2017 [citado 2020 Mayo 21] ; 11(2). Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1988-348X2017000200008&lng=es.
24. Escobedo P. Relación Entre Inteligencia Emocional Y Rendimiento Académico De Los Alumnos Del Nivel Básico De Un Colegio Privado.[Internet]. Guatemala: Universidad Rafael Landivar; 2015 [citado 25 noviembre 2019] Disponible en: <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2015/05/84/Escobedo-Paola.pdf>
25. Paredes M. Inteligencia Emocional En Internos De Enfermería Universidad Privada San Juan Bautista [Internet]. Perú: Universidad San Juan Bautista; 2019 [citado 25 noviemnre 2019] Disponible en: <http://repositorio.upsjb.edu.pe/bitstream/handle/upsjb/2279/T-TPLE-MARIA%20JOSE%20PAREDES%20PINTO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
26. Chumbe K. Marchena F. Inteligencia Emocional Y Empatía En Estudiantes De Enfermería Que Realizan Prácticas Pre - Profesionales De La Universidad Privada Norbert Wiener. [Internet]. Perú: Universidad Privada Norbert Wiener; 2018 [citado 25 noviembre 2019] Disponible en: <http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2658/TESIS%20Chumbe%20Katty%20-%20Marchena%20Fidelicia.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
27. **Regalado G. Rojas M.** La inteligencia emocional y su relación con el logro del aprendizaje en el área de Ciencia, Tecnología y Ambiente de los estudiantes del Quinto Grado "D" de Educación Secundaria de la

Institución Educativa “San Carlos” [Internet]. Perú: Universidad Cesar Vallejo, 2018 [citado 28 noviembre 2019] Disponible en:

http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/29247/Regalado_BG.pdf?sequence=1&isAllowed=y

28. **Cristobal R.** Inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes del VII ciclo de la institución educativa Fe y Alegría 34 Chorrillos [Internet] Perú: Universidad Cesar Vallejo, 2017 [citado 28 noviembre 2019] Disponible en:
http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/5891/Cristobal_QRA.pdf
29. Hernandez Sampieri R, Fernandez Collado C, Baptista Lucio P. Metodología de la Investigación. Mexico; 2014. 634 p.
30. Casas J., Repullo Labradora J. y Campos. La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos (I). El Sevier [Internet].2003 [citado 10 diciembre 2019]; 31(8):527-38 Disponible en:
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0212656703707288>
31. Amaro Cano María del Carmen, Marrero Lemus Angela, Luisa Valencia María, Blanca Casas Siara, Moynelo Haymara. Principios básicos de la bioética. Rev Cubana Enfermer [Internet]. 1996 Dic [citado 15 diciembre 2019] ; 12(1): 11-12. Disponible en:
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03191996000100006&lng=es.](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03191996000100006&lng=es)

ANEXOS

Anexo A. Operacionalización de la variable o variables

Operacionalización de la variable 1

TÍTULO: Inteligencia Emocional en alumnos del 7mo y 8vo ciclo de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener

VARIABLE	Tipo de variable según su naturaleza y escala de medición	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	N° ÍTEMS	VALOR FINAL	CRITERIOS PARA LA ASIGNACIÓN DE VARIABLES
Inteligencia Emocional	Tipo de variable según su naturaleza: Cualitativa Escala e medición: Ordinal	Es un conjunto de destrezas que identifican, regularizan y comprenden las emociones, permitiendo la adaptación en el entorno social (14).	Es la capacidad de los estudiantes de enfermería para percibir, valorar y expresar emociones con claridad, logrando acceder y/o generar sentimientos que faciliten el pensamiento.	Percepción emocional	-Sentimientos. -Preocupación. -Tiempo para pensar. - Prestar atención. - Emoción afecta mis pensamientos.	8 (1,2,3,4,5,6,7,8)	Baja	Menor de 65 puntos
				Comprensión de las emociones	-Claridad de sentimientos. - Definir emociones. - Saber lo que siento. - Conocer emociones	8 (9,10,11,12,13,14,15,16)	Adecuado	66 a 98 puntos
				Regulación de emociones	- El placer de la vida. - Pensar en positivo. - Calma.	8 (17,18,19,20,21,22,23,24)	Alto	99 a 120 puntos

Fuente: Chang M. Relación Entre Inteligencia Emocional Y Respuesta Al Estrés En Pacientes Ambulatorios Del Servicio De Psicología De Una Clínica De Lima Metropolitana [Internet] Perú: Universidad Cayetano Heredia; 2017 [Ciatdo 23 noviembre 2019] Disponibnle en:

http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/818/Relacion_ChangMarcovich_MeyLing.pdf?sequence=3&isAllowed=y ¿????

ANEXO B: INSTRUMENTO DE LA VARIABLE 1

Instrumentos de recolección de datos

Instrumento Escala Likert

INTELIGENCIA EMOCIONAL

I. PRESENTACIÓN: Sr (a). Buenos días, soy la Bachiller de la carrera de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener, en esta oportunidad estamos realizando un trabajo de investigación titulado “INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DEL 7 Y 8 VO CICLO DE LA UNIVERSIDAD WIENER”. Su objetivo es: Recopilar datos sobre la inteligencia emocional de los estudiantes de Enfermería. Le solicitamos que responda el cuestionario con veracidad y precisión las preguntas, le garantizamos anonimato absoluto, agradeciendo de antemano su sinceridad y colaboración. Lea detenidamente cada pregunta y luego marque con un aspa (x) la respuesta correcta según usted crea correspondiente. Muchas gracias

II. Datos Generales:

Género: Masculino Femenino

Edad:

Ciclo:

Estado Civil: Soltero () Conviviente () Casado () Separado () Divorciado ()

N° ITEMS	Ítems	Nada de acuerdo (1)	Poco de acuerdo (2)	Bastante de acuerdo (3)	Muy de acuerdo (4)	Totalmente de acuerdo (5)
1	Presto mucha atención a los sentimientos					
2	Normalmente me preocupó mucho por lo que siento					
3	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones					
4	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo					
5	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos					
6	Pienso en mi estado de ánimo constantemente					
7	A menudo pienso en mis sentimientos					
8	Presto mucha atención a como me siento..					

9	Tengo claro mis sentimientos.					
10	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.					
11	Casi siempre se cómo me siento.					
12	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.					
13	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.					
14	Siempre puedo decir cómo me siento.					
15	A veces puedo decir cuáles son mis emociones.					
16	Puedo llegar a comprender mis sentimientos.					
17	Aunque a veces me siento triste puedo suelo tener una visión optimista.					
18	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.					
19	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.					
20	Intento tener pensamientos positivos, aunque me sienta mal.					
21	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.					
22	Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.					
23	Tengo mucha energía cuando me siento feliz.					
24	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.					

Anexo C: Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

PARA PARTICIPAR EN UN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

A usted se le está invitando a participar en este estudio de investigación en salud. Antes de decir participa o no, debe conocer y comprender cada uno de los siguientes apartados:

Título del proyecto:

Nombre del investigador principal:

.....

Propósito del estudio: Determinar la

.....

Beneficios por participar: Tiene la posibilidad de conocer los resultados de la investigación por los medios más adecuados (de manera individual o grupal) que le puede ser de mucha utilidad en su actividad profesional.

Inconvenientes y riesgos: Ninguno, solo se pedirá responder el cuestionario.

Costo por participar: Usted no hará gasto alguno durante el estudio.

Confidencialidad: la información que usted proporcione estará protegido, solo los investigadores pueden conocer. Fuera de esta información confidencial, usted no será identificado cuando los resultados sean publicados.

Renuncia: Usted puede retirarse del estudio en cualquier momento, sin sanción o pérdida de los beneficios a los que tiene derecho.

Consultas posteriores: Si usted tuviese preguntas adicionales durante el desarrollo de este estudio o acerca de la investigación, puede dirigirse acoordinadora del equipo.

Contacto con el comité de ética: Si usted tuviese preguntas sobre sus derechos como voluntario, o si piensa que sus derechos han sido vulnerados, puede dirigirse al, Presidente del comité de ética de la, ubicada en la 4, correo electrónico.....

Participación voluntaria:

Su participación en este estudio es completamente voluntaria y puede retirarse en cualquier momento.

DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO

Declaro que he leído y comprendido, tuve tiempo y oportunidad de hacer preguntas, las cuales fueron respondidas satisfactoriamente, no he percibido coacción ni he sido influido indebidamente a participar o continuar participando en el estudio y que finalmente acepto participar voluntariamente en el estudio.

Nombre y apellido del participante o apoderado.	Firma o huella digital
N° de DNI	
N° de teléfono fijo o móvil o WhatsApp	
Correo electrónico	
Nombre y apellido del investigador	Firma
N° de DNI	
N° de teléfono móvil	
Nombre y apellidos del responsable de encuestadores	Firma
N° de DNI	
N° de teléfono	
Datos del testigo para los casos de participantes iletrados	Firma o huella digital
Nombre y apellidos	
DNI	

Lima, 10 de noviembre del 2019

“certifico que he recibido una copia del consentimiento informado”.

.....
Firma del participante

Anexo D. Valides y confiabilidad de instrumento de recolección de datos.

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	30	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,929	24

Se realizó la confiabilidad del instrumento mediante el Alfa de Cronbach 0.929, donde nos da una excelente confiabilidad.