



**Universidad
Norbert Wiener**

**UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**“FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES Y LA SALUD MENTAL DEL
PROFESIONAL DE ENFERMERÍA QUE LABORA EN EL HOSPITAL
HERMILIO VALDIZÁN, 2021”**

**TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR TÍTULO DE ESPECIALISTA EN
ENFERMERÍA EN SALUD MENTAL Y PSIQUIATRÍA**

PRESENTADO POR:

LIC. VITOR TOLENTINO, CARMEN MIDELAYDE

ASESOR:

MG. FERNÁNDEZ RENGIFO, WERTHER FERNANDO

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria:

A Dios mi ayudador, a mis padres, hermana
y ahijados por ser mi motor y motivo.

Agradecimientos:

A la universidad Privada Norbert Wiener
por ser parte de mi crecimiento profesional en post
grado.

A mi asesora de esta investigación el Mg.
Fernández Rengifo, Werther Fernando.

ASESOR:

MG. FERNÁNDEZ RENGIFO, WERTHER FERNANDO

JURADOS:

Presidente	: Dra. Susan Haydee Gonzáles Saldaña
Secretario	: Mg. Milagros Lizbeth Uturnco Vera
Vocal	: Mg. María Angélica Fuentes Siles

Índice general

Dedicatoria	iii
Agradecimiento.....	iv
Asesor	v
Jurados	vi
Índice general	vii
Resumen.....	ix
Abstrac.....	x
INTRODUCCIÓN.....	1
1. EL PROBLEMA.....	2
1.1. Planteamiento del problema	2
1.2. Formulación del problema	7
1.2.1. Problema general	7
1.2.2. Problemas específicos	7
1.3. Objetivos de la investigación	8
1.3.1. Objetivo general	8
1.3.2. Objetivos específicos	8
1.4. Justificación de la investigación	9
1.4.1. Teórica	9
1.4.2. Metodológica.....	10
1.4.3. Práctica	10
1.5. Delimitación de la investigación	11
1.5.1. Temporal	11
1.5.2. Espacial.....	11
1.5.3. Recursos	11
2. MARCO TEÓRICO	12
2.1. Antecedentes	12
2.2. Bases Teóricas	17
2.3. Formulación de hipótesis	22
2.3.1. Hipótesis general	22
2.3.2. Hipótesis específicas.....	23

3. METODOLOGÍA	25
3.1 Método de la investigación	25
3.2 Enfoque de la investigación	25
3.3 Tipo de investigación.....	25
3.4 Diseño de la investigación.....	25
3.5 Población, muestra y muestreo.....	26
3.6 Variables y operacionalización.....	27
3.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	30
3.7.1 Técnica	30
3.7.2 Descripción de instrumentos	31
3.7.3 Validación	31
3.7.4 Confiabilidad	32
3.8 Plan de procesamiento y análisis de datos	32
3.9 Aspectos éticos.....	33
4. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS	35
4.1 Cronograma de actividades.....	35
4.2 Presupuesto	36
5. REFERENCIAS	37
6. ANEXOS	46
Anexo 1. Matriz de Consistencia	47
Anexo 2. Matriz de Operacionalización de variables.....	49
Anexo 3. Instrumento de recolección de datos.....	52
Anexo 4. Consentimiento informado.....	54

RESUMEN

Objetivo: Relacionar los factores de riesgo psicosociales con la salud mental del profesional de Enfermería que labora en el Hospital Hermilio Valdizán, 2021.

Marco teórico: La forma de riesgo que se da en el área laboral por medio de condiciones psicosociales es por organizaciones, mecanismos tanto psicológicos como fisiológicos – sociales, asociados al estrés y carga ocupacional, así llegamos a la salud mental que por el contrario es toda acción que las personas realizan para sentir bienestar en la mente o el interior, permitiendo efectos de mejoras en el equilibrio mental.

Metodología: investigación hipotético deductivo, cuantitativo, de corte transversal, descriptiva correlacional, con una población de 83 enfermeros profesionales que trabajan en el Hospital Hermilio Valdizán, se aplicará 2 cuestionarios, para los factores de riesgo psicosocial (ISTAS 21) es válido y confiable por el autor Chambi (15) en el año 2020 en Perú, con un Alfa de Cronbach = 0,75, comprendido en 21 ítems con respuesta politómicas de si, a veces y no, con 5 dimensiones, mientras que para salud mental se evaluará con el cuestionario General Health Questionnaire de 12 ítems (GHQ-12), es válido y confiable por el autor Carbajal (16) en el año 2018, con un Alfa de Cronbach = 0,757; luego de que se procede a la coordinación con la institución Hospitalaria se procede a la recolección de datos interpretados por el programa SPSS versión 25, en correlaciones de Spearman será evidenciado la hipótesis que se expondrán en tablas.

Palabras claves: Factores Psicosociales, Riesgo, Salud mental, Enfermería.

ABSTRAC

Objective: To relate psychosocial risk factors with the mental health of nursing professionals working at The Hermilio Valdizán Hospital, 2021.

Theoretical framework: The form of risk that occurs in the workplace through psychosocial conditions is by organizations, both psychological and physiological - social mechanisms, associated with stress and occupational burden, so we arrive at mental health which on the contrary is any action that people perform to feel well-being in the mind or the interior, allowing effects of improvements in mental balance.

Methodology: hypothetical deductive, quantitative, cross-sectional, descriptive correlational research, with a population of 83 professional nurses working at the Hermilio Valdizán Hospital, 2 questionnaires will be applied, for psychosocial risk factors (ISTAS 21) is valid and reliable by the author Chambi (15) in the year 2020 in Peru, with a Cronbach's Alpha = 0.75, comprised of 21 items with polytomical answer of yes, sometimes and no, with 5 dimensions, while for mental health it will be evaluated with the General Health Questionnaire of 12 items (GHQ-12) , is valid and reliable by the author Carbajal (16) in the year 2018, with a Cronbach's Alpha = 0.757; after the coordination with the Hospital institution proceeds to the collection of data interpreted by the SPSS program version 25, in Spearman correlations will be evidenced the hypothesis that will be exposed in tables.

Keywords: Psychosocial Factors, Risk, Mental Health, Nursing.

INTRODUCCIÓN

Para plantear la revisión de los factores de riesgo psicosocial y la salud mental del personal de enfermería en su área laboral dentro del Hospital Hermilio Valdizán, en el primer capítulo de este trabajo de investigación se plantea el problema del estudio, formulación del problema donde las variables, seguido por los objetivos de estudio donde la formulación del problemas generales y específicos, seguido encontramos a la justificación y delimitación de la investigación donde se aclara del porque se pretende alcanzar las variables de estudio.

En el 2do capitulo encontramos al marco teórico donde se presentarán todos los antecedentes nacionales e internacionales que representen las variables de estudio, seguido de las bases teórica donde se detalla las variables de estudio desde la conceptualización y todos los nexos posibles con el desarrollo del estudio, Así mismo se detalla las hipótesis de estudio.

Parte del 3er capítulo de metodología, se evidenciará el diseño, tipo de estudio que planteara como procesar y medir las variables de estudio, donde quedarán limitadas sus alcances, así como también queda claro la terminación exacta la población y su procesamiento de muestreo poblacional, que por medio de la operacionalización de variables se denotan los detalles dimensionales y valor de medición por variable de estudio, instrumentos de recolección de datos, para luego procesar sus datos por análisis estadísticos y llegar a los aspectos administrativos.

En el 4arto capítulo se detallará los procesos administrativos cronológicamente efectuados. Así llegar al capítulo 5 final se detalle la bibliografía o referencias de citas realizadas en la investigación presente. Por consiguiente, en el informe final de tesis posterior al proyecto se pretenderá realizar el capítulo donde se desarrollará la presentación y discusión de los resultados y posterior a ello la discusión de los mismos, para luego en el capítulo de conclusión y recomendación.

1. EL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema

Para llegar al bienestar de salud de forma integral es necesario abordar la salud mental, en el profesional de enfermero dentro de su área laboral – asistencial, trata a un estado mental humano frente a situaciones laborales inadecuados y aspectos de salud que pueden estar siendo afectado por factores psicosociales, sociodemográficos, entre otros, que son producto de la interrelación con el entorno, desplegando capacidades diversas en que el individuo presencia conflictos dentro de su vida personal, por ello se busca afrontarlos en procesos de armonía y sentido de capacidad para autocuidarse (1) (2).

Un autocuidado con capacidad de promover salud, afrontar enfermedad, aun sin el apoyo del personal de Salud, o muchas veces es un acompañamiento psicosocial del personal de enfermería asistencial, forma una red social que integra el factor de riesgo psicosocial, que esto son los derivados de las exposiciones a realizar actividades generadoras de afecto real – potencial frente a la salud y su conservación (2). Por eso la Organización mundial de salud (OMS) refiere que abordar la salud mental y el apoyo del aspecto psicosocial a nivel global es *“cualquier tipo de apoyo externo – local que protege al promover bienestar psicosocial y prevenir – tratar los trastornos mentales”* (3).

Pues la misma OMS refiere que dentro de las causas de salud mental en el trabajador, es que cada 5 personas que se afectan por enfermedades mentales (22%), teniendo vivencias de conflicto, y es esta población se hace vulnerable (9%), teniendo la urgencia por estar expuestos a escenarios violentos y hasta

padecen desórdenes mentales, desde el nivel moderado a grave, que deben recurrir a servicios de salud mental (4). Así mismo la OMS también refiere que los trabajadores de salud son expuestos a factores de riesgo psicosocial, lo que causa (49%) experiencias de ansiedad y cansancio, insomnios, angustias entre otros, que según los impactos sanitarios hacen que los trabajadores enfrenten arduas cargas laborales a nivel mundial (5) y en el Perú también se ve este problema dentro de la salud mental, por lo que se reguló la ley de Salud mental N° 30947 en mayo del 2019, en la que según el capítulo IX en educación, formación profesional e investigación, el artículo 38 se describe el monitoreo de las condiciones de trabajo profesional del personal prestador con estrategia y coordinación (6).

Según el Instituto nacional de Estadística (INEI) se implementa el programa presupuestal de enfermedades no transmisibles como parte del contexto de salud mental en el Perú, direccionándose en el 2019 como a la salud mental en un estado de bienestar en el cual la persona domina sus capacidades al conocer y afrontar aquellas tensiones cotidianas de la vida, trabajando productivamente y así contribuyendo en su comunidad; los principales problemas de salud mental del Perú es el 4.9% de violencia física, y 4.2% de consumo de bebidas alcohólicas con sufrimiento de trastornos desde los 15 años de la población total (7).

Por lo mismo al párrafo anterior, el ministerio de Salud peruano a nivel nacional en conjunto con la dirección general de intervenciones estratégicas en Salud pública, y la dirección de salud mental responde la problemática en conjunto con las entidades de EsSalud, fuerzas Armadas y policía nacional, que a nivel regional con las DIRESAS, GERESAS y DIRIS y a nivel local las jefaturas con dirección

de las IPRES, EDAPS garantizan el acompañamiento psicosocial del personal de salud (2), por esto el autor Alarcón (8) indica que la salud mental y la salud pública en el Perú son políticas adecuadas para acciones humanísticas de las estrategias en atención en salud mental en el Perú, y así evaluar la mentalidad colectiva según las situaciones severas de los grupos sociales y competencia ocupacionales del profesional de salud.

El trabajador de salud enfrenta muchas situaciones frente a las necesidades de salud y los factores de riesgo psicosocial de los profesionales de enfermería, y esto muchas veces deja en segundo plano su panorama sus problemas, pues la saturación de las instituciones y las situaciones epidémicas de la población cargan la labor del profesional de salud actualmente en sus instituciones de salud (9) (10), llegando a estar psicológicamente estresados y expuestos muchas veces a los factores asociados de la salud mental y a la carga psicológica (11), sin embargo sus angustias psicológicas por la perspectiva de la gestión de recursos humanos y mitigación de enfermedades moviliza impactos de salud mental en el área hospitalaria (12).

La labor de los profesionales de salud y principalmente la de enfermería en un hospital de mediana o alta complejidad reporta contextos de problemas salud laboral, desarrolla cultura organizacional centrada en lo humano, y las responsabilidades políticas sanitarias proponer mejoras laborales para enfermería, pues su ritmo de trabajo muchas veces presenta exposición y sobrecargo emocional y psicológico, y como resultado a eso una salud físico y mental negativo interponiendo esto entre el cuidado que otorga la enfermera (13), estos factores

psicosociales de origen laboral tienen gran relevancia mundial como un fenómeno de riesgo de alto impacto, con su efecto en las condiciones de trabajo, incidente en el desorden del sueño, relación del trabajo y la familia, ansiedad, depresión y las alteraciones psiquiátricas menores (14).

Así mismo las consecuencias de los factores de riesgo psicosocial son todas las dimensiones que lo determina frente a la población que labora en un determinado lugar, que referido por el autor Chambi (15) respecto a las exigencia psicológicas, como una función inadecuada dentro de la carga laboral enfrentando las faltas y ausencias, así mismo está la dimensión sobre el trabajo activo y desarrollo de habilidades por parte del personal que labora con conocimiento libre, la siguiente dimensión sobre el apoyo social en la empresa y calidad del liderazgo en la que participan y colaboran con el personal laboral en conjunto con su equipo de trabajo, así mismo para la dimensión compensaciones, se tiene en cuenta el personal reconocido por su institución, seguido por la dimensión doble presencia que implica el confrontamiento de los problemas externos y la base de su tranquilidad laboral del trabajador.

Por consiguiente las consecuencias de salud mental, dentro de las dimensiones que pueden determinarlo patológicamente en el profesional de salud dentro de su área laboral, es referido por el autor Carbajal (16), como todas las actividades que a diario enfrenta el personal de enfermería y que pueden ser tanto adaptativas como normales, pero que manifiestan fenómenos y eventos que perturban la vida hasta llegar a ser psicopatológicos, por eso se clasifican en Ansiedad – depresión, por agrupar sentimientos y por ende también experiencias influyentes negativamente,

segundo esta la disfunción social, como el grado de las posibles estrategias y acciones para tratar equilibradamente las demandas externas excesivas, y por último esta la pérdida de confianza, donde se dan todas las relaciones que predisponen una relación sana con otra persona, reconociendo errores sin llegar a la humillación.

Si bien el profesional de enfermería en su área laboral de salud mental y psiquiátrica del Hospital Hermilio Valdizán tienen altas demandas en la actualidad, por las necesidades de los usuarios de forma individual, familiar y muchas veces hasta grupal, los cuidados que interviene en la práctica implica que el personal de enfermería asuma personalizar, capacitar, socializar al paciente psíquico, procurando siempre adentrarse en todo el ámbito de salud mental comunitario, por lo que el ejercicio autónomo profesional se profundiza en la transformación del rol, en prestar cuidados integrales, dentro de las áreas de promoción, asistencia y rehabilitación de la salud mental, pero su medio sociocultural de este grupo ocupacional dentro de su área asistencial condiciona un medio ambiente de situaciones estresantes que aprisionan, por lo que surgen las nuevas demandas de evolución y dinamismo social profesional de enfermería en el mundo y más aún en el Perú (17) (18).

Por lo que profundizar sobre los factores psicosociales en la salud mental que enfrenta el profesional de enfermería del Hospital Hermilio Valdizán, es una problemática compleja, importante, relevante y de alta demanda en el trabajo de salud actual, por lo que se considera realizar este proyecto de investigación donde se desarrollan conocimientos y estrategias de intervención desde la perspectiva

hospitalaria, donde las enfermeras de salud enfrentan y confrontan problemáticas ocupacionales, como la recarga laboral por ausencia de personal, cambios de área laboral o rotación imprevista, donde los trabajadores por contrato “tercero” cumplen más de 150 horas laborales al mes, sin tener derechos ni beneficios, al no ser de contrato fijo o nombradas, deban suplir necesidades laborales extremas en horario y exigencia, siendo estas unas de las realidades más presentes en el Perú, por lo que es necesario mejorar, cuidar y velar por el trabajo digno de este recurso humano.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Cómo se relaciona los factores de riesgo psicosociales con la salud mental del profesional de Enfermería que labora en el Hospital Hermilio Valdizán, 2021?

1.2.2. Problemas específicos

¿Cómo la dimensión exigencia psicológica de los factores de riesgo psicosociales se relaciona con la salud mental del profesional de Enfermería que labora en el Hospital Hermilio Valdizán, 2021?

¿Cómo la dimensión trabajo activo con desarrollo de habilidades de los factores de riesgo psicosociales se relaciona con la salud mental del profesional de Enfermería que labora en el Hospital Hermilio Valdizán, 2021?

¿Cómo la dimensión apoyo social de la empresa y calidad de liderazgo de los factores de riesgo psicosociales se relaciona con la salud mental del profesional de Enfermería que labora en el Hospital Hermilio Valdizán, 2021?

¿Cómo la dimensión compensaciones de los factores de riesgo psicosociales se relaciona con la salud mental del profesional de Enfermería que labora en el Hospital Hermilio Valdizán, 2021?

¿Cómo la dimensión doble presencia de los factores de riesgo psicosociales se relaciona con la salud mental del profesional de Enfermería que labora en el Hospital Hermilio Valdizán, 2021?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

Relacionar los factores de riesgo psicosociales con la salud mental del profesional de Enfermería que labora en el Hospital Hermilio Valdizán, 2021.

1.3.2 Objetivos específicos

Relacionar la dimensión exigencia psicológica de los factores de riesgo psicosociales con la salud mental del profesional de Enfermería que labora en el Hospital Hermilio Valdizán, 2021.

Relacionar la dimensión trabajo activo con desarrollo de habilidades de los factores de riesgo psicosociales con la salud mental del profesional de Enfermería que labora en el Hospital Hermilio Valdizán, 2021.

Relacionar la dimensión apoyo social de la empresa y calidad de liderazgo de los factores de riesgo psicosociales con la salud mental del profesional de Enfermería que labora en el Hospital Hermilio Valdizán, 2021.

Relacionar la dimensión compensaciones de los factores de riesgo psicosociales con la salud mental del profesional de Enfermería que labora en el Hospital Hermilio Valdizán, 2021.

Relacionar la dimensión doble presencia de los factores de riesgo psicosociales con la salud mental del profesional de Enfermería que labora en el Hospital Hermilio Valdizán, 2021.

1.4. Justificación de la investigación

1.4.1 Teórica

Tanto las evidencias científicas a nivel nacional como a nivel internacional no son tomados en cuentas por las políticas gubernamentales de salud sobre la problemática de salud mental e identificación de los factores de riesgo psicosociales de los profesionales de enfermería, se emplea en este estudio dos instrumentos (GHQ – 12, e ISTAS 21) de evaluación que vincule estas dos variables, por lo cual es de gran aporte tanto en lo práctico como en lo teórico para las comunidades científicas, para las políticas gubernamentales

del Perú, así involucrar y fomentar un contexto de gran relevancia del ámbito laboral de salud de los profesionales de enfermería del Hospital Hermilio Valdizán que impactando en su contexto ocupacional de esta población, encontraremos la naturaleza de las variables que se plantean en este estudio.

1.4.2 Metodológica

Esta investigación a nivel metodológico pretende justificarse en la metodología de investigación de los instrumentos de recolección de datos válidos y confiables a nivel nacional e internacional (GHQ – 12, e ISTAS 21), que demuestran gran alcance al propósito de este proyecto, sin embargo, determinar existencia de relación es el mayor propósito pues es una relación de variables en un campo laboral de una institución de salud mental y psiquiátrica, la cual desarrolla un punto estadístico de valor para fortalecer los contextos de trabajo (leyes, políticas, entre otros del área ocupacional) de los profesionales de enfermería del Hospital Hermilio Valdizán.

1.4.3 Práctica

El servicio de salud mental del profesional de enfermería del Hospital Hermilio Valdizán es responsable de muchas áreas de atención en el soporte del ámbito mental y psiquiátrico, por lo que su naturaleza de servicio implica afrontar graves problema de salud mental – psiquiátricos de los usuarios, pues estas clínicas patológicas implican gran carga emocional, por ello la preocupación de realizar esta investigación abordando la salud mental

y los factores psicosociales del profesional de enfermería experimenta en su ámbito laboral, que este aborde en la práctica de salud serviría como punto de partida para las fortalecer las condiciones laborales dignos para el profesional de enfermería, de alguna manera ser trascendental en ampliar los reconocimientos del área psicosocial y mental de la población de estudio dentro de su área laboral, que es parte de darle valor al enorme esfuerzo humano de involucrar las situaciones de salud de enfermería en su tiempo ocupacional o sus horarios de trabajo (rotaciones).

1.5. Delimitaciones de la investigación

1.5.1 Temporal

La carencia de investigaciones similares a esta investigación hace comprender lo profundo que significa su aborde, más aún si el enfoque de la labor del profesional de enfermería hospitalaria se limita en comprender las variables de estudio en su área ocupacional, por lo que es necesario que se delimite los servicios participantes y los que no desean participar.

1.5.2 Espacial

Adaptar el alcance horario de los profesionales de enfermería de toda el área laboral, así mismo estar en el alcance de los profesionales de enfermería asistencial de servicios que pidan otros requisitos del Hospital Hermilio Valdizán, para que formen parte del estudio.

1.5.3 Recursos

Los medios de alcance y realización de esta investigación dentro de la cantidad de personal de enfermería que labora en el Hospital Hermilio Valdizán, generan limitantes al no generalizar básicamente el nivel de complejidad que se maneja en esta área ocupacional de salud mental y psiquiátrico. También los recursos financieros que implicaría la economía de la autora de esta investigación.

2. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

A nivel internacional

Palma y Ansoleaga (19). en Chile, en el año 2020, en su investigación con el objetivo de *“Analizar las asociaciones entre factores de riesgos psicosociales, dimensiones organizacionales y problemas de salud mental, relacionados con la violencia laboral, en trabajadores de tres hospitales chilenos de alta complejidad”*, fue una investigación de tipo descriptivo, analítico bivariados y multivariado, con una población de estudio de 1023 trabajadores de salud de tres hospitales de Santiago de Chile, aplicando las encuestas , por la siguientes cuestionarios Negative Act Questionnaire - Revised para problemas y violencia laboral, SUSESO-ISTAS 2 para factores de riesgo psicosocial, Fondecyt para factores organizacionales, distrés psicológico de Kessler (K6) para salud mental, teniendo como resultado que los 14.7% de los encuestados reportan violencia laboral con reporte de vulnerabilidad, por lo que concluye que los factores psicosociales en dimensiones organizacionales son adversas a la vulnerabilidad laboral tienen mayor relación con problemas de salud mental $p < 0,001$.

Sepp Järvis y Reinhold (20), en el año 2019, realizó una investigación en Estonia – Suecia, con el objetivo de “Analizar la exploración de los Factores de riesgo psicosocial relacionados con el trabajo y salud mental de los trabajadores sanitarios (en hogares de ancianos de Estonia)”, siendo un estudio descriptivo, correlacional, transversal; con una población de estudio de 509 trabajadores de salud de la residencia de ancianos, pero con una muestra de 340, aplicaron en la encuesta un cuestionario Psicosocial de Copenhague, la segunda versión (COPSOQ-II), se utilizó para medir los factores psicosociales relacionados con el trabajo y los problemas de salud mental (MHPs) de 115 elementos de evaluación, siendo sus resultados del análisis de correlaciones transversales entre factores (24) y seis MFP o problemas de salud mental (3) muestran que la mayoría de 24 factores psicosociales estadísticamente significativamente correlacionados con el agotamiento, los síntomas cognitivos y los trastornos del sueño. Un factor de riesgo psicosocial, el equilibrio laboral y familiar, mostró una correlación positiva con todos los MEP o problemas de salud mental, mientras que factores como las recompensas y la calidad del liderazgo mostraron correlaciones negativas con todos los MHPs problemas de salud mental $p < 0,001$.

Hurtado (21), en España, año 2017, realizó una investigación con el objetivo de “*Relacionar los niveles de exposición a factores de riesgo psicosocial y la salud mental positiva en docentes universitarios de Enfermería de Cataluña*”, fue un estudio descriptivo, analítico, transversal, de doble fase, con una población para la primera fase de 21 profesionales de enfermería que ejercen docencia en la universidad de Barcelona, para la segunda fase fueron una muestra poblacional de

263 docentes universitarios de enfermería, de los campos de pre y post grado, utilizando los instrumentos de Goldberg – salud general, cuestionario de salud mental positiva de Lluch, y cuestionario de bienestar docente (CuBIBU), refiere en los resultados de malestar de los factores psicológico (Goldberg > 2) en el total de la muestra fue del 27% con un IC del 95% de 21.8 ÷ 32.6%, mientras que para salud mental positiva, el factor 1 (satisfacción personal) y el factor 2 (actitud prosocial) correlacionaron más fuertemente con la escala total ($r=0.666$ y $r=0.792$ respectivamente), concluyendo que la prevalencia del poco bienestar psicológico se debe a los distintos factores de relación social, el cual está vinculado con el nivel de salud mental por GHQ – 12 de Goldberg, que evalúa la falta de ejercicio físico y social, lo que dificulta la vida, y proporciona el malestar psicológico dentro del trabajo ($p: 0.0001$).

Ceballos, Et Al., (22), en Chile el 2015, realizaron una investigación cuyo objetivo fue de “Analizar la percepción de Factores psicosociales y Carga mental de trabajo de las enfermeras/os en Unidades Críticas”, siendo un estudio cuantitativo, de tipo descriptivo, transversal y comparativo, teniendo una población de estudio de 111 enfermeras (os), utilizaron el cuestionario de antecedentes biosociodemográficos; (b) Cuestionario SUSESO-ISTAS 21; y (c) Escala Subjetiva de Carga Mental de Trabajo (ESCAM), obteniendo como resultado que el 64% y el 57% de los/as participantes perciben un alto nivel de exposición a los riesgos psicosociales de exigencias psicológicas y doble presencia, respectivamente correlacionado positiva y significativamente también al nivel de ritmo y consecuencias para la salud de carga mental global fue de media-alta 38% ($p \leq .001$).

Freimann (23), en el año 2015, realizó una investigación en Estonia, Suecia, con el objetivo de “explorar los factores de riesgo psicosocial relacionados con el trabajo y problemas de salud mental entre enfermeras en un hospital universitario en Estonia: un estudio transversal”, siendo un estudio descriptivo, correlacional y transversal realizado a 906 enfermeras de tiempo completo en un periodo de 6 semanas, con una muestra de 404, utilizando un cuestionario Psicosocial de Copenhague, versión II (COPSOQ-II) se utilizó para medir los factores psicosociales relacionados con el trabajo (73 elementos) y los MMP problemas de salud mental (16 elementos), siendo los resultados que el 45% de la población de estudios tuvieron puntuaciones medias altas en factores psicosociales positivos, as correlaciones al 95% transversales entre 21 factores psicosociales y cuatro MMPs superaron el nivel de oscilación por 0.7 y correlación r de Pearson (< 0.006). Después de la corrección secuencial de Bonferroni, la mayoría de los 24 factores psicosociales estadísticamente significativamente relacionados con el agotamiento y el estrés (16 y 15 correlaciones, respectivamente), Concluyendo que los factores de riesgo psicosociales, como las demandas cuantitativas y emocionales, mostraron una correlación positiva con todos los problemas de salud mental, ya que los factores de riesgo psicosociales relacionados con el trabajo, como las demandas cuantitativas (carga de trabajo), las demandas emocionales, el ritmo de trabajo y los conflictos de roles, tuvieron relaciones positivas significativas con los MHPs en las enfermeras de Estonia, y pueden contribuir a altos niveles de estrés, así como a agotamiento entre las enfermeras.

A nivel nacional

Luque (24), en año 2018, en Arequipa – Perú realizó una investigación con el objetivo de *“Determina la relación entre los factores de riesgo psicosocial y la salud mental positiva de los enfermeros del Hospital Nacional Carlos Alberto Seguin Escobedo del Seguro Social de Salud (EsSalud) de Arequipa”*, siendo un estudio relacional, que tuvo una población de 205 enfermeros, con una muestra de 135 por muestro probabilístico aleatorio simple, utilizó un cuestionario Psicosocial ISTAS 21, y el cuestionario de Salud mental Positiva, teniendo como resultado que el mayor porcentaje obtuvieron los niveles medios de todas las 5 dimensiones de factor de riesgo psicosocial, siendo el más prevalente el factos de exigencia psicológica (99.9%) de los trabajadores, mientras que salud mental positiva también todas las dimensiones (6) tienen nivel medio, siendo la dimensión más prevalente actitud prosocial (75.6%), mientras que la relación de ambas variables coincide en nivel medio con 61.5%, $\chi^2: 0.17$ con $p > 0.05$.

Jurado (25), del año 2018, en Ica – Perú, realizo una investigación cuyo objetivo de *“Identificar los riesgos psicosociales y carga mental de trabajo en el personal de enfermería que labora en el Hospital de Apoyo de Palpa, mayo 2017”*, fue un estudio descriptivo, transversal, cuantitativo, no experimental, con una población universo de 31 trabajadores asistenciales de enfermería del Hospital que cumplieron criterios de inclusión, utilizó el cuestionario Suceso ISTAS 21, y ESCAM para carga mental, obteniendo como resultado que para factores de riesgo psicosocial fueron significativas en las dimensiones exigencias psicológicas, trabajo activo y desarrollo de habilidades, apoyo social, compensaciones, doble

carga de trabajo con 55%(17); 58%(18); 61%(19), 58%(18) y 55%(17), respectivamente, mientras que para la variable Carga mental es muy intensa en 55%(17), poco intensa en 35%(11) y finalmente muy intensa en 10%(3), la relación de ambas variables es significativamente directa $p > 0.05$.

Cruz y Chávez. (26), en el año 2017, en Huaraz, Ancash – Perú, realizó una investigación cuyo objetivo fue “*Determinar la influencia de los factores psicosociales en la salud mental del personal sanitario del policlínico de la Policía nacional del Perú, Huaraz – 2017*”, siendo una investigación descriptiva, aplicativa y correlacional, con una población de 75 profesionales de salud asistencial, utilizo 2 cuestionarios: ISTAS 21, y el cuestionario de salud mental positiva de Lluich, obteniendo como resultados de influencia de apoyo social y calidad de liderazgo en la salud mental de la doble presencia en la salud mental del personal, pues el X^2 tiene significación observada de $p = 0,043$ es inferior al nivel de significación teórica $\alpha = 0.05$, para la influencia de factor estima en la salud mental del personal, con un X^2 del valor de significación observada $p = 0,042$ es inferior al nivel de significación teórica $\alpha = 0.05$, para la influencia del factor de riesgo psicosocial (apoyo social y calidad de liderazgo) a la salud mental del personal el X^2 tiene significación observada $p = 0,043$ es inferior al nivel de significación teórica $\alpha = 0.05$, para la influencia de factor de riesgo psicológico que afectan (estima) en la salud mental del personal con X^2 de significación observada $p = 0,042$ es inferior al nivel de significación teórica $\alpha = 0.05$, siendo el 65% del personal con nivel medio de salud mental.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Factores de riesgo Psicosociales

Los factores que forma riesgo psicosocial en el área laboral se caracteriza por tener condiciones, organizaciones, y mecanismos que puedan afectar la salud ocupacional del trabajador tanto a nivel psicológico y fisiológico – social, representando así a la exposición organizada de trabajo con origen el efecto precursor del estrés y carga laboral, entre otros mecanismos emocionales y cognitivos que enciclopedia la seguridad y salud en el Trabajo pudiendo dar paso a trastornos asociados de índole laboral (14) - (27). Para lo que en este estudio se perfila el afecto de los factores de riesgo psicosocial en los profesionales de enfermería con una evidencia científica mundial exponiéndose en gran medida a exigencias cuantitativas, ritmo de trabajo, doble presencia y demandas emocionales que si afectar negativamente su salud física y mental, así como la calidad del cuidado que otorgan en su vida asistencial (13).

Si bien la labor de enfermería en el ámbito hospitalario enfrenta factores de riesgos psicosociales, esto solo confirma la gran relevancia de identificar, valorar y controlar estos factores, para que se generen nuevas estrategias, y así mejorar las condiciones de trabajo, mejorar la productividad dentro de un ambiente laboral saludable y humanizado, que es esencial para el fomento de cuidados de enfermería más saludables (28), pues en el Perú ya se identifica esta problemática en el trabajo activo, teniendo como principales síntomas al cansancio, dolores cefálicos, disminución de la concentración, variación de apetito, y el no poder dormir, por los que las exigencias psicológicas y sociales forman estrés situacional al corto plazo (29).

Para el autor Chambi (15) en su investigación refiere que el 68% de enfermeras presentan un nivel medio de riesgos psicosociales, así mismo para el autor Tapia (30), en su investigación refiere que el 45% de los encuestados tiene un nivel medio de factor de riesgo psicosocial, y lo mismo para el autor Arroyo (31) en su investigación refiere que el 37% de los encuestados tienen un riesgo psicosocial desfavorable, determinando que las enfermeras en su labor enfrentan su conocimiento sobre riesgos psicosociales en nivel bajo, y genera un ambiente laboral no confortable, afectando así a la población profesional de enfermería a lo largo de los años, lo cual no les permite tener un ambiente laboral adecuado, confortable, y apropiado para alcanzar el éxito profesional.

2.2.2. Dimensiones de Factores de Riesgo psicosociales

a. Exigencias psicológicas en el trabajo: son todos los elementos cuantitativos que generan exigencia emocional, creativa y sensorial, por lo cual identifica el ritmo y cantidad de trabajo distribuido en su demanda y esfuerzo laboral rebasado (32).

b. Trabajo activo y desarrollo de habilidades: cuando el trabajador tiene autonomía como esencia para decidir sus ritmos, horarios, métodos, variedad, con iniciativa y calidad dentro de su control para desarrollarse (32).

c. Apoyo social en la empresa y calidad del liderazgo: aquí se aclara que el trabajador con el alcance de las dimensiones anteriores puede explorar más de cerca el efecto para alcanzar el liderazgo y apoyo social por parte de su institución laboral (32).

d. Compensaciones: el trabajador se permite medir su esfuerzo – recompensa de su estabilidad laboral, cambios no deseados para el control de su estatus sin desbalance dentro de su tiempo laboral (32).

e. Doble presencia: engloba la interferencia trabajo y familia, en donde cumplir y medir la preocupación por el hogar y el trabajo del profesional se acentúa en la parcialidad equivalente (32).

2.2.3. Instrumento de evaluación para Factores de Riesgo Psicosociales (SUSESOS – ISTAS 21)

El instrumento de evaluación de los factores o sucesos de riesgos psicosociales en el trabajo se desarrolló en los años 2000 en Dinamarca, a cargo de los profesionales de investigación del instituto sindical de trabajo, ambiente y salud (ISTAS) de ese estado, por lo que los 21 ítems de encuesta permiten apoyar y reconocer la labor del trabajador en su ámbito profesional, ya que la exposición a factores del empleado en riesgo psicológico y social deben ser tratado con rigurosidad, sumando al desarrollo profesional, beneficio institucional, y la disminución de accidentes o ausencia al trabajo, así como mejorar el ámbito laboral de forma armoniosa y segura (32).

2.2.4. Salud mental

La salud mental es toda acción que la persona realiza para sentir bienestar en la mente o el interior, pero existen efectos como los determinantes que pueden mejorar o amenazar esto, los procesos clínicos de enfermedad y hospitalización que promueven desequilibrio mental, y los incontables problemas psicosocial de

trastorno que dificultan una vida normal, definido por la Ley de Salud Mental N° 30947 (6).

Cuidar la salud mental del profesional de salud implica la supervisión y el control por parte del sistema de salud, implica siempre recurrir a la formación de plataformas de intervención digital, para identificar los problemas de salud mental en el personal hospitalario (33), de la misma forma el autor Mateo (34) y Palma (19) concuerdan que la salud mental y la salud laboral requiere gran colaboración, cooperación y comunicación multidisciplinar entre los trabajadores de salud, por lo que se llega a una gran asociación entre la organización de resolución de problemas de salud mental y los factores psicosociales que ponen en riesgo la labor del trabajador de salud en el Hospital de alta complejidad.

La evidencia en el Perú, se puede ver que para el autor Carbajal (16) en su investigación refiere que el profesional de salud evidenció un 73% de salud mental con ausencia de psicopatología, y que esto a su vez presenta una relación inversa proporcional con calidad de vida en el trabajo ($r: -0.547$, $p: .035$), así mismo para el autor Reyes (35) en su investigación refiere que de los encuestados profesionales, el 58.7% tienen un nivel medio de salud mental, concluyendo que las condiciones laborales del profesional de enfermería están consideradas positivo de nivel medio, repercutiendo en la salud mental medianamente aceptable, permitiendo conocer así la situación de salud mental de los profesionales de enfermería en necesidad alta.

2.2.5. Dimensiones de Salud Mental

a. Ansiedad / Depresión: detecta la comorbilidad de la experiencia emocional y sentimentales de índole psicológico – psiquiátrico que estructuran componentes de factor que valora la salud mental (36).

b. Disfunción social: para discernir entre lo que representa como estrategia y acción de tratar al confrontar distintas situaciones, como las demandas y/o problemas que dan solución y equilibrio (37).

c. Pérdida de Confianza: interrelaciones predisuestas para reconocer errores sin llegar a la humillación, resolviendo problemas y desafiando a los mismos para alcanzar el mayor esfuerzo de comprensión (37).

2.2.6. Instrumento de evaluación de la Salud mental (GHQ – 12 de Godberg)

Es un test realizado por el autor Goldberg y Williams en los años de 1988, teniendo en el camino de la actualización múltiples versiones de 30, 28, que especifican las versiones donde la relevancia es la salud física y salud ocupacional y solo de 12 ítems especifica Salud mental, habiendo comenzado con 60 ítems que miden la salud de forma general por medio del análisis factorial a modelo unidimensional, teniendo la capacidad de evaluar el bienestar psicológico detectar problemas psiquiátricos no psicóticos según contexto y población a donde se aplique el instrumento (36) - (37), sin embargo aquí en el Perú este cuestionario de salud general de Goldberg tiene varias actualizaciones aplicados a la salud mental como en otros países, siendo un constructo subjetivo, vivencial y autopercebido de la persona encuestada en sus aspectos físico, psíquico y social, lo que lo hace eficaz para evaluar la psicopatología más allegada a los problema de salud mental inicial o conductual (16).

2.3. Formulación de hipótesis

2.3.1. Hipótesis general

Hi: Existe relación significativa entre factores de riesgo psicosociales con la salud mental del profesional de enfermería que labora en el Hospital Hermilio Valdizán, Septiembre – 2021.

Ho: No existe relación significativa entre factores de riesgo psicosociales con la salud mental del profesional de enfermería que labora en el Hospital Hermilio Valdizán, Septiembre – 2021.

2.3.2. Hipótesis específicas

Hi: Existe relación significativa entre la dimensión exigencia psicológica de los factores de riesgo psicosociales con la salud mental del profesional de Enfermería que labora en el Hospital Hermilio Valdizán, 2021.

Ho: No existe relación significativa entre la dimensión exigencia psicológica de los factores de riesgo psicosociales con la salud mental del profesional de Enfermería que labora en el Hospital Hermilio Valdizán, 2021.

Hi: Existe relación significativa entre la dimensión trabajo activo con desarrollo de habilidades de los factores de riesgo psicosociales con la salud mental del profesional de Enfermería que labora en el Hospital Hermilio Valdizán, 2021.

Ho: No existe relación significativa entre la dimensión trabajo activo con desarrollo de habilidades de los factores de riesgo psicosociales con la salud mental del profesional de Enfermería que labora en el Hospital Hermilio Valdizán, 2021.

Hi: Existe relación significativa entre la dimensión apoyo social de la empresa y calidad de liderazgo de los factores de riesgo psicosociales con la salud mental del profesional de Enfermería que labora en el Hospital Hermilio Valdizán, 2021.

Ho: No existe relación significativa entre la dimensión apoyo social de la empresa y calidad de liderazgo de los factores de riesgo psicosociales con la salud mental del profesional de Enfermería que labora en el Hospital Hermilio Valdizán, 2021.

Hi: Existe relación significativa entre la dimensión compensaciones de los factores de riesgo psicosociales con la salud mental del profesional de Enfermería que labora en el Hospital Hermilio Valdizán, 2021.

Ho: No existe relación significativa entre la dimensión compensaciones de los factores de riesgo psicosociales con la salud mental del profesional de Enfermería que labora en el Hospital Hermilio Valdizán, 2021.

Hi: Existe relación significativa entre la dimensión doble presencia de los factores de riesgo psicosociales con la salud mental del profesional de Enfermería que labora en el Hospital Hermilio Valdizán, 2021.

Ho: No existe relación significativa entre la dimensión doble presencia de los factores de riesgo psicosociales con la salud mental del profesional de Enfermería que labora en el Hospital Hermilio Valdizán, 2021.

3. METODOLOGÍA

3.1. Método de la investigación

El método que se aplica con la investigación es Hipotético – deductivo, por ser un procedimiento o camino de la actividad a ser práctica científica, en pasos observacionales de los fenómenos que se pretenden estudiar, creando hipótesis para aplicar dicho fenómeno (38).

3.2. Enfoque de la investigación

El enfoque de los fenómenos que se estudian serán de interpretación cuantitativa, por cuantificar numéricamente las variables de estudio, en su interpretación e identificación o inductivo (39).

3.3. Tipo de investigación

Es una investigación aplicada, porque se aplica y tienen simpleza en las características estadísticas descriptivas, siendo un proceso de aumentar conocimiento e información relacionado con las variables de estudio, observando procesar las nuevas informaciones que amplían o mejoran las deducciones o hipótesis planteadas (38).

3.4. Diseño de la investigación

Dado que la población es reducida, no se puede realizar muestreo de diseño descriptivo, correlacional de corte transversal, porque esto describe las variables en características contablemente estadísticas con mayor agrupación, que para el estudio de corte transversal pues mide las variables de estudio en un tiempo y momento exacto, y que al relacionar estadísticamente ambas variables de estudio se encuentra un nuevo resultado

según las variables planteadas, sobre todo al resolver las hipótesis planteadas, un estudio no experimental, porque no regula ni modifica la variable de estudio (39).

3.5. Población, muestra y muestreo

La población estará constituida por los 83 enfermeros profesionales que trabajan en el Hospital Hermilio Valdizán, desde los meses de Enero a Noviembre del 2021, que serán seleccionados por criterios de inclusión y exclusión descritos a continuación:

3.5.1. Criterios de Inclusión

- Los enfermeros profesionales que laboran en el Hospital Hermilio Valdizán que desean participar del estudio al contestar las dos encuestas.
- Los enfermeros profesionales que laboran en el Hospital Hermilio Valdizán de cualquier modalidad de contrato, ya sean nombrados, contratados CAS, servicio de terceros.
- Así todos los profesionales enfermeros serán encuestados después o antes de sus vacaciones, desde Enero a noviembre del 2021.

3.5.2. Criterios de Exclusión

- Los enfermeros profesionales que laboran en el Hospital Hermilio Valdizán que no aceptan participar del estudio al contestar las dos encuestas.

3.5.3. Muestra: No se requiere desarrollar muestreo porque se trabajará con toda la población; muestreo no probabilístico por conveniencia en base a los criterios de inclusión y exclusión.

3.6. Variables y Operacionalización

Variables	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala De Medición	Escala Valorativa
V1 Cuestionario sobre factores de riesgos psicosociales	Es el conjunto de probabilidades psicológicas o sociales que tiene el personal de enfermería del Hospital Hermilio Valdizán, que puedan adquirir patologías ocupacionales ligadas a los diferentes riesgos psicosociales por el cuestionario ISTAS – 21.	Exigencias psicológicas Trabajo activo y desarrollo de habilidades Apoyo social en la empresa Compensaciones	Trabaja con tranquilidad. Toma de decisiones. Desgaste emocional. Guardar sus emociones. El trabajo requiere atención constante. Cantidad de trabajo que se le asigna. Momento para comunicarse con su compañero (a). Aprenda cosas nuevas en el lugar de trabajo. Importancia en las tareas que se realizan. Funciones en el trabajo. Respaldo de su empleador. Compañerismo. Manejo de conflictos. Inestabilidad laboral. Tensión sobre el cambio del rol. Concentración en el trabajo.	Ordinal	Alto 47 – 60 puntos Medio 33 – 46 puntos Bajo 20 – 32 puntos

		Doble presencia	Horas de trabajo interrumpidas por situaciones personales.		
V 2	Son las capacidades adaptativas del personal de profesionales de enfermería del Hospital Hermilio Valdizán, para enfrentarse a los problemas de salud mental de la vida laboral, los cuales son evaluados por el cuestionario GHQ -12, mediante sus dimensiones.	Ansiedad / Depresión	Preocupaciones excesivas Tensión Dificultades no superadas Disfrute de actividades.	Ordinal	Ausencia de psicopatología De 0 – 2 puntos Sospecha de Psicopatología De 3 – 6 puntos Indicativos de presencia de psicopatología De 7 a más puntos
		Disfunción social	Concentración Desempeño en la vida Tomar decisiones Hacer frente a problemas Sentirse feliz.		
		Pérdida de Confianza	Confianza en sí mismo Siente que no vale		

Variable 1: Factores de riesgos Psicosociales

Definición Conceptual: Es el conjunto de interacciones por medio del ambiente de trabajo, como todas las condiciones personales externas que influyen no solo a la salud psicológicas - sociales si no al rendimiento laboral (15).

Definición Operacional: Es el conjunto de probabilidades psicológicas o sociales que tienen el personal de profesionales de enfermería cuando laboran en el Hospital Hermilio Valdizán, que puedan adquirir patologías ocupacionales ligadas a los diferentes riesgos psicosociales laborales evaluados por el cuestionario ISTAS – 21.

DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN	ESCALA VALORATIVA (niveles o rangos)
Exigencias psicológicas	Trabaja con tranquilidad. Toma de decisiones. Desgaste emocional. Guardar sus emociones. El trabajo requiere atención constante.	Ordinal	Bajo (5-7) Medio (8-11) Alto (12-15)
Trabajo activo y desarrollo de habilidades	Cantidad de trabajo que se le asigna. Momento para comunicarse con su compañero (a). Aprenda cosas nuevas en el lugar de trabajo. Importancia en las tareas que se realizan.	Ordinal	Bajo (5-7) Medio (8-11) Alto (12-15)
Apoyo social en la empresa	Funciones en el trabajo. Respaldo de su empleador. Compañerismo. Manejo de conflictos.	Ordinal	Bajo (5-7) Medio (8-11) Alto (12-15)
Compensaciones	Inestabilidad laboral. Tensión sobre el cambio del rol.	Ordinal	Bajo (3-4) Medio (5-6) Alto (7-9)
Doble presencia	Concentración en el trabajo. Horas de trabajo interrumpidas por situaciones personales.	Ordinal	Bajo (2-3) Medio (4-5) Alto (6)

Variable 2: Salud Mental

Definición Conceptual: Es todo problema de salud general que condiciona a las actividades de la vida diaria son normales, pero pueden llegar a afectarse por eventos y cualquier fenómeno perturbador o patológico (16).

Definición Operacional: Son las capacidades adaptativas del personal de profesionales de enfermería del Hospital Hermilio Valdizán, para enfrentarse a los problemas de salud

mental de la vida laboral, los cuales son evaluados por el cuestionario GHQ -12, mediante sus dimensiones conocer la salud mental de acuerdo a la población planteada.

DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN	ESCALA VALORATIVA (niveles o rangos)
Ansiedad / Depresión	Preocupaciones excesivas Tensión Dificultades no superadas Disfrute de actividades.	Ordinal	Ausencia de psicopatología Sospecha de Psicopatología
Disfunción social	Concentración Desempeño en la vida Tomar decisiones Hacer frente a problemas Sentirse feliz.	Ordinal	Indicativos de presencia de psicopatología
Pérdida de Confianza	Confianza en sí mismo Siente que no vale	Ordinal	

3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.7.1. Técnica

La técnica a utilizarse en el campo de estudio será la encuesta, con 2 instrumentos de recolección para datos, siendo 2 cuestionario tipo escala de tipo Likert, con la cual se obtendrá datos importantes de forma óptima y eficaz (38).

3.7.2. Descripción de instrumentos

a. Para Factores de riesgo psicosocial:

Es un cuestionario que mide los factores de riesgo psicosocial (ISTAS 21), actualizado por el autor Chambi (15) en el año 2020 en Perú, que cuenta con 20 ítems en consecutivo, considera 5 dimensiones: exigencias psicológicas (ítem

1,2,3,4,5), trabajo activo y desarrollo de habilidades (ítem 6, 7, 8,9,10), apoyo social (ítems 11,12,13, 14, 15), compensación (ítems 16, 17, y 18), y doble presencia (ítem 19,20), siendo un cuestionario con un tipo de respuestas politómica en escala Likert, que para cada pregunta es de valor Si = 3, a veces = 2 y No = 1.

b. Para Salud Mental:

El General Health Questionnaire de 12 ítems (GHQ-12) es un instrumento para evaluar la salud mental de los participantes en la investigación; fue creada por Goldberg en el año 1972, es un test autoadministrado de filtro que detecta los trastornos psiquiátricos no psicóticos. La versión original estuvo compuesta por 60 ítems, con el transcurrir del tiempo se han elaborado otras versiones con menor cantidad de ítems. La versión conformada por 12 ítems es la que será utilizada en nuestro trabajo de investigación, el cual fue traducida y adaptada a 38 idiomas por ser el más aplicable y sencillo a nivel internacional y nacional, por lo que la adaptación más actualizada de GHQ – 12 en el Perú es por la autora Carbajal (16), que en específico se dirige a la población en Salud.

3.7.3. Validación

El instrumento ISTAS 21 también fue validado en el Perú por el autor Chambi (15) en el año 2020, encontrando un valor aplicativo estandarizado y válido.

El instrumento GHQ - 12 también fue validado en el Perú por el autor Carbajal (16) en el año 2018, encontrando un valor aplicativo estandarizado y válido, el GHQ-12 utiliza un sistema de calificación binario (0,1), siendo el punto de corte

>5 para considerar un caso probable de trastorno de salud mental (según adaptación peruana).

3.7. 4. Confiabilidad

Su confiabilidad para ISTAS 21 en el Perú por el autor Chambi (15) en el año 2020, reflejo un valor obtenido con un coeficiente de Alfa de Cronbach = 0,75 incluye 20 preguntas, con 3 opciones de respuesta en escala tipo Likert: si (3), a veces (2), no (1).El mayor puntaje indica un mayor riesgo en cada una de las dimensiones, esto permite clasificar en los rangos “bajo”, “medio” y “alto” la exposición a cada uno de los factores de riesgo psicosocial.

Su confiabilidad GHQ – 12 en el Perú por el autor Carbajal (16) remarcando la confiabilidad de la estandarización peruana de un Alpha de Cronbach de 0,757.

3.8. Plan de procesamiento y análisis de datos

Previa solicitud y coordinación con el Hospital Hermilio Valdizán y el servicio de investigación institucional se obtendrá la autorización correspondiente, presentando el protocolo que direcciona a la jefatura de enfermería, para que permita trabajar con las enfermeras trabajadoras.

Así mismo, se puede presentar el protocolo de investigación en el comité de ética de la institución Hospitalaria si es necesario esa formalidad, así como el consentimiento informado aprobado por dicha oficina.

Los datos recolectados serán codificados y digitados mediante el programa Microsoft Excel 2013 (Tabla de Códigos y Tabla Matriz de Datos) en los meses de Enero a noviembre 2021. Luego serán exportados al software estadístico SPSS Versión 25 para su proceso - análisis de datos, se usará la estadística descriptiva (prueba de estatinos) y correlación de Spearman para probar hipótesis, así se obtendrá la relación de variables entre las enfermeras del Hospital Hermilio Valdizán, siguiendo la coordinación interna en el servicio de la Jefatura enfermería, para que la interpretación de hallazgos por evidencia de tablas y gráficos sea en coordinación de la aplicación de los instrumentos de recolección de datos dentro de la coyuntura actual.

3.9. Aspectos éticos

El presente estudio será aprobado por el Comité de Ética e Investigación de la Escuela de Posgrado de la Universidad Privada Norbert Wiener y Hospital Hermilio Valdizán por medio de su oficina de investigación institucional.

Se solicitará el consentimiento informado aprobado por la oficina investigación institucional del Hospital Hermilio Valdizán, para su inclusión en este estudio, para lo cual se les informará sobre los objetivos - resultados esperados para esta investigación.

Respecto a la confidencialidad de los datos recolectados que contengan datos e información personal del profesional de enfermería, solo serán empleados dentro del análisis pero no serán públicos o expuestos, ya que en su lugar se asignará un código que los identifique (40).

Así mismo, la investigación se adhiere a las normas internacionales en investigación aplicado en humanos, pues el autor Manzini (41) en particular a la declaración de Helsinki II, refiere que constituyen los principios éticos y las recomendaciones para la realización de investigación en salud, dentro de los siguientes principios:

Autonomía: Buscando reconocer los derechos humanos de los profesionales de enfermería en la libertad de expresión respetando sus derechos en su decisión y libre opción en participar informándoles a cada uno de los detalles del estudio, se obtendrá su consentimiento informado para la participación plena y regular del estudio.

Beneficencia: Al profesional de enfermería asistencial se le informara sobre los resultados del estudio permitiendo ser explicado y capacitado en beneficio de la retroalimentación de conocimientos y práctica diaria.

No maleficencia: Se le explicará al profesional de enfermería que su participación en el estudio no implicará ningún riesgo para su salud e integridad laboral.

Justicia: Todos los profesionales de enfermería participantes en el estudio serán tratados con respeto y sinceridad, siendo tratados sin discriminación ni preferencias.

Confidencialidad: Protección absoluta de los datos confidenciales de los enfermeros participantes, en beneficio de ocultar los datos personales.

4. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

4.1. Cronograma de actividades

ACTIVIDADES	2021											
	ENERO				JULIO				NOVIEMBRE			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Identificación del Problema			X	X								
Búsqueda bibliográfica			X	X								
Elaboración de la sección introducción: Situación problemática, marco teórico referencial y antecedentes			X	X								
Elaboración de la sección introducción: Importancia y justificación de la investigación			X	X								
Elaboración de la sección introducción: Objetivos de la investigación			X	X								
Elaboración de la sección material y métodos: Enfoque y diseño de investigación			X	X	X	X	X	X	X	X		
Elaboración de la sección material y métodos: Población, muestra y muestreo				X	X	X	X	X	X	X		
Elaboración de la sección material y métodos: Técnicas e instrumentos de recolección de datos					X	X	X					
Elaboración de la sección material y métodos: Aspectos bioéticos						X	X	X	X	X		
Elaboración de la sección material y métodos: Métodos de análisis de información							X	X	X	X		
Elaboración de aspectos administrativos del estudio							X	X	X	X	X	
Elaboración de los anexos							X	X	X	X	X	
Aprobación del proyecto											X	X
Redacción del informe del proyecto final:											X	X
Sustentación de informe final												X

4.2. Presupuesto

MATERIALES	2021			TOTAL
	ENERO	JULIO	NOVIEMBRE	S/.
Equipos				
USB	40			40
Material Bibliográfico				
Libros	70	70		140
Otros				
Movilidad	60	30	60	150
Alimentos	60	20		80
Llamadas	110	210	30	350
Imprevistos*		110	110	220
TOTAL	340	440	190	980

5. REFERENCIAS

1. Organización Mundial de Salud. OMS - Plan de Acción, Salud Mental 2013 – 2020 [Internet]. WHO. 2013 [Citado 2020 Sep 8]. p. 54. Disponible en: https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/97488/9789243506029_spa.pdf?sequence=1 <https://www.paho.org/es/temas/salud-mental>
2. Ministerio de Salud del Perú. Cuidado de la salud mental del personal de la salud en el contexto del COVID - 19 [Internet]. Perú; 2020 [Citado 2020 Sep 9]. Disponible en: <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/5000.pdf>
3. Organización Mundial de Salud. Nota informativa provisional de cómo abordar la Salud mental y los aspectos psicosociales del brote de COVID - 19 [Internet]. Ginebra; 2020 [Citado 2020 Sep 9]. Disponible en: <https://www.who.int/emergencies/diseases/novelcoronavirus-2019>
4. Organización Panamericana de Salud /Organización Mundial de Salud. OPS/OMS | Día Mundial de la Salud Mental: la depresión es el trastorno mental más frecuente [Internet]. PAHO /OMS /OPS. 2019 [Citado 2020 Sep 9]. p. 5. Disponible en: https://www.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=7305:2012-dia-mundial-salud-mental-depresion-trastorno-mental-mas-frecuente&Itemid=1926&lang=es
5. NSW Government Health. Salud mental de los trabajadores sanitarios. [Internet]. E. E. U. U.; 2020 [Citado 2020 Sep 8]. Disponible en: https://www.aci.health.nsw.gov.au/__data/assets/pdf_file/0009/578475/20200415-Evidence-Check-Mental-Health-Healthcare-Workers.pdf
6. Congreso de la república. El Peruano - Ley de Salud Mental - LEY N° 30947 [Internet]. El peruano. 2020 [cited 2020 Sep 9]. p. 9. Disponible en:

- <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/ley-de-salud-mental-ley-n-30947-1772004-1/>
7. Instituto Nacional de Estadística e Informática. Perú: Enfermedades No transmisibles y transmisibles, 2018 [Internet]. Perú; 2019 [Citado 2020 Sep 11]. Disponible en: https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitaes/Est/Lib1657/libro.pdf
 8. D. Alarcón R. Salud Mental y Salud Pública en el Perú: ya es tiempo de actuar. Rev Neuropsiquiatr [Internet]. 2015 [Citado 2020 Sep 8];78(1):2. Available from: <http://www.scielo.org.pe/pdf/rnp/v78n1/a01v78n1.pdf>
 9. Navarro Gomez N, Ramos RT. Estigma en los profesionales de la Salud Mental: una revisión sistemática. Psychol Soc Educ [Internet]. 2019 [Citado 2020 Sep 8];11(2):253–66. Disponible en: <https://core.ac.uk/download/pdf/228073239.pdf>
 10. Spoorthy MS, Pratapa SK, Mahant U. Problemas de salud mental que enfrentan los trabajadores de la salud debido a la pandemia COVID-19: una revisión. Asian J Psychiatr [Internet]. 2020 Jun 22 [Citado 2020 Sep 8];51(1):102119. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7175897/>
 11. Jianbo Lai Ms, Simeng Ma Ms, Ying Wang Ms, Zhongxiang Cai M, Jianbo Hu Ms, Ning Wei M, et al. Factores asociados con los resultados de salud mental entre los trabajadores de la salud expuestos a la enfermedad por coronavirus 2019. JAMA Netw open [Internet]. 2020 Mar 2 [Citado 2020 Sep 9];3(3):e203976. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7090843/>
 12. Hamouche S. COVID-19 y la salud mental de los empleados: estresores, moderadores y agenda de acciones organizacionales. Emerald Open Res

- [Internet]. 2020 Apr 20 [Citado 2020 Sep 9];2(1):15. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/340803493_COVID-19_and_employees'_mental_health_stressors_moderators_and_agenda_for_organizational_actions
13. Orozco Vásquez MM, Zuluaga Ramírez YC, Pulido Bello G. Factores de riesgo psicosocial que afectan a los profesionales en enfermería. Rev Colomb Enfermería [Internet]. 2019 Apr 1 [Citado 2020 Sep 8];18(1):1–16. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/333862087_Factores_de_riesgo_psicosocial_que_afectan_a_los_profesionales_en_enfermeria
 14. Vieco Gómez GF, Abello Llanos R. Factores psicosociales de origen laboral, estrés y morbilidad en el mundo. Psicol desde el Caribe Univ del Norte [Internet]. 2014 [Citado 2020 Sep 8];31(2):354–85. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/psdc/v31n2/v31n2a09.pdf>
 15. Chambi Pérez PA, Tito Serrano NJ. Factores de riesgo psicosocial relacionado con desempeño laboral en el personal profesional de enfermería. Hospital Honorio Delgado, Arequipa – 2019 [Internet]. [Perú]: Universidad nacional de san agustín de arequipa; 2020 [Citado 2020 Sep 8]. Disponible en: <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/10437/ENchpepa%26tisenj.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
 16. Carbajal Sánchez RE, Nery Segura MM. Salud mental y calidad de vida en el Trabajo del Personal de la Central de esterilización del Hospital “Julio César Demarini Caro”, Chanchamayo 2017 [Internet]. [Perú]: Universidad Privada Norbert Wiener; 2018 [Citado 2020 Sep 9]. Disponible en: <http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2867/TESIS>

Carbajal Rosa - Nery María.pdf?sequence=1&isAllowed=y

17. Moll León S. Representaciones de la salud mental en trabajadores de dos instituciones especializadas de Lima Metropolitana. *Rev Psicol* [Internet]. 2013 [cited 2020 Sep 9];31(1):2013. Disponible en: <http://www.scielo.org.pe/pdf/psico/v31n1/a04v31n1.pdf>
18. Torres Olivera A. Enfermero/a de Salud Mental Manual de Competencias Profesionales [Internet]. España; 2015 May [Citado 2020 Aug 3]. Available from: <https://www.sspa.juntadeandalucia.es/agenciadecalidadsanitaria/archivo/ME-1-13-03-Manual-de-Competencias-Enfermero-Salud-Mental.pdf>
19. Palma Contreras A, Ansoleaga E. Asociaciones entre factores de riesgos psicosociales, dimensiones organizacionales y problemas de salud mental, relacionados con la violencia laboral, en trabajadores de tres hospitales chilenos de alta complejidad. *Cad Saude Publica* [Internet]. 2020 Mar 23 [Citado 2020 Sep 9];36(3):e00084219. Disponible en: <https://www.scielosp.org/article/csp/2020.v36n3/e00084219/>
20. Sepp J, Järvis M, Reinhold K. Factores de riesgo psicosocial relacionados con el trabajo y salud mental de los trabajadores sanitarios (en hogares de ancianos de Estonia). *Econ Bus* [Internet]. 2019 Feb 12 [Citado 2020 Oct 9];33(1):5–21. Disponible en: <https://ortus.rtu.lv/science/en/publications/29121-Work-Related+Psychosocial+Risk+Factors+and+Care+Workers+Mental+Health+%28In+Estonian+Nursing+Homes%29>
21. Hurtado Pardos B. Niveles de exposición a factores de riesgo psicosocial y la salud mental positiva en docentes universitarios de Enfermería de Cataluña [Internet]. [España]: Universitat de Barcelona; 2017 [Citado 2020 Sep 9].

- Disponible en:
https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/403710/BHR_TESIS.pdf?sequence=6
22. Ceballos Vásquez P, Rolo González G, Hernández Fernaud E, Díaz Cabrera D, Paravic Klijn T, Burgos Moreno M. Factores psicosociales y Carga mental de trabajo: una realidad percibida por enfermeras/os en Unidades Críticas. *Rev Latino-Am Enferm* [Internet]. 2015 [Citado 2020 Sep 25];23(2):315–22. Disponible en: https://www.scielo.br/pdf/rlae/v23n2/es_0104-1169-rlae-23-02-00315.pdf
23. Freimann T, Merisalu E. Factores de riesgo psicosocial relacionados con el trabajo y problemas de salud mental entre enfermeras en un hospital universitario en Estonia: un estudio transversal. *Scand J Public Health* [Internet]. 2015 [Citado 2020 Oct 9];43(5):447–52. Disponible en: <http://web.a.ebscohost.com/ehost/detail/detail?vid=0&sid=2719724c-e0fc-494f-b58c-2db08426dec9%40sessionmgr4008&bdata=Jmxhbmc9ZXMmc2l0ZT1laG9zdC1saXZl#AN=109209030&db=aph>
24. Luque Ojeda SG. Factores de Riesgo Psicosocial y su Relación con la Salud Mental Positiva en los Enfermeros del Hospital Nacional Carlos Alberto Seguin Escobedo – Essalud Arequipa, 2017 [Internet]. [Perú]: Universidad Católica de Santa María; 2018 [Citado 2020 Sep 25]. Disponible en: <http://tesis.ucsm.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/UCSM/7084/K4.1584.MG.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
25. Jurado Manjo RA. Factores de riesgo Psicosocial y carga Mental de trabajo en el personal de enfermería que labora en el Hospital de apoyo de Palpa, Mayo 2017

- [Internet]. [Perú]: Universidad Privada San Juan Bautista; 2018 [Citado 2020 Sep 25]. Disponible en: [http://repositorio.upsjb.edu.pe/bitstream/handle/upsjb/1429/T-TPLE-Roberto Alexander Jurado Manjo.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.upsjb.edu.pe/bitstream/handle/upsjb/1429/T-TPLE-Roberto-Alexander-Jurado-Manjo.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
26. Cruz Lirio ML, Chavez Guerrero JB. Factores de riesgo psicosocial y salud mental personal sanitario del Policlínico de la Policía Nacional del Perú, Huaráz, 2017 [Internet]. [Perú]: Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo; 2017 [Citado 2020 Sep 25]. Disponible en: http://repositorio.unasam.edu.pe/bitstream/handle/UNASAM/2673/T033_41726715_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y
27. Villamar Sánchez D, Juárez García A, González Corzo IG, Osnaya Moreno M. Factores psicosociales y síndrome de Burnout en académicos de una universidad pública de México. *Propósitos y Represent* [Internet]. 2019 Sep 12 [Citado 2020 Sep 12];7(3):111. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n3.360>ORCID:<https://orcid.org/0000-0002-5843-9628><http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n3.360>
28. Arley Jimenez C, Orozco MM, Caliz NE. Factores de riesgos Psicosociales en auxiliares de enfermería de un Hospital de la Red Pública en la ciudad de Bogotá, Colombia. *Univ Ciencias Apl y Ambient Act Div Cient* [Internet]. 2017 [Citado 2020 Sep 8];20(1):10. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/rudca/v20n1/v20n1a04.pdf>
29. Tacca Huamán DR, Tacca Huamán AL. Factores de riesgos psicosociales y estrés percibido en docentes universitarios. *Propósitos y Represent* [Internet]. 2019 Sep 11 [cited 2020 Sep 8];7(3):323. Disponible en: <http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2307->

79992019000300013&script=sci_arttext&tlng=es

30. Tapia Alfaro SV. Factores de riesgo psicosocial y satisfacción laboral en enfermeras del Instituto Nacional de Salud del Niño, Lima, 2017 [Internet]. [Perú]: Escuela de Posgrado Universidad César Vallejo; 2017 [Citado 2020 Sep 9]. Disponible en: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/21840/Tapia_ASV.pdf?sequence=1
31. Arroyo Santander OA. Riesgos psicosociales en el personal de enfermería que labora en el Hospital San Luis de Otavalo, 2016. [Internet]. [Ecuador]: Universidad Técnica del Norte Facultad Ciencias de la Salud Carrera de Enfermería; 2017 [Citado 2020 Sep 9]. Disponible en: [http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/6820/1/06 ENF 823 TRABAJO DE GRADO.pdf](http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/6820/1/06_ENF_823_TRABAJO_DE_GRADO.pdf)
32. Candia T. M, Pérez Franco JM. Manual del Método del Cuestionario SUSESO/ISTAS21 [Internet]. Perú; 2018 [cited 2020 Sep 26]. Disponible en: http://www.suseso.cl/613/articles-481095_archivo_03.pdf
33. Lozano Vargas A. Impacto de la epidemia del Coronavirus (COVID-19) en la salud mental del personal de salud y en la población general de China. Rev Neuropsiquiatr [Internet]. 2020 [Citado 2020 Sep 8];83(1):51–6. Available from: <http://www.scielo.org.pe/pdf/rnp/v83n1/1609-7394-rnp-83-01-51.pdf>
34. Mateos Carrasco E, Mateos Rodríguez J. Salud Mental y Salud Laboral. Relaciones. Revisión, diagrama y análisis DAFO para una visión global. Rev Asoc Esp Espec Med Trab [Internet]. 2019 [Citado 2020 Sep 8];28(2):83–175. Disponible en: <http://scielo.isciii.es/pdf/medtra/v28n2/1132-6255-medtra-28-02-159.pdf>

35. Reyes Gomero YY. Satisfacción laboral y salud mental en enfermeras de los servicios de Hospitalización del Hospital Regional de Huacho, 2019. [Internet]. [Perú]: Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión; 2019 [Citado 2020 Sep 9]. Disponible en: [http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/3732/SATISFACCION-LABORAL-Y-SALUD-MENTAL.docx--REYES GOMERO YENNIFER.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/3732/SATISFACCION-LABORAL-Y-SALUD-MENTAL.docx--REYES_GOMERO_YENNIFER.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

36. Villa G. IC, Zuluaga Arboleda C, Restrepo Roldán LF. Propiedades psicométricas del Cuestionario de Salud General de Goldberg GHQ-12 en una institución hospitalaria de la ciudad de Medellín. Av en Psicol Latinoam [Internet]. 2013 [Citado 2020 Sep 18];31(3):532–45. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/apl/v31n3/v31n3a07.pdf>

37. Andreea C. B. El Cuestionario de Salud General de 12 items (GHQ-12): estudio de traducción y adaptación de la versión rumana . Assoc Iberoam Diagnóstico e Avaliação Psicológica [Internet]. 2014 [Citado 2020 Sep 21];1(37):11–29. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/4596/459645433002.pdf>

38. Hernández Sampieri R., Fernández Collado C., Baptista Lucio M. Metodología de la Investigación [Internet]. 6ª ed. Rocha Martínez MI, editor. México: McGraw-Hill; 2014. 632 p. Disponible en: <https://metodologiaecs.wordpress.com/2016/01/31/libro-metodologia-de-la-investigacion-6ta-edicion-sampieri-pdf/>

39. Tamayo Tamayo M. El proceso de la Investigación científica - incluye evaluación y administración de proyectos de investigación [Internet]. 4th ed. Grupo Noriega Editores, editor. Vol. 3. México: Limusa Editorial S. A. de C. V.; 2003. 175 p. Disponible en: <https://www.univermedios.com/wp->

content/uploads/2018/08/El-Proceso-De-La-Investigacion-Cientifica-Tamayo-Mario.pdf

40. Cifuentes RA. Consideraciones bioéticas del tamizaje neonatal: pautas para su regulación integral. Rev Latinoam Bioética [Internet]. 2016 [Citado 2020 Sep 10];16(1):154–73. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/1270/127044052009.pdf>
41. Manzini JL. Declaración de Helsinki: Principios éticos para la investigación médica sobre sujetos humanos. Acta Bioeth [Internet]. 2000 Dec [Citado 2020 Nov 18];6(2):321–34. Disponible en: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-569X2000000200010

ANEXOS

ANEXO 1. MATRIZ DE CONSISTENCIA

Formulación del Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Diseño metodológico
<p>Problema General ¿Cómo se relaciona de los factores de riesgo psicosociales con la salud mental del profesional de Enfermería que labora en el Hospital Hermilio Valdizán, 2021?</p> <p>Problemas Específicos ¿Cómo la dimensión exigencia psicológica de los factores de riesgo psicosociales influye en la salud mental del profesional de Enfermería que labora en el Hospital Hermilio Valdizán, 2021?</p> <p>¿Cómo la dimensión trabajo activo con desarrollo de habilidades de los factores de riesgo psicosociales influye en la salud mental del profesional de Enfermería que labora en el Hospital Hermilio Valdizán, 2021?</p>	<p>Objetivo General Relacionar los factores de riesgo psicosociales con la salud mental del profesional de Enfermería que labora en el Hospital Hermilio Valdizán, 2021.</p> <p>Objetivos Específicos Relacionar la dimensión exigencia psicológica de los factores de riesgo psicosociales con la salud mental del profesional de Enfermería que labora en el Hospital Hermilio Valdizán, 2021.</p> <p>Relacionar la dimensión trabajo activo con desarrollo de habilidades de los factores de riesgo psicosociales con la salud mental del profesional de Enfermería que labora en el Hospital Hermilio Valdizán, 2021.</p> <p>Relacionar la dimensión apoyo</p>	<p>Hipótesis General Existe relación significativa entre de los factores de riesgo psicosociales y la salud mental del profesional de Enfermería que labora en el Hospital Hermilio Valdizán, 2021.</p> <p>Hipótesis Especificas Existe relación significativa entre la dimensión exigencia psicológica de los factores de riesgo psicosociales con la salud mental del profesional de Enfermería que labora en el Hospital Hermilio Valdizán, 2021.</p> <p>Existe relación significativa entre la dimensión trabajo activo con desarrollo de habilidades de los factores de riesgo psicosociales con la salud mental del profesional de Enfermería que labora en el Hospital Hermilio Valdizán,</p>	<p>Variable 1 Factores de riesgo Psicosocial</p> <p>Dimensiones Exigencias psicológicas</p> <p>Trabajo activo y desarrollo de habilidades</p> <p>Apoyo social en la empresa y calidad de liderazgo</p> <p>Compensaciones</p> <p>Doble presencia</p> <p>Variable 2 Salud Mental</p> <p>Dimensiones</p>	<p>Tipo de Investigación</p> <p>Cuantitativo</p> <p>Método y diseño de la investigación</p> <p>Descriptivo, correlacional de corte transversal, no experimental</p> <p>Población Muestra</p> <p>90 profesionales de enfermería que laboran en el Hospital Hermilio Valdizán, y la muestra son toda la población que cumplan criterios de inclusión.</p>

<p>¿Cómo la dimensión apoyo social de la empresa y calidad de liderazgo del factor de riesgo psicosociales influye en la salud mental del profesional de Enfermería que labora en el Hospital Hermilio Valdizán, 2021?</p>	<p>social de la empresa y calidad de liderazgo de los factores de riesgo psicosociales con la salud mental del profesional de Enfermería que labora en el Hospital Hermilio Valdizán, 2021.</p>	<p>2021.</p> <p>Existe relación significativa entre la dimensión apoyo social de la empresa y calidad de liderazgo de los factores de riesgo psicosociales con la salud mental del profesional de Enfermería que labora en el Hospital Hermilio Valdizán, 2021.</p>	<p>Ansiedad / depresión Disfunción social Pérdida de confianza</p>	
<p>¿Cómo la dimensión compensaciones de los factores de riesgo psicosociales influye en la salud mental del profesional de Enfermería que labora en el Hospital Hermilio Valdizán, 2021?</p>	<p>Relacionar la dimensión compensaciones de los factores de riesgo psicosociales con la salud mental del profesional de Enfermería que labora en el Hospital Hermilio Valdizán, 2021.</p>	<p>Existe relación significativa entre la dimensión compensaciones de los factores de riesgo psicosociales con la salud mental del profesional de Enfermería que labora en el Hospital Hermilio Valdizán, 2021.</p>		
<p>¿Cómo la dimensión doble presencia de los factores de riesgo psicosociales influye en la salud mental del profesional de Enfermería que labora en el Hospital Hermilio Valdizán, 2021?</p>	<p>Relaciona la dimensión doble presencia de los factores de riesgo psicosociales con la salud mental del profesional de Enfermería que labora en el Hospital Hermilio Valdizán, 2021.</p>	<p>Existe relación significativa entre la dimensión doble presencia de los factores de riesgo psicosociales con la salud mental del profesional de Enfermería que labora en el Hospital Hermilio Valdizán, 2021.</p>		

ANEXO 2. OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE O VARIABLES

OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE 1								
TÍTULO: Factores de riesgo psicosocial y la Salud Mental del profesional de Enfermería que labora en el Hospital Hermilio Valdizán, 2021								
VARIABLE	TIPO DE VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	N° DE ITEMS	VALOR FINAL	CRITERIOS PARA ASIGNAR VALORES
Factores de Riesgo Psicosociales	Tipo de variable según su naturaleza: Cualitativa Escala de medición: Ordinal	Es el conjunto de interacciones por medio del ambiente de trabajo, como todas las condiciones personales externas que influyen no solo a la salud psicológicas - sociales si no al rendimiento laboral (15)	Es el conjunto de probabilidades psicológicas o sociales que tiene el personal de profesionales de enfermería del Hospital Hermilio Valdizán, que puedan adquirir patologías ocupacionales ligadas a los diferentes riesgos psicosociales por el cuestionario ISTAS – 21.	Exigencias psicológicas	Trabaja con tranquilidad. Toma de decisiones. Desgaste emocional. Guardar sus emociones. El trabajo requiere atención constante.	1, 2, 3, 4, 5	Alto	47 – 60 puntos
				Trabajo activo y desarrollo de habilidades	Cantidad de trabajo que se le asigna. Momento para comunicarse con su compañero (a). Aprenda cosas nuevas en el lugar de trabajo. Importancia en las	6, 7, 8, 9, 10	Medio	33 – 46 puntos
							Bajo	20 – 32 puntos

				tareas que se realizan.			
			Apoyo social en la empresa	Funciones en el trabajo. Respaldo de su empleador. Compañerismo. Manejo de conflictos.	11, 12, 13, 14, 15		
			Compensaciones	Inestabilidad laboral. Tensión sobre el cambio del rol.	16, 17, 18		
			Doble presencia	Concentración en el trabajo. Horas de trabajo interrumpidas por situaciones personales.	19 y 20		

OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE 2

TÍTULO: Factores de riesgo psicosocial y la Salud Mental del profesional de Enfermería que labora en el Hospital Hermilio Valdizán, 2021

VARIABLE	TIPO DE VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	Nº DE ITEMS	VALOR FINAL	CRITERIOS PARA ASIGNAR VALORES
Salud Mental	Tipo de variable según su naturaleza: Cualitativa Escala de medición: Ordinal	Es todo problema de salud general que condiciona a las actividades de la vida diaria son normales, pero pueden llegar a afectarse por eventos y cualquier fenómeno perturbador o patológico (16)	Son las capacidades adaptativas del personal de enfermería del Hospital Hermilio Valdizán, para enfrentarse a los problemas de salud mental de la vida laboral, los cuales son evaluados por el cuestionario GHQ -12, mediante sus dimensiones.	Ansiedad / Depresión	Preocupaciones excesivas Tensión Dificultades no superadas Disfrute de actividades	4 (a, b, c, j)	Ausencia de psicopatología	De 0 – 2 puntos
				Disfunción social	Concentración Desempeño en la vida Tomar decisiones Hacer frente a problemas Sentirse feliz	5 (g, h, i, k, l)	Sospecha de Psicopatología	De 3 – 6 puntos
				Pérdida de Confianza	Confianza en sí mismo Siente que no vale	2 (e, f)	Indicativos de presencia de psicopatología	De 7 a más puntos

ANEXO 3. CUESTIONARIO

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES (ISTAS – 21, Chambi, 2020)

INTRODUCCIÓN

El presente instrumento pretende medir de los factores de riesgo psicosociales del profesional de Enfermería que labora en el Hospital Hermilio Valdizán, 2021.

INVESTIGADOR(A): Lic. Enf. Vitor Tolentino, Carmen Midelayde.

INSTRUCCIONES: Marcar “X”, donde corresponda su respuesta de la siguiente leyenda:

No	A veces	Si
1	2	3

EJECUCIÓN:

Nº	Dimensión 1: Exigencias Psicológicas	1	2	3
1	¿Puede hacer su trabajo con tranquilidad y tenerlo al día?			
2	En su trabajo, ¿tiene usted que tomar decisiones difíciles?			
3	En general, ¿considera usted que su trabajo le produce desgaste emocional?			
4	En su trabajo, ¿tiene usted que guardar sus emociones y no expresarlas?			
5	¿Su trabajo requiere atención constante?			
	Dimensión 2: Trabajo activo y desarrollo de habilidades	1	2	3
6	¿Tiene influencia sobre la cantidad de trabajo que se le asigna?			
7	¿Puede dejar su trabajo un momento para conversar con un compañero/a?			
8	¿Su trabajo permite que aprenda cosas nuevas?			
9	Las tareas que hace, ¿le parecen importantes?			
10	¿Siente que su empresa o institución tiene una gran importancia para usted?			
	Dimensión 3: Apoyo social en la empresa	1	2	3
11	¿Sabe exactamente qué tareas son de su responsabilidad?			
12	¿Tiene que hacer tareas que usted cree que deberían hacerse de otra manera?			
13	¿Recibe ayuda y apoyo de su inmediato o inmediata superior?			
14	Entre compañeros y compañeras, ¿se ayudan en el trabajo?			
15	Sus jefes inmediatos, ¿resuelven bien los conflictos?			
	Dimensión 4: Compensaciones	1	2	3
16	¿Está preocupado/a por si le despiden o no le renuevan el contrato?			
17	¿Está preocupado/a por si le cambian de tareas contra su voluntad?			
18	Mis superiores me dan el reconocimiento que merezco			
	Dimensión 5: Doble Presencia	1	2	3
19	Cuándo está en el trabajo, ¿piensa en las exigencias domésticas y familiares?			
20	¿Hay situaciones en las que debería estar en el trabajo y en la casa a la vez?			

Gracias por su colaboración

CITA: 15.Chambi Pérez PA, Tito Serrano NJ. Factores de riesgo psicosocial relacionado con desempeño laboral en el personal profesional de enfermería. Hospital Honorio Delgado, Arequipa – 2019 [Internet]. [Perú]: Universidad nacional de san agustín de arequipa; 2020 [cited 2020 Sep 8]. Available from: <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/10437/ENchpepa%26tisenj.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

**ANEXO 3. CUESTIONARIO
SALUD MENTAL (GHQ – 12, Carbajal, 2018)**

INTRODUCCIÓN

El presente instrumento pretende medir la Salud mental del profesional de Enfermería que labora en el Hospital Hermilio Valdizán, 2021.

INVESTIGADOR(A): Lic. Enf. Vitor Tolentino, Carmen Midelayde.

INSTRUCCIONES: Marcar “X”, donde corresponda su respuesta de la siguiente leyenda:

No, en absoluto	No más que lo habitual	Algo más que lo habitual	Mucho más que lo habitual
0	1	2	3

EJECUCIÓN:

N°		0	1	2	3
	Durante el último mes ¿ha presentado los siguientes problemas?				
A.	¿Sus preocupaciones le han hecho perder mucho sueño?				
B.	¿Se ha notado constantemente agobiada y en tensión?				
C.	¿Ha tenido la sensación que no podía superar sus dificultades?				
D.	¿Se ha sentido poco feliz o deprimido?				
E.	¿Ha perdido confianza en sí mismo?				
F.	¿A usted ha pensado que es una persona que no vale para nada?				
G.	¿Ha podido concentrarse bien en lo que hacía?				
H.	¿Ha sentido que está desempeñando un papel útil en la vida?				
I.	¿Se ha sentido capaz de tomar decisiones?				
J.	¿Ha sido capaz de disfrutar de sus actividades normales?				
K.	¿Ha sido capaz de hacer frente adecuadamente a sus problemas?				
L.	¿Se siente razonablemente feliz considerando las circunstancias de la vida?				

Gracias por su colaboración

CITA 16. Carbajal Sánchez RE, Nery Segura MM. Salud mental y calidad de vida en el Trabajo del Personal de la Central de esterilización del Hospital “Julio César Demarini Caro”, Chanchamayo 2017 [Internet]. [Perú]: Universidad Privada Norbert Wiener; 2018 [cited 2020 Sep 9]. Available from: [http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2867/TESIS Carbajal Rosa - Nery María.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2867/TESIS%20Carbajal%20Rosa%20-%20Nery%20María.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

ANEXO 4. CONSENTIMIENTO INFORMADO

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

A usted se le está invitando a participar en este estudio de investigación en salud. Antes de decidir si participa o no, debe conocer y comprender cada uno de los siguientes apartados.

Título del proyecto: Salud mental y los factores de riesgo psicosocial del profesional de Enfermería que labora en el Hospital Hermilio Valdizán, 2021.

Nombre de la investigadora principal: Lic. Enf. Vitor Tolentino, Carmen Midelayde.

Propósito del estudio: Relacionar los factores de riesgo psicosociales con la salud mental del profesional de Enfermería que labora en el Hospital Hermilio Valdizán, Septiembre – 2020

Beneficios por participar: Tiene la posibilidad de conocer los resultados de la investigación por los medios más adecuados (de manera individual o grupal) que le puede ser de mucha utilidad en su actividad profesional.

Inconvenientes y riesgos: Ninguno, solo se le pedirá responder los cuestionarios.

Costo por participar: Usted no hará gasto alguno durante el estudio.

Confidencialidad: La información que usted proporcione estará protegido, solo los investigadores pueden conocer. Fuera de esta información confidencial, usted no será identificado cuando los resultados sean publicados.

Renuncia: Usted puede retirarse del estudio en cualquier momento, sin sanción o pérdida de los beneficios a los que tiene derecho.

Consultas posteriores: Si usted tuviese preguntas adicionales durante el desarrollo de este estudio o acerca de la investigación, puede comunicarse conmigo Lic. Enf. Vitor Tolentino, Carmen Midelayde al celular 975253674, correo laydecarmen@gmail.com

Contacto con el Comité de Ética: Si usted tuviese preguntas sobre sus derechos como voluntario, o si piensa que sus derechos han sido vulnerados, puede dirigirse al correo institucional <http://www.hhv.gob.pe/nosotros/comite-control-interno/>, presidente institucional del Comité de Ética del hospital Hermilio Valdizán.

Participación voluntaria:

Su participación en este estudio es completamente voluntaria y puede retirarse en cualquier momento.

DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO

Declaro que he leído y comprendido, tuve tiempo y oportunidad de hacer preguntas, las cuales fueron respondidas satisfactoriamente, no he percibido coacción ni he sido influido

indebidamente a participar o continuar participando en el estudio y que finalmente acepto participar voluntariamente en el estudio.

Nombres y apellidos del participante o apoderado	Firma o huella digital
N° de DNI:	
N° de teléfono: fijo o móvil o WhatsApp	
Correo electrónico	
Nombre y apellidos del investigador	Firma
N° de DNI	
N° teléfono móvil	

Fecha:

***Certifico que he recibido una copia del consentimiento informado.**

.....
Firma del participante