



**Universidad  
Norbert Wiener**

**UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**“SINDROME DE BURNOUT EN INTERNOS DE ENFERMERIA  
DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER LIMA,  
2020”**

**TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN ENFERMERÍA**

**PRESENTADO POR:**

**TENORIO HUAMANI MARIBEL**

**ASESOR: Dra. SUSAN HAYDEE GONZALES SALDAÑA**

**LIMA – PERÚ**

**2020**

**DEDICATORIA:**

A Dios por darme la oportunidad. A mis padres por acompañarme en este logro. A mi hija ILLARI. A mi compañero de vida.

### **AGRADECIMIENTO:**

A los Docentes Universidad Norbert Wiener, por brindarme los conocimientos teóricos y prácticos para llegar a culminar esta etapa. A mi asesora, por la orientación y el apoyo.

**ASESOR DE TESIS: Dra. SUSAN HAYDEE GONZALES SALDAÑA**

## ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA: .....	ii
AGRADECIMIENTO: .....	iii
ASESOR DE TESIS.....	iv
ÍNDICE GENERAL.....	v
ÍNDICE DE TABLAS .....	vii
INDICE DE FIGURAS.....	vii
INDICE DE ANEXOS.....	viii
RESUMEN.....	ixx
ABSTRACT.....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	11
II. MATERIALES Y MÉTODOS .....	15
III. RESULTADOS.....	19
IV.DISCUSION.....	24
V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	25
VI. BIBLIOGRAFIA.....	26
ANEXOS.....	32

## ÍNDICE DE TABLAS

1. <b>Tabla 1.</b> Datos sociodemográficos de 70 internos de enfermería de la Universidad Norbert Wiener.....	19
2. <b>Tabla 2.</b> Dimensión agotamiento emocional de 70 internos de enfermería de la Universidad Norbert Wiener.....	19
3. <b>Tabla 3.</b> Dimensión despersonalización de 70 internos de enfermería de la Universidad Norbert Wiener.....	20
4. <b>Tabla 4.</b> Dimensión realización personal de 70 internos de enfermería de la Universidad Norbert Wiener.....	21
5. <b>Tabla 5.</b> Dimensión realización personal de 70 internos de enfermería de la Universidad Norbert Wiener.....	22

## ÍNDICE DE FIGURAS

1. **Figura 1.** Dimensión agotamiento emocional de 70 internos de enfermería de la Universidad Norbert Wiener.....20
2. **Figura 2.** Dimensión despersonalización de 70 internos de enfermería de la Universidad Norbert Wiener.....21
3. **Figura 3.** Dimensión realización personal de 70 internos de enfermería de la Universidad Norbert Wiener.....22
4. **Figura 4.** Síndrome de burnout de 70 internos de enfermería de la Universidad Norbert Wiener.....23

## ÍNDICE DE ANEXOS

1. <b>Anexo A.</b> Operacionalización de la variable o variables.....	32
2. <b>Anexo B.</b> Instrumentos de recolección de datos.....	33-34
3. <b>Anexo C.</b> Consentimiento informado.....	35



## RESUMEN

**Objetivo:** Determinar el nivel de síndrome de Burnout en internos de enfermería de la universidad Norbert Wiener Lima – 2020.

**Materiales y métodos:** La investigación es de enfoque cuantitativo, descriptivo y de corte transversal, se trabajó con 70 internos de enfermería de la Universidad Norbert Wiener. Se aplicó el cuestionario Maslach Burnout Inventory que contienen tres aspectos del síndrome de Burnout como: Cansancio Emocional, Despersonalización y Realización Personal. **Resultados:** Se encontró que en los datos sociodemográficos hay internos con edades de 19 a 30 años en 64%, y de sexo femenino en 77,1%. En el Síndrome de Burnout en dimensión de agotamiento emocional fue medio 60%. En despersonalización fue bajo 46%. En realización personal fue medio 48%. En total se obtuvieron 50% en nivel medio para Burnout.

**Conclusiones:** Existen internos de enfermería con Síndrome de Burnout en dimensión agotamiento emocional que predomina en 60%.

**Palabras claves:** Internos de enfermería, Síndrome de Burnout, agotamiento emocional.

## ABSTRACT

**Objective:** To determine the level of Burnout syndrome in nursing interns at Norbert Wiener Lima University - 2020.

**Material and method:** The research is quantitative, descriptive and cross-sectional approach, we worked with 70 nursing interns from the Norbert Wiener University. The Maslach Burnout Inventory questionnaire was applied, containing three aspects of the Burnout syndrome such as: Emotional Tiredness, Depersonalization and Personal Achievement.

**Results:** It was found that in the sociodemographic data there are inmates aged 19 to 30 years in 64%, and female in 77.1%. In the Burnout Syndrome, the dimension of emotional exhaustion was average 60%. In depersonalization it was low 46%. In personal accomplishment it was average 48%. In total, 50% were obtained at medium level for Burnout.

**Conclusions:** There are nursing interns with Burnout Syndrome in the emotional exhaustion dimension that predominates in 60%.

**Keywords:** Nursing interns, Burnout Syndrome, emotional exhaustion.

## I. INTRODUCCIÓN

El bienestar físico y mental de un estudiante es necesario para el rendimiento académico. Un estudiante universitario dedica largas horas de aprendizaje, exigencias por los docentes, nivel de enseñanza, son factores de estrés en el estudiante (1). Según la Organización Mundial la Salud (OMS), define el término Burnout, como "quemarse", "agotarse" o "consumirse" refleja a una persona iracunda sin energías en lo físico y mental. El síndrome tiene tres componentes: Agotamiento emocional, baja realización personal y despersonalización (2). El Burnout en estudiantes y de profesionales tiene exigencias académicas por estar inmersos al aprendizaje. El querer ser un alumno competente como el lograr una beca, son apoyos que favorece al estudiante. Se debe ser disciplinado en elaborar sus trabajos de hecho ello aumenta el exceso de actividades para enriquecer el conocimientos y aprendizajes (3). El ambiente de un estudiante de enfermería puede conllevar a muchos factores estresantes debido a que la jornada de aprendizaje habrá más exigencia de los maestros, la ansiedad por cumplir con las tareas a tiempo, el tener buenas calificaciones (4).

Enfermería es exigente y competitivo necesita estar al nivel de avances científicos y tecnológicos. Al inicio de prácticas hospitalarias es oportuno para que aplique sus conocimientos. La falta de experiencia hará que sus dudas, temor de hacerlo mal, al enfrentarse a situaciones reales de cada paciente, su inquietud es perjudicar la mejoría del usuario. Los estudiantes de enfermería son vulnerables al síndrome de Burnout (5).

León (2017), dice que el estrés inicia ante las demandas ambientales que recibe el individuo, como el ambiente laboral, social, familiar con excesos lleva a reacciones emocionales como ira, ansiedad y depresión, que cambia los hábitos saludables como fumar, beber, dormir poco y falta de ejercicios físico que afecta la salud mental, causando males como dolor de cabeza problemas cardiovasculares e inmunodepresión (6).

Según OMS en 2015, el estrés es un problema que afecta a la sociedad y considera que a nivel mundial del 5% al 10% de trabajadores en países desarrollados sufren estrés laboral por presión en el trabajo. En países industrializados esta en 20% y 50% que sufren de estrés los trabajadores, la situación laboral se puede apreciar en el sector salud (7).

Gago y col., (2017), en Perú, indican que el profesional de salud más afectado es enfermería en 2.1% de Burnout global, 9.6% despersonalización, 7.7% agotamiento emocional y 20.4% baja realización personal (8). En el 2016, en México demostraron que 33.8% enfermeras tiene Síndrome Burnout, el 6.7% tiene nivel alto, el sexo femenino tiene más prevalencia (9). En 2014, en Colombia, se demostró la existencia de Burnout en enfermeras de un hospital en 20.1% (10).

Según la Organización Panamericana de la Salud (OPS) en 2014, tres cuartas partes de trabajadores de salud de hospitales tienen percepción positiva de su estado de salud, 54.9% tienen estrés por las condiciones de trabajo. 51.6% no tienen tiempo para buen dialogo con los pacientes. También menciona que algunos médicos y enfermeros, tienen baja realización personal, agotamiento emocional y despersonalización (11). El estrés es una respuesta psicológica y fisiológica de una persona frente a cualquier situación impuesta, demostrado en reacciones individuales que muchas veces no es negativa (12).

El Síndrome de Burnout, conocido como "síndrome de quemado" genera problemas de salud y a nivel social. Maslach y Jackson (1982) estiman que el síndrome es un tipo de estrés crónico usado de manera inadecuada en el cansancio físico mental, falta de autoconfianza y bajo nivel académico, también indican que Burnout tiene tres como son: cansancio emocional, despersonalización, La falta de realización personal (13). El estrés crónico surge cuando una persona nunca ve la salida ante una situación de tensión, exigencias y presiones severas en periodos interminables, sin esperanzas donde abandona la búsqueda de solución.

Afecta a profesionales responsables del cuidado de pacientes con discapacidad física y con enfermedades crónicas (14).

El estrés puede tener efectos buenos y malos a diferencia del Síndrome de Burnout que solo tiene consecuencias negativas en la persona y su entorno. Los enfermeros tienen niveles altos de tensión emocional, por el trabajo con pacientes que necesitan cuidados en todo el tiempo, las necesidades del ambiente laboral causan estrés y baja satisfacción laboral, cansancio y enfermedades (15). Algunos autores han investigado que el estrés en enfermeras, se manifiesta con múltiples síntomas como dolor de espalda, dolor de cabeza, problemas de sueño, fatiga crónica y otros (16).

A nivel internacional, Cerrato (2019), en España, encontró que el 6,67% de los participantes tienen Síndrome de Burnout, el 83,33% mostraron tendencia al síndrome. Se encontró una diferencia estadísticamente significativa entre el turno de trabajo, cansancio emocional y la despersonalización (17). Gutiérrez (2016), en Colombia, encontró que el 90% de la muestra estudiada son mujeres, el 54% son menores de 28 años. El 42% de enfermeras tienen cansancio emocional; en la dimensión despersonalización 38%; falta de realización personal 30%; encontró diferencias estadísticamente significativas para la prevalencia del síndrome de Burnout en el área de atención hospitalaria (18). Bolaños y Rodríguez (2016) en Costa Rica, dice que el 65,4% están en riesgo, 18,8% de la población tiene Síndrome de Burnout académico, el 15,8% no tiene Síndrome de Burnout. En edad y sexo de la población estudiantil la mayoría pertenece al sexo femenino con un 72% (19).

A nivel nacional, Loayza y col., (2016), habla del Síndrome de Burnout en universitarios en 8% y 56,9% aplicado a 522 enfermeras de especialidad, 53.4% con Burnout bajo, en dimensión realización personal el 77.6% tiene Burnout alto. Las enfermeras presentaron calidad de vida media y Burnout bajo. No existe relación significativa entre Calidad de vida profesional y el Burnout (20). Arias y Águeda (2016), dice que 21,3% de enfermeras

tienen agotamiento emocional y baja realización personal, 29,8% con altos niveles de despersonalización. El síntoma de despersonalización fue 91,5% en niveles moderados (21). Gómez (2019), dice que 93% es femenino, en edad el 41% son de 31 a 40 años. El 63% de enfermeras tiene bajo nivel de cansancio emocional; en dimensión despersonalización 37% es medio; en dimensión realización personal 40.7% es alto y medio. El 63% de enfermeras tienen nivel medio del Síndrome de Burnout (22)

Es importante este estudio porque en las prácticas pre profesionales, los internos de enfermería se enfrentan a diversas situaciones y se entrenan en su aprendizaje, por estar en contacto con los pacientes, que en ocasiones generan estrés. Los estudiantes anhelan realizar las prácticas, expresan ilusión, a la vez tienen miedo de cometer errores con los pacientes, el temor a contraer alguna enfermedad, etc. (23). Es ahí cuando necesitan apoyo para que su periodo formativo se convierta en crecimiento profesional y no en un enfrentamiento traumático. Es por ello de la importancia que se debe brindar al síndrome de Burnout porque hace referencia al agotamiento del estudiante a lo largo de su carrera, el estudio de este síndrome en este grupo específico puede constituir un indicador para identificar posibles problemas a futuro como alteraciones psicológicas y emocionales que afectaran el rendimiento académico, pudiendo a su vez repercutir en su vida profesional. El tema abordado en esta investigación es justificable y necesario, se revisó bibliografías, bases de datos científicos internacionales y nacionales para determinar el nivel de síndrome de Burnout en los internos de enfermería con la finalidad de tener información actualizada, relevante. Servirá de base metodológica para otras investigaciones similares, y tener un instrumento de Maslach Burnout inventory ya validado para determinar el nivel de síndrome de Burnout y en que dimensiones existe mayor problema. Esta investigación beneficiará a la universidad Norbert Wiener con la finalidad de plantear estrategias que favorecerá a los internos de enfermería. El objetivo de la presente investigación fue determinar el nivel de síndrome de burnout en internos de enfermería de la universidad Norbert Wiener Lima – 2020

## II. MATERIALES Y MÉTODOS

### 2.1 ENFOQUE Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

La presente investigación fue de enfoque cuantitativo, en cuanto al diseño metodológico fue descriptivo y de corte transversal (23).

### 2.2 POBLACION, MUESTRA Y MUESTREO

La población estuvo constituida por 70 internos de enfermería de la Universidad Norbert Wiener. Los internos de enfermería fueron seleccionados de acuerdo a los criterios de inclusión y exclusión que propone la investigación, por ser una población finita no es necesario aplicar ninguna fórmula muestra.

#### 2.2.1 Criterios de inclusión

- Internos mayores de edad que participen de manera voluntaria.
- Internos que firmen el consentimiento informado.
- Internos que estén realizando sus prácticas hospitalarias.

#### 2.2.2 Criterios de exclusión

- Internos que no acepten participar voluntariamente en el estudio.
- Estudiantes que no estén realizando prácticas hospitalarias.

### 2.3 VARIABLE(S) DE ESTUDIO

El presente estudio tiene una variable principal el síndrome de Burnout. Según su naturaleza, es una variable cuantitativa, y su escala de medición es la ordinal.

**Definición conceptual de variable principal Síndrome de Burnout:** el Síndrome de Burnout es la consecuencia del estrés laboral crónico caracterizado por la desmotivación, el desinterés, malestar interno

laboral. Mencionan tres categorías cansancio emocional, despersonalización, La falta de realización personal (13).

**Definición operacional de variable principal Síndrome de Burnout:** el Síndrome de Burnout es la consecuencia del estrés laboral crónico caracterizado por la desmotivación, el desinterés, malestar interno laboral. Mencionan tres categorías cansancio emocional, la falta de realización personal, debido al estrés, cansancio, agotamiento en internos de enfermería que realizan sus prácticas hospitalarias.

## 2.4 TECNICA E INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

### **Técnica de recolección de datos:**

Fue la encuesta que se aplicó a cada interno de Enfermería que permitió recoger datos de forma eficaz. (24)

### **Instrumento de recolección de datos:**

Como instrumento se utilizó el cuestionario Maslach Burnout Inventory (MBI), creado por Christina Maslach. La primera es de carácter general y se obtuvo los datos socios demográficos en la segunda parte las preguntas del cuestionario Maslach Burnout Inventory (MBI). Los índices de confiabilidad son de 0.90 para Agotamiento Emocional, 0.71 para Realización Personal y 0.79 en Despersonalización, con una consistencia interna para todos los ítems de 0.80. Se midió tres aspectos del síndrome de Burnout como: **Cansancio Emocional:** Cuya puntuación máxima 54. Considerándose alta, mayor de 27, y baja, menor de 18. **Despersonalización:** Puntuación máxima 30. Alta mayor de 10 y Baja si es menor de 5. Mientras alta sean las puntuaciones, mayor es el cansancio emocional y despersonalización. **Realización Personal:** Puntuación máxima 48. Alta si es mayor de 40 y baja si es menor a 33. Cuanta más baja sea la puntuación, menor es la realización personal en el trabajo y mayor el síndrome de Burnout. La escala se mide según los siguientes rangos: 0 = Nunca, 1 = Pocas veces al año, 2 = Una vez al



mes, 3 = Unas pocas veces al mes, 4 = Una vez a la semana, 5 = Pocas veces a la semana, 6 = Todos los días. (25)

## **2.5 PROCEDIMIENTO PARA RECOLECCION DE DATOS**

### **2.5.1 Autorización y coordinaciones previas para la recolección de datos**

Primero se realizó una solicitud virtual formal a la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener la autorización para poder realizar la aplicación de los instrumentos con los estudiantes que realizan prácticas pre profesionales. Posteriormente se realizó coordinaciones con los docentes y coordinadora del internado y se les solicitó autorización para ingresar en horarios de su clase y poder aplicar las encuestas a los alumnos que voluntariamente aceptaran formar parte del estudio, y previamente firmaron el consentimiento informado.

### **2.5.2 Aplicación de instrumento(s) de recolección de datos**

Se realizaron las gestiones referidas a las autorizaciones para acceder a la universidad Norbert Wiener, La recolección de datos fue realizada en el mes de junio del presente año, Si el estudiante estuvo de acuerdo con su participación se procedía a la entrega del consentimiento informado y del instrumento. Los datos sociodemográficos fueron registrados en el instrumento y de ese modo se garantizó la objetividad de la información. Se tomó los días lunes y viernes para la aplicación del instrumento mediante una encuesta virtual para los internos de enfermería con apoyo del personal docente. También se brindó instrucciones sobre la forma de completar correctamente el cuestionario, la cual ha tenido una duración de 15 minutos, esta actividad fue realizada por la investigadora.

## **2.6 METODOS DE ANALISIS ESTADÍSTICO**

Después de la etapa de recolección de datos, estos se digitaron en Excel 2019 y para el análisis de datos se utilizó estadística descriptiva que

mediante gráficos y tablas de frecuencias permitirá ser analizados e interpretados y cuyos resultados, finalmente, fueron discutidos.

## **2.7 ASPECTOS ÉTICOS**

Se tomó en cuenta los aspectos de protección de los participantes de la investigación y los principios bioéticos de: autonomía, no maleficencia, beneficencia y justicia. (26) Asimismo, el consentimiento informado previa información dada a los internos de enfermería. (27) A continuación, se describe como se aplicaron los principios bioéticos:

### **Principio de autonomía:**

El principio de autonomía fue aplicado estrictamente en este estudio, ya que los estudiantes decidieron de manera voluntaria participar de la investigación, otorgando su consentimiento informado. No hubo algún tipo de coacción y retribución económica que pueda vulnerar el principio de autonomía.

### **Principio de beneficencia**

A los estudiantes se les explico sobre los beneficios indirectos que se obtuvo con los resultados de este estudio. Al determinar cómo son riesgo del síndrome de Burnout, nos permitió orientar mejores estrategias educativas.

### **Principio de no maleficencia**

Se explicó a los estudiantes que el estudio no perjudicara la salud e integridad de ningún participante.

### **Principio de justicia**

Fueron tratados con respeto cada uno de los estudiantes que participen en el estudio, así mismo se trató a todos por igual, sin discriminaciones ni preferencias, cumpliendo los criterios de inclusión.

### III. RESULTADOS

**Tabla 1.** Datos sociodemográficos de 70 internos de enfermería de la Universidad Norbert Wiener

Indicador	Frecuencia	Porcentaje
<b>Edad</b>		
De 19 a 30 años	45	64
De 31 a 40 años	24	34
De 41 a más años	1	2
<b>Sexo</b>		
Femenino	54	77,1
Masculino	16	22,9

*Fuente: Instrumento, inventario de Maslach, aplicado a 70 internos de enfermería de la Universidad Norbert Wiener*

En la Tabla 1, se tiene los datos sociodemográficos de 70 internos de enfermería de la Universidad Norbert Wiener, donde tienen edades de 19 a 30 años en 64%, de 31 a 40 años en 34% y de 41 a más años en 2%. Respecto al sexo hay internos del sexo femenino en 77,1% y masculino en 22,9%.

**Tabla 2.** Dimensión agotamiento emocional de 70 internos de enfermería de la Universidad Norbert Wiener.

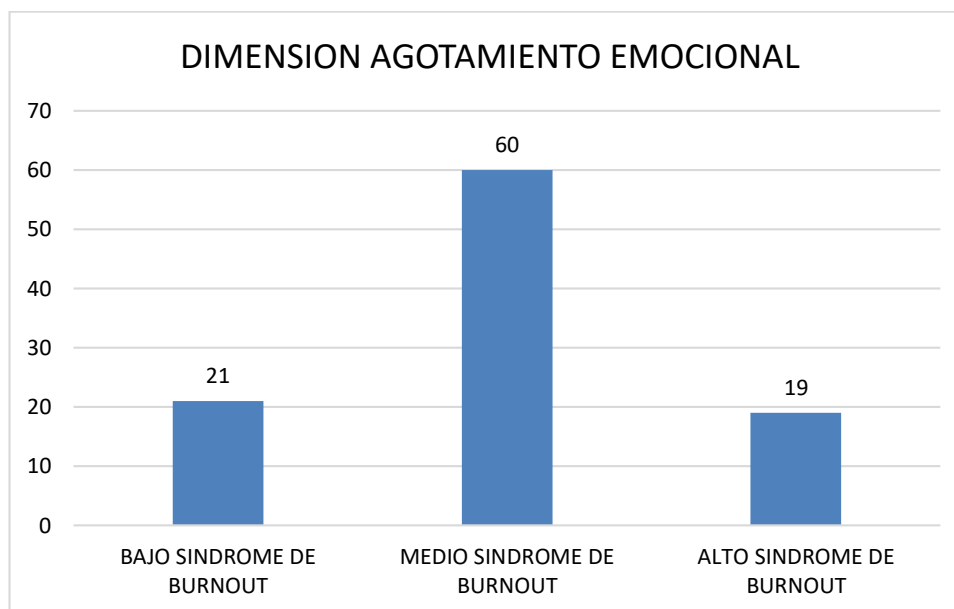
	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Bajo Síndrome de Burnout	15	21
Medio Síndrome de Burnout	42	60
Alto Síndrome de Burnout	13	19
Total	70	100

*Fuente: Instrumento, inventario de Maslach, aplicado a 70 internos de enfermería de la Universidad Norbert Wiener*

En la Tabla 2, se tiene la dimensión de agotamiento emocional de 70 internos de enfermería, donde el 21% tiene bajo Síndrome de Burnout, el

60% tiene Síndrome de Burnout medio y el 19% tiene alto Síndrome de Burnout, (ver Figura 1).

**Figura 1.** Dimensión agotamiento emocional de 70 internos de enfermería de la Universidad Norbert Wiener.



*Fuente: Instrumento, inventario de Maslach, aplicado a 70 internos de enfermería de la Universidad Norbert Wiener*

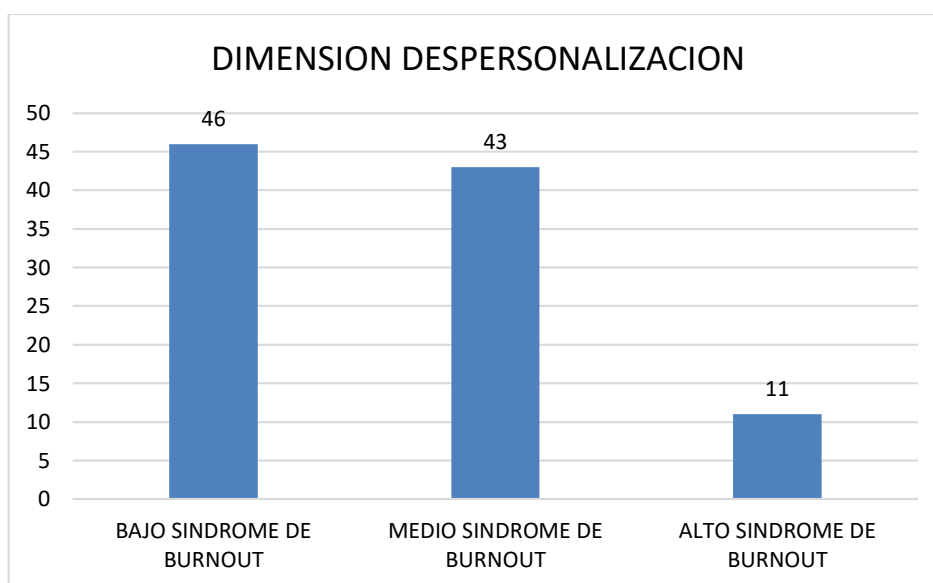
**Tabla 3.** Dimensión despersonalización de 70 internos de enfermería de la Universidad Norbert Wiener.

	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Bajo Síndrome de Burnout	32	46
Medio Síndrome de Burnout	30	43
Alto Síndrome de Burnout	8	11
Total	70	100

*Fuente: Instrumento, inventario de Maslach, aplicado a 70 internos de enfermería de la Universidad Norbert Wiener*

En la Tabla 3, se tiene la dimensión despersonalización de 70 internos de enfermería, donde el 46% tiene bajo Síndrome de Burnout, el 43% tiene Síndrome de Burnout medio y el 11% tiene alto Síndrome de Burnout, (ver Figura 2).

**Figura 2.** Dimensión despersonalización de 70 internos de enfermería de la Universidad Norbert Wiener.



*Fuente: Instrumento, inventario de Maslach, aplicado a 70 internos de enfermería de la Universidad Norbert Wiener*

**Tabla 4.** Dimensión realización personal de 70 internos de enfermería de la Universidad Norbert Wiener.

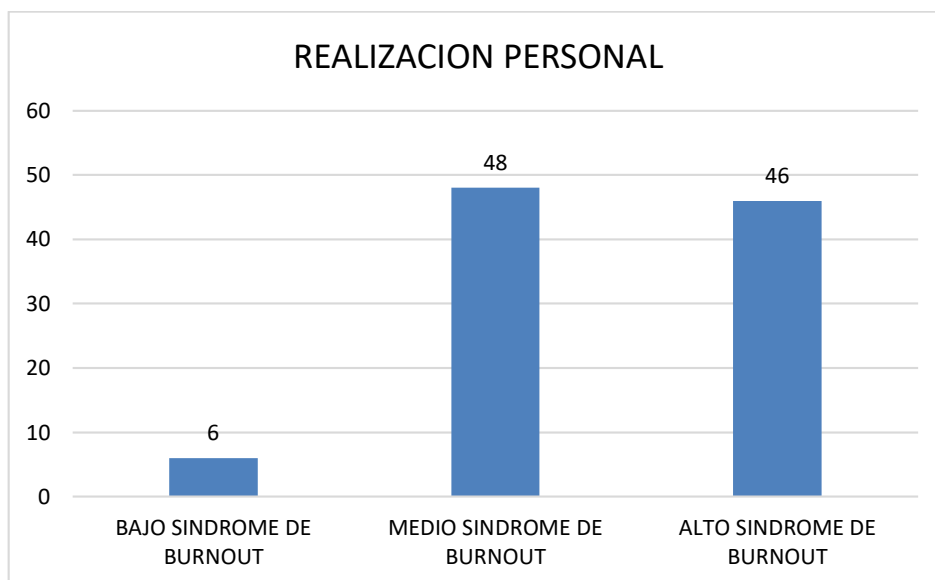
	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Bajo Síndrome de Burnout	4	6
Medio Síndrome de Burnout	34	48
Alto Síndrome de Burnout	32	46
Total	70	100

*Fuente: Instrumento, inventario de Maslach, aplicado a 70 internos de enfermería de la Universidad Norbert Wiener*

En la Tabla 4, se tiene la dimensión realización personal de 70 internos de enfermería, donde el 6% tiene bajo Síndrome de Burnout, el 48% tiene

Síndrome de Burnout medio y el 46% tiene alto Síndrome de Burnout, (ver Figura 3).

**Figura 3.** Dimensión realización personal de 70 internos de enfermería de la Universidad Norbert Wiener.



*Fuente: Instrumento, inventario de Maslach, aplicado a 70 internos de enfermería de la Universidad Norbert Wiener*

Para determinar el nivel de síndrome de Burnout en internos de enfermería de la universidad Norbert Wiener Lima – 2020

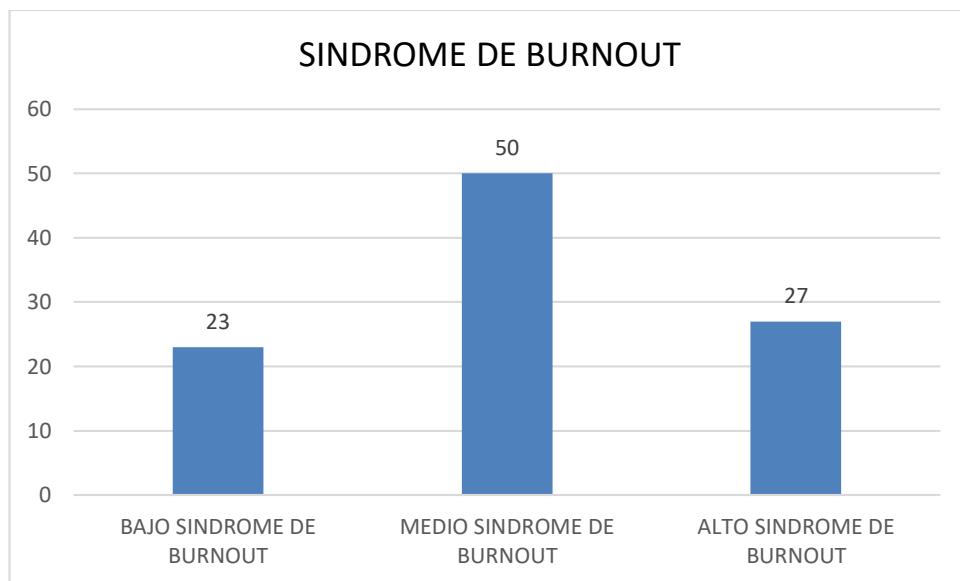
**Tabla 5.** Dimensión realización personal de 70 internos de enfermería de la Universidad Norbert Wiener.

	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Bajo Síndrome de Burnout	16	23
Medio Síndrome de Burnout	35	50
Alto Síndrome de Burnout	19	27
Total	70	100

*Fuente: Instrumento, inventario de Maslach, aplicado a 70 internos de enfermería de la Universidad Norbert Wiener*

En la Tabla 5, se tiene el total del nivel de Síndrome de Burnout de 70 internos de enfermería, donde el 23% tiene bajo Síndrome de Burnout, el 50% tiene Síndrome de Burnout medio y el 27% tiene alto Síndrome de Burnout, (ver Figura 4).

**Figura 4.** Síndrome de burnout de 70 internos de enfermería de la Universidad Norbert Wiener.



*Fuente: Instrumento, inventario de Maslach, aplicado a 70 internos de enfermería de la Universidad Norbert Wiener*

#### IV. DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos para determinar el nivel de Síndrome de Burnout en internos de enfermería de la universidad Norbert Wiener Lima, se encontró que en los datos sociodemográficos hay internos con edades de 19 a 30 años en 64%. Respecto al género predomina el sexo femenino en 77,1%. Ello coincide con el trabajo de Bolaños y Rodríguez (2016), que encontraron sexo femenino en 72%. Para Gómez (2019) fue 93% femenino y el 41% tienen edades de 31 a 40 años. Gutiérrez (2016), encontró que el 90% de la muestra estudiada son mujeres, el 54% son menores de 28 años.

En el estudio se determinó el Síndrome de Burnout en la dimensión de agotamiento emocional encontrando medio en 60%. En la dimensión despersonalización se encontró bajo síndrome en 46%. En la dimensión realización personal hay síndrome medio en 48%. Ello contrasta con el resultado de Loayza y col., (2016), en la dimensión realización personal encontró en 77.6% Burnout alto. Arias y Águeda (2016), encontró que 21,3% tienen agotamiento emocional y baja realización personal, 29,8% con alta despersonalización y moderados en 91,5%. Para Gómez (2019), el 63% tiene bajo nivel de cansancio emocional; en despersonalización 37% es medio; en dimensión realización personal 40.7% es alto y medio. El 63% de enfermeras tienen nivel medio del Síndrome de Burnout. En el trabajo de Gutiérrez (2016), el 42% de enfermeras tienen cansancio emocional; en la dimensión despersonalización 38%; falta de realización personal 30%.

En el Síndrome de Burnout en total se obtuvieron 50% en nivel medio. El resultado coincide con el trabajo de Cerrato (2019), que encontró que el 83,33% tienen tendencia al síndrome. Bolaños y Rodríguez (2016) encontró 65,4% con en riesgo. Gutiérrez (2016), encontró diferencias estadísticamente significativas para la prevalencia del Síndrome de Burnout en el área de atención hospitalaria.



## **V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

- Hay internos de enfermería de la universidad Norbert Wiener Lima, predominan con edades entre 19 a 30 años, junto con el sexo femenino.
- En Síndrome de Burnout es la dimensión de agotamiento emocional que más predomina en 60%, seguido de la dimensión realización personal y de la dimensión despersonalización
- En general el síndrome de Burnout tiene un nivel medio.

### **5.2 RECOMENDACIONES**

- Se recomienda socializar los resultados de esta investigación, con el propósito de motivar a seguir realizando estudios a cerca del Síndrome de Burnout en diferentes carreras de la salud.
- Promover en la Facultad de Enfermería que en cada año que cursan puedan realizar investigaciones sobre el Síndrome de Burnout considerando a todos los estudiantes.
- Se recomienda, plantear medidas de trabajo que contrarresten las consecuencias del síndrome, en el que se traten temas relacionados con el manejo de la ansiedad, estrés, mejor manejo del tiempo de ocio, seguir hábitos saludables; así como realizar un seguimiento de los internos de enfermería para detectar quienes presentan mayores niveles del síndrome de Burnout.
- Se recomienda a la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener implementar programas o talleres sobre estrategias para el manejo de estrés en los internos de enfermería con la finalidad de prevenir consecuencias en la salud.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Rosales Y., Mocha J., Ferreira J. Síndrome de Burnout en estudiantes de la Universidad Técnica de Ambato, Ecuador. Enfermería Investiga. [Internet].2020 [acceso 6 de mayo de 2020]; 5(2): 37-41.Disponible en: <http://revistas.uta.edu.ec/erevista/index.php/enfi/article/view/875/828>
2. Chacaltana K., Rojas L. Persistencia del síndrome burnout en internos de medicina en hospitales de Lima, Perú (año 2018).Investigación en Educación Médica. [Internet].2020,[acceso 6 de mayo de 2020]; 8(32) :2007-5057.Disponible en:[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S200750572019000400009&lang=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S200750572019000400009&lang=es)
3. Uribe M., Illesca M. Burnout en estudiantes de enfermería de una universidad privada. Investigación en Educación Médica. [Internet].2017, [acceso 7 de mayo de 2020]; 6(24):234-241. Disponible en:<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2007505716300825>
4. Espinoza D. Prevalencia del Síndrome de Burnout en Estudiantes que Cursan el Cuarto Año de la Licenciatura en Enfermería en la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras en Tegucigalpa, Honduras 2017. [tesis Doctoral].Tegucigalpa: Universidad Nacional Autónoma de Honduras en Tegucigalpa;2018[Internet] Disponible en: <http://cies.edu.ni/cedoc/digitaliza/t992/t992.pdf>
5. Oliveira R., Aquino R., Goncalves S. Síndrome de Burnout en estudiantes del último año de graduación en enfermería. [internet].2012, [acceso 12 de mayo de 2020]; 25(2):54-60.

Disponible

desde:[https://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0103-21002012000900009&lng=es&tIng=es](https://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0103-21002012000900009&lng=es&tIng=es)

6. León M., López J., Posadas M., Gutiérrez L., Sarmiento E. Estrés y estilos de afrontamiento de las enfermeras de un hospital en Veracruz. Revista Iberoamericana de las ciencias de la salud [internet].2017 [acceso 13 de mayo de 2020]; 6(12):56-254  
Disponible en:  
<https://www.rics.org.mx/index.php/RICS/article/view/56/254>
7. Gago K., Martínez I., Alegre A. Clima laboral y síndrome de burnout en enfermeras de un hospital general de Huancayo, Perú. Revista Latinoamericana de Ciencia Psicológica. [internet] .2017, Dic. [acceso 15 de mayo de 2020]; 9(4): 21. Disponible en:  
[http://www.psiencia.org/psiencia/9/4/21/PSIENCIA\\_Revista-Latinoamericana-de-Ciencia-Psicologica\\_9-4\\_Gago-et-al.pdf](http://www.psiencia.org/psiencia/9/4/21/PSIENCIA_Revista-Latinoamericana-de-Ciencia-Psicologica_9-4_Gago-et-al.pdf)
8. Miranda V., Monzalvo G., Hernández B., Ocampo M. Prevalencia del síndrome de burnout en personal de enfermería de dos instituciones de salud. Revista de Enfermería Institución de México Seguro Soc. [internet]. 2016, [acceso 16 de mayo de 2020], 24(2):115-22. Disponible en:  
<https://www.medigraphic.com/pdfs/enfermeriaimss/eim-2016/eim162g.pdf>
9. Grisales H., Muñoz Y., Osorio D., Robles E. Síndrome de Burnout en el personal de enfermería de un hospital de referencia Ibagué, Colombia, 2014. Enfermería Global.[Internet].2016[acceso 17 de mayo de 2020];41: 244-257.Disponible en:  
<http://scielo.isciii.es/pdf/eg/v15n41/administracion4.pdf>
10. Serrano D. Estrés y Burnout en estudiantes de Enfermería. [Tesis Licenciatura]. España: Universidad Valladolid; 2014[Internet].  
Disponible en:

<http://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/11831/TFGH188.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

11. Inga F., Sánchez J. Síndrome de Burnout en estudiantes del primer año en la carrera de Enfermería de una Universidad privada de la ciudad de Guayaquil desde octubre 2017 a febrero 2018.[Tesis Licenciatura].Guayaquil: Universidad Católica de Santiago de Guayaquil ;2018[Internet].Disponible en: <http://repositorio.ucsg.edu.ec/handle/3317/10090>
12. Norabuena M. Nivel de Síndrome de Burnout en estudiantes de enfermería de la segunda especialidad de enfermería en centro quirúrgico de la Universidad Mayor de San Marcos. Lima.2016. [tesis Licenciatura]. Lima: Universidad Mayor de San Marcos; 2017[Internet]. Disponible en: <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/6279>
13. Carvajal L., Logacho B. Prevalencia de Síndrome de Burnout en los estudiantes de tercero a octavo semestre de la Carrera de Enfermería de la Universidad Central del Ecuador, abril 2018 – marzo 2019.[Tesis Licenciatura].Quito: Universidad Central Del Ecuador;2019.[Internet].Disponible en : <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/18481/1/T-UCE-0014-CME-069.pdf>
14. Isaza M. Síndrome de Burnout en Enfermeros de Servicios Asistenciales. [Monografía Licenciatura]. Bogotá: Universidad de Ciencias Aplicadas y Ambientales U.D.C.A; 2019 [Internet]. Disponible en: <https://repository.udca.edu.co/bitstream/11158/1657/1/sindrome%20de%20burnout%20en%20enfermeros%20de%20servicios%20a%20sistenciales.pdf>
15. Fernández M., Amarilis L., Domínguez P., Ortega C., Cruz M., Montesinos G. Síndrome de burnout y enfermería. Evidencia para la práctica. Revista de Enfermería Instituto de México Seguro Soc. [Internet].2012 [acceso 20 de mayo de 2020]; 20 (1): 45-53.

- Disponible en:  
<https://www.medigraphic.com/pdfs/enfermeriaimss/eim-2012/eim121f.pdf>
16. Apaza K., López D. "Adaptación y estrés en la práctica clínica en internas(os) de enfermería procedentes de diferentes ciudades, hospitales del MINSA, Arequipa 2018." [Tesis Licenciatura]. Arequipa: Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa; 2019 [Internet]. Disponible en:  
<http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/8126>
  17. Cerrato P. Burnout en Enfermería en Ávila. Revista Enfermería CyL. [Internet]. 2019 [acceso 23 de mayo de 2020]; 11(2): 1-6. Disponible en:  
<http://www.revistaenfermeriacyl.com/index.php/revistaenfermeriacyl/article/view/256/223>
  18. Gutiérrez O, Lobo J, Martínez J. Prevalencia del Síndrome de Burnout en profesionales de enfermería de la Orinoquia colombiana, 2016. Universidad y salud. [Internet]. 2017 [acceso 10 de junio de 2020]; 20(1):37-43. Disponible en:  
<https://revistas.udenar.edu.co/index.php/usalud/article/view/3333/pdf>
  19. Bolaños N., Rodríguez N. Prevalencia del Síndrome de Burnout académico en el estudiantado de Enfermería de la Universidad de Costa Rica. Revista electrónica enfermería actual en costa Rica [Internet]. 2016 [acceso 25 de mayo de 2020]; 31:1-19. Disponible en:  
<https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/enfermeria/article/view/24519>
  20. Loayza J., Correa C., Huamán M., Cedillo L., Vela J., Pérez L., Gonzales M., De La Cruz J. Síndrome de Burnout en Estudiantes Universitarios: Tendencias Actual. Revista Facultad de Medicina Humana. [internet]. 2016 [acceso 27 de mayo de 2020]; 16(1):31-36. Disponible en:  
<http://revistas.urp.edu.pe/index.php/RFMH/article/view/333>

21. Arias W., Águeda T. Síndrome de Burnout en personal de enfermería de Arequipa. Revista cubana de salud pública. [Internet].2016 [acceso 28 de mayo de 2020]; 42(4): 1561-3127. Disponible en: <http://www.revsaludpublica.sld.cu/index.php/spu/article/view/872/850>
22. Gómez J. Síndrome de Burnout en Licenciados en Enfermería que Laboran en la Micro Red Anta, Cusco – 2018. [Tesis Licenciatura].Cusco: Universidad Andina del Cusco; 2019[Internet]. Disponible en: [http://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/UAC/2947/1/Johan\\_Tesis\\_bachiller\\_2019.pdf](http://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/UAC/2947/1/Johan_Tesis_bachiller_2019.pdf)
23. Ribas E, Barraza A. Síndrome de Burnout en el personal de enfermería y su relación con cuatro variables laborales. Enfermería Universitaria. [Internet].2018, [acceso 20 de junio de 2020]; 15(2): 1665-7063 Disponible en: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1665-70632018000200136](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-70632018000200136)
24. Santes M, Meléndez S, Martínez N, Ramos I, Preciado M, Pando M. La Salud mental y predisposición a síndrome de burnout en estudiantes de enfermería. Revista Chilena de Salud Pública[revista en Internet] 2009 [acceso 20 de octubre de 2018]; 13(1): 23-29. Disponible en: <https://revistasaludpublica.uchile.cl/index.php/RCSP/article/view/656/553>
25. Rodríguez N. Prevalencia del Síndrome de Burnout en Médicos Residentes que Cursan de Segundo a Cuarto Año de Especialidades Médico-Quirúrgicas, en Hospitales Escuela De Managua, Nicaragua. Mayo 2016. [tesis Doctoral].Managua: Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua; 2016. [Internet]. Disponible en : <https://repositorio.unan.edu.ni/7811/1/t913.pdf>

26. Arguedas O. Elementos básicos de bioética en investigación. Acta Médica Costarricense.[Internet].2010[acceso 29 de mayo de 2020];52(2):76-78.Disponible en:  
<https://www.scielo.sa.cr/pdf/amc/v52n2/art04v52n2.pdf>
27. Poblete M., Sangueza O. Principios bioéticos para la práctica Principios bioéticos para la práctica de investigación de enfermería. Revista de enfermería.[Internet].2005[acceso 30 de mayo de 2020];13(3): 161-165.Disponible en:  
<https://www.medigraphic.com/pdfs/enfermeriaimss/eim-2005/eim053g.pdf>

# **ANEXOS**



## Anexo A. Operacionalización de la variable

VARIABLE	Tipo de variable según su naturaleza y escala de medición	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	N° DE ITEMS	VALOR FINAL	Criterios para asignar valor
Síndrome de Burnout	Tipo de variable según su naturaleza:  Cuantitativa  Escala de medición: Ordinal	El Síndrome de Burnout es la consecuencia del estrés laboral crónico caracterizado por la desmotivación, el desinterés, malestar interno laboral. Mencionan tres categorías cansancio emocional, despersonalización, La falta de realización personal. (13)	El Síndrome de Burnout es la consecuencia del estrés laboral crónico caracterizado por la desmotivación, el desinterés, malestar interno laboral. Mencionan tres categorías cansancio emocional, despersonalización, La falta de realización personal. Debido al estrés, cansancio, agotamiento en los estudiantes de enfermería que realizan sus prácticas hospitalarias.	Agotamiento emocional	-Cansancio Emocional  -Sentimientos de desesperanza y desinterés  - Agotamiento físico  - Actitudes negativas hacia el trabajo	1, 2, 3, 6, 8, 13, 14, 16, 20	Alto Medio Bajo	Alto: 27 a más Medio :26-19 Bajo:19-0
				Despersonalización	- Respuesta negativa hacia uno mismo -Trato impersonal - Actitudes negativas con los demás - Falta de preocupación por los demás	05, 10, 11, 15, 22		
				Realización personal	-Auto concepto  - Respuesta negativa al trabajo  -Sentimientos de escasa competencia profesional	04, 07, 09, 12, 17, 18, 19, 21		

## Anexo B. Instrumentos de recolección de datos

### INSTRUMENTO – INVENTARIO DE MALACH

#### I. PRESENTACIÓN

Sr(a) o Srta.:

Buenos días, soy Maribel Tenorio Huamani egresada de la carrera de enfermería de la Universidad Norbert Wiener, estoy realizando un estudio, cuyo objetivo es determinar el nivel de Síndrome de Burnout en internos de enfermería. Agradezco su colaboración para que nos facilite ciertos datos que nos permitirán llegar al objetivo de estudio ya mencionado.

#### II. INSTRUCCIONES GENERALES

Este cuestionario no contiene preguntas correctas ni incorrectas. Por favor responda con total sinceridad, además mencionarle que sus datos serán tratados de forma confidencial. Si Ud. tuviera alguna duda, pregúntele a la persona a cargo.

#### Datos generales:

**Sexo:**

a. Femenino ( ) b. Masculino ( )

**Edad:**

**INSTRUCCIONES:** Marque con una X debajo del número que usted vea conveniente de acuerdo a la siguiente escala:

	Afirmaciones	Nunca	Pocas veces al año	Una vez al mes	Unas pocas veces al mes	Pocas veces a la semana	Una vez a la semana	Todos los días
1	Me siento emocionalmente agotado por mi trabajo							
2	Me siento emocionalmente agotado por mi trabajo							
3	Me siento fatigado cuando me levanto por la mañana y enfrentarme con otro día de							

	trabajo							
4	Siento que puedo fácilmente comprender como se sienten los pacientes							
5	Siento que estoy tratando a algunos de mis pacientes como si fueran objetos							
6	Siento que trabajar todo el día con pacientes implica para mí un gran esfuerzo							
7	Siento que trato con mucha eficacia los problemas de mis pacientes							
8	Siento que mi trabajo me está desgastando							
9	Siento que influyó positivamente en la vida de mis pacientes a través de mi trabajo							
10	Me he vuelto más insensible con la gente desde que ejerzo mi carrera							
11	Me preocupa el hecho de que este trabajo me insensibiliza emocionalmente							
12	Me siento muy activo cuando estoy en mi trabajo							
13	Me siento frustrado en el trabajo que realizo							
14	Siento que estoy demasiado tiempo en mi trabajo							
15	Siento que no me preocupa lo que le ocurre a mis pacientes							
16	Trabajar directamente con personas me cansa							
17	Siento que puedo crear con facilidad un ambiente agradable con mis pacientes							
18	Me siento a gusto después de haber trabajado directamente con mis pacientes							
19	Me siento a gusto después de haber trabajado directamente con mis pacientes							
20	Me siento como si estuviese al límite de mis posibilidades de hacer este trabajo							
21	En mi trabajo trato los problemas emocionales con mucha calma							
22	Me parece que mis pacientes me culpan por alguno de sus problemas							

## **Anexo C. Consentimiento informado**

### **“SÍNDROME DE BURNOUT EN INTERNOS DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER LIMA 2020”**

**Objetivo:** Determinar el nivel de Síndrome de Burnout de los internos de enfermería de la universidad Norbert Wiener Lima – 2020

El presente estudio está siendo realizado por la Bachiller en Enfermería Maribel Tenorio Huamani, bajo el asesoramiento de la Dra. Susan Gonzáles Saldaña. Investigación que se realizará bajo estrictas normas de bioética de los participantes, los cuales deberán responder con total veracidad al **Cuestionario-INSTRUMENTO – INVENTARIO DE MALACH**

Solicito su colaboración y autorización para su participación, si así lo desea por favor colocar sus datos firma en la parte inferior.

Gracias

Nombre y apellidos del participante:

DNI:

.....

Firma del participante