



**UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER**

**Escuela de Posgrado**

**Tesis**

**USO DEL MICROSOFT OFFICE Y SU INFLUENCIA EN EL  
DESARROLLO DE HABILIDADES LINGÜÍSTICAS EN EL  
CENTRO EDUCATIVO SABANALARGA DE SAMPUÉS –  
SUCRE – COLOMBIA, 2014**

**Para optar el grado académico de:**

**Maestro en Informática Educativa**

**Presentada por:**

**Carmen Judith Álvarez Montes**

**Claudia Isabel Flórez Balmaceda**

**Lima - Perú**

**2017**

## **Tesis**

# **USO DEL MICROSOFT OFFICE Y SU INFLUENCIA EN EL DESARROLLO DE HABILIDADES LINGÜÍSTICAS EN EL CENTRO EDUCATIVO SABANALARGA DE SAMPUÉS – SUCRE – COLOMBIA, AÑO 2014**

**Línea de investigación:**

**Gestión y calidad educativa**

**Asesor:**

**Dr. Rubens Houson Pérez Mamani**

## **DEDICATORIA**

A toda mi familia, por ser los autores de mi realización personal y a mis asesores por todos los conocimientos compartidos.

Carmen Judith Álvarez Montes

A mi familia; por su confianza y apoyo incondicional para seguir adelante y cumplir otra etapa en el desarrollo de mi vida profesional.

Claudia Isabel Flórez Balmaceda

## **AGRADECIMIENTOS**

A la Universidad Wiener por darnos la oportunidad de estudiar y ser unas maestras en informática educativa.

A nuestro asesor de tesis: Dr. Rubens Houson Pérez Mamani por su esfuerzo y dedicación, quien, con sus conocimientos, su experiencia, su paciencia y su motivación ha logrado que nosotras que podamos terminar estos estudios de posgrado con éxito.

A nuestros profesores durante toda la Maestría porque todos han aportado con un granito de arena a nuestra formación pos gradual.

Al director del Centro Educativo Sabanalarga - Sampués: Elber Martínez quien confió en nuestras capacidades pedagógicas en la orientación de nuevas estrategias dirigidas al avance educativo de los niños.

A los alumnos del Centro Educativo Sabanalarga- Sampués, los cuales fueron muy importantes dentro de este proceso de investigación.

Carmen Judith Álvarez Montes y  
Claudia Isabel Flórez Balmaceda

## ÍNDICE

Dedicatoria	iii
Agradecimientos	iv
Índice	v
Resumen	ix
Abstract	x
Introducción	xi
Declaratoria de autenticidad	xv

### **CAPITULO I**..... ¡Error! Marcador no definido.

**1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA. ...** ¡Error! Marcador no definido.

1.2 Identificación y Formulación del Problema. **¡Error! Marcador no definido.**

**1.4 Justificación de la investigación** ..... ¡Error! Marcador no definido.

**1.5. Limitaciones de la investigación** ..... ¡Error! Marcador no definido.

### **CAPITULO II**..... ¡Error! Marcador no definido.

#### **MARCO TEORICO** ..... ¡Error! Marcador no definido.

**2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN ....** ¡Error! Marcador no definido.

**2.2. BASES LEGALES DE LA INVESTIGACIÓN...** ¡Error! Marcador no definido.

**2.3. BASES TEORICAS DE LA INVESTIGACIÓN .** ¡Error! Marcador no definido.

2.4. FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN .....**¡Error! Marcador no definido.**

2.5. Operacionalización de variables e indicadores ..... **¡Error! Marcador no definido.**

2.6. Definición de Términos Básicos..... **¡Error! Marcador no definido.**

### **CAPÍTULO III**..... ¡Error! Marcador no definido.

#### **METODOLOGIA** ..... ¡Error! Marcador no definido.

**3.1. TIPO Y NIVEL DE INVESTIGACIÓN**..... ¡Error! Marcador no definido.

**3.2. Diseño de la investigación** ..... ¡Error! Marcador no definido.

**3.4 TECNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN** ..... ¡Error! Marcador no definido.

**3.5 Técnicas para el Procesamiento de Datos ....** ¡Error! Marcador no definido.

<b>CAPITULO IV.....</b>	<i>¡Error! Marcador no definido.</i>
<b>PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....</b>	<i>¡Error! Marcador no definido.</i>
4.1. Procesamiento de datos: Resultados .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
<b>4.2 PRUEBA DE HIPOTESIS.....</b>	<i>¡Error! Marcador no definido.</i>
Prueba t para medias de dos muestras emparejadas .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
<b>Hipótesis n° 2.....</b>	<i>¡Error! Marcador no definido.</i>
<b>Gráfico .....</b>	<i>¡Error! Marcador no definido.</i>
Prueba t para medias de dos muestras emparejadas .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
<b>Hipótesis n° 3.....</b>	<i>¡Error! Marcador no definido.</i>
<b>Grafico .....</b>	<i>¡Error! Marcador no definido.</i>
Prueba t para medias de dos muestras emparejadas .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
<b>4.3 DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....</b>	<i>¡Error! Marcador no definido.</i>
<b>CAPITULO V.....</b>	<i>¡Error! Marcador no definido.</i>
<b>5.1 CONCLUSIONES .....</b>	<i>¡Error! Marcador no definido.</i>
<b>OTROS HALLAZGOS.....</b>	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
<b>5.2 SUGERENCIAS.....</b>	<i>¡Error! Marcador no definido.</i>
<b>BIBLIOGRAFIA .....</b>	<i>¡Error! Marcador no definido.</i>
<b>WEBGRAFIA .....</b>	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<i>¡Error! Marcador no definido.</i>
<b>Matriz del Instrumento para la recolección de Datos .....</b>	<i>¡Error! Marcador no definido.</i>
<b>DATA: CONSOLIDADOS DE RESULTADOS .....</b>	<i>¡Error! Marcador no definido.</i>
<b>LISTA DE PARTICIPANTES.....</b>	<i>¡Error! Marcador no definido.</i>
<b>CONSTANCIA DE APLICACIÓN DEL PROGRAMA EXPERIMENTAL.....</b>	<i>¡Error! Marcador no definido.</i>
<b>TESTIMONIOS FOTOGRAFICOS.....</b>	<i>¡Error! Marcador no definido.</i>
<b>CUESTIONARIO DE DESARROLLO DE HABILIDADES LIGUISTICAS....</b>	<i>¡Error! Marcador no definido.</i>

## ÍNDICE DE TABLA

Tabla 1 Diferencia entre tipos de habilidades comunicativas .....	53
Tabla 2 Matriz de operacionalización de la variable independiente .....	71
Tabla 3 Matriz de operacionalización de la variable dependiente .....	71
Tabla 4 Población de estudio .....	77
Tabla 5 Dimensión nº 01 – Lectura y escritura .....	80
Tabla 6 Dimensión nº 02 – Motivación a la lectura .....	82
Tabla 7 Dimensión nº 03 – Escuchar y hablar .....	85
Tabla 8 Variable – Habilidades lingüísticas .....	87

## ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág
Figuras 1 Dimensión nº 01 – Lectura y escritura.....	82
Figuras 2 Dimensión nº 02 – Motivación a la lectura.....	84
Figuras 3 Dimensión nº 03 – Escuchar y hablar.....	86
Figuras 4 Variable – Habilidades lingüísticas.....	88

## RESUMEN

La presente investigación pretende demostrar que el uso del Microsoft Office contribuye al desarrollo de habilidades lingüísticas de niñas y niños del grado 2° de Educación Básica Primaria del Centro Educativo Sabanalarga partiendo del concepto de la lectura como un proceso de construcción de significación a partir de la relación entre el texto, contexto y lector; los cuales a su vez determinan la comprensión. El tipo de investigación fue aplicada, de diseño pre experimental y de enfoque cuantitativo, se efectuó un censo de 16 alumnos; para el contraste se utilizó el estadístico la prueba de rangos de Wilcoxon.

Se encontró que existe influencia (valor de  $Z = -3.521$ ; y de  $p = 0.000$ ) del uso del Microsoft Office sobre el desarrollo de las habilidades lingüísticas en los niños del 2do grado; de forma similar, existe influencia en cada una de las dimensiones de la variable dependiente (desarrollo de la lectura y escritura, de la motivación a la lectura, y el desarrollo del escuchar y hablar).

Palabras claves: Lecto escritura, habilidades lingüísticas, motivación por la lectura y escritura, comunicación.

## ABSTRACT

This research aims to demonstrate that the use of Microsoft Office, contributes to the development of language skills of children from grade 2° of education basic primary of the central educational Sabanalarga based on the concept of reading as a process of constructing meaning from the relationship between the text, context, and reader; which in turn determine the understanding. The type of investigation was applied, of pre experimental design and of quantitative approach, there was effected a census of 16 pupils; for the contrast the statistician was in use the test of Wilcoxon's ranges.

One thought that there exists influence (value of  $Z = - 3.521$  and  $p = 0.000$ ), of the use of the Microsoft Scullery on the development of the linguistic skills in the children of the 2nd degree; of similar form, influence exists in each of the dimensions of the dependent variable (development of the reading and writing; from the motivation to the reading; and the development of to listen and to speak).

Key words: Reading writing, linguistic skills, motivation for reading and writing, communication

## INTRODUCCIÓN

La actividad de leer debe desarrollarse con interés y eficiencia, ya que de esto depende que el estudiante adquiera capacidades positivas tanto para el estudio, como para satisfacer plenamente sus necesidades de comunicación y su formación integral, como persona y como futuro profesional. Es por ello, que como docentes nos vemos abocados a desarrollar Proyectos Pedagógicos, orientados a solucionar ciertas falencias encontradas en la mayoría de estudiantes de la primaria. En particular los estudiantes del grado segundo del Centro Educativo Sabanalarga.

Hoy en día, es asequible el implementar las TIC en las propuestas y ejecución de proyectos institucionales para todas las áreas de estudio, mejorando el nivel académico de educandos y educadores. Es este el punto de partida del proyecto encaminado a eliminar diversas deficiencias comúnmente encontradas en la población objeto de estudio. En la presente investigación se aborda la problemática principal de la cual se desprenden otras más; específicamente la dificultad que presentan los estudiantes para hallar las ideas principales en los textos que leen.

Para desarrollar el plan propuesto, superar las limitaciones mencionadas, alcanzar los objetivos y obtener con éxito la meta, se tomarán en cuenta diversos factores; uno de ellos, por ejemplo, es conocer el desarrollo de las capacidades innatas de los alumnos, buscando con ello, propiciar el surgimiento de aquellas

habilidades intelectuales específicas requeridas en el acto lector y en la organización de ideas. En este proceso se evidenciará el origen o causas precisas de la deficiencia en cada estudiante, para de esta manera tratar la superación con actividades específicas según el caso. Es posible que el proceso de ejecución sea un poco largo, pero con seguridad otorgó mejores resultados al estar respaldado con herramientas productivas de las TIC.

Por otra parte, es necesario señalar que se debe hacer buen uso de las TIC, e iniciar el proceso de alfabetización digital en el Centro Educativo Sabanalarga, para acercarse a los saberes y prácticas culturales que motivan el gusto por la lectura en los educandos, ya que éstas herramientas tecnológicas y didácticas, ofrecen la posibilidad de interacción que pasa de la actitud pasiva a una actitud constante de búsqueda y replanteamiento continuo de contenidos por parte del estudiante. Se supera con ello las deficiencias académicas originadas por escasa comprensión lectora, y el fenómeno de la pereza o apatía hacía la lectura.

El presente trabajo de investigación, se encuentra estructurado por cinco capítulos:

- El capítulo I contiene el planteamiento del problema a tratar, el cual se encuentra especificado o expuesto a través de la descripción del problema, en el que se plantea la realidad de la problemática vivida en el Centro Educativo Sabanalarga específicamente en el grado 2° de Educación Básica primaria donde se muestra el bajo nivel en el proceso de lectoescritura, aquí se presenta la formulación de dicha problemática y la formulación de sus objetivos generales y específicos.

- El capítulo II se trata del marco teórico, que son las teorías que fundamentan este estudio. También hace mención de las bases legales que hace referencia a las leyes y decretos con que se soporta el proyecto para ser útil a la sociedad y a su vez expone las hipótesis y las variables a demostrar o desmentir con este trabajo de investigación.
- El capítulo III hace referencia a la metodología, instrumentos, tipo y nivel de investigación que se va aplicar para el desarrollo de este proyecto y a la vez se muestra con mucha claridad la población y la muestra con se va a trabajar logrando un beneficio común para todos los estamentos educativos de dicho centro.
- En el capítulo IV se presenta los resultados de la investigación obtenidos como fruto de la aplicación de los instrumentos de recolección de datos. Se suma a estos resultados, la presentación de la discusión que tiene como fundamento el contraste de las hipótesis con los resultados a la luz de los antecedentes del estudio.
- Finalmente, se presenta las conclusiones y sugerencias y luego la bibliografía que sirvió para realizar la investigación, además de los anexos donde se presenta la encuesta y varias actividades que se realizaron con los estudiantes del grado segundo del Centro Educativo Sabanalarga – Sampedra- Sucre- Colombia.

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Quienes suscriben, Carmen Judith Álvarez Montes y Claudia Isabel Flórez Balmaceda, identificadas con Cedula de ciudadanía 50902397 y 64719653 respectivamente; declaramos que la presente Tesis: “EL USO DEL MICROSOFT OFFICE Y SU INFLUENCIA EN EL DESARROLLO DE HABILIDADES LINGÜÍSTICAS EN EL CENTRO EDUCATIVO SABANALARGA DE SAMPUÉS – SUCRE – COLOMBIA, AÑO 2014” ha sido realizada por mi persona, utilizando y aplicando la literatura científica referente al tema, precisando la bibliografía mediante las referencias bibliográficas que se consignan al final del trabajo de investigación. En consecuencia, los datos y el contenido, para los efectos legales y académicos que se desprenden de la tesis son y serán de mi entera responsabilidad.

*Carmen Alvarez Montes.*  
Carmen Judith Álvarez Montes  
C.C. No. 50.902.397.

*Claudia Flórez B.*  
C.C. 64 719. 653.

Claudia Isabel Flórez Balmaceda

## **CAPÍTULO I**

### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

#### **1.1 Descripción de la realidad problemática**

Las dificultades en el aprendizaje surgen cuando los estudiantes presentan deficiencia para el reconocimiento y la comprensión de la información escrita; situación que altera el rendimiento académico, dado que la totalidad de las áreas de estudio manejan información escrita, cuyo nivel de conocimiento lector, afecta directamente el proceso de aprender en los niños(as).

El hábito de la lectura es un gran estímulo a la creatividad, imaginación e inteligencia en el ser humano. La lectura es una de las actividades que el hombre ha realizado y realizará en el transcurso de toda su vida, ya que ésta es la base de todo aprendizaje y si es cierto que, si una persona no aprende a leer en los primeros años de escolaridad, la probabilidad es que no llegue a desarrollar la habilidad de leer y escribir en su totalidad y por ende su fracaso profesional. La necesidad de que el alumno lea, parece estar muy presente en el ámbito educativo en todos los niveles, entendiendo por lectura como la comprensión de textos y dejando un poco en segundo término a la escritura, ya que se entiende por algunas personas que la

pura lectura es suficiente, sin embargo, se ha descuidado peligrosamente ésta área como parte muy importante en la formación de los niños y niñas.

En las instituciones educativas de Colombia, existen estudiantes con dificultades en el desarrollo de las habilidades comunicativas de saber escuchar, expresarse, comprender y producir mensajes; y ello se debe principalmente a la falta de una educación centrada en fortalecer el desarrollo de habilidades lingüísticas en sus 4 componentes como son: fonético - fonológico, léxico - semántico, morfo - sintáctico y pragmático, con el fin de brindarle a la sociedad, niños capaces de alcanzar sus sueños en pro del avance científico y cultural que día a día se están imponiendo. Dicha problemática, es necesario que se profundice principalmente en el nivel de educación básica primaria, para desarrollar en los estudiantes ese deseo de leer y escribir correctamente, por ello es de vital importancia brindarles atención y nuevas estrategias de habilidades lingüísticas con el fin de que ellos puedan llegar a comprender todo lo que leen, creando una buena base para esos profesionales exitosos que se van formando.

El Centro Educativo Sabanalarga en el corregimiento de Sabanalarga - Sampués Sucre, no escapa de la realidad que afronta la sociedad, en cuanto al desarrollo de competencias comunicativas, ya que a simple vista se observan las deficiencias en el proceso de lectoescritura que presentan estos educandos debido a la desmotivación y falta de interés por leer y/o tal vez al poco material de lectura existente en su comunidad rural. En base a nuestra experiencia docente, se ha detectado que los alumnos presentan dificultades en el desarrollo del proceso de lectoescritura, esto se manifiesta en la omisión de sílabas y lecturas muy lentas;

asimismo, se evidencia la poca interpretación de lo que leen y la falta de organización de lo que escriben, lo cual impide el desarrollo en las otras áreas del saber, dadas a la importancia fundamental de saber leer y escribir como requisito obligatorio inicial de un buen proceso de aprendizaje.

## **1.2 Formulación del problema**

### **1.2.1 Problema general**

¿Cuál es la influencia del uso del Microsoft Office en el desarrollo de las habilidades lingüísticas de los niños del 2do grado del Centro Educativo Sabanalarga de Sampedo – Sucre, año 2014?

### **1.2.2 Problemas específicos**

- a) ¿Cuál es la influencia del uso del Microsoft Office en el nivel de lectura y escritura de los niños del 2do grado del Centro Educativo Sabanalarga de Sampedo – Sucre?
- b) ¿Cuál es la influencia del uso del Microsoft Office en el nivel de motivación a la lectura de los niños del 2do grado del Centro Educativo Sabanalarga de Sampedo – Sucre?
- c) ¿Cuál es la influencia del uso del Microsoft Office en el nivel de escuchar y hablar de los niños del 2do grado del Centro Educativo Sabanalarga de Sampedo – Sucre?

### **1.3 Objetivos de la investigación**

### **1.3.1 Objetivo general**

Establecer la influencia del uso del Microsoft Office en el desarrollo de las habilidades lingüísticas de los niños del 2do grado del Centro Educativo Sabanalarga de Sampedra – Sucre, año 2014.

### **1.3.2 Objetivos específicos**

- a) Calcular la influencia del uso del Microsoft Office en el nivel de lectura y escritura de los niños del 2do grado del Centro Educativo Sabanalarga de Sampedra – Sucre.
- b) Demostrar la influencia del uso del Microsoft Office en el nivel de motivación a la lectura de los niños del 2do grado del Centro Educativo Sabanalarga de Sampedra – Sucre.
- c) Identificar la influencia del uso del Microsoft Office en el nivel de escuchar y hablar de los niños del 2do grado del Centro Educativo Sabanalarga de Sampedra – Sucre.

## **1.4 Justificación de la investigación**

El desarrollo de la comprensión lectora merece especial atención en el sistema educativo, porque de su adecuado aprendizaje depende el desempeño posterior en todas las áreas básicas de educación. Entendiendo que la comprensión lectora, es el núcleo del proceso lector, en el cual interactúan el texto, el contexto y el lector. Todo un proceso que se pone en juego para favorecer la construcción del pensamiento y, a su vez, la apropiación de procedimientos que puedan ser efectivos en la comprensión textual; logrando un progresivo control consciente del proceso de comprender. (Banda, 2012)

Con la planeación y ejecución de esta tesis, se pretende que los estudiantes alcancen el mayor nivel de aprendizaje de acuerdo con los procesos educativos de su edad, en el manejo de sus habilidades comunicativas y lingüísticas y así, su expresión oral y escrita será clara, cohesiva y coherente. Se toma como referente, la literatura en el género narrativo especialmente las fábulas, cuentos, historietas, etc.; las cuales son trabajadas y reforzadas con la utilización y manejo de las herramientas TIC las cuales le brinda al docente la facultad de involucrar a los niños en un mundo nuevo y experimental propio de su entorno, sin olvidar la función fundamental de la literatura, la cual es producir placer y lograr activar la imaginación y creatividad de los lectores y escritores del futuro. Por lo tanto, el placer que justifica la lectura debe vivirse en el aula; debe vivirlo el maestro y comunicarlo al estudiante. Las actividades con textos literarios se deben preparar de modo que el niño sienta el placer de leer, comprender y elaborar diversos textos, y siempre llevándolos a descubrir y explorar diversas herramientas que nos brindan las TIC.

Esta tesis, se elabora con el fin de mejorar el proceso lectoescritura, partiendo de la importancia que tiene éste, en el área de la Lengua Castellana, en donde se involucra la lectura como proceso de construcción, de significación a partir de la relación entre el texto, contexto y lector; los cuales a su vez determinan la comprensión.

Además, se justifica en la necesidad de lograr un cambio significativo en el proceso educativo que conduzca al reencuentro con el lenguaje de manera creativa por parte de los niños y niñas del Centro Educativo Sabanalarga, y a la participación creativa de la comunidad institucional en los procesos de formación; por tanto, la tesis surge de los resultados de observación de las actividades desarrolladas por los niños y niñas durante los encuentros académicos y los descansos, donde se notaron, dificultades para expresar sus emociones, pensamientos y sentimientos. De este modo, se vio la necesidad de crear un espacio para desarrollar nuevas estrategias en las que se afianzara la comunicación verbal y escrita de los educandos de segundo grado.

En esta tesis se proponen ciertas estrategias, a partir de las cuales los docentes de Educación Básica primaria, puedan acercar a los niños y a las niñas a diferentes realidades de su entorno. Pues, es a partir de estrategias de carácter práctico e innovadores donde ellos puedan enriquecer su conocimiento del mundo y a la vez comiencen a dialogar con / y a través de ellas. Esta tesis tuvo como fin generar un cambio significativo en cada individuo que participa en el proceso de enseñanza – aprendizaje, empezando por los alumnos, involucrando a los padres de familia, incluso a docentes, directivos y estudiantes en general.

## **1.5 Limitaciones de la investigación**

Las limitaciones que se presentaron al desarrollar esta tesis radican en la poca conectividad de internet con que cuenta el centro educativo y el mal estado de los equipos de computación, lo cual fue superado al socializar con el rector la necesidad de una conectividad veloz y fue atendida institucionalmente este requerimiento.

Se puede también incluir como limitante el factor económico de la población del sector rural, donde los niños pertenecen al estrato social #1, en el cual sus familiares no cuentan con los suficientes recursos para adquirir un computador y mucho menos para pagar conectividad a internet ya que ellos se dedican a oficios varios. En su mayoría, jornaleros, campesinos, y empleadas domésticas y en su minoría empleados del sector oficial. Esta limitación fue superada en la medida que los ejercicios para el desarrollo de las habilidades comunicativas se hacían en la institución escolar.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1 Antecedentes de la investigación**

##### **2.1.1 Antecedentes internacionales**

Entre los antecedentes encontrados a nivel internacional tenemos:

- a) Carreño (2000) desarrolló una investigación sobre el rendimiento en la comprensión de lectura literal e inferencial en alumnos que estaban terminando su educación primaria en escuelas estatales de trece departamentos del Perú; tesis para optar el grado de Maestro en Docencia Superior Universitaria de la Universidad “José Faustino Sánchez Carrión” (Perú); donde su objetivo fue determinar qué influencia tiene la elaboración y desarrollo de estrategias de aprendizaje en el desarrollo de la comprensión y producción de textos; aplicó el método cuantitativo, diseño pre experimental, para ello, elaboró una Prueba de Comprensión Lectora para Sexto Grado (PCL 6); siendo sus conclusiones: El rendimiento de los alumnos que estaban terminando sexto grado era significativamente inferior

al rendimiento esperado; donde el rendimiento en comprensión literal estaba significativamente por encima de lo esperado, mientras que, en comprensión inferencial, el desempeño fue significativamente menor al esperado; la aplicación de estrategias de aprendizaje permitió el desarrollo de habilidades para la comprensión y la producción de textos, pues al aplicar las pruebas estadísticas se encontró una diferencia significativa entre el pretest y postest.

- b) Chunchir (2014) desarrolló una investigación denominada *“La educación musical y su relación con el desarrollo del Lenguaje con los niños de 3 a 4 años en la parroquia de Cotocollao, sector urbano – marginal durante el año lectivo 2013- 2014”*; tesis para optar al título profesional de Licenciado en Educación, realizado en Quito (Ecuador), llegando a la conclusión que la música es un recurso pedagógico para desarrollar el lenguaje oral en los niños y niñas, además se observó que algunas maestras no están preparadas o no tienen los conocimientos básicos acerca de la música para impartirla de la mejor manera a los alumnos, ni la utilizan de una manera correcta, ya que su único recurso son las canciones, de ahí la necesidad de una guía que oriente con actividades sencillas el trabajo de la música para desarrollar el lenguaje en los niños. Este estudio guarda relación con nuestra investigación porque una de sus variables es el lenguaje oral que guarda relación con una de las dimensiones de nuestro estudio.

- c) Vilca y Yanangómez (2010) desarrolló una investigación denominada *“Elaboración y aplicación de una guía musical como estrategia metodológica didáctica que desarrolle el lenguaje oral de los niños y niñas del primer año*

*de educación básica de la escuela “Batalla de Panupali” durante el año lectivo 2009 – 2010”*; tesis para optar el título profesional de licenciado en educación, realizado en Latacunga-Ecuador, llegando a la conclusión que la guía musical favorecerá a la correcta pronunciación de palabras en los niños proporcionando un instrumento válido de comunicación y relación con los demás y con su entorno social y cultural. Esta tesis tiene relación con el presente estudio, ya que nuestro trabajo propone el uso de diferentes actividades musicales que buscan contribuir en la mejora de las habilidades comunicativas de los niños y niñas.

d) Cárdenas (2012) desarrolló una investigación denominada *“Efectos de un programa de estrategias comunicativas para estimular el lenguaje oral en preescolares de cinco años-Callao”*; tesis de Maestría en Educación, realizado en Lima - Perú, llegando a la conclusión que el Programa de Estrategias Comunicativas es eficaz para estimular el lenguaje oral, la discriminación auditiva en pre-escolares de 5 años de una institución educativa del Callao. La tesis mencionada guarda relación con nuestra investigación ya que la escucha y el habla son dimensiones que se trabajarán dentro de nuestra investigación.

e) Muñoz y Robles (2011) desarrollaron una investigación denominada *“Programa de actividades literarias para favorecer el desarrollo de las competencias comunicativas de los niños y niñas de 4 años de la I/EI Jardín de Aplicación del ISPPEI “Emilia Barcia Boniffatti”-Turno mañana”*; tesis para optar el título profesional de Licenciado en Educación, realizado en Lima –

Perú; llegando a la conclusión que el programa de actividades literarias favoreció el desarrollo de las competencias comunicativas de los niños y niñas de 4 años, logrando aumentar el nivel de dichas competencias en un 60%, esto se ha dado debido a que anteriormente los niños no habían sido estimulados de una manera adecuada, lo cual hacía que el nivel de sus competencias comunicativas este muy bajo, por lo que al participar de nuestro programa lograron un incremento en dicha área. Guarda mucha relación con nuestra investigación, ya que a través de las actividades literarias se logran favorecer las competencias comunicativas, de la misma manera con nuestro trabajo, queremos desarrollar habilidades comunicativas mediante las actividades musicales propuestas

### **2.1.2 Antecedentes nacionales**

- a) Agudelo y otros (2013) desarrollaron un trabajo de investigación sobre las TIC como herramientas motivadoras para la apropiación de la lectoescritura, a través de textos realizado en la Institución Educativa 20 de julio sede los Comodatos de Arriba, ubicado en el municipio del Bagre Antioquia; los alumnos de este centro educativo venían presentando desmotivación y apatía por el proceso de lectoescritura evidenciadas en deficientes expresiones orales y escritas y ellos lograron implementar el uso de las TIC como es el computador, el internet, medios audiovisuales y textos literarios en los procesos de enseñanza de lectoescritura mediante herramientas que favorecen la exploración, la indagación y el conocimiento para fortalecer la adquisición de la lengua oral y escrita de estos niños y niñas. Dicho trabajo,

sirve de referencia pues permite valorar las estrategias, metodologías y didácticas puestas en práctica en otros contextos y que se pueden apropiar a esta investigación, teniendo en cuenta las estrategias con mayor impacto en el proceso de lectoescritura.

b) Herrera (2010) desarrolló una investigación titulada *“El proceso de enseñanza – aprendizaje de la comprensión lectora con el uso de las TIC como apoyo pedagógico”*, de Pereira - Colombia, entre los propósitos fundamentales de esta experiencia, estuvo el indagar cómo incide la incorporación de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en el proceso enseñanza - aprendizaje a través de la lectura con niños y niñas, con el ánimo de contribuir a que el salón de clase sea reconocido como espacio idóneo que favorece múltiples acercamientos a los textos.

## **2.2 Bases legales**

### **2.2.1 Normas internacionales**

El concepto de derechos humanos, al igual que el de desarrollo, es dinámico y está históricamente configurado y por lo tanto abierto a continuas interpretaciones. Así la revolución tecnológica abre un nuevo escenario para el ejercicio o la vulneración de los derechos humanos y del derecho al desarrollo, “Un gran reto añadido en el siglo XXI: las nuevas formas que cobran los derechos de primera, segunda y tercera generación en el entorno del ciberespacio, es decir, la cuarta generación de los derechos humanos”. Así, resultaría parcial acercarse a las

TIC y su contribución al desarrollo con enfoque de derechos humanos sin enmarcarlo en su vertiente comunicativa, trascendiendo así la perspectiva “tecnologicista” o “economicista” (medios/ herramientas) para enmarcarla en las corrientes de comunicación para el desarrollo y el cambio social, en los derechos a la información, la comunicación y el ciberespacio (fines).

La inclusión del debate sobre los derechos humanos en la cooperación al desarrollo es relativamente nueva. Hasta comienzos de los años noventa, el tema de los derechos humanos se abordaba independientemente de la cooperación al desarrollo, con la salvedad de la Declaración sobre el Derecho al Desarrollo, donde ya se identifican los derechos humanos como aspecto clave para el desarrollo.

### **2.2.2 Normas nacionales**

Desde el inicio de la presente década, el Estado Colombiano ha venido promoviendo la alfabetización tecnológica y el uso de las tecnologías de información y comunicación como herramientas de trasmisión del conocimiento dentro de los procesos de enseñanza y aprendizaje. Estos esfuerzos además de representar el interés de las diferentes instancias públicas de llevar a la educación a la vanguardia de los cambios sociales relacionados con el mundo de las transformaciones tecnológicas, son la muestra de las acciones de una política clara que tiene el gobierno en este campo, para facilitar el acceso de los estudiantes al saber de una forma moderna y didáctica.

La política adelantada por el gobierno en esta área ha sido denominada informática educativa y ha venido siendo implementada en cabeza del Ministerio de Educación Nacional. Esta política busca en un nivel macro, garantizar una infraestructura de calidad en Tecnologías de Información y Comunicación -TIC- y a través de esto dar mayor solidez a otras de sus políticas como la de cobertura, calidad y eficiencia.

Entre las estrategias ejecutadas en su desarrollo está la creación del portal Colombia Aprende, construido en el año 2004 con el objetivo de apoyar los contenidos y la consolidación de las redes de aprendizaje a nivel nacional. Para esto, sin embargo, se debe garantizar previamente la dotación tecnológica y la conectividad, es decir, la tenencia de computadores y acceso a las redes de internet en todos los centros educativos del país. Para el cumplimiento de estas dos tareas, necesarias para el fortalecimiento de la política informática, el Ministerio de Educación Nacional se apoya además en los programas nacionales "Computadores para educar" y "Compartel" del Ministerio de Comunicaciones.

La Ley 115 de 1994, también llamada Ley General de Educación de Colombia, ha puesto en acción todo el sistema educativo con el imperativo de entender la educación como un proceso privilegiado para transmitir, transformar y generar cultura incorporando el conocimiento tecnológico a los procesos de aprendizaje en busca de un desarrollo integral, armonioso y acorde con las personas y las sociedades en un mundo altamente tecnológico. En consecuencia, el planteamiento pedagógico curricular de los componentes tecnológicos e

informáticos en el sistema educativo colombiano, constituye uno de los ejes vertebrales para construir óptimos ambientes de aprendizajes.

En la Ley 115 o Ley General de Educación en su artículo 20 inciso a y c referente a los objetivos generales de la educación básica en el ciclo primaria, determina como objetivos generales: “Propiciar una formación general mediante el acceso, de manera crítica y creativa al conocimiento científico-tecnológico, artístico y humanístico de sus relaciones con la vida social y con la naturaleza de manera tal que prepare al educando para los niveles superiores al proceso educativo y para su vinculación en la sociedad y el trabajo.” Ampliar y profundizar en el razonamiento lógico y analítico para interpretación y socialización de los problemas de la ciencia, la tecnología y de la vida cotidiana.

La Constitución Política de Colombia de 1991 en su artículo 67 define y desarrolla la organización y la presentación de la educación formal en sus niveles de preescolar, básica (Primaria y secundaria) y media, no formal e informal, dirigida a los niños y jóvenes en edad escolar, a adultos, a campesinos, a grupos étnicos, a personas con limitaciones físicas, sensoriales y psíquicas, con capacidades excepcionales, a personas que requieran rehabilitación social. Entre otras cabe destacar las siguientes encaminadas a brindarles un servicio educativo de calidad y organizado a nuestros niños colombianos.

- Indicadores de logros Res. 2343. y Lineamientos curriculares del MEN.
- Estándares de calidad de la educación para los grados cuarto y quinto.
- Decreto 230 que establece los criterios sobre los estándares para las áreas y otros instrumentos para la calidad de la educación.

- Planes de mejoramiento, P.E.I. y currículo institucional.

## **2.3 Bases teóricas**

### **2.3.1 Definición y herramientas de producción TIC**

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) se definen como *“El conjunto de recursos, herramientas, equipos, programas informáticos, aplicaciones, redes y medios, que permiten la compilación, procesamiento, almacenamiento, transmisión de información como: voz, datos, texto, vídeo e imágenes”*. (Cabrero, 2001)

Estas nuevas tecnologías inciden de manera significativa en las generaciones más jóvenes, que se adaptan rápidamente a ellas. La relación entre las TIC y la educación tiene dos vertientes: por un lado, los estudiantes necesitan conocer y aprender el funcionamiento de las nuevas tecnologías. Por otro, las TIC pueden aplicarse al proceso educativo y mejorarlo, ya que éstas proporcionan una inmensa fuente de información, material didáctico y son un instrumento de productividad para realizar trabajos. Para poder integrarlas a la escuela como herramientas que faciliten el aprendizaje, reduzcan el fracaso escolar y sean agente de innovación y desarrollo social, el docente debe seguir una formación permanente.

No hace falta que sean expertos en informática, pero sí deben conocer las herramientas que nos brindan el Microsoft office, para desarrollar las nuevas

competencias (comunicación, búsqueda de información) que surgen de la nueva interacción social.

Los docentes tienen el papel clave de enseñar los procedimientos que son hoy el centro del aprendizaje para que las generaciones más jóvenes puedan beneficiarse de todas las ventajas que las nuevas tecnologías ofrecen.

Las TIC surgieron como herramientas tecnológicas importantes del proceso educativo en la llamada sociedad de la información. Son explícitas y claras las evidencias respecto a su aporte al mejoramiento en los contextos de aprendizaje: mejor disposición y clima para el aprendizaje por parte de los estudiantes; mayor facilidad para el desarrollo de habilidades de orden superior (análisis, resolución de problemas, indagación); cambios en los roles del docente y alumnos (docentes como mediadores y facilitadores del aprendizaje, alumnos como constructores de sus aprendizajes), así como en las relaciones entre los alumnos (colaboración y trabajo en equipo).

Por una parte, el Microsoft office en los espacios educativos nos proveen de herramientas de productividad y de ejercitación didáctica. Lo que sumado al impacto que producen en la cultura de aula distintos tipos de tecnología (celulares, portátiles, PDA entre otros) aportarían a la creación de ambientes propicios para el aprendizaje.

Por otro lado, la posibilidad de acceso a información que abre Internet a los espacios educativos, se vuelve un recurso potente desde el punto de vista de los

insumos para generar conocimiento. El punto de quiebre, desde una mirada pedagógica, radica en lograr traspasar el mero acceso a información por la construcción de estructuras que permitan el desarrollo de pensamiento y por lo tanto el desarrollo de habilidades como analizar, seleccionar, argumentar. *“La abundancia de información y la factibilidad para transmitirla y acceder a ella es sin ningún género de dudas un avance que encierra enormes potencialidades para el desarrollo individual y social y para mejorar la vida de las personas, pero por sí sola no garantiza nada”*. (Coll, 2008).

A la luz de la experiencia en la implementación y evaluación de distintas estrategias pedagógicas con uso de tecnología, a través de la implementación de Modelos de Informática Educativa (MIE) y de los distintos estudios de innovación, se puede afirmar que: Las TIC son un medio (o crean un ambiente) para la educación, no un fin. Su integración debe responder a la detección de problemas pedagógicos concretos y específicos, pues no todas las TIC sirven para responder a determinados problemas y esto no es un tema de “complejidad” de la tecnología, sino de su pertinencia.

La integración educativa de las TIC debe considerarse dentro de un trabajo integral de innovación en la escuela, cuyo foco es el mejoramiento de los aprendizajes. El uso del Microsoft office por sí mismas no constituyen un factor de mejoramiento, sino que aportan a la construcción de ambientes de aprendizaje enriquecidos, cuya gestión, apoyo y adecuada constitución debe ser asumida por todos los actores educativos involucrados.

La llegada de las herramientas del Microsoft office a las escuelas debe ser precedida por la preparación del contexto educativo específico, lo que implica tanto una gestión del aula para los aprendizajes esperados (preparación docente, planificación, creación de actividades adecuadas); como una gestión escolar en el establecimiento (coordinación con equipo técnico, apoyo administrativo, etc.). Además, respondiendo al contexto innovador, la apropiación y sustentabilidad pedagógica se ve fortalecida con procesos de monitoreo/acompañamiento y evaluación de las acciones realizadas, que permita ajustar y adecuar las acciones a las evidencias recogidas.

Sin profesores motivados y comprometidos con el uso de las TIC no hay integración educativa de ellas. Aquí es muy relevante ratificar que se cumple con la idea de que “la calidad de la educación no es mejor que la calidad de sus profesores”.

Las instituciones de educación han optado por una habilitación tecnológica continua, pretendiendo elevar el nivel educativo de las escuelas. Se ha fomentado el uso del Microsoft office en administrativos, docentes y alumnos, considerando que estas herramientas pueden actuar por sí solas, en un error frecuente que se ha reproducido en los distintos niveles educativos. En ese sentido, hay una distancia entre el cambio producido por la mera introducción de las TIC y el que se busca generar en las funciones básicas de una institución; introducir nuevas tecnologías no es suficiente, se requieren cambios profundos en la estructura académica y administrativa para lograr los fines deseados. Como menciona Bates (2001), *“El plan tecnológico debería contemplar tanto la infraestructura tecnológica como la*

*enseñanza con la tecnología*". Al respecto, Litwin (2005) señala que *"Resulta necesario admitir que el estudio de las funciones que les caben a las tecnologías en relación con la enseñanza no se presta hoy simplemente a una enumeración de usos posibles. La utilización de aquellas en un proyecto educativo enmarca un modelo pedagógico en el que se seleccionaron contenidos culturales y se modelaron estrategias cognitivas"*.

Las tecnologías que se utilizan con mayor frecuencia en los niveles educativos son la computadora, el correo electrónico y el internet, y su aplicación puede ser tan variada como permitan las circunstancias de cada plantel. Así, la computadora forma parte activa en la vida escolar desde el nivel pre escolar, por lo que en los niveles de secundaria y superior es casi una obligación saber manejarla adecuadamente. El correo electrónico ha permitido agilizar la comunicación y obtener una inmediatez que hace unos años parecía imposible; a través de él, los alumnos pueden abrir nuevos espacios de trabajo entre sus compañeros y con sus profesores. Por último, el internet proporciona un espacio de flujo informativo que ofrece a estudiantes y profesores la posibilidad de acceder a los conocimientos más actuales en sus áreas de formación. A propósito, Bates (2001) menciona que *"Tal vez el uso más extendido de la tecnología en la enseñanza sea el correo electrónico como complemento de la enseñanza de aula regular"*. Así, el correo electrónico no sólo se usa para fines administrativos, sino cada vez más para la comunicación entre profesores y alumnos.

Los cambios sociales en general, y en el entorno laboral y formativo en particular, repercuten directamente sobre el contexto educativo. La velocidad con

la que se están produciendo las respuestas respecto a las necesidades educativas de la sociedad actual, muestra la insuficiencia y lentitud de la reacción por parte de los organismos e instituciones responsables.

El docente es el principal responsable de suministrar los medios que permitan a sus estudiantes consolidar conocimientos de forma clara y sencilla; para ello, éste debe poseer un profundo conocimiento y comprensión de las disciplinas que enseña y de las competencias y herramientas pedagógicas que permitan facilitar dicha mediación entre los contenidos, estudiantes y el contexto de aprendizaje.

Por esta razón el docente debe utilizar estrategias motivadoras que ayuden al estudiante a fortalecer sus habilidades y descubrir sus potencialidades al momento de producir textos escritos.

Dado este condicionamiento pedagógico poco flexible, se manifiesta una total apatía al texto escrito tanto en su comprensión como en su producción, para mejorarlas se propone incorporar herramientas tecnológicas de una forma imprescindible, para favorecer en la mediación pedagógica que incentive y motive a los estudiantes usar las herramientas a través de diferentes programas, medios virtuales y talleres interactivos de lectura y escritura para mejorar sus entornos y ambientes de aprendizaje de una manera dinámica, amena y significativa.

La importancia de la relación entre las herramientas tecnológicas y la educación tiene dos vertientes: por un lado, los estudiantes necesitan conocer y

aprender el funcionamiento de las nuevas tecnologías. Por otro, las herramientas tecnológicas pueden aplicarse al proceso educativo y mejorarlo, ya que éstas proporcionan una inmensa fuente de información, material didáctico y son un instrumento de productividad para realizar trabajos. Para poder integrarlas a la escuela como herramientas que faciliten el aprendizaje, reduzcan el fracaso escolar y sean gente de innovación y desarrollo social, el docente debe seguir una formación permanente. Los docentes tienen el papel clave de enseñar los procedimientos que son hoy el centro del aprendizaje para que las generaciones más jóvenes puedan beneficiarse de todas las ventajas que las nuevas tecnologías ofrecen.

### **2.3.2 Integración de las TIC al currículo escolar**

En la actualidad, es un hecho que el manejo de los computadores y del internet es una de las habilidades que deben caracterizar al ciudadano competente en el siglo XX. Es por esto, que se hace imprescindible que los jóvenes, al término de su etapa escolar, dominen las herramientas básicas de las Tecnologías de Información y Comunicaciones (TIC), transformándose así en un objetivo importante del plan curricular de cualquier institución educativa.

De esta forma, y siguiendo con una corriente global, el Gobierno Colombiano, que a partir del año 2006, anunció que el país debería incrementar al año 2010, el equipamiento computacional existente en el sistema escolar colombiano junto con asegurar un uso de estos recursos que impacte positivamente en los resultados de la labor pedagógica, esto es, que las Tecnologías de la

Información y Comunicación (TIC) deberían integrarse al currículo escolar, transformándose en un apoyo a la labor docente. Muchos colegios hablan de la integración de las TIC, pero sólo utilizado como material recreativo, para aprender a manejar las nuevas tecnologías o simplemente como infraestructura que le otorga un “plus” especial los establecimientos, no otorgándole el valor que realmente busca la integración de estas tecnologías al currículo escolar, tal como lo señala el Ministerio de Educación.

Para llegar a una definición clara del concepto de integración curricular de las TIC, es necesario, en primer lugar, establecer qué se entiende por Integración. El Diccionario de la Real Academia Española define el concepto de Integración como "constituirlas partes un todo", "completar un todo con las partes que faltaban", "componer, constituir, hacer un todo o conjunto con partes diversas, integrar esfuerzos dispersos en una acción conjunta, en el caso de la Institución Educativa Sabanalarga que evidencia una ausencia en el currículo con relación a las TIC.

### **2.3.3 Teorías sobre el uso del Microsoft office en la educación**

En base a la revisión bibliográfica, se destacan las siguientes:

- a) Teoría conductista:** La principal influencia conductista en el uso de TIC la encontramos en la teoría del condicionamiento operante de Skinner (1985), quien sostiene *“Cuando ocurre un hecho que actúa de forma que incrementa la posibilidad de que se dé una conducta, este hecho es reforzador”*, las primeras utilidades educativas de los ordenadores, se basan en la

enseñanza programada de Skinner, consistiendo en la presentación secuencial de preguntas y en la sanción correspondiente de respuestas de los alumnos. Este uso del ordenador se centra en programas de ejercitación y prácticas muy precisas basadas en la repetición.

**b) Teoría cognitiva:** Según Bruner el aprendizaje por descubrimiento es una expresión básica que denota la importancia que atribuye a la acción en los aprendizajes. Bruner propone la estimulación cognitiva mediante materiales que entren en las operaciones lógicas básicas. El descubrimiento ofrece el desarrollo mental y la utilización del software, entrena al alumno en la búsqueda de respuestas dado por uno o varios estímulos presentados en la pantalla.

Según Piaget el enfoque básico es la epistemología genética, es decir, el estudio de cómo se llega a conocer el mundo externo a través de los sentidos ha tendiendo a una perspectiva evolutiva y establece tres estadios de desarrollo, que tienen un carácter universal (sensorio motor, operaciones concretas y formales).

Para Piaget el aprendizaje debe tener una secuencia flexible, debe ser un proceso y los medios deben estimular las experiencias; puesto que no se mostró partidario de la institución por ordenador, pero rescata la discusión, el modelaje y la experiencia empírica.

Gagné (1987) elabora un esquema que muestra las distintas fases en el proceso de aprendizaje teniendo en cuenta las condiciones internas. Estas son: Motivación, comprensión, adquisición, retención, recuerdo; su teoría ha servido para diseñar un modelo de formación en los cursos de desarrollo de programas educativos. La ventaja de su teoría es que proporciona partes

muy concretas y específicas de fácil aplicación. Sobre el tipo de motivación (refuerzos) considera el refuerzo como motivación intrínseca; por ello el feedback es informativo y no sancionador.

**c) Teoría constructivista:** Papper (1987) creador del lenguaje LOGO. Primer lenguaje de programación diseñado para niños que utiliza instrucciones muy sencillas para poder desplazar un dibujo por la pantalla su pretensión básica es que los sujetos lleguen a dominar los conceptos básicos de geometría. Para Pappert el niño aprende de sus propios proyectos y de su interacción con el ordenador, siendo necesario la figura de un guía que le permita extraer conceptos o nociones. Sin embargo, no ofrece propuestas concretas sobre el contexto educativo en que se ha utilizar logo.

**d) Aprendizaje significativo:** Ausubel (2009) considera que el aprendizaje por descubrimiento no debe ser presentado como opuesto al aprendizaje por exposición (recepción), ya que éste puede ser igual de eficaz, si se cumplen unas características. Así, el aprendizaje escolar puede darse por recepción o por descubrimiento, como estrategia de enseñanza, y puede lograr un aprendizaje significativo o memorístico y repetitivo.

#### **2.3.4 El Microsoft Office y la educación**

Microsoft Office es un aplicativo que permite a las personas procesar textos, efectuar cálculos, desarrollar presentaciones, otros de manera sencilla en un entorno amigable; de forma específica, ofrece a los estudiantes un conjunto de herramientas que les ayudará a elaborar documentos de gran calidad, organizar información y compartirla.

El preparar a los estudiantes para el colegio implica no sólo la compra de uniformes, libros y cuadernos; ahora, más que nunca, la tecnología ocupa un papel protagonista. La versión del paquete ofimático, incluye entre otros programas, Word 2010, PowerPoint 2010, Excel 2010 y Outlook 2010 y entornos de colaboración online, permiten que alumnos y profesores puedan compartir documentos en tiempo real desde cualquier lugar con internet, favoreciendo el trabajo conjunto, y con la seguridad de contar con soporte técnico para todas las herramientas.

Por tanto, *“El uso de las herramientas tecnológicas en el entorno educativo es clave para la mejora de la calidad de la enseñanza en nuestro país. Microsoft Office permite a los estudiantes disfrutar de herramientas muy útiles para su rendimiento actual y para su futuro desarrollo profesional”*, comenta David Negrete, director de la unidad de negocio de Productividad y Colaboración de Microsoft Ibérica.

Además, resalta un conjunto de beneficios para sus usuarios, de forma específica en los temas escolares se tiene:

- Facilita las tareas del colegio: Los estudiantes pueden crear presentaciones e informes que llamen más y mejor la atención, con herramientas que le ayudan a capturar sus ideas de forma más creativa. Expresar ideas y crear impacto visual: editando videos en la propia presentación, presentando imágenes con atractivas plantillas y formatos pre-definidos, resumiendo información con gráficos y tablas muy atractivos, etc.
- Microsoft Office aumenta la eficiencia de los trabajos, permite obtener una vista previa de las opciones de pegado antes de pegar.

- Ayuda a organizar la información de varias fuentes: Los estudiantes pueden organizar y realizar un seguimiento de la información rápidamente en un mismo lugar. Ahora pueden tener todos sus trabajos y apuntes en un mismo sitio en todos los formatos: texto escrito, grabaciones, fotos, videos, etc.
- Trabajar incluso fuera de casa: Implica que los alumnos pueden mantenerse conectado con sus tareas e informes, incluso estando lejos su PC, con acceso a archivos de Office a través de un explorador web o un teléfono cualquiera.
- Microsoft Office ofrece formas flexibles e innovadoras de reunir a las personas. Con las nuevas capacidades de co-autoría de Office 2010, los estudiantes pueden editar los archivos simultáneamente con personas que se encuentran en otras ubicaciones.
- Difundir presentación de diapositivas de PowerPoint: Que le permite a los alumnos difundir sus presentaciones en directo en Web al instante.

### **2.3.5 Habilidades lingüísticas**

Hace tiempo se vienen realizando esfuerzos para enfocar la comprensión lectora como un proceso de construcción, conocimiento y práctica para que influya positivamente en las demás áreas del saber; pero el sistema educativo se ha encontrado frente a retos de cambiar los modelos, así como las prácticas y actitudes de los docentes, padres de familia y la comunidad educativa en general.

Aunque la pedagogía actual propone participación y creatividad, teniendo en cuenta los intereses de los niño(a)s, aún persiste en la institución escolar prácticas

autoritarias, acríticas, memorísticas y que inciden negativamente en una relación positiva del niño(a) con el texto; sin embargo, algunas organizaciones como FECODE y el Movimiento Pedagógico Nacional, han hecho aportes significativos a la solución de este problema, al comprender las relaciones que se tejen en el interior del aula y la escuela entorno a la formación de niño(a)s(as) lectores. La dinámica pedagógica se caracteriza por un cambio cualitativo en las relaciones de sus protagonistas y en los recursos e instrumentos utilizados, sin embargo, este cambio no se logra mediante normas legislativas o instrumentos teóricos, ya que lo que urge es el empeño conjunto en esta renovación de los protagonistas: el Maestro(a) orientador de sus aprendizajes; los alumnos(as) líderes de su propio conocimiento; padres y madres de familia partícipes y ejemplo en el proceso de desarrollo integral de sus niños.

La presente investigación analiza la importancia de la detección de deficiencias en el proceso de lectoescritura para la prevención del fracaso escolar en el nivel básico de educación. Este pretende reflexionar acerca de la lectura como habilidad académica y de su significancia como indicador del desarrollo general del sujeto y revisa aspectos relevantes a considerar en la aproximación teórica del lector deficiente.

Tradicionalmente, la lectura ha sido considerada por el maestro de educación primaria como una actividad de diagnóstico de las habilidades escolares del niño. En el ámbito de la escuela, el maestro a quien se le pida evaluar el nivel académico del niño, encontrará en la evaluación de su habilidad lectora las fortalezas y debilidades pertinentes al éxito escolar. La lectura no solamente es un

buen indicador de la habilidad académica general del niño, sino que es un indicador confiable y observable de su desarrollo general.

Gómez (1995) comenta que una gran cantidad de estudiantes, son incapaces de utilizar el sistema de escritura como medio de comunicación demostrando niveles inadecuados en la comprensión lectora y como consecuencia un inadecuado aprovechamiento escolar y afirma que la práctica docente presenta una tradición pedagógica arraigada en una concepción institucional, a través del seguimiento de un camino asociado a la rutina, que Goodmán (1982), denomina *“tecnología sistemática para enseñar a leer”*. La lectura y la escritura van unidas en el sentido de llevar y dirigir un excelente proceso comunicativo; la utilización como un medio que nos sirve para acercarnos a la comprensión del texto y como estrategia de enseñanza de aprendizaje que enfocamos a la relación las dos, y las utilizamos como un sistema de comunicación y meta cognición integrado.

Según los planteamientos de Vygotsky, Bruner y otros, citados por Condemarín (2005), gracias a la tecnología digital, la actividad cognitiva pasa a ser inherentemente colaborativa, social, y por ende, el profesor y los textos impresos dejan de ser la única fuente de acceso al conocimiento y pasa a permitir más descubrimiento por parte de los alumnos en estimular ambientes donde estos construyan conocimientos a través de la interacción, dentro de una comunidad de aprendizajes presenciales y virtuales en la cual él participa y colabora en desarrollar y refinar conocimientos.

Con el programa Paint y Power Point se les brindó la posibilidad a los niños de desarrollar las cuatro habilidades comunicativas, además pudieron experimentar la lectura de manera dinámica, atractiva y motivante por las distintas posibilidades de audio, imágenes tipos de letra, colores, hipervínculos y animaciones que ofrecen estos programas lo cual permitió mantener la atención de los niños por un lapso de tiempo más amplio, aspecto que no se logra fácilmente con el material impreso, ya que no brinda tantas posibilidades para complementar, corregir y modificar el texto producido y modificar el texto producido.

### **2.3.6 Habilidades comunicativas**

A partir de los años 60, varios filósofos entre ellos Austin, Searle, Wittgenstein bastante antes, empiezan a poner énfasis en el uso de la lengua, en su funcionalidad y en lo que se consigue utilizándola. En definitiva, entienden la lengua como una forma de acción o de actividad que se realiza con alguna finalidad concreta. El uso y la comunicación son el auténtico sentido último de la lengua y el objetivo real del aprendizaje. El modo en que el sujeto realiza su actividad comunicativa, para lo cual necesita disponer de un sistema de acciones y operaciones que le garanticen el éxito, es decir, el logro del objetivo propuesto. Son aquellas que se desarrollan en el proceso de la comunicación. Se consideran habilidades comunicativas básicas: leer, hablar, escuchar y escribir.

El concepto de Competencia Lingüística fue utilizado por Chomsky en 1965, definiéndolo como «sistema de reglas que, interiorizadas por el discente, conforman sus conocimientos verbales (expresión) y le permiten entender un número infinito

de enunciados lingüísticos (comprensión)», referido a saber utilizar las reglas gramaticales de la lengua (Chomsky, 1965). Lyons en 1969, definió la Competencia Pragmática como la *“Capacidad que el discente adquiere de saber usar adecuadamente una lengua, llevándole a conocer los procedimientos no lingüísticos: las necesidades, las intenciones, los propósitos, las finalidades, etc.”*, referido a saber usar las funciones de la lengua. Hymes, en 1972, definió la competencia comunicativa como la *“Capacidad que el discente adquiere de saber usar con propiedad una lengua llevándole a distinguir las diversas situaciones sociales posibles”*, referido a saber usar las funciones de la lengua en situaciones comunicativas sociales.

La competencia comunicativa se define como *“El conocimiento que nos permite utilizar el lenguaje como instrumento de comunicación en un contexto social determinado”* (Pérez, 1996). Es un concepto dinámico basado en la negociación de significado entre los interlocutores, aplicable tanto a la comunicación oral como a la escrita, que se actualiza en un contexto o una situación particular.

Dentro de la competencia comunicativa adquiere gran relevancia el concepto de destreza o habilidad lingüística que los hablantes han de poner en juego en los procesos comunicativos. Las destrezas básicas de la comunicación oral son hablar y entender. Paralelamente, las destrezas básicas de la comunicación escrita son escribir y leer. Estas cuatro destrezas constituyen el eje central de toda actividad didáctica: enseñar la lengua oral es enseñar a hablar (la expresión oral) y a entender (la comprensión oral); enseñar la lengua escrita es enseñar a escribir (la expresión escrita) y a leer (la comprensión lectora).

Cada una de estas destrezas incluye a su vez un conjunto de microdestrezas. La noción de microdestreza es importantísima, puesto que sirve como base para diagnosticar dónde pueden estar los problemas de nuestros alumnos al llevar a cabo sus actividades lingüísticas comunicativas.

Por ello, el docente tiene como función principal estimular y fortalecer el desarrollo de las habilidades comunicativas, ya que a través de ellas se desarrollan los vínculos sociales y se conforman las estructuras sobre las cosas, por otro lado, este desarrollo dependerá del interés de cada niño y niña. Si bien es cierto, la docente es la que debe propiciar actividades en diferentes espacios, muchas veces se ve limitada por el tiempo y por el cumplimiento de otras actividades exigidas por los mismos padres de familia, ya que desconocen algunos aspectos prioritarios en el desarrollo del niño y niña.

Las habilidades comunicativas hacen referencia a la competencia que tiene una persona para expresar sus ideas, sentimientos, necesidades, sueños y deseos por medio del lenguaje oral y escrito. Asimismo, la capacidad para comprender los mensajes que recibe a través de estos códigos. (Papalia, 1999). Todo usuario de una lengua debe dominar estas habilidades para comunicarse con eficacia en las diversas situaciones de la vida cotidiana. Por ello, la escuela debe desarrollar propuestas metodológicas y didácticas para desarrollarlas y potenciarlas desde el enfoque comunicativo textual. (Cassany, Luna y Sanz, 2007).

Las habilidades comunicativas son conductas que muestran las personas en un proceso de comunicación, acorde o adaptado al medio ambiente o contexto social donde se desenvuelven. (Fonseca, 2005).

La función comunicativa en la teoría de Pérez López (2002), utiliza el término comunicación en sentido amplio sin precisar explícitamente los distintos tipos de comunicación interpersonal del sujeto ni su calidad. Conoce la amplitud de su registro, pero no se detiene en su análisis. A pesar de ello, sus referencias a la comunicación y su estudio de la acción relacional muestran que es un fenómeno que comprende en profundidad. Define la comunicación del estudiante como un modo de actuar: *“La comunicación consiste en todo el conjunto de actuaciones por las que trata de conseguir que los subordinados se muevan por motivación racional por motivos trascendentes, es decir, se muevan por el propio valor de lo que están realizando al cooperar”*. Ese modo de actuar, es decir, palabras y acciones, se produce en los tres niveles de la función comunicativa: en la formulación del propósito, donde el estudiante transmite lo que se ha de hacer a través de los sistemas formales; en la “comunicación” del propósito, donde los estilos de comunicativos facilitan una mayor o menor participación de los pares en los trabajos o decisiones; y en la motivación, a través de la que el estudiante transmite unos valores ayudando al compañero a descubrirlos. Eleva los motivos de quienes le siguen. De este modo, el sujeto comunica a través del sistema formal e informal, ambos necesarios. El primero establece las vías de las acciones de los miembros de la organización escolar y unos procedimientos que transmiten los valores de los estudiantes que acaban conformando una cultura. El segundo se va conformando con dichas acciones y es el lugar natural en el que tiene lugar la comunicación

interpersonal, cauce de la participación de las personas y escenario en el que tienen lugar sus relaciones informales. La comunicación interpersonal muestra los motivos de los agentes, fruto de los cuales aparecerá –o no- la confianza entre ellos y su disposición a colaborar uno con el otro. La une al estudiante – líder, ya que es quien mejor ejerce la función motivadora de sus compañeros, la más necesaria para la escuela.

El enfoque de su estudio muestra, de forma indirecta, cómo estos temas prioritarios de las funciones escolares son los objetivos de la comunicación interpersonal, por lo que responden también a su necesidad identitaria. De esa forma, la comunicación interpersonal del estudiante puede facilitar o no dichas necesidades. La contribución del alumno – líder es múltiple, ya que facilita que sus colaboradores se desarrollen como personas y como estudiantes virtuosos en un escenario laboral en el que se ponen en práctica sus capacidades operativas, por lo que facilita modelos de identificación, un lugar donde desarrollar las capacidades profesionales y personales, nuevos retos, posibilidad de que se disfrute en el trabajo, etc.

### **2.3.7 La acción comunicativa**

En la actualidad, existen serios intentos por construir y gestionar una comunicación efectiva en el entorno organizacional. Esto exige una postura ética, en donde se puedan alcanzar los objetivos en el ámbito escolar, contribuyendo a la vez a que los procesos de entendimiento sean consensuados. Al respecto, Habermas (1987) deriva el concepto de acción comunicativa de los diversos tipos

de acción que distinguió Max Weber: racional, orientada por valores, afectiva y acción tradicional. Al redefinir los tipos weberianos, coloca frente a la acción instrumental la acción comunicativa como una relación interpersonal lingüística que busca el mutuo entendimiento, el consenso.

El concepto de acción comunicativa se refiere, de acuerdo a Habermas, (1987), *“A la interacción de a lo menos dos sujetos capaces de lenguaje y de acción que (ya sea con medios verbales o con medios extra verbales) entablan una relación interpersonal”*.

Los actores buscan entenderse sobre una situación de acción para poder coordinar de común acuerdo sus planes de acción y con ello sus acciones. El concepto central aquí, es el de interpretación, que se refiere a la negociación de definiciones de la situación susceptibles de consenso. En este modelo de acción, el lenguaje ocupa, un sitio prominente. Dentro de este contexto, el concepto de acción comunicativa obliga a considerar también a los actores como hablantes u oyentes que se refieren a algo en el mundo objetivo, en el mundo social y en el mundo subjetivo, y se entablan recíprocamente a este respecto pretensiones de validez que pueden ser aceptadas o ponerse en tela de juicio. Los actores no se refieren sin más intenciones rectas a algo en el mundo objetivo, en el mundo social o en el mundo subjetivo, sino que relativizan sus emisiones sobre algo en el mundo teniendo presente la posibilidad de que la validez de ellas pueda ser puesta en cuestión por otros. Esta perspectiva es interesante porque posibilita el diálogo intersubjetivo, punto de encuentro y la posibilidad de generar acciones constructivas.

El afán por la motivación de los empleados llevó al estudio de la competencia y los estilos comunicativos de los estudiantes. La competencia comunicativa es un concepto que se ha desarrollado en relación con el liderazgo transformador, dado que los factores que lo caracterizan están basados en la comunicación. Ha habido diversos intentos fallidos de desarrollar una tipología de este tipo de competencia en la que se pongan de acuerdo los académicos. Los analistas de la competencia comunicativa identifican el comportamiento y los factores cognitivos como factores asociados a la comunicación “efectiva”.

De esta forma, las definiciones de competencia comunicativa parten de dos distintas perspectivas: la cognitiva y la de comportamiento. La cognitiva es la habilidad del individuo de demostrar conocimiento del comportamiento comunicativo apropiado en una situación concreta, mientras que la perspectiva de comportamiento incluye la influencia del temperamento de un sujeto en la satisfacción del trabajo del otro. Además, la competencia comunicativa ha sido relacionada con el liderazgo y el comportamiento de los líderes; el logro de objetivos; las habilidades o recursos que un comunicador tiene (conocimiento estratégico de la comunicación capacidades comunicativas); y la influencia interpersonal y la influencia social que de ella deriva, como la satisfacción del empleado.

De esta forma, la literatura sobre el liderazgo transformador identifica comportamiento comunicativo, pero no distingue los motivos de las acciones que componen ese comportamiento. A pesar de reconocer la importancia de la

cognición, no la asocia al referente real. Estos son los límites del propio paradigma psicosocial.

### 2.3.8 Clasificación de las habilidades comunicativas

Se destacan las siguientes:

**a) Según Daniel Cassany:** El doctor en lingüística, investigador y docente

Daniel Cassany clasifica las habilidades lingüísticas por el código que se emplea y por el papel que tengan en el proceso de comunicación. De manera que las habilidades se dividen en:

- Receptivas (de comprensión): Escuchar (código oral) y leer (código escrito)
- Productivas (de expresión): Hablar (código oral) y escribir (código escrito)

Algunas diferencias entre ambos tipos de habilidades son las siguientes:

**Tabla 1: Diferencia entre tipos de habilidades comunicativas**

<b>Habilidades receptivas</b>	<b>Habilidades productivas</b>
1. Dominio más amplio de la lengua. Se comprenden variedades dialectales diferentes de la propia, un repertorio mucho más amplio de registros, mayor número de palabras que las que se utilizan para expresarse.	1. Dominio limitado de la lengua. El usuario se expresa en su variedad dialectal y tiene un dominio más restringido de los registros. Solamente utiliza algunas de las palabras que domina receptivamente.
2. El usuario no tiene control sobre el lenguaje que se utiliza en los mensajes que se comprende.	2. El usuario controla los mensajes que produce: escoge las formas lingüísticas.

3. Se aprenden y desarrollan antes.	3. Dependen de las receptivas en lo que respecta al aprendizaje. Solamente se puede decir o escribir lo que se ha comprendido anteriormente.
4. Las microhabilidades de la comprensión oral o escrita tienen ciertas afinidades (anticipación, inferencia de información, formulación de hipótesis de significado, uso de la información conceptual, etc.) que difieren sustancialmente de las habilidades productivas.	4. Las microhabilidades de la expresión también presentan afinidades: análisis de la comunicación, búsqueda de información, selección lingüística, adecuación a la audiencia, etc.

FUENTE: Cassany (1999)

**b) Según M. Cinta:** Las competencias comunicativas implican el despliegue de capacidades relacionadas con el uso del lenguaje, competencias lingüísticas, discursivas, pragmáticas, etc. Las competencias en la lengua escrita y las habilidades lingüísticas, desde el enfoque funcional y comunicativo de los usos sociales de la lengua, se concretan en cuatro: escuchar, hablar, leer y escribir; contextualizadas en una gran variedad de géneros discursivos, orales y escritos (exposiciones académicas, debates, presentaciones, entrevistas, reseñas, asambleas, cartas, narraciones, autobiografías, tertulias, etc.) (Cinta, 2001)

### 2.3.9 Barreras de la comunicación

El proceso de comunicación está supeditado a una serie de condiciones que en algunos casos no favorecen la transmisión de información y el entendimiento que de ella se desprende, a estos se le denomina barrera comunicacional, la cuales distorsionan el proceso de comunicación. Para, Chiavenato (2004) *“La comunicación humana también está sujeta a barreras que sirven de obstáculos o resistencia a la comunicación entre las personas”*, estas variables intervienen en los procesos de comunicación y lo afectan profundamente, de modo que el mensaje recibido es muy diferente al que se envió. Según este autor las barreras pueden ser:

**a) Barreras personales:** Las barreras personales son las interferencias que van creando las personas en su interacción con otras, por cuanto las emociones y valores del individuo limitan la misma. Al respecto el mismo autor plantea que las interferencias de la comunicación provienen de las emociones, los valores y los malos hábitos de escuchar, esta barrera con frecuencia establece una distancia psicológica entre las dos personas. Están directamente vinculadas con el estado de ánimo y experiencias previas de las personas lo cual va conformando barreras que limitan el entendimiento. En concordancia con lo anterior, Bateman y Snell (2001), afirman que *“Las barreras psicológicas afectan los procesos perceptivos y defiltración de las personas dando lugar a interpretaciones inadecuadas”*. Los primeros por ser subjetivos en cuanto a motivos y actitudes de interés personal de la gente hacia el emisor y el mensaje, los cuales originan interpretaciones parciales.

Tal situación afecta la productividad del trabajo y dificulta las relaciones interpersonales, sobre todo si se distorsiona la información.

**b) Barreras semánticas:** Otras barreras que pueden presentarse en la organización son las que se refieren a las semánticas, definidas por Bateman y Snell (2001), como aquellas que deforman el contenido del símbolo, presentándose estos a diferentes interpretaciones y puede ocurrir que el receptor entienda no lo que expresó el emisor, sino lo que su contexto cultural le indica. Estas barreras surgen de las limitaciones de los símbolos utilizados en la comunicación, lo cual distorsionan el contenido del mensaje, cuando los actores intervinientes en ella no están al mismo nivel cultural y profesional producto de interpretaciones erradas, las cuales pueden ocasionar reacciones adversas en el receptor. Koontz y Weihrich (1998), plantean que *“Las Barreras Semánticas pueden ser deliberadas (ambigua o accidental) es decir, puede ocasionar reacciones distintas en las personas”*. En este caso, aun siendo claras las ideas puede haber palabras mal elegidas, omisiones, incoherencias, desorganización, oraciones torpemente estructuradas, falta de claridad, al igual que la falta de precisión, lo cual puede obstaculizar el proceso de comunicación semántica.

**c) Barreras físicas:** Al respecto, Robbins (2000), plantea que las barreras físicas *“Son interferencias que ocurren en el ambiente donde se realiza la comunicación, entre estos se encuentra el ruido, la distancia, las paredes o la estática que interfiere los mensajes radiofónicos”*. Estas barreras pueden ser producto de los mismos sujetos que se comunican o de la aparatología

que sirve de mediador, lo importante es unificar criterios para que el proceso de la comunicación no sea afectado, porque lo importante es que el mensaje llegue sin ser alterado.

### **2.3.10 Enfoque comunicativo textual**

En el Perú, el sistema educativo propone, desde hace muchos años, un enfoque comunicativo que los docentes del área curricular asumen en la medida de nuestras posibilidades, experiencias y saberes. Este enfoque encuentra su fundamento en los aportes teóricos y las aplicaciones didácticas de distintas disciplinas relacionadas con el lenguaje.

Sin embargo, se ha llamado enfoque comunicativo-textual o enfoque comunicativo funcional a una serie de perspectivas incluso contradictorias con el enfoque asumido. Es así que se planifican, desarrollan y evalúan propuestas muy diversas bajo el mismo nombre. Características del enfoque comunicativo (MINEDU, 2006)

- El contexto es determinante en todo acto comunicativo.
- La lengua se enseña y se aprende en pleno funcionamiento.
- El texto es la unidad básica de comunicación.
- Los textos deben responder a las necesidades e intereses de los alumnos.
- La enseñanza de la lengua toma en cuenta las variedades dialectales y los diferentes registros de uso lingüístico.

### 2.3.11 La escucha

*“Escuchar es simplemente el inicio de la comunicación. El propósito de escuchar no es entender o reconocer cada una de las palabras que escucha, sino que el receptor interactúe con la conversación. Se debe entender entonces que el propósito de escuchar es el de comunicarse oralmente”. (Nunan,1991)*

*“... el desarrollo de la habilidad auditiva produce aprendizajes subconscientes ya que el estudiante escucha el material adecuado está expuesto no solo a escuchar, adquiere información vital de gramática, vocabulario y pronunciación”. (Ur, 1996,)*

Escuchar es un acto voluntario con un propósito determinado en el que quien escucha interactúa constantemente con quien habla. Supone un proceso cognitivo complejo que requiere de entrenamiento en los procesos de atención o concentración, que posibilite al oyente retener las ideas desarrolladas oralmente e ir reconstruyendo mentalmente, a modo de resumen, lo que escucha. Demanda, además, competencias específicas, tales como: la identificación de elementos paralingüísticos (gestos) y el valor de los elementos supra segmentados (entonación), esenciales para detectar intencionalidades y variedades lingüísticas.

La habilidad auditiva precede a la expresión oral y es imprescindible para su desarrollo, sin ella sería imposible la comunicación oral. Para que un niño logre comunicarse oralmente de forma oral, es necesaria una etapa en la que se limita a escuchar.

La habilidad de audición es la capacidad de discriminar sonidos. Esta es la primera habilidad que comienza a desarrollarse durante la vida fetal. De la misma forma que escuchamos la lengua así la hablamos. Se asocia, el dominio exitoso de la lengua a alguien con buena memoria y habilidad comunicativas (Gilbert, 1993).

### **2.3.12 El habla**

El habla es un acto motor que tiene fines comunicativos. Se define como un proceso complejo que está conducido por el sistema nervioso central (SNC) y el sistema periférico (SNP). Para una correcta producción del habla es necesaria desarrollo cognitivo y fonológico y la total integridad del sistema neurológico, así como de las estructuras que participan en la producción del acto motor. (Marchesan, 1998)

Según el modelo de producción de habla basado en Gracco (1987, 1991), Kent, Adams, Turner (1996), Levelt (1989) y Van de Merwe (1997) sostienen que el acto de hablar sigue diferentes procesos: cognitivo, lingüístico y sensorio motor (Sánchez, 2012).

Al inicio, la persona es consciente de lo que desea comunicar (proceso cognitivo). Luego, la persona utiliza símbolos para ser comprendida por el interlocutor, en este caso el símbolo sería la palabra hablada. Es así, que el proceso lingüístico interactúa con la cognición y empieza la formulación del lenguaje, es decir, el recuerdo de las palabras, mapeo fonológico y marco sintáctico. Luego,

interviene el proceso de producción motora del habla, cuya característica es el proceso sensoriomotor (Sánchez, 2012).

Aproximadamente a los 5 años los niños dominan la lengua materna: en esa fase los niños tienen acceso a la lengua cotidiana, comprenden y pueden expresar deseos y actos usuales y para llegar a este estadio no ha recibido ninguna instrucción gramatical ni son generalmente corregidos. Hay varias fases en este aprendizaje desde el nacimiento del niño hasta los cuatro o cinco años:

- Pre lenguaje: grito y balbuceo
- La palabra señal o fase de una palabra (hacia el año de vida): “papá, mamá, tata, nene, aba,...”.
- Fase de dos palabras
- Estilo telegráfico. Primer nivel lingüístico (de 2 a 3 años): los niños no pronuncian bien, pero son capaces de discriminar los sonidos que forman palabras (por eso dicen que “no”, si la madre imita su manera de hablar con una pronunciación incorrecta).
- Hacer frases completas, aunque sencillas (a los 3 años)
- De 3 a 5 años mejoran la articulación, la conjugación verbal, las construcciones gramaticales...y en torno a los 4 años, el lenguaje está bien establecido.
- De 5 a 7 años mejoran el desarrollo social del lenguaje y en torno a los 10 y 11 años se supone que ya han aprendido las estructuras principales del lenguaje y que poco a poco desarrollarán el estilo y ampliarán el vocabulario. Después irán aprendiendo vocabulario y estructuras gramaticales más complejas.

En estas fases posteriores a los 5 años, la escuela desempeña un gran papel. Por una parte, cuando los niños empiezan a leer y escribir, el vocabulario se amplía ya que los textos introducen léxicos que no es habitual en su rutina diaria. Este aprendizaje de vocabulario a través de la lectura continuara a lo largo de toda su vida.

Es de crucial importancia brindar a los estudiantes muchas oportunidades de hablar, a distintas audiencias y con diversos propósitos (Staab, 1992) y crear estrategias de abordaje de la lengua oral apoyadas en tres pilares básicos: la observación de los usos orales que tienen lugar en distintos entornos de la comunidad (familia, clubes, iglesias, supermercados, etc.), en los medios de comunicación, etc.; a producción e interpretación de una amplia variedad de textos orales, y la reflexión acerca de los variados recursos que ofrece la lengua (fónicos, morfosintácticos, léxicos y semánticos) para alcanzar distintas metas comunicativas (Abascal, 1993, 1995; Nussbaum Capdevilla, 1995).

La planificación escolar del trabajo con la lengua oral necesita concebir el aula como un escenario donde tienen lugar diferentes escenas o eventos comunicativos, en los cuales se articulan de manera específica y peculiar los principales componentes de los actos de habla: marco, participantes, propósitos, estructura, estilo, instrumentos, normas y géneros (Dell Hymes, 1989: 51-66; Tuson Valls, 1993: 61-67). Las distintas articulaciones de estos componentes darán lugar a diferentes usos orales por parte de los docentes y de los alumnos.

### 2.3.13 El leer

La lectura es una de las habilidades a las que se les conoce como receptoras, tal habilidad se desarrolla en los estudiantes a través de palabras impresas. Es la habilidad de más fácil acceso a los estudiantes, por lo que es una de la más aceptada entre ellos. El constante uso de las habilidades proporciona una importante cantidad de vocabulario y expresiones comunicativas orales a los alumnos. El desarrollo del hábito de lectura entre ellos es una acción que repercutirá de manera positiva en el desarrollo del idioma.

Según Manzano (2007) *“La lectura es un medio de comunicación para obtener información de la lengua escrita, es un proceso interactivo, de solución de problemas. En este proceso el lector tiene una contribución activa ya que obtiene información y comprende desplegando las habilidades o destrezas adquiridas”*.

Carrasco Altamirano (2003) sostiene que *“leer es un proceso de construcción de significados determinados culturalmente, durante el cual el lector, con los referentes y esquemas socialmente adquiridos, aplica estrategias diversas para construir una comprensión de un mensaje, comunicado a través de un texto escrito. Así mismo es lograr de manera independiente a través de la lectura, construir interpretaciones múltiples, establecer relaciones entre textos, revisar y actualizar propósitos de lectura.”*

Para alcanzar madurez en la lectura, una persona pasa por una serie de etapas, desde el aprendizaje inicial hasta la habilidad de la lectura adulta.

La primera etapa, la preparación, tiene que ver con las habilidades que los niños alcanzan normalmente antes de que puedan sacar provecho de la instrucción formal para la lectura. Los niños adquieren conocimiento del lenguaje y del nombre de las letras, aprenden que las palabras están compuestas de sonidos separados y que las letras pueden representar estos sonidos. Los padres pueden ayudar en el proceso leyendo a los niños, de modo que le acercan al lenguaje formal de los libros, resaltando palabras y letras, y haciéndoles ver que esas palabras en un libro pueden narrar una historia o proporcionar información. Otras habilidades de preparación se adquieren por medio de juegos de palabras y de ritmos fonéticos; hacer juegos de lenguaje aparentemente ayuda a centrar la atención de los pequeños en los sonidos de las palabras, así como en sus significados.

Los niños comienzan a leer los textos que equivalen a las palabras pronunciadas que ya conocen. Algunas escuelas y libros de lectura enseñan a los niños a reconocer palabras completas y acentúan el significado del texto. Otros refuerzan primero el estudio de la fonética —el conocimiento de los sonidos representados por las letras individuales— y el desarrollo de las facultades de reconocimiento de cada palabra. Casi todos los programas normales combinan ambas técnicas: intentan enseñar al niño a reconocer palabras y a que aprendan la fonética. Desde hace más de sesenta años, la investigación ha mostrado que la temprana instrucción fonética, practicada de forma sistemática, produce un cierto éxito en la lectura al menos en los primeros años de la educación.

En los primeros años los niños leen historias y cuentos que contienen palabras comunes que ya conocen por la conversación. Con la práctica, la mayor

parte de los niños leen con creciente fluidez y comprensión. Los diferentes niveles de lectura en una clase pueden conducir al agrupamiento de los lectores o a una atención individualizada que adapte la instrucción a las habilidades de cada lector.

En la siguiente etapa del desarrollo lector, el énfasis se pone desde la lectura de historias de contenido conocido hasta la lectura de materiales más difíciles que enseñan al chico nuevas ideas y opiniones. En esta etapa la lectura silenciosa para comprender y las habilidades de estudio se fortalecen. Este paso del aprendizaje de leer a la lectura para aprender es especialmente importante porque el estudiante debe ahora comenzar a usar las habilidades lectoras para aprender hechos y conceptos en los estudios sociales, científicos y otros temas. Efectuar este salto cualitativo es difícil para algunos estudiantes, y sus niveles lectores pueden aumentar en un recorrido más lento que lo normal en las clases de primaria.

#### **2.3.14 El escribir**

La escritura es un medio de expresión y los niños pueden expresar sus sentimientos, gustos y preferencias en forma espontánea e inmediata, utilizando su propio código. Para muchos investigadores y estudiosos, la escritura es el más grande invento manual e intelectual creado por el hombre, sea este realizado manualmente o por medios impresos o electrónicos. Entonces, escribir es producir textos con intención comunicativa, lo cual implica dominar el sistema de notación alfabética, los signos especiales, los rasgos característicos de diferentes tipos de textos y reglas gramaticales.

La escritura exige una mayor secuencia lógica que la lengua oral, tanto para su expresión y comprensión, pues en general, en la escritura se siguen convenciones propias de un estilo de comunicación más formal; para dominar el sistema de escritura, tanto de la comprensión como de la expresión, es necesario desarrollar una cultura especial.

El medio sociocultural en que el niño se desarrolla influye de manera determinante para este proceso, porque entre más contacto tenga con la lengua escrita más ampliará su competencia lingüística, comprendiendo las reglas que la rigen y sus elementos.

El niño no accede de golpe a la lengua escrita y mucho menos a un nivel donde comprenda que la escritura es un sistema de representación alfabética; así la escritura constituye un objeto más de conocimiento para el niño, porque forma parte de la realidad que tiene que construir, porque es un producto cultural y eminentemente social con una función principal: comunicar.

Para adquirir la lengua escrita es necesaria la instrucción en el ambiente escolar. De hecho, la lectoescritura es uno de los objetivos fundamentales de la educación. Este aprendizaje precisa de instrumentos físicos y de coordinación y de habilidades motoras y cognitivas. La adquisición de la escritura va ligada al aprendizaje de la lectura.

Las fases de aprendizaje de la escritura tienen, generalmente el siguiente desarrollo (Domingo Rodríguez, 1988):

- Desarrollo motriz: entre los 3 y 4 años el niño desarrolla trazados rectos y curvos.
- Entre los 4 y 5 años el niño copia, reproduce y dibuja las letras de forma imperfecta.
- A los 5 años el niño empieza a aprender a escribir.
- Entre los 6 y 7 años ya comprende y escribe palabras y frases.
- A los 9 años lo hace de forma rápida; ya puede hacer dictados y no tiene problemas gráficos, aunque si ortográficos.
- A los 11 y 12 años domina la escritura y su atención ya se dirige a la forma y contenido del escrito.

De esta manera, el proceso dura desde los 3 a los 10 años, aproximadamente. Es un proceso lento y variable de unos niños a otros. Sin embargo, los estadios del aprendizaje son los mismos (Domingo Rodríguez, 1988):

- Primero: el niño reproduce los rasgos típicos de la escritura.
- Segundo: el niño reproduce las grafías de forma más definida.
- Tercero: cada letra adquiere un valor sonoro y se van ligando en sílabas.
- Cuarto: el niño empieza a fijar palabras como su nombre propio.
- Quinto: el niño reconoce todo el alfabeto y empieza a afrontar los problemas de la ortografía, que en castellano son relativamente pocos en comparación con otras lenguas, porque nuestra escritura es casi fonológica (un fonema = una letra).

Gómez (1995) plantea una serie de puntos, de los cuales se extraen los lineamientos para el trabajo práctico; el niño aprende a escribir:

- Escribiendo.
- En un medio social que lo motive.
- Usando la escritura con la intención de comunicarse dirigiéndose a una audiencia.
- Leyendo diferentes materiales escritos.
- Expresándose en una variedad de estilos: cartas, mensajes, cuentos, informaciones, juegos.
- Tomando decisiones personales sobre lo que le interesa escribir.
- Experimentando, arriesgando, construyendo sus propias maneras de expresión
- Interactuando con sus compañeros y discutiendo sus hallazgos.
- Con un maestro que favorezca todo este ambiente en el aula escolar.

### **2.3.15 La lectura y las TIC**

Ahora que los ordenadores e Internet han entrado en tantas escuelas, quienes realizan animación a la lectura se preguntan por una participación meditada de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en los proyectos que emprenden. Las TIC parecen ser un nuevo enemigo de la lectura, que conviene sumar a los medios de comunicación (principalmente la televisión y el video), y los videojuegos. Por ello, plantear usos de las TIC en la animación a la lectura no deja de ser problemático, y aún más pensando en aquellos que aprenden y afianzan sus habilidades lectoras, al final de la Educación Infantil o en la Primaria; o quienes ocupan tanto tiempo con estos dispositivos, escolarizados en Secundaria. Por otra

parte, Internet (como ocurrió con los medios audiovisuales y luego con los ordenadores) es una nueva frontera de alfabetización (Leu, 2001), donde la lectura crítica y su carácter progresivo están importantes. Así, las TIC son «nueva frontera para la literatura» o «enemigo de la lectura», un panorama de tecnofilia y tecnofobia. Sin embargo, hay muchos signos de superación de la paradoja, por ejemplo, entre quienes hacen animación a la lectura desde las bibliotecas (Gómez, 2002) y los estudiosos en general, como el grupo Hermenia de la Universidad Oberta de Catalunya paradoja que resuelven parcialmente del siguiente modo: si aceptamos que los soportes digitales pueden ser tan dignos como otros vehículos culturales, las TIC separan culturalmente a quienes las tienen de quienes no, son un nuevo foso. Las escuelas y bibliotecas públicas tienen los recursos al menos para que quienes no tienen TIC en sus hogares las disfruten en espacios comunes. Pueden ser integradas con naturalidad en la vida de los estudiantes, utilizadas de forma activa y sus usos traspasar el mero artefacto, como pasa con los libros. La participación de padres y profesores será fundamental, aunque la forma de encarar los usos de las TIC en los centros tendrá que cambiar.

En muchas ocasiones, los ordenadores (como pasa con materias con anterioridad ajenas a la tradición escolar) ya han sido “escolarizados”, casi nada ha cambiado. Esto es así porque en la vida cotidiana de las aulas hay complejidad, fragilidad, discontinuidad, conservación y autenticidad limitada (Nixon, 2003), donde no siempre es fácil promover la participación de estudiantes en procesos amplios que les permitan poder ser ciudadanos más plenos, ir más allá del aprendizaje de la lectoescritura y el cálculo en Primaria o la preparación general de la Secundaria. Son pertinentes entonces cinco principios para hacer efectiva la

alfabetización con y para las TIC: está primero la actuación posible del profesor; las prácticas de los profesores y los usos de las TIC deben ser complementarios; los usos de las TIC deben ser practicables; se debe atender siempre la equidad de las prácticas educativas y la integración de las TIC debe reconocer y ajustarse a la trayectoria de los procesos emprendidos en las aulas. Las TIC adquieren las dimensiones cultural y crítica que tienen las prácticas escolares (algo que ya se viene haciendo sin ellas y que adquiere nuevas dimensiones al aplicarse «sobre el terreno» las TIC), y requieren a estudiantes y profesores nuevas habilidades “operativas” –básicamente se trata de destrezas en el manejo de dispositivos–, se deben asumir en las prácticas escolares.

## **2.4 Formulación de las hipótesis**

### **2.4.1 Hipótesis general**

Existe influencia significativa del uso del Microsoft Office en el desarrollo de las habilidades lingüísticas de los niños del 2do grado del Centro Educativo Sabanalarga de Sampués – Sucre.

### **2.4.2 Hipótesis específicas**

- a) Existe influencia significativa del uso del Microsoft Office en el nivel de la lectura y escritura de los niños del 2do grado del Centro Educativo Sabanalarga de Sampués – Sucre.
- b) Existe influencia significativa del uso del Microsoft Office en el nivel de motivación a la lectura de los niños del 2do grado del Centro Educativo Sabanalarga de Sampués – Sucre.
- c) Existe influencia significativa del uso del Microsoft Office en el nivel de escuchar y hablar de los niños del 2do grado del Centro Educativo Sabanalarga de Sampués – Sucre.

## Operacionalización de variables

En las tablas siguientes se presentan las dimensiones que permiten medir las variables de estudio, se tiene:

**Tabla 2: Matriz de operacionalización de la variable independiente**

<b>VARIABLE</b>	<b>DEFINICIÓN CONCEPTUAL</b>	<b>INDICADORES</b>
Uso del Microsoft Office	Es una suite ofimática que abarca el mercado completo en Internet e interrelaciona aplicaciones de escritorio, servidores y servicios para los sistemas operativos Microsoft Windows y Mac OS X.	Uso del Word  Uso del Power Point

FUENTE: Propia

**Tabla 3: Matriz de operacionalización de la variable dependiente**

<b>VARIABLE</b>	<b>DEFINICIÓN CONCEPTUAL</b>	<b>INDICADORES</b>
-----------------	----------------------------------	--------------------

Desarrollo de habilidades lingüísticas	Implica el desarrollar la habilidad de hablar, escuchar, escribir y leer; es decir, dominar las cuatro habilidades lingüísticas: expresión oral, comprensión auditiva, expresión escrita y comprensión lectora.	Lectura y escritura. Motivación a la lectura. Escuchar y hablar.
--	---	--

FUENTE: Propia

## 2.5 Definición de términos

En el presente trabajo de investigación se destacan los siguientes términos:

- a) Computador: También denominada ordenador es una máquina electrónica que recibe y procesa datos para convertirlos en información útil.
- b) Comunicación. Comunicar, según Grand Robert es la acción de comunicar algo a alguien. Los humanos en particular se distinguen por su gran variedad de formas de comunicarse entre ellos; los ruidos, las palabras, el sentido que se le da a una oración, los gestos, movimientos corporales, la entonación de la voz, entre otros. Pero sin duda alguna, la forma de expresión más empleada por el hombre, además de ser una de las características que le distinguen de los demás seres capaces de comunicarse, es el habla.
- c) Habilidad lectora: Capacidad general para leer en voz alta y entender un texto escrito, que depende de muchos procesos educativos y del desarrollo.

- d) Lectura: Habilidad escolar relevante, concebida como una adquisición cognoscitiva donde es importante la relación que se establece entre texto-lector, y entre el significado y la comprensión lectora. (Gómez, 1995).
- e) Motivación: Señalamiento o énfasis que se descubre en una persona hacia un determinado medio de satisfacer una necesidad, creando o aumentando con ello el impulso necesario para que ponga en obra ese medio o esa acción, o bien para que deje de hacerlo. La motivación es un estado interno que activa, dirige y mantiene la conducta.
- f) Power point: Programa diseñado para hacer presentaciones con texto esquematizado, animaciones de texto e imágenes prediseñadas o importadas desde imágenes de la computadora. Se le pueden aplicar distintos diseños de fuente, plantilla y animación.
- g) Paint: Programa editor de fotografía desarrollado por Microsoft. Paint ha acompañado al sistema operativo Microsoft Windows desde la versión 1.0. Siendo un programa básico, se incluye en todas las nuevas versiones de este sistema. Por su simplicidad, rápidamente se convirtió en una de las aplicaciones más usadas de las primeras versiones de Windows -introduciendo a varios a dibujar con la computadora por primera vez- y es todavía fuertemente asociado con la inmediata usabilidad de Windows
- h) TIC: Tecnologías de la información y la comunicación, son el conjunto de recursos, herramientas equipos, programas

informáticos, aplicaciones, redes y medios que permiten la compilación, procesamiento, almacenamiento, transmisión de información como: voz, datos, textos, videos e imágenes.

- i) Microsoft Word: Software destinado al procesamiento de textos. Fue creado por la empresa Microsoft, y actualmente viene integrado en la suite ofimática Microsoft Office. Originalmente fue desarrollado por Richard Brodie para el computador de IBM bajo sistema operativo DOS en 1983.

## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

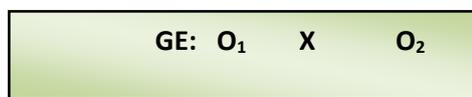
#### **3.1 Tipo y nivel de investigación**

El tipo de investigación es aplicada, puesto que se buscó resolver objetivamente los problemas de los procesos de producción, distribución, circulación y consumos de bienes y servicios, de cualquier actividad humana (Ñaupas, Novoa, Mejía y Villagómez ,2011); por tanto, se llaman aplicadas por que en base a investigación básica o fundamental y en las ciencias fácticas o formales, se formulan problemas e hipótesis de trabajo para resolver los problemas de la sociedad.

En este caso, la presente investigación responde al este tipo de estudio en el que los niños de 2do grado, mejoran o superan un problema de su realidad, cual es el desarrollo de las habilidades comunicativas, lo que se convierte en la variable dependiente y esto es gracias a la manipulación o presencia controlada por parte de las investigadoras de la variable independiente que es el uso del Microsoft Office. El enfoque investigativo que orientó la presente tesis fue cuantitativo

### 3.2 Diseño de la investigación

La presente tesis es de diseño pre experimental, ya que buscó partir del conocimiento inicial, la mejora de una realidad, cual es el nivel de desarrollo de habilidades lingüísticas del mismo grupo en estudio y las necesidades de los niños, a quienes fue dirigido. Por lo tanto, se trata de aplicar una variable (independiente) que es creación y/o manipulación del investigador, sobre otra variable (dependiente) que representa a una situación modificable y que se constituye como una situación problemática descrita desde el planteamiento del problema como una realidad que puede cambiar; ello debido a que la muestra de trabajo es accesible al investigador por un antes y después de la investigación y así poder medir el cambio que se logró en las habilidades lingüísticas del de los estudiantes del grado 2° . A continuación, se explica el esquema del diseño de la investigación:



Dónde:

GE: Representa al grupo experimental.

O<sub>1</sub>: Representa la prueba de entrada del grupo de experimental (pre test)

O<sub>2</sub>: Representa la prueba de salida del grupo experimental (post test)

X: Representa el uso de la variable independiente

### 3.3 Población y muestra

#### 3.3.1 Población

La población estuvo constituida por todos los alumnos, en edad escolar entre 7 y 8 años del segundo grado del Centro Educativo Sabanalarga, zona rural del municipio de Sampués – Sucre (Colombia), donde los docentes trabajamos con múltiples grados debido a la poca población estudiantil, con intereses múltiples, relacionados con las características del medio en que se desenvuelve cada uno de ellos; como se detalla en la tabla siguiente:

**Tabla 4: Población de estudio**

Grado	Número de estudiantes
Segundo	16
Total	16

FUENTE: Propia

### **3.3.2 Muestra**

Puesto que se trata de un número de estudiantes del segundo grado del Centro Educativo Sabanalarga que se puede encuestar y se está a cargo de dicho grupo, se aplicó un censo, es decir que se encuestaron a los 16 estudiantes, no aplicándose alguna técnica de muestreo.

## **3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

### **3.4.1 Descripción de instrumentos**

Para el desarrollo de esta investigación es necesario utilizar herramientas que permitan recolectar el mejor y mayor número de información, con el fin de obtener un conocimiento más amplio de la realidad problemática; por tanto, la técnica empleada para la recolección de información de los estudiantes, fue la encuesta, aplicada a niños del 2do grado de Educación Básica Primaria del Centro Educativo Sabanalarga.

La encuesta es una técnica destinada a obtener datos de varias personas cuyas opiniones impersonales interesan al investigador; siendo el cuestionario la herramienta utilizada, este permite recopilar datos de toda la población o de una parte representativa de ella; para el presente trabajo de investigación se utilizó el cuestionario sobre habilidades lingüísticas.

#### **3.4.2 Validación y confiabilidad del instrumento**

En lo que respecta a la validación del instrumento utilizado, se aplicó el criterio del Juicio de Expertos (cuya valoración se anexa); en lo que respecta a la fiabilidad del instrumento, se utilizó el estadístico Alpha de Cronbach, para lo cual se utilizó una Prueba Piloto de 5 alumnos, obteniéndose un valor de 0,849, lo cual implica que el instrumento presenta un nivel de fiabilidad adecuada (George y Mallery, 2003).

#### **3.4.3 Aplicación de los instrumentos**

El instrumento utilizado se centra en las opiniones de los estudiantes del segundo grado del Centro Educativo Sabanalarga de Sampedra – Sucre - Colombia, mediante la valoración de datos por ítems cerrados. Para el análisis de los resultados se ha considerado la Escala de Likert (valores desde muy en desacuerdo / nunca = 1 hasta muy de acuerdo / siempre = 5).

### **3.5 Técnicas para el procesamiento y análisis de datos**

Una vez recogidos los datos se agruparon en función de las dimensiones de la variable dependiente, organizándolo en tablas y gráficos estadísticos; para finalmente, proceder al análisis de los resultados obtenidos. Para el procesamiento de la información se aplicó el software estadístico SPSS versión 22,0; y para el análisis de los datos se usaron los siguientes estadísticos:

- Tablas de frecuencia.
- Gráficos de barras.
- Medidas de tendencia central (promedio aritmético).
- Medidas de dispersión (desviación típica).
- Prueba de rangos de Wilcoxon.

## CAPÍTULO IV

### ANÁLISIS DE RESULTADOS

#### 4.1 Procesamiento de datos: Resultados

##### 4.1.1 Resultados por indicador

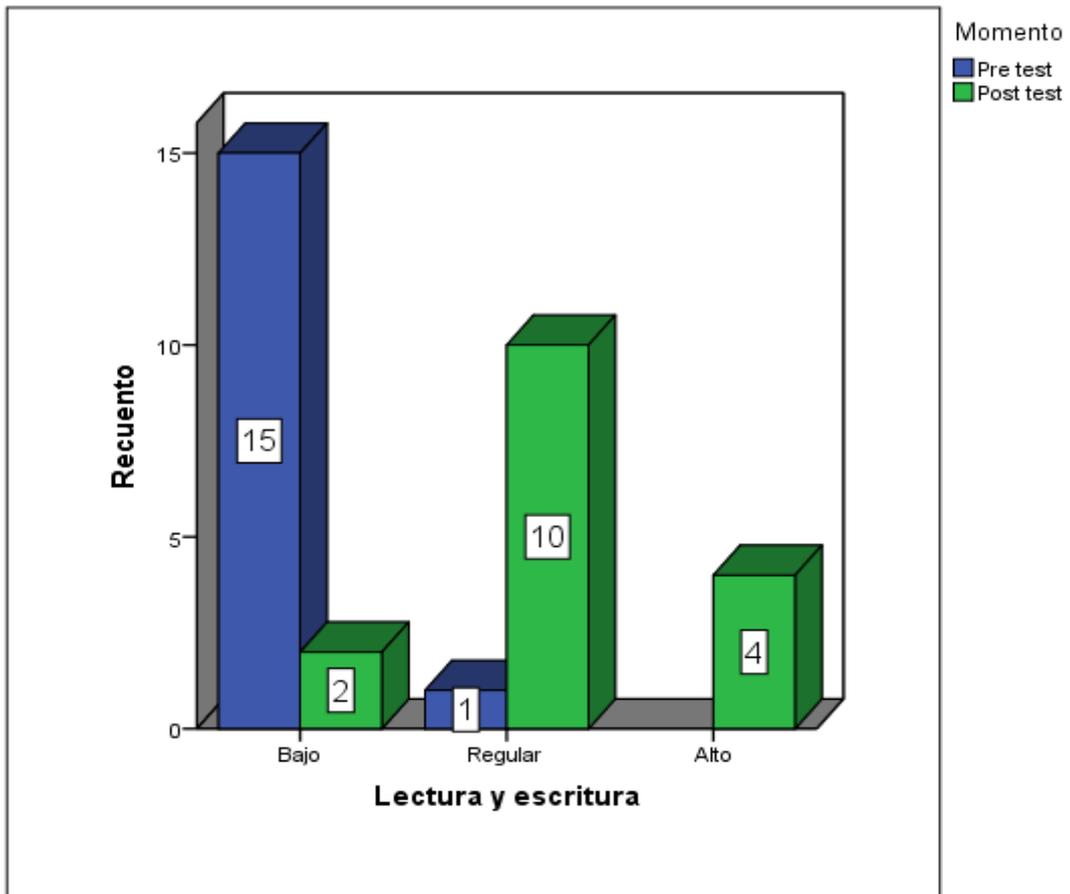
**Tabla 5: Indicador nº 01 – Lectura y escritura**

Nivel	Momento	
	Pre test	Post test
Bajo	15 93,8%	2 12,5%
Regular	1 6,3%	10 62,5%

Alto	0	4
	0,0%	25,0%
Total	16	16
	100,0%	100,0%

**FUENTE: Cuestionario “Desarrollo de habilidades lingüísticas”**

Los resultados encontrados se refieren a la indicador denominado “Lectura y escritura”, de donde se encontró que el 93,8% de los alumnos del segundo grado del Centro Educativo Sabanalarga de Sampués – Sucre (Colombia) antes del uso de las herramientas del Microsoft Office presentaban un nivel bajo de habilidades de lectura y escritura, y el 6,3% de nivel regular; mientras que después de dicha intervención en clases, el 62,5% de los alumnos presentan un nivel regular, y el 25% un nivel alto; por tanto, se concluye que existe una mejora en el nivel de lectura y escritura a consecuencia del uso de las herramientas del Microsoft Office.



**Figura 1: Indicador nº 01 – Lectura y escritura**

FUENTE: Cuestionario “Desarrollo de habilidades lingüísticas”

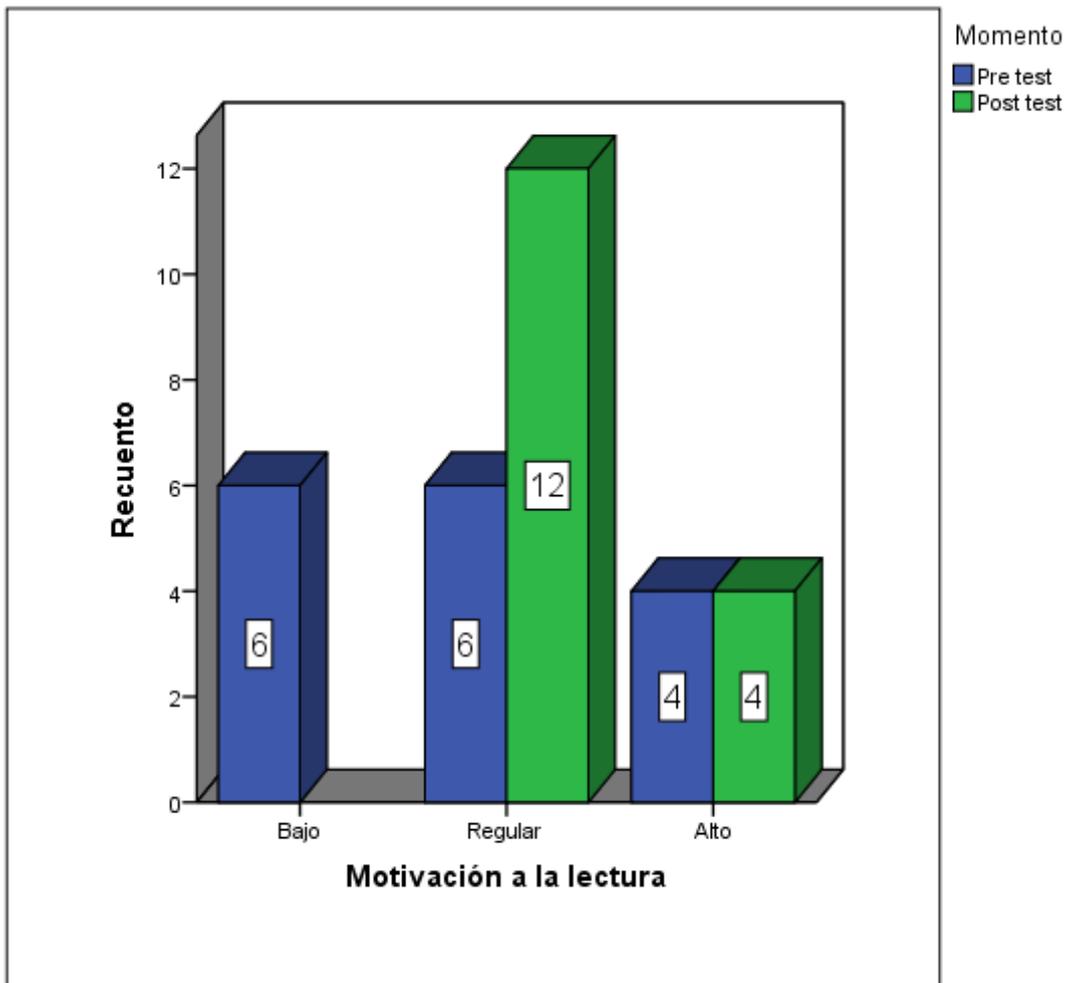
**Tabla 6: Indicador nº 02 – Motivación a la lectura**

Nivel	Momento	
	Pre test	Post test
Bajo	6	0
	37,5%	0,0%
Regular	6	12
	37,5%	75,0%
Alto	4	4

	25,0%	25,0%
Total	16	16
	100,0%	100,0%

**FUENTE:** Cuestionario “Desarrollo de habilidades lingüísticas”

Los resultados encontrados se refieren a la indicador denominado “Motivación a la lectura”, de donde se encontró que el 37,5% de los alumnos del segundo grado del Centro Educativo Sabanalarga de Sampués – Sucre (Colombia) antes del uso de las herramientas del Microsoft Office presentaban un nivel bajo de motivación a la lectura, y el 37,5% presenta un nivel regular; mientras que después de dicha intervención en clases, el 75,0% de los alumnos presentan un nivel regular, y un 25% un nivel alto; por tanto, se concluye que existe una mejora en el nivel de motivación a la lectura a consecuencia del uso de las herramientas del Microsoft Office.



**Figura 2: Indicador nº 02 – Motivación a la lectura**

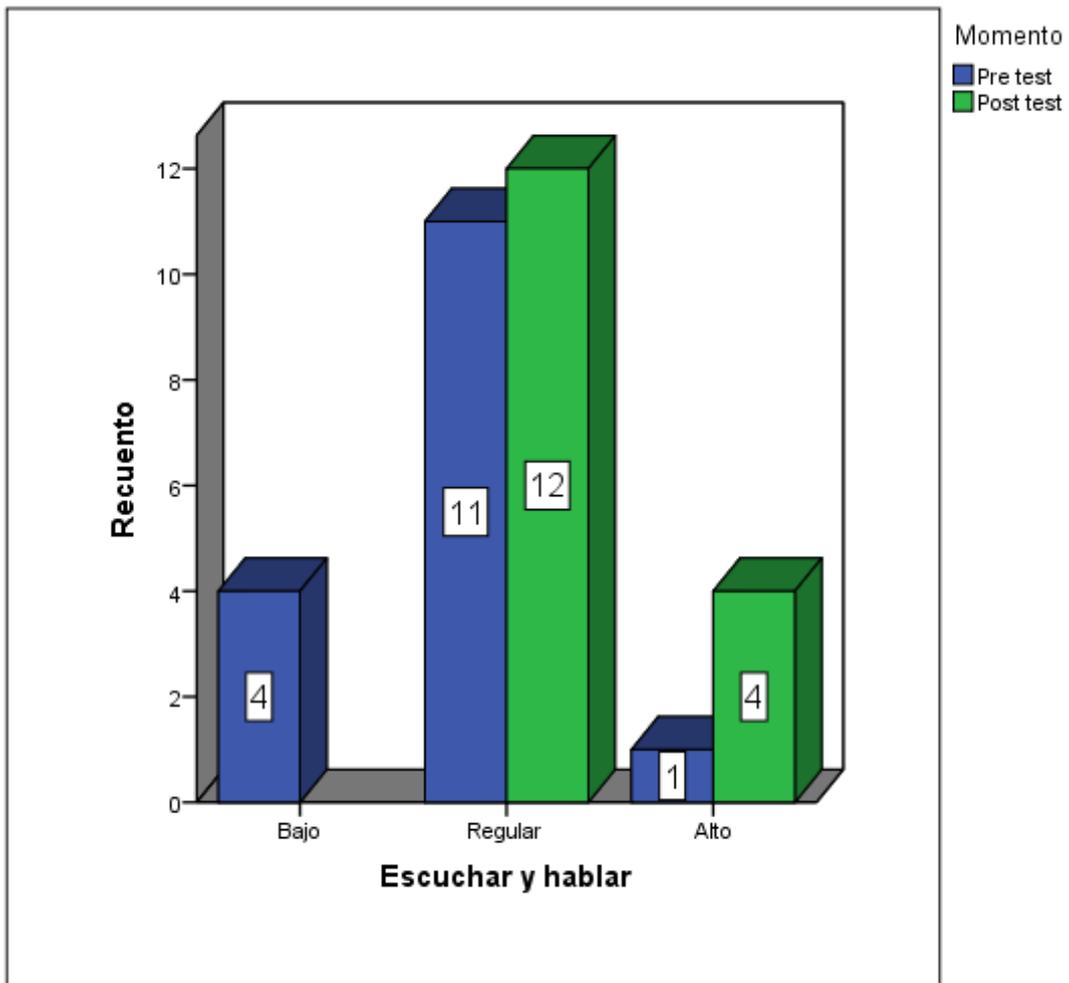
**FUENTE:** Cuestionario “Desarrollo de habilidades lingüísticas”

**Tabla 7: Indicador nº 03 – Escuchar y hablar**

Nivel	Momento	
	Pre test	Post test
Bajo	4 25,0%	0 0,0%
Regular	11 68,8%	12 75,0%
Alto	1 6,3%	4 25,0%
Total	16 100,0%	16 100,0%

**FUENTE: Cuestionario “Desarrollo de habilidades lingüísticas”**

Los resultados encontrados se refieren a la indicador denominado “Escuchar y hablar”, de donde se encontró que el 68,8% de los alumnos del segundo grado del Centro Educativo Sabanalarga de Sampués – Sucre (Colombia) antes del uso de las herramientas del Microsoft Office presentaban un nivel regular de habilidades de escuchar y hablar (sesgado al nivel bajo), y el 25% un nivel bajo; mientras que después de dicha intervención en clases, el 75,0% de los alumnos presentan un nivel regular, y el 25% un nivel alto; por tanto, se concluye que existe una mejora en las habilidades de escuchar y hablar a consecuencia del uso de las herramientas del Microsoft Office.



**Figura 3: Indicador nº 03 – Escuchar y hablar**

**FUENTE:** Cuestionario “Desarrollo de habilidades lingüísticas”

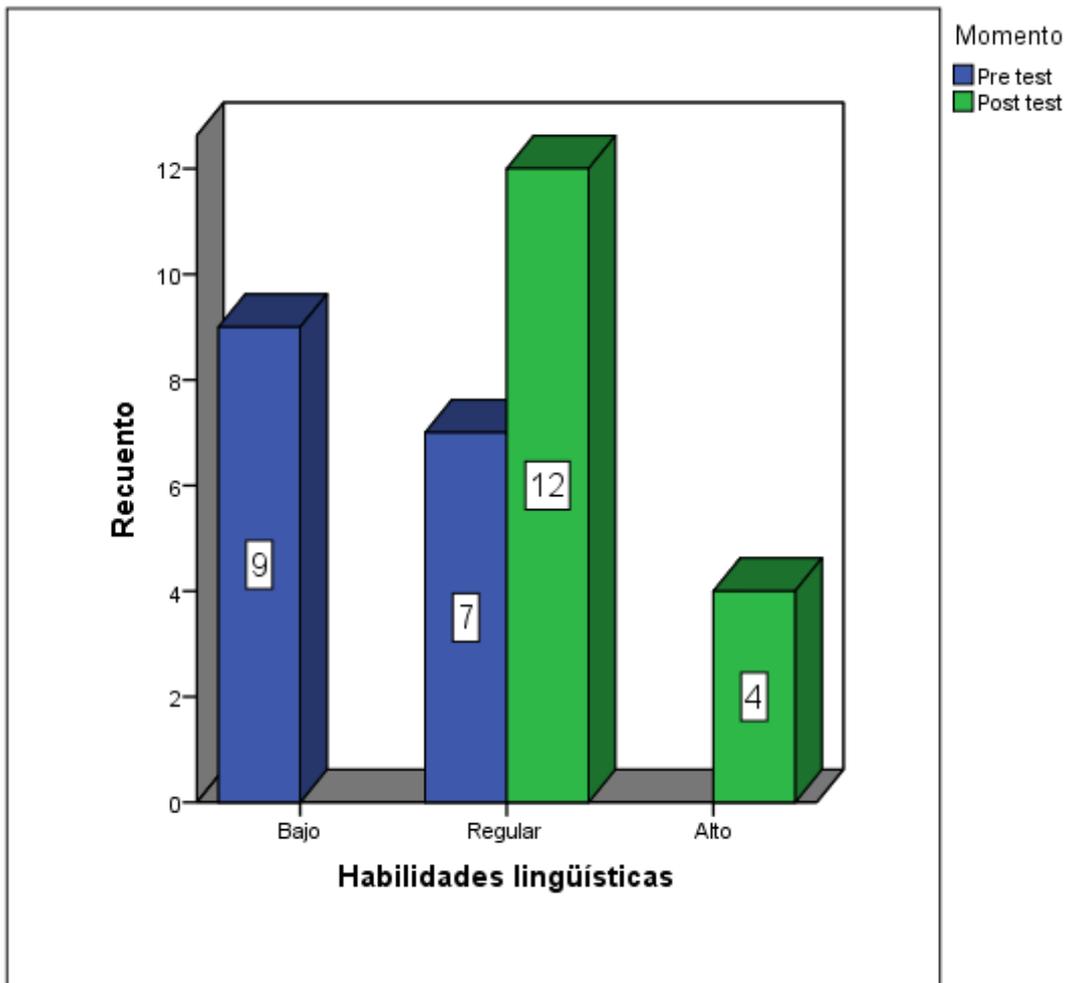
#### 4.1.2 Resultados general

**Tabla 8 Variable – Habilidades lingüísticas**

Nivel	Momento	
	Pre test	Post test
Bajo	9 56,3%	0 0,0%
Regular	7 43,8%	12 75,0%
Alto	0 0,0%	4 25,0%
Total	16 100,0%	16 100,0%

FUENTE: Cuestionario “Desarrollo de habilidades lingüísticas”

Después de analizar el comportamiento de las dimensiones de la variable de estudio, se tiene que el 56,3% de los alumnos del segundo grado del Centro Educativo Sabanalarga de Sampedra – Sucre (Colombia) antes del uso de las herramientas del Microsoft Office presentaban un nivel bajo de desarrollo de sus habilidades lingüísticas, el 43,8% presenta un nivel regular; mientras que después de dicha intervención en clases, el 75,0% de los alumnos presentan un nivel regular, y el 25% presenta un nivel alto; por tanto, se concluye que existe una mejora en las habilidades lingüísticas a consecuencia del uso de las herramientas del Microsoft Office.



**Figura 4: Variable – Habilidades lingüísticas**

**FUENTE:** Cuestionario “Desarrollo de habilidades lingüísticas”

## 4.2 Contraste de hipótesis

Puesto que la presente investigación es de diseño experimental (pre experimental), y la variable dependiente es cualitativa, se utilizó el estadístico la prueba de rangos de Wilcoxon, para los siguientes contrastes de hipótesis, se tiene:

### 4.2.1 Contraste de hipótesis específicas

a) La primera hipótesis específica es “Existe influencia significativa del uso del Microsoft Office en el nivel de lectura y escritura de los niños del 2do grado del Centro Educativo Sabanalarga de Sampedra – Sucre”.

H<sub>0</sub>: No existe diferencia significativa entre el pre test y el post test

H<sub>1</sub>: Existe diferencia significativa entre el pre test y el post test

	N	Rango promedio	Suma de rangos
Lectura y escritura (pre test) Rangos negativos	15 <sup>a</sup>	8,83	132,50
- Lectura y escritura (post test) Rangos positivos	1 <sup>b</sup>	3,50	3,50
Empates	0 <sup>c</sup>		
Total	16		

a. Lectura y escritura (pre test) < Lectura y escritura (post test)

b. Lectura y escritura (pre test) > Lectura y escritura (post test)

c. Lectura y escritura (pre test) = Lectura y escritura (post test)

	Lectura y escritura (pre test) - Lectura y escritura (post test)
Z	-3,342 <sup>b</sup>
Sig. asintótica (bilateral)	,001

a. Prueba de rangos con signo de Wilcoxon

b. Se basa en rangos positivos.

Se obtuvo un valor de  $Z = - 3.342$ , lo que indica que existe diferencia significativa entre los resultados del post y pre test, en tanto que la probabilidad de rechazar la hipótesis nula siendo verdaderas fue  $p = 0.001$ , valor inferior al nivel de significancia igual a 0.05 (5%), ello implica que existe evidencia suficiente para concluir hay influencia significativa del uso del Microsoft Office en el nivel de lectura y escritura de los niños del 2do grado del Centro Educativo Sabanalarga de Sampedra – Sucre, considerando un 95% de confianza.

**b)** La segunda hipótesis específica es “Existe influencia significativa del uso del Microsoft Office en la motivación a la lectura de los niños del 2do grado del Centro Educativo Sabanalarga de Sampedra – Sucre”.

$H_0$ : No existe diferencia significativa entre el pre test y el post test

$H_1$ : Existe diferencia significativa entre el pre test y el post test

**Rangos**

	N	Rango promedio	Suma de rangos
Motivación a la lectura (pre test) - Rangos negativos	13 <sup>a</sup>	8,54	111,00
Motivación a la lectura (post test) - Rangos positivos	3 <sup>b</sup>	8,33	25,00
Empates	0 <sup>c</sup>		
Total	16		

a. Motivación a la lectura (pre test) < Motivación a la lectura (post test)

b. Motivación a la lectura (pre test) > Motivación a la lectura (post test)

c. Motivación a la lectura (pre test) = Motivación a la lectura (post test)

**Estadísticos de prueba<sup>a</sup>**

	Motivación a la lectura (pre test) - Motivación a la lectura (post test)
Z	-2,257 <sup>b</sup>
Sig. asintótica (bilateral)	,024

a. Prueba de rangos con signo de Wilcoxon

b. Se basa en rangos positivos.

Se obtuvo un valor de  $Z = - 2.257$ , lo que indica que existe diferencia significativa entre los resultados del post y pre test, en tanto que la probabilidad de rechazar la hipótesis nula siendo verdaderas fue  $p = 0.024$ , valor inferior al nivel de significancia igual a 0.05 (5%), ello implica que existe evidencia suficiente para concluir que hay influencia significativa del uso del Microsoft Office en el nivel de motivación a la lectura de los niños del 2do grado del Centro Educativo Sabanalarga de Sampedro – Sucre, considerando un 95% de confianza.

**c)** La tercera hipótesis específica es “Existe influencia significativa del uso del Microsoft Office en el nivel de escuchar y hablar de los niños del 2do grado del Centro Educativo Sabanalarga de Sampedro – Sucre”.

H<sub>0</sub>: No existe diferencia significativa entre el pre test y el post test

H<sub>1</sub>: Existe diferencia significativa entre el pre test y el post test

	N	Rango promedio	Suma de rangos
Rangos negativos	14 <sup>a</sup>	8,71	122,00
Rangos positivos	2 <sup>b</sup>	7,00	14,00

Escuchar y hablar (pre test)	Empates	0 <sup>c</sup>
- Escuchar y hablar (post test)	Total	16

- a. Escuchar y hablar (pre test) < Escuchar y hablar (post test)
- b. Escuchar y hablar (pre test) > Escuchar y hablar (post test)
- c. Escuchar y hablar (pre test) = Escuchar y hablar (post test)

**Estadísticos de prueba<sup>a</sup>**

	Escuchar y hablar (pre test) - Escuchar y hablar (post test)
Z	-2,796 <sup>b</sup>
Sig. asintótica (bilateral)	,005

a. Prueba de rangos con signo de Wilcoxon

b. Se basa en rangos positivos.

Se obtuvo un valor de  $Z = - 2.796$ , lo que indica que existe diferencia significativa entre los resultados del post y pre test, en tanto que la probabilidad de rechazar la hipótesis nula siendo verdaderas fue  $p = 0.005$ , valor inferior al nivel de significancia igual a 0.05 (5%), ello implica que existe evidencia suficiente para concluir que hay influencia significativa del uso del Microsoft Office en el nivel de escuchar y hablar de los niños del 2do grado del Centro Educativo Sabanalarga de Sampués – Sucre, considerando un 95% de confianza.

#### 4.2.2 Contraste de la hipótesis general

La hipótesis general precisa que “Existe influencia significativa del uso del Microsoft Office en el desarrollo de las habilidades lingüísticas de los niños del 2do grado del Centro Educativo Sabanalarga de Sampedra – Sucre”.

H<sub>0</sub>: No existe diferencia significativa entre el pre test y el post test

H<sub>1</sub>: Existe diferencia significativa entre el pre test y el post test

		Rangos		
		N	Rango promedio	Suma de rangos
Habilidades lingüísticas (pre test) - Habilidades lingüísticas (post test)	Rangos negativos	16 <sup>a</sup>	8,50	136,00
	Rangos positivos	0 <sup>b</sup>	,00	,00
	Empates	0 <sup>c</sup>		
	Total	16		

a. Habilidades lingüísticas (pre test) < Habilidades lingüísticas (post test)

b. Habilidades lingüísticas (pre test) > Habilidades lingüísticas (post test)

c. Habilidades lingüísticas (pre test) = Habilidades lingüísticas (post test)

Estadísticos de prueba <sup>a</sup>	
	Habilidades lingüísticas (pre test) - Habilidades lingüísticas (post test)
Z	-3,521 <sup>b</sup>
Sig. asintótica (bilateral)	,000

a. Prueba de rangos con signo de Wilcoxon

b. Se basa en rangos positivos.

Se obtuvo un valor de  $Z = - 3.521$ , lo que indica que existe diferencia significativa entre los resultados del post y pre test, en tanto que la probabilidad de rechazar la hipótesis nula siendo verdaderas fue  $p = 0.000$ , valor inferior al nivel de significancia igual a 0.05 (5%), ello implica que existe evidencia suficiente para concluir que hay influencia significativa del uso del Microsoft Office en el desarrollo de las habilidades lingüísticas de los niños del 2do grado del Centro Educativo Sabanalarga de Sampués – Sucre, considerando un 95% de confianza.

### **4.3 Discusión**

La primera hipótesis específica dice: “Existe influencia significativa del uso del Microsoft Office en el nivel de lectura y escritura de los niños del 2do grado del Centro Educativo Sabanalarga de Sampués – Sucre”, los resultados obtenidos evidencian que los niños utilizan word, power point, paint para representar lo entendido de los diferentes tipos de literaturas que disfrutan al leer las cuales las adquieren del internet, en el marco teórico se cita a Según los planteamientos de Vygotsky, Bruner y otros, citados por Con de Marín (2005), gracias a la tecnología digital, la actividad cognitiva pasa a ser inherentemente colaborativa, social, y por ende, el profesor y los textos impresos dejan de ser la única fuente de acceso al conocimiento y pasa a permitir más descubrimiento por parte de los alumnos en estimular ambientes donde estos construyan conocimientos a través de la interacción, dentro de una comunidad de aprendizajes presenciales y virtuales en la cual él participa y colabora en desarrollar y refinar conocimientos. Frente a todo esto, en esta investigación se analiza que el uso de las herramientas Microsoft Office influye significativamente en el desarrollo de habilidades lingüísticas de los alumnos del centro educativo Sabanalarga, ya que les permite navegar y explorar nuevas rutas de lectura muy emotivas y llamativas para su edad.

La segunda hipótesis específica dice: “Existe influencia significativa del uso del Microsoft Office en el nivel de motivación a la lectura en los niños del 2do grado del Centro Educativo Sabanalarga de Sampués – Sucre”, los resultados obtenidos evidencian que los niños muestran interés por leer, comprender lo leído y disfrutan de los espacios dados para la lectura y la escritura dentro del aula de clases, en el marco teórico se cita a Gagner el cual postula y elabora un esquema que muestra las distintas fases en el proceso de aprendizaje teniendo en cuenta las condiciones

internas. Estas son: Motivación, comprensión, adquisición, retención, recuerdo. Frente a todo esto, en esta investigación se analiza que el uso de las herramientas productivas Microsoft Office influyen notoriamente en la motivación de los niños por leer y escribir comprensivamente textos y escritos de su interés encontrados en diferentes sitios web visitados en determinados momentos y situación.

La tercera hipótesis específica dice: “Existe influencia significativa en el uso del Microsoft Office en el nivel de escuchar y hablar de los niños del 2do grado del Centro Educativo Sabanalarga de Sampedra – Sucre”, los resultados obtenidos evidencian que los niños reconocen la importancia de la comunicación al expresar sus ideas el desarrollo de trabajos colaborativos. En el marco teórico se cita a Goodmán (1982), el cual denomina “tecnología sistemática para enseñar a leer”. La lectura y la escritura van unidas en el sentido de llevar y dirigir un excelente proceso comunicativo; la utilización como un medio que nos sirve para acercarnos a la comprensión del texto y como estrategia de enseñanza de aprendizaje que enfocamos a la relación las dos, y las utilizamos como un sistema de comunicación y meta cognición integrado. Frente a todo esto, en esta investigación se analiza que el uso de las herramientas productivas Microsoft Office juega un papel importante, ya que a través de ellas los niños pueden expresar sus ideas en forma clara, ya que estas le brindan estrategias y medios para mejorar la comunicación dentro y fuera del centro educativo.

## **CAPÍTULO V**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **5.1 Conclusiones**

1. Se concluye que existe influencia significativa (valor de  $Z = - 3.521$  y  $p = 0.000$ ) del uso del Microsoft Office en el desarrollo de las habilidades

lingüísticas de los niños del 2do grado del Centro Educativo Sabanalarga de Sampués – Sucre.

2. Se concluye que existe influencia significativa (valor de  $Z = - 3.342$  y  $p = 0.001$ ) del uso del Microsoft Office en el nivel de lectura y escritura de los niños del 2do grado del Centro Educativo Sabanalarga de Sampués – Sucre.
3. Se concluye que existe influencia significativa (valor de  $Z = - 2.257$  y  $p = 0.024$ ), del uso del Microsoft Office en el nivel de motivación a la lectura de los niños del 2do grado del Centro Educativo Sabanalarga de Sampués – Sucre.
4. Se concluye que existe influencia significativa (valor de  $Z = - 2.796$  y  $p = 0.005$ ) del uso del Microsoft Office en el nivel de escuchar y hablar de los niños del 2do grado del Centro Educativo Sabanalarga de Sampués – Sucre.

## **5.2 Recomendaciones**

1. Se recomienda a los directivos del Centro Educativo Sabanalarga de Sampués – Sucre a priorizar el lograr incentivar al docente a capacitarse para que esté en condiciones de crear clases integradoras para afianzar los temas de difícil entendimiento de los alumnos y de esta forma adquirir los resultados esperados y anhelados. Y de forma paralela, el integrar las tecnologías al sistema educativo, como una parte central en este nuevo contexto socio tecnológico.

2. Se recomienda a los directivos del Centro Educativo Sabanalarga de Sampués – Sucre que con la finalidad de fortalecer las habilidades de desarrollo de la lectura y escritura de los alumnos de segundo grado, se debe priorizar el realizar escritos en Word para transcribir fabulas, cuentos poemas, leyendas y otros textos literarios; y el usar el internet con más frecuencia para buscar cuentos o cualquier otro texto literario para ser leídos con agrado.
3. Se recomienda a los directivos del Centro Educativo Sabanalarga de Sampués – Sucre que con la finalidad de fortalecer las habilidades de desarrollo de motivación a la lectura, se debe fomentar con frecuencia el lograr que los alumnos de segundo grado manifiesten interés y dedicación por entregar sus productos a tiempo y con buena presentación.
4. Se recomienda a los directivos del Centro Educativo Sabanalarga de Sampués – Sucre que con la finalidad de fortalecer las habilidades de desarrollo del escuchar y hablar, se debe fomentar en los alumnos de segundo grado el colaborar activamente para el logro de metas comunes en el salón y el saber reconocer la importancia que tienen las normas para lograr esas metas; y el lograr que expresen sus ideas, sentimientos e intereses en el salón y el saber escuchar respetuosamente a los demás miembros del grupo.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

### TEXTOS

- Aguirre, R. (2000). *Dificultades de aprendizaje de la lectura y la escritura*. Educare. 4(11), 147-15
- Bosco, A. (2000). *Los recursos informáticos en la tecnología organizativa y simbólica de la escuela*. Estudio de caso. Tesis doctoral inédita. Dpto. de Didáctica y Organización Educativa. Universidad de Barcelona.
- Cabrero, J. (2001). *Utilización de recursos y medios en los procesos de enseñanza aprendizaje*. En: <http://tecnología.edu.us.es/bibliovir/pdf/48pdf>.
- Cook, T.D. y Reichardt, CH. (1986). *Métodos cualitativos y cuantitativos en investigaciones evaluativa*. Ed. Morata S.A. Madrid.
- De Zubiría Samper, J. (2006). *Las competencias Argumentativas. La visión desde la educación*. Cooperativa editorial Magisterio. Bogotá; Pág.85 y ss.
- Díaz Barriga, F. y otros (2002). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*. Editorial McGraw-Hill, México. Páginas 207.
- Ferreiro, E. (1996). *La revolución informática y los procesos de lectura y escritura*. Lectura y vida revista Latinoamericana de lectura, 17, 23, 30.
- Gallego Torres, A. (2003). *La revolución de anáforas en la comprensión lectora de textos en forma electrónica*. Revistas Educación y Pedagogía. Volumen 14,33.
- Gutiérrez, Y. (2008). *El uso de las TIC en la promoción y análisis del discurso oral en el aula*. Bogotá, Colombia. Revista: Enunciación No 13 Enseñanza y

- Aprendizaje de la Lengua; Universidad Distrital Francisco José de Caldas.  
Pp. 150 y ss.
- Henao, O. Y. (2006). *La producción escrita medidas por herramientas informáticas en: lectura y vida*. Revista latinoamericana de lectura 27. Buenos Aire.
  - Hernández, M. (2002). *El dominio léxico adquirido en el proceso de comprensión lectora de texto, en formato hipertextual y multimedia*. En: Educación y pedagogía, XIV Universidad de Antioquia, facultad de Educación. Medellín, 33.
  - Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. (7ma. Ed). México: Editorial McGraw-Hill.
  - Méndez, S. (2006). *Comprensión lectora y textos literarios: una propuesta psicopedagógica*. Educación. 30(1), 141-155.
  - Miño, C. (1984). *El niño y su educación integral*. Editorial Banco Central del Ecuador, Quito-Ecuador.
  - Naval, C. (2003). *Impacto de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en las relaciones sociales de los jóvenes*. Barcelona-España.
  - Peredo, M. (2001). *Las habilidades de lectura y la escolaridad*. Perfiles Educativos. 28(94), 57-69.
  - Salinas, J. (2004). *Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria*. Disponible en: [www.uoc.edu/rusc](http://www.uoc.edu/rusc)
  - Sanabria Mesa, A. (2004). *La formación permanente del profesorado para la integración de las tecnologías de la información y la comunicación en la*

*comunidad autónoma de Canarias*. Tesis doctoral inédita. Universidad de La Laguna.

- Urbina, S. (2000). *Análisis del uso del ordenador en el segundo ciclo de educación infantil*. Estudio de caso. Tesis doctoral inédita. Universidad de Les Illes Balears.
- Zentella, M. (2001). *La comprensión lectora en el proceso de aprendizaje*. Tesis de Maestría. Yucatán: Escuela Normal Superior de Yucatán.

## **WEBGRAFÍA**

<http://canaltic.com/blog/?p=1287> La animación a la lectura es una línea de actuación prioritaria en educación. El desarrollo de la competencia lectora es algo fundamental para afrontar con éxito el resto de competencias. En este artículo se recogen algunos detalles prácticos de un plan lector desarrollado en tercer ciclo de Primaria en íntima relación con el uso educativo de las TIC.

<http://la-investigacion-cualitativa.blogspot.com> La obra pretende despertar conciencia acerca del impacto de los métodos cualitativos de investigación en la realidad sociocultural, a partir del desarrollo de habilidades y competencias de comprensión requeridas para formular y conducir procesos de investigación de corte cualitativo así como obtener herramientas para publicar hallazgos y resultados

<http://es.slideshare.net/belenalcalde/reflexioninvestigacin-accin> Trata de la reflexión: instrumento eficaz para el cambio en el aula. Inicio de la investigación acción.

<http://la-investigacion-cualitativa.blogspot.com/> La investigación cualitativa, también llamada interpretativa, es la alternativa más expedita de los investigadores sociales para interpretar y comprender la realidad social circundante

<http://www.importancia.org/lectura.php#ixzz2QCboswbP> La lectura es una de las actividades más importantes y útiles que el ser humano realiza a lo largo de su vida.

<http://www.buenastareas.com/materias/leer-y-escribir-en-un-mundo-cambiante-emilia-ferreiro/0>

Link: <http://aprenderapensar.net/2012/12/10/el-conectivismo-como-forma-de-aprendizaje/>

Título: El conectivismo como una forma de aprendizaje

Resumen: La ciencia es un campo donde los nuevos hechos aparecen y hacen que algunos de los anteriores sean obsoletos. El sistema educativo, que se basa en una teoría de la duplicación, no permite preparar a los alumnos para un mundo que se basa en una teoría creativa del conocimiento.

Piedrahita Plata, Francisco Rector Universidad Icesi, Cali “Un modelo para integrar las tic al currículo escolar” [http://www.eduteka.org/tema\\_mes.php3?TemalD=0012](http://www.eduteka.org/tema_mes.php3?TemalD=0012).

Salinas, Jesús (2004). & quot; Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria & quot; Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC).

[Artículo en línea]. UOC. Vol. 1, nº 1.

<http://www.uoc.edu/rusc/dt/esp/salinas1104.pdf>

# **ANEXOS**

## ANEXO Nº 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA DE LA INVESTIGACIÓN

**Título:** USO DEL MICROSOFT OFFICE Y SU INFLUENCIA EN EL DESARROLLO DE HABILIDADES LINGÜÍSTICAS EN EL CENTRO EDUCATIVO SABANALARGA DE SAMPUÉS – SUCRE – COLOMBIA, AÑO 2014.

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES E INDICADORES								
<p><b>Problema General:</b></p> <p>¿Cuál es la influencia del uso del Microsoft Office en el desarrollo de las habilidades lingüísticas en los niños del 2do grado del Centro Educativo Sabanalarga de Sampués – Sucre, año 2014?</p> <p><b>Problemas Específicos:</b></p> <p>a) ¿Cuál es la influencia del Microsoft Office en el nivel de lectura y escritura de los niños del 2do grado del Centro Educativo Sabanalarga de Sampués – Sucre?</p> <p>b) ¿Cuál es la influencia del Microsoft Office en el nivel de motivación a la lectura</p>	<p><b>Objetivo general</b></p> <p>Establecer la influencia del uso del Microsoft Office en el desarrollo de las habilidades lingüísticas de los niños del 2do grado del Centro Educativo Sabanalarga de Sampués – Sucre, año 2014.</p>	<p><b>Hipótesis General:</b></p> <p>Existe influencia significativa del uso del Microsoft Office en el desarrollo de las habilidades lingüísticas en los niños del 2do grado del Centro Educativo Sabanalarga de Sampués – Sucre.</p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 20%;">VARIABLE INDEPENDIENTE</th> <th style="width: 40%;">DEFINICIÓN CONCEPTUAL</th> <th style="width: 40%;">INDICADORES</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Uso del Microsoft Office</td> <td>Es una suite ofimática que abarca el mercado completo en Internet e interrelaciona aplicaciones de escritorio, servidores y servicios para los sistemas operativos Microsoft Windows y Mac OS X.</td> <td>Uso del Word  Uso del Power Point</td> </tr> </tbody> </table>	VARIABLE INDEPENDIENTE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	INDICADORES	Uso del Microsoft Office	Es una suite ofimática que abarca el mercado completo en Internet e interrelaciona aplicaciones de escritorio, servidores y servicios para los sistemas operativos Microsoft Windows y Mac OS X.	Uso del Word  Uso del Power Point		
	VARIABLE INDEPENDIENTE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	INDICADORES								
	Uso del Microsoft Office	Es una suite ofimática que abarca el mercado completo en Internet e interrelaciona aplicaciones de escritorio, servidores y servicios para los sistemas operativos Microsoft Windows y Mac OS X.	Uso del Word  Uso del Power Point								
	<p><b>Objetivos específicos</b></p> <p>Calcular la influencia del uso del Microsoft Office en el nivel de lectura y escritura de los niños del 2do grado del Centro Educativo Sabanalarga de Sampués – Sucre.</p>	<p><b>Hipótesis Específicas:</b></p> <p>a) Existe influencia significativa del uso del Microsoft Office en el nivel de lectura y escritura de los niños del 2do grado del Centro Educativo Sabanalarga de Sampués – Sucre.</p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 20%;">VARIABLE DEPENDIENTE</th> <th style="width: 40%;">DEFINICIÓN CONCEPTUAL</th> <th style="width: 40%;">INDICADORES</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Desarrollo de habilidades lingüísticas</td> <td>Implica el desarrollar la habilidad de hablar, escuchar, escribir y leer;</td> <td>Lectura y escritura</td> </tr> </tbody> </table>	VARIABLE DEPENDIENTE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	INDICADORES	Desarrollo de habilidades lingüísticas	Implica el desarrollar la habilidad de hablar, escuchar, escribir y leer;	Lectura y escritura		
VARIABLE DEPENDIENTE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	INDICADORES									
Desarrollo de habilidades lingüísticas	Implica el desarrollar la habilidad de hablar, escuchar, escribir y leer;	Lectura y escritura									

<p>en los niños del 2do grado del Centro Educativo Sabanalarga de Sampués – Sucre?</p> <p>c) ¿Cuál es la influencia del Microsoft Office en el nivel de escuchar y hablar de los niños del 2do grado del Centro Educativo Sabanalarga de Sampués – Sucre?</p>	<p>Demostrar la influencia del uso del Microsoft Office en el nivel de motivación a la lectura de los niños del 2do grado del Centro Educativo Sabanalarga de Sampués – Sucre.</p> <p>Identificar la influencia del uso del Microsoft Office en el nivel de escuchar y hablar de los niños del 2do grado del Centro Educativo Sabanalarga de Sampués – Sucre.</p>	<p>Sabanalarga de Sampués – Sucre.</p> <p>b) Existe influencia significativa del uso del Microsoft Office en el nivel de motivación a la lectura de los niños del 2do grado del Centro Educativo Sabanalarga de Sampués – Sucre.</p> <p>c) Existe influencia significativa del uso del Microsoft Office en el nivel de escuchar y hablar de los niños del 2do grado del Centro Educativo Sabanalarga de Sampués – Sucre.</p>		<p>es decir, dominar las cuatro habilidades lingüísticas: expresión oral, comprensión auditiva, expresión escrita y comprensión lectora.</p>	<p>Motivación a la lectura</p> <p>Escuchar y hablar</p>	
---	---	--	--	--	---	--

## ANEXO Nº 2: METODOLOGÍA

METODO Y DISEÑO	POBLACION	TECNICAS E INSTRUMENTOS	METODO DE ANALISIS DE DATOS												
<p><b>Tipo de Estudio:</b> Aplicada, de nivel pre experimental</p> <p><b>Diseño de investigación</b> Experimental</p> <p><b>Método de estudio:</b> Cuantitativo</p>	<p><b>Población</b></p> <p>La población es de 16 alumnos de segundo grado del Centro Educativo Sabanalarga de Sampués – Sucre (Colombia). Se hizo un censo.</p>	<p><b>Técnica:</b> Encuesta.</p> <p><b>Instrumentos:</b> Cuestionario para analizar el desarrollo de las habilidades lingüísticas.</p>	<p>El cuestionario tuvo 5 opciones de respuesta en base a la Escala de Likert (con 5 opciones), se le asignó la siguiente codificación:</p> <table border="1" data-bbox="1608 627 2060 1139"> <thead> <tr> <th data-bbox="1608 627 1839 751">CATEGORÍA</th> <th data-bbox="1839 627 2060 751">VALOR – CÓDIGO NUMÉRICO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1608 751 1839 831">Nunca</td> <td data-bbox="1839 751 2060 831">1</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1608 831 1839 911">Casi Nunca</td> <td data-bbox="1839 831 2060 911">2</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1608 911 1839 991">A veces</td> <td data-bbox="1839 911 2060 991">3</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1608 991 1839 1070">Casi siempre</td> <td data-bbox="1839 991 2060 1070">4</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1608 1070 1839 1139">Siempre</td> <td data-bbox="1839 1070 2060 1139">5</td> </tr> </tbody> </table>	CATEGORÍA	VALOR – CÓDIGO NUMÉRICO	Nunca	1	Casi Nunca	2	A veces	3	Casi siempre	4	Siempre	5
CATEGORÍA	VALOR – CÓDIGO NUMÉRICO														
Nunca	1														
Casi Nunca	2														
A veces	3														
Casi siempre	4														
Siempre	5														

### ANEXO N° 03: CUESTIONARIO “HABILIDADES LINGÜÍSTICAS”

A continuación encontrará una serie de enunciados con relación a su aprendizaje. Se solicita su opinión sincera al respecto. Después de leer cuidadosamente cada enunciado, marque con una X la respuesta que corresponda a su opinión.

<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>E</b>
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

**Edad:**..... **Sexo:**.....

	PREGUNTAS	A	B	C	D	E
	<b>LECTURA Y ESCRITURA</b>					
1	Lees diversos tipos de texto literario: relatos mitológicos, leyendas, cuentos, fábulas, poemas y obras teatrales.					
2	Socializo, analizo y corrijo los textos producidos con base en la información tomada de los medios de comunicación masiva.					
3	Reconozco, en los textos literarios que leo, elementos tales como tiempo, espacio, acción, personajes.					
4	Realizas escritos en Word para transcribir fabulas, cuentos poemas, leyendas y otros textos literarios					
5	Haz grabado tu voz al leer textos literarios					
6	Utilizas el internet para buscar cuentos o cualquier otro texto literario para ser leídos con agrado					
7	Manejas paint para realizar dibujos de lo que más te ha gustado de textos literarios leídos con anterioridad					
	<b>MOTIVACIÓN A LA LECTURA</b>					
8	Muestras interés por leer con atención y comprender lo leído.					
9	Disfrutas los espacios de lectura y escritura que se dan el aula de clases.					
10	Manifiesta interés y dedicación por presentar sus productos a tiempo y con buena presentación.					
	<b>ESCUCHAR Y HABLAR</b>					
11	Expreso mis ideas, sentimientos e intereses en el salón, y escucho respetuosamente a los demás miembros del grupo.					
12	Colaboro activamente para el logro de metas comunes en mi salón y reconozco la importancia que tienen las normas para lograr esas metas.					
13	Reconoce la importancia de la creación de obras de todo tipo, tales como las literarias y artísticas y, por ende, la importancia del respeto al derecho de autor.					
14	Comunica en forma clara y concisa sus ideas y experiencias.					
15	Socializa información adquirida con sus compañeros de clase.					
16	Aporta ideas e información al realizar trabajos colaborativos.					

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

## ANEXO Nº 04: INFORME OPINIÓN EXPERTOS

### “HABILIDADES LINGÜÍSTICAS”

#### I.- DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del informante: Pérez Mamani, Rubens Houson
- 1.2. Cargo e institución donde labora: Docente de posgrado de la Universidad Privada Norbert Wiener
- 1.3. Nombre del instrumento motivo de la evaluación: Cuestionario “Habilidades Lingüísticas”
- 1.4. Autor del Instrumento: Carmen Álvarez y Claudia Flórez

#### II.- ASPECTOS DE EVALUACION:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 00-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy Buena 61-80%	Excelente 81-100%
1.CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.				X	
2.OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					X
3.ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.					X
4.ORGANIZACION	Existe una organización lógica.				X	
5.SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					X
6.INTENCIONALID	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias científicas.					X
7.CONSISTENCIA	Basado en aspecto teórico-científico.					X
8.COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					X
9.METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.					X

III. OPINION DE APLICABILIDAD: Muy bueno

IV. PROMEDIO DE VALORACION: 90%

Lugar y fecha: Lima, 24/5/14

Firma del Experto Informante:

## **ANEXO N° 05: LISTA DE PARTICIPANTES**

1. SHARITH HERRERA CONTRERAS.
2. HENRI BALDOMINO HERNÁNDEZ
3. FABIAN SALGADO MARTINEZ
4. LEIDIS BOHORQUEZ SALCEDO
5. BRENDA DELGADO GÚZMAN
6. BREIDIS MENDOZA BENITES
7. JULIAN YEPEZ PÉREZ
8. MOISES HERRERA CONTERERAS
9. LUIS DAVID CONTRERAS
10. JOHAN GARCIA BETTIN
11. MIGUEL ARROYO CHIMA
12. SERGIO GUERRA GÓMES
13. JUAN MORALES RODRIGUEZ
14. FERNANDO TOVAR ARROYO
15. ELIECER TOVAR ARROYO
16. YURANIS ORTEGA VILLADIEGO

## ANEXO N° 06: CONSTANCIA DE APLICACIÓN DEL PROGRAMA EXPERIMENTAL

REPUBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DE SUCRE



**CENTRO EDUCATIVO SABANALARGA (SEDE PRINCIPAL, SANTA INES DE PALITO, CEJA DEL MANGO, ANTONIO NARIÑO Y CEJA GRANDE)**

NIT: 823001632-5

RESOLUCION DE APROBACION N° 2464 DE SEPTIEMBRE 03 DE 2003  
SAMPUES – SUCRE

**EL SUSCRITO DIRECTOR DEL CENTRO EDUCATIVO SABANALARGA –  
SAMPUES**

**CERTIFICA:**

Qué las docentes: **CARMEN JUDITH ÁLVAREZ MONTES**, identificada con cedula de ciudadanía N° 50902397 y **CLAUDIA ISABEL FLÓREZ BALMACEDA**, identificada con cédula de ciudadanía N° 64719653, realizaron sus prácticas profesionales aplicadas al desarrollo de la elaboración de su tema de tesis **“EL USO DE LAS HERRAMIENTAS PRODUCTIVAS TIC Y SU INFLUENCIA EN EL DESARROLLO DE HABILIDADES LINGÜÍSTICAS EN EL CENTRO EDUCATIVO SABANALARGA DE SAMPUÉS – SUCRE - COLOMBIA 2014.**

Para constancia se firma a los 15 días del mes de septiembre del año 2014

**ELBER MARTINEZ CONTRERAS**  
C.c. N° 9312806 C/za  
DIRECTOR

## ANEXO N° 07: TESTIMONIOS FOTOGRÁFICOS

### PRE TEST



### SOCIALIZACIÓN DE LA TESIS A LOS PADRES DE FAMILIA



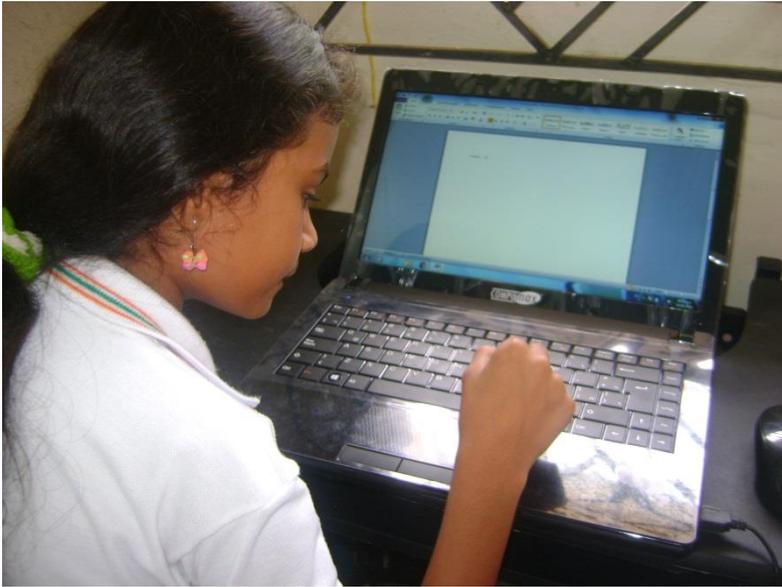
## DESARROLLO DE ACTIVIDADES DE LA TESIS (POST TEST)

### EXPLORANDO EL COMPUTADOR (PORTATIL)



### TRABAJANDO EN PAINT, WORD Y OTROS





### ANEXO N° 08: BASE DE DATOS

PRUEBA DE ENTRADA	NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	TOTAL	PRUEBA DE SALIDA	NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	TOTAL
1	17%	36%	44%	0%	3%	100%	1	6%	14%	54%	19%	7%	100%
2	29%	43%	17%	10%	1%	100%	2	14%	21%	29%	21%	14%	100%
3	29%	47%	6%	16%	3%	100%	3	14%	21%	21%	29%	14%	100%
4	46%	34%	19%	1%	0%	100%	4	23%	14%	36%	14%	13%	100%
5	43%	37%	20%	0%	0%	100%	5	21%	14%	43%	11%	10%	100%
6	60%	17%	19%	4%	0%	100%	6	29%	9%	43%	14%	6%	100%
7	49%	40%	3%	6%	3%	100%	7	33%	17%	29%	14%	7%	100%
8	24%	10%	40%	11%	14%	100%	8	13%	3%	56%	14%	14%	100%
9	20%	20%	31%	9%	20%	100%	9	4%	7%	39%	33%	17%	100%
10	11%	20%	33%	17%	19%	100%	10	3%	6%	57%	20%	14%	100%
11	23%	4%	41%	13%	19%	100%	11	10%	1%	50%	19%	20%	100%
12	26%	6%	31%	17%	20%	100%	12	6%	3%	51%	21%	19%	100%
13	24%	31%	16%	6%	23%	100%	13	11%	14%	36%	21%	17%	100%
14	26%	11%	37%	23%	3%	100%	14	9%	6%	51%	29%	6%	100%
15	4%	20%	26%	30%	20%	100%	15	1%	7%	36%	34%	21%	100%
16	17%	23%	29%	10%	21%	100%	16	46%	10%	43%	13%	29%	100%