



## **UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER**

### **Escuela Académico Profesional de Farmacia y Bioquímica**

#### **“IMPACTO DE LA PANDEMIA COVID-19 EN LA SALUD MENTAL Y LABORAL EN USUARIOS DE BOTICAS ÁNGEL Y SUR FARMA DEL DISTRITO DE CHORRILLOS ABRIL 2021”**

TESIS PARA OPTAR POR EL TÍTULO PROFESIONAL

DE:

Químico Farmacéutico

Presentado por:

**Br. Caballero Quispe, Nadim Yandira**

CODIGO ORCID: 0000-0002-5342-6430

**Br. Marron Aguilar, Aydee**

CODIGO ORCID: 0000-0002-6675-3908

#### **ASESOR**

**Mg. Ñañez del Pino, Daniel**

CODIGO ORCID: 0000-0002-9605-8594

**Lima- Perú**

**2021**

**Tesis**

**IMPACTO DE LA PANDEMIA COVID-19 EN LA SALUD MENTAL Y  
LABORAL EN USUARIOS DE BOTICAS ÁNGEL Y SUR FARMA DEL  
DISTRITO DE CHORRILLOS MARZO 2021**

**Línea de investigación**

**Salud, enfermedad y ambiente**

**Asesor**

**Mg. Ñañez del Pino, Daniel**

**ODIGO ORCID: 0000-0002-9605-8594**

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo de investigación dedico a Dios por ser el inspirador y por darme la fuerza para continuar en este proceso de obtener uno de mis anhelos deseados.

A mis queridos padres y hermanos por el apoyo moral que me brindaron a lo largo de etapa de mi vida.

**Aydee**

Este trabajo se lo dedico a Dios, por permitirme llegar hasta esta etapa tan importante de mi carrera y cumplir esta meta en mi vida.

A mis padres, que siempre estuvieron a mi lado brindándome todo su apoyo incondicional a lo largo de mi carrera, fueron los pilares más importantes que me dieron la motivación para nunca rendirme en el camino hasta lograr con mi objetivo.

**Yandira**

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por mantenernos con salud y por su amor incondicional, por permitirnos cumplir esta meta anhelada.

Agradecemos a nuestra Alma Mater, la Universidad Norbert Wiener de la Facultad de Farmacia y Bioquímica, a nuestros docentes por todos sus enseñanzas, conocimientos y consejos brindados durante la etapa universitaria.

A nuestro asesor Mg. Nañez del Pino Daniel por su apoyo, sus consejos, sugerencias durante el desarrollo de nuestra tesis.

**Los autores**

## Índice general

	Pág.
Título	II
Dedicatorias	III
Agradecimiento	IV
Índice general	V
Índice de tablas	VII
Índice de figuras	VIII
Resumen	IX
Abstract	X
Introducción	1
<b>CAPÍTULO I: EL PROBLEMA</b>	
1.1 Planteamiento del problema	3
1.2 Formulación de problema	5
1.2.1. Problema general	5
1.2.2. Problemas específicos	5
1.3 Objetivos de la investigación	6
1.3.1. Objetivo general	6
1.3.2. Objetivos específicos	6
1.4 Justificación de la investigación	7
1.4.1. Teórica	7
1.4.2. Metodológica	7
1.4.3. Práctica	8
1.5 limitaciones de la investigación	8
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO</b>	
2.1 Antecedentes	9
2.2 Bases teóricas	15

2.3	Formulación de hipótesis	23
2.3.1	Hipótesis general	23
2.3.2	Hipótesis específicas	23
<b>CAPÍTULO III: METODOLOGIA</b>		
3.1	Metodología de investigación	24
3.2	Enfoque investigativo	24
3.3	Tipo de investigación	24
3.4	Diseño de investigación	24
3.5	Población, muestra y muestreo	25
3.6	Variables y operacionalización	27
3.7	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	28
3.7.1	Técnica	28
3.7.2	Descripción	28
3.7.3	Validación	28
3.7.4	Confiabilidad	29
3.8	Procesamiento y análisis de datos	29
3.9	Aspectos éticos	29
<b>CAPÍTULO IV: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>		
4.1	Resultados	30
4.1.1	Análisis descriptivo de resultados	30
4.1.2	Prueba de hipótesis	41
4.1.3	Discusión de resultados	45
<b>CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>		
5.1	Conclusiones	48
5.2	Recomendaciones	49
REFERENCIAS		50
ANEXOS		61

## Índice de tablas

		Pág.
Tabla 1	Clasificación de los trastornos de ansiedad (Asociación de psiquiatría Estadounidense Americana, 2014; Organización Panamericana de la Salud, 2010)	18
Tabla 2	Validadores del instrumento	28
Tabla 3	Frecuencia del Factor demográfico en usuarios de boticas Ángel y Sur Farma del distrito de Chorrillos abril 2021	30
Tabla 4	Frecuencia de efectos positivos en usuarios de boticas Ángel y Sur Farma del distrito de Chorrillos abril 2021	31
Tabla 5	Frecuencia de efectos negativos en usuarios de boticas Ángel y Sur Farma del distrito de Chorrillos abril 2021	33
Tabla 6	Frecuencia de medidas preventivas en usuarios de boticas Ángel y Sur Farma del distrito de Chorrillos abril 2021	35
Tabla 7	Frecuencia de ansiedad en usuarios de boticas Ángel y Sur Farma del distrito de Chorrillos abril 2021	37
Tabla 8	Frecuencia de depresión en usuarios de boticas Ángel y Sur Farma del distrito de Chorrillos abril 2021	38
Tabla 9	Frecuencia de estrés laboral en usuarios de boticas Ángel y Sur Farma del distrito de Chorrillos abril 2021	40
Tabla 10	Correlación del impacto de la pandemia COVID-19 con la salud mental y laboral	41
Tabla 11	Correlación de los efectos positivos de la pandemia COVID-19 con la salud mental y laboral	42
Tabla 12	Correlación de los efectos negativos de la pandemia COVID-19 con la salud mental y laboral	43
Tabla 13	Correlación de las medidas preventivas de la pandemia COVID-19 con la salud mental y laboral	44

## Índice de figuras

	Pág.
Figura 1 Frecuencia del Factor demográfico en usuarios de boticas Ángel y Sur Farma del distrito de Chorrillos abril 2021	30
Figura 2 Frecuencia de efectos positivos en usuarios de boticas Ángel y Sur Farma del distrito de Chorrillos abril 2021	32
Figura 3 Frecuencia de efectos negativos en usuarios de boticas Ángel y Sur Farma del distrito de Chorrillos abril 2021	34
Figura 4 Frecuencia de medidas preventivas en usuarios de boticas Ángel y Sur Farma del distrito de Chorrillos abril 2021	36
Figura 5 Frecuencia de ansiedad en usuarios de boticas Ángel y Sur Farma del distrito de Chorrillos abril 2021	37
Figura 6 Frecuencia de depresión en usuarios de boticas Ángel y Sur Farma del distrito de Chorrillos abril 2021	39
Figura 7 Frecuencia de estrés laboral en usuarios de boticas Ángel y Sur Farma del distrito de Chorrillos abril 2021	40



## Resumen

El presente estudio tiene como **objetivo:** Determinar la relación del impacto de la pandemia COVID-19 con la salud mental y laboral en los usuarios de boticas Ángel y Sur Farma. **Método:** Enfoque cuantitativo, de tipo básica, diseño no experimental y nivel correlacional. La población estuvo conformada por 420 usuarios que acuden a las boticas Ángel y Sur Farma y el muestreo fue de tipo probabilístico aleatorio simple. **Resultados:** En cuanto a los efectos negativos, el 44% ha presentado problemas económicos, el 38% ha tenido temor de salir a trabajar y el 32% fue afectado en relación a su salud, se encontró en relación a los efectos positivos que el 74,5% lleva una buena relación con su familia. En los síntomas de ansiedad, el 36,5% ha presentado miedo a un suceso inesperado y el 25% algunas veces ha presentado hormigueo. En los síntomas depresivos, el 41% ha tenido problemas de insomnio, el 50% presento poca energía y en el estrés laboral el 40% se ha sentido irritable y el 38% ha presentado problemas de concentración. **Conclusión:** se determinó que no existe relación entre el impacto de la pandemia COVID-19 con la salud mental y laboral en los usuarios de boticas Ángel y Sur Farma del distrito de Chorrillos.

**Palabras clave:** Pandemia, covid-19, salud mental, laboral, impacto

## Abstract

The present study has as **Objective:** Determine the relationship of the impact of the COVID-19 pandemic with mental and occupational health in the users of Ángel and Sur Farma pharmacy.

**Method:** Quantitative approach, basic type, non-experimental design and correlational level.

The population consisted of 420 users who go to the Ángel and Sur Farma pharmacies and the sampling was of a simple random probability type. **Results:** Regarding the negative effects,

44% have presented financial problems, 38% have been afraid to go to work and 32% were

affected in relation to their health, it was found in relation to the positive effects that 74,5 %

have a good relationship with their family. In anxiety symptoms, 36,5% have presented fear of

an unexpected event and 25% have sometimes presented tingling. In depressive symptoms, 41%

have had insomnia problems, 50% have low energy and in work stress 40% have felt irritable

and 38% have had concentration problems. **Conclusion:** it was determined that there is no

relationship between the impact of the COVID-19 pandemic with mental and occupational

health in the users of Ángel and Sur Farma pharmacies in the Chorrillos district.

**Keywords:** Pandemic, covid-19, mental health, occupational, impact.

## INTRODUCCIÓN

La pandemia COVID-19 es una enfermedad que tuvo origen en China, que es provocada por el virus SARS-CoV-2, desde que fue declarada como emergencia sanitaria; su propagación fue de manera acelerada por todo el mundo provocando cifras de muertes a nivel mundial <sup>(1)</sup>. Se conoce que el ámbito psicológico, es la clave en las estrategias de salud pública para afrontar la pandemia, así como la comunicación y promoción de las prácticas de higiene. Pero la COVID-19 generó repercusiones que incluyeron un aumento de casos de problemas psicológicos en la población, quien afronta cada día el confinamiento y muchas veces son los más afectados. Dentro de las situaciones que afrontan la población frente a la enfermedad son los momentos estresantes que amenazan la salud mental y las relaciones interpersonales <sup>(2)</sup>. La pandemia trajo un descenso en el comercio, muchas empresas que no son de primera necesidad, tuvieron que cerrar sus negocios lo que conllevó al desempleo en la población. En América Latina la interrupción de actividades generó la destrucción de empleos, el cual afectó en la productividad laboral, este impacto a largo plazo tendrá a incrementarse cuando se genere la reactivación de los negocios <sup>(3)</sup>.

La presente investigación consta de 5 capítulos cuyo contenido se describe a continuación:

Capítulo I: En el planteamiento del problema, se describe la situación actual de la pandemia Covid-19 y como afectó a la población en el ámbito laboral y psicológico, tomando de apoyo trabajos de investigación ya realizados para fundamentar el problema. Se propuso un objetivo general y tres específicos, que permitirán resolver los problemas propuestos.

Capítulo II: Marco Teórico, se describe los antecedentes nacionales e internacionales. Además, las bases teóricas donde se detalla todo el desarrollo del tema y se planteó una hipótesis general y tres hipótesis específicas, los cuales guardan relación con las variables.

Capítulo III: Metodología, Se estableció la parte metodológica, detallando el tipo de estudio, diseño y enfoque. Se detalló los conceptos, los indicadores de cada variable dependiente e independiente. Se diseñó el instrumento que fueron las encuestas y el proceso de análisis de los resultados, pasando por programas estadísticos.

Capítulo IV: Se muestra el desarrollo del estudio con los resultados obtenidos, mediante un análisis, se representan en tablas los resultados y en gráficos con su respectiva interpretación. Los resultados fueron discutidos con los antecedentes del estudio.

Capítulo V: Conclusiones y recomendaciones, se describe una síntesis de las conclusiones más importantes obtenidas del estudio. Además, se detalla algunas recomendaciones que sirvan para continuar con futuras investigaciones y sugerencias de plan de acción para mejorar en el aspecto psicológico de la población.

En las referencias bibliográficas se describe los artículos, libros y publicaciones científicas de origen nacional e internacional, utilizados para el desarrollo del presente trabajo de investigación.

## **CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **1.1 Planteamiento de problema**

En la actualidad la COVID-19 es una pandemia que afecta a muchos países en el mundo tuvo origen en Wuhan, china. A finales del año 2019 se descubrió el reporte de casos de una enfermedad respiratoria. La rápida expansión de la enfermedad hizo que el 11 de marzo del 2020 la OMS declare como una pandemia mundial<sup>(4)</sup>. Actualmente se ha registrado más de 37 millones de casos de COVID-19 y más de un 1 millón de muertes a nivel mundial, según la OMS en Europa se reportó en las últimas semanas el mayor aumento de casos 34%, mientras en África se registró un aumento del 27% de muertes. En la región de América, los países que registraron mayor aumento de casos fueron Estados Unidos, Brasil, Argentina, México y Colombia<sup>(5)</sup>. La pandemia COVID-19 tiene implicaciones en la salud y el bienestar de las personas causando repercusiones emocionales, una de ellas es la angustia emocional y se ve reflejado debido al riesgo de exposición. Las medidas restrictivas tomadas por el gobierno y los mensajes de alerta emitido por las autoridades son motivos que generan mucho estrés, depresión, confusión entre las personas. Asimismo, preocupación por el desabastecimiento de medicamentos o la pérdida laboral genera secuelas psicológicas<sup>(6)</sup>. La OMS define a la depresión como una enfermedad caracterizada por una tristeza perdida de interés e incapacidad para realizar actividades cotidianas, el cual afecta a las personas sin distinción de edades, condiciones sociales a nivel mundial, en los casos más graves puede llevar a suicidio siendo la segunda causa de muerte en las personas. Según el último reporte de la OMS más de 300 millones de personas a nivel mundial sufren de depresión, siendo la principal discapacidad y más de 260 millones presenta trastornos de ansiedad<sup>(7)</sup>. Las personas con enfermedades mentales preexistentes, son más vulnerables durante la pandemia. Asimismo, deben dar

prioridad a continuar con su tratamiento, ya que sino sus síntomas pueden llegar a empeorar y en otros casos requieren un seguimiento para dar aviso sobre un posible síntoma o un agravamiento <sup>(8)</sup>. En un estudio realizado al inicio de la pandemia se reportó que el 13,8% de las personas presentó síntomas depresivos leves; el 12,2%, síntomas moderados; y el 4,3%, síntomas graves. Asimismo, se registró un menor porcentaje en personas que siguieron los protocolos preventivos frente al COVID-19 <sup>(9)</sup>. En un estudio realizado por el MINSA, se reportaron que el 28,5% de los encuestados reunía criterios mínimos para episodio depresivo, el 12,8% refirió ideación suicida de igual modo se adelantó que el 68% estaría sufriendo algún tipo de problemas relacionado a la salud mental. Además, se encontró que el 55% presentaba problemas para dormir, el 42,8% problemas de apetito y el 35,5% falta de concentración <sup>(10)</sup>. La cuarentena puede llegar a ser un acontecimiento muy traumático, afectando a muchas personas, entre jóvenes y adultos, lo que genera un estrés postraumático. Además, el efecto en el ámbito laboral lleva a cerrar muchos negocios, lo que implica el desempleo y en otras situaciones a dejar sus trabajos, generando una pérdida económica, creando sentimientos de angustia, ansiedad factores de trastornos psicológicos <sup>(11)</sup>. El impacto en la economía, originado por la pandemia COVID- 19 genero una disminución de los niveles de empleo. En una encuesta nacional de hogares (ENAH0) realizado a mediados del año 2020, se reportó que más de 6 millones de personas quedaron desempleadas. Siendo mayor la prevalencia en hombres entre 25 a 44 años. El área que presento más desempleos fue la urbana con un 49%. Según el Instituto de Estudios Peruanos (IEP) el 45% de personas conservo su trabajo, mientras el 19% trabajo desde casa y el 17% laboro con permisos autorizados <sup>(12)</sup>. Otra población afectada por la pandemia son los adultos mayores, muy aparte de presentar problemas mentales, sufren una

complicación de sus enfermedades, secuelas o síndromes geriátricos. Esta población son los más vulnerables y, por lo tanto, requiere mejores cuidados <sup>(13)</sup>.

## **1.2 Formulación del problema**

### **1.2.1 Problema general**

¿Cómo el impacto de la pandemia COVID-19 se relaciona con la salud mental y laboral en los usuarios de boticas Ángel y Sur Farma del distrito de Chorrillos?

### **1.2.2 Problemas específicos**

1. ¿Qué relación existe entre los efectos positivos de la pandemia COVID -19 con la salud mental y laboral en usuarios de las boticas Ángel y Sur Farma del distrito de chorrillos?
2. ¿Qué relación existe entre los efectos negativos de la pandemia COVID-19 con la salud metal y laboral en usuarios de las boticas Ángel y Sur Farma del distrito de chorrillos?
3. ¿Qué relación existe entre las medidas preventivas de la pandemia COVID -19 con la salud mental y laboral en usuarios de las boticas Ángel y Sur Farma del distrito de chorrillos?

### **1.3 Objetivos de la investigación**

#### **1.3.1 Objetivo general**

Determinar la relación del impacto de la pandemia COVID-19 con la salud mental y laboral en los usuarios de boticas Ángel y Sur Farma del distrito de Chorrillos.

#### **1.3.2 Objetivos específicos**

- Evaluar la relación entre los efectos positivos de la pandemia COVID -19 con la salud mental y laboral en usuarios de las boticas Ángel y Sur Farma del distrito de chorrillos.
- Determinar la relación entre los efectos negativos de la pandemia COVID-19 con la salud metal y laboral en usuarios de las boticas Ángel y Sur Farma del distrito de chorrillos
- Identificar la relación entre las medidas preventivas de la pandemia COVID -19 con la salud mental y laboral en usuarios de las boticas Ángel y Sur Farma del distrito de chorrillos



## **1.4 Justificación de la investigación**

### **1.4.1 Teórica**

En América Latina, más del 75% de la población presenta efectos en la salud mental, dentro de los síntomas, el 54% tuvo ansiedad durante el confinamiento, el 52% presentó desgaste emocional y el 34% síntomas de ira, respecto al rango de edades la población joven fue la más afectada, comparado con los adultos mayores. En su mayoría, el 73% que estuvo conformado por mujeres presentó mayor porcentaje de nerviosismo, ansiedad y depresión <sup>(14)</sup>.

La pandemia COVID-19 desde su aparición ha generado muchos efectos a nivel emocional y conductual en las personas, ya sea por el confinamiento y los efectos negativos que generaron un gran número de desempleos <sup>(15)</sup>.

### **1.4.2 Metodológica**

El presente trabajo de investigación tiene la finalidad de identificar como la pandemia afecta en la salud mental y laboral de los usuarios, por lo tanto, en este estudio se propone un instrumento validado mediante estadistas para que posteriormente sirva de ejemplo para futuras investigaciones de temas relacionados. El instrumento estará conformado por una encuesta el cual, tendrá relación con las variables y será planteada cada pregunta en relación de los objetivos del estudio.

### **1.4.3 Práctica**

La importancia de esta investigación radica acerca del impacto que causa la pandemia COVID-19 en la salud mental y su influencia laboral en la población, porque nos permite identificar la realidad acerca del problema para posteriormente orientar,

proporcionar información precisa acerca de la evolución de la pandemia y brindar las recomendaciones necesarias, así como las estrategias de afrontamiento y capacidad de adaptación, para que no genere secuelas o afecte en la salud de las personas. Como farmacéuticos brindar atención primaria oportuna a los usuarios en relación a la salud mental para evitar complicaciones en la salud.

### **1.5 Limitaciones de la investigación**

Una de las principales limitaciones fue el poco tiempo para aplicar las encuestas y el acceso a los encuestados por el tema de la pandemia COVID-19 y el tiempo limitado para la ejecución de la tesis que fue de 6 meses.

## **CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO**

### **2.1 Antecedentes de la investigación**

#### **2.1.1. Antecedentes Nacionales**

**Condori (2020).** El objetivo de este estudio fue “Determinar la asociación entre la exposición al COVID-19 y la frecuencia de síntomas de depresión, ansiedad e insomnio en el personal médico en la región Arequipa”. Método. El estudio fue de tipo observacional, transversal y retrospectivo. La población estuvo conformada por 395 médicos que laboran en hospitales de la región Arequipa en el área de COVID-19, para la recolección de datos se empleó una encuesta virtual. Resultados. Presentaron un mayor porcentaje los médicos con un 56,7% en síntomas de depresión, 35,7%, de ansiedad y 31,9% de insomnio, con severidades de leves a moderadas. El nivel de ansiedad fue más frecuente en el sexo femenino con un 53,9% de la muestra. Conclusión. La presencia de síntomas de ansiedad y depresión se relación con la exposición al COVID-19 <sup>(16)</sup>.

**Valdez y Lima (2020).** Este estudio tiene como objetivo. “Determinar el impacto psicológico de la pandemia en COVID -19 en pacientes que acuden a la Clínica de la Alegría Madre Coraje”. Método. Esta investigación es de enfoque cuantitativo, con un diseño descriptivo-transversal. Se recolectaron los datos mediante una encuesta, realizado a los pacientes que acuden a la clínica. Utilizando, como instrumento de medición la escala DASS21. Resultados. En cuanto al impacto psicológico se evaluaron las dimensiones de ansiedad, depresión y estrés. Predominando el nivel de depresión normal con un 27%, seguido del severo en un 22,5%. En el nivel de ansiedad, predomino el nivel normal con un 24%. Y en el impacto relacionado al estrés fue mayor el porcentaje en el nivel leve con un 25,5%, seguido del normal en un 22,1%. Conclusión. Los pacientes que acuden a la

Clínica de la Alegría Madre Coraje presentan niveles normales en cuanto a la influencia mental <sup>(17)</sup>.

**Oblitas y Sempertegui (2020).** El estudio tiene como objetivo “Identificar el nivel de ansiedad de los adultos en aislamiento social obligatorio por COVID-19”. Método. Esta investigación es de tipo descriptivo de corte transversal. El método utilizado fueron las encuestas, las cuales fue entregado a domicilio y enviado al correo electrónico del investigador. La población estuvo conformada por 142 adultos. Para la identificación de los niveles de ansiedad se utilizó la Escala de Autoevaluación de la Ansiedad de Zung. Resultados. El 43,3% de los encuestados presentaba ansiedad, mientras el 20,9 % ansiedad leve, 13,4 % moderada y 9% severa. Según variables sociodemográficas, la ansiedad fue más frecuente en el sexo femenino, en adultos de 40 años a más que viven en compañía de más familiares y presentan efecto en su economía. Conclusión. El tiempo de duración del aislamiento influye relativamente en un menor porcentaje de ansiedad, en personas que además tienen una situación financiera estable, realizan actividades recreativas y disminuyen la frecuencia de salidas innecesarias <sup>(18)</sup>.

**Prieto, et al (2020).** El objetivo de este estudio fue “Describir la prevalencia de síntomas de ansiedad y depresión en adultos de Lima Metropolitana, durante el aislamiento social por la pandemia del COVID-19”. Método. El estudio es de tipo descriptivo, no experimental realizado en un momento determinado de la investigación. El método utilizado fue la encuesta, basándose en ítems de la Escala de Ansiedad [EAL-20] y de la Escala de Psicopatología Depresiva [EPD-6]. La población del estudio estuvo conformada por 565 adultos que residen en Lima metropolitana Resultados. El mayor porcentaje de población con un 72% indico presentar problemas para conciliar el sueño. Mientras, un

20 % presento ansiedad, seguido de un 39% que indico presentar síntomas de depresión durante el confinamiento. Además, se encontraron diferencias en función del sexo, edad, nivel educativo. Conclusión. El aislamiento obligatorio origina la mayor prevalencia de síntomas de ansiedad y depresión en adultos de Lima Metropolitana <sup>(19)</sup>.

**Virto, et al (2020).** Este estudio tiene como objetivo. “Determinar la asociación entre los estilos de afrontamiento y estrés, ansiedad y depresión en personal de enfermería en contacto con pacientes infectados por COVID-19 durante la emergencia sanitaria en Cusco-Perú”. Método. Es un estudio correlacional, transversal, diseño por cuotas. Se realizó una encuesta virtual, anónima. Resultados. Se encontró con un 30,8% relacionado a la depresión, de ansiedad 41,8% y estrés 34,1% respectivamente. Además, las correlaciones fueron significativas entre los estilos de afrontamiento cognitivo y bloqueo del afrontamiento, con correlaciones de -0,25 a -0,35 y tamaños del efecto grandes (0,50). Conclusión. La relación del afrontamiento social se relaciona con el estrés, ansiedad y depresión <sup>(20)</sup>.

### **2.1.2. Antecedentes Internacionales**

**Pérez, et al., (2020).** Este estudio lleva como objetivo “Analizar los cambios en los hábitos alimenticios durante el periodo de confinamiento en España”. Método. Es un estudio transversal de tipo observacional, se realizó la encuesta de manera electrónica. La muestra estuvo conformada por 1036 adultos mayores de edad, el instrumento estuvo conformado por un protocolo que incluía datos sociodemográficos, hábitos de consumo y realización de ejercicios físico. Resultados. Se encontró que hubo un mayor consumo de frutas con un 27%, huevos 25,4%, verduras 21% y pescado 20%. Asimismo, se registró menor consumo de carnes procesadas 35,5%, bebidas azucaradas 32,8%,

chocolate 25,8%. Conclusión. Los encuestados en España presentaron un aumento en el consumo de alimentos saludables en la práctica de cocinar en casa <sup>(21)</sup>. **Mera, et al (2020)**. El objetivo de este estudio fue “Evaluar la percepción de los usuarios de las farmacias sobre la repercusión de la pandemia COVID-19 en su salud, el conocimiento sobre posible inclusión en grupos de riesgo y su actitud ante una posible vacuna”. Método. El estudio fue de tipo observacional y se realizó de forma aleatoria en establecimientos de Pontevedra y Ourense, los usuarios participantes fueron mayores de 18 completaron un cuestionario anónimo, en total fueron 706 encuestas. Resultados. Los usuarios con un 92,2% afirmaron que la COVID-19 es más grave que la gripe, el 15,1% indicaron sentirse muy mal con el aislamiento, en el aspecto familiar afecto el 49,6%, a nivel emocional 47,9%. Conclusión. Los encuestados consideran que la COVID-19 es más peligroso que la gripe estacional <sup>(22)</sup>.

**Carpio y San Martin (2020)**. Tuvieron como objetivo “Determinar los efectos psicológicos en el personal del Hospital Monte Sinaí ocasionado por la pandemia Covid-19”. Método: El estudio fue de enfoque cuantitativo de tipo correlacional y transversal, se aplicó el test DASS 21 a un total de 109 personas. Resultados: En la escala de depresión se obtuvo un 10,8% y 3,6% siendo un rango normal, sin embargo, en la escala de ansiedad el 22,9% presentan ansiedad moderada y el 8,4% severa y el 32,5% de los encuestados presenta estrés. Conclusión: El personal presenta síntomas psicológicos entre leve y moderada, al cual se debe prestar atención para que posteriormente no se convierta en un trastorno <sup>(23)</sup>.

**Ferreira, et al., (2020)**. El objetivo fue. “Describir la frecuencia de depresión, ansiedad e insomnio durante la cuarentena en la población paraguaya”. Método. El diseño del estudio

es descriptivo realizado en un momento específico de la investigación, la encuesta se realizó en forma virtual se aplicó el cuestionario de Patient Health Questionnaire -4 para depresión y ansiedad y para insomnio cuestionario Insomnia Severity Index. Resultado. El 93,3% con el cuestionario Patient Health Questionnaire-4, 44,9% presentó un valor normal, 21,3% presentó ansiedad y depresión moderada, en lo que 15,9% poseía indicios de ansiedad y depresión severa. Con el cuestionario del Insomnia Severity Index el 37,5% presentó insomnio clínicamente insignificante, 31,1% insomnio leve, 24,6% insomnio moderado y 6,6% insomnio severo. Conclusión. En esta investigación se ha reportado que los síntomas de ansiedad y depresión a nivel moderado son muy frecuentes, además de problemas de insomnio recurrente <sup>(24)</sup>.

**Sandín, et al, (2020).** En este estudio el objetivo fue “Examinar el impacto psicológico de la pandemia vivido en España durante los primeros meses del confinamiento”. Método. Es un estudio transversal de tipo observacional, se realizó la encuesta de manera electrónica. La muestra estuvo conformada por 1161 participantes en edades de 19-84 años, realizaron un cuestionario de Impacto Psicológico del coronavirus y una escala de efectos negativos y positivos. Resultados: Prevalece los resultados de la población acerca del miedo del contagio, aislamiento social y problemas económicos. Además, se encontró gran porcentaje de síntomas de estrés, preocupación y ansiedad. Los medios de comunicación tienen gran influencia en la presencia de síntomas, sin embargo, el confinamiento ayudó a desarrollar actividades positivas en la población. Conclusión: La pandemia Covid-19 generó miedo e incertidumbre en la población, asimismo se presentaron síntomas relacionados al estrés y depresión <sup>(25)</sup>.

**Martínez, et al, (2020).** En este estudio el objetivo fue “Determinar el impacto psicológico del COVID-19 en la población Manabí, Ecuador, en el periodo de abril a mayo 2020”. Método. Este es un estudio descriptivo, no experimental transversal, el método utilizado fue una encuesta en línea, la población de estudio estuvo conformado por 2261 individuos mayores de 15 años. Resultados. El 51,9% presentaron estrés, seguido por insomnio con 38,4% y la tristeza con 35,2%. Conclusión. La población de Manabí presentó en mayor porcentaje el estrés, insomnio y tristeza <sup>(26)</sup>.



## **2.2 Bases teóricas**

### **2.2.1. Pandemia COVID -19.**

#### **2.2.1.1. Definición de la pandemia COVID-19**

La COVID- 19 es una enfermedad respiratoria aguda causada por el virus SARS-CoV-2, el cual se dio su aparición en la ciudad de Wuhan, china siendo posteriormente declarada una pandemia mundial, por su rápida propagación y alto nivel de trasmisión. Se registran incremento de casos y reportes de muertes a causa del virus, los casos de contagio con mayor frecuencia ocurren en adultos mayores, población de riesgo, además las personas que están en contacto con familiares con enfermedad confirmada, en los pacientes sintomáticos las medidas son más estrictas, es importante que sean monitorizados y aislados debido a la alta probabilidad de progresión rápida <sup>(27)</sup>.

#### **2.2.1.2. Agente etiológico causante de la pandemia COVID-19**

El coronavirus está conformado por un grupo de virus de la familia Coronaviridae, que presenta un material genético tipo ARN, debido a su estructura tipo una corona se le atribuye su nombre característico, el SARS-CoV-2 es un Betacoronavirus causante de la COVID-19 este es un tipo de virus de estructura de forma esférica, con un diámetro entre 80-120 nm, en su envoltura viral está conformado por la proteína llamada glicoproteína de membrana (M) y la nucleoproteína (N) que da protección al material genético estando unida al ARN viral, la COVID-19 en sus primeros síntomas puede producir cuadros clínicos que van desde un resfriado común hasta otros más graves, la manifestación más grave que se presenta es la neumonía, el cual conlleva a una insuficiencia respiratoria

(SDRA), entre los síntomas más frecuentes esta: la fiebre, tos seca, mialgias, cefalea y en los casos más graves disnea <sup>(28)</sup>.

### **2.2.1.3. Mecanismo de infección de la COVID-19**

Desde que se inicia el contagio, el virus entra al organismo y la proteína S con la ayuda de las subunidades S1 y S2 genera la fusión entre la cubierta del virus en presencia de la membrana celular del huésped en el receptor enzima convertidora de angiotensina 2 (ECA-2), es ahí donde el ARN del virus empieza a replicar, proceso que ocurre en las células del tracto respiratorio superior e inferior, para que posteriormente sean ensamblados en el retículo endoplasmático, transportados al citoplasma celular y sean liberados a través de vesículas <sup>(29)</sup>.

### **2.2.1.4. Diagnóstico**

Para la detección de COVID-19 las pruebas más utilizadas hasta la actualidad son 6 aprobadas por la FDA, la prueba de Elisa permite detectar IgM e IgG contra la proteína nucleocápside viral del SARS-CoV-2, pero tiene el inconveniente que puede detectar anticuerpos de otros virus, dando como resultado falso positivo, la seroconversión ocurre en los primeros 7 días de iniciado los síntomas, la prueba más utilizada es la prueba de reacción en cadena de la polimerasa con transcriptasa reversa en tiempo real (rRT-PCR), que permite identificar el RNA viral y se extrae de las secreciones nasales y saliva mediante un proceso de hisopado nasal, donde la carga viral que se registra es alta desde el inicio o antes de la aparición de los síntomas. En los resultados la prueba molecular demuestra ser la más precisa en la fase temprana, mientras la serológica en la fase más

avanzada, pero las combinaciones de ambas aseguran un diagnóstico eficaz y oportuno (30).

#### **2.2.1.5. Trasmisión de la pandemia COVID-19**

El contagio se genera cuando una persona infectada estornuda o tose, desprendiendo gotas en el aire generando la trasmisión a otra persona. Además, cuando se está en contacto con superficies contaminadas y se trasmite mediante el contacto con nariz, los ojos o la boca, se ha demostrado que el virus es altamente transmisible y puede permanecer en múltiples superficies hasta por 9 días (31).

Entre las medidas preventivas recomendadas, incluyen el correcto lavado de manos que es fundamental para evitar la trasmisión del virus, por mínimo 30 segundos, hacer uso correcto de la mascarilla, cubrirse a la hora de estornudar, evitar el tocarse los ojos, nariz y/o boca con las manos. Además, mantenerse alejado de una persona que presente síntomas de fiebre o tos y evitar visitar lugares de ambientes cerrados (32)

#### **2.2.2. Impacto en la Salud mental y Laboral**

##### **2.2.2.1 Definición**

Según la OMS la salud mental es un estado de completo bienestar físico, mental y social y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades. También ha sido definido como un estado de bienestar por medio del cual los individuos reconocen sus habilidades, son capaces de hacer frente al estrés normal de la vida, trabajar de forma productiva y fructífera, y contribuir a sus comunidades (33). Durante el siglo XIX, surge la relación entre salud y condiciones de vida determinantes de enfermedad, es a mediados de este siglo cuando se manifiestan con fuerza los conceptos de medicina social y la toma de

conciencia sobre las relaciones entre el estado de salud de una población y sus condiciones de vida <sup>(34)</sup>.

### 2.2.2.2. Trastorno de ansiedad

La ansiedad es una emoción que pertenece a nuestra cotidianidad, sentimientos de ansiedad y temor son emociones causadas por riesgos reales o potenciales que alertan a la persona como parte de los mecanismos propios de habituación, todo ello se estima habitual hasta que interfiere en el ritmo diario de vida <sup>(35)</sup>.

Los síntomas pueden ser emocionales cognitivos, conductuales, motores y Somáticos. Los trastornos de ansiedad son susceptibles de valoración y ordenamiento según criterios diagnósticos operativos que pueden aplicarse tanto en la investigación como en la clínica. Existen dos clasificaciones más importantes son DSM-5 (Manual de diagnóstico y estadística de los Trastornos Mentales de la American Psychiatric Association) y la CIE-10 (Clasificación Internacional de Enfermedades de la Organización Mundial de la Salud) (tabla 1) <sup>(36)</sup>.

**Tabla 1.** Clasificación de los trastornos de ansiedad (asociación de psiquiatría Estadounidense Americana, 2014; Organización Panamericana de la Salud, 2010)

DSM-5	CIE-10
Trastornos de ansiedad	Trastornos neuróticos, secundarios a situaciones estresantes y somatomorfos
Trastorno de ansiedad por separación	
Mutismo selectivo	Trastornos de ansiedad fóbica:
Agorafobia	• Agorafobia
	• Sin trastorno de pánico

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Con trastorno de pánico</li> </ul>
Trastorno de ansiedad social	Fobia social
Fobia específica	Fobias específicas (aisladas)
	Otros trastornos de ansiedad fóbica
	Trastorno de ansiedad fóbica sin especificación
Trastorno de pánico	Trastorno de pánico
Trastorno de ansiedad generalizada	Trastorno de ansiedad generalizada
	Trastorno mixto ansioso-depresivo
	Otro trastorno mixto de ansiedad
	Otros trastornos de ansiedad especificada
	Otros trastornos de ansiedad no especificado
	Trastorno obsesivo-compulsivo
	Reacciones a estrés grave y trastornos de adaptación
	Trastornos disociativos (de conversión)
	Trastornos somatomorfos
	Otros trastornos neuróticos

**Fuente.** Alba, Espiñeira y García <sup>(36)</sup>.

### a) Pasos para tratamiento de ansiedad

Como en el primer paso la relación del médico debe haber comunicación afectuosa, en segundo paso debe establecer una confianza y comprensión, Paso 3 orientación sobre los trastornos y factores que intervienen Paso 4 enseñar técnicas de relajación respiratoria Paso 5 Proporcionar terapia psicológica, Paso 6 Tratamiento farmacológico como ansiolíticos, antidepresivos y neurolepticos finalmente en paso 7 Considerar la visita al psiquiatra cuando se presente algún problema <sup>(37)</sup>.

### 2.2.2.3. Trastorno depresivo

Es el Trastorno que se presenta por cambios de estado de ánimo de la persona<sup>(38)</sup>. Según OMS la depresión es un trastorno de la mente recurrente, según los reportes se calcula que afecta a más de 300 millones de individuos en el mundo, es la principal causa mundial de discapacidad y auxilia de forma muy importante a la carga mundial general de morbilidad, los más afectados son de sexo femenino que el sexo masculino<sup>(39)</sup>.

#### **a) Tipos de depresión**

Los episodios de depresión pueden clasificarse como leves, moderados o graves, los individuos con episodios depresivos leves van a tener alguna complejidad para continuar con sus ocupaciones laborales y sociales usuales sin embargo lo largo de un episodio grave es bastante improbable que el paciente logre conservar sus ocupaciones sociales, laborales y domésticas<sup>(40)</sup>.

- **Trastorno depresivo grave:** Está conformado por situaciones que se relaciona con el poco interés en el ámbito laborar, así como descansar, aprender, ingerir, y gozar de las ocupaciones que anteriormente resultaban placenteras.
- **Depresión posparto:** la depresión postparto se presenta dentro del primer mes después del parto. Según los estudios reportan que de 10 al 15% de mujeres padecen depresión posparto.
- **Depresión psicótica:** Está caracterizado con alguna forma de psicosis desconectarse con la realidad, alucinaciones y delirios.
- **Trastorno distímico:** se caracteriza por sus síntomas de larga duración de dos a más años.

- **Trastorno afectivo bipolar:** se presenta con episodios maniacos depresivos relacionado con momentos de ánimos cotidianos. Se manifiesta por presentar un estado de ánimo <sup>(41)</sup>.

#### **b) Diagnóstico**

- Exploración física
- Análisis de laboratorio
- Evaluación psiquiátrica
- SM-5 <sup>(41)</sup>.

#### **c) Tratamiento**

La depresión una de las principales causas de discapacidad a nivel mundial. Su neurobiología es compleja, e involucra factores genéticos, moleculares, neurofisiológicos y psicosociales. Las alternativas de tratamiento incluyen la psicoterapia, los psicofármacos, la terapia electro convulsiva, y la terapia magnética transcraneal y profunda. El tratamiento farmacológico disponible en la actualidad únicamente alcanza tasas de respuesta y remisión sintomática modestas. Los antidepresivos actuales, a pesar de sus distintos mecanismos de acción, tienen como común denominador la regulación de sistemas de neurotransmisión monoaminérgica (serotonina, noradrenalina, dopamina), y comparten similar eficacia <sup>(42)</sup>.

#### **2.2.2.4. Estrés**

Según la organización mundial de la salud (OMS) se define como “conjunto de reacciones fisiológicas que prepara el organismo para la acción. Cuando ciertas circunstancias, como la sobrecarga de trabajo, las presiones económicas o sociales, o un ambiente competitivo, se perciben inconscientemente como una amenaza, se empieza a

tener una sensación de incomodidad. Sus principales manifestaciones son agotamiento emocional, despersonalización y disminución del desempeño laboral.<sup>(43)</sup>

Los tipos de estrés laboral más comunes son estrés laboral episódico, crónico, positivo y estrés negativo.<sup>(43)</sup>

#### **2.2.2.5. Efectos psicológicos generados por la pandemia COVID -19**

Los efectos más frecuentes son el estrés emocional que tiene consecuencias neurobiológicas, el cual incrementa la probabilidad de presentar un trastorno mental, como ansiedad, depresión y alteración en el sueño. Asimismo, se genera confusión, frustración y preocupación, debido a la desinformación, temor al contagio o problemas económicos<sup>(44)</sup>.



## **2.3 Formulación de hipótesis**

### **2.3.1 Hipótesis general**

Existe relación significativa entre el impacto de la pandemia COVID-19 con la salud mental y laboral en los usuarios de boticas Ángel y Sur Farma del distrito de Chorrillos

### **2.3.2 Hipótesis específicas**

1. Existe relación significativa entre los efectos positivos de la pandemia COVID-19 con la salud mental y laboral en usuarios de las boticas Ángel y Sur Farma del distrito de chorrillos.
2. Existe relación significativa entre los efectos negativos de la pandemia COVID-19 con la salud mental y laboral en usuarios de las boticas Ángel y Sur Farma del distrito de chorrillos.
3. Existe relación significativa entre las medidas preventivas de la pandemia COVID-19 con la salud mental y laboral en usuarios de las boticas Ángel y Sur Farma del distrito de chorrillos.

## **CAPÍTULO III: METODOLOGÍA**

### **3.1 Método de la investigación**

El trabajo de investigación corresponde a un método deductivo porque parte de una idea general a hechos específicos, mediante el análisis de los fundamentos teóricos que después de ser comprobados pasan a aplicarse a contextos particulares <sup>(45)</sup>.

### **3.2 Enfoque de la investigación**

Este estudio tiene un enfoque cuantitativo porque mediante la aplicación de la recolección de datos permite corroborar la hipótesis planteada en base a la medición numérica, haciendo uso de métodos estadísticos <sup>(46)</sup>.

### **3.3 Tipo de investigación**

El estudio es de tipo básico porque busca incrementar la información teórica y producir una nueva evidencia científica en relación al tema <sup>(47)</sup>.

### **3.4 Diseño de investigación**

El presente estudio es de tipo no experimental porque en la investigación no se manipulan las variables. Es de tipo correlacional porque permite conocer la relación que existe entre las variables y la asociación que se dan entre las mismas <sup>(48)</sup>. Este estudio es transversal porque las mediciones se realizan en un solo momento y no existen periodos de seguimiento <sup>(49)</sup>. Prospectivo porque los datos son recolectados en el presente a medida que van sucediendo los hechos <sup>(50)</sup>

### **3.5 Población, muestra y muestreo**

#### **3.5.1 Población**

La población del estudio estuvo conformada por 420 usuarios que acudieron a las boticas Ángel y Sur Farma durante el mes de abril.

#### **3.5.2 Muestreo**

Para el estudio se realizó un muestreo de tipo probabilístico aleatorio simple de usuarios que residen en el distrito de Chorrillos

#### **3.5.3 Muestra**

La muestra estuvo conformada por 200 usuarios.

##### **3.5.3.1 Criterios de inclusión:**

- Usuarios que acuden a las boticas Ángel y Sur Farma
- Usuarios mayores de edad
- Usuarios que residen en el distrito de Chorrillos
- Usuarios que den su consentimiento para participar en la encuesta

##### **3.5.3.2 Criterios de exclusión:**

- Usuarios que no cumplan con los criterios de inclusión
- Usuarios que residen en otro distrito
- Usuarios menores de edad
- Usuarios que no den su consentimiento para participar en la encuesta

#### **Formula de tamaño de muestra**

Para determinar el tamaño de muestra se representa con la siguiente fórmula:

$$n = \frac{Z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{E^2(N - 1) + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

La fórmula se interpreta según:

N= Población

P q = Varianza de la población

Z = Nivel de confianza,

E = Error muestral

Nivel de confianza 95 %

Margen de error 5 %

$$x = \frac{1.96^2 \times 0.5 \times 0.5 \times 420}{0.05^2 (420 - 1) + 1.96^2 \times 0.5 \times 0.5}$$

N: 200

### 3.6. Variables y operacionalización

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DIMENSIÓN	INDICADOR	VALORES	CRITERIOS DE MEDICION	TIPO DE VARIABLE	INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS
Variable 1 Impacto de la Pandemia COVID-19	(Ramírez J, et al. 2020) La pandemia COVID-19 es una enfermedad de impacto a nivel internacional y debido a esta situación se presta mayor importancia a los efectos que se genera en la población, como son las secuelas psicológicas y el efecto en el ámbito laboral, muy aparte del estrés que se manifiesta con un cambio en el ámbito social u ocupacional.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Efectos positivos</li> <li>- Efectos negativos</li> <li>- Medidas preventivas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Preocupación familiar</li> <li>- Desarrollo de nuevas actividades</li> <li>- Unión familiar</li> <li>- Mejor organización</li> <li>- Pérdida laboral</li> <li>- Exposición de contagio</li> <li>- Efectos en relación a la salud</li> <li>- Problemas económicos</li> <li>- Cumplimiento de protocolos</li> <li>- Cambio de estilo de vida</li> <li>- Actividades saludables</li> <li>- Uso de redes sociales</li> </ul>	Numéricos	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nunca</li> <li>2. Casi nunca</li> <li>3. Algunas veces</li> <li>4. Siempre</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cualitativo</li> <li>Ordinal</li> </ul>	Encuesta
Variable 2 Salud mental y laboral	(Pradas C 2018) La salud mental se define “como estado de bienestar en el cual la persona se ve capacitada para poder afrontar los diversos retos que se propone la vida”	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Ansiedad</li> <li>-Depresión</li> <li>-Estrés laboral</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Miedo, dificultad para respirar, Entumecimiento, latidos del corazón fuertes o acelerados.</li> <li>- Cansancio, pérdida de apetito, pérdida de confianza a sí mismo, insomnio.</li> <li>- Agotamiento, dolor de cabeza, irritabilidad, problemas de concentración</li> </ul>	Numéricos	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nunca</li> <li>2. Casi nunca</li> <li>3. Algunas veces</li> <li>4. Siempre</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cualitativo</li> <li>Ordinal</li> </ul>	Encuesta

### 3.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

#### 3.7.1 Técnica:

La técnica utilizada fue encuesta y el instrumento fue un cuestionario.

#### 3.7.2 Descripción de instrumentos

El instrumento fue un cuestionario con preguntas cerradas, consta de 24 ítems y con opciones de respuestas se aplicó la escala de Likert para las dimensiones de efectos negativos, efectos positivos, medidas preventivas y para ansiedad, depresión se adaptó la escala de Goldberg y para estrés laboral la escala de DASS 21 con las siguientes opciones (nunca, casi nunca, algunas veces, siempre).

#### 3.7.3 Validación

El instrumento fue validado por tres profesionales químicos farmacéuticos con grado maestría o doctor, los instrumentos fueron evaluados de manera independiente viendo la coherencia, relevancia y claridad de los ítems.

**Tabla 2.** Validadores del instrumento

Nº	Nombres	Calificación
1	Mg/Dr. Esteves Pairazaman Ambrosio Teodoro.	Aplicables
2	Mg: Hugo Jesús Justil Guerrero	Aplicables
3	Mg/Dr.: León Apac Gabriel Enrique.	Aplicables

**Fuente:** Elaboración propia

#### **3.7.4. Confiabilidad**

Para medir la confiabilidad se realizó con el coeficiente alfa de Cronbach obteniéndose como resultado 0,727 significa que es confiable los datos obtenidos con el instrumento. Según Oviedo y Campo el valor mínimo aceptable para el coeficiente alfa de Cronbach es 0,70; por debajo de ese valor la consistencia interna de la escala utilizada es baja. Por su parte, el valor máximo esperado es 0,90 <sup>(51)</sup>. Los resultados se muestran en el anexo 4.

#### **3.8 Procesamiento y análisis de datos**

Después de la recolección de datos se procedió a registrar en una plantilla Excel luego los resultados fueron migrados a programa SPSS versión 25 para el análisis estadístico correspondiente, se procedió a elaborar tablas de frecuencia y tablas de correlación de Rho Spearman las cuales fueron ilustradas mediante diagramas de barras. Además, se realizó la interpretación de tablas y gráficos.

#### **3.9 Aspectos éticos**

En el presente estudio, se tendrá en consideración los aspectos éticos que no altere la condición de salud física, psicológica y moral para ello se mantendrá la confidencialidad de los datos y respuestas. Los datos no serán manipulados intencionalmente que altere la investigación, los resultados serán publicados a la vista de público en general y la comunidad académica. El estudio en seres humanos solo debería ser realizado únicamente por personas con estudios, formación y calificación <sup>(52)</sup>.

Se considerará los aspectos éticos que establece el código de ética para la investigación de la universidad Norbert Wiener <sup>(53)</sup>. La labor del químico farmacéutico en la investigación debe regirse por los principios éticos y bioéticos. Las investigaciones clínicas tienen que

respetar la normativa mundial y nacional que regula la investigación con humanos, deben tener en consideración que la salud de una persona prevalece sobre los intereses de la ciencia y la sociedad <sup>(54)</sup>.

## CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

### 1.1 Resultados

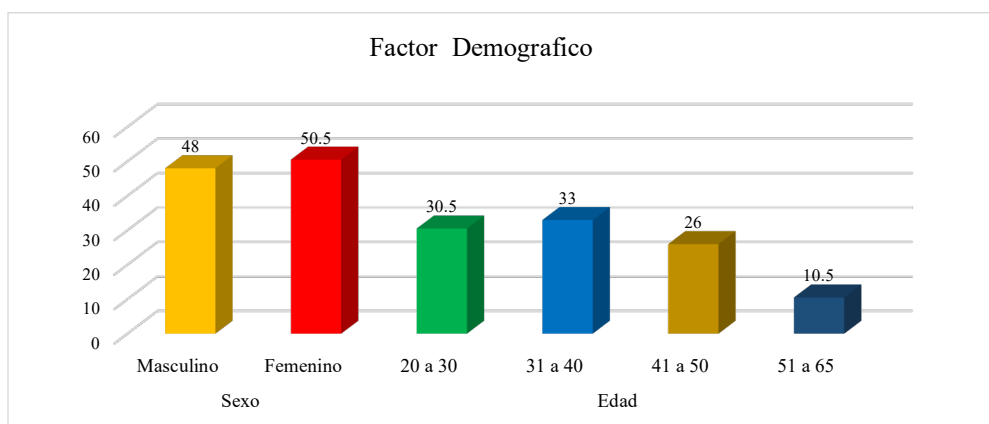
#### 1.1.1 Análisis descriptivo de resultados

**Tabla 4.** Frecuencia del Factor demográfico en usuarios de boticas Ángel y Sur Farma del distrito de Chorrillos abril 2021

Factor Demográfico		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Genero	Masculino	96	48	48
	Femenino	101	50,5	98,5
Edad	20 a 30	61	30,5	3,5
	31 a 40	66	33	63,5
	41 a 50	52	26	89,5
	51 a 65	21	10,5	100
Total		200	100	

**Fuente:** Elaboración propia

**Figura 1.** Porcentaje del Factor demográfico en usuarios de boticas Ángel y Sur Farma del distrito de Chorrillos abril 2021



**Fuente:** Elaboración propia



### Interpretación:

En la tabla 4 y figura 1 se puede observar que el 50,5% de encuestados fueron femeninos y 48% de masculinos; asimismo el 33% estuvo conformado entre 31 a 40 años,30,5% de 20 a 30 años,26% de 41 a 50 y 10,5% de 51 – 65 años.

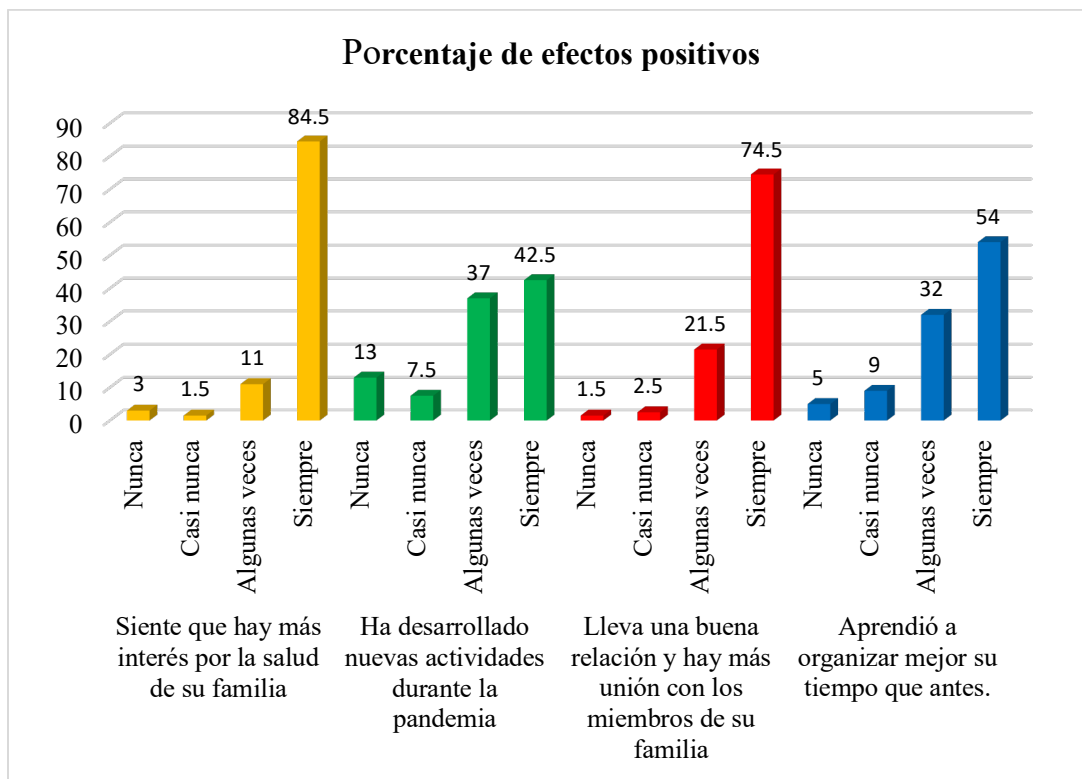
**Tabla 5.** Frecuencia de efectos positivos en usuarios de boticas Ángel y Sur Farma del distrito de Chorrillos abril 2021

**Fuente:** Elaboración propia

Efectos Positivos		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
<b>Siente que hay más interés por la salud de su familia</b>	Nunca	6	3,0	3,0
	Casi nunca	3	1,5	4,5
	Algunas veces	22	11,0	15,5
	Siempre	169	84,5	100,0
<b>Ha desarrollado nuevas actividades durante la pandemia</b>	Nunca	26	13,0	13,0
	Casi nunca	15	7,5	20,5
	Algunas veces	74	37,0	57,5
	Siempre	85	42,5	100,0
<b>Lleva una buena relación y hay más unión con los miembros de su familia</b>	Nunca	3	1,5	1,5
	Casi nunca	5	2,5	4,0
	Algunas veces	43	21,5	25,5
	Siempre	149	74,5	100,0
<b>Aprendió a organizar mejor su tiempo que antes.</b>	Nunca	10	5,0	5,0
	Casi nunca	18	9,0	14,0
	Algunas veces	64	32,0	46,0
	Siempre	108	54,0	100,0
Total		200	100,0	

**Fuente:** Elaboración propia

**Figura 2:** Porcentaje de efectos positivos en usuarios de boticas Ángel y Sur Farma del distrito de Chorrillos abril 2021



**Fuente:** Elaboración propia

### Interpretación

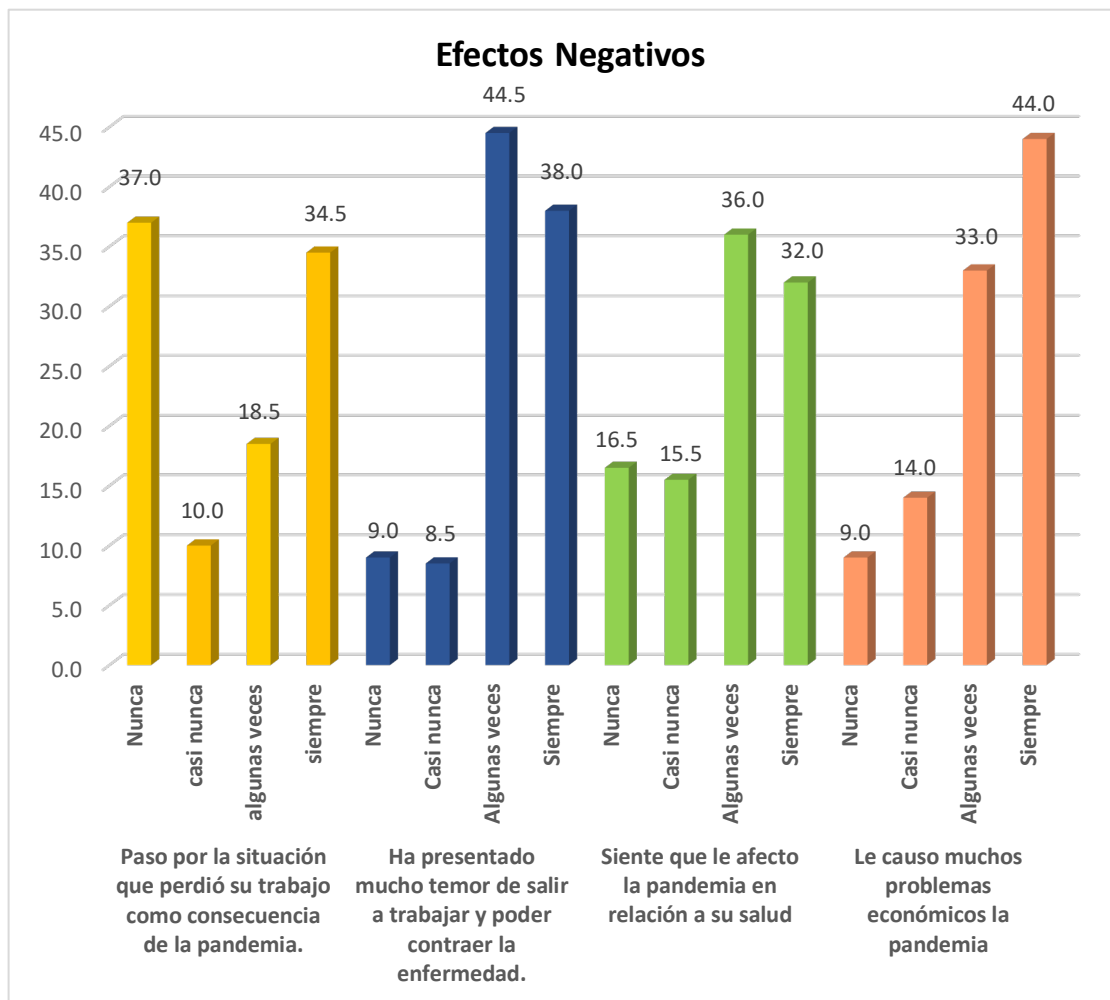
En la tabla 5 y figura 2 se puede observar que del total de usuarios encuestados en las dos boticas, 84,5% considero que aumento el interés por la salud de su familia debido a la pandemia y un 11% solo algunas veces; mientras un 42,5% ha desarrollado nuevas actividades durante el confinamiento y un 37% algunas veces; Además un 74,5% resalto la buena relación y más unión familiar, mientras un 1,5% nunca; sin embargo un 54% considero que aprendió a organizar mejor su tiempo que antes y un 32% algunas veces.

**Tabla 6.** Frecuencia de efectos negativos en usuarios de boticas Ángel y Sur Farma del distrito de Chorrillos abril 2021

Efectos Negativos		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
<b>Paso por la situación que perdió su trabajo como consecuencia de la pandemia.</b>	Nunca	74	37,0	37,0
	Casi nunca	20	10,0	47,0
	Algunas veces	37	18,5	65,5
	Siempre	69	34,5	100,0
<b>Ha presentado mucho temor de salir a trabajar y poder contraer la enfermedad.</b>	Nunca	18	9,0	9,0
	Casi nunca	17	8,5	17,5
	Algunas veces	89	44,5	62,0
	Siempre	76	38,0	100,0
<b>Siente que le afecto la pandemia en relación a su salud</b>	Nunca	33	16,5	16,5
	Casi nunca	31	15,5	32,0
	Algunas veces	72	36,0	68,0
	Siempre	64	32,0	100,0
<b>Le causo muchos problemas económicos la pandemia</b>	Nunca	18	9,0	9,0
	Casi nunca	28	14,0	23,0
	Algunas veces	66	33,0	56,0
	Siempre	88	44,0	100,0
Total		200	100,0	

**Fuente:** Elaboración Propia

**Figura 3:** Porcentaje de efectos negativos en usuarios de boticas Ángel y Sur Farma del distrito de Chorrillos abril 2021



**Fuente:** Elaboración Propia

### Interpretación

En la tabla 6 y figura 3 se puede observar que un 34,5% de los encuestados considero que fueron afectados en el ámbito laboral debido a la pandemia y algunas veces el 18,5%. Por otro lado, un 44,5% ha presentado algunas veces el temor de contraer la enfermedad, el 38 % siempre tuvieron miedo y un 8,5% casi nunca; sin embargo, un 36% considero que la pandemia le efecto algunas veces en relación a su salud y un 32% siempre; además un 44% ha presentado problemas económicos durante la pandemia y un 9% nunca tuvo inconvenientes.

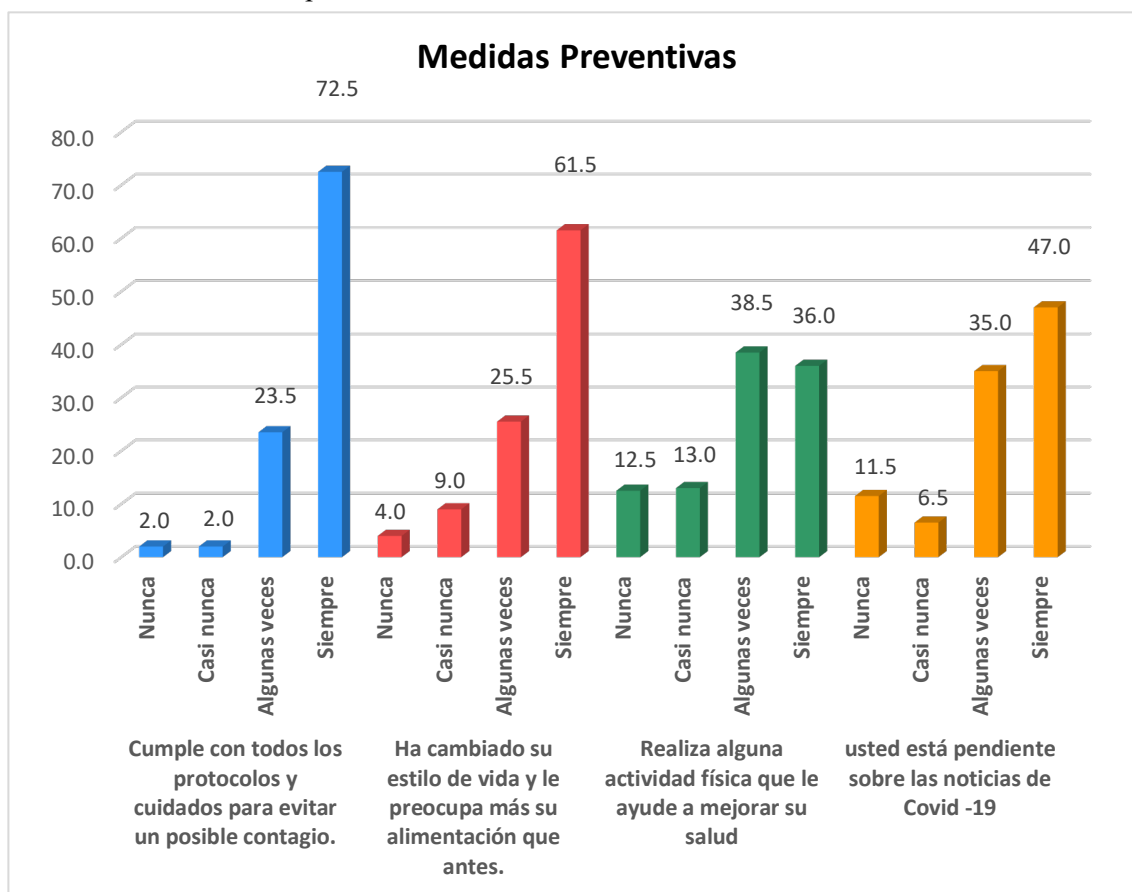
**Tabla 7.** Frecuencia de medidas preventivas en usuarios de boticas Ángel y Sur Farma del distrito de Chorrillos abril 2021

Medidas Preventivas		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
<b>Cumple con todos los protocolos y cuidados para evitar un posible contagio.</b>	Nunca	4	2,0	2,0
	Casi nunca	4	2,0	4,0
	Algunas veces	47	23,5	27,5
	Siempre	145	72,5	100,0
<b>Ha cambiado su estilo de vida y le preocupa más su alimentación que antes.</b>	Nunca	8	4,0	4,0
	Casi nunca	18	9,0	13,0
	Algunas veces	51	25,5	38,5
	Siempre	123	61,5	100,0
<b>Realiza alguna actividad física que le ayude a mejorar su salud</b>	Nunca	25	12,5	12,5
	Casi nunca	26	13,0	25,5
	Algunas veces	77	38,5	64,0
	Siempre	72	36,0	100,0
<b>usted está pendiente sobre las noticias de Covid -19</b>	Nunca	23	11,5	11,5
	Casi nunca	13	6,5	18,0
	Algunas veces	70	35,0	53,0
	Siempre	94	47,0	100,0
Total		200	100,0	

**Fuente:** Elaboración Propia

**Figura 4:** Porcentaje de medidas preventivas en usuarios de boticas Ángel y Sur Farma del distrito de Chorrillos abril 2021

Fuente: Elaboración Propia



### Interpretación

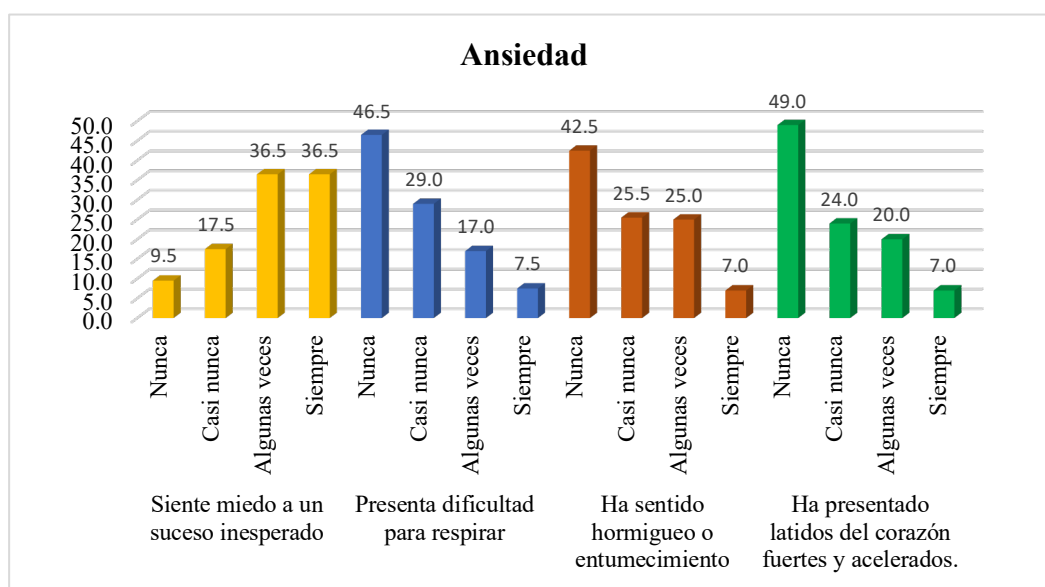
En la tabla 7 y figura 4 en relación al cumplimiento de los protocolos de la COVID-19, 72,5% de los encuestados considero que siempre cumple con todos los cuidados y un 2% casi nunca; mientras un 61,5% ha cambiado su estilo de vida y un 4% considera que no le preocupa su alimentación; además un 38,5% realiza algunas veces alguna actividad física y un 12,5% nunca; sin embargo, un 47% está siempre pendiente sobre todas las noticias relacionadas a la pandemia y el 6,5% casi nunca.

**Tabla 8.** Frecuencia de ansiedad en usuarios de boticas Ángel y Sur Farma del distrito de Chorrillos abril 2021

Ansiedad		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Siente miedo a un suceso inesperado	Nunca	19	9,5	9,5
	Casi nunca	35	17,5	27,0
	Algunas veces	73	36,5	63,5
	Siempre	73	36,5	100,0
Presenta dificultad para respirar	Nunca	93	46,5	46,5
	Casi nunca	58	29,0	75,5
	Algunas veces	34	17,0	92,5
	Siempre	15	7,5	100,0
Ha sentido hormigueo o entumecimiento	Nunca	85	42,5	42,5
	Casi nunca	51	25,5	68,0
	Algunas veces	50	25,0	93,0
	Siempre	14	7,0	100,0
Ha presentado latidos del corazón fuertes y acelerados.	Nunca	98	49,0	49,0
	Casi nunca	48	24,0	73,0
	Algunas veces	40	20,0	93,0
	Siempre	14	7,0	100,0
Total		200	100,0	

Fuente: Elaboración Propia

**Figura 5:** Porcentaje de ansiedad en usuarios de boticas Ángel y Sur Farma del distrito de Chorrillos abril 2021



Fuente: Elaboración Propia

## Interpretación

En la tabla 8 y figura 5 se puede observar en relación a la ansiedad que el 36,5% de los encuestados considero como siempre y algunas veces que ha presentado miedo a un suceso inesperado y el 9,5% como nunca; además el 46,5% nunca ha presentado dificultad para respirar y el 17% algunas veces; sin embargo, el 42,5% nunca ha sentido hormigueo o entumecimiento y un 25% algunas veces; además un 49% considero que nunca ha presentado latidos del corazón acelerados y un 7% indicaron siempre.

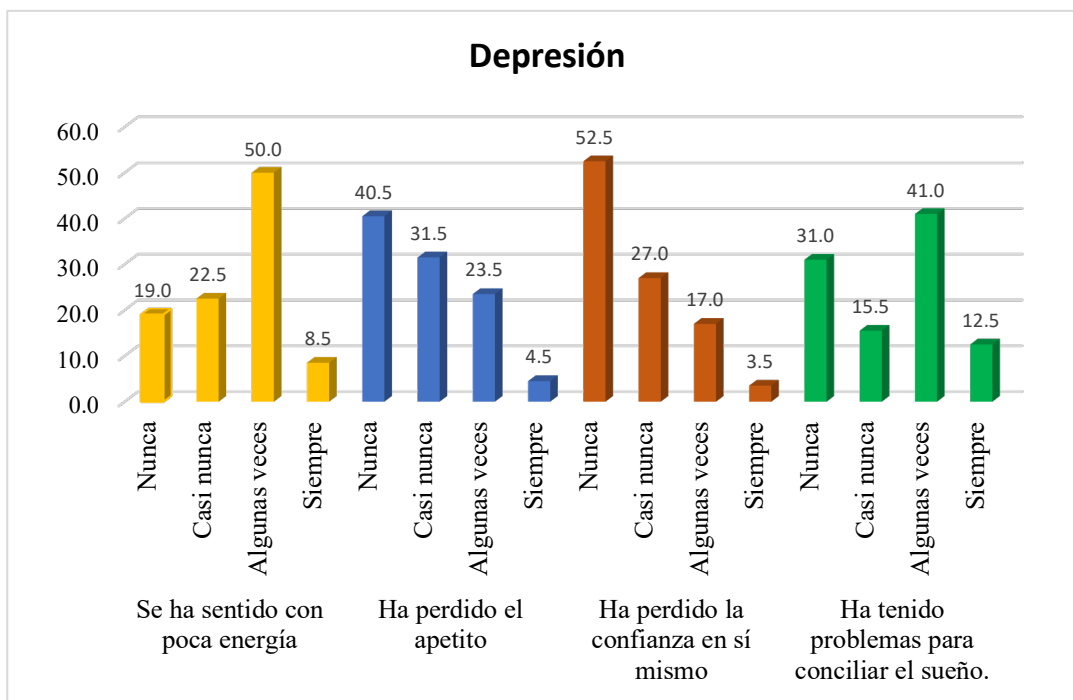
**Tabla 9.** Frecuencia de depresión en usuarios de boticas Ángel y Sur Farma del distrito de Chorrillos abril 2021

Depresión		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Se ha sentido con poca energía	Nunca	38	19,0	19,0
	Casi nunca	45	22,5	41,5
	Algunas veces	100	50,0	91,5
	Siempre	17	8,5	100,0
Ha perdido el apetito	Nunca	81	40,5	40,5
	Casi nunca	63	31,5	72,0
	Algunas veces	47	23,5	95,5
	Siempre	9	4,5	100,0
Ha perdido la confianza en sí mismo	Nunca	105	52,5	52,5
	Casi nunca	54	27,0	79,5
	Algunas veces	34	17,0	96,5
	Siempre	7	3,5	100,0
Ha tenido problemas para conciliar el sueño.	Nunca	62	31,0	31,0
	Casi nunca	31	15,5	46,5
	Algunas veces	82	41,0	87,5
	Siempre	25	12,5	100,0
Total		200	100,0	

**Fuente:** Elaboración Propia



**Figura 6:** Porcentaje de depresión en usuarios de boticas Ángel y Sur Farma del distrito de Chorrillos abril 2021



**Fuente:** Elaboración propia

### Interpretación

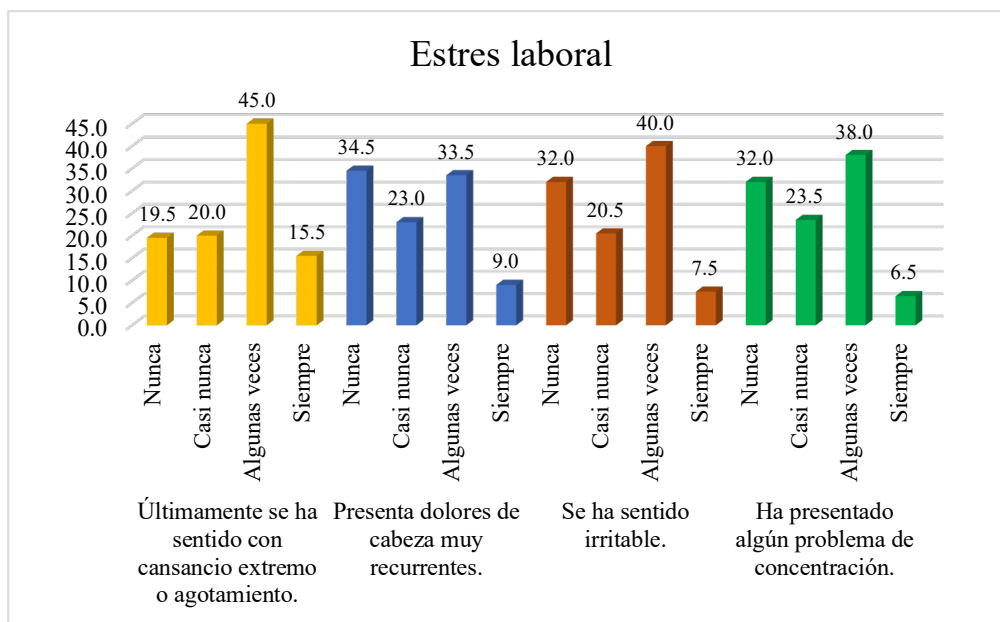
En la tabla 9 y figura 6 se puede observar en relación a la depresión que el 50% de los encuestados considero que algunas veces se ha sentido con poca energía y el 8,5% de manera frecuente; además el 40,5% no ha perdido el apetito durante la pandemia y el 4,5% siempre ha tenido dicho problema; por otro lado, el 52,5% nunca ha perdido la confianza en sí mismo y el 17% algunas veces; sin embargo, el 41% ha presentado algunas veces problemas de insomnio y el 12,5% de manera más recurrente.

**Tabla 10.** Frecuencia de estrés laboral en usuarios de boticas Ángel y Sur Farma del distrito de Chorrillos abril 2021

Estrés laboral		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Últimamente se ha sentido con cansancio extremo o agotamiento.	Nunca	39	19,5	19,5
	Casi nunca	40	20,0	39,5
	Algunas veces	90	45,0	84,5
	Siempre	31	15,5	100,0
Presenta dolores de cabeza muy recurrentes.	Nunca	69	34,5	34,5
	Casi nunca	46	23,0	57,5
	Algunas veces	67	33,5	91,0
	Siempre	18	9,0	100,0
Se ha sentido irritable.	Nunca	64	32,0	32,0
	Casi nunca	41	20,5	52,5
	Algunas veces	80	40,0	92,5
	Siempre	15	7,5	100,0
Ha presentado algún problema de concentración.	Nunca	64	32,0	32,0
	Casi nunca	47	23,5	55,5
	Algunas veces	76	38,0	93,5
	Siempre	13	6,5	100,0
Total		200	100,0	

**Fuente:** Elaboración Propia

**Figura 7:** Porcentaje de estrés laboral en usuarios de boticas Ángel y Sur Farma del distrito de Chorrillos abril 2021



**Fuente:** Elaboración propia

## Interpretación

En la tabla 10 y figura 7 se puede observar que en relación al estrés laboral el 45% de los encuestados considero que algunas veces ha presentado cansancio extremo y el 15,5% de manera más recurrente; además el 34,5% nunca ha presentado dolores de cabeza frecuentes y el 9% casi siempre; por otro lado el 40% se ha sentido irritable algunas veces y el 7,5% siempre ha tenido dicho problema; sin embargo el 38% algunas veces ha presentado problemas de concentración y el 6,5% de manera más frecuente.

### 4.1.2 Prueba de hipótesis general

**H1:** Existe relación significativa entre el impacto de la pandemia COVID-19 con la salud mental y laboral en los usuarios de boticas Ángel y Sur Farma del distrito de Chorrillos

**H0:** No existe relación significativa entre el impacto de la pandemia COVID-19 con la salud mental y laboral en los usuarios de boticas Ángel y Sur Farma del distrito de Chorrillos

**Tabla 11.** Correlación del impacto de la pandemia COVID-19 con la salud mental y laboral

			Pandemia covid-19	Salud mental y laboral
Rho de Spearman	Pandemia covid-19	Coefficiente de correlación	1,000	0,118
		Sig. (bilateral)	.	0,097
		N	200	200
	Salud mental y laboral	Coefficiente de correlación	0,118	1,000
		Sig. (bilateral)	0,097	.
		N	200	200

**Fuente:** Elaboración propia

## Interpretación

En la tabla 11 se observó que el Rho de Spearman para las variables pandemia COVID-19 y salud mental y laboral el nivel de significancia fue mayor a 0,05 (0,097) por lo tanto se acepta la hipótesis H0 es decir no existe relación significativa entre el impacto de la pandemia COVID-19 con la salud mental y laboral en los usuarios de boticas Ángel y Sur Farma del distrito de Chorrillos.

## Hipótesis específica 1

**H1:** Existe relación significativa entre los efectos positivos de la pandemia COVID-19 con la salud mental y laboral en usuarios de las boticas Ángel y Sur Farma del distrito de chorrillos.

**H0:** Existe relación significativa entre los efectos positivos de la pandemia COVID-19 con la salud mental y laboral en usuarios de las boticas Ángel y Sur Farma del distrito de chorrillos.

**Tabla 12.** Correlación de los efectos positivos de la pandemia COVID-19 con la salud mental y laboral

			Salud mental y laboral	Efectos positivos
Rho de Spearman	Salud mental y laboral	Coeficiente de correlación	1,000	-0,029
		Sig. (bilateral)	.	0,687
		N	200	200
Efectos positivos	Efectos positivos	Coeficiente de correlación	-0,029	1,000
		Sig. (bilateral)	0,687	.
		N	200	200

**Fuente:** Elaboración propia

## Interpretación

En la tabla 12 se observó que el Rho de Spearman entre los efectos positivos y salud mental y laboral el nivel de significancia fue mayor a 0,05 (0,687) por lo tanto se acepta la hipótesis H0 es decir no existe relación significativa entre los efectos positivos de la pandemia COVID-19 con la salud mental y laboral en los usuarios de boticas Ángel y Sur Farma del distrito de Chorrillos.

## Hipótesis específica 2

**H1:** Existe relación significativa entre los efectos negativos de la pandemia COVID-19 con la salud mental y laboral en usuarios de las boticas Ángel y Sur Farma del distrito de chorrillos.

**H0:** Existe relación significativa entre los efectos negativos de la pandemia COVID-19 con la salud mental y laboral en usuarios de las boticas Ángel y Sur Farma del distrito de chorrillos.

**Tabla 13.** Correlación de los efectos negativos de la pandemia COVID-19 con la salud mental y laboral

			Salud mental y laboral	Efectos negativos
Rho de Spearman	Salud mental y laboral	Coefficiente de correlación	1,000	0,237**
		Sig. (bilateral)	.	0,001
		N	200	200
Efectos negativos	Efectos negativos	Coefficiente de correlación	0,237**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,001	.
		N	200	200

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Fuente:** Elaboración propia

## Interpretación

En la tabla 13 se observó en el Rho de Spearman entre efectos positivos y salud mental y laboral el nivel de significancia fue menor a 0,05 (0,001) por lo tanto se acepta la hipótesis H1 Existe relación significativa entre los efectos negativos de la pandemia COVID-19 con la salud mental y laboral en usuarios de las boticas Ángel y Sur Farma del distrito de chorrillos.

### Hipótesis específica 3

**H1:** Existe relación significativa entre las medidas preventivas de la pandemia COVID-19 con la salud mental y laboral en usuarios de las boticas Ángel y Sur Farma del distrito de chorrillos.

**H0:** No existe relación significativa entre las medidas preventivas de la pandemia COVID-19 con la salud mental y laboral en usuarios de las boticas Ángel y Sur Farma del distrito de chorrillos.

**Tabla 14.** Correlación de las medidas preventivas de la pandemia COVID-19 con la salud mental y laboral

			Salud mental y laboral	Medidas preventivas
Rho de Spearman	Salud mental y laboral	Coefficiente de correlación	1,000	-0,013
		Sig. (bilateral)	.	0,859
		N	200	200
	Medidas preventivas	Coefficiente de correlación	-0,013	1,000
		Sig. (bilateral)	0,859	.
		N	200	200

**Fuente:** elaboración propia

## **Interpretación**

En la tabla 14 se observó que el Rho de Spearman entre las medidas preventivas de la pandemia COVID -19 y salud mental y laboral el nivel de significancia fue mayor a 0,05 (0,859) por lo tanto se acepta la hipótesis H0 es decir no existe relación significativa entre la dimensión de medidas preventivas y salud mental y laboral en los usuarios de boticas Ángel y Sur Farma del distrito de Chorrillos.

### **1.1.2 Discusión de resultados**

La rápida expansión de la pandemia COVID-19 ha generado miles de casos de muertes a nivel mundial. Además, su impacto en la salud ha ocasionado efectos en la salud mental, causando repercusiones emocionales y psicológicas. También, la población tuvo que afrontar las consecuencias de la pandemia relacionado a la pérdida laboral.

La presente investigación tiene como objetivo determinar la relación de la presencia de ansiedad, depresión, estrés laboral y efectos en el ámbito laboral debido a la pandemia COVID-19 en usuarios del distrito de Chorrillos.

En la tabla 3 y figura 1 se encontró que el 50,5 % de los encuestados estuvo conformado por usuarios de género femenino, de las cuales el 33 % en edades de 31 - 40 años, así mismo estos resultados son semejantes con lo realizado por Valdez y Lima (2020) en su estudio Impacto Psicológico de la Covid-19 en pacientes de la Clínica de la Alegría Madre Coraje, donde el 56,9% de los encuestados fueron de género femenino.

En la tabla 4 y grafico 2 se encontró que el 54% aprendió a organizar mejor su tiempo que antes y el 42,5% ha desarrollado nuevas actividades durante el confinamiento, estos resultados difieren con lo descrito por Sandin, et al (2020) en su estudio Impacto psicológico

de la pandemia: efectos positivos y negativos en la población española, donde el 28,4% ha aprendido a organizar mejor su tiempo y el 8,3% ha descubierto nuevas aficiones.

En la tabla 5 y gráfico 3 se encontró que el 34,5% de los encuestados perdió su empleo debido a la pandemia, estos resultados son semejantes a lo prescrito por Mera R, et al (2020) en su estudio Percepción de los usuarios sobre la Covid-19 en una farmacia comunitaria, donde el 32,6% de los encuestados fueron afectados en el ámbito laboral. Asimismo, estos resultados difieren con lo reportado por Oblitas y Sempertegui (2020), en su estudio Ansiedad en tiempos de aislamiento social, donde el 67,2% de los participantes indicaron que se verán afectados económicamente durante el aislamiento. Además, el 44,5% de los usuarios ha presentado temor de contraer la enfermedad y el 36% siente que le efecto en relación a su salud. Estos resultados son semejantes a lo prescrito por Martínez, et al (2020) en su estudio Impacto psicológico del COVID-19 en la población Manabita, donde señala que el 40,7% de la población afirmó haber presentado daños psicológicos y que fueron afectados debido al aislamiento social. Asimismo, estos resultados difieren con lo reportado por Carpio y San Martín (2020), en su estudio efectos psicológicos asociados a la pandemia COVID-19 en el personal del Hospital Monte Sinaí, donde el 27% de los trabajadores señalaron presentar temor al contagio por Covid-19.

En la tabla 6 y gráfico 4 se encontró que el 38,5% de los usuarios algunas veces ha realizado alguna actividad física durante el confinamiento y el 12,5% refiere como nunca, este resultado refiere a lo prescrito por Pérez, et al (2020) en su estudio Cambios en los hábitos alimenticios durante el periodo de confinamiento en España, donde el 29% de los encuestados manifiestan realizar ocasionalmente ejercicio físico y el 15% no ha realizado ningún tipo de actividad. Además, en el estudio el 61,5% de los usuarios ha cambiado su



estilo de vida y al 4% no le preocupa su alimentación, estos resultados difieren con lo reportado por Pérez, et al (2020), donde el 27% han aumentado el consumo de pescado, frutas y verduras y el 35% refiere un menor consumo de productos no saludables.

En la tabla 7 y grafico 5 se encontró que el 17% de los encuestados algunas veces ha presentado dificultad para respirar; mientras el 25% ha sentido hormigueo, estos resultados difieren con lo prescrito por Prieto, et al (2020) en su estudio Depresión y ansiedad durante el aislamiento obligatorio en Lima Metropolitana, donde el 15% ha presentado sensación de ahogo y el 17% entumecimiento.

En la tabla 8 y grafico 6 se encontró que el 12,5% ha tenido problemas para conciliar el sueño y el 50% se ha sentido algunas veces con poca energía, estos resultados son semejantes a lo reportado por Prieto, et al (2020), donde el 14% de los encuestados refirió presentar insomnio y el 46% sensación de cansancio.

En la tabla 9 y grafico 7 se encontró que el 40% de los encuestados algunas veces se ha sentido irritable y el 45% ha presentado cansancio extremo y agotamiento, estos resultados difieren con los reportados por Martínez, et al (2020), donde el 16,5% de los usuarios se han sentido irritado y el 51,9% ha presentado estrés.

## **CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **5.1 Conclusiones**

- Se determinó que no existe relación entre el impacto de la pandemia COVID-19 con la salud mental y laboral en los usuarios de boticas Ángel y Sur Farma del distrito de Chorrillos porque en el análisis de Rho de Spearman la significancia fue 0,097.
- Se evaluó que no existe relación entre los efectos positivos de la pandemia COVID -19 con la salud mental y laboral en usuarios de las boticas Ángel y Sur Farma del distrito de chorrillos porque en el análisis de Rho de Spearman la significancia fue 0,687.
- Se determinó que no existe relación entre los efectos negativos de la pandemia COVID-19 con la salud metal y laboral en usuarios de las boticas Ángel y Sur Farma del distrito de chorrillos porque en el análisis de Rho de Spearman la significancia fue 0,001.
- Se identificó que no existe relación entre las medidas preventivas de la pandemia COVID -19 con la salud mental y laboral en usuarios de las boticas Ángel y Sur Farma del distrito de chorrillos porque en el análisis de Rho de Spearman la significancia fue 0,859.

## **5.2 Recomendaciones**

- A los químicos farmacéuticos que trabajan en la oficina farmacéutica y otros profesionales de la salud enfatizar la promoción sobre la salud mental para concientizar a la población en relación con la ansiedad, depresión y estrés en tiempos de pandemia ya que el diagnóstico temprano de las enfermedades mentales puede prevenir enfermedades crónicas que afecten la calidad y tiempo de vida en las personas.
- A los profesionales químicos farmacéuticos educación sanitaria para la respuesta y control de la pandemia COVID-19.
- A los químicos farmacéuticos comunitarios, centros de salud de primer nivel y estudiantes de salud promover sobre la alimentación sana para la prevención de enfermedades infecciosas
- Se sugiere para futuras investigaciones ampliar el tema de estudio en población de adultos mayores con mayor cantidad de muestra.

## REFERENCIAS

1. Pierre R, Harris P. Covid-19 en América Latina: retos y oportunidades. Rev. Chil. Pediatr [Internet]. 2020; [citado 03 febrero 2021]. 91(2): 179-182. Disponible en: [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0370-41062020005000602&script=sci\\_arttext](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0370-41062020005000602&script=sci_arttext)
2. Galindo O, Ramírez M, Costas R. Síntomas de ansiedad, depresión y conductas de autocuidado durante la pandemia de COVID-19 en la población general. Med. Mex. [Internet]. 2020; [citado 03 febrero 2021]. 298-305. Disponible en: [https://www.gacetamedicademexico.com/frame\\_eng.php?id=442](https://www.gacetamedicademexico.com/frame_eng.php?id=442)
3. Weller J. La pandemia del Covid-19 y su efecto en las tendencias de los mercados laborales. Cepal [Internet]. 2020; [citado 03 febrero 2021]. Disponible en: [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45759/S2000387\\_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45759/S2000387_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
4. Cuero C. La pandemia de COVID 19. Rev. Med. Panamá [Internet]. 2020; [citado 03 febrero 2021]. 40(1): 1-2. Disponible en: <http://access.revistasmedicas.org/pdf/?opensource=rev&openpdf=y&ojl=aHR0cDovL3d3LnJldmlzdGFzbWVkaWNhcy5vcmcvaW5kZXgucGhwL3JtZHAvYXJ0aWNsZS92aWV3RmlsZS84NzIvODE4&o=MDAtZWRpdG9yaWFsLnBkZg==&t=YXBwbGljYXRpb24vcGRm>
5. Coronavirus disease (Covid-19). World Health Organization. [Internet]. 2020; [citado 03 febrero 2021]. 1-28. Disponible en: <https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/336034/nCoV-weekly-sitrep11Oct20-eng.pdf>

6. Pfefferbaum M, North C. Salud mental y la pandemia Covid-19. El diario Nueva Inglaterra de medicina. [Internet]. 2020; [citado 03 febrero 2021]. 383 (6): 510-512. Disponible en:  
<https://www.nejm.org/doi/pdf/10.1056/NEJMp2008017?articleTools=true>
7. Espinoza A. Salud mental. Rev. cient de la Asoc med de bahía blanca. [Internet]. 2020; [citado 03 febrero 2021]. 28(1): 2-3. Disponible en:  
<https://www.ambb.org.ar/ojs/index.php/RCAMBB/article/view/2>.
8. Valero N, Vélez M, Duran A, Torres M. Afrontamiento del COVID-19: estrés, miedo, ansiedad y depresión. Enferm Inv. [Internet]. 2020; [citado 03 febrero 2021]. 5(3): 63-70. Disponible en:  
<https://revistas.uta.edu.ec/erevista/index.php/enfi/article/view/913/858>
9. Huarcaya V. Consideraciones sobre la salud mental en la pandemia de COVID 19. Rev. Perú Med Exp Salud Publica [Internet]. 2020; [citado 04 febrero 2021]. 37(2): 327-334. Disponible en: <https://www.scielosp.org/pdf/rpmesp/2020.v37n2/327-334/es>
10. Saavedra, J. Balance y recomendaciones sobre salud mental de la población y del personal de salud durante la pandemia de COVID-19 en el Perú. Soc Perú Med Interna. [internet].2020; [citado el 04 de febrero 2021]. 33(4): 135-137. disponible en:  
<http://revistamedicinainterna.net/index.php/spmi/article/view/559>
11. Marquina R, Jaramillo L. El Covid-19: Cuarentena y su impacto psicológico en la población. Sector salud. [internet].2020; [citado el 04 de febrero 2021]. 1(2): 1-12. disponible en: <https://preprints.scielo.org/index.php/scielo/preprint/view/452/560>

12. Gamero J, Pérez J. Perú: impacto de la Covid-19 en el empleo y los ingresos laborales. Organización Internacional del Trabajo [Internet]. 2020; [citado 05 febrero 2021]. 2-38. Disponible en: [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---Américas/---ro-lima/documents/publication/wcms\\_756474.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---Américas/---ro-lima/documents/publication/wcms_756474.pdf)
13. Pinazo S. Impacto psicosocial de la COVID-19 en las personas mayores: problemas y retos. Rev. Esp Geriatr. España [Internet]. 2020; [citado 05 febrero 2021]. 55(5): 249-252. Disponible: <https://www.sciencedirect.com/sdfe/pdf/download/eid/1-s2.0-S0211139X20300664/first-page-pdf>
14. Gutiérrez M, Zelaya S, Castellanos E, Domínguez R. Acciones realizadas en Latinoamérica y el mundo sobre Salud mental en el marco del COVID-19. Instituto Nacional de Salud [Internet]. 2020. [citado 06 febrero 2021]. 1-17. Disponible en: [https://docs.bvsalud.org/biblioref/2020/06/1099611/resumen-acciones-realizadas-en-latinoamerica-y-el-mundo-sobre-\\_UUTxIao.pdf](https://docs.bvsalud.org/biblioref/2020/06/1099611/resumen-acciones-realizadas-en-latinoamerica-y-el-mundo-sobre-_UUTxIao.pdf)
15. Martínez A. Pandemia, COVID-19 y salud mental: ¿Qué sabemos actualmente? Rev. Carib Psic [Internet]. 2020; [citado 06 febrero 2021]. 4(2): 143-152. Disponible en: <https://revistacaribenadepsicologia.com/index.php/rcp/article/view/4907/4335>
16. Condori Arias Y. Asociación entre la exposición al COVID-19 y la presencia de síntomas de depresión, ansiedad e insomnio en el personal médico que labora en los Hospitales de la región Arequipa. [Tesis maestría para médico cirujano]. Arequipa, Perú: Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, escuela de posgrado. 2020. [citado el 08 febrero 2021]. Disponible en:

<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/11070/MCcoary1.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

17. Cáceres Valdez I. Impacto psicológico de la pandemia de COVID-19 en pacientes que acuden a la Clínica de la Alegría Madre Coraje en Ventanilla, 2020. [Tesis pregrado para licenciado en Enfermería]. Lima, Perú: Universidad Ciencias y Humanidades, escuela de pregrado. 2020. [citado el 08 febrero 2021]. Disponible en: [https://repositorio.uich.edu.pe/bitstream/handle/uich/532/Caceres\\_J\\_Gutierrez\\_M\\_tesis\\_enfermeria\\_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uich.edu.pe/bitstream/handle/uich/532/Caceres_J_Gutierrez_M_tesis_enfermeria_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
18. Oblitas GA, Sempertegui SN. Ansiedad en tiempos de aislamiento social por COVID-19. Chota, Perú, 2020. Av. Enferm. [Internet]. 2020; [citado 08 febrero 2021]. 38(1): p- p Disponible en: <https://revistas.unal.edu.co/index.php/avenferm/article/view/87589/76025>
19. Prieto DE, Aguirre GL, Merea LA, Lazarte CS, Uribe KA. Depresión y ansiedad durante el aislamiento obligatorio por el COVID-19 en Lima Metropolitana. Rev. Per. Liberabit. [Internet]. 2020; [citado 09 febrero 2021]. 26(2): 2223-7666. Disponible en: <http://www.revistaliberabit.com/index.php/Liberabit/article/view/425/256>
20. Virto C, Virto C, Cornejo A, Bairo W, Álvarez B. Estrés ansiedad y depresión con estilos de afrontamiento en enfermeras en contacto con covid-19 Cusco Perú. Rev. Recién. [Internet]. 2020; [citado 09 febrero 2021]. 9(3): 1-12. Disponible en: <https://revista.cep.org.pe/index.php/RECIEN/article/view/44/49>
21. Pérez C, Gianzo M, Hervaz G. Cambios en los hábitos alimenticios durante el periodo de confinamiento durante la pandemia COVID-19 en España. Rev. Esp de Nutr comunitaria

- [Internet]. 20210; [citado 11 febrero 2021]. 26(2): 101-111. Disponible en: [https://www.renc.es/imagenes/auxiliar/files/NUTRICION\\_COMUNITARIA\\_2-2020\\_articulo\\_6.pdf](https://www.renc.es/imagenes/auxiliar/files/NUTRICION_COMUNITARIA_2-2020_articulo_6.pdf)
22. Mera R, León L, Mera I, González M, Acuña A. Percepción de los usuarios de la farmacia comunitaria sobre la COVID-19. *Farmacéuticos Comunitarios*. [Internet]. 2020; [citado 09 febrero 2021]. 12(3): 5-13. Disponible en: <https://www.raco.cat/index.php/FC/article/view/372425>
23. Carpio S, San Martín B. Efectos psicológicos asociados a la pandemia Covid-19 en el personal de salud y administrativo del Hospital Monte Sinaí De la Ciudad de Cuenca. *Universidad del Azuay* [Internet]. 2020; [citado 09 febrero 2021]. Disponible en: <http://dspace.uazuay.edu.ec/bitstream/datos/10402/1/16029.pdf>
24. Ferreira M, Coronel G, Rivarola M. Impacto sobre la salud mental durante la pandemia COVID 19 en Paraguay. *Rev. virtual Soc. Parag. Med.* [Internet]. 2020; [citado 10 febrero 2021]. 8(1): 1-8. Disponible en: [https://www.revistaspmi.org.py/avancemarzo2021/pdfs/impacto\\_sobre\\_la\\_salud\\_mental\\_durante\\_la\\_pandemia\\_COVID\\_19\\_en\\_Paraguay.pdf](https://www.revistaspmi.org.py/avancemarzo2021/pdfs/impacto_sobre_la_salud_mental_durante_la_pandemia_COVID_19_en_Paraguay.pdf).
25. Sandin R, García J, Chorot P. Impacto psicológico de la pandemia de COVID-19: Efectos negativos y positivos en población española asociada al periodo de confinamiento nacional. *Rev. Psicopatol Psicol Clin* [Internet]. 2020; [citado 11 febrero 2021]. 25(1): 1-22. Disponible en: [https://www.researchgate.net/profile/Julia-Garcia-Escalera/publication/341698958\\_Impacto\\_psicologico\\_de\\_la\\_pandemia\\_de\\_COVID-19\\_Efectos\\_negativos\\_y\\_positivos\\_en\\_poblacion\\_espanola\\_asociados\\_al\\_periodo\\_de\\_](https://www.researchgate.net/profile/Julia-Garcia-Escalera/publication/341698958_Impacto_psicologico_de_la_pandemia_de_COVID-19_Efectos_negativos_y_positivos_en_poblacion_espanola_asociados_al_periodo_de_)



confinamiento\_nacional/links/5ed4af114585152945279dff/Impacto-psicologico-de-la-pandemia-de-COVID-19-Efectos-negativos-y-positivos-en-poblacion-espanola-asociados-al-periodo-de-confinamiento-nacional.pdf

26. Martínez A, Galardy Y, Zambrano R, Zambrano R. Impacto psicológico del COVID-19 en la población Manabita. [Internet] .2020 [citado 12 febrero 2021];3(18). disponible en: <https://www.itsup.edu.ec/sinapsis/index.php/sinapsis/article/view/396>
27. Castro C. Coronavirus, una historia en desarrollo. Rev. Med Chile. [Internet]. 2020; [citado 12 febrero 2021]. 143-144. Disponible en: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/rmc/v148n2/0717-6163-rmc-148-02-0143.pdf>
28. Vargas H. Aspectos globales de la epidemiología y de la toma de decisiones en la pandemia por COVID-19. Rev. Colom Endocr Diab Metab. [Internet]. 2020; [citado 13 febrero 2021]. 7(2): 1-12. Disponible en: <http://www.revistaendocrino.org/index.php/rcedm/article/view/583/760>
29. Mojica R, Morales M. Pandemia COVID-19, la nueva emergencia sanitaria de preocupación internacional: una revisión. Med Fam Serm. [Internet]. 2020; [citado 13 febrero 2021]. 46(1): 65-77. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1138359320301714?via%3Dihub>
30. Díaz F, Toro A. SARS-CoV-2/COVID-19: el virus, la enfermedad y la pandemia. Med & Lab. [Internet]. 2020; [citado 13 febrero 2021]. 24(3): 183-205. Disponible en: <https://medicinaylaboratorio.com/index.php/myl/article/view/268/256>

31. Rubio I, Mora M, Martín A, García J, Balibrea J. COVID-19: Conceptos clave para el cirujano. *Public Heal Emerg.* [Internet]. 2020; [citado 14 febrero 2021]. 98(6): 310-319. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7151448/>
32. Guíñez M. Impacto del COVID-19 (SARS-CoV-2) a Nivel Mundial, Implicancias y Medidas Preventivas en la Práctica Dental y sus Consecuencias Psicológicas en los Pacientes. *Int J Odont.* [Internet]. 2020; [citado 17 febrero 2021]. 14(3): 271-278. Disponible en: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijodontos/v14n3/0718-381X-ijodontos-14-03-271.pdf>.
33. Organización mundial de la salud. salud mental [internet]. [citado 19 febrero 2021]. Disponible en: [https://www.who.int/mental\\_health/advocacy/en/spanish\\_final.pdf](https://www.who.int/mental_health/advocacy/en/spanish_final.pdf).
34. Macaya X, Pihan R, Vicente B. Evolución del constructo de Salud mental desde lo multidisciplinario. *Humanidades medicas* [internet].2018; [citado 19 febrero 2021] .18 (2), 338-355.Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/hmc/v18n2/1727-8120-hmc-18-02-338.pdf>.
35. López A, Royo L, Villagrasa V. Manual de farmacología. Elsevier. [internet]. 2005.[consultado 19 de febrero 2021]. Disponible en: <https://books.google.com.pe/books?id=N6Ps8u0zHtQC&pg=PA37&dq=definicion+de+ansiedad&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwib0OOlofnuAhWIT98KHUanA-EQuwUwBXoECAUQCQ#v=onepage&q&f=false>.
36. Alba L, Espiñeira M, García J. Guía clínica de Trastornos de ansiedad. [internet]. 2020. [citado 22 de febrero 2021]. disponible en: <https://www.fisterra.com/guias-clinicas/trastornos-ansiedad/#33965>

37. Reyes A. Trastorno de ansiedad guía clínica para diagnóstico y tratamiento. [internet]. 2010. [citado 22 de febrero 2021]. disponible en: [http](http://www.elsevier.com/locate/S0026-17422017000500007)
38. Alonso I, Menéndez R. Depresión generalidades y particularidades. Ignacio Zarragoitia Alonso. [internet]. 2011. [citado 23 de febrero 2021]. Disponible en: [http://newpsi.bvs-psi.org.br/ebooks2010/pt/Acervo\\_files/depresion-cuba.pdf](http://newpsi.bvs-psi.org.br/ebooks2010/pt/Acervo_files/depresion-cuba.pdf).
39. Organización mundial de la salud. Depresión. [internet]. 2020. [citado 23 de febrero 2021]. disponible en: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/depression>.
40. Villa D. Principales tipos de depresión: el desafío médico que no encuentra consuelo. ELSEVIER. [internet].2017; [citado 25 febrero 2021]: disponible en: <https://www.elsevier.com/es-es/connect/actualidad-sanitaria/principales-tipos-de-depresion-el-desafio-medico-que-no-encuentra-consuelo>.
41. Mayo Clinic. depresión (trastorno depresivo mayor). [internet]. [citado 27 de febrero 2021]. disponible en: <https://www.mayoclinic.org/es-es/diseases-conditions/depression/diagnosis-treatment/drc-20356013?p=1>.
42. Pérez R. Tratamiento farmacológico de la depresión: actualidades y futuras direcciones. Rev. Fac. Med. [Internet]. 2017. [citado 28 de febrero 2021]; 60(5): 7-16. Disponible en: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0026-17422017000500007&lng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0026-17422017000500007&lng=es).
43. Guzman A. Origen, consecuencias y cómo combatirlo (Work stress, origin, consequences and how to combat it). rev. Intl Journal of Good Conscience [Internet].

nov 2020 [16-07-2021]; V15-N3-A8(1-19). disponible en:  
[http://www.spentamexico.org/v15-n3/A8.15\(3\)1-19.pdf](http://www.spentamexico.org/v15-n3/A8.15(3)1-19.pdf).

44. Lorenzo A, Diaz K, Zaldívar D. La psicología como ciencia en el afrontamiento a la COVID-19: apuntes generales. Ciencias Sociales y Humanísticas. [Internet]. 2020; [citado 28 febrero 2021]. 10(2): 1-8. Disponible en:  
<http://www.revistaccuba.cu/index.php/revacc/article/view/839>
45. Prieto B. El uso de los métodos deductivo e inductivo para aumentar la eficiencia del procesamiento de adquisición de evidencias. Rev. Javeriana. [Internet]. 2017; [citado 29 febrero 2021]. 18(46): 1-27. Disponible en:  
<http://www.scielo.org.co/pdf/cuco/v18n46/0123-1472-cuco-18-46-00056.pdf>
46. Rodríguez A. Metodología de la investigación. Universidad de San Martín de Porres. [Internet]. 2020; [citado 03 marzo 2021]. 1-139. Disponible en:  
<https://www.usmp.edu.pe/estudiosgenerales/pdf/2020-I/MANUALES/II%20CICLO/METODOLOGIA%20DE%20INVESTIGACION.pdf>
47. Nicomedes E. Tipos de investigación. [Internet]. Universidad Santo Domingo. 2018; [citado 03 marzo 2021]. Disponible en:  
<http://45.189.116.50/bitstream/USDG/34/1/Tipos-de-Investigacion.pdf>
48. Mousalli G. Métodos y diseños de investigación cuantitativa. Universidad de los Andes. [Internet]. 2015; [citado 04 marzo 2021]. 1-39. Disponible en:  
[https://www.researchgate.net/publication/303895876\\_Metodos\\_y\\_Disenos\\_de\\_Investigacion\\_Cuantitativa](https://www.researchgate.net/publication/303895876_Metodos_y_Disenos_de_Investigacion_Cuantitativa)

49. Manterola C, Quiroz G, Salazar P, García N. Metodología de los tipos y diseños de estudio más frecuentemente utilizados en investigación clínica. Rev. Med Clin Cond. [Internet]. 2019; [citado 04 marzo 2021]. 30(1): 36-49. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0716864019300057>
50. Cairampoma M. Tipos de Investigación científica: Una simplificación de la complicada incoherente nomenclatura y clasificación. Rev. Elect Vet. [Internet]. 2015; [citado 04 marzo 2021]. 16(1): 1-14. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/636/63638739004.pdf>
51. Oviedo H, Campo A. Aproximación al uso del coeficiente alfa de Cronbach. Revit. Colomb.Psiquiatrí.2005; vol34(4), 572-580.disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/rcp/v34n4/v34n4a09.pdf>.
52. Salman G, Londonb N, Salman S. Ethics in medical research. Journal of Microscopy and Ultrastructure [Internet]. 2014. [citado 09 de marzo 2021]; 2(3): 121-126. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2213879X14000224>.
53. Comité institucional de ética para la investigación. Universidad Norbert Wiener. [internet]. 2019[citado el 11 de marzo del 2021]. disponible en: [https://intranet.uwiener.edu.pe/univwiener/portales/centroinvestigacion/UPNW-EES-REG-004%20Com\\_Ins\\_Etica\\_Inv.pdf](https://intranet.uwiener.edu.pe/univwiener/portales/centroinvestigacion/UPNW-EES-REG-004%20Com_Ins_Etica_Inv.pdf).
54. Colegio de Químico Farmacéutico. normatividad del colegio profesional de químicos farmacéuticos. [Internet].2019 [citado el 10 de marzo del 2021]. disponible en: [http://cqfdlima.org/documentos\\_junio18/PDFs\\_2018/Normativa\\_CQFLima\\_2019.pdf](http://cqfdlima.org/documentos_junio18/PDFs_2018/Normativa_CQFLima_2019.pdf).

## ANEXO 2: Matriz de consistencia

FORMULACION DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	JUSTIFICACION	VARIABLES	TIPOS DE VARIABLES	METODOLOGIA
<p><b>PROBLEMAS GENERAL</b></p> <p>¿Cómo el impacto de la pandemia COVID-19 se relaciona con la salud mental y laboral en los usuarios de boticas Ángel y Sur Farma del distrito de Chorrillos?</p> <p><b>PROBLEMAS ESPECIFICOS</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>¿Qué relación existe entre los efectos positivos de la pandemia COVID -19 con la salud mental y laboral en usuarios de las boticas Ángel y Sur Farma del distrito de chorrillos?</li> <li>¿Qué relación existe entre efectos negativos de la pandemia COVID-19 se relacionan con la salud metal y laboral en usuarios de las boticas Ángel y Sur Farma del distrito de chorrillos?</li> <li>¿Qué relación existe entre las medidas preventivas de la pandemia COVID -19 se relacionan con la salud mental y laboral en usuarios de las boticas Ángel y Sur Farma del distrito de chorrillos?</li> </ol>	<p><b>OBJETIVO GENERAL</b></p> <p>Determinar la relación del impacto de la pandemia COVID-19 con la salud mental y laboral en los usuarios de boticas Ángel y Sur Farma del distrito de Chorrillos.</p> <p><b>OBJETIVOS ESPECIFICOS</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Evaluar la relación entre los efectos positivos de la pandemia COVID -19 con la salud mental y laboral en usuarios de las boticas Ángel y Sur Farma del distrito de chorrillos</li> <li>Determinar la relación entre los efectos negativos de la pandemia COVID-19 con la salud metal y laboral en usuarios de las boticas Ángel y Sur Farma del distrito de chorrillos</li> <li>Identificar la relación entre las medidas preventivas de la pandemia COVID -19 con la salud mental y laboral en usuarios de las boticas Ángel y Sur Farma del distrito de chorrillos</li> </ol>	<p><b>HIPOTESIS GENERAL</b></p> <p>Existe relación significativa entre el impacto de la pandemia COVID-19 con la salud mental y laboral en los usuarios de boticas Ángel y Sur Farma del distrito de Chorrillos</p> <p><b>HIPOTESIS ESPECIFICAS</b></p> <p>Existe relación significativa entre los efectos positivos de la pandemia COVID-19 con la salud metal y laboral en usuarios de las boticas Ángel y Sur Farma del distrito de chorrillos.</p> <p>Existe relación significativa entre los efectos negativos de la pandemia COVID-19 con la salud metal y laboral en usuarios de las boticas Ángel y Sur Farma del distrito de chorrillos.</p> <p>Existe relación significativa entre las medidas preventivas de la pandemia COVID-19 con la salud metal y laboral en usuarios de las boticas Ángel y Sur Farma del distrito de chorrillos.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>Teórica:</b> A nivel internacional, la población presenta un mayor porcentaje de ansiedad y depresión durante el confinamiento. Los efectos en la salud mental son muy frecuentes.</li> <li><b>Práctica:</b> El estudio tiene gran importancia porque nos permite orientar y brindar las recomendaciones necesarias para poder afrontar mejor esta situación.</li> </ol> <p><b>Metodológico:</b> Se utilizará una encuesta como instrumento de investigación. El cual, tendrá relación con los objetivos del estudio. Después, será validado y puesto en práctica de forma presencial.</p>	<p><b>Variable 1</b> Impacto de la pandemia COVID 19</p> <p><b>Variable 2</b> Salud mental y Laboral</p>	<p>Cualitativo</p> <p>Cualitativo</p>	<p><b>Tipo de investigación</b> El estudio es de tipo básico porque busca incrementar la información teórica.</p> <p><b>Población y muestra</b></p> <p><b>Población:</b> La población del estudio está conformada por 420 usuarios.</p> <p><b>Muestra:</b> Se realizó un muestreo probabilístico aleatorio simple, la muestra está conformada por 200 usuarios.</p> <p><b>Procesamiento de datos:</b> Se realizó el procesamiento de los datos estadísticos en el software SPSS y los resultados se presentarán en gráficos.</p> <p><b>Técnica de análisis de datos:</b> Estadística descriptiva</p>

## **ANEXO 2: Instrumentos**

### **CUESTIONARIO DE SALUD MENTAL Y LABORAL**

“Impacto de la pandemia COVID - 19 en la salud mental y laboral en usuarios de boticas  
Ángel y Sur Farma del distrito de Chorrillos, abril 2021”

#### **Objetivo:**

El presente cuestionario tiene como objetivo determinar la relación del impacto de la pandemia COVID-19 con la salud mental y laboral en los usuarios de boticas Ángel y Sur Farma.

#### **Instrucciones:**

Su participación y sinceridad son fundamentales para lograr los objetivos propuestos. Marcar con una “X” dentro de los recuadros según las respuestas que crea conveniente.

Autores:

- Br. Aydee Marron Aguilar
- Br. Nadim Yandira Caballero Quispe

#### **I. Datos personales:**

1. Edad: ( ) años

2. Sexo:

( ) Masculino

( ) Femenino

## II. Pandemia COVID- 19

N°	ÍTEMS	Siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
<b>EFFECTOS POSITIVOS</b>					
1	Siente que hay más interés por la salud de su familia				
2	Ha desarrollado nuevas actividades durante la pandemia				
3	Lleva una buena relación y hay más unión con los miembros de su familia.				
4	Aprendió a organizar mejor su tiempo que antes.				
<b>EFFECTOS NEGATIVOS</b>					
5	Paso por la situación que perdió su trabajo como consecuencia de la pandemia.				
6	Ha presentado mucho temor de salir a trabajar y poder contraer la enfermedad.				
7	Siente que le afecto la pandemia en relación a su salud				
8	Le causo muchos problemas económicos la pandemia				
<b>MEDIDAS PREVENTIVAS</b>					
9	Cumple con los protocolos y cuidados para evitar un posible contagio.				
10	Ha cambiado su estilo de vida y le preocupa más su alimentación que antes.				
11	Realiza alguna actividad física que le ayude a mejorar su salud				
12	Usted está pendiente sobre las noticias de COVID -19				



### III. Cuestionario sobre salud mental

1=nunca,2=casi nunca,3=algunas veces,4=siempre

N°	ÍTEMS	Siempre nunca	Casi nunca	Alguna s veces	siempre
<b>ANSIEDAD</b>					
1	Siente miedo a un suceso inesperado				
2	Presenta dificultad para respirar.				
3	Ha sentido hormigueo o entumecimiento.				
4	Ha presentado latidos del corazón fuertes y acelerados.				
<b>DEPRESIÓN</b>					
5	Se ha sentido con poca energía				
6	Ha perdido el apetito				
7	Ha perdido la confianza en sí mismo.				
8	Ha tenido problemas para conciliar el sueño.				
<b>ESTRÉS LABORAL</b>					
9	Últimamente se ha sentido con cansancio extremo o agotamiento.				
10	Presenta dolores de cabeza muy recurrentes.				
11	Se ha sentido irritable.				
12	Ha presentado algún problema de concentración.				

ANEXO 3: Validez del instrumento



Universidad  
Norbert Wiener

Certificado de validez de instrumento

**IMPACTO EN LA SALUD MENTAL Y LABORAL DURANTE LA PANDEMIA COVID-19 EN USUARIOS DE BOTICAS ANGEL Y SUR FARMA DEL DISTRITO DE CHORRILLOS, MARZO 2021**

N°	DIMENSIONES / ítems (VARIABLE 1):	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	Variable : Pandemia Covid 19							
	<b>DIMENSIÓN 1: Efectos positivos</b>							
1	Preocupación familiar	X		X		X		
2	Desarrollo de nuevas actividades	X		X		X		
3	Unión familiar	X		X		X		
4	Mejor organización	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: Efectos negativos</b>							
1	Perdida laboral	X		X		X		
2	Exposición de contagio	X		X		X		
3	Efecto de la pandemia en relación a la salud	X		X		X		
4	Problemas económicos	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3: Medidas preventivas</b>							
1	Cumplimiento de protocolos	X		X		X		
2	Cambio de estilo de vida	X		X		X		
3	Actividades saludables	X		X		X		
4	Uso de redes sociales	X		X		X		
	<b>DIMENSIONES / ítems (VARIABLE 2):</b>							
	Variable: Impacto en la salud mental y laboral							
	<b>DIMENSIÓN 1: Ansiedad</b>							
1	Miedo	X		X		X		
2	Dificultad para respirar	X		X		X		

3	Entumecimiento	X		X		X	
4	Latidos del corazón fuertes o acelerados	X		X		X	
4	<b>DIMENSIÓN 2: Depresión</b>						
1	Cansancio	X		X		X	
2	Pérdida de apetito	X		X		X	
3	Insomnio	X		X		X	
4	Pérdida de confianza a si mismo	X		X		X	
6	<b>DIMENSIÓN 3: Estrés laboral</b>						
1	Agotamiento	X		X		X	
2	Dolor de cabeza	X		X		X	
3	Irritabilidad	X		X		X	
4	Problemas de concentración	X		X		X	

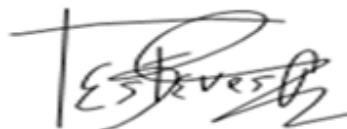
**Observaciones:** \_Hay Suficiencia

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable ( X )      Aplicable después de corregir ( )      No aplicable ( )

**Apellidos y Nombres del juez validador:** Mg/Dr. **ESTEVES PAIRAZAMAN AMBROCIO TEODORO** DNI: 17846910

**Especialidad del validador:** Dr. BIOLOGÍA CELULAR Y MOLECULAR

02\_\_ de \_Marzo\_ del 2021



\_\_\_\_\_  
Firma del experto Informante



**IMPACTO EN LA SALUD MENTAL Y LABORAL DURANTE LA PANDEMIA COVID-19 EN USUARIOS DE BOTICAS ANGEL Y SUR FARMA DEL DISTRITO DE CHORRILLOS, MARZO 2021**

N°	DIMENSIONES / ítems (VARIABLE 1):	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	Variable : Pandemia Covid 19							
	<b>DIMENSIÓN 1: Efectos positivos</b>							
1	Preocupación familiar	X		X		X		
2	Desarrollo de nuevas actividades	X		X		X		
3	Unión familiar	X		X		X		
4	Mejor organización	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: Efectos negativos</b>							
1	Perdida laboral	X		X		X		
2	Exposición de contagio	X		X		X		
3	Efecto de la pandemia en relación a la salud	X		X		X		
4	Problemas económicos	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3: Medidas preventivas</b>							
1	Cumplimiento de protocolos	X		X		X		
2	Cambio de estilo de vida	X		X		X		
3	Actividades saludables	X		X		X		
4	Uso de redes sociales	X		X		X		
	<b>DIMENSIONES / ítems (VARIABLE 2):</b>							
	Variable: Impacto en la salud mental y laboral							
	<b>DIMENSIÓN 1: Ansiedad</b>							
1	Miedo	X		X		X		
2	Dificultad para respirar	X		X		X		

3	Entumecimiento	X		X		X	
4	Latidos del corazón fuertes o acelerados	X		X		X	
4	<b>DIMENSIÓN 2: Depresión</b>						
1	Cansancio	X		X		X	
2	Pérdida de apetito	X		X		X	
3	Insomnio	X		X		X	
4	Pérdida de confianza a si mismo	X		X		X	
6	<b>DIMENSIÓN 3: Estrés laboral</b>						
1	Agotamiento	X		X		X	
2	Dolor de cabeza	X		X		X	
3	Irritabilidad	X		X		X	
4	Problemas de concentración	X		X		X	

**Observaciones:** Si existe suficiencia para recolectar información

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable ()    Aplicable después de corregir ( )    No aplicable ( )

**Apellidos y Nombres del juez validador:** Mg. Hugo Jesús Justiz Guerrero

**DNI:** 40452674

**Especialidad del validador:** Farmacología experimental

31 de marzo de 2021



Firma del experto Informante



**IMPACTO EN LA SALUD MENTAL Y LABORAL DURANTE LA PANDEMIA COVID-19 EN USUARIOS DE BOTICAS ANGEL Y SUR FARMA DEL DISTRITO DE CHORRILLOS, MARZO 2021**

N°	DIMENSIONES / ítems (VARIABLE 1):	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	Variable : Pandemia Covid 19							
	<b>DIMENSIÓN 1: Efectos positivos</b>							
1	Preocupación familiar	X		X		X		
2	Desarrollo de nuevas actividades	X		X		X		
3	Unión familiar	X		X		X		
4	Mejor organización	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: Efectos negativos</b>							
1	Perdida laboral	X		X		X		
2	Exposición de contagio	X		X		X		
3	Efecto de la pandemia en relación a la salud	X		X		X		
4	Problemas económicos	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3: Medidas preventivas</b>							
1	Cumplimiento de protocolos	X		X		X		
2	Cambio de estilo de vida	X		X		X		
3	Actividades saludables	X		X		X		
4	Uso de redes sociales	X		X		X		
	<b>DIMENSIONES / ítems (VARIABLE 2):</b>							
	Variable: Impacto en la salud mental y laboral							
	<b>DIMENSIÓN 1: Ansiedad</b>							
1	Miedo	X		X		X		
2	Dificultad para respirar	X		X		X		

3	Entumecimiento	X	X	X		
4	Latidos del corazón fuertes o acelerados	X	X	X		
4	<b>DIMENSIÓN 2: Depresión</b>					
1	Cansancio	X	X	X		
2	Pérdida de apetito	X	X	X		
3	Insomnio	X	X	X		
4	Pérdida de confianza a si mismo	X	X	X		
6	<b>DIMENSIÓN 3: Estrés laboral</b>					
1	Agotamiento	X	X	X		
2	Dolor de cabeza	X	X	X		
3	Irritabilidad	X	X	X		
4	Problemas de concentración	X	X	X		

Observaciones: PRESENTA SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable () Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y Nombres del juez validador: Mg/Dr. LEON APAC GABRIEL ENRIQUE DNI: 07492254

Especialidad del validador: METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION, ESTADISTICA

17 de ABRIL del 2021



\_\_\_\_\_  
Firma del experto Informante

## ANEXO 4: Confiabilidad del instrumento

Tabla 14.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0,727	24

**Fuente:** Elaboración propia

### Interpretación

En la tabla de alfa de Cronbach la confiabilidad fue 0,727 lo cual indica que es buena.



## ANEXO 5: Aprobación de Comité de Ética



### COMITÉ INSTITUCIONAL DE ÉTICA PARA LA INVESTIGACIÓN

Lima, 20 de julio de 2021

Investigador(a):  
**Caballero Quispe, Nadim Yandira**  
**Marron Aguilar, Aydee**  
**Exp. N° 725-2021**

Cordiales saludos, en conformidad con el proyecto presentado al Comité Institucional de Ética para la investigación de la Universidad Privada Norbert Wiener, titulado: **“Impacto de la pandemia COVID- 19 en la salud mental y laboral en usuarios de boticas Angel y Sur Farma del distrito de Chorrillos Abril 2021” V02**, el cual tiene como investigadores principales a **Caballero Quispe, Nadim Yandira y Marron Aguilar, Aydee**.

Al respecto se informa lo siguiente:

El Comité Institucional de Ética para la investigación de la Universidad Privada Norbert Wiener, en sesión virtual ha acordado la **APROBACIÓN DEL PROYECTO** de investigación, para lo cual se indica lo siguiente:

1. La vigencia de esta aprobación es de un año a partir de la emisión de este documento.
2. Toda enmienda o adenda que requiera el Protocolo debe ser presentado al CIEI y no podrá implementarla sin la debida aprobación.
3. Debe presentar 01 informe de avance cumplidos los 6 meses y el informe final debe ser presentado al año de aprobación.
4. Los trámites para su renovación deberán iniciarse 30 días antes de su vencimiento juntamente con el informe de avance correspondiente.

Sin otro particular, quedo de Ud.,

Atentamente

Activar Windows  
Vaya Configuración para activar Windi



Yenny Marisol Bellido Fuentes  
Presidenta del CIEI- UPNW

## ANEXO 6: Formato de consentimiento informado



### CONSENTIMIENTO INFORMADO EN UN ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN DEL CIE-VRI

Instituciones : Universidad Privada Norbert Wiener  
Investigadores : Caballero Quispe Nadim Yandira; Marron Aguilar Aydee  
Título : Impacto de la Pandemia COVID-19 en la salud mental y laboral en usuarios de boticas Angel y Sur Farma del distrito de Chorrillos abril 2021

**Propósito del Estudio:** Estamos invitando a usted a participar en un estudio llamado: "Impacto de la Pandemia COVID-19 en la salud mental y laboral en usuarios de boticas Angel y Sur Farma del distrito de Chorrillos abril 2021". Este es un estudio desarrollado por investigadores de la Universidad Privada Norbert Wiener, **Caballero Quispe Nadim Yandira, Marron Aguilar Aydee**. El propósito de este estudio es determinar como el impacto de la pandemia COVID-19 se relaciona con la salud mental y laboral. Su ejecución permitirá conocer cómo la pandemia ha afectado a la población, brindar la orientación necesaria y dar a conocer las estrategias de afrontamiento.

**Procedimientos:**

Si Usted decide participar en este estudio se le realizará lo siguiente:

- Se explicará el propósito central del estudio
- Firmará el consentimiento informado de manera voluntaria
- Se aplicará la encuesta con preguntas cerradas destinadas a recopilar datos sobre el impacto de la pandemia en la salud mental y laboral

La encuesta puede demorar 10 minutos. Los resultados de la encuesta se le entregaran a Usted en forma individual o almacenaran respetando la confidencialidad y el anonimato.

**Riesgos:**

No existe riesgo, se mantendrá en confiabilidad los resultados de la encuesta. Su participación es libre y voluntaria.

**Beneficios:**

No hay beneficios directos para la salud o médicos por su participación.

**Costos e incentivos**

Usted no deberá pagar nada por la participación. Igualmente, no recibirá ningún incentivo económico ni medicamentos a cambio de su participación.

**Confidencialidad:**

Nosotros guardaremos la información con códigos y no con nombres. Si los resultados de este estudio son publicados, no se mostrará ninguna información que permita la identificación de Usted. Sus archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena al estudio.

**Derechos del paciente:**

Si usted se siente incómodo durante el desarrollo de la investigación, podrá retirarse de éste en cualquier momento, o no participar en una parte del estudio sin perjuicio alguno. Si tiene alguna inquietud y/o molestia, no dude en preguntar al personal del estudio. Puede comunicarse con los investigadores; Caballero Quispe Nadim Yandira y/o Marron Aguilar Aydee; al siguiente número de celular 957800162 y/o al Comité que validó el presente estudio, Dra. Yenny M. Bellido Fuentes, Presidenta del Comité de Ética de la Universidad Norbert Wiener, para la investigación de la Universidad Norbert Wiener, telf. 7065555 anexo 3285. comité.etica@uwiener.edu.pe

**CONSENTIMIENTO**

Acepto voluntariamente participar en este estudio, comprendo que cosas pueden pasar si participo en el proyecto, también entiendo que puedo decidir no participar, aunque yo haya aceptado y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento. Recibiré una copia firmada de este consentimiento.

Participante:  
Nombres

DNI:

Investigador

Nombres: Marron Aguilar

Aydee

DNI:44990058

Investigador:

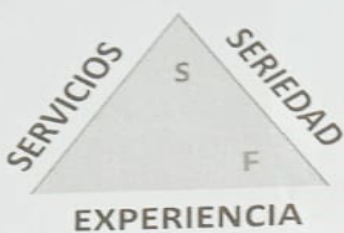
Nombres: Caballero Quispe

Nadim Yandira

DNI: 74915058

Fecha: 10/07/2021

**ANEXO 7:** Carta de aprobación de la institución para recolección de los datos



**BOTICAS SUR FARMA**

**CARTA DE ACEPTACION**

Yo Miguel Ángel Rodríguez Riveros, representante legal de **BOTICAS SUR FARMA**, ubicado en Ariosto Matellini N°671 Urb. Matellini Chorrillos Lima; otorgo mi aceptación a las señoritas:

**Br AYDEE MARRON AGUILAR**                      **DNI N° 44990058**  
**Br NADIM YANDIRA CABALLERO QUISPE**      **DNI N° 74915058**

Para que Realicen una encuesta a los usuarios que acuden a mi establecimiento farmacéutico cumpliendo todos los protocolos correspondientes, el motivo de dicha encuesta es para la elaboración de su proyecto de tesis titulado: "IMPACTO DE LA PANDEMIA COVID -19 EN LA SALUD MENTAL Y LABORAL EN USUARIOS DE BOTICAS ANGEL Y SUR FARMA DEL DISTRITO CHORRILLOS ABRIL 2021"

Lima 07 de abril de 2021

  
**FIRMA**



## CARTA DE ACEPTACION

Yo Elizabeth Gabriela Pacheco Pizarro, Gerente General de **BOTICA EL ANGEL** ubicado en lote 13 San Juan de la Libertad Chorrillos, por medio del presente otorgo mi aceptación para que las señoritas:


Br AYDEE MARRON AGUILAR                      DNI N° 44990058  
Br NADIM YANDIRA CABALLERO QUISPE      DNI N° 74915058

Realicen encuesta a los usuarios que acuden a mi establecimiento farmacéutico es cumpliendo todos los protocolos correspondientes, para la elaboración de su proyecto de tesis titulado: "IMPACTO DE LA PANDEMIA COVID-19 EN LA SALUD MENTAL Y LABORAL EN USUARIOS DE BOTICAS ANGEL Y SUR FARMA DEL DISTRITO CHORRILLOS ABRIL 2021"

Lima 07 de abril de 2021

BOTICA EL ANGEL  
RUC: 1042506893  
REC. SAN JUAN DE LA LIBERTAD  
" C1 LT. 13-A-CHORRILLOS

FIRMA

  
42506893

## ANEXO 8: Informe de asesor de Turnitin

### Tesis

---

#### INFORME DE ORIGINALIDAD

---

**2**%

INDICE DE SIMILITUD

**2**%

FUENTES DE INTERNET

**3**%

PUBLICACIONES

**0**%

TRABAJOS DEL  
ESTUDIANTE

---

#### FUENTES PRIMARIAS

---

**1**

Dustin Ezequiel Amador Jiménez. "La  
pandemia del COVID-19, su impacto en la  
Salud Mental y el Consumo de Sustancias",  
Revista Humanismo y Cambio Social, 2020

Publicación

**2**%

---

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 2%

Excluir bibliografía

Apagado

## ANEXO 9. Imágenes

1. Imagen de boticas Sur Farma



2. Encuesta en boticas Sur Farma



3. Imagen de botica Ángel



4. Encuesta en botica Ángel

