



UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
ODONTOLOGÍA

Tesis

“NIVEL DE ESTRÉS LABORAL DE LOS DOCENTES DE LA ESCUELA
ACADÉMICO PROFESIONAL DE ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD
PRIVADA NORBERT WIENER QUE DICTAN CLASES VIRTUALES COMO
NUEVA MODALIDAD DE ENSEÑANZA EN TIEMPOS DE PANDEMIA COVID 19.
PERIODO 2020 II”

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CIRUJANO DENTISTA

AUTORA: MILAGROS ELIANA CÁCERES CHIROQUE

LIMA – PERÚ

2020

“Nivel de estrés laboral de los docentes de la Escuela Académico Profesional de Odontología de la Universidad Privada Norbert Wiener que dictan clases virtuales como nueva modalidad de enseñanza en tiempos de pandemia Covid 19. Periodo 2020 II”

Asesor: Mg. CD. Girano Castaños Jorge

Código Orcid 0000 – 0003 – 1854 - 5001

JURADO

PRESIDENTE: Dr. CD. Gómez Carrión Christian

SECRETARIA: Mg. CD. Llerena Meza Verónica

VOCAL: Mg. CD. Torres Pariona David Arturo

DEDICATORIA

A Dios, por permitirme tener las oportunidades de ser una mejor persona e íntegro ser humano, a mis padres José y María por la paciencia, apoyo, empuje y sentido que le dan a mi vida para lograrlo tanto personal como profesionalmente, a mi hermano Willy que desde el cielo es mi luz y mi guía, a mis hermanos Jhoan y Karina y sobrinos Andresito y Mariale por estar y ser parte de mi vida y a mi partner de toda la vida quien completa mi círculo, con quien comparto sueños y proyectos, que se van haciendo realidad.

AGRADECIMIENTO

A la institución, mi Alma Máter, a mis docentes que con esmero y dedicación lograron dejarme las mejores enseñanzas, en especial a mi asesor, Dr. Jorge Girano, quien con sus conocimientos y total disposición estuvo presente en la culminación de este gran logro y a la Dra. Mariela Villacorta, por su ánimo, paciencia e incondicional apoyo.

INDICE

CAPITULO I: EL PROBLEMA	1
1.1. Planteamiento del problema.....	1
1.2. Formulación del problema	2

1.2.1 General	2
1.2.2 Específicos	3
1.3. Objetivos de la investigación	4
1.3.1 General	4
1.3.2 Específicos	4
1.4 Justificación.....	5
1.4.1 Teórica	5
1.4.2 Metodológica.....	5
1.4.1 Práctica.....	5
1.4.2 Social.....	5
1.5 Limitaciones de la investigación	6
1.5.1 Temporal	6
1.5.2 Espacial	6
1.5.3 Recursos	6
CAPITULO II: MARCO TEÓRICO	7
2.1. Antecedentes	8
2.2. Bases teóricas	14
2.3. Formulación de Hipótesis	26
CAPITULO III: METODOLOGÍA	27
3.1. Método de la investigación	28
3.2. Enfoque de la investigación	28
3.3. Tipo de investigación.....	28
3.4. Diseño de la investigación	28
3.5. Población, muestra y muestreo.....	28
3.6. Variables y operacionalización	29
3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	30
3.7.1 Técnica.....	30
3.7.2 Descripción de instrumentos	31
3.7.3 Validación	32

3.7.4 Confiabilidad.....	32
3.8. Plan de procesamiento de datos.....	32
3.9. Aspectos éticos	33
CAPITULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	34
4.1 Resultados	35
Análisis descriptivo de resultados.....	35
Prueba de hipótesis.....	35
4.2 Discusión de resultados	51
CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	54
5.1 Conclusiones	55
5.2 Recomendaciones.....	56
REFERENCIAS.....	57
ANEXOS.....	63
Anexo 1: Matriz de consistencia.....	64
Anexo 2: Instrumento.....	71
Anexo 3: Validez del instrumento.....	72
Anexo 4: Confiabilidad del instrumento	78
Anexo 5: Aprobación del comité de ética.....	80
Anexo 6: Formato de consentimiento informado.....	81
Anexo 7: Carta de aprobación de la institución para la recolección de datos	82
Anexo 8: Informe del asesor de turno	83
Anexo 9: Formulario Google Drive	84
Anexo 10: Base de datos	85
Anexo 11: Capturas del correo electrónico enviado a los docentes de EAP Odontología - UPNW	86

ÍNDICE DE TABLAS Y GRÁFICOS

Tabla 1: Variables y Operacionalización.....	29
--	----

Tabla 2: Confiabilidad del instrumento.....	32
Tabla 3: Docentes de la EAP de Odontología de la UPNW que dictan clases virtuales como nueva modalidad de enseñanza, en tiempos de pandemia Covid 19. Periodo 2020 II.....	35
Tabla 4 y figura 1: Nivel de estrés laboral de los docentes de la EAP de Odontología de la UPNW que dictan clases virtuales como nueva modalidad de enseñanza, en tiempos de pandemia Covid 19. Periodo 2020 II.....	36
Tabla 5 y figura 2: Nivel de estrés laboral de los docentes de la EAP de Odontología de la UPNW que dictan clases virtuales como nueva modalidad de enseñanza, en tiempos de pandemia Covid 19. Periodo 2020 II, según género.....	37
Tabla 6 y figura 3: Nivel de estrés laboral de los docentes de la EAP de Odontología de la UPNW que dictan clases virtuales como nueva modalidad de enseñanza, en tiempos de pandemia Covid 19. Periodo 2020 II, según edad.....	39
Tabla 7 y figura 4: Nivel de estrés laboral de los docentes de la EAP de Odontología de la UPNW que dictan clases virtuales como nueva modalidad de enseñanza, en tiempos de pandemia Covid 19. Periodo 2020 II, según estado civil.....	41
Tabla 8 y figura 5: Nivel de estrés laboral de los docentes de la EAP de Odontología de la UPNW que dictan clases virtuales como nueva modalidad de enseñanza, en tiempos de pandemia Covid 19. Periodo 2020 II, según presencia de hijos.....	43
Tabla 9 y figura 6: Nivel de estrés laboral de los docentes de la EAP de Odontología de la UPNW que dictan clases virtuales como nueva modalidad de enseñanza, en tiempos de pandemia Covid 19. Periodo 2020 II, según dimensión de Agotamiento Emocional.....	45
Tabla 10 y figura 7: Nivel de estrés laboral de los docentes de la EAP de Odontología de la UPNW que dictan clases virtuales como nueva modalidad de enseñanza, en tiempos de pandemia Covid 19. Periodo 2020 II, según dimensión de Despersonalización.....	47

Tabla 11 y figura 8: Nivel de estrés laboral de los docentes de la EAP de Odontología de la UPNW que dictan clases virtuales como nueva modalidad de enseñanza, en tiempos de pandemia Covid 19. Periodo 2020 II, según dimensión de Realización Personal.....49

RESUMEN

El estrés laboral en la actualidad es un problema que afecta principalmente a los docentes que tienen mayor vulnerabilidad y que ha ido en aumento en las instituciones debido a las demandas laborales que se imponen relacionados a la vida moderna y a la actual crisis sanitaria por covid 19 por la que atraviesa el país y el mundo.

La OMS (Organización mundial de la salud) y la OIT (Organización internacional del trabajo) consideran que el entorno laboral cumple un papel importante como factor desencadenante del estrés. Se estima que de cada 3 trabajadores 1 de ellos presenta estrés laboral, con una prevalencia a nivel internacional del 21 % y a nivel de Latinoamérica del 12.5 % a 43.82%.

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar el nivel de estrés laboral en una población de 59 docentes de la Escuela Académico Profesional de Odontología de la Universidad Privada Norbert Wiener, que dictan clases virtuales como nueva modalidad de enseñanza en tiempos de pandemia Covid 19, que laboran en el periodo 2020 –II. Se determinó el nivel de estrés laboral en relación a la edad, género, presencia de hijos, estado civil, agotamiento emocional, despersonalización y realización personal. Este estudio es de tipo observacional descriptivo, de diseño transversal prospectivo; para el desarrollo del mismo, se utilizó como instrumento el Cuestionario de Maslach Burnout Inventory (MBI). Este cuestionario consta de 22 ítems a manera de afirmaciones que abarca 3 dimensiones (agotamiento emocional, despersonalización y realización personal) el cual midió mediante un puntaje valorado en una escala de Likert, en qué nivel de estrés laboral se encuentran los docentes (bajo, medio, alto). Se encontró que el 5.3% presentó estrés laboral medio y el 94.7% presentó nivel de estrés laboral bajo,

concluyendo que los docentes de la presente casa de estudios presentan estrés laboral de medio a bajo.

Palabras clave: estrés laboral, estrés psicológico, docentes, agotamiento psicológico, despersonalización, aprendizaje (DeCS)

ABSTRACT

Currently work stress is a problem that mainly affects teachers who have greater vulnerability and that has been increasing in institutions due to the labor demands that are imposed related to modern life and the current health crisis due to covid 19 due to the one that crosses the country and the world.

The WHO (World Health Organization) and ILO (International Labor Organization) consider that the work environment plays an important role as a trigger for stress. It is estimated that out of every 3 workers 1 of them has work stress, with a prevalence at the international level of 21% and at the level of Latin America from 12.5% to 43.82%.

The present research work aimed to determine the level of work stress in a population of 59 Wiener teachers from the Norbert Private University Professional Academic School of Dentistry, who teach virtual classes as a new teaching modality in times of the Covid 19 pandemic. working in the period 2020 –II. The level of work stress was determined in relation to age, gender, presence of children, marital status, emotional exhaustion, depersonalization and personal fulfillment. This study is of a descriptive observational type, with a prospective cross-sectional design; For its development, the Maslach Burnout Inventory (MBI) Questionnaire was used as an instrument. This questionnaire consists of 22 items in the form of statements that encompass 3 dimensions (emotional exhaustion, depersonalization and personal fulfillment) which measured by means of a score valued on a Likert scale, at what level of work stress are the teachers (low, medium , high). It was found that 5.3% presented medium work stress and 94.7% presented low work stress level, concluding that the teachers of the present house of studies present medium to low work stress.

Keywords: work stress, psychological stress, teachers, psychological exhaustion, depersonalization, learning (DeCS)

INTRODUCCIÓN

La presente investigación es referente a un problema de salud que afecta tanto a la población general, como a la población docente, que puede ser un desencadenante para el desarrollo de posibles limitaciones y múltiples patologías; aún teniendo en cuenta la actual crisis que venimos atravesando por la pandemia por Covid 19.

Este estudio de tipo observacional descriptivo se desarrolló en una población de 57 docentes de la EAP de Odontología de la Universidad Privada Norbert Wiener, utilizando como instrumento el Inventario de Maslach Burnout. Abarca cinco capítulos, en donde en el primer capítulo muestra la problemática, los objetivos, justificación y limitaciones del estudio. En el segundo capítulo se describen las teorías basadas en la literatura y los más resaltantes antecedentes basados en estrés laboral. En el tercer capítulo, se hace referencia a la metodología de la investigación, como la población, muestra e instrumento utilizado, así como su validación y confiabilidad. En el cuarto capítulo se muestran los resultados encontrados, así como su análisis y discusión y por último en el quinto capítulo se describen las conclusiones y recomendaciones basadas en los resultados.

Esta investigación brinda un aporte a futuros estudios sobre este tema tan mencionado como es, el estrés laboral.

CAPÍTULO I. EL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema

El estrés laboral es un proceso en el que interactúa la persona y su entorno,^{1,2} es una reacción fisiológica, de emociones y de conducta.³ Este se produce cuando las necesidades del entorno sobrepasa al individuo en situaciones que no puede resolver o enfrentar.¹ Como respuesta se presenta desde cansancio, tristeza, irritabilidad, agotamiento emocional y físico hasta ansiedad, depresión, impotencia y fracaso.^{1,3,4}

El estrés laboral en la actualidad es un problema que afecta principalmente a los docentes que tienen mayor vulnerabilidad y mayor tensión,^{2,4} que ha ido en aumento en las instituciones debido a las demandas laborales que se impone relacionados a la vida moderna.⁵

La OMS (Organización mundial de la salud) y la OIT (Organización internacional del trabajo) consideran que el entorno laboral cumple un papel importante como factor desencadenante del estrés.⁶ Se estima que de cada 3 trabajadores 1 de ellos presenta estrés laboral,⁵ con una prevalencia a nivel internacional del 21 % y a nivel de Latinoamérica del 12.5 % a 43.82%.⁷

El estrés en su estado crónico y desadaptativo puede desencadenar el Síndrome de Burnout “trabajador quemado” que se manifiesta en 3 dimensiones, cansancio emocional, despersonalización y dificultad para la realización personal.^{3,7}

La enseñanza virtual o a distancia mediante el uso de plataformas digitales son un conjunto de herramientas que está creada con el objetivo de facilitar el aprendizaje y crear una influencia recíproca de conocimientos.^{8,9}

El Perú y el mundo hace frente hoy a una pandemia por el Coronavirus o también llamado SARS- Cov 2, que es un virus que se transmite de persona a persona por vía respiratoria mediante gotitas de flügger al hablar, estornudar o toser.^{10,11}

El 11 de Marzo del año 2020, la OMS anuncia al virus Covid 19 como pandemia,¹² debido a la letalidad del virus que llega a nivel mundial del 0.39% al 17.9%,¹¹ se disponen de medidas para interrumpir el contagio, entre ellas el aislamiento social y con ello se suspendieron las actividades educativas presenciales; como alternativa los ministerios de cada país promueven la educación a distancia para continuar con la formación académica. Esta situación trae consigo un gran reto tanto para las instituciones como para sus docentes, pues es necesario un cambio en la metodología de enseñanza.^{10,13}

El estrés y el cansancio frente a esta situación actual de pandemia y sus desconocidas exigencias se han comenzado a evidenciar, muchos docentes sienten temor, estrés al confinamiento sumado a que frente al impacto de los medios de información y redes sociales en el pensamiento de los jóvenes, muchas veces hoy el docente toma adicionalmente un papel como orientador.¹²

Todo este estrés laboral del docente puede inferir en el desempeño de este y como consecuencia una disminución en la calidad de enseñanza, provocar el poco interés del alumnado, todo ello a causa de la saturación tanto física como mental del docente.^{1,3} Por tal motivo la presente investigación tuvo como objetivo principal determinar el nivel de estrés laboral que presentan los docentes de la Escuela Académico Profesional (EAP) de Odontología de la Universidad Privada Norbert Wiener que dictan clases virtuales como nueva modalidad de enseñanza en tiempos de pandemia Covid 19. Periodo 2020 II .

1.2. Formulación del problema

1.2.1 Problema General

- ✓ ¿Cuál es el nivel de estrés laboral de los docentes de la Escuela Académico Profesional de Odontología de la Universidad Privada Norbert Wiener que dictan

clases virtuales como nueva modalidad de enseñanza en tiempos de pandemia Covid 19. Periodo 2020 II?

1.2.2 Problemas Específicos

- ✓ ¿Cuál es el nivel de estrés laboral de los docentes de la EAP de Odontología de la Universidad Privada Norbert Wiener que dictan clases virtuales como nueva modalidad de enseñanza en tiempos de pandemia Covid 19. Periodo 2020 II, según género?
- ✓ ¿Cuál es el nivel de estrés laboral de los docentes de la EAP de Odontología de la Universidad Privada Norbert Wiener que dictan clases virtuales como nueva modalidad de enseñanza en tiempos de pandemia Covid 19. Periodo 2020 II, según edad?
- ✓ ¿Cuál es el nivel de estrés laboral de los docentes de la EAP de Odontología de la Universidad Privada Norbert Wiener que dictan clases virtuales como nueva modalidad de enseñanza en tiempos de pandemia Covid 19. Periodo 2020 II, según estado civil?
- ✓ ¿Cuál es el nivel de estrés laboral de los docentes de la EAP de Odontología de la Universidad Privada Norbert Wiener que dictan clases virtuales como nueva modalidad de enseñanza en tiempos de pandemia Covid 19. Periodo 2020 II, según presencia de hijos?
- ✓ ¿Cuál es el nivel de estrés laboral de los docentes de la EAP de Odontología de la Universidad Privada Norbert Wiener que dictan clases virtuales como nueva modalidad de enseñanza en tiempos de pandemia Covid 19. Periodo 2020 II, según su dimensión de agotamiento emocional?
- ✓ ¿Cuál es el nivel de estrés laboral de los docentes de la EAP de Odontología de la Universidad Privada Norbert Wiener que dictan clases virtuales como nueva

modalidad de enseñanza en tiempos de pandemia Covid 19. Periodo 2020 II, según su dimensión de despersonalización?

- ✓ ¿Cuál es el nivel de estrés laboral de los docentes de la EAP de Odontología de la Universidad Privada Norbert Wiener que dictan clases virtuales como nueva modalidad de enseñanza en tiempos de pandemia Covid 19. Periodo 2020 II, según su dimensión de realización personal?

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo General

- ✓ Determinar cuál es el nivel de estrés laboral de los docentes de la Escuela Académico Profesional de Odontología de la Universidad Wiener que dictan clases virtuales como nueva modalidad de enseñanza en tiempos de pandemia Covid 19. Periodo 2020 II.

1.3.2 Objetivos Específicos

- ✓ Identificar cuál es el nivel de estrés laboral de los docentes de la EAP de Odontología de la Universidad Privada Norbert Wiener que dictan clases virtuales como nueva modalidad de enseñanza en tiempos de pandemia Covid 19. Periodo 2020 II, según género.
- ✓ Determinar cuál es el nivel de estrés laboral de los docentes de la EAP de Odontología de la Universidad Privada Norbert Wiener que dictan clases virtuales como nueva modalidad de enseñanza en tiempos de pandemia Covid 19. Periodo 2020 II, según edad.
- ✓ Evaluar cuál es el nivel de estrés laboral de los docentes de la EAP de Odontología de la Universidad Privada Norbert Wiener que dictan clases virtuales como nueva

modalidad de enseñanza en tiempos de pandemia Covid 19. Periodo 2020 II, según estado civil.

- ✓ Identificar cuál es el nivel de estrés laboral de los docentes de la EAP de Odontología de la Universidad Privada Norbert Wiener que dictan clases virtuales como nueva modalidad de enseñanza en tiempos de pandemia Covid 19. Periodo 2020 II, según presencia de hijos.
- ✓ Determinar cuál es el nivel de estrés laboral de los docentes de la EAP de Odontología de la Universidad Privada Norbert Wiener que dictan clases virtuales como nueva modalidad de enseñanza en tiempos de pandemia Covid 19. Periodo 2020 II, según su dimensión de agotamiento emocional.
- ✓ Determinar cuál es el nivel de estrés laboral de los docentes de la EAP de Odontología de la Universidad Privada Norbert Wiener que dictan clases virtuales como nueva modalidad de enseñanza en tiempos de pandemia Covid 19. Periodo 2020 II, según su dimensión de despersonalización.
- ✓ Determinar cuál es el nivel de estrés laboral de los docentes de la EAP de Odontología de la Universidad Privada Norbert Wiener que dictan clases virtuales como nueva modalidad de enseñanza en tiempos de pandemia Covid 19. Periodo 2020 II, según su dimensión de realización personal.

1.3. Justificación

1.4.1 Teórica: Aporta en este ámbito porque contribuye a ampliar los conocimientos acerca de cómo repercute el impacto de la pandemia actual en el bienestar docente a través de la presencia de niveles elevados de estrés. En este sentido, el presente estudio es novedoso; ya que por ser la pandemia de aparición reciente aún no existen muchos estudios realizados.

1.4.2 Metodológica: Porque sigue un patrón de estudio basado en la investigación científica, además de que usa un instrumento confiable, como el cuestionario de MBI, así como una ficha de recolección de datos para la obtención de resultados con el fin de que sirvan de antecedentes a futuros trabajos de investigación relacionados a esta problemática.

1.4.3 Práctica: El presente trabajo de investigación aporta en este ámbito porque establece que el nivel de estrés laboral puede aumentar por la presencia de factores externos actuales como la coyuntura que estamos viviendo. Cabe mencionar que el conocer esto permite abordar esta condición y así evitar en los docentes no solo afectar su desempeño laboral sino también la aparición de un alto porcentaje de enfermedades concomitantes.

1.4.4 Social: Aportará en el ámbito social porque determinará los niveles de estrés laboral en el docente y así permitirá a las instituciones crear nuevas estrategias para formar alumnos que logren un aprendizaje de calidad, así como mejorar las relaciones interpersonales de los docente con sus colegas, alumnos y con la sociedad en sí.

1.5. Limitaciones de la investigación

1.5.1 Temporal: Este estudio se ejecutó en el año 2020.

1.5.2 Espacial: El presente estudio se llevó a cabo a nivel nacional en la ciudad de Lima, Perú, en la casa de estudios de la Universidad Privada Norbert Wiener ubicada en el distrito de Cercado de Lima.

1.5.3 Recursos: El presente estudio tuvo los recursos necesarios para la realización del mismo.

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

Antecedentes Internacionales

Aliante y Abacar. (2020). En Brasil, realizaron un estudio exploratorio cualitativo en el que tuvieron por objetivo evaluar los factores de estrés laboral en un Instituto de formación de profesores, para ello se tomó como muestra a 20 profesores, 11 varones y 9 mujeres, utilizando una entrevista para la obtención de datos y evaluada por análisis de contenido. Obtuvieron como resultados que la población estudiada presentaba estrés laboral y que tal estado se relacionaba a falta de material (75%), sobrecarga de tareas (75%), pagos irregulares (75%) y presión de tiempo (70%); como consecuencias de este estado muestran a nivel personal, fatiga en el trabajo (75%), mala disposición y concentración (65%), dificultad para la corrección de trabajos (50%); a nivel organizacional, baja productividad y cumplimiento de metas (90%), falta de desempeño en la realización de tareas (60%); a nivel familiar, poca atención para con los familiares (80%), malestar en el hogar (75%), falta de afecto para los familiares (70%) y aumento de preocupación social (60%). Concluyen que como medida se realice la intervención de planes para abordar el estrés en los docentes, con la finalidad de mejorar y promover la salud en ellos y su entorno.⁵

Salgado y Lería. (2020). En Chile, estudiaron Burnout, satisfacción laboral y calidad de vida laboral mediante un trabajo de investigación de tipo comparativo – transversal, en donde evaluaron a 169 funcionarios de salud, entre auxiliares, técnicos y profesionales universitarios entre 20 y 60 años de edad, para lo cual utilizaron el MBI (Inventario Burnout de Maslach), la Escala de Satisfacción Laboral (S20/23) y el Cuestionario de Vida Profesional. Se obtiene como resultados que el 10.7% de la población evaluada presentaron niveles altos de Síndrome de Burnout además de satisfacción, calidad de vida laboral óptimas y un 88.8% niveles de Burnout de medio a moderado; siendo en sus dimensiones

de agotamiento emocional ($M = 64.12$; $DE = 8.18$) y realización personal ($M = 28.31$; $DE = 5.24$) las de más alto puntaje y la dimensión de despersonalización más baja ($M = 11.47$; $DE = 3.62$). En cuanto a resultados de las dimensiones del MBI, en relación a género, se observó mayor predominio de despersonalización en varones [$t(167) = 2.67$, $p = 0.008$, $d = 0.42$; IC 95% (0.38, 2.59)] y para mujeres la dimensión de realización personal [$t(167) = -2.4$, $p = 0.01$, $d = 0.38$, IC 95% (-3.55, -0.35)]. Concluyendo que se presenta una prevalencia de media a moderada de Burnout en donde varones tienen mayor despersonalización y mujeres mayor realización personal.⁷

Maldonado, et al., (2020). México-Argentina, evaluaron mediante un estudio comparativo transversal, el impacto de la enseñanza virtual en medio de la crisis sanitaria por Coronavirus, en los países de Argentina y México; para ello utilizaron una revisión documental y un cuestionario de 20 preguntas realizadas a una población de 206 personas de ambos países, donde el 88% fueron estudiantes y el 12% docentes. Como resultados encontraron que a la población de México les ha resultado más difícil adaptarse a la modalidad de enseñanza virtual, por lo tanto la enseñanza – aprendizaje no es adecuada; mientras que en Argentina es en sentido contrario a lo antes descrito, además de que la relación alumno – docente es interrumpida por la falta de contacto presencial. Sin embargo concluyen que las medidas para el desarrollo de la enseñanza – aprendizaje por la modalidad virtual en ambos países, se consideran bien gestionadas.¹³

Sarbooji, et al., (2020). Irán, realizaron un estudio transversal para identificar el nivel de Burnout y factores influyentes en enfermeras de primera línea (151 enfermeras) frente al Covid 19 y enfermeras de otros servicios (94 enfermeras) durante la pandemia, con un total de 245 participantes, en donde utilizaron el Inventario de Burnout de Oldenburg

(OLBI), Cuestionario de Estrés Laboral (JSQ) y otros para datos generales y para medición del miedo al Covid 19; los resultados arrojaron que las enfermeras de primera línea presentaron altos niveles de estrés laboral ($p=0.0006$) y Burnout ($p=0.002$), como principal factor influyente de agotamiento relacionado a Covid 19 fue el estrés laboral ($p=0.031$, $\beta=0.308$). Se concluye que las enfermeras de primera línea presentan mayor agotamiento cuyo factor influyente es el estrés laboral.¹⁴

Ramos, et al., (2020). Chile, estudiaron la percepción docente respecto a su labor pedagógica durante la pandemia por Covid 19, evaluando a 10 profesores de educación secundaria, donde 6 fueron varones y 4 mujeres. Mediante una entrevista semiestructurada de 8 preguntas de duración de 30 minutos, se encontró como resultados que el rol del docente se enfoca en las necesidades de los escolares, la necesidad de competencias tecnológicas, y que su retroalimentación solo cubre a escolares con acceso a internet; encontrándose también que sus principales emociones son de estrés, angustia y pena.¹⁵

Silva, et al., (2019). Brasil, realizaron un estudio descriptivo transversal con el objetivo de determinar la prevalencia del Síndrome de Burnout, utilizando el Inventario Burnout de Maslach, así como un cuestionario sociodemográfico, laboral, de estilo de vida y salud. Evaluaron a una población de 63 residentes profesionales de la salud de una Universidad pública de Bahía, 58 de sexo femenino y 5 de sexo masculino, donde el 22.2% de la población evaluada presentó indicaciones para Síndrome de Burnout de los cuales el 50% eran enfermeras y el 14.3% nutricionistas, obteniendo como resultado en las dimensiones del Síndrome de Burnout de agotamiento emocional un nivel alto con un 82.5%, en la dimensión de despersonalización un nivel moderado con un 55.5% y en la dimensión de rendimiento profesional reducido un nivel alto con un 88.8%; indicando una prevalencia

del 22.2% para el Síndrome, lo que establece altos niveles de Síndrome de Burnout en todas sus dimensiones. Como conclusión mencionan que el Síndrome de Burnout tiene mayor prevalencia en profesionales del sector salud.¹⁶

Zanin y Angonese. (2019). Brasil, evaluaron mediante un estudio cuantitativo cualitativo y descriptivo, la ocurrencia del Síndrome de Burnout en una población de 14 conductores de transporte sanitario. Utilizando el Inventario de desgaste de Maslach (MBI – HSS), además de una entrevista semiestructurada, encuentran como resultado la manifestación del Síndrome de Burnout en un 93% de la población estudiada (13 conductores) donde estos presentan altos niveles de Síndrome de Burnout en sus dimensiones de agotamiento emocional y despersonalización y bajos niveles en realización personal; así solo en el 7% de los evaluados (1 conductor) se encontró resultado promedio frente al Síndrome. Concluyen que la presencia del Síndrome de Burnout se produce por el estrés intenso que provoca la profesión y que su presencia significativa y preocupante sugiere medidas preventivas y estratégicas para mejorar la calidad de vida profesional y disminuir las fuentes de estrés.¹⁷

Cardin, et al., (2019). Brasil, estudiaron los niveles de estrés y compromiso laboral de los trabajadores de atención primaria de salud en São Paulo, mediante un estudio descriptivo, correlacional y transversal. Evaluaron a una población de 85 trabajadores con un rango de edad entre 22 y 59 años; utilizando un cuestionario sociodemográfico, la Escala de Estrés Laboral (WSS) y la Escala de Compromiso Laboral (UWES), en donde encontraron como resultado que el 36.5% de los trabajadores presentaron estrés significativo, con una prevalencia en trabajadores de sexo femenino (72.6%) con edad de 40 años a más (45.9%).

Concluyen que el estrés laboral es de predominio en mujeres y que este se asocia de forma negativa al compromiso laboral.¹⁸

Vergara, et al., (2017). Ecuador, realizaron un estudio para conocer el nivel de estrés utilizando el Test de Índice de Reactividad del Estrés en 100 docentes de distintas facultades. Los resultados arrojaron que en la Facultad de Ciencias Administrativas presenta niveles altos de estrés 55.55% relacionado a exceso de tareas, aula virtual, proyectos, Facultad de Inglés 50% relacionado a horarios, Educación Semipresencial 60% relacionado a que se necesitan más horas laborales para la revisión, monitoreo de tareas y aulas virtuales, Ciencias de la Salud 62.50% relacionado a horarios, supervisión de prácticas profesionales, uso de materiales y equipos nuevos para la enseñanza, Ciencias de Educación y Comunicación 64% relacionado a aulas virtuales, plataformas, Evaluación e Investigación 66.66% , Rectorado con un 25% y Facultad de Ingeniería un 5.26% relacionado a bajo número de estudiantes. Concluyeron que los niveles altos de estrés encontrado en los docentes, es a causa de las distintas actividades que ejercen con el propósito de cubrir las expectativas de la docencia de tercer nivel.²

Antecedentes Nacionales

Montestruque, (2018). Perú, realizó un estudio para evaluar el Síndrome de Burnout y afrontamiento en una población de 93 docentes entre el rango de edad de 24 a 62 años, donde 71 fueron mujeres y 22 varones. Para este estudio se usó el Inventario Burnout de Maslach (MBI) para evaluar el nivel de estrés laboral y para evaluar el afrontamiento el Cuestionario de Estilos de Afrontamiento (COPE). Como resultado se encontró que el 3.4% presentó Síndrome de Burnout cuyo grupo de riesgo era el 45.2%; además para el afrontamiento, la búsqueda de solución de problemas se relacionaba de forma negativa a

este Síndrome; también se encontró en cuanto a la dimensión de Burnout de Realización personal que hay diferencia significativa entre géneros ($t= 2.37$; $p=.025$), mostrándose así en varones ($M=34.83$; $DE=10.74$) y en mujeres ($M=40.61$; $DE= 7.11$); concluyendo que los docentes de sexo femenino tienen mayor realización personal que los docentes varones.¹⁹

2.2. Bases teóricas

2.2.1 ESTRÉS

El estrés es considerado como la epidemia del siglo XXI, cuya definición se usó por primera vez en el siglo XIV; está es una de las causas más importantes de la disminución de la función laboral.^{20,21}

El médico Hans Seyle en 1963, lo denominó el “Síndrome General de Adaptación” (SGA), cuando al ser un estudiante de medicina, observó en los pacientes en los que evaluaba, que la mayoría presentaba algunos signos y síntomas comunes entre ellos como cansancio, disminución de peso, insomnio, entre otros; catalogándolo en un inicio a este proceso como “Síndrome de Estar Enfermo”. Es así como luego se le conoce a Seyle como el padre del concepto de estrés.^{20,22,23}

El término estrés o en inglés “stress”, deriva del término griego “stringere” que significa provocar tensión, y en romano “strictus”, que significa apretado o comprimido.²⁰

El estrés se desarrolla a causa de diversos elementos, condiciones externas o situaciones amenazantes al organismo, denominadas estresores, que circundan causando respuestas automáticas, demanda o sobreesfuerzo creando un deterioro o desgaste. Esta situación es manejable si la persona tiene equilibrio y organización en su estilo de vida; de lo contrario la persona podría sufrir desórdenes por mala adaptación con el entorno, repercutiendo de forma negativa y perjudicial para la salud.^{20,21,22}

Presenta como signos y síntomas más comunes; irritabilidad, tristeza, inseguridad emocional, ansiedad, depresión, la dificultad para dormir, desconcentración, agotamiento, tensión muscular, disnea y alopecia.²⁰

2.2.1.1 Euestrés

También denominado estrés positivo; es un estado en el que el organismo afronta positivamente las circunstancias o situaciones del día a día, de forma que este canaliza el estrés, brinda energía mejorando la salud. Toma las experiencias cotidianas realizadas como satisfactorias. El organismo responde de forma espontánea frente a estímulos.^{20,23}

El euestrés abarca los estímulos tanto físicos, psicológicos y fisiológicos, que comprenden las pequeñas alegrías de la vida y que mantienen al ser humano vivo y gozando de buena salud.^{20,23}

2.2.1.2 Distrés

También denominado estrés negativo; este es ocasionado por una sobrecarga que provoca exceso de esfuerzos, en donde existe un desorden fisiológico provocando hiperactividad y aceleración las funciones del organismo. Este es causado por situaciones repetitivas donde la persona no responde por falta de recursos, tanto fisiológicos como psicológicos, desenlazando en una patología.^{20,23}

2.2.2 FASES DEL ESTRÉS

Alarma de reacción o huida

Esta fase se presenta cuando se detecta algún estímulo denominado estresor. En esta fase, se presenta la liberación de hormonas que provocan diferentes reacciones en el organismo.^{22,23}

Adaptación o de resistencia

Esta fase se inicia cuando el organismo toma o adopta medidas en forma de defensa hacia el estresor, con el fin de encontrar un equilibrio. Se mantiene la primera fase, sin presentar relajación.^{22,23}

Agotamiento

Esta fase comienza cuando el organismo abusa o exagera de sus recursos, para conservar el equilibrio.

Estas 3 fases dependiendo de la forma y duración, dan lugar al estrés positivo o eustrés (estrés agudo) y al estrés negativo o distrés (estrés crónico).^{22,23}

2.2.3 CLASIFICACIÓN DEL ESTRÉS

El estrés está clasificado en 3:

Estrés agudo: Es el más común que se lleva a cabo por experiencias de presión o exigencias recientes.²³

Estrés agudo episódico: Es la condición que se desarrolla cuando la persona presenta de forma reiterada estrés agudo; en esta condición la persona recibe muchas exigencias y no puede controlar la organización para llevar a cabo las actividades, por lo que responde de forma descontrolada y con signos de irritabilidad.²³

Estrés crónico: Es la condición o estado en el que la persona no encuentra solución a una situación o exigencia, teniendo por desenlace la presencia de crisis nerviosas.²³

2.2.4 ESTRESORES²³

- ✓ Situaciones que exijan procesar de forma rápida información
- ✓ Estímulos ambientales dañinos
- ✓ Percepción de amenazas

- ✓ Alteración de las funciones fisiológicas
- ✓ Aislamiento o confinamiento
- ✓ Bloqueo de nuestros intereses
- ✓ Presión de grupo
- ✓ Frustraciones
- ✓ No conseguir los objetivos planeados
- ✓ Relaciones sociales complicadas o fallidas.

2.2.5 FISIOLOGÍA DEL ESTRÉS

Los estresores activan una respuesta en el organismo, la que involucra al sistema nervioso, específicamente al sistema nervioso simpático (SNS), con participación del hipotálamo que se encuentra situado en la base del cerebro y al sistema endocrino, con la participación de la glándula hipófisis o pituitaria, además de las glándulas suprarrenales.²²

Al desarrollarse el estrés, se pierde el estado de homeostasis, activando así en primer lugar al SNS, liberando catecolaminas, adrenalina y noradrenalina, luego se activa el eje hipotalámico-hipofisiariosuprarrenal (HHSRR), activando primero al hipotálamo para la liberación del factor liberador de la hormona corticotropina (CRF), activando este a su vez a la hipófisis en su lóbulo posterior, liberando la hormona corticotropina (ACTH), esta viaja por el torrente sanguíneo llegando a las glándulas suprarrenales, activando la corteza, liberando cortisol y andrógenos (glucocorticoides) y aldosterona (mineralocorticoide). Como respuesta a este proceso, el organismo puede tomar la decisión de afrontar el estrés o no.

En este proceso también se activan otras funciones como la elevación de la glucosa, plaquetas, leucocitos; aumenta la contracción muscular, elevando así el ritmo cardiaco y la

respiración; se relaja la vejiga, se dilatan las pupilas (midriasis) y aumenta la sudoración, dando lugar a las manifestaciones del estrés.²²

2.2.6 DIAGNÓSTICO DEL ESTRÉS

El estrés se puede diagnosticar mediante 3 indicadores que determinan en qué nivel se encuentra la persona:

A nivel cognitivo: Este indica por medio de cómo se encuentra la persona, con sentimientos de inseguridad, dificultad para la concentración; además de tener sentimientos de aprensión y miedo.²³

A nivel fisiológico: Manifestaciones como alteraciones del sueño, sudoración excesiva, dolor en el cuello y pecho, tensión y otras.²³

A nivel motor: Acciones que se pueden observar como la presencia de hábitos compulsivos, como por ejemplo el beber alcohol, fumar o comer, tics nerviosos y comportamientos extraños.²³

2.2.7 MEDICIONES DEL ESTRÉS

El estrés se puede medir de 2 maneras; una es de forma subjetiva, a través de exámenes o test donde el evaluado responde a preguntas relacionadas a situaciones estresantes o estresores, por lo tanto, dependerá de cómo se encuentre la persona. La otra forma es midiendo las sustancias liberadas durante los estados de estrés como el cortisol. Por otro lado existen sensores para detectar el estrés llamado SHIMMER, en el que incluye un electroencefalograma (EEG) y un acelerómetro, que se ajusta a la muñeca adquiriendo así un registro.²²

2.2.8 ESTRÉS LABORAL

Es un estado que se desarrolla en las organizaciones o instituciones y que afecta de forma directa a los trabajadores, a causa de estresores, provocando en sí daños físicos y/o mentales en el individuo, afectando la salud no solo del trabajador sino también de su entorno amical, familiar, laboral y social.

El estrés laboral puede variar en aparición, ya que no todos poseen la misma personalidad, grado de optimismo y autoestima.²⁰

Es el resultado de la presencia de factores psicosociales que afectan de forma importante la salud del trabajador y por lo tanto el funcionamiento correcto de la empresa, ya sea a mediano o a largo plazo.²¹

Existen modelos para representar que es el estrés laboral sin ser conceptualizado, estos son:

20

- ✓ El modelo de Karasek (1979), llamado demandas – control.
- ✓ El modelo de Siegrit (1996), llamado esfuerzo – recompensa.

2.2.9 CAUSAS DEL ESTRÉS LABORAL²⁰

- ✓ Exceso de tareas laborales
- ✓ Monotonía
- ✓ Inestabilidad laboral
- ✓ Responsabilidad de cargos
- ✓ Tareas peligrosas o insalubres
- ✓ Ausencia de apoyo
- ✓ Acoso laboral o moobing
- ✓ Ausencia de reconocimiento
- ✓ Nuevas tecnologías

- ✓ Ambigüedad de funciones.

2.2.10 CONSECUENCIAS DEL ESTRÉS LABORAL

Las consecuencias del estrés laboral pueden ir desde simples o menos graves a complejas o más graves, causando problemas a nivel sistémico. Dentro de los aparatos más afectados están, el sistema cardiovascular, gastrointestinal y las patologías psicológicas, expresadas como crisis nerviosas. Estas consecuencias van a depender de las situaciones y el grado de estrés que presenta la persona, además del tiempo de exposición frente a los diversos estresores.²⁰

Síndrome de Burnout

Este síndrome también denominado “trabajador quemado” fue descrito por el psiquiatra Freudenberg en 1974, se trata de un conjunto de signos y síntomas en el que existe una pérdida de energía (agotamiento), ansiedad, depresión; que progresan conforme pasa el tiempo y que puede llegar a mostrarse como agresividad en el trabajador. Más tarde este síndrome sería denominado por la psicóloga social Cristina Maslach en 1981 como “Síndrome de agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal”. Las personas que padecen este síndrome, generalmente no encuentran solución a sus problemas, toman la situación como desesperanzadora; presentan sensación de vacío y desmotivación.²⁰

2.2.11 TÉCNICAS PARA COMBATIR EL ESTRÉS LABORAL

Técnica de respiración: Considerando la vida cotidiana actual, preocupaciones de diferentes índoles, sedentarismo, dieta desequilibrada, inadecuado estilo de vida, cargas horarias o ritmo laboral exigente, se desencadena el estrés. Es importante saber respirar,

siendo esta la base para la relajación del cuerpo y la mente; equilibrar cualquier situación que este provocando o iniciando el estado de estrés. Esta técnica se basa en respirar de forma profunda, continua y rítmica, nivelando así nuestra frecuencia respiratoria, dado que en situaciones de estrés, nuestro organismo en respuesta, acelera nuestra respiración y aumenta nuestra frecuencia respiratoria.^{20,23}

Una postura cómoda para realizar este tipo de técnica y combatir el estrés, es sentado en un sillón, este debe ser cómodo y en lo posible reclinable. La persona con los ojos manteniéndolos cerrados, iniciar con la inspiración profunda, seguido por la espiración de forma lenta, repetir sin exagerar hasta lograr un estado de relajación, tener en cuenta el ambiente donde se realice la técnica, este debe ser iluminado y alejado de estresores.^{20,23}

Técnica de relajación: Esta técnica permite una buena oxigenación, desacelera el ritmo cardiaco, disminuye la función del sistema nervioso y favorece a la liberación de serotonina, hormona responsable de mejorar el estado de ánimo, eliminando así efectos negativos, producidos por el estrés.^{20,23}

Estas técnicas abarcan darle prioridad al ejercicio físico en forma pasiva, como haciendo yoga, caminando o ejercitando; visualización de momentos positivos o de futuros exitosos; reír brinda la eliminación de tensiones; el positivismo; crear relaciones gratas con el entorno, ya sean con colegas o familiares y tomarse un descanso en donde pueda realizar las actividades anteriores o simplemente desconectar de tareas y problemas generados por el estrés.^{20,23}

2.2.12 INSTRUMENTOS QUE MIDEN EL ESTRÉS LABORAL

- ✓ **JCQ (Cuestionario de contenidos de trabajo)** de Karasek 1998: Este instrumento consta de 3 dimensiones como es el control laboral, apoyo social en el trabajo y demandas de trabajo.²¹

- ✓ **Cuestionario de desequilibrio esfuerzo – recompensa** de Siegrist 2004: Este instrumento evalúa 2 dimensiones, el esfuerzo (todo lo que sale de parte del trabajador) y la recompensa (todo lo que recibe el trabajador).²¹

- ✓ **CoPsoQ (Cuestionario Psicosocial de Copenhague)**: Este instrumento mide el estrés laboral evaluando las demandas laborales, satisfacción laboral, clima laboral, formas nocivas organizacionales laborales y el conflicto de la vida privada y el trabajo.²¹

- ✓ **MBI (Cuestionario Burnout de Maslach)** de Maslach y Jackson 1981: Este instrumento mide el estrés laboral evaluando 3 dimensiones como son el agotamiento emocional, la despersonalización y la realización personal.³

2.2.13 LA ENSEÑANZA POR MODALIDAD VIRTUAL EN TIEMPOS DE PANDEMIA COVID 19

Las aulas virtuales

Los ambientes virtuales de aprendizaje (AVA) son el conjunto de interacciones tanto sincrónicas como asincrónicas cuya importancia es cubrir un programa curricular; para hacer efectiva la enseñanza – aprendizaje se necesita de una plataforma digital educativa o también llamada Learning Management System (LMS), formadas por diversos escenarios

innovadores destinados a satisfacer los procesos educativos. Estos son espacios virtuales donde la persona adopta nuevos conocimientos mediante nuevos elementos, experiencias que resultan en procesos de reflexión, análisis y apropiación, brinda soporte y fortaleciendo la enseñanza – aprendizaje.²⁴

La UNESCO (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura) recomienda incluir nuevos entornos pedagógicos de enseñanza a distancia, así como la implementación de AVA para explotar la tecnología de la información y de la comunicación (TIC), ya que esta junta sonido, movimiento e imagen con el objetivo de mejorar la calidad de educación.^{8,12,24}

Una plataforma digital es una herramienta de aplicación informática, creada para favorecer la comunicación pedagógica, guardar y publicar dicha información en un espacio o entorno virtual, con el fin de que puedan ser usados por el usuario en el momento que se desee.⁸

Finalidad de la enseñanza virtual²⁵

- ✓ Mantener un vínculo entre alumno y el docente
- ✓ Facilitar contenido pactado en la currícula
- ✓ Acompañar y monitorear el proceso enseñanza – aprendizaje.

2.2.13.1 Covid 19

El coronavirus tipo 2 o SARS Cov – 2, es un virus que fue presentado y aislado por primera vez en la ciudad de Wuhan en China, a partir de una muestra tomada en un paciente con proceso de neumonía. El primer caso por Covid 19 fue notificado el 13 de enero en China y en Estados Unidos el 21 de enero del presente año. Este virus ha causado

una emergencia de salud pública mundial, que no solo ha afectado a la salud, sino también a la sociedad como tal, a la economía y a la educación.²⁶

El virus causante del síndrome respiratorio agudo (SARS Cov- 2), presenta una incubación de un rango entre 2 y 14 días, donde puede iniciar el cuadro sintomatológico con fiebre de 38° o 39°, tos seca y en casos más graves, disnea, mialgias, anorexia, astenia; así como también problemas gastrointestinales, oculares (conjuntivitis, mayor aumento de secreciones) y manifestaciones dermatológicas como exantemas y urticaria.²⁶

La forma de diagnosticar este tipo de virus en su forma más segura, es la prueba de PCR, en donde se obtiene una muestra del exudado nasofaríngeo u orofaríngeo. Como medidas de prevención se han descrito las más importantes como son el uso de EPP (Equipo de protección personal), que abarca el uso de mascarillas, lentes, protector facial y en el caso del personal de salud el uso también de guantes, así como también mandiles, gorros y botas. Entre otras medidas de prevención tenemos el lavado constante de manos, la desinfección con alcohol y el aislamiento social.²⁶

En cuanto al tratamiento para Covid 19, no hay evidencia científica sólida pero se menciona el uso de corticoides así como antivirales, el uso de medicamentos paliativos para las manifestaciones clínicas como son la fiebre, neumonía, entre otras. En el tratamiento del caso de pacientes graves o con asistencia médica es el uso de oxigenoterapia.²⁶

2.2.13.2 El impacto de la educación por la pandemia Covid 19

Frente a la declaración de la OMS del 11 de marzo del presente año, donde se menciona a la infección por Covid 19 como una pandemia, diversos países optan por el aislamiento social obligatorio, obligando a detener la educación presencial en las distintas instituciones

educativas y tomando como medida el desarrollo de la educación por medio de clases virtuales o no presenciales.¹²

La UNESCO menciona que la educación no presencial en la actualidad alcanza a 186 países, donde 1700 millones de estudiantes entre niños y jóvenes están cursando algún nivel escolar, lo que representa a nivel global un 89.4% de alumnos.^{13,25}

La no presencialidad de clases en la educación trae consigo una adaptación de parte de los involucrados como son de forma directa los alumnos y más aún los docentes, pues migrar a dictar clases bajo esta modalidad trae retos para conseguir la enseñanza – aprendizaje efectiva en sus alumnos. Este reto, es aún mayor cuando no se cuenta con los recursos tecnológicos necesarios para desempeñar o hacer efectiva la educación, teniendo en cuenta que no todos los países latinoamericanos cuentan con una estrategia adecuada y bien consolidada para mantener y desarrollar esta modalidad de enseñanza, donde se hace notable reinventarse en el campo de la transformación digital y aprovechar los recursos que se tienen en la actualidad.^{13,25,27}

Cabe resaltar que esta modalidad también de enseñanza puede ser un poco más compleja en el área de la salud, como en el caso de la Odontología, ya que es difícil mantener un acercamiento virtual en los campos comprendidos en las distintas áreas clínicas de la carrera.²⁸

El impacto en la educación por coronavirus ha sido y viene siendo importante ya que no solo obliga al docente a responder al desafío de lograr en sus alumnos el aprendizaje, sumándole a que en la actualidad pasamos momentos de miedo, inseguridad, incertidumbre y elevados niveles de estrés, acrecentándose al escuchar o ver la gran información de toda

índole y no siempre tan cierta, acerca de un virus que toca nuestras vidas dejando huellas irreparables.^{25,27,28}

2.3. Formulación de hipótesis

El presente trabajo de investigación no presenta hipótesis por tratarse netamente de un trabajo de tipo descriptivo cuya intención solo es el recojo de información para describir o determinar en este caso el nivel de estrés laboral que presentan los docentes en un determinado tiempo, más no explicar la causalidad o relación que existe entre ello y otra variable.²⁹

CAPÍTULO III. METODOLOGÍA

3.1. Método de la investigación

El método de este trabajo de investigación, es básico.

3.2. Enfoque de la investigación

El enfoque de esta investigación es de carácter cuantitativo.

3.3. Tipo de investigación

Este trabajo de investigación es de tipo Observacional Descriptivo; es observacional porque no se manipuló ninguna de las variables, se obtuvieron los resultados después de aplicar un cuestionario; y es descriptivo porque una vez obtenidos los resultados, se describieron los hechos mediante la interpretación del instrumento.

3.4. Diseño de la investigación

El diseño de esta investigación es Transversal Prospectivo; es transversal porque se evaluó a la población una sola vez en determinado tiempo, y es prospectivo porque la ocurrencia de hechos es del momento en el que se evaluó.

3.5. Población, muestra y muestreo, Criterios de Selección

Este trabajo de investigación se llevó a cabo en una población de 59 docentes de la Escuela Académico Profesional de Odontología de la Universidad Privada Norbert Wiener, en donde se pretendía estudiar a la totalidad de la población, sin embargo se evaluó a 57 ya que no se obtuvo respuesta de 2 de los docentes.

Criterios de inclusión:

- ✓ Docentes que firmaron previamente el consentimiento informado para el desarrollo del cuestionario.

Criterios de exclusión:

- ✓ Docentes que no se encontraron laborando en el periodo 2020-II.

3.6. Variables y operacionalización

Tabla 1. Variables y Operacionalización

Variables	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Escala valorativa (Niveles o rangos)												
Estrés laboral (v. estudio)	Puntaje obtenido una vez aplicado el instrumento de medición (MBI)	Agotamiento emocional Despersonalización Realización personal	Cuestionario de Maslach Burnout Inventory (MBI)	Ordinal	<table border="0"> <tr> <td>-Bajo: 0-18 puntos</td> <td rowspan="3">Alto: > 88 puntos.</td> </tr> <tr> <td>-Medio: 18-26 puntos</td> </tr> <tr> <td>-Alto: 27-54 puntos</td> </tr> <tr> <td>-Bajo: 0-5 puntos</td> <td rowspan="3">Medio: 44-87 puntos</td> </tr> <tr> <td>-Medio: 6-9 puntos</td> </tr> <tr> <td>-Alto: 10-30 puntos</td> </tr> <tr> <td>-Bajo: 0-7 puntos</td> <td rowspan="3">Bajo: 0 – 43 puntos</td> </tr> <tr> <td>-Medio: 8-14 puntos</td> </tr> <tr> <td>-Alto: 15-48 puntos</td> </tr> </table>	-Bajo: 0-18 puntos	Alto: > 88 puntos.	-Medio: 18-26 puntos	-Alto: 27-54 puntos	-Bajo: 0-5 puntos	Medio: 44-87 puntos	-Medio: 6-9 puntos	-Alto: 10-30 puntos	-Bajo: 0-7 puntos	Bajo: 0 – 43 puntos	-Medio: 8-14 puntos	-Alto: 15-48 puntos
-Bajo: 0-18 puntos	Alto: > 88 puntos.																
-Medio: 18-26 puntos																	
-Alto: 27-54 puntos																	
-Bajo: 0-5 puntos	Medio: 44-87 puntos																
-Medio: 6-9 puntos																	
-Alto: 10-30 puntos																	
-Bajo: 0-7 puntos	Bajo: 0 – 43 puntos																
-Medio: 8-14 puntos																	
-Alto: 15-48 puntos																	
Edad (covariable)	Tiempo en años transcurrido desde el nacimiento de la persona hasta la actualidad	-	Ficha de datos	Ordinal	<table border="0"> <tr><td>25-34 años</td></tr> <tr><td>35-44 años</td></tr> <tr><td>45-54 años</td></tr> <tr><td>55-64 años</td></tr> <tr><td>65-74 años</td></tr> </table>	25-34 años	35-44 años	45-54 años	55-64 años	65-74 años							
25-34 años																	
35-44 años																	
45-54 años																	
55-64 años																	
65-74 años																	
Género (covariable)	Constitución innata, física y biológica de la persona	-	Ficha de datos	Nominal	<table border="0"> <tr><td>Femenino</td></tr> <tr><td>Masculino</td></tr> </table>	Femenino	Masculino										
Femenino																	
Masculino																	
Estado civil (covariable)	Grupo social al que clasifica la persona	-	Ficha de datos	Nominal	<table border="0"> <tr><td>Soltero</td></tr> <tr><td>Conviviente</td></tr> <tr><td>Casado</td></tr> <tr><td>Divorciado</td></tr> <tr><td>Viudo</td></tr> </table>	Soltero	Conviviente	Casado	Divorciado	Viudo							
Soltero																	
Conviviente																	
Casado																	
Divorciado																	
Viudo																	
Hijos (covariable)	Presencia o ausencia de hijos	-	Ficha de datos	Nominal	<table border="0"> <tr><td>Presencia</td></tr> <tr><td>Ausencia</td></tr> </table>	Presencia	Ausencia										
Presencia																	
Ausencia																	

Fuente: Elaboración propia.

Variable de estudio: Estrés laboral (variable de estudio)

Definición Operacional: Puntaje obtenido una vez aplicado el instrumento de medición (MBI).

Covariable: Edad (variable interviniente)

Definición Operacional: Tiempo en años transcurrido desde el nacimiento de la persona hasta la actualidad.

Covariable: Género (variable interviniente)

Definición Operacional: Constitución innata, física y biológica de la persona.

Covariable: Estado civil (variable interviniente)

Definición Operacional: Grupo social al que clasifica la persona.

Covariable: Número de hijos (variable interviniente)

Definición Operacional: Presencia o ausencia de hijos.

3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.7.1. Técnica:

Para la realización de este trabajo de investigación en el que evaluamos el nivel del estrés laboral, hemos tomado como instrumento, el Cuestionario de Maslach Burnout Inventory (MBI), que fué creado por Maslach y Jackson en el año 1981, este cuestionario estaba enfocado en un principio al personal de salud, por lo que para esta investigación se usó la versión para docentes adaptada a Perú y validada por Fernández en el año 2002, en donde se sustituye el término paciente por el término alumno.

Se evaluó a los docentes, mediante el llenado del cuestionario en mención de manera anónima, que se hizo llegar de manera virtual a cada uno de los docentes por medio de sus correos electrónicos institucionales; en este se adjuntó el link para el llenado del cuestionario por medio de la plataforma de Formularios de Google Drive en línea, que describía el cuestionario de forma clara, además del consentimiento informado y otros de datos generales como edad, género, estado civil y presencia de hijos.

3.7.2. Descripción de instrumentos:

El Cuestionario de Maslach Burnout Inventory (MBI) consta de 22 ítems a manera de afirmaciones, que abarca a 3 dimensiones:

El Agotamiento o Cansancio emocional: Es evaluada mediante 9 ítems, que evalúan las emociones y se relaciona directamente a que tanto está exhausto el evaluado, así como sentimientos de impotencia y falta de entusiasmo. Su puntuación máxima es de 54.

La Despersonalización: Es evaluada mediante 5 ítems, en el que se evalúa el grado de frialdad y distanciamiento. Su puntuación máxima es de 30.

La Realización personal: Es evaluada mediante 8 ítems, en el que se evalúa sentimientos de autosuficiencia y realización personal en el trabajo. Su puntuación máxima es de 48.

El puntaje de este cuestionario es medido mediante una escala de Likert de 7 puntos, cuyas opciones de respuestas van desde el 0 al 6, donde: 0: Nunca, 1: Alguna vez al año o menos, 2: Una vez al mes o menos, 3: Algunas veces al mes, 4: Una vez a la semana, 5: Varias veces a la semana, 6: A diario. A excepción de la dimensión de realización personal, en la que se invierte el orden del puntaje.

Puntuaciones finales totales, se obtendrán sumando los 22 valores de los 22 ítems, clasificando al estrés laboral en:

Alto: Si la puntuación es >88.

Medio: Si la puntuación es de 44 a 47.

Bajo: Si la puntuación es de 0 a 43.

3.7.3. Validación:

La validación del instrumento se realizó mediante 5 juicios de expertos.

3.7.4. Confiabilidad:

El instrumento que se utilizó, es confiable porque ya ha sido utilizado en la realización de otros estudios a nivel nacional e internacional, evaluando poblaciones similares; además para comprobar su confiabilidad, se realizó la prueba estadística del Alfa de Cronbach.

Tabla 2. Confiabilidad del instrumento

Instrumento	Alfa de Cronbach	Ítems
Cuestionario de Maslach Burnout Inventory (MBI)	0,907	22

Fuente: Elaboración propia (Anexo 4)

3.8. Plan de procesamiento y análisis de datos

Para este estudio, se utilizó el programa Word de Microsoft Office, para la elaboración del mismo y demás documentación necesaria. Para la realización tanto como de la base de datos, los gráficos y las tablas de frecuencia se utilizó el programa de Microsoft Office Excel. En cuanto a la estadística, se llevó a cabo por medio del programa estadístico SPSS versión 25.

3.9. Aspectos éticos

Este trabajo de investigación siguió las normas y consideraciones tanto internacionales como nacionales de investigación en humanos. Se realizó y envió la documentación necesaria a las instituciones que se involucran en este estudio para la obtención de datos. Se siguió la metodología que mejor se adaptó a las circunstancias del estudio, se utilizó un instrumento de recolección de datos que cuenta con la validación y confiabilidad necesaria para lograr los objetivos del estudio. Se asegura el anonimato de los participantes en este estudio, así como se salvaguarda la información de sus Datos Personales de acuerdo a la Ley N° 29733 (“Ley de Protección de Datos Personales”). Se entregó un consentimiento informado a cada uno de los participantes al estudio para sustentar su participación de manera voluntaria. En este documento se incluyó el procedimiento y los objetivos del estudio. Este estudio no perjudica la moral, la condición física ni mental de los participantes.

CAPÍTULO IV. PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

4.1 Resultados

El presente estudio estuvo conformado por 57 docentes de la Escuela Académico Profesional de Odontología de la Universidad Privada Norbert Wiener del periodo 2020-II, con un total de 28 mujeres (49,1%) y 29 varones (50,9%).

Tabla 3. Docentes de la Escuela Académico profesional de Odontología de la Universidad Wiener, que dictan clases virtuales como nueva modalidad de enseñanza en tiempos de pandemia Covid 19. Periodo 2020 II.

		N	%
EDAD	35 a 44 años	26	45,6%
	45 a 54 años	24	42,1%
	55 a 64 años	4	7,0%
	65 a 74 años	3	5,3%
GÉNERO	Femenino	28	49,1%
	Masculino	29	50,9%
ESTADO CIVIL	Soltero	12	21,1%
	Conviviente	1	1,8%
	Casado	41	71,9%
	Divorciado	3	5,3%
PRESENCIA DE HIJOS	Ausencia	10	17,5%
	Presencia	47	82,5%

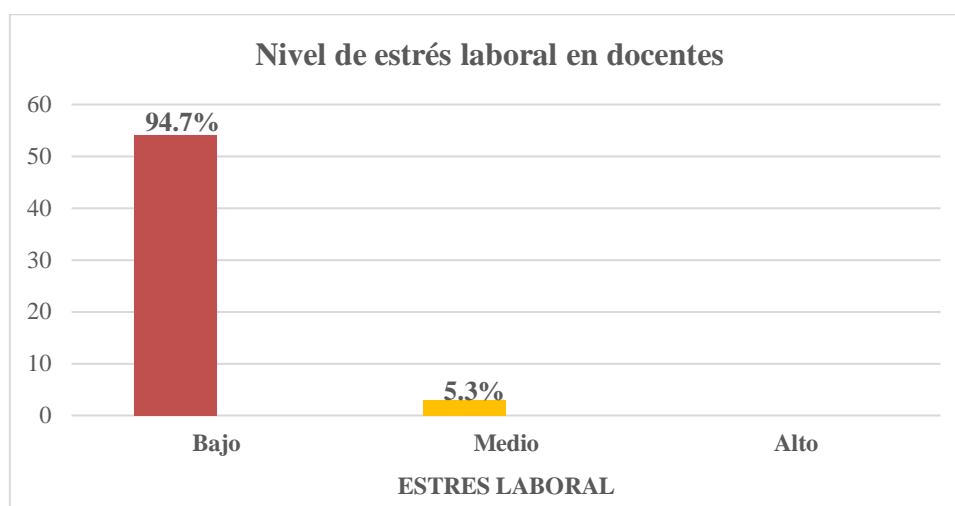
Fuente: Elaboración propia.

Tabla 4. Nivel de estrés laboral de los docentes de la EAP de Odontología de la Universidad Privada Norbert Wiener que dictan clases virtuales como nueva modalidad de enseñanza en tiempos de pandemia Covid 19. Periodo 2020 II.

		N	%
ESTRES LABORAL	Bajo	54	94,7%
	Medio	3	5,3%
	Alto	0	0,0%

Fuente: Elaboración propia

Figura 1. Nivel de estrés laboral de los docentes de la EAP de Odontología de la Universidad Privada Norbert Wiener que dictan clases virtuales como nueva modalidad de enseñanza en tiempos de pandemia Covid 19. Periodo 2020 II.



Fuente: Elaboración propia

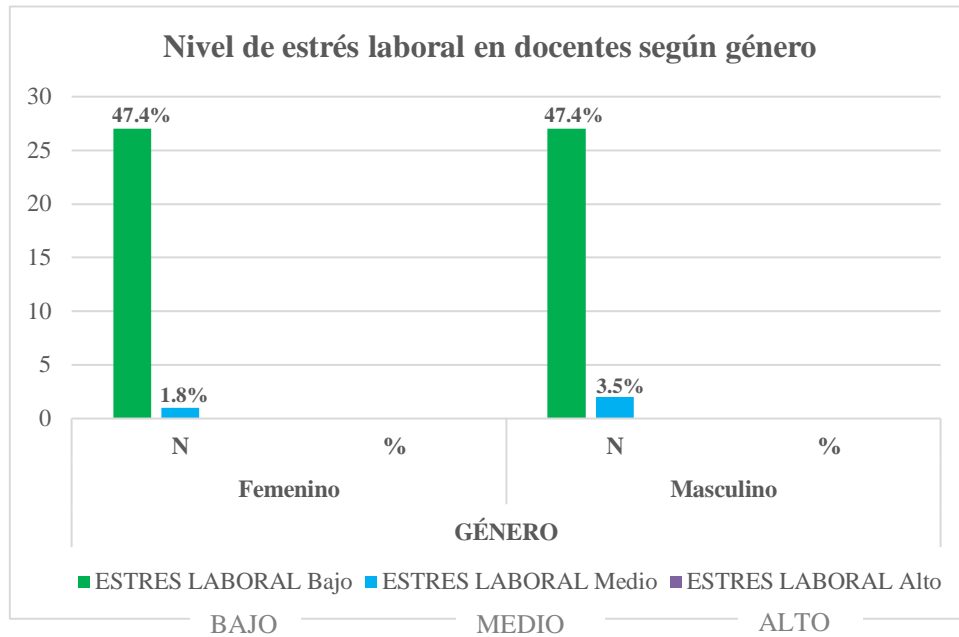
Interpretación: En cuanto a la tabla 4 y la figura 1 se observa el Nivel de estrés laboral de los docentes de la EAP de Odontología de la Universidad Privada Norbert Wiener que dictan clases virtuales como nueva modalidad de enseñanza en tiempos de pandemia Covid 19. Periodo 2020 II. Es así que se observa para la variable estrés laboral un 94,7% en nivel bajo seguido de 5,3% con nivel medio, no observándose estrés laboral alto en ninguno de los participantes.

Tabla 5. Nivel de estrés laboral de los docentes de la EAP de Odontología de la Universidad Privada Norbert Wiener que dictan clases virtuales como nueva modalidad de enseñanza en tiempos de pandemia Covid 19. Periodo 2020 II, según género.

		GÉNERO			
		Femenino		Masculino	
		N	%	N	%
ESTRES LABORAL	Bajo	27	47,4%	27	47,4%
	Medio	1	1,8%	2	3,5%
	Alto	0	0,0%	0	0,0%

Fuente: Elaboración propia

Figura 2. Nivel de estrés laboral de los docentes de la EAP de Odontología de la Universidad Privada Norbert Wiener que dictan clases virtuales como nueva modalidad de enseñanza en tiempos de pandemia Covid 19. Periodo 2020 II, según género.



Fuente: Elaboración propia

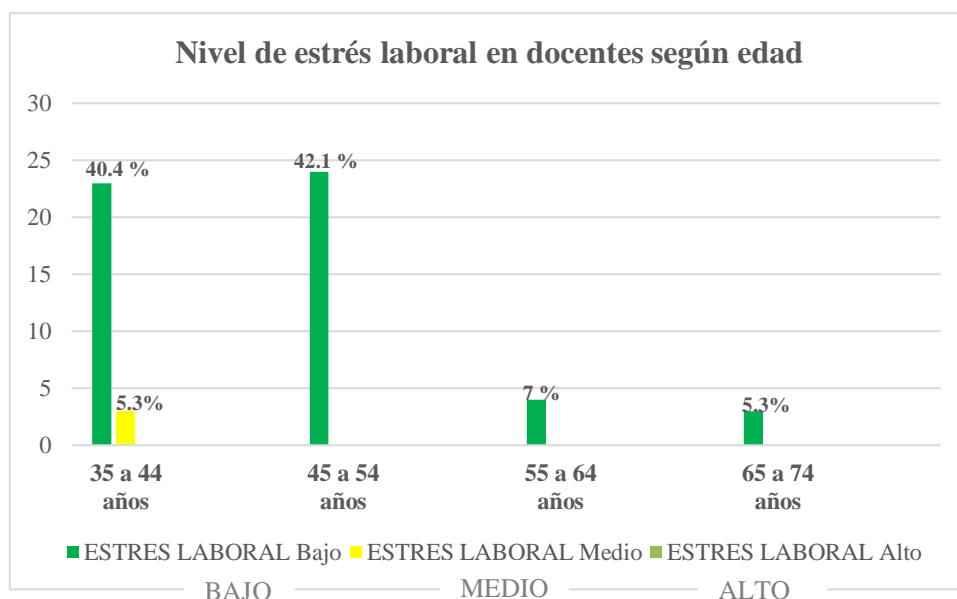
Interpretación: En cuanto a la tabla 5 y figura 2 se observa el Nivel de estrés laboral según género de los docentes de la EAP de Odontología de la Universidad Privada Norbert Wiener que dictan clases virtuales como nueva modalidad de enseñanza en tiempos de pandemia Covid 19. Periodo 2020 II. Se obtuvo que el 47,4% del género femenino y el 47,4% de género masculino presentaron nivel bajo de estrés laboral y el 1,8% de género femenino y el 3,5% presentaron niveles medios de estrés laboral.

Tabla 6. Nivel de estrés laboral de los docentes de la EAP de Odontología de la Universidad Privada Norbert Wiener que dictan clases virtuales como nueva modalidad de enseñanza en tiempos de pandemia Covid 19. Periodo 2020 II, según edad.

		EDAD							
		35 a 44 años		45 a 54 años		55 a 64 años		65 a 74 años	
		N	%	N	%	N	%	N	%
ESTRES LABORAL	Bajo	23	40,4%	24	42,1%	4	7,0%	3	5,3%
	Medio	3	5,3%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Alto	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%

Fuente: Elaboración propia

Figura 3. Nivel de estrés laboral de los docentes de la EAP de Odontología de la Universidad Privada Norbert Wiener que dictan clases virtuales como nueva modalidad de enseñanza en tiempos de pandemia Covid 19. Periodo 2020 II, según edad.



Fuente: Elaboración propia

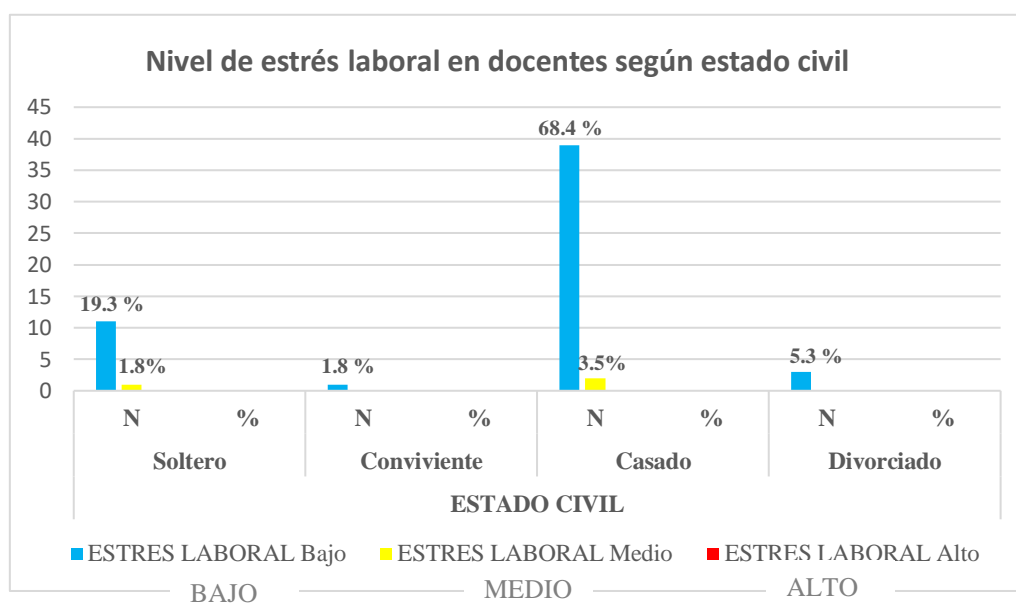
Interpretación: En cuanto a la tabla 6 y figura 3 se observa Nivel de estrés laboral de los docentes de la EAP de Odontología de la Universidad Privada Norbert Wiener que dictan clases virtuales como nueva modalidad de enseñanza en tiempos de pandemia Covid 19. Periodo 2020 II, según edad. Es así que, se observó que presentaron nivel bajo de “Estrés laboral” un 40,4% entre los 35 a 44 años y un 42,1% entre los 45 a 54 años. En menor porcentaje se obtuvo 7,0% entre los 55 a 64 años de nivel bajo de estrés laboral, y un 5,3% entre los 65 a 74 años. Para el nivel medio de estrés laboral se obtuvo un 5,3% entre los 35 a 44 años, y ningún participante mostró un nivel alto de estrés laboral.

Tabla 7. Nivel de estrés laboral de los docentes de la EAP de Odontología de la Universidad Privada Norbert Wiener que dictan clases virtuales como nueva modalidad de enseñanza en tiempos de pandemia Covid 19. Periodo 2020-II, según estado civil.

		ESTADO CIVIL							
		Soltero		Conviviente		Casado		Divorciado	
		N	%	N	%	N	%	N	%
ESTRES LABORAL	Bajo	11	19,3%	1	1,8%	39	68,4%	3	5,3%
	Medio	1	1,8%	0	0,0%	2	3,5%	0	0,0%
	Alto	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%

Fuente: Elaboración propia

Figura 4. Nivel de estrés laboral de los docentes de la EAP de Odontología de la Universidad Privada Norbert Wiener que dictan clases virtuales como nueva modalidad de enseñanza en tiempos de pandemia Covid 19. Periodo 2020-II, según estado civil.



Fuente: Elaboración propia

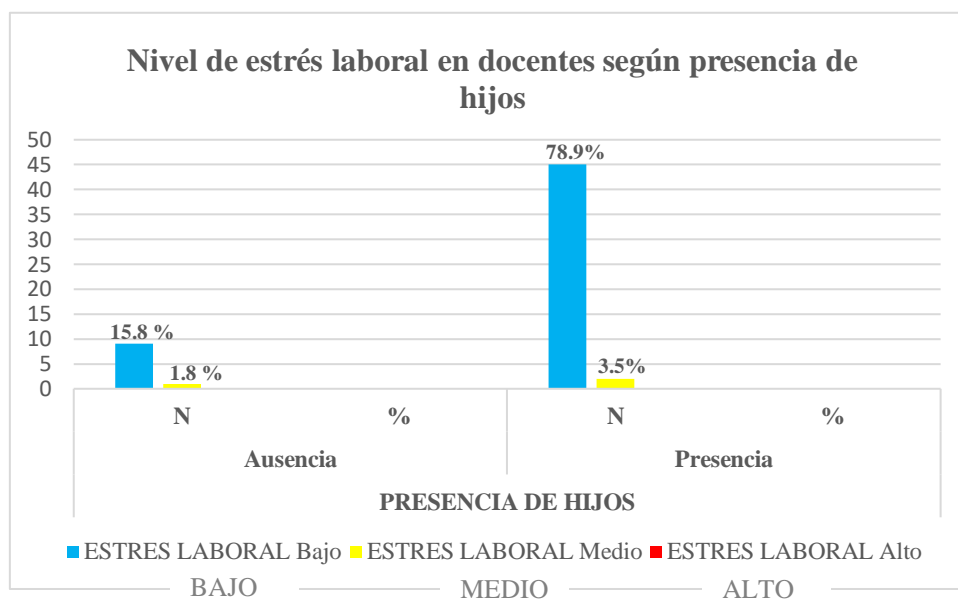
Interpretación: En cuanto a la tabla 7 y figura 4, Nivel de estrés laboral de los docentes de la EAP de Odontología de la Universidad Privada Norbert Wiener que dictan clases virtuales como nueva modalidad de enseñanza en tiempos de pandemia Covid 19. Periodo 2020 II, según estado civil. Se obtuvo que, de los que presentaron nivel de estrés laboral bajo, el 68,4% fueron casados y el 19,3% solteros, con menor porcentaje los divorciados con un 5,3% y convivientes con 1,8%. En cuanto a los docentes que presentaron nivel medio de estrés laboral, el 3,5% fueron casados y el 1,8% fueron solteros. Finalmente, no se obtuvo ningún docente con estrés laboral alto.

Tabla 8. Nivel de estrés laboral de los docentes de la EAP de Odontología de la Universidad Privada Norbert Wiener que dictan clases virtuales como nueva modalidad de enseñanza en tiempos de pandemia Covid 19. Periodo 2020 II, según presencia de hijos.

		PRESENCIA DE HIJOS			
		Ausencia		Presencia	
		N	%	N	%
ESTRES LABORAL	Bajo	9	15,8%	45	78,9%
	Medio	1	1,8%	2	3,5%
	Alto	0	0,0%	0	0,0%

Fuente: Elaboración propia

Figura 5. Nivel de estrés laboral de los docentes de la EAP de Odontología de la Universidad Privada Norbert Wiener que dictan clases virtuales como nueva modalidad de enseñanza en tiempos de pandemia Covid 19. Periodo 2020 II, según presencia de hijos.



Fuente: Elaboración propia

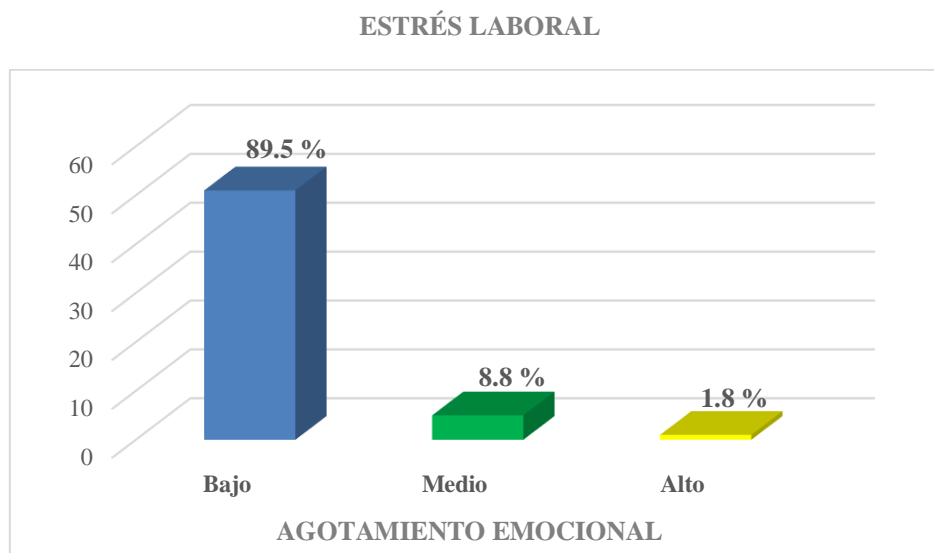
Interpretación: En cuanto a la tabla 8 y figura 5 se observa el Nivel de estrés laboral de los docentes de la EAP de Odontología de la Universidad Privada Norbert Wiener que dictan clases virtuales, según presencia de hijos. Es así que, para la variable Estrés laboral se obtuvo que los docentes con nivel de estrés laboral bajo, el 78.9% tenían hijos y el 15.8% no tenían hijos. Asimismo los que presentaron nivel de estrés laboral medio, el 3.5% tenían hijos y el 1.8% no tenían hijos.

Tabla 9. Nivel de estrés laboral de los docentes de la EAP de Odontología de la Universidad Privada Norbert Wiener que dictan clases virtuales como nueva modalidad de enseñanza en tiempos de pandemia Covid 19. Periodo 2020 II, según su dimensión de Agotamiento Emocional.

		N	%
AGOTAMIENTO EMOCIONAL	Bajo	51	89,5%
	Medio	5	8,8%
	Alto	1	1,8%

Fuente: Elaboración propia

Figura 6. Nivel de estrés laboral de los docentes de la EAP de Odontología de la Universidad Privada Norbert Wiener que dictan clases virtuales como nueva modalidad de enseñanza en tiempos de pandemia Covid 19. Periodo 2020 II, según su dimensión de Agotamiento Emocional.



Fuente: Elaboración propia

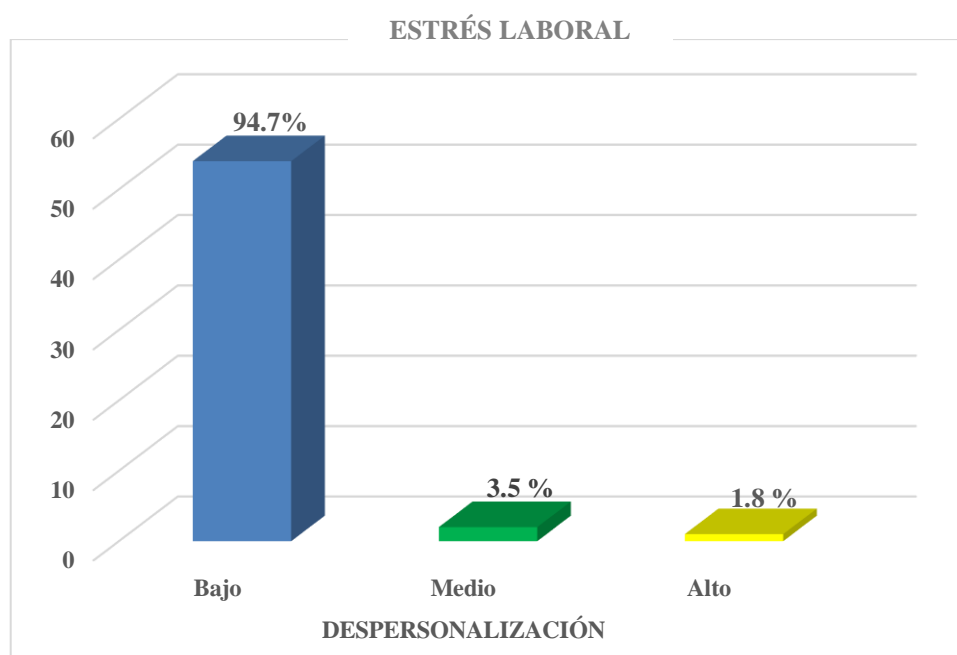
Interpretación: En cuanto a la tabla 9 y la figura 6 se observa el Nivel de estrés laboral de los docentes de la EAP de Odontología de la Universidad Privada Norbert Wiener que dictan clases virtuales como nueva modalidad de enseñanza en tiempos de pandemia Covid 19. Periodo 2020 II, según su dimensión Agotamiento Emocional. Es así, que el 89,5% presentaron nivel bajo, el 8,8% nivel medio y el 1,8% en nivel alto.

Tabla 10. Nivel de estrés laboral de los docentes de la EAP de Odontología de la Universidad Privada Norbert Wiener que dictan clases virtuales como nueva modalidad de enseñanza en tiempos de pandemia Covid 19. Periodo 2020 II, según su dimensión de Despersonalización.

		N	%
DESPERSONALIZACIÓN	Bajo	54	94,7%
	Medio	2	3,5%
	Alto	1	1,8%

Fuente: Elaboración propia

Figura 7. Nivel de estrés laboral de los docentes de la EAP de Odontología de la Universidad Privada Norbert Wiener que dictan clases virtuales como nueva modalidad de enseñanza en tiempos de pandemia Covid 19. Periodo 2020 II, según su dimensión de Despersonalización.



Fuente: Elaboración propia

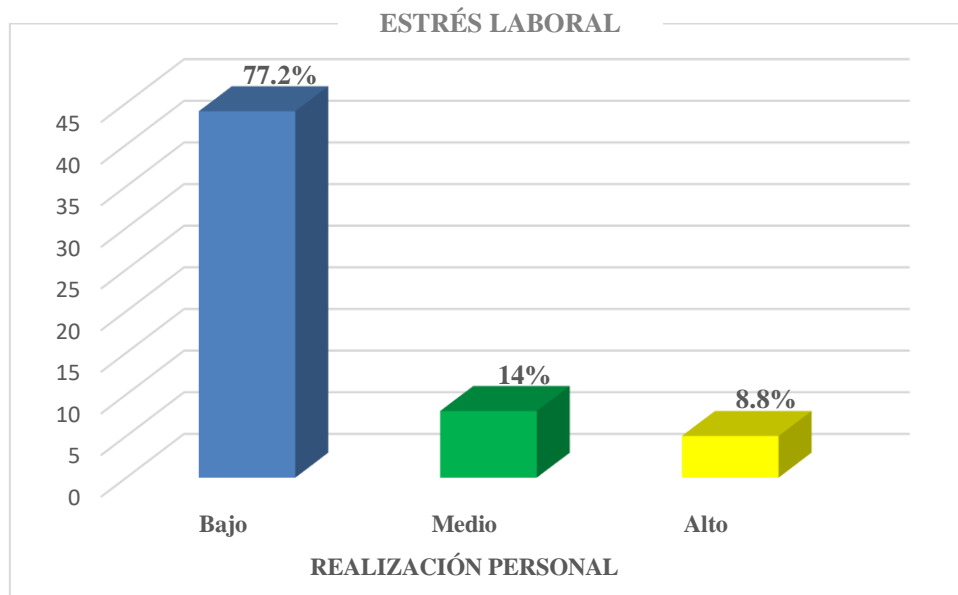
Interpretación: En cuanto a la tabla 10 y la figura 7 se observa el Nivel de estrés laboral de los docentes de la EAP de Odontología de la Universidad Privada Norbert Wiener que dictan clases virtuales como nueva modalidad de enseñanza en tiempos de pandemia Covid 19. Periodo 2020 II, según su dimensión de Despersonalización. Es así que se observó que según esta dimensión, el 94,7% presentó nivel bajo, un 3,5% nivel medio y un 1,8% en nivel alto de estrés laboral.

Tabla 11. Nivel de estrés laboral de los docentes de la EAP de Odontología de la Universidad Privada Norbert Wiener que dictan clases virtuales como nueva modalidad de enseñanza en tiempos de pandemia Covid 19. Periodo 2020 II, según su dimensión de Realización Personal.

		N	%
REALIZACIÓN PERSONAL	Bajo	44	77,2%
	Medio	8	14,0%
	Alto	5	8,8%

Fuente: Elaboración propia

Figura 8. Nivel de estrés laboral de los docentes de la EAP de Odontología de la Universidad Privada Norbert Wiener que dictan clases virtuales en tiempos de pandemia Covid 19. Periodo 2020 II, según su dimensión de Realización Personal.



Fuente: Elaboración propia

Interpretación: En cuanto a la tabla 8 y la figura 8 se observa el Nivel de estrés laboral de los docentes de la EAP de Odontología de la Universidad Privada Norbert Wiener que dictan clases virtuales como nueva modalidad de enseñanza en tiempos de pandemia Covid 19. Periodo 2020 II, según su dimensión Realización Personal. Es así que, se observó para esta dimensión, el 77,2% presentó nivel bajo de estrés laboral, el 14% nivel medio y el 8,8% nivel alto.

4.2 Discusión de Resultados

Este estudio mide y describe el nivel de estrés laboral, teniendo en consideración sus dimensiones y otras características de los docentes de la EAP de Odontología de esta casa de estudios, que dictan clases virtuales como nueva modalidad de enseñanza, dentro del contexto Covid 19 en nuestro país; en donde podría ser una dificultad la enseñanza no presencial, como bien lo menciona **Maldonado et al. (2020)**¹³ que estudia el impacto de la enseñanza virtual en medio de la crisis sanitaria actual por Covid 19 en los países de México y Argentina, en donde se encontró que en el primero se les había resultado dificultosa la adaptación, por lo tanto el aprendizaje – enseñanza no era adecuado.

La importancia de estudiar la presencia de estrés laboral en docentes ha sido de interés ya que este puede conllevar a desarrollar problemas tanto en el aula, para el docente y el alumno, coincidente a la teoría de **Aliante y Abarca (2020)**⁵ al evaluar a un grupo de estudio similar con estrés laboral, en el que demuestra que estos como consecuencia al estrés laboral presentan problemas a nivel profesional, laboral, social y familiar como fatiga en el trabajo, baja concentración, mala disposición, baja productividad, incumplimiento de metas y falta atención para con sus familiares; **Vergara et al. (2017)**¹² quienes realizaron un estudio en docentes de diferentes facultades, donde establece que el estrés laboral que presentan es por el hecho de cubrir las expectativas de la docencia de tercer nivel, en este caso como lo es la enseñanza virtual; y **Ramos et al. (20220)**¹⁵ quienes al evaluar la percepción docente con respecto a su labor pedagógica durante la pandemia por Coronavirus, encuentra que la enseñanza virtual es limitante tanto en alumnos como en docentes por las competencias tecnológicas, además de haber encontrado sentimientos de angustia, estrés y pena en docentes estudiados.

De acuerdo al objetivo general de este estudio, se encontró que el 5.3% de la población estudiada presentó nivel moderado y el 94.7% nivel bajo de estrés laboral, resultados no coincidentes con los de **Cardín et al. (2019)**¹⁸ quien encontró en sus resultados que presentaban estrés laboral significativo en el 36.5% de su población estudiada, pero que por el contrario coincide con **Montestruque (2018)**¹⁹ quien reportó en sus resultados que solo el 3.4% presentó nivel alto de estrés laboral en su población de docentes estudiados.

En cuanto a las dimensiones, nuestro estudio indica que según la dimensión de agotamiento emocional, el 89.5% presenta bajo nivel, el 8.8% medio nivel y el 1.8 % alto nivel de estrés laboral; según la dimensión de despersonalización, el 94.7% presenta bajo nivel, el 3.5% medio nivel y el 1.8% alto nivel de estrés laboral; según la dimensión de realización personal, el 77.2% presenta bajo nivel, el 14% medio nivel y el 8.8% alto nivel de estrés laboral. Resultados que se contradicen con los obtenidos por **Zanin y Angonese (2019)**¹⁷ y **Silva et al. (2019)**¹⁶ quienes reportaron en sus resultados que obtuvieron altos niveles de estrés laboral en sus dimensiones de agotamiento emocional y despersonalización y bajos niveles en su dimensión de realización personal y **Montestruque (2018)**¹⁹ quien encontró mayor realización personal en mujeres que en varones, al igual que **Salgado y Lería (2020)**⁷, caso contrario a nuestro estudio, que encontramos el mismo porcentaje a nivel de puntuación según esta dimensión para varones como para mujeres. Sin embargo para la dimensión de despersonalización encontramos coincidencia con este estudio, ya que reportamos que el 1.8% de los varones presentó altos niveles de estrés laboral según su dimensión de despersonalización, al igual que estos últimos autores que reportaron un mayor predominio para esta dimensión en varones.

En este estudio se encontró que el mayor porcentaje de estrés laboral se enfoca a varones, cuyo estrés predomina en docentes entre 35 y 44 años de edad, resultados que coinciden con los de **Cardin et al. (2019)**¹⁸ quien encontró prevalencia de estrés laboral en evaluados mayores a 40 años, sin embargo en cuanto a género, encontraron de manera contraria mayor predominio en población de sexo femenino.

CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

Correspondiente al análisis de resultados del presente trabajo de investigación se concluye que el nivel de estrés laboral que presentan los docentes de la EAP de Odontología de la Universidad Privada Norbert Wiener, que dictan clases virtuales como nueva modalidad de enseñanza en tiempos de pandemia Covid 19. Periodo 2020 II, es de bajo a medio.

En donde el 94.7% presentó nivel de estrés laboral bajo y el 5.3% de los docentes evaluados presentaron nivel de estrés laboral medio.

El 3.5% que presentó estrés laboral medio, fueron varones y el 1.8% fueron mujeres, los cuales tenían entre 35 y 44 años de edad. El 3.5% eran casados y el 1.8% solteros. El 5.3% de ellos tenían hijos y el 1.8% no tenían hijos.

El 47.4% de docentes que presentó estrés laboral bajo, fueron varones y el 47.4% fueron mujeres, los cuales el 40.4% tenían entre 35 a 44 años, el 7% entre 55 a 64 años y el 5.3% tenía entre 65 a 74 años de edad. El 68.4% eran casados, el 19.3% solteros, el 5.3% divorciados y el 1.8% convivientes. El 78.9% de ellos tenían hijos y el 15.8% no tenían hijos.

En cuanto a su dimensión de Agotamiento Emocional, el 1.8% de los docentes evaluados presentan estrés laboral alto, el 8.8% estrés laboral medio y el 89.5% estrés laboral bajo.

En cuanto a su dimensión de Despersonalización, el 1.8% de los docentes evaluados presentan estrés laboral alto, el 3.5% estrés laboral medio y el 94.7% estrés laboral bajo.

Finalmente en su dimensión de Realización Personal, el 8.8% de los docentes evaluados presentan estrés laboral alto, el 14.0% estrés laboral medio y el 77.2% estrés laboral bajo.

5.2 Recomendaciones

Dado que el nivel de estrés laboral que presentan los docentes evaluados, en mayor porcentaje es bajo, se recomienda seguir medidas de prevención para el desarrollo de estrés laboral y Síndrome de Burnout, medidas que la institución debería tener en cuenta para el adecuado desarrollo y bienestar directo de sus docente e indirecto del alumnado y la institución.

Se recomienda para ello contar con un plan de prevención de enfermedades, como lo son los planes de chequeos preventivos ocupacionales, con el fin de detectar de forma precoz algún tipo de enfermedad y esta sea tratada a tiempo para evitar futuras complicaciones.

Es importante también la constante capacitación pedagógica y tecnológica de los docentes para continuar realizando una acertada comunicación y posterior óptima enseñanza, aprendizaje para con los alumnos y para realización personal de los docentes y la institución. Tanto en la continua capacitación docente como de herramientas computacionales y/o tecnológicas de avance.

Se recomienda también implementar el servicio de psicología, para programas dirigidos a reforzar la salud mental y laboral de los docentes y así detectar y/o tratar ciertos factores o indicios que puedan llegar a desarrollar algún tipo de estado de estrés.

REFERENCIAS

1. Rodríguez JA, Guevara A, Viramontes E, Síndrome de burnout en docentes. IE Rev. investig. educ. REDIECH. 2017; 8 (14): 45 – 67. Disponible en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2448-85502017000100045&lng=pt&nrm=iso&tlng=es
2. Vergara KZ, Carabajo IR, Leal IA, El nivel de estrés en los docentes de la UNEMI. Dom. Cien. 2017; 3 (2): 405 – 425. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5889723>
3. Zúñiga S, Pizarro V, Mediciones de estrés laboral en docentes de un colegio público regional chileno. Inf. tecnol. 2018; 29 (1): 171 – 180. Disponible en: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0718-07642018000100171&lng=es&nrm=iso
4. Souza M, Gastal F, As tensões de ser professor no setor privado de ensino. Arq. bras. psicol. 2018; 70 (3): 21 – 34. Disponible en: http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1809-52672018000300004&lng=pt&nrm=iso
5. Aliante G, Abacar M, Estresse ocupacional em formadores de professores do ensino básico: estudo com profissionais do Instituto de Formação de Professores Primários de Nampula-Moçambique. Pesqui. prá. psicossociais. 2020; 15 (1): 1-13. Disponible en: http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1809-89082020000100016
6. Gilla MA, Giménez SB, Morán VE, Oláz FO, Adaptación y validación del Inventario de Burnout de Maslach en profesionales argentinos de la salud

- mental. Liberabit. 2019; 25(2): 179-193. Disponible en: <http://ojs3.revistaliberabit.com/index.php/Liberabit/article/view/248>
7. Salgado JA, Lería FJ, Burnout, satisfacción y calidad de vida laboral en funcionarios de la salud pública chilenos. Univ. Salud. 2020; 22(1): 06-16. Disponible en: <https://revistas.udenar.edu.co/index.php/usalud/article/view/4386>
 8. Rodríguez K, Pérez JM, Torres G, Implementación de un entorno virtual como herramienta didáctica para fortalecer el proceso enseñanza aprendizaje. EDUMECENTRO. 2018; 10 (4): 54 – 71. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2077-28742018000400004&lng=es&nrm=iso
 9. Copari FG, La enseñanza virtual en el aprendizaje de los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Pedro Vilcapaza – Perú. Comuni@cción. 2014; 5 (1): 14 – 21. Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2219-71682014000100002
 10. Moreno SM, La innovación educativa en los tiempos del Coronavirus. Saltem Scientia Spiritus. 2020; 6(1):14-26. Disponible en: <https://revistas.javerianacali.edu.co/index.php/saltemscientiaspiritus/article/view/2290>
 11. Guiñez M, Impacto del COVID-19 (SARS-CoV-2) a Nivel Mundial, Implicancias y Medidas Preventivas en la Práctica Dental y sus Consecuencias Psicológicas en los Pacientes. Int. J. Odontostomat. 2020; 14 (3): 271-278. Disponible en: https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-381X2020000300271&lang=pt

12. Villafuerte JS, Bello JE, Pantaleón Y, Bermello JO, Rol de los docentes ante la crisis del COVID – 19, una mirada desde el enfoque humano. REFCalE. 2020; 8 (1): 134 – 150. Disponible en: <https://www.refcale.uleam.edu.ec/index.php/refcale/article/view/3214/1986>
13. Maldonado G, Miró M, Stratta AE, Barreda A, Zingaretti L, La educación superior en tiempos de COVID – 19: Análisis comparativo México – Argentina. rev. investig. gest. ind. ambient. segur. saludtrab. 2020; 2 (2): 35-143. Disponible en: <https://www.editorialeidec.com/revista/index.php/GISST/article/view/79>
14. Sarbooji T, Kakhki S, Teimori G, Nayyeri S, Burnout and its influencing factors between frontline nurses and nurses from other wards during the outbreak of Coronavirus Disease -COVID-19- in Iran. Invest. Educ. Enferm. 2020; 38(2) 1-12. Disponible en: <https://revistas.udea.edu.co/index.php/iee/article/view/342790>
15. Ramos V, García H, Olea C, Lobos K, Sáez F, Percepción docente respecto al trabajo pedagógico durante la Covid – 19. CienciAmérica. 2020; 9(2) 334-353. Disponible en: <http://cienciamerica.uti.edu.ec/openjournal/index.php/uti/article/view/325>
16. De Souza D, Conceição M, Costa M, Tosoli A, Bonfim S, Beltrame M, Síndrome de Burnout em residentes multiprofissionais em saúde. Rev enferm UERJ. 2019; 27(1): 1-9. Disponible en: <https://www.e-publicacoes.uerj.br/index.php/enfermagemuerj/article/view/43737>
17. Zanin C, Saraiva A, Identificação da Síndrome de Burnout em motoristas da saúde. Estud. Interdiscip. Psicol. 2019; 10(3): 26-42. Disponible en: <https://pesquisa.bvsalud.org/controlcancer/resource/pt/biblio-1049791>

18. Cardin D, Cordioli J, Gazetta C, Gomes A, García L, Estresse ocupacional e engagement em trabalhadores da atenção primária à saúde. Rev. bras. Enferm. 2019; 72(6): 1580-1587. Disponible en: <https://www.scielo.br/j/reben/a/QgSbVvnzfWFtbgVX3FGSXdK/?lang=pt&format=pdf>
19. Montestruque L. Burnout y afrontamiento en docentes de una escuela de nivel socioeconómico medio-bajo. [Tesis para optar el título de Licenciada en Psicología con mención en Psicología Clínica]. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú. 2018. Disponible en: <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/12158>
20. Abarca R. Causas del estrés y sus consecuencias en el desempeño laboral. Rev cari. 2018; 7(0): 1–30. Disponible en: <https://www.eumed.net/rev/caribe/2018/07/estres-desempeno-laboral.html>
21. Osorio J. Estrés laboral: estudio de revisión. Perspect. Psicol. 2017; 13(1): 81-90. Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1794-99982017000100081&script=sci_abstract&tlng=es
22. Gálvez D. Estrés. Contactos. 2015; 97: 50-54. Disponible en: <http://www2.izt.uam.mx/newpage/contactos/download/contactos97.pdf>
23. Ávila J. El estrés un problema de salud del mundo actual. Revista Con-ciencia. 2014; 2 (1): 115-124. Disponible en: http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S2310-02652014000100013&script=sci_arttext
24. Sánchez M. Ambientes virtuales de aprendizaje como apoyo de la educación presencial. REencuentro. Análisis de problemas universitarios. 2016; 72: 55-70.

- Disponible en:
<https://reencuentro.xoc.uam.mx/index.php/reencuentro/article/view/906>
25. García T. Impacto del COVID-19 en la educación. Acta otorrinolaringol cir cabeza cuello. 2020; 48(2):131 -132. Disponible en:
https://svorlve.org/svorlve/wp-content/uploads/2020/11/DEFINITIVO-SUPLEMENTO-COVID-19_OCTUBRE2020-8MLL_compressed-1.pdf
26. Vaglio A. Covid – 19. REVAGOG 2020; 2(4) 87-88. Disponible en:
<https://revagog.agog.com.gt/2020/suplemento-2-abril-junio.pdf>
27. Ballinas A. La crisis como aprendizaje ante la pandemia COVID – 19. Revista interdisciplinaria de estudios americanos. 2020; 4(2): 67-72. Disponible en:
<https://www.cepal.org/es/publicaciones/45904-la-educacion-tiempos-la-pandemia-covid-19>
28. Cayo C. Desafíos de la educación virtual en odontología en tiempos de pandemia COVID 19. Rev Cubana Estomatol. 2020; 57(3): 1-4. Disponible en:
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-75072020000300017
29. Icart M, Canela J. El uso de hipótesis en la investigación científica. Elsevier Rev Atención Primaria. 1998; 21(3): 172 – 178. Disponible en:
<https://www.elsevier.es/es-revista-atencion-primaria-27-articulo-el-uso-hipotesis-investigacion-cientifica-15038#:~:text=Es%20este%20sentido%2C%20los%20estudios,de%20significaci%C3%B3n%20estad%C3%ADstica%2D8%20>

ANEXOS

Anexo N° 1: Matriz de Consistencia

Título de la investigación: “NIVEL DE ESTRÉS LABORAL DE LOS DOCENTES DE LA ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER QUE DICTAN CLASES VIRTUALES COMO NUEVA MODALIDAD DE ENSEÑANZA EN TIEMPOS DE PANDEMIA COVID 19. PERIODO 2020 II”

Formulación del Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Diseño metodológico
<p>Problema General</p> <p>¿Cuál es el nivel de estrés laboral de los docentes de la Escuela Académico Profesional de Odontología de la Universidad Privada Norbert Wiener que dictan clases virtuales como nueva modalidad de enseñanza en tiempos de pandemia Covid</p>	<p>Objetivo General</p> <p>Determinar cuál es el nivel de estrés laboral de los docentes de la Escuela Académico Profesional de Odontología de la Universidad Wiener que dictan clases virtuales como nueva modalidad de enseñanza en tiempos de</p>	<p>-</p> <p>-</p>	<p>Variable</p> <p>Estrés laboral</p> <p>Dimensiones</p> <p>Agotamiento Emocional</p> <p>Despersonalización</p>	<p>Tipo de Investigación</p> <p>El presente trabajo de investigación es de tipo Observacional Descriptivo; es observacional porque no se manipula ninguna de las variables, se obtienen los resultados después de aplicar una encuesta; y es descriptivo porque una vez obtenidos los resultados se describirán los hechos mediante la interpretación del</p>

<p>19. Periodo 2020 II?</p> <p>Problemas Específicos</p> <p>¿Cuál es el nivel de estrés laboral de los docentes de la Escuela Académico Profesional de Odontología de la Universidad Privada Norbert Wiener que dictan clases virtuales como nueva modalidad de enseñanza en tiempos de pandemia Covid 19. Periodo 2020 II, según género?</p>	<p>pandemia Covid 19. Periodo 2020 II.</p> <p>Objetivos Específicos</p> <p>Identificar cuál es el nivel de estrés laboral de los docentes de la Escuela Académico Profesional de Odontología de la Universidad Privada Norbert Wiener que dictan clases virtuales como nueva modalidad de enseñanza en tiempos de pandemia Covid 19. Periodo 2020 II, según género.</p>		<p>Realización personal</p>	<p>instrumento.</p> <p>Método y diseño de la investigación</p> <p>El método del presente trabajo de investigación, es básico.</p> <p>El diseño de la presente investigación es Transversal Prospectivo; es transversal porque se evalúa a la población una sola vez en determinado tiempo, y es prospectivo porque la ocurrencia de hechos es del momento en el que se evalúa.</p> <p>Población Muestra</p> <p>El presente trabajo de investigación se llevará a cabo en una población de 59 docentes de la Escuela Académico Profesional de</p>
---	---	--	-----------------------------	--

<p>¿Cuál es el nivel de estrés laboral de los docentes de la Escuela Académico Profesional de Odontología de la Universidad Privada Norbert Wiener que dictan clases virtuales como nueva modalidad de enseñanza en tiempos de pandemia Covid 19. Periodo 2020 II, según edad?</p> <p>¿Cuál es el nivel de estrés laboral de los docentes de la Escuela Académico Profesional de Odontología de la</p>	<p>Determinar cuál es el nivel de estrés laboral de los docentes de la Escuela Académico Profesional de Odontología de la Universidad Privada Norbert Wiener que dictan clases virtuales como nueva modalidad de enseñanza en tiempos de pandemia Covid 19. Periodo 2020 II, según edad.</p> <p>Evaluar cuál es el nivel de estrés laboral de los docentes de la Escuela Académico Profesional de Odontología de la</p>			<p>Odontología de la Universidad Privada Norbert Wiener, en donde se estudiará la totalidad de la población.</p>
--	---	--	--	--

<p>Profesional de Odontología de la Universidad Privada Norbert Wiener que dictan clases virtuales como nueva modalidad de enseñanza en tiempos de pandemia Covid 19. Periodo 2020 II, según estado civil?</p> <p>¿Cuál es el nivel de estrés laboral de los docentes de la Escuela Académico Profesional de Odontología de la Universidad Privada Norbert Wiener que dictan clases virtuales como nueva</p>	<p>Universidad Privada Norbert Wiener que dictan clases virtuales como nueva modalidad de enseñanza en tiempos de pandemia Covid 19. Periodo 2020 II, según estado civil.</p> <p>Identificar cuál es el nivel de estrés laboral de los docentes de la Escuela Académico Profesional de Odontología de la Universidad Privada Norbert Wiener que dictan clases virtuales como nueva modalidad de enseñanza en tiempos de pandemia Covid</p>			
--	--	--	--	--

<p>modalidad de enseñanza en tiempos de pandemia Covid</p> <p>19. Periodo 2020 II, según presencia de hijos?</p> <p>¿Cuál es el nivel de estrés laboral de los docentes de la Escuela Académico Profesional de Odontología de la Universidad Privada Norbert Wiener que dictan clases virtuales como nueva modalidad de enseñanza en tiempos de pandemia Covid</p> <p>19. Periodo 2020 II, según su</p>	<p>19. Periodo 2020 II, según presencia de hijos.</p> <p>Determinar cuál es el nivel de estrés laboral de los docentes de la Escuela Académico Profesional de Odontología de la Universidad Privada Norbert Wiener que dictan clases virtuales como nueva modalidad de enseñanza en tiempos de pandemia Covid</p> <p>19. Periodo 2020 II, según su dimensión de cansancio emocional.</p> <p>Evaluar cuál es el nivel de</p>			
---	---	--	--	--

<p>dimensión de cansancio emocional?</p> <p>¿Cuál es el nivel de estrés laboral de los docentes de la Escuela Académico Profesional de Odontología de la Universidad Privada Norbert Wiener que dictan clases virtuales como nueva modalidad de enseñanza en tiempos de pandemia Covid 19. Periodo 2020 II, según su dimensión de despersionalización?</p>	<p>estrés laboral de los docentes de la Escuela Académico Profesional de Odontología de la Universidad Privada Norbert Wiener que dictan clases virtuales como nueva modalidad de enseñanza en tiempos de pandemia Covid. Periodo 2020 II, según su dimensión de despersionalización.</p> <p>Determinar cuál es el nivel de estrés laboral de los docentes de la Escuela Académico Profesional de Odontología de la</p>			
--	---	--	--	--

<p>¿Cuál es el nivel de estrés laboral de los docentes de la Escuela Académico Profesional de Odontología de la Universidad Privada Norbert Wiener que dictan clases virtuales como nueva modalidad de enseñanza en tiempos de pandemia Covid 19. Periodo 2020 II, según su dimensión de realización personal?</p>	<p>Universidad Privada Norbert Wiener que dictan clases virtuales como nueva modalidad de enseñanza en tiempos de pandemia Covid 19. Periodo 2020 II, según su dimensión de realización personal.</p>			
--	---	--	--	--

Anexo N° 2: Instrumento

CUESTIONARIO DE MASLACH BURNOUT INVENTORY

VALORES						
0	1	2	3	4	5	6
Nunca	Alguna vez al año o menos	Una vez al mes o menos	Algunas veces al mes	Una vez a la semana	Varias veces a la semana	A diario

Agotamiento Emocional		
N°	Item	Valor
1	Debido a mi trabajo me siento emocionalmente agotado.	
2	Al final de la jornada me siento agotado.	
3	Me encuentro cansado cuando me levanto por las mañanas y tengo que enfrentarme a otro día de trabajo.	
4	Trabajar con alumnos todos los días es una tensión para mí.	
5	Me siento "quemado" por el trabajo.	
6	Me siento frustrado por mi trabajo.	
7	Siento que estoy haciendo un trabajo demasiado duro.	
8	Trabajar en contacto directo con los alumnos me produce bastante estrés.	
9	En el trabajo siento que estoy al límite de mis posibilidades.	
Despersonalización		
N°	Item	Valor
1	Creo que trato a algunos alumnos como si fueran objetos.	
2	Creo que tengo un comportamiento más insensible con la gente desde que hago este trabajo.	
3	Me preocupa que este trabajo me esté endureciendo emocionalmente.	
4	Realmente no me importa lo que les ocurrirá a algunos de mis alumnos.	
5	Siento que los alumnos me culpan de algunos de sus problemas.	
Realización Personal		
N°	Item	Valor
1	Puedo entender con facilidad lo que piensan mis alumnos.	
2	Me enfrento muy bien con los problemas que me presentan mis alumnos.	
3	Siento que mediante mi trabajo estoy influyendo positivamente en la vida de otros.	
4	Me encuentro con mucha vitalidad.	
5	Tengo facilidad para crear una atmósfera relajada en mis clases.	
6	Me encuentro animado después de trabajar junto con los alumnos.	
7	He realizado muchas cosas que merecen la pena en este trabajo.	
8	Siento que sé tratar de forma adecuada los problemas emocionales en el trabajo.	

Puntuaciones

Según dimensiones:

Dimensiones	Bajo Estrés laboral	Medio Estrés laboral	Alto Estrés laboral
Agotamiento Emocional	0-18	19-26	27-54
Despersonalización personal	0-5	6-9	10-30
Realización personal	0-7	8-14	15-48

Totales:

Estrés laboral alto: >88 puntos

Estrés laboral medio: 44 – 47 puntos

Estrés laboral bajo: 0 - 43 puntos

Anexo N° 3: Validez del Instrumento

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y Nombres del Experto: Mg. Ascano Olazo Jimmy Antonio
 1.2 Cargo e Institución donde labora: Docente de la EAP de Odontología, Universidad Wiener
 1.3 Nombre del Instrumento motivo de evaluación: Cuestionario de Maslach Burnout Inventory.
 Motivo: Revalidación del Instrumento.
 1.4 Autor(es) del Instrumento: Cáceres Chiroque Milagros Ellana
 1.5 Título de la Investigación: "NIVEL DE ESTRÉS LABORAL DE LOS DOCENTES DE LA ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER QUE DICTAN CLASES VIRTUALES COMO NUEVA MODALIDAD DE ENSEÑANZA EN TIEMPOS DE PANDEMIA COVID 19. PERIODO 2020 II".

II. ASPECTO DE LA VALIDACIÓN

	CRITERIOS	Deficiente 1	Baja 2	Regular 3	Buena 4	Muy buena 5
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					X
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología					X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.				X	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad en sus ítems.					X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del desarrollo de capacidades cognitivas.					X
7. CONSISTENCIA	Alineado a los objetivos de la Investigación y metodología.				X	
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio					X
10. PERTINENCIA	El instrumento es adecuado al tipo de Investigación.				X	
CONTEO TOTAL DE MARCAS (realice el conteo en cada una de las categorías de la escala)					3	7
		A	B	C	D	E

$$\text{Coeficiente de Validez} = \frac{(1 \times A) + (2 \times B) + (3 \times C) + (4 \times D) + (5 \times E)}{50} = 0,94$$

III. CALIFICACIÓN GLOBAL (Ubique el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y marque con un aspa en el círculo asociado)

Categoría	Intervalo
Desaprobado <input type="radio"/>	[0,00 – 0,60]
Observado <input type="radio"/>	<0,60 – 0,70]
Aprobado <input checked="" type="radio"/>	<0,70 – 1,00]

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:
El Instrumento aplica al estudio

Lima, 09 de octubre del 2020



Mg. Jimmy Ascano Olazo
Cirujano – Dentista
C.O.P. 10631

Firma y sello

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y Nombres del Experto: Mg. Esp.CD. Veronica Janice Llerena Meza de Pastor
 1.2 Cargo e Institución donde labora: Docente de la EAP de Odontología, Universidad Wiener
 1.3 Nombre del Instrumento motivo de evaluación: Cuestionario de Maslach Burnout Inventory.
 Motivo: Revalidación del instrumento.
 1.4 Autor(es) del Instrumento: Cáceres Chiroque Milagros Eliana
 1.5 Título de la Investigación: "NIVEL DE ESTRÉS LABORAL DE LOS DOCENTES DE LA ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER QUE DICTAN CLASES VIRTUALES COMO NUEVA MODALIDAD DE ENSEÑANZA EN TIEMPOS DE PANDEMIA COVID 19. PERIODO 2020 II".

II. ASPECTO DE LA VALIDACIÓN

	CRITERIOS	Deficiente 1	Baja 2	Regular 3	Buena 4	Muy buena 5
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					x
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					x
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología					x
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					x
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad en sus ítems.				x	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del desarrollo de capacidades cognoscitivas.					x
7. CONSISTENCIA	Alineado a los objetivos de la Investigación y metodología.					x
8. COHERENCIA	Entre los ítems, indicadores y las dimensiones.					x
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio					x
10. PERTINENCIA	El instrumento es adecuado al tipo de Investigación.					x
CONTEO TOTAL DE MARCAS (realice el conteo en cada una de las categorías de la escala)					1	9
		A	B	C	D	E

$$\text{Coeficiente de Validez} = \frac{(1x A) + (2x B) + (3x C) + (4x D) + (5x E)}{50} = 0,90$$

III. CALIFICACIÓN GLOBAL (Ubique el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y marque con un aspa en el círculo asociado)

Categoría	Intervalo
Desaprobado <input type="radio"/>	[0,00 – 0,60]
Observado <input type="radio"/>	<0,60 – 0,70]
Aprobado <input type="radio"/>	<0,70 – 1,00]



IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:
INSTRUMENTO APROBADO PARA SER APLICABLE

LIMA , 05 de OCTUBRE del 2020

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Oficina".

.....
Firma y sello

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y Nombres del Experto: Lujan Larreategui Haydeé Giovanna
 1.2 Cargo e Institución donde labora: Docente de la EAP de Odontología, Universidad Wiener
 1.3 Nombre del Instrumento motivo de evaluación: Cuestionario de Maslach Burnout Inventory.
 Motivo: Revalidación del instrumento.
 1.4 Autor(es) del instrumento: Cáceres Chiroque Milagros Eliana
 1.5 Título de la investigación: "NIVEL DE ESTRÉS LABORAL DE LOS DOCENTES DE LA ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER QUE DICTAN CLASES VIRTUALES COMO NUEVA MODALIDAD DE ENSEÑANZA EN TIEMPOS DE PANDEMIA COVID 19. PERIODO 2020 II".

II. ASPECTO DE LA VALIDACIÓN

	CRITERIOS	Deficiente 1	Baja 2	Regular 3	Buena 4	Muy buena 5
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					X
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología					X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					X
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad en sus ítems.					X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del desarrollo de capacidades cognitivas.					X
7. CONSISTENCIA	Alineado a los objetivos de la investigación y metodología.					X
8. COHERENCIA	Entre los ítems, indicadores y las dimensiones.					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio					X
10. PERTINENCIA	El instrumento es adecuado al tipo de investigación.					X
CONTEO TOTAL DE MARCAS (realice el conteo en cada una de las categorías de la escala)						X
		A	B	C	D	E

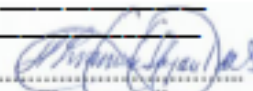
$$\text{Coeficiente de Validez} = \frac{(1 \times A) + (2 \times B) + (3 \times C) + (4 \times D) + (5 \times E)}{50} =$$

III. CALIFICACIÓN GLOBAL (Ubique el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y marque con un aspa en el círculo asociado)

Categoría	Intervalo
Desaprobado <input type="radio"/>	[0,00 – 0,60]
Observado <input type="radio"/>	<0,60 – 0,70]
Aprobado <input type="radio"/>	<0,70 – 1,00]

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Lima, 20 de Octubre del 2020


 Firma y sello
 Haydeé G. Lujan Larreategui de Solórzano
 ODONTÓLOGA
 EPIC
 C.O.P. 054 B.N.E. 4M

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y Nombres del Experto: Mg. CD. Iturria Reategui Ingrid Rosa Isabel
 1.2 Cargo e Institución donde labora: Docente de la EAP de Odontología, Universidad Wiener
 1.3 Nombre del Instrumento motivo de evaluación: Cuestionario de Maslach Burnout Inventory.
 Motivo: Revalidación del instrumento.
 1.4 Autor(es) del Instrumento: Cáceres Chiroque Milagros Eliana
 1.5 Título de la Investigación: "NIVEL DE ESTRÉS LABORAL DE LOS DOCENTES DE LA ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER QUE DICTAN CLASES VIRTUALES COMO NUEVA MODALIDAD DE ENSEÑANZA EN TIEMPOS DE PANDEMIA COVID 19. PERIODO 2020 II".

II. ASPECTO DE LA VALIDACIÓN

	CRITERIOS	Deficiente 1	Baja 2	Regular 3	Buena 4	Muy buena 5
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					X
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología					X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					X
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad en sus ítems.					X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del desarrollo de capacidades cognoscitivas.					X
7. CONSISTENCIA	Alineado a los objetivos de la investigación y metodología.					X
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio					X
10. PERTINENCIA	El instrumento es adecuado al tipo de investigación.					X
CONTEO TOTAL DE MARCAS (realice el conteo en cada una de las categorías de la escala)		-	-	-	-	10
		A	B	C	D	E

$$\text{Coeficiente de Validez} = \frac{(1x A) + (2x B) + (3x C) + (4x D) + (5x E)}{50} =$$

III. CALIFICACIÓN GLOBAL (Ubique el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y marque con un aspa en el círculo asociado)

Categoría	Intervalo
Desaprobado <input type="radio"/>	[0,00 – 0,60]
Observado <input type="radio"/>	<0,60 – 0,70]
Aprobado <input checked="" type="radio"/>	<0,70 – 1,00]

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

LIMA, 21 de OCTUBRE del 2020

Firma y Sello

Dra. Ingrid Rosa Iturria Reategui

Cirujano Dentista

CSP 17904

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

1.1 Apellidos y Nombres del Experto: Dra. CD. Chanamé Marín Ann Rosemary

1.2 Cargo e Institución donde labora: Docente de la EAP de Odontología, Universidad Wiener

1.3 Nombre del Instrumento motivo de evaluación: Cuestionario de Maslach Burnout Inventory. Motivo: Revalidación del instrumento.

1.4 Autor(es) del Instrumento: Cáceres Chiroque Milagros Eliana




1.5 Título de la Investigación: "NIVEL DE ESTRÉS LABORAL DE LOS DOCENTES DE LA ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER QUE DICTAN CLASES VIRTUALES COMO NUEVA MODALIDAD DE ENSEÑANZA EN TIEMPOS DE PANDEMIA COVID 19. PERIODO 2020 II".

II. ASPECTO DE LA VALIDACIÓN

	CRITERIOS	Deficiente 1	Baja 2	Regular 3	Buena 4	Muy buena 5
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					X
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología					X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					X
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad en sus ítems.					X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del desarrollo de capacidades cognitivas.					X
7. CONSISTENCIA	Alineado a los objetivos de la investigación y metodología.					X
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio					X
10. PERTINENCIA	El instrumento es adecuado al tipo de investigación.					X
CONTEO TOTAL DE MARCAS (realice el conteo en cada una de las categorías de la escala)		A	B	C	D	E

$$\text{Coeficiente de Validez} = \frac{(1x A) + (2x B) + (3x C) + (4x D) + (5x E)}{50} = 1$$

III. CALIFICACIÓN GLOBAL (Ubique el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y marque con un aspa en el círculo asociado)

Categoría	Intervalo
Desaprobado 	[0,00 – 0,60]
Observado 	<0,60 – 0,70]
Aprobado 	<0,70 – 1,00]

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Lima, 21 de Octubre del 2020



Firma y sello
COP: 25455

Anexo N° 4: Confiabilidad del Instrumento

Análisis de la fiabilidad: Cuestionario de Maslach Burnout Inventory (MBI)

Mediante el coeficiente alfa de Cronbach

$$\alpha = \left(\frac{k}{k-1} \right) \left(1 - \frac{\sum s_i^2}{s_T^2} \right)$$

Donde:

$\sum s_i^2$ = varianza de cada ítem

s_T^2 = varianza de los puntajes totales

k = número de ítems del instrumento

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
$\alpha \geq 0,70$	instrumento confiable

Instrumento Confiable

BASE DE DATOS 25-01-21.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 35 de 35 variables

	ITEM1	ITEM2	ITEM3	ITEM4	ITEM5	ITEM6	ITEM7	ITEM8	ITEM9	DIMENSI ON1	ITEM10	ITEM11	ITEM12	ITEM13	ITEM14
1	3,00	3,00	3,00	,00	,00	,00	3,00	,00	,00	12,00	,00	,00	,00	,00	,00
2	,00	3,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	3,00	,00	,00	,00	,00	,00
3	2,00	1,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	3,00	,00	,00	,00	,00	,00
4	6,00	5,00	3,00	,00	,00	,00	2,00	,00	2,00	18,00	,00	,00	,00	,00	,00
5	6,00	6,00	5,00	4,00	4,00	4,00	5,00	4,00	2,00	40,00	,00	1,00	,00	,00	,00
6	3,00	4,00	3,00	3,00	1,00	,00	5,00	2,00	3,00	24,00	,00	,00	1,00	,00	,00
7	2,00	1,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	3,00	,00	,00	,00	,00	,00
8	4,00	5,00	1,00	3,00	,00	,00	4,00	3,00	3,00	23,00	3,00	3,00	3,00	4,00	,00
9	1,00	2,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	,00	9,00	,00	1,00	,00	,00	,00
10	1,00	2,00	3,00	2,00	2,00	1,00	3,00	1,00	1,00	16,00	,00	2,00	2,00	1,00	,00
11	1,00	1,00	2,00	,00	,00	,00	1,00	,00	,00	5,00	,00	,00	,00	,00	,00
12	5,00	4,00	4,00	2,00	,00	,00	,00	,00	,00	15,00	,00	,00	,00	,00	,00
13	,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00
14	3,00	3,00	1,00	,00	1,00	,00	1,00	,00	1,00	10,00	,00	1,00	1,00	,00	,00
15	3,00	3,00	2,00	,00	,00	,00	2,00	,00	,00	10,00	,00	,00	,00	,00	,00
16	2,00	2,00	1,00	1,00	,00	,00	1,00	,00	,00	7,00	,00	,00	,00	,00	,00
17	3,00	2,00	2,00	,00	1,00	1,00	1,00	,00	1,00	11,00	,00	1,00	1,00	,00	,00
18	1,00	1,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	2,00	,00	,00	,00	,00	,00
19	,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00
20	3,00	3,00	3,00	,00	3,00	,00	,00	,00	,00	12,00	,00	,00	,00	,00	,00
21	,00	4,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	4,00	,00	,00	,00	,00	,00
22	,00	1,00	1,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	2,00	,00	,00	,00	,00	,00
23	2,00	3,00	1,00	1,00	,00	,00	,00	1,00	,00	8,00	,00	,00	,00	,00	,00

Vista de datos Vista de variables

Resultados 25-01-21.spv [Documento1] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

b. Sólo se ha calculado para una tabla 2x2

```

RELIABILITY
/VARIABLES=ITEM1 ITEM2 ITEM3 ITEM4 ITEM5 ITEM6 ITEM7 ITEM8 ITEM9 ITEM10 ITEM11 ITEM12 ITEM13
ITEM14 ITEM15 ITEM16 ITEM17 ITEM18 ITEM19 ITEM20 ITEM21 ITEM22
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA.

```

Fiabilidad

Escala: ALL VARIABLES

Resumen de procesamiento de casos

	N	%
Casos Válido	57	100,0
Excluido ^a	0	,0
Total	57	100,0

^a La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,907	22

IBM SPSS Statistics Processor está lista | Inicio de caso: 14 | 190 W: 274 nt

Anexo N° 5: Aprobación del Comité de Ética



COMITÉ INSTITUCIONAL DE ÉTICA PARA LA INVESTIGACIÓN

Lima, 12 de diciembre de 2020

Investigador(a):
Cáceres Chiroque Milagros Eliana
Exp. N° 198-2020

Cordiales saludos, en conformidad con el proyecto presentado al Comité Institucional de Ética para la investigación de la Universidad Privada Norbert Wiener, titulado: "NIVEL DE ESTRÉS LABORAL DE LOS DOCENTES DE LA ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER QUE DICTAN CLASES VIRTUALES COMO NUEVA MODALIDAD DE ENSEÑANZA EN TIEMPOS DE PANDEMIA COVID 19. PERIODO 2020 IIº V01, el cual tiene como investigador principal a Cáceres Chiroque Milagros Eliana.

Al respecto se informa lo siguiente:

El Comité Institucional de Ética para la investigación de la Universidad Privada Norbert Wiener, en sesión virtual ha acordado la **APROBACIÓN DEL PROYECTO** de investigación, para lo cual se indica lo siguiente:

1. La vigencia de esta aprobación es de un año a partir de la emisión de este documento.
2. Toda enmienda o adenda que requiera el Protocolo debe ser presentado al CIEI y no podrá implementarla sin la debida aprobación.
3. Debe presentar 01 informe de avance cumplidos los 6 meses y el informe final debe ser presentado al año de aprobación.
4. Los trámites para su renovación deberán iniciarse 30 días antes de su vencimiento juntamente con el informe de avance correspondiente.

Sin otro particular, quedo de Ud.,

Atentamente



Yenny Marisol Bellido Fuentes
Presidenta del CIEI- UPNW

Anexo N° 6: Formato de Consentimiento Informado

UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ODONTOLOGÍA

“NIVEL DE ESTRÉS LABORAL DE LOS DOCENTES DE LA ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER QUE DICTAN CLASES VIRTUALES COMO NUEVA MODALIDAD DE ENSEÑANZA EN TIEMPOS DE PANDEMIA COVID 19. PERIODO 2020 II”

CONSENTIMIENTO INFORMADO

La presente investigación es conducida por Cáceres Chiroque Milagros Eliana Bachiller de Odontología de la Universidad Norbert Wiener. El objetivo de este estudio es determinar el nivel de estrés laboral que presentan los docentes de la Escuela de Odontología. La investigación consistirá en evaluar el nivel de estrés laboral mediante un cuestionario de 22 preguntas que serán llenadas en un lapso de 5 a 10 minutos. La participación en este estudio es **estrictamente voluntaria**. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación, de conformidad a lo establecido en la Ley N° 29733 (“Ley de Protección de Datos Personales”), y su Reglamento, Decreto Supremo N° 003-2013-JUS. Estos datos serán almacenados en la Base de Datos del investigador donde posteriormente serán codificados. Se garantiza la confidencialidad de los datos obtenidos.

De tener alguna duda puede aclararlas con el investigador antes de llenar el cuestionario, así mismo si alguna pregunta le resulta incómoda puede hacérselas saber al investigador, no responderlas o retirarse del estudio sin que eso lo perjudique de ninguna manera.

Usted no tendrá ningún gasto ni recibirá retribución de dinero por haber participado del estudio. Los datos finales de solicitarlos, le serán comunicados al finalizar el estudio.

Desde ya, agradezco su participación.

Mediante el presente documento yo,..... Identificado(a) con DNI....., acepto participar voluntariamente en este estudio, conducido por Cáceres Chiroque Milagros Eliana, del cual he sido informado(a) del objetivo y los procedimientos. Además acepto que mis Datos Personales sean tratados para el estudio, es decir, el investigador podrá realizar las acciones necesarias con estos (datos) para lograr los objetivos de la investigación.

Entiendo que una copia de este documento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido.

Firmo en señal de conformidad:

DNI:.....

Fecha:

Investigador: Cáceres Chiroque Milagros Eliana

Teléfono celular: 933789256

Correo electrónico: milagros1525@hotmail.com

Octubre 2020

V01

Anexo N°7: Carta de Aprobación de la Institución para la recolección de datos.



Lima, 19 de noviembre de 2020

Carta N°025-11-2020-EAP-ODON-UPNW

Srta.
Milagros Cáceres Chiroque

Presente.-

De mi consideración

Es grato dirigirme a Usted para saludarla cordialmente y a la vez brindarle la autorización correspondiente para acceder y recolectar sus datos estadísticos en la EAP de Odontología con la finalidad de que pueda desarrollar su proyecto de investigación titulado "NIVEL DE ESTRÉS LABORAL DE LOS DOCENTES DE LA ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER QUE DICTAN CLASES VIRTUALES COMO NUEVA MODALIDAD DE ENSEÑANZA EN TIEMPOS DE PANDEMIA COVID 19. PERIODO 2020 II".

Sin otro en particular, me despido.

Atentamente,



Dr. Andrés Blázquez Araya Pardo
Especialista EAP Odontología
Universidad Norbert Wiener / Universidad Norbert Wiener S.A.

Anexo N°8: Informe del asesor de turno.



INFORME DEL ASESOR

Lima, 04 de Julio del 2021

Dra. Esp. Brenda Vergara Pinto

Director(a) de la EAP de Odontología

Presente.-

De mi especial consideración:

Es grato expresarle un cordial saludo y como Asesor de la Tesis titulada: "Nivel de estrés laboral de los docentes de la Escuela Académico Profesional de Odontología de la Universidad Privada Norbert Wiener que dictan clases virtuales como nueva modalidad de enseñanza en tiempos de pandemia Covid 19. Periodo 2020 II ", desarrollada por la bachiller Milagros Eliana Cáceres Chiroque; para la obtención del Grado/Título Profesional de Cirujano Dentista; ha sido concluida satisfactoriamente.

Al respecto informo que se lograron los siguientes objetivos:

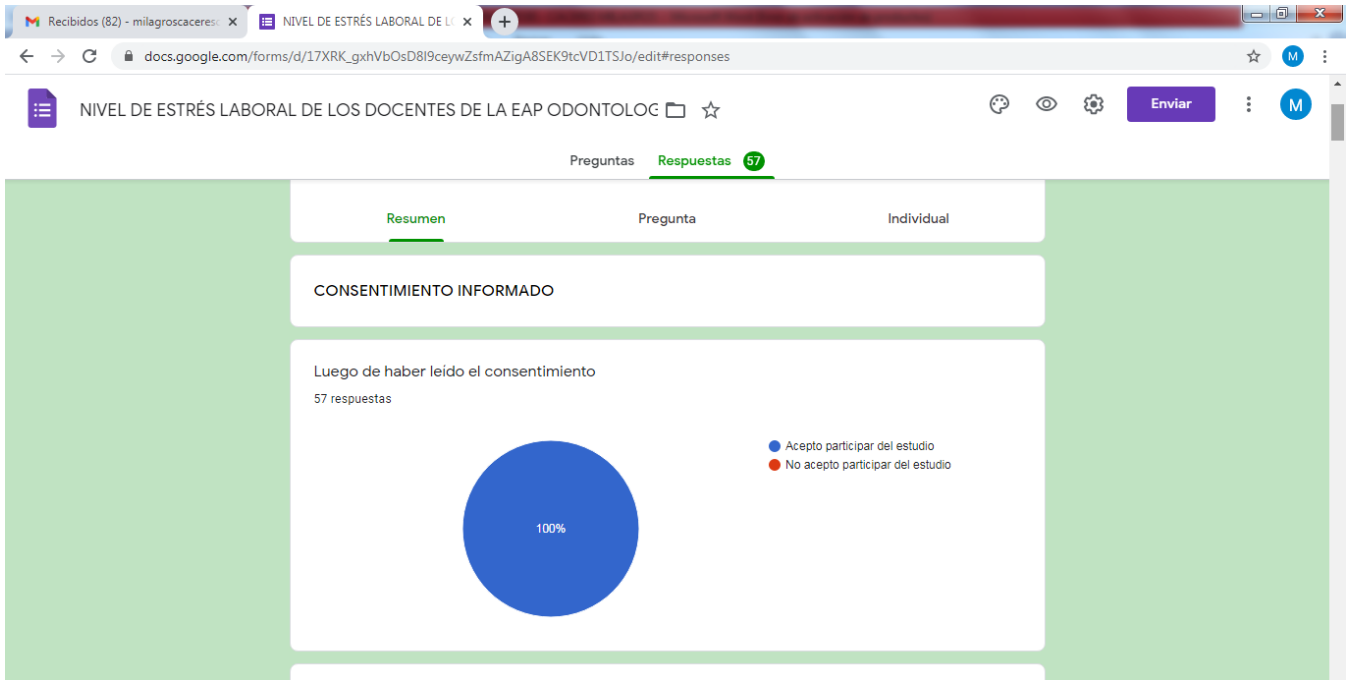
- Determinar el nivel de estrés laboral que presentan los docentes de la Escuela Académico Profesional de Odontología de esta casa de estudios, además con respecto a sus características sociodemográficas y según las dimensiones del instrumento que se utilizó.

Atentamente,



Firma del Asesor

Anexo N° 9: Formulario de Google Drive



The screenshot shows a Google Forms question page for a survey titled "NIVEL DE ESTRÉS LABORAL DE LOS DOCENTES DE LA EAP ODONTOLOG". The page is in the "Preguntas" (Questions) view, showing a question from the "CUESTIONARIO DE MASLACH BURNOUT INVENTORY". The question is "Debido a mi trabajo me siento emocionalmente agotado. *". The response options are radio buttons for "Nunca", "Alguna vez al año o menos", "Una vez al mes o menos", "Algunas veces al mes", "Una vez a la semana", and "Varias veces a la semana".

CUESTIONARIO DE MASLACH BURNOUT INVENTORY
Descripción (opcional)

Agotamiento Emocional
Descripción (opcional)

Debido a mi trabajo me siento emocionalmente agotado. *

- Nunca
- Alguna vez al año o menos
- Una vez al mes o menos
- Algunas veces al mes
- Una vez a la semana
- Varias veces a la semana

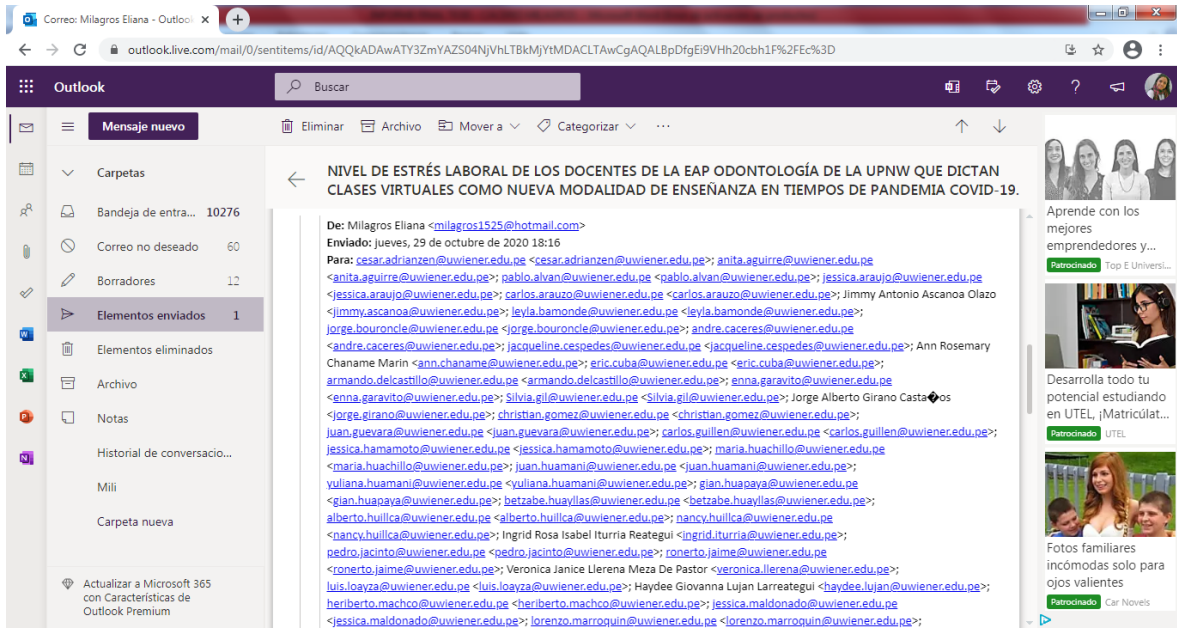
Anexo N°10: Base de datos codificada

Estrés laboral en docentes de la EAP de Odontología de la Universidad Wiener

BASE DE DATOS COMPLETA - MBI - Estrés laboral de docentes de la EAP Odontología UPNW - Microsoft Excel (Error de activación de productos)																											
Inicio Insertar Diseño de página Fórmulas Datos Revisar Vista																											
J15																											
	A	B	C	D	E	AGOTAMIENTO EMOCIONAL										DESPERSONALIZACIÓN										V	W
	Edad	Género	Estado Civ	Hijo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	TOTAL	1	2	3	4	5	TOTAL	1	2					
3	1	44	1	2	1	3	3	3	0	0	0	3	0	0	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	
4	2	48	0	2	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
5	3	41	0	1	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6	4	44	0	2	1	6	5	3	0	0	0	2	0	2	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7	5	35	0	2	1	6	6	5	4	4	4	5	4	2	40	0	1	0	0	0	2	3	1	0	0		
8	6	44	1	0	0	3	4	3	3	1	0	5	2	3	24	0	0	1	0	5	6	1	0	0	0		
9	7	42	1	2	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3		
10	8	37	1	2	1	4	5	1	3	0	0	4	3	3	23	3	3	3	4	3	16	3	0	0	0		
11	9	43	0	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	0	9	0	1	0	0	0	1	3	0	0	0		
12	10	40	1	0	0	1	2	3	2	2	1	3	1	1	16	0	2	2	1	1	6	5	0	0	0		
13	11	45	1	2	1	1	1	2	0	0	0	1	0	0	5	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0		
14	12	44	1	2	1	5	4	4	2	0	0	0	0	0	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
15	13	44	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
16	14	45	1	2	1	3	3	1	0	1	0	1	0	1	10	0	1	1	0	0	2	2	0	0	0		
17	15	45	1	2	1	3	3	2	0	0	0	2	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
18	16	46	1	0	0	2	2	1	1	0	0	1	0	0	7	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0		
19	17	39	1	0	0	3	2	2	0	1	1	1	0	1	11	0	1	1	0	0	2	3	0	0	0		
20	18	42	1	2	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
21	19	38	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
22	20	46	0	2	1	3	3	3	0	3	0	0	0	0	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
23	21	38	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
24	22	52	1	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0		
25	23	39	0	2	1	2	3	1	1	0	0	0	1	0	8	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0		
26	24	49	1	2	1	2	4	0	0	0	0	0	0	0	6	1	0	0	1	3	5	3	0	0	0		
27	25	40	0	2	1	3	5	3	3	3	2	2	0	0	23	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0		
28	26	43	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
29	27	37	1	0	0	2	2	3	0	0	0	1	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
30	28	45	1	2	1	4	4	4	0	0	0	0	0	0	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
31	29	53	0	2	1	3	3	1	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
32	30	50	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
33	31	45	1	0	0	4	3	3	3	1	0	1	1	0	16	0	0	0	1	0	1	3	0	0	0		
34	32	40	1	2	1	5	4	3	1	0	0	0	0	0	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		

Anexo 11: Capturas de correo electrónico enviado a los docentes de la EAP de Odontología de la Universidad Norbert Wiener

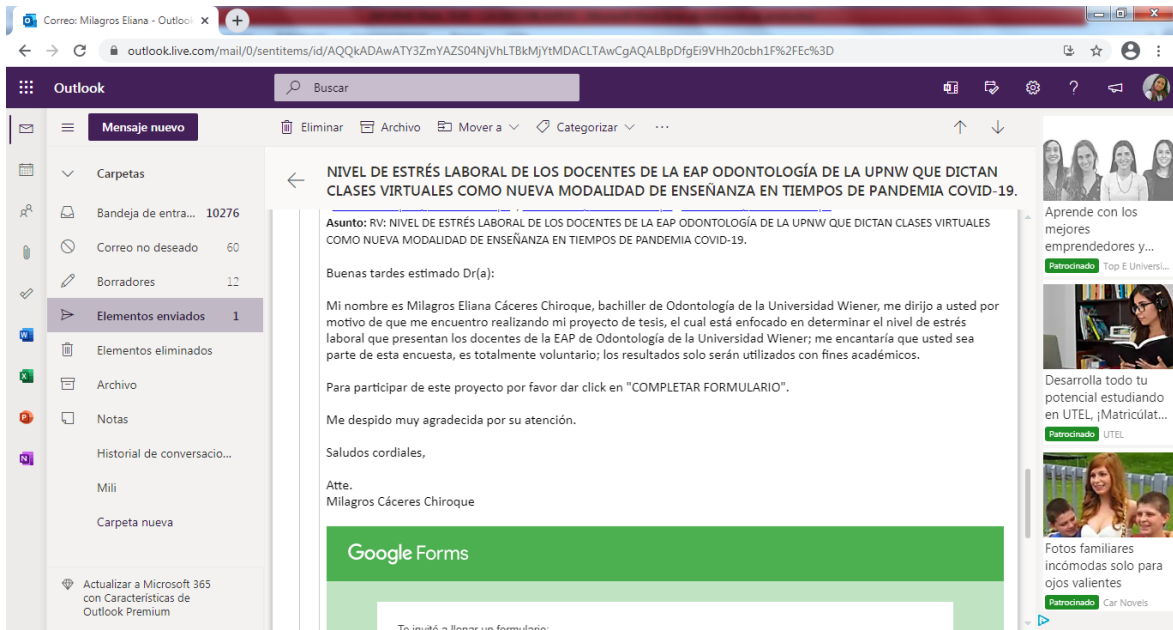
Captura 1



Captura 2



Captura 3



Captura 4

