



**Universidad
Norbert Wiener**

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y NEGOCIOS
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE NEGOCIOS Y
COMPETITIVIDAD**

Tesis

**Estrategia de gestión financiera para la mejora de las cuentas
por cobrar en una empresa de servicios en Lima,2021**

Para optar el Título profesional de Contador público

AUTORA

Br. Rabanal Zelada Lesly Milagros

Código ORCID

ORCID: 0000-0002-0180-6714

LIMA - PERÚ

2021

Tesis
**Estrategia de gestión financiera para la mejora de las cuentas
por cobrar en una empresa de servicios en Lima,2021**

Línea de investigación general de la universidad
Economía, Empresa y Salud

Línea de investigación específica de la universidad
Sistema de Calidad

Asesora
Dra. Vera Ortiz Norma Betzabé

Código ORCID
0000-0002-7255-0322

Miembros del Jurado

Sandoval Nizama Genaro Edwin (ORCID: 0000-0002-0001-4567)

Presidente del Jurado

Pineda Villavicencio German Alexis (ORCID:0000-0001-9220-3187)

Secretario

Manrique Linares Cynthia Polett (ORCID: 0000-0002-7351-5406)

Vocal

Asesora temática

Dra. Vera Ortiz Norma Betzabé (ORCID: 0000-0002-7255-0322)

Asesor metodólogo

Dr. Nolzco Labajos, Fernando Alexis (ORCID: 0000-0001-8910-222X)


Dedicatoria

En este trabajo se la dedico a Dios primeramente por darme las fuerzas de seguir adelante con mis metas y otorgarme la salud, ya que la motivación me fue acompañándome durante el tiempo de mi desarrollo de tesis brindándome su apoyo de mis hermanas. Quisiera dedicarle mis logros a mi madre que constantemente me da la fuerza y el apoyo incondicional para seguir adelante con mis proyectos y metas.

Agradecimiento

El principal agradecimiento a Dios por bendecir a mi familia y darme las fuerzas de seguir adelante con mis logros, cumpliendo el desarrollo de mi tesis; También agradezco a mis padres por el apoyo incondicional donde ellos me motivan a seguir estudiando en el largo camino. Le agradezco a mis docentes de la universidad por sus enseñanzas para formarme profesionalmente y haberme brindado sus conocimientos que hoy en día pongo en práctica.

Declaración de autoría

 Universidad Norbert Wiener	DECLARACIÓN DE AUTORIA	
	CÓDIGO: UPNW-EES-FOR-017	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01

Yo, Rabanal Zelada Lesly Milagros estudiante de la escuela académica de Negocios y Competitividad de la universidad privada Norbert Wiener, declaro que el trabajo académico titulado: "Estrategia de gestión financiera para mejorar las cuentas por cobrar en una empresa de servicio, Lima 2021" para la obtención del título profesional de Contabilidad y Auditoría es de mi autoría y declaro lo siguiente:

1. He mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Autorizo a que mi trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. De encontrarse uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente y/o autor, me someto a las sanciones que determina los procedimientos establecidos por la UPNW.



.....
Firma
Nombres y apellidos del estudiante
DNI: 73012236



Huella

Lima, 2 de diciembre de 2021

Índice

	Pág.
Carátula	i
Tesis	ii
Miembros del Jurado	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Declaración de autoría	vi
Índice	vii
Índice de tablas	x
Índice de figuras	xi
Índice de cuadros	xii
Resumen	xiii
Abstract	xiv
Introducción	xv
1.1 Planteamiento del problema	18
1.2 Formulación del problema	20
1.2.1 Problema general	20
1.2.2 Problemas específicos	20
1.3 Objetivos de la investigación	20
1.3.1 Objetivo general	20
1.3.2 Objetivos específicos	20
1.4 Justificación de la investigación	21
1.4.1 Teórica	21
1.4.2 Metodológica	21
1.4.3 Práctica	21
1.5 Limitaciones de la investigación	22
1.5.1 Temporal	22
1.5.2 Espacial	22
1.5.3 Recursos	22
CAPITULO II: MARCO TEÓRICO	23
2.1 Antecedentes de la investigación	23
2.1.1 Antecedentes internacionales	23
2.1.2 Antecedentes nacionales	25
2.2 Bases teóricas	27

2.2.1 Marco fundamental	27
2.2.2 Marco conceptual	28
2.2.3 Marco fundamental (solución)	38
2.2.4 Marco conceptual	39
CAPITULO III: METODOLOGÍA	49
3.1 Método de investigación	49
3.3 Proyectiva	50
3.4 Diseño de la investigación	51
3.5 Población, muestra y unidades informantes	51
3.6 categorías y subcategorías	52
3.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	54
3.7.1. Técnicas	54
3.7.2. Descripción	56
3.9 Aspectos éticos	58
CAPITULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	59
4.1 Descripción de resultados cuantitativos	59
4.1.1 Análisis vertical de las cuentas en Efectivo equivalente de efectivo 2016 al 2020	59
4.1.2 Análisis horizontal	68
4.1.3 Indicadores financieros	77
4.1.4 Estado de situación financiero	80
4.2 Descripción de resultados cualitativos	85
4.2.1 Análisis cualitativo de la subcategoría liquidez	85
4.2.2 Análisis cualitativo de la subcategoría gestión de cobranzas	87
4.2.3 Análisis cualitativo de la subcategoría periodo de cobro	89
4.2.4 Categoría emergente fondo monetario	90
4.3 Diagnóstico	92
4.4 Identificación de los factores de mayor relevancia	96
4.5 Propuesta	98
4.5.1 Priorización de los problemas	98
4.5.2 Consolidación del problema	99
4.5.3 Categoría solución	100
4.5.4 Objetivo general y específicos de la propuesta	101
4.5.5 Impacto de la propuesta	101
4.5.6 Direccionalidad de la propuesta	102
4.4.1 Entregable 1	109
4.4.2 Entregable 2	118

4.4.3 Entregable 3	125
4.6 Discusión	129
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	135
5.1 Conclusiones	135
REFERENCIAS	138
ANEXOS	145
Anexo 1: Matriz de consistencia	146
Anexo 2: Evidencias de la propuesta	147
Anexo 3: Instrumento cuantitativo	157
Anexo 4: Instrumento cualitativo	181
Anexo 5: Fichas de validación de instrumentos cuantitativos	182
Anexo 6: Fichas de validación de la propuesta	192
Anexo 7: Base de datos (instrumento cuantitativo)	196
Anexo 8: Transcripción de las entrevistas y/o informe del análisis documental	198

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. Matriz de categoría de las cuentas por cobrar	53
Tabla 2 Matriz de categorización de la categoría solución	54
Tabla 3. Expertos que validaron el instrumento	57
Tabla 4. Expertos que validaron la propuesta	58
Tabla 5 Análisis Vertical de las cuentas efectivo Equivalente de Efectivo 2016 al 2020	59
Tabla 6 Análisis Vertical de las cuentas por cobrar comerciales del 2016 al 2020	60
Tabla 7 Análisis Vertical de las cuentas por pagar del período 2016 al 2020	62
Tabla 8. Análisis vertical del costo de venta en los años 2016 al 2020	63
Tabla 9. Análisis Vertical del resultado bruto de la rentabilidad del año 2016 al 2020	65
Tabla 10. Análisis Vertical de la Utilidad Neta de los ejercicios 2016 al 2020	66
Tabla 11. Análisis Horizontal de activos corrientes del 2016 al 2020	68
Tabla 12. Análisis Horizontal de los Activos Netos del ejercicio 2016 al 2020	69
Tabla 13. Análisis Horizontal del Pasivo Corriente del ejercicio 2016 al 2020	71
Tabla 14. Análisis Horizontal de las Ventas del ejercicio 2016 al 2020	72
Tabla 15. Análisis Horizontal del Resultado Bruto de Utilidad del período 2016 al 2020	73
Tabla 16. Análisis Horizontal de la utilidad neta del período 2016 al 2020	75
Tabla 17. Análisis de ratios de gestión período de cobro 2016 al 2020	77
Tabla 18. Análisis de ratios de gestión por el período o promedio de pago	78
Tabla 19. Análisis de ratio de liquidez del ejercicio 2016 al 2020	80
Tabla 20. Análisis de prueba ácida del período 2016 al 2020	81
Tabla 21. Análisis de Liquidez absoluta en el período 2016 al 2020	83
Tabla 22. Análisis Horizontal de las cuentas por cobrar del período 2016 al 2020	96
Tabla 23. Análisis Vertical de las cuentas por cobrar comerciales con el activo total 2016 al 2020	97
Tabla 24. Estado de situación financiera al 2021-2025	109
Tabla 25. Estado de resultados proyectados 2021 al 2025	112
Tabla 26. Ratios de liquidez absoluta del período 2021 al 2025	113
Tabla 27. Ratios de liquidez corriente del período 2021 al 2025	114
Tabla 28. Ratios de otras cuentas diversas del período 2021 al 2025	116
Tabla 29. Ratios de prueba acida del período 2021 al 2025	117
Tabla 30. Rotación de cuentas por cobrar comerciales a terceros del período 2021 al 2025	120
Tabla 31. Ratios de período promedio de cobranza (días)	122
Tabla 32. Asiento de descuento por pronto pago	123
Tabla 33. Rotación de endeudamiento del período 2021 al 2025	126
Tabla 34. Variación de incremento de ventas del ejercicio 2021 al 2025	127

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1. Variación de proporción de la cuenta Efectivo Equivalente de Efectivo del período 2016 al 2020	59
Figura 2 Variación en el porcentual de las cuentas por cobrar del ejercicio 2016 al 2020	60
Figura 3. Variación en tanto por ciento de las cuentas por pagar del ejercicio 2016 al 2020	62
Figura 4. Variación de proporción de costo de venta del ejercicio 2016 al 2020	64
Figura 5. Variación de la proporción de la utilidad bruta del período 2016 al 2020	65
Figura 6. Variación de porcentajes de la Utilidad Neta del periodo 2016 al 2021	67
Figura 7. Variación porcentual y Absoluta del total activo corriente del ejercicio 2016 al 2020	68
Figura 8. Variación porcentual y Absoluta del activo neto del ejercicio 2016 al 2020	70
Figura 9. Variación porcentual del valor absoluto en las cuentas por pagar en el periodo 2016 al 2020	71
Figura 10. Variación porcentual del valor absoluto de ventas en el período 2016 al 2020	73
Figura 11. Variación porcentual de la utilidad bruta del período 2016 al 2020	74
Figura 12. Variación porcentual y el valor absoluto de la utilidad neta del período 2016 al 2020	76
Figura 13. Variación de las ratios de gestión del período de cobro 2016 al 2020	77
Figura 14. Variación de ratios de gestión por el promedio de pago 2016 al 2020	79
Figura 15. Variación de Ratio de Liquidez del ejercicio 2016 al 2021	80
Figura 16. Variación porcentual del indicador prueba ácida del período 2016 al 2020	82
Figura 17. Variación de liquidez absoluta en el período 2016 al 2020	84
Figura 18. Análisis cualitativo de la subcategoría liquidez	85
Figura 19. Análisis cualitativo de la subcategoría gestión de cobranzas	87
Figura 20. Análisis cualitativo de la subcategoría período de cobro	89
Figura 21. Análisis fondo monetario - Estrategias	90
Figura 22. Análisis mixto de la categoría cuentas por cobrar	92
Figura 23. Análisis horizontal de las cuentas por cobrar comerciales a terceros	96
Figura 24. Análisis Verticales de las cuentas por cobrar en el período 2016 al 2020	98
Figura 25. Ratios de liquidez del período 2016 al 2020	113
Figura 26. Ratios de liquidez corriente	115
Figura 27. Ratios de otras cuentas por cobrar diversas del período 2021 al 2025	116
Figura 28. Ratios de prueba acida del período 2022 al 2025	118
Figura 29. Manual de políticas y procedimientos de cobranza, posición de recuperación de cuentas morosas a los clientes	119
Figura 30. Variaciones de la rotación de las cuentas por cobrar del período 2020 al 2025	121
Figura 31. Variación de rotación de período de cobranza (días)	122
Figura 32. Manual de políticas y procedimientos de crédito, elaborado a través del sistema para el acceso de centro de riesgo en la empresa de servicios	125
Figura 33. Rotación de endeudamiento del período 2021 al 2025	126
Figura 34. Variación de incremento de ventas del ejercicio 2021 al 2025	127
Figura 35. Ingreso de sistema ERP en la gestión de operaciones INNOVA	129

Índice de cuadros

	Pág.
Cuadro 1. Incrementar la liquidez absoluta a 0.71% en la empresa de servicios	102
Cuadro 2. Reducir la morosidad de los clientes a 6.5% en la empresa de servicios	105
Cuadro 3. Mejorar la política de crédito a los clientes	107

Resumen

En el presente trabajo de la investigación es titulado como nombre principal “Estrategia de gestión financiera para mejorar las cuentas por cobrar en una empresa de servicios, Lima 2021” tuvo como objetivo general establecer los procedimientos de las cobranzas aplicadas en la empresa de servicios en los ejercicios 2016 al 2020; así como también los objetivos específicos reducir las cuentas por cobrar en la empresa de servicios, el segundo objetivo es reducir la morosidad de los clientes en una empresa de servicios y el último objetivo es identificar los factores de procedimientos de las cuentas por cobrar en una empresa de servicios en los ejercicios 2016 al 2020.

En el procedimiento del enfoque mixto, se diseña lo fundamental en recolectar la triangulación de analizar los datos por los cuantitativos y al mismo tiempo los cualitativos del estudio planteado por lo que permite, resolver los problemas que se inician describiendo los resultados encontrados caracterizando los elementos analizados e interpretados de los casos involucrados entre las áreas de créditos a los clientes, que al tomar se está aplicando el diseño no experimental, empleando el método inductivo con el deductivo. Son mecanismos utilizados de diferentes técnicas de por medio de las entrevistas que están estipuladas a ser atendido, sujetando la información del estudio, destacando los reportes de los documentos analizados de las cuentas por cobrar y otras cuentas comerciales a terceros, se puede contribuir en esta herramienta de atlas ti 9 que es el principal proceso de los análisis presentados, por parte de la empresa.

Con respecto de los resultados se fueron evidenciando en los análisis de las cuentas por cobrar que se encontraban saldos pendientes, por ser cancelado en la empresa de servicios en el manual de la política de sus cobranzas. Probablemente resulta los créditos otorgados en la estimación de reducir las cuentas incobrables que representan en el período del medio cobro, estableciendo recuperar el crédito vencido con las situaciones económicas para gestionar las cobranzas y a su vez mejorando los créditos de las operaciones con los ingresos y egresos empleando flujos operativos donde genere para el beneficio de la empresa.

Palabras clave: Gestión financiera, cuentas por cobrar, manual de políticas de créditos, liquidez, flujo de caja.

Abstract

In the present investigation work, the main name is entitled "Financial management strategy to improve accounts receivable in a service company, Lima 2021" had as a general objective to establish the collection procedures applied in the service company in the fiscal years 2016 to 2020; As well as the specific objectives to reduce accounts receivable in the service company, the second objective is to reduce the delinquency of clients in a service company and finally objective to identify the procedural factors of accounts receivable in a service company. services in the years 2016 to 2020.

In the procedure of the mixed approach, it is designed fundamentally to collect the triangulation of analyzing the data by the quantitative and at the same time the qualitative data of the study proposed by what allows, to solve the problems that begin by describing the results found characterizing the elements Analyzed and interpreted of the cases involved between the areas of loans to clients, when taking the non-experimental design is being applied using the inductive method with the deductive one. They are mechanisms, used by different techniques through interviews stipulated to be attended by holding the information of the study, highlighting the reports of the analyzed documents of accounts receivable and other commercial accounts to third parties, you can contribute in this atlas tool. which is the main process of the analyzes presented by the company.

With regard to the results, it became evident in the analysis of the accounts receivable that there were outstanding balances, due to being canceled in the service company in the manual of the collection policy. The credits granted in the estimate probably result in reducing the uncollectible accounts that they represent in the mid-collection period, establishing recovering the overdue credit with the economic situations to manage the collections and in turn improving the credit of the operations with the income and expenses using operating flows where it is generated for the benefit of the company.

Keywords: Financial management, accounts receivable, credit policy manual, liquidity, cash flow.flows where it is generated for the benefit of the company, subsequentl

Introducción

En la empresa de servicio está dedicado en el soporte técnico e instalaciones de mantenimiento y reparación de maquinaria en el sector electrónico de parte de la empresa con mayor satisfacción para sus clientes, es destacado la aplicación de la excelencia empresarial y con los criterios basados cumpliendo a la responsabilidad social corporativa. Además, se realizan la implementación de equipos con la protección necesaria informando los diseños que se requiere ser utilizado por criterios, basados en los desarrollos deseando la base de su propuesta a la gerencia para que nos brinde solucionar a nuestros clientes. La empresa, se percibe destacando los productos encontrados a ser impactado con los mismos clientes, presentando ciertos compromisos para el mejor servicio, con los informes se emplea resolver ciertas características con las revisiones de la gerencia de ciertas funciones reportando en el área de créditos y cobranzas, siendo analizado las cuentas incobrables a ser registrado en el sistema operativo.

Con la finalidad de esta investigación tuvo que realizar la mejora de la propuesta en la empresa de servicios con la participación de los colaboradores, comprobando las indicaciones de la liquidez absoluta con la disponibilidad de dinero por las deudas obligadas, por lo que se considera relacionado en las diferentes partidas de liquidez dentro del activo corriente con caja y bancos, sumando los valores negociables entre los pasivos corrientes, obligando los vencimientos donde se puede operar la capacidad de la organización para hacer frente el cargo de corto plazo, es decir; que la capacidad de la empresa se pueda liquidar lo más pronto posible en ciertos procesos de sus periodos siendo financiado en las operaciones evaluadas con los indicadores financieros que es el principal, haciendo la medición en la liquidez corriente con los flujos de venta para la organización. Han sido determinado que la proporción de los activos líquidos, se encuentre enfrentando sus obligaciones a corto plazo por los pagos suficientes que están contraídas en su gestión de cobranzas, por ello las deudas de los activos corrientes entre el pasivo corriente están situadas de manera general, la gestión de egresos está en cumpliendo con la responsabilidad de pagar a los trabajadores, proveedores y entidades financieras.

Se generó ciertas dificultades como elaborar las políticas de crédito y cobranzas en el incremento de la liquidez absoluta de la empresa de servicios y al mismo tiempo presentan

ciertos procesos en las ejecuciones de las cobranzas, con los documentos durante los días secuenciales. En el proceso de los reportes de los análisis de cuentas por cobrar, contamos con el principal acceso a los registros de ventas para ser innovado en los pedidos que tiene los clientes con los listados comprobados y siendo visto los descuadres en los periodos seleccionados.

Por lo cual, se estudia las consecuencias presentadas por parte de la organización que son de la siguiente manera:

Capítulo I: Se formula los problemas encontrados dentro de la organización que señalan como el principal problema internacional que es la cuestión simulada por parte de la metodología investigada en base a los estudios principales y explicando las causas situadas que se derive a los controles de las cobranzas, como también el problema nacional que se identifica en la formulación al ser elegido dentro de los departamentos con los cargos que fueron evidenciando en sus registros de ventas y al final el problema local, donde la empresa no tiene el manual de políticas en las cobranzas, falta de sustento con los documentos de los egresos e ingresos, a la vez se fueron revisando por parte del área administrativa así como la gerencia.

Capítulo II: Como se puede apreciar en el marco teórico se empleó en los antecedentes nacionales e internacionales, por la búsqueda de la metodología basado de enfoque mixtos para llegar a concluir con ciertos objetivos en las mejoras propuestas organizadas por la gerencia, las bases teóricas es el principal concepto de la categoría, agregando también la categoría emergente en el soporte de la explicación de los problemas.

Capítulo III: En la metodología, es aplicado en los estudios de enfoques mixtos recopilando la información en base de datos esperando que la evaluación resulte en el favor de la empresa, teniendo la comparación del tipo de investigación con los procesos del estudio expresando la ética. Corresponda en las indicaciones del sintagma holísticos, en el previsto señala los enfoques cuantitativos y cualitativos, se presume en ciertas ocasiones empleando el nivel comprensivo siendo evidente las explicaciones por las cualidades, también se generó en el método deductivo – inductivo, comprendiendo el tipo proyectivo en los estados financieros. Sin embargo, el efecto del análisis cuantitativo se fue comprobando en diferentes años anteriores dentro de los cinco años. En la descripción del análisis cualitativo se presentó la ficha documental con el análisis horizontal y vertical, a continuación, se

procede con la herramienta del atlas ti 9 completando el análisis de agrupaciones con las subcategorías de la empresa, luego se utilizó las técnicas de las entrevistas situado en el preciso instante, los involucrados por parte de los informantes son: Administradora, gerente general y asistente contable.

Capítulo IV: Los resultados se relacionan con la categoría principal en las cuales es señalado cuantitativo y cualitativos, se encuentre presentado las discusiones resultando un pronóstico reemplazado por parte de la categoría principal, se generó las entrevistas por medio de comunicación con los colaboradores representando las unidades informantes.

Capítulo V: Forma parte las conclusiones de las evidencias tomadas y recomendaciones que es de manera planificada siendo relevante con los clientes de la manera correcta.

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA

1.1 Planteamiento del problema

Aunque se ha demorado informando sobre los pagos a los clientes que fueron menos habituales, el porcentaje promedio de las facturas de pago se incrementó a la mitad de sus ventas. Las entidades fueron muy afectadas según los encuestados que representó un 21.5 %. Por ello abarcaron en corregir los flujos de efectivo, el 20,3% tuvo que mover los pagos a los proveedores y con el 17.5% de las ganancias fueron perdidas. La proporción de créditos que cuenta a pesar de ser reducido no disminuye ligeramente, mientras que el fracaso sigue siendo la razón principal por las partes forjadas (Atradius, 2019).

A nivel internacional se identifican los problemas en las cuentas por cobrar que afectó a los créditos otorgados y no se efectuó el cobro porque no tiene política detallada, también actividades delictivas en los inventarios, que al momento pasan desapercibidos. Asimismo, las compras al exterior ya no se realizan en cantidad, debido al alza del tipo de cambio de la moneda extranjera que están enlazados a la producción, finanzas y comercio que son esenciales (Creative Commons, 2019).

La evaluación del sistema de control interno y su incidencia en los cobros de la Asociación durante el período 2010 y 2011. Es importante que el análisis de un manual de crédito, así como los créditos de depuración, debe analizarse, de modo que la información presentada en los estados financieros se tome en el momento adecuado para el proceso de toma de decisiones en la organización (UNAN, 2013).

De esta manera, a nivel nacional de esta investigación se produjo demasiado créditos en cartera, ineficiente en los contratos de clientes, las cobranzas fueron identificándose por montos ineficientes al ser controlado en los reportes de los cobros, incumplimiento en las políticas establecidas por la universidad, falta de capacitación en el área de los cobros y para la gestión de las cobranzas, con el fin de que logre permitir en la validación con el sistema contable y obtener una mejor gestión (Universidad de Lima 2019).

En la investigación de las cuentas por cobrar sostienen en problemas al decaer demasiados retrasos morosos a los clientes, decaer en la planificación controlada por los

cobros y en el cual logre ser mejorado. Con respecto a las cobranzas, la organización dispone en otorgar demasiados créditos y que tenga un menor rendimiento en sus ingresos, por defecto no es razonable en la situación económica, sin embargo, hay alternativas suficientes en comparación a los ingresos y egresos de diferentes decisiones en la gestión resumida (UNAS 2020).

Además, se presume en el estudio que los documentos de los clientes presentan demasiado créditos, esto a la vez generando demasiada pérdida en sus gastos financieros, por lo tanto, no puede cumplir con sus obligaciones de sus gastos y es factible que se pueda solventar con préstamos bancarios, a su vez devolviéndole en partes o cuotas incluyendo los intereses. Las entidades públicas deben decidir por optar otras alternativas para un crecimiento de organización, por ello se debió reportar sus informes al área de cobranzas. Asimismo, debería dirigirse en consideración con sus registros financieros al no caer como pérdida o falta de rotación en la cartera de clientes, por lo que tienen un alto nivel de créditos morosos, la ineficiencia de un soporte en un sistema contable para la gestión de las cobranzas y es necesario para mejorar el control interno de los clientes. (PetroPerú S.A. 2016).

Finalmente, la empresa de servicios se encuentra con los siguientes problemas observados en el control de las cobranzas que no se determina un seguimiento. También, tiene pérdidas documentales como las letras de descuento en las cobranzas, anticipos, voucher de depósitos y facturas de ventas, eso permite que los registros contables no se dispongan de un orden para los archivos de ingresos y gastos, todo ello refiere a que la morosidad en las deudas financieras que dispone de préstamos a corto y largo plazo, la empresa tuvo que endeudarse para cubrir con las obligaciones tanto como los proveedores, impuestos (SUNAT) y sueldo de los trabajadores, asimismo conciliar el control de pagos y cobros en la gestión de sus operaciones, a través de las facturas emitidas y recibidas que se mide en las actualizaciones del sistema contable, para planificar los flujos monetarios y obtener un buen control en el área de tesorería. De este modo, la situación económica de la empresa son políticas otorgadas por la gerencia de enviar correos a los clientes para anticiparle que cuenta con facturas pendientes en ser canceladas debidamente a su tiempo en un plazo de 90 a 120 días.

De igual forma, la facturación para las cobranzas del sistema administrativo deben ser enviadas por la facturación al portal del sistema de SUNAT, que es debidamente validado antes de ser registradas por las ventas, descuido en las transferencias de los depósitos al no

ser ordenados, eso ocasiona ciertos cuestionamientos en la contabilidad que debe presentar un detalle diario con un reporte de cierre semanal al área administrativa y tesorería, que nos permita dar el conocimiento de los registros contables. En consecuencia, el personal administrativo debe encontrarse capacitado constantemente para que tengan un buen objetivo con el trabajo diario en la administración de las cuentas por cobrar, para que no evidencie o demuestren problemas de cobranzas hacia los clientes, la falta de un sistema apropiado dentro de la empresa permite que no mejore la validación de los sistemas actualizados como un ERP, donde genere asientos automáticos de las cobranzas. Al no encontrarse las cobranzas deben ser canceladas en los análisis que cuestionan ciertas diferencias en los saldos de los balances para la información de los usuarios de la gerencia.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿Cómo mejorar la situación en las cuentas por cobrar en una empresa de servicios, Lima 2021?

1.2.2 Problemas específicos

¿Cuál es la situación de las cuentas por cobrar en una empresa de servicios de Lima en los ejercicios del 2016 al 2020?

¿Cuáles son los procedimientos que influyen en las cuentas por cobrar en una empresa de servicios del periodo 2016 al 2020?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

Proponer una gestión financiera para mejorar las cuentas por cobrar en la empresa de servicios en los ejercicios 2016 al 2020

1.3.2 Objetivos específicos

Diagnosticar la situación de las cuentas por cobrar en una empresa de servicios en los ejercicios 2016 al 2020.

Identificar los factores de procedimientos de las cuentas por cobrar en una empresa de servicios en los ejercicios 2016 al 2020.

1.4 Justificación de la investigación

1.4.1 Teórica

En cierta indagación de dicha teoría financiera que cumple con sus operaciones alcanzadas para mejorar la gestión de la organización y pueda cubrir sus morosidades financieras a corto y largo plazo. Además, las posiciones de la conducta humana se toman con base en las decisiones de la gerencia al presentarse o evaluarse un control personal y realizando el comportamiento con el desempeño de sus cargos establecidos. De la misma forma en el estudio de la teoría económica se presenta situaciones incobrables de las cuentas por cobrar que no tienen resultados favorables dentro de la empresa, por su información exacta de los usuarios y de su historial prescrito en la entidad. La teoría contable es el orden de los registros numeralmente por sistemas organizados por la contabilidad que permite ser analizado las cuentas por cobrar y pagar que no presenten inconsistencias observadas con los informes de los estados financieros.

1.4.2 Metodológica

En el presente trabajo metódico se estudia el enfoque mixto que se asume en un sintagma holístico el cual serán en diferentes causas problemáticas, al formular las preguntas a través de las entrevistas a los colaboradores que deben precisar sus respuestas en esta información viable, que al aplicar la triangulación desarrollada debe ser previsto con las teorías, que es necesario la importancia de relacionar la categoría de las cuentas por cobrar con las consecuencias de la indagación o se lograría encontrar el determinando proceso a la problemática dentro de la empresa. El objetivo es controlar las cobranzas que tiene la posibilidad de obtener las visiones para la categoría. Asimismo, describe el problema de los fenómenos causantes en el campo laboral al explicar los resultados centralizados y priorizar el tiempo para controlar el historial en la documentación de los cobros.

1.4.3 Práctica

En el fundamento práctico realizó en situaciones para planificar las técnicas más relevantes e informar a los colaboradores involucrados del problema de las cobranzas a los clientes, para ello se necesita un análisis al área de cobros para identificar lo que afecta, los documentos de las cobranzas tienen un largo plazo de los créditos a los clientes que no asumen responsabilidades a la gerencia al ser informado. En la contabilidad no hay un orden de las cobranzas, asimismo hacer el correcto seguimiento a los comprobantes más antiguos que se otorgó a cuotas y pueda considerar la liquidez y facilite al gerente obtener buenos

resultados en la trayectoria de sus decisiones con el objetivo de permanecer metas establecidas.

1.5 Limitaciones de la investigación

1.5.1 Temporal

En la investigación del esquema de argumento se realizó durante el mes de agosto hasta diciembre 2021.

1.5.2 Espacial

La empresa privada se encuentra ubicado en el centro de Lima para las investigaciones del estudio.

1.5.3 Recursos

Con el fin de que sea manejable las actividades al utilizar las herramientas de cómputo en forma virtual y favoreciéndonos con los procesos de materiales en clase a lo necesario fue aproximadamente presupuestado está averiguación con un monto de 3,275.00 soles.

CAPITULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

2.1.1 Antecedentes internacionales

En Colombia, Chingate y González (2020) recomendó en esta indagación al efecto de las normas contables (Nic) aplicados al estado en sus cobros. Sostuvo como objetivo analizar en el procedimiento de incluir las normas de información contable de la entidad pública; es un enfoque cualitativo descriptivo, se emplea utilizando la metodología inductivo, el estudio del caso demuestra que los documentos son divisiones de las diferentes áreas de cobros, de manera se vino manejando en sus instrumentos que tomaron precisiones del estudio como: las entrevistas, recoleccionando la información de documentos y cuestionarios. Se recibió como resultado que fueron obteniendo con mucha responsabilidad en cumplir siendo elaborado por los estados financieros, aplicando las notas de los estados financieros que es recurrente para la entidad, a su vez tomando control bajo el reglamento de informes que es preciso al ser fiscalizado por la contraloría en cierto requisito del reglamento público, tomando también los principios de contabilidad, dirigiendo un manual contable, plan contable gubernamental del estado y aplicando la partida doble en los asientos contables. Se concluyó que los principios contables sean informadas por reportes al estado público y que las cobranzas comprendan que al ser aplicados por los anticipos fueron direccionando los asientos contables por su cancelación controlada por el estado.

En Ecuador, Benítez (2019) elaboró un escrito propuesto para mejorar el control interno de las cuentas por cobrar en una entidad, cuyo objetivo principal es la información de relacionarse con los clientes que son eficientes con la compañía, anticipando que los clientes mantengan el control interno de las cobranzas adecuadas; En la exploración obtuvo mediante un enfoque mixto, aplicando el método deductivo e inductivo, mostrando que los empleados tienen cierta responsabilidad con una sumatoria de 17 trabajadores con los que hizo la entrevista, cuestionario y los análisis documentales para la recopilación de datos necesarios. De otro modo los resultados en las cobranzas no presumen un seguimiento apropiado, los clientes no quieren asumir sus responsabilidades de sus deudas pendientes en los diferentes periodos contables. Finalmente, se concluyó que la gestión de cobros no

maneja adecuadamente sus reportes, determinado malos manejos en las actualizaciones de sistemas ejecutados por la compañía.

En Colombia, Pérez (2018) relató una exploración de cómo proceder con las cuentas por cobrar y efectuando la liquidez de la empresa de servicios. El objetivo de analizar los efectos de los clientes por los servicios educativos; se presentó un enfoque mixto, empleando un método inductivo, mostrando 30 personales en la corporación educativa; disponiendo el uso de los análisis documentales y la guía documental. Se produjo como resultado que no fortalece en el control de arqueos de cajas, error en los documentos de las cobranzas al cliente con deudas morosas, ineficiencia de un sistema operativo en sus gastos, analizando las cuentas por cobrar y el incumplimiento de responsabilidad por los cobros y pagos en las carteras anticipadas. Se concluyó en identificar los erróneos de sistemas controlados por documento, determinar que los registros se encuentren cancelados, falta en los pagos y cobros realizados que no cuentan con un sistema apropiado para la entidad.

En Ecuador Tomalá (2018) hizo la indagación de las cuentas por cobrar y la liquidez de la entidad de servicios, el objetivo fue aplicado en revisar los cobros a través de los estados financieros para evaluar la liquidez en la organización, el enfoque usado es cualitativo, el método fue descriptiva, no hay muestra porque solo tiene 2 colaboradores, la técnica usado fueron la entrevista y revisión documentaria, en los resultados se obtuvo que no cuenta con las programaciones en la recuperación de los cobros vencidos, por lo que se determinó que en la entidad no hay un área encargada de los cobros que tiene relación con la liquidez, en conclusión el análisis hecho a la compañía no tiene políticas en la cobranza a los socios, por lo tanto eso daña a los cobros para la recuperación, asimismo los indicadores financieros se usa para revisar y evaluar las enumeraciones recibiendo abonos contabilizados y la liquidez que afecta en la permanencia.

En Ecuador, Solano y Gómez (2016) realizó una averiguación que se manifestó controlando las cobranzas en aumentar la liquidez de la compañía. Tiene como objetivo el estudio que presentó la guía en las cobranzas en la empresa comercial; a través de la información obtuvo un enfoque mixto, usando la metodología deductiva, participando 12 colaboradores por sus jefes; utilizando las técnicas de recopilación para las entrevistas, revisión documental y cuestionarios que lograron informar con los datos previstos. De otra manera los resultados son inapropiados con sus controles en las cobranzas, descuido de las

facturas vencidas, equivocación en los análisis de su presentación de los estados financieros. Con el fin de solucionar que la gestión de las cobranzas deba examinarse en los procedimientos ejecutados al no decaer demasiada pérdida de morosidad a los clientes.

2.1.2 Antecedentes nacionales

Caycho y Castro (2020), sostiene sobre la tesis en gestionar las cobranzas y su enlace con la liquidez para la compañía industrial, comprendiendo como objetivo identificar la circunstancia de tramitar los cobros para el mejoramiento de dicha empresa industrial. El estudio basado en el enfoque es cuantitativo, se usó la metodología descriptiva correlacional, cuenta con 20 colaboradores. Se utilizó encuestas como instrumento documental para la recolección de datos históricos con las estadísticas mostradas por las variables de cuentas por cobrar. Se efectuó como resultado que ofrece la mitad de sus posiciones al crédito a sus clientes, para que la empresa no asuma demasiada responsabilidad. Al finalizar se concluyó que el nivel de los ingresos rechaza la estadística que analiza las cuentas por cobrar en planificar los procedimientos de control utilizando los resultados eficientes de la organización, a la vez desempeñando y contratando un personal capacitado eficiente.

Manrique (2019), relaciona en la averiguación la tesis de cuentas por cobrar y el dominio con la liquidez de la organización de servicios, Lima 2019, indican a las cuentas por cobrar que incurran atravesando la liquidez en la compañía. En la búsqueda del proceso es un enfoque cuantitativo aplicando un diseño no experimental, usando la metodología descriptiva, con la sumatoria de 32 trabajadores que han sido examinados por los instrumentos que se presentan como guía de la entrevista, encuesta y el cuestionario. Comprendiendo con el resultado del ordenamiento de los registros de las cobranzas presuma con las actualizaciones del portal de facturación, direccionando que el compromiso asume la compañía por las nuevas normas políticas del gerente. Al finalizar las cuentas por cobrar se controle por falta de anticipación al cliente y que se debería organizarse de manera óptima llevando el control de las cobranzas adecuadas para que así mismo no cuente con una morosidad de deudas.

Contreras, (2018) describe en su tesis sobre las cobranzas comerciales en influir la liquidez, disponiendo como objetivo en planificar las dimensiones de los cobros a los clientes al incrementarse la liquidez en la organización. En esta averiguación manifestó un

enfoque mixto, expresando la metodología explicativo y correlacional, se determinó como muestra los estados financieros y la guía documental, porque es necesario utilizar estos documentos que han sido evaluados con los registros contables, por lo que se encuentran relacionados, proponiendo como resultado los cobros a corto plazo que fueron estableciéndose en niveles muy disminuido al otorgarse demasiado crédito que afectaría a sus ventas en diferentes periodos, que a la vez las cuentas por cobrar a largo plazo son mayores al incrementarse demasiados contratos en proyectos que fueron financiados con tasas de interes moratorio, pero no tuvieron un buen manejo en el seguimiento con los cobros al ser cancelados o aplicados en el sistema contable. Se concluyó que los procesos de cobros han mejorado para ser mas eficientes en el caso de la compañía.

Ramos y Villanueva (2017) deduce que la investigación de la tesis es el sistema de las cuentas por cobrar y su efecto de la liquidez de la empresa comercial, adquiriendo como objetivo determinar el sistema de las cuentas por cobrar y permanezca en efecto la liquidez de la empresa comercial. En la averiguación se propuso en un enfoque cuantitativo mixto, empleando la metodología descriptiva y correlacional, con un íntegro de 3 colaboradores, las muestras fueron examinados en la gestión de cobranzas que son precisas en sus análisis, formando la bibliografía y analizando la información de las encuestas realizadas que se presenta como causas en la compañía sobre las deficiencias en la liquidez, incumplimiento en el control de las cobranzas. También, se usa el análisis documental presentando en los estados financieros, que fueron examinados en el periodo 2016 y 2017, que tuvo pérdidas financieras en los anexos contables. Se tiene como resultado que la empresa tuvo buena gestión en los cobros, un personal capacitado para las ventas teniendo buena condición en los cobros y cubrir sus obligaciones a corto plazo. En conclusión, las principales situaciones de la economía de los ingresos se redujeron en sus cuentas por cobrar que fueron caracterizando un decrecimiento de costos y gastos aplicando los flujos operativos.

Arana (2017), enfatiza indagando la tesis con sus deudas de las cuentas por cobrar y su proyección en la liquidez de la empresa comercial periodo 2017, el objetivo fue dominado a las cuentas por cobrar en la liquidez de la compañía. En la formación se realizó un enfoque cuantitativo y usando la metodología correlacional, considerando una totalidad de tres colaboradores dentro de la empresa desempeñando sus funciones. Al emplear sus técnicas instrumentales en poseer la guía documentaria, entrevistas y analizando los documentos

necesarios por parte del estudio señalado. Incluso, las causas se retoman con el crediticio de las cuentas por cobrar de una mala gestión. En los resultados de la investigación las cuentas por cobrar dependen del ordenamiento que hay en las cobranzas a los clientes, por lo que anteriormente las áreas trataron de bajar los riesgos operativos al hacer un seguimiento a las cuentas por cobrar con la información requerida. En conclusión, no hay insuficiencia en el control de las políticas de las cobranzas que se entregan demasiados créditos, descuidando la normativa de los envíos de clientes correspondiente a los plazos otorgados e inadecuación de un cronograma de vencimientos en distintas actividades, el procedimiento es establecido para que verifique las cobranzas y el registro de cobros vencidos.

2.2 Bases teóricas

2.2.1 Marco fundamental

En la teoría de contabilidad y control, es referible que las cobranzas se muestren en un detalle de anticipos de clientes y permiten mostrar saldos pendientes para que sean aplicados por anticipos y no cuente de una manera más eficiente. Por ello, el área de cobranzas debe sostener una técnica planificada para tomarse ciertas decisiones de la gerencia. De otra manera, la probabilidad de la contabilidad es sistematizada en diferentes módulos contables que pueden ser: tesorería, contabilidad, proveedores, clientes, planillas e inventarios. Son ejecuciones de procesos para los registros que toma el control de sus reportes al ser examinados por las cuentas y se han generado en su respectivo formato de saldos. De este modo, el argumento de reconocer los asientos contables se precisa con los movimientos operativos que son: egresos e ingresos; sin embargo, tienen las partidas distintas de las cuentas en ser canceladas antes de ser ejecutados o procesarse en los registros de caja chicas y tesorería. En tal sentido los gastos de la empresa se presentan con documentos o comprobantes en el momento determinado validando su revisión con su sello de la gerencia (Sunder, 2005; Mejía, 2004; Ariza y Villasmil, 2014).

La teoría económica es escogida en relación con las cobranzas, porque tienen demasiados créditos que no favorecen a la entidad y las políticas de niveles de ventas tienen un bajo rendimiento en sus proyecciones de flujos operativos. En la toma de decisiones se presentan en los indicadores de créditos que se observa en las cuentas por cobrar que han

disminuido en la posición de las ventas. De esa manera, la hipótesis económica se basa en perfeccionar los activos para su recuperación de fondos y la prestación de terceros al no imponerse situaciones en pérdidas. Además, los economistas revisan la información de un estudio para analizar los costos de los gastos y revisar de manera oportuna. Por lo tanto, en el principio de la economía tienen contratos por órdenes de producción y servicios al asignarse en el sistema. Es decir, al encontrar la posición directa de la renta que forman parte de la recaudación de impuestos. Según la normativa y coordinar con el área administrativa para su orden registrado en base de leyes. (Pujana, 1981; Thaler, 2016 y Rivas, 2003).

Lo principal de la teoría financiera es la gestión que se encarga de cumplir las responsabilidades con sus operaciones para analizar las cobranzas y las ejecuciones de transferencia de entrada y salida. Por lo tanto, es necesario que los accionistas tengan un margen de ventas para mantener sus ganancias rentables para que no se vean afectados. Asimismo, el crecimiento de la organización busca mejorar las posiciones competitivas en el mercado. En el argumento financiero del negocio tiene un valor futuro en proyectarse las ventas del ejercicio y adquiriendo bienes productivos. Así mismo, los inversionistas obligan capitalizarse por su patrimonio. En teórico el presupuesto financiero tiene la disponibilidad del activo circulante y elaborar los flujos operativos al financiarse. Por consiguiente, la organización directa se realiza en préstamos que forman parte de la medida concreta por la numeración de operaciones y facilita estimar la liquidez dentro de la empresa (Beristain, 2003; Gómez, 2001 y Ceballos, 1999).

2.2.2 Marco conceptual

En el trabajo indagado se presenta con la categoría de las cuentas por cobrar indicando la capacidad de ser exigibles que son generados a través de las ventas, servicios prestados, autorización de préstamos bajo cualquier concepto parecido, incluyendo los documentos por cobrar. El objetivo es generar más ventas y a la vez conseguir clientes. Al ser considerado como un medio para obtener mayores ingresos y superar a la competencia, sin embargo, se ofrece ofertas, promociones y facilidades de crédito dando viabilidad a los clientes de la empresa. Todo ello está vinculada directamente al giro del negocio de la empresa, las cobranzas son relevantes en procesarse directamente al asiento del diario y a la vez estar analizando los saldos disponibles. Por lo tanto, se debe tener en cuenta la

competencia, que normalmente la inversión a las cuentas por cobrar es para el capital de trabajo no es relevante y controlar de manera organizada (Araiza, 2005).

Por lo que tiene que promocionar por medio de la mercadotecnia para así obtener mayores utilidades y tener una posición significativa en el mercado. Es así como, la contabilidad al mostrar un activo corriente dentro del periodo de un año se transformaría en efectivo, por lo que el tesorero considera una propiedad el recurso económico para la empresa que a futuro obtendrá beneficios representativos. Asimismo, los derechos exigibles que se originaron desde la representación legal, obteniendo la aprobación de financiamiento bajo cualquier concepto similar y financiero. Por la misma manera, en la posición monetaria de la compañía, gestiona en presentar informes de flujos operativos en efectivo y en la evaluación sistematizada. Las cuentas por cobrar tienen una función dentro del período del año en llevar un control de los ingresos, que se encarga de tener una inspección a las deudas de los clientes e informar al área de créditos y cobranza, tesorería, contabilidad y finanzas (Morgan, 2011).

Asimismo, las cuentas por cobrar representan el total del crédito extendido a sus clientes, por lo que simboliza a la posición de las cuentas que no están canceladas adecuadamente. Por ello, es necesario de que las cobranzas presenten en sus reportes en que las partidas tanto en el debe o como en el haber se encuentren centralizados en sus provisiones de los registros contables y procesar todas sus operaciones en ser efectivamente cancelado (Barrios, 2008).

Según la resolución indica que el contribuyente tiene que presentar a sus clientes la información detallada acerca del crédito otorgado, por lo tanto, el deudor tributario debe tener un reporte detallado. Las operaciones que son reportadas al auxiliar son de manera obligatoria, a la vez son supervisadas por la entidad de la Superintendencia banca de seguro, el cual presentan un resumen sobre las cuentas por cobrar que son los pagos mayores de 3UIT para la contabilidad (Ortega y Pacherres,2010).

Finalmente, dentro de las cuentas por cobrar se registra todos los ingresos de efectivo realizados por los clientes que son generados por las ventas, que son elaborados con créditos para el objetivo de la empresa, cuando se hace la recolección o los cobros de efectivo por las

ventas hechas, crece el valor económico, a su vez los créditos otorgados, préstamos a accionistas y trabajadores, generan intereses por cobrar a favor de la empresa (Fino, 2015).

Liquidez

Por este motivo, se establece ciertos procedimientos en los pasivos financieros en un plazo determinado y es un derecho fundamental de cumplir muchas responsabilidades. En este índice de liquidez la empresa presenta sus operaciones para cubrir dentro de la entidad y no se genere pérdidas financiadas. Por eso la empresa debe financiar su patrimonio en su negocio y tomar decisiones precisas como arqueos de caja chica. Además, la liquidez es muy importante para un activo circulante de la entidad, por ello tienen diferentes aspectos que son: (a) valor del costo y numérico (b) acoplar en lo correspondiente a lo habitual de expresión y (c) dificultades mutuas (Ricra, 2014).

Además, en los métodos de los análisis son estudios principales más eficientes en la organización de saber que el mercadeo tenga la estrategia de estar en la competencia. La liquidez es lo importante para el negocio en sus ganancias y pérdidas. La empresa tiene un límite al hacer sus pagos frente a sus deudas a corto plazo, por lo que no depende mucho del manejo que tiene en las finanzas totales, sino que el gerente puede convertir en efectivos tanto los activos como pasivos corrientes, eso ayuda a evaluar el ámbito financiero de la empresa que se realiza a través de los indicadores financieros (González, 2011; Aching, 2014).

Gestión de cobranza

Por ende, las cobranzas de la entidad es el procedimiento de sistema en un ordenamiento controlable y que sus pagos sean más eficientes. Al tener cierta satisfacción en los períodos contables, las cobranzas son registrados procedente de sus contratos con los clientes y evaluar la planificación de las políticas de la gerencia. Además, el control de las cuentas por cobrar es beneficiado en tomar las medidas necesarias con su orden de pedido y las facturas pendientes están vencidas (Bañuelos, 2014).

Por ello, debe presentarse los reportes de cierre mensual y mejorar el seguimiento de las cobranzas. Igualmente, la administración de las cobranzas dentro de las funciones se va dialogando con el cliente organizando informes, evitando los errores ineficientes y son causados al presentar el sistema de la entidad. Las cobranzas es un procedimiento de mayor

satisfacción en los envíos de correos, el cliente solicita informes de reportes con fechas vencidas que no están aplicando los anticipos cancelados en sus registros y verificar los asientos de las ventas procesados analizados en sus periodos (Molina, 2002).

Por otro lado, el periodo de los ingresos son efecto de fechas vencidas correspondidas: (a) órdenes de pedido, (b) distribución, (c) definición de registro, (d) cobrar y (e) recursos beneficiados. Al tomar ciertas decisiones en la duración por los ingresos es causante de muchos efectos en los atrasos de las cuentas por cobrar y elaborar los arqueos de cajas (Brachfield, 2009).

Periodo de cobro

Los cobros que realizan los clientes a la empresa permitan determinar problemas en la relación que tiene a los cobros pendientes, por lo que tiene que identificar y revisar con la fecha de vencimiento de los comprobantes de pago, así poder archivar en grupos al momento que se generaron. Asimismo, identificar a los que resulten un porcentaje mayor del total de las cuentas por cobrar dentro del periodo registrado y clasificar los ingresos de gestión (Castrillo, Chang, Jiménez, Salas, y Villalobos, 2012).

Las ventas que se cobran no todas están canceladas en la fecha indicada, por lo que se realizó un descuento comercial al cliente para acelerar los cobros pendientes, en lo que el plazo de cobro promedio se multiplica por días, a través de los indicadores financieros se obtiene el detalle los cobros pendientes y mantener los registros actualizados en el sistema operativo. Con el fin de que se generen nuevos procesos en su revisión y mejorar en el área de cobranzas, a la vez informar sobre los comprobantes efectuados a la gerencia de finanzas (Maradei, 2013).

De la misma forma, son actividades distintas programaciones con un cronograma de cobro para la entidad, las cobranzas deben seguir el seguimiento del manual procesado con sus operaciones de cobro de la entidad que va a seguir creciendo en sus ganancias. A más cobro la entidad va a seguir creciendo en sus ganancias. Al mismo tiempo los ingresos

ocurren al promediarse en las cobranzas y ser el menor de sus créditos otorgados (Acosta, Terán, Álvarez, y Salazar, 2018).

Indicadores efectivo disponible

De esta manera, el activo circulante de la entidad es para un mayor crecimiento en que pueda cumplir distintas formas con sus operaciones de registro, tanto como en las cuentas por cobrar y caja chica. Al mismo tiempo, en las entidades empresariales tienen visiones de un crecimiento con respecto a la liquidez y la rentabilidad. Asimismo, abarca los presupuestos de los gastos poniendo en práctica los costos operativos de flujos de efectivo y de la administración (Alvarado, 1999). Sostienen en el área de tesorería la intensidad de las monedas disponibles y se realizaron demasiados pagos por los intereses moratorios. Por lo tanto, tienen diferentes cronogramas de fechas vencidas y en el pasivo corriente de facturas pendientes (Domínguez y Seco, 2010). La banca norteamericana es un organismo que regula y evalúa la solidez financiera, gerencial a través de las entidades comerciales que son verificados los errores en los registros emitidos. A medida que, la banca financiera se encarga de realizar la calificación a las áreas de desempeño financiero y liquidez, como la capacidad del capital, activos, manejo gerencial, utilidades y liquidez administrativa. Para la evaluación que realiza en los bancos exteriores se necesita la posterior información: validar los estados financieros, estimación de flujos de efectivo, lista de amortización, fundamento de invertir, información de la junta de accionistas, modelo de personal y analizar esta situación microeconómica (Morales y Morales, 2014).

Método de evaluación

Al realizar las ventas de mercaderías al crédito, genera movimientos en los inventarios y a su vez crea un derecho por cobrar, por lo que el cliente se encargará de cancelar dicho crédito otorgado y disminuirá el saldo de los cobros. Para las empresas es normal otorgar mercaderías a créditos en los momentos que tiene mucha dificultad en vender, pero tienen problemas al momento de realizar los cobros, porque los clientes no son puntuales al cancelar el crédito otorgado. Por lo tanto, requiere realizar un análisis para crear nuevas políticas de cobro para acelerar el proceso y llevar a cabo del efectivo dicho crédito (Gálvez y Pinilla, 2008).

Flujo de caja

El flujo de caja es la definición de la proyección en los flujos de una empresa, para determinar las necesidades o los excedentes de la liquidez que se obtendrá para los siguientes periodos. Debe considerarse que al elaborar un flujo de caja, no solo es una simple tarea matemática, sino que se considera una responsabilidad, que deben seguir ciertas instrucciones, que apoyen una información confiable. El flujo de caja es una herramienta de cumplimiento que asume para la empresa, que permite observar las necesidades de efectivo que obtendrá la entidad a corto plazo. Asimismo permite a la gerencia estar preparada para los excedentes en la liquidez que pudiera tener dentro del año para su análisis. Eso genera diversas características que son: (a) el flujo es un instrumento a corto plazo, (b) se basa en datos que podrían ser lo más objetivo que necesite y (c) tiene que elaborarse teniendo en cuenta el principio de prudencia, quiere decir ser estricto en los ingresos y flexible con la salida. (Asesor empresarial, 2019).

En los trabajos son informaciones detalladas de las cuentas por cobrar según la relación de los clientes informales. Se determinan vouchers de pagos como comprobantes que fueron abonados en los libros de caja y bancos. Además, se comprueba que la partida de los ingresos tenga una mayor ventaja al ser encontrados las ineficiencias por parte de la gerencia, es el momento de las cancelaciones que tiene con los movimientos bancarios, al no ser el caso que se debe presentar los asientos en el diario, reclasificando las cuentas que esto nos permitiría ayudar los saldos el tipo de operaciones descritas que debería estar cuadrado en los estados financieros al igual que el balance de comprobaciones, Por ello la desigualdad de las monedas o el tipo de cambio de las operaciones habrá un ligero desequilibrio pero, esta relacionado con el ajuste por el tipo de cambio de la moneda en dólares (Ponce y otros, 2019).

Periodo de cobro

Se establece en los plazos condicionados por la situación económica de la recuperación de sus créditos, el servicio o controles tomará la actualización dentro de los plazos por fuera de fecha en los vencimientos. En la coordinación de las cobranzas, resulta menos favorable en la cual no se logra rotarse en los años anteriores que se acerca la aproximación que no es beneficiario o eficiente para la organización. Sin embargo, en las

letras por cobrar al igual siendo que los pagares se relaciona con los clientes donde se encuentre fuera de fecha y los documentos no presentados en su debido orden con el banco financiero. Cuando se genera una venta de importación se envía la mercadería, en el segundo paso al exportador que presenta los documentos enviados a las entidades bancarias. Además, en el tercer paso el banco exterior relacionado con la exportación en el momento cuya realización con los documentos se dió la importancia del trámite adecuado cuya función son principalmente los requisitos adquiridos de suma importancia del banco de importación de ser tramitados. Asimismo, en el cuarto lugar el banco financiero de importación está situado en que todos los documentos tengan un orden de envíos solicitados, para el quinto lugar la importación se genera por transferencias bancarias en los pagos de la maquinaria de equipos, en el sexto lugar los bancos son importaciones que se hace llegar en los cooperativa de crédito de exportaciones y el final de la entidad exportada hace llegar el pago de su producto actualizado.

En el reglamento del servicio es condicionado atravesando el manual de políticas de cobranzas siendo utilizado en los procesos contables y validando el documento necesario por los pagos de transferencias a los debitos, aplicando los anticipos pendientes para que luego se encuentre cancelado en las filtraciones de sus clientes; se puede decir , que los asientos automáticos se establecen principios de parámetros que al ser ingresado por los usuarios emitiendo por los pagos masivos con la finalidad de poder lograr cancelar el volumen de sus operaciones y viendo la metodología de las distintas formas de pago.

Cuando se requiere los semi automáticos, es preciso que se encuentre en su debida perfección al ser utilizado las emisiones de los cheques anulados o presentando la información. Sin embargo, debe establecer de forma concreta la validación de los reportes de cheques automáticos en los sistemas. Asimismo, se obtuvo en el pago otorgado de la gerencia se encarga en las finanzas y por el orden de los pagos efectuados de diferente asiento registrado en el reglamento de los manuales para asumir las responsabilidades dentro del entorno organizado.

En las referencias es el fundamento de los principios contables que se posee el orden de sus registros contables que asume en el período, las unidades monetarios es en soles y dolares al igual con el tipo de cambio reclasificando las cuentas de sus recursos disponibles,

estableciendo normas en el cumplimiento con los principios de contabilidad transversando la uniformidad, estando relacionado con las partidas monetarias que debe presumir diversos criterios aplicando de forma administrativa ha precedir por parte de la gerencia cumpliendo el análisis del beneficio en la programación de incrementar las ventas tomando un recurso disponible así como también los pasivos corrientes que son obligaciones deudoras, como se puede indicar que la contabilización de las facturas tenga el orden de las fechas emitidas y a la vez el número de las facturas por el tipo operación (Santillana, 2020).

Son las derivaciones por falta de los registros de análisis encontrados con las cuentas de los distribuidores o clientes basados en el sistema contable que se extiende de manera necesario al reflejo de los módulos administrativos. Esta información se explica de manera cuantificable en presumir e impactar el detalle de la organización en la situación principal de moneda económica. Los costos deben ser incrementados conjuntamente con las deudas para cubrir con los pasivos corrientes tanto en el corto plazo, que los accionistas mayoritarios no poseen en cumplir las otras empresas para ser informado en el tema de sus proveedores en el cargo de los almacenes, son fechas indicadas correspondiendo los cuadros de los ajustes codificando el documento de los números por dicho documento, al igual que los registros de ingresos son cantidades de ordenes de compras completando las escalas que poseen el origen de los períodos de inicios y al final siendo accedido el comprobante físico de las liquidaciones con los documentos al terminar el tipo de cartera a los clientes. Son agrupaciones específicas que la información se permita tener el documento en las operaciones del banco considerando la operación de ingresos e egresos, se requiere ser cancelado en 100% todos los movimientos asumidos por la política de la gerencia (López, 2021).

Se direcciona que la contabilidad de las cobranzas son estimaciones de déficit encontrado en operaciones cuya cobranzas dudosas son aquellas que no tienen las posibilidades de simplificar en el 100% de la totalidad; las cuentas no deterioradas se agrupan con los clientes en el mínimo de las informalidades transmitidas en las listas de los descuentos por pronto pago elaborados por parte de la gerencia y el área de créditos. Sin embargo, estas organizaciones se visualizan los saldos pendientes provisionando la recuperación de los cobros obligando en el principal cumplimiento con la relación de la

cartera de clientes para mejorar la situación de ciertos casos en los estudios y tener en cuenta los fondos de financiamiento hacia las entidades bancarias (Chong y otros, 2019).

Al comprender en los sistemas operativos para la gestión financiera denominado en que se estimen el pago efectuado en cubrir la empresa con el fin de ser cubierto los créditos a corto plazo, cumpliendo las evidencias que se fueron hallando en el área de cobranzas al no contar las decisiones previstas por los propios gerentes. Comprobando la situación de riesgos por las obligaciones incobrables que se permita evaluar la capacidad bajo un rendimiento de reportar las transacciones bancarias, es necesario siendo identificado en los pagos no sustentados, así como los préstamos que no se generaron en su debido tiempo en los desempeños organizados de medir los precios viendo la atribución a lo necesario para la aplicación del factoring y empleando cuotas vencidas por la circunstancia de las informaciones que tiene la empresa (Bahillo , Pérez y Escribano, 2019).

Angulo (2020) se incluye en el proceso de la contabilidad completando en la elaboración de sus estados financieros que se clasifican en: el activo corriente, pasivo corriente y el patrimonio preparando el mismo informe en los resultados para los períodos de años anteriores considerando las actividades de la organización. A continuación, se llega a seleccionar la analítica de las cuentas en soles y dólares, como también se tiene en los estados de resultados aplicando el tipo de operación que se utilizó en los parámetros de las cuentas asignadas en la lista de los clientes y los pagarés. Además, se debió procesar las cuentas en sus centros de costos para la ubicación cerrando las operaciones en los registros evaluados así como poseer las estructuras en las operaciones del período determinado y aplicando las clasificaciones de obtener en las características del proceso de revisión y por último se expresa de manera razonada que se han presentado con el propósito generado.

Liquidez

Rey (2021) indica en el estudio de la empresa de servicios tuvo que enfocarse las deudas relacionadas con los proveedores, trabajadores y entidades financieras, por ello quedan establecidos en los saldos disponibles al no demostrar la situación real de la organización. Además, los documentos financieros o registros, se representa esencialmente para las verificaciones a los posteriores de las partidas dobles de los datos que tiene en los registros contables, debido a que se están demostrando bajo las deficiencias en el

seguimiento de sus controles con el incumplimiento de las deudas que mantiene los clientes de la organización y la información; es decir se encuentra incompleto en elaborar los flujos de efectivo por lo que no es confiable para la toma de decisiones en la gerencia.

Flujo de caja

Según Chu (2019) relaciona las inversiones de los períodos durante los cinco años que se presentan en los reflejos de los estados financieros empleando la situación financiera y económica de una empresa de servicios, deben ser considerado las principales normas contables, por ello se condiciona en la gestión administrativa operando los movimientos abonados o los cargos planificados con las organizaciones directas en los egresos. Sin embargo, las comparaciones de los instrumentos financieros son necesarios para que la empresa encuentre los saldos de efectivo, que influyen en las principales operaciones de los depósitos vinculados y se requiere a las entidades financieras para que luego los montos recibidos sean anticipados. Además, se va reflejando en los flujos de caja que poseen en la incrementación donde se pueda tomar en los gastos de ventas y administrativos al no poseer ciertas dificultades en los requerimientos invertidos empleando intereses moratorios anuales que asume el propio capital de los accionistas, como se puede decir; de la manera más recurrente es la inversión inicial al igual que los activos fijos, los activos intangibles poseen la sumatoria de la inversión financiada y lo asume los socios o accionistas de manera relativa.

2.2.3 Marco fundamental (solución)

Según el escritor Sunder (1997) , la Teoría de contabilidad y control, expresa que la administración logra a supervisar y controlar las cobranzas examinando los estados financieros elaborado por el departamento contable para la toma de los usuarios, demostrando el estado de resultado que deben ser comparados con la programación de mejorar los egresos que realiza la empresa, aplicando los pronósticos en la contabilidad de los distintos periodos de años, representado las mismas normas internacionales de contabilidad (NIC 1) aplicando propósitos de información general. Optando la comunicación prevista por el contador general de la empresa. De otra manera, pertenece un orden de visiones moderada al concretar ciertos pasos, viendo la verificación de la manera más eficiente al ser controlado con los acuerdos del sistema integrado, tomando un proceso para la contabilidad y el área de cobranzas. Se relaciona en el principal fundamento eligiendo la máxima propuesta de la gerencia con respecto a las cuentas por cobrar y otras cuentas por cobrar diversas a terceros, teniendo un reporte semanal; siendo de esa manera los constantes asientos de cancelaciones con los egresos e ingresos para que luego sea analizado los registros. Sin embargo, estas validaciones no se precisan en su debido tiempo por los créditos otorgados a los clientes en la elaboración de informes programados a través de la auditoria, estableciendo mecanismos controlados a base de los parámetros del sistema que fue recopilado la información de la empresa de servicios, por lo que se desea asistir el personal de cobranzas que serán comprometido en las políticas de créditos y se deberá incluir un sistema ERP, entonces comprueba con el tipo de operación en la organización. Ante todo, la contabilidad va explicando los datos disponibles en base a los conocimientos presentados que son desarrollados durante la gestión financiera, con el fin de alcanzar regenerando la lista del plan contable por ello, se tomara el análisis y la función al detalle, adquiriendo más información de egresos e ingresos que se tiene que emplear los recursos económicos de la organización. Además, en la teoría económica Cadena (2011) deduce que son aplicaciones en evaluar los procesos de las operaciones de los flujos de efectivo contribuyente en los egresos que son registrados en el estado de situación financiera, empleando pagos de egresos que son: los préstamos, impuestos, remuneraciones, proveedores, provisiones de cobranza a los clientes y las evaluaciones de informar los movimientos operativos a calificar el mismo procedimiento de tipo de operaciones en caja chica y a su vez creando los centros de

costos para la producción que requieren brindar el servicio de su orden en cantidades reportadas, demostrando que los repuestos son pedidos del proveedor; posteriormente son impactados de mecanismos en la entidad y cumpliendo las adiciones de tipo de cuentas en los cierres contables con el cliente, proveedor y trabajador. De igual forma, la teoría financiera Morales (2002), enfatiza en la evaluación de proyecciones de manuales implementadas en el sistema contable. Siendo empleada en las finanzas para que se pueda cancelar el tipo de operaciones en las salidas y entradas lo más pronto posible, colocamos las cuentas asignadas, para clientes y pagarés en el caso de proveedor. Además, guarda los parámetros de cuentas y el módulo administrativo estructurando el desarrollo impactado en la gestión financiera al concluir esta validez de instrumentos en los reportes de los análisis de cobranzas o de liquidez que diseñan y poder obtener un manual de sistemas considerando el desarrollo de la organización visible y programando el crecimiento de la empresa.

2.2.4 Marco conceptual

Gestión Financiera

De acuerdo con el escritor Urtado (2020) en el procedimiento de la empresa requiere imprecidir los cargos de compromisos, para que luego no se genere casos desordenados en las áreas detectadas, por ello facilita la planificación de los ingresos que han sido posicionados de nuevas estrategias que están controladas en sus gastos financieros. La organización sugiere tomar evaluaciones de los costos que están asumidas por parte de la gerencia, que son demostrados en los estados financieros en las cuales se establecen en las siguientes mediciones: el gasto del alquiler de oficina, los servicios por los honorarios, otros gastos de remuneraciones y por último se contribuyen en saldos de otras cuentas por pagar con los diversos periodos. Asimismo, en las notas de sus estados financieros se representan en el mes de diciembre, ahora mismo de presentar las cuentas contables de caja comprenden en los siguientes subcuentas, al predominar con una falla de malas precisiones de la manera prevista: procediendo en la cuenta de efectivo en caja, caja chica, bancos operativos y de las distintas ocasiones; de esto, se inspecciona las cuentas por cobrar comerciales a terceros con las facturas por cobrar, letras por cobrar, anticipo de clientes, pagarés, cobranza dudosa en las monedas de soles y dólares, las cuentas por cobrar de los accionistas y personal son comprendidos por los préstamos al igual que los adelantos de remuneraciones que ellos obtuvieron para llevar el control apropiado, las entregas a rendir no han sido sustentados en sus debidos comprobantes, los

adelantos de remuneración se hace referente a las planillas de los trabajadores, con la posterioridad los adelantos de gratificaciones que se examina en las cuentas, los adelantos de vacaciones son los trabajadores que se encuentra fuera de su servicio, por ello deciden de cumplir el año para tomar nuevas programaciones a su favor del trabajador, la factura de sus propietarios no son reconocidos en la nota de las otras cuentas por cobrar diversas, comprenden en lo siguiente: hay otras por cobrar con los reembolsos de afiliaciones al seguro que tampoco no favorece en la empresa, los préstamos de terceros es el trabajador que recibe el servicio de sus cargos, los préstamos de la empresa sucursal se extiende de manera más analítica y a lo posterior los créditos de las maquinarias son revisadas en guardar los equipos de cómputo. Para los siguientes cargos diferidos, comprenden la relación de los alquileres pagados por adelantados que se emplean resultados, más adelante los seguros de vida ley han sido señalado en los diferentes seguros contra los riesgos en los procesos de los pagos con facturas.

Morais (2020) se expresa en el nivel del estado público se encuentra constituido con utilizar las estimaciones de los estados financieros, en la preparación de sus estimaciones de la conformidad de los principios de contabilidad generalmente aceptados, por lo que se empleó que la organización efectúe las estimaciones y supuestos para la determinación de los saldos de activos y pasivos e ingresos y gastos. Además, se presume la mayor relevación de los activos y pasivos contingentes, en la fecha de los estados financieros que se requiere efectuar en ciertas provisiones contables. Se adelantó que se ocurrió en algún cambio de la evaluación que se encuentra suponiendo en el debido de las variaciones, están controladas las circunstancias en las que estuvieron basados, el efecto de los cambios que sería incluidos en determinar el superávit o déficit neto de los ejercicios en lo que se ocurre en el cambio integrado, los ejercicios futuros del caso. Las estimaciones significa las relaciones de los estados financieros que se encuentra referidas de la depreciación del activo fijo. De igual modo, los instrumentos financieros se definen de ciertos contratos con el lugar de la fecha que se empeñan las simulaciones, en el activo financiero es parte de la entidad pero son los cambios en el estado de situación financiera referidos de la exclusividad en los rubros de los servicios es relevante la cuenta de efectivo y equivalentes de efectivo. Las clasificaciones del instrumento financiero se requiere en los pasivos financieros o como en el instrumento del capital que se efectúa de la conformidad con la esencia de los acuerdos contractuales, que está originado en los intereses y las pérdidas que están relacionadas con el instrumento financiero, se reconocen

como los egresos o de los ingresos. Por lo que, las provisiones de los asientos son centralizados reconociendo cuando se tiene la obligación de cubrir en corto plazo, se posiciona en estimar sus montos de la manera más confiable que las utilidades son las vacaciones anuales de los trabajadores y las provisiones de los asientos del diario para compensar el tiempo de servicio con el personal. En los reconocimientos de sus ingresos se fue rotando la estabilidad de ser reconocido sobre las transferencias de los beneficios y los riesgos asociados a la propiedad de los bienes producidos en la organización.

Comprende en verificar las elaboraciones de los estados financieros gubernamentales que están reflejados en ser preparados por el propio contador, que se regulen la conformidad de los principios contables generando de manera óptima las interpretaciones emitidas por las internacionales, siendo así aplicados de los inicios de sus registros contables que están poseídas en la preparación de los acuerdos con los principios y prácticas de la contabilidad, las evaluaciones de sus cuentas o registros en las descripciones. De esta manera, es trayectorio en las ventas menos los impuestos encontrados que asume en su totalidad de sus ventas aproximadas, han sido evaluadas en el desarrollo de los estudios del mercado nacional según el estudio planteado que fue aportando a los colaboradores asumiendo el compromiso.

Knight, Berman y Case (2020) se refiere a las estimaciones de los activos corrientes en los iniciales que revisa los inmuebles de la maquinaria y equipo, los inmobiliarios registrados de los costos encontrados para que luego se presente de la manera más perfecta adicionando los registros analizados. Además, se encarga de evaluar ciertas características de arrendamientos financieros en la comprensión de sus activos diferidos y el de sus otras difusiones de sus otras cuentas del activo. Por ello, se revisa en sus gastos financieros que tienen como relación a la gerencia y se encuentra en las notas de los estados financieros. Todo aporte de gasto en arrendamiento financiero se ejecuta en el leasing, el otro principal de arrendamiento financiero es el leaseback, que se encarga de medir nuevas ocasiones al encontrar los financiamientos con las entidades bancarias en los exteriores de países extranjeros y el arrendamiento financiero en las maquinarias con las descripciones de saurer schlafhorst aut que se encuentra siguiendo los principales pagos efectuados, por lo que deciden sobre los intereses de los préstamos posteriores que cuentan con ciertas obligaciones, los beneficios por obligaciones de los pagos son adecuados de la forma más correcta, las utilidades de banco interamericano por el corto

plazo, las ganancias de letras con los descuentos son detalles de diferentes intereses sobre la letras en descuento y en vista de comprender los gastos financieros con los importes de soles.

Antero (2020) en presentar las mediciones de impactar de los financieros y no financieros que tiene sobre la empresa en los indicadores de apalancamiento son ingresos de ventas menos los costos de ventas que es igual a la utilidad bruta de las operaciones al destinar los gastos operacionales dentro de las utilidades con los impuestos a la renta, es validado por los intereses que han sido generados las operaciones de los ingresos e egresos al evidenciarse que los documentos son registrados en el sistema. De esa manera, son gastos del personal en los flujos de la caja proyectando en la planilla de los años progresivo, son los movimientos operacionales en los cargos de los cuadros de ajustes en el sistema, Al validar los documentos de los registros son distribuidos de manera más organizada los controles de las cobranzas en lo posterior, su uso de la relación de los subsidiarios de los proveedores, clientes, otras provisiones, asientos de costos, en la diferencia del cambio, en el subdiario del cierre, subdiario de caja y banco y en los almacenes. De ahí se pueda medir los códigos de reportes en los listados que se pueda agrupar en grupo de auxiliares, por lo que es necesario que se respalde en las descripciones de los maestros encontrando en el parametro digital con los códigos que no existe en la relación de sus centros de costos que se encuentra vinculado con los gastos. Por ello, la evaluación y los pendientes de las cobranzas transmitiendo la información de la gerencia, inicialmente en ser recuperado la cartera de clientes y siendo que los años anteriores se reporten secuencialmente de manera razonada en los gerentes de finanzas.

Gestión financiera en el sector Público

En el financiamiento se explica de la manera más transitoria las posibilidades de adquirir variaciones que han sido resaltados en los patrimonios de las entidades financieras, que al no ser evaluado los efectos de las obligaciones por los derechos de la frecuentación más relevante de las operaciones que están expresados por la situación de manera óptima, que se comprende en los créditos no comerciales al ser entregados a terceras personas. Las reclamaciones de terceros son las actividades comerciales que están empleados por los montos entregados de las garantías vinculadas, tal como están en los derechos de sus cobros por las ventas de sus inversionistas comprobando las proyecciones de los servicios electrónicos, por lo que al incluir los vencimientos de las mismas facturas que están pendientes de por cobro, que se están estableciendo las partes

vinculadas con sus clientes y los créditos que están otorgados en la venta de bienes o en las prestaciones de los servicios (Araújo y Arruda, 2020).

Nivelaciones de administraciones en la gestión financiera del estado

La administración es el cargo más representativo en los financiamientos operacionales que han sido encontrado dentro de la organización y son: la autoridad de que se pueda ejecutar en las estructuras vinculados con el estado que son los principales poderes en las leyes del estado, por ello comprende el poder legislativo, poder ejecutivo y jurídico. Sin embargo, los ministerios de la defensa pública son estructurados por los ministerios que se direcciona en los estudios documentales en base a los archivos de las municipalidades para controlar la división de pagos con los encargados de la defensoría del pueblo. Asimismo, los registros contables no fueron sustentados en sus rendiciones de las cobranzas que se caracterizan en organizar las fiscalizaciones del propio estado, son fines lucrativos de informar las ganancias recaudadas por parte de la organización. Además, es importante resaltar que las monedas expresadas en soles son distintas a las monedas extranjeras como; el dólar y el euro. Por ello, se realiza la marcación correspondiente en los pagos a cuenta de las siguientes facturas que han sido cancelado, al mismo tiempo fueron reflejados con los importes reales. Han sido seleccionados el tipo de recibo según cobro realizado y lo más relevante se emplea con la selección de los documentos en dicha gestión para los pagos. Del mismo modo, las cuentas que está determinado por su historial de crediticios controlan la supervisión de las actividades y se encuentra revisando los vencimientos de efecto. Es necesario impactar ciertos requerimientos para mejorar en el área de créditos, transcribiendo las cuentas del mayor por las transferencias bancarias, poseendo las fechas de transferencias y los montos realizados con los saldos pendientes añadiendo la creación de sus ingresos.

Características de las actividades económicas

En los siguientes movimientos son principales porque se compone con la información de las instituciones en el privilegio financiero, son pasos equivalentes a los estatutos colectivos, el patrimonio se encuentra dividido en el capital, los socios han sido admitidos. A pesar de todo se encuentran condicionado en los registros de los pagos y de forma efectiva.

Análisis contables del financiamiento

Según Moura (2020) se comenzó en los procedimientos de la organización en las cuales se estuvo analizando la contabilidad en la presentación de sus libros contables que fueron validados en sus registros y los pagos efectuados. En los análisis de las cuentas

por cobrar se han sido rotando en relación a los indicadores que se reflejan en sus estados financieros, siendo considerado por las visualizaciones en aplicar los principios a través de los dominios económicos y las limitaciones de los saldos con las principales cuentas de informes en las políticas de las cobranzas que se determina las cuentas en el período de cobro por la recuperación de la cartera de clientes, empleando así la distribución de los promedios de morosidad de las cuentas por cobrar y los procedimientos de las cobranzas. Es controlar el seguimiento de las llamadas, correos enviados y reflejando en la información de reportes de su cierre contable. Asimismo, en la revisión de los registros contables de lo que es necesario en los períodos de ingresos deben ser examinados en los reportes de los análisis de clientes estableciendo los medios de pagos, desde entonces la aplicación de los anticipos obteniendo los asientos del mismo diario y los pagos efectuados se denominan en los semejantes de optimizar la información necesaria. De igual manera, siendo evidenciado el proceso del tiempo situado en las cuentas adquiridas hacia los terceros que la seguridad revelan en los movimientos transcurridos y efectuando el compromiso de los clientes morosos. Por lo que es la superioridad enumerando los registros de ventas de crédito encontrados en los resultados ofreciendo visiones invertidas formando parte las obligaciones financieros a los mismos inversionistas a corto plazo, de la manera volublemente reportando informes es decir; que la morosidad de los créditos no tiene la seguridad eficiente para la economía de la empresa. Presentan en beneficiarse proponiendo cambios en las políticas manualmente provisionadas en los asientos del diario y establecimientos para el criterio en los períodos contables, gestionando proyecciones invertidas en el nivel de las ventas. En el factor de los indicadores financieros se predominan evaluando la recuperación de sus períodos de cobro estableciendo la prioridad de solucionar a los inversionistas que tiene como el capital atravesando en los años acumulados dentro de sus ingresos de las ciertas ocasiones de su producto aplicando los mismos proyectos con los precios unitarios de los gastos operativos que son las variables: los costos fijos, administración y ventas. Al evaluar los ingresos estimados se promedian en sus costos operacionales de cuánto fue el incremento en sus márgenes unitarios, son los resultados invertidos que desean permitir en cambiar nuevos cambios en las cobranzas en ser tomadas nuevas gestiones de la empresa para la direccionar la totalidad al ser controlado por la gerencia y administrativa.

Al divulgarse del financiamiento se informa en el sistema de resúmenes las controlaciones determinantes que se reflejen en sus movimientos han sido presentado las

esencias de los proyectos de continuar en sus entidades financieras y económicos utilizando los flujos operativos. Sin embargo, se desempeñan en sus patrimonios de las circunstancias de las variaciones de los impuestos del estado en ciertos casos principales de las políticas, de cobranzas que se reconoceran tomando la prevista reglamentacional en el proceso legal. Firmemente con la jefatura de las áreas, por lo que se evidencia en los estados de resultados con el mayor incremento en las comparaciones de los ingresos cumpliendo los asientos centralizados como los cobros de las facturas en los períodos transitados. La empresa, representa ciertos tipos de operaciones en que se reconozcan todas las partidas de egresos e ingresos en lo relativo de los componentes y con las consecuencias del los montos que se cumplen en proporcionar las cuentas por cobrar. Además, se observa en los estados de resultados que tienen que ser medibles según el resultado de la utilidad con un signo positivo o negativo para las acciones invertidas. De la misma forma, se observa en otros ingresos operacionales que puede optar de manera eficiente con el total de los ingresos es el valor bruto, en ciertos casos la correspondencia se tiene en las mas grandes empresas que probabilicen en guardar ciertas falencias encontrados en la contabilidad y por el efecto son cambios de las políticas contables. Por esa razón, los gastos operacionales es parte de la empresa para dirigir el negocio, repartiendo los pagos que se viene sosteniendo en los meses como los alquileres, agua, luz, teléfono, internet y las comisiones por parte de los trabajadores. Lo importante de los estados resultados es que reflejan gastos varios para diferenciar hacia donde son dirigidos las nuevas oportunidades con modalidades, tanto en los ingresos que son parte de los resultados con la prestación de sus servicios y otros gastos que se tiene con la organización. Los costos de las areas administrativas se determina en las incidencias por los errores que se estan ejecutando en los medios previstos al tomar los controles razonables en los períodos contables (Cruz, Jorge y Pimentel, 2019).

Metodología de la contabilidad financiera

Se basa en los conceptos de las finanzas en las informaciones que dirigen de las distintas formas, en las principales secciones en que se confronta para cubrir sus obligaciones debido a las proyecciones de ingresos y gastos, en la cual fue impactado de su propio patrimonio por incluir el efecto de sus activos que beneficia a la posibilidad económica, siendo informado de sus cuentas de pagos, convocando soluciones alternativas al ofrecer su propio producto y cumpliendo su desarrollo con los activos de satisfacer los saldos por cobrar. Las búsquedas de las liquidaciones de las entradas han sido debido a los aumentos de los gastos por las partidas de sus registros que están

empleados en las partidas de los débitos como en los créditos que han sido disminuidos de las estimaciones de provisionar los cobros de los activos corrientes con las cuentas corrientes y en el desequilibrio de sus ingresos. Sus agrupaciones del plan contable empresarial son dominados en la ordenación del activo corriente en la cual se ha visto de sus costos de inventarios, las cuentas por rendir que no han sido enviados con sus documentos o los sustentos de los gastos realizados. Los pagos efectuados son tomados por parte de la gerencia contabilizando los elementos de los capitales en forma aportante y los estudios del mercado no han sido cancelado con su respectiva transferencia en el estado, el volumen es constantemente por los propios inversionistas.

La contabilidad financiera se basa en los estudios y contenidos de las divisiones, que son circunstancias entre las averiguaciones al relacionarse con el (financiamiento) de las administraciones y el resumen de sus informaciones que han sido parte de sus registros, son codificaciones de las cuentas empresariales por lo que se propone en los patrimonios y son responsabilidades de los archivos controlados para determinar las poseciones construidas en las consideraciones patrimoniales, el conocimiento se garantiza por la incrementación de efectuar los pagos y establecer los controles de cobros (Alves, 2020).

Funciones de gestión financiera

Son representativo de las normas internacionales de información financiera en confrontar las competencias al obligar los financiamientos con los pagos, comportando en las elaboraciones de sus bolsas del mercado financiero, se evalúa en el consejo de federalistas en la contabilidad generalizada, en supervisión de la superintendencia de los seguros privados (Susep de sistemas). Las informaciones también se detalla con los funcionamientos del contador general y las personas se integran en forma organizada las decisiones de los estados financieros.

Las estructuras financieras son representadas en los estados financieros que son analizados por las organizaciones y se financia las programaciones para que esten actualizadas, por lo que fueron empleando durante las operaciones bancarias que han sido restringido por los préstamos bancarios, sin embargo forman parte de las responsabilidades. Asimismo, los análisis de las cuentas por pagar así como las cuentas por cobrar, todos ellos son operaciones de actividades empleando en los flujos de efectivo para controlar las proyecciones directas basados en los productos de modelos que se pueda cumplir con detallar la proyección de ventas en meses, en la cual se requiere que al incrementarse pueda alcanzar medidas posteriores a inicios de los años, todo ello se correlaciona con las otras cuentas por cobrar debido a las entregas de los informes que

van reportando la evidencia de los primeros meses, siendo verificado y utilizado para elaborar los recaudos y los desembolsos de los pagos así como los efectivos de la empresa durante el período de desempleo y los cargos de las transferencias que poseen en efectivo de caja y se pueda evaluar el informe de los registros contables con los ingresos que tiene durante la organización se habría tomado en el preciso instante (Padoveze y Vieira, 2020).

Las investigaciones de las agrupaciones económicas son partidas financiadas en los procesos de sus estados financieros, por ello se emplean normas de ordenes que son evaluadas por enfrentar la relación de los gastos que se debe analizar de forma situada de las evaluaciones resultantes en brindar comparaciones en futuros proyectos y la inversión es parte de su capital de los accionistas. Por ello, se predomina en las posiciones de los sectores de financiamiento que evalúa los resultados tomados por sus propios sistemas de técnicas de informaciones y los inversionistas es de su propio capital de trabajo. Además, se adquiere nuevos principios de recursos de monedas financiadas en las expresiones en soles con la liquidación de los documentos que deben seleccionar en sus fechas emitidas con los documentos terminados así cumpliendo el principio de realización son principales entradas económicas, donde se comprueba a realizar las operaciones que son originados por el área administrativa, cumpliendo la generación aplicada en los fundamentos de riesgos operativos, que se establecen en los caracteres generales por la realización de sus registros devengados por el gasto ineficiente. En el principal solución se puede seleccionar en los números de sus cuentas que se nombra con el banco seleccionado en las fechas transferidas en realizar los ingresos impactados de nuevos propósitos. Asimismo, se espera obtener en sus cuentas operativas, las cobranzas de los clientes que están siendo registrado en el documento cancelado con el tipo de movimiento bancario. La empresa convoca las cancelaciones de los asientos registrales que se basan en las partidas electrónicas, los registros de los mandatarios pueden ser registrado como una empresa jurídica donde se inscribe al propietario de la empresa. Por lo tanto, se debe relacionar los gastos financieros por cuentas retornadas en las boletas de los pagos que están determinados en los bancos por fechas periódicas es decir; que los inventarios se mantenga en su debido mecanismo y que las acumulaciones se resuelven en los beneficios de sus trabajadores y las otras cuentas por pagar que son los gastos en el mismo período a ser transitados por las remuneraciones pagadas.

Gestión financiera

Gestión financiera para la toma de sus decisiones de los gerentes actualizando los registros contables que tienen en aplicar los activos corrientes están encabezados en la práctica elaborando los flujos que se contenga en la representación de las utilidades brutas, cuando se dice organización familiar son gastos que están dominados por las necesidades de servicios deduciendo los pagos y los gastos están articulados en forma trimestral promediando los gastos e ingresos que pueden ser el uso de sus actividades representando la deducción de los impuestos y los gastos anuales se proyectan en cálculos controlando los egresos internos (Leda , 2020).

La gestión financiera se complementa en los próximos plazos de las limitaciones que se estará dando en los meses correspondientes para el beneficio en renovar las monedas monetarias, son expresados por ciertos contratos de relación determinante en las producciones de los servicios y las operaciones se obligan en sus beneficios de saldos de impuestos pactados en la renta. No son considerados en las liquidaciones retornadas o los registros que poseen los giros de las transacciones que están considerados en las pequeñas empresas tomando el beneficio de las proyecciones recolectando las validaciones de los documentos de pagos en efectivo y el estado patrimonial se representa anualmente con los valores descriptas en los reglamentos del estado en que se le espera evaluar la solvencia entre los plazos a corto y largo plazo (Oliveira , 2020).

De la misma manera, se encarga la administración que se encuentre tomando los cargos que señalan con los propios asistentes en las programaciones de sus producciones por los gastos de ventas, estos diseños del marketing pero exclusivamente se enfoca en los canales imprevistos y los clientes se impresionan por los productos tuvo como objetivo en proponer las conversaciones en transformar los métodos diseñados en la gestión y se evalúa en sus préstamos financiando con la producción de sus servicios son principales ocasiones que se canjea en el contrato de sus letras por pagar o cobrar cubriendo la obligación requerida. (Smith , 2020).

CAPITULO III: METODOLOGÍA

3.1 Método de investigación

Método inductivo

A propósito, el procedimiento se explicó con acciones individuales a obtener el propósito logrado, tanto en la perseverancia de la personalidad y caracterizando el sistema apropiado. También, los casos de acontecimiento se indican por el resultado de las cobranzas al ser iniciado los principios legislativos por la administración, motivo esencial en el elemento de ideas razonadas. Igualmente, el plan inductivo tiene la estrategia de la razón lógica para comprobar estos efectos problemáticos e investigar la ciencia tecnológica. Por ello, son ocurrencias en realizar las cosas apropiadas, fortaleciendo las decisiones de la gerencia y mantener los aspectos ideológicos. Además, se aclaró el método deductivo e inductivo en ciertos casos observados empleando las leyes, las teorías y los modelos que deben ser contrastados con la realidad para reanudar los procesos de la organización (Esquivel, Carbonelli y Irrazabal, 2014; Bernal, 2010).

Método deductivo

Por lo tanto, establecen que el criterio es buscar soluciones a las preguntas de las entrevistas, así como verificar los puntos de vista que consiste en extraer lo concluido y la falta de conocimiento al ser validado en la explicación del método didáctico. En el razonamiento que planteó regularidades dispuestas a procesar esta averiguación directa con los cargos disponibles en argumentar el contexto formal y eficiente. Asimismo, el método derivado es alcanzar los principios de las ventajas para captar todos los alcances logrados al ser impresionado, alguna validez tiene que permitir lo necesario en lo que requiere dentro de la empresa u organizarse mutuamente (Alan y Cortez, 2018).

Método Analítico

Según el estudio del análisis explicativo, en la principal metodología se analizó la categoría de las cuentas por cobrar informando sus reportes necesarios y elaborando los estados financieros para revisar la variedad de saldos otorgados del plan contable. Puesto que, el desarrollo de conocimiento sirve para explicar las actividades directas siendo manejado por uno mismo, por ello deben analizar los pasos referibles, habiendo expuesto los estudios del caso, siendo evidente en la transformación de ser claro buscando la solución mental e intelectual, a su vez expresa de la manera sencilla con las demás personas (Bernal, 2010; Hernández, Fernández, y Baptista, 2014).

3.2 Enfoque

El punto de vista mixto es relevante en sus características persistentes, que tienen variaciones en las descripciones con sus opiniones, proponiendo que la averiguación sea comprensible al extenderse los mecanismos y la diversidad de planificarse. Lo mismo ocurre con el funcionamiento en distintos aspectos de las operaciones del negocio y con la visión de sus clientes. Además, el propósito de la información mixta tiene diferentes metodologías al examinarse, cumpliendo sus visiones al alcanzar sus metas en dicha investigación, acoplando las fuentes informativas y empleando los casos que sean de mayor mejoramiento en la situación. Esta normativa de enfoques directos está mezclada con recolecciones de datos para la medición ordinaria, cantidades y numerales de distintas actividades económicas (Hernández, Fernández, y Baptista, 2014; Carhuanchó, Nolazco, Sicheri, Guerrero, y Casana, 2019).

3.3 Proyectiva

Por la presente investigación se va realizando el estudio enfocado con los estados financieros para que declare el tiempo que fue proyectándose por situaciones económicas los activos corrientes, que presentaron dificultades a las cuentas por cobrar en la misma entidad, es claro en proponer que los comprobantes permanezcan en un orden adecuado para su control en la compañía. En efecto, eso genera distintas actividades en los procesos operativos de pagos y cobros al evaluarse por la gerencia que debería reflejarse en diferentes años. Al evidenciarse esta participación se procedería en elaborarse los flujos financiados para ser orientando a los usuarios. El análisis es participativo en los diferentes esquemas y asumiendo la orientación validada en los documentos registrados. Asimismo, se presentan informes en el área de las cobranzas, controlando el seguimiento inadecuado que comprenden los casos resultantes (Carhuanchó, Nolazco, Sicheri, Guerrero, y Casana, 2019; Hurtado, 2007).

Nivel comprensivo

En tal sentido, la metodología comprensiva toma decisiones por la gerencia en planificar ciertas direcciones, que actúan correctamente en el desempeño de sus cargos y el acceso a la estrategia con prácticas formales organizando el sistema operativo de la gestión. De acuerdo con la razón de entendimiento es el progreso reflexivo que se encuentra dominado en objetivos generales para recolectar información con las personas reflejadas en uno mismo. También, la circunstancia se puede ampliar en el planteamiento del problema donde la averiguación es ineficiente con el entorno social (Estupiñán,

Puentes, Mahecha, y Rey, 2013; Carhuanchu, Nolazco, Sicheri, Guerrero, y Casana, 2019).

Tipo de investigación

3.4 Diseño de la investigación

Por lo tanto, la investigación directa a la explicación recolecta propuestas en las descripciones, con características regulares a base organizado. Sin embargo, los datos instrumentales son obtenidas de encuestas formales por la información y elaborando las figuras demostradas. En cambio, es una cuestión de averiguar que dichos informantes se obtuvieron por las entrevistas, al explicar la continuidad acumulada, son medibles los porcentajes e informaciones recolectadas con base de calificar estas indagaciones de los procesos de los cobros y estimar los saldos de la entidad. Así como los enfoques utilizan técnicas diferentes al mencionar el contenido del problema observado y analizar datos frecuenciales en el estudio de los informantes (Carhuanchu, Nolazco, Sicheri, Guerrero, y Casana, 2019; Bernal, 2010).

3.5 Población, muestra y unidades informantes

Población

La investigación del caso estudiado sigue un proceso que determina decisiones sobre el método para recopilar datos y también obtiene nuevos resultados en un grupo o fragmento que busca la efectividad de los estudios para que no se afecte los aportes indeterminados de los informantes (Hernández, Fernández, y Baptista, 2014).

Por ello, la población es representando por 3 colaboradores que se encuentran involucrados y los cargos que representan son: asistente contable, administradora y el gerente, que no fueron informados respecto a su dedicación en el trabajo que se basa en cumplir sus distintas actividades, asimismo se utiliza la revisión documental en los estados financieros que están firmemente relacionados con la expresión de números o cantidades. Es decir, son enumerados en porcentajes cuando son reconocidos sus informes de la empresa y a su vez utilizado como muestra en los análisis contables, al recolectar información para los indicadores financieros se aplican las normas internacionales de información financieras que es recurrente para la organización del estudio otorgado (López y Fachelli, 2015).

Muestras

De igual manera, la importancia sirve para la prueba imparcial al aclarar ideas que tiene una semejanza con la categoría problema, que es investigado las cuentas por cobrar al revisar las pruebas y examinando las políticas, pero al no encontrarse los métodos son innecesarios, las estadísticas realizadas a la población son conformados por 3 personas en la cual fueron revisando sus funciones, asimismo deben mostrarse los datos obligatorios en ciertas probabilidades de observaciones que son examinados en los registros. Son documentos revisados por la gerencia de finanzas que aplican los sistemas operativos al comprobante de pago y logran visualizarse con un detalle para no tener inconvenientes en su registro contable (Bernal, 2010).

Unidad de informantes (entrevistados)

Se destacó al personal de la empresa para que brinde información de la averiguación en el caso estudiado y al mismo tiempo organizado apropiadamente. Por ello se evaluó la situación económica de la compañía sobre la deficiencia de conocimientos analíticos, la falta de mejorar en el sistema de módulos de cobranzas y capacitar al personal de acuerdo al cargo que ocupa: gerente general, asistente contable y administradora. La eficacia de la entidad en tomar decisiones controladas usando los papeles de trabajo y coordinando con el personal según las actividades realizadas a su tiempo. De la misma manera, en este estudio el informante se debe solucionar con los participantes de la compañía que califique para los procesos, enfocándose en las principales políticas de sus cargos establecidos y considerar la verificación de sus reportes ineficientes en las áreas involucradas (Carhuancho, Nolzco, Sicheri, Guerrero y Casana, 2019).

3.6 categorías y subcategorías

Definición conceptual categoría problema

Las cuentas por cobrar es la categoría principal del estudio averiguado al ser estudiado. Por la misma manera, se procede en evaluar estos procesos sistematizados de documentos registrados, al parecer los indicadores forman parte de los flujos en efectivo, la metodología de las evaluaciones está gestionadas a su debido proceso y debe ser verificado la situación identificada. Por esta manera es controlada que la evaluación sea más eficiente y que las cobranzas cuenten con un orden de registros incobrables al cliente (Irrarázabal, 2010).

Tabla 1.

Matriz de categoría de las cuentas por cobrar

Categorías	Subcategorías	Indicadores	Emergentes
Cuentas por cobrar	SC1 Liquidez	I1 Efectivo disponible	Fondo monetario
		I2 Flujo de caja	
	SC2 Gestión de cobranzas	I3 Método de evaluación	
		I4 Política de cobranza	
	SC3 Periodo de cobro	I5 Ratio de periodo de cobro	
		I6 Cuentas incobrables	

Fuente: Elaboración propia (2021)

Definición conceptual categoría solución

Conforme con el autor (Córdoba, 2012) describe de manera aprobada en planificar los gastos financieros en no tener demasiados intereses moratorios, con el fin de aportar de que el cliente mantenga su estabilidad de economía, se desea superar los casos de funciones con los logros en utilizar sus recursos propios, el principal detalle con las estructuras de los ingresos abonados que se desea obtener en las proyecciones de ejecutar los pagos efectuados pueda cumplir con sus inversiones que se proporcionan en diferentes medidas por parte de los accionistas.

Tabla 2.

Matriz de categorización de la categoría solución

Categoría	Alternativas de solución	KPI	Entregable
	1. Ejecutar las cobranzas de los documentos durante los 30 días consecutivos de análisis	Ratios de Liquidez absoluta: Caja y bancos/ Pasivo corriente	Estado de situación financiera y estado de resultados proyectados.
<i>Gestión financiera</i>	2. Elaborar la guía de descuento por pronto pago y actualización de la política de cobranzas.	Rotación de cuentas por cobrar: Ventas / Cuentas por cobrar	Manual de políticas y procedimientos de cobranza, posición de recuperación de cuentas morosas a los clientes.
	3. Implementar los manuales de las cobranzas en fechas de cierre contable.	Variación de incremento de ventas (Diferencia de año proyecto - Año anterior variación de los ingresos %)	Manual de políticas y procedimientos de crédito, elaborado a través del sistema para el acceso de centro de riesgo en la empresa de servicios.

Fuente: Elaboración propia (2021)

3.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.7.1. Técnicas

Entrevista

Además, en la presente indagación las técnicas son importantes porque se tiene que utilizar las entrevistas de manera adecuada para proponer que el estudio del caso sea más controlado al ser relacionado con los colaboradores más eficientes. Esto se debe

organizarse formulando las preguntas para aplicar a los informantes de la empresa y permanecer de manera óptima a las respuestas guiadas por el entrevistador. Por ello, significa que debe estar caracterizado en formar parte del caso y permite relacionarse con su desempeño establecido. Asimismo, estas entrevistas son muy fundamentales cuando son usados a los colaboradores que están involucrados a la investigación presentando en informes los documentos insatisfechos, todo ello es para recolectar evidencias suficientes acerca de las cobranzas y la caracterización en que pueda verificarse al satisfacer las necesidades de la gerencia. Finalmente, se entiende que al elaborarse los análisis de las cuentas en que se proceda en forma resumida los registros contables, para que sean procesadas en su gestión anticipado y logre finalizarse a sus normas direccionadas (Carhuancho, Nolzco, Sicheri, Guerrero, y Casana, 2019).

Análisis documental

Del mismo modo, la investigación es priorizar que se califique esta revisión documental presentando informes en los procesos encontrados e ineficiente por la empresa, lo cual optimizaron las evaluaciones situadas por los indicadores financiados y ser verídico en sus registros. Además, debe ser verificado de manera muy detallada en el análisis documental, eso permite que los documentos sean validados por la gerencia, que sugiere ser evaluado en esta situación con los colaboradores que no lograron obtener nuevas iniciativas para encontrar estos errores de sus mismos informes y a la vez debe ser práctico en sus casos previstos por documentos de los registros contables (Valencia , 2011).

3.7.1. Instrumento

Guía de la entrevista

En esta averiguación la guía entrevistada permite ser revisada al colaborador asignado que propone dialogar verbalmente sus funciones por medio de preguntas que están directamente relacionadas a las conversaciones con diferentes personas (interrogador) que adquiere las averiguaciones del (participante), respecto al contexto de la guía que es asumida por el investigador incluyendo el instrumento recopilado de la información estudiada. Al tomar la validación de las personas, estos deben ser guiadas cuando lleguen a evidenciarse con el problema investigado, ocasionando demasiado disturbios en el área administrativo, contable y mejore las alternativas presentadas en la compañía (Carhuancho, Nolzco, Sicheri, Guerrero, y Casana, 2019).

Guía de revisión documental

Antes de examinar, se tiene la guía documental que es para priorizar el tiempo organizado debe ser observado en visto al sistema correlativamente, los saldos deben ser analizados o cancelados al determinar estas evaluaciones de las partidas de asientos y finalmente el reporte de las cobranzas no fueron adecuadamente. La definición de esta revisión documental permite que la contabilidad pase todo completo en el libro diario, debido a que los comprobantes permanezcan a su orden y los documentos sean revisados o registrados de manera eficiente, se estuvo verificando el procesamiento de los controles de cobros, calculando estos procesos en sus operaciones en ser ejecutados a través de los pagos que deben medir el trabajo realizado (Castañeda, 2014).

3.7.2. Descripción

Ficha técnica: Análisis documental

Nombre: Estado de situación financiera y estado de resultados proyectos

Año: 2016 - 2020

Autora: Rabanal Zelada Lesly Milagros

Objetivo del instrumento: En el análisis de los documentos se demuestran reflejados en los periodos que se permite comprender a realizar las ocasiones del acuerdo las nuevas posibilidades y tomar las situaciones reales de los registros contables.

Sub categorías: se predominó ciertos procesos en la validación de sus instrumentos financieros en presentar la información instruida por el área contable y aprobando en las ratios de periodo, con el fin de una política de crédito.

Escala/ Niveles: se relaciona con la sub categoría en el método de evaluación.

Ficha técnica: Entrevista

Nombre: Guía de entrevistas de los propios participantes que están implicados por el gerente de finanzas y el área de crédito.

Año: 2021

Autora: Rabanal Zelada Lesly Milagros

Objetivo del instrumento: Reducir la morosidad de sus clientes

Emergente: Recuperación de las cuentas morosas a los clientes

De la misma forma, los estudios del caso se revisaron de manera eficiente la importancia de sus medidas recuperadas de las circunstancias encontradas por parte del gerente, en buscar la solución de ser reportado en presentar ciertas características dominadas en el previo instante. Se debe analizar en las perfecciones de mejoramiento que resulta de manera optimo la validación de este proyecto de comprometerse con el entrevistador y el entrevistado en las formaciones. Además, las guías de las entrevistas se organizan de varios factores sociales con el personal que se desarrollan como pautas y que pueda iniciar normas en las interacciones de opiniones con las comunicaciones cotidianas en ser orientado temas sustentados por las posiciones del trabajo.

Sub categorías: se dominó en los procesos que se encuentra describiendo en la parte de sus estructuras que es la liquidez, la gestión de cobranzas y por último fue el periodo de cobro.

Escala/ Niveles: se relaciona con la sub categoría gestión de cobranzas.

3.7.3. Validación

En ese mismo contexto se procede validar con los propios colaboradores, la realidad es un mecanismo de distintas partes que va aplicando los métodos documentales, dado que mide las pruebas significativas y a la validez regula el grado cuestionando actividades investigadas. Además, en este mismo caso es necesario la observación en un progreso anticipado, a su vez permanece uniendo distintos diseños de la probabilidad en el concepto solidando de las principales averiguaciones en una principal visualización de datos y con las simples variantes de aprendizaje (Carhuancho, Nolazco, Sicheri, Guerrero, y Casana, 2019; Hernández, Fernández, y Baptista, 2014).

Tabla 3.

Expertos que validaron el instrumento

Apellidos y Nombres	Especialidad	Opinión
1 Manrique Linares Cynthia Polett	C.P.C contabilidad y Auditoria	Aprobado
2 Nolazco Labajos Fernando Alexis	Lic. En educación / Administración	Aprobado
3 Vera Ortiz Norma Betzabé	CPC Contabilidad y Finanzas	Aprobado

Fuente: Elaboración propia (2021)

Tabla 4.

Expertos que validaron la propuesta

Apellidos y Nombres	Especialidad	Opinión
1 Saavedra Vallejos José Natividad	Gerente general	Aprobado
2 Norma Betzabé Vera Ortiz	C.P.C. Contabilidad y tributaria	Aprobado
3 Julca García Paola Corina	C.P.C. Contabilidad y Finanzas	Aprobado
4 Manrique Linares Cynthia Polett	C.P.C. Contabilidad y Auditoria	Aprobado

Fuente: Elaboración propia (2021)

3.8 Procesamiento y análisis de datos

En efecto, es la herramienta utilizada para crear nuevos proyectos de tesis, en esta manera se adjunta el documento trabajado que se va realizando con las preguntas guiada de los entrevistadores, así pueda crear diferentes iconos de la subcategoría y amarrar los códigos encontrados en dicha investigación observada. Por lo que, en este proceso de análisis obtiene la seguridad con su desempeño caracterizado en revisar el planteamiento problemático. Asimismo, lograr reducir esa estructura aplicada, al ser ordenados bajo una supervisión controlada, cumpliendo con sus trabajos finalizados (Carhuancho, Nolazco, Sicheri, Guerrero y Casana, 2019).

Por lo tanto, la metodología al exponer la triangulación consiste en unir varios problemas al unirse las categorías que están relacionado con sus teorías al coincidir las causas efectuadas. Es decir, que es importante unir las palabras de cuestionamientos al ser involucrado por los informantes y ser controlado eficientes (Hernández, Fernández, y Baptista, 2014).

3.9 Aspectos éticos

Aparte, de emplear el estilo APA 7ma edición son citadas textuales de la investigación, por lo que se está usando las unidades informantes (administradora, gerente general y asistente contable). En este modo se debería valerse los datos resultantes de la entrevista, analizando los informes reportados, examinando los estados y ratios financieros.

CAPITULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

4.1 Descripción de resultados cuantitativos

4.1.1 Análisis vertical de las cuentas en Efectivo equivalente de efectivo 2016 al 2020

Tabla 5

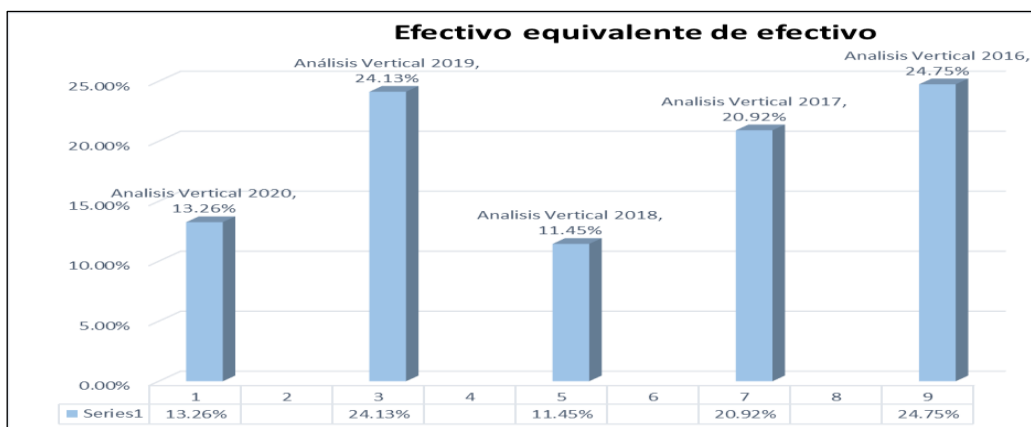
Análisis vertical de las cuentas Efectivo Equivalente de Efectivo 2016 al 2020

Análisis documentales	Formulación	Variación %
Análisis Vertical 2016	<u>Efectivo</u> = 93,601 Activo total 705,889	13.26%
Análisis Vertical 2017	<u>Efectivo</u> = 124,510 Activo total 516,028	24.13%
Análisis Vertical 2018	<u>Efectivo</u> = 43,917 Activo total 383,614	11.45%
Análisis Vertical 2019	<u>Efectivo</u> = 97,310 Activo total 465,255	20.92%
Análisis Vertical 2020	<u>Efectivo</u> = 190,073 Activo total 768,031	24.75%

Fuente: Elaboración fuente propia (2021)

Figura 1.

Variación de proporción de la cuenta Efectivo Equivalente de Efectivo del período 2016 al 2020



Fuente: Elaboración fuente propia (2021)

En visto de la tabla 5 y la figura 1, se manifestó en la cuenta efectivo equivalente de efectivo que muestra entender el efecto en consideración al dinero uniforme, demostrando que incluyó en el periodo 2016 la significancia de un 0.25% acerca del activo circulante en poseer la mayor disponibilidad de liquidez que tiene la entidad, lo que resulta específicamente en lo siguiente por la transformación de dinero en positivo con un porcentual de 0.21%, interpretando la validez de duración en el período 2017, que se relaciona con el año 2018 mostrando un 0.11% en la desigualdad mínima para cambiar lo menos eficiente con el cierre de cada período. Es decir que en el año 2019 fue de un 0.24 % que estuvo casi a la medida razonada al igual que en el año 2016, y finalmente en el período 2020 permiten la evolución modificada siendo visible de un 0.13% a corto plazo de activo corriente.

Tabla 6

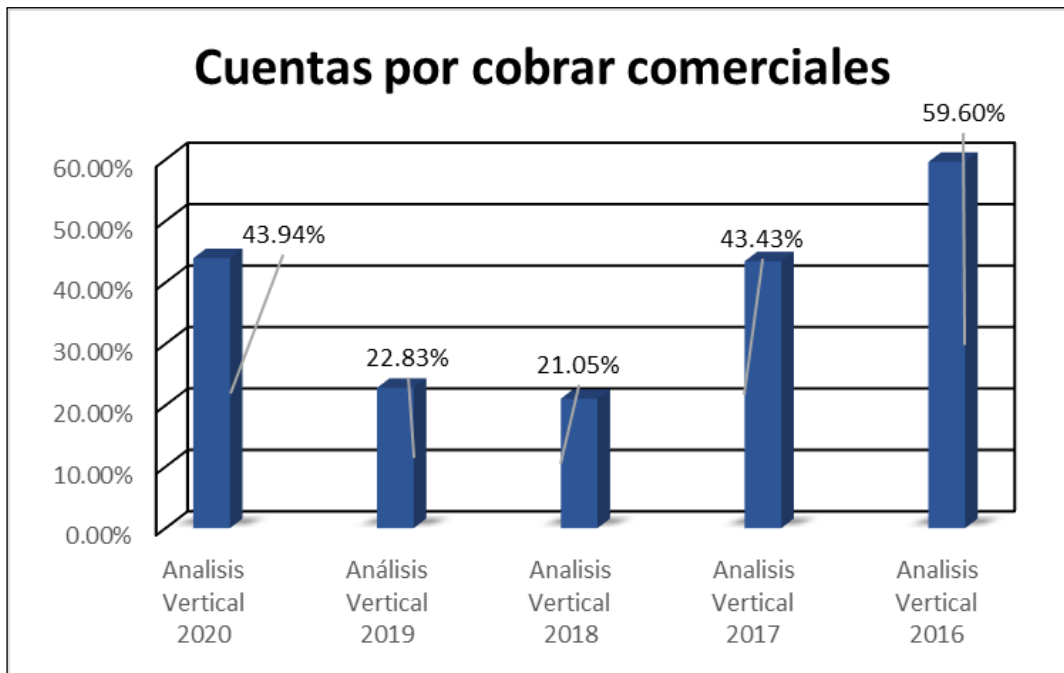
Análisis vertical de las cuentas por cobrar comerciales del 2016 al 2020

Análisis documentales	Formulación	Variación %
Análisis Vertical 2016	<u>Ctas por cob.</u> =	<u>457,778.42</u> 60%
	Activo total	768,031.00
Análisis Vertical 2017	<u>Ctas por cob.</u> =	<u>202,043.73</u> 43%
	Activo total	465,255.00
Análisis Vertical 2018	<u>Ctas por cob.</u> =	<u>80,768.18</u> 21%
	Activo total	383,614.00
Análisis Vertical 2019	<u>Ctas por cob.</u> =	<u>117,813.33</u> 23%
	Activo total	516,028.00
Análisis Vertical 2020	<u>Ctas por cob</u> =	<u>310,146.69</u> 44%
	Activo total	705,889.00

Fuente: Elaboración fuente propia (2021)

Figura 2

Variación en el porcentual de las cuentas por cobrar del ejercicio 2016 al 2020



Fuente: Elaboración fuente propia (2021)

Comprobando en la tabla 6 y figura 2, se muestra a las cuentas por cobrar comerciales que los créditos otorgados están descontroladas junto a las facturas, debido a que en su momento se aplicó el seguimiento consecutivo a las cuentas por cobrar, por ello se fueron incrementando la efectividad en un 0.60 % en el año 2016, por eso se llegaron a analizar el año 2017 de una rotación en las cobranzas adquiridas con un 0.43%; Por consiguiente percibieron en el año 2018 un 0.21% que ahí mismo bajaron las cobranzas del ejercicio, asimismo en el año del 2019 se reflejaron que la entidad obtuvo una medida rotativa que fue de un 0.23 % y al final de este año 2020 proporcionaron que los cobros de las facturas lograron persistir a lo que adquirió en una rotación simple el cual fue 0.44% y organizada en la medida contable.

Tabla 7.

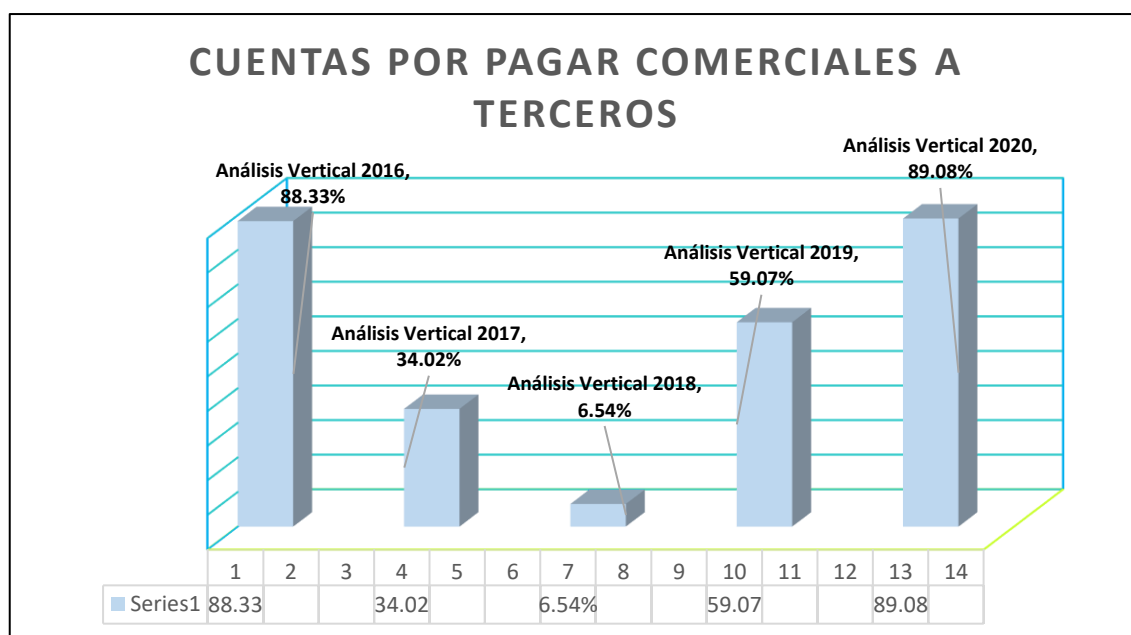
Análisis vertical de las cuentas por pagar del periodo 2016 al 2020

Análisis documentales	Formulación		Variación %	
Análisis Vertical 2016	<u>Ctas por pagar.</u>	=	<u>308,717.86</u>	88%
	Pasivo Total		349,943.00	
Análisis Vertical 2017	<u>Ctas por pagar.</u>	=	<u>55,029.00</u>	34%
	Pasivo total		161,736.00	
Análisis Vertical 2018	<u>Ctas por pagar.</u>	=	<u>2,683.00</u>	7%
	Pasivo total		41,000.00	
Análisis Vertical 2019	<u>Ctas por pagar.</u>	=	<u>76,369.00</u>	59%
	Pasivo total		129,283.00	
Análisis Vertical 2020	<u>Ctas por pagar</u>	=	<u>227,492.00</u>	89%
	Pasivo total		255,386.00	

Fuente: Elaboración fuente propia (2021)

Figura 3.

Variación en tanto por ciento de las cuentas por pagar del ejercicio 2016 al 2020



Fuente: Elaboración fuente propia (2021)

Al ser examinado se contempla en el informe de la tabla 7 y la figura 3 caracterizando que las cuentas por pagar son facturas que no fueron canceladas en el período establecido que es del año 2016. Se llevó de un 0.88% que no promedian con el resultado. Además, son adquiridos y registrados en el financiamiento transitorio del año 2017, con el tiempo de 0.34%, se está comparando los resultados del año 2018 donde se verificó las situaciones en un 0.07% que son analizados en el mismo registro, conteniendo el valor determinante comparando en lo económico de la entidad que fue en 0.59% y al final del mismo año anterior obtuvo un mayor crecimiento en la proporción según el análisis en del ejercicio 2020 donde respondieron el cargo comprometiéndose en 0.89%.

Tabla 8.

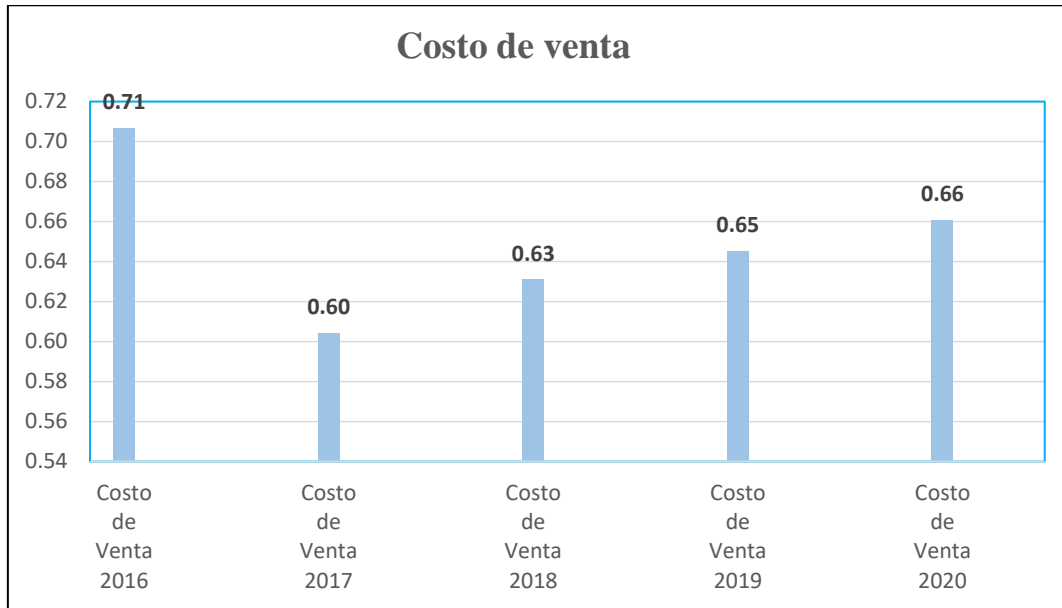
Análisis vertical del costo de venta en los años 2016 al 2020

Análisis documentales		Formulación	Variación %	
Análisis Vertical 2016	<u>Costo de vta.</u>	=	<u>1,558,937.40</u>	71%
	Ventas 2016		2,205,032.60	
Análisis Vertical 2017	<u>Costo de vta.</u>	=	<u>1,321,448.00</u>	60%
	Ventas 2017		2,186,267.00	
Análisis Vertical 2018	<u>Costo de vta.</u>	=	<u>817,786.00</u>	63%
	Ventas 2018		1,295,495.00	
Análisis Vertical 2019	<u>Costo de vta.</u>	=	<u>820,545.00</u>	65%
	Ventas 2019		1,271,321.00	
Análisis Vertical 2020	<u>Costo de vta.</u>	=	<u>1,352,716.00</u>	66%
	Ventas 2020		2,046,843.00	

Fuente: Elaboración fuente propia (2021)

Figura 4.

Variación de proporción de costo de venta del ejercicio 2016 al 2020



Fuente: Elaboración fuente propia (2021).

Por lo tanto en la tabla 8 y la figura 4 debe ser relacionado con los costos de los inventarios inicial, incluyendo también las compras menos el inventario final, sabiendo que es parte de las operaciones al determinar lo significativo del proceso productivo en los diversos rendimientos del servicio establecido durante el año 2016 expresando en un 0.71%, por ello en el mismo período fueron determinados en la menor calidad de ingresos en la misma obtención del ejercicio 2017, periódicamente indicando el 0.60% obteniendo en los inventarios del periodo del 2018 fueron adquiridos los servicios en un 0.63% del rendimiento normal, que la anualidad del 2019 se mantuvo en el costo del inventario de un 0.65% y concluyendo lo regular dentro de lo establecido en el inventario del período 2020, con un 0.66% en comparación con otras instrucciones.

Tabla 9.

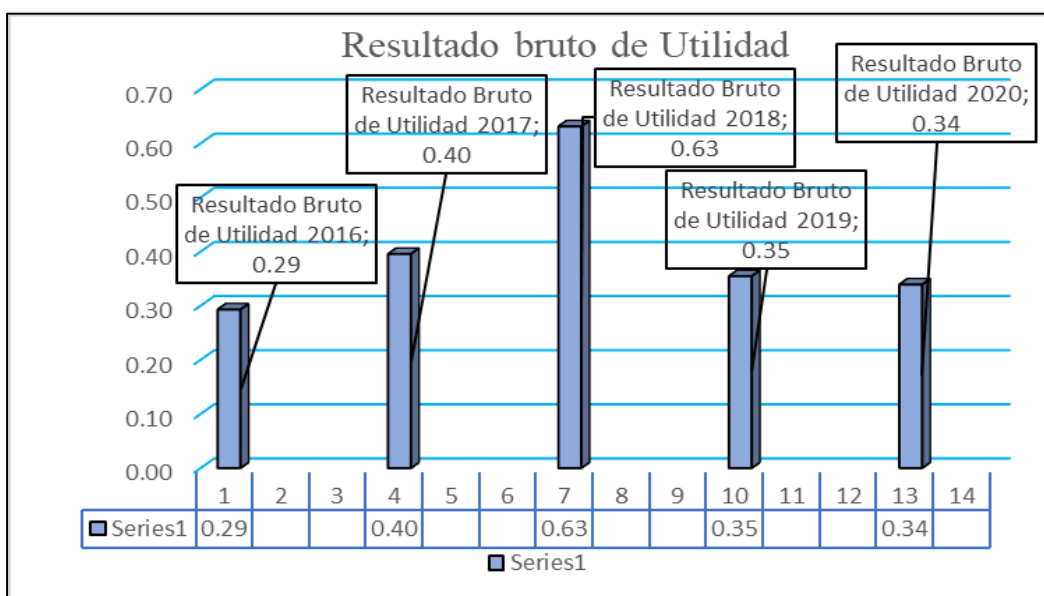
Análisis Vertical del resultado bruto de la rentabilidad del año 2016 al 2020

Análisis documentales	Formulación	Variación %
Análisis Vertical 2016	<u>R. Bruto U.</u> = Ventas 2016	<u>646,095.20</u> 2,205,032.60 29%
Análisis Vertical 2017	<u>R. Bruto U.</u> = Ventas 2017	<u>864,819.00</u> 2,186,267.00 40%
Análisis Vertical 2018	<u>R. Bruto U.</u> = Ventas 2018	<u>817,786.00</u> 1,295,495.00 63%
Análisis Vertical 2019	<u>R. Bruto U.</u> = Ventas 2019	<u>450,776.00</u> 1,271,321.00 35%
Análisis Vertical 2020	<u>R. Bruto U.</u> = Ventas 2020	<u>694,126.00</u> 2,046,843.00 34%

Fuente: Elaboración fuente propia (2021)

Figura 5.

Variación de la proporción del efecto Bruto de la utilidad del 2016 al 2020



Fuente: Elaboración fuente propia (2021)

En la misma observación la tabla 9 y figura 5, se encaminó resultantes de la productividad aplicando la rentabilidad en la empresa, que se muestra en el periodo 2016 con un 0.29%, en la terminación de la medida de la ganancia obtuvo en el ejercicio del 2017 un nivel de 0.40% para la utilización en la actividad del volumen de costos a lo resultante, que el tiempo del ejercicio del anual 2018 determinaron rentas brutas en un 0.63% presentando mayor incremento en los ingresos contribuido, persistiendo que el año 2019 obtuvo en el margen bruto un 0.35% y se concluyó añadiendo en este ejercicio 2020 que tuvo un 0.34 % la magnitud del margen con los costos debe ser limitada posteriormente promediándose en la economía.

Tabla 10.

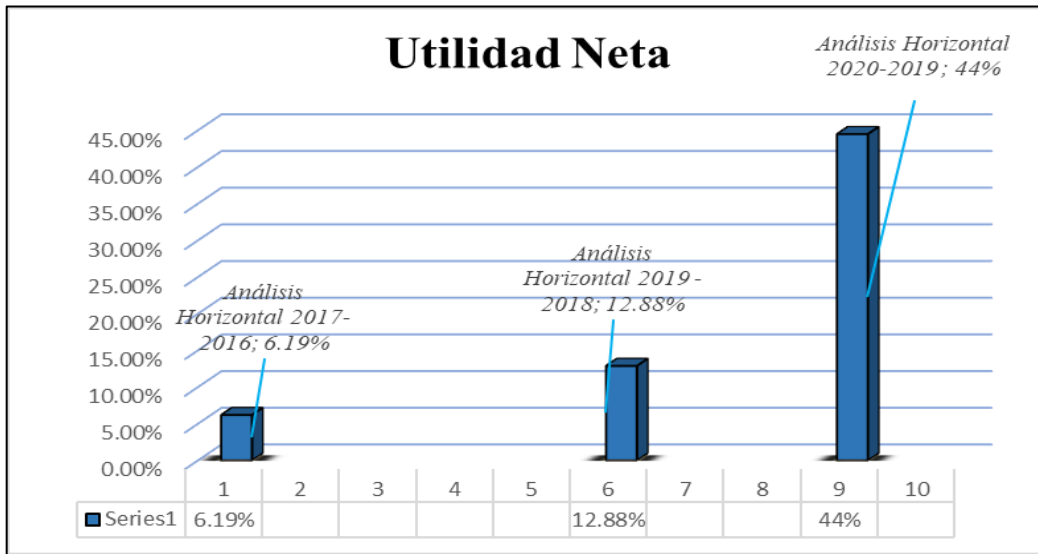
Análisis Vertical de la Utilidad Neta de los ejercicios 2016 al 2020

Análisis documentales	Formulación			Variación %
Análisis Vertical 2016	<u>U. Neta</u>	=	<u>82,596.24</u>	4%
	Ventas 2016		2,205,032.60	
Análisis Vertical 2017	<u>U. Neta</u>	=	<u>87,706.00</u>	4%
	Ventas 2017		2,186,267.00	
Análisis Vertical 2018	<u>U. Neta</u>	=	<u>39,095.00</u>	3%
	Ventas 2018		1,295,495.00	
Análisis Vertical 2019	<u>U. Neta</u>	=	<u>44,130.00</u>	3%
	Ventas 2019		1,271,321.00	
Análisis Vertical 2020	<u>U. Neta</u>	=	<u>63,758.00</u>	3%
	Ventas 2020		2,046,843.00	

Fuente: Elaboración fuente propia (2021)

Figura 6.

Variación de porcentajes de la Utilidad Neta de los periodos 2016 al 2021



Fuente: Elaboración fuente propia (2021)

Al estudiar la utilidad neta fueron determinándose en la tabla 10 y la figura 6 la propuesta que tiene como objetivo medible que, al ser indicado el valor del resultado en el ejercicio, estuvo estableciendo las mismas totalidades que representan el valor junto con el mismo ejercicio del 2016 y en el año 2017 con un 0.04% del margen rentable en la entidad. Con relación en el año 2018,2019 y 2020 fue representada en el mismo tiempo porcentual de 0.03% controlando estos gastos incurridos, obteniendo los fondos y que los resultados de los análisis producidos fueron beneficiando para la organización.

4.1.2 Análisis horizontal

Tabla 11.

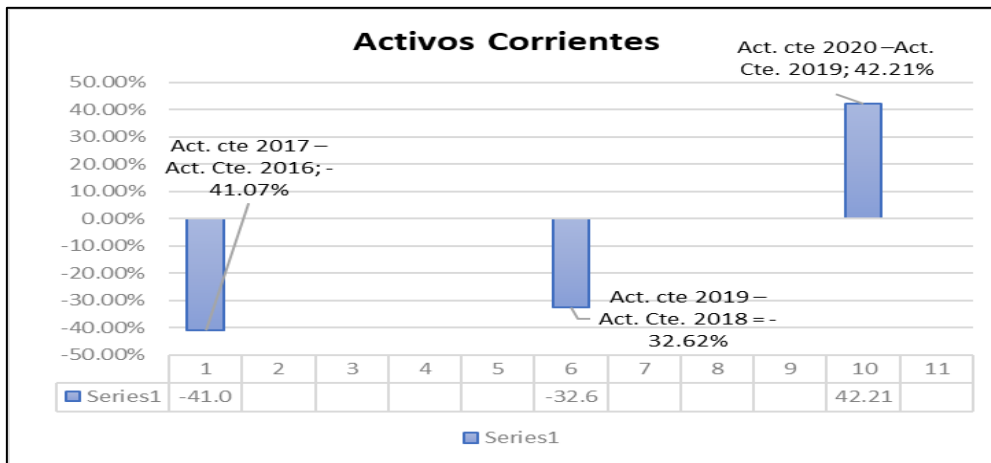
Análisis Horizontal de activos corrientes del 2016 al 2020

Análisis documentales	Formulación	Importe de Monto	Variación Porcentual	Variación Relativa
Análisis Horizontal 2017-2016	<u>Act. cte. 2017</u> – <u>Act. Cte 2016</u> Act. Cte 2016	<u>430,410-730,392</u> = 730,392	41%	-299,982
Análisis Horizontal 2019-2018	<u>Act. Cte 2019</u> – <u>Act. Cte 2018</u> Act. Cte 2018	<u>459,378 -346,383</u> = 346,383	33%	112,995
Análisis Horizontal 2020 -2019	<u>Act. Cte 2020</u> – <u>Act. Cte 2019</u> Act. Cte 2019	<u>653,302-459,378</u> = 459,378	42%	193,924

Fuente: Elaboración Fuente propia (2021)

Figura 7.

Variación porcentual y Absoluta del total Activo Corriente del 2016 al 2020



Fuente: Elaboración fuente propia (2021)

En la cual se determina visualizando en la tabla 11 y la figura 7 a través de los valores absolutos resultante de diferente número en negativo, así como el signo positivo efectuando los activos corrientes que es significativo al indicador del activo corriente denominado, midiendo los bienes representando en estos años 2016 y 2017 de un tanto por ciento siendo un 0.41%, por otro lado, en el año 2019 y 2018 tomando la consideración con la capacidad de sus inversiones en un 0.33% por el menor por ciento del activo líquido y al final del 2020 y 2019 se obligaron financiarse su capital de sus inversiones en un 0.42%.

Tabla 12.

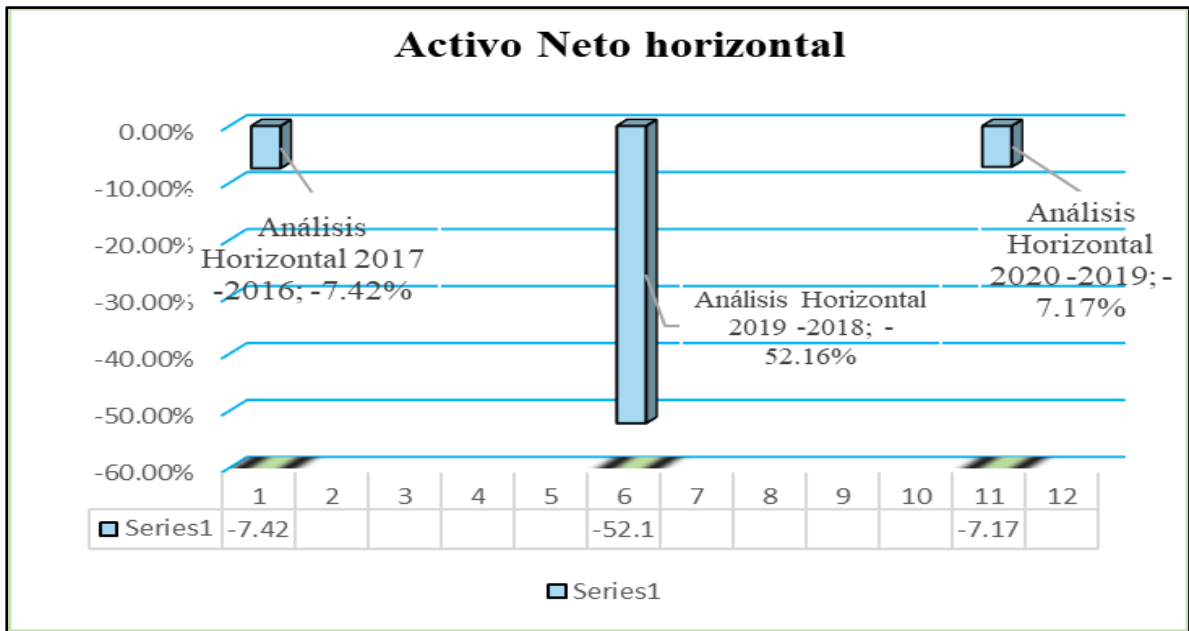
Análisis Horizontal de los Activos Netos del ejercicio 2016 al 2020

Análisis documentales	Fórmula	Monto	Variación Porcentual	Variación Relativa
Análisis Horizontal 2017-2016	$\frac{\text{Act. Neto 2017} - \text{Act. Neto 2016}}{\text{Act. Neto 2016}}$	$\frac{34,846 - 37,639}{37,639} =$	7%	-2,793
Análisis Horizontal 2019-2018	$\frac{\text{Act. Neto 2019} - \text{Act. Neto 2018}}{\text{Act. Neto 2018}}$	$\frac{56,650 - 37,231}{37,231} =$	52%	-19,419
Análisis Horizontal 2020 -2019	$\frac{\text{Act. Neto 2020} - \text{Act. Neto 2019}}{\text{Act. Neto 2019}}$	$\frac{52,587 - 56,650}{56,650} =$	7%	-4,063

Fuente: Elaboración Fuente propia (2021)

Figura 8.

Variación porcentual y Absoluta del activo neto del 2016 al 2020



Fuente: Elaboración Fuente propia (2021)

En la siguiente tabla 12 y figura 8 se presentaron la evaluación de los valores en el cálculo del activo total neto tomando la posición del mismo costo, empleando la proporción del ejercicio del 2017 y en el 2016 representando que el resultado sea de un 0.07%. Además, es representado en la entidad de aquellos recursos del mismo período 2019 y 2018 son valores sustituyentes de sus caracteres con las cuentas de sus proveedores que fue 0.52% y al final se mantuvo igual en estos periodos 2020 y 2019 que fueron en un 0.07% utilizando saldos pendientes inutilizados.

Tabla 13.

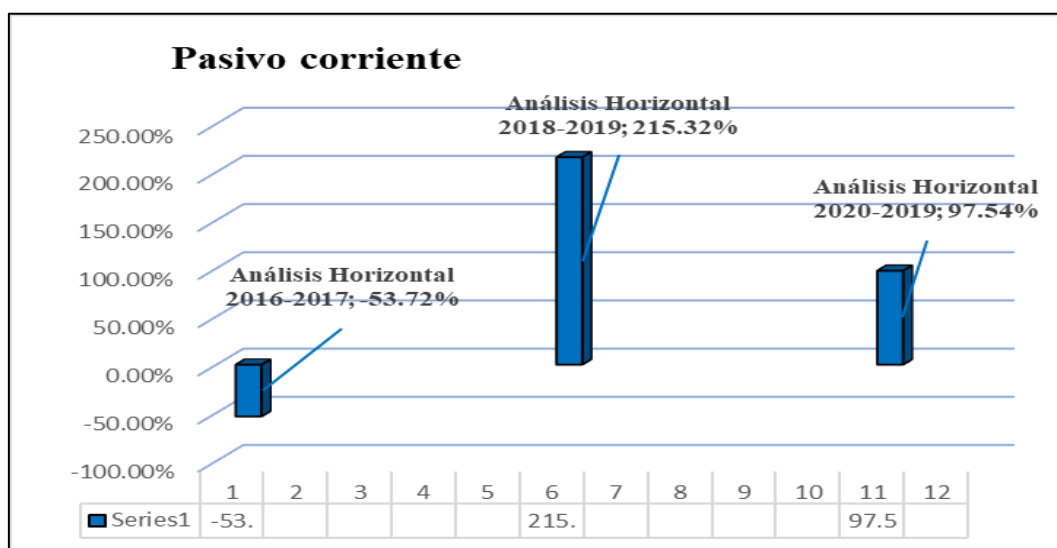
Análisis Horizontal del Pasivo Corriente del ejercicio 2016 al 2020

Análisis documental	Fórmula	Monto	Variación Porcentual	Variación Relativa
Análisis Horizontal 2017-2016	$\frac{\text{Pas. Cte. 2017} - \text{Pas. Cte. 2016}}{\text{Pas. Cte. 2016}}$	$161,736 - 349,493 = 349,493$	54%	-187,757
Análisis Horizontal 2019-2018	$\frac{\text{Pas. Cte. 2019} - \text{Pas. Cte. 2018}}{\text{Pas. Cte. 2018}}$	$129,283 - 41,000 = 41,000$	2.15%	-88,283
Análisis Horizontal 2020-2019	$\frac{\text{Pas. Cte. 2020} - \text{Pas. Cte. 2019}}{\text{Pas. Cte. 2019}}$	$255,386 - 129,283 = 129,283$	98%	-126,103

Fuente: Elaboración Fuente propia (2021)

Figura 9.

Variación Porcentual del valor absoluto en las cuentas por pagar en el período 2016 al 2020



Fuente: Elaboración fuente propia (2021).

Se percibe en la tabla 13 y figura 9, lo que se indica en la determinación en sus pasivos corrientes utilizando el análisis horizontal del ejercicio 2017 y en el 2016 procede a un nivel regular, llevando las deudas que se utilizaron en 0.54%, asimismo incurrieron que disminuyeron en este mismo ejercicio 2019 y durante el 2018 lo razonable es la proporción de un 2.15% caracterizado en un valor absoluto y relativo, que procedieron de la totalidad del 2020 y 2019, comparando las partidas del nivel superior analizando el mayor de los pasivos corrientes y el incremento del resultado de 0.98%.

Tabla 14.

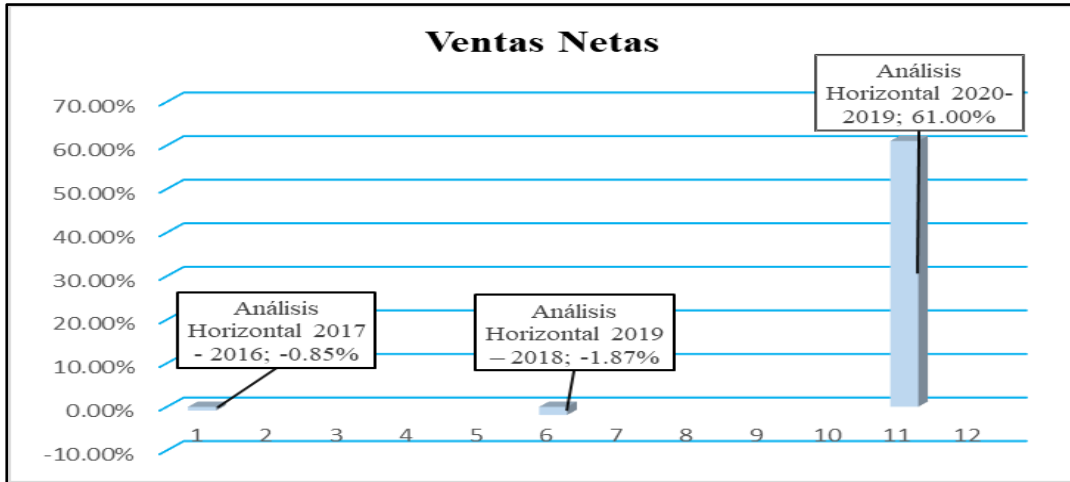
Análisis Horizontal de las Ventas del ejercicio 2016 al 2020

Análisis documental	Fórmula	Monto	Variación Porcentual	Variación Relativa
Análisis Horizontal 2017-2016	$\frac{\text{Ventas 2017}}{\text{Ventas 2016}}$	$\frac{2,186,267}{2,205,032.60} = 0.9915$	-0.85%	-18,765.60
Análisis Horizontal 2019-2018	$\frac{\text{Ventas 2019}}{\text{Ventas 2018}}$	$\frac{1,271,321}{1,295,495} = 0.9813$	-1.87%	-24,174
Análisis Horizontal 2020 -2019	$\frac{\text{Ventas 2020}}{\text{Ventas 2019}}$	$\frac{2,046,843}{1,271,321} = 1.6102$	61%	775,522

Fuente: Elaboración Fuente propia (2021)

Figura 10.

Variación Porcentual del valor absoluto de ventas periódicamente 2016 al 2020



Fuente: Elaboración Fuente propia (2021)

Se visualiza en la tabla 14 y figura 10 a continuación, indicando las ventas netas que son variantes en el periodo 2017 así como el 2016 en que disponen de las variaciones resultadas en -0.85%, comparando lo negativo en la toma de decisiones por las situaciones restantes, tanto en los períodos 2019 y 2018 que también presentaron en lo adverso mostrando muchas diferencias que se obtuvieron en un negativo -1.87% y concluyendo en este análisis horizontal se relacionan que tienen un mayor crecimiento, por ello la instrucción tiene que ser eficiente en sus mismos ingresos valorados con un 0.61% para sus cuentas razonadas.

Tabla 15.

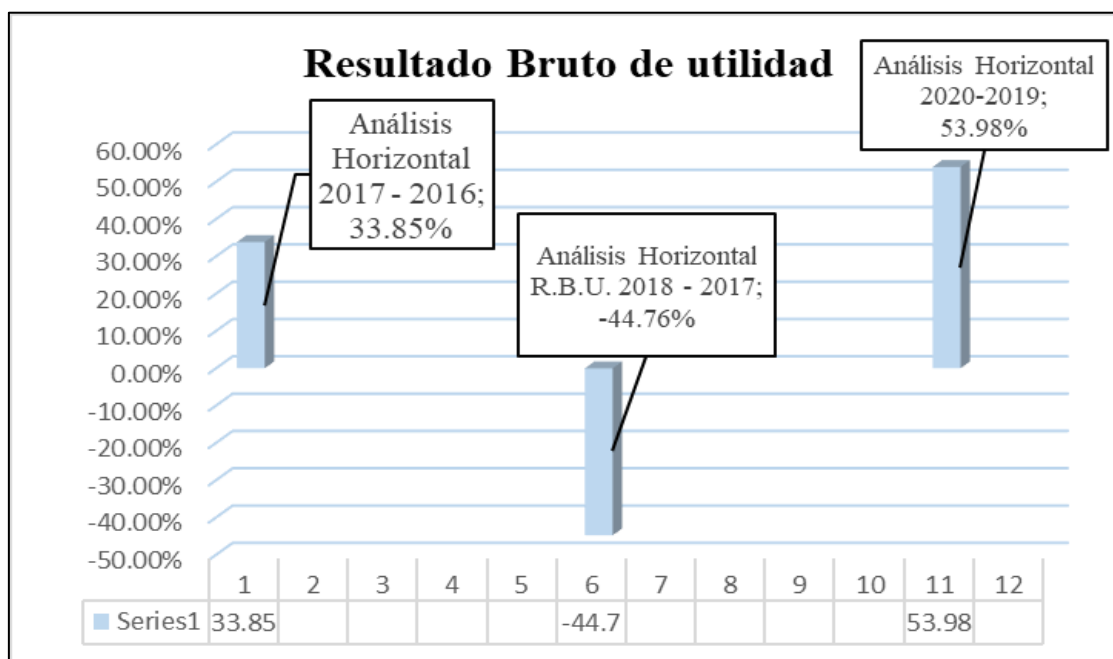
Análisis Horizontal del Resultado Bruto de Utilidad del periodo 2016 al 2020

Análisis documental	Fórmula	Monto	Variación Porcentual	Variación Relativa
Análisis Horizontal 2017-2016	$\frac{\text{R.B.U. 2017}}{\text{R.B.U. 2016}} - 1 =$	$\frac{864,819}{646,095.20} - 1 =$	33.85%	218,723.80
Análisis Horizontal 2019-2018	$\frac{\text{R.B.U. 2019}}{\text{R.B.U. 2018}} - 1 =$	$\frac{477,710}{864,819} - 1 =$	-44.76%	-387,109
Análisis Horizontal 2020-2019	$\frac{\text{R.B.U. 2020}}{\text{R.B.U. 2019}} - 1 =$	$\frac{694,126}{450,776} - 1 =$	53.98%	243,350

Fuente: Elaboración Fuente propia (2021)

Figura 11.

Variación porcentual del resultado bruto de utilidad del periodo 2016 al 2020



Fuente: Elaboración Fuente propia (2021)

Se reflejan en la tabla 15 y la figura 11 a lo posterior que sostienen los resultados en la cuantificación representando la variación en la renta bruta interno que evidencia la disminución de los ingresos con los costos de ventas, por lo tanto se reconoce con el resultado bruto en el caso de estos períodos 2017, así como en el año 2016 obtuvo un 33.85%, posteriormente en el año 2018 y 2017 se propuso en lo negativo de que fue en un -44.76% y finalmente procedieron que los gastos de la renta neta de la variación de los inventarios ya sea de los períodos del ejercicio del año 2020 y 2019 se colocó en el análisis horizontal que obtuvieron representando al 53.98% de sus existencias menores.

Tabla 16.

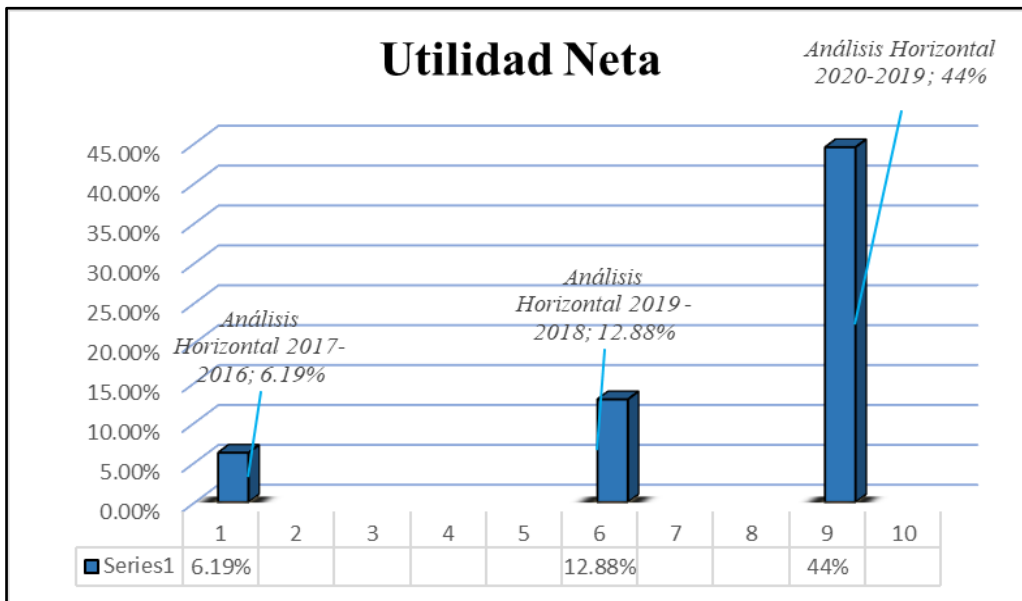
Análisis Horizontal de la utilidad neta del periodo 2016 al 2020

Análisis documental	Fórmula	Monto	Variación Porcentual	Variación Relativa
Análisis Horizontal 2017-2016	$\frac{\text{U. Neta 2017} - \text{U. Neta 2016}}{\text{R.B.U 2016}}$	$\frac{87,706 - 82,596}{82,596} =$	6.19%	5,110
Análisis Horizontal 2019-2018	$\frac{\text{U. Neta 2019} - \text{U. Neta 2018}}{\text{U. Neta 2018}}$	$\frac{44,130 - 39,095}{39,095} =$	13%	5,035
Análisis Horizontal 2020 -2019	$\frac{\text{U. Neta 2020} - \text{U. Neta 2019}}{\text{U. Neta 2019}}$	$\frac{63,758 - 44,130}{44,130} =$	44%	19,628

Fuente: Elaboración Fuente propia (2021)

Figura 12.

Variación porcentual y el valor absoluto de la utilidad neta del ejercicio 2016 al 2020



Fuente: Elaboración fuente propia (2021)

Se observa en la tabla 16 y figura 12 lo razonable del análisis horizontal es lo aplicado en el resultado del ejercicio que obtuvieron en estos periodos del 2017 y 2016 con un porcentaje de 6.19% utilizando los niveles de los ingresos, seguidamente sirve que los costos sean utilizados para determinar las operaciones del total que se generó en el año 2019 y 2018 que corresponde en un 13% a la cantidad más consumida y finalmente en el análisis horizontal se utilizaron en la utilidad neta 2020 al igual tiempo del año 2019 donde tiene un porcentaje que se incrementaron en el mismo ejercicio que fue de 44%.

4.1.3 Indicadores financieros

Tabla 17.

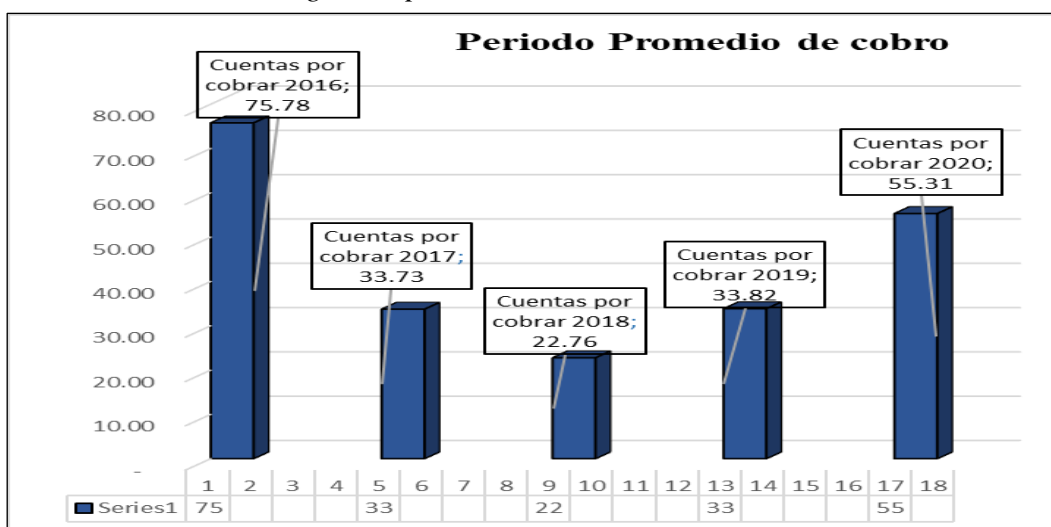
Análisis de ratios de gestión periodo de cobro 2016 al 2020

periodo Promedio de cobro	Fórmula	Variación
Cuentas por cobrar 2016	$\frac{\text{Ctas por cobrar 2016} * 365}{\text{Total Ventas 2016}} = \frac{457,778.42 \times 365}{2,205,032.60}$	75.78
Cuentas por cobrar 2017	$\frac{\text{Ctas por cobrar 2017} * 365}{\text{Total Ventas 2017}} = \frac{202,043.73 \times 365}{2,186,267.00}$	33.73
Cuentas por cobrar 2018	$\frac{\text{Cuentas por cobrar 2018} * 365}{\text{Total Ventas 2018}} = \frac{80,768.18 \times 365}{1,295,495.00}$	22.76
Cuentas por cobrar 2019	$\frac{\text{Cuentas por cobrar 2019} * 365}{\text{Total Ventas 2019}} = \frac{117,813.33 \times 365}{1,271,321}$	33.82
Cuentas por cobrar 2020	$\frac{\text{Cuentas por cobrar 2020} * 365}{\text{Total Ventas 2020}} = \frac{310,146.69 \times 365}{2,046,843}$	55.31

Fuente: Elaboración fuente propia (2021)

Figura 13.

Variación de ratios de gestión periodo de cobro 2016 al 2020



Fuente: Elaboración fuente propia (2021)

Por la siguiente tabla 17 y figura 13, demostraron que el indicador del promedio de cobro se reconoce con los días en números que está cubierta en efectivo, lo razonable de que al compararse en el año 2016 se reflejaron que los días en cartera sea la mayor rotación en el proceso con 76 por día, además el promediando de lo resultado en las cobranzas del 2017 que obtuvo un 34 por cada día, al siguiente año 2018 se reflejaron en unos 23 en el promedio del cliente, al posterior año 2019 tuvo igual 34 rotando, a lo subsiguiente que se realizó de lo posterior del año 2020 obtuvo en unos 55 de condiciones de circularse con la entidad.

Tabla 18.

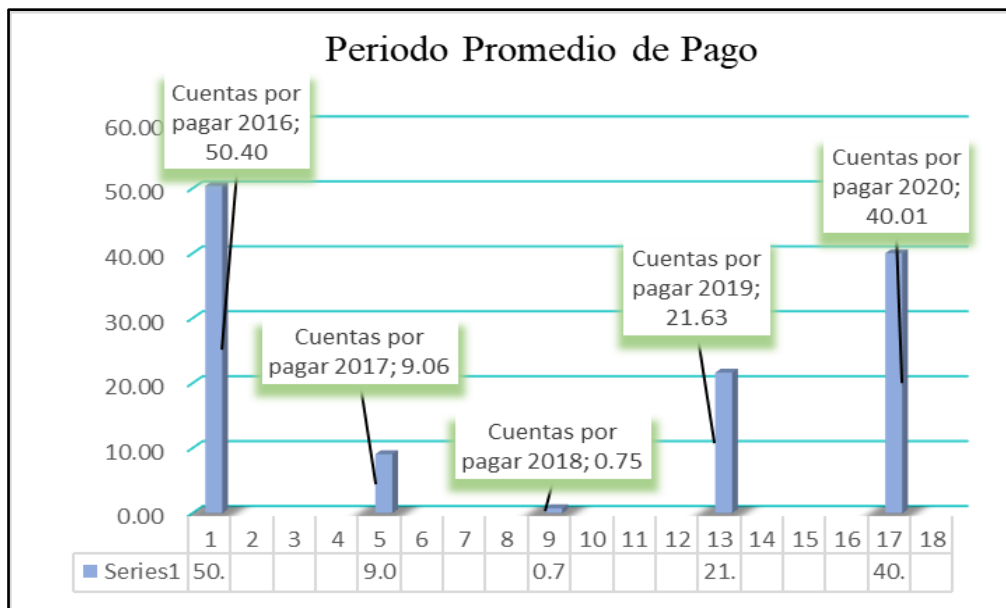
Análisis de ratios de gestión por el periodo o promedio de Pago

Ratio de Gestión/ periodo Promedio de pago	Fórmula	Variación
Cuentas por pagar 2016	$\frac{\text{Ctas por pagar 2016} * 360}{\text{Total Ventas 2016}} = \frac{308,717.86 \times 360}{2,205,032.60}$	50.40
Cuentas por pagar 2017	$\frac{\text{Ctas por pagar 2017} * 360}{\text{Total Ventas 2017}} = \frac{55,029.00 \times 360}{2,186,267.00}$	9.06
Cuentas por pagar 2018	$\frac{\text{Cuentas por pagar 2018} * 360}{\text{Total Ventas 2018}} = \frac{2,683 \times 360}{1,295,495.00}$	0.75
Cuentas por cobrar 2019	$\frac{\text{Cuentas por pagar 2019} * 360}{\text{Total Ventas 2019}} = \frac{76,369 \times 360}{1,271,321}$	21.63
Cuentas por cobrar 2020	$\frac{\text{Cuentas por pagar 2020} * 360}{\text{Total Ventas 2020}} = \frac{227,492 \times 360}{2,046,843}$	40.01

Fuente: Elaboración fuente propia (2021)

Figura 14.

Variación de ratios de gestión por el promedio de pago 2016 al 2020



Fuente: Elaboración fuente propia (2021)

Por lo siguiente se verifica que las cuentas por pagar relacionando a lo indicado en el número de días se van distribuyendo en lo que representa en el año 2016, la demora de sus gastos que fue en 50.40 veces por día en las cuentas por pagar, lo que mide a la tesorería tiene una mayor satisfacción en la entidad, a diferencia del año 2017 donde se visualiza que la salida de efectivo rota menos que la cartera de los proveedores fue 9.06 veces, asimismo en el año 2018 que es el menor incluyendo representaron en 0.75 de veces atravesando con el tiempo, al igual que el posterior año 2019 se roto en el número de días representando 21.63 veces por día que representa la demora en cancelarse al distribuidor, consecutivamente del año 2020 son días se observó correspondiendo en los 40.01 días de sus deudas que fueron venciendo de la misma fecha emitida.

4.1.4 Estado de situación financiero

Tabla 19.

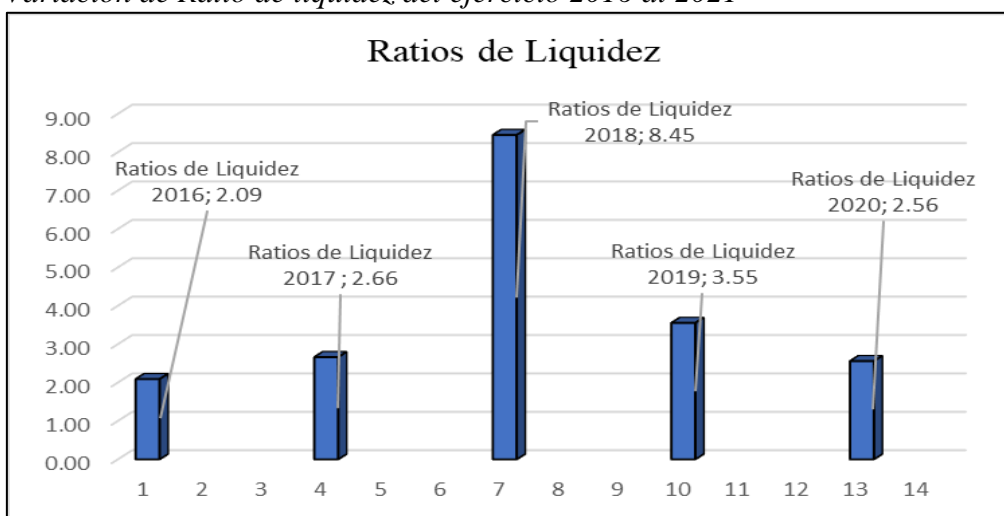
Análisis de ratio de liquidez del ejercicio 2016 al 2020

Ratio de liquidez	de	Fórmula		Variación
Liquidez corriente 2016	=	<u>Activo corriente</u> Pasivo corriente	<u>730,392</u> 349,493	2.09
Liquidez corriente 2017	=	<u>Activo corriente</u> Pasivo corriente	<u>430,410</u> 161,736	2.66
Liquidez corriente 2018	=	<u>Activo corriente</u> Pasivo corriente	<u>346,383</u> 41,000	8.44
Liquidez corriente 2019	=	<u>Activo corriente</u> Pasivo corriente	<u>459,378</u> 129,283	8.44
Liquidez corriente 2020	=	<u>Activo corriente</u> Pasivo corriente	<u>653,302</u> 255,386	2.56

Fuente: Elaboración propia (2021)

Figura 15.

Variación de Ratio de liquidez del ejercicio 2016 al 2021



Fuente: Elaboración fuente propia (2021)

Lo consecuentemente que la tabla 19 y la figura 15 indicando los fondos líquidos fue reportando la obligación con el respecto a los ratios de liquidez, es conformable la duración del tiempo anualmente, especificando lo que se valida según corresponde al periodo 2016 que representa un valor de 2.09, en el año 2017 se aplica a los resultados en una estimación de 2.66 sobre la deuda en la empresa para medir la velocidad; sin embargo, la liquidez del año 2018 se determinó cuantificable donde se logró determinar en 8.44, al igual que el periodo 2019 se recibió la misma operación de 8.44 y al final del 2020 resultaron con el penúltimo resultante en adquirir efectivo que resulta en un 2.56.

Tabla 20.

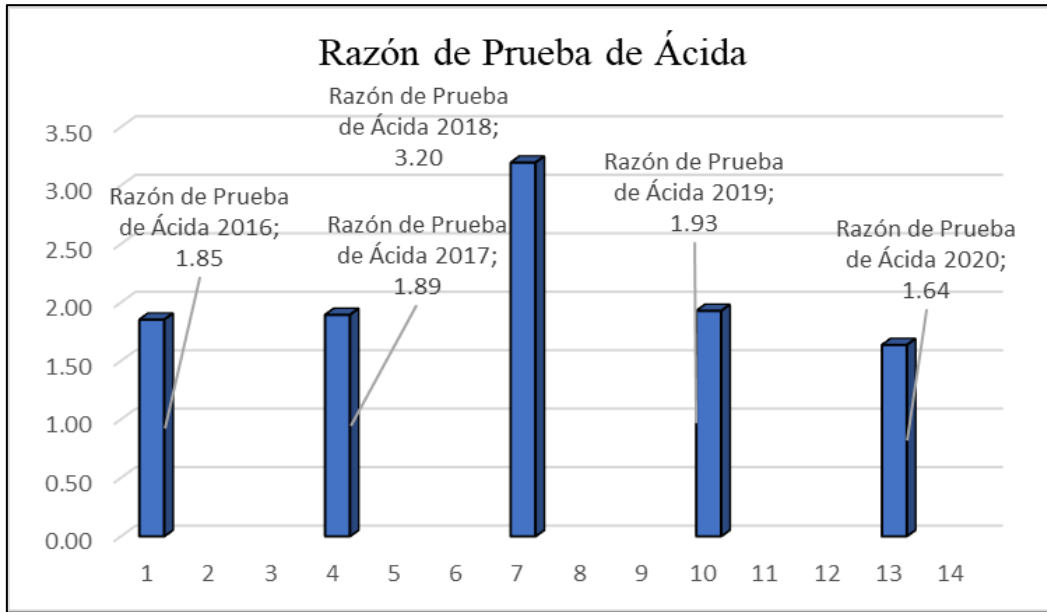
Análisis de prueba ácida del periodo 2016 al 2020

Prueba			
Acida		Fórmula	Variación
Prueba ácida 2016	=	$\frac{\text{Activo corriente} - \text{Existencia}}{\text{Pasivo corriente}}$	1.85
		$\frac{647,851.96}{349,493}$	
Prueba ácida 2017	=	$\frac{\text{Activo corriente} - \text{Existencia}}{\text{Pasivo corriente}}$	1.89
		$\frac{306,369}{161,736}$	
Prueba ácida 2018	=	$\frac{\text{Activo corriente} - \text{Existencia}}{\text{Pasivo corriente}}$	3.20
		$\frac{131,050}{41,000}$	
Prueba ácida 2019	=	$\frac{\text{Activo corriente} - \text{Existencia}}{\text{Pasivo corriente}}$	1.93
		$\frac{249,312}{129,283}$	
Prueba ácida 2020	=	$\frac{\text{Activo corriente} - \text{Existencia}}{\text{Pasivo corriente}}$	1.64
		$\frac{417,970}{255,386}$	

Fuente: Elaboración propia (2021)

Figura 16.

Variación porcentual del indicador prueba ácida del periodo 2016 al 2020



Fuente: Elaboración fuente propia (2021)

En los aspectos de la tabla 20 y la figura 16 se caracterizaron reflejándose en el indicador de las existencias donde se aplican los resultados de estos valores, que por cada sol cuenta con 1.85 para cancelar sus obligaciones a corto plazo, en la cual tiene el mismo resultado en el año 2017 que no puede cubrir sus gastos retomados, Por detrás del mismo año del 2018, no obtuvo mucha liquidez en la entidad en lo superior distinto tuvo un 3.20 por lo que optimizó más en sus obligaciones, en relación con el año 2019 incluyeron en esa misma perspectiva al no cubrir con estas obligaciones, ahora bien en el ejercicio 2020 tuvieron menos constricción con sus proveedores.

Tabla 21.

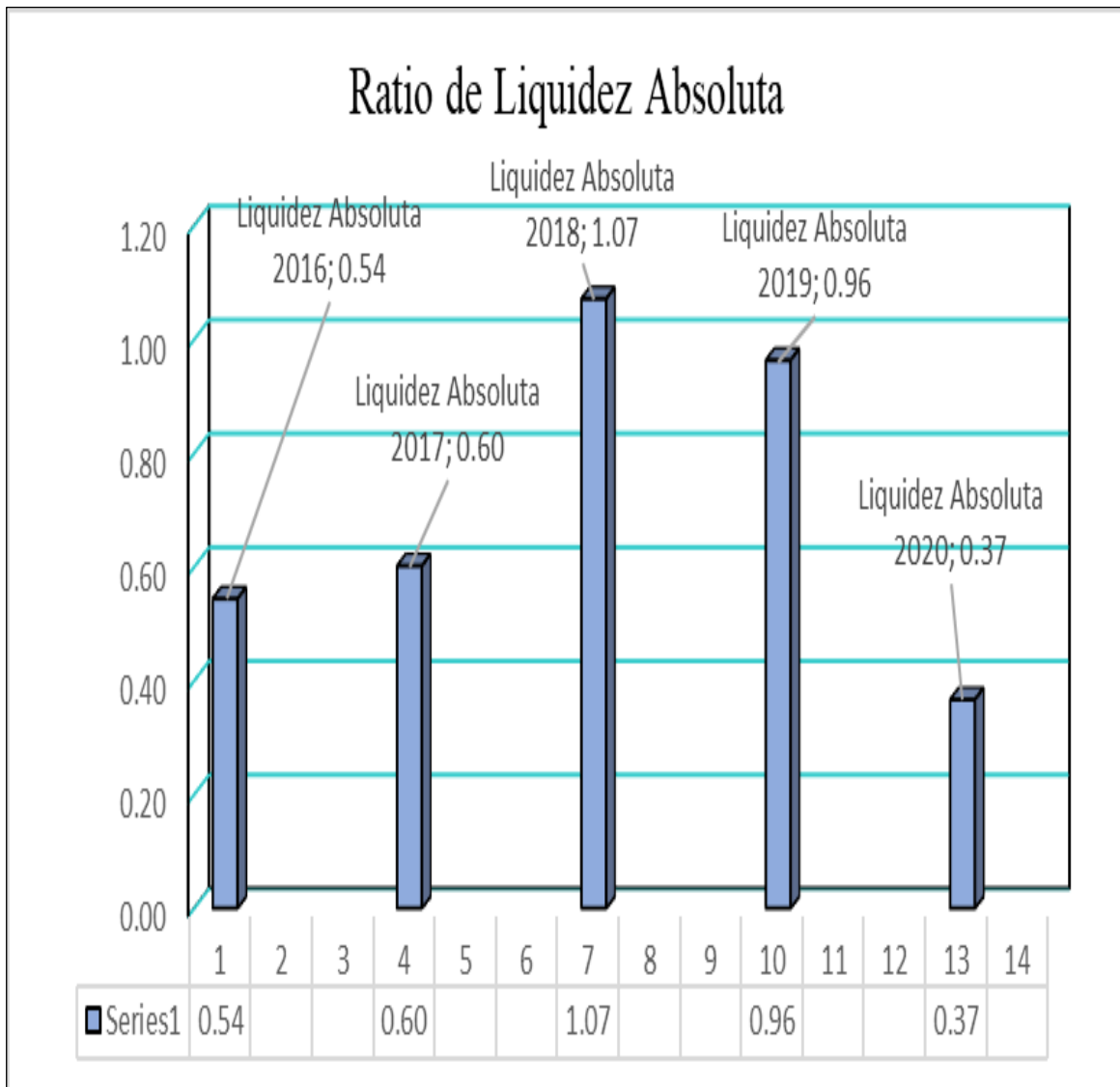
Análisis de Liquidez absoluta en el periodo 2016 al 2020

Liquidez absoluta	Fórmula	Variación
Liquidez absoluta 2016	$= \frac{\text{Efectivo} + \text{Valores negociables}}{\text{Pasivo corriente}} = \frac{190,073.26}{349,493.00} =$	0.54
Liquidez absoluta 2017	$= \frac{\text{Efectivo} + \text{Valores negociables}}{\text{Pasivo corriente}} = \frac{97,310.00}{161,736.00} =$	0.60
Liquidez absoluta 2018	$= \frac{\text{Efectivo} + \text{Valores negociables}}{\text{Pasivo corriente}} = \frac{43,917}{41,000} =$	1.07
Liquidez absoluta 2019	$= \frac{\text{Efectivo} + \text{Valores negociables}}{\text{Pasivo corriente}} = \frac{124,510}{129,283} =$	0.96
Liquidez absoluta 2020	$= \frac{\text{Efectivo} + \text{Valores negociables}}{\text{Pasivo corriente}} = \frac{93,601}{255,386} =$	0.37

Fuente: Elaboración propia (2021)

Figura 17.

Variación de liquidez absoluta en el periodo 2016 al 2020



Fuente: Elaboración fuente propia (2021)

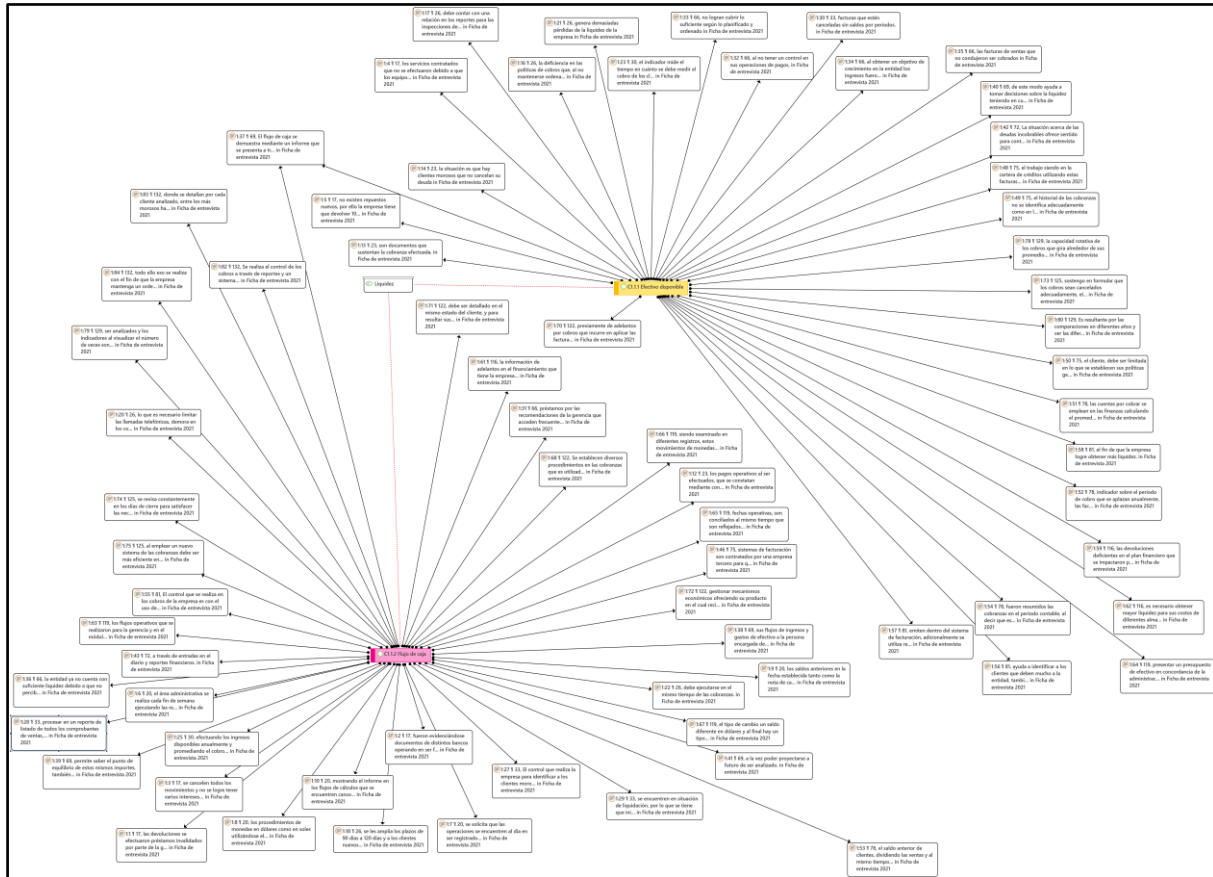
Con el propósito de la tabla 21 y figura 17 de igual manera, las deudas comprometidas con la empresa que tienen en el ejercicio 2016 cuenta con 0.54 para que se convierta en dinero líquido, realizando la función directa en la actividad que condujo en un 0.60 de efectividad, al igual fue en el periodo 2018 que tuvieron una relación más significativa en las inversiones disponibles, por el penúltimo se ocasionaron pérdidas en el pasivo cumpliendo en el 2019 que fue de un 0.96 cumpliendo esta obligación y en conclusión al año 2020 disminuyeron los cargos dispuestos a un 0.37 empeñando el aprecio no utilizado.

4.2 Descripción de resultados cualitativos

4.2.1 Análisis cualitativo de la subcategoría liquidez

Figura 18.

Análisis cualitativo de la subcategoría liquidez.



Fuente: Elaboración propia (2021)

En la figura 18 indica que la subcategoría liquidez tiene principales métodos que se aplican al activo corriente hallándose en la división del pasivo corriente, en cuanto tiempo fueron proponiendo las obligaciones financieras de las deudas morosas a corto y largo plazo, actualmente la gerencia analizó las cuentas por pagar y no tuvieron un mayor resultante en los estados financieros que representa al valor operativo de los gastos y costos en diferentes registros contables que se ejecutaron en el mismo sistema.

Inicialmente declara el personal administrativo que los préstamos se toman controlando las operaciones impactadas generando reportes en los libros contables, también comunica que la planificación de los documentos son revisados en diversas partes de la desinformación en los informes, reclasificando los asientos contables que se han visto en las notas de cargo de los movimientos o de los mismos análisis que están en

negativo, la gerencia no mide la pérdida económica que se representa en los anexos sobre los años transcurridos que normalmente se localizaron de la menor rotación de veces que se percibieron, se puede observar en el historial de las cobranzas precisamente como los pagos.

Se infiere que la prueba acida pertenecen al activo corriente restando los inventarios y divididos con el pasivo corriente tomando lo importante del indicador que rechaza lo que no es utilizado, la posibilidad de los pagos recurrentes en el mismo día donde fueron efectuándose, también los cobros que no se encuentran en el informe preciso a la ineficiencia que es debido al incumplieron de estas obligaciones menores en los años 2016, 2017, 2019 y 2020. Es decir, la entidad debe ser medible en sus flujos utilizando las operaciones de los ingresos, así como los egresos, incluyendo el tipo de cambio de las monedas extranjeras a la vez en soles en que el valor de los saldos son considerados a las datas en los distintos importes tanto en soles o dólares para que posterior la falta de organizar las fechas es respecto a los movimientos de las operaciones presentando a la gerencia con anticipación para enfrentar las deudas de la sumatoria a corto plazo que tienen por cuotas vencidas en el calendario.

De acuerdo en el área administrativa con el asistente contable analizaron estos indicadores de la liquidez absoluta que no fueron considerando en los años anteriores, probablemente en lo absoluto no tuvo el dinero en efectivo por la disposición razonada que deciden en la contabilidad para que se genere completamente y además se encontró cuentas morosas de los clientes que no lograron ejecutarse debidamente, lo que no se propuso al programar la auditoria considerando que los criterios representan en tanto por ciento del pasivo representando demasiada deuda a corto plazo, seguidamente la empresa prescinden deudas de la gerencia, evidenciando las operaciones en sus registros al no sustentar estos documentos encontrando dificultades de préstamos a los accionistas en sus fondos monetarios recurriendo la posibilidad en situaciones de pérdidas económicas y aclarando la cuestión favorable en el crecimiento de la organización.

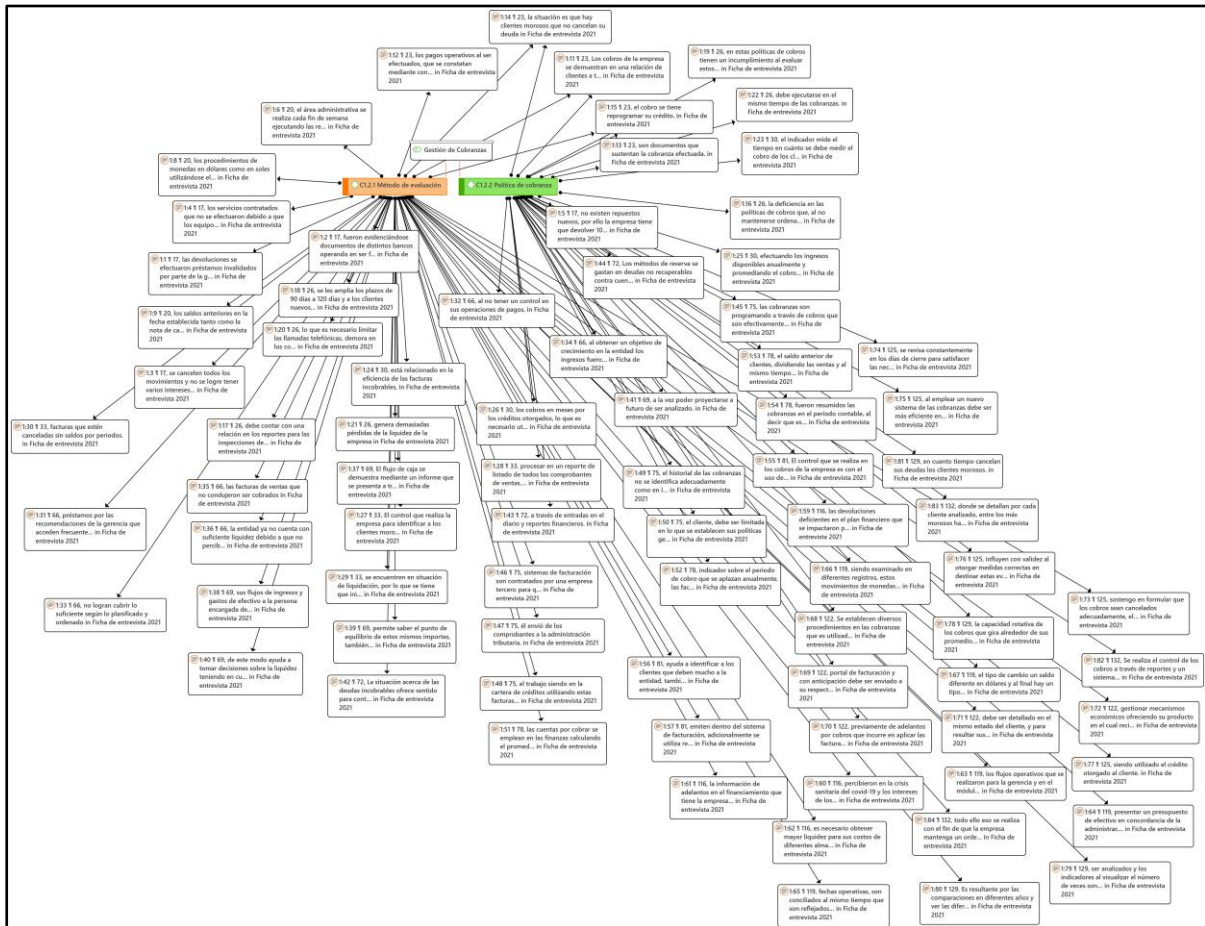
En la opinión del asistente contable son las devoluciones deficientes en el plan financiero al impactar del nivel disminuido en los ingresos que percibieron en la crisis sanitaria del covid-19 y los intereses de los préstamos en la empresa fueron incrementándose en sus gastos. Consolidar la información de adelantos en el financiamiento que tiene la empresa al cubrir sus obligaciones contratados por el

proveedor es necesario obtener mayor liquidez para sus costos de diferentes almacenes en la producción.

4.2.2 Análisis cualitativo de la subcategoría gestión de cobranzas

Figura 19.

Análisis cualitativo de la subcategoría gestión de cobranzas



Fuente: Elaboración propia (2021)

En la figura 19 se visualiza en la subcategoría que la gestión de cobranzas van evaluándose según el criterio del asistente contable es reconocido el establecimiento de los diversos procedimientos en los cobros al ser utilizado desde el mismo portal de sistemas recaudada y con anticipación debe ser enviado a su respectivo correo al ejecutar las facturas emitidas en los clientes, previamente los adelantos anticipados con los cobros que incurre en los contratos aplicando las facturas incobrables en el sistema, pero debe ser detallado en el mismo estado analítico del cliente, y para el resultado de sus operaciones cancelados debe gestionar mecanismos económicos ofreciendo su producto en el cual recibe el servicio prestado.

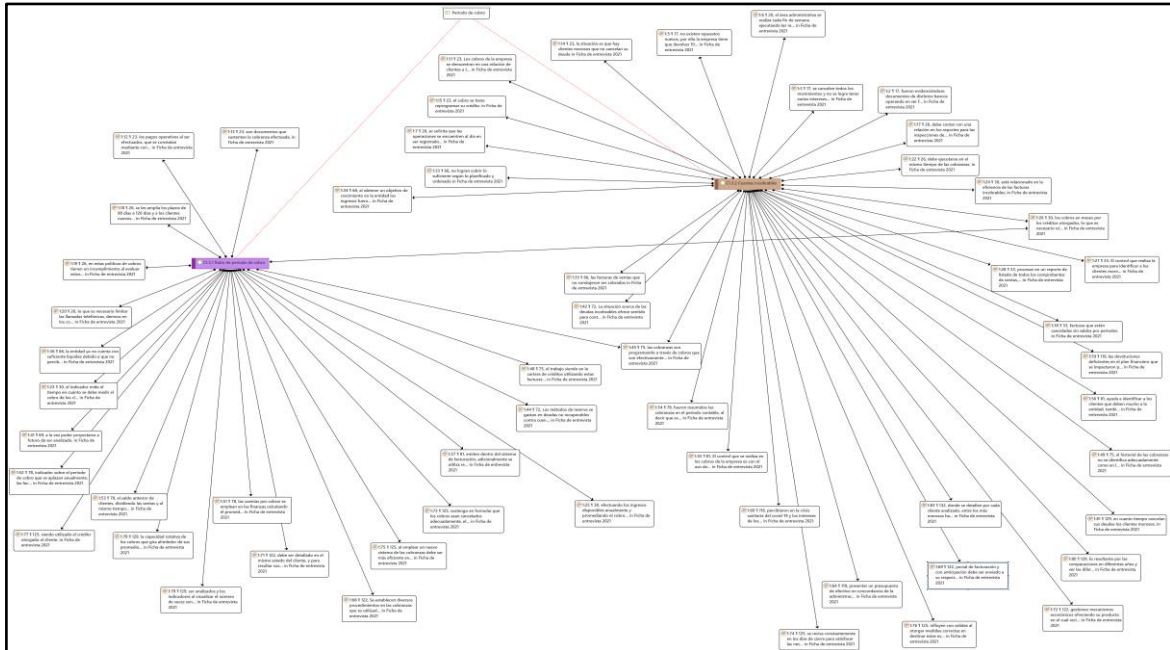
En el análisis del activo total de las cuentas detalladas se está interpretando en valores sumatorios según la disposición medible de los resultantes en la gestión financiera controlando la proporción de la situación de la empresa aplicando a los ejercicios del 2016 al 2020, mostrando el activo circulante que es controlado en el mismo tiempo que recurre la variación distribuida al 100%, estructurando periódicamente en los cierres anuales que permitir la significancia en la permanencia de los recursos situados con los activos corrientes que son caja y bancos , dinero en efectivo y cuentas por cobrar que se derivan en los mismos ingresos.

Según el periodo de cobro se realiza pedidos al momento que el cliente anticipe se le ofrecerá distintas medidas razonadas en los periodos que no están cubiertas en efectivo, lo cual es aplicado a las cuentas por cobrar anticipando en el año periódico y multiplicado a los 365 días de las facturas que están en carteras con el crediticio, asimismo en el periodo 2016 obtuvieron en 76 días programadas en el trabajo, también en el resultado de las facturas o el canje de letras por cobrar se direcciona en días al programarse en la gerencia representando que ocurre en 34 días secuenciales durante el periodo 2017, la rotación del promedio del cliente está reflejado en 23 días transcurridas en el periodo 2018, de lo contrario en el año 2019 optaron en los 34 días aplazados de fechas vencidas y finalmente la cartera de créditos en el año 2020 tuvo 55 días de estimación en la provisión de clientes.

En el criterio del gerente general decidieron que las políticas de cobros no se dieron debidamente en el seguimiento relacionado de los clientes, reportando que los pagos sean programados en el tiempo administrando de trabajo que no influyen a la cartera de créditos, utilizando estas facturas emitidas condicionadas por la situación del cliente, el historial de las cobranzas no se identifica adecuadamente en los sistemas de operaciones indicando la relación que tiene con el cliente.

4.2.3 Análisis cualitativo de la subcategoría periodo de cobro

Figura 20.



Fuente: Elaboración propia (2021)

En la figura 20 el periodo de cobro es incobrable al no rotar debido a su tiempo de los días transcurridos de 90 días a 120 días conduciendo la morosidad del cliente, probablemente no tienen programadas las actividades requeridas en la gerencia. Asimismo, el plazo de las cobranzas no fue adaptándose con los nuevos clientes y la situación económica del resultado no es favorable en los crediticios. La deficiencia en las fechas aplazadas no cuenta con la capacitación del personal administrativo que no se reconoce el sistema en el portal de facturación, los clientes perciben molestias por parte de la empresa que al no cumplir sus contratos obligados a los servicios que debe ser ejecutado en el sistema operativo, por lo que es necesario el módulo de sistemas en las cobranzas para que sea automático en su debido proceso y los registros pasen normalmente en sus libros al ser eficiente.

Además, es importante que los sistemas de las cobranzas sean manuales por el tipo de operación, debido a que los asientos pasen manualmente en la cabecera del mes de registro, así como el año contable, luego aparece el listado de los clientes que requiere ser analizado y cancelado en las fechas correspondiente del año, tanto en monedas soles y reportando por los centros de costos.

En la situación de la figura 21, transcurren los flujos de caja proyectándose en el tiempo que son analizados por el tipo de cambio a corto plazo, colocando las cuentas seleccionadas en descripción a las monedas extranjeras, así como soles, evaluando las partidas de los cargos y abonos que se relaciona al programarse medidas de saldos contables anteriores para la política de la gerencia en otros conceptos de estimación en las operaciones de los movimientos sean favorables en la entidad.

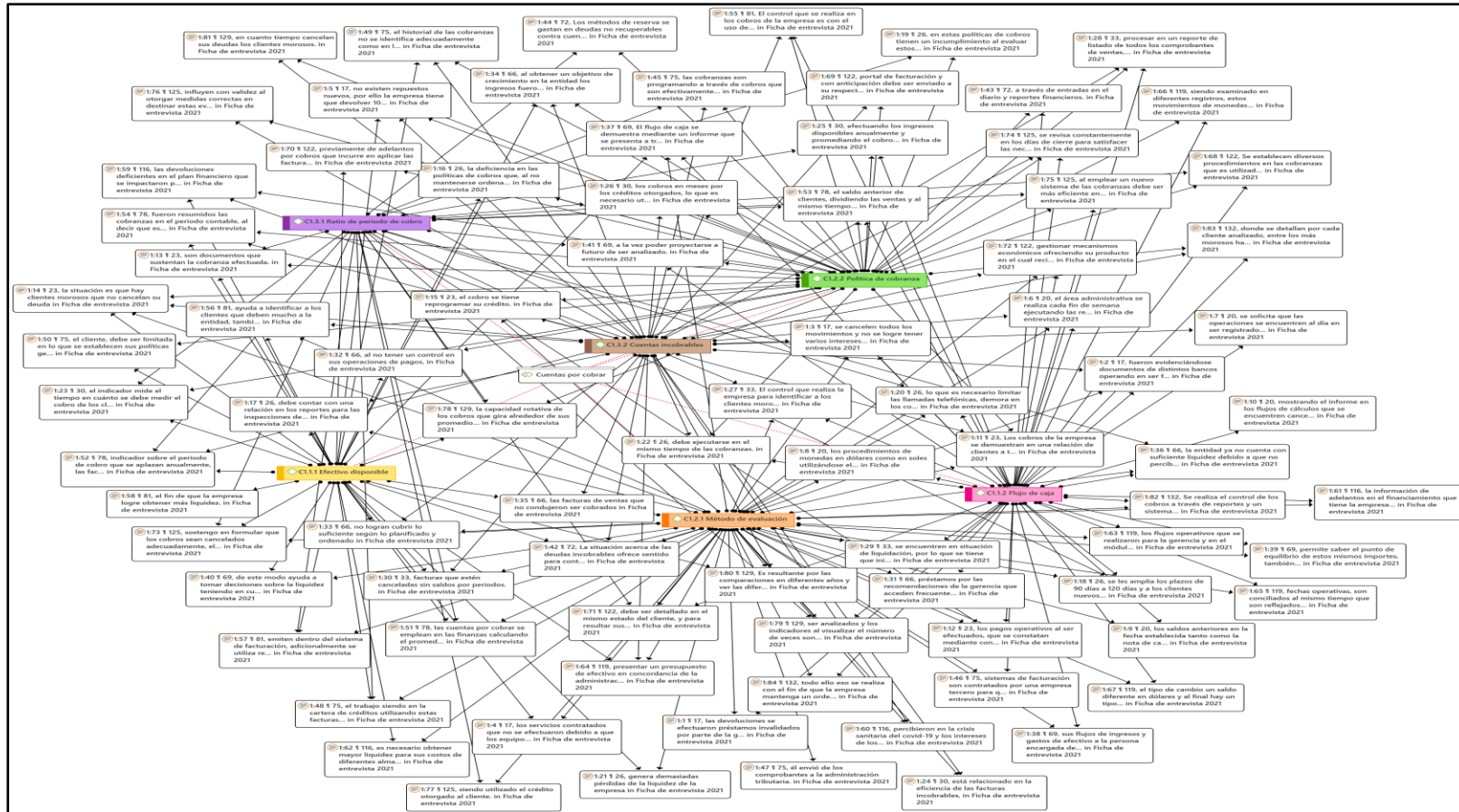
La liquidez de la empresa es parte de sus fondos requeridas cubriendo sus gastos que no puedan determinarse para la toma de decisiones, indicando las aplicaciones resultantes al ser evaluado el endeudamiento financiero que son comparados el pasivo que es dividido con el patrimonio neto, para ser utilizado rentablemente en las utilidades confrontadas en los estados financieros, restando los gastos operacionales que son la administración y ventas al presentar el margen neto de la utilidad. Por lo que en el pasivo corriente las cuentas por pagar presentaron grandes préstamos que no lograron satisfacer las necesidades de los inversionistas, la deficiencia en el control interno administrativo con el objetivo de verificar el compromiso evidente en las operaciones de las notas de cargos y abonos.

La ineficiencia de los reglamentos evaluados en controlar el riesgo operativo, es necesario que los gastos recurran programándose de la manera más razonada mediante el sistema ERP, que genera el flujo de venta en la solicitud de pedidos que tenga acceso nuevo en la más rapidez del sistema al colocar la razón social del cliente para registrar al cliente, tanto en facturas que son emitidas y a la vez describiendo por artículos de criterios confidenciales a la información, luego pasamos en los iconos del sistema para agregar los artículos en los pedidos de accesos presentando la totalidad del stock al detallado y finalmente se carga la información registrando todo el proceso de las facturas.

4.3 Diagnóstico

Figura 22.

Análisis mixto de la categoría cuentas por cobrar



Fuente: Elaboración propia (2021)

En la figura 22 forman parte del presente trabajo con los informantes de los mismos mecanismos que demuestran cargos desfavorables son: gerente general, asistente contable y administradora, analizando la categoría de los análisis de las cuentas por cobrar al sector de servicios, como los principales casos estudiados en los estados financieros fueron transcritos desde el año 2016 hasta el 2020, que también emplearon los ratios financieros y el análisis vertical y horizontal, la información importante es requerida por la entidad.

De acuerdo con Chávez (2003) el nivel de las incorporaciones de las entradas que sean ordenados de los registros en la etapa de los ciclos de eficiencia con el activo en circulación a los procedimientos disponible, por eso la gerencia propone el mecanismo del flujo de caja en efectivo operando los ingresos así como los egresos incluyendo el tipo de cambio en dólares de las fechas correspondiente a los movimientos organizados en las cobranzas y el canje de las letras transferida en efectivo conducidas a créditos las facturas, por ello los anteriores saldos semanales que son diferentes a lo obteniendo en el mismo método multiplicado utilizando el tipo de cambio promedio, la orden de servicio de los contratos en los clientes son involucrados al no ser manejado en el área de tesorería organizando los materiales producidos al recibir la liquidez del cliente y direccionando las evaluaciones de la gerencia.

Según Valls (1999) el indicador sustituye en el pasivo corriente sus deudas a corto plazo y largo por los préstamos que ocurren en la gerencia, por eso la liquidez del activo se va mostrando las veces que ha rotado, aplicando la eficiencia de los estados financieros se visualiza los importes de los rubros descritas, refiriendo a las notas financieras de los importes, aplicando la rotación de gestión en el periodo de cobro y pago. Además, la información del detalle de los clientes representa en el mismo sistema, relacionado en la distribución de la inseguridad con las operacionales y la determinación en los niveles de proporción de números de las estimaciones provisionando las cobranzas de los clientes morosos.

El análisis vertical es aplicado al activo circulante que representa al rubro efectivo equivalente de efectivo, que son medibles en los años avanzando los años se encuentra

distribuidos al 100% del activo total, efectuando en los períodos 2016 que representa el 25%, en el 2017 fue de 21%, 2018 la significancia de las causas en 11% en el menor rotando el activo circulante, 2019 generalizan 24% la efectividad de la empresa y por último del año 2020 pasaron realizar de 13% a lo posterior de los resultados.

Por siguiente, análisis son las cuentas por cobrar comerciales a terceros fueron incrementándose en el periodo 2016 en 60%, las razones de las cobranzas 2017 se llevaron en 43%, a la perspectiva del año 2018 que se produjeron en 21% se tiene que las cobranzas disminuyeron, las cobranzas del año 2019 optaron en el nivel de 23% y al final del ejercicio 2020 la rotación de las cobranzas aumentó en casi la mitad en 44% proponiendo la situación registrada.

Así pues, en las cuentas por pagar la comparación total del patrimonio y el pasivo al 100%, el análisis vertical del 2016 es el crecimiento en 88% demasiada obligación, en el periodo 2017 tuvo un 34% en el financiamiento de la cartera de los abastecedores, son resultado del periodo 2018 en un 0.07% de la situación progresiva, sosteniendo también en el periodo 2019 transcrito los pagos en 59% y finalmente en el periodo 2020 se evalúa en 89% de la ejecución procedida.

Por consiguiente, el costo de venta es producido de los clientes en los servicios estableciendo en el año 2016 fue de 71% de mayor establecimiento, aplicando también en el año 2017 en el 60% por la obtención menor de los costos de las salidas de los inventarios, además en el ejercicio 2018 aumentaron en 3 veces confrontando la proporción de 63%, en estos años 2019 se mantuvo al igual el costo de inventarios finales de 65% y finalmente es comparado en el 66% producidas las operaciones.

Por lo tanto, el resultado bruto de utilidad se determina en identificar los valores de los periodos 2016 en 29% a la productividad de los ingresos, así como en el ejercicio 2017 lograron obtener más gastos producidos por parte de la entidad dando en 40%, siguiente año 2018 se aplica renta bruta al incremento que fue en 63%, a lo posterior del ejercicio 2019 obtuvo en el margen bruto de un 35% en el valor proporcional y el subsiguiente año 2020 dándose en 34% la margen de utilidad dentro de los costos.

Entonces resulta que, la utilidad neta es un porcentaje del ejercicio no representativo que tuvieron un mayor incremento en el año 2016 y 2017, a la vez el margen comparado es de 0.04% para la gestión rentable, al igual que los años 2018,2019 y 2020 lograron obtener

en el tiempo porcentual de 0.03% al ser controlado en los resultados que son utilizados por la entidad.

Andrade (2021) desde el punto de vista los indicadores financieros requieren medir las valorizaciones requeridas por parte de los inversionistas al involucrarse las averiguaciones fundamentales a lo correspondiente en los registros y en la práctica de los estudios se relacionan las situaciones de la entidad. Además, fue representando los índices de gestión, promediándose el cobro en días y pagos en la cual es el principal de la categoría cuentas por cobrar que están basadas por los estados financieros comparando en diferentes años desde el 2016 al 2020.

En el entrevistado a la gerencia la deficiencia en las políticas de cobros no se mantiene ordenado los ingresos, debe contar con una relación en los reportes para las inspecciones de controles en los clientes más antiguos, por ello se amplía los plazos de 90 a 120 días y a los clientes nuevos se les otorgaron el tiempo de 30 a 60 días que se ampliaron. Además, en estas políticas de cobros tienen un incumplimiento al evaluar estos riesgos operativos en la cartera de créditos, por lo que es necesario limitar las llamadas telefónicas, demora en los cobros a clientes morosos que genera demasiadas pérdidas en la liquidez de la empresa y debe ejecutarse en el mismo tiempo de las cobranzas.

En el análisis horizontal de los activos corrientes representan un el valor absoluto en la comparación de los años 2016 y 2017 que se representa en negativo -299,982, la cual se confronta en la medición proporciona en el porcentaje de 41% refiriendo en lo positivo, el siguiente periodo 2019 y 2018 obtuvo la capacidad de los inversionistas que fue en 33% por el dinero líquido y finalmente en el 2020 y 2019 tienen la obligación de financiarse con el capital de trabajo dándose en 42%.

Por esta razón, el activo total neto tomó en las posiciones de los valores absolutas en el periodo 2017 y 2016 que fue de -2,793 en poseer la proporción de 7% en el menor crecimiento del valor relativo, en el análisis 2019 y 2018 tienen en lo negativo el importe de -19,419, los valores que requiere el porcentaje mayor de 52% para la posición de sus recursos de los activos y finalmente los ejercicios 2020 tuvo en el valor absoluto el menor de la variación -4,063 representándose en 7% de saldos financiados en el total.

4.4 Identificación de los factores de mayor relevancia

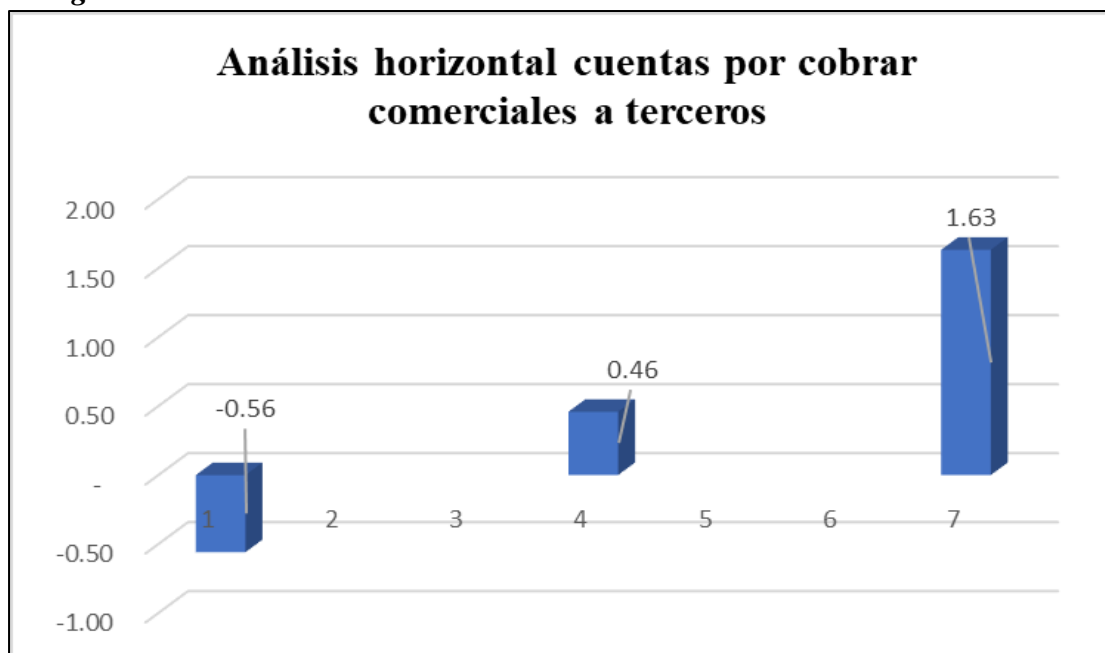
Tabla 22.

Análisis Horizontal de las cuentas por cobrar del periodo 2016 al 2020

Análisis documental	Fórmula	Monto	Variación Porcentual	Variación Relativa
Análisis Horizontal 2017-2016	$\frac{\text{C. por cobrar 2017}}{\text{C. por cobrar 2016}} - 1$	$\frac{202,043.73}{457,778.42} - 1 = -0.56\%$	-0.56%	-255,734.69
Análisis Horizontal 2019-2018	$\frac{\text{C. por cobrar 2019}}{\text{C. por cobrar 2018}} - 1$	$\frac{117,813.33}{80,768.18} - 1 = 0.46\%$	0.46%	37,045.15
Análisis Horizontal 2020 -2019	$\frac{\text{C. por cobrar 2020}}{\text{C. por cobrar 2019}} - 1$	$\frac{310,146.69}{117,813.33} - 1 = 1.63\%$	1.63%	192,333.36

Fuente: Elaboración Fuente propia (2021)

Figura 23.



Fuente: Elaboración Fuente propia (2021)

Como se puede apreciar en la tabla 22 y la figura 23 en el análisis horizontal se encuentra disminuido las cuentas por cobrar en el periodo 2017 y 2016 que fue en un porcentaje de -0.56% esto quiere decir las observaciones se fueron tomando en un déficit no controlado por la proporción. A continuación, en los ejercicios 2019 y 2018 se fueron hallando en 0.46% por las cuentas incobrables, pero ahora con una posibilidad de examinar en el estudio los cobros de la organización y para el siguiente análisis se poseen en espacio de los años 2020 y 2019 en 1.63% en relacionar las situaciones económicas que se espera medir aplicaciones de casos en ser relativo de distinta circunstancia.

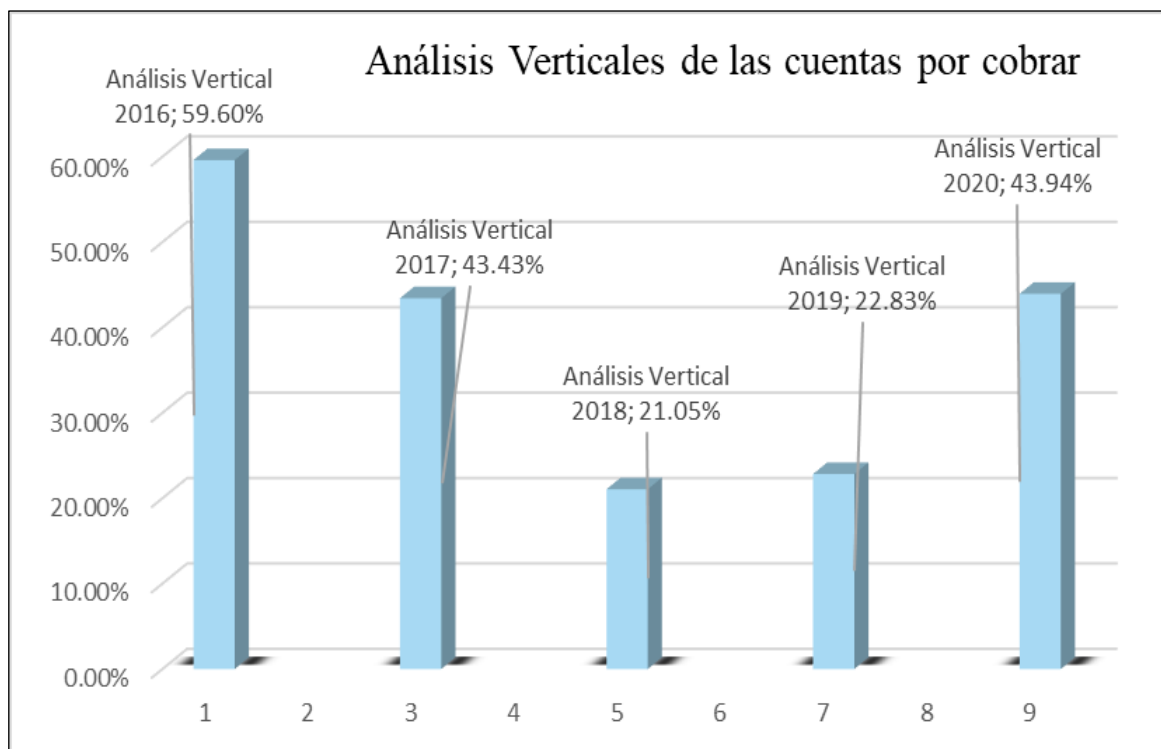
Tabla 23.

Análisis Vertical de las cuentas por cobrar comerciales a terceros con el activo total 2016 al 2020

Análisis documental	Formula	Variación
Análisis Vertical 2016	$\frac{\text{Cuentas por cobrar}}{\text{Activo total}} \times 100 =$	$\frac{457,778.42}{768,031.00} = 59.60\%$
Análisis Vertical 2017	$\frac{\text{Cuentas por cobrar}}{\text{Activo total}} \times 100 =$	$\frac{202,043.73}{465,255.00} = 43.43\%$
Análisis Vertical 2018	$\frac{\text{Cuentas por cobrar}}{\text{Activo total}} \times 100 =$	$\frac{80,768.18}{383,614.00} = 21.05\%$
Análisis Vertical 2019	$\frac{\text{Cuentas por cobrar}}{\text{Activo total}} \times 100 =$	$\frac{117,813.33}{516,028.00} = 22.83\%$
Análisis Vertical 2020	$\frac{\text{Cuentas por cobrar}}{\text{Activo total}} \times 100 =$	$\frac{310,146.69}{705,889.00} = 43.94\%$

Fuente: Elaboración fuente propia (2021)

Figura 24.



Fuente: Elaboración fuente propia (2021)

En relación en la tabla 23 y la figura 28 se puede observar en la variación en el periodo 2016 en un mayor incremento de las posiciones que fue de 59.60%, seguidamente se procede en la fase del año 2017 se representa en 43.43% para la medida ocurrida en los plazos de cobros esto hace se genere que tenga demasiado crediticio, más adelante en el ejercicio 2018 se sustituye en el proceso de sus cobros con el valor de 21.05%, posteriormente hay en la actividad del año 2019 son demasiados intereses para los clientes que se obtuvo de 22.83% y el final de la etapa 2020 se produjo en 43.94% al no ejecutarse los periodos de cobranzas con el proceso de no destinar en el debido proceso.

4.5 Propuesta

4.5.1 Priorización de los problemas

De la siguiente manera se priorizó el análisis cuantitativo con resultados numéricos que se fueron revisando en los estados financieros, para consignar dentro de cinco años terminados y proyectando para analizar las cuentas por cobrar que se llegaron a determinar en estos procesos de maestro en los sub-diario de grupo o auxiliares. Además, se calificó problemas cualitativos de los colaboradores involucrados que realizaron las entrevistas,

obteniendo la mayor búsqueda de información en la presente indagación prevista y debería ser observada en que no carecen el flujo de venta, que no tienen módulos contables de pagos por distinto cliente. Asimismo, se encuentra relacionado como empresa de servicios, cumpliendo el soporte técnico, instalaciones de maquinarias y equipos que dentro de las actividades también brinda proyectos de ingeniería electrónica en el mejor oficio para el beneficio de la empresa. En consecuencia, sigue describiendo los problemas encontrados en la organización perjudicando las situaciones económicas de la empresa estableciendo distintos puntos al impactarse la línea de créditos en los ingresos de la siguiente manera: a) Falta de liquidez en la organización al no cubrir sus obligaciones, b) Deficiencia en controlar los registros de las cobranzas y en conclusión, c) No hay coordinación en hacer el seguimiento de los comprobantes que se encuentran pendientes en sus cobros, las evidencias de los casos resuelven las decisiones en tomar la orientación de la gerencia y no establecen las salidas de los movimientos en los manuales de políticas en los créditos para generar asientos automáticos por el acceso más rápido, estableciendo la información de las cajas chicas representando al responsable para aplicar el sistema de operaciones. De la misma forma, los iconos del sistema no se encuentran integrado en la lista de clientes por fichas de pedidos a ser registrado los artículos con el criterio filtrado que serán necesario para obtener los datos direccionados y por condición en el pago sea en factura o boleta colocando las disposiciones medibles en las finanzas.

4.5.2 Consolidación del problema

La empresa de servicios no cumple con analizar las cuentas por cobrar a fin de evidenciarse los controles de deudas que mantiene con sus clientes en la organización, precisamente representando la liquidez de la empresa con la posibilidad de obtener dinero en efectivo, enfrentando lo deficiente en cubrir sus obligaciones a corto y largo plazo que se tiene en las entidades financieras, por lo que debe seleccionar en sus operaciones la elaboración de los flujos de caja que son los movimientos bancarios en la cual no hacen la elección correspondiente por los bancos y el número de sus cuentas al realizar los cobros de los clientes, se debe editar el tipo de operaciones liquidando los documentos pendientes a ser cancelado. Sin embargo, con la rotación de las cobranzas promediando que los clientes deben ser financiado en partes o en el proceso del número de días para las fechas que giran sus facturas, boletas y notas de crédito cuando se le devuelve la producción del servicio, lo cual demora en convertirse en efectivo al no coordinar con las demás áreas que están

involucradas en las cobranzas, así como la gerencia. Asimismo, la deficiencia en controlar los registros de los clientes no se generan reportes de las cobranzas que no son aplicados anticipadamente en su debido proceso de ser cancelado, los módulos del sistema no hay una información adecuada con los sustentos de los comprobantes, viendo los pendientes y los documentos que no se liquidan en el proceso de orden o registro, también debe ejecutarse en el planteamiento incurrido en las variaciones resultantes que son en diferentes periodos contables, probablemente en la gestión de los cobros no cumplen en efectuar los procedimientos de las cobranzas percibiendo el manual por las políticas de la gerencia y teniendo un plan estratégico con el incumplimiento en los reportes emitidos, considerando la programación exacta para las evaluaciones. Del mismo modo, el siguiente problema es encontrado en las diferentes áreas involucradas, por falta de coordinación en hacer el seguimiento de los comprobantes que se encuentra pendiente en sus cobros que al no realizarse los flujos operativos o de efectivo se precisan si los gastos han sido mayores que los ingresos se reflejan en las estructuras de los parámetros seleccionados en los clientes nacionales correspondiendo a contabilizar los ingresos y salidas de cuentas corrientes.

4.5.3 Categoría solución

Estrategias de gestión financiera es decir; estimar la liquidez de la empresa de servicios que optan anegarse los pedidos en la producción encontrados por las políticas resumidas de los clientes, comprobando en el período contable por parte de la gestión de cobros, los cálculos es importante sostener situaciones de comparaciones de distintas formas de evaluarse flujos de efectivo para la cobranza, inician la disminución de la producción y lograr las elaboraciones de prestaciones por las entidades financieras, por préstamos que las operaciones recurren por recursos financieros. Orientando en la guía de los descuentos por pronto pago en la apertura de los créditos que se emplean en clasificar el periodo contable para poder reducir en las cuentas por cobrar para mejorar la rotación en la gestión de cobros, estos cálculos son situaciones comparativas de distintas evaluaciones de políticas de créditos y cobranza. Sin embargo, se relaciona implementar los manuales de los nuevos módulos de sistema en la programación de resumir las listas de clientes empleando la tecnología avanzada en satisfacer decisiones de la gerencia y el sistema que debe ser calificada para las proyecciones y desarrollarse a estructurarse de manera más eficientes, integrada por responsables. Posteriormente, se presenta en el mismo periodo y finalmente se identifica las

políticas de las cobranzas, contablemente en las fechas de cierre expresando el tipo de moneda, estableciendo en el sistema analítico de cuentas de saldos en el sistema contable.

4.5.4 Objetivo general y específicos de la propuesta

Al principio como objetivo general: se desea proponer los procedimientos de las cobranzas aplicadas en la empresa de servicios 2021, luego el objetivo específico es incrementar la liquidez absoluta de 0.71% en la empresa de servicios, el segundo objetivo es reducir la morosidad de los clientes a 6.5% en la empresa y el tercer objetivo es mejorar la política de crédito a los clientes.

4.5.5 Impacto de la propuesta

Pretende el alcance establecido como título general “Estrategias de gestión financiera para mejorar las cuentas por cobrar en una empresa de servicio” permite aminorar la morosidad en las cobranzas, aplicando los anticipos de los clientes efectivamente, por lo que es recomendable organizar en el mismo directorio el presente manual de las políticas de créditos a corto plazo y al concluir las facturas del sistema en el portal que se debe procesar automáticamente todos los módulos contables. Además, se deberá describir los sub-diarios de los clientes codificando códigos importantes que exista en el listado. Concluyendo que los pronósticos de los ingresos se estimen en un crecimiento al tomar la información proporcionada sobre los períodos de cobro, comprenden también que los ejercicios de los saldos proceden en el financiamiento de sus fondos líquido que son posterior a ingresos pendientes de cobros al no concluir los análisis de las cuentas por cobrar emitiendo en los cierres del ejercicio contable.

4.5.6 Direccionalidad de la propuesta

Matriz de direccionalidad de la propuesta

Objetivos específicos de la propuesta	Alternativa de solución	Actividades	Inicio	Días	Fin	Responsable/s	Presupuesto de la implementación	KPI	Evidencia o Entregables
Objetivo 1. Incrementar la liquidez absoluta a 0.71 % en la empresa de servicios.	Alternativa 1. Ejecutar las cobranzas de los documentos durante los 30 días consecutivos de análisis	A1. Gestionar los procesos financieros para la toma de sus decisiones efectiva cumpliendo sus obligaciones a corto plazo proveedores, trabajadores y entidades financieras.	03/01/2022	6	09/01/2022	a. Administración b. Asistente contable c. Finanzas	Ingresos: S/ 0.00 Egresos: S/ 3,968.60	KPI 1. Ratios de Liquidez absoluta: <u>Caja y bancos</u> Pasivo corriente	Evidencia 1. Estado de situación financiera y estado de resultados proyectados.
		A2. Informar las variaciones del estado de situación financiera para el incremento de la liquidez absoluta (proyectados).	09/01/2022	15	24/01/2022	a. Gerente general b. Asistente contable c. Contadora	Ingresos: S/ 0.00 Egresos: S/ 520.00	Ratios de liquidez corriente: <u>Activo corriente</u> Pasivo corriente Ratios de otras cuentas por cobrar diversas: Otras cuentas por cobrar <hr/> Ventas	

<p>A3. Efectuar el manejo de las cuentas por cobrar que perciben las políticas de crédito y las cobranzas en la rapidez de sus fondos disponibles.</p>	<p>24/01/2022</p>	<p>2</p>	<p>26/01/2022</p>	<p>a. Asistente de cobranzas b. Contadora c. Gerente de finanzas</p>	<p>Ingresos: S/ 0.00 Egresos: S/171.00</p>	
<p>A4. Informar la gerencia sobre los pendientes de clientes, realizando las llamadas periódicamente en lo posible donde se puede influir en el incremento de clientes y a la vez de sus ingresos mensuales.</p>	<p>26/01/2022</p>	<p>4</p>	<p>30/01/2022</p>	<p>a. Asistente contable b. Contadora c. Gerente general</p>	<p>Ingresos: S/ 0.00 Egresos: S/240.00</p>	<p>KPI 2. Prueba acida: Activo corriente - inventario</p> <hr/> <p>Pasivo corriente</p>
<p>A5. Elaborar los flujos de caja en efectivo en el periodo de sus deudas por pagar proyectando el</p>	<p>30/01/2022</p>	<p>1</p>	<p>31/01/2022</p>	<p>a. Asistente contable b. Tesorera c. Gerente de finanzas</p>	<p>Ingresos: S/ 0.00 Egresos: S/100.00</p>	

	informe de la empresa.						
	A6. Establecer eficiencia de control y manejar los riesgos inherentes en los análisis caja y banco.	31/01/2022	5	05/02/2021	a. Gerente general b. Contadora c. Administradora	Ingresos: S/ 0.00 Egresos: S/870.32	

Matriz de direccionalidad de la propuesta

Objetivos específicos de la propuesta	Alternativa de solución	Actividades	Inicio	Días	Fin	Responsable/s	Presupuesto de la implementación	KPI	Evidencia o Entregables
Objetivo 2. Reducir la morosidad de los clientes a 6.5% en la empresa de servicios.	Alternativa 2. Elaborar la guía de descuento por pronto pago y actualización de la política de cobranzas.	A1. Realizar un análisis de las cuentas por cobrar a los clientes, según la clasificación de las facturas por antigüedad y así iniciar el cobro personalizado por parte de la empresa.	05/02/2022	2	07/02/2022	a. Asistente contable b. Contadora c. Administradora	Ingresos: S/ 0.00 Egresos: S/870.32	KPI 3. Rotación de cuentas por cobrar: Ventas / Cuentas por cobrar	Evidencia 2. Manual de políticas y procedimientos de cobranza, nivel de recuperación de cuentas morosas a los clientes.
		A2. Manejar de manera ordenada las facturas, letras por cobrar o por pagar, que son el sustento tanto del ingreso o egreso de efectivo.	07/02/2022	5	12/02/2022	a. Gerente general b. Contadora c. Asistente contable	Ingresos: S/ 0.00 Egresos: S/648.00		
		A3. Aplicar los anticipos de facturas	12/02/2022	4	16/02/2022	a. Gerente general b. Contadora	Ingresos: S/ 0.00		

	emitidas para compensar las otras facturas que están pendientes de cobros.				c. Asistente contable	Egresos: S/ 930.00	
	A4. Mediante el sistema identificar la relación de los clientes. Morosos y aplicar el factoring.	16/02/2022	6	22/02/2022	a. Gerente general b. Contadora c. Asistente contable	Ingresos: S/ 0.00 Egresos: S/ 315.00	KPI 4. Ratios de gestión: Rotación Periodo promedio de cobranza (Días): Cuentas por cobrar x 360 <hr/> Ventas Rotación de cuentas por cobrar comerciales a terceros: <hr/> Ventas Cuentas por cobrar
	A5. Ejecutar la guía de pronto pago a las facturas pendientes de las ventas.	22/02/2022	3	25/02/2022	a. Gerente general b. Contadora c. Asistente contable	Ingresos: S/ 0.00 Egresos: S/ 300.00	
	A6. Elaborar las políticas de pronto pago y beneficios a los clientes que adeudan a la empresa con una antigüedad de un año.	25/02/2022	2	27/02/2022	a. Gerente general b. Contadora c. Asistente contable	Ingresos: S/ 0.00 Egresos: S/ 762.00	

Matriz de direccionalidad de la propuesta

Objetivos específicos de la propuesta	Alternativa de solución	Actividades	Inicio	Días	Fin	Responsable/s	Presupuesto de la implementación	KPI	Evidencia o Entregables
Objetivo 3. Mejorar la política de crédito a los clientes	Alternativa 2. Implementar los manuales de las cobranzas en fechas de cierre contable.	A1. Conciliación con las cuentas por cobrar y las cuentas por pagar estableciendo fechas de cierres contables.	27/02/2022	3	02/03/2022	a. Gerente general b. Administradora c. Contadora	Ingresos: S/ 0.00 Egresos: S/ 1145.00	KPI 5. Razón de endeudamiento = Pasivo / Activo *100	Evidencia 3. Manual de políticas y procedimientos de crédito, elaborado a través del sistema para el acceso de centro de riesgo en la empresa de servicios.
		A2. Revisar por cada cliente el manejo de crédito, los plazos de cobro.	02/03/2022	4	06/03/2022	a. Asistente contable b. Administradora c. Finanzas	Ingresos: S/ 0.00 Egresos: S/ 810.00		
		A3. Verificar los pedidos de servicios con los principales clientes y para otorgarles un bono por su fidelización.	06/03/2022	1	07/03/2022	a. Gerente general b. Contadora c. Asistente contable	Ingresos: S/ 0.00 Egresos: S/ 192.00		
		A4. Elaborar manuales de	07/03/2022	6	13/03/2022	a. Gerente general	Ingresos: S/ 0.00	KPI 6. Variación de	

		organización y procedimiento de crédito que reflejen los estados de la cartera.				b. Contadora c. Asistente contable	Egresos: S/ 474.00	incremento de ventas (Diferencia de año proyecto - Año anterior variación de los ingresos %)
		A5. Recopilar la información filtrando los registros de las cobranzas de los clientes.	13/03/2022	3	16/03/2022	a. Gerente general b. Contadora c. Administradora	Ingresos: S/ 0.00 Egresos: S/ 66.00	
		A6. Reportar los crediticios sobre el historial de pagos en otras empresas.	16/03/2022	2	18/03/2022	a. Gerente general b. Contadora c. Asistente contable	Ingresos: S/ 0.00 Egresos: S/ 1,100.00	

4.4.1 Entregable 1

Objetivo 1: Incrementar la liquidez absoluta a 0.71 % en la empresa de servicios.

Solución 1: Ejecutar las cobranzas de los documentos durante los 30 días consecutivos de análisis.

Evidencia 1: Estado de situación financiera al 2021-2025

Tabla 24.

Estado de Situación Financiera Proyectado						
ACTIVO	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Activos						
Corriente						
Efectivo y	93,600.72	95,321.46	101,517.35	120,298.06	143,327.98	152,644.30
Equivalentes						
de Efectivo						
Cuentas por	310,146.69	286,773.59	266,526.51	254,532.82	240,533.52	224,898.83
Cobrar						
Comerciales						
Otras	30,181.72	28,219.91	26,385.61	25,198.26	23,812.36	22,264.55
Cuentas por						
Cobrar						
Existencias	198,393.73	184,052.66	172,089.23	164,345.21	155,306.23	145,211.33
Gastos	3,011.42	1,445.48	5,755.43	6,244.64	6,650.55	7,082.83
Contratados						
por						
Anticipado						
Otros	15,636.51	40,409.00	59,036.80	64,054.95	68,218.48	99,376.91
Activos						
Total,	650,970.79	636,222.10	631,310.93	634,673.95	637,849.12	651,478.75
Activos						
Corrientes						
Activos no						
Corriente			-			

Inmuebles, Maquinaria y E.	52,587.40	56,005.58	53,574.78	57,057.14	60,765.86	64,715.64
Activo diferido	2,331.36	2,482.90	2,644.29	2,816.17	2,999.22	3,194.17
Total, Activos no Corrientes	54,918.76	58,488.48	56,219.07	59,873.31	63,765.07	67,909.80
Total, Activo	705,889.55	694,710.58	687,530.00	694,547.26	701,614.19	719,388.56
Pasivos y Patrimonio			-			
Pasivo Corrientes			-			
Cuentas por Pagar Comerciales	227,491.70	222,259.40	217,147.42	207,810.09	198,874.25	192,311.40
Otras Cuentas por Pagar	19,994.04	19,534.18	19,084.89	18,264.24	17,478.88	16,902.08
Tributos por pagar	6,636.00	6,483.37	6,334.25	6,061.88	5,801.22	5,609.78
Cuentas por pagar accionistas y Dic.	1,264.72	1,129.46	1,103.49	1,056.04	1,010.63	977.28
Total, pasivos cte.	255,386.46	249,406.41	243,670.05	233,192.25	223,164.98	215,800.53
Pasivo no corriente			-			
Patrimonio neto			-			
Capital	133,217.68	133,217.68	133,217.68	133,217.68	133,217.68	133,217.68

Resultados Acumulados	253,527.41	244,468.53	236,385.41	233,296.94	248,071.87	262,203.98
Resultado del ejercicio	63,758.00	67,617.97	74,256.85	94,840.40	97,159.66	108,166.36
Total, Patrimonio Neto Atribuible a la Matriz	450,503.09	445,304.18	443,859.94	461,355.02	478,449.21	503,588.02
TOTAL, PASIVOS Y PATRIMONIO	705,889.55	694,710.58	687,529.99	694,547.27	701,614.19	719,388.55
	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Fuente: Elaboración propia (2021)

Evidencia 2. Estado de resultados proyectados del 2021 al 2025

Tabla 25.

ESTADOS DE RESULTADOS PROYECTADOS						
	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Ventas	2,046,842.56	2,179,887.77	2,321,580.70	2,472,483.45	2,633,194.42	2,804,352.06
Costo de ventas	1,352,716	1,440,643	1,534,285	1,634,013	1,740,223.86	1,853,338
RESULTADO BRUTO	694,126	739,245	787,296	838,470	892,971	951,014
Gastos de ventas	-66,899	-	-66,617	-70,947	75,558.56	80,470
Gatos de administración	-534,241	568,967	-605,950	-645,337	687,283.89	731,957
RESULTADO DE OPERACIÓN	92,987	107,728	114,729	122,186	130,128.11	138,586
Gastos financieros	-7,610	8,105	-8,632	-9,193	9,790.55	10,427
Ingresos varios	637	678	722	769	818.98	872
Ingresos financieros -	5,617	5,982	6,371	6,785	7,226.03	7,696
RESULTADO ANTES DE PARTICIPACIONES	91,631	106,284	113,190	120,547	128,383	136,727
Participación de los trabajadores			-	-		
RESULTADO ANTES DEL IMPUESTO	91,631	106,284	113,190	120,547	128,382.58	136,727
Impuesto a la renta	-27,873	29,685	-31,615	-33,670	35,858.55	38,189
RESULTADO DEL EJERCICIO	63,758	76,599	81,576	86,877	92,524.03	98,538.08

Fuente: Elaboración propia (2021)

En el preciso informe de la empresa de servicios no se precisa analizar la liquidez que permite medir los ingresos, transcurriendo los periodos de días cubriendo demasiado préstamo en la cual se llevará a cabo las obligaciones a corto plazo en que pueda cumplir las responsabilidades que se tiene con los proveedores, entidades bancarias, empleados y servicios de terceros; Por ende, como objetivo específico se incrementaron en un 6.5% para que no genere problemas de riesgo en los costos y debido a la pandemia Covid 19 en un crecimiento desfavorable de la organización.

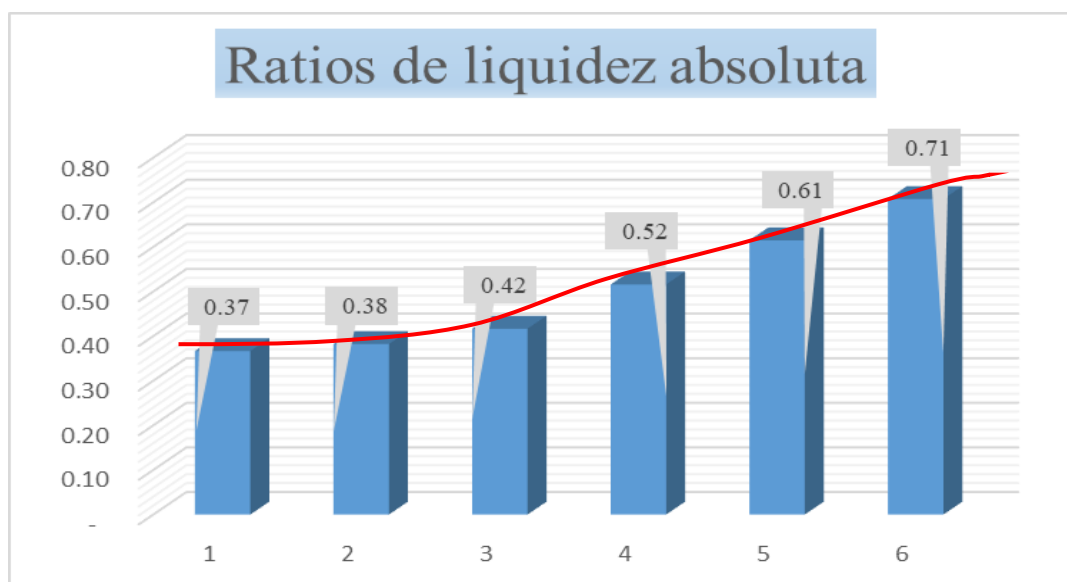
Indicador 01: Ratios de liquidez absoluta

Tabla 26.

Fórmula	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Caja y Bancos	<u>93,600.72</u>	<u>95,321.26</u>	<u>101,517.35</u>	<u>120,298.06</u>	<u>143,327.98</u>	<u>152,644.30</u>
.....	255,386.46	249,406.41	243,670.05	233,192.25	233,164.98	215,800.53
Pasivo corriente						
Resultado	0.37	0.38	0.42	0.52	0.61	0.71
Proyección de crecimiento		4.28	23.82	23.82	15.07	15.07
Promedio						82.06

Fuente: Elaboración propia (2021)

Figura 25.



Fuente: Elaboración propia (2021)

Se puede apreciar en la tabla 21 y figura 25, el estado de Situación Financiero y el estado de resultado que se están pronosticando proyectos de resultados a futuros del

año 2021 al 2025, transcurriendo en este año 2020, el indicador de liquidez absoluta sigue creciendo rápidamente de manera posterior en 0.71 del año 2021. Asimismo, denomina en el promedio el incremento que tiene de un nivel mayor de liquidez superando en 82.06 %. En consecuencia, la duración se refleja en el crecimiento de los valores distribuidos cumpliendo en cubrir sus obligaciones a corto plazo que se requiere la organización. Es el primer indicador liquidando a transformar en dinero de efectivo reportando los importes reales alcanzando en el adverso de 0.37 en el final de periodo del año 2020.

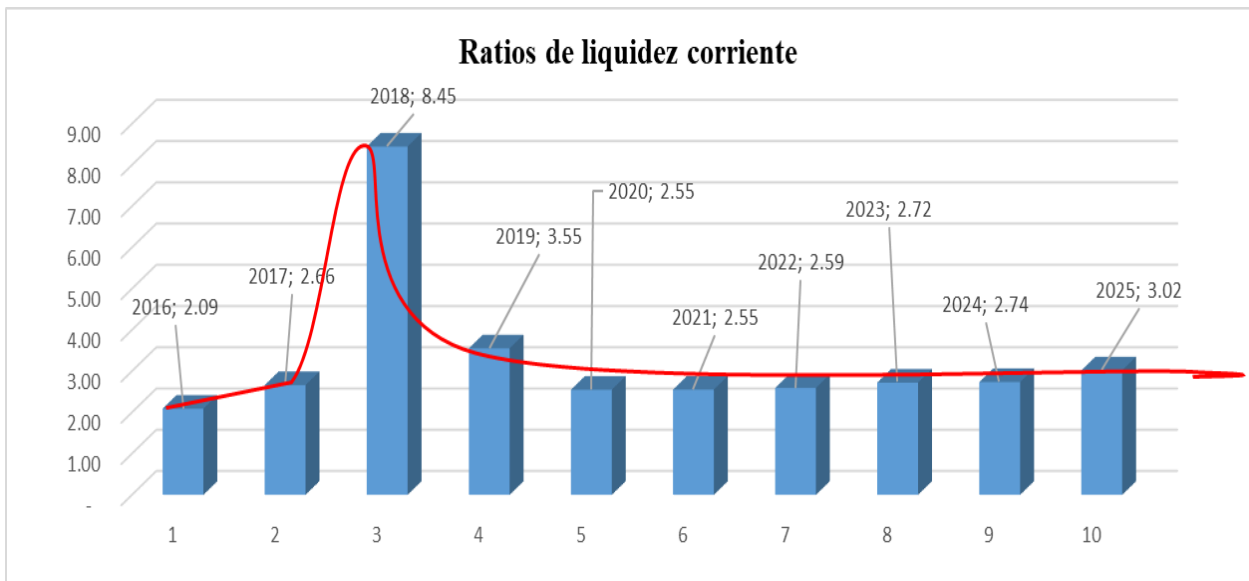
Indicador 02: Ratios de liquidez corriente

Tabla 27.

Fórmula	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Activo	<u>650,970.79</u>	<u>636,222.10</u>	<u>631,310.93</u>	<u>634,673.95</u>	<u>637,849.12</u>	<u>651,478.75</u>
corriente	255,386.46	249,406.41	243,670.05	233,192.25	233,164.98	215,800.53
.....						
Pasivo						
corriente						
Resultado	2.55	2.55	2.59	2.72	2.74	3.02
Proyección						
de						
crecimiento		0.08	5.05	5.05	10.36	10.36
Promedio						30.90

Fuente: Elaboración propia (2021)

Figura 26.



Fuente: Elaboración propia (2021)

A medida que, en la tabla 27 y figura 26 se puede ver el indicador se relaciona con el activo corriente midiendo la solvencia de la empresa, ubicando el aumento de los siguientes en los años de 2016 al 2018, representan con alta relación del pasivo corriente, comprobando que la capacidad debe ser medible en corto plazo, porque se tuvo variando desde el año 2019 en 3.55 puntos, en el año 2020 se mantuvieron con 2.55 obteniendo esa liquidez en el activo corriente, posteriormente desde el año 2021 se fue midiendo en 2.55 por la capacidad de liquidar las deudas, más adelante durante el 2022 que se proyecta en 2.59 la actividad progresiva donde se espera obtener el beneficio para la empresa, en seguida de este año 2023 se puede decir que es necesario que cubra sus obligaciones en 2.72, en el año 2024 procedieron en 2.74 que requiere mantener en estos años. Por último, en el año 2025 fue de 3.02 en cubrir las operaciones situadas en ser adecuado la deuda a corto plazo.

Indicador 03: Ratios de otras cuentas por cobrar diversas del 2021 al 2025

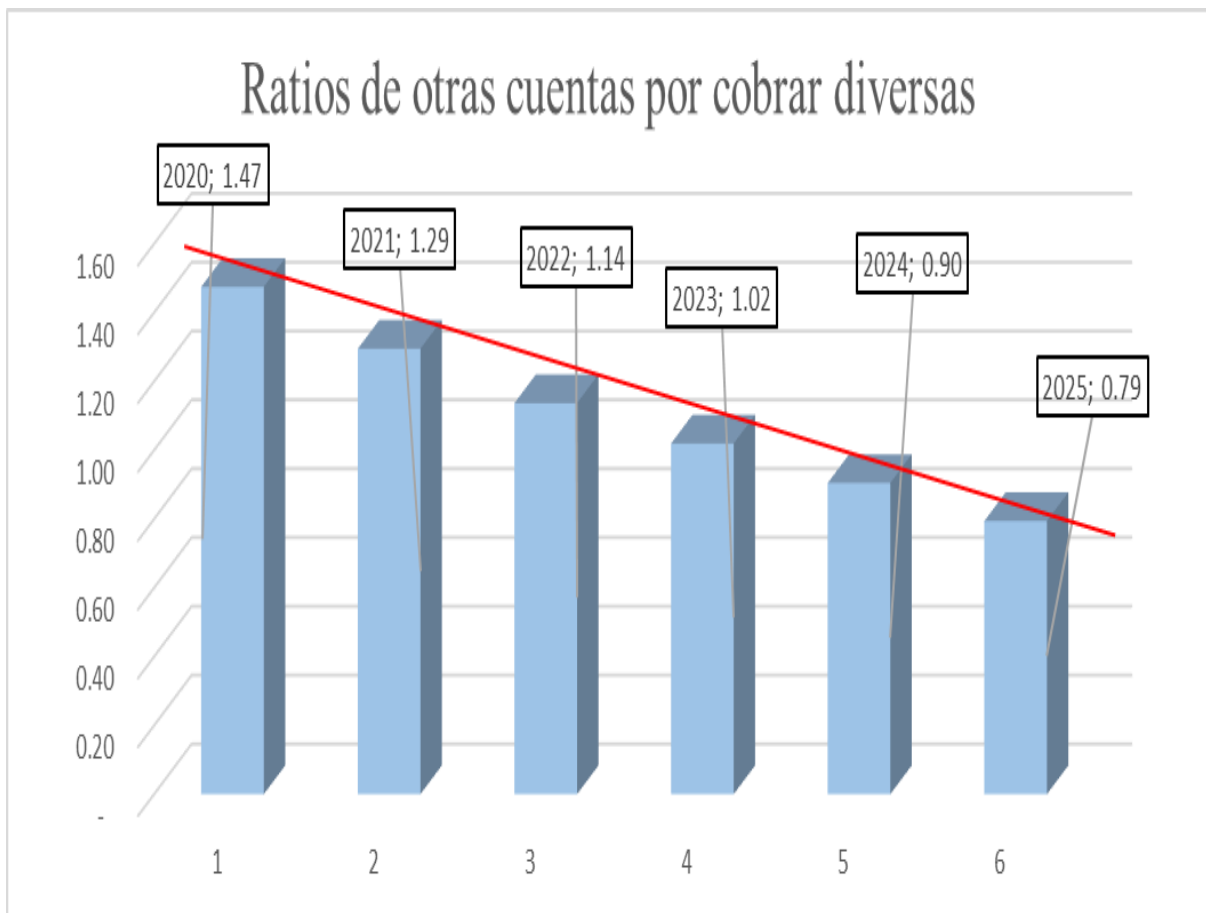
Tabla 28.

Ratios de otras cuentas por cobrar diversas del 2021 al 2025

Fórmula	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Otras	<u>30,181.72</u>	<u>28,219.91</u>	<u>26,385.61</u>	<u>25,198.26</u>	<u>23,812.36</u>	<u>22,264.55</u>
cuentas por cobrar	2,046,843	2,179,888	2,321,581	2,472,483	2,633,194.42	2,804,352
.....						
Ventas						
Resultado determinado	1.47%	1.29%	1.13%	1.02%	0.90%	0.79%

Fuente: Elaboración propia (2021)

Figura 27.



Fuente: Elaboración propia (2021)

Demostrando en la tabla 28 y la figura 27 observando la comparación de los estados de resultados a los ingresos en la cual se están proyectando desde el año 2020 hasta el 2025 que son posibilidades de actividades en las prestaciones de terceros siendo establecido en distintos periodos, para el año 2020 se considerara en 1.47%; el siguiente año 2021 fue de 1.29% que están reduciendo por las cuentas efectuadas, desde otra perspectiva se efectúan el saldo 2022 del próximo año que es de 1.14%, que toman como obligación de cobros a créditos; el año 2023 descienden la morosidad de la deuda, asimismo se visualiza en el siguiente año 2024 en 0.90% relacionado en efectivo y por último el año 2025 los valores recibidos representan el menor cobro que fue de 0.79% por las operaciones de los estados financieros.

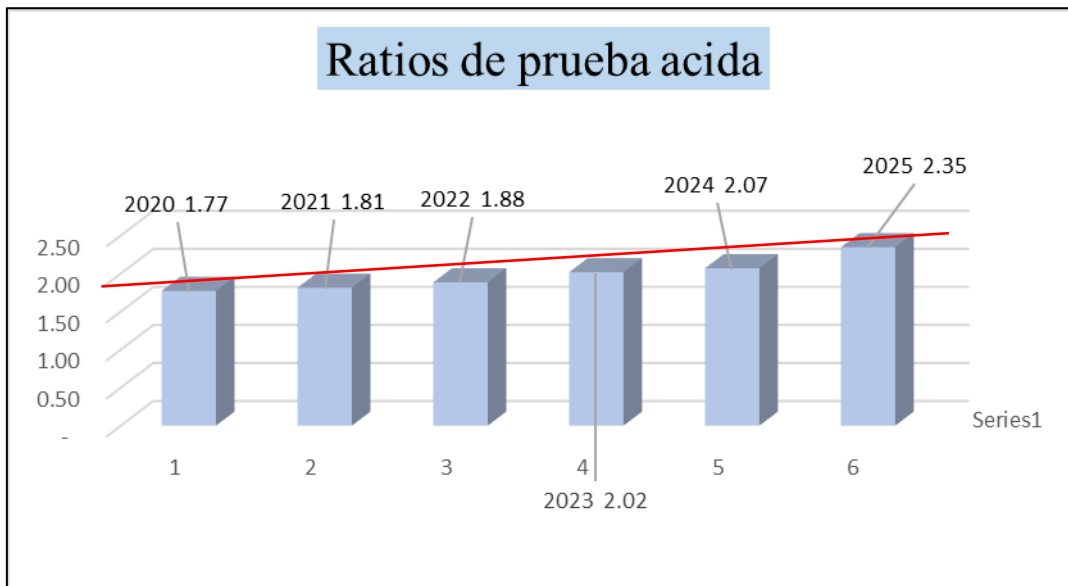
Indicador 04:

Tabla 29. Ratios de prueba acida del período 2021 al 2025

Fórmula	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Activo corriente – inventario	<u>650,970.79</u>	<u>636,222.10-</u> <u>184,052.66</u>	<u>631,310.93</u>	<u>634,673.95</u>	<u>637,849.12</u>	<u>651,478.75</u>
Pasivo corriente	<u>198,393.73</u>	249,406.41	<u>172,089.23</u>	<u>164,345.21</u>	<u>155,306.23</u>	<u>145,211.33</u>
Resultado determinado	255,386.46		243,670.05	233,192.25	233,164.98	215,800.53
	1.77	1.81	1.88	2.02	2.07	2.35

Fuente: Elaboración propia (2021)

Figura 28.



Fuente: Elaboración propia (2021)

Se puede decir, la tabla 29 y la figura 28, representan resultados muy aparecidos con la capacidad de medir en el circulante del activo del año 2020 con lo que se obtiene de 1.77, que indica relacionar la medición para la liquidez en el siguiente año 2021, se genera determinar en 1.81 que los activos líquidos sean más previstos para cubrir obligaciones, según el año 2022 cubren las obligaciones de un activo corriente en la cual se están incrementado en 1.88 por parte de las existencias, en la razón del siguiente año 2023 se están estructurando en la capacidad de sus inventarios con la capacidad de su pago que están en 2.02, que al no ser considerados el efectivo enfrentara para el año 2024 con 2.07 y al final del año 2025 es mayor al año anterior, la significancia de la empresa que no tiene activos líquidos no cubre las obligaciones, pero la empresa no pertenece en la capacidad del pago con el tiempo de ser analizado.

4.4.2 Entregable 2

Objetivo 2: Reducir la morosidad de los clientes a 6.5% en la empresa de servicios.

Solución 2: Elaborar la guía de descuento por pronto pago y actualización de la política de cobranzas.

Evidencia 3: Manual de políticas y procedimientos de cobranza, nivel de recuperación de cuentas morosas a los clientes.

Figura 29.

Manual de políticas y procedimientos de cobranza, posición de recuperación de cuentas morosas a los clientes.



Fuente: Elaboración propia (2021)

Al mostrar la figura 30, fue cambiando reciente para que sea evaluado el caso de la planificación de elaborarse la guía práctica de pronto pago, para que la contabilidad permanezca en orden para que no se represente irregularidades que reciben operaciones del descuento en la venta, condicionando el pago en efectivo o los periodos de crédito, en el resultado proponen reducir la morosidad de los clientes a 6.5% en la empresa de servicios teniendo como objetivo específico. Del mismo modo, el descuento por pronto

pago se realiza cuando la organización tiene demasiados prestamos que obtienen en la producción de soporte técnico e instalaciones, reparaciones de equipos y la herramienta de las maquinarias electrónicas considerando todo este servicio debe precisar en la proyección de los distintos análisis de las cuentas por cobrar y otras cuentas por cobrar comerciales a terceros – diversos. Siendo evidente los vencimientos de los documentos que están en las letras por cobrar o facturas es necesario que cumpla los créditos que se obtendrá más beneficio en la organización de los clientes. Asimismo, la fidelización del cliente está relacionado en lograr la satisfacción del cliente para ciertos procedimientos que sean examinados tanto en el buen trato del vendedor y el cliente, por lo que se le pueda brindar el servicio de la información, estableciendo el compromiso de los clientes basado en la calidad de sus instalaciones, poniendo en práctica la comunicación de sus clientes, manifestar las deficiencias en las prestaciones de sus servicios e insatisfecho debe permanecer la calidad del producto o por la posición originada de las reclamaciones que se desea recuperar la confianza del cliente y dando los principios de modalidades evaluadas por las posibilidades de su beneficio.

Indicador 05: Rotación de cuentas por cobrar comerciales a terceros

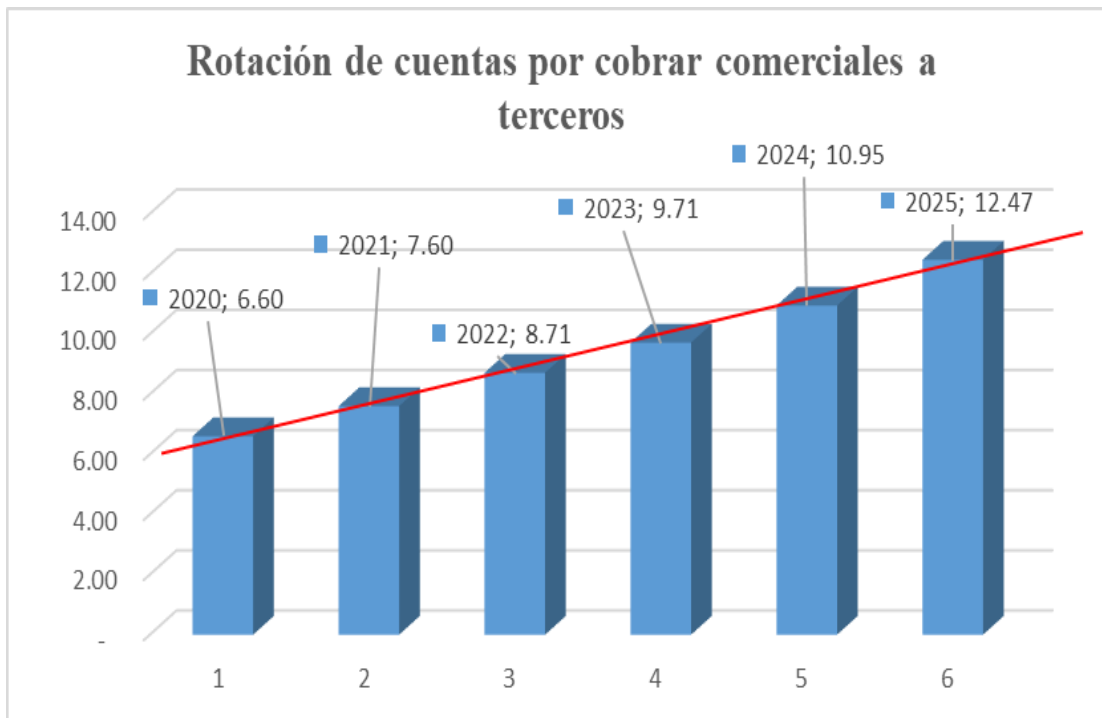
Tabla 30.

Fórmula	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<u>Ventas</u>	<u>2,046,843</u>	<u>2,179,888</u>	<u>2,321,581</u>	<u>2,472,483</u>	<u>2,633,194.42</u>	<u>2,804,352</u>
Cuentas por cobrar	310,146.69	286,773.59	266,526.51	254,532.82	240,553.52	224,898.83
Resultado determinado	6.60	7.60	8.71	9.71	10.95	12.47
Incremento de crecimiento		15.18%	11.52%	11.52%	13.91%	13.91%

Fuente: Elaboración propia (2021)

Figura 30.

Variaciones de la rotación de las cuentas por cobrar 2020 al 2025



Fuente: Elaboración propia (2021)

En la tabla 25 y la figura 30 representan el análisis de las cuentas por cobrar en cuanto fueron creciendo y a la vez en sus proyecciones que se tuvo en la empresa de servicios, para el periodo 2020 indicó que hubo en 6.60 veces anual, transcurriendo en los siguientes años 2021 que fue de 7.60 veces en demasiados pagos, lo que afecta directamente a la liquidez de la organización permite en cubrir sus obligaciones. Asimismo, en posesión del año 2022 aumentan el efectivo de los ingresos que se obtuvo en 8.71 en el cobro de los clientes, además siguen avanzando en el cumplimiento del siguiente año 2023 que es de 9.71 rotando demasiado en la medida de que cobra sus facturas pendientes y por último en el año 2024 promediando demasiada morosidad al igual que el año 2025 la cantidad de veces que se observa no tienen la relación de las ventas anuales de 12.47 veces para la comparación del servicio de la empresa.

Indicador 06: Ratios de periodo promedio de cobranza (días)

Fórmula Cuentas por cobrar x 360

Ventas

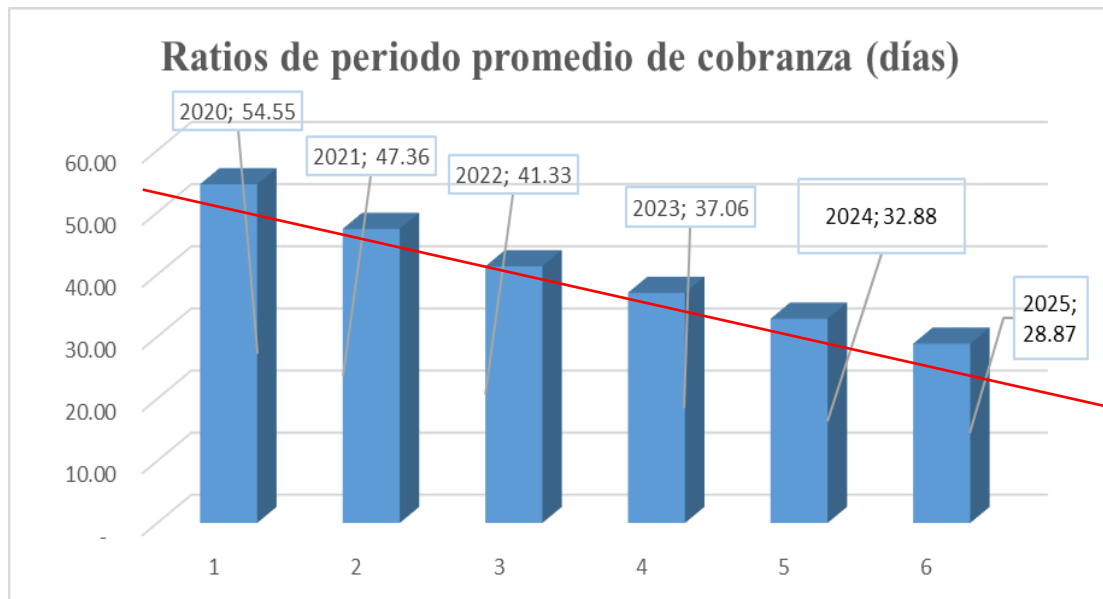
Tabla 31.

Fórmula	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Cuentas	111,652,808.40	103,238,492.40	95,949,543.60	91,631,815.20	86,592,067.20	80,963,578.80
por	2,046,843	2,179,888	2,321,581	2,472,483	2,633,194.42	2,804,352
<u>cobrar</u>						
<u>*360</u>						
Ventas						
Resultado	54.55	47.36	41.33	37.06	32.88	28.87
(días)						

Fuente: Elaboración propia (2021)

Figura 31.

Variación de rotación de periodo promedio de cobranza (días)



Fuente: Elaboración propia (2021)

En la lista de la tabla 26 y la figura 31 se denomina el promedio de las cobranzas que obtuvieron en el año 2020 al mostrarse en días por la recuperación de sus cobranzas que fue de 54.55 días en la que mide la razón, en la correlación del año 2021 tardan en cancelar los clientes que no se realizó en su debido tiempo es de 47.36 días, para el siguiente año 2022 se localizaron los días que fue de 41.33, considerados a financiarse en la empresa de sus clientes, a lo posterior del año 2023 fue de 37.06 días de los efectos por cobrar, con relación del año 2024 obtuvo de 32.88 días en convertirse a efectivo, en el año 2025 se fue evaluando las cobranzas en un menor para el corto plazo que fue de 28.87 días en las principales la empresa de servicios debe presentar el informe de los análisis de las cuentas por cobrar en la cual ayudaría que la información por el número permita gestionar de la manera más efectiva, los valores que representan las ventas disminuye en los créditos generados en el grafico ejecutando los 360 días anuales.

Evidencia 04: Aplicación del descuento pronto pago

Además, la disposición como objetivo 2 percibiendo las partidas de la contabilización sobre el descuento de las rebajas que tienen los ingresos, son simulados con la calculación que se va aplicando los resultados presentando dar el préstamo descontando a los deudores, consiste realizar los prestamos reduciendo la deuda pendiente de los clientes, ofreciendo la devolución de los servicios prestados al realizar las transacciones que se consigna dentro de los documentos, aquellos que ocurre poder utilizar las operaciones ofreciendo el menor porcentaje en los gastos financieros que se realiza tanto en el asiento de las compras a recurrir considerando en las ventas de la mercadería facturada del cliente en cualquier parte de las políticas de las cobranzas se aplica los cobros parciales concediendo el beneficio de los clientes. Con el fin de los descuentos por la producción del servicio prestado se toma el inicio del registro para clasificar las cuentas que se concedieron la rebaja por pronto pago en lo importante que los asientos contables se contabilicen en el diario.

Tabla 32.

Descripción	Debe	Haber
.....X.....		
12 Cuentas por cobrar comerciales - terceros	12,400.00	
121 Facturas, boletas y otros comprobantes por cobrar		

1212	Facturas emitidas en cartera		
40	Tributos Contraprestaciones y aportes de salud		1,891.53
401	Impuesto General de Ventas		
	Impuesto General a las Ventas - Cuenta.		
4011	propia		
70	Ventas de servicios		10,508.47
704	Servicios prestados a terceros		
x/x	Por la prestación de proyecto instalación de maquinarias		
X.....		
67	Gastos financieros	525.42	
675	Descuentos concedidos por pronto pago		
40	Tributos Contraprestaciones y aportes		
401	Impuesto General a las Ventas	94.58	
4011	IGV - Cta. propia		
12	Cuentas por cobrar comerciales - terceros		620
121	Facturas, boletas y otros comprobantes por pagar		
1212	Emitidas en cartera		
x/x	Por el descuento por pronto pago según la devolución del servicio.		
X.....		

Fuente: Elaboración propia (2021)

4.4.3 Entregable 3

Objetivo 3: Mejorar la política de crédito a los clientes.

Solución 3: Implementar los manuales de las cobranzas en fechas de cierre contable.

Evidencia 5: Manual de políticas y procedimientos de crédito, elaborado a través del sistema para el acceso de centro de riesgo en la empresa de servicios.

Figura 32.



Fuente: Elaboración propia (2021)

Como se visualiza en la figura del manual se debe proceder ciertos procedimientos de la política de crédito para las cobranzas, identificando rápidamente el mejoramiento de los manejos y elaborado del propio sistema contable con diferentes modalidades para los tipos de operaciones. Asimismo, las programaciones de los parámetros de las cuentas se encuentren en el registro de ventas, compras, caja chica y fondo fijo son listados de asientos

con fechas correspondientes. Es decir que los auxiliares de los reportes son por periodo de rango en seleccionar el bien de los meses identificando que los egresos o los ingresos por las cuentas de sus registros sean cancelados todos los saldos pendientes, en general los documentos de las entregas a rendir por los análisis es necesario que se revise físicamente los comprobantes de los servicios diversos en las ventas, igualmente con las cuentas por los centros de costos que se lleguen a seleccionar con la cuenta de centro de costos en el reporte de los años acumulados, luego se compara en el mayor analítico se escoge las cuentas seleccionamos la descripción del límite en gestionar las cobranzas con su respectivo correo interactuando al cliente para que se cancele rápidamente las deudas morosas que presentan en la organización y los clientes antiguos tienen el favor de su descuento porque, ellos no generan problemas en cancelar a ellos si se los otorga el descuento o la rebaja que sea necesario al beneficio mutuo.

Indicador 07: Rotación de endeudamiento

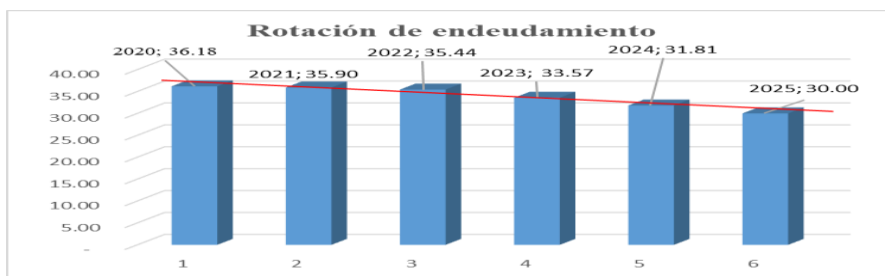
Formula: Pasivo corriente
 Activo total

Tabla 33.

Fórmula	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Pasivo	255,386.46	249,406.41	243,670.05	233,192.25	223,164.98	215,800.53
<u>corriente</u>	705,889.55	694,710.58	687,530.00	694,547.26	701,614.19	719,388.56
Activo total						
Resultado determinado	36.17%	35.90%	35.44%	33.57%	31.81%	30%

Fuente: Elaboración propia (2021)

Figura 33.



Fuente: Elaboración propia (2021)

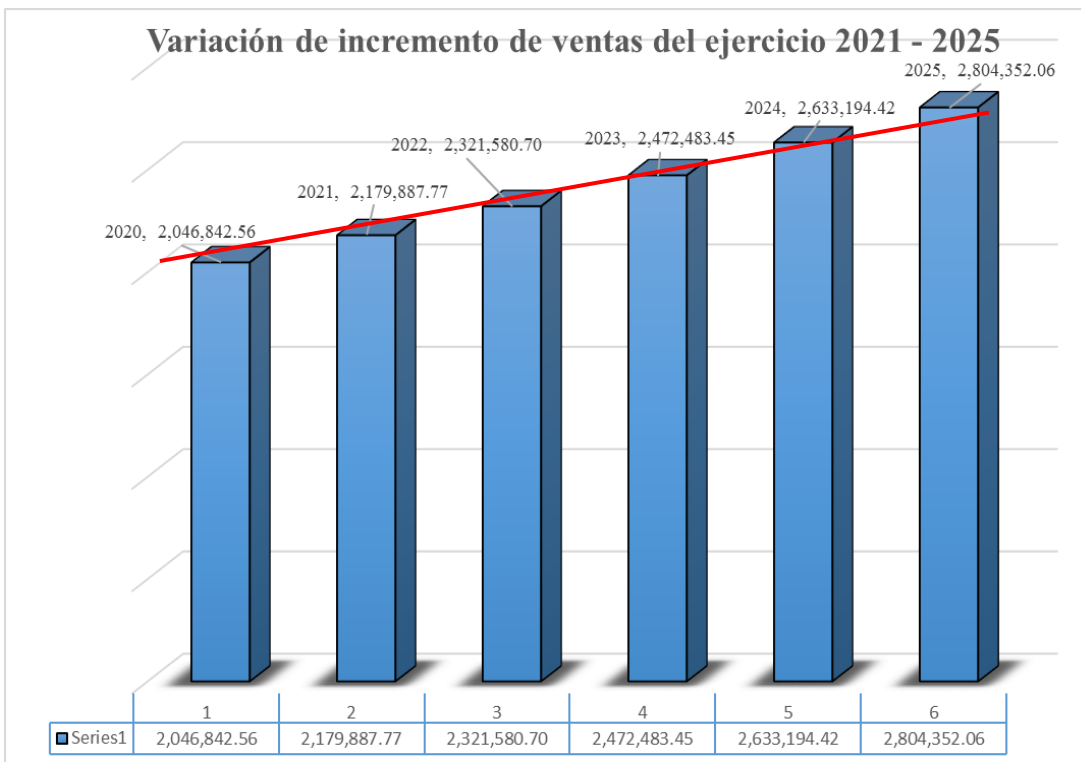
Indicador 08: Variación de incremento de ventas del ejercicio 2021 al 2025

Tabla 34.

Formulación	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Ingresos netos	2,046,842.5	2,179,887.7	2,321,580.	2,472,483.	2,633,194.	2,804,352.
Diferencia de año proyectado – Año anterior	6	7	70	45	42	06
Variación de los ingresos %		6.5%	6.5%	6.5%	6.5%	6.5%

Fuente: Elaboración propia (2021)

Figura 34.



Fuente: Elaboración propia (2021)

Para la tabla 27 y figura 26 representan diferentes comparaciones en los pronósticos del año 2021 que fue 133,045.21 en la cual fueron incrementando los ingresos para que no afecte mucho en los pagos que se obtiene dentro de la organización, en el siguiente año 2022 se visualiza que se ha incrementado en 6.5%, tomando la anualidad de las ventas es necesario que las cobranzas sea gestionado de manera aplicada no afecte en sus gastos representando en 141,692.93 en el aumento para las aplicaciones de los años, en lo posterior del año 2023 se toma en cierta operación que es de 150,902.75 en relación se toma la medida de los cálculos, con relación del año 2024 pretenden en seguir el crecimiento en 160,710.97 anuales y finalmente requiere para este año 2025 en la que obtendrá en 171,157.64 en los anuales de la empresa siendo es la superación de las ventas para que cubra los gastos que se obtiene en la organización.

Evidencia 6: Implementar los manuales de las cobranzas en fechas de cierre contable de la empresa de servicios

Para el presente trabajo de los manuales se tienden en las cuentas por cobrar en el sistema de los reportes con el fin de organizarse, coordinar en las áreas y realizar el cumplimiento de las cobranzas. De la gestión de las cobranzas se revisa los crediticios contables en los saldos, concediendo la actividad de financiarse por la actividad económica por los flujos mensuales en los cierres y las aperturas de los sub-diarios. En el proceso se realiza el ingreso de la mercadería proponiendo el orden de la compra a la vez cerrando los módulos contables que son: planillas, tesorería, contabilidad, proveedores, clientes y almacén. Orientando la verificación de los datos en las fechas del tipo de cambio accediendo la rapidez en los datos y procediendo lo rápido de la ejecución de sus proyectos.

En el listado de las cajas chicas se verifica si el responsable se debe colocar el nombre en la cual se observa el nombre del comprador revisando los cambios de saldos iniciales y finales. Al momento de seleccionar el cliente se controla el número de RUC – DNI, es el llenado primeramente en el registro del cliente que los códigos se describen en el pedido de las ventas al no tener una modalidad anticuado, por ello sea una devolución de créditos es necesario que se mantenga el documento por el orden de registro y de ahí se llena las

descripciones en los artículos por las medidas de precios cumpliendo el pedido que necesite el cliente.

Figura 35.

Ingreso de sistema **ERP** en la gestión de operaciones **INNOVA**



Fuente: Elaboración propia (2021)

4.6 Discusión

En el presente trabajo se consideró en las cuentas por cobrar estableciendo medir las principales ejecuciones de las mismas cobranzas empleando los documentos requeridos en que se pueda aumentar la liquidez absoluta en la organización de servicios, Lima 2021; en la averiguación de los casos se basa en el planteamiento estratégico de sus ingresos que se encuentre distribuido en formas aceptables por situaciones económicos y financieros que pertenezca en un buen crecimiento a la empresa. Optando una posibilidad de ciertos principios en las cobranzas que están adquiridos por el servicio del producto, tuvo en el fundamento lo que se estableció como objetivo principal, se denominó al proponer los procedimientos de las cobranzas que son aplicadas en la empresa de servicios Lima 2021, por lo que, se relevó al coincidir la indagación que resultó con Chingate y González (2020). El principal de dichas actividades con informes presupuestadas que no se fueron presentando por las aplicaciones en las notas de los estados financieros que es recurrente para la entidad, a la vez tomando un control bajo el reglamento de relevancia que es preciso al ser fiscalizado por la contraloría en cierto requisito del reglamento público, tomando también los principios de contabilidad, dirigiendo con un manual contable, plan contable gubernamental del estado

y aplicando la partida doble en los asientos contables, por las posiciones se están expresando los principales libros contables en la presentación de los registros y los pagos efectuados, a través del cual es considerado las visualizaciones en tomar el principio a través de los estados financieros, ni las limitaciones de los saldos con las principales cuentas de informes en las políticas de las cobranzas que se determina las cuentas en el periodo de cobro por la recuperación de la cartera de clientes morosos.

Del mismo modo, las cuentas por cobrar se reciben en la averiguación de Benites (2019), que están elaborados en la guía de descuento por pronto pago y actualización de la política de cobranzas se reflejó en sus propios documentos que no han sido sustentados los voucher en la contabilización de sus registros de la compañía de Guayaquil. En consecuencia, la relación de los clientes es atribuidos en la dirección de las cobranzas de la empresa o se establecen de funciones con realizar los flujos de operaciones de crédito y cobranza, comprende en disminuir la morosidad de los clientes en la empresa de servicios al no realizar del incumplimiento con el pago de sus deudas que no se están estableciendo las normas de políticas con los cobros que tienen en los registros de venta, por ello se representa en una inversión proyectada en los derechos de cubrir los activos de la inmobiliaria, de los inmuebles de maquinaria y equipo y otros activos de largo plazo. Lo mismo que, los resultados en las cobranzas no presumen un seguimiento apropiado, los clientes no quieren asumir sus responsabilidades de sus deudas pendientes en los diferentes periodos contables, de esa manera, la exploración presenta en el módulo.

De igual manera, en esta indagación se ejecutó como objetivo específico disminuir la morosidad de los clientes a 6.5% en la empresa de servicios, Lima 2021; se fueron revisando en la elaboración de las relaciones de los clientes que no cuenta en cubrir sus obligaciones a corto plazo en solventar la liquidez presentada, luego se debe organizar las aplicaciones de los manuales de la política de crédito y cobranza al igual que los indicadores se deben revelar la información dentro de los treinta días en el valor razonado por las mediciones de los estados financieros. Asimismo, se basa en los estudios averiguados concediendo con la relación de Pérez (2018) se produjo como resultado que no fortalece en el control de arqueos de cajas, errónea de los documentos de las cobranzas al cliente con deudas morosas, ineficiencia de un sistema operativo de sus gastos, analizando las cuentas por cobrar y el incumplimiento de responsabilidad por los cobros y pagos en las carteras

anticipadas. Por ello, se revisa constantemente en los análisis de las cuentas por cobrar comerciales a terceros en comparar las diferencias de distinto período de los años y que permite efectuar la comparación del activo, pasivo y capital contable. A continuación, se expresa la información por los propios usuarios, los analistas de crédito, proveedores o los inversionistas conozcan la verdadera situación de tomar las decisiones de la gerencia; se pueda respaldar las cuentas reales de sus propios valores que deben corresponder en los períodos de los saldos de ajustes en el libro mayor y los libros auxiliares.

A un mismo tiempo, se examinan representando la información en el cargo oportuno que tiene la empresa tuvo con ciertas operaciones de los egresos e ingresos, en el principal se debe elaborar las proyecciones en un futuro con estimaciones donde se encuentre relacionado de sus gastos debe estar situado en cumplir con sus presupuestos proyectados por parte de la organización. Se obtuvo como objetivo específico en mejorar la política de crédito a los clientes, que es debido para que luego se estimen en el preciso detalle informando el estado de flujo de efectivo operando la contabilización de los asientos en el diario, con respecto a los desembolsos se hace la referencia entre las partidas monetarias, aplicando los asientos operantes en provisionar el pago de las planillas, en el establecimiento de las compras de los servicios prestados de terceros y accedan de una información confiable. Por ende, se revisó la concordancia con las opiniones de Solano y Gómez (2016) por ello se entiende que es inadecuado en controlar la política a crédito que permite, que la empresa genere pérdidas en los análisis de las cuentas por cobrar. También, se dice que cuentan con préstamos financieros a largo plazo, que se estima que no podrá solventar sus gastos en la entidad. El personal administrativo debe reportar a la gerencia que el manejo de las cobranzas no está debidamente ordenados ni registrados en la contabilidad en fecha pactada. Sin embargo, las cobranzas no cuentan con un cronograma de fechas vencidas en la gestión de los sistemas bajo un control interno. De otra manera, que los resultados son inapropiados de sus controles de las cobranzas, descuido de las facturas vencidas, equivocación en los análisis de su presentación de los estados financieros. Con el fin de solucionar que la gestión de las cobranzas deba examinarse en los procedimientos ejecutados al no decaer demasiada pérdida de morosidad a los clientes.

De esta manera, la averiguación señaló como objetivo específico generando en lo planteado el incremento de la liquidez de una empresa de servicios, por eso se busca impactar

la información de las variaciones en el estado de situación financiero para que se pueda solventar la empresa en cubrir sus egresos y que se pueda encontrar nuevos establecimientos de un buen crecimiento en su propia gestión. En relación si coincide la indagación del estudio que representa como mandato en sus cobranzas sostiene Caycho y Castro (2020) encontrando dificultades en sus rotaciones en los periodos de cobro a la vez que se proponga un manual de políticas de crédito, se evaluó en sus principales actividades en realizar los indicadores financieros que se fueron retornando en las mediciones de su gestión de liquidez corriente, prueba acida, indicador de caja y bancos y por último es el capital de trabajo neto entre los activos totales comparando la proporción de los análisis. La empresa se efectuó como resultado que ofrece la mitad de sus posiciones al crédito a sus clientes, para que la empresa no asumió demasiada responsabilidad. Al presentar la organización se envió muchos ordenes en comunicarse con sus propios clientes que no resultaron debidamente en su orden de trabajos y se fueron fomentando demasiados clamores por parte del área comercial siendo inapropiado para la empresa. Con la finalidad se concluyó que el nivel de los ingresos rechaza la estadística que analiza las cuentas por cobrar en planificar los procedimientos de control utilizando las consecuencias eficientes de su propia organización, a la vez desempeñando y contratando un personal capacitado eficiente.

En la misma medida, sugerida en los registros que están analizados en sus cuentas por cobrar se encuentran destacados en absorber la gestión de sus cobros son afrontados por las perdidas de sus deudas de proyectarse con los flujos de caja en los periodos futuros y luego se podrá solventar las obligaciones basandose en los mejoramientos de su crediticio como acordandose los ingresos en efectivo, se dirige en las cuentas de sus gastos que se encuentre de la mejor manera aplicando los anticipos de los servicios prestados y se revisa constantemente el detalle de las mismas carteras con los estados de clientes incluyendo el incremento en el ejercicio del año 2017. Se relaciona con las decisiones en las ejecuciones de los cobros o pagos son aceptados en las coincidencias al expresar las averiguaciones con Ramos y Villanueva (2017) revela la situación de la compañía como se fue incrementando en la proporcionalidad de las cuentas de los activos corrientes, activos no corrientes se llegan en la totalidad del 100% por liquidar las cuentas por cobrar de asumir las obligaciones a corto plazo, los resultados se toma previsto por los indicadores financieros en el primer lugar se encuentra la razón de la liquidez se enfrenta de un nivel de arqueo por la efectividad que se evalúa de la manera optima como llegaron a subir los activos líquidos en los egresos e ingresos, tomando en los periodos donde se resulta los pagos de seguros que esto lo asume

la compañía entre la diferencia de los periodos 2016 y 2017 son disminuidos en los restantes de 0.01 al ser impactado los importes reales se predomina los céntimos y por último los flujos operativos no ayudaron en calcular demasiadas salidas, así como probablemente para que los siguientes años sea de manera trayectoria por las posesiones económicas y financieros.

Igualmente, las posibilidades son vistas en sus cuentas por cobrar en la que se estuvo presentando por hechos al encontrarse demasiadas deudas de la morosidad aplicando el control en el desperfecto de sus decisiones al no tomar la incidencia de la eficiencia con la liquidez organizada, por lo que se estén impactando el acuerdo de coincidir en el mismo estudio de Manrique (2019), de esta manera la variedad han sido retribuidas comprobando en sus comprobantes esto se genera tomando los datos del acuerdo en sus transacciones con el cliente y se representa con un personal responsable para los pagos efectuados, tuvo en sus cuentas incobradas en formar parte de los atrasos que no se midieron en las aplicaciones de sus registros, se debe realizar el acuerdo del cliente para que se pueda cancelar las facturas que han sido evidentes, falta de un rol de cronogramas comprobando los comprobantes fuera de vencimientos, no se tomaron un acuerdo en la lista de relación de presentar en sus carteras y los servicios de prestaciones se presenta en la compañía que se están encontrando en la parte de sus condiciones formando demasiado encargos insatisfechos.

Para concluir, la compañía tiene los siguientes problemas en las cuentas por cobrar, y a la vez no cuenta con un mayor crecimiento en los ingresos que el personal administrativo debe estar apto para sus funciones, informando a la gerencia. En relación de la averiguación se ejecutó Arana (2017) en el área de las cobranzas cuentan con demasiadas deudas financieras en que no existe la política de créditos al no ser considerado en sus propios asientos contables. Sin embargo, los resultados de la investigación las cuentas por cobrar dependen del ordenamiento que hay en las cobranzas a los clientes, por lo que anteriormente las áreas trataron de bajar los riesgos operativos al hacer un seguimiento a las cuentas por cobrar con la información requerida. En que el personal de las cobranzas desconozca el sistema de facturación, por las pérdidas de los comprobantes emitidos a los clientes, depósitos incompletos genera una mala gestión en los cobros y no favorece en su equivocación en los registros de ventas no permite tener toda la información confiable de los comprobantes cancelados, en seguida liquidando los egresos e ingresos.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

Primera: En el presente trabajo se decidió en el principal objetivo proponer una gestión financiera para mejorar las cuentas por cobrar, aplicando el manual de procedimientos de cobros y en que se pueda incrementar la liquidez, con acuerdo con los resultados que estableciendo la aplicación de los indicadores financieros se resolvió en otorgar la línea crediticia que tiene la organización con un rendimiento demasiado desfavorable en la solvencia de sus cuentas por cobrar, esto se debe a que sus ingresos no establecen la disponibilidad debido a que no cuentan con el control de sus cobranzas. Por ello, se empleó dentro de la alternativa resolviendo el siguiente paso a ejecutar las cobranzas de los documentos durante los treinta días del cierre mensual, concordando acuerdos en relación a los clientes para que puedan cumplir en el período aceptado, al elaborar la guía de descuento por pronto pago y aplicar los anticipos de los clientes para que se encuentran destinados en el aumento de liquidez absoluta a 0.71% en los períodos premeditados.

Segunda: Más adelante, se instruyó en que el indicador de las cuentas por cobrar se dirige en la organización, empleando el compromiso de sus políticas de crédito y presentando el análisis horizontal como vertical, asimismo se relacionó en el análisis comparativo, informando la relevancia encontrada en sus estados financieros sobre el informe que debió respaldar en las entrevistas; Por lo que son validados en sus rotaciones de la gestión de periodos con las cobranzas en días, teniendo en cuenta que se realizó la elaboración de sus manuales de la compañía y el procedimiento de los créditos reflejados en los estados de cartera. Sin embargo, se llevó a efecto en reducir la morosidad de los clientes a 6.5% y permite identificar la relación de los clientes morosos a la vez aplicando el factoring.

Tercera: Seguidamente, lo que resultó en mejorar la aplicación de la política de crédito a los clientes, de acuerdo al alcance de los propios manuales contables que se logre validar en los créditos, asimismo se tiene reflejado en los procedimientos de cobranzas presentando en los estados de cartera, conciliar con las cuentas por

cobrar y las cuentas por pagar estableciendo fechas de cierre. Sin embargo, en el final recopilar la información filtrando los registros de las cobranzas de los clientes, por ello se dispone a reportar los crediticios sobre el historial de pagos en otras empresas.

5.2 Recomendaciones

Primera : Se direcciona en conducir con el gerente general de la empresa en que se pueda solicitar la información viable durante las actividades de elaborar los flujos de ventas operando la proyección en el crecimiento semanal o mensual, por ello se analiza comparando la reducción de la morosidad de los clientes, de la misma manera se espera elaborar los flujos de caja en efectivo en el período de sus deudas por pagar proyectando en el informe práctico, junto a enfatizar la rotación de su liquidez absoluta en que se pueda medir las comparaciones porcentuales en que se podrá terminar la obligación a corto plazo.

Segunda : Se plantea aplicar el manual de las políticas y procedimientos de cobranza con el fin de gestionar las cobranzas apropiadas, de esta manera la organización se adquiere en los flujos de caja que pertenezcan en la medida de afrontar sus obligaciones. Se recibe dialogar e interactuar con la relación de los clientes, en que se fundamente nuevos lineamientos de créditos para el cliente pueda cancelar y por último los estados financieros me permite informar sobre la validez de sus instrumentos financieros en diseñar su propio sistema contable.

Tercera : Se recomienda que el personal administrativo está encargado en controlar las cobranzas o presentar un monitoreo eficiente, la evaluación de sus créditos son aplicados en su cartera de clientes y la verificación son examinados de la manera más eficiente, del mismo modo se concierta los pagos que se encuentre priorizando las cancelaciones que se van a realizar en las concordancias en los asientos aplicados de métodos de cobranza que ayuden a la gestión de implementar los manuales administrativos y contables. Sin embargo, el cliente cuenta con el acceso de promociones, rebajas en las operaciones que se van a realizar en la proyección con la relación de clientes, es el preciso innovador del sistema integrado por la gestión es programar asientos automáticos y semi automáticos en el libro diario.

REFERENCIAS

- Araújo , I., & Arruda , D. (2020). *Contabilidade Pública - 3ª edição de 2020*. 3ª Edicao Revista e Atualizada .
- Aching , C. (2005). *Ratios financieros y matematicas de la mercadotecnia*. Diplomado ESAN - PADE en administración de empresas y mercadotecnia y ventas.
- Acosta , C., Terán , M., Álvarez, Á., & Salazar , E. (2018). *Gestión financiera* . Sangolquí: Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE .
- Alan , D., & Cortez , L. (2018). *Procesos y funadamentos de la investigación científica*. Machala: Universidad Técnica de Machala.
- Alvarado , R. (1999). *Administración estrategica del efectivo*. Universidad Autonoma de Nuevo Leon.
- Alves , S. (2020). *Contabilidade Financeira* . Senac .
- Angulo , U. (2020). *Contabilidad de activos con NIIF aplica matemáticas financieras y excel*. Bogotá: Ediciones de la U.
- Antero, C. (2020). *Gestão financeira nos contextos educacionais*. Senax.
- Araiza , V. (2005). Administración de las cuentas por cobrar . *Comité técnico Nacional de Tesorería* , 1-7.
- Arana . (2017) . *La morosidad de las cuentas por cobrar y su influencia en la liquidez de la empresa Corporación Green Valley SAC* . Lima - Trujillo : Universidad Privada del Norte .
- Ariza , Y., & Villasmil , M. (2014). *Teoria contable fundamento de análisis en el ejercicio profesional y la práctica pedagógica* . Barranquilla: Universidad Simón Bolívar - Barranquilla - Colombia .
- Avelino , M. (2017). *Las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa Adecar Cía.LTDA*. Universidad Laica.
- Ayala , S., & Fino, G. (2015). *Un enfoque administrativo y de control interno*. Corporación Universitaria Republicana.

- Bahillo , E., Pérez , C., & Escribano , G. (2019). *Gestión financiera*. Madrid: Ediciones Paraninfo S.A.
- Bañuelos , S. (2014). *Política de Crédito y Cobranza*. AFS International, LLC.
- Barrios , B. (2008). *Importancia de Auditoría Financiera de las cuentas por cobrar*. Guatemala: Universidad Rafael Landívar.
- Barrios , B. (2008). *Importancia de Auditoría Financiera de las cuentas por cobrar* . Guatemala : Universidad Rafael Landívar .
- Benítez. (2019). *Propuesta de plan de mejora de control interno de las cuentas por cobrar de la inmobiliaria*. Guayaquil: Instituto Tecnológico Bolivariano de Tecnología.
- Beristain , M. (2003). *Teoría financiera para el agro en Mexico*. Universidad Autónoma Metropolitana.
- Bernal , C. (2010). *Metodología de la investigación*. Bogotá: Pearson Educación de Colombia Ltda.
- Brachfield , P. (2009). *Gestión del crédito y cobro*. Profit Editorial.
- Cadena , J. (2011). La teoría económica y financiera del precio: dos enfoques complementarios . *Universidad Libre Colombia* , 59-80.
- Carhuancho , I., Nolzco , F., Sicheri , L., Guerrero , M., & Casana , K. (2019). *Metodología para la investigación holística*. Guayaquil: Universidad Internacional del Ecuador Guayaquil.
- Castañeda , P. (2014). *Propuestas metodológicas para trabajo social en intervención social y sistematización*. Santiago de Chile: Universidad de Valparaíso Chile .
- Castrillo, M., Chang , C., Jiménez , A., Salas , J., & Villalobos , E. (2012). *Estrategias para la disminución de cuentas por cobrar en la Industria de repuestos automotrices* . Costa Rica : Tecnológico de Costa Rica .
- Caycho , & Castro . (2020). *La gestión de cuentas por cobrar y su relación con la liquidez de la empresa Industrial de PVC S.A.C.* . Lima : Universidad Autónoma del Perú.
- Ceballos, D. (1999). *Análisis del tiempo como variable en economía financiera* . Barcelona : Universidad de Barcelona .

- Chingate , J., & González , J. (2020). *Impacto de la adopción de las Normas Internacionales de Contabilidad del sector Público en las cuentas por cobrar de la Alcaldía de Jerusalén*. Girardot: Universidad Piloto de Colombia.
- Chong , E., Chávez , M., Quevedo , M., & Bravo , M. (2019). *Contabilidad Financiera Intermedia*. Lima: Universidad del Pacífico.
- Chu , M. (2019). *Finanzas aplicadas teoría y práctica*. Ediciones de la U,2019.
- Contreras . (2018). *Las cuentas por cobrar comerciales y su influencia en la liquidez de la empresa Telefónica del Perú S.A.A*. Tacna : Universidad Privada de Tacna.
- Córdoba , M. (2012). *Gestión financiera*. Ecoe ediciones.
- Cortez , L., & Neill, D. (2018). *Procesos y fundamentos de la investigación científica*. Machala: Universidad Técnica de Machala.
- Cruz , I., Jorge , S., & Pimentel , L. (2019). *Aplicações de Contabilidade Financeira*. Editora almedina. net .
- Domínguez , J., & Seco, M. (2010). *Análisis económico - Financiero*. Escuela de organización industrial.
- Espirales , m. (2019). Control interno a la gestión de créditos y cobranzas en empresas comerciales minoristas en el Ecuador. *Espirales revista multidisciplinaria de investigación*, 1-14.
- Esquivel , J., Carbonelli , M., & Irrazabal , G. (2014). *Introducción al conocimiento científico y metodología de la investigación social*. Florencio Varela: Universidad Nacional Arturo Jauretche .
- Estupiñán , M., Puentes , A., Mahecha , M., & Rey , C. (2013). *Investigación Cualitativa Métodos comprensivos y participativos de investigación*. Tunja: Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia.
- eumednet . (2016). Las cuentas por cobrar y su impacto en la liquidez de la empresa Importadora Industrial Agrícola S.A. IIASA. *eumednet*, 1-18.
- Ferreira , R. (2021). *Contabilidade básica teoria e questões comentadas*. Editora Ferreira Ltda; 2002-2021.

- Fialho, A., & Dantas, D. (2020). *Dez Anos de Economia da Cultura no Brasil e os Impactos da Covid-19*. Memória e Pesquisa.
- Gálvez, C., & Pinilla, K. (2008). *Cuentas por cobrar Teoría y aplicación*. Chillán : Universidad del Bío - Bío.
- Gestión y desarrollo Libre. (2017). Cuentas por cobrar e inventarios en la rentabilidad y flujo de caja libre en las empresas de cerámica de Cúcuta. *Revista Gestión y Desarrollo Libre*, 1-24.
- Gómez, R. (2001). *Introducción a la gestión financiera el ámbito internacional Versus Nacional*. Granada : Universidad de Granada.
- Gonzales, E., Sanabria, S., & Zuñiga, A. (2015). Gestión de cuentas por cobrar y sus efectos en la liquidez en la liquidez en la facultad de una universidad particular, Lima, periodo 2010-2015. *Sistema de información Científica*, 1-16.
- González, A. (2011). *Liquidez, volatilidad estocástica y saltos*. Cantabria: Cuadernos de investigación UCEIF.
- H. Thaler, R. (2016). *Todo lo que he aprendido con la psicología económica*. Nueva York: Deusto.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación Sexta edición*. D.F.: McGRAW-HILL.
- Hurtado, J. (2007). *Metodología de la investigación*. Caracas: Ciea sypal.
- Hurtado, J. (2007). *Metodología de la investigación*. Caracas: Ciea sypal.
- Irrázabal, A. (2010). *Contabilidad fundamentos y usos*. Santiago: Universidad Católica de Chile.
- Journal of business and entrepreneurial studies. (2020). Auditorías a las cuentas de activo: efectivo y cuentas por cobrar. *Journal of business and entrepreneurial studies*, 1-21.
- Knight, J., Berman, K., & Case, J. (2020). *Finanzas para managers: Conceptos fundamentales de finanzas para no financieros*. HBS: Deusto.

- Leda , P. (2020). *A Nova Contabilidade Social: Uma Introdução à Macroeconomia*. Saraiva Educacao .
- López , R. (2021). *Logística de aprovisionamiento*. Madrid: Ediciones Paraninfo SA.
- Manrique . (2019). *Cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa G&K consultores SAC* . Lima : Universidad Privada del Norte .
- Maradei , P. (2013). *Administración editorial: herramientas útiles*. Editorial de la Facultad de filosofía y letras Universidad de Buenos Aires.
- Martínez , J. (2018). *Análisis de los principales Ratios Económicos - Financieros del Grupo Cortefiel y Mango S.A*. Colegio Universitario de estudios financieros.
- Mejía , E. (2004). *Introducción al pensamiento contable de Richard Mattessich* . Columbia: Universidad British Columbia.
- Molina , V. (2002). *El gestor de cobranza* . D.F.: Editores especializados unidos .
- Morais, C. (2020). *Gestão Financeira e “Accountability” na Escola Pública*. Lisboa: Edicoes Ex- Libris.
- Morales , J., & Morales , A. (2014). *Crédito y cobranza* . D.F.: Grupo Editorial Patria, S.A. DE C.V.
- Morgan , J. (2011). Administración de las cuentas por cobrar . *Educo la verdad y en el honor* , 1-18.
- Moura , O. (2013). *Contabilidade geral Fácil*. Sao Paulo: Editora Saraiva.
- Moura , O. (2020). *NOÇÕES DE ANÁLISE DE DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS - V.4*. érica.
- Nguyen , N. (2018). *Essential 25000 English - Portuguese Law Dictionary*. Estados unidos: Material protegido por derechos de autor.
- Oliveira , V. (2020). *Desenvolvimento-Emancipação: o caso dos incentivos fiscais do setor*. Editora dialetica .
- Ortega , R., & Pacherres , A. (2010). *Libros y registros : Formatos adecuados al PCGE estados financieros* . Lima : Ediciones Caballero Bustamante SAC .

- Padoveze , C., & Vieira, E. (2020). *Contabilidade e Gestão de Unidades de Negócio*. Marco Pace .
- Perez , A. (2018). *Las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la Corporacion Universitaria Americana* . Medellin : Tecnológico de Antioquia Institución Universitaria .
- Ponce , O., Morejón, M., Salazar , G., & Baque , E. (2019). *Introducción a las finanzas*. Barcelona: Àrea de innovación y desarrollo,SL.
- Pujana, A. (1981). *Teoría económica de la sociedad moderna* . Barcelona: Antoni Bosh .
- Ramos , & Villanueva . (2017). *Los procesos en las cuentas por cobrar y su impacto en la liquidez de motos stilos SAC* . Lima : Universidad Privada del Norte .
- Rey , J. (2021). *Contabilidad y Fiscalidad*. Ediciones Paraninfo, S.A.
- Ricardo , J. (2020). *Direito Tributário 2020: Coletânea de legislação - 23ª Edição*. Rio de Janeiro: Vidaeconomica.
- Ricra , M. (2014). *Análisis financiero en las empresas* . Lima : Revista de investigación y negocios .
- Rivas , G. (2003). *La teoría económica de Lord John Maynard Keynes y su influencia práctica en los Estados Unidos de América, Alemania y Chile* . Santiago de Chile : Universidad de Chile .
- Santillana , J. (2020). *Manual práctico de contabilidad elementos para su elaboración*. México: Instituto Mexicano de Contadores Públicos,A.C.
- Saraiva, E. (2020). *Vade Mecum Saraiva - 30ª Edição - 2020 - 2º Semestre*. Sao Paulo: editora Saraiva.
- Sciéndo . (2020). Cuentas por cobrar y liquidez en una empresa de servicios. *Sciéndo*, 1-5.
- Smith , R. (2020). *Manual de sobrevivência do novo programador*. Casa do código .
- Solano , B., & Gómez , G. (2016). *Propuesta de un manual de créditos y cobranzas para mejorar la liquidez* . Guayaquil : Universidad de Guayaquil.

- Suarez , J. (2016). *Tratamiento contable de las cuentas por cobrar (deudores) bajo las secciones 10,11 y 35 de NIIF para PYMES, caso fondo de empleados de CAVIPETROL, FEMCA* . Bucaramanga : Universidad Cooperativa de Colombia .
- Sunder , S. (2005). *Teoría de la contabilidad y el control* . Bogotá: Universidad Nacional de Colombia .
- Thaler , R. (2016). *Todo lo que he aprendido con la psicología económica*. Nueva York: Deusto.
- Urtado , R. (2020). *Gestão financeira para o gestor ambiental*. Sao Paulo : Senac.
- Valencia , V. (2011). Revisión documental en el proceso de investigación. *Universidad Tecnologica de Pereira* , 1-5.
- Visión de futuro . (2021). Ratios de Liquidez y cuentas por cobrar: Análisis comparativo de las empresas del sector lácteo que cotizan en la bolsa de valores de Lima. *Universidad Nacional de Misiones*, 25(2), 195-214.
- Zampier, B. (2020). *Vade Mecum policial - 2020: Legislação selecionada para carreiras policiais*. Ebook: Editora Foco.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

Título: Estrategias financieras para el mejoramiento de las cuentas por cobrar en una empresa de servicios, Lima 2021

Problema general	Objetivo general	Categoría 1: Cuentas por cobrar		
		Sub categorías	Indicadores	
¿Cómo mejorar la situación en la gestión de las cuentas por cobrar en una empresa de servicios, Lima 2021?	Establecer los procedimientos de las cobranzas aplicadas en la empresa de servicios en los ejercicios 2016 al 2020.	Liquidez	1. Efectivo disponible	
		Gestión de cobranzas	2. Flujo de caja	
			3. Método de evaluación	
		Periodo de cobro	4. Política de cobranza	
5. Ratio de periodo de cobro				
		6. Cuentas incobrables		
Problemas específicos	Objetivos específicos	Categoría 2: Estrategias financieras		
¿Cuál es la situación de las cuentas por cobrar en una empresa de servicios de Lima en los ejercicios del 2016 al 2020?	Reducir las cuentas por cobrar en una empresa de servicios en los ejercicios 2016 al 2020.	Problema	Objetivos	Solución/ entregable
		Falta de liquidez en la organización al no poder atender sus obligaciones.	Incrementar la liquidez absoluta a 0.71 % en la empresa de servicios.	Estado de situación financiera y estado de resultados
¿Cuáles son los procedimientos que influyen en las cuentas por cobrar en una empresa de servicios del periodo 2016 al 2020?	Mejorar la política de crédito a los clientes	Deficiencia en controlar los registros de las cobranzas.	Reducir la morosidad de los clientes a 6.5% en la empresa de servicios	Manual de políticas y procedimientos de cobranza, posición de recuperación de cuentas morosas a los clientes
		No hay coordinación en hacer el seguimiento de los comprobantes que se encuentran pendientes en sus cobros.	Mejorar la política de crédito a los clientes	Manual de políticas y procedimientos de crédito, elaborado a través del sistema para el acceso de centro de riesgo en la empresa de servicios.
Tipo, nivel y método		Población, muestra y unidad informante	Técnicas e instrumentos	Procedimiento y análisis de datos
Sintagma: Holístico (Carhuanocho , y otros, 2019) Tipo: Proyectiva (Carhuanocho , Nolzco , Sicheri , Guerrero , & Casana , 2019) Método: Inductivo - deductivo		Población: Análisis documental Muestra: Estados financieros y análisis documentales Unidad informante: 3 personas	Técnicas: Entrevistas, análisis documental Instrumentos: Guía de entrevista y Guía de análisis documental.	Procedimiento: Recopilación de los datos Análisis de datos: Atlas ti 9. y Excel

Anexo 2: Evidencias de la propuesta

Estado de Situación Financiera Proyectado										
ACTIVO	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<u>ACTIVOS CORRIENTE</u>										
Efectivo y Equivalentes de Efectivo	190,073.26	97,309.69	43,916.91	124,509.71	93,600.72	95,321.46	101,517.35	120,298.06	143,327.98	152,644.30
Cuentas por Cobrar Comerciales	457,778.42	202,043.73	80,768.18	117,813.33	310,146.69	286,773.59	266,526.51	254,532.82	240,533.52	224,898.83
Otras Cuentas por Cobrar	-	7,015.23	6,364.62	6,988.58	30,181.72	28,219.91	26,385.61	25,198.26	23,812.36	22,264.55
Existencias	82,540.04	124,041.00	215,333.41	210,066.41	198,393.73	184,052.66	172,089.23	164,345.21	155,306.23	145,211.33
Gastos Contratados por Anticipado					3,011.42	1,445.48	5,755.43	6,244.64	6,650.55	7,082.83
Otros Activos	-				15,636.51	40,409.00	59,036.80	64,054.95	68,218.48	99,376.91
TOTAL, ACTIVOS CORRIENTES	730,391.72	430,409.65	346,383.12	459,378.03	650,970.79	636,222.10	631,310.93	634,673.95	637,849.12	651,478.75
<u>ACTIVOS NO CORRIENTE</u>										
Inmuebles, Maquinaria y E.	37,639.22	34,845.74	37,231.24	56,650.29	52,587.40	56,005.58	53,574.78	57,057.14	60,765.86	64,715.64
Activo diferido					2,331.36	2,482.90	2,644.29	2,816.17	2,999.22	3,194.17
TOTAL, ACTIVOS NO CORRIENTES	37,639.22	34,845.74	37,231.24	56,650.29	54,918.76	58,488.48	56,219.07	59,873.31	63,765.07	67,909.80
TOTAL, ACTIVO	768,030.94	465,255.39	383,614.36	516,028.32	705,889.55	694,710.58	687,530.00	694,547.26	701,614.19	719,388.56
<u>PASIVOS Y PATRIMONIO</u>										
<u>PASIVO CORRIENTES</u>										
Cuentas por Pagar Comerciales	308,717.86	55,028.53	2,683.40	76,368.57	227,491.70	222,259.40	217,147.42	207,810.09	198,874.25	192,311.40
Otras Cuentas por Pagar	12,637.59	80,244.65	20,913.09	37,006.85	19,994.04	19,534.18	19,084.89	18,264.24	17,478.88	16,902.08
Tributos por pagar	28,137.46	25,197.96	16,138.51	6,157.46	6,636.00	6,483.37	6,334.25	6,061.88	5,801.22	5,609.78
Cuentas por pagar accionistas y Dic.		1,264.72	1,264.72	9,750.35	1,264.72	1,129.46	1,103.49	1,056.04	1,010.63	977.28
TOTAL, PASIVOS CTE	349,492.91	161,735.86	40,999.72	129,283.23	255,386.46	249,406.41	243,670.05	233,192.25	223,164.98	215,800.53
<u>PASIVO NO CORRIENTE</u>										
<u>PATRIMONIO NETO</u>										
Capital	133,217.68	133,217.68	133,217.68	133,217.68	133,217.68	133,217.68	133,217.68	133,217.68	133,217.68	133,217.68
Resultados Acumulados	202,724.11	82,595.35	170,301.85	209,396.96	253,527.41	244,468.53	236,385.42	233,296.95	248,071.89	262,204.00
Resultado del ejercicio	82,596.24	87,706.50	39,095.11	44,130.45	63,758.00	67,617.97	74,256.85	94,840.38	97,159.64	108,166.34
Total, Patrimonio Neto Atribuible a la Matriz	418,538.03	303,519.53	342,614.64	386,745.09	450,503.09	445,304.18	443,859.95	461,355.01	478,449.21	503,588.02
TOTAL, PASIVOS Y PATRIMONIO	768,030.94	465,255.39	383,614.36	516,028.32	705,889.55	694,710.58	687,530.00	694,547.26	701,614.19	719,388.55

Fuente: Elaboración propia (2021)

ESTADOS DE RESULTADOS PROYECTADOS

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Ventas	2,205,032.60	2,186,267.23	1,295,495.21	1,271,320.82	2,046,842.56	2,179,887.77	2,321,580.70	2,472,483.45	2,633,194.42	2,804,352.06
Costo de ventas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
RESULTADO BRUTO	646,095.20	864,819.00	477,709.65	450,775.62	694,126.47	739,245	787,296	838,470	892,971	951,014
Gastos de ventas	25,217.16	74,611.13	30,242.25	36,944.31	66,899	62,551	66,617	70,947	75,558.56	80,470
Gastos de administración	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
RESULTADO DE OPERACIÓN	113,460.72	127,366.94	57,757.68	46,778.69	92,987	107,728	114,729	122,186	130,128.11	138,586
Gastos financieros	3,809.80	46,396.66	19,796.09	23,406.65	7,610	8,105	8,632	9,193	9,790.55	10,427
Ingresos varios	-	622.30	13.28	5.41	637	678	722	769	818.98	872
Ingresos financieros -	11,102.32	51,199.92	20,928.24	37,915.00	5,617	5,982	6,371	6,785	7,226.03	7,696
RESULTADO ANTES DE PARTICIPACIONES	120,753.24	132,792.50	58,903.11	61,292.45	91,631	106,284	113,190	120,547	128,383	136,727
Participación de los trabajadores	-	6,729.00	2,956.00	-	-	-	-	-	-	-
RESULTADO ANTES DEL IMPUESTO	120,753.24	126,063.50	55,947.11	61,292.45	91,631	106,284	113,190	120,547	128,382.58	136,727
Impuesto a la renta	38,157.00	38,357.00	16,852.00	17,162.00	27,873	29,685	31,615	33,670	35,858.55	38,189
RESULTADO DEL EJERCICIO	82,596.24	87,706.50	39,095.11	44,130.45	63,758	76,599	81,576	86,877	92,524.03	98,538.08

Fuente: Elaboración propia (2021)

Entregable 2: Manual de políticas y procedimientos de cobranza, posición de recuperación de cuentas morosas a los clientes

Manual de políticas y procedimientos de cobranza, posición de recuperación de cuentas morosas a los clientes



INTRODUCCIÓN

Son acontecimientos en el preciso manual de las políticas y procedimientos de cobranza se realiza de la mejor manera en forma digital el proceso con la documentación en el ámbito del informe y digno de confianza con ser puntual de actualizar la gestión de sus cobranzas en la empresa de servicios se mantuvo la dirección de la organización en el recibimiento de la representación de los clientes, sosteniendo los trabajos de cumplimiento, realidad y conceptuar en la misma parte de información del seguimiento que tiene los involucrados de la empresa.

1. Objetivo

En el manual será implementado los manuales administrativos apropiado en la organización, por lo que está determinado en sus objetivos se basa a los estudios en el diagnostico que tiene como la directiva a la vez que sea aclarado la evidencia de las cobranzas y lo que se requiere es que no haya un impedimento de sus propios registros de ventas, por lo que se desea orientar en los módulos históricos en relación de sus filtraciones de distinto cliente, con respecto de la enumeración debido a la circunstancia determinante en otorgarse el crédito de los clientes y cumplir con la puntualidad de sus funciones de los documentos.

2. Alcance

Es la importancia de las diferentes actividades en proceder de los lineamientos de créditos en que se pueda utilizar la organización de poseer la alternativa de procesos documentales si es concedido en lo que no se determine la acreditación del cliente en determinarse las normas de las políticas de las cobranzas, por el término de las condiciones de los periodos que han sido promediados en los establecimientos de los periodos de promedio de las cobranzas en que se verá fuera de los vencimientos por lo que se le otorga en el distinto cliente, contemplando montos, fechas limitadas con el crédito de los clientes y se relaciona en el comportamiento de las cuentas incobrables de evaluar los periodos.



Figura 38.

Pautas en las enumeraciones de registros en el área de créditos y cobranzas

3. Cargos de trabajo

Son los principales cargos que desempeñan en gestionar las cobranzas

- ✓ Gerente general
- ✓ Finanzas
- ✓ Área de créditos
- ✓ Área administrativa

4. Marco legal

- Plan contable general empresarial actualización en el 2020.
- Principios de contabilidad generalmente aceptados.
- Aplicación de las normas internacionales de información financiera NIIF 9 provisión de cobranza dudosa.

5. Políticas y procedimientos de cobranza

- ✓ Área de cobranza es el principal proceso debido a la ejecución de papeles en la organización al tomar los procedimientos en lo que condiciona sus cuentas por cobrar fuera de sus vencimientos.
- ✓ La efectividad de la política de cobros de la organización en lo que sustenta con estos documentos transcritos que son: cheques, pagarés, los depósitos son las constancias de las transferencias del portal de las cuentas bancarias siendo verificado la razón social, por lo que se revisa en los estados de sus cuentas si fue abonado el dinero de la empresa.
- ✓ Se deberán presentar los informes de distinto cliente sobre los estados de cuentas, luego revisar las facturas incobrables durante los 2 días de los vencimientos en lo que se puede usar los diferentes medios de comunicación que son: las llamadas constantes, envíos de correos, entre los diferentes medios de comunicación, las

notificaciones escritas que se envía a los propios clientes y las reuniones de diferente cliente.

- ✓ Es sugerido de los pagos de cobros a los clientes se realice de la manera eficiente las actividades de las áreas correspondientes que están pendientes en sus cobranzas en que no se encuentra ser autorizado por los gerentes de finanzas en lo que se ha podido encargarse de los procesos de pagos y evidenciando los sustentos aplazados.
- ✓ Los plazos de las cobranzas se han dado durante los 60 días hasta 120 días en lo se debe evaluar los procedimientos de sus cobranzas y los clientes pasaría en los procesos legales.

Entregable 3: Manual de políticas y procedimientos de crédito, elaborado a través del sistema para el acceso de centro de riesgo en la empresa de servicios.

**Manual de políticas y procedimientos de crédito,
elaborado a través del sistema para el acceso de
centro de riesgo en la empresa de servicios.**



INTRODUCCIÓN

Se puede decir que los manuales de políticas y procedimientos de crédito están elaborados en la organización por las elaboraciones de los sistemas en los accesos de riesgos que confronta el área involucrada, las elaboraciones de sus accesos de centro de riesgos de la empresa de servicios en que tuvo la responsabilidad de mantener los niveles de alta calidad que se comprenden en los análisis de las cuentas por cobrar y las operaciones se orienta en la gerencia en controlar los créditos de las cobranzas.

1. Objetivo

En el manual se encuentra evaluado por la gerencia en el procedimiento de las políticas en ejecutar los procedimientos de lineamientos de créditos en la cual nos ayuda a recibir la prestación de los servicios en que se pueda cumplir la responsabilidad del área de las cobranzas y administración en los que se manejan los registros del diario. Asimismo, en las áreas encargadas se relacionan con el historial de los clientes, al encontrar la información se mejora en los procesos de comunicación y la duración que se genera en la base del mejoramiento de la aprobación de los créditos.

2. Alcance

Las cobranzas es el sistema de las cuentas por cobrar son registrados en los documentos es decir, las transacciones de los ingresos y egresos, se encuentran representando en la extensión de los créditos a sus clientes en los movimientos de sus cuentas y el sistema efectivo de cobranza se llegue a implementar el sistema administrativo en lo que se evalúa las decisiones será relacionado en alcanzar los objetivos en que forman parte de los resultados y los análisis de las cuentas por cobrar toma dirección los clientes, debido a que tienen montos endeudados se relaciona atrasos de los pagos, o facturas anteriores que están pendientes las cancelaciones.



Características de los listados de clientes morosos

3. Condiciones de venta

Se condiciona en el área comercial por los productos en que se ofrece por los proyectos electrónicos del propio cliente, está relacionado los asuntos son muy importantes en la empresa de servicios que está dedicado en la fabricación de transformadores eléctricos, mantenimiento de reparaciones de equipos y los controladores de los equipos en Led por la medida de programación que son de la siguiente manera de los siguientes cuadros:

Categoría de relación clientes	de Importes de mínimos de la facturación / cotizaciones	%	Días de los créditos
Clase A	Mayor a 92,000	Porcentual 50.83%	60 días
Clase B	Mayor a 75,000	Porcentual 41.44%	30 días
Clase C	Menores 14,000	Porcentual 7.73%	Se distribuye durante 20 días a 30 días

4. Políticas y procedimientos de créditos

En lo significativo de los créditos es manejado en el área del sistema de lo cual se lleva en plazos distintos esto se debe de que la empresa no tiene un control de cobranzas o un manual donde presume la información de los clientes, por ello se tomará los distintos puntos de facturas para tomar decisiones en el proyecto de seguro y luego se pueda medir soluciones a la gerencia.

- ✓ Primeramente, los plazos de créditos se basan en ambas partes por los periodos de los cobros, se pueda evaluar en la relación de los reglamentos de pagos efectuados. Por lo que, se precisa gestionar los expedientes de la base de los datos que se codifican en su razón social, domicilio, envíos de correos y el teléfono de sus tratos.
- ✓ Inspeccionar en seleccionar la relación de los clientes, el cargo de que se evalué los crediticios gestionando de la manera más eficiente y examinar en los días que

han sido durante los 20 días a 30 días y se detalla en el módulo de evaluación para las cobranzas.

Anexo 3: Instrumento cuantitativo



**Universidad
Norbert Wiener**

Facultad de Ingeniería y Negocios

Fecha: 28 de setiembre del 2021

Lugar: Lima 2021

Ficha de registro documental

Título del documento:	Estado de situación financiero	
Período o año:	2016-2021	
Objetivo del documento:	Descripción del documento:	El documento responde al área o institución:
Es necesario presentar la situación económica en proponer de lograr siendo verificado los registros de las cobranzas se encuentren correspondiente en su periodo contable.	El estado financiero permite de que se pueda conocer el informe en sus notas financieros en la cual se demuestran demasiado pérdidas en la gestión de sus cuentas por cobrar.	Contabilidad y Finanzas

Nro.	Nombre del Documento	Descripción	Datos que brinda el documento	Indicadores de medición	Análisis/resumen
-------------	-----------------------------	--------------------	--------------------------------------	--------------------------------	-------------------------

1	Estado de situación Financiera de los años 2016-2021	<p>Es representado el estado de situación financiero por informes solicitados en la gerencia que se encuentran representado en activo corriente y no corrientes, tanto en el pasivo corriente como no corrientes y por último el patrimonio que se encuentran presentados al 100% de sus importes totales.</p> <p>Es el principal instrumento de análisis en el estado de situación financiera en lograr las visualizaciones han sido designado el trabajo de periodos contables, provisionando todos los registros contables indicando cualquier determinación de indicadores, bajo cualquier sistema normativa obligando las evaluaciones cuantificables y por último es comparado el informe que se estima los diversos años razonables (Prieto , 2010).</p>	Ratios de Liquidez	<p>Liquidez corriente 2016: <u>Activo corriente</u> = 730,392 = 2.09 Pasivo corriente 349,493</p> <p>Liquidez corriente 2017: <u>Activo corriente</u> = 430,410 = 2.66 Pasivo corriente 161,736</p> <p>Liquidez corriente 2018: Activo corriente = 346,383 = 8.44 Pasivo corriente 41,000</p> <p>Liquidez corriente 2019: Activo corriente = 459,378 = 8.44 Pasivo corriente 129,283</p> <p>Liquidez corriente 2020: Activo corriente = 653,302 = 2.56 Pasivo corriente 255,386</p>	Respecto a los ratios de liquidez, es conforme la duración del tiempo anualmente, especificando lo que se valida según corresponde al periodo 2016 que representa un valor de 2.09, en el año 2017 se aplica a los resultados de la estimación de 2.66 de la deuda en la empresa para medir la velocidad; sin embargo, la liquidez del año 2018 se determinó cuantificable donde se logró determinar en 8.44, al igual que el periodo 2019 se recibió en un 8.44 y al final del 2020 resultaron con el penúltimo resultante en adquirir efectivo que resulta en un 2.56.
---	--	---	--------------------	--	--

				<p>Razón de Prueba Acida 2016:</p> <p style="text-align: center;"><u>Activo Corriente – Existencia =</u> $\frac{647,851.96}{349,493} = 1.85$</p> <p>Razón de Prueba Acida 2017:</p> <p style="text-align: center;"><u>Activo Corriente – Existencia =</u> 306,369 $\frac{306,369}{161,736} = 1.89$</p> <p>Razón de Prueba Acida 2018:</p> <p style="text-align: center;"><u>Activo Corriente – Existencia =</u> 131,050 $\frac{131,050}{41,000} = 3.20$</p> <p>Razón de Prueba Acida 2019:</p> <p style="text-align: center;"><u>Activo Corriente – Existencia =</u> $\frac{249,312}{129,283} = 1.93$</p> <p>Razón de Prueba Acida 2020:</p> <p style="text-align: center;"><u>Activo Corriente – Existencia =</u> 417,970 $\frac{417,970}{255,386} = 1.64$</p> <p>Liquidez Absoluta 2016:</p>	<p>Se refleja en que el indicador de las existencias aplican el resultados estos valores de un 1.85 de activo que cuenta con obligaciones en el pasivo corriente , en la cual tiene el mismo resultado en el año 2017 tuvieron al no cubrir sus gastos retomados, Por detrás del mismo año 2018 no obtuvo mucha liquidez en la entidad en lo superior distinto tuvo un 3.20 por lo que optimizaron más en sus obligaciones, en relación con el año 2019 incluyeron en esa misma perspectiva al no cubrir con estas obligaciones , ahora bien en el ejercicio 2020 tuvieron menos constricción con sus proveedores.</p> <p>De igual manera, es utilizado las deudas</p>
--	--	--	--	--	--

			<p><u>Efectivo + Valores Negociables =</u> <u>190,073.26 = 0.54</u> Pasivo corriente 349,493</p> <p>Liquidez Absoluta 2017: <u>Efectivo + Valores Negociables =</u> <u>97,310 = 0.60</u> Pasivo corriente 161,736</p> <p>Liquidez Absoluta 2018: <u>Efectivo + Valores Negociables =</u> <u>43,917 = 1.07</u> Pasivo corriente 41,000</p> <p>Liquidez Absoluta 2019: <u>Efectivo + Valores Negociables =</u> <u>124,510 = 0.96</u> Pasivo corriente 129,283</p> <p>Liquidez Absoluta 2020: <u>Efectivo + Valores Negociables =</u> <u>93,601 = 0.37</u> Pasivo corriente 255,386</p>	<p>comprometidas con la empresa que tienen en el mismo ejercicio 2016 con un 0.54 en disponer el dinero líquido, realizando en la función directa de la actividad que condujo en un 0.60 de efectividad , al igual en el periodo 2018 tuvieron una relación más significativa en las inversiones disponibles, por el penúltimo ocasionaron perdidas en el pasivo cumpliendo tanto en el 2019 que fue de un 0.96 cumpliendo esta obligación y en conclusión el nivel del 2020 disminuyeron cargos dispuestos de un 0.37 empeñando el aprecio no utilizado.</p>
--	--	--	---	---

Fecha: 28 de setiembre del 2021

Lugar: Lima 2021

Ficha de registro documental

Título del documento:	Análisis Vertical	
Período o año:	2016-2021	
Objetivo del documento:	Descripción del documento:	El documento responde al área o institución:
Que es aplicado estos análisis de distintas cuentas en determinar el proceso de valores incrementándose partidas estructuradas que está representado por el total de activos corrientes, pasivo y patrimonio.	Cuando se encuentra lo revelado en estos mismos importes del estado de situación financiero en diversos periodos que fueron determinando contablemente aumentándose al igual en que debería ser aplicado de porcentajes, así como corresponde en distinto niveles superiores de forma resultante.	Contabilidad y Finanzas

Nro.	Nombre del Documento	Descripción	Datos que brinda el documento	Indicadores de medición	Análisis/resumen
1	Estado de situación financiera	Es conformable el estado de situación	Análisis vertical de los periodos 2016 - 2020	Efectivo y equivalentes de efectivo $2016 \frac{\text{Efectivo}}{\text{Activo Total}} = \frac{190,073.26}{768,031.00} = 0.25\%$	En consideración al efectivo y equivalentes de efectivo se muestra que incluyó en el 2016 la proporción significante de un

		<p>financiera de las cuentas del activo, pasivo y el patrimonio son documentos destinados por la toma de las decisiones de la gerencia a fin de verificar como se fueron invirtiéndose los gastos y los ingresos en controlar los movimientos organizados por registros.</p>		<p>2017 <u>Efectivo</u> = <u>97,310.00</u> = 0.21% Activo Total 465,255.00</p> <p>2018 <u>Efectivo</u> = <u>43,917.00</u> = 0.11% Activo Total 383,614.00</p> <p>2019 <u>Efectivo</u> = <u>124,510.00</u> = 0.24% Activo Total 516,028.00</p> <p>2020 <u>Efectivo</u> = <u>93,601.00</u> = 0.13% Activo Total 705,889.00</p>	<p>0.25% acerca del activo circulante de la mayor disponibilidad que tiene la entidad, lo que resulta específicamente en lo siguiente por la transformación de dinero en efectivo de un porcentual de 0.21%, interpretando la validez en la duración periódicamente del 2017. Se relaciona en tanto del 2018 indicando en un 0.11% en la desigualdad mínima en cambiar lo menos eficiente de cierre anualmente. Es decir que en el periodo 2019 fue de un 0.24 % que estuvo casi a la medida razonada al igual que en el año 2016, y finalmente en el periodo 2020 se permiten de la evolución modificada siendo visible de un 0.13% a corto plazo de activo corriente.</p>
--	--	--	--	--	---

			<p>Cuentas por cobrar</p> <p>Análisis vertical 2016</p> <p><u>Ctas por cobrar</u> = $\frac{457,778.42}{768,031.00} = 0.60\%$</p> <p>Activo Total 768,031.00</p> <p>Análisis vertical 2017</p> <p><u>Ctas por cobrar</u> = $\frac{202,043.73}{465,255.00} = 0.43\%$</p> <p>Activo Total 465,255.00</p> <p>Análisis vertical 2018</p> <p><u>Ctas por cobrar</u> = $\frac{80,768.18}{383,614.00} = 0.21\%$</p> <p>Activo Total 383,614.00</p> <p>Análisis vertical 2019</p> <p><u>Ctas por cobrar</u> = $\frac{117,813.33}{516,028.00} = 0.23\%$</p> <p>Activo Total 516,028.00</p> <p>Análisis vertical 2020</p>	<p>Señalando en las cuentas por cobrar un incremento superior que fue de 0.60 % en el año 2016, por eso se llegaron a analizar el año 2017 de una rotación en las cobranzas adquiridas con un 0.43%; Por consiguiente percibieron en el año 2018 un 0.21% que ahí mismo bajaron las cobranzas del periodo, asimismo en el año contable del 2019 se reflejaron que la entidad obtuvo una medida rotativa que fue de un 0.23 % y al final de este año 2020 proporcionaron que las cuentas de factura lograron persistir lo que adquirió en una rotación simple el cual fue 0.44% y organizada en la medida contable.</p>
--	--	--	--	--

			<p><u>Ctas por cobrar</u> = <u>310,146.69</u> = 0.44%</p> <p>Activo Total 705,889.00</p> <p>Cuentas por Pagar Comerciales</p> <p>Análisis vertical <u>Ctas por pagar</u> = 308,717.86 = 0.88%</p> <p>2016 Pasivo Total 349,493.00</p> <p>Análisis vertical <u>Ctas por pagar</u> = <u>55,029.00</u> = 0.34%</p> <p>2017 Pasivo Total 161,736.00</p> <p>Análisis vertical <u>Ctas por pagar</u> = <u>2,683.00</u> = 0.07%</p> <p>2018 Pasivo Total 41,000.00</p> <p>Análisis vertical <u>Ctas por pagar</u> = <u>76,369</u> = 0.59%</p> <p>2019 Pasivo Total 129,283</p> <p>Análisis vertical <u>Ctas por pagar</u> = <u>227,492</u> = 0.89%</p>	<p>Se contempla que las cuentas por pagar son facturas que no fueron canceladas a lo establecido en el periodo 2016. Se llevó de un 0.88 % que no promedian con el resultado. Además, son adquiridos y registrados en el financiamiento transitorio del año 2017, con el tiempo de 0.34%, también comparando los resultados del año 2018 se verifico situaciones en un 0.07% en ser analizado del mismo registro, conteniendo en el valor determinante comparando en lo económico de la entidad que fue en 0.59% y al final del mismo año anterior obtuvo un mayor crecimiento en la proporción del análisis del 2020 donde con</p>
--	--	--	---	---

				2020 Pasivo Total 255,386	ello respondieron el cargo comprometiéndose en 0.89%.
2	Estado de resultado	Comprende que las operaciones de los ingresos y gastos es factible de las comparaciones razonadas con los resultantes cuestionada en el tiempo de resultado de distintos porcentual y trayectoria en el periodo direccionado.	Análisis Vertical 2016 al 2020	<p>Costo de venta</p> <p>2016 <u>costo de venta</u> = <u>1,558,937.40</u> = 0.71% Ventas 2016 2,205,032.60</p> <p>2017 <u>costo de venta</u> = <u>1,321,448.00</u> = 0.60% Ventas 2017 2,186,267.00</p> <p>2018 <u>costo de venta</u> = <u>817,786.00</u> = 0.63% Ventas 2018 1,295,495.00</p> <p>2019 <u>costo de venta</u> = <u>820,545.00</u> = 0.65% Ventas 2019 1,271,321.00</p> <p>2020 <u>costo de venta</u> = <u>1,352,716.00</u> = 0.66% Ventas 2020 2,046,843.00</p>	Es significativa del proceso productivo por los diversos rendimientos del servicio establecido en el año 2016 expresando en un 0.71%, tanto en el periodo del ejercicio que fueron determinados en la menor calidad de ingresos en la misma obtención del ejercicio 2017 periódicamente indicando el 0.60% obtenido en los inventarios, el periodo del 2018 fueron adquiridos el servicio que fue de un 0.63% del rendimiento normal, que la anualidad del 2019 se mantuvo en el costo del inventario de un 0.65% y concluyendo lo regular el establecido del inventario es restante del 2020 con un 0.66% en comparación de la sucesión numérico de otros instrucciones.

				<p>Resultado bruto de utilidad</p> <p>2016 <u>R. Bruto U.</u> = <u>646,095.20</u> = 0.29% Ventas 2016 2,205,032.60</p> <p>2017 <u>R. Bruto U.</u> = <u>864,819.00</u> = 0.40% Ventas 2017 2,186,267.00</p> <p>2018 <u>R. Bruto U.</u> = <u>817,786.00</u> = 0.63% Ventas 2018 1,295,495.00</p> <p>2019 <u>R. Bruto U.</u> = <u>450,776.00</u> = 0.35% Ventas 2019 1,271,321.00</p> <p>2020 <u>R. Bruto U.</u> = <u>694,126.00</u> = 0.34%</p>	<p>En la examinación de la productividad es aplicado rentablemente por la empresa indicando en el periodo 2016 de un 0.29%, en la terminación de la medida de la ganancia obtuvo en el ejercicio del 2017 de un nivel de 0.40% para la utilización es la actividad del volumen de los costos a lo resultante, que el tiempo del ejercicio del anual 2018 determinaron rentas brutas en un 0.63% presentando mayor incremento en los ingresos contribuido, persistiendo que el año 2019 obtuvo en el margen bruto de un 0.35% y se concluyó añadiendo de este ejercicio 2020 tuvo en un 0.34 % la magnitud del margen con los costos.</p>
--	--	--	--	--	--

				<p>Ventas 2020 2,046,843.00</p> <p>Utilidad Neta</p> <p>2016 <u>U. Neta</u> = <u>82,596.24</u> = 0.04 % Ventas 2016 2,205,032.60</p> <p>2017 <u>U. Neta</u> = <u>87,706.00</u> = 0.04 % Ventas 2017 2,186,267.00</p> <p>2018 <u>U. Neta</u> = <u>39,095.00</u> = 0.03 % Ventas 2018 1,295,495.00</p> <p>2019 <u>U. Neta</u> = <u>44,130.00</u> = 0.03 % Ventas 2019 1,271,321.00</p> <p>2020 <u>U. Neta</u> = <u>63,758.00</u> = 0.03 % Ventas 2020 2,046,843.00</p>	<p>Indicando que el valor del resultado del ejercicio fue estableciendo representando el valor junto con el mismo ejercicio del 2016 y 2017 de un 0.04% es del margen rentable en la entidad. Con relación en el año 2018,2019 y 2020 fue representada en el mismo tiempo porcentual 0.03% controlando estos gastos incurridos obteniendo los fondos y que los resultados de los análisis producidos fueron beneficiando para la entidad.</p>
--	--	--	--	--	---

Fecha: 28 de setiembre del 2021

Lugar: Lima 2021

Ficha de registro documental

Título del documento:	Análisis Horizontal	
Período o año:	2016-2021	
Objetivo del documento:	Descripción del documento:	El documento responde al área o institución:
En la consecución del análisis horizontal son variaciones partidarias por cuentas medibles en permanecer el logro de un crecimiento por distintas variaciones en un tiempo medible.	Determinar en incrementar los métodos periódicamente en la evaluación reducida por porcentajes, que estos estados financieros son medibles de gráficos y en la variedad de los registros de cuentas.	Contabilidad y Finanzas

Nro.	Nombre del Documento	Descripción	Datos que brinda el documento	Indicadores de medición	Análisis/resumen
-------------	-----------------------------	--------------------	--------------------------------------	--------------------------------	-------------------------

1	Estado de situación financiera		Análisis horizontal 2016 al 2021	<p>Activos Corrientes</p> <p>Análisis Horizontal 2016 – 2017</p> <p>Act. cte 2017 –</p> <p>Act. Cte. 2016 = $\frac{430,410 - 730,392}{730,392} = -299,982 = 0.41\%$</p> <p>Act cte 2016 730,392 730,392</p> <p>Act. cte 2019 –</p> <p>Act. Cte. 2018 = $\frac{459,378 - 346,383}{346,383} = -112,995 = 0.33\%$</p> <p>Act cte 2018 346,383 346,383</p> <p>Act. cte 2020 –</p> <p>Act. Cte. 2019 = $\frac{653,302 - 459,378}{459,378} = 193,924 = 0.42\%$</p> <p>Act cte 2019 459,378 459,378</p> <p>Activo Neto horizontal</p>	<p>Es significativo que el indicador del activo corriente denominado midiendo los bienes representando en estos años 2016 y 2017 de un tanto por ciento siendo un 0.41%, por otro lado, en el año 2019 y 2018 tomando la consideración con la capacidad de sus inversiones en un 0.33% por el menor por ciento del activo líquido y al final del 2020 y 2019 se obligaron financiarse su capital de sus inversiones en un 0.42%.</p> <p>Se personalizan en el cálculo del activo total neto tomando la posición del</p>
---	--------------------------------	--	----------------------------------	--	--

			<p>Análisis Horizontal Act. Neto 2017 – Act. Neto 2016</p> <p>2017 -2016 Act. Neto 2016</p> <p><u>34,846 – 37,639</u> = <u>-2,793.00</u> = 0.07 %</p> <p>37,639 37,639.00</p> <p>Análisis Horizontal Act. Neto 2019 – Act. Neto 2018</p> <p>2019 -2018 Act. Neto 2018</p> <p><u>56,650 – 37,231</u> = <u>-19,419</u> = 0.52 %</p> <p>37,231 37,231</p> <p>Análisis Horizontal Act. Neto 2020 – Act. Neto 2019</p> <p>2020 -2019 Act. Neto 2019</p> <p><u>52,587 – 56,650</u> = <u>-4,063</u> = 0.07 %</p>	<p>mismo costo empleando la proporción del ejercicio del 2017 y 2016 representando que el resultado sea de un 0.07%. Además, es representado en la entidad de aquellos recursos del mismo periodo 2019 y 2018 son valores sustituyentes de sus caracteres con las cuentas de sus proveedores que fue 0.52% y al final se mantuvo igual en estos periodos 2020 y 2019 que fueron en un 0.07% utilizando saldos pendientes inutilizados.</p>
--	--	--	--	--

			56,650	56,650	
			Pasivo corriente		
			Análisis		
			Horizontal Pas. Cte 2017- Pas. Cte 2016 =		
			2016-2017	Pas. Cte 2016	
			$\frac{161,736 - 349,493}{349,493} = \frac{-187,757}{349,493} = 0.54\%$		
			Análisis		
			Horizontal Pas. Cte 2019- Pas. Cte 2018 =		
			2018-2019	Pas. Cte 2018	
			$\frac{129,283 - 41,000}{41,000} = \frac{-88,283}{41,000} = 2.15\%$		
					<p>Por lo siguiente determinaron en sus pasivos corrientes utilizando el análisis horizontal del ejercicio 2017 y 2016 procediendo en un nivel regular llevando las deudas que siguieron ser utilizados en 0.54%, asimismo incurrieron que disminuyeron en estos mismos ejercicios 2019 y 2018, lo razonable es la proporción de un 2.15% caracterizando un valor absoluto y relativo que siguiendo se procedieron de la totalidad del 2020 y 2019 comparando las partidas del nivel superior analizando el mayor de los pasivos corrientes y el incremento del resultado de 0.98%.</p>

				<p>Análisis</p> <p>Horizontal Pas. Cte 2020- Pas. Cte 2019 = 2020-2019 Pas. Cte 2019</p> $\frac{255,386 - 129,283}{129,283} = - \frac{126,103}{129,283} = 0.98\%$	
2	Estado de resultado			<p>Ventas Netas</p> <p>Análisis documental Fórmula Monto</p> <p>Análisis Horizontal Ventas 2017 - = <u>2,186,267</u> - <u>2,205,032.60</u></p> <p>2016-2017 Ventas 2016 2,205,032.60</p> <p>Ventas 2016</p> <p>Variación Relativa Variación porcentual</p>	<p>Indica las ventas netas que son variantes en el año 2017 así como el 2016 en que disponen a las variaciones resueltas fue en -0.85% comparando en lo negativo de la toma de sus decisiones por las situaciones restantes, por lo cierto en tanto de sus periodos 2019 y 2018 también presentaron en lo adverso mostrando muchas diferencias que por lo tanto, obtuvieron de un -1.87% y concluyendo en este análisis horizontal se relacionan que tienen un mayor crecimiento en que la</p>

				<p>-18,765.60 = -0.85%</p> <p>Análisis Horizontal</p> <p>2019 – 2018 Ventas 2019 – = 1,271,321 – 1,295,495</p> <p>=</p> <p> Ventas 2018 1,295,495</p> <p> Ventas 2018</p> <p>-24,174.00 -1.87 %</p> <p>Análisis Horizontal</p> <p>2020-2019 Ventas 2020- Ventas 2019 =</p> <p> Ventas 2019</p> <p>2,046,843 – 1,271,321 = <u>775,522</u> = 0.61%</p> <p> 1,271,321 1,271,321</p>	<p>instrucción sea eficiente en sus mismos ingresos valorados que fueron de un 0.61% para sus cuentas razonadas.</p>
--	--	--	--	---	--

Resultado Bruto de utilidad			
Análisis Variación Documental Relativa	Fórmula	Monto	Variación porcentual
Análisis Horizontal R.B.U 2017-			
2017-2016	$\frac{\text{R.B.U 2016}}{\text{R.B.U. 2016}}$	$\frac{864,819 - 646,095.20}{646,095.20}$	= -
<u>218,724.00</u>			
		646,095.20	
0.34%			
Análisis Horizontal R.B.U. 2018- = $\frac{477,710 - 864,819}{864,819}$ = -			
<u>387,109</u>			

Sostienen que los resultados son cuantificables representando la variación de la renta bruto interno que refleja la disminución de los ingresos con los costos de ventas, por lo tanto se reconoce con el resultado bruto en el caso de estos periodos 2017, así como en el año 2016 obtuvo de un 0.34%, posteriormente en el año 2018 y 2017 se propuso en lo negativo de que fue en un -0.45% y finalmente procedieron que los gastos de la renta neta de la variación de los inventarios sea de los periodos del ejercicio del año 2020 y 2019 se colocó en el análisis horizontal

			<p>2018-2017 R.B.U 2017 864,819</p> <p>864,819</p> <p style="text-align: center;">R.B.U. 2017</p> <p>-0.45 %</p> <p>Análisis Horizontal</p> <p>2020-2019 <u>R.B.U. 2020- R.B.U 2019</u> = <u>694,126-450,776</u></p> <p>= <u>243,350</u></p> <p style="text-align: center;">R.B.U. 2019 450,776</p> <p>450,776</p> <p>= 0.29%</p> <p>Utilidad Neta</p> <p>Análisis Horizontal <u>U. Neta 2017- U. Neta 2016</u></p>	<p>que obtuvieron un 0.29% de sus existencias menores.</p>
--	--	--	---	--

			<p>2017-2016 U. Neta 2016</p> <p style="text-align: center;"><u>87,706 – 82,596 = 5110.00 = 6.19 %</u></p> <p style="text-align: center;">82,596.00 82,596</p> <p>Análisis Horizontal</p> <p>2019-2018 <u>U. Neta 2019 – U. Neta 2018 =</u></p> <p style="text-align: center;">U. Neta 2018</p> <p style="text-align: center;"><u>44,130 - 39,095 = 5,035 _____ 13%</u></p> <p style="text-align: center;">39,095.00 39,095.00</p> <p>Análisis Horizontal</p> <p>2020-2019</p> <p><u>U. Neta 2020 – U. Neta 2019</u></p> <p style="text-align: center;">U. Neta 2019</p> <p><u>63,758-44,130 = 44% 19,628.00</u></p>	<p>Lo razonable del análisis horizontal es lo aplicado en el resultado del ejercicio que obtuvieron en estos periodos del 2017 y 2016 con un porcentaje de 6.19% utilizando los niveles de los ingresos, seguidamente sirve que los costos sean utilizados para determinar las operaciones del total que se generó en el año 2019 y 2018 que corresponde en un 13% a la cantidad más consumida y finalmente en el análisis horizontal se utilizaron en la utilidad neta 2020 al mismo tiempo del año 2019 donde tiene un porcentaje que se incrementaron en el mismo ejercicio que fue de 44%.</p>
--	--	--	---	--

				44,130	
--	--	--	--	--------	--

Fecha:.....Lugar:.....

Ficha de registro documental

Título del documento:	Ratios financieros	
Período o año:	2016-2021	
Objetivo del documento:	Descripción del documento:	El documento responde al área o institución:
Es un método utilizado para la empresa donde se logre explicar las comparaciones en distintos años y que deben ser examinados al realizar los análisis	Son medidas razonables en controlar los costos, así como los gastos en comparación de diferentes periodos contables y a la vez enfrentarse el tiempo de ser calculado financieramente.	Contabilidad y Finanzas

Nr o.	Nombre del Documento	Descripción	Datos que brinda el documento	Indicadores de medición	Análisis/resumen
1	Estado de resultado		Periodos del 2016,2017,2018,2019 y 2020	<p>Ratios de Gestión</p> <p>Periodo Promedio de cobro.</p> $\text{Cuentas por cobrar 2016} \frac{\text{Ctas por cobrar 2016} * 365}{\text{Total ventas 2016}} = \frac{457,778.42 * 365}{2,205,032.60} = 76$	En el indicador del promedio de cobro se reconoce los días en números que está cubierta en efectivo, lo razonable de que al compararse en el año 2016 reflejaron que los días en cartera sea la mayor rotación procediendo un 76 por día, además promediando los

			<p>Cuentas por cobrar 2017 $\frac{\text{Ctas por cobrar 2017} * 365}{= 34} = \frac{202,043.73 * 365}{= 34}$</p> <p style="text-align: right;">Total ventas 2017 2,186,267.00</p>	<p>resultado en las cobranzas del 2017 que obtuvo un 34 por cada día, al siguiente año 2018 se reflejaron en unos 23 en el promedio del cliente, al posterior año 2019 tuvo igual 34 rotando, a lo subsiguiente que se realizó de lo posterior del año 2020 obtuvo en unos 55 de condiciones de circularse con la entidad.</p>
		<p>Cuentas por cobrar 2018 $\frac{\text{Ctas por cobrar 2018} * 365}{= 23} = \frac{80,768.18 * 365}{= 23}$</p> <p style="text-align: right;">Total ventas 2018 1,295,495.00</p>		
		<p>Cuentas por cobrar 2019 $\frac{\text{Ctas por cobrar 2019} * 365}{= 34} = \frac{117,813.33 * 365}{= 34}$</p> <p style="text-align: right;">Total ventas 2019 1,271,321</p>		
		<p>Cuentas por cobrar 2020 $\frac{\text{Ctas por cobrar 2020} * 365}{= 55} = \frac{310,146.69 * 365}{= 55}$</p> <p style="text-align: right;">Total ventas 2020 2,046,843.00</p>		

			<p>Periodo Promedio de Pago</p> <p>Cuentas por pagar 2016 $\frac{\text{Ctas por pagar 2016} * 360}{\text{Total ventas 2016}} = \frac{308,717.86 \times 360}{2,205,032.60} = 50.40$</p> <p>Cuentas por pagar 2017 $\frac{\text{Ctas por pagar 2017} * 360}{\text{Total ventas 2017}} = \frac{55,029.00 \times 360}{2,186,267.00} = 9.06$</p> <p>Cuentas por pagar 2018 $\frac{\text{Ctas por pagar 2018} * 360}{\text{Total ventas 2018}} = \frac{2,683.00 \times 360}{1,295,495.00} = 0.75$</p> <p>Cuentas por pagar 2019 $\frac{\text{Ctas por pagar 2019} * 360}{\text{Total ventas 2019}} = \frac{76,369.00 \times 360}{1,271,321.00} = 21.63$</p> <p>Cuentas por pagar 2020 $\frac{\text{Ctas por pagar 2020} * 360}{\text{Total ventas 2020}} = \frac{227,492 \times 360}{2,046,843.00} = 40.01$</p>	<p>Indicando en el número de días distribuyendo que represento en el año 2016 en la demora de sus gastos que fue en 50.40 veces por día en las cuentas por pagar, lo que mide a la tesorería tener una mayor satisfacción en la entidad, a diferencia del año 2017 donde se visualiza que la salida de dinero rotaron es menos en la cartera de los proveedores fue 9.06, asimismo en el año 2018 es el menor incluyendo representaron en 0.75 de veces atravesando con el tiempo, al igual que el posterior año 2019 se roto en el número de días representando 21.63 veces por día que representa la demora en cancelarse al distribuidor, consecutivamente del año 2020 son días se observó correspondiendo en los 40.01 días de sus deudas que fueron venciéndose.</p>
--	--	--	---	--



Ficha de entrevista

Cargo que desempeña	
Código de la entrevista	Entrevistado 1
Fecha	25-09-2021
Lugar de la entrevista	Lima

N°	Preguntas de la entrevista	Respuestas de la entrevista
1	¿En qué aspectos se efectúa las devoluciones y cuál es el impacto la liquidez de la empresa?	
2	¿Cómo demuestran sus variaciones operativas en relación con la elaboración del flujo de caja?	
3	¿Cómo se demuestran la situación de las cobranzas en la empresa de servicios?	
4	¿En su opinión qué tipo de políticas de cobranza aplican en la empresa de servicios?	
5	¿Cuál es su opinión respecto a la rotación en la cobranza de la empresa de servicios?	
6	¿Cómo realiza el control a sus cuentas por cobrar en la empresa de servicios? ¿Por qué?	



Anexo 5: Fichas de validación de instrumentos cuantitativos

N.º	Documentos	Pertinencia 1		Relevancia2		Claridad3		Observaciones	Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No		
1	Estado de Situación Financiera año 2016	x		x		x			
2	Estado de Resultado año 2016	x		x		x			
3	Estado de Situación Financiera año 2017	x		x		x			
4	Estado de Resultado año 2017	x		x		x			
5	Estado de Situación Financiera año 2018	x		x		x			
6	Estado de Resultado año 2018	x		x		x			
7	Estado de Situación Financiera año 2019	x		x		x			
8	Estado de Resultado año 2019	x		x		x			
9	Estado de Situación Financiera año 2020	x		x		x			


10	Estado de Resultado año 2020	x		x		x			
----	------------------------------	---	--	---	--	---	--	--	--

CERTIFICADO DE EVALUACIÓN DE REGISTRO DOCUMENTAL

OPINIÓN DE APLICABILIDAD DERL REGISTRO DOCUMENTAL:

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Nombres y Apellidos	CYNTHIA POLETT MANRIQUE LINARES	DNI N°	45491996
Condición en la universidad	DOCENTE	Teléfono / Celular	951917571
Años de experiencia	10 AÑOS	Firma	
Título profesional/ Grado académico	CONTADOR PUBLICO COLEGIO / MAGISTER EN ADMINISTRACION PUBLICA		
Metodólogo/ temático	TEMATICO	Lugar y fecha	2 DE OCTUBRE DEL 2021

1Pertinencia: La pregunta abierta corresponde al concepto teórico formulado.

2Relevancia: La pregunta abierta es apropiado para representar al componente o subcategoría específica del constructo

3Cosntrucción gramatical: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado de la pregunta, es abierta y permite que el entrevistado se desenvuelva.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando las preguntas formuladas son suficientes para medir la subcategoría.

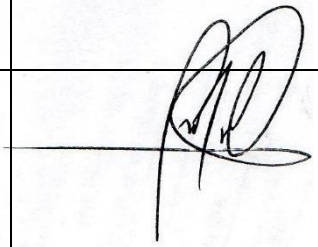
CERTIFICADO DE EVALUACIÓN DE REGISTRO DOCUMENTAL

N ^a	Documentos	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Observaciones	Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No		
1	Estado de Situación Financiera año 2016	x		x		x			
2	Estado de Resultado año 2016	x		x		x			
3	Estado de Situación Financiera año 2017	x		x		x			
4	Estado de Resultado año 2017	x		x		x			
5	Estado de Situación Financiera año 2018	x		x		x			
6	Estado de Resultado año 2018	x		x		x			
7	Estado de Situación Financiera año 2019	x		x		x			
8	Estado de Resultado año 2019	x		x		x			
9	Estado de Situación Financiera año 2020	x		x		x			
10	Estado de Resultado año 2020	x		x		x			

OPINIÓN DE APLICABILIDAD DERL REGISTRO DOCUMENTAL:

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Nombres y Apellidos	Fernando Alexis Nolazco Labajos	DNI N°	400961822
Condición en la universidad	Docente metodólogo	Teléfono / Celular	947480893
Años de experiencia	19 años	Firma	
Título profesional/ Grado académico	Licenciado/ doctor		
Metodólogo/ temático	Metodólogo	Lugar y fecha	Setiembre del 2021

¹**Pertinencia:** La pregunta abierta corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** La pregunta abierta es apropiado para representar al componente o subcategoría específica del constructo

³**Cosntrucción gramatical:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado de la pregunta, es abierta y permite que el entrevistado se desenvuelva.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando las preguntas formuladas son suficientes para medir la subcategoría.



CERTIFICADO DE EVALUACIÓN DE CONTENIDO DE LA ENTREVISTA AL GERENTE, ADMINISTRADORA Y ASISTENTE CONTABLE

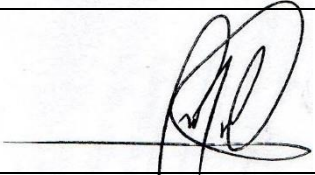
N°.	Formulación de los ítems/ preguntas abiertas	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Construcción gramatical ³		Observaciones	Sugerencias
		Sí	No	Sí	No	Sí	No		
1	¿En qué aspectos se efectúa las devoluciones y cuál es el impacto la liquidez de la empresa?	x		x		x			
2	¿Cómo demuestran sus variaciones operativas en relación con la elaboración del flujo de caja?	x		x		x			
3	¿Cómo se demuestran la situación de las cobranzas en la empresa de servicios?	x		x		x			
4	¿En su opinión qué tipo de políticas de cobranza aplican en la empresa deservicios?	x		x		x			
5	¿Cuál es su opinión respecto a la rotación en la cobranza de la empresa de servicios?	x		x		x			
6	¿Cómo realiza el control a sus cuentas por cobrar en la empresa de servicios? ¿Por qué?	x		x		x			

DE APLICABILIDAD DE LA ENTREVISTA:

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: *Aplicable [X]* *Aplicable después de corregir []* *No aplicable []*

Nombres y Apellidos	Fernando Alexis Nolazco Labajos	DNI N°	400961822
Condición en la universidad	Docente metodólogo	Teléfono / Celular	947480893

Años de experiencia	19 años	Firma	
Título profesional/ Grado académico	Licenciado/ doctor		
Metodólogo/ temático	Metodólogo	Lugar y fecha	Setiembre del 2021

1Pertinencia: La pregunta abierta corresponde al concepto teórico formulado.

2Relevancia: La pregunta abierta es apropiado para representar al componente o subcategoría específica del constructo


3Construcción gramatical: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado de la pregunta, es abierta y permite que el entrevistado se desenvuelva.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando las preguntas formuladas son suficientes para medir la subcategoría.

DE APLICABILIDAD DE LA ENTREVISTA:

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Nombres y Apellidos	German Alexis PINEDA VILLAVICENCIO	DNI N°	40605745
Condición en la universidad	Docente contratado a tiempo parcial	Teléfono / Celular	914935184
Años de experiencia	14	Firma	 Firma del docente
Título profesional/ Grado académico	CONTADOR PUBLICO/DOCTOR		
Metodólogo/ temático	TEMATICO	Lugar y fecha	

¹**Pertinencia:** La pregunta abierta corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** La pregunta abierta es apropiado para representar al componente o subcategoría específica del constructo

³**Cosntrucción gramatical:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado de la pregunta, es abierta y permite que el entrevistado se desenvuelva.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando las preguntas formuladas son suficientes para medir la subcategoría.



Anexo.....Ficha de validez de la propuesta

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE LA PROPUESTA

Título de la investigación: Estrategias financieras para el mejoramiento de las cuentas por cobrar en una empresa de servicios, Lima 2021.

Nombre de la propuesta: Estrategias financieras

Yo, Gte Gral. Saavedra Vallejos José Natividad identificado con DNI Nro. 08296054 Especialista en Asesoría empresarial. Actualmente laboro en Universidad Norbert Wiener, Ubicado en Lince Procedo a revisar la correspondencia entre la categoría, subcategoría e ítem bajo los criterios:

Pertinencia: La propuesta es coherente entre el problema y la solución.

Relevancia: Lo planteado en la propuesta aporta a los objetivos.

Construcción gramatical: se entiende sin dificultad alguna los enunciados de la propuesta.

N°	INDICADORES DE EVALUACIÓN	Pertinencia		Relevancia		Construcción gramatical		Observaciones	Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO		
1	La propuesta se fundamenta en las ciencias administrativas/ Ingeniería.	x		x		x			
2	La propuesta está contextualizada a la realidad en estudio.	x		x		x			
3	La propuesta se sustenta en un diagnóstico previo.	x		x		x			
4	Se justifica la propuesta como base importante de la investigación holística- mixta - proyectiva	x		x		x			
5	La propuesta presenta objetivos claros, coherentes y posibles de alcanzar.	x		x		x			
6	La propuesta guarda relación con el diagnóstico y responde a la problemática	x		x		x			
7	La propuesta presenta estrategias, tácticas y KPI explícitos y transversales a los objetivos	x		x		x			

8	Dentro del plan de intervención existe un cronograma detallado y responsables de las diversas actividades	x		x		x			
9	La propuesta es factible y tiene viabilidad	x		x		x			
10	Es posible de aplicar la propuesta al contexto descrito	x		x		x			

Y después de la revisión opino que:

1.
2.
3.

Es todo cuanto informo;

.....

 PROMOTOR Y CONSTRUCTORA J & Z S.A.C.
 JOSE N. SAAVEDRA VALLEJOS
 GERENTE GENERAL
 Firma

Firma

Fecha:.....

Apellidos y nombres:	SAAVEDRA VALLEJOS JOSE NATIVIDAD		
Profesional en:	CAL. DERECHO	Título / grado	TITULO PROFESIONAL EN DERECHO
Experiencia en años:	26 AÑOS	Experto en:	GERENCIA EMPRESARIAL
DNI:	08296054	Celular:	
		Relación con la entidad	GERENTE GENERAL



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE LA PROPUESTA

Título de la investigación: Estrategias financieras para el mejoramiento de las cuentas por cobrar en una empresa de servicios, Lima 2021. **Nombre de la propuesta:** Estrategias financieras

Yo, Mg. Paola Corina Julca García identificado con DNI Nro. 10713347 Especialista en Contabilidad y Finanzas. Actualmente laboro en Universidad Norbert Wiener, Ubicado en Lince Procedo a revisar la correspondencia entre la categoría, subcategoría e ítem bajo los criterios:

Pertinencia: La propuesta es coherente entre el problema y la solución.

Relevancia: Lo planteado en la propuesta aporta a los objetivos.

Construcción gramatical: se entiende sin dificultad alguna los enunciados de la propuesta.

N°	INDICADORES DE EVALUACIÓN	Pertinencia		Relevancia		Construcción gramatical		Observaciones	Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO		
1	La propuesta se fundamenta en las ciencias administrativas/ Ingeniería.	x		x		x			
2	La propuesta está contextualizada a la realidad en estudio.	x		x		x			
3	La propuesta se sustenta en un diagnóstico previo.	x		x		x			
4	Se justifica la propuesta como base importante de la investigación holística- mixta - proyectiva	x		x		x			
5	La propuesta presenta objetivos claros, coherentes y posibles de alcanzar.	x		x		x			
6	La propuesta guarda relación con el diagnóstico y responde a la problemática	x		x		x			
7	La propuesta presenta estrategias, tácticas y KPI explícitos y transversales a los objetivos	x		x		x			

8	Dentro del plan de intervención existe un cronograma detallado y responsables de las diversas actividades	x		x		x			
9	La propuesta es factible y tiene viabilidad	x		x		x			
10	Es posible de aplicar la propuesta al contexto descrito	x		x		x			

Y después de la revisión opino que:

1. Es viable la propuesta.

2.

.....

3.

.....

Es todo cuanto informo;



Firma

Fecha: 29 de noviembre 2021

Apellidos y nombres:	Paola Corina Julca García		
Profesional en:	Contabilidad - Contador Público	Título / grado	Maestra en Contabilidad y Finanzas
Experiencia en años:	15 años	Experto en:	Contabilidad y Finanzas
DNI:	10713347	Celular:	945508639
		Relación con la entidad	Asesor Temático y Docente



Anexo.....Ficha de validez de la propuesta

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE LA PROPUESTA

Título de la investigación: Estrategias financieras para el mejoramiento de las cuentas por cobrar en una empresa de servicios, Lima 2021.

Nombre de la propuesta: Estrategias financieras

Yo, Mg. Cynthia Polett Manrique Linares identificado con DNI Nro. 45491996 Especialista en Contabilidad y Auditoría. Actualmente laboro en Universidad Norbert Wiener, Ubicado en Lince Procedo a revisar la correspondencia entre la categoría, sub categoría e ítem bajo los criterios:

Pertinencia: La propuesta es coherente entre el problema y la solución.

Relevancia: Lo planteado en la propuesta aporta a los objetivos.

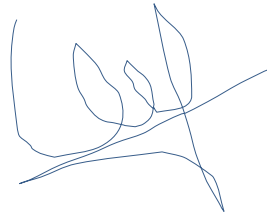
Construcción gramatical: se entiende sin dificultad alguna los enunciados de la propuesta.

N°	INDICADORES DE EVALUACIÓN	Pertinencia		Relevancia		Construcción gramatical		Observaciones	Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO		
1	La propuesta se fundamenta en las ciencias administrativas/ Ingeniería.	x		x		x			
2	La propuesta está contextualizada a la realidad en estudio.	x		x		x			
3	La propuesta se sustenta en un diagnóstico previo.	x		x		x			
4	Se justifica la propuesta como base importante de la investigación holística- mixta - proyectiva	x		x		x			
5	La propuesta presenta objetivos claros, coherentes y posibles de alcanzar.	x		x		x			
6	La propuesta guarda relación con el diagnóstico y responde a la problemática	x		x		x			
7	La propuesta presenta estrategias, tácticas y KPI explícitos y transversales a los objetivos	x		x		x			
8	Dentro del plan de intervención existe un cronograma detallado y responsables de las diversas actividades	x		x		x			
9	La propuesta es factible y tiene viabilidad	x		x		x			
10	Es posible de aplicar la propuesta al contexto descrito	x		x		x			

Y después de la revisión opino que:

- 4.
- 5.
- 6.

Es todo cuanto informo;



Firma

Fecha:.....

Apellidos y nombres:	CYNTHIA POLETT MANRIQUE LINARES		
Profesional en:	CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS	Título / grado	CONTADOR PUBLICO COLEGIO / MAGISTER EN ADMINISTRACION PUBLICA Y POLITICA
Experiencia en años:	10 AÑOS	Experto en:	CONTABILIDAD Y AUDITORIA
DNI:	45491996	Celular:	951917571
		Relación con la entidad	DOCENTE



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE LA PROPUESTA

Título de la investigación: Estrategias financieras para el mejoramiento de las cuentas por cobrar en una empresa de servicios, Lima 2021.

Nombre de la propuesta: Estrategias financieras

Yo, Mg. Norma Betzabé Vera Ortiz identificado con DNI Nro. 08646100 Especialista en Contabilidad y Auditoría. Actualmente laboro en Universidad Norbert Wiener, Ubicado en Lince Procedo a revisar la correspondencia entre la categoría, sub categoría e ítem bajo los criterios:

Pertinencia: La propuesta es coherente entre el problema y la solución.

Relevancia: Lo planteado en la propuesta aporta a los objetivos.

Construcción gramatical: se entiende sin dificultad alguna los enunciados de la propuesta.

N°	INDICADORES DE EVALUACIÓN	Pertinencia		Relevancia		Construcción gramatical		Observaciones	Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO		
1	La propuesta se fundamenta en las ciencias administrativas/ Ingeniería.	x		x		x			
2	La propuesta está contextualizada a la realidad en estudio.	x		x		x			
3	La propuesta se sustenta en un diagnóstico previo.	x		x		x			
4	Se justifica la propuesta como base importante de la investigación holística- mixta -proyectiva	x		x		x			
5	La propuesta presenta objetivos claros, coherentes y posibles de alcanzar.	x		x		x			
6	La propuesta guarda relación con el diagnóstico y responde a la problemática	x		x		x			
7	La propuesta presenta estrategias, tácticas y KPI explícitos y transversales a los objetivos	x		x		x			
8	Dentro del plan de intervención existe un cronograma detallado y responsables de las diversas actividades	x		x		x			
9	La propuesta es factible y tiene viabilidad	x		x		x			
10	Es posible de aplicar la propuesta al contexto descrito	x		x		x			

Y después de la revisión opino que:

1.
2.

3.

.....

Es todo cuanto informo;



Firma
Fecha: 27NOV2021

Apellidos y nombres:	NORMA BETZABE VERA ORTIZ		
Profesional en:	CONTADORA Y ADMINISTRADORA/MAGISTER EN GESTION EMPRESARIAL	Título / grado	MAGISTER EN GESTION EMPRESARIAL
Experiencia en años:	18 AÑOS	Experto en:	CONTABILIDAD, AUDITORIA TRIBUTARIA, MARKETING
DNI:	08646100	Celular:	993221316
		Relación con la entidad	Docente Contratada a tiempo parcial

Anexo 7: Base de datos (instrumento cuantitativo)

Estado de Situación Financiera Proyectado					
ACTIVO	2016	2017	2018	2019	2020
<u>ACTIVOS CORRIENTE</u>					
Efectivo y Equivalentes de Efectivo	190,073.26	97,309.69	43,916.91	124,509.71	93,600.72
Cuentas por Cobrar Comerciales	457,778.42	202,043.73	80,768.18	117,813.33	310,146.69
Otras Cuentas por Cobrar		7,015.23	6,364.62	6,988.58	
	-				30,181.72
Existencias	82,540.04	124,041.00	215,333.41	210,066.41	198,393.73
Gastos Contratados por Anticipado					3,011.42
Otros Activos	-				15,636.51
TOTAL, ACTIVOS CORRIENTES	730,391.72	430,409.65	346,383.12	459,378.03	650,970.79
<u>ACTIVOS NO CORRIENTE</u>					
Inmuebles, Maquinaria y E.	37,639.22	34,845.74	37,231.24	56,650.29	52,587.40
Activo diferido					2,331.36
TOTAL, ACTIVOS NO CORRIENTES	37,639.22	34,845.74	37,231.24	56,650.29	54,918.76
TOTAL, ACTIVO	768,030.94	465,255.39	383,614.36	516,028.32	705,889.55
PASIVOS Y PATRIMONIO					
<u>PASIVO CORRIENTES</u>					
Cuentas por Pagar Comerciales	308,717.86	55,028.53	2,683.40	76,368.57	227,491.70
Otras Cuentas por Pagar	12,637.59	80,244.65	20,913.09	37,006.85	19,994.04
Tributos por pagar	28,137.46	25,197.96	16,138.51	6,157.46	6,636.00
Cuentas por pagar accionistas y Dic.		1,264.72	1,264.72	9,750.35	1,264.72
TOTAL, PASIVOS CTE	349,492.91	161,735.86	40,999.72	129,283.23	255,386.46
<u>PASIVO NO CORRIENTE</u>					
<u>PATRIMONIO NETO</u>					
Capital	133,217.68	133,217.68	133,217.68	133,217.68	133,217.68
Resultados Acumulados	202,724.11	82,595.35	170,301.85	209,396.96	253,527.41
Resultado del ejercicio	82,596.24	87,706.50	39,095.11	44,130.45	63,758.00
Total, Patrimonio Neto Atribuible a la Matriz	418,538.03	303,519.53	342,614.64	386,745.09	450,503.09
TOTAL, PASIVOS Y PATRIMONIO	768,030.94	465,255.39	383,614.36	516,028.32	705,889.55

ESTADOS DE RESULTADOS PROYECTADOS

	2016	2017	2018	2019	2020
Ventas	2,205,032.60	2,186,267.23	1,295,495.21	1,271,320.82	2,046,842.56
Costo de ventas	1,558,937.40	1,321,448.23	817,785.56	820,545.20	1,352,716.09
RESULTADO BRUTO	646,095.20	864,819.00	477,709.65	450,775.62	694,126.47
Gastos de ventas	25,217.16	74,611.13	30,242.25	36,944.31	-66,899
Gastos de administración	507,417.32	662,840.93	389,709.72	367,052.62	-534,241
RESULTADO DE OPERACIÓN	113,460.72	127,366.94	57,757.68	46,778.69	92,987
Gastos financieros	3,809.80	46,396.66	19,796.09	23,406.65	-7,610
Ingresos varios		622.30	13.28	5.41	637
Ingresos financieros -	11,102.32	51,199.92	20,928.24	37915	5,617
RESULTADO ANTES DE PARTICIPACIONES	120,753.24	132,792.50	58,903.11	61,292.45	91,631
Participación de los trabajadores		6,729.00	2,956.00		
RESULTADO ANTES DEL IMPUESTO	120,753.24	126,063.50	55,947.11	61,292.45	91,631
Impuesto a la renta	38,157.00	38,357.00	16,852.00	17,162.00	-27,873
RESULTADO DEL EJERCICIO	82,596.24	87,706.50	39,095.11	44,130.45	63,758

Anexo 8: Transcripción de las entrevistas y/o informe del análisis documental

Ficha de entrevista

Cargo que desempeña	Gerente general
Código de la entrevista	Entrevistado 1
Fecha	25-09-2021
Lugar de la entrevista	Lima

Entrevistado 1 – Gerente general

N°	Preguntas de la entrevista	Respuestas de la entrevista
1	¿En qué aspectos se efectúa las devoluciones y cuál es el impacto la liquidez de la empresa?	Según las devoluciones se efectuaron préstamos invalidados por parte de la gerencia, en la que fueron evidenciándose documentos de distintos bancos operando en ser financiado anualmente a fin de que se cancelen todos los movimientos y no se logre tener varios intereses por parte de la empresa. Asimismo, por los servicios contratados que no se efectuaron debido a que los equipos son de antigüedad y no existen repuestos nuevos, por ello la empresa tiene que devolver 100 % con el cliente al efectuarse dinero en efectivo.
2	¿Cómo demuestran sus variaciones operativas en relación con la elaboración del flujo de caja?	En el área administrativa se realiza cada fin de semana ejecutando las rendiciones por las operaciones generadas, por ello se solicita que las operaciones se encuentren al día en ser registrado sus pagos y cobros. Se verifica los procedimientos de monedas en dólares como en soles utilizándose el tipo de cambio financiero, también los saldos anteriores en la fecha establecida tanto como la nota de cargo y abono en diferentes bancos mostrando el informe en los flujos de cálculos que

		se encuentren cancelado por distinta operación procesada.
3	¿Cómo se demuestran la situación de las cobranzas en la empresa de servicios?	Los cobros de la empresa se demuestran en una relación de clientes a través de reportes por los pagos operativos al ser efectuados, que se constatan mediante con la constancia de transferencia y voucher de depósitos, todo ello son documentos que sustentan la cobranza efectuada. Por lo tanto, la situación es que hay clientes morosos que no cancelan su deuda y para acelerar el cobro se tiene reprogramar su crédito.
4	¿En su opinión qué tipo de políticas de cobranza aplican en la empresa de servicios?	Señala, la deficiencia en las políticas de cobros que, al no mantenerse ordenado en los ingresos, debe contar con una relación en los reportes para las inspecciones de controles en los clientes más antiguos, por ello se les amplia los plazos de 90 días a 120 días y a los clientes nuevos se les otorgaron en el tiempo de 30 días a 60 días que se ampliaron. Además, en estas políticas de cobros tienen un incumplimiento al evaluar estos riesgos operativos en la cartera de créditos, por lo que es necesario limitar las llamadas telefónicas, demora en los cobros a clientes morosos que genera demasiadas pérdidas de la liquidez de la empresa y debe ejecutarse en el mismo tiempo de las cobranzas.
5	¿Cuál es su opinión respecto a la rotación en la cobranza de la empresa de servicios?	Es afirmado, el indicador mide el tiempo en cuánto se debe medir el cobro de los clientes que está relacionado en la eficiencia de las facturas incobrables, efectuando los ingresos disponibles anualmente y promediando el cobro en días, identificando los cobros en meses por los créditos

		otorgados, lo que es necesario utilizar el indicador de las cobranzas que es resumida en 360 días.
6	<p>¿Cómo realiza el control a sus cuentas por cobrar en la empresa de servicios?</p> <p>¿Por qué?</p>	<p>El control que realiza la empresa para identificar a los clientes morosos es procesar en un reporte de listado de todos los comprobantes de ventas, donde se muestra un porcentaje de los ingresos que no son cobrados y que se encuentren en situación de liquidación, por lo que se tiene que iniciar con los procesos legales de algunas facturas que estén canceladas sin saldos por periodos.</p>

Ficha de entrevista

Cargo que desempeña	Administradora
Código de la entrevista	Entrevistado 2
Fecha	25-09-2021
Lugar de la entrevista	La empresa

Entrevistado 2 – Administradora

No	Preguntas de la entrevista	Respuestas de la entrevista
1	¿En qué aspectos se efectúa las devoluciones y cuál es el impacto la liquidez de la empresa?	Se centra en estos casos de préstamos por las recomendaciones de la gerencia que acceden frecuentemente a reembolsos asignados, al no tener un control en sus operaciones de pagos, no logran cubrir lo suficiente según lo planificado y ordenado, al obtener un objetivo de crecimiento en la entidad los ingresos fueron reduciendo con las facturas de ventas que no condujeron ser cobrados. Además, la entidad ya no cuenta con suficiente liquidez debido a que no perciben altamente más entradas.
2	¿Cómo demuestran sus variaciones operativas en relación con la elaboración del flujo de caja?	El flujo de caja se demuestra mediante un informe que se presenta a través de un detalle de sus flujos de ingresos y gastos de efectivo a la persona encargada de finanzas, eso permite saber el punto de equilibrio de estos mismos importes, también sobre saldo neto a la fecha de corte semanal, de este modo ayuda a tomar decisiones sobre la liquidez teniendo en cuenta los documentos en la entidad y a la vez poder proyectarse a futuro de ser analizado.

3	¿Cómo se demuestran la situación de las cobranzas en la empresa de servicios?	La situación acerca de las deudas incobrables ofrece sentido para contabilizar las deudas actuales que se esperaba en un período contable a través de entradas en el diario y reportes financieros. Los métodos de reserva se gastan en deudas no recuperables contra cuentas por cobrar al final de un período contable.
4	¿En su opinión qué tipo de políticas de cobranza aplican en la empresa de servicios?	Los manejos en las cobranzas son programando a través de cobros que son efectivamente pérdidas con documentos incobrables, la cual sus sistemas de facturación son contratados por una empresa tercero para que pueda emitir estos documentos al procesamiento del servicio y él envió de los comprobantes a la administración tributaria. Además, administran el trabajo siendo en la cartera de créditos utilizando estas facturas emitidas condicionadas por la situación del cliente, el historial de las cobranzas no se identifica adecuadamente como en los demás sistemas de facturación e indicando la relación que tiene con el cliente, debe ser limitada en lo que se establecen sus políticas gestionadas por parte de la gerencia.
5	¿Cuál es su opinión respecto a la rotación en la cobranza de la empresa de servicios?	En la afinidad, las cuentas por cobrar se emplean en las finanzas calculando el promedio adecuado en el informe del indicador sobre el periodo de cobro que se aplazan anualmente, las facturas pendientes lograron establecer en los plazos de 30 días ampliando el saldo anterior de clientes, dividiendo las ventas y al mismo tiempo que se multiplica cada año en 365 días, entre tanto fueron resumidos las cobranzas en el periodo contable, al decir que es utilizado los cobros se fueron cuantificando de manera más rápida.

6	¿Cómo realiza el control a sus cuentas por cobrar en la empresa de servicios? ¿Por qué?	El control que se realiza en los cobros de la empresa es con el uso del sistema de facturación, que ayuda a identificar a los clientes que deben mucho a la entidad, también permite realizar el seguimiento a todos los comprobantes que se emiten dentro del sistema de facturación, adicionalmente se utiliza reportes para acelerar los cobros con el fin de que la empresa logre obtener más liquidez.
----------	---	---

Ficha de entrevista

Cargo que desempeña	Asistente Contable
Código de la entrevista	Entrevistado 3
Fecha	28-10-2020
Lugar de la entrevista	La empresa

Entrevistado 3 – Asistente contable

N°	Preguntas de la entrevista	Respuestas de la entrevista
1	¿En qué aspectos se efectúa las devoluciones y cuál es el impacto la liquidez de la empresa?	Conforme, con las devoluciones deficientes en el plan financiero que se impactaron por el nivel disminuyeron los ingresos que percibieron en la crisis sanitaria del covid-19 y los intereses de los préstamos en la empresa fueron incrementándose en sus gastos. Consolidar la información de adelantos en el financiamiento que tiene la empresa al cubrir sus obligaciones contratados por el proveedor es necesario obtener mayor liquidez para sus costos de diferentes almacenes.
2	¿Cómo demuestran sus variaciones operativas en relación con la elaboración del flujo de caja?	Trascienden en los flujos operativos que se realizaron para la gerencia y en el módulo del área de tesorería es necesario presentar un presupuesto de efectivo en concordancia de la administración para la toma de sus decisiones. Habiendo acordado estas fechas operativas, son conciliados al mismo tiempo que son reflejados en el formato libro bancos siendo examinado en diferentes registros, estos movimientos de monedas extranjeras en soles son registrados por el tipo de documento en describir el saldo anterior, siempre iniciando el tipo de cambio un saldo diferente

		en dólares y al final hay un tipo de cambio de cierre ejecutándose una diferencia de monedas.
3	¿Cómo se demuestran la situación de las cobranzas en la empresa de servicios?	Se establecen diversos procedimientos en las cobranzas que es utilizado en el mismo portal de facturación y con anticipación debe ser enviado a su respectivo correo de distintos clientes, previamente de adelantos por cobros que incurre en aplicar las facturas incobrables en el sistema, pero debe ser detallado en el mismo estado del cliente, y para resultar sus operaciones cancelados debe gestionar mecanismos económicos ofreciendo su producto en el cual recibe el servicio prestado.
4	¿En su opinión qué tipo de políticas de cobranza aplican en la empresa de servicios?	En la opinión sostengo en formular que los cobros sean cancelados adecuadamente, el control de facturas se revisa constantemente en los días de cierre para satisfacer las necesidades que tiene la empresa en visiones de crecimientos, al emplear un nuevo sistema de las cobranzas debe ser más eficiente en los pagos y cobros de las políticas que influyen con validez al otorgar medidas correctas en destinar estas evaluaciones moratorios en carteras, siendo utilizado el crédito otorgado al cliente.
5	¿Cuál es su opinión respecto a la rotación en la cobranza de la empresa de servicios?	Es la capacidad rotativa de los cobros que gira alrededor de sus promedios de cobros en ser analizados y los indicadores al visualizar el número de veces son consecutivos, que se han generado posiciones de préstamos en los cobros de la entidad. Es resultante por las comparaciones en diferentes años y ver las diferencias que tiene en esos periodos imprevistos, también en cuanto tiempo cancelan sus deudas los clientes morosos.

6	¿Cómo realiza el control a sus cuentas por cobrar en la empresa de servicios? ¿Por qué?	Se realiza el control de los cobros a través de reportes y un sistema diseñado por la empresa que es sugerido en la gerencia, donde se detallan por cada cliente analizado, entre los más morosos hasta los que pagan en la fecha establecido, todo ello eso se realiza con el fin de que la empresa mantenga un orden en sus operaciones medible en las áreas administrativas y contables.
----------	---	---

Anexo 9: Pantallazo

Tesis_Rabanal - ATLAS.ti - Versión de prueba

Documento

Archivo Inicio Buscar & Codificar Analizar Importar & Exportar Herramientas Ayuda Documento Herramientas Transcripciones Vista

Crear cita libre Asignar códigos Codificación in vivo Codificación rápida Buscar & Codificar Codificación de grupo focal Renombrar Eliminar Desvincular Invertir Relación vínculo Comentario Nube de palabras Lista de palabras Buscar en documento Editar Imprimir

Codificación Cita Entidades en el área al margen Explorar & Analizar Documento

Explorador del proyecto Administrador de documentos D 1: Ficha de entrevista 2021

Buscar

- Tesis_Rabanal
 - Documentos (1)
 - Códigos (11)
 - Memos (0)
 - Redes (6)
 - Grupos de documentos (0)
 - Grupos de códigos (5)
 - Grupos de memos (0)
 - Grupos de redes (0)
 - Transcripciones de multimedia (0)

Selecciona ítem para ver su comentario

Ficha de entrevista

Cargo que desempeña	Gerente general
Código de la entrevista	Entrevistado 1
Fecha	25-09-2021
Lugar de la entrevista	Lima

Entrevistado 1 – Gerente general

Nº	Preguntas de la entrevista	Respuestas de la entrevista
1	¿En qué aspectos se efectúa las devoluciones y cuál es el impacto la liquidez de la empresa?	Según las devoluciones se efectuaron préstamos invalidados por parte de la gerencia, en la que fueron evidenciándose documentos de distintos bancos operando en ser financiado anualmente a fin de que se cancelen todos los movimientos y no se logre tener varios intereses por parte de la empresa. Asimismo, por los servicios contratados que no se efectuaron debido a que los equipos son de antigüedad y no existen repuestos nuevos, por ello la empresa tiene que devolver 100 % con el cliente al efectuarse dinero en efectivo.
2	¿Cómo demuestran sus variaciones operativas en relación con la elaboración del flujo de caja?	En el área administrativa se realiza cada fin de semana ejecutando las rendiciones por las operaciones generadas, por ello se solicita que las operaciones se encuentren al día en ser

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows

Tesis_Rabanal - ATLAS.ti - Versión de prueba

Administrar grupos

Archivo Inicio Buscar & Codificar Analizar Importar & Exportar Herramientas Ayuda Grupos de códigos

Crear grupo inteligente Duplicar Crear instantánea Renombrar Eliminar Editar comentario Editar grupo inteligente Abir administrador de códigos Administrar Explorar Informe

Explorador del proyecto Administrador de documentos D 1: Ficha de entrevista 2021 Administrador de grupos de códigos

Buscar

Buscar grupos de códigos

Nombre	Tamaño	Creado por	Creado	Modificado por	Modificado
Cuentas por cobrar	6	lesly rabanal	10/10/2021 16:49	lesly rabanal	10/10/2021 16:49
Fondo monetario	1	lesly rabanal	10/10/2021 15:09	lesly rabanal	10/10/2021 15:09
Gestión de Cobranzas	2	lesly rabanal	10/10/2021 03:26	lesly rabanal	10/10/2021 03:26
Liquidez	2	lesly rabanal	10/10/2021 00:42	lesly rabanal	10/10/2021 00:42
Periodo de cobro	3	lesly rabanal	10/10/2021 14:02	lesly rabanal	10/10/2021 14:02

Códigos en grupo:

- C1.2.1 Método de e...
- C1.2.2 Política de c...

Códigos no en grupo:

- C1.1 Liquidez
- C1.1.1 Efectivo disponible
- C1.1.2 Flujo de caja
- C1.2 Gestión de cobranzas
- C1.3 Periodo de cobro
- C1.3.1 Ratio de periodo de cobro
- C1.3.2 Cuentas incobrables
- E.1. Fondo monetario

Comentario:

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

Tesis Rabanal - ATLAS.II - Versión de pruebas

Administrador de códigos

Archivos Inicio Buscar & Codificar Analizar Importar & Exportar Herramientas Ayuda Códigos Buscar & Filtrar Herramientas Vista

Crear grupo Crear instantánea Crear grupo inteligente Códigos libres Código inteligente Duplicar códigos Renombrar códigos Eliminar códigos Editar comentario Editar código inteligente Abrir administrador de grupos Cambiar color Fusionar códigos Dividir código Abrir árbol de códigos Nube de palabras Lista de palabras Informe Exportar a Excel Explorar & Analizar

Administrador de documentos D 1: Ficha de entrevista 2021 Administrador de grupos de códigos Administrador de códigos

Explorador del proyecto

Buscar

Grupos de códigos

Nombre	Enraizamiento	Densidad	Grupos	Creado por
C1.1 Liquidez	0	0		LESLEY RABANAL
C1.1.1 Efectivo disponible	32	0	[Cuentas por cobrar] [Liquidez]	LESLEY RABANAL
C1.1.2 Flujo de caja	40	0	[Cuentas por cobrar] [Liquidez]	LESLEY RABANAL
C1.2 Gestión de cobranzas	1	0		LESLEY RABANAL
C1.2.1 Método de evaluación	49	0	[Cuentas por cobrar] [Gestión de Cobranzas]	LESLEY RABANAL
C1.2.2 Política de cobranza	35	0	[Cuentas por cobrar] [Gestión de Cobranzas]	LESLEY RABANAL
C1.3 Periodo de cobro	2	0		LESLEY RABANAL
C1.3.1 Ratio de periodo de cob...	24	0	[Cuentas por cobrar] [Periodo de cobro]	LESLEY RABANAL
C1.3.2 Cuentas incobrables	34	0	[Cuentas por cobrar] [Periodo de cobro]	LESLEY RABANAL
E.1. Fondo monetario	42	0	[Fondo monetario] [Periodo de cobro]	LESLEY RABANAL
E.2. Interés Moratorio	18	0		LESLEY RABANAL

Comentario:

11 códigos

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

