



UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ODONTOLOGÍA

**“FRECUENCIA DE USO DEL APLICATIVO WHATSAPP Y SU VALORACIÓN EN
EL TRABAJO COLABORATIVO DE ESTUDIANTES DE ODONTOLOGIA DEL
DÉCIMO CICLO DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER - LIMA,
2020”**

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE CIRUJANO DENTISTA

Presentado por:

AUTOR: MENDOZA CUBAS, Yesenia Yojany

LIMA – PERÚ

2020

Dedicatoria

A Dios por guiar cada paso de mi vida en este largo camino.

A mi esposo y madre por su apoyo incondicional.

Agradecimiento

A mi estimada asesora, la Dra. Jacqueline Céspedes, por su apoyo, paciencia y disposición para concluir la presente investigación.

A la directora de la Universidad Privada Norbert Wiener por permitirme realizar la presente investigación en mi alma mater.

Asesor de tesis

Dra. Mg. Esp. CD. Jacqueline Céspedes Porras

Jurado:

Presidente: Dr.CD Carlos Guillen Galarza

Secretario: Mg. CD Pedro Jacinto Hervias

Vocal: Mg CD Ada Olinda Robles Montesinos

INDICE

	Pág.
1. CAPÍTULO I: EL PROBLEMA	¡Error! Marcador no definido.
1.1. Planteamiento del problema.....	¡Error! Marcador no definido.
1.2. Formulación del problema.....	4
1.3. Justificación	4
1.4. Objetivos.....	5
1.4.1. Objetivo General.....	5
1.4.2. Objetivos Específicos	5
2. CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	7
2.1. Antecedentes.....	8
2.2. Base Teórica.....	17
2.3. Terminología básica.....	28
2.4. Hipótesis.....	30
2.5. Variables.	¡Error! Marcador no definido.0
3. CAPÍTULO III: DISEÑO METODOLÓGICO	¡Error! Marcador no definido.2
3.1. Tipo y nivel de investigación.....	¡Error! Marcador no definido.3
3.2. Población y muestra	¡Error! Marcador no definido.3
3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:	¡Error! Marcador no definido.3
3.4. Procesamiento de datos y análisis estadístico:.....	35
3.5. Aspectos éticos:.....	36
4. CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN	37
4.1. Resultados.....	38
4.2. Discusión	46
5. CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	¡Error! Marcador no definido.0
5.1. Conclusiones.....	¡Error! Marcador no definido.1
5.2. Recomendaciones.....	¡Error! Marcador no definido.3

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....54

ANEXO 1 – Solicitud de aprobación de título de proyecto de tesis	62
ANEXO 2 – Solicitud de designación de asesor	63
ANEXO 3 – Designación de asesor para la tesis	64
ANEXO 4 – Solicitud para recolección de datos	65
ANEXO 5 – Coordinación para recolección de datos	66
ANEXO 6 – Consentimiento informado	69
ANEXO 7 – Consentimiento informado virtual	70
ANEXO 8 – Datos generales de la ficha de recolección de datos	71
ANEXO 9 – Ficha de recolección de datos	72
ANEXO 10 – Ficha de recolección de datos virtual	80
ANEXO 11 – Fotos de recolección de datos (encuesta virtual)	101
ANEXO 12 – Matriz de Consistencia	109

Índice Tablas / Gráficos

	Pág.
GRÁFICO N° 1: Frecuencia de uso del aplicativo WhatsApp y su valoración en el trabajo colaborativo de los estudiantes de odontología del décimo ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener -Lima, 2020.	38
TABLA N° 1. Frecuencia de uso de la aplicación WhatsApp	39
TABLA N° 2: Valoración en el trabajo colaborativo	39

GRÁFICO 2. Frecuencia de uso del aplicativo WhatsApp y su valoración en la dimensión organización del trabajo grupal de los estudiantes de odontología del décimo ciclo de la Universidad Privada Norbert -Lima, 2020.	40
GRÁFICO N° 3: Frecuencia de uso del aplicativo WhatsApp y su valoración en la dimensión sistema de comunicación para tareas grupales de los estudiantes de odontología del décimo ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener -Lima, 2020.	41
GRÁFICO N° 4. Frecuencia de uso del aplicativo WhatsApp y su valoración en la dimensión relaciones interpersonales de los miembros de grupo de los estudiantes de odontología del décimo ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener -Lima, 2020.	42
TABLA N° 5: Frecuencia de uso del aplicativo WhatsApp y su valoración en la dimensión limitaciones para el trabajo grupal de los estudiantes de odontología del décimo ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener -Lima, 2020.	43
GRÁFICO N° 6. Frecuencia de uso del aplicativo WhatsApp y su valoración en el trabajo colaborativo de los estudiantes de odontología del décimo ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener -Lima, 2020, según edad.	44

GRÁFICO 7. Frecuencia de uso del aplicativo WhatsApp y su valoración en el trabajo colaborativo de los estudiantes de odontología del décimo ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener -Lima, 2020, según género. **45**

RESUMEN

El presente estudio tuvo como finalidad determinar la frecuencia de uso del aplicativo WhatsApp y su valoración en el trabajo colaborativo de los estudiantes de odontología del décimo ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener - Lima, 2020. Se realizó un estudio descriptivo, cuantitativo, prospectivo y de corte transversal, cuya muestra estuvo constituida por 58 alumnos a quienes se les aplicó el cuestionario constituido por 59 preguntas. Cuyos resultados mostraron que el 95,7% de estudiantes usan frecuentemente la aplicación WhatsApp; así mismo, la mediana valoración presenta el mayor porcentaje (34,8%), respecto al trabajo colaborativo de los estudiantes. En cuanto a la dimensión organización del trabajo grupal, la mediana valoración presentó mayor puntuación con un 37% frente a la alta y baja valoración; en la dimensión sistema de comunicación para tareas grupales, la baja valoración lideró los porcentajes representado por el 45,7% frente a la media y alta valoración; respecto a la dimensión relaciones interpersonales de los miembros de grupo, la baja valoración tuvo mayor predominancia con un 50% frente a la media y alta valoración; finalmente, la dimensión limitaciones para el trabajo grupal, la mediana valoración tuvo mayor porcentaje (39,1%), frente a la baja y alta valoración. Concluyendo, la gran mayoría de los estudiantes de odontología del décimo ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener, usan todos los días la aplicación WhatsApp, pero esta herramienta no se utiliza en la dimensión esperada para la realización de trabajos colaborativos; por lo cual, se recomienda difundir la importancia que tiene la aplicación WhatsApp, en los trabajos colaborativos de los estudiantes.

Palabras clave: educación, WhatsApp, trabajo colaborativo, dimensiones.

SUMMARY

The present work aims to determine the frequency of use of the WhatsApp application and its assessment in the collaborative work of dentistry students of the tenth cycle of the Norbert Wiener Private University -Lima, 2020. A descriptive study was carried out, quantitative, prospective and cross-sectional, whose sample consisted of 58 students to whom the questionnaire consisting of 59 questions was applied. Whose results showed that 95.7% of students frequently use the WhatsApp application; Likewise, the median assessment presents the highest percentage (34.8%), regarding the collaborative work of the students. Regarding the organization dimension of group work, the median evaluation presented a higher score with 37% compared to the high and low evaluation; In the dimension of communication system for group tasks, the low valuation led the percentages represented by 45.7% compared to the medium and high valuation; Regarding the interpersonal relations dimension of the group members, the low valuation was more prevalent with 50% compared to the medium and high valuation; finally, the dimension limitations for group work, the median score had a higher percentage (39.1%), compared to the low and high scores. In conclusion, the vast majority of dentistry students in the tenth cycle of the Norbert Wiener Private University use the WhatsApp application every day, but this tool is not used in the expected dimension to carry out collaborative work; Therefore, it is recommended to spread the importance of the WhatsApp application in the collaborative work of the students.

Key words: education, WhatsApp, collaborative work, dimensions.

CAPITULO I: EL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema

En la actualidad, se ha incorporado nuevas herramientas tecnológicas, conllevando a la sociedad a una interconexión fundamental; dichas herramientas se ejecutan en diversos campos; siendo de gran importancia en el campo educativo ⁽¹⁾.

Estas herramientas tecnológicas aportan medios para el aprendizaje, utilizando recursos didácticos, permitiendo un alto rendimiento académico y siendo un nuevo paradigma educativo ⁽²⁾.

El desarrollo profesional se ha visto afectado por las tecnologías de la información y la comunicación, haciendo la actividad laboral altamente complejo. Esta visión conlleva a una participación colectiva comprometiendo un aprendizaje diferenciado, consecuentemente, son diversas las oportunidades en el cual se le pide al estudiante universitario trabajos, donde involucren a la organización y administración de grupos; los cuales requieren compromiso e interacción entre sus miembros. Para la aplicación de las mismas es necesario una comunicación entre los miembros, ya sea directa e indirectamente, empleando recursos tecnológicos de comunicación; como por ejemplo teléfonos móviles, correo electrónico; mensajería instantánea, entre otros. De este modo las TIC muestran sus beneficios como herramientas facilitadoras en los procesos de enseñanza- aprendizaje, contribuyendo en el trabajo cooperativo ⁽³⁾.

En la educación actual, se requiere una alta interactividad entre el profesor y los estudiantes; por ello, las tutorías son de vital importancia. Vivimos en un mundo con

diversas herramientas tecnológicas, las cuales son parte de nuestras vidas y más aún en las aulas universitarias; puesto que, los jóvenes tienen una alta capacidad para familiarizarse con dichas herramientas. Es por ello, que la aplicación de mensajería instantánea WhatsApp sería una herramienta vital en la labor docente-tutorial ⁽⁴⁾.

Hoy en día el uso de teléfonos móviles se ha incrementado en gran manera, debido al alto potencial benéfico que éstos tienen, permitiendo la interacción entre sus usuarios en tiempo real, conllevando a intercambiar diversa información ya sea de texto, audio y video a bajo costo. Es por ello, que los docentes y alumnos deben aprovechar al máximo los beneficios de dicha tecnología; por otro lado, WhatsApp es la aplicación más usada en teléfonos inteligentes, porque permite enviar mensajes de manera instantánea; puesto que, los mensajes se envían y se reciben, haciendo uso de la internet, el cual ofrece el mismo teléfono o mediante conexiones inalámbricas(Wifi), además de utilizar emojis, mensajería de texto, creación de grupos, asignar roles, invitar a nuevos contactos a formar parte de ellos y así poder enviarse mutuamente, videos, grabaciones de audios instantáneos, imágenes y formar parte de una pequeña red de comunicación. Fortaleciendo la relación entre sus participantes y siendo una nueva herramienta de enseñanza pedagógica ⁽⁵⁾.

Es por ello, que surge la siguiente pregunta de investigación ¿Cuál es la frecuencia de uso del aplicativo WhatsApp en la valoración del trabajo colaborativo de los estudiantes de odontología del décimo ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener - Lima, 2020?

1.2. Formulación del problema

¿Cuál es la frecuencia de uso del aplicativo WhatsApp en la valoración del trabajo colaborativo de los estudiantes de odontología del décimo ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener - Lima, 2020?

1.3. Justificación

Esta investigación se realizó con el objetivo de conocer la frecuencia de uso y la valoración de la aplicación WhatsApp en el trabajo colaborativo de los estudiantes de odontología que cursan el décimo ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener, considerando que a nivel mundial diversas universidades usan diferentes aplicaciones tecnológicas, puesto que la población juvenil usa con mayor frecuencia la aplicación WhatsApp, por lo que permite realizar una comunicación sin limitarse al tiempo y espacio, permitiendo que el trabajo colaborativo sea exitoso, favoreciendo y mejorando la comunicación y las relaciones interpersonales. Por lo tanto, el presente trabajo de investigación servirá en la promoción de la implementación de dicha aplicación en los trabajos grupales universitarios, con el objetivo de obtener una excelente comunicación, sin limitarse al tiempo y espacio entre los estudiantes y docentes; así mismo, contribuirá en el fortalecimiento de las relaciones interpersonales, obteniendo excelente organización de trabajos universitarios.

1.4. Objetivos

1.4.1. Objetivo General

Determinar la frecuencia de uso del aplicativo WhatsApp y su valoración en el trabajo colaborativo de los estudiantes de odontología del décimo ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener -Lima, 2020.

1.4.2. Objetivos Específicos

- ❖ Determinar la frecuencia de uso del aplicativo WhatsApp y su valoración en la dimensión organización del trabajo grupal de los estudiantes de odontología del décimo ciclo de la Universidad Privada Norbert -Lima, 2020.

- ❖ Determinar la frecuencia de uso del aplicativo WhatsApp y su valoración en la dimensión sistema de comunicación para tareas grupales de los estudiantes de odontología del décimo ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener -Lima, 2020.

- ❖ Determinar la frecuencia de uso del aplicativo WhatsApp y su valoración en la dimensión relaciones interpersonales de los miembros de grupo de los estudiantes de odontología del décimo ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener -Lima, 2020.

- ❖ Determinar la frecuencia de uso del aplicativo WhatsApp y su valoración en la dimensión limitaciones para el trabajo grupal de los estudiantes de odontología del décimo ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener -Lima, 2020.

- ❖ Determinar la frecuencia de uso del aplicativo WhatsApp y su valoración en el trabajo colaborativo de los estudiantes de odontología del décimo ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener -Lima, 2020, según edad.

- ❖ Determinar la frecuencia de uso del aplicativo WhatsApp y su valoración en el trabajo colaborativo de los estudiantes de odontología del décimo ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener -Lima, 2020, según género.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

Antecedentes internacionales

Tapia G, Gutiérrez C, Tremillo O. (2019), realizaron una investigación en Montevideo – Uruguay, la cual tuvo como objetivo conocer la valoración estudiantil frente al uso de WhatsApp y los Entornos Virtuales de Aprendizaje de la facultad de Odontología de la Udelar. Realizaron un estudio descriptivo observacional, la muestra estuvo conformada por 30 estudiantes y para la obtención de información utilizaron una encuesta, donde evaluaron (consultar dudas, informarse, interactuar con el docente e interactuar con los compañeros), respecto a WhatsApp y EVA. Cada ítem fue valorado de 0 a 12 puntos, de acuerdo a la escala de calificación universitaria de la Udelar.

Cuyos resultados fueron: para consultar dudas, se observó que el 57% de estudiantes vieron como mejor instrumento al WhatsApp, el 33% calificaron a ambos instrumentos como igual y el 10% consideró a EVA como mejor instrumento.

En cuanto a informarse, el 40% de los estudiantes indicó que el WhatsApp es el mejor instrumento para cumplir esta función, el 33% indicaron que ambos instrumentos y el 27% indicó que EVA. Referente a la comunicación entre estudiantes, el 70% indicó que el WhatsApp es el mejor medio y el 30% calificó como iguales a WhatsApp y EVA. Finalmente, respecto a la comunicación con el docente, el 43% de estudiantes indicaron que el WhatsApp es mejor instrumento, el 40% indicaron que EVA y el 17% valoraron con igual calificación a ambos instrumentos. Se observó que el WhatsApp presentó un alto porcentaje como medio facilitador de comunicación. Por lo tanto, concluyeron que estos hallazgos dejan en evidencia que para la educación del siglo

XXI demanda la integración de nuevas tecnologías como instrumentos inexorables en el proceso de enseñanza y aprendizaje, siendo un desafío para el docente a incorporarlos en forma gradual y consciente en sus actividades educativas ⁽¹⁾.

Fondevila J, Marqués J. P, Mir P, Polo M. (2019), desarrollaron una investigación en Barcelona – España, en la Universidad de Navarra, cuyo objetivo fue analizar el impacto del uso de los mensajes instantáneos de la aplicación WhatsApp y sus consecuencias tanto negativas como positivas en el comportamiento de los estudiantes universitarios españoles.

El trabajo de investigación fue observacional, descriptivo y cuantitativo, donde la muestra estuvo constituida por 332 estudiantes a quienes se les aplicó una encuesta usando el modelo del test de Kimberly Young.

Dando como resultado, referente al uso de mensajes de texto el 69.1 % seguían utilizando mensajes y el 70.57 % ya no utilizaban mensajes de texto convencional.

Por otro lado, referente al uso de WhatsApp el 50 % de la muestra utilizaron por comodidad y el 40.36 % por la gratuidad de la misma. Siendo los usos más frecuentes el envío de mensajes, fotos, videos, audios y archivos de Word o Power Point; el 6.82% de los encuestados únicamente envían mensajes y el 34.42% no envían archivos y formatos como Word o Power Point, pero envían mensajes, audios y fotos. El 57.27% restantes utilizan los servicios completos de la aplicación. Referente al exceso y adicción como resultado del uso de WhatsApp solamente el 3% de los encuestados no utilizan más de 10 veces al día y el 52,40% reconoce sacrificar horas de sueño por tener conversaciones de WhatsApp nocturnas. Finalmente, respecto al uso de la aplicación WhatsApp en el ámbito académico, el 97.29% de los usuarios lo

usan para resolver asuntos académicos y el 96.99% pertenecen a algún chat grupal relacionado con sus estudios. Sin embargo, solo el 23% lo usan para comunicarse con los docentes universitarios; convirtiéndose la aplicación WhatsApp como medio de comunicación académico.

Se concluye que la aplicación WhatsApp genera muchos beneficios entre los jóvenes universitarios, fortaleciendo la comunicación; sin embargo, el excesivo uso conlleva a una gran dependencia, desencadenando en altos niveles de estrés y ansiedad, repercutiendo negativamente en el rendimiento académico. Este estudio se puede aplicar en diversos países del mundo siempre y cuando usen aplicaciones similares al que se usó en esta investigación ⁽⁶⁾.

Martínez de La Cruz N, Ruíz E, Galindo R. (2018), desarrollaron una investigación en Jalisco – México, teniendo como objetivo el estudio de ambientes virtuales como herramientas colaborativas de aprendizaje. El trabajo se sustenta en una investigación descriptiva no experimental, teniendo un enfoque cualitativo, usando como instrumento de recolección de datos una encuesta en línea con el empleo de Google Drive. La encuesta comprendió de 22 ítems, clasificadas en tres dimensiones: la dimensión tecnológica sobre uso y conocimiento de las herramientas colaborativas y las dimensiones psicosocial y pedagógica sobre la percepción del aprendizaje en línea. La muestra estuvo compuesta por 46 estudiantes, los cuales fueron elegidas por conveniencia, después de haber ejecutado la encuesta se obtuvieron los siguientes resultados: respecto a la dimensión tecnológica (uso y conocimiento de las herramientas); el 73,9% calificó a las herramientas colaborativas como aquellas que permiten el desarrollo y la gestión en equipo, intercambiando información, opiniones y

comentarios favoreciendo a la construcción del aprendizaje y solución de problemas en grupo; en cuanto a la dimensión psicopedagógica (comunicación, interacción y colaboración); los alumnos indicaron que las herramientas más usadas son: en primer lugar se encuentra el correo electrónico, luego el WhatsApp y finalmente los foros y chat; el WhatsApp es usado con mucha frecuencia, porque permite a los estudiantes tener una comunicación rápida e inmediata, sin limitarse a l tiempo y espacio. Finalmente, respecto a la dimensión pedagógica (percepción del aprendizaje colaborativo en línea); se observa que el 80% de los participantes manifiestan un alto incremento en la intervención de actividades colaborativas; señalando una alta disposición en la colaboración, concordando que aproximadamente el 70% de los participantes les agrada trabajar de forma colaborativa, declarando que las herramientas colaborativas cooperan en la distribución, de experiencias, conocimiento y en la aceptación de críticas, para la comprensión de temas y conceptos. Por lo tanto, se concluye que las herramientas colaborativas permiten el desarrollo y gestión de tareas en equipo a través del intercambio de información, opiniones y comentarios, favoreciendo a la construcción del aprendizaje y la solución de problemas en un grupo (7).

Gutiérrez I, Román M, Sánchez M. (2018), realizaron una investigación en España, planteándose como objetivo profundizar el conocimiento de las estrategias y herramientas en red, empleadas por los estudiantes, específicamente para el ámbito de la comunicación, esta investigación es no experimental, de tipo descriptiva - exploratorio, para la cual se aplicó un cuestionario como instrumento de recogida de información. La muestra estuvo constituida por 2.054 estudiantes universitarios

españoles del último curso de Grado universitario; de los cuales un 69.67% corresponde a mujeres y un 30.33% a hombres.

Después de haber realizado la recogida de datos se observó que la comunicación realizada entre los estudiantes es a través de herramientas digitales; siendo el correo electrónico la herramienta más usada (79.12%), seguida de las herramientas de red social (75.52%), por lo cual, se determinó que los alumnos usan las redes sociales según el interés que tengan, ya sea para generar o transmitir conocimiento. Respecto a la comunicación y coordinación entre alumnos, la herramienta más usada es la de mensajería con un 41.19%, seguidas por el correo electrónico (27.65%) y las herramientas con red social (25.85%), finalmente la videoconferencia y el chat no alcanza ni el 6%. Por otro lado en referencia a preferencias y aspectos valorados para la realización de proyectos en equipo, donde los tres aspectos; construir de forma conjunta, interaccionar con otro y compartir recursos, los alumnos indicaron que son preguntas fundamentales para ellos y donde la calificación fue de siempre, casi siempre y a menudo; respecto a construir de forma conjunta, muestra que el 58.08% de alumnos lo valoran como siempre /casi siempre, referente a menudo un 88.07% de los casos evaluados. Con el mismo porcentaje que en el caso anterior encontramos que “compartir recursos” es también un aspecto prioritario siempre/casi siempre en 48,64% y a menudo 39,34% para los alumnos participantes. Finalmente, la posibilidad de “interaccionar con otros” es también destacada por los alumnos como algo que priorizan siempre/casi siempre en un 53,70% y a menudo un 32,81% en un 86,51% de los casos. En conclusión, el alumnado frecuentemente usa las herramientas básicas de internet para la realización de trabajos colaborativos y las redes sociales para mantener relaciones interpersonales ⁽⁸⁾.

Barbosa F, Quadros M, Mendes R. (2017), realizaron una investigación en Brasil, planteándose como objetivo evaluar la opinión de los estudiantes de licenciatura en Odontología de la Universidad Federal de Pernambuco, sobre la inclusión de las redes sociales (Facebook, Instagram WhatsApp) como facilitadores del aprendizaje de la bioseguridad. Esta investigación fue de tipo observacional y descriptiva, donde la muestra fue constituida por los estudiantes matriculados en la disciplina de Bioseguridad y Ergonomía 2 (n= 53), los cuales respondieron a un formulario electrónico de Google. Después del procesamiento de los datos, se evidenció que el uso de las redes sociales incrementó en gran manera; donde el Facebook incrementó en un 94,3%, el WhatsApp en un 100% y el Instagram en un 88,75. El alumnado manifestó que estas herramientas permiten acceder y obtener material educativo de manera practica y sin dificultad, donde el Facebook cumple un rol importante en el aprendizaje. Por otro lado, el WhatsApp también resultó ser una excelente herramienta para disipar dudas con un 58,5%, el Instagram, se consideró como buen generador de conocimiento en textos de fácil lectura.

Finalmente se concluyó que las redes sociales tuvieron buena acogida por los estudiantes de odontología, como herramienta de estudio y aprendizaje en cuanto a las normas de Bioseguridad, evidenciando que las redes sociales estudiadas (Facebook, WhatsApp e Instagram) son métodos ventajosos en el proceso de aprendizaje. Así mismo, las redes pueden ser grandes aliadas en las actividades pedagógicas, ya que proporcionan espacios colaborativos e interactivos entre los alumnos ⁽⁹⁾.

Pessoa A, Taboada A, Jansiski L. (2016), realizaron una investigación en Sao Paulo – Brasil, cuyo objetivo fue evaluar la importancia y el uso de la aplicación WhatsApp en estudiantes de posgrado en Odontología de la Asociación Paulista de Cirujanos Dentistas. Esta investigación fue cuantitativa, el método usado para la recolección de datos fue una encuesta, los cuales fueron recogidos a través de un cuestionario online. La herramienta digital usada para el envío del cuestionario fue el WhatsApp, la muestra estuvo constituida por 42 alumnos, cuyos resultados muestran que 5 alumnos, fueron del sexo masculino y 37 del sexo femenino. Respecto a la edad, se observó que el 61,9% correspondieron al grupo de 25 a 45 años de edad, el cual fue el porcentaje mayor y el 28,57% se ubicaron en el grupo de 45 años o más. Así mismo, se observó que el 11,9% no utilizan la herramienta para estudio, sino solamente para comunicación; los recursos de mayor uso fueron las imágenes, las cuales obtuvieron un 61,90% y los mensajes de texto con un 21,43%. Respecto a las situaciones de utilización de la aplicación mostró que el 55% del alumnado lo usan para disipar dudas, el 22% lo usan en horarios libres, el 17,5% fueron partícipes de algún grupo de estudio online y el 5% posee un método para desarrollar sus actividades académicas mediante la aplicación. Las ventajas más destacadas fueron la rapidez alcanzando un 62% de puntaje, seguido del intercambio de información con 29% y el uso de recursos de multimedia con un 24%. Finalmente se concluyó que los estudiantes consideran a la aplicación WhatsApp como una excelente herramienta digital para acceder y difundir información académica, fuente importante para la toma de decisiones clínicas, permitiendo fortalecer la enseñanza y aprendizaje en los centros educativos universitarios ⁽⁵⁾.

De La Hoz L, Acevedo D, Torres J. (2015), elaboraron una investigación en Cartagena - Colombia, planteándose como objetivo determinar el uso de las redes sociales en el proceso de enseñanza y aprendizaje por los estudiantes y profesores de la Universidad Antonio Nariño (UAN); dicha investigación fue de tipo no experimental y descriptivo; para el recojo de datos se hizo uso de una encuesta, la cual estuvo constituida por 20 preguntas y 29 ítems. La muestra estuvo constituida por estudiantes y profesores, donde se obtuvo que un 31.74% usan las redes sociales como herramienta educativa, evidenciando la significancia que estas tienen en la vida académica de los alumnos de la UAN sede Cartagena. Por lo tanto, se concluye que las redes sociales tienen un impacto positivo de uso en los procesos educativos de estudiantes y profesores de la Universidad Antonio Nariño ⁽¹⁰⁾.

Antecedentes nacionales

Quispe G. (2019), realizó una investigación en Lima – Perú, teniendo como objetivo describir el uso de WhatsApp y su valoración en el trabajo colaborativo de estudiantes de la Maestría de Gerencia en servicios de Salud de la facultad de medicina de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, dicha investigación es cuantitativa, descriptiva de corte transversal y no experimental, la población estuvo conformada por estudiantes de la maestría, teniendo como muestra 79 estudiantes; para la cual, se aplicó un cuestionario creado por Vilches y Col (2019), conteniendo 59 preguntas, dividido en cuatro dimensiones y con una confiabilidad de 0.92.

Los resultados determinaron que el WhatsApp es una herramienta de comunicación que tiene una gran aceptación; ya que, un 98.7% de estudiantes hacen uso del

WhatsApp todos los días, mientras que un 1.3% de estudiante utiliza el WhatsApp una o dos veces por semana. Referente a los análisis de los resultados realizado por dimensiones, permite observar, en la dimensión: WhatsApp en la organización del trabajo en grupo; el ligero predominio del grupo bajo 35,4% (28) sobre el grupo medio 34,2% (27) y 30,4% (24) para el grupo alto. En la dimensión: WhatsApp como medio de comunicación para tareas en grupo, el grupo bajo obtuvo 39,2% (31), 31,6% (25) el grupo medio y el grupo alto 29,1% (23). En la dimensión WhatsApp en las relaciones interpersonales, el grupo medio presentó 40,5% (32), 34,2% (27) el grupo alto y el grupo bajo obtuvo 25,3% (20). Asimismo, en la dimensión WhatsApp para el trabajo en grupo, se presentaron limitaciones; se observa predominio del grupo medio que corresponde a 35,4% (28) seguido del 32,9% (26) del grupo alto y 31,6% (25) del grupo bajo.

Concluyendo que la mayoría de los estudiantes de la maestría hace uso del WhatsApp todos los días; así mismo, la puntuación general indica que el grupo bajo tiene mayor porcentaje respecto al trabajo colaborativo ⁽¹¹⁾.

2.2. Base Teórica

2.2.1 Tecnología de la información y comunicación (TIC)

2.2.1.1 Definición

Etimológicamente tecnología deriva de dos palabras griegas tekne, el cual significa técnica y/o oficio, y logos, conocimiento; es por ello que, tecnología se refiere al conocimiento y aplicación de las técnicas. Por

su parte información deriva de In, indicando hacia dentro y Formatio se refiere a la acción de formar o degenerar algo; por lo tanto, información indica a la acción de generar algo que proviene desde afuera. Finalmente, comunicación proviene de comunicatio, el cual significa compartir o intercambiar algo ⁽¹²⁾.

Por lo tanto, uniendo éstas tres palabras se hace referencia al conjunto de avances tecnológicos que proporciona la informática, telecomunicaciones y las tecnologías audiovisuales; los cuales comprenden los desarrollos relacionados con los ordenadores, internet, la telefonía, las aplicaciones multimedia y la realidad virtual; proporcionando información, herramientas para su procesos y canales de comunicación ^(11, 13).

2.2.1.2 Función

Las TICS cumplen un rol importante en nuestra sociedad; ya que, nos permiten indagar, planificar y administrar, datos, estudios y conocimientos. En conjunto con el teléfono celular, computadoras, internet, televisión, producen una revolución cultural en toda aquella persona que tiene acceso a los saberes, bienes y valores culturales intangibles ⁽¹⁴⁾.

Lamentablemente las TICS no se desarrollan de manera igualitaria; es por ello que los países con mayor capacidad económica tienen acceso a los grandes beneficios que éstas proporcionan; por otro lado, la población atarea juvenil es la que mayor uso le da, conllevando a una

brecha digital. Las TICS, no son inherentes al cambio, con el transcurrir de los años, han evolucionado maravillosamente, debido a los avances tecnológicos; por ello, hoy en día contamos con diversos dispositivos tecnológicos como los celulares inteligentes, internet, ordenadores, informática, robótica, entre otros. Ganando variados niveles de protagonismo, predominando actualmente la diversidad, instantaneidad, interconexión e interactividad. Respondiendo cada vez mejor a las necesidades humanas, facilitando y simplificando procesos (12, 15).

2.2.2 Tecnologías de la información y comunicación (TIC) aplicadas a la educación

Las TICS han evolucionado en la pedagogía y en el aprendizaje, enfrentando diversas oposiciones, especialmente con los educadores; puesto que, muchos de ellos no contaban con el suficiente conocimiento para el manejo y la administración de las tecnologías en los campos educativos y formativos. Puesto que, requiere prácticas de aprendizaje y enseñanza, permitiendo un intercambio de información, desarrollo de la colaboración, interacción de pensamientos y comunicación entres educadores y educandos; permitiendo a los alumnos ser autónomos, libres y flexibles, ya que ellos son los principales promotores ya autores de su aprendizaje individual; por lo cual, requiere que los profesores adquieran capacidades tecnológicas, donde el uso del internet, computadoras y artefactos de comunicación, sea de fácil

administración, para que el aprendizaje sea simplificado y se fortalezca las habilidades digitales ⁽¹¹⁾.

Al ser obligatorio desarrollar dichas capacidades en los educadores, se vuelve un desafío para las casas estudiantiles; ya que deben invertir en capacitaciones y en adquisición de nuevas herramientas tecnológicas para estar en la misma línea evolutiva de la tecnología. Puesto que ella brinda ayuda tecnológica, más no es un medio activador de la educación ^(16, 17).

Vicario, Chiecher, & Fernández, referidos por Quispe. G, refieren que en la actualidad las TICS están muy sumergidas en nuestra vida cotidiana; por ello, no deben ser ajenas a las aulas, ya que, tanto para las actividades sociales y académicas, es muy fácil acceder a internet, verificar algún dato y usar el correo electrónico. Por lo tanto, resultan ser de muy valiosas en la sociedad y en la vida académica; proveyendo sus beneficios como, por ejemplo, provee información rápida y verás, almacena grandes cantidades de información, automatiza tareas, establece comunicaciones sin limitarse al tiempo y espacio, conlleva a un trabajo y aprendizaje colaborativo, produce contenidos, los cuales pueden ser publicados en la web, conllevando a la participación de comunidades de aprendizaje virtual ⁽¹¹⁾.

2.2.2.1 Ventajas del uso de las Tecnologías de la información y comunicación (TIC) en la educación

Según Canós, citado por Lavado. A, menciona algunas ventajas en el uso de las tecnologías de la información y comunicación en la educación, las cuales son:

- Información ilimitada con base científica, de fácil acceso y uso para los estudiantes.
- Información disponible en tiempo real, respecto a las necesidades estudiantiles.
- Fortalecimiento de comunicación alumno – profesor.
- Mejoramiento en el proceso enseñanza – aprendizaje.
- Rapidez en la búsqueda y procesamiento de datos.
- Los foros y debates, fortalecen el trabajo colaborativo.
- Incentiva a la toma de decisiones de resolución, frente a un escenario virtual.
- Los recursos virtuales capacitan a los alumnos, de tal manera enfrenten exitosamente el mundo laboral al culminar sus estudios.

2.2.2.2 Desventajas del uso de las Tecnologías de la información y comunicación (TIC) en la educación.

Según Canos y Ramón, citados por Lavado. A, refieren las siguientes desventajas del uso de las TICS en la educación:

- Mantenimiento continuo de asistencia técnica especializada.
- Costo de adquisición elevado.
- Para mayor aprovechamiento, requiere de otros recursos, como es el mantenimiento y la interacción con otros elementos técnicos.

- Desvinculación del educando/alumno del grupo de participantes de manera presencial; puesto que, toman este medio como educación personalizada.
- Incremento de horas laborales del educador/profesor, para la confección del material didáctico, conllevando a un rechazo del nuevo sistema educativo; así como el rechazo del avance continuo de las técnicas de enseñanza.

2.2.3 Influencia de las Técnicas de la información y comunicación en el trabajo colaborativo

Las herramientas asíncronas y síncronas son las fracciones de las tecnologías de información y comunicación, ellas consolidan la capacidad comunicativa en diferentes tiempos; puesto que, permiten una comunicación en tiempo real o el intercambio de información en diferentes tiempos. Siendo de gran utilidad para los profesores; ya que, establecen para información, una mayor o menor instancia referente al desempeño de las exigencias ⁽¹¹⁾. Por ello las TICS, permiten una mejora en la comunicación entre alumno y profesor, beneficiando y aumentando la difusión de la información y ayuda mutua. Por lo tanto, el alumnado, pueden presentar sus dudas e incertidumbres de diferentes lugares y momentos. Es así, como las tecnologías de la información y comunicación generan una comunicación de calidad entre el alumnado, beneficiando el trabajo colaborativo y cooperativo, al permitir la estructuración de acciones en grupo. Por lo tanto, las TICS, juegan un papel importante en el ámbito educativo, ya que, ayudan de

manera fundamental en el desarrollo de grandes cambios en la educación universitaria ^(18, 19).

2.2.4 Trabajo colaborativo

Es definido como un modelo de aprendizaje, el cual se define por la interacción entre personas cuyos propósitos de aprendizaje son claros.

Así mismo, conlleva a una educación el cual se fundamenta en la colaboración, trabajo en equipo, compromiso y principalmente comunicación ^(19, 20).

Según los nuevos enfoques pedagógicos, indican que el trabajo colaborativo/cooperativo es fundamental para el desarrollo del aprendizaje. Por ello, se debe actuar coherentemente frente al trabajo colaborativo, puesto que genera contenidos académicos competitivos, permitiendo ser pilares para los avances científicos ^(21, 22).

Por otro lado, permite asignar roles, prosiguiendo una misma meta, para lograr resultados óptimos, los cuales no se hubieran logrado si el trabajo no hubiera sido colaborativo ⁽²³⁾.

Orozco. A, referido por Quispe. G, refiere que el trabajar de manera colaborativa, donde varias personas aportan diversas ideas para un bien común, es muy enriquecedor, ya que, si una sola persona se encargaría, los resultados no serían tan satisfactorios. Puesto que en el trabajo colaborativo intervienen diversas áreas y competencias, permitiendo obtener variados

conceptos; los cuales enriquece a la investigación, generando mayor creatividad, mejore interacción grupal y por supuesto, la comunicación es más asertiva, mejorando las estrategias, aprendizaje, el análisis y generando innovaciones tecnológicas ^(11, 24).

En cuanto a la noción de autoridad, generada por el trabajo colaborativo, esta se va a diferenciar en una interacción jerárquica, donde uno de los participantes resaltarán su autoridad, al momento de unir los diferentes puntos de vista, para ello debe actuar juiciosamente y así conducir al conjunto de participantes a un mismo objetivo; por ello la conformación de diálogo, es compleja, para ello, se requiere de habilidades especiales, para poder desarrollar una interacción de calidad ⁽²⁵⁾.

El aprendizaje colaborativo genera aptitudes competitivas, por lo que es principal para el desarrollo de los profesionales, como lo son: la comunicación, organización de tiempo, solución de problemas y en la toma de decisiones, promoviendo la innovación, creatividad y profundización del conocimiento ⁽¹⁸⁾.

2.2.5 Aplicación WhatsApp

2.2.5.1 Historia de la aplicación WhatsApp

Según Díaz. J. menciona que el término WhatsApp es el resultado del juego de palabras en inglés, las cuales son “What’s up?”, el cual significa “Que hay?”, “Qué pasa?” o “Cómo te va?”, siendo la empresa fundadora WhatsApp Inc, fundada en el 2009 y representada por Jan

Koum y Brian Acton. Esta aplicación fue creada en enero de 2009 con la idea de enviar mensajes a varios amigos; sin embargo, la razón principal se modificó y se convirtió en la creación de una aplicación de mensajería instantánea en tiempo real, y en junio del 2009 salió la segunda versión, logrando obtener 250000 usuarios y el 21 de enero del 2014 rompieron el récord de mensajes, ya que, llegaron a circular 54000 millones de mensajes en sólo un día. El 19 de febrero del 2014 fue comprada por Facebook propiedad de Mark Zuckerberg, actualmente lidera el mercado mundial en mensajería instantánea App, puesto que, que posee más de un billón de clientes en más de 180 países, proporcionando un acceso simple, divertido y accesible ⁽²⁾. Es una aplicación de mensajería instantánea gratuita en formato de multiplataforma, el cual sirve para intercambiar mensajes de texto, emoticones, imágenes, fotos, documentos, ubicación, videos y audio con un individuo o un grupo de forma gratuita, tanto para los usuarios de Android como para iOS, para ello es necesario tener acceso a internet ya sea mediante conexiones inalámbricas o cableado, por otro lado tiene diferentes servicios a ofrecer como el chat en grupo, facilitar los contactos personales, difusión de archivos, entre otros. Además, pueden usar la cámara incorporada en sus teléfonos inteligentes para capturar eventos en tiempo real y compartirlos de inmediato con otras; así mismo, los chats grupales son fáciles de manejar, el WhatsApp permite que 256 personas hablen y compartan información a la vez ^(1,11).

La tecnología ha evolucionado grandemente en teléfonos móviles, que hoy en día tenemos móviles inteligentes, en los cuales se pueden descargar la aplicación WhatsApp, permitiendo enviar mensajes de manera instantánea, para cual, no es necesario ir hasta las escuelas educadoras para que profesores y alumnos hagan uso de la aplicación; puesto que, mencionada aplicación contribuye con cuatro áreas de oportunidades según el usuario: mensajes con imágenes, mensajes con videos, mensajes de voz y mensajes de texto. Siendo estas áreas buenas herramientas para el aprendizaje de los estudiantes dentro y fuera del aula. Los mensajes de WhatsApp refuerzan los conocimientos impartidos en el aula de clase, influyendo positivamente en el debate y en el trabajo colaborativo; ofreciendo al estudiante la facilidad de ver y escuchar el video grabado de una conferencia, clase o exposición en el momento oportuno para los estudiantes, dando la oportunidad a los educandos a reflexionar sobre los temas expuestos, siendo la reflexión un elemento básico en el aprendizaje auténtico ^(11, 26).

Para obtener buenos resultados del uso de WhatsApp, requiere que los estudiantes y profesores se adapten adecuadamente al objetivo del aprendizaje; ya que la mayoría de los estudiantes no hacen uso de esta aplicación para fines educativos, sino para el entretenimiento.³⁰

Usando la aplicación WhatsApp permite tener un aprendizaje en línea, ya que, se puede intercambiar imágenes, mensajes de video, audios

e intercambio de ideas de manera instantánea y sin limitarse al tiempo y espacio ^(11, 28).

2.2.5.2 Aplicación WhatsApp en el ámbito educativo

Los estudiantes del siglo XXI, han sido cambiados radicalmente por la era tecnológica digital; puesto que, hoy en día la inmediatez se ha vuelto parte de la vida educativa. La era tecnológica produce en el alumnado nuevas formas de pensar, procesar y comprender los nuevos saberes, conllevado a los docentes a modificar sus nuevas formas de enseñanza – aprendizaje, haciendo uso de un mismo lenguaje digital. Dentro de las diversas herramientas tecnológicas educativas, destaca la aplicación WhatsApp, la cual se emplea no sólo como componente de la comunicación interpersonal, sino también como una forma de reorganización del grupo de clases ^(29, 30).

Diversos estudios demuestran que es una excelente herramienta en el aprendizaje del alumnado, motivándolos a ser más activos en sus estudios, produciendo una gran expansión más allá del aula de clase; fomenta la comunicación informal entre los estudiantes y profesores, incrementa la interacción relacionado con asuntos académicos; conllevando a incrementar a un sentido de pertenencia y comunidad ^(18, 31).

2.2.5.3 Uso del WhatsApp en el trabajo colaborativo

Para realizar adecuadamente los trabajos educativos y especialmente los universitarios, es necesario usar las herramientas tecnológicas de la información y comunicación, así como, para producir excelentes proyectos científicos universitarios.

Es por ello que la aplicación WhatsApp ha mostrado ser una gran herramienta educativa, ya que presenta una dimensión innovadora; contribuyendo adecuadamente en el trabajo colaborativo, donde el profesor y el alumno salen de la enseñanza tradicional y pasan a nuevos entornos educativos, donde el conocimiento de trabajar de forma conjunta y colaborativa es fundamental para el desarrollo profesional y no sólo se colabora para aprender, sino que del mismo modo se aprende a colaborar ^(23, 32).

2.3. Terminología básica

- **Edad:** definición operacional; años de vida del alumno en el momento de la recolección de datos (20 – 60 años)
- **Sexo:** definición operacional (0: femenino; 1: masculino)
- **Frecuencia:** cantidad de veces que sucede una cosa o acción durante un tiempo determinado.
- **Uso:** capacidad o posibilidad de usar algo.
- **Aplicativo:** sirve para aplicar algo

- **Aplicación:** en informática se refiere al programa preparado para una utilización específica.
- **WhatsApp:** denominación que procede del juego de palabras de la lengua inglesa (What's up) el cual, es una aplicación que permite enviar y recibir mensajes instantáneos a través de un teléfono móvil o computadora.
- **Valoración:** es la práctica de asignar valor a algo.
- **Trabajo colaborativo:** acción de un conjunto de personas, producto del aporte de conocimiento y opiniones para lograr metas en común.
- **Herramientas tecnológicas:** objetos intangibles orientados para el intercambio de información, conocimiento, facilidad de trabajo y aplicación de medios.
- **Tecnologías de la Información y la Comunicación:** conjunto de herramientas, recursos y programas usados para el procesamiento, administración y difusión de diferentes informaciones por medio de servicios técnicos.
- **Educación:** se refiere a la formación orientada al desarrollo de los aspectos fundamentales del ser humano (intelectual, moral y afectiva), con el fin de que el ser humano conviva armoniosamente en la sociedad.
- **Enseñanza:** difusión de saberes, conceptos, habilidades a una persona o conjunto de seres vivos que aún no posee.
- **Aprendizaje:** obtención de saberes y ciencias mediante la investigación y la expertiz.

➤ **Dimensión:** indica el tamaño o extensión de una cosa.

2.4. Hipótesis

El uso frecuente del aplicativo WhatsApp ejerce una alta valoración en el trabajo colaborativo de los estudiantes de odontología del décimo ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener -Lima, 2020.

2.5. Variables

VARIABLE	TIPO DE VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ESCALA DE MEDICIÓN	VALOR
Frecuencia de uso del WhatsApp	Independiente - Cualitativa	Tiempo in-app	Cuestionario	➤ Ordinal	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 1: todos los días. ➤ 2: 3 o 4 veces a la semana ➤ 3: 1 o 2 veces a la semana ➤ 4: nunca
	Dependiente - Cualitativa	1. Organización del trabajo grupal.	Cuestionario Preguntas 1 -15	➤ Ordinal	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Baja valoración:

Trabajo Colaborativo		2. Sistema de comunicación para tareas grupales.	Cuestionario Preguntas 16 - 30	➤ Ordinal	Sumatorias de respuestas ≤ al percentil 33 ➤ Mediana valoración: Sumatorias de respuestas entre el percentil 34 y el percentil 66 ➤ Alta valoración: Sumatorias de respuestas > al percentil 66
		3. Relaciones interpersonales de miembros de grupo.	Cuestionario Preguntas 31 - 46	➤ Ordinal	
		4. Limitaciones para el trabajo grupal	Cuestionario Preguntas 47 - 59	➤ Ordinal	
Edad	Cuantitativa	Cronológica	Años vividos (DNI)	➤ Continua de Razón	➤ Menor o igual a 30 años. ➤ Entre 30 a 39 años. ➤ Mayor a 40 años.
Género	Cualitativa	Antropométrica	Género sexual (DNI)	➤ Nominal	➤ 1: Femenino ➤ 2: Masculino

CAPÍTULO III: DISEÑO METODOLÓGICO

3.1. Tipo y nivel de investigación

Descriptivo porque describe un fenómeno en la muestra, Cuantitativa porque recopila y analiza datos, Prospectivo porque es realizada por el investigador de primera mano, Transversal porque se realizó en una sola recogida de datos.

El nivel de la investigación es descriptivo con enfoque correlacional, debido a la relación entre las variables.

3.2. Población y muestra

Población:

Alumnos que cursan el décimo ciclo de la E.A.P. Odontología de la Universidad Privada Norbert Wiener.

Muestra:

El tamaño de muestra estuvo conformado por la población total; es decir 58 alumnos que cursan el décimo ciclo de la E.A.P. Odontología de la Universidad Privada Norbert.

Tipo de muestreo

En este estudio no se utilizó ningún tipo de muestreo, porque se usó la población en general por ser una población pequeña.

3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se solicitó los permisos correspondientes, a la dirección de la E.A.P. Odontología de la Universidad Privada Norbert Wiener, para aplicar el cuestionario a los alumnos que cursan el décimo ciclo académico de la E.A.P. de Odontología, mediante el

instrumento validado por Vilches et al. 2015, se envió a cada alumno el respectivo consentimiento informado.

Como técnica de recolección de datos se utilizó:

La encuesta: se obtuvo información a través de un cuestionario auto administrado, con el objetivo de obtener respuestas sobre el problema de estudio. Se utilizó un solo instrumento para recolectar los datos.

El instrumento: se utilizó el cuestionario denominado Valoración del WhatsApp en la Regulación de Trabajo en Grupo de Vilches et al. 2015, el cual fue enviado a cada alumno en sus clases virtuales, usando la aplicación Google Forms, dicho cuestionario consta de dos partes. La primera parte correspondió a preguntas semi-abiertas y cerradas de los datos generales de los estudiantes, donde se indicó la edad, género, pertenencia a grupos de WhatsApp y frecuencia de uso de la aplicación WhatsApp. La segunda parte mide las cuatro dimensiones: Dimensión el WhatsApp para la organización del trabajo grupal, que consta de 15 ítems. Dimensión el WhatsApp como sistema de comunicación para tareas grupales, que consta de 15 ítems. Dimensión el WhatsApp en las relaciones interpersonales, que consta de 16 ítems. Dimensión el WhatsApp para el trabajo en grupo presenta limitaciones, que consta de 13 ítems. Las respuestas se respondieron en una escala de Likert desde totalmente en desacuerdo hasta totalmente de acuerdo. La aplicación del cuestionario tuvo una duración de 20 minutos.

Las puntuaciones totales se establecen mediante percentiles distribuidos en tres grupos; "baja valoración": sumatoria de respuestas menores o igual al percentil 33,

“valoración media”: sumatoria de respuestas entre el percentil 34 y el percentil 66 y
“valoración alta”: con sumatoria de respuestas mayores al percentil 66.

Validez y confiabilidad del instrumento de recolección de datos

Un instrumento de medición es idóneo cuando es fiable y válido; es decir, al ser aplicado repetidas veces al mismo individuo u objeto se encuentra el mismo resultado, siendo coherente y consistente.³³

El cuestionario denominado Valoración del WhatsApp en la Regulación de Trabajo en Grupo de Vilches et al. 2015; es un instrumento ya validado, presentando una confiabilidad (α -Crombach ≥ 0.815) y una validez (α -cronbach = 0.929) ⁽²⁰⁾.

Criterios de inclusión:

Alumnos que estén de acuerdo en participar de la investigación.

Alumnos que cursen el décimo ciclo académico de la E.A.P de Odontología.

Criterios de exclusión:

Alumnos que no estén de acuerdo en participar de la investigación.

Alumnos que no cursen el décimo ciclo académico de la E.A.P de Odontología.

3.4. Procesamiento de datos y análisis estadístico

Se utilizó el programa Word 2019 para la redacción del proyecto y demás documentos.

Para la creación de la base de datos, tablas de frecuencia, gráficos y parte estadística, se realizó mediante el programa estadístico SPSS. Versión 22. El procesamiento y análisis de datos se realizó mediante la aplicación del cuestionario en formato virtual mediante Google forms, luego se creó una base de datos en Microsoft Excel versión 2019, para luego convertirlos a SPSS. Se realizaron cálculos descriptivos:

frecuencias, media aritmética y desviación estándar. Para la evaluación de las diferencias entre los grupos, se utilizó la prueba de Chi Cuadrado, con un valor de $p < 0.05$ y un intervalo de confianza de 95%.

3.5. Aspectos éticos

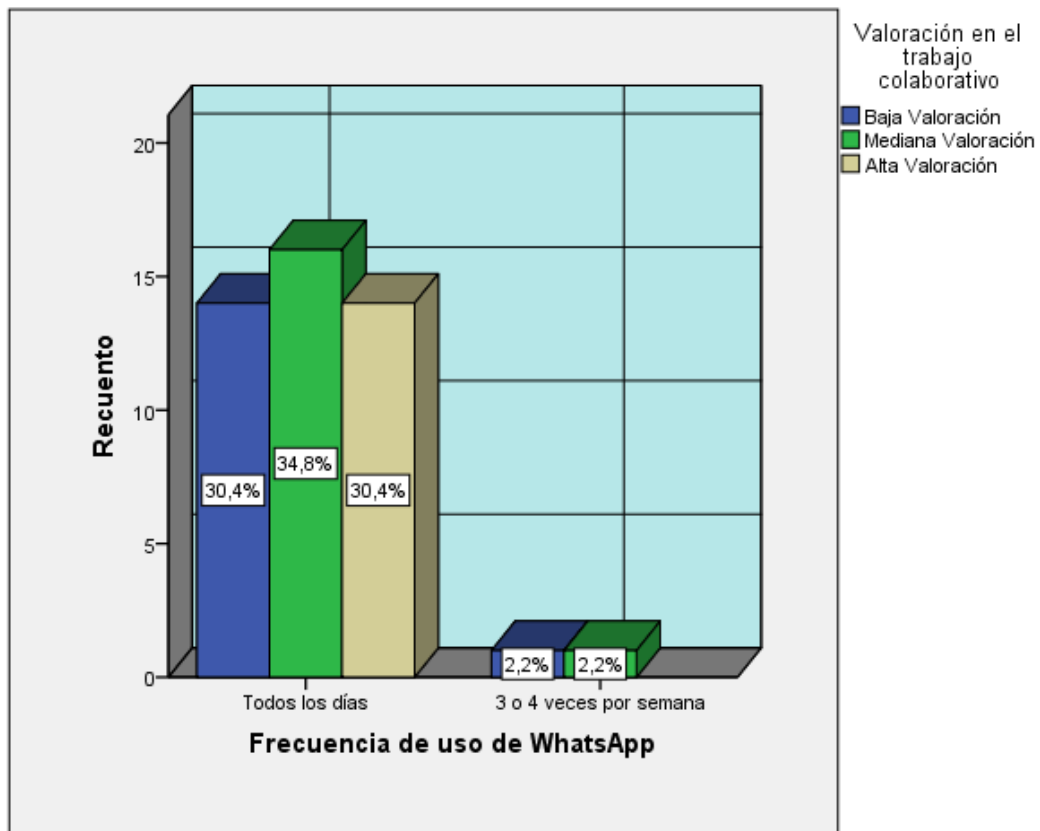
El presente trabajo de investigación siguió los procedimientos metodológicos adaptables a la situación del estudio, como lo es en el caso del uso del instrumento de recolección de datos, el cual fue validado por previa investigación, teniendo la confiabilidad requerida y suficiente para lograr los objetivos planteados. Se salvaguardó el anonimato de las personas que participaron del estudio, siguiendo la Ley de Protección de Datos Personales (Ley N° 29733). Se prosiguió al envío del consentimiento informado a los participantes del estudio, con el fin de dejar sustento de su participación voluntaria, donde se les presentó los objetivos y procedimiento de la presente investigación, para ello se les pidió enviar el número de DNI (Documento de Identidad Nacional) como representación de su firma, por ser una encuesta virtual.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Resultados

GRÁFICO 1. Frecuencia de uso del aplicativo WhatsApp y su valoración en el trabajo colaborativo de los estudiantes de odontología del décimo ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener -Lima, 2020.

En el gráfico 1 se muestra que en la mediana valoración el 34,8% de los alumnos usan todos los días el WhatsApp, mientras que la baja y alta valoración usan todos los días un 30,4%. Respecto al uso del WhatsApp de 3 o 4 veces por semana la baja y mediana valoración están representados por un 2,2%. Donde la diferencia no es estadísticamente significativa (Chi cuadrado: $p=0.629$)



Fuente. Elaboración propia

TABLA 1. Frecuencia de uso de la aplicación WhatsApp

Frecuencia de uso de WhatsApp					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Todos los días	44	95,7	95,7	95,7
	3 o 4 veces por semana	2	4,3	4,3	100,0
	Total	46	100,0	100,0	

Fuente. Elaboración propia

En la tabla 1, se presenta los datos correspondientes a la frecuencia de uso de la aplicación WhatsApp de los estudiantes de odontología del décimo ciclo de la Universidad Privada Norbert -Lima, 2020. Donde se halló que el 95,7% (44) de estudiantes usan todos los días la aplicación, mientras que el 4.3% (2), usan de 3 o 4 veces por semana.

TABLA 2. Valoración en el trabajo colaborativo

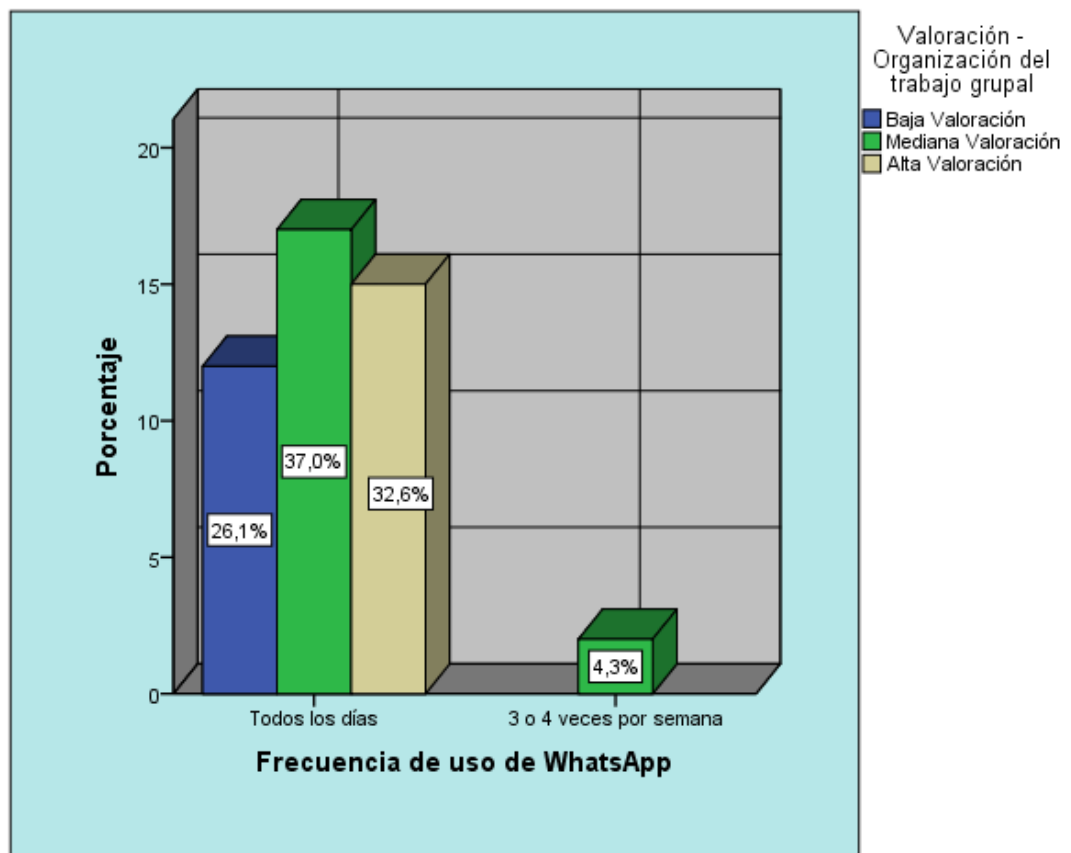
Valoración en el trabajo colaborativo					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Baja Valoración	15	32,6	32,6	32,6
	Mediana Valoración	17	37,0	37,0	69,6
	Alta Valoración	14	30,4	30,4	100,0
	Total	46	100,0	100,0	

Fuente. Elaboración propia

En la tabla 2, se presenta los datos correspondientes a la valoración en el trabajo colaborativo de los estudiantes de odontología del décimo ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener -Lima, 2020. Donde se halló que la mediana valoración presenta el 37%, la baja valoración 32.6% y la alta valoración un 30.4%.

GRÁFICO 2. Frecuencia de uso del aplicativo WhatsApp y su valoración en la dimensión organización del trabajo grupal de los estudiantes de odontología del décimo ciclo de la Universidad Privada Norbert -Lima, 2020.

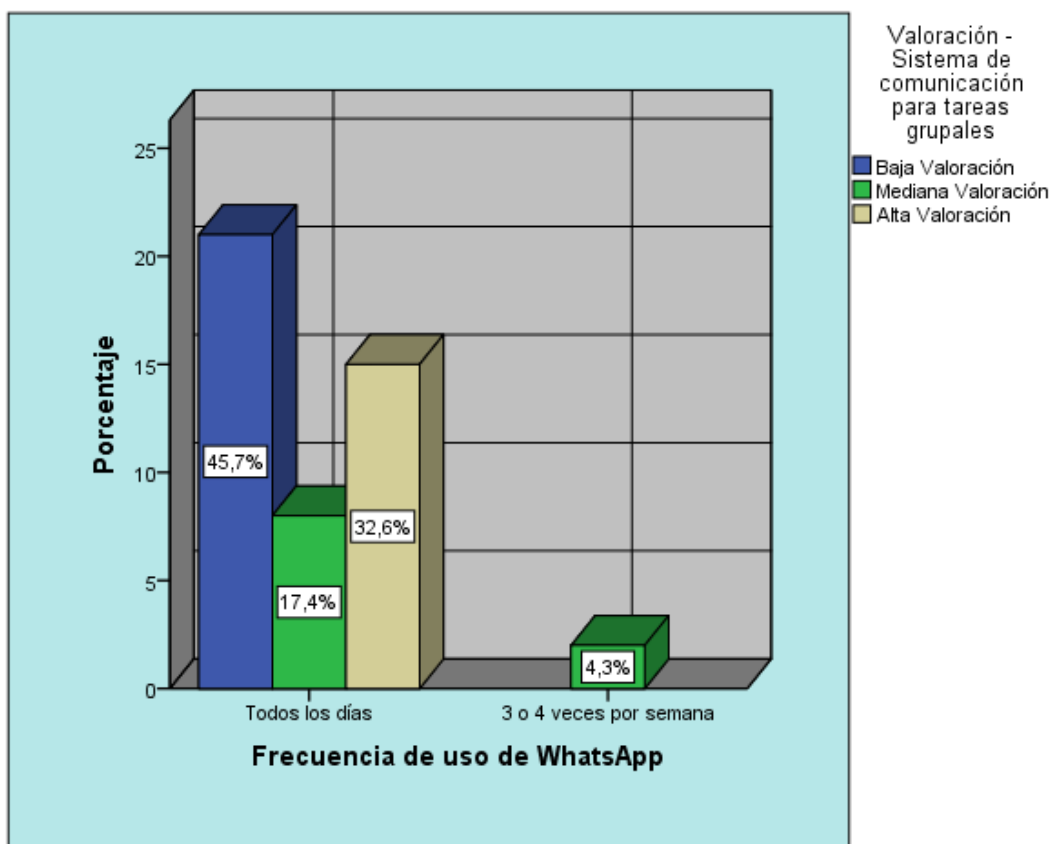
En el gráfico 2 se muestra que el uso de la aplicación WhatsApp es frecuente, el 37% está representado por la mediana valoración, seguido de la alta valoración con 32,6 % y la baja valoración con un 26,1%. En cuanto al uso del WhatsApp de 3 o 4 veces por semana, la mediana valoración presenta un 4,3%. Donde la diferencia no es estadísticamente significativa (Chi cuadrado: $p=0.226$).



Fuente. Elaboración propia

GRÁFICO 3. Frecuencia de uso del aplicativo WhatsApp y su valoración en la dimensión sistema de comunicación para tareas grupales de los estudiantes de odontología del décimo ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener -Lima, 2020.

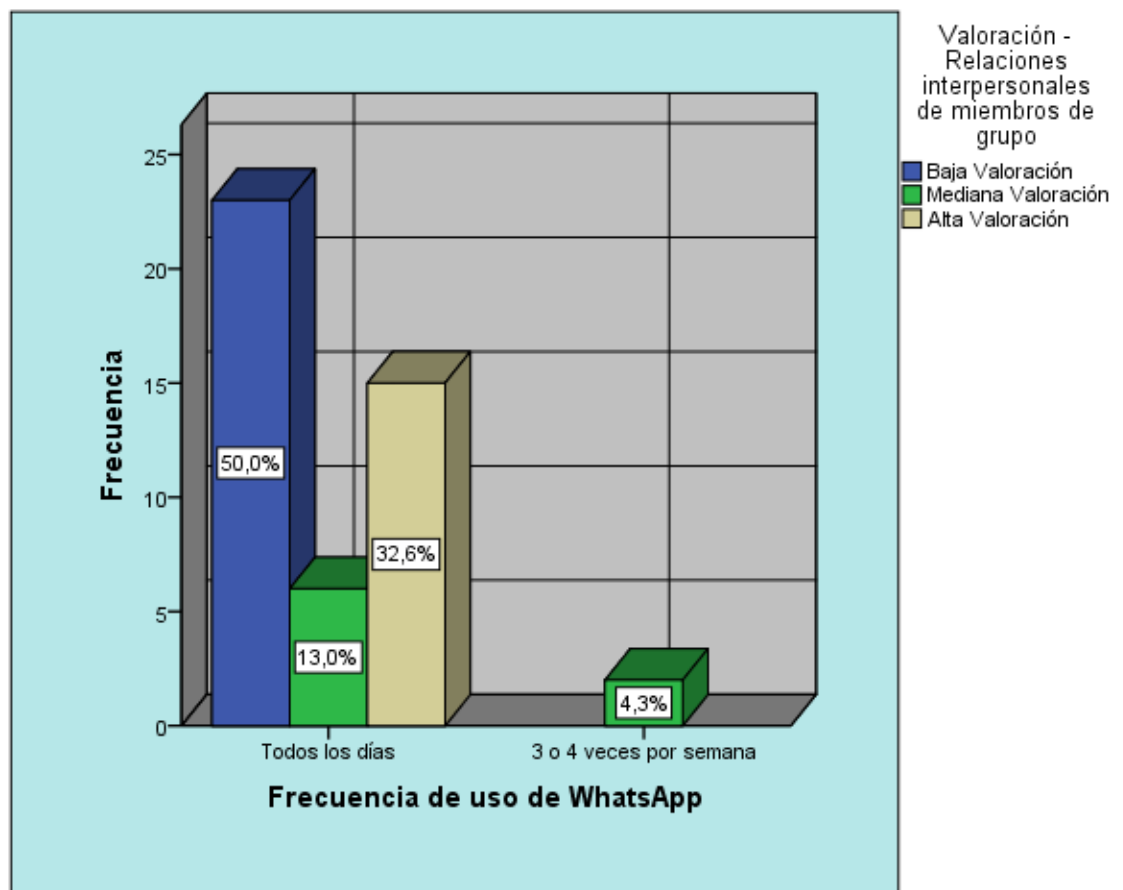
En el gráfico 3 se muestra que el uso de la aplicación WhatsApp es frecuente, donde la baja valoración presentó un 45,7%, la alta valoración un 32,6% y la media valoración un 17,4%; en cuanto al uso de 3 o 4 veces por semana, la mediana valoración presentó un 4,3%. Donde el análisis mediante la prueba estadística Chi cuadrado revela una diferencia estadísticamente significativa ($p=0.023$).



Fuente. Elaboración propia

GRÁFICO 4. Frecuencia de uso del aplicativo WhatsApp y su valoración en la dimensión relaciones interpersonales de los miembros de grupo de los estudiantes de odontología del décimo ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener -Lima, 2020.

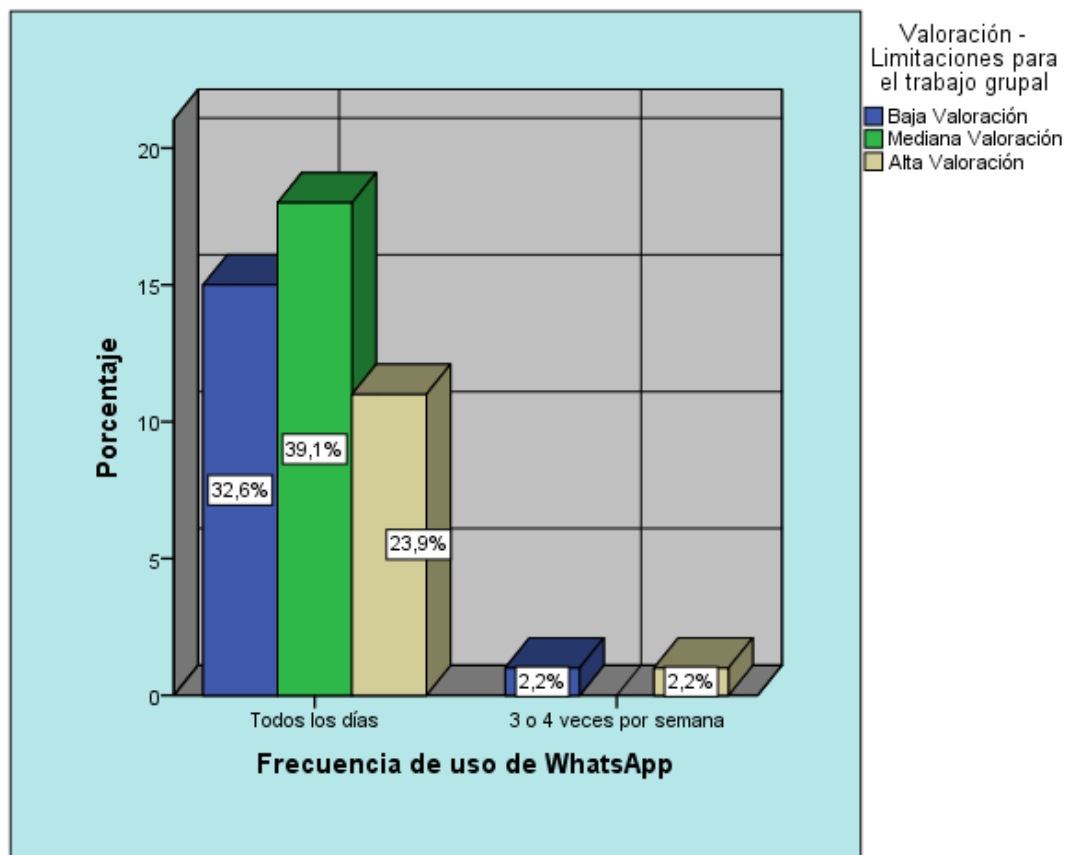
En el gráfico 4 se muestra que el uso de la aplicación WhatsApp es frecuente, donde se muestra que el 50% representa a la baja valoración, el 32,6% representa a la alta valoración y el 13% a la mediana valoración. Respecto al uso de 3 o 4 veces por semana la mediana valoración presenta un 4,3%. Donde el análisis mediante la prueba estadística Chi cuadrado revela una diferencia estadísticamente significativa ($p=0.007$).



Fuente. Elaboración propia

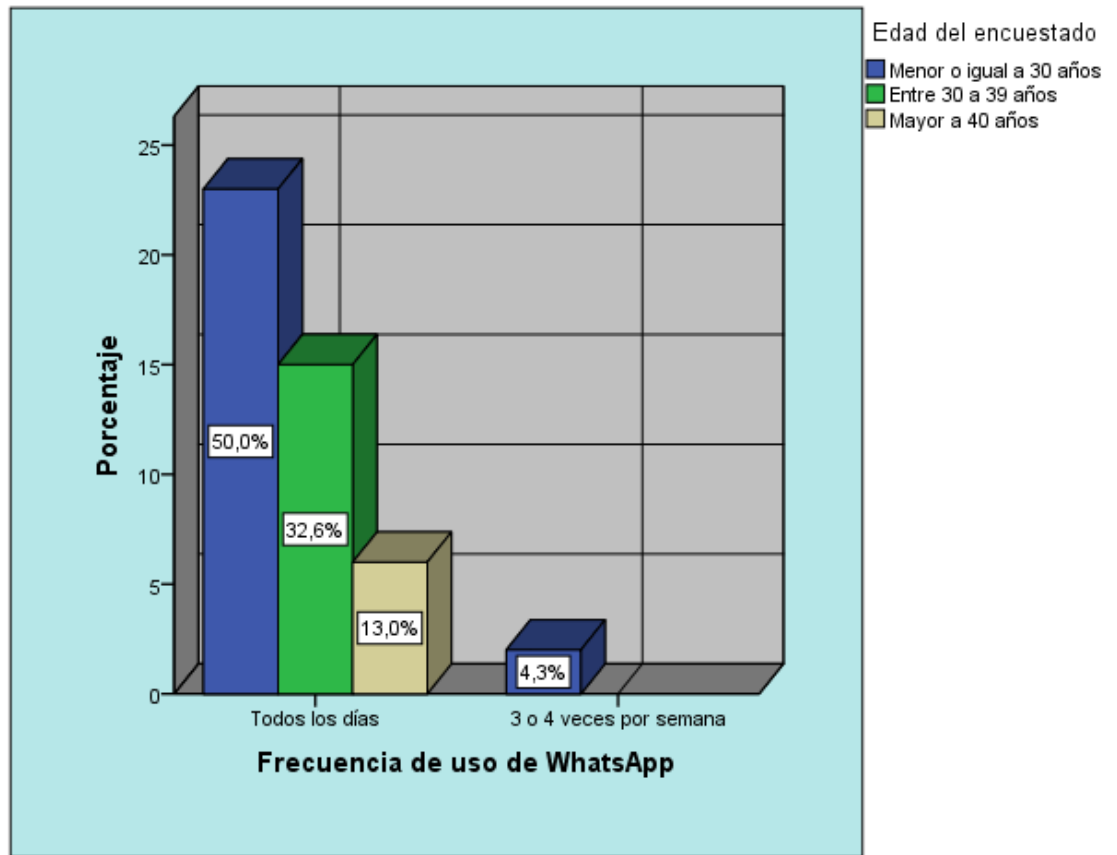
GRÁFICO 5. Frecuencia de uso del aplicativo WhatsApp y su valoración en la dimensión limitaciones para el trabajo grupal de los estudiantes de odontología del décimo ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener - Lima, 2020.

En el gráfico 5 se muestra que el uso de la aplicación WhatsApp es frecuente, donde se muestra que la mediana valoración representa el 39,1%; la baja valoración un 32,6% y la alta valoración un 23,9%. Referente al uso de 3 o 4 veces por semana la baja valoración está representado por el 2,2% y la alta valoración por un 2,2%. Donde la diferencia no es estadísticamente significativa (Chi cuadrado: $p=0.493$)



Fuente. Elaboración propia

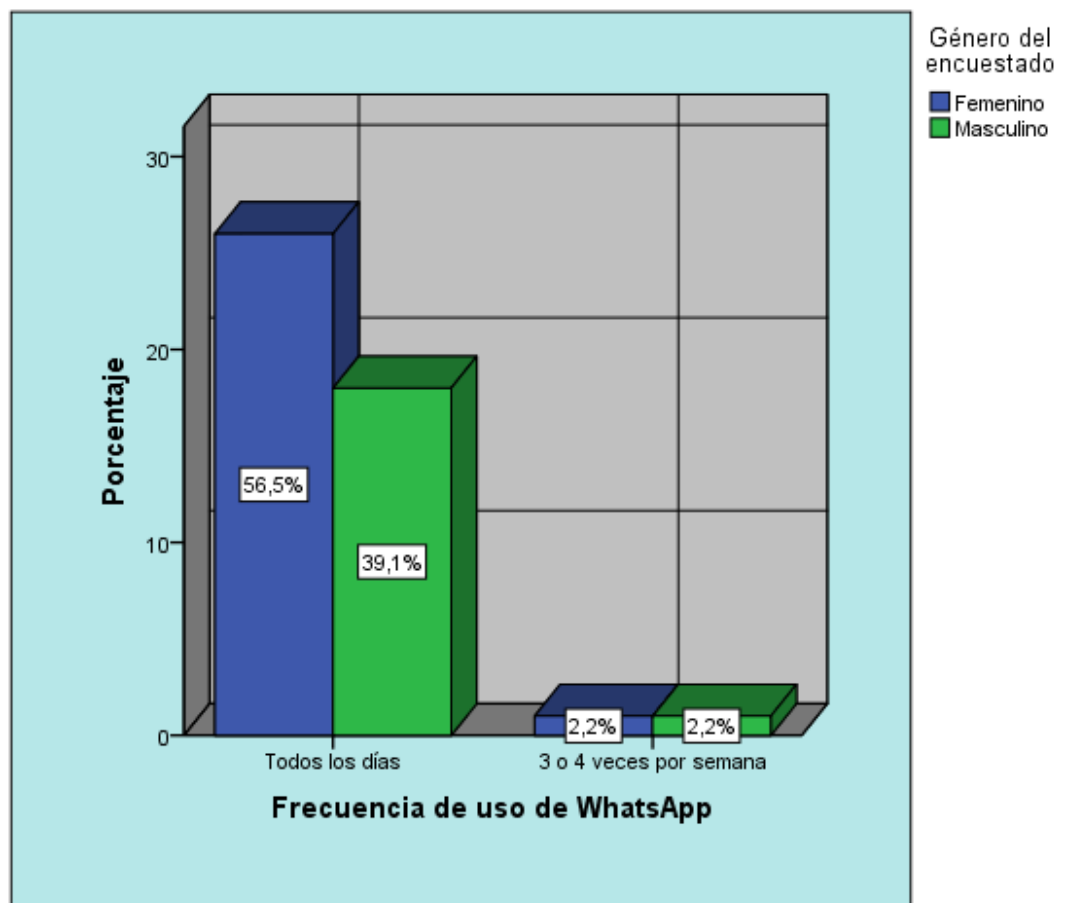
GRÁFICO 6. Frecuencia de uso del aplicativo WhatsApp y su valoración en el trabajo colaborativo de los estudiantes de odontología del décimo ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener -Lima, 2020, según edad. En el gráfico 6, se muestra un uso frecuente de la aplicación WhatsApp, donde los alumnos con menor o igual a 30 años de edad está representado por el 50%, los de 30 a 39 años de edad representan el 32,6% y los de mayor a 40 años representan el 13%. Por otro lado, los que hacen uso de 3 o 4 veces por semana representan el 4,3%. Donde el análisis mediante la prueba estadística Chi cuadrado revela una diferencia estadísticamente significativa ($p=0.043$).



Fuente. Elaboración propia

GRÁFICO 7. Frecuencia de uso del aplicativo WhatsApp y su valoración en el trabajo colaborativo de los estudiantes de odontología del décimo ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener -Lima, 2020, según género.

En el gráfico 7, se muestra un uso frecuente de la aplicación WhatsApp, donde el género femenino está representado por el 56,5%; el género masculino por el 39,1%. Respecto al uso de 3 o 4 veces por semana, tanto el género femenino como el masculino presentan un 2,2%. Donde el análisis mediante la prueba estadística Chi cuadrado revela una diferencia estadísticamente significativa ($p=0.041$).



Fuente. Elaboración propia

4.2. Discusión

Este estudio tuvo como propósito determinar la frecuencia de uso del aplicativo WhatsApp y su valoración en el trabajo colaborativo de los estudiantes de odontología del décimo ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener -Lima, 2020. Hoy en día el uso de los teléfonos móviles es muy común en la población universitaria; puesto que permite interactuar con diversas personas, gracias a las aplicaciones que se pueden descargar en ellos, siendo la aplicación WhatsApp más usada en teléfonos inteligentes como medio de comunicación instantánea, debido a la facilidad de intercambiar mensajes, imágenes, videos, audios, etc. El bajo costo que ello implica permite la gran usabilidad de este medio en el campo universitario ⁽⁵⁾.

Quispe G. (2019), encontró que los estudiantes hicieron uso todos los días de la aplicación WhatsApp 98.7%, mientras que el 1.3% utilizó una o dos veces por semana; cuyos resultados fueron similares al estudio; ya que, el 95,7% de estudiantes usaron todos los días la aplicación, mientras que el 4.3%, usaron de 3 o 4 veces por semana. Respecto al análisis de la valoración del trabajo grupal por dimensiones: WhatsApp en la organización del trabajo en grupo; el ligero predominio del grupo bajo 35,4% (28) sobre el grupo medio 34,2% (27) y 30,4% (24) para el grupo alto. Cuyos resultados difieren al del presente estudio; puesto que, el grupo de la mediana valoración tuvo predominio con un 37%, seguido del grupo de alta valoración 32,6% y finalmente con el grupo de baja valoración con un 26,1%. En la dimensión: WhatsApp como medio de comunicación para tareas en grupo, el grupo bajo obtuvo 39,2% (31), 31,6% (25) el grupo medio y el grupo alto

29,1% (23). Teniendo coincidencia a los resultados del presente estudio; ya que, la baja valoración presentó un 45,7%, la alta valoración un 32,6% y la media valoración un 17,4%. En la dimensión WhatsApp en las relaciones interpersonales, el grupo medio presentó 40,5% (32), 34,2% (27) el grupo alto y el grupo bajo obtuvo 25,3% (20). Los resultados difieren al del presente estudio, porque el 50% representa a la baja valoración, el 32,6% representa a la alta valoración y el 13% a la mediana valoración. Finalmente, en la dimensión limitaciones para el trabajo grupal, se observa predominio del grupo medio que corresponde a 35,4% (28) seguido del 32,9% (26) del grupo alto y 31,6% (25) del grupo bajo. Resultados similares al del presente estudio, donde la mediana valoración representa el 39,1%; la baja valoración un 32,6% y la alta valoración un 23,9%.

Tapia G, Gutiérrez C, Tremillo O. (2019), encontraron que el 57% de estudiantes indicaron que el WhatsApp fue buen instrumento de comunicación, resultados diferentes al del presente estudio ya que el 45,7% del total, le dio una valoración media al WhatsApp como medio de comunicación para tareas grupales.

Fondevila J, Marqués JP, Mir P, Polo M. (2019), encontraron que el 50% hicieron uso del WhatsApp y el 96,99% pertenecen a algún chat grupal relacionado con sus estudios. Resultados similares al del presente estudio, porque el 95,7% hacen uso del WhatsApp y 91,3% pertenecen a un chat grupal.

De La Hoz L, Acevedo D, Torres J. (2015), obtuvieron un 31,74% del total de encuestados, que hacen uso de las redes sociales incluyendo al

WhatsApp como herramienta educativa; mencionado resultado es similar al del presente estudio; puesto que, el 34,8% del total de encuestados hacen uso del WhatsApp para desarrollar actividades educativas.

Martínez de La Cruz. N, Ruíz E, Galindo. R. (2018), encontraron que el 70% de los encuestados les agrada trabajar de forma colaborativa, declarando que las herramientas colaborativas cooperan en la distribución, de experiencias, conocimiento y en la aceptación de críticas, para la comprensión de temas y conceptos. Resultados similares, debido que el 37% del total indican que el WhatsApp es una herramienta colaborativa para el área educativa.

Gutiérrez I, Román M, Sánchez M. (2018), obtuvieron que el 79,12% de encuestados hacen uso de las redes sociales donde el WhatsApp lidera la mayor usabilidad, resultados similares del presente estudio, ya que el 95,7%, hacen uso frecuente del WhatsApp. La preferencia es debida a la facilidad de enviar y recibir mensajes instantáneos, realizar video llamadas a bajo costo, chats ilimitados, etc.

Barbosa F, Quadros M, Mendes R. (2017), encontraron que WhatsApp resultó útil para todos los estudiantes, y la rápida aclaración de dudas fue la utilidad más frecuentemente (58,5 %). Resultados similares al del presente estudio; ya que, el 37% de los estudiantes indicaron que el WhatsApp es de gran utilidad para consultar dudas.

Pessoa A, Taboada A, Jansiski L. (2016), respecto a la edad, obtuvieron que el 61,9 % pertenecían al grupo de entre 25-45 años; siendo los resultados diferentes al del presente estudio, ya que los alumnos con menor

o igual a 30 años de edad representan el 50% del total de los encuestados. Respecto al género 37 eran del sexo femenino y 5 del sexo masculino, resultados muy similares al del presente estudio porque 27 fueron del sexo femenino y 19 del sexo masculino, en ambos resultados el sexo femenino es el más predominante.

En el presente estudio al determinar la frecuencia de uso del aplicativo WhatsApp y su valoración en el trabajo colaborativo de los estudiantes, se encontró que el 95,7% de los estudiantes usan todos los días la aplicación WhatsApp y el 37% de los estudiantes le dan una mediana valoración al trabajo colaborativo. Permitiendo conocer que el uso frecuente de la aplicación WhatsApp ejerce una mediana valoración en los estudiantes de odontología del décimo ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener -Lima, 2020.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

- ❖ La frecuencia del uso del aplicativo WhatsApp por los estudiantes de odontología del décimo ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener, mostró ser todos los días (95,7%) y la valoración para la realización del trabajo colaborativo fue de mediana valoración (37%).
- ❖ La frecuencia de uso del aplicativo WhatsApp fue todos los días y su valoración en la dimensión organización del trabajo grupal de los estudiantes de odontología del décimo ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener se encontró que la mediana valoración presentó mayor porcentaje.
- ❖ La frecuencia de uso del aplicativo WhatsApp fue todos los días y su valoración en la dimensión sistema de comunicación del trabajo grupal de los estudiantes de odontología del décimo ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener mostró un alto porcentaje la baja valoración.
- ❖ La frecuencia de uso del aplicativo WhatsApp fue todos los días y su valoración en la dimensión relaciones interpersonales de los miembros de grupo de los estudiantes de odontología del décimo ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener fue liderado por la baja valoración.

- ❖ La frecuencia de uso del aplicativo WhatsApp fue todos los días y su valoración en la dimensión limitaciones para el trabajo grupal de los estudiantes de odontología del décimo ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener, los resultados indican una mediana valoración.
- ❖ La frecuencia de uso del aplicativo WhatsApp fue todos los días y su valoración en el trabajo colaborativo de los estudiantes de odontología del décimo ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener según edad, los resultados indican que los alumnos que tienen menor o igual a los 30 años de edad, usan con mayor frecuencia la aplicación.
- ❖ La frecuencia de uso del aplicativo WhatsApp fue todos los días y su valoración en el trabajo colaborativo de los estudiantes de odontología del décimo ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener según género, el género femenino usa frecuentemente la aplicación WhatsApp, frente al género masculino.

5.2. Recomendaciones

- ❖ Debido al uso frecuente de la aplicación WhatsApp por parte del alumnado de décimo ciclo, se recomienda difundir la importancia que esta tiene, en los trabajos colaborativos de los estudiantes de la Universidad Privada Norbert Wiener.
- ❖ Difundir la valoración de la aplicación WhatsApp por parte del profesorado en los alumnos, ya que permite tener una buena organización en los trabajos colaborativos de los estudiantes de la Universidad Privada Norbert Wiener.
- ❖ Difundir la valoración de la aplicación WhatsApp como medio de comunicación para la realización de tareas grupales en los estudiantes de la Universidad Privada Norbert Wiener.
- ❖ Difundir la valoración de la aplicación WhatsApp en las relaciones interpersonales de los miembros de grupo de los estudiantes de la Universidad Privada Norbert Wiener.
- ❖ Se recomienda establecer normas para el uso de la aplicación WhatsApp entre los miembros de los trabajos grupales, con el fin de disminuir las limitaciones que esta herramienta presenta.

REFERENCIAS

1. Tapia G. Gutierrez C. Tremillo O. Nuevas tecnologías en educación superior. Estudio de percepción en estudiantes acerca del uso de WhatsApp y Entornos Virtuales de Aprendizaje (Plataforma Moodle). Odontoestomatología [Internet]. 2019 jun [citado 2020 Jun 18]; 21(33): 37-43. Disponible en: http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1688-93392019000100037
2. Díaz J. El WhatsApp como herramienta de intervención didáctica para fomentar el aprendizaje cooperativo. In X Jornadas de Material Didáctico y Experiencias Innovadoras en Educación Superior. 2014. Buenos Aires - Argentina. Disponible en: <http://eprints.rclis.org/23597/>
3. Lavado A. Aplicación de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en el desarrollo de la capacidad de aprendizaje del curso de ortodoncia. [Tesis]. Lima, Perú: Universidad San Martín de Porres; 2017. Disponible en: <http://repositorio.usmp.edu.pe/handle/usmp/4396>
4. Román P. Sistemas de comunicación alternativos en tutoría virtual: los grupos de WhatsApp en la docencia universitaria. Editorial Síntesis. Gómez A. La alfabetización multimodal: nuevas formas de leer y escribir en el entorno digital. España. Editorial Síntesis. 2016; 121-137.

5. Pessoa A. Taboada A. Jansiski L. Uso de la aplicación WhatsApp por estudiantes de Odontología de Sao Paulo, Brasil. Rev. Cuba. Inf. Cienc. Salud [Internet]. 2016; 27(4): 503-514. Disponible en:
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-21132016000400007&lng=pt.
6. Fondevila. J. Marqués. J. P Mir. P. Polo. M. “Usos del WhatsApp en el estudiante universitario español. Pros y contras”. Rev. Latina de Comunicación Social. [Internet]. 2019; 74: 308 - 324. Disponible en:
<http://www.revistalatinacs.org/074paper/1332/15es.html>
7. Martínez de La Cruz. N. Ruíz E. Galindo. R. Herramientas colaborativas y sus efectos en el aprendizaje; percepciones del uso de herramientas en estudiantes de posgrado del SUV / Collaborative Tools and their Effects on Learning: Perceptions of the Use of Tools in Graduate Students of the SUV. Rev. Electrónica sobre Cuerpos Académicos y Grupos de Investigación. [Internet]. 2018; 5(10). Disponible en:
<http://www.cagi.org.mx/index.php/CAGI/article/view/179>
8. Gutiérrez I. Román M. Sánchez M. Estrategias para la comunicación y el trabajo colaborativo en red de los estudiantes universitarios. Rev. Científica de Educomunicación. [Internet]. 2018; 26(54). Disponible en:
<https://doi.org/10.3916/C54-2018-09>
9. Barbosa. F. Quadros. M. Mendes. R. Redes sociais na aprendizagem em odontologia: opinião dos estudantes de uma universidade brasileira. Rev. Cubana de Estomatología. [Internet]. 2017; 54(2). Disponible en:
<https://www.medigraphic.com/pdfs/revcubest/esc-2017/esc172d.pdf>

10. De La Hoz L. Acevedo D. Torres J. Uso de Redes Sociales en el Proceso de Enseñanza y Aprendizaje por los Estudiantes y Profesores de la Universidad Antonio Nariño, Sede Cartagena. Form. Univ. [Internet]. 2015; 8(4): 77-84. Disponible en: <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062015000400009>
11. Quispe G. Uso de WhatsApp y su valoración en el trabajo colaborativo de estudiantes de la Maestría en Gerencia de Servicios de Salud de la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. [Tesis]. Lima, Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2019. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12672/11831>
12. Jara. C. Relación entre el nivel de conocimiento y el uso de las tecnologías de información y comunicación en la Formación Académica de los estudiantes de estomatología del octavo y noveno ciclo en el año 2017. [Tesis]. Lima, Perú: Universidad Alas Peruanas; 2017. Disponible en: <http://repositorio.uap.edu.pe/handle/uap/6359>
13. Ferreira A. Santos B. Medeiros G. Trezena S. Carvalho R. O Uso das Tecnologias de Informação e Comunicação no Ensino e em Odontologia. . [Internet]. 2019; 8(1): 33-39. Disponible en: <http://www.rvacbo.com.br/ojs/index.php/ojs/article/view/401>
14. Ferreira A. Santos B. Medeiros G. Trezena S. Carvalho R. O Uso das Tecnologias de Informação e Comunicação no Ensino e em Odontologia. . [Internet]. 2019; 8(1): 33-39. Disponible en: <http://www.rvacbo.com.br/ojs/index.php/ojs/article/view/401>
15. Maroto O. Nuevas tecnologías de información y comunicación para la enseñanza de la Odontología: Algunas consideraciones para los docentes.

- Rev. International Journal of Dental Sciences [Internet]. 2010; (12):107-113.
Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=499550296016>
16. Torres R. Costa A. Dias da Silva M. Análise Comparativa da Familiaridade e Uso das TIC por Alunos de Odontologia. Rev. Brasileira de Educação Médica. [Internet]. 2016; 40(2): 254-260. Disponible en: <https://dx.doi.org/10.1590/1981-52712015v40n2e02932014>
17. Gómez. J. Uso de Redes Sociales Virtuales en Jóvenes Universitarios. [Tesis]. Vera Cruz, México: Universidad Veracruzana; 2014. Disponible en: https://www.uv.mx/mev/files/2014/10/Proyecto_castillos_sep2014.pdf
18. Fuentes. V. García. M. García. M. Aranda. M. Aranda. M. Grupos de clase, grupos de WhatsApp. Análisis de las dinámicas comunicativas entre estudiantes universitarios. Rev. Prisma Social. [Internet]. 2017 ;(18):144-71. Disponible en: <https://revistaprismasocial.es/article/view/1448>
19. Ochoa M. Et al. Uso de las tic's, con fotografía digital en el aprendizaje clínico de operatoria dental II, Universidad Autónoma De Sinaloa. Rev. Mex. Med. Forense. [Internet].2019; 4(2): 68-71. Disponible en: <http://revmedforense.uv.mx/index.php/RevINMEFO/article/view/2697>
20. Vilchez. M. Reche. E. Marín. V. Diseño y validación de un cuestionario para valorar whatsapp en la regulación de trabajo en grupo. Rev. Científica Electrónica de Educación y Comunicación en la Sociedad del Conocimiento. [Internet]. 2015; 15(2). Disponible en: <http://www.eticanet.org/revista/index.php/eticanet/article/view/78>
21. Cabero J. Barroso J. Llorente. MC. Yanes C. Redes sociales y Tecnologías de la Información y la Comunicación en Educación: aprendizaje

- colaborativo, diferencias de género, edad y preferencias. Red [Internet]. 2016; 0(51). Disponible en: <https://revistas.um.es/red/article/view/275131>
22. Moreno. A. Iglesias. A. Yáñez. R. Experiencia docente en base a técnicas de autoevaluación y razonamiento clínico odontológico por medio de las TIC. Rev. Medios y Educación. [Internet]. 2013; 42: 37 – 49. Disponible en: <https://recyt.fecyt.es/index.php/pixel/article/view/61567/37580>
23. Treviño M. Estrategias, recursos y necesidades de aprendizaje en odontología apoyados con TIC. Rev. Contextos Odontológicos. [Internet]. 2016; 6(11). Disponible en: <http://revistas.uaz.edu.mx/index.php/contextoodontologico/article/view/277>
24. França. L. Rodrigues. T. A comunicação instantânea por dispositivos móveis como suporte pedagógico no processo de ensino e aprendizagem. Rev. Educação, Artes e Inclusão. [Internet]. 2019; 15(1). Disponible en: <http://www.revistas.udesc.br/index.php/arteinclusao/article/view/11843>
25. Avci. H. Adiguzel. T. A Case Study on Mobile-Blended Collaborative Learning in an English as a Foreign Language (EFL) Context. Rev. The International Review of Research in Open and Distributed Learning. [Internet]. 2017; 18 (7): 45-58. Disponible en: <https://doi.org/10.19173/irrodl.v18i7.3261>
26. Suárez. B. El WhatsApp como herramienta de apoyo a la tutoría. Redu. Rev. Docencia Universitaria. 2017; 15(2): 193-210. Disponible en: <https://doi.org/10.4995/redu.2017.6941>
27. Vilches M. Reche. E. Limitaciones de WhatsApp para la realización de actividades colaborativas en la universidad. Rev. Iberoamericana de

- Educación a Distancia [Internet]. 2019; 22 (2): 57-77. Disponible en:
<http://revistas.uned.es/index.php/ried/article/view/23741>
28. Gómez F. López P. Hergueta A. Aznar C. Whatsapp como herramienta pedagógica en el desarrollo de habilidades diagnósticas frente al cáncer y pre - cáncer oral. Rev. International Journal of Information Systems and Software Engineering for Big Companies (IJISEBC). [Internet]. 2018; 5(1): 79-85. Disponible en:
<http://uajournals.com/ojs/index.php/ijisebc/article/view/350>
29. Andújar. A. Cruz. M. Mensajería instantánea móvil: Whatsapp y su potencial para desarrollar las destrezas orales. Rev. Comunicar. [Internet]. 2017; 50(25). Disponible en:
<https://recyt.fecyt.es/index.php/comunicar/article/view/54552>
30. Rubio. J. Perlado. M. El fenómeno WhatsApp en el contexto de la comunicación personal: una aproximación a través de los jóvenes universitarios. Rev. ICONO14 Revista Científica De Comunicación Y Tecnologías Emergentes. [Internet]. 2015; 13(2): 73-94. Disponible en:
<https://doi.org/10.7195/ri14.v13i2.818>
31. Serra C. Martorell C. Mantilla J. Larrea A. Mantilla P. El uso académico de Facebook y WhatsApp en estudiantes universitarios: un estudio comparativo entre España y Ecuador. Rev. ECOS DE LA ACADEMIA. [Internet]. 2017; 3(6). Disponible en:
<http://revistasojs.utn.edu.ec/index.php/ecosacademia/article/view/71>

32. Barhoumi. C. The Effectiveness of WhatsApp Mobile Learning Activities Guided by Activity Theory on Students' Knowledge Management. Rev. Cont Educ Tech. [Internet]. 2015; 6(3): 221-238. Disponible en:
<https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1105764.pdf>
33. Hernández. R. Fernández. C. Baptista. P. (2006) Metodología de la investigación. 5ta edición. México. Editorial McGraw-Hill Interamericana. 2006. Disponible en:
https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf

ANEXOS

ANEXO N° 1

Solicitud de aprobación de proyecto de investigación



SOLICITO APROBACIÓN DE TÍTULO DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Lima, 17 de Junio del 2020

Dra. Esp. Brenda Vergara Pinto

Directora de EAP de Odontología
Universidad Privada Norbert Wiener

Presente.-

Yo Yesenia Yojany Mendoza Cubas Bachiller/CD de la EAP de Odontología de la Universidad Norbert Wiener, identificada con DNI 45824980, código A2011200422 Domiciliada en Mz.A13 Lte.23, Urb. Santa María 10B – Carabaylo, con número de teléfono celular 929429617 y correo electrónico yeseniyojany.mc@gmail.com, me presento ante usted y expongo que:

Siendo requisito para la obtención del Título de Cirujano Dentista, la realización del Proyecto de Investigación Tesis.

Solicito la aprobación del Título de Investigación:

"FRECUENCIA DE USO DEL APLICATIVO WHATSAPP Y SU VALORACIÓN EN EL TRABAJO COLABORATIVO DE ESTUDIANTES DE ODONTOLOGIA DEL DÉCIMO CICLO DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER -LIMA, 2020".

Agradeciendo su atención a la presente, le reitero mi estima y consideración personal.



Bachiller/CD



F-CV4-4A-5

ANEXO N° 2

Solicitud de designación de Asesor



SOLICITUD DE DESIGNACIÓN DE ASESOR

Lima, 17 de Junio del 2020

Dra. Mg. Esp. CD. Brenda Vergara Pinto

Director de EAP de Odontología
Universidad Privada Norbert Wiener
Presente.-

De mi mayor consideración:

Es grato saludarlo y solicitar la designación de la Dra. Mg. Esp. CD. Jacqueline Céspedes como asesor de Tesis, tomando en cuenta que para la comunicación de la EAP se utilice el siguiente correo electrónico jacqueline.cespedes@uwiener.edu.

Asimismo, cabe resaltar que mis datos son:

Nombres y apellidos completos: Yesenia Yojany Mendoza Cubas

Título de Tesis: "FRECUENCIA DE USO DEL APLICATIVO WHATSAPP Y SU VALORACIÓN EN EL TRABAJO COLABORATIVO DE ESTUDIANTES DE ODONTOLOGIA DEL DÉCIMO CICLO DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER -LIMA, 2020".

Carrera profesional: Odontología

Correo electrónico: yeseniayojany.mc@gmail.com

Teléfono: 929429617

Además, solicito a Ud. el registro de mis datos consignados líneas arriba en la base de datos de la Universidad.

Agradeciendo su gentil atención a la presente, me despido de Ud.

Atentamente,

Firma del solicitante

DNI N°45824980

En cumplimiento de lo dispuesto por la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, le informamos que los datos personales que usted nos proporcione serán utilizados y/o tratados por la Universidad (por sí mismo o a través de terceros), estricta y únicamente para actualización y data de nuestros egresados, los mismos que serán incorporados en un banco de datos personales de titularidad de la Universidad.

Los datos personales proporcionados se mantendrán almacenados mientras su uso y tratamiento sean necesarios para cumplir con las finalidades anteriormente descritas.

ANEXO N° 3

Designación de Asesor para la Tesis



DESIGNACIÓN DE ASESOR

Lima, 18 de junio de 2020

Mg. CD.Esp Céspedes Porras, Jacqueline

Docente de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Privada Norbert Wiener

Presente.-

Asunto: Designación como asesor

Reciba usted un cordial saludo, reconociendo sus méritos académicos y compromiso con la mejora de la calidad educativa, le informo que ha sido designado como asesora de la Tesis titulado: "FRECUENCIA DE USO DEL APLICATIVO WHATSAPP Y SU VALORACIÓN EN EL TRABAJO COLABORATIVO DE ESTUDIANTES DE ODONTOLOGÍA DEL DECIMO CICLO DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER - LIMA 2020"

Que presenta la Bachiller Yesenia Yojany Mendoza Cubas
Para optar el Profesional de Cirujano Dentista

Las funciones que debe desempeñar son:

- Asesorar, revisar y aprobar la tesis.
- Orientar el avance de la investigación.
- Revisar el informe final, emitir conformidad y recomendar la sustentación.

Sin otro particular, aprovecho la oportunidad para agradecerle su colaboración y manifestarle los sentimientos de mi consideración más distinguida.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink is written over a circular official stamp. The stamp contains the text: "Universidad Privada Norbert Wiener", "Facultad de Ciencias de la Salud", "Director LAF Odontología", and "Lima 2020". Below the stamp, the text "Firma y sello del Director" is printed.

Firma y sello del Director

ANEXO N° 4

Solicitud para recolección de datos

Lima, 16 de Julio del 2020

Solicito ingreso a la institución para recolectar
datos para tesis de pregrado de odontología

Dra. Mg. Esp. CD
Brenda Vergara Pinto

DIRECTORA
E.A.P de Odontología
Universidad Norbert Wiener

Presente.-

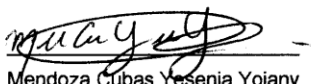
De mi mayor consideración:

Yo, Yesenia Yojany Mendoza Cubas estudiante de la Escuela Académico Profesional de Odontología de la Universidad Norbert Wiener, con código n° A 2011200422, solicito me permita recolectar datos en su institución como parte de mi proyecto de tesis para obtener el título de Cirujano Dentista "FRECUENCIA DE USO DEL APLICATIVO WHATSAPP Y SU VALORACIÓN EN EL TRABAJO COLABORATIVO DE ESTUDIANTES DE ODONTOLOGÍA DEL DÉCIMO CICLO DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER - LIMA, 2020" cuyo objetivo general es, Determinar la frecuencia de uso del aplicativo WhatsApp y su valoración en el trabajo colaborativo de los estudiantes de odontología del décimo ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener -Lima, 2020. La mencionada recolección de datos consiste en realizar un cuestionario online; para ello, se usará la aplicación Google Forms, se enviará un cuestionario a cada estudiante que cursa el décimo ciclo académico de Odontología.

Los resultados del estudio me permitirán concluir con el ya mencionado trabajo de investigación. La asesora de la respectiva investigación es la: Dra. Mg. Esp. CD. Jacqueline Céspedes.

Adjunto: Proyecto de tesis

Atentamente,


Mendoza Cubas Yesenia Yojany
Estudiante de la E.A.P. de Odontología
Universidad Norbert Wiener

ANEXO N° 5

Coordinación para recolección de datos

4



Jessica Jazmín Araujo Farje <jessica.araujo@uwiener.edu.pe>
para Mariela, mi

17 jul. 2020 14:28 ☆ ↵

Estimada Dra Villacorta

Por medio de la presente saludarla y a la vez solicitar su apoyo a la Bachiller

Yesenia Yojany Mendoza Cubas

para que realice la encuesta a los alumnos del X ciclo el cual ya fue comunicado a Dirección de Escuela para lo cual envío la relación de alumnos matriculados a la Bachiller .
Para comunicación con la Bachiller por favor remitir a : yeseniyojany.mc@gmail.com

En espera de sus comentarios

atentamente



Mg. CD. Jessica Araujo Farje
Responsable de Investigación
EAP Odontología
Celular: 991349975
jessica.araujo@uwiener.edu.pe
www.uwiener.edu.pe

"Unidos logramos una experiencia educativa excepcional"

4 archivos adjuntos



Mariela Antonieta Villacorta Molina <mariela.villacorta@uwiener.edu.pe>
para Ann, mi

18 jul. 2020 0:09 ☆ ↵

Estimada Dra. Ann Chaname Marin

Coordinadora de Asignatura Seminario de Tesis.
Saludos Cordiales.

Mediante la presente le envío el correo de aceptación de proyecto de tesis por el área de titulación a la alumna Yesenia Mendoza Cubas para realizar encuesta a los alumnos de Seminario de tesis 10mo Ciclo ya que allí se encuentra matriculados la totalidad de alumnos matriculados en décimo ya que en prácticas pre profesionales solo existen 58 alumnos y la lista remitida por escuela es de más de 100 alumnos.

Agradeciendo antemano su ayuda a la srta.tesista para recolección de su información.

Quedo atenta a su comentario.

Tutora de X Ciclo.



CD. Mariela Villacorta Molina
Responsable de Prácticas Pre Profesionales
de la EAP Odontología
Teléf.: 706 5555 anexo: 3112
Celular: 980693529
mariela.villacorta@uwiener.edu.pe
www.uwiener.edu.pe

"Unidos logramos una experiencia educativa excepcional"

4 archivos adjuntos





Ann Rosemary Chaname Marín <ann.chaname@uwiener.edu.pe>

para Mariela, mí

18 jul. 2020 21:50 ☆ ↶

Estimada Dra. Villacorta Molina, Mariela

Buenas noches

Los días de mis sesiones virtuales con los alumnos de seminario de tesis son dos:

Lunes de 3:30 a 5:20 y 5:45 a 6:30, grupo B.

Martes de 3:30 a 5:20 y 5:45 a 6:30, grupo A.

Por favor solicito que la señorita bachiller me escriba para poder brindarle el acceso para que se presente y ayudarla a recabar la información para su que requiere con los jóvenes voluntarios a participar.

Mi número de celular: 924408067

Sin otro particular, quedo atenta a sus comentarios

--



Dra. Ann R. Chanamé Marín

Coordinadora de Aulas Virtuales

Teléf.: 706 5555 anexo: 3293

Ann.chaname@uwiener.edu.pe

www.uwiener.edu.pe

"Unidos logramos una [experiencia educativa excepcional](#)"

↶ Responder

↶ Responder a todos

➦ Reenviar

ANEXO N° 6

Consentimiento Informado

UNIVERSIDAD NORBERT WIENER ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ODONTOLOGÍA

**“FRECUENCIA DE USO DEL APLICATIVO WHATSAPP Y SU VALORACIÓN EN
EL TRABAJO COLABORATIVO DE ESTUDIANTES DE ODONTOLOGÍA DEL
NOVENO Y DÉCIMO CICLO DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER
- LIMA, 2020”**

CONSENTIMIENTO INFORMADO

La presente investigación es conducida por Yesenia Yojany Mendoza Cubas estudiante de Odontología de la Universidad Norbert Wiener. El objetivo de este estudio es Determinar la frecuencia de uso del aplicativo WhatsApp y su valoración en el trabajo colaborativo de los estudiantes de odontología del noveno y décimo ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener -Lima, 2020. La investigación consistirá en responder las 59 preguntas con total sinceridad. La participación en este estudio es **estrictamente voluntaria**. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación, de conformidad a lo establecido en la Ley N° 29733 (“Ley de Protección de Datos Personales”), y su Reglamento, Decreto Supremo N° 003-2013-JUS. Estos datos serán almacenados en la Base de Datos del investigador. Asimismo, usted puede modificar, actualizar o eliminar, según crea conveniente, sus datos en el momento que desee. Se garantiza la confidencialidad de los datos obtenidos. Si tiene alguna duda sobre este estudio,

puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del estudio en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parece incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas. Usted no tendrá ningún gasto y también no recibirá retribución en dinero por haber participado del estudio. Los datos finales le serán comunicados al finalizar los el estudio.

Desde ya le agradezco su participación.

Mediante el presente documento yo,.....
Identificado(a) con DNI....., acepto participar voluntariamente en este estudio, conducido por Yesenia Yojany Mendoza Cubas, del cual he sido informado(a) el objetivo y los procedimientos. Además acepto que mis Datos Personales sean tratados para el estudio, es decir, el investigador podrá realizar las acciones necesarias con estos (datos) para lograr los objetivos de la investigación.
Entiendo que una copia de este documento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido.

DNI:.....

Fecha:

Investigador: Yesenia Yojany Mendoza Cubas

Teléfono celular: 929429617

Correo electrónico: yeseniayojany.mc@gmail.com

En el caso de requerir el consentimiento firmado virtual ANEXO el enlace:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfPzfeMY0Oo23leK78Nw6EI7SRJpLwDhC0NKLPu-W4olxy22A/viewform?usp=sf_link

ANEXO N° 7

Consentimiento Informado virtual

UNIVERSIDAD NORBERT WIENER ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ODONTOLOGÍA

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Lima 13 de Julio del 2020

"Frecuencia de Uso del Aplicativo WhatsApp y su Valoración en el Trabajo Colaborativo de Estudiantes de Odontología del Décimo ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener - Lima, 2020".

La presente investigación es conducida por Yesenia Yojany Mendoza Cubas estudiante de Odontología de la Universidad Norbert Wiener. El objetivo de este estudio es Determinar la frecuencia de uso del aplicativo WhatsApp y su valoración en el trabajo colaborativo de los estudiantes de odontología del décimo ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener -Lima, 2020. La investigación consistirá en responder las 59 preguntas con total sinceridad. La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación, de conformidad a lo establecido en la Ley N° 29733 ("Ley de Protección de Datos Personales"), y su Reglamento, Decreto Supremo N° 003-2013-JUS. Estos datos serán almacenados en la Base de Datos del investigador. Asimismo, usted puede modificar, actualizar o eliminar, según crea conveniente, sus datos en el momento que desee. Se garantiza la confidencialidad de los datos obtenidos. Si tiene alguna duda sobre este estudio, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del estudio en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Usted no tendrá ningún gasto y también no recibirá retribución en dinero por haber participado del estudio. Los datos finales le serán comunicados al finalizar los el estudio.

Desde ya le agradezco su participación.

MEDIANTE EL PRESENTE DOCUMENTO YO... (escribir Nombres y Apellidos) *

Texto de respuesta larga

IDENTIFICADO(A) CON DNI... (escribir N° de Documento Nacional de Identidad) *

Texto de respuesta corta

Acepto participar voluntariamente en este estudio, conducido por Yesenia Yojany Mendoza Cubas, del cual he sido informado(a) el objetivo y los procedimientos. Además acepto que mis Datos Personales sean tratados para el estudio, es decir, el investigador podrá realizar las acciones necesarias con estos (datos) para lograr los objetivos de la investigación. Entiendo que una copia de este documento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido.

Investigador: Yesenia Yojany Mendoza Cubas Teléfono celular: 929429617 Correo electrónico: yeseniayojany.mc@gmail.com

Si

No

ANEXO N° 8

DATOS GENERALES DE LA FICHA DE
RECOLECCIÓN DE DATOS

“FRECUENCIA DE USO DEL APLICATIVO WHATSAPP Y SU
VALORACIÓN EN EL TRABAJO COLABORATIVO DE ESTUDIANTES
DE ODONTOLOGÍA DEL NOVENO Y DÉCIMO CICLO DE LA
UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER - LIMA, 2020”

Valoración del WhatsApp en la Regulación de Trabajo en Grupo

Población: Todos los alumnos que cursan el décimo ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener.

Tiempo de recolección: 1 día

Momento: después de clase

Lugar: sus hogares

Metodología: cuestionario enviado mediante la aplicación Google Forms.

Validez: el cuestionario denominado Valoración del WhatsApp en la Regulación de Trabajo en Grupo de Vilches et al. 2015.

Fiabilidad: confiabilidad (α -cronbach = 0.929).

Tiempo máximo total de llenado: 20 minutos

ANEXO N° 9

Ficha de recolección de datos

CUESTIONARIO

Estimado estudiante, la finalidad de este cuestionario es recoger información sobre el uso que realizan de la aplicación WhatsApp (WA) los estudiantes que cursan el noveno y décimo ciclo académico de odontología de la Universidad Privada Norbert Wiener, para la realización de trabajos en grupo. Este cuestionario es anónimo y los datos obtenidos tendrán un tratamiento general y confidencial. Se solicita que, para poder obtener resultados fiables, respondas con sinceridad y objetividad.

Por último, agradecer el tiempo que dedicas a responder y tu contribución a este estudio.

1. DATOS GENERALES

- Edad:
- Género: Masculino Femenino
- Pertenece a grupos de WhatsApp en los que participa el profesor/a (SI/NO):.....

2. USO DE WHATSAPP

- Marque con una X la puntuación que considere más acorde respecto a la frecuencia del uso de la aplicación WhatsApp

Todos los días	3 o 4 veces por semana	1 o 2 veces por semana	Nunca
1	2	3	4

3. TRABAJO COLABORATIVO

Marque con una X la puntuación que considere más acorde respecto al grado de acuerdo en las afirmaciones que se expresan (1 totalmente en desacuerdo, 5 totalmente de acuerdo)

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Término medio	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

EL WHATSAPP PARA LA ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO GRUPAL AYUDA A...					
	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Término medio	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1. Confirmar que personas pertenecen al grupo.					
2. Planificar las actividades a realizar					
3. Organizar y repartir las tareas					
4. Comentar y agregar aspectos del trabajo					
5. Agilizar el trabajo grupal					
6. Coordinar los plazos de entrega					
7. Resolver tareas complejas					
8. Corregir errores en la realización de la actividad					
9. Reclamar la atención de todos los componentes del grupo sobre las tareas que tienen que realizar					

10. Optimizar el tiempo de trabajo de los miembros del grupo					
11. Conocer a los compañeros/as del grupo					
12. Útil para llegar a acuerdos sobre la realización de la tarea grupal					
13. Hacer un seguimiento del trabajo					
14. Evitar quedar físicamente con el resto del grupo					
15. Planificar horarios compatibles con todo el grupo					

EL WHATSAPP COMO SISTEMA DE COMUNICACIÓN PARA TAREAS GRUPALES					
CONSIDERO QUE...					
	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Término medio	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
16. Es útil para la organización del grupo					
17. Es cómodo y fácil de usar					
18. Supone una opción que evita telefonar					
19. Es de utilidad para la comunicación instantánea y a distancia					

20. Es adecuado para mensajes y/o instrucciones cortas					
21. Es interesante para comprobar quién ha leído el mensaje					
22. Permite concretar materiales y recursos necesarios para llevar a la reunión de grupo					
23. Es molesto cuando se envían contenidos multimedia sin relación con la tarea					
24. Es útil para intercambiar información académica de forma general o sobre un tema en concreto					
25. El bombardeo de mensajes propicia la distracción sobre lo que se está realizando en ese momento					
26. Es útil para comunicar y justificar la ausencia a reuniones de grupo (imprevistos)					
27. Facilita planificar y recordar encuentros para trabajar con el grupo					
28. Permite comunicarse de manera asíncrona (poder responder más tarde)					
29. El auto-corrector de texto genera mensajes confusos					

30. Es útil para informar a todo el grupo para que esté al tanto de la actividad					
--	--	--	--	--	--

EL WHATSAPP, EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES, SIRVE PARA...					
	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Término medio	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
31. Interaccionar con varias personas simultáneamente					
32. Estar en contacto con los compañeros/as del grupo					
33. Comentar los resultados de las tareas					
34. Compartir comentarios hechos en clase					
35. Consultar las opiniones de los compañeros/as					
36. Dar y recibir ayuda					
37. Pedir consejo a los compañeros/as					
38. Ponerse al día si se falta a clase					
39. Preguntar y/o resolver dudas					
40. Informar de acontecimientos académicos importantes: entrega					

de trabajos, horarios, cambio de aulas, reuniones, etc.					
41. Intercambiar información sobre el profesorado					
42. Comentar la metodología de las asignaturas					
43. Compartir tareas y resultados de las mismas					
44. Regular y organizar reuniones presenciales con un grupo numeroso de miembros					
45. Comentar desacuerdos con las decisiones del profesorado					
46. Comunicarse de manera económica					

EL USO DE WHATSAPP PARA EL TRABAJO EN GRUPO PRESENTA LIMITACIONES PORQUE...					
	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Término medio	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
47. En grupos numerosos, se pierde información					
48. Para conversaciones largas y/o complejas resulta incómodo					

49. Es difícil poner de acuerdo a varias personas					
50. Es lento para mantener conversaciones					
51. Es limitado para el uso de caracteres no textuales como el lenguaje matemático					
52. La comprensión del mensaje es limitada por no poder captar el lenguaje corporal o el contexto					
53. Los mensajes confusos contribuyen a crear conflictos en el grupo					
54. En ocasiones, hace que se olvide la seriedad de la tarea a realizar					
55. Se utiliza para enviar mensajes sin relación con la finalidad académica					
56. Se abren muchos temas de conversación, difíciles de seguir					
57. Ocasiona malentendidos y conflictos					
58. Dificulta que los miembros se responsabilicen por					


igual en la tarea a realizar					
59. Obstaculiza la relación entre las personas					

Formato google forms

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdqL99RVWQZGKk9flr1hAxM5ICP5ZYpUmVvsQdPPX4-EUS6Ew/viewform?usp=sf_link

ANEXO N° 10

Ficha de recolección de datos virtual



Sección 1 de 7

FRECUENCIA DE USO DEL APLICATIVO WHATSAPP Y SU VALORACIÓN EN EL TRABAJO COLABORATIVO DE ESTUDIANTES DE ODONTOLOGÍA DEL DÉCIMO CICLO DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER - LIMA, 2020.

CUESTIONARIO


Estimado estudiante, la finalidad de este cuestionario es recoger información sobre el uso que realizan de la aplicación WhatsApp (WA) los estudiantes que cursan el décimo ciclo académico de odontología de la Universidad Privada Norbert Wiener, para la realización de trabajos en grupo. Este cuestionario es anónimo y los datos obtenidos tendrán un tratamiento general y confidencial. Se solicita que, para poder obtener resultados fiables, respondas con sinceridad y objetividad. Por último, agradecer el tiempo que dedicas a responder y tu contribución a este estudio.

Dirección de correo electrónico *

Dirección de correo electrónico válida

Este formulario recopila las direcciones de correo electrónico. [Cambiar configuración](#)

Después de la sección 1 Ir a la siguiente sección



DATOS GENERALES



Descripción (opcional)

Edad *

- Menor o igual a 30 años
- Entre 30 a 39 años
- Mayor a 40 años

Género *

- Femenino
- Masculino

Pertenece a grupos de WhatsApp en los que participa el profesor/a. *

- Si
- No

USO DE WHATSAPP



Descripción (opcional)

Marque la opción que considere más acorde respecto a la frecuencia del uso de la aplicación WhatsApp. *

- Todos los días
- 3 o 4 veces por semana
- 1 o 2 veces por semana
- Nunca

TRABAJO COLABORATIVO



Organización del trabajo grupal

1. ¿El WhatsApp para la organización del trabajo grupal, ayuda a confirmar qué personas pertenecen al grupo? *

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Término medio
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

2. ¿El WhatsApp para la organización del trabajo grupal, ayuda a planificar las actividades a realizar? *

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Término medio
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

3. ¿El WhatsApp para la organización del trabajo grupal, ayuda a organizar y repartir las tareas? *

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Término medio
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

4. ¿El WhatsApp para la organización del trabajo grupal, ayuda a comentar y agregar aspectos del trabajo? *

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Término medio
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

5. ¿El WhatsApp para la organización del trabajo grupal, ayuda a agilizar el trabajo grupal? *

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Término medio
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

6. ¿El WhatsApp para la organización del trabajo grupal, ayuda a coordinar los plazos de entrega? *

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Término medio
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

7. ¿El WhatsApp para la organización del trabajo grupal, ayuda a resolver tareas complejas? *

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Término medio
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

8. ¿El WhatsApp para la organización del trabajo grupal, ayuda a corregir errores en la realización de la actividad? *

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Término medio
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

9. ¿El WhatsApp para la organización del trabajo grupal, ayuda a reclamar la atención de todos los componentes del grupo sobre las tareas que tienen que realizar? *

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Término medio
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

10. ¿El WhatsApp para la organización del trabajo grupal, ayuda a optimizar el tiempo de trabajo de los miembros del grupo? *

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Término medio
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

11. ¿El WhatsApp para la organización del trabajo grupal, ayuda a conocer a los compañeros/as del grupo? *

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Término medio
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

12. ¿El WhatsApp para la organización del trabajo grupal, es útil para llegar a acuerdos sobre la realización de la tarea grupal? *

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Término medio
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

13. ¿El WhatsApp para la organización del trabajo grupal, ayuda a hacer un seguimiento del trabajo? *

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Término medio
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

14. ¿El WhatsApp para la organización del trabajo grupal, ayuda a evitar quedar físicamente con el resto del grupo? *

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Término medio
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

15. ¿El WhatsApp para la organización del trabajo grupal, ayuda a planificar horarios compatibles con todo el grupo? *

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Término medio
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

TRABAJO COLABORATIVO



Sistema de comunicación para tareas grupales

16. ¿El WhatsApp como sistema de comunicación para tareas grupales considero que, es útil para la organización del grupo? *

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Término medio
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo



17. ¿El WhatsApp como sistema de comunicación para tareas grupales, considero que es cómodo y fácil de usar? *

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Término medio
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

18. ¿El WhatsApp como sistema de comunicación para tareas grupales, considero que, supone una opción que evita telefonear? *

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Término medio
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

19. ¿El WhatsApp como sistema de comunicación para tareas grupales, considero que, es de utilidad para la comunicación instantánea y a distancia? *

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Término medio
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

20. ¿El WhatsApp como sistema de comunicación para tareas grupales, considero que, es adecuado para mensajes y/o instrucciones cortas? *

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Término medio
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

21. ¿El WhatsApp como sistema de comunicación para tareas grupales, considero que, es interesante para comprobar quién ha leído el mensaje? *

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Término medio
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

...

22. ¿El WhatsApp como sistema de comunicación para tareas grupales, considero que, permite concretar materiales y recursos necesarios para llevar a la reunión de grupo? *

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Término medio
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

23. ¿El WhatsApp como sistema de comunicación para tareas grupales, considero que, es molesto cuando se envían contenidos multimedia sin relación con la tarea? *

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Término medio
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

24. ¿El WhatsApp como sistema de comunicación para tareas grupales, considero que, es útil para intercambiar información académica de forma general o sobre un tema en concreto? *

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Término medio
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

25. ¿El WhatsApp como sistema de comunicación para tareas grupales, considero que, el bombardeo de mensajes propicia la distracción sobre lo que se está realizando en ese momento? *

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Término medio
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

26. ¿El WhatsApp como sistema de comunicación para tareas grupales, considero que, es útil para comunicar y justificar la ausencia a reuniones de grupo (imprevistos)? *

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Término medio
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

27. ¿El WhatsApp como sistema de comunicación para tareas grupales, considero que, facilita planificar y recordar encuentros para trabajar con el grupo? *

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Término medio
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

28. ¿El WhatsApp como sistema de comunicación para tareas grupales, considero que, permite comunicarse de manera asincrónica (poder responder más tarde)? *

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Término medio
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

29. ¿El WhatsApp como sistema de comunicación para tareas grupales, considero que, el auto-corrector de texto genera mensajes confusos? *

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Término medio
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

30. ¿El WhatsApp como sistema de comunicación para tareas grupales, considero que, es útil para informar a todo el grupo para que esté al tanto de la actividad? *

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Término medio
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

TRABAJO COLABORATIVO



Relaciones interpersonales de miembros de grupo

31. ¿El WhatsApp, en las relaciones interpersonales, sirve para interactuar con varias personas simultáneamente? *

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Término medio
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

32. ¿El WhatsApp, en las relaciones interpersonales, sirve para estar en contacto con los compañeros/as del grupo? *

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Término medio
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

33. ¿El WhatsApp, en las relaciones interpersonales, sirve para comentar los resultados de las tareas? *

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Término medio
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

34. ¿El WhatsApp, en las relaciones interpersonales, sirve para compartir comentarios hechos en clase? *

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Término medio
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

35. ¿El WhatsApp, en las relaciones interpersonales, sirve para consultar las opiniones de los compañeros/as? *

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Término medio
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

36. ¿El WhatsApp, en las relaciones interpersonales, sirve para dar y recibir ayuda? *

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Término medio
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

37. ¿El WhatsApp, en las relaciones interpersonales, sirve para pedir consejo a los compañeros/as? *

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Término medio
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

38. ¿El WhatsApp, en las relaciones interpersonales, sirve para ponerse al día si se falta a clase? *

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Término medio
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

39. ¿El WhatsApp, en las relaciones interpersonales, sirve para preguntar y/o resolver dudas? *

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Término medio
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

40. ¿El WhatsApp, en las relaciones interpersonales, sirve para informar de acontecimientos académicos importantes: entrega de trabajos, horarios, cambio de aulas, reuniones, etc.? *

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Término medio
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

41. ¿El WhatsApp, en las relaciones interpersonales, sirve para intercambiar información sobre el profesorado? *

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Término medio
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

42. ¿El WhatsApp, en las relaciones interpersonales, sirve para comentar la metodología de las asignaturas? *

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Término medio
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

43. ¿El WhatsApp, en las relaciones interpersonales, sirve para compartir tareas y resultados de las mismas? *

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Término medio
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

44. ¿El WhatsApp, en las relaciones interpersonales, sirve para regular y organizar reuniones presenciales con un grupo numeroso de miembros? *

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Término medio
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

45. ¿El WhatsApp, en las relaciones interpersonales, sirve para comentar desacuerdos con las decisiones del profesorado? *

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Término medio
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

...

46. ¿El WhatsApp, en las relaciones interpersonales, sirve para comunicarse de manera económica? *

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Término medio
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

TRABAJO COLABORATIVO



Limitaciones para el trabajo grupal

47. ¿El uso de WhatsApp para el trabajo en grupo presenta limitaciones por que en grupos numerosos, se pierde información? *

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Término medio
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

48. ¿El uso de WhatsApp para el trabajo en grupo presenta limitaciones por que para conversaciones largas y/o complejas resulta incómodo? *

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Término medio
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

49. ¿El uso de WhatsApp para el trabajo en grupo presenta limitaciones por que es difícil poner de acuerdo a varias personas? *

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Término medio
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

50. ¿El uso de WhatsApp para el trabajo en grupo presenta limitaciones por que es lento para mantener conversaciones? *

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Término medio
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

51. ¿El uso de WhatsApp para el trabajo en grupo presenta limitaciones por que es limitado para el uso de caracteres no textuales como el lenguaje matemático? *

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Término medio
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

52. ¿El uso de WhatsApp para el trabajo en grupo presenta limitaciones por que la comprensión del mensaje es limitada por no poder captar el lenguaje corporal o el contexto? *

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Término medio
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

53. ¿El uso de WhatsApp para el trabajo en grupo presenta limitaciones por que los mensajes confusos contribuyen a crear conflictos en el grupo? *

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Término medio
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

54. ¿El uso de WhatsApp para el trabajo en grupo presenta limitaciones por que en ocasiones, hace que se olvide la seriedad de la tarea a realizar? *

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Término medio
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

55. ¿El uso de WhatsApp para el trabajo en grupo presenta limitaciones por que se utiliza para enviar mensajes sin relación con la finalidad académica? *

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Término medio
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

56. ¿El uso de WhatsApp para el trabajo en grupo presenta limitaciones por que se abren muchos temas de conversación, difíciles de seguir? *

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Término medio
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

57. ¿El uso de WhatsApp para el trabajo en grupo presenta limitaciones por que ocasiona malentendidos y conflictos? *

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Término medio
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

58. ¿El uso de WhatsApp para el trabajo en grupo presenta limitaciones por que dificulta que los miembros se responsabilicen por igual en la tarea a realizar? *

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Término medio
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo



59. ¿El uso de WhatsApp para el trabajo en grupo presenta limitaciones por que obstaculiza la relación entre las personas? *

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Término medio
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo



ANEXO N° 11

Fotos de la recolección de datos (encuesta virtual)

Primer grupo

CONCENTIMIENTO INFORMADO   Se han guardado todos los cambios en Drive

Preguntas Respuestas **25**

25 respuestas  

No se aceptan más respuestas

Mensaje para los encuestados



Ya no se aceptan respuestas en este formulario

Resumen **Pregunta** Individual



MEDIANTE EL PRESENTE DOCUMENTO YO... (escribir Nombres y Apellidos)

25 respuestas

Doris Principe Huerta
Lizzbet vanessa Luque Ccahuin
EDELMIRA MEZA GRANADOS
Mishel Gandy Espinoza Cotrina
José Luis Castillo Tasayco
Vladimir Doenit, Esenarro Achauhui
Juan Carlos criollo caceres
huayascachi barreto elizabeth
CINDY A. VALLE GOÑAS

CONCENTIMIENTO INFORMADO   Se han guardado todos los cambios en Drive

Preguntas Respuestas **25**

25 respuestas  

No se aceptan más respuestas

Mensaje para los encuestados

Ya no se aceptan respuestas en este formulario

Resumen **Pregunta** Individual

MEDIANTE EL PRESENTE DOCUMENTO YO... (escribir Nombres y Apellidos)

25 respuestas

Michael Apomayta Hinojosa
Jean Carlos Tarrillo Julca
Medrano García Sandra
nelson gomero saenz
Diego Alonso Reyes Bernales
Karen Medalid Vargas Izquierdo
Anny Miranda Saldaña
Martel Condezo Miqueas
SANDRA IZARRA ROJAS

25 respuestas

No se aceptan más respuestas

Mensaje para los encuestados

Ya no se aceptan respuestas en este formulario

Resumen

Pregunta

Individual

MEDIANTE EL PRESENTE DOCUMENTO YO... (escribir Nombres y Apellidos)

25 respuestas

Martel Condezo Miqueas

SANDRA IZARRA ROJAS

william lecca morales

Mitzy Leon Carrasco

Daniel S. Tarrillo Julca

VLADIMIR DOENIT ESENARRO ACHAQUIHUI

katherine cespedes rivera

Lesly Astrid Murillo Cabrera

ruben huayllani ramirez

No se pueden editar las respuestas

FRECUENCIA DE USO DEL APLICATIVO WHATSAPP Y SU VALORACIÓN EN EL TRABAJO COLABORATIVO DE ESTUDIANTES DE ODONTOLOGÍA DEL DÉCIMO CICLO DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER - LIMA, 2020.

CUESTIONARIO

Estimado estudiante, la finalidad de este cuestionario es recoger información sobre el uso que realizan de la aplicación WhatsApp (WA) los estudiantes que cursan el décimo ciclo académico de odontología de la Universidad Privada Norbert Wiener, para la realización de trabajos en grupo. Este cuestionario es anónimo y los datos obtenidos tendrán un tratamiento general y confidencial. Se solicita que, para poder obtener resultados fiables, respondas con sinceridad y objetividad.

Por último, agradecer el tiempo que dedicas a responder y tu contribución a este estudio.

***Obligatorio**

Dirección de correo electrónico *

DATOS GENERALES

Edad *


24 respuestas

No se aceptan más respuestas

Mensaje para los encuestados

Ya no se aceptan respuestas en este formulario

Resumen Pregunta **Individual**

Respuesta 1 < 1 de 24 >  

DATOS GENERALES

Edad *

Menor o igual a 30 años

Entre 30 a 39 años

Mayor a 40 años

Género *

Femenino

Masculino

Pertenece a grupos de WhatsApp en los que participa el profesoría. *

Si

No

DATOS GENERALES

Edad *

- Menor o igual a 30 años
- Entre 30 a 39 años
- Mayor a 40 años

Género *

- Femenino
- Masculino

Pertenece a grupos de WhatsApp en los que participa el profesor/a. *

- Si
- No

DATOS GENERALES

Edad *

- Menor o igual a 30 años
- Entre 30 a 39 años
- Mayor a 40 años

Género *

- Femenino
- Masculino

Pertenece a grupos de WhatsApp en los que participa el profesor/a. *

- Si
- No

Segundo grupo

CONCENTIMIENTO INFORMADO - GRUPO 2

Preguntas Respuestas 21

21 respuestas

No se aceptan más respuestas

Mensaje para los encuestados
Ya no se aceptan respuestas en este formulario

Resumen Pregunta Individual

MEDIANTE EL PRESENTE DOCUMENTO YO... (escribir Nombres y Apellidos)
21 respuestas

RICARDO ESTEBAN MURGADO BLAS
Vivian de los milagros Rio Tapia
Zuly Marisol Romero Cárdenas
Luis Suárez Massuh
Gregoria Coveñas Cardenas
IRMA ROXANA VARGAS ESPINOZA
Shesira Encalada Bohórquez
bryan encalada bohorquez
Elvis Rivera

CONCENTIMIENTO INFORMADO - GRUPO 2

Preguntas Respuestas 21

21 respuestas

No se aceptan más respuestas

Mensaje para los encuestados
Ya no se aceptan respuestas en este formulario

Resumen Pregunta Individual

MEDIANTE EL PRESENTE DOCUMENTO YO... (escribir Nombres y Apellidos)
21 respuestas

Moreno Llerena Ana María
Rossmery aviles mamano
milagros alvino sayago
José Luis Mejía Javier
Cellis custodio trujillo
Edy Córdova
Leyssi Fabiola Burga de la Cruz.
Camila Ximena Salcedo Yanapa
Elena Cristina Vargas Rodriguez

21 respuestas

Ver respuestas en Hojas de cálculo

No se aceptan más respuestas

Mensaje para los encuestados

Ya no se aceptan respuestas en este formulario

Resumen Pregunta Individual

MEDIANTE EL PRESENTE DOCUMENTO YO... (escribir Nombres y Apellidos)

21 respuestas

- José Luis Mejía Javier
- Celis custodio trujillo
- Edy Córdova
- Leyssi Fabiola Burga de la Cruz.
- Camila Ximena Salcedo Yanapa
- Elena Cristina Vargas Rodriguez
- Anai Yesenia Sobrevilla Alarcón
- Nicolle Abad Gogin
- Gaby, Gonzalo Apaza

No se pueden editar las respuestas

FRECUENCIA DE USO DEL APLICATIVO WHATSAPP Y SU VALORACIÓN EN EL TRABAJO COLABORATIVO DE ESTUDIANTES DE ODONTOLOGÍA DEL DÉCIMO CICLO DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER - LIMA, 2020.

CUESTIONARIO

Estimado estudiante, la finalidad de este cuestionario es recoger información sobre el uso que realizan de la aplicación WhatsApp (WA) los estudiantes que cursan el décimo ciclo académico de odontología de la Universidad Privada Norbert Wiener, para la realización de trabajos en grupo. Este cuestionario es anónimo y los datos obtenidos tendrán un tratamiento general y confidencial. Se solicita que, para poder obtener resultados fiables, respondas con sinceridad y objetividad.

Por último, agradecer el tiempo que dedicas a responder y tu contribución a este estudio.

***Obligatorio**

DATOS GENERALES

Edad *

- Menor o igual a 30 años
- Entre 30 a 39 años
- Mayor a 40 años

22 respuestas

No se aceptan más respuestas

Mensaje para los encuestados

Ya no se aceptan respuestas en este formulario

Resumen Pregunta Individual

< 1 de 22 >

*Obligatorio

DATOS GENERALES

Edad *

Menor o igual a 30 años

Entre 30 a 39 años

Mayor a 40 años

Género *

Femenino

Masculino

Pertenece a grupos de WhatsApp en los que participa el profesor/a. *

Si

No

DATOS GENERALES

Edad *

- Menor o igual a 30 años
- Entre 30 a 39 años
- Mayor a 40 años

Género *

- Femenino
- Masculino

Pertenece a grupos de WhatsApp en los que participa el profesora. *

- Si
- No

DATOS GENERALES

Edad *

- Menor o igual a 30 años
- Entre 30 a 39 años
- Mayor a 40 años

Género *

- Femenino
- Masculino

Pertenece a grupos de WhatsApp en los que participa el profesora. *

- Si
- No

ANEXO N°12

MATRIZ DE CONSISTENCIA

“FRECUENCIA DE USO DEL APLICATIVO WHATSAPP Y SU VALORACIÓN EN EL TRABAJO COLABORATIVO DE ESTUDIANTES DE ODONTOLOGÍA DEL DÉCIMO CICLO DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER - LIMA, 2020”

PROBLEMA	OBJETIVO	METODOLOGIA	RESULTADOS	CONCLUSIONES
<p>Problema General</p> <p>¿Cuál es la frecuencia de uso del aplicativo WhatsApp en la valoración del trabajo colaborativo de los estudiantes de odontología del décimo ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener -Lima, 2020?</p>	<p>Objetivo General</p> <p>Determinar la frecuencia de uso del aplicativo WhatsApp y su valoración en el trabajo colaborativo de los estudiantes de odontología del décimo ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener - Lima, 2020.</p> <p>Objetivos Específicos</p> <p>1. Determinar la frecuencia de uso</p>	<p>Tipo de Investigación</p> <p>El tipo de estudio es descriptivo, cuantitativo, prospectivo y de corte transversal.</p> <p>Método y diseño de la investigación</p> <p>El tipo de investigación es descriptivo porque describe un fenómeno en la muestra, Cuantitativa</p>	<p>❖ El 95,7% (44) de estudiantes de odontología del décimo ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener usan todos los días la aplicación WhatsApp, mientras que el 4.3% (2), usan de 3 o 4 veces por semana. Respecto a la valoración en el trabajo colaborativo, la mediana valoración lideró los porcentajes con un 37%.</p> <p>❖ En la Frecuencia de uso del aplicativo</p>	<p>❖ La frecuencia del uso del aplicativo WhatsApp por los estudiantes de odontología del décimo ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener, mostró ser todos los días (95,7%) y la valoración para la realización del trabajo colaborativo fue de mediana valoración (37%).</p> <p>❖ La frecuencia de uso del aplicativo WhatsApp fue todos los días y su valoración en la dimensión organización</p>

	<p>del aplicativo WhatsApp y su valoración en la dimensión organización del trabajo grupal de los estudiantes de odontología del décimo ciclo de la Universidad Privada Norbert -Lima, 2020.</p> <p>2. Determinar la frecuencia de uso del aplicativo WhatsApp y su valoración en la dimensión sistema de comunicación para tareas grupales de los estudiantes de odontología del décimo ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener - Lima, 2020.</p> <p>3. Determinar la frecuencia de uso del aplicativo WhatsApp y su</p>	<p>porque recopila y analiza datos, Prospectivo porque es realizada por el investigador de primera mano, Transversal porque se realizó en una sola recogida de datos.</p> <p>La técnica de investigación será una encuesta y el instrumento a emplear será el cuestionario.</p> <p style="text-align: center;">Población Muestra</p> <p>La población estará conformada por alumnos que cursan el décimo ciclo de la EAP de Odontología de la Universidad Privada Norbert Wiener.</p> <p>El tamaño de muestra estuvo conformado por la población total; es decir 58 alumnos que cursan el décimo ciclo de la</p>	<p>WhatsApp y su valoración en la dimensión organización del trabajo grupal de los estudiantes de odontología del décimo ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener, los resultados indicaron que el uso de la aplicación WhatsApp es frecuente y la mediana valoración obtuvo un 37% respecto al trabajo colaborativo.</p> <p>En la frecuencia de uso del aplicativo WhatsApp, los resultados indicaron que el uso es frecuente y en la valoración de la dimensión sistema de comunicación para tareas grupales de los estudiantes de odontología del décimo ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener, la baja</p>	<p>del trabajo grupal de los estudiantes de odontología del décimo ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener se encontró que la mediana valoración presentó mayor porcentaje.</p> <p>La frecuencia de uso del aplicativo WhatsApp fue todos los días y su valoración en la dimensión sistema de comunicación del trabajo grupal de los estudiantes de odontología del décimo ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener mostró un alto porcentaje la baja valoración.</p> <p>La frecuencia de uso del aplicativo WhatsApp fue todos los días y su valoración en la dimensión relaciones interpersonales de los miembros de grupo de</p>
--	--	--	---	--

	<p>valoración en la dimensión relaciones interpersonales de los miembros de grupo de los estudiantes de odontología del décimo ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener - Lima, 2020.</p> <p>4. Determinar la frecuencia de uso del aplicativo WhatsApp y su valoración en la dimensión limitaciones para el trabajo grupal de los estudiantes de odontología del décimo ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener - Lima, 2020.</p> <p>5. Determinar la frecuencia de uso del aplicativo</p>	<p>Universidad Privada Norbert.</p> <p>En este estudio no se utilizó ningún tipo de muestreo, porque se usó la población en general por ser una población pequeña.</p>	<p>valoración presentó un 45%, la alta valoración un 32,6% y la media valoración un 17,4%.</p> <p>❖ En la frecuencia de uso del aplicativo WhatsApp, los resultados indicaron que el uso es frecuente y en la valoración de la dimensión relaciones interpersonales de los miembros de grupo de los estudiantes de odontología del décimo ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener, el 50% estuvo representado por la baja valoración, el 32,6% por la alta valoración y el 13% por la mediana valoración.</p> <p>❖ En la frecuencia de uso del aplicativo WhatsApp, los resultados indicaron que el uso es frecuente y en la valoración de la dimensión limitaciones para el trabajo grupal</p>	<p>los estudiantes de odontología del décimo ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener fue liderado por la baja valoración.</p> <p>❖ La frecuencia de uso del aplicativo WhatsApp fue todos los días y su valoración en la dimensión limitaciones para el trabajo grupal de los estudiantes de odontología del décimo ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener, los resultados indican una mediana valoración.</p> <p>❖ La frecuencia de uso del aplicativo WhatsApp fue todos los días y su valoración en el trabajo colaborativo de los estudiantes de odontología del décimo ciclo de la Universidad Privada Norbert</p>
--	--	--	--	--

	<p>WhatsApp y su valoración en el trabajo colaborativo de los estudiantes de odontología del décimo ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener - Lima, 2020, según edad.</p> <p>6. Determinar la frecuencia de uso del aplicativo WhatsApp y su valoración en el trabajo colaborativo de los estudiantes de odontología del décimo ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener - Lima, 2020, según género.</p>		<p>de los estudiantes de odontología del décimo ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener, la mediana valoración representó un 39,1%; la baja valoración un 32,6% y la alta valoración un 23,9%.</p> <p>❖ En la frecuencia de uso del aplicativo WhatsApp, los resultados indicaron que el uso es frecuente, donde los alumnos de odontología del décimo ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener, con menor o igual a 30 años de edad estuvo representado por el 50%, los de 30 a 39 años de edad representaron el 32,6% y los de mayor a 40 años representaron el 13%.</p>	<p>Wiener según edad, los resultados indican que los alumnos que tienen menor o igual a los 30 años de edad, usan con mayor frecuencia la aplicación.</p> <p>❖ La frecuencia de uso del aplicativo WhatsApp fue todos los días y su valoración en el trabajo colaborativo de los estudiantes de odontología del décimo ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener según género, el género femenino usa frecuentemente la aplicación WhatsApp, frente al género masculino.</p>
--	---	--	---	---

			❖ En la frecuencia de uso del aplicativo WhatsApp, los resultados indicaron que el uso es frecuente, donde el género femenino está representado por el 56,5%; el género masculino por el 39,1%.	
--	--	--	---	--