



**Universidad
Norbert Wiener**

ESCUELA DE POSGRADO

Tesis

**Políticas Públicas en salud y Eficacia Comunicacional del
gobierno local con la ciudadanía del distrito San Jerónimo,
Apurímac 2021**

Para optar el grado académico de:

Maestro en Gestión Pública y Gobernabilidad

Autor: GUTIÉRREZ URQUIZO, EMERSON ARÍSTIDES

CÓDIGO ORCID: 0000-0003-0109-2747

LIMA – PERÚ

2021

**Políticas Públicas y Eficacia Comunicacional del Gobierno Local
con la ciudadanía del distrito de San Jerónimo, Apurímac 2021**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN DE LA UNIVERSIDAD

Políticas Públicas y Desarrollo Social Sostenible

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN ESPECIFICA

Gestión ambiental y desarrollo sostenible

ASESOR

Mg. Vargas Merino Jorge Alberto

CÓDIGO ORCID: 0000-0002-3084-8403

Dedicatoria

A Lisseth, Yhuliana, y Lizbeth, por su motivación constante para alcanzar el grado académico.

Agradecimiento

Agradezco a Dios Padre por haber guiado mi camino y haberme permitido llegar a la culminación de esta meta en mi vida.

A la Universidad Norbert Wiener por el acompañamiento y las enseñanzas que mediante sus docentes han permitido el desarrollo intelectual de mi persona que se plasma en esta tesis como resultado final de la Maestría en Gestión Pública y Gobernabilidad.

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Nivel de conocimiento sobre las Políticas Públicas en Salud.	45	Tabla 2. Nivel de conocimiento sobre las dimensiones de las PP en Salud.	47
Tabla 3. Nivel de percepción sobre la Eficacia Comunicacional.	48	Tabla 4. Nivel de percepción sobre las dimensiones de la Eficacia Comunicacional.	50
Tabla 5. Prueba de normalidad	51	Tabla 6. Análisis de correlación <i>políticas públicas en salud con la EC</i>	53
Tabla 7. Análisis de correlación <i>planificación de programas de las PP con la EC</i>	54	Tabla 8. Análisis de correlación de la gestión de estrategias con la EC	55

INDICE DE FIGURAS

Figura 1 Cobertura histórica por edad y tipo de vacuna	32
Figura 2. Distribución porcentual de los pobladores del distrito de San Jerónimo según su nivel de conocimiento sobre las Políticas Públicas en Salud.	46
Figura 3. Distribución porcentual de los pobladores del distrito de San Jerónimo según el nivel de conocimiento sobre las dimensiones de las Políticas Públicas en Salud.	48
Figura 4. Distribución porcentual de los pobladores del distrito de San Jerónimo según su nivel de percepción sobre la Eficacia Comunicacional.	49
Figura 5. Distribución porcentual de los pobladores del distrito de San Jerónimo según el nivel de percepción acerca de las dimensiones de la Eficacia Comunicacional.	51

Resumen

Actualmente, el país atraviesa una crisis socio-económica y política bastante significativa, las relaciones interpersonales y formas de comunicación entre los seres humanos se ve afectada trayendo consigo consecuencias negativas en la convivencia armónica de la ciudadanía en un pueblo, repercutiendo consecuentemente en el diálogo y eficacia comunicacional con sus autoridades gubernamentales (nacionales, regionales y locales). En tal sentido, la presente investigación pretende estudiar este fenómeno social buscando una relación entre la *eficacia comunicacional* y las *políticas públicas en salud* gestionadas y administradas por el gobierno local del distrito San Jerónimo, Apurímac; Esta investigación es de nivel *descriptivo correlacional*. El *objetivo general* o principal del presente estudio es analizar y explicar cómo se relaciona la eficacia comunicacional y las políticas públicas en salud del gobierno local hacia la población. El *enfoque* es *cuantitativo*, el *instrumento utilizado es el cuestionario*, siendo sometido dicho instrumento al juicio de expertos.

En este estudio, se logró determinar que existe una media relación positiva y significativa entre las políticas públicas en salud y eficacia Comunicacional del gobierno local con la ciudadanía del distrito San Jerónimo, Apurímac 2021. Por lo tanto, es de suma importancia el mantener informado al ciudadano de manera continua, de forma veraz y apropiada, ya que esto permitirá que conozcan lo relacionado a las políticas públicas de salud y hacer un uso adecuado y oportuno de éstas.

Palabras claves: Eficacia comunicacional, Políticas Públicas, Gobierno local.

Summary

Currently, the country is going through a fairly significant socio-economic and political crisis, interpersonal relationships and forms of communication between human beings are affected, bringing with it negative consequences in the harmonious coexistence of citizens in a town, consequently affecting dialogue and communicational effectiveness with your government authorities (national, regional and local). In this sense, the present investigation tries to study this social phenomenon looking for a relation between the communicational effectiveness and the public policies in health managed and administered by the local government of the San Jerónimo district, Apurímac; This research is descriptive-correlational level. The general or main objective of this study is to analyze and explain how communication effectiveness and public health policies of the local government are related to the population. The approach is quantitative, the instrument used is the questionnaire, said instrument being subjected to the judgment of experts.

In this study, it was possible to determine that there is a positive and significant relationship between public policies in health and communicational effectiveness of the local government with the citizens of the San Jerónimo district, Apurímac 2021. Therefore, it is of the utmost importance to keep the public informed citizen continuously, truthfully and appropriately, since this will allow them to know what is related to public health policies and make appropriate and timely use of them.

Keywords: Communication effectiveness, Public Policies, Local government.

Introducción

Los problemas de nuestra sociedad así como las necesidades particulares de las poblaciones son atendidas por el estado mediante el establecimiento, la planificación, , gestión de las políticas públicas, sin embargo la *ineficacia comunicacional* de las autoridades y sumado a la *falta de credibilidad* de parte de los ciudadanos, han creado un fenómeno social que es el objeto de la presente investigación, que se ha estructurado en cinco capítulos, los cuales contienen lo siguiente:

El capítulo 1, se refiere al planteamiento del problema de investigación, el problema principal de investigación y los problemas específicos de la misma. Así mismo se formulan los objetivos generales, específicos de este trabajo, y la justificación.

El capítulo 2, describe el *marco teórico* en el que se exponen las teorías que sustentan la investigación.

El capítulo 3, presenta la *metodología empleada* en la investigación, y la descripción del instrumento empleado.

El capítulo 4, explica el trabajo de campo, la interpretación y análisis de los resultados que permitió explicar la correlación entre las políticas públicas y la eficacia comunicacional.

En el capítulo 5, las conclusiones articulando las hipótesis, objetivos de la investigación y las recomendaciones en coherencia con las conclusiones. Finalmente, están las fuentes de información, la matriz de consistencia y demás anexos con los documentos que sirvieron de apoyo para el desarrollo del trabajo.

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA

1.1 Planteamiento de Problema

La publicidad gubernamental utilizada por los gobiernos democráticos en el mundo intenta hacer explícito sus orientaciones y propósitos a un gran número de ciudadanos para de esa manera obtener apoyo.

En Argentina se evidencio que la comunicación no es utilizada adecuadamente por las autoridades en la gestión gubernamental, convirtiéndose en una demagogia que muchos gestores en actividad no lo entienden, ocasionando de esta manera un problema de distanciamiento en los ciudadanos (Riorda 2017).

La adaptación de políticas públicas sin la consecuente socialización de las mismas, es un fenómeno analizado en este artículo con el concepto de hibridación neoliberal que plantea un problema en la adaptación y comunicación de políticas públicas y su gestión en determinados ámbitos de América Latina (Argentina, Uruguay y el Salvador), en los cuales se considera la diferencia entre modalidades de internalización de políticas, con las falencias en la articulación con las realidades regionales intergubernamentales en la sociedad civil y evidenciando que Argentina y Uruguay son los países que presentan un nivel más alto de problemas en la implementación de las políticas por la alta hibridación con una mayor cantidad de influencias que el Salvador. (Perafan, 2018).

En Chachapoyas - Perú, se realizó un estudio cuyo objetivo evidenciar el nivel de percepción y confianza de los ciudadanos respecto a la gestión municipal, obteniendo como resultado general de percepción negativa, concluyendo que los bajos niveles de confianza en sus autoridades es directamente relacionado con los niveles de percepción con respecto a la prestación de servicios (Casiano, 2019).

Puno – Perú, un estudio de investigación que tubo propósito conocer la presencia ciudadana en la administración de políticas públicas municipales del centro poblado de Salcedo Puno, la conclusión del trabajo confirma que la ciudadanía no participa directa y responsablemente en la gestión del gobierno local del centro poblado de Salcedo, y sugieren que adopten métodos de convocatorias mucho más eficaces, (Mamani, 2020).

La realidad del contexto en el distrito de San Jerónimo del departamento de Apurímac, desde el cual se hizo esta investigación, nos muestra la problemática de la gestión de los municipios locales, cuando existe falta de implementación con la presencia ciudadana en la gestión, en la que se involucran los municipios y es escasa de tal manera que no tiene llegada a la población (Lujan, 2018).

La realidad de un pueblo con años de desconfianza y falta de credibilidad sumado a la inexistente participación ciudadana, han sentenciado a tener décadas de indicadores altos de desnutrición y anemia, con las consecuencias que estas determinan en la población, y que son un reflejo de la ineficaz planificación de políticas públicas en salud realizadas por los diferentes gobiernos locales de turno.

Situación que puede cambiar en mérito a que los pobladores tengan confianza en sus autoridades y que éstas los involucren en las actividades de desarrollo de la población, y que los gobiernos locales articulen con los actores administrativos y operativos del ministerio como son la Dirección Sub Regional de Salud de Andahuaylas y el Centro de Salud y que la difusión de la información tenga una eficacia comunicacional buena, por ende las políticas públicas en salud implementadas por los gobiernos locales sean aceptadas por la población.

1.2 Formulación del problema

Por la problemática expuesta anteriormente y basándose en ese *elemento favorable* respecto a la gestión de las autoridades del municipio de San Jerónimo, es que el autor de este trabajo decidió realizar una investigación de tipo básica (teórica) y nivel descriptiva-explicativa correlacional simple, a fin de conocer más detalladamente la realidad y poder finalmente sugerir mejoras al respecto. Para ello y en coherencia con el tipo y nivel de la investigación, el problema general o principal de esta tesis quedó formulado de la siguiente manera.

1.2.1 Problema general

¿Cómo se relacionan las políticas públicas en salud con la eficacia Comunicacional del gobierno local con la ciudadanía del distrito San Jerónimo, Apurímac 2021?

1.2.2 Problemas específicos

- ✓ ¿Cómo se relaciona la Planificación de las políticas públicas de salud y la eficacia comunicacional del gobierno local a la ciudadanía del distrito de San Jerónimo Apurímac, 2021?
- ✓ ¿Existe relación entre la Gestión de las políticas públicas de salud y la eficacia comunicacional de las mismas por parte del gobierno local con la ciudadanía del distrito de San Jerónimo en el departamento de Apurímac?
- ✓ ¿Qué relación existe entre el Control de las políticas públicas en salud y la eficacia comunicacional de las mismas por parte del gobierno local a la ciudadanía del distrito de San Jerónimo en el departamento de Apurímac?

1.3 Objetivos de la Investigación.

Para un mejor desarrollo y orientación del proceso metodológico de la investigación y en coherencia con el problema general y los problemas específicos se plantearon los *objetivos (general y específicos)*, teniendo en cuenta también el nivel y diseño de la investigación, lo que permitió encaminar el trabajo.

1.3.1 Objetivo general

- ✓ Determinar cómo se relacionan las políticas públicas en salud con la eficacia Comunicacional del gobierno local con la ciudadanía del distrito San Jerónimo, Apurímac 2021.

1.3.2 Objetivo específicos

- ✓ Determinar la relación que existe entre la Planificación de las políticas públicas de salud y la eficacia comunicacional del gobierno local a la ciudadanía del distrito de San Jerónimo Apurímac, 2021.
- ✓ Demostrar si existe relación entre la Gestión de las políticas públicas de salud y la eficacia comunicacional de las mismas por parte del gobierno local con la ciudadanía del distrito de San Jerónimo en el departamento de Apurímac.
- ✓ Determinar qué relación existe entre el control de las políticas públicas en salud y la eficacia comunicacional de las mismas por parte del gobierno local a la ciudadanía del distrito de San Jerónimo en el departamento de Apurímac.

1.4 Justificación de la Investigación.

A partir de la problemática expuesta anteriormente existen diferentes razones que motivaron e impulsaron para la realización del presente estudio.

1.4.1. Justificación Teórica

La justificación más importante que puede dar el investigador a su trabajo respecto al tema de políticas públicas en salud y eficacia comunicacional, es sobre todo las razones profesionales y personales que lo llevaron a motivarse, interesarse y por tanto a *involucrarse* en la

investigación, lo que se constituyó en un poderoso motor para la realización del presente estudio. Asimismo, hay ciertos *tipos de justificación* que hicieron posible este trabajo:

Sabemos que toda *investigación científica* responde al primer objetivo de la ciencia que es *conocer, describir y explicar un hecho o fenómeno*, por tanto, su finalidad es la contribución al incremento y profundización de las diferentes teorías. En este sentido, una de las razones para la realización de la investigación es el aporte teórico que ésta puede dar, ya que a partir de la variada información recopilada y analizada por el tesista fue posible construir y definir con claridad el concepto de eficacia comunicacional y de políticas públicas en salud para su mejor operacionalización en el trabajo de campo de la investigación, coadyuvando a sugerir mejoras respecto a la implementación de las mismas por parte del gobierno local del distrito San Jerónimo. Esta justificación teórica radica en el abordaje de los distintos mecanismos de comunicación, que son muy importantes en el entendimiento de las poblaciones, para mejorar por medio de las políticas públicas y el consecuente impacto en la sociedad.

1.4.2 Justificación Metodológica

La *justificación metodológica* se sustenta en emplear un enfoque cuantitativo y diseño de investigación correlacional para el análisis e interpretación de los datos y además utilizar la técnica de encuesta (cuestionario) elaborada cuidadosamente, se pudo acceder fácilmente a la información de la realidad durante el trabajo de campo

y además los recursos financieros garantizaron la viabilidad. Este *tipo, nivel y diseño* de investigación también se justifica metodológicamente porque permite evidenciar algunos aspectos de los objetivos trazados y compararlos con otras investigaciones, pudiendo hacerlo aplicable a situaciones similares en otro contexto.

1.4.3 Justificación práctica

El estudio se justifica por su *aplicabilidad* a diversos escenarios de los gobiernos. Las conclusiones y recomendaciones hechas en la presente investigación servirán para que los que

conduzcan los gobiernos locales reflexionen sobre el nivel de comunicación de las políticas públicas en salud que tienen con los pobladores del distrito San Jerónimo, cuán importante es para que puedan transmitir y orientar a la ciudadanía en la implementación de los diferentes programas o actividades que se implementan con ellos y lograr su efectiva participación con el consecuente cambio de actitudes respecto al cuidado de su salud. Así mismo este trabajo permitirá también la reflexión de los pobladores sobre su forma de vida, sus relaciones humanas tanto entre ellos como con sus autoridades, comprendiendo que esto es fundamental para mejorar los canales de comunicación y las estrategias a utilizarse para el logro de una eficacia comunicacional en la implementación de las políticas públicas del estado. En consecuencia, esta investigación puede constituirse en un aporte para la mejora de la realidad estudiada, lo cual justifica la importancia y *relevancia de la misma*, interesando al lector no solamente en el análisis del hecho y su mayor conocimiento, sino también en la búsqueda de alternativas de mejora.

1.5 Limitaciones de la investigación

Con respecto a la realización de la presente investigación y *su viabilidad*, si bien es cierto se contó con el apoyo permanente de los asesores y personal profesional de la universidad, así como de la administración y logística, valorando la utilidad tanto de su tiempo prestado como de la información proporcionada para la construcción de conocimientos relacionados al tema de investigación, sin embargo se tuvieron algunas limitaciones como por ejemplo respecto a la búsqueda de la información para encontrar los antecedentes, es decir otras tesis similares a las variables de estudio que el autor realizaba. Además, el poco tiempo disponible, afectado encima por los cortes que tuvieron que hacerse en el camino debido a la pandemia del COVID, no hicieron posible que el investigador pudiera elaborar al final de esta investigación una “propuesta de mejora” que pudiera ser aplicada posteriormente y de manera concreta a la

población y autoridades del distrito San Jerónimo para cambiar la realidad encontrada respecto a la implementación de las políticas de salud.

1.5.1 Temporal

El presente trabajo tubo algunas limitaciones en el tiempo una de ellas fue la pandemia del COVID-19, razón por la cual la investigación se detuvo. Recomenzándose nuevamente en el mes de enero del 2021

1.5.2 Espacial

El informe de tesis se desarrolló en el distrito de San Jerónimo del departamento de Apurímac -Perú.

1.5.3 Recursos

Respecto a los recursos utilizados para la investigación no hubo mayores limitaciones, porque tanto el *recurso humano* (tesista y asesores, metodológico y temático y otros profesionales), estuvieron dispuestos a dar todo de sí para sacar adelante el estudio. De igual manera los *recursos financieros y tecnológicos* favorecieron el trabajo hasta su término.

CAPÍTULO II: MARCO TEORICO

2.1 Antecedentes de la investigación

Para obtener una información más concreta sobre este tema de investigación que ayudara a entender mejor la realidad investigada, se consideró necesario consultar otras tesis similares a nuestro tema central o en alguna de las variables de estudio, que nos aportaran en la elaboración de los diferentes momentos del proceso de investigación. Es así que encontramos algunas investigaciones nacionales y otras internacionales.

2.1.1. Internacionales

Cessetti, (2016). En su tesis determino “*El objetivo de este estudio comparativo hace ver la naturaleza de los medios de comunicación global con las redes de los diferentes escenarios, pudiendo comprender las acogidas más frecuentes por parte de los grupos definidos, e intereses propios de esas comunidades*”. Un caso de estudio comparativo: en la Universidad Nacional del Sur (UNS-Argentina)”. Esta investigación se realiza en un escenario que se encuentra ubicado en la ciudad de Bahía Blanca, al sur de la Provincia de Buenos Aires. Tomando con énfasis a las redes sociales, cuyo fenómeno se da con fuerza en el año 2002 en el mundo, y esta parte de continente a partir del 2009, con el acceso a internet y compra masiva de celulares. El aporte de este estudio para la presente tesis, es precisamente la conclusión y sus recomendaciones dadas respecto al uso de la tecnología y la implementación de estrategias de comunicación adecuadas que permiten el empoderamiento de un gobierno electrónico en la administración pública para transmitir sus informaciones a los ciudadanos.

Aguirre, (2017). En esta investigación el objetivo fue “*Determinar la incidencia de las estrategias de Comunicación Gubernamental (CG) en la gestión del Gobierno Autónomo*”.

Descentralizado Municipal Chunchi, período enero – junio de 2016.”el método utilizado por la investigadora fue Analítico – Sintético, La aplicación de los instrumentos de la investigación determinó que la comunicación gubernamental incide en la gestión del GADM – Chunchi; la población involucro a autoridades (un alcalde y concejales) y 36 asistentes del GADM – Chunchi. Como consecuencia, la población asciende a 42 trabajadores de la institución, los instrumentos y técnica fueron las encuestas y entrevistas, como conclusión se determinó que, si bien existe un fortalecimiento de la actividad, es necesaria una especialización de los comunicadores.

Rodríguez, (2018) en su tesis doctoral, *“El objetivo de esta investigación es describir la dinámica y los aportes teóricos en el momento de la implementación de las Políticas Públicas en la ciudad de Colombia distrito de Bogotá,”* el enfoque metodológico de esta investigación es el estudio de caso, Para demostrar la hipótesis se utilizaron tres tipos de evidencia: la evidencia cualitativa, y la evidencia cuantitativa de fuentes secundarias, principalmente de indicadores e índices distritales; la evidencia institucional de fuentes primarias (jurídicas) y secundarias, la delimitación territorial: temporal y espacial, que corresponde a la ciudad de Bogotá. Como conclusiones se identificaron variables claves como: recursos en cada una de las administraciones.

Peláez, (2017). En su investigación tuvo como objetivo “ identificar uno de los problemas permanentes en la Municipalidad Caray Ancash, métodos: 44 trabajadores de la municipalidad distrital participaron en la investigación, se utilizó el instrumento de medición la escala de Likert, considerando las dimensiones bienestar emocional, desarrollo personal y relaciones interpersonales. El instrumento tubo una confiabilidad medida mediante el coeficiente alfa de Cronbach; Conclusión: Existe una correlación positiva del 54.7%, entre la Calidad de Vida y la

Gestión Municipal de los colaboradores y que los ciudadanos desconocen de las actividades y/o proyectos de su municipio.

2.1.2. Nacionales

Reaño, (2019). Planteó en su trabajo el objetivo de determinar “*La relación de la comunicación gubernamental y las políticas públicas en el Gobierno Regional de Lambayeque*”, El trabajo de campo tubo como escenario el Gobierno Regional de Lambayeque, se realizaron entrevistas y encuestas, la recolección de datos se utilizó la observación como método de recolección de datos. Tamaño de la Muestra = 172 colaboradores de la Sede Central. Conclusión, que el nivel de relación entre la Comunicación del gobierno y las políticas públicas en el Gestión Regional de Lambayeque, específicamente en el área de personas con discapacidad es alta con las siguientes características a) Involucrar al ciudadano en el proceso de toma de decisiones e implementación de las mismas, b) Informar , posicionar los objetivos del gobierno ante los diferentes actores sociales, c) la Transparencia de la información. Las conclusiones de esta investigación constituyeron un gran aporte para el autor del presente estudio, porque reafirmaron sus hipótesis iniciales, de que, a mayor eficacia comunicacional en el gobierno, mayor será la información y el conocimiento de los pobladores sobre las políticas públicas en salud y si además existe transparencia y credibilidad en las autoridades por parte de los pobladores, la implementación de las mismas tendría éxito.

Melgar, (2018) en su investigación tuvo como objetivo “*analizar cómo funciona la publicidad estatal en los medios de comunicación en el marco de las políticas públicas*”. El estudio se realizó desde un enfoque cualitativo en el que se utilizó la investigación básica, con un diseño de estudio de caso. Los sujetos de estudio fueron el Director de Radio Nacional, y el personal a cargo de la Edición política del diario y los líderes vecinales de Villa El Salvador. La

recolección de la información fue la entrevista. un aporte importante de este antecedente es la *conclusión* a la que llegó el investigador, en la que se afirma que los medios de comunicación de mayor alcance suelen enfocar sus programas a otros objetivos y que las deficiencias de las políticas públicas en la difusión a través de los medios de comunicación son la falta de estrategias o el mal uso de ellas para difundirlas.

Marull, (2019) El objetivo de esta tesis fue determinar “*si la política pública permitió disminuir significativamente la Desnutrición Crónica y Anemia en niños hasta 35 meses, en Lima Metropolitana y Callao, 2010-2018*”. Estudio con enfoque cualitativo y cuantitativo, diseño no experimental – transversal, Conclusiones. La prevalencia de anemia se encontró superior al 33%, si bien hubo una disminución del 2010 al 2018, siguió siendo una enfermedad de magnitud moderada en niños hasta 35 meses, aceptándose la hipótesis de estudio.

Aportes a la investigación realizada: Esta investigación aportó datos bastante significativos para la presente tesis, respecto a una de las subdimensiones (desnutrición crónica y anemia) de la dimensión 1 (alimentación saludable), que permitió hacer un mejor análisis de la Variable Políticas públicas en salud y su correlación con la eficacia comunicacional del gobierno local a la ciudadanía

Chanduvi, (2020). En esta investigación el objetivo fue “*determinar el vínculo que existe entre la comunicación de gobierno y la participación ciudadana en el Terminal Portuario de Chimbote*”; utilizando un muestreo no probabilístico, utilizo para la recolección de datos a la encuesta y instrumentos utilizado: el cuestionario; la investigación fue descriptiva, no experimental, correlacional, con una confiabilidad de 0,820 y de 0,806, analizado con método de tabulaciones en programa estadístico SPSS versión 25.0; Se concluyó que existe una alta relación entre la comunicación del gobierno y la presencia de la ciudadanía en el Terminal

Portuario de Chimbote por parte de los servidores y representantes de las instituciones civilmente organizadas del Terminal Portuario de Chimbote.

Buleje, (2018). En su investigación planteo el objetivo de determinar *“los factores que dificultan la Implementación de políticas públicas para la atención integral al niño y niña de 0 a 3 años de edad en el distrito de san jerónimo, provincia de Andahuaylas”*, desde un enfoque cualitativo. Las conclusiones a las que llegaron fueron es que las políticas públicas deben sostenerse en el trabajo intersectorial y mejorar las capacidades de los padre en la crianza de sus hijos, conjuntamente con el acompañamiento de la voluntad política de las autoridades además de mayor compromiso de los operadores de las políticas públicas analizadas.

El *aporte a la investigación realizada* fue muy significativo, en primer lugar, por ser un estudio realizado en el mismo distrito y provincia en la que el autor de la presente tesis trabajó. Asimismo, las *conclusiones referidas* a la gestión pública, gobernabilidad y gobernanza por parte de las autoridades del distrito también aportaron para este estudio.

Gamoza, (2016). En su investigación realizado en la ciudad de Chiclayo, tuvo por *objetivo* fundamental *“explicar cómo la aplicación de un plan estratégico mejora la gestión pública del municipio de Puerto Eten Chiclayo en el periodo 2015 a 2020”*. La metodología tubo un enfoque cualitativo, diseño no experimental, con la aplicación de revisión de fuentes, utilizando instrumentos como la encuesta y entrevista, las conclusiones y recomendaciones contribuyeron a la aplicación de un plan estratégico de mejora de la gestión pública del municipio.

Aportes a la investigación realizada: aquí en esta investigación antecedente el aporte estuvo en el tipo de diseño no experimental que aplicó el autor para su estudio, así como en los documentos que utilizó para revisar y analizar la información y el instrumento (encuesta) que

fue utilizado. Dejó ver en sus conclusiones como el conocimiento de la población sobre un Plan Estratégico ayudó a mejorar la gestión pública del municipio en el puerto de Eten.

Del Valle, (2020). En este trabajo de investigación se seleccionó *“información relevante sobre la estrategia de comunicación utilizada en la municipalidad de ATE”*, El estudio realizado con un nivel exploratorio-descriptivo, llegando a los siguientes resultados se identificó como principales plataformas digitales, portal web institucional de la del gobierno local de Ate que permite llegar de manera efectiva a la población y su página oficial de Facebook. Asimismo, instalaron un servicio en línea, el cual permite la visualización de la información de actividades y procedimientos de manera real, el portal web es la herramienta ideal de esta entidad en el medio digital, este es el medio de comunicación para difundir de manera eficiente la filosofía y políticas de trabajo.

Vergara, (2019). Planteo como objetivo *“ la evaluación del financiamiento del Seguro Integral de Salud en los años comprendidos entre 2015 al 2017”*, La presente investigación metodológicamente realizó un enfoque cualitativo, estudio de caso, el análisis documental fue la técnica utilizada para desarrollar esta investigación con el análisis de datos recopilados del SIS y con una interesante fuente de información en la entrevista a los especialistas de la institución, concluyó en lo siguiente: que se encuentren equilibrados según las leyes anuales de presupuesto y equilibrio financiero todo tipo de convenios con las IPRESS y la reformulación del tarifario.

García, (2018). El *“Sistematizar la evidencia acerca de la efectividad de la intervención educativa para mejorar conocimientos sobre alimentación saludable en niños en etapa escolar”*, fue el objetivo de la presente investigación, y la metodología utilizada consistió en la

revisión sistemática y retrospectiva de investigaciones. Se revisaron 10 artículos científicos en el idioma español; los resultados demuestran que el 100% que las intervenciones educativas fueron efectivas en base a la comunicación efectiva respecto a la alimentación saludable que se evidencio en esta investigación, en la que queda demostrado que una buena comunicación con los involucrados ayudas al objetivo del proceso.

Adrianzen, (2017). Tuvo como objetivo *“Determinar el efecto del programa de intervención comunitaria para prevenir la Desnutricion Crónica y anemia en niños y niñas menores de cinco años de la comunidad de portachuelo- San Ignacio – 2017”*.

Se realizó para determinar la valoración de la intervención el usó de la Prueba no paramétrica de McNemar, en este Estudio observacional, longitudinal, y analítico se analizo 57 personas, distribuido en 25 hombres y 35 mujeres; las conclusiones de la investigación demuestra que se las estrategias aplicadas permitieron mejorar la anemia y desnutrición crónica.

Nieto, (2019). El trabajo de investigación que consistio en La revisión sistemica tubo como objetivo *“ identificar los factores vasados en evidencia científica, que aumentan la cobertura de inmunizaciones en niños menores de 5 años”*, La población estuvo conformada por todas las publicaciones indizadas en las bases de datos científicos revisados (en total 45 artículos). Las conclusiones que demostró esta investigación corroboran la afirmación que la comunicación y difusión a la comunidad sobre vacunación incrementan las coberturas de las mismas. Se demostro que intervenciones basadas en información y educación sobre las vacunas, son efectivas y mejora la cobertura de las vacunaciones en población menor de 05 años de edad.

2.2 Base Teórica

Políticas Internacionales

Objetivos de Desarrollo del Milenio

El mundo, con los Objetivos de Desarrollo del Milenio ODM a trazado metas para la lucha contra la pobreza, hambre, enfermedad, exclusión social, problemas de educación, entre otras. Los objetivos del milenio que firmaron el año 2000 con la participación de 191 países y cuyo límite de tiempo fue el 2015 y tuvo 8 objetivos:

Los ocho objetivos del Milenio son:

Objetivo : Erradicar la pobreza extrema y el hambre

Objetivo : Promover la igualdad entre los géneros y la autonomía de la mujer

Objetivo : Reducir la mortalidad infantil

Objetivo : Combatir el VIH/SIDA, el paludismo y otras enfermedades

Objetivo : Mejorar la salud materna

Objetivo : Lograr la enseñanza primaria universal

Objetivo : Garantizar la sostenibilidad del medio ambiente

Objetivo : Fomentar una asociación mundial para el desarrollo.

Declaración Universal de los Derechos Humanos

Son derechos reconocidos como la universalidad, indivisibilidad, interdependencia, entre otros, y sin distinción alguna que todos los seres humanos tienen.

Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales -PIDESC

Lo integran 160 estados sumado a la del Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos conforman la denominada Carta Internacional De Derechos Humanos.

Foro Mundial de Educación

En Educación el Plan Nacional de para Todos 2005 – 2015. Celebrado en Dakar en el año 2002.

Políticas Nacionales

Los lineamientos prioritarios al 2021 del gobierno son:

1. lucha y Integridad contra la corrupción.
 - Transparencias gubernamentales.
2. Fortalecimiento institucional.
3. Crecimiento económico sostenible, competitivo y equitativo
4. Desarrollo social y bienestar de la población
 - Reducir la anemia
 - Brindar servicios calidad
5. Descentralización para el desarrollo

Las competencias de una municipalidad

La Ley 27783, establece las competencias de la municipalidad pudiendo ser exclusivas o compartidas entre los tres niveles de gobierno, responsabilidad que se basa en criterios de subsidiariedad, selectividad y proporcionalidad, provisión, y concurrencia. Una de las competencias exclusivas de una municipalidad es establecidas en el artículo N° 42 es *“administrar y reglamentar los servicios públicos locales destinados a satisfacer necesidades colectivas de carácter local”*.

Gestión: Nuevo Modelo de Gestión Pública

Gonzales (2019), menciona que el objetivo que la NGP tiene, es como satisfacer las necesidades de la población utilizando una gestión pública eficaz y eficiente, dando más

importancia a los servicios de calidad enmarcados en un esquema de control de tal manera que exista transparencia en las decisiones de planes y resultados; siendo este nuevo modelo un paradigma de gestión en la administración pública.

Los funcionarios públicos deberán deliberar la incertidumbre en torno a las políticas públicas en plazos determinados y que estarán dirigidos a distintas instituciones, organizaciones, así como las administraciones centralizadas se reformarán a fin de delegar obligaciones, autoridad al ciudadano.

La Nueva Gestión Pública se sostiene en:

- Desarrollo institucional
- Estrategias de políticas de desarrollo y gestión
- Lineamientos a la gestión por resultados
- Importancia al valor público

Implementación de Políticas Públicas

La siguiente información se basa en el estudio de Xosé María Mahou (2008), con enfoque teóricos referidos a la planificación de políticas públicas, siendo estos un conglomerado de procesos culminado la programación, que tiene por finalidad la concretización de los objetivos de una política, es decir la ejecución de lo planeado en la formulación. A diferencia de la etapa de formulación en esta etapa la presencia de los factores externos en la que tienen diferentes posibilidades de participación e intervención como la cogestión, monitoreo y fiscalización del proceso.

Políticas Públicas en Salud

Se hace necesario en este proceso de la investigación, sustentar científicamente las variables de estudio y sus respectivas dimensiones, para darle mayor solidez a los conocimientos construidos a partir de la realidad investigada. En este sentido tenemos las siguientes bases teóricas

Alimentación

Guizau, (2019). Menciona que la seguridad alimentaria es una de las áreas clave de enfoque en la salud pública, ya que se encuentra en un ámbito de la problemática mundial porque afecta a todas las edades, razas, géneros y niveles de ingresos en todo el mundo.

Fabian, (2017). Afirma “que uno de los aspectos principales para lograr y mejorar cambios sustanciales en los hábitos alimenticios es el *conocimientos e información sobre alimentación* para que se pueda establecer pautas en mejorar el comportamiento y prevenir desordenes en la alimentación que puedan afectarles en la salud”.

Alimentación saludable

En la Guía para la alimentación de la población peruana (2018), se describen los mensajes dando énfasis en los alimentos naturales los alimentos procesados. Teniendo en cuenta que estos Alimentos nos van a cubrir las necesidades nutricionales y de esta manera proteger al organismo y prevenir enfermedades.

Desnutrición

Alcance del problema, el más grande problema sanitario a escala mundial es la mal nutrición, en la que muchos paises están afectados. OMS, (2021). En 2014, en el mundo se reportó 462 millones de adultos con insuficiencia ponderal, y 1900 millones tenían sobrepeso o eran obesos.

En 2016, en niños menores de 5 años 155 millones presentaban retraso del crecimiento, mientras que tenían los que padecían de sobrepeso o eran obesos estaba alrededor de 41 millones. Las estadísticas describen que el 45% de las muertes de menores de 5 años tienen

que ver con la desnutrición. Siendo los países de ingresos bajos y medianos en su mayoría afectados. OMS, (2018).

Cueva, (2017). Define a la desnutrición como “la deficiencia de alimentos nutritivos o de la carencia de estos, que son indispensables para el buen funcionamiento de la salud, el cuerpo”.

La insuficiente cantidad de ingesta de alimentos ocasiona la aparición de esta patología.

Formas de Malnutrición

Emaciación, La falta de peso respecto de la talla, es un indicador que suele evidenciar una pérdida de peso reciente y grave, debida a la falta de ingesta de alimentos o la presencia de una enfermedad infecciosa, como la diarrea, que le ha provocado la pérdida de peso.

Retraso del crecimiento, talla insuficiente respecto de la edad, es consecuencia de la desnutrición crónica, la suma de factores como la deficiencia nutricional de la madre, déficit nutricional en el embarazo y lactancia determinan este factor.

En el Perú, la anemia afecta al 43,6% de los niños menores de tres años siendo este dato a tomarse en serio, constituyendo un problema de salud pública, lo preocupante es que esta cifra ha permanecido sin mayores cambios en los últimos cinco años a pesar de los esfuerzos del gobierno por reducirla. (Zavaleta N. , 2021)

La proporción de niños y niñas menores de 36 meses con anemia según quintil de bienestar se ha mantenido constante en los últimos años, siendo casi dos veces mayor en el quintil más pobre respecto al quintil más rico. INEI, (2017)

Gestión territorial: El rol del gobierno local en la reducción de la anemia

“El alcalde es la autoridad estatal máxima en el territorio local, a cargo de liderar la implementación articulada de las políticas e intervenciones dirigidas a prevenir y reducir la anemia a través de la coordinación entre las diferentes instituciones y niveles de gobierno. Para ello constituye la Instancia de Articulación Local, cuya presidencia ejerce. Además, convoca a

los responsables de las diferentes entidades del Estado, representantes de la sociedad civil y de las organizaciones de base para concertar la elaboración e implementación del Plan Multisectorial de Lucha Contra la Anemia de su respectivo distrito, que estará integrada al Plan de Desarrollo Local Concertado”. Plan Multisectorial de Lucha Contra la ANEMIA", MINSA, (2017)

Inmunizaciones menores de 5 años

Pietrantonj, (2020). Menciona que, en la actualidad, la inmunización es una herramienta importante para Gestión de la salud pública, aportando considerablemente en mejorar la supervivencia del niño, evitando el incremento y previniendo directamente la aparición de algunas de las enfermedades de mayor prevalencia.

El esfuerzo mundial concertado en la Políticas Públicas en Salud para utilizar la inmunización como estrategia en la Gestión de salud pública, comenzó cuando se lanzó el Programa Ampliado de Inmunización por la Organización Mundial de la Salud (OMS).

Organización Mundial de la Salud, (2017). Desarrolla el documento ESTRATEGIAS Y PRÁCTICAS MUNDIALES DE INMUNIZACIÓN SISTEMÁTICA, en la que da una especial importancia a “la forma de como comunicar en la actualidad, en la era de la conectividad social, los programas de inmunización y sus socios para el desarrollo debe reenfocar y reforzar las capacidades del personal de comunicación y Gestión del programa en relación con el uso de estos canales de marketing para ampliar el alcance”, fomentar la implicación y mejorar el acceso a una información de salud creíble y basada en evidencia científica.

La gestión de los procesos y la oferta de los servicios de inmunización, recae en los tres niveles de gestión pública en la que el ámbito local no está ajeno, en el distrito deben reunirse periódicamente con líderes tradicionales y otras personas influyentes y organizaciones de la

sociedad civil y se debe involucrar y comprometer a miembros de la comunidad en la planificación, desarrollo y el seguimiento del Programa. Los gobiernos locales involucrados en promocionar, capacitar a líderes comunitarios (líderes tradicionales, religiosos, educativos) y prepararlos para responder eficazmente a las necesidades sanitarias y preocupaciones de las familias. OMS, (2017).

Existen múltiples factores, además de un débil sistema de inmunización estatal, que pueden explicar coberturas de vacunación bajas y que impiden alcanzar las metas de cobertura mayores a 95%, por ejemplo, el nivel del conocimientos de la comunidad sobre la inmunización es deficiente, no se llega a niños que no han sido vacunados por vivir en zonas aisladas o de difícil acceso (barreras geográficas, inequidad), y también podemos mencionar, a niños que han sido parcialmente vacunados, es decir, han recibido alguna dosis pero no quedan protegidos como se recomienda. MINSA, (2021).

Coberturas históricas por edad y tipo de vacuna

Desde el 2008, cuando se declaró la vacunación como una intervención prioritaria, el Perú había mantenido óptimas tasas de vacunación en su población infantil.

■ (0% a 80%) Baja cobertura ■ (80% a 95%) En proceso ■ (95% a 100%) Adecuada ■ (mayor a 100%) Sobremeta

Vacuna	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Antituberculosa (BCG)	100,1%	97%	95,3%	91,3%	90,3%	90,8%	94,3%	91,4%	91,9%	80,6%	93,6%	94,1%	63,1%
Hepatitis B (HvB)	73,5%	70,7%	70,1%	76%	76,7%	78,3%	78,1%	79%	80,7%	72%	82,9%	81,8%	55,1%
Anti poliomielitis (tercera dosis)	90,5%	92,2%	92,1%	91,3%	90,4%	70%	78,5%	87,5%	88,5%	79,1%	95,6%	87,2%	41,1%
Pentavalente (tercera dosis)	91,5%	92,5%	92,5%	91,2%	91,5%	84,4%	88,3%	90,3%	90%	79,4%	96,6%	88%	41,5%
Rotavirus (segunda dosis)	2,6%	41%	74,8%	83,8%	86,8%	83,9%	86,3%	87,4%	89%	80,7%	98,9%	90,2%	48,3%
Antineumocócica (segunda dosis)		37,9%	87,2%	91%	92,4%	89,4%	94,5%	94,9%	94%	82,7%	102,6%	92,7%	19,8%
Influenza (segunda dosis)		31,6%	24,2%	36,7%	50,9%	39,6%	51,3%	47%	56,4%	99,8%	113%	100%	43,8%
Antineumocócica (tercera dosis)		8,7%	73%	81,9%	85,4%	82%	85,8%	89,6%	87%	78,6%	93,7%	80,2%	45,1%
Antisarampión (primera dosis)	86,6%	91,1%	93,9%	95,9%	90,2%	81,8%	88,6%	92,4%	89,4%	81,5%	97,6%	84,7%	33,1%
Varicela (primera dosis)											49,6%	65,1%	15,3%
Antimarrilla (primera dosis)											74,9%	57,3%	23,7%
Influenza (refuerzo)											32,4%	39,1%	25,9%
Contra difteria, tos convulsiva y tétanos (segundo refuerzo)	6,5%	17,2%	48,9%	56,6%	63,1%	54,3%	58,8%	63,7%	61,6%	61,2%	70,3%	59,8%	31,2%
Anti poliomielitis (segundo refuerzo)							2,2%	0,2%	3,2%	32,5%	68,2%	54,7%	29,6%

Fuente: MINSA

Figura 1 Cobertura histórica por edad y tipo de vacuna

Eficacia Comunicacional

Comunicación

Uno de los aspectos de alto valor significativo es la comunicación, según Anzieu citado en (Ongallo, 2007, pág.11) señala con respecto a la comunicación que es “el conjunto de *procesos físicos y psicológicos* mediante los cuales se efectúa la operación de *relacionar* a una o varias personas *-emisores-* con una o varias personas *receptoras*, con el objeto de *alcanzar* determinados *objetivos*”.

Chiavenato, (2004). Al respecto indica que mediante este proceso se transmite información a otro sistema que sirve de receptor. Existiendo una dependencia recíproca entre ellos desarrollando una actividad para el logro de las metas en común.

La comunicación eficaz:

Es en este sentido, que el autor consideró como una de las dimensiones de su variable *Eficacia Comunicacional*, a las *estrategias de comunicación* y también a los *medios informativos* que utiliza la autoridad gubernamental de la municipalidad del distrito. Asimismo, se considera entre uno de los conceptos importantes para la eficacia comunicacional.

Jacques Gerstlé (2005) en su libro *Comunicación Política* afirma que la misma “es un *objeto de estudio de difícil aprehensión*, porque se apoyan en conceptos que ya están sobrecargados de sentido, cuyas relaciones son naturalmente problemáticas y *sus manifestaciones multidimensionales*”. *Lo mismo podemos decir de la comunicación que debe darse entre los gobiernos locales y/ municipalidades cuando se trata de comunicar con eficacia el tema de políticas públicas* en salud a los pobladores de un determinado distrito como en el caso de San Jerónimo. Recordemos que “*la comunicación política tiene un objetivo: generar consenso* y si la comunicación política no actúa bien, no hay consenso y *si no hay consenso, no hay buena gestión*” Riorda (2018).

Credibilidad, Confianza, Transparencia.

Alcaide (2019) menciona que:

“La información estadística constituye un input fundamental para la elaboración de diagnósticos, la formulación, instrumentación, control y evaluación de políticas públicas”.

Santiso (2015), El autor nos describe que en Latinoamérica atraviesa por momentos críticos, la corrupción ha llegado a todas las esferas del estado y en todas las regiones atacando frontalmente la confianza de los gobiernos.

2.3. Formulación de hipótesis

Las hipótesis son consideradas como explicaciones tentativas o supuestos que el investigador hace respecto al problema planteado, presentadas a manera de proposiciones. Sirvieron de guía en la investigación tanto para la búsqueda de la información que permitió elaborar un sustento teórico sólido y para poder articular las conclusiones y recomendaciones finales.

2.3.1 Hipótesis General

Las políticas públicas se relacionan positiva y significativamente con la eficacia Comunicacional del gobierno local con la ciudadanía del distrito San Jerónimo, Apurímac 2021.

2.3.2 Hipótesis Especifica

- ✓ La Planificación de las políticas públicas de salud se relacionan positiva y significativamente con la Eficacia Comunicacional del Gobierno Local con la ciudadanía, en la medida que la población adecuadamente informada mejore los hábitos nutricionales y se reduzca los casos de anemia en los niños de distrito de San Jerónimo, Apurímac, 2021

- ✓ La Gestión de las políticas públicas de salud se relacionan positiva y significativamente con la Eficacia Comunicacional del Gobierno Local con la ciudadanía, porque la adecuada información y orientación a la familia mejora la cobertura y oportunidad de la estrategia utilizada por el gobierno local en el distrito de San Jerónimo, Apurímac, 2021.

- ✓ El control de las Políticas Públicas de salud se relaciona positiva y significativamente con la Eficacia Comunicacional del Gobierno Local porque a mayor información y conocimiento que tenga la familia sobre el peso del recién nacido, lactancia materna y control del crecimiento del niño menor de 1 años podrán tomarse medidas de prevención para su buen desarrollo de los niños en el distrito de San Jerónimo, Apurímac.

CAPÍTULO III: METODOLOGIA

3.1 Método de Investigación

El método utilizado en la presente investigación fue el Deductivo, Analítico

Hernández, (2016). En su libro “Metodología de la investigación”.

“...la investigación científica es la búsqueda intencionada de conocimientos o de soluciones a problemas de carácter científico; el método científico indica el camino que se ha de transitar en la indagación y las técnicas precisan la manera de correrlo”

Servero, (1976). Afirma “El método es un camino, una orden, conectado directamente a la objetividad de lo que se desea estudiar...Las demostraciones metodológicas llevan siempre de por medio una afirmación relativa a las leyes del conocimiento”.

Se utilizó el razonamiento hipotético deductivo, para comprender las hipótesis de lo general a lo específico, con lo cual se buscó comprender las hipótesis propuestas, comenzando por encontrar el origen y de esa manera, validar la relación que tienen entre si con la premisa. (Salas, Venturo, Herrera, & Hernández, 2018)

Para el desarrollo de esta investigación se partió de los saberes previos e información existente sobre los temas o variables de estudio y de la observación de la realidad a cerca de la problemática. Se hizo uso de la metodología científica de manera rigurosa para desarrollar el proceso de investigación, elaborando la matriz de consistencia de investigación.

3.2. Enfoque de Investigación

El enfoque que se le ha dado a la presente investigación es el “cuantitativo” , este enfoque es realizado mediante el análisis que se obtiene de la recolección de datos ya sea mediante la observación o de las distintas técnicas o instrumentos que se considere oportuno utilizar con la

finalidad de establecer patrones de comportamientos de una determinada población según nuestras variables de estudio, Hernández, (2016).

3.3 Tipo de Investigación

Aplicada: consiste en la aplicación de conocimientos en los problemas de la sociedad, tipo de investigación cuyo propósito es dar solución a situaciones (Bunge, 1971).

3.3.1. Nivel de Investigación

La investigación descriptivo Correlacional ayuda a entender la vinculación que puede tener las variables porque demuestra el comportamiento que puede influir entre ellos. (Díaz & Calzadilla, 2016)

3.4. Diseño de la Investigación

Este trabajo de investigación es *no experimental-transversal* porque se recolectaron datos en un solo momento y en un tiempo único, porque no manipulamos deliberadamente las variables ni intervenimos ante alguna modificación que pueda tener nuestra muestra de pobladores, sino que observamos situaciones ya existentes y las describimos tal como se encuentran en la realidad.

En la investigación *no experimental transversal*, la observación del fenómeno es de manera natural, (Hernández, 2016).

3.4.1. Concepto de No Experimental

Es aquel estudio, en la que sus variables no están sujetas a ningún tipo de manipulación o modificación ya que la naturaleza de sus relaciones se da por sí sola. (Hernández, Fernandez, & Baptista, 2016)

3.4.2. Concepto de corte transversal

Es transversal, Se refiere en recopilar información para procesar el análisis en un determinado tiempo y describe las variables de estudio. (Hernández, Fernández, & Baptista, 2016).

3.5. Población, muestra y muestreo

3.5.1. Población

Es un conjunto de estudios que permite definir y limitar la población que se estudiará para la elección de la muestra el cual, debe cumplir un conjunto de posiciones. (Arias, Villasís, & Miranda, 2016)

La población objetivo está conformada por 2,429 pobladoras con hijos menores de 5 años del distrito de San Jerónimo, Apurímac - Perú 2021.(Padron Nomimal, 2021).

3.5.2. Muestra

Es un proceso de la población que existe con carácter inductivo para ser observada desde lo particular hasta lo general y de esa manera, represente la realidad (Ventura, 2017).

"Se llama muestra a una parte de la población a estudiar que sirve para representarla".

Murray, (1991)

Como la población es menor a 100 mil, utilizaremos la fórmula para poblaciones pequeñas para determinar el tamaño de la muestra. Pero para la determinación del tamaño de muestra, se realizó un pre-muestreo o (encuesta piloto), para determinar así la homogeneidad de la población, y la variabilidad de los datos.

Se utilizó la siguiente fórmula:

$$n = \frac{Z^2 P x Q x N}{E^2 (N - 1) + Z^2 x P x Q} = 300$$

Donde:

E= Error de muestreo expresado en porcentaje 5.3% = (0.053)

Z=1.96, valor si se desea un 95% de confianza

PQ = (S²) = es la variancia de una variable dicotómica.

P= 50%.

Q=50%

n= Tamaño de la muestra

luego de reemplazar los valores obtenemos una muestra de **300** pobladoras del distrito de San Jerónimo.

3.5.3. Muestreo

Es un objetivo que estudia entre la existencia que tiene la variable en una población. Por ejemplo, el muestreo probabilístico, permite seleccionar algunos casos para fundamentar la accesibilidad al investigador. (Otzen & Manterola, 2017)

La pobladora con hijos menores de 5 años que vive en el distrito de San Jerónimo Apurímac en el 2021.

Diseño Muestral: El diseño usado para recoger la encuesta fue aleatorio simple, en la primera etapa, donde se seleccionó aleatoriamente en una primera etapa las manzanas, y en una segunda etapa se selecciona de manera aleatoria las viviendas.

Fecha de la aplicación: Del 20 de junio al 04 de julio del 2021.

3.6 Variables y operacionalización

VARIABLES	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN	ESCALA DE VALORATIVA
-----------	------------------------	-------------	-------------	--------------------	----------------------

POLÍTICAS PÚBLICAS EN SALUD	Se medirá a través de un cuestionario que contempla 6 dimensiones y 8 indicadores, considerando un total de 22 preguntas las cuales a través de la técnica de la encuesta será aplicada a la muestra de la población objetivo, elegida de manera aleatoria simple	Planeamiento	Alimentación saludable	Ordinal Tipo Likert
		Gestión	Inmunizaciones menores de 5 años	
		Control	Cobertura de CRED	
Estrategias de comunicación		Campañas de prevención Campañas de despistaje de anemia	Bajo Intermedi o Alto	
		Promoción de la salud		
		Capacitaciones		
EFICACIA COMUNICACIONAL	Medios informativos	Accesibilidad de medios		
	Credibilidad	Confianza y Transparencia en el gobierno local		

3.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Luego de haber dimensionado las variables generales de la investigación en variables específicas y categorías, se procedió a elaborar los *indicadores*, de los cuales salieron posteriormente los *ítems o preguntas* para elaborar el instrumento de recolección de datos.

3.7.1. Técnicas

En este trabajo de investigación se utilizó como *técnica, la encuesta*, que sirvió para recoger información por medio de preguntas escritas en un cuestionario impreso.

Un cuestionario es una herramienta que ayudar a recolectar información a través de interrogaciones estandarizadas frente a una población de interés para un determinado estudio. (Meneses, 2016)

3.7.2. Descripción de instrumentos

Los instrumentos que se seleccionaron para la presente investigación fue el cuestionario. Que consiste en una interrogación verbal con la finalidad de obtener información para le trabajo de investigación, (Arias, 2016).

Como instrumento se utilizó *el cuestionario*, que fue aplicado a 300 pobladoras del distrito de San Jerónimo, el cual fue elaborado teniendo en cuenta lo que se necesitaba medir en las 2 variables y sus dimensiones. Consta de 22 preguntas (9 para evaluar la variable política públicas y 13 para medir la variable eficacia comunicacional). Una de las primeras decisiones a la hora de estructurar el cuestionario fue la de plantear *preguntas cerradas*, así los pobladores dispondrían de una serie de respuestas entre las que debían elegir la que consideraban más apropiada. (Hernández, 2016).

Para la confiabilidad de la consistencia interna del cuestionario se utilizó la prueba del test de Spearman.

3.7.3. Validación

La validación del instrumento fue dada por expertos conocedores del tema de investigación.

La validez, se refiere a la magnitud que puede tener un instrumento ya que, calibra las variables de forma real. (Hernández, Fernández, & Baptista, 2016)

3.7.4. Confiabilidad

Análisis de Fiabilidad del instrumento:

Las propiedades de las escalas de medición y de los elementos que componen las escalas

Fueron analizadas permitiendo dar fiabilidad, y le permite determinar el grado en que los elementos del cuestionario se relacionan entre si.

Estadísticos

Para medir la fiabilidad de este instrumento usamos el Alfa (Cronbach) donde diremos que el cuestionario recoge nuestros objetivos si el valor es cercano a 1.en este instrumento el estadístico alfa de Cronbach sal 0.967, cercano a 1 y mide los objetivos del estudio.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,967	21

3.8. Procesamiento y análisis de datos

El primer paso para la realización de esta investigación fue recurrir a las fuentes secundarias como las bibliografías de libros, tesis y artículos que permitió obtener información importante y se priorizó aquellas fuentes que tenían DOI/URL. Luego de ello, para la exploración y sentido de la información se tomó como referencia el perfil de cada autor y se adaptó al informe. Finalmente, se consideró como fuentes primarias las encuestas realizadas como instrumento, La encuesta fue procesada en SPSS 23 y se realizaron los siguientes análisis

Estadística Descriptiva

Ayuda a demostrar las características que puede tener una muestra de estudio, es decir un resumen de las particularidades. (Rendón, Villasis, & Miranda, 2016)

Se realizó un análisis descriptivo a la muestra recogida, describiendo y explorando las opiniones de las pobladoras con hijos menores de 5 años del distrito de San Jerónimo, Apurímac - Perú 2021.

Análisis Inferencial

Ayuda a resolver el inconveniente que refleja en los resultados y validamos la forma de concluir de forma general. (Borrego, 2008)

Para ello se debe recoger una muestra representativa para que la proporción muestral sea muy similar a la poblacional en este estudio, la investigación realizada tiene el nivel inferencial ya que se realizó un muestreo probabilístico

3.9. Aspectos éticos

Para elaborar el informe de Tesis, se considera aspectos vitales, se consultó a través de los portales académicos el cual, se obtuvo la información para poder desarrollarlo. No se realizó

alguna alteración por parte de los investigadores. No se realizó alguna manipulación deliberada en el resultado, respetando el derecho de propiedad intelectual y la normas APA.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1. Procesamiento de datos: Resultados

4.1.1. Resultados descriptivos

Variable 1: Políticas Públicas en Salud.

Tabla 1. Nivel de conocimiento sobre las Políticas Públicas en Salud.

Distribución de pobladores del distrito de San Jerónimo, según su nivel de conocimiento sobre las Políticas Públicas en Salud.

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	83	27.7
Intermedio	138	46.0
Alto	79	26.3
Total	300	100.0

En la tabla 1 se examina que el 46.0% de los pobladores del distrito de San Jerónimo tienen un nivel de conocimiento intermedio, seguido de un 27.7% con conocimiento bajo; mientras que, solo el 26.3% de pobladores tuvieron nivel de conocimiento alto.

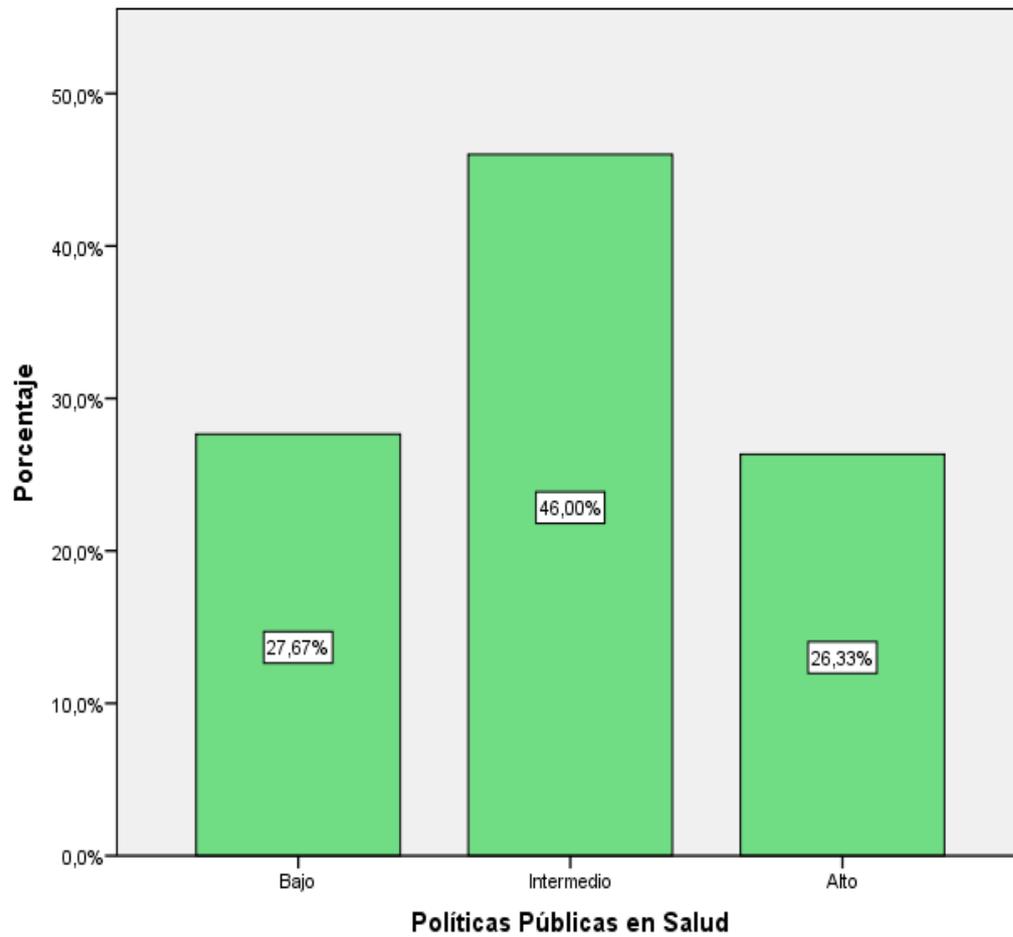


Figura 2.

Distribución porcentual de los pobladores del distrito de San Jerónimo según su nivel de conocimiento sobre las Políticas Públicas en Salud.

Tabla 2. Nivel de conocimiento sobre las dimensiones de las PP en Salud.

Distribución de pobladores del distrito de San Jerónimo, según el nivel de conocimiento sobre las dimensiones de las Políticas Públicas en Salud.

		Frecuencia	Porcentaje
Planificación de programas	Bajo	147	49.0
	Intermedio	71	23.7
	Alto	82	27.3
Gestión de estrategias	Bajo	97	32.3
	Intermedio	137	45.7
	Alto	66	22.0
Control	Bajo	148	49.3
	Intermedio	98	32.7
	Alto	54	18.0

En la tabla 2 y figura 3 se observa los resultados descriptivos de la variable políticas públicas según las tres dimensiones que la conforman. En el caso de la dimensión planificación de programas, el 49.0% de la población tiene un nivel de conocimiento bajo y solo una pequeña parte de la población (27.3%) tiene un conocimiento alto. En cuanto a la dimensión gestión de estrategias, el 45.7% tiene nivel de conocimiento intermedio, seguido de un 32.3% con nivel bajo; finalmente en la dimensión control, el 49.3% de la población tiene un nivel bajo, mientras que el 32.7% tiene un nivel intermedio.

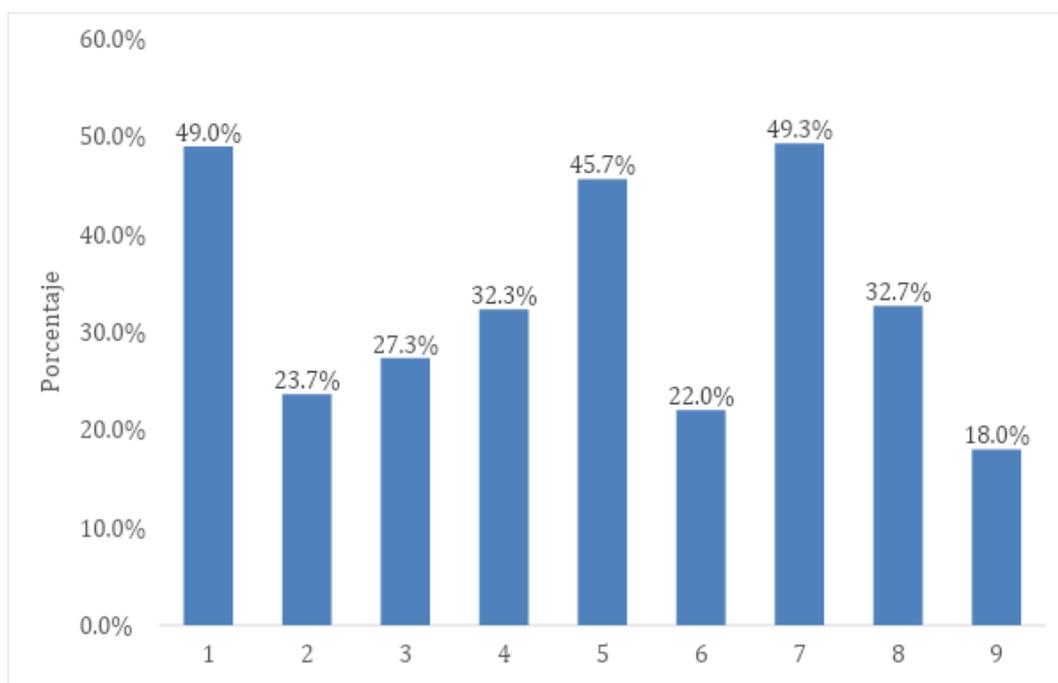


Figura 3. Distribución porcentual de los pobladores del distrito de San Jerónimo según el nivel de conocimiento sobre las dimensiones de las Políticas Públicas en Salud.

Variable 2: Eficacia Comunicacional.

Tabla 3. Nivel de percepción sobre la Eficacia Comunicacional.

Distribución de pobladores del distrito de San Jerónimo, según su nivel de percepción sobre la Eficacia Comunicacional.

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	85	28.3
Intermedio	118	39.3
Alto	97	32.3
Total	300	100.0

En la tabla 3 se examina que el 39.3% de los pobladores del distrito de San Jerónimo tienen una percepción intermedia, seguido de un 32.3% con percepción alta; sin embargo, el 28.3% de pobladores tuvieron percepción baja.

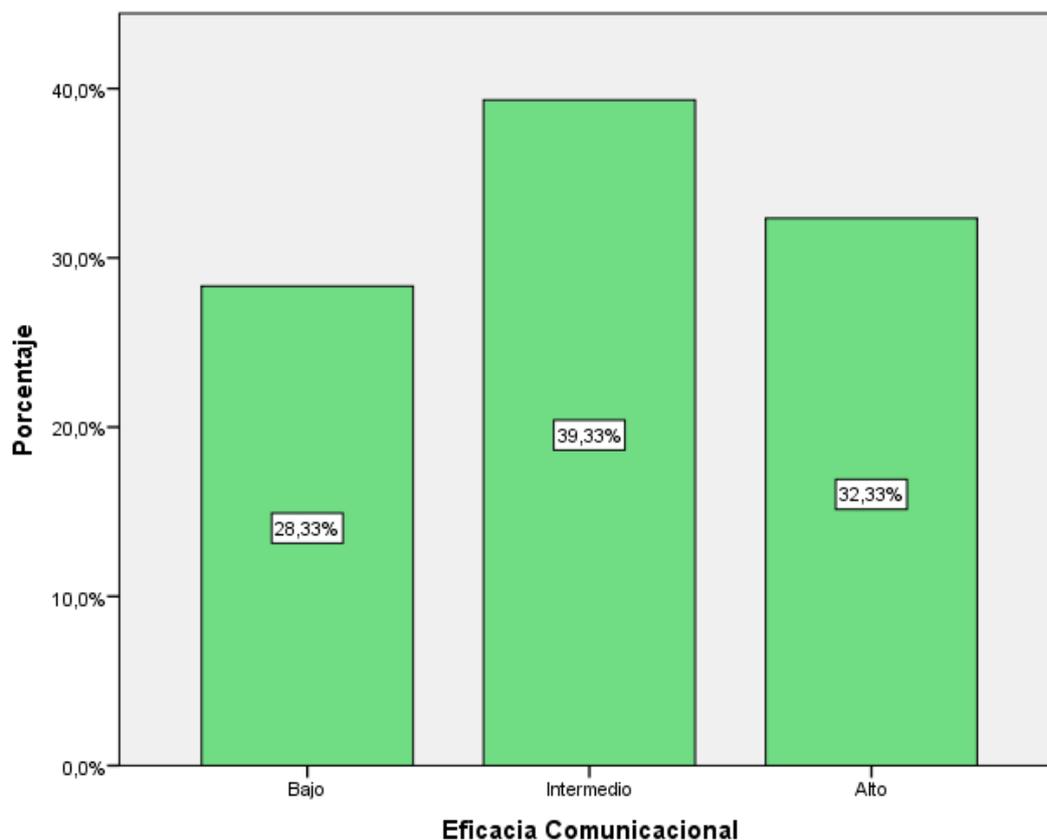


Figura 4. Distribución porcentual de los pobladores del distrito de San Jerónimo según su nivel de percepción sobre la Eficacia Comunicacional.

Tabla 4. Nivel de percepción sobre las dimensiones de la Eficacia Comunicacional.

Distribución de pobladores del distrito de San Jerónimo, según el nivel de percepción sobre las dimensiones de la Eficacia Comunicacional.

		Frecuencia	Porcentaje
Estrategias de comunicación	Bajo	85	28.3
	Intermedio	120	40.0
	Alto	95	31.7
Medios informativos utilizados	Bajo	121	40.3
	Intermedio	132	44.0
	Alto	47	15.7
Credibilidad	Bajo	149	49.7
	Intermedio	57	19.0
	Alto	94	31.3

En la tabla 4 y figura 4 se observa que en las 3 dimensiones de eficacia comunicacional predomina el nivel bajo con valores de 28.3% a 49.7%, donde la dimensión credibilidad es la que no tiene mayor percepción. Además, la dimensión estrategias de comunicación presenta un 31.7% de pobladores con percepción alta.

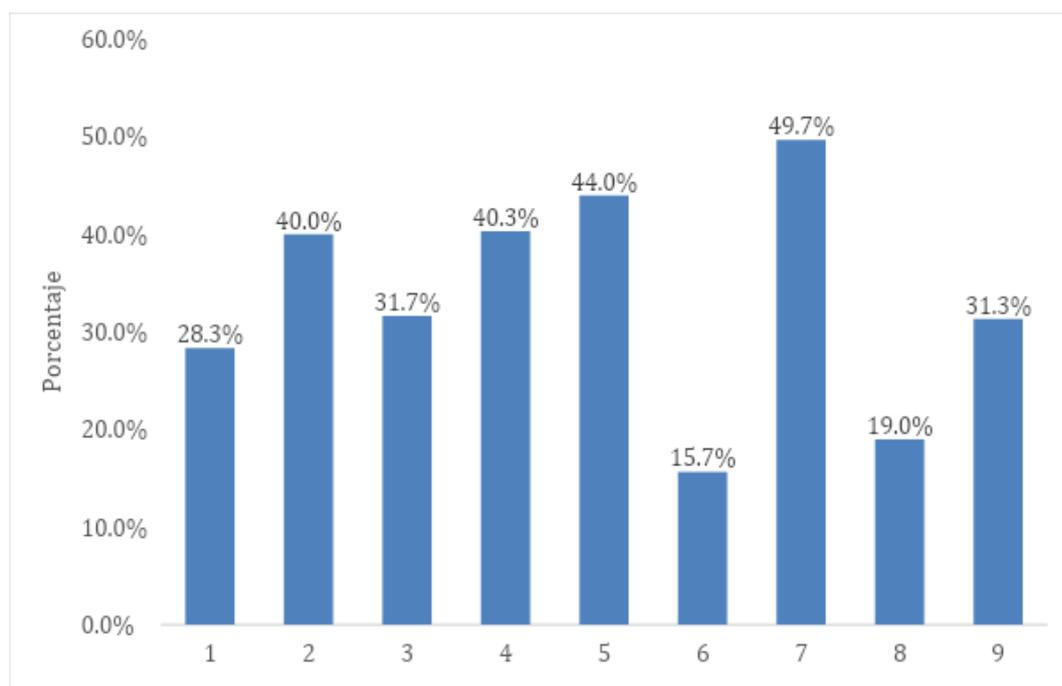


Figura 5. Distribución porcentual de los pobladores del distrito de San Jerónimo según el nivel de percepción acerca de las dimensiones de la Eficacia Comunicacional.

4.1.2. Resultados inferenciales

Prueba de Normalidad

Tabla 5. Prueba de normalidad

Prueba de normalidad de los puntajes totales y las dimensiones de las variables políticas públicas en salud y eficacia comunicacional.

Variables / Dimensiones	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Políticas Públicas en salud	2.022	300	0.001
Planificación de programas	5.532	300	0.000
Gestión de estrategias	3.365	300	0.000
Control	3.561	300	0.000
Eficacia comunicacional	3.532	300	0.000
Estrategias de comunicación	3.266	300	0.000
Medios informativos utilizados	3.297	300	0.000
Credibilidad	3.781	300	0.000

En la tabla 5 se muestra que en la prueba de normalidad se usó el estadístico de Kolmogorov-Smirnov con 5% de significancia.

En el caso de la satisfacción de los pobladores, los puntajes no tienen distribución normal ($p = 0.00 < 0.05$); asimismo, los puntajes de sus dimensiones tampoco presentan distribución normal ($p < 0.05$).

En cuanto a la variable políticas públicas en salud, el resultado es similar a la otra variable, donde los puntajes no tienen distribución normal ($p = 0.00 < 0.05$); asimismo, las dimensiones tampoco presentan distribución normal ($p < 0.05$).

En consideración de los resultados de la prueba de normalidad, el análisis de correlación se realizó mediante el coeficiente de correlación de Spearman, la misma que se aplica para datos que no cuenten con distribución normal.

4.2. Prueba de hipótesis

Hipótesis General:

Formulación:

H₀: Las políticas públicas no se relacionan positiva y significativamente con la eficacia Comunicacional del gobierno local con la ciudadanía del distrito San Jerónimo, Apurímac 2021.

H₁: Las políticas públicas se relacionan positiva y significativamente con la eficacia Comunicacional del gobierno local con la ciudadanía del distrito San Jerónimo, Apurímac 2021.

Tabla 6. Análisis de correlación *políticas públicas en salud con la EC*

Análisis de correlación de las políticas públicas en salud con la eficacia Comunicacional del gobierno local con la ciudadanía del distrito San Jerónimo, Apurímac 2021.

			Políticas Públicas en salud	Eficacia comunicacional
Rho de Spearman	Políticas Públicas en salud	Coefficiente de correlación	1.000	,552**
		Sig. (bilateral)		.000
		N	300	300
	Eficacia comunicacional	Coefficiente de correlación	,552**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	
		N	300	300

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 6 se observa los resultados de correlación de las variables políticas públicas en salud y eficacia comunicacional, mediante el coeficiente de correlación de Spearman, mostrando que el valor de probabilidad (p) es $0.000 < 0.05$, entonces se rechaza la hipótesis nula, afirmando que existe relación estadísticamente significativa entre las políticas públicas en salud con la eficacia Comunicacional del gobierno local con la ciudadanía del distrito San Jerónimo, Apurímac 2021.

Asimismo, se encontró que el coeficiente de correlación Rho de Spearman es 0.552, indicando que las políticas públicas en salud tienen relación directa y media con la eficacia Comunicacional del gobierno local con la ciudadanía del distrito San Jerónimo, Apurímac 2021; es decir, cuando el puntaje de políticas públicas en salud se incrementa, entonces el puntaje de la eficacia Comunicacional aumenta.

Hipótesis Específicas:

Hipótesis Específicas 1:

Formulación:

H₀: La Planificación de las políticas públicas de salud no se relacionan positiva y significativamente con la Eficacia Comunicacional del Gobierno Local con la ciudadanía, distrito de San Jerónimo, Apurímac, 2021

H₁: La Planificación de las políticas públicas de salud se relacionan positiva y significativamente con la Eficacia Comunicacional del Gobierno Local con la ciudadanía, distrito de San Jerónimo, Apurímac, 2021.

Tabla 7. Análisis de correlación *planificación de programas de las PP con la EC*

Análisis de correlación de la planificación de programas de las políticas públicas en salud con la eficacia Comunicacional del gobierno local con la ciudadanía del distrito San Jerónimo, Apurímac 2021.

			Planificació n de programas	Eficacia comunicacion al
Rho de Spearm n	Planificación de programas	Coeficiente de correlación	1.000	.057
		Sig. (bilateral)		.325
		N	300	300
	Eficacia comunicacion al	Coeficiente de correlación	.057	1.000
		Sig. (bilateral)	.325	
		N	300	300

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 7 se observa los resultados de correlación de la dimensión planificación de programas de la variable políticas públicas en salud y eficacia comunicacional, mediante el coeficiente de correlación de Spearman, obteniendo que el valor de probabilidad (p) es $0.325 > 0.05$, entonces se acepta la hipótesis nula, afirmando que no existe relación estadísticamente significativa entre la planificación de las políticas públicas en salud con la eficacia Comunicacional del gobierno local con la ciudadanía del distrito San Jerónimo, Apurímac 2021.

Hipótesis Específicas 2:

Formulación:

H₀: La Gestión de las políticas públicas de salud no se relacionan positiva y significativamente con la Eficacia Comunicacional del Gobierno Local con la ciudadanía, en el distrito de San Jerónimo, Apurímac, 2021.

H₁: La Gestión de las políticas públicas de salud se relacionan positiva y significativamente con la Eficacia Comunicacional del Gobierno Local con la ciudadanía, en el distrito de San Jerónimo, Apurímac, 2021.

Tabla 8. Análisis de correlación de la gestión de estrategias con la EC

Análisis de correlación de la gestión de estrategias de las políticas públicas en salud con la eficacia Comunicacional del gobierno local con la ciudadanía del distrito San Jerónimo, Apurímac 2021.

			Gestión de estrategias	Eficacia comunicacional
Rho de Spearman	Gestión de estrategias	Coeficiente de correlación	1.000	,671**
		Sig. (bilateral)		.000
		N	300	300
	Eficacia comunicacional	Coeficiente de correlación	,671**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	
		N	300	300

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 8 se observa los resultados de correlación de la dimensión de la gestión de estrategias de la variable políticas públicas en salud y eficacia comunicacional, mediante el coeficiente de correlación de Spearman, siendo el valor de probabilidad (p) es $0.000 < 0.05$, entonces se rechaza la hipótesis nula, afirmando que existe relación estadísticamente significativa entre la gestión de estrategias de las políticas públicas en salud con la eficacia Comunicacional del gobierno local con la ciudadanía del distrito San Jerónimo, Apurímac 2021.

Asimismo, se encontró que el coeficiente de correlación Rho de Spearman es 0.671, indicando que la gestión de estrategias de las políticas públicas en salud tiene relación directa y media con la eficacia Comunicacional del gobierno local con la ciudadanía del distrito San Jerónimo, Apurímac 2021; es decir, cuando el puntaje de la gestión de estrategias de las políticas públicas en salud se incrementa, entonces el puntaje de la eficacia Comunicacional aumenta.

Hipótesis Específicas 3:

Formulación:

H₀: El control de las Políticas Públicas de salud no se relaciona positiva y significativamente con la Eficacia Comunicacional del Gobierno Local con la ciudadanía en el distrito de San Jerónimo, Apurímac, 2021

H₁: El control de las Políticas Públicas de salud se relaciona positiva y significativamente con la Eficacia Comunicacional del Gobierno Local con la ciudadanía en el distrito de San Jerónimo, Apurímac, 2021

Tabla 9. *Análisis de correlación del control de las PP con la EC*

Análisis de correlación del control de las políticas públicas en salud con la eficacia Comunicacional del gobierno local con la ciudadanía del distrito San Jerónimo, Apurímac 2021.

			Contr ol	Eficacia comunicacion al
Rho de Spearman	Control	Coeficiente de correlación	1.000	,272**
		Sig. (bilateral)		.000
		N	300	300
	Eficacia comunicacion al	Coeficiente de correlación	,272**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	
		N	300	300

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 9 se observa los resultados de correlación de la dimensión control de la variable políticas públicas en salud y eficacia comunicacional, mediante el coeficiente de correlación de

Spearman, donde se muestra que el valor de probabilidad (p) es $0.000 < 0.05$, rechazando la hipótesis nula, y afirmando que existe relación estadísticamente significativa entre el control de las políticas públicas en salud con la eficacia Comunicacional del gobierno local con la ciudadanía del distrito San Jerónimo, Apurímac 2021.

Asimismo, se encontró que el coeficiente de correlación Rho de Spearman es 0.272, señalando que el control de las políticas públicas en salud tiene relación directa y baja con la eficacia Comunicacional del gobierno local con la ciudadanía del distrito San Jerónimo, Apurímac 2021; es decir, cuando el puntaje del control de las políticas públicas en salud se incrementa, entonces el puntaje de la eficacia Comunicacional aumenta.

4.3 Discusión de resultados

Los resultados encontrados en este estudio en cuanto a la relación de las políticas públicas en salud con la eficacia Comunicacional del gobierno local con la ciudadanía del distrito San Jerónimo, muestran que en general que existe una relación media positiva y significativa entre estas dos variables. Estos resultados por una parte coinciden con los resultados que encontró Reaño (2019) en su investigación dentro de la Gestión Regional de Lambayeque donde la relación es alta entre las variables (Comunicación del Gobierno y las Políticas Públicas) reflejando que, a mayor eficacia comunicacional, los ciudadanos se involucran en el proceso de toma de decisiones e implementación de las políticas públicas, y a la vez mayor nivel de conocimiento de los pobladores con respecto a éstas.

Los resultados encontrados en este estudio permitieron afirmar que no existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión planificación de las políticas públicas en salud y la variable eficacia comunicacional, debido a que la población de San Jerónimo no se encuentra involucrada en la planificación de los programas de las políticas públicas,

coincidiendo con la investigación de Mamani (2020) donde la ciudadanía no participa directa y responsablemente en la gestión del gobierno local del centro poblado de Salcedo-Puno, y sugieren que adopten métodos mucho más eficaces donde la ciudadanía coopere según a las necesidades respecto a la salud. Este argumento se basa en el sustento teórico de Petracci y Rodríguez Zoya (2018b: 122- 123): en la se describe que cuando se comunica una política se trata de transmitir informaciones a la población sobre los contenidos de *programas y planes ministeriales*, pero también de la *participación en el debate público*, lo que coincide con los hallazgos de esta investigación que confirma la usencia de la población del distrito de san Jerónimo en la planificación de programas de políticas publicas en salud.

En cuanto a la existencia de la relación entre la Gestión de las políticas públicas de salud y la eficacia comunicacional de las mismas por parte del gobierno local con la ciudadanía, esta es estadísticamente significativa, demostrando que una adecuada gestión de las estrategias sanitarias y su correcta difusión a la población se ve reflejado en los indicadores nacionales; lo expresado guarda relación con la investigación realizada por Melgar (2018) en la que, concluye que la las fallas en la gestión gubernamental repercuten en la implementación de políticas públicas, sumado a la ineficiente promoción de las mismas, en la investigación de Del Valle (2020) permitió identificar el buen resultado de un servicio en línea, el cual permite la visualización de la información, difusión masiva de la *puesta en marcha de las actividades* en el portal web institucional de la Municipalidad de ATE, permitiendo llegar de manera efectiva a la población.

Con respecto a la tercera hipótesis específica planteada, los análisis estadísticos realizados permitieron afirmar que existe una baja relación directa entre la dimensión de control de las políticas públicas en salud con la eficacia Comunicacional (ver tabla 9); debido a que las políticas públicas se monitorean por el mismo gobierno local para que éstas estén siendo difundidas y sean ejecutadas, sin embargo, no se está llevando a cabo de una manera eficaz.

como menciona el Art. 42 de la Ley 27783, que manifiesta que debe ser destinados a satisfacer las necesidades colectivas de carácter local.

Estos resultados coinciden con los resultados de la investigación realizada en Lambayeque por Albinez (2018), en la que se concluye, que existe deficiencias en la manera de proporcionar a las madres del distrito alcances en los temas relacionados al control, crecimiento y desarrollo de los niños menores de 5 años (mecanismo de control gubernamental de las políticas públicas), y la falta de estrategias en la realización del control y su débil difusión del programa que debería realizarse a través de medios audiovisuales durante el tiempo de espera, para conseguir la sensibilización necesaria de la población objetivo.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

1. Se determinó que existe una media relación positiva y significativa entre las políticas públicas en salud y eficacia Comunicacional del gobierno local con la ciudadanía del distrito San Jerónimo, Apurímac 2021, ya que se obtuvo un coeficiente de correlación de Spearman de 0,552 y el nivel de significancia fue menor al 5%, por lo que se acepta la hipótesis general planteada. Por lo tanto, se debe mantener informado al ciudadano de manera continua, de forma veraz y apropiada, ya que esto permitirá que conozcan sobre las políticas públicas de salud y hacer un uso adecuado y oportuno de éstas.

2. Se identificó que no existe una relación estadísticamente significativa entre la planificación de las políticas públicas en salud con la eficacia Comunicacional del gobierno local con la ciudadanía del distrito San Jerónimo, Apurímac 2021, porque se obtuvo un nivel de significancia mayor al 5%, aceptándose la hipótesis nula específica planteada. A través de esta

dimensión se fomenta la creación de las políticas públicas de salud, sin embargo, la población no se siente partícipe al momento de la planificación de éstos.

3. Se determinó que existe una media relación positiva y significativa entre la dimensión de gestión de estrategias de las políticas públicas en salud con la eficacia Comunicacional del gobierno local con la ciudadanía del distrito San Jerónimo, Apurímac 2021, porque el coeficiente de correlación de Spearman fue de 0,671 y el nivel de significancia fue menor al 5%, por lo que se acepta la segunda hipótesis específica.

4. Se identificó que existe una relación significativamente directa y baja entre la dimensión de control de las políticas públicas en salud con la eficacia Comunicacional del gobierno local con la ciudadanía del distrito San Jerónimo, Apurímac 2021, ya que se obtuvo un coeficiente de correlación de Spearman de 0,272 y el nivel de significancia fue menor al 5%, por lo tanto, se acepta la tercera hipótesis específica. Existe una baja relación, ya que el control de las políticas públicas se monitorea por el mismo gobierno local para que éstas estén siendo difundidas y sean ejecutadas, sin embargo, no se está llevando a cabo de una manera eficaz.

5. Se concluye que el 46.0% de los pobladores del distrito de San Jerónimo tienen un nivel de conocimiento intermedio a cerca de las políticas públicas de salud y un 39.3% tienen una percepción intermedia sobre la eficacia comunicacional, lo cual significa que el gobierno local ha dado a conocer las políticas de salud sin embargo la población no las asimila y lo por lo tanto no hace uso de éstas.

5.2 Recomendaciones

Teniendo en cuenta las conclusiones de la presente investigación, y en concordancia con las mismas se recomienda:

Realizar capacitaciones que permitan ampliar los conocimientos referidos a la eficiencia de la comunicación en la planificación e implementación de políticas públicas, e implementar

herramientas adecuadas o técnicas específicas, tener canales de comunicación disponibles con tecnologías modernas de comunicación para la ciudadanía.

La participación ciudadana como queda demostrado en la presente investigación es fundamental para dar legitimidad a los procesos de desarrollo de políticas públicas, por lo que se sugiere una implementación adecuada y convocatorias efectiva en el presupuesto participativo, para dar oportunidad a que exista una mayor participación y contextualizar las estrategias necesarias para incrementar la participación activa y espontánea del ciudadano.

Que la gestión del gobierno local, elabore previa mente y con la participación de los ciudadanos, diseños para la eficiente implementación de políticas públicas, adecuándolos a la realidad y haciendo uso de las nuevas tecnologías, de manera oportuna hacerlos de conocimiento público para evitar suspicacias y poderlos evaluar con los mismos pobladores en función de sus posibles resultados. Asimismo, fomentar una política transparente y rendición de cuentas para devolver a la ciudadanía la credibilidad en sus gobernantes.

Que los gobiernos locales establezcan equipos y planes de gestión de implementación de políticas públicas involucrando a los ciudadanos en ellos, capacitándolos en la tecnología para que les permita mejorar la eficiencia de procesos de políticas públicas.

Así mismo, se considera que no toda la población tiene acceso a las redes sociales y a la tecnología, es por eso que la misma área encargada de dar seguimiento, debe a la vez comunicarlas de manera personalizada a los destinatarios, teniendo una base de datos de la población vulnerable para acercarse a sus viviendas y brindarles la asesoría para acceder a los beneficios que tienen.

Referencias

Aguirre. (2017). *Estrategias de Comunicación Gubernamental (CG) y su incidencia en la gestión del Gobierno*. Ecuador: Universidad Nacional De Chimborazo.

Alcaide, C. (2018). Credibilidad y transparencia en el sector publico. p. 280. doi:DOI: 10.1590/1678-9865202032e190059

Arias, J., Villasís, K., & Miranda, M. (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Alergia Mexico*, 63(2), 201-202.
doi:<https://www.redalyc.org/pdf/4867/486755023011>

- Berdugo, C., Barbosa, R., & Prada, L. (2016). *Variables relevantes para la medición de la calidad percibida del servicio bancario*. (Tesis para especialización y maestría de Ingeniería Administrativa e Ingeniería Ambiental, Universidad Nacional de Colombia), Medellín, Colombia. doi:<http://dx.doi.org/10.15446/dyna.v83n197.55426>
- Borrego, S. (2008). Estadística descriptiva e inferencial. Innovación y experiencias educativas. Obtenido de <http://tesis-investigacion-cientifica.blogspot.com/2017/06/que-es-la-validez-en-una-investigacion.html>
- Bunge, M. (1971). La Ciencia su Método y su Filosofía. *Mc Graw Tercera Edición*, Francia.
- Casiano, D. (2019). Gestión municipal, niveles de percepción y confianza: el caso para el distrito de Chachapoyas, Amazonas (Perú). *ACADEMO*.
- Castillo, J. (2004). *Reingeniería y gestión municipal*. Lima: Universidad Nacional de San Marcos.
- Cesetti, A. (2016). “*Gobierno Electrónico y el uso de las Redes Sociales en la administración pública. caso de estudio comparativo: National Chiao Tung University (NCTU-Taiwán) y universidad del Sur*”. argentina: tesis de maestría .
- Chanduvi. (2020). *La comunicación de gobierno y su vínculo con la participación ciudadana en el terminal portuario de Chimbote*. Chimbote.
- Checa, Laureano, Lagos, & Caballin. (2011). Balance de la Participación Ciudadana en las Políticas Sociales, propuesta de un marco analítico. Participación Ciudadana y Políticas Sociales en el Ámbito Local. *Universidad Nacional Autónoma de México*, pp. 57-76. .
- Devas, Nick, & Grant, U. (2003). Local government decision-making—citizen participation and local accountability: some evidence from Kenya and Uganda. *Public Administration and Development*, N° 23, Estados Unidos, *Royal Institute of Public Administration*,, pp. 307 – 316.
- Díaz, A. (2014). *Gestión de la comunicación de políticas públicas en gobiernos locales. estudio de caso de la política pública de seguridad ciudadana*. (Tesis de pos grado). PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ. Lima.
- Díaz, D. (2019). *Calidad Total: Los 14 puntos de Deming*. Obtenido de Educadictos: <https://www.educadictos.com/calidad-total-los-14-puntos-de-deming/>

- Díaz, G., Loaiza, N., & Zambrano, L. (2009). *Politics de bienestar como dimensiones del desarrollo y la comunicacion*. Bogota D.C.
- Díaz, N., & Calzadilla, A. (2016). Artículos científicos, tipos de investigación y productividad científica en las Ciencias de la Salud. *Cienc Salud*, 14(1), 115-119.
doi:dx.doi.org/10.12804/revsalud14.01.2016.10
- Fernández, A. (2017). *Marketing social y su influencia en la solución de problemas de salud*. Cuba: Revista Cubana de Investigaciones Biomédicas. 2017;36(3).
- Fujishima, H. (2017). *Estudio del acceso al Programa Presupuestal Articulado Nutricional de niñas y niños menores de 2 años de la localidad de Chiriaco, del distritode Imaza, provincia de Bagua, departamento de Amazonas*. Lima: Tesis para de maestría.
- Gamoza, F. (2016). *Aplicación de un plan estratégico para la mejora de la gestión pública de la Municipalidad Puerto Eten Chiclayo Perú*. Lima: Tesis de maestría en gestión pública, Universidad de Ciencias Aplicadas Lima .
- García, V. (2007). *El Proceso de Comunicación en la implementación de la Política Pública. El Caso de Enciclomedia en Tabasco*. . Mexico: Tesis Doctoral.
- Garrido, L. (2008). *Estado, Sociedad y Políticas Públicas Estudio sobre la reforma e implementacion de la reforma de salud Chilena en la comunidad de Puerto Montt*. Chile: Tesis de grado.
- González. (2000). *Gestión pública: conceptos e instituciones*. Santiago: Naciones Unidas.
- Graglia, J. (2017). La Comunicación de Políticas Públicas, El Reto de difundir sin demagogias. *Más Poder Local*, 4 - 50.
- Hernández. (2016). *Metodología de la Investigación* (6 ed.). (J. Rodriguez, Ed.) El Oso Panda. Obtenido de <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2016). *Metodlogía de la investigación*. El Oso panda. Obtenido de <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>

- Hernández, R., Fernandez, C., & Baptista, P. (2016). Metodología de la Investigación. El Oso Panda. Obtenido de <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- Hernández, S., Fernández, C., & Baptista, L. (2014). Metodología de la Investigación. Mexico: Mc Graw Hill Education. Obtenido de <http://tesis-investigacion-cientifica.blogspot.com/2017/06/que-es-la-validez-en-una-investigacion.html>
- Hernández.a. (2017). Indicadores tangibles para la gestión de la participación ciudadana. *Helguín Ciencias*, 23(4), 3-5. Obtenido de <http://www.ciencias.holguin.cu/index.php/cienciasholguin/article/view/1054/1148>
- Kushner, S. &. (2010). *Educación, política y políticas de evaluación educativa*. Gestión y Análisis de Políticas Públicas (3), 7-15.
- Leguía, J., & Diaz, A. (2014). *gestión de la comunicación de políticas públicas en gobiernos locales. estudio de caso de la política pública de seguridad ciudadana miraflores en el período 2011 – 2014*. Lima: Tesis presentada para obtener el título profesional de Licenciado de Gestión.
- Lujan, J. (2018). *Factores que limitan la Implementación de la Política Pública Regulada en las Ordenanzas de Prohibición de la Discriminación en Lima Metropolitana*. Lima: Tesis.
- Luna, R. (2014). El Nuevo Paradigma de la Evaluación de las Políticas Públicas. *Reice, Revista Electrónica de Investigación en Ciencias Económicas*, 34.
- Magda, R. H. (2017). *La comunicación en las instituciones de la Administración Pública*. Washington Uranga .
- Mamani, B. (2020). Perception of citizen participation in the management of public policies in the salcedo -Puno . *Asociación Centro de Investigaciones y Escuela de Pensamiento Crítico Aymara*.
- Melgar, N. (2018). *La publicidad estatal en los medios de comunicación en el marco de las políticas públicas, 2018*. (Tesis de pos grado). UCV, Lima.
- Meneses, J. (2016). El Cuestionario. *GNU*, 4(1), 58. Obtenido de <http://femrecerca.cat/meneses/publication/cuestionario/cuestionario.pdf>

- Michels, & Ank. (2011). Innovations in democratic governance: how does citizen participation contribute to a better democracy. *International Review of Administrative Sciences*, volumen 77, N° 2, Estados Unidos, Sage Publications, pp. 275 – 293 .
- Mohan. (2017). *Suplemento de hierro observado directamente para el control de la anemia por deficiencia de hierro, Bolivia. Santa Cruz.*
- Mondragón, M. (2014). Uso de la correlación de Spearman en un estudio de intervención en fisioterapia. *Movimiento Científico*, 8(1), 98-104. Obtenido de file:///C:/Users/hp/Downloads/Dialnet-UsodeLacorreccionDespearmanEnUnEstudioDeIntervenc-5156978.pdf
- Montecinos, E., & Contreras, P. (2019). Participación ciudadana en la gestión pública: Una revisión sobre el estado actual. *Revista Venezolana de Gerencia ISSN: 1315-9984*, 86.
- Morejón, M. (2018). *Marketing gubernamental: analisis de su aplicacion en los gobiernos locales del Ecuador*. Ecuador: Contexto, (4) 65.
- Osorio, C. (2016). La difusión de políticas públicas. Estado del arte y contribuciones para la disciplina en América Latina. *Politica*, pp. 235-254.
- Osuna, J. L. (2000). *Guía para la evaluación de políticas públicas*. Sevilla: Instituto de Desarrollo Regional, Fundación Universitaria.
- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International Journal Of Morphology*, 35(1), 227-230.
doi:http://dx.doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037
- Pascal. (2017). *Userlike*. Obtenido de Digital Customer Service:
<https://www.userlike.com/es/blog/principios-de-servicio-al-cliente>
- Peláez, K. (2017). *SISTEMA COMUNICACIONAL DEL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTÓN BALAO PROVINCIA DEL GUAYAS - 2016* . (Tesis de grado). UNIVERSIDAD DEL GUAYAQUIL, Ecuador.
- Peña, G., & Velásquez, R. (2018). Algunas reflexiones sobre la teoría general de sistemas y el enfoque sistémico en las investigaciones científicas. *Cubana Educación Superior*, 2(2), 39. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rces/v37n2/rces03218.pdf>

- Perafan, M. (2018). Difusión regional de políticas públicas de desarrollo territorial rural . *mundosplurales*, pp. 51-72.
- Pérez, H. A. (2016). Problemas, actores y decisiones en las políticas públicas. Marco de análisis para el estudio de los programas . *Javeriana*, no. 83, 247-273.
- Quero, M. (mayo-agosto de 2010). Confiabilidad y coeficiente Alpha de Cronbach. *Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales* , 12(2), 248-252. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/993/99315569010.pdf>
- Rendón, M., Villasis, M., & Miranda, M. (2016). Estadística descriptiva. *Alergia México*, 63(4), 398. doi: <http://dx.doi.org/10.29262/ram.v63i4.230>
- Riorda, M. (2017). *Comunicación gubernamental en acción*. Buenos Aires.
- Roa, D. (2017). *Sistemas de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST)*. (Tesis para Magister de Ingeniería Industrial, Universidad Nacional de Colombia Facultad de Ingeniería y Arquitectura), Manizales, Colombia. Obtenido de <http://bdigital.unal.edu.co/60900/1/30395186.2017.pdf>
- Rodriguez, C. (2018). *Análisis de la implementación de la política pública de la seguridad ciudadana 1995 a 2015*. (Tesis Doctoral). Madrid.
- Rodriguez, M., & Mendivelso, F. (2020). Diseño de investigación de corte transversal. *Tópicos en investigación clínica*, 21(3), 142-145. doi:<https://doi.org/10.26852/01234250.20>
- Rojas, G. (2015). *Factores que limitan la participación ciudadana en el presupuesto participativo, caso distrito Mariano Melgar, Arequipa, Perú*. Perú: Tesis de maestría) Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Sabater, V. (2020). Empatía, capacidad necesaria durante tiempo de coronavirus. *El Universo*, 1(1). Obtenido de <https://n9.cl/j1wr>
- Salas, A., Venturo, C., Herrera, M., & Hernández, R. (2018). Autonomía del trabajo y satisfacción laboral en trabajadores de una universidad peruana. *Investigación Apuntes Universitarios*, 8(3), 43-46. doi:<https://doi.org/10.17162/au.v8i3.330>
- Salazar, W., & Cabrera, M. (2016). Diagnóstico de la calidad de servicio, en la atención al cliente, en la Universidad Nacional de Chimborazo - Ecuador. *Industrial Data*, 19(2). doi:<http://dx.doi.org/10.15381/idata.v19i2.12811>

- Sampiere, H. (2007). Metodología de la Investigación . *Mc Graw Hill Interamericana*, cuarta Edición México.
- Santiso, C. (2015). Cómo recuperar la confianza en los gobiernos de América Latina. *Revista Foreign Affairs Latinoamérica*.
- Subirats, J. (2004). ¿Podemos utilizar los instrumentos de evaluación como palanca de gobierno del sector público?
[http://www.diba.cat/documents/172547/226405/promoeco-descarregues biblioteca_estrategies-subireva-pdf.pdf](http://www.diba.cat/documents/172547/226405/promoeco-descarregues_biblioteca_estrategies-subireva-pdf.pdf).
- Torres, F. (2021). *Knight del Centro Internacional para Periodistas y Consorcio Internacional de Periodistas de Investigación (ICIJ)*. Lima.
- Vallet, F., Puchinger, J., Lamé, G., & Nicolai, I. (2020). Futuros tangibles: combinación de personas y pensamiento de escenarios: un estudio piloto sobre movilidad urbana. *Elsevier*, 117(1), 11-12. doi:<https://doi.org/10.1016/j.futures.2020.102513>
- Ventura, J. (2017). ¿Población o muestra?: Una diferencia necesaria. *Cubana de Salud Pública*, 43(4), 648. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rcsp/v43n4/spu14417.pdf>
- Wilmer, R. S. (2019). “*La simbiosis de la comunicación gubernamental y las políticas públicas*”. Lambayeque: Tesis.
- Zavaleta, E. (2017). La Implementación De Las Políticas Públicas como instrumento para un adecuado gasto de los gobiernos locales. *Tesis para optar el Título*.
- Zavaleta, N. (2021). *Anemia infantil: retos y oportunidades al 2021*. *Rev Peru Med Exp Salud Publica*. 2017;34(4)588-89.: doi: 10.17843/rpmesp.2017.344.3281.
- Zorrilla. (1993). Introducción de la Metodología de la Investigación. *Editorial León y Cal*, México.

ANEXOS

ENCUESTA DIRIGIDA A LA POBLACIÓN DEL DISTRITO SAN JERÓNIMO DEL DEPARTAMENTO DE APURÍMAC, 2021

	DIMENSIONES					
1	¿La cantidad de información <i>transmitida por las autoridades del gobierno local</i> sobre la desnutrición en los niños es?	a) Muy abundante	b) abundante	c) Regular	d) Escasa	e) ninguna
2	¿Alguno de sus hijos menores de 5 años ha presentado cuadro de anemia?	a) Todos	b) Algunos	c) Ninguno		
3	¿La cantidad de información <i>transmitida por las autoridades del gobierno local</i> sobre la vacunación de los niños ?	a) Muy abundante	b) abundante	c) Regular	d) Escasa	e) ninguna
4	¿Sus hijos menores de 5 años, han recibido las dosis completas de vacunas?	a) Todos	b) Algunos	c) Ninguno		
5	¿Ud. con qué frecuencia acude a las citas para la vacunación de sus hijos?	a) siempre	b) frecuentemente	c) a veces	c) casi nunca	d) nunca
6	¿La cantidad de información <i>transmitida por las autoridades del gobierno local</i> sobre crecimiento y desarrollo en los niños es?	a) Muy abundante	b) abundante	c) Regular	d) Escasa	e) ninguna
7	¿La cantidad de información <i>transmitida por las autoridades del gobierno local</i> sobre alimentación infantil y lactancia materna es?	a) Muy abundante	b) abundante	c) Regular	d) Escasa	e) ninguna
8	¿Ud. con qué frecuencia acude a sus controles de crecimiento y desarrollo de sus hijos?	a) siempre	b) frecuentemente	c) a veces	c) casi nunca	d) nunca
9	¿Ud. ha observado la realización de alguna campaña de aseguramiento universal auspiciado <i>por las autoridades del gobierno local</i> en su localidad?	a) siempre	b) frecuentemente	c) a veces	c) casi nunca	d) nunca
10	¿Las autoridades del gobierno local del distrito de San Jerónimo promueven campañas de despistaje de anemia en su localidad?	a) siempre	b) frecuentemente	c) a veces	c) casi nunca	d) nunca
11	¿ A Ud. le interesa participar en la formulación de políticas de salud que <i>las autoridades del gobierno local</i> d propicia?	a) siempre	b) frecuentemente	c) a veces	c) casi nunca	d) nunca
12	¿ Ud. Asiste a las asambleas que promueve el municipio, referidos a temas relacionados con la promoción de la salud?	a) Muy abundante	b) abundante	c) Regular	d) Escasa	e) ninguna
13	¿ Ud. se siente motivada por la forma como convoca a las reuniones el gobierno local?	a) siempre	b) frecuentemente	c) a veces	c) casi nunca	d) nunca
14	¿Con qué regularidad el gobierno local de San Jerónimo proporciona información sobre estilos de vida saludable a su público usuario? Esa información recibida es:	a) siempre	b) frecuentemente	c) a veces	c) casi nunca	d) nunca
15	¿Cómo califica usted la información sobre estilos de vida y alimentación saludable que el gobierno local proporciona a su público usuario?	a) Muy abundante	b) abundante	c) Regular	d) Escasa	e) ninguna
16	¿Cómo califica usted la información sobre prevención de riesgos del medio ambiente , que el gobierno local de San Jerónimo	a) Muy abundante	b) abundante	c) Regular	d) Escasa	e) ninguna

	proporciona a su público usuario? Ejemplo : insecticidas, residuos sólidos.					
17	Según su opinión, ¿la calidad de la señal recibida de los medios informativos en su hogar y en la comunidad es:	a) Muy buena	b) Buena	c) Regular	d) Mala	e) Deficiente
18	Opina Ud. ¿Qué la comunicación actual realizada por las autoridades de la Municipalidad Distrital de San Jerónimo, para con su público usuario es?	a) Muy buena	b) Buena	c) Regular	d) Mala	e) Deficiente
19	sobre los medios de comunicación ¿ cree Ud. que el mensaje que transmite sobre salud es?	a) Muy buena	b) Buena	c) Regular	d) Mala	e) Deficiente
20	¿Usted tiene confianza en las autoridades y/o funcionarios del municipio?	a) siempre	b) frecuentemente	c) a veces	c) casi nunca	d) nunca
21	¿Cree Ud. ¿Que la información emitida por las autoridades de su distrito es transparente?	a) siempre	b) frecuentemente	c) a veces	c) casi nunca	d) nunca

MATRIZ DE CONSISTENCIA DE LA INVESTIGACIÓN

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: “ Políticas Públicas de salud y Eficacia Comunicacional del Gobierno Local con la ciudadanía, distrito de San Jerónimo, Apurímac, 2021”

Tipo de Investigación: Básica (teórica)

Nivel: Correlacional simple

Diseño: No experimental. Transversal

Responsable: Emerson Gutiérrez Urquiza

Programa Profesional: Maestría en Gestión Pública

Asesor Temático:

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	SISTEMA DE VARIABLES	INSTRUMENTOS	POBLACIÓN Y MUESTRA
GENERAL	GENERAL	GENERAL	GENERALES		
¿ Cómo se relacionan las políticas públicas en salud con la eficacia Comunicacional del gobierno local con la ciudadanía del distrito San Jerónimo, Apurímac 2021?	Determinar Cómo se relacionan las políticas públicas en salud con la eficacia Comunicacional del gobierno local con la ciudadanía del distrito San Jerónimo, Apurímac 2021	Las Políticas Públicas de salud se relacionan positiva y significativamente con la Eficacia Comunicacional del Gobierno Local con la ciudadanía, distrito de San Jerónimo, Apurímac, 2021	<p>V1 Políticas Públicas en salud</p> <p>V2 Eficacia comunicacional</p>	<p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: cuestionario</p> <p>Análisis Documental</p>	<p>Población (objetivo)</p> <p>1445 mujeres con hijos menores de 5 años del distrito de San Jerónimo</p> <p>Muestra</p> <p>300 mujeres con hijos menores de 5 años</p>

PROBLEMA ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPOTESIS ESPECÍFICAS	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMES
¿Cuál es la relación que existe entre la Planificación de las políticas públicas de salud y la eficacia comunicacional del gobierno local a la ciudadanía del distrito de San Jerónimo Apurímac, 2021?	Explicar la relación que existe entre la Planificación de las políticas públicas de salud y la eficacia comunicacional del gobierno local a la ciudadanía del distrito de San Jerónimo Apurímac, 2021.	La Planificación de las políticas públicas de salud se relacionan positiva y significativamente con la Eficacia Comunicacional del Gobierno Local con la ciudadanía, en la medida que la población adecuadamente informada mejore los hábitos nutricionales y se reduzca los casos de anemia en los niños de distrito de San Jerónimo, Apurímac, 2021	V1 Políticas Públicas en salud Planificación de programas	Alimentación saludable Niños menores de 1 año con anemia	1. ¿La cantidad de información <i>transmitida por las autoridades del gobierno local</i> sobre la desnutrición en los niños es? 2. ¿Alguno de sus hijos menores de 5 años ha presentado cuadro de anemia?
¿Existe relación entre la Gestión de las políticas públicas de salud y la eficacia comunicacional de las mismas por parte del gobierno local con la ciudadanía del distrito de San Jerónimo en el departamento de Apurímac?	Demostrar si existe relación entre la Gestión de las políticas públicas de salud y la eficacia comunicacional de las mismas por parte del gobierno local con la ciudadanía del distrito de San Jerónimo en el departamento de Apurímac?	La Gestión de las políticas públicas de salud se relacionan positiva y significativamente con la Eficacia Comunicacional del Gobierno Local con la ciudadanía, porque la adecuada información y orientación a la familia mejora la cobertura y oportunidad de la estrategia utilizada por el gobierno local en el distrito de San Jerónimo, Apurímac, 2021	Gestión de estrategias	Inmunizaciones menores de 1 año <ul style="list-style-type: none"> Cobertura Niños con vacunas completas para su edad Oportunidad Niños vacunados oportunamente	3. ¿La cantidad de información <i>transmitida por las autoridades del gobierno local</i> sobre la vacunación de los niños ? 4. ¿Sus hijos menores de 5 años, han recibido las dosis completas de vacunas? 5. ¿Ud. con qué frecuencia acude a las citas para la vacunación de sus hijos?
¿Qué relación existe entre el control de las políticas públicas en salud y y la eficacia comunicacional de las mismas por parte del gobierno local a la ciudadanía del distrito de San Jerónimo en el departamento de Apurímac?	Determinar que relación existe entre el control de las políticas públicas en salud y y la eficacia comunicacional de las mismas por parte del gobierno local a la ciudadanía del distrito de San Jerónimo en el departamento de Apurímac?	El control de las Políticas Públicas de salud se relaciona positiva y significativamente con la Eficacia Comunicacional del Gobierno Local, porque a mayor información y conocimiento que tenga la familia sobre el peso del recién nacido, lactancia materna y control del crecimiento del niño menor de 1 año podrán tomarse medidas de prevención para su buen desarrollo de los niños en el distrito de San Jerónimo, Apurímac.	Control	Cobertura de CRED <ul style="list-style-type: none"> Bajo peso al nacer Lactancia materna Control del crecimiento y desarrollo del niño menor de 1 año 	6. ¿La cantidad de información <i>transmitida por las autoridades del gobierno local</i> sobre crecimiento y desarrollo en los niños es? 7. ¿La cantidad de información <i>transmitida por las autoridades del gobierno local</i> sobre alimentación infantil y lactancia materna es? 8. ¿Ud. con qué frecuencia acude a sus controles de crecimiento y desarrollo de sus hijos?
¿De qué manera las estrategias de comunicación utilizadas para informar sobre las políticas públicas en salud se relacionan con la eficacia	Determinar de qué manera las estrategias de comunicación utilizadas para informar sobre las políticas públicas en salud se relacionan con la eficacia	El uso de estrategias de comunicación adecuadas por parte del gobierno local para comunicar las políticas públicas en salud a través de los medios informativos de la localidad, se relaciona estrechamente con	V2 Eficacia comunicacional Estrategias de comunicación	Campañas de prevención <ul style="list-style-type: none"> Realización de campañas de aseguramiento universal en salud Campañas de despistaje de anemia. 	9. ¿Ud. ha observado la realización de alguna campaña de aseguramiento universal auspiciado por las autoridades del gobierno local en su localidad? 10. ¿Las autoridades del gobierno local del distrito de San Jerónimo promueven campañas de despistaje de anemia en su localidad?

<p>comunicacional del gobierno local con la población del distrito de San Jerónimo del departamento de Apurímac?</p>	<p>comunicacional del gobierno local con la población del distrito de San Jerónimo del departamento de Apurímac.</p>	<p>la eficacia comunicacional, porque a mejor implementación y difusión de éstas, habrá mayor participación involucramiento y responsabilidad de los ciudadanos en los problemas del distrito San Jerónimo del departamento de Apurímac.</p>		<p><u>Promoción de la salud</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Reuniones programadas • Asambleas realizadas <p><u>Capacitaciones</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Estilos de vida saludable. • Alimentación saludable • Prevención de riesgos del medio ambiente (utilización de insecticidas, fertilizantes en la siembra de sus productos) 	<p>11. ¿A Ud. le interesa participar en la formulación de políticas de salud que las autoridades del gobierno local le propicia?</p> <p>12. ¿Ud. Asiste a las asambleas que promueve el municipio referidos a temas relacionados con la promoción de la salud?</p> <p>13. ¿Ud. se siente motivada por la forma como convoca a las reuniones el gobierno local?</p>
<p>¿Cómo se relaciona el uso de los medios informativos utilizados para la difusión de las políticas públicas, con la eficacia comunicacional del gobierno local a la ciudadanía del distrito de San Jerónimo en el departamento de Apurímac?</p>	<p>Explicar cómo se relaciona el uso de los medios informativos utilizados para la difusión de las políticas públicas, con la eficacia comunicacional del gobierno local a la ciudadanía del distrito de San Jerónimo en el departamento de Apurímac</p>	<p>El uso de medios informativos (prensa, radio, redes sociales y tv), para la difusión de las políticas públicas en salud y la eficacia comunicacional están directamente relacionados, por la accesibilidad que los pobladores tienen a ellos, lo que les permite un mayor conocimiento y por tanto un cambio significativo de sus estilos de vida en el distrito de San Jerónimo en el departamento de Apurímac</p>	<p><u>Medios informativos utilizados</u></p>	<p><u>Accesibilidad de medios</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Existencia de medios informativos de prensa • Radio y televisión en los hogares • Utilización de internet y redes sociales • Calidad de la señal de los medios informativos utilizados 	<p>14. ¿Con qué regularidad el gobierno local de San Jerónimo proporciona información sobre estilos de vida saludable a su público usuario? Esa información recibida es:</p> <p>15. ¿Cómo califica usted la información sobre estilos de vida alimentación saludable que el gobierno local proporciona a su público usuario?</p> <p>16. ¿Cómo califica usted la información sobre prevención de riesgos del medio ambiente, que el gobierno local de San Jerónimo proporciona a su público usuario? Ejemplo insecticidas, residuos sólidos</p> <p>17. según su opinión, ¿la calidad de la señal recibida de los medios informativos en su hogar y en la comunidad es:</p> <p>18. Opina Ud. ¿Qué la comunicación actual realizada por las autoridades de la Municipalidad Distrital de San Jerónimo, para con su público usuario es?</p> <p>19. sobre los medios de comunicación ¿cree Ud. que el mensaje que transmite sobre salud es?</p>
<p>¿De qué manera la eficacia comunicacional del gobierno local con la población evidenciada en la credibilidad, se relaciona con las políticas públicas en el distrito de San Jerónimo departamento de Apurímac?</p>	<p>Establecer de qué manera la Eficacia comunicacional de la ciudadanía evidenciada en la credibilidad, se relaciona con las políticas públicas en el distrito de San Jerónimo, Apurímac.</p>	<p>La eficacia comunicacional evidenciada en la credibilidad de la población, se relaciona directamente con las políticas públicas de salud, ya que, si se genera confianza y aceptación de la información transmitida, se estaría demostrando la transparencia del gobierno local con los pobladores del distrito de San Jerónimo departamento de Apurímac.</p>	<p><u>Credibilidad</u></p>	<p><u>Confianza y Transparencia en el gobierno local</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Población insatisfecha con la gestión e información de las políticas públicas. • Existencia de problemas judiciales de las autoridades del gobierno local y regional. 	<p>20. ¿Usted tiene confianza en las autoridades y/o funcionarios del municipio?</p> <p>21. ¿Cree Ud. ¿Que la información emitida por las autoridades de su distrito es transparente?</p>

CARTA DE PRESENTACIÓN

Mg. ROSA ISABEL SERRA SANDOVAL

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de Post Grado requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para desarrollar mi investigación y con la cual optaré el grado de Maestro en Gestión Pública y Gobernabilidad.

El título nombre de mi proyecto de investigación es: **"Políticas Públicas y Eficacia Comunicacional de la ciudadanía con el Gobierno Local, distrito de San Jeronimo, Apurímac 2021"** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a Usted, ante su comotada experiencia en temas de Metodología.

El expediente de validación que le hago llegar contiene: - Carta de presentación. - Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones. - Matriz de operacionalización de las variables. - Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole los sentimientos de respeto y consideración, me despido de Usted, no sin antes agradecer por la atención que dispense a la presente.

Atentamente,



Emerson Aristides Gutiérrez Urquiza

**“POLITICAS PÚBLICAS Y EFICACIA COMUNICACIONAL DE LA CIUDADANIA
CON EL GOBIERNO LOCAL, DISTRITO DE SAN JERONIMO, APURIMAC 2021”**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia1		Relevancia2		Claridad3		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿La cantidad de información <u>transmitida por el MUNICIPIO</u> sobre la desnutrición en los niños es?	X		X		X		
2	¿Alguno de sus hijos menores de 1 año ha presentado cuadro de anemia?	X		X		X		
3	¿La cantidad de información <u>transmitida por el MUNICIPIO</u> sobre la vacunación de los niños?	X		X		X		
4	¿Sus hijos menores de 1 año, han recibido las dosis completas de vacunas?	X		X		X		
5	¿Ud. con qué frecuencia acude a las citas para la vacunación de sus hijos?	X		X		X		
6	¿La cantidad de información <u>transmitida por el MUNICIPIO</u> sobre crecimiento y desarrollo en los niños es?	X		X		X		
7	¿La cantidad de información <u>transmitida por el MUNICIPIO</u> sobre alimentación infantil y lactancia materna es?	X		X		X		
		Si	No	Si	No	Si	No	
8	¿Ud. con qué frecuencia acude a sus controles de crecimiento y desarrollo de sus hijos?	X		X		X		

9	¿Ud. ha observado la realización de alguna campaña de aseguramiento universal auspiciado por el Municipio en su localidad?	X		X		X		
10	¿Las autoridades del gobierno local del distrito de San Jerónimo promueven campañas de despistaje de anemia en su localidad?	X		X		X		
11	¿ A Ud. le interesa participar en la formulación de políticas de salud que la municipalidad propicia?	X		X		X		
		Si	No	Si	No	Si	No	
12	¿ Ud. Asiste a las asambleas que promueve el municipio, referidos a temas relacionados con la promoción de la salud?	X		X		X		
13	¿ Ud. se siente motivada por la forma de comunicación, por parte del municipio?	X		X		X		
		Si	No	Si	No	Si	No	
14	¿Con qué regularidad el gobierno local de San Jerónimo proporciona información sobre estilos de vida saludable a su público usuario? Esa información recibida es:	X		X		X		
15	¿Cómo califica usted la información sobre estilos de vida y alimentación saludable que el gobierno local proporciona a su público usuario?	X		X		X		
16	¿Cómo califica usted la información sobre prevención de riesgos del medio ambiente , que el gobierno local de San Jerónimo proporciona a su público usuario? Ejemplo : insecticidas, residuos sólidos etc-	X		X		X		

17	Según su opinión, ¿la <u>calidad de la señal</u> recibida de los medios informativos en su hogar y en la comunidad es:	X		X		X		
18	Opina Ud. ¿Qué la comunicación actual realizada por las autoridades de la Municipalidad Distrital de San Jerónimo, para con su público usuario es?	X		X		X		
19	sobre los medios de comunicación ¿ cree Ud. que el mensaje que transmite sobre salud es?	X		X		X		
20	¿Usted tiene confianza en las autoridades y/o funcionarios del municipio?	X		X		X		
21	¿Cree Ud. ¿Que la información emitida por las autoridades de su distrito es transparente?	X		X		X		

Fuente: Elaboración propia

Observaciones: NINGUNA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir []
No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. ^(Mg) ROSA ISABEL SERRA SANDOVAL
DNI: 02688215

Especialidad del Validador:

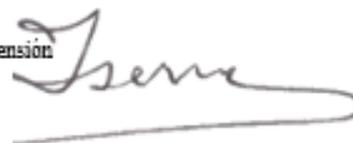
GESTIÓN DE LA CALIDAD Y EXCELENCIA EN LAS ORGANIZACIONES

1Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

2Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

3Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Rosa Isabel Serra
Sandoval
Firma del Experto
Informante.

CARTA DE PRESENTACIÓN

~~Coronel~~ **Mag.** ELMER NICANOR LA TORRE RAMOS

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de Post grado requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para desarrollar mi investigación y con la cual optaré el grado de Maestro en Gestión Pública y Gobernabilidad.

El título nombre de mi proyecto de investigación es: **“Políticas Públicas y Eficacia Comunicacional de la ciudadanía con el Gobierno Local, distrito de San Jeronimo, Apurimac 2021”** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a Usted, ante su connotada experiencia en temas de Metodología.

El expediente de validación que le hago llegar contiene: - Carta de presentación. - Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones. - Matriz de operacionalización de las variables. - Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole los sentimientos de respeto y consideración, me despido de Usted, no sin antes agradecer por la atención que dispense a la presente.

Atentamente,



Emerson Aristides Gutiérrez Urquiza

“POLITICAS PÚBLICAS Y EFICACIA COMUNICACIONAL DE LA CIUDADANIA CON EL GOBIERNO LOCAL, DISTRITO DE SAN JERONIMO, APURIMAC 2021”

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia1		Relevancia2		Claridad3		Sugerencias	
		Si	No	Si	No	Si	No	Si	No
1	¿La cantidad de información <i>transmitida por el MUNICIPIO</i> sobre	X				X		X	

	la desnutrición en los niños es?								
2	¿Alguno de sus hijos menores de 1 año ha presentado cuadro de anemia?	X			X			X	
3	¿La cantidad de información transmitida por el MUNICIPIO sobre la vacunación de los niños?	X			X			X	
4	¿Sus hijos menores de 1 año, han recibido las dosis completas de vacunas?	X			X			X	
5	¿Ud. con qué frecuencia acude a las citas para la vacunación de sus hijos?	X			X			X	
6	¿La cantidad de información transmitida por el MUNICIPIO sobre crecimiento y desarrollo en los niños es?	X			X			X	
7	¿La cantidad de información transmitida por el MUNICIPIO sobre alimentación infantil y lactancia materna es?	X			X			X	
		Si	No		Si	No		Si	No
8	¿Ud. con qué frecuencia acude a sus controles de crecimiento y desarrollo de sus hijos?	X			X			X	
9	¿Ud. ha observado la realización de alguna campaña de aseguramiento universal auspiciado por el Municipio en su localidad?	X			X			X	
10	¿Las autoridades del gobierno local del distrito de San Jerónimo	X			X			X	

	promueven campañas de despistaje de anemia en su localidad?								
11	¿ A Ud. le interesa participar en la formulación de políticas de salud que la municipalidad propicia?	X			X		X		
		Si	No		Si	No	Si	No	
12	¿ Ud. Asiste a las asambleas que promueve el municipio, referidos a temas relacionados con la promoción de la salud?	X			X		X		
13	¿ Ud. se siente motivada por la forma de comunicación, por parte del municipio?	X			X		X		
		Si	No		Si	No	Si	No	
14	¿Con qué regularidad el gobierno local de San Jerónimo proporciona información sobre estilos de vida saludable a su público usuario? Esa información recibida es:	X			X		X		
15	¿Cómo califica usted la información sobre estilos de vida y alimentación saludable que el gobierno local proporciona a su público usuario?	X			X		X		
16	¿Cómo califica usted la información sobre prevención de riesgos del medio ambiente , que el gobierno local de San Jerónimo proporciona a su público usuario? Ejemplo : insecticidas, residuos sólidos etc-	X			X		X		

17	Según su opinión, ¿la <u>calidad de la señal</u> recibida de los medios informativos en su hogar y en la comunidad es:	X			X		X		
18	Opina Ud. ¿Qué la comunicación actual realizada por las autoridades de la Municipalidad Distrital de San Jerónimo, para con su público usuario es?	X			X		X		
19	sobre los medios de comunicación ¿ cree Ud. que el mensaje que transmite sobre salud es?	X			X		X		
20	¿Usted tiene confianza en las autoridades y/o funcionarios del municipio?	X			X		X		
21	¿Cree Ud. ¿Que la información emitida por las autoridades de su distrito es transparente?	X			X		X		

Observaciones: NINGUNA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir []
No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. ^{Mg} ELMER NICANOR LA TORRE
RAMOS

DNI: 43320032

Especialidad del Validador:

DOCENCIA UNIVERSITARIA é INVESTIGACION PEDAGOGICA

1Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

2Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

3Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Elmer Nicanor La Torre
Firma del Experto Informante.

CARTA DE PRESENTACIÓN

Mgtr/Doctor:

Mg: MACEDO CRIALES JULIO EDUARDO

Precente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de Post grado requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para desarrollar mi investigación y con la cual optaré el grado de Maestro en Gestión Pública y Gobernabilidad.

El título nombre de mi proyecto de investigación es: “ **Políticas Públicas y Eficacia Comunicacional de la ciudadanía con el Gobierno Local, distrito de San Jeronimo, Apurímac 2021**” y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a Usted, ante su connotada experiencia en temas de Metodología.

El expediente de validación que le hago llegar contiene: - Carta de presentación. - Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones. - Matriz de operacionalización de las variables. - Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole los sentimientos de respeto y consideración, me despido de Usted, no sin antes agradecer por la atención que dispense a la presente.

Atentamente,



Emerson Aristides Gutiérrez Urquiza

D.N.I: 21565982

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia1		Relevancia2		Claridad3		Sugerencias	
		Si	No	Si	No	Si	No	Si	No
1	¿La cantidad de información transmitida por el MUNICIPIO sobre la desnutrición en los niños es?	X				X		X	
2	¿Alguno de sus hijos menores de 1 año ha presentado cuadro de anemia?	X				X		X	
3	¿La cantidad de información transmitida por el MUNICIPIO sobre la vacunación de los niños?	X				X		X	
4	¿Sus hijos menores de 1 año, han recibido las dosis completas de vacunas?	X				X		X	
5	¿Ud. con qué frecuencia acude a las citas para la vacunación de sus hijos?	X				X		X	
6	¿La cantidad de información transmitida por el MUNICIPIO sobre crecimiento y desarrollo en los niños es?	X				X		X	
7	¿La cantidad de información transmitida por el MUNICIPIO sobre alimentación infantil y lactancia materna es?	X				X		X	
		Si	No	Si	No	Si	No	Si	No
8	¿Ud. con qué frecuencia acude a sus controles de crecimiento y desarrollo de sus hijos?	X				X		X	

9	¿Ud. ha observado la realización de alguna campaña de aseguramiento universal auspiciado por el Municipiol en su localidad?	X		X		X	
10	¿Las autoridades del gobierno local del distrito de San Jerónimo promueven compañías de despistaje de anemia en su localidad?	X		X		X	
11	¿ A Ud. le interesa participar en la formulación de políticas de salud que la municipalidad propicia?	X		X		X	
		Si	No	Si	No	Si	No
12	¿ Ud. Asiste a las asambleas que promueve el municipio, referidos a temas relacionados con la promoción de la salud?	X		X		X	
13	¿ Ud. se siente motivada por la forma de comunicación, por parte del municipio?	X		X		X	
		Si	No	Si	No	Si	No
14	¿Con qué regularidad el gobierno local de San Jerónimo proporciona información sobre estilos de vida saludable a su público usuario? Esa información recibida es:	X		X		X	
15	¿Cómo califica usted la información sobre estilos de vida y alimentación saludable que el gobierno local proporciona a su público usuario?	X		X		X	
16	¿Cómo califica usted la información sobre prevención de riesgos del medio ambiente , que el gobierno local de San Jerónimo proporciona a su público usuario? Ejemplo :	X		X		X	

	insecticidas, residuos sólidos etc-							
17	Según su opinión, ¿la <u>calidad de la señal</u> recibida de los medios informativos en su hogar y en la comunidad es:	X		X		X		
18	Opina Ud. ¿Qué la comunicación actual realizada por las autoridades de la Municipalidad Distrital de San Jerónimo, para con su público usuario es?	X		X		X		
19	sobre los medios de comunicación ¿ cree Ud. que el mensaje que transmite sobre salud es?	X		X		X		
20	¿Usted tiene confianza en las autoridades y/o funcionarios del municipio?	X		X		X		
21	¿Cree Ud. ¿Que la información emitida por las autoridades de su distrito es transparente?	X		X		X		

**“POLITICAS PÚBLICAS Y EFICACIA COMUNICACIONAL DE LA CIUDADANIA
CON EL GOBIERNO LOCAL, DISTRITO DE SAN JERONIMO, APURIMAC 2021”**

Observaciones: NINGUNA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir []

No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Mg: MACEDO CRIALES JULIO EDUARDO

DNI: 09454949

Especialidad del Validador:

Maestría en Docencia Superior e Investigación Educativa

Maestría en Gestión Estratégica

1Pertinencia:El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

2Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

3Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



MACEDO CRIALES JULIO EDUARDO

Experto Informante