



**Universidad
Norbert Wiener**

FACULTAD DE FARMACIA Y BIOQUÍMICA

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE FARMACIA Y BIOQUÍMICA

**NIVEL DE CONOCIMIENTO Y ACTITUD FRENTE A LA AUTOMEDICACIÓN
CON ANTIBIÓTICOS EN LOS PACIENTES QUE ACUDEN A BOTICAS
JHOSARO DE VILLA EL SALVADOR, LIMA-2021.**

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE QUÍMICO

FARMACÉUTICO

Presentado por:

CHÁVEZ UTRILLA, Belí Delia

Código ORCID: **0000-0003-3206-137X**

PONCE CULLANCO, Silvana Janeth

Código ORCID: **0000-001-6612-5533**

Asesor:

Oyarce Alvarado, Elmer

Código ORCID: **0000-0002-2803-3811**

LIMA – PERÚ

2021

DEDICATORIA

A Dios, por darme salud y sabiduría para alcanzar este gran logro.

A mis padres, por ser ejemplo de superación en mi vida, por ser mi motivación, sobre todo por darme su amor.

Finalmente, a todas las personas que con cada aliento me impulsaron a llegar a la meta.

Br. Chávez Utrilla, Belí Delia

AGRADECIMIENTO

A Dios, que me ayuda día a día a mantenerme con salud y firmemente a seguir cumpliendo cada una de mis metas trazadas.

A mi familia por su constante apoyo y motivación.

A mis formadores, personas de gran sabiduría quienes se han esforzado por transmitirme sus conocimientos.

Br. Ponce Cullanco, Silvana Janeth.

Contenido

INTRODUCCION	10
CAPÍTULO I EL PROBLEMA	11
1.1 Planteamiento de problema.....	11
1.2 Formulación del problema.....	13
1.2.1 Problema general.....	13
1.2.2 Problemas específicos.....	13
1.3 Objetivos de la investigación.....	14
1.3.1 Objetivo general.....	14
1.3.2 Objetivos específicos.....	14
1.4 Justificación de la investigación.....	15
1.4.1 Teórica:.....	15
1.4.2 Práctica:.....	15
CAPÍTULO II MARCO TEORICO	16
2.1 Antecedentes.....	16
2.1.1 Antecedentes Internacionales	16
2.1.2 Antecedentes Nacionales	18
2.2 Bases Teórica.....	22
2.2.1 Conocimiento.....	22
2.2.1.1 Tipos de conocimientos.....	22
a) El conocimiento científico:.....	22
b) Conocimiento empírico.....	22
2.2.2 Actitud.....	22
2.2.3 Bacterias.....	22
2.2.4 Antibióticos.....	23

2.2.5	Resistencia bacteriana	23
2.2.6	Grupos de Antibióticos	23
2.2.6.1	Antibióticos que actúan inhibiendo la pared bacteriana.....	23
2.2.6.2	Betalactámicos asociados a Inhibidores de Betalactamasas	26
2.2.6.3	Antibióticos que actúan inhibiendo la Síntesis Proteica.....	26
2.2.6.4	Antibióticos que Inhiben la Replicación Del DNA.....	28
2.2.6.5	Antibióticos que actúan inhibiendo la Síntesis de Ácido Fólico.....	28
2.2.7	Automedicación.....	29
2.2.7.1	Los riesgos de la automedicación ⁽²⁹⁾	29
CAPÍTULO III METODOLOGIA.....		30
3.1	Método de la investigación	30
3.2	Enfoque de la investigación	30
3.3	Tipo de investigación.....	30
3.4	Diseño de la investigación	30
3.5	Población, muestra y muestreo.....	30
3.6	Variable y operacionalización de variable	32
3.7	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	34
3.7.1	Técnica	34
3.7.2	Descripción de instrumentos	34
3.7.3	Validación:	35
3.7.4	Confiabilidad:.....	35
3.8	Plan de procesamiento y análisis de datos:	36
3.9	Aspectos éticos.....	36
CAPÍTULO IV PRESENTACION Y DISCUSION DE LOS RESULTADOS.....		37
4.1	RESULTADOS.....	37
4.1.1	Análisis descriptivo de resultado	37

4.2.1	Discusión de resultados.....	49
CAPÍTULO V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES		53
5.1	Conclusiones	53
5.2	Recomendaciones	54
CAPÍTULO VI REFERENCIAS		55
CAPÍTULO VII ANEXOS.....		61
ANEXO 1: Matriz de consistencia.....		62
ANEXO 2: instrumentos		63
ANEXO 3: validez del instrumento		65
ANEXO 4: Confiabilidad de instrumento		72
ANEXO 5: Aprobación del comité de ética		733
ANEXO 6: Formato de consentimiento informado		744
ANEXO 7: carta de aprobación de la institución para la recolección de datos		766
ANEXO 8: Informe del asesor de turnitin.....		¡Error! Marcador no definido.

INDICE DE TABLAS

Tabla 1.	37
Características socio-demográficas de los pacientes acuden a Boticas Jhosaro de Villa el Salvador	
Tabla 2.	39
Conocimiento sobre el uso de antibióticos en los pacientes que acude a Boticas Jhosaro de Villa el Salvador	
Tabla 3.	41
Conocimiento sobre efecto secundario de los antibióticos en los pacientes que acude a Boticas Jhosaro de Villa el Salvador	
Tabla 4.	43
Conocimiento de resistencia bacteriana, en los pacientes que acuden a Boticas Jhosaro de Villa el Salvador	
Tabla 5.	44
Resultado del nivel de conocimiento de automedicación con antibióticos en los pacientes que acude a Boticas Jhosaro de Villa el Salvador - Lima 2021	
Tabla 6.	45
Actitud frente a las reacciones adversas de los antibióticos en los pacientes que acuden a Boticas Jhosaro de Villa el Salvador - Lima 2021	
Tabla 7.	47
Actitud de uso de antibióticos frente una enfermedad en los pacientes que acuden a Boticas Jhosaro de Villa el Salvador - Lima 2021	

INDICE DE FIGURAS

Figura 1.....	38
Características socio-demográficas de los pacientes acuden a Boticas Jhosaro de Villa el Salvador - Lima 2021	
Figura 2.....	40
Conocimiento sobre el uso de antibióticos en los pacientes que acude a Boticas Jhosaro de Villa el Salvador - Lima 2021	
Figura 3.....	41
Conocimiento sobre efecto secundario de los antibióticos en los pacientes que acude a Boticas Jhosaro de Villa el Salvador – Lima 2021.	
Figura 4.....	43
Conocimiento de resistencia bacteriana, en los pacientes que acuden a Boticas Jhosaro de Villa el Salvador – Lima 2021	
Figura 5.....	44
Resultado del nivel de conocimiento de automedicación con antibióticos en los pacientes que acude a Boticas Jhosaro de Villa el Salvador - Lima 2021	
Figura 6.....	46
Actitud frente a las reacciones adversas de los antibióticos en los pacientes que acuden a Boticas Jhosaro de Villa el Salvador - Lima 2021	
Figura 7.....	47
Actitud de uso de antibióticos frente una enfermedad en los pacientes que acuden a Boticas Jhosaro de Villa el Salvador - Lima 2021	

RESUMEN

La automedicación es una de las formas de uso inadecuado de antibióticos, los pacientes que realizan este acto lo harían por falta de conocimiento, recursos económicos entre otros, desconociendo que este acto puede agravar su estado de salud conllevando una reacción alérgica o resistencia bacteriana. **Objetivo:** Determinar el nivel de conocimiento y actitud frente a la automedicación con antibióticos en los pacientes que acuden a Boticas Jhosaro de Villa el Salvador, Lima-2021. **Metodología:** descriptivo, transversal y prospectiva empleando el instrumento de recolección de datos validado basado en un cuestionario, la muestra de estudio fue de 277 pacientes que acudieron a Boticas Jhosaro de Villa el Salvador. **Resultados:** en cuanto al nivel de conocimiento y actitud frente a la automedicación con antibióticos en los pacientes que acudieron a Boticas Jhosaro de Villa el Salvador, mostraron resultados en la población encuestada: 43% tienen nivel medio de conocimiento frente a la automedicación con antibióticos, el 45% tienen un nivel alto de conocimiento de uso de antibióticos; 27 %, tienen nivel medio de conocimiento sobre efectos secundarios de los antibióticos; el 47% demostraron un bajo nivel de conocimientos sobre resistencia bacteriana. Ante la actitud frente a las reacciones adversas de los antibióticos los pacientes encuestados el 63% demuestran una actitud muy favorable; el 50 % demuestran una actitud desfavorable al uso de antibióticos frente una enfermedad. **Conclusión:** se comprobó que los pacientes que acuden a Boticas Jhosaro tienen 83% nivel alto y medio de conocimiento de automedicación y presentan una actitud favorable.

Palabras claves: conocimiento, actitud, pacientes, antibiótico, resistencia bacteriana.

ABSTRACT

Self-medication is one of the forms of inappropriate use of antibiotics, patients who perform this act would do so due to lack of knowledge, economic resources, among others, unaware that this act can aggravate their state of health leading to an allergic reaction or bacterial resistance. **Objective:** To determine the level of knowledge and attitude towards self-medication with antibiotics in patients who attend drugstore Jhosaro de Villa el Salvador, Lima-2021. **Methodology:** descriptive, cross-sectional and prospective using the data collection instrument based on a questionnaire, the study sample was 277 patients who attended drugstore Jhosaro de Villa el Salvador. **Results:** Our research on the level of knowledge and attitude towards self-medication with antibiotics in patients who attend drugstore Jhosaro de Villa el Salvador, shows results in the surveyed population: 43% have a medium level of knowledge regarding self-medication with antibiotics 45% have a high level of knowledge of the use of antibiotics; 27%, have average knowledge of knowledge about side effects of antibiotics; 47% demonstrated a low level of knowledge about bacterial resistance. In view of the attitude towards adverse reactions of antibiotics, 63% of the surveyed patients show a very favorable attitude; 50% show an unfavorable attitude to the use of antibiotics against a disease. **Conclusions:** it is finally verified that the patients who go to Jhosaro pharmacies have 83% high and medium level of knowledge of self-medication and present a favorable attitude.

Keywords: knowledge, attitude, patients, antibiotic, bacterial resistance.

INTRODUCCION

CAPITULO I: EL PROBLEMA

1.1 Planteamiento de problema

La automedicación es un hábito que se repite constantemente en diferentes edades y culturas, y se define como la espontánea selección y uso de cualquier medicamento considerado apropiado para remediar su propio problema de salud ⁽¹⁾.

El Perú no es la excepción, frecuentemente la población consigue antibióticos sin ninguna prescripción médica, debido a la carencia o escasa aplicación de leyes reguladoras que permiten su venta libre ⁽²⁾, en consecuencia a la automedicación y la dispensación en farmacias sin receta médica constituyen un serio problema que facilita el uso irracional de antibióticos ⁽³⁾.

El uso excesivo, la automedicación o la prescripción insensata han hecho que muchos gérmenes se hagan resistentes a estos medicamentos, lo que lleva a tratamientos ineficaces y efectos indeseables en la salud de la población ⁽⁴⁾, conllevando una afectación económica en las familias ya que los tratamientos serían más costosos ⁽⁵⁾.

La rápida propagación de la resistencia a los antibióticos es un gran problema para la salud, ya que pone en peligro a tratar infecciones potencialmente mortales. Ante este hecho, se garantiza un acceso sostenible a antimicrobianos eficaces y seguros se emplea un plan de acción de reconocer que la vigilancia del consumo de antibióticos y de la resistencia a estos fármacos en humanos es una estrategia clave para luchar contra la resistencia ⁽⁶⁾. La resistencia a los antibióticos se produce cuando las bacterias mutan en respuesta al uso de estos fármacos, donde estas bacterias se vuelven farmacorresistentes que pueden conllevar infecciones altamente peligrosas en el ser humano y esas infecciones son más difíciles de tratar que las no resistentes ⁽⁷⁾.

En el Perú, el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) realizó un estudio en el 2014 en cuanto a la adquisición de medicamentos donde encontró que el 52,3% de la población adquirieron sus medicamentos sin receta médica y el 47,7% con receta médica; de estos, sólo el 28,5% mostró la receta y 19,2% no mostraron, esto también quiere decir que las farmacias y/o Boticas no cumplen en cuanto a las buenas prácticas de dispensación y expendio de los productos farmacéuticos ⁽⁸⁾.

Las tasas de automedicación en promedio se encuentran en 50% en África, 40% en Medio Oriente, desde 4% hasta 75% en Asia, 29% en Sudamérica. En comparación con países desarrollados en Europa con un promedio desde 3% hasta 19% ⁽⁹⁾.

La Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas (DIGEMID), Se estima que en la actualidad mueren a nivel mundial por este problema más de 700 mil personas y se proyecta, en caso no se logre contener el incremento de la resistencia antimicrobiana, que para el año 2050 fallezcan más de 10 millones de personas por año en el mundo, reduciendo en un 3.5% el Producto Bruto Interno. ⁽¹⁰⁾.

En una publicación que realizó el Centro para el Control y Prevención de Enfermedades de los Estados Unidos, manifiesta que cada año al menos 2 millones de personas desarrollan resistencia antibiótica y 23,000 mueren a causa de ello. ⁽¹¹⁾.

Por otro lado, la Organización Mundial de la Salud (OMS), estima que más del 50 % de los medicamentos se prescriben, dispensan o venden de forma inapropiada, y la mitad de los pacientes no los toma correctamente; el uso excesivo, insuficiente o indebido de los medicamentos causa efectos nocivos al paciente y constituye un desperdicio de recursos ⁽¹²⁾.

En la actualidad la práctica de automedicarse es un hecho que se ve a nivel mundial, trayendo como consecuencias, efectos secundarios y la aparición de resistencia de los microorganismos a diferentes antibióticos, tal y como lo referencian varios estudios.

1.2 Formulación del problema

La gran problemática de automedicarse radica en el uso indiscriminado de los antibióticos que practican muchos de los pacientes que acuden a Boticas Jhosaro de Villa el Salvador. Por ello este trabajo plantea evaluar el nivel de conocimiento y la actitud frente a la automedicación de antibióticos de los pacientes y para generar conciencia ante sus efectos secundarios, resistencia bacteriana y su aplicación.

1.2.1 Problema general

¿Cuál será el nivel de conocimiento y actitud frente a la automedicación con antibióticos en los pacientes que acuden a Boticas Jhosaro de Villa el Salvador Lima 2021?

1.2.2 Problemas específicos

- a. ¿Cuál es el nivel de conocimiento acerca de antibióticos según su uso en los pacientes que acuden a Boticas Jhosaro de Villa el Salvador, Lima-2021?
- b. ¿Cuál es el nivel de conocimiento de antibióticos según los efectos secundarios en los pacientes que acuden a Boticas Jhosaro de Villa el Salvador, Lima-2021.
- c. ¿Cuál es el nivel de conocimiento acerca de antibióticos según su resistencia bacteriana en los pacientes que acuden a Boticas Jhosaro de Villa el Salvador, Lima-2021?
- d. ¿Cuál será la actitud frente a las reacciones adversas de los antibióticos en los pacientes que acuden a Boticas Jhosaro de Villa el Salvador, Lima-2021?
- e. ¿Cuál será la actitud de uso de antibióticos frente una enfermedad en los pacientes que acuden a Boticas Jhosaro de Villa el Salvador, Lima-2021?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

- Evaluar el nivel de conocimiento y actitud frente a la automedicación con antibióticos en los pacientes que acuden a Boticas Jhosaro de Villa el Salvador, Lima -2021.

1.3.2 Objetivos específicos

- a) Determinar el nivel de conocimiento acerca de antibióticos según su uso en los pacientes que acuden a Boticas Jhosaro de Villa el Salvador, Lima-2021.
- b) Determinar el nivel de conocimiento de antibióticos según los efectos secundarios en los pacientes que acuden a Boticas Jhosaro de Villa el Salvador, Lima-2021.
- c) Determinar el nivel de conocimiento acerca de antibióticos según su resistencia antibiótica en los pacientes que acuden a Boticas Jhosaro de Villa el Salvador, Lima-2021.
- d) Evaluar la actitud frente a las reacciones adversas de los antibióticos en los pacientes que acuden a Boticas Jhosaro de Villa el Salvador, Lima-2021.
- e) Evaluar la actitud de uso de antibióticos frente una enfermedad en los pacientes que acuden a Boticas Jhosaro de Villa el Salvador, Lima-2021.

1.4 Justificación de la investigación

1.4.1 Teórica:

Actualmente la automedicación conlleva a efectos secundarios y resistencia bacteriana, la cual es considerada un problema de salud pública global, en consecuencia al uso indiscriminado de los antibióticos, además de algunos factores asociados como: conocimiento previo de antibióticos, edad, ingresos mensuales, entre otros; con el fin de tomar acciones y prevenir el aumento de la tasa de automedicación con antibióticos, que trae efectos negativos para salud de los pacientes que se automediquen se debe erradicar esta mala práctica de automedicación.

1.4.2 Práctica:

El presente trabajo de investigación, se realiza porque se observa que en la Boticas Jhosaro de Villa el Salvador los pobladores no asisten a consultas médicas por presentar dolores o molestias, sino que lo hace cuando los síntomas son intolerables, es por ello que acuden a la automedicación y mal uso de estos medicamentos desconociendo los efectos secundarios o resistencia bacteriana que estos medicamentos causan a su organismo.

Éste trabajo se realiza con el fin de conocer y aportar información necesaria y optima ante el nivel de conocimiento y actitud frente a la automedicación con antibióticos en los pacientes que acuden a Boticas Jhosaro de Villa el Salvador.

Si se evita la automedicación, los tratamientos farmacológicos serían muy efectivos, y no habría complicaciones y por tanto el costo del tratamiento no se verá incrementado y no afectaría la economía de las familias.

CAPITULO II: MARCO TEORICO

2.1 Antecedentes

2.1.1 Antecedentes Internacionales

Salazar, et al., (2017). En su investigación titulada: Prevalencia de la automedicación con antibióticos en las parroquias urbanas de la ciudad de Cuenca, 2016-2017. Tuvieron como **objetivo** “*Determinar la prevalencia de automedicación con antibiótico en los adultos de 18 hasta los 64 años de las parroquias urbanas de la ciudad de Cuenca en un período del 2016 al 2017*”.

Metodología: Realizaron un estudio descriptivo transversal a las 15 parroquias urbanas de la ciudad de Cuenca-Ecuador con una muestra de 419 personas y para la obtención de los datos desarrollaron un cuestionario. Los **resultados** que se obtuvieron demostraron que de los 419 entrevistados, el 54,42% respondieron que alguna vez se automedicaron con antibióticos, otro resultado en cuanto al medicamento que más utilizan fue la amoxicilina (28,16%), ampicilina (16,26%) y azitromicina (9,01%), en cuanto al tiempo de automedicación con antibióticos demostraron que el (40,81%) de las personas llevaron el tratamiento con antibióticos de 1 a 3 días, (17,66%) de 4 a 6 días y el (15,75%) de 7 a 10 días.

Conclusiones: según la encuesta realizada el 80.19% adquieren los antibióticos en las farmacias de Cuenca-Ecuador sin prescripción médica.⁽¹³⁾.

Berrouet., et al (2017). En su artículo titulado: Automedicación de analgésicos y antibióticos en estudiantes de pregrado de medicina. Tuvo como **objetivo** *“Determinar la prevalencia de automedicación con antibióticos y analgésicos en estudiantes de pregrado de medicina y caracterizar las actitudes, los conocimientos y las prácticas frente a este comportamiento”*. **Metodología:** Se realizó un estudio de corte transversal, emplearon una encuesta que tomaron a la muestra de 625 estudiantes de pregrado de medicina de una Universidad privada de Medellín-Colombia. Como **resultado** obtuvieron, 90.1% de los estudiantes considera la automedicación como una práctica insegura, pero el 78.6% afirma que continuará automedicándose. Otro resultado el 93% de los estudiantes son conscientes que automedicarse con antibióticos conlleva a generar resistencia antibacteriana y problemas a la salud, mientras que el 59% no tiene conocimiento sobre automedicación responsable. En cuanto a la frecuencia de la automedicación, el 51% de los estudiantes se automedican tres o cuatro veces al año, el 4.9% nunca lo hace y el 3.9% lo hace todos los días, en cuanto al fármaco que se automedican el 20.5% de los estudiantes se automedican con amoxicilina y dentro del grupo de los analgésicos el 61.9% con dipirona. **Conclusiones:** finalmente concluyen que los estudiantes practican la automedicación con antibióticos y analgésicos pese a que conocen los riesgos que provocan a su salud ⁽¹⁴⁾.

Escobar, et al (2017). En su investigación titulada: Automedicación en adultos de 11 ciudades de Latinoamérica, 2015-2016. Tuvieron como **objetivo:** “*Determinar la frecuencia de automedicación en adultos de 11 ciudades de Latinoamérica desde junio de 2015 a enero de 2016*”, **metodología:** realizaron un estudio observacional y la población de estudio fue de 1784 adultos de 18 a 90, como **resultados** obtuvieron que el (39.7%) son de edad de 20 a 29 años que realizan con mayor frecuencia la práctica de automedicarse y el 62,11% de sexo femenino. También demostraron que el 50,30% (416) indica como motivo la falta de tiempo suficiente para acudir al médico, mientras que el 29,63% (245) manifiesta que no es necesario ir al médico. Otro resultado indica que el 56,15% (397) es el familiar y/o amigo que recomienda a que consuma tal medicamento, el 26,87% (190) el farmacéutico y el 11,17 % (79) el médico. **Conclusiones:** De las once ciudades de Latinoamérica fue Pedro Juan Caballero-Paraguay (88,95%) con mayor prevalencia en automedicarse (15)

2.1.2 Antecedentes Nacionales

Miranda, (2017). En su investigación titulada: Nivel de conocimientos sobre el adecuado uso de antibióticos en la población adulta del centro poblado de Lancones, tuvo como **objetivo** principal “*Determinar el Nivel de conocimientos sobre el adecuado uso de antibióticos en la población adulta del centro poblado de Lancones*”. **Metodología:** Se realizó un estudio observacional, descriptivo y transversal mediante técnica de encuesta con una muestra de 162 adultos. Como **resultados** obtuvieron que el 37.7% adquiere los antibióticos para tratar cualquier sintomatología, mientras que el 75.6% manifiesta que la para tratar una infección más rápida se usan los antibióticos y el 16% utilizan antibióticos de forma adecuada según prescripción médica. Finalmente se **Concluye** que 90.7% de la población en estudio presenta un bajo nivel de conocimiento sobre el uso adecuado de antibióticos (16).

Condori y Rici, (2018). En su tesis titulada: Automedicación con antibióticos en trabajadores de los centros comerciales adyacentes al Parque Alameda de las Malvinas del Cercado de Lima. Tuvieron como **objetivo** *“Describir la automedicación con antibióticos en trabajadores de los centros comerciales adyacentes al Parque Alameda de las Malvinas del Cercado de Lima, 2018”*. **Metodología:** Se realizó un estudio de tipo descriptivo, observacional, transversal y prospectivo. La muestra de estudio fue de 370 trabajadores. Como **resultados** obtuvieron que un alto porcentaje de 95,1% se automedican, mientras el 4,9% refiere que no se automedican, También demostraron que 67.6% presentan un nivel deficiente de conocimientos sobre la automedicación con antibióticos , además presentan un nivel deficiente de conocimientos sobre la resistencia bacteriana por automedicación con antibióticos siendo el (96,9%); en **Conclusiones**, existe un gran índice de automedicación con antibióticos en trabajadores de los centros comerciales adyacentes al Parque Alameda de las Malvinas del Cercado de Lima y que el problema principal a falta de tiempo de acudir al médico y no contar con un seguro de salud ⁽¹⁷⁾.

Montoya y Ccala (2019) en su tesis titulada: Conocimiento y práctica de automedicación con antibióticos en los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad María Auxiliadora, 2018. Tuvieron como **objetivo** “*establecer el conocimiento y práctica de automedicación con antibióticos en los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud de La Universidad María Auxiliadora, 2018*”. **Metodología:** Se realizó un estudio transversal, descriptivo emplearon un cuestionario para la recolección de datos que tomaron a la muestra de 263 estudiantes universitarios. Como **resultado** obtuvieron, el 39,5% como mínimo se automedica una vez al año, en cuanto a que tipo de infección lo usan el 35% indicó que son para infecciones respiratorias, el 96,2% tiene conocimiento sobre la acción y uso de antibióticos, el 75,7 % presentan conocimiento alto sobre los efectos secundarios de los antibióticos y 56,3% saben sobre la resistencia antibiótica. **Conclusiones:** los estudiantes de la facultad de ciencias de la salud son conscientes de las complicaciones que conlleva la automedicación con antibióticos en cuanto a sus efectos adversos y resistencia bacteriana pese a esto se difiere que el 39.5% se automedica con antibióticos⁽¹⁸⁾.

Cubas (2015). En su tesis titulada: Nivel de conocimiento y prácticas de automedicación en los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas, Filial Huacho, 2015. La investigación tuvo como **objetivo** “*determinar si existe relación entre conocimiento y prácticas de automedicación en los estudiantes de la Escuela Académica Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas - Filial Huacho, 2015*”.

Metodología: Es de tipo exploratorio, descriptivo, correlacional diseño no experimental. La muestra de estudio fue de 103 estudiantes de ambos sexos del III al X ciclo, se empleó un cuestionario sobre conocimientos y prácticas de automedicación. **Resultados:** el 70,7 % presentaron un nivel de conocimiento medio, el 15,2 % nivel de conocimiento bajo, y solo el 14,1% presentaron un nivel de conocimiento alto. El 56,56% practican la automedicación responsable, mientras que el 43,43% practican la automedicación no responsable. **Conclusión,** el conocimiento y prácticas de automedicación en los estudiantes de la Escuela Académica Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas, tienen un bajo nivel de conocimiento y el 43.43% se automedican ⁽¹⁹⁾.

2.2 Bases Teórica

2.2.1 Conocimiento

El conocimiento tal como se le concibe hoy es el proceso progresivo y gradual desarrollado por el hombre para aprender su mundo y realizarse como individuo, y especie ⁽²⁰⁾.

2.2.1.1 Tipos de conocimientos

a) El conocimiento científico:

Es el conjunto de hechos verificados y sistematizado de saberes obtenidos de forma metódica y sistemática a partir del estudio de la observación, la experimentación y el análisis de hechos, para lo cual se sustenta en evidencias implacables y se recogen en teorías científicas ⁽²¹⁾.

b) Conocimiento empírico

El conocimiento empírico está relacionado por un enfoque en la experiencia que adquiere el individuo en el transcurso del tiempo, los éxitos en las investigaciones empíricas serán valoradas por la práctica o conocimientos adquiridos. ⁽²²⁾.

2.2.2 Actitud

La actitud es el comportamiento que emplea la persona ante una situación, las cuales predisponen a reaccionar preferentemente de una manera determinada. ⁽²³⁾.

2.2.3 Bacterias

Son organismos microscópicos. La mayoría de ellas son beneficiosas; pero algunas son dañinas que causan infección por si mismas o a través de una sustancia que producen, llamada toxina, que actúa como veneno ⁽²⁴⁾.

2.2.4 Antibióticos

Los antibióticos son medicamentos que tienen la capacidad de detener el desarrollo o destruir las bacterias que causan infecciones en nuestro organismo. ⁽²⁴⁾

2.2.5 Resistencia bacteriana

La resistencia a los antibióticos se produce cuando las bacterias mutan en respuesta al uso de estos fármacos, por ende, las bacterias que se vuelven resistentes a los antibióticos. Estas bacterias farmacorresistentes pueden causar infecciones en el ser humano y esas infecciones son más difíciles de tratar ⁽⁵⁾.

2.2.6 Grupos de Antibióticos

2.2.6.1 Antibióticos que actúan inhibiendo la pared bacteriana

- **Betalactámicos:**

- A. **Penicilinas:** Son antibióticos de origen natural y semisintético que contienen el núcleo de ácido 6-aminopenicilánico, que consiste en un anillo betalactámicos unido a un anillo tiazolidínico ⁽²⁵⁻²⁷⁾.

FARMACO	INDICACIONES FRECUENTES	RAM	RESISTENCIA BACTERIANA
<ul style="list-style-type: none">• Penicilinas naturales Bencilpenicilina (Penicilina G), Fenoximetilpenicilina (Penicilina V),• Aminopenicilinas: amoxicilina, ampicilina• Penicilinas antiestafilococicas: dicloxacilina, oxacilina• Ureldopenicilinas: piperacilina.• Carboxipenicilina: ticarcilina	<ul style="list-style-type: none">• las infecciones por estreptocócicas, enterococos• sífilis y la enfermedad de Lyme	<ul style="list-style-type: none">• Náuseas vómitos y diarrea• Alergia con reacciones anafilácticas graves	<ul style="list-style-type: none">• Inactivación del fármaco.• Producción de β-lactamasas.• Falta de sensibilidad del objetivo.• Reducción de permeabilidad.• Emisión activa.

b. Cefalosporinas: Las cefalosporinas son una subclase de antibióticos también llamado β -lactámico (moléculas que tienen una estructura química llamada anillo beta-lactámico) (25-27).

FARMACO	INDICACIONES FRECUENTES	RAM	RESISTENCIA BACTERIANA
PRIMERA GENERACION		<ul style="list-style-type: none"> • Molestias gastrointestinales y diarrea • Náuseas • Reacciones alérgicas (más en personas alérgicas a la penicilina) 	<ul style="list-style-type: none"> • Inactivación del fármaco. • Producción de β-lactamasas. • Falta de sensibilidad del objetivo. • Reducción de permeabilidad. • Emisión activa
Cefadroxilo Cefazolina Cefalexina	<ul style="list-style-type: none"> • Infecciones cutáneas y de tejidos blandos. • Se administra antes de los procedimientos quirúrgicos para prevenir infecciones. 		
SEGUNDA GENERACION			
Cefaclor Cefotetan Cefoxitina Cefprozilo Cefuroxima	<ul style="list-style-type: none"> • infecciones respiratorias • cefoxitina: infecciones abdominales 		
TERCERA GENERACION			
Cefdinir Cefditoren Cefixima Cefotaxima Cefpodoxima Ceftazidima Ceftibuteno Ceftriaxona	<ul style="list-style-type: none"> • Administradas por vía oral: amplia cobertura de una gran cantidad de bacterias, para personas con infección de leve a moderada • Administrada como inyección: infecciones graves (como la meningitis o las infecciones intrahospitalarias) 		
CUARTA GENERACION			
Cefepima	<ul style="list-style-type: none"> • Infecciones graves (incluidas las infecciones por Pseudomonas), 		
QUINTA GENERACION			
Ceftarolina Ceftobiprol	<ul style="list-style-type: none"> • Infecciones debidas a bacterias sensibles, como <i>Staphylococcus aureus</i> 		

c. Carbapenémico:

FARMACO	INDICACIONES FRECUENTES	RAM	RESISTENCIA ANTIBACTERIANA
<ul style="list-style-type: none"> • Doripenem • Ertapenem • Imipenem-cilastatina • Imipenem-cilastatina-relebactam • Meropetem • Meropenem-vaborbactam 	<ul style="list-style-type: none"> • Gangrena • Sepsis • Neumonía • Infecciones abdominales e infecciones urinarias. 	<ul style="list-style-type: none"> • Frecuentes: diarrea, náuseas y dolor en la zona de inyección • Poco frecuente: dolor abdominal, agitación y anemia • Raras: agranulocitosis, anafilaxia y anemia 	<ul style="list-style-type: none"> • Inactivación del fármaco. • Producción de β-lactamasas. • Falta de sensibilidad del objetivo. • Reducción de permeabilidad. • Emisión activa

d. Monobactámicos: A diferencia de otros beta-lactámicos, no tiene anillo fundido unido al núcleo del beta-lactamo. por lo tanto hay menos posibilidad de reacciones de sensibilidad cruzada ⁽²⁵⁻²⁷⁾.

FARMACO	INDICACIONES FRECUENTES	RAM	RESISTENCIA BACTERIANA
Aztreonam	Infección de piel infección intraabdominal, infecciones respiratorias, infección urinaria e infecciones osteoarticulares	<ul style="list-style-type: none"> • Erupción cutánea, diarrea, fiebre. • reacciones locales: dolor, eritema, induración, flebitis. • Por vía inhalatoria: tos, congestión nasal, sibilancias, dolor 	<ul style="list-style-type: none"> • Es resistente a las betalactamasas de tipo G-.

		faringolaríngeo, disnea, pirexia, broncoespasmo, molestias torácicas, rinorrea, hemoptisis, exantema, artralgias.	
--	--	--	--

2.2.6.2 Betalactámicos asociados a Inhibidores de Betalactamasas

- **GLICOPÉPTIDOS:** son antibióticos que actúan sobre la pared bacteriana. (26-27).

FARMACO	INDICACIONES FRECUENTES	RAM	RESISTENCIA BACTERIANA
Vancomicina teicoplanina	Infecciones graves, debidas a bacterias grampositivos, Colitis por Clostridioides difficile	Enrojecimiento y picor en la cara, el cuello y los hombros† Lesión renal Pérdida de audición Una disminución del número de glóbulos blancos (leucocitos) y plaquetas (trombocitos)	• Inhiben la síntesis de aminoácidos terminales del peptidoglicano (D- alanina-D-alanina)

2.2.6.3 Antibióticos que actúan inhibiendo la Síntesis Proteica

- a. Aminoglucósidos: generalmente son activos frente a los estafilococos, si bien *Staphylococcus aureus* y los estafilococos coagulasa negativos resistentes a la metilina (25-27).

FARMACO	INDICACIONES FRECUENTES	RAM	RESISTENCIA BACTERIANA
Amikacina Gentamicina Kanamicina Neomicina Plazomicina Estreptomycin Tobramicina	Infecciones causadas por bacterias gramnegativas, como Pseudomonas aeruginosa, Escherichia coli y las especies de Klebsiella	Nefrotoxicidad, Ototoxicidad Fiebre Depresión medular, Anemia hemolítica	<ul style="list-style-type: none"> • Inactivación del fármaco a través de adenilasas, fosforilasas y acetilasas. • Transferencia de ADN en forma de plásmidos. • Permeabilidad reducida a través de la membrana externa. • Carencia de sistema de transporte necesario en bacterias anaerobias.

b. MACROLIDOS: Son antibióticos que tienen un anillo macrocíclico de lactona ⁽²⁵⁻²⁷⁾.

FARMACO	INDICACIONES FRECUENTES	RAM	RESISTENCIA BACTERIANA
<ul style="list-style-type: none"> • Azitromicina • Claritromicina • Eritromicina • Fidaxomicin 	<ul style="list-style-type: none"> • Infecciones por estreptococo • Sífilis • Infecciones respiratorias • Infecciones micoplasmáticas • Enfermedad de Lyme • 	<ul style="list-style-type: none"> • Dolor abdominal, náuseas, vómitos y diarrea • Ictericia • Ritmos cardíacos anómalos (arritmia) 	<ul style="list-style-type: none"> • Mutación ribosomal en el 23S rRNA • Descenso de permeabilidad de la pared celular • Emisión activa

c. LINCOSAMIDAS: Antibiótico natural del grupo de las lincosamidas extraído del hongo Actinomyces Streptomyces lincolnensis ⁽²⁵⁻²⁷⁾.

FARMACO	INDICACIONES FRECUENTES	RAM	RESISTENCIA BACTERIANA
lincomicina y clindamicina	Neumonía adquirida en la comunidad Neumonía por aspiración Absceso pulmonar Faringoamigdalitis, Infecciones de la piel, Osteomielitis.	Náuseas, vómito, diarrea, dolor abdominal y tenesmos	<ul style="list-style-type: none"> Metilación ribosómica 50S

2.2.6.4 Antibióticos que Inhiben la Replicación Del DNA

- QUINOLONAS ⁽²⁵⁻²⁷⁾.

FARMACO	INDICACIONES FRECUENTES	RAM	RESISTENCIA BACTERIANA
Ciprofloxacina Delafloxacino Gatifloxacina (solo para infecciones oculares) Gemifloxacina Levofloxacino Moxifloxacino Norfloxacino Ofloxacino	Sepsis Infecciones de las vías urinarias Neumonía Infección bacteriana de la próstata (prostatitis) Diarrea	náuseas, anorexia, vómitos y dolor abdominal	La resistencia está relacionada con la diana principal de acción, la topoisomerasa II o girasa y fundamentalmente en la subunidad A del ribosoma.

2.2.6.5 Antibióticos que actúan inhibiendo la Síntesis de Ácido Fólico

- Sulfonamidas ⁽²⁶⁻²⁷⁾.

FARMACO	INDICACIONES	RAM	RESISTENCIA
---------	--------------	-----	-------------

	FRECUENTES		BACTERIANA
Trimetoprim-sulfametoxazol	Enfermedad inflamatoria intestinal	<ul style="list-style-type: none"> • A nivel renal pueden producir cristaluria • A nivel hematopoyético: anemia hemolítica aguda. • bilirrubina en neonatos o embarazadas 	<ul style="list-style-type: none"> • Hiperproducción de PABA (Ácido Paraaminobenzoico).

2.2.7 Automedicación

La automedicación es una práctica que puede ocasionar efectos adversos, fracasos terapéuticos, resistencia antimicrobiana, entre otras ⁽²⁸⁾.

2.2.7.1 Los riesgos de la automedicación ⁽²⁹⁾.

- ✓ Múltiples factores confluyen en este hábito peligroso y que puede tener consecuencias negativas.
- ✓ Numerosos medicamentos pueden interactuar entre sí.
- ✓ Si se administran dosis inferiores a las adecuadas pueden no producir el efecto deseado.
- ✓ Algunos medicamentos pueden causar intoxicación por sobredosis.
- ✓ Algunos fármacos pueden provocar adicción.
- ✓ Los fármacos pueden tener efectos colaterales.
- ✓ Los medicamentos no sólo actúan de acuerdo a sus componentes sino también según las características particulares de las personas que las ingieren.

CAPITULO III. METODOLOGIA

3.1 Método de la investigación: Método deductivo

3.2 Enfoque de la investigación: Enfoque cuantitativo según el propósito de investigación, se considera cuantitativo porque nos ayudó determinar el conocimiento así mismo se va evaluar la conducta y los datos van a ser procesados estadísticamente.

3.3 Tipo de investigación: Aplicada enfocada en conocimiento y actitud.

3.4 Diseño de la investigación: Se empleó el diseño no experimental (observacional) transversal, descriptivo y prospectivo. Es transversal: porque se da en un periodo de tiempo, Prospectivo ya que la toma de datos es del momento.

3.5 Población, muestra y muestreo

3.5.1 Población: La población está compuesta de 3300 pacientes por mes que se atendieron en Boticas Jhosaro de Villa el Salvador.

a. Criterios de inclusión

- ✓ Pacientes que acuden y reciben atención farmacéutica en Boticas Jhosaro de Villa el Salvador entre el periodo de abril-junio del 2021.
- ✓ Pacientes de ambos sexos.
- ✓ Pacientes mayores de edad y con disponibilidad a responder la encuesta.

b. Criterios de exclusión

- ✓ Pacientes que no acuden a Boticas Jhosaro de Villa el Salvador en el periodo de abril-junio del 2021.
- ✓ Pacientes menores de 18 años.

3.5.2 Muestra:

La muestra fue constituida por 277 pacientes que acudieron y reciben atención farmacéutica en Boticas Jhosaro de Villa el Salvador.

La muestra se obtuvo mediante la fórmula, considerando el universo finito, ya que mediante el sistema del establecimiento se puede verificar la cantidad de pacientes atendidos es de 3300 por cada mes.

Fórmula de cálculo:

$$n = \frac{Z^2 \cdot N \cdot p \cdot q}{e^2 \cdot (N-1) + (Z^2 \cdot p \cdot q)}$$
$$N = \frac{196 \times 2(3300)(73)(27)}{5 \times 2(3300-1) + (192 \wedge 2)(73)(27)} = 277$$

Dónde:

Z= Nivel de confianza

p= Porcentaje de la población que tiene el atributo deseado

q= Porcentaje de la población que no tiene el atributo deseado = 1-p

N= Tamaño del universo (Se conoce puesto que es finito)

e= Error de estimación máximo aceptado

n= Tamaño de muestra

3.5.3 Muestreo:

No

probabilístico

3.6 Variable y operacionalización de variable

Variable 1	Definición operacional	Dimensión	indicadores	escala de medición	Escala valorativa
Conocimiento de automedicación con antibióticos	El conocimiento se determina en función a su uso, efectos secundarios y resistencia antibiótica que tienen los pobladores que acuden a boticas Jhosaro de villa el salvador.	Conocimiento acerca de uso de los antibióticos	En qué casos se usan los antibióticos	NOMINAL DICOTOMICA	0-2 bajo 3-4 medio 5-6 alto
		Conocimiento acerca de efectos secundarios de los antibióticos	Para que tipos de microorganismo se usan los antibióticos		
			Qué es un efecto secundario.		
			Cuáles son los principales efectos secundarios de los antibióticos		
		Conocimiento sobre resistencia antibiótica	Como se da la resistencia bacteriana		
Cómo se puede prevenir el aumento de la resistencia a los antibióticos					
Variable 2	Definición operacional	dimensión	indicadores	escala de medición	Escala de valor
Actitud frente a la automedicación con Antibióticos.	La actitud de automedicación con antibiótico, se da porque se han tratado antes con ese antibiótico o han recibido el consejo de algún familiar y/o amigos o por decisión propia de los pacientes.	Actitud frente a las reacciones adversas	Si usted sufre algún tipo de efectos adversos durante su automedicación con antibióticos, deja de tomar tan pronto como sea posible.	Ordinal	1) Totalmente en desacuerdo. 2) En desacuerdo 3) Ni en acuerdo ni en desacuerdo 4) De acuerdo 5) Totalmente de acuerdo
			Si usted tiene algún tipo de reacción alérgica en la piel cuando está usando un antibiótico, decide cambiar por un antibiótico nuevo.		
			Usted tomaría la decisión de tomar antibiótico ante los síntomas de resfriados y tos		
		Si usted presenta una ligera calentura corporal (37.5°), opta como primera decisión tomar antibióticos.			
Actitud frente a las enfermedades					

Variable	Escala de medición	Escala de Valor	
Variables de control	Nominal dicotómica	a. Femenino	b. Masculino
	numérica	a. 18-25	b. 26-33
		c. 34-41	d. 42 a más
	ordinal	a. primaria	b. secundaria
		c. carrera técnico	d. carrera universitaria
	nominal	a. dependiente	b. independiente

3.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.7.1 Técnica

La recolección de datos se realizó en el establecimiento farmacéutico “Boticas Jhosaro”, se inició en el momento que los pacientes ingresan a comprar, nos presentamos con mucho respeto, preguntamos si pueden ser parte del trabajo de investigación y mostramos el documento del consentimiento del propietario del establecimiento, si me dan su permiso y tiempo expusimos el título y objetivos del trabajo y explicamos el procedimiento para la resolución del cuestionario e indicamos que ningún dato que nos brinde será utilizado para otros fines.

3.7.2 Descripción de instrumentos

El instrumento de recolección de datos es el cuestionario, relacionado al nivel de conocimiento y actitud frente a la automedicación de antibióticos en los pacientes que acuden a Boticas Jhosaro de Villa el Salvador.

El cuestionario consta de 2 variables:

Variable 1 consta de 6 preguntas relacionado al Nivel de conocimiento de automedicación con antibióticos, con sus 3 dimensiones; 1. Conocimiento acerca de uso de los antibióticos, 2. Conocimiento acerca de efectos secundarios de los antibióticos, 3. Conocimiento sobre resistencia antibiótica, cada dimensión tiene su propia escala de medición, la calificación consiste en responder: 0 acierto (bajo), 1 acierto (medio) y 2 acierto (alto) y para el consolidado de todas las dimensiones sobre el nivel de conocimiento de automedicación con antibióticos se califica de 0-2 bajo, 3-4 medio y 5-6 alto.

Variable 2 consta de 4 preguntas relacionado a la Actitud frente a la automedicación con antibióticos, con sus 2 dimensiones; 1. Actitud frente a las reacciones adversas, 2. Actitud frente a las enfermedades, cada dimensión tiene su propia escala de medición, y su escala de valor es 1. Totalmente en desacuerdo. 2. En desacuerdo. 3. Ni en acuerdo ni en desacuerdo. 4. De acuerdo. 5. Totalmente de acuerdo. Para la primera dimensión de Actitud frente a las reacciones adversas se evaluará la actitud de acuerdo a los puntajes obtenidos en sus respuestas: 2-4 desfavorable, 5-6 favorable y 7-10 muy favorable. Para la segunda dimensión, Actitud frente a las

enfermedades se evaluará la actitud de acuerdo a los puntajes obtenidos en sus respuestas: 2-4 muy favorable, 5-6 favorable y 7-10 desfavorable.

3.7.3 Validación:

Para poder validar el instrumento de recolección de datos se dio de la siguiente manera:

- La institución nombra al juicio de expertos que serán los responsables de evaluar el cuestionario que fue elaborado por las tesisistas.
- Cada juez dio su calificación y observaciones para la validación del instrumento de datos (cuestionario).
- Una vez que se da valido en cuestionario, se procedió a la aplicación.

3.7.4 Confiabilidad:

Es una escala (nominal y ordinal) donde se va evaluar la confiabilidad de cada variable mediante los datos estadísticos Alfa de crombach.

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
CASOS	Válido	277	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	277	100,0

- Fiabilidad de la primera variable: **Conocimiento de automedicación con antibióticos.**

Estadísticas de fiabilidad		
	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
	,748	6

- Fiabilidad de la segunda variable: **Actitud frente a la automedicación con Antibióticos.**

Estadísticas de fiabilidad		
	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,712	,712	4

FUENTE: Elaboración propia SPSS versión 25

3.8 Plan de procesamiento y análisis de datos:

La técnica que se utilizo es; prueba estadística descriptiva.

Una vez realizadas las encuestas y obtenidos los datos, se elaboraron tablas de recuento en blanco, las cuales contendrán las variables a analizar, para luego hacer el vaciado de datos.

Análisis de datos: para la tabulación de los datos recolectados se utilizó prueba estadística descriptiva, programa Microsoft Excel 2013 y el programa Estadístico SPSS versión 25. La información será analizada y tabulada para ser presentada en tablas y gráficos para cada variable a evaluar.

3.9 Aspectos éticos

El presente proyecto de investigación fue sometido a evaluación por el comité de ética. Toda información obtenida durante el proceso del proyecto, así como como información requerida de los pacientes y/o participantes será confidencial y exclusivamente para el presente proyecto de investigación.

CAPITULO IV. PRESENTACION Y DISCUSION DE LOS RESULTADOS

4.1 RESULTADOS

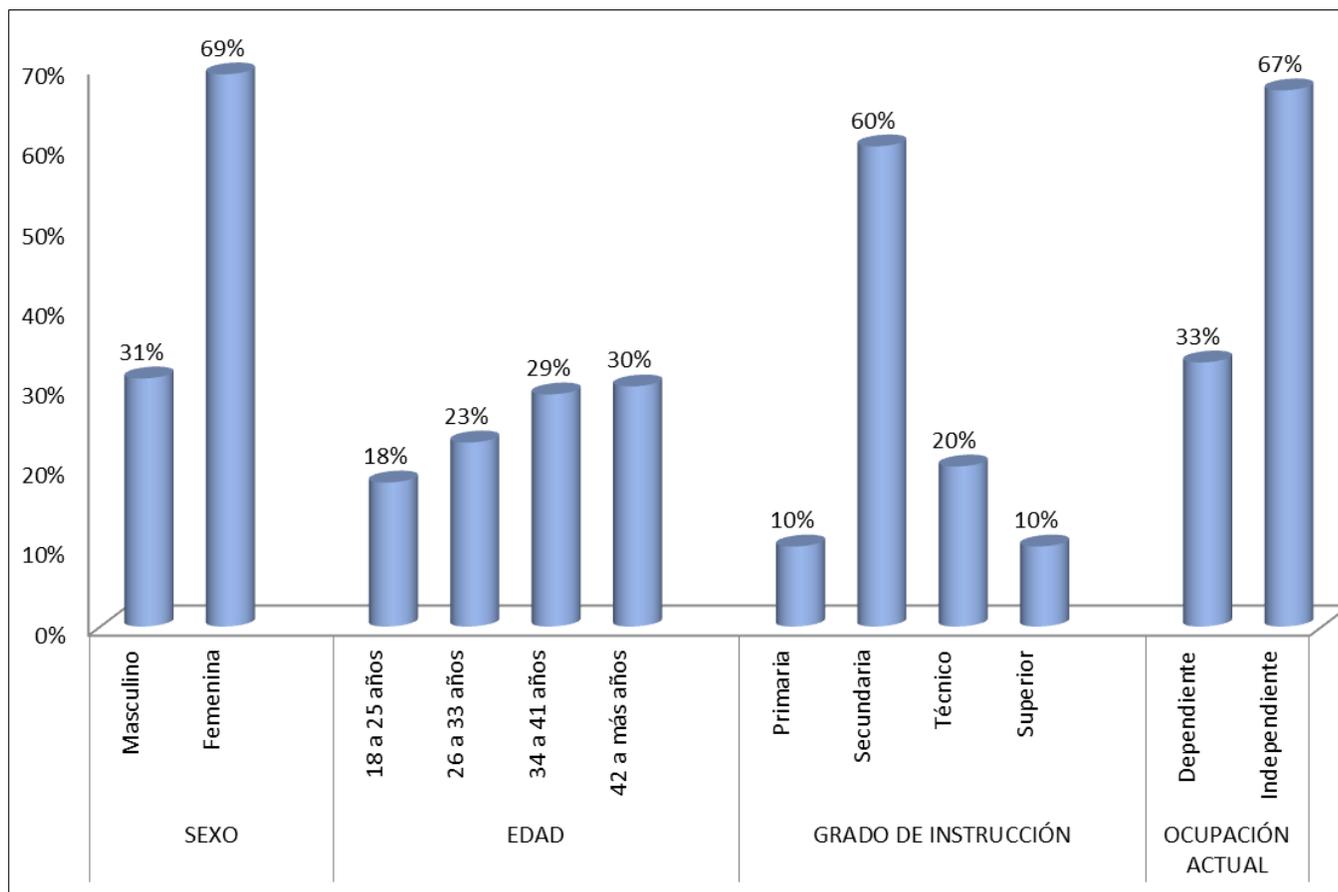
4.1.1 Análisis descriptivo de resultado

Tabla 1. Características socio-demográficas de los pacientes acuden a Boticas Jhosaro de Villa el Salvador - Lima 2021.

CARACTERISTICAS		FRECUENCIA (n)	PORCENTAJE (%)
SEXO	Masculino	87	31 %
	Femenina	190	69 %
	Total	277	100 %
EDAD	18 a 25 años	49	18 %
	26 a 33 años	66	23 %
	34 a 41 años	79	29 %
	42 a más años	83	30 %
	Total	277	100 %
GRADO DE INSTRUCCIÓN	Primaria	28	10 %
	Secundaria	165	60 %
	Técnico	55	20 %
	Superior	29	10 %
	Total	277	100 %
OCUPACIÓN ACTUAL	Dependiente	90	33 %
	Independiente	187	67 %
	Total	277	100 %

Fuente: Elaboración propia.

Figura 1. Características socio-demográficas de los pacientes acuden a Boticas Jhosaro de Villa el Salvador - Lima 2021



Fuente: Elaboración propia

Interpretación: De acuerdo a la tabla 1 y figura 1 sobre los datos socio-demográficos se observa que los pacientes que acuden con más frecuencia a Boticas Jhosaro de Villa el Salvador corresponde al sexo femenina con un total de (69%), mientras el sexo masculino con un total de (31%). En cuanto a la edad, el (30%) de pacientes son mayores de 42 años, el (29%) tienen la edad de 34 a 41 años, el (23%) tienen la edad de 26 a 33 años y (18%) tienen la edad de 18 a 25 años. Gran porcentaje de la población, el (60%) tiene grado de instrucción secundaria, el (20%) tiene grado de instrucción técnico y el (10%) tanto para el grado de instrucción superior y el grado de instrucción primaria. El (67%) de la población tiene una ocupación laboral independiente y el (33%) tiene una ocupación laboral dependiente.

VARIABLE 1: Nivel de conocimiento de automedicación con antibióticos en los pacientes que acude a Boticas Jhosaro de Villa el Salvador - Lima 2021.

Tabla 2. Conocimiento sobre el uso de antibióticos en los pacientes que acude a Boticas Jhosaro de Villa el Salvador - Lima 2021.

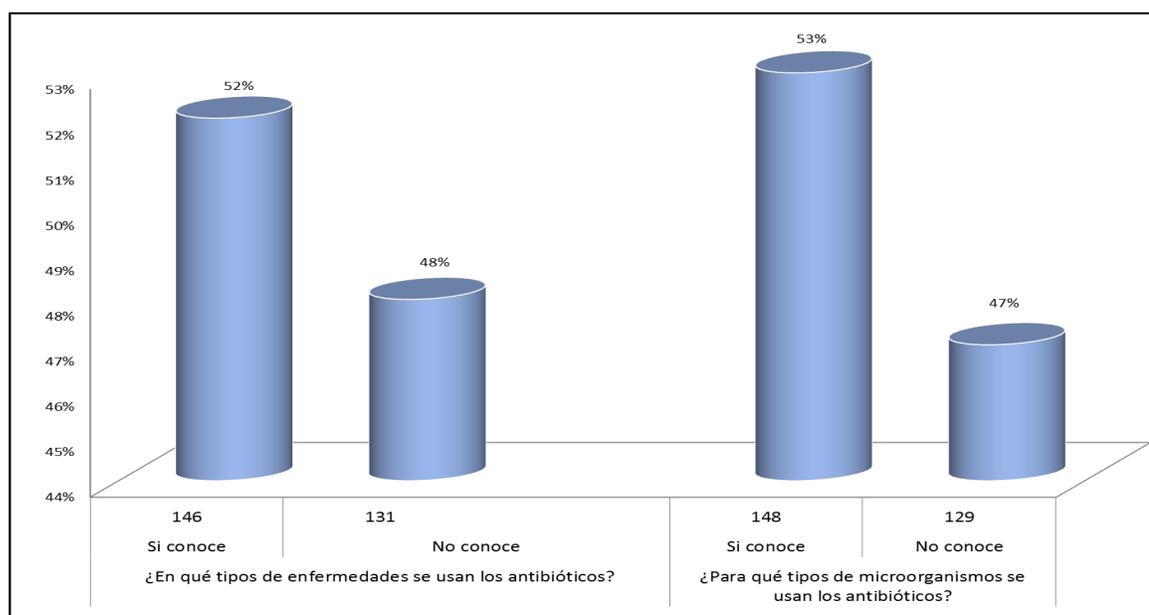
CONOCIMIENTO SOBRE EL USO DE ANTIBIÓTICOS	FRECUENCIA (n)	PORCENTAJE (%)
¿En qué tipos de enfermedades se usan los antibióticos?		
Si conoce	146	52 %
No conoce	131	48 %
Total	277	100 %
¿Para qué tipos de microorganismos se usan los antibióticos?		
Si conoce	148	53 %
No conoce	129	47 %
Total	277	100 %

Fuente: Elaboración propia

Nivel de conocimiento de uso de antibióticos	Frecuencia (n)	Porcentaje (%)
0 bajo	107	39 %
1 medio	45	16 %
2 alto	125	45 %
Total	277	100 %

Fuente: Elaboración propia.

Figura 2. Conocimiento sobre el uso de antibióticos en los pacientes que acude a Boticas Jhosaro de Villa el Salvador - Lima 2021.



Fuente: Elaboración propia

Interpretación: De acuerdo a la tabla 2 y figura 2, se encuentra del total de 277 pacientes encuestados que acuden a Boticas Jhosaro de Villa el Salvador el (52%) si tienen conocimiento del uso de los antibióticos ante enfermedades y (48%) no tiene conocimiento. En cuanto al conocimiento para qué tipos de microorganismo se usan los antibióticos, el (53%) si tienen conocimiento y el (47%) no tiene conocimiento.

Ante la dimensión del conocimiento sobre el uso de antibióticos se encuentra que los pacientes tienen un nivel alto (45%).

Tabla 3. Conocimiento sobre efecto secundario de los antibióticos en los pacientes que acude a Boticas Jhosaro de Villa el Salvador – Lima 2021.

CONOCIMIENTO SOBRE EFECTO SECUNDARIO DE LOS ANTIBIÓTICOS	FRECUENCIA (n)	PORCENTAJE (%)
¿Qué es un efecto secundario?		
Si conoce	140	51 %
No conoce	137	49 %
Total	277	100 %

¿Cuáles son los principales efectos secundarios de los antibióticos?

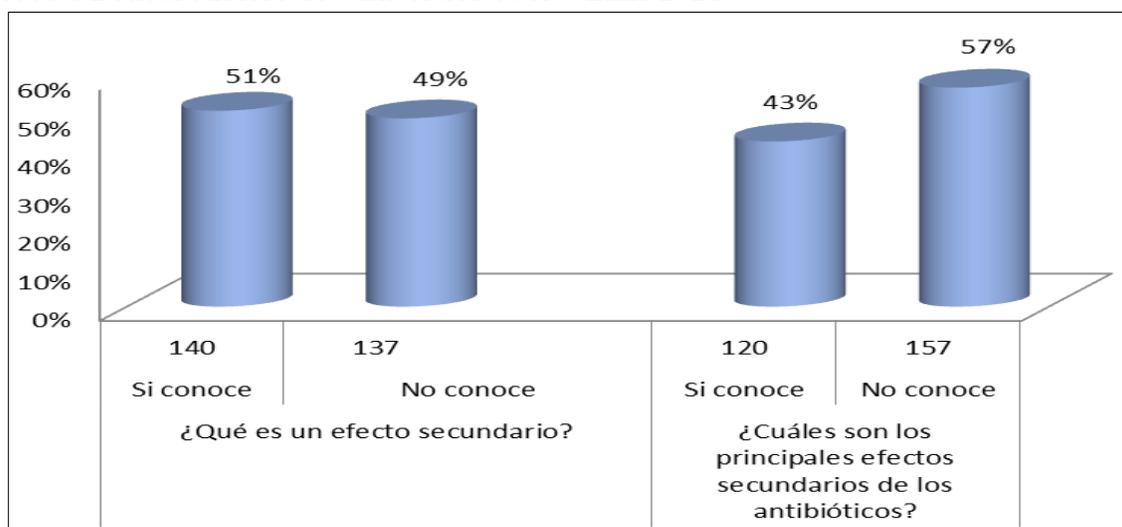
Si conoce	120	43 %
No conoce	157	57 %
Total	277	100 %

Fuente: Elaboración propia

Nivel de conocimiento sobre efecto secundario de los antibióticos	Frecuencia (n)	Porcentaje (%)
0 bajo	110	40%
1 medio	74	27%
2 alto	93	33%
Total	277	100 %

Fuente: Elaboración propia.

Figura 3. Conocimiento sobre efecto secundario de los antibióticos en los pacientes que acude a Boticas Jhosaro de Villa el Salvador – Lima 2021.



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: En la tabla 3 y figura 3 se encuentra del total de 277 pacientes encuestados que acuden a Boticas Jhosaro de Villa el Salvador, el (51%) si conoce que es efecto

secundario y el (49%) no tiene conocimiento que es efecto secundario. Así mismo, el (57%) no conocen los principales efectos secundarios que provocan los antibióticos y el (43%) si conoce.

Ante la dimensión del conocimiento sobre efecto secundario de los antibióticos se encuentra que los pacientes tienen un nivel bajo (40%).

Tabla 4. Conocimiento de resistencia bacteriana, en los pacientes que acuden a Boticas Jhosaro de Villa el Salvador – Lima 2021.

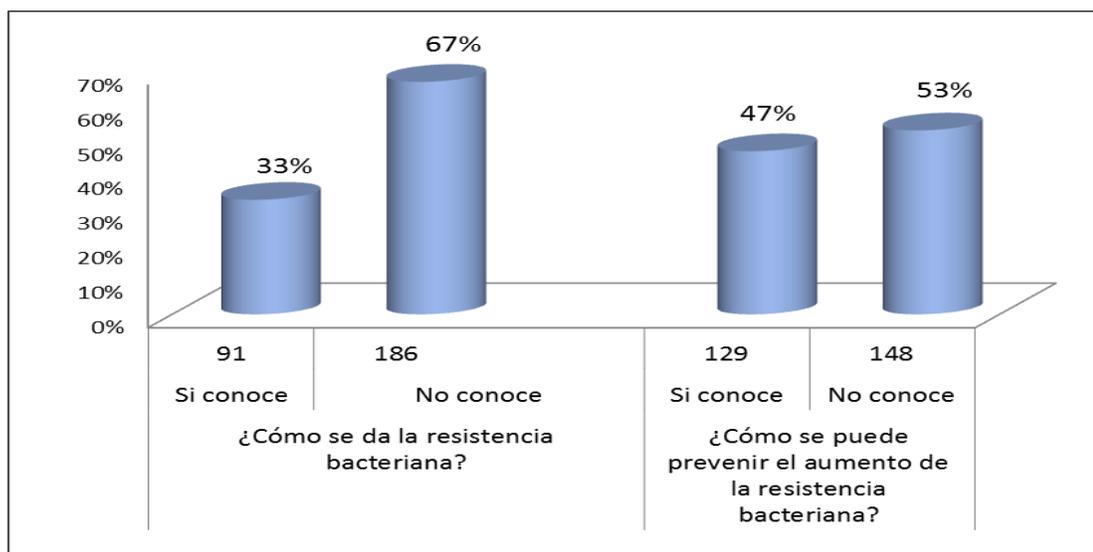
CONOCIMIENTO DE RESISTENCIA BACTERIANA	FRECUENCIA (n)	PORCENTAJE (%)
¿Cómo se da la resistencia bacteriana?		
Si conoce	91	33 %
No conoce	186	67 %
Total	277	100 %
¿Cómo se puede prevenir el aumento de la resistencia bacteriana?		
Si conoce	129	47 %
No conoce	148	53 %
Total	277	100 %

Fuente: Elaboración propia

Nivel de conocimiento de resistencia bacteriana	Frecuencia (n)	Porcentaje (%)
0 bajo	130	47 %
1 medio	83	30 %
2 alto	64	33 %
Total	277	100 %

Fuente: Elaboración propia.

Figura 4. Conocimiento de resistencia bacteriana, en los pacientes que acuden a Boticas Jhosaro de Villa el Salvador – Lima 2021.



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: En la tabla 4 y figura 4, se encuentra del total de 277 pacientes encuestados que acuden a Boticas Jhosaro de Villa el Salvador, el (67%) no conocen como se da la resistencia bacteriana por automedicación con antibióticos y el (33%) si conocen como se da la resistencia bacteriana. También se muestra que el (53%) no conoce cómo prevenir el aumento de la resistencia bacteriana y el (47%) si conoce cómo se puede prevenir el aumento de resistencia bacteriana.

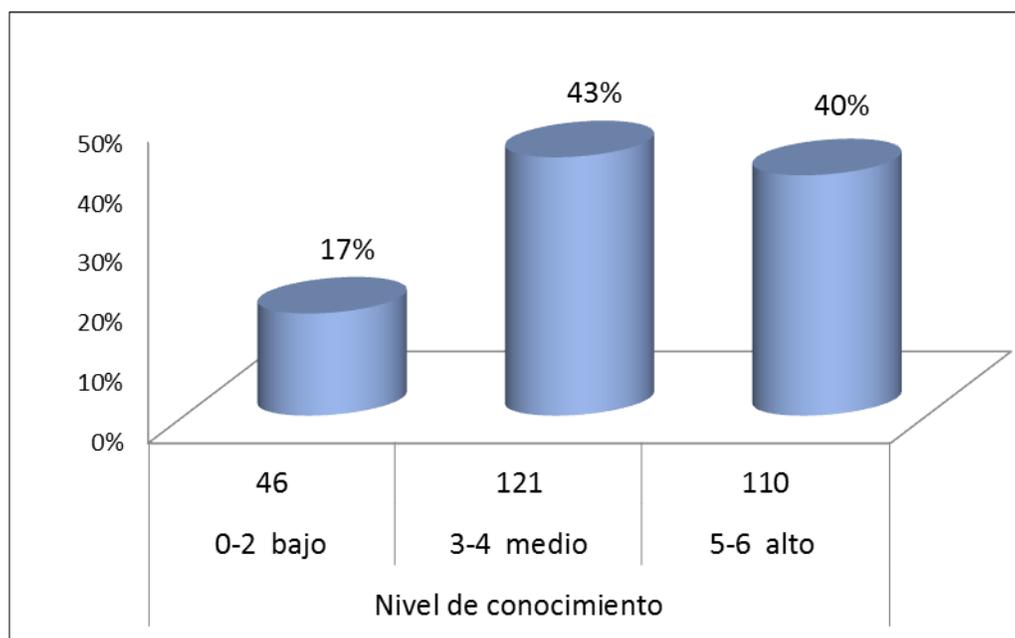
Ante la dimensión del conocimiento sobre resistencia bacteriana se encuentra que los pacientes tienen un nivel bajo (47%).

Tabla 5. Resultado del nivel de conocimiento de automedicación con antibióticos en los pacientes que acude a Boticas Jhosaro de Villa el Salvador - Lima 2021.

NIVEL DE CONOCIMIENTO	FRECUENCIA (n)	PORCENTAJE (%)
0-2 bajo	46	17 %
3-4 medio	121	43 %
5-6 alto	110	40 %
Total	277	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura 5. Resultado del nivel de conocimiento de automedicación con antibióticos en los pacientes que acude a Boticas Jhosaro de Villa el Salvador - Lima 2021.



Fuente: Elaboración propia

Interpretación: En la tabla 5 y figura 5, encontramos que el nivel de conocimiento de automedicación con antibióticos en los 277 pacientes que acuden a Boticas Jhosaro de Villa el Salvador el (43%) presentan un nivel medio, (40%) nivel alto y (17%) nivel bajo de conocimiento de automedicación con antibióticos.

VARIABLE 2: Actitud frente a la automedicación con antibióticos en los pacientes que acuden a Boticas Jhosaro de Villa el Salvador - Lima 2021.

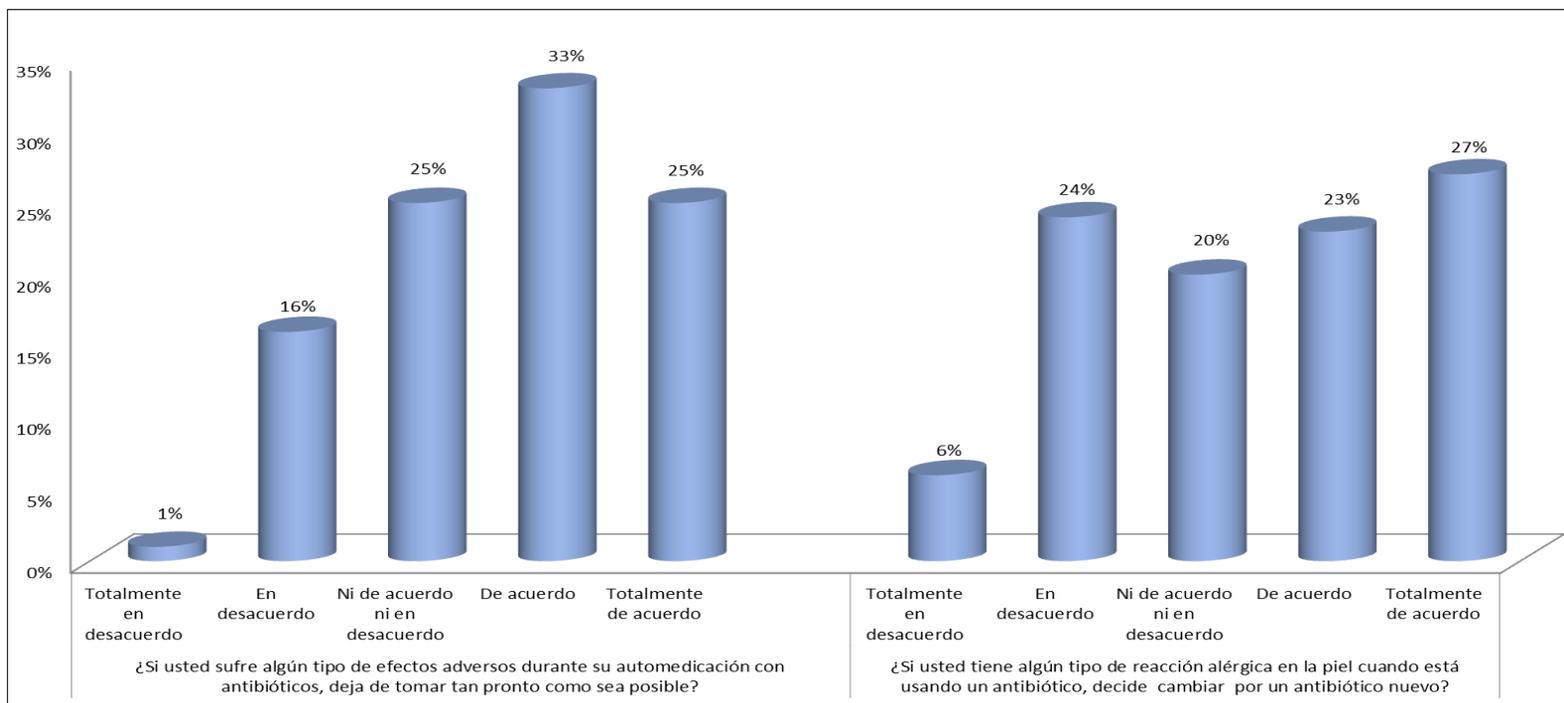
Tabla 6. Actitud frente a las reacciones adversas de los antibióticos en los pacientes que acuden a Boticas Jhosaro de Villa el Salvador - Lima 2021.

ACTITUD FRENTE A LAS REACCIONES ADVERSAS DE LOS ANTIBIÓTICOS	FRECUENCIA (n)	PORCENTAJE (%)
¿Si usted sufre algún tipo de efectos adversos durante su automedicación con antibióticos, deja de tomar tan pronto como sea posible?		
• Totalmente en desacuerdo	3	1%
• En desacuerdo	44	16%
• Ni de acuerdo ni en desacuerdo	69	25%
• De acuerdo	92	33%
• Totalmente de acuerdo	69	25%
Total	277	100%
¿Si usted tiene algún tipo de reacción alérgica en la piel cuando está usando un antibiótico, decide cambiar por un antibiótico nuevo?		
• Totalmente en desacuerdo	16	6%
• En desacuerdo	67	24%
• Ni de acuerdo ni en desacuerdo	54	20%
• De acuerdo	64	23%
• Totalmente de acuerdo	76	27%
Total	277	100 %

Fuente: Elaboración propia

ACTITUD	FRECUENCIA (n)	PORCENTAJE (%)
2-4 desfavorable	15	5%
5-6 favorable	87	32 %
7-10 muy favorable	175	63 %
Total	277	100%

Figura 6. Actitud frente a las reacciones adversas de los antibióticos en los pacientes que acuden a Boticas Jhosaro de Villa el Salvador - Lima 2021



Fuente: Elaboración propia

Interpretación: De acuerdo a la tabla 6 y gráfico 6, encontramos que la actitud frente los efectos adversas durante la automedicación con antibióticos en los 277 pacientes que acuden a Boticas Jhosaro de Villa el Salvador, el (33%) y el (25%) están totalmente de acuerdo y de acuerdo en dejar de tomar tan pronto sea posible el antibiótico si sufre de algún tipo de efectos adversos, el (25%) de la muestra están ni de acuerdo ni en desacuerdo y el (16%) y (1%) están en desacuerdo y totalmente en desacuerdo. En cuanto si deciden en cambiar por antibiótico nuevo si tiene la reacción alérgica en la piel el (27%) y el (23%) de la muestra están totalmente en de acuerdo y de acuerdo en cambiar de antibiótico nuevo si tiene algún tipo de reacción alérgica en la piel siempre que el médico le prescriba, el (20%) ni en acuerdo ni en desacuerdo, el (24%) y (6%) de la muestra están en desacuerdo y totalmente desacuerdo.

Ante la dimensión de actitud frente a las reacciones adversas de los antibióticos los pacientes encuestados demuestran una actitud muy favorable (63%).

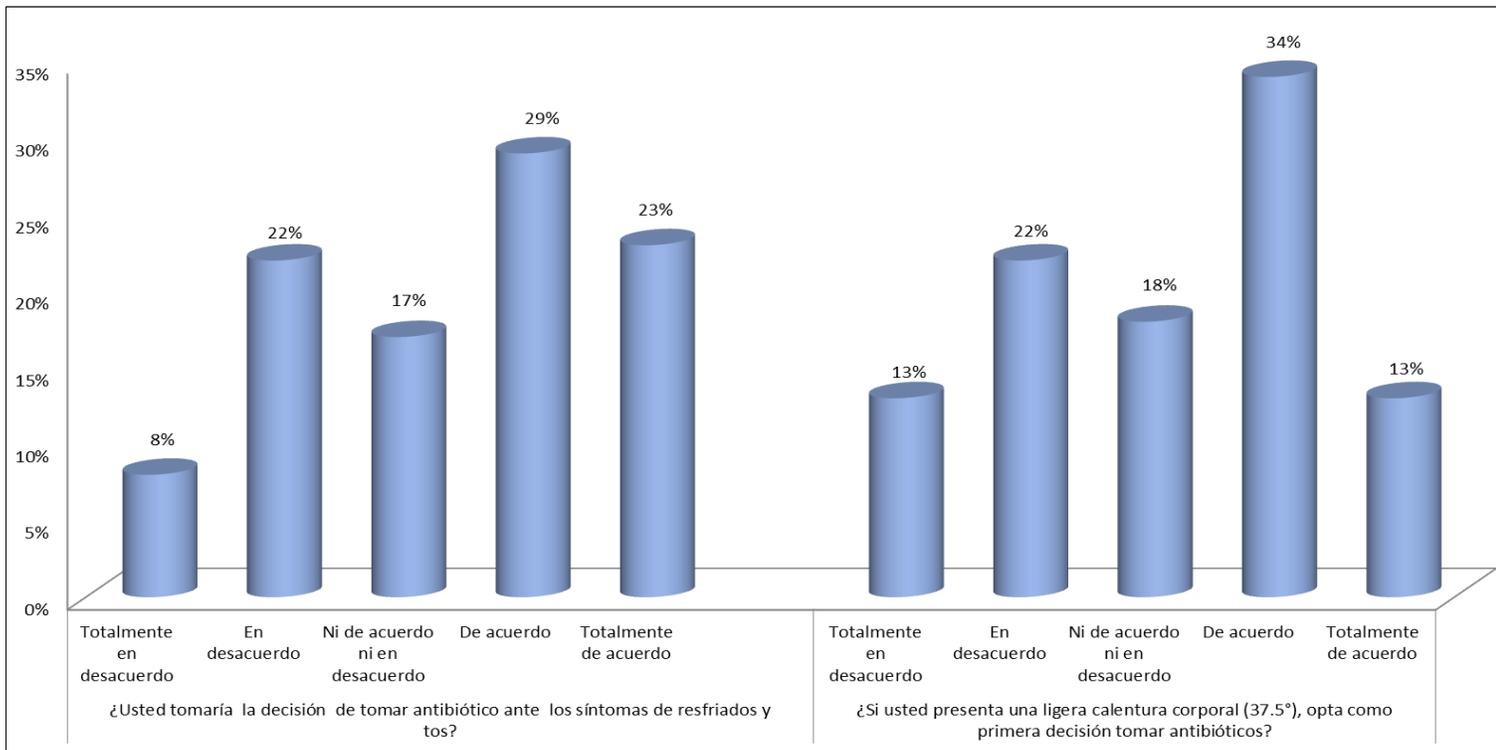
Tabla 7. Actitud de uso de antibióticos frente una enfermedad en los pacientes que acuden a Boticas Jhosaro de Villa el Salvador - Lima 2021.

ACTITUD DE USO DE ANTIBIÓTICOS FRENTE UNA ENFERMEDAD	FRECUENCIA (n)	PORCENTAJE (%)
¿Usted tomaría la decisión de tomar antibiótico ante los síntomas de resfriados y tos?		
• Totalmente en desacuerdo	22	8%
• En desacuerdo	65	22%
• Ni de acuerdo ni en desacuerdo	47	17%
• De acuerdo	79	29%
• Totalmente de acuerdo	64	23%
Total	277	100%
¿Si usted presenta una ligera calentura corporal (37.5°), opta como primera decisión tomar antibióticos?		
• Totalmente en desacuerdo	35	13%
• En desacuerdo	61	22%
• Ni de acuerdo ni en desacuerdo	51	18%
• De acuerdo	94	34%
• Totalmente de acuerdo	36	13%
Total	277	100%

Fuente: Elaboración propia.

ACTITUD	FRECUENCIA (n)	PORCENTAJE (%)
2-4 muy favorable	25	9%
5-6 favorable	114	41 %
7-10 desfavorable	138	50 %
Total	277	100%

Figura 7. Actitud de uso de antibióticos frente una enfermedad en los pacientes que acuden a Boticas Jhosaro de Villa el Salvador - Lima 2021.



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: De acuerdo a la tabla 7 y gráfico 7 encontramos que la actitud frente al uso de antibióticos en una enfermedad en los 277 pacientes que acuden a Boticas Jhosaro de Villa el Salvador, el (29%) y (23%) de la muestra está de acuerdo y totalmente de acuerdo en tomar antibiótico ante síntomas de resfriados y tos, el (47%) de la muestra está ni de acuerdo ni en desacuerdo, el (22%) y (8%) de la muestra está en desacuerdo y totalmente desacuerdo. Además se comprueba que (34%) y (13%) de la muestra está de acuerdo y totalmente de acuerdo en optar como primera decisión tomar antibióticos ante una ligera calentura corporal, el (18%) de la muestra está ni de acuerdo ni en desacuerdo, el (22%) y (13%) de la muestra está en desacuerdo y totalmente desacuerdo.

Ante la dimensión actitud de uso de antibióticos frente una enfermedad los pacientes encuestados demuestran una actitud desfavorable (50%).

4.1.2. Discusión de resultados

Nuestra investigación realizada nos permitió evaluar el nivel de conocimiento y actitud frente a la automedicación con antibióticos en los pacientes que acuden a Boticas Jhosaro de Villa el Salvador, Lima -2021.

En cuanto al nivel de conocimiento frente a la automedicación con antibióticos los pacientes que acudieron a Boticas Jhosaro de Villa el Salvador presentaron 83% entre el nivel medio y alto de la población, una consecuencia de este hallazgo es un incremento a la automedicación con antibióticos como lo reportado de **Condori y Ricci, (2018)** que en su tesis: Automedicación con antibióticos en trabajadores de los centros comerciales adyacentes al Parque Alameda de las Malvinas del Cercado de Lima, demostró que el 95,1% se automedican con antibióticos ⁽¹⁷⁾, resultados similares fueron encontrados por **Cubas (2015)** en su estudio nivel de conocimiento y prácticas de automedicación en los estudiantes de la escuela profesional de enfermería de la Universidad Alas Peruanas, Filial Huacho obtuvo que el 80.6 % presentan un nivel de conocimiento medio, alto y el 15,2 % un nivel de conocimiento bajo ⁽¹⁹⁾ . Así mismo al comparar con el estudio de **Salazar, et al., (2017)**. En su investigación prevalencia de la automedicación con antibióticos en las parroquias urbanas de la ciudad de Cuenca, donde los resultados arrojan que el 80.19% adquieren los antibióticos sin prescripción médica ⁽¹³⁾. Lo que comprueba un alto nivel de conocimientos respecto de la automedicación con antibióticos, así mismo se determina en los tres primeros estudios originan la automedicación y propician la automedicación con antibióticos en el último estudio.

Según el nivel de conocimiento de uso de los antibióticos los pacientes que acuden a boticas Jhosaro de Villa el Salvador, el 61% tienen un nivel alto y medio en cuanto a que tipos de enfermedades se usan los antibióticos y para que microorganismos se usan los antibióticos, lo que refuerzan los hallazgos de **Montoya, et al (2017)** en su investigación titulada “conocimiento y actitud de automedicación con antibióticos en los estudiantes de ciencias de salud de la universidad maría auxiliadora”

muestran datos similares donde el 96.2% tiene conocimiento sobre la acción y uso de los antibióticos al momento de automedicarse ⁽¹⁸⁾. Lo que demuestra que existe un alto nivel de conocimientos respecto de las enfermedades para las que se usan los antibióticos. Por ende, el uso de los antibióticos pueden conllevar resistencia bacteriana, efectos colaterales graves difícil de tratar y necesitar terapias farmacológicas más prolongadas además el costo del tratamiento se verá incrementado.

En relación al nivel de conocimiento sobre efectos secundarios de los antibióticos en los pacientes que acuden a boticas Jhosaro de Villa el Salvador donde los resultados demostraron que 60 % tienen conocimiento medio y alto estos datos obtenidos refuerzan hallazgos de **Montoya y Ccala (2019)** en su investigación demostraron sobre el nivel de conocimiento sobre efectos secundarios de los antibióticos que los estudiantes del ciclo I al IV de Ciencias de la Salud el 75,7% presentaron un conocimiento alto.⁽¹⁸⁾ Se contraponen a los hallazgos de **Bravo et al (2017)** en su estudio titulado “Automedicación en estudiantes de medicina de la Universidad de Ciencias Aplicadas y Ambientales, demostraron que solo el 17% tiene conocimiento de los efectos secundarios de los antibióticos. ⁽³⁰⁾. Lo que comprueba que existe alto nivel de conocimiento con respecto a efectos secundarios de los antibióticos.

En relación al nivel de conocimiento sobre resistencia bacteriana los resultados demostraron que el 47% tienen un bajo nivel de conocimientos, estos datos difieren con los hallazgos de **Condori y Ricci (2018)** en relación al nivel de conocimiento sobre la resistencia bacteriana por antibióticos donde existe un nivel deficiente 96,9%.⁽¹⁷⁾ Sin embargo, **Berrouet, et al (2017)** nos comenta en su estudio de automedicación con analgésicos y antibióticos en estudiantes pregrado de medicina que el 93.0% tienen conocimiento sobre la resistencia bacteriana.⁽¹⁴⁾ Así mismo **Montoya y Ccala (2019)** en su investigación demostraron que su población tiene conocimiento alto 56,3% sobre la resistencia antibiótica respectivamente.⁽¹⁸⁾. Lo que demuestra que existe bajo nivel de conocimiento sobre la resistencia bacteriana de

los antibióticos en los dos primeros estudios y en los dos últimos estudios presentan un nivel aceptable de resultados debido que su población son estudiantes de ciencias de la salud y si reciben información a nivel académico.

En cuanto a la actitud frente los efectos adversos durante la automedicación con antibióticos se tuvieron como resultado que los pacientes que acuden a Boticas Jhosaro de Villa el Salvador, el 58 % están totalmente de acuerdo y de acuerdo en dejar de tomar tan pronto sea posible el antibiótico si sufre de algún tipo de efectos adversos. En cuanto si deciden en cambiar por antibiótico nuevo si tiene algún tipo de reacción alérgica en la piel el 50% de la muestra están totalmente de acuerdo y de acuerdo, esto quiere decir que en la muestra encuestada un gran porcentaje demuestran una actitud muy favorable a tomar frente a las reacciones adversas de los antibióticos, lo que no concuerda con los resultados de **Guerrero y Raigoza (2019)** en su trabajo titulado “Conocimientos actitudes y practicas sobre antibióticos por parte de la población adulta del barrio Kennedy, Bogotá, manifestaron en cuanto el momento que dejan de consumir antibióticos solo el 2.9% cuando aparecen signos adversos.⁽³¹⁾ Lo que demuestra un alto nivel de actitud en los dos primeros enfoques y un bajo nivel de actitud en el tercer enfoque, esto puede diferirse ya que la población de **Guerrero y Raigoza** tenga conocimiento deficiente en cuanto a las reacciones adversas que pueden provocar los antibióticos.

En cuanto a la actitud de uso de antibióticos frente a una enfermedad se tuvo como resultado que los pacientes que acuden a Boticas Jhosaro de Villa el Salvador, el 52% de la muestra está de acuerdo y totalmente de acuerdo en tomar antibiótico ante síntomas de resfriados y tos. Además, se comprueba que 47% de la muestra está de acuerdo y totalmente de acuerdo en optar como primera decisión tomar antibióticos ante una ligera calentura corporal, esto quiere decir que la muestra encuestada el 50% tiene una actitud desfavorable en cuanto al uso de los antibióticos ante una enfermedad, lo que concuerda con lo hallado por **Miranda, (2017)**. En su investigación titulada: Nivel de conocimientos sobre el adecuado uso

de antibióticos en la población adulta del centro poblado de Lancones, obtuvieron que el 37.7% adquiere los antibióticos para tratar cualquier sintomatología.⁽¹⁶⁾ Asimismo **Gonzales (2017)** manifestó en su de investigación titulada “Conocimientos, actitudes y prácticas sobre el uso de antibióticos y la resistencia antimicrobiana en pacientes y médicos de centros de salud de atención primaria de Lima Norte, 2014-2015” encontraron actitudes de la población encuestada frente al caso de (resfriado, dolor de garganta y fiebre por 3 días) que el 17.7% opta por ir a la farmacia y comprar una pastilla y 46% acudir al vecino(a) o amigo (a) para que le aconseje que tomar,⁽³²⁾ asimismo **Galarza (2019)** en su investigación titulada Actitudes y Prácticas de La Automedicación en Estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán, Huánuco, 2017” demostró que solo el 8,8% están de acuerdo y 4,7% totalmente de acuerdo en tomar un fármaco al presentarse un síntoma pasajero o eventual, quiere decir que muestran una actitud muy favorable ya que su población al tener estudios de salud presentan mejores conocimientos de automedicación.⁽³³⁾ Por lo que se puede concluir que en los tres primeros enfoques evidencian una actitud desfavorable al uso de los antibióticos esto puede deberse ya que la población encuestada carece de tiempo o recursos para acudir al médico, es por ello que se automedican ante una enfermedad o sintomatología común.

CAPITULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

Se logró evaluar el nivel de conocimiento y actitud frente a la automedicación con antibióticos en los pacientes que acuden a Boticas Jhosaro de Villa el Salvador.

El nivel de conocimiento de los pacientes que acudieron a boticas Jhosaro de Villa el Salvador sobre automedicación con antibióticos el 43% presentaron un nivel medio, 40% nivel alto y solo el 17% nivel bajo de conocimiento de automedicación con antibióticos.

El 45% de los pacientes que acudieron a Boticas Jhosaro de Villa el Salvador Lima 2021, presentaron un conocimiento alto sobre uso de los antibióticos.

El nivel de conocimiento sobre efectos secundarios de los antibióticos en los pacientes que acudieron a boticas Jhosaro de Villa el Salvador el 40% presentan un conocimiento bajo sobre efecto secundario de los antibióticos.

En relación al nivel de conocimiento sobre resistencia bacteriana los resultados demostraron que el 47% tienen un bajo nivel de conocimientos.

El 63% de los pacientes que acudieron a Boticas Jhosaro de Villa el Salvador Lima 2021, demostraron una actitud muy favorable en cuanto a dejar de tomar antibióticos si sufre de algún tipo de efectos adverso o cambiar por antibiótico nuevo si tiene algún tipo de reacción alérgica en la piel.

El 50% de los pacientes que acudieron a Boticas Jhosaro de Villa el Salvador Lima 2021, demostraron una actitud desfavorable en cuanto al uso de los antibióticos ante una enfermedad (síntomas de resfriados, tos o ligera calentura corporal).

7.1 Recomendaciones

- Considerando el 60% de los pacientes que acuden a Boticas Jhosaro, tienen medio y bajo nivel de conocimiento con respecto de automedicación con antibiótico se recomienda reforzar campañas especialmente considerando el uso irracional de antibióticos, efectos secundarios y resistencia bacteriana.
- el 47% tienen un bajo nivel de conocimientos en relación al nivel de conocimiento sobre resistencia bacteriana por ello se debería realizar Campaña informativa intensa a todo nivel respecto de los peligros de la resistencia bacteriana.
- Mejorar el servicio de salud en nuestro país para que la población tenga un servicio accesible, óptimo y de calidad así evitaremos que se automediquen y perjudiquen su salud y economía.
- Considerando que el 50% de los pacientes demostraron una actitud desfavorable en cuanto al uso de los antibióticos ante una enfermedad (síntomas de resfriados, tos o ligera calentura corporal), se debería realizar campañas e informar a los pacientes que el uso de los antibióticos no son para cualquier enfermedad o sintomatología ya que esto podría agravar su salud.
- Considerando que el 37% de pacientes demostraron una actitud desfavorable en dejar de tomar antibióticos si sufre de algún tipo de efectos adverso o cambiar por antibiótico nuevo si tiene algún tipo de reacción alérgica en la piel, se debería informar a los pacientes que esta mala actitud podría agravar su salud.

REFERENCIAS

1. Muri A, Regina S. Automedicación en estudiantes de enfermería en el estado de Amazonas – Brasil 2017. Rev Gaúcha enferm. 2021 feb; 38(1): 2. Disponible en: https://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S198314472017000100416&lng=pt&tlng=pt
2. Organización Panamericana de Salud. PAHO. Legislación sobre antibióticos en América Latina. [internet]. [consultado en 2014]. Disponible en: <http://www.paho.org/spanish/ad/dpc/cd/amr-legis.pdf>.
3. Schiristian L. Percepción de la automedicación con antibióticos en los usuarios externos en un Hospital público en Lima. [Tesis para optar el Título de Especialista en Medicina de Enfermedades infecciosas y tropicales]. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2015. Disponible en: https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:m0xfzlhQi8EJ:https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/3077/Martinez_cl.pdf%3Fsequence%3D1%26isAllowed%3Dy+&cd=1&hl=es-419&ct=clnk&gl=pe
4. Organización Panamericana de Salud. Uso inapropiado de los antibióticos. [internet]. [consultado 9 ene 2019]. Disponible en: https://www.paho.org/per/index.php?option=com_content&view=article&id=1828:uso-inapropiado-antibioticos&Itemid=817
5. Dreser A, Wirtz V, Corbett K, Echaniz G. Uso de antibióticos: revisión de problemas y políticas Salud pública en México. Cielo. 2018. Dic; 50 (4) 4 Disponible en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0036-36342008001000009&lng=es
6. OMS. Resistencia a los antibióticos. [Internet]. Centro de Prensa. Nota descriptiva. 5 Febrero 2018. [Citado Abril 10 Abr 2017]. Disponible en: <http://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/255204/9789243509761-spa.pdf>

7. OMS. Evalué sus Conocimiento sobre resistencia a los antibióticos. [Internet]. Organización Mundial de la Salud; Julio 2017. [Citado Feb 12] Disponible en: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/resistencia-a-losantibi%C3%B3ticos>
8. Instituto Nacional de Estadística e Informática. Encuesta Nacional de Satisfacción de Usuarios del Aseguramiento Universal en Salud, 2014. [Internet]. Perú: Talleres del INEI; 2014. Disponible en: https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1192/libro.pdf.
9. Pan H, Cui B, Zhang D, Farrar J, Law F. El conocimiento previo, la edad avanzada y la asignación más alta son factores de riesgo para la automedicación con antibióticos entre estudiantes universitarios en el sur de China. PUDMED. 2017; 7 (7): 4 Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/22911779/>
10. Ministerio de Salud. Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas. Formulario Nacional de Medicamentos Esenciales. [Internet]. Lima, Perú: DIGEMID; 2008. [Citado 2018 setiembre 19] Disponible en: <http://www.digemid.minsa.gob.pe/Main.asp?Seccion=3&IdItem=2193>
11. Centros de Control y Prevención de Enfermedades. EE.UU. Amenaza de resistencia antibiótica en los Estados Unidos. Drugesistance.2013 may; (1)5-8 Disponible en: <https://www.cdc.gov/drugresistance/pdf/ar-threats-2013-508.pdf>
12. OMS. Uso racional de medicamentos. [Internet]. Centro de Prensa. Nota descriptiva. Noviembre, 2015. [Citado 2018 Ene 22]. Disponible en: <http://www.hospitaldelosandes.cl/hosla/index.php/2015/11/19/uso-racional-de-los-medicamentos/>
13. Salazar K, Ochoa A, Encalada D, Quizhpe A. Prevalencia de la automedicación con antibióticos en las parroquias urbanas de la ciudad de Cuenca, 2016-2017.

Venezuela de Farmacología y Terapéutica. 2018; may 36(4): 130-6. [Disponible en: <http://www.redalyc.org/pdf/559/55952806006.pdf>

14. Berrouet M, Lince R, Restrepo B. Automedicación de analgésicos y antibióticos en estudiantes de pregrado de medicina. Medicina U.P.B. 2017;vol. 36 (núm. 2):115-122 Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/1590/159052395003.pdf>
15. Escobar S, Ríos G. Automedicación en adultos de 11 ciudades de Latinoamérica, 2015-2016. CIMEI. 2017; 22(2): 19-23. Disponible en: <https://www.researchgate.net/publication/320172722>
16. Miranda B. Nivel de conocimientos sobre el adecuado uso de antibióticos en la población adulta del centro poblado de Lancones. {Tesis Profesional}. Lima: Universidad san pedro; 2017. Disponible en: http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/6005/Tesis_57266.pdf?sequence=1&isAllowed=y
17. Condori P, Ricci U. automedicación con antibióticos en trabajadores de los centros comerciales adyacentes al Parque Alameda de las Malvinas del Cercado de Lima. [tesis para optar el título profesional de químico farmacéutico]. Perú: Universidad Norbert Wiener; 2018. Disponible en: <file:///C:/Users/User/Desktop/wiener/TESIS%20Ricci%20Yissela%20-%20Condori%20Diana.pdf>
18. Montoya C, Ccala L. Conocimiento y práctica de automedicación con antibióticos en los estudiantes de ciencias de la salud de la universidad maría auxiliadora, 2019. [Tesis para optar el título de Químico Farmacéutico]. Lima: Universidad María Auxiliadora. ; 2019. Disponible en: <http://repositorio.uma.edu.pe/handle/UMA/191>
19. Cubas D. Nivel de Conocimiento y Prácticas de Automedicación en los Estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas, Filial Huacho, 2015. [Tesis para optar grado de docencia]. Universidad Alas Peruanas

;2015

Disponible

en:

http://repositorio.uap.edu.pe/bitstream/uap/2576/2/CUBAS_CUBASResumen.pdf

20. Abarca R. El proceso del conocimiento: gnoseología o epistemología [Internet]. Arequipa, Perú: Universidad Católica de Santa María; 2015. [rev. Abril 2018]. Disponible en <http://www.ucsm.edu.pe/rabarcaf/procon00.htm>
21. Coelho, Fabián. "Conocimiento científico". En: *Significados.com*. [Internet]. Centro de Prensa. Nota descriptiva.2020. [citado 17 Jun 2019]. Disponible en: <https://www.significados.com/conocimiento-cientifico>
22. González E. Conocimiento empírico y conocimientos activo transformador: algunas de sus relaciones con la gestión del conocimiento [internet] ACIMED vol.22 no.2 Ciudad de La Habana abr.-jun. 2011 [Citado el 27 de diciembre de 2018]. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352011000200003
23. Rokeach M. teoría de la organización y el cambio dentro de los sistemas de valores y actitudes. Publicaciones de sociología. 2018; 1(24) 13-33. Disponible en: <https://doi.org/10.1111/j.1540-4560.2018.tb01466.x>
24. Giron M. Antimicrobianos. RFCM [Internet] 2018; Vol 5-2. disponible en: <http://cidbimena.desastres.hn/RFCM/pdf/2008/pdf/RFCMVol5-2-2018-11.pdf>
25. Quiñones D. Resistencia antimicrobiana: evolución y perspectivas actuales ante el enfoque "Una salud". Rev Cubana Med Trop. [Revista en Internet]. 2017. [acceso 20 de setiembre del 2018]; 69(3). Disponible en: <file:///C:/Users/User/Downloads/Principales%20grupos%20de%20antibi%C3%B3ticos.pdf>

26. Vigliarolo, L, Gazzeli L, Bubonofiglio L , Mollerach M, Lopardo H. Sensibilidad A Trimetoprima-Sulfametoxazol De Streptococcus Pyogenes Aislados De Infecciones Invasivas. ISSN.2018 Agosto; 8(78): 311-314 Disponible En: <https://www.medicinabuenaosaires.com/revistas/vol78-18/n5/311-314-Med6841-Vigliarolo.pdf>
27. Pérez D. Resistencia bacteriana a antimicrobianos: su importancia en la toma de decisiones en la práctica diaria. Información Terapéutica del Sistema Nacional de Salud.2015; Vol. 22:1-3 Disponible En: <file:///C:/Users/User/Downloads/resistencia%20bacteriana.pdf>
28. ontastruc J, Bondon E, Abadie D, Lacroix I, Berreni A, Pignet G, et al. Farmacovigilancia, riesgos y efectos adversos de la automedicación. Terapias. 2016; 71 (2): 257-62. Disponible en: <http://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/3815/HINOJOSA%20AVILES.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
29. Hospital Alemán Asociación Civil. Los riesgos de la automedicación [internet] 2018. [Citado el 27 de diciembre de 2018]. Disponible en: <https://www.65.hospitalaleman.org.ar/mujeres/los-riesgos-la-automedicacion>
30. Bravo Espinel M, Pardos A, Robles J. Automedicación en estudiantes de medicina de la Universidad de Ciencias Aplicadas y Ambientales U.D.C.A en el segundo semestre de 2017[Tesis para optar grado de Médico Cirujano]. Colombia: Universidad de Ciencias Aplicadas y Ambientales; 2017. Disponible en: <https://repository.udca.edu.co/bitstream/handle/11158/830/28-10-2017%20AUTOMEDICACION%20final.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
31. Guerrero s, Raigoza M. Conocimientos actitudes y practicas sobre antibióticos por parte de la población adulta del barrio Kennedy, Bogotá, primer semestre,

2019 [Tesis para optar grado de maestría]. Bogotá: universidad ponifica javeriana;
2019. DISPONIBLE EN:
<https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/9669/tesis18-3.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

32. Gonzales F. Conocimientos, actitudes y prácticas sobre el uso de antibióticos y la resistencia antimicrobiana en pacientes y médicos de centros de salud de atención primaria de Lima norte, 2014-2015. [bachiller]. Lima: Universidad peruana Cayetano Heredia; 2017. Disponible en:
https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/638/Conocimientos_Gonz%c3%a1lezPonce_FlordeMar%c3%ada.pdf?sequence=3&isAllowed=y

33. Galarza R. actitudes y prácticas de la automedicación en estudiantes de enfermería de la universidad Nacional Hermilio Valdizán, Huánuco, 2017 [Tesis para optar grado de salud pública y docencia]. Perú: Universidad Nacional Hermilio Valdizán; 2019. Disponible en:
<http://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2327/GALARZA%20SILVA%2C%20Rousseau%20Paul.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

ANEXOS

ANEXO 1: Matriz de consistencia

“NIVEL DE CONOCIMIENTO Y ACTITUD FRENTE A LA AUTOMEDICACIÓN CON ANTIBIÓTICOS EN LOS PACIENTES QUE ACUDEN A BOTICAS JHOSARO DE VILLA EL SALVADOR, LIMA-2021”

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p>PROBLEMA GENERAL</p> <p>¿Cuál será el nivel de conocimiento y actitud frente a la automedicación con antibióticos en los pacientes que acuden a Boticas Jhosaro de Villa el Salvador Lima 2021?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL:</p> <p>Evaluar el nivel de conocimiento y actitud frente a la automedicación con antibióticos en los pacientes que acuden a Boticas Jhosaro de Villa el Salvador Lima 2021.</p>	<p>HIPÓTESIS GENERAL</p> <p>El presente estudio por su naturaleza descriptiva no requiere de formulación de hipótesis general.</p>	<p>VARIABLE 1:</p> <p>Nivel de conocimiento de automedicación con antibióticos.</p> <p>DIMENSIONES</p> <p>-Conocimiento acerca de uso de los antibióticos.</p> <p>-Conocimiento acerca de efectos secundarios de los antibióticos</p> <p>-Conocimiento sobre resistencia antibiótica</p> <p>VARIABLE 2:</p> <p>Actitud frente a la automedicación con antibióticos.</p> <p>DIMENSIONES</p> <p>- Actitud frente a las reacciones adversas</p> <p>- Actitud frente a las enfermedades</p>	<p>TIPO: aplicada enfocada en conocimiento y actitud.</p> <p>DISEÑO: no experimental (observacional) transversal descriptivo y prospectivo.</p> <p>POBLACIÓN:</p> <p>La población está conformada por 3300 pacientes que acuden a Boticas Jhosaro de Villa el Salvador Lima 2021.</p> <p>MUESTRA:</p> <p>La muestra está conformada por 277 pacientes que acuden a Boticas Jhosaro de Villa el Salvador.</p>
<p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</p> <ol style="list-style-type: none"> ¿Cuál será el nivel de conocimiento acerca de antibióticos según su uso en los pacientes que acuden a Boticas Jhosaro de Villa el Salvador, Lima-2021? ¿Cuál será el nivel de conocimiento acerca de antibióticos según los efectos secundarios en los pacientes que acuden a Boticas Jhosaro de Villa el Salvador, Lima-2021? ¿Cuál será el nivel de conocimiento acerca de antibióticos según su resistencia antibiótica en los pacientes que acuden a Boticas Jhosaro de Villa el Salvador, Lima-2021? ¿Cuál será la actitud frente a las reacciones adversas de los antibióticos en los pacientes que acuden a Boticas Jhosaro de Villa el Salvador, Lima-2021? ¿Cuál será la actitud de uso de antibióticos frente una enfermedad en los pacientes que acuden a Boticas Jhosaro de Villa el Salvador, Lima-2021? 	<p>OBJETIVO ESPECÍFICO</p> <ol style="list-style-type: none"> Determinar el nivel de conocimiento acerca de antibióticos según su uso en los pacientes que acuden a Boticas Jhosaro de Villa el Salvador, Lima-2021 Determinar el nivel de conocimiento acerca de antibióticos según los efectos secundarios en los pacientes que acuden a Boticas Jhosaro de Villa el Salvador, Lima-2021. Determinar el nivel de conocimiento acerca de antibióticos según su resistencia antibiótica en los pacientes que acuden a Boticas Jhosaro de Villa el Salvador, Lima-2021. Evaluar la actitud frente a las reacciones adversas de los antibióticos en los pacientes que acuden a Boticas Jhosaro de Villa el Salvador, Lima-2021. Evaluar la actitud de uso de antibióticos frente una enfermedad en los pacientes que acuden a Boticas Jhosaro de Villa el Salvador, Lima-2021. 	<p>HIPÓTESIS ESPECÍFICOS</p> <p>El presente estudio por su naturaleza descriptiva no requiere de formulación de hipótesis específico</p>		

ANEXO 2: instrumentos

NIVEL DE CONOCIMIENTO Y ACTITUD FRENTE A LA AUTOMEDICACION CON ANTIBIOTICOS EN LOS PACIENTES QUE ACUDEN A BOTICAS JHOSARO DE VILLA EL SALVADOR LIMA 2021.

CARACTERÍSTICAS SOCIO-DEMOGRÁFICAS

SEXO: A. Masculino B. Femenino	Edad: A. 18-25 C. 34-41	B. 26-33 D. 42 a más
GRADO DE INSTRUCCIÓN A. Primaria B. Secundaria C. Técnico D. Superior	OCUPACION A. Dependiente B. Independiente	

CONOCIMIENTO DE AUTOMEDICACIÓN CON ANTIBIÓTICOS

1. ¿En qué caso se usan los antibióticos?
 - a) Cuando presenta tos
 - b) Cuando presenta malestares del resfrió/ gripe
 - c) Cuando presenta dolores estomacales
 - d) **Cuando presenta infecciones respiratorias**
2. ¿Para qué tipos de microorganismo se usan los antibióticos?
 - a) Virus
 - b) **Bacterias**
 - c) Parásitos
 - d) Hongos
3. ¿Qué es un efecto secundario?
 - a) **Son efectos no deseados causados por las medicinas.**
 - b) Es el grado de toxicidad de una sustancia.
 - c) Es el efecto no intencionado de un medicamento que se produzca con dosis normales.
4. ¿Cuáles son los principales efectos secundarios de los antibióticos?
 - a) Sarpullido en la piel.
 - b) **Náuseas-vómitos y diarrea.**
 - c) Mareos

5. ¿Cómo se da la resistencia bacteriana?
- Se produce cuando las bacterias mutan en respuesta al uso de estos fármacos.**
 - Se produce cuando la enfermedad dura más de una semana.
 - Se produce cuando consumes medicamento por más de 5 días.
6. ¿Cómo se puede prevenir el aumento de la resistencia bacteriana?
- Tomando los antibióticos ante cualquier malestar.
 - Tomando más de dos antibióticos a la vez.
 - Tomando los antibióticos sólo por prescripción médica y cumplir con el tratamiento.**

ACTITUD FRENTE A LA AUTOMEDICACIÓN CON ANTIBIÓTICOS.

- Marque con una X según considere conveniente

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

N°	ITEMS	ALTERNATIVAS				
		1	2	3	4	5
1	¿Si usted sufre algún tipo de efectos adversos durante su automedicación con antibióticos, deja de tomar tan pronto como sea posible?					
2	¿Si usted tiene algún tipo de reacción alérgica en la piel cuando está usando un antibiótico, decide cambiar por un antibiótico nuevo?					
3	¿Usted tomaría la decisión de tomar antibiótico ante los síntomas de resfriados y tos?					
4	¿Si usted presenta una ligera calentura corporal (37.5°), opta como primera decisión tomar antibióticos?					

8.1 ANEXO 3: validez del instrumento

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LOS INSTRUMENTOS

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

NIVEL DE CONOCIMIENTO Y ACTITUD FRENTE A LA AUTOMEDICACION CON ANTIBIOTICOS EN LOS PACIENTES QUE ACUDEN A BOTICAS JHOSARO DE VILLA EL SALVADOR LIMA 2021.

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	VARIABLE 1: Nivel de conocimiento de automedicación con antibióticos							
	DIMENSION 1: Conocimiento acerca de uso de los antibióticos							
1	Para que tipos de enfermedades se usan los antibióticos	X		X		X		
2	Para que tipos de microorganismo se usan los antibióticos	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Conocimiento acerca de efectos secundarios de los antibióticos							
3	Qué es un efecto secundario.	X		X		X		
4	Cuáles son los principales efectos secundarios de los antibióticos	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Conocimiento sobre resistencia antibiótica							
5	Como se da la resistencia bacteriana	X		X		X		
6	Cómo se puede prevenir el aumento de la resistencia a los antibióticos	X		X		X		

Activar

	VARIABLE 1: Actitud frente a la automedicación con antibióticos.							
	DIMENSION 1: Actitud frente a las reacciones adversas	Si	No	Si	No	Si	No	
7	Si usted sufre algún tipo de efectos adversos durante su automedicación con antibióticos, deja de tomar tan pronto como sea posible.	X		X		X		
8	Si usted tiene algún tipo de reacción alérgica en la piel cuando está usando un antibiótico, decide cambiar por un antibiótico nuevo.	X		X		X		
	DIMENSION 2: Actitud frente a las enfermedades	Si	No	Si	No	Si	No	
9	Usted tomaría la decisión de tomar antibiótico ante los síntomas de resfriados y tos	X		X		X		
10	Si usted presenta una ligera calentura corporal (37.5°), opta como primera decisión tomar antibióticos?	X		X		X		
	FACTORES DEMOGRÁFICOS							
11	DIMENSION : Edad, Sexo, grado de Instrucción, Ocupación	Si	No	Si	No	Si	No	
12	Edad: 18-25, 26-33 , 34-41, 42 a más	X		X		X		
13	Sexo: Masculino, Femenino	X		X		X		
14	Grado de Instrucción: Primaria, Secundaria, Técnico, Superior	X		X		X		
15	Ocupación: Dependiente, Independiente	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Existe suficiencia para la aplicación del instrumento

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. Federico Martin Malpartida Quispe

DNI: 09957334

Especialidad del validador: Doctor en Salud. Salud Pública.

1

Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

2 Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

3 Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

05 de abril de 2021.



Firma del Experto Informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LOS INSTRUMENTOS

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

NIVEL DE CONOCIMIENTO Y ACTITUD FRENTE A LA AUTOMEDICACIÓN CON ANTIBIÓTICOS EN LOS PACIENTES QUE ACUDEN A BOTICAS JHOSARO DE VILLA EL SALVADOR LIMA 2021.

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia*		Relevancia*		Claridad*		Sugerencias
	VARIABLE 1: Nivel de conocimiento de automedicación con antibióticos							
	DIMENSION 1: Conocimiento acerca de uso de los antibióticos	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Para que tipos de enfermedades se usan los antibióticos	X		X		X		
2	Para que tipos de microorganismo se usan los antibióticos	X		X		X		
	DIMENSION 2: Conocimiento acerca de efectos secundarios de los antibióticos	Si	No	Si	No	Si	No	
3	Qué es un efecto secundario.	X		X		X		
4	Cuales son los principales efectos secundarios de los antibióticos	X		X		X		
	DIMENSION 3: Conocimiento sobre resistencia antibiótica	Si	No	Si	No	Si	No	
5	Como se da la resistencia bacteriana	X		X		X		
6	Como se puede prevenir el aumento de la resistencia a los antibióticos	X		X		X		

	VARIABLE 1: Actitud frente a la automedicación con antibióticos.							
	DIMENSION 1: Actitud frente a las reacciones adversas	Si	No	Si	No	Si	No	
7	Si usted sufre algún tipo de efectos adversos durante su automedicación con antibióticos, deja de tomar tan pronto como sea posible.	X		X		X		
8	Si usted tiene algún tipo de reacción alérgica en la piel cuando está usando un antibiótico, decide cambiar por un antibiótico nuevo.	X		X		X		
	DIMENSION 2: Actitud frente a las enfermedades	Si	No	Si	No	Si	No	
9	Usted tomaría la decisión de tomar antibiótico ante los síntomas de resfriados y tos	X		X		X		
10	Si usted presenta una ligera calentura corporal (37.5°), opta como primera decisión tomar antibióticos?	X		X		X		
	FACTORES DEMOGRAFICOS							
11	DIMENSION : Edad, Sexo, grado de Instrucción, Ocupación	Si	No	Si	No	Si	No	
12	Edad: 18-25, 26-33, 34-41, 42 a más	X		X		X		
13	Sexo: Masculino, Femenino	X		X		X		
14	Grado de Instrucción: Primaria, Secundaria, Técnico, Superior	X		X		X		
15	Ocupación: Dependiente, Independiente	X		X		X		

Activar Windows
Vea a Configuración p

Observaciones (precisar si hay suficiencia): PRESENTA SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: **LEON APAC GABRIEL ENRIQUE.**

DNI: ...07492254...

Especialidad del validador: **METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION, ESTADISTICA..**

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico

formulado. ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

...16.... de...ABRIL. del 2021.



Firma del Experto Informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LOS INSTRUMENTOS

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

NIVEL DE CONOCIMIENTO Y ACTITUD FRENTE A LA AUTOMEDICACION CON ANTIBIOTICOS EN LOS PACIENTES QUE ACUDEN A BOTICAS JHOSARO DE VILLA EL SALVADOR LIMA 2021.

N°	DIMENSIONES / items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
	VARIABLE 1: Nivel de conocimiento de automedicación con antibióticos							
	DIMENSION 1: Conocimiento acerca de uso de los antibióticos	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Para que tipos de enfermedades se usan los antibióticos	X		X		X		
2	Para que tipos de microorganismo se usan los antibióticos	X		X		X		
	DIMENSION 2: Conocimiento acerca de efectos secundarios de los antibióticos	Si	No	Si	No	Si	No	
3	Qué es un efecto secundario.	X		X		X		
4	Cuales son los principales efectos secundarios de los antibióticos	X		X		X		
	DIMENSION 3: Conocimiento sobre resistencia antibiótica	Si	No	Si	No	Si	No	
5	Como se da la resistencia bacteriana	X		X		X		
6	Cómo se puede prevenir el aumento de la resistencia a los antibióticos	X		X		X		

	VARIABLE 1: Actitud frente a la automedicación con antibióticos.							
	DIMENSION 1: Actitud frente a las reacciones adversas	Si	No	Si	No	Si	No	
7	Si usted sufre algún tipo de efectos adversos durante su automedicación con antibióticos, deja de tomar tan pronto como sea posible.	X		X		X		
8	Si usted tiene algún tipo de reacción alérgica en la piel cuando está usando un antibiótico, decide cambiar por un antibiótico nuevo.	X		X		X		
	DIMENSION 2: Actitud frente a las enfermedades	Si	No	Si	No	Si	No	
9	Usted tomaría la decisión de tomar antibiótico ante los síntomas de resfriados y tos	X		X		X		
10	Si usted presenta una ligera calentura corporal (37.5°), opta como primera decisión tomar antibióticos?	X		X		X		
	FACTORES DEMOGRAFICOS							
11	DIMENSION : Edad, Sexo, grado de Instrucción, Ocupación	Si	No	Si	No	Si	No	
12	Edad: 18-25 , 26-33 , 34-41, 42 a más	X		X		X		
13	Sexo: Masculino, Femenino	X		X		X		
14	Grado de Instrucción: Primaria, Secundaria, Técnico, Superior	X		X		X		
15	Ocupación: Dependiente, Independiente	X		X		X		

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. / Mg: ESTEVES
PAIRAZAMAN AMBROCIO TEODORO.

DNI: 17846910...

Especialidad del validador: Dr. BIOLOGÍA
CELULAR Y MOLECULAR..

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado
del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems
planteados son suficientes para medir la dimensión

14. de...Abril. del 2021.



¹Pertinencia: El ítem corresponde al conc

Firma del Experto Informante

8.2 ANEXO 4: Confiabilidad de instrumento

Resumen de procesamiento de casos		
	N	%
Casos	Válido	277 100,0
	Excluido ^a	0 ,0
	Total	277 100,0

Estadísticas de fiabilidad		
	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
	,748	6
Estadísticas de fiabilidad		
	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
	,712	4

Variable: Conocimiento de automedicación con antibióticos.

Dimensión	Alfa de Cronbach
Conocimiento acerca de uso de los antibióticos	,805
Conocimiento acerca de efectos secundarios de los antibióticos	,722
Conocimiento sobre resistencia antibiótica	,718

Variable: Actitud frente a la automedicación con Antibióticos.

Dimensión	Alfa de Cronbach
Actitud frente a las reacciones adversas	,718
Actitud frente a las enfermedades	,706
TOTAL (Estadísticas de fiabilidad)	0,734

8.3 ANEXO 5: Aprobación del comité de ética



COMITÉ INSTITUCIONAL DE ÉTICA PARA LA INVESTIGACIÓN

Lima, 14 de junio de 2021

Investigador(a):
CHAVEZ UTRILLA, BELI DELIA
PONCE CULLANCO SILVANA JANETH
Exp. N° 668-2021

Cordiales saludos, en conformidad con el proyecto presentado al Comité Institucional de Ética para la investigación de la Universidad Privada Norbert Wiener, titulado: **“NIVEL DE CONOCIMIENTO Y ACTITUD FRENTE A LA AUTOMEDICACIÓN CON ANTIBIÓTICOS EN LOS PACIENTES QUE ACUDEN A BOTICAS JHOSARO DE VILLA EL SALVADOR, LIMA2021”, V02** el cual tiene como investigadores principales a **CHAVEZ UTRILLA, BELI DELIA y PONCE CULLANCO SILVANA JANETH.**

Al respecto se informa lo siguiente:

El Comité Institucional de Ética para la investigación de la Universidad Privada Norbert Wiener, en sesión virtual ha acordado la **APROBACIÓN DEL PROYECTO** de investigación, para lo cual se indica lo siguiente:

1. La vigencia de esta aprobación es de un año a partir de la emisión de este documento.
2. Toda enmienda o adenda que requiera el Protocolo debe ser presentado al CIEI y no podrá implementarla sin la debida aprobación.
3. Debe presentar 01 informe de avance cumplidos los 6 meses y el informe final debe ser presentado al año de aprobación.
4. Los trámites para su renovación deberán iniciarse 30 días antes de su vencimiento juntamente con el informe de avance correspondiente.

Sin otro particular, quedo de Ud.,

Atentamente



Yenny Marisol Bellido Fuentes
Presidenta del CIEI- UPNW

8.4 ANEXO 6: Formato de consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN PROYECTO DE INVESTIGACION

Este documento de consentimiento informado tiene información que lo ayudará a decidir si desea participar en este estudio de investigación en salud: **“NIVEL DE CONOCIMIENTO Y ACTITUD FRENTE A LA AUTOMEDICACIÓN CON ANTIBIÓTICOS EN LOS PACIENTES QUE ACUDEN A BOTICAS JHOSARO DE VILLA EL SALVADOR, LIMA-2021”**. Antes de decidir si participa o no, debe conocer y comprender cada uno de los siguientes apartados, tómese el tiempo necesario y lea con detenimiento la información proporcionada líneas abajo, si a pesar de ello persisten sus dudas, comuníquese con la investigadora(or) al teléfono celular o correo electrónico que figuran en el documento. No debe dar su consentimiento hasta que entienda la información y todas sus dudas hubiesen sido resueltas.

Título del proyecto: **“NIVEL DE CONOCIMIENTO Y ACTITUD FRENTE A LA AUTOMEDICACIÓN CON ANTIBIÓTICOS EN LOS PACIENTES QUE ACUDEN A BOTICAS JHOSARO DE VILLA EL SALVADOR, LIMA-2021”**.

Nombre del investigador principal: Bach. Ponce Cullanco Silvana Janeth y Bach. Chavez Utrilla Beli Delia.

Propósito del estudio: Determinar el nivel de conocimiento y actitud frente a la automedicación con antibióticos en los pacientes que acuden a Boticas Jhosaro de Villa el Salvador, Lima -2021.

Participantes: Pacientes que acuden y son atendidos en la Botica Jhosaro de Villa el Salvador Lima.

Participación: Los pacientes que decidan participar, responderán un cuestionario que serán entregados en el establecimiento (Botica Jhosaro), el instrumentos estará compuesta por 10 preguntas relacionada al conocimiento y actitud frente a la automedicación con antibióticos.

Participación voluntaria: Su participación es voluntaria en este estudio y puede retirarse en cualquier momento.

Beneficios por participar: La información obtenida del estudio podría ayudar a conocer y aportar información necesaria y optima ante el nivel de conocimiento y actitud frente a la automedicación con antibióticos en los pacientes que acuden a Boticas Jhosaro de Villa el Salvador, así se evitaría la automedicación y los tratamientos farmacológicos serían muy efectivos, no existiendo complicaciones.

Inconvenientes y riesgos: Ninguno, solo se le pedirá responder el cuestionario

Costo por participar: Usted no realizara ningún pago económico durante el estudio.

Remuneración por participar: No recibirá ningún pago por su participación.

Confidencialidad: Si usted desea participar en el estudio se garantiza su privacidad. La información que usted proporcione estará protegida y solo se utilizara aquella relacionada al propósito de la investigación y solo los investigadores lo pueden conocer.

Usted no será identificada cuando los resultados sean publicados.

Renuncia: Usted puede retirarse del estudio en el momento que lo considere y comunicar al investigador principal, que no desea que su información no sea utilizada en la información.

Consultas posteriores: Si usted tuviese alguna pregunta adicional durante el desarrollo de este estudio o investigación puede dirigirse al investigador principal.

Contacto con el Comité de Ética: Si usted tuviera pregunta sobre sus derechos como voluntario o si considera que sus derechos han sido vulnerados en el estudio puede dirigirse a la Dra. Yenny Bellido Fuentes, correo electrónico: Jennys jr@hotmail.com teléfono celular: 947452286 presidenta del comité de ética de la universidad Norbert Wiener ubicado en la av. Arequipa 440 L

8.5 ANEXO 7: carta de aprobación de la institución para la recolección de datos



Dr. Narciso Enrique León Soria
Decano de la Facultad Farmacia y Bioquímica
Universidad Norbert Wiener

Presente:

Tenga un cordial saludo de Sapaico Romero Wilmer, como propietario de Boticas Jhosaro con Rut: 10401488192 ubicado en el distritito de Villa el Salvador.

Asimismo, respondiendo a su solicitud enviada con fecha 18 de marzo del 2021, le informamos que sus estudiantes, la Srta. PONCE CULLANCO, SILVANA JANETH y la Srta. CHAVEZ UTRILLA, BELI DELIA de la facultad Farmacia y Bioquímica de su casa de estudio, van a realizar su recolección de datos u otras herramientas que requieran para la elaboración de su proyecto de tesis en mi establecimiento farmacéutico Boticas Jhosaro.

Sin otro en particular, estamos dispuestos a apoyar a las señoritas para su desarrollo como profesionales.

Lima 28 de marzo del 2021.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Sapaico Romero Wilmer', is written over a horizontal line. The signature is stylized and cursive.

Sapaico Romero Wilmer

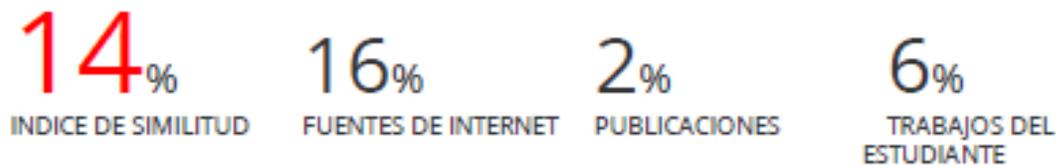
40148819

Ar
Ve

8.6 ANEXO 8: Informe del asesor de turnitin

NIVEL DE CONOCIMIENTO Y ACTITUD FRENTE A LA AUTOMEDICACIÓN CON ANTIBIÓTICOS EN LOS PACIENTES QUE ACUDEN A LA CADENA DE BOTICAS JHOSARO DE VILLA EL SALVADOR, LIMA-2021.

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.uma.edu.pe Fuente de Internet	4%
2	Submitted to Universidad Wiener Trabajo del estudiante	2%
3	docplayer.es Fuente de Internet	2%
4	repositorio.unid.edu.pe Fuente de Internet	2%
5	repositorio.uoosevelt.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	tesis.ucsm.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	repositorio.uwiener.edu.pe Fuente de Internet	1%
8	www.findhealthclinics.com Fuente de Internet	1%

9	repositorio.uap.edu.pe	1 %
Fuente de Internet		

10	dspace.unitru.edu.pe	1 %
Fuente de Internet		

11	revistas.upb.edu.co	1 %
Fuente de Internet		

Excluir citas Activo

Excluir bibliografía Activo

Excluir coincidencias < 1%