



**Universidad
Norbert Wiener**

FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD

**ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE
ENFERMERÍA**

NIVEL DE SATISFACCIÓN Y LAS CARACTERÍSTICAS

SOCIODEMOGRÁFICAS DE LOS ESTUDIANTES DEL DÉCIMO

CICLO EN LA CARRERA DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD

NORBERT WIENER LIMA-2021

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA
EN ENFERMERÍA

Presentada por:

AUTOR: QUISPE MENDEZ, CRISTINA JHANET

CÓDIGO ORCID: 0000-0002-7271-9693

LIMA –PERÚ
2022

Tesis:

**Nivel De Satisfacción Y Las Características Sociodemográficas De Los Estudiantes Del Décimo
Ciclo En La Carrera De Enfermería De La Universidad Norbert Wiener Lima-2021**

Línea de investigación:

Economía, Empresa y Salud

Asesora:

UTURUNCO VERA, MILAGROS LIZBETH

CÓDIGO ORCID: 0000-0002-8482-1281

DEDICATORIA

Dedico con todo mi corazón mi tesis a mis padres, pues sin ellos no lo hubiese logrado este camino de mi carrera gracias a ellos por su apoyo para lograr mis objetivos y mis metas.

AGRADECIMIENTO

Agradezco principalmente a mi asesor MG. Milagros Uturunco Vera, por su motivación, orientación, tiempo, dedicación y lineamientos para llevar a cabo este trabajo.

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
ÍNDICE GENERAL	v
INDICE DE TABLAS	vii
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT	ix
INTRODUCCIÓN.....	x
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA.....	12
1.1. Planteamiento del problema	12
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	15
1.2.1. Problema general.....	15
1.2.2. Problemas específicos	15
1.3. Objetivos de la investigación.....	16
1.3.1 Objetivo general.....	16
1.3.2 Objetivos específicos.....	16
1.4. Justificación de la investigación	17
1.4.1 Teórica	17
1.4.2 Metodológica.....	17
1.4.3 Práctica	18
1.5. Delimitaciones de la investigación.....	18
1.5.1 Temporal.....	18
1.5.2 Espacial.....	18
1.5.3 Recursos.....	18
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	19
2.1. Antecedentes.....	19
2.2. Bases teóricas.....	24
2.3. Formulación de hipótesis.....	36
2.3.1. Hipótesis general.....	36
2.3.2. Hipótesis específicas.....	37
CAPÍTULO III. DISEÑO METODOLÓGICO	39
3.1. Método de la investigación	39
3.2. Enfoque de la investigación.....	39
3.3. Tipo de investigación.....	40
3.4. Diseño de la investigación.....	40
3.5. Población, muestra y muestreo	40

3.6. Variables y operacionalización	41
3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	44
3.7.1. Técnica	44
3.7.2. Descripción de instrumentos	44
3.7.3. Validación	44
3.7. 4 Confiabilidad	44
3.8. Plan de procesamiento y análisis de datos	45
3.9. Aspectos éticos	46
CAPITULO IV. RESULTADOS Y DISCUSION	47
4.1 RESULTADOS.....	47
4.2 Discusión.....	55
CAPITULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	58
5.1 CONCLUSIONES	58
5.2 RECOMENDACIONES	59
REFERENCIA BIBLIOGRAFICA	60
Anexo1	66
Anexo 2	68
Anexo 3:.....	71
Anexo 4 confiabilidad del instrumento de satisfacción	72
Anexo 5: Aprobación del comité de ética	74
Anexo 6: Formato de consentimiento informado	75
Anexo 7: carta de aprobación de la institución para recolección de datos.....	77
Anexo 8: informe de asesor de turnitin	78

INDICE DE TABLAS

TABLA N°1: Relación entre el nivel de satisfacción y las características sociodemográficas de los estudiantes del décimo ciclo en la carrera de enfermería de la Universidad Norbert Wiener Lima – 2021.....	49
TABLA N°2: características sociodemográficas según su dimensión de los estudiantes del décimo ciclo en la carrera enfermería de la Universidad Norbert Wiener Lima – 2021.....	50
TABLA N°3: nivel de satisfacción según sus dimensiones de los estudiantes del décimo ciclo en la carrera de enfermería de la Universidad Norbert Wiener Lima – 2021.....	51
TABLA N°4: Nivel de satisfacción de los estudiantes del décimo ciclo en la carrera de enfermería según la característica sociodemográfica: edad de la Universidad Norbert Wiener Lima – 2021.....	52
TABLA N°5: Nivel de satisfacción de los estudiantes del décimo ciclo en la carrera de enfermería según la característica sociodemográfica: sexo de la Universidad Norbert Wiener Lima – 2021.....	53
TABLA N°6: Nivel de la satisfacción de los estudiantes del décimo ciclo en la carrera de enfermería según la característica sociodemográfica: estado civil de la Universidad Norbert Wiener Lima – 2021.....	54
TABLA N°7: Nivel de satisfacción de los estudiantes del décimo ciclo en la carrera de enfermería según la característica sociodemográfica: lugar de procedencia de la Universidad Norbert Wiener Lima – 2021.....	55

RESUMEN

El **objetivo** de este estudio fue analizar la relación del nivel de satisfacción con las características sociodemográficas de los estudiantes del décimo ciclo en la carrera de enfermería de la Universidad Norbert Wiener Lima – 2021, para lo cual la metodología es de enfoque Cuantitativo, tipo de Investigación Aplicada, Correlacional y de investigación No Experimental. La muestra estuvo conformada por la población de 68 estudiantes que se encuentran en el décimo ciclo de la Escuela Académica Profesional de enfermería constituido por hombres y mujeres. la recolección de datos se realizó mediante encuesta, aplicado el instrumento escala de satisfacción del estudiante tipo Likert. **Resultados:** El 91.2% de los participantes del estudio son del sexo femenino, solo 6 participantes 8.8% son del sexo masculino. Con respecto a la variable estado civil, el 67.6% del total, son solteros; el 13.2%, son casados; el 16.3%, son convivientes y solo el 2.9%, divorciados. Ninguno refirió ser viudo. En relación a la variable procedencia, el 79.5% del total, son procedentes de la costa; el 17.6% procedentes de la sierra y solo el 2.9%, procedentes de la selva. La población de estudio refirió sentirse en cuanto al nivel de satisfacción teórico, en su mayoría, refiere sentirse satisfechos (50%), según el resultado medianamente satisfecho (48.5%) y solo insatisfechos (1.5%). La población de estudio del nivel de satisfacción práctico, más de la mitad refiere sentirse satisfecho (57.4%) y por otro lado (42.6%) refiere sentirse medianamente satisfecho. Asimismo, no existe una población de estudio insatisfecha. No existe una relación, según la prueba estadística chi cuadrado, entre la satisfacción con las prácticas pre-profesionales y las características sociodemográficas, edad, estado civil y lugar de procedencia. **Conclusiones:** No existe relación entre las características sociodemográficas y el nivel de satisfacción con las prácticas pre-profesionales. **Palabra clave:** “Características sociodemográficas”, “Satisfacción”, “Estudiante de Enfermería”

ABSTRACT

The objective of this study was To analyze the relationship of the level of satisfaction with the sociodemographic characteristics of the students of the tenth cycle in the nursing career of the Norbert Wiener University Lima - 2021, for which the methodology is of a Quantitative approach, type of Applied Research, Correlational and non-experimental research. The sample consisted of the population of 68 students who are in the 10th cycle of the Professional Academic School of Nursing, made up of men and women. The data collection was carried out by means of a survey, applying the Likert-type student satisfaction scale instrument. Results: 91.2% of the study participants are female, only 6 participants 8.8% are male. With respect to the marital status variable, 67.6% of the total were single; 13.2% were married; 16.3% were cohabiting and only 2.9% were divorced. None reported being widowed. Regarding the variable of origin, 79.5% of the total were from the coast, 17.6% from the highlands and only 2.9% from the jungle. The study population reported feeling satisfied with the theoretical level of satisfaction (50%), moderately satisfied (48.5%) and only dissatisfied (1.5%), while more than half of the study population reported feeling satisfied (57.4%) and on the other hand (42.6%) reported feeling moderately satisfied. Likewise, there is no dissatisfied study population. There is no relationship, according to the chi-square statistical test, between satisfaction with pre-professional internships and sociodemographic characteristics, age, marital status and place of origin. Conclusions: There is no relationship between sociodemographic characteristics and the level of satisfaction with pre-professional internships.

Keyword: "Sociodemographic characteristics", "Satisfaction", " Nursing Student ".

INTRODUCCIÓN

Los estudiantes de la licenciatura en Enfermería adquieren técnicas fundamentales para proporcionar una atención integral a los individuos que lo necesiten. Dichos expertos se caracterizan por tener un análisis crítico que permite tomar decisiones en diferentes escenarios relacionados a percances con la salud. Es obvio que los individuos que deciden aprender Enfermería tienen que llevar a cabo un perfil de ingreso específico. El licenciado en Enfermería debería tener una gran calidad humana, bondad, paciencia y, más que nada, empatía para lograr entender las necesidades y sentimientos tanto del paciente como del núcleo familiar que lo sigue (1).

Las prácticas formativas se conforman en un proceso primordial para los estudiantes de carreras en relación con las ciencias de la salud, debido a estas, consiguen tener sus primeros acercamientos con la auténtica profesión, generando procesos que les permiten obtener capacidades y desempeño en temas específicos, lo cual es importante que estos se sientan placenteros con el quehacer al desarrollar este proceso (2).

La prueba para saber la satisfacción del aprendiz enseña la capacidad de la asistencia académica y de los funcionarios. Estos estudiantes primordialmente son beneficiarios de la asistencia académica, destinatarios a la enseñanza, pero tienen la posibilidad de evaluar, puesto que sus criterios serán fundamentados por las comprensiones las cuales servirán a modo de guía para progresar la administración para las programaciones académicas (3).

A través del tiempo, el sector de salud está siendo más estricto, aparecen ocasionalmente percances, modernos regímenes terapéuticos para aquellos instructores que averiguan métodos para la educación, siendo efectivas y ágiles, permitiendo ajustarse a la malla curricular de educación permitiendo satisfacer a los estudiantes y así obtener habilidades de como desempeñarse cuando sea competente. El nivel sobre satisfacción de los

individuos del desarrollo instructivo puede considerarse importante y fundamental para la educación (3).

En la actualidad, hay mayor disposición y posibilidad en el que el aprendiz académico quiera adquirir conocimientos formativos. La satisfacción del aprendiz será destinada por un componente importante en la enseñanza, se estima que algunas señales pueden ser un poco relevantes al calcular la importancia obtenida por la educación al tratarse sobre la nivelación de la satisfacción por individuos relacionados con el desarrollo formativo (4).

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema

El experto en sanidad debe ser capaz de valorar los componentes físicos, sociales, psicológicos y culturales que son el entorno de un paciente con la intención de brindar atención a los enfermos de cualquier padecimiento. Son los causantes de la movilización y desempeño físico del paciente, así como de los primeros auxilios y de la contestación positiva en caso de emergencia. Son capaces de examinar los diversos tipos de males referentes al mantenimiento de la salud, rehabilitación e unión social del paciente, así como lleva a cabo la preparación para las intervenciones o exploraciones según a los cuidados prescritos (1).

Las prácticas formativas se conforman en la probabilidad que poseen aquellos aprendices en diversos conocimientos de sanidad en robustecer y crear competencias, habilidades y nuevos conocimientos brindando mayor importancia al cuidado y el ejercicio profesional autosuficiente, responsable y ético de la profesión, lo cual significa en la situación de los alumnos de programas como enfermería la posibilidad de potenciar las habilidades en entornos reales, justificado en la indignación adquirida por ende de cátedras magistrales en el salón de clases (2).

Siendo fundamental conocer como los alumnos expresan la satisfacción ante las enseñanzas, por colaboraciones con sus maestros y colegas de estudios, por el establecimiento y material brindado. Igualmente, la satisfacción del universitario como la del experto será reflexionada por aspectos de igualdad donde el aprendiz de la profesión tendrá un elevado grado hacia la identidad de acceder a quedarse y realizarse, gozar con lo que tiene (3).

De igual manera se va a poder revisar cuando la satisfacción universitaria podría verse dañada en diferentes componentes involucrados por aptitudes de los bienes académicos, el establecimiento, los acuerdos, grados sobre la enseñanza, tácticas brindadas y usadas por el maestro, las interacciones profesor estudiante, etc. (4).

Del mismo modo, las universidades tienen que satisfacer las exigencias o perspectivas sobre el alumno ya que ellos son el componente esencial para una óptima enseñanza, por ello se exige ampliar los conocimientos competentes a los alumnos de esa manera podrán enfrentar con triunfo aquellas modificaciones, científicas, tecnológicas, sociales que emergen por la globalización por eso piden que sean componentes que hayan obtenido conciencia, capacidades, reacciones obteniendo importancia en la educación cubriendo aquella escasez que presenta una comunidad inconsistente con inclinación por las internacionalizaciones gremiales (5).

Las investigaciones sobre satisfacción hacia los graduados son instrumentos relevantes porque proporcionan un informe actualizado referente a la impresión que poseen aquellos en relación: el demostrar aquello que se enseñó; la finalidad es que los conocimientos adquiridos los ejerzan profesionalmente, el reconocimiento sobre las contradicciones, deficiencias, limitaciones con la firmeza académica siendo la inclusión profesional conforme con los requisitos que hay en un ambiente laboral, la perspectiva de expertos como los egresados; siendo estos índices verídicos con el que se determinara el dominio, competencia, refuerzo de modernos sílabos los cuales afirman los estudios académicos según Bravo, 1980 (6).

También según Mungaray, 2001 explica que se necesita que las instituciones de enseñanza preeminente establezcan sus fines en funcionalidad como requerimiento gremial,

posibilitando un método académico en beneficio de realizar labores académicas en su ámbito (7).

La satisfacción es un criterio que tiene interacción con algo o alguien, que puede verse, paralelamente, sobre el cual se desea, se espera y está respecto a un cierto producto. Para conseguir la satisfacción debería tener siquiera un propósito en otro individuo de hacer un hecho definido cuando ocasione una conclusión, el cual va a ser reconocido como positivo o no (8).

La satisfacción es una etapa donde el cerebro fabrica regularmente una cantidad de información logrando acumularse en las distintas partes del cerebro recompensando la capacidad y totalidad produciendo una percepción de plenitud (9).

Siendo la educación elemental la enfermería se estudiará todo lo básico y fundamental brindando conocimientos sólidos y amplios que ayudaran a que sea competente, tanto como para la vida y la carrera esos conocimientos son generales y podrán desempeñarse también en el liderazgo para que dé hay realicen alguna especialización, la destreza destacara los avances (10).

El propósito de la indagación es utilizarse para dar una base de datos diagnóstica acerca del parecer que tienen los aprendices en razón con su satisfacción con el adiestramiento impartido con la formación de expertos.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. Problema general

¿Cuál es la relación del nivel de satisfacción con las características sociodemográficas de los estudiantes del décimo ciclo en la carrera de enfermería de la Universidad Norbert Wiener Lima – 2021?

1.2.2. Problemas específicos

¿Cuáles son las características sociodemográficas según su dimensión, de los estudiantes del décimo ciclo en la carrera enfermería de la Universidad Norbert Wiener Lima – 2021?

¿Cuál es el nivel de satisfacción según sus dimensiones, de los estudiantes del décimo ciclo en la carrera de enfermería de la Universidad Norbert Wiener Lima – 2021?

¿Cuál es la satisfacción de los estudiantes del décimo ciclo en la carrera de enfermería según la característica sociodemográfica: edad de la Universidad Norbert Wiener Lima – 2021?

¿Cuál es la satisfacción de los estudiantes del décimo ciclo en la carrera de enfermería según la característica sociodemográfica: sexo de la Universidad Norbert Wiener Lima – 2021?

¿Cuál es la satisfacción de los estudiantes del décimo ciclo en la carrera de enfermería según la característica sociodemográfica: estado civil de la Universidad Norbert Wiener Lima – 2021?

¿Cuál es la satisfacción de los estudiantes del décimo ciclo en la carrera del EAP enfermería según la característica sociodemográfica: lugar de procedencia de la Universidad Norbert Wiener Lima – 2021?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

Analizar la relación del nivel de satisfacción con las características sociodemográficas de los estudiantes del décimo ciclo en la carrera de enfermería de la Universidad Norbert Wiener Lima – 2021

1.3.2 Objetivos específicos

Determinar las características sociodemográficas según su dimensión, de los estudiantes del décimo ciclo en la carrera enfermería de la Universidad Norbert Wiener Lima – 2021

Determinar el nivel de satisfacción según sus dimensiones, de los estudiantes del décimo ciclo en la carrera de enfermería de la Universidad Norbert Wiener Lima – 2021

Determinar la satisfacción de los estudiantes del décimo ciclo en la carrera de enfermería según la característica sociodemográfica: edad de la Universidad Norbert Wiener Lima – 2021

Determinar la satisfacción de los estudiantes del décimo ciclo en la carrera de enfermería según la característica sociodemográfica: sexo de la Universidad Norbert Wiener Lima – 2021

Determinar la satisfacción de los estudiantes del décimo ciclo en la carrera de enfermería según la característica sociodemográfica: estado civil de la Universidad Norbert Wiener Lima – 2021

Determinar la satisfacción de los estudiantes del décimo ciclo en la carrera del EAP enfermería según la característica sociodemográfica: lugar de procedencia de la Universidad Norbert Wiener Lima – 2021

1.4. Justificación de la investigación

1.4.1 Teórica

Las enseñanzas proporcionadas a los alumnos durante la educación profesional son de vital importancia ya que en la formación que se les brinda ellos podrán ponerlas en procedimiento cuando sea la hora de realizar las prácticas pre-profesionales y se sentirán satisfechos al ejecutarlas satisfactoriamente, porque de esa manera contarán con aptitudes, habilidades y valores éticos que las desarrollaran en el futuro como un profesional.

1.4.2 Metodológica

La investigación cuenta con un instrumento validado y confiable, de esta manera permitirá recolectar información y evidenciar el estado actual de la indagación sobre características sociodemográficas y la satisfacción de los estudiantes en las prácticas pre-profesionales, teniendo de esta manera una percepción sobre los estudiantes que se convertirá en una fuente e instrumento considerable para la facultad académica competente en enfermería, ya que se obtendrá disciplina en favor del aprendiz.

1.4.3 Práctica

El educador de ciencias de la salud de grado académico tendrá capacitaciones de esta manera le permitirá incrementar las habilidades de preparación para un adiestramiento competente de enfermería. El estudio de las variables satisfacción y las características sociodemográficas del aprendiz que terminara la última etapa de enfermería, permitiendo verificar la actual condición sobre aquellas variables de referencia, también fortalezas y debilidades donde muestran en las prácticas pre-profesionales, es esencial conocer cómo se sentirán los aprendices de la etapa final de enfermería el vínculo que hay con satisfacción con las últimas habilidades pre-profesionales que tendrán, ya que de esa manera se mejorará el desarrollo de enseñanza-aprendizaje, considerando que los alumnos son un indicador clave para evaluar la calidad educativa y serán profesionales logrando enfrentar con éxito las adversidades que se les presenten porque tuvieron una exitosa formación académica.

1.5. Delimitaciones de la investigación

1.5.1 Temporal

Esta indagación tuvo lugar en los estudiantes del décimo ciclo de la Universidad Norbert Wiener 2021-I

1.5.2 Espacial

Esta indagación tuvo lugar en los estudiantes del décimo ciclo de la universidad Norbert Wiener Lima- Perú 2021-I

1.5.3 Recursos

El presente proyecto es autofinanciado por la investigadora.

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

Antecedentes internacionales

Guardas y col., (2) en el 2016 en Colombia, con el objetivo de Identificar el nivel de satisfacción de los estudiantes de Enfermería con relación a sus prácticas formativas. El método de Estudio es de tipo descriptivo con enfoque cuantitativo de corte transversal la información recopilada para la presente investigación fue analizada a través del programa Excel 2010 mediante una hoja de cálculo en la cual se consignó toda la información de las variables tenidas en cuenta para esta investigación. Determina: Se concluyó que una amplia mayoría de la población sujeto de estudio que fue analizada, reside en la ciudad de Santa Marta (92%) seguido de las personas que viven en el municipio de Ciénaga, quienes viajan a diario para recibir sus clases y asistir a sus prácticas formativa.

Cabrera y col., (3) en el 2018 en Ecuador, con el objetivo de Determinar el grado de satisfacción del aprendizaje en simulación clínica en la Carrera de Enfermería de la Universidad de Cuenca, 2017. El método de Estudio descriptivo-cuantitativo, con un universo de 456 estudiantes de enfermería que realizaron prácticas en simuladores clínicos, en la Universidad de Cuenca. Se tomó una muestra aleatoria de 141 estudiantes. Se recolectó los datos mediante la encuesta validada por Ángela Astudillo. Para el análisis se utilizó SPSS versión 20. En los resultados de la presente investigación se evidenciaron los niveles de satisfacción de los estudiantes por la simulación cínica como método de enseñanza en la enfermería prevaleciendo el nivel medio en el 74.5% de los estudiantes en tanto similar resultado alcanzaron los niveles alto y bajo en el 12.8% de los estudiantes. Concluyen: En la dimensión metodología los indicadores de mayor satisfacción son en

relación a que la simulación clínica como método de enseñanza aprendizaje en enfermería constituye un método útil (86.4%), a la capacidad de los docentes (71.6%) y a que la misma mejora la capacidad clínica (64.6%).

Orrellana y col., (4) en el 2018 en Ecuador, con el objetivo de identificar la satisfacción académica de los estudiantes de la Carrera de Enfermería de la Universidad de Cuenca durante el período 2018. El método de Estudio es una investigación cuantitativa sustentada en un estudio descriptivo, transversal, con análisis de la satisfacción de los estudiantes de la Carrera de Enfermería. Como resultado se halló: la población fue mayoritariamente femenina con un 63%, una edad media de 22 años. Obstétrica. Concluye: Al evaluar la satisfacción de los estudiantes, se analizaron los criterios de satisfacción con las asignaturas, la metodología y la infraestructura. En relación al primer punto relacionado con la satisfacción se pudo observar que la población manifiesta estar tan solo satisfechos con Enfermería Básica (65.3%), Clínico Quirúrgico (57.4%), Enfermería Pediátrica (58.8%) y Enfermería Obstétrica (52.3%).

Pecina (7) en el 2017 en México, con el objetivo de evaluar la satisfacción académica del estudiante de enfermería de octavo semestre en una Universidad pública en México. El método es un estudio cuantitativo, descriptivo, transversal con 136 informantes. Como resultado se halló: que existe satisfacción de los alumnos (38%), por otro lado, el 15% estaba insatisfecho y tan solo el 9% se percibió totalmente satisfecho con los servicios proporcionados por la institución. En cambio, el segundo lugar de los porcentajes fue la indiferencia de un 31% de los alumnos determina: Existió un nivel medio de satisfacción académica del estudiante de octavo semestre. Porque el desafío es ofrecer una educación que considere todas las variables implicadas en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Porque al satisfacer las expectativas del estudiante se cumple la calidad académica.

Ortiz y col., (8) en el 2018 en México, con el objetivo de determinar el nivel de satisfacción de los estudiantes sobre la calidad de la enseñanza, con los programas académicos de la licenciatura en enfermería de las diferentes universidades. El método es cuantitativo, descriptivo, no experimental transversal, población estudiantes universitarios. Como resultado se halló: dimensión I: plan de estudios, obtuvo 65.1% publico escolar y privado 62.5%, dimensión II: capacitación y habilidad para enseñanza de los docentes 62.9% y 65%, dimensión III: método de enseñanza y evaluación 54.3% y 57.5% , dimensión IV nivel de autorrealización del estudiante 61.7% y 63.7% , dimensión V servicios administrativos entorno 64.6% y 66.3% dimensión VI ambiente propicio 65.7% y 71.3% presentaron puntajes de satisfacción en ambas instituciones, solo la dimensión VII infraestructura no estuvo satisfecha en las dos universidades con puntajes de 49.2% y 68.7% respectivamente. Concluyendo: La demanda de las universidades está aumentando, por lo que su compromiso es brindar servicios que mejoren la calidad de enseñanza, considerando implementar estrategias que aumenten los indicadores de calidad de la enseñanza.

Antecedentes nacionales

Fernandez y col., (9) en el 2019, con el objetivo de Determinar el nivel de satisfacción de los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional del Callao sobre la formación profesional. El método de Estudio es una investigación cuantitativa y diseño descriptivo. Con resultados El nivel de satisfacción de los estudiantes en el área de la formación práctica (ítem A) muestra que 46 de los estudiantes se encuentra satisfechos lo cual equivale al 38.01%, 75 estudiantes se encuentran medianamente satisfecho lo cual equivale al 61.99% y 0 alumnos se encuentran insatisfechos. Como resultado se halló: Fueron procesados y presentados en gráficos estadísticos obteniendo que de un 100%, el 53 %

presenta un nivel medio de satisfacción por la formación profesional, en lo que respecta a sus dimensiones, el 59% tiene un nivel de satisfacción medio en el desarrollo personal, el 83% tiene un nivel medio en el proceso de enseñanza-aprendizaje y en la gestión del docente, el 70% presentó un nivel medio. Determina: El nivel de satisfacción de los estudiantes en el área de la formación teórica (lado B) muestra que 45 de los estudiantes se encuentran satisfechos lo cual equivale al 37.19%, 75 estudiantes se encuentran medianamente satisfecho lo cual equivale al 61.99% y 1 alumno se encuentra insatisfecho lo cual equivale al 0.82%.

Polanco (10) en el 2018, con el objetivo de Determinar el nivel de satisfacción por la formación profesional que tienen los estudiantes de Enfermería de la E.P.E. de una Universidad pública, Lima, 2017. El método de estudios es de tipo cuantitativo, método descriptivo y de corte transversal. La técnica a utilizar fue un instrumento escala tipo Likert el cual permitió recolectar datos sobre el nivel de satisfacción por la Formación Profesional de los estudiantes de la E.P.E. que tiene como valor final: alto, medio y bajo. Con resultado que Fueron procesados y presentados en gráficos estadísticos obteniendo que de un 100%, el 53 % presenta un nivel medio de satisfacción por la formación profesional, en lo que respecta a sus dimensiones, el 59% tiene un nivel de satisfacción medio en el desarrollo personal, el 83% tiene un nivel medio en el proceso de enseñanza-aprendizaje y en la gestión del docente, el 70% presentó un nivel medio. Determinando: El nivel de satisfacción por la formación profesional de los estudiantes de enfermería presenta un nivel medio, considerando las dimensiones del desarrollo personal, proceso de enseñanza-aprendizaje y la gestión del docente.

Puicon (11) en el 2020, el objetivo de la investigación consistió en determinar la relación entre el desempeño docente y la satisfacción del estudiante de enfermería en las prácticas

comunitaria y hospitalaria USS, 2019, para lo cual se utilizó un enfoque descriptivo junto a un diseño no experimental, donde la población y la muestra estuvieron formadas por un total de 72 docentes de la escuela profesional de enfermería de la Universidad Señor de Sipán, y por un total 534 estudiantes de la escuela profesional de enfermería de la Universidad Señor de Sipán, que se encuentran llevando los cursos de prácticas comunitarias y hospitalarias desde el segundo hasta el octavo ciclo, y donde el instrumento de investigación utilizado fue el cuestionario. Concluye: Que la relación entre el desempeño docente y la satisfacción del estudiante de enfermería en las prácticas comunitarias y hospitalarias USS 2019, equivale a 0.782 y puede ser interpretado como un grado de correlación positiva o directa alta entre las dos variables en estudio, y a medida que haya un mejor nivel de desempeño docente, también habrá una mejora por parte del estudiante de enfermería en las prácticas comunitaria y hospitalaria.

Castillo y col., (12) en el 2020, con el objetivo de determinar el nivel de satisfacción del egresado de enfermería sobre su formación profesional en la Universidad Nacional del Santa - UNS. El método de Estudio es una investigación de diseño descriptivo – transversal La muestra conformada por 64 egresados de la Escuela Profesional de Enfermería, entre el 2015 al 2018, fue seleccionada por muestreo estratificado. Como resultado se halló: muestran que el 57.8% de egresados están muy satisfechos, al igual que el 100% de egresados varones, el 59.6% de solteros, el 87.5% que culminaron la carrera en 7 años y el 62.1% de titulados; en cuanto a la situación laboral, el 57.4% están muy satisfechos por trabajar actualmente, haber tenido su primer empleo en menos de tres meses de haber egresado (72.2%), ejercer su profesión en el área administrativa (83.3%), laborar en clínicas (69.2%), aun cuando todos están en condición de contratados (62.1%). Determina: Que un alto porcentaje de egresados de enfermería se sienten satisfechos o muy satisfechos por su formación profesional.

Zubillaga y col., (13) en el 2019, con el objetivo de determinar el nivel de satisfacción sobre el proceso de enseñanza – aprendizaje del cuidado durante las prácticas clínicas de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional del Callao. El método de Estudio es una El estudio fue de nivel aplicativo, tipo cuantitativo, método descriptivo, de corte transversal, hipotético - deductivo. El instrumento ha sido diseñado por las investigadoras y validado por distintas pruebas estadísticas (Alfa de Cronbrach: 0.944, R de Pearson y Juicio de Expertos) para comprobar su confiabilidad y validez, consta de 21 preguntas de tipo Likert y 02 preguntas abiertas. Como resultado se halló: el análisis de datos se utilizó el programa estadístico llamado Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales (SPSS) versión 25. 6 como resultado se obtiene que un alto porcentaje de los estudiantes de Enfermería de los ciclos académicos VIII, IX y X se encuentran insatisfechos (66.2%) sobre el proceso de enseñanza – aprendizaje del cuidado durante las prácticas clínicas hospitalarias; mientras que un 33,8% de los mismos se encuentran satisfechos con dicho proceso. Concluye: Además, se pudo determinar que no existe relación significativa entre la satisfacción sobre el proceso de enseñanza – aprendizaje del cuidado y los ciclos académicos VIII, IX y X durante las prácticas clínicas hospitalarias ya que se observa un valor de Chi Cuadrado de 6,26, con una significancia de 0.180.

2.2. Bases teóricas

Características sociodemográficas

El atributo a sociodemográfico no conforma una fracción sobre diccionario de la (RAE). Es viable entender el sentido, no obstante, brindando un análisis al vocablo que autoriza su incremento. Social apuntando a eso asociado a la comunidad: el grupo de personas que coexisten en un idéntico país y respetan sus derechos en lo habitual. Lo demográfico, se asocia a la demografía, siendo el análisis sobre el conjunto de personas a partir de una

visión estadística, en el centro de la evolución o en una época determinada. Un indicio sociodemográfico, de esta manera, será una información cuando se manifiesta en un sitio de la comunidad. Este informe podrá brindarse por medio de una encuesta, censos o cifras registradas de diversas posibilidades por organismos del Estado. Se puede decir que lo sociodemográfico refiere a las propiedades en general y la dimensión de un conjunto de la población. Dichos aspectos otorgan forma a la personalidad de los miembros de esta agrupación (14).

Un perfil sociodemográfico, sin embargo, se proyecta con base a la información obtenida sobre el caso comunitario y la demografía sobre el grupo de individuos. El perfil sociodemográfico sobre el alumno en cierta profesión académica, nombrar la probabilidad, será el año promedio, expone porque habitan la mayor parte de estudiantes, apunta cuando prevalece aquellos que laboran o aquellos cuando únicamente son aprendices, etc. Estos indicadores permiten examinar de manera universal los aspectos sociodemográficos más importantes y se asocian según edad, estado civil y sexo: Edad: Donde la etapa pasa desde el nacimiento de un individuo hasta la actualidad en el que se encuentre se puede determinar por días, meses y años, se encuentran diferentes fases: Adulta temprana: abarca desde 18 a 24 años. Adulta intermedia: abarca desde 25 a 54 años. Adulta pre-mayor: abarca desde 55 a 59 años. Adulta mayor: desde los 60 en adelante (15).

Estado civil: Es requisito de un individuo conforme la inscripción civil en funcionalidad de tener una pareja o no y su posición judicial en relación a esto. Grupo de las situaciones individuales definiendo los derechos y responsabilidades hacia los individuos entre ellas permanecen, los Solteros una vez que una persona todavía está sin un compadre, el casado grupo de dos personas que contraen matrimonio, el viudo persona que por ciertas circunstancias perdió a su pareja y el conviviente es un periodo el cual los individuos

conviven juntas. Sexo: Es el grupo de recursos determinados por las comunidades en relación a la sexualidad de las personas, o sea que cataloga a los individuos en sexo masculino o femenino (16).

La explicación sociodemográfica de la labor puede ser una herramienta elemental adentro del patrón de la Estabilidad y Sanidad en la labor. Establece ser una parte primordial para gestionar el peligro psicosocial, también se debería llevar a cabo el diagnóstico de salud en la organización. Una forma es el esbozo sobre el aspecto en general determinando la personalidad sobre alguien. Lo sociodemográfico, también, hace referencia a la dimensión y sus propiedades en general del conjunto de la comunidad definido. De esta forma, pudiendo asegurar la especificación sociodemográfica es un grupo de información de cómo conceptualizar la magnitud y las primordiales propiedades de la comunidad poblacional laboral, en esta situación (17).

Para llevar a cabo una especificación sociodemográfica se necesita utilizar aparatos de indagación sobre la labor. El material que se utiliza es la encuesta. Y el resultado de la misma es un grupo de datos numéricos o cuantitativos, que facilitan la visualización de los aspectos más prominentes de la poblacional trabajadora, en conclusión, a lo sociodemográfico. Un formulario de datos sociodemográficos es un instrumento que posibilita reunir información global sobre un conjunto de individuos. Dichos datos integran atributos son los años, tipo, sitio donde reside, raza, grado de enseñanza, entrada. Un formulario de datos sociodemográficos posibilita decidir si una organización está logrando llegar a su audiencia objetiva y si está recogiendo la comunicación elemental de manera eficaz para producir las tácticas correctas (18).

Este instrumento da una muestra representativa poblacional, lo cual hace viable conocer el reparto de las propiedades demográficas sobre la averiguación y decidir qué tan cercano lo

hallas. También, si el volumen de la modelo es bastante exorbitante, es viable distinguir semejantes subgrupos y conseguir averiguar de alguna manera se hubieras pasado por elevado. Un formulario sociodemográfico dará perspectiva más fuerte de la conducta de las personas en objetivo. La información recogida posibilita hacer superiores tácticos, campañas publicitarias y el incremento de ingresos (19).

Satisfacción

Satisfacción, del latín satisfacción, es el acto e impacto de saciar o satisfacerse. Se entiende la satisfacción como una condición de la mente que se genera por la mejora de la respuesta cerebral. Diferentes sectores del cerebro igualan su capacidad energética y proporcionan el efecto de totalidad. Al conseguir la satisfacción, el desempeño de la mente de las personas está en armonía. La satisfacción auxilia a la felicidad en lo que, por otro lado, la insatisfacción crea sufrimiento (20).

Según Jiménez González 2011, la satisfacción del aprendiz puede ser un elemento secreto donde la evaluación tendrá cualidades sobre las enseñanzas, debido a que brinda la efectividad sobre el trabajo académico y administrativo: el placer tendrá componentes de enseñanzas, como interrelaciones del instructor y colegas de clases, también el establecimiento y el material. El panorama del individuo, resultado siendo la captación, perspectiva y requisitos, va a servir como señal del avance para la administración y el crecimiento sobre las planificaciones académicas (21).

De acuerdo con Mejías (2009), valorar la satisfacción de un individuo es de vitales importancias debido a que nos dará originalidad y progreso; siendo priorizado el avance de la satisfacción de los alumnos de una forma permanente y oportuna, permitiendo aumentar su resistencia y corregir su fragilidad. La satisfacción del alumno es descrita como una apariencia primordial en la evaluación sobre brindar una enseñanza, se estima que existen

indicios sobresalientes donde el carácter de la educación trata sobre el nivel de satisfacción sobre los individuos relacionados en el avance didáctico. La satisfacción es un criterio que tiene interacción con algo o alguien, que puede verse, paralelamente, sobre el cual se desea, se espera y está respecto a un cierto producto. Para conseguir la satisfacción debería tener siquiera un propósito en otro individuo de hacer un hecho definido cuando ocasione una conclusión, el cual va a ser reconocido como positivo o no (22).

La satisfacción del estudiante se manifiesta en la eficacia de los múltiples puntos que conforman el día a día de su vivencia en sus enseñanzas y que frecuentemente están asociadas por el papel de cogobernante sobre los alumnos que son establecidos por centros universitarios. O sea, los estudiantes se tornan los autogestores de un porcentaje de su satisfacción. La cual van progresando durante estos años en los cuales ciertos alcanzan distinguir y conocer de manera tan próxima su universidad que la contemplan como su “alma mater”, sobresaliendo de manera importante teórica, comunitaria y particular de la vivencia académica (23).

Satisfacción sobre el aprendiz: es todo el aprendizaje donde el aprendiz ha obtenido y con el cual podrá ejecutar con conciencia lo aprendido en la práctica. Satisfacción profesional: es cuando una persona logra alcanzar sus objetivos o metas trazadas trayendo como consecuencia un profesional realizado y competente. Satisfacción laboral: será determinada por el tipo de actividades que realizara donde podrá demostrar sus habilidades y ponerse en desafío para manejar cada situación que se le presente y será recompensado en su salario generándoles nuevas expectativas. Satisfacción intelectual: el adquirir nuevos conocimientos llevara a la persona a una sensación de placer (24).

Satisfacción de la profesión escogida. La satisfacción sería una competencia intelectual del aprendiz o acto para comprender aquella necesidad, es debido a la aptitud, por tal motivo el

adiestramiento académico se otorga. Por tal motivo, el instante donde la labor académica será dirigida para obtener la certificación con aptitud, el complacer, se integra ante la variable que no se logra comprender. El determinar que el término satisfacción del aprendiz tiene inicios por el ámbito en la administración, se considerara cuando el estudiante satisfecho es una pieza preciada al corroborar la importancia del establecimiento es integra, y siendo factible cuando sus necesidades sean satisfechas por el funcionamiento de la universidad (25).

La prestación normativa será una labor que en el plantel académico será el centro organización normativa, por esta razón se debería considerar que: el placer sobre el alumno brinda la eficacia sobre los múltiples puntos que conforman el presente del vivencial académico, estando vinculados con su severidad de las materias, de las relaciones del instructor y aquellos aprendices, rectitud con la que se le examina, etc. también el establecimiento y el material que ayudan en las relaciones. Seria notable ver que los requisitos tratan sobre el comportamiento de los actores en la vida universitaria. O sea que está asociado con el alumno, el funcionamiento del maestro, la calidad de administración y del funcionamiento que acompañan a la formación del alumno, etc. (26).

La satisfacción es una etapa donde el cerebro fabrica regularmente una cantidad de información logrando acumularse en las distintas partes del cerebro recompensando la capacidad y totalidad produciendo una percepción de plenitud. La satisfacción es un estado mental de goce por sentir que ya nada se necesita para lograr la completitud ya sea física o mental. Según la RAE define la satisfacción como: Acto y consecuencia de satisfacerse ejecución o anhelo del gusto, determinación o seguridad (27).

Enfermería

El término sobre profesión, frecuentemente relacionado en general a un título que es logrado mediante una formación superior. También, el término solicitado superiormente es investigación con definición, progreso de la histórica y de este modo lograr entender el diseñado de una profesión adentro de la comunidad. Según el concepto del Diccionario de la (REA), carrera viene del latín *professio-onis*. Acto y consecuencia de practicar. El instituto u ocupación es cuando alguien brinda o da una retribución. Cortina y Conill han manifiesta que la definición como una actividad social cooperativa, cuya finalidad es entregar un bien comunitario determinado e esencial (28).

Conforme el consejo universal de enfermeras plantea que el personal de salud, es la parte esencial del programa donde se brinda sanidad, encierra la protección de la sanidad, la previsión sobre patología y los cuidados que se brinda a quienes sufren patologías físicas, patologías mentales, y a los individuos discapacitados de cada una de las edades, en todos los espacios de centros de salud y en otros entornos de la sociedad. Del extenso abanico de atención de salud, los acontecimientos en particular inquietud a las enfermeras, serán los resultados a los inconvenientes de sanidad seguro o condicional a causa de individuos, familias y equipos. Estas respuestas al individuo componen un extenso abanico que va a partir de las actitudes para el resurgimiento de la sanidad tras un episodio individual de patología hasta la preparación de habilidades de impulsar la sanidad sobre una comunidad a extenso tiempo (29).

La enfermería en práctica:

La enfermera será un sujeto determinado para finalizar un cronograma académico elemental, principalmente la enfermera se autoriza a para llevar a cabo la ejecución de ella en el territorio. Siendo la educación elemental la enfermería se estudiará todo lo básico y

fundamental brindando conocimientos sólidos y amplios que ayudaran a que sea competente, tanto como para la vida y la carrera esos conocimientos son generales y podrán desempeñarse también en el liderazgo para que dé hay realicen alguna especialización, la destreza destacara los avances. La enfermera estará dispuesta y calificada para poner en prácticas generales la enfermería, incluyendo la promoción de salud, la prevención sobre sanidad y vigilancias de individuos con padecimientos físicas, mentales y discapacitadas en todas las edades y espacios de cuidados de sanidad (30).

Cualidades o características que debe tener una profesional de enfermería: Habilidad para conversar siempre cuando se trata de comunicarse y oír. Estabilidad emocional tiene que ser fuerte y tener capacidad ante cualquier situación difícil que se le presente. Empatía estos profesionales tienden a sentir compasión y preocupación. Flexibilidad debe ser responsable en cuanto a sus horas de trabajo e incluso habiendo horas extras. Habilidades interpersonales para poder lidiar ante cualquier situación que se presente en el entorno del trabajo. Resistencia física ya que se mantendrá parado por muchas horas y también tendrá que movilizar a los pacientes se podría decir que tendría que estar en buena forma. Respeto es un pilar básico de una enfermera con las personas que están a su atención (31).

Enfermería como carrera

La licenciatura en Enfermería tiene una estrategia de estudios con base en las distintas áreas de enfermería según las diversas especialidades médicas como Enfermería Psiquiátrica, Materno Infantil, Quirúrgica, etcétera. Además, se estudian contenidos con en relación a la ética profesional, el deber, la Salud psicológica, biológica, psicosocial y humanística. Además, se aportan estudios sobre biología, anatomía, parasitología y nutrición. Esta carrera tiene un periodo aproximado de entre 4 y 5 años. El perfil del alumno de la licenciatura en Enfermería es alguien con una profunda vocación de servicio,

que encuentre gusto en el colaborar con los demás, que sea solidario y empeñoso. Debería tener buen trato con la población, ánimos y funcionamiento del discurso doctor para transmitirle al doctor delegado las inquietudes de los pacientes. Además, le tienen que interesar las Ciencias de la Salud, generalmente. La salida gremial del licenciado en Enfermería es asistiendo a pacientes e internados en nosocomios, clínicas, consultorios, etcétera. Ayudando en casos de patología a cualquiera. Los enfermeros son expertos preparados para escoltar al individuo en todo su periodo esencial, con atención a cada una de sus necesidades de salud, por esa razón, puede laborar, además, como acompañante de individuos con habilidades diferentes, en la vejez, en recuperación de infortunio etc. (32).

Teoría de enfermería

Pirámide de Maslow

Según Maslow la teoría sobre los requisitos demuestra que la manera de ver la conducta humana conforme los propios requisitos. Con el apoyo sobre la pirámide demostramos los requisitos fisiológicos, donde los individuos requerimos encubrir en primer lugar. Siendo obtenido los requisitos, indagamos para saciar los propios requisitos rápidamente mejores, empero no se puede lograr un escalón preeminente si no hemos llenado previamente los inferiores, por lo cual será igual, siendo requeridos los requisitos propios y primordiales, creamos más necesidades y anhelos más altos. Esta pirámide se divide por 5 niveles que van a partir de puntos más esenciales de la conservación, siendo motivadas y complicadas por el incremento personal (33).

Necesidades Fisiológicas

Los primeros en la pirámide serán necesidades fisiológicas. Siendo esenciales, como inspirar, hidratarse, nutrirse, reposar, resguardarse y procrear. Siendo estas fundamentalmente primordiales para el individuo (34).

Necesidades de Seguridad

Los segundos en la pirámide serán requerimientos de resguardo. Serán las vinculadas con la seguridad y consistencia del individuo, también, seguridad física y saludable, de la labor, de requerimiento, resguardo moral y consanguínea, y de pertenencia personal (35).

Necesidades Sociales

Los terceros en la pirámide serán requerimientos sociales. Siendo distinguida por la afiliación y afecto, donde se descubre el crecimiento afectivo, la comunidad, aprobación, dañar o la privacidad íntima (36).

Necesidades de Reconocimiento

Los cuartos en la pirámide será requerimiento de reconocimiento. Siendo ellas las que demuestran cuando la autoestima crece, brindándonos confianza a cada uno de nosotros. Habiendo algunos valores que se asemejan (37).

Necesidades de Autorrealización

El quinto en la pirámide será requerimiento de autorrealización. Siendo distinguida por motivar el crecimiento o necesidad de uno. Donde está la moral, la imaginación, la ingenuidad, la falta de escrúpulo, la aprobación de lo ocurrido y el dictamen de problemas. Siendo estas que permitirán el crecimiento del individuo (38).

Teoría de Virginia Henderson

Para Virginia H. todos los individuos tienen capacidades y requerimiento para conseguir la autodeterminación y los requerimientos de las 14 necesidades primordiales, con el propósito de sustentar su salud. No obstante, una vez que dichas condiciones y recursos reducen parcial o plenamente, surge una dependencia que se relaciona por tres razones con dificultad: escases de energía, escases de entendimiento o escases de anhelo, teniendo que serán valoradas para la organización de intervenciones a lo largo de la hospitalización. Henderson examina el molde que procede de la fisiología “Stackpole” y la psicología “Thorndike”, describiendo las 14 Necesidades Simples, siendo a partir de las necesidades físicas hasta las psicológicas, proporcionalmente semejantes al de Abraham Maslow (39).

Virginia Henderson afirma que el individuo, ambiente, sanidad, o rol de la enfermera, manifestándose como legítimas: El individuo será íntegro con 14 necesidades básicas. El individuo brindará individualización, esforzándose por conseguir un requisito no está satisfecho el individuo no es completo. Siendo al final, el creador quien corrobora un componente fundamental sobre el diseño, que simboliza la forma su centro y confieren sentido a las intervenciones de las enfermeras que distribuyen sus conocimientos: a) propósito de la atención: apoyar a individuos a complacer su Necesidad básicas. b) beneficiario del servicio: individuos que tienen una carencia, verídico o potencial, el requerimiento de su necesidad básica o que, aún sin mostrarlo teniendo un latente crecimiento. c) rol de enfermera: apoya al individuo a obtener o sustentar la autodeterminación, desarrollando de la magnitud, Voluntad o Conocimientos, o reemplazar ciertas cosas que no podemos desarrollar. d) principio de inconvenientes/Área de relación: Inconveniente más grande en complacer una o algunos requisitos. Puntos prohibiendo la

función latente. Determina la carencia de Fuerza, Conocimientos o Voluntad del individuo como saciar un requisito esencial (40).

La teoría de Virginia indica las necesidades básicas del ser humano, pero los estudios están derivados de los componentes psico-sociales de Abraham Maslow, siendo este una influencia directa para Virginia ya que ambos tienen una relación correlacionar con la intención de estructurar el razonamiento evolucionado por profesional de enfermería (41).

Universidad Norbert Wiener

La Universidad Norbert Wiener es creada el 9 de diciembre de 1996 por Resolución 177-96-CONAFU. Ya pasaron 22 años desde ese momento hasta el presente, teniendo una figura regeneradora, conmemorando la iniciación del dirigente creador, Dr. Alcibíades Horna Figueroa, por formar un hogar extraordinario con formación brindando un lugar a varios individuos para cambiar su comportamiento académico (42).

La Universidad Privada Norbert Wiener, jefe del adiestramiento sobresaliente por medio de la sanidad, con aptitud y decisión con un adiestramiento competente, capacitado y audaz. Por ende, fomenta el ser líder en la exploración y originalidades evidenciadas monitoreando el alcance comunitario y también académico. Con 20 años de labor, la Universidad Privada Norbert Wiener forma parte de un ente Educativa Wiener-Carrión, la corporación educativa con 50 años en el ámbito de la sanidad. En la actualidad, se cuenta 7 carreras acreditadas: Enfermería, Obstetricia, Odontología, Terapia Física y Rehabilitación, Laboratorio Clínico y Anatomía Patológica, Farmacia y Bioquímica, y Derecho y Ciencia Política. Pertenece a una universidad proyectando un mínimo de patrones universales renovadores del adiestramiento académico actual, encaminada a extenderse con aptitudes blandas hacia el aprendiz, al emplear más utilidades en la indagación y el mensaje siendo más eficaces en la evolución universitaria y funcionaria (43).

Como facultad, formamos la principal en el Perú y en Latinoamérica que certificó su procedimiento en la administración de la importancia del año 2000 según la norma ISO 9001, actualmente reformamos consecutivamente por los años 2003, 2006, 2009, 2012 y 2015. Contamos con un certificado de *Lloyd's Register Quality Assurance*, una de las principales organizaciones en certificación inglés, identificado siendo el más minucioso. Únicamente, siendo certificado y sabiendo que esto influirá en provecho del estudiante y graduados saliendo triunfantes. Brindamos una programación de pregrado de 5 años de duración, con decisiones creativas y maleables siendo argumentadas por preferencia a la actualidad como el aprendizaje, apoyándose de la malla curricular para brindar un adiestramiento efectivo. La Universidad Wiener siendo un centro académico asumiendo el encargo de fortalecer a los individuos, moldeándolas competentemente y humanísticamente para que logren realizarse. Con una figura innovadora, con resultados y evidenciado por el afecto de ser mejores individuos, otorgando conocimientos de categorías certificada y acreditada, en recta con disposición y anhelos de crecimiento ante la comunidad (44).

2.3. Formulación de hipótesis

2.3.1. Hipótesis general

Hipótesis Alterna

Hi: Existe relación entre el nivel de satisfacción con las características sociodemográficas de los estudiantes del décimo ciclo en la carrera de enfermería de la Universidad Norbert Wiener Lima– 2021.

Hipótesis Nula

H0: No existe entre el nivel de satisfacción con las características sociodemográficas de los estudiantes del décimo ciclo en la carrera de enfermería de la Universidad Norbert Wiener Lima– 2021.

2.3.2. Hipótesis específicas

Ha1: Existe la satisfacción de los estudiantes del décimo ciclo en la carrera de enfermería según la característica sociodemográfica: edad de la Universidad Norbert Wiener Lima – 2021.

H01: No existe la satisfacción de los estudiantes del décimo ciclo en la carrera de enfermería según la característica sociodemográfica: edad de la Universidad Norbert Wiener Lima – 2021.

Ha2: Existe satisfacción de los estudiantes del décimo ciclo en la carrera de enfermería según la característica sociodemográfica: sexo de la Universidad Norbert Wiener Lima – 2021.

H02: No existe satisfacción de los estudiantes del décimo ciclo en la carrera de enfermería según la característica sociodemográfica: sexo de la Universidad Norbert Wiener Lima – 2021.

Ha3: Existe satisfacción de los estudiantes del décimo ciclo en la carrera de enfermería según la característica sociodemográfica: estado civil de la Universidad Norbert Wiener Lima – 2021.

H03: No existe satisfacción de los estudiantes del décimo ciclo en la carrera de enfermería según la característica sociodemográfica: estado civil de la Universidad Norbert Wiener Lima – 2021.

Ha4: Existe satisfacción de los estudiantes del décimo ciclo en la carrera de enfermería según la característica sociodemográfica: lugar de procedencia de la Universidad Norbert Wiener Lima – 2021

H04: No existe satisfacción de los estudiantes del décimo ciclo en la carrera de enfermería según la característica sociodemográfica: lugar de procedencia de la Universidad Norbert Wiener Lima – 2021

Ha5: Existe satisfacción de los estudiantes del décimo ciclo en la carrera de Enfermería según la dimensión teórica.

H05: No existe satisfacción de los estudiantes del décimo ciclo en la carrera de Enfermería según la dimensión teórica.

Ha6: Existe satisfacción de los estudiantes del décimo en la carrera de Enfermería según la dimensión practico.

H06: No existe satisfacción de los estudiantes del décimo ciclo en la carrera de Enfermería según la dimensión practico.

CAPÍTULO III. DISEÑO METODOLÓGICO

3.1. Método de la investigación

El método utilizado es el Hipotético-deductivo: Es ese que empieza por una premisa sustentada por el desarrollo teórico de una cierta ciencia, que sigue normas dialécticas sobre consecuencias, posibilita llegar una novedosa deducción y presentimiento empírico, paralelamente son sometidas por verificación. Tiene un gran costo heurístico, debido a que permite adivinar y comprobar novedosas premisas de la verdad, así como deducir otras y entablar predicciones desde el sistema de conocimientos que se tienen. Este procedimiento se utilizará por el estudio y creación de suposiciones científicas, permitiendo un sistema de entendimiento científico, pero ser inferido por cantidades reducidas y preciso comienzo o conjetura y además reunir el razonamiento científico para el procedimiento global que muestra por composición sobre una iniciación y normas, enunciación e conjetura. El procedimiento hipotético-deductivo tiene diversos pasos fundamentales: indicación de la anomalía a aprender, construcción sobre conjetura de describir comentada anomalía, consecuencia de secuelas o propuestas más primordiales donde nuestra conjetura, y comprobación o confirmación de la realidad manifestada por disminuir al adquirir la vivencia. Este procedimiento ordena al científico a mezclar una meditación razonable o instante razonable advirtiendo la verdad o instante experimental (45).

3.2. Enfoque de la investigación

La indagación es un planteamiento cuantitativo: estima que el razonamiento debería ser objetivo, y que este se crea desde un desarrollo deductivo por cual, por medio del tratamiento numérica y la exploración demográfica inferencial, se demuestra conjetura anteriormente formuladas. Este enfoque se usualmente se vincula por prácticas y reglas

como ciencias innatas y del empirismo. Este planteamiento basa la indagación en casos tipo, con el propósito de conseguir conclusiones que acepta hacer propagaciones Bryman, 2004:19 (46).

3.3. Tipo de investigación

La indagación utilizada es la aplicada: según Murillo 2008, la averiguación aplicada se llama así por la investigación práctica o empírica, determinándose cuando la aplicada o utilización de los conocimientos adquiridos, también se pueden obtener otros, después de implementar y planificar la destreza justificando la investigación (47).

3.4. Diseño de la investigación

El bosquejo de indagación es Correlacional llevándose a cabo para medir 2 variables características sociodemográficas y satisfacción de los estudiantes del décimo ciclo. De naturaleza no experimental porque solo se observa los acontecimientos y de corte transversal porque será realizada en un solo instante (48).

3.5. Población, muestra y muestreo

La población estuvo formada por los 68 alumnos del 10° ciclo de enfermería La muestra es censal y estuvo constituida por 68 aprendices del décimo ciclo de Enfermería del periodo 2021-I de la Universidad Privada Norbert Wiener. La muestra censal: en donde la modelo fue la comunidad, este tipo de procedimiento se emplea para lograr comprender las opiniones en total y cuando este en la base de almacenamiento será fácil el acceso, pero es importante saber que será muy alto el costo. Tipo de muestreo es no probabilístico porque la muestra fue obtenida sobre alumnos del último ciclo de enfermería.

Criterios de inclusión

- Estudiantes matriculados en el último ciclo de enfermería 2021-I
- Estudiantes del último ciclo que acepten llenar el consentimiento informado

Criterios de exclusión

- Estudiantes del último ciclo de enfermería que no deseen participar
- Estudiantes del último ciclo de enfermería que no estén continuando o se hayan retirado de las practicas pre-profesionales
- Estudiantes del último ciclo de enfermería que no estén de acuerdo con llenar el consentimiento informado.

3.6. Variables y operacionalización

Primera variable. Satisfacción de los estudiantes del décimo ciclo en la carrera de enfermería

Segunda variable. Características sociodemográficas del décimo ciclo en la carrera de enfermería

Variable 1: Características sociodemográficas

Definición operacional: Es el conjunto de elementos biológicos y sociales de los estudiantes del 10 ciclo de la carrera del EAP Enfermería., que tienen que ver con edad, sexo, procedencia, y estado civil. (3)

DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICION	ESCALA VALORATIVA (Niveles o Rangos)
➤ Edad	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 18 – 24 años ➤ 31 – 45 años ➤ 45 – 65 años 	➤ Ordinal	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Satisfecho ➤ Medianamente satisfecho ➤ Insatisfecho
➤ Sexo	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Masculino ➤ Femenino 		
➤ Estado civil	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Soltero ➤ Casado ➤ Divorciado ➤ Viudo ➤ Conviviente 		
➤ Procedencia	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Costa ➤ Sierra ➤ Selva 		

Variable 2: Satisfacción con las prácticas pre-profesionales

Definición operacional: Información que refiere el estudiante del último ciclo de Enfermería, en relación a sus expectativas, competencias, o metas, sobre la formación académica impartida en la teoría y práctica, y será medida con una escala de satisfacción.

DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICION	ESCALA VALORATIVA (Niveles o Rangos)
TEORICO	<ul style="list-style-type: none"> •Técnicas utilizadas en el desarrollo de la práctica •Técnicas utilizadas en el desarrollo de la práctica. • Desarrollo de habilidades y destrezas del docente. • Sistema de evaluación. 	Ordinal	<ul style="list-style-type: none"> • Satisfecho: 85 a 112 puntos • Medianamente satisfecho: 57-84 puntos • Insatisfecho: 28 a 56 puntos
PRACTICO	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo de laboratorios y casos clínicos. • Horario de práctica. • Cantidad de estudiantes por Docente 		

3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.7.1. Técnica

Este método utilizado fue la encuesta y la herramienta es tipo Likert designado Escala de satisfacción sobre el aprendiz realizado por Mariella Díaz (49).

3.7.2. Descripción de instrumentos

La herramienta fue puesta a autenticidad por Mariella Díaz, vinculo al argumento, criterio e constructo a través de un veredicto competente, formado por 8 educadores de indagación en enfermería. Se empleó una tabla de concordancia de criterio de mediadores expertos y se ejecutó el estudio binomial para definir el nivel de concordancia, el producto fue un valor de $p < 0.05$, donde señala un valor representativo.

3.7.3. Validación

Mariella Díaz, ejecuto el cálculo de la validez de la herramienta empleando el factor de relación de R de Pearson obteniéndose $r > 0.2$, que señala la autenticidad de la herramienta es para cada ítem .

3.7. 4 Confiabilidad

El otorgar la confiabilidad, Mariella Díaz tuvo que hacer una prueba piloto con diez individuos, al administrar la fórmula Alfa de Crombach, cuyo producto es $\alpha 0.6$, siendo una herramienta muy confiable.

La herramienta se planteó de manera organizada de acuerdo a las dimensiones satisfacción sobre la práctica fundamentalmente las señales se dan a cada una. La herramienta consiste en la continuación de las partes: presentación, datos sociodemográficos, orientaciones y capacidad donde se incorporan 28 enunciados y elecciones como bastante satisfecho “4”,

satisfecho “3”, insatisfecho “2” y bastante insatisfecho “1”. La puntuación al terminar determinara la satisfacción en la dimensión es:

- Satisfecho: 85 a 112 puntos
- Medianamente satisfecho: 57- 84 puntos
- Insatisfecho: 28 a 56 puntos

3.8. Plan de procesamiento y análisis de datos

Para el resumen de la información se realizó previas organizaciones y las gestiones del funcionario. Se solicitará el permiso mediante un oficio dirigido al director de la escuela académico profesional de enfermería de la universidad Norbert Wiener.

Una vez obtenida la autorización se organizó con la coordinadora del internado, para poder aplicar el instrumento y luego se procedió con la recolección de datos. Estos datos se recolectaron mediante una base de datos virtual a los alumnos de la universidad Norbert Wiener del décimo ciclo de la carrera de enfermería. En la encuesta virtual se explicó en que consiste el cuestionario y cuáles son sus objetivos. Seguidamente se procedió al inicio del llenado del cuestionario, se resolverán algunas dudas y se esperara a que finalicen el llenado.

Después de la recolección de datos, se codifico las preguntas, para luego procesarlos mediante la programación del estadístico SPSS, versión 23. La finalidad de esta prueba es saber si existe una relación entre las variables y la elaboración del trabajo de investigación en los estudiantes. En la prueba estadística se utiliza el chi-cuadrado de Pearson para obtener un valor de significancia y saber si hay asociación

de variables. Finalmente, los resultados serán mostrados en tablas estadísticas para su análisis e interpretación.

3.9. Aspectos éticos

- **Beneficencia:** Esta indagación favoreció en conocer los factores que están relacionados con la realización de la labor de la averiguación del individuo del décimo ciclo de la EAP de Enfermería, es importante realizar un proyecto exitoso, de tal manera que se puede brindar las medidas correctivas a fin de conseguir el éxito de los alumnos en la sustentación del proyecto.
- **No maleficencia:** En esta investigación no existió daños ni perjuicios porque se consiguió la información por un temario en cual se mantuvo la confidencialidad y no se divulgarán las respuestas brindadas a fin de evitar cualquier malentendido.
- **Autonomía:** Previamente al aplicar el instrumento se les explico a los individuos el tema y objetivos de averiguación, respetando la decisión de los entrevistados de informar de forma voluntaria la investigación.
- **Justicia:** Durante esta aplicación del instrumento se consideró a todos los estudiantes de enfermería por igual (50).

CAPITULO IV. RESULTADOS Y DISCUSION

4.1 RESULTADOS

TABLA N°1: Relación entre el nivel de satisfacción y las características sociodemográficas de los estudiantes del décimo ciclo en la carrera de enfermería de la Universidad Norbert Wiener Lima – 2021

Información de los estudiantes	Nivel de Satisfacción de los estudiantes del décimo ciclo				Total		Prueba de chi cuadrado Sig. Asintomática (bilateral)
	satisfecho		Mediana mente satisfecho		N	%	
	N	%	N	%			
Total					68	100%	
Edad							0.058
18- 24 años	4	5.9%	7	10.3%	11	16.2%	
25-54 años	38	55.9%	19	27.9%	57	83.8%	
Sexo							0.044
Femenino	36	52.9%	26	38.3%	62	91.2%	
Masculino	6	8.8%	0	0%	6	8.8%	
Estado civil							0.847
Soltero	34	50%	12	17.6%	46	67.6%	
Casado	5	7.3%	4	5.9%	9	13.2%	
Divorciado	2	2.9%	0	0%	2	2.9%	
Conviviente	7	10.4%	4	5.9%	11	16.2	
Lugar de procedencia							0.373
Costa	34	50%	20	29.5%	54	79.4%	
Sierra	6	8.8%	6	8.8%	12	17.6%	
Selva	2	2.9%	0	0%	2	2.9%	

En la tabla N°1, se evidencia la variable satisfacción en los estudiantes del décimo ciclo y la característica sociodemográfica: edad, la prueba obtuvo un valor de significancia de 0.058 ($p > 0,05$), dicho coeficiente determina la disociación de las variables.

Asimismo, entre variable satisfacción en los estudiantes del décimo ciclo y la característica sociodemográfica: sexo, la prueba obtuvo un valor de significancia de 0.044 ($p > 0,05$), dicho coeficiente determina la asociación de las variables.

La variable satisfacción en los estudiantes del décimo ciclo y la característica sociodemográfica: estado civil, la prueba obtuvo un valor de significancia de 0.847 ($p > 0,05$), dicho coeficiente determina la disociación de las variables.

La variable satisfacción en los estudiantes del décimo ciclo y la característica sociodemográfica: lugar de procedencia, la prueba obtuvo un valor de significancia de 0.373 ($p > 0,05$), dicho coeficiente determina la disociación de las variables.

Por lo tanto, no existe una relación estadísticamente significativa entre la satisfacción en los estudiantes del décimo ciclo y las características sociodemográficas edad, estado civil y lugar de procedencia.

Sin embargo, sí existe una relación estadísticamente significativa entre satisfacción en los estudiantes del décimo ciclo y el sexo, dado que, proporcionalmente, los participantes de sexo femenino se encuentran más satisfechos con las prácticas pre profesionales que los participantes de sexo masculino.

TABLA N°2: características sociodemográficas según su dimensión de los estudiantes del décimo ciclo en la carrera enfermería de la Universidad Norbert Wiener Lima – 2021.

Información de los estudiantes del décimo ciclo de enfermería	Total	
	N	%
total	68	100%
Edad		
18- 24 años	11	16.2%
25-54 años	57	83.8%
Sexo		
Femenino	62	91.2%
Masculino	6	8.8%
Estado civil		
Soltero	46	67.6%
Casado	9	13.2%
Divorciado	2	2.9%
Conviviente	11	16.3%
Lugar de procedencia		
Costa	54	79.5%
Sierra	12	17.6%
Selva	2	2.9%

En la tabla N°2 en cuanto a las características sociodemográficas, la mayoría de los practicantes oscilan entre los 25 y 54 años de edad, equivalente al 83.8%, mientras que el 16.2% de los encuestados poseen edades entre los 18-24 años.

El 91.2% de los participantes del estudio son del sexo femenino, solo 6 participantes 8.8% son del sexo masculino.

Con respecto a la variable estado civil, más de la mitad de los encuestados, equivalentes al 67.6% del total, son solteros; el 13.2%, son casados; el 16.3%, son convivientes y solo el 2.9%, divorciados. Ninguno de los participantes del estudio refirió ser viudo.

En relación a la variable procedencia, más de la mitad de los encuestados, equivalente al 79.5% del total, son procedentes de la costa; el 17.6% procedentes de la sierra y solo el 2.9%, procedentes de la selva.

TABLA N°3: nivel de satisfacción según sus dimensiones de los estudiantes del décimo ciclo en la carrera de enfermería de la Universidad Norbert Wiener Lima – 2021.

Nivel De Satisfacción	Total	
	N	%
Nivel De Satisfacción Teórico		
Satisfecho	34	50%
Medianamente satisfecho	33	48.5%
Insatisfecho	1	1.5%
Total	68	100%
Nivel De Satisfacción Practico		
Satisfecho	39	57.4%
Medianamente satisfecho	29	42.6%
Total	68	100%

En la tabla N°3 en cuanto al nivel de satisfacción teórico, en su mayoría, refiere sentirse satisfechos (50%), según el resultado medianamente satisfecho (48.5%) y solo insatisfechos (1.5%).

La población de estudio del nivel de satisfacción practico, más de la mitad refiere sentirse satisfecho (57.4%) y por otro lado (42.6%) refiere sentirse medianamente satisfecho. Asimismo, no existe una población de estudio insatisfecha.

TABLA N°4: Nivel de satisfacción de los estudiantes del décimo ciclo en la carrera de enfermería según la característica sociodemográfica: edad de la Universidad Norbert Wiener Lima – 2021.

Satisfacción de los estudiantes del décimo ciclo

Edad		Satisfecho	Medianamente satisfecho	Total
18- 24 años	Recuento	4	7	11
	% del total	5.9%	10.3%	16.2%
25-54 años	Recuento	38	19	57
	% del total	55.9%	27.9%	83.6%
Total	Recuento	42	26	68
	% del total	61.8%	38.2%	100%

En la tabla N°4 respecto a la satisfacción en los estudiantes del décimo ciclo según edad, la población encuestada de 18-24 años, refirió en su mayoría sentirse medianamente satisfecho (10.3%), seguido de una población satisfecha (5.9%). Por otro lado, la población de 25-54 años, manifestó en su mayoría sentirse satisfecho (55.9%), seguido de una población medianamente satisfecha (27.9%).

Prueba de chi-cuadrado de Pearson

		Sexo
Nivel de satisfacción de las practicas pre-profesionales	Chi-cuadrado	3.585
	gl	1
	Sig.	.058

La prueba de chi-cuadro de Pearson es 0.058 no hay significancia, no hay asociación entre las variables.

TABLA N°5: Nivel de satisfacción de los estudiantes del décimo ciclo en la carrera de enfermería según la característica sociodemográfica: sexo de la Universidad Norbert Wiener Lima – 2021.

Nivel de satisfacción de los estudiantes del décimo ciclo

Sexo		Satisfecho	Medianamente satisfecho	Total
Femenino	Recuento	36	26	62
	% del total	52.9%	38.3%	91.2%
Masculino	Recuento	6	0	6
	% del total	8.8%	0%	8.8%
Total	Recuento	42	26	68
	% del total	61.7%	38.3%	100%

En la tabla N°5 el sexo femenino refirió sentirse satisfecho (52.9%), seguido de una población femenina medianamente satisfecha (38.3%). Por otro lado, el sexo masculino refiere encontrarse satisfecho (8.8%), ninguno de los participantes refirió sentirse medianamente satisfecho.

Prueba de chi-cuadrado de Pearson

		Sexo
Nivel de satisfacción de las practicas pre-profesionales	Chi-cuadrado	4.047
	gl	1
	Sig.	.044

La prueba de chi-cuadro de Pearson es 0.044 es significativo hay asociación entre las variables.

TABLA N°6: Nivel de la satisfacción de los estudiantes del décimo ciclo en la carrera de enfermería según la característica sociodemográfica: estado civil de la Universidad Norbert Wiener Lima – 2021.

Nivel de Satisfacción de los estudiantes del décimo ciclo

Estado civil		Satisfecho	Medianamente satisfecho	Total
Soltero	Recuento	34	12	46
	% del total	50%	17.6%	67.6%
Casado	Recuento	5	4	9
	% del total	7.3%	5.9%	13.2%
Divorciado	Recuento	2	0	2
	% del total	2.9%	0	2.9%
Conviviente	Recuento	7	4	11
	% del total	10.4%	5.9%	16.3%
Total	Recuento	48	20	68
	% del total	70.5%	29.4%	100%

En la tabla N°6 en relación al estado civil, la población encuestada de solteros refiere sentirse satisfecho (50%), frente a una población medianamente satisfecha (17.6%). Por otro lado, la población casada, manifiesta sentirse satisfecho (7.3%), y medianamente satisfecho (5.9%). Siendo la población que se encuentra divorciado refiere sentirse satisfecho (2.9%), así mismo ningún estudiante refiere sentirse medianamente satisfecho. En cuanto a la población de estado civil conviviente refieren sentirse satisfecho (10.4%), y medianamente satisfecho (5.9%).

Prueba de chi-cuadrado de Pearson

		Sexo
Nivel de satisfacción de las practicas pre-profesionales	Chi-cuadrado	0.37
	gl	1
	Sig.	.847

La prueba de chi-cuadro de Pearson es 0.847 no hay significancia, no hay asociación entre las variables.

TABLA N°7: Nivel de satisfacción de los estudiantes del décimo ciclo en la carrera de enfermería según la característica sociodemográfica: lugar de procedencia de la Universidad Norbert Wiener Lima – 2021

Nivel de satisfacción de los estudiantes del décimo ciclo

Lugar de procedencia		Satisfecho	Medianamente satisfecho	Total
Costa	Recuento	34	20	54
	% del total	50%	29.5%	79.5%
Sierra	Recuento	6	6	12
	% del total	8.8%	8.8%	17.6%
Selva	Recuento	2	0	2
	% del total	2.9%	0%	2.9%
Total	Recuento			68
	% del total	61.7%	38.3%	100%

En la tabla N°7 en relación al lugar de procedencia, la población encuestada procedente de la costa refiere sentirse satisfecho (50%), frente a una población medianamente satisfecha (29,5%). Por otro lado, la población procedente de la sierra, manifiesta sentirse medianamente satisfecho (8,8%), y satisfecho (8,8%). En cuanto a la población procedente de la selva refieren sentirse satisfecho (2.9%), y ninguno de los participantes refirió sentirse medianamente satisfecho.

Prueba de chi-cuadrado de Pearson

		Sexo
Nivel de satisfacción de las practicas pre-profesionales	Chi-cuadrado	1.974
	gl	1
	Sig.	.373

La prueba de chi-cuadro de Pearson es 0.373 no hay significancia, no hay asociación entre las variables.

4.2 Discusión

Características sociodemográficas son asociados a la comunidad, el grupo de personas que coexisten en un idéntico país y respetan sus derechos en lo habitual. Lo demográfico, se asocia a la demografía, siendo el análisis sobre el conjunto de personas a partir de una visión estadística, en el centro de la evolución o en una época determinada. La satisfacción del aprendiz puede ser un elemento secreto donde la evaluación tendrá cualidades sobre las enseñanzas, debido a que brinda la efectividad sobre el trabajo académico y administrativo: el placer tendrá componentes de enseñanzas, como interrelaciones del instructor e colegas de clases, también el establecimiento y el material. El panorama del individuo, resultado siendo la captación, perspectiva y requisitos, va a servir como señal del avance para la administración y el crecimiento sobre las planificaciones académicas.

En cuanto a las características sociodemográficas, la gran parte de los practicantes oscilan en medio de los 25 y 54 años de edad, equivalente al 83.8%, dichas consecuencias no guardan un vínculo con la investigación de Polanco (10), quien definió que su aprendizaje: “Nivel de satisfacción por la formación profesional de los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería en una universidad pública – 2017” que la mayoría de los estudiantes oscilan entre los 17 -22 años de edad (10). Por otro lado, Puicon (11), Definió en su aprendizaje: “Satisfacción En Estudiantes De Enfermería Respecto Al Desempeño Docente En La Práctica Comunitaria Y Hospitalaria. Uss, 2019” que la mayoría de los estudiantes oscilan 46-55 años de edad, resultado que tampoco guarda relación con el presente estudio (11).

En relación a la variable características sociodemográficas: sexo, se determinó que el 91.2% de los participantes del estudio son del sexo femenino, dichas consecuencias guardan relación con la investigación de Pecina (7), Polanco (10) y Puicon (11), quienes refieren que la mayoría de la población de estudio son de sexo femenino. En enfermería es considerada

desde sus inicios, que ha estado influida por las consideraciones del género al ser una actividad eminentemente femenina, condicionando su evolución y desarrollo profesional.

En cuanto a la variable características sociodemográficas: estado civil, el 67.6% de los integrantes del estudio son solteros, estas consecuencias guardan relación con la investigación Polanco (10), Puicon (11) y Castillo (12), “quienes refieren que la mayoría de la población de estudio son solteros. Debido a que la mayoría recién han terminado sus estudios secundarios y otros porque trabajan y estudian a la vez para solventar sus gastos.

En relación a la variable características sociodemográficas: lugar de procedencia, el 79.5% de los participantes del estudio son de procedentes de la costa, estos no guardan relación con la investigación porque se encuentran en otros países donde no presentan las mismas regiones.

En relación a la variable satisfacción de los estudiantes de 10 ciclo el 50% de la población de refiere sentirse satisfecho, dichos resultados guardan relación con Pecina (7) quien realizó el trabajo de investigación: Satisfacción Académica Del Estudiante De Enfermería En Una Universidad Pública En México, encontrando que existe un nivel de sentirse satisfecho por los participantes (7). de igual manera Castillo (12) en su estudio: “Satisfacción Del Egresado De Enfermería Sobre Su Formación Profesional. Universidad Nacional Del Santa. Nuevo Chimbote – 2019” (12). Por lo contrario, Jiménez (5) en su estudio: “Evaluación De La Satisfacción Académica De Los Estudiantes De La Universidad Autónoma De Nayarit” halló que el 68.3% se encuentra satisfecho dichos resultados guardan relación con el presente estudio de investigación (5).

Por otro lado, Polanco(10) en su estudio: “Nivel de satisfacción por la formación profesional de los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería en una universidad pública ”(10)y Puicon (11) en su investigación: “Nivel De Satisfacción En Estudiantes De Enfermería Respecto Al Desempeño Docente En La Práctica Comunitaria Y Hospitalaria.” concluyeron

que la población de estudio se encuentran medianamente satisfecho satisfechos, dicho resultado no guarda relación con la presente investigación, ya que según los resultados globales, nuestra población en su mayoría se encuentra satisfecha.

Si bien es evidente no se cuenta con un porcentaje de alumnos insatisfechos, esto simboliza un indicador eficiente. En el aprendizaje existe un porcentaje significativo de estudiantes (68.3%) que manifiestan encontrarse satisfechos, al analizar los hallazgos encontrados, se deduce que probablemente la enseñanza impartida en las practicas pre-profesionales, si se están desarrollando de forma clara para este porcentaje de estudiantes, facilitando así el progreso en sus conocimientos, habilidades, destrezas, y logros alcanzados.

CAPITULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 CONCLUSIONES

- No existe relación entre el nivel de satisfacción y las características sociodemográficas de los estudiantes del décimo ciclo en la carrera de enfermería - universidad Norbert Wiener lima-2021.
- La mayoría de los estudiantes del décimo ciclo de enfermería de la universidad Norbert Wiener lima, oscila entre los veinticinco y cincuenta y cuatro años de edad, son del sexo femenino, soltero y procedencia de la costa.
- En relación a la variable satisfacción de los estudiantes del décimo ciclo de enfermería universidad Norbert Wiener se encuentran satisfechos.
- La mayoría de la población encuestada de veinticinco y cincuenta y cuatro años de edad refiere sentirse medianamente satisfecho, de igual forma en el rango de dieciocho a veinticuatro años refiere sentirse satisfechos.
- La mayoría de la población del sexo femenino refiere sentirse satisfecho, así mismo la población del sexo masculino refiere sentirse también satisfechos.
- La población soltera en su mayoría refiere sentirse satisfecho. Por otro lado, la población de estudiantes casados la mayoría refiere sentirse satisfechos. Asimismo, en relación a la percepción de divorciados refiere sentirse satisfechos. Por otro lado, la población de convivientes en su mayoría refiere sentirse satisfecho.
- La población de estudiantes procedentes de la costa en su mayoría refiere sentirse satisfecho. Asimismo, en la población procedente de la sierra, existen opiniones igualitarias, ya que la mitad refiere sentirse satisfechos y la otra mitad medianamente satisfechos. Asimismo, la población procedente de la selva en su mayoría refiere sentirse satisfecho.

- La satisfacción de los estudiantes del décimo ciclo de Enfermería, según la dimensión teórica, en su mayoría se siente satisfecha.
- La satisfacción de los estudiantes del décimo ciclo de Enfermería, según la dimensión académica, en su mayoría se siente satisfecha.

5.2 RECOMENDACIONES

- La dirección de la EAP Enfermería debería establecer un vínculo estrecho con los egresados de enfermería para obtener información relacionada con el desempeño profesional y las necesidades del mundo laboral, con el fin de realizar los ajustes necesarios que garanticen el mejoramiento del plan de estudio.
- La universidad debería implementar un comité interno conformado por docentes, a fin de realizar un monitoreo y supervisión del cumplimiento de las actividades con respecto a las teoría y prácticas pre-profesionales.
- A los estudiantes de Enfermería, realizar investigaciones de tipo mixta relacionadas al tema del presente estudio, que sean profundizadas por cada ciclo académico.

REFERENCIA BIBLIOGRAFICA

1. De qué trata la licenciatura en enfermería [Internet]. Universidad ETAC aliatusiversidades. 2017 [citado 21 abril 2021]. Disponible en: <https://etac.edu.mx/blog-etac/index.php/trata-la-licenciatura-enfermeria/>
2. Guardias Martínez A, Morales Bruges E., Nivel de satisfacción de los estudiantes de enfermería con relación a sus prácticas formativas. Universidad cooperativa de Colombia.2016. [Colombia] Disponible en: https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/4274/1/2016_satisfaccion_estudiantes_practicas_formativas
3. Cabrera Coyago J, Herrera González N., “Satisfacción Del Aprendizaje En Simulación Clínica En Enfermería De La Universidad De Cuenca”, 2017. Universidad De Cuenca.2018[Ecuador] Disponible en: <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/29948/1/Proyecto%20de%20Investigaci%C3%B3n.pdf>
4. Orellana Riera K, Palma Quilli X, Satisfacción Académica De Los Estudiantes De La Carrera De Enfermería De La Universidad De Cuenca, 2017. Universidad De Cuenca. 2018 [Ecuador] Disponible en: <http://192.188.48.14/bitstream/123456789/31252/1/PROYECTO%20DE%20INVESTIGACI%C3%93N.pdf>
5. Jiménez González A, Terriquez Carrillo B, Robles Zepeda F, Evaluación De La Satisfacción Académica De Los Estudiantes De La Universidad Autónoma De Nayarit Revista Fuente 3 No. 6 Enero - Marzo 2011:46-50 Disponible en: <http://dspace.uan.mx:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/1431/Evaluacion%20de%20la%20satisfaccion%20acad%C3%A9mica%20de%20los%20estudiantes%20de%20la%20UAN.pdf?sequence=1>
6. Surdez Pérez E, Sandoval Caraveo M, Lamoyi Bocanegra C., Satisfacción estudiantil en la valoración de la calidad educativa universitaria.Universidad de la Sabana vol. 21, núm. 1, 2018: 8-11 Disponible en: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/834/83455923001/html/index.html#:~:text=La%20satisfacci%C3%B3n%20estudiantil%20se%20puede,para%20atender%20sus%20necesidades%20educativas.>

14. Pérez Porto J. Definición De Sociodemográfico [Internet]. Definicion.de. 2020 [citado 4 marzo 2021]. Disponible en: <https://definicion.de/sociodemografico/>
15. Espinoza Aguirre A, Romain Fantin, Barboza C, Salinas Miranda A. Características sociodemográficas. Pan american journal vol. 4, núm. 2020 1-4 Disponible en: <https://www.scielo.org/pdf/rpsp/2020.v44/e17/es>
16. Descripción sociodemográfica de los trabajadores [Internet]. safetya.com. 2017 [citado 8 mayo 2021]. Disponible en: <https://safetya.co/descripcion-sociodemografica-de-los-trabajadores/>
17. Cómo realizar un cuestionario de datos sociodemográficos [Internet]. questionpro. 2019 [citado 9 mayo 2021]. Disponible en: <https://www.questionpro.com/blog/es/cuestionario-de-datos-sociodemograficos-2/>
18. Pérez Porto J. Definición De Sociodemográfico [Internet]. definicion.de. 2014 [citado 10 mayo 2021]. Disponible en: <https://definicion.de/sociodemografico/>
19. Álvarez Botello J, Chaparro Salinas E, Reyes Pérez D. Estudio de la Satisfacción de los Estudiantes con los Servicios Educativos brindados por Instituciones de Educación Superior del Valle de Toluca. REICE 2015 vol.13 Num(2), 5-26 Disponible en: <https://revistas.uam.es/reice/issue/view/334/183>
20. Sarmiento Peralta G. Satisfacción de los estudiantes de Tecnología Médica del área de Terapia Física y Rehabilitación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos y su rendimiento académico, Lima 2017. Universidad Nacional Mayor de San Marcos 2019 [Perú] Disponible en: https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/12173/Sarmiento_pg.pdf?sequence=1&isAllowed=y
21. Pérez M. Satisfacción [Internet]. conceptdefinicion. 2021 [citado 11 mayo 2021]. Disponible en: <https://definicion.de/sociodemografico/>
22. Ayerve Cerna O. Satisfacción por la carrera elegida y su relación con las habilidades blandas del estudiante de enfermería de la universidad nacional Jorge Basadre grohmann, Tacna 2019. Universidad nacional Jorge Basadre grohmann 2019 [Perú] Disponible en: http://repositorio.unjbg.edu.pe/bitstream/handle/UNJBG/3892/1728_2019_ayerve_cerna_oa_facis_enfermeria.pdf?sequence=1&isAllowed=y
23. Satisfacción [Internet]. real academia española. 2021 [citado 12 mayo 2021]. Disponible en: <https://dle.rae.es/satisfacci%C3%B3n>

24. Burgos Moreno. Enfermería como profesión. Revist-enfer 2019 vol (25): pag. 1-2. Disponible en: <https://www.studocu.com/cl/document/pontificia-universidad-catolica-de-chile/enfermeria-profesion-y-disciplina/otros/burgosmoreno2009-enfermeriacomoprofesion/7864249/view>
25. Definición de enfermería [Internet]. consejo internacional de enfermeras. 2021 [citado 10 mayo 2021]. Disponible en: <https://www.icn.ch/es/politica-de-enfermeria/definiciones>
26. Navarro-Pelayo Láinez M. cualidades de una enfermera o enfermero para ser buen profesional [Internet]. cliniccloud. 2019 [citado 10 mayo 2021]. Disponible en: <http://www.udinamo.edu.mx/blog/www-udinamo-edu-mx-blog-enfermeria-uda/10-cualidades-de-una-enfermera-o-enfermero-para-ser-buen-profesional/>
27. CARRERA DE ENFERMERÍA: ¿Por Qué Es Importante Y Cuáles Son Sus Áreas De Especialización? [Internet]. UNEA. 2019 [citado 11 mayo 2021]. Disponible en: <https://www.unea.edu.mx/blog/index.php/carrera-de-enfermeria/>
28. Sevilla Arias P. Pirámide de Maslow [Internet]. ECONOMIPEDIA. 2015 [citado 8 mayo 2021]. Disponible en: <https://economipedia.com/definiciones/piramide-de-maslow.html>
29. Espinosa Roberto. Pirámide de Maslow ¿Qué es? niveles y ejemplos [Internet]. robertoespinosa. 2019 [citado 8 mayo 2021]. Disponible en: <https://economipedia.com/definiciones/piramide-de-maslow.html>
30. Pino Armijo P. Aplicación de la teoría de Henderson [Internet]. Medwave. 2012 [citado 8 mayo 2021]. Disponible en: <https://www.medwave.cl/link.cgi/Medwave/Revisiones/Analisis/5548?ver=sindisen#:~:text=La%20teor%C3%ADa%20de%20Henderson%20es,fin%20de%20mantener%20su%20salud.>
31. Fernández Fernández M. Bases Históricas y Teóricas de la Enfermería [Internet]. open course ware. 2017 [citado 8 mayo 2021]. Disponible en: <https://ocw.unican.es/pluginfile.php/1149/course/section/1385/Enfermeria-Tema12.pdf>
32. Amezcua Manuel. Virginia Henderson [Internet]. Fundacionindex. 2016 [citado 8 mayo 2021]. Disponible en: <https://www.fundacionindex.com/gomeres/?p=626>
33. salinas duran M, Sánchez estrada T. Algunas reflexiones sobre la filosofía de Virginia Henderson. Rev. Enferm IMSS 2016; 12 (2): 61-63 disponible en: <https://www.medigraphic.com/pdfs/enfermeriaimss/eim-2004/eim042a.pdf>

34. Universidad Norbert Wiener Cumple 22 Años De Vida Institucional [Internet]. universidad Norbert Wiener. 2018 [citado 10 mayo 2021]. Disponible en: <https://uwiener.edu.pe/novedades/noticias/2018/12/07/universidad-norbert-wiener-cumple-22-anos-de-vida-institucional/>
35. Historia [Internet]. universidad Norberto Wiener. 2021 [citado 10 mayo 2021]. Disponible en: <https://intranet.uwiener.edu.pe/univwiener/nosotros.aspx>
36. Ruiz Calleja José. Glosario de términos de uso frecuente en la investigación [Internet]. universidad de colima. 2020 [citado 10 mayo 2021]. Disponible en: https://recursos.ucol.mx/tesis/glosario_terminos_investigacion.php?letter=M#:~:text=M%C3%89TODO%20HIPOT%C3%89TICO%20DEDUCTIVO%3A,vez%20son%20sometidas%20a%20verificaci%C3%B3n.
37. Echegoyen olleta Javier. MÉTODO HIPOTÉTICO-DEDUCTIVO [Internet]. diccionari. 2021 [citado 10 mayo 2021]. Disponible en: <https://www.e-torredebabel.com/Psicologia/Vocabulario/Metodo-Hipotetico-Deductivo.htm>
38. Fernández R. Investigación cuantitativa, cualitativa y mixta [Internet]. universidad de colima. 2020 [citado 10 mayo 2021]. Disponible en: <https://recursos.ucol.mx/tesis/investigacion.php>
39. Definición de la investigación aplicada [Internet]. CRAI. 2018 [citado 10 mayo 2021]. Disponible en: <http://www.duoc.cl/biblioteca/crai/definicion-y-proposito-de-lainvestigacionaplicada#:~:text=La%20Investigaci%C3%B3n%20Aplicada%20tiene%20por,del%20desarrollo%20cultural%20y%20cient%C3%ADfico.>
40. Diferencias entre investigación descriptiva e investigación correlacional [Internet]. Questionpro. 2021 [citado 10 mayo 2021]. Disponible en: <https://www.questionpro.com/blog/es/investigacion-descriptiva-e-investigacion-correlacional/#:~:text=Diferencias%20entre%20investigaci%C3%B3n%20descriptiva%20e%20investigaci%C3%B3n%20correlacional,Hoy%20conoceremos%20las&text=El%20objetivo%20principal%20de%20la,o%20m%C3%A1s%20entidades%20o%20variables.>
41. Montenegro Ordoñez J. Población Y Muestra [Internet]. slideshare. 2019 [citado 13 mayo 2021]. Disponible en: <https://es.slideshare.net/juanmontenegro2000/jmo-2019-poblacin-y-muestra>
42. Martín Manjarrés S. Aplicación De Los Principios Éticos A La Metodología De La Investigación. Enfermería en Cardiología N.º 58-59 / 1.er y 2.o cuatrim 2013 Disponible en: https://www.enfermeriaencardiologia.com/wp-content/uploads/58_59_02.pdf

43. Historia [Internet]. universidad Norberto Wiener. 2021 [citado 25 mayo 2021]. Disponible en: <https://intranet.uwiener.edu.pe/univwiener/nosotros.aspx>
44. Diaz Novas Javier. MÉTODO HIPOTÉTICO-DEDUCTIVO [Internet]. diccionari. 2021 [citado 15 mayo 2021]. Disponible en: <https://www.e-torredebabel.com/Psicologia/Vocabulario/Metodo-Hipotetico-Deductivo.htm>
45. Labajo Gonzales Elena. Métodos de investigación [Internet]. CRAI. 2019[citado 15 mayo 2021]. Disponible en: <https://www.questionpro.com/blog/es/metodologia-de-la-investigacion/>
46. Cita Ana. investigaciones [Internet]. slidesshare. 2019 [citado 23 mayo 2021]. Disponible en: <https://www.todamateria.com/metodos-de-investigacion/>
47. Diseño de investigacion [Internet]. Questionpro. 2020 [citado 25 mayo 2021]. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6163749>
48. Definición de la investigación aplicada [Internet]. CRAI. 20121 [citado 25 mayo 2021]. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6163749>
49. Díaz Gonzales M. Nivel de satisfacción de los estudiantes de Enfermería sobre la enseñanza en la asignatura Enfermería en salud del adulto y anciano de la E.A.P.E. de la UNMSM. Lima- Perú 2013. UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS. 2013 [Perú] Disponible en: https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/3530/Diaz_gm.pdf?sequence=1&isAllowed=y
50. Martín Manjarrés S. Aplicación De Los Principios Éticos A La Metodología De La Investigación. Enfermería en Cardiología N.º 70-85 / 1.er y 2.o cuatrim 2013 Disponible en: https://www.enfermeriaencardiologia.com/wp-content/uploads/58_59_02.pdf

Matriz de consistencia

ANEXO 1

MATRIZ DE CONSISTENCIA DE LA INVESTIGACIÓN

Nivel De Satisfacción Y Las Características Sociodemográficas De Los Estudiantes Del Décimo Ciclo En La Carrera De Enfermería De La Universidad Norbert Wiener Lima-2021

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLE / DIMENSIONES	METODOLOGÍA
<p>Problema General: ¿Cuál es la relación del nivel de satisfacción con las características sociodemográficas de los estudiantes del décimo ciclo en la carrera de enfermería de la Universidad Norbert Wiener Lima – 2021?</p> <p>Problemas específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuáles son las características sociodemográficas según su dimensión, de los estudiantes del décimo ciclo en la carrera enfermería de la Universidad Norbert Wiener Lima – 2021? • ¿Cuál es el nivel de satisfacción según sus dimensiones, de los estudiantes del décimo ciclo en la carrera de enfermería de la Universidad Norbert Wiener Lima – 2021? 	<p>Objetivo general: Analizar la relación del nivel de satisfacción con las características sociodemográficas de los estudiantes del décimo ciclo en la carrera de enfermería de la Universidad Norbert Wiener Lima – 2021.</p> <p>Objetivos específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Determinar las características sociodemográficas según su dimensión de los estudiantes del décimo ciclo en la carrera enfermería de la Universidad Norbert Wiener Lima – 2021 • Determinar el nivel de satisfacción según sus dimensiones de los estudiantes del décimo ciclo en la carrera de enfermería de la Universidad Norbert 	<p>Hipótesis general: Hipótesis Alterna</p> <ul style="list-style-type: none"> • Existe relación entre el nivel de satisfacción con las características sociodemográficas de los estudiantes del décimo ciclo en la carrera de enfermería de la Universidad Norbert Wiener Lima- 2021. <p>Hipótesis Nula</p> <ul style="list-style-type: none"> • No existe entre el nivel de satisfacción con las características sociodemográficas de los estudiantes del décimo ciclo en la carrera de enfermería de la Universidad Norbert Wiener Lima- 2021. <p>Hipótesis específicas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Existe la satisfacción de los estudiantes del décimo ciclo en la carrera de enfermería según la 	<p>INDEPENDIENTE:</p> <p>Variable 1 Características sociodemográficas de los estudiantes del último ciclo de Enfermería</p> <p>DEPENDIENTE:</p> <p>Variable 2: Satisfacción de los estudiantes del decimo ciclo de Enfermería.</p> <p>DIMENSIONES</p> <p>Satisfacción</p> <ul style="list-style-type: none"> - Teórico - Practica <p>INDICADORES</p>	<p>ENFOQUE: La investigación tiene un enfoque cuantitativo</p> <p>TIPO: Aplicada</p> <p>DISEÑO: descriptivo</p> <p>POBLACIÓN: 68 estudiantes</p> <p>MUESTRA: Tipo de muestreo es no probabilístico ya que la muestra será obtenida de los alumnos del último ciclo de</p>

<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuál es la satisfacción de los estudiantes del décimo ciclo en la carrera de enfermería según la característica sociodemográfica: edad de la Universidad Norbert Wiener Lima – 2021? • ¿Cuál es la satisfacción de los estudiantes del décimo ciclo en la carrera de enfermería según la característica sociodemográfica: sexo de la Universidad Norbert Wiener Lima – 2021? • ¿Cuál es la satisfacción de los estudiantes del décimo ciclo en la carrera de enfermería según la característica sociodemográfica: estado civil de la Universidad Norbert Wiener Lima – 2021? • ¿Cuál es la satisfacción de los estudiantes del décimo ciclo en la carrera del EAP enfermería según la característica sociodemográfica: lugar de procedencia de la Universidad Norbert Wiener Lima – 2021? 	<p>Wiener Lima – 2021</p> <ul style="list-style-type: none"> • Determinar la satisfacción de los estudiantes del décimo ciclo en la carrera de enfermería según la característica sociodemográfica: edad de la Universidad Norbert Wiener Lima – 2021 • Determinar la satisfacción de los estudiantes del décimo ciclo en la carrera de enfermería según la característica sociodemográfica: sexo de la Universidad Norbert Wiener Lima – 2021 • Determinar la satisfacción de los estudiantes del décimo ciclo en la carrera de enfermería según la característica sociodemográfica: estado civil de la Universidad Norbert Wiener Lima – 2021 • Determinar la satisfacción de los estudiantes del décimo ciclo en la carrera de enfermería según la característica sociodemográfica: lugar de procedencia de la Universidad Norbert Wiener Lima – 2021 	<p>característica sociodemográfica: edad de la Universidad Norbert Wiener Lima – 2021.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Existe satisfacción de los estudiantes del décimo ciclo en la carrera de enfermería según la característica sociodemográfica: sexo de la Universidad Norbert Wiener Lima – 2021. • Existe satisfacción de los estudiantes del décimo ciclo en la carrera de enfermería según la característica sociodemográfica: estado civil de la Universidad Norbert Wiener Lima – 2021. • Existe satisfacción de los estudiantes del décimo ciclo en la carrera de enfermería según la característica sociodemográfica: lugar de procedencia de la Universidad Norbert Wiener Lima – 2021 • Existe satisfacción de los estudiantes del décimo ciclo en la carrera de Enfermería según la dimensión teórica. • Existe satisfacción de los estudiantes del décimo en la carrera de Enfermería según la dimensión practico. 	<ul style="list-style-type: none"> • Técnicas utilizadas en el desarrollo de la práctica. • Recursos materiales. • Desarrollo de habilidades y destrezas del docente. • Sistema de evaluación. • Desarrollo de laboratorios y casos clínicos. • Horario de práctica. • Cantidad de estudiantes por Docente <p>Criterios</p> <p>Evaluación global:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Satisfecho: 85 a 112 puntos • Medianamente satisfecho: 57- 84 puntos • Insatisfecho: 28 a 56 puntos <p>Tiempo</p> <ul style="list-style-type: none"> • 20 minutos 	<p>enfermería</p>
---	--	---	--	-------------------

Anexo 2

Instrumento de recolección de datos

Estimado estudiante soy egresada E.A.P Enfermería U. Norbet Wiener, y estoy realizando una investigación titulada Nivel De Satisfacción Y Las Características Sociodemográficas De Los Estudiantes Del Décimo Ciclo En La Carrera De Enfermería De La Universidad Norbert Wiener Lima-2021, por lo que requiero su colaboración para responder las siguientes preguntas planteadas en el presentes instrumento.

La información brindada es de carácter anónimo, y se asegura la confidencialidad, los datos proporcionados serán usados solo para el estudio.

Se presentarán una serie de preguntas las cuales responderán con un (X) la alternativa que creas correspondiente;

1. Edad:

2. Sexo:

Femenino ()

Masculino ()

3. Estado civil

Soltero(a) ()

Casado(a) ()

Divorciado (a) ()

Viudo(a) ()

Conviviente ()

4. Lugar de procedencia

Costa ()

Sierra ()

Selva()

N°	A. RESPECTO A LA TEORIA USTED SIENTE QUE:	Bastante satisfech	Satisfecho	Insatisfecho
1	Los contenidos temáticos son los necesarios para el aprendizaje del estudiante.			
2	El docente respeta y cumple el horario de clase.			
3	Las evaluaciones teóricas miden con objetividad el aprendizaje del estudiante.			
4	El desarrollo de las clases teóricas denota preparación del docente.			
5	El docente realiza evaluación al final de cada clase sobre el tema.			
6	El docente demuestra conocimientos actualizados.			
7	El tono de voz de la docente favorece la mejor atención del estudiante en la clase.			
8	El docente utiliza diapositivas motivadoras durante la clase.			
9	El contenido de los temas tratados en la teoría cubren las expectativas de los estudiantes.			
10	El docente es dinámico durante el desarrollo de las clases teóricas.			
11	Las diapositivas en la teoría son esquemáticas y fáciles de comprender.			
12	El syllabus refiere claramente lo que se espera del estudiante.			
13	Los exámenes responden a las competencias establecidas en el syllabus.			
14	Los contenidos teóricos guardan relación con la realidad de los servicios hospitalarios y la comunidad.			
15	El docente utiliza bibliografía actualizada respecto a los temas desarrollados en clase.			
16	Los temas tratados en la teoría son claros y comprensibles.			
17	El docente informa claramente los objetivos y propósitos de la temática al inicio de la clase teórica.			
18	El tipo de preguntas en los exámenes permiten el razonamiento del estudiante.			
19	El docente promueve la participación activa del estudiante en el aula.			
20	Los contenidos temáticos se desarrollan siguiendo el orden establecido en el syllabus.			
21	El lenguaje corporal del docente permite un buen canal de transmisión de contenidos hacia el estudiante.			
22	Hay concordancia entre la teoría y la práctica.			
23	El docente mantiene una relación vertical con el alumno.			
24	El docente guía el aprendizaje del alumno con empatía y tolerancia.			
25	Los temas tratados en la teoría son actualizados.			
26	El syllabus se entrega el primer día de clase.			
27	El horario de la asignatura permite una mejor organización del tiempo.			
28	El docente se preocupa por satisfacer las expectativas del estudiante durante la clase.			

Nº	B. RESPECTO A LA PRACTICA SIENTE QUE:	Bastante satisfecho	Satisfecho	Insatisfecho
1	Los criterios de evaluación son dados a conocer al inicio de la práctica clínica o comunitaria.			
2	El docente asigna actividades en la práctica según cronograma de actividades establecidas.			
3	El docente promueve que el estudiante cumpla con las competencias de la práctica.			
4	El docente da importancia a la presentación de casos clínicos en la práctica			
5	El docente promueve el aprendizaje del estudiante en la práctica clínica y			
6	El docente se preocupa por que el estudiante comprenda los contenidos de			
7	El docente inspira confianza al estudiante.			
8	El docente mantiene comportamiento ético frente a los estudiantes y			
9	El número de estudiantes por docente de práctica facilita el aprendizaje.			
10	El docente brinda la oportunidad al estudiante para las demostraciones necesarias a fin de lograr las competencias previstas.			
11	El docente orienta el uso oportuno de los recursos que ofrece la sede hospitalaria y comunitaria.			
12	El docente incentiva la aplicación del PAE en el cuidado del paciente.			
13	El docente respeta y cumple el horario de práctica.			
14	El docente evidencia previa planificación de las actividades para el desarrollo de la práctica clínica y comunitaria.			
15	El docente monitorea los logros del estudiante a fin de reforzar aquellos aspectos que considere deficiente.			
16	El docente utiliza técnicas dinámicas como: demostración y re demostración durante la práctica clínica y comunitaria.			
17	El programa de instrucción de la práctica clínica y comunitaria se da a conocer con oportunidad al estudiante.			
18	El docente demuestra habilidades y destrezas en la práctica clínica y comunitaria.			
19	El docente evidencia coordinación con la institución para las facilidades necesarias en el servicio.			
20	El docente da a conocer los objetivos para la práctica clínica y comunitaria			
21	El docente establece una relación horizontal con el estudiante durante la práctica clínica y comunitaria.			
22	La asesoría del docente se da de forma permanente en el desarrollo de las prácticas.			

Anexo 3 :

Validación del Instrumento de satisfacción

TABLA DE CONCORDANCIA DE JUICIO DE EXPERTOS Y PRUEBA BINOMIAL

JUECES									
ITEMS	1	2	3	4	5	6	7	8	p
1	1	1	1	1	1	1	1	0	0.035
2	1	1	1	1	1	1	1	0	0.035
3	1	1	1	1	1	1	1	1	0.004
4	1	1	1	1	1	1	1	0	0.035
5	1	1	1	1	1	1	1	1	0.004
6	1	1	1	1	1	1	1	1	0.004
7	1	0	1	1	1	1	1	1	0.035

Se ha considerado:

0: Si la respuesta es negativa

1: Si la respuesta es afirmativa

Si P es < 0.05 , el grado de concordancia es significativa, por lo tanto de acuerdo a cada resultado obtenido por cada juez, son menores de son menores de 0.05; por consiguiente el grado de concordancia es significativo.

Anexo 4 confiabilidad del instrumento de satisfacción

DETERMINACION DE LA VALIDEZ DEL INSTRUMENTO Se calculo la validez del instrumento en la muestra usando el siguiente coeficiente: **COEFICIENTE DE CORRELACION DE "R" DE PAERSON: CORRELACION ITEM-TEST**

$$r = \frac{N\sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[N\sum X^2 - (\sum X)^2][N\sum Y^2 - (\sum Y)^2]}}$$

Donde:

r = Coeficiente de recolección de Pearson

N = Número total de pares de puntajes X y Y

X = Puntaje crudo de la variable X

Y = Puntaje crudo de la variable Y

Este coeficiente permitió conocer la validez de cada item

ITEMS	R
1	0.56
2	0.30
3	0.56
4	0.59
5	0.71
6	0.59
7	0.60
8	0.37
9	0.53
10	0.46
11	0.30
12	0.64
13	0.49
14	0.23
15	0.50
16	0.52
17	0.60
18	0.67

1	0.74
2	0.68
2	0.56
2	0.52
2	0.51
2	0.55
2	0.68
2	0.43
2	0.70
2	0.51

ITEMS	r
1	0.67
2	0.69
3	0.45
4	0.50
5	0.49
6	0.38
7	0.32
8	0.44
9	0.51
10	0.62
11	0.37
12	0.46
13	0.66
14	0.38
15	0.49
16	0.33
17	0.45
18	0.30
19	0.70
20	0.56
21	0.30
22	0.56

Si $r > 0.2$ el instrumento es válido; por lo tanto según los resultados el instrumento es válido para cada uno de los ítems

PRUEBA DE CONFIABILIDAD – ALFA DE CRONBACH DE LA TEORÍA

De la satisfacción

(Índice de Consistencia Externa)

$$\alpha = \frac{n}{n-1} \left(1 - \frac{\sum S_t^2}{St^2} \right)$$

Donde :

α =Alfa de Crombach

n=Numero de ítems

$\sum S_t^2$ =Suma de las varianzas de cada ítems

St^2 = Varianza total

Rangos de confiabilidad
Magnitud

0.81 a 1.00

Muy alta

0.61 a 0.80

Alta

0.41 a 0.60

Moderada

0.21 a 0.40

Baja

0.01 a 0.20

Muy Baja

Reemplazando con los valores $\alpha = 22 / 21 [1 - (5.01 / 20.22)]$
 $\alpha = 0.80$

Para que exista confiabilidad $\alpha > 0.6$, ya que $\alpha = 0.80$ por lo tanto el instrumento es confiable.

Anexo 5: Aprobación del comité de ética



COMITÉ INSTITUCIONAL DE ÉTICA PARA LA INVESTIGACIÓN

Lima, 12 de agosto de 2021

Investigador(a):
Cristina Jhanet Quispe Mendez
Exp. N° 765-2021

Cordiales saludos, en conformidad con el proyecto presentado al Comité Institucional de Ética para la investigación de la Universidad Privada Norbert Wiener, titulado: **“Características Sociodemográficas Y El Nivel Satisfacción En Las Prácticas Pre-Profesionales De Los Estudiantes Del 10° Ciclo De EAP Enfermería - Universidad Norbert Wiener -2021” V02**, el cual tiene como investigador principal a **Cristina Jhanet Quispe Mendez**.

Al respecto se informa lo siguiente:

El Comité Institucional de Ética para la investigación de la Universidad Privada Norbert Wiener, en sesión virtual ha acordado la **APROBACIÓN DEL PROYECTO** de investigación, para lo cual se indica lo siguiente:

1. La vigencia de esta aprobación es de un año a partir de la emisión de este documento.
2. Toda enmienda o adenda que requiera el Protocolo debe ser presentado al CIEI y no podrá implementarla sin la debida aprobación.
3. Debe presentar 01 informe de avance cumplidos los 6 meses y el informe final debe ser presentado al año de aprobación.
4. Los trámites para su renovación deberán iniciarse 30 días antes de su vencimiento juntamente con el informe de avance correspondiente.

Sin otro particular, quedo de Ud.,

Atentamente



Yenny Marisol Bellido Fuentes
Presidenta del CIEI- UPNW

Anexo 6: Formato de consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO EN UN ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN DEL CIE-VRI

Instituciones : Universidad Privada Norbert Wiener

Investigadores : Cristina Quispe Mendez

Título : Nivel De Satisfacción Y Las Características Sociodemográficas De Los Estudiantes Del Décimo Ciclo En La Carrera De Enfermería De La Universidad Norbert Wiener Lima-2021

Propósito del Estudio: Estamos invitando a usted a participar en un estudio llamado: “nivel de satisfacción y las características sociodemográficas de los estudiantes del décimo ciclo”. Este es un estudio desarrollado por investigadores de la Universidad Privada Norbert Wiener, Cristina Quispe Mendez. El propósito de este estudio es Determinar la relación entre características sociodemográficas y la satisfacción con las prácticas pre-profesionales de los estudiantes del último ciclo de Enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener 2021. Su ejecución permitirá saber si existe o no relación entre las características sociodemográficas y la satisfacción con las practicas Pre- Profesionales.

Procedimientos:

Si Usted decide participar en este estudio se le realizará lo siguiente:

La encuesta puede demorar unos 20 minutos. Los resultados de los se le entregaran a Usted en forma individual o almacenaran respetando la confidencialidad y el anonimato.

Riesgos:

Su participación en el estudio no tendrá ningún riesgo para el estudiante

Beneficios:

Usted se beneficiará ya que estos estudios serán otorgados al universidad para tomar acciones frente a la satisfacción de los alumnos del decimo ciclo de enfermeria

Costos e incentivos

Usted no deberá pagar nada por la participación. Igualmente, no recibirá ningún incentivo económico ni medicamentos a cambio de su participación.

Confidencialidad:

Nosotros guardaremos la información con códigos y no con nombres. Si los resultados de este estudio son publicados, no se mostrará ninguna información que permita la identificación de Usted. Sus archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena al estudio.

Derechos del paciente:

Si usted se siente incómodo durante la realización de la encuesta, podrá retirarse de éste en cualquier momento, o no participar en una parte del estudio sin perjuicio alguno. Si tiene alguna inquietud y/o molestia, no dude en preguntar al personal del estudio. Puede comunicarse con cristina Quispe Méndez al teléfono 953504224 Si usted tiene preguntas sobre los aspectos éticos del estudio, o cree que ha sido tratado injustamente puede contactar al Comité Institucional de

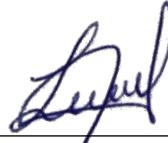
CONSENTIMIENTO

Acepto voluntariamente participar en este estudio, comprendo que cosas pueden pasar si participo en el proyecto, también entiendo que puedo decidir no participar, aunque yo haya aceptado y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento. Recibiré una copia firmada de este consentimiento.

Participante:

Nombres

DNI:



Investigador

Cristina Quispe Mendez

DNI: 72481549

Anexo 7: carta de aprobación de la institución para recolección de datos



Lima, 20 de diciembre de 2021

CARTA Nº 059-21/2021/DFCS/UPNW

DRA. SUSAN AYDEE GONZALES SALDAÑA
EAP ENFERMERIA
UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER
Presente.-

De mi mayor consideración:

Mediante la presente le expreso el saludo institucional y el mío propio y al mismo tiempo solicito a usted la autorización a la alumna: **CRISTINA JHANET QUISPE MENDEZ**; pertenecientes a la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la Facultad de Ciencias de la Salud de esta casa de estudios, para poder llevar a cabo su proyecto de investigación titulado: **“CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS Y EL NIVEL SATISFACCIÓN EN LAS PRÁCTICAS PRE-PROFESIONALES DE LOS ESTUDIANTES DEL 10º CICLO DE EAP ENFERMERÍA - UNIVERSIDAD NORBERT WIENER -2021”**.

Agradecido por su gentil atención a lo solicitado le manifiesto mi especial estima y consideración personal.

Atentamente,

DRA. SUSAN HAYDEE GONZÁLES SALDAÑA
Directora
Escuela Académica Profesional de Enfermería
Universidad Privada Norbert Wiener

Anexo 8: informe de asesor de turnitin

CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS Y EL NIVEL SATISFACCIÓN EN "LAS PRÁCTICAS PRE-PROFESIONALES DE LOS ESTUDIANTES DEL" 10° CICLO DE EAP ENFERMERÍA - UNIVERSIDAD NORBERT WIENER -2021

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.uwiener.edu.pe Fuente de Internet	3%
2	repositorio.uap.edu.pe Fuente de Internet	1%

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 1%

Excluir bibliografía

Activo

CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS Y EL NIVEL SATISFACCIÓN EN "LAS PRÁCTICAS PRE-PROFESIONALES DE LOS ESTUDIANTES DEL" 10° CICLO DE EAP ENFERMERÍA - UNIVERSIDAD NORBERT WIENER -2021

INFORME DE GRADEMARK

NOTA FINAL

/0

COMENTARIOS GENERALES

Instructor

PÁGINA 1

PÁGINA 2

PÁGINA 3

PÁGINA 4

PÁGINA 5

PÁGINA 6

PÁGINA 7

PÁGINA 8

PÁGINA 9

PÁGINA 10

PÁGINA 11

PÁGINA 12

PÁGINA 13

PÁGINA 14

PÁGINA 15

PÁGINA 16

PÁGINA 17

PÁGINA 18

