



**Universidad
Norbert Wiener**

**UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD DE ENFERMERÍA
EN CUIDADO ENFERMERO EN EMERGENCIAS Y DESASTRES**

**EFFECTIVIDAD DE LAS ACTITUDES DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA DE
EMERGENCIA EN EL CUIDADO Y ESTABILIZACIÓN DE PACIENTES QUE
SE AUTOLESIONAN**

**TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR EL TÍTULO DE
ESPECIALISTA EN CUIDADO ENFERMERO EN EMERGENCIAS Y
DESASTRES**

PRESENTADO POR:

QUISPE SAJAMI, SULEMA

ASESOR:

Mg. BASURTO SANTILLÁN, IVÁN JAVIER

LIMA - PERÚ

2020

DEDICATORIA

Dedico este trabajo en primer lugar a Dios y a mis padres, por su permanente apoyo para el logro de mis metas personales y profesionales. Asimismo, a los docentes que me han acompañado durante mi trayectoria académica, por su permanente guía y contribución en mi formación profesional.

AGRADECIMIENTO

Agradezco especialmente a mi asesor, el Mg. Iván Javier Basurto Santillán, docente y asesor de EBE, por su incondicional apoyo y valiosas orientaciones para culminar con éxito este trabajo.

ASESOR:
Mg. IVÁN JAVIER BASURTO SANTILLÁN

JURADO

Presidente: Mg.

Secretario: Mg.

Vocal: Mg.

ÍNDICE

Carátula	i
Hoja en blanco.....	i
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
.....	iv
ASESOR:	v
JURADO	vi
.....	vi
ÍNDICE	vii
ÍNDICE DE TABLAS	viii
RESUMEN	x
ABSTRACT.....	xi
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	1
1.1. Planteamiento del problema	1
1.2. Formulación del problema.....	5
La pregunta formulada para la revisión sistemática se desarrolló bajo la metodología PICO y fue la siguiente:	5
1.3. Objetivo	5
CAPÍTULO II: MATERIALES Y MÉTODOS.....	6
2.1 Diseño de estudio: revisión sistemática	6
2.2 Población y muestra.....	6
2.3 Procedimiento de recolección de datos.....	7
2.4 Técnica de análisis	8
2.5 Aspectos éticos.....	8
CAPÍTULO III: RESULTADOS	9
3.1 Tabla 1	9
Emergency department nurse's attitudes towards patients who self-harm: A meta-analysis.....	9
Actitudes de la enfermera del departamento de emergencias hacia los pacientes que se autolesionan: un metanálisis.	9
(14). 9	
2012.....	15

Actitudes y conocimientos del personal clínico con respecto a las personas que se autolesionan: una revisión sistemática (20)	15
Journal of Affective Disorders.....	15
2017 17	
The emergency nurse's look at the patient who attempted suicide: an exploratory study.	17
La mirada de la enfermera de emergencia al paciente que intentó suicidarse: un estudio exploratorio (22).....	17
Revista brasileña en línea de enfermería	17
3.2 Tabla 2	19
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN	22
4.1. Discusión	22
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	26
5.1. Conclusiones.....	26
5.2. Recomendaciones.....	26
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	28

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1: Estudios revisados sobre la efectividad de las actitudes del personal de enfermería de emergencia en el cuidado y estabilización de pacientes que se autolesionan.	9
Tabla 2: Resumen de estudios sobre la efectividad de las actitudes del personal de enfermería de emergencia en el cuidado y estabilización de pacientes que se autolesionan.	19

RESUMEN

Objetivo: Sistematizar las evidencias encontradas sobre la efectividad de las actitudes del personal de enfermería de emergencia en el cuidado y estabilización de pacientes que se autolesionan. **Material y Métodos:** el diseño utilizado para el desarrollo de este trabajo fue la revisión sistemática, que se basa en el sistema de evaluación GRADE, que permite evaluar la calidad de la evidencia de los artículos seleccionados de las siguientes bases de datos: PubMed, ScienDirect, EBSCO y Epistemonikos. **Resultados:** Los artículos revisados evidenciaron que: el 30% son de revisión sistemática, el 30% son de revisión de la literatura, el 10% de meta-análisis, el 10% mixto descriptivo exploratorio, el 10% exploratorio descriptivo y el 10% final de diseño transversal. Por otra parte, en el 80% de los artículos se encontró evidencia de la efectividad de las actitudes del personal de enfermería de emergencia en el cuidado y estabilización de pacientes que se autolesionan, mientras que un 20% no encontró evidencia respecto a la efectividad de las actitudes del personal de enfermería de emergencia en el cuidado y estabilización de pacientes que se autolesionan. **Conclusión:** De los 10 artículos revisados sistemáticamente en (8/10) se encontró que existe efectividad de las actitudes del personal de enfermería de emergencia en el cuidado y estabilización de pacientes que se autolesionan y en (2/10) no se encontró efectividad de las actitudes del personal de enfermería de emergencia en el cuidado y estabilización de pacientes que se autolesionan.

Palabras clave: “Efectividad”, “Actitudes del personal de enfermería”, “Enfermería”, “Cuidado”, “Estabilización”, “Autolesión”.

ABSTRACT

Objective: Systematize the evidence found on the disease of the attitudes of emergency nurses in the care and stabilization of patients who self-injure.

Material and Methods: the design used for the development of this work was the systematic review, which is based on the GRADE evaluation system, which allows evaluating the quality of the evidence of the articles selected from the following databases: PubMed, ScienDirect, EBSCO and Epistemonikos. **Results:** The reviewed articles showed that: 30% are systematic review, 30% are literature review, 10% meta-analysis, 10% mixed descriptive exploratory, 10% exploratory descriptive and 10% final cross-sectional design. On the other hand, in 80% of the articles there was evidence of the detection of the attitudes of emergency nurses in the care and stabilization of self-injuring patients, while 20% found no evidence regarding the tension of the attitudes of emergency nurses in the care and stabilization of self-injured patients. **Conclusion:** Of the 10 articles systematically reviewed in (8/10) it was found that there is the problem of the attitudes of emergency nurses in the care and stabilization of patients who self-injure and in (2/10) do not He found himself affected by the attitudes of emergency nurses in the care and stabilization of self-injured patients.

Keywords: "Effectiveness", "Nursing staff attitudes", "Nursing", "Care", "Stabilization", "Self-injury".

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

1.1. Planteamiento del problema

El presente trabajo se despliega en torno a las actitudes del personal de enfermería de emergencia hacia pacientes que se autolesionan, situación que ha cobrado alcances globales, debido a su alta incidencia y al impacto que produce a nivel personal, familiar y social. Más aún, si se considera que este tipo de actos puede conducir a la muerte.

En esta línea, es importante señalar que las autolesiones son actos deliberados, que realiza la persona contra sí misma, causando daños físicos a su cuerpo, con el afán de regular sus emociones (1). Asimismo, es insoslayable precisar que la autolesión es una de las manifestaciones de la conducta suicida, junto con el intento de suicidio, la conducta suicida no determinada y el suicidio propiamente dicho (2).

En esta línea, atender a las personas que se han generado algún tipo de autolesión no solo es insoslayable, sino que se puede convertir en un importante referente orientado a tomar las medidas de prevención necesarias para evitar que llegue a concretarse el acto de suicidio. Evento que, según datos vertidos por la Organización Mundial de la Salud (OMS) ha cobrado la vida de unas 800,000 personas en el mundo, precisando además que la cifra se incrementa cuando se habla de personas que intentan hacerlo mediante algún tipo de autolesión (3).

Por su parte, la Organización Panamericana de la Salud (OPS) señaló que este tipo de problemática se produce en todo el mundo, siendo la tasa de suicidios y autolesiones más alta en personas mayores de setenta años, sin embargo, también refirió que en algunos países la tasa más frecuente se halla en jóvenes comprendidos entre los 15 y 29 años. Así, por ejemplo, en la región de las Américas se encontró que las tasas de suicidio tienen un primer pico en jóvenes, permaneciendo en el mismo nivel para grupos de otras edades y vuelve a subir en las personas que tienen una edad avanzada (4).

Al respecto, la OMS señaló que un estimado de 62,000 adolescentes en el mundo fallecieron a causa de autolesiones durante el año 2016, siendo algunos de sus factores más resaltantes, el uso nocivo de alcohol, la estigmatización que reciben por buscar ayuda, los abusos en la etapa de la niñez, los obstáculos para recibir atención oportuna y el acceso indiscriminado a diversos medios para autolesionarse (5).

En el Perú, el panorama es igual de preocupante, motivo por el cual las políticas sanitarias establecen claramente que la salud mental es un problema neurálgico que ha exigido la reorientación de planes y programas para optimizar la atención a personas que presentan algún tipo de deterioro en este ámbito. Más aún, en lo que respecta al cuidado de aquellas personas y comunidades en situaciones de emergencias y desastres, pues, si no se atienden de forma adecuada, se pueden convertir en problemas estructurales y trastornos que implican una mayor demanda de recursos económicos y de tiempo para la respectiva rehabilitación (6).

Sin embargo, lograr una buena atención en el área de emergencia a pacientes que se autolesionan, no es tarea fácil, requiere una amplia preparación de cada profesional de la salud que atiende en este ámbito y

el personal de enfermería no es la excepción; por el contrario su papel es sumamente relevante ya que tiene contacto directo y permanente con el paciente, por tanto, se hace imprescindible no solo un alto nivel de preparación en el ámbito profesional sino, principalmente, en el aspecto emocional.

Desde esta perspectiva, hay que tomar en cuenta que los profesionales de enfermería, por su tipo de trabajo, tienen una constante carga emocional, lo cual muchas veces hace difícil dilucidar dónde se origina y cómo gestionarla. En ese sentido, es importante manejar aspectos como la inteligencia emocional, ya que muchas veces la carga de la labor que se realiza puede sobrepasar al profesional y afectar, sin querer, la calidad de su atención (7).

Desde esta perspectiva, es menester tomar en cuenta que una de las principales misiones que tiene el personal de enfermería es el cuidado integral del paciente, más aún en el ámbito de emergencias, donde existe mayor vulnerabilidad y riesgo de secuelas graves o de pérdida de vidas. Por ello, es fundamental que en la atención que brindan las enfermeras se garantice la seguridad del paciente, evitando que sienta actitudes de estigmatización que lo hagan sentir más vulnerable (8).

Más aún, el personal de enfermería puede representar una pieza fundamental en la supervivencia de las personas autolesionadas si logra utilizar las herramientas adecuadas para abordar la situación y aplica de manera eficaz y eficiente sus conocimientos, pero, sobre todo, si sus actitudes permiten establecer contacto y comunicación asertiva con ellos (9).

En esta línea las actitudes del personal de enfermería deben responder a la misión que se constituye en esencia de su profesión, cuidados humanizados, empáticos y con gran calidad humana. En esta línea, conviene tomar en cuenta los postulados teóricos propuestos por Jane Watson, quien propugna que cuidar es el ideal moral de la enfermería y, en esa línea su objeto es proteger, mejorar y preservar la salud del ser humano. Todo ello, sobre una base del respeto mutuo, valor que se constituye en una parte esencial del cuidado caritativo (10).

Tomando en cuenta estos postulados, se considera pertinente que las enfermeras asuman actitudes que reflejen el amor al ser humano, atendiendo a los pacientes que llegan al área de emergencia con mucha paciencia, intentando ponerse en su lugar y comprendiendo cuál es su situación para poder transmitirle confianza, tranquilidad y ánimo para que superen la situación que atraviesan, más aún en el caso de pacientes autolesionados que, dependiendo del grado de lesión, requieren de atenciones especializadas, tacto y mucha dedicación.

Sin embargo, también es primordial que existan criterios, normas o protocolos debidamente establecidos, con mayor razón si se considera lo establecido por la American Nurses Association (ANA) que considera a la profesión de enfermería como una actividad estrechamente ligada con la protección y el fomento de una buena salud de la persona, tanto física como mental y psicológicamente, a través de una evaluación precisa y, sobre todo, mediante el trato humanizado. Por supuesto, a ello se suman aspectos como la defensa asistencial al ser humano, sus familias y la comunidad en general (11).

No hay que olvidar que cada procedimiento en el área de emergencia es una casuística con requerimientos propios y, en esa línea el rol de

enfermería debe orientarse a atender a los pacientes de acuerdo a sus propias demandas y requerimientos, más aún en el caso de situaciones de autolesión, dada lo especializado de la problemática (12).

1.2. Formulación del problema.

La pregunta formulada para la revisión sistemática se desarrolló bajo la metodología PICO y fue la siguiente:

P = Paciente/ Problema	I = Intervención	C = Intervención de comparación	O = Outcome Resultados
Pacientes que se autolesionan	Actitudes del personal de enfermería de emergencia	No aplica	Cuidado y estabilización

¿Cuál es la efectividad de las actitudes del personal de enfermería de emergencia en el cuidado y estabilización de pacientes que se autolesionan?

1.3. Objetivo

Sistematizar las evidencias encontradas sobre la efectividad de las actitudes del personal de enfermería de emergencia en el cuidado y estabilización de pacientes que se autolesionan.

CAPÍTULO II: MATERIALES Y MÉTODOS

2.1 Diseño de estudio: revisión sistemática

Este trabajo de investigación se desarrolló utilizando el diseño de revisión sistemática de artículos científicos, que consiste en la búsqueda especializada de todas las pruebas disponibles, evaluando la calidad de cada estudio incluido en la investigación y sintetizando las pruebas de manera organizada y sistemática. Así también, es importante destacar que este diseño coadyuva la obtención evidencia de calidad, traduciendo la investigación a la práctica y, en esa línea, convirtiéndose en una poderosa herramienta para el personal de enfermería (13).

2.2 Población y muestra

La población de estudio estuvo conformada por 25 estudios sobre la efectividad de las actitudes del personal de enfermería de emergencia en el cuidado y estabilización de pacientes que se autolesionan, ubicados en bases de datos indexadas como PubMed, EBSCO, ScienDirect, Scopus y Epistemonikos. Para ello, se establecieron criterios de inclusión y exclusión, a fin de seleccionar aquellos artículos que responden a la pregunta PICO formulada, delimitando la muestra final a un total de 10 artículos.

2.3 Procedimiento de recolección de datos

El proceso para la recolección de los datos se inició formulando la pregunta PICO y se llevó a cabo a través de la revisión sistemática de diversos artículos que tuvieron como tema principal la efectividad de las actitudes del personal de enfermería de emergencia en el cuidado y estabilización de pacientes que se autolesionan.

Los términos de búsqueda se verificaron en el DeCS – Tesauro (Descriptores en Ciencias de la Salud), a fin de seleccionar las palabras clave de la búsqueda. Asimismo, se consideró pertinente el uso de operadores booleanos.

El algoritmo utilizado para la búsqueda sistemática de evidencias fue el siguiente:

“Efectividad” AND “Actitudes del personal de enfermería” AND “Emergencia” AND “Pacientes que se autolesionan”

“Actitudes del personal de enfermería” AND “Emergencia” AND “Cuidado de pacientes que se autolesionan”

“Actitud de las enfermeras de emergencia” AND “Cuidado de pacientes” AND “autolesión”

“Effectiveness” AND “Attitudes of nursing staff” AND “Emergency” AND “Patients who self-injure” “Nurses' Attitudes” AND “Emergency” AND “Caring for self-injured patients” “Attitude of emergency nurses” AND “Patient care” AND “self-harm”

Bases de Datos: PubMed, ScienDirect, EBSCO y Epistemonikos.

2.4 Técnica de análisis

Para efectos de esta investigación, la técnica de análisis se realizó mediante el uso de tablas. De esta forma, en la Tabla N° 1 se registraron los datos más importantes de los 10 artículos científicos sometidos a revisión. Del mismo modo, se evaluaron las evidencias que responden a la pregunta PICO previamente formulada. Así también, se consideró pertinente determinar la calidad de las evidencias encontradas y su fuerza de recomendación, tomando como base al Sistema Grade, aspectos que se detallaron en la Tabla N° 2.

2.5 Aspectos éticos

En primer lugar es importante señalar que todos los documentos, artículos e investigaciones han sido debidamente referenciadas, respetando la autoría de cada una de las fuentes utilizadas. Por otro lado, se ha verificado que los artículos utilizados hayan incluido los respectivos aspectos éticos, precisándolo de forma explícita en los casos necesarios.

CAPÍTULO III: RESULTADOS

3.1 Tabla 1

Estudios revisados sobre la efectividad de las actitudes del personal de enfermería de emergencia en el cuidado y estabilización de pacientes que se autolesionan.

DATOS DE LA PUBLICACION

1. Autor	Año	Título del Artículo	Nombre de la Revista/ URL/DOI/PAÍS	Volumen y número
Raymer, G, Blackburn J, Leigh K, Stephenson J, Ousey K	2019	Emergency department nurse's attitudes towards patients who self-harm: A meta-analysis. Actitudes de la enfermera del departamento de emergencias hacia los pacientes que se autolesionan: un metanálisis. (14).	Inter Journ of Ment Healt Nurs https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85055923436&origin=inward&txGid=5971ff8cc22ad7780c6bb709a768e1f7 Australia	Número: 1

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Diseño de Investigación	Población y Muestra	Aspectos éticos	Resultados	Conclusión
Meta - análisis	Población: 196 artículos Muestra: 5 artículos	No corresponde	Los resultados obtenidos con base en el metanálisis de 5 estudios que incluyeron un total de 782 participantes: 155 de Irlanda, 352 de Australia, 153 de Reino Unido y 122 de Dinamarca, demostraron un puntaje general promedio de 78.1 para el SHAS y de 68.1 en el caso del ADSHQ. Con esta base, se encontró que existen actitudes mixtas en las enfermeras que atienden a pacientes con autolesiones, incluyendo actitudes con cierto nivel de antipatía, con una puntuación media de 120 en la escala SHAS. Mientas que el puntaje de 78 se relacionó con actitudes de neutralidad o desacuerdo	Se concluyó que la limitada empatía y negatividad en las actitudes del personal de enfermería de emergencia en el cuidado y estabilización de pacientes que se autolesionan no permiten que dichas funciones se cumplen de manera efectiva, por tanto se hace necesario promover capacitaciones que incluyan áreas de conocimiento sobre este tipo de problemática, explicaciones, causas de las autolesiones, funciones, rango y formas de autolesión.

DATOS DE LA PUBLICACIÓN

2. Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la Publicación	Volumen y Número
Karman P, Kool N, Poslawsky IE, Van Meijel B	2014	Nurses' attitudes towards self-harm: a literature review. Actitudes de las enfermeras hacia la autolesión: una revisión de la literatura (15).	Journal of Psychiatric and Mental Health Nursing https://www.meta.org/papers/nurses-attitudes-towards-self-harm-a-literature/25490929 Países Bajos	Volumen 22 Número 1

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Diseño de Investigación	Población y Muestra	Aspectos éticos	Resultados	Conclusión
Revisión de la literatura	Población: 1349 artículos Muestra: 15 artículos	No corresponde	Los resultados obtenidos, mediante la revisión de los 15 artículos seleccionados, evidenciaron que las actitudes negativas de las enfermeras hacia personas que se autolesionan son comunes. Asimismo, se encontró que la educación se convierte en una influencia positiva en las actitudes del personal de enfermería, especialmente cuando se incluyen componentes reflexivos e interactivos, permitiendo apoyar de forma más efectiva a los pacientes que presentan autolesiones.	Se concluyó que sí existe efectividad de las actitudes del personal de enfermería de emergencia en el cuidado de pacientes que se autolesionan y, aunque en esta revisión se ha encontrado actitudes de esperanza y empatía en las enfermeras, aún prevalecen actitudes negativas que es necesario erradicar mediante actividades formativas y de reflexión con el fin de reducir las emociones negativas hacia pacientes con autolesión.

DATOS DE LA PUBLICACIÓN

3. Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la Publicación	Volumen y Número
Clarke D, Gonzalez M, Pereira A, Boyce K, Waldman C, Demczuk L	2015	<p>The impact of knowledge on attitudes of emergency department staff towards patients with substance related presentations: a quantitative systematic review protocol.</p> <p>El impacto de los conocimientos sobre las actitudes del personal de servicio de urgencias a pacientes con presentaciones relacionados con sustancias: un protocolo de revisión sistemática cuantitativa (16).</p>	<p>JBI Database of Systematic Reviews & Implementation Reports</p> <p>https://www.nursingcenter.com/pdfjournal?AID=3472532&an=01938924-201513100-00014&Journal_ID=3425880&Issue_ID=3471610</p> <p style="text-align: center;">Canadá</p>	<p>Volumen: 13</p> <p>Número: 10</p>

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Diseño de Investigación	Población y Muestra	Aspectos éticos	Resultados	Conclusión
Revisión sistemática	Muestra: 9 artículos	No corresponde	<p>Los resultados obtenidos a través de la revisión de los 9 artículos seleccionados y que tuvieron un intervalo de confianza del 95%, permitieron evidenciar que la educación se convierte en un factor sumamente importante en las actitudes de las enfermeras que atienden en los servicios de urgencia, al igual que otros profesionales de este mismo ámbito. Cabe señalar que este estudio se centró en las autolesiones a través de diferentes sustancias que afectan el organismo.</p>	<p>Se concluyó que sí existe efectividad de las actitudes de las enfermeras de urgencias en el cuidado de pacientes que se autolesionan. Uno de los factores que más resalta aquí es la relevancia de la capacitación con factor preponderante en la actitud de las enfermeras. En este sentido, se considera que los conocimientos que ellas tienen, permiten mejorar también las actitudes hacia estos pacientes.</p>

DATOS DE LA PUBLICACIÓN

4. Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la Publicación	Volumen y Número
Hodgson K	2016	Nurses attitudes towards patients hospitalized for self-harm. Nursing Standard. Las actitudes de las enfermeras hacia los pacientes hospitalizados por autolesiones (17).	Nursing Standard https://journals.rcni.com/nursing-standard/nurses-attitudes-towards-patients-hospitalised-for-selfharm-ns.30.31.38.s44 Reino Unido	Número: 30

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Diseño de Investigación	Población y Muestra	Aspectos éticos	Resultados	Conclusión
Revisión de la literatura	Muestra: 10 artículos	No corresponde	Los resultados obtenidos a través de la revisión de los 10 artículos seleccionados, permitió evidenciar que la autolesión es una problemática de salud pública, especialmente entre la población joven. Asimismo, se encontró que las personas que se autolesionan requieren de una atención especializada y las enfermeras se convierten en el primer punto de contacto. Por ello, el personal de enfermería asume un importante papel para desarrollar un plan de atención y las actitudes juegan un rol preponderante para realizar un cuidado adecuado.	Se concluyó que existe efectividad de las actitudes del personal de enfermería de emergencia en el cuidado de pacientes que se autolesionan y son hospitalizados. Para hacerlo de forma óptima la educación y la formación al personal de enfermería es de suma relevancia. Las actitudes de las enfermeras son un aspecto fundamental ya que es imperativo que las enfermeras sean sensibles a las necesidades que tienen los pacientes que se autolesionan, buscando realizar una atención realmente efectiva.

DATOS DE LA PUBLICACIÓN

5. Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la Publicación	Volumen y Número
Mchale J, Felton A	2010	Self-harm: what's the problem? A literature review of the factors affecting attitudes towards self-harm. La autolesión: ¿cuál es el problema? Una revisión de la literatura de los factores que influyen en las actitudes hacia la autolesión (18).	Journal of Psychiatric and Mental Health Nursing https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/21050340 Reino Unido	Volumen: 17 Número: 8

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Diseño de Investigación	Población y Muestra	Aspectos éticos	Resultados	Conclusión
Revisión de la literatura	Población: 19 artículos	No corresponde	Los resultados se obtuvieron a partir de la revisión de los 19 artículos seleccionados para la revisión de la literatura. Se evidenció que las actitudes de los profesionales de la salud, incluido el personal de enfermería, no tiene efectividad en el cuidado de los pacientes que se autolesionan, debido a la falta de formación y el insuficiente apoyo que se brinda a los pacientes a fin de que recibían una óptima atención.	Se concluyó que las actitudes del personal de salud, incluido el personal de enfermería no tiene efectividad en el cuidado de pacientes que se autolesionan, debido, en su mayor a la falta de formación, aspecto que genera actitudes negativas que no les permite brindar el apoyo adecuado a los pacientes. Asimismo, se incluye dentro de los resultados de este estudio la existencia de problemas clínicos que no se manejan adecuadamente.

DATOS DE LA PUBLICACIÓN

6. Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la Publicación	Volumen y Número
Vine J, Shahwan AL, Maude P, Jones LK, Kimpton A	2017	Nurses knowledge and attitudes to individuals who self-harm: A quantitative exploration. Conocimientos y actitudes de las enfermeras hacia las personas que se autolesionan: una exploración cuantitativa (19).	Journal of Hospital Administration http://www.sciedu.ca/journal/index.php/jha/article/view/11348 Australia	Volumen: 6 Número: 5

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Diseño de Investigación	Población y Muestra	Aspectos éticos	Resultados	Conclusión
Mixto, descriptivo exploratorio	Para el diseño cualitativo: Población: 45 artículos Muestra: 32 artículos Para el diseño cuantitativo: 172 enfermeras	No corresponde	Los resultados obtenidos a través de la revisión de 32 artículos seleccionados de un total de 45 y de la aplicación de un cuestionario a 172 enfermeras permitió detectar que existe una actitud positiva de parte de las enfermeras hacia personas con autolesión. Así también, se encontró que los mejores resultados se encontraron en enfermeras especializadas en salud mental, en comparación con aquellas que no fueron educadas en este ámbito.	Se concluyó que existen actitudes positivas de las enfermeras hacia pacientes con autolesión y, en esa línea, se encontró que existe efectividad en el cuidado de pacientes que se autolesionan. Por otro lado, se encontró que existe mayor disposición y mejor actitud en enfermeras que están especializadas en salud mental, por tanto se consideró necesario capacitar al personal de enfermería en este ámbito.

DATOS DE LA PUBLICACIÓN

7. Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la Publicación	Volumen y Número
Saunders KEA, Hawton K, Fortune S y Farrell S	2012	Attitudes and knowledge of clinical staff regarding people who self-harm: A systematic review. Actitudes y conocimientos del personal clínico con respecto a las personas que se autolesionan: una revisión sistemática (20).	Journal of Affective Disorders https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0165032711004964?via%3Dihub Reino Unido	Volumen: 139 Número: 3

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Diseño de Investigación	Población y Muestra	Aspectos éticos	Resultados	Conclusión
Revisión sistemática	Población: 4134 Muestra: 74 artículos	No corresponde	Los resultados de esta revisión sistemática, con base en la revisión de 74 artículos, previamente seleccionados de un total de 4134 hallados en 6 bases de datos, permitió evidenciar que las actitudes negativas hacia pacientes con autolesiones radicaban más en médicos que en el personal de enfermería, siendo las actitudes más positivas en personal del cuerpo psiquiátrico. Esta revisión sistemática incluyó a los miembros del personal hospitalario en general incluyendo las áreas de emergencia. Este tipo de actitudes se encuentra ligado al cuidado del paciente y al a pertinencia en el tratamiento asignado.	Se concluyó que las actitudes del personal clínico en general, incluido el personal de enfermería, son efectivas en el cuidado de los pacientes con autolesión. Cabe señalar que en esta revisión sistemática también se concluyó que las intervenciones donde existe una actitud favorable pueden tener un impacto positivo y mejora la calidad en la atención a los pacientes autolesionados.

DATOS DE LA PUBLICACIÓN

8. Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la Publicación	Volumen y Número
Cooksey M, Kastelic A, Schafer K, Woith W	2019	Attitudes and Perceptions of Emergency Department Nurses Toward Attempted Suicide: A Systematic Review. Actitudes y percepciones de las enfermeras del departamento de emergencias ante el intento de suicidio: una revisión sistemática (21).	Sigma https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1111/inm.12040 Australia	

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Diseño de Investigación	Población y Muestra	Aspectos éticos	Resultados	Conclusión
Revisión sistemática	No corresponde	Población: 409 Muestra: 8	Los resultados, con base en la revisión sistemática de los 8 artículos seleccionados. Se encontró que existe una relación positiva entre factores como la edad, la experiencia en el área de salud mental y la educación hacia el personal. Asimismo, se evidenció que las enfermeras sienten esta actividad como un desafío e informan que las actitudes en el cuidado de los pacientes con autolesiones son relevantes, junto con factores como el ritmo del entorno, tanto en los aspectos fisiológicos como técnicos.	Se concluyó que las actitudes del personal de enfermería tienen efectividad en el cuidado de los pacientes que se autolesionan. Sin embargo, se encontró que existen sentimientos de incompetencia e insuficiente preparación para el cuidado de los pacientes. Por esta razón, se requiere de una capacitación constante, especialmente en lo que respecta al trato hacia pacientes con este tipo de problemáticas, a fin de optimizar el servicio que se brinda.

DATOS DE LA PUBLICACIÓN

9. Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la Publicación	Volumen y Número
De Oliveira EG, Silva AK, Dos Santos GW, Ribeiro I, Reboucas R, Nogueira C	2017	The emergency nurse's look at the patient who attempted suicide: an exploratory study. La mirada de la enfermera de emergencia al paciente que intentó suicidarse: un estudio exploratorio (22).	Revista brasileña en línea de enfermería http://www.objnursing.uff.br/index.php/nursing/article/view/5416/html Brasil	Volumen: 16 Número: 1

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Diseño de Investigación	Población y Muestra	Aspectos éticos	Resultados	Conclusión
Exploratorio - descriptivo	Población: 33 enfermeras Muestra: 13 enfermeras	Se firmó término de consentimiento informado. Se garantizó el anonimato de los encuestados.	El resultado obtenido mediante la aplicación de encuestas a las 13 enfermeras que participaron en el estudio, permitió conocer que el trabajo que realizan las enfermeras se basa en criterios técnicos, enfatizando en el enfoque clínico. En este contexto, las actitudes son factor que influye en el cuidado de los pacientes y para el cual, las enfermeras, se sienten debidamente preparadas, ya que son conscientes de su relevancia en el cuidado de pacientes con autolesiones.	Se concluyó que las actitudes del personal de enfermería tienen efectividad en el cuidado de los pacientes que se autolesionan y, por ello, consideran que es necesario, replantear la formación de los profesionales de enfermería para que puedan fortalecer sus habilidades y actitudes en el cuidado de pacientes con esta problemática. Asimismo, se considera importante tomar en cuenta las políticas públicas establecidas para prevenir este fenómeno.

DATOS DE LA PUBLICACIÓN

10. Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la Publicación	Volumen y Número
Perboell, P. W., Hammer, N. M., Oestergaard, B., & Konradsen, H	2015	Danish emergency nurses' attitudes towards self-harm – a crosssectional study. Actitudes de las enfermeras de emergencia danesas hacia la autolesión: una sección transversal estudiar (23).	Int Emerg Nurs https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/25128421 Dinamarca	Volumen: 23 Número: 2

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Diseño de Investigación	Población y Muestra	Aspectos éticos	Resultados	Conclusión
Diseño transversal	Población: 254 enfermeras Muestra: 122 enfermeras	Se contó con el permiso del autor del instrumento ADSHQwas para aplicarlo. Se contó con el consentimiento informado de las participantes.	Los resultados obtenidos con base en las entrevistas efectuadas a 122 enfermeras, evidenciaron que las enfermeras del área de emergencia muestran actitudes positivas hacia pacientes con autolesión, logrando una mayor efectividad en la atención brindada. Sin embargo, también se halló que solo el 19% de las enfermeras entrevistadas recibió preparación en atención a personas con esta problemática.	Se concluyó que existe efectividad de las actitudes del personal de enfermería de emergencia en el cuidado de pacientes que se autolesionan. Sin embargo, se precisó la necesidad de capacitar a las enfermeras en este ámbito de atención, ya que el porcentaje encontrado de profesionales capacitada es muy bajo.

3.2 Tabla 2

Resumen de estudios sobre la efectividad de las actitudes del personal de enfermería de emergencia en el cuidado y estabilización de pacientes que se autolesionan.

Diseño de estudio / Título	Conclusiones	Calidad de evidencias (según sistema Grade)	Fuerza de recomendación	País
<p>Meta-análisis</p> <p>“Actitudes de la enfermera del departamento de emergencias hacia los pacientes que se autolesionan: un metanálisis”</p>	<p>Se concluyó que la limitada empatía y negatividad en las actitudes del personal de enfermería de emergencia en el cuidado y estabilización de pacientes que se autolesionan no permiten que dichas funciones se cumplen de manera efectiva, por tanto se hace necesario promover capacitaciones que incluyan áreas de conocimiento sobre este tipo de problemática, explicaciones, causas de las autolesiones, funciones, rango y formas de autolesión.</p>	Alta	Fuerte	Australia
<p>Revisión de la literatura</p> <p>“Actitudes de las enfermeras hacia la autolesión: una revisión de la literatura”</p>	<p>Se concluyó que sí existe efectividad de las actitudes del personal de enfermería de emergencia en el cuidado de pacientes que se autolesionan y, aunque en esta revisión se ha encontrado actitudes de esperanza y empatía en las enfermeras, aún prevalecen actitudes negativas que es necesario erradicar mediante actividades formativas y de reflexión con el fin de reducir las emociones negativas hacia pacientes con autolesión.</p>	Alta	Fuerte	Países Bajos
<p>Revisión sistemática</p> <p>“El impacto de los conocimientos sobre las actitudes del personal de servicio de urgencias a pacientes con presentaciones relacionados con sustancias: un protocolo de revisión sistemática cuantitativa”</p>	<p>Se concluyó que sí existe efectividad de las actitudes de las enfermeras de urgencias en el cuidado de pacientes que se autolesionan. Uno de los factores que más resalta aquí es la relevancia de la capacitación con factor preponderante en la actitud de las enfermeras. En este sentido, se considera que los conocimientos que ellas tienen, permiten mejorar también las actitudes hacia estos pacientes.</p>	Alta	Fuerte	Canadá

Diseño de estudio / Título	Conclusiones	Calidad de evidencias (según sistema Grade)	Fuerza de recomendación	País
<p>Revisión de la literatura</p> <p>“Las actitudes de las enfermeras hacia los pacientes hospitalizados por autolesiones”</p>	<p>Se concluyó que existe efectividad de las actitudes del personal de enfermería de emergencia en el cuidado de pacientes que se autolesionan que pasan a hospitalización y para hacerlo de forma óptima la educación y la formación al personal de enfermería es de suma relevancia. Las actitudes de las enfermeras son un aspecto fundamental ya que es imperativo que las enfermeras sean sensibles a las necesidades que tienen los pacientes que se autolesionan, buscando realizar una atención realmente efectiva.</p>	Alta	Fuerte	Reino Unido
<p>Revisión de la literatura</p> <p>“La autolesión: ¿cuál es el problema? Una revisión de la literatura de los factores que influyen en las actitudes hacia la autolesión”</p>	<p>Se concluyó que las actitudes del personal de salud, incluido el personal de enfermería no tiene efectividad en el cuidado de pacientes que se autolesionan, debido, en su mayor a la falta de formación, aspecto que genera actitudes negativas que no les permite brindar el apoyo adecuado a los pacientes. Asimismo, se incluye dentro de los resultados de este estudio la existencia de problemas clínicos que no se manejan adecuadamente.</p>	Alta	Fuerte	Irlanda
<p>Mixto, descriptivo exploratorio</p> <p>“Conocimientos y actitudes de las enfermeras hacia las personas que se autolesionan: una exploración cuantitativa”</p>	<p>Se concluyó que existen actitudes positivas de las enfermeras hacia pacientes con autolesión y, en esa línea, se encontró que existe efectividad en el cuidado de pacientes que se autolesionan. Por otro lado, se encontró que existe mayor disposición y mejor actitud en enfermeras que están especializadas en salud mental, por tanto se consideró necesario capacitar al personal de enfermería en este ámbito.</p>	Baja	Muy débil	Reino Unido
<p>Revisión sistemática</p> <p>“Actitudes y conocimientos del personal clínico con respecto a las personas que se autolesionan: una revisión sistemática”</p>	<p>Se concluyó que las actitudes del personal clínico en general, incluido el personal de enfermería, son efectivas en el cuidado de los pacientes con autolesión. Cabe señalar que en esta revisión sistemática también se concluyó que las intervenciones donde existe una actitud favorable pueden tener un impacto positivo y mejora la calidad en la atención a los pacientes autolesionados..</p>	Alta	Fuerte	Reino Unido

Diseño de estudio / Título	Conclusiones	Calidad de evidencias (según sistema Grade)	Fuerza de recomendación	País
<p>Revisión sistemática</p> <p>“Actitudes y percepciones de las enfermeras del departamento de emergencias ante el intento de suicidio: una revisión sistemática”</p>	<p>Se concluyó que las actitudes del personal de enfermería tienen efectividad en el cuidado de los pacientes que se autolesionan. Sin embargo, se encontró que existen sentimientos de incompetencia e insuficiente preparación para el cuidado de los pacientes. Por esta razón, se requiere de una capacitación constante, especialmente en lo que respecta al trato hacia pacientes con este tipo de problemáticas, a fin de optimizar el servicio que se brinda.</p>	Alta	Fuerte	Australia
<p>Exploratorio descriptivo</p> <p>“La mirada de la enfermera de emergencia al paciente que intentó suicidarse: un estudio exploratorio.”</p>	<p>Se concluyó que las actitudes del personal de enfermería tienen efectividad en el cuidado de los pacientes que se autolesionan y, por ello, consideran que es necesario, replantear la formación de los profesionales de enfermería para que puedan fortalecer sus habilidades y actitudes en el cuidado de pacientes con esta problemática. Asimismo, se considera importante tomar en cuenta las políticas públicas establecidas para prevenir este fenómeno.</p>	Baja	Muy débil	Brasil
<p>Diseño transversal</p> <p>“Actitudes de las enfermeras de emergencia danesas hacia la autolesión: un estudio transversal”</p>	<p>Se concluyó que existe efectividad de las actitudes del personal de enfermería de emergencia en el cuidado de pacientes que se autolesionan. Sin embargo, se precisó la necesidad de capacitar a las enfermeras en este ámbito de atención, ya que el porcentaje encontrado de profesionales capacitada es muy bajo.</p>	Baja	Muy débil	Dinamarca

CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN

4.1. Discusión

Para esta revisión sistemática se incluyeron 10 artículos científicos previamente seleccionados sobre la efectividad de las actitudes del personal de enfermería de emergencia en el cuidado y estabilización de pacientes que se autolesionan.

Asimismo, la revisión incluyó 30% de artículos científicos procedentes de Reino Unido, 20% de Australia, 10% de Dinamarca, 10% de Brasil, 10% de Irlanda, 10% de Canadá y 10% de Países Bajos.

De acuerdo a las conclusiones a las que se arribó luego de la revisión sistemática de los 10 artículos efectuada en este trabajo, se tiene que el 70% son de alta calidad y el 30% de calidad muy baja.

En cuanto a los diseños que se siguieron en los artículos incluidos para efectos de esta investigación, se encontró que: el 30% son de revisión sistemática, el 30% son de revisión de la literatura, el 10% de meta-análisis, el 10% mixto descriptivo exploratorio, el 10% exploratorio descriptivo y el 10% final de diseño transversal.

Los buscadores especializados donde se encontraron las evidencias, fueron de PubMed, ScientDirect, EBSCO y Epistemonikos.

Como resultado de todo este proceso investigativo, se han encontrado una serie de evidencias que refieren acerca de la efectividad de las actitudes del personal de enfermería de emergencia en el cuidado y

estabilización de pacientes que se autolesionan. De esta manera, es importante resaltar el estudio realizado por Karman P, Kool N, Poslawsky IE, Van Meijel B (15) bajo el título de “Actitudes de las enfermeras hacia la autolesión: una revisión de la literatura”, en el que se incluyó la revisión de 15 artículos que evidenciaron una actitud negativa de las enfermeras hacia pacientes autolesionados, destacando que la capacitación se ha convertido en una herramienta sumamente útil para mejorar las actitudes del personal de enfermería, especialmente cuando se integran a los programas formativos componentes interactivos y reflexivos. Asimismo, en esta revisión se encontró actitudes de empatía y esperanza en el personal de enfermería. Con estos resultados se pudo concluir que existe efectividad de las actitudes del personal de enfermería de emergencia en el cuidado de pacientes que se autolesionan, aunque aún subsisten actitudes negativas que es insoslayable desterrar a través de actividades formativas y de reflexión con la finalidad de reducir el nivel de emociones negativas hacia pacientes que tienen este tipo de problemáticas.

Por su lado, Clarke D, Gonzalez M, Pereira A, Boyce K, Waldman C, Demczuk L (16) en la investigación desarrollada sobre “El impacto de los conocimientos sobre las actitudes del personal de servicio de urgencias a pacientes con presentaciones relacionados con sustancias: un protocolo de revisión sistemática cuantitativa” elaborada sobre la base de la revisión de nueve artículos pudieron evidenciar que la educación es un factor de suma importancia en las actitudes del personal de enfermería que atiende en los servicios de urgencia. Cabe señalar que este estudio se centró en las autolesiones a través de diferentes sustancias que afectan el organismo y en función a los hallazgos realizados pudieron concluir que existe efectividad de las actitudes de las enfermeras de urgencias en el cuidado de pacientes que se autolesionan. Uno de los aspectos que resaltó con mayor fuerza es la necesidad de capacitación con especial énfasis en la actitud de las enfermeras. Desde esta perspectiva, se considera que los

conocimientos que ellas tienen, permiten mejorar también las actitudes hacia estos pacientes.

Otra investigación que conviene mencionar en esta discusión de resultados es la que realizaron Cooksey M, Kastelic A, Schafer K, Woith W (21), revisión sistemática que se basó en la revisión de ocho artículos, encontrando que las enfermeras sienten esta actividad de atención a pacientes con autolesiones como un desafío y, en esa línea, consideraron que las actitudes en el cuidado de los pacientes son sumamente relevantes, junto a aspectos como el ritmo del entorno donde se despliega la actividad, los factores fisiológicos y los aspectos técnicos. Tomando en cuenta estos considerandos se concluyó que las actitudes del personal de enfermería tienen efectividad en el cuidado de los pacientes que se autolesionan. Pero, también se halló que existen sentimientos de incompetencia e insuficiente preparación del personal de enfermería para el cuidado de los pacientes con autolesiones. Por ello, se necesita de una capacitación permanente, especialmente en lo que respecta al trato hacia pacientes, a fin de optimizar el servicio que se brinda.

Sin embargo, no todos los resultados fueron favorables a la efectividad de las actitudes de las enfermeras hacia pacientes con autolesiones, tal es el caso de Raymer, G, Blackburn J, Leigh K, Stephenson J, Ousey K (14) quienes realizaron un meta-análisis en el que se incluyeron cinco estudios que reunió un total de 782 participantes provenientes de diferentes países como Irlanda, Australia, Reino Unido y Dinamarca. Con esta base se encontró que las actitudes de las enfermeras hacia pacientes con autolesiones son mixtas, incluyendo actitudes de antipatía, neutralidad y desacuerdo. De ahí que los autores de esta investigación concluyeran que la limitada empatía y la negatividad en las actitudes de las enfermeras no permitieran que el cuidado y estabilización de pacientes no sea efectiva. Por tanto, se sugirió promover actividades de capacitación que incluyan temáticas referentes a la atención a pacientes con autolesiones, causas,

explicaciones de las autolesiones, funciones, formas y rangos de autolesión.

En este contexto, surge la figura del personal de enfermería con especial relevancia en la atención a pacientes con autolesiones y para hacerlo de manera efectiva, se requiere un dominio no solo de los aspectos cognitivos y técnicos sino también de un desarrollo y control emocional que les permitan tener actitudes positivas hacia los pacientes que presentan situaciones complicadas en emergencia, como las autolesiones, situación que conlleva un trato especial y sumamente cuidadoso.

En esta línea, se requiere de la formación integral permanente del personal de enfermería que atiende en el ámbito de emergencia a pacientes con autolesiones, reforzando con especial énfasis el desarrollo y manejo emocional, para que las actitudes sean favorables a la atención a este tipo de pacientes. No se puede soslayar aquí lo que refiere la American Nurses Association (ANA) que resalta el papel de la profesión de enfermería como una actividad que se encuentra ligada a la protección y al fomento de la salud de la persona física, mental y psicológicamente, a través del trato humanizado (24).

En esta línea, esta revisión sistemática, busca aportar información debidamente sustentada para asumir como referente en la práctica de enfermería, evidenciando la efectividad de las actitudes de las enfermeras de emergencia para la atención de pacientes con autolesiones.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

Según las 10 evidencias científicas revisadas se puede concluir que:

1. En 8 de los 10 artículos (15) (16) (17) (19) (20) (21) (22) (23) se evidencia que existe efectividad de las actitudes del personal de enfermería de emergencia en el cuidado y estabilización de pacientes que se autolesionan.
2. En 2 de los 10 artículos (14) (18) no se encontró evidencia respecto a la efectividad de las actitudes del personal de enfermería de emergencia en el cuidado y estabilización de pacientes que se autolesionan.

5.2. Recomendaciones

Con base en los resultados obtenidos de esta revisión sistemática, se pueden establecer las siguientes recomendaciones:

1. Coordinar con la Jefatura de Enfermería para implementar un programa de capacitación y actualización dirigido a enfermeras de emergencia acerca de los criterios, estrategias y cuidados a los pacientes con autolesiones.
2. Diseñar y ejecutar un programa de capacitación dirigido a las enfermeras de emergencia sobre la atención a pacientes con autolesiones, a fin de fortalecer los conocimientos y habilidades

técnicas que permitan una óptima atención, pero, sobre todo, desarrollar habilidades emocionales orientadas a brindar un cuidado humanizado que permita la estabilización de las personas que son atendidas en dicha área. Este programa podría ser programado una vez por semana, como parte del programa formativo integral del personal de enfermería.

3. Se recomienda elaborar materiales y recursos educativos como folletos, dípticos, trípticos, separatas y otros que se estimen convenientes, para orientar al personal de enfermería acerca de la atención a pacientes con autolesiones.
4. Considerando que los estudios respecto a esta temática de estudio en el ámbito nacional son muy reducidas, se recomienda desarrollar investigaciones que permitan conocer cuál es la realidad de esta problemática en los hospitales del país, a fin de tomar decisiones y mejorar las condiciones de atención a pacientes con autolesiones.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Granados R. Desarrollo de una escala para medir actitud hacia la autolesión de menores. Archivos de Criminología, Seguridad Privada y Criminalística. [Revista internet]*. 2019, Agost-Dic. [citado el 2 de Ene. de 2020]; XIII(7) 203 - 210. Disponible desde: https://books.google.com.pe/books?id=nMnADwAAQBAJ&pg=PA47&lpg=PA47&dq=Definici%C3%B3n+de+autolesi%C3%B3n+%2B+Organizaci%C3%B3n+Mundial+de+la+Salud&source=bl&ots=qO8NCy-zc-&sig=ACfU3U3Sc0KrLccT4z109YezxqnpNZgQDQ&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwjJtdyPv8_nAhW5lrkGHULkArUQ6AEwCXoEC_AoQAAQ#v=onepage&q=Definici%C3%B3n%20de%20autolesi%C3%B3n%20%2B%20Organizaci%C3%B3n%20Mundial%20de%20la%20Salud&f=false
2. Ministerio de Salud. Lineamientos de Política Sectorial en Salud Mental. Perú 2018. [internet]* 2018 [citado el 20 de Ene. de 2020] Disponible desde: <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/4629.pdf>
3. Organización Mundial de la Salud. Suicidio. [internet]* 2019 [citado el 5 de Ene. de 2020] Disponible desde: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/suicide>
4. Organización Panamericana de la Salud. Más de 800,000 personas mueren por suicidio cada año en el mundo, según un nuevo informe de la OMS [internet]* 2019 [citado el 3 de Ene. de 2020] Disponible desde: https://www.paho.org/per/index.php?option=com_content&view=article&id=2751:mas-de-800000-personas-mueren-por-suicidio-cada-ano-en-el-mundo-segun-un-nuevo-informe-de-la-oms&Itemid=900
5. Organización Mundial de la Salud. Salud mental del adolescente. [internet]* 2019 [citado el 7 de Ene. de 2020] Disponible desde: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/adolescent-mental-health>

6. Ministerio de Salud. Lineamientos de Política Sectorial en Salud Mental. Perú 2018. [internet]* 2018 [citado el 20 de Ene. de 2020] Disponible desde: <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/4629.pdf>
7. Carmona MC, Pichardo MC. Actitudes del profesional de enfermería hacia el comportamiento suicida: influencia de la inteligencia emocional. Revista Latino-Americana de Enfermagem. [Revista internet]*. 2012, Nov-Dic. [citado el 31 de Ene. de 2020]; 20(6). Disponible desde: http://www.scielo.br/scielo.php?pid=S0104-11692012000600019&script=sci_arttext&tlng=es
8. Gallego JCF, Morete E, García MC, Prieto JA, Cornes JM. Intento de suicidio en el servicio de urgencia: intervención de enfermería. Revista Enfermería de Urgencias. [Revista internet]*. 2008, Mar. [citado el 30 de Ene. de 2020]; (59). Disponible desde: http://www.enfermeriadeurgencias.com/ciber/PRIMERA_EPOCA/2008/marzo/intentosuicidio.htm
9. Barroso S. Manejo enfermero del paciente con ideas suicidas en el ámbito extrahospitalario. Revista Enfermería CyL. [Revista internet]*. 2019, [citado el 27 de Ene. de 2020]; 11(2). Disponible desde: <http://www.revistaenfermeriacyl.com/index.php/revistaenfermeriacyl/articloe/view/251/218>
10. Pajnikihar M, Štiglic G, Vrbnjak D. The concept of Watson's carative factors in nursing and their (dis) harmony with patient satisfaction. Peer J. [revista en Internet] 2017 [acceso 6 de Oct. de 2020]; 5; 1-16. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC5299993/pdf/peerj-05-2940.pdf>
11. Mena D, González VM, Cervera A, Salas P Orts, MI. Cuidados básicos de enfermería. Unión de Editoriales Universitarias Españolas. [Internet]* 2016. España [citado el 23 de Ene. de 2020] Disponible desde: <http://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/150911/s108.pdf;jses>

[sionid=9439095AAB85F7C9CC547660D579F32D?sequence=5](https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/3211888/)

12. Recio A, Papa C, Dall'Orta C, Grif P, Jones J, Crouch R y Drennan J. Personal seguro para enfermería en departamentos de emergencia: revisión de evidencia. *Emergency Medicine Journal [Revista internet]**. 2015, Agost. [citado el 24 de Ene. de 2020]; 32(11): 888-894. Disponible desde: <https://emj.bmj.com/content/32/11/888>
13. Ferreira González I, Urrútia G, Alonso-Coello P. Revisiones sistemáticas y metaanálisis: bases conceptuales e interpretación. *Revista Espanola de Cardiologia [Revista internet]** 2011 [citado el 22 de Ene. de 2020]; 64(8): 688-696. Disponible desde: <http://apps.wiley.com/wileyonlinelibrary/doi/10.1111/j.1365-3113.2011.04688.x>
14. Raymer, G, Blackburn J, Leigh K, Stephenson J, Ousey K. Actitudes de la enfermera del departamento de emergencias hacia los pacientes que se autolesionan: un metanálisis. *Inter Journ of Ment Health Nurs.*, [Revista internet]* 2019 [citado el 21 de Ene. de 2020]; (1): 40-53. Disponible desde: <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85055923436&origin=inward&txGid=5971ff8cc22ad7780c6bb709a768e1f7>
15. Karman P, Kool N, Poslawsky IE, Van Meijel B. Actitudes de las enfermeras hacia la autolesión: una revisión de la literatura. *Journal of Psychiatric and Mental Health Nursing*. [Revista internet]* 2014 [citado el 18 de Ene. de 2020]; 22 (1): 65 - 75. Disponible desde: <https://www.meta.org/papers/nurses-attitudes-towards-self-harm-a-literature/25490929>
16. Clarke D, Gonzalez M, Pereira A, Boyce K, Waldman C, Demczuk L El impacto de los conocimientos sobre las actitudes del personal de servicio

- de urgencias a pacientes con presentaciones relacionados con sustancias: un protocolo de revisión sistemática cuantitativa. *JBIC Database of Systematic Reviews & Implementation Reports*. [Revista internet]* 2015 [citado el 15 de Ene. de 2020]; 13 (10): 133 - 145. Disponible desde: https://www.nursingcenter.com/pdfjournal?AID=3472532&an=01938924-201513100-00014&Journal_ID=3425880&Issue_ID=3471610
17. Hodgson K. Las actitudes de las enfermeras hacia los pacientes hospitalizados por autolesiones. *Nursing Standard*. [Revista internet]* 2015 [citado el 18 de Ene. de 2020]; (30): 38 - 44. Disponible desde: <https://journals.rcni.com/nursing-standard/nurses-attitudes-towards-patients-hospitalised-for-selfharm-ns.30.31.38.s44>
18. Mchale J, Felton A. La autolesión: ¿cuál es el problema? Una revisión de la literatura de los factores que influyen en las actitudes hacia la autolesión. *International Emergency Nursing*. [Revista internet]* 2010 [citado el 20 de Ene. de 2020]; 17 (8): 732-740. Disponible desde: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/21050340>
19. Vine J, Shahwan AL, Maude P, Jones LK, Kimpton A. Conocimientos y actitudes de las enfermeras hacia las personas que se autolesionan: una exploración cuantitativa. *Journal of Hospital Administration*. [Revista internet]* 2017 [citado el 12 de Ene. de 2020]; 6 (5): 1-8. Disponible desde: <http://www.sciedu.ca/journal/index.php/jha/article/view/11348>
20. Saunders KEA, Hawton K, Fortune S y Farrell S. Actitudes y conocimientos del personal clínico con respecto a las personas que se autolesionan: una revisión sistemática. *Journal of Affective Disorders*. [Revista internet]* 2012 [citado el 19 de Ene. de 2020]; 139 (3). Disponible desde: <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0165032711004964?via%3Dihub>
21. Cooksey M, Kastelic A, Schafer K, Woith W. Actitudes y percepciones de las enfermeras del departamento de emergencias ante el intento de

suicidio: una revisión sistemática. Sigma. [Revista internet]* 2019 [citado el 14 de Ene. de 2020]. Disponible desde: <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1111/inm.1204>

22. De Oliveira EG, Silva AK, Dos Santos GW, Ribeiro I, Reboucas R, Nogueira C. La mirada de la enfermera de emergencia al paciente que intentó suicidarse: un estudio exploratorio. Revista brasileña en línea de enfermería. [Revista internet]* 2017 [citado el 15 de Ene. de 2020]. Disponible desde: <http://www.objnursing.uff.br/index.php/nursing/article/view/5416/html>

23. Perboell, P. W., Hammer, N. M., Oestergaard, B., & Konradsen, H. Actitudes de las enfermeras de emergencia danesas hacia la autolesión: una sección transversal estudiar. Int Emerg Nurs. [Revista internet]* 2015 [citado el 16 de Ene. de 2020]; 23 (2): 144-149 Disponible desde: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/25128421>

24. Mena D, González VM, Cervera A, Salas P Orts, MI. Cuidados básicos de enfermería. Unión de Editoriales Universitarias Españolas. [Internet]* 2016. España [citado el 23 de Ene. de 2020] Disponible desde: <http://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/150911/s108.pdf;jsessionid=9439095AAB85F7C9CC547660D579F32D?sequence=5>