



**Universidad  
Norbert Wiener**

**UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**“CARGA LABORAL DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA EN EL ÁREA  
DE EMERGENCIA DE UN HOSPITAL DE LIMA, 2021”**

**TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR EL TÍTULO DE ESPECIALISTA  
CUIDADO ENFERMERO EN EMERGENCIAS Y DESASTRES**

**PRESENTADO POR:**

**LIC: JESÚS CHIPANA, Guisela**

**ASESOR:**

**MG. PRETELL AGUILAR, Rosa María**

**LIMA – PERÚ**

**2021**



DEDICATORIA:

A Dios por su inmenso amor, por darme la vida y el poder compartir con los míos. A mis tíos por cumplir el rol de padres y apoyarme incondicionalmente. A mi esposo e hijas que son la razón y el motivo de crecer día a día.

**AGRADECIMIENTO:**

A la Mg. Pretell Aguilar Rosa María, por  
guiarme a través de sus enseñanzas y así lograr  
culminar el proyecto de investigación.

**ASESOR DE TESIS: Mg. Pretell Aguilar Rosa María**

### **MIEMBROS DEL JURADO:**

Presidente : Dra. Susan Haydee Gonzales Saldaña

Secretario : Mg. Milagros Lizbeth Uturnco Vera

Vocal : Mg. Werther Fernando Fernández Rengifo

## ÍNDICE

1.	EL PROBLEMA	10
1.1.	Planteamiento del problema	10
1.2.	Formulación del problema	13
1.2.1.	Problema general	13
1.2.2.	Problemas específicos	13
1.3.	Objetivos de la investigación	13
1.3.1.	Objetivo general	13
1.3.2.	Objetivos específicos	13
1.4.	Justificación	14
1.4.1.	Teórica	14
1.4.2.	Metodológica	14
1.4.3.	Práctica	14
1.5.	Delimitaciones	15
1.5.1.	Temporal	15
1.5.2.	Espacial	15
1.5.3.	Recursos	15
2.	MARCO TEÓRICO	16
2.1.	Antecedentes	16
2.2.	Base Teórica	18
3.	METODOLOGÍA	22

3.1.	Método	22
3.2.	Enfoque	22
3.3.	Tipo	22
3.4.	Diseño	22
3.5.	Población, muestra y muestreo	22
3.6.	Variables y operacionalización	23
3.7.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	24
3.7.1.	Técnica	25
3.7.2.	Descripción de instrumentos	24
3.7.3.	Validación	24
3.7.4.	Confiableidad	25
3.8.	Plan de procesamiento y análisis de datos	25
3.9.	Aspectos éticos	25
4.	ASPECTOS ADMINISTRATIVOS	27
4.1.	Cronograma de actividades	27
4.2.	Presupuesto	29
5.	REFERENCIAS	30
	Anexos	37



## RESUMEN

**Objetivo:** Determinar la carga laboral del profesional de enfermería en el área de emergencia. **Metodología:** Estudio de enfoque cuantitativo, descriptivo, de corte transversal. La población está constituida por 84 licenciados de enfermería que laboran en el servicio de emergencia de un Hospital de Lima, seleccionados de acuerdo a criterios de inclusión y exclusión planteados en la investigación, se trabajara con el 100% por tal motivo no habrá muestra. **Técnicas e Instrumentos de recolección de datos:** Se empleará la técnica de la encuesta. El instrumento será un cuestionario de escala nominal – ordinal, denominado “Cuestionario del Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo (INSHT) de España”. Este instrumento ha sido validado mediante juicio de expertos y modificado por la autora Huamán R. en el año 2019 Lima –Perú

**Palabras claves:** “Carga laboral”; “Profesional de Enfermería”; “Área de emergencia”.

## ABSTRACT

**Objective:** To determine the workload of the nursing professional in the emergency area. **Methodology:** A cross-sectional, descriptive, quantitative approach study. The population is made up of 84 nursing graduates who work in the emergency service of a Hospital in Lima, selected according to the inclusion and exclusion criteria proposed in the research, they will work with 100% for this reason there will be no sample.

**Techniques and Instruments for data collection:** The survey technique will be used. The instrument will be a nominal - ordinal scale questionnaire, called "Questionnaire of the National Institute of Safety and Hygiene at Work (INSHT) of Spain". This instrument has been validated through expert judgment and modified by the author

Huaman R. in 2019 Lima-Peru.

**Keywords:** "Workload"; "Nursing Professional"; "Emergency area"

## **CAPÍTULO I: EL PROBLEMA**

### **1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

Actualmente el profesional de enfermería sea sobrecargado de trabajo debido a muchas razones una de las cuales, es la falta de profesionales capacitados, según la relación enfermera paciente por tal aumenta la carga laboral (1).

A nivel mundial, existen aproximadamente 28 millones de profesionales de enfermería se calcula una déficit de 5,9 millones de Lic. En enfermería y como consecuencia la sobrecarga de trabajo en el cuidado del paciente, el 38% de los profesionales es menor de 35 años, mientras que el 17%, es mayor de 55 años a más, pero en América está el mayor porcentaje de personal de enfermería de 55 años o más (alrededor del 24%) (2).

La principal razón de la enfermera la esencia es el cuidar de la persona, priorizando sus necesidades, esta ardua labor de enfermería sacrificada y socialmente no reconocida .Lamentablemente existe inestabilidad laboral, bajas remuneraciones, además de la desorganización institucional, la falta de materiales y recursos humanos que enfrentan diariamente las enfermeras como: los factores de riesgo psicosociales, falta de reconocimiento, la desigualdad y trae consigo la multiplicidad de empleos , empleos informales y por tal sobrecarga del trabajo(3).

En España el Consejo internacional de enfermeras (CIE) y sus miembros, hacen un reclamo para un mayor inversión de dotación de enfermeras a nivel nacional por soportar una sobrecarga de trabajo por el excesivo número de pacientes que atienden a diario en áreas críticas y como ello mejoraría la calidad de atención en los pacientes

además de que esta sobrecarga de trabajo puede facilitar a equivocaciones o sea difícil prestar los cuidados que se requieren a los pacientes (4).

En Cuba existen diferentes organizaciones que han realizado gestiones a favor del licenciado de enfermería en el cual se plantea proyectos de ley y la aprobación de estos para establecer una adecuada razón enfermera –paciente, para la calidad del cuidado y satisfacción del profesional de enfermería. El exceso de carga laboral en el personal de enfermería que provee los cuidados en un área crítica aumente la ocurrencia de incidentes denominados también eventos adversos en el cuidado del paciente (5).

En México, el ritmo de trabajo de las enfermeras, la responsabilidad y que no exista espacios de descanso durante el turno; repercute en la seguridad y la salud del enfermero que propicia el desgaste. Durante la jornada de trabajo el enfermero sobrelleva situaciones de desgaste el convivir día a día con la enfermedad del paciente, la angustia, preocupaciones y muchas veces la muerte. La carga de trabajo que conlleva a alteraciones en la dimensión física y emocional del profesional de enfermería así como los ausentismos, accidentes laborales y el agotamiento (6).

En Colombia la enfermeras sienten responsabilidad del cuidado integral del paciente, pero esta responsabilidad no solamente a sus necesidades propias del cuidado sino también de la parte administrativa, trámites, llenado de historias y los problemas que surjan durante el turno en su servicio y que no se ve reflejado si no se registra, parece que todas las actividades realizadas son invisibles. Esta carga laboral permite que las enfermeras dediquen menos tiempo al cuidado de del paciente, asimismo al no ser realizadas surge en el profesional de enfermería sentimientos de culpa, agotamiento y estrés (7).

En el Perú existe una población de 52,348 enfermeros distribuidos a nivel nacional en las diferentes instituciones de salud. Se calcula actualmente un déficit de profesionales de enfermería alrededor de 2,500 y 3,000 enfermeros especialistas en cuidados críticos para adultos (8).

Existen altos niveles de carga laboral en el personal de enfermería, en los diferentes hospitales de Lima, así como en el Hospital de San Juan de Lurigancho, donde en el área de emergencia los ambientes están saturados y la gran demanda de usuarios, además la falta de materiales, camillas en mal estado y poco recurso de enfermería solo diez a doce enfermeras por turno de doce horas frente a la atención de cien a ciento veinte pacientes. Esta carga laboral trae consigo trastornos mentales y físicos, ocasionando estrés e inadecuadas relaciones interpersonales por el exceso de trabajo (9).

Se evidencia que los Lic. de enfermería que ejercen asistencialmente en el área de emergencia del Hospital de María Auxiliadora por ser el único hospital de cono sur, existe gran demanda de personal de enfermería ante esta situación surge la siguiente interrogante.

## **1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

### **1.2.1. PROBLEMA GENERAL :**

¿Cómo es la carga laboral del profesional de enfermería en el área de emergencia de un Hospital de Lima, 2021?

### **1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS:**

¿Cómo es la dimensión carga física del profesional de enfermería en el área de emergencia de un Hospital de Lima, 2021?

¿Cómo es la dimensión carga mental del profesional de enfermería en el área de emergencia de un Hospital de Lima, 2021?

¿Cómo es la dimensión trabajo a turnos del profesional de enfermería en el área de emergencia de un Hospital de Lima, 2021?

¿Cómo es la dimensión organización del servicio del profesional de enfermería en el área de emergencia de un Hospital de Lima, 2021?

## **1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.3.1 OBJETIVO GENERAL**

Determinar la carga laboral del profesional de enfermería en el área de emergencia.

### **1.3.2 OBJETIVO ESPECÍFICOS**

a) Identificar la dimensión carga física del profesional de enfermería en el área de emergencia.

- b) Identificar la dimensión carga mental del profesional de enfermería en el área de emergencia.
- c) Identificar la dimensión trabajo a turnos del profesional de enfermería en el área de emergencia.
- d) Identificar la dimensión organización del servicio del profesional de enfermería en el área de emergencia.

## **1.4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.4.1. TEÓRICA**

El presente trabajo tiene sustento teórico, debido que se elabora un marco teórico en base a las revisiones bibliográficas actualizadas sobre la carga laboral del profesional de enfermería en el área de emergencia, debido a esto también se trata de sustentar la investigación en base a la teoría de enfermería, es así que toda la información proporcionada en este trabajo de investigación, se pondrá a disposición de la sociedad científica de enfermería, para un mejor aporte y generar nuevas ideas de investigación.

### **1.4.2. METODOLÓGICA**

El equipo de salud de atención hospitalaria necesita conocer la carga laboral del profesional de enfermería, como la carga física, mental, el trabajo rotativo y los factores de la organización afecta al profesional de enfermería. Metodológicamente, en la investigación se realizaran técnicas de recolección de datos como la encuesta estructurada que nos permitirá recolectar los datos de primera fuente.

### **1.4.3. PRÁCTICA**

El personal de enfermería del área de emergencia podrá desarrollar una conducta reflexiva sobre la carga laboral del licenciado de enfermería en aquel servicio; por ende, los resultados del presente estudio serán puestos a disposición de las autoridades del hospital, y podrán diseñar e implementar planes de mejora continua con la finalidad que exista un ambiente adecuado ante la sobrecarga laboral o el contrato de recursos humanos.

El presente estudio tiene relevancia práctica debido que los resultados nos permitirán observar una realidad específica cómo se comporta la variable de estudio y sus dimensiones, para que posterior a esto, se implemente estrategias por parte de la institución, como capacitaciones que se puedan desarrollar en base a los resultados.

## **1.5. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN:**

### **1.5.1. TEMPORAL**

El siguiente estudio de investigación se realizara en el mes de Setiembre del año 2021

### **1.5.2. ESPACIAL**

El siguiente estudio de investigación se realizara en un hospital de Lima, en el Hospital María Auxiliadora, en el área de emergencias.

### **1.5.3. RECURSOS**

El estudio se realizara con los recursos propios del investigador.



## CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

### 2.1. ANTECEDENTES

#### 2.1.1 ANTECEDENTES INTERNACIONALES:

**Barrios, et al., (10).** En su estudio del 2017 realizado en Chile tuvo como objetivo “*Determinar la carga laboral de la enfermera según perfil de dependencia y riesgo de los pacientes en Unidad de Hemodiálisis*”. La muestra estuvo conformada por 151 pacientes, se aplicó como instrumento CUDYR-DIAL adaptado y validado. Los resultados mostraron que la enfermera ocupa en promedio 36,47 min por paciente en cuidados directos, clasificados en alto riesgo-dependencia parcial y en alto riesgo-autosuficiencia.

**Salto, et al., (11).** En su estudio del 2018 realizado en Ecuador tuvo como objetivo: “*Analizar la carga laboral del personal de enfermería según la gravedad del paciente.*”. La población de estudio estuvo conformada por 25 pacientes 6 enfermeras. Se utilizó como herramienta el Score TISS 28. Los resultados mostraron un exceso de carga laboral en el personal de enfermería .Se concluye que existe un exceso en la carga laboral según la relación enfermera/paciente, lo que atenta con la calidad de la atención a los pacientes en ese servicio.

**Castro, et al., (12).** En su estudio del 2019 realizado en Ecuador tuvo como objetivo “*Determinar la influencia que existe entre la carga laboral y la calidad de vida del profesional de enfermería en el Hospital General Martin Icaza*”. La población de estudio estuvo conformada por 58 profesionales de enfermería pacientes, se aplicó como instrumento el Test CVP- 35 que mide la Calidad de Vida del Profesional y un

cuestionario de preguntas. En su estudio concluye que existe sobrecarga de trabajo para el personal.

### 2.1.2 ANTECEDENTES NACIONALES

**García (13).** En su estudio del 2017 tuvo como objetivo: *“Establecer la relación entre la carga laboral y la satisfacción de las enfermeras del servicio de Emergencia”*. Se utilizó como instrumento la Escala de Evaluación de la Carga de trabajo (EVECTE) y Escala de Satisfacción Laboral SL-SPC, la muestra constituida por 85 licenciados en enfermería. Los resultados, se determinó que el 44.7% presentan una carga laboral excesiva seguido de una carga laboral grande con un 40.0%. Se concluyó que el personal de enfermería, obtuvo un nivel alto de carga laboral.

**Escobedo, et al., (14).** En su estudio del 2017 tuvo como objetivo: *“Analizar la relación entre la carga laboral de la enfermera con el cuidado humanizado desde la percepción del paciente en el Servicio de Emergencia”*. La población de estudio a 30 Enfermeras y 125 pacientes, se aplicó como instrumento la escala de evaluación de la carga de trabajo y el formulario de Percepción de Cuidado Humanizado de Enfermería. Los resultados reflejan que el 60% de enfermeras presentan excesiva carga laboral.

**Mejía, et al., (15)** .Realizaron una investigación en el 2018 con el objetivo para *“Determinar la relación que existe entre la Sobrecarga Laboral y la Calidad de Cuidado desde la perspectiva del usuario en el servicio de Emergencia”*. La muestra estuvo conformada por 175 pacientes. Los resultados mostraron que relación a la sobrecarga laboral, las enfermeras presentan altos niveles de sobrecarga.

## **2.2 BASES TEÓRICA**

### **TEORIA**

Callista Roy nos refiere que las personas tenemos la capacidad de adaptarnos a las diferentes dificultades que se nos presente, determinados por las condiciones de cada individuo, por ello la adaptación es un proceso y por ende los individuos tienen la capacidad de pensar y de percibir, buscando el bienestar en su entorno. Es así, que la persona busca adaptarse con la finalidad de lograr una buena relación frente a los factores externos (16).

### **Carga laboral**

Según el Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo de España, define la carga laboral como el conglomerado de requisitos psicofísicos que el trabajador experimenta tanto en el aspecto físico y mental durante su turno de trabajo (17).

Otra definición de carga laboral menciona la utilización de energía humana es decir el realizar un esfuerzo físico y mental por el trabajador en la ejecución de su trabajo. Además de actividades en su centro laboral, las tareas en el hogar, así también como el trabajo docente o capacitaciones. Al realizar esfuerzo físico y mental aumentan el riesgo enfermedades cuando estas se controlan adecuadamente, el trabajador aumenta la productividad en el trabajo y la satisfacción con ello (18).

La carga laboral al personal de enfermería conlleva a mediano plazo aumento del nivel de estrés, fatiga, alteración del patrón del sueño, así como hábitos no saludables como el fumar, el consumo de bebidas alcohólicas, una dieta irregular y falta de actividad física; y a largo plazo el aumento de enfermedades cardiovasculares,

gastrointestinales, músculo-esqueléticos, infecciones crónicas y enfermedades mentales (19).

**Dimensión carga física** la cual se conceptualiza como el conjunto de requerimientos físicos que realiza el empleado durante su turno de trabajo. Por ello tenemos que hablar de tres aspectos:

Los esfuerzos físicos; al realizar la actividad muscular esta puede ser dinámica o estática es decir estar en movimiento o no, lo ideal es combinar ambas actividades musculares para que el ritmo cardíaco se mantengan dentro los valores normales.

La postura de trabajo; en enfermería se está muchas veces de pie o sentado por largas horas según las actividades que realizamos, muchas veces el estar de pie trae consigo sobrecarga a los músculos de la pierna, espalda y hombro sino tenemos una adecuada postura estas contribuyen a que la jornada laboral sea desagradable y agotadora.

Manipulación de la carga; está definido como la movilización de algún objeto, animado o inanimado, haciendo uso de la fuerza humana para empujar, transportar o cualquier otra acción que permita poner en movimiento en forma continua o discontinua que genera daño del aparato osteomuscular, especialmente a nivel dorso-lumbar u otras lesiones comprobadas científicamente (20).

**Dimensión de la carga mental** está definido como la actividad mental necesaria en la jornada laboral, cuyos factores están relacionados con el procesamiento de información que es recibida por el enfermero, seleccionar el tipo de la respuesta, el tiempo en responder y las capacidades individuales; es decir la parte cognitiva del trabajador, la memoria el razonamiento también influye la edad, el estado de salud de

las personas todo ello está asociado a la carga mental de la persona. La relación entre las exigencias del trabajo, las circunstancias, la organización y los recursos mentales trae consigo la sobrecarga. Al existir sobrecarga de trabajo mental existe descenso en el desempeño del trabajo con el riesgo de mayor incidencia de errores, brindando así un cuidado de menor calidad al usuario (21).

**La dimensión de trabajo a turnos.** Se define a la prestación de los servicios del trabajador en diferentes horarios que ocupan sucesivamente en su centro de labores en un determinado tiempo.

Trae consigo consecuencias en la vida laboral y extra laboral. Muchas veces el turno de noche se obtiene efectos negativos pues el organismo de las personas está acostumbrado a las actividades diurnas. Se debe tener en cuenta que si el rendimiento es menor, por tal será menor calidad del trabajo por parte del trabajador.

Este horario de día y noche trae como consecuencia la alteración del equilibrio biológico, la vida familiar y social así como la alteración del sueño, los hábitos alimentarios que trae como consecuencia enfermedades gastrointestinales (22).

**La dimensión organización del servicio** se define como la distribución organizada hacia el grupo de trabajadores en una entidad y los modelos de trabajo que estos utilizan para que la empresa logre sus metas, influenciando en la salud de los trabajadores (23).

### **La carga laboral en enfermería en el área de emergencia**

El profesional de enfermería está condicionado a circunstancias que desencadenan la carga laboral en su centro de labores, siendo el área de emergencia una área crítica es mayor el trabajo, ahora por pandemia esto ha aumentado por que

muchos colegas están de permiso por ser un grupo de riesgo y otro grupo durante la pandemia también se han contagiado de covid-19 por tal motivo se encuentran con descanso médico existiendo ausentismo de profesionales y frente a ello aumenta la carga de trabajo, por la demanda de profesionales.

La carga laboral origina sentimientos de culpabilidad, alteraciones emocionales al no lograr los objetivos planteados. Como consecuencia de la carga de trabajo existe un aumento del nivel de estrés, fatiga, alteración del patrón del sueño, alimentación inadecuada y largo plazo el aumento de enfermedades cardiovasculares, gastrointestinales, músculo-esqueléticos, infecciones crónicas y enfermedades mentales(24).

## **CAPÍTULO III: METODOLOGÍA**

### **3.1. MÉTODO DE LA INVESTIGACIÓN**

El método de la investigación será deductivo; partiendo de lo general hacia lo particular o específico (25).

### **3.2. ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN**

El enfoque será cuantitativo porque la variable se puede medir y los datos serán procesados y analizados las mediciones sobre variables previamente determinadas (25).

### **3.3. TIPO DE LA INVESTIGACIÓN**

Será una investigación básica es decir se recopila información para formar una base de conocimiento en la cual se va anexando a la información previa existente (25).

Es transversal porque la información del estudio se realizará en un tiempo específico.

### **3.4. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN**

Será descriptivo, porque se detallara las situaciones, sucesos o cualidades de la población en estudio (26).

### **3.5 POBLACIÓN, MUESTRA Y MUESTREO**

Población: Estará conformada por los 84 licenciados de enfermería que ejercen labor asistencial en el servicio de emergencia del Hospital María Auxiliadora en el año 2021, durante los mes de Setiembre del 2021.

Muestra: Como la población en menor de cien personas ,se realizará con toda la población.

### **Criterios de Selección:**

#### **Criterios de inclusión**

1. Todos los que desempeñan labor asistencial en el área de emergencia.
2. Los que firmen el consentimiento informado.

#### **Criterios de Exclusión**

1. Los que realizan labor administrativa.
2. Los que realizan prácticas profesionales o pasantías.

### **3.6. VARIABLES Y OPERACIONALIZACIÓN:**

**Variable:** Carga laboral del profesional de enfermería

#### **Definición conceptual de variable:**

Es el conjunto del trabajo psicofísicas que está expuesto el profesional enfermería en su centro de labores (27).

#### **Definición operacional de variable:**

Es el conjunto del trabajo psicofísicas que está expuesto el profesional enfermería durante la jornada laboral en el en el servicio de emergencia del Hospital María Auxiliadora, calificado mediante un Cuestionario del Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo de España, para medir las dimensiones de carga física, mental, trabajo a turno y organización del servicio.



### **3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:**

#### **3.7.1. Técnica**

La técnica que se utilizara será la encuesta, que planta un listado de preguntas cerradas con opciones de respuestas dicotómicas (si-no) (28).

#### **3.7.2. Descripción de instrumentos:**

El instrumento que se utilizará para medir la variable será el Cuestionario del Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo (INSHT) de España. Condiciones de trabajo el cual fue realizado por Bestatén M. en el año 2000 consta de 68 preguntas, abarcando la carga física, carga mental, trabajo a turnos y organización del servicio. Este instrumento ha sido validado y modificado por la autora Yalta Gómez, Vianca (2017) y luego adaptado por Huamán Rosa, 2019 en su tesis “Sobrecarga Laboral en Enfermeras del Servicio de Emergencia en el Hospital Nacional Sergio E. Bernales Lima-2019, que consta de 43 preguntas dicotómicas, y se agrupan en 3 niveles generales como bajo ( 0-14 ) medio ( 15-28 ) alto ( 29-43 ),abarca 4 dimensiones las cuales conforman : carga física de la pregunta 1 a la 11,carga mental de la pregunta 12 a 23,trabajo a turnos de la pregunta 24 a la 31 y la organización del servicio de la pregunta 32 a 43 . La escala de respuesta es de SI=1 y NO= 0, con un valor final de: Baja, media y alta (28).

#### **3.7.3. Validación:**

Se utilizó el juicio de expertos en la relación con la claridad, pertinencia y relevancia de cada ítems. Se utilizó la prueba binomial, resultando ser altamente significativo  $p < 0.05$  que otorgo 100% por lo tanto se concluye que el instrumento es aplicable (28).

#### **3.7.4. Confiabilidad:**

Se realizó la prueba estadística de Kr-20. Obteniendo un resultado de 0.80 observándose una buena confiabilidad del instrumento. Por lo que el instrumento es confiable (28).

#### **3.8. Plan de Procesamiento y análisis de datos:**

Para realizar la recolección de datos del estudio de la investigación, primero se conseguirá la aprobación del proyecto de investigación por la universidad, luego, se emitirá una carta de presentación dirigida al director del Hospital María Auxiliadora.

Firmada la autorización en la institución de salud, se coordinará con la jefa del departamento de enfermería para presentarle el cronograma de recolección de datos e informe al personal de enfermería.

El proceso de recolección de datos se realizará durante el mes de Setiembre del presente año. Los datos serán ingresados en un inicio a una matriz de datos diseñadas en el programa Microsoft Excel en base a las características del instrumento a utilizarse.

Finalmente, los datos de la matriz en Excel, serán exportados al programa SPSS V25.0, en donde se realizará el análisis propiamente dicho tomando en cuenta las herramientas de la estadística descriptiva. Los resultados serán presentados en tablas y gráficos estadísticos para su análisis e interpretación considerando el marco teórico.

#### **3.9. Aspectos éticos:**

Se tendrá en cuenta los principios bioéticos, además se aplicará el consentimiento informado cada uno de los integrantes de la muestra. En cuanto los principios éticos tenemos:

**Autonomía:** Relacionada con la libertad de elección y la facultad de decidir por sí mismo (29).

Este principio será aplicado porque el profesional de enfermería decidirá libremente participar o no, por ello solicitará la autorización mediante un consentimiento informado.

**No maleficencia:** "No dañar", se reconoce la obligatoriedad de hacer el bien y no hacer el mal (30).

**Justicia:** Deber ético de no realizar ningún tipo de discriminación tratar a cada individuo moralmente (30).

**Beneficencia:** Relacionado en la obligación ética de incrementar el beneficio y disminuir el daño (31). El estudio puede ser beneficioso para el profesional porque conocerá los motivos de la carga de trabajo genera en la atención brindada al paciente y por tal mejorará el cuidado del paciente.

#### 4. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

##### 4.1. Cronograma de actividades

ACTIVIDADES	2020												2021											
	Agosto				Setiembre				Diciembre				Enero				Febrero		Julio				Agosto	
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	1	2	3	4	1	2
Identificación del Problema		x	X																					
Búsqueda bibliográfica		x	X	x	X	x	x	x	x	X	x	x	x	x										
Situación problemática.				x																				
Objetivos de la de la investigación					X																			
Marco teórico referencial y antecedentes					X	x																		
Importancia y justificación de la investigación							x	x																
Enfoque y diseño de investigación										X														
Población, muestra y muestreo											x													
Metodología :Variables y operacionalización												x												
Técnicas e instrumentos de recolección de datos													x	x										
Procesamiento y análisis de datos. Aspectos Éticos.															x									



## 4.2 PRESUPUESTO

	<b>PRECIO UNITARIO</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>PRECIO TOTAL</b>
<b>RECURSOS HUMANOS</b>			
Encuestadores	s/. 50.00	1	s/. 50.00
Bioestadísticas	s/. 400.00	1	s/. 400.00
<b>RECURSOS MATERIALES Y EQUIPOS (BIENES)</b>			
Archivadores	s/. 15.00	3	s/. 45.00
Carpetas de Cartulina	s/. 3.00	10	s/. 30.00
Papel Tamaño Carta	s/. 0.10	100	s/. 10.00
Tinta Impresora	s/. 89.00	3	s/. 267.00
Usb	s/. 30.00	1	s/. 30.00
Lápices	s/. 1.00	5	s/. 5.00
Gomas	s/. 4.00	2	s/. 8.00
Lapiceros	s/. 1.00	100	s/. 100.00
<b>SERVICIOS</b>			
Fotocopias	s/. 0.10	100	s/. 100.00
Anillados	s/. 10.00	5	s/. 50.00
<b>GASTOS ADMINISTRATIVOS Y/O IMPREVISTOS</b>			
<b>Movilidad, uso de computador</b>			s/. 200.00
<b>TOTAL</b>	-----	-----	<b>s/. 1095.00</b>

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS:

1. Saltos Rivas M, Pérez Cardoso CN, Suárez Mella R, Linares Giler SM. Análisis de la carga laboral del personal de enfermería, según gravedad del paciente. Rev Cubana Enferm [Internet]. 2018 [citado 11 Sep. 2020]; 34(2): [aprox. 0 p.]. Disponible en:  
<http://revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/2170>
- 2 .De Bortoli S., Munar E.y otros .La situación de la enfermería en el mundo y la Región de las Américas en tiempos de la pandemia COVID-19. Revista Panamericana de Salud Pública. [Internet]. 2020[citado 11 Sep. 2020]; Volumen: 44. Disponible en: <https://doi.org/10.26633/RPSP.2020.64>
- 3.Següel Palma F., Valenzuela Süazo S., Sanhueza Alvarado O. El trabajo del profesional de enfermería: revisión de la literatura. Cienc. Enferm. [Internet]. 2015 Ago. [Citado 2020 Sep 11]; 21(2): 11-20. Disponible en:  
[https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0717-95532015000200002&lng=es](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95532015000200002&lng=es).
4. Pérez Raya F. Sobrecarga de trabajo enfermero: "Peligra su salud y la de los pacientes" Redacción médica [Internet]. 2020 [citado 12 Sep. 2020]; Disponible en:<https://www.redaccionmedica.com/secciones/enfermeria/sobrecarga-de-trabajo-enfermero-peligra-su-salud-y-la-de-los-pacientes--3322>
5. (1)
6. Hernández-Morquecho KG. Evaluar para gestionar recursos. Análisis de la literatura sobre la carga laboral en enfermería. Rev Enferm IMSS. [Internet].

2016 [citado 11 Sep. 2020]; 24(3):217-222. Disponible en:

<https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=68025>

7. Lopera Betancur M., Forero Pulido P.a., Paiva Duque L., Cuartas Verónica M.

El quehacer cotidiano de la enfermera significa soportar la carga. Rev Cuid

[Internet]. 2016 Dec [cited 2020 Sep 11]; 7(2): 1262-1270. Available from:

[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2216-](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2216-)

09732016000200003&lng=en. <http://dx.doi.org/10.15649/cuidarte.v7i2.320>.

8. Gallegos Pacheco, R. A. M. (2020). Necesidad de recursos humanos de

enfermería por brote de covid-19 Perú. Revista científica de enfermería, [Internet].

2020 [citado 12 Sep. 2020]; 9(1) ,55-68 Disponible en:

<http://revista.cep.org.pe/index.php/RECIEN/article/view/8>

9. García G., Carga laboral y las Relaciones interpersonales del personal de

enfermería del Hospital San Juan de Lurigancho [tesis para optar el título

profesional de licenciado en enfermería] Lima .Universidad Cesar Vallejo

[Internet] 2019 [citado 11 Sep. 2020] Disponible en:

<http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/40935>

10. Barrios S., Catoni M., Arechabala M., Palma E., Ibacache Y., Richard J. Carga

laboral de las enfermeras en Unidades de Hemodiálisis Crónica según

dependencia y riesgo de los pacientes. Rev. méd. Chile [Internet]. 2017 Jul

[citado 2020 Oct 01]; 145(7): 888-895. Disponible en:

[https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0034988720170007](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034988720170007)

00888&lng=es.

11. (1)



12 Castro F., Chantong K., Carga Laboral y su influencia en la calidad de vida del profesional de enfermería en el hospital general Martín Icaza. [Tesis para optar el título profesional de licenciado en enfermería] Ecuador [Internet] 2020 [citado 06 Julio. 2021]; Disponible en: <http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/8000/P-UTB-FCS-ENF-000203.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

13. García K., Leandres S., Carga laboral y satisfacción de las enfermeras del servicio de emergencia del Hospital Nacional Carlos Alberto Seguin Escobedo - Essalud [tesis para optar el título profesional de licenciado en enfermería]. Arequipa: Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. 2017[Internet] [Citado 19 Sep. 2020] Disponible en: <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/5332>

14. Escobedo V., Cornejo A. Carga laboral y cuidado humanizado desde la percepción del paciente. Servicio de emergencia del Hospital Regional Honorio Delgado [tesis para optar el título profesional de licenciado en enfermería]. Arequipa: Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. 2017[Internet] [Citado 19 Sep. 2020] Disponible en: <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/3162>

15. Mejía P., Murga S. Sobrecarga laboral y calidad de cuidado del profesional de enfermería desde la perspectiva del usuario [tesis para optar el título profesional de licenciado en enfermería]. Trujillo: Universidad Nacional de Trujillo. 2018[Internet] [Citado 19 Sep. 2020] Disponible en: <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/11644>

16. Alligood M, Tomey A. Modelos de teorías de enfermería 8va .ed. Barcelona: Elsevier Mosby; 2015. [Internet] [Citado 10 Julio del 2021] Disponible en:

<https://www.elsevier.com/books/modelos-y-teorias-en-enfermeria/alligood/978-84-9113-339-1>

17. NTP 177 .La carga física de trabajo: definición y evaluación. [Internet] España Instituto nacional de seguridad e higiene en el trabajo. [Citado 29 Sep. 2020] Disponible en:

[https://www.insst.es/documents/94886/326801/ntp\\_177.pdf/83584437-a435-4f77-b708-b63aa80931d2](https://www.insst.es/documents/94886/326801/ntp_177.pdf/83584437-a435-4f77-b708-b63aa80931d2)

18. Parra M. Conceptos básicos en salud laboral. Chile. Oficina internacional del trabajo [Internet]. 2003 [citado 30 Sep. 2020] Disponible en:

[https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/36982913/Conceptos\\_basicos\\_de\\_seguridad\\_laboral.pdf?1426438669=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DConceptos\\_basicos\\_en\\_salud\\_laboral\\_Conce.pdf&Expires=1602103018&Signature=J5rWSTIdEEiiCMxDfexGtG35qAWtWSnZdto7FOGT~zJjJU1HsVT7CTTV3e7zeSh~hPYKNDFZzcq8xvuxPlsmI32myZKV9-S3fLZiE77qDy9jAzjxxoAKslNIAS5V2r9U8chcpOVHD7Dh3GNaflte7lq8bciZxvj1FI5-rhQhgtoPOgDLpAka9wftBU4K7bXFtwUrukKdlw9aGvHXaNdzZUzaxk6DDqURahnH1Q-FJsptepW3Nmgu3xK9A0pwxizy2rtrgutiVC9ctEhHz2R7jy~T7e1C0zrVe1cBuC](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/36982913/Conceptos_basicos_de_seguridad_laboral.pdf?1426438669=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DConceptos_basicos_en_salud_laboral_Conce.pdf&Expires=1602103018&Signature=J5rWSTIdEEiiCMxDfexGtG35qAWtWSnZdto7FOGT~zJjJU1HsVT7CTTV3e7zeSh~hPYKNDFZzcq8xvuxPlsmI32myZKV9-S3fLZiE77qDy9jAzjxxoAKslNIAS5V2r9U8chcpOVHD7Dh3GNaflte7lq8bciZxvj1FI5-rhQhgtoPOgDLpAka9wftBU4K7bXFtwUrukKdlw9aGvHXaNdzZUzaxk6DDqURahnH1Q-FJsptepW3Nmgu3xK9A0pwxizy2rtrgutiVC9ctEhHz2R7jy~T7e1C0zrVe1cBuC)

L3OwcWtlZFaPeqsQ-bOIIMe2zfmyHHyR6OkKZ253Pc~5dKg\_\_&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA

19. Tiempo de trabajo decente.pdf. Oficina internacional del trabajo .Suiza [Internet].2007 [citado 30 Sep. 2020].Disponible en: [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed\\_protect/---protrav/---travail/documents/publication/wcms\\_145393.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_protect/---protrav/---travail/documents/publication/wcms_145393.pdf)

20. Riesgos por carga, física o mental, de trabajo .pdf. Instituto navarro de salud laboral .España [Internet]. 2003 [citado 30 Sep. 2020] Disponible en: <http://www.navarra.es/NR/rdonlyres/74D4E0EE-0BD0-43E1-91BC-235B883C85B1/0/m2ud3.pdf>

21. NTP 534: Carga mental de trabajo: factores [Internet] España .Instituto nacional de seguridad e higiene en el trabajo. [Citado 29 Sep. 2020] Disponible en:<https://www.saludlaboralydiscapacidad.org/wp-content/uploads/2019/05/NTP-534-Carga-mental-de-trabajo-Factores.pdf>

22. NTP 455: Trabajo a turnos y nocturno: aspectos organizativo [Internet] España .Instituto nacional de seguridad e higiene en el trabajo. [Citado 02 Oct. 2020] Disponible en: [https://www.insst.es/documents/94886/326962/ntp\\_455.pdf/90704425-21f3-419a-b356-1f2ddb9e2766](https://www.insst.es/documents/94886/326962/ntp_455.pdf/90704425-21f3-419a-b356-1f2ddb9e2766)

23. (9)

24. Guerrero L., Huamán C., Manrique C. Carga laboral y actitud del profesional de enfermería hacia el familiar del paciente hospitalizado en la unidad de cuidados

intensivos adultos de una clínica privada. [Trabajo académico para optar el título de segunda especialidad en enfermería en cuidados intensivos adulto]. Lima: Universidad Peruana Cayetano Heredia .2017 [Citado 02 Oct. 2020] Disponible en: <http://repositorio.upch.edu.pe/handle/upch/718>

25. Hernández R. Metodología de la investigación. Distrito Federal: Mc Graw Hill. [Internet]. [Citado 29 Sep. 2020]. Disponible en [https://www.esup.edu.pe/descargas/dep\\_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf](https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf)

26. Bernal Torres C. Metodología de la investigación. 3° ed. Colombia: Prentice Hall, 2010[Internet]. [Citado 29 Sep. 2020]. Disponible en: <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf>

27. - Pilar Sureda Martínez, José Luis Llorca Rubio. Bloque III. Unidad 3. España, Diciembre 2014. Manual Básico De Seguridad Y Salud En El Trabajo. Riesgos Generales Y Su Prevención. La carga de trabajo La fatiga y la insatisfacción laboral. (Internet). Instituto Valenciano de Seguridad y Salud en el Trabajo. [actualizado 20 Diciembre 2014; citado 09 Julio 2021]. Disponible en: [http://www.invassat.gva.es/documents/161660384/161741761/manual-basico2-3\\_carga\\_trabajo\\_fatiga\\_insatisfaccion\\_laboral.pdf/ba6ce66c-2510-41cc-9f70-3523237c09d1](http://www.invassat.gva.es/documents/161660384/161741761/manual-basico2-3_carga_trabajo_fatiga_insatisfaccion_laboral.pdf/ba6ce66c-2510-41cc-9f70-3523237c09d1)

28. Huamán R. “Sobrecarga Laboral en Enfermeras del Servicio de Emergencia en el Hospital Nacional Sergio E. Bernales Lima-2019”. [Tesis para optar el título profesional de licenciado en enfermería]. Lima: Universidad Cesar Vallejo. 2019

[Internet] [Citado 10 Julio. 2021] Disponible en:  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/40649#:~:text=Los%20resultados%20respecto%20a%20la,\(o\)%20un%20nivel%20BAJO.](https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/40649#:~:text=Los%20resultados%20respecto%20a%20la,(o)%20un%20nivel%20BAJO.)

29. Cosac Danielle Cristina dos Santos. Autonomía, consentimiento y vulnerabilidad del participante de investigación clínica. Rev. Bioét. [Internet]. Abril de 2017 [consultado el 24 de enero de 2021]; 25 (1): 19-29. Disponible en:

[http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1983-80422017000100019&lng=en](http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1983-80422017000100019&lng=en). <https://doi.org/10.1590/1983-80422017251162>

30. Vela J., Aplicación de los principios bioéticos por profesionales de Enfermería del centro quirúrgico Hospital II Sullana [tesis para optar el título profesional de licenciado en enfermería]. Piura: Universidad Nacional de San PEDRO. 2017[Internet] [Citado 23 Enero 2021] Disponible en: [http://publicaciones.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/7124/Tesis\\_59257.pdf?sequence=1&isAllowed=y3162](http://publicaciones.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/7124/Tesis_59257.pdf?sequence=1&isAllowed=y3162)

31. (29).

## **ANEXOS**

### Anexo A: Matriz de consistencia

**Título de investigación: Carga Laboral del Profesional de Enfermería en el Área de Emergencia de un Hospital de Lima, 2021**

<b>Formulación del problema</b>	<b>Objetivos</b>	<b>Variable</b>	<b>Diseño metodológico</b>
<p>Problema general</p> <p>¿Cómo es la carga laboral del profesional de enfermería en el área de emergencia de un Hospital, Lima, 2021?</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar la carga laboral del profesional de enfermería en el área de emergencia</p>	<p>Variable</p> <p>Carga laboral del profesional de enfermería.</p>	<p>Tipo de investigación</p> <p>La investigación es básica, debido a que tiene como finalidad la obtención y recopilación de información.</p>
<p>Problemas específicos</p> <p>¿Cómo es la dimensión carga física del profesional de enfermería el área de emergencia de un Hospital de Lima, 2021?</p>	<p>Objetivos específicos:</p> <p>a. Identificar la dimensión carga física del profesional de enfermería en área de emergencia</p>	<p>Dimensiones:</p> <p>Carga física del profesional de enfermería</p>	<p>Diseño de la investigación</p> <p>Descriptivo, porque se detallara las situaciones o características de la población en estudio.</p>
<p>¿Cómo es la dimensión carga mental del profesional de enfermería el área de emergencia de un Hospital Público de Lima,</p>	<p>b. Identificar la dimensión carga mental del profesional de enfermería en el área de emergencia.</p>	<p>Carga mental del profesional de enfermería</p>	<p>Población y muestra.</p> <p>La población estará conformada por los 70 profesionales de enfermería que laboran en el servicio de emergencia del Hospital María Auxiliadora , durante el mes de Setiembre del</p>

<p>2021?</p> <p>¿Cómo es la dimensión trabajo a turnos del profesional de enfermería en el área de emergencia de un Hospital de Lima, 2021?</p> <p>¿Cómo es la dimensión organización del servicio del profesional de enfermería en el área de emergencia de un Hospital de Lima, 2021?</p>	<p>c. Identificar la dimensión trabajo a turnos del profesional de enfermería en el área de emergencia</p> <p>d. Identificar la dimensión organización del servicio del profesional de enfermería en el área de emergencia</p>	<p>Trabajo a turnos del profesional de enfermería.</p> <p>Organización del servicio del profesional de enfermería</p>	<p>2021</p> <p>Muestra: Se trabajará con toda la población.</p>
---	--	---	---



## Anexo B: Operacionalización de variables

### “Carga Laboral del Profesional de Enfermería en el Área de Emergencia de un Hospital de Lima, 2021”

VARIABLE	TIPO DE VARIABLE SEGÚN SU NATURALEZA Y ESCALA DE MEDICIÓN	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	Nº DE ITEMS	CATEGORIZACIÓN	VALOR
Carga laboral del profesional de enfermería	Tipo de variable según su naturaleza: Cuantitativa.	Es el conjunto del trabajo psicofísicas que está expuesto el profesional enfermería en su centro de labores	Es el conjunto del trabajo psicofísicas que está expuesto el profesional enfermería durante la jornada laboral en el en el servicio de emergencia del Hospital María	Carga física	Posición, manipulación de carga, desplazamiento, esfuerzo muscular, tiempo, forma y volumen de carga, fuerza de las manos, tiempo, peso, entorno.	Pregunta del 1 a la 11	-Baja  -Media  -Alta	Baja: 0 – 14 Media:15-28 Alta:29 – 43

			Auxiliadora, a través de las dimensiones de carga física, mental, trabajo a turno y organización del servicio evaluando y calificando mediante un Cuestionario del Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo de España, validado por Yalta en el 2017 cuyo valor final es baja, media y alta.	Carga mental	El nivel de atención, el ritmo del trabajo, uso de tics, la cantidad de información, experiencia y así mismo el entorno físico.	Pregunta del 12 al 23		
				Trabajo a turnos	Calendario de turnos, la participación de las enfermeras, estabilidad en equipos de trabajo, refrigerio equilibrado, evaluación de salud, turnos nocturnos, el sueño/vigilia y así mismo las medidas de bioseguridad	Pregunta del 24 a la 31		

				Organización del servicio	Las enfermeras en los procedimientos, iniciativa de la enfermera, elección del método del procedimiento, solicitud de ayuda, trabajo en equipo y un ambiente laboral.	Pregunta del 32 a la 43		
--	--	--	--	---------------------------	---	-------------------------	--	--

## **ANEXO C: FICHA DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

### **“CARGA LABORAL DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA EN EL ÁREA DE EMERGENCIA DE UN HOSPITAL DE LIMA, 2021”**

#### **CUESTIONARIO CARGA LABORAL DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

Buenos días, me dirijo ante usted para poder realizar una encuesta, por lo cual solicito a usted responda las siguientes preguntas que se han formulado, que será de manera anónima.

#### **1.-Sexo:**

Femenino ( )

Masculino ( )

#### **2.- Edad:**

De 21 a 30 años ( )

De 31 a 40 años ( )

De 41 a 50 años ( )

De 51 a 60 años ( )

De 61 años a más ( )

#### **3.- Estado Civil:**

Soltera (o) ( )

casado ( )

conviviente ( )

divorciado ( )

viudo/a ( )

#### **4.- Tiene Hijos:**

Si ( )

No ( )

**5.-Nivel de estudios**

Licenciatura ( )      Especialidad ( )

Maestría ( )      Doctorado ( )

**6.-Condicion laboral**

Nombrado (276) ( )      Contrato indeterminado (728) ( )

CAS (1057) ( )      CAS COVID ( )

**7. Turno**

Guardia Nocturna ( )      Guardia diurna ( )      Mañana ( )      Tarde ( )

**8.- Tiempo de servicio**

De 5 meses a 3 años ( )      De 3 a 7 años ( )      De 8 a 15 años ( )

De 16 a 25 años ( )      Más de 25 años ( )

## Cuestionario

	ITEMS	SI	NO
N°	<b>Dimensión 1: Carga física</b>		
1	Los procedimientos/actividades de enfermería permiten combinar la posición de pie – sentado		
2	Cuando realiza los procedimientos de enfermería mantiene la columna en posición recta.		
3	Durante la jornada laboral Mantiene los brazos por debajo del nivel de los hombros durante periodos prolongados		
4	Las actividades de enfermería exigen desplazamientos de un lugar a otro durante periodos extensos.		
5	Su trabajo le obliga a realizar esfuerzo muscular durante periodos prolongados		
6	Al momento de realizar las actividades de enfermería se utiliza solo la fuerza de las manos		
7	Es común que los pesos que deben manipularse son inferiores a 25 kg		
8	Ha sentido que le es fácil transportar alguna carga con respecto a su forma y volumen		
9	Ha sentido que le es fácil transportar alguna carga de acuerdo a su peso y tamaño		
10	El profesional de enfermería ha sido capacitado sobre la correcta manipulación las cargas		
11	En su trabajo se controlan que se manejen las cargas de forma correcta		
	<b>Dimensión 2: Carga mental</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>
12	El nivel de atención requerido para la ejecución de los procedimientos de enfermería son elevados.		
13	Además de los descansos establecidos, durante el horario de trabajo se le permite al profesional de enfermería realizar alguna pausa.		

14	Se puede cometer algún error cuando realizan dos procedimientos/actividades al mismo tiempo.		
15	En algunas ocasiones el ritmo de trabajo es determinado por causas externas		
16	El ritmo de trabajo es fácilmente realizable por un enfermera(o) que cuenta con experiencia.		
17	La información que recibe es de fácil entendimiento		
18	Se atiende a los usuarios y familiares de los mismos con facilidad y principios éticos		
19	La cantidad de información que se recibe durante el cambio de turno es razonable, es decir cuenta con la información necesaria para realizar el desempeño de las actividades de turno		
20	La información es sencilla y clara, se evita la memorización excesiva de datos.		
21	El trabajador posee la experiencia o conoce el proceso para manipular los equipos		
22	El trabajo suele realizarse sin interrupciones.		
23	Los procedimientos de enfermería exigen mucha concentración y esfuerzo mental.		
	<b>Dimensión 3: Trabajo de turnos</b>	No	Si
24	Su programación de trabajo es por turnos.		
25	El rol de trabajo de enfermería se conoce con antelación		
26	Los equipos de trabajo son estables.		
27	Durante el receso reglamentario se facilita la posibilidad de una comida caliente y equilibrada.		
28	Se realiza una evaluación de la salud previa a la incorporación del trabajo		
29	El trabajo implica los turnos nocturnos		
30	Se tiene en cuenta la opinión de la enfermera(o) al momento de realizar la programación de los turno de trabajo		

31	Se procura que el número de guardias nocturnas de trabajo consecutivas sea el mínimo posible.		
	<b>Dimensión 4: Organización de servicio</b>	No	Si
32	El trabajo implica la realización continua de tareas exigentes.		
33	El trabajo permite la ejecución de varios procedimientos/actividades		
34	La capacitación de las enfermeras(o) esta en relación con los procedimientos//actividades que realizan.		
35	El profesional de enfermería conoce la totalidad del procedimiento a realizar.		
36	El profesional de enfermería puede tener iniciativa en la resolución de incidencias		
37	La enfermera(o) puede elegir el método de trabajo que va realizar.		
38	Las consignas de ejecución (órdenes de trabajo, instrucciones, procedimiento, etc.) están claramente definidas y se dan a conocer al personal de enfermería		
39	La enfermera (o) puede pedir ayuda a su compañero al momento de realizar algún procedimiento/ actividad		
40	Por regla general, el ambiente laboral permite exista una relación amistosa.		
41	Cuando existe algún conflicto se asume y se buscan vías de solución		
42	Si la tarea se realiza en un recinto aislado, cuenta con un sistema de comunicación con el exterior (teléfono, etcétera).		
43	En caso de existir riesgo de exposición a conductas violentas de personal externo está establecido algún protocolo de acción		



**Escalas y baremos de la variable sobrecarga laboral**

<b>Cuantitativo</b>					<b>Cualitativo</b>
<b>General</b>	<b>D1</b>	<b>D2</b>	<b>D3</b>	<b>D4</b>	
<b>29 – 43</b>	<b>9 – 11</b>	<b>9 - 12</b>	<b>7 – 8</b>	<b>9 - 12</b>	<b>Alto</b>
<b>15 – 28</b>	<b>5 – 8</b>	<b>5 - 8</b>	<b>4 – 6</b>	<b>5 – 8</b>	<b>Medio</b>
<b>0 – 14</b>	<b>0 – 4</b>	<b>0 - 4</b>	<b>0 – 3</b>	<b>0 – 4</b>	<b>Bajo</b>

## **ANEXO D. CONSENTIMIENTO INFORMADO.**

### **PARA PARTICIPAR EN UN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN EN SALUD**

Se le invita a usted a ser participe en este estudio de investigación. Es por ello que debe conocer cada uno de los siguientes apartados.

**Título del proyecto:**

**“Carga laboral del profesional de enfermería en el área de emergencia de un hospital de Lima, 2021”**

**Nombre de la investigadora:**

**Lic. JESÚS CHIPANA GUISELA**

**Propósito del estudio:** Determinar la carga laboral del profesional de enfermería en el área de emergencia de un hospital de Lima, 2021.

**Beneficios por participar:** Conocer los resultados de la investigación

**Inconvenientes y riesgos:** Ninguno, por participar en esta fase del estudio

**Costo por participar:** Ningún costo por participar en el estudio

**Confidencialidad:** La información que usted proporcione estará guardada con códigos y no con nombre, no se mostrara ninguna información que permita la identificación de las personas participes en este estudio.

**Renuncia:** Usted puede retirarse del estudio en cualquier momento, sin perjuicio alguno.

**Consultas posteriores:** Si usted tuviese preguntas adicionales durante el desarrollo de este estudio o acerca de la investigación, puede dirigirse a Guisela Jesús Chipana, autora de esta investigación.

**Participación voluntaria:**

La participación en este estudio es voluntaria y puede retirarse en cualquier momento.

### **DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO**

Acepto voluntariamente ser participe de este estudio, he leído y comprendido, tuve tiempo y oportunidad de hacer preguntas, las cuales fueron respondidas satisfactoriamente.

Nombres y apellidos del participante o apoderado	Firma o huella digital
Nº de DNI:	
Nº de teléfono: fijo o móvil o WhatsApp	
Correo electrónico	
Nombre y apellidos del investigador	
Nº de DNI	
Nº teléfono móvil	
Nombre y apellidos del responsable de encuestadores	
Nº de DNI	
Nº teléfono	
Datos del testigo para los casos de participantes iletrados	
Nombre y apellido:	
DNI:	
Teléfono:	

Lima, 01 de Setiembre del 2021

**\*Certifico que he recibido una copia del consentimiento informado**

.....  
Firma del participante