



**Universidad  
Norbert Wiener**

**FACULTAD DE FARMACIA Y BIOQUIMICA**

**Escuela Académico Profesional de Farmacia y Bioquímica**

**CUMPLIMIENTO DEL PROTOCOLO PARA COVID-19 DURANTE LA DISPENSACIÓN DE  
MEDICAMENTOS A PACIENTES ATENDIDOS EN BOTICAS DE LA AVENIDA LOS  
POSTES – SAN JUAN DE LURIGANCHO, FEBRERO 2021**

**TESIS PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE QUIMICO FARMACEUTICO**

**Presentado por:**

CRUZ BELLO, JHOSELIN SOMMER

CODIGO ORCID: 0000-0002-7790-5276

PACHECO VENTURA, ALEX

CODIGO ORCID: 0000-0002-6718-249X

**ASESOR:**

Mg. JARAMILLO BRICEÑO, MARILÚ RICARDINA

CODIGO ORCID: 0000-0003-3798-5125

Lima Perú

2021

CUMPLIMIENTO DEL PROTOCOLO PARA COVID-19 DURANTE LA DISPENSACIÓN DE  
MEDICAMENTOS A PACIENTES ATENDIDOS EN BOTICAS DE LA AVENIDA LOS  
POSTES – SAN JUAN DE LURIGANCHO, FEBRERO 2021

## DEDICATORIA

El presente trabajo está dedicado a Dios por permitirme alcanzar esta meta y haberme dado salud para conseguir mis objetivos.

A mis padres por sus consejos y apoyo incondicional que me brindaron a lo largo del camino para mi desarrollo personal y profesional, así mismo a mis hermanos que fueron mi guía de superación.

Cruz Bello, Jhoselin Sommer

La presente Tesis está dedicada a Dios, ya que gracias a él he logrado concluir mi carrera.

A mi amada compañera Q.F. Liseth Muñoz Mayta por su sacrificio y esfuerzo, por creer en mi capacidad y darme su apoyo incondicional.

A mi amado hijo Zaid Alexander por ser mi fuente de motivación e inspiración para poder superarme cada día.

A mis amados Padres, Cecilia Ventura y Alejandro Pacheco quienes con sus palabras de aliento no me dejaban decaer para que siguiera adelante y siempre sea perseverante y cumpla con mis ideales.

A mis hermanos, Michell, Miguel Ángel, Carlos André, Celina Nayeli con quienes conté incondicionalmente.

A mis compañeros y amigos, quienes sin esperar nada a cambio compartieron su conocimiento, alegrías y tristezas.

Pacheco Ventura, Alex

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por habernos dado la vida y guiar nuestros pasos día a día.

A la Universidad Norbert Wiener y a sus docentes quienes con su experiencia contribuyeron con nuestra formación académica e inculcarnos el amor por la profesión Farmacia y Bioquímica.

A nuestros asesores Dr. Q.F. Nesquen José Tasayco Yataco, Mg. Q.F Marilú Ricardina Jaramillo Briceño, por su enseñanza y apoyo brindado.

Cruz Bello, Jhoselin Sommer

Pacheco Ventura, Alex

## Índice general

	Pág.
Título	I
Dedicatoria	II
Agradecimiento	III
Índice general	IV
	V
Índice de tablas	VI
Índice de figuras	VII
Resumen	VIII
Abstract	IX
<b>Introducción</b>	1
<b>CAÍTULO I: EL PROBLEMA</b>	2
1.1. Planteamiento del problema	2
1.2. Formulación del problema	3
1.2.1. Problema general	3
1.2.2. Problemas específicos	3
1.3. Objetivos de la investigación	4
1.3.1. Objetivo general	4
1.3.2. Objetivos específicos	4
1.4. Justificación de la investigación	5
1.4.1. Teórico	5
1.4.2. Metodológico	5
1.4.3. Práctico	5

1.5.	Delimitación de la investigación	6
1.5.1.	Temporal	6
1.5.2.	Espacial	6
1.5.3.	Recursos	6
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO</b>		6
2.1	Antecedentes de la investigación	6
2.1.1.	Nacionales	6
2.1.2.	Internacionales	9
2.2	Bases teóricas	10
2.2.1.	Establecimientos Farmacéuticos de dispensación	10
2.2.2.	Proceso de dispensación	11
2.2.3.	Recepción y validación de la prescripción	11
2.2.3.1.	Análisis e interpretación de la prescripción	12
2.2.3.2.	Preparación y selección de los productos para su entrega	12
2.2.3.3.	Registros	13
2.2.3.4.	Entrega de los productos e información por el dispensador	13
2.2.4	COVID – 19	13
2.2.4.1.	Síntomas del COVID-19	13
2.2.4.2.	Propagación de la COVID-19.	14
2.2.5.	Protocolo	14
2.2.5.1.	Medidas que deben adoptar la botica	14
2.2.5.2.	Medidas de protección para educar al paciente	15
2.3	Formulación de la hipótesis	15
2.3.1	Hipótesis General	15
2.3.2	Hipótesis Específicos	15

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	16
3.1. Método de la investigación	16
3.2. Enfoque de la investigación	16
3.3. Tipo de investigación	16
3.4. Diseño de la investigación	16
3.5. Población, muestra y muestreo	17
3.5.1 Población	17
3.5.1.1 Criterios de inclusión	17
3.5.1.2 Criterios de exclusión	17
3.5.2 Muestra	17
3.5.3 Muestreo	18
3.6. Variables y operacionalización	18
3.6.1 Variable independiente	18
3.6.2 Variable dependiente	18
3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	18
3.7.1. Técnica	18
3.7.2. Descripción de instrumentos	18
3.7.3. Validación	19
3.7.4. Confiabilidad	19
3.8. Plan de procesamiento y análisis de datos	19
3.9. Aspectos éticos	19
CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	20
4.1. Resultados	20
4.1.1. Análisis descriptivos de resultados	20

4.1.2. Prueba de hipótesis	29
4.1.3. Discusión de resultados	33
<b>CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	<b>35</b>
5.1. Conclusiones	35
5.2. Recomendaciones	36
<b>REFERENCIAS</b>	<b>37</b>
<b>ANEXOS</b>	
Anexo 1: Matriz de consistencia	44
Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos	45
Anexo 3: Validez de instrumento	47
Anexo 4: Confiabilidad del instrumento	50
Anexo 5: Aprobación del Comité de ética	51
Anexo 6: Formato de consentimiento informado	52
Anexo 7: Carta de aprobación de la institución para la recolección de datos	53
Anexo 8: Informe del asesor de Turnitin	55
Anexo 9: Testimonio Fotográfico	56

## Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. Frecuencia de la Recepción, validación e interpretación de la prescripción de medicamentos a a pacientes atendidos en boticas de la avenida los postes – San Juan de Lurigancho, febrero 2021.	20
Tabla 2. Frecuencia de la Preparación y selección de los productos para su entrega de medicamentos a pacientes atendidos en boticas de la avenida los postes – San Juan de Lurigancho, febrero 2021.	21
Tabla 3. Frecuencia de los Registros y entrega de los productos e información por el dispensador de medicamentos a pacientes atendidos en boticas de la avenida los postes – San Juan de Lurigancho, febrero 2021.	23
Tabla 4. Frecuencia del Cumplimiento del protocolo por el personal durante la dispensación de medicamentos a pacientes atendidos en boticas de la avenida los postes – San Juan de Lurigancho, febrero 2021.	24
Tabla 5. Frecuencia del Cumplimiento del protocolo por el establecimiento durante la dispensación de medicamentos a pacientes atendidos en boticas de la avenida los postes – San Juan de Lurigancho, febrero 2021.	26
Tabla 6. Frecuencia del Cumplimiento del protocolo en la educación al paciente durante la dispensación de medicamentos a pacientes atendidos en boticas de la avenida los postes – San Juan de Lurigancho, febrero 2021.	27
Tabla 7. Tabla cruzada para el cumplimiento del protocolo y dispensación de medicamentos en pacientes atendidos a pacientes atendidos en boticas de la avenida los postes - San Juan de Lurigancho, febrero 2021	29
Tabla 8. Tabla cruzada para el cumplimiento del protocolo por el personal durante la dispensación de medicamentos en pacientes atendidos en boticas de la avenida los postes - San Juan de Lurigancho, febrero 2021.	30
Tabla 9. Tabla cruzada para el cumplimiento del protocolo en el establecimiento durante la dispensación de medicamentos a pacientes atendidos en boticas de la avenida los postes - San Juan de Lurigancho, febrero 2021.	31
Tabla 10. Tabla cruzada para el cumplimiento del protocolo en la educación al paciente durante la dispensación de medicamentos a pacientes atendidos en boticas de la avenida los postes - San Juan de Lurigancho, febrero 2021.	33

## Índice de figuras

	Pág
Figura 1. Porcentaje de la Recepción, validación e interpretación de la prescripción de medicamentos a a pacientes atendidos en boticas de la avenida los postes – San Juan de Lurigancho, febrero 2021.	21
Figura 2. Porcentaje de la Preparación y selección de los productos para su entrega de medicamentos a pacientes atendidos en boticas de la avenida los postes – San Juan de Lurigancho, febrero 2021.	22
Figura 3. Porcentaje de los Registros y entrega de los productos e información por el dispensador de medicamentos a pacientes atendidos en boticas de la avenida los postes – San Juan de Lurigancho, febrero 2021.	23
Figura 4. Porcentaje del Cumplimiento del protocolo por el personal durante la dispensación de medicamentos a pacientes atendidos en boticas de la avenida los postes – San Juan de Lurigancho, febrero 2021.	25
Figura 5. Porcentaje del Cumplimiento del protocolo por el establecimiento durante la dispensación de medicamentos a pacientes atendidos en boticas de la avenida los postes – San Juan de Lurigancho, febrero 2021.	26
Figura 6. Porcentaje del Cumplimiento del protocolo en la educación al paciente durante la dispensación de medicamentos a pacientes atendidos en boticas de la avenida los postes – San Juan de Lurigancho, febrero 2021.	28

## Resumen

COVID-19 se transmite por contacto de un individuo que se encuentre infectado por el virus. La patología se propaga frecuentemente de individuo a individuo por medio de las gotículas que salen por la nariz o la boca al toser, estornudar o dialogar. Una persona tiene un alto porcentaje de contraer el virus si inhala las gotículas liberadas por un individuo infectado por el COVID-19. Se recomienda mantener un metro de distancia interpersonal. **Objetivo:** Determinar el grado de cumplimiento del protocolo para COVID-19 durante la dispensación de medicamentos a pacientes atendidos en boticas de la avenida los postes - San Juan de Lurigancho. **Material y métodos:** El presente trabajo de investigación corresponde a un método de investigación inductivo, con enfoque cuantitativo, el tipo de investigación es básica y corresponde a un diseño no experimental. **Resultados:** (67.7%) efectuó correctamente la lectura de medicamentos prescritos en la receta, (8,2%) cumplió en comprobar y verificar que los medicamentos se encuentran en buenas condiciones, (10,4%) cumplió en entregar los medicamentos con información que conveniente, (72,0%) cumplió con el uso de mascarillas de forma correcta, (98.9%) cumplió con delimitar el área de dispensación, (96.4%) cumplió con brindar información higiene sanitario **Conclusión:** Se determinó que el grado de cumplimiento del protocolo para COVID-19 durante la dispensación de medicamentos a pacientes atendidos en boticas de la avenida los postes - San Juan de Lurigancho fue significativo porque el (60.2%) si cumplió con el protocolo para COVID 19.

**Palabras claves:** Cumplimiento, protocolo, COVID-19, dispensación.

## Abstract

COVID 19 is transmitted by contact with an individual who is infected with the virus. The pathology is frequently spread from individual to individual through droplets that come out of the nose or mouth when coughing, sneezing or talking. A person has a high percentage of contracting the virus if they inhale the droplets released by an individual infected with COVID-19. It is recommended to maintain one meter of interpersonal distance. **Objective:** To determine the degree of compliance with the protocol for COVID-19 during the dispensing of medicines to patients treated in drugstores on avenida los postes - San Juan de Lurigancho. **Material and methods:** This research work corresponds to an inductive research method, with a quantitative approach, the type of research is basic and corresponds to a non-experimental design. **Results:** (67.7%) correctly read the drugs prescribed in the prescription, (8.2%) complied with checking and verifying that the drugs are in good condition, (10.4%) complied with delivering the drugs with information that convenient, (72.0%) complied with the use of masks correctly, (98.9%) complied with delimiting the dispensing area, (96.4%) complied with providing sanitary hygiene information **Conclusion:** It was determined that the degree of compliance of the protocol for COVID-19 during the dispensing of medicines to patients treated in apothecaries on avenida los postes - San Juan de Lurigancho was significant because (60.2%) did comply with the protocol for COVID 19.

**Keywords:** Compliance, protocol, COVID-19, dispensin

## INTRODUCCIÓN

En diciembre de 2019, una infección respiratoria aguda grave causada por el COVID-19, se extendió desde Wuhan a toda China, y de ahí a todo el mundo <sup>(1)</sup>. Los servicios de atención farmacéutica en España se vieron afectados por la crisis sanitaria provocada por la COVID-19, adoptaron estrategias de telefarmacia, con el objetivo de maximizar los resultados en salud y reducir el riesgo de contagio <sup>(2)</sup>. Los trabajadores de la salud son expuestos continuamente a este virus, lo que implica que tengan una elevada propensión a enfermarse. Ante una emergencia médica como la pandemia del COVID-19, surge la importancia de capacitar, preparar y educar al personal para protegerse y prevenir contagios. El elemento principal del protocolo de seguridad durante la pandemia es el uso adecuado del Equipo de Protección Personal siempre se debería de actuar de una forma responsable para evitar contagios durante el procedimiento tanto del personal hacia el paciente y viceversa, es por ello que actuar bajo un protocolo nos permitirá reducir contagios de esta y otras enfermedades que vengan en el futuro <sup>(3)</sup>.

El presente estudio se divide en V capítulos: en el capítulo I, se realiza el planteamiento y formulación del problema, se plantea los objetivos, se delimita y justifica el estudio, el capítulo II, hace referencia al marco teórico, donde se describen los antecedentes, y se realiza el fundamento de las bases teóricas y se formulan las hipótesis de estudio, en el capítulo III, se encuentran los aspectos metodológicos, en el capítulo IV contiene los resultados y discusión de los mismos, los cuales fueron presentados mediante tablas y figuras, así mismo se realizó la prueba de hipótesis capítulo V, contiene las conclusiones y recomendaciones del estudio. Finalmente se presenta las referencias bibliográficas empleados en el desarrollo del estudio.

## CAPÍTULO I: EL PROBLEMA

### 1.1 Planteamiento del problema

Una de las funciones del Químico Farmacéutico es dispensar medicamentos que tiene como finalidad proporcionar uno o más medicamentos a un paciente que cuente con una receta prescrita. Del mismo modo el químico farmacéutico, sigue y orienta al paciente sobre la utilización correcta del medicamento <sup>(4)</sup>.

La atención farmacéutica, y la dispensación propiamente, poseen como fines conseguir la disponibilidad de los medicamentos fundamentales en el paciente, el alcance del mayor beneficio de la medicación, estabilidad del paciente y el decrecimiento de los precios por consumo de medicamentos <sup>(5)</sup>. El 86% de los dispensadores reconocen la dificultad que tienen para realizar la dispensación debido al alto flujo de usuarios <sup>(6)</sup>.

El COVID-19, inició en China en el año 2019, es originado por un virus, denominado COVID-19 de tipo 2, el cual causa un síndrome respiratorio agudo grave (SARS-CoV-2). Individuos que tengan hipertensión, obesidad, diabetes o inmunosupresión tienen un alto riesgo de contagio y desencadenar una neumonía grave <sup>(7)</sup>.

En varios países en los cuales la transmisión comunitaria ha creado brotes con incremento casi exponencial, se han introducido medidas generalizadas de distanciamiento físico a grado poblacional para frenar la propagación y llevar a cabo otras medidas de control <sup>(8)</sup>.

En medio de las medidas de salud pública cabe citar las medidas de protección personal (higiene de las manos, precauciones respiratorias), medidas relativas al ámbito, medidas de distanciamiento físico y medidas relacionadas con los viajes <sup>(9)</sup>.

En España las farmacias comunitarias son establecimientos sanitarios, con acceso permanente al público y sin cita previa, por lo que se deben extremar las medidas preventivas para evitar un contagio entre los usuarios que acuden a las mismas y el personal de las farmacias <sup>(10)</sup>.

Farmacia y botica constituye el primer sitio donde la población buscará atención frente a la actual coyuntura sanitaria por la enfermedad pandémica del COVID-19. Al tratarse de una patología transmisible los Químico Farmacéuticos tienen que extremar medidas de precaución en su práctica asistencial <sup>(11)</sup>.

Como una medida contra el COVID-19, está establecido y sanitización de los ambientes de un centro de trabajo con el fin de afirmar ambientes saludables ante la COVID-19, de igual manera brindar información sobre la COVID-19 y medios de protección laboral en las diversas ocupaciones que incluyan distanciamiento social, uso de mascarilla y limpieza de manos <sup>(12)</sup>.

El protocolo para farmacias y boticas tiene el objetivo de eludir y reducir las secuelas de la propagación e infección por SARS-CoV-2, en la población trabajadora del territorio, por medio de la utilización de un grupo armonizado de medidas de prevención y control del virus <sup>(13)</sup>.

## **1.2 Formulación del problema**

### **1.2.1 Problema General**

- ¿Cuál es el grado de cumplimiento del protocolo para COVID-19 durante la dispensación de medicamentos a pacientes atendidos en boticas de la avenida los postes - San Juan de Lurigancho, febrero 2021?

### **1.2.2 Problemas Específicos**

- ¿Cuál es el grado de cumplimiento del protocolo para COVID-19 del personal durante la dispensación de medicamentos a pacientes atendidos en boticas de la avenida los postes - San Juan de Lurigancho, febrero 2021?

- ¿Cuál es el grado de cumplimiento del protocolo para COVID-19 del establecimiento durante la dispensación de medicamentos a pacientes atendidos en boticas de la avenida los postes - San Juan de Lurigancho, febrero 2021?
- ¿Cuál es el grado de cumplimiento del protocolo para COVID-19 en la educación al paciente durante la dispensación de medicamentos a pacientes atendidos en boticas de la avenida los postes - San Juan de Lurigancho, febrero 2021?

### **1.3. Objetivos de la investigación**

#### **1.3.1 Objetivos Generales**

Determinar el grado de cumplimiento del protocolo para COVID-19 durante la dispensación de medicamentos a pacientes atendidos en boticas de la avenida los postes - San Juan de Lurigancho.

#### **1.3.2 Objetivos específicos.**

- Determinar el grado de cumplimiento del protocolo para COVID-19 del personal durante la dispensación de medicamentos a pacientes atendidos en boticas de la avenida los postes - San Juan de Lurigancho.
- Determinar el grado de cumplimiento del protocolo para COVID-19 en el establecimiento durante la dispensación de medicamentos a pacientes atendidos en boticas de la avenida los postes - San Juan de Lurigancho.
- Determinar el grado de cumplimiento del protocolo para COVID-19 en la educación a pacientes durante la dispensación de medicamentos a pacientes atendidos en boticas de la avenida los postes - San Juan de Lurigancho.

## **1.4 Justificación de la Investigación**

### **1.4.1 Teórica**

Según el MINSA, la situación actual hasta el 11 de febrero del 2021 se ha visto un aumento de casos confirmados de COVID-19, Lima Metropolitana reporta 484,709 son casos confirmados a COVID-19, San Juan de Lurigancho es el distrito más afectado de toda Lima Metropolitana con un total de 41,750 equivalente a un 8.61% de casos confirmados <sup>(11)</sup>.

La evidencia actual indica que la ruta de transmisión del COVID-19 de persona a persona es por medio de gotículas respiratorias o por contacto. Cualquiera que se encuentre a menos de un metro de alguien que tenga indicios respiratorios corre el peligro de exponerse a gotículas respiratorias potencialmente infecciosas <sup>(12)</sup>.

Como una medida contra el COVID-19, está establecido el aseo y sanitización de todos los ambientes de un centro de trabajo con el fin de garantizar ambientes saludables ante a la COVID-19, y diversas ocupaciones que incluyan distanciamiento social, uso de mascarilla y limpieza de manos <sup>(13)</sup>.

### **1.4.2 Metodológica**

El presente trabajo se justifica con la finalidad de determinar el grado de cumplimiento del protocolo para COVID-19 durante la dispensación de medicamentos a pacientes atendidos en boticas, por lo que se planteó un cuestionario y una lista de cotejo, como instrumento para la recolección los datos de forma objetiva, haciendo referencia a cada dimensión de las variables en estudio, se analizaron los datos mediante estadísticas descriptivas que brindaron sustento a las conclusiones del estudio.

### **1.4.3 Práctica**

El presente trabajo de investigación se enfocó en determinar el grado de cumplimiento del protocolo para COVID-19 durante la dispensación en las boticas, lo cual permitió tener un mejor panorama de la situación actual, los principales beneficiados del presente

estudio fueron los pacientes atendidos ya que se les brindó una información adicional con la finalidad de contribuir a disminuir la transmisión de COVID-19. Ya que las recientes variantes del COVID-19 tienen la capacidad para transmitirse con mayor facilidad y rapidez, han suscitado preocupación entre la población, sin embargo, las medidas de prevención y control deben continuar siendo aplicadas e intensificadas, para contribuir a controlar la transmisión <sup>(14)</sup>.

## **1.5 Delimitación de la investigación**

### **1.5.1 Temporal**

La presente investigación se realizó en febrero, 2021.

### **1.5.2 Espacial**

La presente investigación se realizó a cabo en la avenida los postes, distrito de San Juan de Lurigancho, provincia y departamento de Lima.

### **1.5.3 Recursos**

La presente investigación fue autofinanciada, los autores del estudio fueron los responsables y encargados de la recolección de los datos y el análisis correspondiente de los mismos.

## **CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO**

### **2.1 Antecedentes**

#### **2.1.1 Nacionales**

**Andía, (2020).** En su estudio el objetivo es “determinar si cumple o no las buenas prácticas de dispensación en la atención farmacéutica de las boticas de la Lima Centro”. Han realizado un estudio descriptivo, con un diseño no experimental. Su muestra fue probabilística, lo conformaron 70 actas de inspección usadas en inspecciones reglamentarias. La técnica ha sido la investigación documental, y para la recolección de la información ha sido por medio de un instrumento validado por expertos. Los

resultados encontrados fue que el cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación en la atención farmacéutica de las boticas ha sido menor a 29 % de cumplimiento. Concluyo que sólo algunas de las boticas inspeccionadas cumplieron con las buenas prácticas de dispensación <sup>(15)</sup>.

**Atachagua, et al., (2020).** Han realizado un estudio el objetivo fue “Evaluar el grado de cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación de Medicamentos para el COVID-19 en los Establecimientos Farmacéuticos”. El estudio ha sido transversal. Se usó 15 establecimientos farmacéuticos como muestra, para lo que se han realizado compras simuladas con receta y sin receta, por medio de dos formatos para la recolección de datos. En los resultados encontraron que el porcentaje promedio con receta prescrita es de 33,6% y sin receta prescrita es de 35,6%. Concluyeron que los establecimientos no cumplen con las Buenas Prácticas de Dispensación <sup>(16)</sup>.

**Puma y Villanueva. (2020).** En su análisis han su objetivo fue “Determinar el grado de cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación de medicamentos para el COVID-19, en los Establecimientos Farmacéuticos”. El análisis ha sido descriptivo. La muestra ha sido 15 boticas, para la recolección de datos se usó un instrumento que fue validado por profesionales expertos, este instrumento fue usado por medio de consumidores simulados. Dando como resultado 50%-32% de grado de cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación de los Establecimientos Farmacéuticos. Concluyeron que no se cumplen en la totalidad con el manual de Buenas Prácticas de Dispensación de medicamentos para el COVID-19 <sup>(17)</sup>.

**Gutiérrez y Rivero. (2020).** En su estudio han tenido como objetivo “Evaluar el grado de cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación de Medicamentos de uso común para la COVID-19 en los establecimientos farmacéuticos”. Han realizado un estudio no experimental de tipo cuantitativa, transversa. La muestra estudiada fue

constituida por 15 boticas y farmacias. Tuvieron como resultado, que los establecimientos farmacéuticos, presentan un bajo cumplimiento (30%) de las Buenas Prácticas de Dispensación. Concluyeron que el manual de las Buenas Prácticas de Dispensación no es aplicado correctamente de acuerdo con el reglamento de las normas legales decretadas y el 33.3 % no cumple los protocolos para el COVID-19, según lo establecido por el MINSA <sup>(18)</sup>.

**Yaya, (2018).** Su análisis tuvo como objetivo “Determinar si hay interacción entre dispensación o expendio de medicamentos de marca propia y el incumplimiento de las buenas prácticas de dispensación en cadenas de boticas”. Fue un análisis observacional, usando para eso un instrumento de recolección de datos validado por expertos, De un universo de 25 establecimientos farmacéuticos. Los resultados hallados indican que todas las boticas no cumplen con las buenas prácticas de dispensación. El autor concluyo que el incumplimiento en las buenas prácticas de dispensación por predominación de medicamentos de marca propia es de (97%) <sup>(19)</sup>.

**Jara, et al., (2012).** En su estudio han tenido como objetivos: “Determinar las alteraciones más comunes en la dispensación de medicamentos en las cadenas de boticas del distrito de Chiclayo”. Han realizado un estudio descriptivo, transversal, la población accesible fueron 30 boticas, de las cuales solamente 28 boticas se encontraron y evaluaron. Encontrándose como resultado 21% de las boticas se ha cambiado la receta médica, en todas las boticas se dispense medicamentos sin receta médica. Concluyeron que el 21% de las cadenas de boticas del distrito de Chiclayo, cambian las recetas médicas así mismo en todas las boticas no es necesario contar con recetas médicas para comprar medicamentos <sup>(20)</sup>.

### 2.1.2 Internacionales

**Seisdedos, et al., (2020).** En su estudio su objetivo fue “Describir y examinar cuales son los cambios organizativos para la apertura de una Unidad de Atención Farmacéutica para pacientes externos de un hospital sin SARS-COV-2 durante la pandemia y medir su impacto”. El estudio ha sido observacional prospectivo realizado en un hospital con dos áreas uno de uso COVID-19 y otro no COVID-19. Se usó como indicadores el total de pacientes atendidos y el total de dispensaciones realizadas y se comparó la actividad. Se usó como instrumento una encuesta. Resultados. Un 60% manifestó que accedió a la medicación gracias a que fue a otro hospital, el 93% opinó que fue una buena decisión ir a la unidad de atención farmacéutica. Dando como satisfacción excelente. Concluyeron que la apertura de la unidad de atención farmacéutica permitió seguir con la actividad no-COVID-19 minimizando el peligro y riesgo de contagio, mejorando así el cumplimiento del tratamiento <sup>(21)</sup>.

**Betancourt, et al., (2020).** En su investigación han tenido como objetivo “Diseñar un protocolo de Bioseguridad para centros de aislamiento para la bioprotección de los trabajadores, los pacientes y el medio ambiente”. Han realizado un estudio preexperimental. Realizaron una observación epidemiológica y revisión documentaria de varios estudios de trabajos con agentes biológicos y documentación relacionados con la COVID-19, se han permitido fijar los preceptos y contradicciones entre el objeto de estudio y el problema de investigación. La evaluación de riesgo se realizó mediante el método de William Fine, acoplado al entorno de la institución, antes de la implementación del protocolo y después. Se creó un protocolo de bioseguridad y se aplicó en el Centro de Aislamiento de la Filial de Ciencias Médicas. Se hizo una evaluación de riesgo biológico para comprobar su efectividad. Concluyeron que la

adhesión del protocolo faculta que los trabajadores tengan un mínimo riesgo de contagio (22).

**Gómez y Pinto (2020).** En su investigación su objetivo fue “Desarrollar un protocolo de higiene de profesionales de la salud en el hogar, para estandarizar el proceso y desarrollar una lista de verificación de los pasos que debe realizar el profesional de la salud para su descontaminación con base en el protocolo desarrollado”. Realizaron un estudio descriptivo, obtuvieron como resultado un protocolo sintetizado en una lista de verificación de 19 pasos, capaz de reducir la transmisión del virus SARS-COV2 de los profesionales de la salud al entorno doméstico y sus contactos domésticos. Concluyeron que el protocolo demostró ser útil, no solo para ser realizado por profesionales de la salud, sino también por profesionales expuestos a COVID-19 en otros entornos e incluso a la población en general (23).

**Abaurre, et al., (2015).** Han realizado el estudio con el objetivo de “Diseñar y pilotar un protocolo para el servicio de dispensación de medicamentos”. Se realizó una búsqueda bibliográfica. Para el pilotaje se hizo un estudio observacional transversal a 53 farmacias. Se han realizado 870 dispensaciones y obtuvieron como resultado 48,6% de casos de falta de información en los cuales se ofreció información personalizada sobre el medicamento. El 65,21% de los químicos farmacéuticos aseveraron que el proceso estructurado es eficaz. Concluyeron que el protocolo implementado tiene como finalidad brindar información del tratamiento al paciente (24).

## **2.2 Bases teóricas**

### **2.2.1 Establecimientos Farmacéuticos de Dispensación**

La farmacia, botica o servicios de farmacia de los establecimientos de salud de los sub sectores público y privado, en el cual se dispensan medicamentos y otros productos

farmacéuticos. Dichos establecimientos se hallan bajo la dirección técnica de un Químico Farmacéutico <sup>(4)</sup>.

### **2.2.2. Proceso de Dispensación**

El proceso de dispensación de medicamentos implica cada una de las ocupaciones llevadas a cabo por el Químico Farmacéutico a partir de la recepción de la prescripción hasta la entrega al paciente de los medicamentos. La adecuada dispensación se establece en un procedimiento que asegure la detección y corrección de errores en cada una de sus etapas <sup>(4)</sup>.

### **2.2.3. Recepción y validación de la prescripción.**

El proceso de prescripción tiene como finalidad una orientación diagnóstica y decisión terapéutica que es escrita en una receta. El paciente deberá presentar esta receta al profesional Químico Farmacéutico para su respectiva dispensación de establecimiento en una farmacia o botica.

El contenido de las recetas debe de sujetarse a lo predeterminado en la legislación vigente. Al momento de su recepción, el profesional Químico Farmacéutico debe corroborar:

- a) Nombre, dirección y número de colegiatura del profesional que la extiende y nombre del establecimiento de salud cuando se trate de recetas estandarizadas.
- b) Identificación del paciente: Nombres y apellidos del paciente.
- c) Nombre del producto farmacéutico objeto de la prescripción en su denominación común internacional (DCI).
- d) Concentración y forma farmacéutica.
- e) Posología, indicando el número de unidades por toma y día, así como la duración del tratamiento.

- f) Lugar y fechas de expedición y expiración de la receta.
- g) Sello y firma del prescriptor que la extiende.

El profesional Químico Farmacéutico validará la receta y en función a su interpretación decidirá la dispensación o no del medicamento y/o la pertinencia de una posible interconsulta con el profesional prescriptor<sup>(4)</sup>.

#### **2.2.3.1. Análisis e Interpretación de la Prescripción**

Corresponde a la lectura de la prescripción, adecuada interpretación de las abreviaturas usadas por el profesional que prescriben, de encontrarse dudas sobre la prescripción, deberán ser solucionadas mediante de una interconsulta con el medico prescriptor<sup>(4)</sup>.

#### **2.2.3.2 Preparación y Selección de los Productos para su Entrega**

Uno de los más importantes puntos del proceso de dispensación es la preparación de los productos para su entrega al paciente y empieza cuando la prescripción se ha comprendido sin dudas.

Los productos que se dispensan en unidades inferiores al contenido del envase primario deberán acondicionarse en envases conteniendo la siguiente información:

- a) Nombre y dirección del establecimiento.
- b) Nombre del producto.
- c) Concentración del ingrediente activo.
- d) Vía de administración.
- e) Fecha de vencimiento.
- f) Número de lote.

A fin de evitar errores, se debe implementar procedimientos de auto verificación que garanticen la calidad y exactitud de la atención brindada<sup>(4)</sup>.

### **2.2.3.3 Registros**

Estos registros son útiles para la verificación de las existencias y son imprescindibles en la solución de problemas relacionados con los medicamentos entregados a los pacientes, así mismo se deberá anotar al dorso de la receta el nombre si se dispensa una alternativa al medicamento prescrito <sup>(4)</sup>.

### **2.2.3.4 Entrega de los productos e información por el dispensador**

La entrega de medicamentos a pacientes o su acompañante deben contar con instrucciones e información que crea conveniente.

Se debe resaltar la frecuencia, duración del tratamiento y vía de administración de los fármacos, debiendo informarse también sobre:

- a) Horario (Ej. antes, después, con los alimentos) y en relación a otros medicamentos.
- b) Forma de tomar o aplicar el medicamento (Ej. tritularlo, con abundante agua, aplicarlo localmente).

Forma de almacenar y proteger los fármacos para su adecuada conservación <sup>(4)</sup>.

## **2.2.4 COVID – 19**

COVID-19 es una patología infecciosa que se ha descubierto recientemente. Este nuevo virus como la patología que provoca eran desconocidos antes de que estallara el brote en Wuhan (China) el último mes del año de 2019. En la actualidad COVID-19 es una pandemia que perjudica a muchas naciones de todo el mundo <sup>(25)</sup>.

### **2.2.4.1. Síntomas del COVID-19**

Los síntomas más comunes del COVID-19 son la fiebre, la tos seca, el cansancio y la dificultad de respirar. También existen síntomas menos frecuentes que afectan a

algunos pacientes entre ellos son los dolores musculares, congestión nasal, dolor de cabeza, conjuntivitis, dolor de garganta, diarrea, pérdida del gusto o el olfato, erupciones cutáneas y cambios de color en los dedos de las manos o los pies. Estos síntomas suelen ser leves y comienzan gradualmente <sup>(25)</sup>.

#### **2.2.4.2 Propagación de la COVID-19.**

La patología se propaga frecuentemente de persona a persona por medio de las gotículas que salen despedidas de la nariz o la boca de una persona infectada al toser, estornudar o dialogar. Por eso recomienda mantenerse un metro de distancia interpersonal <sup>(25)</sup>.

#### **2.2.5. Protocolo**

Secuencia detallada de un proceso de actuación científica, técnica, médica <sup>(26)</sup>.

##### **2.2.5.1 Medidas que deben adoptar la botica.**

- El profesional químico farmacéutico y el personal de la farmacia o botica tienen que poseer un equipo de protección personal de un solo uso (Bioseguridad), del mismo modo, durante su jornada laboral en el establecimiento farmacéutico, está prohibido portar objetos innecesarios, debido a que estos son difíciles de desinfectar y tienen la posibilidad de crear un medio de contagio.
- El área de dispensación, primero se deberá ser delimitada la zona donde se va a ubicar el paciente al momento de atenderlo en la farmacia o botica, de esa forma se generará una distancia de seguridad interpersonal de 1 metro, así mismo se recomienda mantener la distancia con el personal de la farmacia o botica.
- Se deberá evitar aglomeraciones al interior de la farmacia o Botica.

- Desinfectar constantemente el área de atención, así mismo, los teclados, mouse, celular, entre otros.
- Contar con material informativo como afiches para facilitar la lectura sobre el COVID-19.
- Contar con agua y jabón alcohol en gel 70° para el uso del personal de la Farmacia o Botica <sup>(8)</sup>.

#### **2.2.5.2 Medidas de protección para educar al paciente**

- Infundir al paciente un mensaje confianza y seguridad, sobre las disposiciones sanitarias, sugeridas por las autoridades de salud, así mismo, brindar información higiene-sanitario a los pacientes.

### **2.3 Formulación de la hipótesis**

#### **2.3.1 Hipótesis General**

- “El grado de cumplimiento del protocolo para COVID-19, oscila entre 40% a 50%, durante la dispensación de medicamentos a pacientes atendidos en boticas de la avenida los postes - San Juan de Lurigancho, febrero 2021”.

#### **2.3.2 Hipótesis Específicos**

- “El grado de cumplimiento del protocolo para COVID-19 del personal, oscila entre 30% y 40%, durante la dispensación de medicamentos a pacientes atendidos en boticas de la avenida los postes - San Juan de Lurigancho, febrero 2021”.
- “El grado de cumplimiento del protocolo para COVID-19 en el establecimiento, oscila entre 35% y 45%, durante la dispensación de medicamentos a pacientes atendidos en boticas de la avenida los postes - San Juan de Lurigancho, febrero 2021”.

- “El grado de cumplimiento del protocolo para COVID-19 en la educación al paciente, oscila entre 35% y 40%, durante la dispensación de medicamentos a pacientes atendidos en boticas de la avenida los postes - San Juan de Lurigancho, febrero 2021”.

## **CAPÍTULO III: METODOLOGÍA**

### **3.1. Método de la investigación**

El trabajo de investigación concierne a un método de investigación inductivo, es un método basado en el razonamiento, el cual “permite pasar de hechos particulares a los principios generales”, por lo que, se determinó cuál es el grado de cumplimiento del protocolo para COVID-19 durante la dispensación de medicamentos <sup>(27)</sup>.

### **3.2. Enfoque de la investigación**

Enfoque Cuantitativo: Hernández refiere que esta investigación se enfoca en recolectar datos con la finalidad de probar la hipótesis en base a una medición numérica que se realiza mediante el análisis estadístico en la finalidad de establecer un modelo de comportamiento y probar teorías <sup>(28)</sup>.

### **3.3. Tipo de investigación**

Se realizó una investigación de tipo básica, ya que son un conjunto de actividades humanas que están encaminadas y consiguen ampliar el conocimiento <sup>(29)</sup>.

### **3.4. Diseño de la investigación**

La presente investigación corresponde a un diseño no experimental, debido a que se hace sin manipular deliberadamente las variables. Se fundamenta principalmente en la observación de la situación tal y como se da en su entorno natural para posteriormente analizarlo <sup>(30)</sup>.

Se realizó un estudio de tipo descriptivo, trasversal, prospectivo, observacional no participativo.

**Descriptivo:** Porque se orientó a describir las características de las variables motivo de estudio.

**Transversal:** Porque se recolectó datos en un solo momento, en un tiempo único.

**Prospectivo:** Porque los datos fueron recolectados en el transcurso de la investigación.

**Observacional no participativo:** Porque el investigador solo observó y no formó parte del estudio.

### 3.5. Población, muestra y muestreo

**3.5.1 Población:** Estuvo constituida por 1000 pacientes atendidos con receta médica, que acuden a dos boticas ubicadas en la av. Los postes de San Juan de Lurigancho.

#### 3.5.1.1 Criterios de inclusión:

- Pacientes atendidos con receta médica que acuden a dos boticas de la av. Los postes de San Juan de Lurigancho.

#### 3.5.1.2 Criterios de exclusión:

- Pacientes que no cumplen el criterio de inclusión.

**3.5.2 Muestra:** La muestra estuvo constituida por 279 pacientes atendidos con receta médica.

$$n = \frac{Z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{E^2(N-1) + Z^2 \cdot p \cdot q}$$
$$n = \frac{(1.96)^2 \times 0.5 \times 0.5 \times 1000}{(0.05)^2 \times (1000-1) + (1.96)^2 \times 0.5 \times 0.5}$$
$$n = 279$$

**Donde:**

**Z:** Nivel de confianza 1.96 (95%)

**p:** Varianza de población (0.5)

**q:** Varianza de población (0.5)

**N:** Población

**E:** Error muestral

**n:** Muestra

### **3.5.3 Muestreo:**

**Muestreo probabilístico - Aleatorio simple:** La población tiene idéntica probabilidad de ser seleccionados para la muestra <sup>(31)</sup>.

## **3.6. Variables y operacionalización**

### **3.6.1 Variable independiente:**

Cumplimiento del protocolo para COVID-19.

### **3.6.2 Variable dependiente:**

Dispensación de medicamentos

## **3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

### **3.7.1. Técnica:**

**Observacional:** Para el grado de cumplimiento.

**Encuesta:** Dispensación de medicamentos.

### **3.7.2. Descripción de instrumentos:**

Se empleo dos instrumentos:

El primer instrumento fue un cuestionario con 8 preguntas cerradas con opciones de respuesta previamente delimitadas, el cual ayudó a medir el grado del cumplimiento del protocolo para COVID-19 durante la dispensación de medicamentos, dicho instrumento se divide en las siguientes dimensiones: 1) Recepción, validación e interpretación de la prescripción (constituido por 3 ítems). 2) Preparación y selección de los productos para su entrega (constituido por 2 ítems). 3) Registros y entrega de

los productos e información por el dispensador (constituido por 3 ítems), se empleó el método de escalamiento de Likert con una medición ordinal, asimismo consta de la siguiente categorización: 1) Si, 2) No.

El segundo instrumento fue una lista de cotejo, que constó de 10 ítems el cual ayudó a medir el grado del cumplimiento del protocolo para COVID-19, dicho instrumento se divide en las siguientes dimensiones: 1) Personal (constituidos de 2 ítems). 2) Establecimientos (constituidos de 6 ítems). 3) Educación al paciente (constituidos de 2 ítems). asimismo, consta de la siguiente categorización: 1) Si, 2) No.

### **3.7.3. Validación:**

La validación de los instrumentos se realizó por juicio de expertos por profesionales con grado de maestro o doctor especialistas en el tema e investigación.

### **3.7.4. Confiabilidad:**

Los instrumentos (cuestionario y lista de cotejo) fueron evaluados mediante el análisis estadístico análisis de alfa Cronbach.

## **3.8. Plan de procesamiento y análisis de datos**

Los datos fueron registrados en una plantilla Excel, y fueron analizados por el programa estadístico IBM SPSS Statistics 25, consistió en realizar un análisis de frecuencia, prueba de hipótesis mediante chi-cuadrado, finalmente los resultados fueron presentados en tablas y gráficas para su mejor comprensión y análisis.

## **3.9. Aspectos éticos**

Se tomó en cuenta los principios del reporte Belmont <sup>(32)</sup> centrándose en el respeto por las personas, beneficencia y justicia, así mismo, se tomó en cuenta el código de Núremberg 1947 <sup>(33)</sup> refiere que la persona implicada debe estar en una situación tal que pueda ejercer su libertad de escoger si va a participar del estudio, por otro lado, se respetó los aspectos

éticos de la Universidad Norbert Wiener estipulados en el reglamento de código de ética para la investigación <sup>(34)</sup> de la institución el cual no acepta la vulneración de los derechos intelectuales de autores y sanciona las manifestaciones de plagio, se utilizó programa de Turnitin, que contribuyó a la transparencia y rendimiento académico del estudiante.

## CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

### 4.1. Resultados

#### 4.1.1. Análisis descriptivos de resultados

**Tabla 1.**

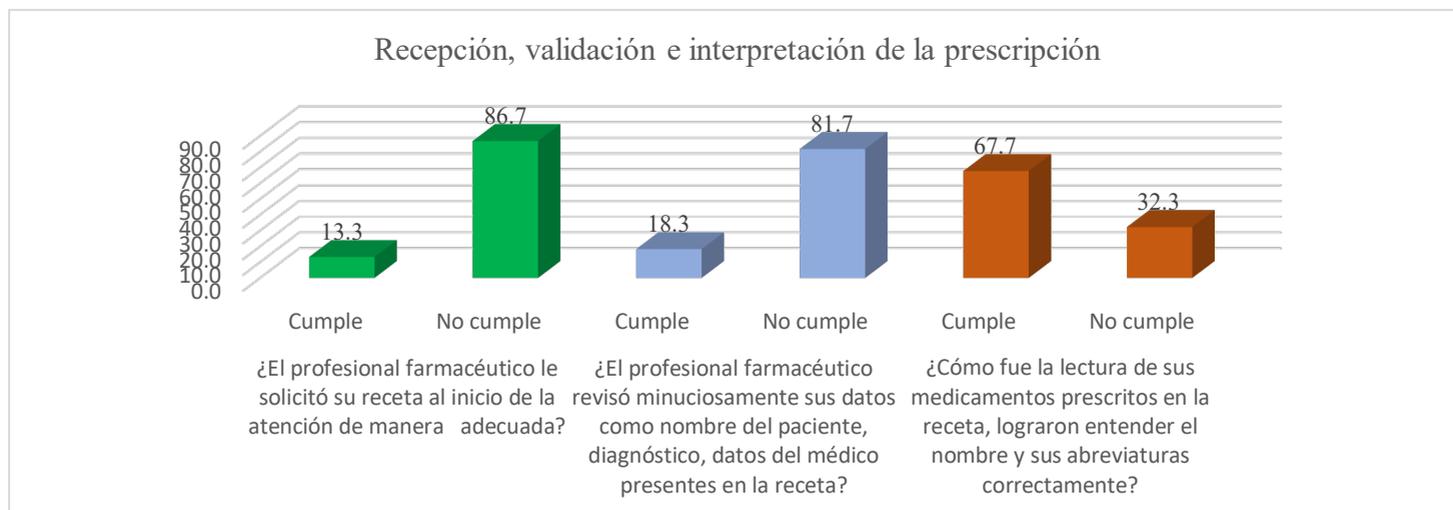
Frecuencia de la Recepción, validación e interpretación de la prescripción de medicamentos a a pacientes atendidos en boticas de la avenida los postes – San Juan de Lurigancho, febrero 2021.

Recepción, validación e interpretación de la prescripción		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
¿El profesional farmacéutico le solicitó su receta al inicio de la atención de manera adecuada?	SI	37	13.3	13.3
	NO	242	86.7	100.0
¿El profesional farmacéutico revisó minuciosamente sus datos como nombre del paciente, diagnóstico, datos del médico presentes en la receta?	SI	51	18.3	18.3
	NO	228	81.7	100.0
¿Cómo fue la lectura de sus medicamentos prescritos en la receta, lograron entender el nombre y sus abreviaturas correctamente?	SI	189	67.7	67.7
	NO	90	32.3	100.0
Total		279	100.0	

Fuente. Elaboración propia

**Figura 1.** porcentaje de la Recepción, validación e interpretación de la prescripción de medicamentos a pacientes atendidos en boticas de la avenida los postes – San Juan de Lurigancho, febrero 2021.

Fuente. Elaboración propia



### Interpretación.

En la tabla 1 y figura 1 podemos observar que, en las boticas evaluadas, 86.7% no cumplieron con la solicitud de la receta al inicio de la atención y 13.3% si cumplió; mientras que 81.7% no cumplieron en revisar minuciosamente sus datos como nombre del paciente, diagnóstico, datos del médico presentes en la receta y 18.3% si reviso; sin embargo, 67.7% efectuó correctamente la lectura de medicamentos prescritos en la receta y 32.3% no cumplió con la correcta lectura.

**Tabla 2**

Frecuencia de la Preparación y selección de los productos para su entrega de medicamentos a pacientes atendidos en boticas de la avenida los postes – San Juan de Lurigancho, febrero 2021.

Preparación y selección de los productos para su entrega		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
¿Antes de la entrega, comprueba y verifica que los medicamentos se encuentren en buenas condiciones?	SI	23	8.2	8.2
	NO	256	91.8	100.0
¿Los productos dispensados en unidades inferiores al contenido del envase, se acondicionan en envases en los cuales contienen información mínima del medicamento?	SI	20	7.2	7.2
	NO	259	92.8	100.0
Total		279	100.0	

Fuente. Elaboración propia

**Figura 2.** Porcentaje de la Preparación y selección de los productos para su entrega de medicamentos a pacientes atendidos en boticas de la avenida los postes – San Juan de Lurigancho, febrero 2021.



Fuente. Elaboración propia

### **Interpretación.**

En la tabla 2 y figura 2 podemos observar que, en las boticas evaluadas, 91.8% no cumplieron en comprobar y verificar que los medicamentos se encuentren en buenas condiciones y 8.2% si cumplió; así mismo 92.8% no cumplieron en acondicionar Los productos dispensados en unidades inferiores en envases en los cuales contengan información mínima del medicamento y 7.2% si cumplió.

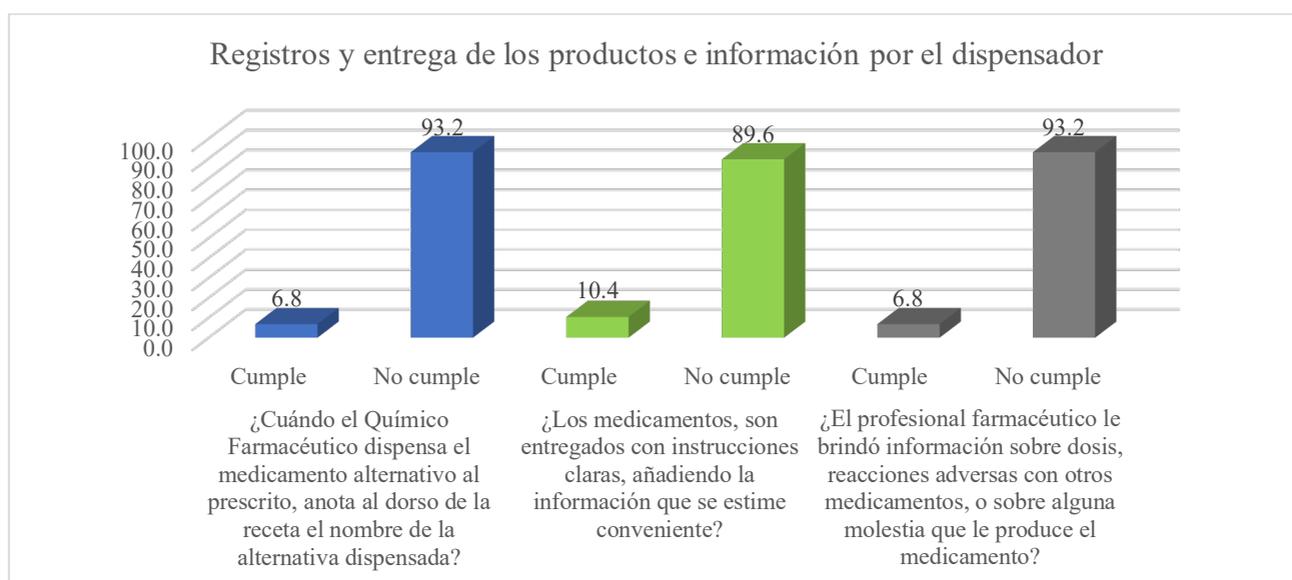
**Tabla 3**

Frecuencia de los Registros y entrega de los productos e información por el dispensador de medicamentos a pacientes atendidos en boticas de la avenida los postes – San Juan de Lurigancho, febrero 2021.

Registros y entrega de los productos e información por el dispensador		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
¿Cuándo el Químico Farmacéutico dispensa el medicamento alternativo al prescrito, anota al dorso de la receta el nombre de la alternativa dispensada?	SI	19	6.8	6.8
	NO	260	93.2	100.0
¿Los medicamentos, son entregados con instrucciones claras, añadiendo la información que se estime conveniente?	SI	29	10.4	10.4
	NO	250	89.6	100.0
¿El profesional farmacéutico le brindó información sobre dosis, reacciones adversas con otros medicamentos, o sobre alguna molestia que le produce el medicamento?	SI	19	6.8	6.8
	NO	260	93.2	100.0
Total		279	100.0	

Fuente. Elaboración propia

**Figura 3.** Porcentaje de los Registros y entrega de los productos e información por el dispensador de medicamentos a pacientes atendidos en boticas de la avenida los postes – San Juan de Lurigancho, febrero 2021.



Fuente. Elaboración propia

### Interpretación.

En la tabla 3 y figura 3 podemos observar en relación a los registros y entrega de los productos e información por el dispensador que, 93.2% no cumplieron en anotar el medicamento alternativo al prescrito, al dorso de la receta y 6.8% si cumplieron con el procedimiento; mientras que 89.6% no cumplieron con entregar los medicamentos con información que se estime conveniente y 10.4% si cumplieron; sin embargo, 93.2% no cumplieron con brindar información sobre dosis, reacciones adversas con otros medicamentos y 6.8% si cumplió.

**Tabla 4**

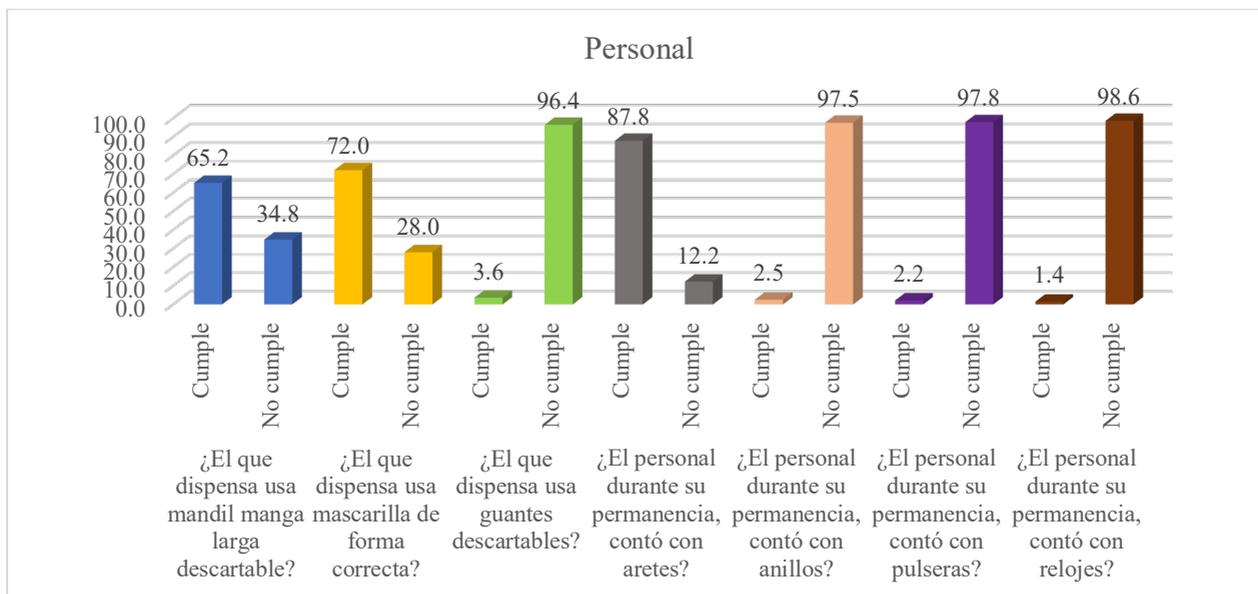
Frecuencia del Cumplimiento del protocolo por el personal durante la dispensación de medicamentos a pacientes atendidos en boticas de la avenida los postes – San Juan de Lurigancho, febrero 2021.

Personal		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
¿El que dispensa usa mandil manga larga descartable?	SI	182	65.2	65.2
	NO	97	34.8	100.0
¿El que dispensa usa mascarilla de forma correcta?	SI	201	72.0	72.0
	NO	78	28.0	100.0
¿El que dispensa usa guantes descartables?	SI	10	3.6	3.6
	NO	269	96.4	100.0
¿El personal durante su permanencia, contó con aretes?	SI	245	87.8	87.8
	NO	34	12.2	100.0
¿El personal durante su permanencia, contó con anillos?	SI	7	2.5	2.5
	NO	272	97.5	100.0
¿El personal durante su permanencia, contó con pulseras?	SI	6	2.2	2.2
	NO	273	97.8	100.0
¿El personal durante su permanencia, contó con relojes?	SI	4	1.4	1.4
	NO	275	98.6	100.0
Total		279	100.0	

Fuente. Elaboración propia

**Figura 4.**

Porcentaje del Cumplimiento del protocolo por el personal durante la dispensación de medicamentos a pacientes atendidos en boticas de la avenida los postes – San Juan de Lurigancho, febrero 2021.



Fuente. Elaboración propia

### **Interpretación.**

En la tabla 4 y figura 4 podemos observar que, en las boticas evaluadas, 65.2% cumplió con usar mandil manga larga descartable y 34.8% no cumplió; mientras que 72.0% cumplió con el uso de mascarilla de forma correcta y 28.0% no cumplió; sin embargo, 96.4% no cumplió con el uso de guantes descartables y 3.6% si cumplió; mientras que, 87.8% uso aretes durante su permanencia y 12.2% no uso; 97.5% uso anillos durante su permanencia y 2.5% no uso; 97.8% no uso pulseras y 2.2% si uso; 98.6% no uso reloj y 1.4% si uso.

**Tabla 5**

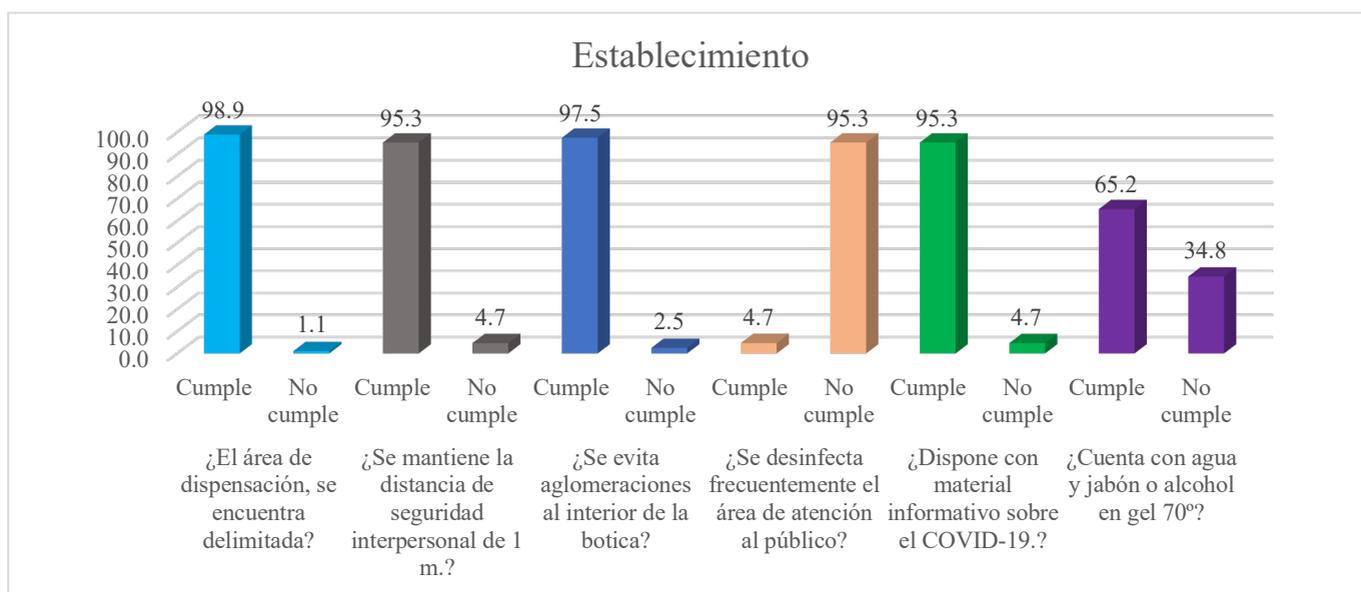
Frecuencia del Cumplimiento del protocolo por el establecimiento durante la dispensación de medicamentos a pacientes atendidos en boticas de la avenida los postes – San Juan de Lurigancho, febrero 2021.

Establecimiento		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
¿El área de dispensación, se encuentra delimitada?	SI	276	98.9	98.9
	NO	3	1.1	100.0
¿Se mantiene la distancia de seguridad interpersonal de 1 m.?	SI	266	95.3	95.3
	NO	13	4.7	100.0
¿Se evita aglomeraciones al interior de la botica?	SI	272	97.5	97.5
	NO	7	2.5	100.0
¿Se desinfecta frecuentemente el área de atención al público?	SI	13	4.7	4.7
	NO	266	95.3	100.0
¿Dispone con material informativo sobre el COVID-19?	SI	266	95.3	95.3
	NO	13	4.7	100.0
¿Cuenta con agua y jabón o alcohol en gel 70º?	SI	182	65.2	65.2
	NO	97	34.8	100.0
Total		279	100.0	

Fuente. Elaboración propia

**Figura 5.**

Porcentaje del Cumplimiento del protocolo por el establecimiento durante la dispensación de medicamentos a pacientes atendidos en boticas de la avenida los postes – San Juan de Lurigancho, febrero 2021.



Fuente. Elaboración propia

## Interpretación.

En la tabla 5 y figura 5 podemos observar que, en las boticas evaluadas, 98.9% cumplió con delimitar el área de dispensación, y 1.1% no cumplió; mientras que 95.3% cumplió con la distancia interpersonal y 4.7% no cumplió; sin embargo, 97.5% evito las aglomeraciones al interior de la botica y 2.5% no cumplió; mientras que, 95.3% no cumplió con la desinfección frecuente del área de atención y 4.7% cumplió; mientras que, 95.3% cumplió con la disposición de material informativo sobre el COVID-19 y 4.7% no cumplió; así mismo, 65.2% conto con alcohol en gel y 34.8% no conto.

**Tabla 6**

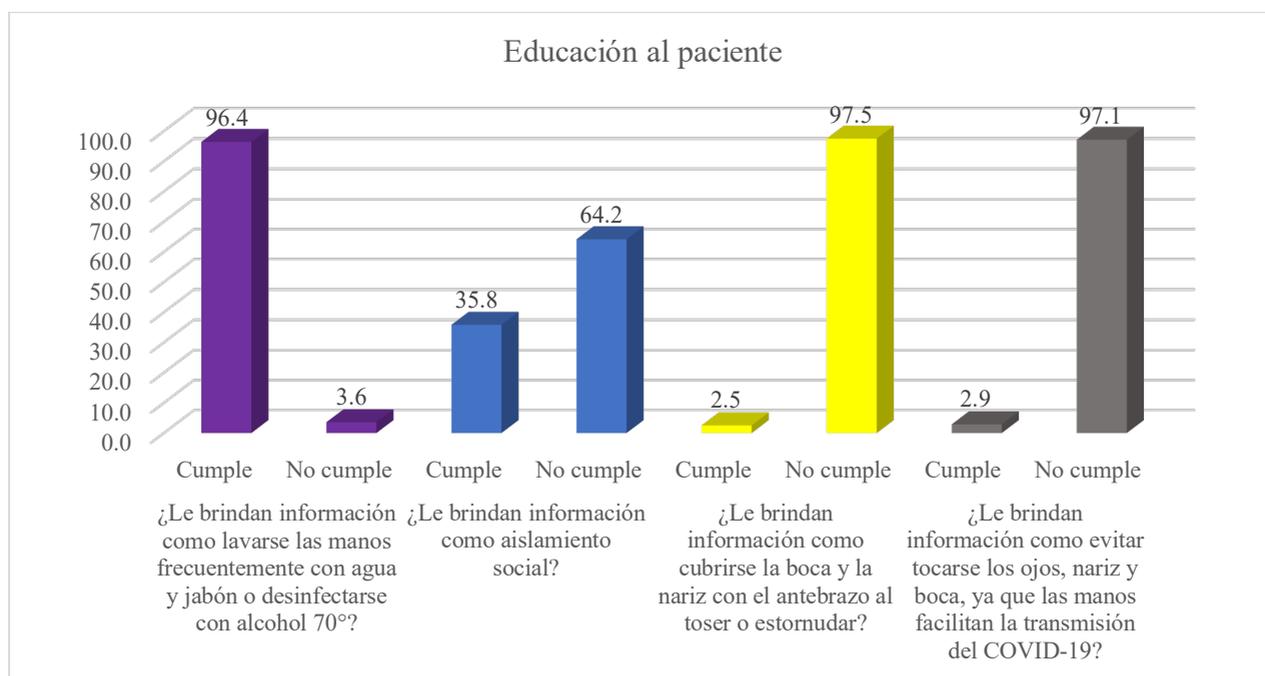
Frecuencia del Cumplimiento del protocolo en la educación al paciente durante la dispensación de medicamentos a pacientes atendidos en boticas de la avenida los postes – San Juan de Lurigancho, febrero 2021.

Educación al paciente		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
¿Le brindan información como lavarse las manos frecuentemente con agua y jabón o desinfectarse con alcohol 70°?	SI	269	96.4	96.4
	NO	10	3.6	100.0
¿Le brindan información como aislamiento social?	SI	100	35.8	35.8
	NO	179	64.2	100.0
¿Le brindan información como cubrirse la boca y la nariz con el antebrazo al toser o estornudar?	SI	7	2.5	2.5
	NO	272	97.5	100.0
¿Le brindan información como evitar tocarse los ojos, nariz y boca, ya que las manos facilitan la transmisión del COVID-19?	SI	8	2.9	2.9
	NO	271	97.1	100.0
Total		279	100.0	

Fuente. Elaboración propia

**Figura 6.**

Porcentaje del Cumplimiento del protocolo en la educación al paciente durante la dispensación de medicamentos a pacientes atendidos en boticas de la avenida los postes – San Juan de Lurigancho, febrero 2021.



Fuente. Elaboración propia

### **Interpretación.**

En la tabla 6 y figura 6 podemos observar que, en las boticas evaluadas, 96.4% cumplió con brindar información como lavarse las manos frecuentemente con agua y jabón o desinfectarse con alcohol 70° y 3.6% no cumplió; mientras que 64.2% no cumplió con brindar información como aislamiento social y 35.8% si cumplió; sin embargo, 97.5% no cumplió con brindan información como cubrirse la boca y la nariz con el antebrazo al toser o estornudar y 2.5% cumplió; mientras que, 97.1% no cumplió con brindan información como evitar tocarse los ojos, nariz y boca, ya que las manos facilitan la transmisión del COVID-19 y 2.9% cumplió.

#### 4.1.2. Prueba de hipótesis

H1: El grado de cumplimiento del protocolo para COVID-19 es significativo durante la dispensación de medicamentos a pacientes atendidos en boticas de la avenida los postes - San Juan de Lurigancho, febrero 2021.

H0: El grado de cumplimiento del protocolo para COVID-19 no es significativo durante la dispensación de medicamentos a pacientes atendidos en boticas de la avenida los postes - San Juan de Lurigancho, febrero 2021.

#### Tabla 7.

Tabla cruzada para el cumplimiento del protocolo y dispensación de medicamentos en pacientes atendidos a pacientes atendidos en boticas de la avenida los postes - San Juan de Lurigancho, febrero 2021

Tabla cruzada		Cumplimiento del protocolo		Total	
		SI	NO		
Dispensación de medicamentos	SI	Recuento	13	0	13
		Recuento esperado	7,8	5,2	13,0
		% del total	4,7%	0,0%	4,7%
	NO	Recuento	155	111	266
		Recuento esperado	160,2	105,8	266,0
		% del total	55,6%	39,8%	95,3%
Total	Recuento	168	111	279	
	Recuento esperado	168,0	111,0	279,0	
	% del total	60,2%	39,8%	100,0%	
Prueba de Chi-cuadrado		valor	Grado de libertad	significancia	
Chi-cuadrado de Pearson		9,009 <sup>a</sup>	1	,003	

Fuente: elaboración propia

#### Interpretación:

En la tabla 7 se observa que el 95.3% no cumple con la dispensación de medicamentos en tanto que el 4.7% si lo cumple. El 60.2% si cumple con el protocolo para covid-19 en tanto que el 39.8% no lo cumple. El valor de Chi-cuadrado fue menor a 0.05 (0.003) por tanto se acepta la hipótesis H1, es decir; El grado de cumplimiento del protocolo para COVID-19, es significativo

durante la dispensación de medicamentos a pacientes atendidos en boticas de la avenida los postes - San Juan de Lurigancho, febrero 2021.

### Prueba de Hipótesis específica 1

H1 El grado de cumplimiento del protocolo para COVID-19 del personal es significativo durante la dispensación de medicamentos a pacientes atendidos en boticas de la avenida los postes - San Juan de Lurigancho, febrero 2021.

H0 El grado de cumplimiento del protocolo para COVID-19 del personal no es significativo durante la dispensación de medicamentos a pacientes atendidos en boticas de la avenida los postes - San Juan de Lurigancho, febrero 2021.

### Tabla 8.

Tabla cruzada para el cumplimiento del protocolo por el personal durante la dispensación de medicamentos en pacientes atendidos en boticas de la avenida los postes - San Juan de Lurigancho, febrero 2021.

Tabla cruzada		Personal		Total	
		SI	NO		
Dispensación de medicamentos	SI	Recuento	2	11	13
		Recuento esperado	,8	12,2	13,0
		% del total	0,7%	3,9%	4,7%
	NO	Recuento	15	251	266
		Recuento esperado	16,2	249,8	266,0
		% del total	5,4%	90,0%	95,3%
Total	Recuento	17	262	279	
	Recuento esperado	17,0	262,0	279,0	
	% del total	6,1%	93,9%	100,0%	
Prueba de Chi-cuadrado		valor	Grado de libertad	significancia	
Chi-cuadrado de Pearson		2,057 <sup>a</sup>	1	,151	

Fuente: elaboración propia

### Interpretación:

En la tabla 8 se observa que el 95.3% no cumple con la dispensación de medicamentos en tanto que el 4.7% si lo cumple. El 93.9% el personal no cumple con el protocolo para covid-19 en tanto que el 6.1% si cumple. El valor de Chi-cuadrado fue mayor a 0.05 (0.151) por tanto se

acepta la hipótesis H0, es decir; El grado de cumplimiento del protocolo para COVID-19 del personal no es significativo durante la dispensación de medicamentos a pacientes atendidos en boticas de la avenida los postes - San Juan de Lurigancho, febrero 2021

### Prueba de Hipótesis específica 2

H1 El grado de cumplimiento del protocolo para COVID-19 en el establecimiento es significativo durante la dispensación de medicamentos a pacientes atendidos en boticas de la avenida los postes - San Juan de Lurigancho, febrero 2021

H0 El grado de cumplimiento del protocolo para COVID-19 en el establecimiento no es significativo durante la dispensación de medicamentos a pacientes atendidos en boticas de la avenida los postes - San Juan de Lurigancho, febrero 2021

### Tabla 9

Tabla cruzada para el cumplimiento del protocolo en el establecimiento durante la dispensación de medicamentos a pacientes atendidos en boticas de la avenida los postes - San Juan de Lurigancho, febrero 2021.

Tabla cruzada		Establecimiento		Total	
		SI	NO		
Dispensación de medicamentos	SI	Recuento	13	0	13
		Recuento esperado	11,8	1,2	13,0
		% del total	4,7%	0,0%	4,7%
	NO	Recuento	240	26	266
		Recuento esperado	241,2	24,8	266,0
		% del total	86,0%	9,3%	95,3%
Total	Recuento	253	26	279	
	Recuento esperado	253,0	26,0	279,0	
	% del total	90,7%	9,3%	100,0%	
Prueba de Chi-cuadrado		valor	Grado de libertad	significancia	
Chi-cuadrado de Pearson		1,401 <sup>a</sup>	1	,237	

Fuente: elaboración propia

**Interpretación:**

En la tabla 9 se observa que el 95.3% no cumple con la dispensación de medicamentos en tanto que el 4.7% si lo cumple. El 90.7% en el establecimiento si cumple con el protocolo para covid-19 en tanto que el 9.3% no cumple. El valor de Chi-cuadrado fue mayor a 0.05 (0.237) por tanto se acepta la hipótesis H0, es decir; El grado de cumplimiento del protocolo para COVID-19 en el establecimiento no es significativo durante la dispensación de medicamentos a pacientes atendidos en boticas de la avenida los postes - San Juan de Lurigancho, febrero 2021

**Prueba de Hipótesis especifica 3**

H1 El grado de cumplimiento del protocolo para COVID-19 en la educación al paciente es significativo durante la dispensación de medicamentos a pacientes atendidos en boticas de la avenida los postes - San Juan de Lurigancho, febrero 2021.

H0 El grado de cumplimiento del protocolo para COVID-19 en la educación al paciente no es significativo durante la dispensación de medicamentos a pacientes atendidos en boticas de la avenida los postes - San Juan de Lurigancho, febrero 2021.

**Tabla 10**

Tabla cruzada para el cumplimiento del protocolo en la educación al paciente durante la dispensación de medicamentos a pacientes atendidos en boticas de la avenida los postes - San Juan de Lurigancho, febrero 2021.

Tabla cruzada		Educación al paciente		Total	
		SI	NO		
Dispensación de medicamentos	SI	Recuento	4	9	13
		Recuento esperado	,5	12,5	13,0
		% del total	1,4%	3,2%	4,7%
	NO	Recuento	6	260	266
		Recuento esperado	9,5	256,5	266,0
		% del total	2,2%	93,2%	95,3%
Total	Recuento	10	269	279	
	Recuento esperado	10,0	269,0	279,0	
	% del total	3,6%	96,4%	100,0%	
Prueba de Chi-cuadrado		valor	Grado de libertad	significancia	
Chi-cuadrado de Pearson		29,160 <sup>a</sup>	1	,000	

Fuente: elaboración propia

### Interpretación:

En la tabla 10 se observa que el 95.3% no cumple con la dispensación de medicamentos en tanto que el 4.7% si lo cumple. El 96.4% no cumple con la educación al paciente con el protocolo para covid-19 en tanto que el 3.6% si cumple. El valor de Chi-cuadrado fue menor a 0.05 (0.000) por tanto se acepta la hipótesis H1, es decir; El grado de cumplimiento del protocolo para COVID-19 en la educación al paciente es significativo durante la dispensación de medicamentos a pacientes atendidos en boticas de la avenida los postes - San Juan de Lurigancho, febrero 2021.

### 4.1.3. Discusión de resultados

En la tabla 1 se encontró 86.7% no cumplió con la solicitud de la receta al inicio de la atención, 81.7% no cumplieron en revisar minuciosamente los datos de la receta médica, 67.7% efectuó

correctamente la lectura de medicamentos prescritos en la receta, estos resultados son semejantes a lo descrito por Andía, (2020). En su estudio, cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación, observo 84.3% no cumple con la recepción, validación e interpretación de la prescripción <sup>(15)</sup>.

En la tabla 2 se encontró 91.8% no cumplió en comprobar y verificar que los medicamentos se encuentren en buenas condiciones, 92.8% no cumplieron en acondicionar los productos dispensados, estos resultados son semejantes a lo descrito por Andía, (2020). Reportó 87.1% no cumplió con la preparación y selección de los productos para su entrega <sup>(15)</sup>.

En la tabla 3 se encontró 93.2% no cumplieron en anotar el medicamento alternativo al prescrito, al dorso de la receta, 89.6% no cumplieron con entregar los medicamentos con información que se estime conveniente, estos resultados son semejantes a lo descrito por Andía, (2020). Reportó 82.9% no cumplió con el registro del medicamento alternativo, así mismo, 90% no cumplió en la entrega de los productos con información por el dispensador <sup>(15)</sup>.

En la tabla 4 se encontró 65.2% cumplió con usar mandil, 72.0% cumplió con el uso de mascarilla de forma correcta, 96.4% no cumplió con el uso de guantes descartables, estos resultados son semejantes a lo descrito por Tapia et al, (2020). Refiere 60.6% cumple con utilizar correctamente equipos de protección personal, por otro lado, difieren con el uso de guantes <sup>(38)</sup>.

En la tabla 5, 98.9% cumplió con delimitar el área de dispensación, 95.3% cumplió con la distancia interpersonal, 97.5% cumplió con evitar las aglomeraciones al interior de la botica, 95.3% no cumplió con la desinfección frecuente del área de atención, 95.3% cumplió con la disposición de material informativo sobre el COVID-19, estos lineamientos están previstos y cumplen con lo descrito en el protocolo para efectuar la atención farmacéutica en pacientes con sospecha de coronavirus “covid-19” <sup>(11)</sup>.

En la tabla 6 se encontró 96.4% cumplió con brindar información como lavarse las manos frecuentemente con agua y jabón, 64.2% no cumplió con brindar información como aislamiento social, 97.5% no cumplió con brindan información como cubrirse la boca y la nariz con el antebrazo al toser, estos resultados son semejantes con lo reportado por Tapia et al (2020). Encontró 17.5% considera haber recibido información con respecto a las medidas de prevención de contagio y transmisión del COVID-19 <sup>(38)</sup>.

## **CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **5.1. Conclusiones**

- Se determinó que el grado de cumplimiento del protocolo para COVID-19 durante la dispensación de medicamentos a pacientes atendidos en boticas de la avenida los postes - San Juan de Lurigancho fue significativo porque el 60.2% si cumplió con el protocolo para COVID 19.
- Se determinó que el grado de cumplimiento del protocolo para COVID-19 del personal durante la dispensación de medicamentos a pacientes atendidos en boticas de la avenida los postes - San Juan de Lurigancho no fue significativo porque el 93.9% no cumplió con el protocolo para covid-19.
- Se determinó que el grado de cumplimiento del protocolo para COVID-19 en el establecimiento durante la dispensación de medicamentos a pacientes atendidos en boticas de la avenida los postes - San Juan de Lurigancho fue significativo porque el 90.7% si cumplió con el protocolo para COVID 19.
- Se determinó que el grado de cumplimiento del protocolo para COVID-19 en la educación a pacientes durante la dispensación de medicamentos a pacientes atendidos en boticas de la avenida los postes - San Juan de Lurigancho no fue significativo porque el 96.4% no cumplió con la educación al paciente con el protocolo para covid-19.

## **5.2. Recomendaciones**

**5.2.1.** Al realizar el acto de dispensación es importante el cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación, así mismo recomienda que las oficinas de fiscalización, control y vigilancia sanitarias DIRIS Lima Centro, realice inspecciones a las boticas con el fin de salvaguardar la salud de los pacientes.

**5.2.2.** Para evitar el aumento del contagio de Covid – 19 se recomienda al personal dispensador de las boticas el cumplimiento obligatorio del protocolo para COVID-19 durante la dispensación de medicamentos, estableciendo o fortaleciendo los procesos relacionados con el uso correcto del equipo de protección personal.

**5.2.3.** Se recomienda continuar con las medidas adoptadas del protocolo para COVID – 19 por las boticas, como el distanciamiento de seguridad interpersonal, área de dispensación delimitada evitando aglomeraciones en la botica y limpiando y desinfectando frecuentemente el área de atención al público.

**5.2.4.** Es importante que el químico farmacéutico en todo momento adopte una actitud orientadora y educadora en todo lo relacionado a las estrategias de prevención e instrucciones a seguir si se sospecha de un posible caso de COVID.19, en concordancia a las indicaciones emitidas por el Ministerio de Salud y disponer en todo momento material informativo sobre el COVID – 19.

## REFERENCIAS

1. Galindo Salinas M, Polanco Yauris J. Evaluación de los efectos adversos de la ivermectina en pacientes con covid-19 en boticas. Lima, Perú: Universidad María Auxiliadora; 2021. Disponible en: <http://repositorio.uma.edu.pe/handle/UMA/398>
2. Margusino FL, Illarro UA, Lorenzo LK, Monte BE, Márquez SE, Fernández BN, et al. Atención farmacéutica al paciente externo durante la pandemia COVID-19. *Telefarmacia. Farm Hosp.* [Internet]. 2020 [Citado el 12 de Junio del 2021]; 44(Sup11): S61-5. Disponible en: <https://revistafarmaciahospitalaria.sefh.es/gdcr/index.php/fh/article/view/11498>
3. Pérez CN, García CC, Ruiz FM, Ángeles CA, Estrada SM, Guillén MA, Meza CJ, Cuevas OV, Farrell RJ. Importancia del uso adecuado del equipo de protección individual y la implementación de protocolos de seguridad perioperatorios durante la pandemia de COVID-19. *Fac Med UNAM.* [Internet]. 2020 [Citado el 12 de Junio del 2021]; Vol (63). Disponible en: <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=94746&id2=>
4. Ministerio de Salud del Perú. Manual de buenas prácticas de dispensación [Internet]. 2009 [Acceso 5 de febrero del 2021]; Disponible en: [http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/1022\\_DIGEMID58.pdf](http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/1022_DIGEMID58.pdf)
5. Rodríguez G, García M, Alonso C, León C. La dispensación como herramienta para lograr el uso adecuado de los medicamentos en atención primaria. *Rev Cubana Med Gen Integr.* [Internet]. 2017 [Citado el 07 febrero 2021]; 33(4). Disponible en: <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=79095>
6. Castaño R. Desafíos para la buena dispensación de medicamentos. *Rev CES Salud.* [Internet]. 2017 [Citado el 5 de febrero del 2021]; 8(1): 94-107. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6176886#:~:text=E1%2025%20%25%20de%20los%20usuarios,necesarios%20para%20ejercer%20la%20funci%C3%B3n>

7. Giancarlo A, Gerson E, Gissela B, Johan A, Waldo T, Carlos M, José A. Caracterización de pacientes con COVID-19 grave atendidos en un hospital de referencia nacional del Perú. Rev Peru Med Exp Salud Publica. [Internet]. 2020 [Citado el 07 febrero 2021];37(2):253-8. Disponible en:  
<https://www.scielosp.org/article/rpmesp/2020.v37n2/253-258/es/>
8. Organización Mundial de la Salud. Actualización de la estrategia frente a la Covid-19 [Internet]. Ginebra:2020. [Acceso 5 de febrero del 2021]. Disponible en:  
[https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/covid-strategy-update-14april2020\\_es.pdf?sfvrsn=86c0929d\\_10](https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/covid-strategy-update-14april2020_es.pdf?sfvrsn=86c0929d_10)
9. Organización Mundial de la Salud. Consideraciones relativas a los ajustes de las medidas de salud pública y sociales en el contexto de la COVID-19[Internet].2020. [Acceso 6 de febrero del 2021]. Disponible en:  
[https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/331970/WHO-2019-nCoV-Adjusting\\_PH\\_measures-2020.1-spa.pdf](https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/331970/WHO-2019-nCoV-Adjusting_PH_measures-2020.1-spa.pdf)
10. Consejo General de Colegios Farmacéuticos. COVID-19 Propuestas de la farmacia comunitaria para apoyar a las autoridades nacionales y autonómicas en la Estrategia de Transición [Internet]. 2020. [Acceso 6 de febrero del 2021]. Disponible en:  
<https://www.portalfarma.com/Profesionales/campanaspf/Asesoramiento-salud-publica/infeccion-coronavirus-2019-nCoV/Documents/24-propuestas-farmacia-comunitaria-estrategia-transicion-coronavirus-covid-19.pdf>
11. Colegio Químico Farmacéutico del Perú. Protocolo para efectuar la atención farmacéutica en pacientes con sospecha de coronavirus “covid-19” [Internet].2020. [Acceso 6 de febrero del 2021]. Disponible en: <http://www.cqfp.pe/wp-content/uploads/2020/03/Protocolo-para-efectuar-la-atenci%C3%B3n-farmac%C3%A9utica-en-pacientes-con-sospecha-de-coronavirus-.pdf>

12. Resolución Ministerial N° 972-2020/Minsa. Lineamientos para la Vigilancia, Prevención y Control de Salud de los trabajadores con Riesgo de Exposición a Sars-Cov-2[Internet].2020. [Acceso 6 de febrero del 2021]. Disponible en: <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1467798/RM%20972-2020-MINSA.PDF.PDF>
13. Secretaria de Trabajo y Seguridad Social. Manual General de Bioseguridad por motivo de Pandemia COVID-19 para Farmacias [Internet]. 2020. [Acceso 6 de febrero del 2021]. Disponible en: <http://www.ccichonduras.org/spanish/comunicados/2020/Abril/Comunicados%20Web%20-%20Emergencia%20Covid%2019/Protocolos%20Bioseguridad%20para%20Centros%20de%20Trabajo/Protocolo%20BioSeguridad%20FARMACIAS.pdf>
14. Ministerio de Salud. Situación Actual COVID-19 Perú 2020-2021[Internet]. 2020 [Acceso 11 de febrero del 2021]. Disponible en: <https://www.dge.gob.pe/portal/docs/tools/coronavirus/coronavirus110221.pdf>
15. Resolución Ministerial N° 248-2020/Minsa. Recomendaciones para el uso apropiado de mascarillas y respiradores por el personal de salud en el contexto del COVID-19[Internet].2020. [Acceso 6 de febrero del 2021]. Disponible en: [https://docs.bvsalud.org/biblioref/2020/05/1095749/rm\\_248-2020-minsa.pdf](https://docs.bvsalud.org/biblioref/2020/05/1095749/rm_248-2020-minsa.pdf)
16. Resolución Ministerial N° 488-2020/Minsa. Lineamientos para la Vigilancia, Prevención y Control de Salud de los trabajadores con Riesgo de Exposición a COVID-19 [Internet]. 2020. [Acceso 6 de febrero del 2021]. Disponible en: [https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/903763/RM\\_448-2020-MINSA.pdf](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/903763/RM_448-2020-MINSA.pdf)
17. Ministerio de Salud. Boletín epidemiológico del Perú 2021. RENACE. [Internet]. 2021. [Acceso 6 de febrero del 2021]; 30(2) Disponible en: [http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/1022\\_DIGEMID58.pdf](http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/1022_DIGEMID58.pdf)

18. Andía Sánchez P. Cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación en la atención farmacéutica. [Tesis de Maestría en Gestión de los Servicios de la Salud]. Lima, Perú: Universidad Cesar Vallejo, Escuela de Posgrado; 2020.
19. Atachagua Alania S, Cerna Vásquez D, Salvatierra Sulca A. Buenas prácticas de dispensación de medicamentos para el COVID-19 en los establecimientos farmacéuticos. [Pregrado]. Lima, Perú: Universidad María Auxiliadora, Escuela de Farmacia y Bioquímica; 2020.
20. Puma Cereceda E, Villanueva Velásquez L. Buenas prácticas de dispensación de medicamentos para el COVID 19 en los establecimientos farmacéuticos. [Pregrado]. Lima, Perú: Universidad María Auxiliadora, Escuela de Farmacia y Bioquímica; 2020.
21. Gutiérrez Gonzales J, Rivero Valentín S. Buenas prácticas de dispensación de medicamentos de uso común para el COVID-19 en los establecimientos farmacéuticos. [Pregrado]. Lima, Perú: Universidad María Auxiliadora, Escuela de Farmacia y Bioquímica; 2020.
22. Yaya Chumpitaz P. Influencia de medicamentos de línea propia en el cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación. [Pregrado]. Lima, Perú: Universidad Privada Norbert Wiener, Escuela de Farmacia y Bioquímica; 2018.
23. Jara RL, Camizán CA, Cornejo A, Delgado CD, Granados B, Rafael HN, Chang DD. Alteraciones en la dispensación de medicamentos en las boticas del distrito de Chiclayo. Rev. cuerpo méd. HNAAA [Internet]. 2012 [Citado el 08 febrero 2021]; 5(1). Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4061152>
24. Seisdodos ER, Lomares MI, García FC. Apertura de una Unidad de Atención Farmacéutica a pacientes externos durante la pandemia COVID-19. OFIL·ILAPHAR. [Internet]. 2020 [Citado el 06 febrero 2021] ;30(4): 279 – 282. Disponible en: <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/ibc-194514>

25. Betancourt DJ, Calzadilla CW, Velázquez PR, Suárez GH. Protocolo de Bioseguridad para Centros de Aislamiento de Contactos a COVID-19. Correo Cient Med. [Internet]. 2020 [Citado el 08 febrero 2021]; 24(3). Disponible en: <http://www.revcoemed.sld.cu/index.php/cocmed/article/view/3731>
26. Gomes M, Pinto C. Protocolo COVID-19 para higienização de profissionais de saúde no domicilio. Enferm. Foco [Internet]. 2020 [Citado el 09 febrero 2021]; 11 (2): 126-133. Disponible en: <https://pesquisa.bvsalud.org/gim/resource/en/biblio-1145788?src=similardocs>
27. Abaurre R, García D, Dolores M, Arrebola C, Gastelurrutia M, Martínez M. Diseño y pilotaje de un proceso estructurado para el servicio de dispensación de medicamentos. Elsevier Doyma. [Internet]. 2020 [Citado el 10 febrero 2021]; 47 (1): 7-14. Disponible en: [Diseño y pilotaje de un proceso estructurado para el servicio de dispensación de medicamentos - ScienceDirect](https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0959663020300000)
28. Organización Mundial de la Salud. Preguntas y respuestas sobre la enfermedad por coronavirus (COVID-19) [Internet].2020. [Acceso 6 de febrero del 2021]. Disponible en: [https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/q-a-coronaviruses?gclid=CjwKCAiAg8OBBhA8EiwA1Kw3ko5QqOW1J2Af\\_t2XLLFG\\_z68SInO1uGO05h0P5gQfOpw0OpRFqNgNhoCm8UQAvD\\_BwE](https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/q-a-coronaviruses?gclid=CjwKCAiAg8OBBhA8EiwA1Kw3ko5QqOW1J2Af_t2XLLFG_z68SInO1uGO05h0P5gQfOpw0OpRFqNgNhoCm8UQAvD_BwE)
29. Real Academia Española. Definición de protocolo [Internet]. 2021 [Citado el 20 de febrero 2021]; Disponible en: <https://dle.rae.es/protocolo>
30. Prieto C. El uso de los métodos deductivo e inductivo para aumentar la eficiencia del procesamiento de adquisición de evidencias digitales. Scielo Org. [Internet]. 2017 [Citado el 20 de febrero 2021]; 18(46) Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/cuco/v18n46/0123-1472-cuco-18-46-00056.pdf>

31. Hernández S, Fernández C, Baptista L. Metodología de la investigación. 6ta ed. México: McGRAW-HILL; 2014.
32. González M. La Investigación Básica, la Investigación en Ciencias Fisiológicas: Bioquímica, Biología Molecular y Fisiología. Educación Médica. [Internet]. 2004 [Citado el 26 de febrero 2021]; 7(2) Disponible en: <http://scielo.isciii.es/pdf/edu/v7s1/art7.pdf>
33. Dzul E. Fundamentos de metodología de investigación. Univ. Autónoma. [Internet]. 2016 [Citado el 25 de febrero 2021], Disponible en: [https://www.uaeh.edu.mx/docencia/VI\\_Presentaciones/licenciatura\\_en\\_mercadotecnia/fundamentos\\_de\\_metodologia\\_investigacion/PRES38.pdf](https://www.uaeh.edu.mx/docencia/VI_Presentaciones/licenciatura_en_mercadotecnia/fundamentos_de_metodologia_investigacion/PRES38.pdf)
34. Carlos O. Muestreo probabilístico. Netquest. [Internet]. 2020 [Citado el 5 de Marzo del 2021]; Disponible en: <https://www.netquest.com/blog/es/blog/es/muestreo-probabilistico-muestreo-aleatorio-simple#:~:text=El%20muestreo%20aleatorio%20simple%20es,ser%20seleccionados%20para%20la%20muestra.&text=Todos%20los%20individuos%20que%20tengan,la%20urna%20formar%C3%ADan%20la%20muestra>
35. Comisión nacional para la protección de los sujetos humanos de investigación biomédica y del comportamiento. El informe Belmont. [Internet]. 1979 [Citado el 13 de Marzo del 2021]; Disponible en: <http://www.bioeticayderecho.ub.edu/archivos/norm/InformeBelmont.pdf>
36. Tribunal Internacional de Núremberg. Código de Núremberg. [Internet]. 1947 [Citado el 13 de Marzo del 2021]; Disponible en: <http://www.bioeticanet.info/documentos/Nuremberg.pdf>
37. Comité Institucional de ética para la investigación. Código de ética para la investigación. Universidad Norbert Wiener. [Internet]. 2019 [Citado el 13 de Marzo del 2021]; Disponible en:

[https://intranet.uwiener.edu.pe/univwiener/portales/centroinvestigacion/documentacion/Codigo\\_de\\_Etica\\_para\\_la\\_Investigacion\\_\(vigente\).pdf](https://intranet.uwiener.edu.pe/univwiener/portales/centroinvestigacion/documentacion/Codigo_de_Etica_para_la_Investigacion_(vigente).pdf)

- 38.** Tapia MP, Méndez M, Seguel S, Robles C. Prevención en la transmisión de Coronavirus-19. Rev Med Chile. [Internet]. 2020 [Citado el 16 de Junio del 2021]; 148: 1589-1597. Disponible en: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/rmc/v148n11/0717-6163-rmc-148-11-1589.pdf>

## Anexo 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

### CUMPLIMIENTO DEL PROTOCOLO PARA COVID-19 DURANTE LA DISPENSACIÓN DE MEDICAMENTOS A PACIENTES ATENDIDOS EN BOTICAS DE LA AVENIDALOS POSTES – SAN JUAN DE LURIGANCHO, FEBRERO 2021

FORMULACION DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	JUSTIFICACION	VARIABLES	TIPOS DE VARIABLES	METODOLOGIA
<p><b>PROBLEMA GENERAL</b> ¿Cuál es el grado de cumplimiento del protocolo para COVID-19 durante la dispensación de medicamentos a pacientes atendidos en boticas de la avenida los postes - San Juan de Lurigancho, febrero 2021?</p> <p><b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</b> 1. ¿Cuál es el grado de cumplimiento del protocolo para COVID-19 del personal durante la dispensación de medicamentos a pacientes atendidos en boticas de la avenida los postes - San Juan de Lurigancho, febrero 2021? 2. ¿Cuál es el grado de cumplimiento del protocolo para COVID-19 del establecimiento durante la dispensación de medicamentos a pacientes atendidos en boticas de la avenida los postes - San Juan de Lurigancho, febrero 2021? 3. ¿Cuál es el grado de cumplimiento del protocolo para COVID-19 en la educación al paciente durante la dispensación de medicamentos a pacientes atendidos en boticas de la avenida los postes - San Juan de Lurigancho, febrero 2021?</p>	<p><b>OBJETIVOS GENERAL</b> Determinar el grado de cumplimiento del protocolo para COVID-19 durante la dispensación de medicamentos a pacientes atendidos en boticas de la avenida los postes - San Juan de Lurigancho.</p> <p><b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b> 1. Determinar el grado de cumplimiento del protocolo para COVID-19 del personal durante la dispensación de medicamentos a pacientes atendidos en boticas de la avenida los postes - San Juan de Lurigancho. 2. Determinar el grado de cumplimiento del protocolo para COVID-19 del establecimiento durante la dispensación de medicamentos a pacientes atendidos en boticas de la avenida los postes - San Juan de Lurigancho. 3. Determinar el grado de cumplimiento del protocolo para COVID-19 en la educación al paciente durante la dispensación de medicamentos a pacientes atendidos en boticas de la avenida los postes - San Juan de Lurigancho.</p>	<p><b>HIPÓTESIS GENERAL</b> 1. “El grado de cumplimiento del protocolo para COVID-19, oscila entre 40% a 50%, durante la dispensación de medicamentos a pacientes atendidos en boticas de la avenida los postes - San Juan de Lurigancho, febrero 2021”.</p> <p><b>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS</b> 1. “El grado de cumplimiento del protocolo para COVID-19 del personal, oscila entre 30% y 40%, durante la dispensación de medicamentos a pacientes atendidos en boticas de la avenida los postes - San Juan de Lurigancho, febrero 2021” 2. “El grado de cumplimiento del protocolo para COVID-19 del establecimiento, oscila entre 35% y 45%, durante la dispensación de medicamentos a pacientes atendidos en boticas de la avenida los postes - San Juan de Lurigancho, febrero 2021” 3. “El grado de cumplimiento del protocolo para COVID-19 en la educación al paciente, oscila entre 35% y 40%, durante la dispensación de medicamentos a pacientes atendidos en boticas de la avenida los postes - San Juan de Lurigancho, febrero 2021”</p>	<p>1. Teórico: Según el MINSA, la situación actual hasta el 11 de febrero del 2021 se ha visto un aumento de casos confirmados de COVID-19, Lima Metropolitana reporta 484,709 son casos confirmados a COVID-19, San Juan de Lurigancho es el distrito más afectado de toda Lima Metropolitana con un total de 41,750 equivalente a un 8.61% de casos confirmados <sup>(11)</sup>.</p> <p>2. Práctica: El presente trabajo de investigación se enfocó en determinar el grado de cumplimiento del protocolo para COVID-19 durante la dispensación en las boticas, lo cual permitió tener un mejor panorama de la situación actual.</p> <p>3. Metodológico: El presente trabajo se justifica con la finalidad de determinar el grado de cumplimiento del protocolo para COVID-19 durante la dispensación de medicamentos a pacientes atendidos en boticas, por lo que se planteó un cuestionario y una lista de cotejo se analizaron los datos mediante estadísticas descriptivas que brindaron sustento a las conclusiones del estudio.</p>	<p>INDEPENDIENTE Cumplimiento de protocolo para covid-19.</p> <p>DEPENDIENTES Dispensación de medicamentos</p>	<p>Numérico o cuantitativo</p> <p>Numérico o cuantitativo</p>	<p>Tipo de investigación</p> <p>Se realizó una investigación de tipo básica, ya que son un conjunto de actividades humanas que están encaminadas y consiguen ampliar el conocimiento.</p> <p>Población y muestra</p> <p>Población: 1000 pacientes atendidos con receta médica</p> <p>Muestra: 279 pacientes atendidos con receta médica</p> <p>Procesamiento de datos</p> <p>1ª Excel 2ª IBM SPSS Statistics 25</p> <p>Técnica de análisis de datos</p> <p>Observacional: Para el grado de cumplimiento.</p> <p>Encuesta: Dispensación de medicamentos.</p>

## ANEXO 2. Instrumentos de recolección de datos

### CUESTIONARIO: SOBRE DISPENSACIÓN DE MEDICAMENTOS

#### Cumplimiento del protocolo para covid-19 durante la dispensación de medicamentos a pacientes atendidos en boticas de la avenida los postes – San Juan de Lurigancho, febrero 2021.

El objetivo del trabajo de investigación es cuál es el grado de cumplimiento del protocolo para COVID-19 durante la dispensación de medicamentos a pacientes atendidos en boticas de la avenida los postes - San Juan de Lurigancho, febrero 2021. Este cuestionario es anónimo; por tanto, se sugiere ser honesto al responder cada una de las preguntas formuladas, asimismo agradecerle por su valiosa colaboración, dado que los resultados nos van a permitir contribuir a mejorar los procesos de dispensación.

#### Autores:

Bach. Cruz Bello, Jhoselin  
Bach. Pacheco Ventura, Alex

#### 1.- Datos de la oficina farmacéutica (botica).

Nombre:

Código:

#### 2.- Datos del paciente.

Sexo: F  M

PREGUNTAS	CRITERIOS DE MEDICION	
	SI	NO
<b>Recepción, validación e interpretación de la prescripción</b>		
1. ¿El profesional farmacéutico le solicitó su receta al inicio de la atención de manera adecuada?		
2. ¿El profesional farmacéutico revisó minuciosamente sus datos como nombre del paciente, diagnóstico, datos del médico presentes en la receta?		
3. ¿Cómo fue la lectura de sus medicamentos prescritos en la receta, lograron entender el nombre y sus abreviaturas correctamente?		
<b>Preparación y selección de los productos para su entrega</b>		
4. ¿Antes de la entrega, comprueba y verifica que los medicamentos se encuentren en buenas condiciones?		
5. ¿Los productos dispensados en unidades inferiores al contenido del envase, se acondicionan en envases en los cuales contienen información mínima del medicamento? (Nombre del producto, concentración, vía de administración, lote, fecha de vencimiento).		
<b>Registros y entrega de los productos e información por el dispensador</b>		
6. ¿Cuándo el Químico Farmacéutico dispensa el medicamento alternativo al prescrito, anota al dorso de la receta el nombre de la alternativa dispensada?		
7. ¿Los medicamentos, son entregados con instrucciones claras, añadiendo la información que se estime conveniente? (usos, dosis, vías de administración, cómo, cuándo tomar y almacenar el medicamento).		
8. ¿El profesional farmacéutico le brindó información sobre dosis, reacciones con otros medicamentos, o sobre alguna molestia que le produce el medicamento?		

**ANEXO N°2.1**  
**LISTA DE COTEJO PARA MEDIR EL CUMPLIMIENTO DEL PROTOCOLO PARA COVID-19**

**Cumplimiento del protocolo para covid-19 durante la dispensación de medicamentos a pacientes atendidos en boticas de la avenida los postes – San Juan de Lurigancho, febrero 2021.**

**Autores:**

Bach. Cruz Bello, Jhoselin

Bach. Pacheco Ventura, Alex

**1.- Datos de la oficina farmacéutica (botica).**

**Nombre:**

**Código:**

DIMENSIONES / INDICADORES			
		SI	NO
<b>Personal</b>			
1.	El dispensador posee un equipo de protección personal de un solo uso. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mandil manga larga descartable</li> <li>- Mascarilla (uso correcto)</li> <li>- Guantes descartables</li> </ul>		
2.	El personal durante su permanencia, contó con objetos innecesarios difíciles de desinfectar. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aretes</li> <li>- Anillos</li> <li>- Pulseras</li> <li>- relojes</li> </ul>		
<b>Establecimiento</b>			
3.	El área de dispensación, se encuentra delimitada		
4.	Se mantiene la distancia de seguridad interpersonal de 1m.		
5.	Se evita aglomeraciones al interior de la botica.		
6.	Se desinfecta frecuentemente el área de atención al público		
7.	Dispone con material informativo sobre el COVID-19.		
8.	Cuenta con agua y jabón o alcohol en gel 70°.		
<b>Educación al paciente</b>			
9	Información higiene sanitario (lavarse las manos frecuentemente con agua y jabón o desinfectarse con alcohol 70°)		
10	Información de las disposiciones sanitarias <ul style="list-style-type: none"> <li>-aislamiento social,</li> <li>-cubrirse la boca y la nariz con el antebrazo al toser o estornudar</li> <li>-evitar tocarse los ojos, nariz y boca, ya que las manos facilitan la transmisión del COVID-19.</li> </ul>		

### Anexo 3. Validez de instrumento

#### CUMPLIMIENTO DEL PROTOCOLO PARA COVID-19 DURANTE LA DISPENSACIÓN DE MEDICAMENTOS A PACIENTES ATENDIDOS EN BOTICAS DE LA AVENIDA LOS POSTES – SAN JUAN DE LURIGANCHO, FEBRERO 2021.

Nº	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>Variable 1: Cumplimiento del protocolo para COVID-19</b>							
	<b>DIMENSION 1: Personal</b>							
1	El dispensador cuenta obligatoriamente con equipo de protección personal de un solo uso.	X		X		X		
2	El personal durante su permanencia, no debe contar con objetos innecesarios difíciles de desinfectar	X		X		X		
	<b>DIMENSION 2: Establecimiento</b>							
3	El área de dispensación, se encuentra delimitada	X		X		X		
4	Se mantiene la distancia de seguridad interpersonal de 1m.	X		X		X		
5	Se evita aglomeraciones al interior de la botica.	X		X		X		
6	Desinfecta frecuentemente el área de atención al público	X		X		X		
7	Dispone material informativo sobre el COVID-19.	X		X		X		
8	Garantiza la dotación de agua, jabón y alcohol en gel 70°.	X		X		X		
	<b>DIMENSION 3: Educación al paciente</b>							
9	Información higiene sanitario	X		X		X		
10	Información de las disposiciones sanitarias	X		X		X		
	<b>Variable 2: Dispensación de medicamentos</b>							
	<b>DIMENSION 1: Recepción, validación e interpretación de la prescripción</b>							
	¿El profesional farmacéutico le solicitó su receta al inicio de la atención de manera adecuada?	Si	No	Si	No	Si	No	
1		X		X		X		
	¿El profesional farmacéutico revisó minuciosamente sus datos como nombre del paciente, diagnóstico, datos del médico presentes en la receta?	Si	No	Si	No	Si	No	
2		X		X		X		
	¿Cómo fue la lectura de sus medicamentos prescritos en la receta, lograron entender el nombre y sus abreviaturas correctamente?	Si	No	Si	No	Si	No	
3		X		X		X		
	<b>DIMENSION 2: Preparación y selección de los productos para su entrega</b>							
	¿Antes de la entrega, comprueba y verifica que los medicamentos se encuentren en buenas condiciones?	Si	No	Si	No	Si	No	
4		X		X		X		
	¿Los productos dispensados en unidades inferiores al contenido del envase, se acondicionan en envases en los cuales contienen información mínima del medicamento? (Nombre del producto, concentración, vía de administración, lote, fecha de vencimiento)	Si	No	Si	No	Si	No	
5		X		X		X		
	<b>DIMENSION 3: Registros y entrega de los productos e información por el dispensador</b>							
	¿Cuándo el Químico Farmacéutico dispensa el medicamento alternativo al prescrito, anota al dorso de la receta el nombre de la alternativa dispensada?	Si	No	Si	No	Si	No	
6		X		X		X		
	¿Los medicamentos, son entregados con instrucciones claras, añadiendo la información que se estime conveniente? (usos, dosis, vías de administración, cómo, cuándo tomar y almacenar el medicamento).	Si	No	Si	No	Si	No	
7		X		X		X		
	¿El profesional farmacéutico le brindó información sobre dosis, reacciones con otros medicamentos, o sobre alguna molestia que le produce el medicamento?	Si	No	Si	No	Si	No	
8		X		X		X		

Observaciones: El instrumento presenta suficiencia para recolección de datos

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (  ) Aplicable después de corregir (  ) No aplicable (  )

Apellidos y Nombres del juez validador: Mg. Hugo Jesús Justil Guerrero DNI: 40452674

Especialidad del validador: Farmacología experimental

31 de marzo del 2021



Firma del experto Informante

**CUMPLIMIENTO DEL PROTOCOLO PARA COVID-19 DURANTE LA DISPENSACIÓN DE MEDICAMENTOS A PACIENTES ATENDIDOS EN BOTICAS DE LA AVENIDA LOS POSTES – SAN JUAN DE LURIGANCHO, FEBRERO 2021.**

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>Variable 1: Cumplimiento del protocolo para COVID-19</b>							
	<b>DIMENSION 1: Personal</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
1	El dispensador cuenta obligatoriamente con equipo de protección personal de un solo uso.	X		X		X		
2	El personal durante su permanencia, no debe contar con objetos innecesarios difíciles de desinfectar	X		X		X		
	<b>DIMENSION 2: Establecimiento</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
3	El área de dispensación, se encuentra delimitada	X		X		X		
4	Se mantiene la distancia de seguridad interpersonal de 1m.	X		X		X		
5	Se evita aglomeraciones al interior de la botica.	X		X		X		
6	Desinfecta frecuentemente el área de atención al público	X		X		X		
7	Dispone material informativo sobre el COVID-19.	X		X		X		
8	Garantiza la dotación de agua, jabón y alcohol en gel 70°.	X		X		X		
	<b>DIMENSION 3: Educación al paciente</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
9	Información higiene sanitario	X		X		X		
10	Información de las disposiciones sanitarias	X		X		X		
	<b>Variable 2: Dispensación de medicamentos</b>	X		X		X		
	<b>DIMENSION 1: Recepción, validación e interpretación de la prescripción</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿El profesional farmacéutico le solicitó su receta al inicio de la atención de manera adecuada?	X		X		X		
2	¿El profesional farmacéutico revisó minuciosamente sus datos como nombre del paciente, diagnóstico, datos del médico presentes en la receta?	X		X		X		
3	¿Cómo fue la lectura de sus medicamentos prescritos en la receta, lograron entender el nombre y sus abreviaturas correctamente?	X		X		X		
	<b>DIMENSION 2: Preparación y selección de los productos para su entrega</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
4	¿Antes de la entrega, comprueba y verifica que los medicamentos se encuentren en buenas condiciones?	X		X		X		
5	¿Los productos dispensados en unidades inferiores al contenido del envase, se acondicionan en envases en los cuales contienen información mínima del medicamento? (Nombre del producto, concentración, vía de administración, lote, fecha de vencimiento)	X		X		X		
	<b>DIMENSION 3: Registros y entrega de los productos e información por el dispensador</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
6	¿Cuándo el Químico Farmacéutico dispensa el medicamento alternativo al prescrito, anota al dorso de la receta el nombre de la alternativa dispensada?	X		X		X		
7	¿Los medicamentos, son entregados con instrucciones claras, añadiendo la información que se estime conveniente? (usos, dosis, vías de administración, cómo, cuándo tomar y almacenar el medicamento).	X		X		X		
8	¿El profesional farmacéutico le brindó información sobre dosis, reacciones con otros medicamentos, o sobre alguna molestia que le produce el medicamento?	X		X		X		

Observaciones: Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (  ) Aplicable después de corregir ( ) No aplicable ( )

Apellidos y Nombres del juez validador: Dr. Esteves Apirazaman Ambrocio Teodoro DNI: 17846910

Especialidad del validador: Biología celular y molecular

31 de marzo del 2021



Firma del experto Informante

**CUMPLIMIENTO DEL PROTOCOLO PARA COVID-19 DURANTE LA DISPENSACIÓN DE MEDICAMENTOS A PACIENTES ATENDIDOS EN BOTICAS DE LA AVENIDA LOS POSTES – SAN JUAN DE LURIGANCHO, FEBRERO 2021.**

Nº	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>Variable 1: Cumplimiento del protocolo para COVID-19</b>							
	<b>DIMENSION 1: Personal</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
1	El dispensador cuenta obligatoriamente con equipo de protección personal desechable.	X		X		X		
2	El personal durante su permanencia, no debe contar con objetos innecesarios difíciles de desinfectar	X		X		X		
	<b>DIMENSION 2: Establecimiento</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
3	El área de dispensación, se encuentra delimitada	X		X		X		
4	Se mantiene la distancia de seguridad interpersonal de 1m.	X		X		X		
5	Se evita aglomeraciones al interior de la botica.	X		X		X		
6	Se limpia y se desinfecta frecuentemente el área de atención al público	X		X		X		
7	Dispone en un área visible material informativo sobre el COVID-19.	X		X		X		
8	Garantiza la dotación de agua, jabón y alcohol en gel 70°.	X		X		X		
	<b>DIMENSION 3: Educación al paciente</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
9	Información higiene sanitario	X		X		X		
10	Información de las disposiciones sanitarias	X		X		X		
	<b>Variable 2: Dispensación de medicamentos</b>	X		X		X		
	<b>DIMENSION 1: Recepción, validación e interpretación de la prescripción</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿El profesional farmacéutico le solicitó su receta al inicio de la atención de manera adecuada?	X		X		X		
2	¿El profesional farmacéutico revisó minuciosamente sus datos como nombre del paciente, diagnóstico, datos del médico presentes en la receta?	X		X		X		
3	¿Cómo fue la lectura de sus medicamentos prescritos en la receta, lograron entender el nombre y sus abreviaturas correctamente?	X		X		X		
	<b>DIMENSION 2: Preparación y selección de los productos para su entrega</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
4	¿Antes de la entrega, comprueba y verifica que los medicamentos se encuentren en buenas condiciones?	X		X		X		
5	¿Los productos dispensados en unidades inferiores al contenido del envase, se acondicionan en envases en los cuales contienen información mínima del medicamento? (Nombre del producto, concentración, vía de administración, lote, fecha de vencimiento)	X		X		X		
	<b>DIMENSION 3: Registros y entrega de los productos e información por el dispensador</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
6	¿Cuándo el Químico Farmacéutico dispensa el medicamento alternativo al prescrito, anota al dorso de la receta el nombre de la alternativa dispensada?	X		X		X		
7	¿Los medicamentos, son entregados con instrucciones claras, añadiendo la información que se estime conveniente? (usos, dosis, vías de administración, cómo, cuándo tomar y almacenar el medicamento).	X		X		X		
8	¿El profesional farmacéutico le brindó información sobre dosis, reacciones con otros medicamentos, o sobre alguna molestia que le produce el medicamento?	X		X		X		

Observaciones: PRESENTA SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (X)    Aplicable después de corregir ( )    No aplicable ( )

Apellidos y Nombres del juez validador: Mg/Dr. LEON APAC GABRIEL ENRIQUE DNI: 07492254

Especialidad del validador: METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION, ESTADISTICA

17 de ABRIL del 2021

Firma del experto Informante

#### Anexo 4. Confiabilidad del instrumento

##### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,815	25

El valor de alfa de Cronbach fue 0.815 el cual indica que la confiabilidad de los instrumentos es alta.

Anexo 5. Aprobación del Comité de ética



COMITÉ INSTITUCIONAL DE ÉTICA PARA LA  
INVESTIGACIÓN

Lima, 20 de julio de 2021

Investigador(a):  
**Cruz Bello, Jhoselin Sommer**  
**Pacheco Ventura, Alex**  
**Exp. N° 727-2021**

---

Cordiales saludos, en conformidad con el proyecto presentado al Comité Institucional de Ética para la investigación de la Universidad Privada Norbert Wiener, titulado: **“Cumplimiento del protocolo para COVID-19 durante la dispensación de medicamentos a pacientes atendidos en boticas de la avenida los postes – San Juan de Lurigancho, febrero 2021” V02**, el cual tiene como investigadores principales a **Cruz Bello, Jhoselin Sommer y Pacheco Ventura, Alex**.

Al respecto se informa lo siguiente:

El Comité Institucional de Ética para la investigación de la Universidad Privada Norbert Wiener, en sesión virtual ha acordado la **APROBACIÓN DEL PROYECTO** de investigación, para lo cual se indica lo siguiente:

1. La vigencia de esta aprobación es de un año a partir de la emisión de este documento.
2. Toda enmienda o adenda que requiera el Protocolo debe ser presentado al CIEI y no podrá implementarla sin la debida aprobación.
3. Debe presentar 01 informe de avance cumplidos los 6 meses y el informe final debe ser presentado al año de aprobación.
4. Los trámites para su renovación deberán iniciarse 30 días antes de su vencimiento juntamente con el informe de avance correspondiente.

Sin otro particular, quedo de Ud.,

Atentamente



---

Yenny Marisol Bellido Fuentes  
Presidenta del CIEI- UPNW

## Anexo 6. Formato de consentimiento informado

Institución : Universidad Privada Norbert Wiener  
Investigadores : Cruz Bello, Jhoselin Sommer  
: Pacheco Ventura, Alex

Título : CUMPLIMIENTO DEL PROTOCOLO PARA COVID-19 DURANTE LA DISPENSACIÓN DE MEDICAMENTOS A PACIENTES ATENDIDOS EN BOTICAS DE LA AVENIDA LOS POSTES – SAN JUAN DE LURIGANCHO, FEBRERO 2021.

**Propósito del Estudio:** Estamos invitando a usted a participar en un estudio llamado: “Cumplimiento del protocolo para covid-19 durante la dispensación de medicamentos a pacientes atendidos en boticas de la avenida los postes – san juan de Lurigancho, febrero 2021”. Este es un estudio desarrollado por investigadores de la Universidad Privada Norbert Wiener, Cruz Bello, Jhoselin Sommer y Pacheco Ventura, Alex. El propósito de este estudio es determinar el grado de cumplimiento del protocolo para COVID-19 durante la dispensación de medicamentos a pacientes atendidos en boticas de la avenida los postes - San juan de Lurigancho.

. Su ejecución permitirá tener un mejor panorama de la situación actual, los principales beneficiados del presente estudio serán los pacientes atendidos ya que se les brindara una información adicional con la finalidad de contribuir a disminuir la transmisión de COVID-19.

### Procedimientos:

Si Usted decide participar en este estudio se le realizará lo siguiente:

- Se explicará el propósito central del estudio a realizar
- Firmará el consentimiento informado de manera voluntaria
- Se aplicará la encuesta con preguntas cerradas destinadas a recopilar datos que relacionen con el cumplimiento del protocolo para COVID -19 durante la dispensación de medicamentos. La encuesta puede demorar como máximo unos 10 minutos (*21 preguntas con respuestas de tipo cerrada, donde usted marcará “si” o “no” para cada pregunta*). Los resultados de la encuesta se le entregaran a Usted en forma individual o almacenaran respetando la confidencialidad y el anonimato.

### Riesgos:

1. Su participación en el estudio no representará ningún tipo de riesgo, ya que los datos que serán recopilados, se mantendrán en total anonimato, siendo estas codificadas para su procesamiento y los únicos que tendrán acceso serán los investigadores, siendo su participación segura y voluntaria.
2. **Beneficios:**
3. No hay beneficios directos para la salud o beneficios médicos para usted, por participar en el estudio.

### Costos e incentivos

Usted no deberá pagar nada por la participación. Igualmente, no recibirá ningún incentivo económico ni medicamentos a cambio de su participación.

### Confidencialidad:

Nosotros guardaremos la información con códigos y no con nombres. Si los resultados de este estudio son publicados, no se mostrará ninguna información que permita la identificación de Usted. Sus archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena al estudio.

### Derechos del paciente:

Si usted se siente incómodo durante la encuesta, podrá retirarse de éste en cualquier momento, o no participar en una parte del estudio sin perjuicio alguno. Si tiene alguna inquietud y/o molestia, no dude en preguntar al personal del estudio. Puede comunicarse con Cruz Bello, Jhoselin Sommer telf. 927463769 o con Pacheco Ventura, Alex telf. 991981414 y/o al Comité que validó el presente estudio, Dra. Yenny M. Bellido Fuentes, presidenta del Comité de Ética de la Universidad Norbert Wiener, para la investigación de la Universidad Norbert Wiener, telf. 7065555 anexo 3285. comité.etica@uwiener.edu.pe

### CONSENTIMIENTO

Acepto voluntariamente participar en este estudio, comprendo que cosas pueden pasar si participo en el proyecto, también entiendo que puedo decidir no participar, aunque yo haya aceptado y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento. Recibiré una copia firmada de este consentimiento.

Firma del participante

Firma del investigador

Nombres:

DNI:

Fecha:

Nombres:

DNI:

Fecha:

**Anexo 7.** Carta de aprobación de la institución para la recolección de datos



Lima, 05 de Abril de 2021

BOTICA NOVAFARMA

Presente.- ,

De mi mayor consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a ustedes para saludarlos en nombre propio y de la botica Novafarma, a quien represento en calidad de Director Técnico.

Mediante la presente, se le informa que se acepta que se realice la recopilación de datos para el proyecto de tesis: "CUMPLIMIENTO DEL PROTOCOLO PARA COVID – 19 DURANTE LA DISPENSACIÓN DE MEDICAMENTOS A PACIENTES ATENDIDOS EN BOTICAS DE LA AVENIDA LOS POSTES – SAN JUAN DE LURIGANCHO, FEBRERO 2021".

Sin otro particular, hago propicia la ocasión para expresar mi consideración y estima personal.

Atentamente,

QF. Jhonny Olortegui Quiroz



Lima, 07 de Abril de 2021

BOTICA FARMACENTER

Presente. - ,

De mi mayor consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a ustedes para saludarlos en nombre propio y de la botica Farmacenter, a quien represento en calidad de Director Técnico.

Mediante la presente, se le informa que se acepta que se realice la recopilación de datos para el proyecto de tesis: "CUMPLIMIENTO DEL PROTOCOLO PARA COVID – 19 DURANTE LA DISPENSACIÓN DE MEDICAMENTOS A PACIENTES ATENDIDOS EN BOTICAS DE LA AVENIDA LOS POSTES – SAN JUAN DE LURIGANCHO, FEBRERO 2021".

Sin otro particular, hago propicia la ocasión para expresar mi consideración y estima personal.

Atentamente,

## Anexo 8. Informe del asesor de Turnitin

---

### CUMPLIMIENTO DEL PROTOCOLO PARA COVID-19 DURANTE LA DISPENSACIÓN DE MEDICAMENTOS A PACIENTES ATENDIDOS EN BOTICAS DE LA AVENIDA LOS POSTES – SAN JUAN DE LURIGANCHO, FEBRERO 2021

---

#### ORIGINALITY REPORT

---

**14%**

SIMILARITY INDEX

**16%**

INTERNET SOURCES

**0%**

PUBLICATIONS

**5%**

STUDENT PAPERS

---

#### PRIMARY SOURCES

---

<b>1</b>	<a href="https://repositorio.uma.edu.pe">repositorio.uma.edu.pe</a> Internet Source	<b>4%</b>
<b>2</b>	<a href="https://repositorio.ucv.edu.pe">repositorio.ucv.edu.pe</a> Internet Source	<b>2%</b>
<b>3</b>	<a href="https://1library.co">1library.co</a> Internet Source	<b>2%</b>
<b>4</b>	<a href="https://vsip.info">vsip.info</a> Internet Source	<b>1%</b>
<b>5</b>	<a href="https://www.scielo.org.mx">www.scielo.org.mx</a> Internet Source	<b>1%</b>
<b>6</b>	<a href="https://www.cqfp.pe">www.cqfp.pe</a> Internet Source	<b>1%</b>
<b>7</b>	<a href="https://dspace.esPOCH.edu.ec">dspace.esPOCH.edu.ec</a> Internet Source	<b>1%</b>
<b>8</b>	Submitted to Universidad Wiener Student Paper	<b>1%</b>

---

**Anexo 9. Testimonio Fotográfico**







