



**Universidad  
Norbert Wiener**

UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER

Escuela de posgrado

TESIS

EL DESEMPEÑO DOCENTE Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS  
ESTUDIANTES DEL CURSO DE REHABILITACIÓN DEL HABLA EN NIÑOS DE  
UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE LIMA – 2019

Para optar el grado académico de  
Maestro en Docencia Universitaria

AUTORAS:

Paz Salas Marianela Antonia

ORCID:0000-001-6589-6547

Quezada Nizama Silvana Ivonee

ORCID:0000-0003-4782-5669

Lima – Perú

2021

## Tesis

El desempeño docente y el rendimiento académico de los estudiantes del curso de Rehabilitación del habla en niños de una universidad privada de Lima – 2019

## Linea de investigación

Procesos cognitivos, psicología de aprendizaje. Psicología educativa

## Asesora

Dra. Ramírez Maldonado Yenncy Petronila

ORCID:0000-0002-9871-4735

## **Dedicatoria**

A mi ángel en el cielo

A nuestros familiares que han estado y están con nosotros siempre

## **Agradecimientos**

A los estudiantes y docentes que nos brindaron su colaboración.

## Índice general

Dedicatoria	3
Agradecimientos	4
Índice general	5
Índice de figuras	7
Índice de tablas	8
Resumen	9
Abstract	10
INTRODUCCIÓN	11
CAPITULO I: EL PROBLEMA	13
1.1.	13
1.2.	14
1.2.1.	14
1.2.2.	14
1.3.	15
1.3.1.	15
1.3.2.	15
1.4.	15
1.5.	16
CAPITULO II: MARCO TEORICO	18
2.1.	18
	18
	21
2.2.	24
	24
	25
	26
	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
	28
	29
	29
	30
	30
	31

2.3.	33	
2.4.	33	
2.4.1.	33	
2.4.2.	33	
2.5.	34	
CAPITULO III: METODOLOGÍA		33
3.1.	35	
3.2.	36	
3.3.	36	
3.4.	38	
	38	
	40	
3.5.	41	
3.6.	42	
CAPITULO IV: PRESENTACION Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS		43
4.1.	444.2. Procesamiento de datos: Resultados	44
	44	
	48	
4.3.	52	
	52	
	53	
	53	
	54	
4.4.	55	
CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES		62
5.1.	62	
5.2.	62	
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS		64
Anexo 1: Matriz de consistencia		68
Anexo 2: Validez de instrumentos		70
Anexo 3: Foto del silabo del curso de Rehabilitación del habla en niños.....		86
Anexo 4: Instrumento: Desempeño docente.....		90
Anexo 5: Instrumento: Rendimiento académico.....		91
Anexo 6: Imágenes de base de datos SPSS.....		95

## Índice de figuras

Figura 1 Desempeño docente	44
Figura 2 Capacidades pedagógicas	45
Figura 3 Responsabilidad profesional	46
Figura 4 Relaciones interpersonales	47
Figura 5 Rendimiento académico	48
Figura 6 Anomalías dentofaciales	49
Figura 7 Trastorno específico de la pronunciación	50
Figura 8 Fisuras naso-labio-alveolo palatinas	51

## Índice de tablas.

Tabla 1 Confiabilidad	40
Tabla 2 Valores que determina la confiabilidad	41
Tabla 3 Variable desempeño docente	44
Tabla 4 Variable capacidades pedagógicas	45
Tabla 5 Variable responsabilidad profesional	46
Tabla 6 Variable relaciones interpersonales	47
Tabla 7 Variable rendimiento académico	48
Tabla 8 Variable Anomalías dentofaciales	49
Tabla 9 Variable Trastorno específico de la pronunciación	50
Tabla 10 Variable Fisuras naso-labio-alveolo palatinas	51
Tabla 11 Niveles de correlación desempeño docente y rendimiento académico	52
Tabla 12 Niveles de correlación capacidades pedagógicas y rendimiento académico	53
Tabla 13 Niveles de correlación Responsabilidad profesional y rendimiento académico	54
Tabla 14 Niveles de correlación relaciones interpersonales y rendimiento académico	55

## Resumen

Esta investigación tuvo como principal objetivo determinar la relación existente entre el desempeño docente y el rendimiento académico de los estudiantes que llevaron el curso de Rehabilitación del habla en niños de una universidad privada de Lima – 2019. La presente corresponde a una investigación de enfoque cuantitativo, del tipo descriptivo correlacional, de diseño no experimental de corte transversal. La muestra estuvo conformada por los estudiantes del curso Rehabilitación del habla en niños, a los cuales se les aplicó dos cuestionarios que midieron el desempeño docente y el rendimiento académico.

El análisis estadístico de cada variable fue realizado usando el coeficiente Rho de Spearman con el cual se pudo evidenciar una correspondencia positiva alta entre las variables desempeño docente y rendimiento académico. Reveló también una relación significativa entre cada una de sus dimensiones.

Producto de esta investigación se concluyó que a mayor competencias pedagógicas, responsabilidad profesional y relaciones interpersonales, mayor rendimiento académico en el curso de Rehabilitación del habla en niños.

**PALABRAS CLAVES:** desempeño docente, rendimiento académico y rehabilitación del habla.

## **Abstract**

The main objective of this research was to determine the relationship between teaching performance and academic performance of students who took the course of speech Rehabilitation in children from a private university in Lima - 2019. The preset corresponds to an investigation with a quantitative approach, of the descriptive correlational type, of a non-experimental cross-sectional design. The sample was made up of the students from the Speech rehabilitation course in Children, to whom two questionnaires were applied that measured teacher performance and academic performance.

The statistical analysis of each variable was performed using the Spearman Rho coefficient was used, with which a high positive correspondence between variables teacher performance and academic performance was evidenced. It also revealed a significant relationship between each of its dimensions.

As a result of this research, it was concluded that the greater the pedagogical competences, professional responsibility and interpersonal relationships, the higher the academic achievement in the speech rehabilitation course in children.

Key words: Teaching performance, academic achievement and speech rehabilitation.

## INTRODUCCIÓN

Ante los nuevos retos de la educación en un mundo globalizado y de permanente cambio producto de la tecnología se hace necesario contemplar una serie de elementos como la adecuación y modificación del plan curricular de las instituciones de educación superior.

Lamentablemente la educación en los últimos tiempos ha presentado problemas que inciden directamente en los procesos educativos, del cual se ha podido determinar que una de las causas es el desempeño de los docentes, lo cual genera un efecto en el rendimiento de los estudiantes.

Por tal razón es de suma importancia que los procesos educativos y la formación académica deban estar acorde con los nuevos enfoques y tendencias modernas. Para ello resulta necesario innovar la educación con nuevas estrategias que busquen contribuir a la mejora del proceso de aprendizaje.

Para las universidades peruanas, tanto públicas y privadas, existe una necesidad en común, que es la de brindar educación de calidad para lograr estudiantes que sean capaces de desarrollar competencias que les permitan sobresalir en un mundo globalizado lleno de retos y de cambios constantes.

Por ello esta investigación es de gran importancia debido a que busca generar conocimiento, para lo cual realiza un diagnóstico e investiga la correlación entre dos variables: desempeño docente y rendimiento académico.

El presente trabajo de investigación se estructuró en cinco capítulos:

El capítulo I contiene el planteamiento del problema de estudio, la formulación del problema general y los problemas específicos, la formulación del objetivo general y de los objetivos específicos, así también como la importancia, la justificación y las limitaciones de la investigación.

El capítulo II contiene el marco teórico, incluyendo en ello los antecedentes, las bases científicas; la definición de términos básicos e hipótesis general y las hipótesis específicas.

El capítulo III presenta la metodología; método, tipo y diseño de investigación, los sujetos que serán investigados, así como los instrumentos, variables y como se procedió para recolectar de datos.

En el capítulo IV se exponen los resultados, presentación de datos, análisis de datos y discusión de los resultados.

En el capítulo V se presentan las conclusiones y recomendaciones.

Finalmente se encontrarán las referencias bibliográficas y los anexos.

## **CAPITULO I: EL PROBLEMA**

### **1.1. Planteamiento del problema**

Actualmente es de vital importancia el estudio del desempeño docente, dado que es un punto de inicio para determinar si la calidad de la educación que de acuerdo a la ONU (2015) en la agenda 2030 uno de los objetivos estratégicos es alcanzar una educación de calidad; calidad que debe brindarse en las instituciones educativas tanto en la educación básica regular como en el nivel universitario y que se encuentra acorde con los planteamientos y estándares educativos planteados en la estructura curricular.

Por ello fue de nuestro interés analizar las dimensiones del desempeño docente, ya que permitió conocer la existencia de posibles deficiencias y a su vez permitió comprender las mejoras que deben implementarse.

De acuerdo con algunos autores, la calidad de la educación está ligada a la calidad del docente, esto básicamente porque él es uno de los pilares para el desarrollo del proceso educativo. Ante ello Escribano (2018) refiere que la calidad educativa es directamente proporcional a factores importantes como los económicos, políticos, culturales, científicos y tecnológicos; pero estos se derrumbarían si no tienen como base al factor humano donde destaca el desempeño docente, ya que este es uno de los actores principales de la educación.

Por tanto, la presente investigación se orientó a analizar el desempeño docente del curso de Rehabilitación del habla en niños por ser un curso de carrera. Asimismo, se analizó cómo este desempeño docente influyó en el rendimiento de los discentes.

Las universidades de Lima tienen como misión brindar formación profesional e integral centrada en la persona generando y difundiendo conocimientos, ciencia y tecnología; para el logro de esta misión se necesita del compromiso de todos los actores de la educación y uno de ellos es el docente universitario, ya que gracias a su compromiso y a su desempeño se podrían cumplir las metas trazadas y estas se verían reflejadas en el rendimiento de sus estudiantes.

Por todo lo anteriormente expuesto, la investigación permitió responder a la pregunta: ¿De qué manera se relacionan el desempeño docente y el rendimiento académico en el curso de Rehabilitación del habla en niños de una universidad privada de Lima – 2019?

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.2.1. Problema general**

- ¿De qué manera se relacionan el desempeño docente y el rendimiento académico en el curso de Rehabilitación del habla en niños de una universidad privada de Lima – 2019?

### **1.2.2. Problemas específicos**

- ¿De qué manera se relacionan las **competencias pedagógicas** y el rendimiento académico en el curso de: ¿Rehabilitación del habla en niños de una universidad privada de Lima – 2019?
- ¿De qué manera se relacionan la **responsabilidad profesional** y el rendimiento académico en el curso de Rehabilitación del habla en niños de una universidad privada de Lima – 2019?

- ¿De qué manera se relacionan las **relaciones interpersonales** y el rendimiento académico en el curso de Rehabilitación del habla en niños de una universidad privada de Lima – 2019?

### **1.3. Objetivos de la investigación**

#### **1.3.1. Objetivo general**

- Determinar la relación existente entre el desempeño docente y el rendimiento académico en el curso de Rehabilitación del habla en niños de una universidad privada de Lima – 2019

#### **1.3.2. Objetivos específicos**

- Establecer la relación existente entre las competencias pedagógicas y el rendimiento académico en el curso de Rehabilitación del habla en niños de una universidad privada de Lima – 2019
- Establecer la relación existente entre la responsabilidad profesional y el rendimiento académico en el curso de Rehabilitación del habla en niños de una universidad privada de Lima – 2019
- Determinar una relación significativa entre las relaciones interpersonales y el rendimiento académico en el curso de Rehabilitación del habla en niños de una universidad privada de Lima – 2019

### **1.4. Justificación de la investigación**

La presente investigación se justificó debido a la importancia de conocer y determinar la relación que existe entre el desempeño docente y el rendimiento

académico de los estudiantes del curso de Rehabilitación del habla en niños de una universidad privada de Lima, sabiendo que la educación universitaria está orientada al desarrollo integral de futuros profesionales, en el despliegue de sus potencialidades y el desarrollo de sus capacidades, conocimiento, actitudes y valores fundamentales para actuar profesionalmente y adecuadamente al servicio de la comunidad.

Por otro lado, se evaluó el desempeño docente en el rendimiento académico de los estudiantes del área de salud, en contraste con algunos antecedentes y estudios ya realizados, para así tener una referencia confiable y poder mejorar los aprendizajes de los estudiantes que llevan este curso.

### **1.5. Limitaciones de la investigación**

La presente investigación tuvo algunas limitaciones, como la falta de confianza y apertura de los documentos pedagógicos de parte de docentes de la Universidad, el acceso a ellos y a los estudiantes, lo que ha dificultado el cumplimiento del cronograma de investigación.

Asimismo, el retraso en la entrega de la validación de los instrumentos de investigación utilizados para la recopilación de los datos por parte de algunos expertos, quienes por sus múltiples labores no han cumplido dentro de los plazos solicitados.

En cuanto a las limitaciones de tipo económico, los gastos de bienes y servicios han sido cubiertos con recursos propios de los investigadores, las que en cierto momento han limitado la culminación de la investigación de acuerdo al cronograma inicialmente establecido.

En cuanto a las limitaciones de tiempo, la falta de confianza de algunas autoridades, estudiantes y docentes de ser encuestados retrasó el cumplimiento del cronograma de investigación inicialmente establecido. Por un tema de reserva a sus labores pedagógicas y administrativas.

## CAPITULO II: MARCO TEORICO

### 1.1. Antecedentes de la investigación

#### 1.1.1. Nivel Nacional

**Rojas (2018)** desarrolló una investigación titulada “Desempeño docente en el rendimiento académico del Área de Matemática en los estudiantes de la Institución Educativa Tres de Mayo de Lauricocha – Huánuco 2012”. Esta investigación de Rojas tuvo como propósito principal encontrar la correlación entre sus variables desempeño docente y rendimiento académico del área de Matemática en los alumnos de la institución educativa Tres de Mayo de Lauricocha en Huánuco el año 2012. Su investigación fue teórica, de diseño no experimental y de tipo descriptivo - correlacional, esto ya que buscó establecer una relación entre sus variables de estudio. Consideró una muestra que incluía a los estudiantes del primer y segundo grado y para obtenerla utilizó una técnica de muestreo no probabilística de tipo intencional. Para esta investigación utilizaron dos instrumentos, un cuestionario para evaluar el desempeño docente y un examen de rendimiento para el área de Matemática, ambos instrumentos conformados por 20 ítems cada uno. Sus resultados arrojan una correlación  $r_{xy}=0,83$  demostrando una significancia importante entre sus 2 variables de estudio, esto es confirmada por la prueba de hipótesis observándose un valor  $t_o=7,464$  mayor al  $t_c=1,650$  la cual demuestra una relación significativa entre sus variables.

**Cacha (2019)** realizó una investigación titulada “Desempeño docente y rendimiento académico de estudiantes de Farmacia y Bioquímica, Universidad San Pedro – 2018”. Su propósito fue encontrar la correlación existente entre su variable

independiente y dependiente al realizar la investigación con una muestra de 39 estudiantes de dicha facultad y casa de estudios. Tuvo un diseño transeccional correlacional que buscó establecer relaciones entre ambas variables. Se utiliza el método de correlación de Pearson arrojando un valor  $r = 0.639$ , indicando una correlación positiva media, comprobando una asociación entre ambas variables estudiadas y confirmando que una depende la otra; estos resultados son reafirmados con la prueba de hipótesis ya que arroja un valor de significación = 0,000 siendo ubicado debajo del 1% de margen de error de 0,01 obteniendo con esto pruebas estadísticamente suficientes para reafirmar la correlación entre las dos variables.

**Villarreal (2018)** desarrolló una investigación titulada “Desempeño docente y su relación con el rendimiento académico en estudiantes del VI ciclo de Enfermería Universidad San Pedro Huacho 2015”. Esta investigación de Villarreal tuvo como principal propósito encontrar la relación existente entre su variable independiente desempeño docente y su variable dependiente rendimiento académico al investigar a los discentes de la facultad de enfermería de la universidad San Pedro en Huacho. Esta investigación fue teórica, de diseño no experimental y de tipo descriptivo – correlacional. Villarreal considera tomar su población general para su investigación convirtiéndose esta en una población-muestra de 58 discentes; Para realizar la evaluación del desempeño docente los estudiantes realizaron una encuesta que constó de 20 ítems y para medir el rendimiento académico el investigador tuvo acceso al acta de notas de los discentes. Utiliza el método de correlación de Spearman arrojando un valor = 0,593 indicando con ello una correlación positiva entre ambas variables y estadísticamente se pudo encontrar evidencia también que

hubo mayor significancia entre la dimensión dominio tecnológico y el rendimiento académico de los estudiantes del VI ciclo de la facultad de enfermería de La universidad San Pedro.

**Rolando (2019)** realizó una investigación titulada “Gestión educativa y desempeño docente en el instituto de educación superior tecnológico estatal Chocope – 2019”. Esta investigación de Rolando tuvo como propósito encontrar la relación existente entre sus variables gestión de la educación y desempeño docente del instituto de educación superior-Chocope. Su diseño fue correlacional. La población fue de 55 docentes y la muestra de 40, la cual fue calculada probabilísticamente de forma simple aleatoria. Para esta investigación se utilizaron 2 cuestionarios, cada uno de ellos consta de 4 dimensiones; el cuestionario de gestión educativa presenta 14 indicadores y el de desempeño docente 20 indicadores. Sus resultados demuestran la existencia de una correlación moderadamente alta y significativa entre sus variables de estudio con un Rho de Spearman ( $R_s=0.553$ ;  $p<0.01$ ), concluyendo que si hay mejor percepción de la gestión en dicha institución el desempeño de sus docentes es mayor sientas estas directamente proporcionales.

**García (2019)** realizó una investigación titulada “Desempeño docente y rendimiento académico de los estudiantes del II ciclo de la carrera profesional de educación inicial de la facultad de educación de la universidad nacional José Faustino Sánchez Carrión- Huacho”, la cual tuvo como objetivo general establecer la relación existente entre sus variables desempeño docente y rendimiento académico de los estudiantes encuestados, con el fin de que esta información sirva para futuras investigaciones que busquen adoptar ideas y propuestas que influyan sobre el

desempeño de los profesores y esta a su vez sobre el rendimiento académico de sus discentes. Esta investigación de García tuvo un diseño no experimental, de tipo descriptivo correlacional y el autor consideró utilizar una población muestra de 63 estudiantes. Para valorar su variable independiente empleó un cuestionario que consta de 23 ítems y su variable dependiente fue obtenida a través el acta de notas de los alumnos. Utiliza el método de valoración de Spearman que arroja valor = 0.679 concluyendo que la relación existente entre ambas variables de estudio connota una muy buena magnitud.

### **2.1.2 Nivel Internacional**

**Acosta, Jiménez, Pulido y Redondo (2019)** Desarrollaron una investigación titulada “El estrés ocupacional y la evaluación del desempeño en docentes universitarios del departamento del Cesar, Colombia” cuyo objetivo fue examinar cómo influyen los niveles de estrés ocupacional y como se relaciona con la evaluación del desempeño docente en una de las universidades de Cesar en Colombia. Su investigación es cuantitativa de diseño correlacional – transversal. Utiliza la técnica de muestreo no probabilística de voluntariado considerando una población muestra de 47 docentes de una facultad de Derecho; para la recolección de datos de las variables en estudio se emplea una ficha sociodemográfica y una encuesta de estrés determinadas en el Ministerio de protección social de Colombia, así mismo la información sobre la evaluación del desempeño docente es obtenida de los registros de la universidad. Los resultados finales arrojan que no existe una relación significativa entre ambas variables estudiadas, sin embargo, según investigaciones corroboradas por los autores indican que no se puede subestimar la variable estrés laboral.

**Rondón (2014)** desarrolló una investigación titulada “Estrategias metodológicas para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de la asignatura geriatría y gerontología de quinto año de la carrera enfermería de la Universidad de Carabobo” cuyo propósito fue plantear todas aquellas estrategias metodológicas que llevarían al estudiante de la facultad de enfermería a mejorar su rendimiento académico; esta investigación se basa en la teoría de jerarquía de necesidades de Maslow que argumenta como el ser humano al cubrir necesidades básicas desarrolla otras de mayor demanda. Su diseño metodológico tuvo un enfoque cualitativo utilizando como técnica de investigación una entrevista en profundidad. Rondón utiliza una población muestra de 20 estudiantes de la facultad de enfermería que llevan el curso de Gerontología y Geriatría los cuales considera homogéneos respecto a su edad y nivel de educación. Producto de esta investigación obtuvieron conclusiones muy valiosas dentro de las cuales resalta el compromiso de realizar un plan de acción dirigido a motivar mayor interés en los estudiantes de este curso para el logro de sus competencias teniendo en cuenta que serán profesionales de salud que tendrán que trabajar con personas de la tercera edad en entidades públicas y privadas van a necesitar sus capacidades profesionales y empáticas para convivir con estos pacientes.

**Jiménez (2012)** realizó una investigación de título “Relación entre el desempeño profesional del docente y las competencias educativas adquiridas por el alumnado de la Universidad Marista de Guadalajara”. El estudio tuvo como objetivo principal reconocer la función que ejerce el docente en la formación de las competencias educativas de sus estudiantes. La tesis tuvo un enfoque cualitativo de tipo descriptivo - explicativo; porque busca explicar y concebir como actúan los

docentes y los discentes; su diseño metodológico busca verificar cómo influye la variable independiente sobre la variable dependiente provocando cambios importantes. La muestra de la investigación la conformó un grupo testigo y uno piloto, el cual recibió orientación de los educandos en su proyecto de abordaje. Cada competencia fue contrastada con las del desempeño docente, como son las asesorías, estrategias de aprendizaje, contexto, habilidades y destrezas. Producto de esta investigación, el autor concluye que el desempeño profesional de los docentes es factor determinante para que los alumnos obtengan las competencias necesarias para su especialidad. Logró identificar un *pode* de competencias específicas para docentes y discentes.

**Chong (2017)** desarrolló una investigación titulada “Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de la universidad politécnica del valle de Toluca” México, cuyo propósito fue determinar y analizar aquellos factores que influyen en el rendimiento académico de la población estudiada. Su investigación fue teórica con un diseño de tipo descriptivo correlacional. Chong considera tomar como población a todos los estudiantes de las carreras que brinda dicha universidad y trabaja con una muestra de 348 alumnos a los cuales se les aplicó un cuestionario para conocer los factores que pueden influenciar en su rendimiento académico, este cuestionario consta de 30 indicadores. Sus resultados arrojan una relación significativa entre el apoyo que puede recibir el estudiante y el rendimiento que obtiene durante su etapa universitaria; ante todo ello concluye y recomienda la importancia de que la familia sea incluida en este proceso para elevar el rendimiento académico del discente y así mismo evitar la deserción.

**López (2014)** realizó una investigación con título “Evaluación del desempeño docente de la carrera de ingeniería ambiental de la facultad de ciencias naturales, Universidad de Guayaquil, frente al reglamento de escalafón y carrera docente. Propuesta de un sistema de evaluación docente alternativo”. El investigador tuvo como principal objetivo proponer un mejor sistema de evaluación al docente para así poder reforzar todo el proceso de enseñanza aprendizaje que este imparta y llegar a las metas propuestas en la formación del profesional que esperan sean sus estudiantes. Esta investigación es de tipo descriptivo explicativo y evaluativo. López considera una población muestra de 23 profesores entre directivos y docentes, y una población de 283 estudiantes donde se extrajo una muestra de 74; esto arroja una muestra total de la investigación de 97 individuos. Los instrumentos utilizados fueron el cuestionario y la entrevista. Los resultados finales comprobaron la hipótesis que indicaba que el sistema de evaluación del docente tiene muchas fallas, esta es sostenida por el 60% de los encuestados. Ante estos resultados y el diagnóstico adquirido, el autor propone una nueva evaluación del desempeño docente considerando todo lo recolectado.

## **2.2 Bases teóricas**

### **2.2.1. Desempeño docente**

#### **2.2.1.1 Definición de desempeño docente.**

MINEDU (2012) sostiene que el marco del buen desempeño docente define los dominios, competencias y desempeños que debe tener todo aquel que va ejercer esta misión, así mismo que es un compromiso entre el estado, la sociedad y el docente para cumplir la principal meta que es brindar una educación de calidad.

Muchinsky (2002) afirma que el desempeño y el comportamiento están directamente relacionados, ya que, el desempeño como tal contiene acciones para lograr un objetivo de manera que pueda medirse en relación directa con su función; sin embargo, Montenegro (2007) señala que el desempeño es la manera de proceder a la realización de una tarea juzgando a la persona por su efectividad y de la misma manera aplicar esto en las empresas para que manejen su propia medición de desempeño.

Montalvo (2011) también aporta algo importante, indica que el desempeño del docente no debe basarse solamente en el tipo de actividad económica que realice o la importante relación que guarda con el progreso y/o desarrollo de la sociedad; también hace referencia a la calidad con la que desarrolle su servicio.

#### **2.2.1.2. Características del desempeño docente**

Ibarra (2004) señala que la profesionalidad de un educador asume los criterios de las profesiones modernas en las cuales se reconocen los siguientes dominios:

- El dominio de las prácticas de responsabilidad social basadas en competencias que se puedan distinguir de otras profesiones; así como, el dominio de teorías que permitan entender la realidad y adelantarnos a posibles sucesos futuros para tener una noción o solución a escenarios que nos presenten complicaciones como sociedad o individuo.
- El dominio de la enseñanza tanto en carácter filosófico como en carácter científico para lograr la explicación y entendimiento de las llamadas teorías de la educación y para que el docente consolide lo comprometido

que puede estar con la enseñanza que brinda en beneficio de sus discentes.

- El dominio de su profesión en campos históricos, éticos y normativas que regulen el desempeño como docente y su ser como persona.

Según Tedesco (como se citó en Escribano, 2018) “Una educación de calidad para todos no es un proyecto educativo, es un proyecto de sociedad”, todos los elementos deben fusionarse para lograr esta meta, cada uno por separado no podrá llegar a la cima por ello lo importante de un trabajo en conjunto y que el liderazgo que esta situación sea tomada por el docente, por sus capacidades y competencias.

Escribano (2018) sostiene también que existen un conjunto de direcciones básicas que el docente debe de desarrollar como parte de su desempeño, éstas no son consideradas recetas o formulas pero si elementos que al extenderse podríamos ver resultados más que favorables. Escribano se refiere específicamente a: aprender a aprender y hacerlo durante la vida, desarrollar la creatividad e innovación, el pensamiento crítico, la colaboración y no menos importante la educación mediada por TIC.

### **2.2.1.3. Dimensiones del desempeño docente**

Según MINEDU (2014) estas dimensiones abarcan campos de la tecnología, campos científicos, relaciones personales e interpersonales.

El dominio tecnológico está netamente relacionado a la construcción de los conocimientos para los estudiantes; así como, la habilidad y el esfuerzo del docente para que sus alumnos adquieran estos conocimientos y habilidades

a la par del avance constante que tiene hoy en día todo lo relacionado a la ciencia y a lo tecnológico.

El dominio científico íntimamente relacionado con la particularidad en como transfiere estos conocimientos a sus estudiantes generando pro actividad entre ellos, estimulando y reforzando las enseñanzas con participaciones.

Las relaciones interpersonales se refieren a aquellas relaciones sociales e interacciones recíprocas entre el docente y el estudiante con el fin de lograr un objetivo o fin; es decir el profesor debe estar abierto al diálogo con sus alumnos para optimizar la convivencia dentro del espacio en el cual se dé la

convivencia estudiantil. Se requieren ciertas habilidades sociales para lograr una comunicación eficaz entre docente y alumno.

El desempeño del docente posee muchas dimensiones en las que solo se tomaron algunas para la investigación por considerarse las más determinantes; es necesario que estos indicadores se deban apoyar en los procesos educativos.

Valdés (2004) también muestra las siguientes dimensiones:

- Capacidad pedagógica: Se entiende al cambio de pensar que se quiere lograr en los alumnos en relación al propósito impuesto por la toda sociedad para el desarrollo y formación de aquellas mentes que van a heredar esos cambios, de tal manera que ellos sean el soporte que necesita tanto nuestra sociedad en una educación futura. Sabemos que esos cambios no serán inmediatos y que para ello pasarán generaciones.
- Emocionalidad: Este aspecto es importante porque de esta manera se puede saber si el docente es capaz de autorregularse emocionalmente

para las relaciones interpersonales con sus alumnos, padres, directivos y colegas.

- Resultados de su labor educativa: Esta dimensión toma en cuenta la complejidad de las interrelaciones de las organizaciones tales como el colectivo pedagógico, la familia y la comunidad.

#### **2.2.1.4. Evaluación del desempeño docente**

El docente universitario presenta una función de investigador, en esta función debe fomentar la investigación competitiva; así como, la creación de equipos multidisciplinarios en los cuales participan miembros de distintas universidades.

La evaluación del desempeño docente no está dirigida a buscar un despido masivo, como indica MINEDU (2018) esta se enfoca a identificar fortalezas y aquellas oportunidades que tendrán como objetivo mejorar su desempeño. Consideremos entonces estos puntos importantes para obtener la mejor información sobre el desarrollo profesional del docente: competencias pedagógicas, responsabilidad profesional y relaciones interpersonales.

Según Castellano (como se citó en Aguilar y Rodríguez, 2018) las competencias pedagógicas son aquellas que permitirán que el docente tenga la capacidad de resolver problemas inherentes al proceso pedagógico en general y al de enseñanza aprendizaje en particular. Estas competencias pedagógicas incluyen las competencias didácticas, las de orientación, investigación y comunicación educativa, así como la de dirección educacional.

La responsabilidad profesional no solo hace referencia al docente, sin embargo, es un valor necesario porque de esta manera este puede administrar, orientar y reflexionar en un plano laboral y moral; administra su tiempo para las actividades previstas según el calendario de estudios y orienta respecto a estas actividades.

Izarra – Vielma (2019) indica que la responsabilidad docente se estudia a través de los atributos profesionales que debe tener quien va a ejercer la docencia en el contexto de su ética profesional. Los docentes son responsables de brindar sus conocimientos, enseñando al estudiante y desarrollando su trabajo como buen servidor público, así como de asumir el desarrollo de su función desde una perspectiva moral.

Como complemento podemos añadir sobre las relaciones interpersonales según Naranjo (como citó Cueva y Pérez, 2018) que estas son interacciones que se dan entre 2 o más personas y se basan en aspectos emocionales y cognitivos. Tiene como principales dimensiones a la comunicación expresiva, el asertividad y el comportamiento social y cooperación.

## **2.2.2. Rendimiento Académico**

### **2.2.2.1 Definición de rendimiento académico**

Se refiere al nivel de conocimientos demostrados, viene a ser la asimilación de conocimientos nuevos de un área o materia, la cual es expresada en calificaciones obtenidas por una escala convencional. Se refiere al resultado de tipo cuantitativo obtenido en el proceso de aprendizaje de conocimientos evaluada por el docente. Jiménez (2000)

Según Gonzales (como se citó en Ariza – Hernández, 2017) “El rendimiento académico es producto de los procesos cognitivos y meta cognitivos del estudiante y de sus recursos internos como la autoestima, rendimiento académico como una medida que manifiesta lo que el individuo aprendió como un proceso de enseñanza considerando los factores internos y externos que conllevan el proceso.

#### **2.2.2.2. Características del rendimiento académico**

Según Barradas (2014) el rendimiento académico se desenvuelve en distintos aspectos tales como, el aspecto dinámico que nos indica la relación importante que hay entre el esfuerzo que pone el discente junto a sus capacidades con el proceso de aprendizaje; el aspecto estático que hace referencia al resultado del aprendizaje que genera una conducta de aprovechamiento relacionado a las medidas de calidad y finalmente el aspecto ético que incluye a las expectativas económicas

#### **2.2.2.3. Factores que intervienen en el rendimiento académico**

Según López (2008) los factores que intervienen en el rendimiento académico son dos: El primero está relacionado con los factores endógenos: incluye la integridad del sistema nervioso (SN), personalidad e inteligencia. El segundo con aquellos que están relacionados con factores exógenos: incluye Ambiente familiar, temas socio-económicos y ambiente en la convivencia universitaria.

Por otro lado, para Quiroz (2001) existen dos tipos de factores que afectan el rendimiento académico: El primer tipo está relacionado con los factores endógenos o intrínsecos, que tienen que ver con la voluntad, motivación, nivel de inteligencia, estado nutricional y esfuerzos por parte del alumno; estos influyen en sus resultados académicos. En el segundo tipo se encuentran los factores exógenos o extrínsecos que hacen referencia a todo lo que influye desde el exterior en el rendimiento académico; por ejemplo, la procedencia urbana o rural y la conformación del hogar; el ámbito educativo, la metodología aplicada por el docente, la infraestructura y los sistemas de evaluación.

#### **2.2.2.4. Tipos de rendimiento académico**

Para Álvaro (1990) tanto la perspectiva individual como la del grupo son muy importantes para el docente, ya que, al tener el conocimiento de ello podrá comprobar su grado de eficacia en el aprendizaje de los estudiantes para luego modificar o no la estrategia didáctica a usar.

Existe un punto de comparación para conocer si un rendimiento es suficiente o insuficiente. El rendimiento suficiente es el que representa el mínimo de conocimientos exigidos por la sociedad para cada situación de enseñanza-aprendizaje, la determinación de este mínimo de conocimientos debe corresponder a lo que pueda alcanzar un individuo normal en un trabajo normal; estos conocimientos mínimos se establecen mediante exámenes.

Figuroa (2004) clasifica el rendimiento en dos grupos, el individual y el social; el primero es el que permite la adquisición de conocimientos y experiencias en las cuales se basará el docente para tomar decisiones pedagógicas en un futuro; el social se refiere a como una institución puede influir en un individuo para que posteriormente él influya en la sociedad.

### **2.3. Definición de términos básicos**

**Rendimiento académico.** Según Gonzales (2005, citado en Ariza-Hernández, 2017) indica que “El rendimiento académico es producto de los procesos cognitivos y meta cognitivos del estudiante y de recursos internos como la autoestima, el auto concepto, la autodeterminación y la motivación tanto extrínseca como intrínseca” (p.199).

**Desempeño docente.** “En la práctica se aprecia el desempeño docente en función de la aplicación de estrategias didácticas adecuadas para que los alumnos adquieran las competencias previstas, es decir e saber del saber hacer” (Jiménez, 2012) (p.50).

**Rehabilitación.** La Organización Mundial de la Salud (OMS) define a la rehabilitación como “Un conjunto de intervenciones encaminadas a optimizar el funcionamiento y reducir la discapacidad en personas con afecciones de salud en la interacción con su entorno” (OMS, 2020)

**Competencias pedagógicas.** Para Castellanos (2005, como citó Aguiar y Rodríguez, 2018) estas son las que “Permiten solucionar los problemas inherentes al proceso pedagógico en general y al proceso enseñanza aprendizaje en particular” (p.46).

**Responsabilidad profesional.** Definido como “Atributos profesionales que deben tener o se aspira que posean quienes se dedican al ejercicio de la docencia en el contexto de su ética profesional” (Izarra, 2019).

**Relaciones interpersonales.** Como indica Najarro (2015, citado por Cueva y Pérez, 2019) “Las relaciones interpersonales, son interacciones que se da entre dos o más personas y están basadas por aspectos emocionales y cognitivos” (p.20).

## **2.4 Formulación de hipótesis**

### **2.4.1 Hipótesis general**

- El desempeño docente se relaciona significativamente con el rendimiento académico en la asignatura Rehabilitación del habla en niños de una universidad privada de Lima – 2019

### **2.4.2 Hipótesis específicas**

- Las competencias pedagógicas se relacionan significativamente con el rendimiento académico en la asignatura Rehabilitación del habla en niños de una universidad privada de Lima – 2019
- La responsabilidad profesional se relaciona significativamente con el rendimiento académico en la asignatura Rehabilitación del habla en niños de una universidad privada de Lima – 2019
- Las relaciones interpersonales se relacionan significativamente con el rendimiento académico en la asignatura Rehabilitación del habla en niños de una universidad privada de Lima – 2019

## 2.5. Operacionalización de variables e indicadores

<b>Variables</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>
<b>V1. Desempeño</b>	Capacidades pedagógicas	Preparación para el aprendizaje del estudiante.  Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes.
	Responsabilidad profesional	Desarrollo de la profesionalidad Identidad del docente.
	Relaciones interpersonales	Participación en la escuela.  Participación en la comunidad.
<b>V2: Rendimiento Académico</b>	Unidad didáctica 1 Anomalías dentofaciales	Prueba de rendimiento académico
	Unidad didáctica 2 Trastorno específico de la pronunciación	
	Unidad didáctica 3 Fisuras naso-labio-alveolo palatinas	

## CAPITULO III: METODOLOGÍA

### 3.1. Tipo y nivel de investigación

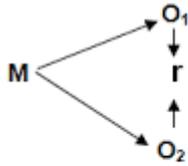
**Es de tipo básica**, porque busca generar conocimiento para lo cual realiza un diagnóstico e investiga la relación existente entre dos variables: desempeño docente y el rendimiento académico. Muntané (2010) refiere que se caracteriza por originarse en un marco teórico y permanece en él.

**Es de tipo descriptivo**, en la medida que presente caracterizar el desempeño docente y el rendimiento académico. Además, porque se busca medir las variables que se estudian, para así poder explicarlas bajo términos de la investigación. (Hernández, 2010).

**Es correlacional**, porque busca determinar el grado de correlación existente entre las variables de interés en una misma muestra de sujetos: desempeño docente y el rendimiento académico. (Hernández, 2010) señala que la investigación correlacional mide cada variable presuntamente relacionada y luego analiza su correlación que fueron expresadas en hipótesis sostenidas a prueba.

**Es de corte transversal**, porque los datos fueron recolectados en un determinado momento, con el objetivo de resolver el grado de correlación que existe entre las dos variables de interés en una misma muestra de sujetos. Se aplicó los instrumentos de investigación a la muestra de estudio en un determinado momento.

El esquema es el siguiente:



Donde:

M = Muestra

O<sub>1</sub> = Observación de la V.1.

O<sub>2</sub> = Observación de la V.2.

r = Correlación entre dichas variables.

### 3.2. Diseño de la investigación

Es una investigación no experimental, busca generar conocimiento para lo cual realiza un diagnóstico y observa las dos variables: desempeño docente y el rendimiento académico.

Esta investigación es no experimental por que el estudio se realizará sin manipular las variables; este estudio consistió en el tratamiento de los datos en su estado natural y como se da en su contexto natural, para después analizarlos. Los datos se obtuvieron del personal docente y de los estudiantes.

(Hernández, Fernández y Baptista, 2010) refieren que la investigación no experimental observa los fenómenos tal y como se presentan en su forma natural para después analizarlas

### 3.3 Población y muestra.

#### **Población.**

Hernández (2010) indica que “la población o universo es el conjunto de todos los elementos que presentan o concuerdan con características determinadas, las cuales pueden ser de contenido, lugar o tiempo”.

La población estuvo conformada por los estudiantes que llevaron la asignatura de rehabilitación del habla en niños en una universidad privada de Lima, los cuales son 63.

### **Muestra.**

Para la obtención de la muestra se utilizó el muestreo no probabilístico, a través de muestras intencionales las cuales fueron conformadas a juicio del investigador, según Otzen y Manterola (2017) la técnica de muestreo no probabilístico intencional “permite seleccionar casos característicos de una población limitando la muestra sólo a estos casos. Se utiliza en escenarios en las que la población es muy variable y consiguientemente la muestra es muy pequeña”. (p 230).

La muestra está conformada por 60 estudiantes que llevaron el curso de Rehabilitación del habla en niños en la universidad.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Hernández, Fernández y Baptista (2010), refieren que las técnicas de recolección de datos son todos aquellos procedimientos y actividades que se tienen que realizar ya que organizan toda la estructura para una investigación, mientras que el instrumento es el principal recurso que se utiliza para recabar la información.

En nuestro variable desempeño docente se utilizó la técnica de la encuesta con su instrumento del cuestionario y en nuestro variable rendimiento académico la técnica del test mediante una prueba de saberes.

#### **3.4.1 Descripción de instrumentos**

Las técnicas y los instrumentos que se han utilizado con la finalidad de recabar la información han sido elaboradas teniendo en cuenta las características de ambas variables.

##### **a) Instrumento: variable 1**

La medición de nuestro variable desempeño docente, fue por medio de un cuestionario preparado y dirigido específicamente a los discentes del curso Rehabilitación del habla en niños.

El objetivo es obtener información acerca del nivel de desempeño docente.

Se utilizó la técnica de la encuesta mediante el instrumento del cuestionario.

El instrumento está formado por 18 ítems, los cuales tienen cinco alternativas de respuesta para escoger:

Siempre (5), Casi siempre (4), A veces (3), Casi Nunca (2) Nunca (1).

Las dimensiones que se tomaron en cuenta para evaluar nuestra variable desempeño docente son:

- Capacidades pedagógicas (ítem del 1 al 6)
- Responsabilidad profesional (ítem del 7 al 12)
- Relaciones interpersonales (ítem del 13 al 18)

Los niveles considerados para la variable desempeño docente son:  
Deficiente, regular y eficiente.

#### **b) Instrumento para la variable 2:**

La medición de nuestra variable rendimiento académico, se dio por medio de una prueba de saberes elaborada específicamente para los discentes del curso de Rehabilitación del habla en niños; es un instrumento que usa la técnica evaluativa.

El objetivo es obtener información que nos indique como está el rendimiento académico de nuestra muestra.

Es un instrumento que utiliza la técnica evaluativa.

El instrumento está conformado por de 20 preguntas, las cuales son evaluadas como correcto (1) o incorrecto (0)

Las dimensiones que se tomaron en cuenta para evaluar nuestra variable rendimiento académico son:

- Anomalías Dentofaciales (ítem del 1 al 6)
- Trastorno específico de la pronunciación (ítem del 7 al 14)
- Fisuras naso-labio-alveolo palatinas (ítem del 15 al 20)

Los niveles considerados para la variable rendimiento académico son:

Nivel bajo: con rango de nota entre 0 y 09.

Nivel medio: con rango de nota entre 10 y 15.

Nivel alto: con rango de nota entre 16 y 20.

### 3.4.2. Validación de instrumentos

La validez de los instrumentos elaborados se manejó a consideración del juicio de expertos para contrastar la validez de los ítems, para ello se preguntó a personas expertos en el dominio que miden los ítems, sobre su grado de adecuación a un criterio determinado: si es aplicable o no aplicable. (Ver índice de anexo)

Para determinar la fiabilidad de la variable desempeño docente se utilizó el alfa de Cronbach, por medio de una encuesta piloto conformada por 18 ítems a diez estudiantes. Posteriormente se pasó a procesar los datos recolectados empleando el programa SPSS. Se obtuvo el coeficiente de Cronbach igual a 0,958, mayor al alfa mínimo aceptable. Este índice se utiliza por tener alta confiabilidad.

**Tabla 1**  
**Confiabilidad**

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N° de elementos
0,958	10

**Fuente:** Elaboración propia

Cronbach (1960), nos muestra la escala de valores que nos da la confiabilidad por medio de la presente tabla.

**Tabla 2**  
**Valores que determina la confiabilidad**

<b>Escala</b>	<b>Rango</b>
No es confiable	(-1 a 0)
Baja confiabilidad	(0,001 a 0,46)
Moderada confiabilidad	(0,5 a 0,75)
Fuerte confiabilidad	(0,76 a 0,89)
Alta confiabilidad	(0,9 a 1).

**Fuente:** Elaboración propia.

### **3.5. Procesamiento y análisis de datos**

**Medición de la variable Desempeño docente:** se preparó como instrumento un cuestionario para que pueda ser entregado a los alumnos del curso Rehabilitación del habla en niños de una universidad privada de Lima.

El objetivo fue recabar información importante sobre el desempeño docente.

**Medición de la variable Rendimiento académico:** se confeccionó una prueba de saberes preparada exclusivamente para los discentes de la asignatura Rehabilitación del habla en niños de una universidad privada de Lima.

El objetivo fue obtener información acerca del rendimiento académico de los estudiantes.

El procesamiento de los datos se dio de la siguiente manera:

Primero: se procedió a realizar la encuesta a una muestra piloto de 10 alumnos, con el propósito de verificar que tan confiable es el instrumento que aplicaremos, después se aplicó a toda la población-muestra de 60 estudiantes que cursan la asignatura Rehabilitación del habla en niños en una universidad privada de Lima.

Segundo: se aplicó el cuestionario de la variable 1 (desempeño docente), en una sesión de 30 minutos aproximadamente.

Tercero: se aplicó el cuestionario de la variable 2 (rendimiento académico), en una sesión de 2 horas.

Cuarto: se dio pase a la calificación y tabulación de la información obtenida en una hoja Excel para que luego sea procesado en el programa SPSS.

### **3.6. Aspectos éticos**

Se cumplió informando a todas aquellas personas que participaron en el estudio para que tomaran la decisión sobre su participación voluntaria en ella. La información brindada estuvo referida al objetivo que se quería cumplir, al tiempo que implicaría, a la anonimidad de su participación en caso la aceptaran y que podrían abandonarla en el momento que ellos lo decidieran sin que haya algún tipo de represaría.

## CAPITULO IV: PRESENTACION Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

### 4.1. Cuadro de análisis de normalidad

#### Análisis de Normalidad

Se aplicará la Prueba de Normalidad antes de desarrollar las pruebas No Paramétricas para la evaluación de las Hipótesis

	Pruebas de normalidad			Shapiro-Wilk		
	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Estadístico	gl	Sig.
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Desempeño Docente	.274	60	.000	.783	60	.000
Capacidades Pedagógicas	.294	60	.000	.771	60	.000
Relaciones Interpersonales	.313	60	.000	.757	60	.000
Responsabilidad Profesional	.284	60	.000	.778	60	.000

a. Corrección de significación de Lilliefors

#### Interpretación

Según el Test de Normalidad podemos apreciar para el Desempeño Docente, así como para las dimensiones Capacidades Pedagógicas, Relaciones Interpersonales y Responsabilidad Profesional por el valor del nivel de significancia que se evaluaron son menores de 0.05, lo que nos indica que la información de los datos no presenta una Distribución Normal.

## 4.2. Procesamiento de datos: Resultados

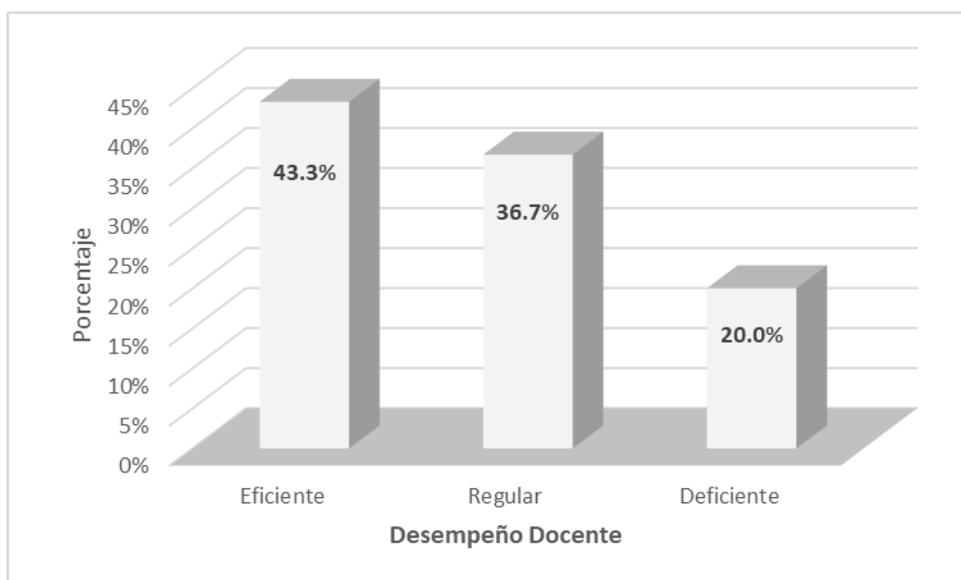
Se presenta a continuación el análisis de la información a nivel descriptivo, esta permitió poder medir y comparar ambas variables. Desempeño docente y rendimiento académico.

### 4.2.1. Niveles de la variable DESEMPEÑO DOCENTE

**Tabla 3**  
Variable **DESEMPEÑO DOCENTE**

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Eficiente	26	43.3%
Regular	22	36.7%
Deficiente	12	20.0%
<b>Total</b>	<b>60</b>	<b>100.0%</b>

Fuente: Elaboración propia



**Figura 1** Desempeño docente

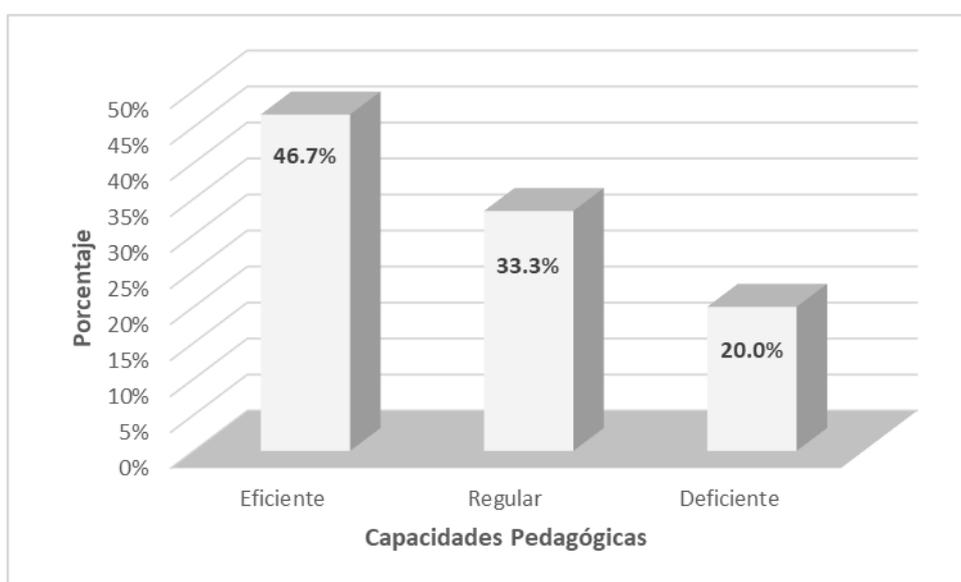
Fuente: Elaboración propia

Como se puede observar en el gráfico anterior, de una muestra de 60 estudiantes del curso rehabilitación del habla en niños de una universidad privada de Lima, el 43.3% estima que el desempeño del docente resultó eficiente, el 36.7% regular y el 20.0% deficiente.

**Tabla 4**  
**Capacidades pedagógicas**

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Eficiente	28	46.7%
Regular	20	33.3%
Deficiente	12	20.0%
<b>Total</b>	<b>60</b>	<b>100.0%</b>

**Fuente:** Elaboración propia



**Figura 2** Capacidades pedagógicas

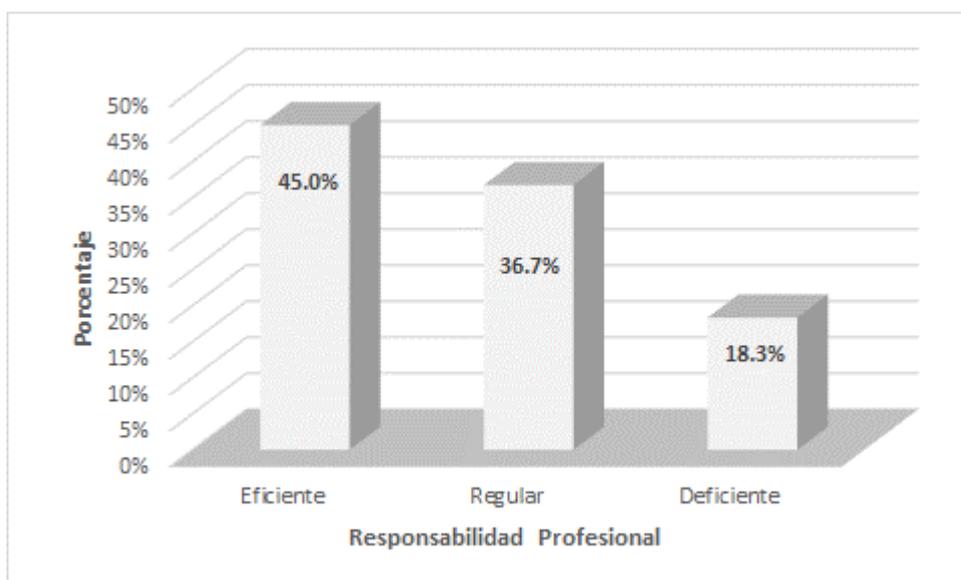
**Fuente:** Elaboración propia

Como se observa en el gráfico anterior, de una muestra de 60 estudiantes del curso rehabilitación del habla en niños de una universidad privada de Lima, el 46.7% estima que el desempeño del docente resultó eficiente, el 33.3% regular y el 20.0% deficiente.

**Tabla 5**  
**Responsabilidad profesional**

<b>Nivel</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Eficiente	27	45.0%
Regular	22	36.7%
Deficiente	11	18.3%
<b>Total</b>	<b>60</b>	<b>100.0%</b>

**Fuente:** Elaboración propia



**Figura 3** Responsabilidad profesional

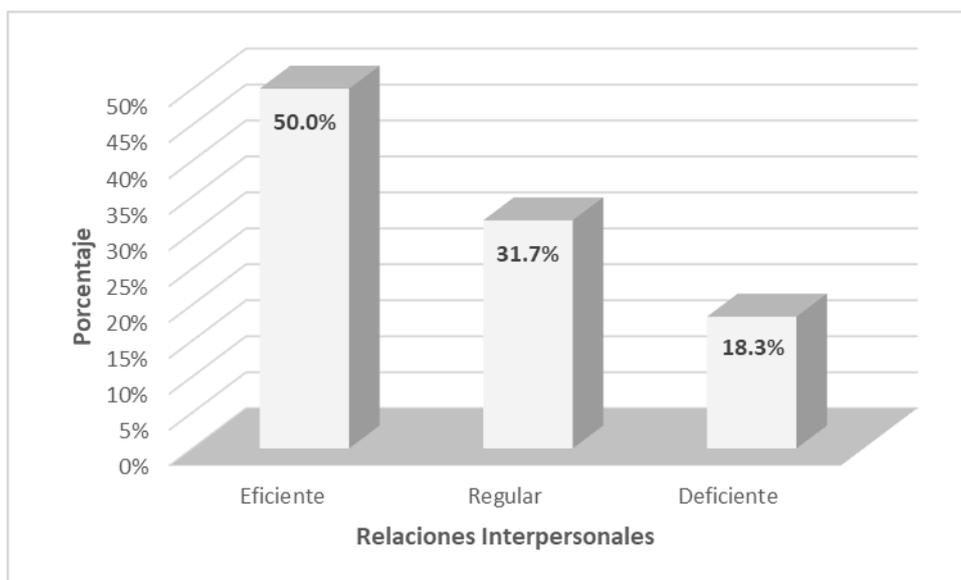
**Fuente:** Elaboración propia

Como podemos observar en el gráfico anterior, de una muestra de 60 estudiantes del curso rehabilitación del habla en niños de una universidad privada de Lima, el 45.0% estima que el desempeño del docente resultó eficiente, el 36.7% regular y el 18.3% deficiente.

**Tabla 6**  
**Variable relaciones interpersonales**

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Eficiente	30	50.0%
Regular	19	31.7%
Deficiente	11	18.3%
<b>Total</b>	<b>60</b>	<b>100.0%</b>

**Fuente:** Elaboración propia



**Figura 4** Relaciones interpersonales

**Fuente:** Elaboración propia

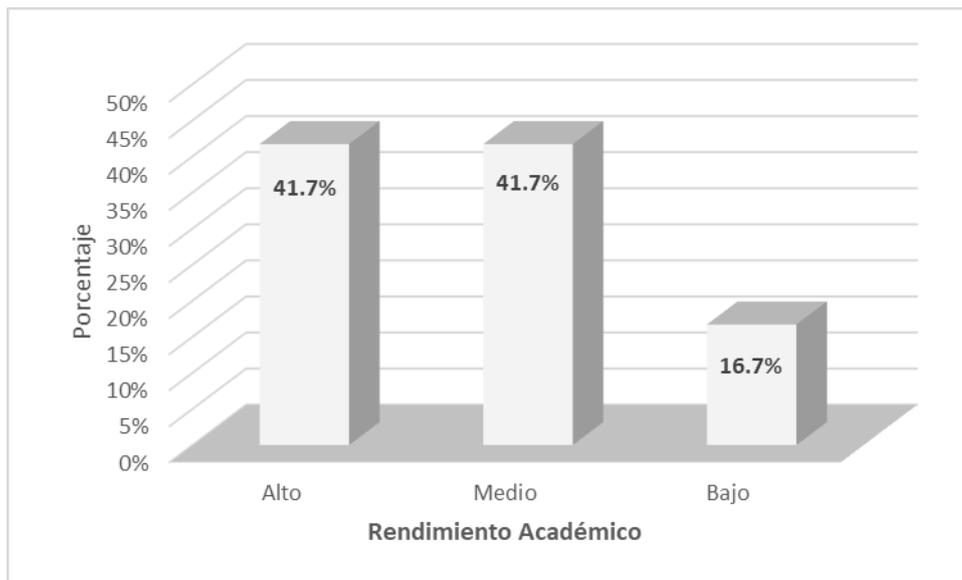
Como se observa en el gráfico anterior, de una muestra de 60 estudiantes del curso rehabilitación del habla en niños de una universidad privada de Lima, el 50.0% estima que el desempeño del docente resultó eficiente, el 31.7% regular y el 18.3% deficiente.

#### 4.2.2. Niveles de la variable: RENDIMIENTO ACADÉMICO

**Tabla 7**  
Variable **RENDIMIENTO ACADÉMICO**

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Alto	25	41.7%
Medio	25	41.7%
Bajo	10	16.7%
<b>Total</b>	<b>60</b>	<b>100.0%</b>

**Fuente:** Elaboración propia



**Figura 5** Rendimiento académico

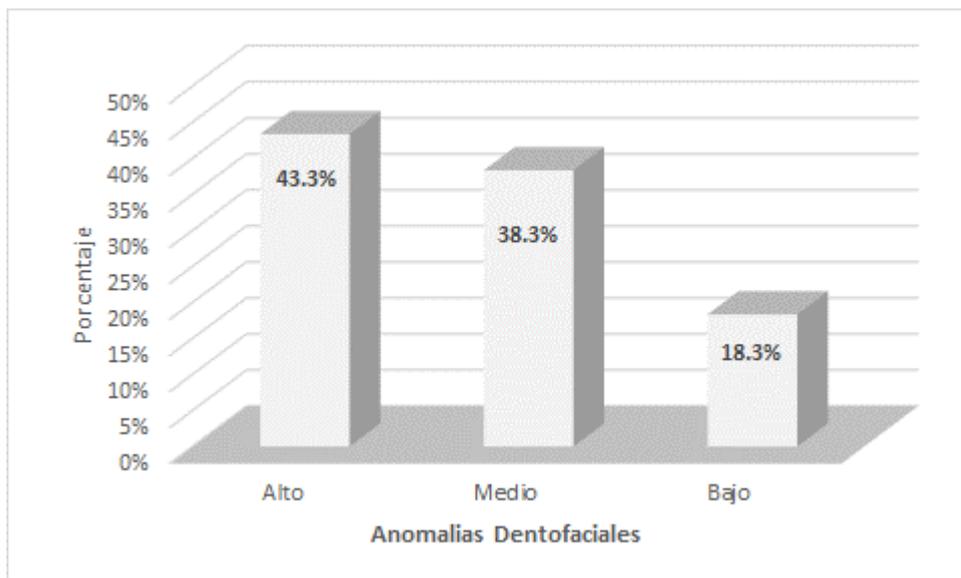
**Fuente:** Elaboración propia

Como se observa en el gráfico anterior, de una muestra de 60 estudiantes del curso Rehabilitación del habla en niños de una universidad privada de Lima, el 41.7% obtiene el nivel alto en su rendimiento académico, el 41.7% el nivel medio y el 16.7% el nivel bajo.

**Tabla 8**  
**Anomalías dentofaciales**

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Alto	26	43.3%
Medio	23	38.3%
Bajo	11	18.3%
<b>Total</b>	<b>60</b>	<b>100.0%</b>

**Fuente:** Elaboración propia



**Figura 6** Anomalías dentofaciales

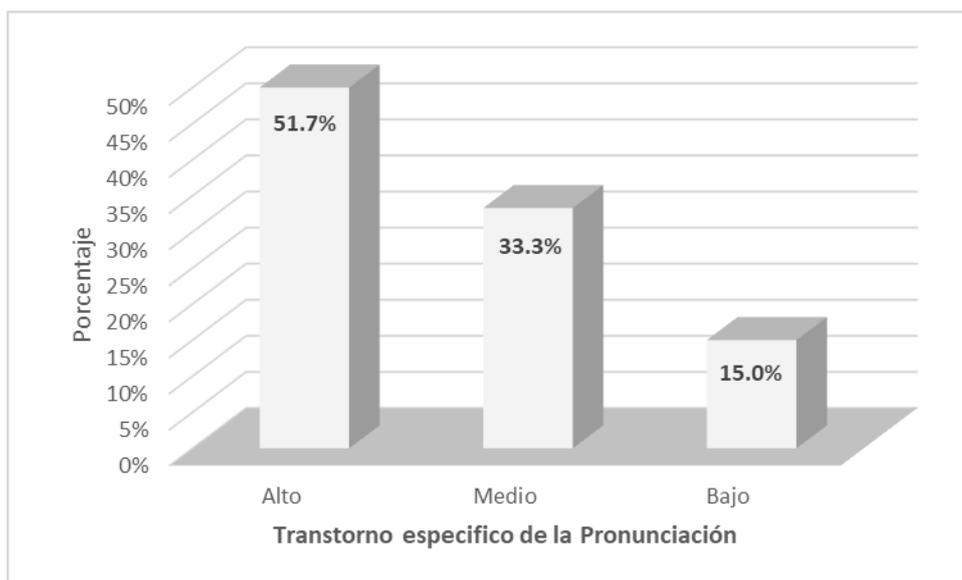
**Fuente:** Elaboración propia

Al observar la imagen anterior, podemos ver, que de una muestra de 60 estudiantes del curso Rehabilitación del habla en niños de una universidad privada de Lima, el 43.3% obtiene el nivel alto en su rendimiento académico, el 38.3% el nivel medio y el 18.3% el nivel bajo.

**Tabla 9**  
**Variable Trastorno específico de la pronunciación**

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Alto	31	51.7%
Medio	20	33.3%
Bajo	9	15.0%
<b>Total</b>	<b>60</b>	<b>100.0%</b>

**Fuente:** Elaboración propia



**Figura 7** Trastorno específico de la pronunciación

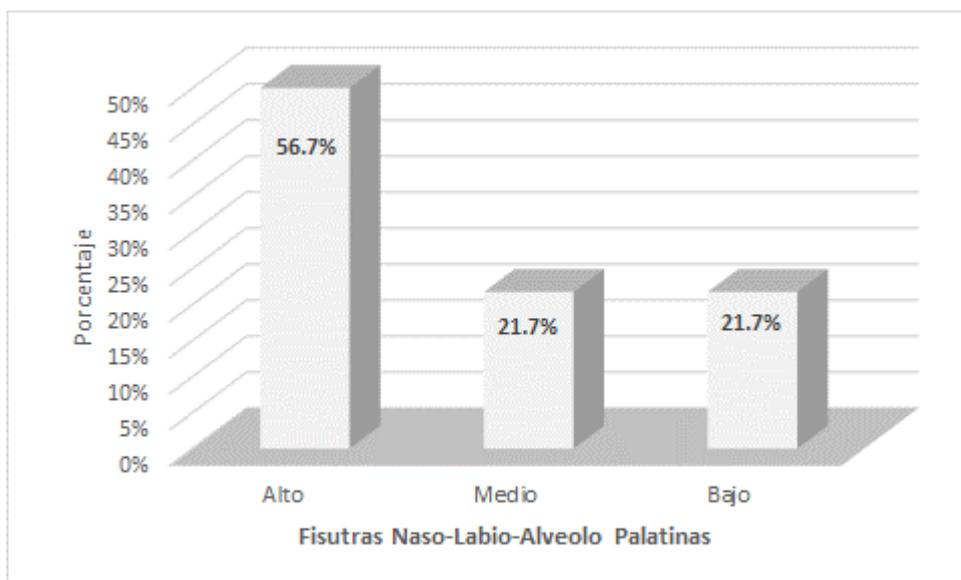
**Fuente:** Elaboración propia

Al observar la imagen anterior, podemos ver, que de una muestra de 60 estudiantes del curso Rehabilitación del habla en niños de una universidad privada de Lima, el 51.7% obtuvo el nivel alto en su rendimiento académico, el 33.3% el nivel medio y el 15.0% el nivel bajo.

**Tabla 10**  
**Variable Fisuras naso-labio-alveolo palatinas**

<b>Nivel</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Alto	34	56.7%
Medio	13	21.7%
Bajo	13	21.7%
<b>Total</b>	<b>60</b>	<b>100.0%</b>

**Fuente:** Elaboración propia



**Figura 8** Fisuras naso-labio-alveolo palatinas

**Fuente:** Elaboración propia

Al observar la imagen anterior, podemos ver, que de una muestra de 60 estudiantes del curso Rehabilitación del habla en niños de una universidad privada de Lima, el 56.7% obtuvo el nivel alto en su rendimiento académico, el 21.7% el nivel medio y el 21.7% el nivel bajo.

### 4.3. Prueba de hipótesis

#### 4.3.1. Prueba de hipótesis general de la investigación

**Ho:** No existe relación significativa entre el desempeño docente y el rendimiento académico en el curso de: Rehabilitación del habla en niños de una universidad privada de Lima – 2019

**Ha:** Existe relación significativa entre el desempeño docente y el rendimiento académico en el curso de: Rehabilitación del habla en niños de una universidad privada de Lima – 2019

**Tabla 11**

Niveles de correlación desempeño docente y rendimiento académico

CORRELACIONES				
			Desempeño Docente	Rendimiento Académico
<b>Rho de Spearman</b>	Desempeño Docente	Coeficiente de correlación	1.000	0,612**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	60	60
	Rendimiento Académico	Coeficiente de correlación	0,612**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	60	60

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Fuente:** Propia elaboración

Según la Tabla anterior, se tiene una prueba de Rho de Spearman de (0.612) con un p valor =0.000<0.05; por ello es moderadamente significativa. Podemos concluir entonces que la relación existente entre la variable desempeño docente y la variable rendimiento académico del curso Rehabilitación del habla en niños de una universidad privada de Lima es significativa.

### 4.3.2. Prueba de hipótesis específica 1

**Ho:** No Existe relación significativa entre las **competencias pedagógicas** y el rendimiento académico en el curso de: Rehabilitación del habla en niños de una universidad privada de Lima – 2019

**Ha:** Existe relación significativa entre las **competencias pedagógicas** y el rendimiento académico en el curso de: Rehabilitación del habla en niños de una universidad privada de Lima – 2019

**Tabla 12**

Niveles de correlación capacidades pedagógicas y rendimiento académico

<b>CORRELACIONES</b>				
			Capacidades Pedagógicas	Rendimiento Académico
<b>Rho de Spearman</b>	Capacidades Pedagógicas	Coeficiente de correlación	1.000	0,526**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	60	60
	Rendimiento Académico	Coeficiente de correlación	0,526**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	60	60

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Fuente:** Propia elaboración

Según la Tabla anterior, se tiene una prueba de Rho de Spearman de (0.526) con un p valor =0.000<0.05, por ello es moderadamente significativa. Podemos concluir entonces que la relación existente entre las capacidades pedagógicas y el rendimiento académico del curso del curso Rehabilitación del habla en niños de una universidad privada de Lima es significativa.

### 4.3.3. Prueba de hipótesis específica 2

**Ho:** No Existe relación significativa entre la **responsabilidad profesional** y el rendimiento académico en el curso de: Rehabilitación del habla en niños de una universidad privada de Lima – 2019

**Ha:** Existe relación significativa entre la **responsabilidad profesional** y el rendimiento académico en el curso de: Rehabilitación del habla en niños de una universidad privada de Lima – 2019

**Tabla 13**

Niveles de correlación Responsabilidad profesional y rendimiento académico

<b>CORRELACIONES</b>					
			Responsabilidad Profesional	Rendimiento Académico	
<b>Rho de Spearman</b>	Responsabilidad Profesional	Coeficiente de correlación	1.000	0,522**	
		Sig. (bilateral)		0.000	
			N	60	60
	Rendimiento Académico	Coeficiente de correlación	0,522**	1.000	
		Sig. (bilateral)	0.000		
			N	60	60

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Fuente:** Propia elaboración

Según la Tabla anterior, se tiene una prueba de Rho de Spearman de (0.522) con un p valor =0.000<0.05, por ello es moderadamente significativa. Podemos concluir entonces que la relación existente entre la responsabilidad profesional y el rendimiento académico del curso del curso Rehabilitación del habla en niños de una universidad privada de Lima es significativa.

#### 4.3.4. Prueba de hipótesis específica 3

**Ho:** No Existe relación significativa entre las **relaciones interpersonales** y el rendimiento académico en el curso de: Rehabilitación del habla en niños de una universidad privada de Lima – 2019

**Ha:** Existe relación significativa entre las **relaciones interpersonales** y el rendimiento académico en el curso de: Rehabilitación del habla en niños de una universidad privada de Lima – 2019

**Tabla 14**

Niveles de correlación entre relaciones interpersonales y rendimiento académico

<b>CORRELACIONES</b>				
			Relaciones Interpersonales	Rendimiento Académico
<b>Rho de Spearman</b>	Relaciones Interpersonales	Coeficiente de correlación	1.000	0,353**
		Sig. (bilateral)		0.006
		N	60	60
	Rendimiento Académico	Coeficiente de correlación	0,353**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.006	
		N	60	60

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Fuente:** Propia elaboración

Según la Tabla anterior, se tiene una prueba de Rho de Spearman de (0.353) con un pvalor =0.000<0.05, por ello es considerada significativa. Podemos concluir entonces que la relación existente existe entre las relaciones interpersonales y el rendimiento académico del curso del curso Rehabilitación del habla en niños de una universidad privada de Lima es significativa.

#### **4.4. Discusión de resultados**

Esta investigación tuvo como propósito determinar la relación existente entre el desempeño docente y el rendimiento académico de los estudiantes que llevaron el curso de Rehabilitación del habla en niños, llegándose a probar estadísticamente que existe una relación significativa entre estas dos variables con una prueba de Rho de spearman de 0,612 con un p valor =  $0,000 < 0,05$ .

En base al análisis e interpretación de los resultados con relación a las dimensiones del desempeño docente se puede determinar que estos tienen un alto nivel de capacidades pedagógicas, Responsabilidad profesional y de Relaciones interpersonales. De las cuales observamos la dimensión de relaciones interpersonales con un Rho de spearman de 0,353 y un  $p=0,000 < 0,05$  arrojando una relación significativa, seguidas por la responsabilidad profesional con un Rho de spearman 0,522 y un  $p=0,000 < 0,05$  siendo moderadamente significativa y finalmente la capacidad pedagógica con un Rho de spearman de 0,526 y un  $p=0,000 < 0,05$  siendo también moderadamente significativo.

Similares resultados fueron hallados en las investigaciones de:

Villarreal (2018), en su tesis “Desempeño docente y su relación con el rendimiento académico en estudiantes del VI ciclo de enfermería Universidad San Pedro Huacho-2015” que concluyó una relación significativa entre el desempeño docente y el rendimiento académico con un Rho de Spearman de 0,593 y un  $p=0,000 < 0,05$ , representando una moderada asociación. Así mismo se puede observar la relación significativa de sus dimensiones responsabilidad profesional (Rho de Spearman 0,557) y

relaciones interpersonales (Rho de Spearman 0,580) las cuales son similares en significancia a nuestra investigación.

García (2019), en su tesis “Desempeño docente y rendimiento académico de los estudiantes del II ciclo de la carrera profesional de educación inicial de la facultad de educación de la universidad José Faustino Sánchez Carrión-Huacho” que concluyó una relación significativa entre el desempeño docente y el rendimiento académico con un Rho de Spearman de 0,679, representando una buena magnitud de significancia. Así mismo se puede observar en comparación a nuestra investigación que su dimensión capacidades pedagógicas con un Rho de Spearman de 0,756 muestra una significancia muy buena incluso mayor que en la nuestra.

Rojas (2018), en su tesis “Desempeño docente en el rendimiento académico del área de matemática en los estudiantes de la Institución educativa Tres de Mayo de Lauricocha-Huanuco 2012” que concluyó una relación significativa entre sus dos variables al obtener una correlación de Pearson positiva fuerte siendo  $r_{xy}=0,83$  puntos y la contratación de hipótesis de  $t_o=7,464 > t_c=1,650$ .

Rolando (2019), en la tesis que realizó “Gestión educativa y desempeño docente en el instituto de educación superior tecnológico estatal Chocope – 2019” que concluyó que existe una relación significativa entre sus variables de estudio al obtener un Rho de Spearman de 0,553,  $p < 0.01$  afirmando que sus variables gestión educativa y desempeño docente son directamente proporcionales y que a pesar que su variable desempeño docente es dependiente en contra parte a la nuestra el autor en sus conclusiones indica

que la mejora del desempeño de los docente influye en el rendimiento de sus estudiantes.

Cacha (2018), en su tesis “Desempeño docente y rendimiento académico de estudiantes de farmacia y Bioquímica, USP-2018” concluye una correlación de Pearson positiva media de  $r=0,636$  y un valor de significancia obtenida igual a 0,000 ubicada por debajo del valor 1% por consiguiente es analizada como una correlación positiva media comprobando una asociación y dependencia entre sus variables de estudio.

Rondón (2014), en su tesis “Estrategias metodológicas para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de la asignatura Geriatria y gerontología del quinto año de la carrera enfermería de la universidad de Carabobo” obtienen resultados muy beneficiosos de planificación de acciones dirigidas a motivar al estudiante y así mejorar su rendimiento académico.

Chong (2017) en su tesis “Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de la universidad politécnica del valle de Toluca” en México obtiene resultados importantes al considerar los estudiantes la adecuada preparación de los docente como factor importante para incrementar su rendimiento, así mismo considera no desmerecer el papel familiar dentro de este círculo.

Finalmente, Jiménez (2012) en su tesis “Relación entre el desempeño profesional del docente y las competencias adquiridas por el alumnado de la universidad Marista de Guadalajara” concluye que el desempeño docente logra ser el factor primordial en la adquisición de las competencias que deben tener los discentes para lograr un buen programa de estudios.

Se deben considerar los resultados de Acosta, Jiménez, Pulido y Redondo (2019), en su investigación “El estrés ocupacional y la evaluación del desempeño en docentes universitarios del departamento del Cesar, Colombia” donde determinan que no existe una significancia importante entre sus dos variables de estudio sin embargo también indican que no se debe subestimar la variable estrés laboral. Si bien esta no es una variable relacionada directamente con nuestra investigación debemos tener en cuenta que las realidades poblaciones son diferentes y que si en algún momento estas llegan a relacionarse con el desempeño docente influirían en el rendimiento académico de los estudiantes.

En su tesis “Evaluación del desempeño docente de la carrera de ingeniería ambiental de la facultad de ciencias naturales, universidad de Guayaquil, frente al reglamento de escalafón y carrera docente. Propuesta de un sistema de evaluación docente alternativo”, López (2014) también aporta información importante al indicar que la evaluación que se realiza a los docentes sobre su desempeño tiene serias fallas, corroborado por el criterio del 60% de los sujetos encuestados, esta evaluación no refleja adecuadamente las capacidades pedagógicas que brinda el profesor, ante ello propone alternativas nuevas y afirma que el beneficiado con todos estos cambios es el estudiante. Podemos concluir entonces que ante una evaluación mejor elaborada se podrán abordar las deficiencias y el desempeño del docente mejorará, beneficiando con ello en todos los aspectos, incluido el rendimiento académico, al estudiante.

De los resultados obtenidos en relación a las capacidades pedagógicas del docente también se puede observar que este demuestra conocimientos actualizados y comprensión de los temas impartidos en clase. Por otro lado, verifica que los estudiantes hayan comprendido claramente los logros de aprendizaje y esto se evidencia con los resultados de la prueba de hipótesis donde existe una relación significativa con el rendimiento académico de los estudiantes. Esto es confirmado por Aguilar y Rodríguez (2018) al indicar que la competencia pedagógica del docente debe permitirle poder tener la capacidad de resolución de problemas relacionados con los procesos de enseñanza aprendizaje.

De los resultados obtenidos con relación con la Responsabilidad profesional que aplica el docente del curso de rehabilitación del habla en niños, se puede evidenciar con los resultados de la encuesta que: utiliza estrategias y recursos que estimulan el aprendizaje en sus estudiantes, por otro lado, participa también en constantes eventos que fortalecen sus competencias como persona y docente. Esto se sostiene por el arduo compromiso de la institución para el logro de la calidad académica y por un tema de licenciamiento debe adecuarse a las exigencias de la SUNEDU. Izarra-Vielma (2019) refuerza este resultado al indicar que la responsabilidad del docente se estudia a través de sus capacidades vistas desde un plano laboral y moral.

Los niveles de relaciones interpersonales que maneja el personal docente del curso de rehabilitación del habla en niños, luego de analizar los

resultados se encuentran en un nivel significativo, en vista que presentan características de buenas relaciones con los estudiantes. De acuerdo a los resultados se puede observar que propicia entre ellos la oportunidad de aprender en un ambiente emocionalmente seguro y que se instala entre ellos un diálogo ideal teniendo parámetros de respeto e igualdad. Además, están dentro de un tipo de clasificación amistosa y laboral. Según los resultados los estudiantes afirman que el docente resuelve los conflictos oportunamente a través del diálogo, la búsqueda de soluciones razonables y provee de oportunidades para que todos participen. La MINEDU (2014) asevera esto indicando que estas relaciones deben ser recíprocas entre el docente y el docente para optimizar la convivencia dentro del espacio estudiantil.

## CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 5.1. Conclusiones

- Se comprueba la existencia de la relación significativa que hay entre el desempeño docente y el rendimiento académico en el curso de: Rehabilitación del habla en niños de una universidad privada de Lima – 2019. ( $p < 0.05$  y Rho de Sperman = 0.612)
- Las competencias pedagógicas se relacionan significativamente con el rendimiento académico en el curso de: Rehabilitación del habla en niños de una universidad privada de Lima – 2019. ( $p < 0.05$  y Rho de Sperman = 0.526)
- La responsabilidad profesional se relaciona significativamente con el rendimiento académico en el curso de: Rehabilitación del habla en niños de una universidad privada de Lima– 2019. ( $p < 0.05$  y Rho de Sperman = 0.522)
- Las relaciones interpersonales se relacionan significativamente con el rendimiento académico en el curso de: Rehabilitación del habla en niños de una universidad privada de Lima– 2019. ( $p < 0.05$  y Rho de Sperman = 0.353)

## 5.2. Recomendaciones

- En base a los resultados generales, se recomienda que la carrera que lleve el curso de Rehabilitación del habla en niños implemente planes de capacitación y actualización en nuevas estrategias de aprendizaje que se requiere en la actualidad para que sus profesores puedan aprovecharlos al máximo en beneficio del proceso de enseñanza aprendizaje.
- En base a la percepción que tienen los estudiantes con relación a las capacidades pedagógicas de los docentes, se recomienda que los profesores cumplan con el logro de aprendizaje tanto individual y grupal de los estudiantes mediante reuniones de retroalimentación en relación a las encuestas realizadas por la universidad para conocer como plantear un plan de mejora.
- En base a la percepción que tienen los estudiantes con relación a la responsabilidad profesional de los docentes, se recomienda que los docentes tengan las competencias necesarias para formar profesionales capaces de responder por los daños ocasionados en ejercicio de su profesión, el respeto de los derechos humanos y poner a prueba los principios morales de los estudiantes a través de dilemas éticos.
- En base a la percepción que tienen los estudiantes con relación a las relaciones interpersonales de los docentes, la cual juega un papel fundamental en el desarrollo integral de las personas, se recomienda fomentar el trabajo en equipo para obtener mejores resultados en los estudiantes, planificar sesiones de interacción entre docente y estudiante, gestionar eventos académicos y de integración para conocerse lograr una convivencia respetuosa.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICA

- Acosta, A., Jiménez, L., Pulido, E. y Redondo, M. (2019) Estrés ocupacional y evaluación de desempeño en docentes universitarios del departamento del Cesar, Colombia. *Revista Encuentros, Universidad Autónoma del Caribe*. Vol.17(01). Recuperado de: [file:///C:/Users/Usr/Documents/Downloads/DialnetEstresOcupacionalYEvaluacionDeDesempenoEnDocentesU-6860592%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Usr/Documents/Downloads/DialnetEstresOcupacionalYEvaluacionDeDesempenoEnDocentesU-6860592%20(1).pdf)
- Aguiar, X. y Rodriguez, L. (2018). La formación de competencias pedagógicas en los profesores universitarios. *Edumecentro*, 10(2). Recuperado desde: <http://scielo.sld.cu/pdf/edu/v10n2/edu11218.pdf>
- Alvaro, M. et al. (1990). Hacia un modelo causal del rendimiento académico. Madrid, España: C.I.D.E.
- Ariza-Hernández, M. L. (2017). Influencia de la inteligencia emocional y los afectos en la relación maestro-alumno, en el rendimiento académico de estudiantes de educación superior. *Educación y Educadores*, 20(2), 193-210. DOI: 10.5294/edu.2017.20.2.2
- Barradas, M. (2014). Depresión en estudiantes universitarios. Una realidad indeseable. EE.UU.: Congreso de EE.UU.
- Cacha, C. (2019). *Desempeño docente y rendimiento académico de estudiantes de Farmacia y Bioquímica, USP - 2018*. Tesis maestría. Universidad San Pedro. Obtenido de <http://repositorio.usanpedro.edu.pe/handle/USANPEDRO/10908>
- Cueva, M., & Pérez, M. (2018). *Relaciones interpersonales y desempeño docente de la I.E. Antonio Torres Araujo Trujillo, 2018* (Tesis de maestría). Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, Trujillo, Perú.
- Cronbach, L. (1960). *Essentials of psychological testing*. Harper and Row Publishers.
- Chong, E. (2017). Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de la universidad Politécnica del Valle de Toluca. *Revista latinoamericana de Estudios Educativos (México)*, XLVII (1), 91-108. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27050422005>
- Escribano, E. (2018). El desempeño del docente como factor asociado a la calidad educativa en América Latina. *Revista Educación*. Vol. 42, pp 01
- Figueroa, C. (2004). *Sistemas de Evaluación Académica*. El Salvador: Editorial Universitaria
- García, S (2019). *Desempeño docente y el rendimiento académico de los estudiantes del II ciclo de la carrera profesional de educación inicial de la facultad de educación de la universidad nacional José Faustino Sánchez*

*Carrión Huacho* (Maestría). Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Lima-Perú. Recuperado de: <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/UNJFSC/3031>

Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, P. (2010). Metodología de la Investigación. (5ªed.). México: Mc Graw-Hill

Ibarra, O. (2004). "Relaciones entre ciencia, educación y sociedad en la formación de los educadores: aportes para el debate". En: *Revista Tecné, Epistemey Didaxis*. p. I-VI. Bogotá: Universidad Pedagógica Nacional

Izarra - Vielma (2019). La responsabilidad del docente entre el ser funcionario y el ejercicio ético de la profesión. *Revista Educación*, 43(1). Recuperado desde: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/440/44057415012/44057415012.pdf>

Jiménez, H. (2012). *Relación entre el desempeño profesional del docente y las competencias educativas adquiridas por el alumnado de la Universidad Marista de Guadalajara*. Tesis de doctorado. Universidad de Oviedo. Obtenido de <http://hdl.handle.net/10651/13194>

Jiménez, M. (2000). Competencia social: intervención preventiva en la escuela. (Tesis de maestría). Universidad de Alicante, Valencia, España.

López, O. (2008). *La inteligencia emocional y las estrategias de aprendizaje como predictores del rendimiento académico en estudiantes universitarios*. (Tesis de maestría). Universidad nacional mayor de San Marcos, Lima. Perú.

López, M. (2014). *Evaluación del desempeño docente de la carrera de ingeniería ambiental de la facultad de ciencias naturales, Universidad de Guayaquil, frente al reglamento de escalafón y carrera docente. Propuesta de un sistema de evaluación docente alternativo*. (Tesis de maestría). Universidad de Guayaquil, Guayaquil. Perú. Recuperado de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/3810/1/Tesis%20Cecbel%20L%20C3%B3pez%20Flores.pdf>

MINEDU. (2014). *Marco del buen desempeño*. Obtenido de [http://www.minedu.gob.pe/n/xtras/marco\\_buen\\_desempeno\\_directivo.pdf](http://www.minedu.gob.pe/n/xtras/marco_buen_desempeno_directivo.pdf)

MINEDU. (2018). Evaluación del desempeño docente no significa despidos en el magisterio. Obtenido de: <http://www.minedu.gob.pe/n/noticia.php?id=46835>

Montalvo, W. (2011). *El clima organizacional y su influencia en el desempeño docente en las Instituciones Educativas del nivel de educación secundaria de la UGEL 15 de Huarochirí - 2008*. Lima: Universidad Enrique Guzmán y Valle

Montenegro, L. (2007). *Evaluación del desempeño docente. Fundamentos, modelos e Instrumentos*. Bogotá: Magisterio.

- Muchinsky, M. (2002). *Psicología aplicada al trabajo*. México: Editorial Thompson Learning.
- Muntané, J. (mayo-junio 2019). Introducción a la investigación básica. *RAPD ONLINE*. Recuperado desde: [file:///C:/Users/Usr/Documents/Downloads/RAPD%20Online%202010%20V33%20N3%2003%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Usr/Documents/Downloads/RAPD%20Online%202010%20V33%20N3%2003%20(1).pdf)
- Otzen, T. y Manterola, C. (2017). *Técnica de muestreo sobre una población a estudio*. Scielo, 35(1), 227-232
- Organización de las Naciones Unidas (2015). Marco de acción Educación 2030 hacia una educación de calidad inclusiva y equitativa y un aprendizaje a lo largo de la vida para todos. Obtenido de: [https://www.se.gob.hn/media/files/articles/Marco\\_de\\_Accin\\_Educacin\\_2030\\_version\\_espanol.pdf](https://www.se.gob.hn/media/files/articles/Marco_de_Accin_Educacin_2030_version_espanol.pdf)
- Organización Mundial de la Salud (2020). Rehabilitación. Obtenido de: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/rehabilitation>
- Quiroz, R. (2001). *El empleo de módulos auto instructivos en la enseñanza – aprendizaje de la asignatura de legislación deontología bibliotecológica*. (Tesis de maestría). Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima, Perú.
- Rojas, D. (2018). *Desempeño docente en el rendimiento académico del Área de Matemática en los estudiantes de la Institución Educativa Tres de Mayo de Lauricocha – Huánuco 2012*. Tesis de Maestría. Universidad Enrique Guzman y Valle. Obtenido de <http://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/3350>
- Rolando, L (2019). *Gestión educativa y desempeño docente en el instituto de educación superior tecnológico estatal Chocope - 2019* (Maestría). Universidad César Vallejo, Lima-Perú. Recuperado de: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/37829>
- Rondon, N. (2014). *Estrategias metodológicas para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de la asignatura geriatría y gerontología de quinto año de la carrera enfermería de la Universidad de Carabobo*. Universidad de Carabobo. Obtenido de <http://hdl.handle.net/123456789/2396>
- Valdés H. (2004). Evaluación del desempeño docente. . Encuentro Iberoamericano sobre Evaluación del Desempeño Docente. México D.F.
- Villarreal, I. (2018). *Desempeño docente y su relación con el rendimiento académico en estudiantes del VI ciclo de Enfermería Universidad San Pedro Huacho 2015*. Tesis de maestría. Universidad San Pedro Filial Lima. Obtenido de <http://repositorio.usanpedro.edu.pe/handle/USANPEDRO/6769>



## Anexo 1: Matriz de consistencia

Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variables	Dimensiones	Diseño metodológico
¿De qué manera se relacionan el desempeño docente y el rendimiento académico en el curso de: Rehabilitación del habla en niños de una universidad privada de Lima – 2019?	Determinar la relación existente entre el desempeño docente y el rendimiento académico en el curso de: Rehabilitación del habla en niños de una universidad privada de Lima – 2019	Existe relación significativa entre el desempeño docente y el rendimiento académico en el curso de: Rehabilitación del habla en niños de una universidad privada de Lima – 2019	V1: Desempeño	Capacidades pedagógicas	<p><b>Tipo de investigación</b></p> <p>Descriptiva correlacional de corte transversal o transaccional</p> <p><b>Método y diseño de la investigación</b></p> <p>Es una investigación no experimental</p> <p><b>Población</b></p> <p>La población está conformada por todos los alumnos del curso Rehabilitación del habla en niños, los cuales son 63</p> <p><b>Muestra</b></p> <p>Se utilizan las muestras no probabilísticas, de tipo intencional, por tal motivo la muestra es 60 estudiantes.</p>
<b>Problema Específico</b>	<b>Objetivo Específico</b>	<b>Hipótesis Específicos</b>		Responsabilidad profesional	
¿De qué manera se relacionan las <b>competencias pedagógicas</b> y el rendimiento académico en el curso de: Rehabilitación del habla en niños de una universidad privada de Lima – 2019?	Establecer la relación existente entre las <b>competencias pedagógicas</b> y el rendimiento académico en el curso de: Rehabilitación del habla en niños de una universidad privada de Lima – 2019	Existe relación significativa entre las <b>competencias pedagógicas</b> y el rendimiento académico en el curso de: Rehabilitación del habla en niños de una universidad privada de Lima – 2019		Relaciones interpersonales	
¿De qué manera se relacionan la <b>responsabilidad profesional</b> y el rendimiento académico en el curso de: Rehabilitación del habla en niños de una universidad privada de Lima – 2019?	Establecer la relación existente entre la <b>responsabilidad profesional</b> y el rendimiento académico en el curso de: Rehabilitación del habla en niños de una universidad privada de Lima – 2019	Existe relación significativa entre la <b>responsabilidad profesional</b> y el rendimiento académico en el curso de: Rehabilitación del habla en niños de una universidad privada de Lima – 2019		V2: Rendimiento Académico	
¿De qué manera se relacionan las <b>relaciones interpersonales</b> y el rendimiento académico en el curso de: Rehabilitación del habla en niños de una universidad privada de Lima – 2019?	Determinar la relación existente entre las <b>relaciones interpersonales</b> y el rendimiento académico en el curso de: Rehabilitación del habla en niños de una universidad privada de Lima – 2019	Existe relación significativa entre las <b>relaciones interpersonales</b> y el rendimiento académico en el curso de: Rehabilitación del habla en niños de una universidad privada de Lima – 2019		Unidad didáctica 2: trastorno específico de la pronunciación	
				Unidad didáctica 3: fisuras naso-labio-alveolo palatinas	



## Anexo 2: Validez de instrumentos

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE DEL DESEMPEÑO DOCENTE							
Marque con un aspa (x) en una de las casillas.							
DIMENSION / Ítems		Pertinencia		Relevancia		Claridad	
#	Capacidades pedagógicas	si	no	si	no	si	no
1	Demuestra conocimientos actualizados y comprensión de los conceptos fundamentales de las disciplinas comprendidas en el curso.						
2	Utiliza recursos congruentes con las actividades de aprendizaje facilitando que los estudiantes accedan a estos oportunamente.						
3	Utiliza actividades de aprendizaje que estimulan la creatividad y el pensamiento crítico de los estudiantes.						
4	Emplea un lenguaje claro y sencillo utilizando en sus explicaciones ejemplos cotidianos así como también muestra interés en las dudas presentadas por sus estudiantes resolviéndolas inmediatamente.						
5	Verifica durante toda la clase que los logros de aprendizaje explicados al iniciarla hayan sido comprendidos por sus estudiantes.						
6	Promueve la participación y el debate respetuoso de cada estudiante en forma particular y entre ellos.						
#	Responsabilidad profesional	si	no	si	no	si	no
7	Autoevalúa su desempeño y juzga si los métodos, estrategias y herramientas que emplea estimulan a sus estudiantes en forma oportuna.						
8	El docente, participa en capacitaciones y actualizaciones de desarrollo profesional con la finalidad de mejorar sus competencias y estrategias de enseñanza.						
9	Demuestra conocimiento actualizado de las políticas educativas nacionales, incluyendo sus obligaciones y sus derechos laborales y profesionales.						
10	Es respetuoso ante prejuicios y estereotipias, invitando a sus estudiantes a mostrar ese mismo respeto entre ellos, y muestra rechazo ante situaciones de discriminación e injusticia.						
11	Actúa siempre guiado por un sentido de justicia, respetando y considerando los derechos humanos en todas sus decisiones.						
12	Actúa de acuerdo a las normas de la Institución donde labora.						
#	Relaciones interpersonales	si	no	si	no	si	no
13	Motiva entre los estudiantes el respeto propio y entre ellos para poder interactuar y aprender dentro de un espacio emocionalmente seguro.						
14	Demuestra respeto con los otros docente a pesar de no coincidir con ideas específicas, utilizando un dialogo alturado y respetuoso.						
15	Desarrolla Individual y colectivamente, proyectos de investigación, innovación pedagógica y mejora de la calidad del servicio educativo.						
16	Propicia oportunidades en las que todos los estudiantes pueden trabajar de forma colaborativo						
17	Es mediador y busca resolver las dificultades mediante el dialogo promoviendo soluciones pacíficas y pertinentes.						
18	Brinda la oportunidad para promover la participación de todos los estudiantes y reconoce cuando incorporar nuevos retos para que se incrementen nuevas oportunidades de aprendizaje.						

Observaciones: \_\_\_\_\_ Es aplicable (si/no): \_\_\_\_\_

Apellidos y nombre del juez validador: Dr./Mg. \_\_\_\_\_

Especialidad del validador: \_\_\_\_\_

### Leyenda:

Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado

Relevancia: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Claridad: Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de ésta

## VALIDACION DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACION

**Título de la Investigación:**

**“El desempeño docente y el rendimiento académico de los estudiantes del curso de Rehabilitación del habla en niños de una universidad privada De Lima– 2019”**

**Nombre del Bachiller:** Paz Salas Marianela Antonia

Quezada Nizama Silvana Ivonee

**Instrumento:** Cuestionario

**Experto:** Dra. Ela Karina Bonilla Dulanto

**Institución:** Universidad Norbert Wiener

**Instrucción:**

Indicar si el cuestionario presentado cumple con los indicadores que se presentan valorando su opinión y marcando en la casilla que usted considere conveniente.

Nº	Indicadores	Definición	Excelente	Muy Bueno	Bueno	Regular	Deficiente
1	Precisión y claridad	La redacción de sus preguntas está claramente redactada, son precisas y no se aprecian ambigüedades.	x				
2	Coherencia	Se observa que existe relación entre las preguntas, hipótesis, variables y los indicadores.		x			
3	Validez	La redacción de las preguntas se da teniendo en cuenta la validez y criterio del contenido.		x			

4	Estructura	Esta es adecuada, incluye la presentación, el objetivo y las instrucciones.	x				
5	Confiabilidad	Es confiable porque se aplicó una prueba piloto		x			
6	Control de sesgo	Alguna de las interrogantes son de estilo distractor para evitar la contaminación de sus respuestas.		x			
7	Orden	Las interrogantes son redactadas usando el método deductivo.	x				
8	Marco referencial	La redacción de las preguntas es realizada considerando el marco referencial del estudiante.		x			
9	Extensión del cuestionario	La cantidad de preguntas no es excesiva y guarda relación con las variables, indicadores y dimensiones del problema de investigación.	x				
10	Riesgo	Las interrogantes no presentan riesgo para el estudiante.	x				

**Se observa:** Hay suficiencia.

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [  ]

Aplicable después de corregir [  ]

No aplicable [  ]

Lima 30 de julio 2019



Ela Karina Bonilla Dulanto

## VALIDACION DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACION

**Título de la Investigación:**

**“El desempeño docente y el rendimiento académico de los estudiantes del curso de Rehabilitación del habla en niños de una universidad privada De Lima – 2019”**

**Nombre del Bachiller:** Paz Salas Marianela Antonia

Quezada Nizama Silvana Ivonee

**Instrumento:** Cuestionario

**Experto:** Mg. Lorena Denisse Avalos Molleda

**Institución:** Universidad Norbert Wiener

**Instrucción:**

Indicar si el cuestionario presentado cumple con los indicadores que se presentan valorando su opinión y marcando en la casilla que usted considere conveniente.

Nº	Indicadores	Definición	Excelente	Muy Bueno	Bueno	Regular	Deficiente
1	Precisión y claridad	La redacción de sus preguntas está claramente redactada, son precisas y no se aprecian ambigüedades.	x				
2	Coherencia	Se observa que existe relación entre las preguntas, hipótesis, variables y los indicadores.		x			
3	Validez	La redacción de las preguntas se da teniendo en cuenta la validez y criterio del contenido.		x			

4	Estructura	Esta es adecuada, incluye la presentación, el objetivo y las instrucciones.	x				
5	Confiabilidad	Es confiable porque se aplicó una prueba piloto		x			
6	Control de sesgo	Alguna de las interrogantes son de estilo distractor para evitar la contaminación de sus respuestas.		x			
7	Orden	Las interrogantes son redactadas usando el método deductivo.	x				
8	Marco referencial	La redacción de las preguntas es realizada considerando el marco referencial del estudiante.		x			
9	Extensión del cuestionario	La cantidad de preguntas no es excesiva y guarda relación con las variables, indicadores y dimensiones del problema de investigación.	x				
10	Riesgo	Las interrogantes no presentan riesgo para el estudiante.	x				

**Se observa:** Se observa suficiencia.

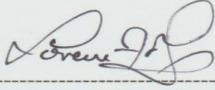
Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [  ]

Aplicable después de corregir [  ]

No aplicable [  ]

Lima 30 de julio 2019



---

Lorena Denisse Avalos Molleda  
Magíster en Educación

## VALIDACION DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

**Título de la Investigación:**

**“El desempeño docente y el rendimiento académico de los estudiantes del curso de Rehabilitación del habla en niños de una universidad privada De Lima – 2019”**

**Nombre del Bachiller:** Paz Salas Marianela Antonia  
Quezada Nizama Silvana Ivonne

**Instrumento:** Cuestionario

**Experto:** Dra. María Nancy Salsavilca Manco

**Institución:** Universidad Norbert Wiener

**Instrucción:**

Indicar si el cuestionario presentado cumple con los indicadores que se presentan valorando su opinión y marcando en la casilla que usted considere conveniente.

Nº	Indicadores	Definición	Excelente	Muy Bueno	Bueno	Regular	Deficiente
1	Precisión y claridad	La redacción de sus preguntas está claramente redactada, son precisas y no se aprecian ambigüedades.	x				
2	Coherencia	Se observa que existe relación entre las preguntas, hipótesis, variables y los indicadores.		x			
3	Validez	La redacción de las preguntas se da teniendo en cuenta la validez y criterio del contenido.		x			

4	Estructura	Esta es adecuada, incluye la presentación, el objetivo y las instrucciones.	x				
5	Confiabilidad	Es confiable porque se aplicó una prueba piloto		x			
6	Control de sesgo	Alguna de las interrogantes son de estilo distractor para evitar la contaminación de sus respuestas.		x			
7	Orden	Las interrogantes son redactadas usando el método deductivo.	x				
8	Marco referencial	La redacción de las preguntas es realizada considerando el marco referencial del estudiante.		x			
9	Extensión del cuestionario	La cantidad de preguntas no es excesiva y guarda relación con las variables, indicadores y dimensiones del problema de investigación.	x				
10	Riesgo	Las interrogantes no presentan riesgo para el estudiante.	x				

**Se observa:** Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable ( X )

Aplicable después de corregir ( )

No aplicable ( )

**Apellidos y nombres del juez validador.** Dra. María Nancy Salsavilca Manco

**DNI** 07316861

**Especialidad del validador:** Economista, Licenciado en Educación y CPC

Lima,30 Julio 2019



-----

Maria Nancy Salsavilca Manco

REG.CEL 1485

## VALIDACION DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

**Título de la Investigación:**

**“El desempeño docente y el rendimiento académico de los estudiantes de una universidad privada de Lima – 2019”**

**Nombre del Bachiller:** Paz Salas Marianela Antonia  
Quezada Nizama Silvana Ivonne

**Instrumento:** Cuestionario

**Experto:** Dra . Huaita Acha Delsi Mariela

**Institución:** Universidad Norbert Wiener

**Instrucción:**

Indicar si el cuestionario presentado cumple con los indicadores que se presentan valorando su opinión y marcando en la casilla que usted considere conveniente.

Nº	Indicadores	Definición	Excelente	Muy Bueno	Bueno	Regular	Deficiente
1	Precisión y claridad	La redacción de sus preguntas está claramente redactada, son precisas y no se aprecian ambigüedades .	x				
2	Coherencia	Se observa que existe relación entre las preguntas, hipótesis, variables y los indicadores.		x			
3	Validez	La redacción de las preguntas se da teniendo en cuenta la validez y criterio del contenido.		x			

4	Estructura	Esta es adecuada, incluye la presentación, el objetivo y las instrucciones.	x				
5	Confiabilidad	Es confiable porque se aplicó una prueba piloto		x			
6	Control de sesgo	Alguna de las interrogantes son de estilo distractor para evitar la contaminación de sus respuestas.		x			
7	Orden	Las interrogantes son redactadas usando el método deductivo.	x				
8	Marco referencial	La redacción de las preguntas es realizada considerando el marco referencial del estudiante.		x			
9	Extensión del cuestionario	La cantidad de preguntas no es excesiva y guarda relación con las variables, indicadores y dimensiones del problema de investigación.	x				
10	Riesgo	Las interrogantes no presentan riesgo para el estudiante.	x				

**Se observa:** Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable ( X)

Aplicable después de corregir ( )

No aplicable ( )

**Apellidos y nombres del juez validador.** Dra. Huaita Acha Delsi Mariela

**Especialidad del validador:** Doctora en Educación

Lima, 30 Julio 2019



-----  
Dra Huayta Acha Delsi Mariela

## VALIDACION DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

**Título de la Investigación:**

**“El desempeño docente y el rendimiento académico de los estudiantes de una universidad privada de Lima – 2019”**

**Nombre del Bachiller:** Paz Salas Marianela Antonia  
Quezada Nizama Silvana Ivonne

**Instrumento:** Cuestionario

**Experto:** Dr. Luza Castillo Freddy Felipe

**Institución:** Universidad Norbert Wiener

**Instrucción:**

Indicar si el cuestionario presentado cumple con los indicadores que se presentan valorando su opinión y marcando en la casilla que usted considere conveniente.

Nº	Indicadores	Definición	Excelente	Muy Bueno	Bueno	Regular	Deficiente
1	Precisión y claridad	La redacción de sus preguntas está claramente redactada, son precisas y no se aprecian ambigüedades.	x				
2	Coherencia	Se observa que existe relación entre las preguntas, hipótesis, variables y los indicadores.	x				
3	Validez	La redacción de las preguntas se da teniendo en cuenta la validez y criterio del contenido.	x				

4	Estructura	Esta es adecuada, incluye la presentación, el objetivo y las instrucciones.	x				
5	Confiabilidad	Es confiable porque se aplicó una prueba piloto	x				
6	Control de sesgo	Alguna de las interrogantes son de estilo distractor para evitar la contaminación de sus respuestas.	x				
7	Orden	Las interrogantes son redactadas usando el método deductivo.	x				
8	Marco referencial	La redacción de las preguntas es realizada considerando el marco referencial del estudiante.	x				
9	Extensión del cuestionario	La cantidad de preguntas no es excesiva y guarda relación con las variables, indicadores y dimensiones del problema de investigación.	x				
10	Riesgo	Las interrogantes no presentan riesgo para el estudiante.	x				

**Se observa:** Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable ( X)

Aplicable después de corregir ( )

No aplicable ( )

**Apellidos y nombres del juez validador.** Dr. Luza Castillo Freddy Felipe

**Especialidad del validador:** Dr en Educación

Lima,30 Julio 2019



-----  
**Dr Luza Castillo Freddy Felipe**

## Anexo 3: Fotos del sílabo del curso

<h1>SILABO</h1>	
<b>I. DATOS GENERALES</b>	
Nombre del curso	REHABILITACION DEL HABLA EN NIÑOS
Código	T0520
Año	2018
Semestre Académico	PRIMERO
Créditos	03 (TRES) (2T/2P)
Tipo de curso	OBLIGATORIO
Prerrequisitos	T0515 PATOLOGIA DE LENGUAJE Y HABLA EN NIÑOS
N° Total de Horas	HORAS PRESENCIALES: Teoría: 32 - Práctica: 32
<b>II. SUMILLA</b>	
Asignatura teórica-práctica, de áreas de la especialidad que tiene como propósito que el alumno elabore y aplique plan terapéutico para las patologías de habla en niños. Abordaran temas de rehabilitación en las patologías que afectan el habla en niños	
<b>III. COMPETENCIAS</b>	
Reconocer y evaluar las diferentes anomalías que repercuten en el habla. Evaluar y aplicar procedimientos de tratamiento en la rehabilitación del paciente pediátrico con dificultades del habla.	
<b>IV. RESULTADOS DE APRENDIZAJE</b>	
<b>UNIDAD DIDÁCTICA 1: ANOMALIAS DENTOFACIALES</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Analiza e identifica las alteraciones a nivel oral que repercuten en el habla.</li> <li>Aplica los métodos y técnicas específicas de rehabilitación al paciente con anomalías dentofaciales.</li> </ul>	
<b>UNIDAD DIDÁCTICA 2: TRASTORNO ESPECIFICO DE LA PRONUNCIACIÓN</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Evalúa y determina alteraciones en el paciente con trastorno específico de la pronunciación.</li> <li>Utiliza diferentes test para la evaluación de pacientes con trastorno específico de la pronunciación.</li> <li>Establece y aplica planes de tratamiento al paciente con trastorno específico de la pronunciación.</li> <li>Realiza informes de pacientes con alteraciones en el habla.</li> </ul>	
<b>UNIDAD DIDÁCTICA 3: FISURAS NAÑO-LABIO-ALVEOLO PALATINA</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Emplea los instrumentos de evaluación pertinentes, para identificar las alteraciones estructurales que repercuten en el habla de niños con fisura labio alveolo palatina.</li> <li>Realiza planes de tratamiento según las diferentes clasificaciones del paciente con fisura labio alveolo palatina.</li> </ul>	
<b>V. CONTENIDOS</b>	
<b>UNIDAD DIDÁCTICA 1: ANOMALIAS DENTOFACIALES</b>	
Patrones de crecimiento facial Oclusión dentaria Maloclusión: Clases/ Evaluación / Tratamiento fonodislogico Frenillo lingual: Tipos / Evaluación / Intervención terapéutica Síndromes faciales más comunes: Evaluación / Intervención terapéutica	
<b>UNIDAD DIDÁCTICA 2: TRASTORNO ESPECIFICO DE LA PRONUNCIACION</b>	
Concepto Evaluación aplicando los diferentes test de articulación Tratamiento fonodislogico Elaboración de informe de pacientes con trastorno específico de la pronunciación. Elaboración de fichas de evaluación para la realización de campañas en beneficio de la comunidad.	
<b>UNIDAD DIDÁCTICA 3: FISURAS NAÑO-LABIO-ALVEOLO PALATINA</b>	
Definición Clasificación Síntomas Función velo faríngea Evaluación fonoparticulativa Terapia fonodislogica Asistencia a la fundación CRECIENDO de fisura labio palatina	

V. ESTRATEGIAS DIDACTICAS		
<p>El curso se desarrollará en una modalidad que combina las sesiones presenciales y el estudio independiente con el apoyo del ambiente virtual de aprendizaje instalado en la plataforma de la universidad.</p> <p><b>Clases magistrales:</b> se realizarán clases expositivas de los temas de la asignatura siguiendo una estructura determinada, con ayudas audiovisuales y recursos de comunicación no verbal; se propiciará la participación activa del estudiante y se tomará en cuenta las respuestas y opiniones de los alumnos ante el planteamiento de preguntas durante el desarrollo de las clases. Al inicio de cada sesión se aplicará un paso corto sobre el tema desarrollado en la clase anterior.</p> <p><b>Sesiones de estudio independiente:</b> Se llevará a cabo durante 16 semanas, con una dedicación aproximada de 3 horas semanales. Los alumnos realizarán las lecturas de los temas seleccionados para la asignatura y desarrollarán las actividades sugeridas por unidad didáctica; explorarán información relevante en Internet y para ello contarán con enlaces a sitios web para que puedan completar sus conocimientos sobre algún aspecto concreto del curso y tendrán participación continua en el ambiente virtual de aprendizaje, especialmente levantado para el desarrollo de la asignatura.</p> <p><b>Seminarios:</b> los estudiantes en forma grupal desarrollarán un tema de interés a la asignatura, el cual se presentará de forma escrita y en exposición oral. Todos los estudiantes estarán preparados para argumentar sobre el tema propuesto. Los seminarios se presentarán en las fechas señaladas en la programación de actividades.</p> <p><b>Estudio de casos:</b> se realizará la descripción de una situación real o hipotética que deberá ser estudiada de forma analítica y exhaustiva de forma que se encuentre la solución o soluciones a la situación planteada. Los estudiantes abordarán el estudio de caso organizados en grupos. El docente absolverá dudas y orientará la búsqueda de información.</p> <p><b>Material Audiovisual:</b> Durante el desarrollo del curso se usará material audiovisual y recursos de comunicación no verbal, para brindar al estudiante una mejor comprensión e interpretación de los conocimientos a impartir. Consta de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Presentaciones en PowerPoint.</li> <li>- Videos de temas que competen a la asignatura.</li> <li>- Programas y Material Didáctico multimedia de apoyo</li> </ul> <p><b>Prácticas clínicas:</b> Aprendizaje en servicio mientras se desarrolla la labor asistencial, con la supervisión del docente, es de carácter obligatorio. Incluirá revisión de los temas relacionados con la práctica. Los estudiantes al inicio de cada práctica entregarán un informe escrito de la práctica anterior; el alumno que no asista a la práctica estará impedido de presentar el informe respectivo.</p> <p><b>Taller:</b> Los estudiantes aplicarán las pruebas de lenguaje en la situación simulada utilizando las herramientas estandarizadas y adaptadas. Posteriormente se elaborarán los informes y programaciones de lenguaje, basándose en los modelos propuestos y los casos reales revisados en prácticas clínicas.</p> <p><b>Portafolio</b> Consiste en la revisión y comentarios de un artículo científico, capítulo de libro, tema de revisión, según los temas de cada unidad, el mismo que deberá ser entregado el día del examen teórico parcial vía EVD y al finalizar el curso en un CD.</p>		
VI. PROGRAMACION DE ACTIVIDADES		
No	TEMA CONTENIDO	ACTIVIDAD
<b>UNIDAD: ANOMALIAS DENTOFACIALES</b>		
1*	Bases del curso: Presentación del sílabo. Organización del curso. Conceptos Metodología	Clase Magistral
	Reconocimiento de las instalaciones y normas de disciplina en la sede de práctica	Práctica clínica
2*	Oclusión dentaria Concepto Características	Clase Magistral PORTAFOLIO 1
	Reconocimiento de la oclusión dentaria en los pacientes asignados.	Práctica clínica
3*	Mal oclusión dentaria. Tipos Evaluación Alteraciones estructurales que afectan el habla.	Clase Magistral
	Evaluación de las maloclusiones en los pacientes asignados.	Práctica clínica
4*	Tratamiento terapéutico en las anomalías dentofaciales.	Clase Magistral
	SEMINARIO	DEBATE-TALLER
	Síndromes con anomalías dentofaciales.	Práctica clínica PORTAFOLIO 2

5*	Presentación de caso clínico Desarrollo de protocolo	Clase Magistral
	Abordaje terapéutico del paciente a su cargo.	Práctica clínica
6*	Frenillo lingual <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipos</li> <li>• Evaluación</li> <li>• Alteraciones en el habla.</li> </ul>	EVA PORTAFOLIO 3
	Evaluación del frenillo lingual en el paciente a su cargo.	Práctica clínica
7*	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intervención terapéutica</li> <li>• Discusión de caso clínico</li> </ul>	Clase Magistral
	SEMINARIO	DEBATE-TALLER
	Abordaje terapéutico del paciente a su cargo.	Práctica clínica
8*	EXAMEN PARCIAL	EVALUACION
	EXAMEN DE PRACTICA	Práctica clínica
<b>UNIDAD DIDÁCTICA 2: TRASTORNO ESPECÍFICO DE LA PRONUNCIACIÓN</b>		
9*	Trastorno Específico de la Pronunciación. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diagnóstico diferencial</li> <li>• Etiología</li> <li>• Generalidades</li> </ul>	Clase magistral PORTAFOLIO 4
	Evaluación del TEP en los pacientes a su cargo.	Práctica clínica
10*	Análisis muscular en la fono articulación Evaluación de pacientes con trastorno Específico de la Pronunciación. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilización de la prueba de articulación de Melgar. Aplicación, descripción.</li> <li>• Test de articulación por repetición (TAR)</li> </ul>	Clase Magistral PORTAFOLIO 5
	Evaluación del TEP empleando protocolos.	Práctica clínica
11*	Tratamiento de los trastornos Específicos de la Pronunciación Elaboración del cuaderno de corrección de fonemas. Pto. y modo de articulación, sílabas, drille, vocabulario, sintaxis, rimas e interiorización de los fonemas.	Clase Magistral
	Abordaje terapéutico del paciente a su cargo.	Práctica clínica
12*	Presentación de caso clínico Presentación de informe de pacientes con TEP	Clase Magistral
	SEMINARIO	APRENDIZAJE COLABORATIVO
	Abordaje terapéutico del paciente a su cargo.	Práctica clínica
<b>UNIDAD DIDÁCTICA 3: FIGURA NAÑO LABIO ALVEOLO PALATINA</b>		
13*	Definición Clasificación Síntomas Función velo faríngea Alteraciones del habla comunes en el FNLAP	Clase Magistral PORTAFOLIO 6
	Abordaje terapéutico del paciente a su cargo.	Práctica clínica
14*	Evaluación fono articulatoria Terapia fonoaudiológica	Clase Magistral
	Abordaje terapéutico del paciente a su cargo.	Práctica clínica
15*	Presentación de guía sobre FNLAP	Clase Magistral
	SEMINARIO	DEBATE-TALLER
16*	EXAMEN FINAL / EXAMEN PRACTICA CLINICA	Evaluación Revisión de portafolio
<b>VII.EVALUACIÓN</b>		

ACTIVIDAD ACADÉMICA		PONDERACIÓN
Teoría/Práctica		
<b>Sesiones presenciales</b> Se utilizarán como instrumentos de evaluación: "Pruebas escritas" (T) y "Listas de chequeo" (P). Se evaluarán evidencias de actitud mediante el "Registro de intervenciones orales y pasos cortos". Se realizará además la autoevaluación (alumno) y coevaluación (pares: alumno – alumno).	<b>Teoría:</b> Promedio de exámenes teóricos (Manejo de información: conceptos, teorías, principios, hechos). <b>Práctica:</b> Promedio de exámenes prácticos, seminarios, talleres, estudio de casos (desempeño del alumno) en competencias demostradas durante la práctica clínica)	25%
<b>Estudio independiente:</b> Se evaluarán evidencias de saber mediante "Textos escritos" (informes de práctica, discusión de videos), y "Mapas Conceptuales" (comprensión de lecturas).	Informes de práctica, comprensión de lecturas, discusión de videos, fórum, registro de exploración de información relevante en Internet (Uso de enlaces a sitios web).	20%
<b>Producto final:</b> Se utilizará como instrumento de evaluación la "Rúbrica".	Guías prácticas. Materiales elaborados para la rehabilitación. Portafolio.	30%
NOTA FINAL		100 %
<b>VIII. BIBLIOGRAFÍA</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Chilavero, N; "Funciones y disfunciones estomatognáticas" 1ª. Ed. Akadía; Buenos Aires 2011</li> <li>- Landolfo, A; "Limitación de la mal oclusión dentaria: conrehabilitación fonodisfónica" 1ª. Ed. Argentina 2007</li> <li>- Villanueva, P; "Motricidad Orofacial" 1ª. Ed. Universitaria; Santiago de Chile 2011</li> <li>- Wanda G; "Neurología para el logopeda"; Ed. Elsevier-Masson; Barcelona 2010</li> <li>- González G; "Guía de las fisuras labio palatinas"; Ed. Aspanif; País Vasco 2011</li> <li>- Web de la Asociación Americana de Audición y Lenguaje. Datos de interés. Páginas de enlaces en logopedia. <a href="http://www.asha.org/default.htm">http://www.asha.org/default.htm</a></li> <li>- Fonodisfónica, Fonodisfónica Activa, es una web que lleva desde el año 2000 en funcionamiento, y este es el blog de fonodisfónica para la presentación diversa de cursos, eventos y noticias en Comunicación humana. <a href="http://www. http://fonodisfónica.blogspot.com">http://www. http://fonodisfónica.blogspot.com</a></li> <li>- Institución chilena privada sin fines de lucro que está dedicada al tratamiento de fisuras labio palatinas. <a href="https://gantz.cl/fundacion-gantz/">https://gantz.cl/fundacion-gantz/</a></li> </ul>		

## Anexo 4: Instrumento: Desempeño docente

<b>ENCUESTA DE DESEMPEÑO ACADÉMICO</b>						
Cuestionario anónimo y confidencial para docentes de la cual está dirigida a los estudiantes						
Estimado alumno, la presente encuesta forma parte de una investigación la cual tiene como finalidad conocer el desempeño del docente, los resultados permitirán tomar acciones correctivas que permitirá elevar la calidad de servicio de la institución.						
La escala de estimación tiene valores de equivalencia de 1 a 5. Para lo cual deberá tener en cuenta los siguientes criterios:						
Escala: Siempre (5) Casi siempre (4) A Veces (3) Casi Nunca (2) Nunca (1)						
Para determinar la valoración, marque con un aspa (x) en uno de los casilleros						
#	<b>Capacidades pedagógicas</b>	1	2	3	4	5
1	Demuestra conocimientos actualizados y comprensión de los conceptos fundamentales de las disciplinas comprendidas en el curso.					
2	Utiliza recursos congruentes con las actividades de aprendizaje facilitando que los estudiantes accedan a estos oportunamente.					
3	Utiliza actividades de aprendizaje que estimulan la creatividad y el pensamiento crítico de los estudiantes.					
4	Emplea un lenguaje claro y sencillo utilizando en sus explicaciones ejemplos cotidianos así como también muestra interés en las dudas presentadas por sus estudiantes resolviéndolas inmediatamente.					
5	Verifica durante toda la clase que los logros de aprendizaje explicados al iniciarla hayan sido comprendidos por sus estudiantes.					
6	Promueve la participación y el debate respetuoso de cada estudiante en forma particular y entre ellos.					
#	<b>Responsabilidad profesional</b>	1	2	3	4	5
7	Autoevalúa su desempeño y juzga si los métodos, estrategias y herramientas que emplea estimulan a sus estudiantes en forma oportuna.					
8	El docente, participa en capacitaciones y actualizaciones de desarrollo profesional con la finalidad de mejorar sus competencias y estrategias de enseñanza.					
9	Demuestra conocimiento actualizado de las políticas educativas nacionales, incluyendo sus obligaciones y sus derechos laborales y profesionales.					
10	Es respetuoso ante prejuicios y estereotipias, invitando a sus estudiantes a mostrar ese mismo respeto entre ellos, y muestra rechazo ante situaciones de discriminación e injusticia.					
11	Actúa siempre guiado por un sentido de justicia, respetando y considerando los derechos humanos en todas sus decisiones.					
12	Actúa de acuerdo a las normas de la Institución donde labora.					
#	<b>Relaciones interpersonales</b>	1	2	3	4	5
13	Motiva entre los estudiantes el respeto propio y entre ellos para poder interactuar y aprender dentro de un espacio emocionalmente seguro.					
14	Demuestra respeto con los otros docente a pesar de no coincidir con ideas específicas, utilizando un dialogo alturado y respetuoso.					
15	Desarrolla Individual y colectivamente, proyectos de investigación, innovación pedagógica y mejora de la calidad del servicio educativo.					
16	Propicia oportunidades en las que todos los estudiantes pueden trabajar de forma colaborativo					
17	Es mediador y busca resolver las dificultades mediante el dialogo promoviendo soluciones pacíficas y pertinentes.					
18	Brinda la oportunidad para promover la participación de todos los estudiantes y reconoce cuando incorporar nuevos retos para que se incrementen nuevas oportunidades de aprendizaje.					

Gracias

## Anexo 5: Instrumento: Rendimiento académico

### Examen Final: Rehabilitación del habla en niños

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1: ANOMALÍAS DENTOFACIALES

1. Complete según corresponda: (1 punto)

- El músculo mentoniano, que es \_\_\_\_\_ durante el acto \_\_\_\_\_.
- Los músculos maseteros y buccinadores, que ejecutan \_\_\_\_\_ contra la \_\_\_\_\_.
- El músculo \_\_\_\_\_, que ejecuta fuerza \_\_\_\_\_ y lateral contra los incisivos \_\_\_\_\_.
- La lengua, que ejecuta fuerza \_\_\_\_\_ y lateral posterior contra el \_\_\_\_\_.

2. ¿Qué características orofaciales puede presentar el siguiente caso: (1 punto)




3. Escriba "CLASE II-1" o "CLASE III" según corresponda: (1 punto)

Enunciado	Clase
Los labios quedan abiertos y la lengua hipotónica, ensanchada, plana o elevada, acomodada en el piso de la boca.	
Intrusión del labio inferior durante el ciclo deglutorio, que contribuye a una mayor inclinación labial de los incisivos laterales.	

#### **CASO CLINICO:**

Paciente de 4 años de edad, asiste al nido de 4 años presentando dificultad en desarrollar actividades de coordinación motora fina. La madre refiere problemas de atención y dificultad en el sueño. Actualmente toma biberón dos veces al día y prefiere los alimentos de consistencia pastosa. A la evaluación presenta: Crecimiento craneofacial a predominio vertical, paladar ojival, labio superior corto e inferior evertido, anteriorización de la lengua, propiocepción bucal alterada, masticación ineficiente, habla imprecisa con exceso de saliva. Test de melgar: dificultad en articular fonemas linguoalveolares, grupo de licuantes y trabadas.



4. En base al caso clínico, elabore el Diagnóstico: (1 punto)

Presunción diagnóstica	
------------------------	--

5. En base al caso clínico, desarrolle el Plan de tratamiento y recomendaciones: (1 punto)

Plan de tratamiento	
Recomendaciones	

6. Menciones 4 clases de Maloclusión (1 punto)

1	
2	
3	
4	

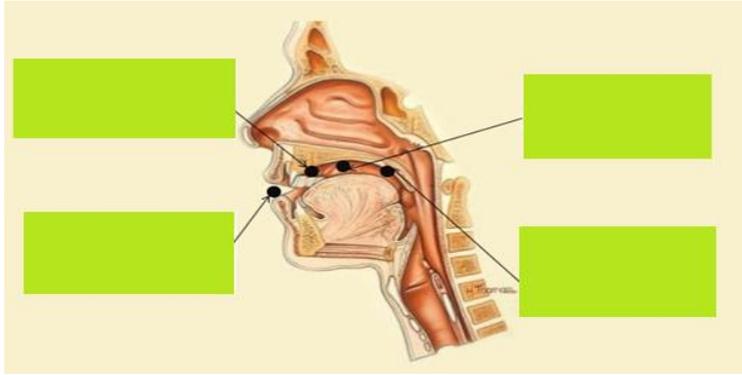
**UNIDAD DIDÁCTICA 2: TRASTORNO ESPECÍFICO DE LA PRONUNCIACIÓN**

7. En que consiste el F80.0 (1 punto)


8. Escriba (V) de verdadero o (F) de falso: (1 punto)

Nº	Enunciado	Rpta.
1	El F80.0 incluye el Trastorno del desarrollo de la articulación del lenguaje	
2	El F80.0 incluye Apraxia	
3	El F80.0 incluye Dislalia	
4	El F80.0 incluye Trastornos del desarrollo fonológico	
5	El F80.0 incluye Retraso mental	

9. Coloque los fonemas según el punto de articulación (1 punto)



10. Escriba (V) de verdadero o (F) de falso según corresponda. El Síndrome del Respirador oral presenta: (1 punto)

N°	Enunciado	Rpta.
1	Crecimiento craneofacial a predominio horizontal	
2	Paladar ojival	
3	Labio inferior corto y superior evertido	
4	Deglución no alterada	
5	Masticación ineficiente	
6	Propiocepción bucal alterada	

11. Realice la diferencia entre: (1 punto)

Habito	Disfunción	Parafuncion

12. ¿Qué es la terapia miofuncional? (1 punto)


13. ¿En qué consiste el tratamiento el tratamiento fonoaudiológico? (1 punto)


14. ¿Que evalúa el test de articulación? (1 punto)


--

**UNIDAD DIDÁCTICA 3: FISURAS NASO-LABIO-ALVEOLO PALATINAS**

15. Como sabemos las fisuras labio palatinas no siempre se manifiestan aisladamente, pudiendo estar asociadas a síndromes u otras anomalías. Mencione 4 características del síndrome de su elección. (1 punto)

1	
2	
3	
4	

16. Mencione 4 alteraciones típicas que se presentan en las FNALP (Fisuras Naso-Labio-Alvéolo Palatinas) (1 punto)

1	
2	
3	
4	

17. Relacione según corresponda: (1 punto):

1	Factor anatómico
2	Factor fisiológico
3	Factor aprendizaje

A	Insuficiencia velofaríngea
B	Adaptación velofaríngea
C	Incompetencia velofaríngea

1. \_\_\_\_\_ 2. \_\_\_\_\_ 3. \_\_\_\_\_

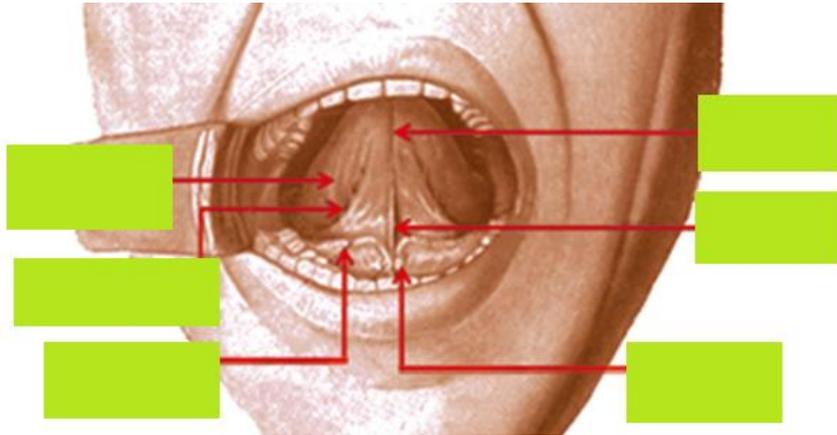
18. Relacione según corresponda: (1 punto):

1	Relacionado con el aprendizaje
2	Relacionado con el movimiento
3	Relacionado con la estructura

A	Insuficiencia velofaríngea
B	Incompetencia velofaríngea
C	Articulación de las palabras

1. \_\_\_\_\_ 2. \_\_\_\_\_ 3. \_\_\_\_\_

19. Complete según corresponda (1 punto)



20. Identifique el tipo de frenillo (1 punto)



Anexo 6: Imágenes de la base de datos SPSS.



\*Base de Datos Tesis.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

Visible: 46 de 46 variables

	Item1	Item2	Item3	Item4	Item5	Item6	Item7	Item8	Item9	Item10	Item11	Item12	Item13	Item14	Item15	Item16
25	Casi Nunca	A Veces	Casi Nunca	A Veces	Nunca	Casi Nunca	A Veces	A Veces	Siempre	Casi Siem...	Siempre	Casi Siem...	Casi Siem...	Siempre	Casi Nunca	Casi...
26	Siempre	A Veces	Casi Siem...	Siempre	Casi Siem...	Casi Siem...	A Veces	A Veces	Siempre	Siempre	Casi Siem...	Casi Siem...	Casi Siem...	Siempre	A Veces	Casi...
27	A Veces	Casi Siem...	A Veces	A Veces	Casi Nunca	Casi Siem...	Casi Nunca	A Veces	Casi Nunca	Nunca	Casi Nunca	A Veces	Casi Siem...	Siempre	Casi Siem...	Casi...
28	A Veces	Siempre	A Veces	Casi Siem...	Siempre	Casi Siem...	A Veces	A Veces	Casi Siem...	Siempre	Casi Siem...	Casi...				
29	Siempre	A Veces	Casi Siem...	Casi Siem...	A Veces	Siempre	Casi Siem...	Casi Siem...	Siempre	Casi Siem...	Siempre	Siempre	Casi Siem...	Casi Siem...	A Veces	Casi...
30	A Veces	A Veces	Casi Nunca	A Veces	A Veces	Siempre	A Veces	A Veces	A Veces	Casi Siem...	Siempre	Casi Siem...	A Veces	Casi Siem...	A Veces	Casi...
31	Casi Siem...	A Veces	A Veces	Casi Siem...	Siempre	Siempre	Siempre	A Veces	Siempre	Casi Nunca	Casi...					
32	Siempre	A Veces	Casi Nunca	Casi Siem...	A Veces	Casi Siem...	Casi Nunca	Casi Siem...	Siempre	Siempre	A Veces	Siempre	Casi Siem...	Siempre	A Veces	Casi...
33	Siempre	Casi Siem...	A Veces	Siempre	Casi Siem...	Siempre	Casi Siem...	A Veces	Casi Siem...	Casi Siem...	A Veces	Casi Siem...	Casi Siem...	Casi Siem...	A Veces	Casi...
34	Siempre	Casi Siem...	Siempre	Casi Siem...	Casi Siem...	Casi Siem...	A Veces	Casi Siem...	Casi Siem...	Siempre	Siempre	Casi Siem...	Siempre	Casi Siem...	Casi Siem...	Casi...
35	A Veces	Casi Siem...	Siempre	Casi Siem...	Casi Siem...	Casi Siem...	Casi Nunca	A Veces	Casi Nunca	Nunca	A Veces	Casi Nunca	Casi Siem...	Siempre	Casi Siem...	A...
36	A Veces	Casi Siem...	Siempre	Casi Siem...	Casi Siem...	Siempre	Casi Siem...	A Veces	Casi Siem...	A Veces	Siempre	Casi Siem...	Casi Siem...	Casi Siem...	Casi Siem...	Casi...
37	Siempre	A Veces	A Veces	Casi Siem...	Casi Nunca	Siempre	Casi Nunca	A Veces	Casi Siem...	A Veces	Casi Siem...	Siempre	Siempre	Siempre	Casi Siem...	Casi...
38	A Veces	Nunca	A Veces	Casi Nunca	Nunca	Casi Nunca	Casi Siem...	A Veces	Casi Nunca	A Veces	Casi Nunca	A Veces	Casi Nunca	Nunca	Casi Nunca	Casi...
39	Siempre	Casi Siem...	A Veces	Casi Siem...	A Veces	Siempre	A Veces	Casi Siem...	Siempre	Casi Siem...	Casi...					
40	Casi Siem...	Casi Siem...	Siempre	A Veces	Casi Siem...	Casi Siem...	Casi Nunca	A Veces	Casi Siem...	A Veces	Casi Siem...	Siempre	Siempre	Siempre	Casi Siem...	Casi...
41	Siempre	Casi Siem...	A Veces	A Veces	Casi Siem...	Casi Siem...	Casi Siem...	Casi Siem...	A Veces	Siempre	Casi Siem...	Casi Siem...	A Veces	Casi Siem...	Casi Siem...	Casi...
42	A Veces	Casi Siem...	Casi Nunca	Casi Nunca	A Veces	Nunca	Nunca	Casi Nunca	A Veces	Nunca	Casi Nunca	Casi Nunca	Casi Siem...	Casi Siem...	Casi Siem...	Casi...
43	Casi Nunca	A Veces	Casi Nunca	Nunca	Casi Nunca	Casi Nunca	Casi Nunca	Casi Nunca	Casi Nunca	Casi Nunca	A Veces	A Veces	Siempre	Casi Siem...	Siempre	Casi...
44	A Veces	Casi Siem...	A Veces	Casi Siem...	Siempre	Casi Siem...	Casi Nunca	Nunca	Casi Nunca	Nunca	Casi Nunca	Casi Nunca	Nunca	Casi Nunca	Casi Nunca	Casi...
45	Casi Siem...	Casi Siem...	Casi Siem...	Casi Siem...	Siempre	Casi Siem...	A Veces	Casi Siem...	Casi Siem...	A Veces	Casi Siem...	A Veces	Casi Siem...	Casi Siem...	Siempre	Casi Siem...
46	Casi Siem...	Casi Nunca	A Veces	Nunca	Casi Nunca	Nunca	Nunca	A Veces	Casi Nunca	Casi Nunca	Nunca	Casi Nunca	A Veces	Siempre	Casi Nunca	A...
47	A Veces	A Veces	Siempre	Casi Siem...	Siempre	Siempre	Casi Siem...	A Veces	Siempre	Siempre	Casi Siem...	Siempre	Siempre	Siempre	Casi Siem...	Casi...

Activar Windows  
Ve a configuración para activar Windows.

IBM SPSS Statistics Processor está listo | Unicode ON

\*Base de Datos Tesis.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

Visible: 46 de 46 variables

	Item16	Item17	Item18	Dim_1	Dim_2	Dim_3	Dim_Total	Preg_1	Preg_2	Preg_3	Preg_4	Preg_5	Preg_6	Preg_7	Preg_8	Preg_9
1	Casi Siem...	A Veces	Casi Siem...	Eficiente	Eficiente	Eficiente	Eficiente	1	1	1	0	1	1	1	1	1
2	A Veces	Casi Nunca	A Veces	Eficiente	Deficiente	Deficiente	Deficiente	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	Siempre	Casi Siem...	Casi Siem...	Regular	Eficiente	Eficiente	Eficiente	1	0	1	1	1	0	1	1	1
4	Siempre	Casi Siem...	Casi Siem...	Eficiente	Regular	Eficiente	Eficiente	0	1	1	1	1	1	1	1	1
5	Casi Nunca	Nunca	Casi Nunca	Eficiente	Eficiente	Deficiente	Regular	1	1	1	1	0	1	1	1	1
6	Nunca	Casi Siem...	Casi Nunca	Deficiente	Regular	Regular	Deficiente	0	0	0	0	1	0	1	0	0
7	A Veces	Casi Siem...	Casi Nunca	Eficiente	Eficiente	Regular	Eficiente	1	0	1	1	1	1	1	1	1
8	Casi Nunca	Nunca	Casi Nunca	Deficiente	Eficiente	Deficiente	Deficiente	1	0	0	0	0	0	0	0	1
9	Casi Siem...	A Veces	Casi Nunca	Eficiente	Eficiente	Regular	Eficiente	1	0	1	1	1	1	1	1	0
10	Casi Nunca	A Veces	Casi Nunca	Eficiente	Eficiente	Deficiente	Regular	0	1	1	1	1	1	1	1	0
11	Casi Nunca	Nunca	Casi Nunca	Regular	Regular	Deficiente	Deficiente	0	1	0	1	0	1	1	1	1
12	Nunca	A Veces	Casi Nunca	Eficiente	Eficiente	Regular	Regular	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13	A Veces	Casi Siem...	Siempre	Eficiente	Eficiente	Eficiente	Eficiente	1	1	1	1	1	0	1	0	0
14	Siempre	A Veces	Casi Siem...	Deficiente	Eficiente	Eficiente	Regular	0	1	0	0	0	0	1	1	1
15	Casi Nunca	Casi Nunca	A Veces	Regular	Regular	Deficiente	Deficiente	1	0	0	1	1	1	0	0	0
16	A Veces	Nunca	Casi Nunca	Eficiente	Eficiente	Deficiente	Regular	1	1	1	1	1	0	1	1	1
17	Casi Nunca	Casi Siem...	Casi Nunca	Regular	Regular	Regular	Regular	1	1	0	1	0	0	1	0	0
18	Casi Nunca	Casi Siem...	Casi Siem...	Regular	Regular	Regular	Regular	1	0	1	1	0	1	1	0	0
19	Casi Nunca	A Veces	A Veces	Regular	Deficiente	Deficiente	Regular	1	0	1	1	0	0	0	0	0
20	A Veces	A Veces	A Veces	Eficiente	Eficiente	Regular	Eficiente	1	1	1	0	1	1	1	0	0
21	Casi Siem...	A Veces	Casi Siem...	Eficiente	Regular	Eficiente	Eficiente	1	1	0	1	1	1	1	1	0
22	Siempre	Casi Siem...	Casi Siem...	Deficiente	Eficiente	Eficiente	Regular	1	1	1	1	0	1	0	1	1

Activar Windows  
Ve a configuración para activar Windows.

IBM SPSS Statistics Processor está listo | Unicode ON

\*Base de Datos Tesis.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

Visible: 46 de 46 variables

Item16	Item17	Item18	Dim_1	Dim_2	Dim_3	Dim_Total	Preg_1	Preg_2	Preg_3	Preg_4	Preg_5	Preg_6	Preg_7	Preg_8	Pr
25	Casi Siem...	Casi Siem...	A Veces	Deficiente	Eficiente	Regular	Regular	0	1	0	0	0	0	1	1
26	Casi Nunca	A Veces	Casi Siem...	Eficiente	Eficiente	Regular	Eficiente	1	1	0	0	0	1	1	1
27	Casi Siem...	Casi Siem...	A Veces	Regular	Deficiente	Eficiente	Regular	0	0	1	0	0	1	1	1
28	Siempre	Casi Siem...	Siempre	Eficiente	Regular	Eficiente	Eficiente	0	0	0	0	1	1	1	1
29	Casi Siem...	Siempre	Casi Nunca	Eficiente	Eficiente	Eficiente	Eficiente	1	1	1	1	1	0	1	0
30	Casi Nunca	Casi Siem...	A Veces	Regular	Regular	Regular	Regular	1	1	1	0	1	0	0	1
31	Casi Nunca	A Veces	Casi Nunca	Regular	Eficiente	Regular	Regular	1	1	1	1	0	1	1	1
32	Casi Nunca	Casi Siem...	A Veces	Regular	Eficiente	Regular	Regular	0	0	1	1	0	1	1	1
33	Casi Nunca	Casi Siem...	A Veces	Eficiente	Regular	Regular	Regular	1	1	1	1	1	1	1	1
34	Siempre	Casi Siem...	Casi Nunca	Eficiente	Eficiente	Eficiente	Eficiente	1	1	1	0	1	1	0	1
35	A Veces	Casi Siem...	Casi Siem...	Eficiente	Deficiente	Eficiente	Regular	0	1	1	1	1	0	1	1
36	Casi Siem...	Casi Siem...	A Veces	Eficiente	Eficiente	Eficiente	Eficiente	0	0	1	0	0	0	1	1
37	Siempre	Siempre	A Veces	Regular	Regular	Eficiente	Eficiente	1	1	1	0	0	0	0	1
38	Casi Nunca	Casi Siem...	A Veces	Deficiente	Regular	Regular	Deficiente	0	0	1	0	0	0	1	1
39	Casi Siem...	Casi Siem...	Siempre	Eficiente	Eficiente	Eficiente	Eficiente	1	1	1	1	0	1	1	1
40	Casi Nunca	Casi Siem...	A Veces	Eficiente	Regular	Eficiente	Eficiente	0	1	1	1	1	1	1	1
41	Casi Nunca	Casi Siem...	A Veces	Eficiente	Eficiente	Regular	Regular	1	1	0	1	1	1	1	1
42	Casi Nunca	Casi Siem...	Casi Nunca	Regular	Deficiente	Regular	Deficiente	1	1	1	0	0	1	0	1
43	Casi Siem...	Casi Siem...	Casi Siem...	Deficiente	Regular	Eficiente	Regular	0	0	1	0	0	0	1	1
44	Casi Nunca	Nunca	Casi Nunca	Eficiente	Deficiente	Deficiente	Deficiente	1	0	1	1	1	1	1	0
45	Casi Siem...	Casi Siem...	A Veces	Eficiente	Regular	Eficiente	Eficiente	1	0	1	1	1	1	1	0
46	A Veces	A Veces	Casi Nunca	Deficiente	Deficiente	Regular	Deficiente	1	0	0	0	0	0	1	0

Activar Windows  
Ve a Configuración para activar Windows.

IBM SPSS Statistics Processor está listo | Unir a ON

\*Base de Datos Tesis.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

Visible: 46 de 46 variables

Item16	Item17	Item18	Dim_1	Dim_2	Dim_3	Dim_Total	Preg_1	Preg_2	Preg_3	Preg_4	Preg_5	Preg_6	Preg_7	Preg_8	Pr
43	Casi Siem...	Casi Siem...	Casi Siem...	Deficiente	Regular	Eficiente	Regular	0	0	1	0	0	0	1	1
44	Casi Nunca	Nunca	Casi Nunca	Eficiente	Deficiente	Deficiente	Deficiente	1	0	1	1	1	1	1	0
45	Casi Siem...	Casi Siem...	A Veces	Eficiente	Regular	Eficiente	Eficiente	1	0	1	1	1	1	1	0
46	A Veces	A Veces	Casi Nunca	Deficiente	Deficiente	Regular	Deficiente	1	0	0	0	0	0	1	0
47	Casi Siem...	Siempre	A Veces	Eficiente	Eficiente	Eficiente	Eficiente	1	0	1	1	1	1	1	1
48	Casi Nunca	Nunca	Casi Nunca	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Deficiente	0	1	0	0	0	0	1	0
49	Siempre	Siempre	Casi Siem...	Eficiente	Eficiente	Eficiente	Eficiente	1	0	1	1	1	1	1	1
50	Casi Siem...	A Veces	Casi Siem...	Eficiente	Regular	Eficiente	Eficiente	1	0	1	1	1	1	0	0
51	A Veces	Casi Siem...	Casi Siem...	Deficiente	Deficiente	Eficiente	Deficiente	0	0	0	0	0	1	0	0
52	Siempre	Casi Siem...	Casi Nunca	Regular	Regular	Eficiente	Regular	0	1	1	0	1	1	0	1
53	A Veces	Casi Nunca	Casi Nunca	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Deficiente	0	1	0	0	0	0	0	1
54	A Veces	Casi Siem...	A Veces	Deficiente	Regular	Eficiente	Regular	1	1	1	1	0	1	0	1
55	A Veces	Siempre	Casi Siem...	Regular	Regular	Eficiente	Eficiente	0	1	0	1	1	1	0	1
56	Casi Siem...	A Veces	Casi Siem...	Regular	Regular	Regular	Eficiente	0	1	0	1	1	1	0	1
57	Siempre	A Veces	Casi Siem...	Regular	Regular	Eficiente	Eficiente	0	0	1	1	1	0	0	0
58	Siempre	Casi Siem...	Casi Siem...	Regular	Deficiente	Eficiente	Regular	1	1	1	1	0	0	1	0
59	Casi Siem...	Siempre	Casi Siem...	Regular	Regular	Eficiente	Regular	0	1	1	0	0	0	0	0
60	Casi Siem...	Casi Siem...	A Veces	Regular	Eficiente	Eficiente	Eficiente	1	1	0	1	0	1	0	1
61															
62															
63															
64															

Activar Windows  
Ve a Configuración para activar Windows.

IBM SPSS Statistics Processor está listo | Unir a ON

\*Base de Datos Tesis.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

1: Preg\_10 1 Visible: 46 de 46 variables

	_9	Preg_10	Preg_11	Preg_12	Preg_13	Preg_14	Preg_15	Preg_16	Preg_17	Preg_18	Preg_19	Preg_20	Dim_RA_1	Dim_RA_2	Dim_RA_3	Dim_RA_Tota l
1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	Alto	Alto	Alto	Alto
2	1	1	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	Alto	Medio	Bajo	Medio
3	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	0	Medio	Medio	Alto	Alto
4	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	Alto	Alto	Alto	Alto
5	1	0	1	1	1	1	0	0	0	1	0	0	Alto	Alto	Bajo	Medio
6	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0	1	1	Bajo	Medio	Medio	Bajo
7	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	Alto	Alto	Medio	Alto
8	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	1	0	Bajo	Alto	Bajo	Medio
9	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	Alto	Alto	Medio	Alto
10	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	1	0	Alto	Alto	Bajo	Medio
11	1	1	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	Medio	Medio	Bajo	Medio
12	1	1	1	1	0	1	1	0	0	0	0	1	Alto	Alto	Medio	Alto
13	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	Alto	Alto	Alto	Alto
14	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	Bajo	Alto	Alto	Medio
15	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	Medio	Medio	Bajo	Bajo
16	1	1	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0	Alto	Alto	Bajo	Medio
17	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	0	1	Medio	Medio	Medio	Medio
18	1	1	1	0	1	1	1	0	0	1	1	1	Medio	Medio	Medio	Medio
19	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	Medio	Bajo	Bajo	Bajo
20	1	0	0	1	1	0	0	1	1	1	1	1	Alto	Medio	Alto	Medio
21	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Alto	Alto	Alto	Alto
22	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	Alto	Alto	Alto	Alto

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo | Inicie DM

\*Base de Datos Tesis.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

1: Preg\_10 1 Visible: 46 de 46 variables

	_9	Preg_10	Preg_11	Preg_12	Preg_13	Preg_14	Preg_15	Preg_16	Preg_17	Preg_18	Preg_19	Preg_20	Dim_RA_1	Dim_RA_2	Dim_RA_3	Dim_RA_Tota l
25	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	Bajo	Alto	Alto	Medio
26	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	Medio	Alto	Alto	Alto
27	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	Medio	Alto	Alto	Alto
28	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	Alto	Alto	Alto	Medio
29	0	1	0	0	1	0	1	1	1	1	1	0	Alto	Medio	Alto	Medio
30	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	Medio	Alto	Medio	Alto
31	1	1	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	Alto	Alto	Bajo	Medio
32	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	Medio	Alto	Alto	Alto
33	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	Alto	Alto	Alto	Alto
34	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	Alto	Alto	Alto	Alto
35	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	Medio	Alto	Alto	Alto
36	1	1	1	0	1	1	1	0	0	0	1	0	Bajo	Alto	Medio	Medio
37	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	Medio	Medio	Alto	Medio
38	0	1	0	0	1	1	1	1	0	0	1	1	Bajo	Medio	Medio	Medio
39	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	Alto	Alto	Alto	Alto
40	1	1	0	0	1	0	1	1	1	1	1	1	Alto	Medio	Alto	Alto
41	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	0	Alto	Alto	Medio	Alto
42	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	Medio	Bajo	Medio	Bajo
43	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	Bajo	Medio	Alto	Medio
44	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	Alto	Bajo	Bajo	Bajo
45	1	0	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	Alto	Medio	Alto	Alto
46	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	Bajo	Bajo	Medio	Bajo

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo | Inicie DM

IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

Visible: 46 de 46 variables

	_9	Preg_10	Preg_11	Preg_12	Preg_13	Preg_14	Preg_15	Preg_16	Preg_17	Preg_18	Preg_19	Preg_20	Dim_RA_1	Dim_RA_2	Dim_RA_3	Dim_RA_Tot I
43	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	Bajo	Medio	Alto	Medio
44	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	Alto	Bajo	Bajo	Bajo
45	1	0	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	Alto	Medio	Alto	Alto
46	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	Bajo	Bajo	Medio	Bajo
47	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	Alto	Alto	Alto	Alto
48	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	Bajo	Bajo	Bajo	Bajo
49	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	Alto	Alto	Alto	Alto
50	1	1	1	0	0	0	1	0	0	1	1	1	Alto	Medio	Medio	Medio
51	0	0	0	0	1	1	0	1	1	1	1	1	Bajo	Bajo	Alto	Bajo
52	0	1	1	0	0	0	1	1	1	0	1	1	Medio	Medio	Alto	Medio
53	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	Bajo	Bajo	Bajo	Bajo
54	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Alto	Bajo	Bajo	Bajo
55	1	1	0	0	1	0	1	1	1	0	1	1	Medio	Medio	Alto	Medio
56	1	1	0	0	1	0	0	1	1	1	1	1	Medio	Medio	Alto	Medio
57	0	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	Medio	Medio	Alto	Medio
58	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	0	1	Medio	Bajo	Alto	Medio
59	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	Medio	Medio	Alto	Medio
60	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	Medio	Alto	Alto	Alto
61																
62																
63																
64																

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo | Inicio de OM