



**Universidad
Norbert Wiener**

UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

**“CUIDADO DE ENFERMERÍA Y NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL
PACIENTE POST OPERADO DEL SERVICIO DE CIRUGÍA DE
TÓRAX DEL HOSPITAL NACIONAL HIPÓLITO UNANUE, LIMA,
2021”**

**TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR EL TITULO DE
ESPECIALISTA EN CUIDADO ENFERMERO EN PACIENTE
CLÍNICO QUIRÚRGICO**

PRESENTADO:

LIC. CONDEZO JAVIER, MAYRA

ASESOR:

MG. MORI CASTRO, JAIME ALBERTO

LIMA – PERÚ

2021

DEDICATORIA

A Dios por brindarme el don de perseverancia y guiado en todo momento; a mi Madre G.V.J.E quien me ha brindado su apoyo constante, quien es parte fundamental en el desarrollo de mi vida personal y profesional.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a la Universidad Privada Norbert Wiener por brindarme la oportunidad de desarrollarme y adquirir conocimientos profesionalmente.

Y Mi asesor Mg. Jaime A. Mori Castro con las enseñanzas y orientaciones me permitió elaborar el presente proyecto de investigación.

ASESOR:
MG. MORI CASTRO, JAIME ALBERTO

JURADO

PRESIDENTE : Dra. Cardenas De Fernandez Maria Hilda

SECRETARIO : Dra. Gonzales Saldaña Susan Haydee

VOCAL : Mg. Uturnco Vera Milagros Lizbeth

ÍNDICE

1.	PROBLEMA	10
1.1.	Planteamiento del problema	10
1.2.	Formulación del problema	11
1.2.1.	Problema	11
1.2.2.	Problemas específicos	12
1.3.	Objetivos	12
1.3.1.	Objetivo general	12
1.3.2.	Objetivos específicos	12
1.4.	Justificación	13
1.4.1.	Teórica	13
1.4.2.	Metodológica	13
1.4.3.	Práctica	13
1.5.	Delimitaciones	13
1.5.1.	Temporal	13
1.5.2.	Espacial	13
1.5.3.	Recursos	13
2.	MARCO TEÓRICO	14
2.1.	Antecedentes	14
2.2.	Base Teórica	16
2.3.	Formulación de Hipótesis	19
3.	METODOLOGÍA	20
3.1.	Método	20
3.2.	Enfoque de la investigación	20
3.3.	Tipo	20

3.4.	Diseño	20
3.5.	Población, muestra y muestreo	20
3.6.	Variables y operacionalización	20
3.7.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	23
3.7.1.	Técnica	23
3.7.2.	Descripción de instrumentos	23
3.7.3.	Validación	24
3.7.4.	Confiabilidad	24
3.8.	Plan de procesamiento y análisis de datos	24
3.9.	Aspectos éticos	25
4.	ASPECTOS ADMINISTRATIVOS	25
4.1.	Cronograma de actividades	26
4.2.	Presupuesto	27
5.	REFERENCIAS	28
	Anexos	37
	Matriz de consistencia	38

Resumen

Objetivo: Analizar la relación del cuidado de Enfermería y nivel de satisfacción del paciente post operado del servicio de cirugía de Tórax, Lima, 2021. **Material y método:** Este trabajo investigativo tiene como método investigativo el de Hipotético deductivo, tipo Aplicada, el enfoque es cuantitativo por que se va a centrar en cuantificar la recopilación y análisis de datos para la presentación de la hipótesis sustentada, y descriptivo transversal debido a que está dirigido a evaluar variables según como se muestren en el momento del estudio, se describe todas sus dimensiones del objeto a estudiar.

Palabras claves: Nivel de satisfacción, cuidado de enfermería, post operado.

Abstract

Objective: To analyze the relationship between Nursing care and the level of satisfaction of the post-operated patient in the Thorax surgery service , Lima, 2021. **Material and method:** This investigative work has as its investigative method that of Hypothetical deductive, type Applied, the approach is quantitative because it will focus on quantifying the data collection and analysis for the presentation of the supported hypothesis, and cross-sectional descriptive because it is aimed at evaluating variables according to how they are shown at the time of the study. describes all its dimensions of the object to be studied.

Keywords: Level of satisfaction, nursing care, post-surgery.

1. EL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema

La Organización Mundial de Salud (OMS) nos menciona que, por medio de una formación humanística, integral conlleva a mejorar un desarrollo humano para el profesional de salud, centrándose en el respeto y protección de los derechos del usuario, también refiere que comunicación es humanización, humanización es el apoyo mutuo para una evolución del espíritu de la vida humana (1).

El brindar cuidado significa la esencia de la profesión de enfermería, esto requiere del valor personal y profesional orientado a conservar, restablecer y auto cuidar la vida por medio de la relación enfermero paciente (2).

Enfermería debe de cubrir mediante su cuidado las necesidades biológicas, espiritual, psicológica, sociales que requiera apoyar el paciente y así brindar una calidad de cuidado y el paciente logre estar satisfecho (3).

La satisfacción es una respuesta positiva ante un bienestar personal vivido de manera personal respecto al cumplimiento de las expectativas del usuario (4).

El profesional de enfermería tiene una labor principal debido a que brinda cuidado directo a los pacientes, se debe lograr garantizar una calidad de atención por medio de los cuidados, a los pacientes quirúrgicos mediante un trabajo que tenga compromiso, empatía, conocimiento, satisfacción (5).

El paciente post quirúrgico, requiere que se le realice una valoración integral, continúa evitando futuras complicaciones y dar tratamiento oportuno ante los eventos que pueda ocurrir, cubrir necesidades que se requiera (6).

Una intervención quirúrgica impacta al usuario produciendo temor, inseguridad, estrés, miedo. El usuario post quirúrgico presenta dolor, herida quirúrgica, deterioro de inmovilidad, déficit del autocuidado, estreñimiento entre otros, un cuidado brindado con calidad y calidez de enfermería al usuario post quirúrgico cumple un rol fundamental se encuentra ligado al éxito o fracaso de la recuperación (7).

La monitorización y acciones inmediatas evitan complicaciones en el post operatorio son fundamentales para una mejora y disminución de prolongación de estancia hospitalaria (8).

Centrándonos en los pacientes post operados, ingresan al servicio en camilla orientados, regular estado general, se evidencia muestras faciales temerosas, desconfiadas al nuevo servicio y al nuevo personal que se encargara de él para su recuperación, con dispositivos quirúrgicos invasivos portadores de drenes torácico hemáticos etc., sonda vesical, catéter periférico, catéter venoso etc. (9).

Antes de ingresar al servicio, la enfermera quirúrgica ofrece cuidados especializados centrándolo al usuario como un ser holístico, desempeña una de las labores de gran importancia y responsabilidad para encaminar al usuario en una mejoría de corta estancia hospitalaria y sin riesgo de infecciones, a una recuperación beneficiosa para el usuario (10).

En el Hospital Hipólito Unanue del área perteneciente a hospitalización de post quirúrgicos de cirugía Tórax ubicado en el Agustino , los cuidados del profesional de enfermería va dirigido a restablecer el equilibrio fisiológico del usuario post operado que requieren de cuidados especializados, individualizados, según la necesidad que se desea abastecer. La enfermera recepciona al usuario presentándose y explicándole y orientándole sobre sus cuidados y luego prosigue con la interrogación se evidencia las fascias del usuario han optado a cambiar a serenidad, tranquilidad, todos los usuarios tiene una respuesta distinta ya sea de llorar, inseguridad, renegar entre otros, por lo expresado se formula el siguiente

interrogante: ¿Cuál es la relación del cuidado de enfermería y nivel de satisfacción del paciente post operado del servicio de cirugía de tórax del Hospital Nacional Hipólito Unanue, Lima, 2021?.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Cuál es la relación del cuidado de enfermería y nivel de satisfacción del paciente post operado del servicio de cirugía de Tórax del Hospital Nacional Hipólito Unanue, Lima, 2021?.

1.2.2. Problemas específicos

- ¿Cuál es la relación de la dimensión Humana del cuidado de enfermería y nivel de satisfacción del paciente post operado del servicio de cirugía de tórax del Hospital Nacional Hipólito Unanue, Lima 2021?
- ¿Cuál es la relación de la dimensión Técnica del cuidado de enfermería y nivel de satisfacción del paciente post operado del servicio de cirugía de tórax del Hospital Nacional Hipólito Unanue, Lima 2021?

1.3. Objetivo

1.3.1. Objetivo general

Analizar la relación del cuidado de enfermería y nivel de satisfacción del paciente post operado del servicio de cirugía de tórax del Hospital Nacional Hipólito Unanue, Lima, 2021.

1.3.2. Objetivo específico

- Determinar la relación de la dimensión Humana del cuidado de enfermería y nivel de satisfacción del paciente post operado del servicio de cirugía de tórax del Hospital Nacional Hipólito Unanue, Lima 2021.
- Determinar la relación de la dimensión Técnica del cuidado de enfermería y nivel de satisfacción del paciente post operado del servicio de cirugía de tórax del Hospital Nacional Hipólito Unanue, Lima, 2021.

1.4. Justificación

1.4.1. Teórica

Esta investigación de estudio será útil porque brindará información y datos necesarios para otras investigaciones por que aporta conocimientos que permite corroborar, con las bases teóricas para mejorar los cuidados brindados por parte del profesional de enfermería.

1.4.2. Metodológica

Es de tipo aplicada de enfoque cuantitativo debido a que conlleva a resolver el problema formulado se enfoca en la consolidación del conocimiento su búsqueda.

El estudio es viable y factible por su accesibilidad en el tiempo de la recopilación de datos, y por determinar la relación de las variables en estudio el cuidado de enfermero y nivel de satisfacción en el usuario post operado.

1.4.3. Práctica

Este estudio se considera como útil y de interés para el personal de salud de Enfermería por estar relacionados directamente en el cuidado al usuario y en su nivel de satisfacción a causa de este.

Aportará al personal de salud y la institución en brindar mejorías para una calidad de cuidado, integral humana, y así lograr un cuidado de calidad y un nivel de satisfacción alta.

1.4.4. Delimitación de Investigación

1.4.5. Temporal

El periodo que comprende el estudio es en Septiembre a Noviembre del año 2021.

1.4.6. Espacial

Se realizara el estudio en el área de hospitalización de cirugía perteneciente al servicio de Cirugía de Tórax del Hospital nacional Hipólito Unanue –MINSA, El Agustino, Lima.

1.4.7. Recurso

Hay disponibilidad y accesibilidad sobre los recursos de materiales para el respectivo desarrollo del estudio, el investigador se hará cargo de los recursos económicos.

2. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

A nivel internacional:

Paspuel (2016) en Ecuador, realizó el estudio “El cuidado enfermero y la relación con la satisfacción de los pacientes”. Resultado: el 69,54% indican estar insatisfechos; dimensión explica y facilita indican cuidado bueno (51,49%); dimensión Conforta (24,51%) mencionan nunca hay acercamiento de la enfermera, el (26,48%) mencionan no hay relación con los familiares y la enfermera (11).

Díaz (2017) en Bolivia , realizó un estudio para determinar la satisfacción su resultado que de 100% el 45% afirmaron una atención buena en la dimensión de confiabilidad el 41% expresaron una atención regular; en la dimensión de Seguridad 53% expresa una atención buena; en la dimensión Empatía el 53 % expresa una atención buena (12).

Arcentales y col., (2020) en Ecuador, realizaron el estudio de la satisfacción con los cuidados de enfermería en pacientes quirúrgicos, el resultado en su dimensión Monitoreo seguimiento fue de 99.8% alta satisfacción; Explica y facilita 94.4% alta satisfacción; Conforta 90.34% alta satisfacción; Anticipa 88.8% alta satisfacción; Accesibilidad 82.1% alta satisfacción; Relación de Confianza 75.9% alta satisfacción (13).

Barragán (2018) en Ecuador, realizó un estudio: Análisis de la aplicación del cuidado humanizado en los pacientes del post operatorio como resultado el 100% de los encuestados califica que siempre recibe un trato amable y humano por el profesional de enfermería; dimensión responsabilidad con la atención 100% siempre demuestra; Respeto en las decisiones 100% siempre demuestra, dimensión cuidado cálido y delicado siempre demuestra (14).

Ramírez y col., (2018) en México, realizó el estudio: Satisfacción ante los cuidados de enfermería en el paciente el resultado que el 86.6% indican un alto nivel de satisfacción ante los cuidados, en la dimensión responden dudas sobre su estado de salud 93.3% nivel alto de satisfacción; curación quirúrgica 93.3% nivel alto de satisfacción (15).

A nivel nacional:

Picón (2018), en su investigación menciona que la calidad de atención brindada por el profesional de enfermería tiene como resultado 49% bajo nivel, 49% en la dimensión científico técnico se obtuvo bajo nivel de calidad , 50% en la dimensión interpersonal y confort se obtuvo modesto nivel de calidad (16).

Aguirre (2018) respecto a los cuidados de enfermería del 100% de los usuarios refiere un nivel alto (96.67%) mientras que el 4.4% menciona un nivel bajo referente al cuidado, en sus dimensiones: Humano predomina el nivel alto con 58.9% y un nivel medio con 41.1%; técnica científico se obtiene que el 95.6% presentan un nivel alto, mientras que el 4.4% nivel bajo (17).

Medina y Medina (2018) en su investigación nos menciona que del 100% encuestado el 60% se encuentra medianamente satisfecho, el 22.5% satisfecho y el 17.5% insatisfechos respecto al cuidado brindado obtiene como resultado medianamente satisfecho en sus dimensiones: Trato con el 70 %, Disponibilidad con el 75%; Continuidad y resultado con el 65% (18).

Aponte (2019), dice que el Nivel de Satisfacción, el 58% nivel bueno y el 12% tienen un nivel deficiente. En la dimensión Comunicación el 63% nivel bueno, dimensión Clima de confianza el 73% nivel bueno, en las dimensiones actitudes del profesional el 66% nivel bueno, en la dimensión Percepción el 77% nivel bueno (19).

Gómez (2019), menciona sobre la calidad del cuidado en su post operatorio que del 100%, un 65% indican un cuidado regular; mala 26%; buena 15%, en las dimensiones: Humana 76.1% regular ,8.5 % buena, 15.4% mala; Oportuna el 59.8% regular ,14.5% buena, 25.6 % mala; Continua 68.4% regular, 12.8 % buena ,18.8% mala (20).

2.2. Base Teórica

2.2.1. Primera variable: Cuidado de enfermería

La enfermería es un arte, basado en comprensión, conocimiento, su esencia es el cuidar y el cuidar es servir, asistir. El profesional de enfermería es el encargado de brindar cuidados capacitados de forma holística con conocimientos, habilidades, destrezas (21).

El cuidado se encuentra ligado a la ética por la humanidad y responsabilidad sobre el cuidado, es una actitud el saber complementar la dimensión técnica, científica, humana (22).

Requiere que el profesional de enfermería se encuentre capacitado con conocimientos actualizados, habilidades, experiencia, creatividad con el fin de mejorar la afectividad con los usuarios y relación con los familiares y así brindar cuidados específicos, individualizados según condición de salud del usuario (23).

Según Donabedian calidad “Es aquel que se pueda ofrecer al paciente a un nivel máximo y completo después de realizar la valoración exhaustiva, propone el análisis de todo el proceso, para brindar una calidad de atención se debe de enfocar en las siguientes dimensiones: técnico, interpersonal, confort (24).

Dimensión 1: Humano Donabedian presenta a la dimensión humana nos menciona el aspecto humanístico ante la atención teniendo como características el respeto a su cultura, al

derecho humano, brindar información oportuna, veraz que sea comprendida por el usuario, la amabilidad, trato cordial, empatía en la atención ofrecida, ética (25).

Dimensión 2: Técnico En la dimensión técnica nos menciona sobre la aplicación de tecnología, conocimiento científico, técnica que se ofrece en la respectiva atención, sus características son la efectividad, eficacia, eficiencia, continuidad, seguridad, integralidad (26).

Dimensión 3: Entorno Respecto a la dimensión entorno tiene como características comodidad, ambientación, limpieza, privacidad se ven involucradas en una atención agradable, confortable (27).

2.2.2. Segunda variable: Nivel de satisfacción

La satisfacción del usuario se encuentra definida como: resultado favorable sobre sus expectativas, es una experiencia subjetiva del cumplimiento o incumplimiento, la calidad asistencial es un conjunto de actividades con el objetivo de brindar servicios de salud accesibles y equitativos por medio de personal capacitado (28).

La satisfacción del usuario toma en cuenta a la atención de salud brindada, también se valora su expectativa de atención (29).

El cuidado en el ámbito hospitalario presenta seis dimensiones: Trato de enfermería, calidad de técnica del cuidado, medio ambiente físico, disponibilidad, continuidad del cuidado, resultado del cuidado (30).

Dimensión 1: Trato sobre los cuidados de enfermería

Abarca el tipo del cuidado que brinde el personal de enfermería, sus características son la cortesía, amistad, paciencia, sinceridad, respeto (31).

Dimensión 2: Disponibilidad

Se centra entre el personal y el servicio brindado incluye el recibir los cuidados necesarios en el momento requerido (32).

Dimensión 3: continuidad del cuidado

Definida por la entrega del cuidado por el personal de enfermería, respecto al seguimiento de las necesidades del usuario (33).

Dimensión 4: resultado del cuidado

Abarca sobre la percepción del usuario sobre el cuidado brindado por el personal de enfermería (34).

2.2.3. Rol de la enfermera sobre el tema

La carrera profesional de Enfermería es universitaria y dura 5 años, la docencia, administrativa, investigativa y asistencial son sus 5 funciones de la profesión mencionada, la rama asistencial está completamente relacionada con cuidado al usuario siendo está el tema a profundizar; son numerosas las especializaciones de Enfermería siendo de estas la Enfermería del cuidado clínico quirúrgico (35).

El post operatorio comprende desde el término de la cirugía y su recuperación del usuario completa o incompleta se encuentra dividida en inmediato y mediato, esta investigación se centrará en el usuario post operado mediato del servicio de cirugía de tórax (36).

El usuario post operado, tiene altas probabilidades de presentar un desequilibrio hemodinámico, motivo por el cual se debe de tener una valoración continua, específica y garantizar seguridad y evitar o disminuir complicaciones futuras (37).

El principal objetivo es vigilar, valorar, detectar, corregir, prevenir alteraciones, complicaciones por medio de la fisioterapia, ambulación temprana, apoyo nutricional y otras medidas necesarias, se ofrecerá atención al control de desequilibrios, balance hídrico

estricto, mantener normotermia, alteraciones cardiovasculares, respiratorias, hidroelectrolíticos (38).

La lobectomía se elimina el lóbulo individual ligando sus vasos sanguíneos se debe de evitar las complicaciones comunes como Atelectasia en el postoperatorio, hemorragia, insuficiencia respiratoria, infección del sitio quirúrgico, enfisema, empiema, fistula broncopleuraleal (39).

Los cuidados que se brindan en un usuario post operado de tórax son los siguientes: Empatía, interrogar su estado, molestias, comunicación efectiva, escucha activa. En la dimensión técnica: Control de funciones vitales, manejo del dolor, valoración de la función pulmonar, manejo del drenaje torácico entre otros, la unidad debe de contar y estar implementada para la ayuda respectiva según sus necesidades a abastecer (40).

El cuidado que se brindara se centrará en la vigilancia continua, valoración holística integral el objetivo es ofrecer calidad y que el usuario se encuentre satisfecho con este (41).

2.3. Formulación de hipótesis

2.3.1. Hipótesis general

H1: Existe una relación significativa entre el cuidado de Enfermería y nivel de satisfacción del paciente post operado del servicio de cirugía de Tórax del hospital nacional Hipólito Unanue, Lima, 2021.

H0: No existere relación entre el cuidado de Enfermería y nivel de satisfacción del paciente post operado del servicio de cirugía de Tórax del hospital nacional Hipólito Unanue, Lima, 2021.

2.3.2. Hipótesis específicas

H1: Existe una relación significativa entre la dimensión Humana del Cuidado de Enfermería y nivel de satisfacción del paciente post operado del servicio de cirugía de Tórax del hospital nacional Hipólito Unanue, Lima, 2021.

H0: No existe relación entre la dimensión Humana del el Cuidado de Enfermería y nivel de satisfacción del paciente post operado del servicio de cirugía de Tórax del hospital nacional Hipólito Unanue, Lima, 2021.

H1: Existe una relación significativa entre la dimensión Técnica del Cuidado de Enfermería y nivel de satisfacción del paciente post operado del servicio de cirugía de Tórax del hospital nacional Hipólito Unanue, Lima, 2021.

H0: No existe relación entre la dimensión Técnica del Cuidado de Enfermería y nivel de satisfacción del paciente post operado del servicio de cirugía de Tórax del hospital nacional Hipólito Unanue, Lima, 2021.

3. METODOLOGÍA

3.1. Método

Presenta un método investigativo hipotético deductivo por que establece la hipótesis y así refutarla o comprobarla. El método hipotético deductivo usa la observación del objeto a estudiar, se crea la hipótesis, también la deducción de las consecuencias y su respectiva verificación sobre los enunciados deducidos comprobándolo por medio de la experiencia (42).

3.2. Enfoque de la investigación

El estudio que se realizará será de enfoque cuantitativo y descriptivo por que se recopila información para la respectiva demostración de la hipótesis planteada por medio de un análisis estadístico para determinar los resultados de la relación del cuidado de enfermería y nivel de satisfacción de usuario post operado en el servicio de cirugía de tórax (43).

3.3. Tipo de Investigación

El tipo de Investigación es Aplicada por que su objetivo es el resolver el problema planteado, se va a centrar en la respectiva búsqueda y también refuerza el conocimiento para su respectiva aplicación y por medio de esta enriquecer el desarrollo científico, dar recomendaciones, soluciones a la problemática planteada (44).

3.4. Diseño de la investigación

Este estudio investigativo su diseño es descriptivo, correlacional, transversal debido a que se describe las características de las variables, muestra sin manipulación de estas y como se muestren en un determinado tiempo (45).

3.5. Población, muestra y muestreo

La población: 60 usuarios postoperados pertenecientes al servicio de cirugía de tórax del H.N.H.U en Septiembre a Noviembre 2021 por muestreo no probabilístico, conveniencia.

La muestra: será obtenida por el muestreo no probabilístico, por conveniencia siendo el más sencillo para la extracción de la muestra y será un total de 60 usuarios como muestra.

Muestreo: La técnica de muestreo para la obtención de la muestra será no probabilístico y se tomara las unidades de estudio por conveniencia.

Criterios de selección

Criterios de inclusión:

- Usuarios mayores de 18 años.
- Usuarios que se encuentren dispuestos a participar del estudio firmando el consentimiento informado.
- Usuarios post operados de más de 3 días y se encuentren en el servicio de cirugía de Tórax.

Criterios de exclusión:

- Usuarios menores de 18 años.
- Usuarios que no se encuentren dispuestos a participar del estudio.
- Usuarios post operados críticos.
- Usuarios post operados de Tórax que se encuentren en el servicio más de 3 días .

3.6. Variables y operacionalización

V1: Cuidado de enfermero

V2: Nivel de satisfacción

3.6.1. Variables

Primera variable: Cuidado de Enfermería

Definición conceptual de la primera variable: El cuidado es una responsabilidad del profesional de enfermería y abarca conocimientos científicos, afectividad, habilidades técnicas que cubran necesidades en individuos, familias, comunidades a mejorar o recuperar la salud (46).

Definición operacional de la primera variable: el cuidado es la esencia del profesional de enfermería esta requiere de un valor personal y profesional

Segunda variable: Nivel de satisfacción

Definición conceptual de la Segunda variable: Ericksen define “La satisfacción es una conformidad entre la experiencia actual y la expectativa del paciente”(47).

Definición operacional de la Segunda variable: La satisfacción del usuario va a reflejar sobre el resultado de su experiencia, expectativa sobre el cuidado obtenido.

3.6.2. Operacionalización

VARIABLE	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADOR	ESCALA
Primera variable: El cuidado de enfermería	el cuidado es la esencia del profesional de enfermería esta requiere de un valor personal y profesional	Humana	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Respeto ➤ Trato ➤ Comunicación Verbal y no verbal ➤ Acercamiento al paciente 	Insatisfecho (1) Medianamente Satisfecho (2) Satisfecho (3)
		Técnica	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Seguridad en lo que dice ➤ Habilidad y destreza ➤ Conocimiento ➤ Eficiencia 	
Segunda variable: Nivel de Satisfacción	La satisfacción del usuario va a reflejar sobre el resultado de su experiencia, expectativa sobre el cuidado obtenido.	Trato	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Amabilidad ➤ Comprensión ➤ Orientación ➤ Respeto 	Insatisfecho (1) Medianamente Satisfecho (2) Satisfecho (3)
		Continuidad del cuidado	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Valoración ➤ Cuidados de enfermería ➤ Conocimiento 	
		Disponibilidad	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Educación ➤ Higiene ➤ Alimentación ➤ Necesidades fisiológicas 	
		Resultado del cuidado	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Seguridad ➤ Información adquirida ➤ Confort ➤ Educación de cuidados 	

3.7. Técnicas e instrumento de recolección de datos

3.7.1. Técnica

Se recopilara los datos del CALIDAD DE CUIDADO por medio de la encuesta realizada por la Lic. Rosa Ataurima Mañueco en su trabajo investigativo (48).

Se recopilará los datos de SATISFACCION por medio de una encuesta realizada por Lic. Enf. Maria E. Martínez García en su trabajo investigativo, así mismo en el Perú, usada esta misma encuesta por la Lic. Irma B. Ramírez Tazza en su en su trabajo investigativo, validado el instrumento con la fórmula de “r” Pearson obteniendo $r > 0.20$ el instrumento es válido, la confiabilidad del instrumento lo realizó con el alpha de Cronbach dando como resultado 0.81- 0.95 (49).

3.7.2. Descripción de instrumentos

Se usara dos cuestionarios , el primer instrumento de tipo escala de likert, tiene una presentación de datos generales y datos específicos divididos según dimensión trato (ítems 1-8), dimensión disponibilidad (ítems 9 -12), dimensión continuidad del cuidado (ítems 13 - 15), dimensión resultado del cuidado (ítems 16-22) respecto a la satisfacción ,el segundo instrumento es un cuestionario tipo escala likert, sus datos específicos se encuentran divididos según dimensión humana con 15 ítems y técnico científico con 12 ítems respecto a la calidad de cuidado (ANEXO B).

3.7.3. Validación

Se validó el primer cuestionario por la prueba binomial obteniendo un resultado de < 0.05 (ANEXO D).

El segundo cuestionario el instrumento obtuvo resultados $r > 0.20$ usando la fórmula de “r” Pearson (ANEXO E).

Evaluado por juicio de expertos con la prueba binomial teniendo como resultado $p < 0.05$ (ANEXO F).

3.7.4. Confiabilidad

La confiabilidad del instrumento de la encuesta N° 1 realizada por la aplicación del coeficiente de alfa de 0.93 (ANEXO G).

La confiabilidad del instrumento de la encuesta N° 2 realizada por la aplicación del coeficiente de alfa de 0.95 (ANEXO H).

3.8. Plan de procesamiento y el Análisis de datos

Se realizará la solicitud respectiva dirigida al director del H.N.H.U para su respectiva autorización.

Luego se coordinará con la respectiva Jefa de enfermería del servicio, para establecer un cronograma a fin de recolección de datos, su aplicación de consentimiento informado, siendo este anónimo y confidencial.

Después de recoger los datos necesarios por medio del instrumento se ordenará, enumerará, codificará en la base de datos estadísticos Microsoft Excel.

3.9. Aspectos éticos

Para la ejecución de este estudio se debe de tener autorización de la entidad, y el consentimiento informado de los pacientes post operados de estudio.

Se usara en este estudio investigativo los 4 principios de bioética, son los siguientes:

Principio de Autonomía: Se respetará la decisión de los usuarios (50).

Principio de beneficencia: Aportará en la mejoría de la labor asistencial sea dedicada, responsable, eficaz, eficiente, para el beneficio del paciente post operado, enfermera, la entidad (51).

Principio de no maleficencia: Este estudio no causara algún tipo de afectación al participante (52).

Principio de justicia: Se respetará siempre la condición social, raza, religión y género del participante (53).

4. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

4.1. Cronograma de actividades

ACTIVIDADES	2021																			
	AGOSTO				SETIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Identificación del título																				
Elaborar el problema de estudio, planteamiento del problema, su objetivo y justificación del productivo investigativo.																				
Elaboración respecto al marco teórico sus antecedentes nacionales e internacionales, base teórico y la respectiva hipótesis.																				
Elaborar la respectiva metodología de la investigación: El método, enfoque tipo de investigación, el diseño de la investigación, la población, variable y operacionalización, técnica e instrumento, el procesamiento el análisis.																				
Elaboración del cronograma de las respectivas actividades y de su presupuesto.																				
Elaborar las referencias bibliográficas, anexos y matriz de consistencia.																				
Aprobación																				
Sustentación																				

4.2. Presupuesto

	REC. HUMANOS	CANTIDAD	TOTAL
POTENCIALES HUMANOS	Asesorías	1	250
	Técnicos en digitaciones	1	150
	Encuestador	2	100
	Estadísticos	1	100
MATERIALES	MATERIAL BIBLIOGRÁFICO		
	Textos	ESTIMADO	20
	Internet	ESTIMADO	70
	Otros	ESTIMADO	20
	MATERIAL DE IMPRESIÓN		
	Impresión y copia	ESTIMADO	90
	Empastados de la Tesis	3	50
	USB	Unidad	30
	CD,	2 unidades	20
	MATERIAL DE ESCRITORIO		
	Papel bond A4	2 millar	25
	Papelote cuadriculad O	10 unidades	10
	Cartulinas	10 unidades	10
	Cintas Adhesivas	2 unidades	10
	Plumones	6 unidades	20
SERVICIOS	SERVICIOS		
	Comunicaciones	ESTIMADO	20
	Movilidad y Viáticos	ESTIMADO	110
	Imprevistos	ESTIMADO	100
	Total, costo		1205
RECURSOS FINANCIEROS	El proyecto será autofinanciado		

5. REFERENCIAS

1. Dos Santo M. Calidad y satisfacción: El caso de la Universidad de Jaén. Revista de la Educación Superior. Vol. 45 Num.178, 2016, Chile [Internet]. [Citado el 22 de Marzo de 2021]. Disponible en:<http://www.scielo.org.mx/pdf/resu/v45n178/0185-2760-resu-45-178-00079.pdf>
2. Juárez P., García M. La importancia del cuidado de enfermería .Medigraphic, RevEnfermInst México Seguro Soc. 2009; [Internet]. [Citado el 22 de Marzo de 2021]. Disponible en:<https://www.medigraphic.com/pdfs/enfermeriaimss/eim-2009/eim092j.pdf>
3. Freitas J., Silva A., Minamisava R., Bezerra A., Sousa M. Calidad de los cuidados de enfermería y satisfacción del paciente atendido en un hospital de enseñanza. Rev. Latino-Am. Enfermagem,2019, Brazil[Internet]. [Citado el 22 de Marzo de 2021]. Disponible en:https://www.scielo.br/pdf/rlae/v22n3/es_0104-1169-rlae-22-03-00454
4. Guerrero R., Meneses ., De la Cruz M. Cuidado humanizado de enfermería según la teoría de Jean Watson ,servicio de medicina del Hospital Daniel Alcides Carrión. Revista Enferm Herediana 9(2):133-142, 2015, Perú [Internet]. [Citado el 12 de Diciembre de 2021]. Disponible en: <https://revistas.upch.edu.pe/index.php/RENH/article/view/3017/2967>.
5. Amalia A. Zabalegui A. Seguridad y satisfacción del paciente con los cuidados de enfermeros en el perioperatorio. Rev. Latino-Am. Enfermagem vol.27 Ribeirão Preto,2019; [Internet]. [Citado el 22 de Marzo de 2021].Disponible en

[:https://www.scielo.br/scielo.php?pid=S010411692019000100330&script=sci_artext&tlng=es](https://www.scielo.br/scielo.php?pid=S010411692019000100330&script=sci_artext&tlng=es)

6. Figueroa L. Cuidados de enfermería en pacientes post operados de toracotomía en el servicio de neumología y cirugía de tórax del hospital militar central. Repositorio Institucional de la universidad Nacional del callao, 2019, Perú [Internet]. [Citado el 22 de Marzo de 2021]. Disponible en:<http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/UNAC/4511/figueroa%20lucero%20da%20espe%20enfermeria%202017.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
7. Chávez K., Lopez A., Hernández M. Satisfacción del paciente postquirúrgico ante los cuidados de Enfermería, Educación y Salud. Boletín Científico de Ciencias de la Salud del ICSa ,2018; [Internet]. [Citado el 22 de Marzo de 2021]. Disponible en:<https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/ICSA/article/view/3472/4734>
8. Gamarra Z. Cuidados postquirúrgicos del personal de enfermería y su relación con la satisfacción del paciente en el servicio de cirugía general hospital de barranca. Repositorio Autónoma de Ica, 2018, Perú [Internet]. [Citado el 22 de Marzo de 2021]. Disponible en:<http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/bitstream/autonomadeica/222/1/ZANABRIA%20GAMARRA%20MAURA-CUIDADOS%20POSTQUIRURGICOS%20DEL%20PERSONAL.pdf>
9. Miranda E. Calidad del cuidado de enfermería y satisfacción del paciente postoperado en cirugía del hospital de salud II Chocope. Repositorio Universidad nacional de Trujillo, 2015, Perú [Internet]. [Citado el 22 de Marzo de 2021]. Disponible

en:<https://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/14241/2E%20299.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

10. Rafael N. Satisfacción del paciente post operado inmediato con anestesia regional sobre los cuidados de enfermería en el servicio de URPA de la clínica san pablo. Repositorio de Universidad nacional Mayor de san Marcos, 2017, Perú [Internet]. [Citado el 22 de Marzo de 2021]. Disponible en:http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/7825/Rafael_fn.pdf?sequence=1&isAllowed=y
11. Paspuel I. El cuidado enfermero y la relación con la satisfacción de los pacientes de la unidad de recuperación en el postoperatorio inmediato del Hospital San Vicente de Paúl Ibarra. Repositorio Universidad Técnica del Norte, 2016, Ecuador [Internet]. [Citado el 22 de Marzo de 2021]. Disponible en:<http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/8226/1/PG%20650%20TESIS.pdf>
12. Díaz E. Satisfacción de los usuarios clientes respecto a la calidad de atención del personal de enfermería en el servicio de medicina y cirugía del instituto de gastroenterología boliviano japonés. Repositorio de la Universidad Mayor de San Andrés 2018, Bolivia [Internet]. [Citado el 05 de Noviembre de 2021]. Disponible en:<https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/20785/TM-1319.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
13. Arcentales G., Mesa I., Ramírez A., Gafas C. Satisfacción de pacientes quirúrgicos con los cuidados de enfermería. Rev AVFT Vol. 40 ,3 ISSN2610-7988, 2020, Ecuador [Internet]. [Citado el 05 de Noviembre de 2021]. Disponible

- en:https://www.revistaavft.com/images/revistas/2021/avft_3_2021/2_satisfaccion_pacientes_quir%C3%B3gicos.pdf
14. Barragán E. Análisis de la aplicación del cuidado Humanizado en los pacientes del postoperatorio del hospital general Santo Domingo. ISSUU, 2017, Ecuador [Internet]. [Citado el 05 de Noviembre de 2021]. Disponible en:https://issuu.com/pucesd/docs/barragan_molina_disertacion
 15. Ramírez K., Lopez A., Hernández M., Sanchez E., Sanchez M. Satisfacción del paciente postquirúrgico ante los cuidados de Enfermería. Educación y Salud. Repositorio de la Universidad Autónoma del estado de Hidalgo, 2018, México [Internet]. [Citado el 05 de Noviembre de 2021]. Disponible en:<https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/ICSA/article/view/3472/4734>
 16. Picón K., Calidad de atención brindada por el profesional de Enfermería a los pacientes hospitalizados en el Servicio de Cirugía (H3) del Hospital Nacional Dos De Mayo. Repositorio de la Universidad Nacional Federico Villarreal, 2018, Perú,[Internet]. [Citado el 23 de Diciembre de 2021]. Disponible en :[UNFV_Picón_Figueroa_karen_Cinthia_Titulo_Profesional_2018.pdf\(12.99Mb\)](UNFV_Picón_Figueroa_karen_Cinthia_Titulo_Profesional_2018.pdf(12.99Mb))
 17. Aguirre Y. Nivel de satisfacción del paciente post operado sobre el cuidado de enfermería servicio de cirugía, Hospital Nacional Sergio E.Bernales. Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo, 2018, Perú [Internet]. [Citado el 05 de Noviembre de 2021]. Disponible en:https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/27816/Aguirre_D_YL-SD.pdf?sequence=7&isAllowed=y

18. Medina J., Medina I. Nivel de satisfacción del paciente postoperado sobre el cuidado de enfermería .Repositorio Institucional universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, 2016, Perú [Internet]. [Citado el 05 de Noviembre de 2021]. Disponible en:<https://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12893/3897/BC-2768%20MEDINA%20CONDORMEDINA%20SANCHEZ.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
19. Aponte J., Aguilar E. Nivel de satisfacción del paciente post operado del servicio de cirugía relacionado con la calidad del cuidado de enfermería en el Hospital Belén .Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo, 2019, Perú [Internet]. [Citado el 05 de Noviembre de 2021]. Disponible en:https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/40483/Aponte_CJ_M-Aguilar_AEL.pdf?sequence=1&isAllowed=y
20. Gámez V. Calidad del cuidado enfermero en el post operatorio de centro quirúrgico Hospital HipolitoUnanue. Repositorio Universidad Nacional Jorge Basadre Grohman, 2017, Perú [Internet]. [Citado el 05 de Noviembre de 2021]. Disponible en:http://repositorio.unjbg.edu.pe/bitstream/handle/UNJBG/3815/140_2019_gamez_romero_vl_facs_segunda_especialidad_enfermeria.pdf?sequence=1&isAllowed=y
21. Marques S., Carnevalli A., Rezende E. Entender el sentido de los cuidados en enfermería. Rev Cubana Enfermer vol. 31 N°. 3 , 2015, Colombia [Internet]. [Citado el 22 de Marzo de 2021]. Disponible en:http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192015000300008
22. Rodríguez S., Cárdenas M., Pacheco A. Reflexión teórica sobre el arte del cuidado. RevEnferm. univ vol.14 N°3 , 2017, México [Internet]. [Citado el 22 de Marzo

- de 2021]. Disponible en:http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-70632017000300191
23. Fleta A., Bueno L. Calidad Asistencial. Revista Electrónica de Portales Médicos ISSN 1886-8924, 2017; [Internet]. [Citado el 22 de Marzo de 2021]. Disponible en:<https://www.revista-portalesmedicos.com/revista-medica/calidad-asistencial/#:~:text=La%20Organizaci%C3%B3n%20Mundial%20de%20la,expectativas%20leg%C3%ADtimas%20de%20la%20poblaci%C3%B3n%E2%80%9D>.
24. Lagoueyte M. El cuidado de enfermería a los grupos humanos. Rev. Univ. Ind. Santander. Salud vol.47 N°2 Bucaramanga, 2015 , Colombia [Internet]. [Citado el 22 de Marzo de 2021]. Disponible en:http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-08072015000200013
25. Zurita B. Calidad de la Atención de la Salud .Rev de la Universidad Nacional Mayor de san Marcos Vol. 57, N°4 - ISSN 1025-5583 ,1996, Perú [Internet]. [Citado el 22 de Marzo de 2021]. Disponible en:https://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/anales/v58_n1/casalud.htm
26. Piedra I., Lipa C. Calidad de la atención y grado de satisfacción de los pacientes atendidos en el servicio de Emergencia del Hospital Essalud II Vitarte .RevSoc Perú Med Interna. 2018;31(4):137-142, 2018 , Perú [Internet]. [Citado el 07 de Abril de 2021]. Disponible en:<https://medicinainterna.net.pe/sites/default/files/SPMI%202018-4%20137-142.pdf>

27. Marky G. Satisfacción según percepción de los padres y cuidado enfermero al niño con infección respiratoria aguda en el hospital nacional Dos de Mayo. Repositorio de la Universidad Ricardo Palma, 2012, Perú [Internet]. [Citado el 22 de Marzo de 2021]. Disponible en:http://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/urp/278/Marky_ga.pdf?sequence=1&isAllowed=y
28. Chávez A., Molina J. Evaluación de la calidad de atención en salud mediante el modelo de AvedisDonabedian, en el área de emergencia del Hospital paravida. Repositorio Institucional de la Universidad de el Salvador, 2014, El Salvador [Internet]. [Citado el 05 de Noviembre de 2021]. Disponible en:<http://ri.ues.edu.sv/id/eprint/11055/1/Tesis%20Final.pdf>
29. Humet C., Suñol R. Calidad Asistencial. RevOrgano de la sociedad española 16:S5 , 2016, España [Internet]. [Citado el 05 de Noviembre de 2021]. Disponible en:<https://www.fadq.org/wp-content/uploads/2016/02/Monografico-Avedis-1parte.pdf>
30. Berjerez N., Machado D., Marandino F. Nivel de Satisfacción de los Usuarios Internados en el Hospital de Clínicas con la Atención de Enfermería .Repositorio Institucional de la República, 2012, Uruguay [Internet]. [Citado el 05 de Abril de 2021]. Disponible en:<https://www.colibri.udelar.edu.uy/jspui/handle/20.500.12008/2391>
31. Interrial G. Satisfaccion con el cuidado de enfermería del paciente con diabetes mellitus tipo 2. Repositorio de la Universidad autónoma de Nuevo León, 2002, México [Internet]. [Citado el 05 de Abril de 2021]. Disponible en:<http://eprints.uanl.mx/1110/1/1080116277.PDF>

32. Rocha R. Satisfacción con la atención de salud entre los usuarios del ministerio de salud, essalud y clínicas privadas de chincha. Repositorio de la Universidad Autónoma de Ica, 2017, Perú [Internet]. [Citado el 07 de Abril de 2021]. Disponible en:https://autonomadeica.edu.pe/plantilla/investigaciones_institucionales_pdf/2017/SATISFACCI%C3%93N%20CON%20LA%20ATENCI%C3%93N%20DE%20SALUD%202017.pdf
33. Martínez M. Satisfacción del paciente quirúrgico con el cuidado de enfermería. Repositorio de la Universidad Autónoma de Nuevo León, 2002, México [Internet]. [Citado el 07 de Abril de 2021]. Disponible en:<http://cdigital.dgb.uanl.mx/te/1080116256.PDF>
34. Massip C., Ortiz R., Llanta A., Peña M., Infantes I. La evaluación de la satisfacción en salud: un reto a la calidad. Rev Cubana Salud Pública v.34 N°.4 , 2008, Cuba [Internet]. [Citado el 22 de Marzo de 2021]. Disponible en:http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-34662008000400013
35. García J., Martín O., Chávez M. Gestión del cuidado en Enfermería y su aporte a la economía en hospital de Cabinda. Rev Ciencias Médicas vol.22 N° 5 Pinar del Río , 2018, Cuba [Internet]. [Citado el 22 de Marzo de 2021]. Disponible en:http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1561-31942018000500014&lng=es&nrm=iso
36. Cossa J. Fernández G. Valoración pre y post operatoria. [PDF] 2012; [Internet]. [Citado el 23 de Octubre de 2021]. Disponible en:<http://www.fmed.edu.uy/sites/www.dbc.fmed.edu.uy/files/1.%20Valoraci%C3%B3n%20pre%20y%20post%20operatoria%20-%20J.%20Cossa.pdf>

37. Alva R., Huaman K., Zuñiga V. Calidad de los cuidados de enfermería en el paciente post operado del hospital Cayetano Heredia .Repositorio de la Universidad Peruana Cayetano Heredia , 2018, Perú [Internet]. [Citado el 23 de Octubre de 2021]. Disponible en:https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/4390/Calidad_AlvaMerino_Rosemary.pdf?sequence=1&isAllowed=y
38. Montenegro J. Caso clínico: cuidados de enfermería en pacientes post operados de lobectomía izquierda + linfadenectomía reglada en el hospital militar central “coronel Luis Arias Schereiber. Repositorio de la Universidad Autónoma de Ica , 2018 , Perú [Internet]. [Citado el 23 de Octubre de 2021]. Disponible en:<http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/bitstream/autonomadeica/277/1/CUIDADOS%20DE%20ENFERMER%20EN%20PACIENTES%20POST%20OPERADOS%20DE%20LOBECTOM%20IZQUIERDA%20LINFADENECTOM%20REGLADA%20EN%20EL%20HOSPITAL%20MILITAR%20CENTRAL%20CORONEL%20LUIS%20ARIAS%20SCHEREIBER.%20MONTENEGRO%20CHAVEZ%20JHANNET.pdf>
39. Panta S., Zavaleta B. Cuidado enfermero a personas post operadas en el servicio de cirugía en un hospital de Chiclayo. Repositorio Institucional de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, 2016, Perú [Internet]. [Citado el 23 de Octubre de 2021]. Disponible en:<http://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/UNPRG/1637/BC-TES-TMP-476.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
40. Granell M., Moral A. Protocolo de cuidados Postoperatorios: cirugía de tórax [PDF], 2013, España [Internet]. [Citado el 10 de Noviembre de 2021]. Disponible

en:<https://chguv.san.gva.es/documents/10184/50267/GRANELL-PROTOCOLOS+Postoperatorio+Anestesia+en+Cirugia+Toracica-Sesion+SARTD-CHGUV-07-5-13.pdf/0c5ab1e0-506e-4a68-96e3-94a5e1a15d62?version=1.0>

41. .Zarza M. Calidad del cuidado y la satisfaccion de la persona. Red de Revistas Científicas de América Latina vol. 4, núm. 2, 2007, México [Internet]. [Citado el 10 de Noviembre de 2021]. Disponible en [:https://www.redalyc.org/pdf/3587/358741822009.pdf](https://www.redalyc.org/pdf/3587/358741822009.pdf)
42. Hernández R., Fernández C., Baptista P. Metodología de la investigación, [PDF] , 2011; [Internet]. [Citado el 10 de Noviembre de 2021]. Disponible en:https://www.uv.mx/personal/cbustamante/files/2011/06/Metodologia-de-la-Investigaci%C3%83%C2%B3n_Sampieri.pdf
43. Hernández R., Fernández C., Baptista P. Metodología de la investigación 6ta edición [PDF] ,2017;[Internet]. [Citado el 12 de Noviembre de 2021]. Disponible en:<https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
44. Niño V. Metodología de la investigación. Scielo Ediciones de la U , 2011, Colombia [Internet]. [Citado el 12 de Noviembre de 2021]. Disponible en:https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/55118936/METODOLOGIA_DE_LA_INVESTIGACION_DISENO_Y_EJECUCION-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1637541713&Signature=Y5ZmgvEjW4bHWbk1c4sNS5Sq1j7XaZswEPqKWhGhsG0oWvBJgay7u4ZVYxYTVO949qzI9BqoOk82FxfvBEPJ7UfxnZcRXrOZ5~wzRdk6mAziKR55UM8gdvjWx6CInJ6wea6i4aC6ULHQVeStn9cyDGBSp4Cfcr0fPaDCRwm09OHHRg7~9Gv1a1pPU5uGS29dRpYkYLjsixyvexrhXLXi2nTAh1b91DDkuptncnHcw~jV6KTIrl6dSSZIFwNMDYKm3LCIBjhhevalv405

[Ds6~QI4zQMxlWBHL6AMj-U9eTsOjD31nxkBKscgPL0BL0AcXOO6IdZT-yFmTa-RIoiSmGA__&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA](https://doi.org/10.1186/s12916-021-02111-1)

45. Alva B. Metodología de Investigación. Scielo .2011, Perú [Internet]. [Citado el 12 de Noviembre de 2021]. Disponible en:https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/31218353/Metodologia_Investigacion_UT_P_TUA_2011-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1637541714&Signature=KWjVkJDpJn~eYdJif2C31r6umM-d~dVtKctpJ6n8ndRLIV9pA4wOzhYHTVb3HXn~2lPrWJZ8i9jF8PsLSM0yeWezqarmcQg-RY29Ayhhu7f3bXTAmlqHzwjbfFwdlOT4B~S9lNpOu8JhMM8OIhQzkXB5y9WasRHiBdM0mnrnvD27ANaIoDq00cbgHBhdJk4vqe21~lDo8RRUMZvW~vkS4h8CFaRyamMLLdnCe7sLEY5L1h2sB5btwLJdmKzcKGVyiqTGHHyE Dqk0404hmVZTJkcAPArao5xdIMO-Q~-tvzc7uUPmc~Tb2wKM8H0Y8nfpNrnD9dXBjsJr2JuBP1StU3w__&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA
46. Siccha L. Nivel de satisfacción del paciente post operado sobre la atención de enfermería en la clinica Centenario Peruano Japonesa .Repositorio de la Universidad NorbertWiener , 2021, Perú [Internet]. [Citado el 12 de Noviembre de 2021]. Disponible en:<http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/4688>
47. Lenis C., Manrique F. Calidad de cuidado de enfermería percibida por pacientes hospitalizados. Rev Aquichan, vol. 15, núm. 3, septiembre, pp. 415-425 , 2015 Colombia [Internet]. [Citado el 12 de Noviembre de 2021]. Disponible en:<https://www.redalyc.org/pdf/741/74141027009.pdf>

48. Ataurima R. Satisfacción del paciente post operado sobre el cuidado de enfermería en el servicio de URPA. Repositorio de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos , 2016, Perú [Internet]. [Citado el 10 de Noviembre de 2021]. Disponible en:https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/13650/Ataurima_mr.pdf?sequence=1&isAllowed=y
49. Ramírez I. Nivel de satisfacción del paciente postoperado sobre el cuidado de enfermería en los servicios de cirugía del hospital nacional arzobispo Loayza .Repositorio de la universidad nacional Mayor de san Marcos, 2015, Perú [Internet]. [Citado el 22 de Marzo de 2021]. Disponible en:https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/13601/Ramirez_Tazza_Irma_Beatriz_2015.pdf?sequence=1
50. Escobar J. Los principios en la bioética : fuentes ,propuestas y practicas múltiples. Rev Colombiana de Bioética Vol. 6 N° 3,2015, Colombia [Internet]. [Citado el 12 de Noviembre de 2021]. Disponible en:<https://masd.unbosque.edu.co/index.php/RCB/article/view/1057>
51. Siurana J. Los principios de la bioética y el surgimiento de una bioética intercultural. Scielo Veritas, (22), 121-157,2010 , España [Internet]. [Citado el 12 de Noviembre de 2021]. Disponible en:https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-92732010000100006&script=sci_arttext
52. Ferro M., Molina L., Rodríguez W. La bioética y sus principios. ScieloActa Odontológica Venezolana, 47(2), 481-487,2009, Venezuela [Internet]. [Citado el 12 de Noviembre de 2021]. Disponible

en:http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0001-63652009000200029

53. Guillart M. Los principios éticos y bioéticos aplicados a la calidad de la atención en enfermería. Revista cubana de oftalmología Vol. 28, No. 2 ,2015 , Cuba [Internet]. [Citado el 12 de Noviembre de 2021]. Disponible en:<http://www.revoftalmologia.sld.cu/index.php/oftalmologia/article/view/249>

Anexos

Anexo A. Matriz de consistencia

FORMULACIÓN DE PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DISEÑO METODOLÓGICO
<p>Problema general</p> <p>¿Cuál es la relación del cuidado de enfermería y nivel de satisfacción del paciente post operado del servicio de cirugía de tórax del Hospital Nacional Hipólito Unanue ,Lima, 2021? .</p> <p>Problemas específicos</p> <p>¿Cuál es la relación de la dimensión Humana del cuidado de enfermería y nivel de satisfacción del paciente post operado del servicio de cirugía de tórax del Hospital Nacional Hipólito Unanue, Lima 2021?</p> <p>¿Cuál es la relación de la dimensión técnica del cuidado de enfermería y nivel de satisfacción del paciente post operado del servicio de cirugía de tórax del Hospital Nacional Hipólito Unanue, Lima 2021?</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Analizar la relación del cuidado de enfermería y nivel de satisfacción del paciente post operado del servicio de cirugía de tórax del Hospital Nacional Hipólito Unanue, Lima, 2021.</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>Determinar la relación de la dimensión Humana del cuidado de enfermería y nivel de satisfacción del paciente post operado del servicio de cirugía de tórax del Hospital Nacional Hipólito Unanue, Lima 2021.</p> <p>Determinar la relación de la dimensión Técnica del cuidado de enfermería y nivel de satisfacción del paciente post operado del servicio de cirugía de tórax del Hospital Nacional Hipólito Unanue, Lima 2021.</p>	<p>Hipótesis General</p> <p>H1: Existe una relación significativa entre elCuidado de Enfermería y nivel de satisfacción del paciente post operado del servicio de cirugía de Tórax del hospital nacional Hipólito Unanue, Lima, 2021.</p> <p>H0: No existe relación entre elCuidado de Enfermería y nivel de satisfacción del paciente post operado del servicio de cirugía de Tórax del hospital nacional Hipólito Unanue, Lima, 2021.</p>	<p>Primera variable:</p> <p>El cuidado de enfermería</p> <p>Segunda variable:</p> <p>Nivel de Satisfacción</p>	<p>Tipo de Investigación: Aplicada.</p> <p>Método y diseño de la investigación El método de la Investigación es Hipotético deductivo Su Diseño de investigación, Descriptivo, transversal. Su enfoque es cuantitativo</p> <p>Población 60 pacientes postoperados en el servicio de cirugía de tórax Muestra Será obtenida por el muestreo no probabilístico, por conveniencia serán 60 pacientes.</p>

Anexo B. Instrumentos de recolección de datos

Encuesta

Fecha: _____

PRESENTACIÓN

Buenos días, soy la Lic. Enf. Mayra Condezo Javier, del Programa de Segunda Especialización en Enfermería en CUIDADO ENFERMERO EN PACIENTE CLÍNICO QUIRÚRGICO de la Universidad Privada Norbert Wiener; estoy realizando un estudio con la finalidad de obtener información sobre La relación del cuidado de enfermería y su relación con el nivel de satisfacción del paciente post operado. Por lo que solicito a usted su colaboración a través de sus respuestas sinceras y veraces Agradezco su participación.

INSTRUCCIONES:

Lea o escuche las preguntas que a continuación le presento, marque con aspa (X) o mencione la respuesta, la información que me brinde será anónima.

I.DATOS GENERALES:

Edad: _____

Sexo: Femenino ____ Masculino ____

Grado de instrucción: Primaria ____ Secundaria ____ Superior Técnico ____

Superior Universitario ____

Tiempo de hospitalización: _____

Encuesta 1

II. DATOS ESPECÍFICOS

Respecto al cuidado brindado por el profesional de Enfermería:

Aspecto	Reactivos	Siempre (3)	A veces (2)	Nunca (1)
Técnica	Seguridad en lo que hay y dice			
	¿La enfermera muestra seguridad en los procedimientos que realiza?			
	¿La enfermera le informa el procedimiento que realizara en forma clara?			
	¿La enfermera absuelve con seguridad mis inquietudes o dudas?			
	Habilidad y destreza			
	¿La enfermera le ofrece un servicio oportuno?			
	¿La enfermera se lava las manos antes de atenderlo?			
	¿La enfermera realiza el procedimiento con mucha destreza?			
	Conocimiento			
	¿La enfermera le ofrece información clara sobre su estado de salud?			
	¿La enfermera demuestra conocer lo que hace?			
	¿La enfermera demuestra conocer lo que dice ?			
	Eficiencia			
	¿La enfermera acude a su llamado cuando lo solicita ?			
	¿La enfermera le motiva para participar en su tratamiento ?			
¿La enfermera involucra a la familia en su tratamiento?				
	Respeto			
	¿La enfermera le solicita su consentimiento previo a cada procedimiento?			

Humana	¿La enfermera le provee atención individualizada?			
	¿La enfermera respeta su privacidad?			
	Trato			
	¿La enfermera le trata con amabilidad?			
	¿La enfermera le brinda atención sin juzgar sus creencias?			
	¿La enfermera le muestra amistad?			
	Comunicación Verbal			
	¿La enfermera le saluda al ingresar a su unidad?			
	¿La enfermera se presenta ante Ud.?			
	¿La enfermera lo llama por su nombre o apellido?			
	Comunicación no Verbal			
	¿La enfermera le coge las manos cuando esta preocupado?			
	¿La enfermera le atiende con una sonrisa?			
	¿El rostro de la enfermera muestra amabilidad?			
	Acercamiento al paciente			
	¿La enfermera realiza rondas para dar conformidad de su servicio ?			
	¿La enfermera muestra interés por su estado de salud?			
¿La enfermera escucha sus preocupaciones o inquietudes?				

Fuente: Escala de satisfacción del paciente post operado sobre el cuidado de enfermería (Donabedian) de la Lic. Rosa Aaturima Mañueco – Universidad Nacional Mayor de San Marcos

III DATOS ESPECÍFICOS

Respecto a la satisfacción del cuidado brindado por el profesional de Enfermería:

Nº	TRATO	Nunca	Aveces	Siempre
1	Las enfermeras son amables en el trato que le proporcionan			

2	Las enfermeras lo entienden o comprenden cómo se siente			
3	Las enfermeras muestran paciencia cuando le proporcionan cuidados			
4	La atención que le proporcionan las enfermeras es buena y precisa			
5	Cuando la enfermera le orienta utiliza un lenguaje claro y sencillo			
6	Las enfermeras le ponen atención cuando conserva con ellas			
7	Las enfermeras son amistosas o amigables con usted			
8	Las enfermeras le proporcionan privacidad al realizar algún procedimiento			
	DISPONIBILIDAD	Nunca	Aveces	Siempre
9	La enfermera le enseña cómo cuidarse usted mismo en el hospital			
10	La enfermera le ayuda a bañarse cuando lo necesita			
11	La enfermera le ayuda a comer cuando lo necesita			
12	La enfermera le ayuda a ir al baño o le ponen cómodo cuando lo necesita			
	CONTINUIDAD DEL CUIDADO	Nunca	Aveces	Siempre
13	Las enfermeras durante el turno valoran sus necesidades			
14	Las enfermeras les proporcionan los cuidados que usted necesita			
15	Las enfermeras saben lo que necesita sin tener que decírselo a cada una de ellas			
	RESULTADO DEL CUIDADO	Nunca	Aveces	Siempre
16	Las enfermeras lo hacen sentir cómodo y le alivian el dolor			
17	Las enfermeras lo hacen sentir tranquilo y relajado			
18	Las enfermeras lo hacen sentir seguro al ayudarlo de aliviarlo de algún problema			
19	Recibió información sobre cada procedimiento después de la cirugía			

20	La enfermera le orienta acerca de cómo cuidarse durante su estancia en el hospital			
21	La enfermera le enseña cómo cuidarse por usted mismo cuando vaya a casa			
22	Considera que la orientación le ha facilitado la recuperación después de la cirugía			

Fuente: Escala de satisfacción del paciente quirúrgico sobre el cuidado de enfermería (Ericksen) de la Lic. María Elena Martínez García – Universidad Autónoma de Nuevo León

ANEXO A. CONSENTIMIENTO INFORMADO

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN MÉDICA

A usted se le está invitando a participar en este estudio de investigación en salud. Antes de decidir si participa o no, debe conocer y comprender cada uno de los siguientes apartados.

Título del proyecto:

CUIDADO DE ENFERMERÍA Y NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL PACIENTE POST OPERADO DEL SERVICIO DE CIRUGIA DE TÓRAX DEL HOSPITAL NACIONAL HIPÓLITO UNANUE, LIMA, 2021.

Nombre de los investigadores principales:

Lic. Mayra Condezo Javier

Propósito del estudio:

Analizar la relación del cuidado de enfermería y nivel de satisfacción del paciente post operado del servicio de cirugía de tórax del Hospital Nacional Hipólito Unanue, Lima, 2021.

Inconvenientes y riesgos: Ninguno, solo se le pedirá responder el cuestionario.

Costo por participar: Usted no hará gasto alguno durante el estudio.

Confidencialidad: La información que usted proporcione estará protegido, solo los investigadores pueden conocer. Fuera de esta información confidencial, usted no será identificado cuando los resultados sean publicados.

Renuncia: Usted puede retirarse del estudio en cualquier momento, sin sanción o pérdida de los beneficios a los que tiene derecho.

Consultas posteriores: Si usted tuviese preguntas adicionales durante el desarrollo de este estudio o acerca de la investigación, puede dirigirse a Lic. Mayra Condezo Javier.

Participación voluntaria:

Su participación en este estudio es completamente voluntaria y puede retirarse en cualquier momento.

DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO

Declaro que he leído y comprendido, tuve tiempo y oportunidad de hacer preguntas, las cuales fueron respondidas satisfactoriamente, no he percibido coacción ni he sido influido indebidamente a participar o continuar participando en el estudio y que finalmente acepto participar voluntariamente en el estudio.

Nombres y apellidos del participante o apoderado	Firma o huella digital
Nº de DNI:	
Nº de teléfono: fijo o móvil o WhatsApp	
Correo electrónico	
Nombre y apellidos del investigador	Firma
Nº de DNI	
Nº teléfono móvil	
Nombre y apellidos del responsable de encuestadores	Firma
Nº de DNI	
Nº teléfono	
Datos del testigo para los casos de participantes iletrados	Firma o huella digital
Nombre y apellido:	
DNI:	
Teléfono:	

Lima,del 2021

***Certifico que he recibido una copia del consentimiento informado.**

.....

Firma del participante

ANEXO D

VALIDEZ DEL INSTRUMENTO

PRUEBA BINOMIAL

VALIDACION DE ESCALA SATISFACCION DEL PACIENTE POST OPERADO: PRUEBA BINOMIAL																		
	JUEZ 1			JUEZ 2			JUEZ 3			JUEZ 4			JUEZ 5			VALOR P		
	C	P	R	C	P	R	C	P	R	C	P	R	C	P	R	0.00195313	válido	
PREGUNTA 1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.00195313	válido	
PREGUNTA 2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.00195313	válido	
PREGUNTA 3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.00195313	válido	
PREGUNTA 4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.00195313	válido	
PREGUNTA 5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.00195313	válido	
PREGUNTA 6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.00195313	válido	
PREGUNTA 7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.00195313	válido	
PREGUNTA 8	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.00195313	válido	
PREGUNTA 9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.00195313	válido	
PREGUNTA 10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.00195313	válido	
PREGUNTA 11	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.00195313	válido	
PREGUNTA 12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.00195313	válido	
PREGUNTA 13	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.00195313	válido	
PREGUNTA 14	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.00195313	válido	
PREGUNTA 15	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.00195313	válido	
PREGUNTA 16	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.00195313	válido	
PREGUNTA 17	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.00195313	válido	
PREGUNTA 18	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.00195313	válido	
PREGUNTA 19	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.00195313	válido	
PREGUNTA 20	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.00195313	válido	
PREGUNTA 21	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.00195313	válido	
PREGUNTA 22	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.00195313	válido	
PREGUNTA 23	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.00195313	válido	
PREGUNTA 24	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.00195313	válido	
PREGUNTA 25	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.00195313	válido	
PREGUNTA 26	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.00195313	válido	
PREGUNTA 27	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.00195313	válido	

Fuente: Nivel de satisfacción del paciente post operado sobre el cuidado de enfermería satisfacción del paciente post operado sobre el cuidado de enfermería (Donabedian) de la Lic. Aguirre Delgado Yaquelyn Lisset– Universidad UCV

$P < 0,05$, es decir 0,00195313 es menor a 0,05 por lo tanto el instrumento es valido

ANEXO E

VALIDEZ DEL INSTRUMENTO

Para la validez se aplico la formula “r” de Pearson.

$$R = \frac{N \sum (x_i y_i) - (\sum y_i)}{[N (\sum x^2) - (\sum x_i)^2]^{1/2} [N (\sum y^2) - (\sum y_i)^2]^{1/2}}$$

ÍTEMS	PEARSON
1	0.275
2	0.355
3	0.423
4	0.234
5	0.432
6	0.231
7	0.432
8	0.329
9	0.419
10	0.223
11	0.431
12	0.326
13	0.236
14	0.241
15	0.395
16	0.275
17	0.355
18	0.423
19	0.234
20	0.432
21	0.231
22	0.432

Fuente: tabla de expertos Nivel de satisfacción del paciente postoperado sobre el cuidado de enfermería en los servicios de cirugía del Hospital Nacional Arzobispo Loayza – 2015 perteneciente Lic. Enf. Irma Beatriz Ramírez Tazza

ANEXO F

TABLA DE CONCORDANCIA Y PRUEBA BINOMIAL

JUICIO DE EXPERTOS

ITEMS	Nº DE JUEZ								p
	1	2	3	4	5	6	7	8	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.004
2	1	1	1	1	1	1	1	1	0.004
3	1	0	1	1	1	1	1	1	0.035
4	1	1	1	1	1	1	1	1	0.004
5	1	1	1	1	0	1	1	1	0.035
6	1	0	1	1	1	1	1	1	0.035
7	1	1	1	1	1	1	1	1	0.004

Fuente: Encuesta -tabla de expertos Nivel de satisfacción del paciente postoperado sobre el cuidado de enfermería en los servicios de cirugía del Hospital Nacional Arzobispo Loayza – 2015 perteneciente Lic. Enf. Irma Beatriz Ramírez Tazza

Se ha considerado:

0: Si la respuesta es negativa.

1: Si la respuesta es positiva.

Si “p” es menor de 0.05 el grado de concordancia es significativo.

Por lo tanto, el grado de concordancia es significativo

ANEXO G

CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

Encuesta 1

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,936	27

Estadísticos total-elemento

	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento-total corregida	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
I1	52,40	140,711	,795	,931
I2	52,50	146,944	,481	,935
I3	52,60	145,600	,675	,933
I4	52,50	138,056	,857	,930
I5	52,60	151,156	,264	,937
I6	52,50	138,056	,857	,930
I7	52,50	140,056	,929	,930
I8	52,60	137,822	,806	,931
I9	52,70	144,456	,532	,935
I10	52,60	143,600	,623	,933
I11	52,70	146,900	,513	,935
I12	52,60	150,044	,253	,938
I13	52,30	148,678	,395	,936
I14	52,40	141,822	,603	,934
I15	52,40	144,267	,482	,936
I16	52,40	150,489	,228	,938
I17	52,50	149,833	,300	,937
I18	52,80	147,067	,467	,935
I19	52,40	141,156	,637	,933
I20	52,20	139,733	,758	,932
I21	52,20	139,733	,758	,932
I22	52,00	142,889	,697	,933

I23	52,40	147,822	,379	,937
I24	52,50	151,389	,155	,940
I25	52,60	141,378	,755	,932
I26	52,60	146,711	,443	,936
I27	52,50	138,056	,857	,930

Fuente: Escala de satisfacción del paciente post operado sobre el cuidado de enfermería (Donabedian) de la Lic. Rosa Ataurima Mañueco – Universidad Nacional Mayor de San Marcos

ANEXO H

CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

Encuesta 2

Consistencia interna de la Escala de Satisfacción del Paciente sobre el cuidado de Enfermería

Dimensión del Cuidado	Reactivos	Total de Reactivos	Alpha de Cronbach
Trato	01 – 08	08	0.89
Disponibilidad	09 – 12	04	0.81
Continuidad del cuidado	13 – 15	03	0.57
Resultado del cuidado	16 – 22	07	0.84
Satisfacción con el Cuidado	01 – 22	22	0.95

Fuente: Encuesta 2- Escala de satisfacción del paciente quirúrgico sobre el cuidado de enfermería (Ericksen) de la Lic. María Elena Martínez García – Universidad Autónoma de Nuevo León