



UNIVERSIDAD PRIVADA NORBET WIENER

Escuela Académico Profesional de Farmacia y Bioquímica

**LA ADQUISICIÓN DEL MEDICAMENTO Y LOS FACTORES DE
RIESGO PSICOSOCIAL EN LOS PACIENTES ATENDIDOS EN EL
SERVICIO DE FARMACIA DE LA MUNICIPALIDAD DE LIMA
SISOL SALUD EN SAN JUAN DE LURIGANCHO, MARZO 2021.**

Tesis para optar el Título Profesional de Químico Farmacéutico

Autor:

Br. CHAMBI MAMANI YESSICA

(ORCID: 0000-0002-0693-8484)

Lima-Perú

2021

**LA ADQUISICIÓN DEL MEDICAMENTO Y LOS FACTORES DE RIESGO
PSICOSOCIAL EN LOS PACIENTES ATENDIDOS EN EL SERVICIO DE
FARMACIA DE LA MUNICIPALIDAD DE LIMA SISOL SALUD EN SAN
JUAN DE LURIGANCHO, MARZO 2021.**

Línea de investigación:

Farmacología y farmacoterapia

Asesor:

CIQUERO CRUZADO MELIDA MERCEDES

(ORCID: 0000-0002-8163-3680)

DEDICATORIA

A mis padres, por su apoyo incondicional, por los valores inculcados y por la gran formación que me brindaron, haciendo de mí una persona responsable, con valores, y capaz de asumir todo tipo de reto. Es gracias a la educación que ellos me brindaron que el día de hoy, puedo graduarme como Química Farmacéutica.

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Norbert Wiener por acogerme en su casa de estudios.

A mi asesor de tesis por su paciencia y constante apoyo.

A mis docentes por ser mi guía durante estos largos años.

A Dios porque es gracias a él que pude alcanzar todos estos logros.

Índice general

	Pág.
Dedicatoria	3
Agradecimiento	4
Índice general	5
Índice de tablas	9
Índice de figuras	12
Resumen	14
Abstract	15
Introducción	15
Capítulo I: El problema	18
1.1. Planteamiento del problema	18
1.2. Formulación del problema	21
1.2.1. Problema general	21
1.2.2. Problemas específicos	21
1.3. Objetivos de la investigación	22
1.3.1. Objetivo general	22
1.3.2. Objetivos específicos	22
1.4. Justificación de la investigación	23
1.4.1. Teórica	23
1.4.2. Metodológica	24
1.4.3. Práctica	24
1.5. Limitaciones	24
Capítulo II: Marco teórico	25
2.1. Antecedentes de la investigación	25

2.1.1. Antecedentes nacionales	25
2.1.2. Antecedentes internacionales	27
2.2. Bases teóricas	29
2.2.1. Bases teóricas de la variable adquisición de medicamentos	29
2.2.1.1. Medicamentos	29
2.2.1.2. Especialidad medicinal o farmacéutica	29
2.2.1.3. Medicamento magistral	29
2.2.1.4. Medicamento esencial	30
2.2.1.5. Fuentes de obtención	30
2.2.1.6. Principio activo de los medicamentos	32
2.2.1.6.1. Genérico	32
2.2.1.6.2. De marca (comercial)	33
2.2.1.7. Política nacional de medicamentos (PNM)	34
2.2.1.7.1. Acceso:	34
2.2.1.7.2. Calidad de medicamentos	35
2.2.1.7.3. Uso racional	35
2.2.2. Bases teóricas de la variable riesgo psicosocial	35
2.2.2.1. Origen del riesgo psicosocial	35
2.2.2.2. Riesgo psicosocial	36
2.2.2.3. Consecuencia de los riesgos psicosociales:	37
2.2.2.4. Dimensiones de la variable riesgo psicosocial	38
2.2.2.4.1. Prescripción inapropiada	38
2.2.2.4.2. Distribución inapropiada	39
2.2.2.4.3. Comportamiento inapropiado del paciente	39
2.2.2.4.4. Idiosincrasia del paciente	39
2.2.2.4.5. Monitorización inapropiada	39

2.3. Formulación de la hipótesis	40
2.3.1. Hipótesis general	40
2.3.2 hipótesis específicas	41
Capítulo III: Metodología	42
3.1. Método de investigación	42
3.2. Enfoque de investigación	42
3.3. Tipo de investigación	42
3.4. Diseño de investigación	43
3.5. Población, muestra y muestreo	43
3.6. Variables y operacionalización	44
3.7. Técnicas e instrumento de recolección de datos	51
3.7.1. Técnica	51
3.7.2. Descripción	51
3.7.3. Validación	51
3.7.4. Confiabilidad	52
3.8. Procesamiento y análisis de datos	53
3.9. Aspectos éticos	53
Capítulo IV: Presentación y discusión de resultados	54
4.1. Resultados	54
4.1.1. Análisis descriptivos de resultados	54
4.1.2. Prueba de hipótesis	71
4.1.3. Discusión de resultados	78
Capítulo V: Conclusiones y recomendaciones	83
5.1. Conclusiones	83
5.2. Recomendaciones	83
Anexos	90

Anexo 1. Matriz de consistencia	90
Anexo 2. Instrumento de recolección de datos	92
Anexo 3. Certificado de validez de contenido del instrumento	97
Anexo 4. Confiabilidad del instrumento	113
Anexo 5. Aprobación del comité de ética	114
Anexo 6. Consentimiento informado	115
Anexo 7. Carta de aprobación de la institución para la recolección de datos	116
Anexo 8. Informe del asesor de turnitin	117

Índice de tablas

	Pág.
Tabla N° 1. La adquisición del medicamento y los factores de riesgo psicosocial en los pacientes atendidos en el servicio de farmacia de la municipalidad de lima Sisol salud en San Juan de Lurigancho, marzo 2021.	46
Tabla N° 2. Fiabilidad del instrumento adquisición del medicamento	52
Tabla N° 3. Fiabilidad del instrumento riesgo psicosocial	52
Tabla N° 4. Análisis descriptivo de la variable adquisición del medicamento	54
Tabla N° 5. Análisis descriptivo de la dimensión 1. Bienestar sustancial	55
Tabla N° 6. Análisis descriptivo de la dimensión 2. Medicamento genérico	56
Tabla N° 7. Análisis descriptivo de la dimensión 3. Medicamento de marca	57
Tabla N° 8. Análisis descriptivo de la variable 2. Riesgo psicosocial	58
Tabla N° 9. Análisis descriptivo de la dimensión 1. Prescripción inapropiada	59
Tabla N° 10. Análisis descriptivo de la dimensión 2. Distribución inapropiada	60

Tabla n° 11. Análisis descriptivo de la dimensión 3. Comportamiento inapropiado del paciente	61
Tabla n° 12. Análisis descriptivo de la dimensión 4. Idiosincrasia del paciente	62
Tabla n° 13. Análisis descriptivo de la dimensión 5. Monitorización inapropiada	63
Tabla N° 14. Cruce de la variable 1. Adquisición del medicamento y la variable 2. Riesgo psicosocial	64
Tabla N° 15. Cruce de la variable 1. Adquisición del medicamento y la dimensión 1. Prescripción inapropiada	65
Tabla N° 16. Cruce de la variable 1. Adquisición del medicamento y la dimensión 2. Distribución inapropiada	66
Tabla N° 17. Cruce de la variable 1. Adquisición del medicamento y la dimensión 3. Comportamiento inapropiado del paciente	67
Tabla N° 18. Cruce de la variable 1. Adquisición del medicamento y la dimensión 4. Idiosincrasia del paciente	68
Tabla N° 19. Cruce de la variable 1. Adquisición del medicamento y la dimensión 5. Monitorización inapropiada	69
Tabla N° 20. Test de normalidad de kolmogórov	70
Tabla N° 21. Prueba de hipótesis general	72
Tabla N° 22. Prueba de hipótesis específica 1	73

Tabla N° 23. Prueba de hipótesis específica 2	74
Tabla N° 24. Prueba de hipótesis específica 3	75
Tabla N° 25. Prueba de hipótesis específica 4	76
Tabla N° 26. Prueba de hipótesis específica 5	77

Índice de figuras

	Pág.
Figura N° 1. Fuentes de obtención de medicamentos	31
Figura N° 2. Aspectos que pueden indicar deterioro del medicamento	34
<i>Figura N° 3.</i> Análisis descriptivo de la variable adquisición del medicamento	54
Figura N° 4. Análisis descriptivo de la dimensión 1. Bienestar sustancial	55
Figura N° 5. Análisis descriptivo de la dimensión 2. Medicamento genérico	56
Figura N° 6. Análisis descriptivo de la dimensión 3. Medicamento de marca	57
Figura N° 7. Análisis descriptivo de la variable 2. Riesgo psicosocial	58
Figura N° 8. Análisis descriptivo de la dimensión 1. Prescripción inapropiada	59
Figura N° 9. Análisis descriptivo de la dimensión 2. Distribución inapropiada	60
Figura N° 10. Análisis descriptivo de la dimensión 3. Comportamiento inapropiado del paciente	61

Figura N° 11. Análisis descriptivo de la dimensión 4. Idiosincrasia del paciente	62
Figura N° 12. Análisis descriptivo de la dimensión 5. Monitorización inapropiada	63

Resumen

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo: Determinar la relación existente entre la adquisición del medicamento y los factores de riesgo psicosocial en los pacientes atendidos en el servicio de farmacia de la Municipalidad de Lima Sisol Salud en San Juan de Lurigancho, marzo 2021. Metodológicamente es de tipo básica, descriptiva, correlacional, no experimental, transversal, con una población de 110 pacientes atendidos en el Servicio de farmacia del Hospital Municipalidad de Lima Sisol Salud. En el caso del presente estudio, se optó por el censo y se consideró al total de la población por ser una cantidad accesible y pequeña para ser encuestada. La técnica de recojo de datos fue la encuesta y su instrumento, el cuestionario, haciendo un total de 52 preguntas con escalas de medición tipo Likert. La validez se efectuó mediante el criterio de juicio de expertos y la fiabilidad mediante el coeficiente de alfa de Cronbach. Los resultados encontrados fueron que la adquisición del medicamento si se relaciona significativamente con los factores de riesgo psicosocial en los pacientes atendidos en el servicio de farmacia de la Municipalidad de Lima Sisol Salud en San Juan de Lurigancho, marzo 2021, con un Rho de 0.734, y una sig. = 0.000.

Palabras clave: Riesgo psicosocial, adquisición de medicamentos, prescripción inapropiada.

Abstract

The present research work aims to: Determine the relationship between drug acquisition and psychosocial risk factors in patients treated at the pharmacy service of the Municipality of Lima Sisol Salud in San Juan de Lurigancho, March 2021. Methodologically It is of a basic, descriptive, correlational, non-experimental, cross-sectional type, with a population of 110 patients treated in the pharmacy service of the Hospital Municipality of Lima Sisol Salud. In the case of the present study, the census was chosen and the total population was considered because it was an accessible and small number to be surveyed. The data collection technique was the survey and its instrument, the questionnaire, asking a total of 52 questions with Likert-type measurement scales. Validity was made using the expert judgment criterion and reliability using Cronbach's alpha coefficient. The results found were that the acquisition of the drug is significantly related to the psychosocial risk factors in the patients treated in the pharmacy service of the Municipality of Lima Sisol Salud in San Juan de Lurigancho, March 2021, with a Rho of 0.734, and a sig. = 0.000.

Keywords: Psychosocial risk, acquisition of medications, inappropriate prescription.

Introducción

Actualmente, en la situación que se viene dando producto de la pandemia, muchos pacientes, sienten inseguridad al adquirir sus medicamentos, mostrando un cierto temor en saber si realmente, el medicamento recetado será efectivo o no, si el costo de ellos será accesible a sus posibilidades, o si el medicamento podría causarle alguna contraindicación. Al prospecto, Tobar (2008) define la adquisición de medicamentos como un procedimiento en donde una persona natural o jurídica obtiene medicamentos y dispositivos médicos mediante el proceso de compra en función a la prescripción que le brinda el especialista de la salud, o con relación al listado básico establecido por la entidad, con la finalidad de brindar un beneficio sustancial para la salud de las personas. Estos medicamentos pueden ser de marca o genéricos, siendo la única diferencia los precios, ya que los niveles de eficacia, calidad y seguridad son los mismos, teniendo el mismo principio activo. ⁽¹⁾

En cuanto al riesgo psicosocial, Cuesta (2021) precisó que esta es una percepción que se tiene en cuanto a los alcances de un medicamento, así como la interferencia en el uso que se realiza de los mismos. La OMS señaló que este riesgo psicosocial se da por las interacciones entre pacientes – medicamentos, lo cual está canalizado mediante las percepciones y experiencias que pueden repercutir en su salud, en el rendimiento y la satisfacción personal del paciente. ⁽²⁾

Por tal motivo, se tiene como propósito: Determinar la relación existente entre la adquisición del medicamento y los factores de riesgo psicosocial en los pacientes atendidos en el servicio de farmacia de la Municipalidad de Lima Sisol Salud en San Juan de Lurigancho, marzo 2021.

El presente estudio fue realizado en función a cinco capítulos, siendo el primero el Capítulo I, en donde se plasma el problema de estudio, en este capítulo se plantean los objetivos, se justifica el estudio y se hace hincapié en la importancia que la investigación. El capítulo II, contiene todo lo referente al marco teórico, plasmando las teorías relacionadas a las variables y sus dimensiones. En el capítulo III, se encontrará toda la parte metodología, así como la determinación de la población, muestra, y técnicas empleadas para la recopilación de datos. El capítulo IV presente los resultados y se ejecuta la discusión de ellos con los antecedentes considerado y finalmente en el capítulo V, se plasman las conclusiones y recomendaciones.

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema

El riesgo psicosocial por la adquisición de medicamentos en los pacientes es la principal causa de mortalidad que presentó el Perú en el último año debido a la pandemia con unas 94,000 muertes, siendo las más afectadas las personas adultas mayores seguido de las personas adultas. Los constantes cambios en nuestra economía, así como, el impulso sostenido de la industria ha generado la realización de estudios que permitan conocer los riesgos económicos y psicosociales a los que están expuestos los pacientes cuando adquieren un medicamento de marca o genéricos con o sin receta médica.

Al respecto La OMS en 1985, citado en un artículo editado por el Ministerio de Salud de Chile (2010) señaló la existencia de un uso racional de los medicamentos, el cual, consiste en la prescripción médica del paciente, en función a sus necesidades, con la dosis correcta para ser administrada durante un tiempo adecuado, empleando el menor costo posible. ⁽³⁾

Por otro lado, Woolcott y Fonseca (2018), señalaron que los medicamentos podrían ser considerados como productos, siempre y cuando estos compongan las sustancias necesarias para tratar la enfermedad de un paciente y se cumpla con las condiciones para su consumo, a fin de resguardar la salud de los pacientes. ⁽⁴⁾

Así mismo, Collazo y Sosa (2011), señalaron que los medicamentos constituyen un elemento esencial en la vida del ser humano, ya que permiten prevenir las enfermedades, así como, proteger y preservar la salud. ⁽⁵⁾

En lo referente a la prescripción médica, el MINSA (2005) señaló que esto se efectúa a consecuencia de un proceso lógico-deductivo a través del cual, el médico prescriptor, empleando sus conocimientos, escucha atentamente la sintomatología del

paciente, efectúa exámenes físicos, y con ello, elabora un diagnóstico, prescribiendo una medicación terapéutica, plasmada en una receta médica. ⁽⁶⁾

Conocido lo referente a los medicamentos lo que interesa tener claro ahora es percibir los riesgos psicosociales que están relacionados con la adquisición de los medicamentos. Gómez, (2017) precisó que el proceso de adquisición de medicamentos comienza cuando el paciente experimenta un problema. En este caso, hay la existencia de una necesidad que considera que no está cubierta. Siente que existe una diferencia entre el estado en que se encuentra y el que es su deseo alcanzar. Su preocupación por la adquisición de un medicamento puede surgir de forma natural, lo cual es lo más común. A partir de ello el paciente pasa por una serie de fases hasta adquirir el medicamento requerido. ⁽⁷⁾

En muchas ocasiones este riesgo psicosocial acarrea también el riesgo económico que presenta la adquisición de medicamentos por la alta dispersión de precios, es decir que es considerado, en el mercado mundial, como un bien de consumo que presenta tanta diferencia de precios a pesar de presentar las mismas especificaciones técnicas. En muchas ocasiones, la desigualdad en los precios en los medicamentos suele duplicarse a comparación con la de otros productos, y esto producto de la comercialización, que depende mucho de la prescripción, la dispensación, y la demandas de estos. ⁽⁸⁾

Así mismo, las personas de bajos recursos suelen gastar más en medicación, que las personas que tienen altos recursos económicos, esto debido a que tienen mayores necesidades que estos y se hace más crítico porque no poseen los recursos necesarios para adquirirlos; escenario que preocupa mucho más que en los países en desarrollo, ya que estos adquieren sus medicamentos financiados por el estado, mientras que los

países que aún se encuentran en desarrollo, financian su mediación comúnmente con recursos privados.⁽⁸⁾

De igual manera, el MINSA (2005) señaló que todo profesional médico que prescriba un medicamento debe tomar consideración las condiciones socioeconómicas del paciente, sus nociones culturales, los niveles de instrucción con los que cuenta, las nociones básicas que tiene en cuanto al consumo de un medicamento, el entorno familiar, el importe de atención médica, entre otros factores, teniendo el médico la responsabilidad, el asociar todo lo mencionado a fin de poder tomar la mejor decisión en cuando a cada caso, basados en criterios técnicos, sociales y éticos.⁽⁶⁾

Además, en lo referente a los riesgos psicosociales se tiene que, según Marulanda, (2007), citado por González, L (2013). Mencionó que, dentro de los Factores de riesgo psicosocial, se encuentra los Factores personales, los cuales involucran el comportamiento del paciente el cual corresponde a su forma característica de reaccionar frente a una situación determinada. Se puede presentar como una conducta hostil y agresiva o bien como una conducta alegre y dispuesta, el cual se presenta según su estilo propio para hacer frente a las diversas situaciones que se le presenta en la vida diaria. Esta conducta puesta de manifiesta está influenciada por factores intrínsecos (factores propios al paciente) tales como género, edad, ocupación, estado civil, características de personalidad de paciente y temperamento.⁽⁹⁾

Finalmente hay que señalar que el MINSA, Modulo 2 (s/f) señaló que cada una de las condiciones para vender productos médicos se encuentra descrita en la Ley General de Salud 26842, la misma con la que debe contar todo medicamento plasmado en su envase. Por tanto, es responsabilidad de los centros farmacéuticos cumplir con esta condición, y de todo paciente que acude a estos establecimientos para adquirir medicamentos, especialmente, constatando que la fecha de caducidad aún no se

encuentre expirada, que el medicamento se encuentra conservado y que cuente con el número de registro sanitario del país. ⁽¹⁰⁾

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Cuál es la relación existente entre la adquisición del medicamento y los factores de riesgo psicosocial en los pacientes atendidos en el servicio de farmacia de la Municipalidad de Lima Sisol Salud en San Juan de Lurigancho, marzo 2021?

1.2.2. Problemas específicos

¿Cuál es la relación existente entre la adquisición del medicamento y la prescripción inapropiada de estos en los pacientes atendidos en el servicio de farmacia de la Municipalidad de Lima Sisol Salud en San Juan de Lurigancho marzo 2021?

¿Cuál es la relación existente entre la adquisición del medicamento y la distribución inapropiada de estos en los pacientes atendidos en el servicio de farmacia de la Municipalidad de Lima Sisol Salud en San Juan de Lurigancho marzo 2021?

¿Cuál es la relación existente entre la adquisición del medicamento y el comportamiento inapropiado de los pacientes atendidos en el servicio de farmacia de la Municipalidad de Lima Sisol Salud en San Juan de Lurigancho marzo 2021?

¿Cuál es la relación existente entre la adquisición del medicamento y la Idiosincrasia de los pacientes atendidos en el servicio de farmacia de la Municipalidad de Lima Sisol Salud en San Juan de Lurigancho marzo 2021?

¿Cuál es la relación existente entre la adquisición del medicamento y la Monitorización inapropiada de estos en los pacientes atendidos en el servicio de farmacia de la Municipalidad de Lima Sisol Salud en San Juan de Lurigancho marzo 2021?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

Determinar la relación existente entre la adquisición del medicamento y los factores de riesgo psicosocial en los pacientes atendidos en el servicio de farmacia de la Municipalidad de Lima Sisol Salud en San Juan de Lurigancho marzo 2021.

1.3.2. Objetivos específicos

Determinar la relación existente entre la adquisición del medicamento y la prescripción inapropiada de estos en los pacientes atendidos en el servicio de farmacia de la Municipalidad de Lima Sisol Salud en San Juan de Lurigancho marzo 2021.

Determinar la relación existente entre la adquisición del medicamento y la distribución inapropiada de estos en los pacientes atendidos en el servicio de farmacia de la Municipalidad de Lima Sisol Salud en San Juan de Lurigancho marzo 2021.

Determinar la relación existente entre la adquisición del medicamento y el comportamiento inapropiado de los pacientes atendidos en el servicio de farmacia de la Municipalidad de Lima Sisol Salud en San Juan de Lurigancho marzo 2021.

Determinar la relación existente entre la adquisición del medicamento y la Idiosincrasia de los pacientes atendidos en el servicio de farmacia de la Municipalidad de Lima Sisol Salud en San Juan de Lurigancho marzo 2021.

Determinar la relación existente entre la adquisición del medicamento y la Monitorización inapropiada de estos en los pacientes atendidos en el servicio de farmacia de la Municipalidad de Lima Sisol Salud en San Juan de Lurigancho marzo 2021.

1.4. Justificación de la investigación

1.4.1. Teórica

Bernal (2010), señaló que teóricamente se justifica un estudio cuando tiene como propósito generar reflexión y debate en función a los conocimientos existentes, comparando teoría, comprobando resultados o analizando un estudio epistemológico de los conocimientos existentes. ⁽¹¹⁾

En este caso, el propósito del estudio es aportar conocimientos sobre la adquisición de medicamentos y los riesgos psicosociales que presentan los pacientes si no tienen la información debida del mismo. Sus resultados permitirán ser sistematizados en una propuesta para la adquisición de estos.

1.4.2. Metodológica

La presente investigación, se justifica en el análisis de los factores de riesgo psicosocial que se generan en la adquisición de medicamentos, los cuales, son indagados a través de la aplicación del método científico, es por ello por lo que se tomará como base un cuestionario de 27 preguntas el cual será modificado y validado mediante expertos, contribuyendo de esta forma como referencia, pudiendo ser utilizados en trabajos futuros.

1.4.3. Práctica

El estudio es primordial y fundamental ya que existe la necesidad de disminuir el riesgo psicosocial en los pacientes al realizar la adquisición de sus medicamentos respectivos.

1.5. Limitaciones

Una de las principales limitantes fue el proceso de revisión de la tesis por parte del comité de ética de la universidad, ya que esta situación de pandemia, y al darse todo de manera virtual, dificultó el proceso de revisión, tornándose este mucho más lento. Otro limitante fue el proceso de recolección de datos, ya que por esta situación de pandemia, el riesgo de ir a aplicar las encuestas era muy alto, teniéndose que aplicar mediante el uso del Google formulario, solicitando los números de teléfonos a cada uno de los pacientes atendidos en el servicio de farmacia de la Municipalidad de Lima Sisol Salud en San Juan de Lurigancho, y enviándoles el link del formulario para su llenado, de los cuales, algunos no lo llenaban porque no comprendían su uso, y se le tenía que explicar mediante WhatsApp el procedimiento paso a paso.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. Antecedentes nacionales

Apaza, et al (2020), publicó su investigación titulada: “Factores psicosociales durante el confinamiento por Covid-19, Perú”. Objetivo: Conocer los factores de riesgo psicosocial durante el confinamiento por el COVID 19 en Perú. Método: Se trató de un estudio descriptivo explicativo de tipo experimental, con una población de 296 estudiantes universitarios de pregrado. Resultados: Del total de estudiantes, el 37.8% sufrió de estrés, siendo los síntomas más significativos: cansancio o fatiga, también se reportó trastornos del sueño (pesadillas o insomnio) con un 9,5%; desmotivación para el emprendimiento de actividades con un 9,8%; dolores de cabeza un 7,4%; cansancio un 7,1%; y sensibilidad excesiva un 7,1%, todo ellos por la situación que se viene pasando producto del confinamiento por Covid-19. En cuanto a depresión, el 45,9% tuvo depresión leve, el 48% tuvo depresión moderada y el 4.1% depresión grave. Finalmente, en relación con la ansiedad, el 65,2% la tuvo de forma moderada, el 26.4% grave y solo el 8.1% manifestó ansiedad total.

Conclusiones: Situaciones de confinamiento social siempre va a ocasionar la presencia de factores psicosociales, siendo los más comunes, el estrés, la depresión y la ansiedad, siendo las más susceptibles, las mujeres. ⁽¹²⁾

Mourao (2020) investigó sobre los factores que influyen en la adquisición de medicamentos de marca y/o genéricos en la Farmacia Mifarma de Iquitos, siendo su principal objetivo conocer cuáles son estos. Método: Descriptivo,

diseño no experimental, transeccional, haciéndose uso del cuestionario. Resultados: Se observó que el 38,7 % considera que los medicamentos de marca son más eficaces, mientras que el 21,8 % precisó que su costo es mayor, sin embargo, el 19,9 % los considera como de mejor calidad, siendo solo el 19,6 % los que no conocen la diferencia entre uno y otro.

Conclusiones: El 65,3 % suele adquirir medicamentos de marca y el 34,7% medicamentos genéricos, demostrándose que tanto los factores internos como externos influyen al momento de la adquisición de los medicamentos. ⁽¹³⁾

López (2018) presentó su investigación “Factores que influyen en la adquisición de medicamentos de marca y genéricos en la farmacia de la Clínica San Juan de Dios, Cusco”, planteando como propósito: conocer los factores que influyen en la adquisición de medicamentos de marca y/o genéricos en la Farmacia en estudio. Método: Correlacional, no experimental, transversal, con una muestra de 70 usuarios que recurren a la farmacia de la Clínica en estudio, el instrumento fue el cuestionario. Resultados: el 31.4% de los usuarios considera que los medicamentos de marca y genérico se diferencian solamente en el costo, siendo los de marca los de mayor valor.

Conclusiones: Los factores influyentes en la adquisición de medicamentos son de dos tipos: los internos, que suelen asociarse a la edad del paciente, a las creencias en cuanto al medicamento, las costumbres y el nivel de conocimiento. En cuanto a los factores externos se determinó que está asociado al precio, a la publicidad que le hacen al medicamento y a las alternativas farmacoterapéuticas. ⁽¹⁴⁾

2.1.2. Antecedentes internacionales

Castaño (2016) buscó Identificar los factores asociados con la adquisición de medicamentos, por los usuarios de farmacias”. Método: descriptivo, no experimental - transversal. Con una muestra de 138 usuarios de farmacias urbanas mayores de 18 años. Para ello se construyó un cuestionario, el cual fue validado por 5 expertos. Resultados: Los que compraron los medicamentos en las farmacias eran en su gran mayoría, de clase baja. El 75% no recibieron información sobre los productos comprados y el 25% lee la información del empaque.

Conclusiones: Es necesario contar con personal idóneo que pueda recomendar el uso adecuado de los medicamentos expendidos en las mismas ⁽¹⁵⁾

Hurtado (2017) investigó sobre los niveles de exposición a factores de riesgo psicosocial y la salud mental positiva en docentes universitarios de enfermería de Cataluña. Objetivo: determinar cómo los niveles de exposición a factores de riesgo psicosocial se relacionan con la salud mental en los docentes en estudio. Método: Descriptivo - analítico, empleando un instrumento para medir a las variables. El estudio se efectuó en dos tiempos, correspondiente 10 docentes al primer grupo y 11 al segundo grupo. Resultados: se demostró que la puntuación de Salud Mental Positiva presentó un alza con ascendentes niveles de actividad física, quedando comprobada la influencia de realizar actividad física como un aspecto positivo para la salud.

Conclusiones: Se identificó 21 factores de riesgo que perjudican el bienestar de los docentes, siendo uno de los aspectos positivos que contrarrestan este problema, la realización de actividad física y las relaciones sociales.⁽¹⁶⁾

Arroyo (2014) publicó su investigación titulada: “Caracterización psicosocial del consumo de medicamentos en Costa Rica: estado de la cuestión”. Objetivo: Identificar los riesgos psicosociales de los pacientes que consumen medicamentos en Costa Rica. Método: Cualitativo por que se realizará una revisión de la literatura. Resultados: Se comprobó que existe una asociación entre la edad, nivel educativo, estado civil, la tenencia, el consumo y disposición final de los medicamentos. También se encuentra que la metodología Dáder ha tenido éxito identificando y subsanando problemas relacionados con medicamentos. No obstante, no se registró ninguna propuesta que componga los factores asociados al medicamento, a las variables psicosociales que caracterizan su consumo, ni al sistema de salud. Respecto a investigaciones sobre variables psicosociales coligadas al consumo, adherencia y tratamiento farmacológico se encontró que el nivel educativo, la edad, sexo y nivel de conocimientos sobre un medicamento, si influyen sobre la decisión que se tome sobre cumplir con un tratamiento indicado, y sobre la decisión que se asuma de guardar la medicación, sin embargo, siempre surge el temor si el medicamento prescrito es el adecuado o no para el mal o enfermedad que se padece. También se encontró que un cierto riesgo de que el medicamento solicitado no sea el mismo que el suministrado, ya que en ocasiones suele surgir equivocación por tener el sonido similar o parecido de un medicamento con otro, o el riesgo de que el paciente no cuenta con la disponibilidad económica necesaria para su compra, o no recuerde las indicaciones del tratamiento, o que, en el caso de los adultos mayores, no se cuenta con apoyo familiar para el control del tratamiento. ⁽¹⁸⁾

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Bases teóricas de la variable adquisición de medicamentos

2.2.1.1. Medicamentos

Los medicamentos son principios fármaco activos que se formulan para su apropiada administración.

Comúnmente, se designa un producto farmacéutico para uso de prevención, tratamiento o diagnóstico de alguna enfermedad, diagnóstico patológico o para modificar sistemas fisiológicos beneficiando a la persona a quien se le administró el medicamento. Por tanto, se considera medicamento al producto farmacéutico o medicamentoso ⁽¹⁸⁾

2.2.1.2. Especialidad farmacéutica

La especialidad es aplicada a todo medicamento se ha sido elaborado de forma industrial y de forma uniforme por un laboratorio de farmacias, siendo habilitado esencialmente para ello, siendo definidas a través de las notas de su composición cuantitativa. ⁽²⁰⁾

2.2.1.3. Medicamento magistral

La Farmacopea Argentina, en su VII Edición, mencionó que todo medicamento que ha sido prescripto es considerado como una receta magistral, en donde el farmacéutico, prepara, envasa y rotula el medicamento en el laboratorio de su farmacia y dispensado en la misma. Siendo esta la diferencia con el producto manufacturado. ⁽²¹⁾

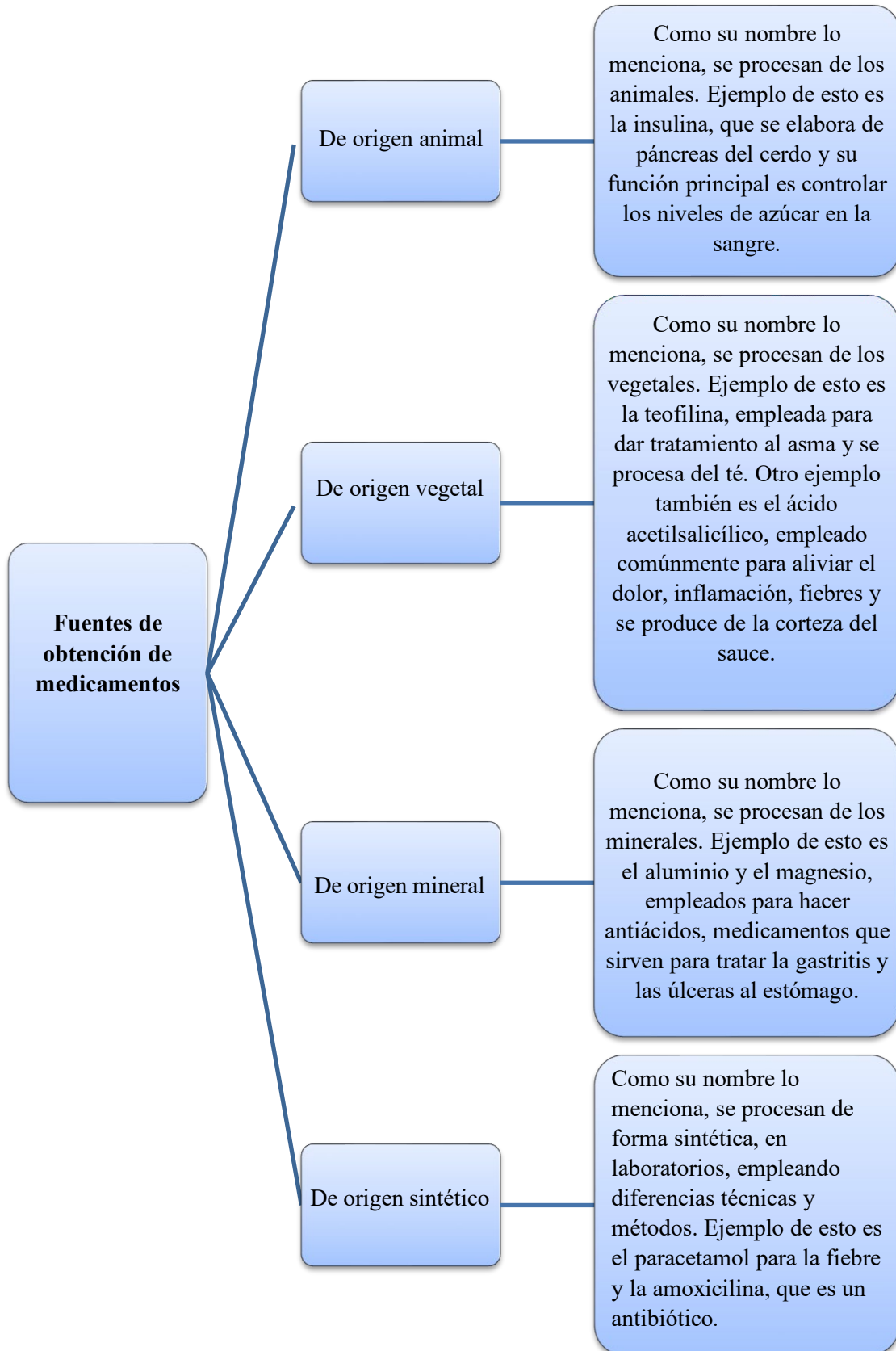
2.2.1.4. Medicamento esencial

Se denomina así a aquel medicamento (genérico o de marca) que satisface la necesidad asistencial prioritaria de la población. Su selección se hace proporcionando la atención debida a pruebas sobre su seguridad, eficacia del producto y su comparativa rentabilidad esto a consecuencia de su importancia para la salud pública del país. Este tipo de medicamento debe estar disponible en todo momento, en las formas farmacéuticas apropiadas, contando con la calidad garantizada y a un costo que sea asequible para los pacientes que concurren a un establecimiento de salud. ⁽²¹⁾

2.2.1.5. Fuentes de obtención

Las fuentes de las cuales se obtiene un medicamento se pueden apreciar en la fig. N° 1: ⁽²¹⁾

Figura N° 1. Fuentes de obtención de medicamentos



2.2.1.6. Principio activo de los medicamenticos

El medicamento tiene como propósito aliviar malestares, prevenir el agravamiento de enfermedades, diagnosticar, controlar, y curar, para ello es necesario la presencia de dos componentes: una sustancia principal denominada Principio activo, cuya responsabilidad es generar un efecto en nuestro organismo y los Excipientes, sustancias importantes que acompañan al principio activo, y cuya función es brindar estabilidad, sabor y forma al medicamento. Su comercialización puede ser como genérico y/o de marca. ⁽²²⁾

2.2.1.6.1. Genérico

Los medicamentos comúnmente denominados como genéricos antiguamente eran llamados Especialidad Farmacéutica Genérica. Estos medicamentos cuentan con la misma composición cuantitativa y cualitativa en principios activos, así como también, cuenta con la misma forma farmacéutica. Es decir, corresponde a un medicamento que presenta las mismas características cinéticas, dinámicas y técnicas que los medicamentos originales, o también conocidos como de marca.

Estos medicamentos se conocen con las siglas EFG (Equivalentes farmacéuticos genéricos) y contienen la misma calidad, brindan el mismo nivel de seguridad y actúan con la misma eficacia que sus equivalentes originales. ⁽²³⁾

2.2.1.6.2. De Marca (comercial)

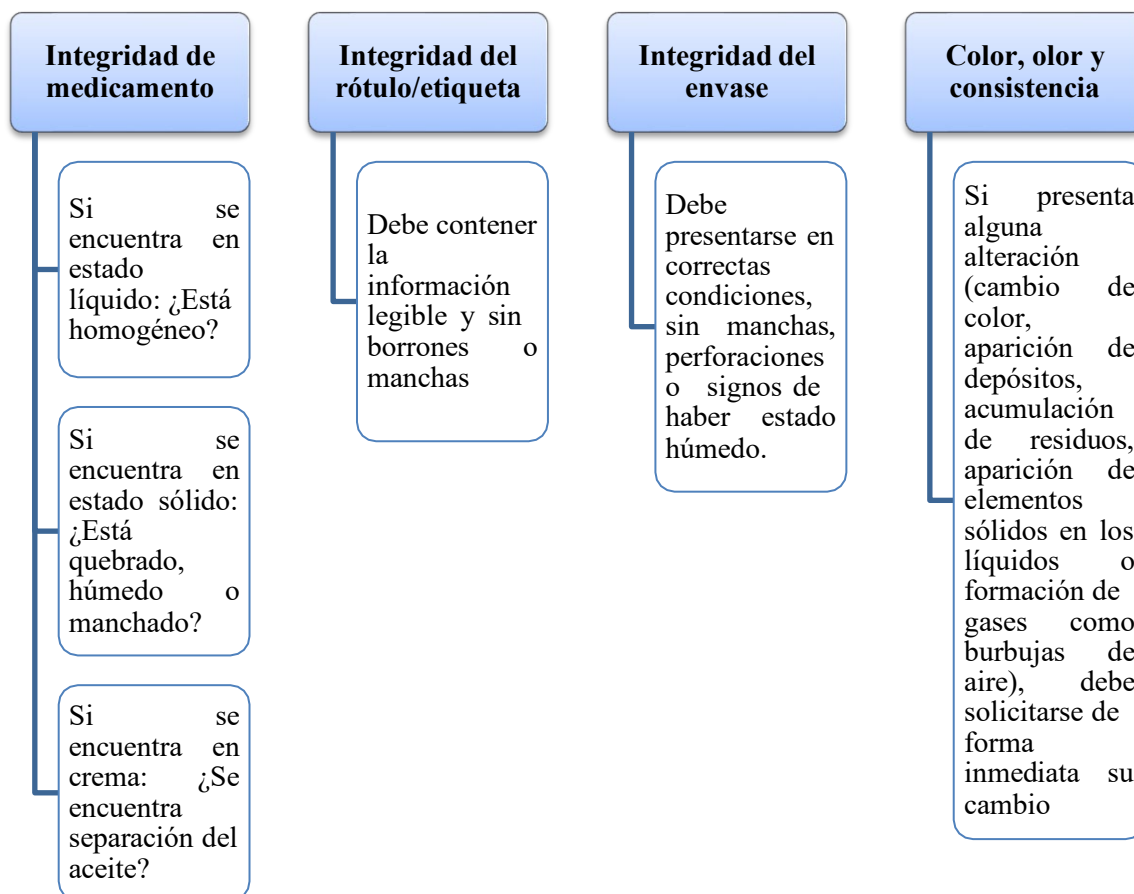
Los medicamentos de marca son aquellos que emplean un nombre para ser comercializados, el cual son asignados por los laboratorios de farmacia, contando con una patente vigente, la misma que les permite ser distribuida en el mercado. ⁽²³⁾

Los fabricantes de estos medicamentos cubren sus costes de investigación, y los costos empleados para efectuar las pruebas necesarias y la promoción. Sin embargo, algunos de estos costos que fueron desembolsados por los fabricantes, suelen ser trasladados al consumidor, siendo esta el motivo principal por el que sus costos suelen ser más elevados que los genéricos. Así mismo, las patentes son las que autorizan que los medicamentos denominados como de marca sean ofrecidos exclusivamente por un tiempo límite.

Una vez que esta patente caduca, las compañías, tienen la autorización de poder crear una versión genérica de este medicamento de marca, el cual, cumple con las mismas características que el original. En un medicamento de marca el fabricante ya ha realizado la mayor parte del trabajo, esta es la razón por la que los medicamentos genéricos son más económicos, ⁽²⁴⁾

Dentro de los aspectos que se deben de tomar en consideración para evaluar si el medicamento sufrió deterioro o no, lo encontramos en la fig. N° 2. ⁽²⁴⁾

Figura N° 2. Aspectos que pueden indicar deterioro del medicamento



Fuente: Medicamentos. Hablando de calidad

2.2.1.7. Política Nacional de Medicamentos (PNM)

Contempla los siguientes aspectos ⁽²⁵⁾

2.2.1.7.1. Acceso:

Disponibilidad de los medicamentos en cantidades suficientes, se encuentran económicamente accesibles para el sistema sanitario y cualquier copago (dinero abonado por un servicio) es económicamente accesible para el paciente. ⁽²⁵⁾

2.2.1.7.2. Calidad de medicamentos

Si se compromete su calidad, puede generarse serias implicaciones. Hay que tener presente que la calidad depende del funcionamiento adecuado de un marco normativo. ⁽²⁵⁾

2.2.1.7.3. Uso racional

Se debe incentivar el empleo racional de los medicamentos tanto por el profesional de la salud como del paciente considerando el punto de vista terapéutico y con un costo-efectivo. Es necesario que el sistema sanitario considere problemáticas tales como el uso inadecuado o excesivo de medicamentos. ⁽²⁵⁾

2.2.2. Bases teóricas de la variable riesgo psicosocial

2.2.2.1. Origen del riesgo psicosocial

Es necesario precisar que una de las principales acciones que realiza el hombre para mantener su salud y recuperarla es a través del consumo de medicamentos, sin embargo, resulta confuso para el paciente comprender el para qué consumir, porque tantas veces, como se usa, de qué manera funciona, la calidad de producto, entre otras dudas y preocupaciones que surgen en el paciente al momento de adquirirlas.

Por ende, la falta de claridad que adquiere el paciente en referencia a ello, en muchas ocasiones, conduce a ciertas consecuencias negativas que pueden dañar el estado de ánimo de la persona, pudiendo afectar también el uso que se le dé al mismo. ⁽¹⁷⁾

Otra de las dudas del paciente surge también cuando es medicado con un nombre en específico del fármaco, y este no es encontrado como tal, sino de manera genérica, o cuando en muchas ocasiones busca un medicamento, y no logra conseguirlo, optando

por un comportamiento inapropiado, y adquiriendo un medicamento que puede actuar de forma similar, sin embargo, mantiene la duda de que su efecto sea el mismo que el indicado.

Todo lo mencionado anteriormente, es lo que se denomina riesgo psicosocial, siendo esta la razón por la que se buscó conocer los factores psicosociales que puedan afectar el cumplimiento del consumo de medicamentos.

2.2.2.2. Riesgo psicosocial

Hablar de factores de riesgo, es referirnos a las causas que ocasionan alteraciones en la salud de las personas. Por tanto, el riesgo psicosocial son aquellas características o factores que desencadenan efectos negativos en la salud “(Moreno, Jiménez y Báez, 2010).⁽²⁶⁾

Jiménez (2006), lo define como aquellos riesgos a los que se encuentra expuesto el individuo en la sociedad por la falta de conocimiento de la enfermedad y del medicamento que pueden causar daño en el individuo.⁽²⁷⁾

En este sentido, es la percepción de las personas en referencia a los alcances del medicamento, así como la interferencia en el uso que se realiza de los mismos.

Por otro lado, Gil (2012) definió los riesgos psicosociales como situaciones que se dan en un contexto determinado que pueden terminar perjudicando de forma significativa o grave, la salud física, psicológica y social de las personas.⁽²⁸⁾

Otros factores de riesgo identificados por Jiménez (2004) que influyen en las personas de la tercera edad son:

1) La primera asociada al paciente y el médico, que se da en función al tipo diagnóstico, al carente nivel de educación y a los bajos niveles socioeconómicos del paciente, insatisfacción con la relación paciente/médico y familiares.

2) El segundo se asocia a la terapia, esto ocurre cuando se prescriben distintos medicamentos a la vez; con distinta dosificación, elevados costo para su adquisición; instrucciones no precisadas; entre otros aspectos. ⁽²⁷⁾

Al respecto, la OMS señala que el riesgo psicosocial son las interacciones entre paciente – medicamento, canalizado mediante las percepciones y vivencias que suelen repercutir sobre la salud, el rendimiento físico y el bienestar personal de paciente. ⁽²⁾

En este sentido, conocer los factores psicosociales a los que se encuentran expuestos los pacientes al consumir sus medicamentos, serían de gran valor, es por ello, que se busca conocer las prácticas en función al consumo de este y así poder comprender conducta sociales, psíquicas, culturales, económicas, motivacionales, entre otros, que conducen a las personas a infringir con el tratamiento farmacológico, o los conllevan a su cumplimiento cabal. ⁽²⁸⁾

2.2.2.3. Consecuencia de los riesgos psicosociales:

Dentro del corto plazo existen muchas consecuencias a las que pueden conducir los riesgos psicosociales, siendo una de ellas, el surgimiento de trastornos emocionales tales como sufrir de ansiedad, padecer de depresión o apatía. Pueden surgir también trastornos cognitivos tales como: falta de concentración, dificultad para tomar decisiones, y pequeñas lagunas mentales. Otra de las consecuencias son los trastornos conductuales tales como: tristeza, cansancio, agotamiento y asilamiento social. Y

dentro de los trastornos fisiológicos puede surgir malestares como: cefalea, contracciones musculares, malestares en el pecho, etc. (Gil, 2009).⁽²⁹⁾

2.2.2.4. Dimensiones del riesgo psicosocial

Hepler y Strand (1990) menciona que el riesgo psicosocial de los pacientes que adquieren medicamentos se da a consecuencia de 5 razones: una prescripción inapropiada, una distribución inapropiada, un comportamiento inapropiado del paciente, la idiosincrasia de este y la inapropiada monitorización.⁽³⁰⁾

2.2.2.4.1. Prescripción inapropiada

La prescripción médica es efectuada por el profesional de la salud, y es dada luego de una serie de evaluaciones en el paciente en cuanto a la evolución de su enfermedad, analizando la función de cada uno de fármacos y su función en el tratamiento.⁽³⁰⁾

En las prescripciones se detallan: los medicamentos a tomar, la información de cada uno de ellos, y las condiciones en que se lleva a cabo la atención médica. Por tanto, el profesional, además de prescribir la medicación, debe de brindar la información necesaria al paciente, indicando los efectos del consumo del medicamento en el organismo, su función activa, consultar sobre los riesgos de no cumplir con las indicaciones, y lo principal, consultar con el paciente si cuenta con los recursos necesarios para la adquisición de los medicamentos prescritos, o caso contrario, buscar algún medicamento alternativo que esté al alcance de sus posibilidades.⁽³⁰⁾

Hepler y Strand mencionaron al respecto que se debe de tener cuidado con las prescripciones que se efectúan a los pacientes, ya que una prescripción de forma inapropiada provoca el riesgo de morbilidad.

2.2.2.4.2. Distribución inapropiada

Un medicamento distribuido de forma inadecuada puede provocar riesgos económicos, biofarmacéuticos y de dispensación. Este riesgo psicosocial surge cuando el paciente no logra adquirir el medicamento en las farmacias porque este no se encuentra disponible cuando lo necesita.

2.2.2.4.3. Comportamiento inapropiado del paciente

Se refiere al incumplimiento en administración del medicamento, y sea en el horario, la cantidad o dosis (sobredosis) o el incumplimiento total o parcial (omitir dosis), así como también, la automedicación (consumo del medicamento no autorizado).

2.2.2.4.4. Idiosincrasia del paciente

Esta dimensión se refiere a la reacción, comportamiento, y sentir de paciente frente a un fármaco. En este sentido, es una reacción impredecible que suele manifestarse con la exposición a nuevos medicamentos.

Por ende, es una respuesta atípica a un medicamento, ocasionada por dosis incorrectas, que surge por la administración de un medicamento por primera vez en un paciente.

2.2.2.4.5. Monitorización inapropiada

Keith y Foster (1992) indicaron que la monitorización farmacoterapéutica es un proceso continuo, que tiene como finalidad detectar y dar solución a los problemas asociados con los medicamentos. Es a través de este proceso en donde el farmacéutico puede intervenir en la medicación de tal forma que se incremente la efectividad de los productos y disminuya los riesgos de la farmacoterapia. ⁽³¹⁾

Cuando no se da este proceso, surgen los fallos en detectar y resolver una decisión terapéutica.

Este proceso debe incluir una evaluación de los siguientes aspectos:

- a) La idoneidad del régimen farmacoterapéutico que recibe el paciente.
- b) Repeticiones terapéuticas.
- c) La idoneidad del método de administración del medicamento
- d) El nivel de cumplimiento de la prescripción.
- e) Asociación entre medicamento con medicamento, medicamento con la alimentación, medicamento con el análisis y pruebas de laboratorio y medicamento con la patología.
- f) Datos clínicos y farmacocinéticos valiosos para valorar la eficacia de la farmacoterapia y prever efectos adversos o tóxicos.
- g) Las señales físicas y síntomas clínicos más relevantes para la farmacoterapia que recibe el paciente.

2.3. Formulación de la hipótesis

2.3.1. Hipótesis general

La adquisición del medicamento se relaciona significativamente con los factores de riesgo psicosocial en los pacientes atendidos en el servicio de farmacia de la Municipalidad de Lima Sisol Salud en San Juan de Lurigancho marzo 2021.

2.3.2 Hipótesis específicas

La adquisición del medicamento se relaciona significativamente con la prescripción inapropiada de estos en los pacientes atendidos en el servicio de farmacia de la Municipalidad de Lima Sisol Salud en San Juan de Lurigancho marzo 2021.

La adquisición del medicamento se relaciona significativamente con la distribución inapropiada de estos en los pacientes atendidos en el servicio de farmacia de la Municipalidad de Lima Sisol Salud en San Juan de Lurigancho marzo 2021.

La adquisición del medicamento se relaciona significativamente con el comportamiento inapropiado de los pacientes atendidos en el servicio de farmacia de la Municipalidad de Lima Sisol Salud en San Juan de Lurigancho marzo 2021.

La adquisición del medicamento se relaciona significativamente con la Idiosincrasia de los pacientes atendidos en el servicio de farmacia de la Municipalidad de Lima Sisol Salud en San Juan de Lurigancho marzo 2021.

La adquisición del medicamento se relaciona significativamente con la Monitorización inapropiada de estos en los pacientes atendidos en el servicio de farmacia de la Municipalidad de Lima Sisol Salud en San Juan de Lurigancho marzo 2021.

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1. Método de investigación

En el presente trabajo se empleó el método deductivo porque se desarrolló partiendo de lo general a lo particular, siendo esta la característica principal de este tipo de método. ⁽³²⁾

3.2. Enfoque de investigación

El enfoque es el cuantitativo porque se centra su desarrollo en efectuar mediciones de formas objetivas, empleando instrumentos y métodos estadísticos para comprobar las hipótesis. Para ello, se abordó los datos de forma estática, y se les asignó un concepto numérico para el tratamiento estadístico, con el propósito de realizar inferencias, para ello se emplearon herramientas informáticas, análisis estadísticos descriptivo e inferencial mediante prueba de hipótesis. ⁽³³⁾

3.3. Tipo de investigación

El presente estudio es básico porque tuvo como propósito efectuar un análisis generando conocimiento científico. ⁽³⁴⁾

Y en referencia al nivel de estudio, este se caracterizó por ser descriptivo y correlacional, por lo que permitió recopilar datos, y poder describir cada una de las características de las variables para posteriormente poder analizar la asociación que existe entre ambas variables. ⁽³⁴⁾

3.4. Diseño de investigación

El presente estudio es de diseño no experimental porque no se alteran las variables, mostrándose en su estado real, y es transversal por que la información se obtuvo recogiéndola mediante un cuestionario en un determinado y único momento. ⁽³⁴⁾

3.5. Población, muestra y muestreo

Población

La población es aquel grupo de personas, que conforman el total de estudio y se caracterizan por reunir características similares. ⁽³⁵⁾

La investigación presenta una población de 110 pacientes atendidos en el Servicio de farmacia del Hospital Municipalidad de Lima Sisol Salud en San Juan de Lurigancho, marzo 2021.

Muestra

En referencia a este punto, la presente investigación no cuenta con una muestra, se consideró la misma cantidad que en la población (110 pacientes atendidos en el servicio de farmacia), por ser una cantidad accesible y pequeña para ser empleada en la aplicación de instrumento. Por ende, se hizo uso de la técnica del censo.

Al respecto, Alan y Cortez (2017), señalaron que el censo es una técnica empleada en investigaciones en donde la población es pequeña y accesible, por tanto, se debe considerar conocer la opinión del total del colectivo, asumiéndose para ser investigado a la población total. ⁽³⁶⁾

Muestreo

El muestreo es una herramienta que concede al investigador la posibilidad de conocer el comportamiento de una población infinita partiendo de un subconjunto alcanzando una precisión mayor en los resultados. ⁽³⁷⁾

Por tanto, no se consideró ninguna técnica de muestreo ya que se optó por aplicar la técnica del censo.

Criterio de Inclusión

- Pacientes que compran medicamentos en la farmacia de la Municipalidad de Lima Sisol Salud en San Juan de Lurigancho.
- Pacientes que aceptan llenar el cuestionario.
- Pacientes adultos mayores de 18 años.

Criterio de Exclusión:

- Pacientes menores de 18 años.
- Pacientes que no aceptan ser encuestados.
- Pacientes que no cumplen con el tratamiento establecido por el médico.

3.6. Variables y operacionalización

Variable 1. Adquisición de medicamentos

Según Tobar (2008) señala que la adquisición de medicamentos es el procedimiento mediante el cual, una persona natural o jurídica obtiene medicamentos y dispositivos médicos mediante el proceso de compra en función a la prescripción que le brindo el

especialista de la salud, o con relación al listado básico establecido por la entidad, con la finalidad de brindar un beneficio sustancial para la salud. Estos medicamentos pueden ser de marca o genéricos, siendo la única diferencia los precios, ya que los niveles de eficacia, calidad y seguridad son los mismos, teniendo el mismo principio activo. ⁽¹⁾

Variable 2. Riesgo psicosocial

Percepciones de las personas con referencia a los alcances que presenta un medicamento, así como la interferencia en el uso que se realiza de los mismos. La OMS señala que el riesgo psicosocial son las interacciones entre paciente – medicamento, canalizado mediante las percepciones y vivencias que suelen repercutir sobre la salud, el rendimiento físico y el bienestar personal de paciente. ⁽²⁾

Operacionalización

Tabla N° 1. La adquisición del medicamento y los factores de riesgo psicosocial en los pacientes atendidos en el servicio de farmacia de la municipalidad de Lima SISOL salud en San Juan de Lurigancho, marzo 2021.

Variable	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicador	Ítems	Unidad de Medida
Variable 1 Adquisición de medicamentos	Según Tobar (2008) señala que la adquisición de medicamentos es el procedimiento mediante el cual, una persona natural o jurídica obtiene medicamentos y dispositivos médicos mediante el proceso de compra en función a la prescripción que le brindo el especialista de la salud, o con relación al listado básico establecido por la entidad, con la finalidad de brindar un	La adquisición de medicamento serpa medida en función al beneficio sustancial, y la diferencia o semejanza existente entre los medicamentos genéricos y de marca, siendo analizada a través de preguntas con escala tipo Likert.	Beneficio Sustancial	Necesidades básicas de satisfacción	Considera que la edad determina la adquisición de medicamentos	Escala Ordinal de tipo Likert 1. Nunca 2. Casi nunca 3. En ocasiones 4. Casi siempre 5. Siempre
					Considera que como paciente es fundamental el conocimiento acerca de los medicamentos para su aceptación como tal	
					Considera que como paciente debe tener conocimiento de las posibles reacciones adversas que presentan los medicamentos	
					Considera que tiene conocimiento acerca de la Cantidad total del medicamento a ser tomado. (Dosis diaria y tiempo de duración del tratamiento)	
					Como paciente recibe información sobre los medicamentos que pueden ser usados según el tipo de enfermedad presentado	
					Como paciente adquiere medicamentó sin receta médica en forma frecuente	
					Como paciente considera que en su receta médica el profesional de la salud debe prescribir su medicamento en forma clara y precisa	
					Considera que la farmacia del hospital cuenta con la totalidad de medicamentos recetados por el profesional de la salud que lo atendió	

<p>beneficio sustancial para la salud. Estos medicamentos pueden ser de marca o genéricos, siendo la única diferencia los precios, ya que los niveles de eficacia, calidad y seguridad son los mismos, teniendo el mismo principio activo. ⁽¹⁾</p>					<p>Considera que los comprimidos son una modalidad terapéutica más barata</p>	
					<p>La gente toma medicamentos no sólo para tratar los síntomas de un trastorno sino porque cree que los medicamentos son necesarios para permanecer sano</p>	
					<p>Considera que es difícil encontrar medicamentos genéricos en farmacias y boticas</p>	
					<p>Le preocupa que los medicamentos genéricos no sean seguros y confiables</p>	
					<p>Teme que los medicamentos genéricos no puedan proporcionarle los beneficios esperados</p>	
					<p>Se queda intranquilo cuando adquiere medicamentos genéricos</p>	
					<p>Considera que el estado le facilita información sobre los medicamentos genéricos</p>	
					<p>Considera que los medicamentos genéricos consiguen los mismos efectos clínicos que el medicamento original con marca comercial</p>	
					<p>Considera que un fármaco genérico ofrece las mismas garantías de calidad del preparado que una marca comercial</p>	
					<p>Considera que la prescripción de medicamentos genéricos es una medida de control del gasto farmacéutico</p>	
					<p>Considera usted que la prescripción de medicamentos genéricos disminuirá el gasto farmacéutico en atención primaria</p>	
<p>El medicamento genérico es esencialmente similar al medicamento original de referencia</p>						

					Considera que el farmacéutico debe de indicarle el nombre comercial correspondiente al genérico prescrito	
					Considera pertinente que, ante una prescripción por marca, el farmacéutico debe dispensar el medicamento genérico	
					Considera que es más costoso para el paciente que la prescripción o la dispensación sean por marca que por genérico	
			Medicamento de Marca	Adquisición de Medicamento de Marcas	Considera que técnicamente los medicamentos de marca son de mejor calidad	
					Considera que si le recetan un medicamento de marca y en la farmacia le ofrecen cambiárselo por un medicamento genérico lo aceptaría el cambio	
					Considera que se debería Escoger un medicamento por su marca comercial	
					Considera usted que como paciente está dispuesto a pagar por lo que considera un medicamento bueno y eficaz	

Variable	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicador	Ítems	Unidad de Medida
Variable 2 Riesgo psicosocial	Percepciones de las personas con referencia a los alcances que presenta un medicamento, así como la interferencia en el uso que se realiza de los mismos. La OMS señala que el riesgo psicosocial es interactuar entre el paciente–medicamento, canalizado mediante las percepciones y vivencias que suelen repercutir sobre la salud, el rendimiento físico y el bienestar personal de paciente. (2)	El riesgo psicosocial de los pacientes será medido a través de cinco dimensiones: prescripción inapropiada, distribución inapropiada, comportamiento inapropiado del paciente, idiosincrasia del paciente y monitorización inapropiada, siendo analizada a través de preguntas con escala tipo Likert.	Prescripción inapropiada	Régimen inapropiado. Régimen innecesario Posibilidades económicas.	Le preocupa que la prescripción que se le ha dado sea la inapropiada. Le preocupa que no sea un medicamento seguro y fiable. Teme que no pueda proporcionarle los beneficios esperados Se queda intranquilo al comprar estos productos Considera que el régimen brindado es innecesario El tratamiento prescrito está al alcance de sus posibilidades económicas	Escala Ordinal Escala de Likert 1. Nunca 2. Casi nunca 3. En ocasiones 4. Casi siempre 5. Siempre
			Distribución inapropiada	El medicamento no está disponible cuando se necesita. Error de dispensación en medicamentos de envase parecido. Medicamentos con similitudes ortográficas o fonéticas Información incompleta o ininteligible en la receta	El medicamento está disponible cuando se necesita. Ha sufrido de error en la entrega de medicamentos por uno de envase o presentación parecida. Ha sufrido de error en la entrega de medicamentos por uno de similitud ortográfica o fonética. Tiene temor que se le dé un medicamento inadecuado por información incompleta en su receta. Tiene temor que se le dé un medicamento inadecuado por información inteligible en la receta médica.	
			Comportamiento inapropiado del paciente	Cumplimiento de un régimen inadecuado. Incumplimiento de un régimen adecuado	Cumple a cabalidad con la medicación indicada a pesar de tener dudas en lo recetado. Le preocupa los posibles daños físicos asociados al consumo de su medicación.	

					<p>Cumple a cabalidad el régimen médico establecido, así sienta que el malestar ya ha pasado.</p> <p>Considera que la medicación no es la adecuada y compra la medicación que usted considera correcta.</p> <p>Teme consumir medicamentos nuevos.</p> <p>Reconoce factores psicosociales con relación al consumo de medicamentos.</p>
			Idiosincrasia del paciente	<p>Respuesta idiosincrática al medicamento.</p> <p>Error o accidente</p>	<p>Es alérgico a algún componente de la medicación que le han dado.</p> <p>Teme sufrir de hipersensibilidad a un determinado fármaco.</p> <p>Teme sufrir efectos adversos a largo plazo por la de sobredosis acumulativa o efecto retardado de un medicamento.</p> <p>Teme sufrir de alguna reacción adversa por alguna prescripción errónea.</p>
			Monitorización inapropiada	<p>Fallo en detectar y resolver una decisión terapéutica.</p> <p>Fallo en la monitorización (seguimiento) de los efectos del tratamiento en el paciente.</p>	<p>Recibe una monitorización por parte del médico en cuanto a su medicación.</p> <p>Confía en la intervención del farmacéutico en su medicación</p> <p>Teme por el fallo en la detección y decisión terapéutica del médico.</p> <p>Le brindan seguimiento en cuanto a los efectos del tratamiento.</p>

3.7. Técnicas e instrumento de recolección de datos

3.7.1. Técnica

Mejía (2005), la define como un método de recojo de información en donde se emplea un instrumento, para analizar de forma precisa una determinada situación. ⁽³⁸⁾

Para la presente investigación la técnica a utilizarse es la encuesta, la cual permitió recoger información de manera rápida y eficaz.

3.7.2. Descripción

El instrumento que aplicare al realizar el estudio de los riesgos psicosociales por la adquisición de medicamentos de los pacientes en el hospital se aplicará un cuestionario el cual estará estructurado en dos partes con un total de 52 preguntas, que permitirá recolectar datos requeridos para este estudio. La encuesta se aplicó a los usuarios que cumplen con los criterios de inclusión.

Este instrumento permitirá recabar información sobre riesgos psicosociales de los pacientes y preguntar sobre la información de medicamentos de marca o genérico.

3.7.3. Validación

Se llevará a cabo mediante tres profesionales Químicos Farmacéuticos, que tengan el grado de Doctor o Magister a los cuales se denominaran expertos en la materia de estudio teniendo experiencia y conocimiento.

3.7.4. Confiabilidad

En lo referente a la confiabilidad del instrumento, Hernández R (2016), señala que un instrumento es confiable por cuanto está respaldado por el valor alcanzado al aplicar el coeficiente del alfa de Cronbach, a través del programa estadístico SPSS. ⁽³⁹⁾

En este sentido, el nivel de confiabilidad de los instrumentos es el siguiente:

Tabla N° 2. Fiabilidad del instrumento adquisición del medicamento

Alfa de Cronbach	N de elementos
,946	27

Los resultados alcanzados revelan que, el instrumento de la variable adquisición de medicamento presenta una fiabilidad muy buena para sus 27 ítems, siendo el coeficiente de alfa de Cronbach 0.946, cumpliendo con los requisitos necesarios de consistencia interna para ser procesados estadísticamente.

Tabla N° 3. Fiabilidad del instrumento riesgo psicosocial

Alfa de Cronbach	N de elementos
,929	25

Los resultados alcanzados revelan que, el instrumento de la variable riesgo psicosocial presenta una fiabilidad muy buena para sus 25 ítems, siendo el coeficiente de alfa de Cronbach 0.929, cumpliendo con los requisitos necesarios de consistencia interna para ser procesados estadísticamente.

3.8. Procesamiento y análisis de datos

El análisis de datos, se le considera como la ciencia encargada de inspeccionar los datos recopilados con el fin de extraer conclusiones sobre un tema determinado a fin de poder tomar las mejores decisiones posibles, permitiendo ampliar los conocimientos sobre el tema en estudio, para ello el investigador elige el software que le permita realizar las operaciones correspondientes con el propósito de cumplir con los objetivos propuestos. ⁽⁴⁰⁾

Los datos extraídos luego de la aplicación se registrarán en el programa de Excel 2016, permitiendo la obtención de frecuencias en tablas y gráficos por variable, por dimensión y esto seguidamente se procesará en el software estadístico SPSS.

3.9. Aspectos éticos

El avance de esta investigación fue de carácter confidencial y se mantuvo bajo el anonimato los datos personales de los encuestados, así mismo se cumplió con todos los principios éticos y lineamientos que señala el reglamento de código de ética para la investigación de la Universidad Norbert Wiener. "⁽⁴¹⁾

Se aplicó los "Principios éticos para las investigaciones médicas en seres humanos" de la Declaración de Helsinki de la Asociación Médica Mundial, entre ellos tenemos por ejemplo el enunciado 20 y 21 en los cuáles se establece que las personas que acepten formar parte de un estudio de investigación, deben asumir su participación de forma voluntaria e informada, si estos no cumplieren con la mayoría de edad, se solicita el consentimiento de sus padres, respetando siempre los derecho de los participantes. ⁽⁴¹⁾

CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

4.1. Resultados

4.1.1. Análisis descriptivos de resultados

Tabla N° 4. Análisis descriptivo de la variable adquisición del medicamento

	Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	17
	Medio	79
	Alto	14
	Total	110

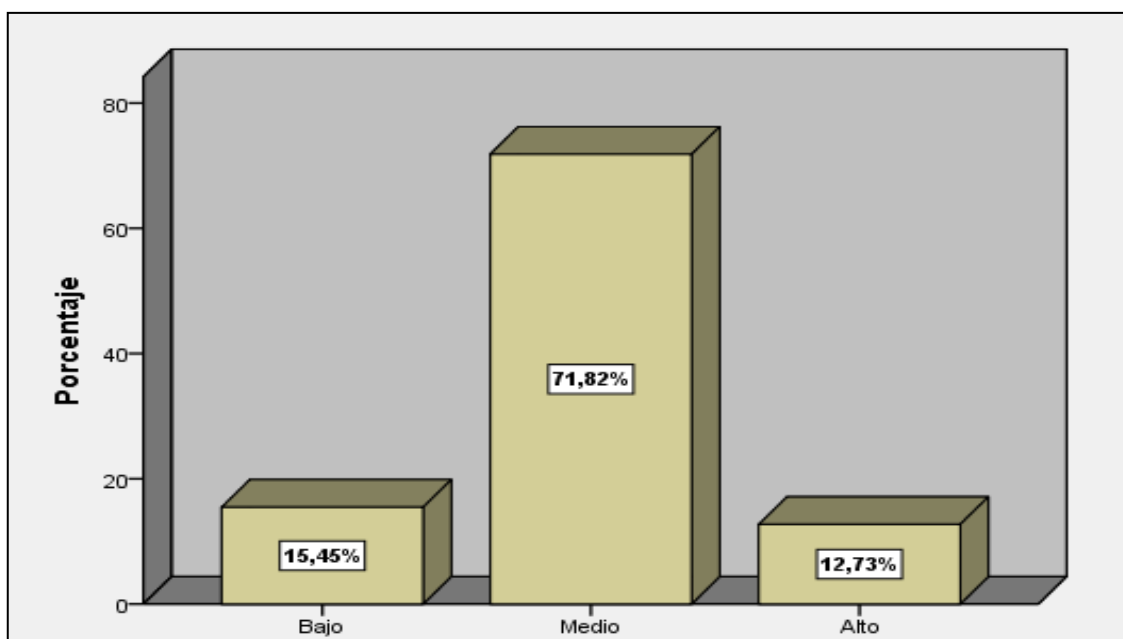


Figura N° 3. Análisis descriptivo de la variable adquisición del medicamento

De los 110 pacientes atendidos en el servicio de farmacia de la municipalidad de Lima SISOL salud en San Juan de Lurigancho, existe un 71.82% que manifestó adquirir

medicamentos en este centro en un nivel medio o regular, existe otro 15.45% que manifestó que su adquisición se da en un nivel bajo, mientras que 12.73% manifestó hacerlo en un nivel alto.

Tabla N° 5. Análisis descriptivo de la Dimensión 1. Bienestar Sustancial

	Frecuencia	Porcentaje
Válido		
Bajo	14	12,7
Medio	80	72,7
Alto	16	14,5
Total	110	100,0

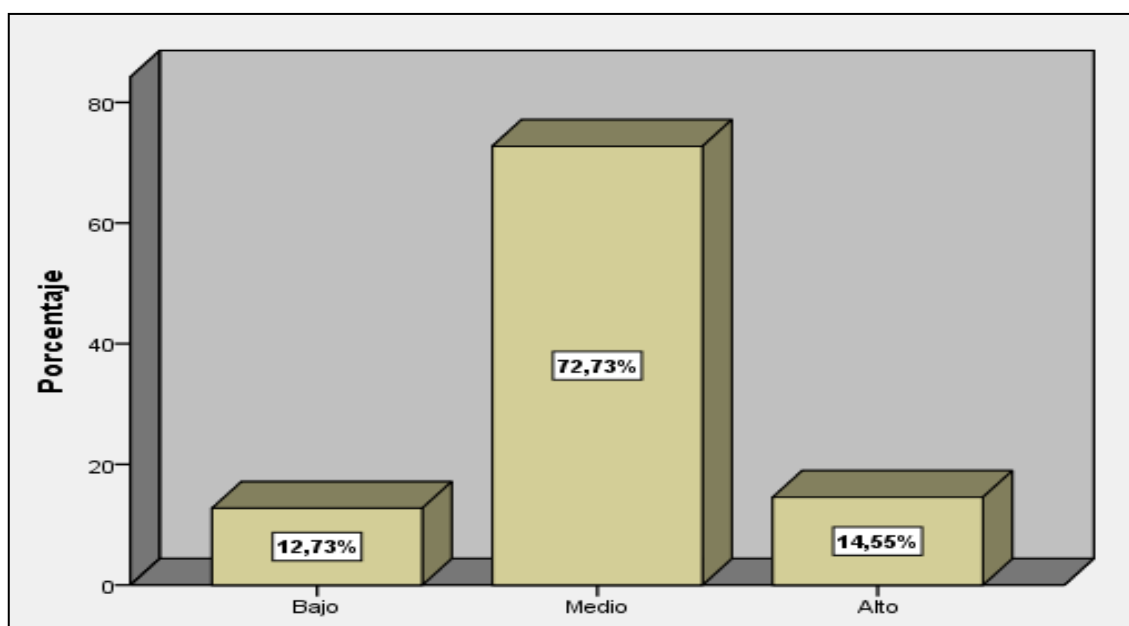


Figura N° 4: Análisis descriptivo de la Dimensión 1. Bienestar Sustancial

De los 110 pacientes atendidos en el servicio de farmacia de la municipalidad de Lima SISOL salud en San Juan de Lurigancho, existe un 72.73% que manifestó que adquiere medicamentos en este centro por bienestar sustancial en un nivel medio, existe otro

14.55% que manifestó que lo hace en un nivel alto, mientras que 12.73% manifestó hacerlo en un nivel bajo.

Tabla N° 6. Análisis descriptivo de la Dimensión 2. Medicamento genérico

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	14	12,7
Medio	82	74,5
Alto	14	12,7
Total	110	100,0

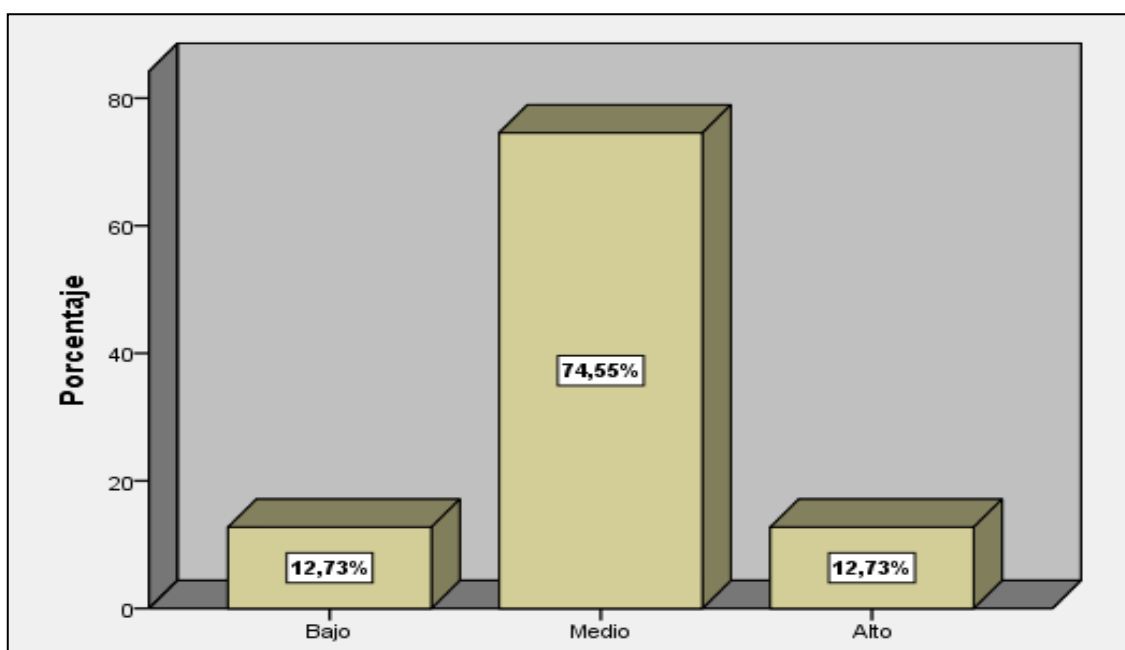


Figura N° 5. Análisis descriptivo de la Dimensión 2. Medicamento genérico

De los 110 pacientes atendidos en el servicio de farmacia de la municipalidad de Lima SISOL salud en San Juan de Lurigancho, existe un 74.55% que manifestó que adquiere medicamentos genéricos en un nivel medio, existe otro 12.73% que manifestó que lo hace en un nivel alto, mientras que otro 12.73% manifestó hacerlo en un nivel bajo.

Tabla N° 7. Análisis descriptivo de la Dimensión 3. Medicamento de Marca

	Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	15,5
	Medio	67,3
	Alto	17,3
	Total	110

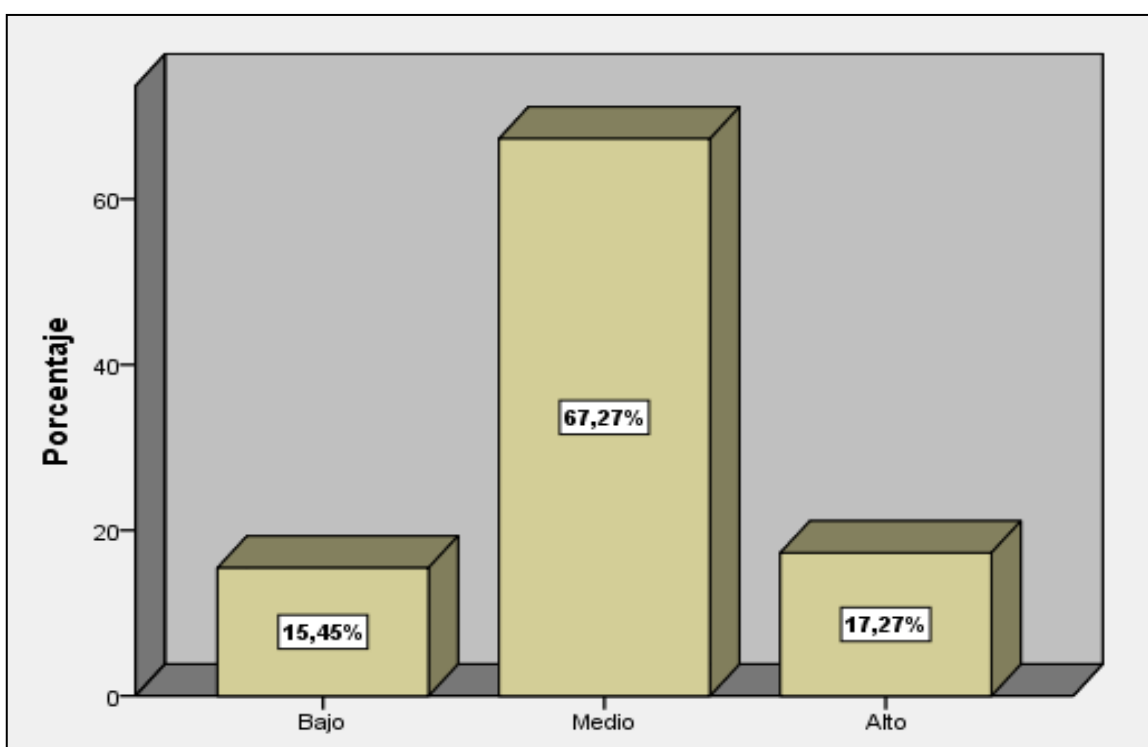


Figura N° 6. Análisis descriptivo de la Dimensión 3. Medicamento de Marca

De los 110 pacientes atendidos en el servicio de farmacia de la municipalidad de Lima SISOL salud en San Juan de Lurigancho, existe un 67.27% que manifestó que adquiere medicamentos de marca en un nivel medio, existe otro 15.45% que manifestó que lo hace en un nivel bajo, mientras que otro 12.27% manifestó hacerlo en un nivel alto.

Tabla N° 8. Análisis descriptivo de la Variable 2. Riesgo psicosocial

	Frecuencia	Porcentaje
Válido		
Bajo	7	6,4
Medio	87	79,1
Alto	16	14,5
Total	110	100,0

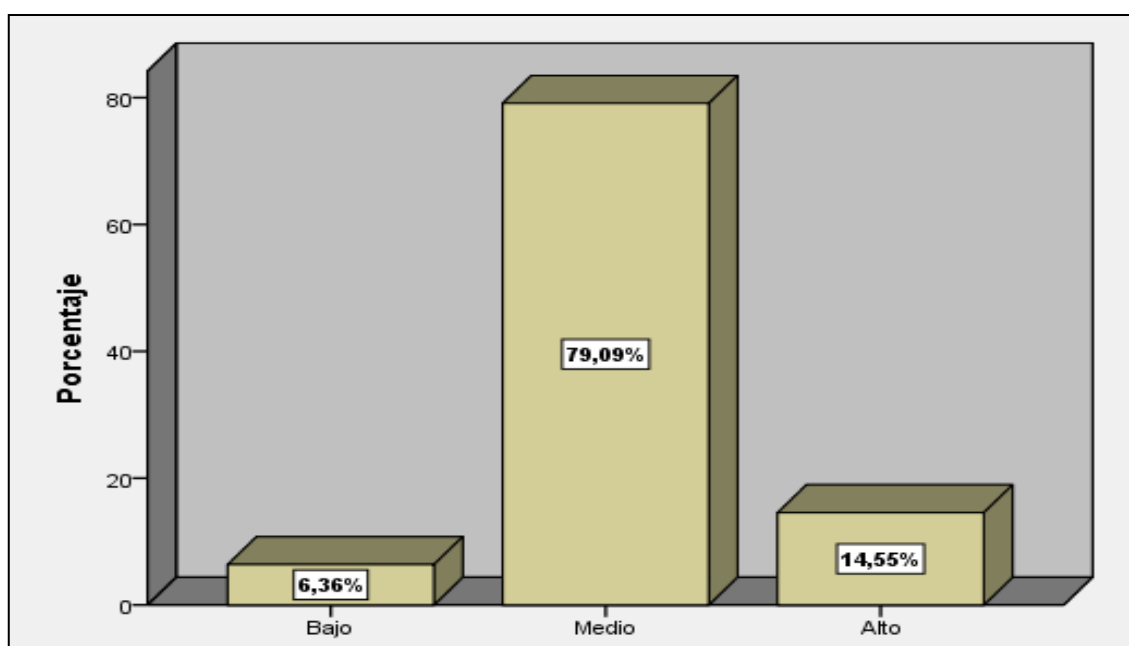


Figura N° 7. Análisis descriptivo de la Variable 2. Riesgo psicosocial

De los 110 pacientes atendidos en el servicio de farmacia de la municipalidad de Lima SISOL salud en San Juan de Lurigancho, existe un 79.09% que manifestó presentar un nivel medio de riesgo psicosocial en cuando a la adquisición de los medicamentos, otro 14.55% manifestó presentan un nivel de riesgo alto y solo el 6.36% un nivel de riesgo bajo.

Tabla N° 9. Análisis descriptivo de la Dimensión 1. Prescripción inapropiada

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Medio	85	77,3
	Alto	25	22,7
	Total	110	100,0

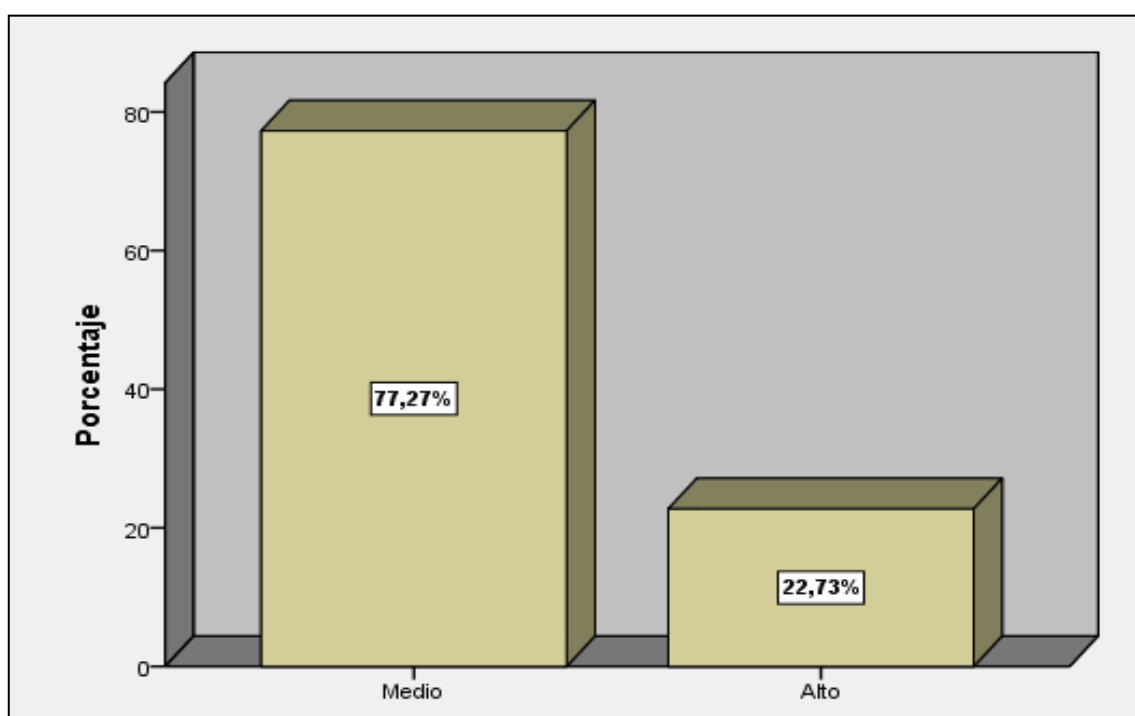


Figura N° 8. Análisis descriptivo de la Dimensión 1. Prescripción inapropiada

De los 110 pacientes atendidos en el servicio de farmacia de la municipalidad de Lima SISOL salud en San Juan de Lurigancho, existe un 77.27% que manifestó haber pasado por una prescripción inapropiada en un nivel medio, mientras que un 22.73% manifestó haber pasado por este problema con un nivel de frecuencia alto.

Tabla N° 10. Análisis descriptivo de la Dimensión 2. Distribución inapropiada

	Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	18,2
	Medio	68,2
	Alto	13,6
	Total	100,0

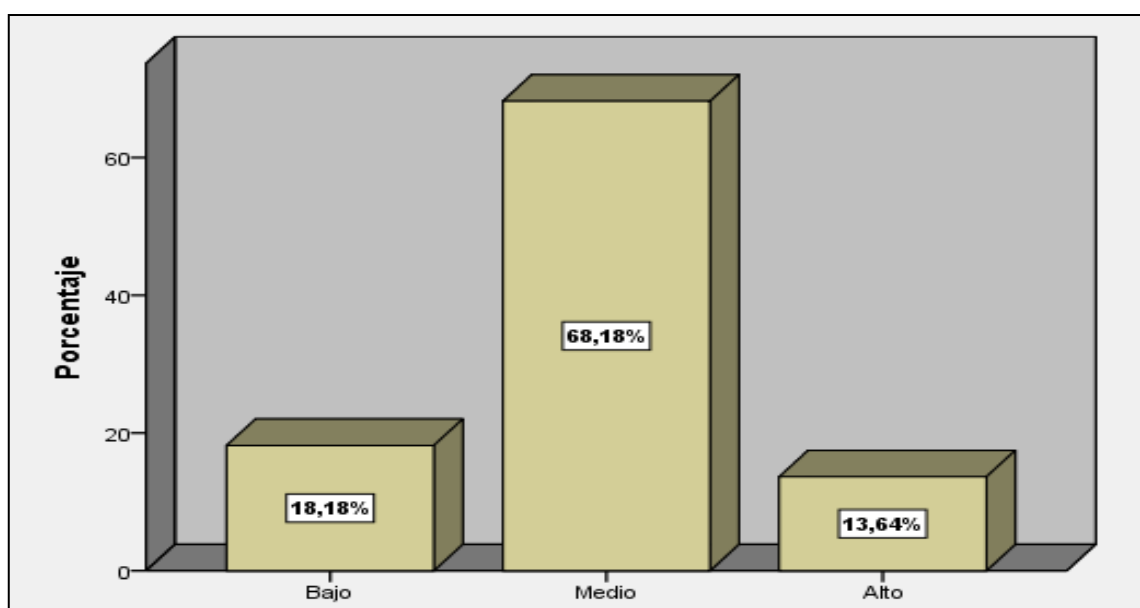


Figura N° 9. Análisis descriptivo de la Dimensión 2. Distribución inapropiada

De los 110 pacientes atendidos en el servicio de farmacia de la municipalidad de Lima SISOL salud en San Juan de Lurigancho, existe un 68.18% que manifestó haber pasado por una distribución inapropiada de un medicamento siendo el nivel de frecuencia medio, mientras que un 18.18% manifestó haber pasado por este problema con un nivel de frecuencia bajo y solo el 13.64% manifestó que este problema se dio en un nivel de frecuencia alto.

Tabla N° 11. Análisis descriptivo de la Dimensión 3. Comportamiento inapropiado del paciente

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Medio	97	88,2
	Alto	13	11,8
	Total	110	100,0

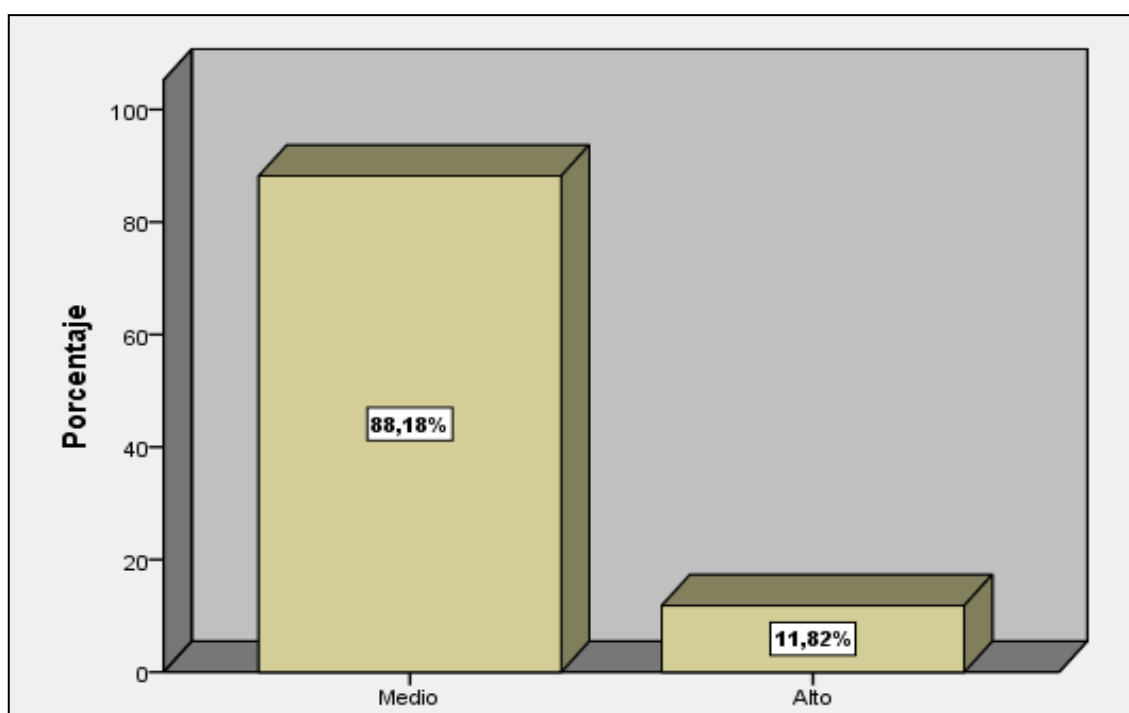


Figura N° 10. Análisis descriptivo de la Dimensión 3. Comportamiento inapropiado del paciente

De los 110 pacientes atendidos en el servicio de farmacia de la municipalidad de Lima SISOL salud en San Juan de Lurigancho, existe un 88.18% que aceptó haber tenido un comportamiento inapropiado en cuando a la administración del medicamento, siendo el

nivel de frecuencia medio, mientras que el 11.82% manifestó haber actuado inapropiadamente en el consumo del medicamento con un nivel de frecuencia alto.

Tabla N° 12. Análisis descriptivo de la Dimensión 4. Idiosincrasia del paciente

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	8	7,3
Medio	89	80,9
Alto	13	11,8
Total	110	100,0

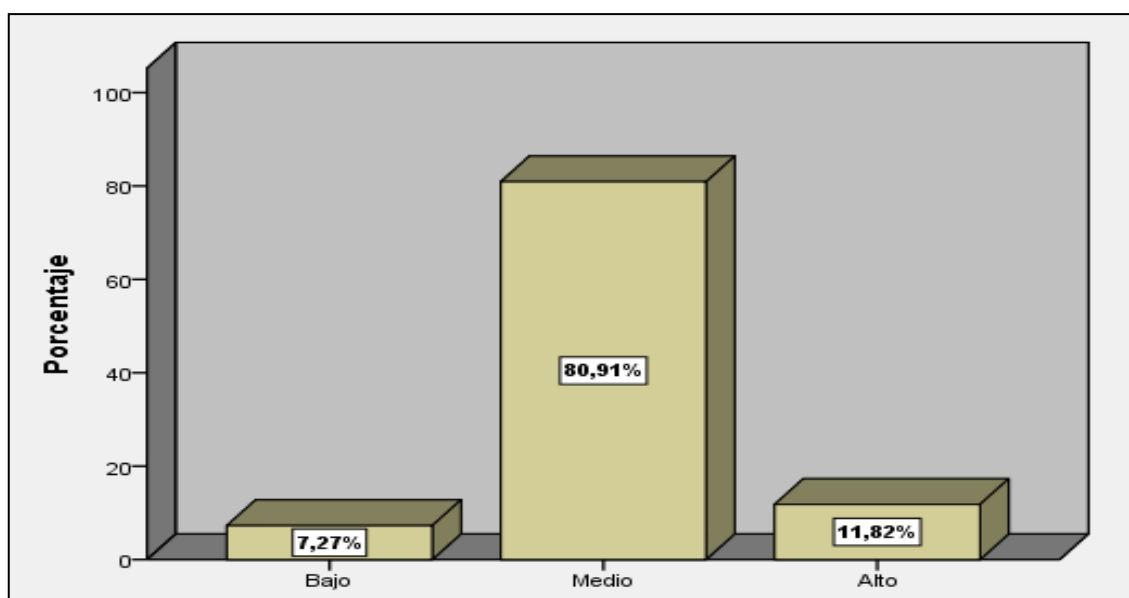


Figura N° 11. Análisis descriptivo de la Dimensión 4. Idiosincrasia del paciente

De los 110 pacientes atendidos en el servicio de farmacia de la municipalidad de Lima SISOL salud en San Juan de Lurigancho, existe un 80.91% que respondió haber sufrido de idiosincrasia frente a algún medicamento en un nivel medio, existe otro 11.82% que

manifestó haber pasado por eso en un nivel alto, siendo solo el 7.27% los que manifestaron haber sufrido de idiosincrasia frente algún medicamento en un nivel bajo.

Tabla N° 13. Análisis descriptivo de la Dimensión 5. Monitorización inapropiada

	Frecuencia	Porcentaje
Válido		
Bajo	19	17,3
Medio	62	56,4
Alto	29	26,4
Total	110	100,0

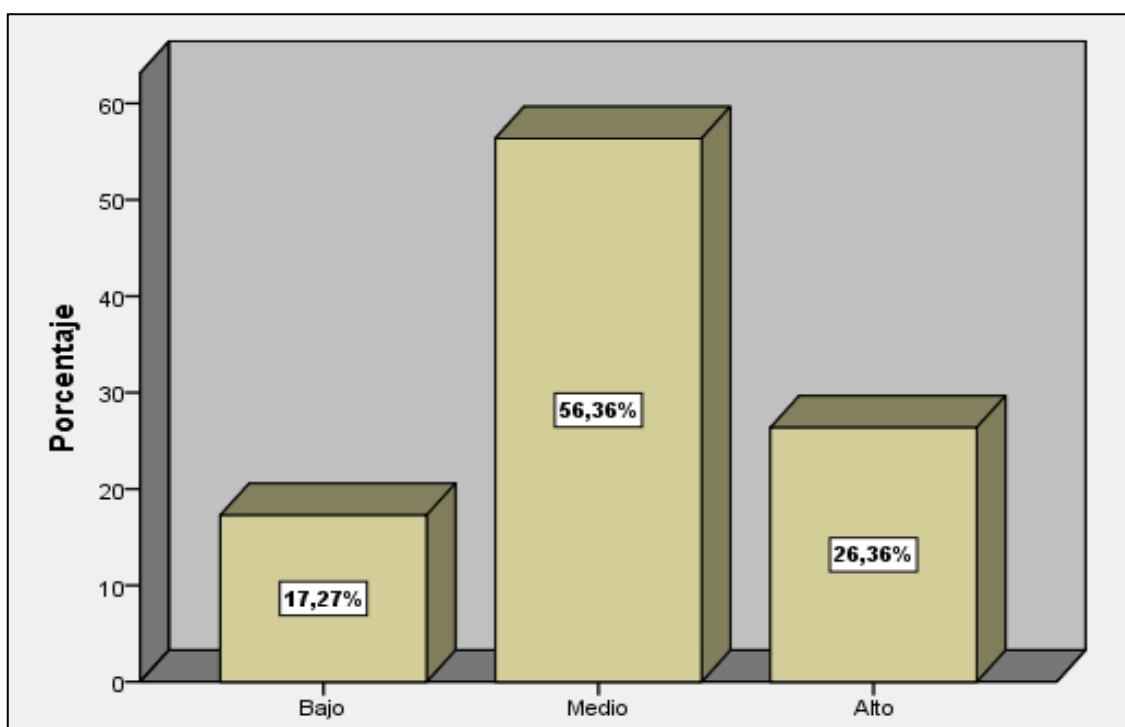


Figura N° 12. Análisis descriptivo de la Dimensión 5. Monitorización inapropiada

De los 110 pacientes atendidos en el servicio de farmacia de la municipalidad de Lima SISOL salud en San Juan de Lurigancho, existe un 56.36% que respondió haber recibido una monitorización inapropiada en un nivel medio por parte de su médico y farmacéutico,

existe otro 26.36% que manifestó haber recibido una monitorización inapropiada en un nivel alto, mientras que solo el 17.27% respondió que esto se dio en un nivel bajo.

Tablas cruzadas

Tabla N° 14. Cruce de la Variable 1. Adquisición del medicamento y la Variable 2. Riesgo psicosocial

		V2. Riesgo psicosocial			Total
		Bajo	Medio	Alto	
Bajo	Recuento	5	12	0	17
	% del total	4,5%	10,9%	0,0%	15,5%
V1. Adquisición del medicamento	Recuento	2	75	2	79
	% del total	1,8%	68,2%	1,8%	71,8%
Medio	Recuento	0	0	14	14
	% del total	0,0%	0,0%	12,7%	12,7%
Alto	Recuento	7	87	16	110
	% del total	6,4%	79,1%	14,5%	100,0%
Total	Recuento	7	87	16	110
	% del total	6,4%	79,1%	14,5%	100,0%

De los 110 pacientes atendidos en el servicio de farmacia de la municipalidad de Lima SISOL salud en San Juan de Lurigancho, existe un 15.5% que adquiere sus medicamentos en este centro de salud con un nivel de frecuencia bajo, existe un 71.8% que lo hace en un nivel medio, solo el 12.7% lo hace con una frecuencia alta. En cuanto a los riesgos psicosociales que siente el paciente, el 6.4% manifestó que presenta esta sensación en un nivel bajo, el 79.1% en un nivel medio y solo el 14.5% en un nivel alto.

Tabla N° 15. Cruce de la Variable 1. Adquisición del medicamento y la Dimensión 1. Prescripción inapropiada

		D1. Prescripción inapropiada			Total
		Medio	Alto		
V1. Adquisición del medicamento	Bajo	Recuento	17	0	17
		% del total	15,5%	0,0%	15,5%
	Medio	Recuento	68	11	79
		% del total	61,8%	10,0%	71,8%
	Alto	Recuento	0	14	14
		% del total	0,0%	12,7%	12,7%
Total	Recuento	85	25	110	
	% del total	77,3%	22,7%	100,0%	

De los 110 pacientes atendidos en el servicio de farmacia de la municipalidad de Lima SISOL salud en San Juan de Lurigancho, existe un 15.5% que adquiere sus medicamentos en este centro de salud con un nivel de frecuencia bajo, existe un 71.8% que lo hace en un nivel medio, solo el 12.7% lo hace con una frecuencia alta. En cuanto a los riesgos psicosociales frente a una prescripción inapropiada, el 77.3% manifestó que presenta esta sensación en con una frecuencia media y el 22.7% con una frecuencia alta.

Tabla N° 16. Cruce de la Variable 1. Adquisición del medicamento y la Dimensión 2. Distribución inapropiada

		D2. Distribución inapropiada			Total	
		Bajo	Medio	Alto		
VI. Adquisición del medicamento	Bajo	Recuento	6	11	0	17
		% del total	5,5%	10,0%	0,0%	15,5%
	Medio	Recuento	14	63	2	79
		% del total	12,7%	57,3%	1,8%	71,8%
	Alto	Recuento	0	1	13	14
		% del total	0,0%	0,9%	11,8%	12,7%
Total	Recuento	20	75	15	110	
	% del total	18,2%	68,2%	13,6%	100,0%	

De los 110 pacientes atendidos en el servicio de farmacia de la municipalidad de Lima SISOL salud en San Juan de Lurigancho, existe un 15.5% que adquiere sus medicamentos en este centro de salud con un nivel de frecuencia bajo, existe un 71.8% que lo hace en un nivel medio, solo el 12.7% lo hace con una frecuencia alta. En cuanto a los riesgos psicosociales frente a una distribución inapropiada, el 18.2% manifestó que presenta esta sensación en con un nivel de frecuencia baja, el 68.2% con un nivel de frecuencia media y el 13.6% con un nivel de frecuencia alta.

Tabla N° 17. Cruce de la Variable 1. Adquisición del medicamento y la Dimensión 3. Comportamiento inapropiado del paciente

		D3. Comportamiento inapropiado del paciente			Total
				Total	
		Medio	Alto		
V1. Adquisición del medicamento	Bajo	Recuento	17	0	17
		% del total	15,5%	0,0%	15,5%
	Medio	Recuento	77	2	79
		% del total	70,0%	1,8%	71,8%
	Alto	Recuento	3	11	14
		% del total	2,7%	10,0%	12,7%
Total	Recuento	97	13	110	
	% del total	88,2%	11,8%	100,0%	

De los 110 pacientes atendidos en el servicio de farmacia de la municipalidad de Lima SISOL salud en San Juan de Lurigancho, existe un 15.5% que adquiere sus medicamentos en este centro de salud con un nivel de frecuencia bajo, existe un 71.8% que lo hace en un nivel medio, solo el 12.7% lo hace con una frecuencia alta. En cuanto a los riesgos psicosociales asumiendo comportamientos inapropiados, el 88.2% aceptó efectuarlos en un nivel medio, mientras que el 11.8% en un nivel alto.

Tabla N° 18. Cruce de la Variable 1. Adquisición del medicamento y la Dimensión 4. Idiosincrasia del paciente

		D4. Idiosincrasia del paciente			Total	
		Bajo	Medio	Alto		
V1. Adquisición del medicamento	Bajo	Recuento	5	12	0	17
		% del total	4,5%	10,9%	0,0%	15,5%
	Medio	Recuento	3	74	2	79
		% del total	2,7%	67,3%	1,8%	71,8%
	Alto	Recuento	0	3	11	14
		% del total	0,0%	2,7%	10,0%	12,7%
Total	Recuento	8	89	13	110	
	% del total	7,3%	80,9%	11,8%	100,0%	

De los 110 pacientes atendidos en el servicio de farmacia de la municipalidad de Lima SISOL salud en San Juan de Lurigancho, existe un 15.5% que adquiere sus medicamentos en este centro de salud con un nivel de frecuencia bajo, existe un 71.8% que lo hace en un nivel medio, solo el 12.7% lo hace con una frecuencia alta. En cuanto a los riesgos psicosociales referentes a la idiosincrasia de paciente, el 7.3% manifestó que se da en un nivel bajo, el 80.9% en un nivel medio y solo el 11.8% en un nivel alto.

Tabla N° 19. Cruce de la Variable 1. Adquisición del medicamento y la Dimensión 5. Monitorización inapropiada

		D5. Monitorización inapropiada			Total	
		Bajo	Medio	Alto		
V1.	Bajo	Recuento	11	6	0	17
		% del total	10,0%	5,5%	0,0%	15,5%
Adquisición del medicamento	Medio	Recuento	8	56	15	79
		% del total	7,3%	50,9%	13,6%	71,8%
	Alto	Recuento	0	0	14	14
		% del total	0,0%	0,0%	12,7%	12,7%
Total		Recuento	19	62	29	110
		% del total	17,3%	56,4%	26,4%	100,0%

De los 110 pacientes atendidos en el servicio de farmacia de la municipalidad de Lima SISOL salud en San Juan de Lurigancho, existe un 15.5% que adquiere sus medicamentos en este centro de salud con un nivel de frecuencia bajo, existe un 71.8% que lo hace en un nivel medio, solo el 12.7% lo hace con una frecuencia alta. En cuanto a los riesgos psicosociales frente a una monitorización inapropiada, el 17.3% manifestó que se da en un nivel bajo, el 56.4% en un nivel medio, sin embargo, existe un 26.4% que manifestó que se da en un nivel alto.

Prueba de normalidad

Para establecer el tratamiento estadístico que se empleara para probar las hipótesis, se efectuó la medición de la normalidad de los datos usando la prueba de Kolmogórov.

Cabe recalcar que esta prueba tiene dos condiciones:

H0. La muestra proviene de una distribución normal.

H1. La muestra no proviene de una distribución normal.

Regla:

$p < 0,05$ se rechaza H0

$p > 0,05$ se aprueba H0

Tabla N° 20. Test de normalidad de Kolmogórov

	Kolmogórov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Variable 1. Adquisición del medicamento	,366	110	,000
Dimensión 1. Bienestar Sustancial	,368	110	,000
Dimensión 2. Medicamento genérico	,373	110	,000
Dimensión 3. Medicamento de Marca	,340	110	,000

	Kolmogórov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Variable 2. Riesgo psicosocial	,426	110	,000
Dimensión 1. Prescripción inapropiada	,478	110	,000
Dimensión 2. Distribución inapropiada	,350	110	,000
Dimensión 3. Comportamiento inapropiado del paciente	,524	110	,000
Dimensión 4. Idiosincrasia del paciente	,423	110	,000
Dimensión 5. Monitorización inapropiada	,291	110	,000

Los resultados muestran un $p = 0.000 < 0.050$, por tanto, se contó con una muestra no paramétrica, teniendo que optarse por el uso del tratamiento estadístico mediante Rho de Spearman.

4.1.2. Prueba de hipótesis

Prueba de Hipótesis general

HG. La adquisición del medicamento se relaciona significativamente con los factores de riesgo psicosocial en los pacientes atendidos en el servicio de farmacia de la Municipalidad de Lima Sisol Salud en San Juan de Lurigancho marzo 2021.

H0. La adquisición del medicamento no se relaciona significativamente con los factores de riesgo psicosocial en los pacientes atendidos en el servicio de farmacia de la Municipalidad de Lima Sisol Salud en San Juan de Lurigancho marzo 2021.

Tabla N° 21. Prueba de hipótesis general

		V1. Adquisición del medicamento	V2. Riesgo psicosocial
Rho de Spearman	V1. Coeficiente de correlación	1,000	,734**
	Adquisición del medicamento Sig. (bilateral)	.	,000
N		110	110
	V2. Riesgo psicosocial Coeficiente de correlación	,734**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	110	110

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Los datos obtenidos en la tabla permiten comprobar que: La adquisición del medicamento si se relaciona significativamente con los factores de riesgo psicosocial en los pacientes atendidos en el servicio de farmacia de la Municipalidad de Lima Sisol Salud en San Juan de Lurigancho marzo 2021, esto a consecuencia de haber alcanzado un $p = 0.000$ inferior a 0.050 y un $RS = 0.734$, lo que demuestra que el nivel de asociación entre ambas variables es positivo y alto.

Prueba de Hipótesis específica 1

HE1. La adquisición del medicamento se relaciona significativamente con la prescripción inapropiada de estos en los pacientes atendidos en el servicio de farmacia de la Municipalidad de Lima Sisol Salud en San Juan de Lurigancho marzo 2021.

H0. La adquisición del medicamento no se relaciona significativamente con la prescripción inapropiada de estos en los pacientes atendidos en el servicio de farmacia de la Municipalidad de Lima Sisol Salud en San Juan de Lurigancho marzo 2021.

Tabla N° 22. Prueba de hipótesis específica 1

		V1. Adquisición del medicamento	D1. Prescripción inapropiada
Rho de Spearman	V1. Coeficiente de correlación	1,000	,596**
	Adquisición Sig. (bilateral)	.	,000
	del medicamento N	110	110
	D1. Coeficiente de correlación	,596**	1,000
	Prescripción Sig. (bilateral)	,000	.
	inapropiada N	110	110

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Los datos obtenidos en la tabla permiten comprobar que: La adquisición del medicamento se relaciona significativamente con la prescripción inapropiada de estos en los pacientes atendidos en el servicio de farmacia de la Municipalidad de Lima Sisol Salud en San Juan de Lurigancho marzo 2021, esto a consecuencia de haber alcanzado un $p = 0.000$ inferior a 0.050 y un $RS = 0.596$, lo que demuestra que el nivel de asociación entre la variable y la dimensión es positivo moderado.

Prueba de Hipótesis específica 2

HE2. La adquisición del medicamento se relaciona significativamente con la distribución inapropiada de estos en los pacientes atendidos en el servicio de farmacia de la Municipalidad de Lima Sisol Salud en San Juan de Lurigancho marzo 2021.

H0. La adquisición del medicamento no se relaciona significativamente con la distribución inapropiada de estos en los pacientes atendidos en el servicio de farmacia de la Municipalidad de Lima Sisol Salud en San Juan de Lurigancho marzo 2021.

Tabla N° 23. Prueba de hipótesis específica 2

		V1. Adquisición D2. Distribución del medicamento inapropiada	
V1. Adquisición del medicamento	Coefficiente de correlación	1,000	,562**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	110	110
D2. Distribución inapropiada	Coefficiente de correlación	,562**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	110	110

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Los datos obtenidos en la tabla permiten comprobar que: La adquisición del medicamento se relaciona significativamente con la distribución inapropiada de estos en los pacientes atendidos en el servicio de farmacia de la Municipalidad de Lima Sisol Salud en San Juan de Lurigancho marzo 2021, esto a consecuencia de haber alcanzado un $p = 0.000$ inferior a 0.050 y un $RS = 0.562$, lo que demuestra que el nivel de asociación entre la variable y la dimensión es positivo moderado.

Prueba de Hipótesis específica 3

HE3. La adquisición del medicamento se relaciona significativamente con el comportamiento inapropiado de los pacientes atendidos en el servicio de farmacia de la Municipalidad de Lima Sisol Salud en San Juan de Lurigancho marzo 2021.

H0. La adquisición del medicamento no se relaciona significativamente con el comportamiento inapropiado de los pacientes atendidos en el servicio de farmacia de la Municipalidad de Lima Sisol Salud en San Juan de Lurigancho marzo 2021.

Tabla N° 24. Prueba de hipótesis específica 3

		V1. Adquisición del medicamento	D3. Comportamiento inapropiado del paciente
Rho de Spearman	Coefficiente de correlación	1,000	,596**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	110	110
	Coefficiente de correlación	,596**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	110	110

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Los datos obtenidos en la tabla permiten comprobar que: La adquisición del medicamento se relaciona significativamente con el comportamiento inapropiado de los pacientes atendidos en el servicio de farmacia de la Municipalidad de Lima Sisol Salud en San Juan de Lurigancho marzo 2021, esto a consecuencia de haber alcanzado un $p = 0.000$ inferior a 0.050 y un $RS = 0.596$, lo que demuestra que el nivel de asociación entre la variable y la dimensión es positivo moderado.

Prueba de Hipótesis específica 4

HE4. La adquisición del medicamento se relaciona significativamente con la Idiosincrasia de los pacientes atendidos en el servicio de farmacia de la Municipalidad de Lima Sisol Salud en San Juan de Lurigancho marzo 2021.

H0. La adquisición del medicamento no se relaciona significativamente con la Idiosincrasia de los pacientes atendidos en el servicio de farmacia de la Municipalidad de Lima Sisol Salud en San Juan de Lurigancho marzo 2021.

Tabla N° 25. Prueba de hipótesis específica 4

		V1. Adquisición del medicamento		D4. Idiosincrasia del paciente	
Rho de Spearman	V1. Adquisición del medicamento	Coeficiente de correlación	1,000	,636**	
		Sig. (bilateral)	.	,000	
		N	110	110	
Rho de Spearman	D4. Idiosincrasia del paciente	Coeficiente de correlación	,636**	1,000	
		Sig. (bilateral)	,000	.	
		N	110	110	

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Los datos obtenidos en la tabla permiten comprobar que: La adquisición del medicamento se relaciona significativamente con la Idiosincrasia de los pacientes atendidos en el servicio de farmacia de la Municipalidad de Lima Sisol Salud en San Juan de Lurigancho marzo 2021, esto a consecuencia de haber alcanzado un $p = 0.000$ inferior a 0.050 y un

RS = 0.636, lo que demuestra que el nivel de asociación entre la variable y la dimensión es positivo moderado.

Prueba de Hipótesis específica 5

HE5. La adquisición del medicamento se relaciona significativamente con la Monitorización inapropiada de estos en los pacientes atendidos en el servicio de farmacia de la Municipalidad de Lima Sisol Salud en San Juan de Lurigancho marzo 2021.

H0. La adquisición del medicamento no se relaciona significativamente con la Monitorización inapropiada de estos en los pacientes atendidos en el servicio de farmacia de la Municipalidad de Lima Sisol Salud en San Juan de Lurigancho marzo 2021.

Tabla N° 26. Prueba de hipótesis específica 5

		V1.	D5.
		Adquisición del medicamento	Monitorización inapropiada
Rho de Spearman	V1.	Coficiente de correlación	1,000
	Adquisición del medicamento	Sig. (bilateral)	,663**
		N	110
	D5.	Coficiente de correlación	,663**
	Monitorización inapropiada	Sig. (bilateral)	1,000
		N	,000
			.
			110
			110

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Los datos obtenidos en la tabla permiten comprobar que: La adquisición del medicamento se relaciona significativamente con la Monitorización inapropiada de estos en los pacientes atendidos en el servicio de farmacia de la Municipalidad de Lima Sisol Salud en San Juan de Lurigancho marzo 2021, esto a consecuencia de haber alcanzado un $p = 0.000$ inferior a 0.050 y un $RS = 0.663$, lo que demuestra que el nivel de asociación entre la variable y la dimensión es positivo moderado.

4.1.3. Discusión de resultados

Analizando los resultados encontrados, se pudo comprobar que en cuanto al objetivo general que La adquisición del medicamento se relaciona significativamente con los factores de riesgo psicosocial en los pacientes atendidos en el servicio de farmacia de la Municipalidad de Lima Sisol Salud en San Juan de Lurigancho. Esto debido a que, de los 110 pacientes atendidos, el 71.82% manifestó adquirir medicamentos en este centro en un nivel medio o regular, el 15.45% en un nivel bajo, mientras que 12.73% en un nivel alto. Y en cuanto a los riesgos psicosociales, el 79.09% manifestó presentarlo en un nivel medio, el 14.55% en un nivel alto y solo el 6.36% en un nivel bajo. Por tanto, se coincide con lo encontrado por Apaza, et al (2020) afirmo que los Factores psicosociales durante el confinamiento por el Covid-19 en Perú son varios, de donde, el 37.8% sufrió de estrés, siendo los síntomas más significativos: cansancio o fatiga, trastornos del sueño como pesadillas o insomnio; el 9.8% presentó falta de motivación para emprender actividades, el 7.4% presentó cefalea o dolor de cabeza; el 7.1% cansancio, el 7.1% sensibilidad excesiva, todo ellos por la situación que se viene pasando producto del confinamiento por Covid-19. En cuanto a depresión, el 45,9% tuvo depresión leve, el 48% tuvo depresión moderada y el 4.1% depresión grave. Finalmente, en relación con la ansiedad el 65,2% tuvo ansiedad moderada, el 26.4% tuvo con intensidad grave y solo el 8.1% reportó ansiedad total. Por tanto, situaciones de confinamiento social siempre va a ocasionar la

presencia de

factores psicosociales, siendo los más comunes, el estrés, la depresión y la ansiedad, siendo las más susceptibles, las mujeres. ⁽¹²⁾

Del mismo modo se coincide con Mourao (2020) quien analizó los factores que influyen en la adquisición de medicamentos de marca y/o genéricos y encontró que el 65,3% adquieren medicamento de marca como consecuencia de que estos tienen mayor eficacia con un 38,7%, el 21,8 % precisó que su costo es mayor, sin embargo, el 19,9 % los considera como de mejor calidad, siendo solo el 19,6 % los que no conocen la diferencia entre uno y otro. Por otro lado, existe un 34,7% que adquieren medicamentos genéricos por su bajo precio, y en esta situación que se viene pasando, es la mejor opción ante los bajos ingresos, concluyéndose que tanto los factores internos como externos influyen al momento de la adquisición de los medicamentos. ⁽¹³⁾

En cuando al objetivo específico 1 se pudo comprobar que La adquisición del medicamento si se relaciona significativamente con la prescripción inapropiada de estos en los pacientes atendidos en el servicio de farmacia de la Municipalidad de Lima Sisol Salud en San Juan de Lurigancho. Esto debido a que, de los 110 pacientes atendidos, el 77.27% manifestó haber pasado por una prescripción inapropiada en un nivel medio, mientras que el 22.73% manifestó haber pasado por este problema con un nivel de frecuencia alto. Por tanto, se coincide con lo encontrado por Arroyo (2014) quien encontró que el nivel educativo, la edad, sexo y nivel de conocimientos sobre un medicamento, si influyen sobre la decisión que se tome sobre cumplir con un tratamiento indicado, y sobre la decisión que se asuma de guardar la medicación, sin embargo, siempre surge el temor si el medicamento prescrito es el adecuado o no para el mal o enfermedad que se padece. ⁽¹⁷⁾

En cuando al objetivo específico 2 se pudo comprobar que La adquisición del medicamento si se relaciona significativamente con la distribución inapropiada de estos en los pacientes atendidos en el servicio de farmacia de la Municipalidad de Lima Sisol Salud en San Juan de Lurigancho. Esto debido a que, de los 110 pacientes atendidos, el 68.18% manifestó haber pasado por una distribución inapropiada de un medicamento siendo el nivel de frecuencia medio, mientras que un 18.18% manifestó haber pasado por este problema con un nivel de frecuencia bajo y solo el 13.64% manifestó que este problema se dio en un nivel de frecuencia alto. Por tanto, se coincide con lo encontrado por Arroyo (2014) quien encontró que existe un cierto nivel riesgo de que el medicamento solicitado no sea el mismo que el suministrado, ya que en ocasiones suele surgir equivocación por tener el sonido similar o parecido de un medicamento con otro.⁽¹⁷⁾

En cuando al objetivo específico 3 se pudo comprobar que La adquisición del medicamento se relaciona significativamente con el comportamiento inapropiado de los pacientes atendidos en el servicio de farmacia de la Municipalidad de Lima Sisol Salud en San Juan de Lurigancho. Esto debido a que, de los 110 pacientes atendidos, el 88.18% aceptó haber tenido un comportamiento inapropiado en cuando a la administración del medicamento, siendo el nivel de frecuencia medio, mientras que el 11.82% manifestó haber actuado inapropiadamente en el consumo del medicamento con un nivel de frecuencia alto. Por tanto, se coincide con lo encontrado por Arroyo (2014) quien analizó la caracterización psicosocial del consumo de medicamentos en Costa Rica, en donde encontró que el nivel educativo, la edad, sexo y nivel de conocimientos sobre una medicamento, si influyen sobre la decisión que se tome sobre cumplir con un tratamiento indicado, y sobre la decisión que se asuma de guardar la medicación.⁽¹⁷⁾ De mismo modo encontró el riesgo de que el paciente no cuenta con la disponibilidad económica necesaria para su compra, o no recuerde las indicaciones del tratamiento, o que en el caso de los

adultos mayores, no se cuente con apoyo familiar para el control del tratamiento. En este sentido, es importante sensibilizar a los pacientes a cumplir con el tratamiento indicado a fin de evitar riesgos de salud, ya sea por automedicación, o por resistencia a su consumo.⁽¹⁷⁾

En cuando al objetivo específico 4 se pudo comprobar que La adquisición del medicamento se relaciona significativamente con la Idiosincrasia de los pacientes atendidos en el servicio de farmacia de la Municipalidad de Lima Sisol Salud en San Juan de Lurigancho. Esto debido a que, de los 110 pacientes atendidos, el 80.91% manifestó haber sufrido de idiosincrasia frente a algún medicamento en un nivel medio, el 11.82% manifestó haber pasado por eso en un nivel alto, siendo solo el 7.27% los que manifestaron haber sufrido de idiosincrasia frente algún medicamento en un nivel bajo. Por tanto, se coincide con lo encontrado por López (2018) quien analizó los factores que influyen en la adquisición de medicamentos y encontró que el 31.4% de los usuarios considera que los medicamentos de marca y genérico se diferencian solamente en el costo, siendo los de marca los de mayor valor, sin embargo, recalcó que optan por el consumo de la marca por el temor a sufrir reacciones alérgicas con la administración de medicamentos genéricos. Siendo los factores que intervienen en esto, la edad, conocimiento, creencias y costumbres.⁽¹⁴⁾

En cuando al objetivo específico 5 se pudo comprobar que La adquisición del medicamento se relaciona significativamente con la Monitorización inapropiada de estos en los pacientes atendidos en el servicio de farmacia de la Municipalidad de Lima Sisol Salud en San Juan de Lurigancho. Esto debido a que, de los 110 pacientes atendidos, el 56.36% manifestó haber recibido una monitorización inapropiada en un nivel medio por parte de su médico y farmacéutico, el 26.36% manifestó haber recibido una monitorización inapropiada en un nivel alto, mientras que solo el 17.27% respondió que

esto se dio en un nivel bajo. Por tanto, se coincide con lo encontrado por Castaño (2016) quien demostró que las personas que compraron los medicamentos en las farmacias eran principalmente de clase baja. El 75% no recibieron información sobre los productos comprados y el 25% lee la información del empaque. Llegándose a la conclusión que es necesario contar con personal idóneo que pueda recomendar el uso adecuado de los medicamentos expendidos en las mismas, así como también se necesita de una monitorización apropiada en cuando al medicamento adquirido por parte del paciente a fin de poder darle el seguimiento correcto de su consumo. ⁽¹⁵⁾

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

- La adquisición del medicamento se relaciona significativamente con los factores de riesgo psicosocial en los pacientes atendidos en el servicio de farmacia de la Municipalidad de Lima Sisol Salud, con un $p=0.000<0.05$ y un $Rho=0.734$ (correlación positiva y alta).
- La adquisición del medicamento se relaciona significativamente con la prescripción inapropiada de los pacientes atendidos en el servicio de farmacia de la Municipalidad de Lima Sisol Salud, con un $p=0.000<0.05$ y un $Rho=0.596$ (correlación positiva moderada).
- La adquisición del medicamento se relaciona significativamente con la distribución inapropiada de los pacientes atendidos en el servicio de farmacia de la Municipalidad de Lima Sisol Salud, con un $p=0.000<0.05$ y un $Rho=0.562$ (correlación positiva moderada).
- La adquisición del medicamento se relaciona significativamente con el comportamiento inapropiado de los pacientes atendidos en el servicio de farmacia de la Municipalidad de Lima Sisol Salud, con un $p=0.000<0.05$ y un $Rho=0.596$ (correlación positiva moderada).
- La adquisición del medicamento se relaciona significativamente con la idiosincrasia de los pacientes atendidos en el servicio de farmacia de la Municipalidad de Lima Sisol Salud, con un $p=0.000<0.05$ y un $Rho=0.636$, (correlación positiva moderada).
- La adquisición del medicamento se relaciona significativamente con la Monitorización inapropiada de estos en los pacientes atendidos en el servicio de farmacia de la

Municipalidad de Lima Sisol Salud, con un $p=0.000<0.05$ y un $RS=0.663$ (correlación positiva moderada).

5.2. Recomendaciones

- Se sugiere a la administración del servicio de farmacia de la Municipalidad de Lima, Sisol Salud que realice una capacitación al personal en cuanto a la calidad del trato, atención y a la información que brindan, buscando que los farmacéuticos cumplan con las expectativas de los pacientes.
- Al personal de farmacia que efectúe sus ventas siempre solicitando la receta médica a fin de constatar que la medicación solicitada esté acorde a la prescripción brinda, a fin de evitar errores, o malas medicaciones que no contribuyan con la salud del paciente.
- Al personal de farmacia que efectúe sus ventas siempre verificando que el medicamento que se está entregando, sea el que está prescrito en la receta a fin de evitar distribuciones inapropiadas por error.
- Al personal de farmacia que siempre haga hincapié en el paciente sobre la importancia del cumplimiento apropiado de la medicación, recalcando que no se debe de exagerar en la dosis, cumpliendo siempre con lo indicado, y explicando siempre sobre los riesgos de automedicarse.
- Al personal de farmacia que siempre consulte al paciente si es que es alérgico a algún medicamento, o componente farmacéutico, a fin de evitar reacciones alérgicas que puedan ser perjudiciales para su salud.
- Se sugiere al personal de farmacia que efectúe una monitorización al paciente a fin de constatar que este cumpla con la medicación.

REFERENCIAS

- (1) Tobar, F. Economía de los medicamentos genéricos en América Latina. 23(1), pp. 59–67. Disponible en: <https://scielosp.org/pdf/rpsp/2008.v23n1/59-67/es>
- (2) Cuesta, M. “Medicamentos genéricos: una visión global” 2021 – 02- 13. 34(2). pp. 35-40. Disponible en: https://www.msccbs.gob.es/biblioPublic/publicaciones/recursos_propios/infMedic/docs/vol34n2medGenericos.pdf
- (3) Ministerio de Salud de Chile. Uso racional de medicamentos: una tarea de todos. 1ra ed. Santiago de Chile 2010
- (4) Woolcott, O. y Fonseca, P. Los medicamentos y la información: implicaciones para la imputación de la responsabilidad civil por riesgo de desarrollo en Colombia. Rev. Criminalidad 60(1) pp. 79 – 93. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/crim/v60n1/1794-3108-crim-60-01-00079.pdf>
- (5) Collazo, M y Sosa, I. El fármaco economía: ¿Debe ser de interés para evaluar la eficiencia en la toma de decisiones? 40 (1), pp. 54-66, Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/rccqf/v40n1/v40n1a04.pdf>
- (6) Ministerio de Salud. Manual de Buenas Prácticas de Prescripción / Ministerio de Salud. Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas. — Lima: Ministerio de Salud, 2005, p. 1- 94. Disponible en: <http://bvs.minsa.gob.pe/local/minsa/1431.pdf>
- (7) Gómez, A. Análisis de los hábitos de compra: Perfil del consumidor de comercio justo y estrategias para su impulso. UPV/EHU. Universidad pública del País Vasco. España 2017

- (8) Cuesta, M. “Medicamentos genéricos: una visión global” 2021 – 02- 13. 34(2). pp 35-40. Disponible en: https://www.msrebs.gov.es/biblioPublic/publicaciones/recursos_propios/infMedic/docs/vol34n2medGenericos.pdf
- (9) González, L. Riesgos Psicosociales y sus efectos en el personal del Sector Salud. Universidad Sergio Arboleda. Medellín – Colombia 2013
- (10) MINSA. Manual para la enseñanza de Uso Racional de Medicamentos en la comunidad. Unidad I: Conociendo el medicamento, DIGEMID. Disponible en http://www.digemid.minsa.gob.pe/UpLoad/UpLoaded/PDF/13_al_30_07.pdf
- (11) Bernal, C. Metodología de la investigación. 3ra ed. Colombia. PEARSON EDUCACIÓN. 2010
- (12) Apaza, P. Factores psicosociales durante el confinamiento por el Covid-19 – Perú. Revista Venezolana de Gerencia, vol. 25, núm. 90, pp. 402-413, 2020. Universidad del Zulia. Disponible en: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/290/29063559022/html/index.html>
- (13) Mourao, A. Factores que influyen en la adquisición de Medicamentos de marca y/o genéricos del Usuario en la farmacia mi farma de Iquitos-2020. Iquitos – Perú. Universidad Privada de la Selva Peruana. 2020
- (14) López, D. “Factores que influyen en la adquisición de medicamentos de marca y genéricos en la farmacia de la Clínica San Juan de Dios Cusco”. Lima – Perú, Universidad César Vallejo, 2018.
- (15) Castaño-Riobueno, G (2016). “Factores relacionados con la adquisición de medicamentos. Revista. Ciencia y Cuidado.13(2), pp. 8-21 Disponible en <file:///C:/Users/Antonio/Downloads/760-Texto%20de%20art%C3%ADculo-1589-1-10-20161031.pdf>

- (16) Hurtado, B. “Niveles de exposición a factores de Riesgo Psicosocial y la Salud Mental Positiva en docentes universitarios de Enfermería de Cataluña”. Barcelona – España. Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud Universidad de Barcelona. 2017.
- (17) Arroyo, M. Caracterización psicosocial del consumo de Medicamentos en Costa Rica: estado de la cuestión. Revista Reflexiones. 2014, mayo 93 (2): 55-65. Disponible en: <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/reflexiones/article/view/17872>
- (18) Rocha, M, Del Valle, D y Navas, T (2018) “Prescripción y adquisición de medicamentos y procedimientos: Análisis de las limitaciones actuales en el ejercicio médico”. 34 (2): pp. 96 – 112. Disponible en: [file:///C:/Users/Antonio/Downloads/468-903-1-SM%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Antonio/Downloads/468-903-1-SM%20(1).pdf)
- (19) Ávila, E y Torres, Y. “Programa de sensibilización sobre uso adecuado de medicamentos a estudiantes de educación media en un colegio municipal de Villavicencio” Colombia. Universidad de los Llanos - Facultad de Ciencias de la Salud, 2018
- (20) Arias, T Glosario de Medicamentos: Desarrollo, Evaluación y Uso. Organización Panamericana de la Salud. Washington, D.C.: OPS. 1999.
- (21) Cantafio, F. “Medicamentos”. Universidad de Buenos Aires (UBA). Disponible en <https://salud.gob.ar/dels/printpdf/132>
- (22) Mendoza, A Medicamentos: hablando de calidad. Impresión: Stampapa. Rio de Janeiro – Brasil 2009
- (23) Cigna. Medicamentos de marca vs. Genéricos. 2021 – 02- 13 Disponible en: <https://www.cigna.com/es-us/individuals-families/understanding-insurance/generic-vs-brand-name-drugs>

- (24) Mendoza, A y García, C. “Medicamentos: Hablando de calidad”. Asociación Brasileña Interdisciplinaria de SIDA (ABIA). Rio de Janeiro – Brasil 2009
- (25) Ministerio de Salud. Política nacional de medicamentos. Resolución Suprema N° 014-2002-SA, 2004. Disponible en: http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/105_POLNACMED.pdf
- (26) Moreno, B., y Báez, C. Factores y riesgos psicosociales, formas, consecuencias, medidas y buenas prácticas. 2010. Madrid: Ministerio de Trabajo e Inmigración.
- (27) Jiménez, L.G. Consumo de medicamentos alopáticos en Costa Rica. Revista Costarricense de Salud Pública, 2006, 17(32), 1409-1429.
- (28) Gil-Monte, P. Psychosocial risks at work and occupational health. Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública, 2012, 29(2), 237–241.
- (29) Gil-Monte, P. Algunas razones para considerar los riesgos psicosociales en el trabajo y sus consecuencias en la salud pública. Revista Española Salud Pública, 2009, 83(2), 169–173.
- (30) Hepler, C.D. y Strand, L.M. Opportunities and responsibilities in pharmaceutical care. Am J Hosp Pharm, 1990, 47(3), 533-543.
- (31) Keith TD, Foster Jr MT. Drug Therapy Monitoring. En: Handbook of Institutional Pharmacy Practice, 3ª ed. Ed. Brown TR. ASHP 1992; 273-8.
- (32) Rodríguez, A y Pérez, A. Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento 2021-02-20 núm. 82. pp. 1-26 Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/206/20652069006.pdf>
- (33) Del Canto, E. y Alicia Silva, A. Metodología Cuantitativa: abordaje desde la complementariedad en ciencias sociales. 2021-02-20 vol. III, núm. 141, pp. 25-34. Disponible en <https://www.redalyc.org/pdf/153/15329875002.pdf>

- (34) Sierra, M. Tipos más usuales de Investigación. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo – México 2012
- (35) Carrillo, A. Población y Muestra. Universidad Autónoma del Estado de México. México 2015.
- (36) Alan, D. y Cortez, L. (2017). Procesos y fundamentos de la investigación científica. Editorial UTMACH. Ecuador.
- (37) Aguilar-Barojas, S. Fórmulas para el cálculo de la muestra en investigaciones de salud. 2021-02-20. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/487/48711206.pdf>
- (38) Mejía, E. “Técnicas e Instrumentos de Investigación. 1ra ed. UNMSM. Lima – Perú. 2005
- (39) Hernández, S. Metodología de la Investigación. 6ta ed. McGraw-Hill / Interamericana Editores, S.A. DE C.V. México. 2016
- (40) Tenorio, M. “Técnicas e instrumentos de recolección de datos”. Disponible en <http://ri.utn.edu.mx/bitstream/handle/123456789/522/T%C3%A9cnicas%20e%20instrumentos%20de%20recolecci%C3%B3n%20de%20datos.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- (41) Declaración de Helsinki de la Asociación Médica Mundial – Principios éticos para las investigaciones médicas en seres humanos. Edimburgo, Escocia: 2000. Disponible en: [http://www.wma.net/es/30publications/10policies/b3/index.html.pdf?printmediatype&footer-right=\[page\]/\[toPage\]](http://www.wma.net/es/30publications/10policies/b3/index.html.pdf?printmediatype&footer-right=[page]/[toPage]).

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Justificación	Variables	Tipos de variables	Metodología
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	1. Teórico: En este caso la investigación se realiza con el propósito de aportar el conocimiento existente sobre la adquisición de medicamentos y los riesgos psicosociales a que están expuestos los pacientes si no tienen la información debida del mismo. Sus resultados permitirán ser sistematizados en una propuesta para la adquisición de estos. 2. Práctica: El estudio es primordial y fundamental ya que existe la necesidad de disminuir el riesgo psicosocial en los pacientes al realizar la adquisición de sus medicamentos respectivos. 3. Metodológico:	V 1	Numérica o cuantitativo	Tipo de investigación Cuantitativa Población: 110 pacientes atendidos en el Servicio de farmacia del Hospital Municipalidad de Lima Sisol Salud en San Juan de Lurigancho marzo 2021. Muestra: la presente investigación no cuenta con una muestra, se empleó la técnica del censo del censo. Procesamiento de datos A través del software SPSS Técnica de análisis de datos: La encuesta
¿Cuál es la relación existente entre la adquisición del medicamento y los factores de riesgo psicosocial en los pacientes atendidos en el servicio de farmacia de la Municipalidad de Lima Sisol Salud en San Juan de Lurigancho marzo 2021?	Determinar la relación existente entre la adquisición del medicamento y los factores de riesgo psicosocial en los pacientes atendidos en el servicio de farmacia de la Municipalidad de Lima Sisol Salud en San Juan de Lurigancho marzo 2021	La adquisición del medicamento se relaciona significativamente con los factores de riesgo psicosocial en los pacientes atendidos en el servicio de farmacia de la Municipalidad de Lima Sisol Salud en San Juan de Lurigancho marzo 2021		Adquisición de medicamentos		
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas				
¿Cuál es la relación existente entre la adquisición del medicamento y la prescripción inapropiada de estos en los pacientes atendidos en el servicio de farmacia de la Municipalidad de Lima Sisol Salud en San Juan de Lurigancho marzo 2021?	Determinar la relación existente entre la adquisición del medicamento y la prescripción inapropiada de estos en los pacientes atendidos en el servicio de farmacia de la Municipalidad de Lima Sisol Salud en San Juan de Lurigancho marzo 2021	La adquisición del medicamento se relaciona significativamente con la prescripción inapropiada de estos en los pacientes atendidos en el servicio de farmacia de la Municipalidad de Lima Sisol Salud en San Juan de Lurigancho marzo 2021		V 2		
¿Cuál es la relación existente entre la adquisición del medicamento y la distribución inapropiada de estos en los pacientes atendidos en el servicio de farmacia de la Municipalidad de Lima Sisol Salud en San Juan de Lurigancho marzo 2021?	Determinar la relación existente entre la adquisición del medicamento y la distribución inapropiada de estos en los pacientes atendidos en el servicio de farmacia de la Municipalidad de Lima Sisol Salud en San Juan de Lurigancho marzo 2021	La adquisición del medicamento se relaciona significativamente con la distribución inapropiada de estos en los pacientes atendidos en el servicio de farmacia de la Municipalidad de Lima Sisol Salud en San Juan de Lurigancho marzo 2021		Riesgo psicosocial	Numérico o cuantitativo	

de Lima Sisol Salud en San Juan de Lurigancho marzo 2021?	Salud en San Juan de Lurigancho marzo 2021	de Lima Sisol Salud en San Juan de Lurigancho marzo 2021	En el presente trabajo de investigación, los factores de riesgo psicosocial que se generan en la adquisición de medicamentos son indagados a través de la aplicación de métodos científicos, situaciones que pueden ser investigadas por la ciencia y que una vez que se demostró su validez y confiabilidad se podrá utilizar en otros trabajos de investigación, es por ello por lo que se tomará como base un cuestionario de 27 preguntas el cual será modificado y validado mediante expertos, contribuyendo de esta forma como referencia para futuros investigadores.			Instrumento: El cuestionario de preguntas
¿Cuál es la relación existente entre la adquisición del medicamento y el comportamiento inapropiado de los pacientes atendidos en el servicio de farmacia de la Municipalidad de Lima Sisol Salud en San Juan de Lurigancho marzo 2021?	Determinar la relación existente entre la adquisición del medicamento y el comportamiento inapropiado de los pacientes atendidos en el servicio de farmacia de la Municipalidad de Lima Sisol Salud en San Juan de Lurigancho marzo 2021	La adquisición del medicamento se relaciona significativamente con el comportamiento inapropiado de los pacientes atendidos en el servicio de farmacia de la Municipalidad de Lima Sisol Salud en San Juan de Lurigancho marzo 2021				
¿Cuál es la relación existente entre la adquisición del medicamento y la Idiosincrasia de los pacientes atendidos en el servicio de farmacia de la Municipalidad de Lima Sisol Salud en San Juan de Lurigancho marzo 2021?	Determinar la relación existente entre la adquisición del medicamento y la Idiosincrasia de los pacientes atendidos en el servicio de farmacia de la Municipalidad de Lima Sisol Salud en San Juan de Lurigancho marzo 2021	La adquisición del medicamento se relaciona significativamente con la Idiosincrasia de los pacientes atendidos en el servicio de farmacia de la Municipalidad de Lima Sisol Salud en San Juan de Lurigancho marzo 2021				
¿Cuál es la relación existente entre la adquisición del medicamento y la Monitorización inapropiada de estos en los pacientes atendidos en el servicio de farmacia de la Municipalidad de Lima Sisol Salud en San Juan de Lurigancho marzo 2021?	Determinar la relación existente entre la adquisición del medicamento y la Monitorización inapropiada de estos en los pacientes atendidos en el servicio de farmacia de la Municipalidad de Lima Sisol Salud en San Juan de Lurigancho marzo 2021	La adquisición del medicamento se relaciona significativamente con la Monitorización inapropiada de estos en los pacientes atendidos en el servicio de farmacia de la Municipalidad de Lima Sisol Salud en San Juan de Lurigancho marzo 2021				

Anexo 2. Instrumento de recolección de datos

Cuestionario

A continuación, le presentamos una serie de preguntas relacionadas con el fin de analizar el “La adquisición del medicamento y los factores de riesgo psicosocial en los pacientes atendidos en el servicio de farmacia de la municipalidad de lima SISOL salud en San Juan de Lurigancho, marzo 2021.” Las cuales le solicitamos, que responda en forma honesta y sincera la opción que usted considere la más adecuada. La información brindada será estrictamente confidencial. Le agradecemos de antemano su disposición de colaborar en este trabajo de investigación.

Autor: Chambi Mamani, Yessica

Variable 1. Adquisición del medicamento

N°	Enunciado de pregunta	Siempre	Casi siempre	En ocasiones	Casi nunca	Nunca
		5	4	3	2	1
	Dimensión: Bienestar Sustancial					
1	Considera que la edad determina la adquisición de medicamentos					
2	Considera que como paciente es fundamental el conocimiento acerca de los medicamentos para su aceptación como tal					
3	Considera que como paciente debe tener conocimiento de las posibles reacciones adversas que presentan los medicamentos					
4	Considera que tiene conocimiento acerca de la Cantidad total del medicamento a ser tomado (Dosis diaria y tiempo de duración del tratamiento)					

5	Como paciente recibe información sobre los medicamentos que pueden ser usados según el tipo de enfermedad presentado					
6	Como paciente adquiere medicamento sin receta médica en forma frecuente					
7	En su receta médica el profesional de la salud prescribe su medicamento en forma clara y precisa					
8	Considera que la farmacia del hospital cuenta con la totalidad de medicamentos recetados por el profesional de la salud que lo atendió					
9	Considera que los comprimidos son una modalidad terapéutica más barata					
10	Considera que los pacientes toman medicamentos no sólo para tratar los síntomas de un trastorno sino porque cree que los medicamentos son necesarios para permanecer sano					
Medicamento genérico						
11	¿Considera que es difícil encontrar medicamentos genéricos en farmacias y boticas?					
12	Le preocupa que los medicamentos genéricos no sean seguros y confiables					
13	Teme que los medicamentos genéricos no puedan proporcionarle los beneficios esperados					
14	Se queda intranquilo cuando adquiere medicamentos genéricos					

15	¿Considera que el estado le facilita información sobre los medicamentos genéricos?					
16	Considera que los medicamentos genéricos consiguen los mismos efectos clínicos que el medicamento original con marca comercial					
17	Considera que un fármaco genérico ofrece las mismas garantías de calidad del preparado que una marca comercial					
18	Considera que la prescripción de medicamentos genéricos es una medida de control del gasto farmacéutico					
19	Considera usted que la prescripción de medicamentos genéricos disminuirá el gasto farmacéutico en atención primaria					
20	El medicamento genérico es esencialmente similar al medicamento original de referencia					
	Medicamento de Marca					
21	Considera que el farmacéutico debe de indicarle el nombre comercial correspondiente al genérico prescrito					
22	Considera pertinente que, ante una prescripción por marca, el farmacéutico debe dispensar el medicamento genérico					
23	Considera que es más caro para el paciente que la prescripción o la dispensación sean por marca que por genérico					
24	Considera que técnicamente los medicamentos de marca son de mejor calidad					

25	Considera que si le recetan un medicamento de marca y en la farmacia le ofrecen cambiárselo por un medicamento genérico lo aceptaría el cambio					
26	Considera que se debería Escoger un medicamento por su marca comercial					
27	Considera usted que como paciente está dispuesto a pagar por lo que considera un medicamento bueno y eficaz					

Variable 2. Riesgo psicosocial

N°	Enunciado de pregunta	Siempre	Casi siempre	En ocasiones	Casi nunca	Nunca
		5	4	3	2	1
Dimensión: Prescripción inapropiada						
1	Le preocupa que la prescripción que se le ha dado sea la inapropiada.					
2	Le preocupa que no sea un medicamento seguro y fiable.					
3	Teme que no pueda proporcionarle los beneficios esperados					
4	Se queda intranquilo al comprar estos productos					
5	Considera que el régimen brindado es innecesario					
6	El tratamiento prescrito está al alcance de sus posibilidades económicas					

Distribución inapropiada						
7	El medicamento está disponible cuando se necesita.					
8	Ha sufrido de error en la entrega de medicamentos por uno de envase o presentación parecida.					
9	Ha sufrido de error en la entrega de medicamentos por uno de similitud ortográfica o fonética.					
10	Tiene temor que se le dé un medicamento inadecuado por información incompleta en su receta.					
11	Tiene temor que se le dé un medicamento inadecuado por información inteligible en la receta médica.					
Comportamiento inapropiado del paciente						
12	Cumple a cabalidad con la medicación indicada a pesar de tener dudas en lo recetado.					
13	Le preocupa los posibles daños físicos asociados al consumo de su medicación.					
14	Cumple a cabalidad el régimen médico establecido, así sienta que el malestar ya ha pasado.					
15	Considera que la medicación no es la adecuada y compra la medicación que usted considera correcta.					
16	Teme consumir medicamentos nuevos.					

17	Reconoce factores psicosociales en relación con el consumo de medicamentos.					
	Idiosincrasia del paciente					
18	Es alérgico a algún componente de la medicación que le han dado.					
19	Teme sufrir de hipersensibilidad a un determinado fármaco.					
20	Teme sufrir efectos adversos a largo plazo por la de sobredosis acumulativa o efecto retardado de un medicamento.					
21	Teme sufrir de alguna reacción adversa por alguna prescripción errónea.					
	Monitorización inapropiada					
22	Recibe una monitorización por parte del médico en cuanto a su medicación.					
23	Confía en la intervención del farmacéutico en su medicación					
24	Teme por el fallo en la detección y decisión terapéutica del médico.					
25	Le brindan seguimiento en cuanto a los efectos del tratamiento.					

Anexo 3. Certificado de validez de contenido del instrumento

La adquisición del medicamento y los factores de riesgo psicosocial en los pacientes atendidos en el servicio de farmacia de la municipalidad de Lima SISOL salud en San Juan de Lurigancho, marzo 2021.

N.º	DIMENSIONES / ítems (Variable 1. Adquisición del medicamento)	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Dimensión: Bienestar Sustancial								
1	Considera que la edad determina la adquisición de medicamentos	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
2	Considera que como paciente es fundamental el conocimiento acerca de los medicamentos para su aceptación como tal	X		X		X		
3	Considera que como paciente debe tener conocimiento de las posibles reacciones adversas que presentan los medicamentos	X		X		X		
4	Considera que tiene conocimiento acerca de la Cantidad total del medicamento a ser tomado (Dosis diaria y tiempo de duración del tratamiento)	X		X		X		
5	Como paciente recibe información sobre los medicamentos que pueden ser usados según el tipo de enfermedad presentado	X		X		X		
6	Como paciente adquiere medicamento sin receta médica en forma frecuente	X		X		X		
7	Como paciente considera que en su receta médica el profesional de la salud debe prescribir su medicamento en forma clara y precisa	X		X		X		
8	Considera que la farmacia del hospital cuenta con la totalidad de medicamentos recetados por el profesional de la salud que lo atendió	X		X		X		

9	Considera que los comprimidos son una modalidad terapéutica más barata	X		X		X		
10	Considera que los pacientes toman medicamentos no sólo para tratar los síntomas de un trastorno sino porque cree que los medicamentos son necesarios para permanecer sano	X		X		X		
Medicamento genérico		X		X		X		
11	¿Considera que es difícil encontrar medicamentos genéricos en farmacias y boticas?	X		X		X		
12	Le preocupa que los medicamentos genéricos no sean seguros y confiables	X		X		X		
13	Teme que los medicamentos genéricos no puedan proporcionarle los beneficios esperados	X		X		X		
14	Se queda intranquilo cuando adquiere medicamentos genéricos	X		X		X		
15	¿Considera que el estado le facilita información sobre los medicamentos genéricos?	X		X		X		
16	Considera que los medicamentos genéricos consiguen los mismos efectos clínicos que el medicamento original con marca comercial	X		X		X		
17	Considera que un fármaco genérico ofrece las mismas garantías de calidad del preparado que una marca comercial	X		X		X		
18	Considera que la prescripción de medicamentos genéricos es una medida de control del gasto farmacéutico	X		X		X		
19	Considera usted que la prescripción de medicamentos genéricos disminuirá el gasto farmacéutico en atención primaria	X		X		X		
20	Considera que el medicamento genérico es esencialmente similar al medicamento original de referencia	X		X		X		

Medicamento de Marca		X		X		X	
21	Considera que el farmacéutico debe de indicarle el nombre comercial correspondiente al genérico prescrito	X		X		X	
22	Considera pertinente que, ante una prescripción por marca, el farmacéutico debe dispensar el medicamento genérico	X		X		X	
23	Considera que es más caro para el paciente que la prescripción o la dispensación sean por marca que por genérico	X		X		X	
24	Considera que técnicamente los medicamentos de marca son de mejor calidad	X		X		X	
25	Considera que si le recetan un medicamento de marca y en la farmacia le ofrecen cambiárselo por un medicamento genérico lo aceptaría el cambio	X		X		X	
26	Considera que se debería Escoger un medicamento por su marca comercial	X		X		X	
27	Considera usted que como paciente está dispuesto a pagar por lo que considera un medicamento bueno y eficaz	X		X		X	
Nº	DIMENSIONES / ítems (Variable 2. Riesgo psicosocial)	X		X		X	
Dimensión: Prescripción inapropiada		X		X		X	
1	Le preocupa que la prescripción que se le ha dado sea la inapropiada.	X		X		X	
2	Le preocupa que no sea un medicamento seguro y fiable.	X		X		X	
3	Teme que no pueda proporcionarle los beneficios esperados	X		X		X	
4	Se queda intranquilo al comprar estos productos	X		X		X	
5	Considera que el régimen brindado es innecesario	X		X		X	

6	El tratamiento prescrito está al alcance de sus posibilidades económicas	X		X		X		
Distribución inapropiada		X		X		X		
7	El medicamento está disponible cuando se necesita.	X		X		X		
8	Ha sufrido de error en la entrega de medicamentos por uno de envase o presentación parecida.	X		X		X		
9	Ha sufrido de error en la entrega de medicamentos por uno de similitud ortográfica o fonética.	X		X		X		
10	Tiene temor que se le dé un medicamento inadecuado por información incompleta en su receta.	X		X		X		
11	Tiene temor que se le dé un medicamento inadecuado por información inteligible en la receta médica.	X		X		X		
Comportamiento inapropiado del paciente		X		X		X		
12	Cumple a cabalidad con la medicación indicada a pesar de tener dudas en lo recetado.	X		X		X		
13	Le preocupa los posibles daños físicos asociados al consumo de su medicación.	X		X		X		
14	Cumple a cabalidad el régimen médico establecido, así sienta que el malestar ya ha pasado.	X		X		X		
15	Considera que la medicación no es la adecuada y compra la medicación que usted considera correcta.	X		X		X		
16	Teme consumir medicamentos nuevos.	X		X		X		
17	Reconoce factores psicosociales en relación con el consumo de medicamentos.	X		X		X		

Idiosincrasia del paciente							
18	Es alérgico a algún componente de la medicación que le han dado.	X		X		X	
19	Teme sufrir de hipersensibilidad a un determinado fármaco.	X		X		X	
20	Teme sufrir efectos adversos a largo plazo por la de sobredosis acumulativa o efecto retardado de un medicamento.	X		X		X	
21	Teme sufrir de alguna reacción adversa por alguna prescripción errónea.	X		X		X	
Monitorización inapropiada							
22	Recibe una monitorización por parte del médico en cuanto a su medicación.	X		X		X	
23	Confía en la intervención del farmacéutico en su medicación	X		X		X	
24	Teme por el fallo en la detección y decisión terapéutica del médico.	X		X		X	
25	Le brindan seguimiento en cuanto a los efectos del tratamiento.	X		X		X	

Observaciones: Existe suficiencia en el instrumento

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (x) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y Nombres del juez validador: Mg. Hugo Jesús Justil Guerrero DNI: 40452674

Especialidad del validador: Farmacología experimental

27 de abril de 2021



Firma del experto Informante

La adquisición del medicamento y los factores de riesgo psicosocial en los pacientes atendidos en el servicio de farmacia de la municipalidad de Lima SISOL salud en San Juan de Lurigancho, marzo 2021.

N.º	DIMENSIONES / ítems (Variable 1. Adquisición del medicamento)	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Dimensión: Bienestar Sustancial								
1	Considera que la edad determina la adquisición de medicamentos	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
2	Considera que como paciente es fundamental el conocimiento acerca de los medicamentos para su aceptación como tal	X		X		X		
3	Considera que como paciente debe tener conocimiento de las posibles reacciones adversas que presentan los medicamentos	X		X		X		
4	Considera que tiene conocimiento acerca de la Cantidad total del medicamento a ser tomado (Dosis diaria y tiempo de duración del tratamiento)	X		X		X		
5	Como paciente recibe información sobre los medicamentos que pueden ser usados según el tipo de enfermedad presentado	X		X		X		
6	Como paciente adquiere medicamento sin receta médica en forma frecuente	X		X		X		
7	Como paciente considera que en su receta médica el profesional de la salud debe prescribir su medicamento en forma clara y precisa	X		X		X		
8	Considera que la farmacia del hospital cuenta con la totalidad de medicamentos recetados por el profesional de la salud que lo atendió	X		X		X		
9	Considera que los comprimidos son una modalidad terapéutica más barata	X		X		X		

10	Considera que los pacientes toman medicamentos no sólo para tratar los síntomas de un trastorno sino porque cree que los medicamentos son necesarios para permanecer sano	X		X		X		
Medicamento genérico		X		X		X		
11	¿Considera que es difícil encontrar medicamentos genéricos en farmacias y boticas?	X		X		X		
12	Le preocupa que los medicamentos genéricos no sean seguros y confiables	X		X		X		
13	Teme que los medicamentos genéricos no puedan proporcionarle los beneficios esperados	X		X		X		
14	Se queda intranquilo cuando adquiere medicamentos genéricos	X		X		X		
15	¿Considera que el estado le facilita información sobre los medicamentos genéricos?	X		X		X		
16	Considera que los medicamentos genéricos consiguen los mismos efectos clínicos que el medicamento original con marca comercial	X		X		X		
17	Considera que un fármaco genérico ofrece las mismas garantías de calidad del preparado que una marca comercial	X		X		X		
18	Considera que la prescripción de medicamentos genéricos es una medida de control del gasto farmacéutico	X		X		X		
19	Considera usted que la prescripción de medicamentos genéricos disminuirá el gasto farmacéutico en atención primaria	X		X		X		
20	Considera que el medicamento genérico es esencialmente similar al medicamento original de referencia	X		X		X		

Medicamento de Marca		X		X		X	
21	Considera que el farmacéutico debe de indicarle el nombre comercial correspondiente al genérico prescrito	X		X		X	
22	Considera pertinente que, ante una prescripción por marca, el farmacéutico debe dispensar el medicamento genérico	X		X		X	
23	Considera que es más caro para el paciente que la prescripción o la dispensación sean por marca que por genérico	X		X		X	
24	Considera que técnicamente los medicamentos de marca son de mejor calidad	X		X		X	
25	Considera que si le recetan un medicamento de marca y en la farmacia le ofrecen cambiárselo por un medicamento genérico lo aceptaría el cambio	X		X		X	
26	Considera que se debería Escoger un medicamento por su marca comercial	X		X		X	
27	Considera usted que como paciente está dispuesto a pagar por lo que considera un medicamento bueno y eficaz	X		X		X	
Nº	DIMENSIONES / ítems (Variable 2. Riesgo psicosocial)	X		X		X	
Dimensión: Prescripción inapropiada		X		X		X	
1	Le preocupa que la prescripción que se le ha dado sea la inapropiada.	X		X		X	
2	Le preocupa que no sea un medicamento seguro y fiable.	X		X		X	
3	Teme que no pueda proporcionarle los beneficios esperados	X		X		X	
4	Se queda intranquilo al comprar estos productos	X		X		X	
5	Considera que el régimen brindado es innecesario	X		X		X	

6	El tratamiento prescrito está al alcance de sus posibilidades económicas	X		X		X		
Distribución inapropiada		X		X		X		
7	El medicamento está disponible cuando se necesita.	X		X		X		
8	Ha sufrido de error en la entrega de medicamentos por uno de envase o presentación parecida.	X		X		X		
9	Ha sufrido de error en la entrega de medicamentos por uno de similitud ortográfica o fonética.	X		X		X		
10	Tiene temor que se le dé un medicamento inadecuado por información incompleta en su receta.	X		X		X		
11	Tiene temor que se le dé un medicamento inadecuado por información inteligible en la receta médica.	X		X		X		
Comportamiento inapropiado del paciente		X		X		X		
12	Cumple a cabalidad con la medicación indicada a pesar de tener dudas en lo recetado.	X		X		X		
13	Le preocupa los posibles daños físicos asociados al consumo de su medicación.	X		X		X		
14	Cumple a cabalidad el régimen médico establecido, así sienta que el malestar ya ha pasado.	X		X		X		
15	Considera que la medicación no es la adecuada y compra la medicación que usted considera correcta.	X		X		X		
16	Teme consumir medicamentos nuevos.	X		X		X		
17	Reconoce factores psicosociales con relación al consumo de medicamentos.	X		X		X		

Idiosincrasia del paciente							
18	Es alérgico a algún componente de la medicación que le han dado.	X		X		X	
19	Teme sufrir de hipersensibilidad a un determinado fármaco.	X		X		X	
20	Teme sufrir efectos adversos a largo plazo por la de sobredosis acumulativa o efecto retardado de un medicamento.	X		X		X	
21	Teme sufrir de alguna reacción adversa por alguna prescripción errónea.	X		X		X	
Monitorización inapropiada							
22	Recibe una monitorización por parte del médico en cuanto a su medicación.	X		X		X	
23	Confía en la intervención del farmacéutico en su medicación	X		X		X	
24	Teme por el fallo en la detección y decisión terapéutica del médico.	X		X		X	
25	Le brindan seguimiento en cuanto a los efectos del tratamiento.	X		X		X	

Observaciones: presenta suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir ()

No aplicable ()

Apellidos y Nombres del juez validador: Mg/Dr. León Apac Gabriel Enrique

DNI: 07492254

Especialidad del validador: metodología de la investigación, estadística

24 de abril del 2021



Firma del experto Informante

La adquisición del medicamento y los factores de riesgo psicosocial en los pacientes atendidos en el servicio de farmacia de la municipalidad de Lima SISOL salud en San Juan de Lurigancho, marzo 2021.

N.º	DIMENSIONES / ítems (Variable 1. Adquisición del medicamento)	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Dimensión: Bienestar Sustancial								
1	Considera que la edad determina la adquisición de medicamentos	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
2	Considera que como paciente es fundamental el conocimiento acerca de los medicamentos para su aceptación como tal	X		X		X		
3	Considera que como paciente debe tener conocimiento de las posibles reacciones adversas que presentan los medicamentos	X		X		X		
4	Considera que tiene conocimiento acerca de la Cantidad total del medicamento a ser tomado (Dosis diaria y tiempo de duración del tratamiento)	X		X		X		
5	Como paciente recibe información sobre los medicamentos que pueden ser usados según el tipo de enfermedad presentado	X		X		X		
6	Como paciente adquiere medicamentó sin receta médica en forma frecuente	X		X		X		
7	Como paciente considera que en su receta médica el profesional de la salud debe prescribir su medicamento en forma clara y precisa	X		X		X		
8	Considera que la farmacia del hospital cuenta con la totalidad de medicamentos recetados por el profesional de la salud que lo atendió	X		X		X		
9	Considera que los comprimidos son una modalidad terapéutica más barata	X		X		X		

10	Considera que los pacientes toman medicamentos no sólo para tratar los síntomas de un trastorno sino porque cree que los medicamentos son necesarios para permanecer sano	X		X		X		
Medicamento genérico		X		X		X		
11	¿Considera que es difícil encontrar medicamentos genéricos en farmacias y boticas?	X		X		X		
12	Le preocupa que los medicamentos genéricos no sean seguros y confiables	X		X		X		
13	Teme que los medicamentos genéricos no puedan proporcionarle los beneficios esperados	X		X		X		
14	Se queda intranquilo cuando adquiere medicamentos genéricos	X		X		X		
15	¿Considera que el estado le facilita información sobre los medicamentos genéricos?	X		X		X		
16	Considera que los medicamentos genéricos consiguen los mismos efectos clínicos que el medicamento original con marca comercial	X		X		X		
17	Considera que un fármaco genérico ofrece las mismas garantías de calidad del preparado que una marca comercial	X		X		X		
18	Considera que la prescripción de medicamentos genéricos es una medida de control del gasto farmacéutico	X		X		X		
19	Considera usted que la prescripción de medicamentos genéricos disminuirá el gasto farmacéutico en atención primaria	X		X		X		
20	Considera que el medicamento genérico es esencialmente similar al medicamento original de referencia	X		X		X		

Medicamento de Marca		X		X		X	
21	Considera que el farmacéutico debe de indicarle el nombre comercial correspondiente al genérico prescrito	X		X		X	
22	Considera pertinente que, ante una prescripción por marca, el farmacéutico debe dispensar el medicamento genérico	X		X		X	
23	Considera que es más caro para el paciente que la prescripción o la dispensación sean por marca que por genérico	X		X		X	
24	Considera que técnicamente los medicamentos de marca son de mejor calidad	X		X		X	
25	Considera que si le recetan un medicamento de marca y en la farmacia le ofrecen cambiárselo por un medicamento genérico lo aceptaría el cambio	X		X		X	
26	Considera que se debería Escoger un medicamento por su marca comercial	X		X		X	
27	Considera usted que como paciente está dispuesto a pagar por lo que considera un medicamento bueno y eficaz	X		X		X	
Nº	DIMENSIONES / ítems (Variable 2. Riesgo psicosocial)	X		X		X	
Dimensión: Prescripción inapropiada		X		X		X	
1	Le preocupa que la prescripción que se le ha dado sea la inapropiada.	X		X		X	
2	Le preocupa que no sea un medicamento seguro y fiable.	X		X		X	
3	Teme que no pueda proporcionarle los beneficios esperados	X		X		X	
4	Se queda intranquilo al comprar estos productos	X		X		X	
5	Considera que el régimen brindado es innecesario	X		X		X	

6	El tratamiento prescrito está al alcance de sus posibilidades económicas	X		X		X		
Distribución inapropiada		X		X		X		
7	El medicamento está disponible cuando se necesita.	X		X		X		
8	Ha sufrido de error en la entrega de medicamentos por uno de envase o presentación parecida.	X		X		X		
9	Ha sufrido de error en la entrega de medicamentos por uno de similitud ortográfica o fonética.	X		X		X		
10	Tiene temor que se le dé un medicamento inadecuado por información incompleta en su receta.	X		X		X		
11	Tiene temor que se le dé un medicamento inadecuado por información inteligible en la receta médica.	X		X		X		
Comportamiento inapropiado del paciente		X		X		X		
12	Cumple a cabalidad con la medicación indicada a pesar de tener dudas en lo recetado.	X		X		X		
13	Le preocupa los posibles daños físicos asociados al consumo de su medicación.	X		X		X		
14	Cumple a cabalidad el régimen médico establecido, así sienta que el malestar ya ha pasado.	X		X		X		
15	Considera que la medicación no es la adecuada y compra la medicación que usted considera correcta.	X		X		X		
16	Teme consumir medicamentos nuevos.	X		X		X		
17	Reconoce factores psicosociales en relación con el consumo de medicamentos.	X		X		X		

Idiosincrasia del paciente							
18	Es alérgico a algún componente de la medicación que le han dado.	X		X		X	
19	Teme sufrir de hipersensibilidad a un determinado fármaco.	X		X		X	
20	Teme sufrir efectos adversos a largo plazo por la de sobredosis acumulativa o efecto retardado de un medicamento.	X		X		X	
21	Teme sufrir de alguna reacción adversa por alguna prescripción errónea.	X		X		X	
Monitorización inapropiada							
22	Recibe una monitorización por parte del médico en cuanto a su medicación.	X		X		X	
23	Confía en la intervención del farmacéutico en su medicación	X		X		X	
24	Teme por el fallo en la detección y decisión terapéutica del médico.	X		X		X	
25	Le brindan seguimiento en cuanto a los efectos del tratamiento.	X		X		X	

Observaciones: Existe suficiencia en el instrumento

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (x)

Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y Nombres del juez validador: Dr. ESTEVES PAIRAZAMAN AMBROCIO TEODORO_ **DNI:** 17846940

Especialidad del validador: BIOLOGIA CELULAR Y MOLECULAR

13 de marzo de 2021



Firma del experto Informante

Anexo 4. Confiabilidad del instrumento

Tabla N° 1. Fiabilidad del instrumento adquisición del medicamento

Alfa de Cronbach	N de elementos
,946	27

Los resultados alcanzados muestran que, el instrumento de la variable adquisición de medicamento presenta una fiabilidad muy buena para sus 27 ítems, siendo el coeficiente de alfa de Cronbach 0.946, cumpliendo con los requisitos necesarios de consistencia interna para ser procesados estadísticamente.

Tabla N° 2. Fiabilidad del instrumento riesgo psicosocial

Alfa de Cronbach	N de elementos
,929	25

Los resultados alcanzados muestran que, el instrumento de la variable riesgo psicosocial presenta una fiabilidad muy buena para sus 25 ítems, siendo el coeficiente de alfa de Cronbach 0.929, cumpliendo con los requisitos necesarios de consistencia interna para ser procesados estadísticamente.

Anexo 5. Aprobación del Comité de ética



COMITÉ INSTITUCIONAL DE ÉTICA PARA LA INVESTIGACIÓN

Lima, 09 de agosto de 2021

Investigador(a):
CHAMBI MAMANI YESSICA
Exp. N° 712-2021

Cordiales saludos, en conformidad con el proyecto presentado al Comité Institucional de Ética para la investigación de la Universidad Privada Norbert Wiener, titulado: **“LA ADQUISICIÓN DEL MEDICAMENTO Y LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN LOS PACIENTES ATENDIDOS EN EL SERVICIO DE FARMACIA DE LA MUNICIPALIDAD DE LIMA SISOL SALUD EN SAN JUAN DE LURIGANCHO, MARZO 2021”**, el cual tiene como investigador principal a **CHAMBI MAMANI YESSICA**.

Al respecto se informa lo siguiente:

El Comité Institucional de Ética para la investigación de la Universidad Privada Norbert Wiener, en sesión virtual ha acordado la **APROBACIÓN DEL PROYECTO** de investigación, para lo cual se indica lo siguiente:

1. La vigencia de esta aprobación es de un año a partir de la emisión de este documento.
2. Toda enmienda o adenda que requiera el Protocolo debe ser presentado al CIEI y no podrá implementarla sin la debida aprobación.
3. Debe presentar 01 informe de avance cumplidos los 6 meses y el informe final debe ser presentado al año de aprobación.
4. Los trámites para su renovación deberán iniciarse 30 días antes de su vencimiento juntamente con el informe de avance correspondiente.

Sin otro particular, quedo de Ud.,

Atentamente



Yenny Marisol Bellido Fuentes
Presidenta del CIEI- UPNW

Anexo 6. Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO EN UN ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN DEL CIE-VRI

Instituciones : Universidad Privada Norbert Wiener
Investigadores : chambí Mamani yessica
Título : LA ADQUISICIÓN DEL MEDICAMENTO Y LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN LOS PACIENTES ATENDIDOS EN EL SERVICIO DE FARMACIA DE LA MUNICIPALIDAD DE LIMA SISOL SALUD EN SAN JUAN DE LURIGANCHO, MARZO 2021.”

Propósito del Estudio: Estamos invitando a usted a participar en un estudio llamado: “LA ADQUISICIÓN DEL MEDICAMENTO Y LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN LOS PACIENTES ATENDIDOS EN EL SERVICIO DE FARMACIA DE LA MUNICIPALIDAD DE LIMA SISOL SALUD EN SAN JUAN DE LURIGANCHO, MARZO 2021.”

”. Este es un estudio desarrollado por investigadores de la Universidad Privada Norbert Wiener, *chambí Mamani yessica*. El propósito de este estudio es Determinar la relación existente entre la adquisición del medicamento y los factores de riesgo psicosocial en los pacientes atendidos en el servicio de farmacia de la Municipalidad de Lima Sisol Salud en San Juan de Lurigancho, marzo 2021. Su ejecución ayudará/permitirá a que los servicios de farmacia de la Municipalidad de Lima SISOL SALUD mejoren en cuanto a la calidad de la atención, permitiéndole a ustedes como clientes, sentirse satisfechos con la compra, el servicio y con la información brindada.

Procedimientos:

Si Usted decide participar en este estudio se le realizará lo siguiente:

- Recibirá información en cuanto al llenado de las encuestas y el propósito del estudio.
- Será encuestado cumpliendo con todos los protocolos de seguridad para cuidar su salud y la nuestra.

La encuesta puede demorar unos 15 minutos y los resultados de la encuesta se le entregaran a Usted en forma individual, respetando la confidencialidad y el anonimato.

Riesgos:

Su participación en el estudio no presenta ningún tipo de riesgo ya que se estará cumpliendo con todos los protocolos de seguridad (desinfección, distanciamiento social, uso de indumentaria de prevención, etc.)

Beneficios:

Gracias a su participación, el servicio de farmacia de la municipalidad de Lima SISOL SALUD, podrá mejorar en cuanto a la calidad de su atención, en cuanto a su imagen, al trato que brinda, entre otros aspectos necesarios que se trabajaran en función a sus respuestas.

Costos e incentivos

Usted no deberá pagar nada por la participación. Igualmente, no recibirá ningún incentivo económico ni medicamentos a cambio de su participación.

Confidencialidad:

Nosotros guardaremos la información con códigos y no con nombres. Si los resultados de este estudio son publicados, no se mostrará ninguna información que permita la identificación de Usted. Sus archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena al estudio.

Derechos del paciente:

Si usted se siente incómodo durante la entrevista que es parte del estudio de la investigación, podrá retirarse de éste en cualquier momento, o no participar en una parte del estudio sin perjuicio alguno. Si tiene alguna inquietud y/o molestia, no dude en preguntar al personal del estudio. Puede comunicarse con la investigadora Chambí Mamani Yessica al número de teléfono: 977965480 y/o al comité que, valido el presente estudio, Dra. Yenny M. Bellido Fuentes, presidenta del Comité de Ética para la investigación de la Universidad Norbert Wiener, telf. 7065555 anexo 3285. comité.etica@uwiener.edu.pe

CONSENTIMIENTO

Acepto voluntariamente participar en este estudio, comprendo que cosas pueden pasar si participo en el proyecto, también entiendo que puedo decidir no participar, aunque yo haya aceptado y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento. Recibiré una copia firmada de este consentimiento.

Participante:
Nombres
DNI:

Investigador
Nombres
DNI:

Anexo 7. Carta de aprobación de la institución para la recolección de datos



Lima, 15 de julio del 2021

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de independencia"

UNIVERSIDAD NORVERT WIENER
Dr. Narciso Enrique León Soria
Decano de la facultad Farmacia y Bioquímica

Presente. –

De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a Ud. Para saludarle cordialmente y a la vez presentarle a la Srta. **Yessica Chambi Mamani**, con DNI N° 47195371, con el código de estudiante a2013200217 la alumna bachiller de la escuela profesional de Farmacia y Bioquímica, cuenta con la autorización correspondiente para realizar la recolección de datos para su tesis " **LA ADQUISICIÓN DEL MEDICAMENTO Y LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN LOS PACIENTES ATENDIDOS EN EL SERVICIO DE FARMACIA DE LA MUNICIPALIDAD DE LIMA SISOL SALUD EN SAN JUAN DE LURIGANCHO, MARZO 2021.**"

Sin otra particular me despido de Ud.

Atentamente.

A handwritten signature in blue ink is written over a rectangular official stamp. The stamp contains the name 'LAURA VENZOCELLI MACAPALA', the profession 'QUÍMICO FARMACÉUTICO', and the registration number 'CQFP 24413'.

DNI : 4618055

Anexo 8. Informe del asesor de Turnitin

LA ADQUISICIÓN DEL MEDICAMENTO Y LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN LOS PACIENTES ATENDIDOS EN EL SERVICIO DE FARMACIA DE LA MUNICIPALIDAD DE LIMA SISOL SALUD EN SAN JUAN DE LURIGANCHO, MARZO 2021

ORIGINALITY REPORT

6%

SIMILARITY INDEX

8%

INTERNET SOURCES

0%

PUBLICATIONS

1%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1

repositorioslatinoamericanos.uchile.cl

Internet Source

4%

2

Submitted to Universidad Wiener

Student Paper

1%

3

repositorio.autonoma.edu.pe

Internet Source

1%

4

repositorio.ucv.edu.pe

Internet Source

1%