



UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER

Escuela de Posgrado

Tesis

“Uso de plataformas virtuales y su relación con los niveles de satisfacción en
estudiantes de una universidad privada, año 2021”

Para optar el grado académico de:

Maestro en Docencia Universitaria

Bach: LOURDES MICAELA, GERARDINI SANTIVAÑEZ

ORCID: 0000-0001-9429-3948

Asesor(a)

Dra. Judith Soledad Yangali Vicente

Lima – Perú
2021

Tesis

“Uso de plataformas virtuales y su relación con los niveles de satisfacción en
estudiantes de una universidad privada, año 2021”

Línea de investigación

Educación Superior: Aplicación de las TIC's a los procesos formativos
universitarios

Asesor(a)

Dra. Judith Soledad Yangali Vicente

ORCID: 0000-0003-0302-5839

DEDICATORIA

A mi esposo y a mi hijo, porque me impulsaron a continuar y poder alcanzar mi meta, a pesar de la situación en que vivimos.

A mi madre Ernestina, que es mi Ángel; sé que desde el cielo siempre me ilumina; gracias a ella aprendí a ser perseverante.

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Privada Norbert Wiener por brindarme la oportunidad de continuar desarrollándonos profesionalmente.

A todos mis docentes de la Maestría en Docencia Universitaria, que ayudaron a incrementar mis conocimientos y aplicar nuevas tecnologías en la enseñanza.

A los jueces expertos que colaboraron con la validación de mi instrumento para poder continuar con mi tesis.

A mi asesora de tesis que me supo guiar para terminar y cumplir con mi objetivo.

A los estudiantes de la Maestría en Docencia Universitaria que trabajamos colaborativamente.

Al coordinador de la Maestría en Docencia por estar siempre pendiente de los estudiantes.

ÍNDICE GENERAL

	Página
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
ÍNDICE GENERAL	v
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE FIGURAS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
INTRODUCCIÓN	xi
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA	1
1.1 Planteamiento del problema	1
1.2 Formulación del problema	4
1.2.1 Problema general	4
1.2.2 Problemas específicos	4
1.3 Objetivos de la investigación	4
1.3.1 Objetivo General	4
1.3.2 Objetivos Específicos	5
1.4 Justificación de la investigación	5
1.4.1 Justificación Teórica	5
1.4.2 Justificación Metodológica	6
1.4.3 Justificación Práctica	6
1.5 Limitaciones de la investigación	7
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	8
2.1 Antecedentes de la investigación	8
2.2 Bases teóricas	12
2.3. Formulación de Hipótesis	29
2.3.1 Hipótesis General	29
2.3.2 Hipótesis específicas	29
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	30
3.1 Método de la investigación	30

3.2	Enfoque de investigación	30
3.3	Tipo de la investigación	31
3.4	Diseño de la investigación	31
3.5	Población, muestra y muestreo	32
3.6	Variable y operacionalización	34
3.7.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	38
3.7.1.	Técnica	38
3.7.2.	Descripción del instrumento	38
3.7.3.	Validación	41
3.7.4.	Confiabilidad	43
3.8	Procesamiento y análisis de datos	44
3.9	Aspectos éticos	45
CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS		47
4.1	Resultados	47
4.1.2	Prueba de hipótesis	53
4.1.3	Discusión de resultados	58
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES		61
5.1	Conclusiones	61
5.2	Recomendaciones	62
REFERENCIAS		65
ANEXOS		74
Anexo 1: Matriz de consistencia		74
Anexo 2: Instrumentos		75
Anexo 3: Validez del instrumento		79
Anexo 4: Confiabilidad de los instrumentos		110
Anexo 5: Aprobación del Comité de Ética		111
Anexo 6: Formato de Consentimiento Informado		112
Anexo 7: Informe del asesor de turnitin		114

ÍNDICE DE TABLAS

		Pág.
Tabla 1	Operacionalización de la variable uso de la plataforma runachay	36
Tabla 2	Operacionalización de la variable Niveles de satisfacción	37
Tabla 3	Ficha técnica del instrumento 1	39
Tabla 4	Ficha técnica del instrumento 2	41
Tabla 5	Evaluación del criterio de jueces para validación del instrumento	43
Tabla 6	Características generales estudiantes del curso de Seminario de Tesis III en una Universidad privada de Lima, 2021	47
Tabla 7A	Satisfacción de los estudiantes del curso de Seminario de Tesis III en una Universidad privada de Lima, 2021	48
Tabla 7B	Satisfacción de los estudiantes del curso de Seminario de Tesis III en una Universidad privada de Lima, 2021	48
Tabla 8	Relación entre el uso de la plataforma virtual Runachay y los niveles de satisfacción en estudiantes del curso de Seminario de Tesis III en una Universidad privada de Lima, 2021	49
Tabla 9	Relación entre el uso del foro y los niveles de satisfacción de los estudiantes del curso de Seminario de Tesis III en una Universidad privada de Lima, 2021	50
Tabla 10	Relación entre el uso de la videoconferencia y los niveles de satisfacción de los estudiantes del curso de Seminario de Tesis III en una Universidad privada de Lima, 2021.	51
Tabla 11	Relación entre el uso del material virtual y los niveles de satisfacción de los estudiantes del curso de Seminario de Tesis III en una Universidad privada de Lima, 2021.	52
Tabla 12	Análisis de la relación entre el uso del material virtual y los niveles de satisfacción de los estudiantes.	53
Tabla 13	Análisis de la relación entre el uso del foro y la satisfacción de los estudiantes.	55
Tabla 14	Análisis de la relación entre el uso de la videoconferencia y la satisfacción de los estudiantes.	56
Tabla 15	Análisis de la relación entre el uso del material virtual y la satisfacción de los estudiantes.	57

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1 Ciclo de mejoramiento de la satisfacción	21

RESUMEN

El trabajo de investigación tuvo como objetivo establecer la relación entre el uso de la plataforma virtual Runachay y la satisfacción de los estudiantes del curso de Seminario de Tesis III en una universidad privada. La investigación se desarrolló bajo el método hipotético – deductivo, enfoque cuantitativo con diseño no experimental, transversal, correlacional, donde participaron 100 estudiantes que llevan el curso de Seminario de Tesis III de una universidad privada; se utilizó la técnica de la encuesta y como instrumentos una ficha de recolección de datos y una Escala de Satisfacción sobre la Plataforma Virtual. Entre los resultados se tuvo que existe relación significativa entre el uso del foro respecto a la frecuencia ($p=0.037$) y las horas de uso ($p=0.000$); entre el uso de la videoconferencia, la frecuencia de uso ($p=0.000$) y las horas de uso a la semana ($p=0.008$); entre el uso del material virtual, la frecuencia de uso ($p=0.000$), las horas de uso a la semana ($p=0.008$), la utilidad de uso ($p=0.000$) y la satisfacción de los estudiantes del curso de Seminario de Tesis III en una universidad privada en el año 2021. Al final se concluyó que existe relación significativa entre el uso de la plataforma virtual Runachay ($p=0.000$) y la satisfacción de los estudiantes del curso de Seminario de Tesis III en una universidad privada en el año 2021.

Palabras clave: Plataforma virtual, conocimiento, satisfacción.

ABSTRACT

The research work aimed to establish the relationship between the use of the Runachay virtual platform and the satisfaction of the students of the Thesis III Seminar course at a private university. The research was developed under the hypothetical-deductive method, a quantitative approach with a non-experimental, cross-sectional, correlational design, in which 100 students took the Thesis III Seminar course at a private university; The survey technique was used and as instruments a data collection sheet and a Satisfaction Scale on the Virtual Platform. Among the results, there was a significant relationship between the use of the forum regarding the frequency ($p = 0.037$) and the hours of use ($p = 0.000$); between the use of videoconferencing, the frequency of use ($p = 0.000$) and the hours of use per week ($p = 0.008$); between the use of virtual material, the frequency of use ($p = 0.000$), the hours of use per week ($p = 0.008$), the usefulness of use ($p = 0.000$) and the satisfaction of the students of the Seminar of Thesis III in a private university in 2021. In the end it was concluded that there is a significant relationship between the use of the Runachay virtual platform ($p = 0.000$) and the satisfaction of the students of the Thesis III Seminar course in a private university in the year 2021.

Key words: Virtual platform, knowledge, satisfaction, Thesis Seminar III.

INTRODUCCIÓN

Este trabajo de investigación tiene como finalidad analizar si los contenidos del uso de la plataforma Runachay cubren la satisfacción de los estudiantes del curso de Seminario de Tesis III en una universidad privada. Actualmente, en un mundo globalizado donde la tecnología ha causado gran impacto en las diversas labores que se ejecuta cada día, la facilidad del acceso a la información que brinda el internet, en muchas universidades de diferentes países, ha posibilitado la incorporación del uso de plataformas en línea para atender las necesidades de formación de los estudiantes. Gracias a esto se puede hacer efectiva la educación a distancia, especialmente para aquellos estudiantes que se hallan en zonas muy alejadas, resguardando así el principio de universalidad.

El estudio contiene cinco capítulos que se presentan de la manera siguiente:

Capítulo I. El Problema. Se presenta el planteamiento del problema para conocer la realidad a nivel internacional, nacional e institucional, además formulación del problema, objetivos.

Capítulo II. Marco Teórico. Muestra los antecedentes para explorar como se aborda lo revisado, la base teórica de las variables de estudio donde se plantean las teorías, la información respecto a la temática planteada y la formulación de hipótesis.

Capítulo III. Metodología. Contiene el método, el enfoque, el tipo y el diseño de la investigación, la población y la muestra de los sujetos que participarán, la operacionalización de las variables de estudio, la técnica e instrumentos a aplicar, las técnicas de procesamiento, el análisis de datos mediante estadística descriptiva e inferencial y los aspectos éticos.

Capítulo IV. Presentación y discusión de resultados. Aquí se presentan el procesamiento de datos y sus resultados descriptivos y de asociación, se prueban las hipótesis; posteriormente se realiza la discusión contrastando los resultados con los antecedentes y fundamentando los motivos por los cual surgen dichos hallazgos.

Capítulo V. Conclusiones y recomendaciones del estudio de investigación. En este apartado se colocan las conclusiones del trabajo dando respuesta a los objetivos planteados y las sugerencias o aportes con metas a que se logren mejoras a futuro. Finalmente se presenta las referencias bibliográficas de libros, revistas, tesis, páginas web, etc. y los anexos que incluyen: matriz de consistencia, instrumentos, validación por juicio de expertos, entre otros.

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA

1.1 Planteamiento del problema

Con el acrecentamiento de los avances de las ciencias y las tecnologías a nivel mundial, estar actualizado se torna un reto importante en los profesionales que dedican su tiempo a la práctica de alguna disciplina científica; por ello, las prácticas educativas en la formación profesional contemplan la cultura de la educación y el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones -TICs- (Alonso, 2010).

Ante esto, las plataformas virtuales han producido cambios significativos en la educación de las personas, produciendo nuevos métodos de transferencia del conocimiento mediante las tecnologías de información y de comunicación que van creando paradigmas nuevos para el aprendizaje, de tal manera que más sujetos tengan al alcance mayor contenido respecto a alguna temática planteada (Barrera y Guapi, 2018).

Las plataformas digitales nacieron en los años noventa y su función es actuar como elementos facilitadores del proceso de enseñanza-aprendizaje en el ámbito educativo y, preferentemente, en el universitario; según informes estadísticos, el porcentaje de docentes que utiliza las plataformas virtuales para su clases asciende al 90.5% y, comparando con cifras que se registraron en el año 2006, se tiene que el acceso era en un 43%, concluyendo que existe un fuerte incremento de uso plataformas digitales (De Pablos *et al.*, 2019).

Distintos estudios, evalúan plataformas virtuales, por ejemplo, se estima que la plataforma e-learning, para el año 2019, se impartió de forma más sucesiva en la universidad. En el mismo estudio se calcula las cifras de facturación del e-Learning en un 50% anual; los EEUU es el mercado más amplio del sector, seguido por Europa Occidental. En América Latina se experimentó un alto crecimiento, principalmente desde el año 2015, siendo Brasil (21,5%), Colombia (18,6%), Bolivia (17,8%) y Chile (14,4%) los países con mayor potencial (Universidad Internacional de Valencia, 2019).

Actualmente, la plataforma Moodle es una de las herramientas que se utiliza de forma frecuente mundialmente, con una cuota de mercado del 20% en Canadá y Estados Unidos, y el 65% en Europa; ante diferentes métodos con características parecidas. Situación similar sucede en Latinoamérica. En este sentido, las universidades que optan por el uso de estas plataformas, afrontan retos mayores; tienen que satisfacer demandas de alumnos digitales, que laboren entorno a la enseñanza digital y se encuentren listos para una economía digital (Humanante *et al.*, 2019).

La manera de manejar los datos e interactuar en áreas de aprendizaje y comunicación informales admite que los asistidos, logren significativos niveles de motivación y satisfacción en la mejora de sus actividades, lo cual conforma ventaja que tiene que ser aprovechada en el ámbito universitario para que se logre una mayor difusión de saberes (Clark *et al.*, 2016; Conde *et al.*, 2014).

A nivel nacional, el acceso a las Tecnologías de Información y Comunicación se intensifica en estudiantes que cuentan con mayor educación. Es así que, en los hogares donde prima la educación superior universitaria, el acceso es total y en los hogares con educación superior no universitaria el uso se da en 99 de cada 100, es decir en la gran mayoría de individuos (Instituto Nacional de Estadística e Informática-INEI, 2017).

En una Universidad Privada, existe un desafío constante por parte de los docentes y los estudiantes, y es el uso de una plataforma virtual, denominada Runachay. Esta ofrece distintas opciones para emplear acciones de instrucción; sin embargo, estos aspectos tienen que manejarse de manera oportuna por los profesores, según los requerimientos de sus alumnos y en consonancia con los propósitos que se quieren lograr en el procedimiento de utilización de esta plataforma. Su empleo se basó en los principios del constructivismo social por las propuestas de actividades que sugiere, por lo que facilita el desarrollo de procesos para aprender en la era digital.

La maestría de Docencia Universitaria, escenario donde se realizó el trabajo de investigación, pretende que el egresado desarrolle investigaciones, sea apto para el manejo de estudiantes y realice cursos acordes a la capacidad del estudiante a su cargo. Los alumnos que cursan la maestría son profesionales que desean demostrar sus competencias necesarias utilizando la TIC.

Pese a ello, se ha observado situaciones en las cuales los estudiantes de maestría aún tienen dificultades en el manejo de esta plataforma, principalmente al momento de acceder a este sitio o al buscar los materiales audiovisuales, e incluso presentan dificultades al momento de entrar a los foros o videoconferencias; ante esto, muchos estudiantes han mostrado su insatisfacción respecto al uso de la plataforma, optando por usarlo en menor frecuencia. Ante esto surgió la necesidad de evaluarlo si el uso de la plataforma virtual Runachay se relaciona con la satisfacción de los estudiantes, respecto al docente, al curso que se lleva y en cuanto a ambiente virtual.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿Cuál es la relación entre el uso de la plataforma virtual Runachay y los niveles de satisfacción en estudiantes del curso de Seminario de Tesis III en una universidad privada de Lima, 2021?

1.2.2 Problemas específicos

¿Cuál es la relación entre el uso del foro y los niveles de satisfacción de los estudiantes del curso de seminario de tesis III en una universidad privada de Lima, 2021?

¿Cuál es la relación entre el uso de la videoconferencia y los niveles de satisfacción de los estudiantes del curso de seminario de tesis III en una universidad privada de Lima, 2021?

¿Cuál es la relación entre el uso del material virtual y los niveles de satisfacción de los estudiantes del curso de seminario de tesis III en una universidad privada de Lima, 2021?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo General

Establecer la relación entre el uso de la plataforma virtual Runachay y los niveles de satisfacción en estudiantes del curso de Seminario de Tesis III en una universidad privada de Lima, 2021.

1.3.2 Objetivos Específicos

-Relacionar el uso del foro y los niveles de satisfacción de los estudiantes del curso de Seminario de Tesis III en una universidad privada de Lima, 2021.

-Relacionar el uso de la videoconferencia y los niveles de satisfacción de los estudiantes del curso de Seminario de Tesis III en una universidad privada de Lima, 2021.

-Relacionar el uso del material virtual y los niveles de satisfacción de los estudiantes del curso de Seminario de Tesis III en una universidad privada de Lima, 2021.

1.4 Justificación de la investigación

El estudio de investigación tuvo sustento en los siguientes aspectos:

1.4.1 Justificación Teórica

En el aspecto teórico la investigación se fundamentó con los aportes de la Plataforma Virtual desarrollado por George Siemens, mismo que plantea la Teoría Conectivista, donde desarrolla el aprendizaje para la era digital, enfocándose en la inserción de la tecnología como parte de nuestra distribución de cognición y conocimiento adaptándonos a una sociedad en constante cambio. La segunda variable de la investigación se fundamenta con los aportes de la satisfacción por Abraham Maslow, quien plantea la Pirámide de Necesidades, donde defiende que conforme se satisface las necesidades a los seres humanos se desarrollan requerimientos y deseos más elevados, fortaleciendo la conservación personal.

Por esta razón, la evaluación de la implementación de la plataforma virtual Runachay es uno de los principales objetivos de distintas investigaciones, como es el caso de este estudio que analiza el uso de esta plataforma y la satisfacción de los estudiantes respecto a su uso, teniendo como supuesto que al conocer las falencias o problemas respecto a su

empleo se buscará resolverlos. Cabe resaltar que el uso activo de esta plataforma evita el traslado innecesario a otros ambientes, al tiempo que se tiene un gran alcance en el aprendizaje de los estudiantes.

1.4.2 Justificación Metodológica

La investigación siguió un diseño no experimental con alcance transversal de nivel descriptivo correlacional, por tanto, se utilizaron instrumentos para recoger los datos que nos permitan analizar y conocer los niveles de satisfacción de los estudiantes. Dicho estudio podría ser importante por la técnica de recolección, ya que se propuso estrategias para recabar la información de forma virtual mediante aplicativos que antes no se manejaban como son los cuestionarios elaborados a través de apps por Google. Asimismo, este estudio es importante puesto que hace mención de una nueva forma de enseñanza en educación como es el uso de plataformas virtuales, temática que al investigarse podría ser de contribución como antecedente para estudios futuros.

1.4.3 Justificación Práctica

Los resultados obtenidos en la investigación son aportes científicos que estuvieron al alcance de las autoridades de la universidad como evidencia de una posible mejora en el rendimiento académico del estudiante, dado que optimizó la satisfacción del estudiante; asimismo, se requirió de antecedentes que esclarezcan la utilidad de las tecnologías, no solo en las clases de Seminario de Tesis III sino en otras asignaturas universitarias, permitiendo, ante las evidencias, implementar en otras universidades el uso de esta tecnología.

Además, se convierte en una ayuda para obtener referencias consistentes para el uso de métodos de enseñanza, apoyadas en la utilización de la plataforma indicada, buscando la satisfacción de los estudiantes, favoreciendo el aprendizaje de los estudiantes y promoviendo

la formación integral desde una visión más acorde a esta era del conocimiento y de la tecnología.

1.5 Limitaciones de la investigación

Una limitante del estudio fue la falta de antecedentes relacionados directamente al tema, por lo que se tomó información referencial que pueda evaluar el uso de la plataforma y los niveles de satisfacción al respecto. Se detectó cierto desinterés en algunos participantes al momento que se desarrolló del test virtual donde refirieron que estaban con sobrecarga laboral o no quisieron rellenar el consentimiento informado, pero se logró coordinar con ellos y aceptaron.

Otra de las limitaciones que se tuvo fue el acceso a la población de maestrandos debido a las circunstancias actuales en la que vivimos por la pandemia del coronavirus, por ello se empleó los aliados estratégicos: docentes, delegados; asimismo, se empleó las herramientas digitales para el envío de los instrumentos.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

Se ha buscado y recopilado información. A continuación, se presentan investigaciones desde el ámbito nacional e internacional:

2.1.1 Antecedentes nacionales

Salas (2019) en Lima desarrolló un estudio con el objetivo de *“establecer la utilización de la plataforma Moodle relacionada con el desempeño académico de los educandos”*. En cuanto a la metodología que se empleó fue la de una investigación pura o básica en un diseño no experimental de corte transversal con un enfoque cuantitativo a un nivel correlacional; la población fueron los alumnos matriculados en 4 cursos de Comunicación 2 que llegaron a sumar 130 estudiantes y que los llevaron de manera regular. En los resultados se obtuvo que los alumnos que participaron activamente en los debates e hicieron uso constante de la plataforma Moodle, y los que presentaron las tareas propuestas en los módulos alcanzaron un mejor desempeño en el curso de Comunicación 2 en el periodo 2017-2 de la Universidad Privada del Norte.

Pérez (2019) en Arequipa elaboró un trabajo con el objetivo de *“establecer si la gestión del aula virtual, como un recurso tecnológico de la Escuela Profesional de Ingeniería Industrial, influye en el grado de satisfacción de los educandos”*. Se efectuó una encuesta constituida por tres dimensiones de análisis: la satisfacción respecto a la

organización de los recursos y actividades publicadas; las actividades publicadas y la utilidad de los recursos; y la comunicación e interactividad en el aula virtual. La muestra estuvo conformada por 283 alumnos; se usó una ficha de datos, la cual ayudo a conocer el tiempo que los educandos brindan a los cursos como usuarios del aula virtual. Los resultados muestran que existe una relación directa y positiva entre las variables de estudio, lo cual se determinó con el coeficiente de correlación de Spearman.

Idrogo (2018) en Lima realizó un estudio con el objetivo de “*determinar cómo se relaciona el uso de la plataforma en mención y el rendimiento académico*”. Metodológicamente se trató de un estudio correlacional – descriptivo. La muestra fue constituida por 41 alumnos. La prueba de hipótesis se efectuó por el coeficiente Rho Spearman. En los resultados se obtuvo que el rendimiento académico de los estudiantes se relaciona significativamente con la Plataforma Virtual Runachay, aseveración basada en lo hallado en el coeficiente, por lo que la hipótesis se aceptó.

Valdez (2018) en Lima efectuó un estudio con la finalidad de “*determinar la relación de la educación virtual y la satisfacción del estudiante*”. Fue un estudio de tipo básico, correlacional y cuantitativo. La muestra fue constituida por 150 sujetos. La técnica usada fue la encuesta. Se encontró que existe relación entre la educación virtual y la satisfacción del estudiante, con un coeficiente 0.827 (alta correlación). En los resultados se halló relación entre la satisfacción del educando y los recursos para una educación virtual con un coeficiente de 0.757 (moderada correlación).

Boullosa *et al.* (2017) en Lima elaboraron un estudio con el objetivo de “*comparar y establecer la satisfacción del uso del aula virtual de los educandos de programas de segunda especialización*”. Fue un estudio no experimental, descriptivo comparativo y transversal. La muestra fue de 123 estudiantes, con un promedio de edad de 35 años. Los

principales resultados mostraron que los educandos indicaron (91%) encontrarse satisfechos usando la sala virtual, según grupos de edad y especialidades con un nivel de significación $\alpha = 5\%$. Concluyeron que los estudiantes manifestaron encontrarse satisfechos usando la sala virtual.

Gabancho *et al.* (2016) en Chimbote realizaron una investigación con el objetivo de “conocer la relación entre la percepción de los alumnos de los programas de Maestría en Educación sobre el uso de la plataforma Moodle y su rendimiento académico en la Universidad San Pedro”. Fue un estudio con diseño descriptivo, correlacional y no experimental. La técnica usada fue la encuesta con un cuestionario para recabar datos desde el punto de vista de los educandos en el uso de la plataforma. La muestra y población fue de 109 estudiantes. En los resultados se encontró que no existe (00.50) relación entre la percepción del uso de la plataforma Moodle y el rendimiento académico de los estudiantes de los programas de Maestría en Educación, USP Chimbote 2016; es decir, no es significativa, cada una es independiente.

Cruzado (2016) en Lima desarrolló una investigación con el objetivo de “determinar la relación entre la percepción del campo virtual y la satisfacción de los estudiantes de la escuela universitaria” en mención. Se trató de un estudio de tipo básico, con diseño no experimental; el nivel fue descriptivo correlacional, de corte transversal. La población fue de 378 alumnos. La muestra fue de 191 estudiantes. La técnica usada fue la encuesta y se aplicaron dos instrumentos: un cuestionario de percepción del campo virtual y otro para medir la satisfacción de los estudiantes. Los resultados indicaron que hay relación directa y significativa entre la percepción del campo virtual y la satisfacción de los estudiantes y en todas las demás dimensiones.

Carignano (2016) en Lima efectuó un estudio con el propósito de “*mejorar el rendimiento académico de los estudiantes*”. Fue un estudio en el que se invirtió los instantes de interacción entre el educador y el educando. Se halló que los reportes logrados por medio de Runachay indican que los educandos están colaborando de forma activa en la sala virtual, en el cual el día sábado reúne casi el 56% de los ingresos, lo cual indicaría que los educandos inspeccionan el material antes de ingresar a la sala. En la semana, los días con mayores ingresos son el martes y miércoles, con un 40%.

2.1.2. Antecedentes internacionales

Suasti (2018) en Portugal desarrolló una investigación con el propósito de “*conocer la satisfacción de los estudiantes en el uso de las aulas virtuales*”. La información fue recabada por medio de entrevistas y cuestionarios, evaluados a través de una estadística descriptiva y de estudio de contenido, en la cual participaron 55 alumnos. Se halló en los resultados que mediante la sala virtual los educandos mejoran su capacidad académica, donde los educandos intervienen en foros en video conferencias que efectúen de manera individual sus actividades. También el grado de complacencia de los educandos podría incidir en la utilización efectivo de las salas.

Guel *et al.* (2016) en México ejecutó un estudio con el objetivo de “*conocer el nivel de satisfacción de los alumnos de primer ingreso del área de educación con relación al manejo de esta herramienta*”. El método utilizado fue el mixto y la muestra se seleccionó de forma no aleatoria. Se empleó un cuestionario. En los resultados se halló que los alumnos consideran satisfactoria su experiencia en el uso de la plataforma blackboard. Concluyeron que los estudiantes consideran esencial, los elementos como: capacidad de motivación, la metodología, relevancia práctica de los cursos, indicando como de menos esencial los diversos recursos didácticos, facilidad del manejo de la plataforma e interacción con otros

compañeros. Además, indican que se requiere mejorar la compatibilidad con otras tecnologías y la facilidad del manejo de la plataforma.

2.2 Bases teóricas

2.2.1 Variable 1: Uso de Plataforma Virtual

Teniendo en cuenta la variable de estudio, la plataforma virtual Runachay es una herramienta tecnológica que automatiza los principales procesos que manejan las instituciones educativas, la cual está basada en normas y leyes propias de cada país. En ella se integran las principales tecnologías de comunicación y permite de manera inmediata enviar comunicaciones a los padres de familia. (Runachay, 2018).

Asimismo, se deriva del término quechua que significa “educar al ser humano”; se estableció en una Universidad Privada con el fin de ofrecer un método a la comunidad educativa que admita mejorar el procedimiento de enseñanza aprendizaje. Con ello, los educadores poseen la oportunidad de planificar lo que enseñarán en el curso determinado, proporcionando materiales didácticos para que los educandos refuercen sus enseñanzas. (Idrogo, 2018).

También, los educandos y los educadores cuentan con la oportunidad de aperturas de foros que admitan conservar una fluida comunicación y resolver dudas generadas en el procedimiento educativo. Actualmente, es difícil hallar a un educando que no conozca el uso de un computador, ya que crecieron en una etapa que se marcó por el progreso de las TIC y desde niños tuvieron disponible este tipo de dispositivos. A partir de ello, la plataforma Virtual Runachay, se transforma en un método

importante para la instrucción superior ya posee una serie de opciones que deja interactuar con los educandos y mejorar la enseñanza y el aprendizaje (Idrogo, 2018).

2.2.1.1.-Teoría del Conectivismo

El conectivismo como teoría de aprendizaje propuesta por Siemens (2004) se da con la razón de cumplir con los requerimientos del imparable progreso tecnológico, con ello se dio también la necesidad de cambiar el paradigma en la presente educación. En la actualidad las teorías nuevas como el conectivismo se involucran en el cumplimiento de instruir a educarse para que sea ventajoso en el tiempo. Adquirir competencias del educando hace que se acomode a una sociedad cambiante, mostrando mayor importancia a la habilidad para instruirse en lo que se requerirá en un futuro, que en lo que conocemos actualmente (Yuste, 2016).

Entonces, el conectivismo es una teoría del aprendizaje centrada en el mundo digital. De acuerdo a esta postura epistemológica, el aprendizaje se genera a partir de las conexiones que existen en el interior de una red. Distintos nodos o fuentes informativas, en este marco, se conectan en el seno de una red para producir conocimiento. El aprendizaje continuo se logra cuando dichas conexiones se fomentan y se sostienen en el tiempo (Pérez, 2020).

El inicio del conectivismo es el sujeto. La sapiencia propia se genera de una red, que ofrece datos a instituciones y organizaciones, que al mismo tiempo retroalimentan datos en la misma red, que termina dando aprendizaje nuevo al sujeto. Este ciclo de progreso del conocimiento admite que los alumnos estén al día en el rubro en el que se formaron las conexiones (Márquez, 2017).

En el conectivismo el conocimiento no es un producto, es un procedimiento que se comparte por medio de una red de conexiones, por ello, el aprendizaje se refiere

a la capacidad de formar y traspasar redes, en el que los factores que colaboran en el sistema ayudan a la ramificación de conexiones mentales “nuevas”. Las dinámicas del instruirse se integran a un horizonte informacional y educativo que se caracteriza por experiencias en las que se centra con más profundidad el conectivismo, recalando la capacidad autorreflexiva, autónoma y crítica, encaminada al aprendizaje efectivo por medio de capacidades autorreguladoras y motivacionales que inciden de manera directa en la elección, indagación y apropiación de conceptos nuevos para el desarrollo personal y profesional (Torres, 2020).

Los principios de Siemens del Conectivismo son el conocimiento y el aprendizaje, fundamentados en la variedad de opiniones; el aprendizaje que es un procedimiento de conectar nodos determinados o fuentes de datos, podría estar en los dispositivos no humanos; la capacidad para saber qué es lo más esencial para conocer actualmente, conservar y fomentar las conexiones se hace necesaria para hacer más fácil el aprendizaje constante, así como la capacidad para ver las conexiones entre los campos, los conceptos y las ideas, y la toma de decisiones son procedimientos de aprendizaje (Caro, 2017).

2.2.1.2.-Concepto de Plataformas Virtuales

Los nuevos avances tecnológicos, desde el concepto de plataforma virtual, se orientan a buscar mecanismos para que el procedimiento de formación en línea sea cautivador y motivante para los alumnos, con el propósito de que ingresen de forma periódica a la plataforma y realicen las actividades determinadas, garantizando de esta manera su constante uso (Tobón *et al.*, 2018).

La educación virtual por medio de internet es una manera emergente de proveer habilidades y conocimientos a sectores extensos de la población, esta logra modificaciones en los roles efectuados por los centros educativos, colaboradores en el procedimiento de aprendizaje-enseñanza, en la dinámica de diseminación y creación del conocimiento; además crea prioridades de los diseños curriculares, cuando las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) se incorporan a la enseñanza (Páez y Arreaza, 2005).

En el nivel Superior no se puede sustraer a esa realidad; las probabilidades de acceder, vía internet, a información adecuada sobre educación en diversos contextos para discutirla con el facilitador y los compañeros para evaluarla y establecer la pertinencia de su uso a la realidad nacional, así como extender los datos relevantes para las propuestas particulares de investigación. Al efectuar las asignaciones de evaluación determinadas y comunicarse cuando se necesite, aumentan la eficacia de los esfuerzos personales en la consecución de los propósitos de las asignaturas (Páez y Arreaza, 2005).

Una plataforma virtual es un sistema que permite la ejecución de diversas aplicaciones bajo un mismo entorno, dando a los usuarios la posibilidad de acceder a ellas a través de internet, por ello sólo se necesita estar en un espacio físico determinado y contar con una conexión a la web para ingresar a la plataforma en cuestión y hacer uso de sus servicios. (Pérez y Gardey, 2015).

También, se trata de un grupo conformado por servicios interactivos en línea que brinda recursos, métodos e información a los educandos, educadores, apoderados y otros individuos implicados. Estas plataformas permiten una capacitación segura y

basada en la web, siendo una solución de aprendizaje electrónico que emplea una interfaz de usuario simple e intuitiva (Gomera, 2020).

Puesto que, usualmente hay confusión de esta definición con el “ambiente virtual de aprendizaje” o “AVA”, es necesario que la discrepancia de una plataforma virtual y un AVA es que la primera es fragmento integral de la segunda. Existen palabras designados a la plataforma virtual, como plataforma: educativa virtual, didáctica, elearning, plataforma didáctica, entre otros (Fabián, 2016).

2.2.1.2.1.-Elementos de las plataformas virtuales:

Las plataformas virtuales posee sus mismas funcionalidades y peculiaridades que la diferencian, pues poseen varias particularidades; el seguimiento e informes donde el avance de un educando es primordial para corregir errores; la integración de las plataformas virtuales tienen que contener el total de funciones que logren un ambiente integrador educativo para que los alumnos creen sus propios contenidos; la valoración automatizada es lo mejor en los campus online de e-learning, lo cual posee dos funciones: el ingreso de información y la automatización de la revisión. La multicanalidad mantiene los datos en la nube mediante un método de trabajo colaborativo en la sala virtual donde la tolerancia en el aprendizaje es la característica apreciada por educandos que desean instruirse de forma virtual (Gomera, 2020).

La Gamificación, mecanismo de valoración de la enseñanza, agrega formas nuevas de conservar la motivación y la atención de los alumnos durante las clases; las herramientas de debates en línea admiten que la instrucción marche mejor que un programa fijo o las restricciones de un salón. En ambientes virtuales, los alumnos y los maestros participan en foros y debates en línea con otras personas a nivel mundial (Gomera, 2020).

Las plataformas en internet poseen una gama amplia de instrumentos que permiten el soporte del procedimiento docente, los cuales son: (a) Métodos de administración para la gestión de usuarios, el control del procedimiento de inscripción e ingreso a cursos y la asignación de permisos; (b) Técnicas para gestionar el contenido a disposición de los educandos los objetos o recursos de enseñanza construidos por los maestros; (c) Equipos de colaboración y comunicación que admiten la interactividad entre estudiantes y estudiantes con maestros por los foros para discutir, la mensajería, el correo electrónico y el chat; (d) Métodos de Gestión de equipos que logren efectuar las operaciones de alta, borrado o modificación de equipos (Fernández y Rivero, 2014).

2.2.1.3.-Tipos de plataformas virtuales

Los tipos de plataformas virtuales son: CMS (Content Management System o Sistema Gestor de Contenidos, de uso más básico), LCMS (Learning Content Management System o Sistema de Gestión de Contenidos para el Aprendizaje, da sustento a preparaciones) y LMS (Learning Management System o Sistema Gestor del Aprendizaje) (Fabián, 2016).

El LMS se enfoca al área pedagógica, admitiendo controlar el contenido como los suscritos que tienen interacción en él. El material subido es creado de forma externa con algún método de autor. Mientras que el LCMS se concibe, desde el principio, para brindar soporte a los entornos de capacitación y de formación, además de varios instrumentos que logran crear material a partir del mismo sistema (Fabián, 2016).

2.2.1.4.-Importancia del Uso de la plataforma

El uso de la plataforma virtual se ha transformado en una herramienta cada vez más indispensables en las instituciones educativas, siendo capaz de desarrollar la independencia de los saberes y el acercamiento virtual entre docente y alumnos, acrecentando la participación que les acceda filtrar información, así como seleccionar y tomar decisiones.

Larripa (2016) sostiene que la utilización de plataformas virtuales beneficia al desarrollo del aprendizaje como aprendizaje significativo donde los educandos construyen su aprendizaje; aprendizaje colaborativo o cooperativo sirve para relacionarse con sus compañeros guiados por el docente, para esto se servirán de foros, redes y otros; aprendizaje distribuido, donde el conocimiento no sólo está en el libro o en la exposición del profesor; los educandos aprenden a través de los debates, encuentros virtuales, colaboración web, chat, foros, etc., logrando que todos aprendan de todos, favoreciendo la construcción y el éxito en el aprendizaje; y aprendizaje autónomo por proyectos e indagación de problemas o estudios de casos, usando los recursos de la red y estrategias de simulación.

2.2.1.5.- Dimensiones de la variable Uso de plataformas

(a) Foro: Representa una excelente alternativa para propiciar la comunicación entre los miembros de un curso virtual, ya que generan espacios abiertos para el diálogo, discusiones, debates y polémicas que permiten, a la vez, construcciones colectivas (Villodre *et al.*, 2012). Son aplicaciones que permiten expresar opiniones o participar de debates por medio de la Web, a partir de un mensaje que es publicado por un usuario o moderador y que genera respuestas por parte del resto de los usuarios.

(b) Videoconferencia: Es un servicio multimedia de enseñanza virtual que permite la interacción entre distintas personas o grupos de trabajo. Asimismo, ayuda a interconectar mediante sesiones a un número variables de interlocutores, de forma que todos pueden verse y hablar entre sí, garantizando de esta manera una retroalimentación entre ellos que será más productiva (Chacón, 2003).

(c) Material Audiovisual: Se trata de aquel contenido que es visto y oído por el espectador. Hay un sinnúmero de material de consulta que aprovecha las ventajas de la tecnología. En ella se difunden contenidos basados en imágenes ópticas acompañadas por grabaciones acústicas, por ello puede ser visto y oído por el espectador. Uno de los primeros esfuerzos del ser humano fueron las enciclopedias digitales (Pérez y Gardey, 2013).

2.2.2 Variable 2: Niveles de Satisfacción en estudiantes.

El nivel de satisfacción de los estudiantes con la prestación receptada, será representada en el efecto de su percepción sobre aspectos educativos, en los que no sólo representa un papel importante la labor de los docentes, sino también otros componentes asociados a la finalidad de la investigación (estructura curricular,

infraestructura material, conveniencia de las actividades extracurriculares), la planificación didáctica de los cursos (procedimiento aprendizaje-enseñanza, empleo de las herramientas y métodos de soporte a los educadores para aprender) y los ámbitos no docentes como: extensión, administración para la factibilidad de cumplir el cronograma de estudios, servicios generales, administrativa – académica, etc. (Illesca y Cabezas, 2006).

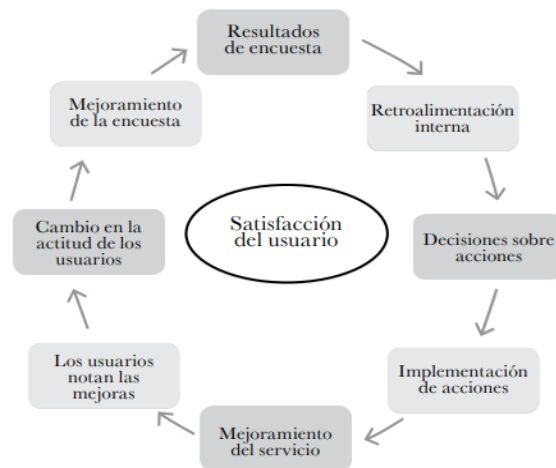
La satisfacción presume una apreciación subjetiva del logro a nivel de la organización. Se mencionaría que incumbe a un indicador blando con un evidente factor subjetivo que está encaminado, más, hacia las apreciaciones y los comportamientos que hacían criterios concretos y objetivos. En cuanto la satisfacción es un fenómeno que procede de la percepción y de los intereses de la persona y, a pesar de presentar limitaciones en su estudio, ha mostrado ser un indicador para valorar la calidad. Con la finalidad de interpretar este fenómeno y de certificarlo como tal, se debería poner en práctica el rigor, de manera que posibilite analizar los distintos descubrimientos de una forma experta, científica y ventajosa (Illesca y Cabezas, 2006).

Uno de los fundamentos universales de la administración de la calidad es el punto de vista del usuario. Sobre esto, la Organización Internacional para la Normalización (ISO) indica que, las instituciones dependen de sus usuarios y por lo cual habrían de entender sus requerimientos presentes y futuros, satisfacer las exigencias y trabajar en atender sus expectativas. Además, la ISO insta como uno de los indicadores del progreso del sistema de gestión de la calidad que la compañía tiene que ejecutar el rastreo de los datos en relación a la percepción del usuario referido al cumplir con sus requerimientos de parte de la entidad; asimismo ha de establecerse la metodología para conseguir y emplear dicho contenido (Cadena *et al.*, 2015).

Las entidades de educación, en dicha exploración de oportunidades, para optimizar su oferta, identificaron modelos para valorar la complacencia del alumno en consonancia de las tendencias en administración de la calidad en el desempeño. Conseguir conocimiento sobre la dimensión de satisfacción de alumnos con el centro educativo a la que asisten, admitirá encontrar características positivas y negativas; estos últimos son esenciales para establecer métodos para mejorar la instrucción. Es importante encontrar formas viables de medir la satisfacción estudiantil universitaria, ya que permitiría a las instituciones conocer su realidad, compararla con la de los otros competidores y analizarla a lo largo del tiempo (Cadena *et al.*, 2015).

Figura 1

Ciclo de mejoramiento de la satisfacción



Nota: Tomado de Hill *et al.* (2003) citado en Satisfacción estudiantil en educación superior: validez de su medición. Universidad Sergio Arboleda. Bogotá, Colombia, por Sánchez, 2018.

Esta gestión de mejoramiento se ejecuta a través de modelos de calidad que han colaborado en la mejora de la administración y del desempeño, así como ha conseguido muchos provechos a las entidades educativas superiores. Estas han escogido acreditarse en esta clase de modelos de gestión, en caso concreto, en la ISO

21001, la cual establece un punto fundamental: la compañía a efectuar el rastreo de los datos en relación al punto de vista del alumno y desempeño de exigencias (Candelas *et al.*, 2013).

2.2.2.1.- Teoría de Maslow

Teoría de Maslow Pirámide de necesidades: desde este ámbito psicológico se ha intentado definir y ordenar las necesidades humanas, uno de los desarrollos más conocidos fue propuesto por el psicólogo humanista Maslow, quien formuló su Teoría de las Necesidades Humanas Básicas como una propuesta para la comprensión de la motivación humana de carácter holístico y universal (Moreno, 2015).

Maslow, en 1963, presentó la teoría psicológica de las necesidades humanas en las que establece una jerarquía de necesidades humanas y defiende que, conforme se satisfacen las necesidades más básicas (parte inferior de la pirámide), los seres humanos desarrollan necesidades y deseos más elevados (parte superior de la pirámide), de acuerdo a las demandas de cada persona (Hernández, 2016).

2.2.2.2.- Concepto de Satisfacción

En términos generales se podría decir que el uso más difundido de este vocablo es el referido a la alegría, al placer o al gusto que un sujeto siente y percibe por alguien o algo. Si un sujeto está satisfecho por algo hecho, desempeñando sus propósitos, expectativas, deseos, entre otros, sentirá gratificación, felicidad por lo obtenido, como se dice de forma popular. Sin embargo, para efectos de nuestro estudio es necesario ser más amplios y específicos al mismo tiempo (Ucha, 2010).

En concreto, es la acción y efecto de satisfacer o satisfacerse. Este verbo se refiere a pagar lo que se debe, saciar un apetito, sosegar las pasiones del ánimo, cumplir con ciertas exigencias, premiar un mérito o deshacer un agravio. La satisfacción, por lo tanto, puede ser la acción o razón con que se responde a una queja o razón contraria. Asimismo, busca el cumplimiento del gusto o del deseo (Morales y Hernández, 2004).

Es así que, si la satisfacción es una condición de la mente, es ocasionada por una optimización de la retroalimentación del cerebro, por la que las diversas áreas mentales equiparan el potencial de la energía ofrece una sensación de plenitud, en tanto, la menor o mayor sensación de satisfacción que alguien indique dependerá del uso óptimo del consumo energético que desarrolle el cerebro; esto es, cuanto mayor sea la capacidad de neurotransmisión, mayor será la posibilidad de satisfacción. Si es que no se logra el mejor empleo mencionado, el individuo, de inmediato, sentirá la insatisfacción e inquietud. Al alcanzar la satisfacción, el funcionamiento mental del ser humano estará en armonía (Ucha, 2010).

En este caso la satisfacción no solo se refiere a la solución o vencimiento de necesidades, deseos y expectativas, sino también al interés humano. Según Habermas el interés es definido como las orientaciones básicas que son inherentes a determinadas condiciones de la reproducción y la autoconstitución de la especie humana. Dichas orientaciones, observan la solución de inconvenientes sistemáticos en general. Concluyendo, puede aseverarse que la satisfacción, del ámbito de la demanda y oferta de productos y/o servicios, es una fase de sensación emocional y cognitiva gratificante en el que se plasman las aspiraciones (Sánchez, 2018).

Si la satisfacción es cortejada por el entendimiento de haber efectuado lo que se localizaba a nuestra capacidad sobre un nivel de triunfo, tal contexto favorecerá a

mantener el momento equilibrado que la labor mental concierne. Por otro lado, corresponde señalar que la complacencia coloca un gran porcentaje de subjetividad pues, esencialmente los individuos somos distintos y no apreciaremos semejante satisfacción frente el logro de los mismos resultados. En este modelo, el individuo se muestra acongojado y lamentándose, en tanto, los entusiasmados con la obtención mínima de cosas pueden estar más satisfechos y ser felices. El sentido contrario de este concepto es el enfado que involucrará la desazón que algo induce (Ucha, 2010).

El progreso de los servicios que, frecuentemente se presta debe trazarse siempre desde el la opinión de los usuarios. Un “servicio de calidad” es aquel que cumple las expectativas de quienes lo emplean. Es preciso, por tanto, saber la percepción y el agrado de estas personas. El punto inicial de todo proceso de mejora, es enterarse el nivel de satisfacción de los sujetos respecto a los diferentes rasgos que median en la prestación de los servicios. Este saber ayuda a fijar los puntos dinámicos y los puntos frágiles en la prestación del servicio. La mejora de los servicios debe sustentarse en el análisis de los elementos débiles reconocidos por las personas usuarias (Gobierno de Navarra, 2009).

El mundo actual está cada vez más globalizado y competidor, en el que las instituciones desenvuelven sus actividades en un ambiente cambiante y donde la oferta de un específico producto o servicio suele ser mayor a su demanda, lo que involucra que el usuario pueda optar entre las múltiples alternativas que le ofrece el mercado. Las organizaciones, por tanto, deben situarse hacia sus consumidores, acomodando, de manera continua, el producto o servicio ofrecido a las pretensiones de estos, con el propósito de alcanzar su satisfacción y, con ella, su fidelización. Para eso, es muy relevante saber cuáles son sus exigencias y examinar el grado de acatamiento de los

mismos, dos metas que se pueden cumplir con un apropiado proceso de medición del agrado del usuario (González *et al.*, 2008).

Rey (2000) menciona que el beneficiario establece distintos grados de complacencia, mezclando dos notas: la prestación del servicio y el sacrificio, los cuales pueden sujetarse de la siguiente manera: sacrificio elevado/prestación de servicio modesta, sacrificio modesto/prestación modesta, sacrificio elevado/prestación elevada y sacrificio modesto/prestación elevada.

2.2.2.3.- Satisfacción del estudiante

La satisfacción del educando se describe como la fase placentera que ocasiona el encontrarse cursando una carrera con la que posee un nivel alto de identificación, posibilitando su desarrollo y conservación en ella, y disfrutando con lo que se hace. La satisfacción hacia la carrera u ocupación desempeñada surge de la vinculación entre las características personales del individuo y las características del ambiente donde se desenvuelve, representado por la opción seleccionada. Entonces si el sujeto se identifica con los rasgos distintivos de la carrera escogida efectuará con ánimo las tareas inherentes, logrará un buen rendimiento académico y, por ende, tendrá más probabilidades de estar en ella (Tobón *et al.*, 2016).

La satisfacción como concepto o categoría ofrece muchas interpretaciones según el aspecto con que se afronte. Se precisa a partir de aspectos psicológicos, filosóficos y mercadológicos en perspectiva de concebir la complacencia académica. Además, se muestran precedentes del cálculo de la satisfacción de usuario relacionada a la calidad de los bienes o beneficios que obtiene. No obstante, es menester aclarar que los alumnos no solo son usuarios que reciben estáticamente el servicio, sino que,

además, son gestores críticos de su propia instrucción. Los diccionarios relacionan la definición de satisfacción con emociones o sentimientos de tranquilidad, complacencia, el goce procedente de la consecución o cobertura de necesidades, aspiraciones y perspectivas (Sánchez, 2018).

Últimamente, la investigación de la *satisfacción* se ha tornado en una herramienta de valor ascendente, para la mejora de bienes, para la oferta de servicios o efectuar un estudio en el rubro. Las instituciones deberían anhelar conquistar y conservar usuarios, de manera permanente, pues ellos son el origen necesario que posibilita la conservación y progreso de la organización. El desarrollo concepto “satisfacción” en los centros educativos, en cuanto al requerimiento de evaluar la calidad educativa, ha requerido precisar la idea de indicador de calidad en la prestación de los servicios. La satisfacción del usuario, en nuestro caso, de los estudiantes, es un parámetro de calidad (Illesca y Cabezas, 2006).

Se podría afirmar que por el cálculo de la satisfacción académica se puede calcular la calidad de enseñanza respecto unidades de aprendizaje, la participación con los compañeros y los educadores de clase y la satisfacción de los dispositivos e infraestructuras. Es necesario apuntar que la satisfacción de los estudiantes es el eje central de todos los procesos que se llevan a cabo en las universidades, pues su principal función sustantiva es la docencia centrada en ellos (Sánchez, 2018).

La satisfacción del alumno es un aspecto importante al momento de valorar la calidad de educación y es un indicador esencial que determina la calidad de la instrucción, se relaciona con el nivel de satisfacción de los individuos implicados en el procedimiento educativo. Es así que, la satisfacción del docente o del educando es un indicador de calidad, ya que es el efecto de un procedimiento que comienza en el

usuario y culmina en él mismo, por ello se refiere a un fenómeno subjetivo desde su naturaleza hasta el propio cálculo y representación (Sánchez, 2018).

2.2.2.4.- Niveles de satisfacción

Maslow agrupó los diversos requerimientos que debe tener cada sujeto en cinco niveles: (1) Requerimientos básicos, en el que se contienen las necesidades fisiológicas básicas para conservar la vida humana y la existencia de la especie. (2) Requerimientos de protección y seguridad: la seguridad física, en la salud de los sujetos, en la necesidad de cobertura del empleo, conservación de ingresos u obtención de recursos. (3) Necesidades de afecto y afiliación: que involucran el desarrollo afectivo de individuos y los niveles relacionales de la sociedad. (4) Necesidades de estima: la escasez de dichos requerimientos se muestra en baja autoestima y complejo de inferioridad y el exceso ocasiona graves psicopatologías. (5) Autoactualización o autorrealización (Tejo, 2016).

2.2.2.4.- Dimensiones de la variable satisfacción de los estudiantes

(a) Generalidades del curso:

Se refiere al beneplácito de los estudiantes respecto a los conocimientos transmitidos en el curso, los aportes, el respeto del horario, la duración del mismo, etc. En el trabajo efectuado por Alonso (2010) se evidenció que los alumnos mostraron una satisfacción alta en la generalidad del curso brindado por la plataforma en línea, sintiéndose cómodos con su utilización.

(b) Aspectos relacionados con el tutor en la línea:

Se basa en el bienestar del alumno con el dominio del curso por parte del tutor y sus destrezas para emplear distintos recursos en línea, el hecho de motivar y estimular la participación, la preocupación hacia el estudiante y la explicación del tema, así como la repuesta hacia ciertas dudas y posibles sugerencias. En el estudio efectuado por Alonso (2010) se observó que la mayoría de los estudiantes estaban muy satisfechos con el tutor. Así también, en el trabajo de Flores *et al.* (2013), el 88% de los participantes indicaron que estaban satisfechos con el dominio del tutor.

(c) Aspectos relacionados al ambiente virtual:

Es fundamental que se integre en la educación, desarrollando estrategias para el aprendizaje mediante las tecnologías con la finalidad de contar con una herramienta que permita la formación de los estudiantes. En el estudio efectuado por Mozzaquatro y Medina (2008) lograron comprender las necesidades de los estudiantes involucrados, planteando mejoras por las opiniones expresadas, el objetivo principal fue presentar visiones del medio ambiente virtual utilizados por instituciones de educación superior.

2.3. Formulación de Hipótesis

2.3.1 Hipótesis General

Existe relación significativa entre el uso de la plataforma virtual Runachay y la satisfacción de los estudiantes del curso de Seminario de Tesis III en una universidad privada en el año 2021.

2.3.2 Hipótesis específicas

-Existe relación significativa entre el uso del foro y la satisfacción de los estudiantes del curso de Seminario de Tesis III en una universidad privada en el año 2021.

-Existe relación significativa entre el uso de la videoconferencia y la satisfacción de los estudiantes del curso de Seminario de Tesis III en una universidad privada en el año 2021.

-Existe relación significativa entre el uso del material virtual y la satisfacción de los estudiantes del curso de Seminario de Tesis III en una universidad privada en el año 2021.

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1 Método de la investigación

El método empleado en la investigación fue hipotético deductivo, en la cual se establece las hipótesis, general y específicas, las cuales fueron demostradas a través del análisis estadístico para poder establecer conclusiones y a la par verificar las hipótesis planteadas, de tal manera que todo guarde una relación y concordancia según lo atribuido en el estudio (Sánchez *et al.*, 2018).

3.2 Enfoque de investigación

El enfoque de la investigación fue cuantitativo, a ello Hernández y Mendoza (2018) indica que el uso de la recolección de datos se realizó para probar la hipótesis teniendo la medición numérica y el análisis estadístico como principales puntos que permitirán establecer patrones de comportamiento y probar teorías, para así poder servir como sustento ante otros estudios.

3.3 Tipo de la investigación

Se abordó un tipo de investigación aplicada, y según Sánchez *et al.* (2018) refieren que es un tipo de investigación pragmática o utilitaria que utiliza los conocimientos alcanzados por la investigación básica o teoría para el conocimiento y solución de problemas inmediatos. Este estudio aplicado se denomina también investigación científica aplicada.

3.4 Diseño de la investigación

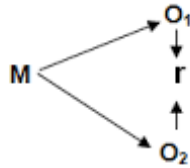
El nivel de la investigación fue relacional; ya que se buscó relacionar o vincular hechos, fenómenos o, en este caso, variables (Hernández y Mendoza, 2018). Para este estudio se buscó evaluar el grado de relación entre el uso de plataforma virtual y la satisfacción, cuantificándolas y analizando la vinculación entre ambas.

El diseño de la investigación fue no experimental ya que solo se observó la variable, sin manipularla deliberadamente; es decir, sin que el investigador altere el objeto de la investigación observándose los hechos en su ambiente natural; así como en el estudio, donde se observó el uso de la plataforma y la satisfacción, sin llegar a intervenir en ambas variables (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

Transeccional o transversal, ya que la recolección de la información se realizó en un momento o tiempo determinado, evaluando la situación/ evento y describiendo un solo contexto así como en un lugar específico (Hernández y Mendoza, 2018). En esta investigación el análisis del uso de la plataforma se realizó en un solo corte al igual que la evaluación de la satisfacción de los estudiantes.

El estudio de investigación fue correlacional; según Hernández y Mendoza (2018) indica que estas investigaciones poseen como objetivo saber la correlación o nivel de

relación entre dos o más variables, calculando a cada una de ellas, evaluando y cuantificando la vinculación entre ambas, tal como se buscó en la investigación, estableció el grado de relación entre el uso de la plataforma virtual y la satisfacción de estudiantes.



Donde:

M = Muestra

O₁ = Observación de la V.1.

O₂ = Observación de la V.2.

r = Correlación entre dichas variables.

3.5 Población, muestra y muestreo

3.5.1. Población

La población del estudio fue un total de 135 estudiantes de maestría en Docencia Universitaria que llevaron el curso de Seminario de Tesis III en el periodo del 2020 de una universidad privada de Lima, 2021.

Es un grupo conformado por los componentes que posee una serie de particularidades comunes. Siendo todo un grupo de casos o elementos, sean estos sujetos, objetos o sucesos, que tienen características establecidas o un criterio y pueden identificarse en un área interesante para ser evaluados, por lo que se involucraron en la hipótesis de estudio. Si se refiere a sujetos humanos es conveniente designar población; sin embargo, si no fueran individuos, es recomendable llamarlo universo de análisis (Sánchez *et al.*, 2018).

3.5.2. Muestra

Es un conjunto de casos o individuos extraídos de una población por algún sistema de muestreo que puede ser probabilístico o no probabilístico (Sánchez *et al.*, 2018).

Se calculó el tamaño de la muestra utilizando la siguiente fórmula, considerando una prevalencia teórica del 50% por desconocer la prevalencia en estudios anteriores sobre el mismo tema en el mismo lugar de estudio, con un 95% de confianza y un 5% de error de muestreo.

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{d^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$

Donde:

N = Población	:	135
Z = Confianza (95%)	:	1.96
p = Prevalencia	:	0.5
q = 1 - p	:	0.5
d = error de muestreo	:	0.05
n = Tamaño de muestra	:	100

En el estudio la muestra fue de 100 estudiantes de maestría que llevaron el curso de Seminario de Tesis III de una universidad privada de Lima, 2021, los cuales fueron seleccionados al azar.

Criterios de inclusión y exclusión

-Criterios de inclusión:

- a) Que aceptaron y firmaron el consentimiento informado.

- b) Que hicieron uso de la plataforma virtual Runachay.
- c) Que fueron estudiantes matriculados en el curso de Seminario de Tesis III.

-Criterios de exclusión:

- a) Que no aceptaron y/o no firmaron el consentimiento informado.
- b) Que no hicieron uso de la plataforma virtual Runachay.
- c) Que no fueron estudiantes matriculados en el curso de Seminario de Tesis III.

3.5.3. Muestreo

Para seleccionar la muestra se utilizó el muestreo probabilístico aleatorio, este se define como que todos los elementos de la población tienen la misma posibilidad de ser escogidos para la muestra, definiéndose las peculiaridades de la población y el tamaño de la muestra, por medio de una selección aleatoria de las unidades de muestreo/análisis. (Hernández y Mendoza, 2018).

3.6 Variable y operacionalización

Variable 1: Uso de la Plataforma Runachay

Definición operacional:

Instrumento tecnológico que se utilizó como sustento para procesos de enseñanza aprendizaje de los educandos de una Universidad Privada. Esta variable se evaluó a través del uso del foro, de la videoconferencia y del material audiovisual, analizando a la par la frecuencia del uso tanto en días como en horas; al final se analizó el uso parcial y total de la plataforma. (Ver Tabla 1)

Variable 2: Niveles de Satisfacción

Definición operacional:

Se refiere a la complacencia por algo realizado, cumpliendo con sus expectativas, deseos, objetivos, entre otros. (Ucha, 2010). Es la percepción u opinión que tuvieron los estudiantes respecto a la plataforma virtual en base al curso, a los docentes y al equipo técnico, evaluando las generalidades del curso, los aspectos relacionados con el tutor en la línea y los aspectos relacionados al ambiente virtual a través de la escala de Likert, TA: totalmente de acuerdo, A: de acuerdo, NA/ND: ni de acuerdo /ni en desacuerdo, D: en desacuerdo, TD: totalmente en desacuerdo, obteniendo el valor final como satisfecho, medianamente satisfecho e insatisfecho. (Montoya *et al.*, 2014; Clemente *et al.*, 2010). (Ver Tabla 2)

Tabla 1. Operacionalización de la variable uso de la plataforma Runachay

Dimensión	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Nivel y Rango
Uso de la plataforma	Forma de uso	¿Utiliza la plataforma Virtual Runachay?	Nominal	Si No
		¿Fue de utilidad el uso de la plataforma?		Si No
	Frecuencia de uso	¿Cuál es la frecuencia de uso de la plataforma Virtual Runachay?	Ordinal	() Una vez a la semana () De 2 a 3 veces a la semana () De 3 a 5 veces a la semana () De 6 a 7 veces a la semana () De 8 a 10 veces a la semana () Mas de 10 veces a la semana
		¿Cuántas horas a la semana usas la plataforma virtual?		() Más de cinco horas () De tres a cinco horas () Dos horas () Menos de dos horas
Foro	Forma de uso	¿Utiliza el foro de la plataforma Virtual Runachay?	Nominal	Si No
		¿Fue de utilidad el uso del foro?		Si No
	Frecuencia de uso	¿Cuál es la frecuencia de uso del foro en la plataforma Virtual Runachay?	Ordinal	() Una vez a la semana () De 2 a 3 veces a la semana () De 3 a 5 veces a la semana () De 6 a 7 veces a la semana
		¿Cuántas horas a la semana usas el foro?		() De 8 a 10 veces a la semana () Mas de 10 veces a la semana
Videoconferencia	Forma de uso	¿Utiliza la videoconferencia de la plataforma Virtual Runachay?	Nominal	Si No
		¿Fue de utilidad el uso de la videoconferencia?		Si No
	Frecuencia de uso	¿Cuál es la frecuencia de uso de la videoconferencia en la plataforma Virtual Runachay?	Ordinal	() Una vez a la semana () De 2 a 3 veces a la semana () De 3 a 5 veces a la semana () De 6 a 7 veces a la semana () De 8 a 10 veces a la semana () Mas de 10 veces a la semana
		¿Cuántas horas a la semana usas la videoconferencia?		() Más de cinco horas () De tres a cinco horas () Dos horas () Menos de dos horas
Material audiovisual	Forma de uso	¿Utiliza los materiales virtuales de la plataforma Virtual Runachay?	Nominal	Si No
		¿Fue de utilidad el uso de los materiales virtuales?		Si No
	Frecuencia de uso	¿Cuál es la frecuencia de uso de los materiales virtuales en la plataforma Virtual Runachay?	Ordinal	() Una vez a la semana () De 2 a 3 veces a la semana () De 3 a 5 veces a la semana () De 6 a 7 veces a la semana () De 8 a 10 veces a la semana () Mas de 10 veces a la semana
		¿Cuántas horas a la semana usas los materiales virtuales?		() Más de cinco horas () De tres a cinco horas () Dos horas () Menos de dos horas

Nota: Elaboración propia

Tabla 2 Operacionalización de la variable *Niveles de Satisfacción*

Dimensión	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Nivel y Rango
Generalidad es del curso	Dictado adecuado Contribución a los conocimientos adquiridos Configuración correcta de la plataforma Recursos educativos son profundos. Contenido de fácil entendimiento Contenido agradable Relación entre objetivos y contenido del curso. Calidad de los contenidos	El curso de seminario II se está dictando correctamente a través de la plataforma virtual Runachay Las actividades desarrolladas a través de la plataforma virtual Runachay han contribuido en la comprensión de los conocimientos adquiridos Las actividades desarrolladas a través de la plataforma virtual Runachay han contribuido en la aplicación de los conocimientos adquiridos El diseño del curso e hipervínculos están configurados correctamente a través de la plataforma virtual Runachay. Las fechas de entrega de las actividades están configurados correctamente a través de la plataforma virtual Runachay. Los recursos educativos (documentos, videos, diapositivas) fueron suficientes para abordar el curso con profundidad en la plataforma virtual Runachay. El contenido del curso proporcionado a través de la plataforma virtual ha sido fácil de entender. Considera que el contenido presentado en la plataforma virtual es de su agrado. Considera que hay relación entre los objetivos con el contenido del curso presentado en la plataforma. Considera que los contenidos presentados en la plataforma cumplen con criterios de calidad tanto científica como didáctica – educativa	Ordinal	Satisfecho
		Considera que es fácil ponerse en contacto con el profesor Docente amistoso Reforzamiento coherente y respetuoso. Motivación de uso de plataforma Interacción entre estudiantes Comunicación fácil Uso de los recursos educativos digitales. Respuesta idónea de las inquietudes y dificultades técnicas.		Considera que el profesor es solidario con los estudiantes del curso cuando utilizan la plataforma. Los comentarios o reforzamientos realizados por el tutor o docente a través de la plataforma son coherentes, respetuosos y fundamentados en adecuados criterios de evaluación. El profesor motiva y fomenta la utilización la plataforma
Aspectos relacionados con el tutor en la línea			Ordinal	

Nota: Elaboración propia

3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.7.1. Técnica

La técnica que se usó fue la encuesta, donde se indagó información acerca del uso de la plataforma Runachay, así como los niveles satisfacción de los estudiantes del curso de Seminario de Tesis III con respecto a la plataforma. Es así que el proceso que se efectuó con la técnica de la encuesta por muestreo en el que se empleó un instrumento de recolección de datos conformado por un grupo de reactivos o cuestiones cuya finalidad es conseguir datos en una muestra establecida. Si se emplea el cuestionario a toda la población tiene la denominación de censo. (Sánchez *et al.*, 2018).

3.7.2. Descripción del instrumento

Los instrumentos fueron dos:

En el estudio se utilizó una ficha de recolección de datos siendo una herramienta que forma parte de una técnica de recolección de datos. Se puede darse como una guía, manual, un aparato, una prueba, un cuestionario o un test (Sánchez *et al.*, 2018).

La ficha de recolección de datos según, Robledo (2006) definiéndolo como un documento donde se realiza el registro e identificación de las fuentes de información. Su característica principal es que facilita el registro de información y permite el procesamiento, se evaluó datos generales del estudiante de maestría, así como valora el uso de la plataforma virtual de forma general y mediante sus dimensiones (uso del foro, uso de la videoconferencia y uso de material virtual).

Para la variable 1 Uso de la plataforma virtual Runachay, el instrumento a emplear es la Ficha de Recolección de Datos

El objetivo de esta ficha fue medir la valoración del uso de la plataforma virtual Runachay y los niveles de satisfacción de los estudiantes que tiene respecto a la plataforma es de fácil registro de información y rápido para obtener la puntuación. La ficha estuvo conformada por 16 ítems que evaluaron datos generales del estudiante de maestría, así como valoró el uso de la plataforma virtual, las cuales estuvieron divididas en dimensiones de uso de la plataforma que consta de cuatro preguntas, dimensión de foro de cuatro preguntas, dimensión de videoconferencia cuatro preguntas y dimensión de material audiovisual con cuatro preguntas.

Tabla 3

Ficha técnica del instrumento 1

Ficha Técnica	
Nombre del Instrumento:	Ficha de recolección de datos sobre el uso de la plataforma virtual Runachay
Autor (a):	Gerardini, Lourdes
Objetivos:	Evaluar el uso de la plataforma virtual Runachay
Dimensiones:	Conformado por tres dimensiones: foro, videoconferencia, material audiovisual.
Aplicabilidad:	Aplicable
Población:	Estudiantes de maestría que llevan el curso de seminario de tesis III de una Universidad Privada.
Numero de ítem:	16 ítems
Duración o tiempo:	15 minutos
Validación:	Alcanzó una concordancia significativa con un porcentaje de 88.6%
Confiabilidad:	Excelente confiabilidad

Nota: Elaboración propia.

El segundo instrumento que se aplicó es una Escala de Likert, a la cual Hernández (2018) define como un conjunto de ítems que se muestran en forma de afirmaciones para medir la reacción del sujeto en tres, cinco o siete categorías. Su característica principal es que evaluó los niveles de satisfacción del estudiante respecto al uso de la plataforma Runachay, mediante la escala, este instrumento evaluó los niveles de satisfacción de los estudiantes sobre las plataformas virtuales (Montoya *et al.*, 2014; Clemente *et al.*, 2010).

Para la variable 2 Niveles de Satisfacción del estudiante, el instrumento a emplear es la escala Likert

Se exploró los niveles de satisfacción de los estudiantes respecto a la plataforma, lo cual es un parámetro de calidad (Illesca y Cabezas, 2006). La escala estuvo conformada por 29 ítems organizados en 3 dimensiones, representativas de las 3 fases del proceso de satisfacción del estudiante: a) Generalidades del curso, b) Aspectos relacionados con el tutor en línea y c) Aspectos relacionados al ambiente virtual. Los ítems se puntúan en una escala Likert de 1 a 5, los cuales van desde: Totalmente de acuerdo= 5, de acuerdo= 4, ni desacuerdo ni en desacuerdo = 3, en desacuerdo = 2, totalmente en desacuerdo = 1. Respecto a la Escala Likert, se aplicó de la siguiente forma: se analizó cada afirmación y eligieron uno de los cinco puntos o categorías de la escala.

Tabla 4*Ficha técnica del instrumento 2*

Ficha Técnica	
Nombre del Instrumento:	Escala de satisfacción de los estudiantes sobre la Plataforma Virtual Runachay
Autor (a):	Montoya, López, y Sepúlveda (2014)/ Clemente, Escribá, Buitrago (2010)
Objetivos:	Identificar la satisfacción de los estudiantes del curso de seminario de tesis III
Dimensiones:	Conformado por tres dimensiones: generalidades del curso, aspectos relacionados con el tutor en la línea, aspectos relacionados al ambiente virtual.
Aplicabilidad:	Aplicable
Población:	Estudiantes de maestría que llevan el curso de seminario de tesis III de una Universidad Privada.
Numero de ítem:	29 ítems
Duración ó tiempo:	15 minutos
Validación:	Alcanzó una concordancia significativa con un porcentaje de 88.6%
Confiabilidad:	Excelente confiabilidad

Nota: Elaboración con base de datos de Montoya, López y Sepúlveda (2014) y Clemente, Escriba, Buitrago (2010).

3.7.3. Validación

La validez se representa al grado en que un instrumento mide efectivamente la variable que pretende medir (Hernández *et al.*, 2014). El instrumento fue sometido a una prueba de juicio de expertos, para ello se buscó la certificación de cinco connotados docentes en investigación; quienes evaluaron de manera global y por ítems. Los jueces dictaminaron en razón de:

-Validez interna: se realizó esta validez para evaluar la lógica de la construcción del instrumento correspondiendo el análisis del problema, objetivo e hipótesis de estudio. Se verificó que el instrumento realmente mida el objetivo de estudio. Por ser un estudio cuantitativo, con esta validez se aseguró el diseño del trabajo del investigador siguiendo el principio de causa y efecto.

-Validez de constructo: los jueces certificaron en la medida que el instrumento responde a la construcción lógica de la variable, sus indicadores y dimensiones, lo cual se encuentra sustentado en el marco teórico. En consecuencia, es necesario mostrar evidencia que, efectivamente, el instrumento midió el rasgo o constructo (s), analizando la eficiencia del mismo.

-Validez de contenido: Se cotejó que el instrumento contuviera la cantidad necesaria de ítems, que admita ahondar la sapiencia, así como que se calcule las particularidades que se observan de la variable. A través de esta validación se analizó el grado en que los ítems que constituyen el instrumento tienen el dominio del contenido que se mide. Mediante este tipo de validez se evaluó la pertinencia, la relevancia y la claridad.

Tabla 5*Evaluación del criterio de jueces para validación del instrumento*

N°	Experto	Cualitativa
1	Mg. Lily Marisol Pizarro Arancibia	Aplicable después de corregir
2	Mg. Rosario Ramos Vera	Aplicable después de corregir
3	Dr. Carlos Vega Vilca	Aplicable
4	Mg. Margarita Reyna Cueva Santillán	Aplicable
5	Mg. José Luis Solís Toscano	Aplicable

Nota: Elaboración propia.

Como se aprecia en la tabla, la totalidad de jueces decidieron que el instrumento es aplicable. En la escala cualitativa responde al nivel de excelente validez; por lo tanto, se considera aplicable a la investigación. (Aceptable = 0.70-0.80). En cuanto a la valoración por ítems, se tiene un porcentaje de validez entre 86.7% hasta 100%; por esto, se tuvo que ajustar cada ítem a las recomendaciones de los expertos para poder aplicarlo. (Ver anexo 4)

3.7.4. Confiabilidad

La confiabilidad de un instrumento de medición se refiere al grado en que su aplicación continua en el mismo individuo ocasiona resultados similares (Hernández *et al.*, 2014). Esto quiere decir si es que el instrumento se aplicó a la misma persona o grupo de personas en distintos momentos tendría iguales resultados, siendo idónea su aplicación en varios lugares.

Para estimar la confiabilidad se utilizó el Coeficiente Alfa de Cronbach que evaluó la coherencia o consistencia interna. (Hernández *et al.*, 2014). El grado de confiabilidad del inventario de medición sobre los niveles de satisfacción de la plataforma virtual Runachay, se

realizó a partir de la aprobación del comité de ética en relación al uso del Coeficiente Alfa de Cronbach, utilizada en pruebas con respuestas de alternativas politómicas. Para ello, se realizó una prueba piloto con 10 estudiantes.

Donde:

$$\alpha = \frac{Q}{Q-1} \left(1 - \frac{\sum_q s_q^2}{s^2} \right)$$

s_q^2 = Es la varianza de la puntuación del ítem q-ésimo.

q = 1

Q = Las varianzas.

S² = Es la varianza de la suma de las puntuaciones media.

Para evaluar la confiabilidad se usó un coeficiente de correlación, que significa la correlación del test consigo mismo oscilando sus valores entre 0 y 1” (Corral, 2009).

Se obtuvo un coeficiente de alfa de cronbach de 0.94, siendo el instrumento apto para su aplicación.

3.8 Procesamiento y análisis de datos

Plan de procesamiento fue aprobado por la Universidad, donde se brindó una resolución de aprobación del proyecto de investigación; posteriormente se solicitaron los permisos necesarios a la oficina de postgrado de las distintas maestrías que llevaron el curso de Seminario III de Tesis; esto con la posibilidad de poder encuestar a los estudiantes de

maestría de este curso para que puedan participar de la investigación, toda previa firma del consentimiento informado.

- La valoración de las variables fueron evaluadas ya sea de forma presencial como de manera virtual, enviándoles el instrumento a cada uno de los participantes. El instrumento para medir ambas variables fue aplicado en un tiempo aproximado de 25 minutos por el encuestador. Una vez recolectados, la información fue analizada por el investigador.

Para el análisis de datos se realizó la estadística descriptiva y la inferencial

- Estadística descriptiva: las variables cuantitativas (discretas) fueron calculadas por medio de la medida de tendencia central (promedio), los valores mínimos-máximos y el cálculo de dispersión (desviación estándar). Las variables cualitativas fueron mostradas por medio de frecuencias absolutas y relativas.
- Estadística inferencial: Fueron establecidas las correlaciones de las dimensiones y variables. Dicha correlación fue calculada bajo el nivel de confianza de 95% y se consideró a una correlación significativa cuando el valor de p sea menos de 0.05. Igualmente, para determinar nivel de relación se utilizó pruebas no paramétricas como chi cuadrado de Pearson.

3.9 Aspectos éticos

Se tomó en cuenta, el programa Turnitin que es un eficaz método que demostró la semejanza de un archivo mediante el uso del software antiplagio, el uso de la norma APA séptima edición, el uso de las guías de investigación, la validación de los instrumentos, el consentimiento informado, los aspectos de protección de los participantes humanos de la investigación, los

principios bioéticos, la autorización de la institución y la declaración del Helsinki. El proyecto fue aprobado por el comité de ética y posteriormente se recogió los datos para la investigación.

En el estudio de investigación se aplicó el principio de autonomía de forma estricta al conversar con los estudiantes, respetando sus decisiones y voluntad libre de colaboración, dándoles a conocer los objetivos del trabajo y después requiriendo el consentimiento informado. En el principio de beneficencia se les detalló los provechos indirectos que se tuvo con los efectos del actual trabajo. En cuanto al principio de no maleficencia se indicó a cada estudiante que la colaboración en este trabajo no tuvo riesgo alguno a su integridad y salud individual, ni a la de sus colaboradores. En el principio de justicia el total los colaboradores fueron tratados con cordialidad, respeto, igualdad, sin discriminaciones ni distinciones.

CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

4.1 Resultados

Tabla 6

Características generales estudiantes del curso de Seminario de Tesis III en una Universidad privada de Lima, 2021

Características generales		N	%
Edad	30 - 39 años	14	14.0%
	40 - 49 años	44	44.0%
	50 - 59 años	36	36.0%
	≥ 60 años	6	6.0%
Sexo	Hombre	20	20.0%
	Mujer	80	80.0%
TOTAL		100	100.0%

Nota: Elaboración propia

Interpretación: En la tabla 6 se observan las características generales de los estudiantes de un curso de Seminario de Tesis III de una universidad privada de Lima donde la mayoría tiene edades entre 40 a 49 años (44%) y entre 50 a 59 años (36%), y el 80% son de género femenino.

Tabla 7A

Satisfacción de los estudiantes del curso de Seminario de Tesis III en una Universidad privada de Lima, 2021

Satisfacción	N	%
Insatisfecha	28	28.0%
Medianamente satisfecha	38	38.0%
Satisfecha	34	34.0%
TOTAL	100	100.0%

Nota: Elaboración propia

Interpretación: Respecto a la satisfacción de los estudiantes el 38% se sintió medianamente satisfecha, el 34% se encontró satisfecho y el 28% insatisfecho.

Tabla 7B

Satisfacción de los estudiantes del curso de Seminario de Tesis III en una Universidad privada de Lima, 2021

Dimensiones de la Satisfacción		N	%
Generalidades del curso	Insatisfecha	24	24.0%
	Medianamente satisfecha	50	50.0%
	Satisfecha	26	26.0%
Aspectos relacionados con el tutor en línea	Insatisfecha	24	24.0%
	Medianamente satisfecha	42	42.0%
	Satisfecha	34	34.0%
Aspectos relacionados al ambiente virtual	Insatisfecha	26	26.0%
	Medianamente satisfecha	50	50.0%
	Satisfecha	24	24.0%
TOTAL		100	100.0%

Nota: Elaboración propia

Interpretación: En cuanto a las dimensiones de la satisfacción: las generalidades del curso, el 50% se sintió medianamente satisfecho y el 26% satisfecho; en lo referido a los aspectos relacionados con el tutor en línea el 42% se sintió medianamente satisfecho y el 34% satisfecho; en cuanto a los aspectos relacionados al ambiente virtual, el 50% se sintió medianamente satisfecho.

Tabla 8

Relación entre el uso de la plataforma virtual Runachay y los niveles de satisfacción en estudiantes del curso de Seminario de Tesis III en una Universidad privada de Lima, 2021

Uso de la plataforma virtual Runachay	Insatisfecha		Satisfacción Medianamente satisfecha		Satisfecha		
	N	%	N	%	N	%	
¿Cuál es la frecuencia de uso de la plataforma Virtual?	De 1 a 3 veces por semana	16	57.1%	2	5.3%	10	29.4%
	De 4 a 7 veces a la semana	6	21.4%	10	26.3%	20	58.8%
	Más de 7 veces a la semana	6	21.4%	26	68.4%	4	11.8%
¿Cuántas horas a la semana usas la plataforma virtual?	De tres horas a más	12	42.9%	38	100.0%	26	76.5%
	Menos de tres horas	16	57.1%	0	0.0%	8	23.5%
¿Fue de utilidad el uso de la plataforma?	Si	28	100.0%	38	100.0%	32	94.1%
	No	0	0.0%	0	0.0%	2	5.9%
TOTAL		28	100.0%	38	100.0%	34	100.0%

Nota: Elaboración propia

Interpretación: Respecto a la tabla 8 se observa que el 57.1% de los estudiantes que hicieron uso de la plataforma virtual de 1 a 3 veces por semana se sintió insatisfecho, mientras que el 68.4% de estudiantes con más de 7 veces por semana con uso de la plataforma se sintió medianamente satisfecho y el 58.8% con uso de 4 a 7 veces a la semana de uso se sintió satisfechas, evidenciando diferencias porcentuales.

El 100% y 76.5% de estudiantes que usa la plataforma virtual Runachay menos de tres horas se sintió medianamente satisfecho y satisfecho respectivamente, mientras que el 57.1% de estudiantes que usa menos de tres a más horas se sintió insatisfecho, mostrándose diferencias porcentuales.

Tabla 9

Relación entre el uso del foro y los niveles de satisfacción de los estudiantes del curso de Seminario de Tesis III en una Universidad privada de Lima, 2021.

Uso del foro	Insatisfecha		Satisfacción Medianamente satisfecha		Satisfecha		
	N	%	N	%	N	%	
¿Cuál es la frecuencia de uso del foro en la plataforma	De 1 a 3 veces por semana	18	64.3%	34	89.5%	28	82.4%
	De 4 a 7 veces a la semana	10	35.7%	4	10.5%	6	17.6%
	Más de 7 veces a la semana	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
¿Cuántas horas a la semana usas el foro?	De tres horas a más	10	35.7%	32	84.2%	16	47.1%
	Menos de tres horas	18	64.3%	6	15.8%	18	52.9%
¿Fue de utilidad el uso del foro?	Si	26	92.9%	38	100.0%	32	94.1%
	No	2	7.1%	0	0.0%	2	5.9%
TOTAL		28	100.0%	38	100.0%	34	100.0%

Nota: Elaboración propia

Interpretación: De la tabla 9 se observa que el 64.3% de los estudiantes que hicieron uso del foro en la plataforma de 1 a 3 veces por semana y el 35.7% de 4 a 7 veces por semana se sintieron insatisfechos. Asimismo, el 89.5% de estudiantes que usaron el foro, de 1 a 3 veces por semana y el 82.4% se sintieron medianamente satisfechos y satisfechos respectivamente.

Además, el 64.3% de estudiantes con uso de menos de tres horas se sintió insatisfecho y el 52.9% satisfecho; y el 84.2% que hace uso del foro a tres horas a la semana se sintieron medianamente satisfechos, observándose diferencias porcentuales.

Tabla 10

Relación entre el uso de la videoconferencia y los niveles de satisfacción de los estudiantes del curso de Seminario de Tesis III en una Universidad privada de Lima, 2021.

Uso de la videoconferencia		Satisfacción					
		Insatisfecha		Medianamente satisfecha		Satisfecha	
		N	%	N	%	N	%
¿Cuál es la frecuencia de uso de la videoconferencia en	De 1 a 3 veces por semana	28	100.0%	12	31.6%	30	88.2%
	De 4 a 7 veces a la semana	0	0.0%	2	5.3%	4	11.8%
	Más de 7 veces a la semana	0	0.0%	24	63.2%	0	0.0%
¿Cuántas horas a la semana usas la videoconferencia?	De tres horas a más	10	35.7%	28	73.7%	20	58.8%
	Menos de tres horas	18	64.3%	10	26.3%	14	41.2%
¿Fue de utilidad el uso de la videoconferencia?	Si	28	100.0%	38	100.0%	34	100.0%
	No	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
TOTAL		28	100.0%	38	100.0%	34	100.0%

Nota: Elaboración propia

Interpretación: En la tabla 10 se observa que el 100% de los estudiantes que hicieron uso de la videoconferencia en la plataforma de 1 a 3 veces por semana se sintieron insatisfechos, mientras que el 63.2% de aquellos estudiantes que hacen uso con más de siete veces a la semana de la videoconferencia se sintieron medianamente satisfechos; asimismo el 88.2% de estudiantes con uso de 1 a 3 veces por semana de videoconferencia se sintieron satisfechas, evidenciando diferencias porcentuales.

El 64.3% que usa menos de tres horas la videoconferencia se sintieron insatisfechos, mientras que el 73.7% de estudiantes y el 58.8% que hace uso de tres horas a más de la videoconferencia se sintieron medianamente satisfechos y satisfechos, mostrándose diferencias porcentuales.

Tabla 11

Relación entre el uso del material virtual y los niveles de satisfacción de los estudiantes del curso de Seminario de Tesis III en una Universidad privada de Lima, 2021.

Uso del material virtual		Satisfacción					
		Insatisfecha		Medianamente satisfecha		Satisfecha	
		N	%	N	%	N	%
¿Cuál es la frecuencia de uso de los materiales virtuales en la plataforma Virtual Runachay?	De 1 a 3 veces por semana	26	92.9%	6	15.8%	16	47.1%
	De 4 a 7 veces a la semana	2	7.1%	30	78.9%	18	52.9%
	Más de 7 veces a la semana	0	0.0%	2	5.3%	0	0.0%
¿Cuántas horas a la semana usas los materiales	De tres horas a más	10	35.7%	32	84.2%	22	64.7%
	Menos de tres horas	18	64.3%	6	15.8%	12	35.3%
¿Fue de utilidad el uso de los materiales virtuales?	Si	20	71.4%	38	100.0%	32	94.1%
	No	8	28.6%	0	0.0%	2	5.9%
TOTAL		28	100.0%	38	100.0%	34	100.0%

Nota: Elaboración propia

Interpretación: Respecto a la tabla 11 se observa que el 92.9% de los estudiantes que hicieron uso del material virtual en la plataforma de 1 a 3 veces por semana se sintieron insatisfechos, mientras que el 78.9% de estudiantes con uso de 4 a 7 veces por semana de videoconferencia y el 52.9% con el mismo tiempo de uso se sintieron satisfechas, evidenciando diferencias porcentuales.

El 64.3% que usa menos de tres horas el material virtual se sintió insatisfecho, mientras que el 84.2% de estudiantes que usó de tres a más horas y el 64.7% que hace uso se sintió medianamente satisfecho y satisfecho, mostrándose diferencias porcentuales.

Además; el 100% y 94.1% de estudiantes que consideraron útil el uso de materiales virtuales se sintieron medianamente satisfechos y satisfechos respectivamente.

4.1.2 Prueba de hipótesis

Formulación de la hipótesis general

Ha: Existe relación significativa entre el uso de la plataforma virtual Runachay y la satisfacción de los estudiantes del curso de Seminario de Tesis III en una universidad privada en el año 2021.

Ho: No existe relación significativa entre el uso de la plataforma virtual Runachay y la satisfacción de los estudiantes del curso de Seminario de Tesis III en una universidad privada en el año 2021.

Nivel de significancia

0.005

Estadístico de Prueba

*Prueba de Chi - Cuadrado

Lectura de error

Si $p < 0.05$ entonces se rechaza la hipótesis nula.

Tabla 12

Análisis de la relación entre el uso del material virtual y los niveles de satisfacción de los estudiantes.

Uso de la plataforma virtual Runachay		p
¿Cuál es la frecuencia de uso de la plataforma Virtual	De 1 a 3 veces por semana	0.000
	De 4 a 7 veces a la semana	
	Más de 7 veces a la semana	
¿Cuántas horas a la semana usas la plataforma virtual?	De tres horas a más	0.000
	Menos de tres horas	
¿Fue de utilidad el uso de la plataforma?	Si	0.138
	No	

Chi cuadrado

Toma de decisión: Con un nivel de confianza del 95% y dado que el p valor es menor a 0.05, se *rechaza la hipótesis nula* y se puede afirmar que existe relación significativa respecto a la frecuencia de usos de plataforma virtual Runachay ($p=0.000$), las horas de uso a la plataforma virtual Runachay ($p=0.000$) y los niveles de satisfacción de los estudiantes.

Formulación de la hipótesis específica 1

Ha: Existe relación significativa entre el uso del foro y la satisfacción de los estudiantes del curso de Seminario de Tesis III en una universidad privada en el año 2021.

Ho: No existe relación significativa entre el uso del foro y la satisfacción de los estudiantes del curso de Seminario de Tesis III en una universidad privada en el año 2021.

Prueba estadística - Regla de decisión

*Prueba de Chi - Cuadrado

Si $p < 0.05$ entonces se rechaza la hipótesis nula.

Tabla 13

Análisis de la relación entre el uso del foro y la satisfacción de los estudiantes.

	Uso del foro	p
¿Cuál es la frecuencia de uso del foro en la plataforma	De 1 a 3 veces por semana	0.037
	De 4 a 7 veces a la semana	
	Más de 7 veces a la semana	
¿Cuántas horas a la semana usas el foro?	De tres horas a más	0.000
	Menos de tres horas	
¿Fue de utilidad el uso del foro?	Si	0.270
	No	

Toma de decisión: Ante un nivel de confianza del 95% y dado que el p valor es menor a 0.05, se **rechaza la hipótesis nula**, y se puede afirmar que existe relación significativa entre el uso del foro respecto a la frecuencia de uso del foro ($p=0.037$), las horas de uso a la semana ($p=0.000$) y los niveles de satisfacción de los estudiantes.

Formulación de la hipótesis específica 2

Ha: Existe relación significativa entre el uso de la videoconferencia y la satisfacción de los estudiantes del curso de Seminario de Tesis III en una universidad privada en el año 2021.

Ho: No existe relación significativa entre el uso de la videoconferencia y la satisfacción de los estudiantes del curso de Seminario de Tesis III en una universidad privada en el año 2021.

Nivel de significancia

0.005

Estadístico de Prueba

*Prueba de Chi - Cuadrado

Lectura de error

Si $p < 0.05$ entonces se rechaza la hipótesis nula.

Tabla 14

Análisis de la relación entre el uso de la videoconferencia y la satisfacción de los estudiantes.

Uso de la videoconferencia		p
¿Cuál es la frecuencia de uso de la videoconferencia en	De 1 a 3 veces por semana	0.000
	De 4 a 7 veces a la semana	
	Más de 7 veces a la semana	
¿Cuántas horas a la semana usas la videoconferencia?	De tres horas a más	0.008
	Menos de tres horas	
¿Fue de utilidad el uso de la videoconferencia?	Si	-
	No	
Chi cuadrado		

Toma de decisión: Respecto al nivel de confianza del 95% y dado que el p valor es menor a 0.05, se *rechaza la hipótesis nula*, y se puede afirmar que existe relación significativa entre el uso de la videoconferencia respecto a la frecuencia de uso ($p=0.000$), las horas de uso a la semana ($p=0.008$) y los niveles de satisfacción de los estudiantes.

Formulación de la hipótesis específica 3

Ha: Existe relación significativa entre el uso del material virtual y la satisfacción de los estudiantes del curso de Seminario de Tesis III en una universidad privada en el año 2021.

Ho: No existe relación significativa entre el uso del material virtual y la satisfacción de los estudiantes del curso de Seminario de Tesis III en una universidad privada en el año 2021.

Nivel de significancia

0.005

Estadístico de Prueba

*Prueba de Chi - Cuadrado

Lectura de error

Si $p < 0.05$ entonces se rechaza la hipótesis nula.

Tabla 15

Análisis de la relación entre el uso del material virtual y la satisfacción de los estudiantes.

Uso del material virtual		p
¿Cuál es la frecuencia de uso de los materiales virtuales en la plataforma Virtual Runachay?	De 1 a 3 veces por semana De 4 a 7 veces a la semana Más de 7 veces a la semana	0.000
¿Cuántas horas a la semana usas los materiales	De tres horas a más Menos de tres horas	0.000
¿Fue de utilidad el uso de los materiales virtuales?	Sí No	0.000
Chi cuadrado		

Toma de decisión: Con un nivel de confianza del 95% y dado que el p valor es menor a 0.05, se **rechaza la hipótesis nula**, y se puede afirmar que existe relación significativa entre el uso del material virtual respecto a la frecuencia de uso

($p=0.000$), las horas de uso a la semana ($p=0.000$), la utilidad del uso ($p=0.000$) y los niveles de satisfacción de los estudiantes.

4.1.3 Discusión de resultados

En el presente estudio se encontró que hay relación significativa entre la frecuencia y las horas de uso de la plataforma virtual Runachay y los niveles de satisfacción ($p<0.05$) en estudiantes del curso de Seminario de Tesis III en una universidad privada de Lima, 2021, ya que aquellos estudiantes que acceden de 4 a 7 veces por semana y los que usan de tres horas a más se sentían satisfechos, mientras que los que empleaban de 1 a 3 veces por semana y menos de tres horas por semana se mostraban insatisfechos. Estos resultados son similares al trabajo de Pérez (2019), en el cual se obtuvo que existe relación entre la gestión del aula virtual y el grado de satisfacción de los educandos. Así también, Valdez (2018) evidenció que existe relación entre la educación virtual y la satisfacción del estudiante. De igual modo, en la investigación de Cruzado (2016) se halló una relación significativa entre la percepción del campo virtual y la satisfacción de los estudiantes.

Acercas del uso del foro y los niveles de satisfacción de los estudiantes del curso de Seminario de Tesis III, en el presente trabajo se observó que hay relación significativa entre la frecuencia de uso del foro en la plataforma y las horas semanales empleadas en el foro con los niveles de satisfacción ($p<0.05$), pues aquellos estudiantes que acceden de 1 a 3 veces por semana y de tres horas a más al foro se sentían más satisfechos. En cambio, Idrogo (2018) en su trabajo halló que existió relación significativa entre los foros y el rendimiento académico de los estudiantes. Esto posiblemente porque cuando los estudiantes realizan debates o interactúan con

los docentes y sus compañeros se propician buenas relaciones que les permiten llegar a tener un constante aprendizaje y a su vez estén satisfechos por el curso llevado.

Al relacionar el uso de la videoconferencia y los niveles de satisfacción de los estudiantes del curso de Seminario de Tesis III, en el presente estudio se halló que hay relación significativa entre la frecuencia de uso de la videoconferencia y las horas a la semana empleadas con la satisfacción ($p < 0.05$), es decir, que mientras más tiempo se emplee en el uso de la videoconferencia hay más satisfacción. Si bien en el trabajo de Idrogo (2018) se encontró que existe una relación entre el uso de los vídeos y el rendimiento académico de los estudiantes, esto podría indicar que el hecho de obtener buenas calificaciones motiva al estudiante y por tanto se sentiría satisfecho. Mediante esta herramienta se logra, más aún en épocas de pandemia, una interconexión entre los estudiantes que promueve compartir y conversar con sus demás compañeros y con los docentes, asegurando un feed back entre ellos y un mayor beneplácito, los cuales se logran mientras más tiempo se conecten o accedan a la plataforma.

Sobre el uso del material virtual y los niveles de satisfacción de los estudiantes del curso de Seminario de Tesis III, en el presente trabajo se obtuvo que existe relación significativa entre la frecuencia de uso, las horas semanales y la utilidad de los materiales virtuales con la satisfacción ($p < 0.05$), es decir que los estudiantes que usaban de 4 a 7 veces por semana, de tres horas a más y percibieron que fue útil el material virtual estuvieron satisfechos, a diferencia de los que accedieron de 1 a 3 veces por semana, menos de 3 horas o no consideran útil los materiales virtuales, se mostraron insatisfechos. Estos resultados son similares al estudio de Valdez (2018), donde se encontró que hay relación entre la satisfacción del educando y los recursos para una educación virtual. Posiblemente esto se deba a que el material virtual tiene la ventaja de ser creativo,

novedoso y atractivo para el estudiante, lo cual le inspiró a que contantemente lo use y se sienta cómodo.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

Primera.

Existe relación significativa entre el uso de la plataforma virtual Runachay ($p=0.000$) y la satisfacción de los estudiantes del curso de Seminario de Tesis III en una universidad privada en el año 2021; de tal forma que la frecuencia de 4 a 7 veces por semana y con tiempos de 3 horas a más de la plataforma virtual se relacionan a los estudiantes satisfechos. Es por ello que analizar estas variables permitió conocer que los tiempos y frecuencias intermedias de uso de la plataforma viene siendo beneficioso para el estudiante.

Segunda.

Existe relación significativa entre el uso del foro respecto a la frecuencia ($p=0.037$) y horas de uso ($p=0.000$) y la satisfacción de los estudiantes del curso de Seminario de Tesis III en una universidad privada en el año 2021; de tal forma que la frecuencia de 1 a 3 veces por semana y con tiempos de 3 horas a más del foro se relacionan a los estudiantes medianamente satisfechos. Por ende, evaluar estas variables permite conocer que para el uso del foro, su frecuencia debe ser menor, y con tiempos mayores habrá un beneficio intermedio en el estudiante.

Tercera.

Existe relación significativa entre el uso de la videoconferencia en cuanto al uso ($p=0.000$), horas de uso a la semana ($p=0.008$) y la satisfacción de los estudiantes del curso de Seminario de Tesis III en una universidad privada en el año 2021, de tal forma que la frecuencia de más de 7 veces por semana y con el tiempo de 3 horas a más de la videoconferencia se relacionan con los estudiantes medianamente satisfechos. A través de estas variables se sabe que para el uso de la videoconferencia, su frecuencia y los tiempos deben ser mayores para el beneficio intermedio en el estudiante.

Cuarto.

Existe relación significativa entre el uso del material virtual respecto en cuanto al uso ($p=0.000$), horas de uso a la semana ($p=0.008$), la utilidad de uso ($p=0.000$) y la satisfacción de los estudiantes del curso de Seminario de Tesis III en una universidad privada en el año 2021, de tal forma que en la frecuencia de 4 a 7 veces por semana, con tiempos de 3 horas a más se consideran útiles los materiales virtuales, los cuales se relacionan con los estudiantes medianamente satisfechos y satisfechos. A través de estas variables se permite conocer que para el uso de la videoconferencia, su frecuencia debe ser intermedia y los tiempos deben ser mayores para un beneficio intermedio en el estudiante.

5.2 Recomendaciones

Primera.

Para un mejor uso de la plataforma virtual Runachay, se recomienda realizar capacitaciones continuas al inicio de algún curso, con temas que mencionen el ingreso el manejo de herramientas, las mismas que deberían ser dirigidas no solo a estudiantes sino a docentes para que puedan hacer uso óptimo y rápido, evitando problemas al momento de su empleo. Asimismo, se debe poner

énfasis respecto a los tiempos necesarios en utilizar la plataforma, para que no sea excesivo en cuanto a frecuencia y a las horas invertidas, pues de esa manera se tornaría menos amigable.

Segunda.

Es importante propiciar el uso de los foros para los estudiantes como una alternativa de aprendizaje mediante el debate a través del aula virtual, guiados por los docentes favoreciendo el aprendizaje en temas de interés respecto al curso que se toma. Adicionalmente, para mejorar este aspecto de uso del foro, los estudiantes que participan requieren atención importante por el docente, ya que debe responder sus participaciones aclarando comentarios mediante la retroalimentación y algunas veces mediar o redirigir la discusión, de tal forma que su participación impacte promoviendo un espacio de aprendizaje colectivo.

Tercera.

Es recomendable, crear espacios para socializar experiencias significativas relacionadas al uso de las áreas virtuales con la finalidad de resolver falencias y establecer estrategias de mejora respecto a los materiales virtuales adjuntos a la plataforma; de tal manera que estas contribuyan al mejoramiento de la práctica docente. También se debe capacitar a los docentes en el uso de herramientas virtuales para que los materiales que generen cubran las expectativas de los estudiantes.

Cuarta.

Es necesario integrar al currículo o a los planes de estudios el uso e implementación de herramientas virtuales de aprendizaje en el proceso de enseñanza aprendizaje. Asimismo, en este contexto de la enseñanza virtual y del uso de este tipo de plataformas virtuales, es necesario generar mayores investigaciones relacionadas a este entorno, lo cual podría conllevar a que se propongan

mejoras en las plataformas existentes o la generación de otras que contribuyan en el proceso de enseñanza.

REFERENCIAS

- Alonso, A. (2010). Evaluación de la Satisfacción del alumnado de cursos virtuales en la empresa de Telecomunicaciones de Cuba, S.A. (ETECSA). *Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 32, 1-13. <https://www.edutec.es/revista/index.php/edutec-e/article/view/439>
- Barrera V. y Guapi A. (2018). La importancia del uso de las plataformas virtuales en la educación superior. *Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo*. <https://www.eumed.net/rev/atlante/2018/07/plataformas-virtuales-educacion.html>.
- Boullosa, C., Huaylinos, P. y Juzcamaita, H. (2017). *Satisfacción del uso del aula virtual en estudiantes de Segunda Especialización del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público del Ejército*. [Tesis de Maestría, Universidad Marcelino Champañat]. Repositorio digital <http://repositorio.umch.edu.pe/handle/UMCH/429>
- Cadena, M., Mejías, A., Vega, A. y Vásquez, J. (2015). La satisfacción estudiantil universitaria: análisis estratégico a partir del análisis de factores. *Revista de la Facultad de Ingeniería Industrial*, 18(1), 9-28. <https://www.redalyc.org/pdf/816/81642256002.pdf>
- Candelas, C., Gurruchaga, M., Mejías, A. y Flores, L. (2013). Medición de la satisfacción estudiantil universitaria: un estudio de caso en una institución mexicana. *Revista Iberoamericana de Ingeniería Industrial*, 5(9), 261-274. <https://pdfs.semanticscholar.org/309a/3b6f16daff6ffe6fd88775b009f56487ae7e.pdf>
- Carignano, C. (2016). *Propuesta de Innovación Educativa para optar por el grado de Magister en Integración e Innovación Educativa de las Tecnologías de Información y Comunicación*. Perú: Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Caro, L. (2017). *¿Qué es el conectivismo?* <https://revistamagisterioelrecreo.blogspot.com/2017/05/que-es-el-conectivismo.html>

- Chacón, A. (2003). La videoconferencia: Conceptualización, elementos y uso educativo. *Eticanet*, 2, 1-13.
<http://www.ugr.es/~sevimeco/revistaeticanet/Numero2/Articulos/La%20videoconferencia.pdf>
- Clark, D., Tanner, E. & Killingsworth, S. (2016). Digital games, design, and learning: A systematic review and meta-analysis. *Review of educational research*, 86(1), 79-122.
<https://journals.sagepub.com/doi/full/10.3102/0034654315582065>
- Clemente, J., Escribá, C. y Buitrago, J. (2010). Dimensiones clave en la satisfacción con los entornos virtuales de aprendizaje en la enseñanza universitaria: el caso de PoliformaT. *Revista mexicana de investigación educativa*, 15(46).
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662010000300008
- Conde, M., García, F., Rodríguez, M., Alier, M., Casany, M. & Piguillem, J. (2014). An evolving Learning Management System for new educational environments using 2.0 tools. *Interactive Learning Environments*, 22(2), 188-204.
<https://journals.sagepub.com/doi/full/10.3102/0034654315582065>
- Corral, Y. (2009). Validez y confiabilidad de los instrumentos de investigación para la recolección de datos. *Revista Ciencias de la Educación*, 19(33).
<http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/revista/n33/art12.pdf>
- Cruzado, C. (2016). *Percepción del Campo virtual y la satisfacción de los estudiantes de Ingeniería de Sistemas de la Universidad César Vallejo- Ate, 2015*. [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio digital

http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/7619/Cruzado_PDLVCF.pdf?sequence=1

De Pablos, J., Colás, M., López, A. y García, I. (2019). Los usos de las plataformas digitales en la enseñanza universitaria. Perspectivas desde la investigación educativa. *Revista de docencia Universitaria*, 17(1), 59-72. <https://doi.org/10.4995/redu.2019.11177>.

Donis J. (2013). Tipos de diseños de los estudios clínicos y epidemiológicos. *Avance en Biomedicina*, 2(2), 76-99. <https://www.redalyc.org/pdf/3313/331327989005.pdf>

Fabián, J. (2016). *Definición de Plataformas Virtuales de Aprendizaje*. Recuperado de <https://www.ticap.mx/definicion-de-plataformas-virtuales-de-aprendizaje/>

Fernández, A. y Rivero, M. (2014). Las plataformas de aprendizaje, una alternativa a tener en cuenta en el proceso de enseñanza aprendizaje. *Revista Cubana de Informática Médica*, 6(2). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1684-18592014000200009

Flores, E., Salinas, J. y Cabero, J. (2013). Satisfacción del estudiante a través de la información que deposita en la tecnología vía aula virtual. *EduTec Costa Rica*, 1-11. https://www.uned.ac.cr/academica/edutec/memoria/ponencias/flores_salinas_163.pdf

Gabancho, O., Landeras, J., Arroyo, M., Chauca, J. y Cáceres, J. (2016). *Plataforma Moodle y rendimiento académico en estudiantes de Maestría en Educación, USP Chimbote 2016*. [Tesis, Universidad San Pedro]. Repositorio digital <http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/310/PI1640371.PDF?sequence=1&isAllowed=y>

Gobierno de Navarra. (2009). *Guía para medir la satisfacción respecto a los servicios prestados*. España: Gobierno de Navarra. <http://www.navarra.es/NR/rdonlyres/5A006CFC-7EBC-4A3F-9FA5-4574ADA817D8/0/GuiaPARAMEDIRLASATISFACCION2012.pdf>

Gomera, J. (2020). *Plataformas virtuales: definición, características, beneficios y ejemplos*.

<https://catalogo-decursos.com/academico/plataformas-virtuales-definicion-caracteristicas-beneficios-y-ejemplos/>

González, L., Carmona, M. y Rivas, M. (2008). *Guía para la medición directa de la satisfacción de los clientes*. España: Centros de Excelencia. <http://www.centrosdeexcelencia.com/wp-content/uploads/2016/09/guia-satisfaccion-clientes.pdf>

Guel, S., Pintor, M. y Gómez, M. (2016). Indicadores para la evaluación del nivel de satisfacción del uso de Blackboard. *Campos Virtuales*, 5(1), 36-47.

<http://uajournals.com/ojs/index.php/campusvirtuales/article/view/107/102>

Hernández, R. y Mendoza, Ch. (2018) *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: Editorial McGRAW-HILL. Recuperado de

<https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>

Hernández, J. (2016). Differences in motivators and values in the work of maquiladora industry employees. *Contad. Adm*, 61(1). doi.org/10.1016/j.cya.2015.09.003.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación. 6ª ed.* Estado Unidos: Editorial McGRAW-HILL.

Humanante P., Fernández J. y Jiménez C. (2019). Aulas virtuales en contextos universitarios: percepciones de uso por parte de los estudiantes. *Revista Espacios*, 40(2).

<https://www.revistaespacios.com/a19v40n02/a19v40n02p03.pdf>

Idrogo, L. (2018). *Uso de la plataforma virtual Runachay y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes en el curso “desarrollo organizacional” de la Universidad Norbert Wiener, 2018*. [Tesis de Maestría, Universidad Privada Norbert Wiener].

Repositorio

digital

<http://repositorio.uwiener.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/123456789/2375/MAESTRO%20-%20Lourdes%20Marisol%20Idrogo%20La%20Rosa.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Illesca, M. y Cabezas, M. (2006) Satisfacción de los estudiantes en relación con la docencia y administración carrera de Enfermería Universidad de La Frontera. *Rev. Educ. Cienc. Salud*, 3(2): 82-88. <http://www2.udec.cl/ofem/recs/anteriores/vol322006/artinv3206c.htm>

Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2017). *Estadísticas de las Tecnologías de Información y Comunicación en los Hogares*. Perú: Instituto Nacional de Estadística e Informática. Recuperado de https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/02-informe-tecnico-n02_tecnologias-de-informacion-ene-feb-mar2017.pdf

Larripa, E. (2016). *Plataformas virtuales: Una nueva forma de enseñar*. Universidad de La Rioja. https://biblioteca.unirioja.es/tfe_e/TFE001324.pdf

Márquez, K. (2017). *Conectivismo, la teoría del aprendizaje para la era digital*. <https://portafoliodigitalkretheismarquez.wordpress.com/2017/11/29/conectivismo-la-teoria-del-aprendizaje-para-la-era-digital/>

Montoya L., López M. y Sepúlveda J. (2014). *Satisfacción de los estudiantes universitarios en el uso de ambientes virtuales de aprendizaje basados en la plataforma Moodle*. https://www.researchgate.net/publication/317836207_Satisfaccion_de_los_estudiantes_universitarios_en_el_uso_de_ambientes_virtuales_de_aprendizaje_basados_en_la_plataforma_Moodle.

Morales, V. y Hernández, A. (2004). Calidad y satisfacción en los servicios: conceptualización. *Revista Digital - Buenos Aires*, 10(73). <https://www.efdeportes.com/efd73/calidad.htm>

Moreno, S. (2015). About need concept. *Index Enferm*, 24(4). doi.org/10.4321/S1132-12962015000300010

- Mozzaquatro, P. y Medina, R. (2008). Evaluación del Entorno Virtual de Aprendizaje de Moodle bajo diferentes visiones: aspectos a considerar. *RENOTE-Revista Novas Tecnologías na Educação*, 6(1).
- Páez, H. y Arreaza, E. (2005). Uso de una plataforma virtual de aprendizaje en educación superior. Caso nicenet.org. *Paradigma*, 26(1).
http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1011-22512005000100009
- Pérez, J. (2020). *Definición de conectivismo*. <https://definicion.de/conectivismo>
- Pérez, A. (2019). *Nivel de Satisfacción de la Gestión del Aula Virtual y la Dedicación al Aula Virtual de los Estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería Industrial de la Universidad Católica de Santa María, 2017*. [Tesis de Maestría, Universidad Católica de Santa María]. Repositorio digital
http://www.lareferencia.info/vufind/Record/PE_7fcc99d145c462a0c727aa96731f0006
- Pérez, J. y Gardey, A. (2013). *Definición de audiovisual*. <https://definicion.de/audiovisual/>
- Pérez, J. y Gardey, A. (2015). *Definición de plataforma virtual*. <https://definicion.de/plataforma-virtual/#:~:text=Una%20plataforma%20virtual%20es%20un,ellas%20a%20trav%C3%A9rs%20de%20Internet.&text=Los%20sistemas%20de%20permisos%20sirven,eficiente%20de%20las%20plataformas%20virtuales>.
- Pérez, J. y Merino, M. (2009). *Definición de foro*. <https://definicion.de/foro/>
- Rey, C. (2000). La satisfacción del usuario: un concepto en alza. Facultad de Biblioteconomía y Documentación Universidad de Barcelona. *Anales de Documentación*, 3, 141-142.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=205265>
- Runachay. (2018). *La plataforma de gestión educativa y administrativa más completa y versátil del país*. <http://runachay.com.ec/>

- Sáenz, H. (2014). *Grado de satisfacción de los estudiantes de la UNAD, del CERES La Plata Huila, frente al sistema de mediación “Campus Virtual”*. [Tesis de Especialidad, Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD]. Repositorio digital <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/17610>
- Salas, S. (2019). *Uso de la plataforma virtual Moodle y el desempeño académico del estudiante en el curso de comunicación II en el periodo 2017-02 de la Universidad Privada del Norte, sede Los Olivos*. [Tesis de Maestría, Universidad Tecnológica del Perú]. Repositorio digital <http://repositorio.utp.edu.pe/handle/UTP/1996>
- Sánchez, J. (2018). *Satisfacción estudiantil en educación superior: validez de su medición. Universidad Sergio Arboleda. Bogotá, Colombia. 2018*. Universidad Sergio Arboleda. <https://repository.usergioarboleda.edu.co/bitstream/handle/11232/1027/SATISFACCI%C3%93N%20ESTUDIANTIL.pdf?sequence=4&isAllowed=y>
- Sánchez, H., Reyes, C. y Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Universidad Ricardo Palma. <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>
- Suasti, C. (2018). *Satisfacción de los estudiantes de la enseñanza superior con las clases virtuales - un estudio en la Universidad Técnica de Manabí*. [Tesis, Instituto Politécnico de Leiria]. https://iconline.ipleiria.pt/bitstream/10400.8/3641/1/UPTIC_Relatorio-CLAUDIA%20SUASTI_27agosto18.pdf
- Tejo, D. (2016). *La nueva pirámide de Maslow: el cambio en las necesidades básicas en el siglo XXI y su influencia en el lifestyle actual*. <http://davidtejo.com/2016/06/la-nueva-piramide-de-maslow-el-cambio-en-las-necesidades-basicas-en-el-siglo-xxi-y-su-influencia-en-el-lifestyle-actual/>

Tobón, B., Tobón, S., Veytia, M. y Escudero, A. (2018). Hacia un nuevo concepto: Plataformas virtuales socioformativas (PVS). *Revista Espacios*, 38(5), 1-28.

https://www.researchgate.net/publication/329167360_Hacia_un_nuevo_concepto_Plataformas_Virtuales_Socioformativas_PVS_Towards_a_new_concept_Virtual_Socioformativ_e_Platforms_SVP

Torres, J. (2020). Pedagogical aspects of connectivism and its relationship with social networks and learning ecologies. *Rev. Bras. Educ.*, 25.

[https://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1413-](https://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1413-24782020000100221#:~:text=En%20el%20conectivismo%20el%20conocimiento,la%20ramificaci%C3%B3n%20de%20las%20%E2%80%9Cnuevas%E2%80%9D)

[24782020000100221#:~:text=En%20el%20conectivismo%20el%20conocimiento,la%20ramificaci%C3%B3n%20de%20las%20%E2%80%9Cnuevas%E2%80%9D](https://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1413-24782020000100221#:~:text=En%20el%20conectivismo%20el%20conocimiento,la%20ramificaci%C3%B3n%20de%20las%20%E2%80%9Cnuevas%E2%80%9D)

Ucha, F. (2010). *Definición de satisfacción.*

<https://www.definicionabc.com/general/satisfaccion.php>

Universidad Internacional de Valencia. (2019). *El e-learning dominará la educación a partir de*

2019. <https://www.universidadviu.com/el-e-learning-dominara-la-educacion-a-partir-de-2019/>

Valdez, E. (2018). *La educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales del Instituto Nacional Materno Perinatal 2017.* [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo].

https://repositorio.uev.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/21504/Valdez_BEB.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Villodre, S., Llarena, M., y Pósito, R. (2012). *Guía para trabajar foros. Programa Permanente de Investigación Educación a Distancia.* Argentina: Universidad Nacional de San Juan.

http://www.unsj.edu.ar/unsjVirtual/sistema_gestion_calidad/wp-content/uploads/2015/04/Guia-para-trabajar-Foros-P.2.1.10.pdf

Yuste, S. (2016). *Conectivismo en la educación superior: adquisición de competencias, de la teoría a la práctica*. Universidad Oberta de Catalunya.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

Uso de plataformas virtuales y su relación con los niveles de satisfacción en estudiantes de una universidad privada, año 2020

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	VARIABLES	Diseño metodológico
<p>Problema General ¿Cuál es la relación entre el uso de la plataforma virtual Runachay y los niveles de satisfacción en estudiantes del curso de Seminario de Tesis III en una Universidad privada de Lima, 2021?</p> <p>Problemas Específicos ¿Cuál es la relación entre el uso del foro y los niveles de satisfacción de los estudiantes del curso de Seminario de Tesis III en una Universidad privada de Lima, 2021?</p> <p>¿Cuál es la relación entre el uso de la videoconferencia y los niveles de satisfacción de los estudiantes del curso de Seminario de Tesis III en una Universidad privada de Lima, 2021?</p> <p>¿Cuál es la relación entre el uso del material virtual y los niveles de satisfacción de los estudiantes del curso de Seminario de Tesis III en una Universidad privada de Lima, 2021?</p>	<p>Objetivo General Establecer la relación entre el uso de la plataforma virtual Runachay y los niveles de satisfacción en estudiantes del curso de Seminario de Tesis III en una Universidad privada de Lima, 2021.</p> <p>Objetivos Específicos Relacionar el uso del foro y los niveles de satisfacción de los estudiantes del curso de Seminario de Tesis III en una Universidad privada de Lima, 2021.</p> <p>Relacionar el uso de la videoconferencia y los niveles de satisfacción de los estudiantes del curso de Seminario de Tesis III en una Universidad privada de Lima, 2021.</p> <p>Relacionar el uso del material virtual y los niveles de satisfacción de los estudiantes del curso de Seminario de Tesis III en una Universidad privada de Lima, 2021.</p>	<p>Hipótesis General Existe relación entre el uso de la plataforma virtual Runachay y los niveles de satisfacción en estudiantes del curso de Seminario de Tesis III en una Universidad privada de Lima, 2021</p> <p>Hipótesis Especifica Existe relación en el uso del foro y los niveles de satisfacción de los estudiantes del curso de Seminario de Tesis III en una Universidad privada de Lima, 2020.</p> <p>Existe relación en el uso de la videoconferencia y los niveles de satisfacción de los estudiantes del curso de Seminario de Tesis III en una Universidad privada de Lima, 2021.</p> <p>Existe relación en el uso del material virtual y los niveles de satisfacción de los estudiantes del curso de Seminario de Tesis III en una Universidad privada de Lima, 2021.</p>	<p>Variable 1 Uso de Plataforma virtual Runachay: D1: Foro D2: Videoconferencia D3: Material Virtual</p> <p>Variable 2 Niveles de satisfacción del estudiante: D1: Generalidades del Curso D2: Aspectos relacionados con el tutor en la línea D3: Aspectos relacionados al ambiente virtual.</p>	<p>Método: Hipotético deductivo Tipo: Investigación aplicada Diseño: No experimental Nivel: Relacional Población: Estudiantes de maestría de una universidad privada de Lima, 2021.</p> <p>Muestra: 100 estudiantes que llevan el curso de Seminario de Tesis III de una universidad privada de Lima, 2021.</p> <p>Técnica: La Encuesta Instrumento: Ficha de recolección de datos. Escala de Satisfacción</p>

Anexo 2: Instrumentos**FICHA DE RECOLECCIÓN DE DATOS****USO DE LA PLATAFORMA VIRTUAL RUNACHAY**

Estimado estudiante a continuación complete los espacios en blanco:

Edad: _____ Sexo: _____ Ciclo Académico: _____

El cuestionario es parte del trabajo de investigación para optar el grado de Magister en Docencia Universitaria. Se le solicita leer detenidamente y responder con sinceridad el cuestionario; cuya finalidad es medir la valoración del uso de la plataforma virtual Runachay y la satisfacción que tiene respecto a esta plataforma, que brinda su Universidad, de antemano se agradece su colaboración. Marque con una X la respuesta que usted considere.

1. ¿Utiliza la plataforma Virtual Runachay?

Si ()

No ()

2. ¿Fue de utilidad el uso de la plataforma?

Si ()

No ()

3. ¿Cuál es la frecuencia de uso de la plataforma Virtual Runachay?

() Una vez a la semana

() De 2 a 3 veces a la semana

() De 3 a 5 veces a la semana

() De 6 a 7 veces a la semana

() De 8 a 10 veces a la semana

() Mas de 10 veces a la semana.

4. ¿Cuántas horas a la semana usas la plataforma virtual?

() Más de cinco horas

() De tres a cinco horas

() Dos horas

() Menos de dos horas

5. ¿Utiliza el foro de la plataforma Virtual Runachay?

Si ()

No ()

6. ¿Cuál es la frecuencia de uso del foro en la plataforma Virtual Runachay?

() Una vez a la semana

() De 2 a 3 veces a la semana

() De 3 a 5 veces a la semana

() De 6 a 7 veces a la semana

() De 8 a 10 veces a la semana

() Mas de 10 veces a la semana.

7. ¿Cuántas horas a la semana usas el foro?

- Más de cinco horas
- De tres a cinco horas
- Dos horas
- Menos de dos horas

8. ¿Fue de utilidad el uso del foro?

- Si No

9. ¿Utiliza la videoconferencia de la plataforma Virtual Runachay?

- Si No

10. ¿Cuál es la frecuencia de uso de la videoconferencia en la plataforma Virtual Runachay?

- Una vez a la semana
- De 2 a 3 veces a la semana
- De 3 a 5 veces a la semana
- De 6 a 7 veces a la semana
- De 8 a 10 veces a la semana
- Mas de 10 veces a la semana.

11. ¿Cuántas horas a la semana usas la videoconferencia?

- Más de cinco horas
- De tres a cinco horas
- Dos horas
- Menos de dos horas

12. ¿Fue de utilidad el uso de la videoconferencia?

- Si No

13. ¿Utiliza los materiales virtuales de la plataforma Virtual Runachay?

- Si No

14. ¿Cuál es la frecuencia de uso de los materiales virtuales en la plataforma Virtual Runachay?

- Una vez a la semana
- De 2 a 3 veces a la semana
- De 3 a 5 veces a la semana
- De 6 a 7 veces a la semana
- De 8 a 10 veces a la semana
- Mas de 10 veces a la semana.

15. ¿Cuántas horas a la semana usas los materiales virtuales?

- Más de cinco horas
- De tres a cinco horas

- Dos horas
- Menos de dos horas

16. ¿Fue de utilidad el uso de los materiales virtuales?

Si ()

No ()

ESCALA DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES SOBRE LA PLATAFORMA VIRTUAL RUNACHAY

Nº	Ítem	TA	A	NA/ ND	D	TD
GENERALIDADES DEL CURSO						
1.	El curso de seminario III se está dictando correctamente a través de la plataforma virtual Runachay					
2.	Las actividades desarrolladas a través de la plataforma virtual Runachay han contribuido en la comprensión de los conocimientos adquiridos					
3.	Las actividades desarrolladas a través de la plataforma virtual Runachay han contribuido en la aplicación de los conocimientos adquiridos					
4.	El diseño del curso e hipervínculos están configurados correctamente a través de la plataforma virtual Runachay.					
5.	Las fechas de entrega de las actividades están configurados correctamente a través de la plataforma virtual Runachay.					
6.	Los recursos educativos (documentos, videos, diapositivas) fueron suficientes para abordar el curso con profundidad en la plataforma virtual Runachay.					
7.	El contenido del curso proporcionado a través de la plataforma virtual ha sido fácil de entender.					
8.	Considera que el contenido presentado en la plataforma virtual es de su agrado.					
9.	Considera que hay relación entre los objetivos con el contenido del curso presentado en la plataforma.					
10.	Considera que los contenidos presentados en la plataforma cumplen con criterios de calidad tanto científica como didáctica – educativa					
ASPECTOS RELACIONADOS CON EL TUTOR EN LÍNEA						
11.	Considera que es fácil ponerse en contacto con el profesor					
12.	Considera que el profesor es solidario con los estudiantes del curso cuando utilizan la plataforma.					
13.	Los comentarios o reforzamientos realizados por el tutor o docente a través de la plataforma son coherentes, respetuosos y fundamentados con claros criterios de evaluación.					
14.	El profesor motiva y fomenta la utilización la plataforma					
15.	El docente promueve la interacción de los estudiantes a través de la plataforma.					
16.	Considera que la comunicación a través del chat entre profesores y estudiantes ha resultado eficiente.					
17.	El docente – tutor utiliza apropiadamente los recursos educativos digitales.					
18.	El docente – tutor utiliza correctamente las herramientas en línea.					
19.	El docente-tutor responde oportunamente a sus inquietudes y dificultades técnicas en el uso de la plataforma virtual.					
20.	El docente-tutor le ayuda con las dificultades técnicas en el uso de la plataforma virtual.					
ASPECTOS RELACIONADOS AL AMBIENTE VIRTUAL						
21.	Piensa que es fácil acceder a la plataforma virtual Runachay					
22.	Considera que el funcionamiento técnico del entorno es fácil de entender.					
23.	Piensa que el funcionamiento técnico del entorno es fácil de utilizar.					
24.	Considera que la plataforma virtual Runachay resulta sencilla.					
25.	Siente que la plataforma virtual Runachay resulta de fácil navegación.					
26.	La calidad estética del entorno de la fuente de la letra (tamaño, tipo de letras, colores) es apropiado.					
27.	Piensa que existe adecuación entre los diferentes elementos atrayentes de la plataforma virtual Runachay (textos, imágenes, gráficos)					
28.	Piensa que el tiempo de espera de la plataforma para acceder a los vínculos es apto...					
29.	Considera que el tiempo de espera de la plataforma para lograr el acceso a diferentes herramientas es oportuno.					

Legenda:

TA: Totalmente de acuerdo

A: De acuerdo

NA/ND: Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo

D: En desacuerdo

TD: Totalmente en desacuerdo

Anexo 3: Validez del instrumento**VALORACIÓN DEL JUICIO DE EXPERTOS****Datos de calificación:**

1. El instrumento recoge información que permite dar respuesta al problema de investigación.
2. El instrumento propuesto responde a los objetivos del estudio.
3. La estructura del instrumento es adecuada.
4. Los ítems del instrumento responden a la operacionalización de la variable.
5. La secuencia presentada facilita el desarrollo del instrumento.
6. Los ítems son claros y entendibles.
7. El número de ítems es adecuado para su aplicación.

CRITERIO S	JUECES					VALOR P
	J1	J2	J3	J4	J5	
1	0	1	1	1	1	4
2	1	1	1	1	1	5
3	1	1	1	1	1	5
4	1	0	1	1	1	4
5	1	1	1	1	1	5
6	1	0	1	1	1	4
7	0	1	1	1	1	4
TOTAL	5	5	7	7	7	31

1: de acuerdo 0: desacuerdo



Prueba de Concordancia entre los Jueces:

$$b = \frac{T_a}{T_a + T_d} \times 100$$

b: grado de concordancia significativa

b: $\frac{31}{31 + 4} \times 100 = 88.6$

$31 + 4$

EXCELENTE VALIDEZ



0,53 a menos	Validez nula
0,54 a 0,59	Validez baja
0,60 a 0,65	Válida
0,66 a 0,71	Muy válida
0,72 a 0,99	Excelente validez
1.0	Validez perfecta

FICHA DE VALIDEZ POR JUECES EXPERTOS**ESCALA DE CALIFICACIÓN**

Estimado (a): Mg. Lily Marisol Pizarro Arancibia

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, se le solicita dar su opinión sobre el instrumento de recolección de datos que se adjunta:

Marque con una (X) en SI o NO, en cada criterio según su opinión.

CRITERIOS	SI	NO	OBSERVACIÓN
1. El instrumento recoge información que permite dar respuesta al problema de investigación.		X	Es por el número de ítems insuficiente del instrumento 1
2. El instrumento propuesto responde a los objetivos del estudio.	X		
3. La estructura del instrumento es adecuada.	X		Agregar el objetivo del segundo instrumento.
4. Los ítems del instrumento responden a la operacionalización de la variable.	X		
5. La secuencia presentada facilita el desarrollo del instrumento.	X		
6. Los ítems son claros y entendibles.	X		
7. El número de ítems es adecuado para su aplicación.		X	Instrumento 1 Uso de la plataforma Runachay: el número de ítems por dimensión es insuficiente para medir dicha dimensión, valga la redundancia. Instrumento 2 Satisfacción del estudiante: el número de ítems debe ser equitativo para cada dimensión, por ello se sugiere agregar 2 ítems en la última dimensión.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

SUGERENCIAS:

Levantar las observaciones

Apellidos y nombres del juez validador. Mg: Lily Marisol Pizarro Arancibia

DNI: 09695468 Especialidad del validador: metodólogo [X] temático [X] estadístico []

22 de junio del 2020

CERTIFICADO DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO POR ITEMS

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
VARIABLE 1: Uso de la plataforma virtual Runachay		Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Utiliza la plataforma Virtual Runachay? Si () No ()	x		x		x		
2	¿Cuál es la frecuencia de uso de la plataforma Virtual Runachay? () Una vez a la semana () De 2 a 3 veces a la semana () De 3 a 5 veces a la semana () De 6 a 7 veces a la semana () Mas de 10 veces a la semana.	x		x		x		
Uso del foro								
3	¿Utiliza el foro de la plataforma Virtual Runachay? Si () No ()	x		x		x		
4	¿Cuál es la frecuencia de uso del foro en la plataforma Virtual Runachay? () Una vez a la semana () De 2 a 3 veces a la semana () De 3 a 5 veces a la semana () De 6 a 7 veces a la semana () Mas de 10 veces a la semana.	x			x	x		En la evaluación se contabiliza por el número de participaciones. Así mismo para determinar un buen uso es necesario medir el contenido de sus participaciones: argumentos propios por ejemplo.
Uso de videoconferencia								
5	¿Utiliza la videoconferencia de la plataforma Virtual Runachay? Si () No ()	x		x		x		

6	¿Cuál es la frecuencia de uso de la videoconferencia en la plataforma Virtual Runachay? () Una vez a la semana () De 2 a 3 veces a la semana () De 3 a 5 veces a la semana () De 6 a 7 veces a la semana () Mas de 10 veces a la semana.	x			x	x		Las videoconferencias están determinadas por la programación previa, ya que es una actividad sincrónica. Influye muchos elementos: interacción, etc.
Uso de materiales virtuales								
7	¿Utiliza los materiales virtuales de la plataforma Virtual Runachay? Si () No ()	x		x		x		
8	¿Cuál es la frecuencia de uso de los materiales virtuales en la plataforma Virtual Runachay? () Una vez a la semana () De 2 a 3 veces a la semana () De 3 a 5 veces a la semana () De 6 a 7 veces a la semana () Mas de 10 veces a la semana.	x			x	x		En esta dimensión se puede evaluar los tipos de materiales que revisa: por unidades, complementarios, enlaces, videos, diapositivas, etc. Hay estudiantes que revisan varias veces el mismo material y no exploran otros.
VARIABLE: SATISFACCIÓN								
GENERALIDADES DEL CURSO								
1	El curso de seminario III se está dictando adecuadamente a través de la plataforma virtual Runachay	x		x		x		
2	Las actividades desarrolladas a través de la plataforma virtual Runachay han contribuido en la comprensión y aplicación de los conocimientos adquiridos	x		x		x		
3	El diseño del curso, los hipervínculos y las fechas de entrega de las actividades están configurados correctamente a través de la plataforma virtual Runachay.	x		x		x		
4	Los recursos educativos usados como: documentos, videos, diapositivas entre otras fueron suficientes para abordar el curso con profundidad en la plataforma virtual Runachay.	x		x		x		

5	El contenido del curso proporcionado a través de la plataforma virtual ha sido fácil de entender.	x		x		x	
6	Considera que el contenido presentado en la plataforma virtual es de su agrado.	x		x		x	
7	Considera que había relación entre los objetivos y contenido del curso presentado en la plataforma.	x		x		x	
8	Considera adecuada la calidad tanto científica como didáctica – educativa de los contenidos presentados en la plataforma.	x		x		x	
ASPECTOS RELACIONADOS CON EL TUTOR EN LÍNEA							
9	Considera que es fácil ponerse en contacto con el profesor	x		x		x	
10	Considera que el profesor es amistoso con los estudiantes del curso cuando utilizan la plataforma.	x		x		x	
11	Los comentarios o reforzamientos realizados por el tutor o docente a través de la plataforma son coherentes, respetuosos y fundamentados en adecuados criterios de evaluación.	x		x		x	
12	El profesor motiva y fomenta la utilización la plataforma	x		x		x	
13	El docente promueve la interacción de los estudiantes a través de la plataforma.	x		x		x	
14	Considera que la comunicación a través del chat o foro entre profesores y estudiantes ha resultado fácil.	x		x		x	
15	El docente – tutor utiliza adecuadamente los recursos educativos digitales y las herramientas en línea.	x		x		x	
16	El docente-tutor respondió oportunamente sus inquietudes y dificultades técnicas en el uso de la plataforma virtual.	x		x		x	

ASPECTOS RELACIONADOS AL AMBIENTE VIRTUAL							
17	Piensa que es de fácil acceso a la plataforma virtual Runachay	x		x		x	
18	Considera que el funcionamiento técnico del entorno es fácil de entender y utilizar.	x		x		x	
19	Considera que la plataforma virtual Runachay resulta sencilla y de fácil navegación.	x		x		x	
20	La calidad estética del entorno (como el tamaño, tipo de letras, los colores) es adecuada	x		x		x	
21	Piensa que existe adecuación entre los diferentes elementos estético de la plataforma virtual Runachay (textos, imágenes, gráficos)	x		x		x	
22	Piensa que el tiempo de espera de la plataforma (para acceder a los vínculos o acceso a diferentes herramientas) ha sido adecuado.	x		x		x	En esta dimensión agregar 2 ítems para que el número sea equitativo, es decir 8 por cada dimensión.

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable []** **Aplicable después de corregir [X]** **Aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Mg Lily Marisol Pizarro Arancibia **DNI: 09695468**

Especialidad del validador: Licenciada en Educación, Maestría con mención en Investigación y Docencia

Lima, 22 de junio del 2020.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

Especialidad

FICHA DE VALIDEZ POR JUECES EXPERTOS

ESCALA DE CALIFICACIÓN

Estimado (a): **Rosario Ramos Vera.**

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, se le solicita dar su opinión sobre el instrumento de recolección de datos que se adjunta:

Marque con una (X) en SI o NO, en cada criterio según su opinión.

CRITERIOS	SI	NO	OBSERVACIÓN
1. El instrumento recoge información que permite dar respuesta al problema de investigación.	x		
2. El instrumento propuesto responde a los objetivos del estudio.	x		
3. La estructura del instrumento es adecuada.	x		
4. Los ítems del instrumento responden a la operacionalización de la variable.		x	Se recomienda revisar Forma de uso Total o parcial. Sin embargo en la redacción de ítem no se refleja si es total o parcial.
5. La secuencia presentada facilita el desarrollo del instrumento.	x		
6. Los ítems son claros y entendibles.		x	Hay términos por mejorar (amistoso)
7. El número de ítems es adecuado para su aplicación.	x		

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

SUGERENCIAS:

Revisar la coherencia entre el indicador 1 , nivel y rango. Además, algunos términos (de color rojo)

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. / Mg: **Ramos Vera, Rosario Pilar**

DNI: 10233410, **Especialidad del validador:** metodólogo [] temático [] estadístico []

20 de junio del 2020

CERTIFICADO DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO POR ITEMS

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
VARIABLE 1: Uso de la plataforma virtual Runachay		Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Utiliza la plataforma Virtual Runachay? Si () No ()							
2	¿Cuál es la frecuencia de uso de la plataforma Virtual Runachay? () Una vez a la semana () De 2 a 3 veces a la semana () De 3 a 5 veces a la semana () De 6 a 7 veces a la semana () Mas de 10 veces a la semana.							
Uso del foro								
3	¿Utiliza el foro de la plataforma Virtual Runachay? Si () No ()							
4	¿Cuál es la frecuencia de uso del foro en la plataforma Virtual Runachay? () Una vez a la semana () De 2 a 3 veces a la semana () De 3 a 5 veces a la semana () De 6 a 7 veces a la semana () Mas de 10 veces a la semana.							
Uso de videoconferencia								
5	¿Utiliza la videoconferencia de la plataforma Virtual Runachay? Si () No ()							
6	¿Cuál es la frecuencia de uso de la videoconferencia en la plataforma Virtual Runachay? () Una vez a la semana () De 2 a 3 veces a la semana () De 3 a 5 veces a la semana							

	() De 6 a 7 veces a la semana () Mas de 10 veces a la semana.							
Uso de materiales virtuales								
7	¿Utiliza los materiales virtuales de la plataforma Virtual Runachay? Si () No ()							
8	¿Cuál es la frecuencia de uso de los materiales virtuales en la plataforma Virtual Runachay? () Una vez a la semana () De 2 a 3 veces a la semana () De 3 a 5 veces a la semana () De 6 a 7 veces a la semana () Mas de 10 veces a la semana.							
VARIABLE: SATISFACCIÓN								
GENERALIDADES DEL CURSO								
1	El curso de seminario III se está dictando adecuadamente a través de la plataforma virtual Runachay							
2	Las actividades desarrolladas a través de la plataforma virtual Runachay han contribuido en la comprensión y aplicación de los conocimientos adquiridos							
3	El diseño del curso, los hipervínculos y las fechas de entrega de las actividades están configurados correctamente a través de la plataforma virtual Runachay.							
4	Los recursos educativos usados como: documentos, videos, diapositivas entre otras fueron suficientes para abordar el curso con profundidad en la plataforma virtual Runachay.							
5	El contenido del curso proporcionado a través de la plataforma virtual ha sido fácil de entender.							
6	Considera que el contenido presentado en la plataforma virtual es de su agrado.							

7	Considera que había relación entre los objetivos y contenido del curso presentado en la plataforma.							
8	Considera adecuada la calidad tanto científica como didáctica – educativa de los contenidos presentados en la plataforma.							
ASPECTOS RELACIONADOS CON EL TUTOR EN LÍNEA								
9	Considera que es fácil ponerse en contacto con el profesor							
10	Considera que el profesor es amistoso con los estudiantes del curso cuando utilizan la plataforma.							
11	Los comentarios o reforzamientos realizados por el tutor o docente a través de la plataforma son coherentes, respetuosos y fundamentados en adecuados criterios de evaluación.							
12	El profesor motiva y fomenta la utilización la plataforma							
13	El docente promueve la interacción de los estudiantes a través de la plataforma.							
14	Considera que la comunicación a través del chat o foro entre profesores y estudiantes ha resultado fácil.							
15	El docente – tutor utiliza adecuadamente los recursos educativos digitales y las herramientas en línea.							
16	El docente-tutor respondió oportunamente sus inquietudes y dificultades técnicas en el uso de la plataforma virtual.							
ASPECTOS RELACIONADOS AL AMBIENTE VIRTUAL								
17	Piensa que es de fácil acceso a la plataforma virtual Runachay							
18	Considera que el funcionamiento técnico del entorno es fácil de entender y utilizar.							

19	Considera que la plataforma virtual Runachay resulta sencilla y de fácil navegación.							
20	La calidad estética del entorno (como el tamaño, tipo de letras, los colores) es adecuada							
21	Piensa que existe adecuación entre los diferentes elementos estético de la plataforma virtual Runachay (textos, imágenes, gráficos)							
22	Piensa que el tiempo de espera de la plataforma (para acceder a los vínculos o acceso a diferentes herramientas) ha sido adecuado.							

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Aplicable luego de levantar las sugerencias

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [] **Aplicable después de corregir** []
No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Mgr: Rosario Pilar Ramos Vera DNI: 10233410

Especialidad del validador: Temático

Lima, 20 de junio del 2020.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo



Firma del Experto Informante.

FICHA DE VALIDEZ POR JUECES EXPERTOS

ESCALA DE CALIFICACIÓN

Estimado (a): Carlos Sixto Vega Vilca.

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, se le solicita dar su opinión sobre el instrumento de recolección de datos que se adjunta:

Marque con una (X) en SI o NO, en cada criterio según su opinión.

CRITERIOS	SI	NO	OBSERVACIÓN
1. El instrumento recoge información que permite dar respuesta al problema de investigación.	X		
2. El instrumento propuesto responde a los objetivos del estudio.	X		
3. La estructura del instrumento es adecuada.	X		
4. Los ítems del instrumento responden a la operacionalización de la variable.	X		
5. La secuencia presentada facilita el desarrollo del instrumento.	X		
6. Los ítems son claros y entendibles.	X		
7. El número de ítems es adecuado para su aplicación.	X		

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

SUGERENCIAS:

.....

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. en Educación Carlos Sixto Vega Vilca

DNI: 09826463

Especialidad del validador: metodólogo [x] temático [] estadístico []

23 de junio del 2020

CERTIFICADO DE VALIDACIÓN DE CONTENDO POR ITEMS

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
VARIABLE 1: Uso de la plataforma virtual Runachay		Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Utiliza la plataforma Virtual Runachay? Si () No ()	X		X		X		
2	¿Cuál es la frecuencia de uso de la plataforma Virtual Runachay? () Una vez a la semana () De 2 a 3 veces a la semana () De 3 a 5 veces a la semana () De 6 a 7 veces a la semana () Mas de 10 veces a la semana.	X		X		X		
Uso del foro								
3	¿Utiliza el foro de la plataforma Virtual Runachay? Si () No ()	X		X		X		
4	¿Cuál es la frecuencia de uso del foro en la plataforma Virtual Runachay? () Una vez a la semana () De 2 a 3 veces a la semana () De 3 a 5 veces a la semana () De 6 a 7 veces a la semana () Mas de 10 veces a la semana.	X		X		X		
Uso de videoconferencia								
5	¿Utiliza la videoconferencia de la plataforma Virtual Runachay? Si () No ()	X		X		X		

6	¿Cuál es la frecuencia de uso de la videoconferencia en la plataforma Virtual Runachay? () Una vez a la semana () De 2 a 3 veces a la semana () De 3 a 5 veces a la semana () De 6 a 7 veces a la semana () Mas de 10 veces a la semana.	X		X		X		
Uso de materiales virtuales								
7	¿Utiliza los materiales virtuales de la plataforma Virtual Runachay? Si () No ()	X		X		X		
8	¿Cuál es la frecuencia de uso de los materiales virtuales en la plataforma Virtual Runachay? () Una vez a la semana () De 2 a 3 veces a la semana () De 3 a 5 veces a la semana () De 6 a 7 veces a la semana () Mas de 10 veces a la semana.	X		X		X		
VARIABLE: SATISFACCIÓN								
GENERALIDADES DEL CURSO								
1	El curso de seminario III se está dictando correctamente a través de la plataforma virtual Runachay	X		X		X		
2	Las actividades desarrolladas a través de la plataforma virtual Runachay han contribuido en la comprensión de los conocimientos adquiridos	X		X		X		
3	Las actividades desarrolladas a través de la plataforma virtual Runachay han contribuido en la aplicación de los conocimientos adquiridos	X		X		X		
4	El diseño del curso e hipervínculos están configurados correctamente a través de la plataforma virtual Runachay.	X		X		X		
5	Las fechas de entrega de las actividades están configurados correctamente a través de la plataforma virtual Runachay.	X		X		X		
6	Los recursos educativos (documentos, videos, diapositivas) fueron suficientes para abordar el curso con profundidad en la plataforma virtual Runachay.	X		X		X		
7	El contenido del curso proporcionado a través de la plataforma virtual ha sido fácil de entender.	X		X		X		
8	Considera que el contenido presentado en la plataforma virtual es de su agrado.	X		X		X		

9	Considera que hay relación entre los objetivos con el contenido del curso presentado en la plataforma	X		X		X		
10	Considera que los contenidos presentados en la plataforma cumplen con criterios de calidad tanto científica como didáctica – educativa	X		X		X		
ASPECTOS RELACIONADOS CON EL TUTOR EN LÍNEA								
11	Considera que es fácil ponerse en contacto con el profesor	X		X		X		
12	Considera que el profesor es solidario con los estudiantes del curso cuando utilizan la plataforma.	X		X		X		
13	Los comentarios o reforzamientos realizados por el tutor o docente a través de la plataforma son coherentes, respetuosos y fundamentados con apropiados criterios de evaluación.	X		X		X		
14	El profesor motiva y fomenta la utilización la plataforma	X		X		X		
15	El docente promueve la interacción de los estudiantes a través de la plataforma.	X		X		X		
16	Considera que la comunicación a través del chat entre profesores y estudiantes ha resultado eficiente.	X		X		X		
17	El docente – tutor utiliza apropiadamente los recursos educativos digitales..	X		X		X		
18	El docente – tutor utiliza correctamente las herramientas en línea.	X		X		X		
19	El docente-tutor responde oportunamente a sus inquietudes y dificultades técnicas en el uso de la plataforma virtual.	X		X		X		
20	El docente-tutor le ayuda con las dificultades técnicas en el uso de la plataforma virtual.	X		X		X		
ASPECTOS RELACIONADOS AL AMBIENTE VIRTUAL								
21	Piensa que es de fácil acceso a la plataforma virtual Runachay	X		X		X		
22	Considera que el funcionamiento técnico del entorno es fácil de entender.	X		X		X		
23	Piensa que el funcionamiento técnico del entorno es fácil de utilizar.	X		X		X		
24	Considera que la plataforma virtual Runachay resulta sencilla.	X		X		X		
25	Siente que la plataforma virtual Runachay resulta de fácil navegación.	X		X		X		
26	La calidad estética del entorno de la fuente de letra (como el tamaño, tipo de letras, los colores) es apropiado.	X		X		X		
27	Piensa que existe adecuación entre los diferentes elementos estético de la plataforma virtual Runachay (textos, imágenes, gráficos)	X		X		X		
28	Piensa que el tiempo de espera de la plataforma para acceder a los vínculos es apto.	X		X		X		

29	Considera que el tiempo de espera de la plataforma para lograr el acceso a diferentes herramientas es oportuno	X		X		X	
----	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---	--	---	--	---	--

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. **Vega Vilca Carlos Sixto**

DNI: 09826463

Especialidad del validador: Dr. en Educación

Lima, 23 de junio del 2020.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

Especialidad

FICHA DE VALIDEZ POR JUECES EXPERTOS

ESCALA DE CALIFICACIÓN

Estimado (a): CUEVA SANTILLAN DE PENADILLO REYNA MARGARITA

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, se le solicita dar su opinión sobre el instrumento de recolección de datos que se adjunta:

Marque con una (X) en SI o NO, en cada criterio según su opinión.

CRITERIOS	SI	NO	OBSERVACIÓN
8. El instrumento recoge información que permite dar respuesta al problema de investigación.	X		
9. El instrumento propuesto responde a los objetivos del estudio.	X		
10. La estructura del instrumento es adecuada.	X		
11. Los ítems del instrumento responden a la operacionalización de la variable.	X		
12. La secuencia presentada facilita el desarrollo del instrumento.	X		
13. Los ítems son claros y entendibles.	X		
14. El número de ítems es adecuado para su aplicación.	X		

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

SUGERENCIAS:

.....

.....
Apellidos y nombres del juez validador. Dr. / Mg: CUEVA SANTILLAN DE PENADILLO REYNA MARGARITA
DNI: 15582044

Especialidad del validador: metodólogo [] temático [X] estadístico []

19 de junio del 2020

CERTIFICADO DE VALIDACIÓN DE CONTENDO POR ITEMS

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
VARIABLE 1: Uso de la plataforma virtual Runachay		Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Utiliza la plataforma Virtual Runachay? Si () No ()	X		X		X		
2	¿Cuál es la frecuencia de uso de la plataforma Virtual Runachay? () Una vez a la semana () De 2 a 3 veces a la semana () De 3 a 5 veces a la semana () De 6 a 7 veces a la semana () Mas de 10 veces a la semana.	X		X		X		
Uso del foro								
3	¿Utiliza el foro de la plataforma Virtual Runachay? Si () No ()	X		X		X		
4	¿Cuál es la frecuencia de uso del foro en la plataforma Virtual Runachay? () Una vez a la semana () De 2 a 3 veces a la semana () De 3 a 5 veces a la semana () De 6 a 7 veces a la semana () Mas de 10 veces a la semana.	X		X		X		
Uso de videoconferencia								
5	¿Utiliza la videoconferencia de la plataforma Virtual Runachay? Si () No ()	X		X		X		
6	¿Cuál es la frecuencia de uso de la videoconferencia en la plataforma Virtual Runachay? () Una vez a la semana () De 2 a 3 veces a la semana	X		X		X		

	() De 3 a 5 veces a la semana () De 6 a 7 veces a la semana () Mas de 10 veces a la semana.							
Uso de materiales virtuales								
7	¿Utiliza los materiales virtuales de la plataforma Virtual Runachay? Si () No ()	X		X		X		
8	¿Cuál es la frecuencia de uso de los materiales virtuales en la plataforma Virtual Runachay? () Una vez a la semana () De 2 a 3 veces a la semana () De 3 a 5 veces a la semana () De 6 a 7 veces a la semana () Mas de 10 veces a la semana.	X		X		X		
VARIABLE: SATISFACCIÓN								
GENERALIDADES DEL CURSO								
1	El curso de seminario tesis III se está dictando adecuadamente a través de la plataforma virtual Runachay	X		X		X		
2	Las actividades desarrolladas a través de la plataforma virtual Runachay han contribuido en la comprensión y aplicación de los conocimientos adquiridos	X		X		X		
3	El diseño del curso, los hipervínculos y las fechas de entrega de las actividades están configurados correctamente a través de la plataforma virtual Runachay.	X		X		X		
4	Los recursos educativos usados como: documentos, videos, diapositivas entre otras fueron suficientes para abordar el curso con profundidad en la plataforma virtual Runachay.	X		X		X		
5	El contenido del curso proporcionado a través de la plataforma virtual ha sido fácil de entender.	X		X		X		
6	Considera que el contenido presentado en la plataforma virtual es de su agrado.	X		X		X		
7	Considera que había relación entre los objetivos y contenido del curso presentado en la plataforma.	X		X		X		
8	Considera adecuada la calidad tanto científica como didáctica – educativa de los contenidos presentados en la plataforma.	X		X		X		
ASPECTOS RELACIONADOS CON EL TUTOR EN LÍNEA								

9	Considera que es fácil ponerse en contacto con el profesor	X		X		X		
10	Considera que el profesor es amistoso con los estudiantes del curso cuando utilizan la plataforma.	X		X		X		
11	Los comentarios o reforzamientos realizados por el tutor o docente a través de la plataforma son coherentes, respetuosos y fundamentados en adecuados criterios de evaluación.	X		X		X		
12	El profesor motiva y fomenta la utilización la plataforma	X		X		X		
13	El docente promueve la interacción de los estudiantes a través de la plataforma.	X		X		X		
14	Considera que la comunicación a través del chat o foro entre profesores y estudiantes ha resultado fácil.	X		X		X		
15	El docente – tutor utiliza adecuadamente los recursos educativos digitales y las herramientas en línea.	X		X		X		
16	El docente-tutor respondió oportunamente sus inquietudes y dificultades técnicas en el uso de la plataforma virtual.	X		X		X		
ASPECTOS RELACIONADOS AL AMBIENTE VIRTUAL								
17	Piensa que es de fácil acceso a la plataforma virtual Runachay	X		X		X		
18	Considera que el funcionamiento técnico del entorno es fácil de entender y utilizar.	X		X		X		
19	Considera que la plataforma virtual Runachay resulta sencilla y de fácil navegación.	X		X		X		
20	La calidad estética del entorno (como el tamaño, tipo de letras, los colores) es adecuada	X		X		X		
21	Piensa que existe adecuación entre los diferentes elementos estético de la plataforma virtual Runachay (textos, imágenes, gráficos)	X		X		X		
22	Piensa que el tiempo de espera de la plataforma (para acceder a los vínculos o acceso a diferentes herramientas) ha sido adecuado.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. / Mg.: ...CUEVA SANTILLAN DE PENADILLO REYNA MARGARITA

DNI:.....15582044

Especialidad del validador:.....

Lima, 19 de junio del 2020.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

Especialidad

FICHA DE VALIDEZ POR JUECES EXPERTOS

ESCALA DE CALIFICACIÓN

Estimado (a): Magister: José Luis Solís Toscano

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, se le solicita dar su opinión sobre el instrumento de recolección de datos que se adjunta:

Marque con una (X) en SI o NO, en cada criterio según su opinión.

CRITERIO	SI	NO	OBSERVACIÓN
1. El instrumento recoge información que permite dar respuesta al problema de investigación.	X		
2. El instrumento propuesto responde a los objetivos del estudio.	X		
3. La estructura del instrumento es adecuada.	X		
4. Los ítems del instrumento responden a la operacionalización de la variable.	X		
5. La secuencia presentada facilita el desarrollo del instrumento.	X		
6. Los ítems son claros y entendibles.	X		
7. El número de ítems es adecuado para su aplicación.	X		

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable [] **SUGERENCIAS:**

Apellidos y nombres del juez validador. Mg: José Luis Solís Toscano DNI: 20443046, Especialidad del validador: metodólogo [] temático [x] estadístico []

19 de junio del 2020

CERTIFICADO DE VALIDACIÓN DE CONTENDO POR ITEMS

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
1	¿Utiliza la plataforma Virtual Runachay? Si () No ()							
2	¿Cuál es la frecuencia de uso de la plataforma Virtual Runachay? () Una vez a la semana () De 2 a 3 veces a la semana () De 3 a 5 veces a la semana () De 6 a 7 veces a la semana () Mas de 10 veces a la semana.							
Uso del foro								
3	¿Utiliza el foro de la plataforma Virtual Runachay? Si () No ()							
4	¿Cuál es la frecuencia de uso del foro en la plataforma Virtual Runachay? () Una vez a la semana () De 2 a 3 veces a la semana () De 3 a 5 veces a la semana () De 6 a 7 veces a la semana () Mas de 10 veces a la semana.							
Uso de videoconferencia								
5	¿Utiliza la videoconferencia de la plataforma Virtual Runachay? Si () No ()							
6	¿Cuál es la frecuencia de uso de la videoconferencia en la plataforma Virtual Runachay? () Una vez a la semana () De 2 a 3 veces a la semana () De 3 a 5 veces a la semana () De 6 a 7 veces a la semana () Mas de 10 veces a la semana.							
Uso de materiales virtuales								
7	¿Utiliza los materiales virtuales de la plataforma Virtual Runachay? Si () No ()							
8	¿Cuál es la frecuencia de uso de los materiales virtuales en la plataforma Virtual Runachay?							

	<input type="checkbox"/> Una vez a la semana <input type="checkbox"/> De 2 a 3 veces a la semana <input type="checkbox"/> De 3 a 5 veces a la semana <input type="checkbox"/> De 6 a 7 veces a la semana <input type="checkbox"/> Mas de 10 veces a la semana.							
VARIABLE: SATISFACCIÓN								
GENERALIDADES DEL CURSO								
1	El curso de seminario III se está dictando adecuadamente a través de la plataforma virtual Runachay							
2	Las actividades desarrolladas a través de la plataforma virtual Runachay han contribuido en la comprensión y aplicación de los conocimientos adquiridos							
3	El diseño del curso, los hipervínculos y las fechas de entrega de las actividades están configurados correctamente a través de la plataforma virtual Runachay.							
4	Los recursos educativos usados como: documentos, videos, diapositivas entre otras fueron suficientes para abordar el curso con profundidad en la plataforma virtual Runachay.							
5	El contenido del curso proporcionado a través de la plataforma virtual ha sido fácil de entender.							
6	Considera que el contenido presentado en la plataforma virtual es de su agrado.							
7	Considera que había relación entre los objetivos y contenido del curso presentado en la plataforma.							
8	Considera adecuada la calidad tanto científica como didáctica – educativa de los contenidos presentados en la plataforma.							
ASPECTOS RELACIONADOS CON EL TUTOR EN LÍNEA								
9	Considera que es fácil ponerse en contacto con el profesor							
10	Considera que el profesor es amistoso con los estudiantes del curso cuando							
11	Los comentarios o reforzamientos realizados por el tutor o docente a través de la plataforma son coherentes, respetuosos y fundamentados en <u>adecuados criterios de evaluación.</u>							
12	El profesor motiva y fomenta la utilización la plataforma							
13	El docente promueve la interacción de los estudiantes a través de la plataforma.							
14	Considera que la comunicación a través del chat o foro entre profesores y estudiantes ha resultado fácil.							

15	El docente – tutor utiliza adecuadamente los recursos educativos digitales y las herramientas en línea.							
16	El docente-tutor respondió oportunamente sus inquietudes y dificultades técnicas en el uso de la plataforma virtual.							
ASPECTOS RELACIONADOS AL AMBIENTE VIRTUAL								
17	Piensa que es de fácil acceso a la plataforma virtual Runachay							
18	Considera que el funcionamiento técnico del entorno es fácil de entender y utilizar.							
19	Considera que la plataforma virtual Runachay resulta sencilla y de fácil navegación.							
20	La calidad estética del entorno (como el tamaño, tipo de letras, los colores) es adecuada							
21	Piensa que existe adecuación entre los diferentes elementos estético de la plataforma virtual Runachay (textos, imágenes, gráficos)							
22	Piensa que el tiempo de espera de la plataforma (para acceder a los vínculos o acceso a diferentes herramientas) ha sido adecuado.							

Observaciones (precisar si hay suficiencia): En el caso de la plataforma Runachay solo menciona uso debería ser como es utilizada y como aprende el estudiante en los foros materiales o videoconferencia.

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Mg, Lic.: José Luis Solís Toscano **DNI: 20443046**

Especialidad del validador: Informática Educativa

Lima, 19 de junio del 2020.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo **Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

Anexo 4: Confiabilidad de los instrumentos

La confiabilidad del instrumento se determinó con una muestra piloto (de 10 sujetos, correspondiente al 10% de la muestra total) y se calculó mediante coeficientes de confianza. Para determinar el grado de confiabilidad del instrumento de medición del tema de investigación, y al tener respuestas politómicas se hizo uso del Coeficiente Alfa de Cronbach, el cual fue realizado en estudiantes de otra institución, alcanzando un puntaje de 0.94.

N	ITEM																												Total		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28		29	
1	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	4	4	4	4	4	4	4	3	2	2	75
2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	4	4	4	4	4	4	4	3	2	2	75
3	4	4	4	3	4	2	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	3	3	3	4	4	105	
4	4	4	4	3	4	2	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	3	3	3	4	4	105	
5	2	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	105	
6	2	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	105	
7	4	4	3	3	4	2	3	2	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	107	
8	4	4	3	3	4	2	3	2	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	107	
9	4	4	4	4	3	4	4	4	5	5	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	107	
10	4	4	4	4	3	4	4	4	5	5	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	107	
Varianza	1.07	0.71	0.27	0.62	0.71	0.71	0.44	0.89	0.44	1.16	0.62	0.71	0.71	0.62	1.07	0.62	0.71	0.18	0.71	0.89	0.18	0.18	0.00	0.18	0.27	0.18	0.27	0.71	0.71	171.73	
Suma_var	16.53																														

Leyenda 1 :menor calificación k (ITEM) 29
 5 : mayor calificación N 10
r-Alpha de Cronbach 0.94

Anexo 5: Aprobación del Comité de Ética



COMITÉ INSTITUCIONAL DE ÉTICA PARA LA
INVESTIGACIÓN



Lima, 12 de agosto de 2021

Investigador(a):
Lourdes Micaela Geradini Santiváñez
Exp. N° 900-2021

Cordiales saludos, en conformidad con el proyecto presentado al Comité Institucional de Ética para la investigación de la Universidad Privada Norbert Wiener, titulado: "USO DE PLATAFORMAS VIRTUALES Y SU RELACION CON LOS NIVELES DE SATISFACCIÓN EN ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA, LIMA- 2021" V02, el cual tiene como investigador principal a **Lourdes Micaela Geradini Santiváñez**.

Al respecto se informa lo siguiente:

El Comité Institucional de Ética para la investigación de la Universidad Privada Norbert Wiener, en sesión virtual ha acordado la **APROBACIÓN DEL PROYECTO** de investigación, para lo cual se indica lo siguiente:

1. La vigencia de esta aprobación es de un año a partir de la emisión de este documento.
2. Toda enmienda o adenda que requiera el Protocolo debe ser presentado al CIEI y no podrá implementarla sin la debida aprobación.
3. Debe presentar 01 informe de avance cumplidos los 6 meses y el informe final debe ser presentado al año de aprobación.
4. Los trámites para su renovación deberán iniciarse 30 días antes de su vencimiento juntamente con el informe de avance correspondiente.

Sin otro particular, quedo de Ud.,

Atentamente



Yenny Marisol Bellido Fuentes
Presidenta del CIEI-UPNW

Anexo 6: Formato de Consentimiento Informado

PARA PARTICIPAR EN UN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN DE MAESTRÍA

A usted se le está invitando a participar en este estudio de investigación en salud. Antes de decidir si participa o no, debe conocer y comprender cada uno de los siguientes apartados.

Título del proyecto:

USO DE PLATAFORMAS VIRTUALES Y SU RELACIÓN CON LOS NIVELES DE SATISFACCIÓN EN ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA, AÑO 2021

Nombre de la investigadora:

GERARDINI SANTIVANEZ, LOURDES MICAELA

Propósito del estudio: Establecer la relación entre el uso de la plataforma virtual Runachay y la satisfacción de los estudiantes del curso de seminario de tesis III en una universidad privada en el año 2021.

Beneficios por participar: Tiene la posibilidad de conocer los resultados de la investigación por los medios más adecuados (de manera individual o grupal) que le pueda ser de mucha utilidad en su actividad profesional.

Inconvenientes y riesgos: Ninguno, solo se le pedirá responder el cuestionario.

Costo por participar: Usted no hará gasto alguno durante el estudio.

Confidencialidad: La información que usted proporcione estará protegido, solo los investigadores pueden conocer. Fuera de esta información confidencial, usted no será identificado cuando los resultados sean publicados.

Renuncia: Usted puede retirarse del estudio en cualquier momento, sin sanción o pérdida de los beneficios a los que tiene derecho.

Consultas posteriores: Si usted tuviese preguntas adicionales durante el desarrollo de este estudio o acerca de la investigación, puede dirigirse al número 999946076, coordinadora de equipo.

Contacto con el Comité de Ética: Si usted tuviese preguntas sobre sus derechos como voluntario, o si piensa que sus derechos han sido vulnerados, puede dirigirse al Presidente del Comité de Ética de la Universidad Privada Norbert Wiener.

Participación voluntaria:

Su participación en este estudio es completamente voluntaria y puede retirarse en cualquier momento.

DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO

Declaro que he leído y comprendido, tuve tiempo y oportunidad de hacer preguntas, las cuales fueron respondidas satisfactoriamente, no he percibido coacción ni he sido influido indebidamente a participar o continuar participando en el estudio y que finalmente acepto participar voluntariamente en el estudio.

Nombres y apellidos del participante o apoderado	Firma o huella digital
Nº de DNI:	
Nº de teléfono: fijo o móvil o WhatsApp	
Correo electrónico	
Nombre y apellidos del investigador	Firma
Nº de DNI	
Nº teléfono móvil	
Nombre y apellidos del responsable de encuestadores	Firma
Nº de DNI	
Nº teléfono	
Datos del testigo para los casos de participantes iletrados	Firma o huella digital
Nombre y apellido:	
DNI:	
Teléfono:	

Lima, 30 de junio de 2020

***Certifico que he recibido una copia del consentimiento informado.**

.....

Firma del participante

Anexo 7: Informe del asesor de turnitin

tesis Maestria

INFORME DE ORIGINALIDAD

8%

INDICE DE SIMILITUD

7%

FUENTES DE INTERNET

1%

PUBLICACIONES

3%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

ENCONTRAR COINCIDENCIAS CON TODAS LAS FUENTES (SOLO SE IMPRIMIRÁ LA FUENTE SELECCIONADA)

12%

★ repositorio.ucv.edu.pe

Fuente de Internet

Excluir citas Activo

Excluir bibliografía Activo

Excluir coincidencias < 1%