

La Gestión de Calidad y el Licenciamiento Institucional en la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “San Francisco de Asís”. Año 2021

Quality Management and Institutional Licensing in the School of Public Pedagogical Higher Education ”San Francisco de Asís”. Year 2021

Sergio Enrique Pecho Dónola (0000-0002-7295-1513)^{1,2}

¹Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “San Francisco de Asís”

²Universidad Privada Cesar Vallejo

Resumen

Uno de los procesos educacionales que garantiza el aseguramiento de calidad educativa, está relacionado con el licenciamiento institucional, determinado por una eficiente gestión de calidad a nivel organizacional. El objetivo de la investigación fue establecer la relación que existe entre la gestión de calidad y el licenciamiento institucional en la Escuela de Educación Superior Pedagógica “San Francisco de Asís” de la Provincia de Chíncha en el año 2021. Al aplicar un diseño de tipo no experimental descriptivo correlacional, en donde se seleccionó una técnica muestral no probabilística en base a criterios representado por 70 docentes. Al respecto se utilizó la técnica de la encuesta y el instrumento del cuestionario para el recojo de la información direccionada a las variables de la investigación, la primera gestión de calidad y la segunda licenciamiento institucional. Los resultados fueron obtenidos mediante un procesamiento de la información empleando para ello el programa estadístico SPSS versión 20.0. Como producto de la sistematización de la información estadística se concluye que existe relación positiva y significativa entre la gestión de calidad y el licenciamiento institucional en la Escuela de Educación Superior Pedagógica “San Francisco de Asís” de la Provincia de Chíncha en el año 2021, garantizando la contribución al mejoramiento continuo de la calidad del servicio educativo, de acuerdo a los lineamientos institucionales y a las condiciones básicas de calidad.

Palabras clave: gestión de calidad, licenciamiento institucional.

Abstract

One of the educational processes that guarantees educational quality assurance is related to institutional licensing, determined by efficient quality management at the organizational level. The objective of the research was to determine the relationship between quality management and institutional licensing in the School of Pedagogical Higher Education "San Francisco de Asís" of the Province of Chincha in the year 2021. By applying a type design no descriptive correlational experimental, where a non-probabilistic sampling technique was selected based on criteria represented by 70 teachers. In this regard, the survey technique and the questionnaire instrument were applied to collect the information directed to the variables of the research, the first quality management and the second institutional licensing. The results were obtained by processing the information using the statistical program SPSS version 20.0. As a product of the systematization of statistical information, it is concluded that there is a positive and significant relationship between quality management and institutional licensing in the School of Pedagogical Higher Education "San Francisco de Asís" of the Province of Chincha in the year 2021, guaranteeing the contribution to the continuous improvement of the quality of the educational service, in accordance with institutional guidelines and basic quality conditions.

Keywords: Quality Management, Institutional Licensing.

1. Introducción

El desafío que tienen en estos momentos las organizaciones de carácter educativo del sector público y privado del nivel superior tecnológica, pedagógica e universitaria es obtener el licenciamiento institucional que garantice la calidad del servicio educativo, siendo una motivación constante que promueve el involucramiento de toda la comunidad institucional para el cumplimiento de los propósitos u objetivos estratégicos considerados en los documentos de gestión. El actual estudio ha tenido como objetivo prioritario establecer la relación positiva y significativa que existe entre la gestión de calidad y el licenciamiento institucional en la Escuela

de Educación Superior Pedagógica Pública "San Francisco de Asís" en la Provincia de Chincha Alta, año 2021.

Según Vera (2019) La detección de los procesos de calidad, se determina a través de la construcción del mapa de proceso, y la propuesta de una futura organización institucional; en donde resulta necesario la detección de un enfoque pedagógico para asegurar la formación académica en los estudiantes que pertenecen a variados programas académicos de estudios. El proceso de trabajo compromete la participación activa del colectivo de docentes en quienes recae la responsabilidad de posibilitar una educación de calidad acorde a los requerimientos y exigencias del momento, en concordancia con la utilización

de medios y recursos disponibles que garantice un óptimo aprendizaje.

Según Tarí (2017) la gestión de calidad representa la piedra angular que genera la base de sustentación de los objetivos institucionales en términos de acreditación y licenciamiento; requiriendo que todos los equipos de trabajo que forman parte de la institución (directivos, administrativos, docentes y estudiantes) sean sometidos a un riguroso proceso de fortalecimiento de capacidades para garantizar la gestión e implementación de las condiciones básicas de calidad que permitan en el mediano plano cumplir con los objetivos propuestos a través de la matriz de cumplimiento de las condiciones básicas de calidad.

Según Durand (2016) La Gestión de Calidad centrada en el cumplimiento de estándares y criterios de evaluación institucional, y su adecuado cumplimiento permite garantizar la calidad educativa en diferentes vertientes educativas, que permitan consolidar la formación integral de los estudiantes. Por otro lado, es preciso manifestar que la gestión de calidad, involucra el quehacer profesional del personal directivo de la institución que es el encargado de garantizar la calidad y pertinencia educativa. Resulta necesario tener una visión globalizada de los diferentes ámbitos y actores educativos involucrados en la calidad de la educación.

Según Barreto (2015) señala que la gestión de calidad es un procedimiento institucional que regula el accionar constante del personal directivo en aras de mejorar progresivamente la calidad institucional en los diferentes procesos educativos, debiendo el director general cumplir cabalmente con sus funciones dentro de la

legalidad normativa vigente.

Según Ishikawa (1985), nos dice que la calidad global es el involucramiento activo de la personas que forman parte ella, en los diferentes procesos de calidad, participación asidua de personas, control de procesos, en donde la gestión de calidad global se encuentra enlazada con los clientes potenciales, evidenciándose satisfacción de los clientes, que tiene como propósito establecerse o posicionarse en un nivel competitivo, haciendo que los objetivos estratégicos y las líneas directrices respondan a las características de los estudiantes”. La calidad es un proceso continuo que apunta hacia un producto estrictamente planificado, que responde a las necesidades institucionales buscando fortalecer los puntos débiles de una determinada institución.

Plascencia (2020) sostiene que el licenciamiento institucional es todo proceso que se efectúa por agentes externos que se pertenecen a una entidad evaluadora además, dicho proceso representa una evaluación externa que consiste en efectuar un diagnóstico pormenorizado al interior de la institución educativa en sus diferentes vertientes. Para ello se acudirá a variadas fuentes que cumplan una acción verificable de la teoría existente; “Toda evaluación que se efectúa en una institución debe considerarse en un plan de mejora institucional en donde se puedan recoger evidencias de las actuaciones, y proponerse mecanismos que apunten al mejoramiento de las debilidades que se hayan podido encontrar, evaluándose las actividades y tareas en la ficha de mejora, en el que serán evaluadas por el equipo responsable del proceso.

Según Morales y Hernández (2004), establece que la gestión de la calidad tiene incidencia con la filosofía empresarial que está respaldada por una organización jurídica, lo que permite involucrar al colectivo de personas “en el marco de una mejora continua, teniéndose que impulsar y revalorar el potencial humano con la cuenta una institución. Esto requiere que se evalúen conocimientos, habilidades y actitudes que generen la idoneidad laboral de una determinado personal, involucrando a toda la comunidad en general para establecer criterios validos de mejora continua, necesitando asumir un compromiso e identificación con la mejora de la calidad educacional, con el único propósito de cubrir los desafíos de la población en general en términos de evaluación que permitan revalorar la labor docente en los diferentes ámbitos o campos del saber.

2. Materiales y Métodos

En esta investigación de naturaleza científica se precisan dos variables educativas: Gestión de calidad y Licenciamento institucional en el área de unidad académica de la escuela superior pedagógica.

Método:

Podemos mencionar que en la investigación realizada corresponde a un tipo *ex post facto* siendo la más pertinente para identificar algunas relaciones de causa-efecto analizando que algunos sucesos se hayan producido e indagando los factores que posiblemente incidan en su aparición. Siendo la principal característica del tipo de investigación elegido los efectos que

pueda observar para la medición correspondiente y se retrotrae en el tiempo en busca de identificar causas, relaciones y hallar su significado.

Enfoque: Dada la naturaleza de la investigación y la intencionalidad descrita el enfoque es cuantitativo, porque se tuvo un modelo lineal con un punto de partida y otro de llegada para la realización de las metas y propósitos establecidos en corto y mediano plazo.

Tipo: La presente investigación es de tipo descriptivo conocida también como la investigación estadística, en donde se describieron datos y características de la población o fenómeno en estudio.

Diseño: El diseño empleado fue el no experimental descriptivo correlacional, por cuanto este tipo de estudio describe e infiere cómo se relacionan positivamente las variables en un contexto real, sin surtir ninguna alteración o modificación por parte del investigador.

3. Población y Muestra

Población: La población determinada en esta investigación para el análisis estadístico estuvo determinada por el personal docente y administrativo de las diferentes carreras profesionales de la Escuela “SFA” año 2021, de acuerdo al cuadro que se adjunta.

Muestra: teniendo en cuenta que la población de docentes y administrativos de la escuela no es grande, la técnica muestral elegida fue el censal debido a que el mismo número de la población formaron parte de la muestra de estudio, siendo esta representativa.

Escuela “San Francisco de Asís”	Docentes
Personal Docente	53
Personal Administrativo	17
Total	70

Tabla 1: Frecuencias de la Población.
Fuente: Oficina Secretaría Académica
EESPP “SFA”.

4. Validez de Contenido

La validez de contenido que se efectuó en el presente estudio de investigación fue ejecutada por Juicio de Expertos, quienes corroboraron estrictamente el cumplimiento de los ítems y su vinculación con la teoría, el planteamiento de problemas, formulación de objetivos, e hipótesis estadísticas, considerados en la matriz operacional y el cuadro de degradación de las variables.

5. Confiabilidad de Instrumentos

Para verificar el nivel de confiabilidad del instrumento del cuestionario se utilizó una prueba de experimentación (piloto) y a una posterior ejecución de la prueba estadística Alfa de Cronbach.

Para el proceso de análisis estadístico de tipo inferencial se empleó la prueba de normalidad efectuada por Kolmogorov - Smirnov con la finalidad de someter a análisis las variables educativas, donde se obtuvo el siguiente resultado: 0.000 y 0.000, siendo este valor de Sig. (Alfa) < 0.05; en tal sentido podemos afirmar que los datos que conforman la población del

estudio NO se originan de una normal distribución. En tal sentido, se aplicó para ello una prueba NO paramétrica “Coeficiente de correlación Rho Spearman” con la finalidad de buscar la relación existente las variables de estudio, las categorías e incluyendo las dimensiones.

En cuanto a la evaluación de la influencia de una variable sobre la otra se efectuó un análisis de varianza (ANOVA), el análisis de regresión y el coeficiente se realizaron para medir el porcentaje de afectación de la gestión de calidad en el licenciamiento institucional de la Escuela “SFA” de Chincha. Año 2021.

6. Resultados

Teniendo en consideración la confiabilidad del instrumento de recojo de información en ambas variables del estudio, se detallan los siguientes resultados:

De acuerdo al ordenamiento del rango de nivel referidos a la gestión de calidad se infiere que el 58 % (41) de los docentes de la Escuela “SFA” se ubican dentro del rango de nivel muy alto de la variable gestión institucional, el 31 % (21) se ubican dentro del rango de nivel alto, el 7 % (5) se ubican dentro del rango de nivel regular, así mismo el 4 % (3) se ubican dentro del rango de nivel bajo.

En relación al ordenamiento del rango de nivel de planificación se infiere que el 90 % (63) de los docentes de la Escuela “SFA”, se encuentran dentro del rango de nivel alto de planificación, el 7 % (5) se ubican dentro del rango de nivel medio, asimismo el 3 % (2) se ubican dentro del rango de nivel bajo.

En cuanto al ordenamiento del rango de nivel de ejecución se infiere que el 83 % (58) de los docentes de la Escuela “SFA”, se ubican en el nivel alto de rango de nivel de ejecución, el 15 % (10) se ubica dentro de un rango de nivel medio, así mismo que el 2 % (2) se ubica dentro del rango de nivel bajo.

En el ordenamiento del rango de nivel de verificación se infiere que el 71 % (50) de los docentes de la Escuela “SFA”, se ubican en un rango de nivel alto de niveles de verificación, el 25 % (17) se ubican en un rango de nivel medio, así mismo el 4 % (3) se ubican dentro del rango de nivel bajo.

Sobre el ordenamiento del rango de nivel de calidad, se infiere que el 69 % (48) de los docentes de la Escuela “SFA”, se ubican en un rango de nivel muy alto de calidad, el 24 % (17) se ubica dentro del rango de nivel alto, el 4 % (3) se ubican dentro del rango de nivel regular, mientras que el 3 % (2) se ubican dentro del rango de nivel bajo.

Sobre el ordenamiento del rango de nivel de los procesos estratégicos se infiere que el 86 % (60) de los docentes de la Escuela “SFA”, se ubican dentro del rango de nivel alto de calidad de procesos estratégicos, el 11 % (8) se ubica dentro del rango de nivel medio, mientras que el 3 % (2) se ubican dentro del rango de nivel bajo.

Sobre el ordenamiento del rango de nivel de los procesos operativos se infiere que el 87 % (61) de los docentes de la Escuela “SFA”, se ubican dentro del rango de nivel alto de calidad de procesos operativos, el 7 % (5) se ubica dentro del rango de nivel medio, así mismo el 6 % (4) se

ubican dentro del rango de nivel bajo.

Sobre el ordenamiento del rango de nivel de los procesos de soporte se infiere que el 87 % (61) de los docentes de la Escuela “SFA”, se ubica dentro del rango de nivel alto de calidad de procesos de soporte, el 10 % (7) se ubica dentro del rango de nivel medio, así mismo el 3 % (2) se ubican dentro del rango de nivel bajo.

En cuanto al análisis correlacional entre la gestión de calidad y el licenciamiento institucional:

Correlación Positiva de $r = 0,769$ considerando la gestión de calidad y licenciamiento institucional

Correlación Positiva de $r = 0,578$ considerando la dimensión planificación y la gestión de calidad

Correlación Positiva de $r = 0,624$ considerando la dimensión ejecución y la gestión de calidad

Correlación Positiva de $r = 0,694$ considerando la dimensión verificación y la gestión de calidad

Como factor concluyente, se infiere que existe correlación positiva directa alta considerando las variables gestión de calidad y licenciamiento institucional $r = 0,769$; que evidencia que a mayor nivel gestión de calidad a le corresponde un mayor nivel de licenciamiento; o viceversa.

Sobre la prueba de la hipótesis general, como $p - valor < 0,01$ Se desestima la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna y se concluye la existencia de la relación significativa entre la gestión de calidad y el licenciamiento institucional con un valor $r = 0,769$ identificado por la prueba Rho de Spearman.

Sobre la prueba de hipótesis específica N° 01, como $p - valor < 0,01$ se desesti-

ma la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna en donde se concluye la existencia de la relación significativa entre la gestión de calidad y la calidad de procesos estratégicos con un valor $r = 0,615$ identificado por la prueba Rho de Spearman.

Sobre la prueba de hipótesis específica N° 02, como $p\text{-valor} < 0,01$ se desestima la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna en donde concluyo la existencia de un relación de tipo significativa entre la gestión de calidad y la calidad de procesos operativos con un valor $r = 0,681$ identificado por la prueba Rho de Spearman.

Sobre la prueba de hipótesis específica N° 03, como $p\text{-valor} < 0,01$ se desestima la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna y concluyo la existencia de una relación de tipo significativa entre la gestión de calidad y la calidad de procesos de soporte con un valor $r = 0,667$ identificado por la prueba Rho de Spearman.

Sobre la prueba de hipótesis específica N° 04, como $p\text{-valor} < 0,01$ se desestima la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna y se concluye la existencia de la relación significativa entre el licenciamiento institucional y la planificación con un valor $r = 0,578$ identificado por la prueba Rho de Spearman.

Sobre la prueba de hipótesis específica N° 05, se desestima la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna y se concluye una existencia de relación significativa entre el licenciamiento institucional y el nivel de ejecución de actividades con un valor $r = 0,624$ identificado por la prueba Rho de Spearman. Sobre la prueba de hipótesis específica N° 06, Como $p\text{-valor} < 0,01$ Se desestima la hipótesis

nula y aceptamos la hipótesis alterna y se concluye una existencia de relación significativa entre el licenciamiento institucional y la verificación con un valor $r = 0,694$ identificado por la prueba Rho de Spearman.

7. Discusión

Por medio de procesos estadísticos se evidenció la correlación que existe entre ambas variables del estudio gestión de calidad y el licenciamiento institucional en la Escuela “San Francisco de Asís”. Aplicándose para ello un cuestionario de 21 preguntas a un total de 70 docentes.

Contrastando la información obtenida, se aprecia que el 56 % (39) de los docentes de la Escuela “SFA”, se ubican en un nivel muy alto de gestión de calidad, mientras que el 34 % (24) se ubican en un nivel alto y 7 % (5) se ubican en un nivel regular. Esta información tiene concordancia con lo expuesto por Coloma (2021), en su artículo titulado “La gestión de Calidad en Educación” en donde señala que “la calidad tiene incidencia directa sobre efectividad el que a su vez se ve influenciado por los procesos de gestión como parte de la toma de decisiones a nivel empresarial el mismo que representa la piedra angular para la buena marcha institucional ofreciendo un servicio que beneficie a la comunidad en general. La gestión de calidad está direccionada a generar un impacto positivo en el desempeño del docente y a evaluar los procesos académicos en el marco del buen desempeño docente.

Se observa que el 91 % (64) y el 9 % (6) de los docentes de la Escuela “SFA”, se

ubican en un nivel muy alto y alto respectivamente de niveles de planificación. Esta información tiene concordancia con lo establecido por Balarezo (2012), en su tesis titulada “La calidad académica y su repercusión en la gestión institucional del Nivel Superior” se concluye que es viable y determinante efectuar categóricamente variados procesos de gestión institucional con la finalidad de evaluar las dificultades y fortalezas de las dimensiones académicas, promoviendo una cultura de evaluación permanente a través de datos cualitativos y cuantitativos que conduzcan a la consolidación de los diferentes factores educacionales.

“La planificación es una categoría determinante en los procesos de la calidad como aspecto constitutivo de la gestión, vinculada a la determinación de objetivos de largo y corto plazo expresados de forma clara, precisa, determinando la viabilidad de los procesos operativos que incidan directamente sobre la calidad de la gestión educativa” ISO 9000:(2005).

Además, se observa que el 73 % (51) y el 20 % (14) de la Escuela San Francisco de Asís se ubican en un nivel muy alto y alto de calidad, y un 6 % (4) se ubican en regular, esta información tiene concordancia con lo expresado por Martínez (2012), que en su tesis, “Calidad de los procesos Institucionales” en donde se concluye que “la labor docente representa un factor determinante en los procesos educacionales de una institución, garantizando de esta manera un servicio de calidad, que repercute directamente sobre el aprendizaje de la comunidad estudiantil, viéndose asociada a las condiciones básicas de calidad establecida por el Ministerio de Educación, es-

tando asociado a la adecuada gestión institucional.

Conclusiones

Se ha determinado que:

La correlación de la gestión de calidad y el licenciamiento institucional está determinado por el establecimiento de políticas, líneas estratégicas y objetivos institucionales, que evidencian la buena marcha institucional a través de realización oportuna de cada uno de los procesos educacionales.

La correlación de la gestión de calidad y el licenciamiento institucional está determinado por las condiciones básicas de calidad establecidos por el Ministerio de Educación y la SUNEDU, los mismos que regulan el cumplimiento de estándares y condiciones favorables para la medición de la calidad educativa en las instituciones al interior del País.

La correlación de la gestión de calidad y el licenciamiento institucional están determinados por la valoración y cumplimiento de los documentos de gestión a nivel institucional, los mismos que están direccionados al proceso de licenciamiento institucional que garantice la calidad del servicio educativo.

La correlación de la gestión de calidad y el licenciamiento institucional están determinados por el cumplimiento de variadas fuentes de verificación, ligadas a las coordinaciones académicas para luego analizarlas y evaluarlas de forma responsable con un manejo de criterios e indicadores válidos para su medición.

La correlación de la gestión de calidad y

el licenciamiento institucional están determinados por los procesos de planificación que se realicen a cargo del personal docente en variadas situaciones de aprendizaje que permitan regular el servicio educacional con criterios válidos de calidad.

La correlación de la gestión de calidad y el licenciamiento institucional están determinados por los procesos de soporte que den respaldo al trabajo académico en las diferentes jefaturas y coordinaciones de la Escuela San Francisco de Asís.

La correlación de la gestión de calidad y el licenciamiento institucional están determinados por los procesos de verificación que permitan evaluar sistemáticamente los procesos y condiciones de calidad en la institución, teniendo como punto o base de sustentación la implementación curricular que permitirán adaptar los documentos pedagógicos a la propuesta direccionada a la calidad educativa.

Recomendaciones

1. La Escuela S.F.A debe proponer el involucramiento de toda la comunidad educativa en acciones concretas de licenciamiento institucional para optimizar la valoración de las condiciones básicas de calidad.
2. La Escuela S.F.A debe impulsar la actualización de los documentos de gestión: PAT, RI, PCI, PEI con la finalidad de asegurar la inserción de objetivos estratégicos y líneas directrices que contribuyan a una adecuada organización institucional, teniendo como eje fundamental los procesos de gestión.

3. La Escuela S.F.A debe garantizar el proceso de implementación curricular en todas las carreras profesionales actualizando y direccionando los procesos educacionales a la propuesta educativa determinada por el ente rector de educación establecida por la Dirección de Formación Inicial Docente.
4. La Escuela S.F.A debe conformar un equipo multidisciplinario de calidad orientado a asegurar la realización de las condiciones elementales de la calidad teniendo como premisa las dimensiones: Planificación, Calidad, Procesos de Soporte y Procesos de Verificación Institucional.

8. Aspectos éticos

Para llevar a cabo el desarrollo de la referida investigación se convocó a la comunidad educativa y les informó la intencionalidad del estudio dándoles a conocer los objetivos generales y específicos, obteniendo como respuesta la aprobación unánime de la totalidad del personal directivo, docente y administrativo, para la aplicación de las técnicas e instrumentos precisados en el estudio, las mismas que facilitaron el recojo eficiente de la información en diversos campos estratégicos de trabajo.

Agradecimientos

Un afectuoso agradecimiento a toda todos los integrantes de la Escuela "SFA", en la provincia de Chincha por el valioso trabajo que vienen desempeñando en fa-

vor de los futuros profesionales de la Educación, que se ve reflejado en el aseguramiento del licenciamiento institucional.

Referencias

- (1) Álvarez, A. (2010). Evaluación de desempeño docente, Conocer y cambiar la práctica educativa. Barcelona: Editorial Graó.
- (2) Bendezú, J. (2014). Acompañamiento pedagógico y la calidad docente en el III ciclo, en las instituciones educativas públicas del distrito de Comas 2013. (Tesis doctoral). Universidad César Vallejo. Perú.
- (3) Coloma, C. Tafur. (2001) “La Gestión de Calidad en Educación” Pontificia Universidad Católica del Perú. <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/educacion/article/view/5323>
- (4) López, E (2011) “Gestión de Calidad en la Enseñanza Universitaria”, Universidad Federal de Santa Catarina. Brasil. <http://repositorio.ufsc.br/xmlui/handle/123456789/26117>
- (5) Plascencia, J (2020), “Licenciamiento Institucional e Investigación” Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote” <https://revistas.uladech.edu.pe/index.php/increscendo/article/view/2272>
- (6) Tarí Guilló, J.J., etal. (2017) ”Gestión Medioambiental y Gestión de la Calidad”. Universidad de Alicante, Instituto de Ciencias de la Educación (ICE). ISBN 978-84-697-6536-4, pp. 1733-1746
- (7) Vera, C. y Medina, J. (2019) , “Los estándares en Investigación y publicación en el proceso de licenciamiento” Universidad Nacional Sal Luis Gonzaga de Ica <https://doi.org/10.35563/rmp.v7i1.34>