



**UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA  
SALUD  
PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN  
ENFERMERÍA  
ESPECIALIDAD: CUIDADO ENFERMERO EN EMERGENCIAS  
Y DESASTRES**

**FACTORES ASOCIADOS AL SINDROME DE BURNOUT EN EL  
PERSONAL DE ENFERMERIA EN EL AREA DE EMERGENCIA**

**TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR EL TÍTULO DE  
ENFERMERA ESPECIALISTA EN EMERGENCIAS Y DESASTRES**

**Presentado por:**

**AUTOR: RUIZ RAMIREZ EVELIN, YESSENNIA  
PIMENTEL PANDURO, GIOVANA.**

**ASESOR: DRA. ORIANA RIVERA LOZADA DE  
BONILLA**

**LIMA – PERÚ  
2016**



## **DEDICATORIA**

Dedico este trabajo en primer lugar a Dios, por iluminar constantemente mi camino, y a mi familia por guiar cada uno de mis pasos y ser mi soporte durante todos estos años.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco de manera muy especial a la Dra. Oriana Rivera Lozada de Bonilla por el apoyo constante y permanente, así como también a los profesionales de Enfermería quienes brindaron las facilidades necesarias para el desarrollo del presente estudio.

**Asesor:** Dra. Oriana Rivera Lozada de Bonilla

**JURADO**

**PRESIDENTE:** Mg. Julio Mendigure Fernández

**SECRETARIO:** Mg. Carlos Gamarra Bustillos

**VOCAL:** Mg. Alejandro borda izquierdo

## ÍNDICE

	Pag
<b>RESUMEN</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>x</b>
<b>CAPITULO I: INTRODUCCIÓN</b>	<b>11</b>
1.1. Planteamiento del Problema	11
1.2. Formulación de la pregunta	14
1.3. Objetivo	15
<b>CAPITULO II: MATERIALES Y MÉTODOS</b>	
2.1. Tipos y diseño	16
2.2. Población y muestra	16
2.3. Procedimiento de recolección de datos	16
2.4. Técnica de análisis	17
2.5. Aspecto Éticos	17
<b>CAPITULO III: RESULTADOS</b>	
3.1. Tabla 1: Estudios de factores asociados al síndrome de burnout en el personal de enfermería en el área de emergencia	18
<b>CAPITULO IV: DISCUSIÓN</b>	<b>48</b>
<b>CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	<b>51</b>
5.1. Conclusiones	51
5.2. Recomendaciones	53
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>54</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

	<b>Pág</b>
<b>Tabla 1:</b> Estudios sobre identificar los factores asociados al síndrome de burnout en el personal de enfermería, e identificar el agotamiento emocional, despersonalización y realización personal, así como las estrategias de afrontamiento más aplicadas por los profesionales.	18
<b>Tabla 2:</b> Resumen de Estudio sobre factores asociados al síndrome de burnout en el personal de enfermería en el área de emergencia y su aplicación. Según lugar.	43



## RESUMEN

**Objetivo:** Sistematizar factores asociados al Síndrome de Burnout en el personal de enfermería que labora en el servicio de emergencia, mediante la revisión sistemática. **Material y métodos:** Las revisiones sistematizadas de bibliografía de 15 artículos especializados que sintetizan múltiples investigaciones primarias. Identificando el estudio, responder preguntas específicas de la práctica clínica. **Resultados:** La población conformada por profesionales de enfermería u otros, la exploración empírica se sustenta en la técnica de Maslach Burnout Inventory, a través de la encuesta, así como el Inventario sobre estimación de afrontamiento. La prevalencia promedio en los estudios asociados al síndrome de Burnout está en el rango de 12.2 % que generan riesgo de alteraciones físicas y emocionales. **Conclusiones:** El síndrome de burnout, no es exclusivo para el trabajador de la salud, sin embargo dadas las características de su labor, que tienen que ver con niveles altos de responsabilidad frente al éxito, y el contacto permanente con personas en situación de angustia y necesidad de sanarse, y jornadas laborales mayores que cualquier otro tipo de trabajo.

**Palabras clave:** Síndrome de Burnout, Factores de Afrontamiento, Enfermeros.

## ABSTRACT

**Objective:** To systematize Factors associated with burnout syndrome in nurses working in the emergency service, by systematic review. **Materials and methods:** The systematic literature reviews 15 Multiple Feature articles that synthesize primary research. Identifying the study, the responder Specific Questions of clinical practice. **Results:** The population comprised nurses or other, empirical exploration is based on the technique of Maslach Burnout Inventory, one through the survey and the inventory estimation coping. The average prevalence in Studies associated with burnout syndrome is in the range of 12.2% generating risk of physical and emotional disorders. **Conclusions:** The burnout syndrome is not exclusive to the health worker, however Given the manpower the characteristics thereof, that have to do with high levels of responsibility to Success, and permanent contact scammers characters situation of distress and need to heal, and Labor Days higher than any other work.

**Keywords:** Burnout Syndrome, Coping factors, Nurses.

## CAPITULO I: INTRODUCCIÓN

### 1.1. Planteamiento del Problema

El estrés forma parte de nuestra vida cotidiana hasta tal punto que puede considerarse como «el malestar de nuestra civilización», afectando tanto a la salud y al bienestar personal como a la satisfacción laboral y colectiva (1) Desde la aparición del primer concepto de síndrome de Burnout en 1974 dado por Freudenberger a través de la historia muchos investigadores han aportado innumerables conceptos, entre los que vale la pena nombrar a Pines y Kafry 1978, Dale 1979, Edelwich y Brodsky 1980, Maslach y Jackson 1981, Feigley 1984 y Raedeke y Smith 2001. Este síndrome fue descrito por primera vez en 1969 por H.B. Bradley como metáfora de un fenómeno psicosocial (2) Diversos autores han documentado que este síndrome afecta más a aquellas profesiones que requieren un contacto directo con las personas y con una «filosofía humanística» del trabajo, es decir aquellas que necesitan altas dosis de entrega e implicación. Este síndrome produce un desequilibrio físico, emocional y psicosocial reduciendo la disponibilidad del trabajador de salud para los usuarios. (3) La existencia del Síndrome de Burnout genera altos costos para las

instituciones de salud, al provocar incapacidad física y mental, debido al ausentismo, al bajo rendimiento y a los gastos sanitarios.

(4) La Enfermería se considera habitualmente una ocupación muy estresante con prevalencias altas de trastornos psicológicos relacionados con el estrés y burnout; con alta incidencia en los servicios de urgencia, que por las características del trabajo que se desarrolla en esta unidad se requiere notablemente de experiencia clínica y madurez profesional que permita hacer frente a todo tipo de situaciones. Según la Organización Internacional de Trabajo en el 2001, uno de cada diez trabajadores sufría, stress o cansancio. Dentro de los riesgos laborales de carácter psicosocial, el estrés laboral y el síndrome de quemarse por el trabajo (burnout) ocupan un lugar destacado, pues son una de las principales causas del deterioro de las condiciones de trabajo, fuente de accidentabilidad y ausentismo laboral.

(5) El síndrome de “burnout”, también llamado síndrome de “estar quemado” o de desgaste profesional, se considera como la fase avanzada del estrés laboral, y se produce cuando se desequilibran las expectativas en el ámbito profesional y la realidad del trabajo diario.

(6) Está siendo catalogada como una de las enfermedades profesionales del siglo XXI ó “Mal del siglo” Lo que más ha llamado la atención de este síndrome es el alcance de sus síntomas, ya que la manifestación del mismo conlleva consecuencias negativas para el individuo y la organización.

(7) Según Mc. Connell, algunos profesionales, tales como enfermeras y médicos, relacionan en su vida laboral el

interés o vocación de servicio de atención a personas con el ejercicio profesional, según los resultados pueden ser un agotamiento de la energía experimentado por ellos cuando se sienten abrumados por los problemas de otros, que ha sido descrito como Síndrome de Burnout. (8) Es un problema que afecta cada vez más a las profesiones, su prevalencia es alarmante en países desarrollados y en vías de desarrollo, nos encontramos ante un problema de gran magnitud, que conlleva consecuencias personales y laborales negativas y que justifican por sí mismas que el desarrollo investigador haya crecido de manera considerable en estos pocos más de veinte años. (9) La relevancia social se fundamenta en la necesidad de promover la salud ocupacional, tendiente a prevenir el Síndrome de Burnout en las enfermeras mediante el control de los factores de riesgo modificables, que garanticen un mejor desempeño profesional. Es importante detectar oportunamente algunas de las manifestaciones de este síndrome y darlas a conocer a los directivos para que se tomen medidas convenientes como la implementación de programas y talleres sobre el manejo del estrés, así como el establecimiento de estrategias de intervención para la prevención y tratamiento del síndrome de quemarse por el trabajo, a nivel individual, grupal y organizacional de tal modo que tanto el personal, la institución y los pacientes se beneficien. (10) El servicio de emergencia tiene gran afluencia de pacientes; atienden a los casos más agudos y complejos en diferentes especialidades; justificando la necesidad

de contar con personal altamente calificado por su desempeño, que brinden atención oportuna y segura. Específicamente el personal de enfermería que labora en áreas de emergencia, quienes atienden interrumpidamente las 24 horas del día en un ambiente de alta emotividad y tensión, resolviendo problemas que surgen de forma imprevista (dolor, agravamiento o muerte de pacientes), lo cual crea un clima de gran estrés emocional. Por lo que amerita conocer el nivel de Burnout y los factores asociados al mismo; tanto personales, profesionales e institucionales que sirvan de base para el establecimiento de estrategias que permitan la optimización de los recursos a fin de mejorar la calidad de vida de las enfermeras y por consiguiente la atención al usuario. (11)

## 1.2. Formulación de la pregunta

Por lo expuesto, la pregunta formulada para la revisión sistemática se desarrolló bajo la metodología PICO y fue la siguiente:

<b>P = Paciente/ Problema</b>	<b>I = Intervención</b>	<b>C = Intervención de comparación</b>	<b>O = Outcome Resultados</b>
Personal de enfermería en el área de emergencia	No corresponde	No corresponde	Factores asociados a Síndrome de Burnout

¿Cuáles son los factores asociados al Síndrome de Burnout del personal de Enfermería en el Servicio de Emergencia?

### **1.3. OBJETIVO**

Sistematizar factores asociados al Síndrome de Burnout en el personal de enfermería que labora en el servicio de emergencia, mediante la revisión sistemática.

## **CAPITULO II: MATERIALES Y MÉTODOS**

### **2.1. Tipos y diseño**

Las Revisiones Sistemáticas son un diseño de investigación observacional y retrospectivo, que sintetiza los resultados de múltiples investigaciones primarias.

### **2.2. Población y muestra**

La población está constituida por la revisión bibliográfica de 15 artículos científicos publicados e indizados en las bases de datos científicos, con una antigüedad no mayor de cinco años y que responden a artículos publicados en idioma español.

### **2.3. Procedimiento de recolección de datos**

La recolección de datos se realizó a través de la revisión bibliográfica de artículos de investigación tanto nacionales como internacionales, que tuvieron como tema principal la prevalencia y los factores que interviene en el síndrome de burnout; de todos los artículos que se encontraron, se incluyeron los más importantes según nivel y calidad de evidencia y se excluyeron los menos



relevantes. Se estableció la búsqueda siempre y cuando se tuvo acceso al texto completo del artículo científico.

El algoritmo utilizado para la búsqueda:

- Prevalencia AND Bournet AND Enfermería
- Factores OR Asociados OR Enfermería OR Emergencia
- Síndrome AND bournet NOT Enfermería

Bases de Datos:

- Lipecs, Lilacs, Scielo, Cochrane Plus.

#### **2.4. Técnica de análisis**

El análisis de la revisión sistemática está conformado por la elaboración de una tabla de resumen con los datos principales de cada uno de los artículos seleccionados, evaluando cada uno de los artículos para una comparación de los puntos o características en las cuales concuerda y los puntos en los que existe discrepancia entre los artículos nacionales e internacionales, así como una evaluación crítica e intensiva de cada artículo de acuerdo los criterios técnicos establecidos y a partir de ello establecer la calidad de la evidencia y la fuerza de recomendación para cada artículo.

#### **2.5. Aspecto Éticos**

La evaluación crítica de los artículos científicos revisados, está de acuerdo a las normas técnicas de la bioética en la investigación, garantizando el cumplimiento de los principios éticos.

## CAPÍTULO III: RESULTADOS

**3.1. Tablas 1:** Estudios de factores asociados al síndrome de burnout en el personal de enfermería en el área de emergencia.

### DATOS DE LA PUBLICACIÓN

1. Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la Publicación	Volumen Y Numero
Abambari CF , Barros IE, Dután MT, García DC, Yumbra LP, Narváez MS .	2014	“Prevalencia y Factores Asociados a Estrés Laboral en el Personal del Servicio de Emergencia del Hospital “José Carrasco Arteaga”	<a href="http://revistamedicahjca.med.ec/ojs/index.php/RevHJCA/article/view/29/30">http://revistamedicahjca.med.ec/ojs/index.php/RevHJCA/article/view/29/30</a>	Vol 7(2) N:134-138.

### CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Instrumentos	Aspectos ético	Resultados	Conclusión
Cuantitativo Analítico transversal	Personal de salud 90 profesionales de atención en salud	Cuestionario de Maslach	Consentimiento informado	Profesionales de atención en salud pertenecientes al HJCA, la media de edad se ubicó en 29.93 años con una desviación estándar de $\pm 7.86$ años. El 61.1% de las personas participantes perteneció al sexo femenino; la prevalencia de estrés	La prevalencia de estrés laboral es mayor a la reportada en la bibliografía consultada, alcanzó el 12.2% en los profesionales del servicio de Emergencia del hospital “José Carrasco Arteaga”. De los trabajadores que presentaron estrés laboral alto los factores considerados de riesgo con frecuencias más altas pertenecieron al personal que tiene trabajo con nombramiento provisional o definitivo, Ninguno de los factores considerados de riesgo mostró asociación

			<p>laboral elevado fue del 12.2%; por componentes del cuestionario se determinó que el 16.7% de las personas estudiadas presentaron cansancio emocional, el 37.8% despersonalización y el 53.3% falta de realización personal. En lo referente a factores, no se demostró asociación ni se determinó como factor de riesgo a la relación laboral por contrato (RP: 0.9; IC – 95%: 0.3 – 2.7; <math>\chi^2</math>: 0.02; <math>p&gt;0.05</math>), turnos nocturnos (RP: 0.3; IC – 95%: 0.1 – 1.1; <math>\chi^2</math>: 2.64; <math>p&gt;0.05</math>), consumo de tabaco (RP: 0.8; IC – 95%: 0.1 – 3.5; <math>\chi^2</math>: 0.064; <math>p&gt;0.05</math>), motivación en el trabajo (RP: 2.5; IC – 95%: 0.8 – 7.5; <math>\chi^2</math>: 2.85; <math>p&gt;0.05</math>), pluriempleo (RP: 0.5; IC – 95%: 0.07 – 3.9; <math>\chi^2</math>: 0.39; <math>p&gt;0.05</math>); el consumo de alcohol bajo o medio determinó leve asociación sin significancia estadística determinada por el intervalo de confianza (RP: 2.9; IC – 95%: 0.9 – 8.5; <math>\chi^2</math>: 3.9; <math>p&lt;0.05</math>).</p>	<p>ni significancia estadística con la presencia de niveles altos de estrés. La prevalencia de estrés laboral es una realidad latente en los profesionales de Emergencia del Hospital José Carrasco Arteaga que debe ser abordada desde la perspectiva de la prevención.</p>
--	--	--	---	--

### DATOS DE LA PUBLICACIÓN

2. Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la Publicación	Volumen Y Numero
Sánchez AP, Sierra VM	2014	Síndrome de Burnout en el personal de enfermería en UVI"	<a href="http://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1695-61412014000100012&amp;script=sci_arttext&amp;lng=pt">http://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1695-61412014000100012&amp;script=sci_arttext&amp;lng=pt</a>	vol.13 no.33 ene.

### CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Instrumentos	Aspectos ético	Resultados	Conclusión
Cuantitativo Descriptivo transversal	enfermeras asistenciales 68 enfermeras asistenciales	Cuestionario Simple de recogidas de datos. Cuestionario de malash	Consentimiento informado	Bajas puntuaciones en las tres dimensiones del síndrome (cansancio emocional, despersonalización y realización personal), y la mayoría de la población, un 45,6%, tendencia a padecerlo.	Como conclusión final afirmamos que los trabajadores de la UVI médica presentan bajas y medias puntuaciones en las tres dimensiones y que la mayoría de la población, 45,6%, presenta tendencia a burnout, estando el síndrome de Burnout presente en bajo porcentaje. Esta afirmación se corresponde con la bibliografía estudiada, remarcando al personal que trabaja en este servicio como personal de riesgo. La dimensión más afectada en nuestro estudio es la baja realización personal, seguido de una alta despersonalización, y por último un alto

					<p>cansancio emocional.</p> <p>Según los resultados obtenidos, el perfil del trabajador que padece síndrome de Burnout sería: enfermera, de 35 a 44 años, con contrato fijo, experiencia laboral mayor de 16 años y una antigüedad de 1 a 5 años en el puesto de trabajo.</p>
--	--	--	--	--	---

### DATOS DE LA PUBLICACIÓN

3. Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la Publicación	Volumen Y Numero
Noelia CJ, Cruz, V.V y del Carmen P.M	2013	Síndrome de burnout y calidad de vida laboral en profesionales de servicios sanitarios	<a href="http://revistas.ucc.edu.co/index.php/pe/article/view/613/578">http://revistas.ucc.edu.co/index.php/pe/article/view/613/578</a>	Vol. 9,Núm. 16

### CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Instrumentos	Aspectos ético	Resultados	Conclusión
Cuantitativa Analítico transversal	Personal de salud 562 trabajadores pertenecientes al sector sanitario	Cuestionario General de Salud de Goldberg cuestionario de Maslach Burnout Inventory-General Survey (mbi-gs), el Job Content Questionnaire	Consentimiento informado	Los resultados obtenidos evidenciaron altas tasas de estrés percibido, así como la presencia de burnout o síndrome de “quemarse” por el trabajo. También se encontraron repercusiones en la salud física y psicológica de los profesionales. Los análisis de varianza pusieron de manifiesto la existencia de diferencias significativas en función de variables como la categoría profesional y los años de antigüedad en la profesión. Asimismo, los análisis	Determinar cuáles son los mejores predictores de la calidad de vida laboral,; estresores relacionados con los turnos, la cantidad de tareas, el contacto con enfermos, la escasez de formación, la cantidad de pacientes, las relaciones con el supervisor, la ausencia de feedback sobre el desempeño, la burocracia, las relaciones con los compañeros, el estrés del servicio.

				<p>de regresión confirmaron que la calidad de vida laboral experimentada por el personal sanitario es producto del equilibrio entre las demandas, los recursos y la ausencia de burnout. Los resultados justifican la necesidad de intervenir con estos profesionales para mejorar tanto su salud como la calidad de los servicios ofrecidos.</p>	
--	--	--	--	---	--

#### DATOS DE LA PUBLICACIÓN

4. Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la Publicación	Volumen Y Numero
Grisales R H Muñoz, Y O, Robles, D. E	2014	“Síndrome de Burnout en el personal de enfermería de un hospital de referencia Ibagué, Colombia, 2014”	<a href="http://revistas.um.es/eglobal/article/viewFile/212851/188521">http://revistas.um.es/eglobal/article/viewFile/212851/188521</a>	Volumen 1 Numero 45

#### CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Instrumetos	Aspectos ético	Resultados	Conclusión
Cuantitativo Analítico transversal	Personal de salud de enfermería  831 personas del área de enfermería (186 profesionales y 642 auxiliares de enfermería).	El Maslach Burnout Inventory (MBI) de Maslach, Schaufeli y Leiter	Consentimiento informado	La prevalencia de Burnout fue del 20.1% (IC 95%: 13,9 - 26,4) y además el 52,3% están a riesgo de padecerlo. Los profesionales de enfermería que tenían una vinculación temporal o de supernumerario, aquellos que laboraban en servicios administrativos/oncología/camillero/esterilización, los hombres y quienes afirmaron tener más de un contrato, fueron quienes presentaron indicadores de la proporción de Burnout mayores del 20,1%. En el	Hubo una mayor participación de mujeres (84,5%) en el personal encuestado. Los profesionales y auxiliares de enfermería del Hospital de referencia presentaron una edad promedio de 33,6 años (DE: 9,1) donde el 75% tenía 38 años o menos siendo la edad más frecuente 24 años. La prevalencia del Burnout fue de 20.1 %, (IC 95%: 13,9 - 26,4%). El 52,3% están en riesgo de sufrir el síndrome. La prevalencia de burnout en las auxiliares de enfermería fue del 19,5% y en las profesionales el 24,4%. Fueron los hombres, aquellos que afirmaron tener ser solteros/viudos/separados, las profesionales de enfermería, los que presentaron valores de la prevalencia por encima del 20,1%. Las enfermeras que refirieron ser solteras con vinculación temporal, presentaron preferiblemente el Síndrome de Burnout. Ser hombre y ser padre posiblemente aumentan el riesgo de contraer el síndrome



				análisis multivariado, los factores conjuntos que probablemente tienen mayor incidencia en la presencia del Burnout son el número de hijos y ser hombre.	(OR's de 2,9 y 2,5 respectivamente).
--	--	--	--	--	--------------------------------------

### DATOS DE LA PUBLICACIÓN

5. Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la Publicación	Volumen Y Numero
Andrade J A, Sanabria YM, Morales MF, Rodríguez JL, Oyuela JD.	2011	“Prevalencia del síndrome de Burnout en personal de enfermería de una clínica de la ciudad de Ibagué”	<a href="http://publicaciones.unisimonbolivar.edu.co:82/rdigital/ojs/index.php/psicogente/article/view/310">http://publicaciones.unisimonbolivar.edu.co:82/rdigital/ojs/index.php/psicogente/article/view/310</a>	Volumen 16 Numero 29

### CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Instrumentos	Aspectos ético	Resultados	Conclusión
<p>Cuantitativo</p> <p>Analítico</p> <p>Transversal</p>	<p>Profesionales de enfermería</p> <p>33 profesionales de Enfermería</p>	<p>Cuestionario de Maslach Burnout Inventory (MBI), así como una entrevista estructurada</p>	<p>Consentimiento informado</p>	<p>Los hallazgos no evidencian síndrome de burnout en la muestra, pero se observan puntuaciones en las subescalas de cansancio emocional (93,94% o “bajo”), despersonalización (78,79% o “bajo”), y en la realización personal (69,70% o “alto”).</p>	<p>De acuerdo con los resultados, el personal de salud evaluado cuenta con un adecuado manejo de los factores psicosociales, ya que enfrenta asertiva y creativamente las situaciones conflictivas emergentes propias del ambiente laboral y sociofamiliar. En ellos, las variables moduladoras permiten evitar el burnout y propician el equilibrio en la vida laboral, personal y sociofamiliar. Dichas variables son: a) Locus de control, referido a la creencia de controlar las situaciones laborales y sociales; b) Personalidad resistente, caracterizada por el optimismo, afectividad, autoestima, compromiso y desafío ante las tareas; c) Estrategias de afrontamiento asertivas; d) Autoeficacia con las tareas realizadas; e) Patrón de personalidad tipo A, que caracteriza a sujetos competitivos, impacientes y motivados por el éxito; f) Expectativas personales alcanzables (Rodríguez et al., 2011). En síntesis, el personal de enfermería presenta un equilibrio íntegro entre emociones, conducta y cogniciones</p>

### DATOS DE LA PUBLICACIÓN

6. Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la Publicación	Volumen Y Numero
Cote PA, Manrique Urrea AM Mojica Y Ortega DY Murillo DM	2014	Factores asociados al síndrome de burnout en trabajadores de la salud"	<a href="http://repositorio.ucm.edu.co:8080/jspui/handle/10839/626">http://repositorio.ucm.edu.co:8080/jspui/handle/10839/626</a>	Volumen 1 Numero 1.0.

### CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Instrumentos	Aspectos ético	Resultados	Conclusión
Cuantitativo  Descriptivo Transversal	Grupo de trabajadores de la salud  Revisión teórica y otros de estudios de campo que profundizaron situaciones laborales de profesionales de la salud en instituciones	Escala de Maslach Burnout Inventory aplicaron además del método MBI Escala de Afrontamiento de Lazarous y Escala de depresión y ansiedad de Goldberg 12.	Consentimiento informado	Alrededor del síndrome de burnout hay importantes hallazgos que se identificaron en los estudios y que tienen que ver con los factores de riesgo y con los efectos asociados a este síndrome. Algunos estudios reflejan que este síndrome aumenta en la medida en que aumenta la carga laboral que realiza diariamente el trabajador, la cual en algunos casos alcanzan las 80 horas semanales, tal como lo encontró en su estudio el Instituto	El síndrome de burnout, no es exclusivo para el trabajador de la salud, sin embargo dadas las características de su labor, que tienen que ver con niveles altos de responsabilidad frente al éxito, contacto permanente con personas en situación de angustia y necesidad de sanarse, y jornadas laborales mayores que cualquier otro tipo de trabajo.. Si es evidente que el personal de la salud más expuesto a sufrir del síndrome es el personal de enfermería y quizás su mayor se relacione con la permanencia durante un tiempo prolongado de tiempo en la realización de una misma labor en un mismo sitio de trabajo y atendiendo a las mismas personas. Es importante que quienes están expuestos a sufrir del síndrome de burnout conozcan de sus incidencias y causas de manera que presentando algunos de los síntomas conocidos, se logre dar atención inmediata y tomar medidas para detener su crecimiento.

	de prestación de servicios de países			Nacional de Enfermedades Respiratorias de México, quienes a su vez hallaron en otros casos turnos de más de 24 horas continuas de trabajo.	
--	--------------------------------------	--	--	--	--

### DATOS DE LA PUBLICACIÓN

7. Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la Publicación	Volumen Y Numero
Cindy C.V	2012	Factores Personales, Profesionales e Institucionales en la Incidencia del Síndrome de Burnout del Personal de Enfermería en el Servicio de Emergencia	<a href="https://www.google.com.pe/search?q=Factores+Personales%2C+Profesionales+e+Institucionales+en+la+Incidencia+del+S%C3%ADndrome+de+Burnout+del+Personal+de+Enfermer%C3%ADa+en+el+Servicio+de+Emergencia&amp;aq=Factores+Personales%2C+Profesionales+e+Institucionales+en+la+Incidencia+del+S%C3%ADndrome+de+Burnout+del+Personal+de+Enfermer%C3%ADa+en+el+Servicio+de+Emergencia&amp;aqs=chrome..69i57.740j0j7&amp;sourceid=chrome&amp;ie=UTF-8">https://www.google.com.pe/search?q=Factores+Personales%2C+Profesionales+e+Institucionales+en+la+Incidencia+del+S%C3%ADndrome+de+Burnout+del+Personal+de+Enfermer%C3%ADa+en+el+Servicio+de+Emergencia&amp;aq=Factores+Personales%2C+Profesionales+e+Institucionales+en+la+Incidencia+del+S%C3%ADndrome+de+Burnout+del+Personal+de+Enfermer%C3%ADa+en+el+Servicio+de+Emergencia&amp;aqs=chrome..69i57.740j0j7&amp;sourceid=chrome&amp;ie=UTF-8</a>	Vol. 1 N°1.0.

### CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Instrumentos	Aspectos éticos	Resultados	Conclusión
Cuantitativa Descriptiva transversal	Grupo de enfermeros 40 enfermeros	la encuesta y como instrumento el cuestionario	Consentimiento informado	Obtenida la información se ha procesado mediante la matriz general y específicas, al inicio fue manual después electrónica mediante el paquete estadístico SPSS versión 12.0.  Dentro de los datos de la población relacionados con factores personales,	La población fueron que la mayor población son mujeres, casadas y adultas maduras con dos grupos poblacionales preponderantes comprendidos entre 33-38 y 45 - 50 años caracterizaron a la población fueron la mayor cantidad de enfermeras son licenciadas, especialistas y eligieron su carrera por vocación se destaca que la mayor cantidad de enfermeras son contratadas, con más de 12 años de experiencia y con menos de un año de

			<p>profesionales e institucionales se destacaron los principales, simultáneamente se presentan los resultados sobre el nivel del Síndrome de Burnout y sus 7 manifestaciones, finalmente los resultados de la correlación de factores con cada las manifestaciones del Burnout.</p>	<p>haber recibido su última capacitación.</p> <p>4. El 80% de las enfermeras del no presentan Burnout; el 17.5% tiene nivel bajo de y el 2.5% medio de Burnout el 62.5% de enfermeras presentan manifestaciones del Síndrome de Burnout en nivel bajo, asimismo las manifestaciones con más alto porcentaje dentro de este nivel, se encuentran la actitud de baja empatía, sensación de baja autorrealización personal y la actitud de dureza e irritabilidad.</p>
--	--	--	---	---

### DATOS DE LA PUBLICACIÓN

8. Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la Publicación	Volumen Y Numero
Aldrete MG Rodríguez NM, González B R, Mónica C E Pérez J A	2015	Factores psicosociales y síndrome de burnout en personal de enfermería de una unidad de tercer nivel de atención a la salud.	<a href="http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-24492015000100007&amp;script=sci_arttext&amp;tlng=en">http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-24492015000100007&amp;script=sci_arttext&amp;tlng=en</a>	vol.17 No.52 .

### CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Instrumentos	Aspectos ético	Resultados	Conclusión
Cuantitativo Transversal	El personal de enfermería  163 enfermeros	Escala Maslash Bournout Inventory (M.B.I.),	Consentimiento informado	Los participantes en el estudio laboraban en 21 servicios de la unidad de atención, 88% eran del sexo femenino, con un rango de edad de los 28 a los 65 años, con un promedio de 38,9 y una desviación estándar de 10,59. Con respecto al estado civil, el 48,2% eran casados, seguido de los solteros con 31,5%. En relación a las características laborales el 41,4% trabajaba en el turno matutino y 34,0% en el turno nocturno. Tenían una antigüedad en la institución en promedio de 14,6 años,	Se confirmó la relación entre los factores psicosociales laborales y el síndrome de Burnout tiene consecuencias en la esfera personal, en el ámbito laboral y familiar; al encontrar que 6 de cada 10 personas dedicadas al ámbito de la enfermería están afectadas por el síndrome, por esta razón se hace necesaria la implementación de programas de prevención y el diseño de estrategias para el manejo adecuado del estrés y la detección temprana de posibles casos. Además sería importante incorporar en la currículum de formación de este personal, esta temática para su prevención.

				<p>solo el 19,1% tenía otro empleo y la mayoría trabajando en el área de enfermería con un promedio de 21 horas a la semana. En cuanto a los factores psicosociales en la calificación general del instrumento se encontró que el 47,5% del personal de enfermería perciben la presencia de los factores psicosociales negativos en su área de trabajo en el nivel medio o alto contra 52,5% que dicen no estar presentes.</p>	
--	--	--	--	--	--



**DATOS DE LA PUBLICACIÓN**

<b>9. Autor</b>	<b>Año</b>	<b>Nombre de la Investigación</b>	<b>Revista donde se ubica la Publicación</b>	<b>Volumen Y Numero</b>
Alba M R	2015	Burnout en enfermería: prevalencia y factores relacionados en el medio hospitalario	<a href="http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2013524615000045">http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2013524615000045</a>	Volume 41, N° 1, Pages 9–14.

**CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN**

<b>Tipo y Diseño de Investigación</b>	<b>Población y Muestra</b>	<b>Instrumentos</b>	<b>Aspectos ético</b>	<b>Resultados</b>	<b>Conclusión</b>
Cuantitativo Transversal	Personal de salud  De 52 enfermeros: 32 de salud mental y 20 enfermeros	Cuestionarios (escala de apoyo social, Maslach Burnout Inventory satisfacción laboral).	Consentimiento informado	La tasa de participación fue del 80% frente al 50% respectivamente. Un 66,6% de las enfermeras se encuentran quemadas en su trabajo (con un factor fuera de la normalidad) o muy quemadas (2 o 3 factores alterados).	En ambos grupos la prevalencia de cansancio emocional fue del 58,5%, 59% de despersonalización y un 65% de baja realización personal. Se ha encontrado que la falta de formación está relacionada con mayor cansancio emocional ( $p < 0,004$ ) y menor realización personal ( $p < 0,025$ ). Se ha observado igualmente que existe relación significativa entre satisfacción y participación-supervisión, y el hecho de realizar reuniones periódicas de equipo.

**DATOS DE LA PUBLICACIÓN**

<b>10. Autor</b>	<b>Año</b>	<b>Nombre de la Investigación</b>	<b>Revista donde se ubica la Publicación</b>	<b>Volumen Y Numero</b>
Suárez ,CA	2014	Síndrome de burnout en el personal de enfermería del Hospital de la Policía Nacional	<a href="http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/3818">http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/3818</a>	Vol.1 N° 1.0.

**CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN**

<b>Tipo y Diseño de Investigación</b>	<b>Población y Muestra</b>	<b>Instrumentos</b>	<b>Aspectos ético</b>	<b>Resultados</b>	<b>Conclusión</b>
Cualitativo  Transversal	Grupo de enfermeros(as)  55 enfermeros(as),	Test de Maslach Burnout Inventory (MBI).	Consentimiento informado	El resultado principal es que el personal de enfermería de los servicios hospitalarios del Hospital Docente de la Policía Nacional Guayas N° 2 presenta un nivel bajo en las dimensiones de cansancio emocional y despersonalización del síndrome de Burnout y alto en la dimensión de realización personal. No existe relación estadística significativa entre las dimensiones del síndrome de Burnout en el personal de	El Síndrome de Burnout puede ser bien manejado por todos aquellos que trabajan en el ámbito de la salud si fuesen informados y prevenidos sobre el mismo, también enseñándoles como tolerar o deshacerse de todas aquellas situaciones que generasen emociones encontradas con uno mismo o con las diversas personas (directivos, colegas, personal de enfermería, familiares, amigos, etc.) que tratan diariamente y por último, y no por ello menos importante, contamos con suficientes armas terapéuticas para tratarlo No existe relación estadística significativa entre las dimensiones del Burnout, con las variables que se analizaron en el test aplicado.

				<p>enfermería con las variables edad, estado civil, existencia de hijos, años de servicio, áreas de trabajo, y si prestan su servicio en otras instituciones burnout debe ser entendido como una respuesta al estrés laboral que aparece cuando fallan las estrategias de afrontamiento que suele emplear el profesional. Se comporta como una variable mediadora entre el estrés percibido y sus consecuencias o efectos a largo plazo, por lo que sería un paso intermedio en la relación estrés-consecuencias antes de desembocar en alteraciones nocivas para la salud del individuo y para la organización.</p>	
--	--	--	--	--	--

**DATOS DE LA PUBLICACIÓN**

<b>11. Autor</b>	<b>Año</b>	<b>Nombre de la Investigación</b>	<b>Revista donde se ubica la Publicación</b>	<b>Volumen Y Numero</b>
Dolores M T Moreno-C, S Sánchez C, B Salamanca A C	2015	Enfermera con Síndrome de Burnout	<a href="http://www.revistaenfermeriadocente.es/index.php/ENDO/article/view/32/pdf_55">http://www.revistaenfermeriadocente.es/index.php/ENDO/article/view/32/pdf_55</a>	Vol. 39 Nº 43

**CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN**

<b>Tipo y Diseño de Investigación</b>	<b>Población y Muestra</b>	<b>Instrumentos</b>	<b>Aspectos ético</b>	<b>Resultados</b>	<b>Conclusión</b>
Cualitativa Descriptivo transversal	Paciente Caso clínico	cuestionario Maslach Burnout Inventory	Consentimiento informado	Teniendo en cuenta los resultados obtenidos en la valoración de las necesidades básicas de Virginia Henderson y la encuesta del MBI se obtienen los diagnósticos reales, de riesgo y de salud. Para cada uno de los diagnósticos se propone unas intervenciones enfermeras de acuerdo con las normas de la taxonomía NIC (Nursing Intervention Classification) y NOC	Burnout es reversible. M.J.P. es una paciente muy colaboradora y con muchas ganas de salir de su situación y gracias a esa mentalidad luchadora M.J.P. cambia sus preocupaciones o problemas en acciones. El control de ansiedad, la potenciación de su autoestima y un descanso adecuado hacen que M.J.P. mejore considerablemente. Hay personas que son más vulnerables que otras a padecer burnout porque no poseen un bienestar psicológico. Es importante dotar a las personas de estrategias de afrontamiento ante situaciones estresantes para prevenir las consecuencias que el estrés puede llegar a producir.

**DATOS DE LA PUBLICACIÓN**

<b>12. Autor</b>	<b>Año</b>	<b>Nombre de la Investigación</b>	<b>Revista donde se ubica la Publicación</b>	<b>Volumen Y Numero</b>
Quevedo J M , Renato B A Anduaga-B, A Mayta P T	2014	Prevalencia del síndrome de burnout en enfermeras del Perú	<a href="http://www.rpmesp.ins.gob.pe/index.php/rpmesp/article/viewFile/2170/2145">http://www.rpmesp.ins.gob.pe/index.php/rpmesp/article/viewFile/2170/2145</a>	Vol. 1 N° 1.0.

**CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN**

<b>Tipo y Diseño de Investigación</b>	<b>Población y Muestra</b>	<b>Instrumentos</b>	<b>Aspectos ético</b>	<b>Resultados</b>	<b>Conclusión</b>
Cualitativa Descriptivo transversal	Profesionales de la salud. 5067 profesionales de salud	Maslach Burnout Inventory - Human Services Survey (MBI-HSS)	Consentimiento informado	De los 5062 profesionales de salud, 62,3% eran mujeres, 44,0% eran médicos, 46,0% pertenecían al MINSA y 23,1% laboraban en Lima. Se obtuvo una prevalencia global del SB de 2,8% (IC95%: 2,19-3,45) usando valores predeterminados; 7,9% (IC95%: 6,93-8,95) para puntos de corte según cuartiles; y 12,5% (IC95%:11,29-13,77) usando terciles. La prevalencia es mayor en médicos que en enfermeras, independientemente del	La prevalencia del síndrome en personal sanitario es distinta en una misma población, según se utilicen los distintos puntos de corte descritos. Se recomienda el uso de los valores predeterminados por el creador del instrumento, hasta obtener puntos específicos para nuestro país.

				punto de corte usado (3,7% vs 2,1% en valores predeterminados; 10,2 vs 6,1% con cuartiles, y 16,2 vs 9,5% mediante terciles).	
--	--	--	--	---	--

### DATOS DE LA PUBLICACIÓN

13. Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la Publicación	Volumen Y Numero
Ledesma C A, Quispe M C,	2015	Síndrome de Burnout en el personal asistencial de la Clínica del Hospital Hermilio Valdizán	<a href="http://aulavirtual1.urp.edu.pe/ojs/index.php/RFMH/article/view/243/180">http://aulavirtual1.urp.edu.pe/ojs/index.php/RFMH/article/view/243/180</a>	. Vol.2 Nº: 17 - 27

### CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Instrumentos	Aspectos ético	Resultados	Conclusión
Cuantitativa Descriptivo transversal	Enfermeros 60 profesionales de la salud	encuesta sociodemográfica y el Maslach Burnout Inventory (MBI)	Consentimiento informado	Trabajadores de la Clínica del Hospital 60 (95.2%) realizan labor asistencial, y 3 (4.8%) función administrativa. En relación el número de titulados 41(65%), son profesionales y 22 (35%) son técnicos de salud. Del total de participantes, el personal de enfermería lo constituyen el 51% mientras que el 49 % está integrado por médicos, psicólogos, asistentes sociales, tecnóloga médica y auxiliares de terapia ocupacional. En relación a la situación conyugal, de los 47	En nuestro estudio el perfil del trabajador asistencial que labora en la Clínica del Hospital Hermilio Valdizán, afecto a las dimensiones del Síndrome de Burnout, corresponde a un profesional con experiencia laboral, que manifiesta un escaso grado de reconocimiento a su labor asistencial y un alto nivel de insatisfacción con la gestión de su centro de trabajo.

				<p>trabajadores asistenciales sujetos a estudio, 14 (29.6%) son solteros, 30 (64,0%) casados y 3 (6.4%) mantienen una relación de convivencia; en relación a la edad 1 (2.1%) es menor de 25 años, 12 (25.5%) tienen entre 26 y 35 años y 34 (72.4%) son mayores de 35 años. En cuanto a su situación laboral, 33 (70.2%). Considerando las horas de trabajo por semana en la Clínica, ninguno trabaja 18 horas, 10 (21.3%) labora 36 horas y 37 (78.7%) trabaja 54 horas y en cuanto a sus relaciones interpersonales, en 34 (72.3%) es buena, en 13 (27.7%) es regular y en ninguno es mala</p>	
--	--	--	--	---	--



**DATOS DE LA PUBLICACIÓN**

<b>14. Autor</b>	<b>Año</b>	<b>Nombre de la Investigación</b>	<b>Revista donde se ubica la Publicación</b>	<b>Volumen Y Numero</b>
Vera R L de Brito E G	2014	El ambiente de la práctica profesional y el síndrome de burnout en enfermeros en la atención básica	<a href="http://www.scielo.br/pdf/rlae/2014nahead/es_0104-1169-rlae-0011-2497.pdf">http://www.scielo.br/pdf/rlae/2014nahead/es_0104-1169-rlae-0011-2497.pdf</a>	Vol. 1 N° 1.0.

**CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN**

<b>Tipo y Diseño de Investigación</b>	<b>Población y Muestra</b>	<b>Instrumentos</b>	<b>Aspectos ético</b>	<b>Resultados</b>	<b>Conclusión</b>
Cuantitativo Descriptiva. Transversal	Profesionales de la salud  198 enfermeros	Nursing Work Index Revised, el Inventario de Burnout de Maslach y una ficha de caracterización del enfermero	Consentimiento informado	Los enfermeros evaluaron que el ambiente es parcialmente favorable para: autonomía, relación profesional y soporte organizacional y que existe poco control sobre el mismo. Se evidenciaron correlaciones significativas entre el Nursing Work Index Revised, el Inventario de Burnout de Maslach y las variables: satisfacción en el trabajo, calidad del cuidado e intención de dejar el trabajo.	Las percepciones de los enfermeros acerca del ambiente de la práctica se correlacionan con burnout, satisfacción en el trabajo, calidad del cuidado e intención de dejar el trabajo. Este estudio ofrece subsidios para la reestructuración de procesos de trabajo en el ambiente de la atención básica y para comunicación entre las áreas de administración de servicios de salud, recursos humanos y salud del trabajador.

### DATOS DE LA PUBLICACIÓN

15. Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la Publicación	Volumen Y Numero
Del Castillo R. A.	2015	Síndrome Burnout en los profesionales de enfermería del Servicio de Urgencias del Complejo Hospitalario Universitario de Canarias	<a href="http://riull.ull.es/xmlui/handle/915/2196">http://riull.ull.es/xmlui/handle/915/2196</a>	Vol. 1 Nº 1.0.

### CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Instrumentos	Aspectos ético	Resultados	Conclusión
Cuantitativa Descriptivo transversal	60 profesionales de enfermería  60 profesionales de enfermería	Cuestionarios, uno de ellos, de elaboración sociodemográfica y otro como instrumento de medición específica del síndrome Burnout que es el Maslach Burnout Inventory (MBI)	Consentimiento informado	El total de la población a estudiar conforme a los criterios de inclusión y exclusión, la conforman un grupo de 60 profesionales de enfermería. Para determinar el tamaño de la muestra hemos utilizado un nivel de confianza del 95%, una desviación estándar de 0,5 y un límite de error muestra del 5%, dando como resultado, una muestra de 53 profesionales. El tipo de muestreo a utilizar será intencional o por conveniencia.	El hecho de que el profesional se encuentre estudiando en la actualidad hace que posiblemente presente despersonalización. Se evidencia que se presenta mayor agotamiento emocional en los primeros 10 años de trabajo, a medida que aumenta el tiempo de vinculación disminuye el riesgo. El trabajo en horario de noche es un factor de riesgo que determina la aparición de Burnout. El profesional contratado por Orden de Prestación de Servicios, sufre agotamiento emocional.

**Tabla 2:** Resumen de los estudios sobre factores asociados al síndrome de burnout en el personal de enfermería en el área de emergencia.

Diseño de estudio / Título	Conclusiones	Calidad de evidencias (según sistema Grade)	Fuerza de recomendación	País
<p><b>1.- Transversal</b>                      “Prevalencia y Factores Asociados a Estrés Laboral en el Personal del Servicio de Emergencia del Hospital “José Carrasco Arteaga”</p>	<p>Estrés laboral es mayor a la reportada en la bibliografía consultada, alcanzó el 12.2% en los profesionales del servicio de Emergencia del hospital “José Carrasco Arteaga”. De los trabajadores que presentaron estrés laboral alto los factores considerados de riesgo con frecuencias más altas pertenecieron al personal que tiene trabajo con nombramiento provisional o definitivo</p>	Moderado	Moderado	Ecuador
<p><b>2. Transversal</b>                      “síndrome de Burnout en el personal de enfermería en UVI”</p>	<p>Presentan tendencia a burnout, estando el síndrome de Burnout presente en bajo porcentaje. Esta afirmación se corresponde con la bibliografía estudiada, remarcando al personal que trabaja en este servicio como personal de riesgo. La dimensión más afectada en nuestro estudio es la baja realización personal, seguido de una alta despersonalización, y por último un alto cansancio emocional.</p>	Moderado	Moderado	España
<p><b>3.. Transversal</b>                      Síndrome de burnout y calidad de vida laboral en profesionales de servicios sanitarios</p>	<p>Se evidenciaron altas tasas de estrés percibido, así como la presencia de burnout o síndrome de “quemarse”</p>	Moderado	Moderado	

	<p>por el trabajo. También se encontraron repercusiones en la salud física y psicológica de los profesionales. Los análisis de varianza pusieron de manifiesto la existencia de diferencias significativas en función de variables como la categoría profesional y los años de antigüedad en la profesión</p>			Perú
<p><b>4. Transversal</b>  “Síndrome de Burnout en el personal de enfermería de un hospital de referencia Ibagué, Colombia, 2014”</p>	<p>La prevalencia del Burnout fue de 20.1 %, (IC 95%: 13,9 - 26,4%). El 52,3% están en riesgo de sufrir el síndrome. La prevalencia de burnout en las auxiliares de enfermería fue del 19,5% y en las profesionales el 24,4%. Fueron los hombres, aquellos que afirmaron tener ser solteros/viudos/separados, las profesionales de enfermería, los que presentaron valores de la prevalencia por encima del 20,1%. Las enfermeras que refirieron ser solteras con vinculación temporal, presentaron preferiblemente</p>	Moderado	Moderado	Colombia
<p><b>5. Transversal</b>  “Prevalencia del síndrome de Burnout en personal de enfermería de una clínica de la ciudad de Ibagué”</p>	<p>En síntesis, el personal de enfermería presenta un equilibrio íntegro entre emociones, conducta y cogniciones el personal de salud evaluado cuenta con un adecuado manejo de los factores psicosociales, ya que enfrenta asertiva y creativamente las situaciones conflictivas emergentes propias del ambiente laboral y socio familiar. En ellos, las variables moduladoras</p>	Moderada	Moderada	Colombia

	<p>permiten evitar el burnout y propician el equilibrio en la vida laboral, personal y socio familia.</p>			
<p><b>6.- Transversal</b></p> <p>“Factores asociados al síndrome de burnout en trabajadores de la salud”</p>	<p>Si es evidente que el personal de la salud más expuesto a sufrir del síndrome es el personal de enfermería y quizás su mayor se relacione con la permanencia durante un tiempo prolongado de tiempo en la realización de una misma labor en un mismo sitio de trabajo y atendiendo a las mismas personas. Es importante que quienes están expuestos a sufrir del síndrome de burnout conozcan de sus incidencias y causas de manera que presentando algunos de los síntomas conocidos, se logre dar atención inmediata y tomar medidas para detener su crecimiento.</p>	Moderado	Moderado	México
<p><b>7.- Transversal</b></p> <p>Factores Personales, Profesionales e Institucionales en la Incidencia del Síndrome de Burnout del Personal de Enfermería en el Servicio de Emergencia</p>	<p>Síndrome de Burnout en nivel bajo, asimismo las manifestaciones con más alto porcentaje dentro de este nivel, se encuentran la actitud de baja empatía, sensación de baja autorrealización personal y la actitud de dureza e irritabilidad,</p>	Moderado	Moderado	Perú
<p><b>8.- Transversal</b></p> <p>Factores psicosociales y síndrome de burnout en personal de enfermería de una unidad de tercer nivel de atención a la salud</p>	<p>síndrome de Burnout tiene consecuencias en la esfera personal, en el ámbito laboral y familiar; al encontrar que 6 de cada 10 personas dedicadas al ámbito de la enfermería están afectadas por el síndrome, por esta razón se hace necesaria la implementación de programas de prevención y el diseño de estrategias para el manejo adecuado</p>	Moderado	Moderado	España
<p><b>9.- Transversal</b></p> <p>Burnout en enfermería: prevalencia y factores relacionados en el medio hospitalario</p>	<p>La prevalencia de cansancio emocional fue del 58,5%, 59% de despersonalización y un 65% de baja realización personal. Se ha encontrado que la falta de formación</p>	Moderado	Moderado	España

	está relacionada con mayor cansancio emocional ( $p < 0,004$ ) y menor realización personal ( $p < 0,025$ ). Se ha observado igualmente que existe relación significativa entre satisfacción y participación			
<b>10.- Transversal</b> Síndrome de burnout en el personal de enfermería del Hospital de la Policía Nacional	todas aquellas situaciones que generasen emociones encontradas con uno mismo o con las diversas personas (directivos, colegas, personal de enfermería, familiares, amigos, etc.) que tratan diariamente y por último, y no por ello menos importante, contamos con suficientes armas terapéuticas para tratarlo No existe relación estadística significativa entre las dimensiones del Burnout.	Moderado	Moderado	Ecuador
<b>11.- Transversal</b> Enfermera con Síndrome de Burnout	Hay personas que son más vulnerables que otras a padecer burnout porque no poseen un bienestar psicológico. Es importante dotar a las personas de estrategias de afrontamiento ante situaciones estresantes para prevenir las consecuencias que el estrés puede llegar a producir.	Moderado	Moderado	Perú
<b>12.- Transversal</b> Prevalencia del síndrome de burnout en enfermeras del Perú.	Síndrome en personal sanitario es distinta en una misma población, según se utilicen los distintos puntos de corte descritos. Se recomienda el uso de los valores predeterminados por el creador del instrumento, hasta obtener puntos específicos para nuestro país.	Moderado	Moderado	Perú
<b>13.- Transversal</b> Síndrome de Burnout en el personal asistencial de la Clínica del Hospital.	Síndrome de Burnout, corresponde a un profesional con experiencia laboral, que manifiesta un escaso grado de reconocimiento a su labor asistencial y un alto nivel de insatisfacción con la gestión de su centro de trabajo.	Moderado	Moderado	Perú
<b>14.- Transversal</b> El ambiente de la práctica	Se correlacionan con burnout, satisfacción en el trabajo, calidad del	Moderado	Moderado	

profesional y el síndrome de burnout en enfermeros en la atención básica	cuidado e intención de dejar el trabajo. Este estudio ofrece subsidios para la reestructuración de procesos de trabajo en el ambiente de la atención básica y para comunicación entre las áreas de administración de servicios de salud, recursos humanos y salud del trabajador			España
<b>15.- Transversal</b> Síndrome Burnout en los profesionales de enfermería del Servicio de Urgencias del Complejo Hospitalario Universitario de Canarias	Se evidencia que se presenta mayor agotamiento emocional en los primeros 10 años de trabajo, a medida que aumenta el tiempo de vinculación disminuye el riesgo. El trabajo en horario de noche es un factor de riesgo que determina la aparición de Burnout.	Moderado	Moderado	España

## **CAPITULO IV: DISCUSIÓN**

El término Burnout se refiere a una situación de agotamiento emocional, cada vez más frecuente, entre los profesionales que prestan sus servicios a través de una relación directa y sostenida con las personas, entre los que están todos los profesionales sanitarios. Se plantea que el Síndrome de Burnout está conformado por diversos estados sucesivos que ocurren en el tiempo y que representan una forma de adaptación del profesional a las fuentes de estrés, siendo que las características particulares del ambiente laboral interactúan directamente con las características personales de los individuos que incluyen, entre otras cosas, sus propias expectativas y demandas. (1, 3, 9)

La ausencia de equilibrio entre ambos componentes, provocará situaciones de elevada tensión emocional y síntomas corporales en el personal, que finalmente repercutirán en la productividad y en la calidad de cuidado o servicio que proporciona la planta de profesionales de una institución sanitaria. Por ello se tiene que el síndrome de Burnout es considerado como un estado de fatiga o frustración ocasionado por la falta de una recompensa esperada, tras un esfuerzo dedicado a un proyecto de vida; el cual es precedido de falta de motivación, ineficacia, falta de producción y estado depresivo en el ambiente laboral.



El Síndrome se presenta como consecuencia de una tensión emocional crónica y surge como resultado de las relaciones que se mantienen con otras personas, especialmente con aquellas que se encuentran enfrentando problemas, como sería el caso de los pacientes.

Fundamentado en estudios previos (2,4), los autores argumentan que el síndrome de Burnout puede originarse por diversas causas, entre las que destacan el tiempo que los profesionales pasan cuidando a sus pacientes, su relación con aquellos que poseen un mal pronóstico, los que tienen carencias emocionales, el exceso de trabajo, los conflictos del rol profesional a desarrollar, la escasa colaboración entre los compañeros o falta de apoyo por parte del jefe o supervisor, la insatisfacción en el trabajo y el contacto frecuente con la muerte. Las circunstancias mencionadas se dan, comúnmente, en las áreas de emergencia de adultos, en las unidades de emergencias, cuidados intensivos, quemados y sala de operaciones donde hay pacientes en situaciones límites, de estado de emergencia continua e inestabilidad permanente, que demandan una intervención rápida y efectiva por parte del profesional de salud, quienes deben trabajar en un ambiente impersonal y opresivo, extremada y altamente tecnificado con ruidos múltiples generados por alarmas, quejidos y problemas de espacio, tiempo y consecuente sobrecarga laboral.

Todo ello crea un clima psicológico de ansiedad, no sólo en el equipo asistencial, sino también en los pacientes y familiares, especialmente en el personal de enfermería, que está en la primera línea de asistencia. (10,6)

El rol de la enfermera en el servicio de emergencia mayor sensación de agotamiento mental, ya que la población hay la tendencia al agotamiento mental medio y bajo en enfermeras que se desempeñan en su profesión y como madres o padres. El rol se define como un conjunto de conductas que se espera de las personas que ocupan una determinada posición en el sistema social; aquí la mujer asume nuevos roles como formación de la pareja y crianza de hijos, lo que explica también que en cuanto al estado civil las enfermeras casadas tienen una multiplicidad de roles como ser madre, ser esposa y trabajadora por lo tanto un mayor trabajo una mayor carga mental, que puede afectar negativamente a la de toma de decisiones concentración mental y a la capacidad de análisis de datos en su trabajo.

Según la socióloga Arlie Hochschild, la mujer enfrenta la doble responsabilidad del empleo y del hogar por lo tanto exceso de trabajo y responsabilidades familiares, coloca a la mujer en mayor riesgo de padecer un estado de tensión nerviosa que la conduce a un agotamiento físico y/o mental es decir las enfermeras que laboran en emergencia que eligieron su carrera por vocación presentan mayor sensación de agotamiento mental de los que no eligieron su carrera por vocación. (7, 9,15)

La vocación es el impulso del espíritu hacia determinadas funciones, relegando a segundo término la retribución que produzca, el cuidado de enfermería comprende aspectos afectivos y humanistas relativos a la actitud y compromiso con los enfermos, para el ejercicio correcto de la profesión es fundamental el espíritu vocacional existen manifestaciones de este síndrome relacionados a cada tipo de factor sea personal, profesional e institucional. (8, 12,14)

## **CAPITULO V**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **5.1. Conclusiones**

1. La revisión sistemática de los 15 artículos científicos sobre los factores asociados al síndrome de burnout en el personal de enfermería en el área de Emergencia, fueron hallados en la siguiente bases de datos: Pubmed, Lilacs, Scielo, Journal, Anales, Google académico, bvs Perú, de todos ellos el 80% corresponden estudios de revisión sistemáticas, un 10% de investigación experimental y finalmente una investigación pre-experimental representando el 10%
2. En términos generales, y tomando en cuenta tanto la fundamentación teórica como los resultados obtenidos por medio de esta investigación, existen diversos elementos que pueden conllevar a cualquier profesional a padecer del Síndrome de Burnout, el cual es un padecimiento que a grandes rasgos consistiría en la presencia de una respuesta prolongada de estrés en el organismo ante los factores estresantes emocionales e interpersonales que se presentan en el trabajo.
3. En los últimos años, se ha desarrollado un gran interés por el estudio del estrés en los factores psicosociales relacionados con el trabajo y

la repercusión de estos sobre la salud de los trabajadores. Dentro de los efectos negativos, tanto físicos y psíquicos como conductuales que es el estrés laboral tiene sobre el individuo y que pueden dar lugar a problemas a nivel colectivo, están el aumento del ausentismo laboral, la disminución de la calidad de trabajo y la productividad. Uno de los grupos profesionales más afectados es el personal de enfermería que está expuesto a factores de riesgo relacionados con el trabajo, dado que el ejercicio profesional está orientado al servicio directo (trato con otras personas) es de vital importancia determinar las causas del síndrome, corregir y prevenir los efectos negativos con el fin de optimizar el ejercicio profesional.

4. El objetivo de este trabajo fue realizar una revisión bibliográfica sistemática que describa la relación del síndrome de Burnout y el personal del área de la salud, con el fin de documentar cuáles han sido las formas de control que mitigan dicha problemática y generar recomendaciones pertinentes al tema. Para este fin se realizó una búsqueda en las bases de datos EBSCO, Medline, Lilacs, SciELO, buscando artículos publicados entre el año 2008 y 2013 en revistas indexadas en Publindex, empleando los siguientes parámetros de búsqueda: síndrome de Burnout, Burnout syndrome, health care, health workers, absentism, psychosocial risk factors. Entre los hallazgos más relevantes se encuentran que las personas que fortalecen sus estrategias de afrontamiento y tienen mayor empatía tienen menos riesgo de presentar síndrome de Burnout.

## 5.2. Recomendaciones

5.2.1. Promover el desarrollo de programas preventivos promocionales de soporte psicológico dirigido a disminuir la tensión emocional y los sentimientos de despersonalización para la prevención oportuna de alteraciones conductuales.

5.2.2. Las estrategias para la intervención deben contemplar tres niveles:

- ✓ considerar los procesos cognitivos de autoevaluación de los profesionales, y el desarrollo de estrategias cognitivo-conductuales que les permitan eliminar o mitigar la fuente de estrés, evitar la experiencia de estrés, o neutralizar las consecuencias negativas de esa experiencia (nivel individual)
- ✓ Potenciar la formación de las habilidades sociales y de apoyo social de los equipos de profesionales (nivel grupal)
- ✓ Eliminar o disminuir los estresores del entorno organizacional que dan lugar al desarrollo del síndrome (nivel organizacional).

5.2.3. Continuar con el estudio de investigaciones referentes a las estrategias de afrontamiento ante situaciones de estrés, ya que ello permitirá evaluar permanentemente la capacidad de afrontamiento de los profesionales y sus efectos.

5.2.4. Elaborar programas de orientación del personal de Enfermería, en relación al síndrome de Burnout y las posibles fuentes de stress emocional.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Leiter MP, Harvie P. Burnout among mental health workers: a review and a research agenda. *Int J Soc Psychiatry* 1996; 42:90-101.
2. Golembiewski RT, Munzenrider R. Phases of psychological burn-out and organizational covariant: a replication using norms from a large population. *J Health Human Resourc Administrat* 1984; 6: 290-323.
3. Figueredo FH, Grau-Alberola E, Gil Monte P.R, García Jueas J.A. Síndrome de quemarse por el trabajo y satisfacción laboral en profesionales de enfermería. *Psicothema*.2012;24(2):271-6.
4. Freudemberger H. *Journal of Social Issues*. 30: 159-166. 1974
5. Bromley C C. “Los trastornos de ansiedad a inicios del nuevo siglo trastornos relacionados con el estrés”. En *Archivos Peruanos de Psiquiatría y Salud Mental*. (Enero- Junio 2000) – VOL. 4, N° 1. Perú. Pág. 59.
6. OIT. Organización Internacional del Trabajo. Factores psicosociales en el trabajo: Naturaleza, incidencia y prevención.1994.No 56; Ginebra
7. Caballero M, Bermejo F F, et al. Prevalencia y factores asociados al burnout en un área de salud.2001; 27(5): 313-317.
8. Mc. Cornell, E (1982). *Burnout in the Nursing Profession*. St. Louis: Mosby Company.

9. Moreno b, oliver c y aragoneses a. "el burnout, una forma específica de estrés laboral". Manual de psicología 20 aplicada. G. Buela-casal y v.e. carballo (eds) 271-284. Siglo xxi de españa. Editores s.a. madrid, 1991.
10. Gil-Monte PR. Algunas razones para considerar los riesgos psicosociales en el trabajo y sus consecuencias en la salud pública. Rev esp salud pública 2009; 83: 169-173.
11. Malm, loretta Enfermería en emergencias y Desastres: planificación, evaluación e Intervención. México. Ed. Harla.1990
12. Arias W. Estrés laboral en trabajadores desde el enfoque de los sucesos vitales. Rev Cubana Salud Pública vol.38 no.4 Ciudad de La Habana oct.-dic. 2012. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-34662012000400004&script=sci\\_arttext](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-34662012000400004&script=sci_arttext).
13. Gamonal YL, García CM, Silva Matheus ZI. Síndrome de burnout en el profesional de enfermería que labora en áreas críticas. Rev. enferm. Herediana. 2008; 01(1): 33-39.
14. Garrosa, E., Moreno, B., Liang, Y. y González, J. L. (2008). The relationships between socio-demographic variables, job stressor, burnout and hardy personality in nurses: an exploratory study. International Journal of Nursing Studies, 45, 418-427.
15. Raftopoulos V, Charalambous A y Talias M. The factors associated with the burnout syndrome and fatigue in Cypriot nurses: a census report. 2012. BMC Public. Enfermería Global Nº 41 Enero 2016-2012 Disponible en: <http://www.biomedcentral.com/1471-2458/12/457>.
16. Grau, A., Flichtentrei, D., Suñer, R., Prats, M. & Braga, F. (2009). Influencia de factores personales, profesionales y transnacionales en el síndrome de

burnout en personal sanitario hispanoamericano y español. Revista Española de Salud Pública, 83(2),215-230. Recuperado de <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=17083206>

17. Betancur a, guzman c, lema c, perez c, pizarro c, salazar s, uribe l, vasquez EM, Síndrome de Burnout en trabajadores del sector salud. Rev CES Salud publica 2012; vol. 3, no 2, p. 184-192.
18. Matos C, Mendoza L, Pire N, Mora V. Factores asociados con la incidencia del síndrome de burnout en el personal de enfermería que labora en una Unidad de Emergencia y Medicina Crítica del Hospital Central Universitario Antonio María Pineda [tesis para optar el título de Enfermera]. Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado, 2004.
19. Fernández MV, Zárate RA, Bautista P L, Domínguez P, Ortega C, Cruz Corchado M, et al. Síndrome de Burnout y enfermería. Rev Enferm Inst Mex Seguro Soc. 2012; 20(1):45-53.
20. Simón MJ, Blesa AL, Bermejo C, Calvo MA, Gómez de Enterría C. Estrés laborales y satisfacción en la enfermería de una unidad de críticos. Enferm Intensiva. 2005; 16:314.
21. Harrison, W.D... 1983. «A social competence model of burnout». Stress and burnout in the human services professions. Nueva York: Pergamon Press. pp. 256. ISBN 9780080288017., 1983.
22. Zuluaga PA, Moreno S. Relación entre síndrome de burnout, estrategias de afrontamiento y engagement. Psicología desde el Caribe. Universidad del Norte. 2012 Ene-Abr; 29(1): 205-227.



23. Lorenz VR, Benatti MC, Sabino MO. Burnout y estrés en enfermeros de un hospital universitario de alta complejidad. Rev Latino-Am Enfermagen [internet]. Nov-dec 2010 [citado el 25 de abril de 2015]; 18(6):[9 pág.]. Disponible en: [http://www.scielo.br/pdf/rlae/v18n6/es\\_07.pdf](http://www.scielo.br/pdf/rlae/v18n6/es_07.pdf)
24. Atance JC. Aspectos epidemiológicos del síndrome de Burnout en personal sanitario. Rev Esp Salud Pública 1997; 71: 294-303-
25. Souza MG, Mandu NT, Elias AN. Percepções de enfermeiros sobre seu trabalho na Estratégia Saúde da Família. Texto Contexto Enferm. 2013; 22(3):772-9.
26. Ritter RS, Fernandes Stumm EM, Kirchner RM, Schmidt Piovesan CL, Ubessi LD. Correlaciones de variables del Inventario de Burnout de Maslach en profesionales de urgencia hospitalaria. Enferm Global [Serie en Internet] 2012 [citado Mayo 2015]; 11 (3): [210-223 p.]. Disponible en: <http://revistas.um.es/eglobal/index>