



**Universidad  
Norbert Wiener**

**UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER**

**Facultad de ciencias de la salud**

**Escuela académico profesional de odontología**

**Tesis**

**“NIVEL DE ANSIEDAD DE LOS DOCENTES DE LA ESCUELA DE  
ODONTOLOGÍA DURANTE LA SEMANA DE EXÁMENES FINALES EN  
LA UNIVERSIDAD NORBERT WIENER - 2020”**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CIRUJANO DENTISTA**

Presentado por:

**AUTOR: YULISSA ROSSY VILA LOPEZ**

**ASESOR: Mg. CD. ASCANOA OLAZO, JIMMY ANTONIO.**

**LIMA –PERU**

**2021**

“Nivel de ansiedad de los docentes de la escuela de odontología durante  
la semana de exámenes finales en la Universidad Norbert Wiener -  
2020”

**Asesor:**

**Mg. CD. Ascanoa Olazo, Jimmy Antonio.**

**Código ORCID: 0000-0001-8757-5488**

## **DEDICATORIA**

La presente tesis está dedicada a Dios, ya que gracias a él he logrado concluir mi carrera. A mis padres, porque ellos siempre están a mi lado brindándome su apoyo y consejos para hacer de mí una mejor persona.

## **AGRADECIMIENTO**

Especial agradecimiento a mi asesor por su constante apoyo. A mis docentes por sus enseñanzas y aprendizaje y mis amigos por su apoyo moral.

## **JURADO**

Dra. Meneses Gómez, Nadia Carolina

Presidente

Dr. Marroquín García, Lorenzo Enrique

Secretario

Dra. Huapaya Pisconte, Gian Viviana

Vocal

## ÍNDICE GENERAL

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA.....	1
1.1. Planteamiento del problema.....	2
1.2. Formulación del problema.....	3
1.2.1 Problema general .....	3
1.2.2 Problema específico.....	4
1.3 Objetivo de la investigación.....	4
1.3.1 Objetivo general.....	4
1.3.2 Objetivo específicos.....	4
1.4. Justificación de la investigación.....	5
1.4.1. Teórica.....	5
1.4.2 Metodológica.....	5
1.4.3 Práctica.....	5
1.5 Limitaciones de la investigación.....	6
1.5.1 Temporal.....	6
1.5.2 Espacio.....	6
1.5.3 Recursos.....	6
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....	7
2.1. Antecedentes de la investigación.....	8
2.2. Base teórica.....	13
2.3. Formulación de hipótesis.....	31
2.3.1 Hipótesis general.....	31
2.3.2 Hipótesis específicas.....	31
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	
3.1. Método de investigación.....	33
3.2. Enfoque de investigación.....	33
3.3 Tipo de investigación.....	33
3.4 Diseño de la investigación.....	33

3.5 Población, muestra y muestreo.....	34
3.6 Variables y operacionalizacion.....	35
3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	36
3.7.1. Técnica.....	36
3.7.2. Descripción.....	36
3.7.3 Validación.....	37
3.7.4 Confiabilidad.....	37
3.8. Plan de procesamiento y análisis de datos.....	38
3.9. Aspectos éticos.....	38
<b>CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....</b>	<b>39</b>
4.1 Analisis descriptivo de resultados.....	40
4.2. Discusión de resultados.....	46
<b>CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....</b>	<b>49</b>
5.1. Conclusiones.....	50
5.2 Recomendaciones.....	51
<b>REFERENCIAS.....</b>	<b>52</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>57</b>

Anexo 1: Matriz de consistencia

Anexo 2: Matriz de operacionalización de variable

Anexo 3: Solicitud de autorización y carta de autorización para realizar la investigación en la escuela de odontología

Anexo 4: Instrumento

Anexo 5: Formulario google del instrumento

Anexo 6: Formato de consentimiento informado

Anexo 7: Formato para validar los instrumentos de medición a través de juicio de experto

Anexo 8: Aprobación de comité de ética

Anexo 9: Informe final del asesor

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Distribución según género de los participantes.	40
Tabla2: Clasificación según el nivel de ansiedad	41
Tabla 3: Nivel de ansiedad según el género del docente	43
Tabla 4: Nivel de ansiedad según los ciclo de estudios que enseña el docente	44

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Distribución según género de los participantes.	40
Gráfico 2. Clasificación según nivel de ansiedad.	42
Gráfico 3. Nivel de ansiedad según el género de los docentes..	43
Gráfico 4. Nivel de ansiedad según los ciclos de estudios que enseñan los docentes	45

## RESUMEN

Objetivo general: Determinar el nivel de ansiedad de los docentes de la escuela de odontología durante la semana de exámenes finales en la universidad Norbert Wiener – 2020. Metodología: tipo observacional y descriptivo de diseño transversal. La muestra estuvo conformada por 58 docentes, a los cuales se les aplicó el instrumento consistente en un cuestionario. Resultados: a la aplicación del instrumento de evaluación se encontró que el 95% no presentaron ansiedad, solo el 3% presentaron ansiedad leve, con respecto a la ansiedad moderada solo el 2%. La ansiedad en relación al género de los docentes se encontró que el 44% que tienen ausencia de ansiedad son del género femenino, el 50 % que tenían ausencia de ansiedad son del género masculino, con relación a la ansiedad y los ciclos de estudios que enseñan los docentes, se encontró que los docentes que enseñan del 1-4 ciclo el 44% presentan ausencia de ansiedad, los docentes que enseñan del 5-8 ciclo el 44% presentaron ausencia de ansiedad, los docentes que enseñan del 5 – 8 ciclo solo el 3% presentaron nivel de ansiedad leve, para el nivel de ansiedad moderada ningún docente que enseña del 1-4 y 5-8 ciclo y solo el 3% para los docentes que enseñan en todos los ciclos. Conclusión: Se concluyó que el nivel de ansiedad en docentes durante la semana de exámenes finales es relativamente leve, donde existió un mayor porcentaje de ausencia de ansiedad por parte de los docentes.

Palabras clave: Docentes universitarios, nivel de ansiedad.

## **ABSTRACT**

Objective: To determine the anxiety level of dental school teachers during the final exam week at Norbert Wiener University – 2020. Methodology: observational and descriptive type of cross-sectional design. The xisiqui consisted of 58 teachers, to whom the instrument consisting of a questionnaire was applied. Results: upon application of the evaluation instrument, it was found that 95% did not manifest anxiety, only 3% presented mild anxiety, with respect to moderate anxiety only 2%. Anxiety regarding the gender of teachers, it was found that 44% who have absence of anxiety are female, 50% who had absence of anxiety are male, in relation to anxiety and the study cycles they teach teachers, it was found that teachers who teach 1-4 cycle 44% present absence of anxiety, teachers who teach 5-8 cycle 44% present absence of anxiety, teachers who teach 5-8 cycle alone 3% presented the level of mild anxiety, for the moderate anxiety level no teacher who teaches 1-4 and 5-8 cycles and only 3% for teachers who teach in all cycles. Conclusion: It is concluded that the level of anxiety in teachers during the final exam week is relatively low, where there is a higher percentage of absence of anxiety on the part of teachers.

Keywords: University teachers, anxiety level.

## INTRODUCCIÓN

Las exigencias a las cuales el ser humano se encuentra sometido, como producto de su interacción con el mundo, genera en él emociones, tensiones, angustia, o el llamado estrés, el cual no es más que “un cambio de marcha de naturaleza bioquímica implicando cambios hormonales que ponen en guardia el organismo ante demandas extraordinarias”. En este sentido, todo individuo está sometido a estrés o es “confrontado con una oportunidad, una restricción o demanda relacionada con lo que la persona desea y para lo cual el resultado se percibe como incierto a la vez que importante”.

En función a lo expuesto, es significativo señalar que toda persona manifiesta estados de tensión o ansiedad, lo cual no es necesariamente malo en sí mismo, puede poseer un valor positivo cuando representa una ganancia potencial (desempeño superior de un atleta, culminación de un trabajo con excelencia) o un valor negativo, cuando sobrepasa los recursos o naturaleza de la persona. La ansiedad es “una respuesta adaptativa, mediatizada por las características y/o por los procesos psicológicos del individuo, que es la resultante de alguna acción, situación o suceso externo que plantea exigencias físicas o fisiológicas especiales a una persona.

## **CAPÍTULO I: EL PROBLEMA**

## **EL PROBLEMA**

### **1.1 Planteamiento del problema**

La sociedad moderna exige mucho de las personas y estas cada vez se van acercando al ritmo acelerado de la vida cotidiana. Los estímulos que se van generando cada día permite evocar a la ansiedad, la cual altera las emociones de cada persona dejando su parte activa a las respuestas sin control de sus acciones. Los problemas ocasionados por la ansiedad permiten la generación de respuestas negativas del organismo, permitiendo un descontrol emocional. Durante el proceso educativo en la universidad se pueden mostrar distintas características que se puede percibir de los estudiantes, estas características estarán relacionadas a comportamientos y emociones que cada estudiante puede llevar, los docentes universitarios son los que cada día conviven con los problemas de cada estudiante, las cuales pueden estar llenos de conflictos y que pueden impedir o disminuir sus capacidades, los docentes universitarios perciben cada inconveniente de los estudiantes y estos hacen a que puedan generar cierta grado de ansiedad. Los problemas de ansiedad que se pueden generar en los docentes universitarios desencadenan problemas de desequilibrio en cada uno de los docentes, generando alteraciones en el desenvolvimiento académico, los docentes universitarios a diferencia de otras carreras pueden encerrar dentro de sí las alteraciones de ansiedad muy fácilmente, esto porque dentro de las aulas se genera el ámbito de convivencia que encierra en un solo grupo los problemas que se pueden generar dentro de esto (1).

La labor educativa que se desarrolla dentro de la universidad es un compromiso que va estar enmarcado en el buen desenvolvimiento de los docentes universitarios. Muchas veces el desarrollo de una clase universitaria puede estar enmarcada en no solo en la interacción sino también en la forma unidireccional donde el docente es el que imparte la parte comunicativa, esto en un docente con ansiedad puede ser muy perjudicial para los estudiantes. Existen docentes que ante circunstancias de problemas emocionales suele ponerle una barrera para evitar que esto desencadene problemas más graves y generar ansiedad. A diferencia de muchos casos los problemas de ansiedad pueden ser controlados, pero esto va ser parte de cierto de grupo de personas afortunadas capaces de sobrellevar las circunstancias negativas como parte de un proceso cotidiano (2).

Muchos de los problemas de ansiedad que se puedan generar en los docentes universitarios no solo pueden estar relacionado a las labores académicas sino también a los estresores administrativos laborales por parte de la universidad. En tal sentido el presente estudio presentará como objetivo establecer los niveles de ansiedad en los docentes de la escuela profesional de odontología de la Universidad Privada Norbert Wiener en el año 2020.

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.2.1 Problema general**

¿Cuál es nivel de ansiedad de los docentes de la escuela de odontología durante la semana de exámenes finales en la universidad Norbert Wiener – 2020?

### 20.2.2 Problemas específicos

- ¿Cuál es el nivel de ansiedad de los docentes de la escuela de odontología durante la semana de exámenes finales en la universidad Norbert Wiener – 2020, según género?
- ¿Cuál es el nivel de ansiedad de los docentes de la escuela de odontología durante la semana de exámenes finales en la universidad Norbert Wiener – 2020, según ciclo de estudios?

## 1.3 Objetivo de la investigación

### 1.3.1 Objetivo general

Determinar el nivel de ansiedad de los docentes de la escuela de odontología durante la semana exámenes finales en la universidad Norbert Wiener – 2020.

### 1.3.2 Objetivo específicos

- Identificar el nivel de ansiedad de los docentes de la escuela de odontología durante la semana de exámenes finales en la universidad Norbert Wiener – 2020, según género.
- Identificar el nivel de ansiedad de los docentes de la escuela de odontología durante la semana de exámenes finales en la universidad Norbert Wiener – 2020, según ciclo de estudios.

## **1.4. Justificación de la investigación**

### **1.4.1 Justificación Teórica:**

La relevancia de la justificación teórica, se mostró en el afán de aportar evidencia científica basada en los resultados de esta investigación y una búsqueda bibliográfica actualizada y pertinente que permita el análisis teórico y la detección de vacíos del conocimiento sobre el tema que nos convoca, esto permitió conocer los niveles de ansiedad que se pueden generar en los docentes de la escuela profesional de odontología.

### **1.4.2 Justificación Metodológica:**

La relevancia de la justificación metodológica consistió en el desarrollo del recojo de datos que constituye la primera línea del instrumento a partir del cual se puede aplicar a otras investigaciones o servir como base para ser modificado en próximas investigaciones, acorde al desarrollo de la variable de estudio involucrada y estadística aplicada.

### **1.4.3 Justificación Práctica:**

Por otro lado, permitió que la universidad conozca los niveles de ansiedad que puedan presentar los docentes, para que puedan tomar medidas en salvaguarda de la salud de los docentes ya que son los pilares del buen funcionamiento institucional. Al conocer dichos niveles se podrán establecer medidas preventivas tales como: procurar realizar técnicas de relajación después del trabajo, enfoque en la actividad física, mejorar su planificación en su labor docente, mantener una dieta sana y equilibrada.

## **1.5. Limitaciones de la investigación.**

### **1.5.1 Temporal**

Limitación para ejecutar la investigación, es la disponibilidad del tiempo por parte de las participantes, debido a la poca disponibilidad por parte de los docentes.

### **1.5.2 Espacio**

Considerando el estado de emergencia fue importante la recolección de la información mediante el google DRIVE, considerando la elaboración del cuestionario mediante formularios electrónicos.

### **1.5.3 Recursos**

La investigadora tuvo los recursos necesarios para la realización de este estudio. El uso de materiales adecuados, permitieron el desarrollo de la investigación con la precisión y seguridad del caso.

## **CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO**

## MARCO TEÓRICO

### 2.1. Antecedentes de la investigación

**Alvites C. (2019) Perú.** Estrés docente y factores psicosociales en docentes de Americalatina, EEUU y Europa donde el objetivo era demostrar la interrelación de la variable el estrés docente y los factores psicosociales. La parte metodológica presenta que la población lo conformaban 329 docentes de educación básica y educación superior de Americalatina (Perú, Bolivia, Argentina, Venezuela, Uruguay, Colombia, México y Panamá), de Norteamérica (Estados Unidos) y Europa (España). La muestra fue no probabilística por tratarse de un estudio exploratorio, por intencionalidad, para la selección de los sujetos no intervino la probabilidad, esto dependía directamente del investigador, la participación voluntaria fue el criterio de inclusión se tuvo en cuenta el consentimiento informado. Resultados, se encontró que el estrés era de 48% en el nivel básico, 6% en Institutos y 52% en Universidades, al analizar la correlación de las variables el estrés docente y los factores psicosociales, donde existe una significancia en cuanto a la correlación entre las dos variables ( $p=0.000$ ), la carga laboral ( $p=0.003$ ), en cuanto a las tareas que desempeña ( $p=0.000$ ), en cuanto a lo académico y la profesión ( $p=0.001$ ), en cuanto a la organización y el campo social ( $p=0.001$ ); por lo que podemos decir que existe una fuerte correlación entre las dos variables en general ( $p=0.000$ ), por lo que se concluye que hay una relación entre el estrés docentes y los factores psicosociales en los docentes de América latina, Norteamérica y Europa (3).

**Lara J, Pando M. (2015) Ecuador.** Rendimiento laboral y los síntomas de Estrés en Docentes Universitarios del Sector Público. Para esta investigación el objetivo principal fue conocer el estrés en docentes universitarios del sector público en Ecuador. La investigación tubo como metodología una población de 187 docentes principales de la Universidad Central del Ecuador, para lo cual se aplicó una relación de síntomas de estrés. Resultado, en cuanto a los niveles del estrés, 185 docentes (98,9%) para lo cual el nivel salió bajo, 2 docentes (1,1%), salió medio, en cuanto al análisis de asociación se usará el chi cuadrado (con o sin corrección de Yates), la cual salió significativo  $< 0,05$ , y estableciendo el OR (odd ratio), considerando presencia de riesgo si el OR es mayor que 1. Por todo lo anterior se concluye que no existe asociación estadísticamente significativa entre las variables investigadas (4).

**Rodríguez E, et al., (2014).** Factores de riesgo psicosocial intralaboral y grado de estrés en docentes universitarios. Para ese estudio su principal objetivo fue determinar el riesgo en función a factores del psicosocial en el trabajo y el y los docentes con estrés de la facultad de administración, economía y contabilidad. La metodología usó un estudio descriptivo, en función al tiempo fue transversal, donde se aplicó una muestra de 42 docentes en la facultad de economía, administración y contabilidad, la cual se aplicó en la universidad de Cali, Colombia. Para conocer los factores se aplicó un cuestionario de riesgo psicosocial dentro del trabajo, cuestionario de estrés donde se evalúa los Factores de Riesgo

Psicosocial avalada por el Ministerio de la Protección Social de Colombia. Se obtuvo los siguientes resultados, presencia de riesgos en factores psicosociales dentro del trabajo en el 26,2% de los docentes encuestados. Para liderazgo, relaciones sociales y recompensas donde se encontró que los de mayor percepción del riesgo por el 42,9% y el 45,2% respectivamente. En cuanto al estrés se encontró que el 33% presentaron niveles muy alto, alto y medio. El presente estudio concluye que el grupo de docentes universitarios presenta factores de riesgo psicosocial importantes sumado a los niveles de estrés identificados pasa a convertirlos en una población vulnerable que debe ser considerada (5).

**Cárdenas M, et al., (2014).** Desempeño docente, estrés y burnout en profesores universitarios. Para este estudio el objetivo fue, evaluar el desempeño docente, estrés y burnout en profesores universitarios. La metodología empleó un estudio correlacional con diseño ex post facto, donde el propósito era evaluar la correlación entre los puntajes obtenidos por los profesores universitarios en la evaluación de su desempeño y el grado de estrés percibido con la presencia de del síndrome de Burnout. Para recolectar los datos se usaron la escala de estrés percibido de Cohen y el cuestionario de burnout de docentes para una muestra convencional de 59 profesores universitarios de la Universidad Autónoma de Nuevo León (México). Los resultados fueron examinados para evaluar el desempeño docente obteniéndose como resultado que del 21% de docentes que padecían estrés, la mayoría de las correlaciones entre el desempeño docente con

estrés y Burnout resultaron débiles por lo tanto no eran significativos, para el estudio solo resultó significativo la correlación entre falta de realización y cambio en el desempeño docente, la cual demostró ser una correlación negativa ( $r=-.446$ ;  $p=.003$ ). El estudio concluye que la correlación entre los dos aspectos de desorganización institucional, supervisión y condiciones organizacionales, con cambio en desempeño docente, mostraron que, a medida que se percibe más desorganización institucional, el desempeño docente empeora ( $r=-.361$ ,  $p=.019$  y  $r=.308$ ,  $p=.047$ ; respectivamente), también nos indican que la falta de realización y la desorganización pueden estar relacionadas con la disminución del desempeño docente (6).

**Sánchez M, Mantilla G. (2005) Venezuela.** Situaciones que generan niveles de estrés en profesores universitarios. El principal objetivo de la investigación fue clasificar la muestra total de docentes universitarios en niveles de estrés alto, medio y bajo, para los cuales el puntajes de la subvariable, para esto se utilizó estadísticas descriptivas para cada nivel, para la baremación establecida; se describió en cada grupo las características resaltantes en las subvariables de situaciones de estrés, mecanismos de afrontamiento, síntomas, personalidad típica y motivos sociales (logro, afiliación, poder), para las medidas y porcentajes dados por los que respondieron las respuestas. Para la parte metodológica la muestra fue estratificada: Universidad del Zulia ( $n=187$ ), “Rafael Belloso Chacín” ( $n=149$ ), y católica “Cecilio Acosta” ( $n=93$ ), los cuales mostraron las escalas sitestrés, sintostestrés, afrontaestrés. Se encontró como resultado una confiabilidad de 0,80.

Para los síntomas, los que presentaban un estrés bajo obtuvieron estuvieron ubicados en la categoría baja y los grupos medio y alto, medias en la clasificación media baja. Para esto se consideró a todos los grupos donde se obtuvo un estrés alto del 36%, medio del 31% y bajo de 33%. Se concluye que los hallazgos al dividir lo mismo en grupos de alto, medio y bajo niveles en estrés, se encontró que la incidencia de situaciones estresantes, particularmente, los primeros indicaron mayor cantidad de factores que les afectan, a diferencia de los terceros quienes sólo indicaron dos elementos como estresores: la incertidumbre del país y la situación económica (7).

## **2.2. Base teórica**

### **La ansiedad:**

#### **2.2.1. Concepto de Ansiedad:**

El término ansiedad deriva de la palabra *anxius*, la cual quiere decir que la mente está alterado por algún acontecimiento fuera de lo común, también puede estar relacionada a la palabra griega oprimir o estrangular, durante el siglo XVIII fue creado este término por el ciudadano escocés William Cullen la cual permitía definir parte de las alteraciones nerviosas. Durante el periodo del siglo XIX se conocía como problema de neurosis a los comportamientos de conductas alteradas. El “desequilibrio de nerviosismo” donde la explicación de mayor celebridad ha sido dada por Freud al término del siglo diecinueve hasta los años de 1980. Pero, lo genérico y la escasa particularidad de la palabra “neurosis”, añadido al crecimiento en relación al origen biológico, psicológico y sociales de la ansiedad como una característica psicodinámica prefiriendo la caracterización mayormente de descripción que la conceptualización para los estudios de carácter investigativo, hicieron que dicha terminología fuera sacada de su 3º publicación del manual diagnóstico de la Asociación Psiquiátrica Americana (APA. 1980), como también fue sacada de las otras ediciones (8).

La ansiedad está dentro de la amplia cantidad de las emociones del ser humano. Hace referencia de la emoción mundial que apoya en amoldarnos a la forma de vida para avalar en nuestra vivencia personal y en la sobrevivencia de los seres humanos. La ansiedad es la manifestación emocional dentro de la normalidad; donde los seres

humanos sienten algunas veces. Las concepciones dadas por personas estudiosas de ansiedad, son principales ya que apoyan en la fase de estructurar aquello ya conocido y hallar lo desconocido. En las investigaciones de ansiedad, Freud, hace mención a uno de los factores fenomenológicos y funcionales, asegurando que varias clases de neurosis se hallan dadas por el ímpetu que revelan, ello obedecería al inicio de las impresiones chocantes y a la fase del progreso psicosexual donde se encuentre la persona. Considerándose tres teorías acerca de la ansiedad (8):

- a) La ansiedad que sale en las relaciones establecidas entre lo personal (yo) y la sociedad externa; expresándose como un aviso para la persona poniéndolo de conocimiento al sujeto del peligro concreto que existe en el medio donde están ubicados (8).
- b) La angustia neurasténica, manifestándose con mucha mayor complicación que el primero, aunque entendiéndose como un signo de alerta, su génesis se debe indagar en estímulos cohibidos de la persona, estando en ello la base de la neurastenia. Esa concepción de ansiedad se singulariza debido a la falta de objetos, encontrándose la remembranza de la corrección o algún recuerdo impresionante cohibido, no entendiéndose la génesis de su riesgo; relacionándose también con los castigos esporádicos de la manifestación de estímulos cohibidos. Donde la mencionada angustia neurasténica se da en el momento donde el yo trata de complacer el impulso del ello, debido a dichas obligaciones les hacen encontrarse intimidado donde la persona tiene miedo que el yo no controlaría al ego (8).

- c) La ansiedad moral o llamado también de la deshonra, donde el súper-yo amedrenta a la persona haciendo que probablemente el yo sufra la pérdida del manejo de los estímulos (8).

En conclusión, para Freud, la psiconeurosis es la alteración mental dado en el ámbito de la psiquis, siendo o no con patologías somáticas y con poca alteración en lo afectivo del plano real, manifestándose en los vínculos colectivos, los vínculos entre personas, así como también la manifestación de otros problemas mentales. Por ello, las neurosis tienen elementos comunes como son: la ansiedad, el cual se refiere a la forma solamente psicológica de la persona (9).

Frente a las concepciones de movimiento, nace el paradigma conductual a través de ello se quiere proximidad de la palabra ansiedad a lo práctico; a partir de la idea ambientalista, donde la ansiedad se conoce como el estímulo originadas por la forma de comportarse de nuestro cuerpo (9).

Wolpe menciona al referirse, el impulso que antes no provocaba repuesta de angustia podría presentar respuestas de ansiedad, si se diera que estuvieran actuando en el cuerpo si se diera que la angustia estuviera siendo provocada por otro impulso; convirtiéndose en el impulso condicionado a las angustias, y las angustias originadas por los impulsos, en momentos posteriores podrían supeditarse a muchos otros impulsos. Los estudiosos de la escuela conductista Skinner y Wolpe no discriminan los términos temor y angustia ya que ambos términos se presentan funcionalmente iguales, donde la angustia dificulta la fisiología y pareciera no ser útil para la vida práctica (9).

La ansiedad nos sirve de aviso y de activación en momentos difíciles, poniéndonos en alerta ante en dichos momentos, de tal manera que activamos nuestro sistema de alerta para esquivar el peligro, calmarlo, admitirlo y enfrentarlo acertadamente. Pero, al momento que pasa algunos límites, la angustia puede convertirse en dilemas de salud psicológicos, impidiendo la salud e impide notoriamente en reuniones con personas, en reuniones de estudios, trabajo e intelectuales (10).

Las alteraciones de ansiedad son usuales en la etapa adulta. Los elementos del peligro ayudan su empleo del arquetipo de vulnerabilidad-estrés para conceptualizar el desorden de ansiedad. Por más que la incidencia de aquellos elementos de peligro transforma con el paso de los años, su influencia no se hace dependiente de los años. Los elementos de peligro mencionan quiénes de los individuos mayores presentan un elevado peligro para presentar las alteraciones de ansiedad y en qué personas podrían justificarse el diagnóstico y terapia activa (11).

### **2.2.2. Manifestación de la ansiedad:**

La respuesta que muestra la angustia va depender de varios elementos, los cuales pueden ser el prototipo de sucesos, la idiosincrasia, el carácter, así como también el qué significa o la significancia del momento. Donde la respuesta va manifestándose de muchas formas, muchos sugestionándose de varios escalones en la dificultad y exteriorizándose de muchas formas. Varias señales físicas o psicológicas mencionan un impulso ansioso, varios signos están a la angustia, pero lo demás son las consecuencias (11). La ansiedad al ser la impresión dificultosa, muchas veces resulta dificultosa distinguirla en relación con las otras emociones, ya sean la cólera y el temor. Pero, por más que suele ser dificultoso distinguir varias emociones, hay

características únicas, como la parte psicológica, que admiten identificarlas y significarlas (12).

Los síntomas de la ansiedad se dividen en 4 clases:

- Síntoma afectivo.
- Síntomas fisiológicos
- Síntomas conductuales
- Síntomas cognitivos

En seguida, mostramos una serie de síntomas más repetitivos y que el individuo podría sentir si tuviese ansiedad. Es muy claro, que estas manifestaciones no se muestran en conjunto a la vez sino los síntomas cambian de un evento a otro (13).

**Causas:**

Hay muchos orígenes que concurren en el origen y aparición de ansiedad frente a las evaluaciones, la ansiedad frente a las evaluaciones forma parte de varios impulsos emocionales malos, pudiendo interferir de manera seria en el diario vivir del individuo, de esta manera presentado varios escalones altos. Lo cual hay muchos factores que originan la ansiedad en los alumnos ante una evaluación, mencionados de la siguiente manera (14):

a) El rasgo de ansiedad de la persona, ello se debe, a la personalidad influenciada por la ansiedad. Dependiendo de la peculiaridad de su ansiedad, podrían clasificar a los

alumnos por todo el camino continuo yendo desde lo poco ansiosos a aquellos altamente ansiosos (14).

**b)** De acuerdo a la significación del examen. No produciendo la misma ansiedad un control de rutina, o el examen con opción a recuperación, en comparación de una evaluación final donde se evalúa el hecho de aprobar o reprobado el curso que tenga que ver a llevar la próxima asignatura. Cuando la evaluación es la última oportunidad y el sujeto examinado se juega por una plaza elevándose en este caso la ansiedad (14).

**c)** Factores que tienen que ver con el medio ambiente, ya sean: salón no conocido, factores de los sujetos encargados de examinar, formas de indicaciones, sonido y temperatura ambiental, disponibilidad de tiempo, etc., ello incurre en los individuos añadiendo o bajando el nivel de ansiedad (14).

Con lo dicho se podría confirmar que la ansiedad es un modo de accionar psicológicamente frente a un sujeto, frente a una cosa o circunstancia que se presenta y actúa como amonestación, tales son las evaluaciones, produciendo angustia en los alumnos (14).

### **Componentes de la ansiedad**

Freedman menciona que la ansiedad no podría ser sólo un modo unitario mencionaba 3 elementos que formaban parte: subjetivo (cognitivo), fisiológico (somático), y motor (conductual).

**Subjetivo, Cognitivo o verbal.** En relación con las acciones internas, con la percepción, relacionada con la angustia mostrando dificultades en generar una correcta toma de decisión. La parte subjetiva es la más importante en la ansiedad,

porque a través de ello el individuo siente cuáles son las incomodidades internas que el ser humano experimenta y la influencia que el medio podría ejercer (15).

**b) Fisiológico.** Son las transformaciones que producen el S.N.A. interno y externo, las que no son agradables y las causantes de molestias para el sujeto, se siente el apretón en el tórax, respiración rápida, enfermedades en la digestión (vértigo, cólico en el estómago, vómito, dificultad en las evacuaciones, flatulencias etc (15).

**Motor conductual.** Se encuentran lo observable, como la impetuosidad, desplazamiento repetido, manifestación de la cara, posición corporal y comportamientos propios, tales son la esquivación, toscos o sin un fin claro (excentricidad, espasmos, etc.) dificultad en el habla (15).

Durante muchos años, los sentimientos fueron tomados en cuenta desde las diferentes formas de ver. El sentimiento, no es el funcionamiento psicológico elevado, sino una cantidad de sentimientos, modos de ánimo, afectos que empapan las acciones humanas a quienes dan luminosidad y vivacidad, incurriendo en su manera de pensar, la parte conductual, la socialización, sentir gozo, sufrimiento, sentimiento, querer, sentir odio e interacción con la expresión corporal, ya que el sujeto no acude en las acciones de manera neutral (16).

La dimensión Somático proviene del término griego, “soma”, quiere decir “cuerpo”, y el sufijo“-tico”, que equivale a “relativo a”. Las manifestaciones somáticas son las que aparecen y se manifiestan en el cuerpo. Una migraña, una aceleración del funcionamiento del corazón, un vértigo (16).

La palabra “ansiedad somática” hace mención a las transformaciones visibles que se dan en el cuerpo en el momento que un sujeto percibe la ansiedad. Dichos cambios funcionales son una comparación con la sintomatología de la ansiedad psicológica, las manifestaciones psicológicas de la ansiedad son: el nerviosismo, la angustia y las preocupaciones. Las consecuencias del cuerpo en la ansiedad podrían incluir a errores a un sujeto y las haría creer que sus manifestaciones tienen origen médico donde lo más adecuado sería un tratamiento psicológico o psiquiátrico (17).

Las manifestaciones del cuerpo serán los que pertenecen a situaciones en el cual el cuerpo toma la responsabilidad con la enfermedad de base psicológica. Cuando la patología psicológica no es reconocida aparece la alteración biológica que, ya en su evolución, ha perdido su contacto con el dolor mental que corresponde (17).

Las manifestaciones del cuerpo generalmente son una combinación de aspectos externos observables y cognitivos, más que sólo resultados en el uno y otro.

En estudios, los individuos perjudicados por la ansiedad leve sienten responsabilidad del éxito, pero, más no de la frustración las personas con ansiedad fuerte sienten la responsabilidad de la frustración, más, no del triunfo. En casos donde los sujetos presentan niveles pequeños y moderados, un método fácil y eficiente, es parar en la vida diaria y tener técnicas de respiración profunda, porque se demostró que la técnica de respiración y los sentimientos presentan una correlación (18).

En estudios actuales se evidenció que las personas que están en una ansiedad muy fuerte no recuerdan sucesos, en comparación de los individuos que tienen ansiedad leve. Principalmente se comprobó que la ansiedad disminuye hacer el test de memoria respecto de los factores profundos y factores superfluos en relación de todos los

niveles de memoria. En relación de elevados niveles de ansiedad disminuyen la eficiencia del estudio, ya que bajan en la observación, la centralización y la memoria, consecuentemente deteriorándose en cuanto al rendimiento académico. Los que son demasiado deseosos presentan inconvenientes para la observación, tienen inconvenientes en prestar atención, se entretienen fácilmente. Hacen uso deficiente de las claves otorgadas en actividades académicas (19).

Para tener el control de la ansiedad es importantísimo que el individuo reconozca si lo que está sintiendo en la ansiedad moderada o la ansiedad fuerte e intensa, de este modo saber si en su interior podría enfrentar por sí misma o es que requiere solicitar la ayuda del profesional psicólogo (19).

De este modo, es probable que el individuo se dé cuenta que su respiración se hace pequeño, veloz y liviano en el momento que está pasando por emociones fuertes o que no le son cómodos cuando. En comparación si el sujeto está tranquilo en paz puede darse cuenta que la respiración se hace más lenta y profunda (20).

Muy aparte del buen uso de la respiración, es muy importante resolver en el tiempo breve los problemas las cuales se están produciendo y que estén causando problemas personales o emocionales ¿De repente tienes pendientes o están inconclusos? ¿Estás inmerso en momentos nada cómodos y no supiste salir de la situación? ¿Tienes la necesidad de conversar con un sujeto muy importante y lo estás postergando sin motivos aparentes? Todas estas interrogantes nos muestran que los asuntos inconclusos son fuentes muy generadoras de la ansiedad; sería muy importante, evitar dejar que se junten innecesariamente (20).

### **2.2.3 Factores condicionantes de la ansiedad:**

Una de las causas de la ansiedad es el estrés que puede ser desencadenado por diversos estímulos externos que generados por el ser humano. La adrenalina suele ser producida durante los estados de estrés la cual está representada por el componente adrenérgico, también llamada cortisol, esto representa la actividad del sistema hipotálamo – pituitario – adrenal (HPA). También podemos ver que la amilasa salival se genera durante es te estado, todo este sistema va representar el sistema adrenérgico que se presenta durante las fases de respuesta del cuerpo (20).

La respuesta del estrés suele ser representado por diversas respuestas que puede presentar el organismo para saber las características y diferencias es importante reconocer los diversos momentos por lo que podamos estar pasando según el acontecimiento, estas respuestas se manifiestan en estímulos que permiten la defensa del organismo dando como respuesta la ansiedad (20).

Cuando se produce la ansiedad, podemos saber que se está produciendo diversas sustancias propias del organismo para manifestar las conductas del ser humano, estas sustancias están relacionadas a las hormonas que se pueden producir en la porción superior de los riñones, las mismas pueden viajar por todo el cuerpo humano a través de la sangre, por lo cual se puede distribuir hasta llegar al último rincón del cuerpo, siendo la más importante la cabeza, muchas de las respuestas pueden ser:

- Incremento de rapidez y ritmo del corazón.
- Las arterias más pequeñas del cuerpo pueden estar disminuidas en distintas partes del cuerpo, como de la piel, órganos, todo esto para priorizar el riego de la cabeza y facilitar su respuesta del cuerpo.

- Los estados de respuesta y acción son producidos por la mente.
- El órgano del sentido se vuelve más activo para generar mayor respuesta de todo lo que va ocurriendo en nuestro alrededor como una forma de mostrar las reacciones propias del organismo (20).

Las respuestas ante el estrés pueden estar dentro muchas formas que se generan como parte de los estímulos externos como internos estas siempre tienen las mismas condiciones que permiten dar respuesta a los acontecimientos del medio, pueden observarse cuatro características importantes (21):

- Agentes estresores del medio físico: el frío, calor, dolor, hambre, sed etc.
- Agentes estresores del medio químico: alteraciones de las hormonas, modificación del Ph, modificación de las enzimas y metabolitos.
- Agentes estresores que producen inflamación: bacterias, virus, hongos; pueden producir alteraciones y dolores intensos
- Agentes psicológicos: pueden producir problemas de conflicto entre personas y entorno, soledad y manifestaciones de depresión intensa.
- Agentes afectivos: sentimientos encontrados, amor no correspondido, expresiones de afecto limitadas, no poder alcanzar la realización personal la cual puede ocasionar sentimientos de culpa y dolor (21).

#### **2.2.4. Ansiedad en educación:**

Al revisar parte de la literatura que existe con respecto a la ansiedad dentro del campo educativo, podemos ver que muchos de los trabajos encontrados que relacionan la ansiedad con el problema educativo están vinculados entre sí. Por el año 40 y 50 del siglo. XX, los estudios de ansiedad se han relacionado con la educación como parte

de los problemas que se generaba dentro del campo educativo. En este tiempo se vio como parte de los problemas de ocasionaba la ansiedad estaba relacionada con los problemas educativos que en cierta forma producían alteraciones no solo en los alumnos sino también en los docentes ya que estos tenían un contacto directo y de tiempo casi completo con los estudiantes (22).

Durante la década de los 60, parte de las investigaciones relacionada a la educación y ansiedad era muy escasa, esto debido a que todos los estudios se centraban al estudio del rendimiento académico, por lo cual toda la información estaba centrada en el estudio y resultados de la parte académica de los estudiantes (22).

Cuando ya terminaba los años 60 y comenzaba los años 70 se tomó importancia al estudio de la ansiedad, para conocer este tema se conocieron los estudios encontrados como parte de la psicología. Cuando se formularon estudios de ansiedad relacionado a ansiedad y educación se encontraron resultados que comprometían parte del comportamiento y las emociones de los estudiantes y de los docentes. Todos estos estudios permitieron la creación de muchos instrumentos que favorecieron las respuestas a muchos de los problemas con la ansiedad y la educación dentro del campo de la investigación. De esta forma hemos podido ver como los estudios de ansiedad están vinculados con los problemas educativos, Los estudios experimentales demostraron que parte de los problemas de ansiedad dentro del campo educativo pueden tener solución cuando se conocen a tiempo las diversas causas que las generan. Las investigaciones encontradas permitieron demostrar que las alteraciones de ansiedad tienen repercusión en los problemas cognoscitivos (23).

### **2.2.5. Desencadenantes de la ansiedad:**

Muchos de los problemas relacionados con la ansiedad pueden estar vinculados entre sí pero esto va depender de la respuesta de cada persona, también suele ocasionar muchos problemas como (23):

#### **1. La salud.**

La salud puede estar comprometida cuando la ansiedad no se controla de manera adecuada, los diagnósticos que no son asertivos también pueden generar problemas de ansiedad la cual pueden complicar la salud de las personas, los problemas de ansiedad aumentan la liberación de hormonas que pueden disminuir las defensas del organismo (23).

#### **2. Medicamentos.**

Algunos medicamentos pueden actuar como generadores de ansiedad, estos pueden ser debido a que al ser recetados no generan las respuestas esperadas por los pacientes, las mismas que pueden comprometer la salud de los pacientes, los medicamentos relacionados a la prevención como los anticonceptivos y medicamentos para tratar alteraciones como la gripe pueden no ser efectivas de forma inmediata la cual va generar una alteración emocional en los pacientes, estos medicamentos tienen que ser administrados de manera cuidadosa sabiendo que una administración no adecuada puede generar problemas de ansiedad en los pacientes que las consumen (23).

### **3. La cafeína.**

Los problemas generados por la cafeína pueden generar alteraciones en el organismo esto debido a que dicha sustancia suele actuar directamente a nivel cerebral o parte de ella, genera alteraciones en las emociones de personas que la consumen sin control y puede ser perjudicial para la salud, los problemas con la cafeína suelen alterar o aumentar los problemas de ansiedad que padece una persona, es por ello que su consumo debe ser controlado (23).

### **4. Saltarse las comidas.**

Los consumos no controlados de los alimentos suelen estar sujetos a los problemas de ansiedad, cuando una persona tiene dificultades para el consumo de alimentos dentro de las horas establecidas esto puede generar problemas de ansiedad en cuanto a su conducta, las cuales pueden comprometer la salud de la persona, y aumentar los problemas de ansiedad (23).

### **5. Pensamientos negativos.**

El control del cuerpo está regido por la mente, este debe ser totalmente sana y limpia para que pueda ser manejada de la mejor manera y pueda permitirnos reaccionar ante las diversas respuestas que pueden generarse cuando reaccionamos a los estímulos que se nos presentan (24).

### **6. Preocupaciones financieras.**

En muchas ocasiones las preocupaciones financieras pueden ser desencadenantes de problemas de ansiedad, las dificultades económicas en

muchas ocasiones nos llevan a padecer de noches de insomnio, estas dificultades para dormir generan alteración de las emociones que se traducen en problemas de ansiedad (24).

### **7. Conflictos.**

Los problemas relacionados con los conflictos personales entre personas o grupo de personas pueden desencadenar alteraciones de las emociones, los problemas de ansiedad y los conflictos pueden relacionarse al comprometer las conductas de las personas, esto altera las emociones (24).

### **8. Estrés.**

El estrés puede estar relacionado a factores que se generan y pueden ser causas de la ansiedad. Por otro lado, cuando se genera estrés crónico o prolongado puede provocar ansiedad y alteración de los síntomas a futuro. Los terapeutas pueden ayudarte a reconocer tus fuentes de estrés y manejarlas cuando se vuelvan abrumadoras o problemáticas (24).

#### **2.2.6. La ansiedad en situaciones de espera:**

La ansiedad se presenta desde la vida intrauterina debido que el ser humano en sus primeros días de vida debe estar en un ambiente cerrado la cual le genera situaciones de estrés, este problema lo lleva hasta su vida cotidiana en donde se dice que los problemas ansiosos son parte de la vida cotidiana (25).

Los problemas se pueden ir poniendo cada vez más intensos cuando el estado de espera aumenta o suele haber condiciones que exigen que el tiempo sea el correcto, donde la impaciencia va multiplicándose hasta causar trastornos de estrés intenso,

otras causas relacionadas con la espera dentro del trabajo donde la exigencia y las cargas de trabajo pueden desencadenar problemas de ansiedad (26).

### **Factores de riesgo:**

Los factores que se presentan a continuación pueden generar problemas de ansiedad:

- **Trauma.** Para aquellos niños que padecieron maltratos o traumas y que tuvieron problemas de traumas presentan mayor riesgo de manifestar alteraciones de ansiedad en su vida futura. Los adultos que pasan por problemas de trauma también pueden tener alteraciones de trastornos de ansiedad (27).
- **Estrés causado por una enfermedad.** El problema relacionado a la salud o el padecimiento de una enfermedad grave causa una gran preocupación con relación a la cura de la misma (27).
- **Aumento de estrés.** El aumento o una acumulación de situaciones estresantes que puede ir desde situaciones más pequeñas de la vida pueden provocar problemas ansiedad excesiva, por ejemplo, la pérdida de un familiar, estrés en el campo laboral o preocupaciones cotidianas por la falta de dinero (27).
- **Personalidad.** El comportamiento de las personas suele ser distinto en cada uno de ellos, las cuales pueden producir alteraciones que van a depender del comportamiento de manera indistinta (28).
- **Otros trastornos mentales.** Otros problemas que puede padecer una persona también pueden desencadenar problemas de ansiedad como aquellos que tienen depresión (28).

- **Cuando los familiares padecen un trastorno de ansiedad.** También se puede establecer que los problemas de ansiedad suelen ser hereditarios.
- **Drogas o alcohol.** Las personas que son consumidoras de alcohol pueden tener un mayor grado de padecer problemas de ansiedad (28).

### **Complicaciones:**

Las alteraciones generadas por la ansiedad no solo pueden generar problemas en los físicos y emocionales también pueden generar problemas como:

- Depresión (está íntimamente relacionado con la ansiedad) u otros trastornos de las emociones.
- Consumo excesivo de sustancias
- No conciliar el sueño (insomnio)
- Alteraciones del aparato digestivo y urinario.
- Migrañas y malestar.
- Represión social.
- Problemas en lo académico y laboral.
- Deterioro de la calidad de vida
- Suicidio (29).

## **Prevención:**

Las diversas situaciones que vive una persona en su día a día, hace que no se puede saber con certeza sobre el desencadenante del problema de ansiedad, pero se puede tomar medidas preventivas para reducir los impactos de los síntomas que se presenta durante el problema de ansiedad (30):

- **Buscar ayuda profesional.** El tiempo juega un papel importante para reducir los problemas de ansiedad, es importante la comunicación para dar el primer paso del tratamiento (30).
- **Mantente activo.** La actividad que se desarrolla de manera grupal o con ayuda de otras personas puede hacer que los problemas de ansiedad disminuyan y se lleve de una manera controlada (30).

**Evita el consumo de alcohol o drogas.** Los consumidores de alcohol pueden complicar sus problemas de ansiedad, las personas que presenten problemas de ansiedad es importante que eviten el consumo de alcohol o drogas debido a que esta situación deprime las emociones, generando complicaciones de las emociones, la ansiedad necesita de control siempre en cuando la persona modifica conductas y hábitos en su vida cotidiana (30).

## **2.3. Formulación de hipótesis**

### **2.3.1 Hipótesis General**

El nivel de ansiedad de los docentes de la escuela de odontología durante la semana de exámenes finales en la universidad Norbert Wiener – 2020, será alto.

### **2.3.2 Hipótesis Específica**

El nivel de ansiedad de los docentes de la escuela de odontología durante la semana de exámenes finales en la universidad Norbert Wiener – 2020, según género será alto.

El nivel de ansiedad de los docentes de la escuela de odontología durante la semana de exámenes finales en la universidad Norbert Wiener – 2020, según ciclo de estudios será alto.

## **CAPÍTULO III: METODOLOGÍA**

## METODOLOGÍA

### 3.1. Método de Investigación

Las características de la investigación se desarrollaron de lo general a lo específico. Es decir, el enfoque partió de un enunciado general del que se fueron desentrañando partes o elementos específicos.

### 3.2. Enfoque de investigación

Cuantitativo, puesto que se recogieron y analizaron datos sobre la variable y se estudiaron las propiedades y fenómenos cuantitativos de la misma.

### 3.3 Tipo de investigación

**No experimental** (observacional): no se produjo manipulación de la variable y el investigador fue testigo de la realidad.

**Descriptivo:** se realizó en una sola variable, por lo que se considera univariado, también permitió evidenciar todas las características de un fenómeno en un determinado momento que se observó.

**Transversal:** fue transversal, ya que la variable fue analizada en un momento simultáneo, haciendo un corte único en el tiempo.

**Prospectivo:** la recolección de datos se realizó por el investigador a partir de las fuentes primarias.

### 3.4 Diseño de la investigación:

Descriptivos simples.



Donde:

M = Muestra de estudio.

O = Observación o información recogida.

### **3.5. Población, muestra y muestreo.**

#### **Población:**

La población estuvo conformada por 61 docentes de la escuela profesional de odontología de la Universidad Privada Norbert Wiener en el año 2020.

#### **Muestra:**

De la población total de docentes de la escuela profesional de odontología, 58 desarrollaron el cuestionario, haciendo una muestra total de 58 participantes en el estudio.

#### **Muestreo:**

El muestreo utilizado es el muestreo aleatorio simple.

#### **Criterios de selección:**

#### **Inclusión:**

- Docentes de la escuela profesional de Odontología.
- Docentes que aceptaron participar de la investigación.
- Docentes de todos los ciclos académicos.

#### **Exclusión:**

- Docentes que voluntariamente no desearon participar de la investigación.
- Docentes que no completaron todo el cuestionario

### 3.6. Variables y operacionalización

VARIABLE	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADOR	ESCALA DE MEDICIÓN	VALOR
Ansiedad en docentes (dependiente)	Alteración que se genera en los docentes desde diversos frentes, deriva en la actualidad en la aparición creciente de patologías tanto de carácter físico como psicológico.	Preocupación  reacciones fisiológicas  situaciones  respuestas de evitación	1."síntomas somáticos A: dolores ,mareos, temblor, taquicardia y debilidad"  2."síntomas cognoscitivos A: nerviosismo, irritabilidad, pesadillas"  3."síntomas somático B: poliuria, adormecimiento dedos, desbaratarse"  4."síntomas cognoscitivos B: inquietud, pensamientos negativos y disnea"	Ordinal	Ausencia.(menor o igual a 27)  Leve. (entre 28 y 41 puntos)  Moderada.( entre 42 y 53 puntos)  Grave. ( mayor o igual a 54 puntos)
Semana de exámenes finales (independiente)	Aplicación de conocimiento y aprendizaje en los ciclos académicos	Semana 17	1er ciclo 2do ciclo 3er ciclo 4to ciclo 5to ciclo 6to ciclo 7mo ciclo 8vo ciclo 9no ciclo 10 ciclo	Ordinal	1er ciclo 2do ciclo 3er ciclo 4to ciclo 5to ciclo 6to ciclo 7mo ciclo 8vo ciclo 9no ciclo 10 ciclo

### **3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **3.7.1 Técnica:**

La técnica que se utilizó para la investigación es la observación.

**Instrumento:** El instrumento utilizado fue el cuestionario, donde se detallaron los datos respecto a los niveles de ansiedad se encuentran en el anexo 04.

#### **3.7.2. Descripción:**

El instrumento utilizado estuvo desarrollado en base a la escala de Zung para ansiedad, dicho instrumento valoró los niveles de la ansiedad, donde los ítems eran las manifestaciones inespecíficas que se pueden presentar en personas con ansiedad; la preocupación, las respuestas fisiológicas y la evitación; la aplicación se presentó de forma colectiva con una duración aproximada de 30 minutos. Este cuestionario estuvo elaborado específicamente para recoger la variedad de respuestas motoras, verbales, cognitivas o fisiológicas que suelen acompañar estos problemas (31).

El cuestionario presentó 20 preguntas y 4 ítems descriptivos de respuestas o situaciones. De manera global, como cuatro factores de contenidos referidos:

1. “Síntomas somáticos A”: mareos, dolores, taquicardia, temblor y debilidad.
2. “síntomas cognoscitivos A”: irritabilidad, nerviosismo, pesadillas.
3. “Síntomas somáticos B”: adormecimiento de dedos, poliuria, desbaratarse.
4. “Síntomas cognoscitivos B” pensamientos negativos y disnea.

Como escala de valoración se utilizó la escala de 1 a 4 para que el docente informado sobre la frecuencia con que esas situaciones le ocurrieron a él personalmente (1 Ausente, 2 Leve, 3 Moderado, 4 Grave).

La información fue validada por juicio de expertos (anexo 07).

Una vez validada el instrumento se procedió a la aplicación de la muestra teniendo en cuenta lo siguiente:

- Se presentó la solicitud a la Directora de la escuela profesional de odontología (anexo 03).
- Se desarrollaron las preguntas del cuestionario para su aplicación a través del programa google forms.(anexo 05)
- El instrumento digitalizado fue enviado a los docentes para su aplicación.

### **3.7.3. Validación**

Para el desarrollo de la validación del instrumento se contó con la participación de 3 expertos, los cuales valoraron el instrumento en función a las preguntas, las cuales fueron desarrolladas mediante un informe, evidenciando su conformidad.

### **3.7.4. Confiabilidad**

La confiabilidad se desarrolló mediante la validación cuantitativa para lo cual se utilizó el estadístico alfa de crombach el cual arrojó un valor de 0,80 por lo que se concluyó que el instrumento es aceptable.

### **3.8. Plan de procesamiento y análisis de datos.**

Se utilizó el programa Word para la redacción del proyecto y demás documentos. Para la creación de la base de datos; se usaron tablas, gráficos y se utilizó el programa Excel. La parte estadística, tanto descriptiva como inferencial se realizaron mediante el programa estadístico SPSS 26.

### **3.9. Aspectos éticos.**

La presente investigación se rigió en las normas internacionales y nacionales sobre investigación para seres humanos, así como las disposiciones vigentes en bioseguridad. Se redactó y envió la documentación necesaria a todos los docentes para el recojo de datos. Se siguió el procedimiento metodológico que mejor se adaptó a las circunstancias del estudio, así como el uso de un instrumento de recolección de datos con validación y confiabilidad suficiente para lograr los objetivos. Se aseguró el anonimato de los participantes del estudio, así como se salvaguardó sus Datos Personales según lo referido a la Ley N° 29733 (“Ley de Protección de Datos Personales”). Se entregó un consentimiento informado (asentimiento informado) a los participantes del estudio para que dejen sustento de la situación voluntaria de participación.

## **CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

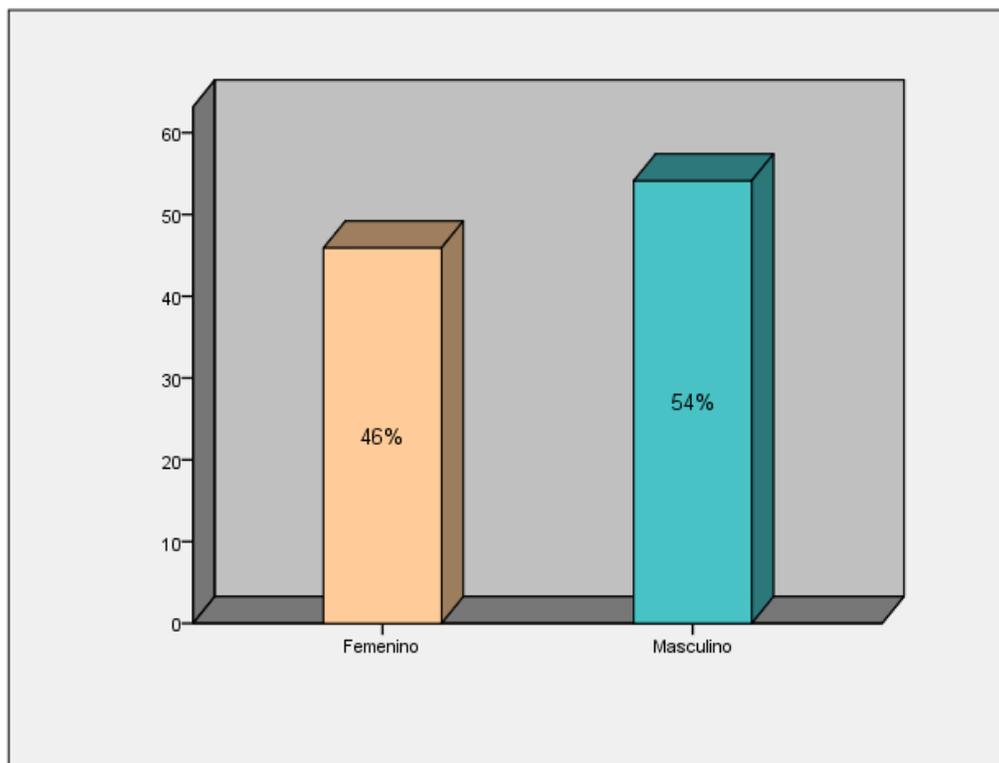
### 4.1 Resultados.

**TABLA 01** Distribución según el género de los participantes.

Género	Frecuencia	Porcentaje
Femenino	27	45,9
Masculino	31	54,1
<b>Total</b>	<b>58</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Cuestionario de preguntas.

**GRÁFICO 01** Distribución según género de los participantes.



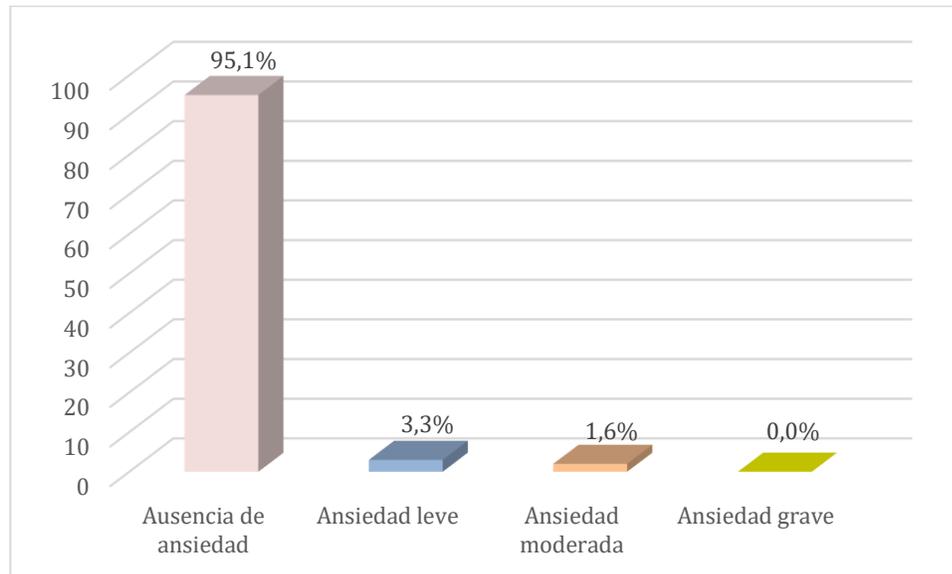
En el Tabla 01 se aprecia la distribución según el género de los participantes, de los cuales 27 son de sexo femenino, lo cual equivale al 46% de la muestra encuestada y 31 son de sexo masculino siendo equivalente al 54% de la muestra.

**TABLA 02** Clasificación según nivel de ansiedad.

<b>Nivel de ansiedad</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Ausencia de ansiedad</b>	55	95,1
<b>Ansiedad leve</b>	2	3,3
<b>Ansiedad moderada</b>	1	1,6
<b>Ansiedad grave</b>	0	0,0
<b>Total</b>	58	100,0

Fuente: Cuestionario de preguntas.

**GRÁFICO 02** Clasificación según nivel de ansiedad.



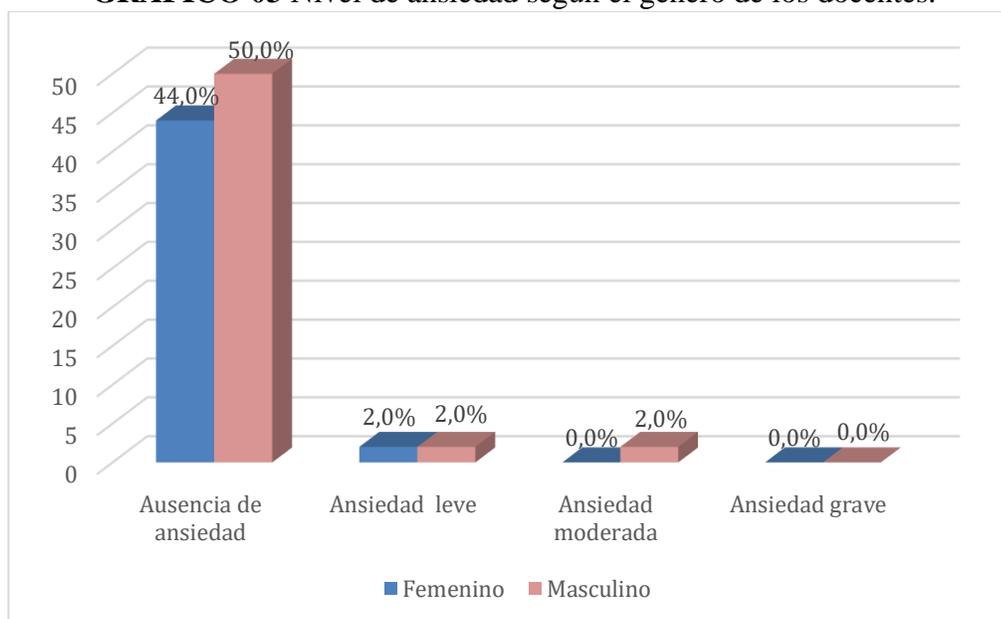
En la Tabla N° 02 se aprecia la distribución según su clasificación en los niveles de ansiedad, de los cuales 55 presentan ausencia de ansiedad, lo cual equivale al 95% de la muestra encuestada; de la misma manera 2 presentan ansiedad leve, la cual equivale al 3% y solo 1 presenta ansiedad moderada, siendo equivalente al 2% de la muestra, no se encontró ansiedad grave en los participantes.

**TABLA 03** Nivel de ansiedad según el género de los docentes.

		Nivel de Ansiedad				Total
		Ausencia de ansiedad	Ansiedad leve	Ansiedad moderada	Ansiedad grave	
<b>Femenino</b>	<b>Recuento</b>	26	1	0	0	27
	<b>% dentro de Nivel de Ansiedad</b>	44,0%	2,0%	0,0%	0,0%	46,0%
<b>Masculino</b>	<b>Recuento</b>	29	1	1	0	31
	<b>% dentro de Nivel de Ansiedad</b>	50,0%	2,0%	2,0%	0,0%	54,0%
<b>Total</b>	<b>Recuento</b>	55	2	1	0	58
	<b>% dentro de Nivel de Ansiedad</b>	94,0%	4,0%	2,0%	0,0%	100,0%

Fuente: Cuestionario de preguntas.

**GRÁFICO 03** Nivel de ansiedad según el género de los docentes.



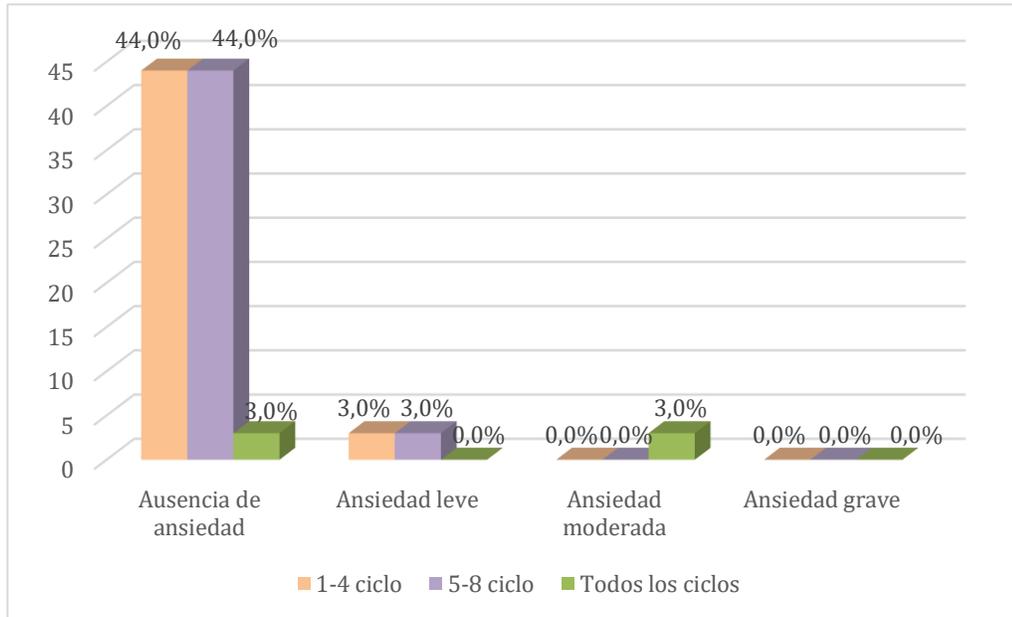
En la Tabla 03 se aprecia la distribución del nivel de ansiedad según el género de los docentes, de los cuales 26 del género femenino presentan ausencia de ansiedad, siendo un total de 44% de la muestra encuestada; de la misma manera 1 participante del género femenino presenta ansiedad leve encontrándose en el 2% de la muestra y ninguno del sexo femenino con ansiedad moderada. Con relación al género masculino tenemos: 29 participantes con ausencia de ansiedad, siendo un total de 50% de la muestra; 1 participante con ansiedad leve encontrándose en el grupo de porcentaje de 2% y 1 participante con ansiedad moderada dentro del 2% de la muestra encuestada, no se encontró docentes con ansiedad grave tanto para el género masculino y femenino.

**TABLA 04** Nivel de ansiedad según los ciclos de estudios que enseñan los docentes.

		Nivel de Ansiedad				Total
		Ausencia de ansiedad	Ansiedad leve	Ansiedad moderada	Ansiedad grave	
<b>1-4 ciclo</b>	<b>Recuento</b>	27	1	0	0	28
	<b>% dentro de Nivel de Ansiedad</b>	44,0%	3,0%	0,0%	0,0%	47,0%
<b>5-8 ciclo</b>	<b>Recuento</b>	27	1	0	0	28
	<b>% dentro de Nivel de Ansiedad</b>	44,0%	3,0%	0,0%	0,0%	47,0%
<b>Todos los ciclos</b>	<b>Recuento</b>	1	0	1	0	2
	<b>% dentro de Nivel de Ansiedad</b>	3,0%	0,0%	3,0%	0,0%	6,0%
<b>Total</b>	<b>Recuento</b>	55	2	1	0	58
	<b>% dentro de Nivel de Ansiedad</b>	91,0%	6,0%	3,0%	0,0%	100,0%

Fuente: Cuestionario de preguntas.

**GRÁFICO 04** Nivel de ansiedad según los ciclos de estudios que enseñan los docentes



En la Tabla 04 se aprecia la distribución del nivel de ansiedad según los ciclos que enseñan los docentes, de los cuales para el nivel de ausencia de ansiedad tenemos: 27 encuestados del 1-4 ciclo encontrándose dentro del 44% de la muestra encuestada, 27 encuestados del 5-8 ciclo haciendo un 44% de la muestra y 1 encuestado para todos los ciclos haciendo un 3% del total de la muestra. Para el nivel de ansiedad leve tenemos: 1 participante del 1-4 ciclo haciendo un 3% de la muestra, 1 participante del 5-8 ciclo también con un 3% de la muestra encuestada y ningún participante para todos los ciclos. Para el nivel de ansiedad moderada tenemos: ningún participante en los ciclos de 1-4 y 5-8, para todos los ciclos tenemos 1 participante con este nivel de ansiedad haciendo un 3% de la muestra. Con relación a los ciclos que enseñan los docentes y la ansiedad grave no se encontraron resultados.

#### **4.1.2 Discusión.**

En la presente investigación se trató de dar a conocer el nivel de ansiedad que pueden presentar los docentes durante los exámenes finales en la universidad Norbert Wiener- 2020. Después de conocer los resultados nos mostraron:

Se encontró de los 58 docentes encuestados, los resultados arrojaron que: 27 son de sexo femenino, lo cual equivale al 46% de la muestra encuestada y 31 son de sexo masculino siendo equivalente al 54% de la muestra.

Los resultados de la presente investigación obtenidos según el nivel de ansiedad, se aprecia que: 55 presentan ausencia de ansiedad, lo cual equivale al 95% de la muestra encuestada; de la misma manera 2 presentan ansiedad leve, la cual equivale al 3% y solo 1 presenta ansiedad moderada, siendo equivalente al 2% de la muestra, no se encontró ansiedad grave en los participantes. A su vez la investigación realizada por Alvites en el 2019 nos muestra que de los docentes universitarios encuestados el 52% presentan un cierto grado de ansiedad, la cual muestra un nivel de confianza con un p valor del 0.00, lo que nos indica que existe ansiedad en los docentes, por otro lado, Lara Pando en el 2015 al evaluar el rendimiento laboral y los síntomas de ansiedad en docentes universitarios encontró que 185 docentes universitarios resultaron con nivel bajo de ansiedad y 2 docentes con nivel medio de ansiedad. A comparación del estudio de Rodríguez E, Sánchez J en el 2014 evaluaron el riesgo psicosocial intralaboral y el aumento de nivel de ansiedad en docentes universitarios presentaron como resultado que el 33% de su población encuestada tenía nivel de ansiedad muy

alto, y medios donde concluyeron que los docentes presentan factores de riesgo muy importantes sumando a ello el nivel de ansiedad.

El estudio realizado demostró que nivel de ansiedad según el género de los docentes, de los cuales 26 del género femenino presentan ausencia de ansiedad, siendo un total de 44% de la muestra encuestada; de la misma manera 1 participante del género femenino presenta ansiedad leve encontrándose en el 2% de la muestra y ninguno del género femenino con ansiedad moderada. Para los del género masculino tenemos: 29 participantes con ausencia de ansiedad, siendo un total de 50 % de la muestra; 1 participante con ansiedad leve encontrándose en el grupo de porcentaje de 2% y 1 participante con ansiedad moderada dentro del 2% de la muestra encuestada, no se encontró docentes con ansiedad grave tanto para el género masculino y femenino, por los resultados mostrados se puede apreciar que los docentes del sexo masculino presentan mayor predisposición a padecer ansiedad leve con relación a los docentes del género femenino, no se encontraron casos con ansiedad grave.

En el estudio nivel de ansiedad según los ciclos que enseñan los docentes, de los cuales para el nivel de ausencia de ansiedad tenemos: 27 encuestados del 1-4 ciclo encontrándose dentro del 44% de la muestra encuestada, 27 encuestados del 5-8 ciclo haciendo un 44% de la muestra y 1 encuestado para todos los ciclos haciendo un 3% del total de la muestra. Para el nivel de ansiedad leve tenemos: 1 participante del 1-4 ciclo haciendo un 3% de la muestra, 1 participante del 5-8 ciclo también con un 3% de la muestra encuestada y ningún participante par todos los ciclos. Para el nivel de ansiedad moderada tenemos: ningún participante en los ciclos de 1-4 y 5-8, para todos

los ciclos tenemos 1 participante con este nivel de ansiedad haciendo un 3 % de la muestra. Con relación a los ciclos que enseñan los docentes y la ansiedad grave no se encontró ninguno, se establece que los docentes que enseñan todos los ciclos académicos tienen mayor predisposición a presentar ansiedad leve. Al igual que el estudio Sanchez M, MantillaG. 2005. El principal objetivo fue clasificar los niveles de estrés alto, medio y bajo lo cual se encontró un 36%, medio del 31% y bajo del 33% encontrando como resultados a diversos factores que afectan el nivel de ansiedad, evidenciando la presencia de ansiedad en los docentes universitarios.

Es importante mencionar que después de la comparación y de la discusión de resultados con las investigaciones, no se encontraron antecedentes que estarían directamente relacionados, en tal sentido tratamos de comparar los resultados solo con las variables similares. Las investigaciones sobre la ansiedad en docentes durante las semanas de exámenes finales fueron muy pocas, por lo que la presente investigación permitió aportar a través de sus resultados que no existe ansiedad grave en los docentes durante la semana de exámenes finales.

## **CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 5.1. Conclusiones

- La ansiedad con relación al género de los docentes muestra que los docentes del sexo masculino mostraron mayor predisposición a padecer ansiedad leve.
- La ansiedad con relación a los ciclos que enseñan los docentes, se muestra que los docentes que enseñan todos los ciclos académicos presentaron ansiedad leve y moderada.
- Se concluye que la mayor parte de los docentes presentaron ausencia de ansiedad y no encontraron casos de ansiedad moderada así como también la ansiedad grave.

## 5.2 Recomendaciones

- Realizar estudios donde se evalúe la ansiedad del docente al inicio y fin de ciclo.
- Realizar estudios de ansiedad en docentes con una muestra mayor a la presentada en la investigación.
- Realizar estudios donde se evalúe la ansiedad considerando el tiempo o experiencia del docente.

## REFERENCIAS

1. Rodríguez M, Tovalín J , Gil P. Trabajo emocional y estresores laborales como predictores de ansiedad y depresión en profesores universitarios mexicanos. Información Psicológica [revista en internet] 2017 [acceso junio 2018] 115:93-107. Available from: [doi:dx.medra.org/10.14635/IPSIC.2018.115.11](https://doi.org/10.14635/IPSIC.2018.115.11)
2. Díaz S. Nivel de ansiedad en docentes de ciencias de la salud y de otras ciencias de la universidad católica de santa maría. Arequipa-Perú 2009. Tesis doctoral. Available from: <http://tesis.ucsm.edu.pe/repositorio/handle/UCSM/7485>
3. Alvites C. Estrés docente y factores psicosociales en docentes de Latinoamérica, Norteamérica y Europa. Scielo [revista de internet] 2019 [ acceso setiembre del 2019] 7(3): 141 – 178. Available from: <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n3.393>
4. Lara J, Pando M. Rendimiento laboral y los síntomas de Estrés en Docentes Universitarios del Sector Público. Scielo. [ revista en internet] 2014 [ acceso abril 2014] 16: 1-49. Available from: <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-24492014000100008>.
5. Rodríguez E, Sánchez J, Dorado H. Factores de riesgo psicosocial intralaboral y grado de estrés en docentes universitarios. Revista Colombiana de Salud ocupacional [revista en internet] 2014 [acceso junio del 2014] 4 (2): 12-17. Available from: <https://doi.org/10.18041/2322-634X/rcso.2.2014.4908>.

6. Cárdenas M. Desempeño docente, estrés y burnout en profesores universitarios. Investigación en Educación [revista en internet] 2003 [ acceso abril de 2014] 14(1):1-22. Available from: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44729876006>.
7. Sánchez M, Mantilla G. Situaciones generadoras de los niveles de estrés en docentes universitarios. Revista Venezolana en Ciencia Sociales [revista en internet] 2005 [acceso julio 2005] 9 (1): 140 – 162. Available from: <https://www.redalyc.org/pdf/309/30990110.pdf>
8. Barlow, D. Anxiety and its disorders: The nature and unified treatment of emotional disorders. Behavior therapy. Anxieti [revista en internet] 2002 [acceso mayo de 2003] 35, 205-230. Available from: <https://tuvntana.files.wordpress.com/2015/06/>
9. Beck A. Estudio sobre ansiedad. Psicología Científica. Investigación en Psicología [revista de internet] 2006 [acceso mayo de 2007] 7(8). Available from: <http://www.psicologiacientifica.com/ansiedad-estudio>
10. Beck, A.T. Cognitive models of depression. Journal of Cognitive Psychotherapy [revista de internet] 1990 [acceso junio 1992] 1, 5-37. Available from: [https://www.um.es/analesps/v09/v09\\_2/02-09\\_2](https://www.um.es/analesps/v09/v09_2/02-09_2).
11. Beekman A, van Balko A, Deeg D. Anxiety and depression in later life: co-occurrence and communality of risk factors. Psychiatry [revis en internet] 2000 [acceso junio de 2001] 157(1), 89-95. Available from: <http://ajp.psychiatryonline.org/doi/pdf/10.1176/ajp>.
12. Beer, J. Burnout and stress, depression and self-esteem of teachers. Psychological [revista en internet] 1992 [acceso mayo 1993] 71, 1331-1336. Available from: <http://journals.sagepub.com/doi/pdf/10.2466/pr0>.

13. Bradley, G. Teachers computer anxiety: implications for 54siquiatría development. Technologies [revista de internet] 1997 [acceso octubre 1998] 2, 17-30. Available from: <http://www.chapmanhall.com/ei/54siqui/ei020103>.
14. Bulbena, A. Psicopatología de la psicomotricidad. Dialnet [revista de internet] 1986 [acceso setiembre de 1988] 12, 236- 255. Available from: <https://animasalud.files.wordpress.com/2009/02/anisedad-angustia-strees.pdf>
15. Contreras, G., Veytia, M. y Huitrón, G. (2009) Detección del trastorno depresivo en profesores universitarios. Psicología y Salud [revista en internet] 2009 [acceso mayo 2010]19, 133-139. Available from: <http://www.redalyc.org/pdf/291/29111983013>.
16. Cordeiro, J., Guillén, C., Gala, F., Lupiani, B. y Gómez, A. Prevalencia del síndrome de Burnout en los maestros. Revista Cubana en Salud [revista en internet] 2003 [acceso setiembre del 2004] 2,37-85. Available from: <https://www.psiquiatria.com/revistas/index.php/psicologi>.
17. Dahab, J., Rivadeneira, C. y Minici, A. La depresión desde la perspectiva cognitivo conductual. Cetecic [revista en internet] 2012 [acceso agosto del 2013]. Available from: <http://cetecic.com.ar/revista/pdf/la-depresion-desde-la-perspectiva-cognitivo>.
18. Endler N., Okada, M. A multidimensional measure of trait anxiety: The S-R inventory of general trait anxiousness. Journal of Consulting and Clinical Psychology, [revista en internet] 2000 [acceso julio 2001] 43, 319-129. Available from: <https://animasalud.files.wordpress.com/2009/02/anisedad-angustia-strees>.

19. Eysenck, H. J. The biological basis of personality. Springfield [revista en internet] 1999 [acceso agosto 2001] 12 (2): 34-98. Available from: <https://animasalud.files.wordpress.com/2009/02/aniedad-angustia-strees>.
20. Eysenck, H. Anxiety and the natural history of neurosis. Spielberger [revista en internet] 1998 [acceso marzo de 1999] 2. 51-94. Available from: <https://animasalud.files.wordpress.com/2009/02/aniedad-angustia-strees>.
21. Gallego, J., Aguilar J. Efecto de intervenciones mente/cuerpo sobre los niveles de ansiedad, estrés y depresión en futuros docentes. Dialnet [revista en internet] 2015 [acceso julio 2016] 21(1). Available from: [https://www.researchgate.net/profile/Adolfo\\_Cangas/publication/282002734](https://www.researchgate.net/profile/Adolfo_Cangas/publication/282002734)
22. Gray, J. The neuropsychology of anxiety: An enquiry of the septo-hippocampal system. Oxford [revista de internet] 2000 [acceso febrero 1999] 34, 234 – 289 Available from: <https://animasalud.files.wordpress.com/2009/02/aniedad-angustia-strees>.
23. Guevara, A., Sánchez, C. Estrés laboral y salud mental en docentes de primaria y secundaria. Salud ocupacional. [revista en internet] 2013 [acceso marzo de 2014] 4, 30-32. Available from: <http://revistasoj.s.unilibrecali.edu.co/index.php/rcso>.
24. Justo, C, Mañas I, Martínez E. Reducción de los niveles de estrés, ansiedad y depresión en docentes. Mindfulness. [revista de internet] 2010 [acceso agosto 2011] 2(3), 11-22. Available from: <http://www.who.int/topics/depression/es/>
25. Casado M. Ansiedad: Aspectos básicos y de intervención. Revista Estar e Subjetividade [revista en internet] 2005 [acceso febrero de 2006] 4, 91-124.

Available from: <https://animasalud.files.wordpress.com/2009/02/aniedad-angustia-strees.pdf>

26. Merchan, I. y Gonzáles, J. Autopercepción de la ansiedad. *Revista de Psicología [revista de internet]* 2013 [acceso setiembre de 2014] 2, 177-186. Available from: [http://dehesa.unex.es/bitstream/handle/10662/1853/0214-9877\\_2014\\_1\\_2\\_177](http://dehesa.unex.es/bitstream/handle/10662/1853/0214-9877_2014_1_2_177)
27. Restrepo N, Colorado. G., Cabrera A. Desgaste emocional en docentes oficiales. *Journal of public health [revista en internet]* 2004 [acceso julio de 2005] 8(1), 63-73. Available from: <http://www.scielo.org.co/pdf/rsap/v8n1/v8n1a06.pdf>
28. Rico J, Restrepo, M. Molina, M. Adaptación y validación de la escala hospitalaria de ansiedad y depresión. *Revista Colombiana en Salud [revista de internet]* 2005 [acceso agosto de 2006] 3, 73-86. Available from <http://www.humanas.unal.edu.co/psicometria/files>.
29. Roth D, Tucker M. Neural systems in the emotional control of information processing. *PsycArticles [revista en internet]* 2000 [acceso julio de 2002] 23,77-94. Available from: [https://www.um.es/analesps/v09/v09\\_2/02-09\\_2.pdf](https://www.um.es/analesps/v09/v09_2/02-09_2.pdf)
30. Sánchez, J., Segovia, I., Miñán, A. Exploración de ansiedad. *Dialnet [revista en internet]* 2010 [acceso febrero de 2011] 15 (3), 297- 312. Available from: <http://digibug.ugr.es/bitstream/10481/23160/1/rev153COL6.pdf>
31. Hernández M. Propiedades psicométricas del inventario Zung del estado de ansiedad con mexicanos. *Psychologia [revista en internet]* 2008 [acceso diciembre 2008] 2 (2) : 19-46. Available from: <https://www.redalyc.org/pdf/2972/297225162009.pdf>

# **ANEXOS**

## **ANEXO N°1**

### **MATRIZ DE CONSISTENCIA**

**TITULO:” NIVEL DE ANSIEDAD DE LOS DOCENTES DE LA ESCUELA DE ODONTOLOGIA DURANTE LA SEMANA DE EXAMENES FINALES EN LA UNIVERSIDAD NORBERT WIENER – 2020”**

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DISEÑO METODOLÓGICO
<p>Problema General</p> <p>¿Cuál es nivel de ansiedad de los docentes de la escuela de odontología durante la semana de exámenes finales en la universidad Norbert Wiener – 2020?</p> <p>Problemas Específicos</p> <p>¿Cuál es el nivel de ansiedad de los docentes de la escuela de odontología durante la semana de exámenes finales en la universidad Norbert Wiener – 2020, según género?</p> <p>¿Cuál es el nivel de ansiedad de los docentes de la escuela de odontología durante la semana de exámenes finales en la universidad Norbert Wiener – 2020, según ciclo de estudios?</p>	<p>Objetivo General</p> <p>Determinar el nivel de ansiedad de los docentes de la escuela de odontología durante la semana de exámenes finales en la universidad Norbert Wiener – 2020</p> <p>Objetivos Específicos</p> <p>Identificar el nivel de ansiedad de los docentes de la escuela de odontología durante la semana de exámenes finales en la universidad Norbert Wiener – 2020, según género.</p> <p>Identificar el nivel de ansiedad de los docentes de la escuela de odontología durante la semana de exámenes finales en la universidad Norbert Wiener – 2020, según ciclo de estudios.</p>	<p>Hipótesis General</p> <p>El nivel de ansiedad de los docentes de la escuela de odontología durante la semana de exámenes finales en la universidad Norbert Wiener – 2020, fue alto.</p> <p>Hipótesis Específica</p> <p>El nivel de ansiedad de los docentes de la escuela de odontología durante la semana de exámenes finales en la universidad Norbert Wiener – 2020, según género fue alto.</p> <p>El nivel de ansiedad de los docentes de la escuela de odontología durante la semana de exámenes finales en la universidad Norbert Wiener – 2020, según ciclo de estudios fue alto.</p>	<p>Variable, Dimensiones:</p> <p>Nivel de fisiológicas ansiedad:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Preocupación</li> <li>Reacciones</li> <li>Situaciones</li> <li>Respuestas de evitación</li> </ul>	<p><b>Tipo de Investigación</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Descriptivo</li> </ul> <p><b>Método y diseño de la investigación</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Observacional</li> <li>- Transversal</li> <li>- Prospectivo</li> </ul> <p>M → O</p> <p>Donde:</p> <p>M = Muestras de estudio.</p> <p>O = Observaciones o informaciones recogidas</p> <p><b>Población</b></p> <p>La población estará formada por los docentes de la escuela de odontología de la universidad Norbert Wiener – 2020.</p>

## ANEXO N°2

### Matriz de operacionalización de variable

**Variable: Nivel de ansiedad en docentes.**

**Definición operacional:** Alteración que se genera en los docentes desde diversos frentes, deriva en la actualidad en la aparición creciente de patologías tanto de carácter físico como psicológico. El nivel del estudio se establecerá por medio de 20 ítems, cada pregunta será desarrollada con una sola respuesta. La escala estará definida de 27 a 54 puntos y los niveles se establecerán como: Ausencia. (Menor o igual a 27) Leve. (Entre 28 y 41 puntos) Moderada. (Entre 42 y 53 puntos) Grave. (Mayor o igual a 54).

DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMES	ESCALA DE MEDICIÓN	ESCALA VALORATIVA
Preocupación. Reacciones fisiológicas. Situaciones. Respuestas de evitación	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. “Síntomas somáticos A: dolores, mareos, temblor, taquicardia y debilidad”.</li> <li>2. “Síntomas cognoscitivos A: nerviosismo, irritabilidad, pesadillas”.</li> <li>3. “Síntomas somáticos B: poliuria, adormecimiento dedos, desbaratarse”.</li> <li>4. “Síntomas cognoscitivos B: inquietud, pensamientos negativos y disnea”.</li> </ol>	1-20	Cuestionario	<p>Ausencia. (Menor o igual a 27)</p> <p>Leve. (Entre 28 y 41 puntos)</p> <p>Moderada. (Entre 42 y 53 puntos)</p> <p>Grave. (Mayor o igual a 54)</p>

### ANEXO N°3

## Solicitud de autorización y carta de autorización para realizar la investigación en la escuela de odontología

Anexo 06

**SOLICITUDES**

Lima, 10 de Junio del 2021

Solicito permiso a la institución para recolectar datos para tesis de pregrado de odontología.

Dra.  
Brenda Vergara Pinto  
DIRECTORA  
E.A.P de Odontología  
Universidad Norbert Wiener

De mi mayor consideración:

Yo, VILA LÓPEZ, YULISSA ROSSY estudiante de la Escuela Académico Profesional de Odontología de la Universidad Norbert Wiener, con código 2012100132 solicito me permita ejecutar mi investigación como parte de mi proyecto de tesis para obtener el título de Cirujano Dentista con el proyecto titulado "NIVEL DE ANSIEDAD DE LOS DOCENTES DE LA ESCUELA DE ODONTOLOGÍA DURANTE LA SEMANA DE EXÁMENES FINALES EN LA UNIVERSIDAD NORBERT WIENER - 2020". La mencionada recolección de datos consiste en la aplicación de un cuestionario a los docentes de la escuela profesional de Odontología.

Los resultados del estudio serán procesados, tabulados y presentados en la sustentación de la tesis.

Adjunto:

- Copia del proyecto de tesis.

Atentamente,

  
VILA LÓPEZ, YULISSA ROSSY  
Estudiante de la E.A.P. de Odontología  
Universidad Norbert Wiener

## DESIGNACIÓN DE ASESOR

Mg. Jimmy Antonio Ascano Olazo

Docente de la facultad de la escuela de odontología de la Universidad Privada Norbert Wiener.

Presente.-

Asunto: Designación como asesor

Reciba usted un cordial saludo, reconociendo sus méritos académicos y compromiso con la mejora de la calidad educativa, le informo que ha sido designado como asesor de la tesis titulado: "NIVEL DE ANSIEDAD DE LOS DOCENTES DE LA ESCUELA DE ODONTOLOGIA DURANTE LA SEMANA DE EXAMENES FINALES EN LA UNIVERSIDAD NORBERT WIENER -2020"

Que presenta el(la) egresado(a) : Vila Lopez, Yulissa Rossy

Para optar el título de Cirujano Dentista

Las funciones que debe desempeñar son:

- a. Asesorar, revisar y aprobar la tesis.
- b. Orientar el avance de la investigación.
- c. Revisar el informe final, emitir conformidad y recomendar la sustentación.

Sin otro particular, aprovecho la oportunidad para agradecerle su colaboración y manifestarle los sentimientos de mi consideración más distinguida.

Atentamente,



Jimmy Antonio Ascano Olazo  
Docente de la Facultad de Odontología  
Universidad Privada Norbert Wiener S.A.

## ANEXO N°4

### Instrumento

### CUESTIONARIO

**TÍTULO DE INVESTIGACIÓN:** “NIVEL DE ANSIEDAD DE LOS DOCENTES DE LA ESCUELA DE ODONTOLOGÍA DURANTE LA SEMANA DE EXÁMENES FINALES EN LA UNIVERSIDAD NORBERT WIENER – 2020”

**INDICACIONES:** Buenas tardes estimados encuestados, soy la bachiller en Odontología, VILA LÓPEZ, YULISSA ROSSY, investigadora de la escuela profesional de Odontología de la universidad privada Norbert Wiener, les pido por favor completar lo siguiente sobre nivel de ansiedad de los docentes de la escuela de odontología.

1. Nunca o casi nunca.
2. A veces.
3. Con frecuencia.
4. Siempre o casi siempre.

Pregunta	Respuesta
1. Me siento más intranquilo(a) y nervioso(a) que de costumbre.	
2. Me siento atemorizado(a) sin motivo.	
3. Me altero o agito con rapidez.	
4. Me siento hecho(a) pedazos.	
5. Creo que todo está bien y que no va a pasar nada malo.	
6. Me tiemblan las manos, los brazos y las piernas.	
7. Sufro dolores de cabeza, de cuello y de la espalda.	
8. Me siento débil y me canso fácilmente.	
9. Me siento tranquilo(a) y me es fácil estarme quieto(a).	
10. Siento que el corazón me late aprisa.	
11. Sufro mareos (vértigos).	
12. Me desmayo o siento que voy a desmayarme	
13. Puedo respirar fácilmente.	
14. Se me duermen y me hormiguean los dedos de las manos y de los pies.	
15. Sufro dolores de estómago e indigestión.	
16. Tengo que orinar con mucha frecuencia.	
17. Por lo general tengo las manos secas y calientes	
18. La cara se me pone caliente y roja.	
19. Duermo fácilmente y descanso bien por las noches.	

20. Tengo pesadillas.	
-----------------------	--

El rango de los resultados puede oscilar en una puntuación entre 20-80 puntos. Y los resultados pueden indicar lo siguiente:

Ausencia de ansiedad	Menor o igual a 27
Ansiedad leve	Entre 28-41 puntos
Ansiedad moderada	Entre 42-53 puntos
Ansiedad grave	Mayor o igual a 54

## ANEXO N° 5

### Formulario google del instrumento

# NIVEL DE ANSIEDAD DE LOS DOCENTES DE LA ESCUELA DE ODONTOLOGÍA DURANTE LA SEMANA DE EXÁMENES FINALES EN LA UNIVERSIDAD NORBERT WIENER – 2020

Estimados encuestados, soy la bachiller en Odontología, VILA LÓPEZ, YULISSA ROSSY, investigadora de la escuela profesional de Odontología de la universidad privada Norbert Wiener, el presente cuestionario es para medir el nivel de ansiedad, la cual debe ser llenada con la veracidad del caso. Toda respuesta se manejará de manera confidencial puesto que no requiere colocar nombres ni apellidos.

Género

- Masculino
- Femenino

Ciclos de estudios que enseña

- 1 a 4 ciclos



## ANEXO N°6

### Consentimiento informado

#### UNIVERSIDAD NORBERT WIENER

#### ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ODONTOLOGÍA

“NIVEL DE ANSIEDAD DE LOS DOCENTES DE LA ESCUELA DE ODONTOLOGÍA DURANTE LA SEMANA DE EXÁMENES FINALES EN LA UNIVERSIDAD NORBERT WIENER – 2020”

#### CONSENTIMIENTO INFORMADO

La presente investigación es conducido por la bachiller en Odontología, VILA LÓPEZ, YULISSA ROSSY estudiante de Odontología de la Universidad Norbert Wiener. El objetivo de este estudio es determinar el nivel de ansiedad de los docentes de la escuela de Odontología durante la semana exámenes finales en la universidad Norbert Wiener – 2020. La investigación consistirá en recoger la variedad de respuestas motoras, verbales, cognitivas o fisiológicas que suelen acompañar estos problemas, junto con la tipología de exámenes finales. La participación en este estudio es **estrictamente voluntaria**. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación, de conformidad a lo establecido en la Ley N° 29733 (“Ley de Protección de Datos Personales”), y su Reglamento, Decreto Supremo N° 003-2013-JUS. Estos datos serán almacenados en la Base de Datos del investigador. Asimismo, usted puede modificar, actualizar o eliminar, según crea conveniente, sus datos en el momento que desee. Se garantiza la confidencialidad de los datos obtenidos.

Si tiene alguna duda sobre este estudio, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del estudio en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Usted no tendrá ningún gasto y también no recibirá retribución en dinero por haber participado del estudio. Los datos finales le serán comunicados al finalizar los el estudio.

Desde ya le agradezco su participación.

Mediante el presente documento yo,.....  
Identificado(a) con DNI....., acepto participar voluntariamente en este estudio, conducido por VILA LÓPEZ, YULISSA ROSSY del cual he sido informado(a) el objetivo y los procedimientos. Además acepto que mis Datos Personales sean tratados para el estudio, es decir, el investigador podrá realizar las acciones necesarias con estos (datos) para lograr los objetivos de la investigación.

Entiendo que una copia de este documento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido.

Firmo en señal de conformidad:

---

DNI:.....

Investigador: Yulissa Rossy Vila Lopez

## ANEXO N° 7

**Formato para validar los instrumentos de medición a través de juicio de expertos.**

### CARTA DE PRESENTACION

Doctor: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Presente

Asunto: VALIDACION DE INSTRUMENTOS A TRAVEZ DE JUICIO DE EXPERTO.

Es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de ODONTOLOGIA requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para desarrollar mi investigación y con la cual optaré el grado de CIRUJANO DENTISTA.

El título nombre de mi proyecto de investigación es: "NIVEL DE ANSIEDAD DE LOS DOCENTES DE LA ESCUELA DE ODONTOLOGIA DURANTE LA SEMANA DE EXAMENES FINALES EN LA UNIVERSIDAD NORBERT WIENER – 2020" y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas de investigación

El expediente de validación que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Matriz de consistencia
- Formato para validación de instrumento
- Ficha de recolección de datos

Expresándole los sentimientos de respeto y consideración, me despido de Usted, no sin antes agradecer por la atención que dispense a la presente.

Atentamente,



VILA LÓPEZ, YULISSA ROSSY  
Estudiante de la E.A.P. de Odontología  
Universidad Norbert Wiener

D.N.I: 486670160

## VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

### I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y Nombres del Experto: Gómez Carrón Christian Esteban  
 1.2 Cargo e Institución donde labora: Universidad Norbert Wiener  
 1.3 Nombre del Instrumento motivo de evaluación: Cuestionario  
 1.4 Autor del Instrumento: Yuliana Rosay Villa Lopez  
 1.5 Título de la Investigación: "NIVEL DE ANSIEDAD DE LOS DOCENTES DE LA ESCUELA DE ODONTOLOGIA DURANTE LA SEMANA DE EXAMENES FINALES EN LA UNIVERSIDAD NORBERT WIENER - 2020"

### II. ASPECTO DE LA VALIDACIÓN

	CRITERIOS	Deficiente 1	Baja 2	Regular 3	Buena 4	Muy buena 5
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.				X	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.				X	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al estado de la ciencia y tecnología.				X	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.				X	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad en sus ítems.				X	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para medir aspectos del desarrollo de capacidades cognitivas.				X	
7. CONSISTENCIA	Alineado a los objetivos de la investigación y metodología.				X	
8. COHERENCIA	Entre los ítems, indicadores y las dimensiones.				X	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio.				X	
10. PERTINENCIA	El instrumento es adecuado al tipo de investigación.				X	
CORTEO TOTAL DE MARCAS (realice el conteo en cada una de las categorías de la escala)					40	
		A	B	C	D	E

$$\text{Coeficiente de Validez} = \frac{(1 \times A) + (2 \times B) + (3 \times C) + (4 \times D) + (5 \times E)}{50} = 0.8$$

III. CALIFICACIÓN GLOBAL (ubique el coeficiente de valor obtenido en el intervalo respectivo y marque con un Aspa en el círculo asociado)

Categoría	Intervalo
Desaprobado	[0,00 – 0,50]
Observado	]0,50 – 0,70]
Aprobado	]0,70 – 1,00]

### IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Aplicable

Lima, 04 de junio del 2021



Dr. Christian E. Gómez Carrón  
 REHABILITACIÓN ORAL  
 C.O.P.: 23260  
 R.F.E.: 2828

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellido y Nombre del Experto: CANCHAN CASAS MERCEDES ROSARIO  
 1.2 Cargo e institución dónde labore: DOCENTE  
 1.3 Nombre del instrumento motivo de evaluación: Cuestionario  
 1.4 Autor del instrumento: Yurasa Rosay Vía López  
 1.5 Título de la Investigación: NIVEL DE ANSIEDAD DE LOS DOCENTES DE LA ESCUELA DE ODONTOLOGIA DURANTE LA SEMANA DE EXAMENES FINALES EN LA UNIVERSIDAD NORBERT WENER - 2020

II. ASPECTO DE LA VALIDACIÓN

	CRITERIOS	Deficiente 1	Baja 2	Regular 3	Buena 4	Muy buena 5
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado					✓
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables					✓
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología					✓
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica					✓
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad en sus ítems				✓	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del desarrollo de capacidades cognitivas					✓
7. CONSISTENCIA	Alineado a los objetivos de la investigación y metodología				✓	
8. COHERENCIA	Entre los ítems, indicadores y las dimensiones					✓
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio				✓	
10. PERTINENCIA	El instrumento es adecuado al tipo de investigación					✓
CONTEO TOTAL DE MARCAS (realice el conteo en cada una de las categorías de la escala)					3	7
		A	B	C	D	E

$$\text{Coeficiente de Validez} = \frac{(1 \times 0) + (2 \times 0) + (3 \times 0) + (4 \times 3) + (5 \times 7)}{50} = \frac{47}{50} = 0.94$$

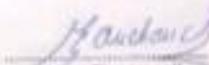
III. CALIFICACIÓN GLOBAL ( Marque el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y marque con un Apto en el círculo asociado)

Categoría	Intervalo
Desaprobado	[0,00 - 0,60]
Observado	<0,60 - 0,70]
Aprobado	<0,70 - 1,00]

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

El instrumento es aplicable.

28 de Abril del 2020

  
 Firma y sello  
 Mercedes R. Canchan Casas  
 ODONTOLOGA  
 CIP 1019

### VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

#### I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y Nombres del Experto: RODOLFO NEGRANDIÑOZ MARTÍN ANIBAL  
 1.2 Cargo e Institución donde labora: Docente de la Universidad Norbert Wiener  
 1.3 Nombre del instrumento motivo de evaluación: Cuestionario  
 1.4 Autor del instrumento: Yulissa Rosay Villa Lopez  
 1.5 Título de la Investigación: NIVEL DE ANSIEDAD DE LOS DOCENTES DE LA ESCUELA DE ODONTOLOGÍA DURANTE LA SEMANA DE EXÁMENES FINALES EN LA UNIVERSIDAD NORBERT WIENER - 2020

#### II. ASPECTO DE LA VALIDACIÓN

	CRITERIOS	Deficiente 1	Baja 2	Regular 3	Buena 4	Muy Buena 5
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					✓
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					✓
3. ACTUALIDAD	Adecuado al estado de la ciencia y tecnología.					✓
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					✓
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad en sus ítems.				✓	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del desarrollo de competencias cognoscitivas.					✓
7. CONSISTENCIA	Alineado a los objetivos de la investigación y metodología.					✓
8. COHERENCIA	Entre los ítems, indicadores y las dimensiones.					✓
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio.					✓
10. PERTINENCIA	El instrumento es adecuado al tipo de investigación.					✓
CORTEO TOTAL DE PUNTAJES (realice el corteo en cada una de las categorías de la escala)					1	4
		A	B	C	D	E

$$\text{Coeficiente de Validez} = \frac{(1x1) + (2x0) + (3x0) + (4x1) + (5x4)}{50} = \frac{49}{50} = 0,98$$

III. CALIFICACIÓN GLOBAL ( Marque el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y marque con un signo en el círculo asociado.)

Categoría	Intervalo
Desaprobado	[0,00 – 0,60]
Observado	(0,60 – 0,70]
Aprobado	(0,70 – 1,00]

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Instrumento aplicable

Huancayo, 22 de mayo del 2020

**ANEXO N°8**  
**Aprobación de comité ética**



**COMITÉ INSTITUCIONAL DE ÉTICA PARA LA  
INVESTIGACIÓN**

Lima, 10 de febrero de 2021

Investigador(a):  
**Vila López Yulissa Rossy**  
Exp. N° 339-2021

---

Cordiales saludos, en conformidad con el proyecto presentado al Comité Institucional de Ética para la investigación de la Universidad Privada Norbert Wiener, titulado: "NIVEL DE ANSIEDAD DE LOS DOCENTES DE LA ESCUELA DE ODONTOLOGÍA DURANTE LA SEMANA DE EXÁMENES FINALES EN LA UNIVERSIDAD NORBERT WIENER - 2020", el cual tiene como investigador principal a Vila López Yulissa Rossy.

Al respecto se informa lo siguiente:

El Comité Institucional de Ética para la investigación de la Universidad Privada Norbert Wiener, en sesión virtual ha acordado la **APROBACION DEL PROYECTO** de investigación, para lo cual se indica lo siguiente:

1. La vigencia de esta aprobación es de un año a partir de la emisión de este documento.
2. Toda enmienda o adenda que requiera el Protocolo debe ser presentado al CIEI y no podrá implementarla sin la debida aprobación.
3. Debe presentar 01 informe de avance cumplidos los 6 meses y el informe final debe ser presentado al año de aprobación.
4. Los trámites para su renovación deberán iniciarse 30 días antes de su vencimiento juntamente con el informe de avance correspondiente.

Sin otro particular, quedo de Ud.,

Atentamente



---

Yenny Marisol Bellido Fuentes  
Presidenta del CIEI-UPNW

## ANEXO N°9

### Informe final de asesor



#### INFORME DEL ASESOR

Lima, 15 de Junio de 2021

Dra. Brenda Vergara Pinto  
Directora de la EAP de odontología  
Universidad Norbert Wiener

Presente.-

De mi especial consideración:

Es grato expresarle un cordial saludo y como Asesor tesis titulada: "NIVEL DE ANSIEDAD DE LOS DOCENTES DE LA ESCUELA DE ODONTOLOGIA DURANTE LA SEMANA DE EXAMENES FINALES EN LA UNIVERSIDAD NORBERT WIENER-2020", desarrollada por el egresada Yulissa Rosy Vila Lopez; para la obtención del Título Profesional de Cirujano Dentista; ha sido concluida satisfactoriamente.

Al respecto informo que se lograron los siguientes objetivos:

- Determinar el nivel de ansiedad de los docentes de la escuela de odontología durante la semana exámenes finales en la universidad Norbert Wiener – 2020.
- Identificar el nivel de ansiedad de los docentes de la escuela de odontología durante la semana de exámenes finales en la universidad Norbert Wiener – 2020, según género.
- Identificar el nivel de ansiedad de los docentes de la escuela de odontología durante la semana de exámenes finales en la universidad Norbert Wiener – 2020, según ciclo de estudios.

Atentamente,

ASCANCIA OLAZO JIMMY ANTONIO

## CONTROL DE ASESORÍA

NOMBRE DEL EGRESADO: Yulissa Roszy Vila Lopez  
 TÍTULO DE LA TESIS: "NIVEL DE ANSIEDAD DE LOS DOCENTES DE LA ESCUELA DE ODONTOLOGÍA DURANTE LA SEMANA DE EXAMENES FINALES EN LA UNIVERSIDAD NORBERT WIENER-2020"  
 ASESOR: Mg. CD. ASCANOA OLAZO, JIMMY ANTONIO

Nº	FECHA DE LA ASESORÍA	TEMA	HORA	FIRMA DE EGRESADO	FIRMA ASESOR
1	02/09/2020	Matriz de consistencia	2 horas	<i>[Firma]</i>	<i>[Firma]</i>
2	03/09/2020	Corrección de matriz de consistencia	3 horas	<i>[Firma]</i>	<i>[Firma]</i>
3	04/09/2020	Matriz de consistencia y conformidad del proyecto por el asesor	3 horas	<i>[Firma]</i>	<i>[Firma]</i>
4	18/10/2020	Observaciones de proyecto de tesis	3 horas	<i>[Firma]</i>	<i>[Firma]</i>
5	29/11/2020	Correcciones de proyecto de tesis	2 horas	<i>[Firma]</i>	<i>[Firma]</i>
6	06/11/2020	Correcciones de proyecto de tesis (Justificación )	3 horas	<i>[Firma]</i>	<i>[Firma]</i>
7	12/11/2020	Observación de proyecto de tesis (marco teórico)	2 horas	<i>[Firma]</i>	<i>[Firma]</i>
8	16/11/2020	Corrección de proyecto de tesis	2 horas	<i>[Firma]</i>	<i>[Firma]</i>
9	20/11/2020	Observación de proyecto de tesis ( antecedentes)	3 horas	<i>[Firma]</i>	<i>[Firma]</i>
10	25/11/2020	Corrección de proyecto de tesis ( Instrumento)	2 horas	<i>[Firma]</i>	<i>[Firma]</i>
11	27/11/2020	Observación de proyecto de tesis	3 horas	<i>[Firma]</i>	<i>[Firma]</i>
12	09/12/2020	Documento de comité de ética	1 hora	<i>[Firma]</i>	<i>[Firma]</i>
13	09/03/2021	Observación de proyecto de tesis (ejecutar )	3 horas	<i>[Firma]</i>	<i>[Firma]</i>

## CONTROL DE ASESORÍA

14	18/03/2021	Observación de Informe de tesis (tablas y resultados)	3 horas	<i>2/000</i>	<i>#00</i>
15	13/04/2021	Correcciones de Informe de tesis	2 horas	<i>2/000</i>	<i>#00</i>
16	11/06/2021	Observación de Informe de tesis	3 horas	<i>2/000</i>	<i>#00</i>
17	15/06/21	Documento y informe de tesis	3 horas	<i>2/000</i>	<i>#00</i>
TOTAL			43 horas		

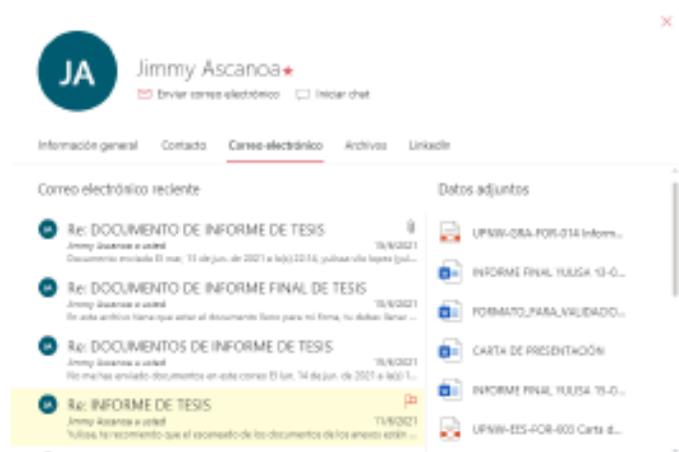
Nota: Llenar un formulario por cada egresado.

## EVIDENCIA DE ASESORÍA

**NOMBRE DEL EGRESADO:** Yulissa Rossy Vila Lopez

**TÍTULO DE LA TESIS:** "NIVEL DE ANSIEDAD DE LOS DOCENTES DE LA ESCUELA DE ODONTOLOGIA DURANTE LA SEMANA DE EXAMENES FINALES EN LA UNIVERSIDAD NORBERT WIENER-2020"

**ASESOR:** Mg. CD. ASCANOA OLAZO, JIMMY ANTONIO



**JA Jimmy Ascanao**  
 Enviar correo electrónico  Iniciar chat

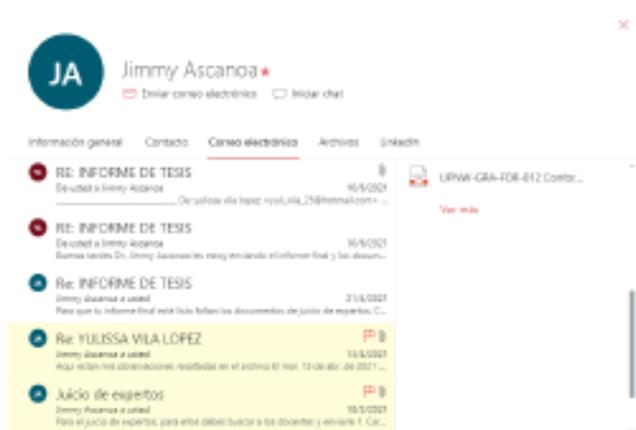
Información general Contacto Correo electrónico Archivos Unidades

**Correo electrónico reciente**

- Re: DOCUMENTO DE INFORME DE TESIS  
Jimmy Ascanao a yulissa  
Documento enviado El mar, 13 de jun. de 2021 a yulissa vila lopez (yul...
- Re: DOCUMENTO DE INFORME FINAL DE TESIS  
Jimmy Ascanao a yulissa  
En este archivo tiene que estar el documento como para ser firmado, debe...
- Re: DOCUMENTOS DE INFORME DE TESIS  
Jimmy Ascanao a yulissa  
No me has enviado documentos en este correo El lun, 14 de jun. de 2021 a 10:17...
- Re: INFORME DE TESIS  
Jimmy Ascanao a yulissa  
Yulissa, te recomiendo que el escaneo de los documentos de los anexos está...

**Datos adjuntos**

- UPNW-ORA-FOR-014 Inform...
- INFORME FINAL YULISA YI-O...
- FORMATO\_PARA\_VALIDADO...
- CARTA DE PRESENTACIÓN
- INFORME FINAL YULISA YI-O...
- UPNW-EES-FOR-003 Carta d...



**JA Jimmy Ascanao**  
 Enviar correo electrónico  Iniciar chat

Información general Contacto Correo electrónico Archivos Unidades

**Re: INFORME DE TESIS**  
De yulissa a Jimmy Ascanao  
Después de yulissa vila lopez yulissa\_25@hotmail.com...

**Re: INFORME DE TESIS**  
De yulissa a Jimmy Ascanao  
Buenos tardes Dr. Jimmy Ascanao le estoy enviando el informe final y los docum...

**Re: INFORME DE TESIS**  
Jimmy Ascanao a yulissa  
Para que tu informe final esté todo fidedigno los documentos de juicio de expertos, C...

**Re: YULISSA VILA LOPEZ**  
Jimmy Ascanao a yulissa  
Por estos tres observaciones realizadas en el archivo El mar, 13 de abr. de 2021...

**Juicio de expertos**  
Jimmy Ascanao a yulissa  
Para el juicio de expertos, para ellos debes buscar a los doctores y enviarle 1. Car...

## EVIDENCIA DE ASESORÍA



**Jimmy Ascencio**

Enviar correo electrónico Iniciar chat

✕

Información general
Contacto
Correo electrónico
Archivos
LinkedIn

Enviar correo

Conversations de correo electrónico enviadas por Jimmy Ascencio

Re: DOCUMENTO DE INFORME DE ...

Documento enviado el mar, 15 de jun de 2021 a Juli (2) [4], yulisa.vila.lopez@ul... via [3] (external.email) mailto:

Re: DOCUMENTO DE INFORME FIN...

En esta acción tiene que estar el documento listo para su firma, lo deba firmar el documento y en lugar de su...

Re: DOCUMENTOS DE INFORME D...

No me ha enviado documento en este correo [1] jun, 14 de jun de 2021 a Juli (1) [1], yulisa.vila.lopez@ul... via...



**Jimmy Ascencio**

Enviar correo electrónico Iniciar chat

✕

Información general
Contacto
Correo electrónico
Archivos
LinkedIn

-  UFMW-GRA-FOR-014 Informe del Razon [2] [0]

 Outlook • Re: DOCUMENTO DE INFORME DE FELE

15/06/2021
-  INFORME FINAL YULISA 15-04-21

 Outlook • Re: YULISSA VILA LOPEZ

15/06/2021
-  FORAMATO PARA VALIDACION DE INSTRUMENTO JUICES

 Outlook • Juicio de expertos

15/06/2021
-  CARTA DE PRESENTACIÓN

 Outlook • Juicio de expertos

15/06/2021
-  INFORME FINAL YULISA 15-03-21

 Outlook • Re: Yulisa Vila Lopez

15/06/2021

## EVIDENCIA DE ASESORÍA



Jimmy Ascacua

Enviar correo electrónico Iniciar chat

Información general Contacto Correo electrónico **Asesorías** Enlaces

LPRN-ZC-FDS-003 Carta de Acreditación del Asesor, sT Subsección • No DOCUMENTO DE COMITÉ DE ETICA - YULISA VILA LOPEZ	19/10/2023
LPRN-GBA-FOR-012 Cuantificación Proyecto ANACI Subsección • No Documento de proyecto de tesis	20/10/2023
PROYECTO YALISA conexión EIE Subsección • No PROYECTO DE TESIS - YULISA VILA LOPEZ	24/10/2023
PROYECTO asesorías 1 Subsección • No Proyecto de tesis	25/10/2023
PROYECTO Subsección • No PROYECTO DE TESIS - YULISA VILA LOPEZ	25/10/2023

