



**Universidad
Norbert Wiener**

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y NEGOCIOS
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE NEGOCIOS Y
COMPETITIVIDAD**

Tesis

**Análisis de las cuentas por pagar en la empresa comercial del
distrito Lima, periodo 2018 - 2019**

**Para optar el grado académico de Bachiller en Contabilidad y
Auditoría**

AUTORA

Rabanal Zelada, Lesly Milagros

ORCID: 0000-0002-0180-6714

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN GENERAL DE LA UNIVERSIDAD

Economía, Empresa y Salud

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN ESPECÍFICA DE LA UNIVERSIDAD

Sistema de calidad

LIMA - PERÚ

2020

Miembros del Jurado

Dr. Fonseca Chávez Freddy Roque (ORCID: 0000-0002-1323-0097)

Presidente del Jurado

Mtro. Bazzetti De los Santos Ernesto Piero (ORCID: 0000-0002-8677-7552)

Secretario

Mg. Manrique Linares Cynthia Polett (ORCID: 0000-0002-7351-5406)

Vocal

Asesor temático – metodólogo

Dr. Flores Zafra David (ORCID: 0000-0001-5846-325X)

Dedicatoria


A mis padres por haberme brindado su apoyo en el camino amplio de seguir culminando con el proyecto de tesis y a mis hermanas por guiarme que me motivan para salir adelante. Por eso, este trabajo se lo dedico a Dios que durante este tiempo me estuvo acompañándome, iluminándome y guiándome a llegar a mi meta logrando mis objetivos.

Agradecimiento

Gracias quiero agradecer a Dios por haberme guiado y bendecido todos los días durante en el desarrollo de mi tesis, quiero agradecer a mis padres que siempre estuvieron acompañándome.

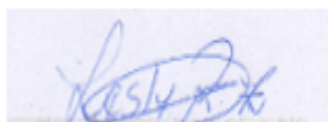
Agradezco a mi asesor, por sus enseñanzas para desarrollarme profesionalmente y haberme brindado todos sus conocimientos en especial, también a mis compañeros de trabajo y a mis profesores de la universidad.

Declaración de autoría

 Universidad Norbert Wiener	DECLARACIÓN DE AUTORIA	
	CÓDIGO: UPNW-EES-FOR-017	FECHA: 13/03/2020

Yo, Rabanal Zelada, Lesly Milagros estudiante de la escuela académica de Negocios y Competitividad de la universidad privada Norbert Wiener, declaró que el trabajo académico titulado: "Análisis de las cuentas por pagar de una empresa comercial, Lima 2018 – 2019" para la obtención del grado académico de Bachiller en de: contabilidad y Auditoría es de mi autoría y declaró lo siguiente:

1. He mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Autorizo a que mi trabajo pueda ser revisado en búsqueda de plagios.
4. De encontrarse uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente y/o autor, me someto a las sanciones que determina los procedimientos establecidos por la UPNW.



Firma

Rabanal Zelada Lesly Milagros

DNI: 73012236



Huella

Lima, 05 de diciembre de 2020.

Índice

	Pág.
Carátula	i
Miembros del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autoría	v
Índice	vi
Índice de figuras	ix
Índice de tablas	x
Resumen	xi
Abstract	xii
Introducción	xiii
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA	1
1.1 Antecedentes	1
1.2 Problema de investigación	7
1.2.1 Problema general	10
1.2.2 Problemas específicos	10
1.3 Objetivos de la investigación	10
1.3.1 Objetivo general	10
1.3.2 Objetivos específicos	10
1.4 Relevancia	10
1.5 Justificación de la investigación	10
1.5.1 Teórica	10
1.5.2 Metodológica	11
1.5.3 Práctica	11
1.6 Limitaciones de la investigación	12
1.6.1 Temporal	12
1.6.2 Espacial	12
1.6.3 Recursos	12

CAPITULO II: MARCO TEÓRICO	13
2.1 Bases teóricas	13
2.1.1 Marco Teórico	13
2.1.2 Marco conceptual	14
CAPITULO III: METODOLOGÍA	19
3.1 Tipo de investigación	19
3.2 Enfoque	19
3.3 Diseño de la investigación	20
3.4 Escenario de estudio y participantes	20
3.5 Categorías y subcategorías apriorísticas	21
3.6 Estrategias de producción de datos	22
3.6.1 Técnica	22
3.6.2 Descripción	23
3.6.3 Validación	24
3.7 Análisis de datos	24
3.8 Criterios de rigor	25
3.9 Aspectos éticos	25
CAPITULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	27
4.1 Resultados y triangulación	27
4.1.1 Análisis de las cuentas por pagar en una empresa comercial, periodo 2018 - 2019	28
4.1.2 Análisis de control interno en una empresa comercial del periodo 2018 – 2019	32
4.1.3 Análisis de los riesgos operativos en una empresa comercial del periodo 2018 – 2019	35
4.1.4 Análisis de los proveedores en una empresa comercial del periodo 2018 – 2019	38
4.2 Discusión de resultados	45
CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	48
5.1 Conclusiones	48
5.2 Recomendaciones	49
REFERENCIAS	50
ANEXOS	59
Anexo1: Matriz de Categorización	60

Anexo 2: Instrumento cualitativo	63
Anexo 3: Transcripción de las entrevistas o informe del análisis documental	64
Anexo 4: Pantallazos del Atlas. Ti	74
Anexo 5: Informe del Asesor	75
Anexo 6: Matrices de trabajo	76

Índice de figuras

	Pág
Figura 1 Red de las cuentas por pagar	27
Figura 2 Análisis de las cuentas por pagar	28
Figura 3 Subcategoría control interno	32
Figura 4 Subcategoría riesgos operativos	35
Figura 5 Subcategoría proveedores	38
Figura 6 Nube de palabras	40

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1 Categoría de análisis cuentas por pagar	22
Tabla 2 Análisis vertical del estado de situación financiera	41
Tabla 3 Análisis horizontal del estado de situación financiera	43

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general analizar las cuentas por pagar de una empresa comercial, Lima 2018 – 2019. Asimismo, permite mejorar el control interno dentro de la empresa con los proveedores, debido al desorden de la documentación contable y la falta de control en los registros de los egresos por los movimientos bancarios en moneda nacional, así como extranjera que se determina en sus operaciones de la entidad.

En el estudio del caso se puede precisarse en los enfoques cualitativos, tanto en los instrumentos técnicos de la indagación, con los métodos inductivos y deductivos, que permita determinar los problemas de la empresa ocasionando pérdidas de las operaciones del negocio. En los resultados de los informantes están obteniendo mediante los colaboradores que se informa dentro de las entrevistas realizadas, que son los siguientes: gerente general, contador general, administradora y asistente de tesorería, con estos cargos se ocupan de buscar en dar las soluciones del acontecimiento. En consecuencia, en la actualidad del suceso porque, me permitirá analizar las cuentas por pagar e interpretar los resultados de la entrevista que se llevará a cabo con los gerentes y los funcionarios de la empresa.

Además, es referente en las cuentas por pagar a los proveedores, porque los pagos se realizaban en desorden, no tenían un cronograma con las fechas vencidas, siempre revisando por la gerencia y los comprobantes de pago no llegan a tiempo para que se autorice el pago en su vencimiento, todo ello género que los proveedores desconfíen de la empresa, y eviten dar facilidades como los pagos a plazo, líneas de crédito, entrega de mercaderías a domicilio, pagos con letras de cambio y otros. Todo eso conlleva a que la entidad no tenga liquidez para cubrir sus obligaciones a largo plazo y se ven afectados los resultados en que demuestra los estados financieros.

Palabra clave: Proveedores, cuentas por pagar y control interno.

Abstract

The general objective of this research was to analyze the accounts payable of a commercial company, Lima 2018 - 2019. Likewise, it allows improving internal control within the company with suppliers, due to the disorder of accounting documentation and the lack of control in the records of expenditures for bank movements in national currency, as well as foreign currency that is determined in its operations of the entity.

In the case study, it can be specified in the qualitative approaches, both in the technical instruments of the investigation, with the inductive and deductive methods, which allow to determine the problems of the company causing losses of the business operations. In the results of the informants, they are obtaining through the collaborators who are informed within the interviews carried out, which are the following: general manager, general accountant, administrator and treasury assistant, with these positions they are in charge of seeking to provide the solutions of the event. Consequently, at the present time of the event because, it will allow me to analyze the accounts payable and interpret the results of the interview that will be carried out with the managers and officials of the company.

In addition, it is a reference in accounts payable to suppliers, because payments were made in disorder, they did not have a schedule with expired dates, always being reviewed by management and payment vouchers do not arrive in time for payment to be authorized Upon expiration, all this means that suppliers distrust the company, and avoid providing facilities such as installment payments, lines of credit, delivery of goods at home, payments with bills of exchange and others. All this leads to the entity not having liquidity to cover its long-term obligations and the results in which it shows the financial statements are affected.

Key words: Suppliers, accounts payable and internal control.

Introducción

En el preámbulo de los acontecimientos cuentas por pagar mediante en el departamento de tesorería se formalizaron las medidas necesarias, que se requería de las distintas actividades de la investigación observada y como referente a los aspectos de la organización de la entidad comercial que es evidenciada en los pagos.

En el capítulo I, se muestra reconocer datos anteriores necesarios de la investigación examinada, como el título de ensayo, utilizando los aportes de diversos autores y la duración del proyecto que vendría a ser aproximadamente de 4 meses de duración del proyecto.

En el capítulo II, se presenta en planificar de la investigación en recopilar los estudios observados, que está en la composición por la formulación del problema, que los cuales están concentrados en la problemática que siempre se realiza en los acontecimientos actuales que se viven en la empresa. De igual modo, se exponen en el anuncio de la justificación de la empresa, los antecedentes y los objetivos de la investigación, estos últimos están alineados con protegerse de manera sistematizada en que la información sea relevante por el bienestar de reconocer mecanismos de la sociedad.

En el capítulo III, se mostrará en todo lo referente de la metodología de la investigación de aplicar, en que se pueda conllevar las definiciones de los indicadores de las variables o de las categorías, identificar la población de los participantes y se presenta en analizar los estudios indagados.

En el capítulo IV, trata de diferentes aspectos administrativos durante el proyecto que dan como resultado de la investigación de la empresa y también en las discusiones de diferentes aspectos, los resultados de la indagación que se presenta en los informantes de dicho acontecimiento.

Finalmente, en el capítulo V, se indica que las conclusiones deben ser de acuerdo con los objetivos y las recomendaciones son representativos, que se presenta en las sugerencias de la empresa tome las decisiones de superarse toda la problemática y se recomienda el cambio en que no permita cometer los mismos errores de los registros de pagos.

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA

1.1 Antecedentes

Posteriormente, se comentará en los diversos tipos de indagaciones a nivel internacional y nacional que se relacionan con la categoría en el actual estudio.

A nivel internacional, se obtuvo el aporte de Cuzco (2018), sostiene que su investigación tuvo como objetivo determinar los procedimientos contables de las cuentas por pagar del sector ecuatoriana. La metodología de investigación fue del enfoque cualitativo, el tipo de indagación: exploratoria; descriptiva; y explicativa. Las unidades informantes se realizaron a 18 trabajadores de la empresa y los instrumentos examinados fueron la entrevista, revisión bibliográfica y observación del campo. Concluye que la empresa en lo que se presentó problemas por la falta de control, no solo generan molestias internas por un seguimiento de control al consignatario, falta de comunicación entre el proveedor y el cliente, se pierden relaciones de conformidad, planeación en el análisis de las obligaciones que están pendientes de las cuentas por pagar en la significancia o las estructuras de dicha contabilidad en el proceso del informe, consideran un logro destacado en relación del representante de los descuidos de las obligaciones con los proveedores afectando el endeudamiento en su aumento de los intereses de la empresa de la información resultante de los estados financieros, en el crédito se otorga a personas con credibilidad y solvencia de pago. En el presente análisis se efectuará el entorno y su magnitud en toda la extensión de las cuentas por pagar en que se ocupa tener el propósito de las estructuras de la contabilidad ante las operaciones de la compañía.

Dentro de los aportes de Arce y Chancay (2018), se deduce que la investigación tuvo como objetivo realizar un estudio de acontecimiento de la gestión de los distribuidores y en el cuestionamiento de sus deudas financieras del servicio de la sociedad ecuatoriana. La metodología usada fue de un enfoque cualitativa de tipo: descriptiva; documental; y explicativa. Las unidades informantes fueron 13 colaboradores de la empresa ecuatoriana y utilizaron una herramienta en la investigación como: la entrevista y el análisis documentario. Concluye en los movimientos de la contabilidad que implica estos procesos en clasificar, registrar y analizar el entorno en las distintas actividades utilizando programas de operaciones con el negocio, el compromiso de las finanzas es importante tener los conocimientos del plan empresarial. Por lo tanto, tener logros dentro de la

empresa, cumpliendo con mucha responsabilidad al beneficio de los descuentos en las entidades financieras. Al finalizar se debe fundamentar el seguimiento del área de las cuentas por pagar; como tener el control de las facturas por las fechas de vencimiento, que se efectúen las cancelaciones según el acuerdo realizado con los proveedores y no caer en morosidad, aprovechando los descuentos y demás beneficios con la cancelación dentro del plazo. En el presente análisis en que se aplicará dentro entorno sus indicadores de la variable de saldos por pagar, en relación de operaciones circulantes de los pasivos. Por otro lado, no se demuestre las evidencias financieras.

Según el aporte de Ordoñez (2019), enfatiza que la investigación en la que se manifestó como objetivo un estudio que representa el problema relacionado al manejo de las cuentas por pagar y sus subclasificaciones dentro de la entidad del sector servicio ecuatoriana. La metodología de la investigación fue del enfoque cualitativo de tipo: exploratorio; análisis de datos; asociación de variables cuentas por pagar; y explicativa. Las unidades informantes fueron 12 colaboradores y se utilizaron la entrevista y cuestionario como instrumento de investigación. El autor concluyo en ciertas observaciones provenientes de las malas acciones por parte del personal de la compañía en que la ejecución de los procesos de pago. Además, las deudas generadas por la empresa no son los óptimos, ya que la empresa mantiene múltiples obligaciones de los proveedores, debido que a los colaboradores realizan en un sistema los pagos de manera equitativa a la deuda, con la característica de la información relacionada a la indagación de lo investigado y se analiza las cuentas relacionadas básicamente a la contabilidad, en la que es evaluada en forma crítica para la determinación de los exámenes. Del presente estudio se utilizará el marco conceptual con las dimensiones de los análisis del registro contable.

De la misma forma, el aporte de Almache y Catalano (2019), revelan con el objetivo de informar el manual del control interno en el cálculo efectuado dentro de la entidad, en el rubro del sector servicio ecuatoriana. La metodología de investigación fue del enfoque cualitativo, de tipo: no experimental; bibliográfico; exploratorio; asociación de variables cuentas por pagar; y explicativa. Las unidades informantes fueron 20 colaboradores de la empresa ecuatoriana y utilizaron la entrevista y cuestionario como instrumento de investigación. Concluye que la empresa

presentó problemas en no cumplir con los procedimientos en la gestión por falta de la técnica mejorado. Sin embargo, existen debilidades que podrían tener una mayor probabilidad de recaer sobre los proveedores y las finanzas de la organización. Asimismo, por la falta de procesos de dichos pagos, por un lado, la dirección gestiona de manera eficiente para obtener una información verídica en el departamento de la tesorería, con el único propósito de realizar los niveles de los proyectos con los endeudados. Por otro lado, se realizó un estudio minucioso del FODA para examinar al área financiero, gerentes, contadores para restablecer las obligaciones. En el presente examen se usará el marco conceptual y las dimensiones de las cuentas por pagar en los riesgos para el incremento hacia un futuro.

De igual manera, según Villafuerte (2016), el análisis tuvo como objetivo analizar la contabilidad en la presentación de sus usuarios con el informe integral y sus instrumentos. En esta investigación de la metodología fue del enfoque cualitativo, el tipo: exploratoria; descriptiva; asociación de variables cuentas por pagar; y explicativa. Las unidades informantes fueron 5 trabajadores de la empresa Colombia y utilizaron instrumentos de control de la investigación. En conclusión, se realizará una detallada revisión en las condiciones que son afectadas por un inadecuado manejo de la gestión. Además, se verificó el impacto de las cifras financieras que fueron reflejadas en el manejo del área contable. Según estudio realizado se determina el problema debido al pago impuntual de los distribuidores. No es razonable con las garantías de los proveedores con un crédito a favor del negocio, que originó en un alza de costos en el proceso del producto por falta de materia prima y compras inesperadas a nuevos equivalentes, los pasivos permiten verificar las obligaciones contraídas por el plan, las cuales pueden cancelarse durante el año las operaciones de la producción. Finalmente, al no tener las políticas y/o procedimientos del control que asistan en las cancelaciones de los proveedores, verificando debido a las deudas pendientes que cambian constantemente por los proveedores. Afectando dicha calidad; por ello, se recomienda que se plantee una política de pagos acorde a las necesidades de la compañía y dicha gestión se sustente mediante una planificación del uso de los recursos. En la presente investigación se utilizó el marco conceptual y sus dimensiones de la categoría del cálculo por saldar en recuperar su capital de trabajo del proyecto.

Del mismo modo, se expresa los trabajos a nivel internacional, Cardozo (2018), en que se basó ciertos procedimientos contables de las cuentas por pagar en el sector servicio colombiana. La metodología fue del enfoque cualitativo, el tipo: exploratoria; descriptiva; asociación de variables cuentas por pagar; y explicativa. Las unidades informantes fueron 13 colaboradores de la organización y utilizaron instrumentos de control de la investigación. En cuanto al departamento de tesorería generando muchas deficiencias con un informe semanal de los pagos detallados, en el momento que se hizo sus registros contables en el sistema de egresos, generando muchos impactos de negatividad, siempre considerando dentro de sus debilidades no tener una estrategia de control para realizar el proceso de cuentas por pagar, falta de comunicación entre las áreas encargadas de realizar los pagos y un mal manejo de archivos adecuados. Asimismo, cuenta con los módulos diseñados de las cuentas por pagar, direccionando el compromiso de sus funciones estableciendo las políticas de la empresa, verificando el proceso de cuentas por pagar, registrando los ingresos, asignándole el número de registro de sus comprobantes y los ingresos de cheques se debe presentar en un informe quincenal en que se efectúen la conciliación bancaria. La presente investigación se realizó con los procesos de revisión y verificando sus impuestos utilizadas en una proyección mensual con el fin de efectuar los pagos a tiempo.

Igualmente, según Briones (2017), relaciona que la investigación tuvo como objetivo en proponer a mejorar en el proceso de tesorería para los pagos de sus proveedores en el sector servicio ecuatoriana. La metodología fue del enfoque cualitativo, el tipo: no experimental; descriptivo; asociación de variables cuentas por pagar; y explicativa. Las unidades informantes fueron 41 colaboradores de la organización y en la investigación se utilizaron instrumentos de análisis documental. En cuanto la situación financiera de la organización; tiene un resultado de operaciones efectuados durante los últimos periodos de los pasivos en las deudas del financiamiento, en el tiempo de la información de las políticas de la gerencia donde se pueda examinarse los informes de los estados financieros y realizando el plazo de sus pagos que debe cumplir en el deudor, que se registrará las adquisiciones de los bienes y servicios, no prologar el plazo a 60 días desde la fecha se emiten las facturas. En conclusión, se debe afrontarse sus obligaciones a corto plazo e identificarse la solvencia financiera en la medida que lleva de su vencimiento, siempre proporcionara la liquidez de sus bajos rendimientos de operaciones de la economía utilizando

índices financieros de sus obligaciones de los pasivos de corto plazo y de sus actividades de las cuentas por pagar. De la presente investigación se empleará el marco conceptual y sus dimensiones de la categoría cuentas por pagar utilizando los flujos del proceso de pago a proveedores, con la información de sus estados financieros.

Dentro de las investigaciones nacionales son:

Según la investigación manifestó Paredes (2018), el objetivo del estudio fue proponer la adquisición del software Factus en controlar las cuentas por pagar de la entidad. Por lo tanto, en relación de la gestión financiera del comercio exterior en el sector servicio de Juliaca. La metodología de la investigación fue del enfoque cualitativo, el tipo: no experimental; descriptiva; asociación de variables cuentas por pagar. Las unidades informantes fueron 48 trabajadores y los instrumentos utilizados fueron entrevistados y encuestados. Los resultados de la empresa plantearon analizar los estados financieros con las variables para comparar el análisis horizontal del crecimiento de su patrimonio. Se concluye en los procesos operativos de las cuentas por pagar de las organizaciones con las obligaciones del mismo error que se comenten en la compañía al examinarse los operativos. Cabe mencionar en la tasa de los estados financieros e indicadores en que se refleje en la realidad al año, haciendo una comparación con el análisis horizontal del balance situacional que el pasivo no corriente no sea mayor en la variación de la suma por mantener. Finalmente, que el patrimonio incrementa en un 46.85% con respecto a los años anteriores, lo que indica en el capital utilizado. A través de esta experiencia en identificar el problema de la compañía se decidió implementar una propuesta para la solución de la organización. De la presente observación se destinó el marco conceptual y las dimensiones de la enumeración por remunerar las informaciones.

Igualmente, la investigación de Aldave (2016), indica que el dominio de la gerencia y se pueda evidenciar en los saldos por pagar. Tuvo como objetivo determinar las obligaciones de su negocio. La metodología de la investigación fue del enfoque cualitativo, el tipo: no experimental; descriptivo; asociación de variables cuentas por pagar; y explicativa. Las unidades informantes fueron 10 trabajadores y los instrumentos utilizados fueron las entrevistas. Se concluye los comprobantes al no tener ningún inconveniente en forma oportuna y constante en la que se puede

ocasionar pérdidas económicas, con su dicho cargo tomó ciertas medidas en el desorden de los registros de las cuentas por pagar y bajo los recursos económicos por las multas generadas. Con el propósito de resolver el dominio de la debilidad de direccionar a la gerencia en la contabilidad, ya que se pudo reflejar en el estudio de la contabilidad. Además, en la perspectiva de cada individuo que se aplicó la encuesta que están relacionada con el buen funcionamiento del departamento contable en direccionar los saldos de las cancelaciones de las cuentas por pagar. Del presente análisis se aplicó en las dimensiones del importe por saldar y el marco teórico y conceptual de los bienes ahorrativos.

Gómez (2017), en su relación de la investigación del sistema del control de las cuentas por pagar. Tuvo como objetivo en determinar la ejecución de los controles internos de las cuentas por pagar e influye en los egresos en el flujo económico de la compañía. La metodología de la investigación es del enfoque cualitativo, el tipo: descriptivo; asociación de variables por pagar y explicativa. Las unidades informantes fueron 30 trabajadores y los instrumentos utilizados fueron las entrevistas, observación, encuesta y el cuaderno de campo. Asimismo, en no contar las medidas necesarias en los ejercicios al llevarse todos los pagos corrientes minimizando, los riesgos de las cuentas por pagar de los proveedores de la empresa comercial, sin ningún procedimiento están establecidos en el proceso de los montos por liquidarse, que no se puede realizar pagos efectuados con la deficiencia para los flujos de la caja. De la presente investigación se colocó el marco conceptual y las dimensiones de la categoría cuentas por pagar establecerse normas de las políticas de la compañía para los usuarios.

Calle y Ubillus (2018) en la tesis del bachiller en la incidencia de examinar las cuentas de los pasivos de la empresa. La metodología se presentó de un enfoque cualitativo, el tipo: descriptivo; asociación de variables cuentas por pagar; y explicativa. Las unidades informantes fueron 5 trabajadores y los instrumentos utilizados fueron la entrevista, y encuesta. Concluye que la empresa tiene un grado de deficiencia mayor al 50% respecto a las cuentas por pagar; por lo tanto, sostienen que lo más factible con la compañía, es llevar un flujo de caja mediante de la consecuencia de la observación al balance por obligaciones de los análisis de la contabilidad. Por lo que, permitirá de que se establezcan en las políticas en los abonos en procesar con el activo.

Antes de las razones de la dirección de la liquidez oportunamente; en la proyección anual de ingresos y egresos. Asimismo, se logrará reducir el índice de errores y omisiones en los registros de pagos a los acreedores. De la presente información que se utilizará el marco conceptual y las dimensiones de las cuentas por saldar en la que ayudará en la eficiencia de la utilidad.

Igualmente, relaciona el aporte de Rodríguez (2018), en su título profesional, en su indagación de los saldos por pagar con la utilidad para la organización. En el proceso de la metodología de la investigación fue cualitativo, el tipo: descriptivo; asociación de variables cuentas por pagar; y explicativa, con un diseño no experimental. Las unidades informantes fueron 24 trabajadores y los resultados se muestra en las variables independientes de las cuentas por pagar, representando en sus instrumentos de investigación entrevistas y cuestionario. Teniendo en coordinación mutuamente con los colaboradores de la organización de las cuentas por pagar; se buscó determinar las deficiencias la comprobación de los saldos pendientes a pagar, por consiguiente en las dificultades no se afecte la utilidad, se considera en analizar las cuentas por pagar ya que, en sus actividades administrativas, contables, funcionales, cronograma de pagos y registro inadecuado, se recomienda al gerente en mejorar el control de los pagos, promoviendo la precisión y garantizando las referencias de las cuentas contables y sus recursos económicos y realizando las cuentas bancarias provisionando los pagos semanales y mensuales, para evitar retrasos de los pagos. Asimismo, deben llevar las políticas de los pagos que deben implementarse con un manual de los proveedores que nos ayudaría a generar molestias, y por último debe haber comunicación constante en las áreas del control interno de los pagos. De la presente investigación de las cuentas por pagar realizando las conciliaciones bancarias mensuales en un buen manejo de control interno.

1.2 Problema de investigación

En el presente trabajo se logra opinar, según el informe de los registros en las cuentas pendientes del pago como punto de vista más importante en el comercio. Al mismo tiempo ayuda a ejecutar los procedimientos de los pagos. A nivel internacional, identificaron los siguientes problemas; se examinó en su dificultad de presupuesto en las políticas de pagos; controlar los informes de las transferencias de los pagos; error en los riesgos operativos; equivocación en los registros contables;

falta capacitar al personal contable y desorganización en la forma de archivos de documentos; Esto por consecuencia, la compañía no ha logrado el crecimiento oportuno, se podría llegar a concluir que se establezcan programas de auditorías, cumpliendo con las normas del control interno. Evitando estos errores producidos del colaborador del departamento de su registro contable, reflejando los resultados favorables de manera eficiente y la eficacia de sus operaciones diarias de informar a los auditores (Pérez K. , 2016).

En la investigación denominada en el registro de cuentas por pagar de la empresa en la ciudad de Guayaquil, se encontró identificando los siguientes problemas respecto en el desconocimiento de su compromiso, como falta de manejo en los registros de las cuentas por pagar; no establece las políticas de los pagos; descuido en las aplicaciones de comprobantes de retenciones; incumplimiento en los retrasos de un cronograma de fechas vencidas; e inadecuación de los pagos en el desempeño de su cargo. En consecuencia, se planteó en desarrollar los nuevos lineamientos de los colaboradores que se encarga en llevar el procedimiento de la evaluación y con un crecimiento progresivo para la rentabilidad (Garzón, 2015).

Igualmente, revela en su investigación sobre control de las cuentas por pagar llevando a cabo en la ciudad de Guayaquil aplicado a la empresa R&C Contadores Asociado, se evidenció los siguientes problemas: se mantiene en los desacuerdos de las malas inversiones que dejaron pérdidas en los pagos a los proveedores; mala contabilización de los egresos; y malas aplicaciones de porcentajes de que no se cruzaban los pagos con las retenciones; Para concluir con la consecuencia, buscará analizar las condiciones de las estrategias en mejorar el mercado de la empresa en una recolección de los recursos económicos dando una mayor prioridad a sus proveedores y a las entidades bancarias, han sido generadas en darle un mejor flujo de efectivo (Ostos, 2018).

Cortez y Joo (2018), propone que su investigación sobre las cuentas por pagar realizada en la ciudad de Lima, se evidenció los siguientes problemas: incumplimiento de las cuentas por pagar; falta de cronogramas de pago; falta de presupuesto de pagos; falta de liquidez en el corto plazo de los pasivos corrientes; deficiencia en la gestión de los proveedores; y deuda financiera. En consecuencia, de este problema se plantearon en la parte de la economía de la empresa y por

los factores que ayudaran a mantener la utilidad de la empresa. Además, Carrillo (2017), afirma en su indagación, el proceso de los documentos por pagar que permitió evaluar la incidencia de la rentabilidad se evidenció con los siguientes problemas: desconocimiento de los registros de las cuentas por pagar; riesgo de incumplimiento con el proveedor; duplicidad de los pagos; dificultad en los registros de egresos; y desconocimiento en elaborarse los presupuestos. En la consecuencia, se planteó en reconocer el compromiso de las responsabilidades con sus funciones en el control interno y tener mejores objetivos para la empresa. Igualmente, Aldave (2016) en su investigación manifestó, en que se determinó en el departamento del registro de las obligaciones en perfeccionar la gestión económica de la entidad, en cual se evidenció en los siguientes problemas que se repercuten en la compañía en tener el control de los proveedores con los anticipos; mala gestión en la aprobación del desbloqueo en la jefatura en coordinación; defecto en no tener el control de los pasivos corrientes; e incumplimiento con el cronograma de pago de las facturas vencidas. En consecuencia, se planteó en tener procedimientos que la empresa se vio mejorada en relación con los proveedores tanto como en las políticas de control de la gerencia en las áreas de las cuentas por pagar en sus operaciones.

En consecuencia, se debe determinar las dificultades a nivel nacional e internacional, la disconformidad que se encontró en la entidad comercial. Se identificó el problema que ocasiona a las cuentas por pagar. Por lo tanto, las causas identificadas son motivación a los colaboradores; desconocer las deudas financieras; y error en el proceso de pagos. Además, ante el apoyo de las herramientas tecnológicas se debería tomar una implementación de sistemas en las medidas necesarias de las cuentas por pagar en no retrasarse con los pagos, capacitación en control interno de gestionar los proveedores con los anticipos. Por cierto, es considerable tomar medidas de los análisis contables, utilizando en mejorar la programación de las herramientas de un sistema para los libros, es más utilizable en la rapidez de los registros del nuevo plan contable correspondientes a los ejercicios de los periodos de la compañía. Asimismo, se procedió en la misma forma de mantener el control de los pagos con un cronograma en los procedimientos que retrasan al examinarse en las áreas de finanzas y que se encuentre autorizado por el gerente de la empresa al efectuarse los pagos en el área de tesorería.

1.2.1 Problema general

¿Cuál es la actividad de las cuentas por pagar en la entidad comercial, Lima periodo 2018-2019?

1.2.2 Problemas específicos

¿Cómo es la posición del control interno de las cuentas por pagar en una compañía comercial, Lima periodo 2018 - 2019?

¿Cómo es el estado de los riesgos operativos de las cuentas por pagar en una compañía comercial, Lima periodo 2018 - 2019?

¿Cuál es la condición según el tipo de proveedor que predomina en las cuentas por pagar en la empresa comercial, Lima periodo 2018 - 2019?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

Análisis en las cuentas por pagar en la compañía comercial, Lima periodo 2018 -2019.

1.3.2 Objetivos específicos

Análisis en el control interno de la entidad comercial, Lima del periodo 2018 – 2019.

Analizar los riesgos operativos de una empresa comercial, Lima del periodo 2018-2019.

Analizar las cuentas por pagar según la variedad de los proveedores de la sociedad comercial, Lima del ejercicio 2018 – 2019.

1.4 Relevancia

Según (Hernández, Fernández y Baptista 2014) indica que la relevancia sirve para la sociedad en la toma de diferentes direcciones, respectivas que se presentan con la metodología de la investigación, evaluando la práctica y teórica. Asimismo, se puede decir que es algo comparativo de diferentes medidas de los mejores proyectos que están examinados a los resultados y que obtienen en ser relevantes los estudios que son hechos de principios.

1.5 Justificación de la investigación

1.5.1 Teórica

En la presente información, el aportante de la teoría general de contabilidad, García (2011), sostiene que en las cuentas por pagar se está considerando los criterios de la teoría en que se relaciona al examinarse con el objetivo de cumplir ciertas características utilizando los procedimientos contables, en los registros de los libros monetarios, en la inspección de los proveedores. Por lo que es necesario que el reglamento de la práctica sea favorable y tenga la capacitación al personal para

la toma de la decisión de la compañía en la manera eficiente de cumplir con lo adecuado de las funciones requeridas. Asimismo, Ogata (2010), revela en la teoría de control, está compuesta por auditar la contabilidad, se comprende en las decisiones persistentes y necesarias al diseñar en el monitoreo de optimizar la observación de las distintas actividades de las cuentas por pagar, se muestran más eficientes, con la enumeración de los pagos operativos sean adecuadas, que los activos circulantes, en las aplicaciones de la verificación en los resultados en alcanzar el beneficio como los préstamos que se obtiene dentro de la empresa en un futuro. Por último, donde Tamayo (1999), agrega en la teoría de sistemas, debería ser evaluado en capacitar las evaluaciones. En las demostraciones que se relevan en las áreas tecnológicas de los mismos forman parte de la sociedad. Además, se busca obtener el principal alcance de un especialista en el procedimiento y el manejo de instrumentos informativos para las resoluciones del crecimiento de la compañía.

1.5.2 Metodológica

En la averiguación se realizará mediante el enfoque cualitativo, se enfoca en examinar y proponer una posible solución al problema evidenciado de la entidad comercial, procediendo a ser utilizado con la herramienta de la entrevista, que proporcionará recolectar la investigación directa con el personal relacionado en el área de finanzas y tesorería. Asimismo, se aceptó triangulación de las entrevistas, luego se interpretará ideas de las causas que aquejan, promoviendo un acuerdo a la profundidad necesaria con el estudio, en que se utilizará como guía de revisión documental a través de los estados financieros que se obtuvo en la evaluación dentro de la empresa de los años transcurridos del 2018 al 2019.

1.5.3 Práctica

En cuanto la investigación fue fundamental en la que se identificó los hallazgos de la empresa privada comercial. Por lo tanto, se observó en la deficiencia de las áreas de tesorería con los estudios de las cuentas por pagar, en que se permite verificando los procedimientos de su cargo que asume el personal tenga el mayor control de su ordenamiento de los sustentos que los comprobantes de pago, se puede compensar en las medidas que las características de los pagos recibidos se gestionen, por los depósitos, cumpliendo el compromiso de la responsabilidad. Finalmente, nos permite que se considere en el sistema contable los registros de los periodos de la contabilidad. Asimismo, con la finalidad de garantizar mayor evidencia en la parte contable, al

diseñar en el sistema de implementación con los métodos, se aplicará una estructura del crecimiento de la entidad y alcance de metas y logros de la organización.

1.6 Limitaciones de la investigación

1.6.1 Temporal

En la presente información se llevará a cabo en los siguientes meses de septiembre y diciembre del mismo año 2020. Además, el fundamento debe ser analizado en los correspondientes períodos 2018 y 2019.

1.6.2 Espacial

En la búsqueda debe encontrarse en el crecimiento en la entidad comercial Privada, del distrito Lima, en la zona de la ciudad de Lima Metropolitana, Lima Perú.

1.6.3 Recursos

Por lo consiguiente las observaciones en un proyecto de planificación serán ejecutadas con el propósito de los presupuestos con un monto de 5,199.00 soles. Se considera, en el 80% serán analizados en la entidad privada en los saldos de la investigadora que están asumidas en las informaciones de los colaboradores.

CAPITULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Bases teóricas

2.1.1 Marco Teórico

De otro modo, en que se debe analizar las teorías de la averiguación donde enfatiza García (2011), que la teoría general contable se encarga de interconectar en la que se cuenta en la representación de los fenómenos contables, cumple un importante aporte en el manejo de información de las diferentes áreas, incurriendo en la firmeza de los cargos. Por ello existe una jerarquía que se podrá verificar como la entidad se encuentra relacionada con diferentes tipos de áreas dentro de su gestión. Asimismo, Martínez (1970), guarda relación en la teoría de partida doble, donde en las políticas de las cuentas de la contabilidad por las operaciones mercantiles al realizarse en los asientos centralizados de la compañía, como un principio de registro generalmente aceptado por Fray Luca Bartolomeo. Además, consideró de elaborarse en el balance general y que ahora es conocido o llamado “Estado de situación Financiera”.

Según los registros de las enumeraciones, demuestre ser considerada de la verificación de los aumentos y disminuciones de los pasivos, estos movimientos suman iguales en que se llaman debe y haber, lo cual conllevan a tomar ciertas decisiones de la empresa. Por otro lado, García (2013), la teoría económica y contable guarda relación en la contabilidad, se reduzca en los pagos efectuados de la manera disciplinada organizada, se describen en las áreas descriptivas, cuantitativas y no en las cualitativas, considerando lo necesario en la circulación de los ingresos y los egresos agregados en la medida monetaria. Esto nos sirve en lo contable, se mantiene el control de las cuentas por pagar, siempre se ocupa a su cargo de la tesorería tenga la responsabilidad de la gerencia, en las que se atribuyen los resultados operativos de la economía y patrimoniales dentro de la empresa que se revisa sus utilidades en diferentes actividades económicas y recursos financieros.

Finalmente, Ogata (2010) la teoría de control, en la que se propone fundamentar la contabilidad de forma disciplinada, concluyendo que los principios contables nos permiten guiar la situación económica, constituyendo las estructuras formales y priorizando las informaciones que direccionan en las mediciones y la regulación que estos comprenden en un estudio como : autoridad

y sistema del entorno ambiental; comprobación de la administración; información organizada; y verificando las cuentas por pagar. Es decir, haciendo la referencia no existen ciertas mediciones de calidad en las que están relacionadas en el control interno, otorgándose cumplimiento en la sociedad en la forma justa, equitativa, pluralista y de ciertos aspectos de los registros contables que se busca a elaborarse los estados financieros.

2.1.2 Marco conceptual

Cuentas por pagar

Según el aporte de Marín Serna (2011) en cierto caso que la contabilidad tenga el derecho de una satisfacción al corto plazo, con el cálculo de un financiamiento, tenga el resultado de sus distintas operaciones del negocio, cumpliendo con sus obligaciones en satisfacer a la empresa, con los descuentos de sus pagos de la forma eficiente, en que deberá conseguir la comprobación de sus instrumentos financieros o también denominado notas de los estados; es decir que es una herramienta en los análisis de las cuentas por pagar, los pasivos corrientes se deben registrarse de una manera iniciativa y verificando los registros que se encuentre cancelados.

Esta definición se aplicó en la empresa comercial porque, sustenta las políticas de las cuentas por pagar que fueron muy evidentes, en el riesgo operativo de este departamento donde debe existir un control exigente para la auditoría y demostrar sus errores en las clasificaciones de las cuentas por pagar.

De acuerdo con el aporte de Fierro, Fierro y Fierro (2016) sustenta en sus deudas del financiamiento tenga la solución de las comparaciones del negocio que los pasivos corrientes que es utilizable en las cuentas por pagar, en las condiciones de los crédito que se ofrecen, los costos menores es el resultado favorable en la entidad, con los descuentos de los pagos de una manera oportuna y eficiente a los registros contables, en la entrega de sus operaciones de las finanzas para el cálculo operativo, al no firmarse ningún documento que afectaría en la economía en lo fundamental de los egresos operativos.

Esta definición nos ayudó con un informe que permite relacionarse y promoviendo dentro de los usuarios de la empresa, al utilizarse las cuentas por pagar se puede decir que los resultados

tengan una información evidente, en las entregas de sus operaciones diarias y evitando errores de pagos efectuados.

Ureña (2010) indica que las cuentas por pagar ante las distintas experiencias, las fuentes del autor los documentos no cumplen con la responsabilidad de iniciarse en lo adecuado a las deudas de las empresas toman en consideración al tener las obligaciones necesariamente en verificarse los gastos de innecesarios por el proveedor que recibe en diferentes sectores en el servicio prestado por terceros, en que están obligadas para satisfacer, se hagan en forma inmediata los procesos de los impuestos, créditos a corto plazo. Asimismo, estas referencias se pueden aplicar con el compromiso de contribuir a la empresa, que tenga un mejor servicio para el proveedor y el cliente en organizarse con un contrato o un presupuesto favorable en la manera eficiente.

Velásquez (2018), menciona las deudas del financiamiento tenga la solución de las comparaciones del negocio que los pasivos corrientes son las cuentas por pagar en las condiciones de crédito en que se ofrecen, los costos menores es el resultado favorable para la entidad, con los descuentos de los pagos de una manera oportuna y eficiente a los registros contables, otros registró diversas que se entrega en las operaciones de las finanzas, salarios y los impuestos de las empresa, los gastos que la debe acreditarse en el servicio, no sea deficiente en el cálculo operativo, no se firmen ningún documento que afectaría en la economía en que sea muy fundamental a los egresos tomando realizar el uso del dinero. También es el endeudamiento del inversionista en que está relacionado con el apalancamiento de la empresa.

Esta referencia nos indica que el financiamiento tiene las deudas de los pasivos con un crédito manejable para la empresa, donde se pueda visualizarse en el control de sus actividades y de las operaciones financieras.

Las 3 subcategorías tienen los siguientes indicadores:

Control Interno

Según el aporte de Isaza (2018), recomienda en las estructuras del control operativo con los informes auditados mostrando instrumentos de programas, fiscalizando bajo el control de la administración tributaria con la responsabilidad de todos los pagos. Por ello se toman en cuenta en ciertas normas en las evaluaciones de las gestiones, en la economía y la eficiencia de las

operaciones ante las deficiencias de las irresponsabilidades de implementar estos sistemas para la toma de decisiones de todos los documentos a llegados. Al ser evaluado por los funcionarios y auditados por las áreas coordinadas en realizarse una programación de procedimientos de las políticas de los servicios. Se concluye finalmente los cumplimientos de dichas organizaciones.

Al realizar las principales directivas en que se puedan evaluarse de los registros de la compañía, el seguimiento es muy utilizable en el planteamiento de los principios al momento de evaluarse en la forma prudente; viendo en la manera adecuada y consiste en una virtud al tomar las decisiones, al manejar el resultado de los éxitos de la empresa e identificarse los procedimientos operativos, es la responsabilidad de la organización afuera de sus movimientos con las funciones de distintas actividades, estos son los principales: compromiso en la adaptación; mejorar el ambiente dentro de su entorno laboral; seguimiento con el dictamen de la auditoria; Evaluación de riesgos; la calidad y la innovación de la comprobación de los estados financieros; averiguación en la comunicación; y supervisión del monitoreo (Mantilla, 2018; y Moreno, 2015).

Riesgos operativos

Según los aportes de Wolf, Ruiz, Bergero, y Meza (2015) mencionan las insuficiencias de pérdidas financieras. Al seguir manifestando estos errores de los programas conducidos en que no resulta un buen desempeño, provoca una pérdida de capital en el mercado y los principios fundamentales de riesgos financieros en las fallas de los sistemas denominado “malos controles”. Pérez (2010) manifestó que sus operaciones de la empresa en el cargo de la contabilidad, al tomar las decisiones de las disminuciones en obstaculizarse las suscripciones de sus contratos. Es decir, la situación de la empresa debería enfrentarse con sus obligaciones y derechos debe llegar un acuerdo con el proveedor al pagar la deuda, considerando los errores de las personas inadecuados en la función organizada, pudiendo conllevar estas pérdidas al igual que fuera un fracaso. Algunos ejecutivos toman la explicación de ver cómo se está manejando a la sociedad al medir el éxito de su compañía con las propuestas en el mercado.

Fernández (2010) son los riesgos operativos de las distintas actividades económicas de la empresa, en ciertos criterios los componentes causarían problemas en la disminución de la eficacia en la compañía. Es decir, que debe organizarse en conjunto los trabajos realizados con el personal

del área de tesorería, ya que esto no asegurará la calidad de la acción en tomar decisiones de la empresa, esto permitirá optimizarse en coordinación, priorizar las adquisiciones (en caso de ser necesario); Con el propósito de los objetivos proyectados se demuestre más evidente en finalizar a la sociedad en un futuro, siempre motivando a los colaboradores que participan en la organización de la entidad.

Proveedores

Según Peña (2013) los proveedores de las demandas se ofrecen al obtener el servicio de sus derechos. Es decir, la persona de la entidad cuyo negocio tiene como objetivo de suministrar y abastecerse de otras empresas, los recursos, bienes o productos necesarios de sus distintas actividades económicas.

Según Barreneche (2010) indica que el consignatario de la empresa, debería proporcionar los bienes materiales, utilizar las equivalencias de las operaciones para usos diarios. La demanda de los componentes de la persona jurídica, son los propietarios inversionistas; Tomando en consideración al beneficio del personal, los procesos financieros son de mantener la estabilidad para la ejecución del cumplimiento con los proyectos.

Cumplimiento

El procedimiento que se deberá ejecutarse al evaluarse en el desarrollo de su entorno, que favorezca en el beneficio de la compañía de los trabajadores; de manera esencial al programarse la información contable, lograría nuevas visiones de éxitos en el trabajo de su emprendedor y estableciendo las políticas de la empresa (Toro, Fonteboa, Armanda, y Santos, 2005).

Evaluación

Se refiere al desempeño de su trabajo mostrando habilidades, teniendo conocimientos a través de su cargo que deberá asumirse con mucho compromiso, ante las medidas que se exponen logros de sus metas, cumpliendo con las funciones requeridas, se le asigna el gerente general y permitiendo la planificación organizada (Amador, 2002).

Duplicidad de pagos

Según Lapiedra, Devece y Guiral (2011) la información debe ser exacta en que todos los datos sean operativos, cumpliendo con la responsabilidad de mejorar los pagos del entorno de la empresa y ser puntuales con los proveedores.

Volumen de operaciones

Según el aporte Rodríguez y Ortiz (2010), sostiene en los procedimientos que deberá tomar ciertas decisiones con la gerencia de la empresa. Tomando un acuerdo de distintas actividades en las operaciones de sus deudas de financiamiento. Las documentaciones de los pagos se deben considerar el cronograma de los pagos vencidos con el cumplimiento y que sea a largo plazo y corto del pasivo de la compañía.

Jurídico

Se refiere en el área de los proveedores que tenga un lineamiento en los pedidos de las entregas de las mercaderías en el bien de la empresa y el gerente general (Rodríguez, 2007).

Natural

La empresa debe escoger a sus proveedores extranjeros domiciliados, que tienen las mismas obligaciones, se refiere a la persona natural que debe prestar sus servicios a terceros como persona independiente y dependiente en las distintas operaciones del negocio (Bahamonde, 2012).

CAPITULO III: METODOLOGÍA

3.1 Tipo de investigación

En la investigación se mostrará los análisis examinados, con los estudios de cuestionamiento y el método inductivo.

Simons (2011) argumentan en el método de la formación del caso en ser desarrolladas, los procedimientos en sus respectivos propósitos éticas con respectivo a las disciplinas, se refiere en la entrevista abierta, la observación del participante y los análisis de los documentos, en la crítica de hechos que se utilizará los métodos para examinar el proceso del estudio.

Según Lifeder (2020), indica que los estudios del caso son preciso en una aclaración a profundidad del sujeto de estudio. Asimismo, se centra en estudiar los fenómenos mediante instrumentos como las entrevistas. Las características que presenta son: variación según la disciplina; y búsqueda de comprensión. Manifiesta en el método analítico de lo que resulta de todos en lo semejante en las diversas técnicas de estudios con las estrategias del aprendizaje y el comportamiento de los investigadores.

Según Gómez (2012), propone en este método inductivo sintetizar los procedimientos de los resultados sistematizados al encontrar en las teorías del pensamiento de las principales: inducción completa; e incompleta.

3.2 Enfoque

De acuerdo con Carhuacho, Nolazco, Sicheri, Guerrero y Casana (2019), sostienen su informe de los resultados cualitativos están obtenidos mediante a las entrevistas del personal; están informadas en las áreas de finanzas, administrador y el contador general, con estos cargos se ocupan de buscar en dar las soluciones del caso que conlleva las siguientes características: es descriptiva; inductiva, fenomenológica, sistemática; y de diseño flexible. Asimismo, se puede prescindir en los enfoques cualitativos de la obligación de profundizar estos estudios de la explicación, de la manera detallada y ordenada surge en el proceso metodológico como fenómenos sociales en forma generativa.

Lifeder (2020) menciona que en el enfoque cualitativo permiten indagar, exponer, así como estudiar de la misma manera es metódico la averiguación. Representan como carácter: es relativo; es razonable; demostrar en casos; y no prueba hipótesis. Por consiguiente, en la actual del

análisis se empleará el enfoque cualitativo porque, me concederá examinar a la misma vez interpretar que resulta en la entrevista que se llevará a cabo con los gerentes y los funcionarios de la empresa.

Por este motivo Hernández, Fernández y Baptista (2014) sostienen en esta investigación cualitativa, se relaciona de obtener sobre las averiguaciones de las comunidades, contextos o en las situaciones, son información cualitativa de la mentalidad, perfeccionar las experiencias de las personas de una manera individual o colectiva. El documento de las cualidades consiste en dos fases: en el contexto apropiado de lugar; y mediante las observaciones directas.

3.3 Diseño de la investigación

Según Escudero y Cortez (2017) sostienen en diferentes técnicas desarrolladas en un planteamiento examinado, podemos decir que se estudia los comportamientos de las personas y que abarca en el problema de la empresa. Asimismo, es referente que puede presentar dentro de la metodología investigada, se enfoca en describir las situaciones económicas de la empresa y por último la indagación cualitativa se revela de manera objetiva los conocimientos del trabajo.

3.4 Escenario de estudio y participantes

En sus distintas actividades dentro de la organización: Gerente general; contador; administradora; y Asistente de tesorería formando parte del equipo de trabajo, que están vinculados en las cuentas por pagar; es necesario tener los procedimientos de los registros contables a la vez se pueda direccionar al mejorar un mayor beneficio económico son los siguientes encargados de la empresa.

Gerente general

En este cargo que se ocupa el gerente general tiene varias funciones con la producción, la calidad de las mercaderías que han sido vendidas con un proyecto visualizado, siempre es necesario tener al personal capacitado en su departamento. Por lo tanto, se determinó cumpliendo las metas en las ejecuciones de las planificaciones, es responsable que se agrupa en liderar en las diferentes organizaciones con el objetivo de sus contratos. Edad 68 años; Masculino.

Contador general

En este cargo que se ocupa el contador general es responsable de informar al gerente general los informes de la contabilización sobre las cuentas por pagar de los proveedores, revisar los libros contables, analizar en la relación contable y elaborar los estados financieros. Por lo que, se requiere el control de su ordenamiento dentro de sus funciones cumpliendo las normas de la empresa. Edad 62 años; Masculino.

Administradora

En este cargo que se ocupa de la administración tiene los conocimientos en el área de tesorería en conocer los procedimientos contables, cumpliendo con las funciones de los proveedores y los funcionarios de la empresa, al dialogar con el proveedor al momento de realizar el pago, supervisar en el departamento y gestionar los egresos bancarios por la compañía. Edad 35 años; Femenino.

Asistente de tesorería

En este cargo se ocupa en registrar en rendir las informaciones y mantener el control de la planificación de las actividades de la empresa. Edad 40 años; Masculino

Finalmente, en la organización de la empresa comercial va participando en el desempeño de sus colaboradores que forman parte, están seleccionadas en realizar sus distintas actividades y siempre organizándose mutuamente para el crecimiento de la empresa.

3.5 Categorías y subcategorías apriorísticas

Cuentas por pagar

Según Chaparro (2014), revela que las cuentas por pagar son las experiencias de esta fuente del autor, basados en los documentos en el incumplimiento con la responsabilidad al iniciarse las deudas adecuadas de las empresas que son necesarios para tomar las medidas consideradas en las obligaciones de los proveedores de diferentes sectores en el servicio prestado por terceros. Se demuestran evidencias inmediatas, procediendo los cargos de los impuestos, los anticipos de los contribuyentes ya sea muy eficientes como no. Por lo que, se refiere en cierto caso de la contabilidad se debe mantener al día en cumplir sus distintas actividades en el pasivo a corto plazo, con el financiamiento de los resultados operativos contables. De igual modo, es favorable para la

empresa en los descuentos de los pagos en comprobar las contribuciones del estado de situación financiera y económica.

Tabla 1
Categoría de análisis cuentas por pagar

Subcategorías	Indicadores
C1. Control interno	C1.1 Cumplimiento C1.2 Evaluación
C2. Riesgos operativos	C2.1 Duplicidad de pagos C2.2 Volumen de operaciones
C3. Proveedores	C3.1 Natural C3.2 jurídico

3.6 Estrategias de producción de datos

3.6.1 Técnica

La técnica sostiene en conseguir la información con varios individuos. En esta técnica nos orienta con los estudios recolectados en las habilidades del campo; en el tiempo aproximado que nos brinde la información necesaria perteneciente desde el punto de vista asociado y de manera recibida en intercambiar ideas de palabras en la manera formante ante las respuestas.

Para las entrevistas es el proceso en que se debe escoger un grupo de personas al momento de ser entrevistado con un mecanismo de formularios de preguntas que están establecidos como reglamento de las políticas de la empresa.

De acuerdo con Urbano (2016), indican que se expresan a las entrevistas, como la técnica de manera eficiente y realizado en recolectar los datos de la recopilación del estudio en las investigaciones, en ser analizada de los mayores enfoques, procedimientos en que se pueda

profundizar son instrumentos de actitudes y respuestas para dar un mejor resultado a las informaciones.

Según Lifeder (2020), sostiene en la técnica de los instrumentos recopilados en las preguntas de entrevistar con las estructuras del estudio de la investigación, nos habla en la que se demuestre ser recopilada de muchas respuestas en los diferentes tipos de formular las entrevistas con las encuestas y analizadas que indagan los datos.

3.6.2 Descripción

Como dice Carhuancho, Nolazco, Sichei y Guerrero (2019), en la entrevista se busca los métodos en el desarrollo de sus informaciones en obtener los datos en comunicación de la investigada, en los censos o sociales y la investigación en que se presume a indagar.

Lifeder (2020), afirman que método de la guía de la entrevista, es la conversación de dos personas en forma formal, en la estructura de criterios en el proceso de la selección y en la conferencia laboral. Asimismo, en el estudio realizado a la empresa comercial, se adquirió el permiso del gerente general de la empresa. Al mismo tiempo, para que brinde su información contable y financiera. Además, se informó a los colaboradores del área involucrada para que se lleve a cabo las entrevistas, se propuso a identificar el problema de los pagos a los proveedores, así como de llevar un mejor control eficiente.

Para la recopilación de la información se procedió de la siguiente manera:

1er paso: Al comienzo, se realizó las preguntas a los entrevistadores que desempeñan en sus cargos de la empresa comercial.

2 do paso: Inicialmente, descargue el programa o la herramienta Atlas-ti 9 para proceder con el análisis cualitativo.

3er paso: Al mismo tiempo se creó un proyecto de tesis con los apellidos.

4to paso: Luego, se agregó el archivo del documento de los entrevistadores colocando los iconos de diferentes informantes.

5to paso: Ahora bien, se creó nuevos códigos de las subcategorías, las categorías y colocando los nombres de los indicadores.

6to paso: Después, se verificó las respuestas de los entrevistadores con el cargo de ocupación, a la misma vez, se procedió a los amarres de los indicadores de los informantes en el programa de la versión Atlas - ti 9.

Según Bernal (2010) expresa que, la revisión documental las técnicas de informaciones, con el objetivo sean reales por las funciones por la información en que se demuestre en los libros, en los periódicos, revistas, actas notariales que los documentos sea confiable de las investigaciones realizadas con respecto de las metodologías investigado. Afirma, Gómez (2012), por cierto, es un compromiso de los procesos contables, examinados por la recopilación de los informes auditados en la revisión de los contadores y se muestren consolidados con los estados financieros, con el propósito de mantener un ordenamiento con los archivos. Además, Lifeder (2020), sostienen que en la investigación del método de los estudios principales fuentes de la indagación que se abarcarían en las observaciones y el análisis de información requerida. Por último, propone Bernal (2006), relacionado los análisis de las observaciones, son los documentos que se requiere dentro de los estudios que se estudia las conductas del comportamiento y dedicando su tiempo de labores.

3.6.3 Validación

Según Asensi, y otros (2014) proponen que pueden ser acertada en distintos puntos, así como: ser responsable y verídico. Además, es importante indicar los procesos de operaciones que tienen caracterizado en ideas de una actitud perseverante y concuerdan con los resultados mediante las entrevistas.

Rodríguez y Valdeoriola (2004) revelan que es objetiva para la triangulación de los informantes de la empresa , incluyendo las diferentes teorías de criterios y de iniciar la metodología del estudio.

3.7 Análisis de datos

Por esta razón, Hernández, Fernández y Baptista (2014) indica establecer las técnicas de recopilación de datos se reconocen a los análisis para investigar los estudios colectivos o sucesos, con la finalidad del aporte a la información de la entrevista.

Según (Sampieri , Collado , y Lucio , 2003) son los análisis de datos es la representación de las entrevistas que están enfocados por los informantes en llevar un acuerdo organizado por la

empresa y de manera óptima en los recursos . Es decir, que lleva los documentos contables en un ordenamiento, planteamiento de problemas, identificando los métodos investigados por la gerencia, en recolectar datos verídicos y mejorar los procesos contables.

3.8 Criterios de rigor

De igual forma, Paz (2000), revela los criterios de riesgos en las evaluaciones que toma la empresa durante el estado económico y financiero. Además, comprenden las responsabilidades de distintas medidas de las actividades en la investigación realizada en utilizar los mejores estudios y así mismo deben obtener los métodos analizados de la indagación operativa.

Según Lifeder (2020), la triangulación de datos es el procedimiento mediante el cual el investigador puede realizar método analítico, implica en que las habilidades sean informadas en la investigación con el pensamiento a las observaciones, descripciones, examen crítico y descomposición del fenómeno y la enumeración de las clasificaciones. Asimismo, Gómez (2012), y Hernández, Fernández y Baptista (2010), sostienen en la técnica de análisis de datos en el método de los objetivos de examinar los métodos estudiados relacionados a los fenómenos que sean analizados que surgen en las categorías de los reglamentos y en las codificaciones. En consecuencia, es una técnica que comprende de las estrategias que recogen los datos elaborados que comprende en el proceso de sus diseños, aplicando métodos investigados con la obtención de revisar los procesos informantes en recolectar datos de las entrevistas realizadas por cuatro personas de la compañía.

Se sugiere que la empresa comercial, se evalué con los colaboradores implicando, el departamento de tesorería que se encarga en revisar la documentación que ocurre con las observaciones en saber la deficiencia de lo que ocurre en los pagos, probablemente que ayude al personal que lo puedan calificar y a la vez capacitarlo y así mismo buscar una opinión acertada y eficiente.

3.9 Aspectos éticos

Al contrario, se aplicará en la normativa APA, que se denomina en la acción de la averiguación en lo confidente de los informes de los colaboradores (gerente general, contador general, asistente de

tesorería y administradora). Se examinará en consecuencia de los cuestionarios en dialogar los informes de los estados financieros según criterio.

CAPITULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1 Resultados y triangulación

En el trabajo de la triangulación se realizó las entrevistas a los 4 colaboradores de la empresa comercial, los cargos actuales que ocupan son: gerente general, contador general, administradora y el asistente de tesorería de los informantes. Por medio de, la recopilación instruida de algo en que debe buscar las soluciones de la entidad y medir las actividades económicas necesarias. A través, de la problemática que ocasionan las cuentas por pagar con los depósitos, transferencias bancarias, el desorden de sus archivos de los egresos y en la deficiencia que no demuestran un mejor desempeño en el departamento de tesorería.

De la misma forma, en esta investigación surgen limitaciones con el indicador de riesgos operativos de calificar las pérdidas económicas, en que fueron evidentes los pagos fuera de fecha en la duplicidad de depósitos a los proveedores y a las entidades financieras operativas. Es necesario mejorar el control interno, que consiste en comprender la toma decisiones de la empresa, relacionándose con los informes de los reportes de las cuentas por pagar que se encuentran pendientes en ser cancelados. Por lo tanto, se debe verificar la morosidad del proveedor y en la evaluación del estado económico de la empresa que está tomando una referencia en su patrimonio de las utilidades de las ventas en el procedimiento del negocio ver figura 1.

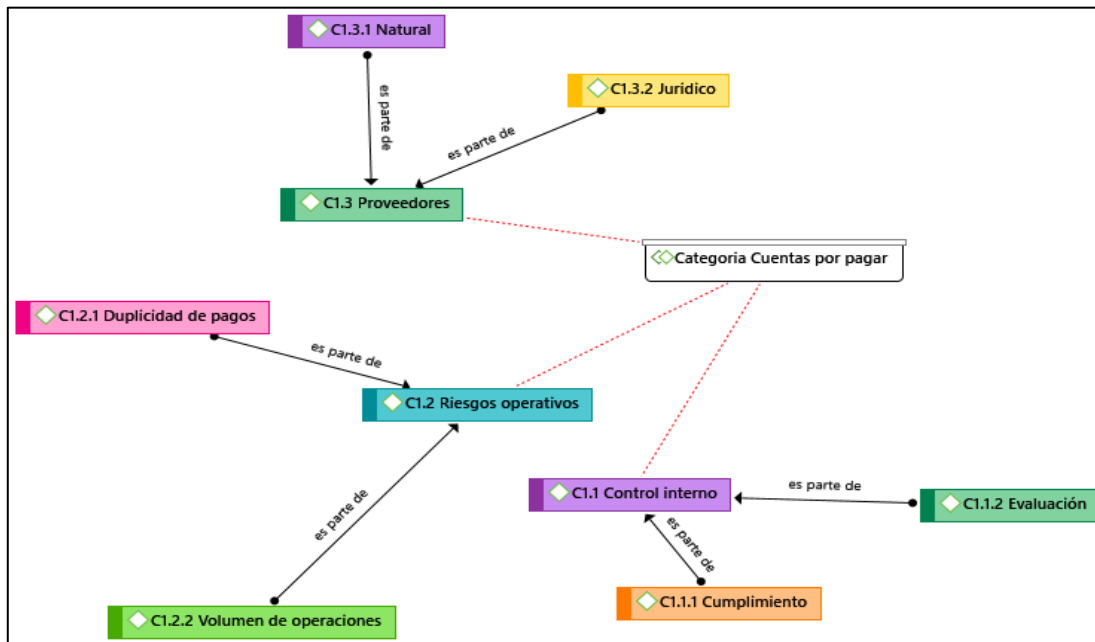


Figura 1 Red de las cuentas por pagar

4.1.1 Análisis de las cuentas por pagar en una empresa comercial, periodo 2018 - 2019

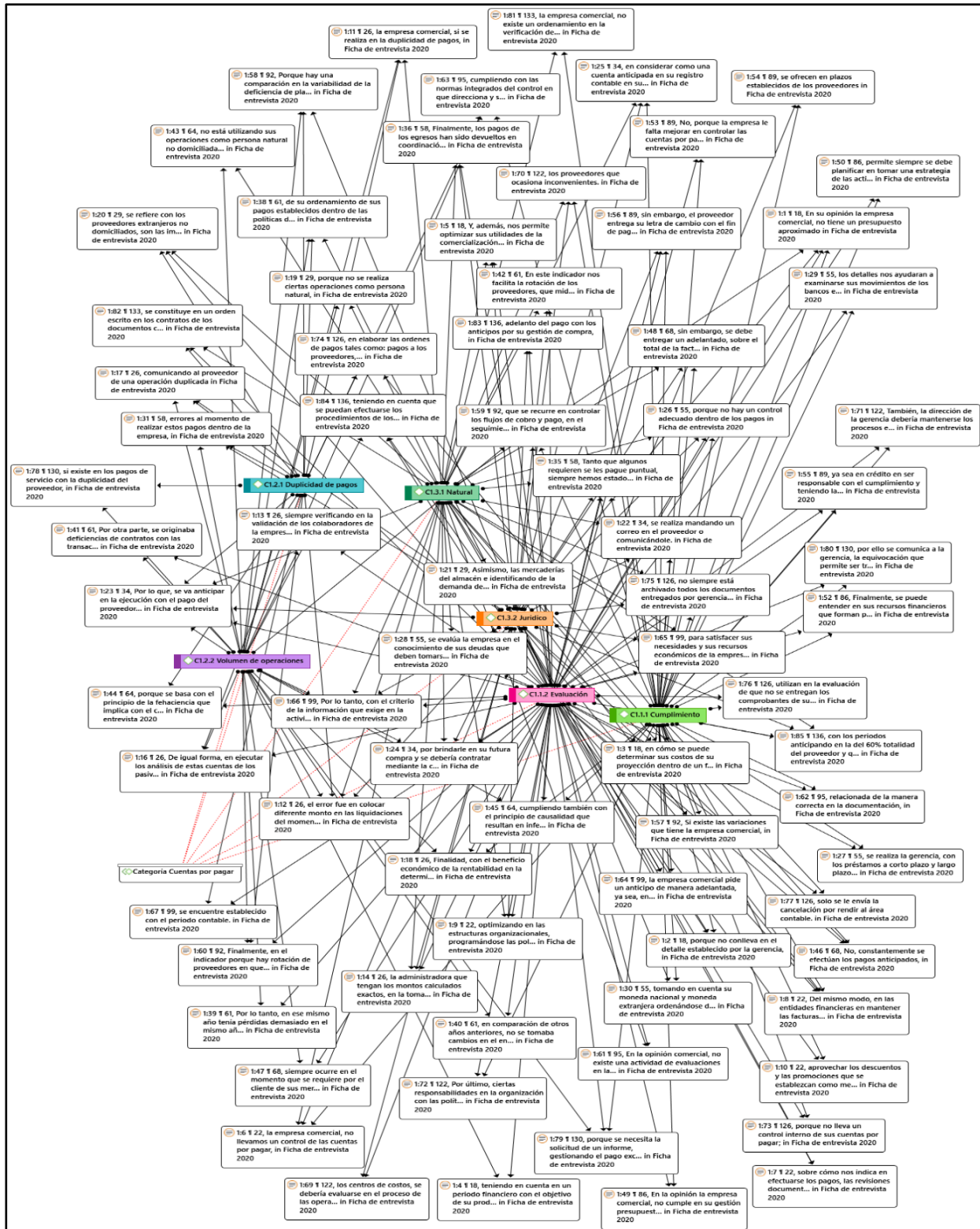


Figura 2 Análisis de las cuentas por pagar

Con relación a la categoría cuentas por pagar, la empresa no tiene el manejo en controlar los pagos que corresponde con las obligaciones de los proveedores. Sin embargo, nunca toma decisiones las unidades informantes de la empresa que tienen como cargo la administradora y el área de tesorería en la manera de sus operaciones con las transferencias que se relaciona a sus registros contables de los egresos. Por tal razón, conlleva dentro de las actividades en planificarse un control interno de la empresa y que no ejecuten los pagos dobles con sus proveedores. También, la empresa debe mantener la comunicación constantemente en el área de pagos y debe seguir el procedimiento en el control de sus obligaciones que tienen con sus proveedores. Asimismo, es considerable que los pagos se realicen a tiempo de forma eficiente en sus operaciones de la entidad, se pueda evitar que se dupliquen y se paguen fuera de su vencimiento. En consecuencia, la teoría general de contabilidad según García (2011), sostiene que los registros deben implementarse de forma más eficiente en la toma de sus operaciones de las ventas para mejorar los resultados proyectados para el beneficio de la empresa. Además, debe tomarse ciertas decisiones en los procesos contables, estos se relacionan con las obligaciones que tiene la documentación con los proveedores en las entidades financieras y no desfavorecer la liquidez de la empresa que cumple con los pagos establecidos según cronograma.

Del mismo modo, como unidad informante en el desempeño de su cargo del gerente general de la empresa, respecto a la falta de orientación en la organización y ante la comunicación de las diferentes áreas. Asimismo, se debe coordinar distintas actividades del asistente de tesorería y la administradora que cuenta con la información de la entidad, en el momento que se efectúen los pagos a los proveedores, en los beneficios sociales en las liquidaciones de las remuneraciones de los trabajadores y los comprobantes de pago por los servicios prestados a terceros (recibos por honorarios), que realizan diversos trabajos a la empresa. Por ello, debe ser más eficiente para realizar los pagos en el pasivo corriente destaca en los egresos operativos de las cuotas o al crédito en que se programen los plazos de 30 a 60 días. Por lo tanto, se debería llevar un control de precisar los pagos con los proveedores para poder contabilizar todas las operaciones relacionadas, como los cobros, los pagos, las transferencias y los pagarés. Entonces, la teoría de control según Ogata (2010), sostiene que se determina en mejorar las distintas actividades del comercio en forma de que pueda confrontarse en las medidas económicas de la empresa, que permite lograr que cumplan en la conducta de las personas y proporcionar la información financiera entre las políticas, sobre la

entidad en ser ahorrativo, debe planificarse con el método analítico de sistemas en una manera de ser exigente al momento de direccionar a los trabajadores en ejecutarse los procedimientos operativos del cargo que desempeña dentro del departamento de tesorería. Además, se denomina no obstante en la contabilidad, se implica dentro de sus funciones que se registran las provisiones en el sistema contable, para identificar los informes financieros en las que se presenta y quedan estableciendo las políticas de la gerencia en sus archivos de la documentación, con diferentes técnicas que clasifican a las cuentas por pagar. Por este motivo García (2013), enfatiza que la teoría económica y contable tiene relación con la subcategoría de riesgos operativos, continuamente no concuerda en las actualizaciones en su plan de cuentas empresarial. Asimismo, en el manejo de sistemas contables, ellos no cumplen con las aplicaciones de los procesos en determinar los recursos económicos y financieros. De igual forma, se obtiene un procedimiento para mejorar el control de los análisis de las cuentas por pagar en que se presentan por los estados financieros. Finalmente, según la carga laboral de las distintas actividades que requiere la empresa, se evalúa con la participación de los conocimientos razonables de la administración con sus servicios remunerados calificando al trabajador y en el desempeño de sus labores en brindar la capacitación del personal.

De la misma forma, en la gestión de control interno en el departamento de tesorería se determinó que sus actividades deben ser realizadas en los movimientos bancarios de las operaciones. También, es necesario efectuar los pagos en función a los registros eso implica de las funciones como en el área de tesorería que desempeñe en su trabajo, todo ello para el manejo de la administración con los proveedores que se encargan de negociar las condiciones en las estructuras, respetando las políticas que tienen la empresa. Por ello, el departamento de tesorería deberá ser analizado de las distintas actividades con los proveedores, que se comprenden en el control interno de los documentos físicos de realizarse los pagos y generándose movimientos en que no desfavorece en la empresa. Finalmente, la labor que realiza tesorería deberá ser analizada y supervisada por el área contable, debido a que a la responsabilidad demuestre sus funciones de sus habilidades y permita capacitarse el personal que se le designa el trabajo tanto como el contador de la empresa y la gerencia. Por consiguiente, Martínez (1970) revela en la teoría de contabilidad de Fray Luca Bartolomeo de Pacioli son conceptos teóricos sobre la razón de los registros de las operaciones de las compras, así como ventas, libro diario, el mayor de los auxiliares determinado

entre los resultados de los períodos que permiten a tener una eficiencia controlada de ser examinado, los procedimientos en relacionarse en una información financiera con el cálculo para tomar decisiones de la gerencia por la entidad, de un registro de las cuentas por pagar como los libros contables de ser más competente y pertinente.

En relación de la subcategoría control interno, que se relaciona con la documentación en la gestión de las cuentas por pagar en la empresa comercial, con el fin de mejorar en el proceso de los pagos de manera sistematizada en los registros contables, debido a que no clasifican sus obligaciones que tienen como deudas con sus proveedores y entidades financieras. Por lo que, tienen que analizar sus pasivos de manera oportuna que sucede en el periodo contable en que se debe organizar la empresa, solicitando los comprobantes de pago de manera eficiente en coordinación con el departamento de tesorería y el área operativa.

En el presente trabajo de la triangulación, se resaltó en la investigación la actividad en el proceso contable de estar analizando el informe de la entrevistada de la administradora, que se requiere implementar dichas informaciones y cumpliendo con las políticas de la gerencia que se debe supervisar las decisiones de la organización. Asimismo, ejecutar esta información que se optimizará los informantes vinculados en los siguientes departamentos de tesorería, la insuficiencia de que no están siendo muy evidentes en las operaciones del negocio de los pasivos corrientes, así como: en los tributos, cuentas por pagar y otras cuentas por pagar de la empresa. Además, se puede encontrar de sus informes de los registros del incumplimiento con las obligaciones de sus egresos y deben estar examinados en comparación con el reporte del sistema analizando los registros de la empresa. Por ello, hay atrasos en las cuentas por pagar en los pagos debido a las políticas implementadas por la gerencia para que dominen las decisiones de los usuarios. Sin embargo, en el desempeño de sus actividades, debe examinarse los procedimientos establecidos en los registros contables con los centros de costos en el departamento de ventas, dentro del área administrativa tienen un sistema minucioso de todas las técnicas de pagos ejecutados y como resultado están desfavorables en las revisiones de los estados financieros.

En el caso de las remuneraciones por pagar, los contratos de los colaboradores que se estuvo pagando en forma puntual por el importe S/ 65,360.81, que se determina en los estados financieros del periodo 2018. Asimismo, tienen deudas pendientes por pagar a todos los trabajadores en las vacaciones, gratificaciones, asignación familiar y CTS. Por lo que, debe provisionar el gasto de sus vacaciones contables en el determinado periodo por un monto de S/ 764.00, que la empresa aún no cancela al trabajador el monto total de su liquidación. Igualmente, hubo una diferencia en el año 2019 de reducción de sueldos en la planilla del área

de producción por falta de liquidez de la empresa. Asimismo, se logra comprobar los pagos establecidos por el departamento de tesorería que debería coordinarse con sus proveedores. Puesto que, otorgan en dar créditos a los proveedores y en compararse con los informes de sus presupuestos financiados, desconocimiento de sus gastos e ingresos en cada ejercicio que establece en las políticas ni con sus proyecciones de la empresa que requiere sus operaciones.

4.1.3 Análisis de los riesgos operativos en una empresa comercial del periodo 2018 – 2019

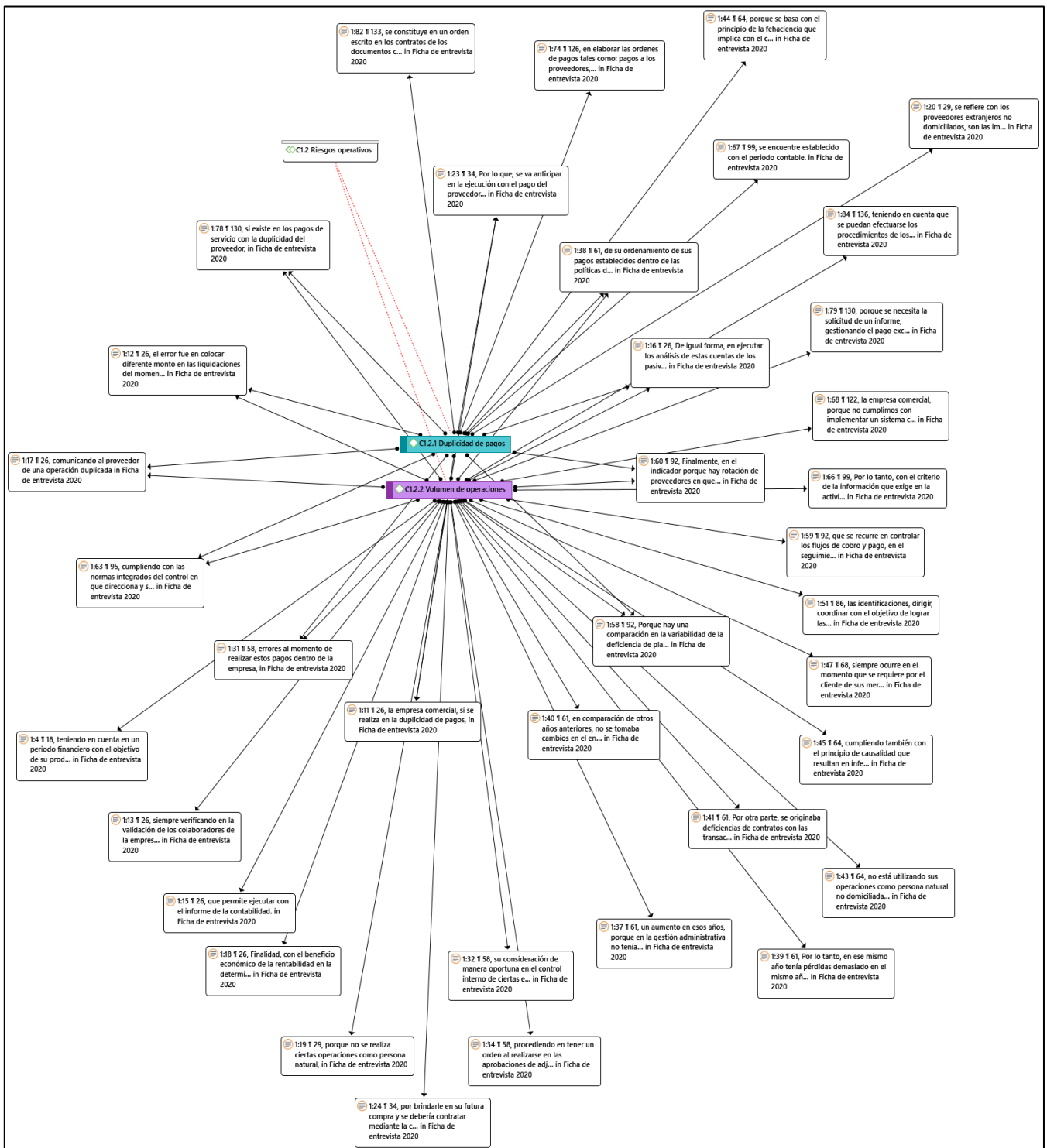


Figura 4 Subcategoría riesgos operativos

Con respecto de la subcategoría riesgos operativos, la empresa comercial es evaluado y analizado por la gerencia; considerando el compromiso dentro de la administración, para identificar las técnicas y evaluaciones en el procedimiento del pago de nuevas estructuras con los presupuestos proyectados, cumpliendo con sus liquidaciones en las órdenes de pago y evitar las fallas con el proveedor. También, se expresa la administradora sobre los informes de los préstamos ejecutivos por la gerencia que son evidentes en los volúmenes y que se realiza las cuentas operativas que están atrasados en la contabilidad. Por ello hay errores en la organización mediante los usuarios de la empresa, que además el proveedor dispone de diversos registros de las entidades financieras para que se realice el pago de sus deudas lo más pronto posible. Además, tuvo un incremento en el análisis de otras cuentas por pagar, en el que efectuaba sus controles operativos del año 2018, el importe es de S/47,607.47 que están representados por el estado de situación financiero, esto debería cumplir con la responsabilidad del personal de la empresa. Por lo general, sus pagos se deben detallar cuando se realiza los asientos contables en el momento preciso y oportuno, las obligaciones de su pasivo corriente deben ser analizadas ni las deudas pendientes por pagar en el sistema contable no se cancelan debidamente.

Sin embargo, se están estructurando al máximo las utilidades de la empresa en tomar las decisiones que permite ser analizados, para el incremento de su producción de las ventas proyectadas para el beneficio oportuno de la empresa. Todo ello con la necesidad de su requerimiento en los recursos financieros en la organización de sus operaciones con los aportes de los accionistas. Por lo tanto, se está utilizando los indicadores de la empresa con el fin de solucionar las operaciones de sus ingresos con los egresos en la manera más eficiente y controlada con los procedimientos.

El personal de tesorería debería informar todos los inconvenientes que tienen la empresa en los procedimientos de pagos con su respectivo cronograma de vencimiento para que se programe el pago a sus proveedores, cumpliendo con las responsabilidades dentro de la empresa comercial, verificando en los pagos por anticipados han sido validados por el proveedor. También, puede ser que fueron transferidos por la duplicidad en los pagos, en el momento que se identificó los pagos realizados en exceso en los tributos, deficiencia en la coordinación con el contador; en que se realiza la gestión con los proveedores tienen para llegar a un acuerdo sobre el pago en exceso en coordinación con la gerencia, si es para que en la próxima compra o va a hacer la devolución del pago que se efectuó mediante el depósito y las

transferencias. Además, el personal contribuye de manera irresponsable a la mala administración con los proveedores que conlleva a realizar los pagos fuera de fechas y no tienen una organización constante con las demás áreas.

4.1.4 Análisis de los proveedores en una empresa comercial del periodo 2018 – 2019

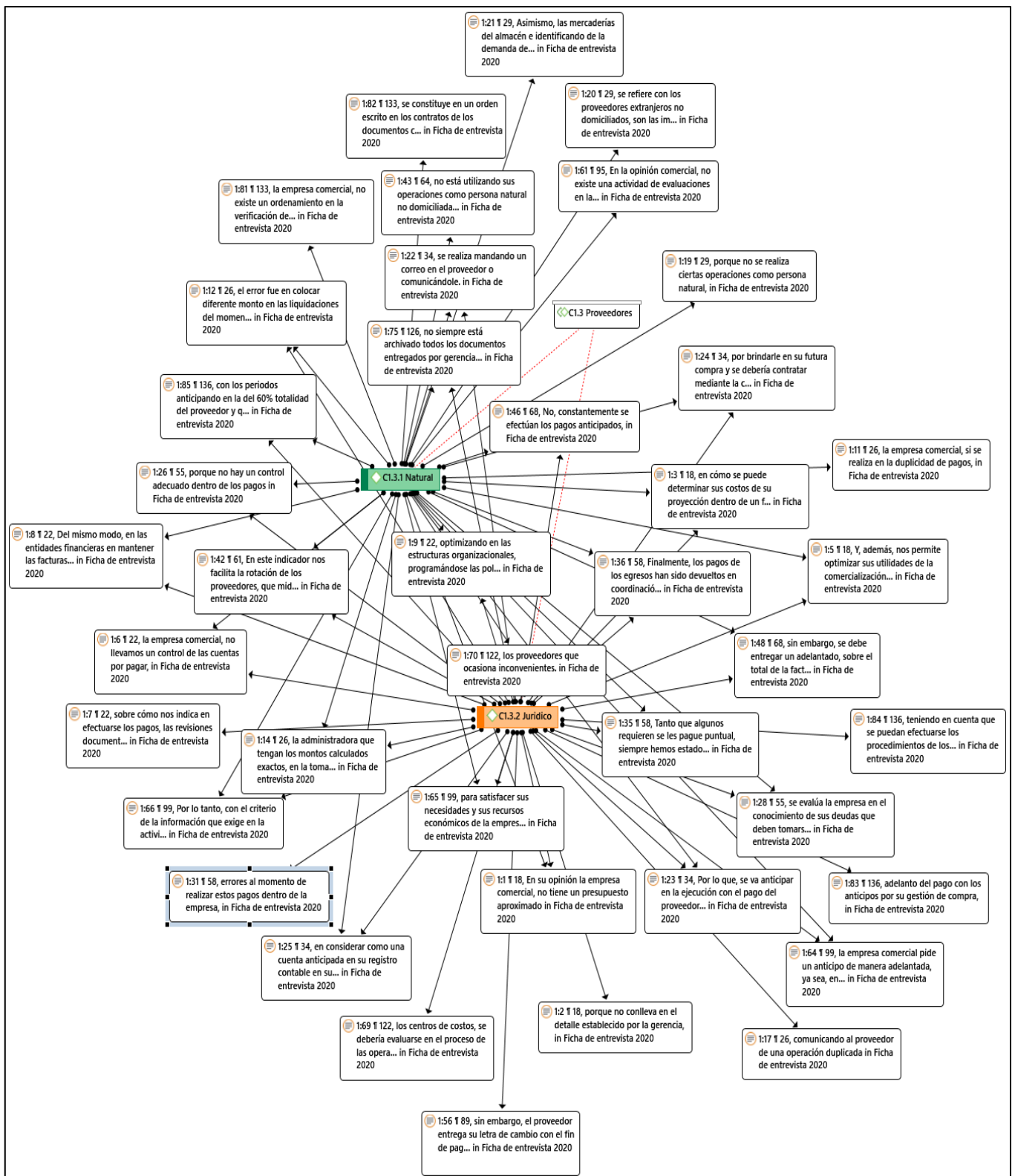


Figura 5 Subcategoría proveedores

Con respecto de la subcategoría de los proveedores, por medio de la triangulación de la entrevista del gerente general se ejecutaron los procedimientos de la gestión contable en una empresa comercial, que tiene como pendientes en sus obligaciones de sus deudas a corto y largo plazo en el pasivo porque, las facturas emitidas representan las operaciones de una actividad mercantil que no se logra estimar los documentos físicos en cumplir con sus obligaciones, la información contable de los conocimientos y el compromiso de los pagos establecidos de los programas de la auditoría, verificando, examinando y revisando el comprobante de sus retenciones por pagar que es deducido por el impuesto a la renta. Asimismo, se muestra los movimientos bancarios en sus operaciones del control que son revisados por el asistente de tesorería y difiere en sus recursos económicos de la gerencia.

La administradora informa, el estudio con las obligaciones que se tienen con el proveedor que son canceladas en un 50% la primera parte previo, acuerdo realizado con el distribuidor y al verificar las órdenes de compra. Igualmente, el contador tiene que dar la aprobación con sus conocimientos en las operaciones del negocio. Asimismo, las funciones principales sostienen el cumplimiento del control en los pagos por la adquisición de bienes o servicios que fueron aprobadas por el área de finanzas.

El contador informa, que la empresa no continúa con sus operaciones de importación con sus proveedores del exterior, porque se basa con el principio de la fehaciencia que guarda relación con el comprobante de pago. Es decir; consiste en deducir el gasto cumpliendo también con el principio de causalidad, por lo que sus operaciones se basan en la determinación de la ley impuesto a la renta. Los pagos se efectúan con anticipación, constantemente ocurre en el momento que se requiere por el cliente, al momento de hacer la contratación se fijan los acuerdos necesarios con el proveedor; sin embargo, se debe entregar un adelanto sobre el total de la factura emitida que se cancela al 100% de la empresa. Por consiguiente, la teoría de sistemas, mencionada por el autor, Tamayo (1999), indica que debe relacionarse con la metodología de los estudios, en que permite procurar usar una iniciativa al seleccionar los mejores enfoques de su desempeño; a la vez organizar la iniciativa de su creatividad en que se pueda dedicarse e implementar un sistema apropiado en el momento que se tenga todas las estructuras para la empresa.

Análisis vertical y horizontal de una empresa comercial del periodo 2018 - 2019

Tabla 2

Análisis Vertical del estado de situación financiera

ACTIVOS	2019	2018	Análisis vertical 2019	Análisis vertical 2018
<u>Activo Corriente</u>				
Efectivo y Equivalente de Efectivo	2,389.40	4,933.00	0.86%	1.70%
Cuentas por Cobrar Comerciales - largo plazo	29,672.49	27,672.49	10.63%	9.53%
Otras cuentas por cobrar	1,545.00	3,155.17	0.55%	1.09%
existencias	225,550.00	230,500.00	80.77%	79.36%
Gastos Pagados por Anticipado	18,921.00	21,986.00	6.78%	7.57%
Total, Activo Corriente	278,077.89	288,246.66	99.58%	99.24%
<u>Activo No corriente</u>				
Inmuebles, Maquinaria. Y equipo	1,171.58	3,400.00	0.42%	1.17%
Depreciación y Amortización Acumulada		(1,200.00)	0.00%	-0.41%
Total, Activo No Corriente	1,171.58	2,200.00	0.42%	0.76%
Total, Activo	279,249.47	290,446.66	100.00%	100.00%
Cuenta	2019	2018	Análisis vertical 2019	Análisis vertical 2018
<u>Pasivo y Patrimonio</u>				
<u>Pasivo corriente</u>				
Impuesto por pagar a corto plazo		3,064.64	0.00%	1.06%
Cuentas por Pagar Comerciales	15,807.62	10,807.62	5.66%	3.72%
Otras cuentas por pagar	85,210.00	47,607.47	30.51%	16.39%
Total, Pasivo Corriente	101,017.62	61,479.73	36.17%	21.17%
<u>Pasivo no corriente</u>				
Obligaciones financieras a corto plazo		2,400.00	0.00%	0.83%
Provisión para Beneficios Sociales	764.00	764.00	0.27%	0.26%
Total, Pasivo No Corriente	764.00	3,164.00	0.27%	1.09%
Total, Pasivo	101,781.62	64,643.73	36.45%	22.26%
<u>Patrimonio</u>				
Capital	23,332.00	23,332.00	8.36%	8.03%
Resultado del ejercicio	- 48,020.15	3,041.93	-17.20%	1.05%
Resultados acumulados	202,156.00	199,429.00	72.39%	68.66%
Total, Patrimonio	177,467.85	225,802.93	63.55%	77.74%
Total, Pasivo + Patrimonio	279,249.47	290,446.66	100.00%	100.00%

Según el análisis vertical de las cuentas por pagar en los estados financieros se tienen como referencia en el total de su pasivo corriente y no corriente, más el total del patrimonio indicando en el estado de situación financiera en un 100% de su resultado conseguido, sobre el total de las ventas en el estado son sus utilidades acumulados, mostrando el mayor cambio que sufre las cuentas por pagar, que están relacionada en el control de su pasivo corriente y no corriente. Por el promedio de cuánto van a variar en corto y largo plazo, se obtiene un 21.17% en el periodo 2018; en el año 2019 tienen un incremento en sus obligaciones del pasivo corriente en 36.17%. Por lo que, se evidencio en esta variación entre diferentes años en un 15% de sus deudas de la empresa, su control y gestión están relacionadas con los documentos para pagar a los proveedores que son estables. En el caso de su patrimonio en el 2018 se mantiene con un 8.03% y en el 2019 con un 8.36% que se verificaron en una variabilidad entre ellos de 0.33% en una mejor productividad para la empresa tal como se muestra en la Tabla 2.

Se determinó que la empresa comercial en la forma del incremento con los proveedores en que pueda controlar estos pagos afectando la situación económica de sus utilidades en la empresa. Los resultados obtenidos sobre los pasivos corrientes de las cuentas por pagar que están a cargo del área de administración en la empresa comercial, se examinaron los informes de los registros contables y financieros en sus organizaciones. Permite analizar las acciones de la manera más eficiente, en la determinación de los accionistas sean más competentes (en cuanto a los estados financieros de los últimos ejercicios operativos). Entre tanto los procedimientos de los análisis se revisaron las cuentas estrictamente utilizando las notas de los estados financieros, en que se permite estar conciliadas las cuentas por pagar y ser cancelados las deudas pendientes.

Tabla 3
Análisis horizontal del estado de situación financiera

ACTIVOS	2019	2018	Análisis horizontal	Análisis horizontal
<u>Activo Corriente</u>				
Efectivo y Equivalente de Efectivo	2,389.40	4,933.00	-	2,544 -51.56%
Cuentas por Cobrar Comerciales - largo plazo	29,672.49	27,672.49	2,000	7.23%
Otras cuentas por cobrar existencias	1,545.00	3,155.17	-	1,610 -51.03%
	225,550.00	230,500.00	-	4,950 - 2.15%
Gastos Pagados por Anticipo	18,921.00	21,986.00	-	3,065 -13.94%
Total, Activo Corriente	278,077.89	288,246.66	-	10,169 - 3.53%
<u>Activo No corriente</u>				
Inmuebles, Maquinaria Y equipo	1,171.58	3,400.00	-	2,228 -65.54%
Depreciación y Amortización Acumulada		-		
		1,200.00	1,200	-100.00%
Total, Activo No Corriente	1,171.58	2,200.00	-	1,028 - 46.75%
Total, Activo	279,249.47	290,446.66	-	11,197 - 3.86%
<u>Cuenta</u>				
	2019	2018	Análisis horizontal	Análisis horizontal
<u>Pasivo y Patrimonio</u>				
<u>Pasivo corriente</u>				
Impuesto por pagar a corto plazo		3,064.64	-	3,065 -100.00%
Cuentas por Pagar Comerciales	15,807.62	10,807.62	5,000	46.26%
Otras cuentas por pagar	85,210.00	47,607.47	37,603	78.98%
Total, Pasivo Corriente	101,017.62	61,479.73	39,538	64.31%
<u>Pasivo no corriente</u>				
Obligaciones financieras a corto plazo		2,400.00	-	2,400 -100.00%
Provisión para Beneficios Sociales	764.00	764.00	-	0.00%
Total, Pasivo No Corriente	764.00	3,164.00	-	2,400 - 75.85%
Total, Pasivo	101,781.62	64,643.73	37,138	57.45%
<u>Patrimonio</u>				
Capital	23,332.00	23,332.00	-	0.00%
	-			
Resultado del ejercicio	48,020.15	3,041.93	-	51,062 1678.61%
Resultados acumulados	202,156.00	199,429.00	2,727	1.37%
Total, Patrimonio	177,467.85	225,802.93	-	48,335 - 21.41%
Total, Pasivo + Patrimonio	279,249.47	290,446.66	-	11,197 - 3.86%

En el análisis horizontal, se determina la variación absoluta o relativa que tuvo entre los últimos dos años y en los respectivos movimientos de los estados financieros se reflejan pérdidas. Es decir, que la empresa permite comparar las cuentas del estado de situación financiera de varios periodos contables. De esta manera, se miden con respecto a los pasivos o el incremento de las obligaciones a corto plazo, pero cuenta con la liquidez suficiente para pagar sus deudas. La razón se ha visto en un déficit de un 1,678.61%, como pérdida en las utilidades en comparación de años anteriores y como referencia de su patrimonio. También, hay una salida de otras cuentas por pagar a corto plazo, en el caso de las variaciones de estos años que tienen un incremento de la empresa en 64.31% del total del pasivo corriente, entre ellos están los impuestos por pagar, cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar. Igualmente, se presenta en el total del pasivo no corriente que tienen como deuda de los financiamientos en las entidades bancarias que está indicando en una pérdida de (75.85%). Por eso, debe estar controlada por la gerencia y el contador que tiene perjuicios en los periodos 2018 al 2019 obteniendo en un total de pasivo que es de 57.45% se representa en las obligaciones financieras tal como se muestra en la Tabla 3.

4.2 Discusión de resultados

Como parte del análisis del control interno, se encontró diversas inconsistencias en el área de tesorería e incluso las que están relacionadas, todo ello fue en la investigación realizada en el departamento de tesorería. Asimismo, en el estudio de la investigación en la empresa comercial, se presentó problemas en el control de las cuentas por pagar, que no tienen una coordinación adecuada por lo que surgen pérdidas de información documentaria en el área de finanzas, los cronogramas creados para controlar los pagos y así evitar pagar intereses moratorios a los proveedores. No se está efectuando correctamente debido a la mala gestión con todas las áreas involucradas con el departamento de tesorería. Luego, todos los pagos que se realizan deben seguir un proceso al aplicar las deudas que tienen con los proveedores y evitar que se pague dos veces o se pague erróneamente a otro proveedor. Además, los resultados coinciden con Cuzco (2018), porque se relaciona con la problemática del control interno en las cuentas por pagar, debido a la falta de control, que no solo generan molestias internas por el seguimiento de control al consignatario, ante la falta de comunicación entre el proveedor y el cliente, se pierden relaciones de conformidad, planeación en el análisis del proceso de las cuentas por pagar en la significancia de las estructuras de la contabilidad en el proceso del informe que son auditados. Por otro lado, los resultados difieren según Villafuerte (2016), se dice que los resultados afectados, se reflejan en el registro de los estados financieros, debido al pago impuntual a los proveedores, es que no es razonable con las garantías de los proveedores con un crédito a favor del negocio, generan malos entendidos con la empresa. Todo ello conlleva a que la empresa pierda sus recursos y genere pérdidas, impactando a lo relacionado a la rentabilidad y las cifras financieras.

El objetivo específico permite analizar los riesgos operativos de una empresa comercial, identificando los problemas que se encontraron en la investigación realizada en las áreas donde mayormente se presentaron inconsistencias, que afectan las operaciones en la rentabilidad de la empresa. También, se hallaron los pagos dobles con los proveedores que permite gestionar la devolución del pago realizado por parte de la administradora, porque no hay coordinación entre el departamento de tesorería con las otras áreas involucradas, los pagos no se efectuaron con autorización de la gerencia y la deficiencia no se registró los procedimientos de egresos establecidos en sus operaciones.

En el estudio de la investigación en la empresa comercial, se encontraron diversas inconsistencias que tienen relación con los riesgos operativos: no llevan un control con las

obligaciones a corto y largo plazo, deficiencia en los registros contables. Adicionalmente, se encontró que se pagó dos veces al mismo proveedor debido a que no hay coordinación con el personal que se encarga en realizar los pagos. Todo ello afecta tanto en la rentabilidad como en la liquidez de la empresa, debido a los pagos que se efectuaron por equivocación a otras empresas que no corresponden. Asimismo, coincide con el aporte de Ordoñez (2019), porque la ejecución de los procesos de pago, no se ejecutó por las malas acciones por parte del personal en la compañía, que las deudas fueron generadas por la empresa no son los óptimos, ya que la empresa mantiene múltiples obligaciones de los proveedores, debido que a los colaboradores en que se realizan en un sistema con los pagos de manera equitativa a la deuda financiera. Se difiere según el aporte Rodríguez (2018), porque se buscó determinar las deficiencias en el control interno de las cuentas por pagar en que no se afecte la utilidad. Por lo tanto, se considera en analizar las cuentas por pagar ya que, en sus actividades administrativas, contables, funcionales, cronograma de pagos y registro inadecuado, se recomienda al gerente en mejorar el control de los pagos, promoviendo la exactitud y confiabilidad de los informes contables monitoreando las acciones de sus recursos económicos y realizando las cuentas bancarias provisionando los pagos semanales y mensuales, para evitar retrasos de los pagos.

El objetivo específico permite analizar las cuentas por pagar según el tipo de proveedor de una empresa comercial. Asimismo, en la investigación se identificaron diversos problemas, en la evaluación de créditos para la adquisición de bienes o servicios, en la coordinación de los plazos para la realización de los pagos y la entrega de la mercadería. Finalmente, deberá cumplir buenas relaciones con los distribuidores y se obtiene facilidades al momento de realizar las transacciones bancarias para cancelar la deuda con las obligaciones de la entidad.

En el estudio de la investigación en la empresa comercial, presentaron problemas con los proveedores en las cuentas por pagar, debido a los pagos en desorden que hizo la empresa, a algunos proveedores no se les pagó a tiempo, razón por la cual obligan que se pague en anticipos el 50% del importe total de la factura, no generan créditos por los productos que se adquirieron, los descuentos que ofrecen es por la adquisición de una mayor cantidad a lo que se compra, los productos que se consiguieron con la importación de los proveedores externos llegaron en mal estado. Por lo tanto, la empresa se reunió con distintos distribuidores para llegar a un acuerdo en la adquisición de sus bienes o servicios de actividades. En que se coincide con el aporte de Arce y Chancay (2018) porque indica que debe tener logros dentro de la empresa, cumpliendo con mucha responsabilidad al beneficio de los descuentos de las entidades

financieras. Al finalizar se debe fundamentarse en el sistema de control en el área de las cuentas por pagar; como tener las facturas del control por las fechas de su vencimiento, que se efectúen las conciliaciones con el acuerdo con los proveedores y no caer en morosidad aprovechar descuentos y demás beneficios por la cancelación con el tiempo. Difiere con el aporte de Gómez (2017) porque los riesgos de las cuentas por pagar a los proveedores de la empresa comercial, son realizados sin ningún procedimiento y no están establecidos en el proceso de los montos por liquidarse, no se puede realizar pagos efectuados con la deficiencia para los flujos de la caja. En la variación de los indicadores entre los dos años era muy significativa, ante las pérdidas de la economía, en el entorno de control en las cuentas por pagar, la evaluación de los riesgos en la que se detectó la jerarquía de los controles de la salida de su movimiento que está afectando a la compañía. En consecuencia, a la problemática que tuvo con los proveedores, se observaron en la documentación contable el desorden al pago de los proveedores, debido a ello había duplicidad y atraso con los otros distribuidores, asimismo se encontró que no hubo coordinación en el departamento de tesorería con las demás áreas involucradas. Todo ello llevó a que se realizará la investigación y se encontrarán diversos problemas que tiene la empresa respecto al área de tesorería que se encarga de realizar todos los pagos.

CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

Primera: Se concluyó que, en el análisis de las cuentas por pagar, se evidenció los informes de los registros contables. Además, se verificó de manera eficiente los pagos de los proveedores, mejorando en los cronogramas de vencimiento y formalizando siempre las revisiones de la gerencia con los comprobantes de pago que no llegan a tiempo para que se autorice el pago en su vencimiento y a la misma vez todo ello generó que los proveedores desconfíen de la empresa. De la misma manera, que se logren de evitar dar facilidades como los pagos a plazo, líneas de crédito, entrega de mercaderías a domicilio y pagos con letras de cambio.

Segunda: Se concluyó que, según la norma del control interno que se aplica en los registros de egresos, debido a los movimientos bancarios que se determinó en sus operaciones de la entidad. Por ello, no hay registros ni sustento por la salida de efectivo a los proveedores, trabajadores y entidades financieras. Por lo cual, se debe organizar de manera eficiente con la gerencia capacitando al personal encargado en realizar el pago de las deudas.

Tercera: Se concluyó que, según los análisis en los riesgos operativos, el área de finanzas realizó sus proyecciones en las ventas de la organización, para presentar un mejor lineamiento con las diversas empresas para las inversiones de sus aportes y genere utilidades. Asimismo, mejorando los flujos operativos de las salidas de dinero por los pagos realizados a los proveedores.

Cuarta: Se concluyó en la empresa comercial la verificación de las facturas de los proveedores de manera sistematizada y habilitada con la administración tributaria (SUNAT). De tal manera que, los proveedores son distinguidos de acuerdo a los regímenes tributarios. Asimismo, la gerencia revisa si los proveedores han sido cancelados en el área de contabilidad que se encarga de evaluar al tipo de distribuidor y de ser eficientes.

5.2 Recomendaciones

- Primera:** Se recomienda analizar los registros contables de manera eficiente y controlada. Adicionalmente, se realizó en ser coordinada con las demás áreas para llevar un mejor control en los pagos efectuados que se tienen a los proveedores. Asimismo, tener en cuenta los horarios de los registros contables de las operaciones de la empresa en ser aceptada por la gerencia.
- Segunda:** Se recomienda que se capacite constantemente al personal del área administrativa como el área de finanzas, debido a que ellos se encargan hacer los pagos de sus obligaciones. Adicionalmente, crear una política de la gerencia que puedan cumplir con las rendiciones en los pagos de los desembolsos de los trabajadores y proveedores mediante las medidas que se requiere controlar los pagos.
- Tercera:** Se recomienda a la empresa de que se mejore en los sistemas contables de los que se puede evitar y realizar los pagos dobles a los proveedores. De manera que, cuando se realice el pago examinando tanto en el sistema contable que tiene enlazado con las operaciones financieras y del proceso económico.
- Cuarta:** Se recomienda que la gestión de pagos a los proveedores se realice dentro de la fecha límite que se coordinó entre el proveedor y el área de finanzas de forma oportuna, pagándose el 50% como adelanto del importe total de la factura. Asimismo, la compañía tendrá más beneficios con los proveedores en la realización de las transacciones financieras y operativas.

REFERENCIAS

- Gonzales, X. (2019). *Implementación del modelo EFQM en la gestión de procesos de pago a proveedores en la empresa Inchcape Motors Perú S.A.* Lima: Universidad Norbert Wiener.
- Moreno, M. (2015). *El control interno como herramienta de gestión corporativa.* Bogotá: Universidad militar nueva granada.
- Yacuzzi, E. (2012). *Conceptos fundamentales del desarrollo de proveedores.* Universidad del Cema, 1-55.
- A. Zeff, S. (1985). *Evolución de la Teoría contable la Investigación Empírica.* Houston.
- Acevedo, A., y López, A. (2004). *El proceso de la entrevista.* D.F.: Acevedo Alejandro.
- Acevedo, L. (2017). *Planificación de las cuentas por pagar y su impacto en la disminución de los gastos financieros en la empresa Bellcorp Representaciones S.A.C.* Trujillo, 2017. Trujillo: Universidad Privada del Norte.
- Acosta, C., Benavides, I., y Terán, M. (2016). *Fundamentos contables Básicos.* Sangolquí: Unidad de las Fuerzas Armadas ESPE.
- Aldave, L. (2016). *Influencia de las políticas de control gerencial en el área de cuentas por pagar de la empresa Mexicam Perú S.A.C., Lima 2016.* Lima: Universidad privada del Norte.
- Almache, D., y Catalano, M. (2019). *Propuesta de manual en control interno para cuentas por pagar, empresa Geovaservices.* Guayaquil: Universidad de Guayaquil.
- Almeida, M., y Plúa, A. (2019). *Diseño un manual de políticas y procedimientos de las cuentas por pagar a proveedores de la empresa supraplast S.A.* Guayaquil: Universidad Guayaquil.
- Amador, A. (2002). *Control interno y la auditoría su aportación a las organizaciones.* San Nicolás de los Garza: Universitaria San Nicolás de los Garza.
- Alvarado, C., Mendieta, M., y Arias, M. (2018). *Cuentas por pagar y su relación en los estados financieros.* Eumed, 1-5.
- Arce, G., y Chancay, M. (2018). *Cuentas por pagar y su incidencia en los estados financieros de la empresa Tecnovias S.A.* Guayaquil: Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil.
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación introducción a la metodología científica 6ta edición.* Editorial episteme.
- Azofra, V., y Fernández, A. (1992). *Evaluación reciente de la moderna teoría financiera.* Revista financiera, 111-126.

- Bahamonde, M. (2012). Aplicación práctica de la ley del impuesto a la renta personas naturales y empresas. Lima: Gaceta Jurídica S.A.*
- Barreneche, D. (2010). Metodología para la selección y evaluación de proveedores en una empresa. Medellín: Universidad eafit.*
- Bernal, C. (2006). Metodología de la investigación para administración, economía, humanidades y ciencias sociales. D.F: Universidad de la Sabana, Colombia.*
- Bernal, C. (2010). Metodología de la investigación 3era edición. Colombia: Pearson education.*
- Bezuglov, I. (2018). Optimization of invoice handling at. Helsinki: Metropolia University of Applied Sciences.*
- Bravo, L., y Oré, J. (2017). Incidencia en la determinación del impuesto a la renta de la baja de las cuentas por pagar en el sector inmobiliario en Lima, año 2017. Lima: Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas.*
- Briones, M. (2017). Propósito de mejora al proceso de tesorería y manejo de las cuentas por pagar en la compañía distribuidora farmacéutica Refadi S.A. Guayaquil: Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.*
- Calle, J., y Ubillus, J. (2018). Incidencia del examen especial a las cuentas por pagar en la gestión de las adquisidoras de la empresa GAMAL S.A.C.- Desarrollo de proyectos y Servicios Generales Gamal S.A.C. Lima: Universidad Tecnológica del Perú.*
- Calleja, J. (1995). La información económico-financiera en la empresa: importancia del sistema contable. Boston: Espasa - Calpe.*
- Carballo, J. (2013). Control de gestión empresarial. Madrid: Juan F. Pérez - Carballo Veiga.*
- Cardozo, E. (2018). Procedimientos de control para las cuentas por pagar en la empresa Rexxa Group SAS. Bogotá: Corporación universitaria Minuto de dios.*
- Carhuancha, I., Nolzco, F., Sicheri, L., Guerrero, M., y Casana, K. (2019). Metodología para la investigación holística. Universidad Internacional del Ecuador.*
- Carrillo, A. (2017). Sistema de control interno de cuentas por pagar y su incidencia en la rentabilidad de la planta de beneficio de minerales minera paraíso SAC Arequipa 2017. Arequipa: Universidad nacional de san Agustín de Arequipa.*
- Castro, C. (s.f.). El método de casos como estrategia de enseñanza - aprendizaje.*

- Chaparro, N. (2014). *Importancia del control interno en el proceso de compras y cuentas por pagar de las empresas multinacionales en Colombia*. Bogotá: Universidad militar nueva Granada.
- Chiavenato, I. (2002). *Administración en los nuevos tiempos*. Bogotá: McGraw-Hill.
- Corrales, C., y Quinapallo, M. (2015). *Auditoría operativa para el área de cuentas por pagar en el departamento financiero de la empresa S.A*. Guayaquil: Universidad Politécnica Salesiana.
- Cortez, K., y Joo, M. (2018). *Factores que generan el incumplimiento de las Cuentas por Pagar del periodo 2017 - 2018 de la empresa Representaciones Comerciales D & L S.A.C - Nuevo Chimbote*. Chimbote: Universidad César Vallejo.
- Cruz, k., Gómez, D., y Guberti, G. (2015). *Control de las cuentas por pagar para mejorar la Gestión en la Empresa E. Reyna C. S.A.C Contratistas Generales ubicada en Miraflores - Año 2015*. Miraflores: Universidad Peruana de las Américas.
- Cuzco, M. (2018). *Análisis del proceso de cuentas por pagar de la empresa productora cartonera S.A*. Guayaquil: Universidad de Guayaquil.
- Ehrhardt, M., y Brigham, E. (2007). *Finanzas corporativas segunda edición*. México: Cengage Learning.
- Fernández, M. (2010). *Maestría en gestión y dirección de empresas con mención en finanzas*. Cuenca: Universidad de Cuenca.
- Fierro Martínez, Á. M. (2009). *Contabilidad de pasivos*. Bogotá: Ecoe Ediciones.
- Fierro Martínez, Á. M., Fierro Celis, F. A., y Fierro Celis, F. M. (2016). *Contabilidad de Pasivos*. Bogotá: Ediciones ECOE.
- Filipes, K. (2018). *Planeación financiera para incrementar la liquidez en una empresa automotriz*, Lima 2018. Universidad Norbert Wiener, Lima.
- García, C. (2013). *Inserción de aportes de la contabilidad social y ambiental en la teoría general contable*. Buenos Aires: Universidad de Buenos Aires facultad de ciencias económicas.
- García Casella, C. L. (2011). *Teoría Contabilidad social*. Buenos Aires: Los sistemas contables Socio ambientales: Sus componentes Principales.
- García Casella, C. L. (2017). *Investigaciones en Teoría contable*. Buenos Aires: Universidad de Buenos Aires.

- Garzón, P. (2015). *Propuesta de mejoramiento continuo en el proceso de cuentas por pagar del área financiera de la empresa cristalería del Ecuador S.A. Guayaquil: Universidad católica de Santiago de Guayaquil.*
- Gitman, L., y Zutter, C. (2012). *Principios de administración financiera. México: Pearson Educación.*
- Gómez, S. (2012). *Metodología de la investigación. Estado de México.: Red tercer milenio.*
- Gómez Vargas, D. A. (2018). *La Contabilidad y las Crisis Económicas. Una Revisión desde las Hegemonías Económicas y la Teoría del Control. Bogotá: Universidad Militar Nueva Granada.*
- Gómez, S. (2017). *El sistema de control interno de cuentas por pagar comerciales y su influencia en los egresos de Fondos de la empresa Herramientas y Accesorios S.A.C. de Lima Metropolitana Año 2017. Lima: Universidad Ricardo Palma.*
- Gracia López, E. (2004). *Control, Contabilidad y Sociedad. Pensamiento, Teoría e Investigación, 237-251.*
- Hernández, A., Ramos, M., Placencia, B., Indacochea, B., Quimis, A., y Moreno, L. (2018). *Metodología de la investigación científica. Jipijapa: Universidad estatal del sur de Manabi.*
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación - cuarta edición. D. F.: McGraw-Hill.*
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M. (2010). *Metodología de la investigación. D.F.: McGraw-Hill.*
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación 6ta edición. México: McGraw-Hill.*
- Herz, J. (2015). *Apuntes de Contabilidad Financiera. Lima: Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas.*
- Hurtado, J. (2000). *Metodología de la investigación holística. Caracas: Servicios y Proyecciones para América Latina.*
- Isaza, A. (2018). *Control interno y sistema de gestión de calidad. Bogotá: Ediciones de la U.*
- Jiménez, V. (2012). *El estudio de caso y su implementación en la investigación. 1-10.*
- Jordán, F., y Román, J. (2004). *La situación, tendencias y posibilidades de las microfinanzas. Quito: Editorial Abya Yala.*

- Lapiedra, R., Devece, C., y Guiral, J. (2011). *Introducción a la gestión de sistemas de información en la empresa*. Castellón de la Plana: Universitat Jaume I. Servei de Comunicació i Publicacions.
- Lifeder. (06 de 10 de 2020). <https://www.lifeder.com/disenio-de-investigacion/>. Obtenido de <https://www.lifeder.com/disenio-de-investigacion/>: www.lifeder.com
- Lluís, J., y Bagur, L. (2006). *Contabilidad y control de gestión. Una perspectiva histórica*. *Revista de Contabilidad y Dirección*, 103-127. Obtenido de https://accid.org/wp-content/uploads/2018/09/tendencias_castellano_103-127.pdf
- Londoño, L. (2010). *Desarrollo de la administración de riesgos. Diagnóstico en grandes empresas del Área Metropolitana del Valle de Aburrá*. Universidad EAFIT, 1-19.
- Lucas, A. (1992). *Sociología de la empresa*. Madrid: Ibérico Europea de ediciones.
- Maldonado, A., Vignettes, L., y González, M. (2012). *Evolución de las finanzas. Organización y gestión de pymes*.
- Mantilla, S. (2018). *Auditoria del control interno*. Bogotá: Revista espacios.
- Marín Serna, G. L. (2011). *Contabilidad Básica*. Caldas: Universidad de Caldas - Unión Europea.
- Martínez, L. (1970). *Teoría Contable*. San Nicolás de los Garza: Universidad Autónoma de Nuevo León.
- Martínez, P. (2006). *El método de estudio de caso: estrategia metodológica de la investigación científica*. *Pensamiento y Gestión*, 165-193. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=64602005>
- Mayan, M. (2001). *Una introducción a los métodos cualitativos: Módulo de entrenamiento para estudiantes y profesionales*. Iztapalapa: International Institute for Qualitative Methodology.
- McMillan, J., Schumacher, S., y Commonwealth, V. (2005). *Investigación educativa*. Madrid: Pearson Addison Wesley.
- Mejía Soto, E. (2005). *Introducción al pensamiento Contable de Richard Matthesich*. *Revista N°24 oct. dic. 2005*, 135-174.
- Mendoza, W., García, M., y Delgado, I. (2018). *El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público*. *Científica dominio de las ciencias*, 1-35.
- Minaya, K. (2017). *Las cuentas por pagar por derecho de inscripción registral de la Sunarp, Santiago de Surco 2017*. Callao: Universidad César Vallejo.
- Monje, C. (2011). *Metodología de la investigación*. Universidad Sur colombiana.

- Montes, C., y Mejía, E. (2011). *Introducción a la propuesta contable de García - Casella. Armenia: Universidad del Quindío ciudad.*
- Moreno, M. (2015). *El control interno como herramienta de gestión corporativa. Bogotá: Universidad militar nueva granada.*
- Moya, O. (2016). *Procedimiento para la Gestión de la Supervisión y Monitoreo del control. Centro de información y Gestión Tecnológica de Holguín, 1-20.*
- Novoa, J., Tello, C., y Vite, R. (2017). *El vendor invoice management y la gestión de cuentas por pagar de la empresa Rash Perú S.A.C. en el periodo 2016-2017. Callao: Universidad Nacional del Callao.*
- Ogata, K. (2010). *Introducción a los sistemas. Madrid: Ingeniería de control moderna.*
- Okuda, M., y Gómez, C. (2005). *Métodos en investigación cualitativa: triangulación. Revista Colombiana de Psiquiatría vol. XXXIV, 118-124.*
- Ordoñez, R. (2019). *Gestión Contable de las Cuentas por Pagar de la Empresa FADESE C. LDTA. Guayaquil: Universidad técnica de Babahoyo.*
- Ostos, H. (2018). *Control y seguimiento a las cuentas por pagar de la empresa R&C Contadores Asociados S.A.S. Bogotá: Corporación Universitaria Minuto de Dios S.A.S.*
- Paz, E. (2000). *Criterios de Validez en la investigación cualitativa: de la objetividad a la sociedad. Universidad de Barcelona, 223-242.*
- Paredes, H. (2018). *Propuesta de un sistema de control de cuentas por pagar en la empresa Shoes Export Moretti SAC - 2018. Juliaca.*
- Pastor, C. (2016). *Elaboración de un proceso de auditoría de los documentos y cuentas por pagar de la empresa Holcim S.A. Machala: Universidad Técnica de Machala.*
- Peláez, J. (2013). *Planificación financiera y su incidencia en la situación económica financiera de empresas turísticas de la ciudad de Trujillo periodo 2012. Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo.*
- Peña, D. (2013). *Responsabilidad de los proveedores del servicio de internet en relación con la propiedad intelectual. Bogotá: Universidad externado de Colombia.*
- Pérez, A. (2010). *Análisis integral de riesgos operacionales y su aplicación en una empresa de ingeniería. Madrid: Universidad Carlos III de Madrid.*
- Pérez, K. (2016). *Auditoría financiera a la cuenta cuentas por pagar de la empresa distribuidora de Alimentos S.A.S., de conformidad con las Nías. Bucaramanga: Universidad cooperativa de Colombia*

- Pimienta, J., y De la orden, A. (2017). *Metodología de la investigación*. Pearson educación de México SA.
- Pineda, E., Alvarado, E., y Canales, F. (1994). *Metodología de investigación*. Washington: Organización Panamericana de la Salud.
- Ramos, K., y Sandoval, W. (2019). *Análisis del Ciclo de Conversión*. Universidad Católica de Colombia, Bogotá.
- Reasco Gavilanes, S. C. (2019). *Actividades de Control de las cuentas por pagar en la Industrial Fideera Rodolfo Pazmiño*. Universidad Técnica de Babahoyo.
- Rivas, M. (2017). *El flujo de caja enfocado a la optimización del manejo de las cuentas por pagar a proveedores*. *Observatorio de la Economía Latinoamericana*, 1-10.
- Rodríguez, C., Lorenzo, Q., y Herrera, L. (2005). *Teoría y práctica del análisis de datos cualitativos. Proceso general y criterios de calidad*. *Revista Internacional de Ciencias Sociales y Humanidades*, 133-154. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/654/65415209.pdf>
- Rodríguez, F., y Ortiz, W. (2009). *Riesgo operativo*. México: Universidad Iberoamericana.
- Rodríguez, J. (2018). *Control interno de las cuentas por pagar y la utilidad en el grupo de Boticas Estrella*, 2018. Huánuco: Universidad de Huánuco.
- Rodríguez, M. (2007). *La Problemática del riesgo en los proyectos de infraestructura y en los contratos internacionales de construcción*. *Mercatoria*, 1-29.
- Ruiz, D. (2000). *La solvencia empresarial*. Málaga: Universidad de Málaga.
- Ruiz, J. (2012). *Metodología de la investigación cualitativa*. Bilbao: Universidad de Deusto.
- Sánchez, R. (2015). *Auditoría forense a las cuentas por pagar de BIMBO de Nicaragua S.A. periodo 2015*. Managua: Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua.
- Sarache, W., Castrillón, Ó., y Ortiz, L. (2009). *Selección de proveedores: una aproximación al estado del arte*. *Red de Revistas Científicas*, 1-24.
- Sampieri, R., Collado, C., y Lucio, P. (2003). *Metodología de Investigación*. D.F.: McGraw-Hill Interamericana.
- Simons, H. (2011). *El estudio de caso: Teoría y práctica*. Madrid: Ediciones Morata, S. L.
- Solano, L. (2018). *Cuentas por Cobrar y su Incidencia en la Liquidez de la Empresa Mercantil S.A.C. año 2018*. Universidad Peruana De Las Américas, Lima.
- Srnc, C. (2018). *Breve estudio de los supuestos básicos de la contabilidad de Mattesich*. Buenos Aires: Centro de Investigación en Epistemología de las Ciencias Económicas.

- Sunder, S. (1997). *Teoría de la contabilidad y el control*. Bogotá: Universidad Nacional de Contabilidad.
- Sunder, S. (2005). *Teoría de la contabilidad y el control*. Colombia: Universidad Nacional de Colombia.
- Tamayo Álzate, A. (1999). *Teoría general de Sistemas*. Manizales: Universidad Nacional de Colombia Sede Manizales.
- Taylor, S., y Bogdan, R. (2009). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Barcelona: Paidós.
- Toro, J., Fonteboa, A., Armanda, E., y Santos, C. (2005). *Programa de preparación económica para cuadros*. La Habana: Centro de Estudios Contables Financieros y de Seguros.
- Urbano, P. (2016). *Análisis de datos cualitativos*. *Fedumar Pedagogía y Educación*, 113-126.
- Ureña Bolaños, O. L. (2010). *Contabilidad básica*. Bogotá: Fundación para la Educación Superior San Mateo.
- Van, J., y Wachowicz, J. (2010). *Fundamentos de administración financiera décimo tercera edición*. México: Pearson Educación.
- Vasilachis, I. (2006). *Estrategias de investigación cualitativa*. Barcelona: Gedisa editorial.
- Vega, L. (2014). *Controla el proceso de abastecimiento de bienes para la empresa*. México: secretaria de educación Pública.
- Velásquez, M. (2018). *Cuentas por pagar*. *Consejo profesional nacional de Ingeniería*, 1-6.
- Vicente, A. (2015). *Impacto de la gestión financiera en la rentabilidad empresarial*. *Revista Administración y Finanzas*, 278-287.
- Villafuerte, V. (2016). *Las cuentas por pagar y su presentación en los estados financieros de la empresa Plastiguayas cía. Ltda*. Guayaquil: Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil.
- Wolf, G., Ruiz, E., Bergero, F., y Meza, E. (2015). *Fundamentos de sistemas operativos*. D.F: Universidad Nacional Autónoma de México.
- Yacuzzi, E. (2012). *Conceptos fundamentales del desarrollo de proveedores*. Universidad del Cema, 1-55.
- Yhui Jordán, P. L. (2018). *Proceso de saneamiento Contable de las cuentas de remuneraciones, Pensiones, beneficios por pagar, impuestos, contribuciones y su incidencia en la información Financiera de la Municipalidad Provincial de Espinar*

- Periodo 2018. Arequipa. Espinar: Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa.

ANEXOS

Anexo1: Matriz de Categorización

Título: Análisis de las cuentas por pagar en una empresa comercial – Lima 2020

Problema general	Objetivo general					
		Sub categorías	Indicadores	Ítem	Escala	Nivel
¿Cuál es la actividad de las cuentas por pagar en la entidad comercial, Lima periodo 2018-2019?	Análisis en las cuentas por pagar en la compañía comercial, Lima periodo 2018 - 2019	Control Interno	1. Cumplimiento	P1: ¿En su opinión la empresa comercial aporta en el cumplimiento de su gestión, se relaciona con los controles de sus presupuestos en los pagos de los proveedores? ¿Por qué?	Nominal	Explicativo
			2. Evaluación	P2: ¿En su opinión la empresa comercial lleva un adecuado control interno de sus cuentas por pagar? ¿Por qué?	Nominal	Explicativo
		Riesgos operativos	3. Duplicidad de pagos	P3: ¿En su opinión la empresa comercial se realizó duplicidad de pagos a los proveedores, correspondiente al 2018 – 2019? ¿Por qué?	Nominal	Explicativo
			4. Volumen de operaciones	P4: ¿Cuáles son las causas de las variaciones que tiene la empresa comercial en el volumen de sus pagos de los proveedores y de las entidades financieras entre el año	Nominal	Explicativo

				2018 y 2019? ¿Existe algún indicador y cuáles son? ¿Por qué?		
Problemas específicos	Objetivos específicos	Proveedores	5.Natural	P5: ¿En su opinión, la empresa comercial que documentos se utiliza en sus operaciones como persona natural no domiciliada con sus proveedores? ¿Por qué?	Nominal	Explicativo
¿Cómo es la posición del control interno de las cuentas por pagar en una compañía comercial, Lima periodo 2018 - 2019?	Análisis en el control interno de la entidad comercial, Lima del periodo 2018 – 2019.					
¿Cómo es el estado de los riesgos operativos de las cuentas por pagar en una compañía comercial, Lima periodo 2018 - 2019?	Analizar los riesgos operativos de una empresa comercial, Lima del periodo 2018-2019.		6. Jurídico	P6: ¿De qué manera la empresa comercial se efectúan los pagos a cuenta de los anticipos a los proveedores? ¿Por qué?	nominal	Explicativo
¿Cuál es la condición según el tipo de proveedor que predomina en las cuentas por pagar en la empresa comercial,	Analizar las cuentas por pagar según la variedad de los proveedores de la sociedad comercial, Lima del periodo 2018 – 2019.					

Lima periodo 2018 - 2019?							
Tipo, nivel y método		Población, muestra y unidad informante	Técnicas e instrumentos		Procedimiento y análisis de datos		
Enfoque: Cualitativo Método: Analítico, inductivo y estudio de caso		Unidad informante: cuatro unidades informantes (Gerente, Asistente de tesorería, Administradora y contador)	Técnicas: Entrevistas y análisis documental Instrumentos: Guía de entrevista y ficha de análisis documental		Procedimiento: 6 pasos investigados. Análisis de datos: Triangulación de datos		

GUIA DE ENTREVISTA

Fecha:

Cargo del entrevistado:

Apellidos y Nombres:

I. PREGUNTAS

1. ¿En su opinión la empresa comercial, como conlleva en el cumplimiento de su gestión, se relaciona con los controles de sus presupuestos de sus pagos en los proveedores correspondientes en el 2018 al 2019? ¿Por qué?
2. ¿En su opinión la empresa comercial lleva un adecuado control interno de sus cuentas por pagar? ¿Por qué?
3. ¿En su opinión la empresa comercial se realizaron duplicidad de pagos a los proveedores, correspondiente al 2018 – 2019? ¿Por qué?
4. ¿Cuáles son las causas y las variaciones que tiene la empresa comercial que tiene la empresa comercial en sus pagos de los proveedores de las entidades financieras entre el año 2018 y 2019? ¿Existe algún indicador y cuáles son? ¿Por qué?
5. ¿En su opinión, la empresa comercial que documentos se utiliza en sus operaciones como persona natural no domiciliada con sus proveedores? ¿Por qué?
6. ¿De qué manera la empresa comercial se efectúan los pagos a cuenta de los anticipos a los proveedores? ¿Por qué?

Anexo 3: Transcripción de las entrevistas o informe del análisis documental

Ficha de entrevista

Cargo que desempeña	Gerente general
Código de la entrevista	Entrevistado 1
Fecha	28-10-2020
Lugar de la entrevista	La empresa

Entrevistado 1 – Gerente general

N°	Preguntas de la entrevista	Respuestas de la entrevista
1	¿En su opinión la empresa comercial, como conlleva en el cumplimiento de su gestión, se relaciona con los controles de sus presupuestos de sus pagos en los proveedores correspondientes en el 2018 al 2019? ¿Por qué?	En su opinión la empresa comercial, no tiene un presupuesto aproximado, porque no conlleva en el detalle establecido por la gerencia, en cómo se puede determinar sus costos de su proyección dentro de un futuro de los pagos de la empresa, teniendo en cuenta en un periodo financiero con el objetivo de su producción en estimar sus ingresos y los egresos. Y, además, nos permite optimizar sus utilidades de la comercialización.
2	¿En su opinión la empresa comercial lleva un adecuado control interno de sus cuentas por pagar? ¿Por qué?	En su opinión la empresa comercial, no llevamos un control de las cuentas por pagar, sobre cómo nos indica en efectuarse los pagos, las revisiones documentales entre los proveedores. Del mismo modo, en las entidades financieras en mantener las facturas con el orden de los plazos establecidos, siempre optimizando en las estructuras organizacionales, programándose las políticas de aprovechar los descuentos y las promociones que se establezcan como medida necesaria tanto en el área contable donde tenga la mayor información.

3	<p>¿En su opinión la empresa comercial se realiza duplicidad de pagos a los proveedores, correspondiente al 2018 – 2019? ¿Por qué?</p>	<p>En su opinión la empresa comercial, si se realiza en la duplicidad de pagos, porque el error fue en colocar diferente monto en las liquidaciones del momento de sus operaciones, dentro de las cuentas por pagar, siempre verificando en la validación de los colaboradores de la empresa como el contador general, la administradora que tengan los montos calculados exactos, en la toma de sus decisiones de las distintas actividades, que permite ejecutar con el informe de la contabilidad. De igual forma, en ejecutar los análisis de estas cuentas de los pasivos corrientes y no corrientes con la estrategia de las obligaciones de la empresa y siempre comunicando al proveedor de una operación duplicada. Finalidad, con el beneficio económico de la rentabilidad en la determinación de sus operaciones de la empresa.</p>
4	<p>¿En su opinión, la empresa comercial que documentos utiliza en sus operaciones como persona natural no domiciliada con sus proveedores? ¿Por qué?</p>	<p>En su opinión de la empresa comercial, porque no se realiza ciertas operaciones como persona natural, se refiere con los proveedores extranjeros no domiciliados, son las importaciones que se implementan a largo plazo. Asimismo, las mercaderías del almacén e identificando de la demanda del mercado.</p>
5	<p>¿De qué manera la empresa comercial se efectúa los pagos a cuenta de los anticipos de los proveedores? ¿Por qué?</p>	<p>Algunas veces, se realiza mandando un correo en el proveedor o comunicándole. Por lo que, se va anticipar en la ejecución con el pago del proveedor para que le pueda tomar en cuenta en el servicio que está por brindarle en su futura</p>

		compra y se debería contratar mediante la cantidad de entregar por adelanto en considerar como una cuenta anticipada en su registro contable en sus facturas.
--	--	---

Ficha de entrevista

Cargo que desempeña	Contador general
Código de la entrevista	Entrevistado 2
Fecha	28-10-2020
Lugar de la entrevista	La empresa

Entrevistado 2 – Contador general

No	Preguntas de la entrevista	Respuestas de la entrevista
1	¿En su opinión la empresa comercial lleva un adecuado control interno de sus cuentas por pagar? ¿Por qué?	En su opinión la empresa comercial, porque no hay un control adecuado dentro de los pagos que se realiza la gerencia, con los préstamos a corto plazo y largo plazo de los pasivos corrientes y no corrientes. Incluso, cuando se evalúa la empresa en el conocimiento de sus deudas que deben tomarse las obligaciones de un control interno de pagos efectuados, con los detalles nos ayudaran a examinarse sus movimientos de los bancos efectuados, tomando en cuenta su moneda nacional y moneda extranjera ordenándose de manera eficiente.
2	¿En su opinión, la empresa comercial se realiza duplicidad de pagos a los proveedores correspondiente al 2018 – 2019? ¿Por qué?	Algunas veces, tenemos ciertos errores al momento de realizar estos pagos dentro de la empresa, tomando su consideración de manera oportuna en el control interno de ciertas evaluaciones de los análisis operativos, procediendo en tener un orden al realizarse en las aprobaciones de adjuntar el pago de todos los proveedores y luego conciliarlos. Tanto que

		algunos requieren se les pague puntual, siempre hemos estado pendientes por el servicio prestado que ha sido empeñado por la misma organización. Finalmente, los pagos de los egresos han sido devueltos en coordinación con el gerente de la empresa.
3	¿Cuáles son las causas y las variaciones que tiene la empresa comercial en sus pagos de los proveedores de las entidades financieras entre el año 2018 y 2019? ¿Existe algún indicador y cuáles son? ¿Por qué?	Si, existe un aumento en esos años, porque en la gestión administrativa no tenía el control de su ordenamiento de sus pagos establecidos dentro de las políticas de la gerencia. Por lo tanto, en ese mismo año tenía pérdidas demasiado en el mismo año 2019; en comparación de otros años anteriores, no se tomaba cambios en el entorno. Por otra parte, se originaba deficiencias de contratos con las transacciones de los procedimientos en sus operaciones. En este indicador nos facilita la rotación de los proveedores, que miden el promedio y se basa en el promedio de sus créditos de la empresa.
4	¿En su opinión, la empresa comercial que documentos utiliza en sus operaciones como persona natural no domiciliada con sus proveedores? ¿Por qué?	En la opinión de dicha organización de la empresa, no está utilizando sus operaciones como persona natural no domiciliada con sus proveedores, porque se basa con el principio de la fehaciencia que implica con el comprobante de pago en deducir el gasto, cumpliendo también con el principio de causalidad que resultan en inferir sus operaciones determina en la ley impuesto a la renta.
5	¿De qué manera la empresa comercial se efectúa los pagos a	No, constantemente se efectúan los pagos anticipados, siempre ocurre en el momento que se

	cuenta de los anticipos a los proveedores? ¿Por qué?	requiere por el cliente de sus mercaderías en la contratación de sus contratos con el proveedor; sin embargo, se debe entregar un adelantado, sobre el total de la factura emitida que se cancela al 100% de la empresa.
--	--	--

Ficha de entrevista

Cargo que desempeña	Asistente de tesorería
Código de la entrevista	Entrevistado 3
Fecha	28-10-2020
Lugar de la entrevista	La empresa

Entrevistado 3 – Asistente de tesorería

N°	Preguntas de la entrevista	Respuestas de la entrevista
1	¿En su opinión la empresa comercial, como conlleva en el cumplimiento de su gestión, se relaciona con los controles de sus presupuestos de sus pagos en los proveedores correspondientes en el 2018 al 2019? ¿Por qué?	En la opinión la empresa comercial, no cumple en su gestión presupuestada, que nos permite siempre se debe planificar en tomar una estrategia de las actividades con la marcha del negocio en las identificaciones, dirigir, coordinar con el objetivo de lograr las operaciones de obtener los ingresos y egresos. Finalmente, se puede entender en sus recursos financieros que forman parte del periodo detallado en el buen desarrollo del crecimiento en programarse con la gerencia de la empresa.
2	¿En su opinión la empresa comercial lleva un adecuado control interno de sus cuentas por pagar? ¿Por qué?	No, porque la empresa le falta mejorar en controlar las cuentas por pagar en la validación de sus pagos en que se ofrecen en plazos establecidos de los proveedores, ya sea en crédito en ser responsable con el cumplimiento y teniendo la evidencia de sus estados financieros, sin embargo, el proveedor entrega su letra de cambio con el fin de pagar de manera ordenada; antes de su vencimiento de su deuda.

3	<p>¿Cuáles son las causas de las variaciones que tiene la empresa comercial en el volumen de sus pagos de los proveedores y de las entidades financieras entre el año 2018 y 2019? ¿Existe algún indicador y cuáles son? ¿Por qué?</p>	<p>Si existe las variaciones que tiene la empresa comercial, Porque hay una comparación en la variabilidad de la deficiencia de planificar la estrategia de las operaciones en la trayectoria de la empresa a largo plazo, que se recurre en controlar los flujos de cobro y pago, en el seguimiento de las posiciones bancarias, inversión de excedentes de tesorería y financiación de necesidades. Finalmente, en el indicador porque hay rotación de proveedores en que se adeuda con las cuentas por pagar, de los pasivos corrientes en el seguimiento de sus cobros y pagos.</p>
4	<p>¿En su opinión, la empresa comercial que documentos utiliza en sus operaciones como persona natural no domiciliada con sus proveedores? ¿Por qué?</p>	<p>En la opinión comercial, no existe una actividad de evaluaciones en la administración de la estrategia del negocio entre el proveedor como persona natural, relacionada de la manera correcta en la documentación, cumpliendo con las normas integrados del control en que direcciona y supervisando la información de la contabilidad en medir las técnicas de los riesgos operativos en la entidad.</p>
5	<p>¿De qué manera la empresa comercial se efectúa los pagos a cuenta de los anticipos a los proveedores? ¿Por qué?</p>	<p>Algunas veces, la empresa comercial pide un anticipo de manera adelantada, ya sea, en el 50% para realizar el pago de los proveedores y para satisfacer sus necesidades y sus recursos económicos de la empresa. Por lo tanto, con el criterio de la información que exige en la actividad del principio de la uniformidad de los registros contables de los egresos anticipados; en que se encuentre establecido con el periodo contable.</p>

Ficha de entrevista

Cargo que desempeña	Administradora
Código de la entrevista	Entrevistado 4
Fecha	28-10-2020
Lugar de la entrevista	La empresa

Entrevistado 4 – Administradora

N°	Preguntas de la entrevista	Respuestas de la entrevista
1	¿En su opinión la empresa comercial, como conlleva en el cumplimiento de su gestión, se relaciona con los controles de sus presupuestos de sus pagos en los proveedores correspondientes en el 2018 al 2019? ¿Por qué?	En la opinión de la empresa comercial, porque no cumplimos con implementar un sistema contable donde puedas analizar tus presupuestos con los centros de costos, se debería evaluarse en el proceso de las operaciones en relación con los proveedores que ocasiona inconvenientes. También, la dirección de la gerencia debería mantenerse los procesos eficientes y eficaces. Por último, ciertas responsabilidades en la organización con las políticas y normas legales en el control operativo de las cuentas por pagar.
2	¿En su opinión la empresa comercial lleva un adecuado control interno de sus cuentas por pagar? ¿Por qué?	En la opinión de la empresa comercial, porque no lleva un control interno de sus cuentas por pagar; en elaborar las ordenes de pagos tales como: pagos a los proveedores, pagos de servicios, aunque no siempre está archivado todos los documentos entregados por gerencia, solo se recibe de algunos proveedores que utilizan en la evaluación de que no se entregan los comprobantes de sustentos en evaluación para la empresa, y solo se le envía la cancelación por rendir al área contable.

3	<p>¿En su opinión, la empresa comercial realizó la duplicidad de pagos a los proveedores, correspondiente al 2018 – 2019? ¿Por qué?</p>	<p>En la opinión de la empresa comercial, si existe en los pagos de servicio con la duplicidad del proveedor, porque se necesita la solicitud de un informe, gestionando el pago excesivo presentando documentos de solicitudes para la devolución, por ello se comunica a la gerencia, la equivocación que permite ser transferido a la cuenta de la empresa.</p>
4	<p>¿En su opinión, la empresa comercial que documentos utiliza en sus operaciones como persona natural no domiciliada con sus proveedores? ¿Por qué?</p>	<p>En la opinión la empresa comercial, no existe un ordenamiento en la verificación de los documentos con los proveedores, que se constituye en un orden escrito en los contratos de los documentos con el cheque como persona natural y los giros aceptados en controlar los pagos.</p>
5	<p>¿De qué manera la empresa comercial se efectúa los pagos a cuenta de los anticipos a los proveedores? ¿Por qué?</p>	<p>Si, existe su adelanto del pago con los anticipos por su gestión de compra, teniendo en cuenta, siempre teniendo en cuenta que se puedan efectuarse los procedimientos de los pagos en tiempo parcial, con los periodos anticipando en la del 60% totalidad del proveedor y que se debe documentar mediante una factura de la programación del informe recurrente de la gerencia.</p>

Anexo 4: Pantallazos del Atlas. Ti

Los items seleccionados serán combinados entre sí por medio del operador O. Para editar el grupo inteligente, abrir el administrador de grupos correspondiente.

Nombre	Enraizamiento	Densidad	Grupos	Creado por	Modificado por
C1.1.1 Cumplimiento	46	0	[C1.1 Control interno] [Categoría Cuentas por pagar]	LESLEY RABANAL	LESLEY RABANAL
C1.1.2 Evaluación	61	0	[C1.1 Control interno] [Categoría Cuentas por pagar]	LESLEY RABANAL	LESLEY RABANAL
C1.2.1 Duplicidad de pagos	16	0	[C1.2 Riesgos operativos] [Categoría Cuentas por pagar]	LESLEY RABANAL	LESLEY RABANAL
C1.2.2 Volumen de operaciones	32	0	[C1.2 Riesgos operativos] [Categoría Cuentas por pagar]	LESLEY RABANAL	LESLEY RABANAL
C1.3.1 Natural	33	0	[C1.3 Proveedores] [Categoría Cuentas por pagar]	LESLEY RABANAL	LESLEY RABANAL
C1.3.2 Juridico	33	0	[C1.3 Proveedores] [Categoría Cuentas por pagar]	LESLEY RABANAL	LESLEY RABANAL

Comentarios:

Selecciona item para ver su comentario

Buscar redes

Nombre	Grado	Grupos	Creado por	Modificado por	Creado	Modificado
C1.1 Control interno	80		LESLEY RABANAL	LESLEY RABANAL	5/11/2020 10:31	5/11/2020 10:31
C1.2 Riesgos operativos	40		LESLEY RABANAL	LESLEY RABANAL	4/11/2020 14:49	4/11/2020 14:49
C1.3 Proveedores	44		LESLEY RABANAL	LESLEY RABANAL	4/11/2020 14:59	4/11/2020 14:59
Categoría Cuentas por pagar	85		LESLEY RABANAL	LESLEY RABANAL	4/11/2020 15:17	4/11/2020 15:17

No hay grupos de redes

Red

Crear un derivado de la red

Crear códigos

Crear grupo

Editar comentario de la red

Abrir red

Editar comentario de la entidad

Renombrar la entidad

Color

Vincular

Cortar

Invertir

Administrador de relaciones

25%

Anexo 5: Informe del Asesor



INFORME DEL ASESOR

Lima, 10 de diciembre del 2020.

Mg. María Mini Martin Bogdanovich
EAP Negocios y Competitividad
Universidad Privada Norbert Wiener
Presente.-

De mi especial consideración:

Es grato expresarle un cordial saludo y como ASESOR de la Tesis titulada "Análisis de las cuentas por pagar en la empresa comercial del distrito Lima, periodo 2018 - 2019", desarrollada por la egresada Rabanal Zelada Lesly Milagros, para la obtención del Grado Académico de Bachiller en Contabilidad y Auditoría ha sido concluida satisfactoriamente.

Al respecto informo que se lograron los siguientes objetivos:

- Diseñar el Plan de Investigación
- Diseñar los instrumentos
- Recopilar los datos
- Redacción de resultados/propuesta
- Redacción del informe final

Atentamente,



Dr. David Flores Zafra
ASESOR
DNI: 0000-0001-5846-325X
ORCID: 41541647

Anexo 6: Matrices de trabajo

Matriz 1. Fuentes de información para el problema a nivel internacional

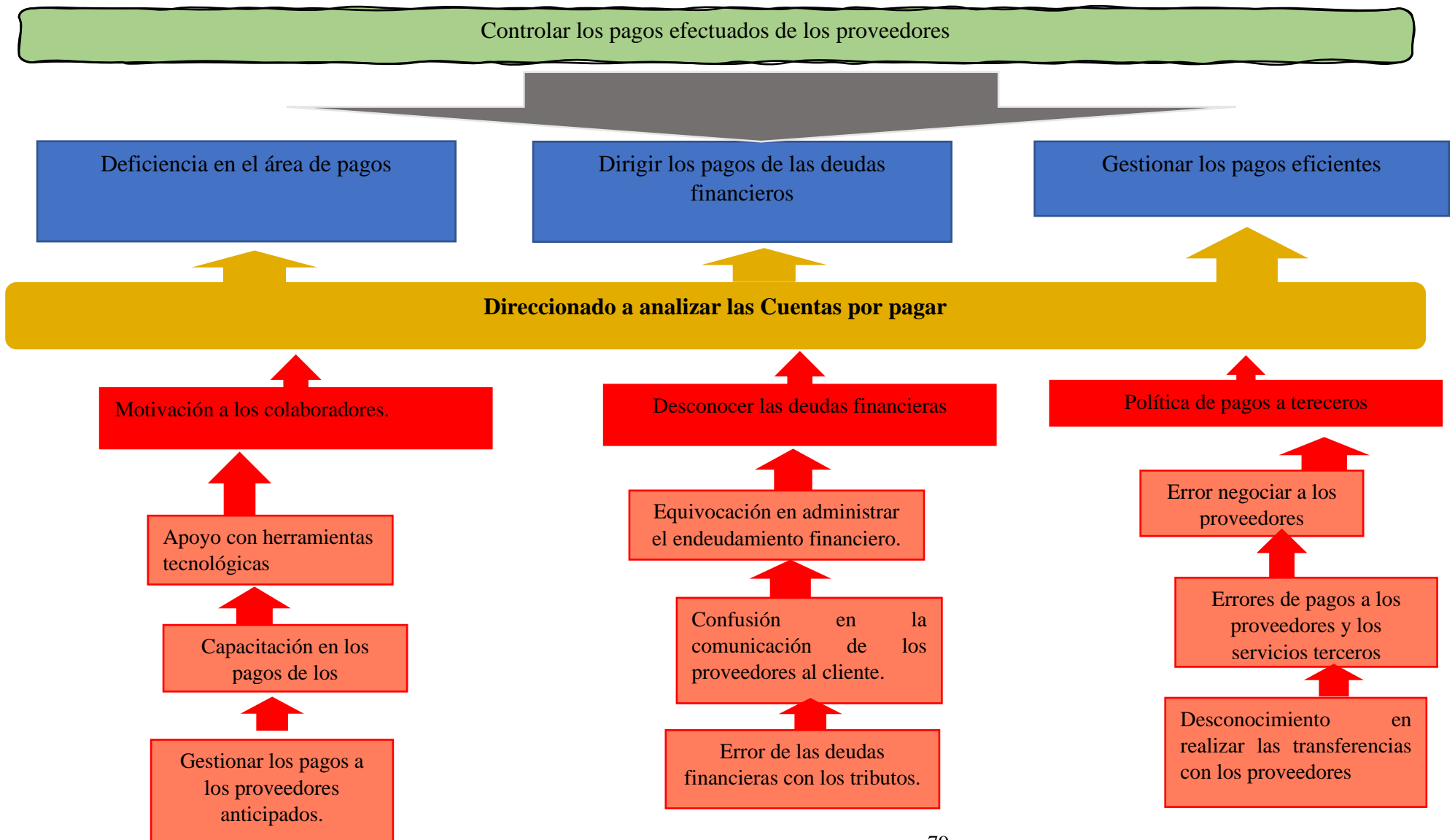
Problema de investigación a nivel internacional					
Informe mundial 1		Informe mundial 2		Informe mundial 3	
Palabras claves del informe	Cuentas por pagar	Palabras claves del informe	Cuentas por Pagar	Palabras claves del informe	Cuentas por pagar
Título del informe	Auditoría financiera a la cuenta cuentas por pagar de la empresa distribuidora de alimentos S.A.S., de conformidad con las Nías	Título del informe	Cuentas por pagar y su relación en los estados Financieros	Título del informe	Control y seguimiento a las cuentas por pagar de la empresa R&C Contadores Asociados S.A.S.
A nivel internacional, identificaron los siguientes problemas; se examinó en su dificultad de presupuesto en las políticas de pagos; controlar los informes de las transferencias de los pagos; error en los riesgos operativos; equivocación en los registros contables; falta capacitar al personal contable y desorganización en la forma de archivos de documentos; Esto por consecuencia, la compañía no ha logrado el crecimiento oportuno, se podría llegar a concluir que se establezcan programas de auditorías, cumpliendo con las normas del control interno. Evitando estos errores producidos del colaborador del departamento de su registro contable, reflejando los resultados favorables de manera eficiente y la eficacia de sus operaciones diarias de informar a los auditores (Pérez K., 2016).		En la investigación denominada en el registro de cuentas por pagar de la empresa en la ciudad de Guayaquil, se encontró identificando los siguientes problemas respecto en el desconocimiento de su compromiso, como falta de manejo en los registros de las cuentas por pagar; no establece las políticas de los pagos; descuido en las aplicaciones de comprobantes de retenciones; incumplimiento en los retrasos de un cronograma de fechas vencidas; e inadecuación de los pagos en el desempeño de su cargo. En consecuencia, se planteó en desarrollar los nuevos lineamientos de los colaboradores que se encarga en llevar el procedimiento de la evaluación y con un crecimiento progresivo para la rentabilidad (Garzón, 2015).		Igualmente, revela en su investigación sobre control de las cuentas por pagar llevando a cabo en la ciudad de Guayaquil aplicado a la empresa R&C Contadores Asociado, se evidenció los siguientes problemas: se mantiene en los desacuerdos de las malas inversiones que dejaron pérdidas en los pagos a los proveedores; mala contabilización de los egresos; y malas aplicaciones de porcentajes de que no se cruzaban los pagos con las retenciones; Para concluir con la consecuencia, buscará analizar las condiciones de las estrategias en mejorar el mercado de la empresa en una recolección de los recursos económicos dando una mayor prioridad a sus proveedores y a las entidades bancarias, han sido generadas en darle un mejor flujo de efectivo (Ostos, 2018).	
Evidencia del registro en Ms Word	Pérez, K. (2016). <i>Auditoría financiera a la cuenta cuentas por pagar de la empresa distribuidora de Alimentos S.A.S., DE Conformidad con las Nías.</i> Bucaramanga: Universidad cooperativa de colombia.	Garzón, P. (2015). <i>Propuesta de mejoramiento continuo en el proceso de cuentas por pagar del área financiera de la empresa cristalería del Ecuador S.A.</i> Guayaquil: Universidad católica de santiago de Guayaquil.		Ostos Salamanca, H. (2018). <i>Control y seguimiento a las cuentas por pagar de la empresa R&C Contadores Asociados.</i> Colombia: Corporación Universitaria Minuto de Dios.	

Matriz 2. Fuentes de información para el problema a nivel nacional

Problema de investigación a nivel nacional					
Informe nacional 1		Informe nacional 2		Informe nacional 3	
Palabras claves del informe	Cuentas por pagar	Palabras claves del informe	Cuentas por Pagar	Palabras claves del informe	Cuentas por Pagar
Título del informe	Factores que generan el incumplimiento de las cuentas por pagar del periodo 2017-2018 la empresa Representaciones Comerciales D&L S.A.C. – Nuevo Chimbote	Título del informe	Sistema de control interno de cuentas por pagar y su incidencia en la rentabilidad de la planta de beneficio de Minerales Paraíso SAC, Arequipa 2017	Título del informe	Influencia de las políticas de control gerencial en el área de cuentas por pagar de la empresa Mexicam Perú S.A.C., Lima 2016
<p>Afirma que su investigación sobre las cuentas por pagar realizada en la ciudad de Lima, se evidenció los siguientes problemas: incumplimiento de las cuentas por pagar; falta de cronogramas de pago; falta de presupuesto de pagos; falta de liquidez en el corto plazo de los pasivos corrientes; deficiencia en la gestión de los proveedores; y deuda financiera. En consecuencia, de este problema se plantearon en la parte de la economía de la empresa y por los factores que ayudaran a mantener la utilidad de la empresa (Cortez y Joo, 2018).</p>		<p>Asimismo, sustenta en su investigación que manifestó, en el proceso de las cuentas por pagar que permitió al evaluarse la incidencia de la rentabilidad, se evidenció con los siguientes problemas: desconocimiento de los registros de las cuentas por pagar; riesgo de incumplimiento con el proveedor; duplicidad de los pagos; dificultad en los registros de egresos; y desconocimiento en elaborarse los presupuestos. En la consecuencia, se planteó en reconocer el compromiso de las responsabilidades con sus funciones en el control interno y tener mejores objetivos para la empresa (Carrillo, 2017).</p>		<p>En su investigación manifestó, en que se determinó en el departamento del registro de las obligaciones en perfeccionar la gestión económica de la entidad, en cual se evidenció en los problemas que se repercuten en la compañía de los siguientes problemas: tener el control de los proveedores con los anticipos; mala gestión en la aprobación del desbloqueo en la jefatura en coordinación; defecto en no tener el control de los pasivos corrientes; e incumplimiento con el cronograma de pago de las facturas vencidas. En consecuencia, se planteó en tener procedimientos que la empresa se vio mejorada en relación con los proveedores tanto como en las políticas de control de la gerencia en las áreas de las cuentas por pagar en sus operaciones (Aldave, 2016).</p>	
Evidencia del registro en Ms Word	Cortez, K., & Joo, M. (2018). <i>Factores que generan el incumplimiento de las Cuentas por Pagar del periodo 2017 - 2018 de</i> . Chimbote: Universidad César Vallejo.	Carrillo, A. (2017). <i>Sistema de control interno de cuentas por pagar y su incidencia en la rentabilidad de la planta de beneficio de minerales minera paraíso SAC Arequipa 2017</i> . Arequipa: Universidad nacional de san Agustín de Arequipa.		Aldave, L. (2016). <i>Influencia de las políticas de control gerencial en el área de cuentas por pagar de la empresa Mexicam Perú S.A.C. Lima 2016</i> . Lima: Universidad Privada del Norte.	

--	--	--	--

Matriz 3. Árbol de problemas a nivel local – organización



Matriz 4. Matriz de problema a nivel local

Causa	Sub causa	¿Por qué?	Problema general
			Categoría problema
Causa 1 Motivación a los colaboradores	Sub causa 1: Apoyo con herramientas tecnológicas	No hay un sistema apropiado de la gestión de las cuentas por pagar que, en el sistema de tesorería, se demuestre cancelaciones los pagos efectuados, los asientos de los bancos corrientes, no consideran en un sistema contable, considerando asientos en el diario en general de sus periodos del ejercicio.	En la empresa comercial, se identificaron diferentes causas que conllevaron al problema principal de la investigación “Direccionado a analizar las cuentas por pagar”. Las causas son la siguientes: Motivación a los colaboradores; Desconocer las deudas financieras; y error en el proceso de pago. Además, ante el apoyo de las herramientas tecnológicas se debería tomar una implementación de sistemas en las medidas necesarias de las cuentas por pagar en no retrasarse con los pagos, capacitación en control interno de gestionar los proveedores con los anticipos. Por cierto, es considerable tomar medidas de los análisis contables, utilizando en mejorar la programación de las herramientas de un sistema para los libros, es más utilizable en la rapidez de los registros del nuevo plan contable correspondientes a los ejercicios de los periodos de la compañía. Asimismo, se procedió en la misma forma de mantener el control de los pagos con un cronograma en los procedimientos que retrasan al examinarse en las áreas de finanzas y que se encuentre autorizado por el gerente de la empresa al efectuarse los pagos en el área de tesorería.
		No hay un sistema implementado por la empresa, en que de los análisis de las cuentas por pagar no demuestre los pendientes de pagos efectuados, considerando un cronograma de vencimientos en las cancelaciones de las cuentas bancarias.	
	Sub causa 2: Capacitación en los pagos de los proveedores.	No hay sustentos en los comprobantes de los pagos en que se pueda validarse en los documentos de las facturas.	
		No hay análisis en las cuentas por pagar de los proveedores en los gastos arqueos de caja chica, las rendiciones de la empresa y en los reembolsos de las movilidades.	
	Sub causa 3: Gestionar los pagos a los proveedores anticipados.	No hay un control interno de los pagos de recursos financieros y económicos de la empresa.	
		No hay control de pagos con los reportes anticipados y las cuentas del personal.	
Causa 2 Desconocer las deudas financieras	Sub causa 4: Equivocación en administrar el endeudamiento financiero	No hay un control interno de los pagos de recursos financieros y económicos de la empresa.	
		No hay control de pagos con los reportes anticipados y las cuentas del personal.	
	Sub causa 5: Confusión en la comunicación de los proveedores al cliente.	No hay una comunicación de los gerentes con los proveedores	
		No hay un aviso de días de los pagos efectuados que están por cancelarse.	
	Sub causa 6: Error de las deudas financieras con los tributos.	No hay liquidaciones correspondientes a la fecha de vencimientos en que se adjunten los pagos de los bancos, para revisar si ya se encuentra registrado.	

		No hay en una fecha de vencimiento de pagar las detracciones y reducir los gastos de la empresa.	
Causa 3 Mantener el control de los pagos.	Sub causa 7: Error negociar a los proveedores	No hay relación de los proveedores para la entrega de la mercadería, siempre en cuando desea ser utilizado.	
		No hay requerimientos adecuados por parte del área logística con los proveedores en base a los descuentos y en las promociones de las mercaderías.	
	Sub causa 8: . Error de los pagos de los proveedores y terceros.	No hay consideración en los pagos a los proveedores en que se retrasan con los proveedores y terceros.	
		No hay detalles de los pagos con las transferencias interbancarias en el modo que el proveedor requiere con una orden de servicio en examinarse al ser evaluados por la compra de su producto, igualmente que se considere en las cajas chicas, demostrando que las rendiciones deben ser informado y validado en las áreas de finanzas y tesorería.	
	Sub causa 9: Desconocimiento en transferir las cuentas corrientes a los proveedores	No hay relación de seguimiento en el control de gastos de los proveedores.	
		No hay mejoría en las entregas de los sustentos de los proveedores por falta de liquidez de la empresa.	

Matriz 5. Antecedentes

Datos del antecedente Internacional X: cuentas por pagar			
Título	Análisis del proceso de cuentas por pagar de la empresa productora cartonera S.A.	Metodología	
Autor	Cuzco Segura, Madeline Fernanda	Enfoque	Descriptivo
Lugar:	Guayaquil	Tipo	exploratoria
Año	2018		
Objetivo	Análisis del proceso de cuentas por pagar de la empresa productora cartonera S.A.	Diseño	Descriptivo
Resultados	En cuanto el objetivo se debe realizarse mejoras dentro del área de tesorería con respecto al proceso a las cuentas por pagar, podemos demostrar que dichos cambios por ende los resultados esperados, en esta razón del seguimiento y medición, corresponden indicadores claves para corroborar y sustentar en la aplicación de los procesos de los indicadores que permiten medir la eficacia y eficiencia del proceso, en señalar a un reflejo de manera numérica, la información de relevancia sobre la práctica, funcionamiento y resultados de un proceso. Se tratará de convertir al asistente de tesorería en un experto en transferencias bancarias, logrando de esta manera que solucione inmediatamente las inconsistencias en el código Swift del banco, que es causada por errores en información del beneficiario, digitalización errónea de la información del beneficiario, la cuenta de la cual se transfiere no tiene saldo en tiempos de los bancos hacen efectiva la transferencia.	Método	Cuantitativa
		Población	3 accionistas, 1 presidente, 8 Gerentes, 4 jefes, 1 contralor y 1 asistente es igual 18 personas
		Muestra	100% de la población
		Unidades informantes	
Conclusiones	Las variables “cuentas por pagar”, se plantea en que el análisis financiero significa estudiar, examinar, observar en el comportamiento de un suceso, consideran un logro de veracidad y exactitud, es necesario ser profundos, lo que implica no limitar el análisis de los estados, en el crédito se otorga a personas con credibilidad y solvencia de pago, es decir no cualquier persona califica para ser beneficiario, los bancos son prestamistas, realizan una evaluación de las condiciones en que se puede tener como persona natural o jurídica en la capacidad de realizar el préstamo bancario de la Empresa productora cartonera S.A.	Técnicas	Entrevistas, revisión bibliográfica y observación del campo.
		Instrumentos	Acciones, bonos, letras de tesoro y pagares de la empresa.
		Método de análisis de datos	Estadística descriptiva aplicada en realizar el sistema SAP con el fin de los envíos del correo de los proveedores y el mantenimiento clientes, proveedores y el personal de la empresa.

<p>Redacción final al estilo artículo (5 líneas)</p>	<p>Revisando las fuentes internacionales, revela el aporte Cuzco (2018), en su investigación tuvo como objetivo determinar los procedimientos contables de las cuentas por pagar del sector ecuatoriana. La metodología de la investigación está utilizada del enfoque descriptivo, el tipo: exploratoria; descriptiva; asociación de variables por pagar; y explicativa, con un diseño transaccional descriptivo. Las unidades informantes fueron 18 trabajadores de la empresa y utilizaron la entrevista, revisión bibliográfica y observación del campo como instrumento de investigación. Concluye que la empresa en lo que se presentó problemas por la falta de control, no solo generan molestias internas por un seguimiento de control al consignatario, falta de comunicación entre el proveedor y el cliente, se pierden relaciones de conformidad, planeación en el análisis del proceso de cuentas por pagar en la significancia de las estructuras de la contabilidad en del proceso del informe, consideran un logro destacado en relación del representante de los descuidos de las obligaciones con los proveedores afectando en el endeudamiento en su aumento de los intereses de la empresa de la información resultante de los estados financieros, en el crédito se otorga a personas con credibilidad y solvencia de pago. Del presente estudio se utilizará el marco conceptual y sus dimensiones de las variables cuentas por pagar en que se ocupa en tener el propósito de las estructuras de la contabilidad ante las operaciones de la compañía.</p>
<p>Referencia</p>	<p>Cuzco, M. (2018). <i>Análisis del proceso de cuentas por pagar de la empresa Productora cartonera S.A.</i> Guayaquil: Universidad de Guayaquil.</p>

Datos del antecedente Internacional X: cuentas por pagar 2			
Título	Cuentas por pagar y su incidencia en los Estados Financieros de la Empresa Tecnovias S.A.	Metodología	
Autor	Arce Cuzme, Genesis Jacqueline Chancay Pesantes, María Cecilia	Enfoque	Cualitativo y cuantitativo
Lugar:	Guayaquil	Tipo	Descriptiva – documental
Año	2018		
Objetivo	Analizar las cuentas por pagar y su incidencia en los estados financieros de la empresa Tecnovias S.A.	Diseño	Descriptivo.
Resultados	En cuanto a la condición de los análisis de las cuentas por pagar, se realizó un análisis de la cartera por pagar para determinar cómo afecta el déficit de liquidez al cumplimiento de las obligaciones a corto plazo y largo plazo, es muy importante establecer políticas y manuales de procedimientos, porque nos ayudarían en el control de los procesos en el momento de actualizarse con los programas. Se observó las cuentas por pagar sufrieron un aumento del 109% en la relación al año 2015 -2016 debido a la falta de aplicación de políticas y procedimientos para el área de pago a proveedores, generándose el incremento de los costos por el aumento de los precios de los productos. En los resultados de los pasivos corrientes de la variación de los años 2015 y 2016, se apreció una variación del 107% del total pasivo corriente, este aumento se generó debido a que la empresa no logró cubrir sus obligaciones a corto plazo de manera general por falta de liquidez.	Método	Cuantitativo
		Población	Directivos 3 personas, empleados 7 personas, 1 gerente general, 1 contador y 1 asistente contable es igual a 13 personas
		Muestra	100% de la población
		Unidades informantes	
Conclusiones	Las variables “Cuentas por pagar” y “Incidencia en los estados Financieros” en poseen la investigación realizada de la empresa TECNOVIAS S.A. por la falta de aplicación del indicador de rotación de las cuentas por pagar no permite que la empresa conozca en que tiempo cumple con sus obligaciones locales a corto plazo y como consecuencia de ello generan vencimientos en la mismas, que consiste la inexistencia de cronogramas de pagos ocasiona que la cartera por pagar entre en morosidad, razón por lo que la empresa se ve en la necesidad de buscar nuevos proveedores.	Técnicas	Entrevistas y análisis documental
		Instrumentos	Implicados en los instrumentos financieros de acuerdo a la necesidad económica en reconocerse de manera financiera con los terceros.
		Método de análisis de datos	Estadística descriptiva y documental en los análisis de los datos obtenidos en el campo de trabajo como las estadísticas, gráficos y tablas.

<p>Redacción final al estilo artículo (5 líneas)</p>	<p>Revisando las fuentes internacionales, según Chancay y Arce (2018) sostienen que la investigación tuvo como objetivo realizar un estudio de acontecimiento de las cuentas por pagar en los estados financieros del servicio de la compañía ecuatoriana. La metodología usada fue de un enfoque cualitativa de tipo: descriptiva y documental; y explicativa; con un diseño transaccional descriptivo. Las unidades informantes fueron 13 colaboradores de la empresa ecuatoriana y utilizaron una herramienta en la investigación como la entrevista y análisis en lo documentado. Concluye en los movimientos de la contabilidad que implica estos procesos en clasificar, registrar y analizar en el entorno en las distintas actividades utilizando programas de operaciones con el negocio, el compromiso de las finanzas es importante tener los conocimientos del plan empresarial. Por lo tanto, en tener logros dentro de la empresa, cumpliendo con mucha responsabilidad al beneficio de los descuentos de las entidades financieras. Al finalizar se debe fundamentarse en el sistema de control en el área de las cuentas por pagar; como tener las facturas del control por las fechas de su vencimiento, que se efectúen las cancelaciones con el acuerdo con los proveedores y no caer en morosidad aprovechar descuentos y demás beneficios por la cancelación con el tiempo. Del presente estudio se utilizará el marco conceptual y sus dimensiones de la variable de cuentas por pagar, en relación de operaciones circulantes de los pasivos, por otro lado, no se demuestre las evidencias financieras.</p>
<p>Referencia</p>	<p>Arce, G., & Chancay, M. (2018). <i>Cuentas por pagar y su incidencia en los estados financieros de la empresa Tecnovías S.A.</i> Guayaquil.</p>

Datos del antecedente Internacional X: cuentas por pagar 3			
Título	Gestión Contable de las cuentas por pagar de la Empresa Fadese C. LDTA	Metodología	
Autor	Ordoñez Pumadera, Robby Fernando	Enfoque	Cualitativo
Lugar:	Ríos	Tipo	Comandita simple
Año	2020		
Objetivo	Proponer estrategias de control interno para el ciclo Compras - Cuentas por Pagar - Pagos de la empresa L.H.R Industrial Supply C.A., ubicada en Valencia, estado Carabobo.	Diseño	Descriptivo.
Resultados	En cuanto en la administración es poco eficiente dentro de las instalaciones de la misma, ya que la falta de reglas y controles de ciertas actividades relacionadas al problema por los ratios, teniendo en cuenta en la comparación que se contraponen por el gerente general afirma, que los pagos de los proveedores en aquellos se encuentran en lo que se realiza en el periodo largo, ya que la empresa se centra en solventar en los gastos pendientes por el dictamen realizado de los pagos, en que la empresa se centra más solventar de los otros gastos pendientes por el dictamen realizado en que no sigue reglas que le permitan coordinar que en la gestión de los pagos de la empresa, no resulta en un buen panorama del mercado financiero, debido a que la información de distintos servidores de productos en mantener un control de dichos pagos de la empresa en que no resulta en un mercado financiero.	Método	Cualitativo
		Población	2 auxiliares contables, 2 auxiliares de crédito, 2 cajeras, 2 vendedores, 2 bodegueros, 1 gerente general, 1 sub gerente, 1 jefe financiero, 1 jefe de crédito es igual 12 personas
		Muestra	100% de la población
		Unidades informantes	
Conclusiones	Por otro lado, al analizar el elemento Información y comunicación, no se pudo constatar la existencia de canales de información preestablecidos adecuados dentro de la empresa, las instrucciones se expresan de manera verbal; dificultando la identificación, evaluación, la documentación y respuesta a los riesgos. En cuanto al monitoreo de los controles; se pudo evidenciar que la empresa no ha establecido procedimientos de control que permitan realizar	Técnicas	Entrevista, exploratoria y análisis de datos.
		Instrumentos	En la estadística descriptiva utilizaron entrevistas mediante cálculos de la información financiera.
		Método de análisis de datos	Estadística descriptiva se evaluó en el estudio observación con un análisis directo en proporcionar a un estudio de

	evaluaciones periódicas o puntuales para conocer la efectividad del desempeño de los trabajadores, así como su competencia profesional; por lo que puede decirse que no se supervisa, continua y sistemáticamente, el proceso.		investigación en una investigación cualitativa.
Redacción final al estilo artículo (5 líneas)	<p>Revisando las fuentes internacionales, se revisó la investigación del autor Ordoñez (2020) cuyo objetivo, sostiene que la investigación en la que se manifestó como objetivo un estudio que representa el problema relacionado al manejo de las cuentas por pagar y sus subclasificaciones dentro de la entidad del sector servicio ecuatoriana. La metodología de la investigación está utilizada del enfoque cualitativo de tipo: comandita simple; exploratorio; análisis de datos; asociación de variables cuentas por pagar; y explicativa, con un diseño transaccional y descriptivo. Las unidades informantes fueron 12 colaboradores y utilizaron la entrevista y cuestionario como instrumento de investigación. El autor concluyo en ciertas observaciones provenientes de las malas acciones por parte del personal de la compañía que la ejecución de los procesos de pago, que las deudas fueron generadas por la empresa no son los óptimos, ya que la empresa mantiene múltiples obligaciones de los proveedores, debido que a los colaboradores en que se realizan en un sistema con los pagos de manera equitativa a la deuda, con la característica de la información relacionada a la indagación de lo investigado y se analiza las cuentas relacionadas básicamente a la contabilidad pura, en la que es evaluada en forma crítica para la determinación de los exámenes. Del presente estudio se utilizará el marco conceptual con las dimensiones de los análisis del registro contable.</p>		
Referencia	<p>Ordoñez, R. (2020). <i>Gestión contable de las cuentas por pagar de la empresa FADESE C. LDTA</i>. Ríos: Universidad técnica de Babahoyo.</p>		

Datos del antecedente Internacional X: cuentas por pagar 4			
Título	Propuesta de Manual en control Interno para Cuentas Por pagar, Empresa Geovaservices	Metodología	
Autor	Almache Rojas, Dennis Juleisy Catalano Meza, María Fernanda	Enfoque	Cuantitativo y cualitativo
Lugar:	Guayaquil	Tipo	Descriptiva
Año	2019		
Objetivo	Elaborar un manual en control interno para cuentas por pagar en la empresa "GEOVASERVICES S.A.".	Diseño	Descriptivo.
Resultados	En cuanto los resultados se demuestre que la compañía, se ha logrado \$1,00 en cada adeuda se ha logrado evidenciar que no cuenta con la liquidez suficiente para cubrir sus deudas a corto plazo ya que en el año 2016 se refleja el respaldo de la liquidez de \$0.42 y en el año 2017 un respaldo de liquidez \$0.36 hasta en el año 2017 en que se refleja una disminución de la liquidez corriente generando una diferencia de \$0.06., es decir que son adeudos para los niveles de la venta alcanzados por la empresa. En el porcentaje de las utilidades de las ganancias en el capital convertido fue de 82.19% para el 2016 y disminuyo en el 2017 a 65.57% en la participación de los acreedores en el financiamiento de los activos totales fue de 80.03% para el año 2016 y para el 2017 de 80.96% considerando un valor aceptable del endeudamiento en el 33% es decir que la empresa tuvo mucha dependencia de sus acreedores y encontró descapitalizada.	Método	Descriptivo, Explicativa
		Población	20 personas
		Muestra	100% de la población
		Unidades informantes	
Conclusiones	Las variable "Control Interno" y "cuentas por pagar" en que el gerente de la empresa Geovaservices S.A., concluyendo que la empresa presentó problemas en no cumplir con los procedimientos en de la gestión por falta de técnica alcanzado, sin embargo, existen debilidades y hay una mayor probabilidad de recaer sobre los proveedores y las finanzas de la organización debido por falta de procesos de dichos pagos, por un lado la dirección gestiona de manera eficiente para obtener una información verídica en el departamento de la tesorería, con el único propósito de realizar los niveles los proyectos con los endeudados. Por otro lado, se realizó un estudio minucioso del FODA para examinar al financiero, gerentes, contadores para restablecer las obligaciones.	Técnicas	Entrevistas, cuestionario
		Instrumentos	En que se requiere establecer procedimientos que examinen instrumentos y políticas que permitan manejar con proveedores.
		Método de análisis de datos	Estadística descriptiva aplicativa en que se evalúan la investigación con métodos de procedimientos de manual de control interno.

<p>Redacción final al estilo artículo (5 líneas)</p>	<p>Revisando las fuentes internacionales, de las autoras Almache y Catalano (2019) manifestó con el objetivo de elaborarse el manual del control interno en el cálculo efectuado dentro de la entidad, en el rubro del sector servicio ecuatoriana. La metodología de investigación está utilizada del enfoque descriptivo, de tipo: (a) no experimental; (b) bibliográfico; (c) exploratorio; (d) asociación de variables cuentas por pagar; y (e) explicativa, con un diseño correlacional y descriptivo. Las unidades informantes fueron 20 colaboradores de la empresa ecuatoriana y utilizaron la entrevista y cuestionario como instrumento de investigación. Concluye que la empresa presentó problemas en no cumplir con los procedimientos en de la gestión por falta de técnica alcanzado, sin embargo, existen debilidades y hay una mayor probabilidad de recaer sobre los proveedores y las finanzas de la organización debido por falta de procesos de dichos pagos, por un lado la dirección gestiona de manera eficiente para obtener una información verídica en el departamento de la tesorería, con el único propósito de realizar los niveles los proyectos con los endeudados. Por otro lado, se realizó un estudio minucioso del FODA para examinar al financiero, gerentes, contadores para restablecer las obligaciones. Del presente examen en que se utilizará el marco conceptual y las dimensiones de las cuentas por pagar en los riesgos para el incremento hacia un futuro.</p>
<p>Referencia</p>	<p>Almache, D., & Catalano, M. (2019). <i>Propuesta de manual en control interno para cuentas por pagar, empresa Geovaservices</i>. Guayaquil: Universidad de Guayaquil.</p>

Datos del antecedente Internacional X: cuentas por pagar 5			
Título	Procedimientos de control para las cuentas por pagar en la empresa Rexxa Group SAS.	Metodología	
Autor	Cardozo Moreno, Eliana Patricia	Enfoque	Integral y cualitativa
Lugar:	Bogotá	Tipo	Comercio a nivel nacional
Año	2018		
Objetivo	Implementar un plan de control para el proceso de las cuentas por pagar de la empresa Rexxa Group SAS que cuente con las normas contables legales y políticas de la entidad.	Diseño	Descriptivo.
Resultados	En cuanto en el informe de las cuentas por pagar se implementaron papeles de trabajo. Por consiguiente, las cuentas contables se intervienen en las fallas de control del proceso de los pagos en las cuentas por pagar generando impactos negativos al momento de realizarse en la acusación del sistema contable, ya que no se contaba en la estructura de control con la información tanta física como en el sistema de registros de mejorar en los procesos.	Método	Cuantitativo
		Población	13 personas
		Muestra	100% de la población
		Unidades informantes	1 gerente General, 1 Director Administrativo, 2 Recursos Humanos, 4 Personas de Planta operativa y 5 personas departamento Financiero igual 13 Personas
Conclusiones	Las variables “control” y “cuentas por pagar” en identificar en el proceso de control de las cuentas por pagar, en las estructuras del control de las auditorias en el proceso, en que la importancia de la organización, evitando el riesgo tanto económico como operativo. En el proceso que implementaría un manual específico en las responsabilidades y en las funciones de las áreas, con el fin de no cambiar los procesos establecido en los adecuados registros de facturas con respectivos de los papeles de trabajo, verificando en las facturas, contabilización, autorización del pago en los procedimientos de control para las cuentas por pagar en la empresa Rexxa Group SAS.	Técnicas	Instrumentos de control y herramientas contables.
		Instrumentos	Es un sistema que permite diseñar metodologías en los procedimientos, técnicas e instrumentos de control que se detecten.
		Método de análisis de datos	Estadística descriptiva aplicada que se encuentre identificado en las asignaturas del componente de la teoría práctica profesional en el contrato de aprendizaje.
Redacción final al estilo artículo (5 líneas)	Revisando las fuentes internacionales, Cardozo (2018), en que se basó ciertos procedimientos contables de las cuentas por pagar, en el sector servicio colombiana. La metodología fue del enfoque descriptivo, el tipo: (a) exploratoria; (b) descriptiva; (c) asociación de variables cuentas por pagar; y (d) explicativa, con un diseño transaccional descriptivo. Las unidades informantes fueron 13 colaboradores de la organización y utilizaron instrumentos de control de la investigación. En cuanto al departamento de tesorería generando muchas deficiencias con un informe semanal de los pagos detallados, en el momento que se hizo sus registros contables en el sistema de los registros de egresos, generando muchos impactos de negatividad, siempre considerando dentro de sus debilidades no tienen una estrategia de control para realizar el proceso de cuentas por pagar, falta		

	<p>de comunicación entre el área financiera y sus terceros y un mal manejo del archivo adecuado. Teniendo en cuenta los módulos diseñados de las cuentas por pagar, siempre direccionando el compromiso de sus funciones estableciendo las políticas de la empresa siempre elaborando y verificando el proceso de cuentas por pagar, registrando los ingresos, órdenes de pago asignándole el número de sus comprobantes y los ingresos de cheques se debe presentar un informe quincenal en se efectúen la conciliación bancaria. De la presente investigación se realizó los procesos de su revisión y verificando sus impuestos utilizando una proyección mensual con el fin de efectuar los pagos a tiempo.</p>
Referencia	<p>Cardozo, E. (2018). <i>Procedimientos de control para las cuentas por pagar en la empresa Rexxa Group SAS</i>. Bogotá: Corporación Universitaria Minuto de Dios.</p>

Datos del antecedente Internacional X: Análisis de las cuentas por pagar			
Título	Las cuentas por pagar y su presentación en los estados Financieros de la empresa Plastiguayas Cía. LTDA.	Metodología	
Autor	Villafuerte Aguirre, Verónica Elizabeth	Enfoque	Cualitativo
Lugar:	Guayaquil	Tipo	Descriptivo
Año	2016		
Objetivo	Analizar las cuentas por pagar y su presentación en los Estados Financieros	Diseño	Descriptivo.
Resultados	En cuanto en la revisión de las condiciones que son afectadas por un inadecuado manejo de la razón circulante, existe mayor posibilidad de que los pasivos sean pagados, ya que las cuentas de los activos suficientes permitirán examinar más detalladamente los procesos contables, como también la verificación de los documentos contable histórico de la compañía.	Método	Indirecto
		Población	1 contador, 1 asistente, 1 jefe financiero, 1 gerente general, 1 jefe de producción es igual 5 personas.
		Muestra	100% de la población
		Unidades informantes	
Conclusiones	Las variables “Cuentas por Pagar” y “Estados Financieros” en que se refleja en el análisis de los proveedores que los mantuvo en las relaciones comerciales extranjeros durante el año 2014 fueron los ocho proveedores, en el año 2015, los proveedores de la información representan el 96% del total de las obligaciones por pagar. Lo que significa que la empresa no tiene la capacidad de cubrir sus deudas de los recursos propios.	Técnicas	Entrevistas y observación directa de los estados financieros.
		Instrumentos	Es satisfacer en el instrumento documental los estados financieros que permiten analizar la contabilidad.
		Método de análisis de datos	Estadística descriptiva aplicativa se basa en un conjunto de técnicas procedimientos, enfoca la investigación en la recolección de datos.
Redacción final al estilo artículo (5 líneas)	Revisando las fuentes internacionales, según Villafuerte (2016), el análisis tuvo como objetivo analizar la contabilidad a la presentación de sus usuarios del informe integral, de sus instrumentos. En esta investigación de la metodología fue del enfoque descriptivo, el tipo: (a) exploratoria; (b) descriptiva; (c) asociación de variables por pagar; y (d) explicativa, con un diseño transaccional descriptivo. Las unidades informantes fueron 5 trabajadores de la empresa Colombia y utilizaron instrumentos de control de la investigación. En conclusión, realizara una detallada revisión de las condiciones que son afectadas por un inadecuado un mal manejo de dicha gestión. Además, se verificó el impacto de las cifras financieras que fueron reflejadas en el manejo del área contable. Según estudio realizado en que se determina el problema debido al pago impuntual de los distribuidores. En que no es razonable con las garantías de los proveedores con un crédito a favor del negocio, se originó en un		

	<p>alza de costos en el proceso del producto por falta de materia prima y compras inesperadas a nuevos equivalentes, los pasivos permiten verificar las obligaciones contraídas por el plan, las cuales pueden cancelarse durante el año del ciclo normal de las operaciones de la producción. Finalmente, en no tener las políticas y/o procedimientos del control que asistan en las cancelaciones de los proveedores, verificación debido a las deudas pendientes que cambian constantemente por los proveedores. Afectando dicha calidad por ello, se recomienda que se plantee una política de pagos acorde a las necesidades de la compañía y dicha gestión se sustente mediante una planificación del uso de los recursos. De la presente investigación se empleará el marco conceptual y sus dimensiones de la categoría del cálculo por saldar en recuperar su capital de trabajo del proyecto.</p>
Referencia	<p>Villafuerte, V. (2016). <i>Las cuentas por pagar y su presentación en los estados financieros de la empresa Plastiguayas cía. Ltda.</i> Guayaquil: Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil.</p>

Datos del antecedente Internacional X: Análisis de las cuentas por pagar

Título	Propósito de mejora al proceso de tesorería y manejo de las cuentas por pagar en la Compañía Distribuidora Farmacéutica “REFADI S.A.”	Metodología	
Autor	Briones Galarza, Michelle Genesis	Enfoque	Explicativo
Lugar:	Guayaquil	Tipo	No experimental
Año	2017		
Objetivo	Proponer mejoras en el proceso de tesorería y el manejo de las cuentas por pagar para el pago a proveedores de la compañía Distribuidora Farmacéutica “REFADI S.A.” en el periodo 2016	Diseño	Correlacional – descriptivo- explicativa.
Resultados	En cuanto en el área de las cuentas por pagar de las notas de créditos de los proveedores en que se envié un correo electrónico en jefe del área de tesorería solicitando en el pago del proveedor en que la actividad se realiza comparando en las áreas de las cuentas por pagar en que las gestiones de los pagos se realice por el jefe del área, emitir los cheques de la transferencia bancaria en que se realice adecuadamente en el procedimiento en el jefe del área con la información del proveedor de la compañía en una manera eficiente en emitir el cheque a los proveedores.	Método	Cualitativo
		Población	12 gerentes, 10 subgerentes, 5 directores, 12 jefes, 2 coordinadores es igual 41 personas
		Muestra	100% de la población
		Unidades informantes	
Conclusiones	La categoría “cuentas por pagar” poseen en el área de las cuentas por pagar y el área de tesorería que debe funcionar apropiadamente, se debe afrontar sus obligaciones a corto plazo e identificarse la solvencia financiera en la medida que lleva de su vencimiento, siempre proporcionar la liquidez de sus bajos rendimientos de operaciones de la economía utilizando índices financieros de sus obligaciones de los pasivos de corto plazo y de sus actividades de las cuentas por pagar.	Técnicas	Análisis documental, elaboración de un diagrama de flujo.
		Instrumentos	En la evaluación de los procesos de las áreas de las cuentas por pagar en que se muestra el instrumento de la capacitación de las cuentas por pagar.
		Método de análisis de datos	Estadística cuantitativa con la técnica de investigación en que se aplicó, la metodología para esta investigación en su la elaboración de un diagrama de flujo.

<p>Redacción final al estilo artículo (5 líneas)</p>	<p>Revisando las fuentes internacionales, según Briones (2017), manifestó que la investigación tiene como objetivo en proponer a mejorar en los procesos de tesorería para los pagos de los proveedores en el sector servicio ecuatoriana. La metodología fue del enfoque explicativo, el tipo: (a) no experimental; (b) descriptivo; (c) asociación de variables cuentas por pagar; y (d) explicativa, con un diseño correlacional. Las unidades informantes fueron 41 colaboradores de la organización y utilizaron instrumentos de análisis documental en la investigación. En cuanto la situación financiera de la organización; tiene un resultado de operaciones efectuados durante el periodo de los pasivos no corrientes, tales como cuentas por pagar, y otros pasivos devengados. Por otro lado, en la empresa sus pasivos financieros como corrientes deben liquidarse dentro de los doce meses siguientes en la fecha del ejercicio donde exista un acuerdo de refinanciación o reestructuración de los pagos a largo plazo, en que se informa sus estados financieros y realizando el plazo de sus pagos que debe cumplir en el deudor se registrará de las adquisiciones de los bienes y servicios, no prologar el plazo a 60 días, desde la fecha se emiten las facturas. En conclusión, se debe afrontarse sus obligaciones a corto plazo e identificarse la solvencia financiera en la medida que lleva de su vencimiento, siempre proporcionar la liquidez de sus bajos rendimientos de operaciones de la economía utilizando índices financieros de sus obligaciones de los pasivos de corto plazo y de sus actividades de las cuentas por pagar. De la presente investigación se empleará el marco conceptual y sus dimensiones de la categoría cuentas por pagar utilizando los flujos del proceso de pago a proveedores, con la información de sus estados financieros.</p>
<p>Referencia</p>	<p>Briones, M. (2016). <i>Propósito de mejora al proceso de tesorería y manejo de las cuentas por pagar en la compañía distribuidora farmacéutica Refadi S.A.</i> Guayaquil: Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología.</p>

Datos del antecedente Nacional X: Análisis de las cuentas por pagar

Título	Propuesta de un sistema de control de cuentas por pagar en la Empresa Shoes Export Moretti S.A.C. - 2018	Metodología	
Autor	Paredes Narváez, Hipólito Raúl	Enfoque	Descriptivo
Lugar:	Juliaca	Tipo	No experimental
Año	2018		
Objetivo	Proponer la adquisición del software FACTUS para controlar las cuentas por pagar en la empresa Shoes Export Moretti SAC – 2018.	Diseño	Descriptivo.
Resultados	En cuanto los análisis y evaluación de los estados financieros e indicadores en que se refleje que los indicadores financieros muestren la realidad al año, análisis horizontal del balance situacional que el pasivo no corriente no sea mayor en la variación de las cuentas por pagar, finalmente que el patrimonio incrementa en un 46.85% con respecto a los años anteriores, lo que indica en el capital utilizado.	Método	Cualitativo
		Población	48 personas de la empresa
		Muestra	100% de la población
		Unidades informantes	
Conclusiones	Las variables “control” y “cuentas por pagar” se expone en que no existen políticas que afirmen en forma suficiente en el proceso de las cuentas por pagar, para las organizaciones se lleva contabilidad de las cuentas por pagar del mismo de errores que comenten muchas empresas en la adquisición del software FACTUS para controlar las cuentas por pagar en la empresa Shoes Export SAC -2018.	Técnicas	Revisión documentaria, Revisión Bibliográfica y la encuesta.
		Instrumentos	Se recolecto datos mediante el análisis cualitativo de la información recopilada, los resultados demuestran fallas administrativas y contables.
		Método de análisis de datos	Estadística descriptiva aplicada en que se implemente el control de los pagos a los proveedores con la metodología de análisis FODA.
Redacción final al estilo artículo (5 líneas)	Revisando las fuentes nacionales, se revisó la investigación del autor Paredes (2018) el objetivo del estudio fue proponer la adquisición del software Factus en controlar las cuentas por pagar de la entidad. Por lo tanto, en relación de la gestión financiera del comercio exterior en sector servicio de Juliaca. La metodología de la investigación está utilizada del enfoque descriptivo, el tipo: (a) no experimental; (b) descriptiva; (c) asociación de variables por pagar; y (d) explicativa, con un diseño transaccional y descriptivo. Las unidades informantes fueron 48 trabajadores y los instrumentos utilizados fueron		

	<p>entrevistados y encuestados. Los resultados de la empresa plantearon analizar los estados financieros con las variables para comparar el análisis horizontal del crecimiento de su patrimonio. Se concluye en los procesos operativos de las cuentas por pagar de las organizaciones con las obligaciones del mismo error que se comenten en la compañía al examinarse los operativos. Cabe mencionar en la tasa de los estados financieros e indicadores en que se refleje en la realidad al año, haciendo una comparación con el análisis horizontal del balance situacional que el pasivo no corriente no sea mayor en la variación de la suma por mantener, finalmente que el patrimonio incremente en un 46.85% con respecto a los años anteriores, lo que indica en el capital utilizado. Al finalizar que se realizará prácticas laborales en funciones de la transformación con los contextos tales los efectos: manejo del desarrollo en la verificación de los egresos; las salidas de la producción; las declaraciones de PDT 621 y plame de los pagos con los impuestos; y reportes de inventarios. A través de esta experiencia en identificar el problema de la compañía se decidió implementar una propuesta para la solución de la organización. De la presente observación se empleará el marco conceptual y las dimensiones de la enumeración por remunerar las informaciones.</p>
Referencia	<p>Paredes, H. (2018). <i>Propuesta de un sistema de control de cuentas por pagar en la empresa Shoes Export Moretti SAC - 2018</i>. Juliaca.</p>

Datos del antecedente Nacional X: Análisis de las cuentas por pagar

Título	Influencia de las políticas de control Gerencial en el área de cuentas por pagar de la empresa Mexicam Perú S.A.C., Lima 2016	Metodología	
Autor	Aldave Palacios, Luisa Daniela	Enfoque	Descriptivo
Lugar:	Lima	Tipo	No experimental descriptivo
Año	2017		
Objetivo	Determinar la influencia de las políticas de control gerencial en el área de cuentas por pagar de la empresa MEXICAM PERÚ S.A.C., Lima 2016	Diseño	Descriptivo experimental.
Resultados	En cuanto en el trabajo de investigación tiene como finalidad ser complemento teórico en el área de cuentas por pagar para poder solucionar problemas tomando esto como una medida correctiva en aquellos procesos que vienen realizando en optimizarse la calidad de la información presentada de eficiencia en sus procedimientos y a la vez ventaja competitiva en las principales competencias.	Método	Descriptivo
		Población	2 asistentes, 3 analistas, 3 jefe de área, 1 contador, 1 practicante en total 10 profesionales.
		Muestra	100% de la población
		Unidades informantes	
Conclusiones	Las variables “cuentas por pagar”, que las áreas de cuentas por pagar de la empresa Mexicam Perú S.A.C. carecía en las políticas de control gerencial, analizando en el personal del área contable teniendo conocimiento que no existían procedimientos estandarizados en el área de 60% de colaboradores en la carecía de la toma de decisiones.	Técnicas	Entrevistas y encuesta
		Instrumentos	
		Método de análisis de datos	Estadística descriptivo aplicativo representa un desarrollo en el informe, la entrevista en se llevó a cabo las instalaciones de la empresa y realizadas por los empleados.
Redacción final al estilo artículo (5 líneas)	Revisando las fuentes nacionales, Igualmente, la investigación de Aldave (2016), en “tesis titulada como influencia de las políticas de control en las cuentas por pagar”; Lima. Tuvieron como objetivo determinar las obligaciones de su negocio. La metodología de la investigación está utilizada del enfoque descriptivo, el tipo: (a) no experimental; (b) descriptivo; (c) asociación de variables por pagar; y (d) explicativa, con un diseño transaccional y descriptivo. Las unidades informantes fueron 10 trabajadores y los instrumentos utilizados fueron entrevistas. Se concluye los comprobantes al no tener ningún inconveniente en forma oportuna y constante en la que se puede ocasionar pérdidas económicas, con su dicho cargo tomó ciertas medidas en el desorden de los registros de las cuentas por pagar y bajo		

	<p>los recursos económicos por las multas generadas. Con el propósito de resolver el dominio de la debilidad de direccionar a la gerencia en la contabilidad, ya que se pudo reflejar el este estudio de la contabilidad. Además, en la perspectiva de cada individuo que se aplicó la encuesta que están relacionada con el buen funcionamiento del departamento contable en direccionar los saldos de las cancelaciones de las cuentas por pagar. Del presente análisis se empleará las dimensiones del importe por saldar y el marco teórico y conceptual de los bienes ahorrativos.</p>
Referencia	<p>Aldave, L. (2016). <i>Influencia de las políticas de control gerencial en el área de cuentas por pagar de la empresa Mexicam Perú S.A.C. Lima 2016</i>. Lima: Universidad Privada del Norte.</p>

Datos del antecedente Nacional X: Análisis de las cuentas por pagar			
Título	El sistema de control Interno de cuentas por pagar comerciales y su influencia en los egresos de fondos de la empresa herramientas y accesorios S.A.C. de Lima metropolitana Año 2017	Metodología	
Autor	Gómez Bravo, Sandra Elena	Enfoque	Cualitativo
Lugar:	Lima	Tipo	Proyectiva
Año	2017		
Objetivo	Determinar que el sistema de control interno de cuentas por pagar comerciales influye en los egresos de fondos de la empresa Herramientas y Accesorios SAC de Lima Metropolitana Año 2017	Diseño	Transaccional – descriptivo.
Resultados	En cuanto ante la falta del cumplimiento de sus patrimonios, se debe comprometerse en un cumplimiento de las políticas y procedimientos internos y de protección de activos que se comprometen en una mayor transparencia y responsabilidad con el respecto de la integridad de los sistemas de control interno y de la toma de decisiones.	Método	Cuantitativo
		Población	30 colaboradores administración y finanzas
		Muestra	100% de la población
		Unidades informantes	
Conclusiones	Las variables “Control Interno” y “cuentas por pagar” en que se determinó no cuenta medidas necesarias para salvaguardar o proteger los activos de la empresa Herramientas y Accesorios SAC ni procedimientos establecidos para el proceso de las cuentas por pagar ni realizar pagos con deficiencia para los flujos de la caja.	Técnicas	Entrevistas, Observación, encuestas y el cuaderno de campo.
		Instrumentos	
		Método de análisis de datos	Estadística descriptiva, es el análisis de los datos en realizar el control de la calidad y el procedimiento en el sistema se utilizo fue spss.
Redacción final al estilo artículo (5 líneas)	Revisando las fuentes nacionales, según informa Gómez (2017), en su tesis titulada, realizó un estudio en el sistema del control de las cuentas por pagar, Lima. Tuvieron como objetivo en determinar la ejecución de los controles internos de las cuentas por pagar e influye en los egresos en el flujo económico de la compañía. La metodología de la investigación está utilizada del enfoque descriptivo, el tipo: (a) proyectiva; (b) descriptivo; (c) asociación de variables por pagar; y (d) explicativa, con un diseño transaccional y descriptivo. Las unidades informantes fueron 30 trabajadores y los instrumentos utilizados fueron entrevistas, observación, encuesta y el cuaderno de campo. Asimismo, en no contar las medidas necesarias en los ejercicios al llevarse todos los pagos corrientes minimizando, los riesgos de las cuentas por pagar de los proveedores de la empresa comercial sin ningún procedimiento están establecidos en el proceso de los montos por liquidarse, que no se puede realizar		

	<p>pagos efectuados con la deficiencia para los flujos de la caja. La variación de los indicadores de un año a otro era es muy significativa, ante las pérdidas de la economía, en el entorno de control en las cuentas por pagar, la evaluación de los riesgos en la que se detectó los niveles de los controles de la salida de su movimiento está afectando en la compañía. De la presente investigación se empleará el marco conceptual y las dimensiones de la categoría cuentas establecerse normas de las políticas de la compañía para los usuarios.</p>
Referencia	<p>Gómez, S. (2017). <i>El sistema de control interno de cuentas por pagar comerciales y su influencia en los egresos de Fondos de la empresa Herramientas y Accesorios S.A.C. de Lima Metropolitana Año 2017</i>. Lima: Universidad Ricardo Palma.</p>

Datos del antecedente Nacional X: Análisis de las cuentas por pagar			
Título	Incidencia del examen especial a las cuentas por pagar en la gestión de las adquisiciones de la empresa GAMAL S.A.C.	Metodología	
Autor	Calle Arruela, Jennifer Kathery Ubillus Pasapera, Jhonatan Elías	Enfoque	Cuantitativo
Lugar:	Lima	Tipo	Proyectiva
Año	2018		
Objetivo	Determinar la incidencia del examen especial a las cuentas por pagar en la gestión de las adquisiciones de la empresa y desarrollo de proyectos y servicios generales GAMAL S.A.C.	Diseño	Correlacional – descriptivo.
Resultados	En cuanto la investigación del resultado de la carencia de normas, políticas y procedimientos en el área de cuentas por pagar, sobre base se propone implementar en el sistema de control integrado en el modelo COSO, en garantizar la confiabilidad de las operaciones, cumplir con los requerimientos de la empresa y corregir las deficiencias actuales.	Método	Cuantitativo
		Población	1 gerente general, 1 contador general, 1 persona en tesorería, 1 administrativo, 1 persona logística es igual a 5 personas
		Muestra	100% de la población
		Unidades informantes	
Conclusiones	La variable “cuentas por pagar” se determinó los errores en la evaluación de riesgos, que no se estableció en un manual de organización que no existe en un control adecuado, el exceso a la confianza de los trabajadores puede ser más fácil con el riesgo del fraude puede perjudicar a la empresa que la comunicación de la empresa es decir que no es adecuada en la parte administrativa para los pagos de los proveedores que realizan en provincias.	Técnicas	Cuestionario, entrevistas y encuesta
		Instrumentos	
		Método de análisis de datos	Estadística descriptiva, es el análisis de los datos en realizar el control de la calidad con una matriz de riesgos para la empresa Gamal S.A.C.
Redacción final al estilo artículo (5 líneas)	Revisando las fuentes nacionales, según Calle y Ubillus (2018) en la tesis del bachiller en la incidencia de examinar las cuentas de los pasivos de la empresa. Tuvieron como objetivo al determinar en la incidencia del examen especial de los registros contables de las adquisiciones del sector del distrito Lima. La metodología utilizada presento un enfoque descriptivo, el tipo: (a) proyectiva; (b) descriptivo; (c) asociación de variables por pagar; y (d) explicativa, con un diseño correlacional y descriptivo. Las unidades informantes fueron 5 trabajadores y los instrumentos utilizados fueron entrevistas, y encuesta. Concluye que la empresa tiene un grado de deficiencia mayor al 50% respecto a las cuentas por pagar; por lo tanto, sostienen que lo más factible con la compañía, es llevar un flujo de caja mediante de la consecuencia de la observación al balance por obligaciones de los análisis de la contabilidad. Por lo que, permitirá de que se establezcan en las políticas en los abonos en procesar con el activo. Antes de las razones de la dirección de la liquidez oportunamente; en la proyección anual de ingresos y egresos, asimismo se logrará reducir el índice de errores y omisiones en los registros de pagos a los acreedores. De la presente información que se utilizará el marco conceptual y las dimensiones de las cuentas por saldar en la que ayudará en la eficiencia en la utilidad.		

Referencia	Calle, J., & Ubillus, J. (2018). <i>Incidencia del examen especial a las cuentas por pagar en la gestión de las adquisiciones de la empresa GAMAL S.A.C.- Desarrollo de proyectos y Servicios Generales Gamal S.A.C.</i> Lima: Universidad Tecnológica del Perú.
------------	--

Datos del antecedente Nacional X: Análisis de las cuentas por pagar			
Título	Control Interno de las cuentas por pagar y la utilidad en el grupo de Boticas estrella, 2018.	Metodología	
Autor	Rodríguez Natividad, Jhaly Milagros	Enfoque	Mixto
Lugar:	Huánuco	Tipo	Cuantitativo
Año	2019		
Objetivo	Determinar de qué manera influye el control interno en las cuentas por pagar y la utilidad en el Grupo de Boticas Estrella, 2018.	Diseño	No experimental – descriptivo.
Resultados	En cuanto la investigación los resultados obtenidos de la evidencia en un nivel relacional positiva entre el control de 0.492, entre el control interno de las cuentas por pagar y la utilidad, en decir una mala medida de control interno de las cuentas por pagar y en la mala acción y decisión que tomen los gerentes y los administradores de la empresa en brindar una confirmación confiable en el área administrativa.	Método	Descriptivo
		Población	20 gerente y trabajadores, 4 personas no forman en el control interno es igual a 24 personas
		Muestra	100% de la Botica Estrella
		Unidades informantes	
Conclusiones	La variable “Cuentas por pagar” y “utilidad” se concluye un control interno de cuentas por pagar obtuvo en las variables control interno de cuentas por pagar y la utilidad. Que influye la significancia de la utilidad de la empresa Grupo de Boticas Estrella.	Técnicas	Entrevista y cuestionario.
		Instrumentos	Control Interno se utilizó el cuestionario y la guía de entrevista
		Método de análisis de datos	Estadística descriptivo e inferencial, utilizaron análisis estadísticos en el programa IBM Spss statistics.
Redacción final al estilo artículo (5 líneas)	Revisando las fuentes nacionales, igualmente, relaciona el aporte de Rodríguez (2019), en su título profesional, en su investigación control interno en las cuentas por pagar y la utilidad en la organización. La metodología de la investigación está utilizada del enfoque descriptiva, el tipo: (a) mixto; (b) descriptivo; (c) asociación de variables cuentas por pagar; y (d) explicativa, con un diseño no experimental. Las unidades informantes fueron 24 trabajadores y los resultados se muestra en las variables independientes de las cuentas por pagar, representando en sus instrumentos de investigación entrevistas y cuestionario. Teniendo en coordinación mutuamente con los colaboradores de la organización de las cuentas por pagar ; se buscó determinar las deficiencias en el control interno de las cuentas por pagar en que no se afecte la utilidad, se considera en analizar las cuentas por pagar ya que, en sus actividades administrativas, contables, funcionales, cronograma de pagos y registro inadecuado, se recomienda al gerente en mejorar el control de los pagos, promoviendo la exactitud y confiabilidad de los informes contables monitoreando las acciones de sus recursos		

	económicos y realizando las cuentas bancarias provisionando los pagos semanales y mensuales, para evitar retrasos de los pagos. Asimismo, deben llevar las políticas de los pagos que deben implementarse con un manual de los proveedores que nos ayudaría a generar molestias, y por último debe haber comunicación constante en las áreas del control interno de los pagos. De la presente investigación de las cuentas por pagar realizando las conciliaciones bancarias mensuales en un buen manejo de control.
Referencia	Rodríguez, J. (2018). <i>Control interno de las cuentas por pagar y la utilidad en el grupo de Boticas Estrella, 2018</i> . Huánuco: Universidad de Huánuco.

MATRIZ 6. TEORIAS

Teorías de la económica y el Control			
Teoría	Representante	Fundamento	¿Por qué incluir en la investigación?
1. Teoría económica y contable	Mattessich Alvarus, Richard Víctor. (1964)	En la teoría se presenta en los análisis de las “transacciones económicas” planteado por Mattessich se restringe en el campo de la contabilidad a la dimensiones económicas, que deben ser analizadas en la disciplina de los económicos, sociales como ambientales en el caso del balance social que la teoría de investigación se presume que se deben controlar los objetos económicos que tienen el derecho de expresar de la economía tanto como persona natural y jurídica teniendo en cuenta en un margen de concepción economista de la contabilidad, requerido en un plan de reglas contables. (García, 2013)	Porque mi categoría problema esta denominada en las “cuentas por pagar”. Por otro lado, la teoría económica y contable guarda relación en la contabilidad, se reduzca en los pagos efectuados de la manera disciplinada organizada, se describen en las áreas descriptivas, cuantitativas y no en las cualitativas, considerando lo necesario en la circulación de los ingresos y los egresos agregados en la medida monetaria. Esto nos sirve en lo contable, se mantiene el control de las cuentas por pagar, siempre se ocupa a su cargo de la tesorería tenga la responsabilidad de la gerencia, en las que se atribuyen los resultados operativos de la economía y patrimoniales dentro de la empresa que se revisa sus utilidades en diferentes actividades económicas y recursos financieros.
2. Teoría partida doble	Fray Luca Bartolomeo de Pacioli (1494)	La teoría contable en consiste en adquirir la habilidad de ciertos criterios contable de operaciones internos y cálculos matemáticos, en el cual se permite elaborar en las operaciones contables de la empresa para la evaluación de los recursos económicos teniendo en cuenta los libros contables como los inventarios, diario y mayor y las reglas manejadas de cada uno que	Porque mi categoría de las “cuentas por pagar” que guarda relación en las cuentas de contabilidad por en las políticas de las cuentas de la contabilidad por las operaciones mercantiles al realizarse en los asientos centralizados de la compañía, como un principio de registro generalmente aceptado por Fray Luca Bartolomeo. Además, consideró de elaborarse en el balance general y que ahora es reconocido o llamado “Estado de situación Financiera”. Según los registros de las enumeraciones, demuestre ser considerada de la verificación de los aumentos y disminuciones de los pasivos, estos

		vienen a los sistemas tabulares en los libros contables, por Fray Luca Bartolomeo de Pacioli. (Martínez Contreras, 1970)	movimientos suman iguales en que se llaman debe y haber, lo cual conllevan a tomar ciertas decisiones de la empresa.
3. Teoría general contable	Carlos Luis García Casella (1997)	La teoría contabilidad que se considera en los sistemas contables en definir la contabilidad como ciencia social y humana, debe considerar características y dar salida a las diversas necesidades y problemas humanos se procesan los datos informativos en que se recibe beneficios o daños producto de la práctica contable, y que el contador elige en la disciplina de lograr fundamentos filosóficos propios de la contabilidad. (García Casella, 2001)	Porque en mi categoría de las cuentas por pagar se consideran en los criterios de la teoría general de contabilidad en la cual relaciono, se encarga de interconectar en la que se cuenta en la representación de los fenómenos contables, cumple un importante aporte en el manejo de información de las diferentes áreas, incurriendo en la determinación de las funciones. Por lo tanto, guarda relación con mi categoría porque se podrá verificar como la empresa enlaza sus operaciones con las diferentes áreas.

Teorías Administración			
Teoría	Representante	Fundamento	¿Por qué incluir en la investigación?
1. Administración de empresas	Henry Fayol (1916)	En la teoría administrativa con el esfuerzo estudio interdisciplinado que trata de encontrar en las organizaciones de la administración sean mejoradas en diseñar un plan de control planificado en el área que son actividades de trabajo como las remuneraciones personales es decir pueden centrarse con un plan de evaluación al personal con un alto de nivel de cualidades morales y conocimientos administrativos. (Ordoñez, 2020)	Porque mi categoría de las cuentas por pagar, siempre concuerdan en las actualizaciones de la administración son técnicas de procesos en los niveles de los recursos económicos y financieros que los trabajos contables sean evidentes en las estructuras y los administrativos de los sistemas se encargan en las nuevas versiones en que se presenta en el sistema operativo, por lo tanto se obtiene un procedimiento en el tener un mejor control de los análisis, según la carga laboral de la empresa evaluándose en los conocimientos de administrar los servicios y en las remuneraciones.
2. Teoría de Sistemas	Ludwig Von Bertalanffy (1973)	En la teoría de sistemas propone, entonces, la necesidad de reorientar el conocimiento en que se expone algunos hitos de este esfuerzo, con un propósito de estudiar metodologías de sistemas en que se caracteriza como ciencia de las propiedades de atención con la tecnología que puede mejorar en la productividad aumentando el volumen de trabajo realizado, mejorar en la administración y satisfacer los requerimientos a los usuarios. (Tamayo Álzate, 1999)	Porque mi categoría cuentas por pagar, se relaciona con la teoría de sistemas Ludwig Von Bertalanffy , entonces, el debería ser evaluado por capacitaciones en el sistema de registro por lo tanto se muestre relevante a las áreas tecnológicas de los mismos están integrados por la empresa, además se busca obtener el principal de alcanzar un especialista es el procedimiento que se requiere técnicas complicadas para las computadoras en resolver algunos alcances matemáticos, utilizando estos por hardware la automatización, la ciencia y representan una nueva tecnología.

<p>3. Teoría de control</p>	<p>Nicolas Minorsky (1922)</p>	<p>La teoría de control moderna simplificó el diseño de los sistemas de control porque se basa en un modelo del sistema real que se quiere controlar. Sin embargo, la estabilidad del sistema depende del error entre el sistema real y su modelo. Esto significa que cuando el controlador diseñado basado en un modelo se aplica al sistema real, éste puede no ser estable. Para evitar esta situación, se diseña el sistema de control definiendo en primer lugar el rango de posibles errores y después diseñando el controlador de forma que, si el error del sistema está en dicho rango, el sistema de control diseñado permanezca estable. (Ogata, 2010)</p>	<p>Porque mi categoría de la contabilidad por pagar, se comprende que en la teoría de control por Nicolas Minorsky, revela en la teoría de control, está compuesta por auditar la contabilidad, se comprende en las decisiones persistentes y necesarias al diseñar en el monitoreo de optimizar la observación de las distintas actividades de las cuentas por pagar, se muestran más eficientes, con la enumeración de los pagos operativos sean adecuadas, que los activos circulantes, en las aplicaciones de la verificación en los resultados en alcanzar el beneficio como los préstamos que se obtiene dentro de la empresa en un futuro.</p>
------------------------------------	--------------------------------	---	--

Matriz 7. Sustento teórico

Teoría XX: Teoría de contabilidad			
Autor de mayor relevancia o creador de la teoría:			
Criterios	Fuente 1	Fuente 2	Fuente 3
Cita textual	<p>En la teoría se ocupa explicar la contabilidad en que se ocupa de en las “transacciones económicas operativas” que está planteando por Mattessich se restringe en el campo de la contabilidad a la dimensiones económicas, que deben ser analizadas en la disciplina de los económicos, sociales como ambientales en el caso del balance social que la teoría de investigación se presume que se deben controlar los objetos económicos que tienen el derecho de expresar de la economía tanto como persona natural y jurídica teniendo en cuenta en un margen de concepción economista de la contabilidad, requerido en un plan de reglas contables. (García, 2013)</p>	<p>La teoría contable en consiste en adquirir la habilidad de ciertos criterios contable de operaciones internos y cálculos matemáticos, en elaborar las operaciones contables de la empresa para la evaluación de los recursos económicos teniendo en cuenta los libros contables como los inventarios, diario y mayor y las reglas manejadas de cada uno que vienen a los sistemas tabulares en los criterios de los análisis en para mejorar las partidas dobles de la empresa utilizando en la historia contable y los libros de la contabilidad por Fray Luca Bartolomeo de Pacioli. (Martínez Contreras, 1970)</p>	<p>La teoría contabilidad en identificar la contabilidad que sus componentes de los sistemas contables en definir la contabilidad como ciencia social y humana, debe considerar características y dar salida a las diversas necesidades y problemas humanos se procesan los datos informativos en que se recibe beneficios o daños producto de la práctica contable para la toma de decisiones con el alcance a los usuarios contables, y que el contador elige en la disciplina de lograr fundamentos filosóficos propios de la contabilidad. (García Casella, 2011)</p>
Parafraseo	<p>Según Mattessich (1964) En la teoría de los análisis de las cuentas por pagar en que se utiliza un propósito que la contabilidad de se conoce como la ciencia y disciplina, en que se ocupa los ingresos en las áreas de los registros por satisfacer que son los fundamentos básicos en las estructuras de los cambios de los sistemas</p>	<p>Según en la teoría de contabilidad de Fray Luca Bartolomeo de Pacioli son conceptos teóricos sobre la razón de los registros de las operaciones de las compras y ventas, libro diario y el mayor de los auxiliares determinado en el resultados de los periodos de los resueltos, permiten a tener una eficiencia gestión de los procedimientos de un control de las cuentas por pagar como los libros contables, permite relacionarse en una información financiera y contable en tomar</p>	<p>Según en la teoría de contabilidad de García Casella Carlos, se propone fundamentar que la contabilidad sea disciplinada a través de los principios contables que nos permite guiar, constituyendo las estructuras formales y en la comunicación que contienen en la dirección de la medición y la regulación. Comprenden en un estudio como (a) autoridad y sistema del entorno; (b) comprobación y administración; (c) información y determinación pública; y (d) cuentas y verificación, es decir que la referencia no está en las mediciones de</p>

	contables y de la utilización resultante contable y desarrollada. En que se atribuye resultados de unidad económica se puede distribuir por la gerencia.	decisiones gerenciales por la entidad, de manera eficiente y oportuna.	calidad en que están relacionadas en la cuenta y el control, que se iluminan en la sociedad justa, equitativa, pluralista y con disposiciones de la confianza en los aspectos teóricos de los registros.
Evidencia de la referencia utilizando Ms Word	García, C. (2013). <i>Inserción de aportes de la contabilidad social y ambiental en la teoría general contable</i> . Buenos Aires: Universidad de Buenos Aires facultad de ciencias económicas.	Martínez, L. (1970). <i>Teoría contable</i> . San Nicolás de los Garza: Universidad de Nuevo León.	García Casella, C. L. (2011). <i>Teoría Contabilidad social</i> . Buenos Aires: Los sistemas contables Socio ambientales: Sus componentes Principales.
Relación de la teoría con el estudio	Según (Martínez Contreras , 1970), con la relación en la teoría de contabilidad de Fray Luca Bartolomeo de Pacioli son conceptos teóricos sobre la razón de los registros de las operaciones de las compras y ventas, libro diario y el mayor de los auxiliares determinado en el resultados de los periodos de los resueltos, permiten a tener una eficiencia gestión de los procedimientos de un control de las cuentas por pagar como los libros contables, permite relacionarse en una información financiera y contable en tomar decisiones gerenciales por la entidad, de manera eficiente y oportuna. Es decir que, según García, (2013) En la teoría de los análisis de las cuentas por pagar en que se utiliza un propósito que la contabilidad de se conoce como la ciencia y disciplina, en que se ocupa los ingresos en las áreas de los registros por satisfacer que son los fundamentos básicos en las estructuras de los cambios de los sistemas contables y de la utilización resultante contable y desarrollada. En que se atribuye resultados de unidad económica se puede distribuir por la gerencia; Asimismo García (2011), en la teoría general contable se propone fundamentar que la contabilidad sea disciplinada a través de los principios contables que nos permite guiar, constituyendo las estructuras formales y en la comunicación que contienen en la dirección de la medición y la regulación. Comprenden en un estudio como (a) autoridad y sistema del entorno; (b) comprobación y administración; (c) información y determinación pública; y (d) cuentas y verificación, es decir que la referencia no está en las mediciones de calidad en que están relacionadas en la cuenta y el control, que se iluminan en la sociedad justa, equitativa, pluralista y con disposiciones de la confianza en los aspectos teóricos de los registros.		

Redacción final	<p>De otro modo, en que se debe analizar las teorías de la averiguación en los escritores de García (2011), Martínez (1970), García (2013) y Ogata (2010), donde sostienen que la teoría general contable se encarga de interconectar en la que se cuenta en la representación de los fenómenos contables, cumple un importante aporte en el manejo de información de las diferentes áreas, incurriendo en la firmeza de los cargos. Por ello existe una jerarquía que se podrá verificar como la entidad se encuentra relacionada con diferentes tipos de áreas dentro de su gestión. Asimismo, guarda relación en la teoría de partida doble, en las políticas de las cuentas de la contabilidad por las operaciones mercantiles al realizarse en los asientos centralizados de la compañía, como un principio de registro generalmente aceptado por Fray Luca Bartolomeo. Además, consideró de elaborarse en el balance general y que ahora es reconocido o llamado “Estado de situación Financiera”. Según los registros de las enumeraciones, demuestre ser considerada de la verificación de los aumentos y disminuciones de los pasivos, estos movimientos suman iguales en que se llaman debe y haber, lo cual conllevan a tomar ciertas decisiones de la empresa. Por otro lado, la teoría económica y contable guarda relación en la contabilidad, se reduzca en los pagos efectuados de la manera disciplinada organizada, se describen en las áreas descriptivas, cuantitativas y no en las cualitativas, considerando lo necesario en la circulación de los ingresos y los egresos agregados en la medida monetaria. Esto nos sirve en lo contable, se mantiene el control de las cuentas por pagar, siempre se ocupa a su cargo de la tesorería tenga la responsabilidad de la gerencia, en las que se atribuyen los resultados operativos de la economía y patrimoniales dentro de la empresa que se revisa sus utilidades en diferentes actividades económicas y recursos financieros. Finalmente, la teoría de control en la que se propone fundamentar la contabilidad de forma disciplinada, concluyendo que los principios contables nos permiten guiar la situación económica, constituyendo las estructuras formales y priorizando las informaciones que direccionan en las mediciones y la regulación que estos comprenden en un estudio como : autoridad y sistema del entorno ambiental; comprobación de la administración; información organizada; y verificando las cuentas por pagar, es decir haciendo la referencia no existen ciertas mediciones de calidad en las que están relacionadas en el control interno, otorgándose cumplimiento en la sociedad en la forma justa, equitativa, pluralista y de ciertos aspectos de los registros contables que se busca a elaborarse los estados financieros.</p>
------------------------	---

Matriz 9. Construcción de la categoría

Categoría: Cuentas por pagar					
Criterios	Fuente 1	Fuente 2	Fuente 3	Fuente 4	Fuente 5
Cita textual	<p>Las cuentas por pagar comprenden que las deudas de la empresa se encuentran en una fecha determinada, se presume que son contraídas por la empresa a favor de terceros calidad percibida del servicio por operaciones diferentes en las obligaciones financieras y proveedores, tales como: los contratistas, costos y los gastos por pagar, retenciones y los aportes en debería tomarse ese dinero para que las facturas se encuentren canceladas.</p> <p>(Ureña Bolaños, 2010)</p>	<p>Según (Velasquez M., 2016) se refiere a las cuentas por pagar que son obligaciones a la entidad pública con terceros relacionados con la adquisición de bienes y servicios para el desarrollo. Se reconocen por el valor neto adeudado que se define como la cantidad a pagar que se revelan en función de los hechos que originan la obligación tales como la adquisición de bienes y servicios, transferencias, impuestos, depósitos, avances y anticipos, reembolsos de fondos entre otros.</p>	<p>Las cuentas por pagar en el subregistro de obligaciones en emitir los estados financieros, comprende las obligaciones contraídas por el ente a favor de los terceros, tales como cuentas corrientes comerciales en utilizar los costos y gastos por pagar que son los bienes de los servicios recibidos, Se presume registrar de las obligaciones financieras tales como cuentas corrientes comerciales en utilizar los costos y gastos por pagar, acreedores oficiales, regalías por pagar, deudas con accionistas o socios, dividendos o participaciones por pagar, retenciones y los aportes, cuentas por devolver y acreedor, tales como a favor de los proveedores, vinculados económicos, directores, propietarios del ente y en los acreedores. (Fierro Martínez, Contabilidad de pasivos, 2009)</p>	<p>En que se representa los diferentes débitos y créditos representan los cargos a la cuenta de Proveedores o Cuentas por Pagar y los abonos a la cuenta de Efectivo u otra correspondiente. Los importes individuales de la columna de Proveedores se pasan diariamente al Mayor Auxiliar de Proveedores en el Debe de la misma. Los importes individuales de las Cuentas Varias o Diversas igualmente se pasan al Mayor General de acuerdo con la cuenta reflejada, una vez que la suma de las columnas deudoras coincida con la suma de las acreedoras el total de la columna de Proveedores o Cuentas por Pagar se pasa al Debe de la cuenta control del Mayor General, de la misma forma los totales de las columnas de Efectivo u otras habilitadas se pasan al Haber de las cuentas respectivas. (Acosta, Benavides, & Terán, 2016)</p>	<p>Se constituye que las deudas y las obligaciones a cargo de la empresa, cuyo vencimiento sea un plazo mayor de un año, o en un mayor de ciclo financiero a corto plazo. Las principales de las cuentas que los documentos se caracterizan en un mayor grado de exigibilidad que se constituye en un pasivo circulante en el cargo de la empresa, cuyo vencimiento sea un plazo mayor de un año, en el ciclo financiero a corto plazo. (Marín Serna, 2011)</p>

<p>Parfraseo</p>	<p>Indica que las cuentas por pagar ante las experiencias, las fuentes del autor los documentos no cumplen con la responsabilidad de iniciar en lo adecuado a las deudas de las empresas toman en consideración al tener obligaciones necesariamente en verificarse los gastos de los proveedores que recibe en diferentes de que los sectores en el servicio prestado por terceros en que están obligadas para satisfacer, se hagan de manera inmediata en los impuestos, créditos a corto plazo. (Ureña Bolaños, 2010)</p>	<p>indica las deudas del financiamiento tenga la solución de las comparaciones del negocio que los pasivos corrientes son las cuentas por pagar en las condiciones de crédito en que se ofrecen, los costos menores es el resultado favorable para la entidad, con los descuentos de los pagos de una manera oportuna y eficiente a los registros contables, otros registro diversas que se entrega en las operaciones de las finanzas, salarios y los impuestos de las empresa, los gastos que la debe acreditarse en el servicio, no sea deficiente en el cálculo operativo, no se firmen ningún documento que afectaría en la economía en que sea muy fundamental a los egresos tomando realizar el uso del dinero. (Velásquez M., 2018)</p>	<p>Se ratifica que las cuentas por pagar de un pasivo es el derecho que se constituyen mediante títulos y valores en respaldar los financiamientos de las instituciones financieras en por medio de los gastos financieros, los requerimientos en obtener el beneficio de la condición de los dividendos en las participaciones del uso del patrimonio en un desarrollo de actividad comercial. (a) Dominio financiero en que los préstamos, los requieren pagos de capital e intereses, (b) compromisos operacionales se relacionan con los suministros de las materias primas, bienes o servicios de transporte. (c) responsabilidades fiscales en el estado de calidad de impuesto a la renta, con el municipio del industrial y comercio, predial y otros. (Fierro Martínez, Fierro Celis, & Fierro Celis, Contabilidad de Pasivos, 2016)</p>	<p>Asimismo, de los aportes autores Acosta, c. (2016) propone de este procedimiento en la contabilidad tenga diferentes cargos de cuenta a los proveedores que las satisfacción por pagar y los abonos de las transferencias cuenten con efectivo, es numeroso los individuales de la columna de los registros en él debe son los estudios de las compras sean validados, libro contables mayor de acuerdo en el control, en la manera habilitada que pasan siendo en el haber con las cuentas respectivas o necesario. (Acosta, Benavides, & Terán, 2016)</p>	<p>En cierto caso que la contabilidad tenga el derecho de una satisfacción al corto plazo, con el cálculo de un financiamiento tenga el resultado de sus distintas operaciones del negocio, cumpliendo con sus obligaciones en satisfacer a la empresa, con los descuentos de sus pagos de la forma eficiente, en que deberá conseguir la comprobación de sus instrumentos financieros o también denominado notas de los estados; es decir que es una herramienta en los análisis de las cuentas por pagar, los pasivos corrientes se deben registrarse de una manera iniciativa y verificando los registros que se encuentre cancelados (Marín Serna , 2011) .</p>
<p>Evidencia de la referencia utilizando Ms Word</p>	<p>Ureña Bolaños, O. L. (2010). <i>Contabilidad básica</i>. Bogotá: Fundación para la Educación Superior San Mateo.</p>	<p>Velásquez, M. (2018). <i>Cuentas por pagar. Consejo profesional nacional de Ingeniería</i>, 1-6.</p>	<p>Fierro Martínez, Á. M., Fierro Celis, F. A., & Fierro Celis, F. M. (2016). <i>Contabilidad de Pasivos</i>. Bogotá: Ediciones ECOE</p>	<p>Acosta Padilla, C. P., Benavides Echevarría, I. E., & Terán Herrera, M. B. (2016). <i>Fundamentos contables Básicos</i>. Sangolquí:</p>	<p>Marín Serna, G. L. (2011). <i>Contabilidad Básica</i>. Caldas: Universidad de Caldas - Unión Europea.</p>

				Unidad de las Fuerzas Armadas ESPE.	
Utilidad/ aporte del concepto	Las cuentas por pagar de la empresa me servirán hacer recopilados con una información oportuna para en el marco teórico de la investigación, por lo tanto, me servirá que los procedimientos sean accesibles a los recursos necesarios de la empresa.				
Redacción final	<p>En esta investigación, según los autores Velázquez (2018), menciona las deudas del financiamiento tenga la solución de las comparaciones del negocio que los pasivos corrientes son las cuentas por pagar en las condiciones de crédito en que se ofrecen, los costos menores es el resultado favorable para la entidad, con los descuentos de los pagos de una manera oportuna y eficiente a los registros contables, otros registro diversas que se entrega en las operaciones de las finanzas, salarios y los impuestos de las empresa, los gastos que la debe acreditarse en el servicio, no sea deficiente en el cálculo operativo, no se firmen ningún documento que afectaría en la economía en que sea muy fundamental a los egresos tomando realizar el uso del dinero. Según el aporte del autor Ureña, O. (2010) indica que las cuentas por pagar ante las distintas experiencias, las fuentes del autor los documentos no cumplen con la responsabilidad de iniciarse en lo adecuado a las deudas de las empresas toman en consideración al tener las obligaciones necesariamente en verificarse los gastos de innecesarios por el proveedor que recibe en diferentes sectores en el servicio prestado por terceros, en que están obligadas para satisfacer, se hagan en forma inmediata los procesos de los impuestos, créditos a corto plazo. Asimismo, estas referencias se pueden aplicar con el compromiso de contribuir a la empresa, que tenga un mejor servicio para el proveedor y el cliente en organizarse con un contrato o un presupuesto favorable en la manera eficiente. Asimismo, el aporte del autor Acosta, c. (2016) propone de este procedimiento en la contabilidad tenga diferentes cargos de cuenta a los proveedores que las satisfacción por pagar y los abonos de las transferencias cuenten con efectivo, es numeroso los individuales de la columna de los registros en él debe son los estudios de las compras sean validados, libro contables mayor de acuerdo en el control, en la manera habilitada que pasan siendo en el haber con las cuentas respectivas o necesario. Es decir, Marín serna. (2011) En cierto caso que la contabilidad es satisfacer el derecho a corto plazo del cálculo por el financiamiento tenga el resultado de las operaciones del negocio de las obligaciones, es favorable para la empresa con los descuentos de los pagos de una manera deberá conseguir de comprobar las contribuciones del estado de situación financiera que todos los pasivos corrientes deben incluir los sueldos de los registros contables., los egresos tomando a realizar el uso del dinero de las cuentas por pagar en las condiciones de crédito en que se ofrecen, los costos menores. A través del autor Fierro, M. (2016) sustenta en sus deudas del financiamiento tenga la solución de las comparaciones del negocio que los pasivos corrientes que es utilizable en las cuentas por pagar, en las condiciones de los crédito que se ofrecen, los costos menores es el resultado favorable en la entidad, con los descuentos de los pagos de una manera oportuna y eficiente a los registros contables, en la entrega de sus operaciones de las finanzas para el cálculo operativo, al no firmarse ningún documento que afectaría en la economía en lo fundamental de los egresos operativos.</p>				

Redacción de la categoría de estudio	Comprenden que en esta investigación la gestión de las cuentas por pagar, sean más evidentes a los resultados de los registros por retribuir, asimismo se encuentre habilitado y cancelado, en que el momento no cumple con sus irregularidades de los documentos en tener que comprender en utilizar las obligaciones de los gastos en se ha manejado el control. En que se logra a verificarse en el examen de la documentación donde los hallazgos con los detalles de los pagos en que se encuentren en forma cronológica de las fechas vencidas en que la actividad se realice dentro de la empresa.							
Construcción de las subcategorías según la fuente elegida	Sub categoría 1:		Sub categoría 2:		Sub categoría 3:		Sub categoría 4:	
	Control Interno		Riesgos Operativos		Proveedores			
Construcción de los indicadores	I1	Cumplimiento	I5	Duplicidad de pagos	I9	Natural	I13	
	I2	Evaluación	I6	Volumen de operaciones	I10	Jurídico	I14	
	I3		I7		I11		I15	
	I4		I8		I12		I16	
Cita textual de la subcategoría a	Según (Isaza, 2018) El sistema de control interno o de gestión de la calidad, también es evaluado por funcionarios de diferentes áreas, que auditan otras áreas fungiendo de auditores internos de calidad, de acuerdo con programación realizada por el jefe de auditoría de calidad, quien debe tener la preocupación para no programar a los funcionarios para que auditen procesos desarrollados entre sí.		Según (Wolf, Ruiz, Bergero, & Meza, 2015) asimismo en el estudio de este tema radica no sólo en comprender los mecanismos que emplean los sistemas operativos para cumplir sus tareas sino en entenderlos para evitar los errores más comunes al programar, que pueden resultar desde un rendimiento deficiente hasta pérdida de información. Consiste en comprender el funcionamiento básico de los sistemas operativos y las principales alternativas que ofrecen muchos de sus puntos, o saber diseñar algoritmos y procesos que se ajusten mejor al sistema operativo.		Según (Peña, 2013) en las demandas de los proveedores de contenidos y titulares de los derechos de autor proliferan, en que la mayor parte de proveedores de contenido, los usuarios y los infractores de derechos de autor no puede acceder a internet por sí misma, sino que debe hacerlo a través de los proveedores de contenido, los usuarios y los infractores de derechos de autor no puede acceder a internet por sí misma, sino que debe hacerlo a través de los proveedores de servicios en línea.			
	Según (Mantilla, 2018) COSO define el control interno como un proceso, ejecutado por la junta de directores, la administración principal y otro personal de la entidad, diseñado para proveer seguridad razonable en relación con el logro de los objetivos de la organización. Los objetivos son los siguientes: (a) eficacia y eficiencia de las operaciones, (b) confiabilidad de la información		Según el autor (Pérez, 2010) Las empresas que saben prevenir y adelantarse a los futuros riesgos y que tienen un plan de actuación para riesgos operacionales pueden evitar enormes pérdidas e incluso la bancarrota. La severidad de los riesgos operacionales es muy amplia, pudiendo conllevar una pequeña pérdida para la corporación hasta su desaparición, como ha ocurrido de manera notoria en empresas financieras, de servicios o		Según (Barreneche, 2010) Los proveedores de una empresa son aquellos que le proporcionan a ésta los recursos materiales, humanos y financieros necesarios para su operación diaria. Entre los recursos materiales se encuentran: materias primas, equipos, herramientas, refacciones, luz, agua, gas, etc.; los			

	financiera, (c) cumplimiento de normas y obligaciones y (d) Salvaguarda de activos.	del sector de la energía. La necesidad de que el directivo se adelante al hecho se puede observar en muchas circunstancias de la vida empresarial.	recursos humanos se refieren a los empleados y trabajadores que ofrecen sus servicios a cambio de una remuneración o salario; el recurso financiero es el dinero que requiere la empresa para poder operar.	
	Según (Moreno, 2015) El control interno es una serie de acciones que tienen la función de pasar o calar a través de las actividades de la entidad. Estas acciones son penetrantes e inherentes en el modo y manejo gerencial de los negocios. En que se derivan de la forma como la administración maneja el ente económico, y está integrado a los procesos administrativos. (a) El ambiente de control, (b) Evaluación de riesgos, (c) Actividades de control, (d) Información y comunicación y (e) Supervisión, seguimiento o monitoreo	Según el autor (Fernández, 2010) En el objetivo del Plan de Acción de Riesgos operacionales desarrollado en este capítulo, es dar un trato especial a los riesgos que causan relevantes pérdidas en las actividades de la empresa y se trata también de trabajar en conjunto con el personal del área, ya que esto asegurará la calidad de la acción a tomar, permitirá optimizar costos, priorizar adquisiciones (en caso de ser necesario), etc. Con este Plan se da un paso muy importante hacia el logro de los objetivos y metas de la empresa, pues es el camino motivador en la que participan los integrantes de la empresa.	Según (Sarache, Castrillón, & Ortiz, 2009) La selección de proveedores debe tener como criterio principal, la capacidad del proveedor para mejorar y trabajar bajo políticas de cofabricación, sin prescindir de las características valoradas tradicionalmente como la calidad, el servicio, el precio y los planes de pago. Así mismo, implica una decisión que, en algunos casos, puede resultar bastante difícil, debido a la naturaleza y a la diversidad de los productos y servicios que se adquieren y de las variaciones cualitativas y cuantitativas en el comportamiento de la demanda.	
Parfraseo	(Isaza, 2018) recomienda en las estructuras del control operativo con los informes auditados mostrando instrumentos de programas, fiscalizando bajo el control de la administración tributaria con la responsabilidad de todos los pagos. Por ello se toman en cuenta en ciertas normas en las evaluaciones de las gestiones, en la economía y la eficiencia de las operaciones ante las deficiencias de las irresponsabilidades de implementar estos sistemas para la toma de decisiones de todos los documentos a llegados. Al ser evaluado por los funcionarios y auditados por las áreas coordinadas en realizarse una programación de procedimientos de las políticas de los servicios. Se concluye finalmente los cumplimientos de dichas organizaciones.	Consideramos en la información que nos demuestra más relevante en las categorías (Wolf, Ruiz, Bergero, & Meza, 2015) sin embargo nos enseña en el proceso del mecanismo en que se emplea por sistemas operativos en cumplir con las funciones y evitar los errores de los pagos, sin haberse programado en lo cual resulta lo evidente con la deficiencia de pérdidas por la información, en los funcionamientos principales en diseñar que los procesos en efectivo.	(Peña, 2013) Es la significancia que los proveedores de las demandas se ofrecen al obtener el servicio de sus derechos. Es decir, la persona de la entidad cuyo negocio tiene como objetivo de suministrar y abastecerse de otras empresas, los recursos, bienes o productos necesarios de sus distintas actividades económicas.	

	<p>Afirma el autor (Mantilla, 2018), con la consistencia en la misma forma que en el proceso del control interno es ejecutado y monitoreado por la junta de los directores, en que la entidad se pueda desempeñar probablemente los objetivos organizados que son los siguientes: (a) eficacia y eficiencia de las operaciones (b) La confiabilidad de la información financiera y (c) sostener en los activos de las entidades.</p>	<p>En la categoría del aporte del autor (Pérez, 2010) además se considera que la entidad sabe administrar en adelantarse a los expuestos en un futuro, en un plan de inseguridad, operacionales se pueden evitar enormes pérdidas e incluso en bancarrota. Estos riesgos se amplían a conllevar en la pequeña por la corporación en habiéndose desaparecido de los errores en que tuvieron dentro de su desarrollo, en esta manera de las notarías de las empresas, los servicios del sector de la energía. En el directivo se puede evidenciar los hechos de las circunstancias y de las actividades de la empresa.</p>	<p>En la categoría del autor (Barreneche, 2010) los proveedores de las demandas se ofrecen al obtener el servicio de sus derechos. Es decir, la persona de la entidad cuyo negocio tiene como objetivo de suministrar y abastecerse de otras empresas, los recursos, bienes o productos necesarios de sus distintas actividades económicas.</p>	
	<p>Sugiere (Moreno, 2015), por ello para empezar de la manera la considerable de la verificación del interno son las acciones que tienen con las funciones en que las actividades de la entidad. Es en el modo de un manejado por la administración que son los siguientes: (a) el ambiente de control, (b) Evaluación de riesgos, (c) eficacia de registro, (d) Información y comunicación y (e) Supervisión, seguimiento o monitoreo.</p>	<p>En la categoría del autor (Fernández, 2010) en que la evidencia de los riesgos es importante en un plan operativo desarrollado en las causas más relevantes con el déficit de la entidad, luego que, en el personal del área, nos conlleva a optimizar los costos, prioridad en las adquisiciones de un logro objetivo y motivar a los integrantes de la empresa.</p>	<p>En la categoría del autor (Sarache, Castrillón, & Ortiz, 2009) se busca a seleccionar sus proveedores con los criterios principales, capacidades del proveedor en que podrá mejorar las políticas de los mejores servicios de la calidad, el servicio, el precio de los planes del pago. Toma las decisiones en que los resultantes, debido a la distinta diversidad de los productos se adquiere y en los comportamientos de la demanda.</p>	
<p>Evidencia de la referencia utilizando Ms Word</p>	<p>Isaza, A. (2018). <i>Control interno y sistema de gestión de calidad</i>. Bogotá: Ediciones de la U.</p>	<p>Wolf, G., Ruiz, E., Bergero, F., & Meza, E. (2015). <i>Fundamentos de sistemas operativos</i>. D.F: Universidad Nacional Autónoma de México.</p>	<p>Peña, D. (2013). <i>Responsabilidad de los proveedores del servicio de internet en relación con la propiedad intelectual</i>. Bogotá: Universidad externado de Colombia.</p>	

	Mantilla, S. (2018). <i>Auditoria del control interno</i> . Bogotá: Revista espacios.	Pérez, A. (2010). <i>Análisis integral de riesgos operacionales y su aplicación en una empresa de ingeniería</i> . Madrid: Universidad Carlos III de Madrid.	Barreneche, D. (2010). <i>Metodología para la selección y evaluación de proveedores en una empresa</i> . Medellín: Universidad eafit.	
	Moreno, M. (2015). <i>El control interno como herramienta de gestión corporativa</i> . Bogotá: Universidad militar nueva granada.	Fernández, M. (2010). <i>Maestría en gestión y dirección de empresas con mención en finanzas</i> . Cuenca: Universidad de cuenca.	Sarache, W., Castrillón, Ó., & Ortiz, L. (2009). <i>Selección de proveedores: una aproximación al estado del arte</i> . Bogotá: Universidad Nacional de Colombia.	
Redacción final	En la información recopilada por los contadores de la subcategoría del control interno Según el aporte (Isaza, 2018), recomienda en las estructuras del control operativo con los informes auditados mostrando instrumentos de programas, fiscalizando bajo el control de la administración tributaria con la responsabilidad de todos los pagos. Por ello se toman en cuenta en ciertas normas en las evaluaciones de las gestiones, en la economía y la eficiencia de las operaciones ante las deficiencias de las irresponsabilidades de implementar estos sistemas para la toma de decisiones de todos los documentos a llegados. Al ser evaluado por los funcionarios y auditados por las áreas coordinadas en realizarse una programación de procedimientos de las políticas de los servicios. Se concluye finalmente los	Consideramos los autores sea más relevante en las subcategorías de los riesgos operativos, (Wolf, Ruiz, Bergero, & Meza, 2015), menciona las insuficiencias de pérdidas financieras. Al seguir manifestando estos errores de los programas conducidos en que no resulta un buen desempeño, provoca una pérdida de capital en el mercado y los principios fundamentales de riesgos financieros en las fallas de los sistemas denominado “malos controles”. Además, en el aporte del autor (Pérez, 2010) manifestó que sus operaciones de la empresa en el cargo de la contabilidad, al tomar las decisiones de las disminuciones en obstaculizarse las suscripciones de sus contratos. Es decir, la situación de la empresa debería enfrentarse con sus obligaciones y derechos debe llegar un acuerdo con el proveedor al pagar la deuda, considerando los errores de las personas inadecuados en la función organizada, pudiendo	En la información de la subcategoría de los proveedores en relación con el autor, (Peña, 2013) los proveedores de las demandas se ofrecen al obtener el servicio de sus derechos. Es decir, la persona de la entidad cuyo negocio tiene como objetivo de suministrar y abastecerse de otras empresas, los recursos, bienes o productos necesarios de sus distintas actividades económicas., en cambio el autor (Barreneche, 2010) indica que el consignatario de la empresa, debería proporcionar los bienes materiales, utilizar las equivalencias de las operaciones para usos diarios. La demanda de los componentes de la persona jurídica, son los propietarios inversionistas; Tomando	

	<p>cumplimientos de dichas organizaciones. Mantilla (2018), y Moreno (2015), destacan al igual entre otros autores realizando en las principales directivas; en que se puedan evaluarse de los registros de la compañía, en el seguimiento muy utilizable en el planteamiento de los principios al momento de evaluarse en la forma prudente; viendo en la manera adecuada y consiste en una virtud al tomar las decisiones, al manejar el resultado de los éxitos de la empresa e identificarse los procedimientos operativos, es la responsabilidad de la organización afuera de sus movimientos con las funciones de distintas actividades, estos son los principales: (a) compromiso en la adaptación; (b) mejorar el ambiente dentro de su entorno laboral; (c) seguimiento con el dictamen de la auditoria; (d) Evaluación de riesgos; (e) la calidad y la innovación de la comprobación de los estados financieros; (f) averiguación en la comunicación; y (g) supervisión del monitoreo.</p>	<p>conllevar estas pérdidas al igual que fuera un fracaso. Algunos ejecutivos toman la explicación de ver como se está manejando a la sociedad al medir el éxito de su compañía con las propuestas en el mercado. Por último, es decir que la categoría del autor (Fernández, 2010) menciona en los riesgos operativos de distintas funciones de la empresa, en ciertos criterios los componentes causarían problemas en la disminución de actividades de la compañía, es decir en conjunto organizarse los trabajos realizados con el personal del área de tesorería, ya que esto no asegurará la calidad de la acción en tomar decisiones de la empresa, esto permitirá optimizarse en coordinación, priorizar las adquisiciones (en caso de ser necesario); Con el propósito de los objetivos proyectados se demuestre más evidente en finalizar a la sociedad en un futuro, siempre motivando a los colaboradores que participan en la organización de la empresa.</p>	<p>en consideración al beneficio del personal, los procesos financieros son de mantener la estabilidad para la ejecución cumplimiento con los proyectos. Además, en relación con (Sarache, Castrillón, & Ortiz, 2009) enfatiza que se busca a seleccionar sus proveedores con los criterios principales, capacidades del proveedor en que podrá mejorar las políticas de los mejores servicios de la calidad, el servicio, el precio de los planes del pago. Toma las decisiones en que los resultantes, debido a la distinta diversidad de los productos se adquiere y en los comportamientos de la demanda.</p>	
--	--	--	---	--

<p>4. Teoría de partida doble</p>	<p>especialista de sistema en que el procedimiento se requiere técnicas complicadas para las computadoras en resolver algunos alcances matemáticos, utilizando estos sistemas hardware para las computadoras, la automatización y la cibernación como ciencias de sistemas, representan una nueva tecnología de sistemas.</p> <p>4. Aporta porque mi categoría de las “cuentas por pagar” que guarda relación en el comportamiento operativo en con la teoría de la partida doble por Fray Luca Bartolomeo, además, consideró que guardaría la relación de la contabilidad en que presenta las operaciones mercantiles, teniendo las formas al formular el balance general y que ahora es reconocido o llamado “ Estado de situación Financiera” según en los registros de las cuentas en van a ir aumentando y en las disminuciones, son movimientos que las partidas suman igual la totalidad de su partida doble que se llaman debe y la parte del haber, en que se tome como cuenta que la partida doble en general es uno de los principio de contabilidad generalmente aceptado.</p>
<p>Redacción final</p>	<p>En la presente investigación, el aporte de la teoría general de contabilidad, García (2001), sostiene que en las cuentas por pagar se está considerando los criterios de la teoría en que se relaciona al examinarse con el objetivo de cumplir ciertas características utilizando los procedimientos contables, en los registros de los libros monetarios, en la inspección de los proveedores. Por lo que es necesario que el reglamento de la práctica sea favorable y tenga la capacitación al personal para la toma de la decisión de la compañía en la manera eficiente de cumplir con lo adecuado de las funciones requeridas. Asimismo, Ogata (2010), revela en la teoría de control, está compuesta por auditar la contabilidad, se comprende en las decisiones persistentes y necesarias al diseñar en el monitoreo de optimizar la observación de las distintas actividades de las cuentas por pagar, se muestran más eficientes, con la enumeración de los pagos operativos sean adecuadas, que los activos circulantes, en las aplicaciones de la verificación en los resultados en alcanzar el beneficio como los préstamos que se obtiene dentro de la empresa en un futuro. Por último, donde Tamayo (1999), agrega en la teoría de sistemas, debería ser evaluado en capacitar las evaluaciones. En las demostraciones que se releva en las áreas tecnológicas de los mismos forman parte de la sociedad. Además, se busca obtener el principal alcance de un especialista en el procedimiento y el manejo instrumentos informativos para las resoluciones del crecimiento de la compañía.</p>

Justificación práctica

Justificación práctica	
¿Por qué realizar el trabajo de investigación?	¿Cómo el estudio aporta a la organización?
<ol style="list-style-type: none"> 1. Porque hacer el trabajo de la investigación permitirá profundizar en el estudio de la categoría de las cuentas por pagar en la empresa comercial. 2. Porque en la empresa se observó que el personal encargado del área de contable no se encuentra capacitado en registrar las cuentas en desempeñar las funciones de los pagos y evitar el desorden de la empresa 3. Porque la empresa no cuenta con un sistema contable solo utilizan los registros en los programas Microsoft Excel. 4. Porque la empresa no cuenta con políticas de la organización de una empresa sistematizada. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Permitiendo que el control de los análisis de las cuentas por pagar debería ser mejorado con los comprobantes de los proveedores. 2. Permitiendo que la persona tenga el conocimiento de los procedimientos de las operaciones de los bancos en que se desempeñó en el cargo de la tesorería. 3. Permitiendo en relacionarse con los sistemas contables actualizados al nuevo plan contable empresarial que demuestre en la rapidez de sus programas. 4. Permitiendo mejorar nuevos procedimientos a los recursos económicos y financieros de la entidad privada.
Redacción final	<p>En cuanto la investigación fue fundamental en la que se identificó los hallazgos de la empresa privada comercial. Por lo tanto, se observó en la deficiencia de las áreas de tesorería con los estudios de las cuentas por pagar, en que se permite verificando los procedimientos de su cargo que asume el personal tenga el mayor control de su ordenamiento de los sustentos que los comprobantes de pago, se puede compensar en las medidas que las características de los pagos recibidos se gestionen, por los depósitos, cumpliendo el compromiso de la responsabilidad. Finalmente, nos permite que se considere en el sistema contable los registros de los periodos de la contabilidad. Asimismo, con la finalidad de garantizar mayor evidencia en la parte contable, al diseñar en el sistema de implementación con los métodos, se aplicará una estructura del crecimiento de la entidad y alcance de metas y logros de la organización.</p>

Justificación metodológica	
¿Por qué realizar la investigación bajo el enfoque cualitativo?	¿Cómo las técnicas e instrumentos permitieron realizar la investigación?
<ol style="list-style-type: none"> 1. Porque permitirá explicar, analizar e interpretar la información registradas de las cuentas por pagar 2. Porque permitirá mejorar los riesgos operativos dentro de la empresa. 3. Porque permitirá que el control interno sea mucho adecuado que la empresa pueda recurrir 	<ol style="list-style-type: none"> 4. Realizando ratios de gestión con los estados financieros de la empresa. 5. Demostrando que los riesgos operativos no divulguen a la empresa en una pérdida de utilidad o en el déficit de la empresa. 6. Demostrando que el control de las cuentas por pagar sea eficiente, siendo validado por el gerente que los procesos toman en la gestión de los pagos con la eficiencia y la eficaz de los controles de la empresa.
Redacción final	<p>En la investigación se realizará mediante el enfoque cualitativo, porque busca proponer una posible solución al problema encontrada de la entidad comercial, procediendo ser utilizado con el instrumento de la entrevista, permitirá recolectar la información directa con el personal relacionado en el área de finanzas y tesorería. Asimismo, se aceptará triangulación, luego se interpretará ideas de las causas que aquejan promoviendo un acuerdo a la profundidad necesaria con el estudio, en que se utilizará como guía de revisión documental a través de los estados financieros que se obtuvo a la evaluación dentro de la empresa de los años transcurridos del 2018 al 2019.</p>

Matriz 11. Matriz de problemas y objetivos

Análisis de las cuentas por pagar de la empresa comercial, Lima 2020

Problema general	Objetivo general
¿Cuál es la actividad de las cuentas por pagar en la entidad comercial, Lima periodo 2018-2019?	Análisis en las cuentas por pagar en la compañía comercial, Lima periodo 2018 -2019
Problemas específicos	Objetivos específicos
¿Cómo es la posición del control interno de las cuentas por pagar en una compañía comercial, Lima periodo 2018 - 2019? ¿Cómo es el estado de los riesgos operativos de las cuentas por pagar en una compañía comercial, Lima periodo 2018 - 2019? ¿Cuál es la condición según el tipo de proveedor que predomina en las cuentas por pagar en la empresa comercial, Lima periodo 2018 - 2019?	Análisis en el control interno de la entidad comercial, Lima del periodo 2018 – 2019 Analizar los riesgos operativos de una empresa comercial, Lima del periodo 2018-2019 Analizar las cuentas por pagar según la variedad de los proveedores de la compañía comercial, Lima del periodo 2018 – 2019.

Matriz 13. Método - cualitativo

Enfoque de investigación			
Crterios	Fuente 1	Fuente 2	Fuente 3
Cita textual	<p>Un enfoque cualitativo de la investigación permite alcanzar un análisis sistemático de información más subjetiva. A partir de ideas y opiniones sobre un determinado asunto, se abre el análisis no estadístico de los datos, que luego son interpretados de una forma subjetiva pero lógica y fundamentada. Sus características son:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Sus planteamientos son más generales. – Las preguntas de investigación se descubren y se refinan en el transcurso de estudio. – Sigue el razonamiento inductivo. – El objetivo no suele ser probar una hipótesis. – La recolección de datos no sigue procedimientos estandarizados y su análisis no es estadístico. Hay mayor interés en lo subjetivo. 	<p>En el enfoque cualitativo, la recolección de datos tiene como objetivo obtener información de sujetos, comunidades, contextos o situaciones. El investigador adopta una postura reflexiva y trata de minimizar sus creencias o experiencias de vida asociadas con el tema. Los datos cualitativos consisten por lo común en la descripción profunda y completa de eventos, situaciones, imágenes mentales, percepciones, experiencias de las personas ya sea de manera individual o colectiva. la recolección de datos ocurre completamente en los ambientes naturales y cotidianos de los sujetos e implica dos fases o etapas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inmersión inicial en el campo • Recolección de los datos para el análisis. (Gómez, 2012) 	<p>Una de las críticas positivistas del método cualitativo ha sido la flexibilidad en el proceso metodológico; sin embargo, es necesario entender que cuando se realiza este tipo de investigación, si bien no existe un esquema predeterminado de acción, también es cierto que se debe contar con una planeación que permita llevar a cabo la investigación con una cierta organización que ayude a cumplir los objetivos. La investigación cualitativa no se origina en el planteamiento de un problema específico, sino a partir de una problemática más amplia en la que existen muchos elementos entrelazados que se contemplan conforme avanza, es decir, requiere de cierto tiempo para la acumulación de la información que brinde nuevos enfoques, los cuales en algún momento pueden llegar a cambiar la perspectiva inicial de la investigación.</p> <p>(Hernández, Fernández, & Baptista, 2010)</p>
Parafraseo	<p>La investigación cualitativa permite profundizar, interpretar y analizar de forma sistemática la información. Tiene las siguientes características: (a) es</p>	<p>En la investigación cualitativa, sostienen la investigación cualitativa, en relación de obtener la averiguación de las comunidades, contextos o en las situaciones, son información cualitativos de la</p>	<p>En la investigación del método cualitativo, es el proceso de la planeación realizado, en que se permite a llevar y cumplir con los ciertos objetivos. Es decir que el problema sea</p>

	<p>subjetiva; (b) es inductiva; (c) basada en casos; y (d) no prueba hipótesis. Por lo tanto, en el presente estudio se utilizará el enfoque cualitativo, porque me permitirá, analizar e interpretar los resultados de la entrevista que se llevará a cabo con los gerentes y funcionarios de la empresa.</p>	<p>mentalidad, perfeccionar las experiencias de las personas de una manera individual o colectiva. El documento de las cualidades consiste en dos fases de etapas: (a) Inmersión inicial en el campo; y (b) Recolección de los datos para el análisis.</p>	<p>específico en un problema generando mucha confusión entre los enlaces de una información brindada perspectiva en esta investigación.</p>
<p>Evidencia de la referencia utilizando Ms Word</p>	<p>(Lifeder, 2020)</p>	<p>Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). <i>Metodología de la investigación</i>. Diario Financiero: McGRAW-HILL.</p>	<p>Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2010). <i>Metodología de la investigación</i>. D.F.: McGRAW-HILL.</p>
<p>Utilidad/ aporte del concepto</p>	<p>La investigación cualitativa es favorable obtener la indagación analizada con documento, en que nos permite profundizar la información relevante y recolectar datos en los análisis.</p>		
<p>Redacción final</p>	<p>Lifeder (2020) menciona que en el enfoque cualitativo permiten profundizar, interpretar y analizar de forma sistemática la información. Tiene como características: (a) es subjetiva; (b) es inductiva; (c) basada en casos; y (d) no prueba hipótesis. Por lo tanto, en el presente estudio se utilizará el enfoque cualitativo porque, me permitirá analizar e interpretar los resultados de la entrevista que se llevará a cabo con los gerentes y los funcionarios de la empresa.</p>		

Método de investigación 1: Estudio de caso			
Criterios	Fuente 1	Fuente 2	Fuente 3
Cita textual	<p>El estudio de caso tiene una larga historia, claro está. Sus antecedentes están en las disciplinas de la sociología, la antropología, la historia y la psicología, y en las profesiones de la abogacía y la medicina, en todas las cuales se han desarrollado procedimientos para determinar la validez del estudio de caso para sus respectivos propósitos. En lo que a los métodos se refiere, las afinidades con estas disciplinas son muchas, por ejemplo, la entrevista abierta, la observación participante y el análisis de documentos, y la concentración en el estudio exhaustivo de un caso singular interpretado en</p>	<p>Un estudio de caso es un tipo de investigación presente en las ciencias sociales que consiste en la observación detallada de un sujeto de estudio (también conocido como caso). Este tipo de investigación es típico de disciplinas como la psicología, la sociología y la antropología. Forman parte de la investigación cualitativa; es decir, aquella investigación que se centra en estudiar un fenómeno en profundidad en lugar de usar la estadística para sacar conclusiones generales. Este tipo de investigación se puede utilizar con diferentes fines. Tiene en las siguientes características:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Variación según la disciplina - Búsqueda de comprensión 	<p>Seguendo al mismo autor, el estudio de caso permite analizar el fenómeno objeto de estudio en su contexto real, utilizando múltiples fuentes de evidencia, cuantitativas y/o cualitativas simultáneamente. Por otra parte, esto conlleva el empleo de abundante información subjetiva, la imposibilidad de aplicar la inferencia estadística y una elevada influencia del juicio subjetivo del investigador en la selección e interpretación de la información. Es, por tanto, una metodología de investigación cualitativa que tiene como principal debilidad la falta de confiabilidad de sus resultados y en la generalización de sus conclusiones; lo que la enfrenta a los cánones científicos más tradicionales y lo que, de alguna manera, la ha marginado frente a otras metodologías más cuantitativas y objetivas como metodología científica de investigación empírica. (Jiménez, 2012)</p>

	un escenario sociocultural y político concreto. (Simons, 2011)		
Parfraseo	En el método de estudio caso están desarrolladas en procedimientos en sus respectivos propósitos éticas con respecto a las disciplinas, se refiere en la entrevista abierta, la observación del participante y los análisis de los documentos.	El método de estudios de casos consiste en una observación a profundidad del sujeto de estudio. Asimismo, se centra en estudiar los fenómenos mediante instrumentos como las entrevistas. Las características que presenta son: (a) Variación según la disciplina; y (b) Búsqueda de comprensión.	Según el método del estudio de caso nos permite analizar, con los fenómenos de los estudios, utilizando fuentes de las evidencias cualitativas con la abundancia de las estadísticas inferenciales. El objetivo principal la falta de su confiabilidad de los resultados y en la generación de la manera científica.
Evidencia de la referencia utilizando Ms Word	Simons, H. (2011). <i>El estudio de caso: Teoría y práctica</i> . Madrid: Ediciones Morata, S. L.	Lifeder. (03 de 10 de 2020). Obtenido de https://www.lifeder.com/estudio-caso/ : www.lifeder.com/estudio-caso/	Jiménez, V. (2012). El estudio de caso y su implementación en la investigación. 1-10.
Utilidad/ aporte del concepto	Que la metodología del caso demuestre algo relevante al indagado realizado en que las teorías son los fenómenos de las ciencias sociales, transmitiendo técnicas descriptivas y exploratorias, en la formulación de las preguntas de los estudios de las estadísticas inferenciales.		
Redacción final	Según Lifeder (2020), revela en el método de estudios de casos que consiste en una observación a profundidad del sujeto de estudio. Asimismo, se centra en estudiar los fenómenos mediante instrumentos como las entrevistas. Las características que presenta son: (a) Variación según la disciplina; y (b) Búsqueda de comprensión. Manifiesta en el método analítico de lo que resulta de todos los pares y de lo más complicado a lo más sencillo que es el método de investigación científica.		

Método de investigación 2: analítico			
Criterios	Fuente 1	Fuente 2	Fuente 3
Cita textual	<p>El método analítico de investigación es una forma de estudio que implica habilidades como el pensamiento crítico y la evaluación de hechos e información relativa a la investigación que se está llevando a cabo. La idea es encontrar los elementos principales detrás del tema que se está analizando para comprenderlo en profundidad. Con las siguientes características:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Observación - Descripción - Examen crítico y descomposición del fenómeno -Enumeración de las partes y clasificación 	<p>Este método “consiste en la extracción de las partes de un todo, con el objeto de estudiarlas y examinarlas por separado, para ver, por ejemplo, las relaciones entre éstas” 10, es decir, es un método de investigación, que consiste en descomponer el todo en sus partes, con el único fin de observar la naturaleza y los efectos del fenómeno. Sin duda, este método puede explicar y comprender mejor el fenómeno de estudio, además de establecer nuevas teorías. (Gómez, 2012)</p>	<p>Según (Hernández, Fernández, & Baptista, 2010) Documenta decisiones o definiciones hechas al momento de analizar los datos. Desde cómo surge una categoría hasta el código que se le asigna o el establecimiento de una regla de codificación.</p>
Parfraseo	<p>Según los estudios del método analítico, implica en que las habilidades sean informadas en la investigación con el pensamiento a las observaciones,</p>	<p>Según el método de los objetivos es examinar son los estudios analizados y que están relacionados a los fenómenos de las indagaciones.</p>	<p>Se refiere que los documentos sean analizados que surge en las categorías de reglamentos y codificados.</p>

	descripciones, examen crítico y descomposición del fenómeno y la enumeración de las clasificaciones.		
Evidencia de la referencia utilizando Ms Word	(Lifeder, 2020)	Gómez, S. (2012). <i>Metodología de la investigación</i> . Estado de México.: Red tercer milenio.	Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2010). <i>Metodología de la investigación</i> . D.F.: McGRAW-HILL.
Utilidad/ aporte del concepto	La investigación de estos estudios nos permite analizar que son hechos informados en algo relevante en la evaluación de las técnicas profundizadas en que permita a desarrollarse de una manera científica y desarrollada con los datos recolectados.		
Redacción final	En relación con el escritor 1, el método analítico Son los estudios de la información que contenga con el pensamiento, realizado en las habilidades que toman la razón adecuada y oportuna mediante a los fenómenos de los hechos que comprenden a seguir analizado a las evidencias en que se describe la investigación en recolectar los datos. Por otra parte, el creador 2 Gómez 2012, indica estos métodos de los objetivos sean examinados, según el autor 3 surge en categorías y reglamentos en las codificaciones examinadas de los análisis de datos.		

Método de investigación 3: Inductivo			
Criterios	Fuente 1	Fuente 2	Fuente 3
Cita textual	Este método utiliza el razonamiento para obtener conclusiones que parten de hechos particulares aceptados como válidos, para llegar a conclusiones cuya aplicación sea de carácter general. El método se inicia con un estudio individual de los hechos y se formulan conclusiones universales que se postulan como leyes, principios o fundamentos de una teoría (Bernal, 2010).	(Gómez, 2012) El método inductivo, es un procedimiento que va de lo individual a lo general, además de ser un procedimiento de sistematización que, a partir de resultados particulares, intenta encontrar posibles relaciones generales que la fundamenten. De manera específica, “es el razonamiento que partiendo de casos particulares se eleva a conocimientos generales; o, también, razonamiento mediante el cual pasamos del conocimiento de un determinado grado de generalización a un nuevo conocimiento de mayor grado de generalización que el anterior.” En este contexto, se mencionan dos formas de inducción: · Inducción completa. · Inducción incompleta.	El método inductivo es una forma de razonamiento para llegar a conclusiones que empieza desde lo más específico y va hasta las generalizaciones y teorías más amplias. Se comienza con unas observaciones y medidas específicas para llegar a unas conclusiones generales. Consiste en tres etapas: -Observación (Se observan los perros). -Patrón (los perros mueven la cola). - Teoría (Todos los perros mueven la cola).

Parafraseo	En los estudios de los métodos de los hechos particulares sean validados en los acontecimientos y se formulen conclusiones de principios y normas de la teoría razonada.	Según el método inductivo se procede sistematizar los procedimientos de los resultados sistematizados en encontrar conocimientos generales, que las inducciones son completas e incompletas por el conocimiento y las ciencias científicas.	Según el método inductivo que se caracteriza de la forma más específica en llevar medidas de las teorías científicas y del razonamiento.
Evidencia de la referencia utilizando Ms Word	Bernal, C. (2010). <i>Metodología de la investigación</i> . Bogotá: Pearson educación.	Gómez, S. (2012). <i>Metodología de la investigación</i> . Estado de México.: Red tercer milenio.	(Lifeder, 2020)
Utilidad/ aporte del concepto	Que la metodología inductiva se examina en teorías de los resultados son hechos de procedimientos y sistematizados en base a las ciencias científicas y en los razonamientos.		
Redacción final	Según los autores Lifeder, (2020); Hernández, Fernández y Baptista (2014); Bernal (2010) los métodos inductivos son hechos resultantes de conocimientos específicos para llevar ciertas medidas en las teorías del pensamiento que son las principales: (a) Inducción completa y (b) inducción incompleta.		

Categorización de la categoría (ver matriz 9)		
Sub categoría	Indicador	Ítem
C1.1. Control interno	Cumplimiento y evaluación	
C2.1 Riesgos operativos	Duplicidad de pagos y volumen operativo	
C3.2 Proveedores	Jurídico y natural	

Escenario de estudio	
Criterios	
Lugar geográfico	Empresa comercial privada, del distrito Lima, Lima Metropolitana Perú
Provincia/Departamento	Lima / lima / Perú
Descripción del escenario vinculado al problema	El estudio se realizará en la entidad privada, las unidades informantes serán el Gerente general, jefe de finanzas, asistentes administrativos y asistentes contables mediante de las entrevistas.

Participantes							
Criterios	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7
Género	Masculino	Femenino	Masculino	Masculino			
Edad	68 años	35 años	62 años	40 años			
Profesión/ocupación	Gerente General	Administradora	Contador	Asistente de tesorería			
Justificar porqué se seleccionó a los sujetos	En la organización de la empresa siempre va participar el desempeño de sus colaboradores que ellos forman parte a la entidad, que están seleccionadas para realizar sus funciones necesarias ocupando los puestos de su ocupación, pero falta orientar y capacitarlo en que pueda permitir a mejorar estas actividades recurrentes a realizar un buen trabajo recopilando toda la información.						

Técnica de recopilación de datos			
Criterios	Fuente 1	Fuente 2	Fuente 3
Cita textual	Esta triangulación puede ser de fuente (si las informaciones aportadas por una fuente son confirmadas por otra), interna (contrastación entre investigadores, observadores y actores para detectar coincidencia y contradicciones en las informaciones) metodológica (aplicación de diferentes métodos y/o instrumentos a un mismo tema de estudio), temporal (busca determinar la estabilidad de la información en el tiempo), espacial (diferencia en función de las culturas, lugares o circunstancias) y teórica (se analizan teorías alternativas para interpretar los datos recogidos) Otro aspecto importante a considerar en el análisis e interpretación de los datos cualitativos es la transferibilidad de los mismos y se refiere, fundamentalmente, a la posibilidad de generalizar los	Ésta puede ser utilizada para confirmar la corroboración estructural y la adecuación referencial. Primero, triangulación de teorías o disciplinas, el uso de múltiples teorías o perspectivas para analizar el conjunto de los datos (la meta no es corroborar los resultados contra estudios previos), sino analizar los mismos datos bajo diferentes visiones teóricas o campos de estudio. Segundo, triangulación de métodos (complementar con un estudio cuantitativo, que nos conduciría de un plano cualitativo a uno mixto). Tercero, triangulación de investigadores (varios observadores y entrevistadores que recolecten el mismo conjunto de datos), con el fin de obtener mayor riqueza interpretativa y analítica. Cuarto, triangulación de datos (diferentes fuentes e instrumentos de recolección de los	La Triangulación es un intento de promoción de nuevas formas de investigación que enriquezcan el uso de la metodología cuantitativa con el recurso combinado de la cualitativa y viceversa. La razón básica de este recurso estriba en la convicción de que ambos estilos no sólo son compatibles, sino que el uno puede enriquecer al otro, con lo que se logra una calidad mejor del producto final. La realización de una investigación de nivel científico académico, es tan compleja y abarca tal número de decisiones, potencialmente desorientadoras, que nunca puede darse por buena una investigación si no es sometida a un control mínimo de calidad. (Ruiz J., 2012)

	resultados de la investigación a la población de la que se ha estudiado una parte. (Hernández, y otros, 2018)	datos, así como distintos tipos de datos, por ejemplo, entrevista a participantes y pedirles tanto un ensayo escrito como fotografías relacionadas con el planteamiento del estudio). Las "inconsistencias" deben analizarse para considerar si realmente lo son o representan expresiones diversas. (Hernández, Fernández, & Baptista, 2006)	
Parafraseo	En que la investigación ha sido informada recolectada de datos con los instrumentos, en que se determina la información de examinar los estudios de los métodos, se busca en estabilizar de los análisis de la interpretación y con la estabilidad generando los resultados de la población.	En esta investigación se muestra en base a las teorías de los datos, que en este caso los estudios de la metodología, se utilizaran en base a los instrumentos de las entrevistas y en recolección de la información; están relacionadas en este planteamiento de los estudios.	En el método del estudio cualitativo en que los recursos que se transforma sean compatibles en lograr una mejora el servicio y de los productos finales. En que se realizó una metodología de investigación en que se contempla a las mejores decisiones en el control de la calidad.
Evidencia de la referencia utilizando Ms Word	Hernández, A., Ramos, M., Placencia, B., Indacochea, B., Quimis, A., & Moreno, L. (2018). <i>Metodología de la investigación científica</i> . Jipijapa:	Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2006). <i>Metodología de la investigación - cuarta edición</i> . D. F.: McGraw-Hill.	Ruiz, J. (2012). <i>Metodología de la investigación cualitativa</i> . Bilbao: Universidad de Deusto.

	Universidad estatal del sur de Manabí.		
Utilidad/ aporte del concepto	En la metodología de la triangulación que nos permite interpretar informaciones, según mi categoría del estudio, utilizando los cruces de la investigación a los servicios de los productos y la calidad.		
Redacción final	Según estos aportantes de autores Hernández, Ramos, Placencia, Indacochea, Quimis, Moreno (2018); segundo autor Hernández, Fernández y Baptista (2006) y Ruiz (2012) se refiere que es un instrumento de la investigación ha sido informada recolectada de datos, se muestra en base a las teorías de los datos, que en este caso los estudios de la metodología, se utilizaran en base a los instrumentos de las entrevistas y en recolección de la información; están relacionadas en este planteamiento de los estudios.		

Técnica de recopilación de datos Entrevista			
Criterios	Fuente 1	Fuente 2	Fuente 3
Cita textual	Es un instrumento interactivo que se puede aplicar de manera individual o grupal. Cuando la entrevista se realiza a grupos focales se puede recolectar en poco tiempo y de manera profunda, un volumen significativo de información cualitativa, en este tipo de instrumento se puede analizar las actitudes, creencias, conocimientos, y percepciones sobre el tema particular de la investigación; en la entrevista hay diferentes tipos de pregunta, por ejemplo: abiertas, cerradas y semiabiertas.	Una entrevista de investigación es aquella conversación cara a cara que se da entre el investigador (entrevistador) y el sujeto de estudio (entrevistado). Entre los tipos de la entrevista de la investigación: <ul style="list-style-type: none"> - Entrevista de investigación estructurada - Entrevista de investigación no estructurada - Entrevista de investigación semi estructurada 	La Entrevista es la herramienta metodológica preferida por los investigadores cualitativos. Esta suele ser practicada por los investigadores de esta escuela en su modalidad abierta y no estructurada, entendida como una conversación controlada por el arte de saber formular preguntas y de saber escucharlas. Dentro del paradigma constructivista, la entrevista no es un arma neutral, sino que el entrevistador crea la situación social de la entrevista, en cuyo marco cobran sentido las respuestas obtenidas y dentro del cual deben ser interpretadas como episodios interaccionales. La entrevista no es una herramienta mecánica, sino que está profundamente influenciada por el entrevistador y por sus características, así como por las del entrevistado y su contexto. (Ruiz J., 2012)
Parfraseo	En que la técnica de las entrevistas en que se realiza de recolectar datos recopilados para las preguntas estudiadas en que la investigación sea analizada y de mayores, procedimientos en que se pueda profundizar son instrumentos de	Es la técnica de instrumentos recopiladas de preguntas para entrevistar en las estructuras en que el estudio de la investigación, nos habla en que nos demuestre sea recopilada de muchas respuestas que hay diferentes	En que la técnica de los instrumentos está investigada a través de la práctica de conversación, en que se demuestre con las preguntas saber entender, en un marco de características a los contextos en que se determina como herramientas a su contexto a los interrogantes de cada mecanismo o en forma de que se va entrevistar.

	actitudes y respuestas para dar un mejor resultante a las informaciones	tipos de formular las entrevistas con las encuestas y analices indagados de los datos.	
Evidencia de la referencia utilizando Ms Word	Urbano, P. (2016). Análisis de datos cualitativos. <i>Fedumar Pedagogía y Educación</i> , 113-126.	(Lifeder, 2020)	Ruiz, J. (2012). <i>Metodología de la investigación cualitativa</i> . Bilbao: Universidad de Deusto.
Utilidad/ aporte del concepto	En las técnicas están recopiladas de la investigación a los análisis de las cuestiones a través de preguntas en que se demuestre con las herramientas de los mecanismos en que se recolecten a los estudios.		
Redacción final	Esta investigación los autores aportantes Urbano, (2016), Lifeder, (2020) y Ruiz, (2012) son estudios de instrumentos recopilados de preguntas para entrevistar formando las estructuras, esto quiere decir que demuestre recopilación de respuestas y las encuestas que sean indagadas en un mecanismo de datos en la entrevista.		

Instrumento de recopilación de datos 1 Guía Entrevista			
Criterios	Fuente 1	Fuente 2	Fuente 3
Cita textual	<p>Una entrevista es un método cualitativo de recolectar información derivado de una conversación entre mínimo dos individuos. La entrevista es considerada una conversación formal, ya que se compone de una estructura y tiene un objetivo definido. Sin embargo, en ocasiones es posible encontrar entrevistas libres, que carecen de estructura. Es importante anotar que existen diferentes tipos de entrevistas requiere de ser estructurada.</p> <ul style="list-style-type: none"> - La unificación de criterios en este caso hace más fácil el proceso de selección. - La estructura de una entrevista laboral 	<p>Las entrevistas requieren que previamente el investigador concrete la fecha, hora y lugar para aplicar la guía de entrevista, sin embargo, en el desarrollo el investigador puede realizar una repregunta para obtener mayor información, no obstante, se debe de tener cuidado, porque el diálogo podría orientarse hacia otro tema y ello invalidaría la información obtenida. La guía de entrevista “debe contener los datos generales de identificación del entrevistado; datos censales o sociológicos; y datos concernientes al tema de investigación” (Carhuancho, Nolzco, Sichei, Guerrero, & Casana, Metodología para la investigación holística, 2019)</p>	<p>Pueden hacerse preguntas sobre experiencias, opiniones, valores y creencias, emociones, sentimientos, hechos, historias de vida, percepciones, atribuciones, etc. (Hernández, Fernández, & Baptista, Metodología de la investigación, 2010)</p>
Parafraseo	<p>En la investigación del método de la guía de la entrevista, es la conversación de dos personas en forma formal, en la estructura de criterios en el</p>	<p>En la entrevista se busca los métodos en el desarrollo de sus informaciones en obtener los datos en comunicación de la investigadas, en los</p>	<p>En la investigación cualitativa en las entrevistas son teorías de las opiniones, valores y en las creencias, emociones de las percepciones y de las atribuciones con serie de experiencias.</p>

	proceso de la selección y en la conferencia laboral.	censos o sociales y la investigación en que se presume a indagar.	
Evidencia de la referencia utilizando Ms Word	(Lifeder, 2020)	Carhuacho, I., Nolazco, F., Sichei, L., Guerrero, M., & Casana, K. (2019). Metodología para la investigación holística. Universidad Internacional del Ecuador	Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2010). <i>Metodología de la investigación</i> . D.F.: McGRAW-HILL.
Utilidad/ aporte del concepto	En la investigación de los autores siempre es una serie de procedimientos con la guía de la entrevista sea relevante para las estructuras laborales en que se considera a realizarse de las informaciones en obtener los datos, en los censos o sociales y que presume indagar.		
Redacción final	Según los aportes de los autores Lifeder, (2020), Acevedo, (2004) y Mayan, (2001) en la investigación es el método de la guía de la entrevista, es la conversación de las dos personas en conciliar la estructura de los procesos de la selección laboral, que estas opiniones, valores y las atribuciones con serie de experiencias.		
Ficha técnica del instrumento	Nombre: metodología para la investigación holística Autor: Carhuacho, Nolazco, Sichei, Guerrero y Casana Año:2019 Subcategorías – ítems/preguntas: control interno y Proveedores		

Instrumento de recopilación de datos 2 Revisión documental

Criterios	Fuente 1	Fuente 2	Fuente 3
<p>Cita textual</p>	<p>Para el proceso de revisión documental, el investigador cuenta con una serie de elementos útiles de donde obtener la información necesaria, veraz y oportuna para realizar su trabajo; de hecho, en el ámbito de la investigación documental, existen diversos espacios especializados en distintas fuentes de información, entre los cuales se pueden mencionar:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Bibliotecas -Hemerotecas - Archivos - Fonotecas - Mapotecas -Pinacotecas 	<p>La investigación documental es un método de estudio e interpretación basado en la revisión de libros, artículos, vídeos y documentales. También se puede definir como un proceso de recolección, organización y análisis de una serie de datos que tratan sobre un tema en particular. En que las investigaciones documentales siguen la siguiente estructura:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Planteamiento problema - Delimitación de los objetivos secundarios - Interpretación de la información hallada - Conclusiones 	<p>Esta investigación tiene como sus principales fuentes y técnicas de obtención de la información, la revisión documental, los vestigios y objetos reales y, en algunos casos, personas que tuvieron relación directa con los hechos estudiados o quienes, aunque no tuvieron relación directa con esos hechos, cuentan con información válida y confiable sobre los mismos. La investigación documental, que consiste en un análisis de la información escrita sobre un determinado tema, con el propósito de establecer relaciones, diferencias, etapas, posturas o estado actual del conocimiento respecto al tema objeto de estudio. Las principales fuentes de información en este tipo de investigación son: documentos escritos (libros,</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - Gliptotecas - Museos - Centros de cómputo 		periódicos, revistas, actas notariales, tratados, conferencias escritas, etcétera), documentos fílmicos (películas, diapositivas, etc.) y documentos grabados (discos, cintas, casetes, disquetes, etcétera)
Parfraseo	En la investigación de las verificaciones de los estados financieros tomando lo necesario en cuenta de los resultados de los archivos de los documentos de la empresa, tener el orden de mejoramiento en realizar las revisiones de los registros de los papeles de trabajo en obtener una información exacta y resultante.	En esta metodología investigación es decir que, en los estudios, los datos para el método de los libros, artículos, videos y documentales en los procesos investigados de los hallazgos que permite recolectar en las presentaciones de los documentos en los periodos de su tiempo de las soluciones resultantes.	En esta investigación que las técnicas de informaciones, con el objetivo sean reales por las funciones por la información en que se demuestre en los libros, en los periódicos, revistas, actas notariales que los documentos sea confiable de las investigaciones realizadas con respecto a los estudios.
Evidencia de la referencia utilizando Ms Word	Gómez, S. (2012). <i>Metodología de la investigación</i> . Tlalnepantla de Baz: Ma. Eugenia Buendía López.	(Lifeder, 2020)	Bernal, C. (2010). <i>Metodología de la investigación</i> . Bogotá: Pearson educación.
Utilidad/ aporte del concepto	En esta investigación de la metodología en que las revisiones de los documentos con los informes sean confiables y realizados de estudios.		

Redacción final	Según los aportes del autor Gómez, (2012), Lifeder, (2020) y Bernal, (2010) En la metodología de investigación en que las revisiones de los documentos se muestren favorable como los procesos indagados de los hallazgos en que nos permite recolectar datos resultantes.
Ficha técnica del instrumento	Nombre: Metodología de la investigación. Bogotá Autor: Bernal Año:2010 Subcategorías – ítems/preguntas: Control interno y Riesgos operativos

Procedimiento	
Paso 1:	Se elaboró las matrices
Paso 2:	Se preparará el boceto de la guía de entrevista
Paso 3:	Se preparará las preguntas para los informantes.
Paso 4:	Se atenderá una fecha para llevar acabo la entrevista con el gerente, contador, administrador
Paso 5:	Se procederá a realizar la triangulación de los datos adquiridos de la entrevista.
Paso 6:	Se analizará los datos y que se obtendrán de los resultados de la investigación.

Método de análisis de datos 2 (Guía de revisión documental)

Criterios	Fuente 1	Fuente 2	Fuente 3
Cita textual	Tiene por finalidad registrar información sobre documentos o procesos que realiza y que guardan relación con estos documentos.	Los instrumentos de investigación documental son todas aquellas herramientas utilizadas para recolectar la información en esta clase de estudios. Por su parte, la investigación documental es un tipo de indagación basado en la revisión de documentos escritos y no escritos que guarden relación con el propósito del estudio. (Lifeder, 2020)	La investigación descriptiva se soporta principalmente en técnicas como la encuesta, la entrevista, la observación y la revisión documental. Algunos ejemplos de temas de investigación descriptiva son: • Estudios de carácter diagnóstico • Diseños de guías, modelos, productos, prototipos, etcétera • Estudios de mercado • Estudios orientados a la descripción o identificación de rasgos o características de un objeto de estudio • Estudios de descripción de conductas, de actitudes, de perfiles, etcétera • Estudios de tiempos y movimientos. (Bernal, 2006)
Parfraseo	Es un documento muy utilizado para realizar mejores procesos en finalizar que los registros se encuentren recopilados de informaciones.	Es un análisis recolectado en que la información sea estudiada. En una investigación, se pueda revisar los documentos y los estados financieros.	En esta investigación son observaciones en que se describen relacionado a los análisis, son los documentos que se requiere dentro de los estudios que estudia las conductas del comportamiento y dedicando su tiempo.
Evidencia de la referencia utilizando Ms Word	Gómez, S. (2012). <i>Metodología de la investigación</i> . Tlalnepantla de Baz: Ma. Eugenia Buendía López.	(Lifeder, 2020)	Bernal, C. (2006). <i>Metodología de la investigación para administración, economía, humanidades y ciencias sociales</i> . D.F: Universidad de la Sabana, Colombia.

Utilidad/ aporte del concepto	En esta investigación de los análisis de los datos son instrumentos necesarios para los estudios organizados en que se logra a recopilar las informaciones de los procesos de los documentos.		
Redacción final	Según los aportes Gómez, (2012) y Lifeder, (2020) de la metodología de la investigación se recolecta los documentos con los estados financieros, se preparan a utilizar en los registros documentales. Por último, propone Bernal (2006), relacionado a los análisis de las observaciones, son los documentos que se requiere dentro de los estudios que estudia las conductas del comportamiento y dedicando su tiempo de labores.		

Aspectos éticos	
APA	Se utilizará el estilo APA, para la redacción de los trabajos de la investigación.
Muestra	Se utilizará las unidades informantes (administrador, contador general, gerente general y asistente de tesorería)
Data	Se utilizará los resultados de la entrevista y los estados financieros.