



**Universidad  
Norbert Wiener**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

**PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN CUIDADO ENFERMERO  
EN EMERGENCIAS Y DESASTRES**

**FACTORES ASOCIADOS A UNA ADECUADA EVALUACIÓN DE  
ENFERMERÍA EN EL TRIAJE DE EMERGENCIA**

**TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR EL TÍTULO  
DE ESPECIALISTA EN CUIDADO ENFERMERO EN EMERGENCIAS Y  
DESASTRES**

**PRESENTADO POR:**

**HUAMANI CERIN, KATHERIN MELLISSA  
YAUYO RAMOS, YOHANA ROSARIO**

**ASESOR:**

**Mg. MATTA SOLIS, EDUARDO PERCY**

**LIMA - PERÚ**

**2020**



## **DEDICATORIA**

Dedicada a todos los profesionales de enfermería por su trabajo humanizado y su esfuerzo en busca del cambio empoderándose más para potenciar nuestra profesión.

## **AGRADECIMIENTO**

Al Mg. Eduardo Matta por asesorarnos en el presente trabajo además brindarnos todas las facilidades para el término y perfeccionamiento del mismo.

**Asesor: Mg. MATTA SOLIS, EDUARDO PERCY**

## **JURADO**

**Presidente : Dr. Carlos Gamarra Bustillos**

**Secretario : Mg. Werther Fernando Fernandez Rengifo**

**Vocal : Mg. Maria Rosario Mocarro Aguilar**

## INDICE

Carátula	i
Hoja en blanco	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Asesor	v
Jurado	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
<b>CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN</b>	
1.1. Planteamiento del problema	12
1.2. Formulación del problema	14
1.3. Objetivo	14
<b>CAPITULO II: MATERIALES Y MÉTODOS</b>	
2.1. Diseño de estudio: Revisión sistemática	15
2.2. Población y muestra	15
2.3. Procedimiento de recolección de datos	16

2.4. Técnica de análisis	17
2.5. Aspectos éticos	17
<b>CAPITULO III: RESULTADOS</b>	
3.1. Tablas	18
<b>CAPITULO IV: DISCUSIÓN</b>	
4.1. Discusión	34
<b>CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	
5.1. Conclusiones	35
5.2. Recomendaciones	36
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	37

## ÍNDICE TABLAS

	<b>Pág.</b>
<b>Tabla 1:</b> Revisión de estudios sobre factores relacionados a la evaluación de enfermería en el triaje de emergencia.	<b>19</b>
<b>Tabla 2:</b> Resumen de estudios sobre factores relacionados a la evaluación de enfermería en el triaje de emergencia.	<b>29</b>

## RESUMEN

**Objetivo:** Sistematizar la evidencia los factores asociados a la evaluación de enfermería en el triaje de emergencia **Materiales y Métodos:** En nuestro estudio el tipo de investigación es cuantitativo y de diseño Revisión sistemática, donde muestra síntesis de artículos científicos realizados a través de criterios de selección. Es significativo para nuestro trabajo de EBE enfermería basado en evidencias porque se ha tomado artículos recientes que nos brindaran información sobre los factores asociados a la evaluación del triaje de Enfermería y si se relacionan entre sí. Para el presente estudio la recolección de datos se logró a través de la revisión bibliográfica de artículos de investigación donde se mencione los factores asociados a la evaluación de enfermería en el triaje de emergencia.

De los artículos encontrados, se incluyeron los más relevantes y actuales según el algoritmo de búsqueda y accesibilidad al texto completo. Base de datos: Scielo, PubMed, EBSCO y Epistemonikos **Resultados:.** Como evidencia el 100% de los artículos indican como factores asociados a la evaluación de la enfermera en el triaje: a los años de experiencia, nivel educativo, capacitación. El 20% de los artículos (15) (21) indican que la experiencia se encuentra directamente relacionado al conocimiento y desempeño en el triaje. **Conclusiones:** Los factores asociados a la evaluación de la enfermera en el triaje son: los años de experiencia, nivel educativo, capacitación. La experiencia se encuentra directamente relacionado al conocimiento y desempeño en el triaje. Existen otros factores como son: Edad, genero, estado civil, falta de motivación, inmovilismo para aumentar sus conocimientos, confianza, modo de entrega en el triaje, número de pacientes, estado laboral.

**Palabras clave:** “Triage”, “evaluación enfermería” “factores asociados atención” “emergencia”

## SUMMARY

**Objective:** Systematize the evidence associated with the evaluation of nursing in emergency triage. **Materials and Methods:** In our study the type of research is quantitative and design Systematic review, which shows synthesis of scientific articles carried out through selection criteria. It is significant for our EBE work based on evidence because recent articles have been taken that will give us information about the factors associated with the evaluation of Nursing triage and whether they are related to each other. For the present study, data collection was achieved through the literature review of research articles that mention the factors associated with the evaluation of nursing in emergency triage. Of the articles found, the most relevant and current ones were included according to the search algorithm and accessibility to the full text. Database: Scielo, PubMed, EBSCO and Epistemonikos **Results:** as evidence, 100% of the articles indicate as factors associated with the evaluation of the nurse in the triage: a Years of experience, educational level, training. 20% of the articles (15) (21) indicate that the experience is directly related to knowledge and performance in the triage. **Conclusions:** The factors associated with the evaluation of the nurse in the triage are: years of experience, educational level, training. The experience is directly related to knowledge and performance in triage. There are other factors such as: Age, gender, marital status, lack of motivation, immobility to increase their knowledge, confidence, mode of delivery in the triage, number of patients, employment status

**Keywords:** "Triage", "nursing evaluation" "associated care factors" "Emergency"

## **CAPITULO I: INTRODUCCIÓN**

### **1.1. Planteamiento del problema.**

El triaje es un método de clasificación de pacientes, esto permite un manejo adecuado y oportuno. Actualmente el triaje se encuentra estandarizado en cinco niveles según prioridad permitiendo clasificar a los pacientes por su gravedad, así los pacientes más graves serán atendidos inmediatamente y los demás serán reevaluados hasta ser atendidos por el médico. El triaje es realizado por la enfermera direccionado en resolver la urgencia de la consulta, pero no en diagnosticarlos siempre asesorado por el médico. También se incluye elementos de calidad en el mismo servicio de urgencias con enfoque a ser aplicados en el área extrahospitalario (1).

El profesional de enfermería respalda su trabajo sobre bases científicas, principios bioéticos, además de actitudes, aptitudes y habilidades; es la enfermera quien está más pendiente de su paciente, al crear un medio de comunicación más su empatía logra que el paciente confíe sus miedos, angustias, dudas. Por lo que el cuidado no solo se limita a la atención de necesidades físicas en las horas de trabajo (2).

En la práctica avanzada del triaje de emergencia la asistencia de enfermería es fundamental porque brinda un adecuado manejo y eficiente gestión, esto gracias al aumento de su capacidad y empoderamiento para la resolución de problemas. logra una valoración rápida que permite una atención oportuna descongestionando el servicio como también disminuye a la ansiedad del

paciente y su familia ya que la mayoría son casos de urgencia y no emergencia (3).

Existen múltiples estudios a nivel internacional como por ejemplo España donde la enfermera con practica avanzada en el triaje atienden patologías agudas. No graves (Diarrea, HTA, disurias, anticonceptivos de urgencias, faringitis y otros síntomas respiratorios, etc.), Las enfermeras están comenzando a dirigir la clasificación avanzada que implica la solicitud de exámenes de ayuda al diagnóstico y la prescripción de manera cooperativa de medicamentos básicamente analgésicos (4).

Existen varios estudios que indican que en el triaje de emergencia existe una compleja interacción de factores entre ellas esta las características de la enfermera como la experiencia, indican que debería evitarse designar labores de triaje a enfermeras no experimentadas por que influirían en la calidad y uniformidad del mismo. se debe contar con enfermeras que tengan un nivel de formación y experiencia acreditada que garanticen la calidad de atención. (5).

Según Omberg et al. (6) en su estudio señala que en el área de emergencia un factor importante es la experiencia laboral, las enfermeras menos experimentadas referían que sus colegas con mayor experiencia le brindaban seguridad, confianza, esto permitía a que pudieran solicitar apoyo cuando se presentara algún inconveniente para la toma de decisiones en el triaje, además siempre se podía formar un buen clima laboral.

Para el autor Noon (7), en su estudio evidencia cómo las enfermeras realizaban su atención y tomaban decisiones frente a situaciones de emergencia. Indicaba también que la eficacia en las decisiones clínicas debía de ser prioritario por lo

que el conocimiento del profesional influía directamente con la calidad y rapidez de las decisiones clínicas.

Existen estudios que demuestran que en ocasiones las decisiones de enfermería en el triaje no son tan simples. el profesional de enfermería encuentra en el triaje el campo que permiten aplicar sus conocimientos, Las características diferenciales en la emergencia son: riesgo de vida, hemorragia, nivel de conciencia, dolor, temperatura (tiempo de evolución) y se practican a todos los pacientes independientemente de su apariencia (8).

En la actualidad la asistencia al servicio de emergencia es muy demandante, esto ocasiona demora y dificultades en la atención pues al existir un desequilibrio entre oferta y demanda se pone en riesgo a los pacientes que necesitan atención inmediata, a la vez genera estrés en el profesional de enfermería al trabajar bajo presión, con el tiempo en contra a pesar de eso siempre se busca una calidad y calidez en la atención (9).

Mancilla (10), realizo un estudio titulado Satisfacción Laboral y Estrés Ocupacional en el personal de Enfermería del servicio de Emergencia en el Hospital de Huancavelica. Donde indica en su resultado que un 60.5% del personal de enfermería presenta nivel alto en insatisfacción laboral; el 39.5% presenta satisfacción laboral en un nivel bajo, concluye que el personal de enfermería presenta insatisfacción laboral y no existe relación significativa entre satisfacción laboral y estrés ocupacional.

La Enfermera que se encuentra en la unidad de triaje debe ser capaz de combinar conocimiento, criterio y experiencia para poder distinguir y priorizar según grado de gravedad. Por tanto, conociendo que el triaje de emergencia es de suma importancia para una adecuada atención y evitar una mala praxis por la demora

es Indispensable contar con un personal idóneo que tengan competencias específicas, El propósito del estudio es conocer cuáles son los factores asociados a la evaluación de enfermería en el triaje que puedan afectar su calidad.

### 1.2. Formulación del problema.

La pregunta formulada para la revisión sistemática se desarrolló bajo la metodología PICO y fue la siguiente:

P = Paciente/ Problema	I = Intervención	C = Intervención de comparación	O = Outcome Resultados
Enfermeros	Triage de emergencia	.....	Factores asociados a la evaluación

¿Cuáles son los factores asociados a la evaluación de enfermería en el triaje de emergencia?

### 1.3. Objetivo

Sistematizar la evidencia los factores asociados a la evaluación de enfermería en el triaje de emergencia.

## **CAPITULO II: MATERIALES Y MÉTODOS**

### **2.1. Diseño de estudio:**

En nuestro estudio el tipo de investigación es cuantitativo y de diseño Revisión sistemática, donde muestra síntesis de artículos científicos realizados a través de criterios de selección. Es significativo para nuestro trabajo de EBE enfermería basado en evidencias porque se ha tomado artículos recientes que nos brindaran información sobre los factores asociados a la evaluación del triaje de Enfermería y si se relacionan entre sí (11).

### **2.2. Población y muestra.**

Para el presente estudio se utilizó una población 25 artículos y una muestra de 10 artículos científicos que se encuentran en base de datos,

publicados en revistas de libre acceso presentados en idioma inglés, español, turco, con una antigüedad de hasta ocho años.

### **2.3. Procedimiento de recolección de datos.**

En el presente estudio la recolección de datos se logró a través de la revisión bibliográfica de artículos de investigación donde se mencione los factores asociados a la evaluación de enfermería en el triaje de emergencia.

De los artículos encontrados, se incluyeron los más actuales y de mayor relevancia según algoritmo de búsqueda y accesibilidad al texto completo.

El algoritmo de búsqueda sistemática de evidencias fue el siguiente:

Triaje de emergencia AND factores asociados AND evaluación  
enfermeras  
Experiencia en el triaje OR factores asociados OR enfermeras  
Factores asociados a la evaluación del triaje AND enfermeras

Base de datos:

Scielo, PubMed, EBSCO y Epistemonikos

### **2.4. Técnica de análisis.**

En la presente investigación se observan 2 tablas estas permiten un mejor análisis de los artículos seleccionados, (Tabla N°1) contiene síntesis de los 10 artículos plasmados, (Tabla N°2) contando con la información más

relevante se evaluó la evidencia y su grado de recomendación de los artículos, basados en el sistema GRADE.

El sistema GRADE es un método que permite clasificar la calidad de la evidencia y el grado de recomendación.

## **2.5. Aspectos éticos.**

Los artículos seleccionados fueron realizados bajo el consentimiento informado. En el presente estudio no existe manipulación de la información solo fueron resumidas e interpretadas respetando siempre la esencia de los artículos, se encuentra dentro de las normas de la bioética.

## CAPÍTULO III: RESULTADOS

### 3.1. Tablas 1: factores asociados a la evaluación de enfermería en el triaje de emergencia.

#### DATOS DE LA PUBLICACION

1. Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la publicación	Volumen y numero
Chen SS , Chen JC , Ng CJ , Chen PL , Lee PH , Chang WY	2016	Factores que influyen en la precisión del juicio de las enfermeras de triaje en los departamentos de emergencias (12)	Revista de Medicina de Emergencia <a href="https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/20562141">https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/20562141</a> TAIWÁN	Volumen: 27 Número: 6

#### CONTENIDO DE LA PUBLICACION

Diseño de investigación	Población Y Muestra	Aspectos éticos	Resultados	Conclusión
Descriptivo	279 enfermeras	Consentimiento informado	Aproximadamente el 24.3% (n = 68) de las clasificaciones de triaje de las enfermeras fueron subvaloradas y el 19.7% (n = 55) fueron sobrevaloradas. Los factores incluyeron años de experiencia en el servicio de urgencias, horas de educación de triaje, nivel de hospitalización y modo de entrega de triaje. Se identificó que estos factores afectan significativamente la precisión del juicio de las enfermeras (p <0.05; R ajustado = 40.0%).	En estudio concluyó que los factores asociados a la evaluación de enfermería en el triaje son: años de experiencia en el servicio de urgencias, horas de educación de triaje, nivel de hospitalización y modo de entrega de triaje.

## DATOS DE LA PUBLICACION

2. Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la publicación	Volumen y numero
Sitotaw K.,S , Ayele T., A , Mandesh A.	2018	Habilidad de triaje y factores asociados entre las enfermeras de emergencia en Addis Abeba, Etiopía 2017: un estudio transversal (13).	BMC notas de investigación <a href="https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/30201042">https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/30201042</a>  ETIOPIA	Volumen: 1 Número: 6

### CONTENIDO DE LA PUBLICACION

Diseño de investigación	Población Y Muestra	Aspectos éticos	Resultados	Conclusión
Descriptivo	189 enfermeras	Consentimiento informado	Más de la mitad de los participantes (52,9%) tenían un nivel moderado de habilidad de triaje. El estudio muestra relación entre el nivel de conocimiento y habilidad de triaje de las enfermeras ( $r = .68, p .01$ ). El conocimiento sobre triaje, nivel educativo y experiencia en capacitación tuvo una relación significativa con la habilidad de triaje con ( $B = 1.09, CI (1.41, 1.77), p = .002$ ), ( $B = - 19.96, CI (- 30.208, - 9.715), p = .001$ ), ( $B = .55, CI .16, .94), p = .006$ ) respectivamente. Este estudio reveló que la mayoría de las enfermeras de triaje tenían un nivel moderado de habilidades. Por lo tanto, el ministerio de salud y los hospitales deben proporcionar capacitación y educación para mejorar las habilidades de triaje.	Se concluyó que los factores asociados en la evaluación de enfermería en el triaje son : El conocimiento sobre triaje, nivel educativo, experiencia y capacitación tuvo una relación significativa con la habilidad de triaje.

### DATOS DE LA PUBLICACION

3. Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la publicación	Volumen y numero
Cañizares R.	2018	Enfermería en la clasificación de pacientes en urgencias: dificultades y propuestas de mejora (14)	Revista enfermeria <a href="http://www.revistaenfermeriacyl.com/index.php/revistaenfermeriacyl/article/view/213">http://www.revistaenfermeriacyl.com/index.php/revistaenfermeriacyl/article/view/213</a> España	Volumen: 10 Número: 2

### CONTENIDO DE LA PUBLICACION

Diseño de investigación	Población Y Muestra	Aspectos éticos	Resultados	Conclusión
Descriptivo	35 Enfermeras	Consentimiento Informado	En el hospital de la vega se realizó un estudio para identificar dificultades en la clasificación de pacientes del triaje de emergencia se encontró que los profesionales de enfermería relacionan el triaje a una carga de trabajo adicional y muestran dificultades para hacer frente a la responsabilidad que implica la clasificación según prioridad, Además se identificaron como factores asociados: 43,3% falta de conocimientos, 58,7% incertidumbre, 75,3% ansiedad estrés, 38,1% falta de experiencia en el servicio, El 17,6% se consideraban autosuficientes.	En el estudio indica que factores asociados de la enfermera a la evaluación del triaje es la inexperiencia, el conformismo de algunas profesionales para aumentar sus conocimientos, la falta de motivación y falta de interés para responsabilizarse en su servicio.

#### DATOS DE LA PUBLICACION

4. Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la publicación	Volumen y numero
Mukhamad F. , Hathairat S., , Praneed S.	2015	Relaciones entre triaje Conocimiento, entrenamiento, trabajo Experiencias y habilidades de traje entre enfermeras de emergencia en Java Oriental, Indonesia (15).	Journal of nursing <a href="https://www.researchgate.net/publication/307732627_Relationships_between_Triage_Knowledge_Training_Working_Experiences_and_Triage_Skills_among_Emergency_Nurses_in_East_Java_Indonesia">https://www.researchgate.net/publication/307732627_Relationships_between_Triage_Knowledge_Training_Working_Experiences_and_Triage_Skills_among_Emergency_Nurses_in_East_Java_Indonesia</a>	Volumen: 3 Número: 1
INDONESIA				

#### CONTENIDO DE LA PUBLICACION

Diseño de investigación	Población Y Muestra	Aspectos éticos	Resultados	Conclusión
Descriptivo	266 Enfermeras	Consentimiento informado	Los resultados mostraron que la mayoría de los sujetos eran mujeres (71.4%) con edad avanzada de 22 a 40 años (79.3%), educados a nivel de diploma (94.4%). Todos los sujetos habían asistido al curso de (BLS) y (ACLS) Soporte vital avanzado, aproximadamente la mitad de ellos tenían Más de 5 años de experiencia laboral en ED. La habilidad de triaje percibida en general fue moderada nivel con el puntaje promedio de 75.12 (DE = 11.23). Hubo correlaciones significativamente positivas entre habilidad de triaje y experiencia laboral (r = .27, p <.01), experiencia de capacitación (r =.37, p <.01), y conocimiento de triaje (r = .38, p <.01).	El estudio concluyó que en el triaje de emergencia la experiencia del profesional de enfermería está relacionado con la habilidad en el desempeño de su función. Se requiere un manejo avanzado de emergencias para aumentar y actualizar las habilidades de triaje y así mejorar la calidad en la atención de emergencia.

## DATOS DE LA PUBLICACION

5. Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la publicación	Volumen y numero
Gómez A., Bragulat B., Antolín S. , Sánchez A.	2018	Asignación de nivel de triaje y características y experiencia de la enfermera (16)	EMERGENCIAS <a href="https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/29687670">https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/29687670</a> ESPANA	Volumen: 30 Número: 3

## CONTENIDO DE LA PUBLICACION

Diseño de investigación	Población Y Muestra	Aspectos éticos	Resultados	Conclusión
Correlacional	50 Enfermeros	consentimiento informado	En total los enfermeros realizaron 67.803 triajes, se encontró mayor clasificación de pacientes en el primer turno con un nivel 5 a diferencia del turno tarde (7,9% frente a 5,5%, p = 0,003). El mayor porcentaje en el nivel 5 también se registraba de forma significativa en relación a la edad del enfermero y mayor experiencia acumulaba. La cantidad de triajes realizado por enfermero tiene relación significativa y directa, con el porcentaje de pacientes clasificados en nivel 3 ( $\beta = 0,003$ , p = 0,006) como inversamente, con el porcentaje de pacientes clasificados en nivel 4 ( $\beta = -0,002$ , p = 0,008) y en nivel 5 ( $\beta = -0,001$ , p = 0,017).	El estudio concluyó que los factores asociados en el nivel de triaje de la enfermera está relacionado con la experiencia, la edad, el turno y cantidad de pacientes atendidos por una enfermera.

### DATOS DE LA PUBLICACION

6. Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la publicación	Volumen y numero
Asgari H., Reza M.Omidi2 ,Omidi N.	2018	Evaluación del conocimiento del triaje de desastres del personal de enfermería en los hospitales públicos de Ilam. (17)	Revista Journal Indian Anaesth  <a href="http://hdg.uswr.ac.ir/article-1-186-en.html">http://hdg.uswr.ac.ir/article-1-186-en.html</a>  IRAN	Volumen: 4 Número: 1

### CONTENIDO DE LA PUBLICACION

Diseño de investigación	Población Y Muestra	Aspectos éticos	Resultados	Conclusión
Correlacional	Se tomaron muestras de 174 personas	consentimiento informado	La duración media $\pm$ DE de las enfermeras que trabajan en el departamento de emergencias fue de $5.2 \pm 3.4$ años, de los cuales el 46.2% tenía experiencia en el uso de triaje. La puntuación media $\pm$ DE del conocimiento de las enfermeras y la práctica del triaje fueron respectivamente $10,44 \pm 2,11$ y $9,22 \pm 2,14$ de 15. No hubo una relación significativa entre la experiencia laboral, el género y la edad con el conocimiento y la práctica del triaje,	El estudio concluyó que no existe una relación significativa entre factores como la experiencia laboral, el género, edad con el nivel de conocimiento y práctica del triaje por parte de las enfermeras en los hospitales de la Universidad de Ciencias Médicas .

### DATOS DE LA PUBLICACION

7. Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la publicación	Volumen y numero
Sherafat A., Akbar A., Vafaeenasab M., Fallahzadeh H.	2019	Evaluación del conocimiento y desempeño de las enfermeras de emergencia sobre el triaje hospitalario (18).	Revista de investigación farmacéutica internacional. <a href="http://www.journalipri.com/index.php/JPRI/article/view/30182">http://www.journalipri.com/index.php/JPRI/article/view/30182</a>	Volumen: 27 Número: 5

IRAN

#### CONTENIDO DE LA PUBLICACION

Diseño de investigación	Población Y Muestra	Aspectos éticos	Resultados	Conclusión
Estudio Correlacional.	130 enfermeras	Consentimiento informado	Los resultados de la parte del cuestionario (conocimiento) mostraron que el puntaje promedio de las muestras fue de $6 \pm 1.9$ . Además, los resultados de la prueba de rendimiento de las enfermeras demostraron que las puntuaciones medias obtenidas fueron $6 \pm 2$ . La puntuación total con respecto a las pruebas de conocimiento y rendimiento juntas fue de $12 \pm 3.4$ . Aunque las puntuaciones de las enfermeras en las áreas de conocimiento y rendimiento fueron más altas que las de los hombres. No hubo una relación significativa entre el puntaje de conocimiento, el desempeño. Además, no hubo una relación significativa entre educación, experiencia laboral y turno de trabajo con conocimiento, desempeño.	El estudio concluyó que el nivel de conocimiento y desempeño de las enfermeras en el triaje de emergencia no se relaciona a cursos educativos, la experiencia laboral y el turno de trabajo.

#### DATOS DE LA PUBLICACION

8. Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la publicación	Volumen y numero
----------	-----	----------------------------	---------------------------------------	------------------

---

Martínez S., Fortuño M., Usach S., Miravete E.	2017	Competencia de las enfermeras de triaje en los servicios de urgencias hospitalarios (19).	EMERGENCIAS <a href="https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/28825237">https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/28825237</a>	Volumen: 29 Número: 3
--	------	---	--	--------------------------

ESPAÑA

---

### CONTENIDO DE LA PUBLICACION

Diseño de investigación	Población Y Muestra	Aspectos éticos	Resultados	Conclusión
Estudio Correlacional	100 enfermeros	Consentimiento informado	Los puntajes de competencia en el cuestionario COM_VA fueron significativamente más altos en enfermeras con capacitación en atención crítica de pacientes (P = .001) y triaje (P = 0.002) y en aquellos con una experiencia más larga en el departamento de emergencias (P <.0001). La confianza percibida al realizar el triaje aumentó con el puntaje de competencia (P <.0001) y la capacitación en atención crítica al paciente (P <.0001) y triaje (P = .045).	El estudio concluyó que la competencia de las enfermeras y su percepción de confianza al realizar el triaje aumenta con la experiencia y capacitación del departamento de emergencias.

---

### DATOS DE LA PUBLICACION

9. Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la publicación	Volumen y numero publicación
Reisi Z., Saberipour B., Adienh M. , Hemmatipour A. , Abdolahi E.	2018	El nivel de conciencia de las enfermeras del departamento de emergencias sobre los principios de triaje en los hospitales docentes(20).	JOURNAL OF NURSING AND MIDWIFERY <a href="http://www.jnmsjournal.org/print/article.asp?issn=2345-5756;year=2018;volume=5;issue=1;spage=32;epage=37;aulast=Reisi;type=0">http://www.jnmsjournal.org/print/article.asp?issn=2345-5756;year=2018;volume=5;issue=1;spage=32;epage=37;aulast=Reisi;type=0</a> IRAN	Volumen: 5 Número: 25

#### CONTENIDO DE LA PUBLICACION

Diseño de investigación	Población Y Muestra	Aspectos éticos	Resultados	Conclusión
Correlacional	47 enfermeras	Consentimiento informado	Los resultados mostraron que 64 enfermeras (87,7%) tenían poca conciencia, 9 enfermeras (12,3%) tenían una conciencia moderada sobre los diferentes métodos de triaje y la puntuación media del conocimiento total de las enfermeras era pobre (20,75 ± 8). Hubo una relación estadística significativa entre el puntaje de conocimiento y el estado civil, el estado laboral y los métodos de enseñanza de los principios de triaje (P <0,05)	El presente artículo concluyó existe relación entre el conocimiento y estado civil, estado laboral, en las enfermeras que laboran en el triaje de emergencia.

#### DATOS DE LA PUBLICACION

10. Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la publicación	Volumen y numero
Duko B., Geja E., Oltaye Z., Belayneh F.	2019	Triaje de conocimientos y habilidades entre enfermeras en unidades de emergencia del Hospital Especializado en Hawassa, Etiopía: estudio transversal (21)	BMC Research Notes <a href="file:///C:/Users/luz/Downloads/Duko2019 Article TriageKnowledgeAndSkillsAmong N.pdf">file:///C:/Users/luz/Downloads/Duko2019 Article TriageKnowledgeAndSkillsAmong N.pdf</a> ETHIOPIA	Volumen: 12 Número: 21

#### CONTENIDO DE LA PUBLICACION

Diseño de investigación	Población Y Muestra	Aspectos éticos	Resultados	Conclusión
Correlacional	101 enfermeras	Consentimiento informado	Entre los participantes del estudio, 57.4% eran mujeres y 87% pertenecían al grupo de edad de $\leq 30$ años. 51.5% tenía baja puntajes de conocimiento de triaje, con un puntaje promedio de 9.54 (DE = 2.317), 76.2% percibió su habilidad de triaje general para estar en buen nivel, Experiencia laboral de los participantes del estudio ( $\chi^2 = 15.204$ , $p < .01$ ), El nivel educativo del participante en el estudio ( $\chi^2 = 22.148$ , $p < .01$ ) y la experiencia de triaje ( $\chi^2 = 13.638$ , $p < .01$ ) fueron factores asociado con el conocimiento de triaje.	Se encontró que la habilidad de triaje estaba en un buen nivel, mientras que el conocimiento de triaje estaba en un nivel bajo. Además, hubo asociaciones entre nivel educativo, la experiencia con el conocimiento del triaje.

**Tabla 2: RESUMEN DE ESTUDIOS SOBRE FACTORES ASOCIADOS A LA EVALUACION DE ENFERMERIA EN EL TRIAJE DE EMERGENCIA.**

Diseño de estudio / Titulo	Conclusiones	Calidad de evidencias (según sistema Grade)	Fuerza de recomendación	País
1. Descriptivo Factores que influyen en la precisión del juicio de las enfermeras de triaje en los departamentos de emergencias	El estudio concluyó que los factores asociados a la evaluación de enfermería en el triaje son: años de experiencia en el servicio de urgencias, horas de educación de triaje, nivel de hospitalización y modo de entrega de triaje.	BAJA	DEBIL	TAIWAN
2. Descriptivo Habilidad de triaje y factores asociados entre las enfermeras de emergencia en Addis Abeba, Etiopía 2017	Se concluyó que los factores asociados en la evaluación de enfermería en el triaje son : El conocimiento sobre triaje, nivel educativo, experiencia y capacitación tuvo una relación significativa con la habilidad de triaje.	MODERADO	DEBIL	ETIOPIA
3. Descriptivo Enfermería en la clasificación de pacientes en urgencias: dificultades y propuestas de mejora.	En el estudio indica que factores asociados a la evaluación del triaje La inexperiencia de los profesionales, el conformismo de algunas enfermeras para potenciar sus conocimientos,	BAJA	DEBIL	ESPAÑA

	falta de motivación y Falta de interés para asumir responsabilidades.			
4. Descriptivo Relaciones entre triaje Conocimiento, entrenamiento, trabajo Experiencias y habilidades de triaje entre enfermeras de emergencia en Java Oriental, Indonesia.	El estudio concluyó que en el triaje de emergencia la experiencia del profesional de enfermería está relacionado con la habilidad en el desempeño de su función. Se requiere un manejo avanzado de emergencias para aumentar y actualizar las habilidades de triaje para mejorar la calidad de la atención de emergencia y el paciente.	MODERADO	DEBIL	INDONESIA
5. Correlacional Asignación de nivel de triaje y características y experiencia de la enfermera.	El estudio concluyó que los factores asociados en el nivel de triaje de la enfermera está relacionado con la edad, la experiencia, el turno y el número total de pacientes atendidos por una enfermera.	MODERADA	DEBIL	ESPAÑA

6. Correlacional Evaluación del conocimiento del triaje de desastres del personal de enfermería en los hospitales públicos de Ilam	El estudio concluyó que no existe una relación significativa entre factores como la experiencia laboral, el género, edad con el nivel de conocimiento y práctica del triaje por parte de las enfermeras en los hospitales de la Universidad de Ciencias Médicas.	BAJA	DEBIL	IRAN
7. Correlacional Evaluación del conocimiento y desempeño de las enfermeras de emergencia sobre el triaje hospitalario	El estudio concluyó que el nivel de conocimiento y rendimiento de las enfermeras en el triaje de emergencia no se relaciona a cursos educativos, la experiencia laboral y el turno de trabajo.	BAJA	DEBIL	IRAN
8. Correlacional Competencia de las enfermeras de triaje en los servicios de urgencias hospitalarios.	El estudio concluyó que la competencia de las enfermeras y su percepción de confianza al realizar el triaje aumenta con la experiencia y capacitación del departamento de emergencias.	BAJA	DEBIL	ESPAÑA

<p>9. Correlacional El nivel de conciencia de las enfermeras del departamento de emergencias sobre los principios de triaje en los hospitales docentes</p>	<p>El presente artículo concluyó existe relación entre el conocimiento y estado civil, estado laboral, en las enfermeras que laboran en el triaje de emergencia.</p>	<p>BAJA</p>	<p>DEBIL</p>	<p>IRAN</p>
<p>10. Correlacional Triage de conocimientos y habilidades entre enfermeras en unidades de emergencia del Hospital Especializado.</p>	<p>Se encontró que la habilidad de triaje estaba en un buen nivel, mientras que el conocimiento de triaje estaba en un nivel bajo. Además, hubo asociaciones entre nivel educativo, la experiencia con el conocimiento del triaje.</p>	<p>BAJA</p>	<p>DEBIL</p>	<p>ETIOPOA</p>

## **CAPITULO IV: DISCUSIÓN**

Los factores asociados a la evaluación de enfermería en el triaje de emergencia, según los resultados obtenidos en los estudios correlacionales mostrados en los 10 artículos fueron tomados de las siguientes bases de datos: Scielo, epistemontos Journal, PubMed, y EBSCO.

Terminada la revisión de dichos artículos, del 100%, el 30%(3/10) corresponden a España, 30%(3/10) Iran, 20%(2/10) Egipto, 10%(1/10) Indonesia, 10%(1/10) Taiwan. En relación a los diseños y tipos de estudios el 90% son estudios correlacionales, 10% estudio descriptivo.

Como evidencia el 100% de los artículos indican como factores asociados a la evaluación de la enfermera en el triaje: a los años de experiencia, nivel educativo, capacitación.

El 20% de los artículos (3) (6) indican que la experiencia se encuentra directamente relacionado al conocimiento y desempeño en el triaje.

Sin embargo Sherafat et al. (18), en su estudio Evaluación del conocimiento y desempeño de las enfermeras de emergencia sobre el triaje hospitalario concluye que el nivel de conocimiento y rendimiento de las enfermeras en el triaje de emergencia no se relaciona a cursos educativos, la experiencia laboral y el turno de trabajo.

Por otro lado, otros autores atribuyen otros factores que se asocian a evaluación de enfermería en el triaje como, por ejemplo:

Chen et al. (12), En estudio concluyó que los factores asociados a la evaluación de enfermería en el triaje son: años de experiencia en el servicio de urgencias, horas de educación de triaje, nivel de hospitalización y modo de entrega de triaje.

Cañizares et al. (14), En el estudio indica que factores asociados de la enfermera a la evaluación del triaje es la inexperiencia, el conformismo de algunas profesionales para aumentar sus conocimientos, la falta de motivación y falta de interés para responsabilizarse en su servicio.

Gómez et al. (16), El estudio concluyó que los factores asociados en el nivel de triaje de la enfermera está relacionado con la experiencia, la edad, el turno y cantidad de pacientes atendidos por una enfermera.

Martinez et al. (19), El estudio concluyó que la competencia de las enfermeras y su percepción de confianza al realizar el triaje aumenta con la experiencia y capacitación del departamento de emergencias.

Edad, genero, estado civil, falta de motivación, inmovilismo para aumentar sus conocimientos, confianza y factores laborales como son: modo de entrega en el triaje, número de pacientes, estado laboral.

Asimismo, Asgari et al. (17), en su estudio Evaluación del conocimiento del triaje de desastres del personal de enfermería en los hospitales públicos de Ilam concluyó que no existe una relación significativa entre factores como la experiencia laboral, el género, edad con el nivel de conocimiento y práctica del triaje por parte de las enfermeras.

Reisi et al. (20), en su estudio Nivel de conciencia de las enfermeras del departamento de emergencias sobre los principios de triaje en los hospitales docentes El presente artículo concluyó existe relación entre el conocimiento y estado civil, estado laboral, en las enfermeras que laboran en el triaje de emergencia.

Siendo triaje de emergencia un área crítica y demandante, El personal de enfermería es el primer contacto con el paciente. Este realizara la clasificación según gravedad de manera rápida y efectiva manteniendo la seguridad del paciente hasta la atención con el médico.

La enfermera emplea todas sus capacidades pero existen factores que se relacionan a la evaluación del personal de enfermería en el triaje de emergencia que podrían poner en riesgo la atención como son los años de experiencia, nivel educativo y capacitación es importante analizar y reflexionar estos factores para poder perfeccionar a los profesionales de enfermería que realiza el triaje evitando así malapaxis.

## **CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **5.1 Conclusiones**

- Los factores asociados a la evaluación de la enfermera en el triaje son: los años de experiencia, nivel educativo, capacitación.
- La experiencia de la enfermera se encuentra directamente relacionado al conocimiento y desempeño en el triaje. Porque la enfermera evalúa al paciente y determina qué nivel de prioridad en la emergencia de manera oportuna esto depende de los conocimientos, la habilidad y la buena práctica.
- El desempeño de las enfermeras que trabajan en el área de triaje de emergencia está asociado a múltiples factores personales como: Edad, género, estado civil, falta de motivación, inmovilismo para aumentar sus conocimientos, confianza y factores laborales como son: modo de entrega en el triaje, número de pacientes, estado laboral .

## 5.2 Recomendaciones

- El sector salud debe implementar estrategias educativas para los profesionales que laboran en áreas críticas para reforzar sus conocimientos y capacidades.
- Evaluación de condiciones laborales del profesional Porque según la evidencia existen factores que intervienen en la atención de la enfermera en el triaje entonces adecuar medidas para suprimir estas dificultades.
- Promover el desarrollo de más investigaciones en el contexto institucional nacional sobre factores asociados a la evaluación de enfermería en el triaje.

## **BIBLIOGRAFIA**

1. Soler W., Gómez Muñoz M., Bragulat E., Álvarez A. El triaje: herramienta fundamental en urgencias y emergencias. Anales Sis San Navarra [Internet]. 2010 [citado 2019 Oct 21] ; 33( Suppl 1 ): 55-68. Disponible en: [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1137-66272010000200008&lng=es](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1137-66272010000200008&lng=es).
2. Estefo Agüero Silvana, Paravic Klijn Tatiana. ENFERMERÍA EN EL ROL DE GESTORA DE LOS CUIDADOS. Cienc. enferm. [Internet]. 2010 Dic [citado 2019 Nov 06] ; 16( 3 ): 33-39. Disponible en: [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0717-95532010000300005&lng=es](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95532010000300005&lng=es).

3. Estefo Agüero Silvana, Paravic Klijn Tatiana. ENFERMERÍA EN EL ROL DE GESTORA DE LOS CUIDADOS. Cienc. enferm. [Internet]. 2010 Dic [citado 2019 Nov 06] ; 16( 3 ): 33-39. Disponible en:  
[https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0717-95532010000300005&lng=es](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95532010000300005&lng=es).
4. López Alonso Sergio R., Linares Rodríguez Cecilio. Enfermera de Práctica Avanzada para el triage y la consulta finalista en los servicios de urgencias. Index Enferm [Internet]. 2012 Jun [citado 2019 Oct 21] ; 21( 1-2 ): 5-6. Disponible en:  
[http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1132-12962012000100001&lng=es](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962012000100001&lng=es).
5. Sociedad Española de Enfermería de Urgencias y Emergencias. Recepción, acogida y clasificación asistencial de los pacientes en urgencias. Recomendaciones Científicas 09/01/01 del 15 de junio de 1999 revisada y adaptada a 15 de noviembre de 2004. [internet]; Madrid:Sociedad Española de Enfermería de Urgencias y Emergencias;2004(Consultado 20 marzo 2017). Disponible en: <http://www.enfermeria-deurgencias.com/documentos/recomendaciones/>.
6. Andersson AK, Omberg M, Svedlund M. Triage in the emergency department– a qualitative study of the factors which nurses consider when making decisions. Nurs Crit Care 2006 May-Jun;11(3):136-145. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/16719019>

7. Noon AJ. The cognitive processes underpinning clinical decision in triage assessment: A theoretical conundrum *Int Emerg Nurs* 2014 Jan;22(1):40-46. disponible em : <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/23685041>
8. Vatnøy TK, Fossum M, Smith N, Slettebø \AAshild. Triage assessment of registered nurses in the emergency department. *International emergency nursing*. 2013;21(2):89–96.  
Disponible en: <http://caep.ca/resources/ctas#g uidelines>
9. Soler W., Gómez Muñoz M., Bragulat E., Álvarez A.. El triaje: herramienta fundamental en urgencias y emergencias. *Anales Sis San Navarra [Internet]*. 2010 [citado 2019 Nov 06] ; 33( Suppl 1 ): 55-68. Disponible en:[http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1137-66272010000200008&lng=es](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1137-66272010000200008&lng=es).
10. Mancilla H L, Olorte B I. Satisfacción laboral y estrés ocupacional en el personal de enfermería del servicio de emergencia y medicina del hospital departamental de Huancavelica Zacarías Correa Valdivia - 2014 [Huancavelica - Perú]: Universidad Nacional de Huancavelica; 2015 [citado 5 de diciembre de 2017]. Disponible en: <http://bit.ly/2nQwdPJ>
11. Molina Arias M.. La revisión sistemática. *Rev Pediatr Aten Primaria [Internet]*. 2013 Sep [citado 2019 Nov 06] ; 15( 59 ): 283-285. Disponible en: [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1139-76322013000400020&lng=es](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1139-76322013000400020&lng=es).
12. Chen SS, Chen JC, Ng CJ, Chen PL, Lee PH, Chang WY. Factores que influyen en la precisión del juicio de las enfermeras de triaje en los

departamentos de emergencias. Revista Emerg Med J. 2010 Jun;27(6):451-5. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/20562141>

13. Kerie S, Tilahun A, Mandesh A. Habilidad de triaje y factores asociados entre las enfermeras de emergencia en Addis Abeba, Etiopía 2017: un estudio transversal. BMC Res Notes. 2018 Sep 10;11(1):658. Disponible em <https://bmresnotes.biomedcentral.com/articles/10.1186/s13104-018-3769-8>
14. Cañizares Sánchez, Rubén. Enfermero. Hospital Universitario de Salamanca. enfermería en la clasificación de pacientes en urgencias: dificultades y propuestas de mejora Revista de enfermería m. CyL Vol 10 - N° 2 (2018) disponible en: <http://www.revistaenfermeriacyl.com/index.php/revistaenfermeriacyl/article/view/213>
15. Fathoni, Mukhamad & Sangchan, Hathairat & Songwathana, Praneed. (2013). Relationships between Triage Knowledge, Training, Working Experiences and Triage Skills among Emergency Nurses in East Java, Indonesia. Nurse Media: Journal of Nursing. 3. 10.14710/nmjn.v3i1.4466. Disponible en: [euresearchgate.net/publication/307732627\\_Relationships\\_between\\_Triage\\_Knowledge\\_Training\\_Working\\_Experiences\\_and\\_Triage\\_Skills\\_among\\_Emergency\\_Nurses\\_in\\_East\\_Java\\_Indonesia](https://euresearchgate.net/publication/307732627_Relationships_between_Triage_Knowledge_Training_Working_Experiences_and_Triage_Skills_among_Emergency_Nurses_in_East_Java_Indonesia)

16. Gómez-A., Bragulat B., Antolín S., Sánchez A. Triage level assignment and nurse characteristics and experience *Emergencias*. 2018 Jun;30(3):163-168. Disponible: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/29687670>
17. Asgari H, Omid MR, Omid N. Evaluando el conocimiento del triaje de desastres del personal de enfermería en los hospitales públicos de Ilam. *HDQ*. 2018; 4 (1): 37-42. Disponible en : <http://hdq.uswr.ac.ir/article-1-186-en.html>
18. Sherafat, A., Vaezi, A., Vafaenasab, M., Ehrampoush, M., Fallahzadeh, H. y Tavangar, H. (2019). Evaluación del conocimiento y desempeño de las enfermeras de emergencia sobre el triaje hospitalario. *Revista de Investigación Farmacéutica Internacional*, 27 (5), 1-7. Disponible: <https://doi.org/10.9734/jpri/2019/v27i530182>
19. Saviato Roberta Maria, Mercer Stewart, Matos Carolina Carvalho Pereira, Leão Eliseth Ribeiro. Nurses in the triage of the emergency department: self-compassion and empathy. *Rev. Latino-Am. Enfermagem* [Internet]. 2019 [citado 2019 Nov 14] ; 27: e3151. Disponible en: [http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0104-11692019000100340&lng=pt](http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0104-11692019000100340&lng=pt). Epub 18-Jul-2019. <http://dx.doi.org/10.1590/1518-8345.3049.3151>.
20. Reisi Z, Saberipour B, Adienh M, Hemmatipour A, Abdolahi Shahvali E. El nivel de conciencia de las enfermeras del departamento de emergencias sobre los principios de triaje en los hospitales de enseñanza. *J Nurs Midwifery Sci* [serial en línea] 2018 [consultado el 24 de octubre de 2019]; 5:32-37 **Disponible en:**

[http://www.jnmsjournal.org/article.asp?issn=23455756;year=2018;volume=5; número = 1; espacio = 32; página = 37; aulast = Reisi; tipo = 0](http://www.jnmsjournal.org/article.asp?issn=23455756;year=2018;volume=5;numero=1;espacio=32;página=37;aulast=Reisi;tipo=0)

21. Duko E, Ephrem G., Zewdie O, Fanuel B., Addisu Triage knowledge and skills among nurses in emergency units of Specialized Hospital in Hawassa, Ethiopia: BMC Res Notes (2019) 12:21 Disponible en <https://doi.org/10.1186/s13104-019-4062-1>.