



**Universidad
Norbert Wiener**

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y NEGOCIOS
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE NEGOCIOS Y
COMPETITIVIDAD**

Tesis

**Implementación de una estructura de costo para optimizar los
procesos de producción en una empresa industrial de cartones,**

Lima 2021

Para optar el Título profesional de Contador público

AUTOR

Br. Calderon Lara, Johan Marcos

Código ORCID

0000-0003-4179-3601

LIMA - PERÚ

2021

Tesis

Implementación de una estructura de costo para optimizar los procesos de producción en una empresa industrial de cartones, Lima 2021

Línea de investigación general de la universidad

Economía, Empresa y Salud

Línea de investigación específica de la universidad

Sistema de calidad

Asesor

Mg. Capristan Miranda, Julio Ricardo

Código ORCID

0000-0001-5741-7438

Miembros del Jurado

Dra. Irma Milagros Carhuancho Mendoza (ORCID: 0000-0002-4060-5667)

Presidenta del Jurado

Mtra. Paola Corina Julca García (ORCID: 0000-0003-1630-4319)

Secretaria

Mtra. Norma Betzabe Vera Ortiz (ORCID: 0000-0002-7255-0322)

Vocal

Asesor temático

Mtro. Capristan Miranda, Julio Ricardo

(ORCID: 0000-0001-5741-7438)


Dedicatoria

A mis padres, a mi abuela por todo el apoyo incondicional que me brindan día tras día.

Agradecimiento

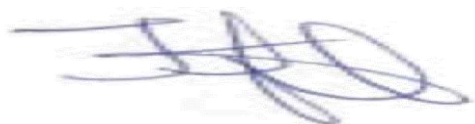
En primer lugar, quiero agradecer a Dios por haberme guiado en todo el proyecto y desarrollo de mi tesis.

Declaración de autoría

 Universidad Norbert Wiener	DECLARACIÓN DE AUTORIA	
	CÓDIGO: UPNW-EES-FOR-017	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01
		FECHA: 13/03/2020

Yo, Calderon Lara, Johan Marcos estudiante de la escuela académica de Negocios y Competitividad de la universidad privada Norbert Wiener, declaró que el trabajo académico titulado: “Implementación de una estructura de costo para optimizar los procesos de producción en una empresa industrial de cartones, Lima 2021” para la obtención del grado académico/título profesional de: Contador Público es de mi autoría y declaró lo siguiente:

1. He mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Autorizo a que mi trabajo pueda ser revisado en búsqueda de plagios.
4. De encontrarse uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente y/o autor, me someto a las sanciones que determinan los procedimientos establecidos por la UPNW.



.....
Firma

Calderon Lara, Johan Marcos

DNI: 46589983



Huella

Lima, 16 de julio de 2021

Índice

	Pág.
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Declaración de autoría	vi
Índice de figuras	ix
Índice de cuadros	x
Resumen	xi
O resumo	12
Introducción	13
CAPITULO I: EL PROBLEMA	14
CAPITULO II: MARCO TEÓRICO	18
CAPITULO III: METODOLOGÍA	1
3.1 Método de investigación	1
3.2 Enfoque	1
3.3 Tipo de investigación	1
CAPITULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	7
REFERENCIAS	47
ANEXOS	52
Anexo 1: Matriz de consistencia	53
Anexo 2: Evidencias de la propuesta (al detalle, es decir manuales)	55
Anexo 3: Instrumento cuantitativo	72
Anexo 4: Instrumento cualitativo	74
Anexo 5: Fichas de validación de los instrumentos cuantitativos	75
Anexo 6: Fichas de validación de la propuesta	76
Anexo 7: Base de datos (instrumento cuantitativo)	77
Anexo 8: Transcripción de las entrevistas o informe del análisis documental	78
Anexo 9: Pantallazos del Atlas.ti	79

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1 Matriz de categorización de la categoría costos	3
Tabla 2 Matriz de categorización de estructura de costos	3
Tabla 3 Expertos que validaron el instrumento	5
Tabla 4 Expertos que validaron la propuesta	6
Tabla 5 Nivel de la sub categoría MP	7
Tabla 6 Nivel de la sub categoría MO	9
Tabla 7 Nivel de la sub categoría costos indirectos	11
Tabla 8 Análisis documental	12
Tabla 9 Pareto costos	22
Tabla 10 Matriz de direccionalidad de la propuesta	27
Tabla 11 kpi costo de ventas	30
Tabla 12 Método Promedio	32

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1. Porcentajes de la sub categoría materia prima	8
Figura 2. Porcentajes de la sub categoría mano de obra	10
Fígura 3. Porcentajes de la sub categoría costos indirectos	12
Fígura 4. Análisis cualitativo de la sub categoría materia prima	14
Fígura 5. Análisis de la sub categoría mano de obra	15
Fígura 6. Análisis de la sub categoría costos indirectos	16
Fígura 7. Análisis de la categoría costos	18
Fígura 8. Pareto de costo	25
Fígura 9. Posibles escenarios	28
Fígura 10. Flujograma	29
Fígura 11. Flujograma 2	29
Figura 12. Variación del costo de venta	31
Figura 14. Método promedio	32
figura 15. Costo de ventas	33
figura 16. Metodo promedio	34

Resumen

El presente estudio titulado implementación de una estructura de costos para optimizar los procesos de producción en una empresa industrial de cartones, Lima 2020, fue desarrollado con el objetivo de estructurar el costo de producción, mediante controles en la mano de obra, la transformación de la materia prima, y el uso correcto de sus costos indirectos de fabricación, la rentabilidad que obtiene no es la deseada por gerencia, debido a que sus costos de ventas son elevados.

Del mismo modo, el estudio es de enfoque mixto, cualitativo, cuantitativo, mientras el método fue inductivo y deductivo, la población es de ochenta personas, se utilizó la técnica de la entrevista donde se aplicó la guía de entrevista a tres personas que tienen mayor acercamiento sobre la información requerida, del mismo modo se aplicó la encuesta con su respectivo cuestionario fue aplicada a sesenta y cinco colaboradores de dicha empresa, finalizando con el método de análisis de datos mediante una triangulación con los datos recabados.

Finalmente, se planteó proponer una estructura de costos para optimizar el proceso de producción, con la finalidad de que sus recursos sean utilizados según su producción planificada y que el costo sea real de este modo se pueda tomar decisiones idóneas para competir en el mercado con un precio justo, la empresa podrá optimizar recursos, obtendrá un costo de venta menor en base a todos los controles propuesto respecto a la materia prima y la mano de obra, todo esto dará como resultado que la empresa pueda crecer económicamente, y podrá crecer la cartera de clientes debido a que entregara cajas de calidad y conforme a la fecha planificada de entrega y podrá ser líder en la industria de la elaboración de cajas.

Palabras clave: estructura de costos, mano de obra, materia prima, cajas, empresa

O resumo

O presente estudo intitulado implantação de uma estrutura de custos para otimizar processos produtivos em uma empresa industrial de papelão, Lima 2020, foi desenvolvido com o objetivo de estruturar o custo de produção, através do controle da mão de obra, da transformação da matéria-prima e do uso correto de seus custos indiretos de fabricação, a rentabilidade obtida não é a desejada pela administração, pois seus custos de venda.

Da mesma forma, o estudo possui abordagem mista, qualitativa, quantitativa, enquanto o método foi indutivo e dedutivo, a população é de oitenta pessoas, foi utilizada a técnica de entrevista onde o roteiro de entrevista foi aplicado a três pessoas que possuem maior abordagem sobre a informações necessárias, da mesma forma, a pesquisa foi aplicada com o respectivo questionário, foi aplicada a sessenta e cinco funcionários da referida empresa, finalizando com o método de análise dos dados por meio de uma triangulação com os dados coletados.

Por fim, proposto propor uma estrutura de custos para otimizar o processo produtivo, a fim de que seus recursos sejam utilizados de acordo com sua produção planejada e que o custo seja real, para que as decisões sejam tomadas de forma ideal para competir no mercado com um preço justo, a empresa será capaz de otimizar recursos, obter um menor custo de venda com base em todos os controles propostos em matéria-prima e mão de obra, tudo isso fará com que a empresa possa crescer economicamente, e Você poderá aumentar sua carteira de clientes porque entregará caixas de qualidade e de acordo com a data de entrega planejada e poderá ser um líder na indústria de fabricação de caixas.

Palavras chave: estrutura de custos, mão de obra, materia – prima, caixas, empresa

Introducción

La presente investigación tiene como problema que por no tener una estructura optima de costo de producción, los costos de la empresa no son reales, todo esto trae como consecuencia la pérdida de clientes, y que no tenga la rentabilidad esperada por gerencia.

El capítulo I denominado el problema se detalla información del problema a nivel nacional e internacional, sustentado mediante informes, asimismo se describe el problema por el cual atraviesa la empresa explicándolo detalladamente, también el objetivo general y los objetivos específicos, así como la justificación de tipo teórica, metodológica y práctica, y también las limitaciones al realizar la investigación.

En el capítulo II denominado Marco teórico se explican los estudios previamente realizados tanto internacionales como nacionales referentes al problema, también las teorías que fundamentan el estudio y los conceptos de sus subcategorías y la categoría solución que es la estructura de costos.

En el capítulo III denominado Metodología se explica las características del método inductivo-deductivo, del enfoque considerado como mixto que es la unión del enfoque cualitativo y cuantitativo, el diseño explicativo secuencial, asimismo, la población, muestra y unidades informantes que se tomaron para la realización de la investigación.

El capítulo IV llamado Presentación y discusión de resultados engloba la descripción de los resultados que se desprenden del análisis exhaustivo luego de aplicar las entrevistas y el análisis documental, tanto cualitativo como cuantitativo, generando un diagnóstico a manera de sintetizar la información antes descrita.

El capítulo V detalla las conclusiones y las recomendaciones en base a la información recabada y analizada, se le recomienda una serie de controles para que la empresa pueda crecer económicamente.

CAPITULO I: EL PROBLEMA

1.1 Planteamiento del problema

En Ecuador los procesos productivos de transformación que se aplican en una empresa industrial de calzados, por mucho tiempo no le han tomado la importancia que se debería. En la revista ECA Sinergia señaló la importancia del análisis y la investigación que se dio a los procesos para la fabricación de calzados, se recolectó, estudio la información directa de un empresa de calzados, con los resultados que se obtuvo permitieron obtener las debilidades y las fortalezas de la empresa, asimismo la descripción detallada de los procesos de la materia prima y del personal, concluyendo que la empresa que se analizó y estudió, en base a la información obtenida no cuenta con procesos establecidos, no cuenta con una estructura de costos, todo esto trae como consecuencia que tenga desperdicios de recursos que impacta en la utilidad de la entidad (Mayorga, Ruiz, Marcelo y Moyolema, 2015).

En Colombia en la revista CEA, investigó las industrias manufactureras y sus procesos de producción y su estructura de costos, mediante entrevistas y recolección de datos de documentos, se obtuvo la información que las industrias manufactureras tenían problemas con sus costos y tomaron la decisión de innovar, mediante el talento humano por su capacidad creativa, la innovación es constante en toda la gestión administrativa, mejorando así los productos, todo esto facilita el trabajo, porque se cuenta con equipos adecuados. Asimismo, la estrategia tecnológica es un factor fundamental, pero algunas empresas no protegen sus patentes (Maldonado y Portilla, 2020).

Del mismo modo la revista de Ciencias Económicas de Colombia señaló la metodología que se emplea en la industria del cuero, conociendo sobre sus procesos productivos y toda su estructura de costos que ellos que se efectúan en el país, en

Villapinzón, se obtuvo el análisis foda, del mismo modo analizan la normativa vigente en el país, la cual hay que mejorar en los procesos y optimizar costos para poder aumentar la rentabilidad (Martínez y Romero, 2018).

En Perú la industria textil poco a poco han ido creciendo en un mercado informal que no ha sido acompañado por un estratégico desarrollo empresarial, sus procesos de fabricación en la mayoría de empresas textiles, son básicamente en la experiencia obtenida, porque no cuentan con una estructura de costos, todo esto es debido, a que los mercados tienen diferentes demandas, se debe realizar una mejora y tener procesos de producción no en base a la experiencia (Bustamante, 2016).

Asimismo, la revista CEPAL indica que para poder tomar decisiones para invertir en una empresa manufacturera, la clave es el tamaño de la empresa porque el problema es el espacio el cual no cuentan para poder elaborar los productos, que se desean vender, los procesos de producción son muy importantes y su estructura de costos porque con cada decisión que toman, tienen un incremento en su rentabilidad. (Tello, 2017).

También la revista gerencia, señala que el clima laboral es importante en una empresa industrial peruana, todo esto es posible gracias a la neurótica que en base a experimentos o estrategias ayudan a los trabajadores. De este modo los trabajadores minimizaran errores en los procesos productivos en la empresa en base a los procesos de costos (Oruna, Uribe, y Sánchez, 2021).

La empresa industrial de cartones dedicada a la producción de cajas de cartón, elaboradas del material dúplex y cartón corrugado, tiene problemas con el costo de sus

productos, son muy elevados, esto es debido a que el costo de venta de su producto final no es óptimo, por los las falencias que tiene en producción. Respecto a la materia prima, su falta de control de inventarios, la mala calidad de su materia prima nacional, extranjera y de sus suministros, la mano de obra no es capacitada y no es apta para la elaboración del producto final que es la caja de cartón, porque el personal es contratado a base de recomendaciones y no están aptos para el puesto de trabajo, causando reposiciones de trabajo, debido a la poca experiencia, mal ambiente laboral, asimismo cuenta con un espacio reducido en su almacenes, todo esto trae como consecuencia desorden en el almacén, asimismo no cumple con las entregas requeridas por sus clientes, ocasionando una mala reputación y la perdida futura de clientes.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿De qué forma se podrá optimizar el proceso de producción en una entidad industrial de cartones, Lima 2021?

1.2.2 Problemas específicos

¿Cuál es la situación productiva respecto a la mano de obra, Materiales y costos indirectos en la entidad industrial de cartones, Lima 2021?

¿Cuáles son los componentes principales que inciden en el costo de transformación en la entidad de cartones, Lima 2021?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

Plantear una estructura de procesos de costos para perfeccionar los procesos de producción en la entidad de cartones, Lima 2021.

1.3.2 Objetivos específicos

Diagnosticar una estructura de costo para perfeccionar el consumo respecto a los costos indirectos, los materiales y la mano de obra, en la empresa entidad de cartones, Lima 2021.

Estudiar los elementos que inciden en los costos de producción en la entidad de cartones, Lima 2021.

1.4 Justificación de la investigación

1.4.1 Teórica

Se sostiene mediante teorías, que son necesarias para comprender y solucionar el problema de estudio que es el costos de producción, teniendo como principal a la teoría de costos que nos permite analizar el problema de los procesos y obtener el costo real de un producto, asimismo la teoría de gestión ayudará a tomar las mejores decisiones en base a los la rentabilidad obtenida, por último la teoría de desarrollo organización nos ayuda y permite solucionar el problema de la falta de capacitación del personal debido, que mediante los procesos de trabajo y los cambios que pueda implementar la empresa, todo colaborador tiene que estar preparado, del mismo modo interviene indirectamente o directamente en la elaboración del producto.

1.4.2 Metodológica

Se realizó un enfoque mixto en la investigación porque; tendremos recolectados datos cualitativos y cuantitativos en base a entrevista y encuestas de esta manera se obtuvo un panorama más amplio del problema de investigación, que es el costo de producción, asimismo el problema de estudio es proyectiva porque se estudió un problema real, en la misma empresa industrial, toda la información recabada se analizó transcurrido unos meses, y se planteó una propuesta de estructuración de costos para mejorar sus procesos y su tener una rentabilidad más acorde.

1.4.3 Práctica

Es práctica, debido a que, en base a la propuesta de la estructura de costos, una entidad que elabora cajas de cartón podrá optimizará sus recursos en base a los controles de mano de obra y materiales, de esta forma obtendrá un costo real y podrá tener mejores ingresos.

1.5 Limitaciones de la investigación

Se tuvo limitación de tiempo debido a que por temas de trabajo se complicó la recolección de información, pero mediante permisos en el centro de trabajo se pudo lograr analizar y culminar investigación, asimismo el financiamiento fue con recursos propios, teniendo dificultades por la pandemia y la crisis política, con los ahorros se logró superar, asimismo hubo limitación bibliográfica debido a los problemas de internet que se superó en su debido tiempo al apoyo del servicio técnico de internet.

CAPITULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

2.1.1 Antecedentes internacionales

Ecuador, Saldaña (2020), confeccionó el estudio titulado procedimientos para establecer los costos en una empresa industrial, el objetivo es ser líder en su sector e ir mejorando constantemente durante los años, asimismo saber cuáles son los procesos para fijar los costos, la investigación se realizó un enfoque mixto y descriptivo, se obtuvo como resultado que la contabilidad de costos es importante en toda entidad industrial, y por ello la empresa optó por estructurar sus procesos de producción en base a órdenes específicas para que de este modo, obtenga una rentabilidad, se recomendó capacitar constantemente a cada personal de las determinadas áreas de la empresa.

En Argentina, Zambrano, Gaibor, y Zeas (2019) realizaron un estudio diseño de inventario de productos terminados y materia prima para optimizar costos en la empresa industria Katon. El objetivo de la investigación fue obtener una mejora en su gestión de sus procedimientos de inventarios, el estudio realizó un enfoque mixto, se obtuvo que mediante cambios establecidos la empresa puede tener mejores resultados, así puede satisfacer sus necesidades. Concluyó que mediante una serie de procesos de controles como realizar inventarios cada fin de mes y tener un adecuado control en producción, la empresa con el tiempo puede ir mejorando.

En Ecuador, Mendoza (2018) realizó un estudio sobre costos de producción y la incidencia que tiene en la comercialización de pescado en una entidad industrial. El objetivo fue analizar los costos de producción de pescado y de qué manera influyen en la comercialización; la investigación es exploratoria y descriptiva, porque detalla de manera general la realidad y describe la realidad de forma detallada. Se obtuvo como resultado que

la entidad no cuenta con un sistema de costos y de esta manera no se puede analizar de forma adecuada sus elementos, es su debilidad. Se recomienda que se debe de implementar lo más antes posible una estructura de costos en el área de procesos y de este modo optimizaran recursos.

En Colombia, Velandia y Martínez (2015) realizó un estudio sobre la formulación de una estructura óptima para el reciclaje formal en una fábrica industrial en la ciudad de Villavicencio. El objetivo de la investigación fue formular una óptima estructura para los costos del sector de reciclaje y mejorar los recursos; la investigación es exploratoria, porque nos permite conocer la actualidad de la problemática, asimismo también es descriptiva porque describe la realidad de la problemática. Se evidencio que la empresa no tenía procesos de producción elaborados y solo se basaban en la experiencia que tenían los trabajadores en el sector, se recomendó que mediante la colaboración y capacitación de todos en la empresa se pueda llevar a cabo y elaborar una estructura de costos.

En Ecuador, Torres y Caisa (2015) realizó un estudio sobre costos y los procesos productivos y cómo influyen en su utilidad neta, en una entidad industrial, tuvo como objetivo conocer la situación que atraviesa económicamente la empresa y de esta manera realizar la toma de decisiones. La investigación es de tipo histórica, descriptiva. Como resultado se obtuvo que la entidad no tuviera una óptima rentabilidad debido a que no contaba con diversos controles en producción, se recomendó que mediante el costeo por órdenes específicas sea la estructura de los costos de la empresa.

2.1.2 Antecedentes nacionales

Unnoc (2020) realizó la investigación titulada, reestructuración de costos para de esta manera maximizar los procesos de producción en una entidad industrial, la investigación

es holística, proyectiva, deductiva e inductiva, el objetivo es reducir los gastos laborales de la empresa para esta forma obtenga una mejor rentabilidad, y así la empresa pueda crecer poco a poco. En conclusión, la empresa tenía el riesgo debido a que no tiene una estructura de costos óptima, sus costos en la elaboración de cada uno sus productos no son reales, se sugiere detallar los procesos de forma detallada en base a partes de producción, asimismo invertir en un software para el área de almacén.

Barrantes (2019) realizó la tesis implementación de procesos de armado de tanques cisterna para poder reducir los costos de fabricación en una empresa industrial, la finalidad de su estudio fue mejorar todos los procesos, para así reducir costos. La investigación es aplicada, porque se basa en buscar el control del hombre sobre todos los hechos, además es transversal porque se recolectan datos, pero en un tiempo determinado, asimismo es preexperimental. Se concluye que se debe de diseñar un modelo de estructura de costos en la elaboración del producto, asimismo se diseñó una propuesta para implementar mejoras en los procesos, se recomienda a la empresa dar constante seguimiento al modelo de reducción de costos.

Arellano (2018) realizó la investigación titulada reestructuración de costos y cómo incide la rentabilidad en una empresa de Lima. 2018, su investigación tuvo la finalidad de optimizar los costos ABC, y así ver cómo mejorar su rentabilidad de la empresa. La investigación es holística, teniendo un enfoque mixto, realizando una serie de entrevistas a los colaboradores de la empresa, En conclusión la propuesta fue para evaluar, debido a la diferencia de precios en el producto que fabrican, porque la empresa no cuenta con ese sistema de costos, toda esta propuesta que se planteó en la investigación fue analizada por la gerencia de la empresa para poder aplicarla a corto plazo para el bienestar de la empresa.

Rivera (2018) realizó la tesis implementación de una estructura de costos por procesos en la empresa Minco, el objetivo fue poder determinar el modelo de estructura de costos óptimo, de esta manera obtener el costo unitario del producto. La investigación es holística, mixta. En conclusión, se determinó que el modelo más adecuado para la empresa sería los costos por proceso, descartando el modelo de órdenes específicas porque no se podía implementar, debido a que varios trabajos se terminaban en muchos meses, se recomienda aplicar el modelo de costos lo más antes posible para así de esta manera mejorar, los procesos y obtener la rentabilidad deseada por gerencia.

Corcino (2017) realizó la investigación, sobre la estructuración por procesos para así poder determinar la toma de decisiones en una empresa industrial en Comas, esta empresa se dedica a la elaboración de plásticos, el objetivo que tuvo la investigación fue analizar los procesos de producción, para así poder implementar una estructura de costos óptima, de esta manera la entidad desarrolle sus actividades de la mejor forma y así poder tener una rentabilidad óptima, la investigación es de tipo mixto, y se utilizó entrevistas. En conclusión, se puede aplicar la estructura de costos y de este modo se puede conocer el costo real de las operaciones y tener la verdadera utilidad de la empresa, las conclusiones de la investigación son elaborar un manual de los procesos de la elaboración de cada producto.

2.2 Bases teóricas

2.2.1 Marco fundamental

La teoría de contabilidad de costos, aplicada correctamente, en una entidad industrial trae consigo en éxito en la entidad, porque detalla de manera eficiente los costos unitarios, todo esto enfocado en una óptima estructura de costos que aplica la entidad, con este resultado la empresa puede conocer de manera real el costo de todos sus procesos en la

elaboración del producto, de esta manera aplicándola en la entidad de cartones podremos obtener un costo de venta real (Hornngren, Datar, y Rajan, 2010).

La empresa industrial de cartones requiere, aplicar la teoría, mediante una estructura, todo esto permite obtener datos idóneos para tomar decisiones eficaces, asimismo en el costo de los productos, porque la entidad no tiene una adecuada estructura, procesos, todo esto conlleva a que existan varios errores en producción, causando que la rentabilidad no sea la deseada, todo esto es debido a que los costos de los productos no son los reales, aplicando de forma correcta la teoría de contabilidad de costos la empresa podrá a futuro crecer, y optimizar costos, para de esta manera emplearlos en otra área.

Del mismo modo debe existir un área de costos, en él se elaborará y se analizará los datos relacionados con la materia prima, insumos, los costos indirectos y la mano de obra, los que serán anotados en hojas de producción, con todos los datos recolectados, de esta manera se tomara las decisiones en producción (Cashin y Polimen, 1987).

Esto se debe aplicar en la empresa de cartones porque es muy importante tener un área de costos definida en la empresa, para tener un control específico, de esta manera los costos unitarios de cada producto serán los reales, y la empresa podrá obtener una rentabilidad que se asemeje a lo más real posible, de esta manera los errores en producción comenzarán a disminuir por los controles que se realizan.

Teoría de desarrollo organizacional en la administración, las empresas poco a poco a través de los años han ido cambiando, antes su organización era muy precario, porque no se le daba la importancia que debería tener, durante el transcurso de los años esto fue cambiando todo esto fue debido a los nuevos aportes, es importante conocer los procesos de desarrollo organizacional, analizar los distintos cambios que podrían afectar a la empresa y conocer las fortalezas y debilidades, estar enfocados en el cambio que puede pasar la entidad a través de las diversas situaciones (Pinto, 2012).

Es importante la teoría del desarrollo organizacional, porque todo el personal de la empresa directa e indirectamente. Intervienen en el desarrollo de los productos, para que se emplee una estructura óptima de costos y se pueda obtener el costo real del producto, la empresa debe implementar controles y el personal debe de estar comprometido, y todo parte de todo el personal para adecuarse y adaptarse al cambio, para el bienestar de la empresa.

Las personas y la empresa ambas se necesitan, la empresa crecerá si las personas que trabajan ahí en base a la comunicación y un trabajo en equipo colaboran entre sí en base a reglas y controles establecidos para obtener un fin común, todo esto en base a un costo mínimo de tiempo y el esfuerzo de cada colaborador. En conclusión, el desarrollo organizacional es el esfuerzo de toda la empresa, todo esto en base al talento de cada persona, minimizando los procesos de trabajo para lograr un objetivo en común (Maldonado, 2000).

Es fundamental el compromiso de cada miembro de la empresa para poder establecer los controles y que se lleve de forma correcta, de este modo trabajando como equipo todos juntos, se logrará el objetivo que se tiene establecido, mediante los cambios y

las normas establecidas. De este modo la empresa podrá adecuarse a la nueva implementación de costos.

Contabilidad de gestión, la contabilidad de gestión es más amplia que la contabilidad de costo porque es completa, tiene como prioridad la valoración de la información recolectada internamente, todo esto con la finalidad de tener las herramientas y los conocimientos idóneos para realizar la toma de decisiones, durante años ha ido evolucionando, y pasó por tres etapas la más importante es la tercera y la última, que sufrió en los años noventa hasta la actualidad, esto conllevó al desarrollo de técnicas de análisis (Sáez, 2001).

La teoría de contabilidad de gestión es fundamental para la toma de decisiones a diario, todo esto es debido a los datos recolectados diariamente en base a la estructura de los costos, teniendo un buen control de los inventarios y un presupuesto equilibrado, la empresa de cartones mejorará en sus procesos de producción, y con los resultados que se obtenga gerencia podrá decidir, tomar las decisiones pertinentes para el bienestar de la empresa.

2.2.2 Marco conceptual

Se plantea implementar una estructura de todos para solucionar el problema, optimizar los costos de la caja de cartón, mediante varios procesos donde pasa la materia prima, para elaborar una caja, como fundamental característica sobresale sus procesos bien definidos, paso a paso en el funcionamiento de los costos y valorización la materia prima y el producto final de la caja (Marulanda 2009). Asimismo, para que una entidad que fabrica cajas de cartón se estudie los materiales directos y la carga fabril, para de esta forma analizar y tener conocimientos sólidos de cómo elaborar el producto, después se aborda los elementos fundamentales del producto final (Polo 2013)

De esta forma la entidad tomara las mejores decisiones en base a los resultados reales que obtuvo, porque tendrá precios reales, asimismo podrá comparar esos costos, mediante el presupuesto que tiene la empresa a comienzo de año, desde que llega la materia prima hasta los procesos por donde se traslada sumado los suministros (Altahona 2009). Para obtener un costo real del producto final, se necesita tener un control optimo en la materia prima se debe tener controles de inventario y mantener un stock real, asimismo el personal debe de estar plenamente capacitado para no tener productos defectuosos en los productos en proceso y productos finales, de esta forma se obtendrá un costo adecuado y poder competir en el mercado (Sinisterra y Rincón 2010).

De igual manera para tener una óptima estructura de todos los procesos para la elaboración de un producto tiene que tener la entidad, un almacén donde se centralizan todas las compras mes por mes, que todas las compras que se efectúan sean en virtud y coordinación entre logística y los jefes de producción, de esta forma se obtendrá un costo real, y no se quedaran con stock innecesario en los determinados almacenes (Jimenez 2010)

Uno de los controles que se deberá implementar en la empresa es el control de inventarios que se clasifican en dos, probabilística que es cuando un determinado producto su rotación en el almacén no puede ser conocido, esto es debido a que el producto solo es pedido de vez en cuando en la entidad, por otra parte, tenemos la distribución determinante de que es lo contrario porque si se le puede asignar (Guerrero 2013). Asimismo también se debe implementar un control de contratación y capacitación para el personal que interviene de forma constante en la elaboración del producto, todo proceso inicia, cuando en producción por la carga de trabajo urgen de personal, es necesario evaluar mediante una serie de

exámenes para determinar si la persona que postula para el puesto de trabajo, cuenta con los conocimientos requeridos para realizar el trabajo, todo esto sumado a la experiencia que pueda tener en el puesto, del mismo modo una vez que el personal es contratado, la entidad tendrá que capacitarlo cada cierto tiempo, para que pueda adecuarse a cualquier cambio y pueda manejar cualquier dificultad que pueda ocurrir dentro de la empresa (Gomez, Balkin y Cardy 2008).

La mano de obra y los materiales son fundamentales en el costo de producción, con el flujograma, sumado a los controles que se efectúan a esos componentes se podrá lograr el objetivo que es reducir el costo de venta anual, y aumentar la rentabilidad para poder obtener más dinero y poder invertir en maquinarias y así poder llegar a un futuro cercano ser líder en el sector.

El problema en la entidad de cartones son los costos de producción de su producto final, costos viene hacer la sumatoria de los esfuerzos realizados y los recursos utilizados para lograr producir un material. Asimismo, también se puede definir como el sacrificio de recursos con el objetivo de obtener un bien o un material, es decir el costo para obtener un material es sacrificar un equivalente de tiempo o recursos de lo que se va a obtener a futuro (Del Rio, 2012).

Asimismo, Pérez de León (2012) indica que el costo es la acumulación de pagos que son, las obligaciones, consumo, amortizaciones que en un determinado periodo se aplican y están estrechamente relacionadas en el desempeño y las funciones en planta producción, del mismo modo en la administración y en el financiamiento, es importante porque se puede obtener los gastos o inversiones que se dan en la entidad, con el fin de obtener un producto.

Del mismo modo, Ramírez (2012) manifestó que costos de producción es la agrupación de información, que en base a los resultados acumula, controla y asigna un determinado valor, con toda la información recolectada facilita la toma de decisiones en base a un control administrativo.

Los costos son procedimientos o técnicas utilizadas en contabilidad que facilita tener el valor para reconocer el bien fabricado o la prestación de un servicio. Es la acumulación y el estudio de los costos recabados en las partes de producción para la fabricación del producto, que se utilizará para decisiones de la entidad en un futuro cercano, en beneficio de la empresa (Medina, Ruata, Contreras y Cañizales, 2018).

El costo por procesos es para establecer un determinado bien o un servicio, cuando se adquiere la adquisición se incurre para obtener beneficios a corto o a largo plazo, cuando se obtiene un beneficio, estos costos automáticamente se convierten en un gasto. (Vega, Pinda, Estuardo y Domínguez, 2010).

Materia Prima, son recursos fundamentales que se utilizan en producción para la elaboración del producto, todos los materiales que intervienen en la transformación del producto se le considera materia prima, que es uno de los tres elementos fundamentales del costo de producción, en base a procesos definidos en los departamentos de producción se transforman junto a los envases y embalajes y los suministros (Medina, Ruata, Contreras y Cañizales, 2018).

Son indispensables los materiales para la confección de un producto, que mediante uno o varios procesos de transformación tiene que pasar, para poder llegar al producto final,

junto con otros elementos, asimismo es considerada el elemento esencial en el proceso de elaboración, asimismo hay materiales que no es necesario que pasen por un proceso de transformación (Reveles, 2004).

Se identifica de una forma muy fácil y cuantificable en la fabricación del producto, porque es el insumo o material importante que está sometido a uno o varios procedimientos, su principal es la forma como se amolda en los procesos de fabricación que pasa para tener el producto final mediante una serie de condiciones (Valejos y Chiliquinga, 2017).

Mano de obra, es esfuerzo mental o físico producido por una persona, que mediante una serie de procesos empleados con la materia prima y con las maquinarias de la empresa, se utiliza para la fabricación de un producto determinado. Es un componente del costo de producción, en una empresa industrial es esencial la mano de obra indirecta y directa en todos los procesos en los que el producto elaborado pasa diariamente (Medina, y otros 2018).

Existen variaciones, que son de tarifa y de eficiencia, la mano de obra se mide en base a las horas de trabajo de los colaboradores, se mide el tiempo real en que se demoran en transformar la materia prima, y las horas planificadas para dicha producción mediante las hojas de trabajo. De este modo se puede evaluar el desempeño de cada personal que trabaja en la empresa (Lujan, 2009).

Asimismo, Balanda (2005), refiere que el esfuerzo humano mediante el trabajo es retribuido, en la realización de una serie de actividades. Cuando es registrada en hojas de trabajo, se determina y se le menciona como parte del elemento del costo de producción,

relacionándola estrechamente con el producto, asimismo menciona que el colaborador que interviene de una forma indirecta es considerado carga fabril.

Costos indirectos de fabricación, las diferentes empresas industriales tienen diversos costos que se comparten mediante las unidades de los procesos de elaboración, que son proyectos o producción, son un complemento en la fabricación del producto, todo esto es debido que estos costos incurridos que intervienen no se le puede medir con exactitud y se acumulan (Wu 2018).

Estos costos no se pueden identificar con el producto final de una forma directa, se acumulan, asimismo se clasifican de dos formas o maneras, pueden ser costos fijos o pueden ser costos variables. Un ejemplo son los arrendamientos porque son parte de la fabricación del producto, pero no intervienen directamente en su fabricación, la relación que tiene con el producto es dependiendo del volumen de su elaboración (Cashin y Polimen, 1987).

Es considerado el último elemento del costo de producción, se juntan todos los recursos que se utilizan que no pueden medirse, que no son mano de obra ni materia prima, todas estas erogaciones son necesarias. Asimismo es imposible medirlo, ni controlarlo, por ello todos estos costos se acumulan y se prorratan entre todas las unidades fabricadas en el mes. (Jiménez, 2010).

Materia prima directa, son los costos de los materiales que, mediante un determinado tiempo, se vuelven parte de un producto. Estos materiales son fácilmente controlados porque toda la información recolectada es almacenada mediante hojas de producción y de esta manera el control es óptimo (Luján 2009).

Mano de obra directa, costos directamente incurridos mediante los trabajadores que intervienen directamente en la transformación de un determinado producto que está en proceso o que está terminado. Los sueldos y todo beneficio social que perciba el trabajador son considerados como un costo de mano de obra directa (Jiménez 2010).

CAPITULO III: METODOLOGÍA

3.1 Método de investigación

Se analizó hechos propios del problema, que son los procesos de producción, de este modo se obtuvo una aclaración particular. En el estudio se utilizó el método inductivo porque mediante el análisis de los hechos se obtuvo resultados en base a las encuestas y entrevistas que son de carácter general, asimismo también es deductivo porque de las conclusiones comunes se obtendrá explicaciones propias (Bernal, 2010).

3.2 Enfoque

Es mixta, porque se utilizó y se trabajó recabando información real en base a instrumentos cuantitativos y cualitativos, mediante el estudio de datos que se obtuvieron, todo esto en base a dos realidades que son la objetiva y la subjetiva en una realidad compleja (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

3.3 Tipo de investigación

Proyectiva debido a que se vincula en el diseño, los procedimientos y la elaboración de las técnicas utilizadas, asimismo se elaboró una propuesta que es la implementación de una estructura de costos como alternativa de solución del problema por el cual la empresa está implicada, influenciado a las necesidades que tiene la empresa que es disminuir el costo de sus productos (Carhuancho, Nolasco, Monteverde, Guerrero y Casana, 2019).

3.4 Diseño de la investigación

No experimental, debido que se observó la problemática en su ambiente natural que fue en la empresa industrial y presente de esta forma, se analizó los datos

recolectados, asimismo en el estudio no se manipularon las variables deliberadamente (Hernández, Fernández y Baptista 2014).

3.5 Población, muestra y unidades informantes

Para la elaboración y el análisis, se recolectó información de sesenta y cinco trabajadores de la empresa industrial de cartones. Según Bernal, (2010) Son todos los elementos que intervienen directa e indirectamente en la investigación.

Según Bernal, (2010) la muestra son los individuos seleccionados de la empresa que se estudió, de los cuales se obtuvo la información para llevar a cabo la investigación. En la investigación se utilizó una muestra de sesenta y cinco personas que trabajan directa e indirectamente en la elaboración de cajas de cartón.

Son los individuos que mediante la guía de entrevista, el investigador recolecto los datos del problema de estudio, esta información fue muy necesaria para analizar y plantear una propuesta de solución (Bernal, 2010).

En la presente investigación se entrevistó tres personas de la empresa que fueron el contador, de cuarenta y cinco años de edad, con más de diez años de experiencia en rubro de la industria, asimismo también al jefe de producción, de cincuenta años, con más de ocho años de experiencia en la empresa y el encargado de almacén de la empresa, todos ellos intervienen en el problema de estudio.

3.6 Variables y dimensiones

Definición conceptual categoría problema

Costos de producción viene hacer la sumatoria de los esfuerzos realizados y los recursos utilizados para lograr producir un material. Asimismo, también se puede definir

como el sacrificio de recursos con el objetivo de obtener un bien o un material, es decir el costo para obtener un material es sacrificar un equivalente de tiempo o recursos de lo que se va a obtener a futuro (Del Rio, 2012).

Definición conceptual categoría solución

Una estructura de costos abarca todos los procesos para optimizar los costos de la caja de cartón, mediante varios procesos donde pasa la materia prima, para elaborar una caja, como fundamental característica sobresale sus procesos bien definidos, paso a paso en el funcionamiento de los costos y valorización la materia prima y el productos final de la caja (Marulanda 2009).

Tabla 1

Matriz de categorización de la categoría costos de producción

Categoría	Sub categoría	Indicador
Costos de producción	Materia Prima	Materia prima directa
		Materia prima indirecta
	Mano de Obra	Mano de obra directa
		Mano de obra indirecta
Costos indirectos de Fabricación	Costos Fijos	
	Costo Variables	

Tabla 2

Matriz de categorización de estructura de costos

Categoría	Alternativas de solución	KPI	Entregable
Estructura de costos	Flujograma	Costo de venta/ventas	Flujograma
		Inventario/costo de venta (360)	Manual de Contratación
	Manual de contratación	N° de trabajadores programados/total de trabajadores	Manual de capacitación
	Manual de control de inventarios	Materiales no aptos/ total materiales	Manual de control de inventarios

3.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.7.1. Técnicas

El estudio aplicó la encuesta, es un cuestionario detallado de diversas preguntas para un grupo selecto de personas del problema de estudio, se recolectó información de tres personas de la entidad (Baena, 2017).

Para la presente investigación se utilizó la técnica de la entrevista, que se define como una reunión entre el entrevistador y el entrevistado mediante una conversación, para recabar datos importantes del problema, se puede entrevistar a una o varias personas (Hernández, Fernández y Baptista, 2014)

Para el estudio se utilizó el análisis documental, que son toda la documentación, que el investigador recolecta para obtener los datos de la problemática de estudio (García, 1993)

3.7.1. Instrumento

Se utilizó el cuestionario, es parte de la técnica de observación, porque se podrá ver ciertos aspectos del problema, asimismo se retiran aspectos que no tiene relevancia con la problemática (Gómez 2012).

Se utilizó la guía de entrevista, la principal función es que las preguntas de las guías están formuladas de manera clara y convincente de esta forma se obtuvo la información de forma clara y precisa (Baena 2017).

Se utilizó el registro documental porque a través de una serie de documentos sean libros, registros de la empresa que se recabaron información para la investigación, en un determinado periodo de tiempo, el objeto de estudio que obtuvo fue el análisis de los documentos que serán los partes de producción (Hernández, Fernández y Baptista 2014).

3.7.2. Descripción

Se utilizó la encuesta para recabar información de sesenta y cinco trabajadores en la entidad industrial de cartones con veinte preguntas sobre los costos, y los procesos de transformación de la materia prima, para determinar el costo real del producto final.

Ficha técnica: Encuesta

Nombre: encuesta para analizar los costos de producción en una empresa industrial

Año: 2021

Autor: Calderon Lara, Johan Marcos

Objetivo del instrumento: Analizar los problemas en el costo de producción

Sub categorías: Materia Prima, Mano de obra y costos indirectos de fabricación

mediante la guía de entrevista, se analizó la información recabada de tres personas que están netamente involucradas en el problema del estudio, el contador, el jefe de producción y el encargado de almacén con las respuestas recabadas se pudo saber de las falencias por el cual la entidad pasa en sus procesos.

Ficha técnica: Guía de entrevista

Nombre: Guía de entrevista para analizar los costos de producción en una empresa industrial

Año: 2021

Autor: Calderon Lara, Johan Marcos

Objetivo del instrumento: Determinar los problemas en el costo de producción

3.7.3. Validación

Para determinar la fiabilidad de la investigación, el método de juicio de expertos fue útil, porque mediante una serie de opiniones conformada por personas que dominan el tema investigado que son los asesores, mediante la evidencia que se obtuvo (Robles y Rojas 2015).

Tabla 3

Expertos que validaron el instrumento

Apellidos y Nombres	Especialidad	Opinión
Nolazco Labajos, Fernando	Metodólogo	Aplicable
Carhuancho Mendoza, Irma Milagros	Metodóloga	Aplicable
Capristan Miranda, Julio Ricardo	Asesor temático	Aplicable

Tabla 4

Expertos que validaron la propuesta

Apellidos y Nombres	Especialidad	Opinión
Capristan Miranda, Julio Ricardo	Grado de maestro en economía	aplicable

3.8 Procesamiento y análisis de datos

Primer paso: Los cuestionarios fueron revisados minuciosamente

Segundo paso: Se realizó una prueba de simulacro

Tercer paso: Se aplicó encuestas de manera presencial

Cuarto paso: mediante el programa de Excel se ingresó los datos para la tabulación

Sexto paso: Se analizó la guía de entrevista

Séptimo paso: Se realizó las entrevistas en la empresa

Octavo paso: Se aplicó el programa atlas ti

3.9 Aspectos éticos

APA: En la investigación se respetó los derechos de auditoría de los diversos libros utilizados para el análisis del problema que atraviesa la empresa de cartones.

Muestra: Todas las respuestas que se obtuvieron de parte de las personas mediante la encuesta y las entrevistas se mantendrán en reserva.

Datos: Los resultados que se obtuvieron no serán vulnerados ni alterados, todo será auténtico y transparente.

CAPITULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

4.1 Descripción de resultados cuantitativos

4.1.1 Nivel de la subcategoría materia prima

Tabla 5

Nivel de la subcategoría MP

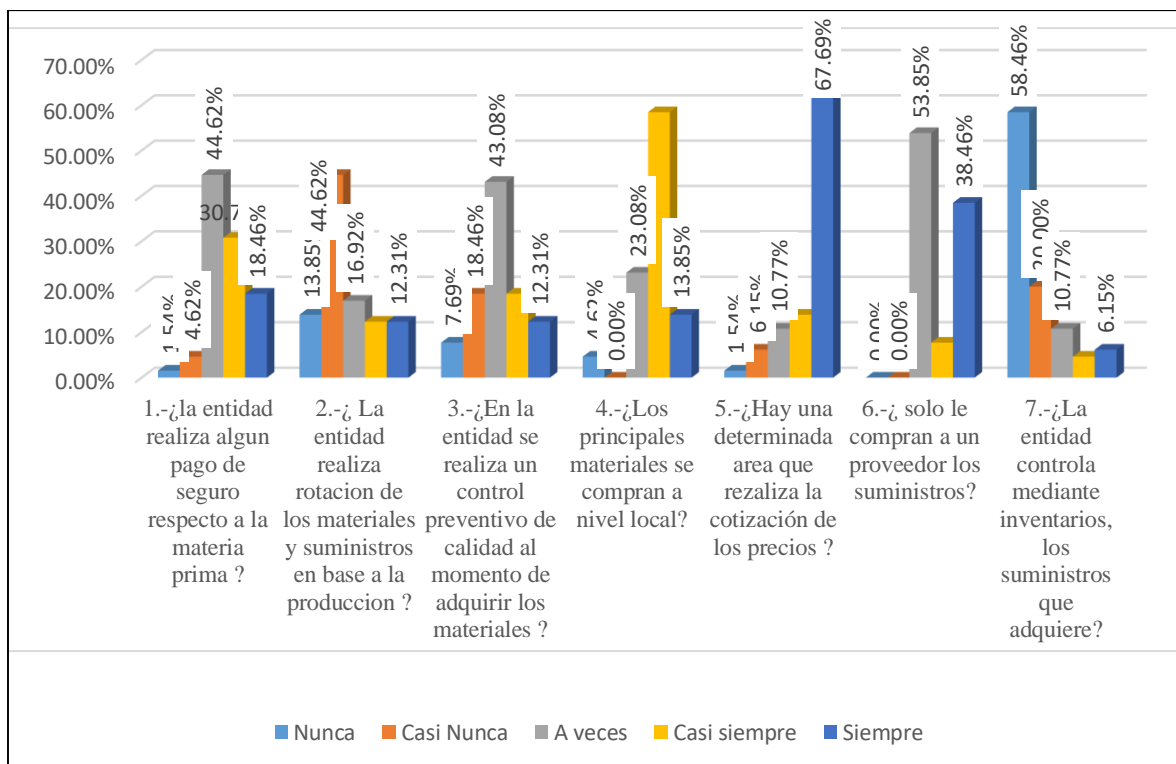
ITEMS	Nunca %	Casi Nunca %	A veces %	Casi siempre %	Siempre %
1.- ¿la entidad realiza algún pago de seguro respecto a la materia prima?	1.54%	4.62%	44.62%	30.77%	18.46%
2.- ¿La entidad realiza rotación de los materiales y suministros en base a la producción?	13.85%	44.62%	16.92%	12.31%	12.31%
3.- ¿En la entidad se realiza un control preventivo de calidad al momento de adquirir los materiales?	7.69%	18.46%	43.08%	18.46%	12.31%
4.- ¿Los principales materiales se compran a nivel local?	4.62%	0.00%	23.08%	58.46%	13.85%
5.- ¿Hay una determinada área que realiza la cotización de los precios?	1.54%	6.15%	10.77%	13.85%	67.69%
6.- ¿solo le compran a un proveedor los suministros?	0.00%	0.00%	53.85%	7.69%	38.46%
7.- ¿La entidad controla mediante inventarios, los suministros que adquiere?	58.46%	20.00%	10.77%	4.62%	6.15%

Mediante la encuesta realizada a sesenta y cinco colaboradores de la empresa, se interpreta y se analizó la sub categoría materia prima, en la tabla cinco refleja pregunta uno con un porcentaje del 44.62 % los colaboradores indicaron que en la empresa de cajas cuentan con seguros en la adquisición de sus materiales para producir sus cajas de cartón, contra algún imprevisto que pueda sufrir el material adquirido, respecto a la pregunta dos, manifestaron un 44.62% que no existe una rotación correcta de la materia prima que se

usa en la transformación y elaboración del producto, existe un problema porque los locales no son amplios y todo esto causa un desorden en la entidad, asimismo en la pregunta tres y cuatro con un 43.08 % y un 58.46% respectivamente indicaron que la entidad tiene un control de calidad, que a veces realiza y la materia prima casi siempre se puede conseguir en el país.

Figura 1

Porcentajes de la subcategoría materia prima



Fuente: Elaboración propia (2021)

Del mismo modo en la figura uno, con un 53.85% manifiestan que a veces cuentan con un único proveedor en la adquisición de los materiales y suministros, la empresa utiliza materia prima nacional y extranjera y con un porcentaje de 58.46 manifiestan que no tienen un control por cada suministros en la entidad, todo esto es debido a que compran suministros que muchas veces no utiliza en la fabricación del producto.

4.1.2 Nivel de la subcategoría mano de obra

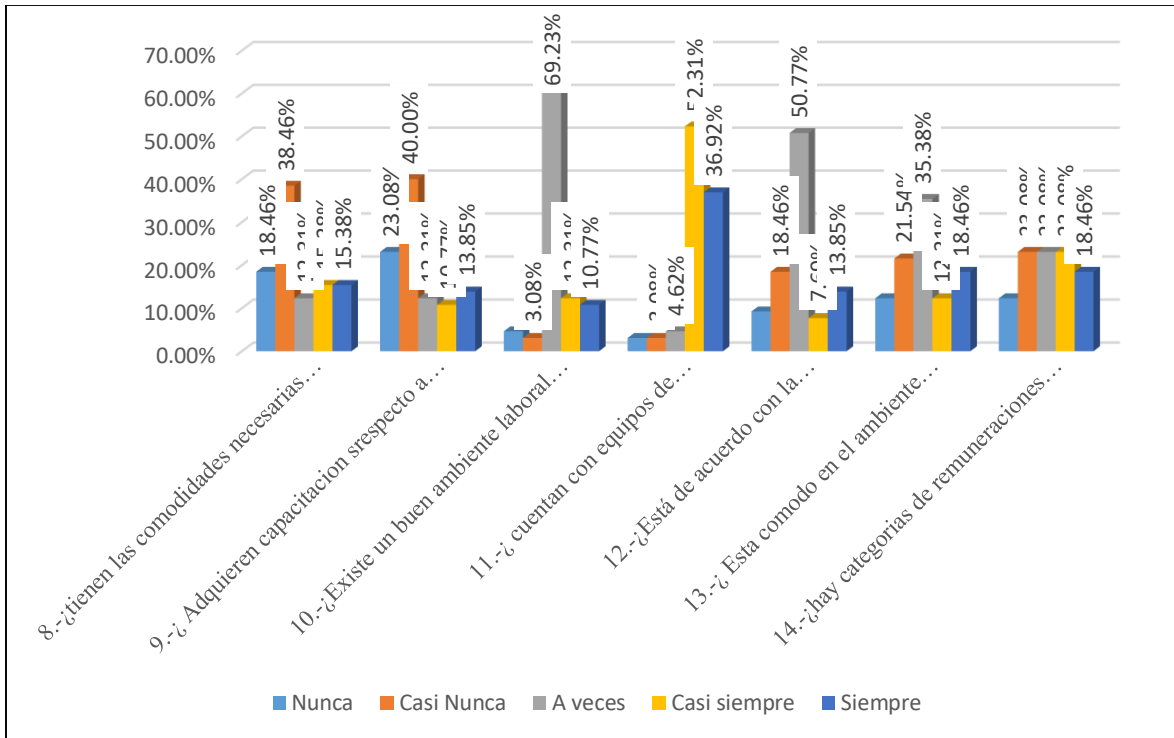
Tabla 6
Nivel de la subcategoría MO

ITEMS	Nunca %	Casi Nunca %	A veces %	Casi siempre %	Siempre %
8.- ¿tienen las comodidades necesarias para realizar sus labores?	18.46%	38.46%	12.31%	15.38%	15.38%
9.- ¿Adquieren capacitación respecto a las labores que realizan en la entidad?	23.08%	40.00%	12.31%	10.77%	13.85%
10.- ¿Existe un buen ambiente laboral con el jefe del área?	4.62%	3.08%	69.23%	12.31%	10.77%
11.- ¿cuentan con equipos de protección para el personal que labora en planta?	3.08%	3.08%	4.62%	52.31%	36.92%
12.- ¿Está de acuerdo con la remuneración que percibe?	9.23%	18.46%	50.77%	7.69%	13.85%
13.- ¿Esta cómodo en el ambiente donde labora?	12.31%	21.54%	35.38%	12.31%	18.46%
14.- ¿hay categorías de remuneraciones según la experiencia de cada trabajador?	12.31%	23.08%	23.08%	23.08%	18.46%

Además en la pregunta ocho trata sobre la sub categoría mano de obra, respecto si es que pueden desempeñar su labor de forma correcta en un ambiente laboral donde se encuentra, con un 38.46% los encuestados respondiendo que casi nunca debido a que no cuentan con una adecuada infraestructura en determinadas áreas en la entidad, en la pregunta nueve un 40% mencionan que casi nunca realizan capacitaciones en la entidad, todo esto conlleva que existan problemas en el momento de la elaboración del producto.

Figura 2

Porcentajes de la subcategoría mano de obra



Fuente: Elaboración propia (2021)

Asimismo en la pregunta diez con un porcentaje de un 69.23% los encuestados mencionan que el trato con sus jefes de área a veces es de la mejor forma y a veces no, en la pregunta once respecto a que si cuentan con el equipo para evitar los accidentes con un 52.36% reflejado en el gráfico de tablas se observa que en gran medida tienen el equipamiento de seguridad necesario para poder trabajar de forma tranquila, sin embargo con un porcentaje de 50.77% en promedio la mitad de los encuestados no está conforme con la remuneración que percibe, igualmente mencionan con un 35.38 que toda su área de trabajo es agradable, y la última pregunta que se enlaza con la subcategoría mano de obra con un porcentaje de 23.08 % la empresa no cuenta con un política de remuneraciones.

4.1.3 Nivel de la subcategoría costos indirectos

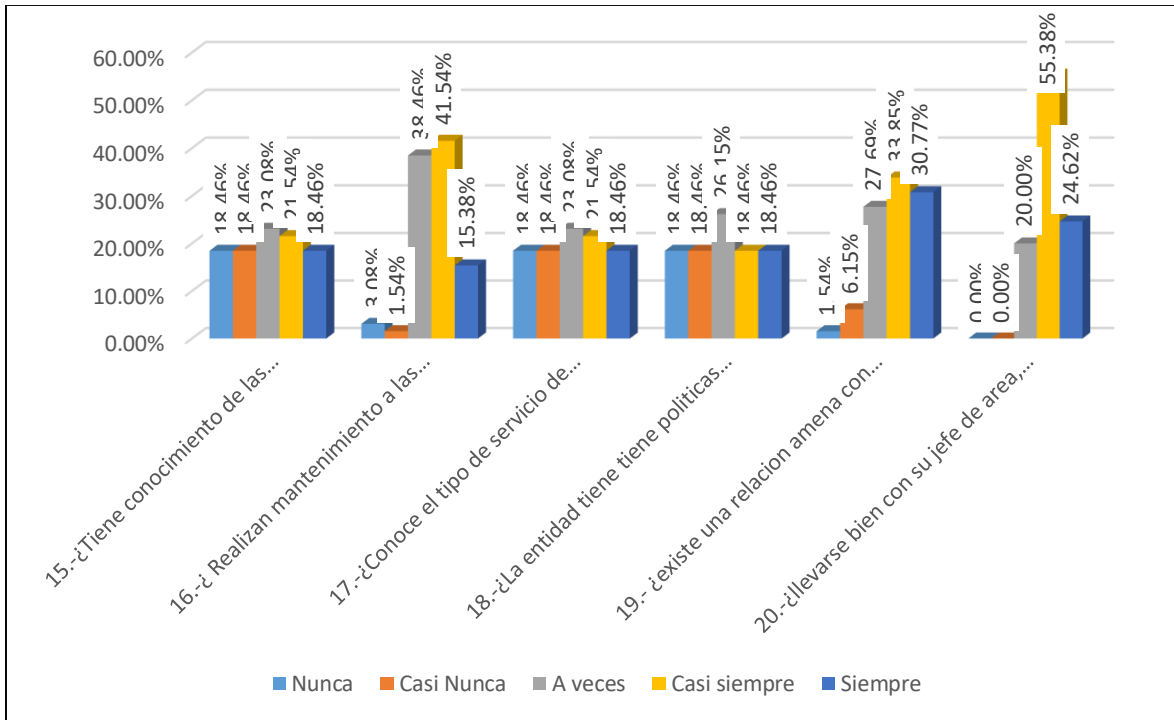
Tabla 7
Nivel de la subcategoría costos indirectos

ítems	Nunca %	Casi Nunca %	A veces %	Casi siempre %	Siempre %
15.- ¿Tiene conocimiento de las depreciaciones de las maquinarias de la entidad?	18.46%	18.46%	23.08%	21.54%	18.46%
16.- ¿Realizan mantenimiento a las maquinas en la entidad?	3.08%	1.54%	38.46%	41.54%	15.38%
17.- ¿Conoce el tipo de servicio de impresión de cajas que le realizan a la empresa?	18.46%	18.46%	23.08%	21.54%	18.46%
18.- ¿La entidad tiene políticas sobre el servicio de luz?	18.46%	18.46%	26.15%	18.46%	18.46%
19.- ¿existe una relación amena con su jefe de área	1.54%	6.15%	27.69%	33.85%	30.77%
20.- ¿llevarse bien con su jefe de área, aumenta la productividad?	0.00%	0.00%	20.00%	55.38%	24.62%

Respecto a la sub categoría costo indirectos de fabricación en la pregunta quince los colaboradores de la empresa con un 23.08% mencionan que conocen el método de depreciación, y con un 38.46% afirman que realizan mantenimiento de las corrugadoras que son las máquinas que usan en la conversión del papel en producción, un 23.08% conocen el giro del negocio, la mayoría de encuestador con un 33.85% y 24.62% mencionan que llevarse de un forma óptima con el supervisor influye en la calidad de trabajo que realizan y que llevan una relación cordial con su jefe inmediato.

Figura 3

Porcentajes de la subcategoría costos indirectos



Fuente: Elaboración propia (2021)

Mediante la encuesta realizada podemos concluir que la entidad industrial de cartones no cuenta con un control de inventarios, todo esto acarrea que la materia prima se vea afectada para la elaboración del producto final, como consiguiente el costo de venta no es el real, la persona no está cómoda en su ambiente laboral

4.1.4 ratios

Tabla 8
Análisis documental

Ratios

DATOS DEL DOCUMENTO	APLICACIÓN DE FORMULA	RESULTADO
Prueba Acida		
(activo corriente - existencias)	S/ 5,309,307.61	1.36
pasivo corriente	S/ 3,907,813.98	
Rotación de Stocks		
existencias	S/ 1,969,642.00	83
costo ventas x n° días	S/ 23,525.68	Días
Rotación de Cuentas X Cobrar		
n° días	183	87
(ventas/ cuentas por cobrar)	S/ 2.00	Días

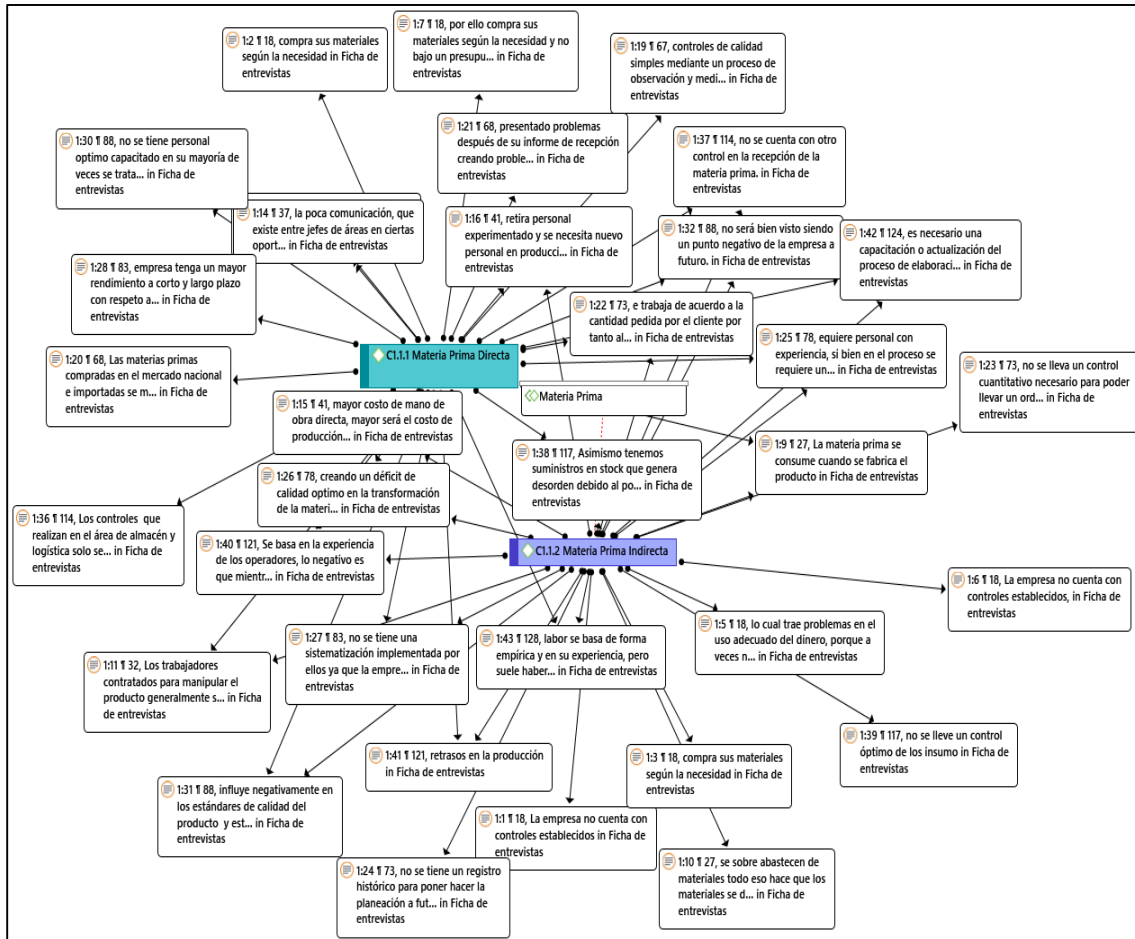
Se aplicó el ratio de prueba ácida teniendo como resultado 1.36 por cada sol que se debe a corto plazo se cuenta con 1.36 para pagarlo relativamente se ve un buen resultado, pero en la empresa existe el problema que existen existencias que están en mal estado es decir que su costo no es el real, asimismo se aplicó los ratios de rotación de stock y rotación de cuentas por cobrar, obteniendo los resultados de ochenta y tres días y ochenta y siete días ,respectivamente, es decir ochenta y tres demora en salir la mercadería y en pagar, de mismo que las existencias como la materia prima que hay en stock en mal estado, también se encuentran productos terminados que son cajas fabricadas que están en mal estado debido a la humedad.

4.2 Descripción de resultados cualitativos

4.2.1 Análisis de la subcategoría materia prima

Figura 4

Análisis cualitativo de la subcategoría materia prima



Fuente: Elaboración propia (2021)

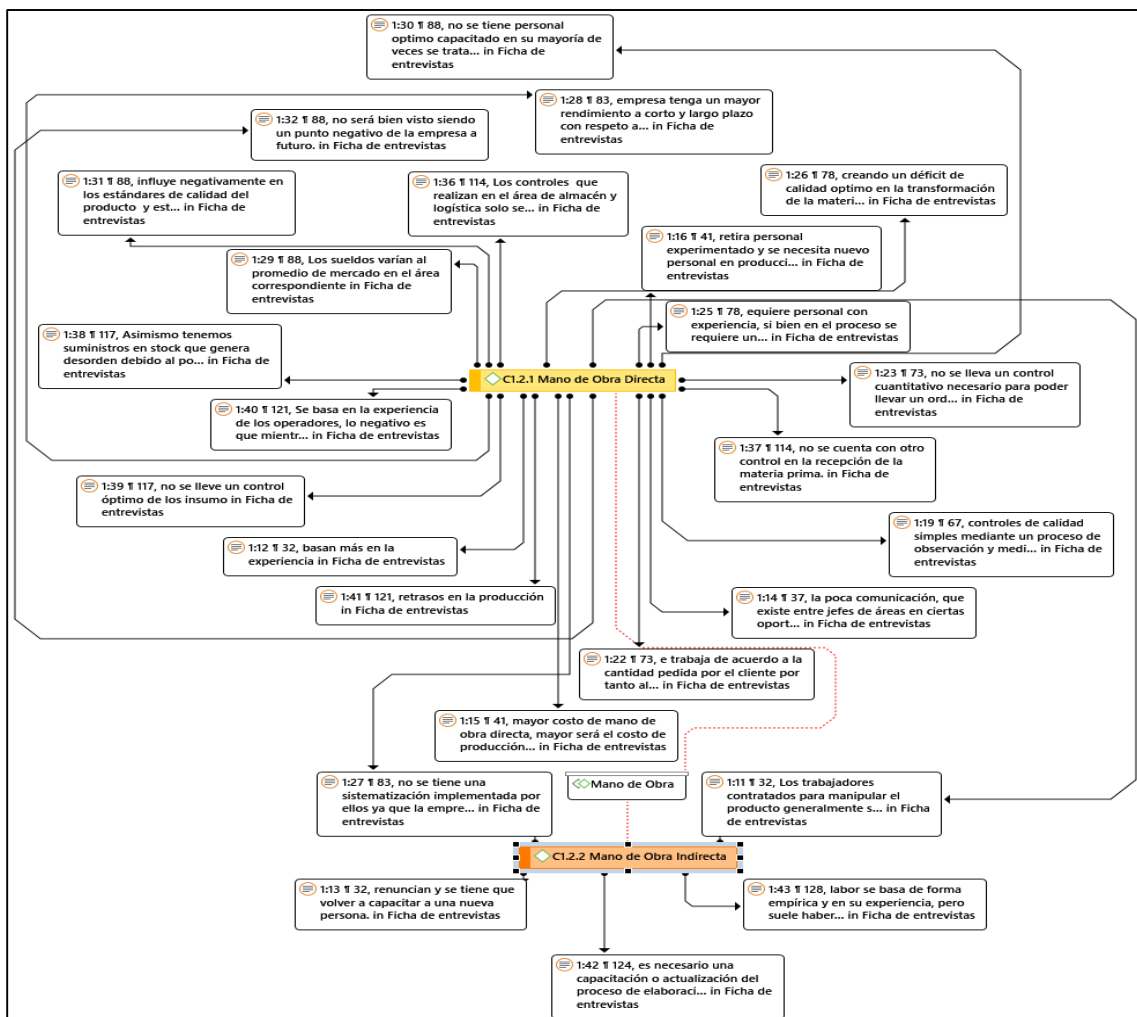
La materia prima es respaldada por dos indicadores uno de ellos es su indicador, materia prima directa, que es la más importante en la elaboración y transformación del producto final que son las cajas de cartón, la entidad no cuenta con controles establecidos todo esto conlleva a que no cuenten en el almacén con un stock necesario en determinadas oportunidades, asimismo lo único que hacen en la recepción de la mercadería es el conteo del producto mediante la observación y medición.

También cuenta con el indicador materia prima indirecta que incluye todos los materiales o suministros que intervienen en la fabricación del producto final, los entrevistados coinciden que en el almacén exceden en el volumen de suministros muchas veces innecesarios, todo esto trae como consecuencia desorden en los respectivos almacenes, debido a que los locales de la empresa son pequeños, se considera que debería aplicarse una serie de controles en los suministros tales como darle de baja.

4.2.2 Análisis de la subcategoría mano de obra

Figura 5

Análisis de la subcategoría mano de obra



Fuente: Elaboración propia (2021)

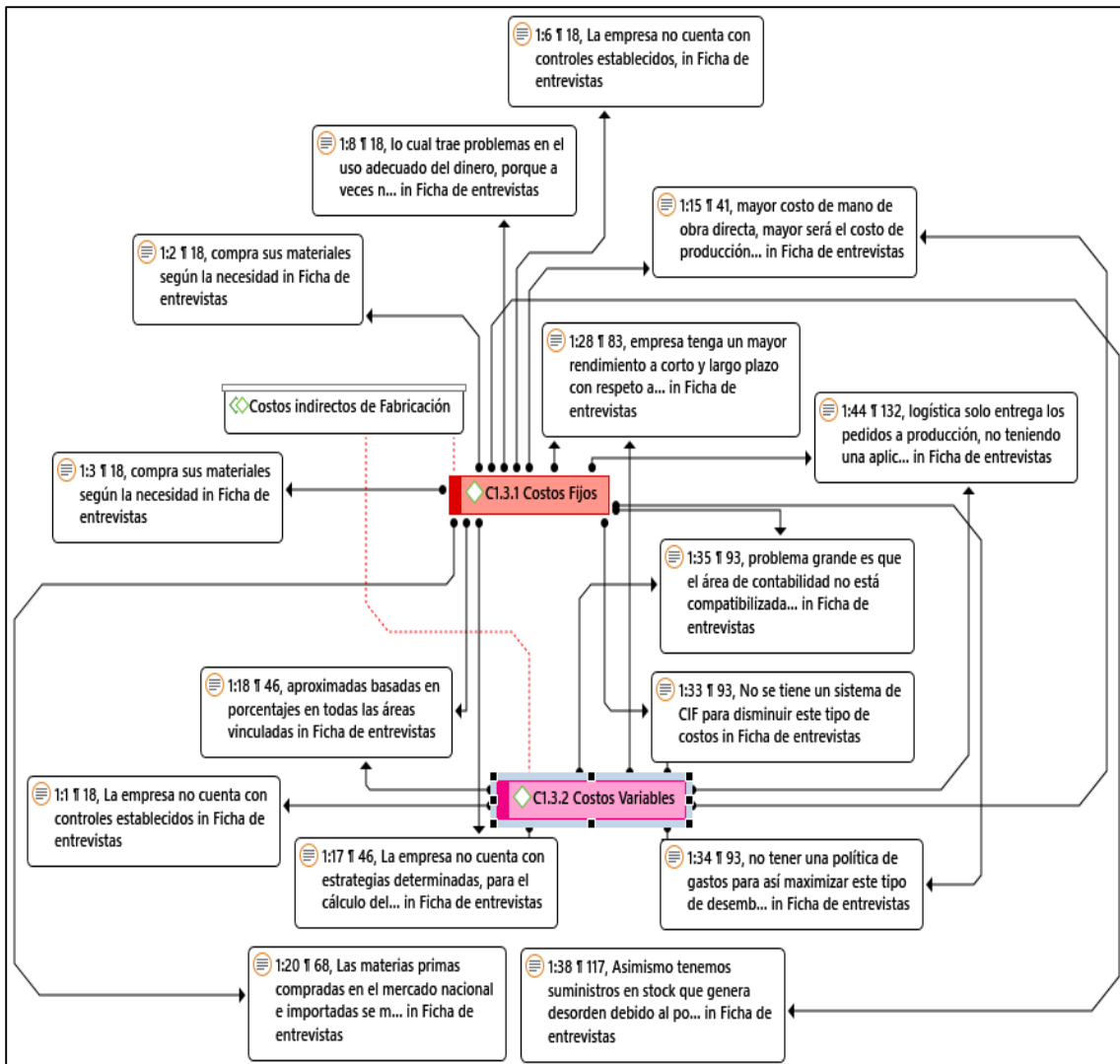
La categoría mano de obra tiene como principal indicador, la mano de obra directa, que son los colaboradores que trabajan directamente en la transformación del producto final, los trabajadores contratados para manipular el producto generalmente son personas recomendadas que van afianzando sus conocimientos en su desenvolvimiento diario, si bien en el proceso se requiere un estándar alto para acceder a este, la mayoría de veces son ayudantes que tienen tiempo trabajando en el área y que son promovidos por la empresa creando un déficit de calidad óptimo en la transformación de la materia prima.

Asimismo, también tiene como indicador la mano de obra indirecta la empresa cuenta con capital humano ya sea supervisor o jefe de planta en el área de producción si bien se cumple con las órdenes específicas en los periodos respectivos, no se tiene una sistematización implementada por ellos ya que la empresa no tiene mayor interés, es necesario una capacitación o actualización del proceso de elaboración de la línea de cajas para ellos.

4.2.3 Análisis de la subcategoría CIF

Figura 6

Análisis de la subcategoría costos indirectos



Fuente: Elaboración propia (2021)

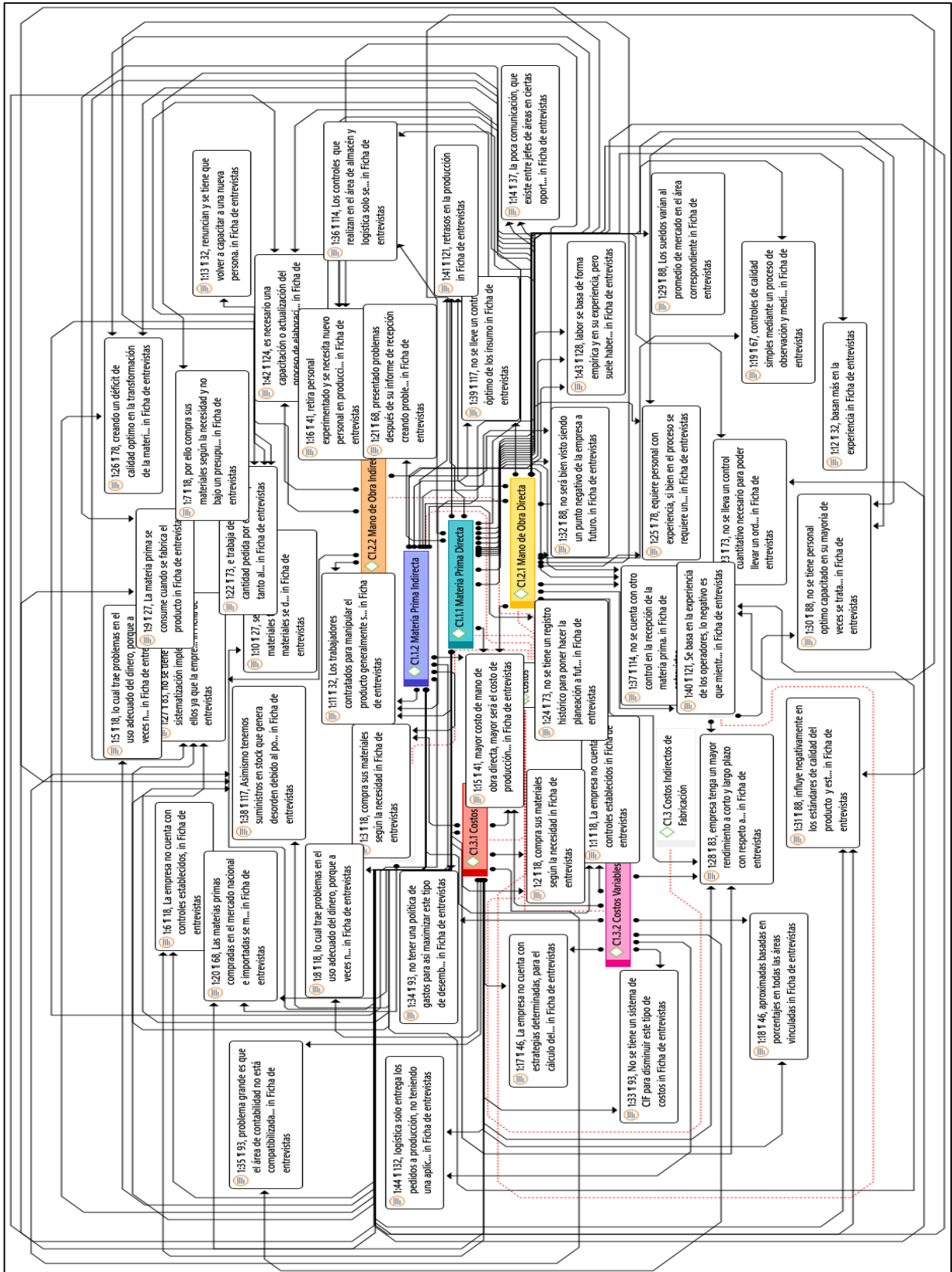
Los costos indirectos de fabricación se sostienen en base a los indicadores costo fijo y costo variable, al no tener una política de gastos para así maximizar este tipo de desembolsos las estrategias quedan a segundo plano ya que otro problema grande es que el área de contabilidad no está compatibilizada con el área de producción y así se puedan crear formas para poder tener eficiente relación de inversión-rentabilidad en la empresa.

Del mismo modo los costos variables se basan en la planificación del área de producción, logística solo entrega los pedidos a producción, no teniendo una aplicación de los costos indirectos óptima, todo esto dificulta el cálculo del costo de producción real, que impacta en el resultado de la empresa y en la rentabilidad.

4.2.4 Análisis de la categoría costos

Figura 7

Análisis de la categoría costos de producción



Fuente: Elaboración propia (2021)

Mediante las entrevistas que se realizaron al contador, al jefe de producción y al encargado del almacén, que están vinculados con el problema de estudio, en base a la recolección de información se analizó los controles que realizan en la empresa, los 3 entrevistados concordaron sobre la falta de procedimientos en los almacenes en recepción de la materia prima y del personal no capacitado para la elaboración del producto final, todo esto trae como consecuencia que la empresa no tenga la utilidad esperada por gerencia.

Del mismo modo, en la sub categoría materia, las materias primas compradas en el mercado nacional e importadas y los suministros utilizados en la fabricación, se miden con los mismos estándares que son el conteo y el ingreso al almacén, si bien este proceso es bueno no es óptimo y es insuficiente para medir la calidad el total de la mercadería recibida ya que se han presentado problemas después de su informe de recepción creando problemas de stock en el área de producción, procesos como inventarios y control de calidad deben implementarse para la mejora en el transformación del producto, para la toma de decisiones con los resultados finales, se enlaza con la teoría de contabilidad de gestión que abarca la contabilidad de costos y el análisis de costos en base a todos los procesos por el cual paso el producto final, la teoría de contabilidad de gestión abarca desde la planificación de los presupuestos, el control de los costos en base a los inventarios, los datos adquiridos de la mano de obra, y los costos de las diversas líneas del producto que se fabrica. En conclusión, es innovar la línea de producción así como todos los procesos en la fabricación, influenciando en la empresa y los objetivos que tiene a futuro (Ripoll, 1994).

Asimismo en la sub categoría mano de obra que son el personal de producción como mano de obra directa y los jefes de producción como mano de obra indirecta, los problemas que los entrevistados detallan y concuerdan que a mayor costo de mano de obra directa e indirecta, mayor será el costo de producción, en la empresa, el problema en este tipo de costos ocurre cuando se retira personal experimentado y se necesita nuevo personal en producción lo que retrasa en ocasiones la entrega de pedidos o la manipulación de los materiales, los entrevistados sugieren que debería capacitar al personal para el beneficio del personal y de la empresa, todo esto enlaza con la teoría de desarrollo organizacional Las personas y la empresa ambas se necesitan, la empresa crecerá si las personas que trabajan ahí en base a la comunicación y un trabajo en equipo, colaboran entre sí en base a reglas y controles establecidos para obtener un fin común, todo esto en base a un costo mínimo de tiempo y el esfuerzo de cada colaborador. En conclusión, el desarrollo organizacional es el esfuerzo de toda la empresa, todo esto en base al talento de cada persona, minimizando los procesos de trabajo para lograr un objetivo en común (Maldonado, 2000).

Por último en la sub categoría costos indirectos de fabricación no se tiene un sistema de CIF para disminuir este tipo de costos, La empresa no cuenta con estrategias determinadas, para el cálculo del cif, se ponen cantidades aproximadas basadas en porcentajes en todas las áreas vinculadas, lo cual dificulta tener un adecuado control, aplicando de forma correcta los costos fijos y variables mensualmente empresa industrial trae consigo en éxito en la entidad, porque detalla de manera eficiente los costos unitarios, todo esto enfocado en una óptima estructura de costos que aplica la entidad, con este resultado la empresa puede conocer de manera real el costo de todos sus procesos en la elaboración del producto, esto se enlaza con la teoría de contabilidad de costos, asimismo

con toda la información registrada en los procesos, se obtiene como resultado la rentabilidad generada al momento de elaborar el producto (Horngren, Datar, y Rajan, 2010).

4.3 Diagnóstico

Se analizó como objetivo general los tres elementos que inciden en el costo de producción en la transformación de cajas de cartón, Los costos son fundamentales en una empresa industrial, Del Rio (2012) menciona que los costos son la sumatoria de los esfuerzos realizados y los recursos utilizados para lograr producir un material, asimismo también se puede definir como el sacrificio de recursos con el objetivo de obtener un bien o un materia tienen falencias en producción al momento de elaborar el producto. concordando con los resultados de las encuestas realizadas a los colaboradores de la empresa, mencionaron las falencias que existe en producción respecto a la materia prima y la mano de obra, todo esto incide en la rentabilidad de la empresa, e influye en la toma de decisiones de la entidad, porque no llega a obtener la empresa un desarrollo óptimo que logre potencial la producción y que con el paso de los años logre ser una de las mejores empresas del sector en la elaboración de cajas, que es el objetivo de la entidad.

La materia prima según Medina, Ruata, Contreras y Cañizales (2018) son los recursos principales que se usan en producción para la elaboración del producto, todos los materiales que intervienen en la transformación del producto se le considera materia prima, en la empresa se utiliza bobinas de cartón y bobinas dúplex, que pesan entre 800 kilos a 1000 kilos dependiendo del gramaje, dependiendo de la composición de la caja, asimismo los suministros utilizados son la goma, las tintas, los repuestos para la maquinaria. Una de las falencias encontradas es respecto a los controles de la materia prima y los suministros utilizados en producción, con un problema crítico encontrado en las entrevistas y también en la encuesta que se realizó un 58% de los encuestados manifestaron que casi nunca tienen un control de inventario eficaz, todo esto causa desorden debido al poco espacio en el almacén, asimismo las 3 personas entrevistadas

coincidieron en lo mismo todo esto es debido a que no existe una coordinación adecuada entre todas las áreas al momento de la planificación, debido a que algunos jefes de áreas no se llevan de la mejor forma entre ellos.

Respecto a la mano de obra según Jiménez (2010) menciona que son los costos incurridos directamente mediante los trabajadores que intervienen directamente en la transformación de un determinado producto que está en proceso o que está terminado. Los sueldos y todo beneficio social que perciba el trabajador es considerado como un costo de mano de obra directa, la entidad cuenta con personal sin experiencia en el desarrollo y transformación del producto esto se debe, para bajar costos en mano de obra directa, se contrata personal en base a recomendaciones del entorno de la empresa, el personal en producción mediante la experiencia que adquiere va subiendo de cargo, pero todo esto trae como consecuencia que en producción se equivoquen y malogren trabajos, causando reposiciones, causando malestar a los clientes porque muchas veces demoran en fabricar el producto, causando en casos extremos la pérdida de algún cliente, concuerda con el Pareto realizado que tiene como su segundo punto crítico que no existen capacitaciones en la entidad, debido a que quieren evitar gastar en capacitaciones como en cursos porque en gerencia creen que todo eso no es necesario, y causa pérdida de tiempo y dinero, esto se refleja también en la encuesta que de los 65 encuestados un 40 % manifiestan que no son capacitados constantemente y eso causa una incomodidad de parte de los colaboradores porque no siente consideración de parte de los dueños de la empresa, todo esto conlleva a que no estén comprometidos y no del el 100% en sus respectivas áreas de trabajo.

Finalmente los costos indirectos de fabricación son costos que no se pueden identificar con el producto final de una forma directa, se acumulan, asimismo se clasifican de dos formas o maneras, pueden ser costos fijos o pueden ser costos variables (Cashin y Polimen, 1987). En la entidad los costos indirectos de fabricación no cuentan con una estructura adecuada en sus respectivas áreas, porque solo realizan un cálculo por áreas, todo esto fue recabado mediante las entrevistas realizadas en la empresa.

4.4 Identificación de los factores de mayor relevancia

Tabla 9
Pareto costos

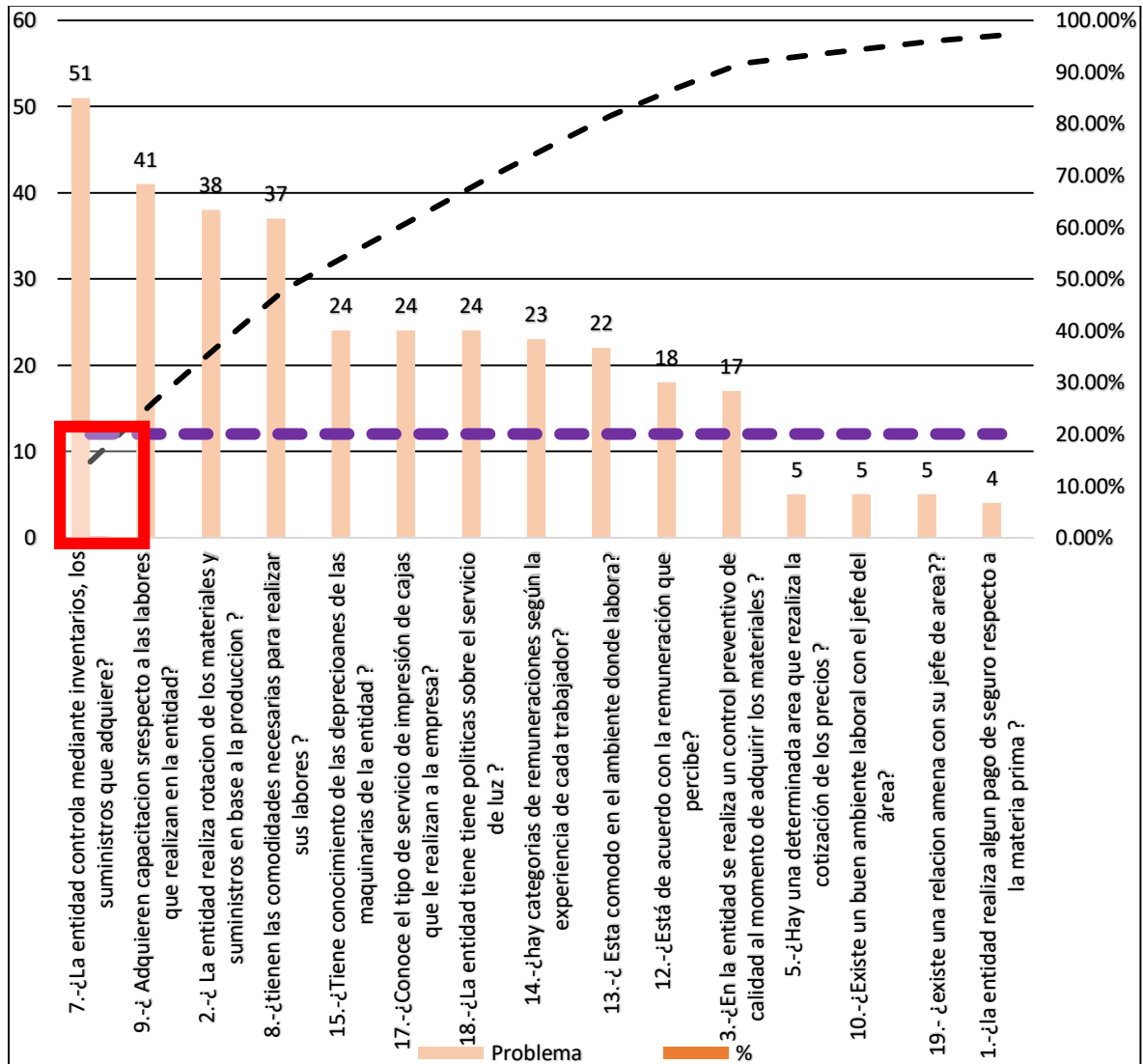
Ítem	Problema	%	Sumatoria	20%
7.- La entidad controla mediante inventarios, los suministros que adquiere?	51	14.66%	14.66%	20%
9.- ¿Adquieren capacitación respecto a las labores que realizan en la entidad?	41	11.78%	26.44%	20%
2.- ¿La entidad realiza rotación de los materiales y suministros en base a la producción?	38	10.92%	37.36%	20%
8.- ¿tienen las comodidades necesarias para realizar sus labores?	37	10.63%	47.99%	20%
15.- ¿Tiene conocimiento de las depreciaciones de las maquinarias de la entidad?	24	6.90%	54.89%	20%
17.- ¿Conoce el tipo de servicio de impresión de cajas que le realizan a la empresa?	24	6.90%	61.78%	20%
18.- ¿La entidad tiene políticas sobre el servicio de luz?	24	6.90%	68.68%	20%
14.- ¿hay categorías de remuneraciones según la experiencia de cada trabajador?	23	6.61%	75.29%	20%

13.- ¿Esta cómodo en el ambiente donde labora?	22	6.32%	81.61%	20%
12.- ¿Está de acuerdo con la remuneración que percibe?	18	5.17%	86.78%	20%
3.- ¿En la entidad se realiza un control preventivo de calidad al momento de adquirir los materiales?	17	4.89%	91.67%	20%
5.- ¿Hay una determinada área que realiza la cotización de los precios?	5	1.44%	93.10%	20%
10.- ¿Existe un buen ambiente laboral con el jefe del área?	5	1.44%	94.54%	20%
19.- ¿existe una relación amena con su jefe de área?	5	1.44%	95.98%	20%
1.- ¿la entidad realiza algún pago de seguro respecto a la materia prima?	4	1.15%	97.13%	20%
11.- ¿cuentan con equipos de protección para el personal que labora en planta?	4	1.15%	98.28%	20%
4.- ¿Los principales materiales se compran a nivel local?	3	0.86%	99.14%	20%
16.- ¿Realizan mantenimiento a las maquinas en la entidad?	3	0.86%	100.00%	20%
6.- ¿solo le compran a un proveedor los suministros?	0	0.00%	100.00%	20%
20.- ¿llevarse bien con su jefe de área, aumenta la productividad?	0	0.00%	100.00%	20%

Asimismo en el Pareto resultaron las preguntas siete y nueve como criticas respectivamente con un 14.66% y con un 11.78 % en el diagrama de Pareto esta como un punto muy crítico, la empresa no cuenta con un control específico sobre los suministros que se utiliza en la elaboración de las cajas, todo esto es debido que tienen en stock desde periodos pasados suministros en el almacén acumulados que están obsoletos y todo esto ocasiona un desorden, se debe adecuar una estructura de inventarios y de costos para dar

de baja los suministros que no son necesarios, asimismo el personal no cuenta con capacitaciones.

Figura 8 Pareto de costo



Fuente: Elaboración propia (2021)

4.5 Propuesta

4.5.1 Priorización de los problemas

La propuesta “implementación de una estructura de costos para mejorar el costo de producción en una empresa industrial de cartones, Lima 2021” se diseñó una estructura, en base a los problemas que se encontraron y validaron, mediante los análisis cualitativos y cuantitativos, los problemas que se encontraron corresponde a la materia prima, los

inventarios y la mano de obra personal no apto, para de este modo, determinar el costo idóneo del producto final, que es la caja de cartón el producto final.

4.5.2 Consolidación del problema

La empresa de cartones que se dedica a la elaboración de cajas no tiene una estructura óptima de costos, todo esto genera un desorden en la fabricación del producto final. Asimismo, no existe un control de inventario, los almacenes se llenan de un stock con materiales que no son aptos, asimismo no cuenta con personal capacitado y apto para los trabajos en la elaboración del producto, todo esto conlleva a que la empresa no obtenga un costo real y pueda crecer y obtener una rentabilidad más acorde.

4.5.3 Categoría solución (conceptualización)

Son estimaciones de los costos que una organización tiene en base, para mejorar los puntos negativos de la organización, para q su consumo se de en un proceso optimo y generar ingresos a la entidad (Wu, 2018), debido al análisis cualitativo y cuantitativo se concluyó que al tener una estructura de costo la entidad mejorar los puntos problemáticos encontrados que son la materia prima y la mano de obra.

4.5.4 Objetivo general de la propuesta

El objetivo de la investigación es obtener y analizar el costo real del producto final, mediante una serie de procesos, analizando los elementos del costo de elaboración del producto donde intervienen principalmente la mano de obra y la materia prima, del mismo analizar toda la estructura de los procesos de la entidad.

4.5.5 Impacto de la propuesta

Con la implementación de los controles respecto a la materia prima y la mano de

obra, reduciremos el costo de ventas con ello, la empresa podrá ir mejorando y ser líder en el sector, porque con el aumento de la rentabilidad obtenida se podrá invertir en maquinaria y a la vez sus controles de calidad serán idóneos.

4.5.6 Direccionalidad de la propuesta

Tabla 10

Matriz de direccionalidad de la propuesta

Objetivo	Actividades	Cronograma	Presupuesto	KPI	Entregable
Objetivo 1 Obtener el costo adecuado del producto terminado.	Actividades 1 Elaborar un flujograma de los procesos de la elaboración del producto terminado Implementar un flujograma de los procesos de la elaboración del producto terminado	Inicio: 3 de junio Fin:6 de junio	S/.2520	Costos de ventas / ventas Periodo de existencia : Inventario/costo de ventas entre 360 días	Elaborar un flujograma por áreas
	Realizar compras según programa de producción Valorización los materiales Realizar un seguimiento en las salidas de producción en base a los partes de producción	Inicio: 7 de junio Fin:9 de junio	S/.0		
Objetivo 2. Diagnosticar una estructura para mejorar el control en la contratación de la mano de obra	Actividades 2 Elaborar un proceso de contratación del personal Implementar un proceso adecuado de contratación del personal	Inicio: 10 de junio Fin: 15 de junio	S/.450	N° de trabajadores capacitados /n° total de trabajadores programados	Manual de procedimientos de contratación. Manual de capacitación.
	Capacitación, medidas de seguridad por áreas en la empresa Elaborar plantillas de bonos de trabajos y horas extras en planilla Actividades 3	Inicio: 15 de junio Fin:17 de junio	S/. 500		
Objetivo 3. Estructurar un control de inventarios de materia prima directa y suministros	Elaborar el proceso de inventarios por almacenes Implementar el proceso por almacenes de los inventarios Obtener una lista de la materia prima y lo suministros que se utilizan en la fabricación del producto Diseñar un modelo de control de inventario por almacén, realizar el informe Analizar los resultados obtenidos	Inicio: 18 de junio Fin:22 de junio junio	S/. 450	materiales no aptos / total materiales	Manual de proceso de control de inventarios de materia prima directa y suministros

4.4.1 Entregable 1

Para lograr el primer objetivo se indagó y se realizó un análisis de todos los procesos productivos para la realización del producto final, que es la caja. Todo esto se consiguió en una serie de actividades que se realizó para tener un mejor control y lograr que el costo de ventas se reduzca en un 2.45%.

Tabla 9

Posibles escenarios

Posibles escenarios	%	%	%
Optimista	5%	30%	1.5%
Normal	2%	40%	0.80%
Pesimista	0.5%	30%	0.15%
		100%	2.45%

**FLUJOGRAMA DE PROCESOS PARA ELABORACION DE CAJAS DE
CARTÓN**

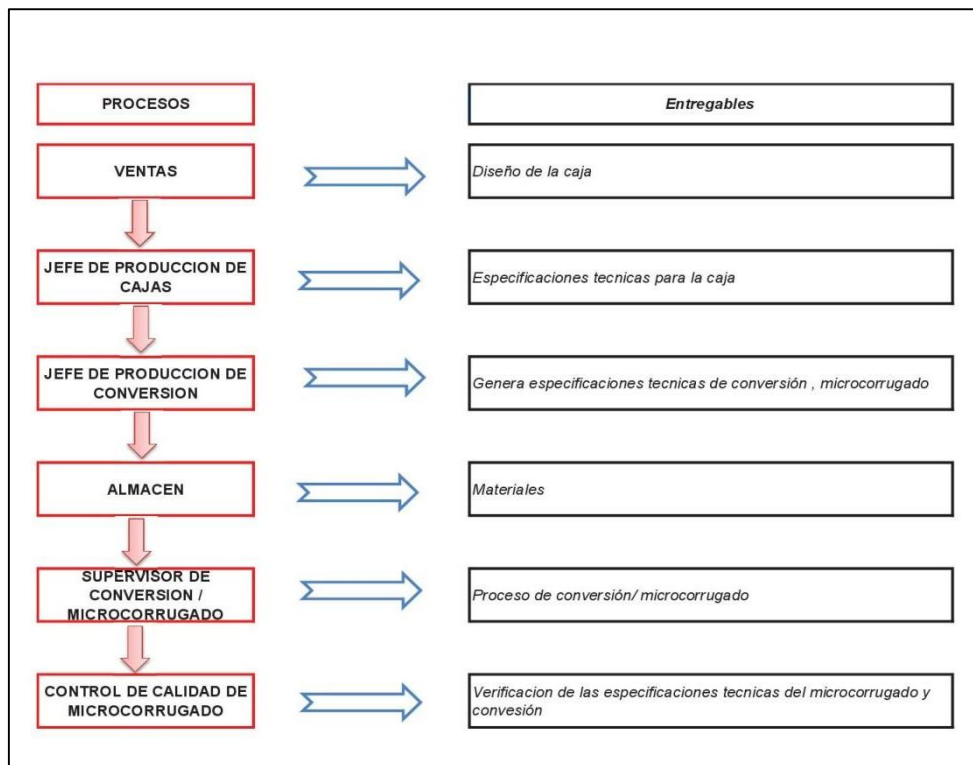


2021

Como objetivo principal se tiene la disminución del costo de ventas, todo esto es posible si toda la planta lleva de una manera ordenada todos sus procesos, y así se optimiza los tiempos, en la figura del flujo se detalla paso a paso los lineamientos que se debe de seguir para de este modo lograr el desarrollo óptimo de la realización del producto final.

Figura 10

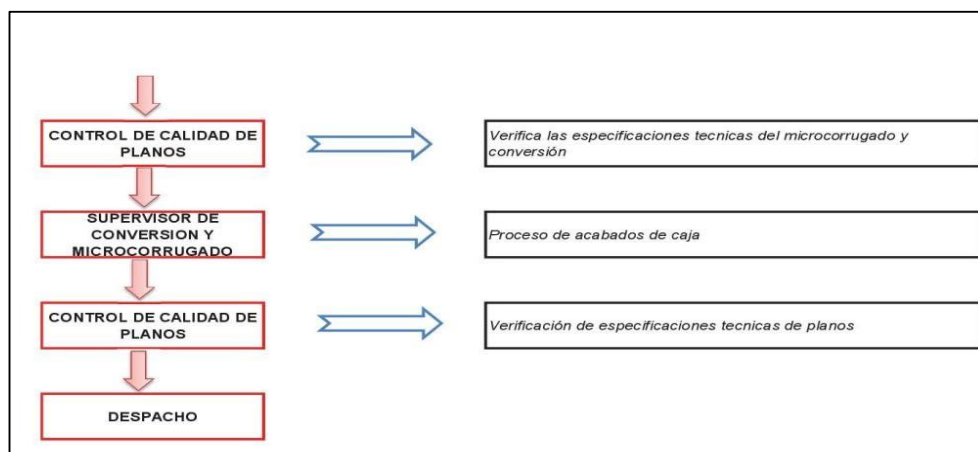
Flujograma



Fuente: Elaboración propia (2021)

Figura 11

Flujograma 2



Fuente: Elaboración propia (2021)

Asimismo, se detalla de manera ordenada y de manera detallada todo el proceso por donde pasa la materia prima, maquina tras máquina, proceso por proceso y por almacenes, debido a que para la elaboración del producto se mezclan el cartón corrugado que es el de color marrón y cartón dúplex que se diferencia por ser de color blanco.

Al aplicar de manera correcta todos los procesos se propone mediante los controles establecidos una reducción del costo de venta en un 2.45. % año tras año, actualmente el costo de ventas equivale entre un 75% de las ventas, aplicando desde el 2021, aplicamos lo siguiente 3 escenario, (optimista 5% 40%, normal 2%, 30% pesimista 0.5% 30%)

Formula

KPI:

$$\frac{\text{costos de ventas}}{\text{Ventas}}$$

Tabla 11
kpi costo de ventas

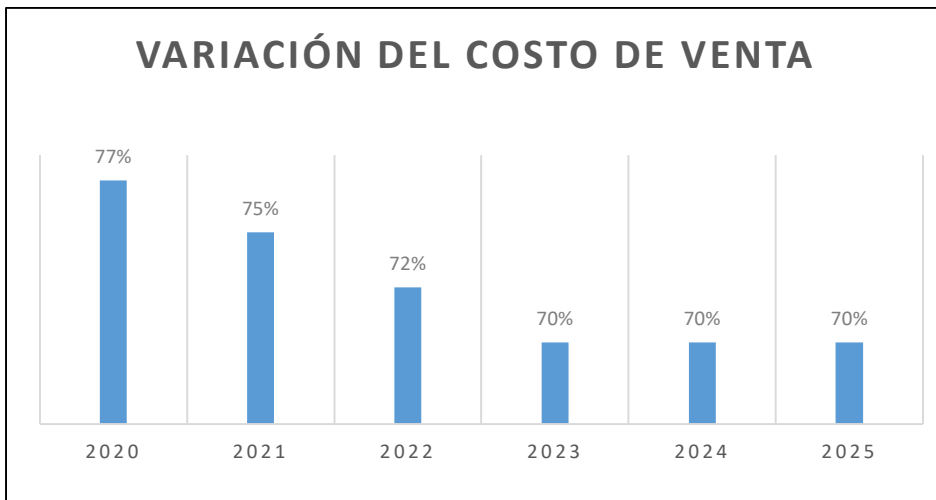
PERIODO	2020	2021	2022	2023	2024	2025
VENTAS	S/ 12,320,294.64	S/ 12,936,309.37	S/13,583,124.84	S/14,262,281.08	S/14,975,395.14	S/15,724,164.89
COSTO DE VENTAS	S/ 9,469,361.36	S/ 9,644,011.86	S/ 9,793,433.01	S/ 9,933,678.77	S/10,430,362.71	S/10,430,362.71
RESULTADO EN %	77%	75%	72%	70%	70%	70%

Como se muestra en la anterior tabla mediante una correcta estructura de los procesos productivos por áreas, conlleva que los trabajos realizados en la elaboración de la caja mediante la transformación de la materia prima y la mano de obra traerán, como

consecuencia traerá una disminución año tras año de un 2.45% teniendo como resultado una rentabilidad bruta, acorde a lo planificado por gerencia, de este modo se tendrá ingresos y la empresa podrá utilizar para implementar procesos como por ejemplo el servicio de barnizado o la elaboración de su propia goma industrial.

Figura 12

Variación del costo de venta



Fuente: Elaboración propia (2021)

En la siguiente tabla podemos observar el costo que ahorraremos y podemos invertir para que la entidad siga creciendo productivamente, podemos observar cómo va disminuyendo el costo de venta en base, a los estados financieros proyectados hasta llegar a un 70 %. Los resultados son una aproximación con todos los controles efectuado de una manera adecuada.

Del mismo modo se utilizará el ratio de periodo de inventarios

$$\frac{\text{inventarios}}{\text{costo de ventas}} \times 360$$

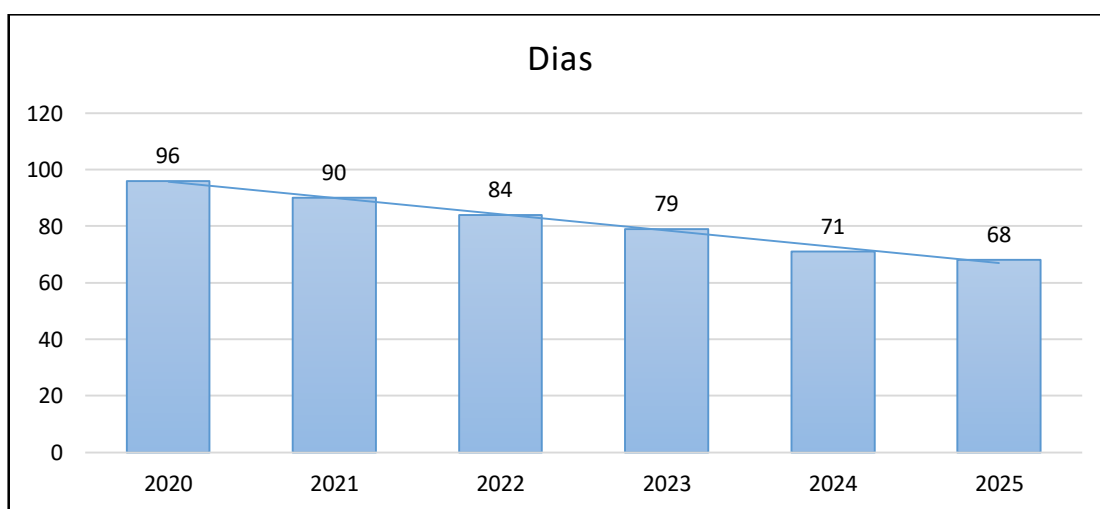
De esta forma podemos calcular en cuántos días se acabara el stock de materiales, de esta forma obtendremos la información necesaria sobre las compras que realizará el área de logística respecto al volumen de materia prima utilizado y podrá tener los precios idóneos, con un adecuado uso del método promedio y con una planificación de trabajo en el área de producción por clientes.

Tabla 12
Método Promedio

PERIODO	2020	2021	2022	2023	2024	2025
INVENTARIOS	S/ 2,533,601.91	S/ 2,406,921.81	S/ 2,286,575.72	S/ 2,172,246.94	S/ 2,063,634.59	S/ 1,960,452.86
COSTO DE VENTAS	S/ 9,469,361.36	S/ 9,644,011.86	S/ 9,793,433.01	S/ 9,933,678.77	S/10,430,362.71	S/10,430,362.71
DIAS	96	90	84	79	71	68

Figura 14

Método promedio



Fuente: Elaboración propia (2021)

En la figura 14 se puede observar cómo disminuye la rotación de inventarios, con los resultados proyectados en base al planteamiento de soluciones que se da, de esta manera obtendremos un costo real del producto final, porque se tendrá un stock real.

Figura 15

Costo de ventas

Empresa de cartones xxx	
MATERIALES E INSUMOS	
materia prima láminas de cartón	S/. 2,075,866.26
materia prima laminas dúplex	S/. 1,063,848.14
planchas de cartón	S/. 2,865,011.82
suministros	S/. 708,916.79
envases y embalajes	S/. 10,799.99
consumo de materiales	S/. 6,724,443.00
COSTO DE MANO DE OBRA	
mano de obra directa e indirecta	S/. 1,118,997.00
COSTOS INDIRECTOS	
costo indirectos	S/. 1,609,030.00
COSTO DE PRODUCCION	S/. 9,452,470.00
() INVENTARIO INICIAL DE PROCESOS CAJAS	S/. 80,524.00
() INVENTARIO FINAL DEE PROCESOS CAJAS	S/. 80,378.00
COSTO DE FABRICACION	S/. 9,452,616.00
() INVENTARIO INICIAL DE CAJAS TERMINADAS	S/. 446,853.00
() INVENTARIO FINAL DE DE CAJAS TERMINADAS	S/. -430,108.00
COSTO DE VENTAS	S/. 9,469,361.00

Fuente: Elaboración propia (2021)

Es la estructura del costo de venta que mediante todos los procesos que se propone de manera adecuada y ordenada, para obtener el costo de venta real y óptimo de la caja de cartón, empezando desde el control de la materia prima que será convertida en láminas de cartón y láminas dúplex, sumado los suministros y los envases y embalajes, obtendremos el consumó del mes o por año de la materia prima, mediante los partes de producción, asimismo sumado el costo de mano de obra y los costos indirectos de fabricación, se obtendrá el costo de producción, sumando y restando los inventarios

iniciales y finales de los productos en proceso y productos terminado, podremos obtener el costo de venta real de la caja de cartón

Figura 16

Método promedio

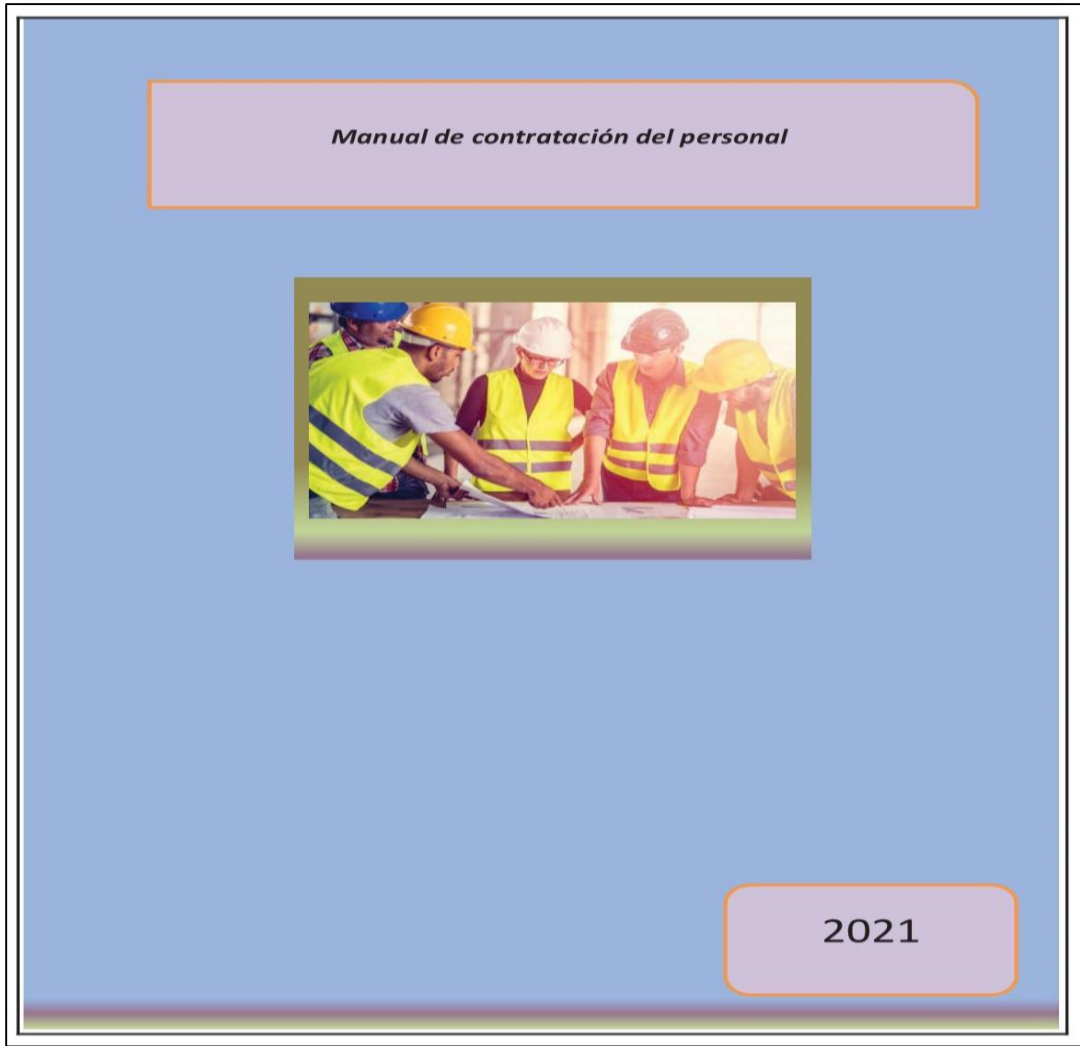
INVENTARIO PERMANENTE VALORIZADO											ALMACEN 1
MES : ENERO 2021											
TIPO : ALMACEN VILLA CHORRILLOS											
MATERIA PRIMA EXTRANJERA											
DIRECCION:											
Expresado en NUEVOS SOLES											
DATOS GENERALES					UNIDADES			COSTO UNIT. PROMEDIO	COSTOS		
T/G	da	NOTA DE INGRESO Y SALIDA	M	REF.	INGRESOS	SALIDAS	STOCK		INGRESOS	SALIDAS	SALDO
		P AU0278 - IMPRESSION PLUS 55 GRS. CB 25.1CM.					STOCK ANTERIOR		9,442.9683	5,4948	51887.4111
001	05/01/2021	006-0000598	ICI	0040000455	4,969.8000	0.0000	14,412.7683	5.5678	27,671.0000		27,671.0000
001	13/01/2021	006-0000600	ICI	0040000457	4,141.5000	0.0000	18,554.2683	5.5689	23,063.6400		23,063.6400
003	14/01/2021	004-0001775	TRAS	0040001775	0.0000	1,159.6200	17,394.6483	5.5309		6,413.7578	6,413.7578
003	21/01/2021	004-0001782	TRAS	0040001782	0.0000	1,159.6200	16,235.0283	5.5309		6,413.7578	6,413.7578
		TOTAL PRODUCTO PAU0278			9,111.3000	2,319.2400	16,235.0283	5.5309	102,622.0511	12,827.5156	89,794.5355
		P AU0279 - IMPRESSION PLUS 50 GRS. CFB 25.1CM.					STOCK ANTERIOR		12,499.8040	6.0721	75,899.4349
001	05/01/2021	006-0000598	ICI	0040000455	6,927.6000	0.0000	19,427.4040	6.1322	42,481.0800		42,481.0800
001	13/01/2021	006-0000600	ICI	0040000457	7,981.8000	0.0000	27,409.2040	6.1333	48,955.0900		48,955.0900
003	11/01/2021	004-0001772	TRAS	0040001772	0.0000	1,054.2000	26,355.0040	6.1051		6,435.9839	6,435.9839
003	14/01/2021	004-0001775	TRAS	0040001775	0.0000	1,054.2000	25,300.8040	6.1051		6,435.9839	6,435.9839
003	21/01/2021	004-0001782	TRAS	0040001782	0.0000	2,108.4000	23,192.4040	6.1051		12,871.9677	12,871.9677
		TOTAL PRODUCTO PAU0279			14,909.4000	4,216.8000	23,192.4040	6.1051	167,335.6049	25,743.9355	141,591.6694

Fuente: Elaboración propia (2021)

Mediante el método promedio y reestructurando el kardex con los puntos faltantes se puede observar detalladamente el costo y los kilos reales de la materia prima.

4.4.2 Entregable 2

Respecto a la mano de obra y la falta de capacitación del personal, se diseñó un manual de contratación del personal para de este modo los errores en producción disminuyan, optimizando estos controles podemos obtener una rentabilidad más acorde



Indicador de cumplimiento

Indicador 1: % de trabajadores con Capacitación recibida (por curso)

$$\text{KPI} = \frac{\text{N}^\circ \text{ trabajadores programados con capacitación recibida}}{\text{N}^\circ \text{ total de trabajadores programados}} \times 100$$

En la empresa industrial se cuenta con noventa y ocho trabajadores

$$\frac{98 \times 100}{98} = 100\%$$

CRONOGRAMA DE CAPACITACIONES

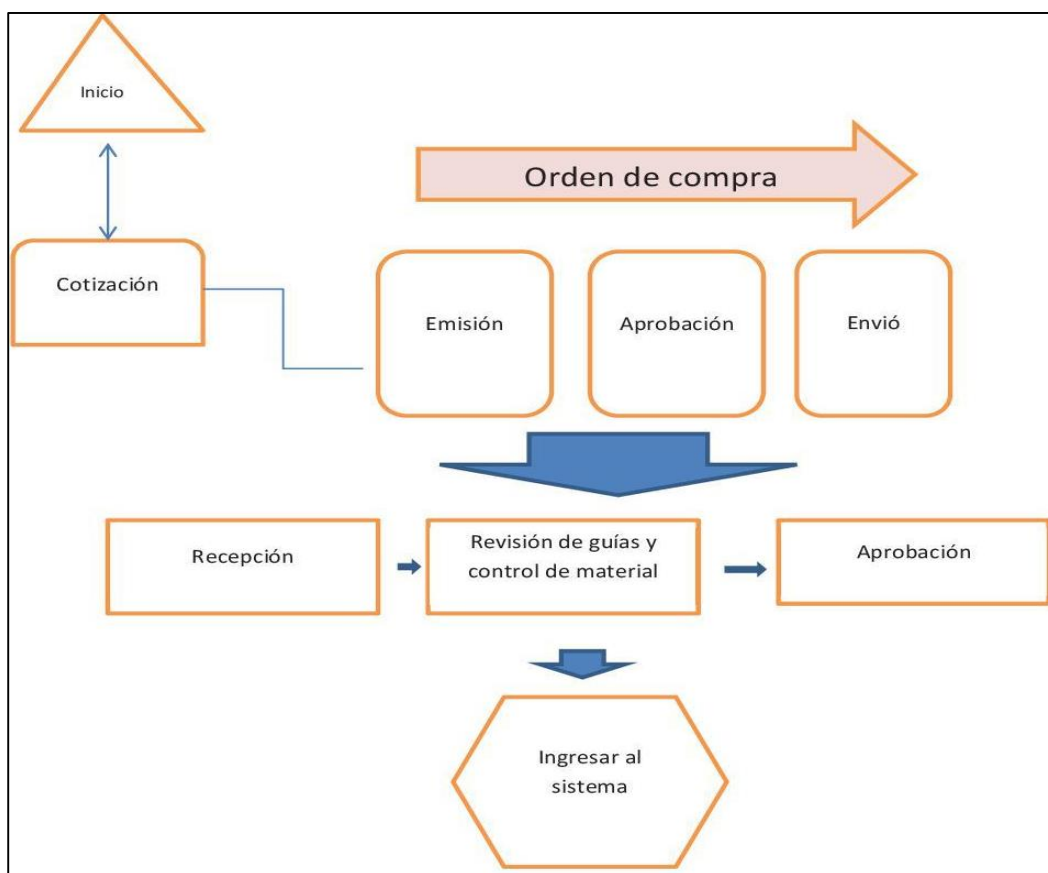
N°	TEMA	Año 2022												Responsable	Participantes	
		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC			
1.	Ergonomía														Comité	Trabajadores área cajas
2.	Estrés Laboral														Comité	Trabajadores área cajas
3.	Prevención y Control de Incendios, perteneciente al tema														Comité	Trabajadores áreas cajas
4.	Manejo de Residuos Peligrosos y Sustancias Peligrosas														Comité	Trabajadores área cajas

C

4.4.3 Entregable 3

Mediante el análisis recabado en las entrevistas y las encuestas se evidencio que, el uno de los problemas más graves por el cual pasa la entidad, corresponde a la materia prima, porque no tienen un control de los inventarios sobre, la materia prima directa que son las bobinas de cartón y dúplex, tampoco de los materiales indirectos como la goma industrial, el aditivo, se diseñó un manual de control de inventarios que se realizara cada quince días.

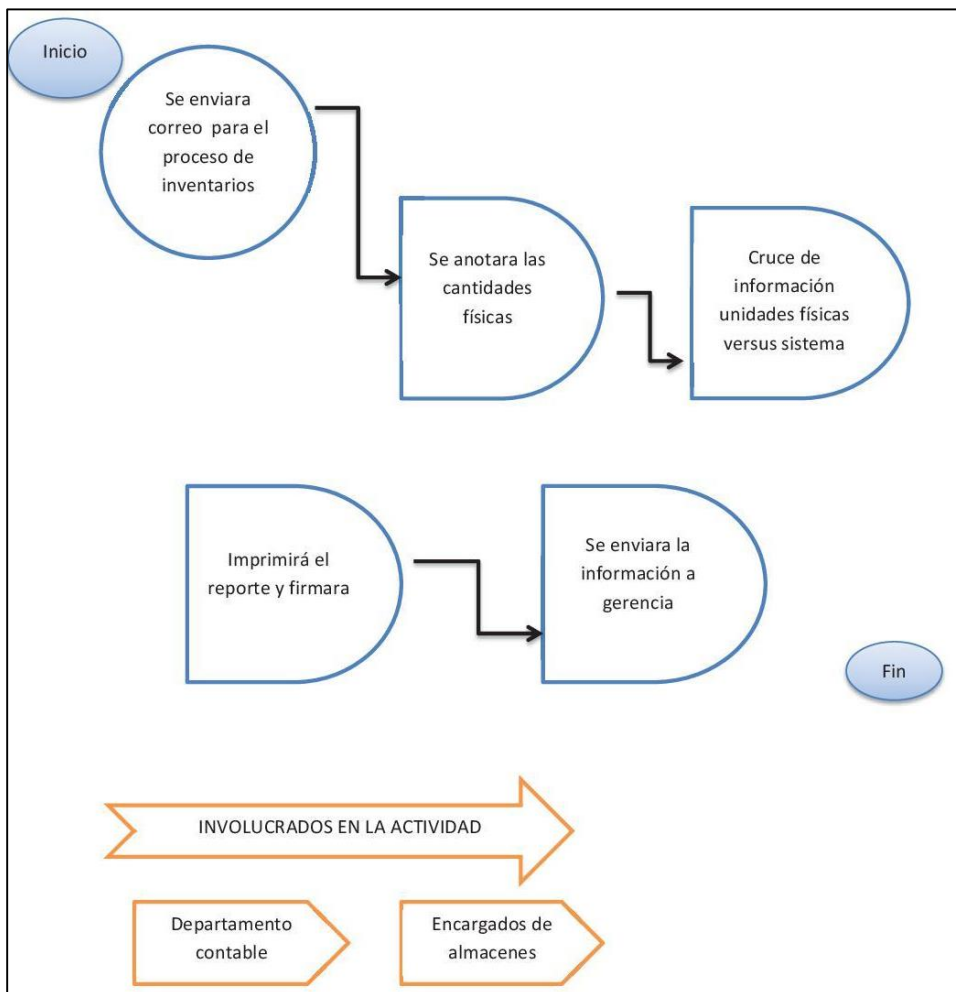
Figura 17 compra de mercadería



Fuente: Elaboración propia (2021)

Se realizó un flujo grama desde la cotización para la compra de materia prima y suministros, paso a paso, de este modo, se tendrá un control, y de manera ordenada se podrá ingresar y validar la mercadería que ingresa al almacén principal de la empresa.

5 Figura 18 flujograma de actividades



Fuente: Elaboración propia (2021)

Del mismo modo se creó un flujograma para el control de inventario iniciando con un correo del departamento de contabilidad, hacia los distintos almacenes de la empresa para que, mediante ese medio, se pongan de acuerdo y coordinen el día del inventario, una vez validado los datos, la información pasará a gerencia para que mediante los resultados tome decisiones.

El mismo procedimiento se aplicará para todos los suministros y los productos terminados como se detalla en la figura. Asimismo, para medir en cuanto tiempo rotan los inventarios utilizaremos la ratio.

kpi

$$\frac{\text{materiales no aptos}}{\text{total de materiales}}$$

Obtenemos como resultado que la rotación de inventarios de un periodo disminuye, eso significa que la empresa tiene un problema de rotación, cuando la empresa se queda con inventario innecesario eso genera que sus costos aumentan, todo esto como consecuencia acarrea que su costo de venta se eleve.

4.6 Discusión

La investigación realizada en la empresa de cartones, mediante el análisis realizado se evidencio que tiene una serie de falencias en la materia prima y la mano de obra, todo eso ocasiona que su costo de venta no sea el adecuado, mediante el proyectado que gerencia espera, los problemas encontrados en la materia prima, es la falta de un control de inventario en los distintos almacenes y la falta de capacitación resaltan entre como los más graves, la investigación tuvo estudios previos a entidades del mismo rubro con problemas similares, se asemeja al estudio de Torres y Caisa (2015) realizó un estudio sobre costos y los procesos productivos y cómo influyen en su utilidad neta, en una entidad industrial, tuvo como objetivo conocer la situación que atraviesa económicamente la empresa y de esta manera realizar la toma de decisiones, porque una vez culminada la investigación se planteara las posibles soluciones .

En la empresa de cartones se propone implementar una reestructuración en sus procesos productivos para de esta manera optimizar y reducir costos, guarda relación con Corcino (2017) realizó la investigación, sobre la estructuración por procesos para así poder determinar la toma de decisiones en una empresa industrial en Comas, esta empresa se dedica a la elaboración de plásticos, el objetivo que tuvo la investigación fue analizar los procesos de producción, para así poder implementar una estructura de costos óptima, de esta manera la entidad desarrolle sus actividades de la mejor forma y así poder tener una rentabilidad óptima

Coincide con el estudio de Mendoza (2018), realizó una investigación sobre cómo los costos de producción inciden en el rubro comercial, analizo los procesos y la mano de obra de pescado de esta manera propuso y determinó proponer una serie de recomendaciones y controles para incrementar la rentabilidad deseada y ser líder en ese sector, mejorando poco a poco.

Discrepa de la investigación de Rivera (2018) porque menciona que la estructura de costos por procesos en una entidad es la más adecuada para obtener los mejores resultados, y la estructura de costos por órdenes específicas que aplica la entidad industrial de cartones, pero se asemejan en el objetivo que es optimizar recursos.

Del mismo modo respecto a la materia prima la investigación coincide en algunos puntos señalados con Zambrano, Gaibor, y Zeas (2019) realizaron un estudio diseño de inventario de productos terminados y materia prima para optimizar costos en la empresa industria Katon. El objetivo de la investigación fue obtener una mejora en su gestión de sus procedimientos de inventarios, dado que ambas empresas tienen el problema con la rotación

de sus inventarios debido a que tienen materiales en stock que son obsoletas, se planteó, se diseñó un formato de inventarios.

A su vez, Barrantes (2019) planteó la reducción de sus materiales directos para reducir costos, guarda relación con optimizar recursos, igual que la entidad de estudio, porque en base a una serie de controles buscaron la forma de reducir costos a favor de las entidades estudiadas.

Asimismo, respecto a la mano de obra en producción la investigación se relaciona con la de Saldaña (2020) porque también tenía el problema que el personal de producción comenta varios errores en producción por ello, se recomendó capacitar constantemente a cada personal de las determinadas áreas de la empresa para de este modo optimizar los recursos de mano de obra de la mejor manera posible para el bien de la empresa.

A su vez también la investigación de Velandia y Martínez (2015) tiene un grado de similitud porque, evidencio que en la empresa todos los colaboradores no contaban con experiencia, sino que la adquirirían ahí, porque no contaban con un manual de procedimientos optimo, y esto trajo como consecuencia que influya en sus costos y debido a esto su rentabilidad sea afectada.

La empresa busca reducir los costos de sus productos terminados mediante los controles de capacitación y contratación del personal y controlar la materia prima para obtener un costo de venta real, guarda relación con el estudio de Arellano (2018), porque mediante una serie de entrevistas a todos sus colaboradores de la empresa en estudio pudo evidenciar el mismo problema y plantear las posibles soluciones.

Finalizando con los resultados recabados mediante los resultados se propuso, diseñar un flujograma en la empresa para de esta forma optimizar costos, del mismo modo respecto a la mano de obra, diseñar un manual de contratación y capacitaciones para el personal, finalmente realizar un diseño de inventarios en todas las áreas, para poder obtener una rentabilidad más acorde.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

Primera: la entidad industrial de cartones no cuenta con una estructura óptima de costos para la fabricación de sus productos, todo esto acarrea una serie de desorden en planta y en cada uno de los procesos para la fabricación del producto final que es la caja de cartón, todo esto trae consigo que el costo de venta no sea el real, no sea el adecuado y por ende no tenga la rentabilidad deseada.

Segunda: Se evidencio que la empresa carece de controles respecto a la materia prima, su mano de obra y sus demás costos, todo esto es debido a que no tiene un control optimo en sus respectivos almacenes, teniendo un stock que no utilizaran, tienen las falencias de la rotación de materia prima, y personal carece de experiencia y sin capacitación, malogrando trabajos en producción, acarreando la pérdida de clientes, no cumpliendo con las entregas propuestas.

Tercera: el elemento primordial es la materia prima que es el cartón corrugado y el dúplex que se utiliza para la fabricación, no cuenta con un local amplio, no cuenta con controles óptimos, no realizan inventarios de su materia prima ni de sus suministros, todo esto trae como consecuencia que el costo de venta no sea el deseado por gerencia.

5.2 Recomendaciones

Primera: se aconseja a la entidad tener una estructura de todos sus procesos, de sus costos, para de esta manera obtener el costo de venta óptimo, para que de esta forma la entidad tenga la utilidad deseada por gerencia, y sea poco a poco líder en el mercado.

Segunda: se propone invertir en capacitaciones y tener un manual de contratación para todo el personal, asimismo tener un óptimo control desde la compra de la materia prima, hasta que es utilizada en producción para su transformación, de esta manera se obtendrá un costo real del producto final.

Tercera: se aconseja implementar controles de inventario quincenal de sus suministros y de toda la materia prima, para de esta forma ordenada, se pueda trabajar y obtener los resultados ideales en producción, para crecer como entidad.

REFERENCIAS

- Altahona, T. (2009) «*Libro práctico de contabilidad de costos.*» .
- Arellano, L. (2018.)*Implementación de costos ABC y su incidencia en una empresa industrial, Lima 2018.* Universidad Norbert Wiener,
- Baena, G. (2017.) *metodología de la investigación.* Editorial mexicana
- Balanda, A. (2005) *Contabilidad de costos.* Editorial Universitaria Universidad Nacional de Misiones
- Barrantes (2019) S. *Propuesta de implementación de la mejora de procesos de armado y soldados de tanques cisternas para reducir costos de fabricación en la empresa Nassi Ingeniería & Proyectos S.A.C.* Universidad Privada del Norte, 2019.
- Behar, D. (2008) *Metodología de la investigación.* Editorial Shalom
- Bernal, C (2010). *Metodología de la investigación.* Pearson Educación
- Carhuancho, I., F. Nolasco, L. Monteverde, M. Guerrero, y K. Casana. (, 2019.) *Metodología para la investigación holística.* UIDE
- Cashin, J., y R. Polimen. (1987.) *Contabilidad de costos.* Libros Mcgraww - hill,
- Corcino, L. (2017.) *La estructura de costos de producción por procesos para la determinación de la utilidad y la toma de decisiones en la empresa industrial del distrito de comas.* Universidad de Ciencias y Humanidades,
- Cruz, E. (2016.) *Estudio para la mejora de estándares del proceso productivo en la empresa materiales S.A de la organización Corona.* Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia
- Fernández, C., P. Baptista, y R. Hernández. *Metodología de la investigación interamericana* editores, s.a, 2014.
- García Colín, J. (2008) *Contabilidad de costos.* Mcgraw-hill/Interamericana Editores, s.a. de C.V.,

- García, J. (2008) *Contabilidad de costos*. Hill/editors s.a,
- Gomez, L., D. Balking, y R. Cardy. (2008.) «Gestión de recursos humanos.»
- Gómez, S. (2012) *Metodología de la investigación*. Red tercer milenio
- Guerrero, H. (2013) *Inventarios manejo y control*. Ecoe Ediciones
- Hernández, R., C. Fernández, y L. Baptista. (2010) *Metodología de la investigación*.
- James a.cashin, Ralph s.polimeni. (1987) *Contabilidad de costos*.
- Jiménez, W. (2010) *Contabilidad de costos*. Fundación para la educación superior San Mateo,
- Lazo Palacios, M. (2013) *Contabilidad*.
- Lujan, L. (2009) *Contabilidad de costos*. Gaceta Jurídica s.a,
- Maldonado, J. (2000) *.Comportamiento, Desarrollo y cambio organizacional*.
- Maldonado, J., y L. Portilla (2020) «Procesos de innovación en la industria manufacturera Colombiana.» *Cea*, s.f.:
- Marulanda, O. (2009) «Costos y presupuestos.»
- Mayorga, C., M. Ruiz, L. Marcelo, y M. Moyolema (2015) «Procesos de producción y productividad en la industria de calzado Ecuatoriana: caso empresa Mabelyz case.» *Eca Sinergia*.
- Medina, S., S. Ruata, S. Contreras, y S. Cañizales. (2018) *Contabilidad de costos*. Cidepror
- Mendoza, L. (2018) *Costos de producción y su incidencia en la comercialización de pescado en la empresa industrial pesquera del pacifico S.A*. Universidad Laica Eloy Alfaro,
- Navarro, F., y L. Ramos. (2016) «El control interno en los procesos de producción de la industria litográfica en barranquilla.» Editado por 245-267. *Equidad & desarrollo*,
- Polo, E. (2013) *Contabilidad de costos en la alta gerencia*

- Ripoll, V. (1994) *Contabilidad de gestión: investigación y práctica empresarial*. Revista española de financiación y contabilidad
- Rivera, S. (2018) *Implementación del sistema de costos de producción por procesos para la empresa Minco*. Universidad San Ignacio de Loyola
- Robles, L. (2012) *Costos históricos*. Red tercer milenio s.c,
- Robles, P., y M. Rojas. (2015) *La validez de juicio de expertos: dos investigaciones cualitativas.* ,
- Rodríguez, G., S. Balestrini, S. Balestrini, R. Meleán, y B. Rodríguez. (2012) «Análisis estratégico del proceso productivo.» *libro de ciencia sociales Venezuela*,
- Sáez, J. (2001) *Notas de clases de contabilidad y gestión*. 2001.
- Saldaña, B. (2020) *Procedimientos para establecer los costos por procesos de una empresa industrial*. Guayaquil: Universidad Técnica de Machala,
- Stake, R. (1998) «Investigación con estudio de casos.» De s, 11. Ediciones Morata,
- Stott, I., y X. Ramil. (2014) «Metodología para el desarrollo de estudio de caso.» 3. Centro de investigación en tecnología para el desarrollo humano
- Tello, M. (2017) «Innovación y productividad en las empresas de servicio y manufactureras.» *CEPAL*
- Unnoc, H. (2020) *implementación de una estructura de costos para mejorar el proceso de producción en una empresa industrial, Lima 2020*. Universidad Norbert Wiener,
- Vallejos, H., y M. Chiliquinga. (2017) *Costos modalidad órdenes de producción*. Universidad Técnica del Norte
- Velandia, D., y N. Martinez. (2015) *Formulación de una estructura de costos para el sector del reciclaje formal de la materia prima en el barrio industrial de la ciudad de Villavicencio*. Corporación universitaria minuto de Dios-
- Wu J (2018). *Contabilidad de costos*. Gaceta jurídica s.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

Título: Implementación de una estructura de costos para optimizar los procesos de producción en una empresa industrial, Lima 2021

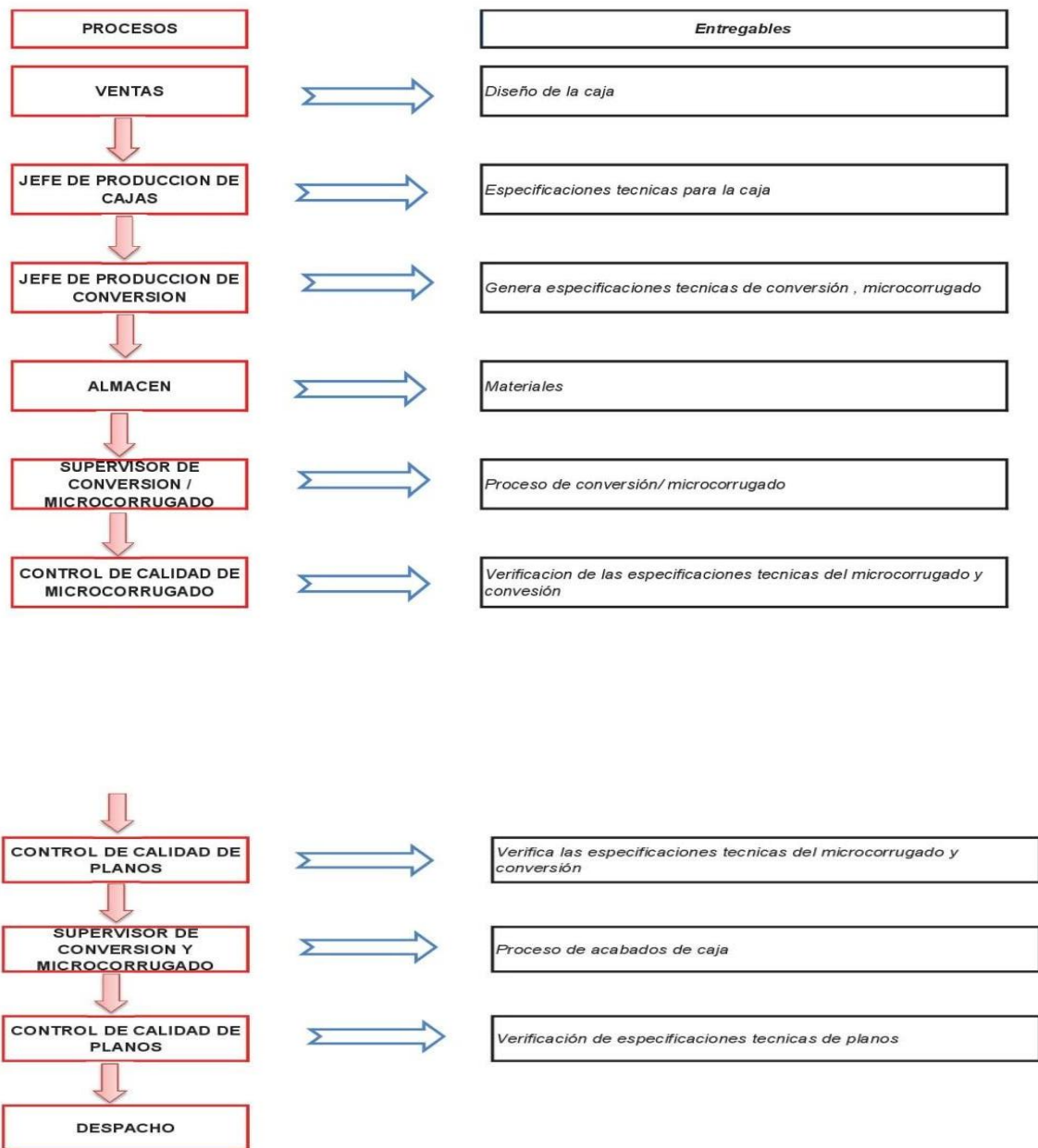
Problema general	Objetivo general	Categoría 1: Problema	
		Sub categorías	Indicadores
¿De qué forma se podrá optimizar el proceso de producción en una entidad Industrial de cartones, Lima 2021?	Plantear una estructura de procesos de costos para perfeccionar los procesos de Producción en la entidad de cartones, Lima 2021.	Materia Prima	Materia prima directa Materia Prima indirecta
		Mano de obra	Mano de obra directa Mano de obra indirecta
		CIF	Costos fijos Costos Variables
Problemas específicos	Objetivos específicos	categoria solucion : estructura de costos	
Cuál es la realidad productiva respecto a la mano de obra, Materiales y costos Indirectos en la entidad industrial de cartones, Lima 2021?	Precisar una estructura de costo para perfeccionar el consumo respecto a los costos Indirectos, los materiales y la mano de obra, en la empresa entidad de cartones, Lima 2021.		
¿Cuáles son los componentes principales que influyen en el costo de Transformación en la entidad de cartones, Lima 2021?	Estudiar los elementos que influyen en los costos de producción en la entidad de cartones, Lima 2021		
Tipo, nivel y método	Población, muestra y unidad informante	Técnicas e instrumentos	Procedimiento y análisis de datos
Sintagma: Holística Tipo: Proyectiva Nivel: : Comprensivo Método: Mixto, Inductivo y deductivo	Población: Los empleados de la empresa Muestra: 65 Unidad informante: contador, encargado de almacen, jefe de pro	Técnicas: Encuesta y entrevista Instrumentos Cuestionario y guía de entrevista	Procedimiento: Análisis de datos: Se aplicará para el enfoque cuantitativo a través de Pareto Se empleará para

Anexo 2: Evidencias de la propuesta (al detalle, es decir manuales)

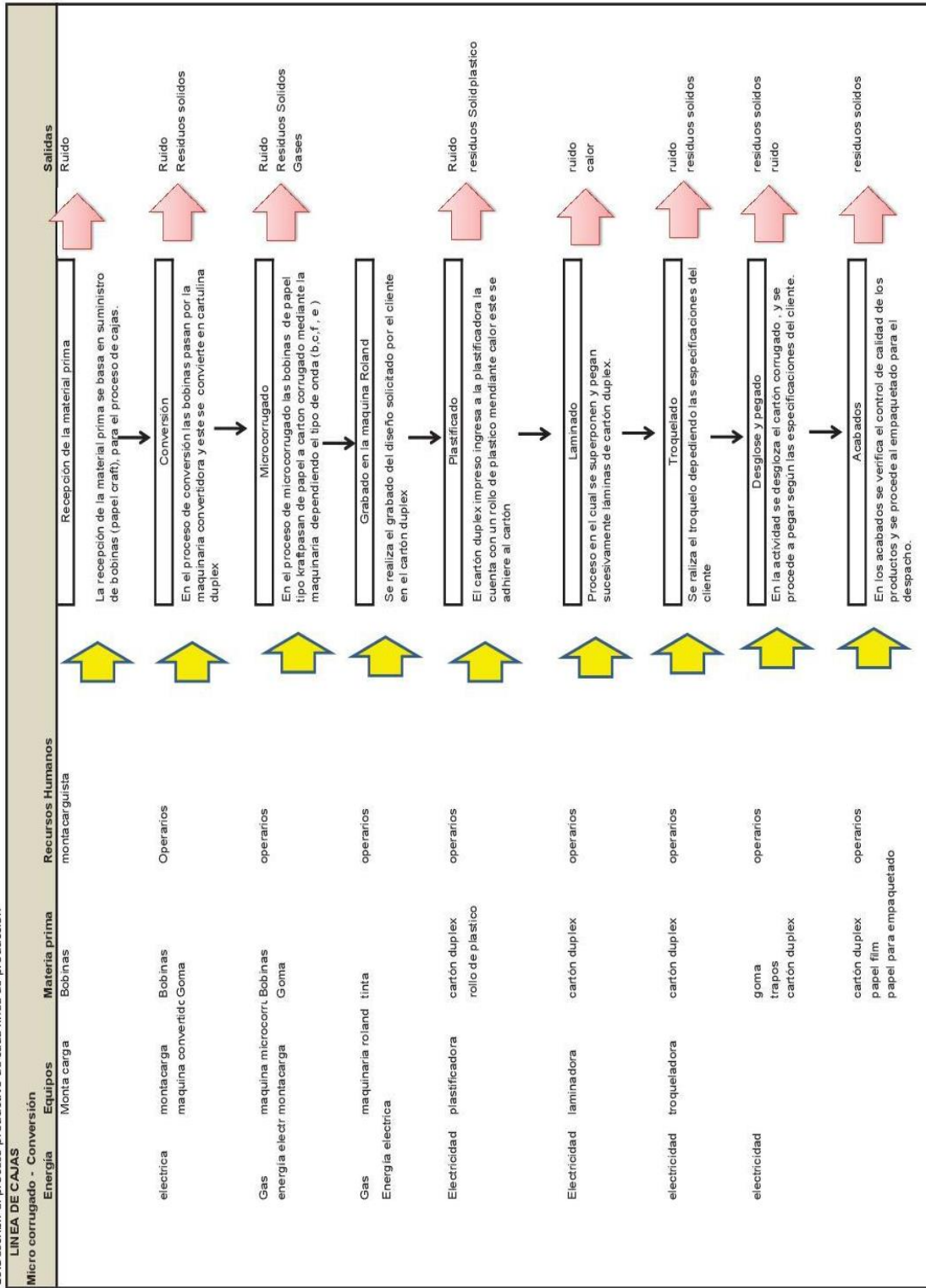
***FLUJOGRAMA DE PROCESOS PARA ELABORACION DE CAJAS DE
CARTÓN***

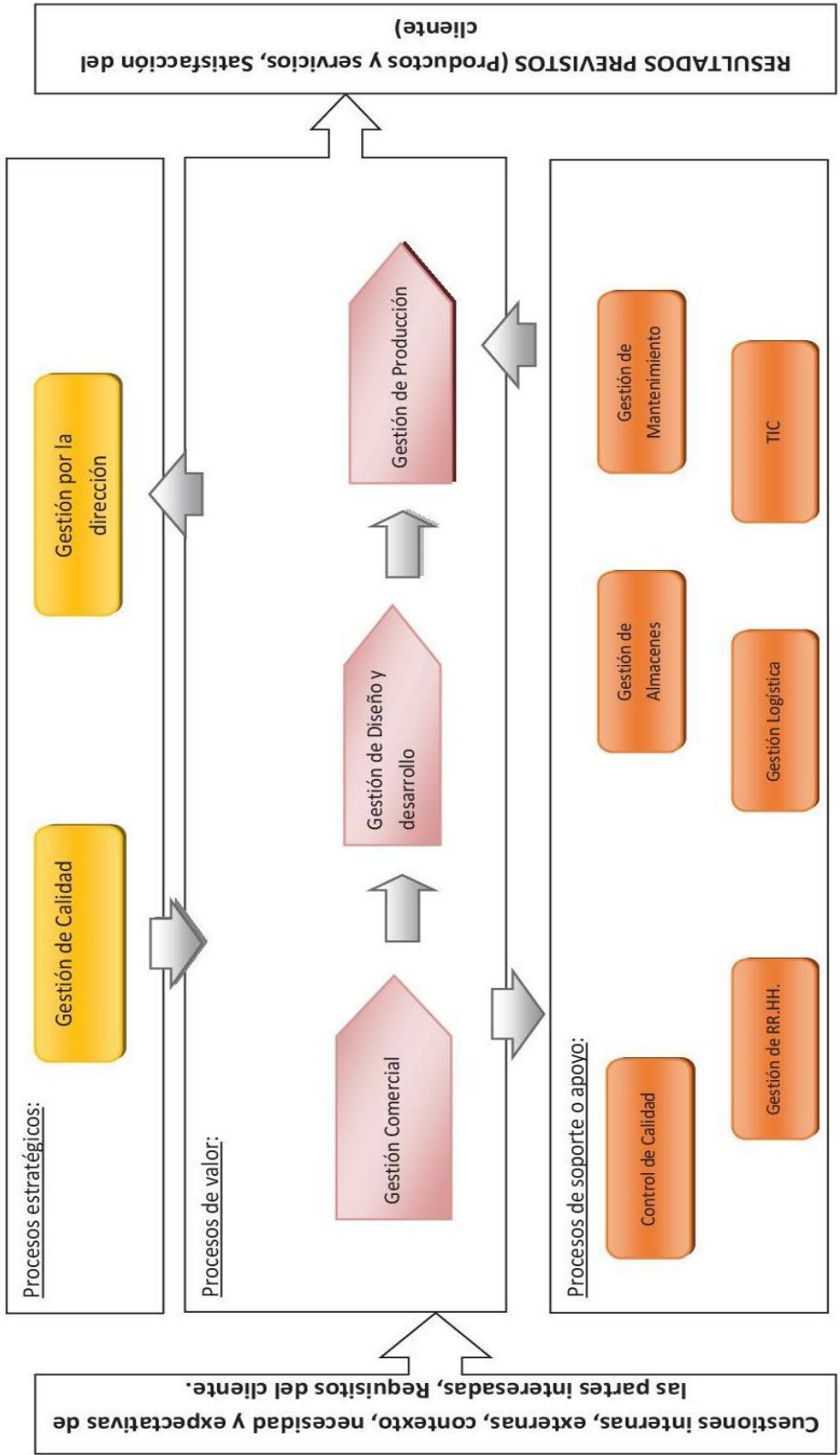


2021



10. Describir el proceso productivo de cada línea de producción





Cualquier impresión parcial o total del presente documento que no lleve el sello de copia controlada se considera como:
"Copia no Controlada"

ESTRUCTURA DEL COSTO DE VENTA

movimiento	costo
inventario inicial	S/. 1,474,735.00
compras	S/. 6,984,032.00
inventario final	(S/1734324).
consumo	S/. 6,724,443.00

MATERIA PRIMA	COSTO
MATERIA PRIMA MICROCORRUGADA	S/. 2,075,866.26
MATERIA PRIMA DUPLEX	S/. 1,063,848.14
MATERIAS PRIMAS NAC Y EXTRANJERA	S/. 2,865,011.82
ENVASES Y EMBALAJES	S/. 10,799.99
SUMINSTROS DIVERSOS	S/. 703,385.52
SUMINISTROS EXTRANJEROS	S/. 5,531.27
TOTAL	S/. 6,724,443.00

MANO DE OBRA DIRECTA	soles
SUELDOS	S/. 636,951.58
ASIGNACION FAMILIAR	S/. 26,002.50
ESSALUD PRODUCCION	S/. 61,599.27
SENATI PRODUCCION	S/. 5,004.02
BONIFICACION ESSALUD	S/. 10,473.18
GRATIFICACIONES DE PROD.	S/. 116,378.55
COMPENSACION TIEMPO DE SERV.PROD.	S/. 74,859.19
VACACIONES PERSONAL	S/. 53,357.31
MANO DE OBRA INDIRECTA	S/. 134,371.40
TOTAL	S/. 1,118,997.00

Cif S/. 1,609,030.00

Empresa de cartones xxx

MATERIALES E INSUMOS

materia prima láminas de cartón	S/. 2,075,866.26
materia prima laminas dúplex	S/. 1,063,848.14
planchas de cartón	S/. 2,865,011.82
suministros	S/. 708,916.79
envases y embalajes	S/. 10,799.99
consumo de materiales	S/. 6,724,443.00

COSTO DE MANO DE OBRA

mano de obra directa e indirecta	S/. 1,118,997.00
----------------------------------	-------------------------

COSTOS INDIRECTOS

costo indirectos	S/. 1,609,030.00
------------------	-------------------------

COSTO DE PRODUCCION	S/. 9,452,470.00
----------------------------	-------------------------

() INVENTARIO INICIAL DE PROCESOS CAJAS	S/. 80,524.00
() INVENTARIO FINAL DEE PROCESOS CAJAS	S/. 80,378.00
COSTO DE FABRICACION	S/. 9,452,616.00

() INVENTARIO INICIAL DE CAJAS TERMINADAS	S/. 446,853.00
() INVENTARIO FINAL DE DE CAJAS TERMINADAS	S/. -430,108.00
COSTO DE VENTAS	S/. 9,469,361.00

CAJA TERMINADA DE CARTON



Manual de contratación del personal



2021

OBJETIVO

Establecer el procedimiento para la contratación, mediante la selección, la inducción del puesto de trabajo, la capacitación y la evaluación del trabajador contratado mediante una serie de procesos para el bienestar de la entidad y el bienestar del contratado.

POLÍTICAS DE RECLUTAMIENTO

Se contratara al personal requerido por volumen de producción, por un periodo de prueba de 2 meses, luego del cual se procede a contratarlo por le meses y de ahí por un año, asimismo el personal deberá pasar por un examen médico antes de su contratación para saber si está apto para el puesto por el cual postula. La empresa no contratara a personas que no traigan la documentación requerida, asimismo tampoco a los que no salgan aptos en el examen médico, ni a menores de edad

DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO:

DESCRIPCION	RESPONSABLE	REGISTRO
RECLUTAMIENTO, SELECCIÓN, INCORPORACION E INDUCCION DE PERSONAL		
Requerimiento Los Jefes de área solicitan a Recursos Humanos la contratación de personal.	Encargados de las áreas	Requerimiento de personal
Reclutamiento del personal Coordinar con los Jefes de área o jefes administrativos solicitando el inicio de proceso de selección, según el perfil para el puesto que necesitan.	Recursos humanos	
Entrevista Recursos humanos realizara la primera entrevista al personal, después pasara por los jefes de áreas y finalmente se evaluaran mediante los resultados de la entrevista.	Recursos humanos	

<p>Contacto con el personal entrevistado</p> <p>Mediante una llamada telefónica se contactara con el personal para la determinada entrevista, asimismo se le comunicara, que debe de traer, su currículum vitae, copia de su DNI, una declaración jurada de domicilio, una foto y un recibo de agua o luz. Currículum Vitae. Todo el personal</p>	<p>Recursos humanos.</p>	<p>Declaración Jurada de domicilio</p>
<p>INCORPORACION DEL PERSONAL POR AREAS</p>		
<p>Personal incorporado</p> <p>Deberá llenar la hoja de vida y presentar toda la documentación requerida.</p>	<p>Recursos humanos.</p>	<p>Declaración Jurada de domicilio</p> <p>Hoja de Vida</p>
<p>INDUCCION DEL PERSONAL CONTRATADO</p>		
<p>Desarrollo de Inducción</p> <p>La primera inducción se lo dará la persona encargada de recursos humanos, una charla de treinta minutos explicándoles las condiciones laborales, las marcaciones a la hora de entrada y salida y el reglamento interno de la empresa, después el colaborador pasara a manos del jefe de área correspondiente donde lo orientara y le comunicara las funciones que deberá realizar para que cumplir lo mejor posible</p>	<p>Jefe Inmediato/ Recursos humanos.</p>	
<p>EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DEL CONTRATADO</p>		
<p>Evaluación</p> <p>entregar al jefe inmediato el formato para la que evalué mensualmente al contratado</p>	<p>Recursos humanos</p>	
<p>Evaluación 2</p> <p>Entregar el formato debidamente llenado a la encargada de recursos humanos.</p>	<p>Responsables de cada Área</p>	
<p>Elaborar un informe</p> <p>El informe es recibido y se analizara, mediante un enfoque ejecutivo.</p>	<p>Recursos humanos</p>	
<p>CESE DEL PERSONAL</p>		
<p>Motivo de Cese de Personal</p> <p>Los jefes de las respectivas áreas, informaran a gerencia y a recursos humanos, el motivo de la desvinculación del trabajador, por término de contrato o por despido.</p>	<p>Jefe Inmediato/ Recursos humanos...</p>	

<p>Hoja de Ruta para liquidación. El colaborador deberá de entregar todo el equipo de seguridad que se la empresa le entrego al momento de su contratación, para así le tramitan su liquidación...</p>	<p>Jefe Inmediato/ Recursos humanos Trabajador</p>	
<p>Carta de Liberación de CTS La encargada de recursos humanos, emitirá la respectiva carta de cts. de liberación para que pueda acercarse a su respectiva entidad bancaria</p>	<p>Recursos humanos</p>	

1. RESPONSABLES

El Encargada de recursos humanos previa coordinación de gerencia.

PROGRAMA N° 1: Capacitación y Formación

Objetivo

Asegurar que todos los trabajadores del área de cajas, obtengan la formación idónea sobre la prevención de riesgos ocupacionales, a partir de su contratación, o cuando se le cambien de área de trabajo, hasta la permanencia en la entidad

Responsabilidades

Los colaboradores de la entidad recibirán una serie de formaciones, capacitaciones por cada área respectiva, de este modo con los conocimientos adquiridos mejoran su desempeño en el plano personal y laboral.

la capacitación, serán charlas didácticas sobre problemas que pueden tener en la entidad, o accidentes que pueden suceder debido a que todos los trabajadores están en un área industrial, asimismo se realizara ejercicios de practicar, de esta manera se lograra el objetivo preliminar .

PROGRAMA DE INDUCCIÓN:

Inducción y orientación básica referida a la empresa industrial de cartones

Tiempo de ejecución: 0.30 horas

Temario
explicación y orientación
Importancia del colaborador en el Plan de Seguridad y Salud en la entidad industrial.
Explicación del tema
Normas Generales de sobre seguridad y salud
Reglamento Interno de la entidad
Respuesta a emergencias en la empresa
Resumen y absolución de preguntas y aclaración de dudas.

Manual de inventarios

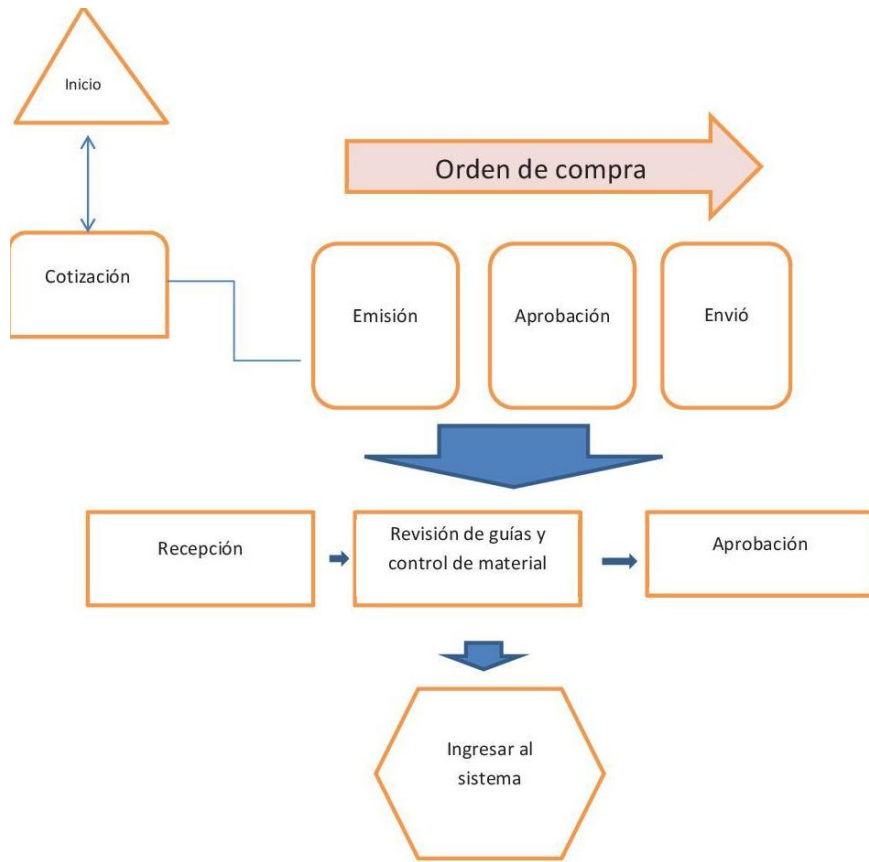


2021

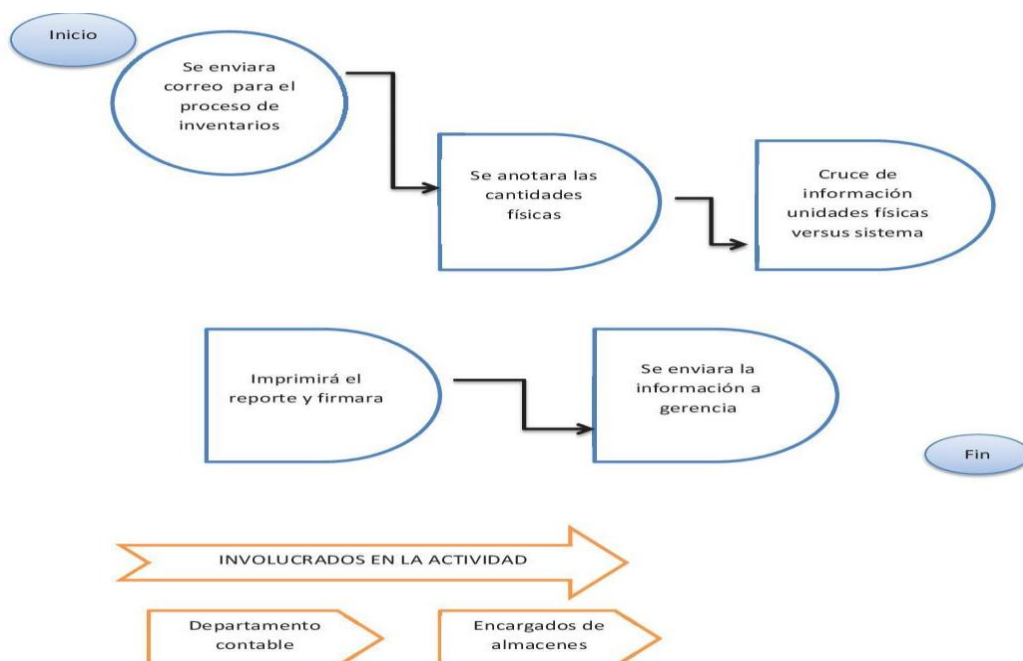
DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE INVENTARIOS

Actividades	Responsable	Formato
<p>Se realizara el inventario dos veces al mes en todos los almacenes de la empresa.</p> <p>Se realizara las anotaciones pertinentes en los formatos, asimismo se realizara el cruce de la información con la información del sistema.</p>	Contabilidad	Toma inventario insumo/ materia prima/ productos terminados
Asimismo el área de contabilidad, seleccionara a las personas encargadas para la realización de la toma de inventario.	Contabilidad	Toma inventario insumo/ materia prima/ productos terminados
Mediante correo electrónico se informara a las personas encargadas de los distintos almacenes, las fechas exactas de los inventarios, asimismo los encargados de los respectivos almacenes, deberán tener ordenado y codificado todos los insumos y los materiales.	Contabilidad/ jefes de almacenes	Toma inventario insumo/ materia prima/ productos terminados
<p>Contabilidad realizara el inventario de unidades físicas con el formato requerido.</p> <p>Una vez terminado el conteo, se pasara a registrar en Excel, realizando el cruce de información con el sistema, después se pasara a imprimir el reporte y firmaran las personas involucradas.</p>	Contabilidad/ jefes de almacenes	Toma inventario insumo/ materia prima/ productos terminados
Se procederá a escanear las actas para enviarlas a gerencia	Contabilidad/ jefes de almacenes	Toma inventario insumo/ materia prima/ productos terminados

FLUJOGRAMA DE COMPRA DE MERCADERIA



PROCEDIMIENTOS DE CONTROL DE INVENTARIOS



ESTADO DE SITUACION FINANCIERA PROYECTADO

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA PROYECTADO (EXPRESADO EN SOLES							
	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFFECTIVO	S/ 959,829.00	S/ 611,563.36	S/ 615,444.73	S/ 621,599.17	S/ 627,815.17	S/ 634,093.32	S/ 691,161.72
CUENTAS POR COBRAR COMERCIALES	S/ 3,551,031.00	S/ 3,961,719.55	S/ 4,357,891.51	S/ 4,793,680.66	S/ 5,210,595.30	S/ 5,992,921.09	S/ 7,004,788.47
OTRAS CUENTAS POR COBRAR	S/ 182,613.00	S/ 48,573.52	S/ 48,816.39	S/ 49,060.70	S/ 52,494.95	S/ 52,757.42	S/ 53,021.21
SERVICIOS PAGADOS POR ANTICIPADO	S/ -	S/ 139,193.04	S/ 148,936.55	S/ 222,573.48	S/ 235,927.89	S/ 250,083.56	S/ 265,291.53
EXISTENCIAS	S/ 2,109,550.00	S/ 2,533,601.91	S/ 2,406,921.81	S/ 2,286,575.72	S/ 2,172,246.94	S/ 2,063,634.59	S/ 1,960,452.86
OTROS ACTIVOS CORRIENTES	S/ -	S/ 23,094.36	S/ 24,249.08	S/ 24,976.55	S/ 25,725.85	S/ 26,497.62	S/ 27,292.55
Total Activo Corriente	S/ 6,803,023.00	S/ 7,317,745.54	S/ 7,602,260.07	S/ 7,998,466.28	S/ 8,324,806.08	S/ 9,019,987.61	S/ 10,002,008.34
INMUEBLE MAQ. Y EQUIPO - NETO	S/ 1,862,328.00	S/ 1,726,436.71	S/ 1,899,080.38	S/ 2,088,988.42	S/ 2,297,887.26	S/ 2,527,675.99	S/ 2,780,443.59
INTANGIBLES - NETO	S/ 16,285.00	S/ 11,958.28	S/ 12,197.45	S/ 12,441.39	S/ 12,690.22	S/ 12,944.03	S/ 13,202.91
Total Activo No Corriente	S/ 1,878,613.00	S/ 1,738,394.99	S/ 1,911,277.83	S/ 2,101,429.81	S/ 2,310,577.48	S/ 2,540,620.01	S/ 2,793,646.49
TOTAL ACTIVO	S/ 8,681,636.00	S/ 9,056,140.53	S/ 9,513,537.89	S/ 10,099,896.10	S/ 10,635,383.57	S/ 11,560,607.62	S/ 12,795,654.83
CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES	S/ 3,797,634.00	S/ 3,347,051.70	S/ 3,413,992.73	S/ 3,482,272.59	S/ 3,517,095.31	S/ 3,787,462.94	S/ 4,079,459.97
IMPUESTOS POR PAGAR	S/ 189,091.00	S/ 150,168.76	S/ 153,172.14	S/ 156,235.58	S/ 159,360.29	S/ 162,547.50	S/ 165,798.45
REMUNERACIONES POR PAGAR	S/ 519,566.00	S/ 536,605.90	S/ 574,168.31	S/ 614,360.09	S/ 657,365.30	S/ 703,380.87	S/ 752,617.53
OTRAS CUENTAS POR PAGAR	S/ 165,884.00	S/ 140,868.15	S/ 141,290.75	S/ 141,714.63	S/ 147,085.73	S/ 150,689	S/ 152,283.1
Total Pasivo Corriente	S/ 4,672,175.00	S/ 4,174,694.51	S/ 4,282,623.94	S/ 4,394,582.89	S/ 4,340,906.64	S/ 4,660,498.29	S/ 5,005,004.26
OBLIGACIONES A MAS DE UN PERIODO	S/ 2,933,315.00	S/ 2,287,761.75	S/ 2,287,990.52	S/ 2,290,278.51	S/ 2,292,568.79	S/ 2,294,861.36	S/ 2,297,156.22
OBLIGACIONES FINANCIERAS		S/ 1,285,580.90	S/ 1,286,866.48	S/ 1,288,153.35	S/ 1,289,441.50	S/ 1,290,730.94	S/ 1,292,021.67
Total Pasivo No Corriente	S/ 2,933,315.00	S/ 3,573,342.65	S/ 3,574,857.00	S/ 3,578,431.86	S/ 3,582,010.29	S/ 3,585,592.30	S/ 3,589,177.90
CAPITAL	S/ 229,309.00	S/ 229,310.00	S/ 229,310.00	S/ 229,310.00	S/ 229,310.00	S/ 229,310.00	S/ 229,310.00
RESERVA LEGAL	S/ 195,694.00	S/ 195,693.77	S/ 195,693.77	S/ 195,693.77	S/ 195,693.00	S/ 195,693.77	S/ 195,693.77
RESULTADO ACUMULADO		S/ 651,143.26	S/ 883,099.60	S/ 1,231,053.18	S/ 1,701,877.57	S/ 2,287,463.64	S/ 2,889,513.25
RESULTADO DEL EJERCICIO	S/ 651,143.00	S/ 231,956.34	S/ 347,953.58	S/ 470,824.39	S/ 585,586.07	S/ 602,049.61	S/ 886,955.66
Total Patrimonio	S/ 1,076,146.00	S/ 1,308,103.37	S/ 1,656,056.95	S/ 2,126,881.34	S/ 2,712,466.64	S/ 3,314,517.02	S/ 4,201,472.68
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	S/ 8,681,636.00	S/ 9,056,140.53	S/ 9,513,537.89	S/ 10,099,896.09	S/ 10,635,383.57	S/ 11,560,607.62	S/ 12,795,654.84

ESTADOS DE RESULTADOS PROYECTADOS

Estado de resultados proyectados							
	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Ventas	S/. 13,646,037.00	S/. 12,320,294.64	S/. 12,936,309.37	S/. 13,583,124.84	S/. 14,262,281.08	S/. 14,975,395.14	S/. 15,724,164.89
(-) Costo de ventas	S/. 10,102,252.00	S/. 9,469,361.36	S/. 9,644,011.86	S/. 9,793,433.01	S/. 9,933,678.77	S/. 10,430,362.71	S/. 10,430,362.71
Utilidad bruta	S/. 3,543,785.00	S/. 2,850,933.28	S/. 3,292,297.51	S/. 3,789,691.83	S/. 4,328,602.31	S/. 4,545,032.43	S/. 5,293,802.18
(-) Gastos administrativos	S/. 943,070.00	S/. 957,399.00	S/. 1,005,268.95	S/. 1,055,532.40	S/. 1,108,309.02	S/. 1,163,724.47	S/. 1,221,910.69
(-) Gastos de ventas	S/. 1,396,095.00	S/. 1,106,992.00	S/. 1,173,411.52	S/. 1,232,082.10	S/. 1,293,686.20	S/. 1,358,370.51	S/. 1,453,456.45
Utilidad operacional	S/. 1,204,620.00	S/. 786,542.28	S/. 1,113,617.04	S/. 1,502,077.34	S/. 1,926,607.09	S/. 2,022,937.45	S/. 2,618,435.05
ingresos Financieros	S/. 19,939.00	S/. 7,885.00	S/. 8,673.50	S/. 9,540.85	S/. 10,494.94	S/. 11,544.43	S/. 12,698.87
ingresos diversos	S/. 148,824.00	S/. 85,107.00	S/. 93,617.70	S/. 102,979.47	S/. 113,277.42	S/. 124,605.16	S/. 137,065.67
Gastos financieros (-)	S/. 288,514.00	S/. 357,302.00	S/. 464,492.60	S/. 603,840.38	S/. 784,992.49	S/. 863,491.74	S/. 949,840.92
Diferencial cambiario (-)	S/. 12,571.00	S/. 86,899.00	S/. 112,968.70	S/. 146,859.31	S/. 190,917.10	S/. 190,917.10	S/. 190,917.10
utilidad antes de impuestos	S/. 1,097,439.59	S/. 435,333.28	S/. 638,446.94	S/. 863,897.97	S/. 1,074,469.85	S/. 1,104,678.19	S/. 1,627,441.57
participacion del directorio (-)	S/. 65,846.00	S/. 26,120.00	S/. 38,306.82	S/. 51,833.88	S/. 64,468.19	S/. 66,280.69	S/. 97,646.49
Participacion a los trabajadores (-)	S/. 104,090.00	S/. 48,497.00	S/. 63,844.69	S/. 86,389.80	S/. 107,446.98	S/. 110,467.82	S/. 162,744.16
impuesto a la renta (-)	S/. 276,360.00	S/. 128,760.00	S/. 188,341.85	S/. 254,849.90	S/. 316,968.60	S/. 325,880.07	S/. 480,095.26
Utilidad neta	S/. 651,143.00	S/. 231,956.28	S/. 347,953.58	S/. 470,824.39	S/. 585,586.07	S/. 602,049.61	S/. 886,955.66

Anexo 3: Instrumento cuantitativo

INSTRUMENTO QUE MIDE

(Instrumento cuantitativo)

Estimado colaborador:

El instrumento que se presenta a continuación pretende medir.....Su aporte es valioso, en el sentido de marca una sola alternativa que desde su percepción sea la correcta.

NUNCA (1)	CASI NUNCA (2)	A VECES (3)	CASI SIEMPRE (4)	SIEMPRE (5)
---------------------	--------------------------	-----------------------	-------------------------	-----------------------

Nro.	Ítems	Valoración				
	SUB CATEGORÍA: MATERIA PRIMA	1	2	3	4	5
1	¿La entidad realiza algún pago de seguro respecto a la materia prima?					
2	¿La entidad realiza rotación de los materiales y suministros en base a la producción?					
3	¿En la entidad se realiza un control preventivo de calidad al momento de adquirir los materiales?					
4	¿Los principales materiales se compran a nivel local?					
5	¿Hay una determinada área que realiza la cotización de los precios?					
6	¿Solo le compran a un proveedor los suministros?					
7	¿La entidad controla mediante inventarios, los suministros que adquiere?					
SUB CATEGORÍA MANO DE OBRA						
8	¿Tienen las comodidades necesarias para realizar sus labores?					
9	¿Adquieren capacitación respectó a las labores que realizan en la entidad?					

10	¿Existe un buen ambiente laboral con el jefe del área?					
11	¿Cuentan con equipos de protección para el personal que labora en planta?					
12	¿Está de acuerdo con la remuneración que percibe?					
13	¿Está cómodo en el ambiente donde labora?					
14	¿Hay categorías de remuneraciones según la experiencia de cada trabajador?					
SUB CATEGORÌA CIF						
15	¿Tiene conocimiento de las depreciaciones de las maquinarias de la entidad?					
16	¿Realizan mantenimiento a las maquinas en la entidad?					
17	¿Conoce el tipo de servicio de impresión de cajas que le realizan a la empresa?					
18	¿La entidad tiene políticas sobre el servicio de luz?					
19	¿Existe una relación amena con su jefe de área??					
20	¿Llevarse bien con su jefe de área, aumenta la productividad?					

Muchas gracias

Anexo 4: Instrumento cualitativo

Guía de entrevista (Instrumento cualitativo)

Datos:

Cargo o puesto en que se desempeña:	
Nombres y apellidos	
Código de la entrevista	Entrevistado1 (Entrev.1)
Fecha	
Lugar de la entrevista	

Nro.	Sub categoría	Preguntas de la entrevista
1	MATERIA PRIMA	¿Cuáles son los controles en la adquisición de las materias primas en la empresa?
2		¿Cuáles son los controles en el consumo de materia prima indirecta en la empresa?
3	MANO DE OBRA	¿Cómo es el desempeño de la mano de obra directa en la transformación del producto en la empresa?
4		¿Cómo es el desempeño de la mano de obra indirecta en la transformación del producto en la empresa? ¿En su opinión los costos de mano de obra directa afectan drásticamente a los costos de producción?
5	CIF	¿Cuáles son las estrategias en el consumo de energía eléctrica en la empresa?

Anexo 5: Fichas de validación de los instrumentos cuantitativos

Ficha de validez del cuestionario

Nro.	Ítems	Suficiencia				Claridad				Coherencia				Relevancia				Observaciones Si el ítem no cumple con los criterios indicar las observaciones			
		Importancia y congruencia del ítem.				Ítem adecuado en forma y fondo.				Relación del ítem con el indicador, sub categoría y categoría				Importancia y solidez del ítem.							
		1	2	3	4	Pje.	1	2	3	4	Pje.	1	2	3	4	Pje.	1	2	3	4	Pje.
Sub categoría 1: Materia Prima																					
Indicador 1: Materia Prima Directa																					
1.	¿Se paga algún tipo de seguro, contra riesgos, por la adquisición de la materia prima?				4					4						4					
2.	¿En la empresa la rotación de los materiales directos, son continuos según el nivel de producción?				4					4						4					
3.	¿En la empresa se ejecuta el control preventivo en la adquisición de materia prima directa sobre su calidad?				4					4						4					
4.	¿Existe la materia prima en el mercado local?				4					4						4					
5.	¿Existe un área para la cotización de los precios antes de adquirir los materiales directos?				4					4						4					
Indicador 2: Materia Prima Indirecta																					
6.	¿Existe un proveedor exclusivo para comprar insumos?				4					4						4					
7.	¿La empresa tiene un control por cada suministro adquirido?				4					4						4					

Sub categoría 3: Mano de Obra																					
Indicador 3: Mano de Obra Directa																					
8.	¿Existen las comodidades para un buen desempeño de sus labores diarias?				4					4						4					
9.	¿Con qué frecuencia adquiere la capacitación sobre su labor?				4					4						4					
10.	¿Existe un buen ambiente laboral con el jefe del área?				4					4						4					
11.	¿Existe el equipo de protección del necesario para el personal en producción?				4					4						4					
Indicador 4: Mano de Obra Indirecta																					
12.	¿Está de acuerdo con la remuneración que percibe?				4					4						4					
13.	¿En el ambiente donde labora es cómodo?				4					4						4					
14.	¿Existe una categoría de las remuneraciones según la experiencia adquiridas?				4					4						4					
Sub categoría 3: Costos Indirectos de Fabricación																					
Indicador 5: Costos Fijos																					
15.	¿Conoce el tipo de depreciación de la maquinaria que utiliza la empresa?				4					4						4					
16.	¿Con qué frecuencia hacen mantenimiento a las maquinarias?				4					4						4					
17.	¿Conoce el tipo de servicio de impresión de cajas que le realizan a la empresa?				4					4						4					
Indicador 6: Costos Variables																					

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE LA PROPUESTA

Título de la investigación: Procesos de producción en una empresa industrial de cartones, Lima 2021

Nombre de la propuesta: Implementación de una estructura de costo para optimizar los procesos de producción en una empresa industrial de cartones, Lima 2021

.....

Yo, Roy Fernando Martínez Quintanilla, identificado con DNI Nro 07879737, Especialista en Marketing Actualmente laboro en Universidad Norbert Wiener, Ubicado en Av. Arequipa 440, Procedo a revisar la correspondencia entre la categoría, sub categoría e ítem bajo los criterios:

Pertinencia: La propuesta es coherente entre el problema y la solución.

Relevancia: Lo planteado en la propuesta aporta a los objetivos.

Construcción gramatical: se entiende sin dificultad alguna los enunciados de la propuesta.

N°	INDICADORES DE EVALUACIÓN	Pertinencia		Relevancia		Construcción gramatical		Observaciones	Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO		
1	La propuesta se fundamenta en las ciencias administrativas/ Ingeniería.	X		X		X			
2	La propuesta está contextualizada a la realidad en estudio.	X		X		X			
3	La propuesta se sustenta en un diagnóstico previo.	X		X		X			
4	Se justifica la propuesta como base importante de la investigación holística- mixta -proyectiva	X		X		X			
5	La propuesta presenta objetivos claros, coherentes y posibles de alcanzar.	X		X		X			
6	La propuesta guarda relación con el diagnóstico y responde a la problemática	X		X		X			
7	La propuesta presenta estrategias, tácticas y KPI explícitos y transversales a los objetivos	X		X		X			
8	Dentro del plan de intervención existe un cronograma detallado y	X		X		X			

	responsables de las diversas actividades								
9	La propuesta es factible y tiene viabilidad	X		X		X			
10	Es posible de aplicar la propuesta al contexto descrito	X		X		X			

Y después de la revisión opino que:

1. Todo está bien.....
2.
3.

Es todo cuanto informo;



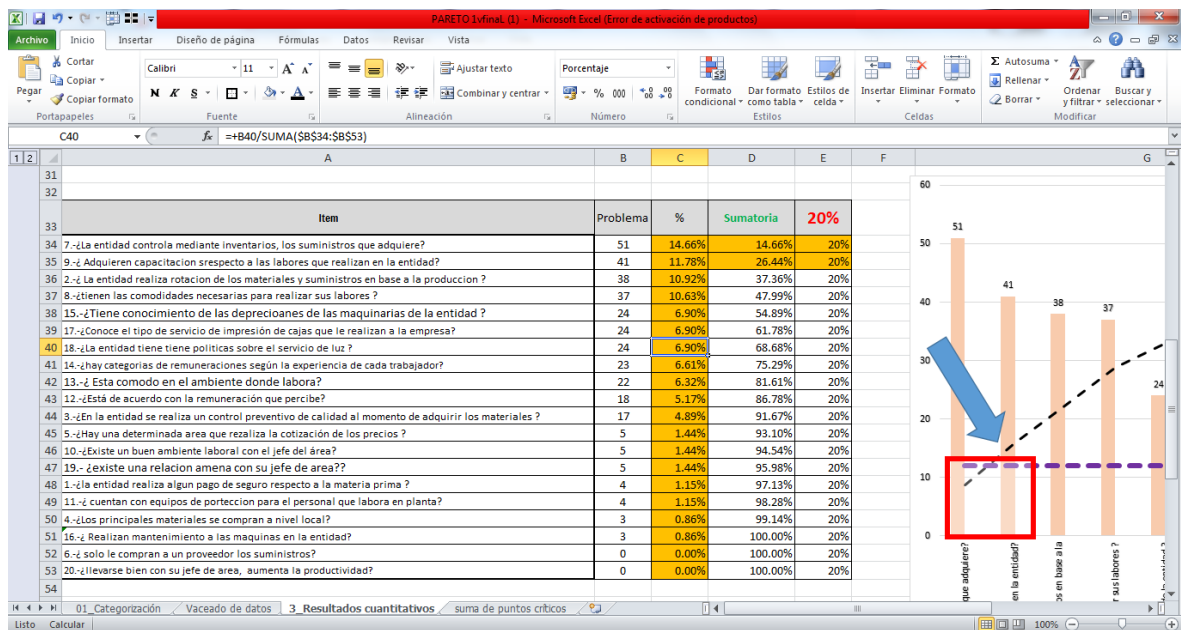
Firma
Fecha: 15.07.21

Apellidos y nombres:	Martínez Quintanilla Roy Fernando		
Profesional en:	Administración	Máximo grado:	Magíster
Experiencia en años:	15 años	Experto en:	Marketing
DNI:	07879737	Celular:	947489654

Anexo 7: Base de datos (instrumento cuantitativo)

PARETO 1(final.1) - Microsoft Excel (Error de activación de productos)

Resultados cuantitativos						
Nro de encuestados						
65						
items	Nunca (1)	Casi Nunca(2)	A veces(3)	Casi siempre (4)	Siempre(5)	items
1.-¿la entidad realiza algun pago de seguro respecto a la materia prima ?	1	3	29	20	12	1.-¿la entidad realiza algun pago de seguro respecto a la mate
2.-¿ La entidad realiza rotacion de los materiales y suministros en base a la produccion ?	9	29	11	8	8	2.-¿ La entidad realiza rotacion de los materiales y suministre
3.-¿En la entidad se realiza un control preventivo de calidad al momento de adquirir los materiales ?	5	12	28	12	8	3.-¿En la entidad se realiza un control preventivo de calidad
4.-¿Los principales materiales se compran a nivel local?	3	0	15	38	9	4.-¿Los principales materiales se compran a nivel local?
5.-¿Hay una determinada area que realiza la cotizacion de los precios ?	1	4	7	9	44	5.-¿Hay una determinada area que realiza la cotizacion de l
6.-¿ solo le compran a un proveedor los suministros?	0	0	35	5	25	6.-¿ solo le compran a un proveedor los suministros?
7.-¿La entidad controla mediante inventarios, los suministros que adquiere?	38	13	7	3	4	7.-¿La entidad controla mediante inventarios, los suministros
8.-¿tienen las comodidades necesarias para realizar sus labores ?	12	25	8	10	10	8.-¿tienen las comodidades necesarias para realizar sus labor
9.-¿ Adquieren capacitacion respecto a las labores que realizan en la entidad?	15	26	8	7	9	9.-¿ Adquieren capacitacion respecto a las labores que reali
10.-¿Existe un buen ambiente laboral con el jefe del área?	3	2	45	8	7	10.-¿Existe un buen ambiente laboral con el jefe del área?
11.-¿ cuentan con equipos de portecion para el personal que labora en planta?	2	2	3	34	24	11.-¿ cuentan con equipos de portecion para el personal qu
12.-¿Está de acuerdo con la remuneración que percibe?	6	12	33	5	9	12.-¿Está de acuerdo con la remuneración que percibe?
13.-¿ Esta comodo en el ambiente donde labora?	8	14	23	8	12	13.-¿ Esta comodo en el ambiente donde labora?
14.-¿hay categorias de remuneraciones según la experiencia de cada trabajador?	8	15	15	15	12	14.-¿hay categorias de remuneraciones según la experiencia d
15.-¿Tiene conocimiento de las depreciaciones de las maquinarias de la entidad ?	12	12	15	14	12	15.-¿Tiene conocimiento de las depreciaciones de las maquina
16.-¿ Realizan mantenimiento a las maquinas en la entidad?	2	1	25	27	10	16.-¿ Realizan mantenimiento a las maquinas en la entidad?
17.-¿Conoce el tipo de servicio de impresión de cajas que le realizan a la empresa?	12	12	15	14	12	17.-¿ Conoce el tipo de servicio de impresión de cajas que le



Anexo 8: Transcripción de las entrevistas o informe del análisis documental

Ficha de entrevista

Cargo que desempeña	Contador
Código de la entrevista	Entrevistado 1
Lugar de la entrevista	La empresa

Entrevistado 1 – Contador

N°	Preguntas de la entrevista	Respuestas de la entrevista
1	¿Cuáles son los controles en la adquisición de las materias primas en la empresa?	El control de la materia prima directa es mediante la toma de inventarios periódicos por el área de contabilidad, porque en el negocio de cartón, la materia prima directa representa el 40 % del negocio, se puede mejorar en la recepción de la materia prima porque ha habido casos que la materia prima que son las bobinas de cartón llegan defectuosos, ese punto debemos mejorar.
2	¿Cuáles son los controles en el consumo de materia prima indirecta en la empresa?	Igualmente se controla mediante la toma de inventario, con el fin de alcanzar la eficiencia igualmente hay insumos que no aparecen en el sistema porque hace muchos años no se llevó el control de manera correcta, asimismo los descargos de los materiales indirectos no se hace en la fecha exacta., todo esto conlleva a un desorden.
3	¿Cómo es el desempeño de la mano de obra directa en la transformación del producto en la empresa?	No, pero es fundamental para la transformación de la materia prima, asimismo hay errores en producción como reposiciones en producción todo esto produce retraso en elaborar un producto y puede causar la pérdida de clientes a largo plazo, también a veces no se abastecen los operarios en sus funciones designadas.
4	¿Cómo es el desempeño de la mano de obra indirecta en la transformación del producto en la empresa?	No, debido al planeamiento y conocimiento del negocio, la alta dirección maneja eficientemente el costo indirecto, las personas que intervienen indirectamente en la mano de obra realizan su trabajo de manera eficiente.
5	¿En su opinión los costos de mano de obra directa afectan drásticamente a los costos de producción?	Si, la empresa no tiene muchos costos fijos que se diluyen con el volumen de producción, los costos fijos de la empresa son por ejemplo el alquiler de sus dos locales
6	¿Cuáles son las estrategias en el consumo de energía eléctrica en la empresa?	Si, la empresa conoce su punto de equilibrio que le ayuda a planificar sus costos y gastos con eficiencia pero hay meses que no hay un control óptimo y los costos variables superaron lo que se planifico.

Ficha de entrevista

Cargo que desempeña	Jefe de producción
Código de la entrevista	Entrevistado 2
Lugar de la entrevista	La empresa

Entrevistado 2 – Jefe de producción

N°	Preguntas de la entrevista	Respuestas de la entrevista
1	¿Cuáles son los controles en la adquisición de las materias primas en la empresa?	Durante los años se implementó varias medidas para tener un óptimo control, aún nos falta mejorar varias cosas por ejemplo tener un encargado de control de calidad de la materia prima en el almacén principal porque por muchos años hemos tenido el mismo problema
2	¿Cuáles son los controles en el consumo de materia prima indirecta en la empresa?	Los materiales indirectos tenemos insumos que ya no se utilizan, lo tenemos en stock, generando una inflación en el inventario, tenemos y tratamos de mejorar, con el paso de los años y la experiencia que obtenemos en el rubro
3	¿Cómo es el desempeño de la mano de obra directa en la transformación del producto en la empresa?	Se contrata personal sin experiencia eso conlleva a que los trabajadores puedan cometer errores, y causar reposiciones en los trabajos y genera pérdida de tiempo para la empresa, otro punto a mejorar
4	¿Cómo es el desempeño de la mano de obra indirecta en la transformación del producto en la empresa?	Afectan al igual que la mano de obra directa, tenemos controles precisos cada personal con
5	¿En su opinión los costos de mano de obra directa afectan drásticamente a los costos de producción?	Sí, La empresa cuenta con las maquinarias y equipos que pueden soportar grandes volúmenes de producción. Además cuenta con un equipo de personal de soporte técnico de mantenimiento muy preparado presto a resolver problemas técnicos propios del uso continuo de la maquinaria de producción
6	¿Cuáles son las estrategias en el consumo de energía eléctrica en la empresa?	Sí, Debido a que trabajos que realiza la empresa los hace en base a Órdenes de Compra emitidas por los clientes, la empresa no almacena grandes cantidades de insumos y suministros que originarían mayores controles de stocks y gastos de administración de los mismos.

Ficha de entrevista

Cargo que desempeña	Encargado de almacén
Código de la entrevista	Entrevistado 3
Lugar de la entrevista	La empresa

Entrevistado 3 – Encargado de almacén

N°	Preguntas de la entrevista	Respuestas de la entrevista
1	¿Cuáles son los controles en la adquisición de las materias primas en la empresa?	El control de la materia prima directa se controla desde el momento que se solicita del proveedor, una vez que ingresa a planta cada maquinista tiene una hoja de trabajo y formularios relacionados al control con el cual el jefe de planta realiza un informe del movimiento de materiales, evitando también el desperdicio innecesario o el mal uso de la materia prima
2	¿Cuáles son los controles en el consumo de materia prima indirecta en la empresa?	El control de la materia prima indirecta suele ser complicada ya que por su naturaleza no puedes ser medidos con exactitud, en tal sentido se realiza inventarios mensuales y se controla los consumos realizados durante el mes
3	¿Cómo es el desempeño de la mano de obra directa en la transformación del producto en la empresa?	La mano de obra directa representa un valor importante en la productividad de la industria del cartón por el cual no afectan a los costos de producción, cada puesto de trabajo tiene un sueldo establecido que va acorde al mercado
4	¿Cómo es el desempeño de la mano de obra indirecta en la transformación del producto en la empresa?	Los costos de la mano de obra indirecta no afectan a los costos de producción porque se distribuyen de manera porcentual a cada área distribuyendo el costo en toda la planilla
5	¿En su opinión los costos de mano de obra directa afectan drásticamente a los costos de producción?	Los costos fijos son razonables porque tenemos definido los montos de los costos, tanto de la planilla mensual, promedio del consumo de teléfono, internet, etc., los cuales tienen relación con la producción mensual de la fábrica.
6	¿Cuáles son las estrategias en el consumo de energía eléctrica en la empresa?	Los costos variables son razonable porque cambian en proporción al volumen de la producción a más pedidos de los clientes involucra el alza de los costos variables.

Anexo 9: Pantallazos del Atlas. Ti

The screenshot shows the Atlas.ti software interface with a document view. The left sidebar displays a hierarchical tree of codes and groups. The main window shows a document titled 'Entrevistado 1 - Contador' with a table of interview questions and answers.

Nº	Preguntas de la entrevista	Respuesta
1	¿Cuáles son los controles en la adquisición de las materias primas en la empresa?	La empresa no cuenta con sus propios productos bajó compra sus materiales según presupuesto en donde trae problemas en el uso veces no se cuenta con e fabricar el producto con r
2	¿Cuáles son los controles en el consumo de materia prima indirecta en la empresa?	La materia prima se o producto, en el caso de la e es comprar según el pe abastecen de materiales to se dañen.
3	¿Cómo es el desempeño de la mano de obra directa en la transformación del producto en la empresa?	Los trabajadores contrati generalmente son perso añanzando sus conocim diario, y no cuentan con es en la experiencia, el de permanezcan buen tiempo recae cuando renuncian y i una nueva persona.
4	¿Cómo es el desempeño de la mano de obra indirecta en la transformación del producto en la empresa?	El desempeño es buen personas que tienen años problema que existen en comunicación, que existe oportunidades al mom transformación de la materi
5	¿Los costos de mano de obra directa de qué	Afectan porque a mayor

The screenshot shows the Atlas.ti software interface with a network view. The main window displays a network diagram titled 'Costos indirectos de Fabricación' with various nodes and connections. The left sidebar shows the project structure, and the right sidebar shows a list of nodes with their creation and modification dates.

Nombre	Grado	Grupos	Creado por	Modificado por	Creado
			Jmarcos lara	Jmarcos lara	23/05
			Jmarcos lara	Jmarcos lara	23/05
			Jmarcos lara	Jmarcos lara	23/05
			Jmarcos lara	Jmarcos lara	23/05