



# **Universidad Norbert Wiener**

**FACULTAD DE FARMACIA Y BIOQUÍMICA**

**Escuela Académico Profesional de Farmacia y Bioquímica**

**NIVEL DE CUMPLIMIENTO DEL PROTOCOLO  
RELACIONADO AL COVID 19 EN COMERCIANTES DEL  
CENTRO COMERCIAL ARENAS DE VILLA DEL DISTRITO  
DE VILLA EL SALVADOR, LIMA, MARZO-2021**

## **Tesis**

para optar el Título profesional de:

**QUÍMICO FARMACÉUTICO**

Presentado por:

**Br. JORGE EDUARDO AGUIRRE ALIPAZA**

Código ORCID: 0000-0003-2658-772X

**Lima – Perú**

**2021**

**Tesis**

“Nivel de Cumplimiento del Protocolo relacionado al covid 19 en comerciantes del Centro Comercial Arenas de Villa del distrito de Villa el Salvador, Lima, marzo-2021”

**Línea de Investigación**

Salud, enfermedad y ambiente

**Asesor(a)**

Mg. Melida Mercedes Ciquero Cruzado

Código ORCID: 0000-0002-8162-3680

## **DEDICATORIA**

A mis padres por siempre mostrarme su apoyo incondicional como estudiante y como hijo.

A mis hermanas por siempre confiar en que daré mi mejor esfuerzo.

**Br. Aguirre Alipaza Jorge Eduardo**

## **AGRADECIMIENTO**

A mis hermanas ya que sin ellas no habría sido posible llegar hasta aquí.

A mis padres, Dora y Eduardo por ser la principal motivación desde el inicio hasta el final de mi carrera universitaria.

A mis profesores por siempre guiarme en cada paso dado en la realización de este estudio de investigación.

**Br. Aguirre Alipaza Jorge Eduardo**

## ÍNDICE GENERAL

<b>TÍTULO</b>	i
<b>DEDICATORIA</b>	ii
<b>AGRADECIMIENTO</b>	iii
<b>ÍNDICE GENERAL</b>	iv
<b>ÍNDICE DE TABLAS</b>	vii
<b>ÍNDICE DE FIGURAS</b>	viii
<b>RESUMEN</b>	ix
<b>ABSTRACT</b>	x
<b>INTRODUCCIÓN</b>	1
<b>CAPÍTULO I: EL PROBLEMA</b>	2
1.1. Planteamiento del problema	2
1.2. Formulación del problema	4
1.2.1. Problema general	4
1.2.2. Problemas específicos	4
1.3. Objetivos de la investigación	4
1.3.1. Objetivo general	4
1.3.2. Objetivos específicos	5
1.4. Justificación	5
1.4.1. Teórica	5
1.4.2. Metodológica	6
1.4.3. Práctica	6
1.5. Delimitaciones de la investigación	7
1.5.1. Temporal	7
1.5.2. Espacial	7
1.5.3. Recursos	7
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO</b>	8
2.1. Antecedentes de la investigación	8
2.1.1. Antecedentes nacionales	8
2.1.2. Antecedentes internacionales	12

2.2. Bases teóricas	15
2.2.1. Covid-19	15
2.2.1.1. Sintomatología	15
2.2.1.2. Medios de transmisión	16
2.2.1.3. Depresión	16
2.2.2. Protocolos	17
2.2.2.1. Prevención	17
2.2.2.2. Protocolo de manejo de residuos sólidos	17
2.2.3. Centro Comercial	18
2.3. Formulación de la hipótesis	18
2.3.1. Hipótesis general	18
2.3.2. Hipótesis específicas	18
<b>CAPÍTULO III: METODOLOGÍA</b>	19
3.1. Método de investigación	19
3.2. Enfoque de investigación	19
3.3. Tipo de investigación	19
3.4. Diseño de investigación	19
3.5. Población, muestra y muestreo	20
3.5.1. Población	20
3.5.2. Muestra	20
3.5.3. Muestreo	21
3.6. Variables y operacionalización	22
3.7. Técnicas e instrumento de recolección de datos	23
3.7.1. Técnica	23
3.7.2. Descripción	23
3.7.3. Validación	23
3.7.4. Confiabilidad	23
3.8. Procesamiento y análisis de datos	24
3.9. Aspectos éticos	24
<b>CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS</b>	25
4.1. Resultados	25

4.1.1. Análisis descriptivos de resultados	25
4.1.2. Prueba de hipótesis	33
4.1.3. Discusión de resultados	37
<b>CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	40
5.1. Conclusiones	40
5.2. Recomendaciones	41
<b>REFERENCIAS</b>	42
<b>ANEXOS</b>	51
Anexo 1. Matriz de consistencia	51
Anexo 2: Instrumento de recolección de datos	52
Anexo 3: Certificado de validez de instrumento	54
Anexo 4. Confiabilidad del instrumento	58
Anexo 5. Prueba de normalidad	
559	
Anexo 6. Aprobación del Comité de ética	60
Anexo 7. Formato de consentimiento informado	61
Anexo 8. Carta de aprobación de la institución para la recolección de datos	62
Anexo 9. Informe del asesor de turnitin	63

## ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Frecuencias del factor demográfico en comerciantes del Centro Comercial Arenas de Villa del distrito de Villa el Salvador, Lima, marzo-2021	25
Tabla 2. Frecuencias del factor sociocultural en comerciantes del Centro Comercial Arenas de Villa del distrito de Villa el Salvador, Lima, marzo-2021	26
Tabla 3. Frecuencias de síntomas de depresión en comerciantes del Centro Comercial Arenas de Villa del distrito de Villa el Salvador, Lima, marzo-2021	27
Tabla 4. Frecuencias de distancia mínima en comerciantes del Centro Comercial Arenas de Villa del distrito de Villa el Salvador, Lima, marzo-2021	29
Tabla 5. Frecuencias de Equipamiento de bioseguridad, limpieza y desinfección en comerciantes del Centro Comercial Arenas de Villa del distrito de Villa el Salvador, Lima, marzo-2021	30
Tabla 6. Frecuencias de Gestión de residuos sólidos en comerciantes del Centro Comercial Arenas de Villa del distrito de Villa el Salvador, Lima, marzo-2021	32
Tabla 7. Prueba de Rho de Spearman para el nivel de cumplimiento del protocolo relacionado al covid 19 en comerciantes del Centro Comercial Arenas de Villa del distrito de Villa el Salvador, Lima, marzo-2021.	34

## ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. Porcentajes del factor demográfico en comerciantes del Centro Comercial Arenas de Villa del distrito de Villa el Salvador, Lima, marzo-2021	25
Figura 2. Porcentajes del factor sociocultural en comerciantes del Centro Comercial Arenas de Villa del distrito de Villa el Salvador, Lima, marzo-2021	26
Figura 3. Porcentajes de Síntomas de depresión en comerciantes del Centro Comercial Arenas de Villa del distrito de Villa el Salvador, Lima, marzo-2021	28
Figura 4. Porcentajes del Distancia mínima en comerciantes del Centro Comercial Arenas de Villa del distrito de Villa el Salvador, Lima, marzo-2021	29
Figura 5. Porcentajes de Equipamiento de bioseguridad, limpieza y desinfección en comerciantes del Centro Comercial Arenas de Villa del distrito de Villa el Salvador, Lima, marzo-2021	31
Figura 6. Porcentajes Gestión de residuos sólidos en comerciantes del Centro Comercial Arenas de Villa del distrito de Villa el Salvador, Lima, marzo-2021	32

## Resumen

**Objetivo.** Determinar el nivel de relación entre el covid-19 y el nivel de cumplimiento del protocolo en comerciantes del Centro Comercial Arenas de Villa del distrito de Villa el Salvador, Lima, marzo-2021. **Métodos.** El estudio fue deductivo, básico, cualitativo, enfoque cuantitativo, descriptivo y correlacional. Encuesta realizada con 100 comerciantes como muestra, empleándose Microsoft Excel y Spss Statistics para su análisis. **Resultados.** Se obtuvo; respecto al factor demográfico el 56% tuvo entre 31 a 50 años, 85% fue femenino y 56% de provincia; en factor sociocultural, 52% tuvo secundaria, 54% si tuvo seguro de salud, el 72% tuvo un ingreso mensual entre 500 a 1000 nuevos soles; respecto a síntomas de depresión, 27% a veces para aspecto deprimido, 37% a veces para trastorno del sueño, 29% a veces para toma de decisiones, 37% a veces aspecto de culpabilidad, 2% a veces pensamiento suicida; respecto a distancia mínima, 87% siempre control de aforo, 98% siempre señalización ingreso y salida, 62% siempre distanciamiento social, 95% siempre señalización de personas; equipamiento de bioseguridad, limpieza y desinfección, 88% siempre uso de mascarilla, 100% siempre barreras de seguridad, 92% siempre protección de productos, 93% siempre desinfección de manos y calzado, 96% siempre limpieza y desinfección de instalaciones, 98% siempre desinfección por local; gestión de residuos, 84% siempre características de contenedor, 46% siempre clasificación de residuos. **Conclusiones.** Se determinó que no existe relación significativa entre el covid-19 y el nivel de cumplimiento del protocolo en comerciantes del Centro Comercial Arenas de Villa.

**Palabras clave:** Protocolo, Covid-19, Depresión

## Abstract

**Objective.** Determine the level of relationship between covid-19 and the level of compliance with the protocol in merchants of the Arenas de Villa Shopping Center in the Villa e 1 Salvador district, Lima, March-2021. **Methods.** The study was deductive, basic, qualitative, quantitative, descriptive and correlational approach. Survey conducted with 100 merchants as a sample, using Microsoft Excel and Spss Statistics for analysis. **Results.** It was obtained; Regarding demographic factor, 56% were between 31 and 50 years old, 85% were female and 56% from the province; in sociocultural factor, 52% had secondary school, 54% if they had health insurance, 72% had a monthly income between 500 to 1000 new soles; Regarding symptoms of depression, 27% sometimes for depressed appearance, 37% sometimes for sleep disorder, 29% sometimes for decision making, 37% sometimes guilty appearance, 2% sometimes suicidal thought; Regarding minimum distance, 87% always control the capacity, 98% always signal entry and exit, 62% always social distancing, 95% always signal people; biosafety equipment, cleaning and disinfection, 88% always use a mask, 100% always safety barriers, 92% always product protection, 93% always disinfect hands and footwear, 96% always clean and disinfect facilities, 98% always disinfection by premises; waste management, 84% always container characteristics, 46% always waste classification. **Conclusions.** It was determined that there is no significant relationship between covid-19 and the level of compliance with the protocol in merchants of the Arenas de Villa Shopping Center.

**Keywords:** Protocol, Covid-19, Depression

## INTRODUCCIÓN

El coronavirus 2019 es causado por el virus del SARS-CoV-2, este virus tiene un espectro desde un asintomático hasta el síndrome de dificultad respiratoria aguda grave. Registrando hasta el 25 de febrero del 2021 más de 113 millones de infecciones y 2 millones de muertes en el mundo <sup>(1)</sup>.

Los protocolos son un conjunto de medidas de prevención para disminuir o eliminar el factor de riesgo biológico, su incumplimiento puede llegar a traer afecciones a la salud o muerte <sup>(2)</sup>.

Los trastornos depresivos son la principal causa de morbilidad a nivel mundial, estudios realizados en todo el mundo sugieren que la covid-19 ha dado en aumento los niveles de depresión, emoción frecuente en personas expuestas a una enfermedad infecciosa <sup>(3)</sup>.

Esta investigación está dividida en 5 capítulos: En el capítulo I el planteamiento del problema describe la situación problemática de la covid-19 y el cumplimiento del protocolo, la formulación del problema, los objetivos para determinar el nivel de relación entre el covid-19 y el nivel de cumplimiento del protocolo, la justificación a nivel teórica, práctica y metodológica, las limitaciones de la investigación describen el tiempo, población y recursos. El capítulo II considera el marco teórico con antecedentes nacionales e internacionales, bases teóricas y formulación de las hipótesis. El capítulo III considera la metodología describiendo el método, enfoque, tipo, diseño de investigación, población, muestra, muestreo, variables y operacionalización, técnicas e instrumento de recolección de datos, procesamiento, análisis de datos y aspectos éticos. El capítulo IV registra los resultados en tablas y gráficas, prueba de hipótesis y la discusión contrastada con los antecedentes. En el capítulo V se redacta las conclusiones, recomendaciones, referencias y anexos.

## **CAPÍTULO I: EL PROBLEMA**

### **1.1. Planteamiento del problema**

En el año 2019 en el país de China, se reportaron 27 casos de neumonía desconocida, todos ellos correspondiendo a una común exposición hacia animales vivos en Wuhan, el primer caso correspondía a síntomas como fiebre, tos, disnea, infiltrados pulmonares bilaterales, tos seca y fiebre. A estos pacientes se le identificó una cepa de coronavirus, a la que se le denominó síndrome respiratorio agudo severo o en sus abreviaturas SARS-CoV-2 enfermedad que causa la covid-19 <sup>(4)</sup>.

La covid-19 ha demostrado un alto nivel de mortalidad en pacientes con enfermedades crónicas y personas de la tercera edad, presentando principalmente una progresión de neumonía grave y fallo multiorgánico fatal en estos grupos de riesgo <sup>(5)</sup>. En cuanto a algunos pacientes recuperados llegaron a presentar secuelas principalmente en el sistema respiratorio, psicológico, cuerdas vocales y musculares <sup>(6)</sup>.

En el mundo, según un reporte realizado el 22 de agosto del año 2020 por la Organización Panamericana de la salud y la Organización Mundial de la salud, se ha notificado un promedio de 23 millones de casos positivos y unas 795 000 muertes por covid-19. En la región América se reportaron 12.3 millones de casos positivos y 493 mil muertes, siendo el 42% de estos casos positivos reportados por los Estados Unidos de América y un 31% por el país de Brasil. Respecto al índice de muertes, Brasil representó el 29 % de muertes por covid-19, seguido por los Estados Unidos de América con un 25% <sup>(7)</sup>. En el Perú el 18 de febrero del 2021 se registraron 1,261,804 casos positivos para la covid-19 y 44,489 fallecidos mostrando una letalidad del 3.53% <sup>(8)</sup>.

Las consecuencias económicas por la covid-19 debido la cuarentena y el distanciamiento social son: el desempleo, quiebre de empresas y el decrecimiento del producto bruto interno, por la disminución del aparato productivo en sectores no esenciales <sup>(9)</sup>.

En el Perú siendo los mercados de abastos un sector esencial y dada la situación actual y con la finalidad de regular el funcionamiento y reducción de las aglomeraciones tanto en consumidores y comerciantes ha sido necesario reforzar las medidas de prevención y control sanitario para mitigar la propagación del covid-19 estableciéndose los “lineamientos para la regulación de funcionamiento de mercados de abastos y espacios temporales habilitados para el comercio de alimentos, en el marco de las acciones de prevención y contención del covid-19” <sup>(10)</sup>.

Las importancias de los protocolos de bioseguridad han ido en aumento, conociéndose que el 50% de su literatura se concentró en los últimos 10 años y más del 40% en los últimos 5 años, evidenciando la importancia de la seguridad biológica, demostrándose a finales del año 2019 que la principal arma para combatir el covid-19 es el cumplimiento de los protocolos <sup>(11)</sup>.

Los largos periodos y severas medidas para evitar la propagación de la covid-19 pueden traer consecuencias negativas, como la que se muestra en el año 2020 en Bélgica en una encuesta con 44 000 participantes donde se mostró un 20 % de personas con ansiedad y 16 % con depresión a diferencia de la encuesta realizada el año 2018 en este mismo país con solo 11% de personas con ansiedad y 10 % con depresión <sup>(12)</sup>.

En china una encuesta muestra que la prevalencia del trastorno de ansiedad generalizada y los síntomas depresivos fue significativamente mayor en los participantes menores de 35 años que en los de 35 años a más, siendo la cantidad de tiempo dedicado a concentrarse en covid-19 como posible factor de riesgo de enfermedad psicológica <sup>(13)</sup>.

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.2.1. Problema general**

- ¿Cuál es el nivel de relación entre el covid-19 y el nivel de cumplimiento del protocolo en comerciantes del centro comercial Arenas de villa del distrito de Villa el Salvador, Lima, marzo-2021?

### **1.2.2. Problemas específicos**

- ¿Cuál es el nivel de relación entre el factor demográfico y el nivel de cumplimiento del protocolo en comerciantes del centro comercial Arenas de villa del distrito de Villa el Salvador, Lima, marzo-2021?
- ¿Cuál es el nivel de relación entre el factor sociocultural y el nivel de cumplimiento del protocolo en comerciantes del centro comercial Arenas de villa del distrito de Villa el Salvador, Lima, marzo-2021?
- ¿Cuál es el nivel de relación entre los síntomas de depresión y el nivel de cumplimiento del protocolo en comerciantes del centro comercial Arenas de villa del distrito de Villa el Salvador, Lima, marzo-2021?

## **1.3. Objetivos de la investigación**

### **1.3.1. Objetivo general**

- Determinar el nivel de relación entre el covid-19 y el nivel de cumplimiento del protocolo en comerciantes del centro comercial Arenas de villa del distrito de Villa el Salvador, lima, marzo-2021.

### **1.3.2. Objetivos específicos**

- Determinar el nivel de relación entre el factor demográfico y el nivel de cumplimiento del protocolo en comerciantes del centro comercial Arenas de Villa del distrito de Villa el Salvador, Lima, marzo-2021.
- Identificar el nivel de relación entre el factor sociocultural y el nivel de cumplimiento del protocolo en comerciantes del centro comercial Arenas de Villa del distrito de Villa el Salvador, Lima, marzo-2021.
- Identificar el nivel de relación entre los síntomas depresivos y el nivel de cumplimiento del protocolo en comerciantes del centro comercial Arenas de Villa del distrito de Villa el Salvador, Lima, marzo-2021.

## **1.4. Justificación**

### **1.4.1. Teórica**

Las posibles estrategias para poder enfrentar el covid-19 son tres: La primera es la de no intervenir y esperar que la curva de la enfermedad se detenga cuando ya todas las personas susceptibles se contagien, la segunda es la de buscar la supresión de la epidemia y la tercera estrategia es la de mitigar el contagio <sup>(14)</sup>.

La pandemia exige que se establezca planes enfocados en la bioseguridad, en donde los países que tengan ya implementados sistemas de salud laboral se les facilitará la adaptación, dado que el covid-19 es un riesgo biológico. Es por ello que las autoridades de algunos países latinoamericanos han decretado protocolos denominados bioseguridad para ser aplicado por las entidades de trabajo. Existen medidas de aplicación general enfocadas a reducir riesgos, sin embargo, se deben

desarrollar medidas de acorde al riesgo del trabajo, por ellos es importante la evaluación y establecer controles para su cumplimiento <sup>(15)</sup>.

En la presente situación epidemiológica de covid-19 el impacto que tiene a nivel psicológico y social es indiscutible, siendo difícil estimar las verdaderas consecuencias emocionales o psicológicas, algunas investigaciones en china llegan a deducir que se puede producir estrés, ansiedad, depresión y otras conductas debido a la incertidumbre y desconocimiento de la situación <sup>(16)</sup>.

#### **1.4.2. Metodológica**

El presente estudio de investigación se justifica dando uso a un cuestionario como instrumento validado por expertos, sirviendo para la recolección de datos donde se determinó el nivel de relación entre el covid-19 y el nivel de cumplimiento del protocolo en comerciantes del Centro Comercial Arenas de Villa del distrito de Villa el Salvador, Lima, marzo-2021, el instrumento contó con respuestas múltiples de tipo cerrada y se llevó a cabo mediante las dimensiones e indicadores correspondientes a cada variable, los datos recolectados pasaron a su respectivo análisis mediante técnicas estadísticas del programa IBM SPSS Statistics 26 y al análisis de frecuencias de Excel, para su interpretación.

#### **1.4.3. Práctica**

Los beneficiarios del presente estudio fueron principalmente los comerciantes del centro comercial Arenas de Villa, dado que con la información analizada se les brinda los datos obtenidos, mostrándose la realidad en cuanto a su nivel de cumplimiento del protocolo ayudando de esta manera a contribuir un correcto control de medidas del protocolo y a la reducción de los riesgos de contagio a las enfermedades infecciosas.

## **1.5. Delimitaciones de la investigación**

### **1.5.1. Temporal**

La investigación comprenderá el periodo de marzo del 2021

### **1.5.2. Espacial**

El lugar de investigación se realizará en el centro comercial arenas de Villa del distrito de Villa el Salvador, lima, Perú

### **1.5.3. Recursos**

La investigación será financiada por el propio autor del estudio científico, encargándose también de la recolección de datos por medio del instrumento y contando para el procesamiento de datos con la asesoría de un docente estadístico especialista en la materia.

## **CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO**

### **2.1. Antecedentes de la investigación**

#### **2.1.1. Antecedentes nacionales**

**Castañeda (2020).** El objetivo de este estudio fue “Determinar el Nivel de Conocimiento Sobre Medidas Preventivas Frente al Covid-19 En Comerciantes del Mercado de Villa María del Perpetuo Socorro. Lima-2020”. Método. El estudio fue de tipo descriptiva y transversal con enfoque cuantitativo. El estudio contó con una población de 76 encuestados. Resultados: Respecto a los datos sociodemográficos el 31.6% tienen edades entre 31 a 50 años, 26% entre 50 a 65 años, 25% entre 18 a 30 años, 15.8% tiene más de 65 años. En cuanto al sexo el 71.1% son femenino y el 28.9% masculino, en cuanto el grado de instrucción 68.4% tuvo secundaria, 15.8% primaria, 14.5% superior. En la Dimensión etiológica, el 46.1% tuvieron un conocimiento bajo, 32.9% un conocimiento medio. Respecto a cuadro clínico el 44.7% posee un conocimiento medio y el 39.5% un conocimiento bajo. Para medidas de prevención y protección, el 42.1% de los encuestados obtuvieron un conocimiento medio y el 34.2% bajo. Conclusión: El 50% de comerciantes del mercado Villa María que fueron encuestados mostraron un conocimiento bajo sobre medidas preventivas <sup>(17)</sup>.

**Aldaba y Huayta (2020).** Objetivo. “Determinar el nivel de conocimiento de los protocolos de bioseguridad frente al COVID-19 en los comerciantes del mercado San Gabriel; distrito San Juan de Lurigancho, 2020”. Método. El estudio fue descriptivo y transversal. Se hizo uso de una encuesta y una guía de observación. Resultados. Se dio como resultado sobre los comerciantes del mercado 7 Modelo

que el 46% tuvo edades entre 18 a 25 años, el 32% entre 26 a 36 años y el 22% de 37 a 60 años. Con respecto al nivel de conocimiento se obtuvo un 50% alto, 34% medio y 16% bajo. En cuanto al nivel de cumplimiento los protectores faciales lo cumplieron 82%, y el 100% hace uso de mascarillas, el 66% utiliza alcohol etílico para la desinfección, 58% descarta sus protectores y 50% hace uso de jabón y agua. Conclusión. Se concluyó que los comerciantes encuestados del mercado 7 Modelo poseen un conocimiento alto acerca de los protocolos <sup>(2)</sup>.

**Gamonal y Herrera (2020).** Objetivo. “Determinar el nivel de conocimiento de los protocolos de bioseguridad para la prevención del covid-19 por parte de los comerciantes del Mercado Primero de Septiembre, distrito San Juan de Lurigancho, 2020”. Método. El estudio correspondió a un enfoque mixto cualitativo, empleando método experimental, descriptivo y de corte transversal. Se realizó la recolección de datos con un cuestionario como instrumento para medir el conocimiento de los protocolos de bioseguridad y una ficha de observación de cumplimiento de bioseguridad frente al covid-19. Resultado. Se obtuvo que el 57% tenían una edad entre 20 a 30 años, 43% de 30 a 40 años, 89% son mujeres, 11% varones, un 100% desechan sus residuos en cualquier lugar, el 100% usa mascarilla, el 100% hace uso de alcohol etílico y alcohol en gel, el 100% usa lejía y detergente para desinfectar el local y el 100% usa los tachos de residuos. Conclusión. El 88% de los encuestados del mercado Primero de Septiembre posee un conocimiento alto y el 100% cumple los protocolos de prevención covid-19 <sup>(18)</sup>.

**Campos y Quispe (2020).** Objetivo. “Determinar la relación entre el nivel de conocimiento y prácticas sobre medidas de bioseguridad frente al COVID-19 en

personas en el mercado 1 Valle Sagrado, San Juan de Lurigancho”. Método. Descriptiva, transversal y correlacional. Se emplearon 2 cuestionarios para saber el nivel de conocimiento y su lista de cotejo para determinar las prácticas de medidas de bioseguridad relacionado al covid-19. Resultados. El resultado de los comerciantes del mercado 1 del Valle corresponde a un 28% entre 38 a 57 años, 28% de 48 a 57 años, el 62% de género femenino y 38% masculino. Respecto al grado de instrucción el 63% secundaria, 20% técnico y 13% primaria. En cuanto el nivel de conocimiento el 34% tiene un conocimiento bajo, 31.5 % intermedio y el 34.5% alto. Respecto el cumplimiento del protocolo el 18% nivel medio y un 82% alto, el 84% usa mascarilla quirúrgica, el 100% hace uso de alcohol en gel, el 22% hace limpieza del local, el 100% tiene dispensador de alcohol para clientes y el 4.5% tienen un recipiente para residuos sin rotulo. Conclusiones. No hay relación entre el conocimiento y cumplimiento de protocolos de medidas de bioseguridad de los comerciantes de mercado 1 valle sagrado, sus niveles de conocimiento son bajos con niveles de cumplimiento alto <sup>(19)</sup>.

**Idone y Quispe (2020).** Objetivo. “Conocer el nivel de conocimiento sobre el protocolo de bioseguridad para prevenir el covid-19 en los vendedores y transeúntes del mercado “Flor de Oliva” Huachipa del distrito de Lurigancho”. Método. Estudio con enfoque cualitativa, transversal, diseño no experimental y correlacional. Se empleó una guía de observación junto a una ficha de recolección de datos de 19 preguntas. Resultados: Se obtuvo de resultado que el 36% fueron de 36 años a 49, 36% de 50 a más; el 96% fueron de sexo femenino y un 4 % masculino; el 64% tiene un grado de instrucción secundario, 20% instrucción primaria y el 16% una instrucción superior. Respecto al conocimiento el 84% de

un alto conocimiento; respecto al cumplimiento de bioseguridad el 100% de vendedores hace uso de mascarilla, así como también el 100% realiza desinfección de manos y respeta el distanciamiento social. Conclusión. Se obtuvo como conclusión que 25 vendedores obtuvieron un 84% de conocimiento de protocolos y medidas de bioseguridad y el 79% de 85 personas que transitaban tienen conocimientos del covid-19, con relación al cumplimiento los vendedores y transeúntes obtuvieron un 100% de cumplimiento <sup>(20)</sup>.

**Arteaga y Gavidia (2020).** Objetivo. “Determinar el nivel de conocimiento sobre protocolo de bioseguridad para prevenir la covid-19 en el mercado Túpac Amaru Nro. 2 del distrito de Independencia setiembre del 2020”. Método. El trabajo correspondió a un tipo de estudio descriptivo, transversal con enfoque mixto cuali-cuantitativo, no experimental. Se realizó una encuesta de 20 preguntas a 80 comerciantes y se realizó una guía de observación. Resultados. Los comerciantes encuestados del mercado Túpac Amaru Nro. 2, tienen un 52% de edades entre 31 a 50 años, el 65% son de género femenino, el 51% tienen un nivel de estudio secundario y el 28% técnico, respecto al conocimiento de protocolos, 80% medio, 13% bajo y 7% alto. Sobre el conocimiento de barreras protectoras, no precisan con exactitud su uso. En relación al cumplimiento el 96.3% cuenta con alcohol para manos, 97.3% usa mascarilla, 97.5% respeta el distanciamiento social, 97.5% cuenta protocolos de higiene, limpieza y desinfección de local, 55% cuenta con tacho tipo pedal, 97.5% tienen barreras para evitar el contacto. Conclusiones. El nivel de conocimiento de protocolos fue del 80% medio, en el incumplimiento de protocolo predominó la desinfección de

manos después de atender, el uso de protector facial, uso de mameluco impermeable y contar con suministro de agua permanente <sup>(21)</sup>.

**Merino y Ortiz (2020).** Objetivo: “Determinar el nivel de conocimiento de los protocolos de bioseguridad frente al covid-19 en los comerciantes de Mercado del Pueblo de Chiclayo”. Métodos. El estudio correspondió a un tipo de investigación descriptiva y transversal. Se determinó el nivel de conocimiento y su cumplimiento de protocolos mediante una encuesta y una guía de observación. Resultados. Se dio como resultado que el 28.5% tuvo entre 27 a 39 años, 26.5% 40 a 52 años, 46.9 % son de género femenino, 57.1% tuvo estudios secundarios y el 27.5% estudios superiores. Los niveles de conocimiento corresponden a un nivel alto en el 3.06% de comerciantes, nivel regular al 76.5% y 20.4% bajo. Con respecto al cumplimiento, el 85.7% hace uso de alcohol, 69.4% usa mascarilla, 46.9% usa lamina protectora, 74.5% respeta el distanciamiento social, 95.9% cuenta con tacho de desechos y 3.1% tachos tipo vaivén. Conclusión. Se concluyó que los comerciantes del Mercado del Pueblo de Chiclayo tienen un conocimiento regular de protocolos del covid-19 <sup>(22)</sup>.

### **2.1.2. Antecedentes internacionales**

**Gómez, et al, (2020).** Objetivo. “Evaluar el nivel de conocimiento sobre la covid-19 durante la pesquisa activa en la población de un consultorio”. Método. El presente estudio fue de tipo cuasi experimental, no observacional y no posee grupo de control del nivel de conocimiento. Teniendo un universo de 1333 pacientes, el estudio se realizó con 415 pacientes como muestra. Las variables sirvieron como fuentes para adquirir conocimientos, datos generales sobre covid-

19, síntomas clínicos y diferencias con otros males respiratorios y las medidas de prevención covid-19. Resultados. El 95,4% de la población tuvo un conocimiento adecuado sobre información general del covid-19, el 80% y 93.7% tienen información adecuada sobre las diferencias del covid-19 y sus síntomas clínicos. Sobre las medidas para la prevención, antes de aplicado el programa, 29 pacientes tenían conocimientos adecuados, luego la totalidad de la población estudiada tenían los conocimientos adecuados sobre las medidas preventivas para enfrentar la covid-19. Conclusión. Se logró que el total de población tenga un conocimiento adecuado sobre medidas preventivas de covid-19 <sup>(23)</sup>.

**Montaño, et al. (2020).** Objetivo. “Analizar los procesos de manejo y prevención del covid-19 en las localidades de Kennedy y Ciudad Bolívar a una población de 30 personas de dichas localidades”. Metodología. Estudio de Observación mediante encuestas, investigación cuasi-experimental. Resultados. De las 20 personas encuestadas el 100% tienen conocimiento del virus, y el mismo porcentaje del 100% poseen conocimientos del tiempo de su formación; en cuanto a los residentes de Ciudad Bolívar el 80% tienen claridad en esta información, el 10% considera que se da entre los primeros tres días, y el 10% entre 6 y 12 días; el 10% sabían que el virus se contagia por persona a persona, el 10% sabían que el contagio es por superficies contaminadas, el 100% hace uso de mascarilla. Conclusiones. Las personas de Kennedy y ciudad de Bolívar tienen una noción clara de la situación covid-19, las personas no están acatando a las medidas y por ende a pesar de conocerla se vuelve una cadena de no hacer cumplimiento pudiendo haber aumento de contagios en estas localidades <sup>(24)</sup>.

**Ahmed, et al. (2020).** Objetivo: “Evaluar el nivel de conocimiento, conciencia y práctica de los trabajadores de la salud hacia la enfermedad por Virus Corona - 2019 (COVID-19)”. Método. Estudio transversal, se realizó mediante un cuestionario a 810 participantes mediante encuesta en línea, el análisis descriptivo se realizó para demografía y variables dependientes, se utilizó la prueba de Spearman. Resultados. El 57.2% trabajan en entorno hospitalario, el 72% cumple las medidas para combatir el covid-19 y el 52% tienen el conocimiento. El 81.9% piensan que los signos y síntomas son similares a los de una gripe. El 67% de los profesionales de la salud practicaban la precaución universal para el control de infecciones y el 57,4% usaba hipoclorito de sodio como desinfectante de superficies. El 66% conocía los métodos preventivos conocía los métodos preventivos que incluyen, lavarse las manos con frecuencia con jabón, el 69.6% considera mejor opción el distanciamiento social, el 87% usa desinfectante a base alcohol, el 84% utilizaba mascarilla quirúrgica. No hubo relación significativa ( $p > 0.05$ ) entre las respuestas de los profesionales de la salud con el género y su nivel educativo. Conclusión. La mayoría de los profesionales de salud tienen conocimientos adecuados sobre el covid-19, algunos aspectos de la práctica de los profesionales de la salud eran deficientes <sup>(25)</sup>.

**Restrepo, et al, (2020).** Objetivo; “Determinar la prevalencia y las características clínicas de los síntomas ansiosos y depresivos del personal que trabaja en una institución de salud en Medellín, Colombia.”. Método. Estudio descriptivo, transversal y observacional. Resultados. El 14.6% de trabajadores de la institución de salud reportó síntomas depresivos y el 18.5% síntomas ansiosos clínicamente significativos. Se obtuvieron respecto a síntomas de depresión que

el 90.8% se han sentido deprimido ningún día-algunos días y el 9.2% para más de la mitad de los días- casi todos los días; respecto a dificultad para dormir, 75.6% ningún día-algunos días y 24.4% para más de la mitad de los días- casi todos los días; respecto a pensamiento suicida, 98.4% para más de la mitad de los días- casi todos los días, 1.6% ningún día-algunos días; respecto a si se ha sentido mal con usted mismo, 91.9% para más de la mitad de los días- casi todos los días, 8.1% ningún día-algunos días. Respecto a síntomas de ansiedad, se ha sentido nervioso 79.9% ningún día-algunos días, 20% más de la mitad de los días-casi todos, dificultad para relajarse 81.4% ningún día-algunos días, 18.6% más de la mitad de los días-casi todos. Conclusión. Se determinó que los trabajadores de una institución de salud de Medellín durante la pandemia de covid-19 tienen síntomas ansiosos y depresivos muy prevalentes <sup>(26)</sup>.

## **2.2. Bases teóricas**

### **2.2.1. Covid-19**

El coronavirus 19 también llamado covid-19, es la consecuencia de la enfermedad del síndrome respiratorio agudo severo, este es un virus de ARN que invade las células del huésped, logrando una enfermedad sistémica que puede llegar a ser grave y mortal, implicando disfunción de las células epiteliales, estado de hipercoagulación y consecuencias inflamatorias e inmunes <sup>(27)</sup>.

#### **2.2.1.1. Sintomatología**

Una persona infectada por SARS-CoV-2 puede portar el virus durante 14 días y no llegar a presentar ningún síntoma, denominándose a esto como periodo de incubación, los síntomas más frecuentes pueden ser: pérdida del olfato, sentido del gusto disminuido, fiebre, tos y disnea; los

síntomas menos frecuentes pueden ser: Dolor de garganta, conjuntivitis, diarrea y vómitos, erupciones volcánicas y pérdida del apetito <sup>(28)</sup>.

#### **2.2.1.2. Medios de Transmisión**

El covid-19 se transmite principalmente de persona a persona, dado que al toser o estornudar se transmiten pequeñas gotas respiratorias, haciendo posible su transmisión de pacientes con síntomas mínimos o incluso con quienes no presenten ningún tipo de síntomas, teniendo este virus un periodo de incubación de 2 a 14 días, el contacto directo con superficies puede producir una transmisión de fómites ya que la partícula tiene la capacidad de permanecer en las superficies un periodo de tiempo según el material, sea como el cobre, aluminio o látex que pueden llegar a infectar durante un tiempo aproximado de 8 horas y el plástico y acero inoxidable de 1 a 3 de periodo de infección <sup>(29)</sup>.

#### **2.2.1.3 Depresión**

La depresión es un grupo de enfermedades o trastornos afectivos con alteraciones patológicas del humor, con cuadros frecuentes como la depresión mayor o cuadros atípicos como consecuencia de una reacción psicológica normal <sup>(30)</sup>.

La depresión es uno de los trastornos psicológicos más frecuentes y dañinos con un riesgo de vida de 15 a 25 %, y una prevalencia doble en mujeres a comparación de los varones. Esta depresión también ha llegado a asociar con un aumento de inflamación, sin embargo, solo unos pocos estudios prospectivos a gran escala han evaluado si la

inflamación conduce a nuevos casos de depresión y si esta asociación se puede encontrar en hombres y mujeres <sup>(31)</sup>.

## **2.2.2 Protocolos**

Un protocolo se va a definir como un consenso entre profesionales especializados en un tema, donde se establecerán las acciones a realizar ante una tarea determinada, estos tendrán como objetivos el de constituir una fuente de información, normalizar una práctica, facilitar la atención de un nuevo personal y mejorar la calidad de los servicios <sup>(32)</sup>.

### **2.2.2.1 Prevención**

La prevención viene a ser una de las formas más eficaces para prevenir la transmisión de infecciones, por ejemplo, el evitar tocarse la nariz y boca, el realizar higiene de mano frecuentemente con agua y jabón durante 40 a 60 segundos, o cuando las manos no se encuentren visiblemente sucias con un gel desinfectante por un tiempo de 20 a 30 segundos y respetar el distanciamiento social de al menos 1 metro de distancia con personas con síntomas de covid-19 <sup>(33)</sup>.

### **2.2.2.1 Protocolo de Manejo de Residuos Sólidos**

El protocolo de manejo de residuos sólidos tiene como fin ayudar a contribuir la disminución de infecciones, es por ello que se establecen orientaciones sobre el correcto manejo de los residuos durante sus operaciones, como en el caso de los centros de abastos donde estos deben de contar con recipientes de desechos tipo vaivén o en su defecto tipo a pedal y tener recipientes clasificados por su tipo de residuo <sup>(34)</sup>.

### **2.2.3. Centro Comercial**

Un centro comercial se entiende como un lugar donde se puede experimentar, aprender y llegar a encontrar la necesidad donde comprar servicios o bienes, estos centros también llegan a impulsar el desarrollo de comercio organizado y formal, llegándose a convertir un núcleo de interacción colectiva donde se desarrollan actividades económicas, desarrollo social y generación de empleo, siendo estas interrumpidas por las series de medidas ocasionada por la pandemia covid-19 <sup>(35)</sup>.

## **2.3. Formulación de la hipótesis**

### **2.3.1. Hipótesis general**

- El nivel de relación entre el covid-19 y el nivel de cumplimiento del protocolo es significativa en comerciantes del centro comercial Arenas de Villa del distrito de Villa el Salvador, Lima, marzo-2021.

### **2.3.2. Hipótesis específicas**

- El nivel de relación entre el factor demográfico y el nivel de cumplimiento del protocolo es significativa en comerciantes del centro comercial Arenas de Villa del distrito de Villa el Salvador, Lima, marzo-2021.
- El nivel de relación entre el factor sociocultural y el nivel de cumplimiento del protocolo es significativa en comerciantes del centro comercial Arenas de villa del distrito de Villa el Salvador, Lima, marzo-2021.
- El nivel de relación entre los síntomas de depresión y el nivel de cumplimiento del protocolo es significativa en comerciantes del centro comercial Arenas de Villa del distrito de Villa el Salvador, Lima, marzo-2021.

## **CAPÍTULO III: METODOLOGÍA**

### **3.1. Método de investigación**

El presente trabajo de investigación respondió a un método de investigación deductiva, ya que se basa en el razonamiento y parte de principios generales a hechos particulares, basado en que el presente estudio puede ser replicable en cualquier parte del mundo y siendo el objetivo de esta determinar el nivel de relación entre el covid-19 y el nivel de cumplimiento del protocolo en comerciantes del centro comercial Arenas de Villa del distrito de Villa el Salvador <sup>(36)</sup>.

### **3.2. Enfoque de investigación**

El enfoque de la presente investigación correspondió a un estudio cuantitativo dado que trata con fenómenos que se pueden medir y se darán usos a técnicas estadísticas para el análisis de datos <sup>(37)</sup>.

### **3.3. Tipo de investigación**

Se realizó una investigación de tipo básica dado que el objetivo primordial fue la recaudación de datos aumentando la información teórica relacionada al tema de investigación, sea por las propiedades y las características, habiéndose realizado la recolección para probar hipótesis y responder preguntas, sin mostrar solución y estableciendo relación entre 2 variables mediante análisis estadístico <sup>(38)</sup>.

### **3.4. Diseño de investigación**

El trabajo de investigación correspondió a un diseño descriptiva y correlacional dado que brinda reporte de casos, también se clasificó un estudio no experimental, ya que el investigador se mantiene al margen del desarrollo del acontecimiento no interviniendo en ello, Según el periodo se clasificó un estudio de corte transversal, ya que corresponde

a una medición única, con respecto al tiempo el estudio se llevará a cabo por hechos del presente es por ello que corresponde a estudio prospectivo <sup>(39)</sup>.

### **3.5. Población, muestra y muestreo**

#### **3.5.1. Población**

Todos los comerciantes del centro comercial arenas de Villa del distrito de Villa el Salvador Marzo del 2021

#### **3.5.2. Muestra**

Se incluyó al total de comerciantes del centro comercial arenas de villa del distrito de Villa el salvador que deseen participar en el estudio.

Se logró identificar el tamaño de muestra a investigar mediante la presente expresión:

$$n = \frac{Z^2 \times p \times q \times N}{E^2(N - 1) + (Z^2 \times p \times q)}$$

#### **Donde:**

n= Tamaño de muestra

N= Población

p y q= Varianza de la población

Z= Nivel de confianza 95%

E= Error muestral 5%

#### **Entonces:**

z = 1.96; p = 0.5; q = 0.5; e = 0.05; N = 135

#### **a. Criterios de inclusión**

- Todos los comerciantes que se encuentren dentro del Centro Comercial Arenas de villa del distrito de Villa el Salvador.

- Todos los comerciantes del Centro Comercial Arenas de Villa del distrito de Villa el Salvador que deseen voluntariamente participar en el estudio.
- Todos los comerciantes del Centro Comercial Arenas de Villa que sean mayor de 18 años de edad.

**b. Criterios de exclusión**

- Todos los comerciantes del Centro Comercial Arenas de Villa que no cumplan con los criterios de inclusión.
- Todos los comerciantes del Centro Comercial Arenas de Villa que no completen la encuesta

**c. Cálculo de muestra**

Sabiendo que el total como población de comerciantes del centro comercial Arenas de Villa del distrito de Villa el Salvador correspondió a 135, con un 95% de probabilidad y un 5% de margen de error, se aplicara la fórmula:

$$n = \frac{1.96^2 \times 0.5 \times 0.5 \times 135}{0.05^2(135 - 1) + (1.96^2 \times 0.5 \times 0.5)}$$

$$n = 100$$

La muestra fue conformada por 100 usuarios

**3.5.3. Muestreo**

El estudio empleó un muestreo probabilístico aleatorio simple ya que se garantiza que los individuos de la población van a tener la misma oportunidad de ser incluidos a la muestra <sup>(40)</sup>.

### 3.6. Variables y operacionalización

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	VALORES	CRITERIOS DE MEDICION	TIPO DE VARIABLE	Instrumento de Recolección de Datos
<b>VI: Covid 19</b>	El covid 19 también llamado coronavirus 19 es un virus de ARN que invade las células humanas del huésped, siendo consecuencia de la enfermedad del síndrome respiratorio agudo severo, pudiendo llegar a ser mortal o grave. (Gerotziafas G, et al. 2020)	Factor demográfico	-Edad -Genero -Procedencia	Numérico	Según opción de respuesta	Cualitativa	Cuestionario
		Factor Sociocultural	-Nivel de estudio -Seguro de salud -Ingreso económico				
		Síntomas de depresión	- Aspecto deprimido -Trastornos del sueño - Toma de decisiones -Aspecto de culpabilidad -Pensamiento suicida	Numérico	1=Nunca 2=Un poco 3=A veces 4=Moderadamente 5=Bastante 6=Mucho		
<b>VD: Nivel de cumplimiento del protocolo</b>	Un protocolo corresponde a un consenso entre expertos donde se establecen una serie de actividades que se deben realizar ante una determinada tarea. (Basantes V, et al. 2017)	Distancia Mínima	-Control de aforo -Señalización de ingreso y salida -Distanciamiento social -Señalización de ubicación de personas	Numérico	1=Nunca 2= Poco 3= A veces 4= Moderadamente 5= Casi siempre 6= Siempre	Cualitativa	
		Equipamiento de bioseguridad, limpieza y desinfección	-Uso de mascarilla -Uso de barreras de seguridad -Protección de productos -Desinfección de manos y calzado -Limpieza y desinfección de instalaciones -Medidas de desinfección por local				
		Gestión de residuos	-Características de contenedores -Contenedores por clasificación de residuos				

### **3.7. Técnicas e instrumento de recolección de datos**

#### **3.7.1. Técnica**

En la siguiente investigación la técnica utilizada será la de una encuesta. En la que trata de una serie de preguntas cerradas realizada a comerciantes del Centro Comercial Arenas de Villa para su estudio.

#### **3.7.2. Descripción**

El instrumento de recolección de datos de esta investigación consta de un cuestionario de 23 preguntas cerradas, donde la variable independiente cuenta con 11 preguntas (6 preguntas según opción de respuesta de la unidad investigada y 5 preguntas con criterio de medición según criterio de la escala de depresión de Golbert que constan en: Nunca, un poco, a veces, moderadamente, bastante, mucho) y la variable dependiente de 12 preguntas relacionadas al cumplimiento del protocolo con criterios de medición de: Nunca, poco, a veces, moderadamente, casi siempre, siempre <sup>(41)</sup>.

#### **3.7.3. Validación**

La validación de la encuesta como instrumento del trabajo de investigación se realizó mediante la idoneidad y evaluación de 3 profesionales Químicos Farmacéuticos relacionados a la línea de investigación, con grados de magister y doctor de la universidad Norbert Wiener.

#### **3.7.4. Confiabilidad**

Se realizó una prueba piloto aplicada a 20 comerciantes, obtenidas en las mismas condiciones de la realidad del estudio, siendo procesadas en el programa estadístico SPSS versión 26, mostrando su confiabilidad.

### **3.8. Procesamiento y análisis de datos**

Los datos recolectados se ingresaron a la plantilla del programa Excel 2016 donde fueron analizados y trasladados al programa estadístico IBM SPSS Statistics v. 26, en donde se realizaron análisis de frecuencias y análisis de hipótesis mediante la prueba de Rho-Spearman siendo esta una estadística inferencial de tipo de análisis no paramétricos usado cuando los datos se encuentran en forma categórica, por último, se mostraron los resultados mediante gráficos y tablas del programa Excel 2016 de acuerdo a las dimensiones de la investigación de la presente tesis <sup>(42)</sup>.

### **3.9. Aspectos éticos**

En cuanto al aspecto ético de la presente investigación, se hará uso del código de ética y deontología del colegio Químico Farmacéutico del Perú, respetando las normativas nacionales e internaciones que regulan investigaciones, siempre cautelando la primacía del beneficio sobre los posibles daños a los participantes, prevaleciendo los derechos humanos sobre los de la ciencia <sup>(43)</sup>.

## CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

### 4.1. Resultados

#### 4.1.1. Análisis descriptivos de resultados

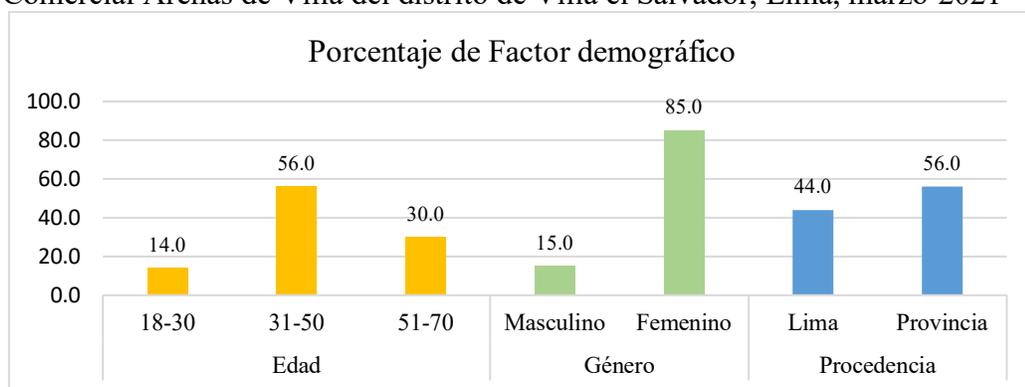
**Tabla 1.**

Frecuencias del factor demográfico en comerciantes del Centro Comercial Arenas de Villa del distrito de Villa el Salvador, Lima, marzo-2021

Factor Demográfico		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Edad	18-30	14	14.0	14.0
	31-50	56	56.0	70.0
	51-70	30	30.0	100.0
Género	Masculino	15	15.0	15.0
	Femenino	85	85.0	100.0
Procedencia	Lima	44	44.0	44.0
	Provincia	56	56.0	100.0
Total		100	100.0	

Fuente. Elaboración propia

**Figura 1.** Porcentajes del factor demográfico en comerciantes del Centro Comercial Arenas de Villa del distrito de Villa el Salvador, Lima, marzo-2021



Fuente: Elaboración propia

#### **Interpretación:**

En la tabla 1 y figura 1, se observó los porcentajes del factor demográfico en los comerciantes; respecto a la edad, 56% entre 31 a 50 años de edad, 30% entre 51 a

70 años, 14% entre 18 a 30 años; respecto al género, 85% femenino, 15% masculino; respecto a la procedencia, 56% provincia, 44% Lima.

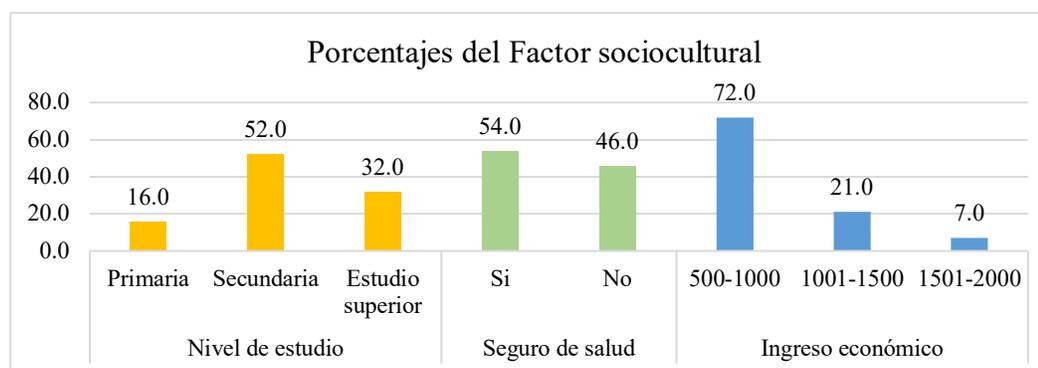
**Tabla 2.**

Frecuencias del factor sociocultural en comerciantes del Centro Comercial Arenas de Villa del distrito de Villa el Salvador, Lima, marzo-2021

Factor Sociocultural		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nivel de estudio	Primaria	16	16.0	16.0
	Secundaria	52	52.0	68.0
	Estudio superior	32	32.0	100.0
Seguro de salud	Si	54	54.0	54.0
	No	46	46.0	100.0
Ingreso económico	500-1000	72	72.0	72.0
	1001-1500	21	21.0	93.0
	1501-2000	7	7.0	100.0
Total		100	100.0	

Fuente. Elaboración propia

**Figura 2.** Porcentajes del factor sociocultural en comerciantes del Centro Comercial Arenas de Villa del distrito de Villa el Salvador, Lima, marzo-2021



Fuente. Elaboración propia

### Interpretación:

En la tabla 2 y figura 2, se observó los porcentajes del factor sociocultural en los comerciantes; respecto a nivel de estudio 52 % secundaria, estudio superior 32%, 16% primaria; respecto al seguro de salud, 54% si, 46% no; respecto al ingreso económico, 72% de 500 a 1000 nuevos soles, 21% de 1001 a 1500 nuevos soles, 7% de 1501 a 2000 nuevos soles.

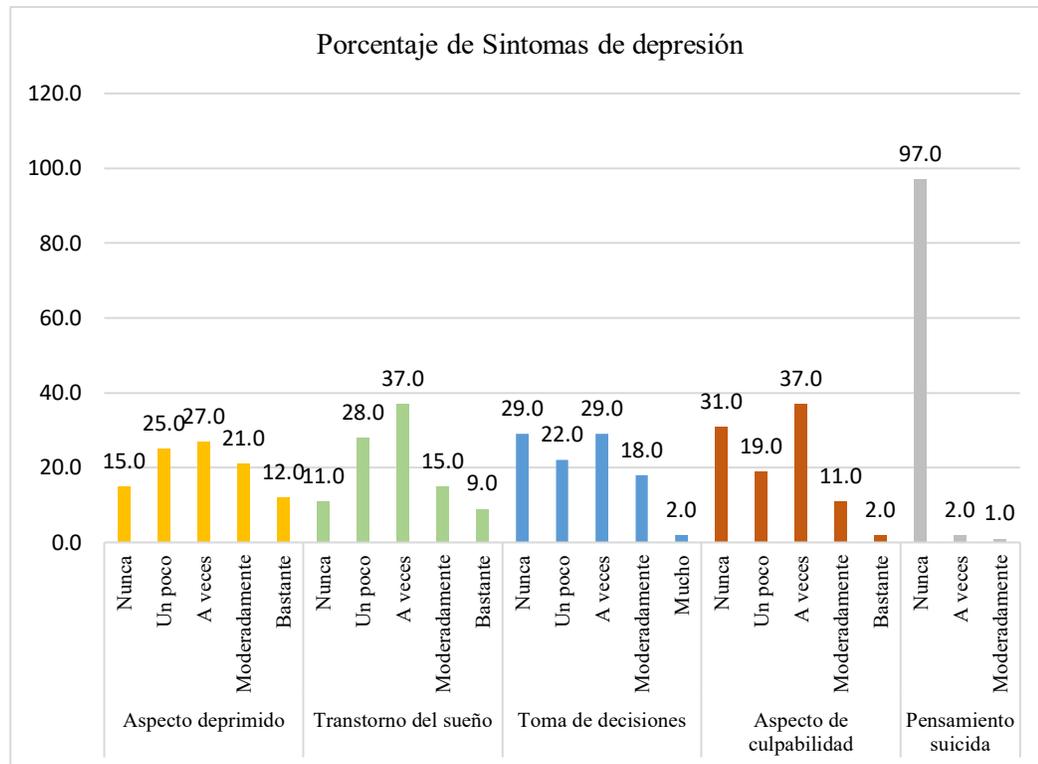
**Tabla 3.**

Frecuencias de síntomas de depresión en comerciantes del Centro Comercial Arenas de Villa del distrito de Villa el Salvador, Lima, marzo-2021

Síntomas de depresión	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
¿Me siento deprimido, incluso cuando me suceden cosas agradables?	Nunca	15	15.0
	Un poco	25	40.0
	A veces	27	67.0
	Moderadamente	21	88.0
	Bastante	12	100.0
¿Mi sueño está perturbado, duermo poco, demasiado o me despierto con frecuencia?	Nunca	11	11.0
	Un poco	28	39.0
	A veces	37	76.0
	Moderadamente	15	91.0
	Bastante	9	100.0
¿Me cuesta tomar decisiones?	Nunca	29	29.0
	Un poco	22	51.0
	A veces	29	80.0
	Moderadamente	18	98.0
	Mucho	2	100.0
¿Me siento culpable y creo merecer un castigo?	Nunca	31	31.0
	Un poco	19	50.0
	A veces	37	87.0
	Moderadamente	11	98.0
	Bastante	2	100.0
¿Me pregunto cómo podría suicidarme?	Nunca	97	97.0
	A veces	2	99.0
	Moderadamente	1	100.0
Total	100	100.0	

Fuente. Elaboración propia

**Figura 3.** Porcentajes de Síntomas de depresión en comerciantes del Centro Comercial Arenas de Villa del distrito de Villa el Salvador, Lima, marzo-2021



Fuente. Elaboración propia

**Interpretación:**

En la tabla 3 y figura 3, se observó los porcentajes de síntomas de depresión en los comerciantes; respecto a aspecto deprimido, 27% a veces, 25% un poco, 21% moderadamente, 12% bastante; respecto a trastorno del sueño, 37% a veces, 28% un poco, 15% moderadamente, 9% bastante; respecto a toma de decisiones, 29% a veces, 22% un poco, 18% moderadamente, 2% mucho; respecto a aspecto de culpabilidad, 37% a veces, 19% un poco, 11% moderadamente, 2% bastante; respecto a pensamiento suicida, 2% a veces, 1% moderadamente.

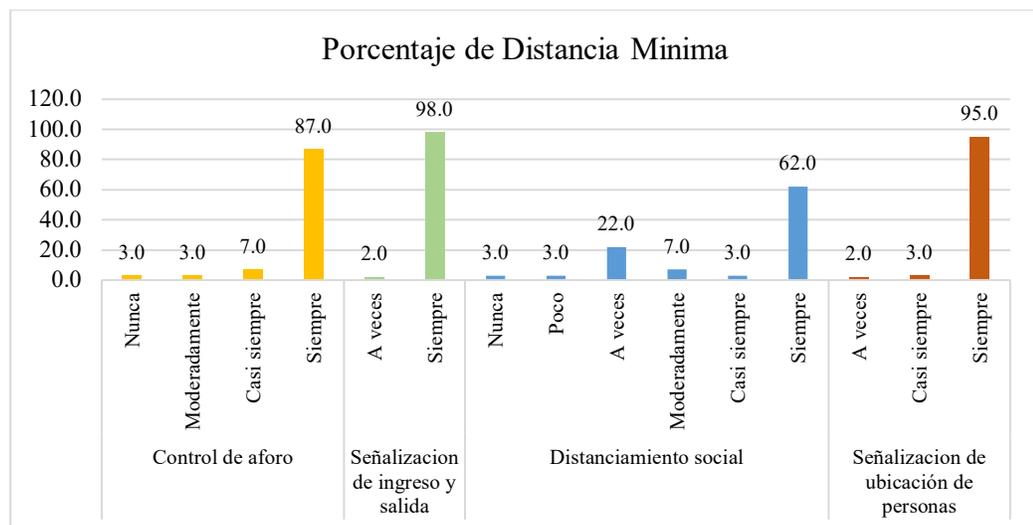
**Tabla 4.**

Frecuencias de distancia mínima en comerciantes del Centro Comercial Arenas de Villa del distrito de Villa el Salvador, Lima, marzo-2021

Distancia Minima		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
¿Se controla el aforo máximo de entrada y salida?	Nunca	3	3.0	3.0
	Moderadamente	3	3.0	6.0
	Casi siempre	7	7.0	13.0
	Siempre	87	87.0	100.0
¿Cuenta con señalización y control de puertas de entrada y salida en lugares visibles y legibles?	A veces	2	2.0	2.0
	Siempre	98	98.0	100.0
¿Hace respetar el distanciamiento entre personas, no menor de 1 metro?	Nunca	3	3.0	3.0
	Poco	3	3.0	6.0
	A veces	22	22.0	28.0
	Moderadamente	7	7.0	35.0
	Casi siempre	3	3.0	38.0
¿Cuenta con delimitación entre las personas mediante líneas o material autoadhesivo para el libre tránsito?	Siempre	62	62.0	100.0
	A veces	2	2.0	2.0
	Casi siempre	3	3.0	5.0
	Siempre	95	95.0	100.0
Total		100	100.0	

Fuente. Elaboración propia

**Figura 4.** Porcentajes del Distancia mínima en comerciantes del Centro Comercial Arenas de Villa del distrito de Villa el Salvador, Lima, marzo-2021



Fuente. Elaboración propia

### Interpretación:

En la tabla 4 y figura 4, se observó los porcentajes de Distancia mínima en los comerciantes; respecto a control de aforo 87% siempre, 7% casi siempre, 3% moderadamente; respecto a señalización de ingreso y salida, 98% siempre, 2% a veces; respecto a distanciamiento social, 62% siempre, 22% a veces, 7% moderadamente, 3% casi siempre, 3% poco; respecto a señalización de ubicación de personas, 95% siempre, 3% casi siempre, 2% a veces.

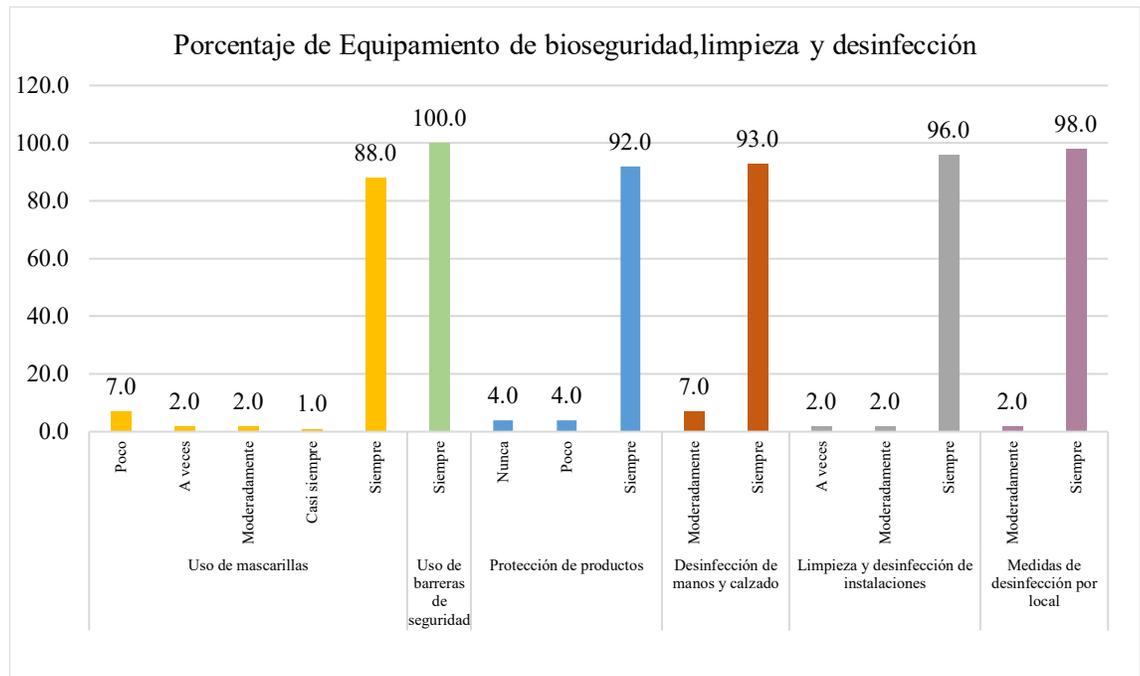
### Tabla 5.

Frecuencias de Equipamiento de bioseguridad, limpieza y desinfección en comerciantes del Centro Comercial Arenas de Villa del distrito de Villa el Salvador, Lima, marzo-2021

Equipamiento de bioseguridad, limpieza y desinfección		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
¿El personal constata que todos los vendedores y compradores ingresen y permanezcan con mascarillas?	Poco	7	7.0	7.0
	A veces	2	2.0	9.0
	Moderadamente	2	2.0	11.0
	Casi siempre	1	1.0	12.0
	Siempre	88	88.0	100.0
¿Se cuenta con barreras de seguridad en cada puesto de venta?	Siempre	100	100.0	100.0
¿Se cuenta con plástico protector para los productos?	Nunca	4	4.0	4.0
	Poco	4	4.0	8.0
	Siempre	92	92.0	100.0
¿Cuenta con mecanismo para la desinfección de manos y suelas de zapatos en la entra y salida del mercado?	Moderadamente	7	7.0	7.0
	Siempre	93	93.0	100.0
¿Realizan diariamente limpieza y desinfección de las instalaciones de cada puesto y semanal limpieza y desinfección profunda de todo el mercado?	A veces	2	2.0	2.0
	Moderadamente	2	2.0	4.0
	Siempre	96	96.0	100.0
¿Cuenta con dispositivo de desinfección de manos operativo por cada puesto en el interior del mercado?	Moderadamente	2	2.0	2.0
	Siempre	98	98.0	100.0
	Total	100	100.0	

Fuente. Elaboración propia

**Figura 5.** Porcentajes de Equipamiento de bioseguridad, limpieza y desinfección en comerciantes del Centro Comercial Arenas de Villa del distrito de Villa el Salvador, Lima, marzo-2021



Fuente. Elaboración propia

**Interpretación:**

En la tabla 5 y figura 5, se observó los porcentajes de Equipamiento de bioseguridad, limpieza y desinfección en los comerciantes; respecto a uso de mascarillas, 88% siempre, 7% poco, 2% a veces, 2% moderadamente, 1% casi siempre; respecto a uso de barreras de seguridad, 100% siempre; respecto a protección de productos, 92% siempre, 4% poco; respecto a mecanismo de desinfección de manos y calzado, 93% siempre, 7% moderadamente; respecto a limpieza y desinfección de instalaciones, 96% siempre, 2% moderadamente, 2% a veces; respecto a medidas de desinfección por local, 98% siempre, 2% moderadamente.

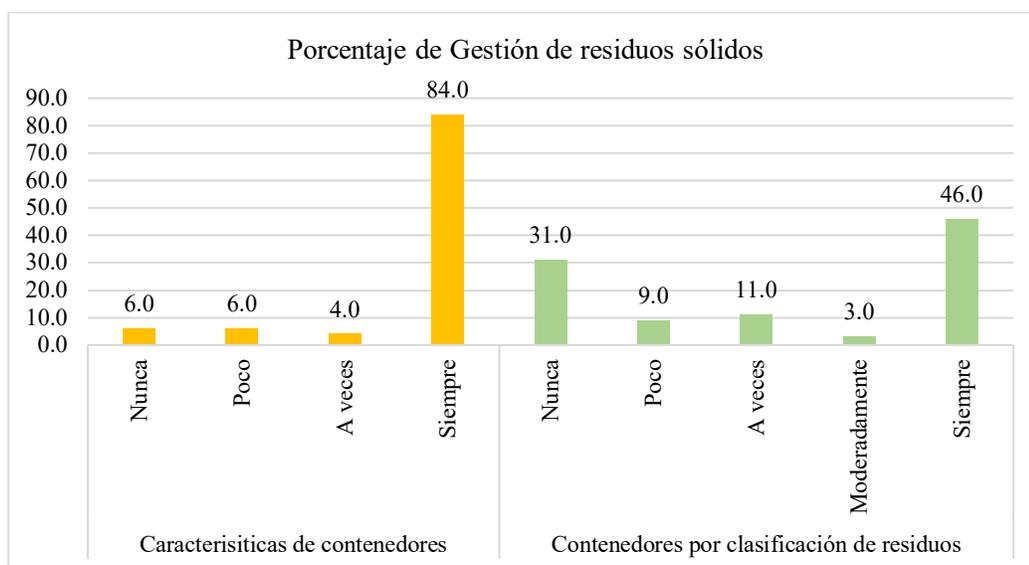
**Tabla 6.**

Frecuencias de Gestión de residuos sólidos en comerciantes del Centro Comercial Arenas de Villa del distrito de Villa el Salvador, Lima, marzo-2021

Gestión de residuos solidos		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
¿Cuenta con tachos con tapa tipo vaivén o accionada con pedal, en el interior de los puestos y pasillos?	Nunca	6	6.0	6.0
	Poco	6	6.0	12.0
	A veces	4	4.0	16.0
	Siempre	84	84.0	100.0
¿Cuenta con contenedores diferenciados para residuos sólidos inorgánicos, orgánicos y para desechos biocontaminados?	Nunca	31	31.0	31.0
	Poco	9	9.0	40.0
	A veces	11	11.0	51.0
	Moderadamente	3	3.0	54.0
	Siempre	46	46.0	100.0
Total		100	100.0	

Fuente. Elaboración propia

**Figura 6.** Porcentajes de Gestión de residuos sólidos en comerciantes del Centro Comercial Arenas de Villa del distrito de Villa el Salvador, Lima, marzo-2021



Fuente. Elaboración propia

**Interpretación:**

En la tabla 6 y figura 6, se observó los porcentajes de Gestión de residuos sólidos; respecto a características de contenedores; 84% siempre, 6% poco, 4% a veces; respecto a contenedores por clasificación de residuos, 46% siempre, 46% nunca, 11% a veces, 9% poco, 3% moderadamente.

**4.1.2. Prueba de hipótesis****Prueba de hipótesis general**

**H1:** El nivel de relación entre el covid-19 y el nivel de cumplimiento del protocolo es significativa en comerciantes del centro comercial Arenas de Villa del distrito de Villa el Salvador, Lima, marzo-2021.

**H0:** El nivel de relación entre el covid-19 y el nivel de cumplimiento del protocolo es no significativa en comerciantes del centro comercial Arenas de Villa del distrito de Villa el Salvador, Lima, marzo-2021.

**Tabla 7.** Prueba de Rho de Spearman para el nivel de cumplimiento del protocolo relacionado al covid 19 en comerciantes del Centro Comercial Arenas de Villa del distrito de Villa el Salvador, Lima, marzo-2021.

Rho de Spearman		Nivel de cumplimiento del protocolo
Factor demográfico	Edad	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)
	Género	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)
	Procedencia	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)
Factor sociocultural	Nivel de estudio	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)
	Seguro de salud	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)
	Ingreso Económico	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)
Síntomas de depresión	Aspecto deprimido	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)
	Transtorno del sueño	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)
	Toma de decisiones	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)
	Aspecto de culpabilidad	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)
	Pensamiento suicida	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)

Fuente. Elaboración propia

### Interpretación:

En la tabla 7 se observó el Rho de Spearman para las variables de factores de Covid-19 y Nivel de cumplimiento del protocolo, en el factor demográfico se apreció que solo el género es significativo ( $p=0.033$ ); en el factor sociocultural el ingreso económico es significativo ( $p=0.001$ ); según síntomas de depresión se observa que la dificultad en toma de decisiones y sentimiento de culpa fueron significantes ( $p= 0.000$  y  $p=0.019$  respectivamente); así mismo se aprecia que en la mayoría de los indicadores de los

factores evaluados no fueron significantes ( $p > 0.05$ ) por tanto se acepta la hipótesis  $H_0$ , es decir el nivel de relación entre el covid-19 y el nivel de cumplimiento del protocolo es no significativa en comerciantes del centro comercial Arenas de Villa del distrito de Villa el Salvador, Lima, marzo-2021.

### **Prueba de hipótesis específica 1**

**H1:** El nivel de relación entre el factor demográfico y el nivel de cumplimiento del protocolo es significativa en comerciantes del centro comercial Arenas de Villa del distrito de Villa el Salvador, Lima, marzo-2021.

**H0:** El nivel de relación entre el factor demográfico y el nivel de cumplimiento del protocolo es no significativa en comerciantes del centro comercial Arenas de Villa del distrito de Villa el Salvador, Lima, marzo-2021.

### **Interpretación:**

En la tabla 7 se observó el Rho de Spearman para Factor demográfico y Nivel de cumplimiento del protocolo, identificándose en el factor demográfico que; edad es no significativa ( $p=0.447$ ) género es significativa ( $p=0.033$ ) y procedencia es no significativa ( $p=0.177$ ); así mismo se aprecia que la mayoría resultó no significativa ( $p>0.05$ ), por tanto se aceptó la hipótesis  $H_0$ , es decir el nivel de relación entre el factor demográfico y el nivel de cumplimiento del protocolo es no significativa en comerciantes del centro comercial Arenas de Villa del distrito de Villa el Salvador, Lima, marzo-2021.

### **Prueba de hipótesis específica 2**

**H1:** El nivel de relación entre el factor demográfico y el nivel de cumplimiento del protocolo es significativa en comerciantes del centro comercial Arenas de Villa del distrito de Villa el Salvador, Lima, marzo-2021.

**H0:** El nivel de relación entre el factor demográfico y el nivel de cumplimiento del protocolo es no significativa en comerciantes del centro comercial Arenas de Villa del distrito de Villa el Salvador, Lima, marzo-2021.

**Interpretación:**

En la tabla 7 se observó el Rho de Spearman para Factor sociocultural y Nivel de cumplimiento del protocolo, identificándose en el factor sociocultural que nivel de estudio es no significativa ( $p=0.230$ ); seguro de salud es no significativa ( $p=0.845$ ); e ingreso económico si es significativa ( $p=0.001$ ); así mismo se apreció que la mayoría resultó no significativa ( $p>0.05$ ), por tanto se aceptó la hipótesis H0, es decir el nivel de relación entre el factor sociocultural y el nivel de cumplimiento del protocolo no es significativa en comerciantes del centro comercial Arenas de Villa del distrito de Villa el Salvador, Lima, marzo-2021.

**Prueba de hipótesis específica 3**

**H1:** El nivel de relación entre síntomas de depresión y el nivel de cumplimiento del protocolo es significativa en comerciantes del centro comercial Arenas de Villa del distrito de Villa el Salvador, Lima, marzo-2021.

**H0:** El nivel de relación entre síntomas de depresión y el nivel de cumplimiento del protocolo es no significativa en comerciantes del centro comercial Arenas de Villa del distrito de Villa el Salvador, Lima, marzo-2021.

**Interpretación:**

En la tabla 7 se observó el Rho de Spearman para Síntomas de depresión y Nivel de cumplimiento del protocolo, identificándose que aspecto deprimido es no significativa ( $p=0.615$ ); trastorno del sueño resultó no significativa ( $p=0.246$ ); toma de decisiones si es significativa ( $0.000$ ); aspecto de culpabilidad resultó significativa ( $p=0.019$ );

pensamiento suicida no significativa ( $P=0.858$ ); así mismo se aprecia que la mayoría resultó no significativa ( $p>0.05$ ), por tanto se aceptó la hipótesis  $H_0$ , es decir el nivel de relación entre síntomas de depresión y el nivel de cumplimiento del protocolo es no significativa en comerciantes del centro comercial Arenas de Villa del distrito de Villa el Salvador, Lima, marzo-2021.

#### 4.1.3. Discusión de resultados

El 2019 ha demostrado que el cumplimiento de los protocolos ha sido la principal arma para combatir el covid-19, demostrándose la importancia de la seguridad biológica <sup>(11)</sup>.

La investigación estuvo enfocada en determinar el nivel de relación entre el covid-19 y el nivel de cumplimiento del protocolo. En marzo del 2021 a través de encuestas a comerciantes del Centro Comercial Arenas de Villa del distrito de Villa el Salvador.

En la tabla 1 se observan los datos del factor demográfico, conformada por 56% de comerciantes de 31 a 50 años, 85% género femenino y 56% son de provincia. Resultados semejantes a los obtenidos por **Castañeda (2020)** en su estudio de Nivel de conocimiento sobre medidas preventivas frente al Covid-19 en comerciantes del mercado de Villa María del Perpetuo Socorro, donde el 31.6% comerciantes tuvieron edades entre 31 a 50 años y el 51% entre 18 a 65 años. En cuanto al género el 71.1% fueron femenino <sup>(17)</sup>.

En la tabla 2 se observan los datos del factor sociocultural, conformada por 52% de comerciantes con secundaria, 32% estudio superior, 16% primaria, 54% si tiene seguro de salud y el 72% tiene un ingreso mensual entre 500 a 1000 nuevos soles. Resultados semejantes a los obtenidos por **Campos y Quispe (2020)** en su estudio sobre el nivel de conocimiento y prácticas sobre medidas de bioseguridad frente al COVID-19 en

personas del mercado 1 Valle Sagrado, donde el grado de instrucción fue de 63% secundaria, 20% técnico y 13% primaria <sup>(19)</sup>. Semejante a **Idone y Quispe (2020)** en su estudio de nivel de conocimiento sobre los protocolos de bioseguridad para prevenir el covid-19 en el mercado Flor de Oliva Huachipa, donde el 64% tuvo instrucción secundaria, 20% primaria y 16% estudio superior <sup>(20)</sup>.

En la tabla 3 se observan los datos de síntomas de depresión, 27% a veces para aspecto deprimido, 37% a veces para trastorno del sueño, 29% a veces para toma de decisiones, 37% a veces para aspecto de culpabilidad, 2% a veces pensamiento suicida. Resultados semejantes a los obtenidos por **Restrepo, et al, (2020)** Prevalencia y características clínicas de los síntomas depresivos y ansiosos de los trabajadores de una institución de salud en Medellín durante la pandemia por COVID-19, obteniendo respecto a si se han sentido deprimidos que el 90.8% ningún día-algunos días y el 9.2% para más de la mitad de los días- casi todos los días; respecto a dificultad para dormir, 75.6% ningún día-algunos días y 24.4% para más de la mitad de los días- casi todos los días; respecto a pensamiento suicida, 98.4% para más de la mitad de los días- casi todos los días, 1.6% ningún día-algunos días; respecto a si se ha sentido mal con usted mismo, 91.9% para más de la mitad de los días- casi todos los días, 8.1% ningún día-algunos días <sup>(26)</sup>.

En la tabla 4 se observan los datos de Distancia Mínima, conformada por 87% siempre se cumple el control de aforo, 98% siempre hay señalización de ingreso y salida, 62% siempre se respeta el distanciamiento social, 95% siempre hay señalización de personas. Resultados semejantes a los obtenidos por **Arteaga y Gavidia (2020)** en su estudio sobre el nivel de conocimiento sobre protocolo de bioseguridad para prevenir la covid-19 en el mercado Túpac Amaru, obteniendo que el 97.5% respeta el distanciamiento social y el 97.5% tienen barreras para evitar el contacto <sup>(21)</sup>.

En la tabla 5 se observan los datos de Equipamiento de bioseguridad, limpieza y desinfección, con resultado del 88% siempre hace uso de mascarilla, 100% siempre hace uso de barreras de seguridad, 92% siempre usa protección de productos, 93% siempre se realiza desinfección de manos y calzado, 96% siempre se realiza limpieza y desinfección de instalaciones, 98% siempre realiza desinfección por local. Resultados similares a los de **Aldaba y Huayta (2020)** en el estudio del nivel de conocimiento de los protocolos de bioseguridad frente al COVID-19 en los comerciantes del mercado San Gabriel, mostrando que el 100% hace uso de mascarillas y el 66% utiliza alcohol etílico para la desinfección <sup>(2)</sup>. Semejante a los de **Gamonal y Herrera (2020)** donde su estudio sobre el nivel de conocimiento de los protocolos de bioseguridad para la prevención del covid-19 por parte de los comerciantes del mercado primero de septiembre, mostraron que el 100% usa mascarilla, el 100% hace uso de alcohol, el 100% usa lejía y detergente para desinfectar el local <sup>(18)</sup>. Semejante a **Merino y Ortiz (2020)** en su estudio de Nivel de conocimiento de los protocolos de bioseguridad frente al covid-19 en los comerciantes del mercado del pueblo de Chiclayo, donde el 46.9% usa lamina protectora <sup>(22)</sup>.

En la tabla 6 se observa los datos de Gestión de residuos, donde muestra un 84% siempre para características de contenedor con tachos tipo vaivén y a pedal y 46% siempre para recipientes que están clasificados por tipos de residuos. Similares a los de **Merino y Ortiz (2020)** en su estudio de Nivel de conocimiento de los protocolos de bioseguridad frente al covid-19 en los comerciantes del mercado del pueblo de Chiclayo, donde el 95.9% cuenta con tacho de desechos y el 3.1% tiene tachos tipo vaivén <sup>(22)</sup>. Resultados semejantes **Campos y Quispe (2020)** en su estudio sobre el nivel de conocimiento y prácticas sobre medidas de bioseguridad frente al COVID-19 en personas en el mercado 1 Valle Sagrado, donde el 4.5% tienen un recipiente para residuos sin rotulo <sup>(19)</sup>.

## **CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **5.1. Conclusiones**

- Se determinó que no existe relación significativa entre el covid-19 y el nivel de cumplimiento del protocolo en comerciantes del centro comercial Arenas de Villa del distrito de Villa el Salvador, Lima, marzo-2021. Ya que en el análisis la significancia de Rho Spearman resultó mayor a 0.05 por ello no existe relación.
- Se determinó que no existe relación significativa entre el factor demográfico y el nivel de cumplimiento del protocolo en comerciantes del centro comercial Arenas de Villa del distrito de Villa el Salvador, Lima, marzo-2021. Ya que en el análisis la significancia de Rho Spearman resultó mayor a 0.05 por ello no existe relación.
- Se identificó que no existe relación significativa entre el factor sociocultural y el nivel de cumplimiento del protocolo en comerciantes del centro comercial Arenas de Villa del distrito de Villa el Salvador, Lima, marzo-2021. Ya que en el análisis la significancia de Rho Spearman resultó mayor a 0.05 por ello no existe relación.
- Se identificó que no existe relación significativa entre los síntomas de depresión y el nivel de cumplimiento del protocolo en comerciantes del centro comercial Arenas de Villa del distrito de Villa el Salvador, Lima, marzo-2021. Ya que en el análisis la significancia de Rho Spearman resultó mayor a 0.05 por ello no existe relación.

## **5.2. Recomendaciones**

- A los químicos farmacéuticos brindar capacitaciones sobre las medidas de prevención del covid-19 con la finalidad de evitar su propagación en los comerciantes de los centros comerciales.
- A los comerciantes cuidar su salud mental mediante consultas a profesionales y visitas a los centros asistenciales.
- A las municipalidades promover el cumplimiento de protocolos de covid-19 a los comerciantes de los centros comerciales.
- Hacer réplica del presente estudio en distintos centros comerciales de Lima o provincia.

## REFERENCIAS

1. Mallah SI, Ghorab OK, Al-Salmi S, et al. COVID-19: breaking down a global health crisis. [Internet]. 2021; [Citado el 20 mayo 2021]. 20(1):1-35. Disponible en: <https://doi.org/10.1186/s12941-021-00438-7>
2. Aldaba A, Huita P. Nivel de conocimiento de los protocolos de bioseguridad frente al covid-19 en los comerciantes del mercado San Gabriel distrito de San Juan de Lurigancho setiembre del 2020. [Tesis para optar el grado de bachiller en farmacia y bioquímica]. Lima, Perú. Universidad María Auxiliadora, Escuela de postgrado. 2020. [Citado el 17 febrero 2021]. Disponible en: <http://repositorio.uma.edu.pe/handle/UMA/332>
3. Artinelli N, Gil S, Chevalère J, et al. The Impact of the COVID-19 Pandemic on Vulnerable People Suffering from Depression: Two Studies on Adults in France. Int J Environ Res Salud Pública. [Internet]. 2021; [Citado el 20 mayo 2021]. 18 (6): 3250. Disponible en: <https://doi.org/10.3390/ijerph18063250>
4. Ministerio de Sanidad. Actualización nº 13. Neumonía por nuevo coronavirus (2019-nCoV) en Wuhan, provincia de Hubei, (China). Madrid: Ministerio de Sanidad; 2020. Disponible en: [https://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCoV-China/documentos/Actualizacion\\_13\\_2019-nCoV\\_China.pdf](https://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCoV-China/documentos/Actualizacion_13_2019-nCoV_China.pdf)
5. Pérez MR, Tejeda JJ, Guach RA. Características clínico-epidemiológicas de la COVID-19. Ecímed[Internet]. 2020; [citado el 17 febrero 2021]. 19(2): e-3254. Disponible en: <http://www.revhabanera.sld.cu/index.php/rhab/article/view/3254/2505>

6. Ponce LL, Muñiz TS, Mastarreno CM., Villacreses HG. Secuelas que enfrentan los pacientes que superan el covid19. Re-Cimundo[Internet]. 2020; [citado el 17 febrero 2021]. 4(3): 153-162. Disponible en: <http://recimundo.com/index.php/es/article/view/858>
7. Organización Panamericana de la Salud, Organización Mundial de la Salud. Actualización Epidemiológica Enfermedad por coronavirus (COVID-19). [internet].2020; [citado el 20 febrero 2021]. 1(2):23. Disponible en: <https://www.paho.org/es/documentos/actualizacion-epidemiologica-enfermedad-por-coronavirus-covid-19-22-julio-2021>
8. Ministerio de Salud. Situación actual covid19. [internet].2021; [citado el 17 febrero 2021]. 1(2):89. disponible en: <https://www.dge.gob.pe/portal/docs/tools/coronavirus/coronavirus140221.pdf>
9. Molina CJ, Romero JL, Cevallos NG. Consecuencias económicas del Covid 19 sobre el aparato productivo. Pol. Con[Internet]. 2020; [citado el 17 febrero 2021]. 5(9): 46-54. Disponible en: <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/1674/3195#>.
10. Ministerio dela producción. Decreto Supremo que aprueba los lineamientos para la regulación del funcionamiento de mercados de abastos y espacios temporales habilitados para el comercio de alimentos en el marco de las acciones de prevención y contención del COVID-19. Decreto Supremo N° 011-2020 PRODUCE. [Internet]. 2020. [Citado 13 marzo 2021]. Disponible en: <https://www.gob.pe/institucion/produce/normas-legales/580869-011-2020-produce>

11. Cobos VD. Bioseguridad en el contexto actual. Rev cubana Hig Epidemiol. [Internet]. 2021; [Citado el 20 mayo 2021]. 58(0):1-23. Disponible en: <http://www.revepidemiologia.sld.cu/index.php/hie/article/view/192>
12. Valero C, Nereida J, et al. Afrontamiento del COVID-19: estrés, miedo, ansiedad y depresión. Enferm Inv. [internet]. 2020; [citado el 13 marzo 2021]. 5(3): 63-70. Disponible en: <https://revistas.uta.edu.ec/erevista/index.php/enfi/article/view/913/858>
13. Nwachukwu I, Nkire N, et al. COVID-19 Pandemic: Age-Related Differences in Measures of Stress, Anxiety and Depression in Canada. Int J Environ Res Salud Pública. 2020; [Citado el 12 marzo 2021]. 17 (17): 6366. Disponible en: <https://doi.org/10.3390/ijerph17176366>
14. Accinelli R, et al. COVID-19: la pandemia por el nuevo virus SARS-CoV-2. Rev. Perú Med Exp Salud Publica. 2020; [Citado el 11 marzo 2021]. 37(2):302-11. Disponible en: <https://doi.org/10.17843/rpmesp.2020.372.5411>
15. Ydangely T y Atilio N. El protocolo de bioseguridad, bajo el modelo de varios países de América Latina, y papel de los servicios y/o comité de seguridad y salud laboral ante el Covid-19. Cielo Laboral. Venezuela. 2020[ Citado el 27 febrero 2021]. Disponible en: <http://www.cielolaboral.com/el-protocolo-de-bioseguridad-bajo-el-modelo-de-varios-paises-de-america-latina-y-papel-de-los-servicios-y-o-comite-de-seguridad-y-salud-laboral-ante-el-covid-19/>
16. Ozamiz N, et al. Niveles de estrés, ansiedad y depresión en la primera fase del brote del COVID-19 en una muestra recogida en el norte de España. Cadernos de Saúde

- Pública. [Internet]. 2020; [Citado el 12 marzo 2021]. 36(4):1-10. Disponible en: <https://doi.org/10.1590/0102-311X00054020>
17. Castañeda S. Conocimiento sobre medidas preventivas frente al covid-19 en comerciantes del mercado de Villa María del perpetuo socorro. Lima-2020[tesis para optar el título profesional de licenciada en enfermería]. Lima, Perú: universidad privada Norbert Wiener; 2020. [Citado el 17 febrero 2021]. Disponible en: <http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/3831>
  18. Gamonal Vera B, Herrera Uriarte R. Nivel de conocimiento de los protocolos de bioseguridad para la prevención del covid-19 por parte de los comerciantes del mercado primero de septiembre, distrito sj], 2020. [Trabajo de investigación para optar el grado de bachiller en farmacia y bioquímica]. Lima, Perú. Universidad María auxiliadora, Escuela de postgrado. 2020. [Citado el 17 febrero 2021]. Disponible en: <http://repositorio.uma.edu.pe/handle/UMA/332>
  19. Campos Cruz K, Quispe Mendoza E. Conocimientos y prácticas sobre medidas de bioseguridad frente al covid-19 en personas en el mercado 1 valle sagrado, San Juan de Lurigancho, 2020. Lima, Perú. Universidad María Auxiliadora, Escuela de Postgrado. 2020. [Trabajo de investigación para optar por el grado de bachiller]. Lima, Perú. Universidad María Auxiliadora, Escuela de postgrado. 2020. [Citado el 17 febrero 2021]. Disponible en: <http://repositorio.uma.edu.pe/handle/UMA/304>
  20. Idone Soto E, Quispe Rojas J. Nivel de conocimiento sobre los protocolos de bioseguridad para prevenir el covid-19 en el mercado flor de oliva Huachipa del distrito de Lurigancho setiembre del 2020. [Trabajo de investigación para optar por el grado de bachiller]. Lima, Perú. Universidad María Auxiliadora, Escuela de

- postgrado. 2020. [Citado el 17 febrero 2021]. Disponible en: <http://repositorio.uma.edu.pe/handle/UMA/301>
21. Arteaga Casas N, Gavidia Vásquez V. Nivel de conocimiento sobre protocolo de bioseguridad para prevenir la covid-19 en el mercado Túpac Amaru nro. 2 del distrito de independencia setiembre del 2020. [Trabajo de investigación para optar por el grado de bachiller]. Lima, Perú. Universidad María Auxiliadora, Escuela de postgrado. 2020. [Citado el 17 febrero 2021]. Disponible en: <http://repositorio.uma.edu.pe/handle/UMA/300>
22. Merino Aricoché H, Ortiz Díaz k. Nivel de conocimiento de los protocolos de bioseguridad frente al Covid 19 en los comerciantes del mercado del pueblo de Chiclayo 2020. [Trabajo de investigación para optar por el grado de bachiller]. Lima, Perú. Universidad María Auxiliadora, Escuela de postgrado. 2020. [Citado el 17 febrero 2021]. Disponible en: <http://repositorio.uma.edu.pe/handle/UMA/314>
23. Gómez J, et al. Consideraciones sobre el artículo 'Evaluación del nivel de conocimiento sobre COVID-19 durante la pesquisa en la población de un consultorio. Editorial Ciencias Médicas. [internet]. 2020; [citado el 18 febrero 2021].59(278): 1-2. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=97911>
24. Montaña V, et al. ¿Cuáles son los conocimientos y medidas de prevención que han tomado los habitantes de las localidades de Ciudad Bolívar y Kennedy frente al COVID19? Bogotá DC Colombia. Universidad colegio mayor de Cundinamarca. [internet]. 2020; [Citado el 18 febrero 2021]. 1(1): 1-18. Disponible en: [https://www.researchgate.net/publication/341447375\\_Cuales\\_son\\_los\\_conocimientos\\_y\\_medidas\\_de\\_preencion\\_que\\_han\\_tomado\\_los\\_habitantes\\_de\\_las\\_localida](https://www.researchgate.net/publication/341447375_Cuales_son_los_conocimientos_y_medidas_de_preencion_que_han_tomado_los_habitantes_de_las_localida)

[des\\_de\\_Ciudad\\_Bolivar\\_y\\_Kennedy\\_frente\\_al\\_COVID-](#)

[19\\_Which\\_containment\\_measures\\_have\\_taken\\_people\\_from\\_C](#)

25. Ahmed N, et al. Knowledge, Awareness and Practice of Health care Professionals amid SARS-CoV-2, Corona Virus Disease Outbreak. Pak J Med Sci. [internet]. 2020; [citado el 24 febrero 2021]. 36(COVID19-S4):1-8. Disponible en: <https://doi.org/10.12669/pjms.36.COVID19-S4.2704>
26. Restrepo M, et al. Prevalencia y características clínicas de los síntomas depresivos y ansiosos de los trabajadores de una institución de salud en Medellín durante la pandemia por COVID-19. Rev Colomb Psiquiatr. 2021; [Citado el 13 marzo 2021]. 7450(21): 1-8. en: <https://doi.org/10.1016/j.rcp.2021.02.001>
27. Gerotziapas G, Catalano M, et al. Guidance for the Management of Patients with Vascular Disease or Cardiovascular Risk Factors and COVID-19: Position Paper from VAS-European Independent Foundation in Angiology/Vascular Medicine. [internet]. 2020; [citado el 13 marzo del 2021]. 120(12): 1597-1628. Disponible en: <https://doi.org/10.1055/s-0040-1715798>
28. BMJ Best Practice. Patient information from BMJ. Londres: BMJ Publishing Group. [internet]. 2021; [Citado el 13 marzo del 2021]. Disponible en: <https://bestpractice.bmj.com/patient-leaflets/es-es/pdf/3000166/Coronavirus.pdf>
29. Aristides T, Calina D, et al. La fisiopatología del SARS-CoV-2 y sus implicaciones clínicas: una descripción general integradora del manejo farmacoterapéutico de COVID-19. Food and Chemical Toxicology. [internet]. 2020; [citado el 13 marzo del 2021]. 146 (111769):1-19. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7833750/>

30. Benavides P. La depresión, evolución del concepto desde la melancolía hasta la depresión como enfermedad física. Revista Puce. [internet]. 2017, [citado el 15 marzo del 2021]. 1(105): 171-188. Disponible en: <http://revistapuce.edu.ec/index.php/revpuce/article/view/119/149>
31. Ernst M, et al. Inflammation predicts new onset of depression in men, but not in women within a prospective, representative community cohort. Sci Rep.[internet]. 2021; [citado el 15 marzo del 2021]. 11(2271): 1-12. Disponible en: <https://doi.org/10.1038/s41598-021-81927-9>
32. Basantes V, et al. Elaboración de un protocolo para la vigilancia de la salud laboral. Rev. Med. Electrón. [internet]. 2017, [citado el 27 febrero 2021]. 38(2):188-199. Disponible en: <http://www.revmedicaelectronica.sld.cu/index.php/rme/article/view/2191/3330>
33. Ávila de Tomás J, et al. Coronavirus Covid-19; patogenia, prevención y tratamiento. Edit. Salusplay. [internet]. 2020; [citado el 13 marzo del 2021]. 1(1): 1-47 Disponible en: <https://ebevidencia.com/wp-content/uploads/2020/03/CORONAVIRUS-COVID-19-4%C2%AA-Ed-18.03.2020.pdf>
34. Ministerio del Ambiente. Protocolo para el manejo de residuos sólidos durante la emergencia sanitaria por covid-19 y el Estado de Emergencia nacional. [internet]. 2020; [citado el 15 marzo 2021]. 1(1): 1:26. Disponible en: <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/675298/protocolo-actualizado.pdf>
35. Beltrán Mora D, Guzmán Vargas S. El impacto de la crisis sanitaria del covid-19 en las dinámicas de operación de los centros comerciales en Bogotá según la etapa de ciclo de vida en la que se encuentran. Bogotá, Colegio de Estudios Superiores de

- Administración, Escuela de pregrado. 2021. [Citado el 27 febrero 2021]. Disponible en: <http://hdl.handle.net/10726/4106>
36. Prieto B. J. (2017). El uso de los métodos deductivo e inductivo para aumentar la eficiencia del procesamiento de adquisición de evidencias digitales. Cuadernos de Contabilidad. [internet].2017; [citado el 13 marzo del 2021]. 18(46). 1-27. Disponible en: <https://doi.org/10.11144/Javeriana.cc18-46.umdi>
37. Sánchez F, Fabio A. Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: consensos y disensos. Rev. Digit. Invest. Docencia Univ. [internet]. 2019; [citado el 06 marzo 2021]. 13(1):102-122. Disponible en: <http://www.scielo.org.pe/pdf/ridu/v13n1/a08v13n1.pdf>
38. Nicomedes E. Tipos de investigación. Univ. Santo Domingo de Guzmán. [internet]. 2018; [citado el 06 marzo 2021]. Disponible en: <http://repositorio.usdg.edu.pe/handle/USDG/34>
39. Manterola C, Quiroz G, Salazar P, García N. Metodología de los tipos y diseños de estudio más frecuentemente utilizados en investigación clínica. Revista Médica Clínica Las Condes. [internet]. 2019; [Citado el 06 marzo 2021]; 30(1): 36-49. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0716864019300057>
40. Otzen T y Manterola C. Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. Int. J. Morphol. [internet]. 2017; [citado 06 marzo del 2021];35(1): 227-232. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037>
41. Aliaga Tinoco S. Síntomas ansiosos y depresivos en población general y personal médico del Hospital Cayetano Heredia asociados a la cuarentena y atención de la

pandemia COVID-19 en Lima. [Trabajo de investigación para optar por el título de especialista en psiquiatría]. Lima, Perú. Universidad Peruana Cayetano Heredia. 2020. [citado 06 marzo del 2021]. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12866/7889>

42. Amaya Cedrón L. Prueba chi-cuadrado en la estadística no paramétrica. Tacna, Perú. Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann. 2020 [Citado el 16 junio 2021]. Disponible en: <http://repositorio.unjbg.edu.pe/handle/UNJBG/1545>
43. Villar R. Código de ética y deontología del químico Farmacéutico del Perú. Colegio Químico Farmacéutico del Perú. [internet].2019 [Citado el 09 marzo del 2021]; 02(01): 1-13. Disponible en: <http://www.cqfp.org.pe/wp-content/uploads/2016/08/C%C3%93DIGO-DE-%C3%89TICA-VF-2017Jun20.pdf>

## ANEXOS

### Anexo 1. Matriz de consistencia

#### NIVEL DE CUMPLIMIENTO DEL PROTOCOLO RELACIONADO AL COVID 19 EN COMERCIANTES DEL CENTRO

#### COMERCIAL ARENAS DE VILLA DEL DISTRITO DE VILLA EL SALVADOR, LIMA, MARZO-2021

FORMULACION DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	JUSTIFICACIÓN	VARIABLES	TIPOS DE VARIABLES	METODOLOGIA
<p><b>PROBLEMA GENERAL</b></p> <p>1.- ¿Cuál es el nivel de relación entre el covid-19 y el nivel de cumplimiento del protocolo en comerciantes del centro comercial Arenas de villa del distrito de Villa el Salvador, Lima, marzo-2021?</p> <p><b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</b></p> <p>1.- ¿Cuál es el nivel de relación entre el factor demográfico y el nivel de cumplimiento del protocolo en comerciantes del centro comercial Arenas de villa del distrito de Villa el Salvador, Lima, marzo-2021?</p> <p>2.- ¿Cuál es el nivel de relación entre el factor sociocultural y el nivel de cumplimiento del protocolo en comerciantes del centro comercial Arenas de villa del distrito de Villa el Salvador, Lima, marzo-2021?</p> <p>3.- ¿Cuál es el nivel de relación entre los síntomas de depresión y el nivel de cumplimiento del protocolo en comerciantes del centro comercial Arenas de villa del distrito de Villa el Salvador, Lima, marzo-2021?</p>	<p><b>OBJETIVOS GENERAL</b></p> <p>1.- Determinar el nivel de relación entre el covid-19 y el nivel de cumplimiento del protocolo en comerciantes del centro comercial Arenas de villa del distrito de Villa el Salvador, lima, marzo-2021.</p> <p><b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b></p> <p>1.- Determinar el nivel de relación entre el factor demográfico y el nivel de cumplimiento del protocolo en comerciantes del centro comercial Arenas de Villa del distrito de Villa el Salvador, Lima, marzo-2021.</p> <p>2.- Identificar el nivel de relación entre el factor sociocultural y el nivel de cumplimiento del protocolo en comerciantes del centro comercial Arenas de Villa del distrito de Villa el Salvador, Lima, marzo-2021.</p> <p>3.- Identificar el nivel de relación entre los síntomas depresivos y el nivel de cumplimiento del protocolo en comerciantes del centro comercial Arenas de Villa del distrito de Villa el Salvador, Lima, marzo-2021.</p>	<p><b>HIPÓTESIS GENERAL</b></p> <p>El nivel de relación entre el covid-19 y el nivel de cumplimiento del protocolo es significativa en comerciantes del centro comercial Arenas de Villa del distrito de Villa el Salvador, Lima, marzo-2021.</p> <p><b>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS</b></p> <p>1.- El nivel de relación entre el factor demográfico y el nivel de cumplimiento del protocolo es significativa en comerciantes del centro comercial Arenas de Villa del distrito de Villa el Salvador, Lima, marzo-2021.</p> <p>2.- El nivel de relación entre el factor sociocultural y el nivel de cumplimiento del protocolo es significativa en comerciantes del centro comercial Arenas de villa del distrito de Villa el Salvador, Lima, marzo-2021.</p> <p>3.- El nivel de relación entre los síntomas de depresión y el nivel de cumplimiento del protocolo es significativa en comerciantes del centro comercial Arenas de Villa del distrito de Villa el Salvador, Lima, marzo-2021.</p>	<p>1. Teórico:</p> <p>La pandemia por covid-19 considerada un riesgo biológico que exige planes enfocados en la bioseguridad y aplicación de medidas enfocadas a disminuir los riesgos y acorde al trabajo garantizando su cumplimiento. Esta pandemia también trae consigo daños psicológicos y consecuencias emocionales.</p> <p>2. Práctica:</p> <p>El presente estudio será de importancia ya que con los resultados nos permitirá brindar recomendaciones para mejorar el cumplimiento del protocolo y por ella la reducción de riesgos infecciosos.</p> <p>3. Metodológico:</p> <p>La investigación dará uso como instrumento a una encuesta validada por juicio de expertos siendo relacionada con las dimensiones e indicadores de cada variable del estudio, también pasará a un análisis estadístico para su posterior interpretación.</p>	<p><b>DEPENDIENTE</b></p> <p>Nivel de cumplimiento del protocolo</p> <p><b>INDEPENDIENTE</b></p> <p>Covid-19</p>	<p>Numérico</p> <p>Numérico</p>	<p><b>Tipo de investigación</b></p> <p>Básica</p> <p><b>Población y muestra</b></p> <p><b>Población:</b> 135 comerciantes</p> <p><b>Muestra:</b> 100 comerciantes</p> <p><b>Procesamiento de datos</b></p> <p>Microsoft Office Excel 2016 e IBM SPSS Statistics v. 26</p> <p><b>Técnica de análisis de datos</b></p> <p>Análisis de frecuencia y Rho-Spearman</p>

## Anexo 2: Instrumento de recolección de datos

### INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

#### CUESTIONARIO DE CUMPLIMIENTO DEL PROTOCOLO RELACIONADO AL COVID-19

EL objetivo del presente trabajo de investigación es determinar el nivel de relación entre el covid-19 y el nivel de cumplimiento del protocolo en comerciantes del centro comercial Arenas de Villa del distrito de Villa el Salvador, Lima, marzo-2021. Siendo un cuestionario anónimo, es por ello que se requiere honestidad en cada una de las preguntas y se estima un tiempo aproximado de 10 minutos para la resolución de la encuesta.

**Autor:**

Bach. Jorge Eduardo Aguirre Alipaza

#### VI: COVID-19

##### A.- FACTOR DEMOGRÁFICO

- 1.- Edad:            18-30 ( )            31-50 ( )            51-70 ( )
- 2.- Genero:            M ( )            F ( )
- 3.- Procedencia: Lima ( )            Provincia ( )            Callao ( )            Extranjero ( )

##### B.- SOCIOCULTURAL

- 4.- Nivel de estudio:    Primaria ( )    Secundaria ( )    Estudio Superior ( )
- 5.- Seguro de salud:            Si ( )            No ( )
- 6.- Ingreso económico: 500-1000 ( )    1001-1500 ( )            1501-2000( )

#### ESCALA:

1= Nunca, 2= Un poco, 3= A veces, 4= Moderadamente, 5=Bastante, 6= Mucho

		CRITERIOS DE MEDICIÓN					
C. SINTOMAS DE DEPRESIÓN		1	2	3	4	5	6
7	¿Me siento deprimido, incluso cuando me suceden cosas agradables?						
8	¿Mi sueño está perturbado, duermo poco, demasiado o me despierto con frecuencia?						
9	¿Me cuesta tomar decisiones?						
10	¿Me siento culpable y creo merecer un castigo?						
11	¿Me pregunto cómo podría suicidarme?						

## ESCALA

1= Nunca, 2= Poco, 3= A veces, 4= Moderadamente, 5= Casi siempre, 6= Siempre

VD: NIVEL DE CUMPLIMIENTO DEL PROTOCOLO		CRITERIOS DE MEDICIÓN					
		1	2	3	4	5	6
<b>D.- DISTANCIA MINIMA</b>							
12	¿Se controla el aforo máximo de entra y salida?						
13	¿Cuenta con señalización y control de puertas de entrada y salida en lugares visibles y legibles?						
14	¿Hace respetar el distanciamiento entre personas, no menor de 1 metro?						
15	¿Cuenta con delimitación entre las personas mediante líneas o material autoadhesivo para el libre tránsito?						
<b>E.- EQUIPAMIENTO DE BIOSEGURIDAD, LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN</b>							
16	¿El personal constata que todos los vendedores y compradores ingresen y permanezcan con mascarillas?						
17	¿Se cuenta con barreras de seguridad en cada puesto de venta?						
18	¿Se cuenta con plástico protector para los productos?						
19	¿Cuenta con mecanismo para la desinfección de manos y suelas de zapatos en la entra y salida?						
20	¿Realizan diariamente limpieza y desinfección de las instalaciones de cada puesto y semanal limpieza y desinfección profunda de todo el establecimiento?						
21	¿Cuenta con dispositivo de desinfección de manos operativo por cada puesto en el interior?						
<b>F.- GESTION DE RESIDUOS SOLIDOS</b>							
22	¿Cuenta con tachos con tapa tipo vaivén o accionada con pedal en el interior de los puestos y pasillos?						
23	¿Cuenta con contenedores diferenciados para residuos sólidos inorgánicos, orgánicos y para desechos biocontaminados?						

**Anexo 3: Certificado de validez de instrumento**

**NIVEL DE CUMPLIMIENTO DEL PROTOCOLO RELACIONADO AL COVID-19 EN COMERCIANTES DEL CENTRO COMERCIAL ARENAS DE VILLA DEL DISTRITO DE VILLA EL SALVADOR, LIMA, MARZO-2021**

N°	DIMENSIONES / ítems (VARIABLE INDEPENDIENTE): Covid-19	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	<b>DIMENSIÓN 1: Factor demográfico</b>							
1	Edad							
2	Género							
3	Procedencia							
	<b>DIMENSIÓN 2: Factor Sociocultural</b>							
4	Nivel de estudio							
5	Seguro de Salud							
6	Ingreso económico							
	<b>DIMENSIÓN 3: Síntomas de Depresión</b>							
7	Aspecto deprimido							
8	Trastorno del sueño							
9	Toma de Decisiones							
10	Aspecto de culpabilidad							
11	Pensamiento suicida							
	<b>DIMENSIONES / ítems (VARIABLE DEPENDIENTE): Nivel de cumplimiento del protocolo</b>							
	<b>DIMENSIÓN 1: Distancia mínima</b>							
12	Control de aforo							
13	Señalización de ingreso y salida							
14	Distanciamiento social							
15	Señalización de ubicación de personas							
	<b>DIMENSIÓN 2: Equipamiento de bioseguridad, limpieza y desinfección</b>							
16	Uso de mascarilla							
17	Uso de barreras de seguridad							
18	Protección de productos							
19	Desinfección de manos y calzado							
20	Limpieza y desinfección de instalaciones							
21	Medida de desinfección por local							
	<b>DIMENSIÓN 3: Gestión de Residuos Solidos</b>							
22	Característica de contenedores							
23	Contenedores por clasificación de residuos							

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable ( )    Aplicable después de corregir ( )    No aplicable ( )

Apellidos y Nombres del juez validador: Mg/Dr. \_\_\_\_\_ DNI: \_\_\_\_\_

Especialidad del validador: \_\_\_\_\_

<sup>1</sup> Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup> Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup> Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ del 2021

\_\_\_\_\_  
Firma del experto Informante



Certificado de validez de instrumento  
**NIVEL DE CUMPLIMIENTO DEL PROTOCOLO RELACIONADO AL COVID-19 EN COMERCIANTES DEL MERCADO ARENAS DE VILLA DEL DISTRITO DE VILLA EL SALVADOR, LIMA, MARZO 2021**

N°	DIMENSIONES / ítems (VARIABLE INDEPENDIENTE): Covid-19	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	<b>DIMENSIÓN 1: Factor demográfico</b>							
1	Edad							
2	Género							
3	Procedencia							
	<b>DIMENSIÓN 2: Factor Sociocultural</b>							
4	Nivel de estudio							
5	Seguro de Salud							
6	Ingreso económico							
	<b>DIMENSIÓN 3: Síntomas de Depresión</b>							
7	Aspecto deprimido							
8	Trastorno del sueño							
9	Toma de Decisiones							
10	Aspecto de culpabilidad							
11	Pensamiento suicida							
	<b>DIMENSIONES / ítems (VARIABLE DEPENDIENTE): Nivel de cumplimiento del protocolo</b>							
	<b>DIMENSIÓN 1: Distancia mínima</b>							
12	Control de aforo							
13	Señalización de ingreso y salida							
14	Distanciamiento social							
15	Señalización de ubicación de personas							
	<b>DIMENSIÓN 2: Equipamiento de bioseguridad, limpieza y desinfección</b>							
16	Uso de mascarilla							
17	Uso de barreras de seguridad							
18	Protección de productos							
19	Desinfección de manos y calzado							
20	Limpieza y desinfección de instalaciones							
21	Medida de desinfección por local							
	<b>DIMENSIÓN 3: Gestión de Residuos Solidos</b>							
22	Característica de contenedores							
23	Contenedores por clasificación de residuos							

**Observaciones:** PRESENTA SUFICIENCIA\_

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [X]      Aplicable después de corregir[]      No aplicable []  
**Apellidos y nombres del juez validador.** Dr./ Mg: LEON APAC

**GABRIEL ENRIQUE-DNI: --07492254- Especialidad del validador: ---METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION, ESTADISTICA- ---17      de-abril--del 2021**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
Firma del experto Informante

Certificado de validez de instrumento

**NIVEL DE CUMPLIMIENTO DEL PROTOCOLO RELACIONADO AL COVID-19 EN COMERCIANTES DEL MERCADO ARENAS DE VILLA DEL DISTRITO DE VILLA EL SALVADOR, LIMA, MARZO 2021**

N°	DIMENSIONES / ítems (VARIABLE INDEPENDIENTE): Covid-19	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	<b>DIMENSIÓN 1: Factor demográfico</b>							
1	Edad							
2	Género							
3	Procedencia							
	<b>DIMENSIÓN 2: Factor Sociocultural</b>							
4	Nivel de estudio							
5	Seguro de Salud							
6	Ingreso económico							
	<b>DIMENSIÓN 3: Síntomas de Depresión</b>							
7	Aspecto deprimido							
8	Trastorno del sueño							
9	Toma de Decisiones							
10	Aspecto de culpabilidad							
11	Pensamiento suicida							
	<b>DIMENSIONES / ítems (VARIABLE DEPENDIENTE): Nivel de cumplimiento del protocolo</b>							
	<b>DIMENSIÓN 1: Distancia mínima</b>							
12	Control de aforo							
13	Señalización de ingreso y salida							
14	Distanciamiento social							
15	Señalización de ubicación de personas							
	<b>DIMENSIÓN 2: Equipamiento de bioseguridad, limpieza y desinfección</b>							
16	Uso de mascarilla							
17	Uso de barreras de seguridad							
18	Protección de productos							
19	Desinfección de manos y calzado							
20	Limpieza y desinfección de instalaciones							
21	Medida de desinfección por local							
	<b>DIMENSIÓN 3: Gestión de Residuos Solidos</b>							
22	Característica de contenedores							
23	Contenedores por clasificación de residuos							

Observaciones: HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (X)    Aplicable después de corregir ( )    No aplicable ( )

Apellidos y Nombres del juez validador: Mg/Dr. ESTEVES PAIRAZAMAN AMBROCIO TEODORO    DNI: 17846910

Especialidad del validador:

\_\_\_\_\_ 12 de MAYO del 2021

  
Firma del experto Informante

#### **Anexo 4.** Confiabilidad del instrumento

##### **Estadísticas de fiabilidad**

---

Alfa de Cronbach	N de elementos
,733	18

---

El valor de alfa de Cronbach fue 0.733 el cual indica que el instrumento es de buena confiabilidad.

## Anexo 5. Prueba de Normalidad

<b>Prueba de normalidad</b>			
Kolmogorov-Smirnova			
	Estadístico	gl	Sig.
Nivel de cumplimiento del protocolo	0.402	100	0.000
Covid19	0.497	100	0.000

La prueba de normalidad muestra una significancia de 0.000 por tanto se aplica la prueba estadística de Rho de Spearman.

## Anexo 6. Aprobación del Comité de ética



### COMITÉ INSTITUCIONAL DE ÉTICA PARA LA INVESTIGACIÓN

Lima, 23 de junio de 2021

Investigador(a):  
**Aguirre Alipaza, Jorge Eduardo**  
Exp. N° 671-2021

---

Cordiales saludos, en conformidad con el proyecto presentado al Comité Institucional de Ética para la investigación de la Universidad Privada Norbert Wiener, titulado: **“NIVEL DE CUMPLIMIENTO DEL PROTOCOLO RELACIONADO AL COVID 19 EN COMERCIANTES DEL CENTRO COMERCIAL ARENAS DE VILLA DEL DISTRITO DE VILLA EL SALVADOR, LIMA, MARZO-2021”, V02** el cual tiene como investigador principal a **Aguirre Alipaza, Jorge Eduardo**.

Al respecto se informa lo siguiente:

El Comité Institucional de Ética para la investigación de la Universidad Privada Norbert Wiener, en sesión virtual ha acordado la **APROBACIÓN DEL PROYECTO** de investigación, para lo cual se indica lo siguiente:

1. La vigencia de esta aprobación es de un año a partir de la emisión de este documento.
2. Toda enmienda o adenda que requiera el Protocolo debe ser presentado al CIEI y no podrá implementarla sin la debida aprobación.
3. Debe presentar 01 informe de avance cumplidos los 6 meses y el informe final debe ser presentado al año de aprobación.
4. Los trámites para su renovación deberán iniciarse 30 días antes de su vencimiento juntamente con el informe de avance correspondiente.

Sin otro particular, quedo de Ud.,

Atentamente



---

Yenny Marisol Bellido Fuentes  
Presidenta del CIEI- UPNW

## Anexo 7. Formato de consentimiento informado

### CONSENTIMIENTO INFORMADO EN UN ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN DEL CIE-VRI

Instituciones : Universidad Privada Norbert Wiener  
Investigadores : Jorge Eduardo Aguirre Alipaza  
Título : Nivel de cumplimiento del protocolo relacionado al covid 19 en comerciantes del centro comercial Arenas de Villa del distrito de Villa el Salvador, Lima, marzo-2021

**Propósito del Estudio:** Estamos invitando a usted a participar en un estudio llamado: "Nivel de cumplimiento del protocolo relacionado al covid 19 en comerciantes del centro comercial Arenas de Villa del distrito de Villa el Salvador, Lima, marzo-2021". Este es un estudio desarrollado por el investigador de la Universidad Privada Norbert Wiener, Jorge Eduardo Aguirre Alipaza. El propósito de este estudio es determinar el nivel de relación entre el covid-19 y el nivel de cumplimiento del protocolo en comerciantes del centro comercial Arenas de Villa. Su ejecución permitirá contribuir un correcto control de medidas de protocolos y a la reducción de los riesgos de contagio a las enfermedades infecciosas.

**Procedimientos:** Si Usted decide participar en este estudio se le realizará lo siguiente:

- Se explicará el propósito central del estudio
- Firmará el consentimiento informado de forma voluntaria
- Se aplicará la encuesta con preguntas cerradas destinadas a recopilar datos sobre el covid-19 y el nivel de cumplimiento del protocolo.

La encuesta puede demorar máximo 10 minutos. Los resultados de la encuesta se le entregaran a Usted en forma individual o almacenaran respetando la confidencialidad y el anonimato.

**Riesgos:** Su participación en el estudio no representará ningún tipo de riesgo ya que los datos que sean recolectados se mantendrán en total anonimato, siendo estas codificadas con acceso a verlas exclusivamente del investigador, siendo su participación completamente libre y voluntaria pudiendo retirarse del estudio si así lo decide.

**Beneficios:** No hay beneficios directos para la salud o beneficios médicos para usted por participar en el estudio.

**Costos e incentivos:** Usted no deberá pagar nada por la participación. Igualmente, no recibirá ningún incentivo económico ni medicamentos a cambio de su participación.

**Confidencialidad:** Nosotros guardaremos la información con códigos y no con nombres. Si los resultados de este estudio son publicados, no se mostrará ninguna información que permita la identificación de Usted. Sus archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena al estudio.

**Derechos del paciente:** Si usted se siente incómodo durante el desarrollo de la investigación, podrá retirarse de éste en cualquier momento, o no participar en una parte del estudio sin perjuicio alguno. Si tiene alguna inquietud y/o molestia, no dude en preguntar al personal del estudio. Puede comunicarse con el investigador Jorge Eduardo Aguirre Alipaza con el número de celular 928455196 y/o al Comité que validó el presente estudio, Dra. Yenny M. Bellido Fuentes, Presidenta del Comité de Ética de la Universidad Norbert Wiener, para la investigación de la Universidad Norbert Wiener, tel. 7065555 anexo 3285. comité.etica@uwiener.edu.pe

#### CONSENTIMIENTO

Acepto voluntariamente participar en este estudio, comprendo que cosas pueden pasar si participo en el proyecto, también entiendo que puedo decidir no participar, aunque yo haya aceptado y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento. Recibiré una copia firmada de este consentimiento.

Participante:

Nombre

DNI:

Investigador

Nombre

DNI:

**Anexo 8.** Carta de aprobación de la institución para la recolección de datos

Lima, 22 de abril de 2021

DR.  
Narciso Enrique León Soria  
Decano de la Facultad de Farmacia  
y Bioquímica

CENTRO COMERCIAL ARENAS DE VILLA

Presente. -

De mi mayor consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a Usted para saludarla(o) en nombre propio y del Centro Comercial Arenas de Villa del distrito de Villa el Salvador, a quien represento en calidad de Presidente del Consejo Directivo.

Mediante la presente se autoriza al estudiante AGUIRRE ALIPAZA JORGE EDUARDO con código a2015101066 de la Facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Norbert Wiener, realice la recolección de datos(encuesta) del proyecto de Tesis titulado: "NIVEL DE CUMPLIMIENTO DEL PROTOCOLO RELACIONADO AL COVID 19 EN COMERCIANTES DEL CENTRO COMERCIAL ARENAS DE VILLA DEL DISTRITO DE VILLA EL SALVADOR, LIMA, MARZO-2021".

Sin otro particular, hago propicia la ocasión para expresar mi consideración y estima personal.

Atentamente,

  
SR. Herminio Chavez Rodriguez  
(Presidente del Consejo Directivo del Centro Comercial  
Arenas de Villa de Villa el Salvador)



## Anexo 9. Informe del asesor de turnitin

### Nivel de Cumplimiento del Protocolo relacionado al covid 19 en comerciantes del Centro Comercial Arenas de Villa del distrito de Villa el Salvador, Lima, marzo-2021

#### INFORME DE ORIGINALIDAD



#### FUENTES PRIMARIAS

1	<a href="https://repositorio.untumbes.edu.pe">repositorio.untumbes.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
2	Submitted to Universidad Wiener Trabajo del estudiante	1%
3	<a href="https://repositorio.unheval.edu.pe">repositorio.unheval.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
4	<a href="http://www.cajpe.org.pe">www.cajpe.org.pe</a> Fuente de Internet	1%
5	<a href="http://mef.gob.pe">mef.gob.pe</a> Fuente de Internet	1%