



**Universidad
Norbert Wiener**

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

“FACTORES QUE INTERVIENEN EN EL PROCESO DE ATENCIÓN
DE ENFERMERÍA Y LA CALIDAD DE LOS REGISTROS DE
ENFERMERÍA EN EL ÁREA DE EMERGENCIA DEL HOSPITAL
GUILLERMO ALMENARA, LIMA 2021”

TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR EL TÍTULO DE
ESPECIALISTA EN CUIDADO ENFERMERO EN EMERGENCIAS Y
DESASTRES

Presentado por:

AUTOR: TIBURCIO SALDAÑA, BONNY PATRICIA

<https://orcid.org/0000-0001-9732-9635>

ASESOR: DRA. SUSAN HAYDEE GONZALES SALDAÑA

CODIGO ORCID <https://orcid.org/0000-0002-4694-8417>

LIMA – PERÚ

2021

**“FACTORES QUE INTERVIENEN EN EL PROCESO DE ATENCIÓN
DE ENFERMERÍA Y LA CALIDAD DE LOS REGISTROS DE
ENFERMERÍA EN EL ÁREA DE EMERGENCIA DEL HOSPITAL
GUILLERMO ALMENARA, LIMA 2021”**

DEDICATORIA

A Dios por la fuerza que me brinda a seguir superándome cada día, a mi hijo y a mi familia por apoyarme siempre en cada paso que doy.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios quien bendice siempre mi vida, a mi familia que esta siempre presente y a todas las autoridades y maestros de mi centro de estudios por haberme brindado la oportunidad de desarrollarme profesionalmente.

Presidente: **Mg. María Angélica Fuentes Siles**

Secretario : Mg. Yurik Anatoli Suarez Valderrama

Vocal : Mg. Milagros Lizbeth Uturunco Vera

INDICE

Resumen	;	Error! Marcador no definido.
Abstract	;	Error! Marcador no definido.
1. EL PROBLEMA	;	Error! Marcador no definido.
1.1. Planteamiento del problema	;	Error! Marcador no definido.
1.2. Formulación del problema	;	Error! Marcador no definido.
1.2.1. Problema general	;	Error! Marcador no definido.
1.2.2. Problemas específicos	;	Error! Marcador no definido.
1.3. Objetivos de la investigación	;	Error! Marcador no definido.
1.3.1. Objetivo general	;	Error! Marcador no definido.
1.3.2. Objetivos específicos	;	Error! Marcador no definido.
1.4. Justificación de la investigación		7
1.4.1. Teórica		7
1.4.2. Metodológica		7
1.4.3. Práctica		8
1.5. Delimitaciones de la investigación		8
1.5.1. Temporal		8
1.5.2. Espacial		8
1.5.3. Recursos		8
2. MARCO TEÓRICO		10
2.1. Antecedentes		10

2.2. Bases teóricas	14
2.2.1. Proceso de atención de Enfermería.....	14
2.2.2. Factores que intervienen en el proceso de atención de enfermería.....	15
2.3. Formulación de hipótesis	19
2.3.1. Hipótesis general.....	19
2.3.2. Hipótesis específicas	19
3. METODOLOGÍA	21
3.1. Método de la investigación	¡Error! Marcador no definido.
3.2. Enfoque de la investigación	¡Error! Marcador no definido.
3.3. Tipo de investigación.....	¡Error! Marcador no definido.
3.4. Diseño de la investigación	¡Error! Marcador no definido.
3.5. Población, muestra y muestreo.....	¡Error! Marcador no definido.
3.6. Variables y operacionalización	24
3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	25
3.7.1. Técnica	25
3.7.2. Descripción de instrumentos.....	26
3.7.3. Validación.....	27
3.7.4. Confiabilidad	27
3.8. Plan de procesamiento y análisis de datos	¡Error! Marcador no definido.
3.9. Aspectos éticos	28
4. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS.....	31
4.1. Cronograma de actividades.....	31

4.2. Presupuesto	32
5. REFERENCIAS.....	33
6. ANEXOS.....	38
6.1. Matriz de consistencia	39
6.2. Matriz de operacionalización de variables.....	40
6.3. Instrumentos.....	42
6.4. Consentimiento informado.....	44

RESUMEN

Esta investigación va a determinar la diferencia de los Factores que intervienen en el proceso de atención de Enfermería y la calidad de los registros de enfermería del área de emergencia del Hospital Guillermo Almenara, Lima, 2021.

Identificando la relación entre el factor interno y externo que interviene en el proceso de atención de Enfermería y la calidad de los registros de enfermería en el Hospital Nacional Guillermo Almenara Irigoyen, Lima, 2021.

La investigación servirá de base metodológica para futuras investigaciones, ya que permitirá evaluar la situación actual del profesional de enfermería, permitiendo evaluar y adaptar los instrumentos.

En este estudio se permitirá la participación de 114 profesionales de enfermería que laboran en el servicio de emergencia del Hospital Guillermo Almenara Irigoyen, los datos obtenidos serán ingresados al paquete estadístico IMB Statistics-version 25, dicha información será sometida a un proceso de control de calidad con el fin de garantizar resultados consistentes.

En conclusión, este estudio beneficiará en primer lugar al Hospital Guillermo Almenara, permitirá identificar la situación actual de los registros, identificando posibles dificultades que sufre el personal de enfermería para realizar una atención adecuada.

Palabras claves: factores que intervienen en el proceso del PAE, calidad de los registros de enfermería, factor interno, factor externo.

ABSTRACT

This research will determine the factors involved in the nursing care process and the quality of the nursing records in the emergency area of the Guillermo Almenara Hospital, Lima, 2021.

Identifying the relationship between the internal and external factor that intervenes in the nursing care process and the quality of the nursing records at the Guillermo Almenara Irigoyen National Hospital, Lima, 2021.

The research will serve as a methodological basis for future research, since it will allow evaluating the current situation of the nursing professional, allowing the instruments to be evaluated and adapted.

This study will allow the participation of 114 nursing professionals who work in the emergency service of the Guillermo Almenara Irigoyen Hospital, the data obtained will be entered into the statistical package IMB Statistics-version 25, said information will be subjected to a quality control process in order to guarantee consistent results.

In conclusion, this study will benefit the Guillermo Almenara Hospital in the first place, it will make it possible to identify the current situation of the registries, identifying possible difficulties suffered by the nursing staff to provide adequate care.

Key words: factors involved in the PAE process, quality of nursing records, internal factor, external factor.

1. EL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema

Desde la publicación en 1973 en la American Nurses Association del Standards of Nursing Practice, se permitió dar mayor legitimidad al PAE, en esta publicación se detalló el proceso de diagnóstico, planeación, ejecución y evaluación que debe brindarse en enfermería, evidenciando su competencia ya calidad de atención¹.

El cuidado que ofrece un profesional de enfermería debe ser integral, por ello su labor se basa en la promoción, prevención y rehabilitación adecuada de sus pacientes. A nivel internacional, un estudio realizado en España se realizó una comparación entre el uso realizado sobre el PAE entre centros públicos y privados de salud, demostrándose como el PAE es significativamente mayor en los centros públicos en comparación con los centros privados².

El proceso de enfermería se entiende como una herramienta muy importante sustentada por el método científico, apoyado especialmente en teorías, con lo cual se brinda los cuidados de enfermería en la práctica profesional. La aplicación del PAE en Colombia, en los diferentes servicios asistenciales incluye recibir y entregar el turno, organizar el adecuado cuidado del paciente, apoyado en un software para registrar el diagnóstico, reportándose toda esa información en historias electrónicas y documentos requeridos³.

Para el Perú se puede destacar que la ley del trabajo del Enfermero (27669), cuya promulgación fue un 15 de febrero del 2002, destaca que un profesional de enfermería brinda un cuidado integral basado en el PAE, por el que se aplica el marco teórico de enfermería en la atención diaria⁴.

El código de ética y deontología, ley 22315, capítulo III: destaca que la enfermera en su atención siempre debe ser objetiva y veraz durante su desarrollo profesional, así también, este código en su artículo 24, destaca que debe salvaguardar la continuidad del cuidado de todos sus pacientes⁴.

El enfermero del servicio de emergencia entre sus funciones debe realizar el llenado adecuado del registro de los datos de todo paciente durante todo el día. Este registro permitirá identificar la evolución de su paciente durante todo su proceso de atención, para lograr la continuación durante su cuidado, transmitiendo información válida y confiable entre los diferentes equipos encargados de atención por cambios de turno, convirtiéndose en un registro primordial y gran valor legal.

El personal de enfermería utiliza registros de enfermería, pero debe considerar también un sistema adecuado durante toda la atención, obteniendo datos del paciente, en muchos casos con una valoración poco adecuada de su paciente, mediante anotaciones cortas, con falta de evidencia sobre su diagnóstico, en otras palabras, el personal de enfermería no aplica adecuadamente el PAE⁸.

Debe considerarse que existen diversos factores institucionales y también personales que muchas veces limitan una adecuada aplicación del PAE, tales como: limitado tiempo para realizar los registros, falta de formatos para registrar la evaluación priorizando el diagnóstico, limitado número de profesionales para la atención y la alta demanda de atención, generando hacinamiento, personal con falta de capacitación en el PAE, entre otros. Todo esto puede evidenciarse en la historia clínicas donde solo se encuentra una valoración general, sin aplicar el PAE, esto genera un cuidado deficiente del paciente⁹.

Un RE de calidad es muy importante para una adecuada atención, favoreciendo positivamente una comunicación de los diferentes equipos de atención, esto permite brindar información clara, precisa y detallada sobre el cuidado realizado, articulando esto con el PAE⁸. El Proceso relacionado a la atención y los registros en enfermería se entiende como un “método sistemático” que permite para brindar un cuidado humanístico de calidad¹⁰. Un resultado en el Hospital Alberto Sabogal mediante la revisión de historias clínicas permitió observar un 99% de anotaciones realizadas por el personal de enfermería no tenían evidencia del proceso del cuidado¹¹. A nivel local se ha evidenciado la falta de registros adecuados, lo cual en muchos casos ha generado problemas de atención.

Esta problemática también se ha identificado en el servicio de emergencia del Hospital Guillermo Almenara, se hace muy necesario realizar investigaciones que puedan relacionar los factores que intervienen en el PAE y la calidad de RE, por ello nos permitimos plantear la siguiente pregunta: ¿Cuál es la relación entre los factores que

intervienen en el proceso de atención de enfermería y la calidad de los registros en el Área de Emergencia del Hospital Guillermo Almenara Irigoyen, Lima - 2021?

1.2 Formulación del problema

1.2.1 problema general

¿Cuál es la relación entre los factores que intervienen en el proceso de atención de enfermería y la calidad de los registros en el Área de Emergencia del Hospital Guillermo Almenara Irigoyen, Lima - 2021?

1.2.2 Problemas específicos

¿Cuál es la relación entre el factor interno que interviene en el proceso de atención de enfermería y calidad de los registros en el área de emergencia del Hospital Guillermo almenara, Lima-2021?

¿Cuál es la relación entre el factor externo que interviene en el proceso de atención de enfermería y calidad de los registros en el área de emergencia del Hospital Guillermo Almenara, Lima-2021?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

Determinar la relación entre los factores que intervienen en el proceso de atención de enfermería y calidad de los registros en el área de emergencia del Hospital Guillermo Almenara, Lima, 2021.

1.3.2 Objetivos específicos

Identificar la relación entre el factor interno que interviene en el proceso de atención de Enfermería y la calidad de los registros en el Hospital Nacional Guillermo Almenara Irigoyen, Lima, 2021.

Identificar la relación entre el factor externo que interviene en el proceso de atención de enfermería y la calidad de los registros en el Hospital Nacional Guillermo Almenara Irigoyen, Lima, 2021.

1.4. Justificación de la investigación

I.4.1. Teórica.

Determinar la relación entre factor interno que interviene en el PAE y calidad de los RE en el área de emergencia ubicado en el Hospital Guillermo Almenara, es un tema muy importante, en especial por lo importancia del tema para una adecuada atención del paciente, considerando la sobrecarga de trabajo a la cual son expuestos los profesionales de enfermería, lo cual conlleva una revisión y actualización de las teorías relacionadas al contexto analizado.

I.4.2. Metodológica.

La investigación servirá de base metodológica para futuras investigaciones, ya que permitirá evaluar la situación actual del profesional de enfermería, permitiendo evaluar y adaptar los instrumentos.

I.4.3. Practica.

Esta investigación beneficiará en primer lugar Hospital Guillermo Almenara, permitirá identificar la situación actual de los registros, identificando posibles problemas que sufren los profesionales para realizar una atención adecuada.

I.5. Delimitaciones de la investigación

I.5.1. Temporal

La aplicación de los instrumentos elegidos para la presente propuesta de investigación se realizará entre marzo a mayo del 2021, sin embargo, cada profesional será evaluado en un solo momento.

I.5.2. Espacial

La investigación en su totalidad será desarrollada entre el personal de enfermería que labora el servicio de emergencia que está ubicado en el Hospital Guillermo Almenara Irigoyen, este hospital nacional pertenece a EsSalud y está ubicado en el distrito de La Victoria, departamento de Lima.

I.5.3. Recursos

En la presente investigación participarán directamente los profesionales de enfermería, de ambos sexos, y que laboran en el servicio de emergencia del Hospital Guillermo Almenara Irigoyen, mediante la aplicación de dos instrumentos que han demostrado una reconocida efectividad, tales como: cuestionario sobre factores que intervienen en el PAE y cuestionario sobre RE, si bien estos instrumentos han sido aplicados en diferentes investigaciones y cumplieron la validez y confiabilidad, para desarrollar la investigación ambos cuestionarios serán sometidos a una validación por juicio de expertos y para la confiabilidad se realizara mediante el coeficiente de Kuder-

Richardson. Así también, se destaca que todos los gastos que conllevan todo el proceso de investigación serán cubiertos en su totalidad por la autora del presente trabajo.

2. MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes

Nivel Nacional

Quincho (2016) planteo en su investigación identificar los diferentes factores que pueden limitar la forma de aplicar el PAE y como esta se relaciona con la calidad de los RE. Aplicando un diseño cuantitativa, no experimental, transversal. Entre sus resultados evidenciaron que un 45% no se ha capacitado en temas sobre PAE, con relación a los factores externos se identificó que un 100% declara no contar con formatos sobre registro de cómo aplicar el PAE, así también, no existe evidencia que el comité del PAE esté constituido. Personal que participo en la investigación evidenciaron que la institución donde laboran no realiza capacitaciones sobre PAE, así también, indicaron que no les queda tiempo para aplicarlo por la creciente demanda por atención y esto se complica más por la falta de profesionales para la atención. Se evidencio que la calidad de los RE es reportada como buena en un 75% de los entrevistados¹⁰.

Concluye: Los factores externos son los que más limitan la aplicación del PAE¹⁰.

Barreto (2016) desarrollo una investigación con el fin de identificar los factores que limitan el registro del PAE. Comidero para ello una investigación aplicada, cuantitativa, descriptiva, transversal. Como resultados se puede destacar: el 89.1% opinan que si existen factores que podrían limitar el adecuado registro y aplicación del PAE, entre los factores institucionales destacan: falta de formatos estandarizados, falta de capacitaciones, excesiva carga laboral e insuficiente tiempo para completar los formularios¹¹.

Concluye: Se identificó que los factores institucionales están más asociados al registro del PAE ¹¹.

Condori (2016), en Juliaca, desarrollo una investigación para cuantificar la relación entre la aplicación del PAE y la calidad de los RE. Considerando una investigación cuantitativa, correlacional, transversal y no experimental. Entre sus principales resultados de debe destacar que un 77,8% indicaron que la aplicación del PAE es deficiente, el 11,1% indicaron que es regular y el 11,1% fue óptimo. Con relación a la calidad de RE se identificó que un 61,1% considera que la calidad de los registros es mala, el 27,8% considera que es regular y el 11,1% considera que es bueno. Se identificó una relación directa y significativa para el PAE y la calidad de RE en los profesionales enfermeros (Rho de Pearson=0.476 y Sig=0,003menor que 0,05) ¹².

Concluye: Se identificó una relación directa y significativa entre los niveles del PAE y la calidad de RE ¹².

Ríos (2018) realizo una investigación para identificar factores relacionados al incumplimiento en lo que respecta al llenado correcto de RE. Realizo una investigación descriptiva, correlacional y transversal en el servicio de medicina del Hospital Amazónico de Yarinacocha. Participaron en la investigación 7 enfermeras y se evaluó 126 hojas con anotaciones, el instrumento de recolección para la información se consideró un cuestionario y también una lista de cotejo. Entre los principales resultados destacan los factores personales como los que más limitan el llenado adecuado de las notas, falta de conocimientos del PAE (100%), así también, se encontró que influye el

exceso de trabajo (57,1%), el estrés también afecta (42,9%), limitado número de profesionales (100%), falta de capacitaciones (71,4%), poco reconocimiento (71,4%)¹³.

Concluye: Los factores personales son los que están más relacionados con el llenado adecuado de las notas de enfermería¹³.

Peña (2017) en su investigación requería analizar la relación entre Conocimiento y aplicación del PAE en el Hospital Regional Hermilio Valdizan Medrano de Huánuco. Aplico una investigación analítico-correlacional, con la participación de 78 profesionales de enfermería. Para la recolección de la información se utilizó un cuestionario de conocimientos y una lista de chequeo. Entre sus principales resultados destaca: El 75,6% de los participantes considera que sufre de sobrecarga en el trabajo, el 82,1% indicaron que falta instrumentos adecuados para una aplicación correcta del PAE, el 61,5% presento un conocimiento regular y un 31,5% presento un nivel de conocimiento bueno. Con relación a la aplicación del PAE se identificó un 67,9% presento una aplicación regular y el 32,1% presento una aplicación buena del PAE. Sobre la base de una prueba Chi-cuadrado de independencia se identificó una relación significativa entre el conocimiento sobre PAE y la aplicación del PAE (Chi-cuadrado=7,211 y Sig=0,007 menor que 0,05)¹⁴. **Concluye:** La experiencia permite concluir que el conocimiento adquirido y la aplicación del PAE se relacionan de manera significativa¹⁴.

A nivel Internacional

León (2016) desarrollo una investigación para identificar los factores que influyen en una aplicación correcta del PAE en pacientes colostomizados. Aplico una investigación cuantitativa, descriptiva-transversal. Considero una muestra de 20 profesionales en enfermería. Entre sus principales resultados se destaca que el 50% presento de 5 a 10 años. Los factores internos considerados fueron: conocimiento insuficiente 64%; adecuadas habilidades de trato 43%; actitud positiva durante el trato del paciente con un 77%. Con relación a factores externos se puede destacar: un 80% indico que un factor influyente es la falta de reconocimiento institucional, un 85% indico que el excesivo número de pacientes influye; de la misma manera la falta de personal.

Concluye entre los factores externos destacan: elevado número de pacientes, falta de personal, carencia de registros, falta de capacitaciones influyen en correcta aplicación del PAE¹⁶.

Rojas (2016), desarrollo una investigación en Colombia con la finalidad de identificar como los factores coyunturales de los enfermeros están relacionados con la aplicación adecuada del PAE. Para ello se consideró una investigación cuantitativo, correlacional, no experimental y transversal. De sus resultados se destaca un coeficiente de determinación $R^2=0.466$, que representa que la aplicación de PAE es explicada en un 46.6% por los factores académicos, profesionales y estructurales, así también, el coeficiente de correlación de Pearson $r=0.683$, denota una relación directa y moderada entre estas¹⁸.

Concluye: Los factores coyunturales están relacionados de manera significativa con la aplicación del PAE¹⁸.

Gaedke, Barragan y De Abreu (2016), Brasil, realizaron una investigación tipo antes-después para analizar la calidad de RE como efecto para una adecuada preparación para la acreditación hospitalaria, en la investigación, en la etapa antes, se consideró los RE de 112 historias del periodo anterior y para el pos test se consideró 112 historias clínicas del siguiente periodo posterior a la acreditación hospitalaria, aplicándose como instrumento el Q-DIO versión para Brasil. Entre los principales resultados destacan: una calidad significativa de los RE, al evaluar la puntuación total del instrumento, observándose mejoras significativas de 24 de un total de 29 ítems (82,8%)¹⁹.

Concluye: Sobre la base de la intervención aplicada se identificó un compromiso para un cambio de cultura, reflejado en la adquisición del sello de calidad garantizado por la Joint Commission International¹⁹.

2.2 . Bases Teóricas

2.2.1. Proceso de atención de Enfermería

El PAE es el método que guía el trabajo del profesional de enfermería en su labor científica, sistemática y humanista, está centrado en evaluar en forma el avance en la mejora de la salud de una persona, familia y/o grupo a partir de los cuidados otorgados por la enfermera²⁰.

Proceso de atención de enfermería según el modelo de Virginia Henderson, engloba la actitud y practica del profesional de enfermería durante el proceso planificación,

sistemático, continuo y deliberado de la recolección e interpretación de información para determinar el estado de salud que vive una persona y la respuesta a esta. Llevar a cabo este proceso conlleva, desde el inicio la toma de decisiones importantes: elegir información relevante, identificar áreas de su competencia, enfoque de intervención, es decir, decisiones que son influidas por conocimiento, habilidades, conceptualización, creencias y valores. Este proceso de valoración debe estar orientada a determinar la situación de salud, problemática o no, que vive una persona que necesita atención, con el fin de responder, actuar, comportarse, ante este Proceso de Atención de Enfermería²¹.

El ejercicio del profesional de enfermería abarcaba numerosos papeles. El profesional de enfermería debe centrarse en las medidas de consuelo y mantenimiento de un entorno higiénico, desempeñar también múltiples para el bien de las personas que cuidan²².

2.2.2. Factores que intervienen en el proceso de atención de enfermería. –

Factores limitantes, se entiende como todas las fuerzas o condiciones que cooperan limitan el adecuado comportamiento del profesional de enfermero²⁴.

2.2.3. Dimensiones del proceso de atención de enfermería

Se entiende como factores limitantes que interactúan afectando o limitando la actividad profesional de enfermería y se compone por las dimensiones factores internos y externos²⁶.

Dimensión factores internos

Los factores internos que limitan el PAE son el conocimiento y la motivación²⁶. Los factores internos deben entenderse como una fuerza interior que motiva a una persona para desarrollar una función.

- **Conocimiento**

El conocimiento se consolida cuando el profesional de enfermería adquiere más experiencia con su actividad diaria de cuidado lo cual permite la toma de decisiones en el cuidado brindado²⁴.

- **Motivación**

La motivación debe entenderse como todo aquello que influye en una persona a intentar y persistir para lograr una meta²⁴.

Dimensión factores externos

Los factores externos limitantes un PAE son: recursos humanos, políticas institucionales, capacitación sobre el PAE y una adecuada organización de su tiempo²⁴.

- **Recursos humanos.**

Se entiende como la forma en que el profesional de enfermería integra una organización, considerando para ello las funciones que desempeña y su cargo²⁴.

- **Políticas institucionales para apoyar el PAE**

Estas políticas se relacionan con los objetivos que tiene una organización, basándose en la cultura y filosofía que lo dirige, se desarrollan con el fin de garantizar de manera adecuada el cumplimiento de sus metas propuestas. “El Reglamento de la Ley N° 27669 del Trabajo del Enfermero” aprobado en el 2002, artículo 9, detalla que entre las funciones de un profesional de enfermería se debe destacar que debe ejercer un cuidado considerando el PAE, que se sustenta sobre la aplicación de las etapas: valoración, diagnóstico, planificación, ejecución y evaluación, registrándose en la historia clínica²⁴.

- **Plan de capacitación sobre PAE**

Toda capacitación debe ser organizada con la misión de contribuir en la formación del profesional enfermero sobre la base de la aplicación adecuada del PAE.

- **Organización del tiempo**

El Reglamento de Enfermeros en su artículo 17 se resalta: Durante el desarrollo de su labor los profesionales de enfermería deben distribuir de manera adecuada su tiempo con el fin de aplicar el PAE y cumplir con el RE²⁴.

2.2.4. Calidad de Registros de Enfermería

Se define el RE como todo el procedimiento necesario para documentar la valoración e intervención del profesional, así también, se debe posibilitar la toma de decisiones adecuada para la recuperación del paciente. Las características de los RE

engloban cinco aspectos: que sean reales, actuales, completos, y organizados. Los cuales deben cumplirse para asegurar la calidad de RE ²⁴.

2.2.5. Dimensiones de la calidad de los registros de enfermería

Dimensión Estructura.

El RE debe estructurarse para facilitar la organización y síntesis de toda la información del paciente, debe cumplir continua, objetiva, precisa, exacta, legible, precisando autor y fecha del registro para ser considerado un registro de calidad. Los registros se deben realizar de manera simultánea con la atención del paciente, de tal manera que, al terminar la atención, estos registros servirán para realizar una atención continua y sin errores por algún olvido inesperado ²⁵.

Dimensión Contenido

Esta dimensión evalúa el contenido del RE, que corresponde a los datos que permiten un adecuado conocimiento del estado de salud de sus pacientes. Así también, recogiendo información de cada paciente (objetiva y subjetivamente), reflejando la atención integral que se brindó al paciente, considerando los aspectos físicos del estado de salud, así también, el psicológico, sus sentimientos, emociones, percepciones. Alcanzar una excelente calidad de contenido de RE implicaría utilizar el SOAPIE (S: Datos subjetivos; O: Datos objetivos; A: Análisis – diagnóstico de enfermería; P: Plan de atención; I: Intervención de enfermería; E: Evaluación) durante todo el PAE ²⁵.

2.3. Formulación de Hipótesis

2.3.1. Hipótesis General

Hipótesis de trabajo (Hi)

HI: Existe relación estadísticamente significativa entre factores que intervienen para la aplicación del proceso de atención de enfermería y calidad de los registros en el área de emergencia del hospital Guillermo Almenara, Lima 2021.

Hipótesis nula (Ho)

HO No existe relación estadísticamente significativa entre factores que intervienen para la aplicación del proceso de atención de enfermería y calidad de los registros en el área de emergencia del hospital Guillermo Almenara, Lima 2021.

2.3.2. Hipótesis Especifica

H1: Existe relación estadísticamente significativa entre el factor interno que interviene en el proceso de atención de enfermería y calidad de los registros en el área de emergencia del Hospital Guillermo Almenara, Lima 2021.

H0: No existe relación estadísticamente significativa entre el factor interno que interviene en el proceso de atención de enfermería y calidad de los registros en el área de emergencia del hospital Guillermo Almenara, Lima 2021.

H2: Existe relación estadísticamente significativa entre el factor externo que interviene en el proceso de atención de enfermería y calidad de los registros en el área de emergencia del Hospital Guillermo Almenara, Lima 2021.

H0: No existe relación estadísticamente significativa entre el factor externo de los factores que interviene en el proceso de atención de enfermería y calidad de los registros en el área de emergencia del Hospital Guillermo Almenara, Lima 2021.

3. METODOLOGÍA

3.1 Método de la investigación

La investigación planteada tiene como método de investigación un planteamiento hipotético-deductivo, ya que se plantean posibles respuestas al problema de investigación, denominados hipótesis, que durante el desarrollo de la investigación se evidenciara su validez o si es necesario refutarlas sobre la base de la experiencia²⁴.

3.2 Enfoque de la investigación

Se considera para la investigación un enfoque es cuantitativo, ya que se plantea cuantificar las características del cumplimiento del proceso de atención de enfermería del personal del servicio de emergencia del hospital Guillermo Almenara Irigoyen, determinando los factores que inciden en las variables analizadas. La investigación también presenta un alcance correlacional ya que se cuantificará la relación entre las variables y sus dimensiones que permitan validar o refutar las hipótesis planteadas.

3.3 Tipo de investigación

La investigación es considerada como aplicada, ya que se pretende resolver un problema real, caracterizándose la relación entre factores que intervienen para la aplicación del PAE y calidad de los RE del área de emergencia del hospital Guillermo Almenara, mediante la evaluación del desempeño de los profesionales de enfermería.

3.4 Diseño de la investigación

El actual trabajo de investigación se caracteriza por tener un diseño no experimental ya que durante el desarrollo de la investigación las variables en forma original no serán modificadas, es decir, los participantes en la investigación serán respetados y por ningún motivo se buscará cambiar su opinión o desempeño, también la investigación es de corte transversal porque la recolección de la información se realizará en un solo momento sin generar un seguimiento a los participantes.

3.5. Población, muestra y muestreo

Población:

La población en la presente investigación está conformada por el total de profesionales de enfermería que laboran en el servicio de emergencia del Hospital Guillermo Almenara Irigoyen, que según las autoridades del Hospital hacen un total de 160 profesionales de enfermería en los diferentes turnos.

Muestra:

El Tamaño de muestra, dadas las características de la investigación se ha fijado para determinar el tamaño de muestra la fórmula para estimar una proporción, la cual está dada por:

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * (1 - p)}{d^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * (1 - p)}$$

Donde

- N=160 : Según información del jefe del servicio de emergencia del hospital Guillermo Almenara Irigoyen, en este servicio laboran 160 profesionales de enfermería en los diferentes turnos.
- Z=1.96: para la investigación se ha considerado un 95% de confianza, que para una tabla de distribución normal le corresponde 1,96.
- p=0.5 : Dado que no existen investigaciones similares, se ha elegido el valor p=0,5 el cual maximiza el tamaño de muestra.
- d=0.05 : para la investigación se determinado una precisión del 5%

Reemplazando estos valores en la fórmula:

$$n = \frac{160(1,96^2)(0,5)(1 - 0,5)}{0,05^2 * (160 - 1) + (1,96^2)(0,5)(1 - 0,5)} = 114$$

El desarrollo de la investigación se realizará buscando la participación de 114 profesionales de enfermería de los diferentes turnos, el tipo de muestre seleccionado para la investigación es un muestreo aleatorio simple (MAS) el cual permitirá la generalización de los resultados.

Criterios de selección

Criterios de inclusión:

Los profesionales de enfermería del servicio de emergencia del hospital Guillermo Almenara Irigoyen, que estén trabajando al menos seis meses en dicho servicio, pero que acepten participar en la investigación firmando un consentimiento informado.

Criterios de exclusión:

Todos los profesionales que por algún motivo no cumplan con su turno durante el proceso de recolección de datos.

Personal que muestre poca disponibilidad para participar en la investigación.

3.6. Variables y Operacionalización

La presente investigación propone como variable 1 los factores que intervienen en el PAE y como variable 2 la Calidad de los RE, las cuales se detallan a continuación:

Variable 1.- Factores que intervienen en el proceso de atención de enfermería

Definición conceptual. –

Factores limitantes, se entiende como todas las fuerzas o condiciones que cooperan con otras para limitar una situación o comportamiento del personal de enfermería ²⁵.

Definición operacional. –

Se define operacionalmente que limitan el proceso de atención de enfermería y considera un total de 12 Ítems divididos en las siguientes dos dimensiones: factores internos y factores externos.

Variable 2.-

Calidad de los registros de enfermería

Definición conceptual. –

El registro de enfermería “son los documentos escritos, completos, exactos de los acontecimientos, las necesidades, asistencias al usuario y los resultados de las intervenciones de enfermería. Sirven como base legal para comprobar la asistencia de enfermería sea realizado según normas aceptadas para la práctica profesional”²⁴.

Definición operacional. –

Se refiere a la calidad de los registros que realiza el personal de enfermería, y considera un total de 37 Ítems divididos en las siguientes dos dimensiones: estructura y contenido.

3.7. Técnicas e instrumentos de medición

3.7.1. Técnica

Técnica de recolección de información elegido para la presente investigación es la encuesta, para ello se aplicarán dos instrumentos de recolección de datos, el primero es el cuestionario de factores que intervienen en el proceso de atención, el segundo es el cuestionario sobre calidad de los registros de enfermería y la ficha de cotejo para identificar la calidad del llenado de notas de Enfermería en el servicio de Emergencia del Hospital Guillermo Almenara.

3.7.2. Descripción de los instrumentos.

El cuestionario factores que intervienen en el PAE cuyo autor fue Quincho (2017), es un instrumento compuesto por 12 ítems de respuesta dicotómica (Si o No) clasificados en por 2 dimensiones: Factores internos (ítems de 1 a 4) y factores externos (ítems 5 hasta 12). Con un tiempo de aplicación de unos 15 minutos y el puntaje total que se obtiene con el instrumento se clasifica en nivel bajo (puntaje de 0 a 4), nivel medio (puntaje de 5 a 8) y nivel alto (puntaje de 9 a 12).

El cuestionario sobre CR de enfermería cuyo autor es Quincho (2017), dicho instrumento está compuesto 37 ítems de respuesta dicotómica (Si o No) clasificados en dos dimensiones, la dimensión estructura (conformado por los ítems 1 a 23) y la dimensión contenida (conformado por los ítems 24 a 37). Con un tiempo de aplicación promedio de unos 25 minutos y el puntaje total que se obtiene con el instrumento se clasifica en nivel malo (puntaje de 27 a 30), nivel regular (puntaje de 31 a 33) y nivel bueno (puntaje de 34 a 37).

La ficha de cotejo cuyo autor fue Ríos (2018), fue estructurada en tres dimensiones las cuales son: estructura, continuidad del cuidado y seguridad del paciente, el cual fue aplicada en la hoja de notas de Enfermería llenadas en los diferentes turnos. La escala de respuestas fue dicotómica: Si cumple con el registro y No cumple con el registro.

3.7.3. Validación

El cuestionario sobre factores que intervienen en el PAE y el Cuestionario sobre CR fueron aplicados y validados en diferentes investigaciones, donde se ha demostrado su importancia y adecuación para las variables consideradas en la presente investigación, sin embargo, para demostrar su validez y adecuación a la investigación se realizará un proceso de validación de contenido mediante un juicio de expertos con la participación de 5 investigadores cuya amplia experiencia es reconocida, y con la aplicación del índice de Kappa para cuantificar la validez de los instrumentos en la investigación, como también se utilizó la lista de cotejo cuya finalidad permitirá identificar si los Profesionales de Enfermería cumplen con el correcto llenado de notas de Enfermería de acuerdo al PAE y aplicando el SOAPIE.

3.7.4. Confiabilidad

Con la finalidad de analizar la confiabilidad de los instrumentos sobre factores que intervienen en el PAE y sobre CR se realizó un estudio piloto de 25 profesionales, a quienes se aplicó ambos instrumentos. La confiabilidad fue calculada mediante el coeficiente de Kuder-Richardson (KR_{20}), ya que ambos instrumentos están en una escala dicotómica donde 1: Si y 0: No (ver anexo 4). Para el instrumento sobre factores que intervienen en el PAE se identificó una confiabilidad de $KR_{20}=0,7873$ y para el instrumento sobre CR se identificó una confiabilidad de $KR_{20}=0,8919$. Resultados que demuestran que ambos instrumentos considerados para la investigación cumplen el requisito de confiabilidad.

3.8. Procedimiento para recolección de datos

Autorización y coordinaciones respectivas

Si bien ya se ha realizado las consultas verbales sobre la aplicabilidad de la investigación en el servicio de emergencia del hospital Guillermo Almenara Irigoyen, actualmente se están realizando los trámites formales para la autorización de las autoridades correspondientes, culminado este proceso y con la aprobación de todas las autoridades que corresponde se realizara la aplicación de los instrumentos elegidos para la investigación y la participación de 114 profesionales de enfermería de dicho servicio.

Aplicación de los instrumentos de recolección de datos

Para la aplicación de los instrumentos de recolección de datos, cuestionario sobre factores que intervienen en el proceso de atención de enfermería y cuestionario sobre calidad de los registros de enfermería, se contara con la participación de 114 profesionales de enfermería que laboran en el servicio de emergencia del hospital Guillermo Almenara Irigoyen, considerando que la participación de los profesionales les llevara aproximadamente 25 minutos, entre presentación, motivación y aplicación de la encuesta. La información será sometida a un proceso de control de calidad y luego ingresado al paquete estadístico.

Métodos de análisis estadístico

Con la información del cuestionario sobre factores que intervienen en el PAE y del cuestionario sobre CR, permitirá la participación de 114 profesionales que laboran en el servicio de emergencia del Hospital Guillermo Almenara Irigoyen, los datos obtenidos serán ingresados al paquete estadístico IBM Statistics – versión 25, y mediante un adecuado proceso de control de calidad se garantizará resultados adecuados a los objetivos propuestos. La parte descriptiva permitirá resumir la información mediante tablas, gráficos y medidas de resumen tales como es el caso del promedio, desviación estándar o porcentajes según corresponda a las variables analizadas, en la parte inferencial, primero se realizará una verificación del requisito de normalidad mediante Kolmogorov-Smirnov y dependiendo de este resultado se aplicará correlación de Pearson o Spearman, según corresponda a las variables.

3.9 Aspectos éticos

Como responsables de la investigación nos comprometemos a respetar en todo momento a los participantes en todos los aspectos que protegen a un participante humano en la investigación, respetando así también su derecho de autonomía, no maleficencia, beneficencia y justicia. Cada participante recibirá una explicación de las características de la investigación y de qué manera su participación ayudará al éxito de la investigación, recibirán también una explicación sobre los siguientes principios:

Principio de autonomía

Durante todo el desarrollo de la investigación me comprometo a respetar el principio de autonomía de los participantes, sin generar ninguna influencia sobre en la respuesta de los participantes, para ello cada uno de ellos recibirá una explicación detallada sobre la importancia de la investigación y de qué manera su participación le podría afectar, se respetará su opinión y libertad de participación.

Principio de beneficencia

Los profesionales de enfermería seleccionados para la investigación recibirán explicaciones adecuadas con relación a los beneficios directos e indirectos que se derivan de su participación en la investigación.

Principio de no maleficencia

Los profesionales que participen en la investigación recibirán la información detallada que la investigación no le generará riesgo alguno.

Principio de justicia

Los profesionales de enfermería durante su participación en la investigación serán tratados con mucho respeto y cordialidad, tratándolos por igual, es decir, sin discriminación.

IV. Aspectos administrativos

4.1. Cronograma de actividades

Actividad	2020				2021					
	Set	Oct	Nov	Dic	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun
Revisión y recopilación de la bibliografía que sustente el tema de investigación										
Sustentar realidad problemática, proponiendo problemas de investigación										
Sustentar un marco teórico adecuado a la investigación										
Desarrollar diseño metodológico										
Presentar a la universidad el proyecto para su aprobación, levantando observaciones de los expertos										
Recolección de la información, desarrollo de la base de datos y análisis de resultados.										
Elaborar discusión, conclusión y recomendaciones										
Elaborar referencias bibliográficas										
Presenta informe de investigación y sustentación de tesis.										

4.2 Recursos a utilizarse para el desarrollo del estudio

Recursos humanos	Unidad	Costo unitario	Costo (soles)
Asesor metodológico	1	1300	1300
Expertos consultados	3	1000	3000
Subtotal	S/ 4300		

Bienes considerados	Unidad	Costo unitario	Costo(soles)
Laptop	1	2500	2500
Papel de impresión	12 paquetes	20	240
Lapiceros	100	1	100
Tinta para impresoras	4	60	240
Internet	250 horas	1	250
Subtotal	S/ 3330		
Bienes	Unidad	Costo unitario	Costo(soles)
Movilidad y alimentos	5 encuestadores	400	2000
Gastos apoyo de investigación.	1	3000	3000
Subtotal	S/ 5000		

Presupuesto general	12630 soles
---------------------	-------------

5. Referencias bibliográficas

1. Gonzales-Castillo M, Monroy-Rojas A. Proceso enfermero de tercera generación. [Artículo científico]. Revista: Enfermería Universitaria; México; 2016. Disponible en: <http://www.scielo.org.mx/pdf/eu/v13n2/1665-7063-eu-13-02-00124.pdf>
2. Huitzi J, Elorza M, Urkia J, Zubero J, Zupiria X. Uso del proceso de enfermería en los centros públicos y privados de un área de salud. [Artículo científico] España, Revista Rev. Latino-Am. Enfermagem; 2015. Disponible en: https://www.scielo.br/pdf/rlae/v20n5/es_12.pdf
3. Reina N. El proceso de enfermería: instrumento para el cuidado. [Artículo científico] Colombia, Revista: Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal; 2010. disponible en: <http://www.enlinea.cij.gob.mx/Cursos/Hospitalizacion/pdf/PAE.pdf>
4. Colegio de Enfermeros del Perú. Ley de trabajo del enfermero N° 27669. Lima-Perú disponible en: http://www.conaren.org.pe/documentos/ley_trabajo_enfermero_27669.pdf
5. Ministerio de Salud. Manual de indicadores hospitalarios. 2001. Disponible en: <http://www.dge.gob.pe/portal/docs/tools/iih/protocolos/17.pdf>
6. Farzi S, Farzi S Moladoot A. Quality of nursing records and its relationship with some demographic characteristics of nurses working in intensive care units. [Artículo

científico]. Revista: Iranian Journal of Nursing Research (IJNR); Iran; 2016.

7. Hernández L, Urbina A, Cambero E. Implementación de círculos de calidad para la mejora del registro de Enfermería. [Artículo científico]. Revista: Metas Enferm; México; 2017.
8. Fernández S, Ruydiaz K, Del Toro M. Notas de enfermería: una mirada a su calidad. [Artículo científico], Revista: Salud Uninorte. Colombia; 2016. Disponible en: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/817/81748361014/html/index.html>
9. Bellido J, Lendinez J. Proceso enfermero desde el modelo de cuidados de Virginia Henderson y los lenguajes NNN. Ilustre Colegio Oficial de Enfermería de Jaén, España; 2010. Disponible en: <http://www.index-f.com/lascasas/documentos/lc0714.pdf>
10. Quincho L. Factores que limitan la aplicación del proceso de atención de enfermería y calidad de las anotaciones de enfermería en el servicio de medicina del hospital regional de Ica diciembre 2016. [Tesis]. Universidad Privada San Juan Bautista; 2017. Disponible en: <http://repositorio.upsjb.edu.pe/handle/upsjb/1406>
11. Barreto E. Factores asociados al registro del proceso de atención de enfermería en el servicio de emergencia del Hospital Alberto Sabogal Sologuren-2015. [Tesis]. Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2016. Disponible en: https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/5937/Barreto_ae.pdf?sequence=1&isAllowed=y

12. Condori E. Nivel de aplicación del proceso de atención de enfermería y la calidad de las notas de enfermería en las enfermeras del Hospital Carlos Monge Medrano, Juliaca-2015. [Tesis]. Universidad Peruana Unión; 2016. Disponible en:
https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/441/Eulalia_Tesis_bachiller_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y

13. Ríos L. Factores asociados al incumplimiento del llenado correcto de las notas de enfermería en el servicio de medicina del Hospital Amazónico de Yarinacocha-Pucallpa, julio-diciembre 2017. [Tesis]. Universidad Nacional de San Martín-Tarapoto; 2018. Disponible en:
<http://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/11458/2809/ENFERMERIA%20-20Lisbeth%20Rios%20Garc%C3%ADa.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

14. Peña D. Conocimiento y aplicación del proceso de enfermería en los profesionales de enfermería del Hospital Regional Hermilio Valdizan Medrano-Huánuco 2017. [Tesis]. Universidad de Huánuco; 2017. Disponible en:
<http://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/565/INFORME-YURIKO-PE%c3%91A-NUEVO-ESQUEMA%20%281%29imprimir.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

15. Ruiz M, Guamantica S. Factores determinantes de la calidad de los informes de enfermería en la unidad de terapia intensiva del hospital Quito No 1. Primer trimestre del año 2015. [Tesis de especialista]. Universidad Central de Ecuador; 2015. Disponible en:
<http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/4995/1/T-UCE-0006-169.pdf>

16. León A. Factores que influyen en la aplicación del proceso enfermero en pacientes colostomizados, en el servicio de cirugía del Hospital de Clínicas Gestión 2015. [Tesis]. Universidad Mayor San Andrés. 2016. Disponible en:
<https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/10354/TM-1198.pdf?sequence=1>

17. Rojas J, Durango P. Aplicación del proceso de atención de enfermería en cuidados intensivos. [Artículo científico], Revista: Investigación y educación en enfermería. Colombia; 2010. Disponible en:
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=105215721003>

18. Gaedke A, Barragan M, De Abreu M. Calidad de los registros de enfermería antes y después de la acreditación Hospitalaria en un Hospital Universitario. [Artículo científico], Revista: Rev. Latino-Am. Enfermagem. Brasil; 2016. Disponible en:
https://www.scielo.br/pdf/rlae/v24/es_0104-1169-rlae-24-02813.pdf

19. Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social. Proceso de atención de enfermería (PAE). [Artículo científico], Revista: Rev. Salud Pública Parag. Paraguay; 2013. Disponible en: <https://docs.bvsalud.org/biblioref/2018/11/964686/41-48.pdf>

20. Correa E. Verde E, Rivas J. Valoración de enfermería basada en la filosofía de Virginia Henderson. Universidad Autónoma Metropolitana. México; 2016. Disponible en:
https://www.casadelibrosabiertos.uam.mx/contenido/contenido/Libroelectronico/valoracion_de_enfermeria.pdf

21. Zahra Norouzi, Tahereh Ashktorab, Marzieh Pazokian, Malihe Nasiri. Quality of Nursing Documentation Based on Standard Criteria in Coronary Care Unit. [Artículo científico], Revista: Journal of Advanced Pharmacy Education & Research. Irán; 2013.
22. Gonzales I. La construcción del conocimiento enfermero desde una perspectiva histórica: la transición enfermera. [Artículo científico], Revista: Npunto. España; 2019. Disponible en:
<https://www.npunto.es/revista/19/la-construccion-del-conocimiento-enfermero-desde-una-perspectiva-historica-la-transicion-enfermera>
23. Sánchez E. Factores limitantes para la aplicación del proceso de atención de enfermería y la calidad de los registros de enfermería en el Hospital Marino Molina, Comas, 2018. [Tesis] Universidad Cesar Vallejo; 2019.
24. Cortez, G. Guía para elaborar proceso, registros, protocolo y cuidado de enfermería. (3ª ed.). Lima; 2014.
25. Mena, F., Macías, A. y Romero, M. Influyen los diagnósticos de enfermería en la valoración del método de trabajo enfermero. Rol Enferm; 2001.

Anexo A.- Operacionalización de las Variables

Variable 1: factores que intervienen en el proceso de atención de enfermería

Definición Operacional: Se refiere a los factores limitantes que se relacionan al actuar del profesional de enfermería desde los factores internos y externos.

Matriz operacional de la Variable 1

Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición	Escala Valorativa (Niveles o rangos)
- Factores internos	i. Conocimiento ii. Motivación	- Ordinal	- Bajo (0 a 4 puntos)
- Factores externos	i. Recursos humanos ii. Políticas institucionales de apoyo al PAE iii. Plan de capacitación sobre PAE iv. Organización del tiempo	- Ordinal	- Medio (5 a 8 puntos) - Alto (9 a 12 puntos)

Variable 2: Calidad de los Registros de enfermería

Definición Operacional: Se refiere a la calidad de los registros que realiza el personal de enfermería considerando las dimensiones: estructura y contenido.

Matriz operacional de la Variable 2

Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición	Escala Valorativa (Niveles o rangos)
- Estructura	i. Continua ii. Significativa iii. Legible iv. Comprensible v. Precisa vi. Libre de errores vii. Fecha y hora viii. Firma	- Ordinal	- Malo (27 a 30 puntos) - Regular (31 a 33 puntos) - Bueno (34 a 37 puntos)
- Contenido	i. Valoración. ii. Diagnostico iii. Planeamiento iv. Ejecución v. Evaluación	- Ordinal	

Anexo 2. Matriz de Consistencia

Formulación del Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Diseño metodológico
<p>Problema General ¿Cuál es la relación entre los factores que intervienen en el proceso de atención de enfermería y la calidad de los registros en el Área de Emergencia del Hospital Guillermo Almenara Irigoyen, Lima - 2021?</p> <p>Problemas específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuál es la relación entre el factor interno que interviene en el proceso de atención de enfermería y calidad de los registros en el área de emergencia del Hospital Guillermo Almenara, Lima-2021? • ¿Cuál es la relación entre el factor externo que interviene en el proceso de atención de enfermería y calidad de los registros en el área de emergencia del Hospital 	<p>Objetivo General Determinar la relación entre los factores que intervienen en el proceso de atención de enfermería y calidad de los registros en el área de emergencia del Hospital Guillermo Almenara, Lima, 2021.</p> <p>Objetivos Específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificar la relación entre el factor interno que interviene en el proceso de atención de Enfermería y la calidad de los registros en el Hospital Nacional Guillermo Almenara Irigoyen, Lima, 2021. • Identificar la relación entre el factor externo que interviene en el proceso de atención de enfermería y la calidad de los registros en el Hospital Nacional Guillermo 	<p>Hipótesis General Existe relación estadísticamente significativa entre factores que intervienen para la aplicación del proceso de atención de enfermería y calidad de los registros en el área de emergencia del hospital Guillermo Almenara, Lima 2021.</p> <p>Hipótesis Específica H1: Existe relación estadísticamente significativa entre el factor interno que interviene en el proceso de atención de enfermería y calidad de los registros en el área de emergencia del Hospital Guillermo Almenara, Lima 2021.</p> <p>H2: Existe relación estadísticamente significativa entre el factor externo que</p>	<p>Variable 1: Factores que limitan la aplicación del proceso de atención de enfermería.</p> <p>Dimensiones:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Factores internos. 2. Factores externos. <p>Variable 2: Calidad de los Registros de enfermería</p> <p>Dimensiones:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Estructura. 2. Contenido 	<p>Tipo de Investigación: hipotético-deductivo Enfoque cuantitativo Aplicada Transversal</p> <p>Población: Los 160 profesionales del servicio de emergencia del Hospital Guillermo Almenara Irigoyen</p> <p>Muestra: 144 profesionales del servicio de emergencia del Hospital Guillermo Almenara</p>

Guillermo Almenara, Lima-2021?	Almenara Irigoyen, Lima, 2021.	interviene en el proceso de atención de enfermería y calidad de los registros en el área de emergencia del Hospital Guillermo Almenara, Lima 2021.		Irigoyen
--------------------------------	--------------------------------	--	--	----------

Anexo 3. Instrumentos de recolección de datos

CUESTIONARIO FACTORES QUE INTERVIENEN EN EL PROCESO DE ATENCIÓN DE ENFERMERÍA

Datos generales:

Edad Sexo: a) Femenino b) Masculino

Instrucciones:

A continuación, se presentan una serie de enunciados, al lado derecho usted debe marcar con un aspa según corresponda:

Si: Si realiza la acción del enunciado. No: No realiza las acciones del enunciado.

Nº	Dimensión Estructura	Si	No	Observaciones
1.	Coloca nombre y apellido de paciente			
2.	Numero de Historia clínica			
3.	Numero de cama			
4.	Fecha y hora			
5.	Considera balance hídrico			
6.	Realiza el plan de cuidados			
7.	Realiza la evaluación del plan de cuidados			
8.	Estructura correcta (redacción)			
9.	Refleja presentación			
10.	Refleja orden			
11.	No presenta enmendadura (uso de corrector)			
12.	Sin tacha			
13.	Uso de abreviaturas no oficiales			
14.	No deja líneas en blanco			
15.	Letra legible			
16.	Usa color de lapicero oficiales de acuerdo al turno (azul diurno y rojo noche)			
17.	Coloca firma (identificación de la enfermera)			
18.	Coloca sello			
19.	Mantiene orden cronológico			
20.	Anota los signos y síntomas del paciente			
21.	Coloca las cifras de las funciones vitales			
22.	Informa sobre el tratamiento administrativo			
23.	Menciona procedimientos especiales realizados al paciente durante el turno			

Dimensión Contenido		Si	No	Observaciones
I. Valoración				
24.	Obtiene datos objetivos del paciente			
25.	Obtiene datos subjetivos del paciente			
26.	Evalúa las esferas del comportamiento humano:			
	• Físico			
	• Psicológico			
	• Espiritual			
	• Social			
27.	Registra datos obtenidos aplicando los modelos y/o teorías de enfermería			
II. Diagnostico				
28.	Formula adecuadamente los diagnósticos de Enfermería			
29.	Utiliza etiquetas diagnosticas de la NANDA al establecer los tipos de diagnósticos de enfermería: Real, potencial, Bienestar			
III. Planeamiento				
30.	Planea la atención de enfermería en formato establecido de acuerdo a sus diagnósticos			
31.	Establece prioridades en el orden de los cuidados a brindar			
32.	Establece las intervenciones de enfermería en base a la etiología (NIC)			
33.	Establece las intervenciones de enfermería en base al problema			
IV. Ejecución				
34.	Registra las intervenciones de enfermería en forma adecuada y oportuna			
35.	Realiza las notas de enfermería aplicando el SOAPIE			
V. Evaluación				
36.	Evalúa las intervenciones de enfermería en base a los resultados esperados (NOC)			
37.	Evalúa las intervenciones de enfermería en base a la evolución del estado del paciente			

**FICHA DE COTEJO PARA IDENTIFICAR LA CALIDAD DEL LLENADO DE
NOTAS DE ENFERMERIA EN EL SERVICIO DEL ÁREA DE EMERGENCIA
DEL HOSPITAL GUILLERMO ALMENARA, LIMA 2021**

Instrucciones: La ficha de cotejo tiene como finalidad identificar si la enfermera/o cumple con hacer un correcto llenado de las notas de enfermería de acuerdo al proceso de atención de enfermería y aplicando la metodología SOAPIE. En cada criterio que se presenta deberá marcar con una X en las alternativas Si o No según la situación se

N°	CARACTERISTICAS DE LAS ANOTACIONES DE ENFERMERIA	M		T		N	
	LLENADO DE LA ESTRUCTURA						
1	Registra la fecha, la hora (turno) de la anotación de enfermería						
2	Registra nombres y apellidos del paciente						
3	Utiliza terminología científica						
4	Redacta con letra ilegible y comprensible						
5	Utiliza abreviaturas y símbolos universales						
6	Presencia faltas de ortografía						
7	Presencia de borrones y tachaduras						
8	Registra nombre y apellidos de quien elabora la nota						
9	Mantiene orden cronológico en el registro de notas						
10	Utiliza color de lapicero oficiales de acuerdo al turno						
11	Corrige errores tachando con una línea para que sean legibles						
12	Coloca sello con nombres y apellidos, numero de colegiaturas y firma al final de la anotación						
13	Registra datos subjetivos que obtiene en una entrevista con el paciente o familia						
14	Registra datos subjetivos que obtiene durante el examen físico						
15	Registra datos objetivos (signos vitales, medios invasivos, sondas, oxigenoterapia) según el estado del paciente						
	Diagnósticos enfermeros						
16	Formula adecuadamente diagnósticos enfermeros reales y potenciales						
17	Utiliza etiquetas diagnosticas de la NANDA al establecer los tipos de diagnósticos de enfermería: Real, Potencial, Bienestar						
	Planificación						
18	Registra el objetivo de la planificación del cuidado de enfermería						
	Intervenciones realizadas						
19	Registra tratamiento farmacológico administrado al paciente						
20	Establece prioridades en el orden de los cuidados a brindar						
21	Establece prioridades de enfermería en base a etiología (NIC)						
22	Registra los cuidados que se brinda en la dimensión espiritual						
23	Registra cuidados que se brinda en la dimensión emocional						
24	Registra orientación brindada al paciente y/o familia						
25	Realiza las notas de enfermería aplicando el SOAPIE						
	Evaluación de las intervenciones realizadas						
26	Registra evaluación (respuesta del paciente) de intervenciones de enfermería en base a los resultados esperados (NOC)						
27	Evalúa las intervenciones de enfermería en base a la evolución del estado del paciente						

**CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR
EN EL PROYECTO DE INVESTIGACION**

Este documento de consentimiento informado tiene información que lo ayudara a decidir si desea participar en este estudio de investigación en salud: Factores que intervienen en el proceso de Atención de Enfermería y la Calidad de los Registros de Enfermería en el Área de Emergencia del Hospital Guillermo Almenara, Lima 2021. Antes de decidir si participa o no, debe conocer y comprender cada uno de ellos siguientes apartados, tómese el tiempo necesario y lea con detenimiento la información proporcionada líneas abajo, si a pesar de ello persisten sus dudas, comuníquese con la investigadora al teléfono celular o correo electrónico que figuran en el documento. No debe dar su consentimiento hasta que entienda la información y todas sus dudas hubiesen sido resueltas.

Título del Proyecto: Factores que Intervienen en el proceso de Atención de Enfermería y la Calidad de los Registros de Enfermería en el Área de Emergencia del Hospital Guillermo Almenara, Lima 2021.

Nombre del Investigador principal: Bonny Patricia Tiburcio Saldaña

Propósito del Estudio: Determinar el nivel de relación entre el factor interno y externo que interviene en el proceso de atención de enfermería y calidad de los registros de enfermería del área de emergencia del Hospital Guillermo Almenara, Lima 2021.

Participantes: Profesionales de Enfermería que laboran en el Hospital Guillermo Almenara Irigoyen.

Participación:

Beneficios por participar: Incrementar el Nivel de Conocimiento sobre el Proceso de Atención de Enfermería y la Calidad de los Registros de Enfermería.

Inconvenientes y riesgos: negación de participar en la encuesta.

Costo por participar: ninguno

Remuneración por participar: ninguno

Confidencialidad: confidencial

Renuncia: ninguna

Consultas posteriores: Al autor

