



**Universidad
Norbert Wiener**

**UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN
CUIDADO ENFERMERO EN EMERGENCIAS Y DESASTRES**

**“ESTRÉS LABORAL EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA EN EMERGENCIA
DE LA CLÍNICA SANTA LUCIA - 2020”**

**TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR EL TÍTULO DE ESPECIALISTA EN
CUIDADO ENFERMERO EN EMERGENCIAS Y DESASTRES**

PRESENTADO POR:

CIRILO CAPRISTANO, ROCIO TEODORA

ASESOR:

Mg. AREVALO MARCOS, RODOLFO AMADO

LIMA – PERÚ

2020

DEDICATORIA

El presente trabajo va dedicado a Dios por darme
Fortaleza por seguir creciendo en mi profesión a
Mis padres, por haberme apoyado en todo momento,
Por sus consejos, valores y la motivación constante
Que me ha permitido ser una persona de bien.

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, agradecer a Dios por iluminar
Mi camino y darme la oportunidad
De escoger esta profesión.

Merecen mención especial
Cada uno de los miembros de mi familia
A quienes agradezco infinitamente por el apoyo.

Quiero agradecer al Mg. Arévalo Marcos Rodolfo Amado,
Mg. Yurik Anatoli Suarez Valderrama por su apoyo incondicional por
Confiar en mi proyecto, por su paciencia y seguir enseñando.

ASESOR:

MG. AREVALO MARCOS RODOLFO AMADO

JURADO

PRESIDENTE: Mg. MILAGROS LIZBETH UTURUNCO VERA

SECRETARIO: Mg. WETHER FERNANDO FERNANDEZ RENGIFO

VOCAL: Mg. YURIK ANATOLI SUAREZ VALDERRAMA

Índice General

Caratula.....	i
índice de anexo.....	ii
I. INTRODUCCION.....	1
II. MATERIALES Y METODOS.....	7
2.1 Enfoque y diseño de investigación.....	7
2.2 Población, muestra y muestreo.....	7
2.3 Variable(s) de estudio.....	7
2.4 Técnica e instrumento de medición.....	8
2.5 Procedimiento para recolección de datos.....	9
2.6 Métodos de análisis estadístico.....	9
2.7 Aspectos éticos.....	9
III.ASPECTOSADMINISTRATIVOS.....	11
3.1 Cronograma de actividades.....	11
3.2 Recursos Financieros.....	12
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	13
ANEXOS.....	16

Índice de Anexos

Anexo A. Operacinalización de la variables o variables.....	18
Anexo B. Instrumentó de recolección de datos.....	19
Anexo C. Consentimiento informado y/o Asentamiento informado.....	21

INTRODUCCIÓN

El estrés laboral es uno de los problemas más difíciles en el sector salud que aquejan a los enfermeros por la alta carga laboral y situaciones estresantes que afronta en su quehacer diario. La Organización Mundial de la Salud OMS define el estrés como una afección que afecta a millones de personas a nivel mundial, se debe a un conjunto de reacciones fisiológicas que se da cuando un individuo sufre un estado de tensión nervioso debido a diversas situaciones como son en lo personal, laboral y familiar que hayan vivido en constante situación traumáticas y sobrepasan a las capacidades de cada persona se vuelve un problema de salud.

(1)

Esta profesión necesita despliegue de ocupaciones donde hay que proteger la vida, ofrecer cuidado humanizado con mucha concentración y enorme compromiso que traen como resultado desgaste físico y mental; además de guardar una aceptable actitud para mantener una comunicación asertiva con el enfermo y su familia. (2)

Nuestro sistema sanitario es modificado con adelantos tecnológicos y/o investigadores que cubren las pretensiones de pacientes y expectativas de la sociedad, donde los expertos de la salud mantienen su entusiasmo elevado, de igual modo van a poder ejercer sus ocupaciones de forma eficaz y ofrecer la precaución a sus pacientes. Los estudios de todo el mundo, sobre el estrés laboral muestran un valor de dos millones de USD al año por doctores o sepa laboral. Los “estresados” son el 40% de sepa laboral reduciendo el desarrollo en 70%. (3)

En los centros de salud, hospitales y clínicas del país, la alta demanda de pacientes y la presión laboral a la cual se encuentran sometidos en el servicio de enfermería frecuentemente desarrollan estrés, agotamiento físico y mental que son indicios no visibles que agravan la salud. El estrés laboral es posiblemente uno de los inconvenientes más frecuentes que aquejan a los enfermeros por la excesiva carga laboral y ocasiones agobiantes que afronta en su quehacer diario.

La Organización Mundial de la Salud OMS, define al estrés como una dolencia que perjudica a miles de trabajadores de salud, la cual se evidencia en las investigaciones publicadas en páginas LILACS, y Google académico. En el periodo de estudio de 2009 – 2012; hallaron individuos en todo el mundo presentando afecciones de salud relacionado con el estrés laboral, la cual tiene relación con el estado de tensión del sujeto produciendo reacciones traumáticas.

(4)

La Organización internacional del trabajo, definió al estrés como una respuesta física y emocional a un daño causado por un desequilibrio entre las exigencias percibidas y las capacidades de las personas para afrontar dichas exigencias. (5)

Según la Organización Mundial de la Salud, el personal de enfermería es objeto de situaciones estresantes debido a las falencias del sistema de salud por la falta de autonomía, la tensión a la cual están expuestos, las largas jornadas laborales, la indiferencia de sus superiores y la insatisfacción salarial entre otros que se refleja en la actitud en sus compañeros. (6)

Las largas jornadas laborales, mal clima laboral, injusticias salariales e inconvenientes con su equipo de trabajo; todos estos afectan de manera directa en el desarrollo laboral del personal de enfermería y también crea una baja calidad de atención al tolerante. Si las ocasiones agobiantes no son controladas conllevan al trastorno de Burnout. (7)

Según el doctor Selye, el estrés es un trastorno de amoldación general frente la presión externa sufrida y la respuesta general del organismo frente a diferentes estímulos como oposición de alarma, resistencia y fatiga, donde se distinguen dos tipos: estrés positivo (eustrés) y el estrés negativo (distrés). El estrés laboral es una respuesta inespecífica a estímulos perjudiciales que perjudican el tema laboral, además en su historia personal que lo transporta a una modificación y amoldación en los hechos que se muestra dentro del trabajo y las solicitudes laborales que tienen la posibilidad de ser interpretadas como un propósito difícil de cumplir a una amenaza.(8)

Según Fernández A; la extensión Agotamiento emocional, se sumerge el organismo en una parálisis emocional por la cual la persona siente que no aguanta más el cansancio físico y mental, al mismo tiempo pasa a una sensación de pesadez y/o el reconocimiento de que no le es viable continuar adelante con sus quehaceres diarios.

La extensión despersonalización se define como un trastorno de la familiaridad del yo, en la despersonalización a experiencia de extrañeza hace referencia al propio yo, fue descrita por el filósofo Francés Ludovic Dugas. (9)

Grisez G, Determina la extensión Ejecución Personal: radica en vivir una vida plena ya esto que comprende al individuo en su totalidad, esto se proporciona cuando conseguimos cumplir nuestras misiones planteadas en el tiempo correcto. (10)

Becerra F, menciona que el estrés ocupacional no es ajeno e indiferente a ninguna persona. La globalización, los adelantos tecnológicos y la era digital ordenan al empleado a sumir nuevos desafíos, condiciones y destrezas creando ocasiones agobiantes que lleva a modificaciones físicas, sociales y mentales afectando su desarrollo laboral y sus interrelaciones personales. (11)

Rodriguez CR, define el ámbito laboral por la competitividad y la inestabilidad a los expertos en la actualidad están expuestos, esto genera fracasos y tensión emocional que si no son canalizados como corresponde se transforman en agentes dañinos para su salud. Los distintos estudios completados señalan que el inicio de estrés (Burnout) fue incrementando en estos años anteriores. (12)

Según Belloch A, la preexistencia de estrés está enlazada a alguna clase de respuesta del organismo que lo etiqueta como estrés, esto supone a un grupo de complicadas respuestas fisiológicas propias, además puede suceder respuestas de malestar emocional, cognitivas y conductuales, estas cambiantes conforman como desencadenantes de estrés. (13)

García M, en su investigación: “Estrés laboral en personal de emergencia gineco obstétrica Hospital Clínico Regional Valdivia”, al 78,1% de los enfermeros encuestados se les identificó una causa generadora de estrés dándose esta más grande está más grande molestia o tensión que es dentro de centro laboral. (15)

Según Iguado J y ayudantes, en su trabajo usaron diferentes bases de datos como Medline, Embase, Scirus, Wok, Psycinfo, Cisdac, IBECS cuyo resultado reveló que el nivel de estrés es moderado y prominente entre las diferentes superficies y especialidades, la más grande en Asia y Europa los enfermeros expresan que perjudica personalmente y el ámbito físico. (16)

En el tema Nacional, Martínez N, en su estudio:” Nivel de estrés laboral de las enfermeras en la Unidad Quirúrgica del Hospital Arzobispo Loayza”, obtuvo como resultado que el 49% de enfermeras muestran nivel de estrés medio y 20% nivel de 4% estrés prominente. La más grande parte del personal de Enfermería anunció un nivel de estrés moderado, siendo el más afectado la ejecución personal. (17)

Ayala, en su estudio dentro de un Hospital de las Fuerzas Aéreas, señala que el personal de enfermería de los servicios críticos, descubrió que en el final del día laboral no tienen fuerzas de continuar atendiendo a los pacientes, manifestando que el trabajo que hacen es bastante cansador; trabajar de manera rutinaria todo el día con pacientes supone un enorme esfuerzo que origina estrés. (18)

Jinez MR, en su estudio concluye que la mayor parte de los especialistas de enfermería del Hospital EsSalud Puno, dentro de los cuales muestran nivel de estrés laboral medio, con un más grande porcentaje en la extensión de ejecución personal, en tanto las dimensiones de agotamiento emocional y la despersonalización muestran nivel de estrés laboral bajo. (19)

El presente trabajo de investigación es de mucha importancia para determinar el nivel de estrés laboral por el cual el personal de enfermería es el pilar del sistema sanitario, ya que está en contacto directo con el paciente y familia, aquel que le

sigue a lo largo de todo el desarrollo de la patología hasta su recuperación. Con este estudio se busca determinar el nivel de estrés laboral en el personal de enfermería de la Clínica Santa Lucia. (20)

Objetivo General

- ❖ Determinar el nivel de estrés laboral en el personal de enfermería en Emergencia de la Clínica Santa Lucia.

Objetivos Específicos

- ❖ Determinar el nivel de estrés laboral en el personal de enfermería en su dimensión Agotamiento Emocional en Emergencia de la Clínica Santa Lucia.
- ❖ Determinar el nivel de estrés laboral en el personal de enfermería en su dimensión Despersonalización en Emergencia de la Clínica Santa Lucia.
- ❖ Determinar el nivel de estrés laboral en el personal de enfermería en su dimensión Realización Personal en Emergencia de la Clínica Santa Lucia.

II.MATERIALES Y METODOS

2.1 Enfoque y diseño de investigación

El presente trabajo se planteó desde un enfoque cuantitativo. El diseño de investigación es descriptiva y esta orienta a describir o revelar la realidad para buscar principios generales es de corte transversal ya que va a describir los hechos en el tiempo o espacio determinado buscando especificar las propiedades importantes para medir y evaluar los aspectos dimensiones y componentes. (21)

2.2 Población Muestra y Muestreo

Se trabajó con 49 enfermeras que laboran en el área de emergencia de la Clínica Santa Lucia. En esta investigación no se extrae muestra por ser muy limitada motivo por el cual se trabaja con la totalidad de la población y da origen a los datos de la investigación por ello el muestreo será de tipo no probabilístico. (22)

Criterios de inclusión

- ❖ Enfermeras que trabajen en el Servicio de Emergencia.
- ❖ Enfermeras que aceptan colaborar en el presente estudio.
- ❖ Personal de enfermería de ambos sexo del área de emergencia.

Criterios de exclusión

- ❖ Enfermeras que no trabajan en el servicio de Emergencia.
- ❖ Enfermeras que se encuentran de vacaciones y/o licencia.
- ❖ Personal administrativo del área de Emergencia.

2.3 Variable(s) de estudio.

El presente estudio tiene una sola variable es estrés laboral. Según su naturaleza es de tipo cuantitativa con una medición ordinal.

Definición conceptual de la variable principal:

Estrés Laboral

Todos manejamos la palabra estrés y otros términos relacionados como miedo, ansiedad, fatiga o depresión pero es complicado delimitar con claridad el concepto de estrés, se entremezclan en el lenguaje diario y también en el lenguaje científico de forma que su definición es complicada. El estrés laboral en el personal de enfermería se relaciona con el trabajo gracias a las ocupaciones propias de su esfuerzo. (23)

Definición operacional.

El estrés laboral es la reacción de las personas antes exigencias y presiones que le genera el trabajo y se ven agobiados porque supera a sus capacidades y conocimientos para desempeñarse en el puesto laboral que ejerce la alta competitividad.

2.4 Técnica e instrumento de medición

Se utilizara el inventario de Maslach Burnout Inventory (MBI), elaborado por Malash y Jackson en el año de 1981 versión de España. Este cuestionario está compuesto de 22 ítems que se valoran con escala, que va desde 0 (nunca) hasta 6(todo los días), es de tipo Lickert con tres subescalas: Agotamiento emocional corresponde:1,2,3,6,8,14,16,20(9items), despersonalización corresponde a 5,10,11,15,22 (ítems) y Ejecución Personal corresponde 4,7,9,12,17,18,19,21 (8items). Es un instrumento validado 0.9 de fiabilidad.

2.5 Procedimiento para recolección de datos

Se coordinará con la facultad para la carta de presentación dirigida al departamento de enfermería que está a cargo de la Lic. Carla Fabiola León Vega jefa del departamento de emergencia de la Clínica Santa Lucia a quien se le expuso el tema de la investigación. Al terminar la encuesta se procederá a comprobar cada encuesta corroborando el llenado para ingresar los datos a la tabla de matriz desarrollada en el programa estadístico software SPSS 24.0, este desarrollo se realizara atentamente para de esta forma evadir fallos y valores

perdidos al instante del examen, en agradecimiento al personal de enfermería por haber prestado de su tiempo, se obsequiara lapiceros, tajador y resaltador.

2.6 Métodos de análisis estadístico

En este estudio participaran enfermeros de la Clínica Santa Lucia. La información obtenidos serán ingresados a una tabla de matriz hecha en el software SPSS 24.0, este se desarrollara cuidadosamente con el fin prevenir la perdida de datos y posterior a la aplicación se obtendrá tabla y gráficos la cual a su vez permitirá desarrollar el tema.

.2.7 Aspectos bioéticos

Aspectos Bioéticos, se tomará en cuenta los aspectos de la ley de protección de datos personales, de los participantes en la investigación y los principios bioéticos a continuación se describe.

Principio de autonomía.

Será aplicara en personal de enfermería respetando sus decisiones y de libre voluntad de participación. A cada uno de ellos se les hará conocer los pormenores del estudio de su participación sea adecuada y regular.

Principio de beneficencia

Al personal de enfermería se le explicará sobre los beneficios que se obtendrá con los resultados de este estudio. Al determinar el nivel de estrés laboral en el servicio.

Principio de no maleficencia

Se explicara a cada personal de enfermería su participación en este estudio no implica ningún riesgo a su salud e integridad individual.

Principio de justicia

Todos los participantes serán tratados con respeto y cordialidad, sin discriminaciones ni preferencias.

III. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

3.1 Cronograma de actividades.

ACTIVIDADES	2020																			
	MARZO				MAYO				JUNIO				JULIO				AGOSTO			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Identificación del problema			X	X																
Búsqueda de bibliografía			X	X	X	X	X	X												
Elaboración de la sección introducción: situación problemática, marco teórico referencial y antecedentes.			X	X	X	X	X	X												
Elaboración de la sección introducción: importancia y justificación de la investigación						X	X	X	X	X	X									
Elaboración de la sección introducción objetivos de la investigación						X	X	X	X	X	X	X								
Elaboración de la sección material y métodos: enfoque y diseño de investigación									X	X	X	X	X	X	X	X				
Elaboración de la sección material y métodos: población, muestra y muestreo										X	X	X	X	X	X	X				
Elaboración de la sección material y métodos; técnicas e instrumentos de recolección de datos											X	X	X	X	X	X				
Elaboración de la sección material y métodos: aspectos												X	X	X	X	X				

bioéticos																				
Elaboración de la sección material y métodos: métodos de análisis de información													x	x	x	x				
Elaboración de aspectos administrativos del estudio													x	x	x					
Elaboración de los anexos													x	x	x					
Aprobación del proyecto															x	x				
Sustentación del informe final															x	x	x			

3.2 Recursos Financieros
(Presupuesto y recursos humanos)

MATERIALES	2020				TOTAL
	MARZO	ABRIL	MAYO JUNIO	JULIO AGOSTO	S/.
Equipos					
1 laptop	2500.00				2500.00
USB	50.00				50.00
Útiles de escritorio					
Lapiceros	40.00				40.00
500 Hojas bond A4		20.00			30.00
Material Bibliográfico					
5 Libros	150.00				150.00
100 Fotocopias	10.00	10.00		10.00	60.00
50 Impresiones	10.00	10.00		30.00	50.00
3 Espiralado				15.00	35.00
Otros					
Movilidad	50.00	20.00	20.00	20.00	110.00
Alimentos	40.00	10.00	5.00	10.00	65.00
Llamadas	30.00	20.00	10.00	10.00	70.00
Recursos Humanos					
Digitadora	80.00				140.00
Imprevistos*		100.00		100.00	200.00
TOTAL					3500.00

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Uribe M, VM Factores que desencadenan el estrés y sus consecuencias en el desempeño laboral en emergencia [Internet] 2007 [citado 20 marzo del 2007] Disponible desde: [file:///D:/Documentos/Downloads/543-1812-1-PB%20\(1\).pdf](file:///D:/Documentos/Downloads/543-1812-1-PB%20(1).pdf)
2. Garcia MC. El estrés en el ámbito de los profesionales de la salud [Internet] 2016: Disponible <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/4131.pdf>
3. Albinacorta K. Nivel de estrés laboral en enfermeras del hospital de Huaycán [internet] 2019 Disponible desde: <http://repositorio.uwiener.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/123456789/3112/TESIS%20Morales%20Glinda.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
4. CortazaRL. Estrés laboral en enfermeros de un hospital de Veracruz. México [Internet] enero 2014 [citado 14-07-2019] N° 1 Volumen4. Disponible desde: <https://www.enfermeria21.com/revistas/aladefe/articulo/103/estres-laboral-en-enfermeros-de-un-hospital-de-veracruz-mexico/>.
5. Berrocal F: Estrés en el trabajo un Reto colectivo [Internet] abril 2016 [citado 28 abril 2016] ISBN 978-92-2-330642-7 (web pdf) Disponible desde: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_protect/---protrav/-safework/documents/publication/wcms_466549.pdf.
6. Valdés P. OMS: México es primer lugar en estrés laboral [internet]. 2015. [citado el 26 de marzo del 2016]; Disponible desde: <http://prevencionar.com.mx/2015/07/20/OMS-México-es-primer-lugar-en-estrés-laboral/>.
7. Apiquian GA, el síndrome de burnout en las empresas [Internet] 2007 [citado 26, 27 abril de 2007]; disponible desde: <https://www.excelsior.com.mx/trending/conoce-que-es-el-agotamiento-emocional-causas-y-tratamiento/1303116h>
8. Grazziano E, Ferraz E. Impacto del estrés ocupacional y burnout en enfermeros impacto do stress ocupacional en Burnout para enfermeiros. [Revista en Internet] 2018 [acceso 11 de marzo de 2019]; 30(3): 201-205. Enfermería Glob [Internet]. 2010; 18 Disponible desde: <http://scielo.isciii.es/pdf/eg/n18/revision1.pdf>

9. Fernández A. Despersonalización [internet] portal de formación sanitario para profesionales, disponible desde: <https://psiquiatria.com/glosario/despersonalizacion>.
10. Grisez G La personalización personal [internet] 2007[citado 25-05-2007] disponible desde: <https://www.abc.com.py/articulos/la-realizacion-personal-983804.html>.
11. Becerra F. Estrés laboral es una carga para los individuos, los trabajadores y las sociedades. Seminario llevado a cabo por el día Mundial de la Salud. Organización Panamericana de la Salud. [Internet] 2016[citado el 28 de abril del 2016] Disponible desde: <https://repositorio.uisek.edu.ec/bitstream/123456789/3420/1/tesis%204.pdf>.
12. Rodríguez CR. Los procesos de estrés laboral y desgaste profesional (burnout): diferenciación, actualización y líneas de intervención. [Internet] 2011: Disponible desde: <http://scielo.isciii.es/pdf/mesetra/v57s1/actualizacion4.pdf>.
13. Belloch A. Manual de psicopatología vol. II [Internet] 2009: universidad de valencia Disponible: <https://serproductivo.org/wp-content/uploads/2017/04/Manual-de-psicopatolog%C3%ADa.-Volumen-II.pdf>.
14. Stavrolula L, BA. La organización del trabajo y el estrés [internet], 2004: [citado 7 y el 9 de junio 1999] Disponible en: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/18209/Hurtado_MAC.pdf?sequence=1.
15. Garcia MC. El estrés en el ámbito de los profesionales de la salud [Internet] 2016: Disponible <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/4131.pdf>
16. Aguado J, Bátiz A El estrés en personal sanitario hospitalario; estado actual revista médica y seguridad del trabajo [Internet] 2013[citado 12 abril-junio 2013] 59(231): 259-275. 2013; 59 (231):259–75. Available from: <http://scielo.isciii.es/pdf/mesetra/v59n231/revision1.pdf>
17. Martínez N. Nivel de estrés laboral de las enfermeras en la Unidad Quirúrgica del Hospital Arzobispo Loayza [Internet] 2013[citado tesis] Disponible desde: <http://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/171339>

18. Ayala C. Síndrome de Burnout en el personal de enfermería de los servicios críticos del Hospital Central de la Fuerza Aérea del Perú, 2011 [internet] 2011 [citado tesis] Disponible desde:
https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/12861/Ayala_Cardenas_Elizabeth_2013.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
19. Jinez MR et Ova R Factores que desencadenan el estrés y sus consecuencias en el desempeño laboral en emergencia [Internet] 2007[citado 23 abril2007] Disponible desde: [file:///D:/Documentos/Downloads/543-1812-1-PB%20\(2\).pdf](file:///D:/Documentos/Downloads/543-1812-1-PB%20(2).pdf)
20. Albinacorta R, Nivel de estrés y relaciones interpersonales en las licenciadas de enfermería del área de centro quirúrgico del hospital nacional arzobispo Loayza [Internet] 2018[citado diciembre del 2018] Disponible desde: http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/UNAC/3291/RAMIREZ%20Y%20SAAVEDRA_TESIS_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y
21. Hernández SR, Enfoque cualitativo y cuantitativo [internet] 2006[citado Cuarta edición. 2006. p.3-26] Disponible desde: <https://portaprodti.wordpress.com/enfoque-cualitativo-y-cuantitativo-segun-hernandez-sampieri/>
22. Marroquín Metodología de la investigación [internet] 2012 [citado] sesión N°4. Disponible desde: http://www.une.edu.pe/Sesion04Metodologia_de_la_investigacion.pdf
23. Arias Gallegos WL. Síndrome de burnout en personal de enfermería de Arequipa [internet] 2016. [21-07-2019], 42(4).Disponible desde: <http://scielo.sld.cu/pdf/rcsp/v42n4/spu07416.pdf>

ANEXOS

ANEXO A OPERACIONALIZACION DE LA VARIALE

TITULO: ESTRÉS LABORAL EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA EN EMERGENCIA DE LA CLINICA SANTA LUCIA – 2020					
Variable	Definición conceptual de Variable	Definición operacional de la variable	Dimensiones / valor	Indicadores	N° de ítems
Estrés Laboral	Se define como la reacción el individuo ante las exigencias de trabajo aunadas a otras. Variables, las cuales superan sus capacidades de enfrentarlas, provocando desequilibrios tanto individuales como en el ámbito laboral.	Son respuestas o reacciones físicas y psicoemocionales que se produce cuando la enfermera se encuentra laborando en situaciones delicadas o de emergencia, esto se puede traducir o caracterizar por presentar cansancio emocional, despersonalización y realización personal en el trabajo que serán medidos a través del inventario de Malash y valorado en leve, moderado y grave.	<p>Agotamiento emocional (9ítems). Bajo 0-7 Medio 8-16 Alto 17-54</p> <p>Despersonalización (5ítems). Bajo 0-2 Medio 3 - 8 Alto 9 - 30</p> <p>Realización personal en el trabajo (8ítems) Bajo 0-50 Medio 50 - 63 Alto 64- 132</p>	<p>-Desinterés -Agotamiento físico -Sentimientos y actitudes negativas hacia el trabajo -Frustración por el trabajo que se realiza</p> <p>-Trato impersonal hacia los pacientes y los compañeros de trabajo -Falta de preocupación de los problemas de otros. -Indiferencia.</p> <p>-Apreciación sobre el trabajo que se desempeña. -Interés por las tareas cotidianas del trabajo. -Baja autoestima profesional.</p>	<p>1,2,3,6,8,13,14,16,20</p> <p>5,10,11,15,22</p> <p>4,7,9,12,17,18,21</p>

ANEXO B INSTRUMENTO DE MATRIZ RECOLECCIÓN DE DATOS

ENCUESTA – BURNOUT

Buenos días, soy la Lic. Rocio Cirilo Capristano de la facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Privada Norbert Wiener. Estoy encuestando al personal de enfermería asistencial del área de emergencia de la Clinica Santa Lucia con el objetivo determinar el nivel de estrés laboral.

Señale el número que crea oportuno sobre la frecuencia con que siente los enunciados:

0= NUNCA.

1= POCAS VECES AL AÑO.

2= UNA VEZ AL MES O MENOS.

3= UNAS POCAS VECES AL MES.

4= UNA VEZ A LA SEMANA.

5= UNAS POCAS VECES A LA SEMANA.

6= TODOS LOS DÍAS.

EDAD

SEXO

TIEMPO DE SERVICIO

PROCEDENCIA

1	Me siento emocionalmente agotado/a por mi trabajo.	0	1	2	3	4	5	6
2	Me siento cansado al final de la jornada de trabajo	0	1	2	3	4	5	6
3	Cuando me levanto por la mañana y me enfrento a otra jornada de trabajo me siento fatigado.	0	1	2	3	4	5	6
4	Tengo facilidad para comprender como se sienten mis pacientes	0	1	2	3	4	5	6
5	Creo que estoy tratando a algunos pacientes como si fueran objetos impersonales.	0	1	2	3	4	5	6
6	Siento que trabajar todo el día con pacientes supone un gran esfuerzo y me cansa.	0	1	2	3	4	5	6
7	Creo que trato con mucha eficacia los problemas de mis pacientes.	0	1	2	3	4	5	6
8	Siento que mi trabajo me está desgastando.	0	1	2	3	4	5	6
9	Siento que estoy influyendo positivamente en la vida de otras personas a través de mi trabajo	0	1	2	3	4	5	6
10	Me he vuelto más insensible con la gente desde que ejerzo la profesión.	0	1	2	3	4	5	6
11	Pienso que este trabajo me está endureciendo emocionalmente	0	1	2	3	4	5	6
12	Me siento con mucha energía en mi trabajo.	0	1	2	3	4	5	6
13	Me siento frustrado/a en mi trabajo.	0	1	2	3	4	5	6
14	Siento que estoy demasiado tiempo en mi trabajo	0	1	2	3	4	5	6
15	Siento que realmente no me importa lo que les ocurra a mis pacientes	0	1	2	3	4	5	6
16	Siento que trabajar en contacto directo con la gente me cansa	0	1	2	3	4	5	6
17	Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable con mis pacientes.	0	1	2	3	4	5	6
18	Me siento estimado después de trabajar en contacto con mis pacientes.	0	1	2	3	4	5	6
19	Creo que consigo muchas cosas valiosas en este trabajo	0	1	2	3	4	5	6
20	Me siento acabado en mi trabajo, al límite de mis posibilidades.	0	1	2	3	4	5	6
21	Siento que en mi trabajo los problemas emocionales son tratados de forma adecuada	0	1	2	3	4	5	6
22	Me parece que los pacientes me culpan de alguno de sus problemas	0	1	2	3	4	5	6

ANEXO C CONSENTIMIENTO INFORMADO



Lima, 29 de agosto de 2019

CARTA N° 08-08-64/2019/DFCS/UPNW

CARLA FABIOLA LEON VEGA
Jefa de Departamento de Enfermería
Clínica Santa Lucía
Presente.-

De mi mayor consideración:

Mediante la presente le expreso el saludo institucional y el mío propio y al mismo tiempo solidto a usted la autorización a la estudiante: Lic. Cirilo Capristano Rocio Teodora; perteneciente a la EAP ENFERMERIA- SEGUNDA ESPECIALIDAD EN CUIDADO ENFERMERO EN EMERGENCIAS Y DESASTRES de esta casa de estudios, para poder llevar a cabo su proyecto de investigación titulado: "Nivel de estrés laboral en el personal de enfermería en emergencia de la Clínica Santa Lucía, Lima 2019".

Agradecido por su gentil atención a lo solicitado le manifiesto mi especial estima y consideración personal.

Atentamente,


Dr. Arturo Libert Palmieri
DIRECTOR (E) DE LA ESCUELA ACADÉMICA
PROFESIONAL DE ENFERMERÍA


Lic. Carla Fabiola Vega
C.E.P. 51.225

Lima 29/08/19.